

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	10/03/2025	2025/23	10/03/2025	2025/2332506
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação > CIIR > SEDE			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS - FEVEREIRO-2025			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 10 de março de 2025

OFÍCIO - Nº 23/2025/DEX/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais –
GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Elilma Andrade Ferreira

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – FEVEREIRO/2025

Prezados,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **FEVEREIRO/2025**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 005/SESPA/2024.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
4. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
5. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
6. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
7. Relatório Faturamento;
8. Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP e ata;
9. PGRSS
10. CFT
11. Relatório RH

12. Relatório Serviço Social
13. Relatório Arte e Cultura
14. Comitê Segurança do Paciente
15. CIPA

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2332506

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 10/03/2025 18:47:32

Aut. Assinatura: f452942201d662f79bedb41bce767efd8a96fbbbedd59fff44649c41880b355ae



Identificador de autenticação: 3f10edbd-09c4-4b65-8b01-64ab9aed0a01

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

FEVEREIRO/2025

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: bcafa6ce-ad87-46ee-bbe9-4f52b256308e

Nº do Protocolo: 2025/2332506

Anexo/Sequencial: 2



Página 1 de 343

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2025

 PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ PORTODOPARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
Nº de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20											20	20
Salas de Triagem	2	2											2	2
Salas de Terapias - NATEA	24	24											24	24
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15											15	15
Salas de Terapias - CETEA	28	28											28	28
Consultórios Odontológicos	4	4											4	4
Salas de Exames	17	17											17	17
Total	110	110	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	110
1 - Estatística do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR														
1.1. Nº Total de Atendimento/Procedimentos														
Consultas Médicas	3.861	4.841	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.702	4.351
Consultas Não Médicas	3.485	3.054											6.539	3.270
Sessões para Reabilitação - CETEA	3.896	4.168	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.064	4.032
Sessões para Reabilitação - NATEA	3.931	3.844	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.775	3.888
Sessões para Reabilitação - CER IV	8.863	9.103											17.966	8.983
Procedimentos Oficina Ortopédica	827	937	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.764	882
Procedimentos Odontológicos	2.409	2.114	-	-									4.523	2.262
SADT Interno	2.880	2.950	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.830	2.915
SADT Externo	4.433	2.120	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.553	3.277
Total	34.585	33.131	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	67.716	28.944

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR  GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.1. Nº de Atendimentos Ambulatoriais														
1.1.1. Nº de Atendimentos Médicos - AMBULATÓRIO														
Anestesiologia - Plantão 12H	102	120											222	111
Clínica Geral	24	21											45	23
Alergologia Pediátrica	75	96											171	86
Cardiologia Adulto (>13 anos)	161	133											294	147
Cardiologia Pediátrica	121	164											285	143
Dermatologia Adulto	25	42											67	34
Dermatologia Pediátrica	18	59											77	39
Endócrino Adulto	15	14											29	15
Endócrino Pediátrica	149	136											285	143
Fisioterapia	193	254											447	224
Gastroenterologia (>13 anos)	120	123											243	122
Gastroenterologia Pediátrica	73	78											151	76
Geneticista	70	116											186	93
Hematologia Pediátrica	8	49											57	29
Nefrologia Pediátrica	46	48											94	47
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	158	150											308	154
Neuropediatria	503	500											1.003	502
Oftalmologia	323	381											704	352
Ortopedia (>13 anos)	133	183											316	158
Ortopedia Pediátrica	580	589											1.169	585
Otorrinolaringologia	280	680											960	480
Pediatria Geral	129	149											278	139
Psiquiatria	251	265											516	258
Reumatologia (>13 anos)	49	65											114	57
Reumatologia Pediátrica	11	64											75	38
Urologia Adulto	54	63											117	59
Urologia Pediátrica		7											7	7
Total	3.671	4.549											8.220	4.110
1.1.2. Nº de Atendimentos Não Médicos - AMBULATÓRIO														
Assistente Social	482	303											785	393
Enfermagem	198	206											404	202
Nutrição	229	163											392	196
Neuropsicologia	348	292											640	320
Farmácia Clínica	27	19											46	23
Total	1.284	983											2.267	1.134

PLANO ESTATÍSTICO 2025																
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR																
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA		
1.2.Estatística do Centro Especializado em Reabilitação - CER IV																
1.2.1. N° de Avaliação Global - CER IV																
Auditiva	14	16											30	15		
Física	11	15											26	13		
Intelectual	16	11											27	14		
Visual		11											11	11		
Estimulação Precoce	6	5											11	6		
Total	47	58											105	58		
1.2.2. N° de Usuários Ativos em Reabilitação - CER IV																
Auditiva	150	150											300	150		
Física	292	295											587	294		
Intelectual	292	295											587	294		
Visual	149	150											299	150		
Estimulação Precoce	91	90											181	91		
Total	974	980											1.954	887		
1.2.3. N° de Usuários Inativos em Reabilitação - CER IV																
Auditiva	3	4											7	4		
Física	69	67											67	68		
Intelectual	22	21											21	22		
Visual	12	13											13	13		
Estimulação Precoce	11	11											11	11		
Total	117	116											116	106		
1.2.4. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce - CER IV																
Auditiva													-	-		
Física													-	-		
Intelectual		1											1	1		
Visual													-	-		
NATEA													-	-		
CETEA													-	-		
Total		1											1	1		
1.2.5. N° de Novos Usuários em Reabilitação - CER IV																
Auditiva		2											2	2		
Física	10	8											18	9		
Intelectual	9	3											12	6		
Visual		7											7	7		
Estimulação Precoce	5	5											10	5		
Total	24	25											49	29		
1.2.6. N° de Usuários com Alta na Reabilitação - CER IV																
Auditiva		1											1	1,00		
Física	8	7											15	8		
Intelectual	5												5	5		
Visual		5											5	5		
Estimulação Precoce	5	5											10	5		
Total	18	18											36	24		
1.2.7. N° de Atendimentos Não Médicos - CER IV																
Assistente Social	463	532											995	498		
Enfermagem	207	144											351	176		
Total	670	676											1.346	673		
1.2.8. N° de Sessões para Reabilitação - CER IV																
Educação Física	392	395											787	394		
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.360	2.461											4.821	2.411		
Fonoaudiologia	1.181	1.247											2.428	1.214		
Intervenções Mediadas por Música	213	238											451	226		
Musicoterapia	300	300											600	300		
Psicopedagogia	221	293											514	257		
Psicologia	1.932	1.824											3.756	1.878		
Terapia Ocupacional	2.264	2.345											4.609	2.305		
Total	8.863	9.103											17.966	8.983		

 PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3. Estatística do Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
1.3.2. Nº de Usuários em Tratamento - NATEA														
Usuários em Tratamento	337	329	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	666	333
Total	337	329											666	333
1.3.1. Nº de Usuários Inativos - NATEA														
Inativos	9	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	11
Total	9	13											13	11
1.3.3. Nº de Entradas Realizadas - NATEA														
Usuários Transferidos do CETEA														
Usuários Transferidos do CER IV	4	2											6	3
Externos (LISTA DE ESPERA)	2	1											3	2
Total	6	3											9	5
1.3.4. Nº de Saídas Realizadas - NATEA														
Usuários Transferidos para CETEA													-	-
Usuários Transferidos para CER IV													-	-
Desligamento / Alta Clínica	1	7											8	4
Total	1	7											8	4
1.3.5. Nº de Atendimento Não Médicos - NATEA														
Assistente Social	370	408											778	389
Enfermagem	149	124											273	137
Total	519	532											1.067	534
1.3.6. Nº de Sessões para Reabilitação - NATEA														
Educação Física	235	232											467	234
Fonoaudiologia	388	417											805	403
Fisioterapia	8	22												
Intervenções Mediadas por Música	142	150											292	146
Pedagogia	1.311	1.144											2.455	1.228
Psicologia	736	771											1.507	754
Psicopedagogia	220	152											372	186
Terapia Ocupacional (Sessões)	891	956											1.847	924
Total	3.931	3.844											7.745	3.873
1.4. Estatística do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
1.4.1. Nº de Usuários em Tratamento - CETEA														
Usuários em Tratamento	282	281	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	563	282
Total	282	281											563	282
1.4.2. Nº de Usuários Inativos - CETEA														
Inativos	7	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8
Total	7	8											8	8
1.4.3. Nº de Entradas Realizadas - CETEA														
Usuários Transferidos do NATEA	3												3	3
Usuários Transferidos do CER IV													-	-
Externos (Lista de Espera)	9	1											10	5
Total	12	1											10	5
1.4.4. Nº de Saídas Realizadas - CETEA														
Usuários Transferidos para CER IV/ NATEA													-	-
Desligamento / Alta Clínica	3	1											4	2
Total	3	1											4	2
1.4.5. Nº de Consultas Médicas - CETEA														
Clínico Geral (Para Diagnóstico de Transtornos de Neurodesenvolv)	35	43											78	39
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	40	41											81	41
Neuropediatria / Neurologia Infantil / Pediatria com Especialização em Neuropediatria		88											88	88
Pediatria	37	30											67	34
Psiquiatria	78	90											168	84
Total	190	292											482	285

PLANO ESTATÍSTICO															JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ		ACUM		MÉDIA																					
1.4.6. N° de Atendimentos Não Médicos - CETEA																																																														
Assistente Social																																	494		376																								870		435	
Enfermagem																																	515		486																								1.001		501	
Farmacia Clínica																																	3		1																								4		2	
Total																																	1.012		863		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		1.875		938	
1.4.7. N° de Sessões para Reabilitação - CETEA																																																														
Educação Física																																	438		482																								920		460	
Fonoaudiologia																																	108		140																								248		124	
Pedagogia																																	877		949																								1.826		913	
Psicologia																																	1.391		1.432																								2.823		1.412	
Terapia Ocupacional																																	1.082		1.165																								2.247		1.124	
Total																																	3.896		4.168		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		8.064		4.032	
1.5. Estatística Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II																																																														
1.5.1. N° de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)																																																														
Atendimentos Básicos																																	57		71																								128		64	
Procedimentos de Periodontia																																	125		99																								224		112	
Procedimentos de Endodontia																																	98		73																								171		86	
Procedimentos de Cirurgia Oral																																	55		44																								99		50	
Total																																	335		287																								622		311	
1.5.2. N° de Procedimentos Odontologia (CEO II)																																																														
Procedimentos Básicos																																	961		794																								1.755		878	
Procedimentos de Periodontia																																	1068		869																								1.937		969	
Procedimentos de Endodontia																																	100		90																								190		95	
Procedimentos de Cirurgia Oral																																	280		361																								641		321	
Total																																	2.409		2.114		-		-																				4.523		2.262	
1.6. Estatística Oficina Ortopédia																																																														
1.6.1. N° de Procedimentos de Nível Superior não Médico																																																														
N° Atendimentos em Fisioterapia																																	290		374																								664		332	
N° Atendimentos em Terapia Ocupacional																																	62		9																								71		36	
Prótese Buco-Maxilo-Facial																																	43		52																								95		48	
Total																																	395		435		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		830		415	
1.6.2. N° de Procedimentos Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção																																																														
Aparelhos Auditivos																																	31		30																											
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (<16 anos e >50 anos)																																	1																										1		1	
Gesso Ortopédico Pediátrico																																	45		36																											
N° Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção																																	315		402																								717		359	
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção																																	40		34																											
Total																																	432		502		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		1		1	
1.6.3. Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre																																																														
N° Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção																																																														
Total																																	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-	
1.7. N° Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)																																																														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)																																	7		10																								17		9	
Total																																	7		10		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		17		9	
1.8. N° Procedimentos Enfermagem																																																														
Curativos																																	70		63																								133		67	
Total																																	70		63		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		133		67	
1.9. Estatísticas Demográficas																																																														
1.9.1. N° de Procedimentos por Sexo																																																														
Masculino																																	22.358		17.007																								39.365		19.683	
Feminino																																	12.109		10.579																								22.688		11.344	
Total																																	34.467		27.586		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		62.053		31.027	

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR  GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.9.2. Nº de Procedimentos por Faixa Etária														
De 0 a 17	27.145	18.966											46.111	23.056
De 18 a 30	2.731	3.547											6.278	3.139
De 31 a 40	838	1.073											1.911	956
De 41 a 50	919	1.052											1.971	986
De 51 a 60	1.128	1.231											2.359	1.180
De 61 a 70	1.060	1.128											2.188	1.094
De 71 a 80	552	459											1.011	506
Acima de 81	94	130											224	112
Total	34.467	27.586	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62.053	31.027
1.9.3. Nº de Procedimentos por Município														
Acara	177	167											344	172
Anajás	84	36											120	60
Ananindeua	3.985	3.450											7.435	3.718
Bagre	11	3											14	7
Barcarena	134	132											266	133
Belém	19.508	13.906											33.414	16.707
Benevides	439	529											968	484
Bom Jesus do Tocantins	9	3											12	6
Bujaru	98	112											210	105
Cametá	238	198											436	218
Capanema	83	74											157	79
Castanhal	641	542											1.183	592
Colares	114	44											158	79
Curralinho	84	75											159	80
Igarapé Açu	225	208											433	217
Igarapé Miri	514	430											944	472
Inhangapi	121	136											257	129
Irituia	131	129											260	130
Limoeiro do Ajuru	30	31											61	31
Mãe do Rio	277	188											465	233
Maracanã	156	66											222	111
Marituba	490	382											872	436
Medicilândia	1	3											4	2
Muaná	92	112											204	102
Nova Esperança Piriá	29	42											71	36
Nova Timboteua	35	36											71	36
Novo Repartimento	61	40											101	51
Parauapebas	43	30											73	37
Peixe Boi	17	24											41	21
Ponta de Pedras	106	97											203	102
Quatipuru	42	20											62	31
Redenção	24	4											28	14
Santa Cruz do Arari	31	29											60	30
Santa Isabel	311	9											320	160
Santa Luzia do Para	85	67											152	76
Santa Maria do Para	429	398											827	414
Santo Antônio do Tauá	185	210											395	198
São Miguel do Guamá	423	387											810	405
São Sebastião da Boa Vista	115	141											256	128
Tailândia	156	121											277	139
Tome- Açu	140	118											258	129
Ulianópolis	113	137											250	125
Vigia	145	111											256	128
Viseu	68	65											133	67
Outros	4.267	4.544											8.811	4.406
Total	34.467	27.586	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	62.053	5.171

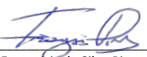
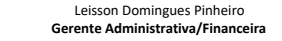
 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR  GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento (SADT)														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	3.987	1.574											5.561	2.781
Análises Genéticas	31	3											34	17
Audiometria	140	265											405	203
Bera	147	133											280	140
Colonoscopia	28	34											62	31
Densitometria Óssea	122	128											250	125
Ecocardiograma Adulto	53	79											132	66
Ecocardiograma Pediátrico	66	80											146	73
Endoscopia Digestiva alta	107	158											265	133
Eletrocardiograma	178	149											327	164
Eletroencefalograma	146	146											292	146
Eletroneuromiografia	92	91											183	92
Holter	63	66											129	65
Imitanciometria	82	113											195	98
Mapa	92	93											185	93
Mapeamento de Retina	40	26											66	33
Otoemissões Acústicas	17	26											43	22
PET - CT	1												1	1
Processamento Auditivo													0	0
Radiografia	1.286	1.215											2.501	1.251
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	4	1											5	3
Radiografia Odontológica Periapical	1	11											12	6
Radiografia Odontológica Panorâmica	80	75											155	78
Ressonância Magnética com contraste	29	29											58	29
Ressonância Magnética com contraste e sedação	5	32											37	19
Ressonância Magnética sem contraste	123	176											299	150
Teste Ergométrico	42	22											64	32
Tomografia Computadorizada sem contraste	57	81											138	69
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	19	10											29	15
Ultrassonografia Geral	128	121											249	125
Ultrassonografia com Doppler	110	115											225	113
Videofaringolaringoscopia	37	18											55	28
Total	7.313	5.070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.383	1.032
Média Diária	236	181											399	208

 PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)														
3.1. Nº de Atendimentos por Serviço														
Ambulatório	865	912											1.777	889
CER IV	1.312	1.302											2.614	1.307
CEO II	127	152											279	140
SADT	618	602											1.220	610
Oficina Ortopédica	158	156											314	157
NATEA	700	703											1.403	702
CETEA	702	730											1.432	716
Total	4.482	4.557	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.039	753
Média Diária	145	163											292	154
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	92,79%	95,36%											94,08%	94,08%
CER IV	98,77%	98,74%											98,76%	98,76%
CEO II	99,76%	97,43%											98,60%	98,60%
SADT	91,28%	94,48%											92,88%	92,88%
Oficina Ortopédica	97,85%	93,05%											95,45%	95,45%
NATEA	99,23%	93,82%											96,53%	95,17%
CETEA	98,80%	97,17%											97,99%	97,58%
Total	96,93%	95,72%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96,32%	96,32%
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%											100,00%	100,00%
Total de queixas	2	3											5	2,5000
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. Nº de Atendimentos no Serviço Social														
Ambulatório	482	303											785	393
CER IV	463	532											995	498
NATEA	370	408											778	389
CETEA	494	376											870	435
Total	1.809	1.619	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.428	1.714
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	22	28											50	25
Quantidades de Treinamento Realizados	22	30											52	26
Treinamentos Internos	22	28											50	25
Treinamentos Externos		1											1	1
Ações Educativas	1	1											2	1
Nº de Participantes	1086	1189											2.275	1.138
Quantidade de Horas em Treinamento	1934:10:00	2965:58:00											4900:08:00	2450:04:00
Quantidade de Horas por Colaborador	3:11:49	04:38:56											0	0
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfetados (Ambulatório)	218	128											346	173
Pacotes/Caixas Desinfetados (Odontologia)	97	70											167	84
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	128	135											263	132
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.277	1.231											2.508	1.254
Processamentos Termodesinfetadora	53	44											97	49
Total	1.773	1.608	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.381	1.691

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR  SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	35:00	25:00											60:00:00	30:00:00
Número de Manutenções Corretivas	18	19											37	19
Número de Manutenções Preventivas	32	29											61	31
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%											100%	100%
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Administrativo	17	18											35	18
Ambulatório	16	15											31	16
Arte e Cultura	3	5											8	4
Auxiliares	20	7											27	14
CEO II	10	8											18	9
CETEA	21	24											45	23
NATEA	39	22											61	31
Oficina	19	6											25	13
Reabilitação	18	20											38	19
SADT	1	4											5	3
Total	164	129	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	293	147
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-
Alvenaria	8	9											17	9
Carpintaria													-	-
Elétrica	31	19											50	25
Eletrônica													-	-
Hidráulica	69	56											125	63
Manutenção													-	-
Marcenaria	53	44											97	49
Mecânica													-	-
Pintura	3	1											4	2
Refrigeração													-	-
Telefonia													-	-
Outros													-	-
Total de Reparos da Manutenção	164	129	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	293	24
Média Diária	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1
7.3. Copa														
7.3.1. Entrega de Lanche Social														
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	2.518	2.154											4.672	2.336

PLANO ESTATÍSTICO 2025														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	76	77											77	77
Área Assistencial	104	103											103	104
Área de Apoio	45	44											44	45
Arte e Cultura	13	13											13	13
NATEA	64	64											64	64
CETEA	20	20											20	20
Sub Total 1	322	321	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	301	54
Terceirizados	282	310											310	296
Sub-Total 2	282	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total Geral	604	631	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	301	103
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	66	71											71	69
Odontologia	9	9											9	9
Radiologia	4	4											4	4
Fisioterapeuta	15	17											17	16
Terapeuta Ocupacional	48	45											45	47
Fonoaudiologista	20	18											18	19
Educador Físico	12	12											12	12
Total	174	176	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	176	175
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	2	2											2	2
Pós-Graduação	21	23											23	22
Superior	94	92											92	93
Superior Incompleto	44	43											43	44
Ensino Médio	154	154											154	154
Ensino Médio Incompleto	4	4											4	4
Ensino Fundamental	0												-	-
Ensino Fundamental Incompleto	2	2											-	-
Sem Instrução	1	1											-	-
Total	322	321	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	318	319
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	22	14											36	18
Funcionários de Licenças	16	16											32	16
Admissões	12	12											24	12
Demissões	13	13											26	13
Nº de Funcionários/mês	322	321											321	322
Faltas em horas	1.556,36	733,00											2.289	1.145
Índice de Absenteísmo	2,13	1,11											3	2
Horas Extras	718,71	669											1.388	694
Atrasos em Horas	884,23	835,88											1.720	860
Índice de Rotatividade	3,88	3,89											8	4
% do Pessoal - Serviços Adm	23,60%	23,99%											23,99%	23,80%
% do Pessoal de Assistência	32,30%	32,09%											32,09%	32,19%
% do Pessoal Serviços de Apoio	13,98%	13,71%											13,71%	13,84%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4,04%	4,05%											4,05%	4,04%
% do Pessoal de NATEA	19,88%	19,94%											19,94%	19,91%
% do Pessoal de CETEA	6,21%	6,23%											6,23%	6,22%
% do Pessoal PCD	4,97%	4,36%											4,36%	4,67%
Número de PCD	16	14											14	15
Número de Jovem Aprendiz	9	9											9	9
Terceiros	282	310											310	296
Outros não Empregados (RPA)													-	-

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	344	287											631	316
Nº de Cheques Emitidos	2	1											3	2
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	118	108											226	113
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	224	178											402	201
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	186	148											334	167
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	85	87											172	86
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque		1											1	1
Adiantamento à Fornecedor	22	19											41	21
Fluxo de Caixa	17.656.226,70	19.228.773,88											19.228.773,88	18.442.500,29
Resultado Operacional Acumulado													-	0,00
Resultado Operacional	1.507.259,50												1.507.259,50	1.507.259,50
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	234,00	117,00											351	176
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes		5.554,65											5.555	5.555
Equipamentos de Proteção Individual	1.197,17	1.151,15											2.348	1.174
Gases Medicinais	804,69	435,80											1.240	620
Generos Alimentícios	9.605,94	12.243,21											21.849	10.925
Impressos e Material de Expediente	43.180,82	29.551,97											72.733	36.366
Matéria Prima Oficina Ortopédica	15.981,65	78.764,03											94.746	47.373
Material de Higiene e Limpeza /Copa	29.230,90	23.798,81											53.030	26.515
Material de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	16.613,42	29.929,45											46.543	23.271
Material Hospitalares	31.035,75	19.423,17											50.459	25.229
Material Odontológicos	2.363,69	8.969,14											11.333	5.666
Material Radiológico		3.919,20											3.919	3.919
Material de Tecnologia da Informação	586,91	5.587,00											6.174	3.087
Material Descartável SND	1.681,40	1.649,17											3.331	1.665
Medicamentos	9.907,22	1.891,62											11.799	5.899
OPME	77.813,76	43.364,00											121.178	60.589
Meios Auxiliares de Locomoção	26.372,00	393.775,66											420.148	210.074
Percentual de Compras Via Bionexo	28%	32%											30,2%	30,2%
Total de Compras	266.609,32	660.125,03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	926.734	77.228

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR  GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.4. Almoxxarifado - Consumo														
Combustiveis e Lubrificantes	234,00	117,00											351,00	176
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	146,25	5.721,55											5.867,80	2.934
Equipamentos de Proteção Individual	644,75	975,52											1.620,27	810
Gases Medicinais	791,82	743,60											1.535,42	768
Generos Alimenticios	12.488,54	10.580,14											23.068,68	11.534
Impressos e Material de Expediente	45.064,52	26.993,43											72.057,95	36.029
Matéria Prima Oficina Ortopédica	38.986,15	26.070,27											65.056,42	32.528
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27.639,94	28.635,03											56.274,97	28.137
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	14.903,58	26.445,14											41.348,72	20.674
Materiais Hospitalares	24.355,99	22.657,83											47.013,82	23.507
Materiais Odontologicos	3.668,16	3.141,96											6.810,12	3.405
Material Radiológico		3.919,20											3.919,20	3.919
Material de Tecnologia da Informação	1.388,41	6.273,37											7.661,78	3.831
Material Descartável SND	2.589,80	1.856,62											4.446,42	2.223
Medicamentos	4.193,54	3.666,93											7.860,47	3.930
OPME	102.884,48	73.954,01											176.838,49	88.419
Meios Auxiliares de Locomoção	126.947,20	142.148,30											269.095,50	
Total de Consumo	406.927,13	383.899,90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	790.827	65.902
Valor Atual do Estoque	1.616.870,16	1.892.420,54											1.892.420,54	1.754.645
8.5. Farmácia														
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	22	19											41	20,50
Nº de Dispensações	4.003	3.724											7.727	3.864
Perdas de Medicamentos	23	39											62	31,00
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	
Belém, 10 de Fevereiro de 2025  Rejane Xavier Soares Gomes Diretora Executiva  Francylis da Silva Pires Analista de Custos Responsável pelo preenchimento  Leisson Domingues Pinheiro Gerente Administrativa/Financeira														
Maria do Carmo da Silva Freitas Diretora Assistencial   Fabricia Dias Maciel Diretora Técnica														

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais Dados Estatísticos de 2025 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Consultas Médicas	3.861	4.841	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.702	4.351
Consultas Não Médicas Ambulatoriais	3.485	3.054											6.539	3.270
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CETEA)	3.896	4.168	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.064	4.032
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.931	3.844	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.775	3.888
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	8.863	9.103											17.966	8.983
Procedimentos Oficina Ortopédica	827	937	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.764	882
Procedimentos Odontológicos	2.409	2.114	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.523	2.262
SADT Interno	2.880	2.950	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.830	2.915
SADT Externo	4.433	2.120	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.553	3.277
Total	34.585	33.131	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67.716	5.643

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
Principais Dados Estatísticos de 2025														
Itens de Avaliação	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	110	110	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	110
Atendimentos/Procedimentos Realizados	34.585	33.131	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	67.716	28.944
Nº de Avaliação Global	47	58											105	58
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	974	980											1.954	887
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	117	116											116	106
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce		1											1	1
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	24	25											49	29
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	18	18											36	24
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	3
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	335	287											622	311
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	337	329	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	399	208
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	1	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	4
Nº de Usuários em Tratamento (CETEA)	282	281	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nº de Entradas Realizadas (CETEA)	12	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nº de Saídas Realizadas (CETEA)	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2.409	2.114	-	-									4523	2261,50
Estatística da Oficina	395	435	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	830	415
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	7	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	9
Nº Procedimentos Enfermagem	70	63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	133	67
Índice de Satisfação do Usuário	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96%	96%
Número de Atendimentos no Serviço Social	1.809	1.619	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3428	1714
Treinamento Hora/Homem	3:11:49	4:38:56	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	7:50:45	3:55:23
CME - Pacotes/Caixas preparados	1.773	1.608	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.381	1.691
Número de Manutenções Corretivas	18	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37	19
Número de Manutenções Preventivas	32	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	61	31
Total de Reparos da Manutenção	164	129	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	293	24
Total de Funcionários	322	321	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	301	54
Total de Médicos	66	71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71	69
Total de Odontologia	9	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9
Total de Radiologia	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
Total Fisioterapeuta	15	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	16
Total de Terapeuta Ocupacional	48	45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45	47
Total de Fonoaudiologista	20	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	19
Total de Educador Físico	12	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	12
Total de Terceiros	282	310	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	310	296
Funcionários em Férias	22	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36	18
Funcionários de Licenças	16	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32	16
Admissões	12	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	12
Demissões	13	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26	13
% do Pessoal - Serviços Adm	0	0											24%	24%
% do Pessoal de Assistência	0	0											32%	32%
% do Pessoal Serviços de Apoio	0	0											14%	14%
% do Pessoal de Arte e Cultura	0	0											4%	4%
% do Pessoal de NATEA	0	0											20%	20%
% do Pessoal de CETEA	0	0											6%	6%
% do Pessoal PCD	0	0											4%	5%
Índice de Absenteísmo	2,13	1,11											3,24	1,62
Índice de Rotatividade	3,88	3,89											7,78	3,89
Total de Compras	266.609	660.125	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	926.734	77.228
Total de Consumo	406.927	383.900	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	790.827	65.902
Valor Atual do Estoque	1.616.870	1.892.421	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.892.421	1.754.645

PLANO ESTATÍSTICO 2025														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais Dados Estatísticos de 2025														
Principais dados estatísticos de 2025 - Ambulatório														
Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	102	120	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	222	111
Clínica Geral	24	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45	23
Cardiologia Adulto (>13 anos)	75	96	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	171	86
Cardiologia Pediátrica	161	133	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	294	147
Alergologia Pediátrica	121	164	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	285	143
Dermatologia Adulto	25	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	67	34
Dermatologia Pediátrica	18	59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77	39
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	15	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	15
Endócrino Pediátrica	149	136	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	285	143
Fisiatria	193	254	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	447	224
Gastroenterologia (>13 anos)	120	123	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	243	122
Gastroenterologia Pediátrica	73	78	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	151	76
Geneticista	70	116	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	186	93
Hematologia Pediátrica	8	49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	29
Nefrologia Pediátrica	46	48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	94	47
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	158	150	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	308	154
Neuropediatria	503	500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.003	502
Oftalmologia	323	381	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	704	352
Ortopedia (>13 anos)	133	183	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	316	158
Ortopedia Pediátrica	580	589	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.169	585
Otorrinolaringologia	280	680	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	960	480
Pediatria Geral	129	149	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	278	139
Psiquiatria	251	265	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	516	258
Reumatologia (>13 anos)	49	65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	114	57
Reumatologia Pediátrica	11	64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75	38
Urologia Adulto	54	63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	117	59
Urologia Pediátrica	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7
Educação Física	1.065	1.109	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	785	393
Enfermagem	1.069	960	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.029	1.015
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.368	2.483	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	392	196
Fonoaudiologia	1.677	1.804	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	640	320
Musicoterapia	300	300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46	23
Intervenções Mediadas por Música	568	626	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.267	1.134
Nutrição	229	163	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Psicopedagogia	441	445	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Pedagogia	2.188	2.093	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Psicologia	4.059	4.027	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	995	498
Neuropsicologia	348	292	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	351	176
Terapia Ocupacional	4.237	4.466	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	787	394
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	280	361	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.821	2.411
Cirurgião Dentista - Endodontia	100	90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.428	1.214
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	961	794	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	451	226
Cirurgião Dentista - Periodontia	1.068	869	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	600	300
Farmacologia Clínica	27	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	514	257
Prótese Buco-Maxilo-Facial	43	52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.756	1.878
Total	24.699	25.502	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	29.082	14.545

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais Dados Estatísticos de 2025 Principais dados estatísticos de 2025 - SADT's SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 														
Principais dados estatísticos de 2025 - SADT's														
Exames	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Análises Clínicas	3.987	1.574	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.561	2.781
Análises Genéticas	31	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34	17
Audiometria	140	265	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	405	203
Bera	147	133	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	280	140
Colonoscopia	28	34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	62	31
Densitometria Óssea	122	128	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	250	125
Ecocardiograma Adulto	53	79	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	132	66
Ecocardiograma Pediátrico	66	80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	146	73
Endoscopia Digestiva alta	107	158	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	265	133
Eletrocardiograma	178	149	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	327	164
Eletroencefalograma	146	146	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	292	146
Eletroneuromiografia	92	91	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	183	92
Holter	63	66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	129	65
Imitanciometria	82	113	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	195	98
Mapa	92	93	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	185	93
Mapeamento de Retina	40	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66	33
Otoemissões Acústicas	17	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43	22
PET - CT	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Processamento Auditivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Radiografia	1.286	1.215	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.501	1.251
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	3
Radiografia Odontológica Periapical	1	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	6
Radiografia Odontológica Panorâmica	80	75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	155	78
Ressonância Magnética com contraste	29	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58	29
Ressonância Magnética com contraste e sedação	5	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37	19
Ressonância Magnética sem contraste	123	176	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	299	150
Teste Ergométrico	42	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64	32
Tomografia Computadorizada sem contraste	57	81	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	138	69
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	19	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	15
Ultrassonografia Geral	128	121	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	249	125
Ultrassonografia com Doppler	110	115	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	225	113
Videofaringolaringoscopia	37	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55	28
Total	7.313	5.070	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	11.687	5.844

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2014
PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2025

[illegible]

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS - MÊS DE COMPETÊNCIA

CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Alergologia Adulto / Pediátrica	900		Média	112	59	171	19%	88	10%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	112	59	171	10%	88	5%
Cardiologia Adulto (>13 Anos)	1080		Média	58	236	294	27%	42	4%	1080		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2160		Média	58	236	294	14%	42	2%
Cardiologia Pediátrica (Pré - Operatório)	1200		Média	122	163	285	24%	72	6%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	122	163	285	12%	72	3%
Dermatologia Adulto	600		Média	41	26	67	11%	15	3%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	41	26	67	6%	15	1%
Dermatologia Pediátrica	660		Média	43	34	77	12%	71	11%	660		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1320		Média	43	34	77	6%	71	5%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	420		Média	18	11	29	7%	9	2%	420		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	840		Média	18	11	29	3%	9	1%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	1020		Média	105	180	285	28%	80	8%	1020		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2040		Média	105	180	285	14%	80	4%
Fisioterapia	2400		Média	206	241	447	19%	116	5%	2400		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	4800		Média	206	241	447	9%	116	2%
Gastroenterologia (>13 Anos)	900		Média	82	161	243	27%	38	4%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	82	161	243	14%	38	2%
Gastroenterologia Pediátrica	900		Média	78	73	151	17%	74	8%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	78	73	151	8%	74	4%
Geneticista	900		Média	128	58	186	21%	70	8%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	128	58	186	10%	70	4%
Hematologia Pediátrica	600		Média	25	32	57	10%	21	4%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	25	32	57	5%	21	2%
Nefrologia Pediátrica	900		Média	39	55	94	10%	38	4%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	39	55	94	5%	38	2%
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	1380		Média	163	145	308	22%	60	4%	1380		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2760		Média	163	145	308	11%	60	2%
*Neuropediatria (Presencial Ou 50% Telemedicina)	3420		Média	484	519	1003	29%	186	5%	3420		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	6840		Média	484	519	1003	15%	186	3%
Ofthalmologia Geral Adulto E Pediátrica	2100		Média	440	264	704	34%	224	11%	2100		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	4200		Média	440	264	704	17%	224	5%
Ortopedia (>13 Anos)	1200		Média	130	186	316	26%	81	7%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	130	186	316	13%	81	3%
Ortopedia Pediátrica	3900		Média	509	660	1169	30%	268	7%	3900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	7800		Média	509	660	1169	15%	268	3%
Otorrinolaringologia	5640		Média	568	392	960	17%	311	6%	5640		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	11280		Média	568	392	960	9%	311	3%
Pediatria Geral	1200		Média	174	104	278	23%	105	9%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	174	104	278	12%	105	4%
Psiquiatria Adulto E Pediátrico	2400		Média	279	237	516	22%	215	9%	2400		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	4800		Média	279	237	516	11%	215	4%
Reumatologia (>13 Anos)	600		Média	48	66	114	19%	19	3%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	48	66	114	10%	19	2%
Reumatologia Pediátrica	600		Média	34	41	75	13%	21	4%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	34	41	75	6%	21	2%
Urologia Adulto	720		Média	46	71	117	16%	43	6%	720		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1440		Média	46	71	117	8%	43	3%
Urologia Pediátrica	600		Média	3	4	7	1%	1	0%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	3	4	7	1%	1	0%
TOTAL	36240	-		3935	4018	7953	22%	2268	6%	36240	-		0	0	0	0,00%	0	0%	72480	-		3935	4018	7953	11%	2268	3%

		MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS NÃO MÉDICAS																	
CONTRATO 052024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR - 2025																			
SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS																			
JANEIRO/2025																			
CONSELHA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO
Assessor Social	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Enfermeiro	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Psicólogo	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Assessor de Apoio	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%
TOTAL	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%
FEBRERO/2025																			
CONSELHA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO
Assessor Social	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Enfermeiro	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Psicólogo	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Assessor de Apoio	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%
TOTAL	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%
MARÇO/2025																			
CONSELHA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO
Assessor Social	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Enfermeiro	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Psicólogo	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Assessor de Apoio	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%
TOTAL	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%
ABRIL/2025																			
CONSELHA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO
Assessor Social	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Enfermeiro	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Psicólogo	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Assessor de Apoio	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%
TOTAL	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%
MAIO/2025																			
CONSELHA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO
Assessor Social	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Enfermeiro	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Psicólogo	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Assessor de Apoio	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%
TOTAL	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%
JUNHO/2025																			
CONSELHA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO
Assessor Social	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Enfermeiro	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Psicólogo	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Assessor de Apoio	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%
TOTAL	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%
1º SEMESTRE - 2025																			
CONSELHA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO
Assessor Social	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Enfermeiro	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Psicólogo	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Assessor de Apoio	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%
TOTAL	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%
JULHO/2025																			
CONSELHA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO
Assessor Social	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Enfermeiro	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Psicólogo	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Assessor de Apoio	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%
TOTAL	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%
AGOSTO/2025																			
CONSELHA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO
Assessor Social	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Enfermeiro	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Psicólogo	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Assessor de Apoio	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%
TOTAL	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%
SETEMBRO/2025																			
CONSELHA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO
Assessor Social	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Enfermeiro	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Psicólogo	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%	0	0,00%	150	3000	0	0	0,00%
Assessor de Apoio	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%	0	0,00%	75	1500	0	0	0,00%
TOTAL	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%	0	0,00%	525	12000	0	0	0,00%
OUTUBRO/2025																			
CONSELHA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE CONSULTAS 1º VIZ DE 45MIN	% DE REALIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL PROPOSTA (R\$)	Nº DE CONSULTAS 1º VIZ										

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Assistente Social	900		Média	785	0	785	87,22%	19	2,11%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800		Média	785	0	785	43,61%	19	1,06%
Enfermagem	1500		Média	382	22	404	26,93%	33	2,20%	1500	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	382	22	404	13,47%	33	1,10%
Nutrição	900		Média	363	30	393	43,67%	188	20,89%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800		Média	363	30	393	21,83%	188	10,44%
Neuropsicologia	300		Média	640	0	640	213,33%	191	63,67%	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600		Média	640	0	640	106,67%	191	31,83%
TOTAL	3600	-		2170	52	2222	62%	431	11,97%	3600	-		0	0	0	0	0	0,00%	7200	-		2170	52	2222	31%	431	5,99%

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA																									
SADT	JANEIRO/2025					FEVEREIRO/2025					MARÇO/2025					ABRIL/2025					MAIO/2025				
	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O
Audiometria	200	140	70,00%	40	20,00%	200	260	130,00%	50	25,00%	200	200	100,00%	0	0,00%	200	200	100,00%	0	0,00%	200	200	100,00%	0	0,00%
Beta	100	147	147,00%	45	45,00%	100	130	130,00%	30	30,00%	100	100	100,00%	0	0,00%	100	100	100,00%	0	0,00%	100	100	100,00%	0	0,00%
Desenvolvimento Ótica	300	122	40,67%	74	24,67%	300	130	43,33%	65	21,67%	300	100	33,33%	50	16,67%	300	100	33,33%	50	16,67%	300	100	33,33%	50	16,67%
Electrocardiograma Adulto	120	53	44,17%	26	21,67%	120	75	62,50%	40	33,33%	120	120	100,00%	0	0,00%	120	120	100,00%	0	0,00%	120	120	100,00%	0	0,00%
Electrocardiograma Pediátrico	120	66	55,00%	20	16,67%	120	80	66,67%	44	36,67%	120	120	100,00%	0	0,00%	120	120	100,00%	0	0,00%	120	120	100,00%	0	0,00%
Electrocardiograma	300	179	59,33%	115	38,00%	300	140	46,67%	111	37,00%	300	300	100,00%	0	0,00%	300	300	100,00%	0	0,00%	300	300	100,00%	0	0,00%
Electroencefalograma	100	146	146,00%	101	101,00%	100	146	146,00%	51	51,00%	100	100	100,00%	0	0,00%	100	100	100,00%	0	0,00%	100	100	100,00%	0	0,00%
Electroencefalograma	120	52	76,67%	53	44,17%	120	51	75,83%	52	47,50%	120	120	100,00%	0	0,00%	120	120	100,00%	0	0,00%	120	120	100,00%	0	0,00%
Halter	100	51	51,00%	25	25,00%	100	66	66,00%	23	23,00%	100	100	100,00%	0	0,00%	100	100	100,00%	0	0,00%	100	100	100,00%	0	0,00%
Intelectometria Para Diagnóstico	100	52	52,00%	0	0,00%	100	113	113,00%	0	0,00%	100	100	100,00%	0	0,00%	100	100	100,00%	0	0,00%	100	100	100,00%	0	0,00%
Mapa	150	52	61,33%	35	23,33%	150	55	62,00%	50	33,33%	150	150	100,00%	0	0,00%	150	150	100,00%	0	0,00%	150	150	100,00%	0	0,00%
Mapeamento De Retina	40	40	100,00%	0	0,00%	40	26	65,00%	4	10,00%	40	40	100,00%	0	0,00%	40	40	100,00%	0	0,00%	40	40	100,00%	0	0,00%
Omniscópio Acústico	65	17	26,15%	1	1,54%	65	26	40,00%	0	0,00%	65	65	100,00%	0	0,00%	65	65	100,00%	0	0,00%	65	65	100,00%	0	0,00%
Processamento Auditivo	10	0	0,00%	0	0,00%	10	0	0,00%	0	0,00%	10	10	100,00%	0	0,00%	10	10	100,00%	0	0,00%	10	10	100,00%	0	0,00%
Radiografia Odontológica Periapical	125	7	5,60%	0	0,00%	125	11	8,80%	17	13,60%	125	125	100,00%	0	0,00%	125	125	100,00%	0	0,00%	125	125	100,00%	0	0,00%
Radiografia Odontológica Panorâmica	125	50	64,00%	1	0,80%	125	75	60,00%	5	4,00%	125	125	100,00%	0	0,00%	125	125	100,00%	0	0,00%	125	125	100,00%	0	0,00%
Radiografia	1500	1206	80,40%	26	1,73%	1500	1215	81,00%	25	1,67%	1500	1500	100,00%	0	0,00%	1500	1500	100,00%	0	0,00%	1500	1500	100,00%	0	0,00%
Ultrassonografia Geral	300	120	40,00%	102	34,00%	300	135	45,00%	85	28,33%	300	300	100,00%	0	0,00%	300	300	100,00%	0	0,00%	300	300	100,00%	0	0,00%
Ultrassonografia Com Doppler	150	110	73,33%	23	15,33%	150	115	76,67%	32	21,33%	150	150	100,00%	0	0,00%	150	150	100,00%	0	0,00%	150	150	100,00%	0	0,00%
Videofluoroscopia	200	37	18,50%	9	4,50%	200	10	5,00%	1	0,50%	200	200	100,00%	0	0,00%	200	200	100,00%	0	0,00%	200	200	100,00%	0	0,00%
	4225	2889	68,17%	634	15,01%	4225	2958	69,82%	709	16,78%	4225	0	0,00%	0	0,00%	4225	0	0,00%	0	0,00%	4225	0	0,00%	0	0,00%

2º - SEMESTRE - 2025																									
SADT	JULHO/2025					AGOSTO/2025					SETEMBRO/2025					OUTUBRO/2025					NOVEMBRO/2025				
	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O
Audiometria	200	0	0,00%	0	0,00%	200	0	0,00%	0	0,00%	200	0	0,00%	0	0,00%	200	0	0,00%	0	0,00%	200	0	0,00%	0	0,00%
Beta	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%
Desenvolvimento Ótica	300	0	0,00%	0	0,00%	300	0	0,00%	0	0,00%	300	0	0,00%	0	0,00%	300	0	0,00%	0	0,00%	300	0	0,00%	0	0,00%
Electrocardiograma Adulto	120	0	0,00%	0	0,00%	120	0	0,00%	0	0,00%	120	0	0,00%	0	0,00%	120	0	0,00%	0	0,00%	120	0	0,00%	0	0,00%
Electrocardiograma Pediátrico	120	0	0,00%	0	0,00%	120	0	0,00%	0	0,00%	120	0	0,00%	0	0,00%	120	0	0,00%	0	0,00%	120	0	0,00%	0	0,00%
Electrocardiograma	300	0	0,00%	0	0,00%	300	0	0,00%	0	0,00%	300	0	0,00%	0	0,00%	300	0	0,00%	0	0,00%	300	0	0,00%	0	0,00%
Electroencefalograma	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%
Electroencefalograma	120	0	0,00%	0	0,00%	120	0	0,00%	0	0,00%	120	0	0,00%	0	0,00%	120	0	0,00%	0	0,00%	120	0	0,00%	0	0,00%
Halter	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%
Intelectometria Para Diagnóstico	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%
Mapa	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%
Mapeamento De Retina	40	0	0,00%	0	0,00%	40	0	0,00%	0	0,00%	40	0	0,00%	0	0,00%	40	0	0,00%	0	0,00%	40	0	0,00%	0	0,00%
Omniscópio Acústico	65	0	0,00%	0	0,00%	65	0	0,00%	0	0,00%	65	0	0,00%	0	0,00%	65	0	0,00%	0	0,00%	65	0	0,00%	0	0,00%
Processamento Auditivo	10	0	0,00%	0	0,00%	10	0	0,00%	0	0,00%	10	0	0,00%	0	0,00%	10	0	0,00%	0	0,00%	10	0	0,00%	0	0,00%
Radiografia Odontológica Periapical	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0	0,00%	0	0,00%
Radiografia Odontológica Panorâmica	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0	0,00%	0	0,00%
Radiografia	1500	0	0,00%	0	0,00%	1500	0	0,00%	0	0,00%	1500	0	0,00%	0	0,00%	1500	0	0,00%	0	0,00%	1500	0	0,00%	0	0,00%
Ultrassonografia Geral	300	0	0,00%	0	0,00%	300	0	0,00%	0	0,00%	300	0	0,00%	0	0,00%	300	0	0,00%	0	0,00%	300	0	0,00%	0	0,00%
Ultrassonografia Com Doppler	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%
Videofluoroscopia	200	0	0,00%	0	0,00%	200	0	0,00%	0	0,00%	200	0	0,00%	0	0,00%	200	0	0,00%	0	0,00%	200	0	0,00%	0	0,00%
	4225	0	0,00%	0	0,00%	4225	0	0,00%	0	0,00%	4225	0	0,00%	0	0,00%	4225	0	0,00%	0	0,00%	4225	0	0,00%	0	0,00%

		MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT INTERNO													
CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025															
SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA															
	1º SEMESTRE - 2025					2º - SEMESTRE - 2025					TOTAL ANUAL - 2025				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Audiometria	1200	405	33,75%	141	11,75%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	405	16,88%	141	5,88%
Bera	600	280	46,67%	135	22,50%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	280	23,33%	135	11,25%
Densitometria Óssea	1800	250	13,89%	136	7,56%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	250	6,94%	136	3,78%
Ecocardiograma Adulto	720	132	18,33%	66	9,17%	720	0	0,00%	0	0,00%	1440	132	9,17%	66	4,58%
Ecocardiograma Pediátrico	720	146	20,28%	64	8,89%	720	0	0,00%	0	0,00%	1440	146	10,14%	64	4,44%
Eletrocardiograma	1800	327	18,17%	26	1,44%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	327	9,08%	26	0,72%
Eletroencefalograma	600	292	48,67%	192	32,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	292	24,33%	192	16,00%
Eletroneuromiografia	720	183	25,42%	110	15,28%	720	0	0,00%	0	0,00%	1440	183	12,71%	110	7,64%
Holter	600	129	21,50%	48	8,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	129	10,75%	48	4,00%
Imitancimetria Para Diagnóstico	600	195	32,50%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	195	16,25%	0	0,00%
Mapa	100	185	185,00%	88	88,00%	900	0	0,00%	0	0,00%	1000	185	18,50%	88	8,80%
Mapeamento De Retina	100	66	66,00%	10	10,00%	240	0	0,00%	0	0,00%	340	66	19,41%	10	2,94%
Otoemissões Acústicas	390	43	11,03%	1	0,26%	390	0	0,00%	0	0,00%	780	43	5,51%	1	0,13%
Processamento Auditivo	60	0	0,00%	0	0,00%	60	0	0,00%	0	0,00%	120	0	0,00%	0	0,00%
Radiografia Odontológica Periapical	750	12	1,60%	17	2,27%	750	0	0,00%	0	0,00%	1500	12	0,80%	17	1,13%
Radiografia Odontológica Panorâmica	750	155	20,67%	4	0,53%	750	0	0,00%	0	0,00%	1500	155	10,33%	4	0,27%
Radiografia	9000	2501	27,79%	51	0,57%	9000	0	0,00%	0	0,00%	18000	2501	13,89%	51	0,28%
Ultrassonografia Geral	1800	249	13,83%	185	10,28%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	249	6,92%	185	5,14%
Ultrassonografia Com Doppler	900	225	25,00%	55	6,11%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	225	12,50%	55	3,06%
Videofaringolaringoscopia	1200	55	4,58%	14	1,17%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	55	2,29%	14	0,58%
	24410	5830	23,88%	1343	5,50%	25350	0	0,00%	0	0,00%	49760	5830	11,72%	1343	2,70%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	JANEIRO/2025			FEVEREIRO/2025			MARÇO/2025			ABRIL/2025			MAIO/2025			JUNHO/2025			1º SEMESTRE - 2025		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	5000	3987	79,74%	5000	1574	31,48%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	30000	5561	18,54%
Análise Genética Geral	50	31	62,00%	50	3	6,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	34	11,33%
Colonoscopia	40	28	70,00%	40	34	85,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	240	62	25,83%
Endoscopia Digestiva Alta	250	107	42,80%	250	158	63,20%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	1500	265	17,67%
Pet-Ct	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	12	1	8,33%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15	4	26,67%	15	1	6,67%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	90	5	5,56%
Ressonância Magnética Com Contraste	100	29	29,00%	100	29	29,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	58	9,67%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50	5	10,00%	50	32	64,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	37	12,33%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150	123	82,00%	150	176	117,33%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	900	299	33,22%
Teste Ergométrico	100	42	42,00%	100	22	22,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	64	10,67%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	57	60,00%	95	81	85,26%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	570	138	24,21%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25	19	76,00%	25	10	40,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	150	29	19,33%
TOTAL	5877	4433	75,43%	5877	2120	36,07%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	35262	6553	18,58%

	JULHO/2025			AGOSTO/2025			SETEMBRO/2025			OUTUBRO/2025			NOVEMBRO/2025			DEZEMBRO/2025			2º SEMESTRE - 2025		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	30000	0	0,00%
Análise Genética Geral	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	0	0,00%
Colonoscopia	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	240	0	0,00%
Endoscopia Digestiva Alta	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	1500	0	0,00%
Pet-Ct	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	12	0	0,00%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	90	0	0,00%
Ressonância Magnética Com Contraste	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	0	0,00%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	0	0,00%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	900	0	0,00%
Teste Ergométrico	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	0	0,00%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	570	0	0,00%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	150	0	0,00%
TOTAL	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	35262	0	0,00%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	1º SEMESTRE - 2025			2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL - 2025		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	30000	5561	18,54%	30000	0	0,00%	60000	5561	9,27%
Análise Genética Geral	300	34	11,33%	300	0	0,00%	600	34	5,67%
Colonoscopia	240	62	25,83%	240	0	0,00%	480	62	12,92%
Endoscopia Digestiva Alta	1500	265	17,67%	1500	0	0,00%	3000	265	8,83%
Pet-Ct	12	1	8,33%	12	0	0,00%	24	1	4,17%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	90	5	5,56%	90	0	0,00%	180	5	2,78%
Ressonância Magnética Com Contraste	600	58	9,67%	600	0	0,00%	1200	58	4,83%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	300	37	12,33%	300	0	0,00%	600	37	6,17%
Ressonância Magnética Sem Contraste	900	299	33,22%	900	0	0,00%	1800	299	16,61%
Teste Ergométrico	600	64	10,67%	600	0	0,00%	1200	64	5,33%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	570	138	24,21%	570	0	0,00%	1140	138	12,11%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	150	29	19,33%	150	0	0,00%	300	29	9,67%
TOTAL	35262	6553	18,58%	35262	0	0,00%	70524	6553	9,29%

28

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	6000		Média	0	787	787	13,12%	578	9,63%	6000		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	12000		Média	0	787	787	6,56%	578	4,82%
Fisioterapia	7800		Média	0	4821	4821	61,81%	887	11,37%	7800		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600		Média	0	4821	4821	30,90%	887	5,69%
Fonaudiologia	9600		Média	0	2428	2428	25,29%	1043	10,86%	9600		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	19200		Média	0	2428	2428	12,65%	1043	5,43%
Intervenções Mediadas por Músicas	1500		Média	0	451	451	30,07%	41	2,73%	1500		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	0	451	451	15,03%	41	1,37%
Musicoterapia	1800		Média	0	600	600	33,33%	70	3,89%	1800		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600		Média	0	600	600	16,67%	70	1,94%
Pedagogia/Psicopedagogia	2700		Média	0	514	514	19,04%	245	9,07%	2700		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	5400		Média	0	514	514	9,52%	245	4,54%
Psicologia	7800		Média	0	3756	3756	48,15%	862	11,05%	7800		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600		Média	0	3756	3756	24,08%	862	5,53%
Terapia Ocupacional	12000		Média	0	4609	4609	38,41%	645	5,38%	12000		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	24000		Média	0	4609	4609	19,20%	645	2,69%
TOTAL	49200	-		0	17966	17966	37%	4371	8,88%	3600	-		0	0	0	0	0	0,00%	98400	-		0	17966	17966	18%	4371	4,44%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	1500		Média	0	463	463	30,87%	11	0,73%	1500		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	0	463	463	15,43%	11	0,37%
Enfermagem	1500		Média	0	207	207	13,80%	11	0,73%	1500		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	0	207	207	6,90%	11	0,37%
TOTAL	3000	-		0	670	670	22,33%	22	0,73%	3000	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000	-		0	670	670	0,00%	0	0,00%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			TOTAL 1º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	900	300	33
Reabilitação Física	300	292	97	300	295	98	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	587	33
Reabilitação Intelectual	300	292	97	300	295	98	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	587	33
Reabilitação Visual	150	149	99	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	900	299	33
Estimulação Precoce	100	91	91	100	90	90	100		0	100		0	100		0	100		0	600	181	30
TOTAL	1.000	974	97	1.000	980	98	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	6.000	1.954	33

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	0	0
Reabilitação Física	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	0	0
Reabilitação Intelectual	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	0	0
Reabilitação Visual	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	0	0
Estimulação Precoce	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	600	0	0
TOTAL	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	6.000	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	900	300	33	900	0	0	1.800	300	17
Reabilitação Física	1.800	587	33	1.800	0	0	3.600	587	16
Reabilitação Intelectual	1.800	587	33	1.800	0	0	3.600	587	16
Reabilitação Visual	900	299	33	900	0	0	1.800	299	17
Estimulação Precoce	600	181	30	600	0	0	1.200	181	15
TOTAL	6.000	1.954	33	6.000	0	0	12.000	1.954	16

32

OFICINA ORTOPÉDICA																											
1º SEMESTRE - 2025										2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO
Aparelhos Auditivos (OPME)	900	0	Média	0	61	61	87,22%	2	2,11%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	61	61	3,39%	2	0,11%
Cadeira De Rodas Monobloco (Menores de 16 Anos e Maiores de 50 Anos) *	1500	0	Média	0	1	1	26,93%	0	2,20%	1500	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000			0	1	1	0,03%	0	0,00%
Gesso Ortopédico Pedilátrico	900	0	Média	0	81	81	43,67%	16	20,89%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	81	81	4,50%	16	0,89%
Órtese, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	300	0	Média	0	717	717	213,33%	152	63,67%	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			0	717	717	119,50%	152	25,33%
TOTAL	3600	-		0	860	860	24%	170	4,72%	3600	-		0	0	0	0	0	0,00%	7200	-		0	860	860	12%	170	2,36%
CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO
Assistente Social	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapia	900	0	Média	0	290	290	32,22%	60	6,67%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	290	290	16,11%	60	3,33%
Terapia Ocupacional	600	0	Média	0	62	62	10,33%	13	2,17%	600	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1200			0	62	62	5,17%	13	1,08%
TOTAL	1800	-		0	352	352	19,56%	73	4,06%	1800	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600	-		0	352	352	9,78%	73	2,03%

34

NUMERO DE PROCEDIMENTOS																											
1º SEMESTRE - 2025										2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025							
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista Especialista em Bucomaxilofacial	1200		Média	0	641	641	53,42%	18	1,50%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	2400			0	641	641	26,71%	18	0,75%
Cirurgião Dentista Especialista em Endodontia	900		Média	0	190	190	21,11%	67	7,44%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	190	190	10,56%	67	3,72%
Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades Especiais	4200		Média	0	1755	1755	41,79%	94	2,24%	4200		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	8400			0	1755	1755	20,89%	94	1,12%
Cirurgião Dentista Especialista em Periodontia	3000		Média	0	1937	1937	64,57%	85	2,83%	3000		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000			0	1937	1937	32,28%	85	1,42%
TOTAL	9300			0	4523	4523	48,63%	264	2,84%	9300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	18600			0	4523	4523	24,32%	264	1%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			TOTAL 1º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400	337	84	400	329	82	400		0	400		0	400		0	400		0	2400	666	28
TOTAL	400	337	84	400	329	82	400	0	0	400	0	0	400	0	0	400	0	0	2400	666	28

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400		0	400		0	400		0	400		0	400		0	400		0	2400	0	0
TOTAL	400	0	0	400	0	0	400	0	0	400	0	0	400	0	0	400	0	0	2400	0	0

37

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

SESSÕES PARA REABILITAÇÃO DE MÉDIA ALTA COMPLEXIDADE	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
				0				0	0				0					0	0								
Educação Física	1800	0	Média	0	467	467	25,94%	163	9,06%	1800	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600			0	467	467	12,97%	163	4,53%
Fonoaudiologia	3000	0	Média	0	805	805	26,83%	286	9,53%	3000	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000			0	805	805	13,42%	286	4,77%
Intervenções Mediadas Por Música	1500	0	Média	0	292	292	19,47%	133	8,87%	1500	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000			0	292	292	9,73%	133	4,43%
Pedagogo	15000	0	Média	0	2455	2455	16,37%	70	0,47%	15000	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	30000			0	2455	2455	8,18%	70	0,23%
Psicologia	7800	0	Média	0	1507	1507	19,32%	100	1,28%	7800	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600			0	1507	1507	9,66%	100	0,64%
Psicopedagogia	1500	0	Média	0	372	372	24,80%	68	4,53%	1500	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000			0	372	372	12,40%	68	2,27%
Terapia Ocupacional (Sessões)	7800	0	Média	0	1847	1847	23,68%	262	3,36%	7800	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600			0	1847	1847	11,84%	262	1,68%
TOTAL	38400	-		0	7745	7745	20,17%	1082	2,82%	38400	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	76800	-		0	7745	7745	10,08%	1082	1,41%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
				0				0	0				0					0	0								
Assistente Social	1800	0	Média	0	370	370	20,56%	35	1,94%	1800	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600			0	370	370	10,28%	35	0,97%
Enfermagem	1500	0	Média	0	149	149	9,93%	15	1,00%	1500	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000			0	149	149	4,97%	15	0,50%
TOTAL	3300	-		0	519	519	15,73%	50	1,52%	3300	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	6600	-		0	519	519	7,86%	50	0,76%

REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			1º SEMESTRE 2025		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	282	94	300	281	94	300		0	300		0	300		0	300		0	1800	563	31
TOTAL	300	282	94	300	281	94	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	1.800	563	31%

REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			2º SEMESTRE 2025		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1800	0	0%
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	1.800	0	0%

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	2400	563	31	2400	0	0	300	563	188
TOTAL	2400	563	0	2400	0	0	300	563	188

41

			MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA - CONSULTAS MÉDICAS															 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA									
CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025																											
CONSULTAS MÉDICAS																											
CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de	300		Média	35	43	78	26,00%	30	10,00%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			35	43	78	13,00%	30	5,00%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	300		Média	39	42	81	27,00%	23	7,67%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			39	42	81	13,50%	23	3,83%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	600		Média	0	88	88	14,67%	11	1,83%	600			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1200			0	88	88	7,33%	11	0,92%
Pediatria	300		Média	34	33	67	22,33%	36	12,00%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			34	33	67	11,17%	36	6,00%
Psiquiatria	600		Média	74	94	168	28,00%	38	6,33%	600			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1200			74	94	168	14,00%	38	3,17%
TOTAL	2100	-		182	300	482	22,95%	138	6,57%	2100	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	4200	-		182	300	482	11,48%	138	3,29%

43

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO
Educação Física	3600		Média	0	920	920	25,56%	82	2,28%	3600			0	0	0	0,00%	0	0,00%	7200			0	920	920	12,78%	82	1,14%
Fonoaudiologia	1800		Média	0	248	248	13,78%	303	16,83%	1800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600			0	248	248	6,89%	303	8,42%
Pedagogia	6000		Média	0	1826	1826	30,43%	153	2,55%	6000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	12000			0	1826	1826	15,22%	153	1,28%
Psicologia	12000		Média	0	2823	2823	23,53%	2251	18,76%	12000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	24000			0	2823	2823	11,76%	2251	9,38%
Terapia Ocupacional	12000		Média	0	2247	2247	18,73%	2425	20,21%	12000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	24000			0	2247	2247	9,36%	2425	10,10%
TOTAL	35400			0	8064	8064	22,78%	5214	14,73%	35400			0	0	0	0,00%	0	0,00%	70800			0	8064	8064	11,39%	5214	7,36%

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO
Assistente Social	1800	0	0	0	494	494	27,44%	1	0,06%	1800	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600			0	494	494	13,72%	1	0,03%
Enfermagem	3000	0	0	0	515	515	17,17%	67	2,23%	3000	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000			0	515	515	8,58%	67	1,12%
TOTAL	4800			0	1009	1009	21,02%	68	1,42%	4800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	9600			0	1009	1009	10,51%	68	0,71%

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em Relação
à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial-CER¹**

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797**

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2025

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

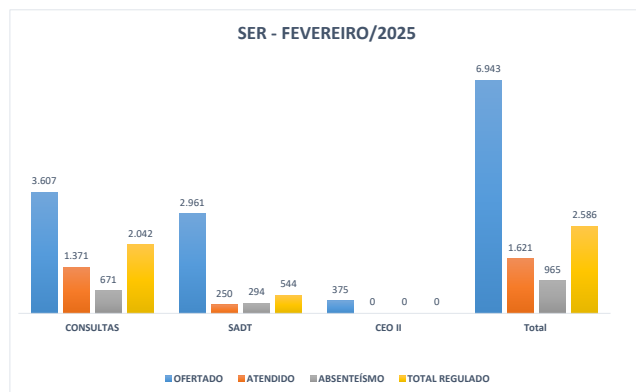
1. Valor Total de Absenteísmo:

- Total Absenteísmo = 37,32%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEÍSMO	% ABS	% Regulado
CONSULTAS	Alergologia Adulto / Pediátrica	105	41%	34	120	86	43	43	50%	72%
SADT	Audiometria	100	27%	38	100	62	27	35	56%	62%
SADT	Bera	50	36%	9	50	41	18	23	56%	82%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica (Pré – Operatório)	100	42%	110	168	58	42	16	28%	35%
CEO II	Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Ne	350	0%	375	375	0	0	0	-	0%
SADT	Colonoscopia	28	0%	28	28	0	0	0	-	0%
SADT	Densitometria Óssea	240	26%	124	240	116	62	54	47%	48%
CONSULTAS	Dermatologia Adulto	70	37%	38	70	32	26	6	19%	46%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	77	40%	20	77	57	31	26	46%	74%
SADT	Ecocardiograma Adulto	84	39%	20	84	64	33	31	48%	76%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	60	35%	26	60	34	21	13	38%	57%
SADT	Eletroencefalograma	50	0%	49	50	1	0	1	100%	2%
SADT	Eletroencefalografia	60	7%	-	30	14	4	10	71%	47%
CONSULTAS	Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	42	2%	40	42	2	1	1	50%	5%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	68	44%	33	86	53	30	23	43%	62%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	150	0%	150	150	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Fisioterapia	200	12%	169	200	31	24	7	23%	16%
CONSULTAS	Gastroenterologia (>13 Anos)	75	13%	59	75	16	10	6	38%	21%
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	75	25%	66	94	28	19	9	32%	30%
CONSULTAS	Geneticista	75	71%	4	75	71	53	18	25%	95%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	50	42%	15	50	35	21	14	40%	70%
SADT	Holter	70	21%	-	70	31	15	16	52%	44%
SADT	Imitanciometria para Diagnóstico	50	16%	32	50	18	8	10	56%	36%
SADT	Mapa	75	28%	-	75	55	21	34	62%	73%
SADT	Mapeamento de Retina	20	0%	20	20	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	105	12%	107	131	24	13	11	46%	18%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	115	28%	67	115	48	32	16	33%	42%
CONSULTAS	Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	245	63%	39	245	206	154	52	25%	84%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	0	-	41	73	32	23	9	28%	44%
CONSULTAS	Ortopedia (>13 Anos)	100	59%	0	100	100	59	41	41%	100%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	325	28%	251	384	133	90	43	32%	35%
SADT	Otoemissões Acústicas	7	0%	7	7	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	564	64%	106	616	510	361	149	29%	83%
CONSULTAS	Pediatria Geral	100	79%	0	100	100	79	21	21%	100%
CONSULTAS	Psiquiatria Adulto e Pediátrico	200	53%	69	205	136	106	30	22%	66%
SADT	PET-CT	2	0%	2	2	0	0	0	-	0%
SADT	Radiografia	1050	3%	990	1050	60	29	31	52%	6%
SADT	Radiografia Odontológica Panorâmica	62	0%	62	62	0	0	0	-	0%
SADT	Radiografia Odontológica Periapical	62	0%	74	74	0	0	0	-	0%
SADT	Ressonância Magnética com Contraste	75	0%	30	30	0	0	0	-	0%
SADT	Ressonância Magnética com Contraste e Sedação	30	0%	105	105	0	0	0	-	0%
SADT	Ressonância Magnética Sem Contraste	105	0%	75	75	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Reumatologia (>13 Anos)	50	38%	5	50	45	19	26	58%	90%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	50	56%	9	50	41	28	13	32%	82%
CONSULTAS	Telemedicina - Neuropediatria	171	52%	90	251	161	89	72	45%	64%
SADT	Teste Ergométrico	80	0%	61	80	19	0	19	100%	24%
SADT	Tomografia Computadorizada com Contraste e Seda	12	0%	47	47	0	0	0	-	0%
SADT	Tomografia Computadorizada Sem Contraste	47	0%	12	12	0	0	0	-	0%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	75	0%	159	160	1	0	1	100%	1%
SADT	Ultrassonografia Geral	150	8%	122	150	28	12	16	57%	19%
CONSULTAS	Urologia Adulto	60	25%	146	180	34	15	19	56%	19%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	50	6%	47	50	3	3	0	0%	6%
SADT	Videofaringolaringoscopia	100	0%	100	100	0	0	0	-	0%
Total		6316	-	4282	6943	2586	1621	965	37%	37%



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	3.607	2.042	1.371	671
SADT	3070	2.961	544	250	294
CEO II	500	375	0	0	0
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	6.943	2.586	1.621	965

37,25% 62,68% 37,32%

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2025

INDICADORES DE DESEMPENHO

FEVEREIRO/2025

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

Enfatizamos que no dia 03/01/2025, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e também servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 28 de fevereiro de 2025.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 28 de fevereiro de 2025, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **5.262 (cinco mil, duzentos e sessenta e duas)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	912
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	602
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	152
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	1302
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	703
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	730
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	156
	TOTAL DE PESQUISAS	4.557
2	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DE ALTA	
2.1	Pesquisa de satisfação de alta dos usuário CER IV	10
2.2	Pesquisa de satisfação de alta dos usuário NATEA	02
2.3	Pesquisa de satisfação de alta dos usuário CETEA	01
	TOTAL DE PESQUISA DE ALTA DA REABILITAÇÃO	13
3	ATENDIMENTOS GERAIS	
3.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	250
3.2	Atendimentos por telefone	30
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	280
4	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
4.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	235
4.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	177
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	412
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	5.262

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2025

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de fevereiro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 4.557 (quatro mil, quinhentos e cinquenta e sete) atividades que se referem as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 912 (novecentos e doze) no ambulatório, 602 (seiscentos e dois) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 152 (cento e cinquenta e dois) no Centro de Especialidades

Odontológicas - CEO II, 1.302 (mil, trezentos e dois) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 703 (setecentos e três) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 730 (setecentos e trinta) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA e 156 (cento e cinquenta e seis) na oficina Ortopédica.

2- Pesquisas de satisfação de alta

Alcançamos na pesquisa de satisfação das reabilitações do CIIR, os seguintes valores: 10 (dez) na pesquisa de satisfação de alta dos usuário CER IV, 02 (duas) na pesquisa de satisfação de alta dos usuário NATEA e 01 (uma) na pesquisa de satisfação de alta dos usuários CETEA. Totalizando 13 Treze) pesquisas de satisfação de alta dos setores internos.

3 – Atendimentos Gerais

Obtivemos nos *atendimentos gerais* 280 (duzentos e oitenta), sendo destes 250 (duzentos e cinquenta) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 30 (trinta) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

4 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de fevereiro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 372 (trezentos e setenta e dois) *ações geradas nos atendimentos*, destas 235 (duzentos e trinta e cinco) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos) e 177 (cento e setenta e sete) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 51 (cinquenta e um) Supervisão da Central Interna de Agendamento - CIA; 45 (quarenta e cinco) para a Diretoria Técnica; 44 (quarenta e quatro) para a Supervisão de Atendimento; 34 (trinta e quatro) para a Coordenação Assistencial do SADT/Ambulatório e CEO II e 03 (três) para a gestão de acesso.

III- ANÁLISE DOS DADOS

Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

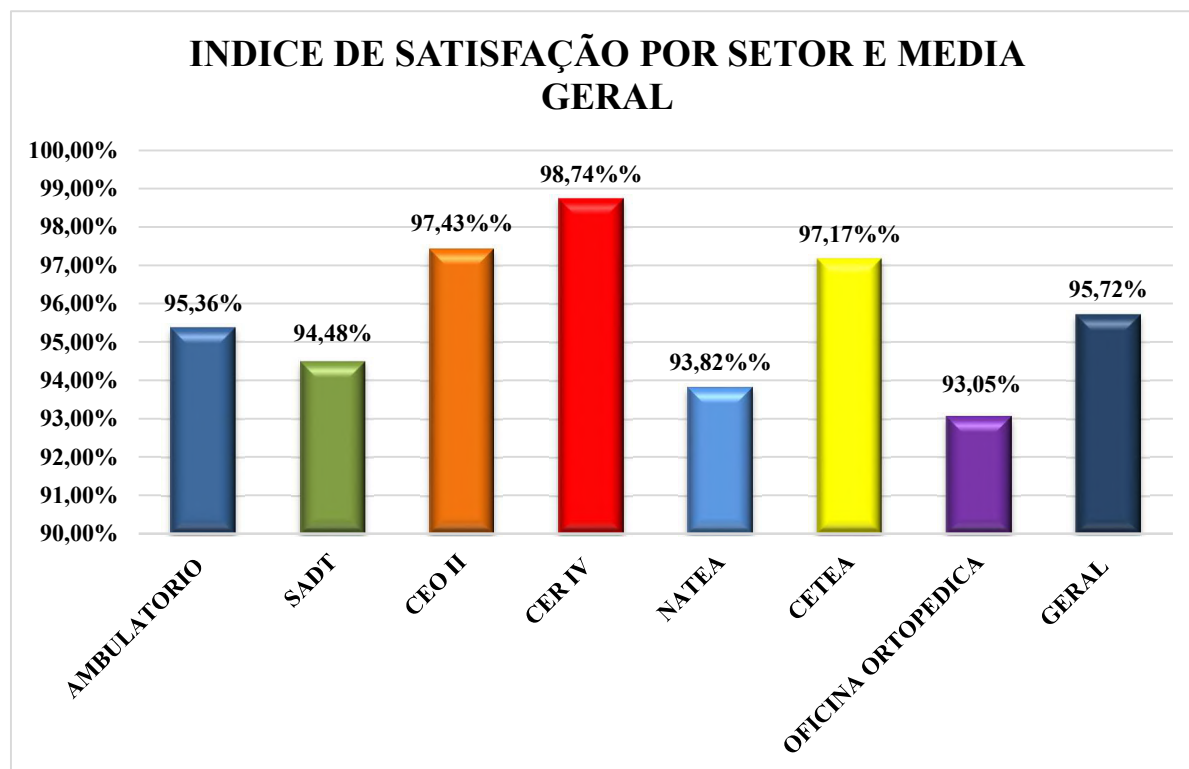
- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?

- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de fevereiro de 2025, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: ambulatório **95,36%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **94,48%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **97,43%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **98,74%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **93,82%**, Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **97,17%** e Oficina Ortopédica **93,05%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **95,72%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de fevereiro de 2025.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral

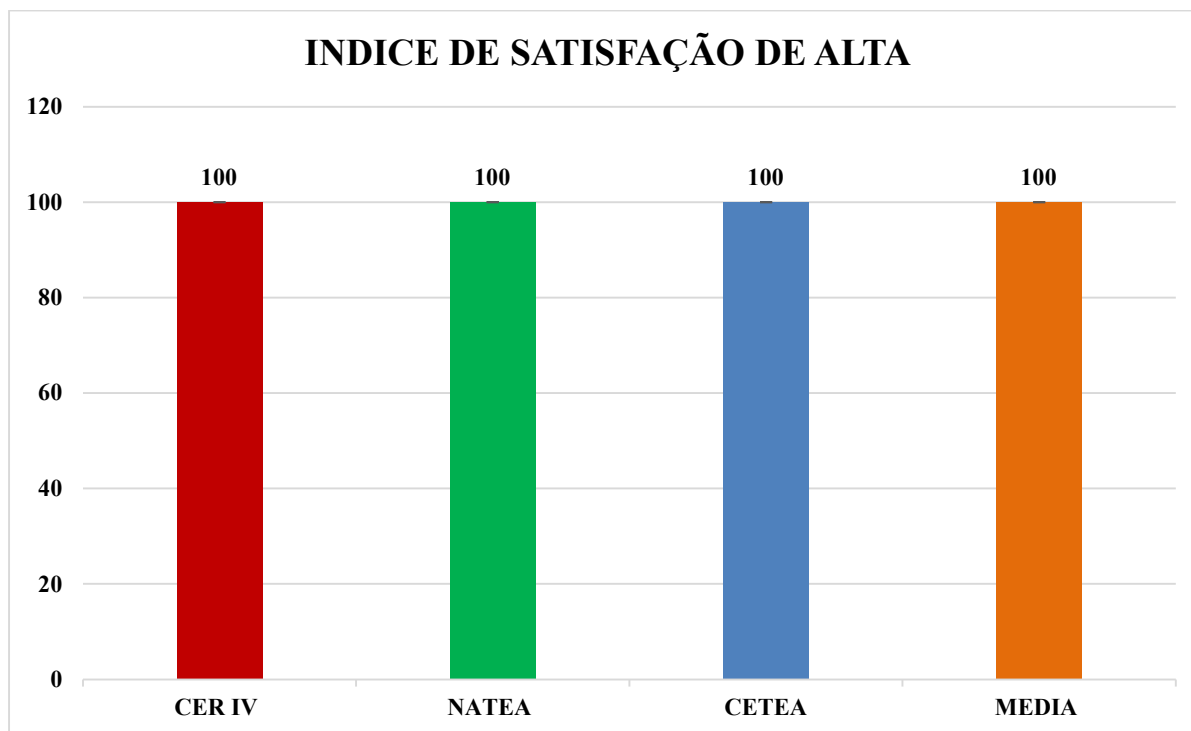


Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2025.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Gráfico 02: Índice de satisfação e média geral dos setores de alta.



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2025.

O gráfico acima apresenta o índice de satisfação em alta dos setores: **CER IV, NATEA e CETEA, com média geral de 100%.** Na pesquisa de satisfação em alta, os usuários atribuem notas de 0 a 10 e conceitos entre ruim, regular, bom e excelente ao atendimento recebido durante o período que esteve no CIIR/CETEA realizando seu programa de terapia e/ou reabilitação.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	912	7895	12%
SADT	602	2950	20%
CEO II	152	287	53%
CER IV	1302	9103	14%
NATEA	703	3844	18%
CETEA	730	4168	18%
OFICINA	156	937	17%
TOTAL	4.557	29184	16%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2025.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de fevereiro o SAU obteve 16% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% nos setores do CIIR e no CETEA, conforme a meta contratual mensal proposta. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta de 30% trimestral.

De acordo com o novo contrato de gestão nº 005/SESPA/2024, a participação dos usuarios de alta das terapias e/ou reabilitação também serão mensuradas em porcentagens de participação, sendo estabelecido o percentual de **10% de alta em cada setor de reabilitação e terapia do CIIR**, sendo aplicada a pesquisa de alta nos usuários do **CER IV, NATEA e CETEA**, conforme tabela 3 abaixo:

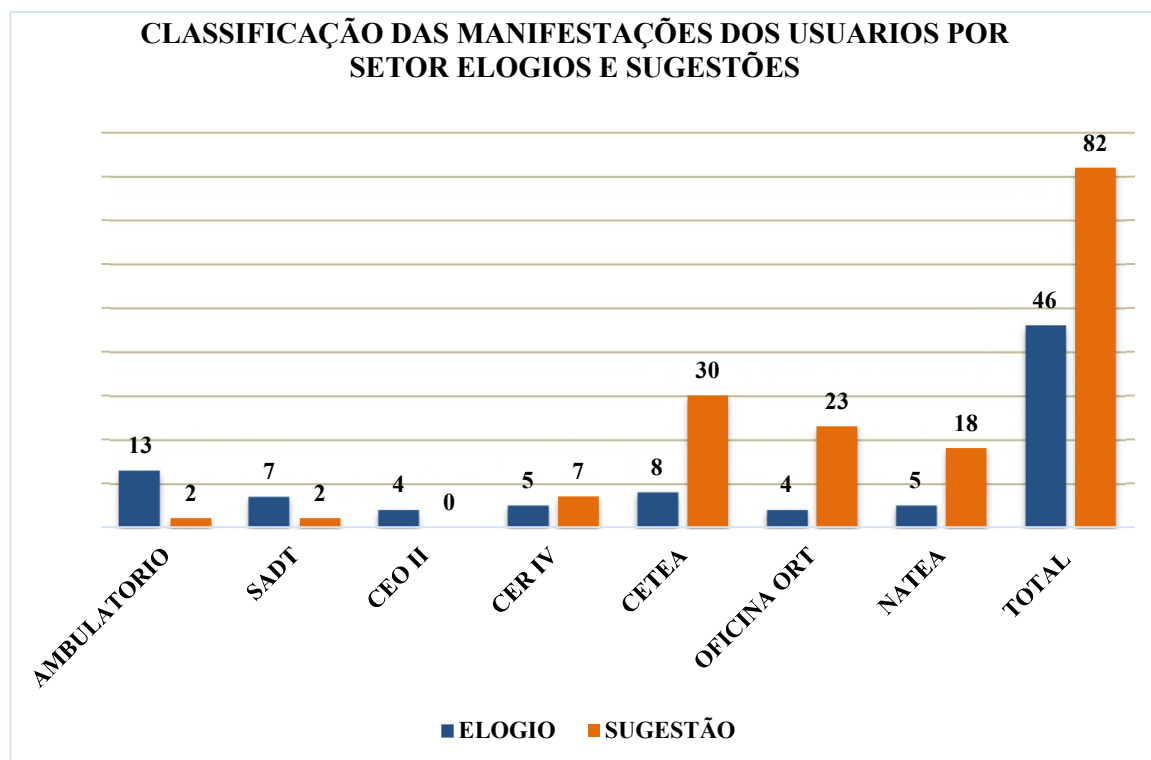
Tabela 3: Percentual das pesquisas realizadas por setor

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
CER IV	29	10	290%
NATEA	3	2	150%
CETEA	1	1	100%
TOTAL	33	13	254%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2025.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas *manifestações dos usuários por setor*, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2025.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 13 (treze) elogios e 02 (duas) sugestões; no SADT 07 (sete) elogios e 02 (duas) sugestões; no CEO II 04 (quatro) elogios e 00 (zero) sugestões; no CER IV 05 (cinco) elogios e 07 (sete) sugestões; no NATEA 05 (cinco) elogios e 18 (dezoito) sugestões; no CETEA 08 (oito) elogios e 30 (trinta) sugestões e na Oficina Ortopédica 04 (quatro) elogios e 23 (vinte e três) sugestões.

A seguir, a tabela com o *quantitativo geral* das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de FEVEREIRO de 2025.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	46
Sugestões	82
Queixas	03
Total de Registros	131

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – FEVEREIRO/2025.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuários registradas no mês de fevereiro, apresentando o quantitativo de 75 (setenta e cinco) manifestações, sendo destas: 46 (quarenta e seis) elogios, 82 (oitenta e dois) sugestões e 03 (três) queixas. Em seguida apresentaremos o detalhamento das queixas registradas, apresentando setor e/ou serviço a que se destinam, motivo e quantidade delas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica – Fabricia Maciel	Conduta médica inadequada	02
Bloco C (CER IV –Recepção) Supervisora Administrativa – Aline Sampaio	Conduta inadequada da recepcionista do CER IV	01
Total		03

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2025.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de fevereiro de 2025, foram registradas 03 (três) queixas distribuídas nos seguintes setores: 02 (duas) no Bloco B (ambulatório), para a Diretoria técnica – Fabricia Maciel, mediante conduta médica inadequada e 01 (uma) no Bloco C (CER IV –Recepção) para a Supervisora Administrativa – Aline Sampaio devido Conduta inadequada da recepcionista. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a **meta contratual de 80% de resolutividade de queixas**.

- Aplicar pesquisa de satisfação do formulário de perguntas abertas e fechadas de caráter social (QUALIDADE 2025 HCAHPS (adaptado) – Reabilitação) nos setores NATEA, CER IV e CETEA e analisar o indicador;
- Reunir mensalmente com a equipe do SAU, para debater demandas, fluxos, atribuições e mudanças no setor, a fim de buscar melhorias e alcançar as metas contratuais.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS FEVEREIRO/2025

Memorando 003/2025 -SAU

Usuário (a): Mirtes Sinara da Silva Trindade

Telephone: (91) 984552324

Data do ocorrido: 18/02/2025

Data de envio: 18/02/2025

Setor da Ocorrência: Ambulatório

Registro de Queixa: “Mediante a uma consulta com o profissional Otorrino, a qual o mesmo Drº Diego Palheta foi super grosseiro, nem mesmo olho no meu rosto com uma simples pergunta que fiz. Diante disso venho aqui deixar minha indignação ao profissional, se tivesse que avaliar, daria uma nota 0,0 para ele, pois para um profissional, está muito desqualificado para trabalhar com as pessoas que necessitam de atendimento na especialização.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para responsável Fabricia Maciel – Diretoria Técnica, que respondeu: “Cumprimentamos cordialmente e agradecemos por relatar sua experiência em nosso serviço, pois seu feedback é essencial para o aprimoramento da assistência prestada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR). Recebemos sua manifestação referente ao atendimento realizado pelo profissional Dr. Diego Palheta no setor de ambulatório e, diante do ocorrido, gostaríamos de expressar nosso compromisso com um atendimento humanizado, respeitoso e de qualidade a todos os nossos pacientes. Após análise da situação e reunião com a equipe médica, informamos que foram adotadas as seguintes providências:

1. O caso foi discutido com o profissional envolvido e com a equipe do ambulatório para esclarecimento dos fatos e reforço dos princípios éticos e de comunicação empática no atendimento.
2. Reiteramos aos profissionais a importância do acolhimento adequado, empatia e respeito na relação médico-paciente, sendo esse um compromisso fundamental da nossa instituição.
3. Para garantir um atendimento que atenda às suas expectativas, oferecemos a possibilidade de um novo agendamento com outro profissional da especialidade, conforme sua disponibilidade. Caso deseje remarcar, pedimos que entre em contato com o Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) para providências.

Lamentamos qualquer desconforto causado e reforçamos que estamos à disposição para garantir um atendimento de excelência. Agradecemos sua compreensão e confiança em nossos serviços”. O feedback foi repassado para a usuária Mirtes Sinara da Silva Trindade, por telefone, a mesma respondeu: ***“Obrigada, pelo retorno SAU, espero que essas coisas não aconteçam mais.”***

Memorando 004/2025 -SAU

Usuário (a): João Miguel Pantoja Oliveira

Acompanhante: Rayana Pinto Pantoja

Telefone: (91) 98889-8697

Data do ocorrido: 18/02/2025

Data de envio: 18/02/2025

Setor da Ocorrência: Recepção CER IV

Registro de Queixa: “Hoje no dia 18 de fevereiro viemos para os atendimentos de reabilitação, e quando fomos na recepção para pegar o lanche fomos tratados de forma rude por uma recepcionista. Ela me tratou como se fossemos roubar um lanche, me constrangendo na frente de todos. Meu filho portador de paralisia cerebral e cadeirante, acredito que ninguém merece ser tratado de forma desumana, onde deveríamos ser tratados com respeito, onde deveria ser um lugar acolhedor, a recepcionista foi a Laura.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Aline Sampaio – Supervisora de Atendimento, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes.

Mediante o registro de queixa, informamos que estamos trabalhando em busca de melhorias contínuas, visando uma assistência de qualidade, esclarecemos ainda, que estamos adotando medidas para melhorar os fluxos de atendimentos aos usuários. Relacionado à colaboradora, informamos que já foram tomadas as tratativas cabíveis, sendo a mesma reorientada. Ressaltando que o CIIR realiza periódicas capacitações qualificando e incentivando a aplicabilidade de práticas humanizadas no processo de gestão e cuidado, estimulando novas formas de organização nos processos de trabalho, tendo como prática reforçar nossos princípios organizacionais atuando com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos.

Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR

busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos.” O feedback foi repassado para a acompanhante Rayana Pinto Pantoja, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: *“Obrigado SAU, fico feliz em saber que meu registro foi analisado”*.

Memorando 005/2025-SAU

Usuário (a): Paulo Vinicius Araújo de Andrade

Acompanhante: Misleny Araújo

Telefone: (91) 9817948778 / (91) 981136109

Data do ocorrido: 21/02/2025

Data de envio: 21/02/2025

Setor da Ocorrência: Ambulatório/Endocrinologista Pediatra

Registro de Queixa: *“Na nossa primeira consulta com a Dra. Débora Holanda, fomos tratados com frieza. Ao chegarmos, cumprimentamos com um "bom dia", mas não houve resposta da parte dela. Fizemos diversas perguntas, e ela, mal nos respondeu. No retorno da consulta, a situação se repetiu. A Dra. Débora não respondeu ao nosso cumprimento e nossa consulta durou menos de 5 minutos. Não comentou nada sobre os resultados dos exames e manteve uma expressão facial fechada e calada, respondendo apenas o que nós perguntávamos. A falta de solicitude e de empatia foi evidente, e não houve qualquer esforço em fornecer as orientações que precisávamos. Gostaria de registrar que nossa visita à clínica se deu por uma necessidade de tratamento, o que nos levou a deixar o conforto de nossa casa, em busca de cuidados médicos. O que esperamos ao procurar um profissional, é um mínimo de empatia e atenção, algo que infelizmente não encontramos na Dra. Débora, especialmente nas orientações que nos foram solicitadas.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para responsável da empresa Médica Fabricia Maciel – Diretoria Técnica, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido, recebemos o registro de queixa, referente ao atendimento prestado pela profissional Dra. Débora Holanda no setor de Ambulatório/Endocrinologia Pediátrica. Em atenção ao relato, informamos que:

1. Foi determinada a abertura de um procedimento interno para averiguar o atendimento prestado e compreender os fatores que possam ter influenciado na percepção de atendimento
2. A médica mencionada foi comunicada formalmente sobre o ocorrido e receberá orientações sobre a importância do acolhimento humanizado e da comunicação empática no atendimento a pacientes e acompanhantes.

3. Reforçaremos a necessidade de atualização contínua das boas práticas em atendimento médico, incluindo um treinamento específico sobre humanização no atendimento a pacientes pediátricos e seus familiares.
4. O Serviço de Atenção ao Usuário permanecerá à disposição para monitorar a situação e assegurar que as melhorias necessárias sejam implementadas, garantindo um atendimento de excelência.

Reiteramos o compromisso do CIIR em proporcionar um atendimento qualificado, respeitoso e humanizado, visando sempre a segurança e o bem-estar dos usuários. Sem mais para o momento, coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais”. O feedback foi repassado para a acompanhante Misleny Araújo, por telefone, a mesma respondeu: ***“Obrigada, pelo retorno SAU, ninguém merece ser tratado com desrespeito, que bom que providências foram tomadas.”***

MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA FEVEREIRO/2025

Não houveram registros da Ouvidoria no mês de fevereiro de 2025

REGISTRO DE ATENDIMENTO ELOGIOS DE FEVEREIRO/2025

ELOGIOS DE AMBULATÓRIO

Usuário: Brenda Couto

Data: 04/02/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero parabenizar a equipe da triagem foram atenciosos, ágil e eu gostei demais do atendimento.”

Usuário: Adriana Raiol da Silva

Data: 06/02/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar ao atendimento da recepcionista **Rita de Kassia** da Gestão de Acesso, ela é uma excelente profissional, preocupando se sempre com o histórico do paciente e me ajudando a agendar as consultas do meu filho, o meu muito obrigada.”

Usuário: Miguel Xavier

Data: 06/02/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para a Técnica em enfermagem **Jessyca** me atendeu muito bem.”

Usuário: Sebastião Diamantino

Data: 06/02/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para os técnicos de enfermagem Mayck e Jessyca, pelo atendimento maravilhoso comigo.”

Usuário: Sebastião Diamantino

Data: 06/02/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para os técnicos de enfermagem **Mayck e Jessyca**, pelo atendimento maravilhoso comigo.”

Usuário: Selma Silva Saraiva

Data: 06/02/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero deixar um elogio a Rita de Kassia da Gestão de Acesso, pelo seu atendimento e presteza, admiro muito ela tem que ter muita atenção, e ao mesmo tempo paciência e habilidade com o público, a cobrança para ela é grande, e ela aguenta firme, quem julga não sabe o que essa mulher faz para ter um atendimento ali, obrigada **Rita** por todo seu acolhimento. Gratidão.”

Usuário: Selma Silva Saraiva

Data: 06/02/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para a **neuropsicóloga Evelize Silva**, excelente médica, excelente profissional, muito atenciosa, gostei bastante”.

Usuário: Maria Odaleia Moraes Fonseca

Data: 06/02/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento do ambulatório do CIIR, minha mãe não estava muito bem e foi muito bem atendida pela equipe da triagem.”

Usuário: Maria Odaleia Moraes Fonseca

Data: 10/02/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria também de registrar um elogio a agente de **portaria Michelly** pelo excelente atendimento comigo e a minha mãe, agradecida”.

Usuário: Maria Odaleia Moraes Fonseca

Data: 10/02/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero registrar meu elogio a assistente social **Gleyce** pelo atendimento excelente”.

Usuário: Rubia Danielle de Oliveira

Data: 13/02/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para a Adma da recepção, me atendeu super bem, me instruiu e tirou todas as minhas dúvidas.”

Usuário: Diego dos Santos

Data: 18/02/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para as recepcionistas do SADT, pelo excelente atendimento prestado, **Juliane, Adma e Priscila.**”

Usuário: Antônio Victor carneiro Lima

Data: 19/02/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para maqueiro **Washigton**, os técnicos de enfermagem **Alan** e **Léo** e o médico **psiquiatra Thiago**, são excelentes profissional.”

ELOGIOS SADT

Usuário: Naue Negrão Cardoso

Data: 05/02/2025

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar os colaboradores **Bárbara e o Wallam**, pois eles me atenderam muito bem e eu dou nota 10 para ele. Gratidão a vocês.”

Usuário: Shirley Socorro Silva

Data: 05/02/2025

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar uma profissional maravilhosa, uma ótima pessoa, agradeço a Deus primeiramente e depois essa profissional **Tec. Danielle Cardoso**.”

Usuário: Elizabeth Maria Fonseca Santos

Data: 11/02/2025

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar a **Katia**, com seu excelente trabalho, com paciência, dedicação, super educada e maravilhosa.”

Usuário: Maria Rosselene Castro Pinheiro

Data: 11/02/2025

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar o atendimento da Técnica de Enfermagem Ingrid, com seu trabalho maravilhoso, sempre com educação e paciência.”

Usuário: Sandra Suely

Data: 20/02/2025

Setor: SADT

Elogio: "Gostaria de elogiar todo o CIIR pois ele tem me ajudado muito e todos os colaboradores são ótimos."

Usuário: Edvaldo Ferreira

Data: 20/02/2025

Setor: SADT

Elogio: “Todo o CIIR está de Parabéns.”

Usuário: Jhon Victor Pimentel

Data: 20/02/2025

Setor: SADT

Elogio: “Todo o centro merece parabéns”

ELOGIOS CEO II

Usuário: Geraldo dos Santos

Data: 07/02/2025

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de elogiar o excelente atendimento do Dr. Cássio (dentista) e da Ingrid do raio x. Amei o atendimento de ambos. Meu elogio também vai para o SAU: Amanda e Dandara, muito educadas e receptivas.”

Usuário: Andreza Corrêa

Data: 17/02/2025

Setor: CEO II

Elogio: “Meu elogio vai para a Lúcia, auxiliar da dentista, elas são excelentes, educadas e muito atenciosas.”

Usuário: Carlos Davi Nogueira Alves

Data: 18/02/2025

Setor: CEO II

Elogio: “Quero elogiar as recepcionista do CO2 pelo excelente profissional Leandro da recepção”.

Usuário: Antônio Victor Carneiro Lima

Data: 19/02/2025

Setor: CEO II

Elogio: “Quero elogiar a doutora **Luane Ferreira** e atendente **Gisele**, amei atendimento. Ótimo”.

ELOGIOS CER IV

Usuário: Oronata Santos

Data: 17/02/25**Setor:** CER IV

Elogio: “Meu filho se desenvolveu muito depois que a psicopedagogia Tatiane começou fazer as terapias, excelente profissional.”

Usuário: Izabela Lima Silva

Data: 19/02/2025

Setor: CER IV

Elogio: “Elogiar a recepcionista **Rosa, Luiz Leandro, Maria Regina Silva**, são excelentes profissionais”.

Usuário: Áurea Silva Santos

Data: 21/02/2025

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a psicopedagoga **Tatiane** pelo bom desempenho ao meu filho sempre fazendo o melhor, obrigado pelo bom atendimento. Quero também agradecer aos recepcionistas da reabilitação **Rosa e Luiz Leandro.**”

Usuário: Nicolas Quintanilha dos Passos

Data: 25/02/2025

Setor: CER IV

Elogio: “Os recepcionistas do CER IV, fazem um atendimento excelente”.

Usuário: Denise Quintanilha dos Passos

Data: 25/02/2025

Setor: CER IV

Elogio: “Os recepcionistas do CER IV, fazem um atendimento excelente”.

ELOGIOS NATEA

Usuário: Paloma carvalho

Data: 03/02/2025

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de elogiar o professor **Messias**, ele é excelente e tem um ótimo atendimento, foi gratificante sermos atendidos por ele”.

Usuário: Alessom Ribeiro Barbosa

Data: 03/02/2025

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de elogiar o professor **Messias** do arte e Cultura. Gosto muito das aulas e tenho me desenvolvido bem.”

Usuário: Suellen Castro

Data: 11/02/2025

Setor: NATEA

Elogio: “O atendimento é ótimo e os colaboradores são bem eficaz”.

Usuário: Carlos William Azevedo Martins

Data: 13/02/2025

Setor: NATEA

Elogio: “Todos os SHL do NATEA são ótimos profissionais”.

Usuário: Lucca Marcelo Souza

Data: 17/02/2025

Setor: NATEA

Elogio: “Meu elogio vai para a terapeuta do AVD, Lisandra e o psicólogo João, ambos são excelentes, sou muito grata ao trabalho deles”.

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuária: João Ferreira da Silva

Data: 11.02.2025

Setor: Oficina ortopédica

Elogio: “Um hospital com os melhores atendimentos e condições

Usuária: João Ferreira da Silva

Data: 11.02.2025

Setor: Oficina ortopédica

Elogio: “Um hospital com os melhores atendimentos e condições”

Usuário: Alicia Oliveira

Data: 12/02/2025

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Todos tratam com educação e respeito desde a portaria até no consultório”.

Usuária: Marcele Oliveira

Data: 13.02.2025

Setor: Oficina ortopédica

Elogio: “Funcionários atenciosos”.

ELOGIOS CETEA

Usuário: Lucca Marcelo Souza

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Meu elogio vai para a terapeuta do AVD, **Lisandra** e o psicólogo **João**, ambos são excelentes, sou muito grata ao trabalho deles”.

Usuário: Lucca Marcelo Souza

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Meu elogio vai o profissional João psicólogo e a terapeuta **Lisandra** da AVD, eles são excelentes e fazem um bom trabalho. Sou muito grata a ele”.

Usuário: Valdete Suely Paulo

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Meu elogio vai para o psicólogo **João** e a terapeuta do AVD Lisandra, ambos fazem um trabalho incrível e sou muito grata”.

Usuário: Kezia Nascimento

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria que os atendimentos de terapia da minha filha ficassem apenas em um dia da semana, (preferencialmente na quarta feira) já solicitei com a assistente social desde dezembro de 2025 e ainda não tive um resposta. Preciso muito desta mudança pois somos sozinhas e agora consegui um trabalho, mas não posso estar faltando duas vezes na semana”.

Usuário: Amanda Barbosa

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Todos os colaboradores do CETEA estão de parabéns, em especial a portaria, limpeza, recepção e a turma de Terapeutas.”

Usuário: Davi Carneiro da Silva

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Meu elogio vai para a assistente social **Ana Alice**, é uma profissional muito boa.”

Usuário: Dalva costa

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Meu elogio vai para a assistente social **Ana Alice**, é uma excelente profissional.”

Usuário: Davi Lucas

Data: 18/02/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Todos os colaboradores daqui são muito educados e prestativos, mas gostaria de destacar o trabalho dos porteiros, e das terapeutas Tamires (ABA), Lorena, enfermeira e as recepcionista.”

REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES FEVEREIRO/2025

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Brenda Couto

Data: 04/02/2025

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que melhore o tempo de espera pra tudo no centro, desde a abertura do atendimento, até a sala do médico.”

Usuário: Lucileia Pinheiro de Oliveira

Data: 06/02/2025

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera para atendimento com a neuro, colocar mais profissionais para atender, colocar mais neuro pra não deixar muito tempo esperando.”

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Lucene Machado

Data: 24/02/2025

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que existam mais cadeiras na recepção do ambulatório.”

Usuário: Neri Lene

Data: 25/02/2025

Setor: SADT

Sugestão: “Gostaria de sugerir que poderiam disponibilizar um lanche ou canto do café nas recepções pois muitas das vezes ficamos aguardando atendimento por muito tempo.”

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Evonilse Costa

Data: 10/02/2025

Setor: CER IV

Sugestão: “Portaria precisa melhorar a limpeza do banheiro”.

Usuário: Jéssica Melo

Data: 11/02/2025

Setor: CER IV

Sugestão: “Os banheiros fecham todos para limpeza 11:30 e ficam perdidos procurando”.

Usuário: Michelle Amorim

Data: 11/02/2025**Setor:** CER IV

Sugestão: “Sugiro ajeitar o bebedouro da sala de convivência.”

Usuário: Angla Fernanda

Data: 19/02/2025

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que ajeite o bebedouro da sala de convivência. Nossas crianças precisam muito.”

Usuário: Francisco Helder de Souza saraiva

Data: 19/02/2025**Setor: CER IV**

Sugestão: “Sugiro que ajeite a TV da sala de convivência. nossas crianças precisam assistir até a hora da terapia.”

Usuário: Francisco Helder de Souza saraiva

Data: 19/02/2025

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que modifiquem as cadeiras do CER.IV, visto que estão quebradas e também estão em pouca quantidade, a maioria das mães ficam em pé por conta disso.

Usuário: Francisco Helder de Souza saraiva

Data: 19/02/2025**Setor: CER IV**

Sugestão: “Sugiro que haja mais cadeiras de rodas, de preferência que estas sejam do tamanho dos pacientes.”

SUGESTÕES DO NATEA

Usuário: Rosirene Tavares

Data: 03/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que na central de agendamento as caixinhas de som podiam ser melhores e mais organizadas.”

Usuário: Miguel Lima

Data: 12/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Poderiam disponibilizar os tickets enquanto os usuários estão em terapia e não após sair, pois as crianças ficam inquietas querendo ir embora e ainda enfrentam uma fila para pegar porque os colaboradores ainda estão cortando os papeis”.

Usuário: Aline Bronze

Data: 12/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Melhorar a limpeza nos banheiros.”

Usuário: Aline Bronze

Data: 12/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Mudança no horário do ticket enquanto as crianças estão em terapia.”

Usuário: Aline Bronze

Data: 12/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Funcionários precisam deixar tickets reserva pois demoram mais cortando os papéis.”

Usuário: Maiara

Data: 12/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Melhorar a limpeza dos banheiros e ter álcool nos banheiros”.

Usuário: Maiara

Data: 12/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Melhorar a limpeza dos banheiros e ter álcool nos banheiros; melhorar a limpeza dos banheiros; ter álcool nos banheiros; E evitar trocar tantas vezes de aplicador pois a criança se habitua com as didáticas de um e ao trocar deixa a criança inquieta e ter café com bolachas pois tem pessoas que passam o dia no centro”.

Usuário: Renata Carvalho

Data: 13/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que os banheiros do NATEA estejam mais limpos”.

Usuário: Maria

Data: 13/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Melhorar a limpeza dos banheiros.”

Usuário: Maria

Data: 13/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Colocar café com bolacha para ficarem aguardando”.

Usuário: Maria

Data: 13/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Ter oficinas para os acompanhantes relaxarem, enquanto os seus filhos estão em terapia”.

Usuário: Daniel Rejar

Data: 14/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que disponibilizem mais terapias no dia a dia para os usuários.”

Usuário: Maria Rosângela Oliveira

Data: 18/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro colocar mais mesas e cadeiras perto da lanchonete pois no horário de almoço muitos não tem lugar pra sentar-se.”

Usuário: Abraão Oliveira

Data: 18/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro colocar mais mesas e cadeiras perto da lanchonete pois no horário de almoço muitos não tem lugar pra sentar-se.”

Usuário: Fabiane Oliveira

Data: 18/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro colocar mais mesas e cadeiras perto da lanchonete pois no horário de almoço muitos não tem lugar pra sentar-se.”

Usuário: Fernando Oliveira

Data: 18/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro colocar mais mesas e cadeiras perto da lanchonete pois no horário de almoço muitos não tem lugar pra sentar-se.”

Usuário: Jersen Souza

Data: 18/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que acrescentem mais recepcionistas para o Natea pois dia de terça tem uma grande demanda e passamos muito tempo aguardando para sermos atendidos.”

Usuário: Cristiane Souza

Data: 18/02/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que aumentem a quantidade de recepcionistas nos horários propícios de demanda alta.”

Usuária: Silvana Araújo

Data: 10/02/2025

Setor: Oficina ortopédica

Sugestão: “Sugiro que coloquem mais colaboradores para atender os usuários de longes”.

Usuária: Flávio Pereira

Data: 10/02/2025

Setor: Oficina ortopédica

Sugestão: “Sugiro que olhem mais pelos usuários que moram longe e priorizar o atendimento”.

Usuária: Charles Sousa

Data: 10/02/2025

Setor: Oficina ortopédica

Sugestão: “Sugiro que melhore a questão de embarque e desembarque para o usuário tanto no estacionamento quanto no CIIR todo.”

Usuária: Luciana Duarte

Data: 11.02.2025

Setor: Oficina ortopédica

Sugestão: “Sugiro que tenha mais vagas de consultas para usuários de fora e em compensação ajuda muitos usuários”.

Usuária: Flávia Dias

Data: 11.02.2025

Setor: Oficina ortopédica

Sugestão: “Sugiro que tenham mais colaboradores no atendimento online para agendamentos de consultas.”

Usuária: Edila Monteiro

Data: 11.02.2025

Setor: Oficina ortopédica

Sugestão: “Sugiro que os resultados dos exames sejam mais ágeis.

Usuária: Cleber Magno

Data: 11.02.2025

Setor: Oficina ortopédica

Sugestão: “Sugiro a diminuição na demora no atendimento.

Usuária: Ana Cleia da Silva Fernandes

Data: 11.02.2025

Setor: Oficina ortopédica

Sugestão: “Sugiro que olhem seja criada uma forma de agilizar o atendimento do usuários que vem de longe para as consultas.”

Usuária: Luís Henrique

Data: 11.02.2025

Setor: Oficina ortopédica

Sugestão: “Que melhore o tempo de espera.”

Usuária: Jordani Costa

Data: 14.02.2025

Setor: Oficina ortopédica

Sugestão: “Sugiro a troca das cadeiras do Bloco B, para melhorar o conforto dos usuários.”

Usuária: Adrilete Alves

Data: 14.02.2025

Setor: Oficina ortopédica

Sugestão: “Verificar a diminuição do tempo de espera para receber a prótese.”

Usuária: Adrilete Alves

Data: 14.02.2025

Setor: Oficina ortopédica

Sugestão: “Verificar a diminuição do tempo de espera para o recebimento das próteses”.

Usuária: Maria Helena

Data: 14.02.2025

Setor: Oficina ortopédica

Sugestão: “Seria interessante dar uma atenção maior a limpeza do banheiro da portaria para oferecer mais conforto aos usuários”

Usuária: Maria Helena

Data: 14.02.2025

Setor: Oficina ortopédica

Sugestão: “Melhorar a limpeza do banheiro da portaria”.

Usuária: Adrilete Alves

Data: 14.02.2025

Setor: Oficina ortopédica

Sugestão: “Melhorar o tempo para receber prótese”.

Usuário: Maria de Nazaré

Data: 18/02/2025

Setor: Oficina ortopédica

Sugestão: “Sugiro que verifiquem o tempo de espera para a reabilitação de quem fez cirurgia.”

Usuário: Joarlem César

Data: 18/02/2025

Setor: Oficina ortopédica

Sugestão: “Sugiro que verifiquem o tempo de espera para a reabilitação de quem fez cirurgia.”

SUGESTÃO CETEA

Usuária: Jeniffer Sara

Data: 12/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que façam uma cobertura no local onde ficam os brinquedos, porque dependendo do horário eles ficam no sol e acabam ficando quentes e as crianças nem brincam. Sugiro uma proteção ou mudar de local”.

Usuária: Davi Ribeiro

Data: 12/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que façam uma cobertura onde o parquinho fica, pois chega um certo horário que fica muito quente os brinquedos devido ao sol, daí as crianças acabam não podendo brincar”.

Usuária: Lorenzo Souza

Data: 12/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que façam uma cobertura onde o parquinho fica, pois chega um certo horário que fica muito quente os brinquedos devido ao sol, daí as crianças acabam não podendo brincar”.

Usuária: Leide Laura

Data: 12/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que façam uma cobertura onde o parquinho fica, pois chega um certo horário que fica muito quente os brinquedos devido ao sol, daí as crianças acabam não podendo brincar”.

Usuária: Nucilene Caldas

Data: 12/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que façam uma cobertura onde o parquinho fica, pois chega um certo horário que fica muito quente os brinquedos devido ao sol, daí as crianças acabam não podendo brincar”.

Usuária: Moisés Benicio

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Mais agilidade nos atendimentos, principalmente quando é com a enfermagem”.

Usuária: Sara Lisandra

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Mais agilidade nos atendimentos, principalmente quando é com a enfermagem”.

Usuária: Efraim Miguel

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Que o tempo das terapeutas aumentassem, 40 minutos é muito pouco”.

Usuária: Jucileia Pereira

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Mais agilidade nos atendimentos, principalmente quando é com a enfermagem”.

Usuária: David José

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Que o tempo das terapias fossem maior, 40 minutos é muito pouco.”

Usuária: David José

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Que as terapias demorassem mais tempo, acredito que 40 minutos não seja o suficiente.”

Usuária: João Pedro

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Mais tempo de terapia, 40 minutos é muito pouco”.

Usuária: Lucine Teixeira

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Meu filho fazia terapia no CIIR e lá era acompanhado pelo fono e também tinha integração sensorial, mas desde que viemos pra cá, meu filho não tem essas terapias, o que causou um regresso no desenvolvimento dele, já cobreí mas nunca tem uma resolução”.

Usuária: Ian Carlos da Silva

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Melhoria nas marcações de consulta, está havendo muita demora”.

Usuário: Kezia Nascimento

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria que os atendimentos de terapia da minha filha ficassem apenas em um dia da semana, (preferencialmente na quarta feira) já solicitei com a assistente social desde dezembro de 2025 e ainda não tive um resposta. Preciso muito desta mudança pois somos sozinhas e agora consegui um trabalho, mas não posso estar faltando duas vezes na semana”.

Usuário: Jucileia Pereira

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que tenha mais agilidade nos atendimentos principalmente quando é com a enfermagem.”

Usuário: David José

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que o tempo das terapias fossem maior, 40 minutos é muito pouco.”

Usuário: David José

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que as terapias durassem mais tempo, acredito que 40 minutos não seja o suficiente.”

Usuário: João Pedro

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que as terapias durassem por mais tempo, 40 minuto não são suficientes.”

Usuário: Ian Carlos da Silva

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que haja melhoria nas marcações de consulta, está havendo muita demora.”

Usuário: Gabriel Gonçalves

Data: 17/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que colocassem uma proteção nas quinas do balcão da recepção, já houve acidentes por conta disso, inclusive meu filho já machucou a cabeça lá.”

Usuário: Davi Carneiro da Silva

Data: 19/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem uma central de ar ou ventiladores na primeira recepção, é muito quente e tem muita carapanã.”

Usuário: Dalva costa

Data: 19/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que exista a possibilidade de pôr uma central de ar na primeira recepção.”

Usuário: Sandro Benjamim

Data: 19/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que a troca das terapias deveria acontecer lá dentro, sem precisar trazer as crianças aqui na recepção, pois a maioria deles ao vim nos encontrar, entendem que já vão ir pra casa então desorganizam.”

Usuário: Alex Pires

Data: 19/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que tenha um painel na recepção com o nome das crianças, quando estiverem pra sair da terapia.”

Usuário: Olivia Vitoria

Data: 19/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro uma sala adequada para que os pais aguardassem seus filhos no período dos atendimentos, onde pudessem comer, conversar, sem atrapalhar ou ocupar o espaço na recepção.”

Usuário: Ana Carolina

Data: 19/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro colocar cobertura no parquinho e uma lanchonete.”

Usuário: Arthur Franque

Data: 19/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro uma dedetização na primeira recepção, muito carapanã, insuportável.”

Usuário: Ana Carolina

Data: 19/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro colocar cobertura no parquinho e uma lanchonete.”

Usuário: Maria Luiza

Data: 19/02/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem uma cobertura no parquinho e façam uma sala de convivência para pais e usuários.”

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS FEVEREIRO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total	
					Total 1	NR	PI			
	RUIIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	5	787	120	912	0	0	5	907
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	5	787	119	912	0	0	6	906
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	10	808	94	912	0	0	10	902
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	4	379	444	84	911	0	1	383	528
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	8	782	121	911	0	1	8	903
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	3	778	131	912	0	0	3	909
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	732	177	912	0	0	3	909
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	4	779	129	912	0	0	4	908
9	A acessibilidade do Centro	0	1	757	154	912	0	0	1	911
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	790	122	912	0	0	0	912
TOTAIS										
		5	418	7444	1251	9118			423	8695
		0,05%	4,58%	81,64%	13,72%	100%	0,00%	0,00%	4,64%	95,36%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2025

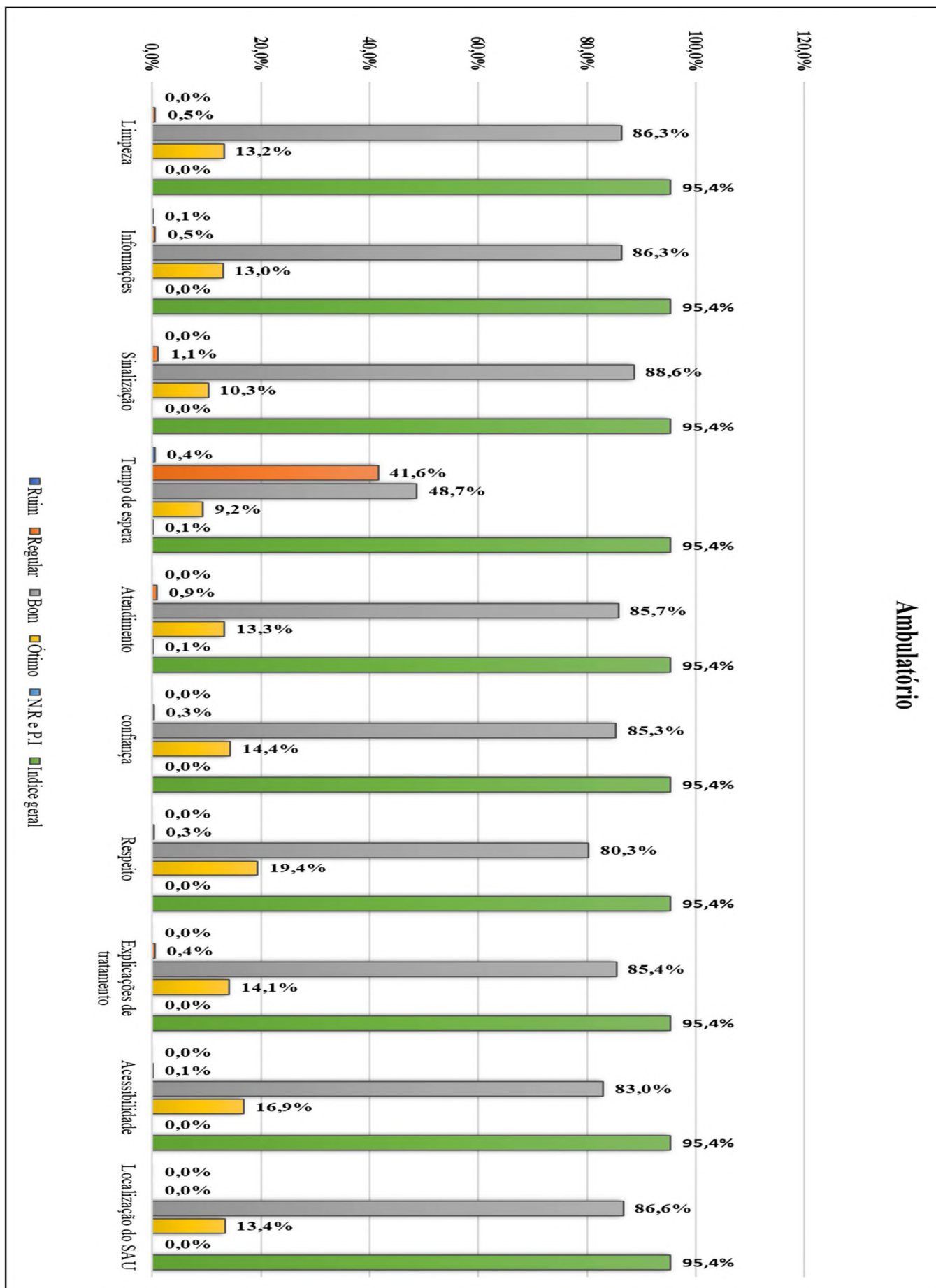
Total respondido

Total de B e O

9118

8695

95,36%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS FEVEREIRO/2025

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS										Total 2	Total
					Total 1	NR	PI					
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					R/R	B/O		
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	13	479	110	602	0	0	13	589		
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	17	501	83	601	0	1	17	584		
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	13	500	89	602	0	0	13	589		
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	4	271	206	120	601	1	0	275	326		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	5	523	74	602	0	0	5	597		
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	500	100	602	0	0	2	600		
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	459	143	602	0	0	0	602		
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	6	519	77	602	0	0	6	596		
9	A acessibilidade do Centro	0	0	443	159	602	0	0	0	602		
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	491	109	601	0	1	1	600		
TOTALIS		4	328	4621	1064	6017	1	2	332	5685		
		0,07%	5,45%	76,80%	17,68%	100%	0,02%	200,00%	5,52%	94,48%		

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

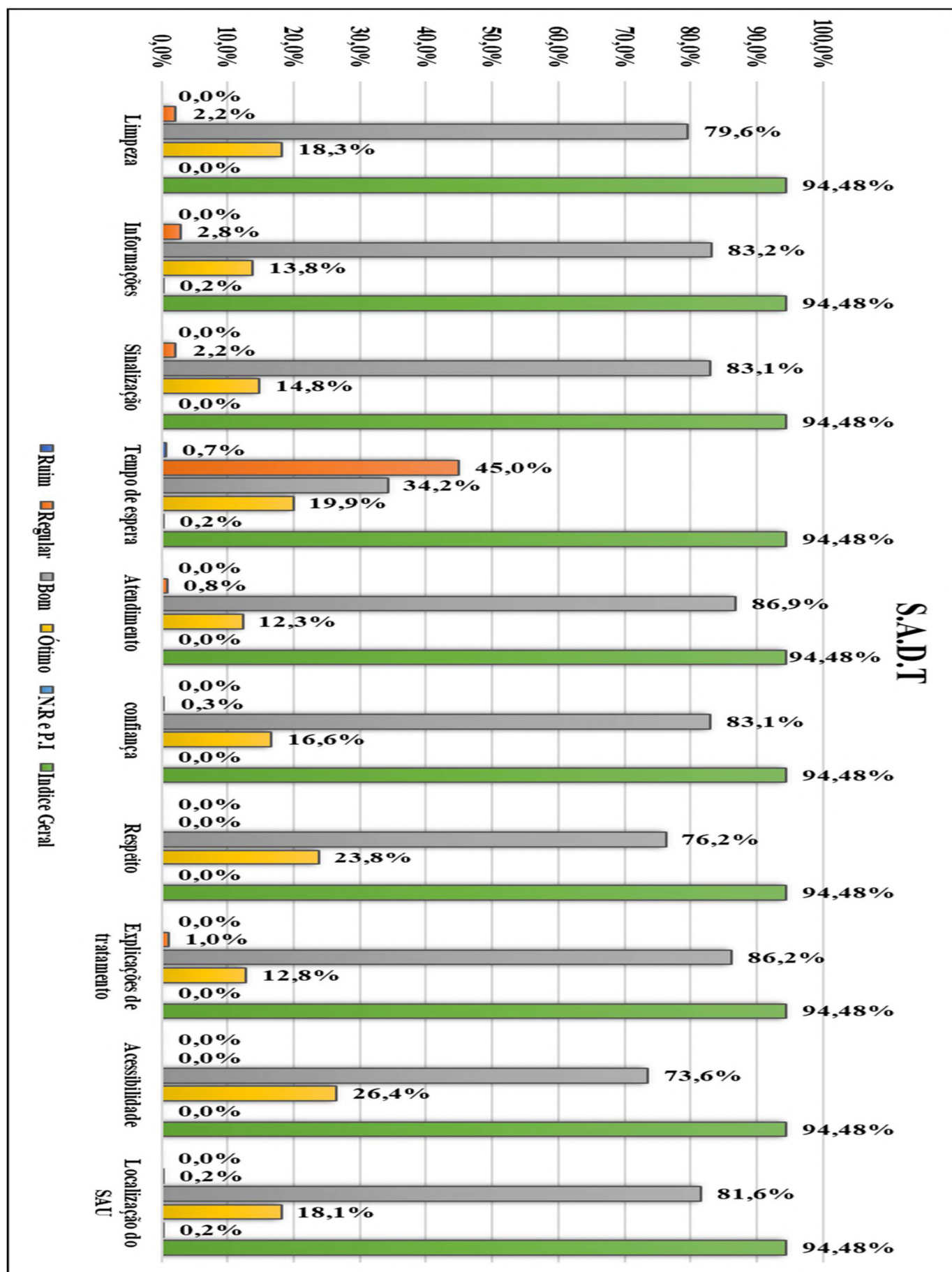
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

6017
5685
94,48%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE FEVEREIRO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total		
					Total 1	NR	PI		Total 2	
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	111	40	152	0	0	1	151
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	5	72	74	152	0	0	6	146
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	1	83	68	152	0	0	1	151
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	2	6	40	104	152	0	0	8	144
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	6	92	54	152	0	0	6	146
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	4	88	60	152	0	0	4	148
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	38	111	152	0	0	3	149
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	4	94	54	152	0	0	4	148
9	A acessibilidade do Centro	1	1	48	102	152	0	0	2	150
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	4	76	70	150	0	2	4	146
TOTAIS		1	35	742	737	1518	0	2	39	1479
		0,07%	2,31%	48,88%	48,55%	100%	0,00%	0,14%	2,37%	97,43%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIMR 2025

Total respondido

1518

Total de B e O

1479

97,43%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

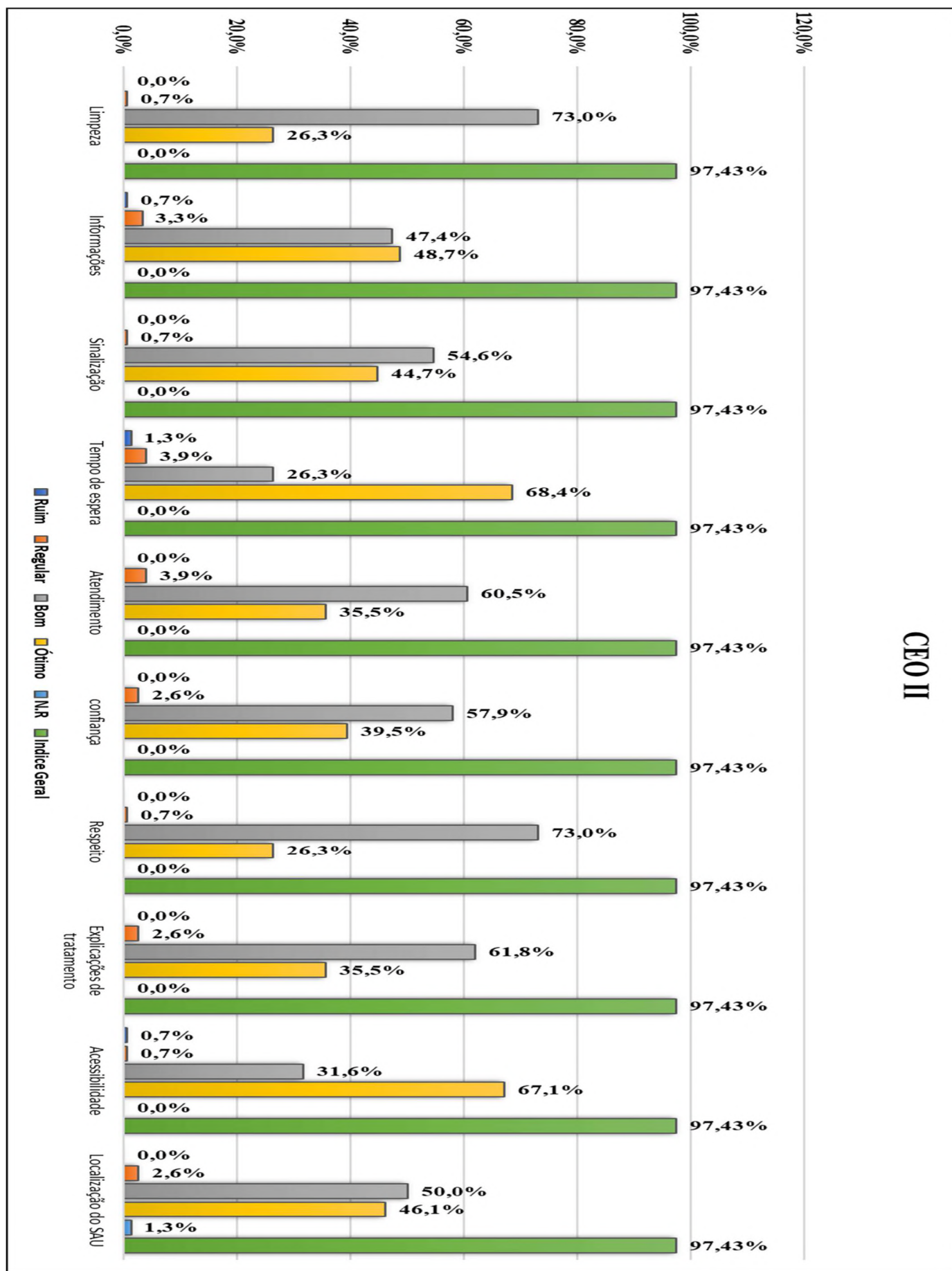
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido

Total de B e O

1518
1479
97,43%



CEO II

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: bcafa6ce-ad87-46ee-bbe9-4f52b256308e

Nº do Protocolo: 2025/2332506

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS FEVEREIRO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						R/R	B/O
					Total 1	NR	PI	Total 2
	RUI	REG	BOM	ÓTIMO				Total

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	25	1064	208	1297	0	5	25	1272
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	59	802	439	1300	0	2	59	1241
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	13	777	511	1301	0	1	13	1288
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	3	17	592	689	1301	0	1	20	1281
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	15	874	412	1301	0	1	15	1286
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	1	6	802	491	1300	0	2	7	1293
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	4	569	725	1298	1	3	4	1294
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	4	855	441	1300	0	2	4	1296
9	A acessibilidade do Centro	0	12	589	700	1301	0	1	12	1289
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	5	830	466	1301	0	1	5	1296
TOTAIS		4	160	7754	5082	13000	1	19	164	12836
		0,03%	1,23%	59,65%	39,09%	100%	0,01%	0,15%	1,26%	98,74%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

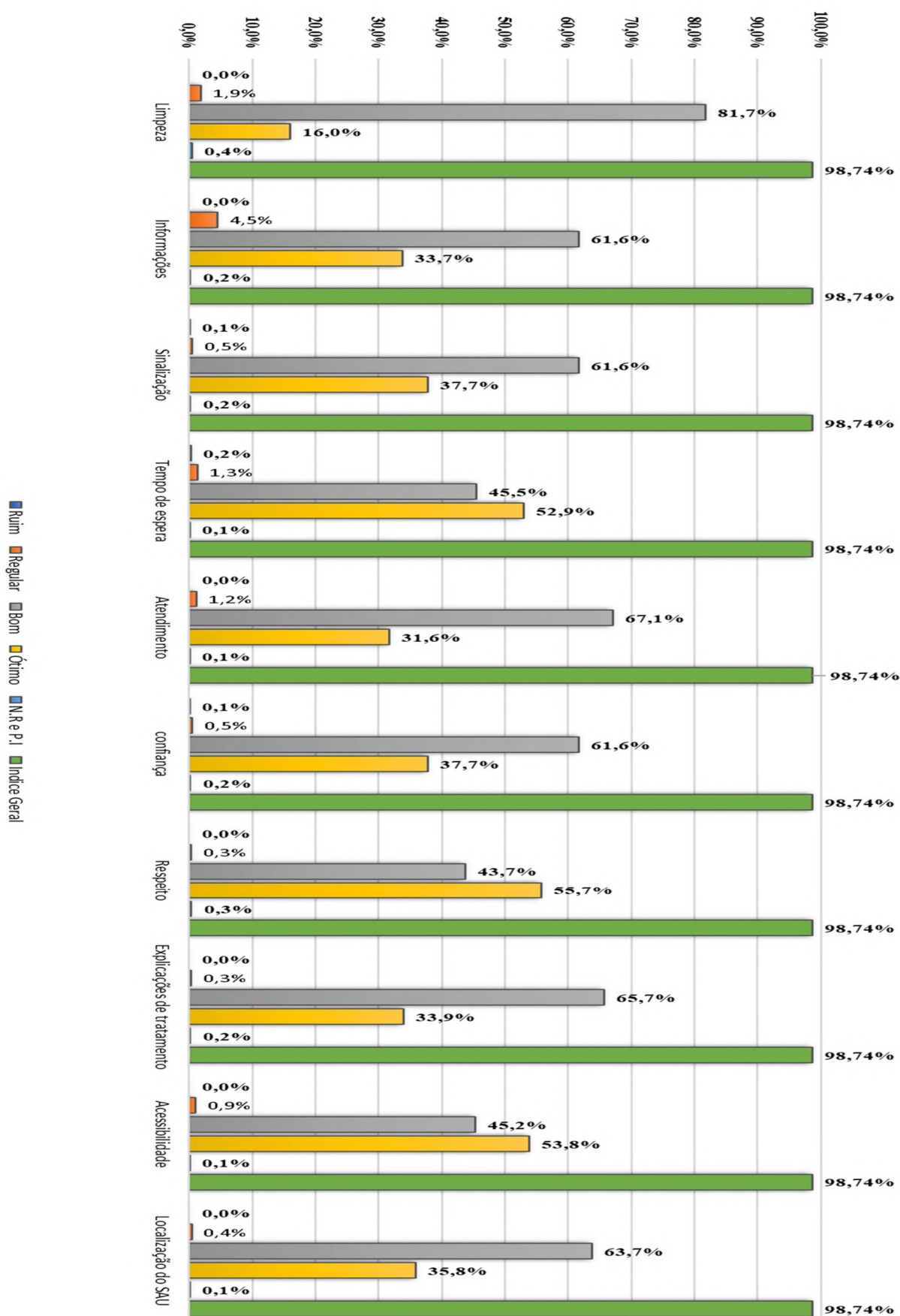
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2025

Total respondido

Total de B e O

13000
12836
98,74%



CER IV

PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS FEVEREIRO 2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O			
						Total 1	NR			PI	Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO								
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	16	24	539	123	702	0	1	40	662		
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	35	541	127	703	0	0	35	668		
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	28	542	133	703	0	0	28	675		
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	5	216	340	142	703	0	0	221	482		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	34	522	147	703	0	0	34	669		
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	19	517	167	703	0	0	19	684		
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	10	499	193	702	1	0	10	692		
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	15	534	154	703	0	0	15	688		
9	A acessibilidade do Centro	8	7	516	172	703	0	0	15	688		
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	17	517	161	695	8	0	17	678		
TOTALS		29	405	5067	1519	7020	9	1	434	6586		
		0,41%	5,77%	72,18%	21,64%	100%	0,13%	11,11%	6,18%	93,82%		
Legendas:												
PI- Pergunta Ignorada												
NR- Não Respondeu												
R/R - Ruim Regular												
B/O - Bom Ótimo												
Fonte: CIMR 2025												
Total respondido												
Total de B e O												
7020												
6586												
93,82%												

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

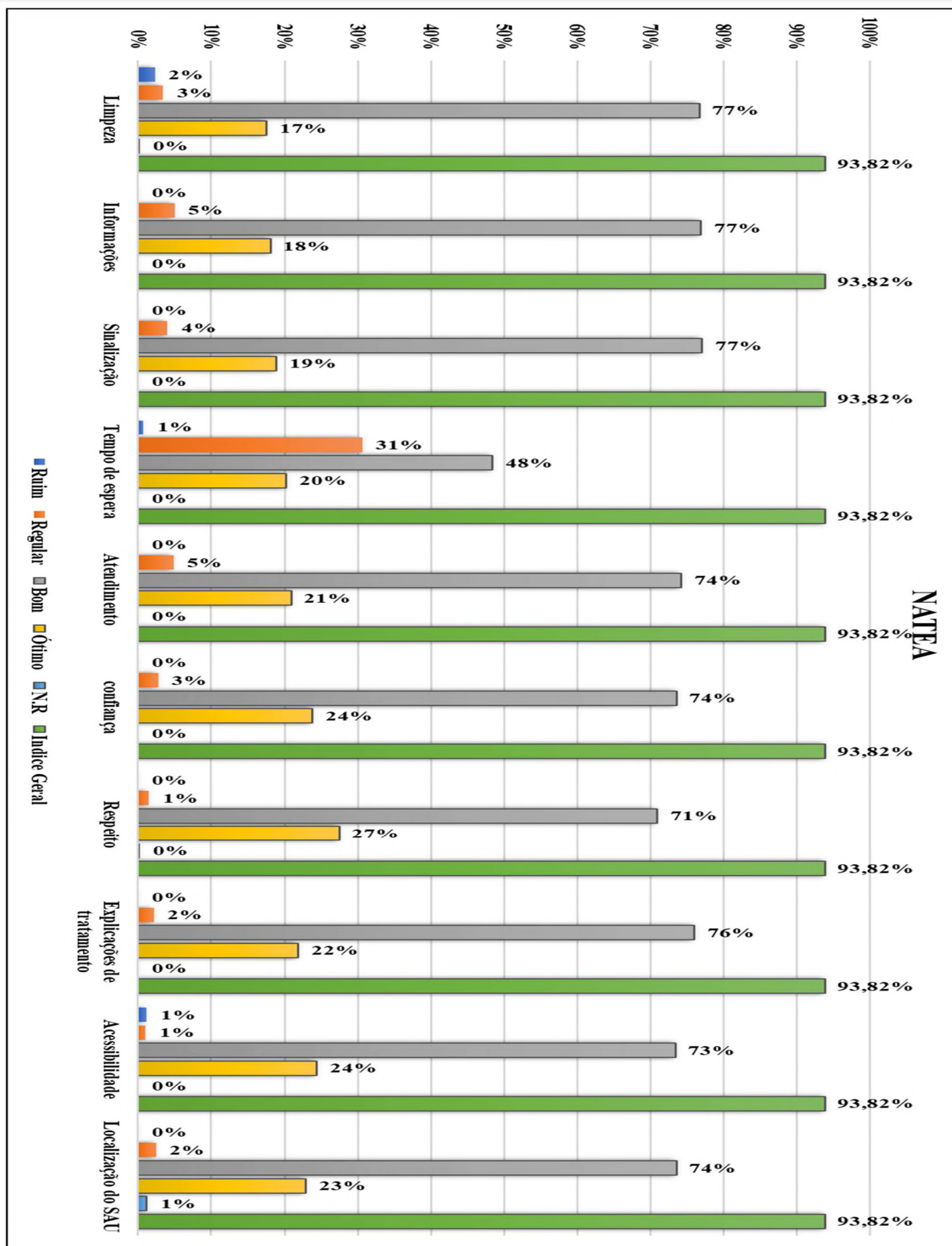
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

7020
6586
93,82%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS FEVEREIRO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					R/R	B/O
QUENOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	0	6	93	57	156	0	0	0	6	150
2	1	9	82	63	155	0	1	1	10	145
3	0	9	85	61	155	0	1	1	9	146
4	12	29	54	60	155	0	1	1	41	114
5	0	0	93	62	155	0	1	0	0	155
6	0	16	77	63	156	0	0	0	16	140
7	0	2	71	83	156	0	0	0	2	154
8	0	0	92	63	155	0	1	0	0	155
9	0	0	77	78	155	0	1	0	0	155
10	0	24	63	69	156	0	0	0	24	132
TOTAIS	13	95	787	659	1554	0	6	108	1446	
	0,84%	6,11%	50,64%	42,41%	100%	0,00%	0,01%	6,95%	93,05%	

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

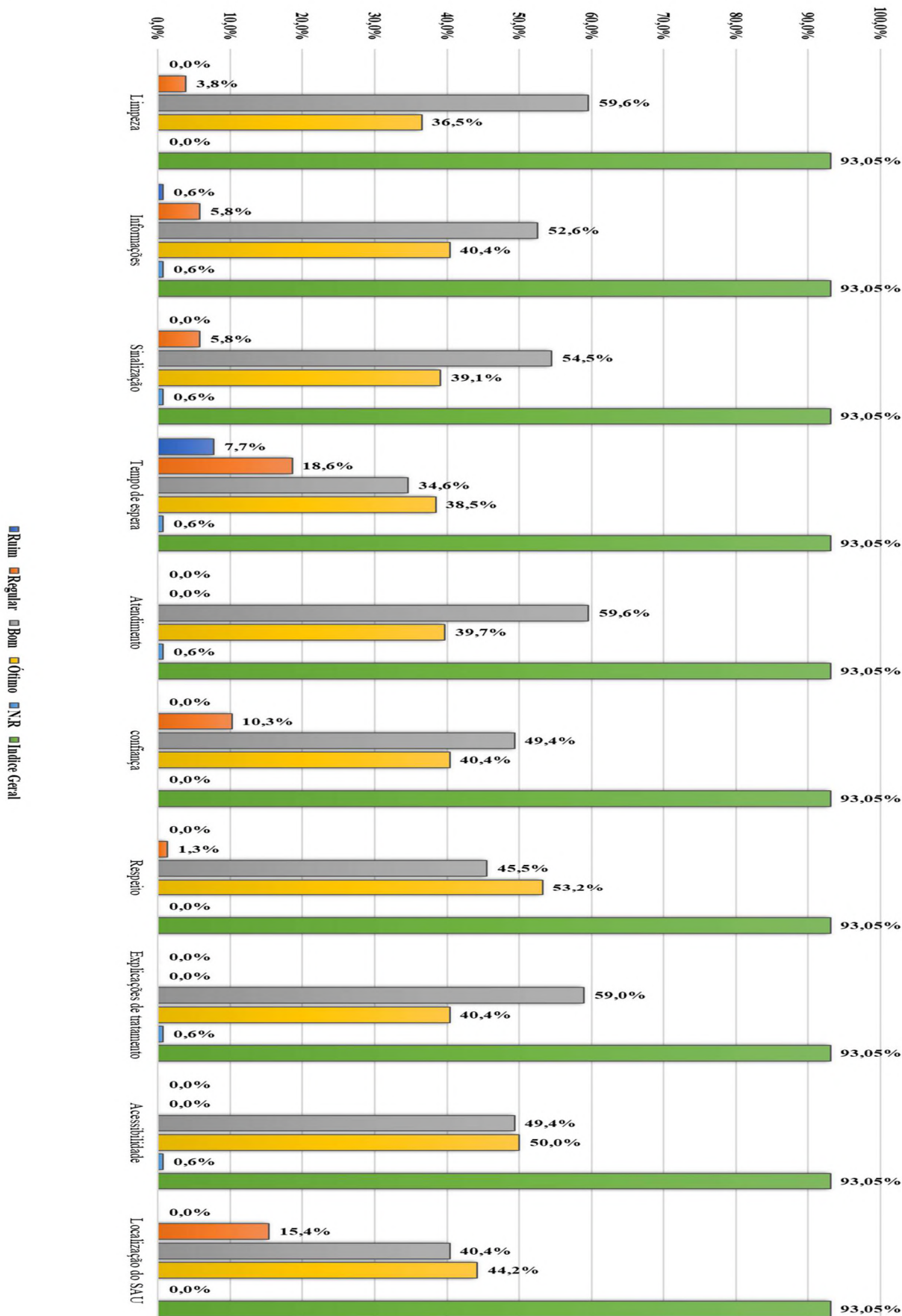
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

1554
1446
93,05%



Oficina Ortopédica

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: bcafa6ce-ad87-46ee-bbe9-4f52b256308e

Nº do Protocolo: 2025/2332506

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CETEA MÊS FEVEREIRO/2025

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O		
						Total 1	NR	PI			Total 2	Total
		RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	29	357	338	724	1	5	29	695		
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	50	374	301	725	2	3	0	675		
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	41	449	237	727	1	2	41	686		
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	36	328	364	728	1	1	36	692		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	15	428	286	729	0	1	15	714		
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	10	383	336	729	0	1	10	719		
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	4	262	461	727	2	1	4	723		
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	7	410	312	729	0	1	7	722		
9	A acessibilidade do Centro	0	6	232	491	729	0	1	6	723		
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	1	7	319	401	728	0	2	8	720		
TOTALS		1	205	3542	3527	7275	7	18	156	7069		
		0,01%	2,82%	48,69%	48,48%	100%	0,10%	0,40%	2,83%	97,17%		

Legendas:

Pl- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim Regular

B/O - Bom Ótimo

Fonte: CIMR 2025

Total respondido

Total de B e O

7275

7069

97,17%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

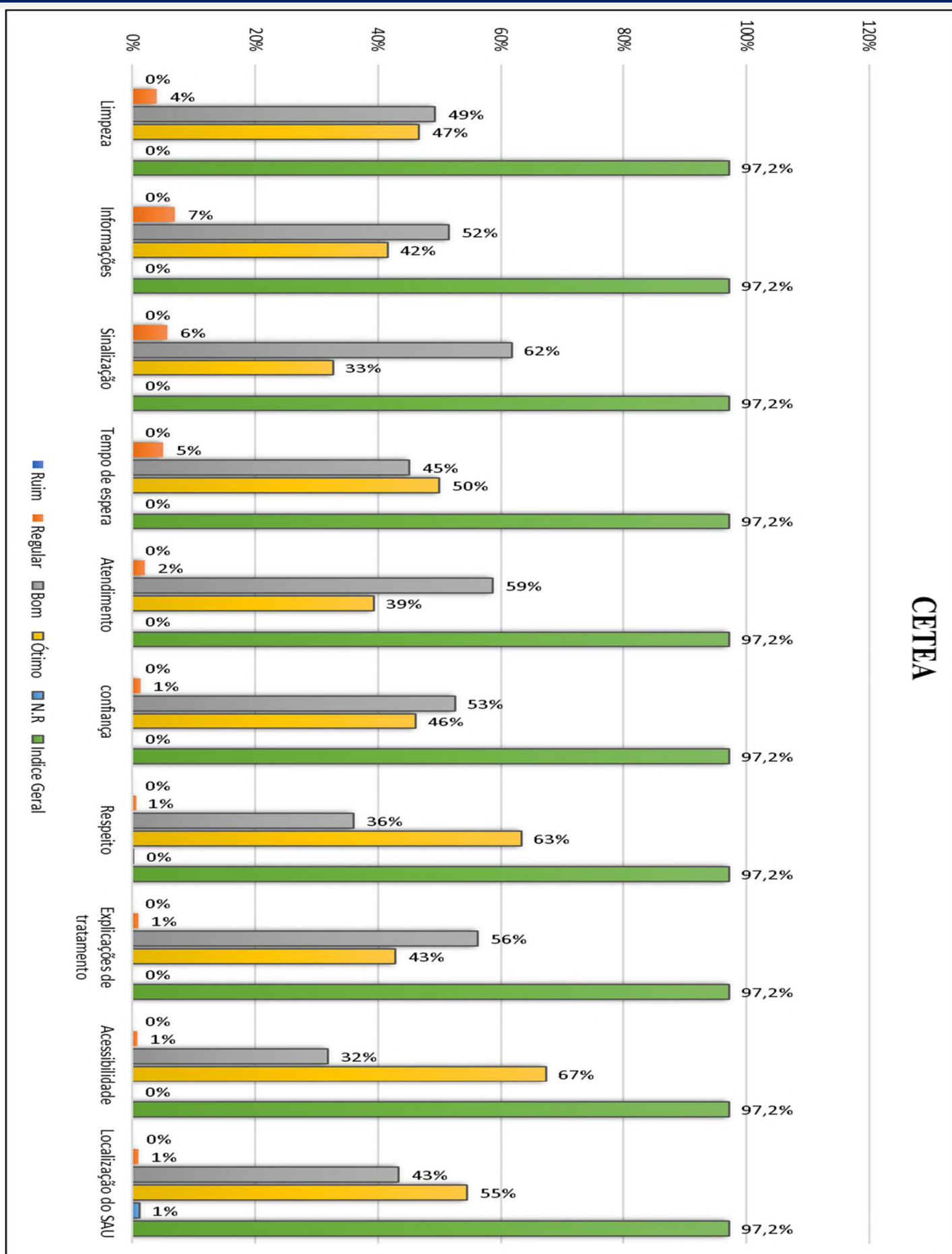
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido

Total de B e O

7275
7069
97,17%



PESQUISA DE ALTA DO CER IV

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: bcafa6ce-ad87-46ee-bbe9-4f52b256308e

Nº do Protocolo: 2025/2332506

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA DO CER IV MÊS FEVEREIRO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total
					Total 1	NR	PI		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1 Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	3	7	10	0	0	0	10
2 Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	2	7	10	0	0	1	9
3 O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	4	6	10	0	0	0	10
4 O tempo de espera para o usuário ser atendido:	1	0	6	3	10	0	0	1	9
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	5	5	10	0	0	0	10
6 Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	5	5	10	0	0	0	10
7 A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	1	9	10	0	0	0	10
8 As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	2	7	10	0	0	1	9
9 A acessibilidade do Centro	0	0	1	9	10	0	0	0	10
10 O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	9	10	0	0	0	10
TOTAIS	1	2	30	67	100	0	0	3	97
	1,00%	2,00%	30,00%	67,00%	100%	0,00%	0,00%	3,00%	97,00%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2025

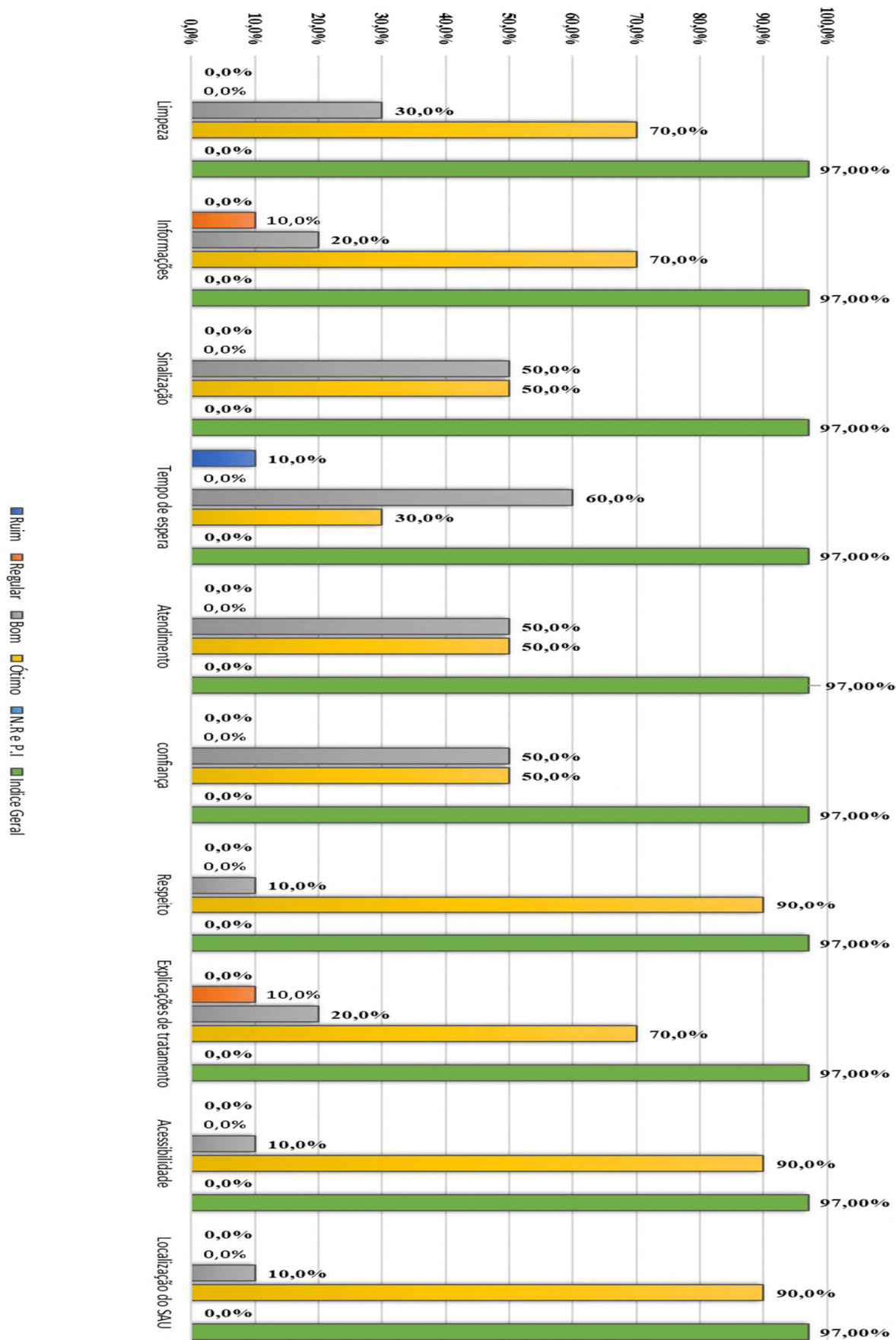
Total respondido

Total de B e O

100

97

97,00%



CER IV

PESQUISA DE ALTA DO NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA DO NATEA MÊS FEVEREIRO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total		
					Total 1	NR			PI	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	1	1	2	0	0	0	2
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	0	2	2	0	0	0	2
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	0	2	2	0	0	0	2
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	0	1	1	2	0	0	0	2
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	0	2	2	0	0	0	2
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	0	2	2	0	0	0	2
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	0	2	2	0	0	0	2
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	0	2	2	0	0	0	2
9	A acessibilidade do Centro	0	0	0	2	2	0	0	0	2
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	2	2	0	0	0	2
TOTALS		0	0	2	18	20	0	0	0	20
		0,00%	0,00%	10,00%	90,00%	100%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIMR 2025

Total respondido

Total de B e O

20

20

100,00%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

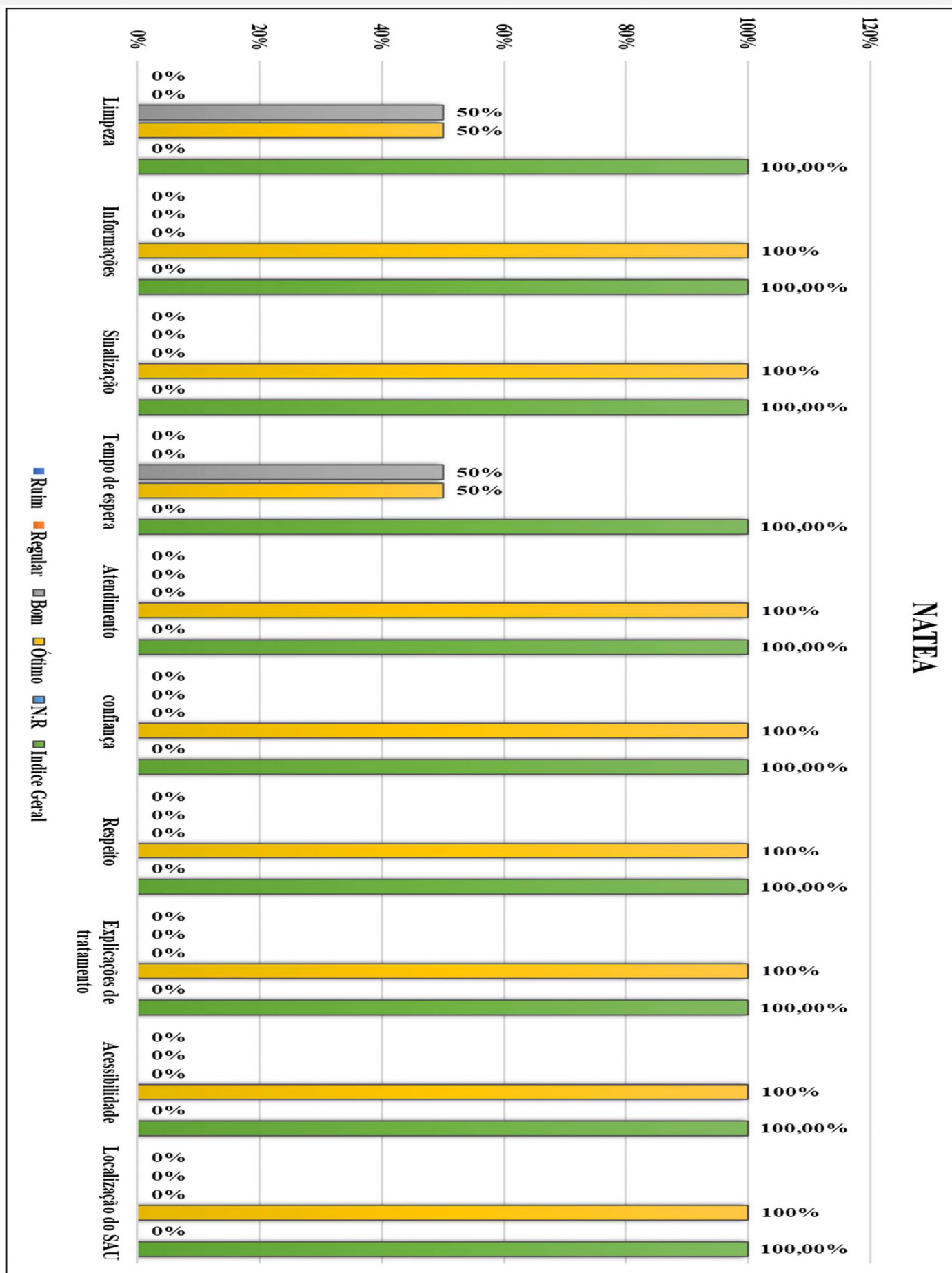
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

20
20
100,00%



PESQUISA DE ALTA DO CETEA

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: bcafa6ce-ad87-46ee-bbe9-4f52b256308e

Nº do Protocolo: 2025/2332506

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA DO CETEA MÊS FEVEREIRO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	1	0	1	0	0	0	1
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	1	0	1	0	0	0	1
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	1	0	1	0	0	0	1
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	0	1	0	1	0	0	0	1
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	1	0	1	0	0	0	1
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	1	0	1	0	0	0	1
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	1	0	1	0	0	0	1
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	1	0	1	0	0	0	1
9	A acessibilidade do Centro	0	0	1	0	1	0	0	0	1
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	0	1	0	0	0	1
TOTALS		0	0	10	0	10	0	0	0	10
		0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100%	0,00%	0,40%	0,00%	100,00%

Legendas:

P/- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom Ótimo

Total respondido

Total de B e O

10

10

100,00%

Fonte: CIIR 2025

Legenda:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

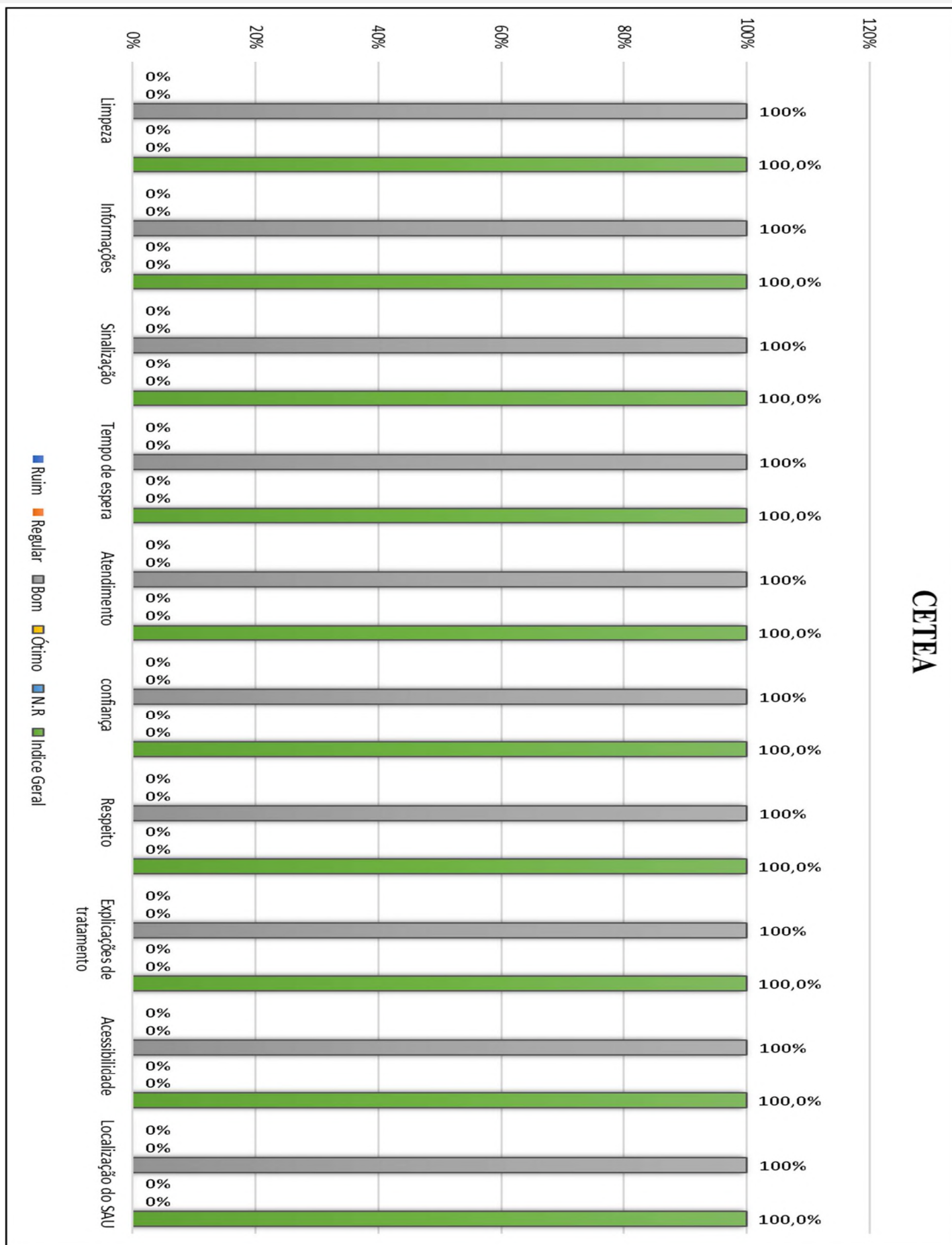
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido

Total de B e O

10
10
100,00%



Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

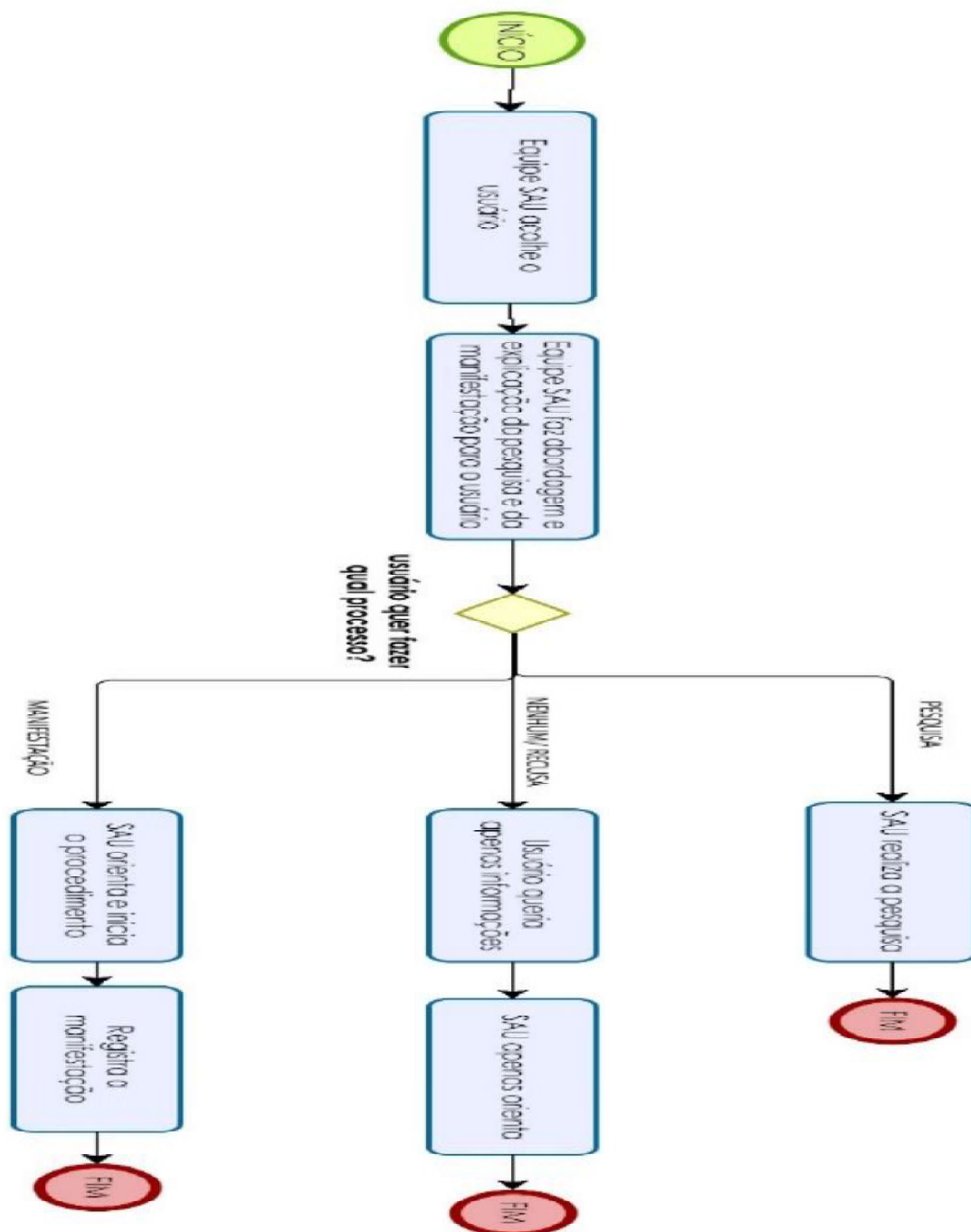
Identificador de autenticação: bcafa6ce-ad87-46ee-bbe9-4f52b256308e

Nº do Protocolo: 2025/2332506

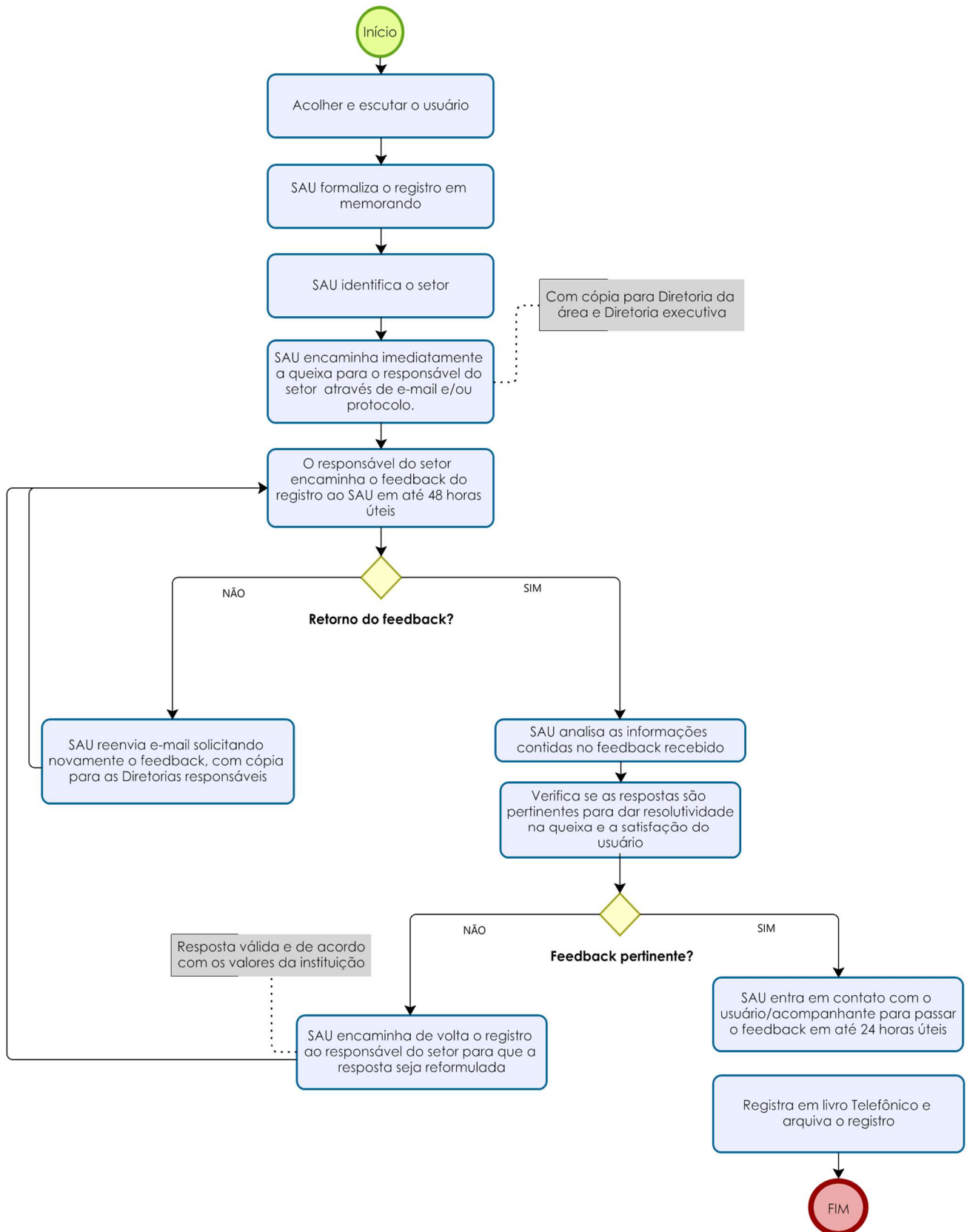
Anexo/Sequencial: 2

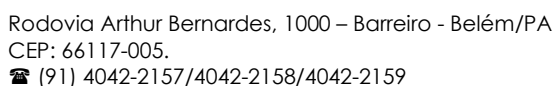
FLUXOGRAMAS DO SAU

MACRO PROCESSO



Feedback de Queixas





Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO /2025

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. Metodologia	4
3. Composição profissionais	5
4. Composição Setorial	5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
6. Realização de reuniões – periodicidade	6
7. Ações desenvolvidas no mês de Fevereiro de 2025 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.	7
8. Cronograma da próxima reunião	12
9. CONCLUSÃO	122

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	FUNÇÃO NA COMISSÃO	NOME DO INTEGRANTE	CARGO NA INSTITUIÇÃO
01	Presidente	Fabrcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Suellen Araujo da Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador de T.I.
06	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora Administrativa
07	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP
08	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso

09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
10	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial
12	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecidos de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidas pontuações iguais, cada item corresponde a 8,33 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de fevereiro de 2025 foi realizada no dia 05/03/2025, teve início às 11:09h. Foi comandada pela presidente da comissão Fabrícia Maciel.

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado?			
01	Presidente	Fabrícia Maciel	Diretora Técnica		x	Sim	x	Não	férias
02	Vice-presidente	Cinthia Suellen Araújo da Costa	Enfermeira Auditora	x		Sim		Não	férias
03	1º Secretário (a)	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial	x		Sim		Não	férias
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x		Sim		Não	férias
05	Membro	Alessandro Costa Favacho	Coordenador TI	x		Sim		Não	férias
06	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora de atendimento	x		Sim		Não	férias
07	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira	x		Sim		Não	férias
08	Membro	Layre Ellen Soares Viana	Enfermeira Gestão de acesso		x	Sim	x	Não	férias
09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		x	Sim		Não	x férias
10	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora Assistencial	x		Sim		Não	férias
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x		Sim		Não	férias
12	Membro	Thais Caroline Alves de freitas	Dentista		x	Sim	x	Não	férias
13	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA		x	Sim		Não	x férias
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional					
		Isabel Cristina de A. Reis		Analista faturamento					
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião				

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Treinamento conforme consta no PAT (planejamento anual de treinamentos), com a equipe da recepção sobre preenchimento correto de abertura de cadastro;
- ✓ Indicador de cirurgia segura dos procedimentos odontológicos, apresentação dos dados de forma trimestral;
- ✓ A revisão do checklist para facilitar e garantir a uniformidade das análises e fez orientação aos membros da comissão;
- ✓ Envio por e-mail com as pendências para os responsáveis das áreas;
- ✓ Revisão do checklist para facilitar a revisão e garantir a uniformidade das análises;
- ✓ Sugerido a assistente social ficar responsável para atualizar os dados do usuário quando muda alguma informação, para que possar haver registros que foram coletados esses novos dados, sugestão que será repassado a diretoria assistencial para determinação.
- ✓ Item de verificação PTS do CER IV, pendente confirmação da diretora assistencial;
- ✓ Reforça a orientação para que os terapeutas sinalizem em prontuário os atendimentos que não foram executados e o motivo.
- ✓ Sugerido ajuste na amostra para a análise qualitativa.

7. Ações desenvolvidas no mês de fevereiro de 2025 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Notificação de não conformidade.
- Auditoria quanti-qualitativa dos prontuários dos usuários da reabilitação no período.
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades.

Resultados da Auditoria Mês de Fevereiro de 2025

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1590** usuários ativos, sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150**/ física – **295** /intelectual – **295**/ visual – **150** estimulação precoce- **90** / CETEA – **281** e NATEA – **329** usuários ativos na reabilitação / respectivamente

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de usuários ativos da reabilitação. Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1590** e usuários inativos **139**, totalizando **1729** usuários dos serviços de reabilitação.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a demanda de espera, os pacientes que não se sentiram confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente estabelecida no **contrato nº 005/SESPA/2024** foi de 1700 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 400 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de fevereiro de 2025 alcançamos **93,53%** das vagas preenchidas (**1590/1700**). Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce, NATEA e CETEA é de **100%, 98,33%, 98,33%, 100%, 90%, 82,25% e 93,67%**.

Nesse mês de fevereiro de 2025, tivemos **26** (vinte e seis) altas, sendo 18 do CER IV, 07 do NATEA e 01 do CETEA. A distribuição está no quadro abaixo:

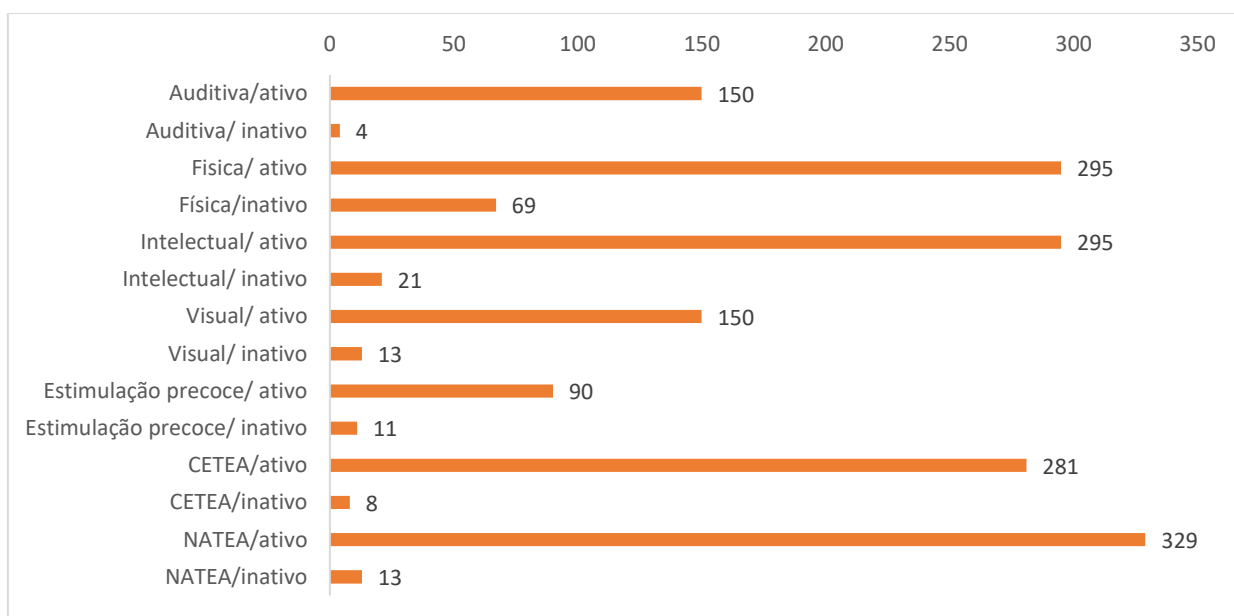
Tipo de Reabilitação	Nº de altas em fevereiro de 2025 por reabilitação.
Auditiva	1
Física	7
Intelectual	0
Visual	5
Estimulação precoce	5

NATEA	7
CETEA	1
Total	26

Tivemos **58** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Neste mês tivemos **03** usuários em transferência de cuidados, 02 para o NATEA e 01 para o CER IV.

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em fevereiro de 2025.



Fonte: CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de fevereiro de 2025, **185** (cento e oitenta e cinco) prontuários auditados. Avaliamos **159** (cento e cinquenta e nove) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **98** prontuários do CER IV, **33** prontuários do NATEA e **28** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1590**), soma-se aos 26 (vinte e seis) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 18 do CER IV, 07 do NATEA e 01 do CETEA.

Foram auditados **26** (vinte e seis) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 18 do CER IV, 07 do NATEA e 01 do CETEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que

são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia. O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **97,30% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2).

A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos da reabilitação.

Tabela 2: Conceitos atribuídos aos prontuários auditados fevereiro/2025

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos FEV/2025			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	162	87,6
Bom	60 - 89	18	9,7
Razoável	30 a 59	5	2,7
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		185	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **185** (cento e oitenta e cinco) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **98** prontuários do CER IV, **33** prontuários do NATEA e **28** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários

matriculados nas reabilitações n total (**1590**), soma-se aos 26 (vinte e seis) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 18 do CER IV, 07 do NATEA e 01 do CETEA.

Tabela 3: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em fevereiro/2025.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade FEV/2025					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
FEVEREIRO	185	N	%	N	%
		180	97,30	5	2,70

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **185** (cento e oitenta e cinco) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **98** prontuários do CER IV, **33** prontuários do NATEA e **28** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1590**), soma-se aos 22 (vinte e dois) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 18 do CER IV, 07 do NATEA e 01 do CETEA.

A tabela 4: demonstra os resultados das auditorias em prontuários de usuários ativos da reabilitação e de alta por item de verificação.

Tabela 4: Conformidades e não conformidades em prontuários geral fevereiro/2025

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação FEV/2025								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação do Paciente	179	96,8	6	3,2	0	0,0	185
2	Letra legível do Profissional	179	96,8	6	3,2	0	0,0	185
3	Evolução Multiprofissional	185	100,0	0	0,0	0	0,0	185
4	Solicitação de Exames	16	8,6	0	0,0	169	91,4	185
5	Relatório Operatório	0	0,0	0	0,0	185	100,0	185
6	Ficha de Recuperação Pós	0	0,0	0	0,0	185	100,0	185
7	Prescrição Médica	0	0,0	0	0,0	185	100,0	185
8	Prescrição de Enfermagem	0	0,0	0	0,0	185	100,0	185
9	Assinatura e Carimbo Médico	0	0,0	0	0,0	185	100,0	185
10	Assinatura e Carimbo Multi-profissional	163	88,1	22	11,9	0	0,0	185
11	Plano Terapêutico Singular	0	0,0	0	0,0	185	100,0	185
12	Resumo de Alta	26	14,1	0	0,0	159	85,9	185

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **185** (cento e oitenta e cinco) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **98** prontuários do CER IV, **33** prontuários do NATEA e **28** do CETEA o que corresponde a 10% dos

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: bcafa6ce-ad87-46ee-bbe9-4f52b256308e

Nº do Protocolo: 2025/2332506

Anexo/Sequencial: 2

usuários matriculados nas reabilitações n total (**1590**), soma-se aos 26 (vinte e seis) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 18 do CER IV, 07 do NATEA e 01 do CETEA.

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de fevereiro/2025.

Dados do Mês fevereiro 2025	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4841
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	3054
SADT	5070
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	17115
CEO II (consultas+ procedimentos)	2114
Oficina (Gesso, AASI, Dispensação, Buco Maxilo)	520
Total	33131

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 07/04/2025 local e hora a definir.

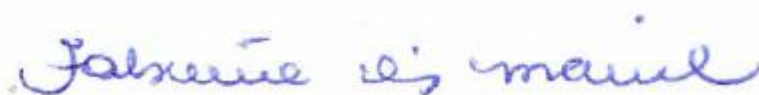
9. CONCLUSÃO

A auditoria no mês de fevereiro de 2025 os prontuários auditados receberam **97,30%** de escore como ótimos e bons. No mês de fevereiro alcançamos **93,53%** das vagas preenchidas (1590/1700). Consideramos usuários ativos **1590** e usuários inativos **139**, totalizando **1729** usuários dos serviços de reabilitação.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CETEA e Gestão de acesso.

O período foi marcado pela Treinamento conforme consta no PAT (planejamento anual de treinamentos), com a equipe da recepção sobre preenchimento correto de abertura de cadastro; O Indicador de cirurgia segura dos procedimentos odontológicos, apresentação dos dados de forma trimestral; A revisão do checklist para facilitar e garantir a uniformidade das análises e fez orientação aos membros da comissão; Envio por e-mail com as pendências para os responsáveis das áreas; Revisão do checklist para facilitar a revisão e garantir a uniformidade das análises.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



FABIANA DIAS MACIEL

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INTELIGÊNCIA E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião - Comissões			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 014	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO					
Data da Reunião: 05/ 03 /2025	Local: Sala de reuniões	Hora início: 11:09h	Hora fim: 12:04h	Nº Ata: 86	
Comitê/Comissão: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário					
Responsável pela ATA: Angla Branco		x	Ordinária		Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	Leitura da ata anterior 1º Pauta: Treinamento com a equipe da recepção; 2º Pauta: Conclusão de pautas anteriores; 3º Pauta: Atualização do Checklist; 4º Pauta: Retomar a ação sobre os e-mail detalhando os casos e as atualizações necessárias; 5º Pauta: Abertura de atendimento de usuário sem confirmação da documentação; 6º Pauta: Apresentação do contrato de gestão; 7º Pauta: Registro seguro; 8º Reformulação de análise. Verificação das ações pendentes; Resultados da Auditoria.				

PARTICIPANTES DA REUNIÃO										
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado?				
01	Presidente	Fabricia Maciel	Diretora Técnica		x	Sim	x	Não		férias
02	Vice-presidente	Cynthia Suellen Araújo da Costa	Enfermeira Auditora	x		Sim		Não		férias
03	1º Secretário (a)	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial	x		Sim		Não		férias
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x		Sim		Não		férias
05	Membro	Alexsandro Costa Favacho	Coordenador TI	x		Sim		Não		férias
06	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora de atendimento	x		Sim		Não		férias
07	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira	x		Sim		Não		férias
08	Membro	Layre Ellen Soares Viana	Enfermeira Gestão de acesso		x	Sim	x	Não		férias
09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		x	Sim		Não	x	férias
10	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora Assistencial	x		Sim		Não		férias

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - Comissões			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 014	Página 2 de 3	

11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x			Sim		Não		férias
12	Membro	Thais Caroline Alves de Freitas	Dentista		x		Sim	x	Não		férias
13	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA		x		Sim		Não	x	férias
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo				Cargo institucional					
		Isabel Cristina de A. Reis				Analista faturamento					
Legenda:		P = Presente na reunião				A = Ausente da reunião					

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Atualização do sistema Tasy;	Alexsandro	31/03/2025
• Atualização do checklist de revisão dos prontuários;	Cinthia Araujo	15/04/2025
• Revisão da Instrução de trabalho considerando os novos itens de verificação;	Cinthia Araujo	07/ 04/ 2025
• Levantamento dos relatórios eletrônicos que impactam na gestão dos atendimentos e definição dos responsáveis pela conferência;	Alexsandro Favacho	07/04/2025

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Sugestão a diretoria assistencial para que serviço social fique responsável para atualizar os dados do usuário quando atualiza alguma informação;	Cinthia Araujo	07/ 04 /2025
• Reformulação da análise com a diretoria;	Cinthia Araujo	07/ 04 /2025
• Novo treinamento com as recepções conforme calendário da PAT.	Aline Sampaio	07/04/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da comissão de revisão de prontuário, teve início às onze e nove, enfermeira Cinthia Araujo, iniciou a reunião com leitura da ATA anterior. Primeira pauta: Enfa Cinthia informa que ocorreu o treinamento com a equipe da recepção sobre preenchimento correto de abertura de cadastro, porém Aline informa que será realizado outro treinamento conforme consta no PAT (planejamento anual de treinamentos), incluindo os novos colaboradores que iniciarão suas atividades nas próximas semanas. Segunda pauta: Confirmação que houve o ajuste do processo de trabalho para as entrega das notas clínicas para auditoria e faturamento, e sobre a interação entre comissões para apresentar o indicador de cirurgia segura dos procedimentos odontológicos, ficará oficializado a apresentação dos dados de forma trimestral, com isso, essa pauta foi concluída. Terceira pauta, Enfa Cinthia aborda sobre a revisão do checklist para facilitar e garantir a uniformidade das análises e fez orientação aos membros da comissão sobre o que seria necessário em cada item de verificação, anteriormente eram 8 itens e atualmente constam 12 itens, e ficará como ação futura a atualização. Quarta pauta: Cinthia fala sobre identificação de não conformidade, e irá retomar o fluxo de enviar e-mail com as pendencias para os responsáveis das áreas, para que possa atender as datas do contrato de gestão, Aline informa que os auxiliares administrativos realizam a revisão dos atendimentos. Quinta pauta: Cinthia levanta o caso que ocorreu de abertura de atendimento de usuário sem confirmação de documentação, o qual o nome do usuário ficou

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POE TODO O PARA
	ATA de Reunião - Comissões			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 014	Página 3 de 3	

incorreto nos atendimento e quando foi necessário rastrear o prontuario, não estava conseguindo encontrá-lo, com isso, foi levantado novamente a necessidade de treinamento recorrente com equipe para que exista essa obrigatoriedade da confirmação no documento de identificação, com isso, ficou sugerido a assistente social ficar responsável para atualizar os dados do usuário quando muda alguma informação, para que possar haver registros que foram coletados esses novos dados, sugestão que será repassado a diretoria assistencial para determinação. Sexta pauta: Cinthia apresentou o contrato de gestão, para que a comissão tenha ciência dos pontos que ficaram responsáveis no novo contrato, o qual teve um ajuste nos itens de verificação, no contrato eles especificam que são 11 itens de verificação, mas na leitura pode ser observado que foi acrescentado com plano terapêutico, e com isso consta 12 itens, e informa que precisa ajustar referente o plano terapêutico, na instrução de trabalho quando for acrescentar necessita abordar as questões de avaliação, Bruno informa que nem sempre constará no PTS, pois as vezes vem avulso e ressalta que no CER IV nem todas as especialidades possuem escalas validadas e Cinthia informa que verificará esse item com diretoria assistencial como proceder, para que não gere “não conformidades”. Setima pauta: Cinthia levanta questão sobre os registros dos terapeutas que possa ter um comprometimento de metas, devido eles evoluírem colocando informações de usuários e finalizando os atendimentos com código, mesmo o usuário não tenha sido atendido, e reforça a orientação para que eles somente sinalizem que não houve o atendimento e o motivo, sem que tenha colocado código de atendimento. Oitava pauta: apresenta amostra qualitativa dos inseridos, mas informa que diante da mudança necessita viabilizar de uma forma mais acessível essas informação e trouxe para que seja discutido com a diretoria a reformulação e propos manter a qualitativa mas para a mesma amostra que já é trabalhado para o contrato da SESPA, trabalhar a amostra quantitativa e qualitativa. Totalizou-se 1530 usuários em reabilitação, sendo 980 CER IV, 329 NATEA e 281 CETEA, foram auditados 185 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitando (98 CER IV, 33 NATEA e 28 CETEA), com 26 prontuários de alta. Continuou dizendo que 180 prontuários ficaram conformes, sendo 162 com conceito ótimo, 18 com conceito bom e 05 com conceito razoável por não conformidades nos itens: identificação do usuário, letra legível do profissional, assinatura e/ou carimbo multiprofissional; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 97,30%. Reunião finalizada às doze e quatro.

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Alexsandro Costa Favacho	<i>Alexsandro Costa Favacho</i>
02	Aline de Oliveira Sampaio	<i>Aline de Oliveira Sampaio</i>
03	Angla Rocha Branco	<i>Angla Rocha Branco</i>
04	Bruno Cruz da Silva	<i>Bruno Cruz da Silva</i>
05	Arielle Lima dos Santos	<i>Arielle Lima</i>
06	Isabel Cristina de A. Reis	<i>Isabel Cristina de Andrade Reis</i>
07	Samilly Santos Batista	<i>Samilly Santos Batista</i>
08	Silinne Nalane Baia da Silva	<i>Silinne Nalane Baia da Silva</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		<i>Cinthia Sue'llen Araújo da Costa</i> Cinthia Sue'llen Araújo da Costa COREN/PA-281807-ENF

- Somente os presentes na reunião devem constar nesta (Exceto o facilitador)

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODA A PARAÍBA
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento: Reunião Ordinária da Comissão de Revisão de Prontuário					
Objetivo: Análise de prontuário em conformidade com as normativas e a qualidade do atendimento ao usuário.					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	☐ Outros - Especificar:
Público-alvo: Membros da CRP.					Data: 04 / 03 / 2025
Horário: Início: 11 : 09 Término: 12 : 04		Local: Sala de Reunião – Bloco A		Carga horária total:	
Facilitador(es): Cinthia Araújo					
Sector do Facilitador: SAME			Função do Facilitador: Enfermeira Auditora		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	854	Silvina Nalane Baria da Silva	Ambulatório	Coord.	[Assinatura]
2	714	Leine de G. Samgrain	Gestão de Apoio Prest. Rec	Supervia	[Assinatura]
3	1012	Anielle Lipe dos Santos	NESP	Enfª	[Assinatura]
4	241	Rene Cruz de L.	CERIV	Coord.	[Assinatura]
5	784	Angela Raelia Branco	Arxist.	Enfª	[Assinatura]
6	189	Isabel Cristina de A. Reis	Faturamento	Analista	[Assinatura]
7	393	Somaily Botelho	CETEB	Coord	[Assinatura]
8	314	Alexsandro Costa Figueiredo	TS	COORD	[Assinatura]
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2025

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 1º Secretário.
4. Angla Rocha Branco – Enfermeira CME – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- o Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- o Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- o Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- o Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- o Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- o Hellen Souza – Coordenadora NQSP – Membro
- o Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- o Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro
- o Heloana Mendes – Sup. Administrativo – Membro
- o Tatiana Rocha – Supervisora Oficina – Membro
- o Denise Moraes – Arte e Cultura – Membro
- o Emilly Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- o Ayrton Castilho – Coordenador Carleto – Membro
- o Silinne Nalane – Enfermeira – Membro
- o Aline de Oliveira Sampaio – Membro
- o Samilly Santos Batista - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
4	TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de fevereiro de 2025. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2024.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 00 caso de conjuntivite e 00 de escabiose e 00 de pediculose em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo,

visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

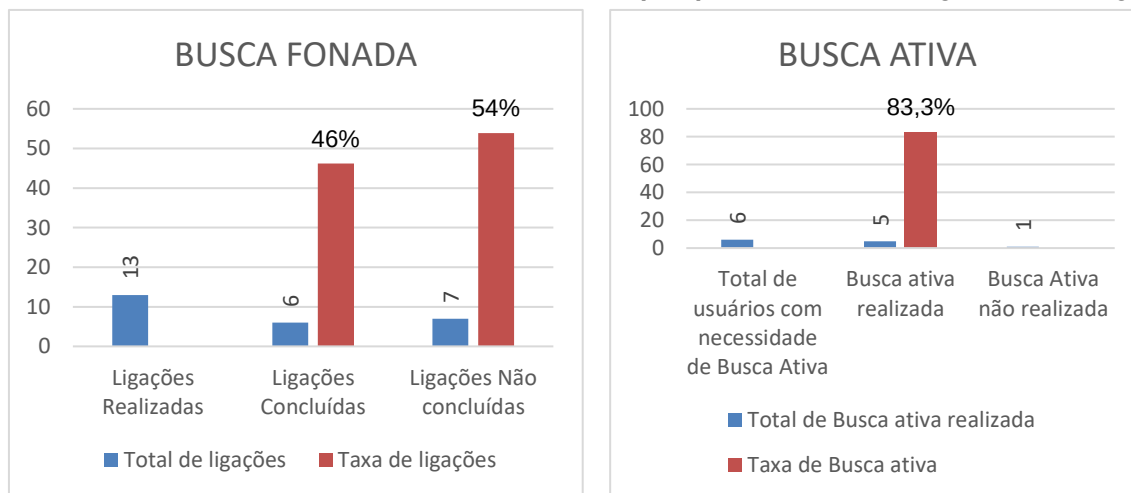
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 13 ligações, das ligações realizadas 07 (54%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 06 (46%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, realizamos a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico, esta é realizada por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 05 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 05 (83,3%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia, não havendo 100% de busca ativa realizada devido a ocorrência de 01 usuário que não retornou para atendimento pós procedimento realizado.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 20/02/2024, 01 amostras na piscina pequena e 01 amostras na piscina grande (Microbiológico), 02 amostras na CME (Microbiológico), 01 amostra no CEO (Microbiológico), 01 amostra no bebedouro bloco B (Microbiológico). Aguardando a liberação dos laudos referente aos parâmetros analisados conforme exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016. Após o recebimento, os laudos são encaminhados para os gestores da área a fim de evidenciar os resultados das análises.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
44	00

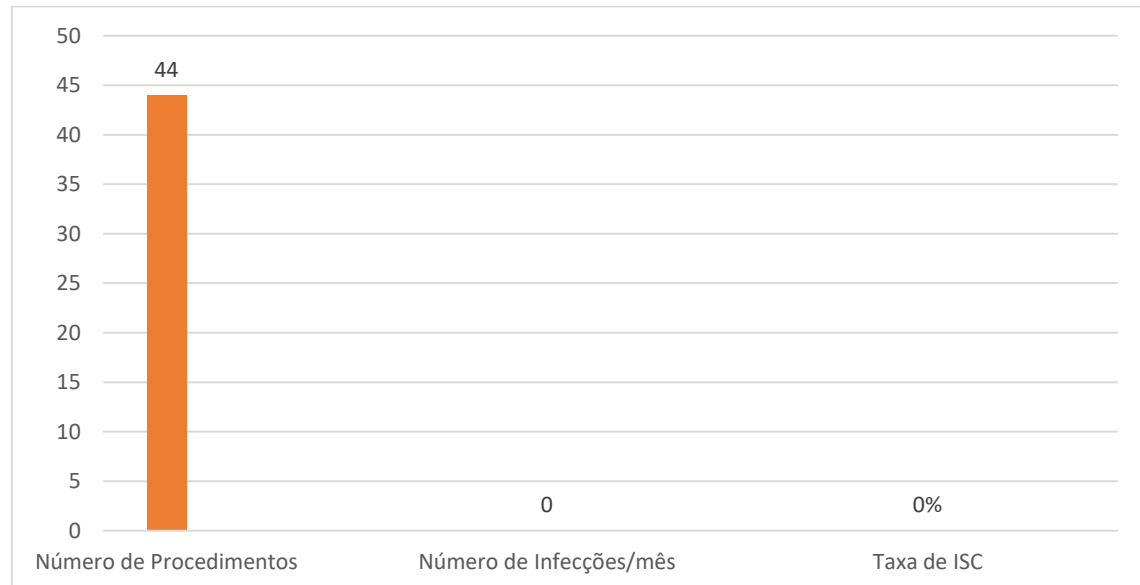
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 44 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos

cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 02 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

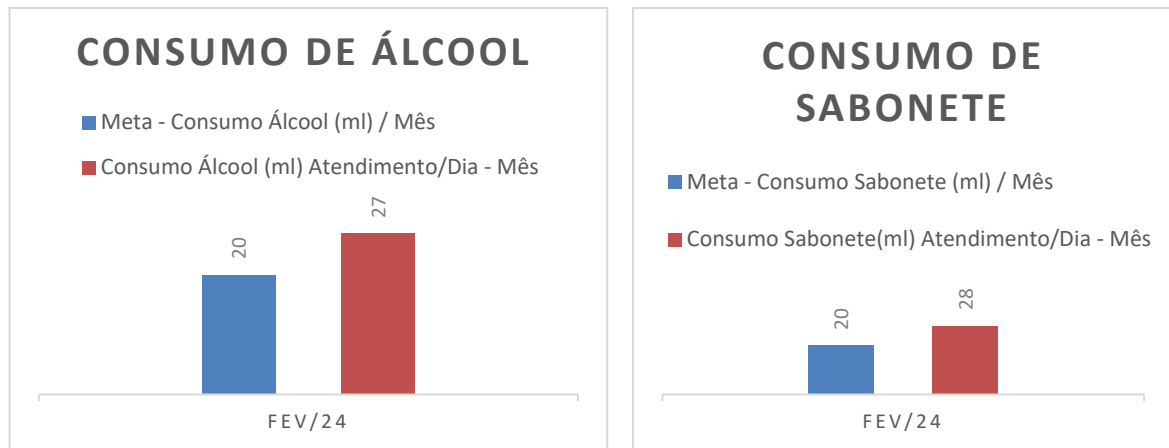
Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de fevereiro, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos

identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

a) Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

b) Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistencia

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como

medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

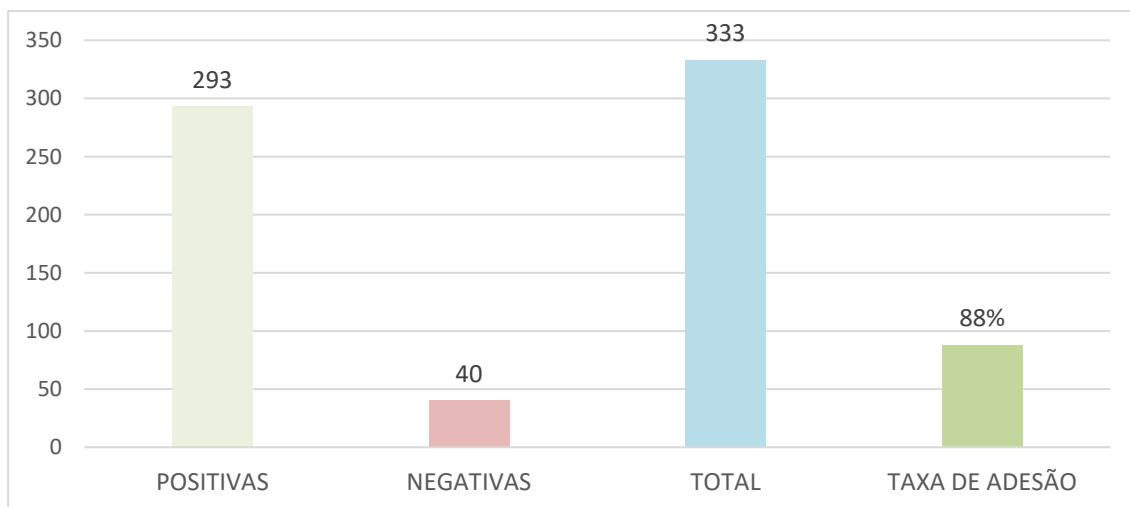
Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em fevereiro de 2025.

Sector	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	7.895
SADT	2.950
Usuários CEO	287
Reabilitação NATEA	3.844
Reabilitação CER IV	9.103
CETEA	4.168
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo-Facial / Gesso Ortopédico	937
Total de atendimento/mês	29.184
Total de Atendimento/dia (29.184/20)	1.459

Fonte: Estatística CIIR

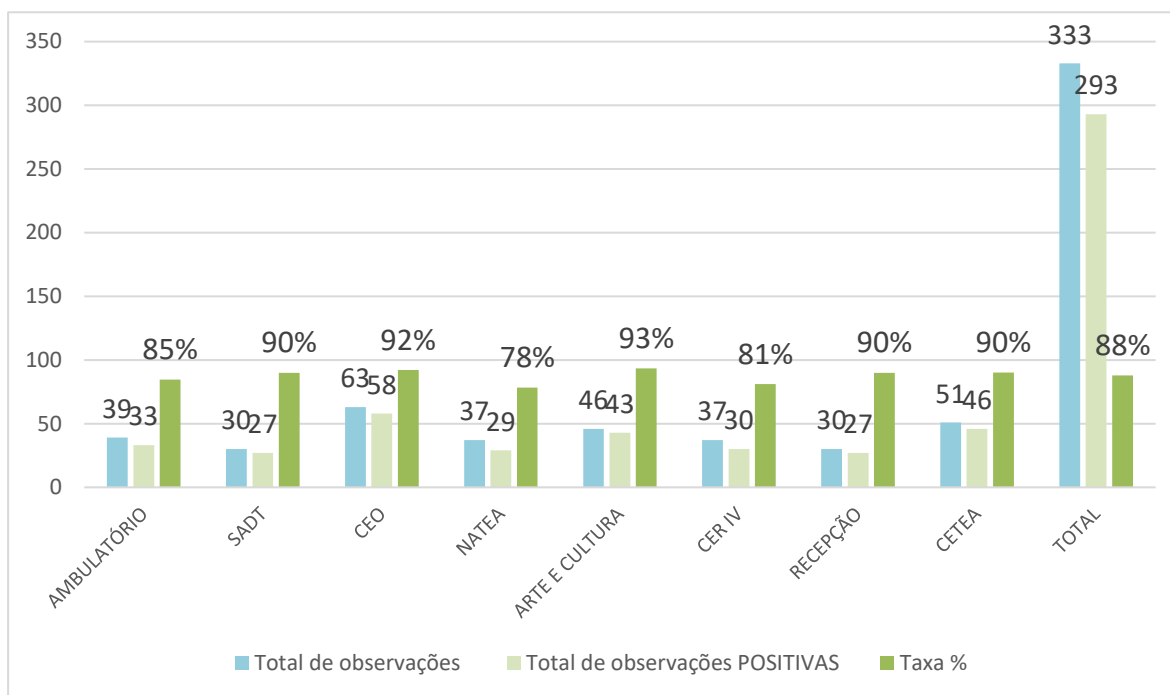
4 TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

No mês de fevereiro, a taxa de adesão ao protocolo de Higienização das Mãos foi de 88%, sendo este resultado acima da meta estabelecida. Em relação ao mês anterior houve aumento de 4%. Desta forma, a taxa de adesão ao protocolo segue dentro da meta estipulada 80%.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Realizando a estratificação das observações realizadas nos setores, obtivemos a demonstração de melhor desempenho, atingindo a meta estabelecida internamente os setores: Arte e Cultura obtendo adesão de 93%, CEO II com adesão de 92%, SADT, RECEPÇÃO E CETEA com adesão de 90%, AMBULATÓRIO com 85% e CER IV com adesão de 81%.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Observou-se que o setor NATEA obteve a adesão de 78%, apresentando resultado inferior a meta estabelecida de 80%, havendo em comparação ao mês anterior uma redução de 2%. O SCIH busca realizar constantes abordagens sobre a importância da higienização das mãos para a prevenção de infecções, sendo uma ação contínua dentro dos setores com o intuito de fortalecer a sensibilização da prática para a assistência mais segura.

É importante ressaltar, que a taxa de adesão realizada por área é resultado da mensuração das auditorias realizadas pelos membros integrantes da CCIH, como também colaboradores chaves que foram capacitados para a realização das auditorias in loco, obtendo o comprometimento e responsabilidade ética e profissional no desempenho de tal atividade. Visto ser um parâmetro o qual é estabelecido para que possamos possibilitar uma assistência segura e assim contribuir para a prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência em unidade de saúde.

5 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR
Fluxo de Atendimento de casos suspeitos de doenças infectocontagiosas	Enfermeiros, Téc. De enfermagem, coordenadores e supervisores assistenciais.

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

6 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 09 de fevereiro de 2025.

A ata da reunião seguirá em envio para a SESP.

7 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

9 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/RDC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 07 de março de 2025.

Elaborado por

Brena Santos

Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente CCIH- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: bcafa6ce-ad87-46ee-bbe9-4f52b256308e

Nº do Protocolo: 2025/2332506

Anexo/Sequencial: 2



Página 164 de 343

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião: 05 / 03 / 25	Local: Sala de reunião	Hora início: 10:05	Hora fim: 10:53	Nº Ata: 85
---	----------------------------------	------------------------------	---------------------------	----------------------

Sector/Comissão Responsável: CCIH

Responsável pela ATA: Louise Covre

Pauta(s) da Reunião:

- **Leitura das ações futuras (devolutiva)**
- **Relatório sobre a conduta dos otorrinos**
- **Notificação / Parecer sobre o uso de máscara no atendimento da Eletroencefalografia**
- **Alteração do cronograma mensal**
- **Orientação sobre o processo de esterilização do uso do posicionador radiográfico pela Odontologia**
- **Apresentação dos dados mensais – Fevereiro**

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Motivo			
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira CCIH	X		Falta		férias	outro
02	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		X	Falta	X	férias	outro
03	1º secretário	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutico clínico	X		Falta		férias	outro
04	2º secretário	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial	X		Falta		férias	outro
05	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora de Atendimento	X		Falta		férias	outro
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira da Qualidade	X		Falta		férias	outro
07	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	X		Falta		férias	outro
08	Membro	Denise Sousa Moraes	Bibliotecária	X		Falta		férias	outro
09	Membro	Edmylla Francielle dos Santos Silva	Supervisora NATEA/ABA	X		Falta		férias	outro
10	Membro	Emily Costa Paes	Técnica de enfermagem	X		Falta		férias	outro
11	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Clínica		X	Falta		férias	outro
12	Membro	Fabrizio Barros	Supervisor SHL	X		Falta		férias	outro
13	Membro	Heloana Gleice da Silva Mendes	Supervisora Administrativa		X	Falta		férias	X outro
14	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Téc. Segurança do Trabalho	X		Falta		férias	outro
15	Membro	Marcele Miranda Fernandes	Cirurgiã Dentista		X	Falta		férias	X outro
16	Membro	Marjorie Damasceno Santos	Coordenadora Oficina	X		Falta		férias	outro

Comissão de PGRSS para que seja feita uma ação com os otorrinos e que será feita ainda esse mês. Terceira pauta da reunião fala sobre a notificação e nota técnica sobre a conduta da médica que realiza os exames de Eletroneuromiografia, onde estava solicitando o uso de máscaras N95 em usuários com suspeita de doenças infectocontagiosas. Brena informa que essa pauta também foi discutida na CFT e que a definição foi que o centro disponibilizaria a máscara N95 para a profissional, porém para os usuários somente a máscara descartável. E que os usuários que estivessem com suspeita de doenças infectocontagiosas passariam pela triagem com a enfermagem. Quarta pauta se refere sobre a alteração do cronograma mensal de reuniões da CCIH. Devido a necessidade de envio da ATA para a SESPA antes até o dia 10, todos as reuniões necessitaram de adiantamento. Brena reforça também sobre a reunião que os presidentes, vice-presidentes e secretários de comissões tiveram com a qualidade para alinhamento de alguns pontos. Dentre eles, que agora temos o prazo de 48h após a reunião para fazer a entrega das ATAS para a qualidade, justificativas de ausência da reunião deverá ser entregue antes da reunião para o presidente ou secretario da comissão, caso ocorra algum incidente no dia da reunião e o membro não possa comparecer, a justificativa deve ser entregue no próximo dia após a reunião. Os membros que tiverem 3 faltas nas reuniões serão informados a chefia imediata para notificação das ausências e tratativas da continuação ou não do membro na comissão. Quinta pauta se refere ao uso do posicionador radiográfico usado na odontologia. Brena informa que os posicionadores radiográficos precisam, também como medida de infecção, passar pela autoclave, pois a maioria deles são autoclaváveis. Os que o centro possui é uma pequena quantidade diante da demanda que o centro apresenta. Então Brena solicita que seja feita uma solicitação de compra de mais unidades para que atenda o quantitativo de usuários que demandam o uso do posicionador. Brena pontua que não haja a limpeza e desinfecção desse material com álcool ou detergente enzimático na sala de odonto e que esse material, após o uso, seja feito a limpeza pela CME, pois é um material que vai para a mucosa do usuário. Brena sugere que também seja incluído como pauta na reunião da CFT. Sexta pauta se refere a uma demanda do Enfermeiro Bruno (Coordenador assistencial), onde pontua que na próxima reunião seja levado as sugestões no que se refere a campanha de higienização das mãos, que ocorre em maio. Brena pede a colaboração dos membros que levem na próxima reunião as ideias para a campanha. Sétima pauta, se refere aos materiais da fonoaudiologia que irão passar pelo processo da CME. Bruno sugere que deixe como ação futura para a próxima reunião a devolutiva da listagem dos materiais da fono para avaliação da CME sobre a limpeza e desinfecção. Oitava pauta é sobre a apresentação dos dados mensais da SCIH. Brena começa falando sobre os dados referentes ao mês de fevereiro, informa que sobre o consumo de álcool e sabonete e a taxa de infecção não serão apresentados devido à ausência da estatística mensal, devido a antecipação das reuniões. Brena prossegue falando sobre a busca fonada e busca ativa. Ao todo foram 13 cirurgias realizadas e houve a conclusão de 7, com relação a busca fonada, 6 usuários seguiram para a busca ativa onde apenas 1 não foi possível concluir. Houve 4 usuários que fizeram a dose profilática, porém não realizaram o procedimento cirúrgico em decorrência de condição clínica, de acordo com o protocolo. E um usuário fez a dose do antibiótico, porém o procedimento foi cancelado devido a pico hipertensivo. Sobre a adesão ao protocolo de antibiótico profilaxia, foi de 100% de adesão. A adesão ao protocolo de higienização das mãos foi de 88%, no total de 333 observações, onde 293 positivas e 40 negativas. Brena reforça sobre o profissionalismo diante dessas observações para que haja um dado fidedigno delas. Sobre a análise da água a empresa ainda não disponibilizou o laudo, então Brena pontua sobre o laudo do mês de janeiro, que houve um atraso na entrega, porém foram todos conformes. Não houve notificação de doenças e agravos e nenhum acidente com material perfurocortante. E foi realizado um treinamento com a equipe assistencial sobre Fluxo de atendimento em caso de

suspeitas de doenças infectocontagiosas. Sobre as inspeções da SCIH, Brena pontua que a partir desse mês irá levar para a reunião todas as inspeções realizadas no mês anterior. Nesse mês apresentou sobre as observações realizadas nos setores do CETEA e SADT, e pontua sobre as ações que estão sendo realizadas dentro do Interact. Finalizada as apresentações, Fabrizio (Supervisor de higienização) pontua sobre as roupas disponibilizada para a CME. Para que haja um melhor controle de recebimento dessas roupas com relação a terceirizada, caso haja alguma não conformidade no recebimento dessas roupas deverá ser acionado ele para tratativa. Sem mais a reunião encerrou as dez horas e cinquenta e três minutos.

NOMES E ASSINATURAS

N	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Angla Rocha Branco	Angla Rocha Branco
02	Aline de Oliveira Sampaio	Aline de Oliveira Sampaio
06	Arielle Lima dos Santos	Arielle Lima dos Santos
04	Bruno Cruz da Silva	Bruno Cruz da Silva
05	Denise Sousa Moraes	Denise D. Moraes
06	Edmylla Francielle dos Santos Silva	Edmylla Francielle dos Santos Silva
07	Emily Costa Paes	Emily Costa Paes
08	Fabrizio Barros	Fabrizio Barros
09	Igor Roberto da Costa Azevedo	Igor Roberto da Costa Azevedo
10	Louise Canto Covre	Louise Canto Covre
11	Marjorie Damasceno Santos	Marjorie Damasceno Santos
12	Nicolle Barros da Silva	Nicolle Barros da Silva
13	Samilly Santos Batista	Samilly Santos Batista
14	Silinne Nalane Baia da Silva	Silinne Nalane B. da Silva
Assinatura/carimbo do Facilitador/Responsável da Reunião:		Brena Sousa

Nome do Evento: Reunião CCIH

Objetivo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo:

Horário: Início: ____: ____ Término: ____: ____ Local: Sala de reuniões Data: 05/03/25

Facilitador(es): Brena Santos

Setor do Facilitador: SCIH

Função do Facilitador: Ente...ura

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	987	Louise Canto Corre	Farmácia	Farma	AA
2	1024	IGOR R. C. ALVES	SESUT	TST	J. Afonso
3	1012	André Lima dos Santos	NASP	Enfermeiro	Ch.
4	241	Bruno Cruz de Silva	CERIV	Coord.	Rafael
5	784	Angela Rocha Branco	Assistencial	Enfa	AB
6	—	Emilly Travenço da Silva	NATEA	Super	Emilly da Silva
7	—	Nicole Barreto da Silva	CER IV	Sup. técnica	NP
8	854	Sikirone Nalane Boca da Silva	Ambulatório	Coord.	SG
9	286	Januária Samara...ente	Oficina	Coord.	J.
10	714	Aline de D. Sampaio	CEH de Apoio PORT. I REC.	Supervisão	Alf
11	835	EMILY COSTA PAES	SADT	ACC. ENT	El
12	196	Patricia Jussara Moraes	Art.	Sup.	Patricia
13	21	Isabelly Gomes	SAC	Sup.	Isabelly
14	393	Samuelly Batista	CETEA	Sup.	Coord
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2025

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. CAFÉ COM A DIRETORIA	4
3. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	5
4. HORTA SUSTENTÁVEL	6
5. OUTRAS AÇÕES	7
6. CONSIDERAÇÕES	8

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de fevereiro de 2025. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. CAFÉ COM A DIRETORIA



O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 20 de fevereiro de 2025, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença da Diretora executiva

Rejane Xavier e o gerente administrativo financeiro Leisson.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, organizado pelo GTH.

O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.



3. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HERÓI



No dia 27 e 28 de fevereiro de 2025, o Grupo de Trabalho de humanização (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos os aniversariantes do CIIR e CETEA e colaboradores das empresas terceirizadas, que compareceram para receber seu kit, ao todo foram entregues 50 kits de aniversariantes.

Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais, além de promover um momento de laser e entretenimento para os aniversariantes do mês. O dia do aniversariante aconteceu juntamente com o dia do herói, uma ação ocorre geralmente na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas, tem como objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói mediante a sua importância no atendimento em saúde.

a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.



5

4. HORTA SUSTENTÁVEL

No dia 20 de dezembro de 2024, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.

Essas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.



6

5. OUTRAS AÇÕES

a. **Fevereiro lilás - Dia mundial de doenças raras** - Dia 25 de fevereiro o CIIR promoveu uma roda de conversa alusiva ao "Dia Mundial das Doenças Raras", celebrado dia 28 de fevereiro. A data, instituída em 2008 pela Organização Europeia de Doenças Raras (EURORDIS), visa conscientizar a população sobre essas condições de saúde muitas vezes negligenciadas. Integrando a campanha nacional "Fevereiro Lilás", a programação foi organizada pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), em parceria com o setor de Arte e Cultura e o Centro Especializado em Reabilitação (CER IV). A ação de educação em saúde, realizada no Hall do Bloco C, nos turnos da manhã e tarde, envolveu usuários, acompanhantes e profissionais de saúde, e teve como tema "Desafios no diagnóstico, acesso ao tratamento, conscientização e apoio". A programação também incluiu o compartilhamento de histórias inspiradoras de usuários atendidos na unidade. O fonoaudiólogo Neto Papaléo participou do evento abordando três doenças raras:

- * Síndrome de Schaaf-Yang (SYS) – alteração genética que afeta o desenvolvimento neuropsicomotor;
- * Síndrome de Body Stalk – malformação congênita rara e fatal que compromete o desenvolvimento fetal;
- * Síndrome CLN2 – também conhecida como Lipofuscinose Ceróide Neuronal tipo 2, uma doença genética rara que afeta o sistema nervoso.

Segundo o especialista, a campanha de conscientização tem como principal objetivo informar e educar a população sobre doenças raras, muitas vezes desconhecidas. “A informação correta reduz o preconceito, promove a empatia e impulsiona políticas de saúde mais inclusivas. Além disso, essas campanhas fortalecem o apoio às famílias e pacientes, que enfrentam desafios emocionais, físicos e financeiros”, pontuou Papaléo, que é pós-graduado em disfagia e fonoaudiologia hospitalar e atualmente cursa pós-graduação em Análise do Comportamento Aplicada (ABA) ao Transtorno do Espectro Autista (TEA). O profissional alertou que o diagnóstico dessas doenças pode ser demorado, levando anos até uma definição correta devido à falta de conhecimento e à escassez de especialistas. “Muitos pacientes passam por diagnósticos errados e tratamentos ineficazes antes da identificação correta da doença, o que compromete sua qualidade de vida”, destacou. O fonoaudiólogo também ressaltou a importância das políticas públicas na garantia dos direitos das pessoas com doenças raras. “Precisamos ampliar o acesso a diagnósticos precoces, tratamentos subsidiados e suporte psicológico e social. Conscientizar vai além de informar. É lutar por

equidade no acesso à saúde, incentivar a empatia e promover políticas públicas justas. Esse é um desafio coletivo”, concluiu. A pedagoga Aliny Rosa, diagnosticada há 21 anos com dermatopolimiosite – doença rara que causa fraqueza muscular e erupções cutâneas – também participou do evento. Para ela, iniciativas como essa são essenciais para ampliar a conscientização e dar visibilidade às pessoas com doenças raras. “Precisamos desse tipo de evento porque, por serem doenças raras, há pouca divulgação sobre os tratamentos disponíveis e os caminhos para acessá-los após o diagnóstico”, ressaltou. Aliny enfatizou ainda a importância de discutir o processo pós-diagnóstico. “Falamos sobre os desafios do diagnóstico, os procedimentos e os protocolos do SUS. Isso é fundamental para promover a conscientização e facilitar o acesso ao tratamento”



6. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

9

	ATA DE REUNIÃO – Grupo de Trabalho Humanizado			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.GTH.001	Versão: 12	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 07/02/2025	Local: Sala de reunião	Hora: 9:00	Nº Ata: 90
Setor Responsável: Grupo de Trabalho Humanizado - GTH			
Pauta(s) da Reunião: Reunião ordinária para o Planejamento das ações a serem realizadas no mês de fevereiro e março de 2024;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Denise Sousa Morais (Supervisora Arte e Cultura)	02	Tarcísio André de Souza Barbosa (Assistente de Comunicação)
03	Jessica Ventura de Oliveira (Nutricionista)	04	Tuane Paes Rodrigues (Supervisora SAU)
05	Luciana Maues da Silva Fonseca (Coord. Pedagógica CETEA)	06	Vanessa Martins Teixeira (Coordenadora Assistencial)
07	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)	08	Rafaela Cristina Melo
09	Silinne Nalane Baia da Silva (enfermeira)	10	Ivana Karen Pimentel
Ausente (s):	Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora de Atendimento)		
	Ana Cristina Costa Goes (Enfermeira)		
	Arielle Lima dos Santos (Enfermeira NQSP)		
	Helen Silva (Enfermeira do NQSP)		
	Heloana Gleice da Silva Mendes (Supervisora de atendimento)		
	Maria Regina da Silva Ferreira (recepcionista)		
	Rita de Cassia Santos Bandeira (Auxiliar Administrativo)		
Convidados ou Externos (se houver):	Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva		

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião ordinária do Grupo de Trabalho Humanizado, iniciou no dia sete de fevereiro de dois mil e vinte e cinco, as 9:00, a reunião teve início com Ivana informando sobre as ações mensais, destacando que o Café com a Diretoria será realizado no dia 20/02, às 15 horas, mantendo o formato atual (que é o sorteio dos nomes dos colaboradores, verificar com as lideranças se já participaram de outros cafés e afixar nos murais). As comemorações dos aniversariantes do mês ocorrerão no dia 28/02 no CIIR e no dia 27/02 no CETEA. O Dia do Herói será celebrado em ambos os locais no dia 28/02. Ivana questionou se haveria uma temática para o Dia do Herói, sendo decidido que o tema será livre. Em relação ao mês de fevereiro, em alusão às

doenças raras, Ivana mencionou que conversaria com Bruno, do CER IV, para a realização de uma ação. Sobre a capelania, informou que há uma colaboradora, Rita, que segue a religião espírita e poderia participar desse momento. Ivana então prosseguiu com as ações planejadas para março. Denise comunicou que o cortejo de carnaval será realizado no CETEA no dia 27/02 e no CIIR no dia 28/02, seguido pelo Baile de Carnaval. Ivana sugeriu que os usuários pudessem comparecer fantasiados, mas Vanessa observou que quinta e sexta-feira são dias de menor movimento nos locais e questionou Denise sobre a possibilidade de alteração da data. Após discussões, ficou decidido que o baile no CIIR será realizado no dia 06/03/2025. Para março, Ivana destacou a campanha Março Lilás e o Dia Internacional da Síndrome de Down. Ela questionou Silinne sobre a possibilidade de realizar uma ação de prevenção ao câncer do colo do útero. Silinne afirmou que há profissionais capacitados no setor e que alinhará uma data para a ação, trazendo mais informações ao grupo posteriormente. Ivana também abordou o Dia Internacional da Síndrome de Down, mencionando a existência de uma associação envolvida na iniciativa, e que sempre convidam o CIIR para as programações. Ela irá verificar como está sendo planejado para este mês. Em relação às ações para o Dia da Mulher, Ivana sugeriu incluir uma palestra sobre a prevenção do câncer do colo do útero e informou que vivenciou algo no Grupo Arraial do Pavulagem, onde o grupo Natura fez distribuição de brindes e um momento com os envolvidos, e que está fazendo contato para saber mais sobre essa iniciativa dessa empresa, onde já mandou e-mail e está aguardando a resposta. Questionou Denise sobre sugestões, e esta indicou que o evento será inserido dentro do Dia do Empreendedor. Durante a feira desse evento, haverá um sorteio. Também em março, haverá o "Espaço Delas", com orientações específicas para as mulheres. Luciana destacou a necessidade de contato prévio ainda em fevereiro para alinhar detalhes. A nutricionista Jéssica questionou sobre a possibilidade de realizar sessões de cinema. Denise apontou dificuldades relacionadas ao bloqueio de serviços de streaming, inclusive nas recepções, e informou que essa questão precisaria ser resolvida com o setor de TI, por esse motivo a ação de filmes foi interrompido. A Diretora Executiva, Rejane Xavier chamou o Alexandro para discutir a liberação dos serviços de streaming nas recepções e auditório. Ele informou que será necessário adquirir um ponto para instalação e que encaminhará o pedido de compra. Ainda para a ação do dia da mulher, Vanessa sugeriu convidar faculdades para realizar atividades no CIIR, tais como a de fisioterapia, Terapia Ocupacional. Ivana informa que sempre vem um grupo de massagistas realizar aqui ações, mas que é necessário a solicitação de materiais para eles desenvolverem as suas atividades e que no ano de 2024, vieram e os colaboradores gostaram do momento proporcionado. Denise, pelo contrário, pontua que a Feira do Empreendedorismo será realizada nos dias 11, 12 e 13 de março, onde será desenvolvida algumas ações. Encerrando a reunião, Ivana informou que fará um resumo e compartilhará no grupo, solicitando a colaboração de todos para participação nas ações ao longo do período. Foi pontuado também que é necessárias as assinaturas das atas, que ficam disponíveis na secretaria. Sem mais, a reunião encerrou às dez horas.

Nome do Evento: Reunião do GT4

Objetivo: Pontos e pendências de ações e projetos do GT4

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros do GT4

Data: 07/02/2025

Horário: Início: 08:00 Término: 10:00

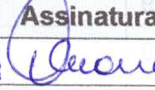
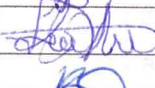
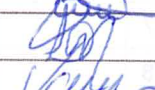
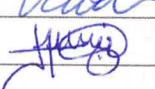
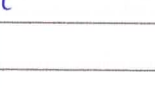
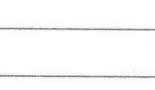
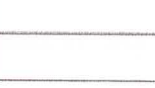
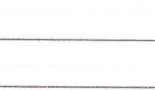
Local: Sala de Reunião

Carga horária total: 01

Facilitador(es): Evora Pimentel e Tuane Paes

Sector do Facilitador: CERIU & SAU

Função do Facilitador: Supervisoras

Nº	Matrícula	Nome	Sector	Função	Assinatura
1	681	Tuane Rodrigues Paes	SAU	Supervisoras	
2	854	Silvane Nalane Baia da Silva	Ambulatorio	Coord	
3	196	Denise Sousa Moraes	Atel.	Supervisoras	
4	956	Tarciso André de Souza Barbosa	Ascom	Assist. Com	
5	856	Jessica Ventura de Oliveira	Ambulatorio	Nutri	
6	658	Regiane A. S. Gomes	Atentoria	Atel.	
7	141	Rafaelle Cristine Barrio Melo	NQSP	Anal. Qual	
8	877	Luiz Manoel	CETEA	Coord. Ped	
9	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	
10	728	Mª Jísia Silva de Almeida	D. Geral	Assessoria	
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade **(Espaço do facilitador)**

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Joana Karen B. Pimentelli

Assinatura do Facilitador

Joana R. P.

Assinatura do Facilitador

Joana Karen B. Pimentelli

Assinatura do Responsável pelo evento

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2025

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. CAFÉ COM A DIRETORIA	4
3. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	5
4. HORTA SUSTENTÁVEL	6
5. OUTRAS AÇÕES	7
6. CONSIDERAÇÕES	8

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de fevereiro de 2025. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. CAFÉ COM A DIRETORIA



O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 20 de fevereiro de 2025, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença da Diretora executiva

Rejane Xavier e o gerente administrativo financeiro Leisson.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, organizado pelo GTH.

O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.



3. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HERÓI



No dia 27 e 28 de fevereiro de 2025, o Grupo de Trabalho de humanização (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos os aniversariantes do CIIR e CETEA e colaboradores das empresas terceirizadas, que compareceram para receber seu kit, ao todo foram entregues 50 kits de aniversariantes.

Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais, além de promover um momento de laser e entretenimento para os aniversariantes do mês. O dia do aniversariante aconteceu juntamente com o dia do herói, uma ação ocorre geralmente na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas, tem como objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói mediante a sua importância no atendimento em saúde.

a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.



4. HORTA SUSTENTÁVEL

No dia 20 de dezembro de 2024, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.

Essas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.



5. OUTRAS AÇÕES

a. **Fevereiro lilás - Dia mundial de doenças raras** - Dia 25 de fevereiro o CIIR promoveu uma roda de conversa alusiva ao "Dia Mundial das Doenças Raras", celebrado dia 28 de fevereiro. A data, instituída em 2008 pela Organização Europeia de Doenças Raras (EURORDIS), visa conscientizar a população sobre essas condições de saúde muitas vezes negligenciadas. Integrando a campanha nacional "Fevereiro Lilás", a programação foi organizada pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), em parceria com o setor de Arte e Cultura e o Centro Especializado em Reabilitação (CER IV). A ação de educação em saúde, realizada no Hall do Bloco C, nos turnos da manhã e tarde, envolveu usuários, acompanhantes e profissionais de saúde, e teve como tema "Desafios no diagnóstico, acesso ao tratamento, conscientização e apoio". A programação também incluiu o compartilhamento de histórias inspiradoras de usuários atendidos na unidade. O fonoaudiólogo Neto Papaléo participou do evento abordando três doenças raras:

- * Síndrome de Schaaf-Yang (SYS) – alteração genética que afeta o desenvolvimento neuropsicomotor;
- * Síndrome de Body Stalk – malformação congênita rara e fatal que compromete o desenvolvimento fetal;
- * Síndrome CLN2 – também conhecida como Lipofuscinose Ceróide Neuronal tipo 2, uma doença genética rara que afeta o sistema nervoso.

Segundo o especialista, a campanha de conscientização tem como principal objetivo informar e educar a população sobre doenças raras, muitas vezes desconhecidas. “A informação correta reduz o preconceito, promove a empatia e impulsiona políticas de saúde mais inclusivas. Além disso, essas campanhas fortalecem o apoio às famílias e pacientes, que enfrentam desafios emocionais, físicos e financeiros”, pontuou Papaléo, que é pós-graduado em disfagia e fonoaudiologia hospitalar e atualmente cursa pós-graduação em Análise do Comportamento Aplicada (ABA) ao Transtorno do Espectro Autista (TEA). O profissional alertou que o diagnóstico dessas doenças pode ser demorado, levando anos até uma definição correta devido à falta de conhecimento e à escassez de especialistas. “Muitos pacientes passam por diagnósticos errados e tratamentos ineficazes antes da identificação correta da doença, o que compromete sua qualidade de vida”, destacou. O fonoaudiólogo também ressaltou a importância das políticas públicas na garantia dos direitos das pessoas com doenças raras. “Precisamos ampliar o acesso a diagnósticos precoces, tratamentos subsidiados e suporte psicológico e social. Conscientizar vai além de informar. É lutar por

equidade no acesso à saúde, incentivar a empatia e promover políticas públicas justas. Esse é um desafio coletivo”, concluiu. A pedagoga Aliny Rosa, diagnosticada há 21 anos com dermatopolimiosite – doença rara que causa fraqueza muscular e erupções cutâneas – também participou do evento. Para ela, iniciativas como essa são essenciais para ampliar a conscientização e dar visibilidade às pessoas com doenças raras. “Precisamos desse tipo de evento porque, por serem doenças raras, há pouca divulgação sobre os tratamentos disponíveis e os caminhos para acessá-los após o diagnóstico”, ressaltou. Aliny enfatizou ainda a importância de discutir o processo pós-diagnóstico. “Falamos sobre os desafios do diagnóstico, os procedimentos e os protocolos do SUS. Isso é fundamental para promover a conscientização e facilitar o acesso ao tratamento”



6. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

9

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO 2025

RELATÓRIO DE FATURAMENTO COMPETÊNCIA 02-2025

ÍNDICE:

- 01 - PLANILHA DE APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO.**
- 02 - BOLETIM DE VALORES BPA I-C.**
- 03 - BOLETIM APAC.**
- 04 - COPIA DO ENVIO DE PRODUÇÃO SESP.**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR				
APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2024				
	BPA/APAC	JAN	FEV	
AMBULATÓRIO				
0301010048 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NÃO MÉDICO)	BPA	5.011	5.560	
0307040062 MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	16	17	
0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	3.517	4.495	
0301010307 TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	315	304	
0401010015 CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	70	63	
Subtotal		8.929	10.439	
CEO II				
0101020015 AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA			
0101020058 APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	278	162	
0101020068 APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	41	54	
0101020074 APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	204	167	
0101020082 EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	1		
0101020090 SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	BPA	3	6	
0301100152 RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	10	9	
0307010015 CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27	26	
0307020010 ACESSO A POLPA DENTÁRIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	1	6	
0307020045 TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA		1	
0307020053 TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA		2	
0307020061 TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRADICULAR	BPA		2	
0307020088 RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA			
0307020100 RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE UNIRADICULAR	BPA			
0307010023 RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA			
0307010120 RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	72	74	
0307010104 RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	26	10	
0307010031 RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	22	19	
0307010082 RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	15	25	
0307010112 RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	13	6	
0307010040 RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA			
0307010058 TRATAMENTO DE NEURALGIAS FACIAIS	BPA			
0307020029 CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	BPA	1	6	
0307020070 PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA			
0307020096 RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE COM 3 OU MAIS	BPA			
0307030032 RASPAGEM COROANO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	936	769	
0307030040 PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	202	174	
0307030024 RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA			
0307030059 RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA			
0307040070 MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	BPA			
0307040127 MANUTENÇÃO/CONCERTO DE APARELHO ORTODÔNTICO/ORTOPÉDICO	BPA			
0401010058 EXCIÇÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA		6	
0401010082 FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	BPA		1	
0404020445 CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA			
0404020038 CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORONASAL / ORO SINUSAL	BPA			
0404020054 DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA		7	
0414020065 CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA			
0404020097 EXCIÇÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	BPA	52	69	
0404020488 OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA		2	
0414010361 EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	BPA	14	23	
0414010388 TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA		5	
0414020022 APICECTOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETRÓGRADA	BPA			
0414020049 CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA		2	
0414020057 CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA		6	
0414020073 CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	48	63	
0414020162 GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA			
0414020008 ENXERTO GENGIVAL	BPA			
0414020120 EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	37	25	
0414020138 EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	25	44	
0414020146 EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA		6	

0414020154	GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	6	1
0414020219	ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	24	38
0414020243	REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	1	
0414020278	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	13	11
0414020294	REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA		
0404020313	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA		
0404020631	RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO MANDIBULAR	BPA		
0401010074	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBÁCEO / LIPOMA	BPA		
0414020375	TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	1	
0414020383	TRATAMENTO DE ALVEOLITE	BPA		
0414020405	ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	1	
0414020430	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMÉRARIO	BPA		
0417010060	SEDAÇÃO	BPA	29	42
	Subtotal		2.103	1.889
CER IV/ NATEA/ CETEA				
0211070050	AValiação AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA		
0301070164	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	94	93
0301070158	AValiação MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA		
0301070121	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	12	20
0101010028	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	1032	964
0101050089	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	185	163
0301040036	TERAPIA EM GRUPO	BPA	1427	1.278
0301040044	TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	4259	3.793
0301070024	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	794	831
0301070040	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	171	169
0301070059	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	1119	961
0301070067	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS	BPA	1803	1.825
0301070075	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	BPA	1100	1.154
0301070113	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	1352	1.480
0301070148	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	15	13
0301070202	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	671	681
0301080178	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	184	141
0301080160	ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA		
0302030018	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS CENTRAIS	BPA		
0302030026	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA		
0302050019	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	130	131
0302050027	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	571	599
0302060014	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	464	499
0302060022	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	68	63
0302060030	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	BPA	23	31
0302060049	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	124	146
0302060057	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	BPA	22	17
0303190019	TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	147	149
0309050057	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	15	31
	Subtotal		15.782	15.232
SADT				
0200000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	7.312	5.070
0100000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA		
0300000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	45	36
0200000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC		
	Subtotal195		7.357	5.106
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA				
0700000000	ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	296	333
0700000000	ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	116	152
	Subtotal		412	485
	TOTAL		34.583	33.131
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA				
	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		34.467	32.979
	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		116	152
	TOTAL GERAL		34.583	33.131

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:		MÊS: 0 2 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	463	1.250,10
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	79	213,30
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	108	291,60
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	108	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223212	8	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	46	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	23	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	2	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223248	13	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	16	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	38	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	32	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	64	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	33	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	1	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	5	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	163	0,00
02.01.01.037-2	BIÓPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	6	154,98
02.02.01.002-3	DETERMINAÇÃO DE CAPACIDADE DE FIXAÇÃO DO FERRO	223415	1	2,01
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ÁCIDO ÚRICO	223415	5	9,25
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	223415	1	2,25
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACÇÕES	223415	11	22,11
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CÁLCIO	223415	16	29,60
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CÁLCIO IONIZÁVEL	223415	9	31,59
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	223415	1	1,85
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	223415	58	203,58
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	223415	62	217,62
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	223415	65	120,25
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	223415	89	164,65
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	223415	6	22,08
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	223415	45	701,55
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SÉRICO	223415	40	140,40
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	223415	29	58,29
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	223415	4	7,40
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	223415	23	80,73
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	223415	81	149,85
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	223415	27	212,22
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNÉSIO	223415	9	18,09
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTÁSSIO	223415	35	64,75
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SÓDIO	223415	34	62,90
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-OXALACÉTICA (TGO)	223415	78	156,78
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-PIRÚVICA (TGP)	223415	70	140,70
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	223415	3	12,36
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICÉRIDES	223415	62	217,62
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	223415	91	168,35
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO: RÚBRICA:		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO: RÚBRICA:		
DATA: / /		DATA: / /		

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:		MÊS: 0 2 2 0 2 5 ANO:		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	223415	25	381,00
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	223415	48	731,52
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	223415	1	2,73
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	223415	21	121,17
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	223415	21	57,33
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSIDIMENTAÇÃO (VHS)	223415	20	54,60
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	223415	1	6,63
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	223415	1	18,91
02.02.02.029-0	DOSAGEM DE FIBRINOGENIO	223415	1	4,60
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	223415	1	5,41
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	223415	102	419,22
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	223415	1	2,73
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	223415	1	9,25
02.02.03.007-5	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	223415	4	11,32
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	223415	5	82,10
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	223415	6	102,96
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	223415	6	102,96
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	223415	3	51,48
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	223415	21	59,43
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	223415	5	43,35
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	223415	4	68,64
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	223415	1	10,00
02.02.03.032-6	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)	223415	1	17,16
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	223415	4	68,64
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	223415	3	55,65
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	223415	3	55,65
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	223415	2	5,68
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	223415	8	137,28
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	223415	2	37,10
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	223415	8	148,40
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	223415	2	37,10
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	223415	8	148,40
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	223415	5	20,50
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	223415	1	2,83
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	223415	3	55,65
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	223415	12	19,80
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	223415	36	133,20
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	223415	2	16,24
02.02.05.021-1	PESQUISA DE ERROS INATOS DO METABOLISMO NA URINA	223415	1	3,70
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	223415	3	30,60
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (ACTH)	223415	2	28,24
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	223415	1	11,53
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	223415	3	29,58
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	223415	8	81,20
02.02.06.017-9	DOSAGEM DE ESTRIOL	223415	1	11,55
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 2 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.06.021-7	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	223415	3	23,55
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	223415	1	10,21
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	223415	7	55,23
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	223415	9	80,73
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	223415	57	510,72
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	223415	3	30,51
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	223415	1	43,13
02.02.06.028-4	DOSAGEM DE PEPTIDEO C	223415	2	30,70
02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	223415	3	30,86
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	223415	20	203,00
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	223415	3	46,05
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	223415	1	13,11
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	223415	6	62,58
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	223415	4	52,44
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	223415	51	591,60
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	223415	1	17,53
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	223415	5	78,25
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	223415	11	61,82
02.02.08.013-7	CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS	223415	1	4,19
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	223415	3	540,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	223415	6	33,00
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	19	130,72
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	2	15,04
02.04.01.012-8	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	1	8,38
02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	2	14,64
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	75	677,25
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223208	11	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	103	857,99
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	3	24,57
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	52	569,92
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	114	1.044,24
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	65	632,45
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	24	228,00
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	52	357,76
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	6	38,52
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	3	23,31
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	1	7,40
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	8	47,20
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	13	73,06
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	19	119,70
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	23	138,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	23	183,54
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	25	172,75
02.04.05.011-1	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)	225320	1	10,73
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	128	7.052,80
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:		MÊS: 0 2 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.04.06.006-0	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	225320	2	15,54
02.04.06.007-9	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA	225320	1	7,77
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	46	299,00
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	146	1.134,42
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	6	39,00
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	57	509,58
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	184	1.247,52
02.04.06.013-3	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	225320	1	7,16
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	120	813,60
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	93	831,42
02.05.01.002-4	ECOCARDIOGRAFIA TRANSESOFGICA	225120	1	165,00
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	158	6.310,52
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	55	2.178,00
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	60	2.376,00
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	26	986,70
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	10	242,00
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	32	774,40
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	6	145,20
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	9	217,80
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	15	363,00
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	6	145,20
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	8	193,60
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	9	217,80
02.06.01.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	4	347,04
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	7	707,70
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	6	520,50
02.06.01.006-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA	225320	1	97,44
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	40	3.897,60
02.06.02.001-5	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	225320	1	86,75
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	8	1.109,04
02.06.03.002-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	7	607,25
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	17	2.356,71
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	10	2.687,50
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	34	9.137,50
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	8	2.150,00
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	66	17.737,50
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	3	806,25
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	7	1.881,25
02.07.02.003-5	RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX	225320	2	537,50
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	2	537,50
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	19	5.106,25
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	26	6.987,50
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	34	3.830,44
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	148	7.127,68
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	18	819,00
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:	MÊS: 0 2 ANO: 2 0 2 5			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	149	767,35
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	66	1.980,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	93	936,51
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORCO / TESTE ERGOMETRICO	225120	22	660,00
02.11.05.002-4	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	26	294,84
02.11.05.003-2	ELETOENCEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	54	1.350,00
02.11.05.004-0	ELETOENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	33	825,00
02.11.05.005-9	ELETOENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	33	825,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	91	2.457,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	225275	66	267,96
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	26	630,24
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	225275	148	3.108,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	225275	26	1.218,88
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	225275	113	2.599,00
02.11.07.021-1	LOGOAUDEMIA (LDV-IRF-LRF)	225275	117	3.071,25
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	225275	67	3.140,96
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	1	7,62
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	71	447,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	73	459,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223248	99	623,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	52	327,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	44	277,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	19	119,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	411	2.589,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	412	2.595,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	163	1.026,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	373	2.349,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	164	1.033,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	67	422,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	44	277,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	394	2.482,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	292	1.839,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1243	7.830,90
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	48	480,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	96	960,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	346	3.460,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	297	2.970,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	149	1.490,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	21	210,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	265	2.650,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	101	1.010,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	129	1.290,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	78	780,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	150	1.500,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	254	2.540,00
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 0 2		MÊS ANO 0 2 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	201	2.010,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	116	1.160,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	49	490,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	381	3.810,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	772	7.720,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	680	6.800,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	70	700,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	304	0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	179	1.100,85
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	174	1.070,10
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	238	1.463,70
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1550	4.355,50
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	90	252,90
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	947	2.661,07
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	555	9.806,85
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	251510	9	159,03
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	56	989,52
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239415	4	70,68
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	3	53,01
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	448	7.916,16
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	348	6.149,16
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	442	3.407,82
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	500	3.855,00
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	193	1.488,03
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	690	5.319,90
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	279	4.929,93
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	375	6.626,25
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	88	1.554,96
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	1340	14.606,00
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	18	390,42
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	226305	1	21,69
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	251510	1	21,69
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	13	78,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	70	840,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	23	276,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	184	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	153	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	185	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	159	0,00
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	46	117,30
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223208	5	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	2	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223248	1	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223268	1	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	131	831,85
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde)		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL		
CARIMBO	RÚBRICA	CARIMBO	RÚBRICA	
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF		MÊS ANO 0 2 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	599	2.797,33
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	499	2.330,33
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	63	400,05
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	31	144,77
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	146	927,10
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	17	107,95
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	36	911,16
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223605	5	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	135	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223905	9	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	10	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	3	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	13	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	8	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	3	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	8	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	16	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	6	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	3	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	2	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	6	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223248	2	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223208	1	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223212	2	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223248	3	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	19	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	14	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	22	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	19	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	5	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223268	1	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	5	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223268	1	0,00
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	223212	1	5,71
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS	223212	2	13,90
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223212	2	8,82
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	216	267,84
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	157	194,68
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223248	246	305,04
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	150	186,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	39	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	33	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223248	67	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	35	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	17	19,72
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde		Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais					
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF PA		MÊS 0 2 2 0 2 5			
ATENDIMENTO REALIZADO					
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CSO	QUANTIDADE	VALOR	
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	31	0,00	
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	63	2.041,20	
04.01.01.005-8	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	223208	6	138,96	
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	223248	1	0,00	
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	7	98,49	
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	23	644,00	
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223248	3	84,00	
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	43	1.204,00	
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223248	1	52,00	
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223268	1	52,00	
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	12	426,36	
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	11	390,83	
04.14.01.038-8	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA / EXTRAORAL	223268	5	95,90	
04.14.02.004-9	CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	223268	2	25,96	
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223268	6	131,52	
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	23	504,16	
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223248	3	65,76	
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	37	811,04	
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	19	0,00	
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223248	3	0,00	
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	3	0,00	
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	4	0,00	
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223248	4	0,00	
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	36	0,00	
04.14.02.014-6	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	223268	6	77,88	
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223248	1	15,02	
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	4	76,72	
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223248	6	115,08	
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	28	537,04	
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	5	113,60	
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	6	136,32	
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	42	636,30	
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223805	26	3.380,00	
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	2	260,00	
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223805	65	37.173,50	
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	4	2.287,60	
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223805	30	6.900,00	
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	1	230,00	
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223805	18	21.060,00	
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	5	5.850,00	
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223805	1	170,30	
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223905	1	170,30	
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223805	20	1.599,00	
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	2	159,90	
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223805	2	159,90	
Formalização					
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA			GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /			DATA / /		

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 1		MÊS ANO 0 2 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	10	1.302,00
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223905	3	390,60
07.01.01.016-9	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES ATÉ O NÚMERO 33	223605	3	131,67
07.01.01.017-7	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES NÚMEROS ACIMA DE	223605	1	65,00
07.01.01.018-5	ADAPTAÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	1	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	5	0,00
07.01.02.002-4	ÓRTESE / CINTA TLSO TIPO PUTTI (ALTO)	223605	1	159,60
07.01.02.003-2	ÓRTESE / COLETE CTLSO TIPO MILWAUKEE	223605	1	910,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	1	130,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	7	1.755,60
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	18	2.154,60
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	1	290,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223605	2	1.896,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223605	3	1.560,00
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	30	4.788,00
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	4	722,40
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	14	1.820,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	9	1.800,00
07.01.02.026-1	ÓRTESE SUSPENSÓRIO DE PAVLIK	223605	4	266,00
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSO / COLETE TIPO BOSTON	223605	5	2.992,50
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	5	17.514,00
07.01.02.037-7	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL TIPO PTB-PTS-KBM EM ALUMÍNIO	223605	3	4.788,00
07.01.02.040-7	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL	223605	1	2.990,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	3	6.579,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	12	0,00
07.01.03.030-5	MANUTENÇÃO/ ADAPTAÇÃO DE OPM AUDITIVA	225275	1	0,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	4	244,76
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA	223605	2	532,00
07.01.09.007-3	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ SACH / ARTICULADO	223605	1	269,50
07.01.09.009-0	SUBSTITUIÇÃO/TROCA DO ENCAIXE PARA PRÓTESE TRANSFEMURAL	223605	1	1.098,00
		Total(390)	27586	436.604,47
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF /		MÊS ANO 0 2 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	312	842,40
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	2	5,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	1	6,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	486	3.061,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	252	1.587,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	170	1.071,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	354	2.230,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	376	2.368,80
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	129	1.290,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	30	300,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	43	430,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	90	900,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	342	2.103,30
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	345	2.121,75
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	568	1.596,08
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	638	1.792,78
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	267	4.717,89
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239415	106	1.873,02
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	165	2.915,55
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	3	53,01
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	409	7.227,03
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	140	1.526,00
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	95	242,25
		Total(23)	5323	40.262,16
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RUBRICA DATA / / GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RUBRICA DATA / /				



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2025 à 28/02/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.25.2.05003388	11716	706208037601767	GABRIEL FREITAS VASCONCELLOS DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05003399	41253	704507380041714	MARLON DE SOUSA PINHEIRO	1503309	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05003410	44671	700802474789089	ELEN MARIA DA SILVA OLIVEIRA FEITOSA	2308708	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05003421	86921	700808907603887	ALDENI RODRIGUES DA SILVA	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05003443	101165	700809946481488	MAYARA TAMIRES DE VASCONCELOS DUARTE	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05003487	55465	705605470063917	POLLYANA PEREIRA DA SILVA	1501725	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05003509	60189	704709508910640	OSCARINA SILVA LAMEIRA	1508001	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05003520	78965	708605058250084	JOAO PEDRO DE SOUSA ARAUJO	1502954	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05003542	110103	704604663587722	FRANCISCO BERTOLDO DA SILVA	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05003575	4927	704605632974628	EMANUEL CARDOSO SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05003597	87360	708003861139820	VIRGINO SILVA BRASIL	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05003619	108659	700808406864386	TALICIA BLENA REGO GOMES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05003630	124911	700004393327203	MARIA LUCIA CUNHA CONDE	1501402	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	13
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.25.2.05003377	47970	706701585385910	RAFAEL COSTA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05003454	10083	701802217515875	MARIA ELIZA MORAES DA SILVA	1502301	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05003465	17015	706508332672294	MARIA IOLANDA DIAS	1508100	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05003476	39397	898005186905617	BEATRIZ MAISA DE MELO DOS SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05003564	109138	703208620877795	JESSINA DOS MILAGRES DUARTE LIMA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05003707	50206	700507751784652	REIC KALEL DOS SANTOS JARDIM	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05003718	76318	708007846869027	PEDRO YAMAGUCHI	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05003729	101148	707409067550475	MARIA JOSE CARVALHO DE MAGALHAES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05003730	14889	700607922150562	ANA MARIA FERREIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05003740	48021	898005861627853	KAUAN SANTOS DO CARMO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05003751	65696	709606605090376	ANTONIA ALVES DE ANDRADE	2101970	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05003762	101444	701403687540234	RAIMUNDA SILVA DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05003773	149	898001029122662	ANA VITORIA SIMAO DE CARVALHO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05003784	1371	702502358878231	FELIPE BENICIO DOS PASSOS DE OLIVEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 06/03/2025 08:22:04

Página: 1 / 6



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/02/2025 à 28/02/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05003795	95490	700009327350507	OLINDA MARIA MARQUES TORRES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05003806	98122	702307100652616	TEODOZIA MENDES GUIMARAES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05003817	100960	704602629318321	RAIANE MARQUES LOBATO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05003828	104822	702609218903441	SONIA MARIA RIBEIRO DE OLIVEIRA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05004631	2542	707403054498075	JOAO BORGES CORREA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05004642	24914	700800942304389	CLAUDEMIRO SENNA DE MEIRELLES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05004653	50840	705004845970258	SEBASTIANA FRANCISCA BEZERRA	1502301	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05004664	51387	706200005489263	RAMON ALMEIDA DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05004675	51776	700004170893004	ROSILENE ALBUQUERQUE DAS CHAGAS	1501402	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	23
Proc. Autorizado:	0701010207	CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO					
15.25.2.05003927	105838	702404073175529	ROBSON NASCIMENTO DE SOUZA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05004004	101977	700006000316903	EDUARDO SILVA VALENTE	1500107	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05004037	108038	898005156834053	DANIEL TEIXEIRA CARDOSO	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05004060	18467	703401812829200	CLOVES LEITAO DOS SANTOS	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05004103	104682	700009197967208	KEVELLYN HILARY CORDEIRO VALENTE	1502400	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05004180	32938	898002331194019	RENATO RODRIGUES BARBOSA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05004224	103943	704806008463447	ERISON JOSE PEREIRA FREITAS	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05004280	6871	708605517299886	ESTEFANY SANTOS DA SERRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05004356	28837	708100531087939	VITOR TADEU ALMEIDA DA SILVA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05004576	27117	700008290461806	JOSINALDO ROMANO BORGES	1504703	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	10
Proc. Autorizado:	0701010215	CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)					
15.25.2.05003840	80640	704105137068272	ELIZETE COSTA DA SILVA	1501402	0701010215	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)						----->	1
Proc. Autorizado:	0701010223	CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL					
15.25.2.05003861	95972	708604068678183	ROSILENE FERNANDES VASCONCELOS	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05003883	32686	704105137368071	MOACIRA SANTA BRIGIDA	1504406	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05004136	49047	709003890370711	MARIA ELIZABETE FELIZ DO NASCIMENTO	1502400	0701010223	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 06/03/2025 08:22:04

Página: 2 / 6



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2025 à 28/02/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05004169	62564	704208282677286	AILTON LOPES ASSIS	1504422	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05004500	1181	700302955852238	CLIVIA KETLY CHAGAS GUIMARAES	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05004708	8163	706901161866537	LUCAS RAPHAEL NOBRE SALDANHA	1507607	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL ----->							6
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.25.2.05003839	14797	706007320417042	EVELLIN VICTORIA SARGES E SILVA	1502103	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05003894	58155	700802442156587	ANTHONY VIEIRA DA SILVA	1507300	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05003916	104696	706000335535848	JOSE MARTIM MORAES HOFFMANN	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05003950	16365	708909717868710	HELENA ARAGAO MONTEIRO	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05003982	99667	701403670215637	ISABELLA DO NASCIMENTO BRAGA	1504208	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05004059	1670	898005156033018	ANA LUIZA SOUZA DE FREITAS	1500602	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05004202	58012	706406686017086	LARISSA VITORIA ARAUJO CARVALHO	1507300	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05004213	98599	700505772807854	ETHAN RAE VIEGAS FRANCO	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05004390	34807	708204621898246	MARIA CLARA DIAS RAIOL	1504307	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05004521	82647	709004894121814	FELIPE ALEXANDRE PASSOS BRITO NASCIMENTO	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05004719	50360	700008638012203	LARISSA MANUELY MACEDO OLIVEIRA	1501402	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL ----->							11
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.25.2.05003949	14386	898005813458761	YTAIWA TEMBE	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05004048	126130	705000682635559	MARIA TEREZA DE SOUZA OLIVEIRA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05004257	339	706504367064491	CAROLINNE SUELY ALVES MORAES	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05004268	2951	701801218374077	STEFANY DA SILVA BARBOSA	1507607	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05004323	13501	708206125561842	FABIANE VITORIA MONTEIRO DOS SANTOS	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05004466	104382	700502179089953	EVELLYN GABRIELLY BAIMA NEGRAO	1501501	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05004488	107957	700001492587804	DAVI JOSE SOUSA MARTINS	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05004510	35823	702405097040128	BRUNA DO SOCORRO BARROS RODRIGUES	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05004565	3710	701102805410280	MATHEUS VITOR SILVA DE SOUZA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05004609	93261	702000879396084	ENZO GABRIEL SOUSA DA SILVA	1505502	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO ----->							10

Ministério da Saúde

Data: 06/03/2025 08:22:04

Página: 3 / 6

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: bcfa6ce-ad87-46ee-bbe9-4f52b256308e

Nº do Protocolo: 2025/2332506

Anexo/Sequencial: 2



17

208

Página 3 de 343



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2025 à 28/02/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado:	0701010258	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO					
15.25.2.05003850	92632	700402338754450	ESMERINA RIBEIRO DA CUNHA	1500107	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05003872	105523	700805929666986	YONARA KARLA DE OLIVEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05003905	103520	708001816043524	RAIMUNDO ROCHA CARDOSO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05003938	105838	702404073175529	ROBSON NASCIMENTO DE SOUZA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05003960	29198	700006379495600	THAYNA MIRANDA CARVALHO CASTELHANO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05003971	29588	708504374589878	ALINE SUELEN NEVES PINTO	1506500	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05003993	101977	700006000316903	EDUARDO SILVA VALENTE	1500107	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004015	102961	700605485486362	ROSA MARIA SANTOS DA SILVA	1504703	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004026	104359	709606695171974	JOAO LOURENCO FERREIRA	1506609	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004070	18467	703401812829200	CLOVES LEITAO DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004081	23769	702105761762994	JULIA VITORIA DE SOUZA RIOS ALVES	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004114	104682	700009197967208	KEVELLYN HILARY CORDEIRO VALENTE	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004147	101409	705001608693053	PEDRO PAULO NASCIMENTO MONTEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004158	103032	203936520890005	MARIA DO SOCORRO PEREIRA DA SILVA	1502004	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004170	32938	898002331194019	RENATO RODRIGUES BARBOSA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004191	55291	700505358590951	CREUZA DO ESPIRITO SANTO DA SILVA	1500206	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004246	103943	704806008463447	ERISON JOSE PEREIRA FREITAS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004279	5132	700002156940104	RONY CEZAR REIS DA CRUZ	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004290	6871	708605517299886	ESTEFANY SANTOS DA SERRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004301	11819	704804518461843	BERNARDINO DE SOUZA PINHEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004312	12749	700600967887770	REGIVAN DA SILVA DA SILVA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004334	17700	702401040678626	PEDRO PAULO CALANDRINE MONTEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004367	28837	708100531087939	VITOR TADEU ALMEIDA DA SILVA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004378	32908	709807060401491	MICHEL RIBEIRO	1502202	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004400	44805	702405559067927	ERICO RIBEIRO DA SILVA ROSA DE SOUSA	1505536	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004411	69595	706401657297780	MARIA SERNITA PIRES DE OLIVEIRA	1501907	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004422	74604	700207953749729	MAYARA DA SILVA DIAS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004433	104125	700006952536900	JESSICA CRISTINA DA ROCHA ROLDAO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004444	104200	703409072586900	JOSE CARLOS REBOUCAS NEO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004455	104215	704006105091270	ROBERTO SANTA ROSA FERREIRA	1508001	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 06/03/2025 08:22:04

Página: 4 / 6



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2025 à 28/02/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05004477	104600	704708524510340	EDINA MARIA MEDEIROS LEAL	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004499	136	705807401169531	PEDRO PAULO NAZARENO PINHEIRO DOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004532	11278	708506304208672	ADENILSON SIMAO PIMENTEL	1504307	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004543	53798	700604941207067	ISABELLA DE ARAUJO LIMA	1505536	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004554	1371	702502358878231	FELIPE BENICIO DOS PASSOS DE OLIVEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004587	27117	700008290461806	JOSINALDO ROMANO BORGES	1504703	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004598	91110	709204269902635	IVO SANTANA CANTANHEDE	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004610	104189	705004499352857	ERINALDO NASCIMENTO REIS	1500909	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004620	105834	705003667045455	RENATA DOS SANTOS MONTEIRO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004697	88721	700000051495001	MARIA DAS NEVES SOUSA SOARES	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004720	104	709206274104034	ALEXSANDRO DE LIMA CABRAL	1501402	0701010258	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO-----> 41

Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM

15.25.2.05004092	72685	700808947528584	FABRICIO MENDES RIBEIRO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05004125	104682	700009197967208	KEVELLYN HILARY CORDEIRO VALENTE	1502400	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05004235	103943	704806008463447	ERISON JOSE PEREIRA FREITAS	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05004345	28563	700805498621385	GEFERSON VIEIRA E OLIVEIRA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05004389	32908	709807060401491	MICHEL RIBEIRO	1502202	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05004686	105857	700005287187607	ALCINDO ALVES CAVALCANTE JUNIOR	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05004730	104	709206274104034	ALEXSANDRO DE LIMA CABRAL	1501402	0701020628	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE-----> 7

Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO

15.25.2.05003400	44671	700802474789089	ELEN MARIA DA SILVA OLIVEIRA FEITOSA	2308708	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05003432	86921	700808907603887	ALDENI RODRIGUES DA SILVA	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05003510	60189	704709508910640	OSCARINA SILVA LAMEIRA	1508001	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05003531	78965	708605058250084	JOAO PEDRO DE SOUSA ARAUJO	1502954	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05003553	110103	704604663587722	FRANCISCO BERTOLDO DA SILVA	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05003586	4927	704605632974628	EMANUEL CARDOSO SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05003608	87360	708003861139820	VIRGINO SILVA BRASIL	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05003620	108659	700808406864386	TALICIA BLENA REGO GOMES	1501402	0701030143	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 06/03/2025 08:22:04

Página: 5 / 6



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2025 à 28/02/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05003641	124911	700004393327203	MARIA LUCIA CUNHA CONDE	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05003652	5036	898002705270177	RICARDO WAGNER SILVA DA GRACA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05003663	106237	704803567768042	MAX CARDOSO LOPES	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05003674	108337	700004330122701	ANTONIA SERRAO DE LIMA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05003685	43394	702009365151784	CLAUDIA REGINA MARTINS AZEVEDO	1501402	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->							13
Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C							
15.25.2.05003498	55465	705605470063917	POLLYANA PEREIRA DA SILVA	1501725	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05003696	61126	708202618190341	FRANCISCA BEZERRA DA COSTA	1501402	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C ----->							2
Total Geral de Autorizações:							137



Produção Fevereiro 2025



Você

Para: procsiasih@gmail.com

[Visualizar 4 anexos](#)

Bom dia.

Em anexo, segue a produção BPA e APAC referente a competência 02-2025.

Atenciosamente,



RESPEITO À VIDA

Isabel Andrade

Analista de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br

Tel. 55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br

4 anexos

APCIIR--FEV 87 KB ARQUIVO	RELEXP.prn 2 KB ARQUIVO	PABPA02-.FEV 4.8 MB ARQUIVO	RELEXP.PRN 1022 B ARQUIVO
---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

RELATÓRIO MENSAL NEP – C.I.I.R-

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024 PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: fevereiro/2025

1. INTRODUÇÃO

A educação permanente na saúde é fundamental para assegurar a qualidade e a eficácia dos serviços prestados aos pacientes. Esse processo contínuo de capacitação e atualização permite que os profissionais da área da saúde se mantenham a par das mais recentes inovações e melhores práticas. A educação permanente envolve diversas atividades, como cursos regulares, treinamentos e workshops, que visam atualizar conhecimentos e aprimorar habilidades.

Além de promover a formação contínua, a educação permanente também se concentra no desenvolvimento de competências específicas, como a comunicação eficaz com os usuários e o manejo de novas tecnologias e equipamentos. Estar atualizado sobre pesquisas e avanços científicos é crucial para a prática médica, garantindo que os profissionais adotem abordagens recentes e baseadas em evidências.

Outro aspecto relevante é a educação interdisciplinar, que fomenta a colaboração entre diferentes áreas da saúde, melhorando a integração e o atendimento ao usuário. A avaliação contínua das práticas profissionais, acompanhada de feedback construtivo, é essencial para promover a melhoria constante e a excelência no atendimento.

No relatório a seguir, serão apresentadas as capacitações e treinamentos realizados em janeiro de 2025, além das ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, tanto nos atendimentos aos usuários quanto no ensino de Libras aos colaboradores.

1.1 VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) busca direcionar os profissionais a um processo educativo dentro do ambiente de trabalho, promovendo mudanças comportamentais que resultem em práticas mais significativas e transformadoras. As ações educativas permitem que os colaboradores desenvolvam proatividade, compreendam as necessidades específicas do Centro e do setor, e se preparem para capacitar outras pessoas.

Os benefícios gerados por essas capacitações incluem a redução de custos, um ambiente de trabalho mais harmonioso, diminuição da rotatividade de pessoal, melhor entrosamento entre os colaboradores, uma instituição mais eficiente e um aumento na produtividade.

Além disso, almejamos que esses esforços contribuam para a elevação da escolaridade dos nossos colaboradores, favorecendo seu desenvolvimento contínuo no contexto em que estão inseridos.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A educação deve estar comprometida com metodologias ativas e dinâmicas que valorizem os trabalhadores da saúde. Na educação permanente, o protagonismo dos profissionais já é uma realidade no ambiente de trabalho. É crucial que as instituições reconheçam a importância desta modalidade para o aperfeiçoamento rápido e eficaz dos profissionais, garantindo assim uma melhoria contínua na qualidade dos serviços oferecidos. Portanto, é essencial que os serviços de saúde implementem ações emergenciais de educação permanente para assegurar a excelência no atendimento.

Durante o mês de janeiro, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) desenvolveu diversas capacitações, treinamentos e ações educativas. Essas iniciativas foram apoiadas, avaliadas e monitoradas pela assessoria técnica do NEP, conforme detalhado a seguir:

TREINAMENTOS INTERNOS			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
04, 05 e 06/02/2025	OFICINA	Treinamento de Prótese	Qualificar os profissionais da oficina.
04-07-14 e 24/02/2025	SHL	Diálogo de Segurança-DDS	Orientar os colaboradores de SHL referente a segurança geral do serviço.
07/02/2025	CARLETO	Acelera Time	Desenvolver habilidades técnicas e comportamentais para aumentar o resultado do time.

10/02/2025	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possas assimilar as atividades a serem executadas.
11 e 20/02/2025	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar os colaboradores de RH e SAU que prestam serviço ao trabalho, de maneira que possas assimilar as atividades a serem executadas.
11,12 e 13/02/2025	SESMT	Brigada de incêndio	Treinar a brigada de incêndio.
13-14/02/2025	CEO II	Como processar imagem radiológica no fluxo semi-digital.	Treinar a prática de uso da película radiográfica
13/02/2025	ENGENHARIA CLÍNICA	Uso e manuseio do cardioversor	Capacitar os profissionais para o uso seguro e eficaz do cardioversor, abordado seu funcionamento, indicações clínicas e manuseio correto.
14 e 21/02/2025	Assistencial	Papel da Nutrição na Reabilitação	Capacitar os colaboradores sobre o papel da nutrição.
18/02/2025	SCIH	Fluxograma de atendimento em casos de suspeita de doenças infectocontagiosas	Capacitar a equipe quanto ao fluxo de atendimento interno em casos de

			doenças infectocontagiosas.
20/02/2025	NQSP	Protocolo de Segurança-Risco de queda	Fazer a divulgação do protocolo de queda
21/02/2025	NATEA	Fundamentos da Psicomotricidade e a Intervenção no TEA	Orientar a equipe sobre a indicação e a intervenção da psicomotricidade com usuários TEA.
21/02/2025	NATEA	Fluxo de Acolhimento do NATEA	Orientar a equipe multi a fluxo do atendimento do acolhimento NATEA.
21/02/2025	CER IV	Mapa de Processo CER IV	Garantir conhecimento de fluxo interno a equipe do CER IV.
21/02/2025	RECEPÇÃO	Ética e Postura no ambiente no trabalho	Criar um time mais coeso, alinhado e comprometido com os princípios éticos, refletindo positivamente nos resultados da organização.
21/02/2025	CETEA	Revisando as ROPs do Setor	Revisar as ROP'S do setor já treinadas anteriormente
21 e 28/02/2025	GESTÃO DE ACESSO	Fluxo de Acesso para Neuropsicólogo e reabilitação	Explicar e forma clara o funcionamento de encaminhamento para reabilitação e neuropsicologia
24/02/2025	NQSP	Gerenciamento de Risco: Papeis e responsabilidades da liderança	Fortalecer os papeis e responsabilidades das lideranças na gestão de

			riscos e análise de acidentes.
24 e 25/02/2025	SESMT	Treinamento de Processo NR 35	Treinar os setores específicos sobre a NR-35, trabalho em altura.
25/02/2025	FATURAMENTO	Boletim de Produção Ambulatorial – BPAmg (Sistema do SUS)	Capacitar os profissionais a realizar o fechamento do faturamento no BPA, garantindo o domínio das principais funcionalidades e a correta gestão de informações.
25/02/2025	NEP	Aulas de Libras em Serviço	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.
28/02/2025	NEP	Formação de Facilitadores.	Capacitar os colaboradores a desenvolver treinamentos interativos.
28/02/2025	ASSISTENCIAL	Situações de Urgência e Emergências	Desenvolver a equipe assistencial no atendimento de usuários vítimas de urgência e emergência no CIIR.
28/02/2025	NATEA	Registro Seguro	Melhorar registros no prontuário do usuário.
28/02/2025	NATEA	Intervenção de barreiras (VBMAPP)	Capacitar a equipe terapêutica do NATEA.
28/02/2025	NATEA	Intervenção com musicoterapia	Capacitar a equipe terapêutica.

28/02/2025	NATEA	Intervenção de barreiras Comportamentais.	Capacitar a equipe terapêutica.
28/02/2025	Engenharia clínica	Uso e manuseio do cardioversor	Capacitar os profissionais para o uso seguro e eficaz do cardioversor, abordado seu funcionamento, indicações clínicas e manuseio correto.
TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA			
Data	Setor	Treinamento	Objetivo
07 e 21/02/2025	TRANSPORTE	Transporte Seguro – Postura e comportamento de segurança	Pontuar sobre a importância da postura e comportamento seguro no trânsito.
AÇÃO EDUCATIVA			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
25/02/2025	GTH	Dia mundial de doenças raras	Conscientizar sobre doenças e síndromes raras.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Treinamento de Prótese

“Ótimo treinamento.”

“O treinamento serviu para reforçar conhecimento.”

“Boa conduta para aprendizado e evolução profissional.”

“Parabéns a equipe OTTOBOCK que sempre nos deixa superseguros quando estão no centro passando treinamento.”

“Muito bom, gostei muito, é uma experiência nova para mim.”

“O treinamento serviu para reforçar conhecimentos.”

“Ótimos treinamentos e boas práticas.”

Integração Institucional

“Foi um dia de muito conhecimento que é importante para o nosso desenvolvimento.”

“Assuntos bem abordados e esclarecido, dinâmicas bem elaboradas e interativos. A integração é bem extensa mais é preciso saber e conhecer cada setor, a gestão a ser seguida.”

“Profissionais maravilhosos, muito competentes, compartilham conhecimentos de uma forma descontraída e que deu para entender, com isso foi uma experiência muito boa, e deu uma segurança nesse primeiro contato com os setores, onde sabemos que se precisarmos de algo, teremos ótimos profissionais para nos ajudar.”

“Todos os profissionais se mostraram solícitos e gentis, tornara da integração um momento bom, objetivo e harmônico.”

“Por mais que foi um dia cansativo, mas eles tornaram leves e interessantes, os profissionais são bem receptivos e atenciosos, estou bem empolgada em começar essa nova jornada.”

“Muito bom! Informações claras boas dicções, profissionais competentes e dedicados. Com ótimas dinâmicas.”

“Parabéns a todos os facilitadores, super claros, objetivos e com enorme conhecimento técnico.”

A integração no geral foi bem proveitosa. A Gessica foi excelente na condução, mas nem todos os instrutores conseguiram falar de forma 100% clara, poderiam usas um microfone para melhor entendimento.

Foi tudo muito autoexplicativo ao ponto de conhecermos todos os conteúdos do CIIR.

Acelera Time

“O treinamento é de extrema importância para evolução pessoal e da empresa, com um grande propósito de nos repassar um turbilhão de informações necessárias.”

“Muito boa a abordagem focada no desenvolvimento e otimização de equipes, com ênfase no aumento da produtividade, colaboração e eficiência. Gostei bastante do Acelera Time.”

“Excelente treinamento, muito bem elaborado e extremamente completo. Saio do treinamento mais maduro profissionalmente.”

“O treinamento me levou a refletir sobre quem sou como profissional.”

“Muito bom! Uma virada de chave na carreira.”

“Evento minucioso e importante para relação entre a equipe e a empresa.”

“Treinamento de suma importância para o ambiente de trabalho, para trabalhar em equipe e acrescentar no crescimento da empresa.”

“Treinamento de extrema importância para crescimento profissional de cada colaborador.”

“Foi enriquecedor, deu ânimo, vontade de crescer muito mais.”

“Ótimo momento de aprendizado, interação e comportamento de conhecimento. Por mais momentos como esse, pois fortaleceu o time.”

“Importante para os colaboradores e para empresa.”

“Expandir diversos assuntos pertinentes a nossa postura e desempenho como profissionais com melhor excelência.”

“Foi excelente, precisamos potencializar ainda mais nossas habilidades e sempre pensar no crescimento da empresa.”

“Conteúdo de grande valia para o crescimento pessoal e profissional.”

“Interessante os aprendizados para crescimento dentro do ambiente de trabalho. Porém, em alguns momentos, o palestrante usou uma linguagem muito técnica de situações não tão familiares as nossas vivências. Logo, estou bem entusiasmada com a programação da própria empresa.”

“Treinamento importante para a realização de mudança comportamentais, alcance de metas e busca de resultados na carreira profissional e vida pessoal.”

“Maravilhoso todo o aprendizado adquirido nesse dia.”

“Palestra motivacionais, que nos permite a fazer uma autoanálise da nossa vida pessoal e profissional, pois as duas só depende de nós mesmo.”

“O treinamento trouxe uma excelente temática e motivacional, o palestrante poderia trazer uma metodologia e linguagem mais simples.”

“Treinamento interessante, porém, com uma carga horária muito extensa, poderia ser somente um treino no sábado.”

“O ambiente estava rio. Porém, o evento foi uma excelente oportunidade de desenvolvimento. Um ponto negativo, foi a carga horária muito extensa.”

“Treinamento muito bom que me abriu a mente para entender melhor o processo da empresa.”

“O treinamento abordou assuntos interessantes, porém, ficou repetitivo, cansativo e baixa integração pelo fato de ser EAD. Acredito que faltou mais conteúdo e organização de horário. Era para encerrar as 17:00hs e prolongou.”

“O treinamento foi bom, mas para o melhor desempenho da equipe é necessário focar em treinamentos para melhorar a qualidade dos serviços em ABA.”

Como processar imagem radiológica no fluxo semi-digital – 13/02/2025

“Excelente treinamento.”

“Ótimo treinamento.”

Como processar imagem radiológica no fluxo semi-digital – 14/02/2025

“Aula prática, didática.”

“Foi ótima aula prática. Gostei muito.”

“Excelente treinamento pela Dra. Aline. Muito bom!!”

Fluxograma de atendimento em casos de suspeita de doenças infectocontagiosas

“Treinamento importante para os funcionários, saberem como agir de forma correta diante das situações.”

“Treinamento realizado de forma eficaz, trazendo mais segurança para os atendimentos dos usuários com suspeita de doença infecto contagiosa.”

“Excelente para o fluxo correto de atendimento e orientação para o colaborador.”

“Dúvidas tiradas com precisão para realinharmos com todos. Ciente do novo fluxo.”

“Excelente iniciativa para que os atendimentos sejam conduzidos da melhor forma possível.”

“Facilitadora do treinamento bem-preparada.”

“Muito interessante esse treinamento.”

“Ótima explicação do assunto abordado, esclarecendo as dúvidas apresentadas de forma simples.”

“Importante acompanhar os casos suspeitos dessas doenças, para possamos criar estratégias de prevenção e diminuir os casos.”

“Profissional conseguiu esclarecer as dúvidas e o treinamento foi de grande importância para seguirmos um fluxo seguro nos atendimentos.”

“Treinamento muito produtivo. Facilitadora respondeu todas as perguntas de forma rápida!!”

“Treinamento muito produtivo, onde foi tirado todas as dúvidas.”

“Importante assunto para o dia a dia no ambiente de trabalho.”

“Muito bom, visto que estamos sempre com casos de doenças infecto contagiosas aqui no centro.”

“Muito bem esclarecido.”

Papel da Nutrição na Reabilitação

“Profissional excelente e muito didática.”

“Muito bom, excelente.”

“O treinamento foi excelente e muito esclarecedor acerca do papel da nutrição na reabilitação de pessoas com deficiências.”

“Excelente treinamento, bem condizente com a realidade social dos nossos usuários e dos colaboradores.”

“Treinamento necessário para nossos atendimentos com os nossos usuários.”

“Foi muito interessante e importante.”

“Esse treinamento é de suma importância para entendermos como funciona e como podemos ajudar nosso usuário.”

“Informações que venha ajudar como agir em cada situação e muito bom.”

“Foi muito bom, esperamos um mais específico sobre seletividade alimentar.”

“Muito esclarecedor, porém, o auditório está absurdamente com muito mofo, para quem alergia, fica muito difícil permanecer no treino.”

“Muito importante para entendermos o processo de nutrição.”

“Treinamento importante para ter informações a cerca dessa especialidade que tem no centro, para complementar os demais.”

“O acompanhamento da nutricionista em conjunto da reabilitação é extremamente importante.”

“Nutrição desempenha um papel importante na reabilitação.”

“Muito importante saber sobre os nutrientes alimentares para nosso desenvolvimento físico e intelectual.”

“Relevante fazer com que a equipe conheça o trabalho da nutrição.”

“Achei importante a informação obtida, conteúdo seria mais didático o uso de dinâmicas nas apresentações futuras. Importância de envolver toda a equipe multiprofissional, não somente fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais.”

“Revisar condições dos equipamentos da sala, pois funcionária se acidentou durante treinamento.”

“A alimentação envolve não só o funcionamento intelectual, mas no comportamento e hábitos diários, na aprendizagem, na comunicação (fala) e até mesmo no humor da criança.”

Mapa de Processo CER IV

“Muito importante para relembrar e orientar a equipe sobre os processos internos.”

“Treinamento esclarecedor.”

“Treinamento foi de extrema importância.”

“Conteúdo que sempre deve ser passado frequentemente.”

“Treinamento pertinente para que o colaborador fique sabendo como é o fluxo do CER IV.”

“Conteúdo claro e objetivo.”

“Treinamento de suma importância para compreensão dos serviços prestados pelo centro: facilitador didático e seguro.”

“Ótimas contribuições, pois não conhecia o fluxo de forma tão detalhada.”

Treinamento sobre ética e postura profissional

“O código de ética deveria estar em cada setor da instituição.”

“O tema foi abordado de maneira abrangente.”

“Um ótimo treinamento e para esclarecer valor e ética de cada um para um bom trabalho em equipe.”

“É muito importante para que nós conheçamos como devemos nos comportar no trabalho e com nossos colegas, ter empatia, paciência, escutar e ajudar.”

“Gostei muito do treinamento de ética e postura no trabalho, gostaria que tivesse mais treinamentos assim.”

“Treinamento importante demonstrando através de dinâmica de grupo como podemos trabalhar em equipe da melhor forma.”

“Muito bom ter esse feedback para conscientizar as pessoas dos valores necessários para se conviver no ambiente de trabalho e como em qualquer lugar. Princípios muito importante que todos deveriam praticar.”

“O treinamento serviu para ampliar meus conhecimentos e melhorar minhas habilidades na empresa.”

“A ética profissional é um tema que deveria ser abordado mais vezes, porque infelizmente no ambiente de trabalho há muitas pessoas sem ética e postura profissional. O treinamento foi bom e bem explicado, espero que suta efeito nas pessoas que não tem.”

“Treinamento bom, porém, necessário uma comunicação mais objetiva, dinâmica interessante.” “Porém, pouco tempo de palestra.”

“Treinamento sobre ética, caráter deve ter 01 vez por mês.”

“Treinamento de fundamental importância para aprimorar a conduta e o comportamento profissional dos colaboradores, com a realização de dinâmica que facilitou o aprendizado.”

“Sugestão ao facilitador: fornecer um material mais dinâmico, como apresentação de vídeos que simulem situações reais do dia a dia no ambiente de trabalho corporativo.”

“Treinamento importante, porém, o facilitador não foi didático e prático.”

“Criei muitas expectativas para a formação, infelizmente o ministrado não foi o suficiente!!”

“Esperava mais do treinamento. O facilitador falava algumas coisas que não são comuns.”

“Melhorou muito meus conhecimentos, mas deveria ter a participação da diretoria, pois são eles que precisam ter esse discernimento com os colaboradores.”

“Treinamento regular, nada muito bom e nem muito ruim.”

“Palestra muito boa com um pouco de falta de clareza.”

“Facilitador não deixou muito claro sobre a temática proposta, fugiu do assunto com exemplos não muito claros, ficou bem confuso e no final teve que correr contra io tempo para finalizar.”

“Falar de ética e moral e fundamental a todos nós colaboradores. Acho que o palestrante deveria falar sobre o assunto com mais propriedade, pois misturou religião e esqueceu de se aprofundar mais na moral e ética.”

“Achei interessante e bem importante um treinamento desse, pois nós que trabalhamos com o público, precisamos ter vários conhecimentos para lidar com as pessoas no nosso dia a dia, tanto no trabalho como na vida pessoal.”

“Oratória do facilitador muito confusa, baixa, havia momentos que não conseguia compreender.”

Muita fuga do tema. Poderia ter focado mais no tema.”

“Facilitador não passou muita segurança sobre o tema abordado.”

“Treinamento muito importante, facilitador bom, mas esperava mais, o assunto é bem amplo, porém, foi insuficiente.”

“O uso do microfone ajudaria melhor!”

Fluxo de Atendimento ao Acolhimento - NATEA

“Realizaram abordagem sobre os assuntos de maneira clara e objetiva.”

“Treinamento bastante esclarecedor.”

“Instruções pertinentes para o fluxo de serviços e direcionamento para o terapeuta.”

“Foi importante para entender sobre os fluxos de acolhimentos.”

“É muito importante conhecer os trabalhos dos nossos colegas, para podermos cuidar e zelar pelos nossos usuários.”

“O treinamento de acolhimento realizado foi excelente e primordial, com informações importantes para nossa prática profissional.”

Fundamentos da Psicomotricidade e a Intervenção no TEA

“Superou as expectativas.”

“Conhecimento importantíssimo para facilitar o manejo com os pacientes.”

“O treinamento foi muito bom para aprendermos um pouco mais sobre como a psicomotricidade é benéfica para as pessoas com TEA.”

“As informações foram dadas de forma direta e clara e a dinâmica mostrou na prática o que seja a psicomotricidade.”

“Foi muito bom para entendermos melhor a dinâmica da área de atuação da psicomotricidade.”

“A psicomotricidade junto com as outras especialidades são de suma importância para a criança com TEA.”

“A motricidade é importante para o corpo e mente.”

“Excelente treinamento para observarmos melhor as necessidades dos usuários.”

“O treinamento foi excelente e o conteúdo trabalhado contribuiu muito para nossas vivências profissionais.”

Revisando as ROP's do Setor

“Treino de suma importância para compreensão das ROP’s do setor.”

“Ótimo treinamento, adorei a dinâmica, foi mais fácil aprender dessa forma.”

“Atividade muito produtiva, foi muito proveitoso o desenvolvimento. Maravilhoso.”

“Foi muito bom e importante para ficar estabelecido quanto aos procedimentos e a dinâmica foi ótima para fixar mais o conhecimento.”

“Linguagem acessível, dinâmica, didática e objetiva.”

“Muito bom! Importante integração em equipe e conhecimento adquirido.”

“Muito bom, deu para lembrar algumas coisas.”

Fluxo de Acesso para Neuropsicólogo e reabilitação – dia 21.02.25

“Treinamento de grande importância para maior entendimento do fluxo, para que assim possamos passar as informações corretas ao usuário.”

“Treinamento importante e necessário.”

“O treinamento reforçou meu conhecimento.”

“Importante para o nivelamento conceitual e a facilitadora utilizou uma linguagem clara e objetiva.”

Gerenciamento de Risco

“Treinamento com bastante relevância para o desempenho dos processos referente ao gerenciamento de risco.”

“Mais informações agregadas para o meu conhecimento e enriquecimento profissional. Como líder p/ repasse para equipe de colaboradores.”

“Fala clara e objetiva, importante para melhoria dos fluxos de processo.”

“Treinamento importante para cada um saber seus riscos dentro do seu setor.”

“Sugiro repetir treinamento, com colaboradores operacionais.”

“Treinamento de grande troca de conhecimento e efetivo para possibilitar melhoria nos processos internos.”

Treinamento de Processo NR 35 - dia 24.02.25

“Por mais treinamentos destes.”

“Foi muito produtivo.”

“A prática e a teoria foram incríveis, o facilitador explicou os mínimos detalhes. Já que o assunto foi riscos, os setores estimados a esse treinamento poderiam ganhar acrescido de risco no salário, após o treinamento nos mostrar os riscos que corremos.”

“Curso muito bom, eu aprendi muita coisa.”

Treinamento de Processo NR 35 - dia 25.02.25

“Ótimo treinamento, optaria por ter mais vezes, até mesmo para conhecimentos.”

“Teoria excelente, prática superou as expectativas.”

“Muito enriquecedor para o nosso conhecimento.”

Boletim de Produção Ambulatorial – BPAmg (Sistema do SUS)

“Informações muito importante para todos nós sabermos sobre o sistema que usamos.”

“Treinamento objetivo e claro para equipe conseguir aprender mais sobre o processo de fechamento do faturamento.”

“O treinamento é de mera importância, quanto para o setor e a instituição. O facilitador tem conhecimento, porém a mesmo tem dificuldade para repassar alguns assuntos de maneira clara.”

“Tudo bem esclarecido.”

Transporte Seguro - Postura e Comportamento de Segurança

“Muito importante esse curso, temos que ter todo mês um para fazer.”

“O curso é muito bom, vai ser bem aproveitado no meu dia a dia, e quero agradecer pela oportunidade.”

“Curso muito bom, buscar novas experiencias sempre é bom.”

Fluxo de Acesso para Neuropsicologia e Reabilitação - dia 28.02.25

“Precisamos mais de treinamentos deste tipo.”

“Excelente treinamento, orientações ótimas, esclareceu as dúvidas.”

“Excelente treinamento, sanou minhas dúvidas acerca do fluxo para reabilitação.”

“Conteúdo bem apresentado e claro, pontualidade, conhecimentos, propriedade e ótima dinâmica.”

“Treinamento maravilhoso e com muitos aprendizados.”

Formação de Facilitadores

“Particularmente eu amei o treinamento ajuda e é fundamental para o desenvolvimento profissional. A equipe está de parabéns por todas as técnicas desenvolvidas.”

“Treinamento excelente para melhora de técnicas de apresentação, gostaria de mais treinamentos sobre o assunto.”

“Excelente treinamento usando o apelo para que com mais frequências aconteceu para o crescimento profissional e atuarmos com mais entusiasmo, dedicação e comprometimento.”

“Ótima dinâmica em grupo, facilitadoras utilizaram dinâmicas e ferramentas atualizadas.”

“Treinamento ótimo, adorei, gostaria de mais treinamentos como este, principalmente sobre oratória na qual necessário me desenvolver. Quando eu crescer quero falar em público igual as nossas facilitadoras de hoje.”

“Excelente treinamento para melhor trabalharmos com a equipe.”

“Treinamento excelente e de muita importância e necessária, gostaria de participar dessa palestra novamente.”

“Estrutura bem direcionada para a metodologia proposta.”

“O treinamento vai ajudar muito a me desinibir na frente do público.”

“Pode ser planejado o módulo 2, muita coisa boa apresentada, dinâmica, apesar da timidez.”

“Treinamento muito bem desenvolvido, muito válido para a melhoria dos treinamentos. Sugiro que mais pessoas sejam convidadas a participar diante da grande relevância do Tema.”

“Gostei do uso da ferramenta KAHOOT ! Nas dinâmicas, sugiro utilizar em todos os treinamentos do NEP.”

Treinamento - Situações de Urgência e Emergência

“Bastante claro e objetivo.”

“Muito bem explicado e demonstrativo.”

“Treinamento muito produtivo, facilitador respondeu todas as perguntas e explicou de forma clara!”

“Ótimo treinamento onde tirou todas as minhas dúvidas, o melhor que já participei.”

Treinamento de uso e Manuseio do Cardioversor

“Ótimo treinamento.”

“Muito bem colocado.”

“Excelente treinamento, muito boa a dinâmica do facilitador.”

“Treinamento objetivo e esclarecedor.”

“Muito importante para a rotina de trabalho, parabéns.”

Treinamento do Protocolo de Segurança - CAMPANHA DE PREVENÇÃO DE QUEDA - dia 20.02.25

“Assunto muito bom para ser divulgado para todos os colaboradores, porque o acidente acontece com todos. Vale ressaltar toda atenção e importância.”

“A equipe do Arte e Cultura tem grande momentos para explicar com clareza e facilidade o que almeja transmitir com boas dinâmicas.”

“Muito necessário e informativo.”

“Excelente momento para retirada de dúvidas e mais ainda para reafirmar práticas de conduta dentro do centro.”

“Tema importante qual contribui para a eficácia do trabalho realizado pelos colaboradores, quanto a necessidade da atenção para possíveis acidente.”

“Encenação perfeita do que realmente acontece com a falta de atenção dos responsáveis.”

Treinamento do Protocolo de Segurança - CAMPANHA DE PREVENÇÃO DE QUEDA - dia 24.02.25

“Bem realista o teatro.”

“Muito importante para o dia a dia.”

“Ótima explicação do assunto.”

“Ótimo treinamento, é muito bom ter muita mais treinamentos assim.”

“Muito bom, uma peça fundamental para os usuários aprenderem como cuidar dos seus filhos.”

Treinamento do Protocolo de Segurança - CAMPANHA DE PREVENÇÃO DE QUEDA - dia 25.02.25

“Excelente Treinamento.”

“Tudo o que foi falado e de absoluta importância para todos nós que estamos aqui para ajudar as crianças a não se machucar.”

“Abordaram o tema de forma dinâmica.”

“Parabéns a equipe pela apresentação.”

“Excelente encenação, pois mostra na prática como acontece os acidentes no cotidiano do CIIR.”

“Excelente apresentação para alertar os responsáveis dos usuários e sua responsabilidade.”

“Treinamento muito bom para conhecermos mais sobre o protocolo de segurança.”

“Despertou mais a atenção, são coisas simples mais podem gerar um grande transtorno, se não tivermos cuidado e atenção.”

Treinamento do Protocolo de Segurança - CAMPANHA DE PREVENÇÃO DE QUEDA - dia 27.02.25

“A forma lúdica foi sensacional. Tema de suma importância para a convivência no CIIR.”

“Dinâmica e didática excelente para aprendizado do conteúdo.”

“Apresentação do teatro foi bem colocada, deveria se usado em vários treinamentos.”

“Momento muito descontraído com apoio do setor do Arte e Cultura para chamar a atenção sobre pontos importantes dos fatores de risco que geram notificações.”

“Bem lúdico e super interativo.”

“A forma do treinamento foi bem didática, por mais treinamentos desse nível.”

Treinamento de Intervenção Barreiras (VBMAPP)

“Muito bom e de importância para o atendimento.”

“Treinamento objetivo, muito didático e enriquecedor.”

“Treino importante para ser aplicado nos atendimentos.”

“O treinamento foi excelente, com informações primordiais para a nossa prática profissional no âmbito de trabalho.”

“O presente treinamento foi muito importante para conhecermos as principais formas de intervenção que pode auxiliar na eliminação de barreiras para o aprendizado de cada aluno.”

“O treinamento foi muito esclarecedor e ajudará na dinâmica dos atendimentos.”

“Treinamento excelente e muito esclarecedor para o nosso trabalho com as crianças.”

“Dar certificações desses cursos.”

Intervenções com base em barreiras comportamentais

“A gente sente um pouco de pressão nas atividades, mas o restante é muito bom.”

“O curso muito bem produtivo! Para outro conhecimento e estudos.”

“Treinamento ótimo e de muita importância para o trabalho no NATEA.”

“Ótima palestra para raciocínio de formação das metas terapêuticas.”

“Extremamente relevante para a nossa prática aqui no NATEA.”

“Conteúdo foi passado de maneira clara e prática, possibilitando boa assimilação do conhecimento.”

“Foi bem esclarecedor sobre os diversos tipos de barreiras.”

“Realizou a abordagem do assunto de maneira sucinta e objetiva, utilizando objetivos palpáveis para melhor entendimento.”

Treinamento de Intervenção com Musicoterapia

“As informações foram apresentadas de forma clara.”

“Treinamento abordado de forma satisfatória e os assuntos abordados foram muito bem apresentados.”

“Musicoterapia muito bom.”

“O treinamento foi rico em conhecimento e muito interessante.”

“Excelente palestra, deu base para possíveis entendimentos.”

“Foi possível entender mais sobre a especialidade.”

“Treinamento importante para conhecermos o trabalho tão necessário da musicoterapia.”

Treinamento Registro Seguro

“Treinamento pertinente para esclarecer dúvidas.”

“Excelente treinamento, boa dicção, oratória e bom relacionamento da facilitadora com o público-alvo do treinamento, ela foi extremamente clara, objetiva e nada repetitiva.”

“Muito importante! Acredito que será necessário mais vezes esse treinamento, pois faltaram muitos terapeutas devido estarem atendendo.”

“O treinamento foi muito bom, pois compreendemos como ocorre o sistema de registro seguro.”

“No próximo treinamento podemos focar em outros itens como "desfecho" e "atividades realizadas"

“Treino muito relevante e esclarecedor quanto ao processo de registro de notas.”

“Importante para a compreensão das metas e contratos.”

“Assunto abordado de forma satisfatória, muito bem apresentado.”

“Treinamento necessário para saber os como lidar e produzir registros sobre os atendimentos.”

“Ótima capacitação para confecção da nota clínica. Explicação necessário sobre o sistema de faturamento.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 28 de fevereiro tivemos o seguinte resultado na realização de ações educativas/capacitações/treinamentos:

Total de ações educativas, capacitações e treinamentos realizados: 30-fevereiro–acréscimo de 30,43% em relação ao mês anterior.

Total de Treinamentos internos: 28

Total de Treinamentos externos: 1

Total de Ações educativas:1

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 1189 participações – fevereiro. Em relação a janeiro, que foi de 1086 participações, temos uma diferença de 103 participações.

Total de carga horária geradas nas Ações/Capacitações/Treinamentos, levando em consideração aos meses anteriores:

2965:58h:00min-fevereiro/4h:38min:56seg-Acréscimo de 1031:48 min./34,79%

1934:10h:00min-janeiro/03h:11min:49seg-Acréscimo de 1504h:20min./ 77,78%

429h:50min-dezembro/00h:42min:46seg-Decréscimo de 1534:55min./ -78,12%

Diante dos dados apresentados, observa-se que o número de participações aumentou, se comparado ao mês de janeiro, houve uma maior adesão nas participações dos treinamentos devido a liberação dos colaboradores para participarem dos treinamentos e ações, o que nos permite nos fez caminhas para um progresso de adesão.

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral das ações educativas/capacitações/treinamentos realizados em fevereiro de 2025

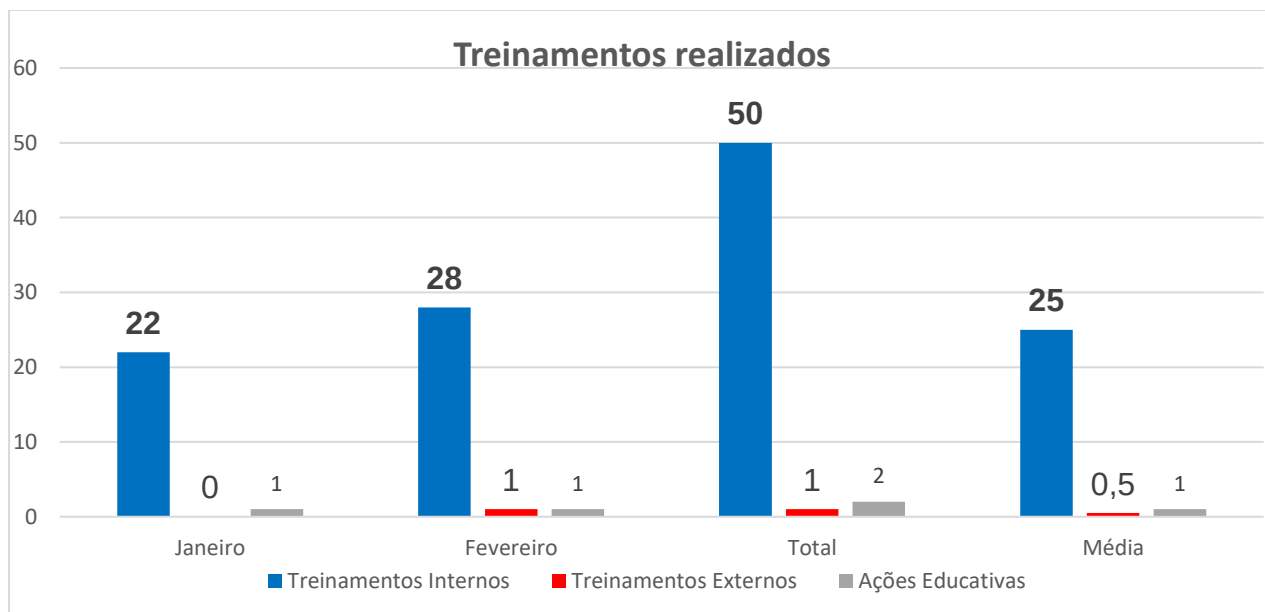
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	16	831	1943:50:00	03:02:48
DIEX	7	174	270:00:00	00:25:24
DITE	0	0	00:00:00	00:00:00
GAFI	7	184	752:08:00	01:10:44
TOTAL	30	1189	2965:58:00	4:38:56

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

4.1 TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

No mês de fevereiro, realizamos um total de **30 (trinta)** ações educativas/capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.

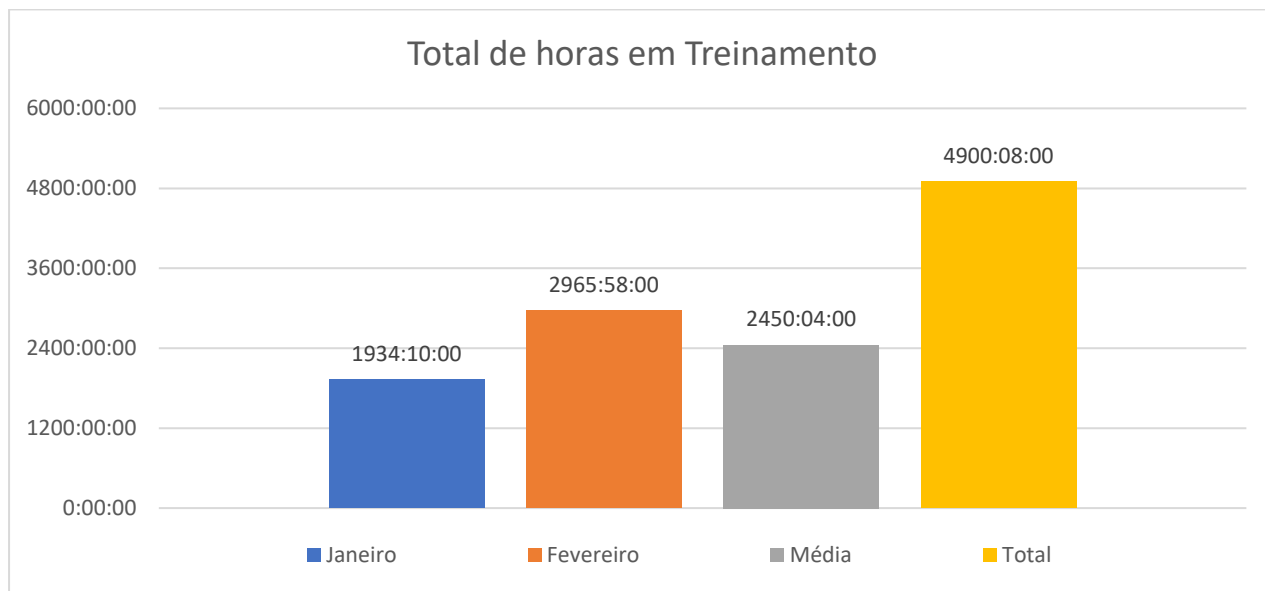


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.2 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Neste mês, alcançamos o quantitativo de **2965:58:00** horas em ações educativas/capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

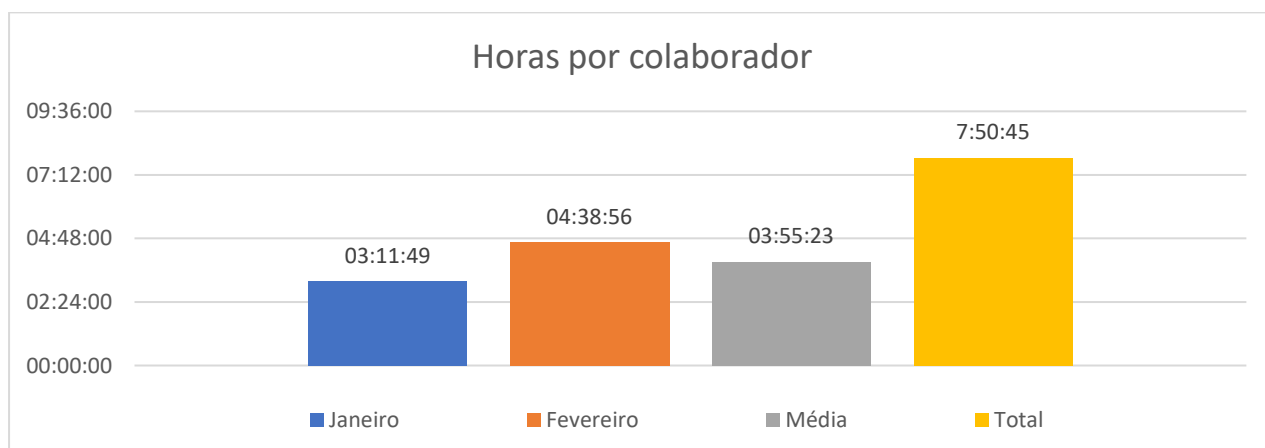


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

4.3 HORAS POR COLABORADOR

No mês de fevereiro, atingimos um total de **04:38:56** horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

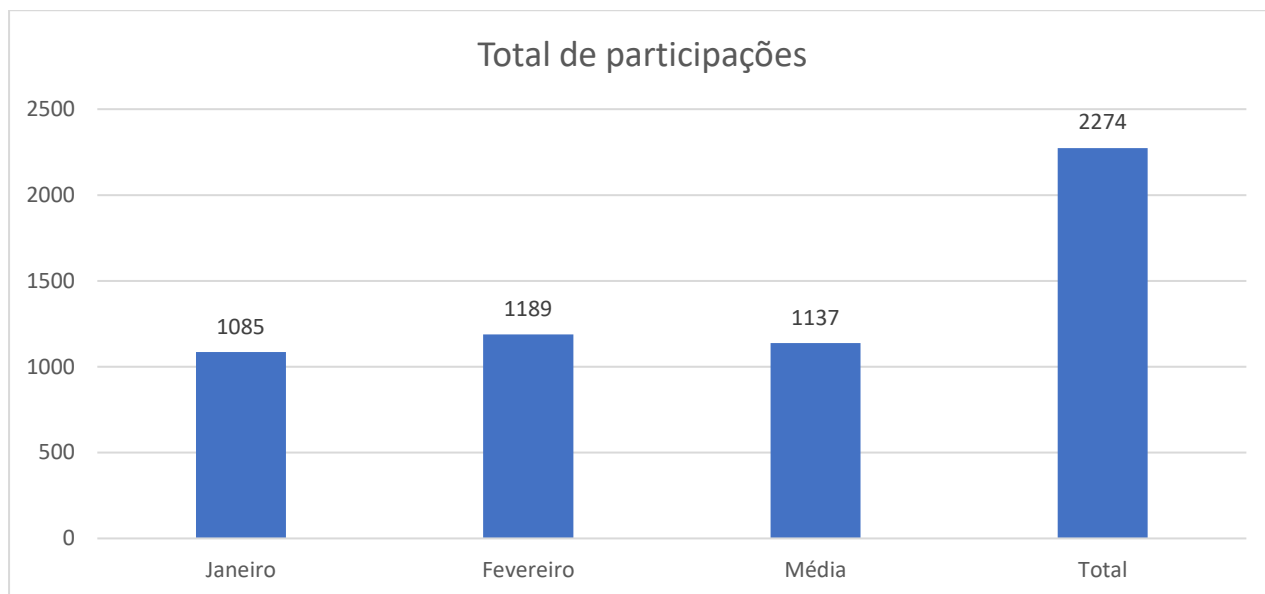


Fonte: Núcleo de Educação Permanente 2025.

4.4 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês, tivemos um total de **1189** participações em ações educativas/capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

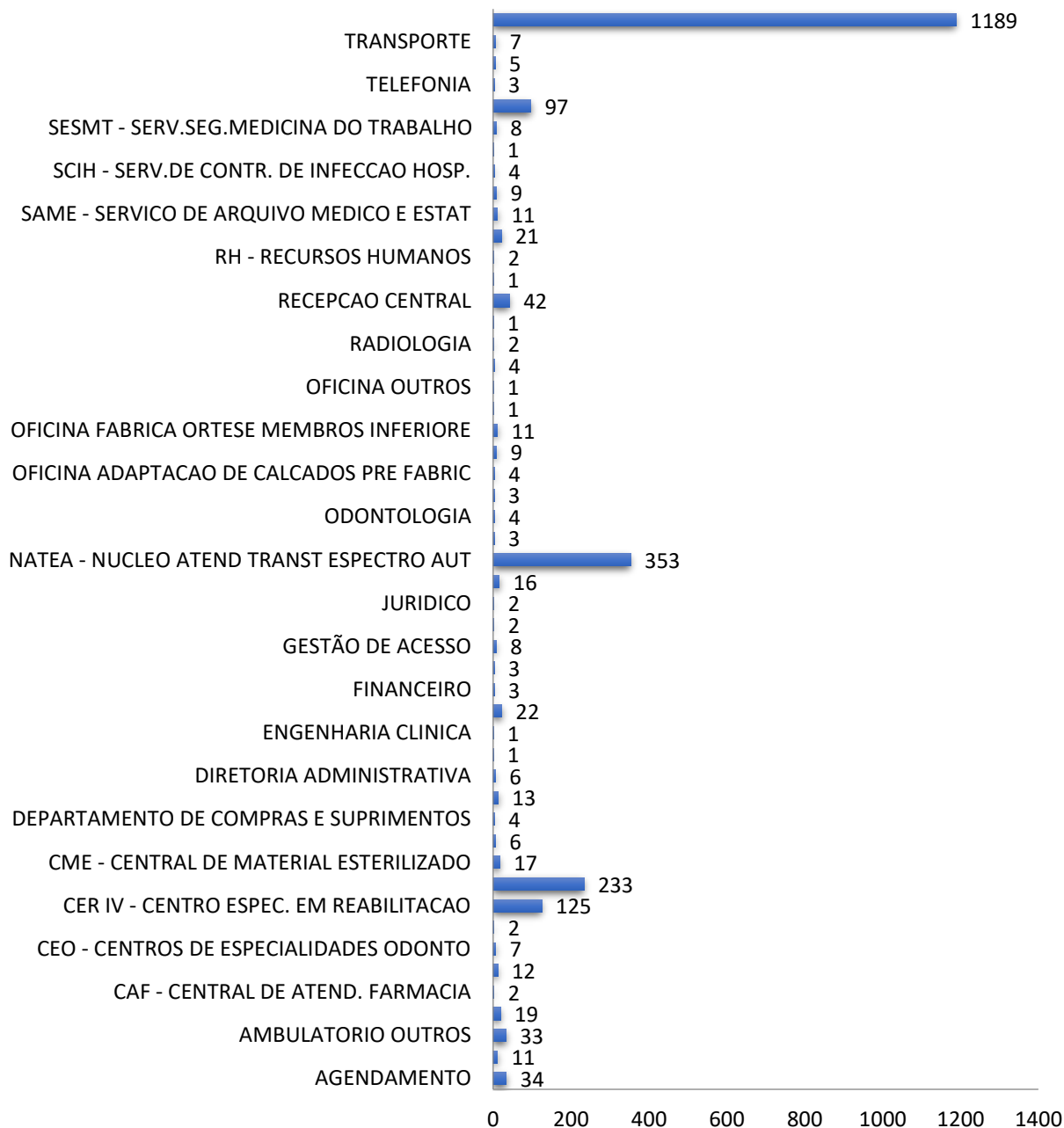


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

4.5 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:

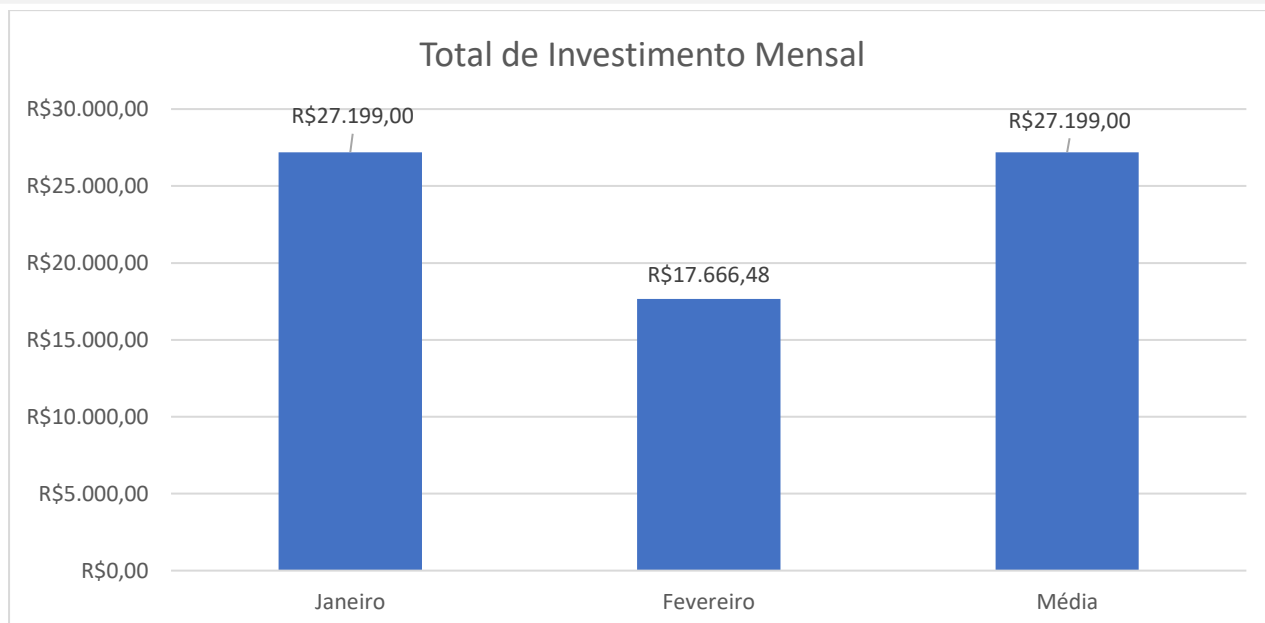


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

4.6 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês de fevereiro tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de fevereiro:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2025.

5.AVALIAÇÃO DE TREINAMENTO- EFICÁCIA

Quanto à avaliação de eficácia, iniciada neste mês de janeiro, temos um total de cinco avaliações de eficácia de 30 dias, que foram mensuradas. Dentre elas:

5.1 Três avaliações tangíveis (Indicador e Análise Crítica):

1. Uso e manuseio do monitor de sinais vitais – Engenharia Clínica

O treinamento teve como objetivo capacitar os profissionais de saúde no uso correto e seguro do monitor de sinais vitais, visando garantir a precisão das medições, a segurança dos pacientes e a redução de falhas operacionais relacionadas ao mau uso do equipamento.

Métrica de Avaliação:

- **Número de Ordens de Serviço (OS) relacionadas ao mau uso monitor de sinais vitais.**

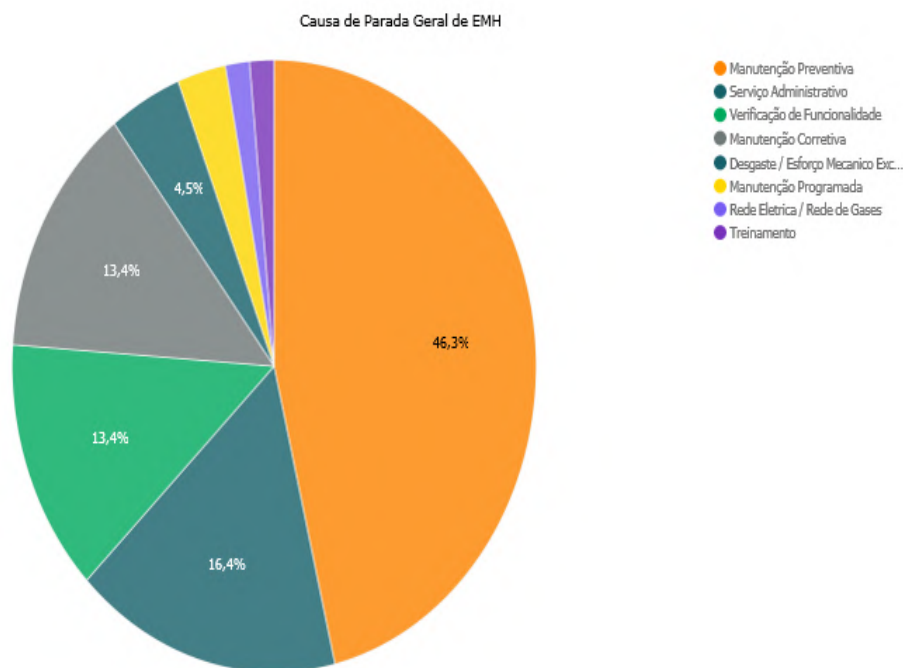


Figura 1 Durante o período não tivemos quebra de cama por mau uso (Fonte: Sistema Genesis gestão engenharia clínica)

Resultados:

Durante o período de 20 dias após o treinamento, não houve nenhuma ordem de serviço relacionada ao mau uso do monitor de sinais vitais. Isso indica que os profissionais treinados aplicaram corretamente os conhecimentos adquiridos, resultando em um uso adequado do equipamento.

2. Uso e manuseio de cama elétrica hospitalar – Engenharia Clínica

O treinamento teve como objetivo capacitar os profissionais de saúde no uso correto e seguro de camas elétricas hospitalares, visando reduzir incidentes relacionados ao mau uso do equipamento e garantir a segurança dos pacientes.

Métrica de Avaliação:

- **Número de Ordens de Serviço (OS) relacionadas ao mau uso da cama elétrica hospitalar.**

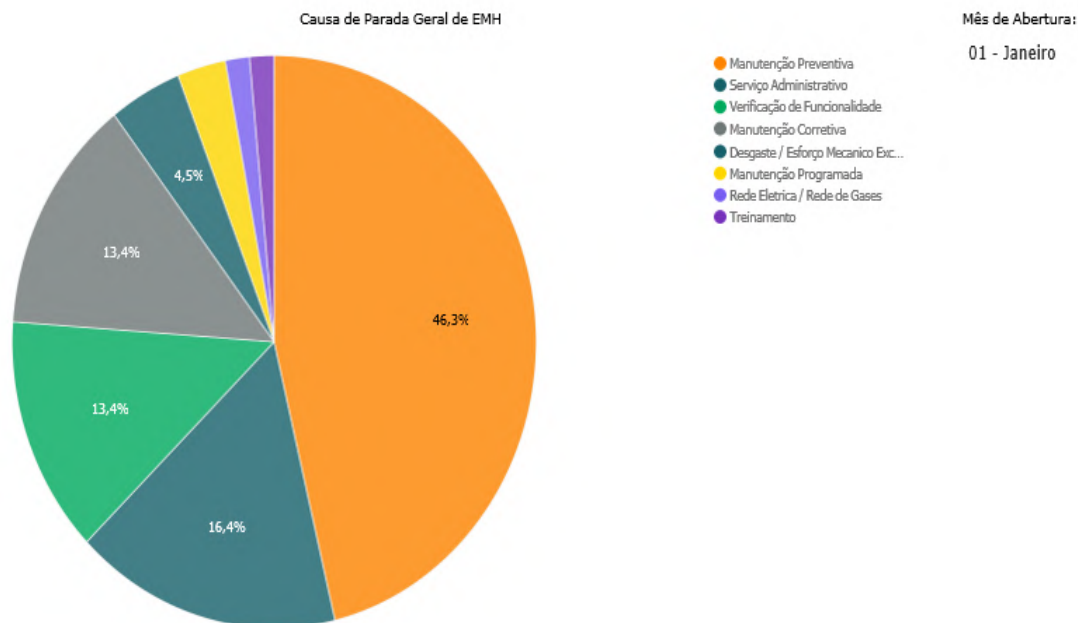
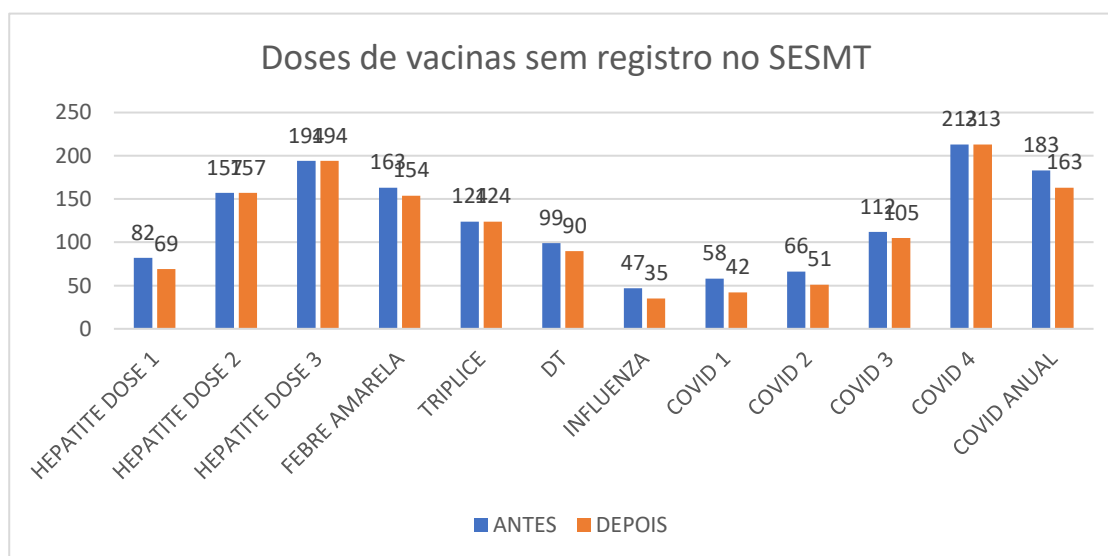


Figura 2 Durante o período não tivemos quebra de cama por mau uso (Fonte: Sistema Genesis gestão engenharia clínica)

Resultados:

Durante o período de 20 dias após o treinamento, **não houve nenhuma ordem de serviço** relacionada ao mau uso da cama elétrica hospitalar. Isso indica que os profissionais treinados aplicaram corretamente os conhecimentos adquiridos, resultando em um uso adequado do equipamento.

3. Atestado médico, periódico e vacinação (Lei 8.213 – Acidente de trabalho) – SESMT



Vacinação

Para as vacinas, identificamos os seguintes resultados:

Nas vacinas de Hepatite dose 1, antes do treinamento eram 82 colaboradores que não apresentavam a vacina e depois do treinamento eram 69 colaboradores. Uma procura de 13 colaboradores para entregar o registro desta vacina.

Nas vacinas de Hepatite dose 2, antes e após o treinamento o valor das vacinas não entregues foram de 157 vacinas. O que significa que nenhum colaborador procurou o SESMT para entregar esta vacina.

Nas vacinas de Hepatite dose 3, antes e após o treinamento o valor das vacinas não entregues foram de 194 vacinas. O que significa que nenhum colaborador procurou o SESMT para entregar esta vacina.

Nas vacinas de febre amarela, antes do treinamento eram 163 colaboradores que não apresentavam a vacina e depois do treinamento eram 154 colaboradores. Uma procura de 9 colaboradores para entregar o registro desta vacina.

Nas vacinas tríplice viral, antes e após o treinamento o valor das vacinas não entregues foram de 124 vacinas. O que significa que nenhum colaborador procurou o SESMT para entregar esta vacina.

Nas vacinas DT, antes do treinamento eram 99 colaboradores que não apresentavam a vacina e depois do treinamento eram 90 colaboradores. Uma procura de 10 colaboradores para entregar o registro desta vacina.

Nas vacinas DT, antes do treinamento eram 99 colaboradores que não apresentavam a vacina e depois do treinamento eram 90 colaboradores. Uma procura de 10 colaboradores para entregar o registro desta vacina.

Nas vacinas de influenza, antes do treinamento eram 47 colaboradores que não apresentavam a vacina e depois do treinamento eram 35 colaboradores. Uma procura de 12 colaboradores para entregar o registro desta vacina.

Nas vacinas de influenza, antes do treinamento eram 47 colaboradores que não apresentavam a vacina e depois do treinamento eram 35 colaboradores. Uma procura de 12 colaboradores para entregar o registro desta vacina.

Nas vacinas de COVID dose 1, antes do treinamento eram 58 colaboradores que não apresentavam a vacina e depois do treinamento eram 42 colaboradores. Uma procura de 16 colaboradores para entregar o registro desta vacina.

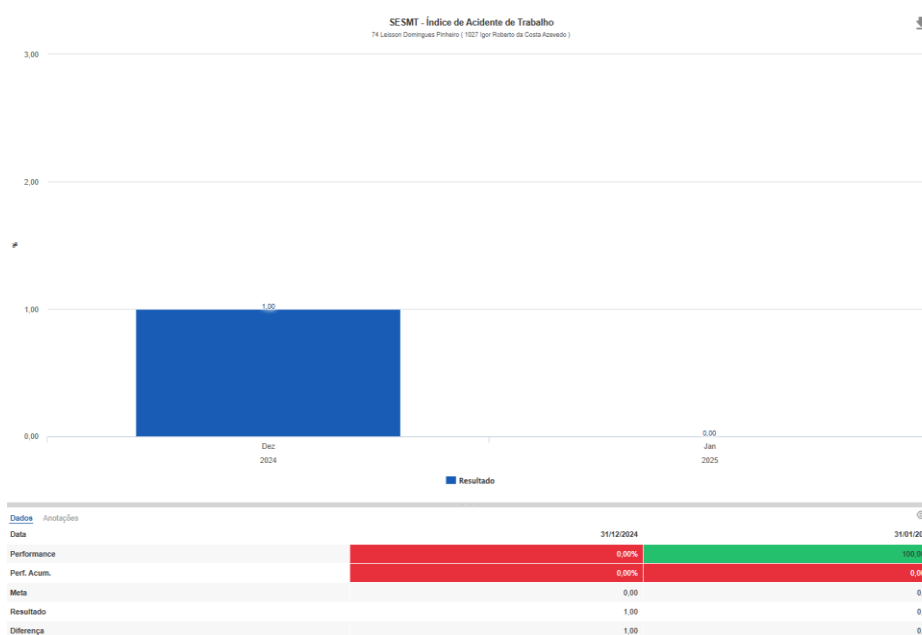
Nas vacinas de COVID dose 2, antes do treinamento eram 66 colaboradores que não apresentavam a vacina e depois do treinamento eram 51 colaboradores. Uma procura de 15 colaboradores para entregar o registro desta vacina.

Nas vacinas de COVID dose 3, antes do treinamento eram 112 colaboradores que não apresentavam a vacina e depois do treinamento eram 105 colaboradores. Uma procura de 7 colaboradores para entregar o registro desta vacina.

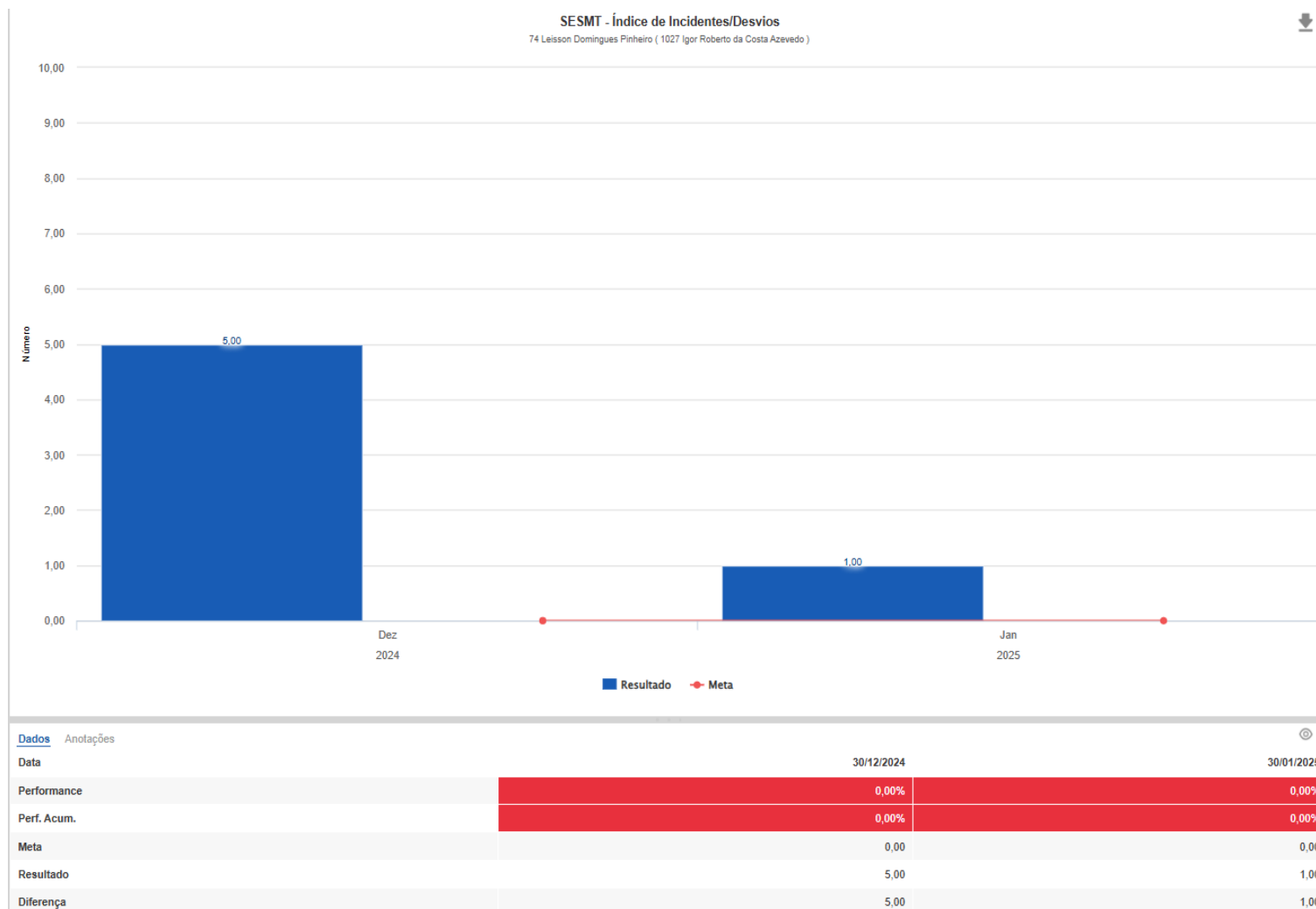
Nas vacinas de COVID dose 4, antes e após o treinamento o valor das vacinas não entregues foram de 213 vacinas. O que significa que nenhum colaborador procurou o SESMT para entregar esta vacina.

Nas vacinas de COVID anual, antes do treinamento eram 183 colaboradores que não apresentavam a vacina e depois do treinamento eram 163 colaboradores. Uma procura de 20 colaboradores para entregar o registro desta vacina.

Acidente de trabalho



Em relação aos acidentes de trabalho, antes do treinamento tivemos uma notificação de acidente de trabalho, já após o treinamento não tivemos nem uma notificação de acidentes.



Em relação aos incidentes de trabalho, antes do treinamento tivemos 5 notificações de incidente de trabalho, já após o treinamento tivemos 1 notificação de incidentes.

Podemos concluir que o treinamento de conscientização de cuidados em relação aos acidentes de trabalho surtiu efeito devido a queda de relatos de incidentes e incidentes.

Periódico

Neste assunto, informo que todos os colaboradores estão em dia com seus exames periódicos bem como estavam antes do treinamento.

Atestado Médico

Como não é quantificado os erros cometidos nos atestados, podemos informar que o SESMT vem observando uma redução em relação aos erros de atestados como falta de assinatura de gestor no atestado ou falta de carimbo de estabelecimento público.

5.2 Uma avaliação de aprendizagem que apresentaram os seguintes resultados:

4. Higienização de recursos terapêuticos – SCIH

Capacitar a equipe quanto ao fluxo de atendimento interno em casos de doenças infectocontagiosas

Métrica de Avaliação:

- Conhecimento adquirido em curto, médio e longo prazo, mensurado em 30 dias pós treinamento.

Resultados:

A média final (8,18) apresentou um crescimento de 0,44 pontos em relação à média inicial (7,74). Relação do pré-pós teste.

Após 30 dias do treinamento, foram reavaliados 10% dos participantes a qual apresentou uma média de 8,6 em notas de avaliações, tendo como resultado uma eficácia positiva em relação a conhecimento a longo prazo.

Conclusão:

Com base na métrica avaliada, o treinamento foi eficaz. Permitindo avaliar o conhecimento adquirido

5. "Os impactos do diagnóstico tardio no TEA

Tem como objetivo, capacitar a equipe assistencial do CETEA quanto aos impactos que o diagnóstico tardio pode causar no tratamento de pessoas com autismo, considerando a importância da intervenção precoce.

Métrica de Avaliação:

- Conhecimento adquirido em curto, médio e longo prazo, mensurado em 30 dias pós treinamento.

Resultados:

A média final (8,18) apresentou um crescimento de 1,56 pontos em relação à média inicial (6,62). Relação do pré-pós teste.

Após 30 dias do treinamento, foram reavaliados 10% dos participantes a qual apresentou uma média de 10 pontos em notas de avaliações, tendo como resultado uma eficácia positiva em relação a conhecimento a longo prazo.

Conclusão:

Com base na métrica avaliada, o treinamento foi eficaz. Permitindo avaliar o conhecimento adquirido

6.HORA-HOMEM TREINAMENTO

No que se refere ao indicador de hora-homem, neste primeiro mês alcançamos um resultado acima da meta estabelecida de 2 horas por colaborador, atingindo **4:38:56**, o que corresponde a **232,44%** acima do previsto.

Embora a carga horária de treinamento não garanta, por si só, a aquisição de conhecimento, é fundamental ampliar a participação para assegurar a efetividade da Educação Permanente em Saúde (EPS) e aprimorar os serviços prestados.

TOTAL DE HORAS GERAIS				
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS	POR COLABORADOR
Dir. Executiva	7	174	270:00:00	0:25:24
Dir. Técnica	0	0	0:00:00	0:00:00
Dir. Assistencial	16	831	1943:50:00	3:02:48
Ger. Administrativa	7	184	752:08:00	1:10:44
TOTAL	30	1189	2965:58:00	4:38:56

7. PLANO ANUAL DE TREINAMENTO- PAT

No que se refere ao PAT 2025 de fevereiro, estavam previstos 18 (dezenove) treinamentos e 1 (uma) ação educativa, dos quais 18 (dezoito) foram realizados. Esse resultado representa 94,74 da meta mensal programada do PAT.

Além disso, foram realizados 9 (nove) treinamentos extra PAT e 2 (duas) integração institucional, e 1(uma) aula de Libras em Serviço, totalizando 29 (vinte e nove) capacitações internas e 1(uma) externa.

O treinamento do PAT que não ocorreu foi: "**Atendimento ao público**", devido à ausência de gestor.

Abaixo a lista dos treinamentos de fevereiro que consta no referido PAT de 2025, aprovado pela Gestão como plano de ações de formação dos colaboradores do CIIR:

LEGENDA:			
	DIR. EXECUTIVA		TREINAMENTO DE PROCESSO
	DIR. ASSISTENCIAL		TREINAMENTO INSTITUCIONAL
	GER. ADM. FINANCEIRO		AÇÃO EDUCATIVA

FEVEREIRO/2025	
ASSISTENCIAL	GTH
Treinamento: Urgência e Emergência-Adulto e Pediátrico Treinamento: Papel da nutrição na Reabilitação	Ação Educativa: Dia mundial de doenças raras
ATENDIMENTO	NATEA
Treinamento: Ética e postura no ambiente de trabalho	Treinamento: Registro Seguro
CER IV	NEP
Treinamento: Mapa de processo CER IV	Treinamento: Formação de Facilitadores
CETEA	NQSP
Treinamento: Revisando as ROP's do Setor	
COPA	Gestão de Riscos: Papeis e responsabilidades dos gestores Treinamento: Protocolo de Segurança
ENGENHARIA CLÍNICA	OFICINA
Treinamento: Uso e manuseio de Mapa e Holter	Treinamento: Prótese
Treinamento: Uso e manuseio de cardioversor	SCIH
FATURAMENTO	Treinamento: Fluxo de atendimento em casos de suspeita de doenças
Treinamento: Boletim de Produção Ambulatorial (BPA)	SESMT
GESTÃO DE ACESSO	Treinamento: NR 35-Trabalho em altura
Treinamento: Fluxo de acesso a reabilitação e neuropsicologia	TRANSPORTE
	Treinamento: Postura e comportamento de segurança

8. LIBRAS

A importância do tradutor e intérprete de Libras na área da saúde é bastante significativa e abrange diversos aspectos essenciais para garantir a inclusão e o acesso aos serviços de saúde por parte da comunidade surda. O Tradutor e Intérprete do par linguístico Português-Língua Brasileira de sinais (Tilsp) assegura que a comunicação entre profissionais de saúde e usuários surdos seja clara e precisa. Com uma comunicação eficaz, a qualidade do atendimento melhora significativamente.

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, além de promover e intermediar a comunicação entre surdos e ouvintes, oferta o ensino de libras em serviço para seus colaboradores, isso os capacita e promove um atendimento mais humanizado e inclusivo. O ensino de Libras também envolve a compreensão da cultura surda, o que ajuda os profissionais a serem mais sensíveis às particularidades e necessidades dessa comunidade. é de incumbência do Tilsp planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras.

Diante do exposto, segue abaixo todas as atividades atreladas e desenvolvidas pela Tilsp no período de 01 a 28 de fevereiro.

ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS

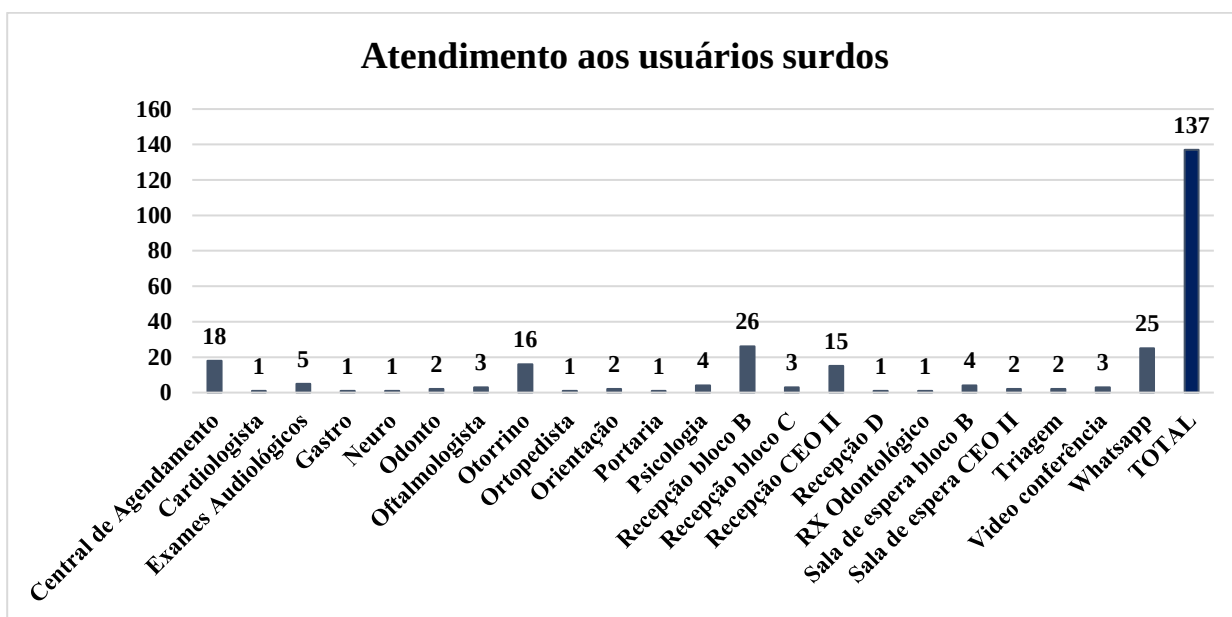
- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministras aulas de libras em serviço aos colaboradores do CIIR.

1. ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS

- Criação e inserção de dados nas planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaboração de relatório mensal;
- Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

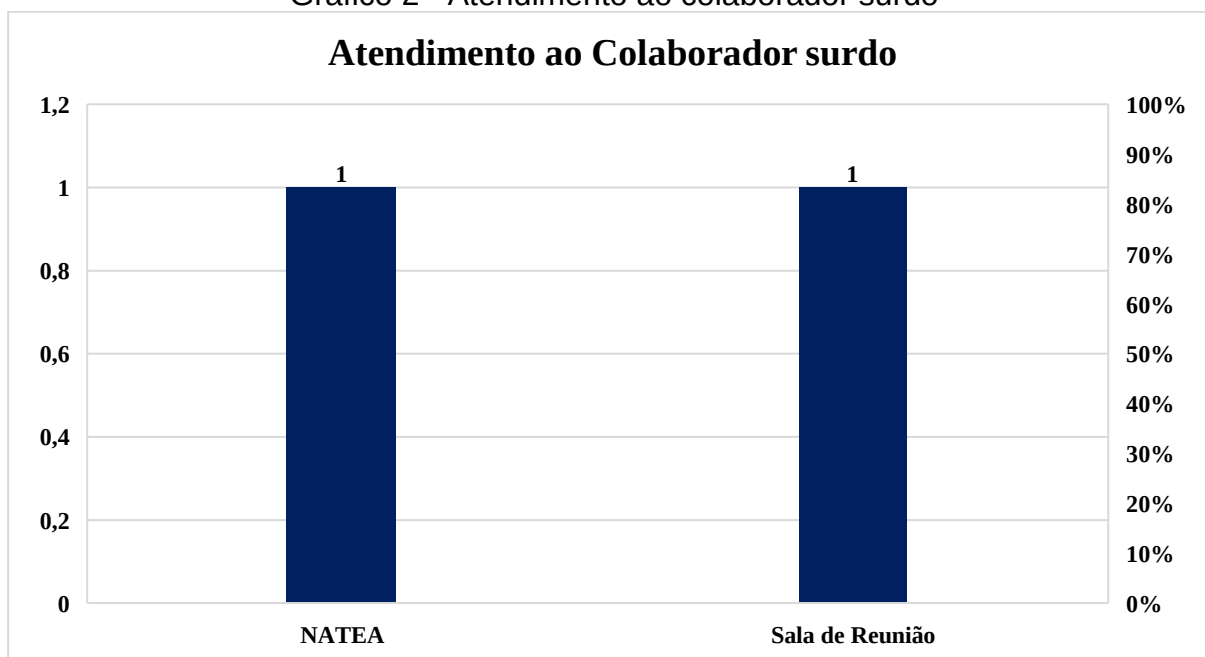
Diante do exposto, abaixo seguem os gráficos referente aos atendimentos ao usuário surdo (gráfico 1), atendimento ao colaborador surdo (gráfico 2) e aula de Libras em serviço:

Gráfico 1 - Atendimento ao usuário surdo.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

Gráfico 2 - Atendimento ao colaborador surdo



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

CONSIDERAÇÕES DO SERVIÇO DE LIBRAS

Considerando a política de inclusão empregada pelo CIIR, no mês de fevereiro as atividades de atendimento, o acolhimento por meio da Libras aos usuários surdos seguiu o fluxo normalmente, o sujeito em questão tem o suporte comunicacional em todos os atendimentos dentro das instalações do centro, presencialmente e/ou online.

Importante considerar também a assistência prestada ao nosso colaborador Luã Tavares, integrante da CIPA. No mês de fevereiro ocorreram duas reuniões, sendo uma no dia 10 de fevereiro, abordando tratativas dos assuntos sobre a SIPAT, a reestruturação da presidência da CIPA, pois a atual presidente, Elizabeth Goto, foi redirecionada para outra unidade e dia 26 de fevereiro aconteceu a reunião extraordinária para definir os temas que serão apresentados na SIPAT.

Marcando a retomada do Treinamento de Libras em serviço, dia 25 de fevereiro o módulo I reiniciou após a troca da profissional intérprete de Libras, contando com a presença dos colaboradores Helayne e Wilson, ambos do setor de Arte e Cultura.

ANEXO

- **Reunião CIPA – 10 de fevereiro de 2025.**



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

- **Retomada das aulas de Libras em serviço Módulo I – 25 de fevereiro**



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

- **Reunião Extraordinária CIPA – 26 de fevereiro.**



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os avanços obtidos neste mês, a avaliação de eficácia iniciada em janeiro representa um passo importante para a qualificação dos treinamentos e a mensuração do impacto das ações educativas. A introdução dessa avaliação, aliada ao novo indicador de treinamento por colaborador, reforça o compromisso do NEP com a melhoria contínua e o alinhamento estratégico das equipes.

Continuamos atingindo um resultado expressivo no indicador de hora-homem, superando a meta estabelecida e fortalecendo a Educação Permanente em Saúde (EPS). Esse avanço, somado ao foco na acreditação Planetree e à ampliação da visibilidade do setor nas contratualizações com o NEP, evidencia a relevância das ações promovidas para a qualificação dos serviços.

Este mês tivemos avanços no PAT, realizando 18 treinamentos de 19 planejados, isso nos traz relevância quanto ao compromisso da gestão no treinamentos levantados na LNT. Dessa forma, seguimos comprometidos com a capacitação contínua, promovendo um ambiente organizacional mais qualificado, alinhado às diretrizes institucionais e focado na excelência do atendimento ao usuário.

ANEXOS

1. Integração Institucional



Fonte: Arquivos do NEP, 2024

Boletim de Produção Ambulatorial (BPA mag)



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

Brigada de incêndio



Fonte: Arquivos do NEP, 2024

Gerenciamento de risco - papéis e responsabilidades da liderança



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

Como processar imagem radiografica no fluxo semi-digital



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

Mapa de Processo



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

Norma Regulamentadora 35 (NR35)



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

Papel da nutrição na reabilitação



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

Prótese



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

Revisando as ROPS



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE - PGRSS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2025

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Vice Presidente
3. Lydia Raphaele de Oliveira Lima – Auxiliar de saúde bucal – 1ª Secretária
4. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 2ª Secretária.

MEMBROS CONSULTORES

- o Diego Fonseca Maia – SHL – Membro
- o Igor Roberto da Costa Azevedo – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro
- o Ivonne Campos Mourão – Auxiliar Administrativo – Membro
- o Maria do Carmos da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- o Silinne Nalane Baia da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro
- o Denise Sousa Moraes – Supervisora Arte e Cultura – Membro
- o Rafaella Barrio Melo – Analista da Qualidade - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS	04
3	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES	04
4	QANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO	05
5	INSPEÇÃO REALIZADA	06
6	REUNIÕES REALIZADAS	06
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	07
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	07
9	REFERÊNCIAS	07

1. INTRODUÇÃO

A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde – PGRSS do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação constituído de procedimentos e medidas de gestão ao correto manejo dos Resíduos de Serviço de Saúde - RSS. Seguindo a obrigatoriedade legal que diz que todo serviço gerador de RSS deve dispor de um plano de gerenciamento de todo o montante de resíduo produzido em sua operação, no CIIR foi constituída uma comissão específica para produção do plano através de acompanhamentos e vivências realizadas cotidianamente pela comissão e de bases científicas, técnicas e normativas buscando apresentar no documento final além do cumprimento das legislações vigentes que norteiam este tipo de documento (RDC 222 de 28 de março de 2018 e Resolução CONAMA nº 358, de 29 de abril de 2005) atribuir uma atenção a situações ambientais específicas sejam em âmbito local, regional ou até mesmo globais.

Cabe mencionar que a unidade não se enquadra como hospital e sim como unidade ambulatorial de média e alta complexidade, não havendo a mesma intensidade de geração de resíduos de um nosocômio do mesmo porte. A Comissão tem encontros mensais com o objetivo de criar ações e melhorias para a gestão dos resíduos dentro do serviço de saúde. Além disso, os membros da comissão realizam visitas de inspeção para avaliação das condições de segregação, acondicionamento e armazenamento dos resíduos na unidade, utilizando um check list para o monitoramento do cumprimento do PGRSS. Desta forma, este relatório apresenta os dados referente ao período mensal de fevereiro de 2025.

2. IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS

A identificação de resíduos gerados no CIIR é realizada por meio de etiquetas adesivas que são fixadas nas lixeiras conforme a classificação dos resíduos. Como medida de facilitar a segregação dos resíduos de modo mais efetivo, são descritos nos cartazes exemplos de resíduos permitindo assim fácil visualização e orientação a todos os colaboradores e usuários.

Após serem corretamente identificados dentro de cada classe dos resíduos estabelecida pela RDC e analisando a estrutura da unidade é importante mapear onde exatamente esses resíduos são gerados na unidade, a fim de traçar estratégias e capacitações direcionadas ao setor produtor do resíduo.

3. IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES

A legislação cita rol exaustivo com os materiais que irão se tornar resíduo após sua utilização na operação da unidade. Surge através da busca por uma gestão ambiental cada vez mais específica e estabelecida de acordo com a realidade encontrada a necessidade de se compor uma tabela que demonstre a real produção dos resíduos, associada ao seu grupo e ao setor de produção. Esses dados apoiados a classificação exposta na legislação nos permitem conhecer as características mais específicas dos resíduos.

O CIIR conta com os setores descritos e com geração dos resíduos conforme quadro abaixo:

Quadro 1: Geração de resíduos por setores.

SETOR	GRUPO	DESCRIÇÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS
ADMINISTRATIVO	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, restos de alimentos. Recicláveis: papel, papelão, plástico, vidros, latas
SADT / CEO / CME/ AMBULATÓRIO	Grupo A	Infectante: Gase, luvas, seringas, atadura.
	Grupo B	Químicos: restos de medicamentos, pilhas, anestésicos, antibióticos.
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico. Recicláveis: papel, papelão, plástico, vidros.
	Grupo E	Pérfurocortante: Lâminas, agulhas, lancetas.
CER IV	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico
OFICINA	Grupo B	Químicos: Tiner, Cola de Sapateiro, Resina, tinta
NATEA	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, gesso
CETEA	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, gesso Recicláveis: papel, papelão, plástico.

Fonte: PGRSS CIIR

4. QUANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO

A RDC nº 222 de 29 de março de 2018 em seu Art. 6, inciso I, atesta a necessidade de estimar a quantidade de resíduos gerados por grupos, este relatório apresenta a estimativa de sua geração de resíduos referentes ao período de fevereiro de 2025, conforme pode-se identificar no quadro a seguir.

Quadro 2: Resíduos gerados no período de janeiro de 2025.

TIPO DE RESÍDUO	MÊS
	FEVEREIRO
Infectante (A) + Perfuro (E)	116,60 kg
Químico (B)	14,30 kg
Comum (D)	1.964,10 kg
Reciclável	732,45 kg

Fonte: Setor de Serviço de Higienização e Limpeza

5. INSPEÇÃO REALIZADA

As inspeções são realizadas nos setores conforme o cronograma de inspeções o qual é cumprida pelos membros da comissão, havendo a demonstração das inspeções realizadas a cada reunião da CPGRSS. Após as inspeções a equipe elabora relatório com as observações descritas de conformidades e oportunidades de melhorias observadas.

MÊS	SETOR	CONFORMIDADES	OPORTUNIDADES DE MELHORIA	SITUAÇÃO
FEVEREIRO	NATEA	Todos os recipientes possuem tampa;	Identificação de lixeira descolando (Comum) – Biblioteca;	Realizado troca
		Funcionários foram treinados quanto as atividades desenvolvidas	Identificação de saneante (Max Floral) com data de validade excedida;	Realizado correção
		Os resíduos são separados por categoria;	Pedal de lixeira infectante não funcionante (Corredor).	Realizado troca de lixeira
		Os resíduos infectantes são retirados separadamente dos resíduos comuns;	Materiais de uso do setor manutenção alocados no DML	Acionado setor de manutenção para retirada
		O profissional que realiza coleta e transporte de resíduo infectante é exclusivo para esta função;	Pia com gotejamento em DML	Aberto Ordem de Serviço
		Os recipientes para descarte estão bem localizados, com avisos claros e visíveis.	Armário desorganizado (DML)	Realizado organização da área
	ABRIGO EXTERNO	Todos os recipientes possuem tampa;	Avental deteriorado com rasgaduras, devendo ser utilizado de forma individual, sem o compartilhamento do EPI.	Realizado troca e orientado equipe
		Funcionários foram treinados quanto as atividades desenvolvidas	O abrigo do resíduo infectante não está refrigerado (freezer desligado)	Acionado manutenção e realizado serviço
		Os resíduos são separados por categoria;	Saneantes com identificação vencidas (todos)	Realizado troca e orientação da equipe
		Os resíduos infectantes são retirados separadamente dos resíduos comuns;	Armário desorganizado	Realizado organização da área e orientação com a equipe
		O profissional que realiza coleta e transporte de resíduo infectante é exclusivo para esta função;	Não há rotina de limpeza concorrente (conforme registro em formulário)	Realizado orientação da equipe sobre registro

Fonte: CPGRSS

O relatório da inspeção com a descrição das oportunidades de melhorias observadas foram direcionadas ao supervisor da área para tratativas. Sendo necessário realizar a devolutiva das ações realizadas no prazo de 15 dias à presidente da comissão.

6. REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião mensal, realizada em 04 de março de 2025.

7. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Estimular o consumo de material de forma consciente, evitando desperdícios;
- Monitorar os parâmetros da legislação vigente para a segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e disposição final dos RSS e demais resíduos;
- Minimizar a quantidade resíduos produzidos e capacitar a todos acerca dos que possam trazer riscos;
- Promover a diminuição de custos com a destinação final dos resíduos através da sua correta segregação.
- Sensibilizar os colaboradores, pacientes e acompanhantes sobre a relevância da coleta seletiva e de todas as etapas de planejamento;
- Disseminar a educação ambiental dentro da unidade e da comunidade local.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos nos serviços de Saúde do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de sensibilizar os colaboradores sobre a separação e descarte adequado dos resíduos, visando a preservação do meio ambiente e da saúde pública.

9. REFERÊNCIAS

RESOLUÇÃO DA DIRETORIA COLEGIADA - RDC Nº 222, DE 28 DE MARÇO DE 2018- Regulamenta as Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde e dá outras providências.

Belém, 05 de março de 2025.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente PGRSS- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

	ATA DE REUNIÃO – Comissão Plano de Gerenciamento de Resíduos nos Serviços de Saúde			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: PGRSS.CIIR.NQSP.008	Versão: 014	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 04 / 03 / 2025	Local: Sala de Reunião	Hora início: 15h10	Hora fim: 15:37h	Nº Ata: 58
Comitê/Comissão: Comissão Plano de Gerenciamento de Resíduos nos Serviços de Saúde				
Responsável pela ATA: Lydia de Oliveira		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	- Justificativa de ausência - Prazo da ata - Quantitativo de resíduos - Material e início da campanha (Ambulatório e CEO2)			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO											
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado?					
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x			Sim		Não		férias
02	Vice-presidente	Fabrizio Barros	Supervisor de SHL		x	x	Sim		Não		férias
03	1º Secretário (a)	Lydia Raphaelle de Oliveira Lima	Auxiliar de saúde bucal	x			Sim		Não		férias
04	2º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x			Sim		Não		férias
05	Membro	Diego Foncesa Maia	Maqueiro	x			Sim		Não		férias
06	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora arte e cultura	x			Sim		Não		férias
07	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Tec de segurança do trabalho	x			Sim		Não		férias
08	Membro	Ivonne Campos Mourão	Auxiliar Administrativo	x			Sim		Não		férias
09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		x		Sim		Não	x	férias
10	Membro	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira CER	x			Sim		Não		férias
11	Membro	Rafaella Cristina Barrio Melo	Analista de qualidade	x			Sim		Não		férias
12	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x			Sim		Não		férias
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo				Cargo institucional					
Legenda:		P = Presente na reunião				A = Ausente da reunião					

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Criação de arte para camisa da comissão	Fabrizio Barros	01/04/2025

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Material de apoio para campanha CEO 2	PGRSS	05 / 03 / 2025
• Ação de sensibilização sobre descarte de resíduos CEO 2 e AMBULATÓRIO (consultório Otorrino)	PGRSS	31 / 03 / 2025
• Folders sobre conscientização de descartes corretos	Brena/Rafaela	10 / 03 / 2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião da Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde iniciou no dia quatro de março de dois mil e vinte e cinco às quinze horas e dez minutos com a leitura das pendências da reunião anterior, Primeira pauta: justificativa de ausência, estando disponível o novo modelo no Interact a disposição dos membros, apenas serão aceitas justificativas plausíveis e com antecedência, sem quantidade limite de justificativas, o membro que acumular 3 faltas terá sua chefia imediata ou diretoria avisada para tomar medidas cabíveis quanto as faltas, podendo até ser convidado a se retirar da comissão, Segunda pauta: entrega da ata, que deverá ser entregue com até 48hrs a partir do mês de março, o novo prazo de entrega se dá devido ao novo modelo de contrato com a SESP, ficando acordado o envio mensal da ata e relatório, com isso fica também as reuniões na primeira semana de todos os meses para conseguir cumprir o prazo de envio de ambos, Lydia de Lima (1 SECRETARIA) informa ausência no mês de ABRIL devido férias, ficando então a responsabilidade para a Louise Canto (2 SECRETARIA) do desenvolvimento da Ata do mês em questão, Brena informa que cedeu a Lydia sua sala para desenvolvimento da ata para que a entrega seja feita dentro do prazo e por ter o programa WORD, Terceira pauta: Quantitativo de resíduos, a partir do mês de março será apresentado o quantitativo de resíduos produzidos no centro no mês anterior, dependendo do setor responsável pelo mesmo, ficando Fabrizio Barros (SUPERVISOR SHL) de enviar os dados para presidente da comissão (BRENA FERREIRA, ENF. SCIH), o quantitativo começaram ser apresentado nas reuniões de forma mensal e também estará incluso no relatório enviado a SESP, Brena ressalta a importância no descarte correto tendo em vista que o descarte incorreto gera custo para a unidade, Quarta pauta: material para campanha de conscientização nos setores, Brena fala sobre a importância do material ser multiuso para que seja usado em todas as ações da comissão, Brena apresentou modelos de material e houve votação entre os membros para a escolha, a criação do material ficou para o dia cinco de março de dois mil e vinte e cinco, as quatorze horas tendo em vista um baixo fluxo de usuários na unidade e estando dentro da rotina de todos os membros, Ivone Mourão (AX. ADM) ficou de ceder algumas caixas do almoxarifado para confecção e Denise Moraes (SUPERVISORA ARTE CULTURA) os demais matérias para a confecção, Quinta Pauta: Inicio da ação, a ação iniciará no CEO 2 pela responsabilidade Fabrizio e Diego, Ivone e Denise com o prazo final em trinta de março de dois mil e vinte e cinco, Sexta pauta: folder para campanha, a criação ficará pela responsabilidade de Brena Pereira (ENF. SCIH) e

Raffaela Melo (ANALISTA DE QUALIDADE) no dia dez de março de dois mil e vinte e cinco e passará pela aprovação da comunicação para autorizar a campanha de conscientização com os Otorrino no (AMBULATORIO), Brena ficou responsável pela aprovação da arte com a Maria do Carmo (DIRETORA ASSISTENCIAL) antes de fazer o envio para a T.I começar a programação da proteção de tela nos computadores da unidade, Siline Nalane (COORDENADORA ASSISTENCIAL) informou sobre a rotatividade na escala de Otorrino e também pelo aviso prévio da escala dos mesmo para que a comissão consiga fazer uma abordagem com mais precisão com os profissionais em questão, informa também a necessidade da abordagem ser feita antes do inicio dos atendimentos tendo em vista o grande fluxo de usuários na unidade. Sem mais assuntos, a reunião foi encerrada as quinze horas e trinta e sete minutos.

NOMES E ASSINATURAS

N	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Lydia Raphaelle de Oliveira Lima	Lydia R. de O. de Lima
02	Louise de Souza Canto Covre	Louise Covre
03	Diego Foncesa Maia	Diego Foncesa Maia
04	Denise Sousa Moraes	Denise Sousa Moraes
05	Igor Roberto da Costa Azevedo	Igor Roberto da Costa Azevedo
06	Ivonne Campos Mourão	Ivonne Mourão
07	Rafaella Cristina Barrio Melo	Rafaella Cristina B. Melo
08	Siline Nalane Baia da Silva	Siline Nalane B. da Silva
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		Brena Santos

- Somente os presentes na reunião devem constar nesta (Exceto o facilitador)

Nome do Evento: Reunião PGRSS

Objetivo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros da comissão

Data: 04/03/2025

Horário: Início: 16:10 Término: 15:38

Local: sala de Reunião

Carga horária total:

Facilitador(es): Breno Santos

Setor do Facilitador: SCIH

Função do Facilitador: enfermeira

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	987	Leandro Canto Loure	Farmácia	Farma	
2	859	Silvane Nalane Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	
3	544	Diogo de Aguiar	Am	usguell.	
4	186	Renata Sousa Moura	Odol.	Dep.	
5	148	Ivonne Moura	Supri	Aux Plm	
6	935	Lydia R. de O. de Lima	Ces II	ABB	
7	1077	Isabel L. C. Azevedo	SESUT	TST	
8	143	Rafaelle Cristina Barreira Melo	NESP	Anal. Qual	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 08

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Responsável pelo evento

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 002	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA

De membro: Monica Santiago de Sousa

Para Presidente: Brena Santos

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a)

PG-RSS - Plano de Gerenciamento de Riscos de Saúde

realizada no dia 04/03/25, devido à: ferias, no periodo de 03/03/2025

à 01/04/2025

Certo (a) de sua compreensão;

Monica Santiago de Sousa

Membro

Brena Santos

Presidente

Belém- Pará, 26 de fevereiro de 2025.



RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

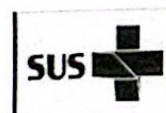
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2025

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159



COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

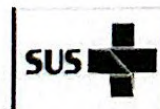
MEMBROS EXECUTORES

1. Louise de Souza Canto Covre – Farmacêutica – Presidente
2. Fabricia Dias Maciel – Diretora Técnica – Vice Presidente
3. Brena Pereira Santos – Enfermeira SCIH – 1ª Secretária
4. Vanessa Martins Teixeira – Coordenadora NATEA – 2ª Secretária.

MEMBROS CONSULTORES

- o Alexsandro Favacho – Coordenador de TI – Membro
- o Bruno Cruz da Silva – Coordenador CER IV – Membro
- o Arielle Lima dos Santos – Enfermeira – Membro
- o Leonardo Lucas de Souza – Supervisor CARLETO – Membro
- o Marcele Miranda Fernandes – Supervisora CEO II – Membro
- o Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial - Membro
- o Samilly Santos Batista – Coordenadora CETEA – Membro
- o Silinne Nalane Baja da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159



	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	APRESENTAÇÃO	04
6	REUNIÕES REALIZADAS	04
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	04
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	04

1. INTRODUÇÃO

O relatório da Comissão de Farmácia e Terapêutica do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR tem como desígnio apresentar as atividades do período e servir como órgão consultivo e deliberativo sobre medicamentos, materiais médico hospitalares e odontológicos, atuando para prevenir e reduzir erros de medicação e eventos adversos, através da consideração de todos os aspectos do processo de controle de medicamentos, desde a seleção e preparação até a administração de medicamentos e monitoramento dos usuários.

2. APRESENTAÇÃO

As atividades relacionadas à gestão dos medicamentos foram:

- Indicador de variância de estoque: que ficou em 0%, pois não houve compras fora do padrão da instituição
- Queixa técnica sobre o avental descartável: equipe assistencial relatando sobre a gramatura do avental descartável disponível hoje no centro, ficando como ação futura a discussão sobre o fornecedor desses aventais
- Preenchimento inadequado dos canchotos dos talonários: orientação a equipe médica sobre não deixar de preencher os canchotos dos talonários para reposição dos mesmo perante a DEVISA

3. REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião mensal, realizada em 03 de março de 2025.

4. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Análise dos aventais descartáveis conforme queixa técnica;
- Criação de formulário (canchoto) para talonário;
- Orientação da equipe médica sobre os talonários.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Farmácia e Terapêutica trabalhou no presente mês seguindo a descrição que consta no Manual para Avaliação dos Indicadores e Variáveis do Contrato de Gestão entre a SESPA e as Organizações Sociais (OSS), fazendo constar todos os parâmetros pré-definidos no mesmo, objetivando através do relatório das ações realizadas alcançarem o melhor em Qualidade da Informação.

Belém, 06 de Março de 2025.

Elaborado por

Louise Canto Covre
Louise Canto Covre

Farmacêutica

Presidente CFT- CIIR

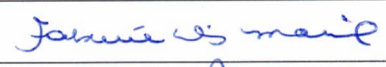
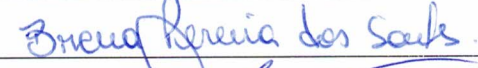
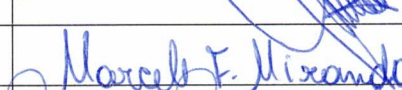
Louise de Souza C. Covre
Farmacêutica - INDSH/CIIR
CRF - PA 9745

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 014	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 03 / 03 / 2025	Local: Sala de Reunião	Hora início: 11h06	Hora fim: 11h29	Nº Ata: 75
Comitê/Comissão: Comissão Farmácia Terapêutica				
Responsável pela ATA: Brena Santos		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Pendências e ações futuras da última reunião • Variância de estoque do mês • Queixa Técnica – Avental Descartável • Preenchimento inadequado de talonários • Preenchimento de formulário de justificativa de ausência da reunião			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO										
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado?				
01	Presidente	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x		Sim		Não		férias
02	Vice-presidente	Fabricia Dias Maciel	Diretora Técnica	x		Sim		Não		férias
03	1º Secretário (a)	Brena Pereira Santos	Enfermeira SCIH	x		Sim		Não		férias
04	2º Secretário (a)	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA		x	Sim	x	Não	x	férias
05	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador TI	x		Sim		Não		férias
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	x	x	Sim		Não		férias
07	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV		x	Sim		Não		férias
08	Membro	Leonardo Lucas de Souza	Supervisor Carleto	x		Sim		Não		férias
09	Membro	Marcele Miranda Fernandes	Supervisora CEO II	x		Sim		Não		férias
10	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		x	Sim	x	Não	x	férias
11	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Enfermeiro	x		Sim		Não		férias
12	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	x		Sim		Não		férias
13	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x		Sim		Não		férias
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo				Cargo institucional				
Legenda:		P = Presente na reunião				A = Ausente da reunião				

Quarta pauta: Louise destaca sobre a ocorrência de preenchimento inadequado do talonário, não havendo em todas as vezes a identificação do médico para a notificação quando ocorre, devido a dificuldade de monitoramento do uso dos talonários, uma vez que fica em uso de outros médicos quando sai da farmácia. Louise enfatiza que ocorre o monitoramento somente no momento da saída do talonário da farmácia, onde o médico assina essa retirada. Dra. Fabrícia ressalta que é muito importante esse controle dos talonários e sugere que seja realizado um canhoto no talonário onde deverá ser assinado cada vez que houver a solicitação de uso do profissional médico, a fim de garantir a responsabilização do profissional no uso do mesmo além de mais controle interno, e solicita que seja realizado uma orientação formal aos médicos quanto ao uso correto do talonário na unidade. E reforça que é necessário a realização de notificação imediata. Quinta pauta: Louise informa a todos os membros sobre a necessidade de preenchimento e entrega de formulário de justificativa de ausência das reuniões de forma antecipada ao momento da reunião, visto ser uma obrigatoriedade repassada em treinamento da Qualidade aos presidentes e secretários das comissões, explica que havendo intercorrências onde não haver possibilidade de entrega do formulário de forma antecipada, é importante haver a comunicação de ausência ao presidente da comissão, e posterior entrega do formulário logo quando possível, essa cobrança é devido ao ajuste do prazo de entrega da ata de reunião para a qualidade sendo definido 48h a partir da realização da reunião, e na ausência dos membros por três reuniões consecutivas, será sinalizado à diretoria da área. Sem mais assuntos, a reunião se encerrou as onze horas e vinte e nove minutos.

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Fabrícia Dias Maciel	
02	Brena Pereira Santos	
03	Alexsandro Favacho	
04	Leonardo Lucas de Souza	
05	Marcele Miranda Fernandes	
06	Rômulo Rodrigues da Silva	
07	Samilly Santos Batista	
08	Silinne Nalane Baia da Silva	
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Louise de Sousa C. Courte Farmacêutica - INDSH/CIIR CRF-PA 9745

- Somente os presentes na reunião devem constar nesta (Exceto o facilitador)

Nome do Evento: Reunião CFT

Objetivo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo:

Data: 03/03/25

Horário: Início: 11:06 Término: 11:29

Local: Sala de reuniões

Carga horária total:

Facilitador(es): Loanise Covre

Setor do Facilitador: Loanise Covre

Função do Facilitador:

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1		<u>Marcelo F. Miranda</u>	<u>CEO</u>	<u>Superv.</u>	<u>[Assinatura]</u>
2	<u>314</u>	<u>ALEXSANDRO COSTA FOLANHO</u>	<u>TT</u>	<u>COORD</u>	<u>[Assinatura]</u>
3	<u>852</u>	<u>Silvane Nalane Baia da Silva</u>	<u>Ambulatório</u>	<u>Coord.</u>	<u>[Assinatura]</u>
4	<u>766</u>	<u>Briena Pereira dos Santos</u>	<u>SCIH</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>[Assinatura]</u>
5		<u>José Luiz dos Santos</u>			<u>[Assinatura]</u>
6	<u>954</u>	<u>Romulo Rodrigues da Silva</u>	<u>Ambulatório</u>	<u>Engenheiro</u>	<u>[Assinatura]</u>
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Loanise Covre

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Loanise Covre

Assinatura do Responsável pelo evento

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA

De membro: Bruno Cruz de Souza

Para Presidente: Louise Costa

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) CFT

realizada no dia 03 / 03 / 25, devido à: distúrbio neurológico

Certo (a) de sua compreensão;

Bruno Cruz de Souza

Membro

Louise de Souza C. Costa
Farmacêutica - INDSH/CIIR
CRF - PA 9745

Presidente

Justificativa para abono de pendência:

☒ Aceito

☐ Não aceito

Obs: _____

Belém- Pará, 04 de Março de 2025

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões		
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	<u>Arielle Lima dos Santos</u>
Para Presidente:	<u>Luise Carne</u>

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) Comissão de Farmácia Terapêutica,
realizada no dia 03/02/25, devido à: impossibilidade de comparecer a esta reunião
coo

Certo (a) de sua compreensão;

Arielle Lima dos Santos
COREN-PA 447.037-ENF
MSC. em Enfermagem

Membro

Luise de Souza C. Corre
Farmacêutica - ANDSH/CIIR
CRF - PA 3745

Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☒ Aceito	☐ Não aceito
Obs: _____		

Belém- Pará, 28 de fevereiro de 2025.



RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R –

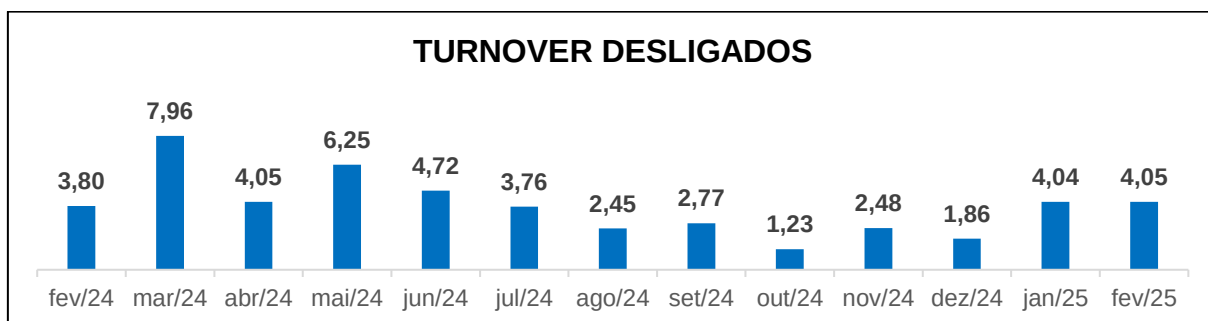
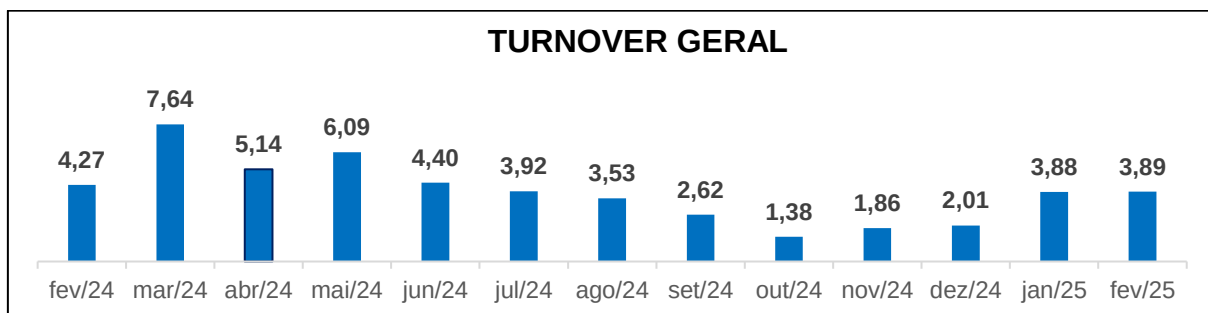
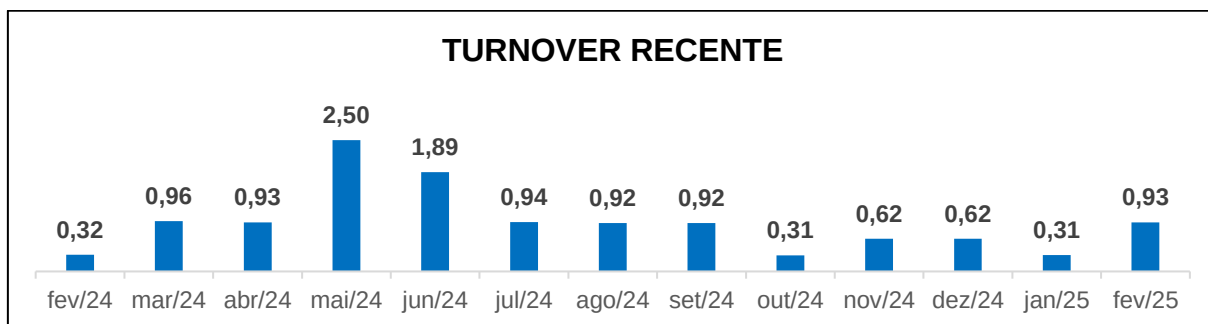
Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)
e Clima Organizacional

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2025

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma análise dos indicadores de gestão de pessoas do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), contemplando dados referentes ao turnover geral, turnover recente e turnover de desligados, bem como os índices de satisfação e clima organizacional obtidos ao longo dos últimos anos. A avaliação desses indicadores é fundamental para compreender a dinâmica da equipe, identificar oportunidades de melhoria e propor estratégias para a retenção de talentos, além de garantir um ambiente organizacional saudável e produtivo. Os dados analisados abrangem o período de fevereiro de 2024 a fevereiro de 2025, além de um histórico da percepção do clima organizacional de 2020 a 2024.

1. Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)



No mês de fevereiro de 2025 houve 13 demissões, sendo:

- **Voluntárias**

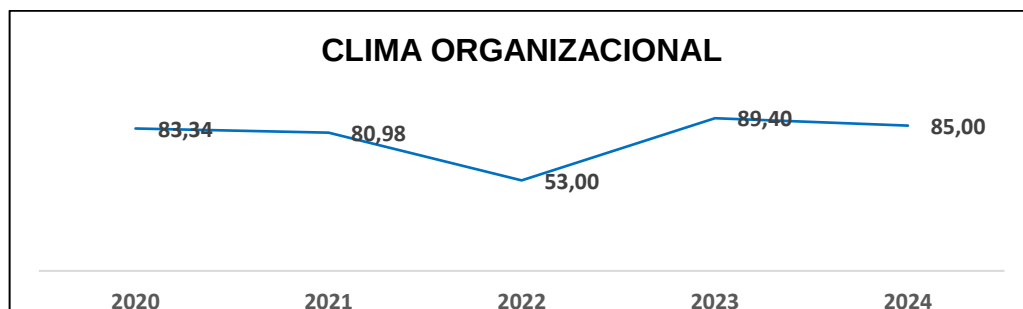
- o 5 Cuidador em Saúde

- o 1 Copeiro
- o 1 Auxiliar Administrativo
- o 1 Psicólogo Clínico
- o 1 Recepcionista
- o 1 Supervisor Oficina Ortopédica

▪ **Involuntárias:**

- o 1 Recepcionista
- o 1 Auxiliar Administrativo
- o 1 Maqueiro

2. Clima Organizacional



A Pesquisa de Clima Organizacional 2024 foi realizada no período de 30 de janeiro a 6 de fevereiro de 2025, por meio de formulário virtual via link do *Google Forms*. Na ocasião, foram disponibilizados tablets para os colaboradores responderem a pesquisa. Antes de começarem o preenchimento, foi informado o objetivo da PCO e enfatizado a garantia do sigilo e anonimato dos participantes, no intuito de deixá-los à vontade para responderem com segurança e tranquilidade.

No formulário da pesquisa havia 34 questões objetivas relativas a diversas áreas, sendo: Levantamento dos dados Pessoais, Levantamento dos dados Profissionais, Enquadramento Institucional, Imagem do CIIR, Avaliação de Satisfação, Condições de Trabalho, Relacionamento Interpessoal, Liderança, Comunicação e Treinamento. Todas as perguntas apresentavam as opções de resposta “sempre”, “quase sempre” e “poucas vezes”. No final do formulário havia 3 perguntas abertas para os colaboradores indicarem pontos que consideram negativos, sugestões e pontos que consideram negativos.

No período de realização da pesquisa, o número efetivo de colaboradores no CIIR foi 330, sendo que 295 participaram voluntariamente da pesquisa. Dessa

maneira, alcançou-se o resultado de 89,39% de participação, representando uma quantidade bastante expressiva diante da quantidade total de colaboradores do CIIR.

Portanto, a Pesquisa de Clima Organizacional revelou um índice de **85% de satisfação** dos colaboradores em atuar no CIIR.

A análise dos indicadores evidencia a importância da gestão estratégica de pessoas para garantir a estabilidade da equipe e a satisfação dos colaboradores. Observou-se que, apesar das variações no turnover ao longo do período analisado, a manutenção de um índice satisfatório de clima organizacional sugere que as iniciativas implementadas têm contribuído para um ambiente de trabalho positivo. No entanto, a ocorrência de desligamentos em períodos curtos de permanência exige atenção, reforçando a necessidade de aprimorar os processos de atração e retenção de talentos, juntamente ao fortalecimento da cultura organizacional, visando maior estabilidade e engajamento da equipe.

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO –
INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2025

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de fevereiro de 2025. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de fevereiro/2025 foram realizados **303** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de fevereiro, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

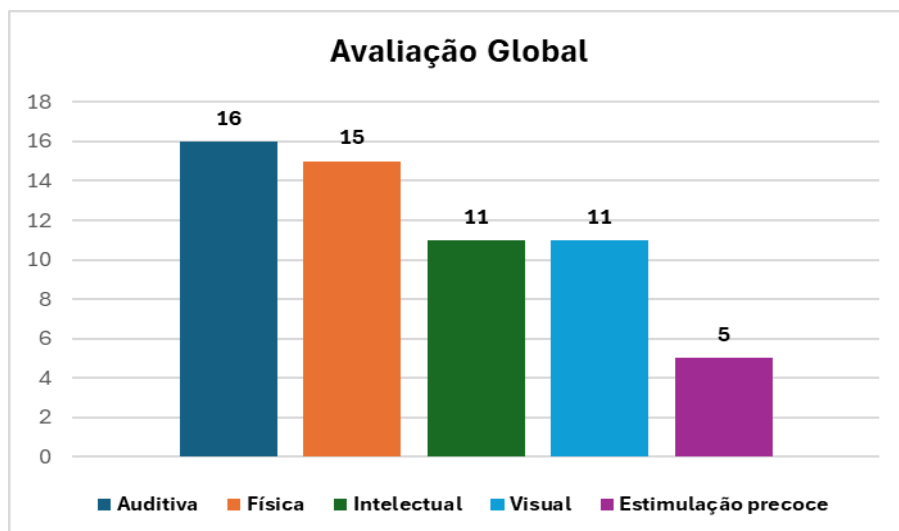
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais:

16 Auditivas, 15 físicas, 11 Intelectual, 11 visuais, 05 estimulações precoces.

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – fevereiro/2025



Fonte: Setor de serviço social (CIIR)

3.2 – REABILITAÇÃO – CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de fevereiro/2025 foram realizados 427 atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 Assistentes Sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de fevereiro/2025 foram realizadas **105** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de fevereiro/2025 foram realizados 408 atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 – CETEA

No mês de novembro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de fevereiro/2025 foram realizados 376 atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês fevereiro/2025 foram realizados **10** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de dezembro/2024, o serviço social foi acionado **01** vez

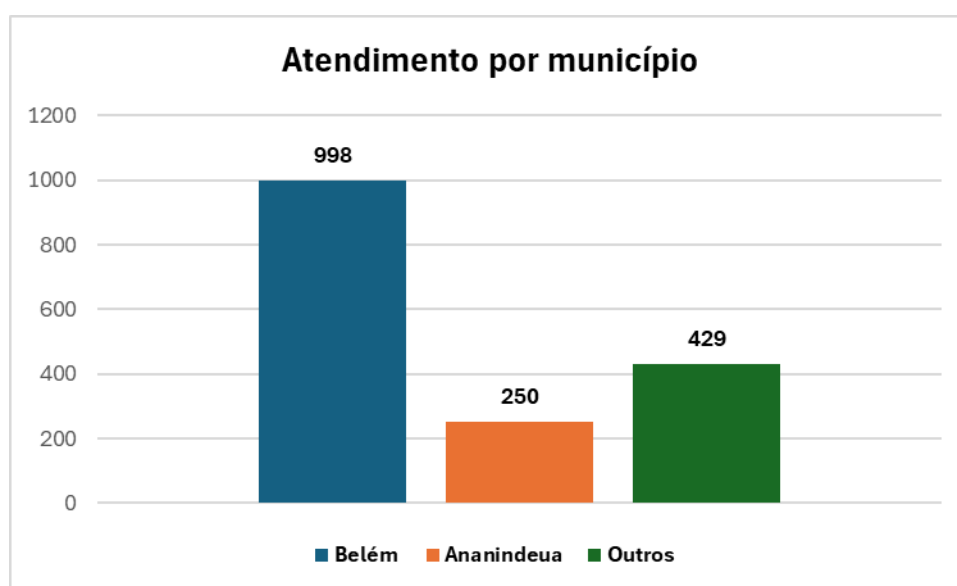
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **998** atendimentos, em Ananindeua **250** e de outros municípios **429**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – fevereiro/2025.



Fonte: Serviço Social – (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação de Programa de Reabilitação	58
Atendimento reabilitação	427
Ambulatório	302
CETEA	376
Gestão de Acesso	105
Atendimentos internos NATEA	408
TRR	01
Total	1.677

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das Pessoas com Deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de novembro, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Andreza Monteiro – Assistente Social
Bàrbara Kelly – Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Ediana Aleixo – Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Keila Araújo – Assistente Social
Rosalvina de Souza – Assistente Social

RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2014/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2025

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECREAÇÃO

Atividades Executadas:

- **Acolhimento**

- Bom Dia / Boa Tarde

- **CIIR Cultural**

- Clube de Leitura
- Sessão CIIR
- Vô com Arte
- Cortejo de Carnaval – CIIR e CETEA

- **Círculo de Cultura**

- Roda de Conversa – Doenças Raras

- **Recriando**

- Potoca – Frases
- Perguntas e Respostas
- Aula de Libras
- Pintura livre

- Forca

- Dia do Herói

- **Atividades Integradas**

- Integração dos Colaboradores
- Momento Relaxante – CIIR e CETEA
- Aniversariante do Mês
- Jornada CETEA

- Oficinas

- **Avaliação de atividades**

- **Referências**

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “recreare” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando**. Também desenvolvem atividades integradas com as outras linguagens (artes visuais, dança, música e teatro) para melhor aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas de diferentes formas.

As atividades elaboradas para o mês de fevereiro foram: acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores. Jogos e brincadeiras diversas visando garantir um espaço harmônico, alegre e descontraído enquanto o usuário aguarda atendimento. Dentre outras atividades, temos desenvolvido dinâmicas recreativas dentro do parque na área externa do centro, assim como o clube de leitura desenvolvida em parceria com a biblioteca inclusiva, onde visa a captação de usuários, aniversariante, estimulando assim o interesse a leitura.

ATIVIDADES EXECUTADAS

- **Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde:**

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR CULTURAL

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês. Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

- **Cortejo de Carnaval – CIIR e CETEA:**

O setor de Arte e Cultura planejou um Cortejo que saiu no dia 27 e 28, no CETEA e CIIR respectivamente, puxado e organizado pela equipe de recreação junto ao Setor, todos se fantasiaram seguindo a temática de carnaval, recreadores, professores do período da manhã e tarde, bibliotecária e auxiliar administrativa.

O cortejo circulou pelas dependências dos centros com os professores e recreadores puxando marchinhas de carnaval e tocando instrumentos de percussão, seguidos por usuários e acompanhantes.

Através da música e de brincadeiras houve a contribuição para com a ambiência do Centro auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

- **Sessão CIIR:**

Foi realizado a sessão CIIR no dia 18 deste mês no auditório do bloco C. Os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas exibiram o filme “De Volta a Ação. Tendo em vista que esse mês se comemora o “Dia do auxiliar de serviços gerais”, esta atividade foi voltada somente para a equipe de Serviço de Higienização e Limpeza (SHL) do centro. Promovendo um momento de acolhimento e empatia para com quem faz tanto pelo centro.

- **Clube de Leitura:**

No dia 13 deste mês os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto a bibliotecária Andreza Leão realizaram o “Clube de Leitura”, atividade que consiste em captar usuários de 5 a 12 anos montando grupos interativos para aguçar o interesse a leitura. No início do mês alguns livros tema são escolhidos de acordo com o que se é comemorado nesse período, assim, o encontro do clube acontece no jardim sensorial, Orla e/ou hall do bloco C, proporcionando espaços alternativos ao ar livre para que aconteça a leitura interativa do livro com todos e após finalizar com uma dinâmica relacionada a história contada.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no

espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

TREINARTE

No dia 20 os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram o evento na recepção do CETEA em dois horários, para usuários e colaboradores. Já nos dias 24, 25 e 27 o TREINART foi executado no bloco A, nas recepções dos Blocos B, C, D e no auditório do CIIR. Tendo colaboração eventual da bibliotecária Andreza Leão e da professora de teatro Paula Barros. O assunto escolhido surgiu de uma sugestão feita pelo setor de Qualidade, sendo ele o “Protocolo de queda”, e foi construída através de cena teatral com o objetivo de alertar de maneira bem-humorada acompanhantes e colaboradores sobre os cuidados que podem ser tomados para prevenção de possíveis acidentes, além de quais protocolos devem ser seguidos caso os mesmos ocorram. Por fim, foi reforçada a importância do trabalho colaborativo entre todos dentro do ambiente de saúde para a manutenção do bem-estar dos usuários, evitando assim possíveis perdas no avanço conquistado pelos tratamentos promovidos no centro, sejam eles de ordem motora, psicossociais e afins.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

- **Potoca - Frases:**

A potoca ocorreu no dia 04 deste mês. Os recreadores Hellayne Sousa e Nathália Caldas realizaram dinâmica com a Potoca distribuindo mensagens com frases

motivacionais para usuários e colaboradores nas salas, recepções dos blocos A, B, C, D, embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera.

- **Pintura livre:**

No dia 10 deste mês a recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas promoveram na Orla Baía Guajará, a atividade de pintura livre para os usuários do centro, onde uma mesa foi forrada com papel Craft e os usuários poderiam ficar livres para desenharem e colorirem o que preferirem. A atividade ocorreu pela manhã, contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando começa com a atividade estimulando as crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

- **Aula de Libras:**

No dia 07 deste mês pela manhã e tarde o recreador Luã Tavares ministrou a atividade da Aula de Libras que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras. Tendo a recreadora Hellayne Sousa e Nathália Caldas como sua porta voz conduzimos a atividade. O tema escolhido da aula foi “saudação e área de saúde”, onde guiamos um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e divertida.

- **Jogo da força:**

No dia 12 deste mês, a equipe de recreadores Luã Tavares, Hellayne Sousa e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da força. Os temas foram “coisas relacionadas ao carnaval” ocorrendo nas salas de espera dos blocos B, C e D pela manhã e tarde. O que se refere a aprendizagem da Língua brasileira de sinais, através da brincadeira da força de forma divertida estimula a participação dos usuários e acompanhantes a aprender sinais básicos da LIBRAS, estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares, que é surdo, e protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade

semanalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

- **Perguntas e Respostas:**

O jogo foi executado no dia 17 deste mês, onde os recreadores fazem perguntas diversas e os usuários e/ou colaboradores têm que acertar para ganhar um brinde. A dinâmica aconteceu nas salas de espera, recepções e salas de trabalho e proporciona momentos de relaxamentos e diversão para os colaboradores, onde percebesse alvoroço para responder rapidamente as perguntas feitas.

- **Dia do Herói:**

No dia 28 desse mês, celebrando o Carnaval a equipe de recreadores com o setor Arte & Cultura se caracterizaram de acordo com os personagens vários”. Em grupo os personagens foram nas recepções dos blocos A, B, C e D para dar avisos, celebrar o Dia do Herói e interagir com os usuários e colaboradores, trazendo assim, um momento de alegria, risadas e diversão.

ATIVIDADES INTEGRADAS

- **Integração dos Colaboradores:**

No dia 10 os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração e a (re)ambientação dos novos e antigos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem intuito de promover um primeiro encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, com jogos para estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários

- **Vô Com Arte:**

No dia 14 desse mês a equipe de recreação junto ao Setor de Arte & Cultura continuam adentrando novos territórios para levar arte a quem não possui acesso com o projeto “Vô Com Arte”, realizando visitas uma vês ao mês no espaço “Nosso Lar Socorro Gabriel” para o público de idosos. Foi realizada o “Bloquinho de Carnaval”, proposta que o

setor em conjunto levou música, fantasias e fizeram desfile de fantasias, um forma de trabalhar a interação entre os moradores do lar.

- **Momento Relaxante – Colaboradores:**

Esta atividade foi promovida pelas recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas. Aconteceu no dia 21 deste mês pela manhã e tarde com os colaboradores do CIIR e CETEA, respectivamente. Iniciou-se com o grupo de colaboradores sendo vendados e guiados em fila indiana da sala de ART ao jardim sensorial com o grupo pela manhã e a sala de terapia com o grupo da tarde. Com o objetivo de desconectá-los da visão para que dessem atenção aos outros quatro sentidos, além de ser um exercício de confiança no companheiro de atividade. Após a caminhada guiada eles foram postos deitados sobre tatames, onde foram estimulados com músicas de meditação, barulhos da natureza e entrando numa imersão a sua criança interior. Após esse primeiro momento fizeram um exercício de foco, onde precisavam manter a atenção para responder rapidamente aos comandos dados. Logo após seguimos com alongamentos, jogos e brincadeiras com os colaboradores, promovendo assim a saúde do corpo e da mente, sendo finalizado com a partilha de um lanche e uma conversa sobre como foi a experiência vivenciada para cada um.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

- **Decoração para o Aniversariante do Mês:**

No dia 27 os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares junto a auxiliar administrativa Thaiz Silva organizaram e decoraram o espaço para o Aniversariante do Mês no CETEA, que se trata de um momento descontraído e prazeroso voltado para celebrar a vida dos colaboradores e mostrar sua importância para o centro. Esse mês

com a atenção voltada para o Carnaval o tema escolhido foi “CARNACIIR”, com a decoração colorida e bem festiva.

- **Jornada CETEA:**

As atividades elaboradas para a Jornada CETEA - Saúde Mental é uma atividade integrativa junto ao CETEA que aconteceu no dia 11 e tem como principal objetivo o acolhimento dos aplicadores ABA. Desta forma, foi pensado em atividades lúdicas, relaxamentos, inclusão e jogos, possibilitando encontros e proporcionando mudanças no espaço do cotidiano, garantindo um espaço acolhedor e possibilitando produção de saúde.

- **Oficinas:**

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram sequência as aulas de música com o professor Messias França com estudo de teclado e contra-baixo, respectivamente.

A recreadora Nathália Caldas iniciou aula de música com o professor Marcos Mendonça com o estudo de violão.

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram continuidade ao estudo de artes visuais com o professor Eduardo Oliveira.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Artes Visuais

Descrição das atividades desenvolvidas no ciclo 1/2025. (fevereiro)

- Concepção dos temas individuais das máscaras por parte dos alunos
- Aulas externas com os alunos da gravura

Grupos de Artes Visuais

Iniciamos o mês de fevereiro com uma redução na frequência de alunos em alguns grupos de artes, em sua maioria ocasionadas pelas mudanças nos dias de terapias dos usuários resultando na evasão de três alunos, e por se tratar de um grupo fixo eu não poderia mantê-los em outros horários como alunos de turmas regulares pois eles já participaram deste processo de três ciclos nas turmas regulares de Artes Visuais.

O foco deste mês foi a busca por resultados das máscaras de papelão para a participação das propostas dos alunos no cortejo de carnaval sendo assim uma participação presencial ou não com as obras dos alunos sendo a exposição no cortejo, e a confecção do trio-elétrico para dar mais volume ao tradicional momento carnavalesco.

Aulas regulares: Gravura

Não houve grandes mudanças no processo com os alunos de gravuras, o clima nublado contribui para que o trajeto seja agradável para os alunos, continuamos com o processo criativo dos deles de auxiliando-os no processo, futuramente buscaremos incentivar a livre expressão dos alunos em seu processo de experimentação, provavelmente estaremos com resultados excelentes para o próximo mês.

Aulas para colaboradores

As aulas para colaboradores seguem de forma linear com os alunos/colaboradores confeccionando as suas máscaras a tempo de participar do cortejo de carnaval, mesmo com os resultados prontos foi dado continuidade ao processo criativo e aperfeiçoando a prática.

2.2.2 - Música Manhã

Por conta do afastamento para férias, as atividades realizadas no referido mês foram reduzidas. Focando principalmente em questões administrativas diretamente relacionadas ao ensino dos educandos.

A construção de arranjo utilizado a ferramenta MuseScore foi a principal demanda, pois houve necessidade de pesquisa sobre como utilizar alguns recursos facilitadores para o aprendizado dos alunos.

Foi construído um standard de blues do autor Herbie Hancock, Cantaloup Island. Nesta versão focamos em três instrumentos fundamentais: teclado, contrabaixo elétrico e flauta transversal. Esse é apenas um de três arranjos que estão sendo trabalhados para a apresentação de encerramento de ciclo.

Além da escrita, houve necessidade de fazer uma revisão do conteúdo trabalho para que pudessem relembrar. Uma turma em especial participou do cortejo de carnaval

juntamente com o setor de arte e cultura, montamos um bloquinho de carnaval e tocamos algumas músicas.

Os instrumentos trabalhados foram:

Agogô, curimbó, pandeiro, triângulo, caixa e voz.

2.2.3 – Teatro

O primeiro ciclo 2025 (jan-mar) foi iniciado com revisão do planejamento com seus devidos, seguiu-se as aulas regulares, realizando o acolhimento e preenchimento de formulários. Mantivemos os usuários do ciclo passado, devido poucos encaminhamentos para inscrições na linguagem, ou seja, permaneceu com nove alunos, fazendo com que o planejamento siga para a realização de uma nova apresentação para o mês de junho com proposta de apresentação externa.

Em decorrência ao planejamento semanal, às quartas-feiras não há agenda para a linguagem, logo, foi possível retomar uma ação que já havia sido pensada em outro momento – **“Nanna A sensitiva”** é uma iniciativa da linguagem do teatro para promover saúde e autoconhecimento aos usuários e colaboradores do centro. A ideia é desenvolver com a personagem palhaça Nanna, dinâmicas, atividades de expressão corporal e pequenas esquetes teatrais (cenas curtas) tendo como tema central: corpo, mente e autocuidado, trazendo ao centro outra possibilidade de cuidado centrado na pessoa, modificando o ambiente e favorecendo o protagonismo através da educação e saúde. Esse mês foi realizada duas ações: no dia 19 e 25 com continuidade pelo período matutino e recebendo demandas do centro, como exemplo: a solicitação da supervisão temporária da Oficina que pediu uma ação de intervenção com os colaboradores para que melhorasse o desempenho e comunicação entre o setor.

Realizei de forma integrativa ao setor arte e cultura e ao GTH o carnaval do CIIR com o tema: **“CIIR na folia”**, um momento que uniu o dia do Herói e os aniversariantes do mês um momento que já faz parte do calendário anual do centro, possibilitando a celebração da vida e momentos de descontração durante os atendimentos.

Foi possível integralizar também com o NEP – Núcleo de educação permanente que solicitou para o dia 28 um momento junto ao treinamento de facilitadores, promovido pelo setor para os colaboradores que se inscreveram, no interesse de melhorar seu desempenho frente ao público, desse modo, realizei no início e no fim do treinamento

uma dinâmica de autoconhecimento, com o objetivo de chamar a atenção para o que eles estavam buscando.

No dia 25 a convite da Professora Msc. Alana Lima da Universidade federal do Pará – UFPA, a professora de teatro esteve na Escola de Teatro e Dança da UFPA para realizar uma palestra na disciplina de Práticas de Inclusão com o Teatro, apresentando o centro, as práticas e metodologias utilizadas nas aulas, para contribuição à formação da turma de Licenciados plenos em Teatro da UFPA.

Seguiu-se as aulas regulares e buscando capacitação para melhor atender os usuários e colaboradores, bem como, desenvolver mais ações com a linguagem teatral com foco na educação e saúde.

2.2.4 – Música tarde

Descrição das atividades do cargo:

- Aulas de música de violão, teclado, canto, percussão geral e musicalização infantil.
- Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores.
- Apresentações musicais para eventos festivos, visitas etc.

Visão Geral

As oficinas foram ofertadas em grupos de categorias distintas, sendo estas: Educandos em oficinas individuais, Grupo de Colaboradores, Grupo de Usuários e Grupos de Acompanhantes, mantendo o foco musical específico de cada grupo musical e buscando desenvolver as necessidades educacionais dos alunos.

Oficinas Individuais: Estas foram destinadas a novos alunos com focos específicos ou necessidades que exigiam de forma educacional um acompanhamento mais focado, dentro de suas necessidades.

Neste grupo, foi possível observar um grande avanço técnico inicial dentro dos critérios avaliativos e atividades propostas para eles, independentemente do nível de conhecimento musical já obtido.

Oficinas em Grupo: Neste grupo temos três classificações, sendo essas: grupo de usuários, acompanhantes e colaboradores. Dentro destes grupos, buscamos como foco de classificação além do desenvolvimento musical, a socialização e o trabalho em conjunto.

- **Grupo de Colaboradores:** neste grupo trabalhamos com o laboratório de banda, buscando ampliar os conhecimentos rítmicos, repertórios e até mesmo de instrumentos musicais variados.
- **Grupo de Acompanhantes:** neste grupo, é trabalhado exclusivamente conceitos percussivos musicais, onde são trabalhos em conjunto ritmos, instrumentos e percepção rítmica.
- **Grupo de Usuários:** com este grupo, trabalhamos instrumentos harmônicos como o teclado, buscando explorar conceitos de percepção, tempo e demais conceitos musicais.

É importante salientar que dentro das aulas em grupos, os educandos têm total autonomia de escolha sobre o que querem tocar. A partir dessas escolhas que são montadas estratégias educacionais que visem um maior desenvolvimento educacional.

Indicadores

Este ciclo tem tido bastante variação de participantes, desde educandos que participaram somente de uma aula à educandos que estão sendo chamados pelo setor de Arte e Cultura e entrando no meio das atividades em movimento.

Considerações Finais

Dentro de Sala de aula estão sendo trabalhados ritmos populares como choro e samba como forma de ampliar novos conhecimentos e vivências.

Para este mês houve participação ativa das atividades musicais no Cortejo de Carnaval ocorrido no último dia 28 de fevereiro de 2025, que ocorreu em dois momentos. Sendo pela manhã mobilizado pelos professores de Música, Artes Visuais e Teatro juntos do grupo de Recreação. Pela tarde, foi a vez da Música e Dança junto do grupo de Recreação e administrativo.

2.2.5 – Dança

O mês de fevereiro continuou com as turmas de Bregas, Bachatas e aulas livres, tanto de usuários tanto de colaboradores, começamos com o 1º ciclo do ano com turma nova de Bachata é de turmas de aulas livres.

Vó com ARTE

No dia 14 desse mês junto com a equipe de recreação junto ao Setor de Arte & Cultura continuam adentrando novos territórios para levar arte a quem não possui acesso com o projeto “Vô Com Arte”, realizando visitas uma vês ao mês no espaço “Nosso Lar Socorro Gabriel” para o público de idosos. Foi realizada o “bloquinho de carnaval”, proposta que que o setor levou esse de fevereiro junto com a levou a linguagem de dança, na qual foi mostrado um desfile de fantasias e um bloquinho com muita alegria, e depois soltamos a música para dançar para uma dança livre com machinhas de carnaval. No final do bloquinho tivemos um bom retorno pois todos adoraram a experiência. Também tivemos jogos livres como dominó, damas e baralho, onde os idosos participaram ativamente das propostas oferecidas e a bibliotecária levou a leitura ao pé do ouvido para os idosos acamados.

Aulas de brega

As aulas de bregas continuam nesse mês de fevereiro para os colaboradores do centro e de alguns usuários do centro, para colaboradores as aulas do Brega saudade, conhecendo as variações dos passos e giros de comando, aulas dinâmicas e variações dos ritmos na música. Para os usuários com um pouco mais de calma ainda no passo básico por conta da dificuldade em similar passos do Brega eles relatam que se sentem relaxados e animados para próxima aula.

Bloquinho do ciir:

No dia 28 de fevereiro o Arte cultura promoveu o bloquinho de carnaval pelos setores do Ciir, “Ciir na folia” onde passamos por todos os blocos do setor cada colaborador com a sua fantasia animando os setores na última sexta feira de fevereiro.

2.3 BIBLIOTECA INCLUSIVA

Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou escravos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A Bibliotecária de
Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura, diversão e aprendizagem, o que torna sua espera mais prazerosa e menos cansativa. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de fevereiro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

PROCESSAMENTO TÉCNICO

O processamento técnico se concentrou no recebimento das doações com um total de 56 exemplares que foram selecionados e destinados para o acervo da biblioteca, ciirculando livros e reciclagem. Dando continuidade aos cuidados destinados aos livros recebidos por meio de doações e selecionados para o projeto ciirculando, estes foram higienizados, etiquetados e 15 deles foram expostos na estante localizada no bloco C.

Foi dado o início no inventário da biblioteca para verificação da quantidade existente de acervo. Com a chegada de novos exemplares, no inventário também irá contar com os livros que estão no aguardo de seleção para o acervo e para serem disponibilizados para o ciirculando.

CINEMA

Durante o mês foram selecionados dois filmes para a seção de cinema: “Detona Ralph”. Os filmes foram escolhidos pois falam sobre sonhos e como enfrentar seus medos, dando assim uma mensagem para esse novo ano que se inicia.

A primeira seção teve a exibição de Detona Ralph que acompanha o vilão de Conserta Félix Jr. de um popular jogo de fliperama chamado Ralph. Apesar de cumprir suas tarefas à perfeição, Ralph gostaria de receber uma atenção maior de Felix Jr. e os demais habitantes do jogo, que nunca o convidam para festas e nem mesmo o tratam bem. Para provar que merece tamanha atenção, ele promete que voltará ao jogo com uma medalha de herói no peito, no intuito de mostrar seu valor. É o início da peregrinação de Ralph por outros jogos, em busca de um meio de obter sua sonhada medalha. O filme ensina sobre amizade, aceitar quem você é e o verdadeiro significado de heroísmo.

A exibição foi prestigiada com a participação de aproximadamente 16 pessoas nos dois turnos do dia de exibição.

O segundo filme foi “Ratatouille”, Remy é apenas um rato de esgoto que sonha em ser mais do que seu pai quer que ele seja. Um dia, inspirado por um programa culinário de um famoso chef francês, Gusteau, Remy parte em busca de usar suas novas técnicas culinárias para fazer com que sua família coma comida boa - segundo seu paladar. Porém, em um fatídico dia tentando fazer uma receita mirabolante com seu irmão, ele acaba fazendo com que sua família tenha que se mudar, acabando se separando dela nas redes de esgoto. Por sua sorte, a tubulação o leva a Paris, a cidade da gastronomia - e bem em frente ao restaurante do chef. Entrando no local para realizar um sonho, ele acaba conhecendo Linguine, filho bastardo do renomado chef que acabou de ser contratado para limpar a cozinha. Em uma ideia mirabolante dos dois, Remy passa a ser o real "cozinheiro" que comanda Linguine embaixo de seu chapéu de chef, usando suas receitas e habilidades culinárias para que o menino

reivindique o restaurante como herdeiro. O filme vem para nos mostrar que qualquer um tem talento basta dedicação e empenho.

A exibição foi prestigiada com a participação de aproximadamente 12 pessoas nos dois turnos do dia de exibição.

OFICINAS

Macramê

A oficina de macramê ocorreu com as acompanhantes de usuários do NATEA do último turno de atendimento. Na oficina foi proposto a confecção de pulseiras, tecido a partir do nó quadrado e outros nós, como adornos para uso pessoal ou renda extra.

Participaram da atividade 10 acompanhantes.

Artesanato

A oficina de artesanato foi realizada pela assistente administrativo Thaiz e ocorreu com as acompanhantes de usuários do NATEA do último turno de atendimento. Na oficina foi proposto a confecção de uma tiara, usando fita de cetim e pompom.

Participaram da atividade 6 acompanhantes.

Clube de Leitura

O clube de leitura ocorreu no dia 13/02, com a parceria dos recreadores para fazer a chamada dos participantes e ajudar na organização.

Realizamos a leitura do livro “O Polvoção” do autor Martin McKenna, um livro muito engraçado sobre Lucas e seu polvo de estimação, Jarvis. Lucas está determinado a treinar seu novo filhote. Deita. Senta. Morto. Era muito simples. Nada poderia dar errado. Mas deu! Por uma simples razão: o cachorro do Lucas é um POLVO. Brilhante, inteligente, mas... um polvo! O livro vem para mostrar que cada um tem sua tarefa e não podemos exigir que seja algo diferente pois nascemos pra ser quem somos.

Total de frequentadores:

CONSULTAS/EXAMES	09
CER IV	03
NATEA	169
ACOMPANHANTE	130
COLABORADOR	22
TOTAL	333

3. ATIVIDADES INTEGRADAS

Feiras de Empreendedores do CIIR

A feira de empreendedores do CIIR aconteceu de 04 a 06 de fevereiro. A divulgação para inscrição ocorreu no período de 20/01/2025 a 24/01/2025 e a seleção dos inscritos no dia 27 a 28/01/2025, com chamada dos selecionados no dia 29 e 30/01/2025 publicação dos selecionados no dia 31/01/2025.

Para a edição de fevereiro contamos com a inscrição de 82 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	82
USUÁRIOS	18
COLABORADORES	4
CONVIDADOS	60

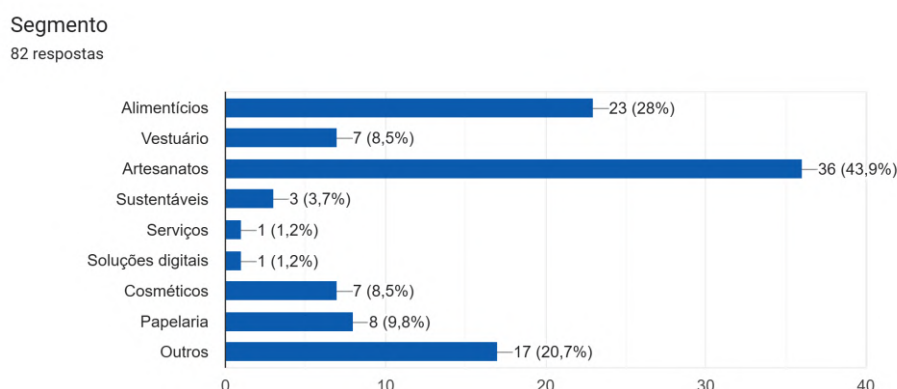
A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

- Primeira participação;
- Tipo de segmento;
- Não ter falta injustificada na edição anterior da feira e atrasos superior a 1h;
- Ordem de chegada das fichas de inscrição.

Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	38
USUÁRIOS	17
COLABORADORES	4
CONVIDADOS	17
FALTAS	1
TOTAL DE PARTICIPANTES	37

Os seguimentos inscritos para a feira estão evidenciados no gráfico a abaixo:



Feira do reuse

A feira reuse ocorreu no dia 11 de fevereiro. A divulgação para inscrição ocorreu no período de 29/01/2025 a 03/02/2025 e a seleção dos inscritos no dia 04/02/2025, com chamada dos selecionados no dia 05/02/2025 e publicação dos selecionados no dia 06/02/2025.

Para a edição do reuse contamos com a inscrição de 38 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	25
USUÁRIOS	3
COLABORADORES	0
CONVIDADOS	22

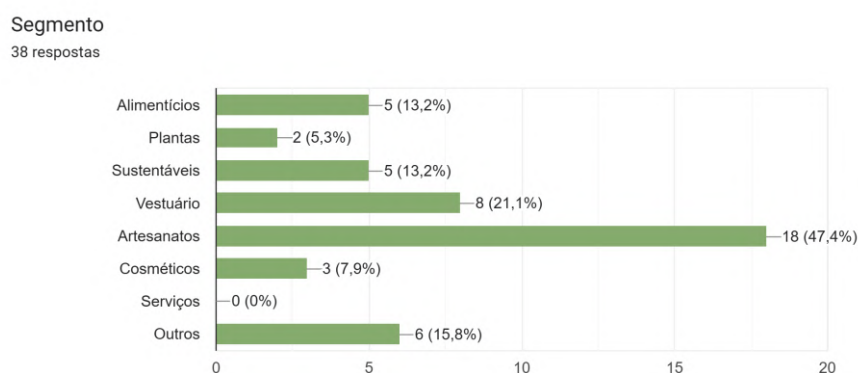
A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

- Maior quantidade de produtos de reutilização;
- Ordem de inscrição recebida pela comissão organizadora;

Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	12
USUÁRIOS	3
COLABORADORES	0
CONVIDADOS	9
FALTAS	1
TOTAL DE PARTICIPANTES	11

Os seguimentos inscritos para a feira estão evidenciados no gráfico a abaixo:



Reuniões Setoriais

Comissão de Sustentabilidade

Fazem parte da comissão a supervisora Denise Moraes e o professor de Artes Visuais Eduardo Oliveira. Durante o mês participaram das atividades voltadas para desenvolvimento das ações planejadas, reunião mensal, oficinas de sabão ecológico, pintura de pneus e recebimento de resíduos no eco ponto, ação do projeto “Canteiro com a Comunidade”.

Aniversariante do Mês

A ação do aniversariante do mês ocorre em parceria com o GTH, ao setor de Arte e Cultura fica a responsabilidade de decoração do bolo e do cenário onde são realizadas as para entregas dos kits aos aniversariantes.

Projeto Vô com Arte

Com o objetivo do projeto é viabilizar momentos de descontração através de atividades variadas, tanto físicas, recreativas e de socialização, fazendo com que seja recuperada a autoestima dos idosos, além de promover o convívio feliz e promoção do

bem-estar, bem como a redução dos impactos negativos causados pela depressão senil e institucionalização.

A proposta para o mês de fevereiro foi um baile de carnaval. O mês é conhecido por abrigar em seus dias, uma das maiores festas populares brasileiro, embora neste ano tenha ficado a data do carnaval tenha ficado para março, as comemorações se concentraram dentro de fevereiro. Os moradores do lar participaram da atividade com fantasias e muita animação.

Foi promovido um desfile onde os idosos, a maioria em suas cadeiras, participaram da proposta, com auxílio de cuidadores e integrantes da equipe de arte e cultura, desfilaram e brincaram alegremente com suas fantasias.

A ação iniciou às 09:30 e terminou às 11h, tivemos um público composto por 23 idosos, cuidadores em saúde, técnicos de enfermagem e outros funcionários da área técnica e assistencial do abrigo. A apresentação aconteceu na área do refeitório com mediação da professora de dança Hellen Sousa.

4. RESULTADOS

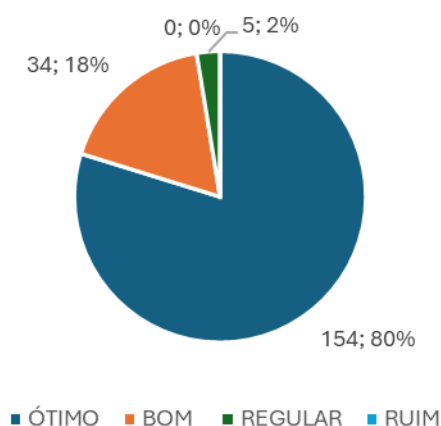
4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de fevereiro a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de fevereiro 80% consideraram ótimo, 18% acharam bom, totalizando 98% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 97.93% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 84.90% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.

O QUE O PÚBLICO CONSIDEROU DAS ATIVIDADES NO MÊS DE FEVEREIRO ?



5. REFERÊNCIAS

Amaral, Ana Maria. **Teatro de formas animadas**: Máscaras, bonecos, objetos/Ana Maria Amaral – 3º ed. – São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo, 1996. – (Texto e Arte:2).

Boal, Augusto, 1931 – **Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal**. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BARBOSA, Ana Mãe. **A imagem no ensino da arte**: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

Barros NF *et al.* **Yoga e promoção da saúde**. Departamento de saúde Coletiva, Faculdade de Ciências Médicas, Universidade Estadual de Campinas. Campinas – SP Brasil. 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Secretaria de Atenção à Saúde**. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. **A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental**: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. **Garatuja Rabiscos e Desenho**: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. **Educação em saúde e educação na saúde**: conceitos e implicações para saúde coletiva. *Ciência & Saúde Coletiva*, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)>

FREINET, Célestin. **O Método Natural II** – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do Oprimido**, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. **Estudos de psicopedagogia musical**. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. **Saussure e o teatro**: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. **Política Nacional de Humanização** – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013.

SILVA, Débora Alice Machado da... [et al.]. **Importância da recreação e do lazer**, Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. **Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência**. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

Lima, Wlad. **Dramaturgia pessoal do ator**. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. *Algazarra* (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. **Jogos e atividades para educação musical inclusiva**. São Paulo: Editora Som, 2018.

_____. Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed.
São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., **“O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,”** Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em:
<http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. **Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão.** Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em:
<https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). **Pedagogias em educação musical.** Curitiba: Ibpex, 2011.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. **Do berço ao túmulo:** a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em:
<file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf>

PENNA, M. **Reavaliações e buscas em musicalização.** São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de. **L.C..Inventário rotativo:** uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em:
http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf.

PILLAR, A. D. **A educação do olhar no ensino das artes.** Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças:** Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. **Gesto, afeto e arte em Espinosa.** Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. **A compreensão do desenvolvimento estético**. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. **Educação musical com surdos**: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. **Clubes de leituras**: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. **A mente musical**: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. **Auxiliar de biblioteca**: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. **Importância da recreação e do lazer** – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

Silva, Zeneide. **Competências socioemocionais**: saiba (quase) tudo o que elas podem fazer por você e por seus alunos/ Zeneide Silva. – 1. Ed.- Recife: Prazer de Ler, 2020.

SPOLIN, V. **Jogos teatrais**: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. **O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály**. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

FREINET, Célestin. **O Método Natural II** – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

6. REGISTROS DO MÊS

Recreação

Bom dia/ Avisos



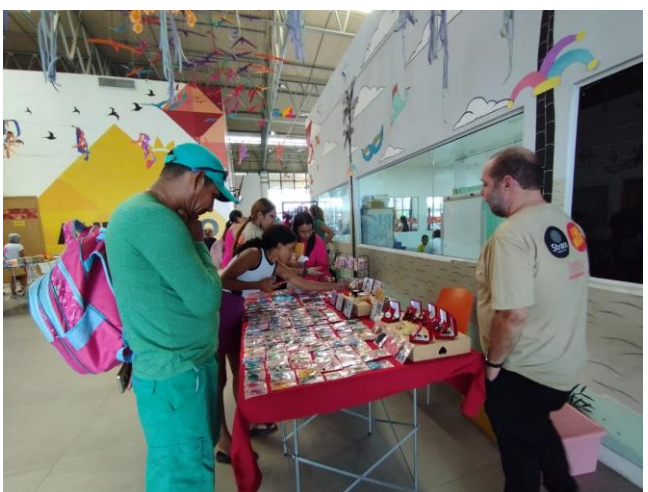




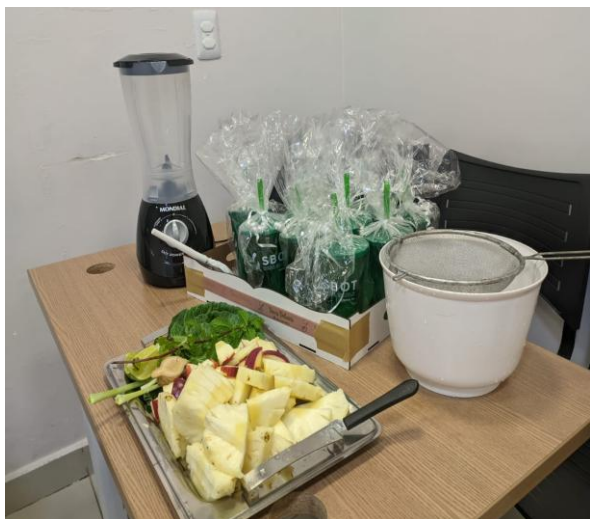
Momento relaxante



Feira Reuse Feira de empreendedores



Sustentabilidade



Baile de carnaval CIIR e CETEA



BIBLIOTECA INCLUSIVA

Clube de leitura



Cinema



Origami



Macramé



ATIVIDADES INTEGRADAS SETORIAIS

Projeto Vô com Arte

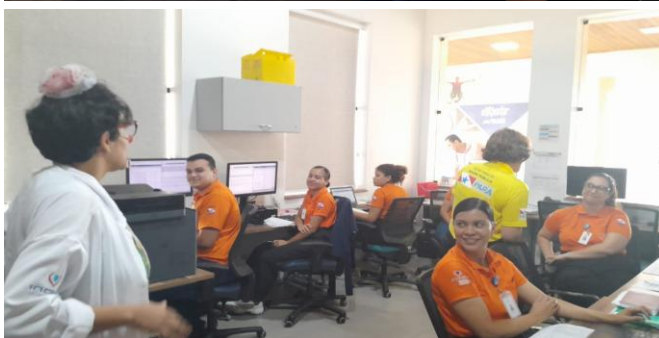


Oficinas artísticas

Artes visuais



Teatro



Dança



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

COMITÊ SEGURANÇA DO PACIENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2025

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

CIPA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2025

Nome do Evento: Reunião da CIPA E COMISSÃO PAR.

Conteúdo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público alvo:

Data: 17/02/25Horário: Início: 15:30 Término: 16:00 Local: Sala de Reunião

Carga horária total:

Facilitador(es): Igor Azevedo - Ana Velloso CarneiroSetor do Facilitador: SesmtFunção do Facilitador: Técnico em S. do Trabalho

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	334	Daryana C.S. dos Santos	Faturam.	Aux. Adm.	Daryana
2	336	Reinanda Helena da Souse	ambulatorio	Ar. Jhu	Reinanda
3	284	Leoni Almeida Teófilo	Receador	ART	Leoni
4	129	Wafide C da S Souza	CNE	TECNF	Wafide
5	608	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	Vanessa
6	1021	IGOR R.C. ABBUERO	SESMT	TST	Igor Azevedo
7	1042	Ana Mary de g. V. Carneiro	DIEX	Analista Adm	Ana Velloso
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Ana Mary de g. V. Carneiro

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Ana Mary de g. V. Carneiro

Assinatura do Responsável pelo evento

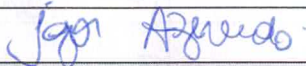
Identificador de autenticação: bcfa6ce-ad87-46ee-bbe9-4f520256308e

Nº do Protocolo: 2025/2332506

Anexo/Sequencial: 

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidente e Assédio			 GOVERNO DO PARA POR TODOS O PARA
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.CIPA.008	Versão: 013	Página 1 de 2	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 17/02/2025	Local: Sala de reunião	Hora início: 15:30	Hora fim: 16:15	Nº Ata: 55
Setor/Comissão Responsável: Sesmt				
Responsável pela ATA: Daryana Cristina Santos dos Santos				
Pauta(s) da Reunião:	Cipat			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO										
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Motivo				
01	Presidente	Ana Mary de Jesus Velloso Carneiro	Analista administrativo	x			Falta		férias	outro
02	Suplente	Cleidiane Silva Neris	Copeira		x	x	Falta		férias	outro
03	Secretária	Daryana Cristina Santos dos Santos	Auxiliar Administrativo	x			Falta		férias	outro
04	Eleito	Luã Almeida Tavares	Recreador	x			Falta		férias	outro
05	Suplente	Michele Correa da Silva Sousa	Técnica em enfermagem	x			Falta		férias	outro
06	Suplente	Raimunda Helena de Sousa Carneiro	Auxiliar Administrativo	x			Falta		férias	outro
07	Eleita- Vice-Presidente	Vanessa Martins teixeira	Coordenadora Assistencial	x			Falta		férias	outro
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo				Cargo institucional				
		Igor Roberto da Costa Azevedo				Técnico em Segurança do trabalho				
										
Legenda:		P = Presente na reunião				A = Ausente na reunião				

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
.		/ /

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião ordinária da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) foi realizada no dia dezessete de fevereiro de dois mil e vinte e cinco. O técnico de segurança do trabalho, Igor, iniciou a reunião informando que Elizabeth, a antiga presidente da CIPA, foi transferida para Manaus. Como indicação da diretoria, Ana Carneiro foi nomeada a nova presidente da CIPA, sendo

recepcionada com boas-vindas por todos os membros da comissão. A enfermeira da qualidade, Helen, também participou da reunião para alinhar os conteúdos discutidos nas reuniões da CIPA. Ela destacou que a comissão possui um contrato com a SESPÁ e que as atas devem ser enviadas mensalmente para essa instituição, com todas as informações corretamente descritas. Em seguida, todos os membros da comissão se apresentaram brevemente para que a nova presidente pudesse conhecê-los. Após as apresentações, Ana Carneiro fez a leitura da ata da reunião anterior. O Igor deu continuidade à reunião enfatizando a importância de realizar a CIPAT ainda nesta gestão, que termina em junho, ao invés de adiá-la para novembro, como discutido anteriormente. Vanessa questionou Helen sobre os meses de certificações, a fim de organizar a data para a realização da CIPAT, sugerindo que ela fosse realizada em abril. Helen então propôs que fosse convocada uma reunião extraordinária para discutir o tema da CIPAT e sugeriu que, para evitar conflitos de datas, fosse feita uma logística cuidadosa para os treinamentos de abril.

NOMES E ASSINATURAS

N	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Ana Mary de Jesus Velloso Carneiro	Ana Mary de J. V. Carneiro
02	Daryana Cristina Santos dos Santos	Daryana C.S. dos Santos
03	Luã Almeida Tavares	Luã Almeida Tavares
04	Michele Correa da Silva Sousa	Michele Cab. Sousa
05	Raimunda Helena de Sousa Carneiro	Raimunda Helena
06	Vanessa Martins teixeira	Vanessa Martins
Assinatura/carimbo do Facilitador/Responsável da Reunião:		Ana Mary de J. V. Carneiro



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões

Código: FO.CIIR.NQSP.004

Versão: 002

Página 1 de 1



NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA

De membro: Elleidiane da Silva Reis

Para Presidente: Ana Mary de G.V. Carneiro

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CiPa

realizada no dia 17/02/25, devido à: estive ausente pela alta demanda no meu setor de trabalho.

Certo (a) de sua compreensão;

Elleidiane da Silva Reis

Membro

Ana Mary de G.V. Carneiro

Presidente

Belém- Pará, 07 de Março de 2025



Identificador de autenticação: bcfa6ce-ad87-46ee-bbe9-4f52b256308e

Nº do Protocolo: 2025/2332506

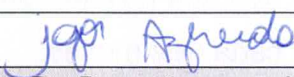
Anexo/Sequencial: 2

Página 339 de 343

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião: 17/02/2025	Local: Sala de reunião	Hora início: 15:50	Hora fim: 16:15	Nº Ata: 01
Comitê/Comissão: Cipa				
Responsável pela ATA: Daryana Cristina santos dos santos	x	Ordinária		Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	- Evidências de funcionamento da cipa/pgr			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado?			
01	Presidente	Ana Mary de Jesus velloso Carneiro		x		Sim		Não	férias
02	Vice-presidente	Vanessa Martins Teixeira		x		Sim		Não	férias
03	1º Secretário (a)	Daryana Cristina Santos dos Santos		x		Sim		Não	férias
04	Membro	Cleidiane Silva neris			x	Sim		Não	férias
05	Membro	Luã Almeida Tavares		x		Sim		Não	férias
06	Membro	Michele Correa da Silva Sousa		x		Sim		Não	férias
07	Membro	Raimunda Helena de Sousa Carneiro		x		Sim		Não	férias
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional					
		Igor Roberto da Costa Azevedo		Técnico em segurança do trabalho					
									
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião				

PENDÊNCIAS

(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Ação pendente	Responsável (is)	Data
.		

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
.		/ /

DESENVOLVIMENTO DA ATA

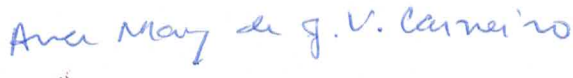
A reunião ordinária da Comissão do PGR- Plano de gerenciamento de resíduos foi realizada no dia

dezessete de fevereiro de dois mil e vinte e cinco. Foi discutido o andamento das comissões de segurança, com foco nas atividades da CIPA e na nova Comissão de Gerenciamento de Riscos, conforme previsto no contrato firmado. O contrato estabelece que, além da CIPA, será criada uma comissão específica para o gerenciamento de riscos ocupacionais, que ainda não foi formalmente implantada em nenhuma das unidades do INSH. A implementação dessa comissão ainda está em andamento, sendo necessário o envio de uma ata oficial para documentar as medidas em processo, enquanto a estruturação completa da comissão não é finalizada. Foi destacada a importância de incluir o cumprimento do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) nas pautas da CIPA. A discussão sobre a revisão do mapeamento de riscos nas áreas será um ponto constante nas reuniões, com ênfase em qual foi a última revisão realizada e qual será o planejamento para as atualizações necessárias. A CIPA, em colaboração com o SESMT, será responsável por essa revisão, e a comissão deverá trabalhar para garantir que as evidências desse trabalho sejam apresentadas de forma clara e documentada. Outro ponto abordado foi a necessidade de enviar relatórios mensais à SESPA até o dia 10 de cada mês, com evidências das ações realizadas no mês anterior. O prazo foi reduzido em relação ao formato anterior, que estipulava até o dia 15. Assim, as evidências de fevereiro deverão ser enviadas até o dia 10 de março, com informações detalhadas sobre as atividades realizadas no mês de fevereiro. A SESPA pode questionar qualquer inconsistência nos dados enviados, especialmente se houver atraso ou falhas no cumprimento das cláusulas do contrato, podendo, inclusive, afetar o reconhecimento institucional e os recursos da instituição. Por fim, foi reforçada a importância de manter a comissão atenta a todos os aspectos do PGR, para evitar problemas de não conformidade que possam prejudicar a instituição, considerando que a SESPA realiza avaliações periódicas a cada três meses.

NOMES E ASSINATURAS

N	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Ana Mary de Jesus velloso Carneiro	Ana Mary de J. V. Carneiro
02	Cleidiane Silva neris	
03	Daryana Cristina Santos dos Santos	Daryana C.S. dos Santos
04	Luã Almeida Tavares	Luã Almeida Tavares
05	Michele Correa da Silva Sousa	Michele Correa da Silva
06	Raimunda Helena de Sousa Carneiro	Raimunda Helena de Sousa
07	Vanessa Martins Teixeira	Vanessa Martins

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião – COMISSÃO PGR- Plano de Gerenciamento de resíduos			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 014	Página 3 de 3	

Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:	
---	--



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões

Código: FO.CIIR.NQSP.004

Versão: 002

Página 1 de 1



NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA

De membro: Leidiane da Silva Reis

Para Presidente: Ana Mary de F. V. Carneiro

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CIIR / Comissão PGR,
realizada no dia 17/02/25, devido à: estive ausente pela alta demanda
no meu setor de trabalho.

Certo (a) de sua compreensão;

Leidiane da Silva Reis
Membro

Ana Mary de F. V. Carneiro
Presidente

Belém- PA, 07 de Março de 2025



Identificador de autenticação: bcfa6ce-ad87-46ee-bbe9-4f52b256308e

Nº do Protocolo: 2025/2332506

Anexo/Sequencial: 2

Página 343 de 343



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2332506

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 10/03/2025 18:47:32

Aut. Assinatura: 0dc6a6cab3ec2ad4e3f7a58983b34e7ec91ba4b363c2d8ec8d2cc6708110d305



Identificador de autenticação: bcafa6ce-ad87-46ee-bbe9-4f52b256308e

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>