

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	10/03/2026	2026/16	10/03/2026	2026/2360827
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação > CIIR > SEDE			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE CONTRATUALIZADO			
Complemento	PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – FEVEREIRO/2026			
Anexo/Sequencial	1,2			



OFÍCIO - Nº 17/2026/DEX/CIIR.

Belém, 10 de março de 2026

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais – GTCAGHMR

C/C. Ilma. Monica Sodré Douahy Rebelo

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – FEVEREIRO/2026

Prezados,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de FEVEREIRO de 2026.

Evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 005/SESPA/2024.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
4. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
5. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
6. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
7. Relatório Faturamento;
8. Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP e ata;
9. PGRSS
10. CFT

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: d3cfdc9d-5534-4441-a37c-8f23e9bb3125

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

11. Relatório RH
12. Relatório Serviço Social
13. Relatório Arte e Cultura
14. Comitê Segurança do Paciente
15. CIPA

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: d3cfdc9d-5534-4441-a37c-8f23e9bb3125

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 10/03/2026 17:20:35

Aut. Assinatura: badd58459c50d217aba61a2ec5128eb568d43b853cb59dff4d230d813eed773



Identificador de autenticação: d3cfdc9d-5534-4441-a37c-8f23ebbb3125

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH / ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Metas qualitativas e quantitativas



REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

 PLANO ESTATÍSTICO 2026 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
Nº de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20											20	20
Salas de Triagem	2	2											2	2
Salas de Terapias - NATEA	24	24											24	24
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15											15	15
Salas de Terapias - CETEA	28	28											28	28
Consultórios Odontológicos	4	4											4	4
Salas de Exames	17	17											17	17
Total	110	110	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	110
1 - Estatística do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR														
1.1. Nº Total de Atendimentos/Procedimentos														
Consultas Médicas	4.667	4.704	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.371	4.686
Consultas Não Médicas	3.369	3.732	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.101	592
Sessões para Reabilitação - CETEA	4.000	3.300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.300	3.650
Sessões para Reabilitação - NATEA	3.832	3.989	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.821	3.911
Sessões para Reabilitação - CER IV	9.041	8.130	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.171	8.586
Procedimentos Oficina Ortopédica	1.342	1.685	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.027	1.514
Procedimentos Odontológicos	2.041	1.995	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.036	2.018
SADT Interno	3.581	3.355	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.936	578
SADT Externo	4.289	6.731	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.020	5.510
Total	36.162	37.621	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73.783	25.879
1.1. Nº de Atendimentos Ambulatoriais														

 PLANO ESTATÍSTICO 2026 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.1.1. Nº de Atendimento Médicos - AMBULATÓRIO														
Anestesiologia - Plantão 12H	139	129											268	134
Clínica Geral	18	28											46	23
Alergologia Pediátrica	90	84											174	87
Cardiologia Adulto (>13 anos)	152	149											301	151
Cardiologia Pediátrica	142	139											281	141
Dermatologia Adulto	59	82											141	71
Dermatologia Pediátrica	45	60											105	53
Endócrino Adulto	58	73											131	66
Endócrino Pediátrica	99	107											206	103
Fisiatria	220	194											414	207
Gastroenterologia (>13 anos)	126	145											271	136
Gastroenterologia Pediátrica	65	55											120	60
Geneticista	104	100											204	102
Hematologia Pediátrica	12	33											45	23
Nefrologia Pediátrica	45	61											106	53
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	174	178											352	176
Neuropediatria	467	477											944	472
Oftalmologia	423	349											772	386
Ortopedia (>13 anos)	166	194											360	180
Ortopedia Pediátrica	652	684											1.336	668
Otorrinolaringologia	439	400											839	420
Pediatria Geral	143	132											275	138
Psiquiatria	283	350											633	317
Reumatologia (>13 anos)	71	86											157	79
Reumatologia Pediátrica		42											42	42
Urologia Adulto	116	51											167	84
Urologia Pediátrica	41	28											69	35
Total	4.349	4.410											8.759	4.380
1.1.2. Nº de Atendimento Não Médicos - AMBULATÓRIO														
Assistente Social	372	280											652	326
Enfermagem	315	378											693	347
Nutrição	148	154											302	151
Neuropsicologia	184	238											422	211
Farmácia Clínica	67	70											137	69
Total	1.086	1.120											2.206	1.103
1.2. Estatística do Centro Especializado em Reabilitação - CER IV														

PLANO ESTATÍSTICO 2026														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
GOVERNO DO PARA														
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PARA TUDO É POSSÍVEL														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.2.1. N° de Avaliação Global - CER IV														
Auditiva	46	44											90	45
Física	12	27											39	20
Intelectual	17	15											32	16
Visual		9											9	9
Estimulação Precoce	4	6											10	5
Total	79	101											180	95
1.2.2. N° de Usuários Ativos em Reabilitação - CER IV														
Auditiva	150	150											300	150
Física	290	291											581	291
Intelectual	292	290											582	291
Visual	141	144											285	143
Estimulação Precoce	92	90											182	91
Total	965	965											1.930	874
1.2.3. N° de Usuários Inativos em Reabilitação - CER IV														
Auditiva	4	4											8	4
Física	72	74											74	73
Intelectual	36	36											36	36
Visual	24	24											24	24
Estimulação Precoce	13	13											13	13
Total	149	151											151	137
1.2.4. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce - CER IV														
Auditiva													-	-
Física	2	4											6	3
Intelectual	1	3											4	2
Visual													-	-
NATEA		1											1	1
CETEA													-	-
Total	3	8								-			11	6
1.2.5. N° de Novos Usuários em Reabilitação - CER IV														
Auditiva		2											2	2
Física	6	20											26	13
Intelectual	13	14											27	14
Visual		8											8	8
Estimulação Precoce	3	6											9	5
Total	22	50											72	41
1.2.6. N° de Usuários com Alta na Reabilitação - CER IV														
Auditiva		2											2	2,00
Física	6	21											27	14
Intelectual	6	19											25	13
Visual		5											5	5
Estimulação Precoce													-	-
Total	12	47											59	33
1.2.7. N° de Atendimentos Não Médicos - CER IV														
Assistente Social	625	747											1.372	686
Enfermagem	88	118											206	103
Total	713	865											1.578	789
1.2.8. N° de Sessões para Reabilitação - CER IV														
Educação Física	390	399											789	395
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.158	2.045											4.203	2.102
Fonoaudiologia	1.184	1.178											2.362	1.181
Intervenções Mediadas por Música	264	55											319	160
Musicoterapia	300	300											600	300
Psicopedagogia	237	214											451	226
Psicologia	2.138	2.029											4.167	2.084
Terapia Ocupacional	2.370	1.910											4.280	2.140
Total	9.041	8.130											17.171	8.586

CIIR

CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

PLANO ESTATÍSTICO 2026

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3. Estatística do Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
1.3.2. Nº de Usuários em Tratamento - NATEA														
Usuários em Tratamento	385	389											774	387
Total	385	389	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	774	387

 PLANO ESTATÍSTICO 2026 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3.1. Nº de Usuários Inativos - NATEA														
Inativos	21	21											21	21
Total	21	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	21
1.3.3. Nº de Entradas Realizadas - NATEA														
Usuários Transferidos do CETEA													-	-
Usuários Transferidos do CER IV		1											1	1
Externos (LISTA DE ESPERA)	3	17											20	10
Total	3	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	11
1.3.4. Nº de Saídas Realizadas - NATEA														
Usuários Transferidos para CETEA													-	-
Usuários Transferidos para CER IV	1												1	1
Desligamento / Alta Clínica		14											14	14
Total	1	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	15
1.3.5. Nº de Atendimento Não Médicos - NATEA														
Assistente Social	243	363											606	303
Enfermagem	158	208											366	183
Nutrição	137	211											348	174
Total	538	782	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.320	516
1.3.6. Nº de Sessões para Reabilitação - NATEA														
Educação Física	235	160											395	198
Fonoaudiologia	368	353											721	361
Intervenções Mediadas por Música	155	144											299	150
Pedagogo	1.397	1.684											3.081	1.541
Psicologia	569	650											1.219	610
Psicopedagogia	188	154											342	171
Terapia Ocupacional (Sessões)	920	844											1.764	882
Total	3.832	3.989	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.821	3.911
1.4. Estatística do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
1.4.1. Nº de Usuários em Tratamento - CETEA														
Usuários em Tratamento	300	300											600	300
Total	300	300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	600	300
1.4.2. Nº de Usuários Inativos - CETEA														
Inativos	6	6											6	6
Total	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6
1.4.3. Nº de Entradas Realizadas - CETEA														
Usuários Transferidos do NATEA													-	-
Usuários Transferidos do CER IV													-	-
Externos (Lista de Espera)	7	1											8	4
Total	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	4
1.4.4. Nº de Saídas Realizadas - CETEA														
Usuários Transferidos para CER IV/ NATEA													-	-
Desligamento / Alta Clínica		1											1	1
Total	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
1.4.5. Nº de Consultas Médicas - CETEA														
Clínico Geral (Para Diagnóstico de Transtornos de Neurodesenvolvimento)	38	43											81	41
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	42	44											86	43
Neuropediatria / Neurologia Infantil / Pediatria com Especialização em Neuropsiquiatria	100	90											190	95
Pediatria	39	32											71	36
Psiquiatria	99	85											184	92
Total	318	294	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	612	306
1.4.6. Nº de Atendimento Não Médicos - CETEA														
Assistente Social	407	428											835	418
Enfermagem	625	530											1.155	578
Farmácia Clínica		7											7	7
Total	1.032	965	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.997	1.002

 PLANO ESTATÍSTICO 2026 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.4.7. Nº de Sessões para Reabilitação - CETEA														
Educação Física	372	317											689	345
Fonoaudiologia	196	152											348	174
Pedagogia	553	528											1.081	541
Psicologia	1.538	1.212											2.750	1.375
Terapia Ocupacional	1.341	1.091											2.432	1.216
Total	4.000	3.300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.300	3.650

 PLANO ESTATÍSTICO 2026 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
1.5. Estatística Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II															
1.5.1. Nº de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)															
Atendimentos Básicos	77	75											152	76	
Procedimentos de Periodontia	128	109											237	119	
Procedimentos de Endodontia	126	120											246	123	
Procedimentos de Cirurgia Oral	72	74											146	73	
Total	403	378											781	391	
1.5.2. Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)															
Procedimentos Básicos	793	865											1.658	829	
Procedimentos de Periodontia	912	875											1.787	894	
Procedimentos de Endodontia	134	132											266	133	
Procedimentos de Cirurgia Oral	202	123											325	163	
Total	2.041	1.995	-	-									4.036	2.018	
1.6. Estatística Oficina Ortopédia															
1.6.1. Nº de Procedimentos de Nível Superior não Médico															
Nº Atendimentos em Fisioterapia	102	431											533	267	
Nº Atendimentos em Terapia Ocupacional	309	263											572	286	
Prótese Buco-Maxilo-Facial	50	47											97	49	
Total	461	741	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.202	601	
1.6.2. Nº de Procedimentos Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção															
Aparelhos Auditivos	60	61											121	61	
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (<16 anos e >50 anos)	1												1	1	
Gesso Ortopédico Pediátrico	59	50											109	159	
Nº Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	450											900	450	
Total	570	561	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	122	62	
1.6.3. Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre															
Nº Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	311	383											694	347	
Total	311	383	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	694	347	
1.7. Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)															
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	6	9											15	8	
Total	6	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	8	
1.8. Nº Procedimentos Enfermagem															
Curativos	42	45											87	44	
Total	42	45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	87	44	
1.9. Estatísticas Demográficas															
1.9.1. Nº de Procedimentos por Sexo															
Masculino	23.374	22.664											46.038	23.019	
Feminino	12.788	13.406											26.194	13.097	
Total	36.162	36.070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72.232	36.116	
1.9.2. Nº de Procedimentos por Faixa Etária															
De 0 a 17	26.578	26.376											52.954	26.477	
De 18 a 30	2.987	2.777											5.764	2.882	
De 31 a 40	874	1.046											1.920	960	
De 41 a 50	1.381	1.401											2.782	1.391	
De 51 a 60	1.654	1.793											3.447	1.724	
De 61 a 70	1.733	1.651											3.384	1.692	
De 71 a 80	755	802											1.557	779	
Acima de 81	200	224											424	212	
Total	36.162	36.070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72.232	36.116	

 PLANO ESTATÍSTICO 2026 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.9.3. Nº de Procedimentos por Município														
Acara	247	218											465	233
Anajás	44	38											82	41
Ananindeua	4.468	4.371											8.839	4.420
Bagre	31	19											50	25
Barcarena	188	147											335	168
Belém	19.581	19.604											39.185	19.593
Benevides	382	376											758	379
Bom Jesus do Tocantis	15	3											18	9
Bujaru	98	141											239	120
Cametá	148	198											346	173
Capanema	163	136											299	150
Castanhal	749	686											1.435	718
Colares	154	113											267	134
Curralinho	55	107											162	81
Igarapé Açu	350	272											622	311
Igarapé Miri	533	444											977	489
Inhangapi	180	120											300	150
Irituia	161	74											235	118
Limoeiro do Ajuru	30	82											112	56
Mãe do Rio	230	138											368	184
Maracanã	160	110											270	135
Marituba	580	651											1.231	616
Medicilândia	19	6											25	13
Muaná	159	93											252	126
Nova Esperança Piria	60	66											126	63
Nova Timboteua	25	19											44	22
Novo Repartimento	46	106											152	76
Parauapebas	40	30											70	35
Peixe Boi	23	17											40	20
Ponta de Pedras	119	149											268	134
Quatipuru	39	30											69	35
Redenção	22	27											49	25
Santa Cruz do Arari	54	18											72	36
Santa Isabel	397	524											921	461
Santa Luzia do Para	59	16											75	38
Santa Maria do Para	383	377											760	380
Santo Antônio do Tauá	146	170											316	158
São Miguel do Guamá	404	439											843	422
São Sebastião da Boa Vista	141	110											251	126
Tailândia	169	174											343	172
Tome- Açu	157	113											270	135
Ulianópolis	64	64											128	64
Vigia	226	152											378	189
Viseu	99	83											182	91
Outros	4.764	5.239											10.003	5.002
Total	36.162	36.070	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	72.232	6.019

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR PLANO ESTATÍSTICO 2026 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR  GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento (SADT)														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	3.675	6.242											9.917	4.959
Análises Genéticas	46	41											87	44
Audiometria	193	200											393	197
Bera	191	176											367	184
Colonoscopia	31	16											47	24
Densitometria Óssea	344	353											697	349
Ecocardiograma Adulto	80	95											175	88
Ecocardiograma Pediátrico	108	100											208	104
Endoscopia Digestiva alta	144	86											230	115
Eletrocardiograma	190	171											361	181
Eletroencefalograma	112	126											238	119
Eletroneuromiografia	110	106											216	108
Holter	52	67											119	60
Imitanciometria	92	92											184	92
Mapa	77	88											165	83
Mapeamento de Retina	44	40											84	42
Otoemissões Acústicas	30	38											68	34
PET - CT													0	0
Processamento Auditivo	12	11											23	12
Radiografia	1.541	1.279											2.820	1.410
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)		3											3	3
Radiografia Odontológica Periapical	1	8											9	5
Radiografia Odontológica Panorâmica	79	80											159	80
Ressonância Magnética com contraste	37	33											70	35
Ressonância Magnética com contraste e sedação	4	52											56	28
Ressonância Magnética sem contraste	216	89											305	153
Teste Ergométrico	41	54											95	48
Tomografia Computadorizada sem contraste	81	18											99	50
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	14	97											111	56
Ultrassonografia Geral	124	116											240	120
Ultrassonografia com Doppler	143	126											269	135
Videofaringolaringoscopia	58	83											141	71
Total	7.870	10.086	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17.956	1.496
Média Diária	254	360											579	307

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2026 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)														
3.1. Nº de Atendimentos por Serviço														
Ambulatório	1.057	1.242											2.299	1.150
CER IV	1.517	1.214											2.731	1.366
CEO II	202	206											408	204
SADT	500	499											999	500
Oficina Ortopédica	253	250											503	252
NATEA	1.203	1.254											2.457	1.229
CETEA	767	702											1.469	735
Total	5.499	5.367	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.866	906
Média Diária	177	192											351	185
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	96,64%	90,60%											93,62%	93,62%
CER IV	90,16%	93,42%											91,79%	91,79%
CEO II	96,68%	94,90%											95,79%	95,79%
SADT	93,78%	97,07%											95,43%	95,43%
Oficina Ortopédica	95,77%	96,44%											96,11%	96,11%
NATEA	97,32%	96,47%											96,90%	96,68%
CETEA	96,13%	97,80%											96,97%	97,38%
Total	95,21%	95,24%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95,23%	95,23%
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%											100,00%	100,00%
Total de queixas	18	22											40	20,000
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. Nº de Atendimentos no Serviço Social														
Ambulatório	372	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	652	54
CER IV	625	747	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.372	114
NATEA	243	363	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	606	51
CETEA	407	428	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	835	70
Total	1.647	1.818	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.465	289
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	21	31											52	26
Quantidades de Treinamento Realizados	21	31											52	26
Treinamentos Internos	17	29											46	23
Treinamentos Externos	3	1											4	2
Ações Educativas	1	1											2	1
Nº de Participantes	1232	1813											3.045	1.523
Quantidade de Horas em Treinamento	1725:30:00	1880:08:00											3605:38:00	1802:49:00
Quantidade de Horas por Colaborador	2:39:31	02:56:16											0	0
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfetados (Ambulatório)	34	25											59	30
Pacotes/Caixas Desinfetados (Odontologia)	25	30											55	28
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	202	186											388	194
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.329	1.281											2.610	1305
Processamentos Termodesinfetadora													-	0
Total	1.590	1.522	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.112	1.556

PLANO ESTATÍSTICO 2026														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAUDE PUBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	35:00	10:00											45:00:00	22:30:00
Número de Manutenções Corretivas	7	7											14	7
Número de Manutenções Preventivas	13	10											23	12
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%											100%	100%
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Administrativo	25	36											61	31
Ambulatório	27	35											62	31
Arte e Cultura	3	1											4	2
Auxiliares	18	8											26	13
CEO II	6	12											18	9
CETEA	34	17											51	26
NATEA	27	27											54	27
Oficina	10	14											24	12
Reabilitação	18	21											39	20
SADT	7	6											13	7
Total	175	177	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	352	176
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-
Alvenaria	11	22											33	17
Carpintaria													-	-
Elétrica	48	41											89	45
Eletrônica													-	-
Hidráulica	42	54											96	48
Manutenção													-	-
Marcenaria	60	60											120	60
Mecânica													-	-
Pintura	14	0											14	7
Refrigeração													-	-
Telefonia													-	-
Outros													-	-
Total de Reparos da Manutenção	175	177	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	352	29
Média Diária	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	1
7.3. Copa														
7.3.1. Entrega de Lanche Social														
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	2.858	3.489											6.347	3.174

 PLANO ESTATÍSTICO 2026 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	87	88											88	88
Área Assistencial	114	110											110	112
Área de Apoio	43	44											44	44
Arte e Cultura	13	13											13	13
NATEA	68	67											67	68
CETEA	19	18											18	19
Sub Total 1	344	340	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	322	57
Terceirizados	305	300											300	303
Sub-Total 2	305	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total Geral	649	640	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	322	107
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	75	74											74	75
Odontologia	10	10											10	10
Radiologia	3	3											3	3
Fisioterapeuta	16	16											16	16
Terapeuta Ocupacional	52	48											48	50
Fonoaudiologista	27	26											26	27
Educador Físico	11	11											11	11
Outros	111	112											112	112
Total	305	300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	300	303
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	2	1											1	2
Pós-Graduação	24	24											24	24
Superior	97	97											97	97
Superior Incompleto	49	50											50	50
Ensino Médio	165	161											161	163
Ensino Médio Incompleto	4	4											4	4
Ensino Fundamental	0												-	-
Ensino Fundamental Incompleto	2	2											2	2
Sem Instrução	1	1											1	1
Total	344	340	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	340	342
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	23	17											40	20
Funcionários de Licenças	20	21											41	21
Admissões	12	11											23	12
Demissões	10	15											25	13
Nº de Funcionários/mês	344	340											340	342
Faltas em horas	1.982,23	1.296,00											3.278	1.639
Índice de Absenteísmo	2,54	1,86											4	2
Horas Extras	488,77	302											791	395
Atrasos em Horas	779,66	804,76											1.584	792
Índice de Rotatividade	3,20	3,82											7	4
% do Pessoal - Serviços Adm	25,29%	25,88%											25,88%	25,59%
% do Pessoal de Assistência	33,14%	32,35%											32,35%	32,75%
% do Pessoal Serviços de Apoio	12,50%	12,94%											12,94%	12,72%
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,78%	3,82%											3,82%	3,80%
% do Pessoal de NATEA	19,77%	19,71%											19,71%	19,74%
% do Pessoal de CETEA	5,52%	5,29%											5,29%	5,41%
% do Pessoal PCD	5,23%	5,00%											5,00%	5,12%
Número de PCD	18	17											17	18
Número de Jovem Aprendiz	10	10											10	10
Terceiros	305	300											300	303
Outros não Empregados (RPA)													-	-

 GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PLANO ESTATÍSTICO 2026 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	256	309											565	283
Nº de Cheques Emitidos	1	1											2	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	82	81											163	82
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	173	227											400	200
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	118	170											288	144
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	80	91											171	86
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque		0											-	-
Adiantamento à Fornecedor	9	9											18	9
Fluxo de Caixa	26.046.975,35	21.080.968,15											21.080.968,15	23.563.971,75
Resultado Operacional Acumulado		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Resultado Operacional	617.431,12												617.431,12	617.431,12
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	119,00	238,00											357	179
Enxoval e Uniformes	7.057,00	7.970,00											15.027,00	7.514
Equipamentos de Proteção Individual	1.443,80	1.973,88											3.417,68	1.709
Gases Medicinais	588,32	653,69											1.242,01	621
Generos Alimentícios	17.477,88	14.118,70											31.596,58	15.798
Impressos e Material de Expediente	39.183,60	45.882,27											85.065,87	42.533
Matéria Prima Oficina Ortopédica	32.796,78	75.294,89											108.091,67	54.046
Material de Higiene e Limpeza /Copa	21.145,37	29.811,29											50.956,66	25.478
Material de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	24.757,25	37.281,18											62.038,43	31.019
Material Hospitalares	35.681,31	35.504,32											71.185,63	35.593
Material Odontológicos	2.918,11	5.773,61											8.691,72	4.346
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	3.061,00												3.061,00	3.061
Material Descartável SND	474,46	2.650,73											3.125,19	1.563
Medicamentos	4.944,97	3.010,37											7.955,34	3.978
Meios Auxiliares de Locomoção	301.193,50	815.167,73											1.116.361,23	558.181
OPME	123.444,50	296.088,84											419.533	209.767
Percentual de Compras Via Bionexo	31%	56%											43,5%	43,5%
Total de Compras	616.286,85	1.371.419,50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.987.706	165.642

PLANO ESTATÍSTICO 2026														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.4. Almoxarifado - Consumo													357	179
Combustíveis e Lubrificantes	119,00	238,00											7.067,00	7.067
Enxoval e Uniformes	7.057,00												2.373,86	1.187
Equipamentos de Proteção Individual	1.157,45	1.216,41											1.024,11	612
Gases Medicinais	653,67	370,44											32.149,02	16.076
Generos Alimentícios	14.879,31	17.269,71											61.226,97	25.613
Impressos e Material de Expediente	28.333,46	22.893,51											84.441,20	42.221
Matéria Prima Oficina Ortopédica	56.563,47	27.877,73											53.937,77	26.969
Material de Higiene e Limpeza /Copa	25.607,89	28.329,88											-	-
Material de Laboratório													58.143,46	29.072
Material de Manutenção e Conservação	29.671,29	28.472,17											57.196,69	28.698
Material Hospitalares	30.219,87	26.975,82											7.536,47	3.768
Material Odontológicos	2.565,21	4.970,26											-	-
Material Radiológico													2.932,36	1.466
Material de Tecnologia da Informação	2.288,38	643,98											4.311,07	2.156
Material Descartável SND	2.329,27	1.981,80											6.430,46	3.216
Medicamentos	3.197,14	3.233,31											800.489,34	400.245
Meios Auxiliares de Locomoção	526.439,77	274.049,57											342.628	171.264
OPME	160.132,17	182.395,83											1.512.133	126.011
Total de Consumo	891.214,35	620.918,42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.673.724,78	2.199.136
Valor Atual do Estoque	1.824.646,79	2.673.724,78												
8.5. Farmácia													62	31,00
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	36	26											6.816	3.408
Nº de Dispensações	3.533	3.282											27	13,50
Perdas de Medicamentos	9	18												
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	
Belem, 10 de Março de 2026 Rejane Xavier Soares Gomes Diretora Executiva Jennifer Nunes da Silva Assistente Administrativo Responsável pelo preenchimento INSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano Mariela Domitília Lima Borges Gerente Administrativa/Financeira Fabricia Dias Maciel Diretora Técnica														

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2026 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais Dados Estatísticos de 2026 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26	Acumulado	Média
Consultas Médicas	4.667	4.704	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.371	4.686
Consultas Não Médicas Ambulatoriais	3.369	3.732	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.101	592
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CETEA)	4.000	3.300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.300	3.650
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.832	3.989	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.821	3.911
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	9.041	8.130	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.171	8.586
Procedimentos Oficina Ortopédica	1.342	1.685	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.027	1.514
Procedimentos Odontológicos	2.041	1.995	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.036	2.018
SADT Interno	3.581	3.355	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.936	578
SADT Externo	4.289	6.731	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.020	5.510
Total	36.162	37.621	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73.783	6.149

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2026 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
Principais Dados Estatísticos de 2026														
Itens de Avaliação	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	110	110	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	110
Atendimentos/Procedimentos Realizados	36.162	37.621	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73.783	25.879
Nº de Avaliação Global	79	101											180	95
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	965	965											1.930	874
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	149	151											151	137
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	3	8											11	6
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	22	50											72	41
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	12	47											59	33
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	403	378											781	391
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	385	389	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	579	307
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	3	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	10
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	1	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	15
Nº de Usuários em Tratamento (CETEA)	300	300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	600	300
Nº de Entradas Realizadas (CETEA)	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	4
Nº de Saídas Realizadas (CETEA)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2.041	1.995	-	-									4036	2018,00
Estatística da Oficina	461	741	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.202	601
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	6	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	8
Nº Procedimentos Enfermagem	42	45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	87	44
Índice de Satisfação do Usuário	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95%	95%
Número de Atendimentos no Serviço Social	1.647	1.818	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3465	289
Treinamento Hora/Homem	2:39:31	2:56:16	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	5:35:47	2:47:53
CME - Pacotes/Caixas preparados	1.590	1.522	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.112	1.556
Número de Manutenções Corretivas	7	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	7
Número de Manutenções Preventivas	13	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	12
Total de Reparos da Manutenção	175	177	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	352	29
Total de Funcionários	344	340	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	322	57
Total de Médicos	75	74	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	74	75
Total de Odontologia	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	10
Total de Radiologia	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
Total Fisioterapeuta	16	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	16
Total de Terapeuta Ocupacional	52	48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48	50
Total de Fonoaudiologista	27	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26	27
Total de Educador Físico	11	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	11
Total de Terceiros	305	300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	300	303
Funcionários em Férias	23	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40	20
Funcionários de Licenças	20	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41	21
Admissões	12	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	12
Demissões	10	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	13
% do Pessoal - Serviços Adm	25%	26%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	26%	26%
% do Pessoal de Assistência	33%	32%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	32%	33%
% do Pessoal Serviços de Apoio	13%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	13%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	4%
% do Pessoal de NATEA	20%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	20%
% do Pessoal de CETEA	6%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	5%
% do Pessoal PCD	5%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	5%
Índice de Absenteísmo	2,54	1,86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,39	2,20
Índice de Rotatividade	3,20	3,82	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,02	3,51
Total de Compras	616.287	1.371.420	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.987.706	165.642
Total de Consumo	891.214	620.918	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.512.133	126.011
Valor Atual do Estoque	1.824.547	2.573.725	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.573.725	2.199.136

PLANO ESTATÍSTICO 2026														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais Dados Estatísticos de 2026														
Principais dados estatísticos de 2026 - Ambulatório														
Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	139	129	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	268	134
Clínica Geral	18	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46	23
Cardiologia Adulto (>13 anos)	90	84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	174	87
Cardiologia Pediátrica	152	149	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	301	151
Alergologia Pediátrica	142	139	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	281	141
Dermatologia Adulto	59	82	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	141	71
Dermatologia Pediátrica	45	60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	105	53
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	58	73	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	131	66
Endócrino Pediátrica	99	107	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	206	103
Fisiatria	220	194	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	414	207
Gastroenterologia (>13 anos)	126	145	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	271	136
Gastroenterologia Pediátrica	65	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	120	60
Geneticista	104	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	204	102
Hematologia Pediátrica	12	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45	23
Nefrologia Pediátrica	45	61	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	106	53
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	174	178	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	352	176
Neuropediatria	467	477	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	944	472
Oftalmologia	423	349	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	772	386
Ortopedia (>13 anos)	166	194	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	360	180
Ortopedia Pediátrica	652	684	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.336	668
Otorrinolaringologia	439	400	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	839	420
Pediatria Geral	143	132	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	275	138
Psiquiatria	283	350	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	633	317
Reumatologia (>13 anos)	71	86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	157	79
Reumatologia Pediátrica	-	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42	42
Urologia Adulto	116	51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	167	84
Urologia Pediátrica	41	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69	35
Educação Física	997	876	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	652	326
Enfermagem	1.186	1.234	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.420	1.210
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.158	2.045	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	302	151
Fonoaudiologia	1.748	1.683	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	422	211
Musicoterapia	300	300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	137	69
Intervenções Mediadas por Música	683	254	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.206	1.103
Nutrição	148	154	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	302	151
Psicopedagogia	425	368	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	793	132
Pedagogia	1.950	2.212	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.162	694
Psicologia	4.245	3.891	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.372	686
Neuropsicologia	184	238	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	206	103
Terapia Ocupacional	4.631	3.845	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	789	395
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	202	123	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.203	2.102
Cirurgião Dentista - Endodontia	134	132	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.362	1.181
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	793	865	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	319	160
Cirurgião Dentista - Periodontia	912	875	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	600	300
Farmacologia Clínica	67	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	451	226
Prótese Buco-Maxilo-Facial	50	47	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.167	2.084
Total	25.162	23.622	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34.624	15.681

 PLANO ESTATÍSTICO 2026 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais Dados Estatísticos de 2026 Principais dados estatísticos de 2026 - SADT's 														
Exames	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26	Acumulado	Média
Análises Clínicas	3.675	6.242	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.917	4.959
Análises Genéticas	46	41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	87	44
Audiometria	193	200	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	393	197
Bera	191	176	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	367	184
Colonoscopia	31	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47	24
Densitometria Óssea	344	353	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	697	349
Ecocardiograma Adulto	80	95	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	175	88
Ecocardiograma Pediátrico	108	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	208	104
Endoscopia Digestiva alta	144	86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	230	115
Eletrcardiograma	190	171	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	361	181
Eletroneurografia	112	126	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	238	119
Eletroneuromiografia	110	106	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	216	108
Holter	52	67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	119	60
Imitanciometria	92	92	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	184	92
Mapa	77	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	165	83
Mapeamento de Retina	44	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84	42
Otoemissões Acústicas	30	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	68	34
PET - CT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	12	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	12
Radiografia	1.541	1.279	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.820	1.410
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
Radiografia Odontológica Periapical	1	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	5
Radiografia Odontológica Panorâmica	79	80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	159	80
Ressonância Magnética com contraste	37	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70	35
Ressonância Magnética com contraste e sedação	4	52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56	28
Ressonância Magnética sem contraste	216	89	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	305	153
Teste Ergométrico	41	54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95	48
Tomografia Computadorizada sem contraste	81	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99	50
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	14	97	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	111	56
Ultrassonografia Geral	124	116	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	240	120
Ultrassonografia com Doppler	143	126	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	269	135
Videofaringolaringoscopia	58	83	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	141	71
Total	7.870	10.086	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17.096	8.550

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2014

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

[illegible]

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS - MÊS DE COMPETÊNCIA

CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2026									2º SEMESTRE - 2026									TOTAL ANUAL - 2026								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Alergologia Adulto / Pediátrica	600		Média	68	106	174	29%	46	8%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	68	106	174	15%	46	4%
Cardiologia Adulto (>13 Anos)	1080		Média	0	302	302	28%	63	6%	1080		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2160		Média	0	302	302	14%	63	3%
Cardiologia Pediátrica (Pré - Operatório)	900		Média	146	135	281	31%	28	3%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	146	135	281	16%	28	2%
Dermatologia Adulto	600		Média	70	71	141	24%	37	6%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	70	71	141	12%	37	3%
Dermatologia Pediátrica	480		Média	52	53	105	22%	31	6%	480		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	960		Média	52	53	105	11%	31	3%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	420		Média	62	69	131	31%	33	8%	420		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	840		Média	62	69	131	16%	33	4%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	720		Média	94	112	206	29%	35	5%	720		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1440		Média	94	112	206	14%	35	2%
Fisiatria	1800		Média	205	209	414	23%	198	11%	1800		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	3600		Média	205	209	414	12%	198	6%
Gastroenterologia (>13 Anos)	1200		Média	66	205	271	23%	74	6%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	66	205	271	11%	74	3%
Gastroenterologia Pediátrica	600		Média	72	48	120	20%	40	7%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	72	48	120	10%	40	3%
Geneticista	780		Média	114	90	204	26%	40	5%	780		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1560		Média	114	90	204	13%	40	3%
Hematologia Pediátrica	300		Média	21	24	45	15%	10	3%	300		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	600		Média	21	24	45	8%	10	2%
Nefrologia Pediátrica	480		Média	66	40	106	22%	14	3%	480		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	960		Média	66	40	106	11%	14	1%
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	1200		Média	178	174	352	29%	39	3%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	178	174	352	15%	39	2%
*Neuropediatria (Presencial Ou 50% Telemedicina)	3420		Média	379	565	944	28%	126	4%	3420		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	6840		Média	379	565	944	14%	126	2%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	2100		Média	554	218	772	37%	114	5%	2100		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	4200		Média	554	218	772	18%	114	3%
Ortopedia (>13 Anos)	1200		Média	142	218	360	30%	90	8%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	142	218	360	15%	90	4%
Ortopedia Pediátrica	3900		Média	462	874	1336	34%	205	5%	3900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	7800		Média	462	874	1336	17%	205	3%
Otorrinolaringologia	3000		Média	394	445	839	28%	155	5%	3000		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	6000		Média	394	445	839	14%	155	3%
Pediatria Geral	1200		Média	155	120	275	23%	77	6%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	155	120	275	11%	77	3%
Psiquiatria Adulto E Pediátrico	2400		Média	290	343	633	26%	135	6%	2400		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	4800		Média	290	343	633	13%	135	3%
Reumatologia (>13 Anos)	600		Média	67	90	157	26%	21	4%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	67	90	157	13%	21	2%
Reumatologia Pediátrica	300		Média	28	14	42	14%	3	1%	300		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	600		Média	28	14	42	7%	3	1%
Urologia Adulto	600		Média	60	107	167	28%	49	8%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	60	107	167	14%	49	4%
Urologia Pediátrica	360		Média	37	32	69	19%	28	8%	360		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	720		Média	37	32	69	10%	28	4%
TOTAL	30240	-		3782	4664	8446	28%	1691	6%	30240	-		0	0	0	0,00%	0	0%	60480	-		3782	4664	8446	14%	1691	3%

Página 23 de 385

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS																													
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2026									2º SEMESTRE - 2026									TOTAL ANUAL - 2026										
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO		
Assistente Social	900		Média	652	0	652	72,44%	8	0,89%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800		Média	652	0	652	36,22%	8	0,44%		
Enfermagem	1500		Média	654	39	693	46,20%	49	3,27%	1500	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	654	39	693	23,10%	49	1,63%		
Nutrição	900		Média	164	138	302	33,56%	116	12,89%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800		Média	164	138	302	16,78%	116	6,44%		
Neuropsicologia	600		Média	143	279	422	70,33%	111	18,50%	600	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1200		Média	143	279	422	35,17%	111	9,25%		
TOTAL	3900	-		1613	456	2069	53%	284	7,28%	3900	-		0	0	0	0%	0	0,00%	7800	-		1613	456	2069	27%	284	3,64%		

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

[illegible]

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MES DE COMPETÊNCIA

SADT	1º SEMESTRE - 2026					2º - SEMESTRE - 2026					TOTAL ANUAL - 2026				
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Audiometria	1200	393	32,75%	81	6,75%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	393	16,38%	81	3,38%
Bera	600	367	61,17%	91	15,17%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	367	30,58%	91	7,58%
Densitometria Óssea	1800	697	38,72%	18	1,00%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	697	19,36%	18	0,50%
Ecocardiograma Adulto	720	175	24,31%	41	5,69%	720	0	0,00%	0	0,00%	1440	175	12,15%	41	2,85%
Ecocardiograma Pediátrico	720	208	28,89%	32	4,44%	720	0	0,00%	0	0,00%	1440	208	14,44%	32	2,22%
Eletrocardiograma	1800	361	20,06%	52	2,89%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	361	10,03%	52	1,44%
Eletroencefalograma	600	238	39,67%	133	22,17%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	238	19,83%	133	11,08%
Eletroneuromiografia	720	216	30,00%	81	11,25%	720	0	0,00%	0	0,00%	1440	216	15,00%	81	5,63%
Holter	600	119	19,83%	12	2,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	119	9,92%	12	1,00%
Imitancimetria Para Diagnóstico	600	184	30,67%	150	25,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	184	15,33%	150	12,50%
Mapa	900	165	18,33%	22	2,44%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	165	9,17%	22	1,22%
Mapeamento De Retina	240	84	35,00%	16	6,67%	240	0	0,00%	0	0,00%	480	84	17,50%	16	3,33%
Otoemissões Acústicas	390	68	17,44%	66	16,92%	390	0	0,00%	0	0,00%	780	68	8,72%	66	8,46%
Processamento Auditivo	60	23	38,33%	8	13,33%	60	0	0,00%	0	0,00%	120	23	19,17%	8	6,67%
Radiografia Odontológica Periapical	750	9	1,20%	0	0,00%	750	0	0,00%	0	0,00%	1500	9	0,60%	0	0,00%
Radiografia Odontológica Panorâmica	750	159	21,20%	0	0,00%	750	0	0,00%	0	0,00%	1500	159	10,60%	0	0,00%
Radiografia	9000	2820	31,33%	77	0,86%	9000	0	0,00%	0	0,00%	18000	2820	15,67%	77	0,43%
Ultrassonografia Geral	1200	240	20,00%	116	9,67%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	240	10,00%	116	4,83%
Ultrassonografia Com Doppler	900	269	29,89%	52	5,78%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	269	14,94%	52	2,89%
Videofaringolaringoscopia	3600	141	3,92%	7	0,19%	3600	0	0,00%	0	0,00%	7200	141	1,96%	7	0,10%
	27150	6936	25,55%	1055	3,89%	27150	0	0,00%	0	0,00%	54300	6936	12,77%	1055	1,94%

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MES DE COMPETÊNCIA

SADT	1º SEMESTRE - 2026					2º - SEMESTRE - 2026					TOTAL ANUAL - 2026				
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Audiometria	1200	393	32,75%	81	6,75%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	393	16,38%	81	3,38%
Bera	600	367	61,17%	91	15,17%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	367	30,58%	91	7,58%
Densitometria Óssea	1800	697	38,72%	18	1,00%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	697	19,36%	18	0,50%
Ecocardiograma Adulto	720	175	24,31%	41	5,69%	720	0	0,00%	0	0,00%	1440	175	12,15%	41	2,85%
Ecocardiograma Pediátrico	720	208	28,89%	32	4,44%	720	0	0,00%	0	0,00%	1440	208	14,44%	32	2,22%
Eletrocardiograma	1800	361	20,06%	52	2,89%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	361	10,03%	52	1,44%
Eletroencefalograma	600	238	39,67%	133	22,17%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	238	19,83%	133	11,08%
Eletroneuromiografia	720	216	30,00%	81	11,25%	720	0	0,00%	0	0,00%	1440	216	15,00%	81	5,63%
Holter	600	119	19,83%	12	2,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	119	9,92%	12	1,00%
Imitancimetria Para Diagnóstico	600	184	30,67%	150	25,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	184	15,33%	150	12,50%
Mapa	900	165	18,33%	22	2,44%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	165	9,17%	22	1,22%
Mapeamento De Retina	240	84	35,00%	16	6,67%	240	0	0,00%	0	0,00%	480	84	17,50%	16	3,33%
Otoemissões Acústicas	390	68	17,44%	66	16,92%	390	0	0,00%	0	0,00%	780	68	8,72%	66	8,46%
Processamento Auditivo	60	23	38,33%	8	13,33%	60	0	0,00%	0	0,00%	120	23	19,17%	8	6,67%
Radiografia Odontológica Periapical	750	9	1,20%	0	0,00%	750	0	0,00%	0	0,00%	1500	9	0,60%	0	0,00%
Radiografia Odontológica Panorâmica	750	159	21,20%	0	0,00%	750	0	0,00%	0	0,00%	1500	159	10,60%	0	0,00%
Radiografia	9000	2820	31,33%	77	0,86%	9000	0	0,00%	0	0,00%	18000	2820	15,67%	77	0,43%
Ultrassonografia Geral	1200	240	20,00%	116	9,67%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	240	10,00%	116	4,83%
Ultrassonografia Com Doppler	900	269	29,89%	52	5,78%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	269	14,94%	52	2,89%
Videofaringolaringoscopia	3600	141	3,92%	7	0,19%	3600	0	0,00%	0	0,00%	7200	141	1,96%	7	0,10%
	27150	6936	25,55%	1055	3,89%	27150	0	0,00%	0	0,00%	54300	6936	12,77%	1055	1,94%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	JANEIRO/2026			FEVEREIRO/2026			MARÇO/2026			ABRIL/2026			MAIO/2026			JUNHO/2026			1º SEMESTRE - 2026		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	5000	3675	73,50%	5000	6242	124,84%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	30000	9917	33,06%
Análise Genética Geral	50	46	92,00%	50	41	82,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	87	29,00%
Colonoscopia	40	31	77,50%	40	16	40,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	240	47	19,58%
Endoscopia Digestiva Alta	250	144	57,60%	250	86	34,40%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	1500	230	15,33%
Pet-Ct	2	0	0,00%	2	0	0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	12	0	0,00%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15	0	0,00%	15	3	20,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	90	3	3,33%
Ressonância Magnética Com Contraste	100	37	37,00%	100	33	33,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	70	11,67%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50	4	8,00%	50	52	104,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	56	18,67%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150	216	144,00%	150	89	59,33%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	900	305	33,89%
Teste Ergométrico	100	41	41,00%	100	54	54,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	95	15,83%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	81	85,26%	95	18	18,95%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	570	99	17,37%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25	14	56,00%	25	97	388,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	150	111	74,00%
TOTAL	5877	4289	72,98%	5877	6731	114,53%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	35262	11020	31,25%

	JULHO/2026			AGOSTO/2026			SETEMBRO/2026			OUTUBRO/2026			NOVEMBRO/2026			DEZEMBRO/2026			2º SEMESTRE - 2026		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	30000	0	0,00%
Análise Genética Geral	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	0	0,00%
Colonoscopia	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	240	0	0,00%
Endoscopia Digestiva Alta	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	1500	0	0,00%
Pet-Ct	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	12	0	0,00%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	90	0	0,00%
Ressonância Magnética Com Contraste	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	0	0,00%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	0	0,00%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	900	0	0,00%
Teste Ergométrico	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	0	0,00%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	570	0	0,00%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	150	0	0,00%
TOTAL	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	35262	0	0,00%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	1º SEMESTRE - 2026			2º SEMESTRE - 2026			TOTAL ANUAL - 2026		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	30000	9917	33,06%	30000	0	0,00%	60000	9917	16,53%
Análise Genética Geral	300	87	29,00%	300	0	0,00%	600	87	14,50%
Colonoscopia	240	47	19,58%	240	0	0,00%	480	47	9,79%
Endoscopia Digestiva Alta	1500	230	15,33%	1500	0	0,00%	3000	230	7,67%
Pet-Ct	12	0	0,00%	12	0	0,00%	24	0	0,00%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	90	3	3,33%	90	0	0,00%	180	3	1,67%
Ressonância Magnética Com Contraste	600	70	11,67%	600	0	0,00%	1200	70	5,83%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	300	56	18,67%	300	0	0,00%	600	56	9,33%
Ressonância Magnética Sem Contraste	900	305	33,89%	900	0	0,00%	1800	305	16,94%
Teste Ergométrico	600	95	15,83%	600	0	0,00%	1200	95	7,92%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	570	99	17,37%	570	0	0,00%	1140	99	8,68%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	150	111	74,00%	150	0	0,00%	300	111	37,00%
TOTAL	35262	11020	31,25%	35262	0	0,00%	70524	11020	15,63%

Página 20 de 385

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS																											
1º SEMESTRE - 2026										2º SEMESTRE - 2026										TOTAL ANUAL - 2026							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	6000		Média	0	789	789	13,15%	480	8,00%	6000		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	12000		Média	0	789	789	6,58%	480	4,00%
Fisioterapia	7800		Média	0	4203	4203	53,88%	780	10,00%	7800		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600		Média	0	4203	4203	26,94%	780	5,00%
Fonoaudiologia	9600		Média	0	2362	2362	24,60%	955	9,95%	9600		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	19200		Média	0	2362	2362	12,30%	955	4,97%
Intervenções Mediadas por Músicas	1500		Média	0	319	319	21,27%	77	5,13%	1500		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	0	319	319	10,63%	77	2,57%
Musicoterapia	1800		Média	0	600	600	33,33%	80	4,44%	1800		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600		Média	0	600	600	16,67%	80	2,22%
Pedagogia/Psicopedagogia	2700		Média	0	451	451	16,70%	180	6,67%	2700		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	5400		Média	0	451	451	8,35%	180	3,33%
Psicologia	7800		Média	0	4167	4167	53,42%	800	10,26%	7800		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600		Média	0	4167	4167	26,71%	800	5,13%
Terapia Ocupacional	12000		Média	0	4280	4280	35,67%	865	7,21%	12000		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	24000		Média	0	4280	4280	17,83%	865	3,60%
TOTAL	49200	-		0	17171	17171	35%	4217	8,57%	3900	-		0	0	0	0	0	0,00%	98400	-		0	17171	17171	17%	4217	4,29%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	1500		Média	0	1372	1372	91,47%	36	2,40%	1500		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	0	1372	1372	45,73%	36	1,20%
Enfermagem	1500		Média	0	206	206	13,73%	15	1,00%	1500		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	0	206	206	6,87%	15	0,50%
TOTAL	3000	-		0	1578	1578	52,60%	51	1,70%	3000	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000	-		0	1578	1578	26,30%	51	0,00%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/26			FEVEREIRO/26			MARÇO/26			ABRIL/26			MAIO/26			JUNHO/26			TOTAL 1º SEMESTRE - 2026		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	900	300	33
Reabilitação Física	300	290	97	300	291	97	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	581	32
Reabilitação Intelectual	300	292	97	300	290	97	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	582	32
Reabilitação Visual	150	141	94	150	144	96	150		0	150		0	150		0	150		0	900	285	32
Estimulação Precoce	100	92	92	100	90	90	100		0	100		0	100		0	100		0	600	182	30
TOTAL	1.000	965	97	1.000	965	97	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	6.000	1.930	32

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/26			AGOSTO/26			SETEMBRO/26			OUTUBRO/26			NOVEMBRO/26			DEZEMBRO/26			TOTAL 2º SEMESTRE - 2026		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	0	0
Reabilitação Física	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	0	0
Reabilitação Intelectual	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	0	0
Reabilitação Visual	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	0	0
Estimulação Precoce	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	600	0	0
TOTAL	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	6.000	0	0

Página 3 de 385

OFICINA ORTOPÉDICA																											
1º SEMESTRE - 2026										2º SEMESTRE - 2026										TOTAL ANUAL - 2026							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO										CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO										CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO							
META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	
Aparelhos Auditivos (OPME)	900	0	Média	0	121	121	33,61%	36	10,00%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	121	121	6,72%	36	2,00%
Cadeira De Rodas Monobloco (Menores de 16 Anos e Maiores de 50 Anos) *	1500	0	Média	0	1	1	0,83%	0	0,00%	1500	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000			0	1	1	0,03%	0	0,00%
Gesso Ortopédico Pediatríco	900	0	Média	0	118	118	15,13%	21	2,69%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	118	118	6,56%	21	1,17%
Órtese, Prótese, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	600	0	Média	0	900	900	33,33%	89	3,30%	600	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1200			0	900	900	75,00%	89	7,42%
TOTAL	3900	-		0	1140	1140	29%	146	3,69%	3900	-		0	0	0	0%	0	0,00%	7800	-		0	1140	1140	15%	146	1,87%
OFICINA ORTOPEDICA INTINERANTE TERRESTRE/OPME										OFICINA ORTOPEDICA INTINERANTE TERRESTRE/OPME										OFICINA ORTOPEDICA INTINERANTE TERRESTRE/OPME							
META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	
Órtese, Prótese e Meios Auxiliares de Locomoção	900	0	0	0	694	694	77,11%	40	4,44%	900	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	694	694	38,56%	40	2,22%
TOTAL	900	-		0	694	694	77,11%	40	4,44%	900	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800	-		0	694	694	38,56%	40	2,22%
CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO										CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO										CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO							
META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	
Assistente Social	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapia	900	0	Média	0	533	533	59,22%	60	6,67%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	533	533	29,61%	60	3,33%
Terapia Ocupacional	600	0	Média	0	572	572	95,33%	94	15,67%	600	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1200			0	572	572	47,67%	94	7,83%
TOTAL	1800	-		0	1105	1105	61,39%	154	8,56%	1800	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600	-		0	1105	1105	30,69%	154	4,28%

Página 25 de 385

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS																											
		1º SEMESTRE - 2026								2º SEMESTRE - 2026								TOTAL ANUAL - 2026									
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista Especialista em Bucomaxilofacial	1200		Média	0	325	325	27,08%	12	1,00%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	2400		Média	0	325	325	13,54%	12	0,50%
Cirurgião Dentista Especialista em Endodontia	900		Média	0	266	266	29,56%	53	5,89%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800		Média	0	266	266	14,78%	53	2,94%
Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades Especiais	4200		Média	0	1658	1658	39,48%	122	2,90%	4200		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	8400		Média	0	1658	1658	19,74%	122	1,45%
Cirurgião Dentista Especialista em Periodontia	3000		Média	0	1787	1787	59,57%	66	2,20%	3000		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000		Média	0	1787	1787	29,78%	66	1,10%
TOTAL	9300			0	4036	4036	43,40%	253	2,72%	9300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	18600			0	4036	4036	21,70%	253	1%

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2026

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/26			FEVEREIRO/26			MARÇO/26			ABRIL/26			MAIO/26			JUNHO/26			TOTAL 1º SEMESTRE - 2026		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400	385	96	400	389	97	400		0	400		0	400		0	400		0	2400	774	32
TOTAL	400	385	96	400	389	97	400	0	0	400	0	0	400	0	0	400	0	0	2400	774	32

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/26			AGOSTO/26			SETEMBRO/26			OUTUBRO/26			NOVEMBRO/26			DEZEMBRO/26			TOTAL 2º SEMESTRE - 2026		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400		0	400		0	400		0	400		0	400		0	400		0	2400	0	0
TOTAL	400	0	0	400	0	0	400	0	0	400	0	0	400	0	0	400	0	0	2400	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2026			TOTAL 2º SEMESTRE - 2026			TOTAL ANUAL 2026		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	2400	774	32	2400	0	0	4800	774	16
TOTAL	2400	774	32	2400	0	0	4800	774	16

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d
Nº do Protocolo: 2026/2360827 Anexo/Sequencial: 2 Página 29 de 385

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

SESSÕES PARA REABILITAÇÃO DE MÉDIA ALTA COMPLEXIDADE	1º SEMESTRE - 2026									2º SEMESTRE - 2026									TOTAL ANUAL - 2026								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% DE ABSENTEISMO
				0				0					0														
Educação Física	1800	0	Média	0	395	395	21,94%	163	9,06%	1800	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600		Média	0	395	395	10,97%	163	4,53%
Fonoaudiologia	3000	0	Média	0	721	721	24,03%	318	10,60%	3000	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000		Média	0	721	721	12,02%	318	5,30%
Intervenções Mediadas Por Música	1500	0	Média	0	299	299	19,93%	106	7,07%	1500	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	0	299	299	9,97%	106	3,53%
Pedagogo	15000	0	Média	0	3081	3081	20,54%	145	0,97%	15000	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	30000		Média	0	3081	3081	10,27%	145	0,48%
Psicologia	7800	0	Média	0	1219	1219	15,63%	82	1,05%	7800	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600		Média	0	1219	1219	7,81%	82	0,53%
Psicopedagogia	1500	0	Média	0	342	342	22,80%	21	1,40%	1500	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	0	342	342	11,40%	21	0,70%
Terapia Ocupacional (Sessões)	7800	0	Média	0	1764	1764	22,62%	567	7,27%	7800	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600		Média	0	1764	1764	11,31%	567	3,63%
TOTAL	38400	-		0	7821	7821	20,37%	1402	3,65%	38400	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	76800	-		0	7821	7821	10,18%	1402	1,83%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% DE ABSENTEISMO
				0				0					0				0										
Assistente Social	1800	0	Média	0	606	606	33,67%	36	2,00%	1800	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600		Média	0	606	606	16,83%	36	1,00%
Enfermagem	1500	0	Média	0	366	366	24,40%	11	0,73%	1500	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	0	366	366	12,20%	11	0,37%
Nutrição	3000		Média	0	348	348	11,60%	45	1,50%	3000		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000		Média	0	348	348	5,80%	45	0,75%
TOTAL	6300	-		0	1320	1320	20,95%	92	1,46%	6300	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	6600	-		0	972	972	14,73%	47	0,71%

REABILITAÇÃO	JANEIRO/26			FEVEREIRO/26			MARÇO/26			ABRIL/26			MAIO/26			JUNHO/26			1º SEMESTRE 2026		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	300	100	300	300	100	300		0	300		0	300		0	300		0	1800	600	33
TOTAL	300	300	100	300	300	100	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	1.800	600	33%

REABILITAÇÃO	JULHO/26			AGOSTO/26			SETEMBRO/26			OUTUBRO/26			NOVEMBRO/26			DEZEMBRO/26			2º SEMESTRE 2026		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1800	0	0%
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	1.800	0	0%

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2026			TOTAL 2º SEMESTRE - 2026			TOTAL ANUAL 2026		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	2400	600	33	2400	0	0	4800	600	13
TOTAL	2400	600	0	2400	0	0	4800	600	13

Página 43 de 385

CONSULTAS MÉDICAS

CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2026									2º SEMESTRE - 2026									TOTAL ANUAL - 2026								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de	300		Média	80	1	81	27,00%	20	6,67%	300		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600		Média	80	1	81	13,50%	20	3,33%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	300		Média	39	47	86	28,67%	17	5,67%	300		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600		Média	39	47	86	14,33%	17	2,83%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria con	600		Média	68	122	190	31,67%	23	3,83%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1200		Média	68	122	190	15,83%	23	1,92%
Pediatria	300		Média	60	11	71	23,67%	29	9,67%	300		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600		Média	60	11	71	11,83%	29	4,83%
Psiquiatria	600		Média	113	71	184	30,67%	32	5,33%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1200		Média	113	71	184	15,33%	32	2,67%
TOTAL	2100	-		360	252	612	29,14%	121	5,76%	2100	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	4200	-		360	252	612	14,57%	121	2,88%

Página 45 de 385

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2026									2º SEMESTRE - 2026									TOTAL ANUAL - 2026								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO
Educação Física	3600		Média	0	689	689	19,14%	0	0,00%	3600			0	0	0	0,00%	0	0,00%	7200			0	689	689	9,57%	0	0,00%
Fonoaudiologia	1800		Média	0	348	348	19,33%	544	30,22%	1800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600			0	348	348	9,67%	544	15,11%
Pedagogia	6000		Média	0	1081	1081	18,02%	305	5,08%	6000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	12000			0	1081	1081	9,01%	305	2,54%
Psicologia	12000		Média	0	2750	2750	22,92%	6579	54,83%	12000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	24000			0	2750	2750	11,46%	6579	27,41%
Terapia Ocupacional	12000		Média	0	2432	2432	20,27%	5053	42,11%	12000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	24000			0	2432	2432	10,13%	5053	21,05%
TOTAL	35400			0	7300	7300	20,62%	12481	35,26%	35400			0	0	0	0,00%	0	0,00%	70800			0	7300	7300	10,31%	12481	17,63%

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2026									2º SEMESTRE - 2026									TOTAL ANUAL - 2026								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO
Assistente Social	1800	0	0	0	835	835	46,39%	7	0,39%	1800	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600			0	835	835	23,19%	7	0,19%
Enfermagem	3000	0	0	0	1155	1155	38,50%	934	31,13%	3000	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000			0	1155	1155	19,25%	934	15,57%
TOTAL	4800			0	1990	1990	41,46%	941	19,60%	4800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	9600			0	1990	1990	20,73%	941	9,80%

Mês	Procedimentos	Atendimentos	Usuários
Janeiro	4.254	3.179	385
Fevereiro	4.771	2.676	389
Total	9.025	5.855	-

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em
Relação à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação
Ambulatorial-CER¹**

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2026

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

1. Valor Total de Absenteísmo:

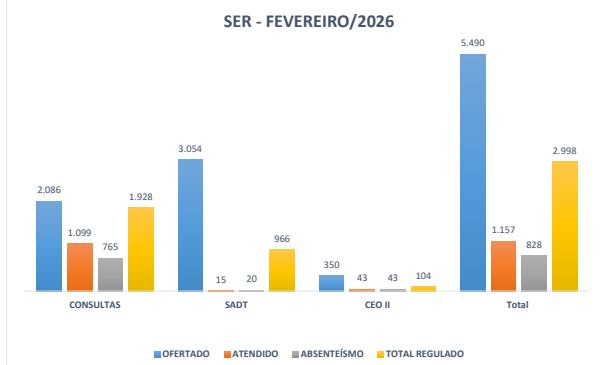
- Total Absenteísmo = 27,62 %

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEÍSMO	% ABS	% Regulado
CONSULTAS	Alergologia	100	11%	7	21	14	11	7	50%	67%
CONSULTAS	Alergologia Pediátrica		#DIV/0!	0	15	15	7	10	67%	100%
SADT	Audiometria	200	2%	30	100	70	3	2	3%	70%
SADT	Bera	100	3%	14	50	36	3	0	0%	72%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica (Pré – Operatório)	150	24%	0	45	45	36	12	27%	100%
CEO II	Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades	700	6%	246	350	104	43	43	41%	30%
SADT	Colonoscopia	40	0%	8	28	20	0	0	0%	71%
SADT	Densitometria Óssea	300	0%	47	240	193	0	11	6%	80%
CONSULTAS	Dermatologia Adulto	100	8%	0	40	40	8	3	8%	100%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	80	10%	0	32	32	8	10	31%	100%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	0%	48	84	36	0	0	0%	43%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	0%	8	60	52	0	0	0%	87%
SADT	Eletroencefalograma	100	0%	25	50	25	0	0	0%	50%
SADT	Eletroneuromiografia	120	0%	16	30	14	0	0	0%	47%
CONSULTAS	Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	70	29%	0	21	21	20	5	24%	100%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	120	25%	0	48	48	30	21	44%	100%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	0%	35	150	115	0	0	0%	77%
CONSULTAS	Fisioterapia	300	20%	11	120	109	60	39	36%	91%
CONSULTAS	Gastroenterologia (>13 Anos)	200	11%	29	60	31	21	10	32%	52%
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	100	23%	0	50	50	23	28	56%	100%
CONSULTAS	Geneticista	130	23%	0	52	52	30	18	35%	100%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	50	32%	0	35	35	16	20	57%	100%
SADT	Holter	100	0%	58	70	12	0	0	0%	17%
SADT	Imitancimetria para Diagnóstico	100	0%	19	50	31	0	1	3%	62%
SADT	Mapa	150	1%	45	75	30	1	0	0%	40%
SADT	Mapeamento de Retina	40	0%	18	20	2	0	0	0%	10%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	80	23%	32	56	24	18	8	33%	43%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	200	30%	0	80	80	59	30	38%	100%
CONSULTAS	Neuropsicologia	100	30%	0	50	50	30	20	40%	100%
CONSULTAS	Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	350	40%	0	245	245	141	83	34%	100%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	73	16%	51	73	22	12	10	45%	30%
CONSULTAS	Ortopedia (>13 Anos)	200	21%	0	80	80	41	43	54%	100%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	650	14%	0	195	195	88	66	34%	100%
SADT	Otoemissões Acústicas	65	0%	7	7	0	0	0	0%	0%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	500	22%	0	200	200	110	98	49%	100%
CONSULTAS	Pediatria Geral	200	22%	0	80	80	44	37	46%	100%
SADT	PET-CT	2	0%	1	2	1	0	0	0%	50%
CONSULTAS	Psiquiatria Adulto e Pediátrico	400	27%	0	160	160	107	65	41%	100%
SADT	Radiografia	1500	0%	979	1050	71	2	0	0%	7%
SADT	Radiografia Odontológica Panorâmica	125	0%	60	62	2	0	0	0%	3%
SADT	Radiografia Odontológica Periapical	125	0%	62	62	0	0	0	-	0%
SADT	Ressonância Magnética com Contraste	100	0%	75	75	0	0	0	-	0%
SADT	Ressonância Magnética com Contraste e Sedação	50	0%	30	30	0	0	0	-	0%
SADT	Ressonância Magnética Sem Contraste	150	0%	105	105	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Reumatologia (>13 Anos)	100	36%	0	50	50	36	17	34%	100%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	50	36%	0	35	35	18	13	37%	100%
CONSULTAS	Telemedicina - Neuropediatria	570	19%	1	171	170	107	63	37%	99%
SADT	Teste Ergométrico	100	0%	29	80	51	0	0	0%	64%
SADT	Tomografia Computadorizada com Contraste e Sedação	25	0%	12	12	0	0	0	-	0%
SADT	Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	0%	47	47	0	0	0	-	0%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	150	4%	17	75	58	6	6	10%	77%
SADT	Ultrassonografia Geral	200	0%	119	140	21	0	0	0%	15%
CONSULTAS	Urologia Adulto	100	15%	0	30	30	15	17	57%	100%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	60	5%	27	42	15	3	12	80%	36%
SADT	Videofarinolangoscopia	600	0%	174	300	126	0	0	0%	42%
Total		10760	-	2492	5490	2998	1157	828	28%	55%

SER - FEVEREIRO/2026



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	2.086	1.928	1.099	765
SADT	3070	3.054	966	15	20
CEO II	500	350	104	43	43
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	5.490	2.998	1.157	828
			54,61%	38,59%	27,62%

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

INDICADORES DE DESEMPENHO

FEVEREIRO/2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos. Enfatizamos que no dia 03/01/2025, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor. O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR

e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 28 de fevereiro de 2026.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 28 de fevereiro de 2026, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **6.111 (seis mil cento e onze)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	1242
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	499
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	206
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	1214
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	1254
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	702
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	250
	TOTAL DE PESQUISAS	5.367
2	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DE ALTA	
2.1	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários CER IV	20
2.2	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários NATEA	14
2.3	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários CETEA	0
	TOTAL DE PESQUISA DE ALTA DA REABILITAÇÃO	34
3	ATENDIMENTOS GERAIS	
3.1	Atendimentos em sala (acolhimento)	69
3.2	Atendimentos por telefone	25
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	94
4	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
4.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	415
4.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	201
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	616
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	6.111

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2026

1 - Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de fevereiro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou **6.111 (seis mil cento e onze)** atividades que se referem as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 1242 (mil duzentos e quarenta e dois) no ambulatório, 499 (quatrocentos e noventa e nove) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 206 (duzentos e seis) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 1214 (mil duzentos e quatorze) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 1254 (mil duzentos e cinquenta e quatro) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 702 (setecentos e dois) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA e 250 (duzentos e cinquenta) na oficina Ortopédica.

2- Pesquisas de satisfação de alta

Alcançamos na pesquisa de satisfação das reabilitações do CIIR, os seguintes valores: 20 (vinte) pesquisas de satisfação de alta dos usuários no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 14 (quatorze) pesquisas de satisfação no setor de Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA e neste mês de fevereiro não obtivemos altas no Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA, totalizando 34 (trinta e quatro) pesquisas de satisfação de alta dos setores internos.

3 – Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 94 (noventa e quatro), sendo destes 69 (sessenta e nove) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 25 (vinte e cinco) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

4 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de fevereiro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 616 (seiscentos e dezesseis) **ações geradas nos atendimentos**, destas 415 (quatrocentos e quinze) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas,

exames, dúvidas e agendamentos) e 201 (duzentos e um) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores.

III- ANÁLISE DOS DADOS

Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso?

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de fevereiro de 2026, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: ambulatório **90,60%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **97,07%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **94,90%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **93,42%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **96,47%**, Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **97,80%** e Oficina Ortopédica **96,44%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **95,24%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de fevereiro de 2026.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral

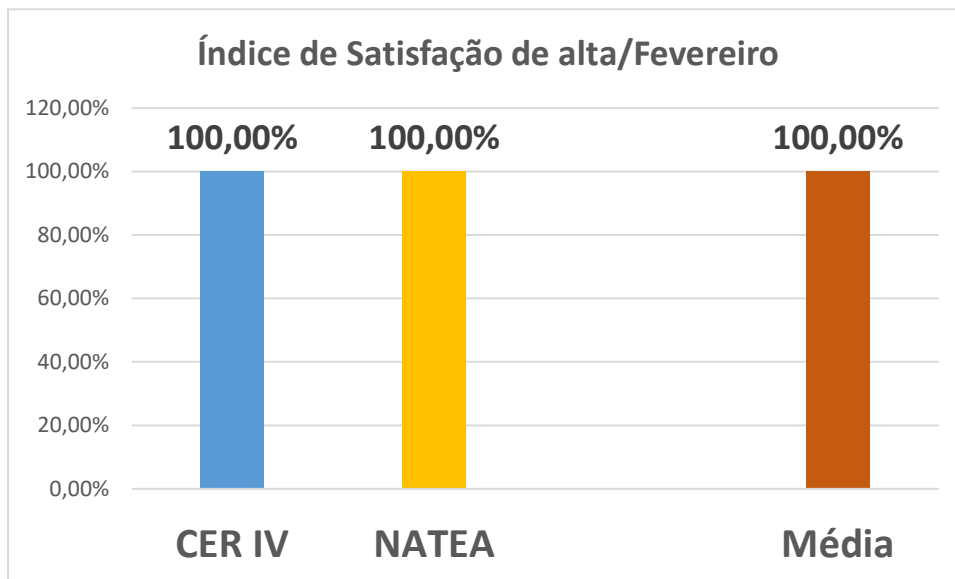


Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2026.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Gráfico 02: Índice de satisfação e média geral dos setores de alta.



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2026.

O gráfico acima apresenta o índice de satisfação em alta do setor: **CER IV e no NATEA, com média geral de 100%, CETEA** não tivemos altas neste mês de fevereiro. Na pesquisa de satisfação em alta, os usuários atribuem notas de 0 a 10 e conceitos entre ruim, regular, bom e excelente ao atendimento recebido durante o período que esteve no CIIR/CETEA realizando seu programa de terapia e/ou reabilitação.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% ALCANÇADA
Ambulatório	1.242	8.436	15%
SADT	499	3.355	15%
CEO II	206	378	54%
CER IV	1.214	8.130	15%
NATEA	1.254	3.989	31%
CETEA	702	3.300	21%
OFICINA	250	1.685	15%
TOTAL	5.367	29.273	18%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2026.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de fevereiro o SAU obteve 18% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% nos setores do CIIR, conforme a meta contratual mensal proposta. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta de 30% trimestral.

De acordo com o novo contrato de gestão nº 005/SESPA/2024, a participação dos usuários de alta das terapias e/ou reabilitação também serão mensuradas em porcentagens de participação, sendo estabelecido o percentual de **10% de alta em cada setor de reabilitação e terapia do CIIR**, sendo aplicada a pesquisa de alta nos usuários do **CER IV, NATEA e CETEA**, porém neste mês de fevereiro não tivemos alta no setor **CETEA** conforme tabela 3 abaixo:

Tabela 3: Percentual das pesquisas realizadas por setor

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% ALCANÇADA
CER IV	20	20	100%
NATEA	14	14	0%
CETEA	0	0	0%
TOTAL	34	34	100%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2026.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliarem-nos não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

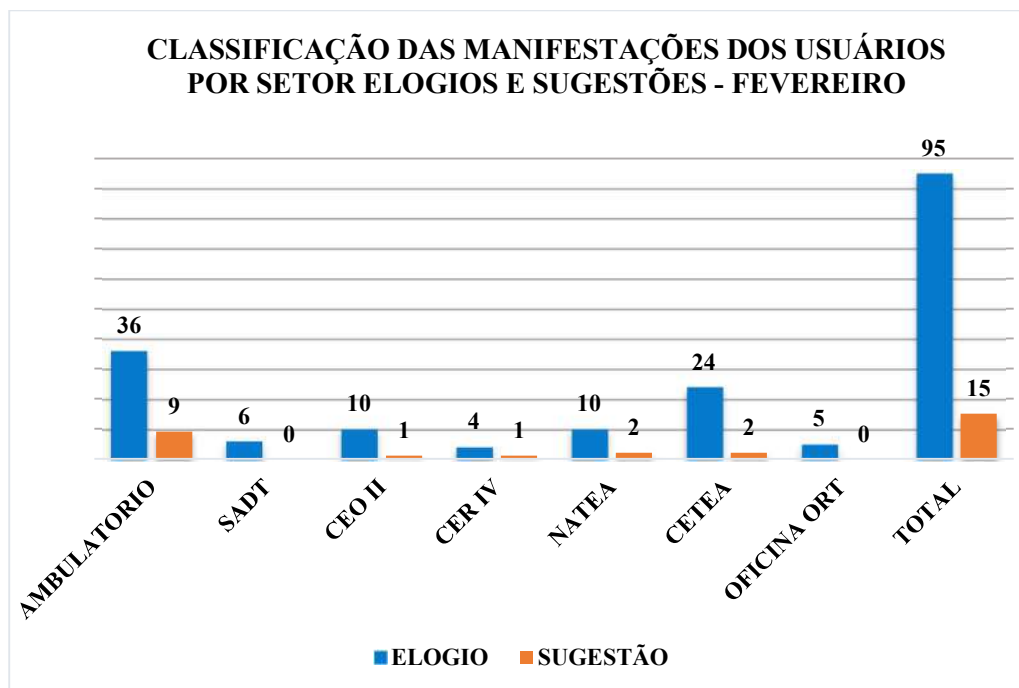
Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Gráfico 03: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2026.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de fevereiro de 2026.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	95
Sugestões	15
Queixas	22
Total de Registros	132

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2026.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês de fevereiro.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
NATEA	Negativa de uso do passaporte	01
	Reclamação de animais no centro	01
SADT	Insatisfação de falta de Comunicação	01
	Conduta inadequada de profissional	02
AMBULATÓRIO	Demora no atendimento na triagem	01
AGENDAMENTO	Dificuldade para agendamento de consultas e exames	04
	Conduta inadequada de profissionais	01
CER IV	Insatisfação de aparelho auditivo	01
	Demora no atendimento na Recepção	02
	Usuário reclama de falta de intérprete	01
ESTACIONAMENTO	Reclamação área	01
	Embarque/Desembarque	
	Fiscalização vagas PCD	01
PORTARIA	Conduta inadequada de profissionais	03
	Demora no atendimento	01
LABORATÓRIO (Externo)	Demora no atendimento	01
TOTAL		22

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2026.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Cumprir as metas do contrato de gestão nº 005/SESPA/2024 entre as quais:

- Realizar a aplicação da pesquisa de satisfação nos setores Ambulatório, SADT, CEO II, NATEA, CER IV, CETEA e Oficina Ortopédica, buscando alcançar mensalmente **o quantitativo de 10% por setor**;

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

-  Obter mensalmente **10% do quantitativo de usuários atendidos** que receberam **alta da reabilitação**;
-  Apresentar **taxa de resolutividade das reclamações** de usuários, acompanhantes, visitantes igual ou superior a **80% mensalmente**;
- **Solicitar reforma da Sala do SAU, mediante reparos na parede e pintura**;
- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR e CETEA, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuímos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Informar as Diretorias, Gerências, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas manifestações do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário;
- Divulgar a reunião de Gestão Compartilhada, nos murais e entregar convites nas recepções dos setores CER IV e NATEA;
- Implementar a reunião de gestão Compartilhada no CETEA;
- Imprimir o Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante para os usuários internos;
- Solicitar reforma das poltronas da sala;
- Aplicar pesquisa de satisfação do formulário de perguntas abertas e fechadas de caráter social (QUALIDADE 2025 HCAHPS (adaptado) – Reabilitação) nos setores NATEA, CER IV e CETEA e analisar o indicador;
- Reunir mensalmente com a equipe do SAU, para debater demandas, fluxos, atribuições e mudanças no setor, a fim de buscar melhorias e alcançar as metas contratuais.

Regiane de Carvalho da Silva
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

REGISTRO DE RECLAMAÇÕES FEVEREIRO/2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

01-Registro de Reclamação:**Usuário (a): D.M.D****Acompanhante: B.S.B.M****Data do ocorrido: 26/01/2026****Setor da Ocorrência: AGENDAMENTO****Registro de Queixa:**

“Paciente aguardando vaga para psiquiatria (Dra. V.) desde 27/01/25, sendo que ela solicitou o retorno dele com 45 dias e estou esperando já faz um ano. A criança faz uso de medicação sendo que ele já não faz mais efeito e a criança tem ansiedade e precisa de acompanhamento já que o comportamento dele só piora. Agora em dezembro ele tirou todos os cílios e a sobrancelha, mostra muita irritabilidade, choro, isolamento entre outros comportamentos negativos e estão atrapalhando o desempenho e socialização na escola e no meio familiar. Outro especialista é o neuropediatra e nutricionista que aguarda vaga, bem como exame de carótida para voltar com a geneticista.”

Resposta do setor competente:

Em atenção à manifestação registrada, informamos que lamentamos os transtornos causados ao usuário e seu acompanhante, especialmente considerando a necessidade de acompanhamento contínuo na especialidade de Psiquiatria. Esclarecemos que a especialidade de Psiquiatria apresenta atualmente um tempo de espera elevado, em razão da alta demanda existente no estado do Pará. Ressaltamos que o CIIR é uma unidade de referência que atende pacientes de todo o estado, o que impacta diretamente na disponibilidade de vagas. No entanto, informamos que foi possível viabilizar um agendamento por motivo de desistência de outro paciente. Assim, o usuário encontra-se agendado para o dia **23/02/2026**, com a médica psiquiatra Dra. Victória, conforme comprovante em anexo.

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010 Contato: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159 Ramal Agendamento: 1024 Email: agendamentos.ciir@indsh.org.br			
DADOS DO USUÁRIO			
Nome	Davi Miranda Dias	Prontuário	109836
Nome Social		Telefone	91 - 991513433
Nascimento	04/10/2013	Gênero	Masculino
Mãe/Resp.	Beth Simone Barros Miranda	CNS	703200617512296
Endereço	66077830 - Avenida Perimetral, nº 1608	Cidade	Terra Firme - Belém - PA
AGENDAS DO USUÁRIO			
Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação
23/02/26 08:05	Consulta	Victoria Raissa Monteiro Fais	Retorno
			INTERNO PEDIATRIA 25 - Consultório Psiquiatria Bloco B Normal

Reforçamos que a unidade permanece à disposição para orientações e acompanhamento, dentro das possibilidades assistenciais atuais.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. B.M, que ficou muito satisfeita com o retorno. Ela agradeceu o agendamento e disse que o filho estava precisando muito. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

02-Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.C.B.M.A

Acompanhante: C.B.M.A

Data do ocorrido: 26/01/2026

Sector da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa:

“Informo que estou desde 19/09/2023 na espera do retorno com o psiquiatra para a minha filha de 08 anos de idade e TEA na qual a mesma deverá retornar com relatório escolar com 60 dias para a psicóloga, mas até o presente momento não conseguimos retornar prejudicando assim o tratamento com a medicação que é prescrita pela médica.”

Resposta do setor competente:

Em atenção à manifestação registrada, informamos que foi realizada verificação no histórico de atendimentos da paciente, sendo identificado que ela foi atendida em consulta no dia **31/10/2025**. Considerando a recente abertura de agenda médica, informamos que o retorno com a profissional psiquiatra foi devidamente agendado

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

para o dia **27/03/2026**.

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR					
Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010					
Contato: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159					
Ramal Agendamento: 1024					
Email: agendamentos.ciir@indsh.org.br					
DADOS DO USUÁRIO					
Nome	Ana Cecilia Barros Miranda de Almeida	Prontuário	59618	Passaporte:	
Nome Social		Telefone	91 - 993006653		
Nascimento	16/07/2017	Gênero	Feminino		
Mãe/Resp.	Carina Barros Miranda de Almeida	CNS	706000342922843		
Endereço	66095210 - HORTINHA, nº 111	Cidade	MARCO - BELEM -		
AGENDAS DO USUÁRIO					
Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação	Complemento	Setor
27/03/26 14:04	Consulta	Daniela Noura Jallageas	Retorno	CETEA INTERNO	Cetea
					Local
					Status
					Normal

Ressalta-se que o atendimento ocorrerá no Centro Especializado em Atendimento do Autismo, situado R. Pres. Pernambuco - Batista Campos, Belém - PA, 66015-200. Esclarecemos ainda que o CIIR atende pacientes de todo o estado do Pará e que a especialidade de Psiquiatria possui alta demanda. Dessa forma, os usuários são inseridos em fila de espera e convocados conforme a disponibilidade de vagas, respeitando a ordem e os limites da agenda. Reforçamos que a unidade permanece à disposição para orientações e acompanhamento, dentro das possibilidades assistenciais atuais.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. C.B, que ficou muito satisfeita com o retorno. Ela agradeceu o agendamento e disse que demorou muito, espera que melhore essa situação. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

03-Registro de Reclamação:

Usuário (a): H.F.M.S

Acompanhante: H.C.M

Telefone: (91) 98484-3709

Data do ocorrido: 21/01/2026

Setor da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa:

“Desde dezembro de 2025 estou tentando marcar uma consulta com a cardiologista para a minha filha e não consigo, já é a 2º vez que venho ao centro e não consigo.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Resposta do setor competente:

Ao cumprimentar V.Sa., em atenção ao Memorando nº 022/2026 – SAU, referente à manifestação do usuário H.F.M.S, registrada por meio de reclamação junto ao Serviço de Atendimento ao Usuário, informamos o que segue: O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) atende usuários oriundos de todo o Estado do Pará e, para garantir equidade no acesso aos serviços, as consultas são organizadas por meio de cadastro em fila de espera, conforme disponibilidade de vagas. Esclarecemos que não é procedimento da Central de Agendamento informar data de abertura de agenda, uma vez que as agendas são abertas conforme lançamento no sistema, não havendo previsão fixa. Nesse processo, parte das vagas é destinada ao agendamento presencial e outra parte ao chamamento da fila de espera. No caso da especialidade cardiologia, ressaltamos que se trata de uma área com alta demanda em todo o Estado, o que pode ocasionar maior tempo de espera para o agendamento de retornos. Informamos ainda que os usuários podem acompanhar a abertura de agenda por meio dos contatos telefônicos (91) 4042-2157 / (91) 4042-2158. Destacamos que, por não dispormos em nosso escopo contratual de serviço de call center, as linhas podem apresentar congestionamento. Por fim, informamos que a equipe da Central de Agendamento foi orientada a reforçar a qualidade das informações prestadas aos usuários, visando maior clareza e melhoria contínua no atendimento.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato pessoalmente com a Sra. H.C, que agradeceu o retorno e disse que fica no aguardo dessa vaga, espera que melhore essa situação e que ainda não conseguiu realizar o agendamento. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

04-Registro de Reclamação:**Usuário (a):** M.C.C.C**Acompanhante:** M.S.C**Data do ocorrido:** 02/02/2026**Setor da Ocorrência:** GESTÃO DE ACESSO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Registro de Queixa:

“Minha filha está na fila de espera a 2 anos aguardando atendimento com a neuropsicóloga e nada de chamarem, não posso fazer o atendimento fora do hospital porque não é aceitável e sem contar a falta de fechar um diagnóstico, prejudicando assim o dia a dia e a estabilidade de vida dela para fazer o agendamento com a alergista. Também está sendo desumano da última vez meu esposo teve que ficar de um dia para o outro no CIIR pra ver se conseguia agendar pois somos de outra cidade, não temos onde ficar aqui e não conseguimos retorno nem por Email e nem por ligação essa é a triste realidade que me encontro, e quando saio com o pedido de encaixe o atendente da central de agendamento não me dá resposta específica de qual dia ou semana posso estar vindo, isso é muito triste pra uma mãe.”

Resposta do setor competente:

Em atenção à manifestação registrada, informamos que o CIIR é um Centro Especializado em Reabilitação Tipo IV (CER IV), habilitado pelo Ministério da Saúde, que atua conforme a regulamentação nacional da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (PCD), ofertando atendimentos nas linhas de cuidado Física, Intelectual, Visual e Auditiva, no âmbito do SUS, conforme contrato de gestão vigente. Esclarecemos que o atendimento em Neuropsicologia ocorre exclusivamente por fluxo interno, destinado a pacientes já cadastrados na unidade e que possuam perfil de pessoa com deficiência, conforme critérios estabelecidos pelo Ministério da Saúde. Ressaltamos ainda que a avaliação neuropsicológica é indicada para elucidação diagnóstica e requer, em média, 08 sessões para conclusão e emissão de laudo, o que demanda a reserva de múltiplas agendas para cada usuário, impactando diretamente no tempo de espera e na periodicidade das convocações. No momento, o usuário encontra-se na posição 1017 na lista de espera para avaliação neuropsicológica, sendo as convocações realizadas conforme disponibilidade de vagas. Por fim, informamos que a equipe da Central de Agendamento foi orientada a reforçar a qualidade das informações prestadas aos usuários, visando maior clareza e melhoria contínua no atendimento.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. M.S, que ficou satisfeita com o retorno. Ela agradeceu, mas informou que fica triste, pois espera que a filha seja chamada o quanto antes, pois estão precisando muito e disse que demorou muito. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

05-Registro de Reclamação:

Usuário (a): S.A.S.A

Acompanhante: M.V.S.A

Telefone: (91) 98579-2311

Data do ocorrido: 03/02/2026

Sector da Ocorrência: SADT

Registro de Queixa:

“Hoje vim aqui trazer meu neto para um exame Bera, e ele não pode fazer pois ele estava segundo a profissional do exame, ele estava com o ouvido obstruindo e não pode realizar o exame; pois ela disse que teria que passar com o otorrino para fazer a limpeza, só que na semana que a pessoa do hospital me ligou e me confirmou a consulta dele depois de algumas perguntas feitas, eles confirmaram o exame, só que eles não me disseram nada sobre o ouvido que teria que estar limpo ou seja sem cera. Por isso queria uma resposta pois esperei um ano para fazer esse exame e na hora não pode fazer, esse é um grande erro do hospital. Se possível marcar antes o exame, pois novamente remarcarem daqui p/ daqui a um ano novamente, não é justo isso ser feito com uma criança, fez jejum de 8 horas para nada.

Resposta do setor competente:

À Senhora M.V.SA, responsável pelo usuário J.Y.S.A., antes de tudo, como coordenadora assistencial e responsável pelo Serviço de Apoio e Diagnostico Terapêutico (SADT), lamento pelo transtorno ocorrido e agradeço por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sinto muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Entendo a frustração diante da impossibilidade de realizar o exame após o período de espera e preparo da criança. Esclareço que o exame BERA (Potencial Evocado Auditivo de Tronco Encefálico) exige condições adequadas do conduto auditivo externo para que o

estímulo sonoro seja transmitido de forma eficiente até a orelha interna e as estruturas neurais. A presença de cera/cerúmen pode bloquear ou reduzir a passagem do som, comprometendo o registro das respostas elétricas e tornando o resultado inconclusivo ou tecnicamente inadequado. A verificação de obstrução por cerúmen só pode ser feita por profissional habilitado, mediante exame com otoscópio. Por esse motivo, essa avaliação não pode ser realizada por telefone nem pelo próprio responsável antes do comparecimento à unidade. Caso seja identificada obstrução no momento do atendimento, o protocolo assistencial determina a suspensão do exame e o encaminhamento para avaliação otorrinolaringológica, garantindo a segurança do paciente e a confiabilidade do diagnóstico. Com o objetivo de dar continuidade ao tratamento do usuário, encaminho em anexo o comprovante de agendamento de consulta com o otorrinolaringologista, marcada para o dia 17/03/2026, no período da tarde.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. M.V, que ficou satisfeita com o retorno. Ela agradeceu, mas informou que não vai conseguir comparecer a essa consulta, pois o usuário tem outra consulta na instituição dia 18/03 e fica inviável ela comparecer nos dois dias porque mora em Ipixuna do Pará. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

06-Registro de Reclamação:

Usuário (a): R.N.A

Acompanhante: C.N.A

Telefone: (91) 98156-6984

Data do ocorrido: 03/02/2026

Setor da Ocorrência: PORTARIA

Registro de Queixa:

“Cheguei no UBER com a minha filha no colo dormindo e não deixaram o carro entrar e me deixar dentro, mesmo mostrando os papéis que eu tinha vindo pegar a cadeira de rodas da minha filha, tive que vir andando desde a catraca da entrada até o Bloco D. E não havia cadeiras de rodas disponíveis também.

Resposta do setor competente:

Agradecemos por compartilhar sua experiência conosco. Lamentamos sinceramente pelos transtornos enfrentados no dia de sua vinda à unidade, especialmente considerando que estava com sua filha no colo. Informamos que especificamente neste dia, estávamos com o estacionamento em sua capacidade máxima, motivo pelo qual foi necessário restringir temporariamente o acesso de veículos à área interna, mantendo apenas as autorizações previamente estabelecidas para garantir a organização e a segurança de todos. Em relação à cadeira de rodas, orientamos que a solicitação pode ser realizada diretamente na portaria. Nossos agentes possuem comunicação via rádio com o maqueiro, que é acionado para prestar o apoio necessário e disponibilizar o equipamento. Destacamos ainda que iremos reforçar junto à equipe a importância de um olhar mais sensível e atento às necessidades dos usuários, especialmente quanto à oferta de cadeira de rodas, buscando disponibilizá-la de forma proativa, sempre que identificada a necessidade, antes mesmo que o usuário precise solicitar. Seu relato é muito importante para que possamos aprimorar continuamente nossos fluxos de atendimento e acolhimento. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que ficou satisfeita com o retorno. Ela agradeceu, pois isso mostra muita sensibilidade com toda certeza. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

07-Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.G.C.C

Acompanhante: A.S.N.C

Data do ocorrido: 03/02/2026

Setor da Ocorrência: PORTARIA

Registro de Queixa:

“Hoje não me deixaram entrar de carro com a minha filha e nem alegaram o porquê, vim andando de lá da entrada para o Bloco C. Ao menos fiscalizassem se realmente os condutores estão estacionando nas vagas corretas, tem muitos que deixam seus veículos em vaga de prioridade e não são, carro estacionado em duas vagas.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Resposta do setor competente:

Lamentamos pelos transtornos vivenciados no momento da sua chegada à unidade, principalmente por estar acompanhada de sua filha. Informamos que, excepcionalmente nesta data, nosso estacionamento encontrava-se com a capacidade máxima, sendo necessária a restrição temporária de acesso de veículos. Reconhecemos, porém, que a ausência de uma explicação clara no momento pode ter gerado desconforto, e pedimos desculpas por isso. Quanto à utilização das vagas, reforçaremos junto à equipe de apoio e fiscalização a importância de monitorar com maior rigor o uso correto das vagas prioritárias, bem como coibir situações de veículos estacionados de forma inadequada. Além disso, vamos reforçar com a equipe a necessidade de manter uma comunicação clara, objetiva e acolhedora, garantindo que os usuários sejam devidamente informados sobre qualquer medida adotada. Seu relato é essencial para que possamos aprimorar continuamente nossos processos e o atendimento prestado. Permanecemos à disposição.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que ficou satisfeita com o retorno. Ela agradeceu, pois é gratificante quando um setor se compromete a dar a devolutiva necessária para o bem-estar dos usuários. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

08-Registro de Reclamação:**Usuário (a): F.A.S****Telefone: (91) 98222-1190****Data do ocorrido: 05/02/2026****Setor da Ocorrência: CER IV****Registro de Queixa:**

“Venho comunicar ao CIIR que o aparelho auditivo não me ajuda a ouvir melhor pelo contrário me sentir mais surda depois que comecei a usar, quero um aparelho de qualidade que defina o som pois este só faz muito barulho e não tem clareza nas palavras, imagino que para ser adquirido um aparelho para mim teria que fazer teste com outro modelo, minha perda auditiva é moderada e fiz um teste no centro de soluções auditivas e também no oficon da avenida gentil Bittencourt e pude experimentar outros modelos que me ajudavam a ouvir com clareza porém eu não tive

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

dinheiro para compra-los. Quero deixar ciente também que não fui comunicada desta consulta do dia 28/01/2026 as 10:00hrs e mandei várias mensagens para esse número aqui 985750506 e não responderam então hoje dia 05/02/2026. Vim devolver o aparelho auditivo. Tentei outras vezes mais como não estava agendada fui maltratada por uma funcionária de farda laranjada que se chama M. e mandou eu ir embora como se fosse um cachorro escorraçado. Quero também comunicar que só hoje recebi em mãos uma guia de retorno agendada para o dia 04/03/2026 as 10:00 hrs mas não enviaram nenhuma mensagem no whatsapp meu, ou seja, se eu não tivesse tido a iniciativa de vir pessoalmente mesmo com medo de ser maltratada na portaria, não saberia desta consulta. Peço providências.”

Resposta do setor competente:

RESPOSTA REABILITAÇÃO: Sra. F., o CIIR trabalha buscando sempre apresentar a melhor experiência possível aos nossos usuários e familiares, todos nossos processos estão constantemente sobre revisão para melhorar cada vez mais, sentimos muito quando não atingimos esse objetivo de maneira imediata. O processo de adaptação de AASI é um processo que requer tempo e paciência de toda a equipe e usuários, pois o aparelho é ajustado conforme a utilização, diminuindo assim ruídos e interferências melhorando a cada processo a qualidade da escuta. O aparelho ofertado aos nossos usuários é da Oticon, uma das marcas referência no mercado e já dispensamos estes modelos a mais de 5 anos com baixo índice de queixas. Diante do exposto lhe convido a realizar um novo processo de protetização, e para assim melhorar sua experiência e garantir seu processo de reabilitação efetivamente.

RESPOSTA PORTARIA: Lamentamos sinceramente pelos transtornos relatados. Sua percepção é muito importante para que possamos aprimorar continuamente nossos processos e atendimento. Em relação ao acesso à unidade, informamos que a entrada no centro ocorre mediante pré-agendamento e apresentação do comprovante, conforme protocolo institucional. Nossos colaboradores são orientados a sempre contatar o gestor imediato para verificar a possibilidade de autorização em situações fora do padrão, buscando manter a organização do fluxo e garantir a segurança e qualidade do atendimento a todos os usuários. Quanto à abordagem mencionada na portaria, a colaboradora citada foi devidamente orientada pela supervisão para reforço das condutas de acolhimento e postura profissional, a fim de evitar recorrências e assegurar que todos os usuários sejam atendidos com respeito e cordialidade.

Reforçamos nosso compromisso com um atendimento humanizado e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que ficou satisfeita com o retorno. Ela agradeceu, mas informou que espera que melhore essa comunicação principalmente com usuários surdos e que vai ficar no aguardo do seu retorno. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

09-Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.G.A.P

Acompanhante: T.O.A

Telefone: (91) 98815-8820

Data do ocorrido: 12/02/2026

Sector da Ocorrência: NATEA

Registro de Queixa:

“Ao ser questionada sobre o passaporte da minha filha, falei para a Assistente Social que eu não pediria uma nova, pois eu faço uso da antiga carteira, ela se apresentou irritada diante a minha recusa afirmando que eu tinha que solicitar e eu no mesmo tom de voz do início da conversa fiz a seguinte declaração: Eu não vou solicitar o passaporte por conta disso. Se quiserem desligar a G. por conta disso podem desligar! A Assistente mandou que eu abaixasse o tom de voz (eu não estava gritando) voltei e perguntei para ela e perguntei se tinha câmera na sala p/ eu provar que eu não estava gritando com ela. Ela então mudou e disse que eu estava sendo grossa com ela, e eu repeti palavra por palavra e no mesmo tom p/ deixar claro que eu não estava gritando com ela. Um serviço que não só trabalha com paciente, mas também com a família deveria ser mais bem treinado!”

Resposta do setor competente:

Prezada Senhora, recebemos sua manifestação e agradecemos por compartilhar sua percepção conosco. Sua participação é muito importante para que possamos aprimorar continuamente nossos serviços. Compreendemos que a carteirinha no modelo antigo era uma forma prática e já habitual para a senhora. No entanto, informamos que atualmente a instituição adotou o Passaporte do Usuário como modelo oficial de identificação e acompanhamento. Essa atualização foi

implementada com o objetivo de garantir maior segurança e qualidade das informações, pois o passaporte reúne dados mais completos e atualizados do paciente, facilitando o acesso rápido às informações clínicas por toda a equipe, contribuindo diretamente para um atendimento mais seguro e eficiente. Ressaltamos que as mudanças de processos na instituição são realizadas sempre com foco na melhoria contínua da qualidade assistencial e na segurança dos nossos usuários. Quanto à situação relatada sobre a abordagem durante o atendimento, reforçamos que todos os nossos profissionais são orientados a atuar com respeito, empatia e acolhimento. Da mesma forma, destacamos que manter um diálogo em tom adequado contribui para uma comunicação mais harmoniosa e evita interpretações equivocadas, como a percepção de rispidez. Nosso objetivo é sempre preservar um ambiente de respeito mútuo entre equipe e familiares. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e reiteramos nosso compromisso com a qualidade do atendimento e o cuidado com sua filha.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que falou que recebeu essa mesma informação do Serviço Social, ela espera que melhore porque no atendimento o CIIR antes era muito melhor e hoje em dia é insuficiente. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

10-Registro de Reclamação:**Usuário (a): Y.K.R.M****Acompanhante: K.L.R****Telefone: (91) 98104-5143****Data do ocorrido: 12/02/2026****Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/TRIAGEM****Registro de Queixa:**

“Venho fazer essa reclamação pois é feito o agendamento da consulta no horário e a médica só começa a chamar depois de 1 hora e hoje teve um grande transtorno onde ficamos 2 horas para passar na triagem, sendo que chegamos aqui 12:40 e só saímos do atendimento da triagem 15H. Um absurdo! E venho reclamar a respeito da pouca quantidade de enfermeiros para atender uma demanda gigantesca de usuários.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Resposta do setor competente:

À Senhora K.L.R, responsável pelo usuário Y.K.R.M., antes de tudo, como coordenadora assistencial e responsável pelo ambulatório, lamento pelo transtorno ocorrido e agradeço por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sinto muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante a queixa realizada, foi feita uma análise no histórico de atendimento do usuário, qual constatamos no sistema que a retirada de senha ocorreu às 12:52h, a abertura de atendimento na recepção foi registrada às 14:43h e o atendimento de triagem pela equipe de enfermagem teve início às 14:54h e a consulta com médico especializado ocorreu às 18:34h. Gostaria de esclarecer que seguimos um fluxo de atendimento estruturado, no qual os usuários são atendidos por ordem de chegada. Os atendimentos do período vespertino são liberados a partir das 11h, motivo pelo qual orientamos que os usuários compareçam com uma hora de antecedência ao horário agendado, a fim de realizar a abertura de ficha, conferência de dados e demais etapas iniciais do atendimento. Ressalto ainda, que as consultas médicas possuem duração média de 30 a 40 minutos por usuário, podendo variar conforme a complexidade de cada caso. Esse tempo é fundamental para garantir uma avaliação criteriosa e segura, porém pode impactar no fluxo da agenda ao longo do período. Ainda assim, reconheço que o tempo de espera enfrentado foi superior ao esperado e compreendemos os transtornos ocasionados. O fluxo adotado visa assegurar que todos os atendimentos sejam realizados de forma organizada, segura e equitativa, sem comprometer a qualidade do serviço prestado. Sentimos muito pelo ocorrido, trabalhamos sempre buscando melhoria dos nossos processos e estruturas e agradecemos sua pontuação para melhorarmos ainda mais. Caso seja necessário maiores esclarecimentos nos colocamos a disposição.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que ficou satisfeita com o retorno. Ela agradeceu, porém informa que na prática não é bem assim, que é um problema na gestão da área. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

11-Registro de Reclamação:**Usuário (a): P.W.S.S****Acompanhante: J.P.S.M****Telefone: (91) 99612-7275****Data do ocorrido: 16/02/2026****Sector da Ocorrência: LABORATÓRIO DGS****Registro de Queixa:**

“O ocorrido aconteceu no dia 30/01, porém já vem de muitos anos a falta de humanidade dos profissionais do laboratório DGS. Profissionais com extrema ignorância e falta de empatia com nossas crianças. Chegamos as 07:30h da manhã e a coleta de sangue foi feita às 10:30h da manhã, pois as enfermeiras vivem saindo do laboratório ou sentada na escada conversando com a recepcionista, a internet sempre está com problema, já fiquei mais de 1 hora dentro do DGS sem atenderem ninguém, pois estava sem internet.”

Resposta do setor competente:

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH, na qualidade de entidade gestora do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob Contrato de Gestão firmado com a Secretaria de Estado de Saúde Pública – SESPA, vem, por meio deste, notificar formalmente essa prestadora em razão de ocorrências recentes relacionadas ao fluxo de atendimento e à condução dos serviços prestados aos nossos usuários. Temos recebido relatos e manifestações registradas junto ao nosso S.A.U. (Serviço de Atenção ao Usuário), bem como identificado situações que evidenciam falhas na organização do atendimento, tempo de espera incompatível com o padrão esperado e a necessidade de aprimoramento na postura e na humanização do serviço, especialmente considerando o perfil do público atendido. Salientamos que tais ocorrências não são compatíveis com o padrão de atendimento esperado, tampouco devem se tornar recorrentes, uma vez que impactam diretamente a qualidade assistencial e a experiência dos usuários, refletindo, inclusive, na imagem institucional das partes envolvidas. Diante do exposto, solicitamos a adoção de medidas corretivas, com a devida revisão dos fluxos internos, organização da equipe e garantia da regularidade operacional dos atendimentos. Pedimos, por gentileza, manifestação formal acerca das providências adotadas, assim que possível.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

RESPOSTA PRESTADOR: Boa Tarde Prezados, atestamos ciência da notificação. Salientamos ainda, que será realizado a notificação ao setor responsável e em 48 horas daremos um retorno formal. Desde já, reforçamos que nossos valores institucionais objetivam a humanização e quaisquer ações contrárias a isso, são amplamente vedadas na DGS Laboratórios.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que ficou satisfeita com o retorno. Ela agradeceu, mas informou que espera que melhore o atendimento no laboratório. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

12-Registro de Reclamação:

Usuário (a): J.S.

Acompanhante: M.J.F.S

Telefone: (91) 99837-6733

Data do ocorrido: 19/02/2026

Setor da Ocorrência: RECEPÇÃO/ SADT

Registro de Queixa:

“Fui tratada de forma muito injusta e sem respeito a minha condição física por E.G, ele chamou meu número e eu estava na recepção, por demorar pouquíssimo tempo para chegar até ele, ele vai me deixar esperar 1 hora a mais para ser atendida, pois atendeu outro na minha frente, sendo que, pois, quando cheguei até ele ainda não havia começado o atendimento dele. Falei que sou diabética e que poderia passar mal por esperar essa hora a mais, ele debochou da minha condição e disse que se eu passasse mal tinha emergência para me atender. Falei que tinha outra consulta no Hospital da Mulher e poderia perder por causa dessa (1 hora) a mais que ele me faria esperar e de novo, de forma debochada disse que eu já tinha perdido essa consulta e se eu não quisesse perder essa do Hospital da Mulher era pra eu ir remarcar a eletroneuromiografia, que tinha vindo hoje fazer (O que não é fácil para conseguir), falei para ele que não queria nada disso, só queria ser atendida no meu número (ENM P3) eu estava no momento em que ele chamou e cheguei até antes dele atender o próximo (o que foi muito rápido). Minha reclamação é por um funcionário, injusto, sem compaixão, sem respeito e mal-humorado”.

Resposta do setor competente:

Em atenção à sua manifestação, informamos que a situação foi averiguada de imediato junto à equipe e ao sistema de chamadas. Constatamos que sua senha foi acionada 03 vezes pelo sistema eletrônico e 02 vezes verbalmente. Como não houve movimentação ou comparecimento ao guichê naquele momento, o recepcionista procedeu com a chamada da senha seguinte, conforme fluxo padrão de atendimento. O usuário subsequente compareceu prontamente ao guichê e o atendimento foi iniciado. Na sequência, a senhora se apresentou ao guichê, momento em que o recepcionista informou que finalizaria o atendimento em andamento e, logo após, retornaria à sua senha. Buscando mediar a situação, nossa equipe dialogou inclusive com o senhor atendido na senha seguinte, verificando a possibilidade de ajuste na ordem. Contudo, ele apresentou motivos pessoais para manter seu atendimento naquele momento e confirmou que a senhora não havia se atentado à chamada inicial. De toda forma, independentemente do fluxo operacional, reforçamos que o atendimento deve ser conduzido com empatia, atenção e escuta qualificada. Como tratativa, o colaborador foi orientado quanto à importância de redobrar a atenção na comunicação com o usuário, especialmente em situações que envolvam condições de saúde e possíveis fragilidades. Agradecemos por seu relato, que contribui para o aprimoramento contínuo dos nossos serviços, e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que ficou satisfeita com o retorno. Ela agradeceu, mas informou que espera que o colaborador realmente melhore sua empatia. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

13-Registro de Reclamação:

Usuário (a): L.M.O.L

Acompanhante: A.O.L

Telefone: (98) 98885-8220

Data do ocorrido: 24/02/2026

Setor da Ocorrência: SADT

Registro de Queixa:

“Hoje, durante o atendimento na recepção, o servidor E.G informou que não era

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

responsabilidade dele fornecer o documento de comparecimento. Ao questioná-lo, já que sempre retirei esse documento na recepção ele virou as costas e respondeu de forma inadequada, dizendo que se eu tivesse insatisfeita, poderia procurar a sala 30 para falar o que quisesse sou servidora como ele e que a postura adotada foi desrespeitosa que especialmente diante dos pacientes que presenciaram a situação. Diante disso, informarei o ocorrido a quem for necessário.”

Resposta do setor competente:

A postura esperada de nossos colaboradores é pautada no respeito, cordialidade e profissionalismo, sobretudo em ambientes de atendimento ao público. Informamos que o caso foi apurado junto à coordenação responsável e que o colaborador em questão já recebeu as tratativas administrativas aplicáveis à situação relatada. Além disso, estamos realizando acompanhamento quanto à sua conduta e evolução profissional, reforçando orientações relacionadas à postura, comunicação adequada e alinhamento de informações no atendimento. Reiteramos que prezamos por um ambiente institucional respeitoso, tanto entre colaboradores quanto no contato com usuários, e não compactuamos com atitudes que possam comprometer essa premissa. Agradecemos por contribuir com o aprimoramento contínuo dos nossos serviços e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que ficou satisfeita com o retorno. Ela agradeceu, mas informou que no dia ficou bastante chateada e que os colaboradores devem ser melhor selecionados, espera que o colaborador realmente melhore seu atendimento. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

14-Registro de Reclamação:

Usuário (a): I.C.L.L

Acompanhante: E.M.L.L.L

Telefone: (94) 98446-7354

Data do ocorrido: 25/02/2026

Setor da Ocorrência: RECEPÇÃO CER IV

Registro de Queixa:

“O setor não está dando conta do atendimento na Recepção, os pacientes chegam com antecedência, mais no horário das 8hrs eles ainda não atenderam nem a metade

dos usuários com senhas. No que resulta o não atendimento dos usuários das 8hrs. Só tem 2 recepcionistas pra atender um grande fluxo de pessoas, e o atendimento está lento demais, os pacientes acabam perdendo o horário das terapias, das consultas por conta dessa ineficiência.”

Resposta do setor competente:

Informamos que a situação apontada foi identificada como atípica e esteve relacionada a um período de transição interna. Atualmente, estamos em processo de reestruturação da equipe, com a contratação de novos colaboradores, visando ampliar a capacidade de atendimento e garantir maior agilidade, organização e fluidez no acolhimento dos usuários. As medidas já foram implementadas e o fluxo foi normalizado, não havendo, no momento, registro de recorrência da situação descrita. Permanecemos atentos ao monitoramento do atendimento, a fim de evitar novos prejuízos aos usuários. Reforçamos nosso compromisso com a melhoria contínua dos serviços prestados e agradecemos a compreensão e contribuição, que são fundamentais para o aprimoramento dos nossos processos.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que ficou satisfeita com o retorno. Ela agradeceu, e informou que já retornou no CIIR e que já viu as mudanças, espera que melhore cada vez mais. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

15-Registro de Reclamação:

Usuário (a): G.V.A.S

Acompanhante: L.C.C.A.S

Telefone: (91) 98540-8227

Data do ocorrido: 25/02/2026

Setor da Ocorrência: RECEPÇÃO CER IV

Registro de Queixa:

“Gostaríamos muito que fosse solucionado um problema frequente na recepção da reabilitação. Quando chega por volta das 7:50h os recepcionistas chamam os usuários das 8:00h, então é deixado senha de todos os das 8:00h para tentar gerar os atendimentos, acaba que não conseguem atender demanda e por consequência os usuários acabam ultrapassando o nível de tolerância das terapias causando transtornos para o usuário que vem de longe e acabam se frustrando com os

receptionista e algumas vezes com os terapeutas que acabam sendo cobrado, hoje teve que ir uma senhora de outro setor e outra colaboradora que só iria entrar às 9:00h para darem andamento na geração dos atendimentos. Acredito que se tivesse mais recepcionistas já iria melhorar muito para o centro no geral.”

Resposta do setor competente:

Informamos que a situação apontada foi identificada como atípica e esteve relacionada a um período de transição interna. Atualmente, estamos em processo de reestruturação da equipe, com a contratação de novos colaboradores, visando ampliar a capacidade de atendimento e garantir maior agilidade, organização e fluidez no acolhimento dos usuários. As medidas já foram implementadas e o fluxo foi normalizado, não havendo, no momento, registro de recorrência da situação descrita. Permanecemos atentos ao monitoramento do atendimento, a fim de evitar novos prejuízos aos usuários. Reforçamos nosso compromisso com a melhoria contínua dos serviços prestados e agradecemos a compreensão e contribuição, que são fundamentais para o aprimoramento dos nossos processos.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que ficou satisfeita com o retorno. Ela agradeceu, e informou que já viu uma leve melhora, espera que cada vez fique melhor. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

16-Registro de Reclamação:

Usuário (a): M.A.M.S

Telefone: (91) 98924-4092

Data do ocorrido: 25/02/2026

Sector da Ocorrência: PORTARIA

Registro de Queixa:

“Dona R. me tratou muito mal hoje pela manhã no portão de entrada do CIIR, não só eu como outras pessoas sendo que outro dia a mesma fez pior, me deixou esperando não me deixou entrar para falar com a assistente social. Fui embora sem respostas. Percebi o tratamento comigo e outras pessoas do mesmo jeito sempre ruim se ela fosse rica acho que ela passava por cima de todos nós. Aqui todos procuramos por melhora de saúde e não pelo um tratamento péssimo.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Resposta do setor competente:

Lamentamos sinceramente que tenha se sentido mal atendida(o) na entrada. Toda percepção de tratamento inadequado é analisada com seriedade, pois prezamos por um atendimento respeitoso, humanizado e acolhedor a todos que buscam nossos serviços. Em relação ao ocorrido, esclarecemos que os atendimentos do Serviço Social são realizados prioritariamente para demandas vinculadas ao dia de atendimento do usuário, conforme agendamento prévio. No momento, não dispomos de atendimento para público externo ou para situações que não estejam relacionadas a usuários com agenda confirmada para o dia. A equipe de portaria, por sua vez, segue orientação institucional de liberar o acesso somente a usuários com agendamento confirmado, mediante apresentação do comprovante, como medida de controle de acesso e segurança, visando a organização do fluxo interno e a proteção de todos que circulam na unidade. Ressaltamos, no entanto, que o cumprimento dessas normas não deve ocorrer de forma desrespeitosa. Reforçamos com nossos colaboradores as orientações quanto à postura e à comunicação adequada no atendimento ao público. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que ficou satisfeita com o retorno. Ela agradeceu, e espera que a postura da referida colaboradora melhore, pois não é a primeira vez que ela ver conduta inadequada dessa colaboradora. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

17-Registro de Reclamação:

Usuário (a): S.M.B.A

Telefone: (91) 98377-0665

Data do ocorrido: 13/02/2026

Setor da Ocorrência: CER IV

Registro de Queixa:

“Não tive atendimento com intérprete de libras e não entendi nada o que a profissional me explicou.”

INFORMAÇÕES COLETADAS PELO SAU: Usuário veio até a sala do SAU acompanhado da intérprete de libras, para reclamar que veio para a reabilitação, no

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

ato do atendimento não chamaram a intérprete e ele não entendeu nada do que a profissional explicou. O usuário solicita que por ser surdo, mesmo na terapia seja chamada a intérprete para um melhor entendimento do que está sendo realizado durante a terapia. A próxima terapia será no dia 20/02.

Resposta do setor competente:

No mesmo dia do registro, foi realizado pessoalmente o atendimento do usuário com a intérprete e informado que sempre que necessitar de intérprete o usuário pode solicitar o serviço na recepção.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato pessoalmente com o usuário, que ficou satisfeito com o retorno. Ele agradeceu o retorno imediato que teve. O SAU se dispôs a atendê-lo sempre que precisar.

18-Registro de Reclamação:

Usuário (a): M.L.A.B

Acompanhante: M.A

Telefone: (91) 99823-1255

Data do ocorrido: 11/02/2026

Setor da Ocorrência: PORTARIA

Registro de Queixa:

“Desde o retorno do usuário no NATEA M.L semi 3, eu tenho tido dificuldades em sair do centro de reabilitação com o mesmo devido a presença de diversos cães do CIIR. E ele tem pânico de cachorro, peço que tomem uma providência por gentileza.”

Resposta do setor competente:

Prezada Sra., agradecemos por compartilhar sua preocupação conosco. Entendemos que a presença de animais nas proximidades da instituição pode gerar desconforto, especialmente considerando que seu filho possui medo de cachorros. Seu relato é muito importante para que possamos avaliar situações que impactam o bem-estar e a segurança dos nossos usuários e acompanhantes. Informamos que os cães que estavam nas dependências da instituição haviam sido abandonados no local. Diante disso, a equipe realizou as tratativas necessárias para garantir uma solução responsável para os animais. Temos a satisfação de informar que já conseguimos realizar a doação deles, possibilitando que fossem retirados do ambiente da unidade

de saúde e encaminhados para um local mais adequado e confortável. Reforçamos que nosso compromisso é manter um ambiente seguro e acolhedor para todos os usuários. Agradecemos por nos comunicar a situação e permanecemos à disposição para quaisquer outras contribuições ou esclarecimentos.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, mas não obtivemos sucesso. Tentamos o contato diversas vezes, porém só dava desligado ou caixa de mensagens.

19-Registro de Reclamação:

Usuário (a): L.M.M

Acompanhante: L.M

Telefone: (91) 98880-0110

Data do ocorrido: 12/02/2026

Sector da Ocorrência: ESTACIONAMENTO

Registro de Queixa:

“Quase sempre tem carro estacionado na área de embarque e desembarque. Esse fato piora quando está chovendo, pois os carros ficam parados na área coberta e quem vai chegando de carro tem que desembarcar na pista e pega chuva! Hoje cheguei no centro próximo das 16:00h, e havia uma van e um carro estacionados na área de desembarque ninguém estava embarcando e nem desembarcando destes veículos. Eu e meu filho descemos na chuva forte porque não tinha como parar o carro na área que é coberto, por causa desses veículos parados. E não foi a primeira vez, geralmente quando chove acontece isso. Não havia nenhum funcionário no local para normalizar a situação.”

Resposta do setor competente:

Prezada Sra., agradecemos por compartilhar sua observação conosco. Seu relato é muito importante, pois nos ajuda a avaliar continuamente as condições de acesso e acolhimento na instituição. Compreendemos que a presença frequente de veículos na área de embarque e desembarque pode gerar desconforto, especialmente em dias de chuva. Neste mês, tivemos um período de chuvas mais intensas e frequentes, em alguns dias ocorrendo praticamente durante todo o período de atendimento. Essa situação acaba aumentando o fluxo de veículos próximos à entrada, pois muitos usuários e acompanhantes buscam se aproximar o máximo possível da área coberta.

Nessas situações, pode ocorrer a formação de uma pequena fila de veículos no local destinado ao embarque e desembarque. Reforçamos que nossa equipe realiza orientações constantes aos usuários e aos motoristas de aplicativos para que permaneçam no local apenas pelo tempo necessário, contribuindo para a rotatividade e para que todos possam utilizar o espaço. Também é importante considerar que alguns atendimentos envolvem usuários cadeirantes, pessoas com deficiência física ou pacientes acamados, que necessitam de mais tempo e suporte para o embarque e desembarque com segurança, o que eventualmente pode prolongar um pouco a permanência do veículo no local. Seguiremos atentos a essa questão e reforçando as orientações para melhorar a organização do fluxo, buscando sempre garantir maior conforto, segurança e acessibilidade para todos. Agradecemos a compreensão e permanecemos à disposição.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que ficou satisfeita com o retorno. Ela agradeceu, e informa que fica mais tranquila com o retorno. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

20-Registro de Reclamação:

Usuário (a): S.P.B

Telefone: (91) 99262-5858

Data do ocorrido: 05/02/2026

Sector da Ocorrência: ESTACIONAMENTO

Registro de Queixa:

“Bom dia! a minha insatisfação é mais fiscalizar mais as vagas dos estacionamentos do PCDs independente se tem ou não portador ocupando a vaga, deveria esta desocupada, é lei esse direito adquirido por eles então na ausência a vaga deve estar vazia por tanto lá no bloco A o estacionamento estava vazio e cheio de vagas para estacionar.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos por compartilhar sua observação e por contribuir com a melhoria dos nossos serviços. Informamos que a instituição realiza diariamente a vistoria das vagas destinadas às pessoas com deficiência (PCD), em conformidade com a legislação vigente. Entretanto, é importante destacar que o perfil do público atendido em nossa

instituição é, em sua grande maioria, composto por pessoas com deficiência física, intelectual, visual e auditiva, que utilizam regularmente esses espaços. Dessa forma, a fiscalização é realizada de maneira contínua, porém também com sensibilidade ao perfil dos nossos usuários, considerando que muitas das pessoas que utilizam o estacionamento realmente possuem direito às vagas destinadas a PCD. Ainda assim, reforçaremos junto à equipe responsável a importância de manter a atenção permanente quanto ao uso correto dessas vagas, garantindo que sejam utilizadas de forma adequada por quem realmente necessita. Agradecemos sua manifestação e permanecemos à disposição.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, mas não obtivemos sucesso. Tentamos o contato diversas vezes, porém só dava desligado ou caixa de mensagens.

21-Registro de Reclamação:

Usuário (a): S.B.M

Acompanhante: H.B

Data do ocorrido: 26/02/2026

Sector da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa:

“Atendimento péssimo. Me respondem de forma arrogante, não é porque somos do interior que somos analfabetos. Outra coisa é os contatos de ligação; não atendem, não temos retorno.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos por compartilhar sua experiência conosco. Sua manifestação é muito importante, pois nos permite avaliar nossos processos e buscar melhorias contínuas no atendimento oferecido aos nossos usuários. Lamentamos pela percepção de falta de cordialidade no atendimento realizado pelo setor de agendamento. Informamos que nossos colaboradores passam regularmente por treinamentos voltados à humanização, empatia e às boas práticas de cuidado centrado na pessoa, sendo constantemente orientados quanto à importância de uma conduta respeitosa, acolhedora e profissional no relacionamento com os usuários. Em relação às dificuldades para contato telefônico, também lamentamos o ocorrido. Devido ao grande volume de ligações recebidas diariamente, é possível que, em alguns

momentos, nossas linhas estejam ocupadas, o que pode gerar dificuldade no atendimento imediato. Ressaltamos que estamos trabalhando continuamente para aprimorar nossos canais de comunicação e melhorar a acessibilidade dos usuários aos nossos serviços de agendamento.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que ficou satisfeita com o retorno. Ela agradeceu, e espera que melhore, pois já sugeriu várias vezes que tenha um call center na instituição. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

22-Registro de Reclamação:

Usuário (a): E.V

Acompanhante: C.P

Data do ocorrido: 20/02/2026

Sector da Ocorrência: PORTARIA

Registro de Queixa:

“Minha reclamação é na questão da entrada que cada um chega por ordem de chegada e depois que passa do portão sai correndo como se fosse uma pista de corrida, e chega aqui dentro que vai fazer outra fila para pegar a senha e enquanto os que chegam cedo ficam para trás.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos por compartilhar sua percepção conosco. As manifestações dos usuários são muito importantes para que possamos avaliar continuamente nossos processos e buscar melhorias no atendimento. Em relação à sua observação, informamos que a entrada dos usuários na instituição é organizada por ordem de chegada na portaria, com o objetivo de garantir um fluxo mais organizado e justo para todos no momento do acesso ao local. Após a entrada na instituição, os usuários são orientados a se dirigir aos seus respectivos setores, de acordo com a demanda de atendimento. Como contamos com diversos setores e diferentes tipos de serviços, cada um possui sua própria organização interna de atendimento. Por esse motivo, não é possível realizar a distribuição de senhas já na portaria, uma vez que os atendimentos possuem naturezas distintas e são direcionados a setores específicos dentro da instituição. Compreendemos que aguardar em mais de um momento pode gerar desconforto e, por isso, seguimos trabalhando para aprimorar continuamente

nossos fluxos de atendimento, buscando oferecer uma experiência cada vez mais organizada e acolhedora para todos.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, mas não obtivemos sucesso. Tentamos o contato diversas vezes, porém só dava desligado ou caixa de mensagens.

REGISTRO DE ELOGIOS DE FEVEREIRO/2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Elogios do Ambulatório

Usuário: K. F.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de deixar aqui meus elogios para a **E.** do agendamento que faz um ótimo atendimento. “

Usuário: K. F.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar a **H.**, da gestão de acesso que sempre me atende super bem sempre que sou atendido por ela. “

Usuário: J. C.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Agradecer a Dra. **N. S.**, fui muito bem atendida por ela muito atenciosa.
“

Usuário: J. C.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar a equipe de enfermeiros que me trataram muito bem sempre que venho aqui no CIIR **D. e M.**”

Usuário: M. S.

Acompanhante: E. P.

Setor: Ambulatório

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Elogio: “Elogio para o **R.**, do agendamento sempre prestativo no que faz, um ótimo atendente do agendamento.”

Usuário: L. J. P.

Acompanhante: D. P. F.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar o CIIR pelas oportunidades que tenho aqui e as fisioterapeutas também **T., K., B. e H.** “

Usuário: L.J. P.

Acompanhante: D. P. F.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar os maqueiros pelo perfeito atendimento. **D., R., N., B., E.**”

Usuário: J. L. L.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Ótimo atendimento da Dra. **N. S.** Fui muito bem atendido, ela é bastante atenciosa.”

Usuário: J.A.S.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento aqui no centro, e elogiar a **J.** da Odontol., atendimento foi bom, foi muito atenciosa me deu várias opções me explicou direitinho. “

Usuário: J. C.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Agradecer e parabenizar a equipe de enfermeiros que me trataram muito bem **D. e M.**, sempre que venho aqui.”

Usuário: B. D. S.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de agradecer os maqueiros que sempre me ajudam muito aqui do início ao fim do atendimento.”

Usuário: E. E.

Acompanhante: I. F.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de agradecer ao CIIR pelo atendimento que meu filho tem aqui agradecer pelas oportunidades.”

Usuário: V. C.

Acompanhante: P. M.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Elogio para a **R.**, da recepção que nos atende super bem e muito atenciosa sempre nos ajudando.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

Usuário: E. S.

Acompanhante: L. F.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Elogio para o doutor **R.**, Ortopedista ele é um excelente profissional.”

Usuário: J. G.

Acompanhante: M. B.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Atendimento muito bom, banheiros bem limpos e organizados e os
maqueiros estão todos de parabéns.”

Usuário: G. M.

Acompanhante: R. F.

Setor: Ambulatório

Elogio: “A **C.** Neuropsicologia, faz um ótimo atendimento muito atenciosa, uma
ótima pessoa, gosto muito do atendimento dela.”

Usuário: R. C.

Setor: Ambulatório

Elogio: “O atendimento foi ótimo fomos muitos bem atendidos, muito obrigado
a dona **B. G.** e **A. P.** Tec. Enfermagem.”

Usuário: O. S.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

Setor: Ambulatório

Elogio: “Ótimo atendimento da I. A., sempre que venho aqui no centro ela nos trata super bem Obrigada.”

Usuário: A. J. B. A.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar duas colaboradoras que tiveram total empatia na situação da minha filha e se dedicaram até o final para resolver, nome (D.) e (J).”

Usuário: F. A. P. S. F.

Data: 14/08/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “O pessoal da recepção atende muito bem, são ótimos os médicos e as pessoas da limpeza também, agradeço o atendimento que tenho aqui.”

Usuário: R. P.

Data: 21/08/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar R. pela sua competência, educação, dedicação em ajudar, sempre de bom humor, empático e por sua humanidade com todos, sempre tratando muito bem os pacientes.”

Usuário: R. S.

Setor: Ambulatório

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento da Dra. (I. A.) Moares, nutricionista do CIIR, pois atendeu minha filha com muita atenção e paciência. Foi a primeira vez que consultamos com ela e só tenho a agradecer e recomendar o seu atendimento. Uma ótima profissional.”

Usuário: A. S.

Acompanhante: M. M.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Hoje foi nossa primeira vez aqui no centro, ótimo atendimento não demorou para eu ser atendido, recomento muito o centro e de boa qualidade.”

Usuário: L. B.

Setor: Ambulatório

Elogio: Dr^a (D.) parabéns pelo seu empenho e dedicação, carinho, cuidado e paciência com o meu filho, G. N. B. S.”

Usuário: P. A.

Acompanhante: G. B.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Tive um ótimo atendimento com a Neuro, gostaria de agradecer o atendimento de hoje que me sentir super acolhida, e espero que seja sempre assim.”

Usuário: A. B.

Acompanhante: B. B.

Setor: Ambulatório

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Elogio: “Quero elogiar os colaboradores: **J. e J.** do CEO II e o **V.** da ouvidoria. Todos esses colabores nos atendem muito bem quando precisamos vir ao CIIR e por isso quero elogiar pelo excelente trabalho e atendimento conosco.”

Usuário: S. S. S.

Setor: Ambulatório

Elogio: “**E.** do agendamento muito gentil e atenciosa, na hora do agendamento bem-educada e compreensiva.”

Usuário: R. P.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Hoje meu elogio vai para o doutor **D.** Ortopedista, que faz um excelente trabalho aqui no CIIR atendente as pessoas muito bem muito atencioso presta toda a atenção que pode obrigada Dr.”

Usuário: J. L.F.

Acompanhante: K. C.

Setor: Ambulatório

Elogio: “O doutor Oftalmologista **R. A.** que fez um ótimo atendimento, explicou muito bem o que eu estava com dúvidas me ajudou no que precisava, ele e muito educado atende super bem, e o seu Assistente **L.**, que sempre nos atende bem D.”

Usuário: A.E. S.

Acompanhante: A. S.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Elogio para a **I. A.**, que fez um ótimo atendimento, muito boa nota 10 para ela.”

Usuário: A. E. S.

Acompanhante: A. S.

Setor: Ambulatório

Elogio: “E para a Endocrinologista **Dr. L. B.**, muito atenciosa tive um ótimo atendimento com ela, explicou direitinho obrigada.”

Usuário: J. S.

Acompanhante: M.S.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de deixar aqui meus elogios para a equipe de enfermagem **M., J., L.**, pelo ótimo atendimento que fizeram aqui com a minha neta.”

Usuário: C. M.

Acompanhante: C. S.

Setor: Ambulatório

Elogio: “**R.** do Agendamento um ótimo profissional, foi muito bem atencioso, foi muito humanizado e conseguiu me ajudar com o meu problema de reagendamento a outra pessoa que me atendeu não me ajudou no que eu precisava. Obrigada continue sempre assim Deus te abençoe.”

Usuário: J. F.

Acompanhante: M. M.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de parabenizar a doutora que me atendeu Fisiatra, pelo ótimo atendimento e parabenizar a equipe dos maqueiros que sempre nos ajudam **N., R., D. e B.** “

Usuário: M. V. B. S.

Setor: Agendamento

Elogio: “Quero elogiar o jovem aprendiz **R.** e a colaboradora **Z.**, pois são nota 10 no atendimento!!”

Elogio do CER IV

Usuário: Mario L.M. F.

Acompanhante: L. T.

Setor: CER IV

Elogio: “Quero agradecer imensamente o carinho e acolhimento com o meu menino durante todo o processo que ele teve até aqui. Houve muita evolução e sou grata por isso.

Que Deus os abençoe sempre e cada um que exerce essa função com dedicação.”

Usuário: A.M.

Acompanhante: A. L.

Setor: CER IV

Elogio: “Quero agradecer e dizer o quão vocês são incríveis. Obrigada a toda dedicação com o meu filho, **L., V., C., J., W. e M.** Obrigado por tanto.”

Usuário: M. L. S. D.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Acompanhante: E.S. S. D.

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer ao **A.** que às vezes está aqui no Bloco C, às vezes no B, no D. Atendeu com muita cordialidade, sempre atencioso e bem-educado, então desde já agradeço por tudo, que você continue tendo toda essa atenção com todos. Obrigado e que papai do céu lhe abençoe sempre.”

Usuário: I. K.O. L.

Setor: CER IV

Elogio: “**A.** você é uma psicóloga SENSACIONAL. Beijos”!

ELOGIOS SADT

Usuário: J.C.

Setor: SADT

Elogio: “Um elogio para a dermatologista **J. B.**, maravilhoso ótimo atendimento muito bom.”

Usuário:

Acompanhante: A. J. P.

Setor: SADT

Elogio: “Venho parabenizar o CIIR sobre o excelente atendimento prestado aos seus pacientes, em conjunto aos seus funcionários trabalham com vontade satisfação e alegria. Para atender a paciente assim juntamente da melhor forma possível. Todos se sentem muito bem com o atendimento e a educação de todos os parabéns.”

Usuário: J.C.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Acompanhante:

Setor: SADT

Elogio: “Elogio para as recepcionistas do ambulatório, **A., L., K, R. e G.** atendimento ótimo.”

Usuário: F.G.V.

Acompanhante:

Setor: SADT

Elogio: “Meu elogio vai para a funcionária **L.** fui recebido com muita educação é bastante atenciosa no tratamento principalmente.”

Usuário: F. G.V.

Acompanhante:

Setor: SADT

Elogio: “Meu elogio é para recepcionista **L.** muito atenciosa educada prestativa, por mais funcionários assim como ela, uma excelente ser humano.”

Usuário: C. S.

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de agradecer a **Sra. M.** ao setor SADT que achou e entregou no setor de achados e perdidos minha bolsa. Não percebi que tinha esquecido no banheiro perto da odontologia no Bloco B.”

ELOGIOS OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: S. S. S.

Acompanhante: J. S. S.

Setor: OFICINA

Elogio: “Agradecer a equipe da oficina de próteses fisioterapeutas **F.** e os **J.** e **A.** São maravilhosos. Meus parabéns a toda administração do CIIR. Cada vez que venho fico mais feliz não deixo de parabenizar ao fundador deste centro de acolhimento a pessoas com diferencia.”

Usuário: P. A. L.

Acompanhante: M. S. S.

Setor: OFICINA

Elogio: “Ótimo atendimento os profissionais **F.**, **D.** e **A.** são muito atenciosos e preocupados com a estabilidade do paciente parabéns.”

Usuário: S. S. S.

Acompanhante:

Setor: OFICINA

Elogio: “O profissional **J.** da Oficina Ortopédica é excelente sempre com cuidando das boas-vindas, quero destacar o Técnico **J.** como o mais atencioso e cuidadoso na hora do atendimento com a prótese.”

Usuário: A.C. M.

Acompanhante: D. B. M.

Setor: OFICINA

Elogio: “Elogio para o **Y. e D.**, me atenderam super bem me atenderam super bem, fizeram a palmilha para a minha filha hoje, o que ajudou muito, pois moramos longe e fica difícil ficar vindo sempre aqui, facilitaram de verdade. Foram excelentes.”

Usuário: K.R. S.

Acompanhante: W.R. S.

Setor: OFICINA

Elogio: “Elogio para a **M. E.** do Bloco D que agenda os exames, atendimento nota 10.”

Elogio NATEA

Usuário: H.G.C. D.

Acompanhante: C. C.

Setor: NATEA

Elogio: “**M.** do setor da aba por ser uma excelente profissional.”

Usuário: H. G. C.

Acompanhante: C. C.

Setor: NATEA

Elogio: “**M. E.**, setor NATEA aplicadora, por ser carinhosa e uma ótima profissional. Obrigada, pelo seu carinho.”

Usuário: D. B. H. B.

Acompanhante: A. H. B.

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de agradecer ao excelente atendimento da Nutricionista do NATEA. Muito prestativa, atenciosa, respeitosa. Enfim, está de parabéns”

Usuário: K.R.S.

Acompanhante: W.R. S.

Setor: NATEA

Elogio: “Elogio para a **M. E.** do Bloco D que agenda os exames, atendimento nota 10.”

Usuário: K. B.

Acompanhante: W. O.

Setor: NATEA

Elogio: “Elogiar o excelente trabalho de todos os profissionais. São excelentes e muito prestativos e humanizados.”

Usuário: J. H.

Acompanhante: J. H.

Setor: NATEA

Elogio: “Elogiar e parabenizar o atendimento da Assistente Social **S.**, nota 10, muito acolhedora.”

Usuário: N.M.

Acompanhante: N.M.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero agradecer os profissionais do NATEA, todos muito humanizados e compreensíveis.”

Usuário: N. M.

Acompanhante: N. M.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero agradecer os profissionais do NATEA, todos muito humanizados e compreensíveis.”

Usuário: G. M.

Acompanhante: F. M.

Setor: NATEA

Elogio: “Elogio para a limpeza dos banheiros e do espaço. Hoje conseguimos notar a diferença, banheiro mais cheiroso, lixeira sempre trocada se acúmulo de lixo, que continue assim.”

Usuário: M. L.

Acompanhante: N. C.

Setor: NATEA

Elogio: “Elogio para a Nutricionista **M.**, sempre atende maravilhosamente bem.”

ELOGIOS CEO II

Usuário: P.A. C. N.

Acompanhante:

Setor: CEO II

Elogio: “Equipe de funcionários educados principalmente **J.** odontologia.”

Usuário: P. A. C. N.

Acompanhante:

Setor: CEO II

Elogio: “Equipe de funcionários educados principalmente **J.** da Recepção.”

Usuário: Aldeci M. F. B.

Acompanhante:

Setor: CEO II

Elogio: “Quero elogiar o **Dr. C.** por ser essa pessoa maravilhosa e ao me atender sempre me recebe e me trata muito bem, sempre com um sorriso no rosto e muito acolhedor.”

Usuário: M. V. B. S.

Setor: CEO II

Elogio: “Quero através deste fazer o elogio para os maqueiros, não só os que ficam no Bloco B, mas todos do CIIR, pois são dignos de aplausos e grande reconhecimento.”

Usuário: E.B. M.

Setor: CEO II

Acompanhante: A. B.

Elogio: “Elogiar o recepcionista **J.**, sempre me atende muito bem. Não tenho o que reclamar daqui, desde que entrei para acompanhar minha filha na reabilitação, nunca passei de nada de ruim.”

Usuário: A. G. A. R.

Setor: CEO II

Elogio: “Quero elogiar os profissionais do CIIR, meu filho foi muito bem atendido, fez um procedimento dentário e correu tudo bem. Todos estão de parabéns, dentistas, anestesistas, circulantes, todos estão de parabéns, nota 1000.”

ELOGIOS CETEA

Usuário: V. B.

Acompanhante: Ronaldo da Silva

Setor: CETEA

Elogio: “Venho através dessa elogiar as meninas da recepção A. e B. que são maravilhosas com os pacientes e com os acompanhantes. Obrigado meninas.”

Usuário: P. H. S.

Acompanhante: P. I. F.

Setor: CETEA

Elogio: “Sempre meu filho e eu somos muito bem atendidas desde a recepção pela B. na recepção 2, os médicos terapeutas. Sempre bem acolhidos. Uma verdadeira família.”

Acompanhante: S. F.

Setor: CETEA

Elogio: “A recepcionista A. é uma ótima profissional, sempre simpática, comunicativa e um amor de pessoa.”

Usuário: D. R.

Acompanhante: Marcelo Rocha

Setor: CETEA

Elogio: “Quero elogiar a L. do ABA pelo esforço, dedicação e paciente com o meu filho.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: C. E.

Acompanhante: G. C.

Setor: CETEA

Elogio: “T. do ABA, L. da TO, V.A. do AVD. Quero elogiar esses maravilhosos profissionais pelo excelente acompanhamento e tamanha ajuda no desenvolvimento do meu filho. Todos são muito atenciosos e muito dedicados e até na escola ele anda melhorando bastante graças ao trabalho de todos vocês.”

Usuário: W. A.

Acompanhante: W. L.

Setor: CETEA

Elogio: “Elogiar a M. do ABA pela profissional que ela é, bastante comunicativa, sabe se comunicar com nós pais e acompanhantes, fora que ela é bastante atenciosa e educada.”

Usuário: L. S.

Acompanhante: B. M.

Setor: CETEA

Elogio: “Quero elogiar o CETEA e todos os colaboradores que fazem parte desta instituição, pois estão fazendo a diferença na vida de todos nós que estamos buscando um lugar de excelência para nossos filhos e também quero elogiar em especial o A. do ABA, assistente social D., a recepcionista A. e a Dra L. C.”

Usuário: O. V.

Acompanhante: O. R.

Setor: CETEA

Elogio: “Quero agradecer e elogiar a qualidade de atendimento que o CETEA e o CIIR oferecem, pois mesmo mudando do CIIR para o CETEA a qualidade no atendimento continuam os mesmos.”

Usuário: E. L.

Acompanhante: G. S.

Setor: CETEA

Elogio: “Quero elogiar a Fono C.e H. do IS pelo maravilhoso trabalho que estão fazendo com o meu filho E., estou vendo uma evolução sem igual graças ao acompanhamento de vocês duas, por isso venho aqui agradecer e elogiar vocês por tudo”.

Usuário: R. P.

Acompanhante: H. P.

Setor: CETEA

Elogio: “Quero elogiar o tio B., ele é Nota 10!”

Usuário: B. G.

Acompanhante: R. M.

Setor: CETEA

Elogio: “O G. do ABA e enfermeira V. são muito atenciosos e gentis.”

Usuário: A. A. M.

Acompanhante: R. P.

Setor: CETEA

Elogio: “Meu elogio é para a enfermeira V. e I., elas são maravilhosas, pois sempre que preciso estão disponíveis e são muito atenciosas. O G. do ABA é uma excelente profissional também, gosto bastante dele. Nota 1000!”

Usuário: T. C.

Acompanhante: T. C.

Setor: CETEA

Elogio: “Eu quero deixar esse meu feedback a respeito da Psicóloga R. e destacar que graças ao acompanhamento com ela o T. teve uma evolução muito grande com ela. Tenho apenas a agradecer por tudo!”

Usuário: J. V.

Acompanhante: S.

Setor: CETEA

Elogio: “Gosto bastante da recepcionista B. por ela ser essa pessoa muito gentil e educada quando chegamos além disso é muito paciente com todos nós, seja acompanhante ou usuário, ela é 10!”

Usuário: G. S.

Acompanhante: K. N.

Setor: CETEA

Elogio: “Hoje venho fazer esses elogios para os profissionais: A. do ABA, B. do Ex. Em movi. Psicóloga J., enfermeira V. e I., tia G. e a recepcionista A. Todos

esses profissionais citados são incríveis! Não tenho nem palavras a agradecer a todos vocês por todo acolhimento, atenção e generosidade. Espero que mais crianças tenham a oportunidade de terem acesso a esse serviço e ter vocês como cuidadores.”

Usuário: J. L.

Acompanhante: B. F.

Setor: CETEA

Elogiar: “Eu quero elogiar e agradecer por tamanha excelência em seu trabalho a terapeuta T. da TO, além disso é uma pessoa muito educada, dedicada e paciente com o meu filho.”

Usuário: A. C.

Acompanhante: K. N.

Setor: CETEA

Elogio: “Quero elogiar as 3 recepcionistas do CETEA; B. M., Bruna da Recepção 01 e a A. São meninas muito gentis e extremamente solícitas em nos atender e dar-nos informações e por isso quero deixar esse elogio para todas elas. Também quero elogiar a Psicóloga M. do ABA, graças ao seu acompanhamento o meu filho vem aprendendo e desenvolvendo cada dia a mais.”

Usuário: S. d. C.

Acompanhante: J. R.

Setor: CETEA

Elogio: “T. da TO, H. da IS, L. da terapia Baby, assistente social A. e enfermeiras: V. e I. Todos esses profissionais são ótimos e meu filho gosta de todos. Todos muito solícitos e prestativos. Que continuem assim.”

Usuário: L. M.

Acompanhante: W. P.

Setor: CETEA

Elogio: “Meus elogios, claro que vai para as meninas da recepção A. e B. da Recepção 1, atendimento nota 10 e muito prestativas e atenciosas. A terapeuta H. da IS é um amor de pessoa e vejo que ela é muito atenciosa e prestativa. Não posso deixar de elogiar o excelente trabalho da equipe de limpeza: S. e D.; sempre que estão por perto são bastante educados, fora que sempre estão observando cada detalhe e deixam todo o centro muito bem limpinho. E os meninos da portaria são muito atenciosos em nos receber e sempre nos ajudam com os nossos filhos; G. O. e A. O. A L. da AVD é uma excelente profissional e tenho muito a agradecer ela pelo excelente trabalho que está fazendo com o L. Quero elogiar também a equipe de enfermagem que são as enfermeiras I. e V. Elas fazem toda a diferença no acolhimento e na forma que nos atendem.”

Usuário: K. M.

Acompanhante: A. D.

Setor: CETEA

Elogio: “O B. é um ótimo profissional, atencioso e muito carinhoso.”

Usuário: S. V.

Acompanhante: M. C.

Setor: CETEA

Elogio: “A terapeuta G. da t. Baby é uma excelente profissional, nota mil pra ela. Muito atenciosa e dá todo o suporte que a criança precisa e vejo que ela trabalha com muito amor e dedicação. E o B. do ex. E movimento, quero elogiar ele pelo ótimo trabalho no desenvolvimento da S.

E elogiar as recepcionistas B. e A. pelo ótimo atendimento e paciência com as crianças. E não poderia deixar de elogiar a assistente social D.; um amor de pessoa, sempre muito acolhedora e atenciosa quando precisamos falar com ela, simplesmente um amor de pessoa!”

Usuário: H. G.

Acompanhante: A. B.

Setor: CETEA

Elogio: “Eu gosto muito da J. pois ela é muito cuidadosa e educada nas sessões com o meu filho e é nítido a evolução que ele está tendo nas terapias e a G. da terapia Baby é um doce de ser humano em ser essa pessoa acolhedora e paciente, principalmente por respeitar o tempo dele. Elogiar o tio B. já que ele está acompanhando-o desde quando começamos a vir para as terapias.”

Usuário: N. P.

Acompanhante: M. P.

Setor: CETEA

Elogio: “Meus elogios são para os colaboradores: A. do ABA, assistente social D. e a J. psicóloga por serem pessoas muito humanizadas e prestativas, principalmente a J. e a D. pois sempre que preciso conversar elas me recebem muito bem e conseguem me ajudar bastante em algumas situações e eu só tenho a agradecer pelo trabalho maravilhoso de todos esses profissionais.”

Usuário: R. L.

Acompanhante: M. L.

Setor: CETEA

Elogio: “Quero elogiar a V. do AVD e o tio M. por eles serem essas pessoas muito atenciosas e gentis.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

REGISTRO DE SUGESTÕES FEVEREIRO/2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

SUGESTÃO CEO II

Usuário: E. B.

Setor: CEO II

Sugestão: “Sugestão que tivesse mais de uma pessoa que fizesse o trabalho de agendamento, pois fica muito ruim terminamos a consulta e ir agendar, mas não conseguir devido a única pessoa que faz isso ter ido para o almoço. “

SUGESTÃO CER IV

Usuário: I. C. L.L.

Acompanhante: E. M. L. L.

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que aumente os recepcionistas no balcão para que o atendimento seja mais ágil.”

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: G. S. O.

Acompanhante: G. O.

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que seja feita uma inversão das recepções do agendamento e da outra recepção que muito pequena, que abre os atendimentos para os médicos ou fazer a recepção maior porque não estão suportando muita gente lá e o totem sugiro que liberam as senhas na entrada do centro para que não fique essa aglomeração aqui dentro.”

Usuário: D. P.

Acompanhante: E. P.

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Falta de organização na entrada do hospital isso e algo que deveria melhorar mais. “

Usuário: J. M.

Acompanhante: N. M.

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveria ter um prazo maior de atendimento para as pessoas serem atendidas porque muitas moram longe e não chegam a tempo e as vezes a gente chega aqui vem de longe e tem que remarcar a consulta porque não chegou no tempo certo.”

Usuário: I. M.

Acompanhante: M. S.

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveria ter um dia específico para o dia da agenda, porque a gente vem se abalando e nunca tem agenda aberta, aí temos que voltar para os nossos municípios sem marcação e gastando dinheiro de passagem.”

Usuário: F. A. P. S. F.

Setor: Ambulatório

Elogio: “Deveriam melhorar mais na parte do tempo de espera o médico demora muito e as crianças entram em crise, acabam de desorganizando.”

Usuário: H. N.

Acompanhante: T. N.

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveriam da prioridade para as pessoas que moram longe porque as vezes chegamos atrasados e perdemos os atendimentos.”

Acompanhante: P. R. S.

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveria ter mais atendentes para atender na recepção para abrir o atendimento porque fica muita gente na recepção esperando.”

Usuário: M. C.

Acompanhante: L. G. S.

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveria ter mais gente para agendar as consultas, porque quando abre as agendas a gente fica esperando muito tempo aqui porque dá muita gente.”

Usuário: L.F.

Acompanhante: E. C. F.

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Gostaria de dar uma sugestão sobre essas marcações de consultas, poderia ser pelo telefone ia facilitar muito para muitas mães, principalmente para as pessoas do interior, que não tem como vim saber se a agenda estar aberta, essa deslocação implicar com gastos, pois tem pessoas que não tem seria mais fácil para nos usuários pelo telefone, e só aqui que não existe esses tipos de

atendimento pois todos os hospitais do governo já existem e muito bom. Obrigado pela atenção.”

SUGESTÃO CETEA

Usuário: O. V.

Acompanhante: O. R.

Setor: CETEA

Sugestão: “A minha sugestão como de muitos que aqui frequentam é a que pedimos um espaço mais confortável para ficarmos, uma ventilação melhor e espaçoso.”

Usuário: M. B.

Acompanhante: C. B.

Setor: CETEA

Sugestão: “Já foi debatido em reunião, mas faço novamente essa sugestão de faixa de pedestre na frente do CETEA, pois essa rua é muito perigosa justamente por ser contramão. E que possamos ter uma folga nos feriados, algumas de nossas crianças precisam passear de vez em quando e nós como pais que temos apenas essas oportunidades para levarmos nossos filhos seria bom sermos dispensados nessas datas.”

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS FEVEREIRO/2026

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS												
	RUM					Total 1		NR	PI	Total 2		Total	
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO								R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:													
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	4	98	753	136	991	6	55		102	889		
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	87	719	200	1006	38	8		87	919		
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	40	869	128	1037	12	3		40	997		
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	29	89	827	97	1042	9	1		118	924		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	64	891	85	1041	7	4		65	976		
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	8	40	899	99	1046	4	2		48	14		
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	5	176	747	115	1043	7	2		181	862		
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	6	220	735	81	1042	4	6		226	816		
9	A acessibilidade do Centro	0	83	875	86	1044	4	4		83	961		
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	22	967	54	1043	5	4		22	1021		
TOTAIS		53	919	8282	1081	10335	0,00%	0,00%		972	8379		
		0,51%	8,89%	80,14%	10,46%	100%				9,40%	90,60%		

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

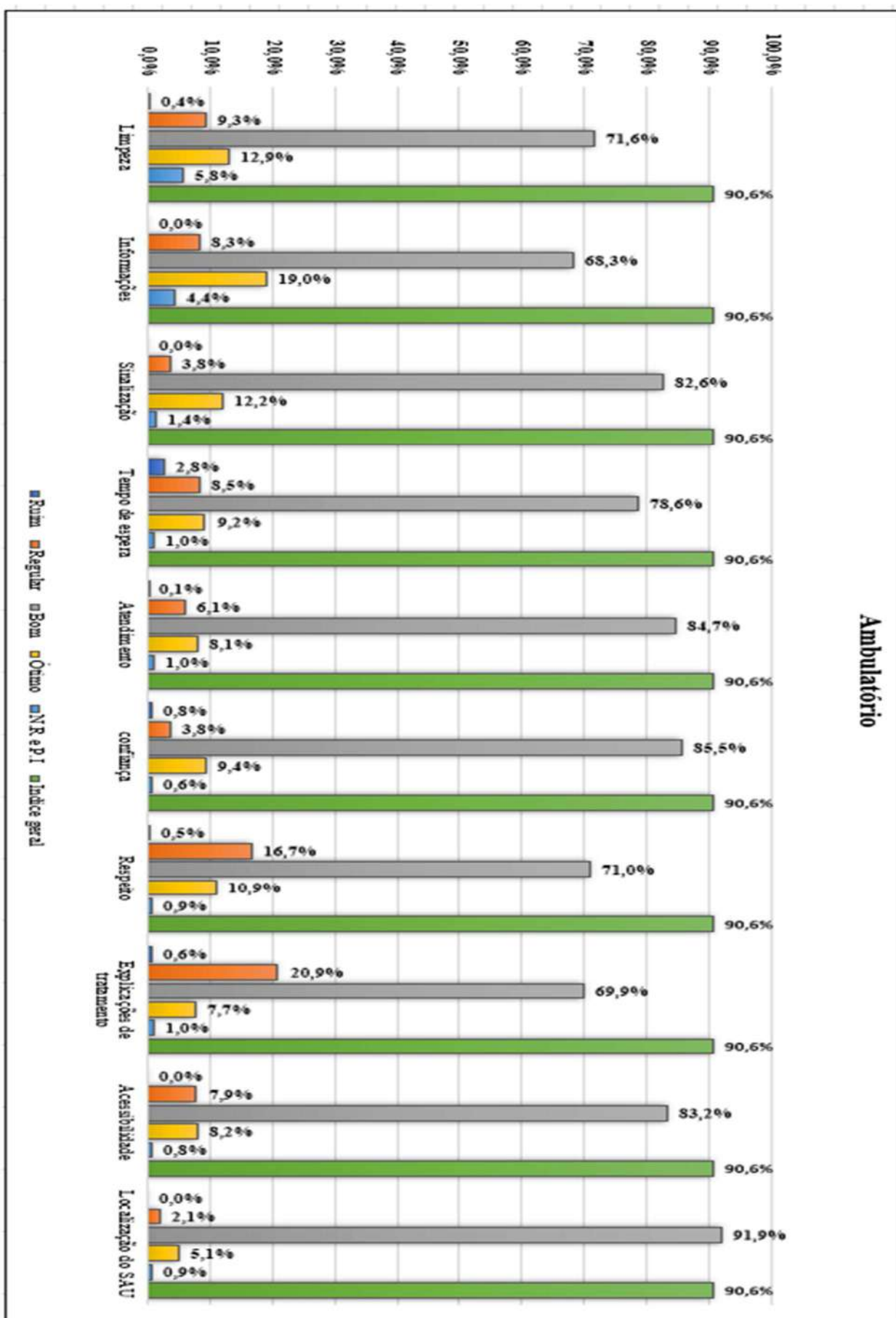
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2026

Total respondido
Total de B e O

10335
9363
90,60%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SERVIÇO DE APOIO

DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO -

SADT

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS FEVEREIRO /2026

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	Total 1	NR	PI	Total 2		
								R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	3	376	118	497	1	1	3	494
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	7	263	229	499	0	0	7	492
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	13	365	121	499	0	0	13	486
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	3	28	215	253	499	0	0	31	468
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	24	390	85	499	0	0	24	475
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	1	16	353	129	499	0	0	17	482
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	13	237	249	499	0	0	13	486
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	16	418	64	498	1	0	16	482
9	A acessibilidade do Centro	0	10	256	233	499	0	0	10	489
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	12	414	73	499	0	0	12	487
TOTAIS		4	142	3287	1554	4987	2	1	146	4841
		0,08%	2,85%	65,91%	31,16%	100%	0,04%	50,00%	2,93%	97,07%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CII-R 2026										
Total respondido										
Total de B e O										
4987										
4841										
97,07%										

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

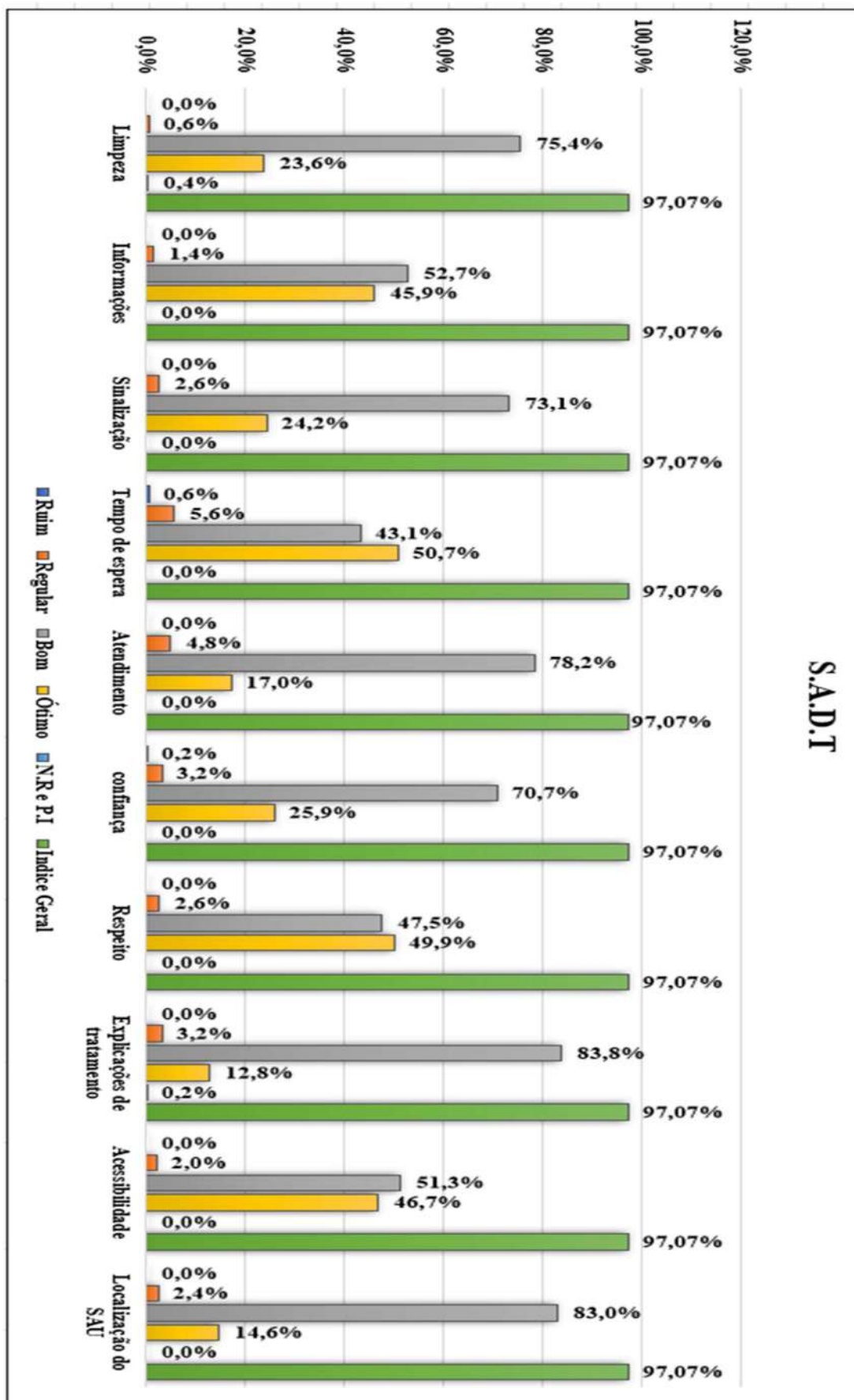
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2026

Total respondido
Total de B e O

4987
4841
97,07%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE FEVEREIRO /2026

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI			
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	12	83	105	201	1	1	13	188
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	11	60	126	198	5	0	12	186
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	11	92	100	203	0	0	11	192
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	8	67	128	203	0	0	8	195
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	18	94	89	202	1	0	19	183
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	13	96	94	203	0	0	13	190
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	5	76	122	203	0	0	5	198
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	6	107	89	202	1	0	6	196
9	A acessibilidade do Centro	0	5	87	111	203	0	0	5	198
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	11	97	94	202	1	0	11	191
TOTALS		1	100	859	1058	2020	9	1	103	1917
		0,05%	4,95%	42,52%	52,38%	100%	8,74%	0,05%	5,00%	94,90%

Legenda:

Pl- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R.R- Ruim/Regular

B.O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2026

Total respondido

Total de B e O

2026

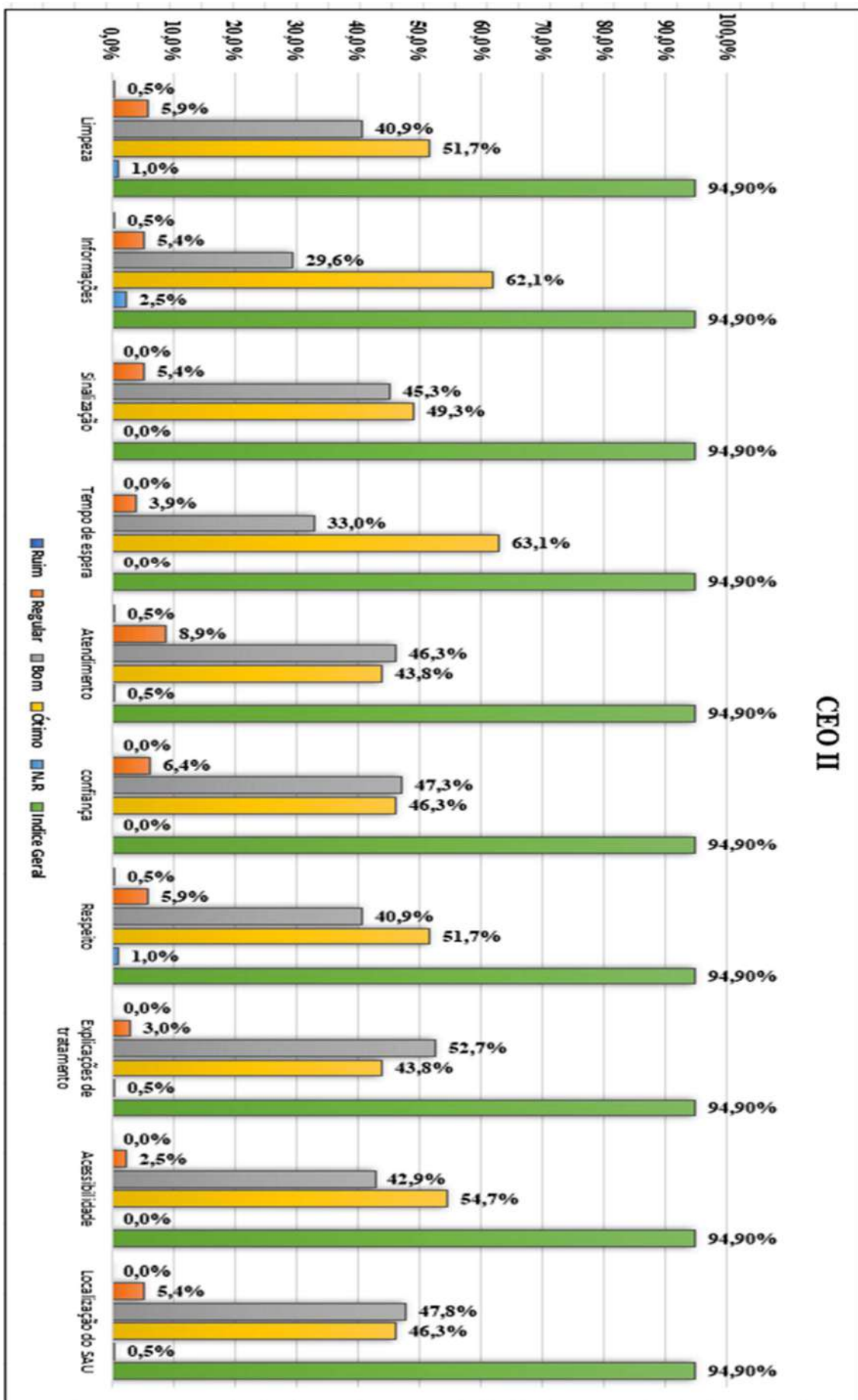
1917

94,90%

Legendas:
PI - Pergunta Ignorada
NR - Não Respondeu
R.R - Ruim/Regular
B.O - Bom/Ótimo
Fonte: CIIR 2026

Total respondido
Total de B e O

2020
1917
94,90%



CEO II

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

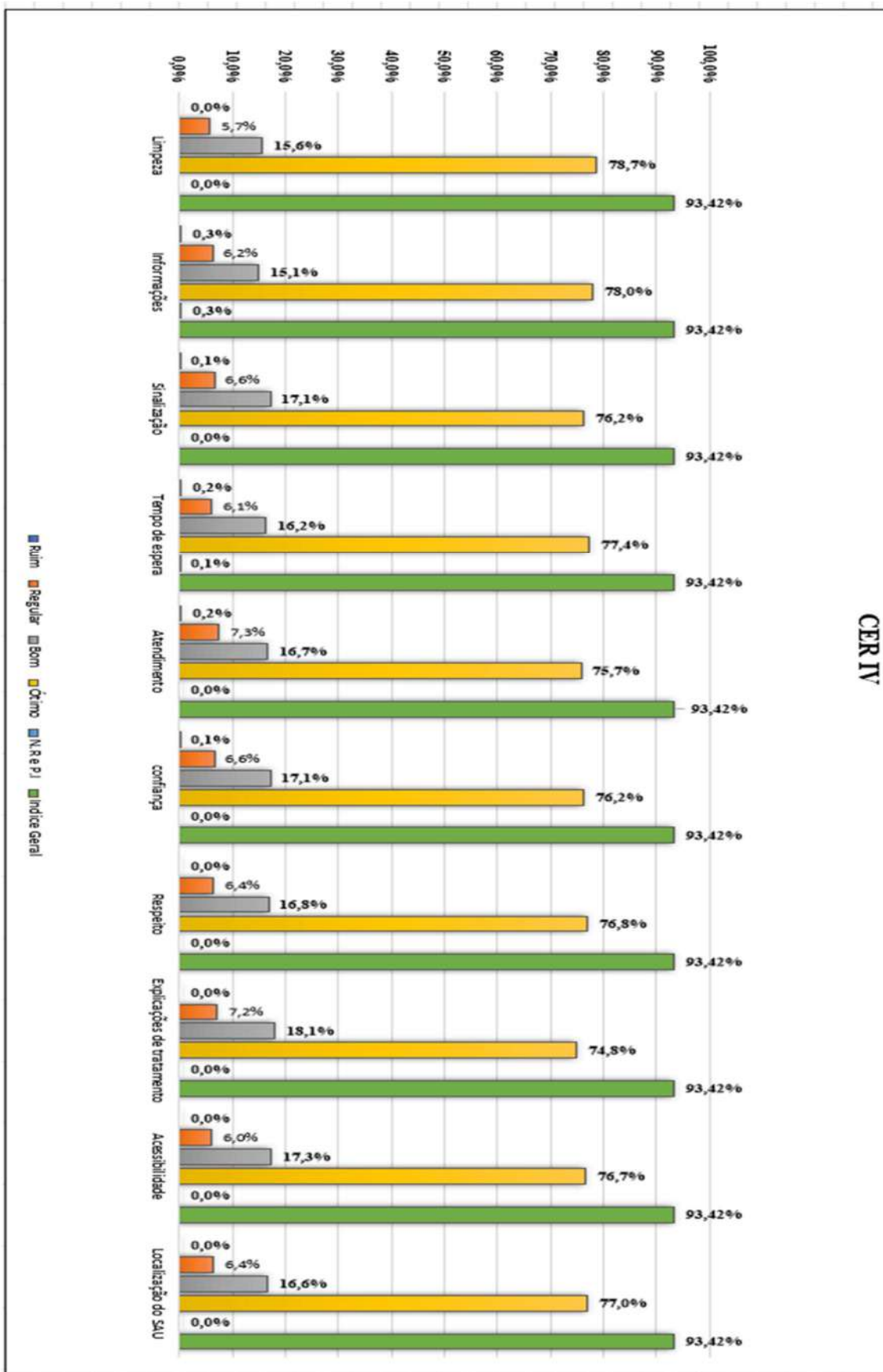
TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS FEVEREIRO /2026

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total	
					Total 1	NR	PI			
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						R/R
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	69	187	946	1202	0	0	69	1133
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	4	75	181	938	1198	3	1	79	1119
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	2	81	186	932	1201	1	0	83	1118
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	3	73	195	930	1201	1	0	76	1125
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	3	88	201	910	1202	0	0	91	1111
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	1	79	206	916	1202	0	0	80	1122
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	77	202	923	1202	0	0	77	1125
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	86	217	899	1202	0	0	86	1116
9	A acessibilidade do Centro	0	72	208	922	1202	0	0	72	1130
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	77	199	926	1202	0	0	77	1125
TOTALS		13	777	1982	9242	12014	5	1	790	11224
		0,11%	6,47%	16,50%	76,93%	100%	0,04%	0,01%	6,58%	93,42%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2026										
Total respondido										
Total de B e O										
12014										
11224										
93,42%										

Legendas:
Pl- Pergunta Ignorada
NR- Não Respondeu
R/R - Ruim/Regular
B/O - Bom/Ótimo
Fonte: CIIR 2026

Total respondido
Total de B e O

12014
11224
93,42%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS FEVEREIRO /2026

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total		
					Total 1	NR			PI	
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	54	507	639	1200	3	0	54	1146
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	104	537	560	1202	1	0	105	1097
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	35	530	636	1201	2	0	35	1166
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	32	552	612	1196	6	1	32	1164
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	33	538	630	1201	2	0	33	1168
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	38	519	638	1195	7	1	38	1157
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	19	553	626	1198	4	1	19	1179
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	41	540	621	1202	1	0	41	1161
9	A acessibilidade do Centro	0	29	526	647	1202	1	0	29	1173
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	38	523	638	1199	2	1	38	1161
TOTALS		1	423	5325	6247	11996	29	4	424	11572
		0,01%	3,53%	44,39%	52,08%	100%	0,24%	13,79%	3,53%	96,47%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2026										
Total respondido										
Total de B e O										
11996										
11572										
96,47%										

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

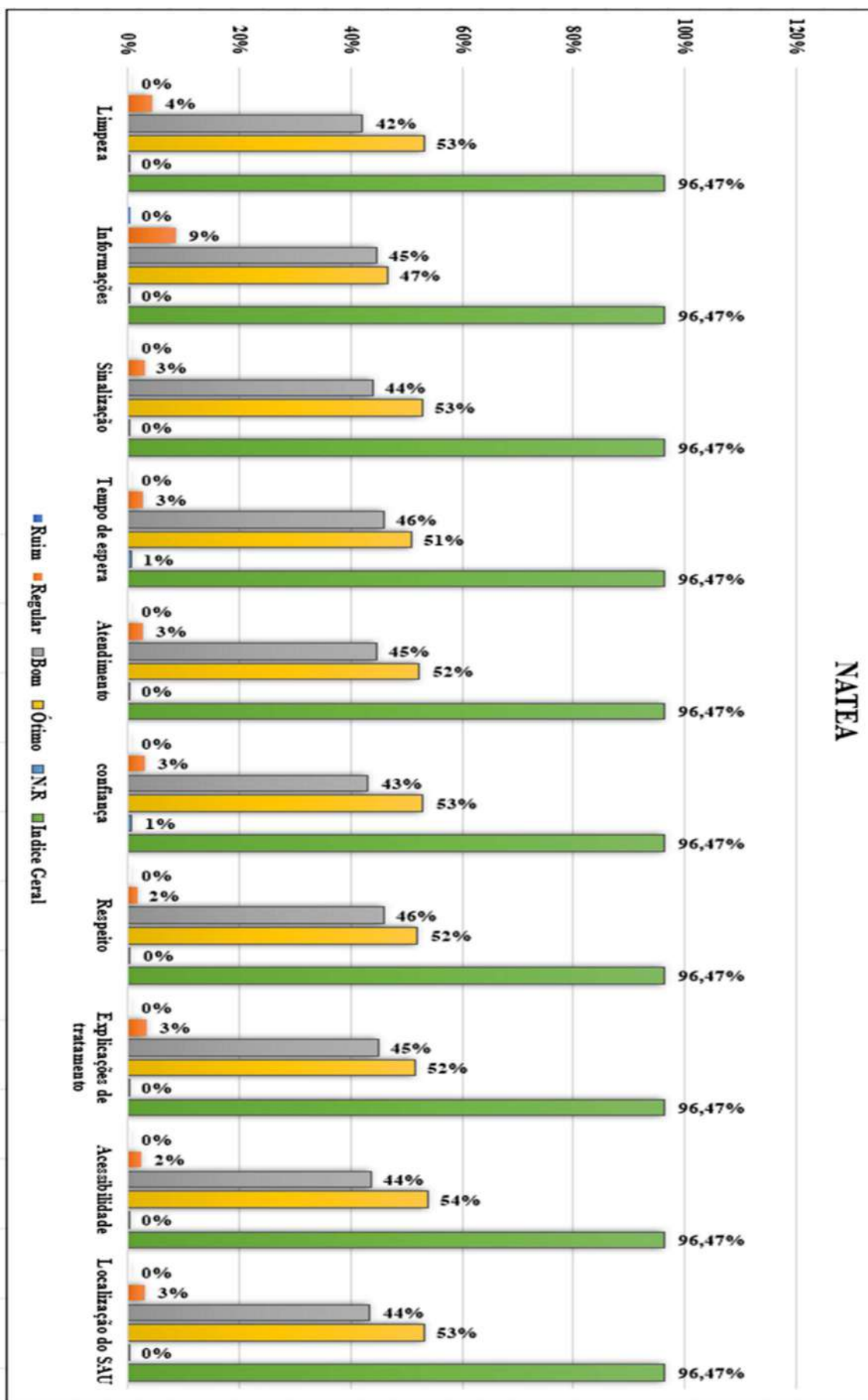
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2026

Total respondido
Total de B e O

11996
11572
96,47%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OFICINA ORTOPÉDICA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS FEVEREIRO /2026

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
						Total 1	NR	PI	Total 2
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultório?	0	2	195	53	250	0	0	2
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	5	106	138	249	1	0	5
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	7	185	58	250	0	0	7
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	1	15	102	132	250	0	0	16
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	19	196	35	250	0	0	19
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	13	168	69	250	0	0	13
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	107	140	250	0	0	3
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	12	205	33	250	0	0	12
9	A acessibilidade do Centro	0	3	105	142	250	0	0	3
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	9	210	31	250	0	0	9
TOTALS		1	88	1579	831	2499	1	0	89
		0,04%	3,52%	63,19%	33,25%	100%	0,04%	0,01%	3,56%
						Total respondido			
						Total de B e O			
						96,44%			

Legenda:

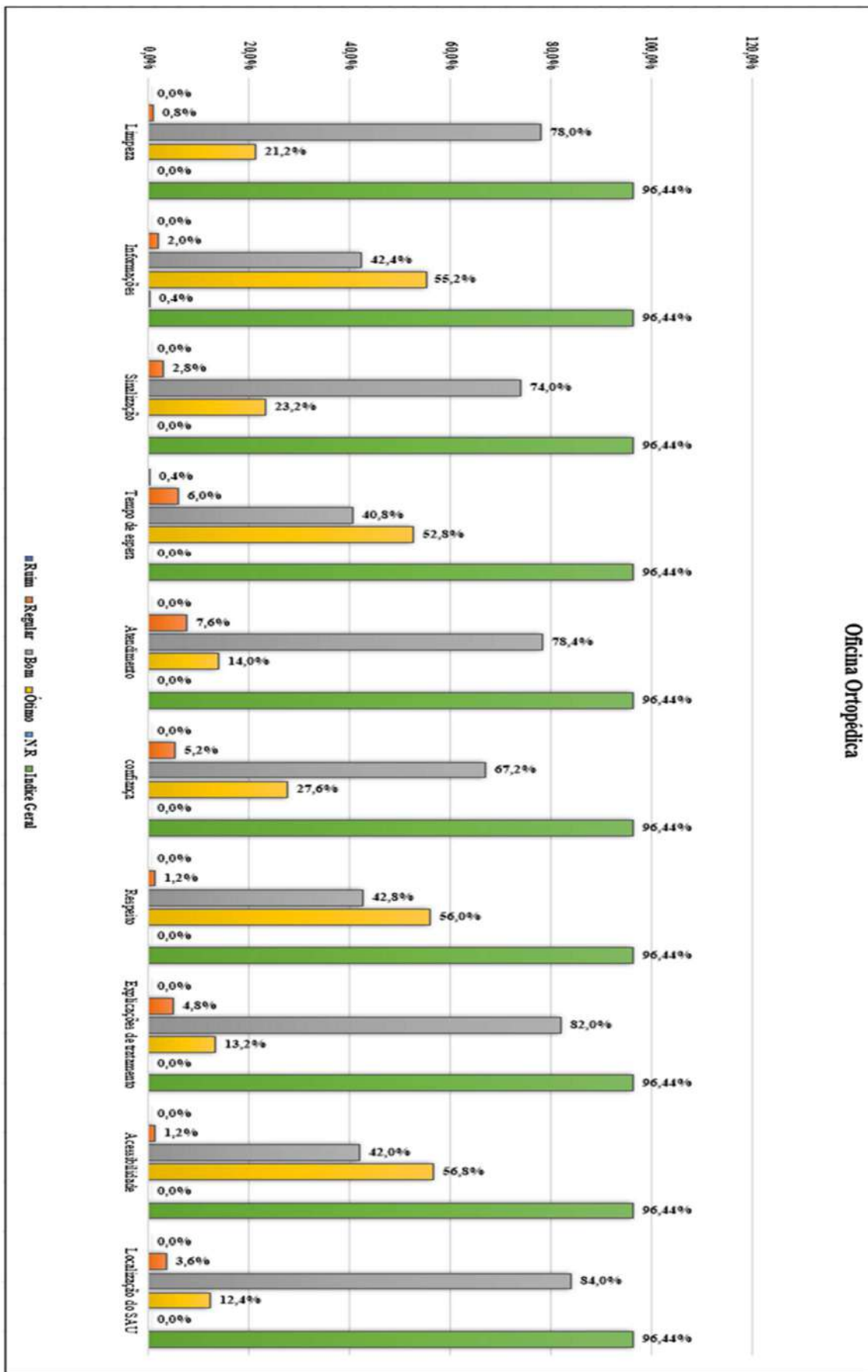
Pl- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2026



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CETEA MÊS FEVEREIRO /2026

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total	
	Total 1					Total 2				
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NR	PI	R/R	B/O		
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	14	165	516	695	0	5	14	681
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	20	184	495	699	1	0	0	679
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	13	180	507	700	0	0	13	687
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	2	24	173	501	700	0	0	26	674
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	11	194	495	700	0	0	11	689
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	17	187	496	700	0	0	17	683
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	9	168	523	700	0	0	9	691
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	17	187	496	700	0	0	17	683
9	A acessibilidade do Centro	0	9	172	519	700	0	0	9	691
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	18	171	511	700	0	0	18	682
TOTALS		2	152	1781	5059	6994	1	5	134	6840
		0,03%	2,17%	25,46%	72,33%	100%	0,01%	0,40%	2,20%	97,80%
Legendas:										
Pl- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIPIR 2026										
Total respondido										
Total de B e O										
699,2										
6840										
97,80%										

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2026

Total respondido

Total de B e O

6994
6840
97,80%

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

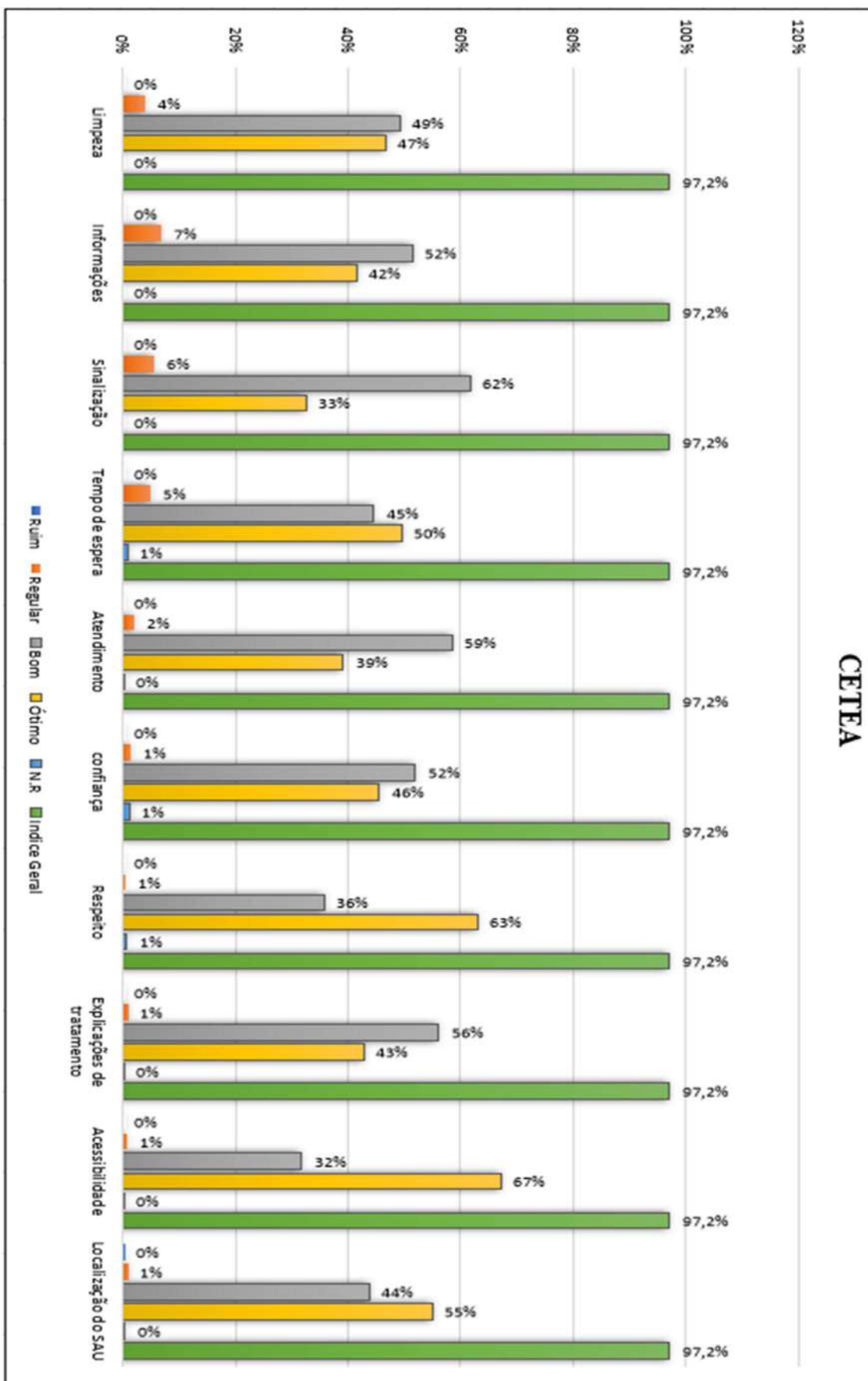
Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 9 de 385



FLUXOGRAMAS DO SAU

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

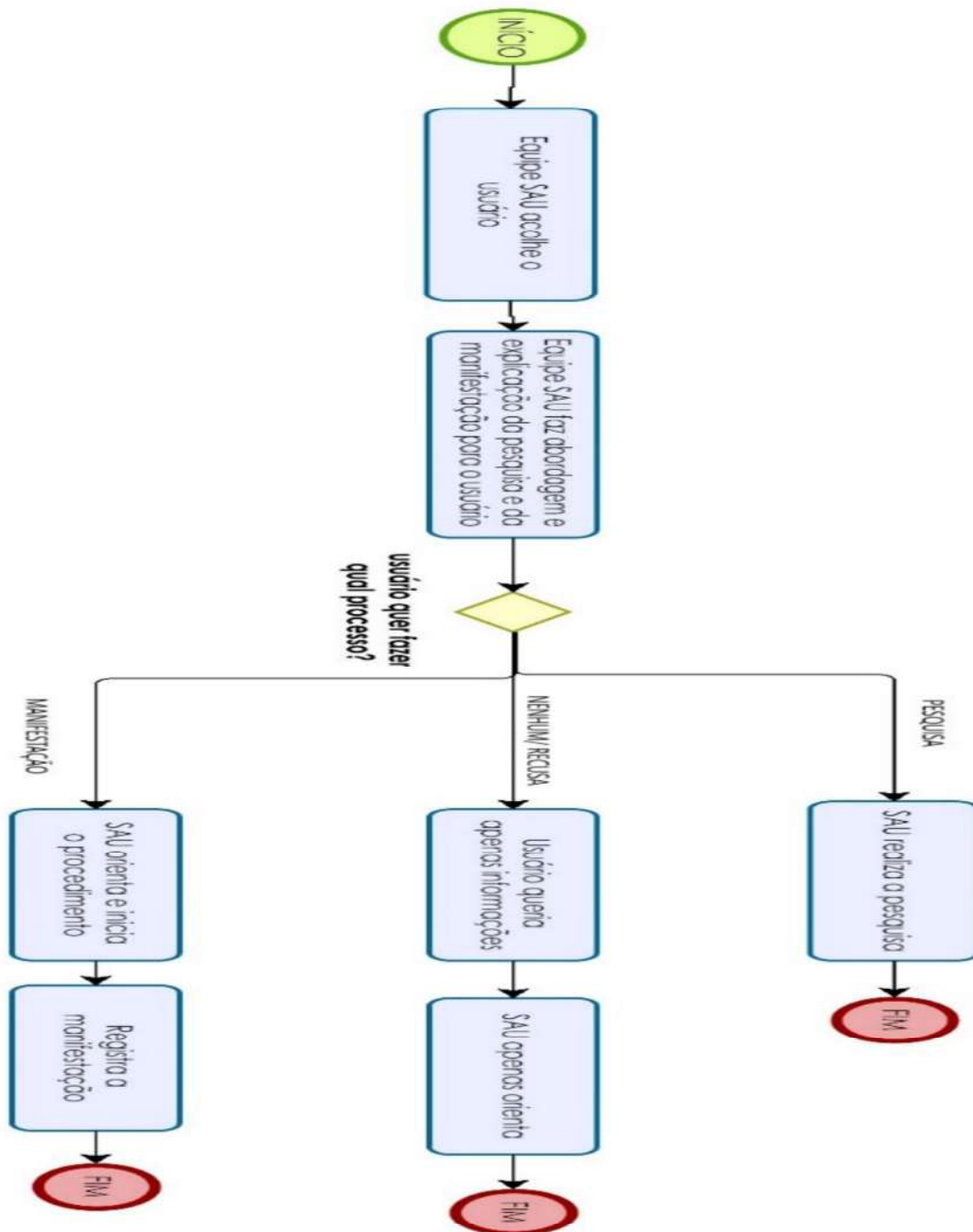
Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

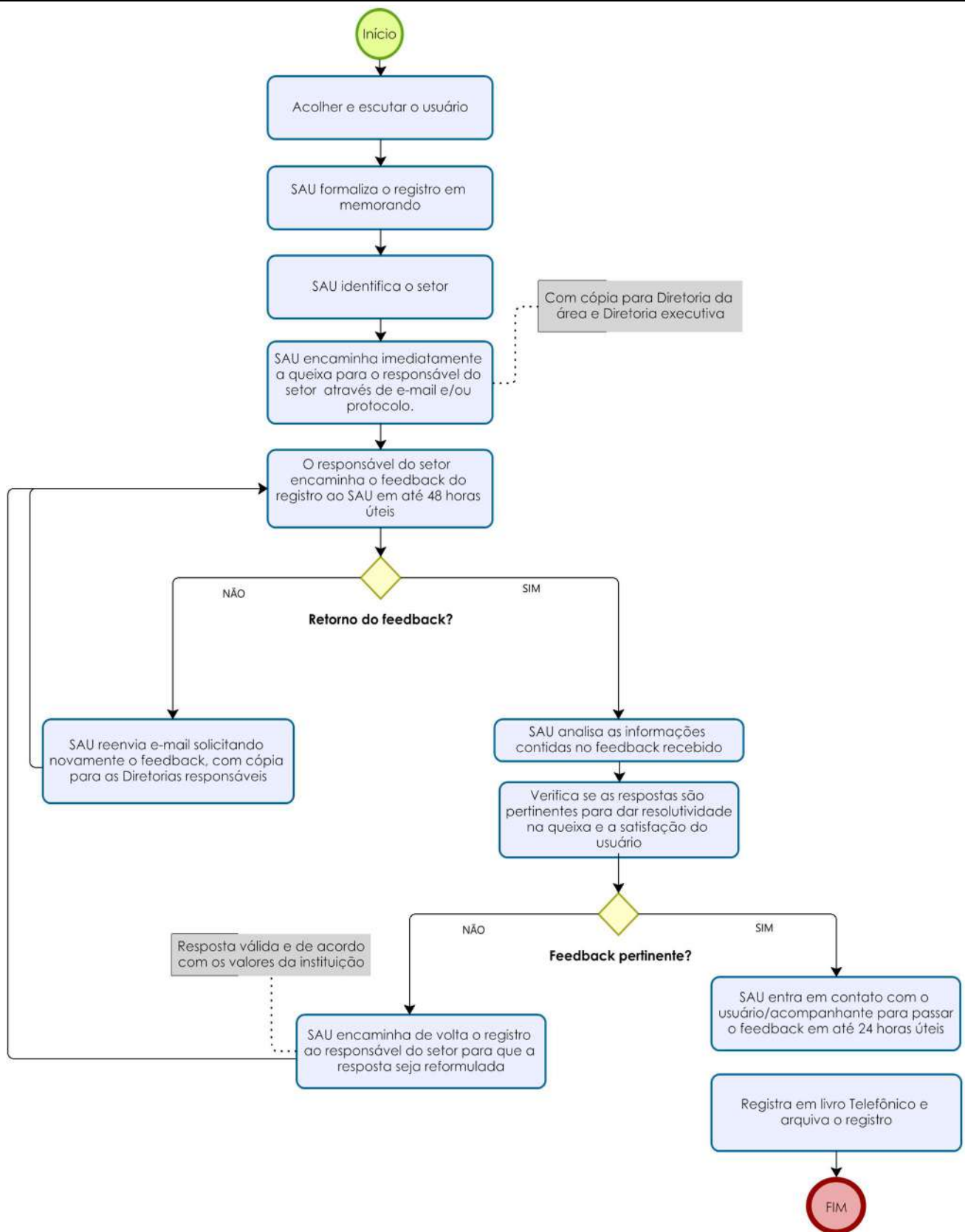
Anexo/Sequencial: 2

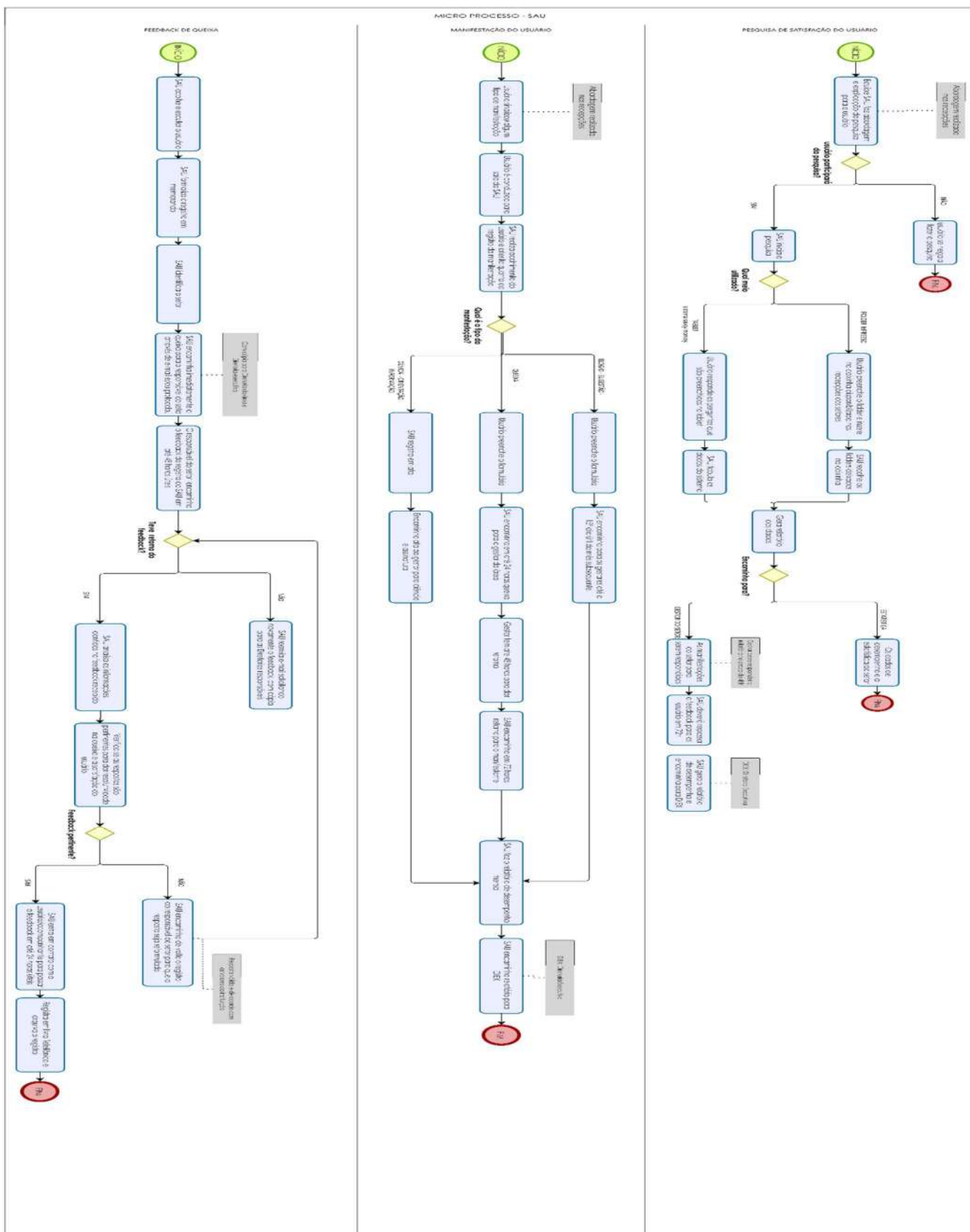
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

MACRO PROCESSO



Feedback de Queixas





Regiane de Carvalho da Silva
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

**COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS -
CRP**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/219394

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH**

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

1. SUMÁRIO

2. Introdução.....	3
3. Metodologia	4
4. Composição profissionais.....	5
5. Composição setorial	5
6. Atribuições da comissão de revisão de prontuário	6
7. Realização de reuniões – periodicidade.....	6
8. Ações desenvolvidas no mês de fevereiro de 2026 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.	7
9. Cronograma da próxima reunião	11
10. Conclusão	11

2. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua. Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	FUNÇÃO NA COMISSÃO	NOME DO INTEGRANTE	CARGO NA INSTITUIÇÃO
01	Presidente	Fabírcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Facão	Enfermeira Auditora
03	1ª Secretária	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretária	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro Convidado	Alexsandro Favacho	Coordenador de T.I.
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP
07	Membro	Barbara Martins	Supervisora Administrativa
08	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso

09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial
10	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial do Ambulatório, CEO II e SADT
12	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
13	Membro Convidado	Mariela Domitilia Borges	Gerente Administrativa
14	Membro	Alyson Ribeiro Nunes	Auxiliar Administrativo do SAME - CETEA

3. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecidos de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Os itens são avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário) e aos prontuários conferidas recebem pontuações iguais, cada item corresponde a 8,35 pontos, 0 (zero) para os itens não conforme e 8,35 para os itens não aplica. Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.
 $8,35 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

4. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro assistencial, núcleo da qualidade e segurança do paciente, tecnologia da informação, coordenadores de áreas assistenciais, diretoria técnica, diretoria assistencial, gerência administrativa e profissionais administrativos.

5. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

6. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

7. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de fevereiro foi realizada no dia 05/03/2026, teve início às 16:06h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão Odewleny Falcão.



PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Fabricia Maciel	Diretora Técnica	X		Sim		Não
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Vice - Presidente	X		Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial	X		Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador do CER IV	X		Sim		Não
05	Membro	Ramisa Maia	Enfermeira NQSP	X		Sim		Não
06	Membro	Mariela Domitila Borges	Gerente Administrativa Financeira	X				
07	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora do Atendimento	X		Sim		Não
08	Membro	Layre Ellen Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso		X	Sim	X	Não
09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	X		Sim		Não
10	Membro	Sâmilly Santos Batista	Coordenadora do CETEA	X		Sim		Não
11	Membro	Silvine Nalane Baia da Silva	Coordenadora do Ambulatório	X		Sim		Não
12	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora do NATEA		X	Sim	X	Não
13	Membro	Alysson Ribeiro Nunes	Auxiliar Administrativo do SAME/CETEA		X	Sim	X	Não
14	Membro	Ianna Dias	Supervisora do Suprimentos	X				
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional				
		Brena dos Santos Cordovil		Enfermeira da SCIH				
		Hellen Cristina Silva		Coordenadora NQSP				
		Edmylla Francielle dos Santos Silva		Supervisora Carleto				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			

- Principais ações discutidas na reunião para desenvolvimento em março (ações pendentes do mês de fevereiro que estão em andamento) e novas ações:
- ✓ Inserir Relatório Multiprofissional no Tasy (em andamento);

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- ✓ Implantar nova anamnese voltado para o cuidado centrado (em andamento);
- ✓ Orientar os pais no treino parental sobre a importância de assinar a folha de rosto (em andamento);
- ✓ Inserir no Interact o Checklist de Organização do prontuário e implementar nas áreas (em andamento);
- ✓ Confeccionar um checklist de conformidade para anexar no prontuário (em andamento);
- ✓ Desmembrar a agenda da oficina terapêutico (em andamento);
- ✓ Corrigir nome da mãe para filiação no cadastro (em andamento);
- ✓ Alinhar fluxo com a odontologia para aplicar termo de consentimento para procedimento somente com o pai ou mãe;
- ✓ Alinhar com a supervisão da Odontologia a checagem do medicamento que é prescrito dentro da sala de procedimento odontológico;
- ✓ Alinhar com a agenda e recepção o retorno das especialidades

8. Ações desenvolvidas no mês de fevereiro de 2026 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- ✓ Treinamento com os terapeutas do NATEA sobre TI e faturamento (concluído);
- ✓ Mensurar o quantitativo de evoluções manuais e setores para investigar os motivos (concluído);

Resultados da Auditoria Mês de fevereiro de 2026

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e ambulatorio e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Neste mês de fevereiro tivemos matriculados e ativos nas reabilitações **1654** usuários, sendo distribuídos nas reabilitações: **auditiva**- 150/ **física** – 291 /**intelectual** – 290/ **visual** – 144/ **estimulação precoce**- 90 / **CETEA** – 300 e **NATEA** – 389 usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de usuários ativos da reabilitação, estendemos as auditorias para o ambulatorio para avaliar prescrição médica, evolução e carimbo médico e no setor CEO II para avaliar as cirurgias realizadas pelos cirurgiões dentistas. Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1654** e usuários inativos **5** no mês de fevereiro, totalizando **1659** usuários dos serviços de reabilitação.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a demanda de espera, os pacientes que não se sentiram confortáveis em retornar à reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno deles, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente estabelecida no **contrato nº 005/SESPA/2024** foi de 1700 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 400 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de fevereiro de 2026 alcançamos **97,29%** das vagas preenchidas (**1654/1700**). Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce, NATEA e CETEA é de 100%, 97%, 96,67%, 96%, 90%, 97,25% e 100%.

No mês de fevereiro de 2026, tivemos **45** (quarenta e cinco) altas, sendo todas do CER IV. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em fevereiro de 2026 por reabilitação.
Auditiva	2
Física	21
Intelectual	17
Visual	5
Estimulação precoce	0
NATEA	0
CETEA	0
Total	45

Tivemos **101** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular). Neste mês tivemos 8 (oito) transferência de cuidados.

A auditoria totalizou esse mês de fevereiro de 2026, **216** (duzentos e dezesseis) prontuários auditados. Avaliamos **172** (cento e setenta e dois) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **65** prontuários do CER IV, **63** prontuários do NATEA e **44** do CETEA, **22** prontuários do CEO II e **22** prontuários do ambulatório médico, soma-se aos **45** (quarenta e cinco) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos do CER IV.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia. O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1: Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Neste mês tivemos **98,61%** dos prontuários auditados sendo classificados como **ótimo** e **1,38%** classificados como **bom** (tabela 2).

A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos da reabilitação.

Tabela 2: Conceitos atribuídos aos prontuários auditados fevereiro/2026

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos FEV/2026			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	213	98,61
Bom	60 - 89	3	1,38

Razoável	30 a 59	0	0
Péssimo	0 a 29	0	0
Total de prontuários auditados		216	100

Fonte: CRP/CIIR

Tabela 3: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em fevereiro/2026.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade fevereiro/2026					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
Fevereiro	241	N	%	N	%
		241	100%	0	0

Fonte:CRP/CIIR

Nota: Os itens que foram pontuados como não conformidade (tabela 4) não diminuíram o percentual na somatória dos itens, mantendo a classificação entre ótimo e bom.

A tabela 4: demonstra os resultados das auditorias em prontuários de usuários ativos da reabilitação, CEO II, ambulatório e de alta por item de verificação.

Tabela 4: Conformidades e não conformidades em prontuários no mês de fevereiro/2026

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação fevereiro/2026								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação do Paciente	206	95,37	11	5,09	0	0	216
2	Letra legível do Profissional	211	97,68	0	0	5	2,31	216
3	Evolução Multiprofissional	194	89,81	4	1,85	18	8,33	216
4	Solicitação de Exames	3	1,38	0	0	213	98,61	216
5	Relatório Operatório	1	0,46	0	0	215	99,53	216
6	Ficha de Recuperação Pós	5	2,31	0	0	211	97,68	216
7	Prescrição Médica	1	0,46	4	1,85	211	97,68	216

8	Prescrição de Enfermagem	1	0,46	0	0	215	99,53	216
9	Assinatura e Carimbo Médico	20	9,25	6	2,77	190	87,96	216
10	Assinatura e Carimbo Multiprofissional	138	63,88	39	18,05	39	18,05	216
11	Plano Terapêutico Singular	16	7,4	2	0,92	198	91,66	216
12	Resumo de Alta	0	0	0	0	216	100	216

Fonte: CRP/CIIR

9. Cronograma da próxima reunião

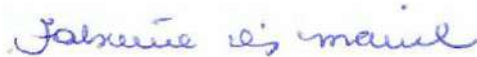
A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 06/04/2026 na sala de reunião às 11 horas, na sala de reunião do bloco A.

10. CONCLUSÃO

As auditorias no mês de fevereiro de 2026 os prontuários auditados receberam **98,61%** de escore classificados como **ótimo** e 1,38% como **bom** e alcançamos **97,29%** das vagas preenchidas (1654/1700). Consideramos usuários ativos 1654 e usuários inativos 5, totalizando 165995 usuários dos serviços de reabilitação.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CEO II, CETEA e Gestão de acesso.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 05/03/2026	Local: Sala de Reuniões – Bloco A	Hora início: 16:06	Hora fim: 17:10	Nº Ata: 99
Comitê/Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário				
Responsável pela ATA: Odewleny Falcão		☒ Ordinária	☐ Extraordinária	
Pauta(s) da Reunião:	• Apresentação dos novos membros • Verificação das ações pendentes; • Resultados das Auditorias do mês de Fevereiro; • Assuntos Gerais.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Fabírcia Maciel	Diretora Técnica	X		Sim		Não
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Vice - Presidente	X		Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial	X		Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador do CER IV	X		Sim		Não
05	Membro	Ramisa Maia	Enfermeira NQSP	X		Sim		Não
06	Membro	Mariela Domitília Borges	Gerente Administrativa Financeira	X				
07	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora do Atendimento	X		Sim		Não
08	Membro	Layre Ellen Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso		X	Sim	X	Não
09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	X		Sim		Não
10	Membro	Sâmilly Santos Batista	Coordenadora do CETEA	X		Sim		Não
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora do Ambulatório	X		Sim		Não
12	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora do NATEA		X	Sim	X	Não
13	Membro	Alysson Ribeiro Nunes	Auxiliar Administrativo do SAME/CETEA		X	Sim	X	Não
14	Membro	Ianna Dias	Supervisora do Suprimentos	X				
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional				
		Brena dos Santos Cordovil		Enfermeira da SCIH				
		Hellen Cristina Silva		Coordenadora NQSP				
		Edmylla Francielle dos Santos Silva		Supervisora Carleto				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Verificar outro relatório dentro do Tasy para o faturamento acompanhar as notas faturáveis;	Alexandro Favacho	Concluída
• Inserir Relatório Multiprofissional no Tasy	Alexandro Favacho	Em andamento
• Implantar nova Anamnese voltado para cuidado centrado	Fabricia Maciel	Em andamento
• Orientar os pais no treino parental sobre a importância de assinar a folha de rosto	Vanessa e Odewleny	Concluída
• CIDs nos atendimentos	Alexandro Favacho	Em andamento
• Inserir no Interact o checklist de Organização do prontuário para aprovação	Odewleny Falcão	Em andamento
• Mensurar o quantitativo de evoluções manuais e setores para investigar os motivos	Odewleny Falcão	Concluído
• Confeccionar um checklist de conformidade para anexar no prontuário	Odewleny Falcão	Concluído

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Inserir no Interact o Checklist de Organização do prontuário e implementar nas áreas	Odewleny Falcão	31/03
• Desmembrar a agenda da oficina terapêutico	Alexsandro Favacho e Layre Viana	31/03
• Treinamento com os terapeutas do NATEA sobre TI e faturamento	Alexsandro Favacho	Concluída
• Corrigir nome da mãe para filiação no cadastro	Alexsandro Favacho	31/03
• Alinhar fluxo com a odontologia para aplicar termo de consentimento para procedimento somente com o pai ou mãe	Silinne e Bruno	31/03
• Alinhar com a supervisão da Odontologia a checagem do medicamento que é prescrito dentro da sala de procedimento odontológico.	Silinne e Bruno	31/03
• Alinhar com a agenda e recepção o retorno das especialidades	Bárbara Martins	31/03

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião iniciou às 16:06h com a vice-presidente desta comissão Odewleny Falcão apresentando os dois novos membros da comissão, a Enf Ramisa da NQSP e Ianna Dias, coordenadora dos suprimentos. Seguindo, a vice-presidente realizou a leitura das ações pendentes do último mês, sendo a primeira pauta sobre o relatório multiprofissional que hoje é realizado em Word. A gerente Mariela solicita que a vice-presidente novamente envie e-mail para a TI questionando sobre a construção deste relatório, pedindo que e-mail tenha cópia para ela. Em seguinte, a ação sobre criar anamnese voltada ao cuidado centrado na pessoa, tendo como responsável a Presidente da Comissão, Fabricia Maciel, informa que está em desenvolvimento para aplicação. Acerca de apresentar e ser aprovado o checklist de organização do prontuário, a vice-presidente Odewleny afirma que já foi aprovado na comissão. E a última ação, sobre a orientação dos pais no treino parental sobre a importância de assinar a folha de rosto, a Enfa Brena, informa que ação foi realizada no NATEA, porém, não contou com a presença de todos os pais. A Diretora Assistencial sugere que ação seja feita em

 CENTRO INTEGRADO DE PESQUISA E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ FORÇA QUE CUIDA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 4	

conjunta com assistência social diretamente, onde toda vez que os responsáveis que ainda não foram atingidos pela ação sejam convidados a serem orientados com a equipe de assistência social, com a aplicação de lista de frequência. E como última ação, a vice-presidente informou que iria inserir o mais brevemente no Interact o checklist de Organização do prontuário para aprovação no NQSP. Seguindo, foi feita a leitura dos resultados das auditorias realizadas em fevereiro pelos membros da comissão. Foram auditados 216 prontuários, onde tivemos 172 prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que 65 prontuários do CER IV, 63 prontuários do NATEA e 44 do CETEA. No CEO II foram auditados 22 prontuários. Apresentando 45 altas, sendo 20 do programa e 25 desligamentos no mês de fevereiro. Este mês tivemos 98,61% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e 1,32% classificados como Bom. Foi destacado que houve um aumento dos prontuários classificados como ótimos e diminuição dos prontuários classificados como bom em relação ao mês anterior. Foi identificado pelo setor, 579 prontuários em não conformidade, apresentando um aumento em comparação ao mês passado. A vice-presidente destacou que no mês de fevereiro apresentou um aumento considerável de notas clínicas médicas sem assinatura, com destaque para uma profissional apenas. Foi identificado 52 evoluções manuais no Ambulatório, referentes a Oftalmologia e Urologista Pediátrico, estas evoluções também vieram com identificação incompleta. No NATEA, foram 11 evoluções manuais. A supervisora da Carleto Edmylla, afirma que problema é devido atendimento ainda não estar aberto na recepção e o terapeuta precisar evoluir pois está no seu horário limite. E ainda ressalta, que usuários não estão na agenda, o que causa um transtorno para novamente inserir o usuário na programação e assim poder ser aberto o atendimento. A supervisora do Atendimento, Bárbara, reafirma que é dever da recepção sinalizar quando usuário não está com o nome na agenda, não devendo ser reportado ao responsável. A supervisora da Carleto, concorda com a informação. A enfa Brena relatou que o problema de abertura de atendimento, causando atrasos para evoluir é causado pelo atraso dos responsáveis junto com a alta demanda de atendimentos no bloco D, citou que problema poderia ser solucionado se for avisado aos pais que usuário somente seria atendido se estivesse com o atendimento gerado na recepção. A enfa Hellen aponta que problema poderia ser solucionado implantassem uma recepção no primeiro andar, exclusivamente para o NATEA. A vice-presidente Odewleny reforça que ideias para resolução deste problema devem ser amadurecidas para o futuro, pois diminuiriam as dificuldades que hoje a equipe observa. Por último, a vice-presidente traz assuntos gerais como os comentários deixados no Google Forms das auditorias dos prontuários, como a presença de ações repetidas de "copia e cola" da mesma evolução. A diretora assistencial, Maria, reforça que estes profissionais devem ser identificados, notificados e chamados para revisar os seus registros. Fabrícia orienta que ações devem ser observadas de perto pois não mostram a real condição do usuário, principalmente quanto a sua evolução nas terapias, observou também a repetição o termo "metas terapêuticas" e não ficando claro para o leitor quais metas são, quais foram atingidas ou não. O coordenador do CER IV, Bruno, afirmou que as metas ficam salvas no sistema, na primeira avaliação do usuário é construído o planejamento e condensado no PTS, além disto, estão em desenvolvimento ações para condensar e expor os relatórios, PTS e metas dos usuários de forma que facilite o acesso e consulta destas informações. A vice-presidente segue a leitura de expões que durante ações por meios judiciais, a exemplo da ausência de assinaturas em termos de consentimento gera um impacto negativo e sem possibilidade argumentação. A enfa Hellen confirma que o texto do termo que está presente no Tasy é divergente do que está no Interact, além de que o termo possui uma caixa onde deve ser marcado o aceite do procedimento e hoje não é marcada, abrindo caminho para argumentação de que os responsáveis não estão em acordo com o processo, mesmo com a assinatura no final da folha. A vice-presidente Odewleny segue reunião, apresentando como está funcionando o cadastro único dos atendimentos, a enfa reporta falhas ainda na entrega das notas clínicas, onde são abertos atendimentos para três profissionais e somente dois devolvem com nota. A enfa Hellen, reporta que durante auditorias de alguém prontuários foi observado a ausência de ordem dos papéis no prontuário, principalmente dos atendimentos de anestesia. A enfa Odewleny reforça que o checklist de organização dos prontuários será submetido para avaliação no Interact e posteriormente haverá o treinamento os auxiliares do SPP para a efetiva organização destes atendimentos. A enf reporta que encontrou inconsistência nos prontuários como o uso de formulário do Interact e uso do sistema Tasy, mesmo sem a queda do sistema no dia, geralmente produções manuais e no sistema, por fim, pede que seja alinhado o uso único do Tasy, a fim de manter todas as informações disponíveis e segurança jurídica nos registros, somente usar a contingência quando estritamente necessários. A coordenadora do ambulatório, enfa Silinne, informa que irá solicitar a adição dos formulários no sistema Tasy. A enf Odewleny reporta que as prescrições médicas não estão presentes no prontuário, a supervisora Ivana reporta que irá avaliar com a equipe da farmácia. Por último, a presidente Fabrícia, questiona sobre o retorno odontológico no sistema Tasy, pois será retirado o Retorno médico e reforça que tal ação

impacta no relatório do sistema. A reunião encerrou-se as 17:10h.

NOMES E ASSINATURAS		
Nº	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Fabírcia Maciel	Fabírcia Maciel
02	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Odewleny M. R. Falcão
03	Maria do Carmo da Silva Freitas	Maria do Carmo S. Freitas
04	Larissa Reis e Souza	Larissa Reis e Souza
05	Bruno Cruz da Silva	Bruno Cruz da Silva
06	Mariela Domitília Borges	Mariela D. L. Borges
07	Ramisa Maia	Ramisa Maia Reis
08	Bárbara Martins Pimentel	Bárbara Martins Pimentel
09	Hellen Cristina Silva	Hellen Silva
10	Sâmilly Santos Batista	Sâmilly Santos Batista
11	Brena Pereira dos Santos	Brena Pereira dos Santos
12	Silinne Nalane Baia da Silva	Silinne Nalane Baia
15	Ianna Dias	Ianna Dias
16	Edmylla Francielle dos Santos Silva	Edmylla Francielle dos Santos Silva

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2026

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Luciano Cruz Pereira – Farmacêutico – 1º Secretário.
4. Bruno Cruz – Coordenador CER IV – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Bárbara Martins Pimentel – Supervisora de Atendimento – Membro
- Daiara Milena Dias Vasconcelos – Enfermeira CME - Membro
- Denise Moraes – Arte e Cultura – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Emily Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Luis Victor Andrade do Nascimento – Supervisor do SHL – Membro
- Igor Roberto da Costa Azevedo – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro
- Marjorie Damasceno Santos – Supervisora Oficina – Membro
- Marcele Miranda Fernandes – Supervisora CEO II – Membro
- Nicolle Barros da Silva – Supervisora CARLETO – Membro
- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Samilly Santos Batista – Coordenadora Assistencial CETEA - Membro
- Silinne Nalane – Coordenadora Assistencial – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	06
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	06
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	06
2.1.6	Coleta de amostra de análise da água	06
2.1.7	Coleta de amostra de análise do ar	06
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	07
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	07
4	TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	09
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	11
6	REUNIÕES REALIZADAS	11
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	12
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	12
9	REFERÊNCIAS	13

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de fevereiro de 2026. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2026.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, CETEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 00 caso de conjuntivite; 01 de escabiose; 08 de pediculose e 00 mão-pé-boca, o caso foi conduzido conforme o fluxo de atendimento em casos de suspeitas de doenças infectocontagiosas na unidade, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do

usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário. Nestes casos, o usuário permanece em monitoramento, e no momento de retorno à unidade, é realizado nova avaliação com a enfermagem para liberação de retorno às terapias.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

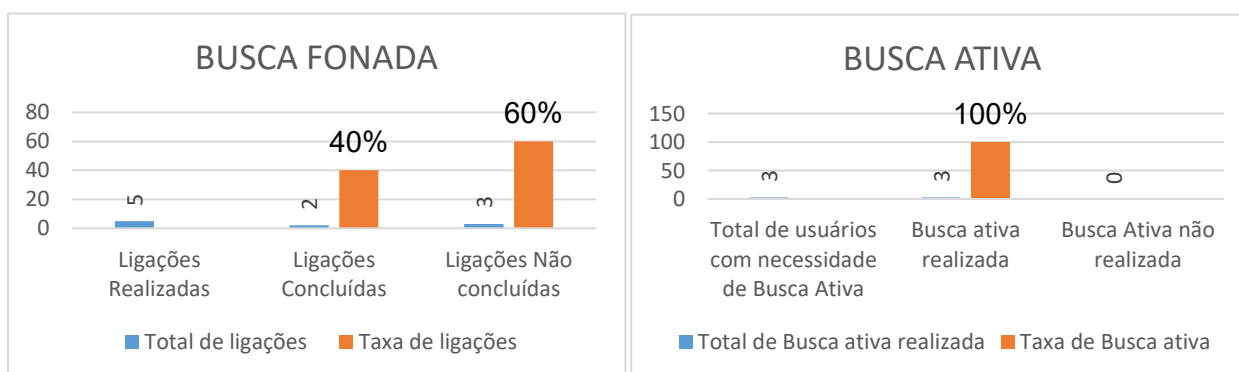
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista baseada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 05 ligações, das ligações realizadas 03 (60%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 02 (40%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas. Houveram 02 usuários que não realizaram procedimento cirúrgico, sendo submetidos a procedimentos odontológicos simples, porém houve administração de dose profilática devido condições clínicas de usuário para a prevenção de endocardite infecciosa.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, realizamos a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico, esta é realizada por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 03 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 03 (100%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do CCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra de análise da água

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 19/02/2026, 01 amostra na piscina pequena (Microbiológico); e 01 amostra na piscina grande (Microbiológico); 02 amostras na CME -Torneira de lavagem de material e Osmose (Microbiológico); 01 amostra no CEO (Microbiológico); 01 amostra no bebedouro bloco A (Microbiológico). Aguardando a liberação dos laudos referente aos parâmetros analisados conforme exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016. Após o recebimento, os laudos são encaminhados para os gestores das áreas a fim de evidenciar os resultados das análises. Ressalto que os laudos referente ao mês anterior apresentam conformidade nos resultados.

2.1.7 Coleta de amostra de análise do ar

A análise da qualidade do ar é realizada com periodicidade quadrimestral, sendo definido em reunião da CCIH os pontos considerados mais críticos conforme perfil de atendimento realizado na unidade, sendo estes: Sala de cirurgia Oral e Sala de armazenamento de materiais esterilizados. Após o recebimento, os laudos são encaminhados para os gestores das áreas a fim de evidenciar os resultados das análises. Ressalto que os laudos referente à análise anterior, apresentam conformidade nos resultados. Seguindo cronograma, a coleta para análise do ar ocorreu no mês de dezembro/2025, apresentando conformidade nos resultados.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

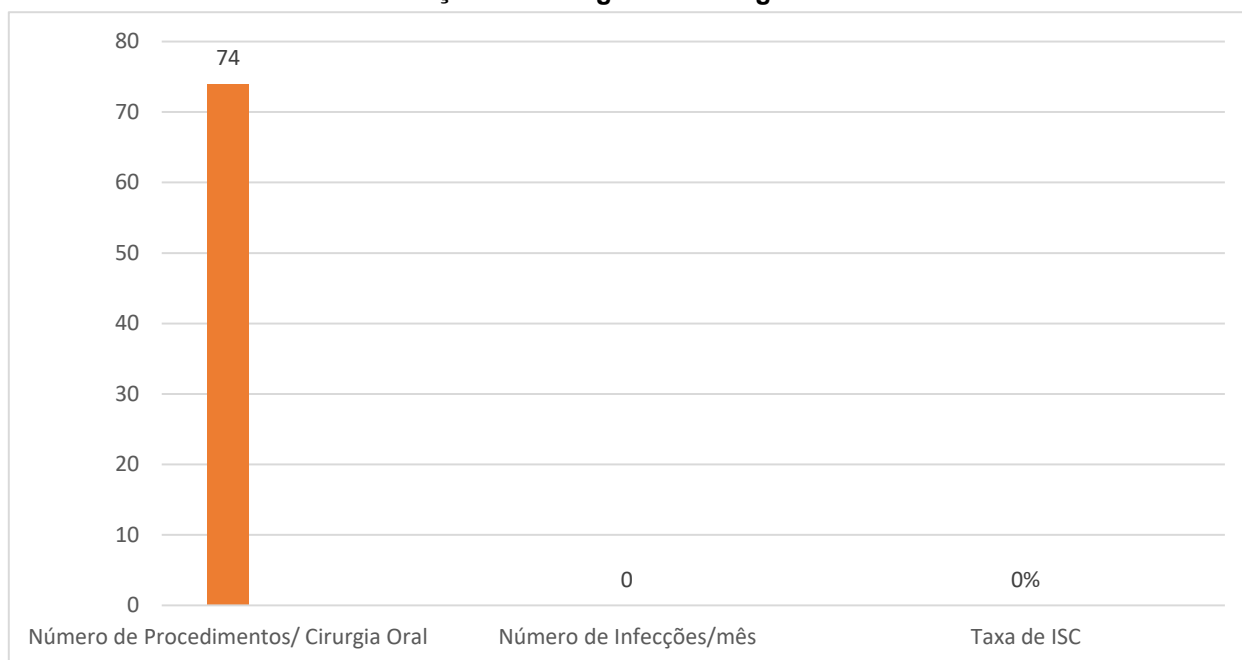
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
74	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 74 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 02 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós- operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

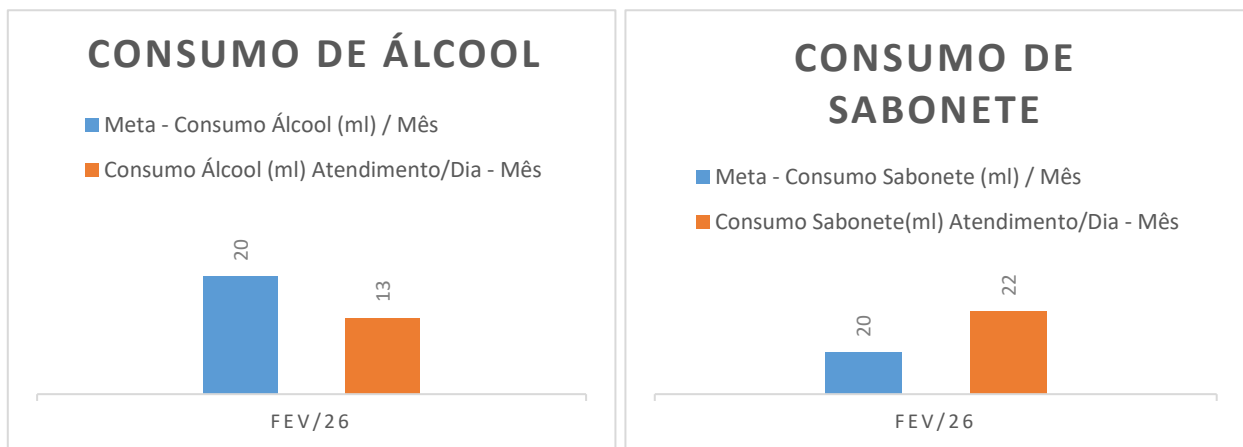
Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de

transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de fevereiro, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- Consumo de sabonete: monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica/sabonete para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica/sabonete consumidas para higienização das mãos
por mês

Média de atendimentos-dia nos blocos assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica/sabonete para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica/sabonete consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Nossa proposta é fortalecer, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

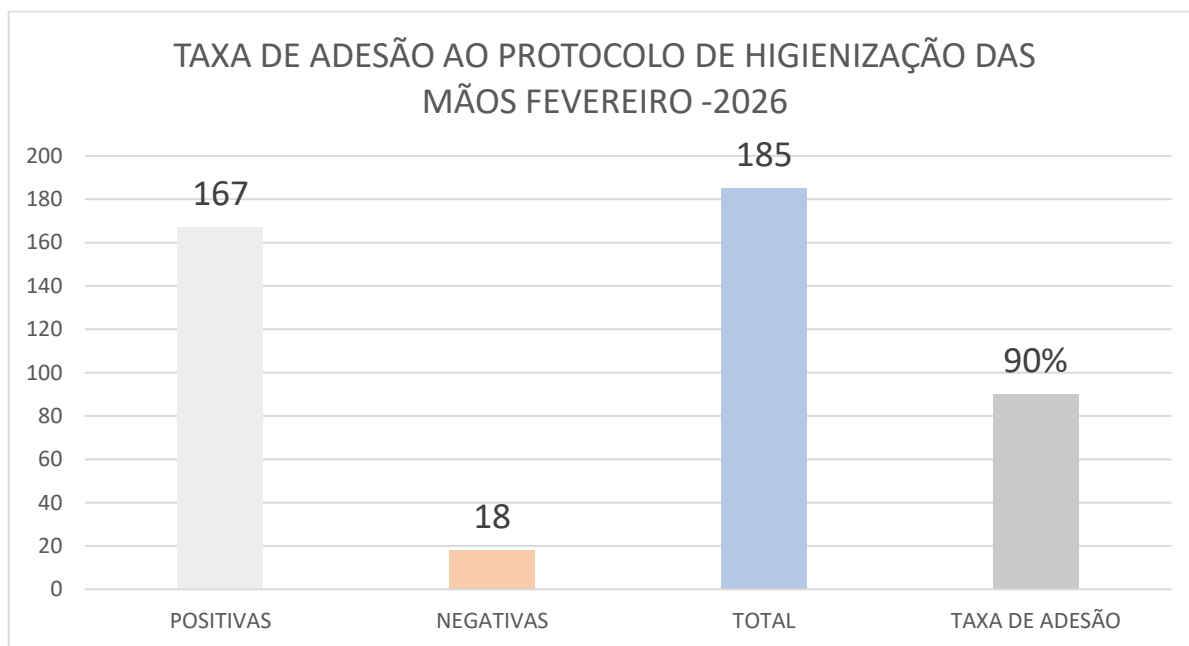
Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em fevereiro de 2026.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	8.436
SADT	3.355
Usuários CEO	378
Reabilitação NATEA	3.989
Reabilitação CER IV	8.130
CETEA	3.300
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo-Facial / Gesso Ortopédico	991
Total de atendimento/mês	29.273
Total de Atendimento/dia	1.463

Fonte: Estatística CIIR

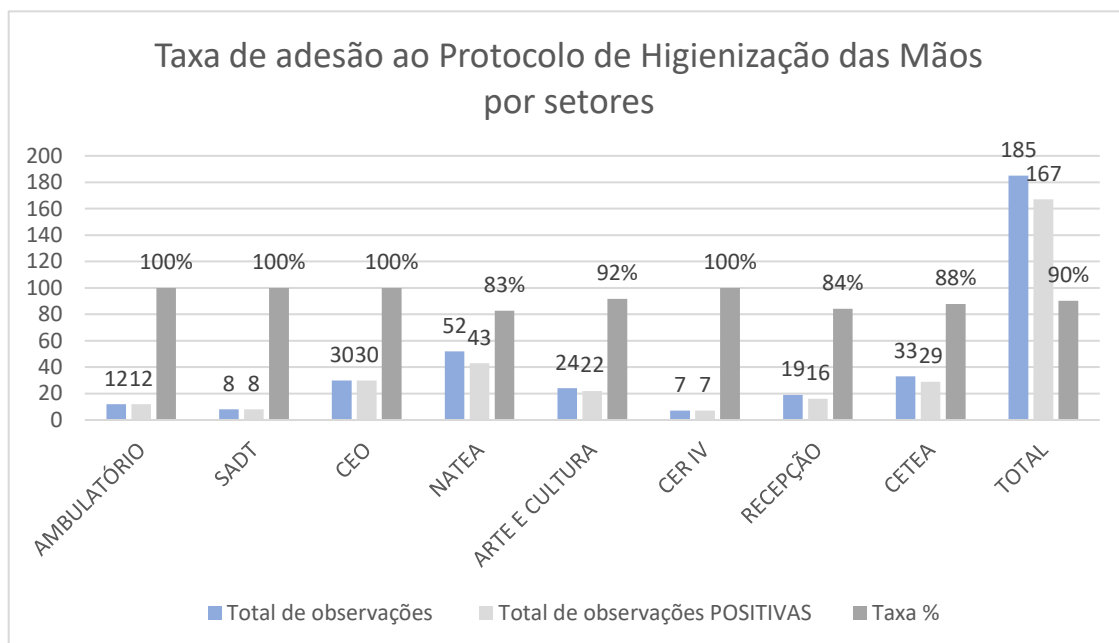
4 TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

No mês de fevereiro, a taxa de adesão ao protocolo de Higienização das Mãos foi de **90%**, sendo este resultado acima da meta estabelecida. Em comparação ao mês anterior, a taxa de adesão obteve um aumento de **2%**, ainda assim, o resultado vem permanecendo com percentual acima da meta definida na unidade de 80%. Diante das constantes apresentações positivas da taxa de adesão, mantendo-se com resultado acima da meta estabelecida, o SCIH em conjunto com o NQSP avalia a necessidade de aumento da meta de adesão, a fim de garantirmos melhorias e promover maior desafio na análise e direcionamento do processo. O objetivo da comissão de controle de infecção hospitalar, segue em reforçar com os colaboradores a importância da prática de higienização das mãos, buscando manter os cuidados relacionados ao controle de infecção durante nossas assistências ao usuário.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Realizando a estratificação das observações realizadas nos setores, obtivemos a demonstração de adesão, atingindo a meta estabelecida internamente os setores: **AMBULATÓRIO, SADT, CEO e CER IV com adesão de 100%; ARTE E CULTURA com adesão de 92%; CETEA com 88%; RECEPÇÃO com 84%; NATEA e com 83%.** No período analisado, todos os setores auditados obtiveram taxa de adesão acima da meta definida de 80%.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Destaca-se que no período analisado houve uma redução expressiva no quantitativo de auditorias realizadas nos setores, desta forma, a análise quanto aos resultados demonstrados por setor, pode não estar refletindo a realidade absoluta da área auditada, comprometendo a eficácia da interpretação do indicador.

O SCIH busca realizar constantes abordagens sobre a importância da higienização das mãos para a prevenção de infecções, sendo uma ação contínua dentro dos setores com o intuito de fortalecer a sensibilização da prática para a assistência mais segura.

É importante ressaltar, que a taxa de adesão realizada por área é resultado da mensuração das auditorias realizadas pelos membros integrantes da CCIH, como também colaboradores chaves que foram capacitados para a realização das auditorias in loco, obtendo o comprometimento e responsabilidade ética e profissional no desempenho de tal atividade.

Pontua-se sendo de relevância a necessidade de intensificar as auditorias realizadas visando aumento de quantitativo, de modo que os resultados possam expressar a demonstração mais realística nos setores. Visto ser um parâmetro o qual é estabelecido para que possamos possibilitar uma assistência segura e assim contribuir para a prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência em unidade de saúde.

5 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR

Precauções universais para doenças infectocontagiosas

Enfermeiros, Técnicos de enfermagem e
maqueiros.

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

6 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 06 de março de 2026. A ata da reunião seguirá em envio para a SESPA.

7 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Garantir o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Dar continuidade na aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CCIH de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do

envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

9 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/RDC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 09 de março de 2026.

Elaborado por



Brenna Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente CCIH- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 06/03/2026	Local: Sala de Reunião	Hora início: 14:09	Hora fim: 14:30	Nº Ata: 97
Comitê/Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar				
Responsável pela ATA: Luciano Cruz		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura da Ata anterior • Leitura das ações futura do mês anterior • Apresentação dos dados mensais • Definição de auditorias mínimas nos setores • Entrada na enfermeira Monica Santiago na equipe da CCIH			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x		Sim		Não
02	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	x		Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Luciano Cruz Pereira	Farmacêutico clínico	x		Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x		Sim		Não
05	Membro	Ramisa Maia Reis	Enfermeira da Qualidade	x		Sim		Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora de atendimento		x	Sim	x	Não
07	Membro	Daiara Milena Dias Vasconcelos	Enfermeira CME		x	Sim	x	Não
08	Membro	Denise Sousa Moraes	Bibliotecária	x		Sim		Não
09	Membro	Edmylla Francielle dos Santos Silva	Supervisora NATEA/ABA	x		Sim		Não
10	Membro	Emily Costa Paes	Técnica de enfermagem	x		Sim		Não
11	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Clínica	x		Sim		Não
12	Membro	Luis Victor Andrade	Supervisor SHL		x	Sim	x	Não
13	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Téc. Segurança do Trabalho		x	Sim	x	Não
14	Membro	Marjorie Damasceno Santos	Coordenadora Oficina	x		Sim		Não
15	Membro	Marcele Miranda	Supervisora CEO		x	Sim	x	Não
16	Membro	Mariela Domitília Lima Borges	Gerente Administrativo e Financeiro		x	Sim	x	Não
17	Membro	Miguel Paranhos Melo de Melo	Supervisor Carleto		x	Sim	x	Não
18	Membro	Nicolle Barros da Silva	Coordenadora Carleto	x		Sim		Não
19	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva		x	Sim	x	Não
20	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	x		Sim		Não



 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 2 de 4	

21	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial		x		Sim	x	Não
22	Membro	Vanessa Martins Texeira	Coordenadora NATEA		x		Sim	x	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional					
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião				

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
Definição de número de auditorias mínimas no setores sobre higienização das mãos .	Brena	06/04/2026

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar iniciou as duas da tarde e nove minutos do dia seis de março de dois mil e vinte seis. **Primeira pauta:** Brena (enfermeira do CCIH) falando das ações futuras da reunião anterior, são elas: **Revisão da reclamação sobre o sabonete do CETEA-** Durante a investigação não foi notado nenhuma irregularidade na eficácia do sabonete além disso, nenhuma nova reclamação registrada dando como encerrada a análise com comunicado via e-mail, porém será monitorado novas pontuações caso tenha. **Treinamento de auditoria da higienização das mãos-** Brena relata que não foi repassada nenhum nome para que para que a mesma pudesse treinar, ela reforça a importância de ser sinalizado os nomes das pessoas para agendamento do treinamento, além disso reforça a importância das auditorias serem realizadas. **Estudo de novo produto para limpeza de superfícies-** Levantamento de três alternativas com eficácia mais rápida que álcool onde está sendo realizado a análise de custo em comparação das três alternativas para ser levado para reunião da CFT. **Segunda pauta:** Apresentação dos dados mensais – Brena começa a apresentação falando sobre o consumo de álcool e sabonete referentes ao mês de fevereiro. O consumo de álcool ficou no abaixo do limite do preconizado, ficando em 13mL e o de sabonete em 22mL, Brena explica que esse valor é calculado entre volume de álcool utilizado e o nº de atendimentos realizado no mês. Com relação a taxa de infecção de cirurgia odontológica, no mês de fevereiro houve 74 procedimentos e nenhuma infecção foi pontua, ficando assim em 0%. Em relação a busca fonada e busca ativa, os dados já são referentes ao mês de fevereiro. Na busca fonada foi realizada 5 ligações, sendo que 2 foram concluídas e 3 foram para a busca ativa. Seguindo com a apresentação dos dados de fevereiro, com relação a adesão ao protocolo de antibioticoprofilaxia a taxa de adesão ficou em 100%, onde foi realizado um total de 7 cirurgias que foi necessário o uso de antibiótico. Com relação ao protocolo de higienização das mãos, a taxa de adesão ficou em 90%, alcançando assim a meta estabelecida de 80%, sendo um total de 185 observações. Brena pontua que houve uma significativa redução de auditorias e reforça a importância da participação principalmente para colhermos bons resultados após auditorias. Seguindo a apresentação, em fevereiro tivemos a análise

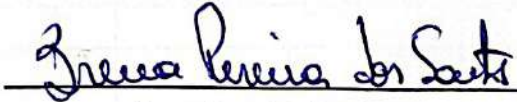


 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 3 de 4	

microbiológica da água e também é pontuado que a última a análise da qualidade do ar que foi realizada em dezembro com a próxima programada par abril, laudos recebidos foram forme. Brena pontua que foi recebido o laudo da análise dos efluentes e será encaminhado para os setores responsáveis. Seguindo a apresentação, no mês de fevereiro não tivemos nenhum acidente com material biológico e com relação a doenças infectocontagiosas houve 8 casos registrado de pediculose no CERIV e 1 no NATEA 1 escabiose no CERIV e 1 impetigo, todos avaliados e orientados devidamente. Brena chama atenção para esse período de retorno as atividades escolares que há um aumento nos casos e informa que está discutindo com a enfermeira Monica a possibilidade de desenvolver um informativo para ter uma orientação mais assertiva com os responsáveis. Sobre os treinamentos, em fevereiro tivemos a integração e o treinamento de precauções universais para doenças infecto contagiosas, reforçando assim a prática do cuidado no uso dos epis e todas as precauções necessários. **Terceira pauta:** A enfermeira Sâmilly, coordenadora assistencial do CETEA sugere que seja avaliado pela comissão um número cíclico de auditoras por setor para*que a demanda seja mais assertiva levando em consideração um número de máximo e mínimo, Brena informa que será avaliado e que posteriormente, ficara com ação futura. **Quarta pauta:** A Maria do Carmo diretora assistencial, formaliza a entrada da enfermeira Monica Santiago de Sousa na equipe da CCIH a partir do mês de abril, esse mês a mesma irá pegar as demandas para se ambientar na rotina. Sem mais a reunião se encerrou as duas da tarde e 30 minutos.



	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 4 de 4	

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	1º Secretário	Luciano Cruz Pereira	Luciano Cruz Pereira
02	2º Secretário	Bruno Cruz da Silva	Bruno Cruz da Silva
03	Membro	Edmylla Francycle dos Santos Silva	Edmylla Silva
04	Membro	Emily Costa Paes	EMILY COSTA PAES
05	Membro	Fabírcia Dias Maciel	Fabírcia Dias Maciel
06	Membro	Ramisa Maia Reis	Ramisa Maia Reis
07	Membro	Marjorie Damasceno Santos	Marjorie Damasceno Santos
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Maria do Carmo da Silva Freitas
09	Membro	Denise Sousa Moraes	Denise Sousa Moraes
10	Membro	Samilly Santos Batista	Samilly Santos Batista
11	Membro	Silline Nalane Baia da Silva	Silline Nalane Baia da Silva
12	Membro	Vanessa Martins Texeira	Vanessa Martins Texeira
13	Membro	Nicolle Barros da Silva	Nicolle Barros da Silva
14	Convidado	Mônica Santiago de Souza	Mônica Santiago de Souza
15	Convidado	Hellen Silva	Hellen Silva
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Breno Pereira dos Santos	

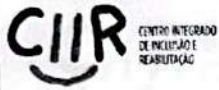
Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento: <u>COMISSÃO SCIH</u>					
Objetivo:					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:
Público-alvo:					Data: <u>06/03/26</u>
Horário: Início: <u>14:09</u> Término: <u>14:30</u>		Local: <u>SALA DE REUNIÃO</u>		Carga horária total:	
Facilitador(es): <u>BRENA PERCIN SANTOS</u>					
Setor do Facilitador: <u>SCIH</u>			Função do Facilitador: <u>ENFERMEIRO</u>		
Nº	Matricula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	835	LEONARDO COSTA PAES	AMBULATÓRIO	T.E	
2	859	Silvane Nélson Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	
3	247	Bruno Cruz de Sá	CERIV	Coord.	
4	708	Monica Santiago de Sousa	CER IV	Enfermeira	
5	286	Marjorie Damasceno Leste	Oficina	Coord.	
6	-	Edmundo Francisco de Barros	Coord. N.º 1	Coord.	
7	-	Nicole Barros da Silva	Coord. N.º 2	Coord. de	
8		Fernando de Menezes			
9		Mário do Carmo S. Freitas	DA	DASS	
10	136	Renio Sousa Almeida	adit.	Sep.	
11	1203	Luciano Orelha Serrão	FARMACIA	FARMACÊUTICO	
12	1218	Larissa Maria Reis	NQSP	Port. Qualidade	
13	1029	Hellen Silva	NASP	Coord.	
14	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord.	
15	393	Samuel Balda	CETERA	Coord.	
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					



	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 2 de 2	

31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 15

Breusa Sauti
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Breusa Sauti
Assinatura do Responsável pelo evento



	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões		
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1



NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	IGOR ROBERTO DA COSTA AZEVEDO.
Para Presidente:	BRENA CORROUEL.

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) CCIH,
realizada no dia 06/03/20, devido à: AUSÊNCIA POR DOENÇA COM ATESTADO MÉDICO EMPREGUE À EMPRESA.

Certo (a) de sua compreensão;


Igor Azevedo
Técnico em Segurança do Trabalho
MTS-0041836/PA
Membro CCR


Brenna Corrouel
Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☒ Aceito	☐ Não aceito
Obs:		

Belém- Pa, 09 de MARÇO de 2020.



RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	CAFÉ COM A DIRETORIA	4
3.	ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	5
4.	OUTRAS AÇÕES	6
5.	CONSIDERAÇÕES	8

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de fevereiro de 2026. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. CAFÉ COM A DIRETORIA

O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 24 de fevereiro de 2026, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença da Gerente administrativa financeira Mariela Borges.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, organizado pelo GTH.

O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo, o café também contou com a participação do coordenador de RH Thiago.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho, todas as sugestões são evidenciadas em ata para registro e avaliação da diretoria referente a viabilidade de implementação. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

3. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HERÓI



Nos dias 27 de fevereiro de 2026, o Grupo de Trabalho de humanização (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro

da instituição. No referido mês tivemos os aniversariantes do CIIR e CETEA e colaboradores das empresas terceirizadas, que compareceram para receber seu kit, ao todo foram entregues 45 kits de aniversariantes.

Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, que realiza um karaokê para participação dos aniversariantes, com o objetivo de promover um momento relaxante e de entretenimento. Juntamente com o dia do aniversariante do mês também ocorreu a dia do herói, que é uma ação que realizada na última sexta-feira do mês, em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou camisas com cores que correspondem a ações pertinentes a campanhas realizadas pelo GTH. O objetivo do dia do herói é valorizar o colaborador reconhecendo a relevância de seu trabalho no atendimento em saúde.

a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.

4. OUTRAS AÇÕES

a. Carnaval inclusivo

O Centro integrado de inclusão e reabilitação, realizou nos dia 12 e 16 de fevereiro, o baile de carnaval no CIIR e CETEA, ação organizada pelo setor de arte e cultura, promoveu um momento de muita música e animação, o CarnaCIIR transformou os corredores da instituição em um espaço de celebração, cuidado e cidadania. A iniciativa, voltada a usuários em atendimento, acompanhantes e colaboradores utiliza a cultura como recurso terapêutico para promover inclusão social, bem-estar emocional e fortalecer a continuidade do tratamento de forma lúdica.



5. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião: 06/02/2026	Local: sala de reunião	Hora início: 11H	Hora fim: 12h15	Nº Ata: 103
Comitê/Comissão: Grupo de Trabalho Humanizado - GTH				
Responsável pela ATA: Paula Adrianna Barros da cruz		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	☐ Alinhamento e planejamento das ações do GTH do mês de fevereiro			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Ivana Karen Pimentel	Supervisora	X		Sim		Não
02	Vice-presidente	Denise Sousa Moraes	Supervisora Arte e cultura	X		Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Luciana Maués da Silva Fonseca	Coordenadora Nep		X	Sim	x	Não
04	2º Secretário (a)	Paula Adrianna Barros da Cruz	Professora Arte/Teatro	X		Sim		Não
05	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Assessora de comunicação	X		Sim		Não
06	Membro	Eluan Alves	Auxiliar SHL	X		Sim		Não
07	Membro	Gessica Pimentel	Auxiliar administrativo	X		Sim		Não
08	Membro	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Enfermeira		X	Sim	x	Não
09	Membro	Igor de Souza Monteiro	Auxiliar Cetea		X	Sim	x	Não
10	Membro	Mônica Santiago de Sousa	Enfermeira	X		Sim		Não
11	Membro	Regiane de Carvalho da Silva	Suoervisora SAU	X		Sim		Não
12	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenação ambulatório	X		Sim		Não
13	Membro	Thais Palheta da Silva	Auxiliar administrativo	X		Sim		Não
14	Membro	Thiago Pereira Costa	Coordenador RH		X	Sim	x	Não
15	Membro	Vanesssa Martins Teixeira	Coordenadora Natea		X	Sim	x	Não
16	Membro	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira SPP		X	Sim	x	Não
17	Membro	Tarcísio André de Souza Barbosa	Assessora de comunicação		X	Sim	x	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional				
		Arielle Lima		Enfermeira Qualidade				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			

PENDÊNCIAS

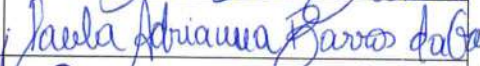
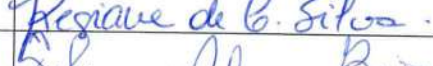
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODA A PÁRIA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

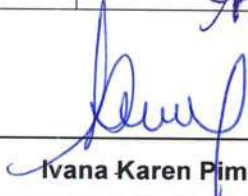
Ação pendente	Responsável (is)	Data
☐		/ /
☐		/ /

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
☐		

DESENVOLVIMENTO DA ATA A reunião do grupo de trabalho humanizado começou às onze horas do dia seis de fevereiro de dois mil e vinte e seis, pela coordenadora do grupo Ivana Pimentel que informou a data do café com a diretoria para o dia vinte e quatro às 10H, conforme cronograma institucional. Foi estipulado a data do aniversariante do mês para o dia vinte e seis de fevereiro no Cetea e dia vinte e sete no CIIR, no mesmo dia realizar o dia do Herói com temática livre. Iniciou-se planejamento para a ação do dia Internacional da mulher—foram definidas ações, como por exemplo: oficina de customização de pintura de camisas brancas com frases em apoio a não violência contra a mulher, combate a violência de gênero e ao feminicídio, articular com o setor de comunicação a edição de um vídeo para a divulgação da oficina, que será protagonizado pela professora de teatro Paula Barros e pela auxiliar administrativo Gessica Pimentel, professora Paula ficou responsável pelo convite aos órgãos competentes e coletivos de enfrentamento contra a mulher e violência de gênero para articulação de uma roda de conversa com tema a definir, Ivana ficou responsável por falar com a Samly para estender ações no Cetea e de verificar o retorno referente ao ofício enviado ao Sesc com objetivo de trazer ao CIIR o Sesc mulher. Sem mais demandas, a coordenadora do grupo Ivana Pimentel deu encerramento da reunião às doze horas e quinze minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Denise Sousa Moraes	
02	2º Secretário (a)	Paula Adrianna Barros da Cruz	
03	Membro	Danielle Souza de Carvalho	
04	Membro	Eluan Alves	
05	Membro	Gessica Pimentel	
06	Membro	Mônica Santiago de Sousa	
07	Membro	Regiane de Carvalho da Silva	
08	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	
09	Membro	Thais Palheta da Silva	

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODOS O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 3	

10	Convidado	Arielle Lima	
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Ivana Karen Pimentel	

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)

Nome do Evento: REUNIÃO MENSAL GTH

Objetivo: ALINHAMENTO E PLANEJAMENTO DAS AÇÕES DO MÊS DE FEVEREIRO

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: Colaboradores do CIIR

Data: 7/06/2026

Horário: Início: 11:00 Término: 12:00

Local: SALA DE REUNIÃO

Carga horária total: 1h

Facilitador(es): Juquá Karim Pimentel

Sector do Facilitador: GTH

Função do Facilitador: Presidente

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	1190	Regiane de B. da Silva	SAU	Superv.	[Assinatura]
2	986	Thais Paltheta Silva	SAU	Ass. Adm.	[Assinatura]
3	338	[Assinatura]	SAU	Ass. Sup.	[Assinatura]
4	708	Monica Santiago de Sousa	CER IV	Enfermeira	[Assinatura]
5	1012	Anielle Lipo	USP	Enf.	[Assinatura]
6	864	Silvane Malame Bava da Silva	Ambulatório	Coord.	[Assinatura]
7	196	Denise Sousa Moraes	Cent.	Sup.	[Assinatura]
8	512	Paula Adriano Gaius deley	Art	Procurador	[Assinatura]
9	651	Genice Pimentel	NEP	Assist.	[Assinatura]
10	1106	Daniene Souza de Carvalho	ASCOM	ASSISTORA	[Assinatura]
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 2 de 2

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

A realização da reunião teve como objetivo, o planejamento das ações para o mês de fevereiro do grupo de trabalho de humanização. Também foram alinhados as ações para o mês de março referente ao mês das mulheres e março lésbico.

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 20

Joana Karen Pimentel

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Joana Karen Pimentel

Assinatura do Responsável pelo evento

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO

Nº005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO 2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

RELATÓRIO DE FATURAMENTO COMPETÊNCIA 02 - 2026



ÍNDICE:

- 01 - PLANILHA DE APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO.
- 02 - BOLETIM DE VALORES BPA I-C.
- 03 - BOLETIM APAC.
- 04 - COPIA DO ENVIO DE PRODUÇÃO SESPA.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR				
APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2026		BPA/APAC	JAN	FEV
AMBULATÓRIO				
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NÃO MÉDICO)	BPA	6.088	5.193
03.07.04.006-2	MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	12	19
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	4.297	4.278
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	326	388
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	42	45
Subtotal			10.765	9.923
CEO II			JAN	FEV
01.01.02.001-5	AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA		
01.01.02.004-0	AÇÃO COLETIVA DE EXAME BUCAL COM FINALIDADE EPIDEMIOLÓGICA	BPA		
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	157	289
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	35	15
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	199	179
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	1	1
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	BPA	4	18
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	3	1
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	BPA	14	12
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTÁRIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	1	2
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA		1
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA	3	3
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA		1
03.07.02.008-8	RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA		
03.07.02.010-0	RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI RADICULAR	BPA		
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	67	47
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECIDUO POSTERIOR COM IONOMERO DE VIDRO	BPA	6	6
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	12	8
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECIDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	10	30
03.07.01.013-9	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMÁLGAMA	BPA		
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECIDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	3	4
03.07.01.005-8	TRATAMENTO DE NEURALGIAS FACIAIS	BPA		
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	BPA	4	5
03.07.02.007-0	PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA		
03.07.03.003-2	RASPAGEM COROÃO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	784	762
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	208	181
03.07.03.002-4	RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA		
03.07.03.005-9	RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA		
03.07.04.007-0	MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	BPA		
03.07.04.012-7	MANUTENÇÃO/CONSRTO DE APARELHO ORTODONTICO/ORTOPÉDICO	BPA		
04.01.01.005-8	EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA		
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	BPA	1	
04.04.02.044-5	CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA		
04.04.02.003-8	CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORONASAL / ORO SINUSAL	BPA		
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	2	
04.14.02.006-5	CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA		
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	BPA	35	9
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	1	3
04.09.06.009-7	EXERESE DE POLIPO DE ÚTERO	BPA		
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGENICO E NÃO-ODONTOGENICO	BPA	4	1
04.14.01.038-8	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA		
04.14.02.002-2	APICECTOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETRÓGRADA	BPA		
04.14.02.004-9	CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA		
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA		
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	25	8
04.14.02.016-2	GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA		
04.14.02.008-1	ENXERTO GENGIVAL	BPA		
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECIDUO	BPA	17	17
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	19	6
04.14.02.014-6	EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	4	
04.14.02.015-4	GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA		4
04.14.02.021-9	ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	15	2
04.14.02.024-3	REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA		
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	3	1

04.14.02.029-4	REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA		
04.04.02.031-3	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA		
04.04.02.063-1	RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO MANDIBULAR	BPA		
04.01.01.007-4	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBÁCEO / LIPOMA	BPA		
04.14.02.037-5	TRATAMENTO CIRURGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA		
04.14.02.038-3	TRATAMENTO DE ALVEOLITE	BPA		
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	1	1
04.14.02.043-0	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA		
04.17.01.006-0	SEDAÇÃO	BPA	44	38
	Subtotal		1.682	1.655
CER IV – MATEA - CETEA			JAN	FEV
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	842	1.194
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	233	268
02.11.07.005-0	AValiação AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA		
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	BPA	1785	1.259
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	3819	4.197
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	614	1.608
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	137	97
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	251	305
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS DEFICIÊNCIAS	BPA	1479	1.336
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	1866	1.016
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	1446	1.409
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO)	BPA	17	14
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	22	27
03.01.07.015-6	AValiação MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA		
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	129	107
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	769	678
03.01.08.016-0	ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA		
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	164	152
03.02.03.001-8	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS CENTRAIS C/ COMPROMETIMENTO SISTÊMICO	BPA		
03.02.03.002-6	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA		
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E POS-OPERATORIO NAS DISFUNÇÕES MÚSCULO ESQUELÉTICAS	BPA	72	50
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	526	522
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-CINETICO-FUNCIONAIS SEM COMPLICAÇÕES SISTÊMICAS	BPA	428	430
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-CINETICO-FUNCIONAIS COM COMPLICAÇÕES SISTÊMICAS	BPA	59	60
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO NEURO MOTOR	BPA	7	12
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO COGNITIVO	BPA	100	86
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/POS-OPERATÓRIO DE NEUROCIRURGIA	BPA		
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	28	16
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	81	97
	Subtotal		14.874	14.940
SADT			JAN	FEV
020000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	7.858	10.074
010000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA		
030000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	59	50
020000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC	12	12
	Subtotal195		7.917	10.124
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA			JAN	FEV
700000000	ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	605	613
700000000	ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	306	354
	Subtotal			
	TOTAL		35.238	36.642
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA			JAN	FEV
	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I – C		35.843	37.255
	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		318	366
TOTAL GERAL			36.161	37.621

	Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 0 2 ANO: 2 0 2 6		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223710	106	286,20
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	21	56,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	224140	448	1.204,20
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	226305	3	8,10
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	106	286,20
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	189	510,30
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOTÁTICO (POR DENTE)	223208	161	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOTÁTICO (POR DENTE)	223268	128	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223248	2	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	13	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	39	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	28	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	55	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	57	0,00
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	223268	1	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	2	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	16	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	268	0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	166	4.287,78
02.02.01.004-0	DETERMINAÇÃO DE CURVA GLICÊMICA (2 DOSAGENS)	223415	1	3,63
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ÁCIDO ÚRICO	223415	45	83,25
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	223415	7	25,76
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	223415	4	9,00
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACÕES	223415	25	50,25
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CÁLCIO	223415	102	188,70
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CÁLCIO IONIZÁVEL	223415	15	52,65
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	223415	9	16,65
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	223415	221	775,71
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	223415	228	800,28
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	223415	236	436,60
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	223415	348	643,80
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	223415	23	84,64
02.02.01.033-3	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	223415	5	20,60
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	223415	4	14,72
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	223415	152	2.369,68
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SÉRICO	223415	14	49,14
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	223415	103	207,03
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FÓSFORO	223415	48	88,80
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	223415	77	270,27
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	223415	325	601,25
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	223415	4	14,72
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	223415	148	1.163,28
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	223415	11	40,48
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNÉSIO	223415	54	108,54
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTÁSSIO	223415	176	325,60
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL 				

	Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:		MÊS: 0 2 ANO: 2 0 2 6		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	223415	5	9,25
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SÓDIO	223415	172	318,20
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-OXALACÉTICA (TGO)	223415	270	542,70
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-PIRÚVICA (TGP)	223415	267	536,67
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	223415	6	24,72
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICÉRIDEOS	223415	227	796,77
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	223415	332	614,20
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	223415	141	2.148,84
02.02.01.072-4	ELETRÓFORESE DE PROTEÍNAS	223415	1	4,42
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	223415	202	3.078,48
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETÍCULÓCITOS	223415	29	79,17
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	223415	97	559,69
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	223415	100	273,00
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSIDIMENTAÇÃO (VHS)	223415	60	163,80
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	223415	2	13,26
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	223415	2	37,82
02.02.02.029-0	DOSAGEM DE FIBRINOGENIO	223415	2	9,20
02.02.02.035-5	ELETRÓFORESE DE HEMOGLOBINA	223415	7	37,87
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	223415	392	1.611,12
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	223415	2	5,46
02.02.02.057-6	PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LÚPICO	223415	2	220,00
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	223415	1	9,25
02.02.03.007-5	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	223415	22	62,26
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTÁTICO ESPECÍFICO (PSA)	223415	13	213,46
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	223415	4	68,64
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	223415	5	85,80
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	223415	10	171,60
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	223415	4	37,00
02.02.03.019-9	DOSAGEM DE INIBIDOR DE C1-ESTERASE	223415	1	9,25
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEÍNA C REATIVA	223415	61	172,63
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	223415	2	20,00
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	223415	2	20,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	223415	4	34,68
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	223415	162	2.779,92
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	223415	2	34,32
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	223415	1	18,55
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	223415	1	18,55
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-STREPTOLISINA O (ASLO)	223415	9	25,47
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINÚCLEO	223415	26	446,16
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA	223415	11	204,05
02.02.03.064-4	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B	223415	3	55,65
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	1	11,00
02.02.03.076-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA	223415	1	16,97
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	223415	13	241,15
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	223415	1	17,16
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RUBRICA DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RUBRICA DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 0 2		MÊS ANO 0 2 2 0 2 6		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	223415	2	34,32
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	1	11,61
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	223415	1	18,55
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	223415	12	222,60
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	223415	1	17,16
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	223415	1	17,16
02.02.03.098-9	PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (HBEAG)	223415	1	18,55
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	223415	7	28,70
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	223415	19	175,75
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	223415	10	28,30
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	223415	15	278,25
02.02.03.119-5	DOSAGEM DA FRAÇÃO C1Q DO COMPLEMENTO	223415	1	17,16
02.02.03.128-4	ANTIBETA 2 GLICOPROTEINA I-IGG	223415	1	125,00
02.02.03.129-2	DOSAGEM DE ANTI-BETA-2-GLICOPROTEÍNA I - IGM	223415	1	125,00
02.02.04.002-0	DOSAGEM DE GORDURA FECAL	223415	1	3,04
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	223415	35	57,75
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	223415	10	16,50
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	223415	117	432,90
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	223415	14	113,68
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	223415	1	2,04
02.02.05.021-1	PESQUISA DE ERROS INATOS DO METABOLISMO NA URINA	223415	6	22,20
02.02.05.026-2	PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA	223415	1	2,04
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	223415	5	51,00
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (ACTH)	223415	5	70,60
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	223415	5	57,65
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	223415	9	88,74
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	223415	4	45,00
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	223415	16	162,40
02.02.06.017-9	DOSAGEM DE ESTRIOL	223415	1	11,55
02.02.06.018-7	DOSAGEM DE ESTRONA	223415	1	11,12
02.02.06.021-7	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	223415	3	23,55
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	223415	4	40,84
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	223415	29	228,81
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	223415	29	260,13
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	223415	210	1.881,60
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	223415	14	142,38
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	223415	15	646,95
02.02.06.028-4	DOSAGEM DE PEPTIDEO C	223415	9	138,15
02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	223415	2	20,44
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	223415	42	426,30
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	223415	27	414,45
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	223415	7	91,77
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	223415	33	344,19
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	223415	10	131,10
02.02.06.037-3	DOSAGEM DE TIROXINA (T4)	223415	1	8,76
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 0 2		MÊS ANO 0 2 2 0 2 6		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	223415	188	2.180,80
02.02.06.039-0	DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T3)	223415	1	8,71
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	223415	2	31,30
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	223415	1	17,53
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	223415	47	735,55
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	223415	26	146,12
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	223415	29	5.220,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	223415	1	5,50
02.02.12.008-2	PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)	223415	1	1,37
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	20	137,60
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	1	7,52
02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	1	7,32
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	80	722,40
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223208	2	0,00
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	6	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	102	849,66
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	2	16,38
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	55	602,80
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	62	567,92
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	60	583,80
02.04.02.013-1	RADIOGRAFIA PANORAMICA DE COLUNA TOTAL- TELESPONDIOGRAFIA (P/	225320	20	0,00
02.04.03.007-2	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	225320	2	16,74
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	12	114,00
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	107	736,16
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	3	19,26
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	3	23,31
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	8	47,20
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	2	11,24
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	25	157,50
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	32	192,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	6	47,88
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	21	145,11
02.04.05.012-0	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	225320	1	15,30
02.04.05.013-8	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	225320	3	21,51
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	353	19.450,30
02.04.06.006-0	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	225320	2	15,54
02.04.06.007-9	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA	225320	1	7,77
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	25	162,50
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	169	1.313,13
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	6	39,00
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	31	277,14
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	216	1.464,48
02.04.06.013-3	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	225320	3	21,48
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	229	1.552,62
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	49	438,06
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 0 2		MÊS ANO 0 2 2 0 2 6		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	195	13.232,70
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	25	990,00
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	101	3.999,60
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	1	24,20
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	33	1.252,35
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	20	484,00
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	33	798,60
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	5	121,00
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	10	242,00
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	4	96,80
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	8	193,60
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	2	48,40
02.06.01.001-0	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	5	433,80
02.06.01.002-8	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	8	808,80
02.06.01.003-6	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	6	520,56
02.06.01.004-4	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	14	1.214,50
02.06.01.005-2	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DO PESCOÇO	225320	2	173,50
02.06.01.006-0	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA	225320	1	97,44
02.06.01.007-9	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	45	4.384,80
02.06.02.003-1	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	3	409,23
02.06.03.001-0	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	13	1.802,19
02.06.03.002-9	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	2	173,50
02.06.03.003-7	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	16	2.218,08
02.07.01.002-1	RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR	225320	1	268,75
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	12	3.225,00
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	24	6.450,00
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	4	1.075,00
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	65	17.468,75
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	5	1.343,75
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	6	1.612,50
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	9	2.418,75
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	35	9.406,25
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	12	3.225,00
02.07.03.004-9	RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES/COLANGIORRESSONANCIA	225320	1	268,75
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	16	1.802,56
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	86	4.141,76
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	83	3.776,50
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	171	880,65
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	67	2.010,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	88	886,16
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	54	1.620,00
02.11.05.002-4	ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	32	362,88
02.11.05.003-2	ELETROENCEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	45	1.125,00
02.11.05.004-0	ELETROENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	19	475,00
02.11.05.005-9	ELETROENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	30	750,00
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 2 2 0 2 6		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	106	2.700,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	225275	87	353,22
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	40	969,60
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMAR (VIA AEREA / OSSEA)	225275	113	2.373,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSÕES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	225275	38	1.781,44
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	225275	92	2.116,00
02.11.07.021-1	LOGOaudiometria (LDV-IRF-LRF)	225275	87	2.283,75
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	225275	89	4.172,32
02.11.07.034-3	TESTES DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	225275	11	102,96
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	223415	6	16,68
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	3	22,86
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	223415	1	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	75	472,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	120	756,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223248	109	686,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	47	296,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	74	466,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	70	441,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	659	4.151,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	431	2.715,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	259	1.631,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	263	1.656,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	224140	111	699,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	15	94,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	52	327,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	219	1.379,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	238	1.486,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1390	8.757,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	61	610,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	84	840,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	358	3.580,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	288	2.880,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	132	1.320,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	28	280,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	350	3.500,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	142	1.420,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	128	1.280,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	91	910,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	180	1.800,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	194	1.940,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	142	1.420,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	100	1.000,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	349	3.490,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	878	8.770,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	400	4.000,00
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 2 2 0 2 6		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	79	790,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	297	2.970,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	58	580,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	33	330,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	162	996,30
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	110	676,50
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	191	1.174,65
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1739	4.880,97
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	32	89,92
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1125	3.155,63
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	1491	26.345,97
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	5	88,35
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239415	4	70,68
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	3	53,01
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	18	318,06
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	287	5.071,29
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	245	1.888,95
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	275	2.120,25
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	71	547,41
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	745	5.743,95
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	347	6.131,49
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	285	5.035,95
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	68	1.201,56
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	1257	13.701,30
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	14	303,66
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	27	162,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	81	972,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	26	312,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	182	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	168	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	157	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	171	0,00
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	36	91,80
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	1	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	50	317,50
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	522	2.437,74
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	430	2.008,10
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	60	381,00
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	12	56,04
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	86	546,10
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	50	1.265,50
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	14	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223905	2	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	2	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	7	0,00
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /		

	Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 0 2 ANO: 2 0 2 6		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	3	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	1	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	3	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	4	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	12	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	2	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	16	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	3	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223248	3	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	4	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	8	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	6	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	2	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	31	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	2	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	5	0,00
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	223212	1	5,71
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS	223212	2	13,90
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS	223268	1	6,95
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223268	1	4,41
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	204	252,96
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	128	158,72
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223248	216	267,84
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	214	265,36
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	39	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	30	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223248	55	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	57	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	19	22,04
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	97	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	45	1.458,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	3	84,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	6	168,00
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223248	3	156,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	1	35,53
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	3	65,76
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	5	109,60
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	4	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223248	2	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	11	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223248	3	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	3	0,00
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223208	1	15,02
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223248	3	45,06
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	2	38,36
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RUBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RUBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

	Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:	MÊS: 0 2 ANO: 2 0 2 6			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	1	22,72
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223268	1	0,00
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	38	575,70
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	14	1.820,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	10	1.300,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	40	35.624,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	101	89.950,60
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	19	9.226,40
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	33	16.024,80
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	15	17.550,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	56	65.520,00
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223905	8	1.362,40
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	2	159,90
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	8	639,60
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	3	239,85
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223905	2	159,90
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223905	4	520,80
07.01.01.016-9	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES ATÉ O NÚMERO 33	223605	3	131,67
07.01.01.016-9	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES ATÉ O NÚMERO 33	223905	1	43,89
07.01.01.017-7	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES NÚMEROS ACIMA DE	223605	1	65,00
07.01.01.017-7	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES NÚMEROS ACIMA DE	223905	3	195,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223905	4	1.003,20
07.01.02.009-1	ÓRTESE DINÂMICA PELVICO-CRURAL TIPO ATLANTA / TORONTO	223605	2	1.040,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	18	2.154,60
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	4	478,80
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	1	290,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	7	2.030,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223605	1	948,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223905	1	520,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223605	1	500,40
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	61	9.735,60
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	2	361,20
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223905	2	361,20
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	18	2.340,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223905	27	3.510,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	1	200,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223905	6	1.200,00
07.01.02.026-1	ÓRTESE SUSPENSÓRIO DE PAVLIK	223605	2	133,00
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSO / COLETE TIPO BOSTON	223905	3	1.795,50
07.01.02.032-6	ÓRTESE TORÁCICA COLETE DINÂMICA DE COMPRESSÃO TORÁCICA	223905	1	239,40
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	5	17.514,00
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223905	5	17.514,00
07.01.02.040-7	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL	223605	1	2.990,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	10	21.930,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223905	8	17.544,00
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 2 2 0 2 6		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.02.046-6	PRÓTESE FUNCIONAL EXOESQUELÉTICA PARA AMPUTAÇÃO TRANSRADIAL.	223905	1	3.105,00
07.01.02.050-4	PRÓTESE FUNCIONAL EXOESQUELÉTICA TRANSMERAL	223605	1	6.603,00
07.01.02.056-3	PRÓTESE TIPO PALMILHA PARA AMPUTAÇÃO EM NÍVEL DO ANTE PÉ	223905	4	1.806,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	47	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	8	0,00
07.01.02.059-8	MATERIAIS ELÁSTICOS PARA MODELAGEM DE COTOS, CONTROLE CICATRICAL	223605	8	85,60
07.01.02.059-8	MATERIAIS ELÁSTICOS PARA MODELAGEM DE COTOS, CONTROLE CICATRICAL	223905	3	32,10
07.01.03.030-5	MANUTENÇÃO/ ADAPTAÇÃO DE OPM AUDITIVA	225275	2	0,00
07.01.04.004-1	LUPA MANUAL COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265	3	300,00
07.01.04.006-8	PRÓTESE OCULAR	225265	1	238,03
07.01.04.013-0	ÓCULOS COM LENTES ESFERO PRISMÁTICAS	225265	1	350,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	4	244,76
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA.	223605	2	532,00
07.01.09.007-3	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ SACH / ARTICULADO.	223605	2	539,00
07.01.09.008-1	SUBSTITUIÇÃO DO ENCAIXE INTERNO FLEXÍVEL PARA PRÓTESE TRANSTIBIAL	223605	9	5.850,00
07.01.09.009-0	SUBSTITUIÇÃO/TROCA DO ENCAIXE PARA PRÓTESE TRANSFEMURAL	223605	3	3.294,00
Total(421)			32696	722.836,88
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /				

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF 	MÊS ANO 0 2 2 0 2 6			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	56	151,20
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	224140	235	634,50
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	10	27,00
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	20	54,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	7	44,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	530	3.339,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	4	25,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	224140	82	516,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	10	63,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	428	2.696,40
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	134	1.340,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	32	320,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	43	430,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	85	850,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	375	2.306,25
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	421	2.589,15
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	656	1.843,36
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	645	1.812,45
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	117	2.067,39
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239415	85	1.501,95
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	316	5.583,72
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	152	1.656,80
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	116	295,80
Total(23)			4559	30.147,87

Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /
--	---



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.26.2.03909714	133840	706908147971139	EDNA COELI OLIVEIRA DE ARAUJO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03909725	132801	708703177704493	DAVI MANOEL RODRIGUES DE FIGUEIREDO	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03909736	108210	704102700817180	VITOR FARIAS SARDINHA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03909747	65723	898005995220383	GEFFERSON CRISTIANO MORAES DE CRISTO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03909758	31415	704602137655529	TEREZA ROCHA DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03909769	14514	898004184602217	NATALLI GOMES MODESTO	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03909813	1786	700007693235900	LEONARDO RAFAEL DE AZEVEDO DIAS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03909824	138482	706906191482235	LILIANE FREITAS DA LUZ	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03909857	34716	704704042536140	CHARLEY DE PINHO ROCHA	1502202	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03909868	25761	700907982631297	RAIMUNDA BARBOSA MELO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03909879	23911	701408676920736	LAYZE RAMOS SOZINHO AMORAS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03909967	41143	700109962943713	ROSINALDO MOIA CORREA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03909989	34476	700501320359450	REUEL DE LIMA MARTINS MARTINS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910000	73283	700809418843088	OLAVO MONTEIRO BITENCOURT	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910022	140418	705506477465710	HARLEY SIQUEIRA PEREIRA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910033	139491	700303986415639	FERNANDA SOUSA DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910044	131571	705209493492471	RARISON ARIEL CORREA MEDEIROS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910055	124282	704600633232426	NELSON DA LUZ OLIVEIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910077	6773	702602788632547	JORGE COUTO DE ABREU	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910099	11429	700009629091105	MARLUCIA COSTA TAVARES	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910100	11951	898003471560213	FABIANA CARDOSO ROCHA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910264	26419	700004898155302	MARIA NEIVA DE OLIVEIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910286	32867	706401606486284	PEDRO GUILHERME MONTEIRO CHAVES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910308	41867	706205570303067	RAIMUNDA RODRIGUES DOS ANJOS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910330	76459	708407774963762	JOSUE ALVES DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910352	104780	704504684296620	EDIMILSON NAZARE DOS SANTOS	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910363	125961	703407299136916	GUILHERME KATRINO RIBEIRO ARAGAO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910385	131401	700503377238956	ANTONIO PAULO GAMA DE SOUZA	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910396	112030	701108836077880	JOSE AURIZ MOREIRA	1504208	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910418	13842	700005318994800	JOSE ALBERES FERREIRA DE SOUSA	1501303	0211070319	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/03/2026 10:45:17

Página: 1 / 12

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.26.2.03910430	118077	706505314812494	BENEDITA PINHEIRO FERREIRA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910451	130726	700001458599404	WANDERSON GOMES	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03910495	39834	702803135439767	FRANCISCO EVANGELISTA DA COSTA	1503200	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03912640	116772	709807091492898	VALDIR RIBEIRO MAUES	1502004	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03912717	116040	707605216540799	MARIO RUBERVAL SANTANA	1508100	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03912750	60271	701808267603773	MARCIO NUNES CORTES	1508084	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03912772	23306	700106969144511	IRANETE SANTOS GOMES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03912816	2513	705007402901551	MARIA DOS REIS FERREIRA COSTA	1502608	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03912827	16638	709002894550713	SANDRO MARCELO DE BITTENCOURT AMARANTE	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03912849	127512	706800275670127	EDISSA RAIMUNDA BENTES SIQUEIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03912860	96345	703402270024619	PAULO CAIAN RODRIGUES PACHECO	1505908	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03912904	131337	706204547355861	RONIVALDO SOARES FERREIRA	1507102	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03912937	126764	700207438346229	NEIVA CORTES DE OLIVEIRA	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.26.2.03912959	126765	700208974067121	AMERICO VALERIANO DE OLIVEIRO	1502152	0211070319	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI -----> 44

Proc. Autorizado: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS RARAS - EIXO I: 2-

15.26.2.03910638	73	700007074069005	KAIROS RODRIGUES COSTA	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.26.2.03910649	7521	700503992491854	VITOR WENDEL COSTA DO NASCIMENTO	1504307	0301010200	9493492	9493492
15.26.2.03910650	46639	706808766956427	LUIGI AGNALDO DE VILHENA ARAUJO	1500107	0301010200	9493492	9493492
15.26.2.03910660	98859	708606083902384	BENJAMIN NEWTON LIMA PINHEIRO	1504059	0301010200	9493492	9493492
15.26.2.03910671	98860	708608061757383	JOAQUIM LIMA PINHEIRO	1504059	0301010200	9493492	9493492
15.26.2.03910682	105889	700603970720760	MURILO SANTOS DA COSTA	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.26.2.03910693	65263	706403337511090	ERICK GABRIEL BAHIA DE SA	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.26.2.03910704	99460	700400738030350	THIAGO ARCANGELO CARDOSO MACHADO	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.26.2.03910715	105571	702309102576110	ITALO TEIXEIRA SOBRINHO	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.26.2.03910726	108205	708007885175324	JOAO PEDRO CARVALHO CARDOSO	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.26.2.03910737	138412	898006390643553	MAITE GABRIELLY FRANCO SANTOS	1500800	0301010200	9493492	9493492
15.26.2.03913069	28031	700009367241709	CALLEBE EMANUEL MENEZES RAIOL	1501402	0301010200	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS -----> 12

Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE

Ministério da Saúde

Data: 04/03/2026 10:45:17

Página: 2 / 12

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.26.2.03909770	108696	706006395185342	JOAO PEREIRA GOMES	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03909780	125715	700008554279705	MITSUO YAMAGA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03909791	126445	704607122675027	RELVA OLIBONI VIEIRA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03909802	126715	700604464317862	FRANCISCO DE SALES SEREJO DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03909880	60978	705009403708358	SANDRA SALETE PEREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03909890	114696	707407088304277	RAIMUNDA ROSSICLEIA MEDEIROS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03909901	111523	700505751654455	GILBERTO SOUZA DE SENA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03909912	108318	706404327964190	JOSE EDVAN LIMA	1503200	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03909923	105719	706800259866020	FRANCISCO CHAGAS DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03909934	101148	707409067550475	MARIA JOSE CARVALHO DE MAGALHAES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03909945	9489	707409083327572	ANA CLEIDE DE JESUS DA SILVA	1508084	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03909956	93849	704702760700039	RAIMUNDA DA SILVA MARTINS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910110	7497	700002121910802	ANNY CAROLINE SOUZA SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910121	35631	702405035937027	JOYCEMYLLE SUELY ALVES DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910132	48978	703007835281472	ANTONIO PACIFICO DA CONCEICAO	1508084	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910143	54699	704606698695221	CLARINDO BONFIM LIMA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910154	60691	708506340660075	MARIA VALDENORA SANTOS GASPAR	1501782	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910165	94367	708009312024329	PAULO SERGIO DOS SANTOS TEIXEIRA	1501501	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910176	14609	700807962336681	CREUZA DE SOUZA RIBEIRO GAIA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910187	23481	704509308137419	MARIA DE NAZARE BITTENCOURT LIMA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910198	23790	708908784827515	JOSE CARLOS BARBOSA ALENCAR	1500206	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910209	39753	700504926117460	PAULA FRANCINETE MOURA RUSTOM	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910210	47674	707000867051932	JULIO VINAGRE DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910220	55020	705803464353131	YANDRA SOPHIE RODRIGUES BATISTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910231	75127	701009855511096	ROSINEIDE SANTOS MARTINS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910242	92749	702000344054684	IZALITA SOUZA DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910473	60	704001894848362	MARIA AMELIA LIMA COSTA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910506	56026	702101762883996	ZILDA CORREA POMBO DOS SANTOS	1504950	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910517	65548	700602958508969	MARIA DO SOCORRO CAMELO NUNES	1506609	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910528	125724	700407414664741	ODAIA MENDES DO AMARAL	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910539	1923	704600150759128	FRANCISCO DOS SANTOS CUNHA	1501402	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/03/2026 10:45:17

Página: 3 / 12

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.26.2.03910540	5807	700100988519120	ANTONIO ANGELO LEOPOLDINO DA SILVA	1505601	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910550	9365	700002575475702	IAN VICTOR NOBRE DA CRUZ	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910561	46094	702809148055062	KEVELY RAYSSA PINHO SOUSA	1500958	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910572	92835	708705168116691	BENEDITO DOS ANJOS COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910583	95843	898001060669686	JOSE NETO DIAS VERGOLINO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910594	111970	702401049992927	RITA DE CASSIA DA SILVA CORDEIRO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910605	124915	702003841141189	ERASMO PEREIRA SOARES	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910616	126279	700009353866906	SIMONE DA SILVA ARAUJO	1501907	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03910627	126282	708707153800291	IEDA DA LUZ COSTA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03912662	90954	708607099412889	GILBERTO DA SILVA PINHEIRO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03912673	15701	702809622043163	ALINE VITORIA SILVA PAIXAO FERREIRA	1502400	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03912684	17883	704303502597191	MARIA CLEANES ALVES DE CARVALHO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03912695	105692	700001421732208	GEOVANY EWERTON MOREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03912728	108337	700004330122701	ANTONIA SERRAO DE LIMA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03912739	106850	704101466729550	MANOEL CANDIDO DOS SANTOS MARTINS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03912740	96723	700509904085757	RUFINO ALMEIDA CARDOSO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.26.2.03912794	9881	898003873278792	DAVID PANTOJA PINTO	1507003	0301070032	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE -----> 48

Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO

15.26.2.03910748	5265	898002375832282	JONY ROBSON COSTA MARQUES JUNIOR	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03910869	50677	705403449251998	FRANCISCO AUGUSTO FIGUEIREDO CELSO	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03910902	3014	700006361634803	ORIA CORREA COSTA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03910913	124438	705100857598540	MAURO COSTA LUCAS	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03911023	220	700600409075468	BRUNO RAPHAEL FARIAS DA SILVA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03911034	23749	700509108425752	CARLA ARYANNY PEREIRA E SOUZA	1502400	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03911210	124590	707402097353175	FRANCISCO NETO DOS SANTOS	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03911243	125134	706402625992484	BEATRIZ GONCALVES CANTUARIO	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03911276	63393	704003873651561	ANDRE SANTOS SILVA	1502400	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03911562	130529	702300518473420	TYSSYANE MONIQUE NASCIMENTO GUIMARAES	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03911793	28760	702906592224471	IREMAR PEREIRA DA ROCHA	1501402	0701010207	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/03/2026 10:45:17

Página: 4 / 12

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.26.2.03911947	65384	706201552711368	HERICO CASTRO SANTOS	1503309	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03912035	55566	708008819798220	ANTONIO CARLOS DOS REIS GAMA	1507904	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03912134	6772	703405515260800	BAIRON NOGUEIRA TEIXEIRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03912190	131759	703402740653900	ANGLEYVESON FERREIRA MONTEIRO	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03912244	43614	704808088561248	LEONARDO FONSECA RODRIGUES	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03912288	4970	700102932682516	GABRIELL ANDRETTY PERES SOUZA E SILVA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03912310	38050	704600637254424	EVANDRO CORREA DE MORAES	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03912343	70004	705000856163754	FABRICIO FERREIRA DOS SANTOS	1504422	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03912409	125269	702400507068022	LUIZ CARLOS PIEDADE DOS SANTOS	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03912453	131375	705009473077756	JONATHAN CARDOSO DOURADO	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03912486	17850	705001480882254	ITALO IVALDO MAGALHAES QUEIROZ	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.26.2.03912981	13941	898002739534096	JHON WINGRISON DE OLIVEIRA CASTRO	1504422	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	23
Proc. Autorizado: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)							
15.26.2.03910880	29315	898002028842417	ALINE AMORIM DE SOUSA	1500800	0701010215	9493492	9493492
15.26.2.03911408	144940	700508319328659	MANOEL CUSTODIO NETO	1501402	0701010215	9493492	9493492
15.26.2.03911474	125959	704309507950790	CARMEN EUCLIDIA TELES MACHADO	1501501	0701010215	9493492	9493492
15.26.2.03911518	125797	700500112209351	EUNICE DE NAZARE MIRANDA PINTO	1500800	0701010215	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)						----->	4
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.26.2.03911364	83743	702105799403797	JOAO DAVID SAMPAIO DE BRITO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.26.2.03911375	14523	708008397943927	ARLINDO DE OLIVEIRA MARTINS	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.26.2.03911441	131280	700700958284375	LUCINEIDE NEVES BARATA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.26.2.03911452	131319	700502369384751	VALDIR SOARES DE MOURA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.26.2.03911530	39412	702901588817477	IVALDO ESPINDOLA LIMA DOS SANTOS	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.26.2.03911584	49536	708104514290733	JOSE CARLOS TEIXEIRA DA COSTA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.26.2.03911639	28048	702508314146338	JOELSON DAVI DE BARROS FERREIRA	1501303	0701010223	9493492	9493492
15.26.2.03911640	63471	700006239288807	ERIVALDO DO SOCORRO SILVA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.26.2.03911694	22796	898003441493666	JHONYS WALDO CAMPOS VALENTE	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.26.2.03911892	83782	708604525551881	LUCICLEIA DA COSTA E COSTA	1500800	0701010223	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/03/2026 10:45:17

Página: 5 / 12

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.26.2.03912002	45865	700101961073912	VICTORIA LINDALVA LIMA RIBEIRO	1504208	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL ----->							11
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.26.2.03910760	124560	700401464328243	DEBORA VITORIA CARDOSO DE JESUS	1504703	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03910781	107295	700004437098301	VYCTOR HUGO MARTINS MENDES	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03910968	112696	708006800809020	CAUA HENRIQUE RIBEIRO RODRIGUES	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911012	44165	700609452196466	EMELY RAIANDRIA MAGNO NASCIMENTO	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911155	4206	706006867088248	DANIEL DA SILVA MELO	1503200	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911265	63951	898006261807088	ARTHUR MYGUEL GADELHA SILVA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911310	46407	700803945627882	LAURA DOS SANTOS SILVA	1502400	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911353	66810	702204101299810	ANGELO RICARDO TRINDADE DE SOUZA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911650	73399	700201431063722	ISABELLA SERRAO DOS SANTOS	1505809	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911705	82738	700003989760801	KEMILLY VITORIA SANTOS DE SOUZA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911749	125441	703106851461860	DAVI LUIZ RIBEIRO RIBEIRO	1504109	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911815	91121	704300521424490	ANNA ELOISA CALDAS MARQUES	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911826	49920	898006228472064	CRISTAL VITORIA DA SILVA PASSOS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911837	115386	700503760709559	ESTHER LIMA RAMOS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911859	127273	700200910006825	LUCCA NELSON CALADO DA SILVA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911860	136531	702604783288343	KEYZA MYELLE PINHEIRO MONTEIRO	1500107	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911870	123367	706003891160147	PAULO ERIK MARTINS DA SILVA	1504422	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911881	122017	708005875201029	MESSIAS DA SILVA VIEIRA	1505700	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911903	48841	702809194312560	ANGELO SAMUEL RABELO SAMPAIO	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911925	126207	703605056303732	CARLOS MANOEL NASCIMENTO DOS SANTOS	1504059	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03911991	39844	706808226722728	EMANUEL HERNANI RODRIGUES DE AZEVEDO	1507607	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03912024	49732	708709179118198	DIEGO HENRIQUE DE LIMA CORREA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03912068	81196	700003521997302	PEDRO CASTRO NASCIMENTO	1505437	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03912178	98625	708104165790140	EDUARDA DA SILVA SANTOS	1508308	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03912266	65955	701206059777415	NAOMI ISABEL LOPES DA COSTA	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03912277	1681	700603496280661	MARIA SOLANGE SILVA DA SILVA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03912376	104329	700007679160400	LUCIO LIONEL CARDOSO VIANA	1500800	0701010231	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/03/2026 10:45:17

Página: 6 / 12

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.26.2.03912519	44214	700003865391308	CAMILLY VITORIA DA SILVA QUEIROZ	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03912520	52162	708603040068088	RAFAELE XAVIER MORAES	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03912618	31295	706801209269321	NICHOLAS DE SENA FRANCO	1503309	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03912630	4684	705002861549853	THAISSA VITORIA FIGUEIREDO SOUZA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03912871	47848	705605473117813	DAVI MARTINS DO CARMO	1504703	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03912970	79801	700203984439027	HELENA VITORIA E SILVA BARBOSA	1508209	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03913025	120030	704004352507463	RAVY LUCCA DIAS CORREA	1502103	0701010231	9493492	9493492
15.26.2.03913036	126222	898006290664036	MARIA VITORIA DIAS CALANDRINE	1501402	0701010231	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL -----> 35

Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.26.2.03911100	12229	700506333272256	HELIZA THAIS DA COSTA SERRA	1502004	0701010240	9493492	9493492
15.26.2.03911320	131324	702006391879487	JULIANA MOURA DA SILVA	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.26.2.03911342	70343	700608966147770	VIVIANE DE NASARE MANITO DOS SANTOS	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.26.2.03911529	1561	700503122623552	HEITOR RAFAEL VILHENA GAVINHO	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.26.2.03911595	125834	706908145057138	DAIARA MAUES BAILAO	1500107	0701010240	9493492	9493492
15.26.2.03911606	125849	708600542015786	DEUZIANE BAIA DOS SANTOS	1504604	0701010240	9493492	9493492
15.26.2.03911661	5418	700000294799405	THIAGO DOS SANTOS MOURA	1502905	0701010240	9493492	9493492
15.26.2.03911672	12730	700004952511507	LUCAS MATHEUS SANTOS RODRIGUES	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.26.2.03911683	13463	708009870990320	MARIA LOHANNA RODRIGUES MARTINS	1505502	0701010240	9493492	9493492
15.26.2.03911760	12941	705007231599457	LARA CASTRO DE ASSIS	1501600	0701010240	9493492	9493492
15.26.2.03911970	28464	700005932404110	AFONSO PEDRO FERREIRA SOUSA	1508209	0701010240	9493492	9493492
15.26.2.03911980	8387	706301600475680	MARIA DA CONCEICAO POCA BELO	1500107	0701010240	9493492	9493492
15.26.2.03912123	30885	700004047825209	ALYNE VITORIA SILVA CORREA	1508308	0701010240	9493492	9493492
15.26.2.03912233	129981	706009872929940	WEBERT AQUINO SERRAO	1500800	0701010240	9493492	9493492
15.26.2.03912332	716	704002803538463	PAULO VICTOR PINHEIRO BENCHIMOL	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.26.2.03912431	131186	705000416446553	ANA CLAUDIA LIMA SANTOS	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.26.2.03912475	3098	706804708957528	JOAO LUIZ XAVIER DOS SANTOS	1506500	0701010240	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO -----> 17

Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.26.2.03910770	124336	708502574648280	IZAUL SIDONIO PEREIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/03/2026 10:45:17

Página: 7 / 12

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.26.2.03910792	96353	898004889296508	BENEDITO SOARES DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03910803	88546	704204795598180	JOSE ELIAS VIEIRA ALEXANDRE	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03910814	67659	708103197391240	JOANA CELIA BRITO DOS SANTOS	2105302	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03910825	57811	709008816073916	CRISTIANE PEREIRA DA COSTA	1505502	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03910836	54339	705802488143233	ANTONIO NAZARENO DE OLIVEIRA	1505403	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03910847	36841	700809997300081	MARINALDO MIRANDA DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03910858	118470	703404905612700	CLARA NEVES DA COSTA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03910870	50677	705403449251998	FRANCISCO AUGUSTO FIGUEIREDO CELSO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03910891	29315	898002028842417	ALINE AMORIM DE SOUSA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03910924	124438	705100857598540	MAURO COSTA LUCAS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03910935	3014	700006361634803	ORIA CORREA COSTA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03910957	124515	708409761458268	MARIA LUZINEIDE MENDES DA ROCHA	1505601	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03910979	101199	702501376139436	DAVI FERREIRA CARDOSO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03910980	80046	701404696668133	RAIMUNDO FERREIRA LOPES	1504406	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03910990	73008	707803603007616	ALDO FELIPE REIS ERRUAS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911001	63055	700000410642805	GABRIEL DE SOUSA CORREA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911045	23749	700509108425752	CARLA ARYANNY PEREIRA E SOUZA	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911067	125647	708704103586595	FRANCISCO CARLOS BARROSO MACEDO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911078	124892	705409465683797	LUIZ LEONARDO DA SILVA	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911090	125226	706809200882826	JOAO CARLOS DE SOUSA	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911122	88765	700308912074336	MAXWELL BRANDAO ANTUNES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911133	119943	705800406491133	CARLOS GRACILIANO DO CARMO PEREIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911144	125794	702306112911416	CLAUDIO MOURA DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911166	40567	708602565262382	JAIMISON COSTA PINTO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911177	33207	700605967477070	PAULO CEZAR RODRIGUES PEREIRA MARTINS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911188	133757	705001603563755	FRANCISCO JOSE DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911199	125963	704000862380860	VIVIANE CRISTINA CORREA DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911200	125936	701202003220519	EDIMILSON CARDOSO MATEUS	1507003	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911221	124590	707402097353175	FRANCISCO NETO DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911254	125134	706402625992484	BEATRIZ GONCALVES CANTUARIO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911287	63393	704003873651561	ANDRE SANTOS SILVA	1502400	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/03/2026 10:45:17

Página: 8 / 12

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.26.2.03911298	57530	704200281397681	HILAIR MORAIS DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911309	50115	700605970342466	EUSTOLIO GALVAO DOS SANTOS JUNIOR	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911331	125930	706202084797766	JORGE RODRIGUES ALVES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911386	14523	708008397943927	ARLINDO DE OLIVEIRA MARTINS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911397	13701	898004802555069	SOPHIA VITORIA SILVA DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911419	144940	700508319328659	MANOEL CUSTODIO NETO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911420	13493	700501132214653	WALDIR RODRIGUES DOS SANTOS	1501808	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911430	139498	702001836827181	FABIO DA SILVA BEZERRA	1504976	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911485	125959	704309507950790	CARMEN EUCLIDIA TELES MACHADO	1501501	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911496	127421	704509315590913	HILDEBRANDO FURTADO SOARES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911507	125797	700500112209351	EUNICE DE NAZARE MIRANDA PINTO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911540	97460	703505016062530	RODINEI PINHEIRO FERREIRA	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911573	130529	702300518473420	TYSSYANE MONIQUE NASCIMENTO GUIMARAES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911617	124788	706000393285042	ROSALIA PEREIRA DOS SANTOS	1507300	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911628	124902	709809079050696	VALBER SANTOS MONTEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911716	87766	709608638554772	MARIA DAS GRACAS SOARES CASTRO	1508209	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911727	223436	708201175474043	CELIA MAGALHAES CARVALHO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911750	139724	709806055551692	CARLOS ALBERTO VINHAS	1502202	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911771	22931	708604509928089	SEBASTIAO MONTEIRO DE SOUZA FILHO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911804	28760	702906592224471	IREMAR PEREIRA DA ROCHA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911848	125256	700908941534395	ANDERSON MATEUS VARJAO MAGALHAES	1506500	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911914	129974	702303075599520	JOSE FERREIRA BARBOSA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911936	97395	704101112394679	JOAO MARCOS MARTINS LOBATO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911958	62136	708204198981947	ANTONIO CARLOS TRINDADE RAMOS	1501907	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03911969	39386	700000096663809	CAROLINA VITORIA GOMES DIAS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912046	55566	708008819798220	ANTONIO CARLOS DOS REIS GAMA	1507904	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912079	124219	702005889137183	ODAISA CELIA DA PAIXAO COSTA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912080	127465	709203211341230	ADRIANO ALBERTO FREITAS HOLANDA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912090	129093	709206294132033	JOANILSON DO SOCORRO CARVALHO LUZ	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912101	13112	700409922257743	VITORIA CRISTINE PALHETA GONCALVES	1505007	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912112	13948	700509509009350	ANTONIO CARLOS CORREA BARBOSA	1501402	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/03/2026 10:45:17

Página: 9 / 12

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.26.2.03912145	6772	703405515260800	BAIRON NOGUEIRA TEIXEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912167	60379	700404511831050	ANTONIO DE SOUSA VIEIRA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912189	129849	704104133095770	GUILHERME AUGUSTO SOARES FILHO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912200	131759	703402740653900	ANGLEYVESON FERREIRA MONTEIRO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912222	138282	702003811640985	CARLOS HERMANO GUIMARAES SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912255	43614	704808088561248	LEONARDO FONSECA RODRIGUES	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912321	38050	704600637254424	EVANDRO CORREA DE MORAES	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912354	70004	705000856163754	FABRICIO FERREIRA DOS SANTOS	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912387	110627	702107712545790	MIGUEL DA SILVA NEGRAO	1500107	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912398	121152	709804081450790	PAULO ROBERTO SOARES DE SOUZA	1507003	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912410	125269	702400507068022	LUIZ CARLOS PIEDEDE DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912420	130909	706502327758393	WAGNER GABRIEL SANTOS GAMA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912442	131250	706002352861741	MARIA ELIANE FARIAS LIMA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912464	131375	705009473077756	JONATHAN CARDOSO DOURADO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912497	17850	705001480882254	ITALO IVALDO MAGALHAES QUEIROZ	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912530	55154	706002350121848	SARA CRISTINA SANTOS DOS REIS	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912541	72150	898000756187984	ABRAAO TRINDADE DA CUNHA	1502202	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912552	94003	700501797927655	DANIEL BRITO DA COSTA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912563	130521	705608463390110	CLEUNILDA DE NAZARE CORREA MAUES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912585	130789	702002804701086	CLODOALDO SACRAMENTO DA SILVA	1502806	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912596	131280	700700958284375	LUCINEIDE NEVES BARATA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912607	130876	702400084849921	RAIMUNDO SERGIO DA COSTA LOBATO	1505601	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912629	10678	707405049501871	MARCIO WILLIAM VEIGA DA SILVA	1501105	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03912960	43920	700000503568702	THAIS PEREIRA SOARES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03913003	22796	898003441493666	JHONYS WALDO CAMPOS VALENTE	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03913047	130247	705005039710955	MURILO BENICIO XAVIER DE ANDRADE	1502103	0701010258	9493492	9493492
15.26.2.03913058	126631	705200495636073	JOSE HENRIQUE DOS SANTOS REIS	1501402	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->							90
Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM							
15.26.2.03910759	5265	898002375832282	JONY ROBSON COSTA MARQUES JUNIOR	1501402	0701020628	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/03/2026 10:45:17

Página: 10 / 12

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.26.2.03910946	3014	700006361634803	ORIA CORREA COSTA	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.26.2.03911056	23749	700509108425752	CARLA ARYANNY PEREIRA E SOUZA	1502400	0701020628	9493492	9493492
15.26.2.03911089	124892	705409465683797	LUIZ LEONARDO DA SILVA	1502400	0701020628	9493492	9493492
15.26.2.03911111	88765	700308912074336	MAXWELL BRANDAO ANTUNES	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.26.2.03911232	124590	707402097353175	FRANCISCO NETO DOS SANTOS	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.26.2.03911463	131319	700502369384751	VALDIR SOARES DE MOURA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.26.2.03911551	63438	708602065839389	RAFAELY FERREIRA E SILVA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.26.2.03911738	124905	700009289328708	LUIZ FERNANDO RIBEIRO	1501782	0701020628	9493492	9493492
15.26.2.03912013	45865	700101961073912	VICTORIA LINDALVA LIMA RIBEIRO	1504208	0701020628	9493492	9493492
15.26.2.03912057	55566	708008819798220	ANTONIO CARLOS DOS REIS GAMA	1507904	0701020628	9493492	9493492
15.26.2.03912156	6772	703405515260800	BAIRON NOGUEIRA TEIXEIRA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.26.2.03912211	131759	703402740653900	ANGLEYVESON FERREIRA MONTEIRO	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.26.2.03912299	4970	700102932682516	GABRIELL ANDRETTY PERES SOUZA E SILVA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.26.2.03912365	70004	705000856163754	FABRICIO FERREIRA DOS SANTOS	1504422	0701020628	9493492	9493492
15.26.2.03912508	17850	705001480882254	ITALO IVALDO MAGALHAES QUEIROZ	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.26.2.03912574	130525	708203618339842	GERSON OLIVEIRA FREITAS	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.26.2.03912992	13941	898002739534096	JHON WINGRISON DE OLIVEIRA CASTRO	1504422	0701020628	9493492	9493492
15.26.2.03913014	101450	708607550193686	MARCUS FELIPE DE ALMEIDA SILVA	1501402	0701020628	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTAMENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE-----> 19

Proc. Autorizado: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS

15.26.2.03911782	22931	708604509928089	SEBASTIAO MONTEIRO DE SOUZA FILHO	1501402	0701020652	9493492	9493492
15.26.2.03912300	15734	704109731767580	MARIA ANITA ARAUJO TAVARES	1501402	0701020652	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS -----> 2

Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO

15.26.2.03909835	138482	706906191482235	LILIANE FREITAS DA LUZ	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03909846	34716	704704042536140	CHARLEY DE PINHO ROCHA	1502202	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03909978	34476	700501320359450	REUEL DE LIMA MARTINS MARTINS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03909990	73283	700809418843088	OLAVO MONTEIRO BITENCOURT	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03910011	140418	705506477465710	HARLEY SIQUEIRA PEREIRA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03910066	124282	704600633232426	NELSON DA LUZ OLIVEIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/03/2026 10:45:17

Página: 11 / 12

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/02/2026 à 28/02/2026

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.26.2.03910275	26419	700004898155302	MARIA NEIVA DE OLIVEIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03910319	41867	706205570303067	RAIMUNDA RODRIGUES DOS ANJOS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03910320	76459	708407774963762	JOSUE ALVES DA SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03910341	104780	704504684296620	EDIMILSON NAZARE DOS SANTOS	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03910374	131401	700503377238956	ANTONIO PAULO GAMA DE SOUZA	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03910407	112030	701108836077880	JOSE AURIZ MOREIRA	1504208	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03910429	13842	700005318994800	JOSE ALBERES FERREIRA DE SOUSA	1501303	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03910440	118077	706505314812494	BENEDITA PINHEIRO FERREIRA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03910462	130726	700001458599404	WANDERSON GOMES	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03910484	39834	702803135439767	FRANCISCO EVANGELISTA DA COSTA	1503200	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03912651	116772	709807091492898	VALDIR RIBEIRO MAUES	1502004	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03912706	116040	707605216540799	MARIO RUBERVAL SANTANA	1508100	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03912761	60271	701808267603773	MARCIO NUNES CORTES	1508084	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03912783	23306	700106969144511	IRANETE SANTOS GOMES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03912838	127512	706800275670127	EDISSA RAIMUNDA BENTES SIQUEIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03912850	96345	703402270024619	PAULO CAIAN RODRIGUES PACHECO	1505908	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03912882	87453	700103914803316	NAZARE BIANCA SOARES DE FREITAS	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03912893	131337	706204547355861	RONIVALDO SOARES FERREIRA	1507102	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03912915	126693	708403759038464	ALIETE ALVES MONTEIRO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03912926	126764	700207438346229	NEIVA CORTES DE OLIVEIRA	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.26.2.03912948	126765	700208974067121	AMERICO VALERIANO DE OLIVEIRO	1502152	0701030143	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)-----> 27

Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C

15.26.2.03910088	6773	702602788632547	JORGE COUTO DE ABREU	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.26.2.03910253	2181	898000604856638	ADILSON ADRIANI NAHUM GOMES	1501303	0701030291	9493492	9493492
15.26.2.03910297	32867	706401606486284	PEDRO GUILHERME MONTEIRO CHAVES	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.26.2.03912805	2513	705007402901551	MARIA DOS REIS FERREIRA COSTA	1502608	0701030291	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C -----> 4

Total Geral de Autorizações: -----> 336

Ministério da Saúde

Data: 04/03/2026 10:45:17

Página: 12 / 12

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Produção Fevereiro



Você

Para: siaproducaopa@outlook.com.br

Assunto: Produção Fevereiro

De: Você

Para: siaproducaopa@outlook.com.br

Cc: siasusprocessamento@gmail.com, Mariela.Borges,cnes.estado@gmail.com

Data: Hoje 14:11

[Visualizar 4 anexos](#)

Boa tarde.

Segue em anexo os arquivos referentes à produção de BPA e APAC, correspondentes à competência de fevereiro de 2026.

Permanecemos à disposição para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Isabel Andrade
Analista de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel. 55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br

4 anexos [Baixar todos os anexos](#)

APCIIR--FEV
212 KB

RELEXP.prn
2 KB

PABPA02-FEV
8.5 MB

RELEXP.PRN
1 KB

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58 / 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

RELATÓRIO MENSAL NEP

– C.I.I.R.–

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: Fevereiro/2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

1. INTRODUÇÃO

A educação permanente na saúde é fundamental para assegurar a qualidade e a eficácia dos serviços prestados aos pacientes. Esse processo contínuo de capacitação e atualização permite que os profissionais da área da saúde se mantenham a par das mais recentes inovações e melhores práticas. A educação permanente envolve diversas atividades, como cursos regulares, treinamentos, que visam atualizar conhecimentos e aprimorar habilidades, acompanhamento de projetos do centro, pesquisa de extensão, visita técnica e estágios e projetos internos e externos.

No relatório a seguir, serão apresentadas o que foi desenvolvido pelo setor NEP em fevereiro de 2026, além das ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, tanto nos atendimentos aos usuários quanto no ensino de Libras aos colaboradores.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

Durante o mês de fevereiro, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) desenvolveu diversas capacitações, treinamentos e ações educativas. Essas iniciativas foram apoiadas, avaliadas e monitoradas pela assessoria técnica do NEP, conforme detalhado a seguir:

TREINAMENTOS INTERNOS			
Data	Setor	Treinamentos	Objetivo
03-10-12-13-17-19-20-24-26-27/02/2026	NEP	Libras em serviço	Capacitar os colaboradores do centro quanto ao acolhimento dos usuários surdos por meio do ensino básico da língua brasileira de sinais.
03-04-05-06/02/2026	OFICINA	Tirada de medidas de prótese	Capacitar a equipe para realizar tiradas de medida de prótese de forma correta, segura e padronizada.

06-11-13- 20/02/2026	CIP	Passaporte do usuário	Capacitar a equipe sobre a utilização do passaporte do usuário.
06/02/2026	GESTÃO DE ACESSO	Lista de espera	Capacitar a equipe de gestão de acesso/agendamento para utilização correta do recurso de lista de espera do sistema.
06/02/2026	CETEA	Análise funcional e manejo dos interferente	Capacitar a equipe para identificar as funções dos comportamentos interferentes e estratégias para cada função.
06/02/2026	NATEA	Fluxo de acolhimento NATEA	Capacitar a equipe sobre o fluxo desenvolvido no acolhimento do NATEA.
06-12-13- 20/02/2026	ASSISTENCIAL	Prioridade técnica	Classificar corretamente a prioridade técnica, garantindo o acionamento adequado e redução de risco.
09/02/2026	SAU	Comunicação humanizada e inclusiva	Desenvolver colaboradores do setor na comunicação, técnicas de escuta.
10/02/2026	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as

			atividades a serem executadas.
10-17- 24/02/2026	NEP	Sinal-voz	Desenvolver habilidade da tradução e interpretação na língua de sinais para o português.
11-12-13-16- 20/02/2026	RH	Comunicação Interpessoal e trabalho em equipe	Desenvolver a capacidade de comunicação empática, clara e colaborativa entre os colaboradores, fortalecendo o clima organizacional, as relações de respeito e o trabalho em equipe.
12/02/2026	NEP	Programa de facilitadores: Identidade do facilitador e bases da aprendizagem	Definir competências essenciais e alinhar padrões institucionais de facilitação.
16-17-18-19- 20/02/2026	NQSP	Campanha de segurança: Trilhando um caminho para cultura justa	Capacitar a equipe assistencial do CIIR sobre os princípios fundamentais da cultura justa e seu papel na segurança do paciente, fortalecendo o entendimento sobre notificação de incidentes, comunicação aberta, melhoria contínua e práticas seguras no cuidado.

16/02/2026	GESTÃO DE ACESSO	Atualização de metas contratuais e contrato de gestão	Atualizar colaboradores sobre metas contratuais vigentes.
16/02/2026	SAME	Postura e movimentos	Estimular qualidade de vida e evitar doenças ocupacionais.
17/02/2026	ARTE E CULTURA	Arte e saúde: uma prática de cuidado e humanização	Apresentar aos colaboradores as práticas de desenvolvidas pelo setor de arte e cultura do CIIR, promovendo a compreensão de sua atuação no cuidado e na humanização em saúde, fortalecendo sua integração ao processo assistencial.
17/02/2026	RECEPÇÃO	Atendimento de contingência	Capacitar a equipe, garantindo a continuidade do atendimento
17/02/2026	GESTÃO DE ACESSO	Comunicação assertiva para um atendimento humanizado	Aperfeiçoar a comunicação dos colaboradores.
19/02/2026	ENGENHARIA CLÍNICA	Boas práticas de monitor	Assegurar a capacitação continua dos profissionais de saúde, padronizando práticas operacionais.
20-27/02/2026	RH	visão estratégica para colaboradores	Ampliar a compreensão dos colaboradores sobre seu papel na missão

			institucional, conectando suas atividades à qualidade assistencial, integração entre áreas e melhoria contínua.
20/02/2026	CETEA	Seletividade Alimentar	Abordar a relação entre seletividade alimentar e o TEA.
23/02/2026	SUPRIMENTOS	Acuracidade de estoque	Verificar e identificar informações do sistema de controle de estoque.
24/02/2026	CONTABILIDADE	5S no escritório	Conhecer sobre os princípios do 5S.
25/02/2026	NQSP	Campanha de segurança: trilhando um caminho para a cultura justa- Plataforma BURH	Capacitar por meio da plataforma BURH a equipe assistencial do CIIR sobre os princípios fundamentais da cultura justa e seu papel na segurança do paciente, fortalecendo o entendimento sobre notificação de incidentes, comunicação aberta, melhoria contínua e práticas seguras no cuidado.
25/02/2026	SHL	Higienização de superfícies e ambiente crítico	Garantir a capacitação da equipe de higienização
26/02/2026	SCIH	Precauções universais para doenças infectocontagiosas	Prevenir a contaminação/disseminação de doenças na unidade.

27/02/2026	CER IV	Fluxo de agendamento do reabilitando	Melhora do fluxo de solicitação de interconsultas feito pelos terapeutas para os usuários.
28/02/2026	SAME	Preenchimento correto do prontuário-Plano de contingência	Melhorar o preenchimento das informações do usuário no sistema TASY e no Plano de contingência.

TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA

Data	Setor	Treinamento	Objetivo
27/02/2026	ARTE E CULTURA	Arteterapia e oficinas de artes	Absorver conhecimento para desenvolver atividades recreativas diferentes, que favoreçam a evolução dos usuários.
27/02/2026	GAF	Felicidade do cliente, um case disney	Desenvolver os gestores a promover um atendimento satisfatório do cliente.

AÇÃO EDUCATIVA

Data	Setor	Treinamento	Objetivo
20/02/2026	CIPA	Dia nacional do combate ao alcoolismo e as drogas	Orientar os colaboradores sobre o combate ao álcool e as drogas.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

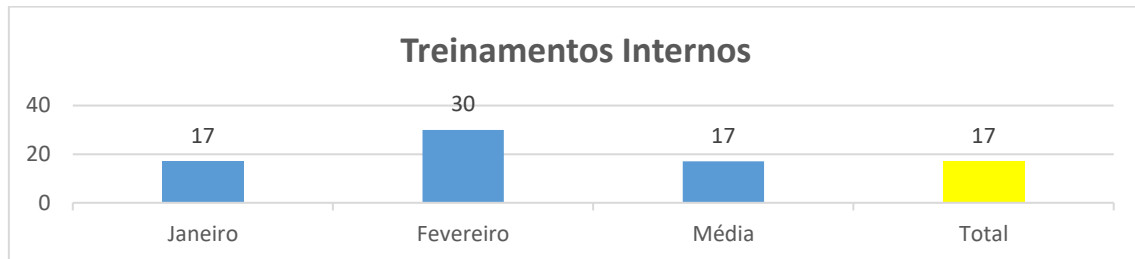
Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

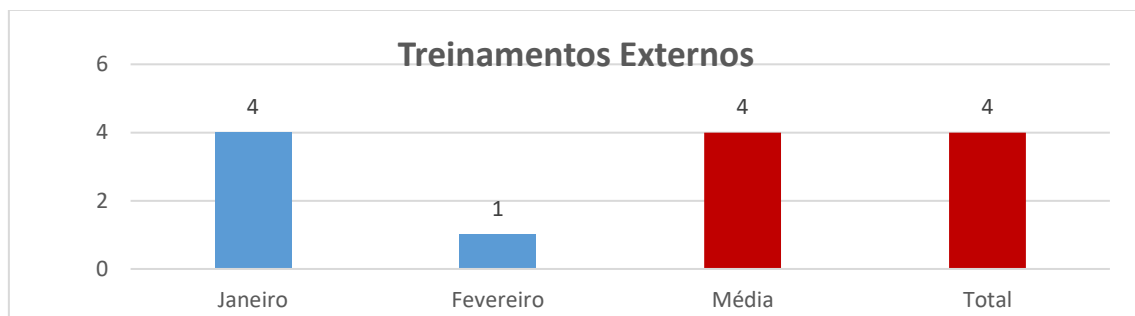
3. TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS INTERNO E EXTERNO

No mês de fevereiro, realizamos um total de **31 (trinta e um)** capacitações entre interna e externa.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2026.

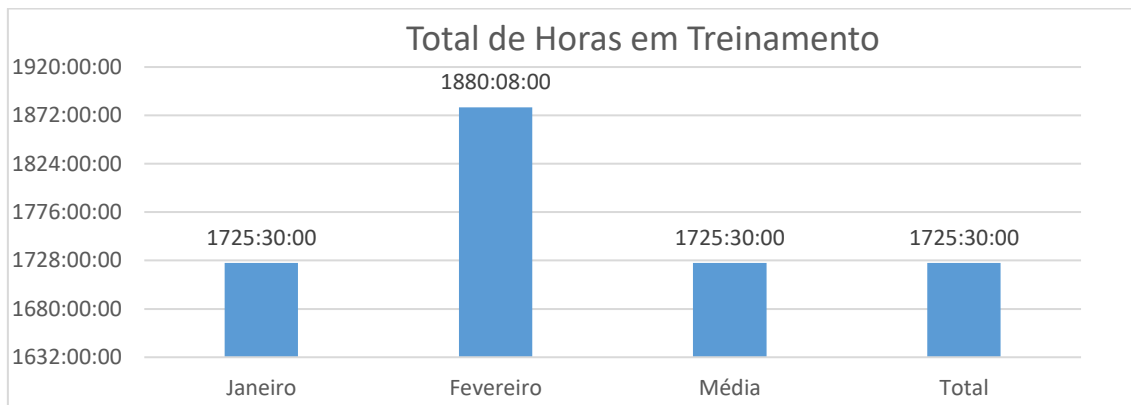


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2026.

3.1 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Neste mês, alcançamos o quantitativo de **1880:08:00** no total de carga horária geradas nas Ações/Capacitações/Treinamentos:

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

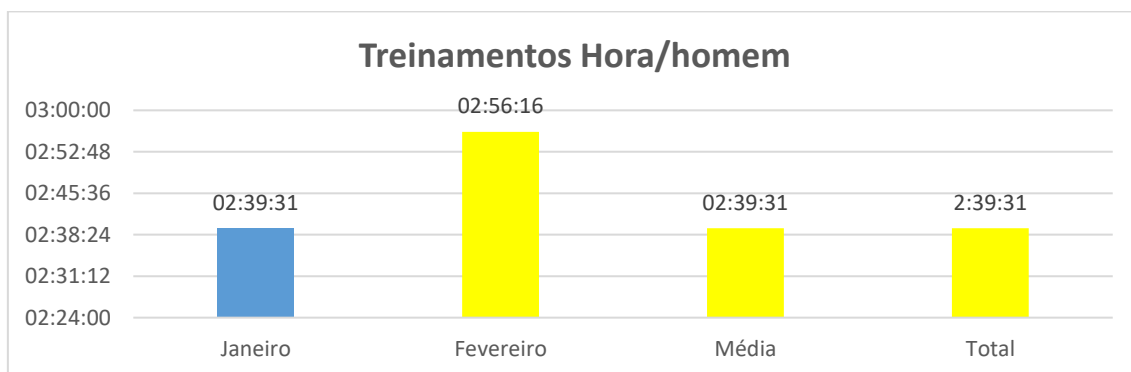


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2026.

3.2 HORAS POR COLABORADOR

No mês, atingimos um total de **02:56:16** horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

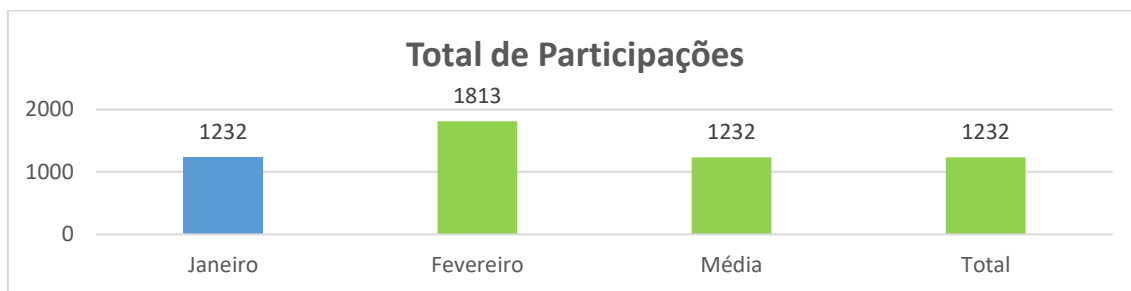


Fonte: Núcleo de Educação Permanente 2026.

3.3 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos foi de 1813 participações em fevereiro, em relação a janeiro, que foi de 1232 participações, temos uma diferença de 581 participações.

Gráfico 04: Total de participantes

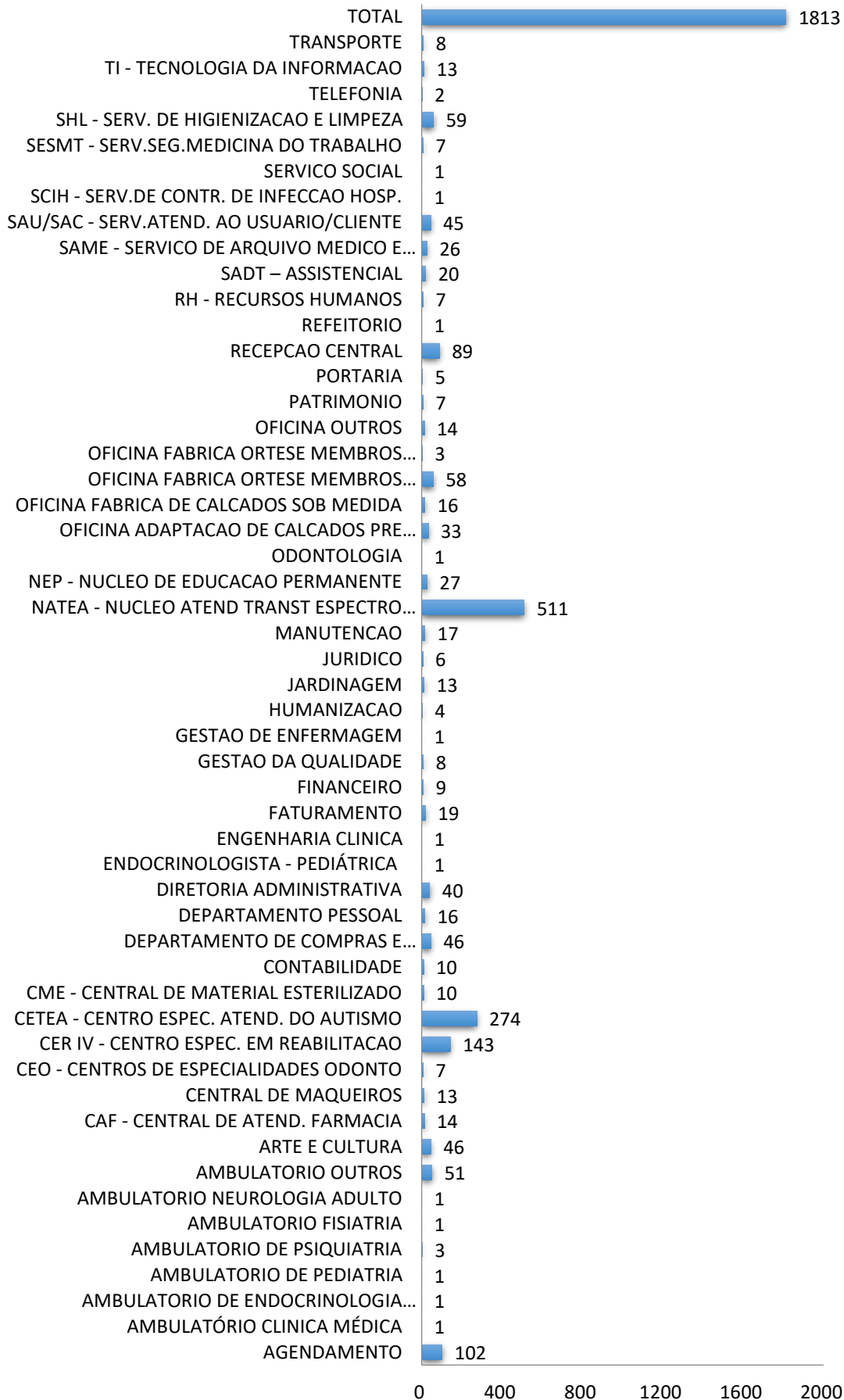


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2026.

3.4 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores.

O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:

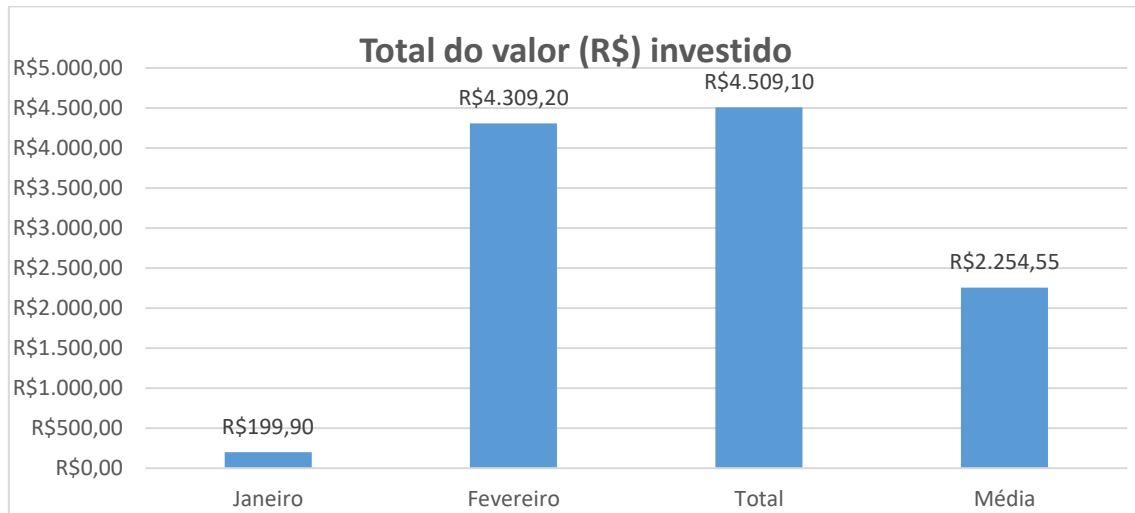


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2026.

3.5 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês, tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de fevereiro:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2026.

4.HORA-HOMEM TREINAMENTO

No que se refere ao indicador de hora-homem, neste mês alcançamos meta estabelecida de 2 horas por colaborador, atingindo **2:56:16**, o que corresponde a **146,89%** acima do previsto.

TOTAL DE HORAS GERAIS				
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR	POR COLABORADOR
Dir. Executiva	12	1247	1198:28:00	1:52:21
Dir. Técnica	0	0	0:00:00	0:00:00
Dir. Assistencial	9	438	490:40:00	0:46:00
Ger. Administrativa	10	128	191:00:00	0:17:54
TOTAL	31	1813	1880:08:00	2:56:16

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2026.

Embora a carga horária de treinamento não garanta, por si só, a aquisição de conhecimento, é fundamental ampliar a participação para assegurar a efetividade da Educação Permanente em Saúde (EPS) e aprimorar os serviços prestados.

No que se refere ao PAT 2026 de fevereiro, estavam previstos **26** (vinte e seis) treinamentos dos quais **24** (vinte e quatro) foram realizados. Esse resultado **representa 92,31% da meta mensal** programada do PAT. Além disso, foram realizados **3** (quatro) treinamentos extra PAT, sendo, **1** (uma) integração institucional, **1** (uma) ação educativa, e **1** (um) treinamento externo e **1** (um) treinamentos do PAT estendido para a plataforma BURH, totalizando **31** ações neste mês.

Abaixo a lista dos treinamentos de fevereiro que consta no referido PAT de 2026, aprovado pela Gestão como plano de ações de formação dos colaboradores do CIIR:

SETOR/SECRETARIA	TEMA DO CURSO / TITAN/EMPENHO PALESTRA	PÚBLICO-ALVO	CARGA HORÁRIA DO CURSOPROGRAMA PALESTRA	TOTAL INDIETIVO DE PARTICIPANTES	TOTAL DE CARGA HORÁRIA PREVISTA	FACILITADORES	PREVISTO REALIZAR AVALIAÇÃO DO TREINAMENTO ATRAVÉS DE CRÍTICA	DIEX
CETEA	Análise funcional e manual de equipamentos	Equipe operacional	1.00.00	03	03.00.00	Kalypso Araújo e Ednarda Melo		DETE
CETEA	Deficiência Alimentar no TCR	Equipe operacional	1.00.00	03	03.00.00	Ednarda Melo e Tatyelly Batista		GAFI
ASSESSORIA	Processo de triagem - classificação e atendimento	Docentes, membros de saúde local, coordenadores, assistentes, enfermeiros, psicólogos, fisioterapeutas e enfermeiros.	1.00.00	03	03.00.00	Silene e Rômulo		BAS
SCBI	Parâmetros técnicos para diagnósticos interdisciplinares	Enfermeiros, técnicos de enfermagem e assistentes	1.00.00	03	03.00.00	Direta Santos e Monica Santiago		
CERFV	Plano de atendimento de atendimentos	Colaboradores de CERFV	0.40.00	03	03.00.00	Lopes Viana e Bianca Costa		
MAITA	Plano de atendimento de MAITA	Colaboradores do MAITA	1.00.00	03	03.00.00	Soc Ellen Pádua Marcelly Santos	Aperfeiçoamento	LEGENDA DO TEMA
MBGP	Campanha de segurança, incluindo um caso para a cultura de segurança	Todos os colaboradores de CRI e CETEA	1.00.00	246	246.00.00	André, Helen e Rafaela		PROCESSO
Até e cultura	Até e Saúde: Uma política de cuidado e humanização	Serviços assistenciais e gestores	1.00.00	124	124.00.00	Paula Botana e Denise Pardo		INSTITUCIONAL
Até e cultura	Investigação e eficácia de ações	Colaboradores de até	0.00.00	3	03.00.00	Plataforma de videoconferência		
CIP	Facilitação do acesso	Colaboradores de CRI e CETEA	1.00.00	246	246.00.00	Bruno, Gabriel, André	Aperfeiçoamento	
NEP	Programa de Institucionalização: Identidade da Instituição e bases administrativas	Lideres e colaboradores estratégicos	1.00.00	33	33.00.00	Luciana, Geovana		
NEP	Qualidade	Instituto e sistema NEP	1.00.00	3	3.00.00	Luiz Tavares e Jéssica	Aperfeiçoamento	
NEP	Atividade de ensino	Colaboradores de até	1.00.00	33	33.00.00	Alcides, Mariana, Laila	Aperfeiçoamento - 30 dias	
NEP	Comunicação de segurança e qualidade no serviço	Colaboradores de CRI e CETEA	1.00.00	246	246.00.00	Flávia		
SHL	Comunicação de Humanidade e Saúde	Colaboradores de SHL	1.00.00	6	6.00.00	Begone e Adão		
SHL	Higienização de superfícies e ambientes críticos	SHL e Colaboradores da Inspeção de Saúde	1.00.00	22	22.00.00	Luiz André e Dinaia Santos		
Exatidão de Acesso	Treinamento de qualidade e segurança do atendimento	Colaboradores do atendimento	1.00.00	15	15.00.00	Lopes Viana e Jéssica		
Exatidão de Acesso	Notificações EPIME e Intex	Colaboradores do atendimento	1.00.00	15	15.00.00	Qualidade		
Assessoria	Assessoria de Intex	Recursos de CRI, CETEA	1.00.00	15	15.00.00	Bárbara Pinheiro		
Assessoria	Assessoria de Intex	Assessoria	1.00.00	15	15.00.00	Intex Day		
Coordenação	Coordenação de Intex	Coordenação de Intex	1.00.00	15	15.00.00	Intex Day		
Exatidão de Acesso	Comunicação de segurança para os atendimentos humanizados	Paralela, recepção e pontos de acesso	1.00.00	15	15.00.00	Marcelina		
SINPE	Desenvolvimento de projeto de projeto	Responsáveis, aux. administrativos CERFV, MAITA, AMPLA/ADHO e equipe assistencial	1.00.00	53	53.00.00	Deborah Fabiana e Theres Crist	Treinamento - 60 dias	
SINPE	Paralela de atendimento	SINPE	1.00.00	6	6.00.00	Silene e Ednarda		
Oficina	Treinamento de habilidades de projeto	Oficina	0.00.00	15	15.00.00	Jonathan Silva		
Engenharia Clínica	Módulo Multiprofissional	Técnicos e Enfermeiros	1.00.00	15	15.00.00	Luiz Guimarães e Viviana Cavalcini	Treinamento	

Durante o mês de fevereiro, foram avaliadas ações de treinamento realizadas na instituição, com análise da aprendizagem por meio de pré-teste, pós-teste e teste de retenção após 30 dias, a fim de verificar a efetividade das capacitações.

Adicionalmente, no teste aplicado após 30 dias, realizado com 10% dos participantes, a média alcançada foi 10, reforçando a consolidação do aprendizado ao longo do tempo.

Esse resultado também reflete as ações contínuas de disseminação das ROPs, realizadas periodicamente, especialmente durante as reuniões setoriais.

Em relação ao treinamento “Metas Terapêuticas”, a média obtida no pré-teste foi de 8,06, enquanto no pós-teste foi de 8,7, demonstrando discreta evolução imediata do conhecimento. Entretanto, no teste aplicado após 30 dias, a média registrada foi de 6,8, indicando redução na retenção do conteúdo e caracterizando que o treinamento não atingiu o nível esperado de eficácia.

Diante desse resultado, foi definida a reaplicação do treinamento, prevista para o segundo semestre, com o objetivo de reforçar os conteúdos abordados e promover maior consolidação do aprendizado entre os participantes.

7. ENSINO E PESQUISA / VISITA TÉCNICA

No mês de fevereiro, a instituição recebeu duas turmas da Universidade Federal do Pará (UFPA) para a realização de visitas técnicas. A primeira foi composta por 3 discentes do curso de Arquitetura, que tiveram a oportunidade de conhecer a estrutura institucional e compreender aspectos relacionados à organização dos espaços e às práticas desenvolvidas no atendimento.

Também foi recebida a turma de Terapia Ocupacional da UFPA, composta por 14 discentes e 2 docentes, que participaram de uma visita técnica voltada ao conhecimento das práticas assistenciais e dos serviços ofertados pela instituição, possibilitando momentos de troca de experiências e ampliação de conhecimentos relevantes para a formação acadêmica.

Paralelamente, permanecem em andamento na instituição atividades de pesquisa conduzidas por estudantes da Universidade Federal do Pará (UFPA), com o tema “Educação Alimentar e Nutricional para Crianças com Transtorno do Neurodesenvolvimento”.

O projeto tem como objetivo ampliar a produção de conhecimento acadêmico e incentivar práticas que contribuam para a formação de profissionais mais qualificados e sensíveis às necessidades específicas desse público. A iniciativa também reforça a relevância da pesquisa científica como instrumento de transformação social, por meio da geração de dados atualizados e relevantes.

Dessa forma, busca-se aprofundar a compreensão sobre as demandas alimentares e nutricionais de crianças com transtornos do neurodesenvolvimento, contribuindo para o

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

desenvolvimento de novas evidências, estratégias de cuidado e subsídios para políticas públicas mais efetivas.

8. LIBRAS

A importância do tradutor e intérprete de Libras na área da saúde é bastante significativa e abrange diversos aspectos essenciais para garantir a inclusão e o acesso aos serviços de saúde por parte da comunidade surda. O Tradutor e Intérprete do par linguístico Português-Língua Brasileira de sinais (Tilsp) assegura que a comunicação entre profissionais de saúde e usuários surdos seja clara e precisa. Com uma comunicação eficaz, a qualidade do atendimento melhora significativamente.

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, além de promover e intermediar a comunicação entre surdos e ouvintes, oferta o ensino de libras em serviço para seus colaboradores, isso os capacita e promove um atendimento mais humanizado e inclusivo. O ensino de Libras também envolve a compreensão da cultura surda, o que ajuda os profissionais a serem mais sensíveis às particularidades e necessidades dessa comunidade. É de incumbência do Tilsp planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras.

Diante do exposto, segue abaixo todas as atividades atreladas e desenvolvidas pela Tilsp no período de 01 a 28 de fevereiro.

ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministrar aulas de LIBRAS em serviço aos colaboradores do CIIR.

ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

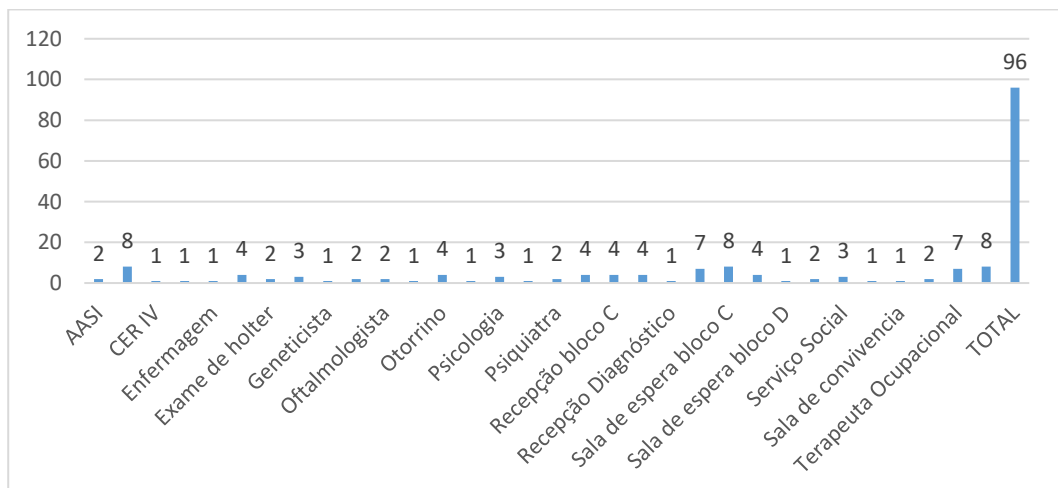
Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- Criação e inserção de dados nas planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaboração de relatório mensal;
- Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

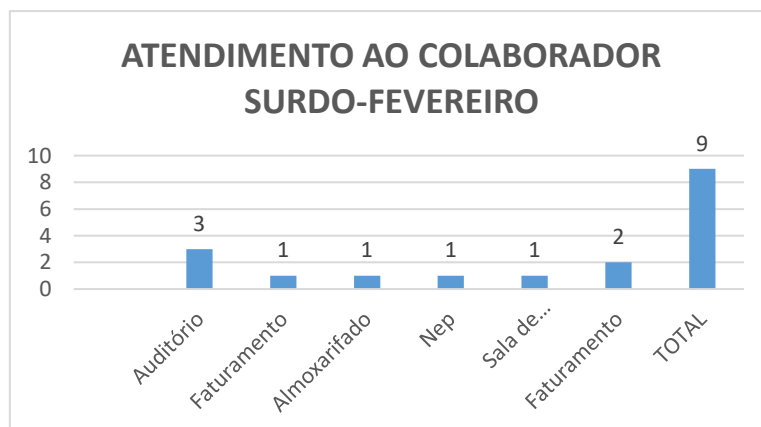
Diante do exposto, abaixo seguem os gráficos referente aos atendimentos.

Gráfico 1 - Atendimento ao usuário surdo



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2026.

Gráfico 2 - Atendimento ao colaborador surdo



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2026.

CONSIDERAÇÕES DO SERVIÇO DE LIBRAS

Considerando a política de inclusão empregada pelo CIIR, no mês de fevereiro as atividades de atendimento e o acolhimento por meio da Libras aos usuários surdos seguiram o fluxo normalmente, o sujeito em questão tem o suporte comunicacional em todos os atendimentos dentro das instalações do Centro de forma presencial e/ou online, totalizando 96 atendimentos.

Além disso, seguindo o cronograma de treinamentos da instituição, neste mês ocorreram os seguintes treinamentos que contaram com a presença das intérpretes de Libras responsáveis pelas mediações comunicacionais para os colaboradores surdos:

- **Passaporte do usuário – CIP;**
- **Comunicação interpessoal e trabalho em equipe – RH;**
- **Arte e Saúde: uma prática de cuidado e humanização. – Arte e Cultura.**
- **Campanha de segurança: Trilhando um caminho para a cultura justa-NQSP**
- **Acuracidade de estoque- Suprimentos.**

Com isso, somaram-se 9 atendimentos ao colaborador surdo, entre treinamentos e suportes in-loco.

Ademais, pode-se destacar o curso “libras em serviço”, no qual proporciona ao colaborador o aprendizado da língua de sinais para efetuar uma comunicação inclusiva. No mês de fevereiro deu-se início ao novo ciclo tendo o módulo I com total de participações de: 88 presenças; módulo II: 67 presenças; módulo III: 6 presenças.

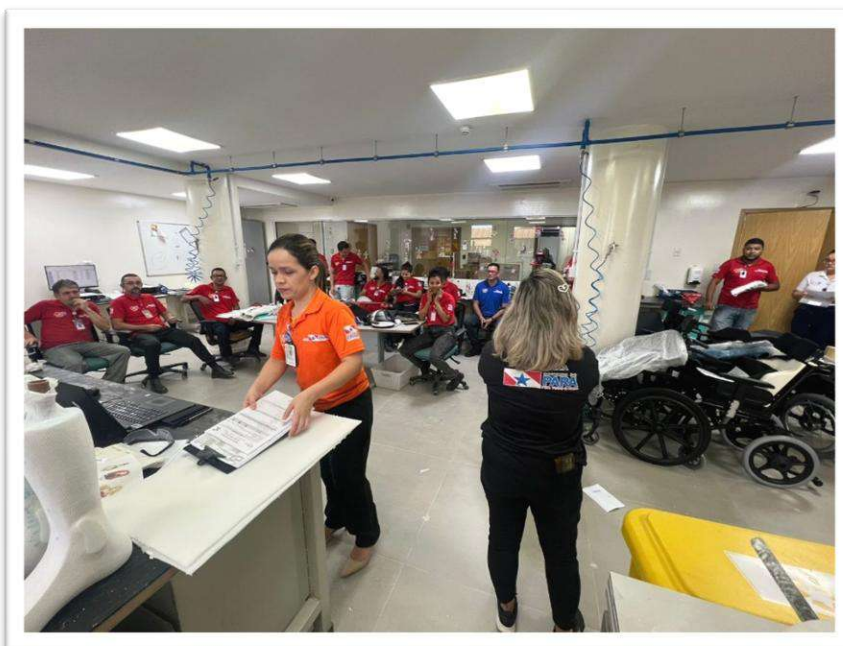
Anexos

Treinamento “Arte e Saúde: Uma prática de Cuidado e Humanização”



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2026.

Campanha de Segurança “Trilhando um Caminho Para a Cultura Justa” -NQSP



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2026.

Aula inaugural do curso de capacitação “Libras em serviço”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Fonte: Ascom, 2026

MÓDULO I



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2026

MÓDULO II

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2026

MÓDULO III



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2026.

Atendimento ao usuário surdo-cego no braile



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2026

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante das ações desenvolvidas ao longo do mês de fevereiro de 2026, observa-se que o Núcleo de Educação Permanente (NEP) manteve atuação significativa no fortalecimento das práticas de qualificação profissional no CIIR, por meio da realização de capacitações, treinamentos, ações educativas, acompanhamento de indicadores e incentivo às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Os resultados apresentados demonstram avanço no engajamento dos colaboradores nas ações educativas, evidenciado pelo aumento no número de participações em relação ao mês anterior, bem como pelo alcance da meta estabelecida no indicador de hora-homem treinamento, superando o previsto. Esse cenário reforça o compromisso institucional com a educação permanente em saúde, entendida como estratégia essencial para o aprimoramento contínuo das práticas assistenciais e administrativas.

No que se refere ao Plano Anual de Treinamento (PAT), observa-se elevada taxa de execução das ações programadas, além da realização de atividades complementares que contribuíram para o fortalecimento das competências profissionais e para a integração entre os diferentes setores da instituição.

Destaca-se também a relevância das atividades relacionadas ao ensino, pesquisa e visitas técnicas, que fortalecem a articulação entre a instituição e o meio acadêmico, contribuindo para a formação de futuros profissionais e para a produção de conhecimento científico voltado às necessidades da população atendida.

No âmbito da acessibilidade e inclusão, o serviço de tradução e interpretação em Libras manteve atuação constante, garantindo suporte comunicacional aos usuários surdos e promovendo ações educativas voltadas aos colaboradores, fortalecendo práticas de atendimento mais humanizadas e inclusivas.

Por fim, os dados analisados reforçam a importância da continuidade das ações de educação permanente, bem como do monitoramento sistemático dos resultados obtidos, permitindo a identificação de oportunidades de melhoria e o aprimoramento das estratégias educativas adotadas pela instituição.

Dessa forma, o NEP reafirma seu compromisso com o desenvolvimento profissional dos colaboradores, a qualificação dos serviços prestados e a promoção de um cuidado cada vez mais seguro, humanizado e alinhado às diretrizes institucionais e às políticas públicas de saúde.

ANEXOS

DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO

tirada de medidas de prótese

“Treinamento top”

“Foi um treinamento muito bom, aprendi demais”

“Parabéns pelo treinamento”

“Ótimo treinamento e boa prática”

“Muito bom esse treinamento”

“Treinamento da Ottobock sempre bem explicados, respondendo todas as dúvidas do treinamento”

“Ótimo treinamento”

“Treinamento produtivo, agora sendo realizado de dois em dois meses ficará melhor de absorver e aprender o processo de cada especificidade”

“O treinamento serviu para reforçar conhecimentos de tirada de medida transfemoral”

“Treinamento tudo ok”

“Treinamento de grande importância”

“Excelente treinamento”

“Ótimo treinamento, porém a sala é pequena”

“Excelente aprendizado somando conhecimentos e aprimorando técnicas”

“O treinamento serviu para reforçar conhecimentos de tirada de medida de membro superior”

“Por mais treinamentos assim”

Lista de espera

“Treinamento bom, porém, poderia explorar mais as ferramentas do sistema para mostrar exemplos na prática”

“Treinamento ótimo”

“Ótimo. Informações úteis”

“Foi adquirido conhecimentos importantes”

“Necessário”

“Mais prática!”

“Treinamento esclarecedor e prático”

Fluxo de acolhimento NATEA

“Foi bem explicado”

“As informações enriquecem os colaboradores”

“Boa comunicação e dinâmica”

“Esclarecedor!”

“Tema importante, e ótimo esclarecimento”

“Treinamento excelente! Ótima explicação sobre o fluxo para facilitar no atendimento. Parabéns pelo excelente trabalho de acolhimento”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

“Apresentaram diversas informações bem importantes para a prática profissional”

“Didático necessário e importante”

“Informações necessárias para o dia a dia de atendimento”

“O treinamento foi excelente, sendo muito bem abordado o conteúdo do curso”

“Treinamento bom com temática importante para os nossos colaboradores”

“Treinamento sobre o fluxo do acolhimento necessário e prático. Ótimo demais”

“Muito importante as informações das meninas, obrigada!”

“Ótimo!”

“Treinamento bom na parte da Sue”

“Bom treinamento, principalmente do S.social”

“Muito bom saber das regras no NATEA”

“Treinamento de suma importância para melhor desempenho do trabalho”

“Treino importante e com ótima didática”

“Excelente treinamento visando aprimorar conhecimento de fluxo do natea e como orientar”

“Muito bom!”

“Ótimo treinamento”

“Treinamento muito importante! Informações necessárias para o nosso dia a dia”

“Conteúdo muito bem abordado”

“Muito obrigado pelo treinamento”

“Orientação objetiva e esclarecedora”

“Treinamento muito bom e eficaz, informações muito importante”

“Sanou dúvidas, e foi bom”

“Esclarecedor e com muitas informações importantes”

“Foram abordados tópicos importantes para o acolhimento e orientações pertinentes sobre questões com usuários e responsáveis. O treinamento foi bom e foram sanadas as dúvidas”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Informações muito relevantes para o bom andamento dos atendimentos”

“O treinamento foi esclarecedor”

“Facilitadora com domínio sobre a temática”

Análise Funcional e Manejo dos Interferentes

“Um tema fundamental para nossa prática”

“Nunca vi a Kallynne falar tão bem, parabéns! Tem dom para dar treinamento”

“Poderia trazer mais esse assunto, muito importante”

“Parabéns pela objetividade do treinamento”

“O treinamento foi muito esclarecedor”

“Um ótimo tema e boa dinâmica”

“Contribuiu significativamente na prática cotidiana”

“Importantíssimo para o aprimoramento profissional. Sugiro que esses treinamentos (Role play etc.) sejam aplicados com bastante frequência”

“Excelente!”

“Ótimo treinamento! Palestrante apresentou domínio do assunto”

“Foi um ótimo treinamento!”

“Foi incrível!”

“Kallynne foi sensacional! Muito dinâmica e técnica”

“Experiencia enriquecedora, com conteúdo claro e bem estruturado”

“Treino importante para conhecimento sobre teorias para a prática, atualizações de conceitos e correções de condutas”

“Ótimo treino, bem explicado, falas claras e objetivas, bom exercício de fixação”

“Quero continuação com Role Play do treinamento!”

“Muito importante para melhorar o desempenho do profissional”

“Muito bem explorado e explicado o tema”

“Ótimo treinamento, importante para compreender”

“Muito informativo! Gostaria que tivesse treinamento de manejo de comportamento toda sexta”

“Treinamento muito enriquecedor com reflexões importantes sobre comportamento, empatia e manejo no dia a dia”

“Esclarecedor e dinâmico”

Passaporte do Usuário

“Foi bom saber sobre o assunto. Estão de parabéns”

“Foi abordado de forma didática”

“Treinamento importante!”

“Hoje foi completo!”

“Bom treinamento”

“O treinamento foi muito esclarecedor”

“Foi importante esclarecer a obrigatoriedade do passaporte, para conhecer o usuário melhor”

“Muito legal poder lembrar desse assunto”

“Ótimo!”

“Poderiam trazer o conteúdo de forma mais dinâmica”

“Necessário para aprender novas informações sobre o uso”

“Muito bem lembrado”

“Treinamento de bom proveito para esclarecer dúvidas sobre o passaporte dos pacientes usuários”

“Muito bom o conhecimento”

“Assunto importante para a melhoria do serviço”

“Treinamento excelente”

“Bem informativo, tirou minhas dúvidas”

“Esclarecedor e dinâmico”

“Excelente informação somando sempre com atendimento dos nossos usuários”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Temática importante para conhecimento e informação do fluxo no centro para atenção de informações acerca do passaporte e qualquer dúvida que surgir”

“Muito importante para entender melhor os objetivos dos serviços ofertados”

“Muito importante para o conhecimento dos fluxos do serviço”

“Muito bom! Ótima explicação!”

“A explicação foi boa e direta”

“Ótima oratória!”

“Treinamento bem-organizado, com conteúdo claro e relevante, com contribuições importantes para prática profissional”

Treinamento comunicação humanizada e inclusiva

“Treinamento muito importante para as práticas de atendimentos aos pacientes. Seria de extrema importância o setor da recepção”

“Treinamento importantíssimo! Sugiro que seja passado para outros setores, pois tem informações riquíssimas sobre abordagem e atendimento”

“O treinamento foi ótimo. Facilitadora foi muito esclarecedora”

“Ótimo treinamento de boa qualidade! Espero que assim como nós tivemos esse treinamento espero que outros setores também tenham, acho que todos aqui precisam. Supervisora Regiane explica muito bem”

“Treinamento muito importante!”

Integração Institucional

“Foi muito construtivo na vida profissional”

“Antes da integração não tinha total noção de como realmente é o CIIR e hoje vejo a importância que tem e o quão referência ele é. Desde a entrada a saída”

“Foi muito bom poder conhecer todos os setores e como funciona”

“Foi um privilégio muito grande poder participar do treinamento, são aprendizagem que podem ter a plena certeza que irão somar na minha vida profissional e pessoal. Obrigada a todos!”

“A integração com certeza me ajudará a desenvolver minhas atividades de maneira proveitosa”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Muito explicativo e dinâmico”

“O CIIR é um centro muito inclusivo o trabalho aqui é lindo é gratificante poder colaborar com o CIIR”

Identidade do facilitador e bases de aprendizado

“Treinamento bem dinâmico, aprendizado excelente”

“A dinâmica de teatro gera vergonha em algumas pessoas, acho que devia ser evitada”

“Treinamento foi muito dinâmico e prático, trazendo exemplos reais para facilitar o aprendizado”

“Dinâmica muito boa causando interação com todos, nota 10”

“Ótima temática”

“Programa muito importante para desenvolver os facilitadores”

“Bom para desenvolver e novas oportunidades”

“Excelente treinamento podemos compartilhar as nossas vivências, no trabalho e aprender na prática”

“Treinamento bom e dinâmico”

“Ótimo treinamento! Muito bom os colaboradores também ter a oportunidade de participar”

“Muito divertido, nos fez refletir outras formas de agir e contornar a situação”

“Ótimo treinamento! Dinâmico e assertivo, muito bom”

“O tema e proposta contribuiu bastante para a aprendizagem”

“Realizar esse tipo de dinâmica com mais frequência”

“Todos os temas mostram nossa realidade aqui no centro e quem realmente se compromete”

“Treinamento dinâmico e eficiente. Parabéns!”

Passaporte do Usuário

“Excelente treinamento, essencial para melhor atendimento ao usuário”

“Treinamento importante para o esclarecimento dos fluxos do centro”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

“Atividade importante para conhecimento do funcionamento dos passaportes do centro”

“Muito bom”

“O local não é adequado para esse tipo de evento, pessoas ficam desconfortáveis e/ou em pé”

“Parabéns pelo treinamento”

“Informações importantes para terapeutas e colaboradores”

“Relevante para conhecermos e termos segurança acerca do fluxo do serviço”

“Ótimo!”

“Treino foi esclarecedor”

“Proposta alinhada à temática!”

“O treinamento é importante quanto conhecimento, mas não faz parte da nossa rotina de atendimento, não entendi a razão de nós termos participado”

“Passaporte é muito importante para auxílio do acompanhamento do usuário”

“Informativo”

“Excelente treinamento, rápido e esclarecedor”

“Ótimo treinamento, além de didático devido aos recursos escolhidos”

“Muito produtivo!”

“Foi esclarecedor para os colaboradores”

“Didático para aumentar conhecimento”

“Excelente conteúdo”

“Ótimo e benéfico para identificação dos usuários”

“Reunião pontual e objetiva”

“Excelente treinamento”

“Muito satisfatório e pontual”

“Equipe apresentou boa dinâmica, abordou um assunto muito importante”

“Treinamento essencial para a equipe e possíveis dúvidas dos cuidadores e usuários”

“Importante para aprimoramento profissional”

“O demonstrativo foi inovador”

Comunicação Interpessoal e Trabalho em Equipe

“Achei bem legal a dinâmica do treinamento, seria bom se tivesse mais”

“Treinamento bom e divertido com conhecimentos passados de forma prática e fácil”

“Dinâmico e leve”

“Treinamento excelente para aprender como se comunicar e ter mais atenção. Sugiro que tenha o Kahoot para ter mais dinamismo”

“Muito boa a dinâmica”

“Tudo bem explicado e compreendido, em relação a dinâmica foi legal”

“Ótimas práticas”

“Serviu para melhorar a forma de comunicação”

“O Thiago arrasou nas dinâmicas. Que aconteçam mais treinamentos nessa linha”

“Treinamento excelente, esclarecedor, facilitador claro e objetivo”

“Bem didático, interativo e criativo, gostei bastante”

“Dinâmico, interativo e que fez até socializar com quem não costumo falar no dia a dia. Que tenham mais treinamentos assim, INCRIVÉL!”

“Parabéns pelo treinamento! Foi muito importante para o ambiente de trabalho”

“Ótimo treinamento bem esclarecedor e dinâmico”

“Muito interessante as dinâmicas, é sempre bom a prática, pois nos ensina de maneira leve”

“Foi muito bom saber o quanto a comunicação é importante em nosso dia a dia e no ambiente de trabalho”

“Achei a atividade muito interessante e bem divertida”

“Muito interessante treinamento prático se torna mais leve e divertido”

“Achei legal os conhecimentos adquiridos”

“Treinamento nota 10! Thiago é o melhor”

“Muito bom! Boas dinâmicas e objetividade nos conteúdos”

“Necessário”

“Muito melhor na prática”

“Treinamento muito importante e com excelente abordagem pelo facilitador”

“Ótimo treinamento, de boa qualidade. Espero que sempre tenha mais e mais”

“As dinâmicas nos treinamentos são interessantes, leves e prendem a atenção”

“A dinâmica do treinamento foi ótima, palestrante muito inteligente na explanação do assunto. Muito bom!”

“Treinamento divertido e assertivo. Gostei”

“Muito importante esse treinamento sobre comunicação interpessoal e trabalho, parabéns aos organizadores”

“Excelente treinamento fortaleceu bastante a comunicação assertiva que precisamos ter no dia a dia”

“O treinamento foi importante, dinâmico e necessário para fortalecer a escuta ativa e melhorarmos nossa comunicação com nossos usuários e colaboradores”

“Achei que foi passado um tema importante de forma lúdica e legal”

“Treinamento usando a metodologia das dinâmicas com certeza tem um alcance melhor do público, contribuindo com a concentração e o engajamento do público-alvo”

“Treinamento muito importante! Saber se comunicar de forma clara e assertiva melhora 100% o atendimento”

“Dinâmica em grupo são muito produtivas. Parabéns!”

“A comunicação é a base de um ambiente saudável”

Comunicação Interpessoal e Trabalho em Equipe

“Treinamento muito bom para interação entre os colaboradores. Facilitador com ótima facilidade de treinar. Adorei!”

“Treinamento bastante interativo”

“Ótimo treinamento”

“Gostei bastante”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Treinamento com conteúdo importante. Dinâmico, divertido e que acrescenta muito no dia a dia”

“Treinamento muito bons parabéns todos envolvidos”

“Ótimo treinamento, comunicação é tudo!”

“Excelente dinâmico, prático. Sendo assim mais fácil o entendimento”

“Entendemos que a comunicação é a base de qualquer informação que queremos passar”

“Treinamento dinâmico e objetivo, muito importante para aperfeiçoamento da comunicação”

“Treinamento muito bom, parabéns para a equipe”

“Por mais treinamentos assim”

“Ótimo treinamento a interação foi ótima”

“Foi uma palestra bastante interessante! A dinâmica foi engraçada e informativa”

“Muito bom o treinamento, por mais momentos assim”

“Foi ótimo”

“Treinamento prático e objetivo”

“Dinâmico e produtivo. Nota 10!”

Comunicação Interpessoal e Trabalho em Equipe

“Excelente”

“Ótimo”

“O treinamento foi muito bom”

“Foi ok!”

“Ótima dinâmica”

“Excelente dinâmica, parabéns”

“Momento de descontração e interação com os colegas de trabalho”

“Gostei muito da dinâmica por proporcionar bem-estar, atenção e conscientização”

“Gostei foi dinâmico”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

“Incrível, adorei a dinâmica, que tenha mais vezes”

“De suma importância para o nosso trabalho”

“Muito bom!”

“Ótimo treino, incluiu de forma dinâmica os colaboradores, excelente”

“Treinamento superprodutivo”

“Comunicação com a equipe é muito importante”

“Bom para a integração da equipe”

“Treinamento muito importante e dinâmico”

“Muito bom! Aprendi bastante”

“Ótimo treinamento, para melhorar a comunicação e sintonia no local de trabalho”

“Muito interessante”

“Ótimo treinamento. Momento importante para nos autoavaliar sobre como esta nossa comunicação”

“Ótimo treino para reflexão”

“Adorei a dinâmica do treinamento”

“Como sempre o Thiago trazendo treinamentos incríveis e lúdicos. Muito bom”

“Criativo, descontraído e um tema fundamental”

“O palestrante trouxe ótimas reflexões e práticas”

“Através das dinâmicas foi possível vivenciar momentos de comunicação no ambiente de trabalho”

“Adoro as dinâmicas”

“Treino importante para aprender formas de comunicação dentro do trabalho”

Passaporte do Usuário

“Assunto Enriquecedor”

“Ótimas informações”

“Muito bom e objetivo”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

“Informações necessárias para que ocorra um ótimo atendimento”

“Treinamento bem explicado”

“Informação de extrema importância”

“Muito didático”

“Muito esclarecedor”

“Treinamento excelente para novos conhecimentos”

“Treinamento esclarecedor para tirar as dúvidas”

“O passaporte possui informações importantes do usuário”

“Palestra bastante didática e dinâmica”

“Ótima didática com passaporte gigante”

“Treinamento importante e esclarecedor”

“Conteúdo importante para o andamento do serviço”

“Parabéns pela explicação”

“O treinamento se mostra importante no sentido de conhecermos o fluxo de conhecimento e melhor condução aos nossos usuários durante os atendimentos de reabilitação”

“Ótimo material de apoio”

“O treinamento foi de suma importância”

“Sempre bom estarmos atualizados sobre tudo que envolve o atendimento ao usuário”

“Conhecimentos simples e bem passados”

“Boa didática e apresentação”

“Treinamento muito interessante e divertido”

“Treinamento prático, simples e muito bem construído”

“Treinamento informativo, significativo e necessário. Facilitadores lúdicos e excelentes”

“Muito bom e importante”

“Didático e explicativo”

“Assunto explorado de forma clara e objetiva”

“Ótimo tirou muitas dúvidas e tive uma boa ajuda em várias questões”

“Muito boa essa orientação aos colaboradores do NATEA”

“Treinamento objetivo e essencial para a rotina assistencial”

“Ótimo e com várias informações importantes”

“Por mais treinamentos assim”

“Foi bem explicativo, e válido para os atendimentos serem bem resolvidos!”

“Treinamento importante para segurança de informações dos atendimentos”

“O treinamento facilitou o entendimento de como funciona o passaporte”

“Facilita nosso dia a dia com os usuários”

“Amei a apresentação do passaporte no tamanho gigante”

“Parabéns pelo treinamento, material bom para visualizar. A coordenadora Brena foi uma boa mediadora e didática em sua explicação”

Comunicação Interpessoal e Trabalho em Equipe

“Excelente dinâmica para nos aproximar da comunicação no nosso dia a dia”

“Ótimo treinamento, excelente”

“Muito bom treinamento, obrigado”

“Treinamento muito necessário, deveria ser feito mais vezes”

“Treinamento excelente com dinâmicas, conseguimos aprender sobre comunicação”

“Por mais treinamentos dinâmicos”

“Treinamento bom e essencial para entendermos melhor a respeito da comunicação interpessoal e trabalho em equipe”

“Uma ótima forma de dinâmica para um bom entendimento”

“Treinamento excelente!”

“Treinamento mais prático que teórico boa ideia que continue assim

“Treinamento muito bom com dinâmicas ótimas para um melhor entendimento”

“Muito obrigado pelo treinamento de comunicação”

“Um dos pouquíssimos treinamentos realizados neste centro que foi super entendido e zero cansativo. Facilitador está de parabéns”

“Facilitador domina o conhecimento! Dinâmicas muito didáticas”

“Manter sempre as dinâmicas durante os treinamentos”

Passaporte do Usuário

“Foi ótimo”

“Tudo bem explicado e compreendido”

“Muito bom, porém informar a intérprete antes”

“Muito bom o treinamento do passaporte do usuário”

“Ótimo treinamento”

“Necessário!”

“Prático e muito útil”

“Excelente treinamento para entendermos melhor a respeito do passaporte do usuário”

“Informativo e extremamente importante ser compartilhado”

“Muito bom”

“Treinamento fundamental sobre o processo”

“Importante para conhecimentos básicos sobre o assunto”

“Conhecimento necessário a todos os colaboradores para orientar os usuários”

“Muito didático”

“Treinamento ótimo, interação excelente, grata!”

“Treinamento essencial para que todos estejam alinhados ao processo”

“Foi informativo sobre como funciona uma boa parte do processo de reabilitação”

“Treinamento excelente para o aprendizado”

Comunicação assertiva para um atendimento humanizado

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Treinamento bom, pois, apresentou exemplos práticos do cotidiano no trabalho, porém precisou ser mais objetivo e pontual”

“Mais prática!”

“Foi um treinamento excelente que com certeza vai me ajudar a desenvolver minha função de forma mais eficaz. Obrigada a toda equipe”

“Treinamento explicativo e comunicação clara!”

“Ótimo assunto a ser dialogado, uma excelente explicação e demonstração”

“Ótimo para melhoria da comunicação interna”

“Necessário”

“Bom!”

“Ajudou a melhorar a comunicação interna!”

“Muito importante, pois já havíamos percebido, como frente de atendimento, como era importante essas informações”

“É ótimo para saber escutar”

Atualização de metas contratuais e contrato de gestão do CIIR

“Excelente treinamento, o tema foi extremamente necessário”

“Necessário”

“Muito bom, prático”

“Foi bem informativo e divertido!”

“Muito bom treinamento”

“Ótimo treinamento”

“Ótimo treinamento de boa qualidade”

“Bom saber com o que eu trabalho”

“Ótimo”

Campanha de segurança - Trilhando um caminho para a cultura justa

“O treinamento foi importante, porém complexo para os colaboradores que ainda não tiveram acesso ao sistema Epimed. Sugiro que haja um treinamento complementar sobre o uso do sistema, destacando objetivo e importância”

“Esclarecedor e importante”

“Tema importante para ser abordado, porém o sistema é complexo para uso considerando as demais demandas, deveria ser mais prático para as gestões”

“Esclarecimento para as áreas visando a melhoria contínua”

“Ótimo para a aprendizagem em relação ao Epimed”

“Treinamento importante, porém o Epimed é muito complexo para manuseio diário. Entendo como uma ferramenta complexa que necessita de bastante treinamentos

“Importante para adquirir conhecimentos e aprimoramentos”

“Obtive muito conhecimento! Excelente”

“Como não tenho tanto contato com a análise das notificações, foi muito bom”

“Prático e didático perante sistema um pouco complexo”

“Treinamento bom para entendermos melhor a respeito do sistema de notificação e a campanha de segurança”

“Ótimo treinamento”

“Adorei a estratégia de oficina prática”

“Ótimo treinamento, parabéns!”

“Sistema Epimed muito complexo para registro e análise da notificação”

“Treinamento demonstrativo sempre são excelentes, principalmente em assunto complexo”

“Excelente treinamento”

“Excelente didática e dinâmica para passar o conhecimento”

“Muito bom o aprendizado, informações assertivas.”

“Oficina necessária para minimizar as dúvidas recorrentes na utilização do sistema.”

“Treinamento de extrema importância para a melhoria na rotina no setor.”

“Ótimo treinamento, boa comunicação, boa dinâmica, oportunidade de feedback”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Campanha de segurança - Trilhando um caminho para a cultura justa

“Treinamento necessário para esclarecimento do sistema”

“Bom! Preciso participar mais vezes”

“Ótimo treinamento”

“Excelente assunto e muito bem abordado pela facilitadora”

“Excelente treinamento, é bom saber que temos um suporte”

“Conteúdo importante no geral, porém de difícil absorção em tão pouco tempo”

“Rápido e prático”

“Ótimo treinamento”

“Muito bom para conhecimento de todos”

“Muito bom!”

“Ótimo treinamento, didático e explicativo”

“Muito bom e esclarecedor”

“Por mais momentos assim”

“Notificando temos retorno?”

“Ótimo treinamento, muito preciso! Grata!”

“Campanha de segurança bem desenvolvida”

Campanha de segurança - Trilhando um caminho para a cultura justa

“Excelente esclarecimento”

“Muito bom, precisa ser feito mais vezes”

“Excelente esclarecimento acerca das notificações”

“Treinamento ótimo! Deveria ter mais vezes, sendo que não é um sistema fácil de manusear. Tem muitos colaboradores que não sabem do sistema”

“Treinamento bom para aprofundarmos conhecimentos”

“Importante os colaboradores conhecerem o sistema, tanto como acessar quanto a importância de acessar”

“Muito informativo”

“O assunto é interessante para melhorar nosso dia a dia em geral”

“Preciso de mais treinamento, ainda tenho muitas dúvidas”

“Excelente metodologia fundamental, praticar sistema de forma simulada, fez a diferença. Parabéns!”

“Treinamento fundamental, pois, possibilitou o entendimento de como é feito a tratativa dessas notificações e como o NQSP organiza isso. Fundamental pra entender nossa assistência”

“Treinamento de suma importância sobre a campanha de segurança”

“Treinamento bom, prático e com boa metodologia”

“Treinamento excelente”

“Treinamento muito importante para esclarecer e fortalecer a política de segurança do paciente através do processo de notificações junto a Epimed”

“Foi muito boa a hora prática de utilizar o sistema, com a possibilidade de retirar todas as dúvidas”

“Informações importantes e didático sobre o tema”

“Treinamento necessário. Aplicar em todos os setores”

Postura e Movimentos

“Ótimo treinamento para sabermos como relaxar nosso corpo e trabalharmos com ótima disposição”

“Conhecimentos adquiridos para a vida toda em benefício a saúde, a paz no corpo e alma”

“Excelente profissional, abordagem clara e dinâmica”

“Treinamento totalmente assertivo que contribui para uma qualidade de vida melhor no local de trabalho e para desenvolver nossas atividades

Campanha de segurança - Trilhando um caminho para a cultura justa

“Ótimo treinamento”

“O treinamento podia ser mais frequente, pois sempre temos novos colaboradores e precisamos implementar a cultura de segurança logo no período inicial”

“Treinamento claro e objetivo”

“Treinamento importante para que os processos sejam feitos com excelência, e para que não sejam quebrados no meio do caminho”

“Treinamento muito bom”

“Tratar as notificações com uma prática de melhoria é fundamental para a segurança dos usuários e colaboradores do CIIR”

“Gostaria que tivesse mais dinâmica”

“Importante o assunto, a forma que foi aplicada foi didática e fácil”

“Obrigado pelo treinamento!”

“Ótimo treinamento onde foi tirado todas as dúvidas”

“Muito importante o treinamento”

“Excelente treinamento”

“Ótima didática do enfermeiro Romulo”

“Muito bom!”

“Ótimo treinamento foi muito importante para o dia a dia”

“Treinamento eficaz”

“Muito uso de slide”

Campanha de segurança - Trilhando um caminho para a cultura justa

“Foi bom!”

“Muito bom e necessário”

“Treinamento muito importante para identificar possíveis falhas de atendimentos ou de processos e corrigi-lo. Muito bom”

“O treinamento foi de suma importância, aprender nunca é demais. Espero por mais!”

“Bom para o desenvolvimento”

“Treinamento excelente e bem explicativo”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Muito bom, mas muito longo”

“Muito bom o treinamento, sempre proporcionando novos conhecimentos e aprendizados”

“Treinamento bem dinâmico e proveitoso, principalmente pelo uso de estudo de caso, fez-nos absorver mais e pensar além”

“Treinamento proveitoso e esclarecedor”

“Foi ótimo”

“Bom treino para aprendizado para que possamos abrir a mente”

“Importante para esclarecer dúvidas acerca da importância da notificação”

“Treinamento bom e de boa qualidade!”

“Treinamento esclarecedor e muito importante, facilitadora conseguiu esclarecer as dúvidas”

“Ótimo treinamento!”

“Importante para criarmos a cultura de notificar incidentes”

“Treinamento ótimo, facilitadora do treinamento explicou muito bem”

“Muito bom o treinamento, por mais momentos assim”

“Bom adorei”

“Achei interessante. Muito bom”

“Treinamento necessário para os setores”

Comunicação Interpessoal e Trabalho em Equipe

“Treinamento interessante”

“Muito rico para conhecimento”

“Contribuiu muito para nossos aprendizados”

“Treinamento bom e dinâmico!”

“Muito legal e dinâmico”

“Muito boas as dinâmicas, divertidas e conectou bem com a realidade do nosso trabalho”

“Ótimo treinamento com uma dinâmica muito divertida. Amo as dinâmicas do Thiago”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Treinamento dinâmico e informativo”

“Ótima dinâmica e comunicação”

“Muito bom”

“O treinamento foi excelente!”

“Muito bom e dinâmico o treino deixando mais compreensível”

“Treinamento excelente com uma boa metodologia”

“Ótima dinâmica e treinamento”

“Muito bom, treinamento excelente!”

“Dinâmico, muito legal em grupo”

“Excelente dinâmica para a melhor comunicação no trabalho”

“Momentos como esse contribuiu para uma reflexão e valorização da rotina diária”

“Treinamento maravilhoso”

“Excelente para trabalhar comunicação”

“É necessário sempre realizar treinamentos com essa temática”

“Foi claro e objetivo”

“Didático, diferente e necessário”

“É muito importante saber falar e ouvir”

“Excelente profissional em suas dinâmicas, onde podemos refletir”

“Ótimas informações, excelente palestra”

Passaporte do Usuário

“Bom”

“Ótimo treinamento!”

“Ótimas informações!”

“Treinamento simples e objetivo”

“Treinamento essencial e esclarecedor”

“Excelente treinamento!”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Treinamento muito importante onde foi tirada todas as dúvidas”

“Treinamento interessante para saber o real fluxo de atendimento dos passaportes.
Muito bom, gratidão por compartilhar as informações”

“Treinamento bem explicativo”

“Muito bom!”

“Treinamento essencial para qualidade do serviço prestado aos usuários”

“Muito importante! Sempre bom ter conhecimento das rotinas do centro”

“Foi uma orientação muito boa para quem não sabia identificar o passaporte e como ele
deve ser utilizado. Foi bom aprender e saber para que ele serve”

Comunicação Interpessoal e Trabalho em Equipe

“Treinamento de grande relevância para os colaboradores”

“Muito bom!”

“As dinâmicas foram um diferencial para a melhor compreensão”

“Excelente dinâmica e tema”

“Excelente dinâmica e muito divertidas. Parabéns”,

“Muito bom e importante”

“As dinâmicas foram divertidas e estimulantes”

“Perfeito, não tinha como ser melhor”

“Excelente treinamento! Acho os treinamentos do Thiago muito bons, as temáticas muito
pertinentes para o local de trabalho, as abordagens muito interessantes e interativas,
com dinâmicas e que trazem bastante reflexão para o nosso cotidiano institucional e
pessoal também”

“Ótimo treinamento e ótima condução”

“As ideias de dinâmicas que o facilitador teve foram brilhantes. Parabéns! Ótimo
treinamento!”

“As dinâmicas foram importantes para alinhar sobre a comunicação interpessoal e
trabalho em equipe”

“Treinamento vivencial e com material didático aumenta a possibilidade de aprendizagem”

“Foi ótimo o assunto, explicativo e de muita importância para o social e trabalho”

“Os treinamentos com o Thiago sempre são excelentes!”

“Dinâmica interessante”

“A comunicação é muito importante no nosso trabalho”

“Adorei esse treinamento. Muito obrigada!”

“O treinamento foi de suma importância para os colaboradores”

“Treinamento ótimo, é muito bom ter esses momentos de aprendizados de forma mais descontraída”

“Didático, criativo e envolvente”

Campanha de segurança - Trilhando um caminho para a cultura justa

“Bom treinamento”

“A temática é de grande importância, mas a forma como foi realizada a dinâmica deixou com falhas e acabou dificultando o entendimento de como seria feito”

“Ótima palestra”

“A temática ao treinamento foi boa e bastante útil no dia a dia dos colaboradores no geral. Ajuda na eficiência da realização do procedimento quando necessário”

“O treinamento foi ótimo”

“Foi como os outros, não houve nada que chame tanta atenção, mas o assunto foi bastante importante, porém didático muito banal e antigo, parece palestra da escola”

“Bastante necessário para todos”

“Ótimo treinamento!”

“Foi de suma importância o assunto, para nos trabalharmos com melhor compreensão e atendimento ao usuário e familiares”

“Treinamento interessante, condizente com as realidades encontradas”

“Objetivo e muito bom”

“Treinamento de suma importância para fins de conhecimento para aplicar no serviço”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

“A palestrante foi clara e o tema é importante”

“Treinamento de grande relevância para os colaboradores do CIIR”

“Treino prático e necessário”

“Excelente treinamento!”

“Treinamento proveitoso”

“O treinamento foi muito importante para melhor entendimento dos colaboradores”

“Informações importantes para o melhor desempenho do colaborador ao agir quando as situações abordadas ocorrem”

“Local bom para palestra”

“Proposta adequada a temática”

“Dinâmica prática eficiente para o dia a dia”

“Excelente para o conhecimento de todos”

“Excelente para conhecimentos e identificações para melhor atender nossos usuários com segurança”

“Importante temática para captação da equipe”

“Foi dinâmico, deu para esclarecer algumas dúvidas”

“Muito necessário para nós como colaboradores ter treinamentos como esse. Obrigada!”

“Ótimo treinamento para aprendermos a entregar e conseguir chegar em uma solução adequada”

“Foi ótimo para todos. Parabéns pelo treinamento!”

“Treinamento com temática importante e muito organizado!”

“Importante, dinâmico e esclarecedor”

Dia Nacional de combate ao alcoolismo e as drogas

“O treinamento foi bem informativo e a dinâmica utilizada foi bastante interessante”

“A proposta foi bastante interessante e proveitosa e a condução foi sensível e bastante informativa. É fundamental continuarmos a promover essas atividades”

“O tema abordado foi ótimo”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Gostei muito do olhar da psicóloga e da dinâmica feita. De fato, em cada detalhe ela demonstrou ser muito empática e respeitosa”

“O treinamento trouxe conhecimentos e reflexões importantes sobre controle e a conscientização do consumo excessivo de álcool e outras drogas. A facilitadora expôs com clareza e segurança o conhecimento frente à equipe”

“Muito bom!”

“Mais palestras sobre o tema!”

“Temática essencial. Boa palestra e recurso visual”

“Tema importante para a saúde mental do colaborador”

“No mês do carnaval foi muito bom falar e conscientizar as pessoas”

“Muito interessante”

“Excelente treinamento, ótima palestra”

“Muito bom para o crescimento da mente”

“Sou muito grato pela orientação e esclarecimento no assunto abordado”

“Parabéns pela palestra!”

“Falar sobre prevenção é sempre importante e útil.”

“Excelente e maravilhosa palestra, que venham outras”

“Treinamento importantíssimo, justamente por ter exemplos em casa”

Arte, Cultura e Saúde - Uma prática de cuidado e humanização

“Foi de bom proveito, contribuiu bastante para vários fatores da minha vida”

“Adquiri muito conhecimento, vai agregar muito no meu aprendizado, a Paula é maravilhosa”

“Paula é uma pessoa maravilhosa, toca nas nossas emoções”

“Treinamento importante”

“Poderia ser um pouco mais dinâmico, mas no todo foi ótimo”

“Foi muito bom sobre arte, cultura e saúde, muito importante o conhecimento à cultura”

“Ótimo treinamento, de forma boa, alegre e de fácil entendimento. Obrigada pela oportunidade”

“Foi muito bom, achei muito interessante, me fez pensar em algo positivo, e entender melhor sobre a arte”

“Eu sempre me sinto lisonjeado em estar no treinamento conduzido pelo arte e cultura, pois é transformador”

“Muito importante”

Prioridade Técnica

“Proposta adequada à temática”

“Bom!”

“Podia ser utilizado no auditório”

“Tema importante para a capacitação da equipe em situações de intercorrências”

“Ótimo treinamento!”

“Treinamento necessário”

“Achei pertinente as informações adquiridas”

“Poderiam marcar treinos mais práticos”

“Parabéns pelo treinamento”

“Importante para a equipe”

“A dinâmica ajudou a entender o assunto abordado”

“Treinamento de hoje contribuiu muito para o meu aprendizado”

“Treinamento essencial para todos da equipe”

“Treino excelente, porém, péssimo ambiente, não há cadeira para todos”

“Sempre muito bom falar sobre TRR, pois vivenciamos todos os dias”

“Eu não sabia de muitas informações, aprendi muito”

“Excelente treinamento”

“Treinamento excelente! Muito informativo!”

“Abordagem pontual e essencial, pois, às vezes não sei como acionar o TRR”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Importante para a assistência”

“Foi bastante didática”

“Gostei muito do treinamento, foi bem objetivo e organizado!”

“Bom treinamento, poucos terapeutas têm conhecimento”

“Foi excelente além de ter sido muito esclarecedor”

“Ótimo treinamento. Em virtude da rotatividade da equipe, é um treinamento que deve ser recorrente”

“Importante para o fluxo do centro”

“Ótimo treinamento para a segurança do paciente e organização do serviço. Sendo necessário mais treinamento para a equipe de fisioterapia”

“Bom lembrar e tirar dúvidas”

“Deu para esclarecer muitas dúvidas, principalmente ao TRR”

“Os facilitadores foram ótimos”

“A dinâmica no final garante maior fixação das informações”

“Boa didática e domínio sobre o assunto”

Prioridade Técnica

“Tema do treinamento ótimo para ter conhecimento no trabalho”

“O treino contribui bastante para o bom desempenho no meu setor de trabalho”

“Tema atual e necessário para a rotina das áreas. Boa didática”

“Treinamento muito necessário. Precisam ser mais recorrente treinamentos com temática semelhante”

“Muito bom e super necessário”

“Serviu para esclarecer e executar melhor atendimento”

“Treinamento muito dinâmico e produtivo”

“Esclareceu muitas dúvidas”

“Necessário”

“Obtive conhecimento, tirei dúvidas, treinamento ótimo”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

Prioridade Técnica

“Bom!”

“Esclareceu dúvidas importantes”

“Treinamento super necessário, agrega em nosso ambiente de trabalho”

“Sempre é bom adquirir conhecimento. Achei ótimo pois não sabia como funcionava o TRR. Gostei

“Muito importante a abordagem deste tema, prioridade técnica. Para esclarecer como funciona”

“Bom treinamento, poderia ter um Kahoot para ser mais dinâmico”

“Treinamento esclarecedor e informativo. Excelente!”

“Treinamento top demais!”

“Bom para esclarecer todas as dúvidas”

“Treinamento muito importante para a equipe”

“Achei ótimo, pois tirou todas as dúvidas”

“Treinamento importante”

“Informações reforçadas para melhor desempenho do nosso atendimento ambulatorial, muito útil!”

“Esclareceu muitas dúvidas!”

“Como gestão de acesso, não conhecia esses protocolos mais a fundo. Foi bom conhecer”

“Treinamento explicativo”

“Treinamento ótimo de boa qualidade”

“Treinamento excelente para novos conhecimentos”

Boas Práticas de Monitor Multiparamétrico

“Importante para a nossa rotina de trabalho. Parabéns”,

“Super objetivo! Poderia ser mais frequente. Mas foi enriquecedor. A prática foi boa”

“Excelente treinamento!”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Obrigado pelo treinamento e pelo conhecimento adquirido”

“Ótimo!”

“Treinamento claro e objetivo”

“Ótimo treinamento, muito produtivo”

“Treinamento prático e didático”

“Treinamento eficaz, visando a melhoria e qualidade dos procedimentos realizados na instituição. Obrigada”

“Treinamento bem explicativo e dinâmico”

“Facilitador superinteligente, preciso e objetivo”

PAT - Seletividade Alimentar

“Assunto de extrema importância”

“Tudo incrível, mas o local não comporta todos”

“A Duda foi ótima em trazer esse treinamento. Tudo de bom”

“Necessário”

“Ótimo treinamento, muito bom”

“Ótima didática, nível mestrado!”

“Muito interessante e importante”

“Facilitadora apresentou o treinamento com domínio da temática e explicou de forma que atendeu as dúvidas”

“Extremamente necessário! Trazendo muitas informações”

“Excelente!”

“Gostei!”

“Muito bom!”

“Ótimo treino, linguagem perfeita e bem explicada”

“Foi excelente, muito obrigada!”

“Apreendi demais!”

“Muito importante e pertinente”

“Bom! Assunto interessante”

“Assunto importante para compreender uma característica do TEA, e orientação aos pais”

“Foi maravilhoso”

“Treinamento bom!”

“Excelente treinamento, contudo, bem esclarecido”

“Interessantíssimo. O tema é muito pertinente, tendo em vista que a seletividade alimentar está presente em muitas esferas, sendo multifatorial. Muito bom!”

“Treinamento incrível, bem esclarecedor. A facilitadora sanou todas as dúvidas”

“Muito importante o assunto abordado”

“Perfeito!”

“Excelente! Que tenham mais treinamentos assim!”

“Ótima temática e apresentação”

“Muito bom! Ótima explicação!”

“Muito importante para compreendermos o funcionamento alimentar dos nossos usuários Muito bons, e de grande importância saber a diferença. Poderia ter mais treino sobre o assunto”

“Importantíssimo saber mais sobre de quais maneiras podem ser identificadas as dificuldades alimentares”

Sinal – voz

“Treinamento essencial para conhecermos a teoria e perfil do sinal voz para cada pessoa atendida”

“Muito bom”

“O treinamento já iniciou de uma ótima forma e tenho uma grande expectativa ao longo de todo treinamento”

“Curso foi ótimo para aumentar o conhecimento”

“Treinamento conduzido pelo Luã, foi excelente”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

“Quero mais práticas, muitas dúvidas”

“Ótimo curso, com vontade de aprender mais”

“Queremos mais!”

“Ótimo treinamento, eu indico ter mais momento de prática. O professor foi excelente”

Higienização de Superfícies e Ambiente Crítico

“Bom treinamento, porém, um pouco superficial”

“Gostei muito! Espero poder participar mais vezes”

“Muito bom buscarmos sempre conhecimentos novos para poder sempre estar atualizado em nosso processo e o treinamento mostrou muito bem o que devemos aprender e realizar no dia a dia profissional”

“Excelente para o conhecimento!”

“Muito bom gostei, bem explicado”

“Treinamento agradável, agradeço a atenção!”

“Amei seu Vitor, parabéns pelo ótimo treinamento”

“Muito bom”

“Bom treinamento, aprendizado, uma boa palestra”

“Muito importante o treinamento sobre as práticas e produtos de higienização, parabéns aos organizadores”

“Palestra com bastante informações importantes para equipe do SHL!”

“Ótimo!”

“Maravilha, muito aprendizado e conhecimento”

Atendimento de contingência

“Excelente!”

“Treinamento muito necessário para nosso cotidiano”

“Ótimo para nosso aprendizado e conhecimento, aprender nunca é demais”

“Treinamento muito produtivo”

“Treinamento excelente”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Treinamento de suma importância para o desenvolvimento profissional, pessoal e em equipe”

“Importante para manter a organização e a disciplina no setor”

“Contribuiu para o meu desenvolvimento”

“Ótima temática, para ter uma visão de que é preciso nesses casos e não errar”

“O treinamento foi importante para lembrar o atendimento de contingência”

“Foi de bom agrado, onde pude aprender mais sobre”

“Formidável, agradeço a oportunidade!”

Prioridade Técnica

“Importante!”

“Treinamento muito importante! Parabéns!”

“Treinamento bom e útil”

“Ótimo!”

“Excelente, gostei, bem participativo”

“Treinamento informativo, interessante. Facilitadora foi prática e expressou bem o conteúdo”

“Enfermeira demonstra muito conhecimento e esclareceu todas as dúvidas”

“Esclarecedor! Deu para perceber as prioridades”

“Temática relevante!”

“Muito relevante o tema!”

“Excelente treinamento!”

“Foi ótimo e esclarecedor”

“Boa dinâmica e apresentação, conteúdo do assunto bom”

“Treinamento muito bem explicado”

“O treinamento foi interessante e a dinâmica foi divertida”

“O treinamento foi excelente, sendo muito bem abordado o conteúdo pela palestrante, a dinâmica utilizada foi excelente”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Ótima explanação da temática apresentada”

“Treinamento rico em informações importante. Ótimo!”

“Muito importante, boa temática!”

“Dinâmico e ótimo, treino importante!”

“Muito necessário para nós como cuidador”

“Explicação sucinta e dinâmica criativa”

“Foi ótimo o assunto, relata com condutas o respeito do usuário e pacientes. Parabéns!”

“Muito informante!”

“Ótimo treinamento e condução”

“Didático importante e necessário!”

“O treinamento foi de suma importância”

“Muito importante sobre os fluxos”

“Treinamento eficaz e importante”

“Excelente, muito bom!”

“É importantíssimo saber a diferença entre TRR e prioridade técnica”

“Ótimo contribui para a equipe NATEA entender como funciona a prioridade técnica”

“Muito boa as orientações sobre prioridade técnica”

“Muito boa a explicação”

“Treinamento de suma importância para o atendimento”

“Excelente profissional, informações importantes para agregar em nosso trabalho”

“Ótimo treinamento, oratória impecável e ofereceu todas as informações necessárias”

“Tema importante para conhecer o processo e protocolo de atendimento ao usuário”

“Ótimas informações prestadas; excelente treinamento”

Comunicação Interpessoal e Trabalho em Equipe

“Treinamento superimportante, no que se refere a reflexão de como está a comunicação entre a equipe, e principalmente em mostrar de forma prática os impactos de uma má comunicação e em como melhorar”

“Temática muito importante e necessária. Treinamento muito bom e dinâmica simples, porém muito divertida. Importante continuar debatendo sobre o assunto”

“Dinâmicas feitas para ensinar, foram boas”

“Treinamento excelente, Thiago nota 1000!”

“Muito interessante e de ótimo aprendizado mostrando a importância do trabalho em equipe”

“Ótimo treinamento, com boas dinâmicas para desenvolver trabalhos em grupos”

“Gostei muito, a dinâmica sobre comunicação interpessoal e trabalho em equipe muito importante”

“Simplesmente muito bom, algo que melhorou muito para meus conhecimentos sobre de comunicação”

“Excelente abordagem”

“Dinâmica interativa divertida e bem articulada”

“Parabéns pela dinâmica, foi de grande importância”

“Muito boa dinâmica, muito educativa”

“Treinamento muito bom, pois aprendemos o valor da comunicação”

Arteterapia e oficinas de arte

“Achei o material um pouco monótono, um curso presencial seria muito melhor”

“Comecei com expectativa alta, mas a plataforma fornece só material para leitura, sem vídeos, ideias ou algo que prendesse a atenção, tornando maçante”

“Curso excelente, principalmente na parte que explica a história do Arteterapia no mundo e as suas vertentes na psicanálise. Senti falta de um curso presencial”

Precauções Universais para Doenças Infectocontagiosas

“Obrigada pelo treinamento!”

“Facilitadora promoveu treinamento de forma clara e dinâmica”

“Treinamento muito bom e agradável”

“Treinamento eficaz, facilitadora repassou as informações com clareza”

“Excelente treinamento!”

“Treinamento excelente”

“Ótima abordagem, com muita relevância para todos os colaboradores”

“Por mais treinamentos com a facilitadora, pois é objetiva e prática”

“Treinamento bem explicativo”

“Ótimo treinamento”

“Tema pertinente para a equipe assistencial”

“Treinamento claro e objetivo”

“Ótimo treinamento, onde foi tirada todas as minhas dúvidas”

“Ótimo treinamento muito importante para o dia a dia”

“Bom desenvolvimento e assunto abordado. A facilitadora obteve um ótimo domínio sobre a temática”

Fluxo de agendamento do reabilitando

“Ótimo treinamento”

“Treinamento esclarecedor”

“Treinamento importante para reforçar o fluxo de funcionamento da instituição”

“Importante para assistência”

“Extrema importância para profissionais, sendo benéfico para compreender o fluxo do CIIR”

“Muito bom para toda a equipe saber sobre o fluxo”

“Esclareceu dúvidas sobre o fluxo de agendamento”

“A profissional explicou com clareza a importância do fluxo”

“A facilitadora foi excelente”

“Foi muito esclarecedor, além de oportunizar aos terapeutas conhecerem o trabalho da gestão de acesso”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

“Importante para que possamos entender os fluxos e alinhar a equipe”

“Muito importante, ainda não tinha conhecimento de muitas informações”

“Muito bom para entender o fluxo”

“Treino válido e esclarecedor”

“Treinamento necessário para saber sobre o fluxo do centro”

“Muito importante para a equipe”

“Treinamento esclarecedor quanto ao fluxo do agendamento. Porém, seria necessária uma carga horária maior para esclarecimento de todas as dúvidas pertinentes ao assunto”

“Bom!”

“Treinamento de suma importância para melhorar a comunicação”

“Treinamento muito importante para a equipe”

“Muito bom e necessário”

“Muito importante para o fluxo de atendimento”

“Importante para o fluxo dos usuários da reabilitação”

“Treinamento essencial”

“Treinamento necessário para entender o fluxo do agendamento, porém deveria ser mais frequente, o tempo é pouco”

“Treinamento com temática esclarecedor”

“Palestra dinâmica e didática, de suma importância”

“Foram saciadas minhas dúvidas”

“Informativo e esclarecedor”

Campanha de segurança - Trilhando um caminho para a cultura

“Regular”

“Muito importante”

“Tópico bom, porém, não foi bem executado”

“Treinamento muito bom”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“O treinamento foi de suma importância”

“Excelente treinamento trouxe exemplos claros e bem importante para prestar mais atenção ao nosso trabalho para diminuir erros”

“Ajudar na perspectiva global de visualizar os discursos, tipos de problemas e intercorrências que podem ocorrer”

“Necessário para reconhecer e aprender com os erros”

“Importante para o desenvolvimento profissional”

“Ótimo conteúdo! bem explicado pela Hellen”

“Foi muito bom”

“Treinamento muito bom, e proveitoso”

“Muito essencial e importante”

“De grande relevância!”

“De total importância essas informações”

“Ótimo treinamento”

“O treinamento foi claro e de fácil entendimento”

“O treinamento foi muito esclarecedor”

“Um dos melhores e mais explicado treinamento que já tive no CETEA”

“Muito importante o treinamento”

“Muito importante para preservar pontos relevantes a serem melhorado, bem como prevenir incidências”

“O assunto abordado é de suma importância para alinhar as tratativas necessárias”

“Treinamento importante para as notificações”

“Ótimo treinamento, obrigado!”

“Muito bom, informações necessárias para a realização de um serviço melhor”

“Muito importante para percebemos o erro e saber tratá-los”

“Ótima dinâmica”

“Foi excelente!”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Foi incrível!”

“Ótimo treinamento, muito esclarecedor sobre vários pontos de vista”

“Ótimo! Muito bom! Obrigado”

“Bom treino, valeu a pena”

“Treinamento importante para conhecimento sobre fluxos internos para cultura justa”

“Treinamento excelente e repleto de aprendizados”

Preenchimento correto do prontuário - Plano de contingência

“Treinamento excelente, muito necessário para nosso cotidiano”

“Treinamento excelente, para a contribuição de melhorias para o ambiente de trabalho”

“Bom!”

“Treinamento necessário e didático”

“Contribuiu bastante, reforçando o bom desempenho de minhas funções”

“Treinamento muito produtivo, discutimos vários pontos, e tiramos muitas dúvidas”

“Tirou muitas dúvidas sobre a questão e ajudou a ter melhores entendimentos do que fazer, ótima temática”

“Excelente!”

“Um treino muito importante para pôr em prática as nossas atividades diárias”

“Foi um treinamento muito bom, que ajudou a tirar muitas dúvidas”

“Treinamento excelente para relembrar as práticas do preenchimento do prontuário”

“Ótima palestra de preenchimento correto do prontuário”

“Muito bom!”

“Ótimo para estarmos preparados para qualquer tipo de situações”

EVIDÊNCIA DE FOTOS

atendimento de contingência

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



(Foto: Arquivo do NEP)

Atualização de metas contratuais



(Foto: Arquivo do NEP)

comunicação Assertiva



(Foto: Arquivo do NEP)

Fluxo de acolhimento do NATEA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



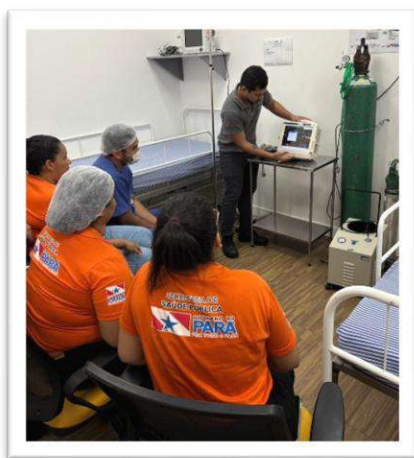
(Foto: Arquivo do NEP)

Fluxo de agendamento do reabilitando



(Foto: Arquivo do NEP)

Monitor multiparametros



(Foto: Arquivo do NEP)

Passaporte do usuário



(Foto: Arquivo do NEP)

Precauções universais para doenças infectocontagiosas



(Foto: Arquivo do NEP)

Tirada de medidas de prótese

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



(Foto: Arquivo do NEP)

Treinamento Comunicação Humanizada e Inclusiva



(Foto: Arquivo do NEP)

Treinamento Prioridade Técnica



(Foto: Arquivo do NEP)

Visita da turma de Terapia Ocupacional da UFPA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



(Foto: Arquivo do NEP)

Visita da turma de Arquitetura da UFPA



(Foto: Arquivo do NEP)

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE - PGRSS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 17 de 385

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Luis Victor Andrade do Nascimento– Supervisor do SHL – Vice Presidente
3. Mônica Santiago de Sousa – Enfermeira CER IV – 1ª Secretária
4. Juan Henrique Teixeira Gomes – Auxiliar de Saúde Bucal – 2ª Secretário.

MEMBROS CONSULTORES

- Diego Fonseca Maia – Maqueiro – Membro
- Igor Roberto da Costa Azevedo – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- Silinne Nalane Baia da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro
- Denise Sousa Moraes – Supervisora Arte e Cultura – Membro
- Erick Rodrigo Bastos Damasceno – Auxiliar de Serviços Gerais – Membro
- Ianna Dias Ribeiro da Silva – Coordenadora de Suprimentos - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS	04
3	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES	04
4	QANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO	05
5	INSPEÇÃO REALIZADA	06
6	REUNIÕES REALIZADAS	06
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	07
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	07
9	REFERÊNCIAS	07

1. INTRODUÇÃO

A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde – PGRSS do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação constituído de procedimentos e medidas de gestão ao correto manejo dos Resíduos de Serviço de Saúde - RSS. Seguindo a obrigatoriedade legal que diz que todo serviço gerador de RSS deve dispor de um plano de gerenciamento de todo o montante de resíduo produzido em sua operação, no CIIR foi constituída uma comissão específica para produção do plano através de acompanhamentos e vivências realizadas cotidianamente pela comissão e de bases científicas, técnicas e normativas buscando apresentar no documento final além do cumprimento das legislações vigentes que norteiam este tipo de documento (RDC 222 de 28 de março de 2018 e Resolução CONAMA nº 358, de 29 de abril de 2005) atribuir uma atenção a situações ambientais específicas sejam em âmbito local, regional ou até mesmo globais.

Cabe mencionar que a unidade não se enquadra como hospital e sim como unidade ambulatorial de média e alta complexidade, não havendo a mesma intensidade de geração de resíduos de um nosocômio do mesmo porte. A Comissão tem encontros mensais com o objetivo de criar ações e melhorias para a gestão dos resíduos dentro do serviço de saúde. Além disso, os membros da comissão realizam visitas de inspeção para avaliação das condições de segregação, acondicionamento e armazenamento dos resíduos na unidade, utilizando um check list para o monitoramento do cumprimento do PGRSS. Desta forma, este relatório apresenta os dados referente ao período mensal de fevereiro de 2026.

2. IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS

A identificação de resíduos gerados no CIIR é realizada por meio de etiquetas adesivas que são fixadas nas lixeiras conforme a classificação dos resíduos. Como medida de facilitar a segregação dos resíduos de modo mais efetivo, são descritos nos cartazes exemplos de resíduos permitindo assim fácil visualização e orientação a todos os colaboradores e usuários.

Após serem corretamente identificados dentro de cada classe dos resíduos estabelecida pela RDC e analisando a estrutura da unidade é importante mapear onde exatamente esses resíduos são gerados na unidade, a fim de traçar estratégias e capacitações direcionadas ao setor produtor do resíduo.

3. IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES

A legislação cita rol exaustivo com os materiais que irão se tornar resíduo após sua utilização na operação da unidade. Surge através da busca por uma gestão ambiental cada vez mais específica e estabelecida de acordo com a realidade encontrada a necessidade de se compor uma tabela que demonstre a real produção dos resíduos, associada ao seu grupo e ao setor de produção. Esses dados apoiados a classificação exposta na legislação nos permitem conhecer as características mais específicas dos resíduos.

O CIIR conta com os setores descritos e com geração dos resíduos conforme quadro abaixo:

Quadro 1: Geração de resíduos por setores.

SETOR	GRUPO	DESCRIÇÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS
ADMINISTRATIVO	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, restos de alimentos.
		Recicláveis: papel, papelão, plástico, vidros, latas
SADT / CEO / CME/ AMBULATÓRIO / FARMÁCIA	Grupo A	Infectante: Gase, luvas, seringas, atadura, máscara cirúrgica, avental descartável.
	Grupo B	Químicos: restos de medicamentos, pilhas, anestésicos, antibióticos.
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico. Recicláveis: papel, papelão, plástico, vidros.
	Grupo E	Pérfurocortante: Lâminas, agulhas, lancetas.
CER IV	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico Recicláveis: papel, papelão, plástico
OFICINA	Grupo B	Químicos: Tíner, Cola de Sapateiro, Resina, tinta
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, gesso Recicláveis: papel, papelão, plástico
NATEA	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico Recicláveis: papel, papelão, plástico
	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.
CETEA	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, gesso Recicláveis: papel, papelão, plástico.
	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.

Fonte: PGRSS CIIR

4. QUANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO

A RDC nº 222 de 29 de março de 2018 em seu Art. 6, inciso I, atesta a necessidade de estimar a quantidade de resíduos gerados por grupos, este relatório apresenta a estimativa de sua geração de resíduos referentes ao período de fevereiro de 2026, conforme pode-se identificar no quadro a seguir.

Quadro 2: Resíduos gerados no período de fevereiro de 2026.

TIPO DE RESÍDUO	MÊS
	FEVEREIRO
Infectante (A) + Perfuro (E)	134 kg
Químico (B)	50,7 kg
Comum (D)	2.193,3 kg
Reciclável	442,0 kg

Fonte: Serviço de Higienização e Limpeza

5. INSPEÇÃO REALIZADA

As inspeções são realizadas nos setores conforme o cronograma de inspeções o qual é cumprida pelos membros da comissão, havendo a demonstração das inspeções realizadas a cada reunião da CPGRSS. Após as inspeções a equipe elabora relatório com as observações descritas de conformidades e oportunidades de melhorias observadas.

No mês de fevereiro, não houve inspeção prevista conforme cronograma. Ainda assim, os membros realizam de forma diária o monitoramento das práticas de adesão correspondentes ao PGRSS, sendo de forma imediata sinalizadas ao responsável da área para provimento de tratativas.

6. TREINAMENTO REALIZADO

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR

Fonte: PGRSS CIIR

7. REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião mensal, realizada em 03 de março de 2026 com a apresentação dos dados referente a fevereiro/2026.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

8. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Monitorar os parâmetros da legislação vigente para a segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e disposição final dos RSS e demais resíduos;
- Minimizar a quantidade resíduos produzidos e capacitar a todos acerca dos que possam trazer riscos;
- Promover a diminuição de custos com a destinação final dos resíduos através da sua correta segregação;
- Sensibilizar os colaboradores, pacientes e acompanhantes sobre a relevância da coleta seletiva e de todas as etapas de planejamento;
- Disseminar a educação ambiental dentro da unidade e da comunidade local.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos nos serviços de Saúde do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de sensibilizar os colaboradores sobre a separação e descarte adequado dos resíduos, visando a preservação do meio ambiente e da saúde pública.

10. REFERÊNCIAS

RESOLUÇÃO DA DIRETORIA COLEGIADA - RDC Nº 222, DE 28 DE MARÇO DE 2018-Regulamenta as Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde e dá outras providências.

Belém, 09 de março de 2026.

Elaborado por

Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente PGRSS- CIIR

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

DIRETORIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 3 de 385

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

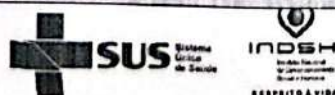
	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.PGRSS.008	Versão: 015	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 03/03/2026	Local: Sala de reunião	Hora início: 16:40h	Hora fim: 16:50h	Nº Ata: 70
Comitê/Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento dos resíduos em serviços de saúde				
Responsável pela ATA: Monica Santiago de Sousa		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das pendências e ações futuras da ata anterior; • Demonstrativo de quantitativo de resíduos gerados (Fevereiro/2026); • Licença de operação – SEMAS; • Tratativas realizadas da inspeção janeiro/2026; • Formalização de entrada/saída de membro da comissão.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x		Sim		Não
02	Vice-presidente	Luis Victor Andrade do Nascimento	Supervisor do SHL	x		Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira assistencial	x		Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Juan Henrique Teixeira Gomes	Auxiliar de saúde bucal	x		Sim		Não
05	Membro	Diego Fonseca Maia	Maqueiro	x		Sim		Não
06	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora arte e cultura	x		Sim		Não
07	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Tec de segurança do trabalho	x		Sim		Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora assistencial		x	Sim	x	Não
09	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora assistencial	x		Sim		Não
10	Membro	Eric Rodrigo Bastos Damasceno	Auxiliar SHL	x		Sim		Não
11	Membro	Ianna Dias Ribeiro da Silva	Coord. de Suprimentos	x		Sim		Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional				
		Reinaldo Henrique de Oliveira Cardoso		Auxiliar SHL				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Apresentação da tratativa referente a inspeção do mês de janeiro/2026	Brena	07/04/2026

AÇÕES FUTURAS



 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODOS O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.PGRSS.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Apresentação do quantitativo de resíduos gerados no mês de fevereiro e março	Brena e Luis	07/04/2026
• Relatório de inspeção de Março/2026	Ianna e Igor	31/03/2026

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da comissão do plano de gerenciamento dos resíduos em serviços de saúde realizou-se em três de março do ano de dois mil e vinte e seis às dezesseis horas e quarenta minutos. **Primeira pauta:** Não houve pendência da reunião anterior. Mas como ações futuras: devolutiva das tratativas realizadas referente à inspeção realizada em janeiro do ano de dois mil e vinte e seis. **Segunda Pauta:** Apresentação do quantitativo de resíduos gerados no mês de janeiro que foram: infectante e perfuro cortante: cento e vinte e um quilos e quatro gramas(121,4kg), químico doze quilos e oito gramas (12,8kg), comum dois mil duzentos e sessenta e nove quilos e seis gramas(2.269,6kg), reciclável quatrocentos e vinte e nove quilos (429,0kg), Brena informou que na próxima reunião apresentará o quantitativo do mês de fevereiro e março, para que seja feito o comparativo e o acompanhamento, informa que não foi possível trazer dados hoje, pois não foi realizado devolutiva em tempo hábil. **Terceira pauta:** Brena relatou a necessidade da Licença de Operação emitida pela SEMAS, considerando que todas as ações do PGRSS devem integrar os relatórios RIAS, incluindo o quantitativo mensal de resíduos gerados mensalmente. A nova informação é que a técnica que era responsável pelo processo do CIIR foi desligada, mas já tem uma nova pessoa que vai acompanhar este processo e do andamento. Brena destacou que a Licença de Operação estar em atraso desde 2021, devido à não conclusão do processo de renovação por fatores externos relacionados ao trâmite junto à SEMAS. Ressaltou-se que toda a documentação solicitada já foi enviada e que a SEMAS se comprometeu a priorizar a análise da solicitação. No momento, permanece-se no aguardo de resposta. **Quarta pauta:** No mês de fevereiro não houve inspeção de acordo com o cronograma, a próxima inspeção ocorrerá no mês de março pelos membros Ianna e Igor no setor ambulatorio. Brena apresentou o cronograma de inspeções para todos os membros presentes e ressaltou sobre a importância de realizar as inspeções antes das reuniões e apresentar relatório e as devidas tratativas, além de seguir os formulários e checklist que estão disponíveis no Interact na pasta da comissão do PGRSS. **Quinta pauta:** Oficializado a saída do membro Luciano Cruz Pereira, farmacêutico, devido redimensionamento de atendimentos na farmácia clínica e oficializado a entrada do membro Ianna Dias Ribeiro da Silva, coordenadora de suprimentos. Na ocasião, foi oficializado a saída do membro Rafaella Cristina Barrio Melo devido reformulação no setor do núcleo de qualidade e segurança do paciente, colaboradores deste setor participarão apenas como convidados das comissões. Brena prestou esclarecimentos referentes ao PGRSS, informando que o gerenciamento dos resíduos é realizado conforme o plano vigente. Destacou a importância das inspeções realizadas pelos membros, bem como as melhorias identificadas e as devidas tratativas adotadas. Luis trouxe um convidado Reinaldo que é auxiliar SHL para participar da reunião e conhecer o PGRSS, ressaltando sobre colaboração e conhecimento sobre o fluxo, Brena informou sobre as não conformidades que são pontuadas dentro da comissão, observar lixeiras não funcionantes, descarte de resíduos incorretos, para melhora e segurança dos colaboradores e usuários do centro, ressaltou a importância de outros membros que souberem quem quiser conhecer mais sobre o PGRSS pode trazer convidados para participar das reuniões mensais. Sem mais a reunião se encerrou às dezesseis horas e cinquenta minutos.



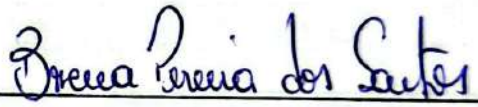
Sistema
União
de Saúde



INDESA
Instituto Nacional
de Desenvolvimento
Socioeconômico
RESPIRAR A VIDA

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	ATA de Reunião - COMISSÕES		
	Código: ATA.CIIR.PGRSS.008	Versão: 015	Página 3 de 3



NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Luis Victor Andrade do Nascimento	<i>Luis Victor Andrade</i>
02	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	<i>Monica Santiago</i>
03	2º Secretário (a)	Juan Henrique Teixeira Gomes	<i>Juan Henrique Gomes</i>
04	Membro	Diego Fonseca Maia	<i>Diego Fonseca Maia</i>
05	Membro	Denise Sousa Moraes	<i>Denise Sousa Moraes</i>
06	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	<i>Igor Azevedo</i>
07	Membro	Sillinne Nalane Baia da Silva	<i>Sillinne Nalane</i>
08	Membro	Eric Rodrigo Bastos Damasceno	<i>Eric Rodrigo</i>
09	Membro	Ianna Dias Ribeiro da Silva	<i>Ianna Dias</i>
10	Convidado	Reinaldo Henrique de Oliveira Cardoso	<i>Reinaldo Cardoso</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Brenna Pereira dos Santos	



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO - Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO PARÁ POR ISSO O PAÍZ
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento: Reunião mensal da Comissão do plano de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde					
Objetivo: discutir, avaliar e propor melhorias nas práticas de gerenciamento de resíduos					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:
Público-alvo: Membros do PGRSS					Data: 03/03/2026
Horário: Início: 16:40		Término: 16:50		Local: Sala de reunião	Carga horária total:
Facilitador(es): Breno Santos					
Setor do Facilitador: SCIH			Função do Facilitador: Enfermeira do SCIH		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	853	Silvane Nalane Zaira da Silva	Ambulatório	Coord.	[Assinatura]
2	708	Monica Santiago de Sousa	CER IV	Enfermeira	[Assinatura]
3	1046	Juan Henrique Tavares Gomes	CEB IT	A.S.B	[Assinatura]
4	1175	Luis Victor Andrade	SHL	Sup.	[Assinatura]
5	1212	Reinaldo Henrique de Oliveira Soudosa	SHL	AUX. SHL	[Assinatura]
6	1080	Eric Rodrigo Bentes Damasceno	SHL	AUX. SHL	[Assinatura]
7	196	Denise Sousa Almeida	CHT	Deposita	[Assinatura]
8	544	Diego Jansen Maia	Ampliação	MA QUEIRO	[Assinatura]
9	1024	IGOR E. C. AZEVEDO	SESMT	TST	[Assinatura]
10	1077	Tatiana Dias R. Silva	Suprim.	Coord	[Assinatura]
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 2 de 2	

33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)
Acompanhar a execução do PGRSS, por meio da análise do quantitativo mensal de resíduos gerados, monitoramento de inspeções programadas, deliberação sobre a composição da comissão.

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 10

Bruno Sauti
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Bruno Sauti
Assinatura do Responsável pelo evento



RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

MEMBROS EXECUTORES

1. Luciano Cruz Pereira – Farmacêutico Clínico – Presidente
2. Fabricia Dias Maciel – Diretor Técnico – Vice Presidente
3. Brena Pereira Santos – Enfermeira SCIH – 1ª Secretária
4. Vanessa Martins Teixeira – Coordenadora NATEA – 2ª Secretária.

MEMBROS CONSULTORES

- Alexsandro Favacho – Coordenador de TI – Membro
- Arielle Lima dos Santos – Enfermeira – Membro
- Bruno Cruz da Silva – Coordenador CER IV – Membro
- Ianna Dias Ribeiro da Silva – Coordenador de Suprimentos - Membro
- Marcele Miranda Fernandes – Supervisora CEO II – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- Mariela Domitília Lima Borges – Gerente Administrativo e Financeiro - Membro
- Samilly Santos Batista – Coordenadora CETEA – Membro
- Silinne Nalane Baia da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	APRESENTAÇÃO	04
3	REUNIÕES REALIZADAS	04
4	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	04
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	04

1. INTRODUÇÃO

O relatório da Comissão de Farmácia e Terapêutica do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR tem como desígnio apresentar as atividades do período e servir como órgão consultivo e deliberativo sobre medicamentos, materiais médico hospitalares e odontológicos, atuando para prevenir e reduzir erros de medicação e eventos adversos, através da consideração de todos os aspectos do processo de controle de medicamentos, desde a seleção e preparação até a administração de medicamentos e monitoramento dos usuários.

2. APRESENTAÇÃO

As atividades relacionadas à gestão dos medicamentos foram:

- Recebimento e avaliação de queixa técnica de agulha eletroneuromiografia;
- Novo fluxo da aquisição de talonários;
- Discussão sobre reintegração do KIT de via aérea difícil;
- Apresentação do novo layout para identificação do carro de parada;
- Indicadores: Variância de estoque e notificações de farmacovigilância e tecnovigilância: no trimestre os indicadores permaneceram em 0%;
- Discussão sobre reintegração protocolo de jejum abreviado.

3. REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião mensal, realizada em 02 de Março de 2026.

4. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aquisição do campo cirurgico necessário para a troca de sonda foley;
- Análise de queixa técnica de agulha utilizada no exame de eletroneuromiografia;
- Revisão do fluxo de atendimento de via aérea difícil.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Farmácia e Terapêutica trabalhou no presente mês seguindo a descrição que consta no Manual para Avaliação dos Indicadores e Variáveis do Contrato de Gestão entre a SESPA e as Organizações Sociais (OSS), fazendo constar todos os parâmetros pré-definidos no mesmo, objetivando através do relatório das ações realizadas alcançarem o melhor em Qualidade da Informação.

Belém, 02 de Março de 2026

Elaborado por:

Luciano Cruz Pereira

Farmacêutico Clínico – INDSH/CIIR

Presidente da CFT - CIIR

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica		
	ATA de Reunião - COMISSÕES		
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 3



INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião:	Local:	Hora início:	Hora fim:	Nº Ata:
02/03/2026	Sala de Reunião	09h57	10h17	89
Comitê/Comissão: Comissão Farmácia Terapêutica				
Responsável pela ATA: Brena Santos		☒	Ordinária	☐ Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das pendências e ações futuras da ata anterior • Indicador: Variância de estoque e Número de notificações de Farmacovigilância e Tecnovigilância reportadas a ANVISA • Queixa técnica – Agulha para exame eletroneuromiografia • Novo fluxo de aquisição de talonários • Kit de via aérea difícil • Descontinuidade do protocolo de jejum abreviado na unidade. • Apresentação de novo Layout para identificação no carro de parada			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO							
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)	
01	Presidente	Luciano Cruz Pereira	Farmacêutico Clínico	x		Sim	Não
02	Vice-presidente	Fabírcia Dias Maciel	Diretora Técnica	x		Sim	Não
03	1º Secretário (a)	Brena Pereira Santos	Enfermeira SCIH	x		Sim	Não
04	2º Secretário (a)	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA		x	x	Sim
05	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador TI	x		Sim	Não
06	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x		Sim	Não
07	Membro	Ianna Dias Ribeiro da Silva	Coordenadora Suprimentos	x		Sim	Não
08	Membro	Marcele Miranda Fernandes	Supervisora CEO II	x		Sim	Não
09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		x	x	Sim
10	Membro	Mariela Domitília Lima Borges	Gerente Administrativo e Financeiro	x		Sim	Não
11	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Coordenadora Oficina	x		Sim	Não
12	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Enfermeiro		x	x	Sim
13	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA		x	x	Sim
14	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x		Sim	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional		

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica			 GOVERNO DO PARÁ 2023-2027
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

Legenda:	P = Presente na reunião	A = Ausente da reunião
-----------------	--------------------------------	-------------------------------

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Pedido de compra de campo cirúrgico de tecido para a conclusão de insumos para inserção de sonda foley.	Silinne Nalane / Ianna Dias	07/04/2026
• Análise de queixa técnica de agulha utilizada no exame de eletroneuromiografia junto a Dra. Erika Polaro	Ianna Ribeiro	07/04/2026
• Revisão de fluxo de atendimento de via aérea difícil	Silinne Nalane	07/04/2026
DESENVOLVIMENTO DA ATA		

A reunião da Comissão de farmácia e terapêutica iniciou no dia dois de março de dois mil e vinte e seis às dez horas e cinquenta de sete minutos com a **primeira pauta** a ação pendente da reunião anterior, Luciano Cruz (Farmacêutico) informa que está em andamento com o responsável pelo fornecimento dos capotes de tecido a atualização dos tamanhos, ajustes necessários, reformas que foram pontuadas e a aquisição de novos capotes. Sobre as ações futuras, o acompanhamento de materiais para inserção de sonda de foley foi verificado junto à coordenação assistencial, sendo necessário a realização de pedido de compra de campo cirúrgico, o qual será avaliado a quantidade para a conclusão. Luciano Cruz (Farmacêutico) pontua sobre a ação futura referente a análise dos eletrodos, Ianna (Coordenadora de Suprimentos) complementa que foi realizado a análise e padronização de duas marcas sendo Descarpac e Meditrace, relata também que foram respondidas as notificações no sistema Epimed referente à queixa dos eletrodos usados anteriormente. **Segunda pauta** Luciano Cruz (Farmacêutico) informa sobre o indicador referente a variância de estoque segue com taxa de 0%, não houve compras fora do padrão, e o número de notificações reportadas à ANVISA de farmacovigilância e Tecnovigilância também permaneceu em 0%. **Terceira pauta** Luciano Cruz (Farmacêutico) relata que os talonários a partir deste mês de março deverão ser confeccionados/impressos pela unidade, sendo apenas fornecido por meio da Anvisa/vigilância a numeração destes a ser seguida. Dra. Fabrícia Maciel (Diretora Técnica Médica) menciona que futuramente a solicitação seguirá em formato digital, sendo necessário estar equiparado nos sistemas internos a liberação médica para as prescrições, o qual será necessário suporte da TI para a parametrização deste fluxo, no entanto, ressalta que provavelmente se tornará como obrigatório em data futura. **Quarta pauta** Silinne Nalane informa que a Dra. Erika Polaro médica responsável pelo exame de Eletroneuromiografia manifestou queixa técnica das agulhas utilizadas para a realização dos exames, e apresenta uma sugestão de marca de agulha junto à ficha técnica dada pela médica. Ianna Dias (Coordenadora de Suprimentos) relata que será analisado junto à profissional as particularidades da queixa, bem como a análise de custo da agulha sugerida. **Quinta pauta** Dra. Fabrícia menciona sobre a necessidade de

rever a padronização do kit de via aérea difícil, visto ter ocorrido a necessidade de uso em usuário, e no momento não houve disponibilidade do kit para uso. Bruno Cruz (Coordenador CER IV) informa que o kit foi vencido por falta de uso, e provavelmente não foi repostado. Dra. Fabrícia ressalta que embora não haja saída, é necessário garantir a disponibilidade do kit, para eventos pontuais, sendo necessário também revisar o fluxo desta prática. **Sexta pauta** Dra. Fabrícia Maciel (Diretora Técnica Médica) informa que o protocolo de jejum abreviado foi descontinuado na unidade a mais de 04 anos devido não ter sido efetivo para o perfil de atendimento do centro. **Sétima pauta** Luciano Cruz (Farmacêutico) informa que foi observado uma oportunidade de melhoria em relação ao Layout de apresentação das medicações contidas no carro de parada, deste modo, foi definido modelo a ser utilizado internamente, sendo este apresentado aos membros a imagem do modelo sugerido, Ianna Dias (Coordenadora de Suprimentos) complementa que o material de produção será de acrílico, com plotagem em superfície, sendo necessário à validação do SCIH. Brena (Enfermeira do SCIH) pontua que toda a estrutura quando produzida deve ser pensado em material de fácil higienização, a fim de garantir as boas práticas e higienização de equipamentos e materiais, o modelo sugerido foi aprovado por todos os membros, dessa forma, será dada continuidade no fluxo de confecção. Sem mais, a reunião se encerrou as dez horas e dezessete minutos.

NOMES E ASSINATURAS

N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Fabrícia Dias Maciel	<i>Fabrícia Dias Maciel</i>
02	1º Secretário (a)	Brena Pereira dos Santos	<i>Brena Pereira dos Santos</i>
03	Membro	Alexsandro Favacho	<i>Alexsandro Favacho</i>
04	Membro	Bruno Cruz da Silva	<i>Bruno Cruz da Silva</i>
05	Membro	Marcele Miranda Fernandes	<i>Marcele Miranda</i>
06	Membro	Mariela Domitília Lima Borges	<i>Mariela D. L. Borges</i>
07	Membro	Marjorie Damasceno Costa	<i>Marjorie Damasceno Costa</i>
08	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	<i>Silinne Nalane Baia</i>
09	Membro	Ianna Dias Ribeiro da Silva	<i>Ianna Dias</i>

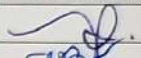
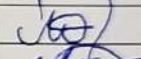
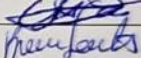
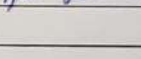
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:

Luciano Cruz Pereira
Farmacêutico - INSH/CUR
CRF-PA 002

Luciano Cruz Pereira

 CENTRO INTEGRADO DE RECURSOS E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2



Nome do Evento: <u>Reunião CFT</u>					
Objetivo:					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:
Público-alvo: <u>Membros da Comissão</u>					Data: <u>02/03/2026</u>
Horário: Início: <u>09:57</u> Término: <u>10:17</u>		Local: <u>Sala de Reunião</u>		Carga horária total:	
Facilitador(es): <u>Luciano</u>					
Setor do Facilitador: <u>Farmácia</u>			Função do Facilitador: <u>Farmacêutico</u>		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	286	Marlene Damazeno Jato	oficina	coord.	
2	854	Silvane Nalane Baia	ambulatorio	Coord.	
3	1077	Thamara Dival R. Silva	Suprim.	Coord	
4		Marcos Miranda	CEO	Dentista	
5	241	Bruno Cruz de Alh	CERIV	Coord.	
6		Sabine de mail		Int. Gen	
7	1130	Marcia Domitilio b. Borges	GAF	Gerente	
8	914	ALEXSANDRO COSTA FAUSTO	TI	COORD	
9	766	Direta dos Santes Codocil	SCIH	Enfermeira	
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					





CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 2 de 2



31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 9

Luciano Cruz Pereira
Farmacêutico-INDSH/CIIR
CRF PA 9002
Assinatura do Facilitador

Luciano Cruz Pereira
Farmacêutico-INDSH/CIIR
CRF PA 9002
Assinatura do Facilitador

Luciano Cruz Pereira
Farmacêutico-INDSH/CIIR
Assinatura do Responsável pelo evento



Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

Pág

Comunicado: Período de Férias – Diretoria Assistencial

De mariadocarmo.ciir@indsh.org.br <mariadocarmo.ciir@indsh.org.br>

Data Sex, 2026-01-30 20:10

Para interno.ciir@indsh.org.br <interno.ciir@indsh.org.br>

Prezados,

Informo que estarei em gozo de férias no período de **2 de fevereiro a 3 de março**, retornando às atividades no dia 4 de março.

Para garantir a continuidade dos processos e a agilidade nas decisões durante minha ausência, as tratativas da **Diretoria Assistencial** deverão seguir o seguinte fluxo:

- **Gestão Assistencial:** O **Coordenador Bruno** responderá interinamente pela diretoria, tratando das demandas operacionais e setoriais.
- **Rounds Clínicos:** Deverão ter continuidade normal, sendo alinhados diretamente com a agenda da nossa Diretora Técnica, **Fabricia Maciel**.
- **Autorizações de Compras:** Documentos e autorizações de compras serão deliberados e validados pela **Gerente Administrativa Financeira Mariela**.

Solicito o apoio de todos para que as demandas sejam direcionadas aos respectivos responsáveis, garantindo a fluidez das nossas operações.

Atenciosamente,

-

At.te,



Maria do Carmo da Silva Freitas
Diretora Assistencial

mariadocarmo.ciir@indsh.org.br
Tel.55 91 4042-215- Ramal 1003

www.indsh.org.br

Luciano Cruz Pereira
Farmacêutico INDSH/CUR
CRF 14.1002
02.03.26

Aviso de Férias - NATEA

De coordassistencialnatea.ciir@indsh.org.br <coordassistencialnatea.ciir@indsh.org.br>

Data Sex, 2026-01-30 15:12

Para Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação <interno.ciir@indsh.org.br>

Boa Tarde,

Informo que estarei de férias no período de **02/02 a 03/03/2026**, retornando as atividades em **04/03/2026**.

Durante este período a **Enfa. Brena Cordovil** estará como referência para o NATEA.

Att

--



VANESSA MARTINS TEIXEIRA
Coordenadora Assistencial NATEA

coordassistencialnatea.ciir@indsh.org.br
Tel. 55 91 4042-2158 - Ramal 1095

www.indsh.org.br

Luciano Cruz Pereira
Farmacêutico INDSH/Ciir
CRE-PA 9002
02.03.26

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	Rômulo Rodrigues da Silva.
Para Presidente:	Luciano Cruz Pereira.

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) CFT,
realizada no dia 02/03/2026 devido à: comparecimento ao médico do trabalho
para realização de exame periódico.

Certo (a) de sua compreensão;

Rômulo Rodrigues
Esp. em Neurologia
CREM - PA 673596 - ENF

Membro

Luciano Cruz Pereira
Farmacêutico - INDSH/CIIR
CREM - PA 9907

Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☒ Aceito	☐ Não aceito
Obs: _____		

Belém- Pa, 02 de Março de 2026.



RESPEITO À VIDA

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

 UNITE INTEGRAR DE NOSSAS DETERMINAÇÕES	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	<u>Sâmilly Batista</u>
Para Presidente:	<u>Luciano Cruz Pereira</u>
Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) <u>CFT</u>	
realizada no dia <u>02.03.26</u> , devido à: <u>participação na abertura do Eixo Formativo no CETEA</u>	

Certo (a) de sua compreensão;


 Sâmilly Santos Batista
 Coordenadora Assistencial
 INDSH/CIIR
 Membro


 Luciano Cruz Pereira
 Farmacêutico - INDSH/CIIR
 CRE PA 0007
 Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☒ Aceito	☐ Não aceito
Obs: _____		

Belém- Pa, 02 de 03 de 2026



RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R –

Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

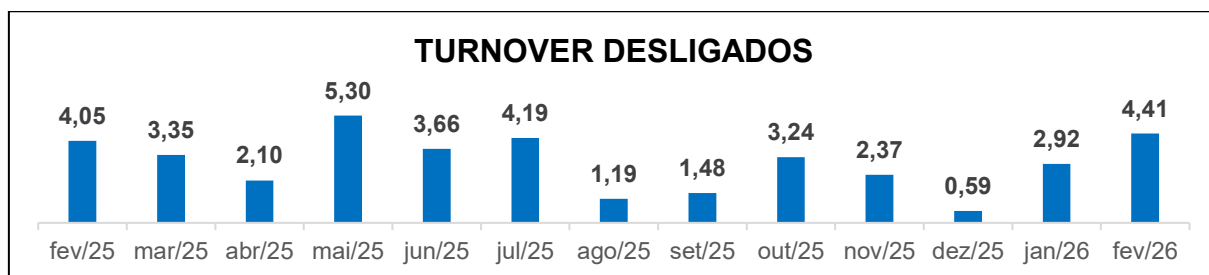
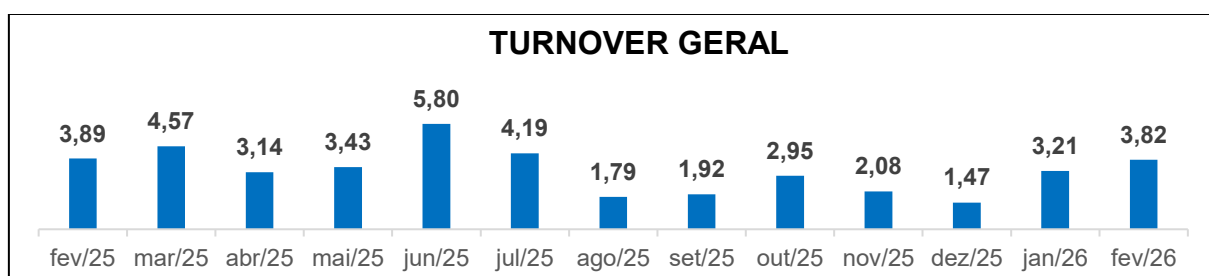
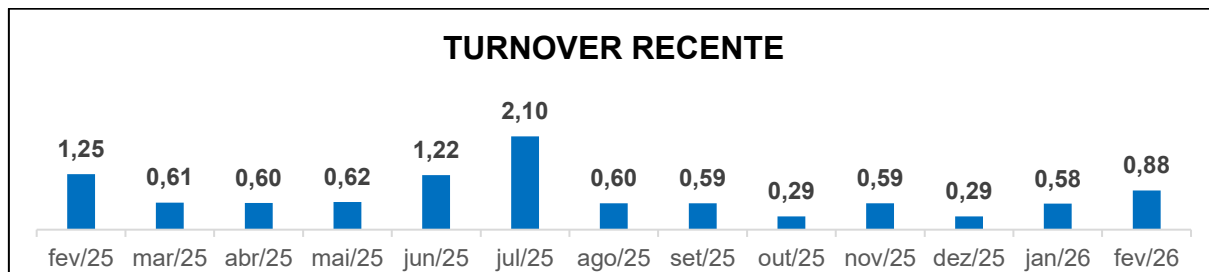
Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma análise dos indicadores de gestão de pessoas do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), contemplando dados referentes ao turnover geral, turnover recente e turnover de desligados.

Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)



No mês de fevereiro de 2026 foram registrados **11 desligamentos voluntários** e **4 desligamentos involuntários**, conforme detalhado a seguir:

Desligamentos Voluntários: 11

- 1 Assistente Social - NATEA
- 1 Auxiliar Administrativo - Agendamento
- 2 Auxiliares de Higiene e Limpeza - SHL
- 1 Enfermeiro(a) - Qualidade
- 1 Motorista - Transporte
- 1 Pedagogo Assistencial - CER IV
- 1 Professor de Artes (Música) - Arte e Cultura
- 2 Recepcionistas - Recepção
- 1 Técnico de Enfermagem - Ambulatório

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Desligamentos Involuntários: 4

- 1 Agente de Portaria - Portaria
- 1 Aux. Administrativo - Agendamento
- 1 Maqueiro - Central de Maqueiros
- 1 Recepcionista - Recepção

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

RELATÓRIO MENSAL

ASSISTÊNCIA SOCIAL

– C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de fevereiro de 2026. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de fevereiro/2026 foram realizados **279** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de fevereiro, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

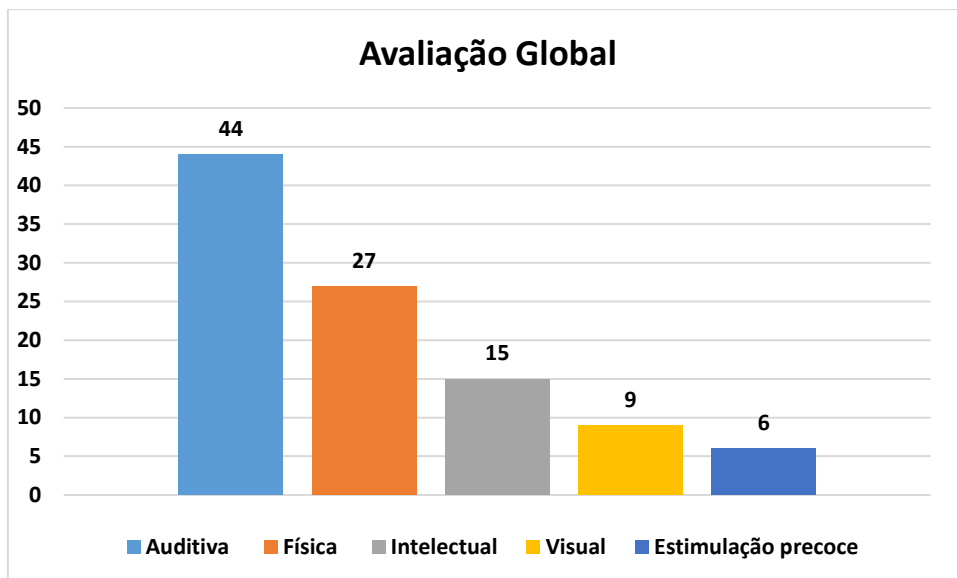
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **101**

44 Auditivas, 27 físicas, 15 Intelectual, 09 visuais e 06 estimulações precoces.

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – fevereiro/2026



Fonte: Setor de serviço social (CIIR)

3.2 – REABILITAÇÃO – CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de fevereiro/2026 foram realizados **438** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 Assistentes Sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O Serviço Social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto, no mês de fevereiro/2026 foram realizadas **208** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de fevereiro/2026 foram realizados **363** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – NATEA.

3.5 – CETEA

No mês de novembro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de fevereiro/2026 foram realizados **428** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês de fevereiro/2026 foram realizados 09 atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de fevereiro/2026, o Serviço Social não foi em apenas **01 TRR** que necessitou de transferência.

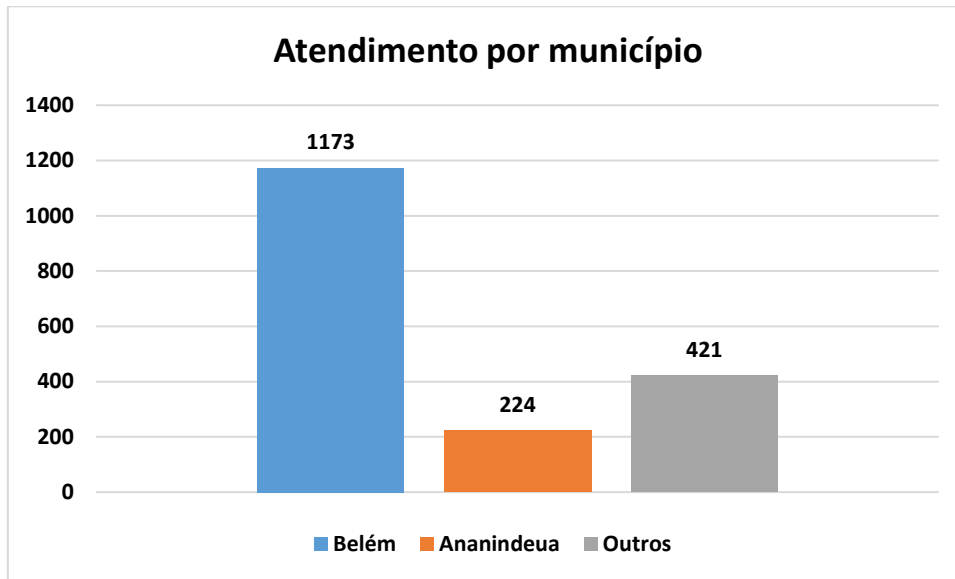
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **1173** atendimentos, em Ananindeua **224** e de outros municípios **421**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – fevereiro/2026.



Fonte: Serviço Social – (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação de Programa de Reabilitação	101
Atendimento Reabilitação	438
Ambulatório	279
CETEA	428
Gestão de Acesso	208
Atendimentos internos NATEA	363
TRR	01
Total	1.818

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das Pessoas com Deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de fevereiro de 2026, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Andreza Monteiro – Assistente Social
Bárbara Kelly – Assistente Social
Ediana Aleixo – Assistente Social
Eliude Rocha – Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Rosalvina Azevedo – Assistente Social
Kellen Rodrigues – Assistente Social

RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2014/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto.

2.1 RECREAÇÃO

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla - espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinar e Recriando**. Também desenvolvem atividades integradas com as outras linguagens (artes visuais, dança, música e teatro) para melhor aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas de diferentes formas.

As atividades elaboradas para o mês foram: acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores. Jogos e

brincadeiras diversas visando garantir um espaço harmônico, alegre e descontraído enquanto o usuário aguarda atendimento. Dentre outras atividades, temos desenvolvido dinâmicas recreativas dentro do parque na área externa do centro, assim como o clube de leitura desenvolvida em parceria com a biblioteca inclusiva, onde visa a captação de usuários, aniversariante, estimulando assim o interesse a leitura.

Atividades Executadas:

• Acolhimento

- Bom Dia / Boa Tarde

• CIIR Cultural

- CIIRculando
- Sessão CIIR
- Cortejo carnavalesco
- Dia de contar um conto de fadas
- Oficina de brinquedos de carnaval
- Dia do auxiliar de serviços gerais
- Apresentação musical de carnaval

• Treinarte

- Passaporte de usuário

• Recriando

- Frases potoca
- Jogo da força

- Pintura Livre

- Parque

• Atividades Integradas

- Vô com Arte
- Momento Relaxante
- Oficina de máscaras
- Integração de colaboradores
- Aula de Libras em serviço

• Avaliação de atividades

• Referências

ATIVIDADES EXECUTADAS

- **Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde:**

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidas algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR CULTURAL

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem de acordo com o tema do mês presente.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

- **Sessão CIIR:**

Foi realizado a sessão CIIR no dia 17 deste mês no auditório, para usuários e colaboradores. Os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas exibiram o

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

filme “Pecadores”, que vale ressaltar que foi escolhido por votação dos colaboradores. Durante a atividade houve distribuição de pipocas para os usuários e colaboradores presentes. A sessão CIIR é uma das atividades da recreação que inicialmente teve o foco no cuidado com o usuário, transformando o espaço do auditório, do Hall do bloco C e por vezes a biblioteca inclusiva. Atualmente, visando que todos usufruam das atividades, também são incluídos filmes direcionados aos colaboradores.

- **Cortejo de Carnaval – CIIR e CETEA:**

O setor de Arte e Cultura planejou um Cortejo que saiu nos dias 12 e 16, no CIIR e CETEA respectivamente, puxado e organizado pela equipe de recreação junto ao Setor, todos se fantasiaram seguindo a temática de carnaval, recreadores, professores do período da manhã e tarde, bibliotecária e auxiliar administrativa.

- O cortejo circulou pelas dependências dos centros com os professores e recreadores puxando marchinhas de carnaval e tocando instrumentos de percussão, seguidos por usuários e acompanhantes.

- Através da música e de brincadeiras houve a contribuição para com a ambiência do Centro auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

- **Apresentação musical de Carnaval – CIIR:**

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathalia Caldas em conjunto com o professor de música Doriedson Souza e a bibliotecária Andreza Leão se reuniram para ensaiar e desenvolver um repertório de músicas carnavalescas que foram apresentadas na finalização do cortejo de carnaval, no dia 12 no hall do bloco C do CIIR. A apresentação durou 1:20 e trouxe muita animação, dança e participação ativa de usuários e colaboradores.

- **Oficina de brinquedos de carnaval:**

No dia 11 deste mês, os recreadores promoveram oficinas de brinquedos na Hall frente Cyber do CIIR para celebrar o Dia Nacional de carnaval. A oficina utilizou papel de máscara e rolos de papel higiênico como base, fomentando o uso de materiais recicláveis para os usuários do centro. Eles participaram ativamente, podendo escolher as cores, olhos, bocas e os desenhos para decoração, além de contribuir para a carnaval. A atividade ocorreu no período da manhã, contribuindo para mudança do ambiente do centro, onde nota-se uma animação quando começa a atividade, estimulando crianças e

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

- **CIIRculando:**

No dia 10 deste mês a equipe recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas juntos a Bibliotecária Andreza Leão realizaram o “CIIRculando”, atividade que consiste em captar usuários de todas as idades que estão nas salas de espera do centro, apresentando uma variedade de literaturas levadas até eles através de um carrinho itinerante, com o intuito de aguçar o interesse a leitura. A iniciativa foi feita no dia do leitor e visa tanto incentivar a leitura em si como a doação de mais títulos para que se desenvolva um ciclo sustentável de leitura.

- **Dia do Auxiliar de serviços gerais:**

No dia 27 deste mês a equipe recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas promoveram atividade direcionada a comemoração do Dia do auxiliar de serviços gerais (SHL), A dinâmica consistiu em um “Correio do carinho” onde cada um dos 20 colaboradores escolhiam um colega de função para escrever um bilhete carinhoso que seria entregue pela equipe de recreação junto com bombons de chocolate para alegrar o dia e fazer com que se sentissem lembrados e valorizados neste dia. A iniciativa promoveu momentos de bem-estar, risadas e leveza no ambiente do centro.

- **Dia de conta um conta de fadas:**

No dia 26 deste mês a equipe recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas juntos a Bibliotecária Andreza Leão se fantasiaram de personagens de contos de fadas e visitaram todas as recepções do centro, tirando fotos com usuários, dando avisos e convidando todos a orla do bloco C para participarem de uma contação de história diferente, estar tendo a intervenção dos personagens vivos, a atividade ocorreu nos períodos da manhã e da tarde e não só tinham o intuito de incentivar a paixão pela literatura, mas também trazer ludicidade e imaginação para os usuários e principalmente as crianças.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

TREINARTE

São treinamentos realizados pela equipe de recreação com base nos protocolos de segurança do CIIR. Realizamos os treinamentos através de dinâmicas, jogos e atividades como meio estratégico e como “dispositivo tecnológico leve” para colaboradores e usuários com objetivo de esclarecer e informar sobre os protocolos de segurança.

- **Passaporte de Usuário:**

No dia 06 deste mês, as recreadoras Hellayne Sousa e Nathalia Caldas foram ao CETEA treinar os colaboradores sobre o Passaporte do Usuário. Lá fizeram uma fala inicial sobre sua utilidade e importância e depois abriram para conversa, onde cada um dos cuidadores pôde relatar suas experiências com o documento e tirar suas dúvidas.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- **Potoca – Frases:**

A potoca ocorreu no dia 02 deste mês. A recreadora Helayne Sousa realizou dinâmica com a Potoca distribuindo mensagens com frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas e recepções do CIIR, além da área de embarque e desembarque, jardim sensorial e portaria. Promovendo um contato maior entre o colaborador e usuário e entre colaborador e colaborador, trazendo um momento de acolhimento e empatia nos espaços do centro para iniciar o mês de uma forma leve e prazerosa.

- **Pintura Livre:**

A pintura livre ocorreu no dia 03, pela manhã no bloco C, em frente ao cyber café (sala 61). Esse é um momento em que materiais de colorir são disponibilizados para os usuários como: desenhos para colorir, giz de cera, lápis de cor, canetinhas e papéis. Essa atividade contribui para a mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando a recreadora começa com a atividade, estimulando as crianças a criarem, brincarem e socializarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

- **Forca:**

Os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da força no dia 09 deste mês. O tema escolhido foi “Filmes animados” respectivamente. A atividade foi desenvolvida nas salas de espera do bloco B e bloco D. Este jogo tem o foco na aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS, através da brincadeira da força de forma divertida que estimule a participação dos usuários e acompanhantes a aprender sinais básicos da LIBRAS. Estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares que é surdo, e protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade mensalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

- **Perguntas e respostas:**

O jogo foi realizado pelos recreadores Hellayne Sousa, Nathalia Caldas e Luã Tavares com usuários nas salas e recepções dos blocos B, C e D no dia 25 deste mês. Nele os recreadores escolheram questões de conhecimentos gerais, fizeram perguntas e os usuários participavam respondendo se era verdadeiro ou falso, para no fim ganhar um brinde. A dinâmica proporciona momentos de relaxamento e diversão, onde percebesse alvoroço para responder rapidamente à pergunta feita.

- **Parque:**

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

ATIVIDADES INTEGRADAS

- **Oficina de máscara de carnaval:**

No dia 13 deste mês, a recreadora Hellayne Sousa junto ao professor de artes visuais Eduardo Oliveira promoveram oficina de máscaras de carnaval na biblioteca do CIIR para celebrar a época do carnaval e levar a atividade aos colaboradores. A oficina utilizou máscaras de E.V.A, tintas e materiais para personalização. A atividade ocorreu no período da manhã, contribuindo para mudança do ambiente do centro, onde nota-se uma animação quando começa a atividade, estimulando os colaboradores a criarem, trazendo um clima de animação e introduzindo arte no ambiente.

- **Vô Com Arte:**

No dia 13 desse mês a equipe de recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas juntos ao Setor de Arte & Cultura continuam adentrando novos territórios para levar arte a quem não possui acesso com o projeto “Vô Com Arte”, realizando visitas uma vês ao mês

no espaço “Nosso Lar Socorro Gabriel” para o público de idosos. Esse mês levaram uma proposta de “festeja carnaval”, onde passaram desfile carnaval, máscara, gravata e etc.

- **Momento Relaxante – Colaboradores:**

Esta atividade foi promovida pelos recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas com auxílio da auxiliar administrativo Wilson. Aconteceu no dia 19 deste mês, nos períodos da manhã e tarde, com os colaboradores do CIIR. Primeiramente foi pedido que todos tirassem seus sapatos e meias, após isso os participantes foram vendados e levados para uma experiência sensorial, onde estimularam a audição com ruídos da natureza utilizados em meditações, o tato em diversos tipos de materiais, caminharam descalços, sentiram o borrifar de água, além de cheiros de incensos. Após a primeira parte da atividade todos foram deitados sobre tatames e tiveram suas mãos e pés massageados com hidratantes e óleo paixão. Feitas todas as atividades, finalizaram com a partilha de um lanche e uma conversa sobre como foi a experiência vivenciada para cada um.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

- **Integração dos Colaboradores:**

No dia 10 deste mês os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas juntos ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração e a (re)ambientação dos novos e antigos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem intuito de promover um primeiro encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, com jogos para estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

- **Aula de Libras (NEP) – Arte & Cultura**

Nos dias 13, 20 e 27 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de Naiandra e Jéssica - NEP, estiveram ministrando aula de Libras tendo como locais a Auditório.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Tendo sido ministrado: Família parentes e Verbos onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo II com os conteúdos das aulas de avaliação prova. Aproveitamos a situação para ensinar aos colaboradores o resumo das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã e com os usuários surdos do CIIR, com repasse de informações entre a equipe e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que estejam aguardando atendimento.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Artes Visuais

Atividades desenvolvidas:

- Oficina iniciação ao desenho
- Oficina de desenho criativo
- Oficina de pintura

Este relatório apresenta as atividades das oficinas de Iniciação ao Desenho, Desenho Criativo e Pintura e Aquarela, realizadas na área de Artes Visuais no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR). As oficinas ocorrem em turmas regulares e grupos avançados, e são voltadas para usuários, acompanhantes e colaboradores da instituição, com foco na inclusão, na expressão artística, no desenvolvimento global dos participantes, saúde emocional e qualidade de vida.

Foram preparados os conteúdos e planos de aula direcionadas para o desenho, pintura e aquarela, no planejamento foram organizados objetivos e estratégias metodológicas para potencializar o desenvolvimento prático e contínuo dos alunos num âmbito individual e coletivo.

- **Oficina: Iniciação ao Desenho**

A oficina de Iniciação ao Desenho tem como objetivo apresentar o desenho como uma forma de expressão e desenvolvimento pessoal.

Objetivos:

- Desenvolver a coordenação motora
- Trabalhar o reconhecimento de formas simples

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

- Estimular a atenção e a concentração
- Incentivar a autoconfiança

Conteúdos Trabalhados:

- Traçados básicos
- Formas geométricas
- Desenho de objetos simples
- Desenho a partir da observação
- Atividades lúdicas com desenho

Metodologia:

As atividades são realizadas de forma gradual, com apoio individual, uso de materiais visuais e táteis e incentivo constante, respeitando as necessidades de cada participante.

- **Oficina: Desenho Criativo**

A oficina de Desenho Criativo utiliza o desenho como meio de expressão artística e emocional, estimulando a criatividade e o bem-estar.

Objetivos:

- Desenvolver a coordenação motora fina e ampla
- Estimular a percepção visual e sensorial
- Incentivar a expressão de sentimentos e ideias
- Fortalecer a autonomia e a autoestima

Conteúdos Trabalhados:

- Linhas, formas e texturas
- Desenho livre e orientado
- Estímulos visuais, táteis e sonoros
- Criação de imagens a partir de histórias e emoções
- Uso de materiais adaptados

Metodologia:

São propostas atividades práticas com acompanhamento individualizado, uso de materiais acessíveis e estímulos sensoriais, sempre respeitando o tempo e as capacidades de cada participante.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93dd046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 38 de 385

- **Oficina: Pintura**

A oficina de Pintura apresenta a pintura como forma de expressão artística e sensorial, valorizando a visão de mundo de cada participante.

Objetivos:

- Trabalhar cores e contrastes
- Estimular a coordenação motora e a percepção visual
- Desenvolver a criatividade e a autonomia
- Incentivar a convivência e a interação social

Conteúdos Trabalhados:

- Cores primárias e secundárias
- Mistura de cores
- Pintura livre e temática
- Técnicas com pincel, esponja, dedos e outros materiais
- Pintura em diferentes superfícies

Metodologia:

As aulas são práticas e baseadas na experimentação de materiais, com adaptações conforme as necessidades dos participantes e incentivo à participação ativa.

- **Considerações**

As oficinas seguem de forma linear e continuam no decorrer do ensino da linguagem artística abordada, o processo das práticas no desenvolvimento dos alunos ainda estão no início, para fevereiro serão apresentados os primeiros lampejos de resultados obtidos neste primeiro mês como colheita do vislumbre artístico que os alunos percorreram no primeiro mês.

As oficinas de Artes Visuais contribuem de forma significativa para o desenvolvimento motor, sensorial, emocional e social dos participantes do CIIR. Por meio do desenho e da pintura, os participantes têm a oportunidade de se expressar, fortalecer habilidades, desenvolver a autonomia e vivenciar experiências artísticas em um ambiente inclusivo e acolhedor.

2.2.2 – Dança

No mês de fevereiro continuamos com o primeiro ciclo de dança nas oficinas artísticas, na oficina de dança com 18 escritos, proporcionando desenvolvimento corporal,

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

socialização, e a expressão corporal. Em cada turma sempre trabalhando o perfil de cada aluno para aumentar sua independência, sem esquecer suas limitações e focando nas possibilidades individuais.

Objetivos do Ciclo

- . Promover a integração entre corpo e mente, utilizando a dança como ferramenta terapêutica.
- . Facilitar a expressão e a comunicação
- . Aumentar a consciência corporal
- . Estimula a criatividade e a espontaneidade
- . Aliviar o estresse e a tensão

Perfil dos participantes

As oficinas de dança atendem participantes com características e necessidades educacionais diversas, abrangendo crianças, jovens e adultos. Dentre os participantes, destacam-se aqueles com Transtorno do Espectro Autista (TEA), Síndrome de Down etc. Também participam do processo educacional acompanhantes/responsáveis e colaboradores do centro, promovendo uma dinâmica inclusiva, em que todos os envolvidos contribuem para a construção coletiva do aprendizado dentro da dança.

Esses perfis diversificando vem enriquecendo o processo de aprendizagem dentro da dança, principalmente para a fase adulta e da pré-adolescência. Permitindo-me adapta as atividades para uma aprendizagem mais leve e divertida, mais não esquecendo o conteúdo que está sendo trabalhado para cada turma pelos princípios de uma educação inclusiva. Trabalhando em cada turma expressão corporal, coordenação motora, percepção corporal, para um melhor desempenho dentro da dança para cada usuário, acompanhante e colaborador. Atendendo sempre suas perspectivas dentro da oficina da dança.

• Oficinas em Sala de Aula

Durante o mês, foram oferecidas oficinas nas seguintes modalidades:

- Turmas de Ballet infantil
- Ballet adulto

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

- Turmas de brega
- Turma de samba
- Turma alongamento/ livre

Atividades complementares

- **Vô com Arte**

Nesse mês de fevereiro o tema do “vô com arte” foi o carnaval, no abrigo “Nosso Lar Socorro Gabriel” levando música, e muita dança. Usando o carnaval como ferramenta de integração e a interação social, por meio das danças e brincadeiras, e escolhas simbólicas, como a idosa mais animada e a mais bem caracterizada. Trazendo a dança para fortalecer vínculos e rompendo a rotina, e valorizando a dança para fortalecer um envelhecimento ativo.

- **As oficinas**

As oficinas estão de forma bastante sensorial em todas as turmas, isso facilita a interação de cada participante nas aulas, principalmente para as crianças não verbal, fazendo com que através da música e dos movimentos corporais as crianças podem ter seus sentidos estimulados de forma adequada, principalmente com a turma infantil, e o ballet infantil.

As turmas adultas trazendo a mesma dinâmica no processo sensorial, de forma que com elas a um reforço maior no trabalho de força e exercícios som estímulos sonoros e de equilíbrios na dança, facilitando o aprendizado motor e integração sensorial, pois normalmente as atividades são feitas em grupos. Interferindo na percepção do movimento, fundamentais para o desenvolvimento emocional social. Trazendo nossa cultura para as aulas como danças como e o brega e samba, facilitando a familiarização da nossa cultura como estímulo sonoro e motor. Nas turmas de Ballet infantil estimulando a criação, equilíbrio, flexibilidade, postura e ritmo.

Trazendo avanços significativos para esse ciclo tanto no desenvolvimento motor e no sensorial, buscando fortalecer o processo de aprendizagem de forma agradável e respeitosa e alegre.

- **Turma de Ballet Adulto.**

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

A turma de ballet adulto, formado por maioria de mães de usuários, com uma turma significativa de alunas, é uma opção benéfica para quem deseja trabalhar corpo e mente, respeitando o ritmo de cada pessoa. Trazendo autoestima para mães e mais elegâncias nos movimentos não só na dança mais sim em seu dia-dia como mulher, pois é um aliado para quem deseja ter uma vida saudável.

- **Reuniões dos professores**

Foi realizado a programação prevista: as reuniões dos professores, com os Rounds que trata de um estudo de caso sobre algum aluno em comum, ou não, para avaliar, criar métodos de intervenção, ou apenas compartilhar informações para melhor atender o usuário/aluno. As avaliações junto ao administrativo para um acompanhamento sobre os indicadores (números de inscritos, evasões, abandono) e as atividades de cunho administrativo como, por exemplo, a comunicação a respeito dos alunos que faltaram na semana, o que precisa ser ajustado para aprimoramento da comunicação entre os professores/administrativo, com objetivo de melhorar nossas atividades internas e oferecer maior qualidade de atendimento para os alunos/usuários.

2.2.3 - Música tarde

É uma das linguagens artísticas oferecidas pelo setor de Arte e Cultura aos usuários, acompanhantes e colaboradores do CIIR, com foco na educação musical inclusiva. As atividades utilizam a música como ferramenta terapêutica e pedagógica, favorecendo o desenvolvimento de habilidades, a ampliação da autonomia e a integração social das pessoas com deficiência. Também incluem ações voltadas à formação dos colaboradores, além de práticas adaptadas para usuários deficiência visual, física, intelectual e auditiva contribuindo diretamente para a reabilitação integral.

- **Aulas regulares:**

São em formato de oficina, dividido em ciclos com duração de três meses, uma vez por semana com uma hora aula. Podendo ser em grupo ou individual, a depender da demanda de cada usuário, com culminância artística ao fim dos ciclos a depender da avaliação e do planejado para o ciclo.

O mês de fevereiro de 2026 corresponde ao segundo mês do primeiro ciclo anual de atendimentos, compreendido no período de janeiro a março. Nesse contexto, as

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

atividades desenvolvidas ao longo do mês foram estruturadas por meio de atendimentos individuais e coletivos, organizados semanalmente.

As ações contemplaram tanto os usuários quanto os colaboradores do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visando à continuidade dos acompanhamentos, ao fortalecimento das intervenções propostas e ao cumprimento dos objetivos estabelecidos para o período. As ações tiveram como foco o desenvolvimento musical por meio da musicalização e da prática instrumental, considerando aspectos pedagógicos, cognitivos, motores e expressivos, respeitando as especificidades e o processo de aprendizagem de cada participante.

Às segundas-feiras, os atendimentos tiveram continuidade com a turma de violão, composta por acompanhantes e usuários do centro, majoritariamente mães de usuários. No mês de fevereiro, registrou-se o retorno das participantes às aulas, o que possibilitou a retomada sistemática das atividades e a continuidade da proposta pedagógica estabelecida no ciclo anterior. A turma manteve cinco alunas regularmente inscritas, incluindo aquelas que já vinham participando do ciclo anterior. As atividades desenvolvidas concentraram-se na prática inicial do instrumento, com ênfase no estudo de acordes básicos, fundamentos técnicos e ampliação do repertório. Observou-se bom desempenho por parte das alunas, bem como adequada assimilação dos conteúdos trabalhados, evidenciando comprometimento e evolução no processo de aprendizagem.

Ainda às segundas-feiras, foi realizado atendimento individual com um usuário em fase infantil, no qual foram desenvolvidas atividades de musicalização com ênfase no ensino da bateria. As propostas pedagógicas articularam jogos musicais, percepção rítmica e iniciação à prática do instrumento. No mesmo dia, houve também atendimento a um colaborador que realizou aulas de percussão, com foco na prática instrumental e no desenvolvimento rítmico.

Às terças-feiras, deu-se continuidade ao atendimento individual de um aluno de teclado, criança oriunda do ciclo anterior. O aluno demonstrou boa compreensão dos exercícios propostos, embora tenha sido identificada a necessidade de intensificar atividades voltadas ao desenvolvimento da atenção e da concentração. No mesmo dia, é realizada a classe coletiva de percussão, composta por três alunos (duas alunas e um aluno). Considerando que dois integrantes já participavam do ciclo anterior, observou-se

evolução contínua nas atividades rítmicas, bem como desempenho satisfatório do aluno ingressante neste ciclo. As atividades tiveram como objetivo a consolidação de ritmos e a preparação de músicas para composição de repertório, com ênfase em ritmos latinos.

Ainda às terças-feiras, foi realizado atendimento individual de um usuário de cinco anos de idade, que recebe aulas de bateria e musicalização. As atividades foram planejadas com o intuito de desenvolver a percepção rítmica, coordenação motora. O último atendimento é realizado com uma colaboradora que faz aulas de musicalização com ênfase no canto, priorizando aspectos técnicos vocais, percepção melódica e prática vocal orientada.

Às quartas-feiras, os atendimentos iniciaram-se com a turma de teclado, composta por dois usuários, uma aluna e um aluno, ambos em fase inicial de aprendizagem do instrumento. As atividades envolveram o estudo de uma canção de filme, associadas a práticas de musicalização no teclado, com foco em melodias, ritmos e atividades corporais. Observou-se que a aluna apresentou maior facilidade na execução das atividades, embora, em alguns momentos, demonstrasse dispersão. O aluno, por sua vez, apresentou dificuldades iniciais de assimilação, porém evidenciou progressos significativos a partir da repetição de estímulos por meio de atividades lúdicas, conseguindo assimilar gradualmente os conteúdos propostos.

O atendimento das quartas-feiras se encerra com um aluno de percussão que deu continuidade ao ciclo anterior. O aluno apresentou bom desempenho nas atividades, contudo, identificou-se a necessidade de ampliar propostas pedagógicas voltadas ao desenvolvimento da concentração, uma vez que foram observados momentos recorrentes de dispersão. As atividades desenvolvidas nesse atendimento envolveram prática de percussão e musicalização.

Às quintas-feiras, os atendimentos organizados da seguinte forma: No primeiro horário, ocorre o atendimento simultâneo de dois alunos, um de teclado e outro de violão, que integram a mesma turma e compartilham o mesmo horário. Ambos demonstram facilidade no processo de aprendizagem, apresentando boa assimilação dos conteúdos trabalhados.

No segundo horário, há dois alunos de teclado matriculados. Embora compartilhem oficialmente o mesmo horário, neste mês os atendimentos ocorreram de forma alternada,

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

uma vez que ainda não foi possível coincidir a presença de ambos no mesmo dia. Dessa forma, quando um aluno estava presente, o outro encontrava-se ausente; ainda assim, foram devidamente atendidos no período. Ambos estão em fase inicial de aprendizado do instrumento, e foi desenvolvido o estudo canções escolhidas de acordo com a preferência dos alunos, estratégia adotada com o objetivo de favorecer o engajamento e a motivação no processo de aprendizagem, considerando que os alunos se encontram em linha de cuidado intelectual.

O dia é finalizado com o atendimento a uma colaboradora que também realiza aulas de teclado, com foco no estudo introdutório do instrumento, contemplando acordes básicos e exercícios técnicos fundamentais para o desenvolvimento das habilidades iniciais.

Por fim, às sextas-feiras, é realizado atendimento individual de um aluno com diagnóstico de atraso cognitivo. Observou-se que o aluno apresentou facilidade de assimilação em exercícios percussivos e rítmicos, demonstrando boa percepção musical nesse aspecto. Embora apresente dificuldades de verbalização, o aluno respondeu de forma positiva a comandos simples, evidenciando compreensão e engajamento nas atividades propostas. No mesmo dia, é realizado o atendimento com duas colaboradoras, voltado ao aprendizado inicial de violão.

Vale destacar que, no dia 12 do mês de fevereiro, foi realizada a programação especial do CarnaCIIR, evento de carnaval promovido pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (Belém/PA) com cores, música e animação, sob coordenação do setor de Arte e Cultura. A iniciativa, voltada aos usuários em atendimento, acompanhantes e colaboradores, utilizou a cultura como recurso terapêutico para promover inclusão social, bem-estar emocional e fortalecimento da continuidade do tratamento de forma lúdica.

A programação teve início nas recepções, onde os profissionais convidaram o público a participar do cortejo pelas dependências da instituição. O baile reuniu os participantes no hall do bloco C, que se tornou palco para apresentações musicais e cênicas.

Na ocasião, foi realizada apresentação musical com repertório temático de carnaval. A organização da apresentação contou com o envolvimento direto do professor responsável, em parceria com colaboradoras do setor de Arte e Cultura. Além disso,

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93dd046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

outros profissionais que acompanhavam o evento, participaram com pequenas colaborações musicais, agregando dinamismo e enriquecendo o ambiente artístico da atividade

Metodologia Utilizada

A metodologia utilizada no primeiro momento foi baseada em uma abordagem vivencial, sensorial e investigativa, alinhada à educação musical inclusiva. O objetivo inicial do professor foi compreender as potencialidades, as habilidades rítmicas e as necessidades educacionais de cada usuário, respeitando suas especificidades individuais. Para isso, foram priorizadas atividades de escuta ativa, observação das respostas motoras aos estímulos sonoros, expressão corporal e interação com os instrumentos disponíveis, valorizando repertórios culturais significativos para os participantes. Nesse processo, foram apresentadas células rítmicas simples e solicitado que os usuários tentassem reproduzi-las nos instrumentos de sua preferência, permitindo observar coordenação, percepção auditiva e reconhecimento de padrões rítmicos.

O ensino de música ocorreu a partir da prática instrumental. Como alguns usuários já demonstravam preferência por determinados instrumentos, o profissional utilizou essas escolhas como ponto de partida para estruturar as atividades musicais, respeitando o interesse individual e facilitando o processo de aprendizagem. Além disso, as atividades foram adaptadas conforme as especificidades de cada aluno, garantindo participação e desenvolvimento de forma mais acessível.

Essa análise inicial foi fundamental, pois, a partir da compreensão do perfil, das habilidades, dos conhecimentos prévios e das vivências que os usuários já apresentavam, foi possível dar continuidade ao trabalho e construir um planejamento mais adequado para os atendimentos posteriores.

2.2.4 Teatro

É uma das linguagens artísticas oferecidas pelo setor de Arte e Cultura para usuários, acompanhantes e colaboradores do CIIR, com o objetivo de promover a saúde por meio das artes integradas, garantir o direito das pessoas com deficiência de acesso à arte e a cultura, proporcionando um ambiente social, estimulando a criatividade, o protagonismo e a inclusão.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Aulas regulares:

São em formato de oficina, dividido em ciclos com duração de três meses, uma vez por semana com uma hora aula. Podendo ser em grupo ou individual, a depender da demanda de cada usuário, com culminância artística ao fim dos ciclos a depender da avaliação e do planejado para o ciclo.

Nesse ciclo, a linguagem do teatro tem por objetivo realizar uma pequena mostra de resultado no dia 27 de março (Dia Mundial do Teatro) e mês da mulher (março lilás) com o título: **“Eu canto um conto”**, trazendo paródias das músicas tradicionais infantis como “o cravo e a rosa”, “sapo-cururu”, “Dona aranha” e “A barata”. Esse mês foi o momento de início do processo criativo, a metodologia aplicada é a mesma para todas as turmas, respeitando a faixa etária e as metas de cada usuário/aluno com adaptação a depender das singularidades. Quanto ao resultado da oficina, será diferente para cada turma: para as crianças não haverá proposta cênica, as histórias/paródias entraram como proposição de criação corporal, percepção de cada narrativa contada e a introdução da cena partindo dos jogos teatrais e criação com o corpo, interação em grupo e dicção. Tendo como produção final um livro sobre o processo vivenciado, metodologia aplicada e processo criativo, através de fotos, desenhos e novas narrativas criadas em que eles produziram durante as aulas.

Para o grupo de adolescentes e jovens será realizado a apresentação cênica. Cada turma vai apresentar uma história diferente, com participação do professor de música – Doriedson Viana, fazendo o arranjo musical, na última aula do mês iniciamos o processo de ensaio da cena.

Foi realizado a programação prevista: as reuniões dos professores, com os Rounds que trata de um estudo de caso sobre algum aluno em comum, ou não, para avaliar, criar métodos de intervenção, ou apenas compartilhar informações para melhor atender o usuário/aluno. As avaliações junto ao administrativo para um acompanhamento sobre os indicadores (números de inscritos, evasões, abandono) e as atividades de cunho administrativo como, por exemplo, a comunicação a respeito dos alunos que faltaram na semana, o que precisa ser ajustado para aprimoramento da comunicação entre os professores/administrativo, com objetivo de melhorar nossas atividades internas e oferecer maior qualidade de atendimento para os alunos/usuários.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Neste mês de fevereiro foi realizado o Pat – que estava previsto com o tema: **Arte e saúde: Uma prática de cuidado e humanização**, com objetivo de apresentar aos colaboradores as práticas desenvolvidas pelo setor de Arte e Cultura do CIIR, promovendo a compreensão de sua atuação no cuidado e na humanização em saúde, fortalecendo sua integração ao processo assistencial. A professora foi a responsável por organizar os slides e o conteúdo, a supervisão ficou responsável pela verificação dos dias e da disposição das áreas para o eventual treinamento, mas teve baixa adesão dos colaboradores.

Nanna A sensitiva:

“Nanna A sensitiva” é uma iniciativa da linguagem do teatro para promover saúde e garantir um momento de descontração e autoconhecimento aos usuários, acompanhantes e colaboradores do centro. A ideia é desenvolver com a personagem palhaça Nanna, dinâmicas, atividades de expressão corporal e pequenas esquetes teatrais (cenas curtas) tendo como tema central: **corpo, mente e autocuidado**, trazendo ao centro outra possibilidade de cuidado centrado na pessoa, modificando o ambiente e favorecendo o protagonismo através da educação em saúde.

No mês de fevereiro ação da Nanna A sensitiva, não foi executada, devido à necessidade de reestruturação metodológica. Identificou-se a importância de elaborar uma proposta que possibilite maior alcance de público, ampliando o número de participantes e qualificando a intervenção.

Além disso, constatou-se a necessidade de um período adicional para planejamento e desenvolvimento de estratégias mais efetivas, incluindo abordagens cênicas como dispositivo metodológico, com objetivo de potencializar o engajamento e a experiência dos participantes.

Foi identificado também a importância de estruturar instrumentos e indicadores que permitam mensurar a participação e avaliar o impacto das ações, garantindo maior consistência no monitoramento e análise dos resultados.

Atividades Integrativas:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

São atividades que integram as linguagens ou grupos de trabalho do centro com o objetivo de promover educação em saúde, excelência assistencial, inclusão e sustentabilidade, sempre com o cuidado centrado na pessoa.

Grupo de trabalho Humanizado (GTH):

Neste mês, a professora de Teatro participou da reunião mensal como membro do Grupo de Trabalho Humanizado, e realizou uma gravação para a divulgação da programação do mês da mulher. Organizou o tema da roda de conversa e realizou os convites a representantes das áreas jurídica, social, artística e materna para debater sobre a violência de gênero, também participou no dia 26, junto a auxiliar administrativa Gessica Magave, realizando convite e divulgação da programação do mês da mulher em lócus para os colaboradores.

Vô com arte:

A professora esteve mais uma vez presente na ação de carnaval do projeto Vô com arte, promovendo um momento de diversão e promoção de bem-estar aos idosos do Lar Socorro Gabriel, localizado no bairro do Maracangalha em Belém.

BIBLIOTECA INCLUSIVA

APRESENTAÇÃO

Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou eslavos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A Bibliotecária de Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura, diversão e aprendizagem, o que torna sua espera mais prazerosa e menos cansativa. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de setembro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

PROCESSAMENTO TÉCNICO

No mês de fevereiro foi realizado o inventário da biblioteca inclusiva, onde verificamos a seguinte informação:

A biblioteca recebeu um total de 99 livros provenientes de doação. Os livros foram higienizados e encaminhados para seu destino. Foram catalogados 15 exemplares, devidamente incorporados ao acervo da instituição, assegurando a atualização e a ampliação das obras disponíveis para consulta e empréstimo. Adicionalmente, aproximadamente 45 livros foram destinados ao projeto *Circulando Livro*, iniciativa voltada à promoção do acesso à leitura e à democratização do conhecimento junto à comunidade.

As atividades de processamento técnico transcorreram de forma regular, garantindo a adequada organização, registro e encaminhamento dos materiais, em conformidade com as diretrizes institucionais.

CINEMA

Durante o mês houve somente uma sessão de cinema realizada no dia 05 com a exibição do filme Sing - Quem Canta Seus Males Espanta, um vibrante mundo de animais antropomórficos, Buster Moon um coala apaixonado pelo show

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

business desde a infância, é o orgulhoso proprietário de um teatro em dificuldades financeiras. Após enfrentar problemas com a representante do banco, Judith, Buster tem uma ideia ousada: organizar uma competição de canto com um prêmio de \$1.000. No entanto, sua assistente, Srta. Crawly, comete um erro ao adicionar dois zeros extras, transformando o prêmio em \$100.000. Com folhetos promocionais espalhados pela cidade, a notícia da competição logo se espalha, atraindo uma variedade de talentosos participantes, todos ansiosos por seus 15 minutos de fama. Enquanto Buster tenta salvar seu teatro, a competição promete revelar os talentos ocultos da cidade e transformar a vida de muitos animais em busca de um sonho. O filme foi escolhido como comemoração ao mês de fevereiro que é o mês de carnaval e veio para animar o ambiente com músicas alegres.

Durante a exibição participaram 15 pessoas nos dois turnos.

OFICINAS

Informática

Durante o mês de fevereiro, o usuário Luís Henrique apresentou um desempenho satisfatório. Na atividade de derrubar caixotes via comandos do teclado, ele demonstrou dificuldade inicial em identificar e localizar as letras; contudo, com a prática constante, passou a reconhecê-las com maior agilidade. Já na tarefa de associação entre letras maiúsculas e minúsculas, houve uma evolução notável: o usuário concluiu a etapa rapidamente, apresentando apenas três incorreções.

O usuário Joarlhe realizou na atividade de selecionar letras maiúsculas e minúsculas, o usuário demonstrou dificuldade em manusear o cursor devido à sua velocidade excessiva. Foi realizado um ajuste técnico para reduzir a velocidade do ponteiro, o que resultou em um melhor desempenho e maior facilidade no clique.

Durante o período, a aluna Vitória Caroline realizou a atividade de digitação foi direcionada ao uso exclusivo da mão esquerda para corrigir o vício de utilizar apenas a mão direita. Apesar da resistência e dificuldade inicial, a aluna concluiu as tarefas com agilidade. No uso livre de ambas as mãos, o desempenho foi satisfatório, embora o vício da mão direita ainda persista de forma intermitente. Através do site *Typing.com*, trabalhamos a posição correta dos dedos (teclas F, J e

Espaço na primeira aula; U, K e R na segunda), incentivando a digitação sem olhar para o teclado. Por fim, utilizamos o *Paint* como ferramenta de apoio para o treino de precisão com o mouse, área que ainda demanda reforço.

A aluna Rihanna realizou a 'atividade da caixa', apresentando dificuldade inicial na localização das letras no teclado e na execução do comando de clique para o empilhamento. Na atividade com o mouse, embora tenha demonstrado hesitação no início, obteve um desempenho eficaz após as orientações pedagógicas. Quanto à identificação de letras maiúsculas e minúsculas, observou-se que a aluna ainda encontra dificuldades no reconhecimento de alguns caracteres específicos.

Scrapbook

O scrap é uma técnica que permite transformar simples folhas de papel em verdadeiras obras de arte. Além disso, o scrap na papelaria envolve diferentes técnicas como colagem, recorte, carimbos, e o uso de ferramentas específicas para criar texturas e efeitos especiais. Foi realizado a confecção de marcadores na técnica utilizando livros didáticos que seriam enviados para descarte e selecionados imagens e textos para as colagens. Participaram das atividades 02 pessoas

Macramê

O macramê é uma técnica de tecelagem manual fundamentada no entrelaçamento de fios por meio de nós. Neste mês, foi dada a continuidade da oficina com as acompanhantes de usuários do Natea, onde foi finalizada a confecção de uma porta celular usando a técnica do macramê, ao todo participaram 8 pessoas.

Clube do livro

Nos dias 10 e 26, foram realizadas o clube de leitura. No dia 10 fez-se a leitura do livro Leo e a Baleia sobre um menino que vive com seu pai pescador e gatos perto do mar. Após uma tempestade, Leo encontra um filhote de baleia encalhado na praia e o leva para casa, escondendo-o na banheira para lhe fazer

companhia, abordando temas como solidão, empatia e amizade. A atividade contou com a participação de 16 pessoas nos dois turnos.

No dia 26 comemorando o Dia de Contar um Conto de Fadas, em parceria com a equipe de recreação foi passado nas recepções para o aviso e depois feita a contação de história. A leitura do livro A Bela adormecida, um conto de fadas clássico sobre a Princesa Aurora, amaldiçoada por uma fada má a espetar o dedo em um fuso e dormir por cem anos ao completar 16 anos. Protegida por fadas, ela cai em sono profundo, sendo desperta apenas pelo beijo de amor verdadeiro de um príncipe, desfazendo o feitiço. A atividade contou com a participação de 22 pessoas

Artesanato

A oficina de artesanato contou com a confecção de tiaras para o carnaval. Usando técnicas de colagem e enfeites com matérias existentes na biblioteca, a oficina contou com a participação de 5 pessoas.

CIIRCulando

O projeto Ciirculando Livro promoveu, no dia 10/02, o projeto, destinado a usuários e acompanhantes, utilizou a contação de histórias nas recepções como porta de entrada para reapresentar o acervo. Em uma ação conjunta entre recreadores e o professor de música, promove-se um ambiente de descanso e criatividade. Ao final, o público é convidado a escolher um título para leitura, com o compromisso de devolvê-lo à estante localizada no Bloco C, garantindo que o ciclo de conhecimento continue girando.

Todas as atividades foram realizadas como uma forma de oferecer para os usuários, colaboradores e acompanhantes do centro um tempo de lazer e diversão. Durante o mês de janeiro houve redução na frequência de pessoas na biblioteca por conta do recesso do Natea onde usuários e acompanhantes foram liberados de seu atendimento.

Todas as atividades foram realizadas como uma forma de oferecer para os usuários, colaboradores e acompanhantes do centro um tempo de lazer e diversão.

Durante o mês de janeiro houve redução na frequência de pessoas na biblioteca por conta do recesso do Natea onde usuários e acompanhantes foram liberados de seu atendimento.

Total de frequentadores:

CONSULTAS/EXAMES	9
CER IV	18
NATEA	211
ACOMPANHANTE	166
COLABORADOR	15
TOTAL	419

ATIVIDADES INTEGRADAS

Feiras de Empreendedores do CIIR/CETEA e Feira Sustentável REUSE

A feira de empreendedores teve divulgação para inscrição no período de 22 a 29 de dezembro e a seleção dos inscritos no dia 01/12/2025 e 02/12/2025, com chamada dos selecionados nos dias 02/01/2026 publicação dos selecionados no dia 06/01/2026.

Para a edição de dezembro contamos com a inscrição de 76 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

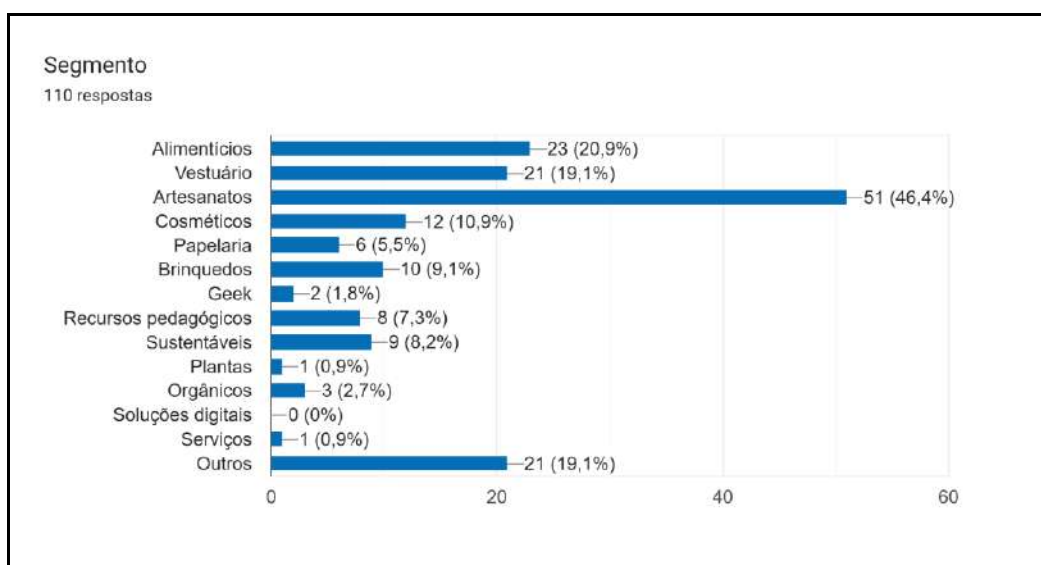
RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	76
USUÁRIOS	22
COLABORADORES	3
CONVIDADOS	51
RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	42
USUÁRIOS	12
COLABORADORES	1
CONVIDADOS	25
FALTAS	4
TOTAL DE PARTICIPANTES	38

A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

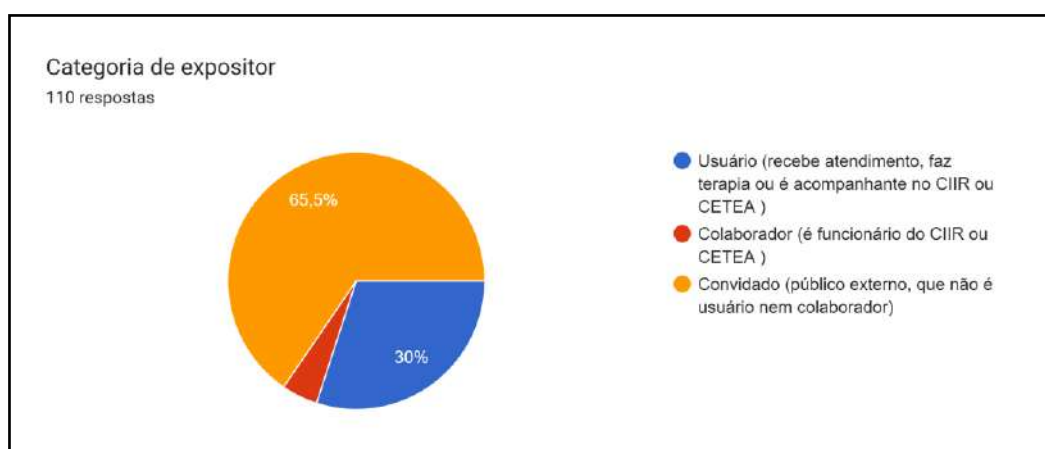
- Primeira participação;
- Tipo de segmento;
- Não ter falta injustificada na edição anterior da feira e atrasos superior a 1h;
- Ordem de chegada das fichas de inscrição.

Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

Participação dos empreendedores por Feira:



Categoria de Empreendedores:



Participação por segmento:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

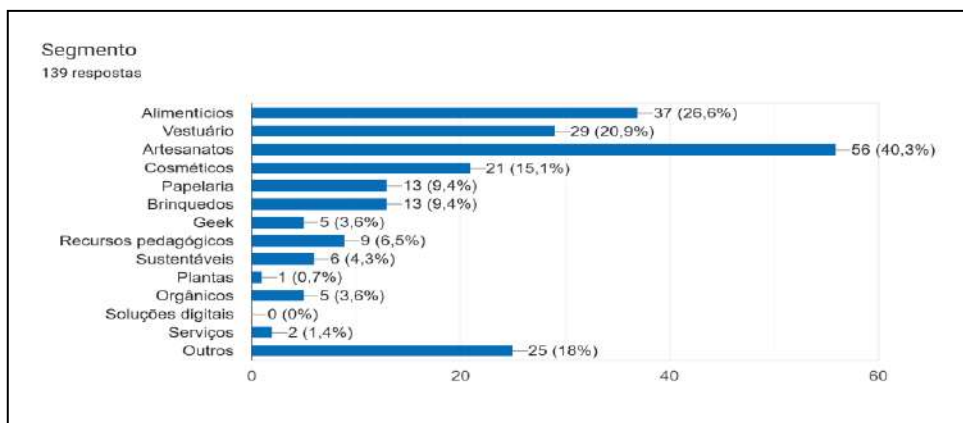
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

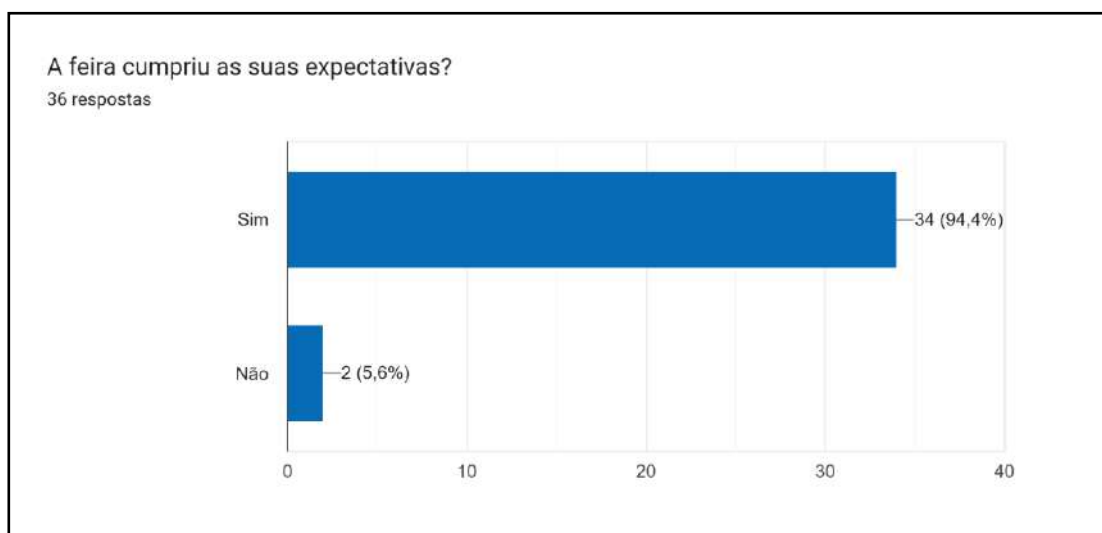
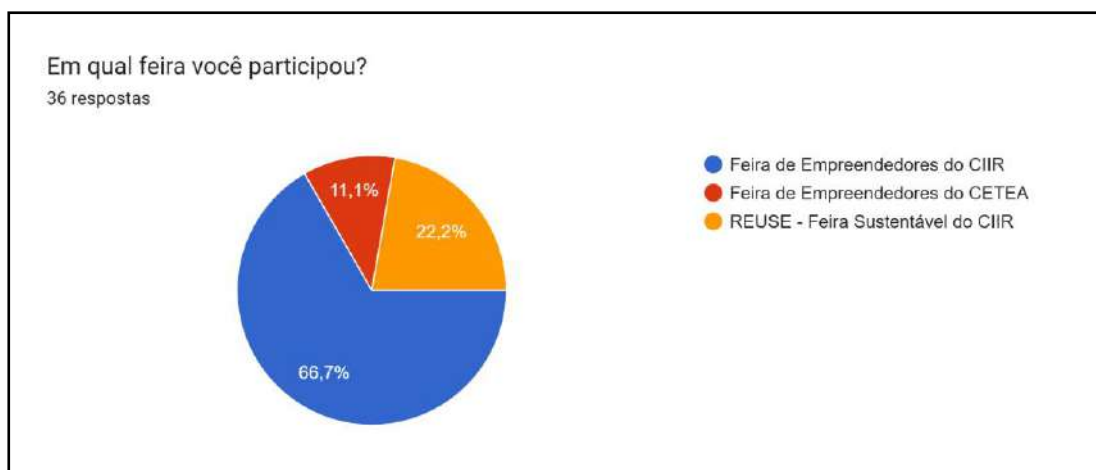
Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

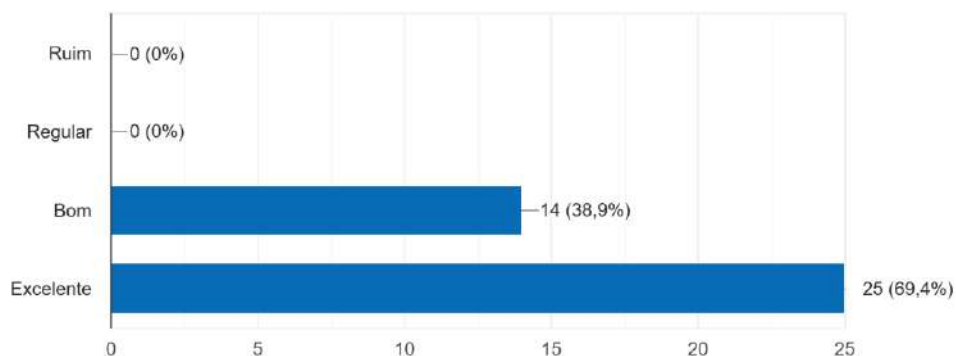


Após a edição de cada feira, é realizada uma avaliação através de formulário de pesquisa. A partir do questionário foi obtido o seguinte resultado:



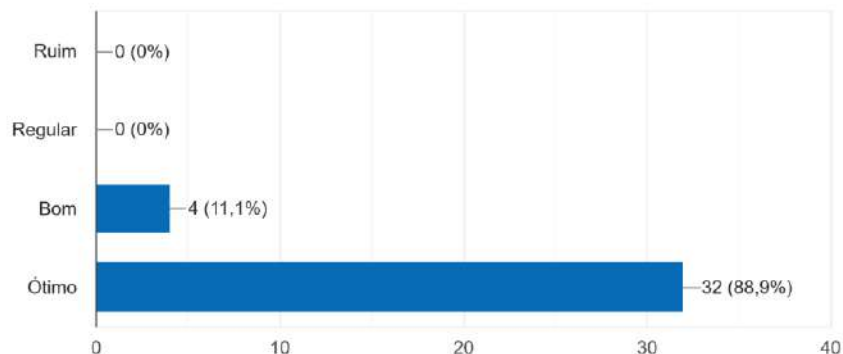
Como você avalia os critérios destacados no regulamento para a seleção dos participantes da feira?

36 respostas



Como você classificaria a organização da feira?

36 respostas



Com os resultados obtidos é possível implementar ações de melhorias e compartilhar informações pertinentes ao desenvolvimento da atividade com os empreendedores.

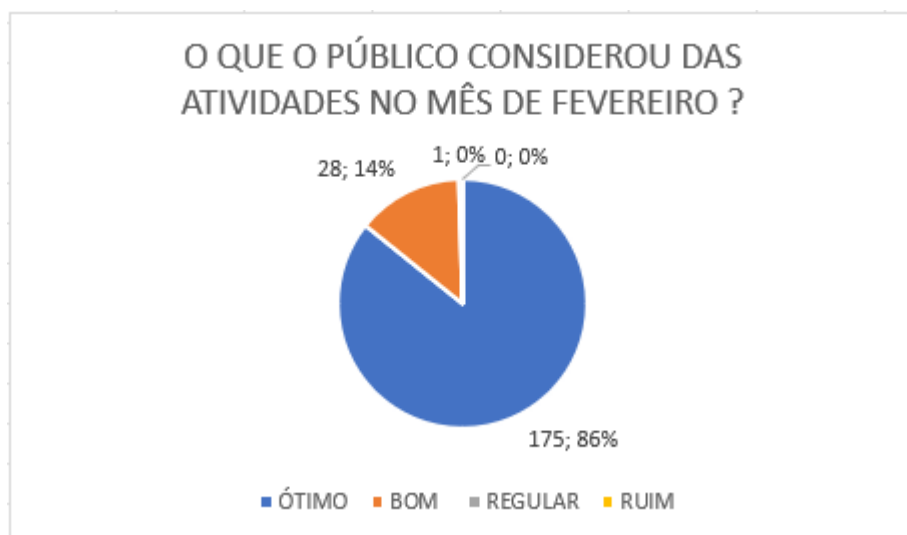
3. RESULTADOS

3.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de fevereiro avaliação da programação Cultural apresentou um resultado positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de fevereiro 86% consideraram ótimo, 14% acharam bom, totalizando 100% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 99.02% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 94.12% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



REFERENCIAS

AUSUBEL, D. P. **Aquisição e retenção de conhecimentos**: uma perspectiva cognitiva. Lisboa: Plátano, 2003.

KATER, S. **Educação musical e formação humana**: reflexões sobre práticas pedagógicas. São Paulo: Peirópolis, 2011.

SUZUKI, S. **Nurtured by love: a new approach to education**. Miami: Warner Bros. Publications, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Política Nacional de Humanização**. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

Boal, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

Lima, Wlad. **Dramaturgia pessoal do ator**. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.
RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

Humaniza Sus. **Política Nacional de Humanização** – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013.

Silva, Zeneide. **Competências socioemocionais**: saiba (quase) tudo o que elas podem fazer por você e por seus alunos/ Zeneide Silva. – 1. Ed.- Recife: Prazer de Ler, 2020.

HOFFMANN, Jussara. **Avaliação mediadora: uma prática em construção da pré-escola à universidade**. 12. ed. Porto Alegre: Mediação, 1991.

HAYDT, Regina Célia. **Avaliação do processo ensino-aprendizagem**. São Paulo: Ática, 2000.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). 2011. **Pedagogias em educação musical**. Curitiba: Ibpx, 352 p. (Série Educação Musical)

REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO



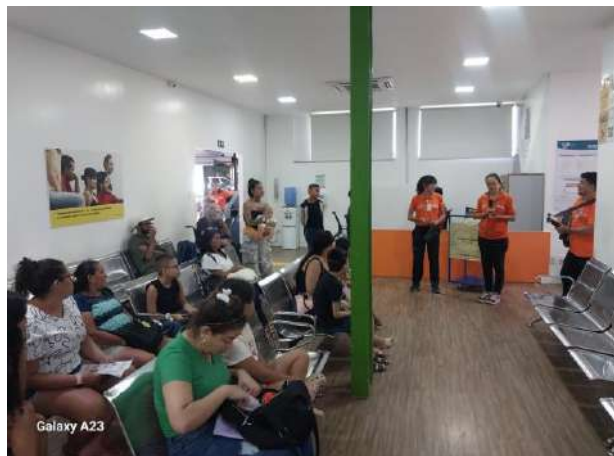


Oficinas artísticas

Música tarde



Biblioteca



Feira de Empreendedores



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Projeto Vô com Arte



CarnaCIIR



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 5 de 385

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

COMITÊ SEGURANÇA DO PACIENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 8	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 05/03/2026	Local: Sala de Reunião	Hora início: 11:05	Hora fim: 11:55	Nº Ata: 30
Comitê/Comissão: CSP – COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE				
Responsável pela ATA: Rafaella Cristina Barrio de Melo		X	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	1. Notificações 2. Indicadores 3. Resultado da pesquisa de Cultura de Segurança 4. Treinamento do protocolo de comunicação efetiva 5. Entrada da Ramisa (enfermeira da qualidade)			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO						
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)
01	Presidente	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva		X	Sim X Não
02	Vice-presidente	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Enfermeira qualidade	X		Sim Não
03	1º Secretário (a)	Rafaella Cristina Barrio de Melo	Assistente qualidade	x		Sim Não
04	2º Secretário (a)	Ramisa Maia Reis	Enfermeira qualidade	X		Sim Não
05	Membro	Barbara Martins Pimentel	Supervisora de atendimento	X		Sim Não
06	Membro	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	X		Sim Não
07	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador do CER IV	X		Sim Não
08	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora arte e cultura	x		Sim Não
09	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Técnica		x	Sim x Não
10	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira Gestão de Acesso		X	Sim X Não
12	Membro	Luciana Maues da Silva Fonseca	Coordenadora do NEP	X		Sim Não
13	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	X		Sim Não
14	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	Gerente administrativa/ financeira	x		Sim Não
15	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Coordenadora Oficina	X		Sim Não
16	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Enfermeiro Assistencial	X		Sim Não
17	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	X		Sim Não
18	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	X		Sim Não
19	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	X		Sim Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional		
		Pamela Larissa Figueiredo Coutinho		Dentista		
		William Gabriel Oliveira da Silva		-		

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 8	

Legenda:	P = Presente na reunião	A = Ausente da reunião
-----------------	-------------------------	------------------------

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
•		
•		
•		
•		
•		
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião do comitê de segurança do paciente iniciou no dia cinco de março de dois mil e vinte e seis às dez horas e cinco minutos com a apresentação das pautas desta reunião pela coordenadora do NQSP Hellen Silva, que iniciou a primeira pauta falando acerca das notificações, onde no mês de fevereiro de 2026 houve o número recorde de notificações registradas no sistema EPIMED, com 101 registros notificados (com aumento de 95% em relação ao mês anterior, reflexo da Campanha de Cultura Justa, trabalhado a ferramenta de notificação), sendo 65 Circunstâncias de Risco, 94 identificadas como incidentes, 4 como Near Miss, 12 Incidentes Sem Danos, 4 incidentes com Dano Leve, 5 relacionados a segurança do trabalho ou ocupacional, 2 queixas Técnicas, 81 incidentes de segurança do paciente, 92 registros sem análises em atrasos, 5 concluídos após investigação e 87 encaminhados e estão dentro do prazo de análise, 7 categorizados como outros, alguns registros de cunho ético (transferidos para o canal de ética) e registros feitos em prol do treinamento (os quais não podem ser excluídos). Hellen pontuou o registro de near misses (incidentes que não atingiram o paciente), os quais com somente 4 registros resultantes de subnotificações. Ela também pontuou a importância do registro e identificação de situações ocorrentes na instituição que não são registradas. Hellen deu seguimento e iniciou a segunda pauta, falando sobre os indicadores, ela iniciou falando sobre os indicadores da Taxa de Conformidade às Práticas de Identificação Segura, as quais sofreram redução de 1.42% em relação ao mês anterior, ficando em 89% no mês de fevereiro. Foram realizadas 50 auditorias pela equipe do NQSP com todas as áreas auditadas ficando acima da meta. Em relação aos pontos de melhoria, na equipe de recepção houve adesão de 78% e queda de quase 10% em relação ao mês anterior, com 12% de conformidade no item 6 (“paciente e acompanhante sabem para que serve a pulseira?”) e 100% de conformidade no item 10 (“equipe está conferindo a pulseira de identificação antes do

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 8	

cuidado?”); equipe do SADT, adesão de 79% e somente 12% de conformidade no item 6 (“paciente e acompanhante sabem para que serve a pulseira?”) e 33% de conformidade no item 10 (“equipe está conferindo a pulseira de identificação antes do cuidado?”); No CER IV, no item 6 houve uma queda, passando para 50% de conformidade e no item 10 houve 100% de conformidade; No CEO II, no item 6, houve queda de 25% e no item 10 houve 100% de conformidade. Quanto ao Número de Eventos Adversos Relacionados a Falha de Identificação Segura, no mês de fevereiro foi registrado 1 evento com dano, ocorrido no SADT por falha de Identificação impactando diretamente o paciente, no qual houve troca de exames e o paciente realizou o exame no lugar de outro paciente, não conseguindo realizar o devido exame no mesmo dia. Quanto ao Número de Eventos Adversos Relacionados a Falha de Comunicação, não houve registro de evento adverso, entretanto registro de 8 incidentes notificados (atraso médico, cancelamento de agenda, dentre outros), os quais Hellen deu atenção falando que o número de registros não reflete a realidade da instituição. Continuando, Hellen falou sobre os indicadores do Protocolo de Medicação Segura, sendo eles: Taxa de Erro na Dispensação de Medicamentos, Taxa de Prescrição de Medicamentos com Erros e Taxa de Erros na Administração de Medicamentos, todos mantiveram-se em 0% com nenhuma notificação registrada, confirmado com a equipe farmacêutica. Ela deu continuidade e falou sobre o indicador da Taxa de Adesão de Check-List de Verificação de Cirurgia Segura, que alcançou 98.6% de conformidade, com melhora em relação ao mês anterior (com situações resultantes em lacunas no check-list, dispersas de forma avulsa no prontuário; 2 situações em que não havia o registro de alta do anestesista no check-list, e estavam dispersas avulsamente), com 7 cirurgias odontológicas realizadas. Hellen falou que as auditorias são feitas de forma retrospectiva no prontuário e há a pretensão de evoluir para auditorias concorrentes, o qual será alinhado com a diretoria. Ela falou acerca dos pontos de melhoria em relação aos termos de consentimento disponíveis no TASY, onde houve uma situação em que o corpo do formulário não foi preenchido, somente o cabeçalho, ocorrido com o termo de consentimento anestésico. Em relação ao termo de exodontia, ocorreu uma situação em que o campo de aceite não estava preenchido pelo responsável e constava somente a assinatura. Ela falou que, apesar do baixo volume, é um ponto crítico que deve ser reforçado pelas equipes. Além disso, foi pontuado a utilização de formulário de forma manual, os quais podem e deverão ser automatizados e inseridos no TASY. Ainda sobre os indicadores, ela falou sobre o Número de Notificação de Evento Adverso Em Pacientes Cirúrgicos, o qual manteve-se em 0 registros. Sobre a Taxa de Adesão do Protocolo de Segurança do Paciente – Higienização das Mãos, os resultados ficaram em 90%, com melhora de 2% em relação ao mês anterior, confirmado por Brena. Ela (Brena) ressaltou que houve uma queda expressiva no volume de auditorias, com 185 auditorias realizadas tornando-se um ponto de atenção. Sobre os indicadores do Índice de Consumo e Preparação Alcoólica Para Mãos, não houve resultado por fechamento de estatística, fechando em 22 no mês anterior. Acerca do indicador de Índice de Queda, não houve fechamento do índice por estatística, entretanto houve 8 quedas registradas sendo todas evento sem danos. Ela pontuou que 4 desses registros relataram queda durante o manejo da equipe assistencial. Ela comentou que houve registros relacionados ao parquinho do CIIR e CETEA devido às chuvas. No CETEA, está em tratativa para ser feito uma cobertura para o parquinho e no CIIR a tratativa foi encaminhada para Denise (Arte e Cultura) a fim de encontrar pontos de melhoria. Hellen pontuou que haverá mudanças nas metas dos indicadores a fim de melhorias (não modificando ainda a meta do indicador da Taxa de Adesão de Check-List de Verificação de Cirurgia Segura). Hellen continuou e falou sobre o indicador de Taxa de Conformidade às Práticas de Prevenção de Queda, houve queda na conformidade de 1.6%, entretanto se mantendo na meta com 80.55% de conformidade com 46 auditorias realizadas. Nos pontos de menor adesão do item 5 (“Pacientes e Acompanhantes estão

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 4 de 8	

Cientes do Risco?”) e 6 (“Há Evidências de Orientações do Paciente/Acompanhante?”) no item 5 houve 46% de conformidade no item 6 houve queda e fechou em 50% de conformidade. Hellen falou que houve uma pequena queda de adesão no CETEA (com 79.31%) ficando minimamente abaixo da meta. Em relação a Taxa de conformidade dos protocolos de segurança do paciente, não houve fechamento, entretanto, fechou em 90% dentro da meta. Ela propôs o aumento da meta para 85% de conformidade, considerando o histórico de 2025. Continuando, Hellen iniciou a **terceira pauta** e abordou sobre o resultado da pesquisa de Cultura de Segurança, que ocorreu em novembro de 2025 com 30 dias para resposta. Houve evolução na cultura de segurança, considerando o resultado da pesquisa de 2022 (com 53% de percepção de cultura de segurança na instituição, com 293 respondentes): havendo 350 respondentes, fechando em 62% de conformidade, com melhora de 9% em 3 anos, destacando pontos de melhorias. 79% dos respondentes têm contato direto com o paciente, destacando o reflexo real da instituição; 51% percebem como fidelidade experiência, que fazem parte da instituição a mais de 5 anos; 47% respondem que trabalham de 30-40 horas semanais e 36% trabalham mais de 40 horas; 65% afirmam não ter feito nenhuma notificação nos últimos 12 meses. Em relação a melhoria do trabalho em equipe, a percepção melhorou de 62% para 72% em 2025; em relação a suporte da equipe de liderança, a percepção passou de 56% para 79%; acerca da comunicação sobre o erro, passou de 49% para 67%; sobre a abertura para comunicação, passou de 35% para 55%; em relação a pressão e ritmo de trabalho, passou de 23% para 47%.; 85% concordam que ação da gestão demonstra que a segurança é alta prioridade dentro da instituição; 82% afirmam que supervisores adotam medidas para resolver questões de segurança que são apresentadas e 81% concordam que a gestão fornece recursos adequados para melhorar a segurança. Sendo as fortalezas os itens acima de 70%, os itens de atenção são os que estão entre 55% e 69% e pontos de vulnerabilidade são todos os itens abaixo de 55%. Hellen falou que foi traçado um plano de ação, foi feito um reporte de 3 perspectivas: as que ficaram abaixo de 50% e outra com 55% e outra perspectiva que será trabalhada com a equipe assistencial, essa acerca da troca de turno e informação. Haverá um reporte acerca dos pontos de melhoria para as equipes, a fim de a equipe visualizar a notificação que está sendo feita na área está tendo uma tratativa e melhora no processo e mudança geral na instituição. Hellen falou que a equipe do NQSP irá estabelecer métricas para o monitoramento da evolução de resposta ao erro, monitorando o percentual de notificação com feedbacks em até 14 dias. Ela pontuou que será feito de forma institucional, ocorrendo em um primeiro momento de forma piloto em algumas áreas, com pretensão de conclusão até 30 de abril. Na perspectiva de pessoal, dotação de ritmo de trabalho foi extraído do relatório QGA como sendo o ponto mais crítico na equipe da recepção. Hellen falou que, juntamente ao RH, foi estabelecido planos no qual o RH fará um diagnóstico de sobrecarga de trabalho, aplicando nas áreas e aplicando intervenções (tendo até o dia 15 de junho para aplicação piloto na recepção, posteriormente se estendendo para outras áreas de atendimento), posteriormente analisando se houve melhorias. Quanto a abertura de comunicação, foi estabelecido ação de das rodas de conversa, que seria retomada e inicialmente ocorreria de forma mensal e posteriormente quinzenal, fora dos espaços de trabalho. Hellen iniciou a **quarta pauta**: treinamento do protocolo de comunicação efetiva, tendo em vista que o último treinamento ocorreu no primeiro semestre de 2024. Ocorrerá no período de 16-20 de março no auditório, pré-agendado com o NEP, agendado nesta reunião para o dia 20, ainda com horário a definir. Hellen abriu para voluntários para o treinamento e Bruno, Romulo, Luciana e Marjorie, no qual será alinhado no dia 06.03. **Quinta Pauta** Informou a entrada da nova enfermeira da qualidade, que entrou no Lugar da Arielle. Sem mais a reunião encerrou as 10:45.



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião - COMISSÕES

Código: MOD.CIIR.NQSP.008

Versão: 015

Página 4 de 6



N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	1º Secretário (a)	Rafaella Cristina Barrio de Melo	Rafaella Cristina B. Melo
02	2º Secretário (a)	Ramisa Naia Reis	Ramisa Naia Reis
03	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Bárbara Martins Pimentel
04	Membro	Brena Pereira dos Santos	Brena Pereira dos Santos
05	Membro	Bruno Cruz da Silva	Bruno Cruz da Silva
06	Membro	Denise Sousa Moraes	Denise Sousa Moraes
08	Membro	Luciana Maues da Silva Fonseca	Luciana Maues da Silva Fonseca
09	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Marjorie Damasceno Costa
10	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Maria do Carmo da Silva Freitas
11	Membro	Mariela Domitília Lima Borges	Mariela Domitília L. Borges
12	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Romulo Rodrigues da Silva
13	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Silinne Nalane Baia
14	Membro	Samilly Santos Batista	
15	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Vanessa Martins Teixeira
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:			 Hellen Cristina Cardoso da Silva Coord. da Qualidade COREN/PA 194533 INDSH / CIIR Hellen Cristina Cardoso da Silva

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada).



Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

Página 4 de 385

Nome do Evento: Reunião do Comitê de Segurança do Paciente

Objetivo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros do Comitê

Data: 05.03.2026

Horário: Início: 10h Término: _____

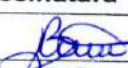
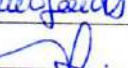
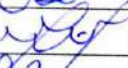
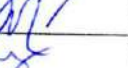
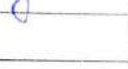
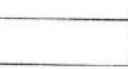
Local: Sala de reunião

Carga horária total:

Facilitador(es): Hellen Cristine Cardoso do Silve

Sector do Facilitador: NASP

Função do Facilitador: coordenadora

Nº	Matrícula	Nome	Sector	Função	Assinatura
1	141	Rafaelle Cristina B. Melo	NASP	Analista	
2	1218	Ramisa Maria Reis	NASP	Enf. Qualidade	
3	1087	Silviana Martins Pimentel	atendimento	Super	
4	954	Tomás Rodrigues da Silva	Ambulatório	Engenheiro	
5	852	Silvane Nalane Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	
6	766	Brena dos Santos Cordail	SCIH	Enfermeira	
7	286	Marjorie Damasceno Costa	oficina	coord.	
8	136	Denise Sousa Moraes	At.	Sup.	
9	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	coord	
10	1130	Mariela Donatilio B. Borges	GAF	Gerente	
11	859	Maria do Carmo J. Freitas	DASS	DASS	
12	877	Luciano Naves	CETJA	coord.	
13	247	Bruno Cruz de Lenc	CERTIV	coord.	
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Hellen Cristina Cardoso da Silva
Coord. da Qualidade
COREN / PA 194533
INDSH / CIIR

Número total de participantes: _____

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Hellen Cristina Cardoso da Silva
Coord. da Qualidade
COREN / PA 194533
INDSH / CIIR

Assinatura do Responsável pelo evento



C R	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA

De membro: Tanna D. R. Ribeiro da Silva
 Para Presidente: Hellen Silva (NQSP)

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) CSP
 realizada no dia 05/03/26 devido à: motivos pessoais (obereg).
Fei ausênciapreviamente por contato telefônico.

Certo (a) de sua compreensão:


Tanna D. R. Silva
 Coord. Suprimentos - INDSH / CIIR
 CRF / PA 4902
 Membro


Hellen Cristina Cardoso da Silva
 Coord. da Qualidade
 COREN / PA 194533
 INDSH / CIIR
 Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☒ Aceito	☐ Não aceito
Obs: _____		

Belém- Pa, 05 de 03 de 26



RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

CIPA E PGR

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2026

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Nº do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TUDO O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 03/02/2026	Local: Sala de reunião – Bloco A	Hora início: 16:01h	Hora fim: 16:38h	Nº Ata: 68
Comitê/Comissão: Comissão interna de prevenção de acidentes e assédio				
Responsável pela ATA: Laís Sousa Farias		☒ Ordinária	☐ Extraordinária	
Pauta(s) da Reunião:	• Formalização da saída de membro da CIPA – Louise Covre - Presidente; • Formalização da entrada de membro da CIPA – Odewleny Falcão - Presidente; • Formalização da saída de membro da CIPA – Júlia Martins – 1º secretário; • Votação para eleger novo membro como 1º secretário; • Leitura da ATA anterior, pendências e ações futuras; • Acidentes registrados no mês de janeiro/2026;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO						
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)
01	Presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira Auditora	x		Sim Não
02	Vice-presidente	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira assistencial	x		Sim Não
03	1º Secretário (a)	Thaiz Ferreira da Silva	Auxiliar administrativo	x		Sim Não
04	2º Secretário (a)	Laís Sousa Farias	Assistente departamento pessoal	x		Sim Não
05	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	Eletricista	x		Sim Não
06	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Assessora comunicação	x		Sim Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional		
		Hellen Cristina Cardoso da Silva		Coord. Qualidade		
		Igor Roberto da Costa Azevedo		Téc. em segurança do trabalho		
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião		

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Acompanhar as providências sobre contenção/manejo para crises agressivas no centro com possível treinamento para os colaboradores.	Membros da comissão	Março/2026
• Acompanhar as providências sobre a necessidade e importância da formalização/notificações de ocorrências no sistema	Membros da comissão	Março/2026
• Convidar psicólogo do CER IV para realizar palestra sobre o Abuso de Substâncias.	Monica Santiago	06/02/2026





CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião - COMISSÕES

Código: MOD.CIIR.NQSP.008

Versão: 015

Página 2 de 3



AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (s)	Data prevista
• Ação Fevereiro: palestra sobre o Abuso de substâncias.	Membros da comissão	Fevereiro/26
• Ação Março: palestra sobre Prevenção ao Câncer do Colo do Útero.	Membros da comissão	Março/26
• Ação Maio: Campanha de conscientização da importância das notificações de ocorrências no sistema - CETEA	Membros da comissão	Maio/26

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da comissão interna de prevenção de acidentes e assédio realizou-se em dia três de fevereiro de dois mil e vinte e seis às dezesseis horas e um minuto com a leitura da ATA anterior. **Primeira pauta:** Foi formalizada a saída da presidente da CIPA, Louise Covre e a apresentação da nova presidente da CIPA, Odewleny Falcão que conduziu a reunião. **Segunda pauta:** Foi formalizada a saída da 1ª secretária, Júlia Martins, posteriormente foi realizada votação para eleger um novo membro secretário, sendo eleita a Thaiz Silva, ficando estabelecido como 1ª secretária. **Terceira pauta:** A partir da leitura da ATA da reunião anterior, foi debatida a criação do fluxo sobre o manejo para crises agressivas no centro. A Coordenadora da Qualidade, Hellen Cardoso, destacou que o documento inicial (Instrução de Trabalho - IT) foi elaborado pela Carleto, encaminhado para leitura e aprovação da Diretoria Assistencial, porém foi devolvido para ajustes, não havendo, após a devolução, outra movimentação até o presente momento. Hellen explica que os planos de ações que ficaram estabelecidos para minimizar as ocorrências dependem da formulação do fluxo de ocorrências para todo o centro, haja visto, os usuários circularem por todos os ambientes, sendo necessário que os colaboradores saibam como agir nesses casos. Foi pautado o fato de ser necessário ter uma metodologia para realizar a contenção/manejo para crises agressivas, assim como, é necessário um termo de consentimento por parte dos responsáveis para a aplicação, sendo o manejo já foi realizado quando necessário no setor NATEA por um colaborador da Carleto que possui o treinamento específico. Hellen explica a necessidade e importância da formalização dessas ocorrências para que sejam criadas evidências para análises e possíveis planos de ações serem criados conforme a necessidade de medidas de prevenção de risco aos colaboradores, sendo o setor do CETEA citado devido não haver as notificações dessas ocorrências específicas. Igor Azevedo, Técnico em Segurança do Trabalho, finaliza o debate informando que foi realizado um pedido de compra de capotes para o CETEA realizado pela Coordenadora Assistencial, Samilly Batista, e pontua que há a necessidade de fiscalização nos equipamentos e orientações de uso adequado ao colaborador. **Quarta pauta:** Foi debatida a ação que seria realizada no mês de fevereiro. Daniele Carvalho sugeriu realizar uma ação sobre a prevenção de vícios e seus malefícios à saúde física, mental e social. Laís Farias, sugeriu encaminhar ofício para SESMA (Secretaria de Saúde Municipal de Belém) ou alguma instituição que trabalhe com este público para convidar algum palestrante da área. Monica Santiago, vice-presidente, sugeriu convidar um psicólogo que atua no CER IV para realizar uma palestra. Igor Azevedo sugeriu convidar a enfermeira Daiara do ambulatório para realizar a ação do mês de março com o tema de prevenção ao câncer de colo do útero. Daniele e Igor sugeriram reunir com o GTH para decidir sobre a divisão e/ou colaboração da CIPA e do GTH nas ações para o ano. **Quinta pauta:** Na ocasião, foram também apresentados os registros de acidentes e incidentes ocorridos no mês de janeiro, sendo relatados cinco incidentes: dois episódios de agressão realizada por usuário contra colaborador, uma queda sofrida por colaborador um escorregão, um problema de coluna ao carregar peso de forma inadequada e um corte superficial na mão de colaborador, não sendo por



SUS

Sistema
Único de Saúde



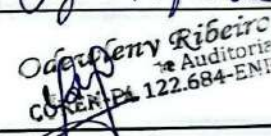
INDEH

Instituto Nacional
de Defesa do Consumidor

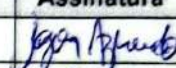
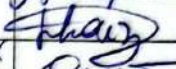
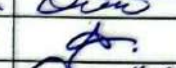
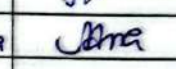
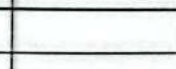
RESPEITA A VIDA

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODA A PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 3	

perfurocortante. Não foi relatado nenhum acidente no mês de janeiro. **Quinta pauta:** Para finalizar Hellen, sugeriu realizar em maio uma campanha de conscientização sobre a importância das notificações no CETEA, considerando a alusão ao dia do trabalho. Todos concordaram. Sem mais, a reunião se encerrou às dezesseis horas e trinta e oito minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Monica Santiago de Sousa	<i>Monica Santiago de Sousa</i>
02	1º Secretário (a)	Thaiz Ferreira da Silva	<i>Thaiz F. Silva</i>
03	2º Secretário (a)	Lais Sousa Farias	<i>Lais Sousa Farias</i>
04	Membro	Danielle Souza de Carvalho	<i>Danielle Carvalho</i>
05	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	<i>Donathas B. McPherson</i>
06	Convidado	Hellen Cristina Cardoso da Silva	<i>Hellen Silva</i>
07	Convidado	Igor Roberto da Costa Azevedo	<i>Igor Azevedo</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão Auditoria COREN-PA 122.684-ENF	



Nome do Evento: <u>Reunião da Comissão Interna de prevenção de acidentes e condições</u>					
Objetivo: <u>debater e investigar acidentes ou situações inseguras e propor medidas preventivas.</u>					
Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:					
Público-alvo: <u>Membros da CIPA e convidados</u>					Data: <u>03/02/2026</u>
Horário: Início: <u>16:01</u> Término: <u>16:38</u>		Local: <u>Sala de reunião</u>		Carga horária total:	
Facilitador(es): <u>Odeu leny Monteiro Ribeiro Falcão</u>					
Setor do Facilitador: <u>SAME</u>			Função do Facilitador: <u>Enfermeira auditora</u>		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	1024	IGOR R. C. Azevedo	SESMT	TST	
2	143	Thaiz Ferreira da Silva	Ant	Aux. adm	
3	637	Onathan B. de Oliveira	MAN.	Eletricista	
4	886	Joais Sousa Santos	DP	Assist DP	
5	1106	DANIELLE SOUZA DE CARVALHO	ASCOM	ASSISTORA	
6	1029	Helena Silva	NASP	Coord.	
7	708	Monica Santiago de Sousa	CER IV	Enfermeira	
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 07

Odevaldo Ribeiro
Auditor
COREN-PA 122.684-ENI

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Odevaldo Ribeiro
Auditor
COREN-PA 122.684-ENI

Assinatura do Responsável pelo evento



	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 03/02/2026	Local: Sala de reunião – Bloco A	Hora início: 16:39 h	Hora fim: 17:01 h	Nº Ata: 13
Comitê/Comissão: Programa de gerenciamento de risco				
Responsável pela ATA: Laís Sousa Farias		☒ Ordinária	☐ Extraordinária	
Pauta(s) da Reunião:	• Formalização da saída de membro da CIPA – Louise Covre - Presidente; • Formalização da entrada de membro da CIPA – Odewleny Falcão - Presidente; • Formalização da saída de membro da CIPA – Júlia Martins – 1º secretário; • Votação para eleger novo membro como 1º secretário; • Leitura da ATA anterior; • Acompanhamento da ocorrência de presença de profissionais na sala de raio-x; • Intervenções futuras a serem executadas quanto ao controle de riscos ocupacionais; • Reunião futura com setores pertinentes a realização de obras por empresas terceiras.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO						
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)
01	Presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira Auditora	x		Sim Não
02	Vice-presidente	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira assistencial	x		Sim Não
03	1º Secretário (a)	Thaiz Ferreira da Silva	Auxiliar administrativo	x		Sim Não
04	2º Secretário (a)	Laís Sousa Farias	Assistente departamento pessoal	x		Sim Não
05	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	Eletricista	x		Sim Não
06	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Assessora comunicação	x		Sim Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional		
		Hellen Cristina Cardoso da Silva		Coord. Qualidade		
		Igor Roberto da Costa Azevedo		Téc. em segurança do trabalho		
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião		

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Reunião com os setores pertinentes ao processo de compra, comunicação e fiscalização de obras realizadas pelas empresas terceirizadas.	Membros da comissão	Fevereiro/26



 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCUBAÇÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ 1988 - 2022
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
Ações previstas para serem executadas na prevenção e controle de riscos ocupacionais.	Membros da comissão e Téc. Segurança do Trabalho	Fevereiro/26

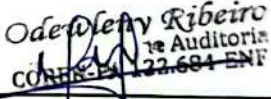
DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião do programa de gerenciamento de risco realizou-se em dia três de fevereiro de dois mil e vinte e seis as dezesseis horas e trinta e nove minutos com a presença dos membros. **Primeira pauta:** Foi formalizada a saída da presidente do PGR, Louise Covre e a apresentação da nova presidente do PGR, Odewleny Falcão que conduziu a reunião. **Segunda pauta:** Foi formalizada a saída da 1ª secretária, Júlia Martins, posteriormente foi realizada votação para eleger um novo membro secretário, sendo eleita a Thaiz Silva, ficando estabelecido como 1ª secretária. **Terceira pauta:** Na ocasião, foi realizada a leitura da ata da reunião anterior, ficando registrados os apontamentos já discutidos anteriormente e mantendo-se o acompanhamento das ações em curso. Sobre o acompanhamento da ocorrência da presença do médico anestesiológista dentro da sala do raio-x durante exame, o técnico em segurança do trabalho informou que há a possibilidade dos exames serem realizados externamente, mediante a parceria do setor de suprimentos junto a REDE MAIS SAÚDE. Igor relata que o consultor e Engenheiro do Trabalho, Carlos, solicitou a atualização da documentação que estava em falta do setor de raio-x ainda que tenham validade de cinco anos e tendo sido realizado ano passado, sendo sinalizado pelo consultor alguns pontos que devem ser ajustados. O técnico informa que as documentações do centro foram atualizadas, sendo elas: LTCAT, Laudo de Insalubridade e PCMSO, estando todos em ordem. Porém, o Projeto de Incêndio ainda está em atualização para posteriormente ser enviado para as demais tratativas junto ao Corpo de Bombeiros. **Quarta pauta:** Danielle Carvalho pontua sobre a ocorrência de vazamentos pela claraboia nos corredores do CER IV, alertando para o risco que tanto os colaboradores quanto usuários correm ao transitar na área, sendo agravado atualmente pelo período de chuvas densas. Igor relata que durante a visita da avaliadora da certificação da QMENTUM Internacional, ao realizar um passeio guiado para apresentação do espaço, presenciou a cena de dois colaboradores da empresa contratada para manutenção das claraboias no telhado do centro sem os devidos equipamentos de proteção. Igor alega a falta de comunicação prévia para que possa acompanhar as obras ou manutenções, fiscalizando o uso adequado dos EPI's e EPC's. Donathas informa que é habitual os colaboradores das empresas contratadas solicitarem diretamente ao setor de manutenção os itens que são necessários para realizarem suas demandas, como: escadas, cordas, EPI's e etc. Laís questiona se os responsáveis pelas empresas contratadas não são notificados a respeito e Hellen responde que há a falta de notificação em sistema pelo setor de manutenção relatando essas ocorrências, tornando inviável ter qualquer tratativa para resolução da problemática. Hellen solicita que Igor notifique no sistema as ocorrências que tenha conhecimento, para que assim possam dar as devidas tratativas. Hellen explica o fluxo da solicitação de serviços de empresas externas que inicia no setor de compras/suprimentos, sendo este o responsável por informar aos setores necessários a data e horário em que os serviços ocorrerão. Donathas relata que há uma não conformidade no setor de portaria, cujo, os colaboradores agentes de portaria estariam liberando a entrada dessas empresas sem comunicar os setores e obterem a confirmação de liberação, sendo que a falha de comunicação acarreta na falta de acompanhamento dos serviços, realizados por empresas externas, pelo setor de manutenção. Sobre a comunicação da portaria com os setores, Laís relata que o centro está com funcionamento



	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 3	

inadequado dos telefones/ramais(responsabilidade do setor de TI), impossibilitando que os agentes de portaria se comuniquem por este meio e sendo inviável o deslocamento até os setores para estabelecer esta comunicação. Foi acertado realizar uma reunião com todos os setores envolvidos para expor a problemática e definir um fluxo viável que atenda a necessidade de todos e minimize as ocorrências e os riscos ocupacionais para os colaboradores do CIIR/CETEA e das empresas terceirizadas. Sem mais a reunião se encerrou as dezessete horas e um minuto.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Monica Santiago de Sousa	Monica Santiago de Sousa
02	1º Secretário (a)	Thaiz Ferreira da Silva	Thaiz F. Silva
03	2º Secretário (a)	Laís Sousa Farias	Laís Sousa Farias
04	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Danielle Souza de Carvalho
05	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	Donathas Batista Mc Pherson
06	Convidado	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Hellen Silva
07	Convidado	Igor Roberto da Costa Azevedo	Igor Azevedo
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão Auditoria CONFECA 22.684 ENF	



	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento: Programa de gerenciamento de risco					
Objetivo: Acompanhar PGR, discutir resultados de inspeção					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:
Público-alvo: Membros do PGR e convidados.					Data: 03/02/2026
Horário: Início: 16:39		Término: 17:01		Local: Sala de reunião	Carga horária total:
Facilitador(es): Odewleny Monteiro Ribeiro Faleão					
Setor do Facilitador: SAMG			Função do Facilitador: Enfermeira audiotona		
Nº	Matricula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	1024	IGOR R. C. ABEVEDO	SESTMT	TST	[Assinatura]
2	193	Thaiz Ferreira de Silva	Ant	Aux. Tcd	[Assinatura]
3	637	Donathas B - MC Preston	MAN.	Eletricista	[Assinatura]
4	886	José Sousa Santos	DP	Assist DP	[Assinatura]
5	1106	Danielle Souza DE CARVALHO	ASCOM	Assessoria	[Assinatura]
6	1029	Ikelle Silva	NA SP	Coord.	[Assinatura]
7	708	Monica Santiago de Sousa	CER IV	Enfermeira	[Assinatura]
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					



33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Odevaleny Ribeiro
Auditoria
COREK-PA 122.684-ENI

Número total de participantes: 07

Assinatura do Facilitador

Odevaleny Ribeiro
Auditoria
COREK-PA 122.684-ENI

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Responsável pelo evento



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2360827

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 10/03/2026 17:20:35

Aut. Assinatura: b944a894b3cbf253525258ae9a8708ba442b51e4d03db3e68179dfbd90ba70bc



Identificador de autenticação: 53a732cc-bda0-4322-b5d1-6a93d046047d

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>