

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 020/2013
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)**

**INSTITUTO NACIONAL DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL E**

HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2016

Tailândia/PA, 10 de Novembro de 2016.

Tailândia, 10 de novembro de 2016.

OFICIO DIR. EXECUTIVA/OSS/HGT Nº626/16.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais SESPA/Secretaria
Executiva de Estado de Saúde Pública do Pará
Ilmo. Sr. Fernando Gomes Escudeiro
MD – Coordenador do GTCAGHMR/SESPA

Ref.: Prestação de Contas de Outubro/2016

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Hospital Geral de Tailândia vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de out/2016, sobre as metas quantitativas e qualitativas, evidenciando a produção, ações e indicadores de produção, conforme Contrato de Gestão Nº 020/2013/SESPA.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação.

- 1º Produção Consolidada;
- 2º Mapa de Produção Analítico;
- 3º Plano Estatístico;
- 4º Produção Obstetrícia/Ginecologia;
- 5º Quantitativos de Acidentes de Trânsito;
- 6º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
- 7º Relatório BPA Consolidada/Individualizada;
- 8º Ata da reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);
- 9º Ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO);
- 10º Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP;
- 11º Relatório de Humanização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

José Batista Luz Neto
Diretor Executivo
HGT/INDSH

Fernando Gomes Escudeiro
Secretaria Adm. Financeira
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	001
2. PRODUÇÃO CONSOLIDADA.....	002
3. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	004
4. PLANO ESTATÍSTICO.....	011
5. PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA.....	025
6. QUANTITATIVO DE ACIDENTES DE TRÂNSITO.....	027
5. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	029
6. RELATÓRIO BPA CONSOLIDADA E INDIVIDUALIZADA.....	058
7. ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	059
8. ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO ÓBITO.....	063
9. RELATÓRIO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	067
10. RELATÓRIO DE HUMANIZAÇÃO.....	102

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 020/2013 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, assinado em 01 de Julho de 2013, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de Outubro de 2016, Produção Consolidada, Mapa de Produção Analítico, Plano Estatístico, Produção Obstetrícia/Ginecologia, Quantitativos de Acidentes de Trânsito, Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário, Relatório BPA Consolidada/Individualizada, Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Ata da Comissão de Revisão de Óbitos, Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP e Relatório de Humanização.

Tailândia, 10 de Novembro/2016.



José Batista Luz Neto
Diretor Executivo
HGT/INDSH

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2016

Produção Consolidada de outubro de 2016

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	42	-	-	323	11
CLÍNICA CIRÚRGICA	84	-	-	267	9
CLÍNICA OBSTÉTRICA	142	-	-	223	12
CLÍNICA PEDIÁTRICA	20	-	-	174	10
UCI ADULTA	9	-	-	81	6
UCI INFANTIL	4	-	1	70	4
TOTAL	301	246	7	1.138	52

*No somatório das Altas da Clínica Cirúrgica encontram-se somadas as altas da Clínica Ortopédica.

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 301

ATIVIDADE CIRÚRGICA*

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE	PARTOS
48	114	162	3	109

* Foram realizadas 267 anestésias no período.

ATENDIMENTOS

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	MENSAL			
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO
CARDIOLOGIA	41	21	62	15
CIRURGIA GERAL	71	54	125	21
OBSTETRICA	72	72	144	18
ORTOPEDIA	77	53	130	20
PEDIATRIA	77	43	120	11
SUB TOTAIS	338	243	581	85
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	581			
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO	666			

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	300	4.347	4.647	-	2

SADT

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	NÚMERO DE EXAMES			
		EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	2.246	6.848	9.094	-	9.094
ELETROCARDIOGRAMA	-	90	90	21	111
ENDOSCOPIA	-	55	55	28	83
HEMOTERAPIA	39	-	39	-	39
MAMOGRAFIA	-	201	201	30	231
RAIOS-X	76	728	804	6	810
ULTRASSONOGRAFIA	112	595	707	80	787
TOTAL	2.473	8.517	10.990	165	11.155
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	10.990				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	11.155				

Tailândia, 09 de novembro de 2016.

[Assinatura]
José Batista Luz Neto
Direção Executiva

[Assinatura]
Maria Airlles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
SAME/ESTATÍSTICA
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - INDSH
Maria Airlles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
Responsável pelo preenchimento

[Assinatura]
Rejane X. Soares Gomes
Direção Financeiro-Administrativo

[Assinatura]
Antonio Venturieri Neto
Direção Enfermagem

[Assinatura]
Antonio Venturieri Neto
Direção Técnica

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2016

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	52	42	0	0	323	11	341	42	94,72%	7,69
PEDIÁTRICA	26	20	0	0	174	10	310	20	56,13%	8,70
CIRÚRGICA	78	84	0	0	267	9	279	84	95,70%	3,18
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	124	142	0	0	223	12	372	142	59,95%	1,57
TOTAL-1	280	288	0	0	987	42	1302	288	75,81%	3,43

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	20	6	3	4	151	10	310	13	48,71%	11,62
TOTAL-2	20	6	3	4	151	10	310	13	48,71%	11,62
TOTAL GERAL 1+2	300	294	3	4	1138	52	1612	301	70,60%	3,78

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	114	48	
			3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NAO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
300	4.347	4.647	2

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
CARDIOLOGIA	41	0	21	62
CIRURGIA GERAL	71	0	54	125
OBSTETRÍCIA/GINEC OLOGIA	72	0	72	144
ORTOPEDIA	77	0	53	130
PEDIATRIA	77	0	43	120
TOTAL	338	0	243	581

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	6.848
ELETROCARDIOGRAMA	90
ENDOSCOPIA	55
MAMOGRAFIA	201
RAIO-X	728
ULTRASSONOGRAFIA	595
TOTAL	8.517

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	0
ACARA	6
AURORA	0
BELÉM	0
BOM JARDIM	0
BRAGANÇA	0
BREU BRANCO	0
BUJARU	0
CONCORDIA	0
GOIANESIA	0
JACUNDÁ	1
MARITUBA	0
MOJU	10
OUTROS	0
PARAUPEBAS	0
REDENÇÃO	0
SANTAREM	0
TAILÂNDIA	282
TOMÉ-AÇÚ	1
TOTAL	300

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CLINICA MEDICA	52
CLINICA PEDIATRIACA	26
CLINICA CIRURGICA	78
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	124
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	20
TOTAL	300

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO

	TOTAL
ELETIVA	48
URGÊNCIA	114
TOTAL	162

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE

	TOTAL
GRANDE	3
MÉDIA	157
PEQUENA	2
TOTAL	162

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO

	TOTAL
ABAETETUBA	0
ACARA	4
BARCARENA	0
BELÉM	0
BRAGANÇA	0
BREU BRANCO	0
BUJARU	0
CONCORDIA	0
GOIANESIA	0
MACUNDÁ	0
MARABÁ	0
MARITUBA	0
MOJU	5
OUTRO	0
PARAUPEBAS	0
REDENÇÃO	0
TAIACU	0
TAILÂNDIA	152
TOOME-ACU	1
TOTAL	162

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

	TOTAL
CIRURGIA GERAL	77
CIRURGIA ORTOPÉDICA	44
CIRURGIA OBSTETRÍCIA	34
CIRURGIA GINECOLÓGICA	7
TOTAL	162

VOLUME DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA POR MUNICÍPIO		TOTAL
ABAETETUBA		1
AÇAILÂNDIA		0
ACARA		32
ANANIDEUA		2
ANAPOLIS		0
ALTAMIRA		1
AURORA		0
BARCARENA		1
BELEM		3
BOM JESUS		1
BRAGANÇA		0
BREU BRANCO		1
CAMETA		1
CASTANHAL		0
CONCORDIA		0
DOM ELISEU		0
FORTALEZA		0
GARRAFÃO DO NORTE		0
GOIANESIA		1
IGARAPÉ-MIRI		0
IPIXUNA		1
JACUNDA		6
MÃE DO RIO		1
MARABÁ		1
MARITUBA		0
MOCAJUBA		1
PACAJA		0
MOJU		79
NOVO REPARTIMENTO		1
OURÉM		0
OUTROS		17
PARAGOMINAS		0
PARAUPEBAS		2
REDENÇÃO		0
RONDON		0
SANTA INES		1
SANTA LUZIA		0
SÃO LUIS		0
SANTA MARIA		0
SANTAREM		1
TAIACU		2
TAILÂNDIA		4.484
TUCUMA		0
VIGIA		0
TOME-ACU		4
TUCURUI		2
TOTAL		4647

VOLUME DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA POR TIPO		TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA		12
ACIDENTE DE CARRO		11
ACIDENTE DE MOTO		121
ACIDENTE DE TRABALHO		50
ACIDENTE DE TRANSITO		26
ACIDENTE DOMESTICO		54
AGRESSAO FISICA		19
ARMA BRANCA		18
ARMA DE FOGO		4
CORPO ESTRANHO		2
OUTROS (DOR AGUDA, CEFALÉIA, ENTEROCOLITE, LOMBALGIA, TOSSE, FEBRE ETC...)		4.330
TOTAL		4647

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO

	TOTAL
ACARA	1
ABAETETUBA	0
BARCARENA	0
BELÉM	0
BREU BRANCO	0
CONCORDIA	1
GOIANESIA	1
JACUNDÁ	4
MARABÁ	0
MOCAJUBA	0
MOJU	7
OURÉM	0
OUTROS	0
PARAGOMINAS	0
PARAUPEBAS	0
SÃO LUIS	0
SANTA MARIA	0
TAIACU	0
TAILÂNDIA	567
TOMÉ-AÇÚ	0
TOTAL	581

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES

	TOTAL
CARDIOLOGIA	62
CIRURGIA GERAL	125
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	144
ORTOPEDIA	130
PEDIATRIA	120
TOTAL	581

[Assinatura]
José Batista Luz Neto
Direção Executiva

[Assinatura]
Maria Airles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
SAME/ESTATÍSTICA
Maria Airles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
Responsável pelo preenchimento

[Assinatura]
Rejane Xavier Soares Gomes
Direção Financeiro-Administrativo

[Assinatura]
Antonio Venturi
Cirurgião Geral
CRM-PA 1432
Marise Moraes dos Santos
Direção Enfermagem

[Assinatura]
Antonio Venturi Neto
Direção Técnica

Av. Florianópolis, s/nº, Novo. Tailândia/PA.
CEP 68.695-000. (91) 3752 - 3121 / 1299 / 3338.



PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2016

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1- Estatística de Pacientes Internados														

1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clinica Cirúrgica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9			90	9,00
Clinica Médica	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11			110	11,00
Clinica Pediátrica	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			100	10,00
Clinica Obstétrica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12			120	12,00
UCI Adulto	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			60	6,00
UCI Infantil	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			40	4,00
Total	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52			520	52,00

1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clinica Cirúrgica	279	261	279	270	279	270	279	279	270	279			2.745	274,50
Clinica Médica	341	319	341	330	341	330	341	341	330	341			3.355	335,50
Clinica Pediátrica	310	290	310	300	310	300	310	310	300	310			3.050	305,00
Clinica Obstétrica	372	348	372	360	372	360	372	372	360	372			3.660	366,00
UCI Adulto	186	174	186	180	186	180	186	186	180	186			1.830	183,00
UCI Infantil	124	116	124	120	124	120	124	124	120	124			1.220	122,00
Total	1.612	1.508	1.612	1.580	1.612	1.580	1.612	1.612	1.580	1.612			15.860	1.586,00

1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Cirurgia Geral	213	158	162	155	228	163	137	164	105	183			1.668	166,80
Ortopedia	164	151	59	169	97	101	107	124	97	105			1.164	116,40
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Obstetrícia/Ginecologia	236	231	233	250	240	254	270	186	256	232			2.388	238,80
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Clinica Médica	444	433	493	449	459	480	407	458	326	363			4.312	431,20
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Pediatria	138	126	202	216	175	217	266	155	157	255			1.907	190,70
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	1.195	1.099	1.149	1.229	1.199	1.215	1.187	1.087	941	1.138			11.439	1.143,90

1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clinica Cirúrgica	316	283	190	299	287	229	228	239	190	267			2.528	252,80
Clinica Médica	387	368	333	366	388	415	331	379	271	323			3.561	356,10
Clinica Pediátrica	131	118	221	163	164	171	222	134	136	174			1.638	163,80
Clinica Obstétrica	234	226	250	247	228	232	254	186	248	223			2.328	232,80
UCI Adulto	120	96	120	101	121	122	108	128	75	81			1.072	107,20
UCI Infantil	7	8	35	53	11	46	44	21	19	70			314	31,40
Total	1.195	1.099	1.149	1.229	1.199	1.215	1.187	1.087	941	1.138			11.439	1.143,90

1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clinica Cirúrgica	10,19	9,76	6,13	9,97	9,26	7,63	7,35	7,71	6,33	8,61			83	8,30
Clinica Médica	12,48	12,69	10,74	12,20	12,52	13,83	10,68	12,23	9,03	10,42			117	11,68
Clinica Pediátrica	4,23	4,07	7,13	5,43	5,29	5,70	7,16	4,32	4,60	5,61			94	9,35
Clinica Obstétrica	7,55	7,79	8,06	8,23	7,35	7,73	8,19	6,00	8,27	7,19			76	7,64
UCI Adulto	3,87	3,31	3,87	3,37	3,90	4,07	3,48	4,13	2,50	2,61			35	3,51
UCI Infantil	0,23	0,28	1,13	1,77	0,35	1,53	1,42	0,68	0,63	2,26			10	1,03
Total	38,55	37,90	37,08	40,97	38,88	40,50	38,29	35,06	31,37	36,71			375	37,51

1.6. Internações por Especialidade														
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Cirurgia Geral	37	31	39	34	51	39	39	41	35	46			392	39,20
Ortopedia	37	29	20	37	40	24	48	30	34	33			332	33,20
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Obstetrícia/Ginecologia	142	128	133	149	148	156	148	130	161	129			1.424	142,40
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Clinica Médica	73	86	103	80	71	74	67	76	44	59			733	73,30
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Pediatria	21	25	28	25	36	34	53	36	38	33			329	32,90
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	310	299	323	325	348	327	355	313	312	300			3.210	321,00

1.7. Internações por Unidade														
Clinica Cirúrgica	66	53	55	69	84	59	84	67	66	78			681	68,10
Clinica Médica	67	74	91	67	61	57	54	62	37	62			622	62,20
Clinica Pediátrica	18	19	23	21	32	30	45	33	33	26			280	28,00
Clinica Obstétrica	141	124	132	147	145	149	144	130	158	124			1.394	139,40
UCI Adulto	15	23	17	17	20	28	20	18	13	13			184	18,40
UCI Infantil	3	6	5	4	4	4	8	3	5	7			49	4,90
Total	310	299	323	325	348	327	355	313	312	300			3.210	321,00

1.8. Internações por Município														
Abetetuba	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0			3	0,30
Acará	2	4	1	1	0	3	2	2	0	6			21	2,10
Altamira	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Belém	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Dom Eliseu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Goiânia do Pará	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0			5	0,50
IPIXUNA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Jacundá	0	0	0	2	1	0	0	1	1	1			6	0,60
Merabá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Moju	14	6	10	6	10	8	13	9	10				101	10,10
Ourem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
São Domingos do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Tailândia	290	287	310	314	332	309	343	297	299	282			3.063	306,30
Tomé-Açu	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1			2	0,20
Outros	3	1	0	1	2	0	1	0	1	0			9	0,90
Total	310	299	323	325	348	327	355	313	312	300			3.210	321,00

1.9. Internações por Faixa etária													3.210	321,00
Menos de 1 mês	9	4	4	6	7	2	8	9	10	3			62	6,20
De 1 a 11 meses	3	8	14	7	9	10	11	8	10	5			85	8,50
De 1 a 4 anos	10	12	10	13	15	16	21	12	12	13			134	13,40
De 5 a 9 anos	10	11	8	7	13	11	14	7	11	9			101	10,10
De 10 a 14 anos	12	6	10	16	11	10	19	18	13	10			125	12,50
De 15 a 19 anos	53	46	52	52	55	57	58	59	61	54			547	54,70
De 20 a 29 anos	101	92	94	99	122	100	99	89	109	96			1.001	100,10
De 30 a 39 anos	43	48	41	48	45	48	49	42	32	44			440	44,00
De 40 a 49 anos	24	14	25	18	19	28	26	16	20	24			214	21,40
De 50 a 64 anos	20	35	32	27	25	23	26	30	12	20			250	25,00
De 65 a 79 anos	21	16	23	22	20	18	20	13	20	14			187	18,70
Maior ou igual a 80 anos	4	7	10	10	5	4	4	10	2	8			64	6,40
Total	310	299	323	325	346	327	355	313	312	300			3.210	321,00

1.10. Atlas Melhoradas Por Especialidade

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Geral	35	38	37	35	46	36	41	42	31	53					394	39,40
Cirurgia Pediátrica	31	32	21	37	37	27	45	31	32	31					324	32,40
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Obstetrícia	145	126	133	144	157	157	152	132	155	142					1.443	144,30
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clínica Médica	65	81	86	62	70	66	58	69	46	45					648	64,80
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Pediatria	21	27	32	29	32	34	49	32	37	23					316	31,60
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	297	304	309	307	342	320	345	306	301	294					3.125	312,50

1.11. Altas por Unidade

Clinica Cirúrgica	63	69	57	72	81	61	83	73	63	84			706	70,60
Clinica Médica	60	76	83	62	64	59	55	69	44	42			614	61,40
Clinica Pediátrica	20	25	30	28	32	27	44	32	33	20			291	29,10
Clinica Obstétrica	145	123	133	144	156	152	149	132	154	142			1.430	143,00
UCI Adulto	8	9	4	0	9	14	9	0	3	3			58	5,90
UCI Infantil	1	2	2	1	0	7	5	0	4	3			25	2,50
Total	297	304	309	307	342	320	345	306	301	294			3.125	312,50

1.12. Óbitos por Especialidade

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Ortopedia	1	0	2	1	2	1	1	2	1	0	0	11	1,10
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Obstetrícia/Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clínica Médica	5	11	8	9	7	5	10	7	8	6	0	76	7,60
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Pediatria	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	-	-
Plástica	0	0	0	0	1	2	3	2	1	1	0	11	1,10
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	6	11	10	11	10	8	14	11	10	7	-	98	9,80

1.13. Óbitos por Unidade

Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1	0,10
Clinica Médica	0	3	1	1	1	0	2	1	1	0			10	1,00
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
UCI Adulto	6	8	9	9	8	6	9	8	7	6			76	7,60
UCI Infantil	0	0	0	1	1	2	3	2	1	1			11	1,10
Total	8	11	10	11	10	8	14	11	10	7	-	-	98	9,80

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)

	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Obstetrícia/Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clinica Médica	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	3	3	2	3		15	1,50
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Plástica	0	0	0	0	0	2	2	0	1	0		5	0,50
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	-	2	1	1	-	2	5	3	3	3	-	20	2,00

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Geral	1	0	2	1	2	1	1	2	1	0			11	1,10
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Obstetrícia/Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clinica Médica	5	9	7	8	7	5	7	4	6	3			61	6,10
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Pediatria	0	0	0	1	1	0	1	2	0	1			6	0,60
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	6	9	9	10	10	6	9	8	7	4	-	-	78	7,80

1.16. Óbitos por Faixa Etária

Anos de idade														
Menos de 1 mês	0	0	1	1	1	1	4	2	1	1			12	1,20
De 1 a 11 meses	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
De 1 a 4 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
De 5 a 9 anos	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0			2	0,22
De 10 a 14 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
De 15 a 19 anos	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1	0,10
De 20 a 29 anos	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0			5	0,50
De 30 a 39 anos	0	1	1	0	1	0	2	0	0	0			5	0,50
De 40 a 49 anos	1	2	0	1	0	1	0	1	1	1			8	0,80
De 50 a 64 anos	1	2	2	2	3	0	3	1	2	0			16	1,60
De 65 a 79 anos	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3			34	3,40
Maiores ou iguais a 80 anos	0	3	2	1	0	1	1	2	2	2			14	1,40
Total	6	11	9	11	10	8	14	11	10	7	-	-	87	8,72

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)

Atividade Interna por Unidade (Entrada)														
Clinica Cirúrgica	4	8	3	5	7	11	1	7	8	6			60	6,00
Clinica Médica	3	4	3	4	2	2	8	15	2	2			45	4,50
Clinica Pediátrica	0	6	6	7	4	0	4	2	3	4			38	3,80
Clinica Obstétrica	0	2	1	2	3	2	4	1	1	4			20	2,00
UCI Adulto	14	7	6	6	2	7	7	8	4	10			71	7,10
UCI Infantil	0	1	0	3	0	2	1	1	2	3			13	1,30
Total	21	28	19	27	18	24	25	34	20	29	-	-	245	24,50

1.18. Transferência interna por Unidade (Saída)													
Clinica Cirúrgica	2	0	0	1	0	8	2	4	6	2		25	2,50
Clinica Médica	8	3	8	3	4	3	6	5	3	3		46	4,60
Clinica Pediátrica	0	1	0	4	0	3	1	1	2	5		17	1,70
Clinica Obstétrica	0	0	1	0	2	1	13	1	0	0		18	1,80
UCI Adulto	10	15	9	14	13	15	9	17	3	12		117	11,70
UCI Infantil	2	3	4	6	3	2	2	7	6			37	3,70
Total	22	22	22	28	22	32	33	30	21	28	-	260	26,00

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade													
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Geral	36	38	39	36	43	37	42	44	32	53	0	405	40,50
Ortopedia	31	32	21	37	37	27	45	31	32	31	0	324	32,40
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Obstetrícia/Ginecologia	145	126	133	144	157	157	152	132	155	142	0	1.443	144,30
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clinica Médica	70	92	94	71	77	71	68	76	54	51	0	724	72,40
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Pediatria	21	27	32	30	33	36	52	34	38	24	0	327	32,70
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	303	315	319	318	352	328	359	317	311	301		3.223	322,30

1.20. Pacientes Saídos por Unidade													
Clinica Cirúrgica	63	69	57	72	81	61	83	73	64	84	0	707	70,70
Clinica Médica	60	79	84	63	65	59	57	70	45	42	0	624	62,40
Clinica Pediátrica	20	25	30	28	32	27	44	32	33	20	0	291	29,10
Clinica Obstétrica	145	123	133	144	156	152	149	132	154	142	0	1.430	143,00
UCI Adulto	14	17	13	9	17	20	16	8	10	9	0	135	13,50
UCI Infantil	0	0	0	1	1	2	3	2	1	1	0	11	1,10
Total	303	315	319	318	352	328	359	317	311	301		3.223	322,30

1.21. Percentagem de Ocupação por Unidade													
Clinica Cirúrgica	113,26	108,43	68,10	110,74	102,87	84,81	81,72	85,66	70,37	95,70		922	92,17
Clinica Médica	113,49	115,36	97,65	110,91	113,78	125,76	97,07	111,14	82,12	94,72		1.062	106,20
Clinica Pediátrica	42,26	40,69	71,29	54,33	52,90	57,00	71,61	43,23	46,00	56,13		535	53,54
Clinica Obstétrica	62,90	64,94	67,20	68,61	61,29	64,44	68,28	50,00	68,89	59,95		637	63,65
UCI Adulto	64,52	65,17	64,52	56,11	65,05	67,78	58,06	68,82	41,67	43,55		585	58,52
UCI Infantil	5,65	6,90	28,23	44,17	8,87	38,33	35,46	16,94	15,83	56,45		257	25,68
Percentagem Geral de Ocupação	74,13	72,88	71,28	78,78	74,38	77,88	73,64	67,43	60,32	70,60		72131,68%	72,13

Percentagem Geral de Ocupação	74,13%	72,88%	71,28%	78,78%	74,38%	77,88%	73,64%	67,43%	60,32%	70,60%		721,32%	72,13%
-------------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--	---------	--------

1.22. Média de Permanência por Unidade													
Clinica Cirúrgica	4,86	4,10	3,33	4,10	3,54	3,32	2,68	3,10	2,71	3,10		35	3,49
Clinica Médica	5,69	4,49	3,62	5,55	5,62	6,69	5,25	5,05	5,65	7,18		55	5,48
Clinica Pediátrica	6,55	4,54	7,37	5,09	5,13	5,70	4,93	4,06	3,94	6,96		54	5,43
Clinica Obstétrica	1,61	1,84	1,87	1,72	1,44	1,52	1,57	1,40	1,61	1,57		16	1,61
UCI Adulto	5,00	3,00	5,45	4,39	4,03	3,49	4,00	5,12	5,77	3,86		44	4,41
UCI Infantil	3,50	2,67	8,75	7,57	2,75	11,50	8,80	5,25	2,38	10,00		63	6,32
Média Geral de Permanência	3,94	3,49	3,60	3,86	3,41	3,70	3,31	3,43	3,03	3,78		36	3,56

Média Geral de Permanência	3,94	3,49	3,60	3,86	3,41	3,70	3,31	3,43	3,03	3,78			3,56
----------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	--	------

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade													
Clinica Cirúrgica	7,22	7,67	6,33	8,11	9,00	7,67	9,44	8,56	7,78	9,56		81	8,13
Clinica Médica	6,18	7,45	8,36	6,00	6,27	5,64	5,73	6,82	4,36	4,09		61	6,09
Clinica Pediátrica	2,00	2,60	3,00	3,20	3,20	3,00	4,50	3,30	3,50	2,50		31	3,08
Clinica Obstétrica	12,08	10,25	11,17	12,00	13,17	12,75	13,50	11,08	12,83	11,83		121	12,07
UCI Adulto	4,00	5,33	3,67	3,83	5,00	5,83	4,50	4,17	2,17	3,50		42	4,20
UCI Infantil	0,50	0,75	1,00	1,75	1,00	1,00	1,25	1,00	2,00	1,75		12	1,20
Índice Geral de Giro de Leitos	5,83	6,06	6,13	6,12	6,77	6,31	6,90	6,10	5,98	5,79		175	6,20

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade													
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,43%	0,00%	0,00%	1,43%	0,14%
Clinica Médica	0,00%	3,68%	1,09%	1,52%	1,45%	0,00%	3,17%	1,33%	2,08%	0,00%	0,00%	14,30%	1,49%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UCI Adulto	25,00%	25,00%	40,91%	39,13%	26,67%	17,14%	33,33%	32,00%	53,85%	28,57%	0,00%	321,60%	30,16%
UCI Infantil	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	25,00%	50,00%	60,00%	50,00%	12,50%	14,29%	0,00%	226,07%	22,92%
Taxa de Mortalidade Global	1,98%	3,49%	3,13%	3,46%	2,84%	2,44%	3,90%	3,47%	3,22%	2,33%		547,67%	3,03%

1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	1,98%	2,86%	2,82%	3,14%	2,84%	1,83%	2,51%	2,52%	2,25%	1,33%		24%	2,41%
Não Institucional	0,00%	0,63%	0,31%	0,31%	0,00%	0,61%	1,39%	0,95%	0,96%	1,00%		6%	0,62%
Neonatal	0,00%	0,00%	0,89%	0,75%	0,78%	0,75%	3,17%	1,75%	0,74%	0,92%		10%	0,98%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0%	0,00%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0%	0,00%

Taxa de Mortalidade Global	1,98%	3,49%	3,13%	3,46%	2,84%	2,44%	3,90%	3,47%	3,22%	2,33%		30%	3,03%
----------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--	-----	-------

2. Serviços Assistenciais

2.1. Centro Cirúrgico

2.1.1. Cirurgias por Porte													
Cirurgias Pequenas	43	1	4	3	1	0	0	13	10	2		77	7,70
Cirurgias Médias	115	148	124	143	158	167	208	150	165	157		1.535	153,50
Cirurgias Grandes	15	3	6	5	5	2	0	5	4	3		48	4,80
Total	173	152	134	151	164	169	208	168	179	162	-	1.660	166,00
Número de Óbitos Operatórios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

Média Diária de Cirurgias	5,58	5,24	4,32	5,03	5,29	5,63	6,71	5,42	5,97	5,23		54	5,44
---------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	----	------

Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		30	3,00
------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	----	------

Média Diária de Cirurgias por Sala	1,86	1,75	1,44	1,68	1,76	1,88	2,24	1,81	1,96	1,74		18	1,81
------------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	----	------

2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo

Cirurgias de Urgência	150	130	101	133	126	131	166	122	135	114		1.308	130,80
Cirurgias Eletivas	23	22	33	18	38	38	42	46	44	48		352	35,20
Total	173	152	134	151	164	169	208	168	179	162	-	1.660	166,00

2.1.3. Cirurgias por Especialidade

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-	
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-	
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-	
Cirurgia Geral	47	40	53	52	71	71	72	71	60	77		614	61,40	
Ortopedia	73	61	29	48	43	35	50	51	51	44		485	48,50	
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-	
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-	
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-	
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-	
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-	
Ginecologia	2	3	10	3	10	9	17	5	9	7		75	7,50	
Obstetrícia	51	48	42	48	40	54	69	41	59	34		486	48,60	
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-	
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-	
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-	
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-	
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-	
Total	173	152	134	151	164	169	208	168	179	162	-	-	1.660	166,00

2.2. Anestesia

2.2.1. Número de Anestésias por Tipo

Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Local	97	75	69	73	38	81	99	91	96	79	-	848	84,80
Geral	42	26	20	27	40	35	60	30	38	36	-	364	35,40
Peridural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Raquidiana	105	86	84	87	97	114	117	91	100	92	-	973	97,30
Bloqueio	44	14	15	16	11	11	13	14	12	9	-	159	15,90
Sedação	68	51	39	47	61	51	71	59	63	51	-	561	56,10
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Total	368	252	227	250	287	292	360	285	309	267	-	2.895	289,50
Média Diária	11,48	8,69	7,32	8,33	9,58	9,73	11,61	9,19	10,30	8,61	-	95	9,49

2.2.2. Anestésias por Unidade

Clinica Cirúrgica	223	171	128	141	186	190	219	193	227	187	-	1.865	186,50
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Clinica Obstétrica	133	81	99	109	111	102	141	92	82	80	-	1.030	103,00
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Total	396	252	227	250	297	292	360	285	309	267	-	2.895	289,50

2.3. Centro Obstétrico

2.3.1. Partos por Tipo

Parto Normal	83	77	80	97	101	89	74	82	94	83	-	860	86,00
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Cesárea	43	34	33	36	30	45	54	32	43	26	-	378	37,80
Total	126	111	113	133	131	134	128	114	137	109	-	1.238	123,80

2.3.2. Curetagem

Pos-Parto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Por Prova	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Por Aborto	6	11	8	10	7	7	10	7	14	10	-	90	9,00
Por AMIU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Total	6	11	8	10	7	7	10	7	14	10	-	90	9,00

2.3.3 - Nascimentos por Sexo

Masculino	68	58	60	53	70	73	68	66	85	54	-	655	65,50
Feminino	58	53	53	80	61	61	60	49	53	55	-	593	59,30
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Total	126	111	113	133	131	134	128	115	138	109	-	1.238	123,80

2.3.4 - Nativos por Sexo Normais (+ 36 semanas)

Masculino	66	52	56	51	68	71	62	65	78	50	-	619	61,90
Feminino	51	49	49	76	56	58	55	46	49	51	-	540	54,00
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Total	117	101	105	127	124	129	117	111	127	101	-	1.159	115,90

2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros (- 36 semanas)

Masculino	2	6	4	2	0	2	6	1	5	4	-	32	3,20
Feminino	6	4	3	4	4	2	3	2	4	4	-	36	3,60
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Total	8	10	7	6	4	4	9	3	9	8	-	68	6,80

2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2.500g

Masculino	2	6	4	2	0	2	6	1	5	4	-	32	3,20
Feminino	6	4	3	4	4	2	3	2	4	4	-	36	3,60
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Total	8	10	7	6	4	4	9	3	9	8	-	68	6,80

2.3.7 - Natimortos por Sexo

Masculino	0	0	0	0	2	0	0	1	2	0	-	5	0,50
Feminino	1	0	1	0	1	1	2	0	0	0	-	6	0,60
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Total	1	1	1	-	3	1	2	1	2	-	-	11	1,10

2.4. Central de Material Esterilizado

2.4.1. Produção

Pacotes/Caixas preparados	6.991	6.452	6.529	6.991	6.880	6.626	7.338	6.912	6.361	6.485	-	67.565	6.756,50
Processamentos da Autoclave	152	141	150	160	148	144	149	148	143	142	-	1.477	147,70
Processamentos da Sterrad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Processamentos Termodesinfetadora	118	117	110	119	107	110	119	115	103	114	-	1.132	113,20
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Total	7.261	6.710	6.799	7.270	7.135	6.880	7.606	7.175	6.607	6.741	-	70.174	7.017,40

2.4.2. Pacotes Dtribuídos por Setor

Clinica Cirúrgica	137	113	97	119	166	100	121	143	123	167	-	1.286	128,60
Clinica Médica	455	366	330	397	485	435	442	374	310	299	-	3.893	389,25
Clinica Obstétrica	137	112	97	118	164	100	121	143	122	166	-	1.280	128,00
Clinica Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Clinica Pediátrica	455	366	329	396	485	435	442	374	310	298	-	3.890	388,95
UCI	1.080	606	947	938	686	660	585	727	557	423	-	7.209	720,90
Centro Cirúrgico	4.369	3.390	3.083	3.694	3.638	3.451	4.034	3.390	3.285	3.594	-	35.928	3.592,60
Ambulatório e Endoscopia	35	8	0	10	1	0	0	29	31	27	-	141	14,10
Emergência	1.544	1.279	1.825	1.881	1.732	1.947	1.474	1.580	1.560	1.565	-	16.387	1.638,70
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Total	8.211	6.240	6.708	7.553	7.355	7.128	7.219	6.760	6.298	6.539	-	70.011	7.001,10

2.5. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento

2.5.1. Consultas - Ambulatório

Consultas Simples	570	577	462	529	596	667	609	399	606	581	-	5.596	559,60
Consultas com procedimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Total	570	577	462	529	596	667	609	399	606	581	-	5.596	559,60
Média Diária de Consultas	18,39	18,90	14,90	17,63	19,23	22,23	19,65	12,87	20,20	18,74	-	183,74	18,37

2.5.2. Atendimento por Especialidades - Ambulatório

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Cardiologia	60	85	0	0	96	92	83	91	90	62	-	649	64,90
Cirurgia Geral	92	86	109	120	111	138	139	57	116	125	-	1.093	109,30
Ortopedia	158	138	107	141	144	168	122	102	143	130	-	1.353	135,30
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Ginecologia/Obstetrícia	116	124	116	140	126	136	144	114	142	144	-	1.302	130,20
Oftalmologia	62	66	0	0	0	0	0	0	0	0	-	128	12,80
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Pediatria	92	78	130	128	119	133	121	35	115	120	-	1.071	107,10
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Total	570	577	462	529	596	667	609	399	606	581	-	5.596	559,60
Média Diária	18,39	18,90	14,90	17,63	19,23	22,23	19,65	12,87	20,20	18,74	-	183,74	18,37

2.5.3. Consultas - Pronto Atendimento

Consultas Urgência/Emergência	4.640	4.599	5.146	5.669	5.241	4.809	4.566	4.622	4.459	4.647	-	48.398	4.839,80
Total	4.640	4.599	5.146	5.669	5.241	4.809	4.566	4.622	4.459	4.647	-	48.398	4.839,80
Média Diária de Consultas	149,68	158,59	166,00	188,97	169,06	160,30	147,29	149,10	148,83	149,90	-	1.587,52	158,75

2.5.4. Procedimentos Realizados no P.A.														
Curativos grandes	13	6	0	6	8	3	2	2	0	8			48	4,80
Curativos médios	32	15	42	17	30	21	39	28	7	24			255	25,50
Curativos pequenos	593	540	327	503	530	528	635	558	673	656			5.542	554,20
Cauterizações	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Pequenas Cirurgias	18	11	14	8	11	9	11	15	15	19			131	13,10
Retirada de Pontos	1	3	0	1	3	4	1	0	0	3			16	1,60
Colocação de Gesso	57	39	54	50	54	61	59	80	73	47			574	57,40
Retirada de Gesso	1	4	0	4	0	3	3	8	3	3			29	2,90
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Aplicação Medicação	8.523	8.493	6.568	11.313	9.509	9.050	8.806	8.795	8.651	9.087			88.795	8.879,50
Outros	5.152	5.669	9.355	7.617	6.591	6.731	5.688	5.517	4.681	5.052			82.053	8.205,30
Total	14.390	14.780	16.380	19.519	16.736	16.410	15.244	15.003	14.103	14.898	-	-	157.443	15.744,30
Média Diária	464,19	509,66	527,74	650,63	538,87	547,00	491,74	483,97	470,10	480,58			5.165,49	516,55

2.6. S.A.U

2.6.1. Serviço de Atenção ao Usuário

Visitas Sociais ao Leito	54	62	104	93	100	78	96	45	69	58			759	75,90
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	399	312	228	406	394	391	414	377	371	378			3.670	367,00
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	662	672	719	866	686	687	670	654	659	690			6.965	696,50
Outros (Missas, Cultos...)	0	4	3	3	3	1	1	3	2	3			23	2,30
Total	1.115	1.050	1.054	1.388	1.183	1.157	1.181	1.079	1.101	1.129			11.147	1.142
Média Diária	35,97	36,21	34,00	45,60	38,16	38,57	38,10	34,81	36,70	36,42			374,53	37,45
Percentual de Satisfação	89,77	82,06	82,24	81,61	80,11	83,16	84,74	81,18	84,09	83,51			832	83,25

2.7. Atividades Sociais

2.7.1. Serviço Social

Atendimentos Diário Usuário	199	188	206	332	366	226	115	92	115	104			1.943	194,30
Atendimentos de Óbitos	4	7	4	10	9	9	9	5	5	5			67	6,70
Transferências Aéreas (Reguladas)	2	2	4	0	3	1	1	0	0	1			14	1,40
Transferências Terrestres (Reguladas)	38	43	26	31	30	28	26	42	50	57			371	37,10
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	243	240	240	373	408	294	151	139	170	167			2.395	239,50

2.8. Serviço Psicologia

2.8.1. Serviço Psicologia

Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Atendimento nas Unidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Acompanhamentos de Óbitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-

2.9. Educação

2.9.1. Cursos Ministrados

Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Treinamentos Internos													-	-
Nº de Participantes	299	471	804	803	825	568	377	626	883	656			6.132	613,20
Carga Horária	901:20:00	634:20:00	1224:20:00	1312:30:00	849:00:00	801:00:00	401:30:00	883:00:00	913:00:00	604:30:00			-	-
Cursos Externos													-	-
Nº de Participantes	0	0	0	2	1	13	0	2	9	4			31	3,10
Carga Horária	0	0	0	16:00:00	16:00:00	59:00:00	0	48:00:00	132:00:00	70:00:00			-	-

Obs: Totalizamos 674h e 30m de treinamentos com 860 participações, relatório NEP HGT out/16.

3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento

3.1. Laboratório de Análises Clínicas

3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos

Anatomia Patológica	22	20	18	17	14	22	23	20	10	15			181	18,10
Bioquímica	3657	3404	4242	6646	5483	5898	5639	6301	5961	5244			52.475	5.247,50
Fezes	318	9	12	5	9	3	5	5	8	5			379	37,90
Gasometria	61	33	69	105	84	15	30	51	38	30			516	51,60
Hematologia	2526	2408	2825	2719	2418	2763	2402	2560	2481	2167			25.269	2.526,90
Hormônios	15	17	20	8	17	23	77	51	56	67			351	35,10
Imunologia	1420	1512	1705	1507	1201	1147	1280	1053	1159	1097			13.081	1.308,10
Líquor	0	0	1	7	18	7	2	1	1	3			40	4,00
Micologia	4	0	0	1	0	0	2	21	14	13			55	5,50
Microbiologia	0	1	5	2	4	6	11	3	6	0			38	3,80
Parasitologia	1	11	4	0	0	10	12	6	0	1			45	4,50
Urina	1037	1507	1688	551	407	464	485	436	451	452			7.478	747,80
Total	9.061	8.922	10.589	11.568	9.655	10.358	9.969	10.508	10.185	9.094			99.908	9.990,80

3.1.2. Exames por Unidade - Pac. Internos

Clinica Cirúrgica	109	196	154	172	205	145	147	108	94	110			1.440	144,00
Clinica Médica	502	524	489	706	563	463	670	624	610	756			5.907	590,70
Clinica Pediátrica	384	388	498	434	422	285	291	297	385	383			3.767	376,70
Clinica Obstétrica	162	207	112	118	83	52	50	32	52	85			953	95,30
UCI Adulto	660	361	743	568	495	218	304	466	264	157			4.236	423,60
UCI Infantil	11	37	100	276	67	154	208	84	39	186			1.162	116,20
Acolhimento/Centro Cirurgico e Obstetrico/Outros	593	415	535	568	525	630	664	664	690	569			5.853	585,30
Total	2.421	2.128	2.631	2.842	2.380	1.947	2.334	2.275	2.134	2.246			23.318	2.331,80
Média Diária	78,10	73,38	84,67	84,73	76,13	64,90	75,29	73,39	71,13	72,45			764,37	76,44

3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos

Ambulatório / Municípios	6.640	6.794	7.958	8.726	7.295	8.411	7.634	8.233	8.051	6.848			76.590	7.659,00
Total	6.640	6.794	7.958	8.726	7.295	8.411	7.634	8.233	8.051	6.848			76.590	7.659,00
Média Diária	214,19	234,28	256,71	290,87	235,32	280,37	248,26	265,58	268,37	220,90			2.512,84	251,28

3.1.4 Exames Realizados no Período

Total	9.061	8.922	10.589	11.568	9.655	10.358	9.969	10.508	10.185	9.094			99.908	9.990,80
--------------	--------------	--------------	---------------	---------------	--------------	---------------	--------------	---------------	---------------	--------------	--	--	---------------	-----------------

3.2. Mamografia

3.2.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total Exames Externos	87	70	107	99	11	0	162	58	132	201	0	0	927	77,25
Total Exames Realizados	87	70	107	99	11	0	162	58	132	201	0	0	927	77,25

3.3. Hemoterapia - Agência Transfusional

3.3.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade

3.3.1. N.º de Bases Utilizadas p. Unidade														
Clinica Cirúrgica	11	2	0	0	2	1	2	0	5	2			25	2,50
Clinica Médica	14	2	13	6	7	19	6	3	4	14			88	8,80
Clinica Pediátrica	0	6	0	0	3	6	0	0	0	2			17	1,70
Clinica Obstétrica	0	4	4	0	3	2	3	0	0	0			16	1,60
UCI Adulto	6	13	7	8	9	22	12	3	0	3			83	8,30
UCI Infantil	0	0	1	6	0	0	2	0	0	0			9	0,90
Centro Cirúrgico	6	2	4	8	3	6	0	9	2	4			44	4,40
Emergência	2	12	14	4	14	12	13	16	9	14			110	11,00
Total	39	41	43	32	41	88	38	31	20	39	-	-	382	39,20
Média Diária	1,28	1,41	1,39	1,07	1,32	2,27	1,23	1,00	0,67	1,28			12,87	1,29

Abdomen	47	65	90	36	54	38	56	79	47	8				520	52,00
Antebraço	49	48	42	51	39	27	57	62	63	40				478	47,80
Coluna Cervical	67	68	73	91	46	52	55	89	87	12				620	62,00
Coluna Dorsal	38	46	42	38	37	43	45	53	49	0				391	39,10
Coluna Lombar	82	85	98	102	102	135	138	139	114	0				995	99,50
Cotovelo	18	30	22	21	26	27	23	33	33	15				248	24,80
Crânio	62	62	74	68	39	58	58	79	48	5				551	55,10
Fêmur	16	6	6	14	10	10	13	6	10	5				96	9,60
Joelho	73	60	71	59	58	74	61	71	70	49				646	64,60
Mandíbula/Face	26	21	30	34	19	17	15	24	16	3				205	20,50
Ombro	37	57	45	42	54	47	44	59	70	39				494	49,40
Osso Nasal	4	6	3	1	1	1	10	6	2	1				35	3,50
Pelve	16	13	13	24	8	17	15	21	22	4				153	15,30
Perna	41	46	39	45	36	51	39	45	54	38				434	43,40
Punho	63	46	44	59	56	50	56	56	40	35				505	50,50
Quadril/Bacia	24	31	45	21	34	30	23	29	20	1				258	25,80
Seios da Face	9	14	18	7	13	5	8	15	5	0				94	9,40
Tórax	406	364	639	611	505	443	431	437	414	293				4.543	454,30
Tornozelo/Pé	135	122	120	109	116	152	128	117	131	122				1.252	125,20
Úmero	3	13	3	3	5	7	6	9	9	14				72	7,20
Outros	162	144	184	139	108	140	105	190	169	120				1.461	146,10
Total	1.378	1.347	1.701	1.575	1.366	1.424	1.384	1.619	1.453	804				14.051	1.405,10
Média Diária	44,45	46,45	54,87	52,50	44,06	47,47	44,65	52,23	48,43	25,94				461,04	46,10

3.4.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdomen	4	4	12	2	3	2	1	7	3	0				38	3,80
Antebraço	2	4	0	5	1	0	6	6	7	1				32	3,20
Coluna Cervical	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0				2	0,20
Coluna Dorsal	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0				2	0,20
Coluna Lombar	2	1	1	0	0	3	0	0	0	0				7	0,70
Cotovelo	1	2	0	0	2	3	3	3	2	3				19	1,90
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0				2	0,20
Femur	1	1	0	4	1	0	0	0	0	2				9	0,90
Joelho	2	0	1	2	3	0	2	1	0	1				12	1,20
Mandíbula/Face	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0				3	0,30
Ombro	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1				6	0,60
Osso Nasal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Pelve	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0				3	0,30
Perna	3	5	2	7	3	6	0	8	7	5				46	4,60
Punho	8	4	5	12	5	4	11	7	4	2				62	6,20
Quadril/Bacia	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0				5	0,50
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Tórax	113	64	111	128	77	57	100	106	58	52				864	86,40
Tornozelo/Pé	4	7	3	8	9	10	3	7	6	3				60	6,00
Úmero	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3				4	0,40
Outros	6	1	8	7	3	13	7	15	15	3				78	7,80
Total	153	94	143	179	109	99	133	165	103	76				1.254	125,40
Média Diária	4,94	3,24	4,61	5,97	3,52	3,30	4,29	5,32	3,43	2,45				41,07	4,11

3.4.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clinica Cirúrgica	19	3	2	8	11	13	21	22	18	9				124	12,40
Clinica Médica	32	28	34	30	30	22	37	51	31	16				311	31,10
Clinica Pediátrica	4	7	11	19	21	14	10	10	10	6				112	11,20
Clinica Obstétrica	0	2	2	1	0	0	0	1	0	0				6	0,60
UCI Adulto	78	28	67	73	24	22	28	52	23	13				408	40,80
UCI Infantil	2	2	14	19	4	9	16	5	5	17				93	9,30
Centro Cirúrgico	18	24	13	29	19	19	21	24	18	15				200	20,00
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Total	153	94	143	179	109	99	133	165	103	76				1.254	125,40
Média Diária	4,94	3,24	4,61	5,97	3,52	3,30	4,29	5,32	3,43	2,45				41,07	4,11

3.4.4. Exames por Tipo Paciente Externo

Abdomen	43	61	78	36	51	36	55	72	44	8				494	49,40
Antebraço	47	44	42	46	38	27	51	56	56	39				446	44,60
Coluna Cervical	66	68	73	91	46	52	55	88	87	12				618	61,80
Coluna Dorsal	38	46	42	38	37	43	45	53	49	0				389	38,90
Coluna Lombar	80	84	97	102	102	133	93	139	114	0				944	94,40
Cotovelo	17	28	22	21	24	24	20	30	31	14				231	23,10
Crânio	62	62	74	68	39	58	56	78	47	5				549	54,90
Fêmur	15	5	6	10	9	10	13	6	10	3				87	8,70
Joelho	71	60	70	57	57	74	59	71	70	48				637	63,70
Mandíbula/Face	25	21	30	32	19	17	15	24	15	3				201	20,10
Ombro	37	56	45	41	53	46	44	59	70	38				489	48,90
Osso Nasal	4	0	3	1	1	1	10	6	2	1				29	2,90
Pelve	16	12	13	24	7	17	15	20	21	4				149	14,90
Perna	38	41	37	38	33	45	39	37	47	38				393	39,30
Punho	55	42	39	47	51	46	45	49	36	33				443	44,30
Quadril/Bacia	21	31	45	20	34	30	23	28	20	1				253	25,30
Seios da Face	9	14	18	7	13	5	8	15	5	0				94	9,40
Tórax	293	300	528	483	428	386	331	331	358	241				3.679	367,90
Tornozelo/Pé	131	115	117	101	107	142	125	110	125	119				1.192	119,20
Úmero	3	13	3	3	5	7	6	8	9	11				68	6,80
Outros	156	150	176	130	103	126	143	174	154	110				1.422	142,20
Total	1.225	1.253	1.558	1.396	1.257	1.325	1.251	1.454	1.350	728				12.797	1.279,70
Média Diária	39,52	43,21	50,26	46,53	40,55	44,17	40,35	46,90	45,00	23,48				419,97	42,00

3.4.5. Exames p/ Unidade - Pac. Extenos

Ambulatório de Referência	1.225	1.253	1.558	1.396	1.257	1.325	1.251	1.454	1.350	728	0	0		12.797	1.279,70
Total	1.225	1.253	1.558	1.396	1.257	1.325	1.251	1.454	1.350	728				12.797	1.279,70
Média Diária	39,52	43,21	50,26	46,53	40,55	44,17	40,35	46,90	45,00	23,48				419,97	42,00

3.4.6. Filmes Gastos

18 x 24	404	363	371	240	338	344	348	422	376	226				3.432	343,20
24 x 30	519	570	749	728	486	547	571	646	595	314				5.725	572,50
30 x 40	339	407	398	397	445	492	344	514	430	70				3.836	383,60
35 x 35	325	275	407	436	364	386	297	269	292	84				3.135	313,50
35 x 43	338	278	321	247	267	238	323	405	350	209				2.976	297,60
Total	1.925	1.893	2.246	2.048	1.900	2.007	1.893	2.256	2.043	903				19.104	1.910,40
Média Diária	62,10	65,28	72,45	68,27	61,29	66,90	60,74	72,77	68,10	29,13				627,03	62,70

3.4.7. Filmes Inutilizados

18 x 24	6	9	1	8	6	2	3	7	11	9				62	6,20
24 x 30	18	18	9	20	10	15	15	14	15	8				142	14,20
30 x 40	14	7	6	12	13	11	7	7	8	1				86	8,60
35 x 35	4	12	4	12	9	7	7	4	5	11				75	7,50
35 x 43	14	6	4	4	3	4	11	14	12	6				78	7,80
Total	56	52	24	56	41	39	43	46	51	35				443	44,30
Média Diária	1,81	1,79	0,77	1,87	1,32	1,30	1,39	1,48	1,70	1,13				14,56	1,46
% sobre filmes gastos	2,91%	2,75%	1,07%	2,73%	2,16%	1,94%	2,28%	2,04%	2,50%	3,88%				24%	2,43%

Total Exames Internos	153	94	143	179	109	99	133	165	103	76	0	0		1.254	125,40
Total Exames Externos	1.225	1.253	1.558	1.396	1.257	1.325	1.251	1.454	1.350	728	0	0		12.797	1.279,70
Total Exames Realizados	1.378	1.347	1.701	1.575	1.366	1.424	1.384	1.619	1.453	804	0	0		14.051	1.405,10

3.5. Terapia Ocupacional

3.5.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos

[illegible]

3.5.2. Sessões por Unidade - Pac. Extenos

Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total										0,00			-	-
Média Diária										0,00			-	-

[illegible]

3.6. Fisioterapia

3.5.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos

[illegible]

3.6.2. Exames p/ Unidade - Pac. Extenso

Ambulatório de Referência		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total													-	-
Média Diária										0,00			-	-

[illegible]

3.7. Tomografia

3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

[illegible]

3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

[illegible]

3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

[illegible]

3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

[illegible][illegible]

3.8. Ultrasonografie

3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

	124	162	131	158	185	175	204	110	157	168			1.574	157,40
Abdominal	124	162	131	158	185	175	204	110	157	168			1.574	157,40
Dopplervelocimétrica	17	16	16	5	10	13	12	25	26	16			156	15,60
Endovaginal	103	84	136	163	133	140	154	53	152	139			1.257	125,70
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Joelho	11	9	5	9	3	13	7	0	8	1			66	6,60
Mama	32	41	42	48	41	47	48	13	45	64			421	42,10
Obstétrico	195	130	232	201	138	168	182	105	189	180			1.720	172,00
Ombro	0	3	9	5	11	12	14	2	10	3			69	6,90
Partes Moles	22	14	25	27	20	37	28	20	28	20			241	24,10
Pélvico	10	7	16	13	18	8	11	7	18	14			122	12,20
Próstata Via Abdomen	8	13	10	16	13	11	14	4	22	20			131	13,10
Renal	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0			14	1,40
Tireóide	3	8	8	11	11	16	21	5	11	16			110	11,00
Tórax	0	1	1	2	7	3	0	0	2	3			19	1,90
Transfontanelar	2	0	3	2	2	0	2	1	1	0			13	1,30
Vias Urinárias/Renal	70	49	61	56	57	74	51	38	59	37			552	55,20
Outros	11	26	46	28	22	20	20	19	26	26			244	24,40
Total	608	563	741	744	671	737	768	416	754	707	-	-	6.709	670,90

3.8.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal	10	17	8	12	16	9	15	10	11	18			126	12,60
Dopplervelocimetria	15	13	15	5	9	12	11	22	25	15			142	14,20
Endovaginal	13	22	6	13	10	21	13	13	17	24			152	15,20
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Joelho	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1			3	0,30
Mama	0	1	0	0	1	0	1	0	2	2			7	0,70
Obstétrico	34	25	39	34	30	31	29	29	36	36			323	32,30
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Partes Moles	4	1	2	1	0	2	4	8	3	4			29	2,90
Pélvico	2	1	1	0	1	0	2	2	2	2			13	1,30
Próstata Via Abdomen	1	0	1	1	0	1	1	1	0	3			9	0,90
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1	0,10
Tórax	0	0	1	2	5	2	0	0	2	0			12	1,20
Transfontanelar	2	0	3	2	1	0	1	0	1	0			10	1,00
Vias Urinárias/Renal	5	3	3	1	3	3	2	1	1	4			28	2,80
Outros	1	1	3	1	0	1	1	1	1	2			12	1,20
Total	87	84	83	72	76	82	81	87	101	112	-	-	865	86,50
Média Diária	2,91	2,90	2,68	2,40	2,45	2,73	2,61	2,81	3,37	3,61			28,36	2,84

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Cirúrgica	1	0	0	4	11	1	0	2	0	1			20	2,00
Clinica Médica	19	16	16	7	1	12	20	15	18	21			145	14,50
Clinica Pediátrica	4	3	2	3	9	1	0	0	3	4			29	2,90
Clinica Obstétrica	4	2	3	1	2	2	4	6	2	11			37	3,70
UCI Adulto	0	3	0	7	2	4	4	3	3	0			26	2,60
UCI Infantil	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0			6	0,60
Acolhimento/Centro Cirúrgico/outros	59	60	58	50	51	62	51	61	76	75			602	60,20
Total	87	94	83	72	76	82	81	87	101	112	-	-	865	86,50
Média Diária	2,91	2,90	2,68	2,40	2,45	2,73	2,61	2,81	3,37	3,61			28,36	2,84

3.8.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal	102	138	123	146	169	166	189	100	146	150			1.429	142,90
Dopplervelocimetria	2	3	1	0	1	1	1	3	1	1			14	1,40
Endovaginal	90	69	130	150	123	119	141	40	135	115			1.112	111,20
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Joelho	11	9	4	9	3	13	6	0	8	0			63	6,30
Mama	32	40	42	48	40	47	13	43	62	62			414	41,40
Obstétrico	161	105	193	167	108	137	153	76	153	144			1.397	139,70
Ombro	0	3	9	5	11	12	14	2	10	3			69	6,90
Partes Moles	18	13	23	26	20	35	24	12	25	16			212	21,20
Pélvico	8	6	15	13	17	8	9	5	16	12			109	10,90
Próstata Via Abdomen	7	13	9	15	13	10	13	3	22	17			122	12,20
Renal	12	0	0	0	0	0	0	14	0	0			26	2,60
Tireóide	3	8	8	11	11	16	21	5	11	15			109	10,90
Tórax	0	1	0	0	2	1	0	0	0	3			7	0,70
Transfontanelar	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0			3	0,30
Vias Urinárias/Renal	65	46	58	55	54	71	49	37	58	33			526	52,60
Outros	10	25	43	27	22	19	19	18	25	24			232	23,20
Total	521	479	658	672	595	655	687	329	653	595	-	-	5.844	584,40
Média Diária	16,81	16,52	21,23	22,40	19,19	21,83	22,16	10,61	21,77	19,19			191,71	19,17

Total Exames Internos	87	94	83	72	76	82	81	87	101	112	0	0	865	86,50
Total Exames Externos	521	479	658	672	595	655	687	329	653	595	0	0	5.844	584,40
Total Exames Realizados	608	563	741	744	671	737	768	418	754	707	0	0	6.709	670,90

3.9. Endoscopia Digestiva Alta

3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
EDA	43	0	0	0	0	0	0	85	72	55			255	25,50
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	43	-	-	-	-	-	-	85	72	55	-	-	255	25,50
Média Diária	1,39						0,00	2,74	2,40	1,77			8,30	1,96

3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos

Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
EDA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	0,10
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10
Média Diária	0,03						0,00						0,03	0,02

3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
UCI Adulto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	0,10
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10
Média Diária	0,03												0,03	0,03

3.9.4. Exames por Tipo Pacientes Externos

Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
EDA	42	0	0	0	0	0	0	85	72	55			254	25,40
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	42	-	-	-	-	-	-	85	72	55	-	-	254	25,40
Média Diária	1,36							2,74	2,40	1,77			8,27	2,07

Total Exames Internos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Total Exames Externos	42	0	0	0	0	0	0	85	72	55	0	0	254	25,40

3.10. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia

3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													-	-

3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos																
Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária																
3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos																
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária																
3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externos																
Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária																
Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Total Geral Exames Internos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Total Geral Exames Externos	42	0	0	0	0	0	0	0	85	72	55	0	0	0	254	25,40
TOTAL	43	0	0	0	0	0	0	0	85	72	55	0	0	0	255	25,50
3.11. Eletrocardiograma - ECG																
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos																
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clinica Médica	0	1	2	3	2	1	4	1	0	0	0	0	0	0	14	1,40
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
UCI Adulto	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0,40
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	-	1	2	4	2	1	7	1	-	-	-	-	-	-	18	1,80
Média Diária		0,03	0,06	0,13	0,06	0,03	0,23	0,03							0,59	0,06
Total Exames Internos	0	1	2	4	2	1	7	1	0	0	0	0	0	0	18	1,80
Total Exames Externos	129	96	80	117	119	141	132	134	85	90	0	0	0	0	1.123	112,30
Total Exames Realizados	129	97	82	121	121	142	139	135	85	90	0	0	0	0	1.141	114,10
3.12. Total SADT Internos																
Laboratório	2.421	2.128	2.631	2.842	2.380	1.947	2.334	2.275	2.134	2.246	0	0	0	0	23.318	2.331,80
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Raio-x	153	94	143	179	109	99	133	165	103	76	0	0	0	0	1.254	125,40
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ultrassonografia	87	84	83	72	76	82	81	87	101	112	0	0	0	0	885	88,50
Endoscopia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,10
Eletrocardiograma	0	1	2	4	2	1	7	1	0	0	0	0	0	0	18	1,80
Hemoterapia	39	41	43	32	41	68	38	31	20	39	0	0	0	0	392	39,20
Total	2.701	2.348	2.902	3.129	2.598	2.197	2.589	2.559	2.358	2.473	0	0	0	0	25.848	2.584,80
3.13. Total SADT Externos																
3.13.1. Exames por Tipo																
Laboratório	6.640	6.794	7.958	8.726	7.295	8.411	7.634	8.233	8.051	6.848	0	0	0	0	76.590	7.659,00
Mamografia	87	70	107	99	11	0	162	58	132	201	0	0	0	0	0	0
Raio-x	1.225	1.253	1.558	1.396	1.257	1.325	1.251	1.454	1.350	728	0	0	0	0	12.797	1.279,70
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ultrassonografia	521	479	658	672	595	655	687	329	653	595	0	0	0	0	5.844	584,40
Endoscopia	42	0	0	0	0	0	0	85	72	55	0	0	0	0	254	25,40
Eletrocardiograma	129	96	80	117	119	141	132	134	85	90	0	0	0	0	1.123	112,30
Total	8.844	8.892	10.361	11.010	9.277	10.532	9.886	10.293	10.343	8.517	0	0	0	0	96.606	9.660,80
3.14.TOTAL GERAL SADT																
	11.345	11.040	13.263	14.139	11.885	12.729	12.459	12.852	12.701	10.990	0	0	0	0	122.456	12.245,60
4. Serviços de Apoio																
4.1. Nutrição e Dietética																
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo																
Desjejum	3.725	3.657	3.796	3.980	4.024	3.937	3.968	4.203	3.513	3.684					38.487	3.848,70
Colação	1.300	1.224	1.310	1.477	1.412	1.681	1.607	1.313	1.253	1.471					14.048	1.404,80
Almoço	4.022	3.828	3.798	4.039	4.127	3.998	3.994	4.297	3.556	3.714					39.373	3.937,30
Lanche	1.300	1.224	1.310	1.477	1.412	1.681	1.607	1.313	1.253	1.471					14.048	1.404,80
Jantar	3.447	3.248	3.285	3.625	3.625	3.569	3.566	3.802	3.083	3.282					34.532	3.453,20
Ceia	1.300	1.224	1.310	1.477	1.412	1.681	1.363	1.313	1.253	1.471					13.904	1.390,40
Dieta Enteral	450	306	210	306	300	218	374	534	308	138					3.144	314,40
Suplementação V.O.	42	0	0	39	0	0	0	0	0	66					138	13,80
Lactário - Mamadeiras	212	234	508	256	220	422	201	308	224	134					2.719	271,90
Outros - U/E	1.148	1.083	1.413	1.867	1.843	1.995	1.898	1.239	1.330	1.503					15.319	1.531,90
Total	16.946	16.028	16.940	18.534	18.375	19.182	18.578	18.322	15.773	16.934	-	-	-	-	175.612	17.561,20
Média Diária	546,65	552,69	546,45	617,90	592,74	639,40	599,29	591,03	525,77	546,26					5.758,08	575,81
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal																
Funcionários	5.987	5.648	6.196	6.575	6.000	6.631	6.331	8.110	6.111	5.420					63.609	6.360,90
Acompanhantes	2.541	2.484	6.631	2.523	2.682	3.291	3.346	2.673	2.643	3.375					32.191	3.219,10
Médicos	539	483	521	515	542	525	563	534	475	514					5.211	521,10
Clinica Cirúrgica	1.428	1.344	972	1.752	1.644	1.254	1.182	1.128	918	1.360					13.002	1.300,20
Clinica Médica	2.400	2.346	2.508	2.136	2.186	2.496	1.938	2.112	1.590	1.920					21.612	2.161,20
Clinica Pediátrica	712	600	810	876	798	966	1.140	684	838	1.014					8.438	843,80
Clinica Obstétrica	1.824	1.644	1.692	1.716	1.614	1.398	1.650	1.230	1.536	1.476					15.780	1.578,00
UCI	366	396	518	574	486	626	528	622	332	332					4.780	478,00
Urgência/Emergência	900	832	1.166	1.559	1.549	1.784	1.708	1.065	1.134	1.183					12.782	1.278,20
Outros	349	251	245	308	294	211	190	164	196	320					2.528	252,80
Total	16.946	16.028	21.261	18.534	18.375	19.182	18.578	18.322	15.773	16.934	-	-	-	-	179.933	17.933,20
Média Diária	546,65	552,69	685,84	617,90	592,74	639,40	599,29	591,03	525,77	546,26					5.897,46	589,75
4.2. Processamento da Roupa																
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade																
Clinica Médica	478,00	644,80	606,05	478,94	1047,66	530,65</										

4.2.2. Produtos Utilizados por ML

Desifetante p/tecidos(destainer)	28.116,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28.116,00	2.811,80
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	13.676,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13.676,00	1.367,80
Amaciante liquido(sol tex)	6.822,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.822,00	682,20
Produtos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000)	29.432,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29.432,00	2.943,20
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	14.042,00	23.900,00	28.500,00	92.376,00	26.050,00	31.050,00	30.250,00	27.900,00	27.050,00	28.500,00		329.618,00	32.961,80
Clax prof	40.716,00	88.960,00	9.800,00	21.800,00	96.926,00	100.479,34	104.170,84	92.966,28	92.607,92	103.439,68		751.866,06	75.186,61
Clax beta	10.200,00	21.000,00	95.592,00	27.600,00	23.000,00	29.800,00	28.000,00	27.400,00	26.800,00	27.200,00		316.592,00	31.659,20
Clax pen	12.400,00	26.600,00	25.650,00	9.550,00	29.100,00	31.900,00	32.508,00	28.400,00	27.300,00	29.800,00		253.208,00	25.320,80
Clax confort	7.650,00	9.250,00	22.600,00	24.800,00	9.900,00	9.400,00	9.250,00	7.350,00	6.950,00	8.100,00		115.250,00	11.525,00
Retorno	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		-	-
Total	163.054,00	169.710,00	182.142,00	176.126,00	184.976,00	202.629,34	204.179,84	184.016,28	180.707,92	197.039,68	0,00	1.844.580,06	184.458,01
Média Diária	5.259,81	5.652,07	5.675,55	5.870,87	5.966,97	6.754,31	6.596,41	5.936,01	6.023,80	6.356,12		60.481,71	6.048,17

4.2.3. Resumo

Kg Roupas lavadas	7.468,45	7.237,85	7.345,96	7.470,45	7.822,20	7.209,00	7.984,30	6.968,00	6.838,20	7.017,11	0,00	0,00	73.342,52	7.334,25
Média Diária Kg Roupas Lavadas	240,92	249,58	236,97	249,02	252,33	240,30	256,91	224,77	227,97	226,36			2.405,13	240,51
ML Produtos Utilizados	163.054,00	169.710,00	182.142,00	176.126,00	184.976,00	202.629,34	204.179,84	184.016,28	180.707,92	197.039,68	0,00	0,00	1.844.580,06	184.458,01
ML de Produtos por Kg Roupa	21,83	23,45	24,79	23,58	23,65	28,11	25,64	26,41	26,42	28,08			251,95	25,20

4.2.4. Produção de Costura

Peças Consertadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Peças Repostas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Peças Tiradas de Uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.3. Manutenção

4.3.1. Reparos por Área

Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	4	2	2	2	2	2	1	2	2	3			22	2,20
Alvenaria	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0			5	0,50
Carpintaria	0	4	4	4	4	1	2	2	3	1			25	2,50
Elétrica	20	13	20	20	13	8	15	18	20	18			165	16,50
Eletrônica	1	3	4	4	3	1	12	15	9	2			54	5,40
Hidráulica	13	12	20	14	12	8	4	9	7	7			106	10,60
Marcenaria	2	6	6	6	6	3	4	7	8	0			48	4,80
Mecânica	9	0	1	1	0	0	2	6	8	0			27	2,70
Mudança	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1			4	0,40
Pintura	1	1	3	1	1	0	0	0	0	2			9	0,90
Refrigeração	1	1	4	3	1	0	0	0	28	7			45	4,50
Telefonia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	0,10
Outros	24	36	42	42	36	18	2	5	6	15			226	22,60
Total	76	79	108	99	79	41	44	64	91	56	-	-	737,00	73,70
Média Diária	2,45	2,72	3,48	3,30	2,55	1,37	1,42	2,06	3,03	1,81			24,20	2,42

4.3.2. Reparos por Setor

Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Administração	2	0	0	0	0	0	0	3	3	0			8	0,80
Agência Transfusional	1	0	0	0	0	2	1	1	1	1			7	0,70
Almoxarifado	0	1	0	0	0	2	0	0	1	1			5	0,50
Ambulatório de Referência	0	0	1	1	1	0	1	2	5	3			14	1,40
Assistencia Social	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	0,10
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Central Telefônica	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1			3	0,30
Centro Cirúrgico	10	23	28	27	23	12	17	14	21	16			191	19,10
Clinica Cirúrgica	8	3	6	6	3	4	2	4	3	1			40	4,00
Clinica Pediátrica	3	1	2	2	1	1	0	0	1	0			11	1,10
Clinica Médica	4	4	4	4	4	1	1	2	0	1			25	2,50
Clinica Obstétrica	4	1	6	6	2	2	1	2	2	1			27	2,70
CME - Central de Materiais Esterilizados	4	14	15	14	14	0	1	7	10	3			82	8,20
Departamento de Pessoal	3	3	3	3	3	0	0	0	1	0			16	1,60
Diagnóstico por Imagem	1	3	4	3	3	2	3	4	4	1			28	2,80
Direção de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1			3	0,30
Farmácia	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1			5	0,50
Financeiro	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1			3	0,30
SHL/SPR	5	5	0	0	0	1	0	1	5	2			19	1,90
Laboratório	1	1	1	1	1	1	0	0	1	2			9	0,90
Lactário	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0			4	0,40
Lavanderia	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0			2	0,20
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Portaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Reabilitação e Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Recepção/Urgência e Emergência	11	4	8	6	0	2	3	9	16	5			62	6,20
Repouso Médico	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0			4	0,40
RH	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0			2	0,20
SCIH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	0	0	0	0	0	0	1	3	3	4			11	1,10
SESMT	0	3	3	2	3	0	0	0	4	0			15	1,50
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	4	4	2	2	4	3	1	0	1	2			23	2,30
Tecnologia da Informação	0	2	2	2	2	0	0	1	1	0			10	1,00
UCI	1	3	3	3	3	1	3	4	2	5			28	2,80
SADT	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0			11	1,10
Outros	12	3	8	9	11	4	6	5	6	4			68	6,80
Total	76	79	108	99	79	41	44	64	91	56	-	-	737	73,70

4.4. Telefonia

4.4.1. Ligações Realizadas

Das 7h às 13h	6	37	33	29	31	68	89	90	134	70			587	58,70
Das 13h às 19h	10	17	12	27	65	55	107	117	123	158			691	69,10
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-
Total	16	54	45	56	96	123	196	207	257	228			1.278	127,80
Média Diária	0,52	1,86	1,45	1,87	3,10	4,10	6,32	6,68	8,57	7,35			41,81	4,18

4.5. Encadernação

Administração	4	4	-	16	2	23	4	-	3	9			65	6,50
Contabilidade	1	2	1	1	2	1	1	1	-	3			13	1,30
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-
Diretoria de Apoio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-
Enfermagem	-	-	16	2	-	3	-	-	-	63			86	8,60
CCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3			3	0,30
NEP	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-			6	0,60
Estatística	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2			2	0,20
Metodos Gráficos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-
Outros	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-			2	0,20
Total	5	6	27	19	4	27	5	1	3	80			177	17,70
Média Diária	0,16	0,21	0,87	0,63	0,13	0,90	0,16	0,03	0,10	2,58			5,78	0,58

4.6. Plasticização

Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	24	-	-	24	2,40
CCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	0,30
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	10	1,00
NEP	-	-	12	24	-	-	-	8	-	-	-	44	4,40
DP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,56
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	12	29	-	-	0	8	24	13	-	86	14,33
Média Diária	-	-	0,38	0,97	-	-	0,00	0,26	0,80	0,42	-	2,83	0,42

4.7. Cópias

[illegible]

5. Serviços Administrativos

5.1. Departamento de Pessoal

Administração	19	19	18	18	17	18	18	20	20	22				189	18,90
Segurança do Trabalho	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				10	1,00
Enfermeiros	29	28	28	27	30	30	31	32	32	35				302	30,20
Téc. Enfermagem	77	77	78	76	76	80	79	81	82	82				788	78,80
Aux. Enfermagem(Aux. Administrativo)	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3				23	2,30
SND	17	17	16	16	16	14	14	14	14	14				152	15,20
Limpeza e Higiene	36	34	33	33	33	33	33	32	32	32				331	33,10
Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7				63	6,30
Manutenção/Caldeira	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5				41	4,10
Portaria	11	11	14	13	14	14	14	14	14	14				133	13,30
Recepção/S.A.U	16	19	19	19	19	18	18	16	16	12				172	17,20
Almoxarifado	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2				26	2,60
Compras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				10	1,00
Agência Transfusional	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5				47	4,70
Farmácia	8	7	7	7	7	7	7	8	8	8				74	7,40
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Sub-Total 1	233	233	234	231	234	236	236	240	241	243	-	-	-	2.361	236,10
Terceirizados	21	21	17	17	17	17	17	17	17	17				178	17,80
Sub-Total 2	21	21	17	17	17	17	17	17	17	17				178	17,80
Total Geral	254	254	251	248	251	253	253	257	258	260	-	-	-	2.539	253,90

5.1.2. Grau de Instrução - Geral

	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3,00
Superior	44	44	44	43	45	45	46	43	43	43	-	440	44,00
Superior Incompleto	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	-	17	1,70
Ensino Médio	145	145	146	144	145	149	148	152	153	155	-	1.482	148,20
Ensino Médio Incompleto	14	14	14	14	14	14	14	16	16	16	-	146	14,60
Ensino Fundamental	14	14	14	14	14	12	12	16	16	16	-	142	14,20
Ensino Fundamental Incompleto	11	11	11	11	11	11	11	9	9	9	-	104	10,40
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Total	233	233	234	231	234	236	236	240	241	243	-	2.361	236,10

5.1.3. Corpo Clínico

[illegible]

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal

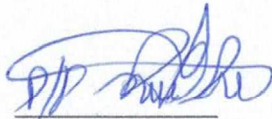
Dados do Depto. Pessoal																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

8. Resumo Geral de Informações

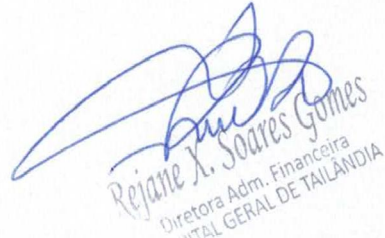
Total de Pacientes-Dia	1.195	1.099	1.149	1.229	1.199	1.215	1.187	1.087	941	1.138			11.439	1.143,90
Porcentagem Geral de Ocupação	74,13%	72,88%	71,28%	78,78%	74,38%	77,88%	73,64%	67,43%	60,32%	70,60%			721,32%	72,13%
Média Geral de Pacientes-Dia	38,55	37,90	37,06	40,97	38,68	40,50	38,29	35,06	31,37	36,71			375	37,51
Índice Geral de Giro de Leitos	5,83	6,06	6,13	6,12	6,77	6,31	6,90	6,10	5,88	5,79			62	6,20
Taxa Mortalidade Global	1,99%	3,49%	3,13%	3,48%	2,84%	2,44%	3,90%	3,47%	3,22%	2,33%			30%	3,03%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			0,00%	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar	1,32	0,63	0,94	0,84	1,42	0,00	0,65	0,63	0,86	0,00			7	0,74
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	5,58	5,24	4,32	5,03	5,29	5,63	6,71	5,42	5,97	5,23			54	5,44
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	18,39	19,90	14,90	17,83	19,23	22,23	19,65	12,87	20,20	18,74			184	18,37
Média Diária Refeições Servidas	546,65	552,69	546,45	617,80	592,74	639,40	599,29	591,03	525,77	546,26			5.758	575,81
Média Diária de Kg Roupa Lavada	240,92	248,58	236,97	249,02	252,33	240,30	256,91	224,77	227,97	228,36			2.405	240,51
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	21,83	23,45	24,79	23,58	23,65	28,11	25,64	28,41	26,42	28,08			252	25,20

Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	366
-------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Tailândia, 09 de novembro de 2016



José Batista Luz Neto
Direção Executiva



Rejane Xavier Soares Gomes
Direção Financeira-Administrativo

Maria Aíres Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
SAMPE-ESTATÍSTICA
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA INDSH
Assistente Administrativo
Responsável pelo preenchimento

Antonio Venturieri
Marise Moraes dos Santos
Diretora de Enfermagem
CRM-PA 1432

Antonio Venturieri
Cirurgião Geral
CRM-PA 1432

Antônio Venturieri
Direção Técnica

Principais dados estatísticos de 2016														
Ítems de Avaliação	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.195	1.099	1.149	1.229	1.199	1.215	1.187	1.087	941	1.138			11.439	1.144
Nº. Internações	310	299	323	325	346	327	355	313	312	300			3.210	321
Nº. Altas/Saídos	303	315	319	318	352	328	359	317	311	301			3.223	322
Taxa Geral de Ocupação	74,13%	72,88%	71,28%	78,78%	74,38%	77,88%	73,64%	67,43%	60,32%	70,60%			7	1
Média Geral de Permanência	3,94	3,49	3,60	3,86	3,41	3,70	3,31	3,43	3,03	3,78			36	4
Índice Geral de Giro de Leito	5,83	6,06	6,13	6,12	6,77	6,31	6,90	6,10	5,98	5,79			62	6
Taxa Global de Mortalidade	1,98%	3,49%	3,13%	3,46%	2,84%	2,44%	3,90%	3,47%	3,22%	2,33%			0	0
Taxa de Infecção Hospitalar	1,32	0,63	0,94	0,94	1,42	0,00	0,55	0,63	0,96	0,00	0,00	0,00	7	1
Total de Cirurgias	173	152	134	151	164	169	208	168	179	162	0	0	1.660	166
Total de Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CME Material Produzido	7.261	6.710	6.789	7.270	7.135	6.880	7.606	7.175	6.607	6.741	0	0	70.174	7.017
CME Material Distribuído	8.211	6.240	6.708	7.553	7.355	7.128	7.219	6.760	6.298	6.539	0	0	70.011	7.001
Total de Consultas Ambulatoriais	570	577	462	529	596	667	609	399	606	581	0	0	5.596	560
Pacientes Urgência/Emergência	4.640	4.599	5.146	5.669	5.241	4.809	4.566	4.622	4.459	4.647			48.398	4.840
Procedimentos Realizados no PA	14.390	14.780	16.360	19.519	16.736	16.410	15.244	15.003	14.103	14.898	0	0	157.443	15.744
Satisfação do Usuário	89,77	82,06	82,24	81,61	80,11	83,16	84,74	81,18	84,09	83,51			832	83
Nº. Sessões de Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atendimentos Serviço Social	243	240	240	373	408	264	151	139	170	167	0	0	2.395,00	240
Atendimentos Serviço de Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames: Nº. Análises Clínicas	9.061	8.922	10.589	11.568	9.655	10.358	9.968	10.508	10.185	9.094	0	0	99.908	9.991
Exames Nº. Mamografia	87	70	107	99	11	0	162	58	132	201	0	12	939	93
Exames: Nº. Raio-X	1.378	1.347	1.701	1.575	1.366	1.424	1.384	1.619	1.453	804	0	0	14.051	1.405
Exames: Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames: Nº. Ultrasson	608	563	741	744	671	737	768	416	754	707	0	0	6.709	671
Exames: Nº. Endoscopias	43	0	0	0	0	0	0	85	72	55	0	0	255	26
Nº. Eletrocardiograma	129	97	82	121	121	142	139	135	85	90	0	0	1.141	114
Nº. Transfusões	39	41	43	32	41	68	38	31	20	39	0	0	392	39
Nº. Refeições	16.946	16.028	16.940	18.534	18.375	19.182	18.578	18.322	15.773	16.934	0	0	175.612	17.561
Nº. Kg. Roupas Lavada	7.468	7.238	7.346	7.470	7.822	7.209	7.964	6.968	6.839	7.017	0	0	0,00	7.334
Manutenções Realizadas	76	79	108	99	79	41	44	64	91	56	0	0	737	74
Total de Funcionários	233	233	234	231	234	236	236	240	241	243	0	0	2.361	236
Total de Médicos	41	40	37	39	42	40	38	38	40	40	0	0	0	40
Total Terceiros	21	21	17	17	17	17	17	17	17	17	0	0	0	18
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Geral de Férias	24	33	34	19	23	17	17	16	15	22	0	0	220	22
Média Geral de Licença	9	6	5	4	5	6	7	7	6	5	0	0	60	6
Média Geral de Admissões	2	0	4	2	6	5	1	4	1	2	0	0	27	3
Média Geral de Demissões	2	0	3	5	3	3	1	0	0	2	0	0	19	2
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Principais dados estatísticos de 2016														
Exames Internos	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	2.421	2.128	2.631	2.842	2.360	1.947	2.334	2.275	2.134	2.246	0	0	23318	2.332
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	153	94	143	179	109	99	133	165	103	76	0	0	1254	125
Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Ultrasson	87	84	83	72	76	82	81	87	101	112	0	0	865	87
Nº. Endoscopias	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Nº. Eletrocardiograma	0	1	2	4	2	1	7	1	0	0	0	0	18	2
Nº. Transfusões	39	41	43	32	41	68	38	31	20	39	0	0	392	39
Total-1	2701	2348	2902	3129	2588	2197	2593	2559	2358	2473	0	0	25848	2.585

Principais dados estatísticos de 2016														
Exames Externos	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	6.640	6.794	7.958	8.726	7.295	8.411	7.634	8.233	8.051	6.848	0	0	76590	7.659
Nº. Mamografia	87	70	107	99	11	0	162	58	132	201	0	0	927	93
Nº. Raio-X	1.225	1.253	1.558	1.396	1.257	1.325	1.251	1.454	1.350	728	0	0	12797	1.280
Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Ultrasson	521	479	658	672	595	655	687	329	653	595	0	0	5844	584
Nº. Endoscopias	42	0	0	0	0	0	0	85	72	55	0	0	254	25
Nº. Eletrocardiograma	129	96	80	117	119	141	132	134	85	90	0	0	1123	112
Nº. Transfusões	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total-2	8644	8692	10361	11010	9277	10532	9866	10293	10343	8517	0	0	97535	9.754

Total Geral 1+2	11.345	11.040	13.263	14.139	11.865	12.729	12.459	12.852	12.701	10.990	0	0	123.383	12.338,3
-----------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---	---	---------	----------

Maria Aires Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
SAME/ESTATÍSTICA
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - IND3H

PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2016

PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de out/16, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

ITENS DE AVALIAÇÃO	out/16
Paciente dia por Especialidade	232
Internações	129
Partos	109
Saídos	142
Consultas	144
TOTAL	756

FONTE: PLANO ESTATÍSTICO.



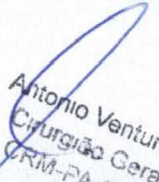
José Batista Luz Neto
Direção Executivo



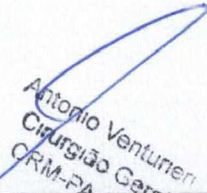
Rejane Xavier Soares Gomes
Direção Financeira-Administrativo



Maria Airlles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
SAMI/ESTATÍSTICA
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - INOSH
Assistente Administrativo
Responsável pelo preenchimento



Marise Moraes dos Santos
Diretora de Enfermagem



Antônio Venturieri
Direção Técnica

QUANTITATIVOS DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2016

***OBS: Atropelamentos.**


José Batista Luz Neto
Direção Executiva

Responsavel pelo preenchimento

Antonio Venturi Neto
Direção Técnica



SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDICADORES DE DESEMPENHO

OUTUBRO/2016

I - INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 31 do mês de outubro de 2016.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação, efetuadas duas vezes ao dia no mês de referência, seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR

SETOR	QUANT. PESQUISAS	QUANT. ATENDIMENTOS	% PESQ
Ambulatório	84	581	14,46
Internação	90	300	30,00
Pronto Atendimento	506	4.647	10,89
S.A.D.T	100	820	12,20
Altas	288	288	100,00
TOTAL	1.068	6.636	

Tabela 01: Pesquisas Realizadas/ Atendimentos por Setor/ Percentual de Pesquisas em Relação ao Número de Atendimentos.

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE OUTUBRO/2016

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Alta
Péssimo	02	01	02	00	00
Ruim	07	11	19	08	00
Regular	115	200	2.175	115	388
Bom	705	1.244	5.451	490	1.431
Ótimo	599	1.064	2.979	387	1.061
Total Respostas	1.428	2.520	10.626	1.000	2.880
Não Respondeu	0	0	0	0	0
% Satisfação	91,32%	91,59%	79,33%	87,70%	86,53%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/Percentual de Satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	61
1.1	Atendimentos reclamações em sala	00
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos conforme caixa de sugestões	01
1.4	Atendimentos reclamações no momento da pesquisa	02
1.5	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	58
2.	Ações geradas nos atendimentos	25
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	09
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	05
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	11
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.068
3.1	Internas	378
3.2	Externas	690
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	00
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	00
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.154

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos registros depositados nas caixas de sugestões, disponibilizadas nas áreas do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

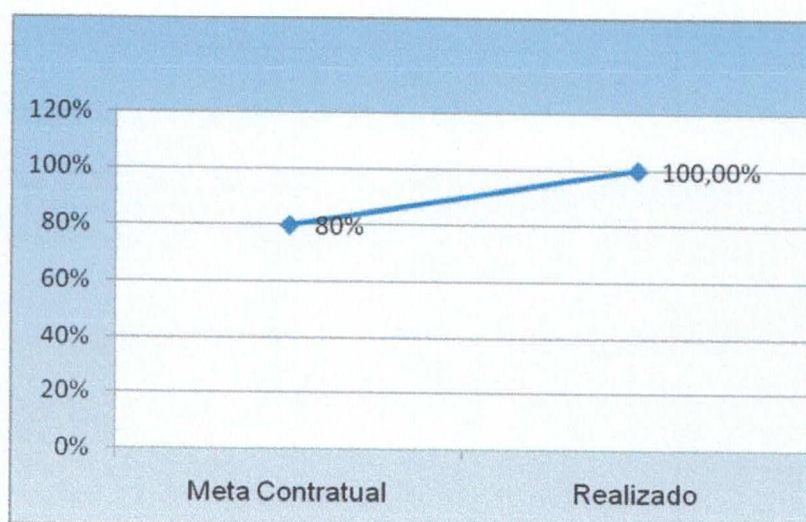
TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	04
Sugestões	02
Reclamações	03
TOTAL	09

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

META CONTRATUAL / REALIZADO

OUTUBRO/2016



Observando os registros, convém destacar a ocorrência das reclamações, sendo encaminhadas às Direções responsáveis para avaliação e parecer:

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Demora no atendimento médico	02	66,67%
Alimentação	01	33,33%
TOTAL	03	100%

Tabela 05: Motivos das reclamações

PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Pronto Atendimento	02	66,67%
Internação	01	33,33%
TOTAL	03	100%

Tabela 06: Reclamações por Setor

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês de referência, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **83,51%**.

Observar-se através da tabela 2 - Percentual de Satisfação no Mês de Outubro/2016, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT foi quanto ao Pronto Atendimento, com **79,33%**. De forma geral, os índices relacionados a todos os itens do questionário aplicado no Pronto Atendimento apresentam resultados similares, sendo que os itens que apresentaram mais respostas com os conceitos péssimo, ruim e regular foram:

- O tempo que demorou a ser atendido pelos médicos;
- A boa vontade e disposição dos médicos em ajudar a resolver os problemas;
- A sinalização do hospital para encontrar o local onde o usuário precisa ir.

Os índices de satisfação dos demais setores estão acima de **80%**, sendo que o maior está relacionado à Internação, que atingiu **91,59%**.

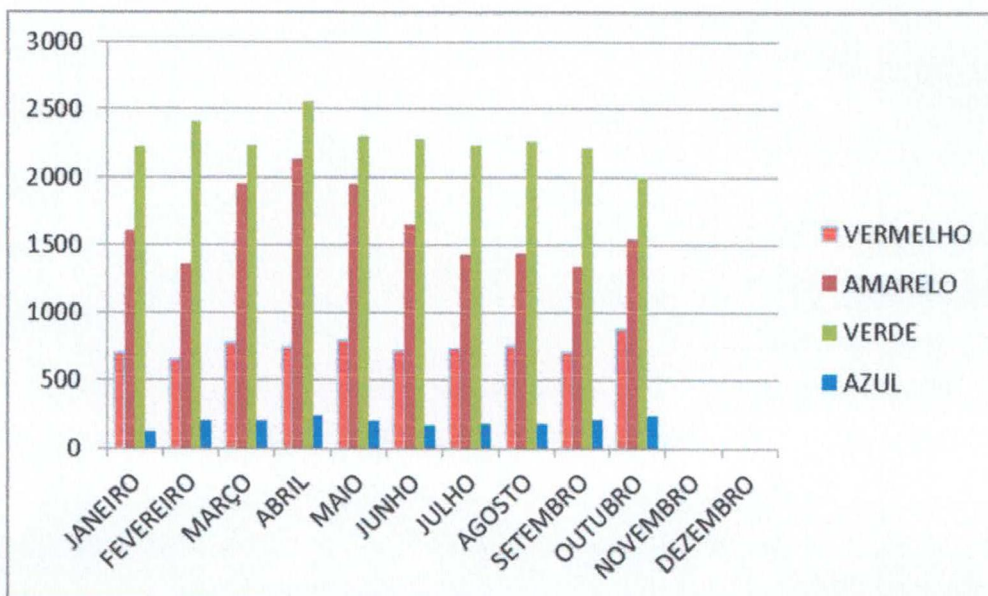
A espera na emergência tem seu tempo aumentado dado ao grande número de atendimentos ambulatoriais não absorvidos pelo município, onde os usuários tem o HGT como única alternativa para buscar atendimento.

Atendimentos por Classificação de Risco

Tabela 1. Número de Atendimento por Classificação de Risco 2016

CLASSIFICAÇÃO	VERMELHO	AMARELO	VERDE	AZUL	TOTAL
JANEIRO	691	1607	2228	114	4640
FEVEREIRO	636	1358	2412	193	4599
MARÇO	767	1952	2230	197	5146
ABRIL	742	2138	2557	232	5669
MAIO	790	1948	2304	199	5241
JUNHO	706	1650	2286	167	4809
JULHO	728	1426	2239	173	4566
AGOSTO	749	1434	2264	175	4622
SETEMBRO	702	1340	2217	200	4459
OUTUBRO	873	1542	1999	233	4647
NOVEMBRO					
DEZEMBRO					
TOTAL	7384	16395	22736	1883	48398

Gráfico 1. Número de Atendimento por Classificação de Risco



Para um atendimento Humanizado, orientamos os pacientes sobre a importância de procurar o HGT somente em casos de Emergência:



IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário e melhorar a comunicação visual para destaque ao Setor;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), bem como percentuais de satisfação de suas áreas, a fim de melhorarmos os índices e resolver as demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em 10%. Também estimular o Usuário a deixar suas críticas, recomendações e sugestões, de modo a melhorarmos a qualidade de nosso atendimento.

Tailândia, 07 de Novembro de 2016.



Simone Wortmann
Coordenadora do S.A.U
HGT/INDSH

MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

De: Aldevane Rodrigues

Para: Direção

“Parabéns pela atenção e bom atendimento das enfermeiras Flávia, Érica, Luany Vanesa e aos médicos, faxineiras e porteiros. Obrigada”.

De: Edna Lopes

Para: Direção

“Parabéns ao Diretor deste hospital, agradeço pelo que fez para minha filha”.

De: Michelly

Para: Direção

“Agradeço à toda equipe do HGT, médicos, enfermeiros, administrativo. Eu e meu esposo fomos muitos bem recebidos e tratados, obrigada pelo carinho e atenção”.

De: Leudilene Lima de Souza

Para: Direção

“Parabéns aos profissionais deste hospital, são educados, atenciosos. Obrigada pelo carinho e cuidado que fui atendida, me ajudaram a passar por esse momento difícil, estou muito satisfeita”.

SUGESTÕES

1- Sugestões de Outubro/2016:

- Colocar TV nas enfermarias.

Solicitada a compra de 16 TV's LED 14" através do sistema MRH, pedido 2957, dia 17/06/2016.

O objetivo desta solicitação é no intuito de ofertar maior conforto aos usuários, bem como proporcionar um ambiente mais humanizado (para que o paciente, no período de internação, tenha mais entretenimento).

- Construir um local para que possamos meditar e refletir, como uma capelinha.

2- Retorno às sugestões do meses anteriores:

- Colocar poltrona para acompanhantes nas enfermarias da Internação.

(Solicitada a compra das poltronas para Enfermaria A, pedido 2257, dia 02/02/2016, e para a Enfermaria B, pedido 2258, dia 02/02/2016).

O objetivo desta solicitação é no intuito de ofertar um atendimento mais humanizado.

- Colocar mais longarinas no Ambulatório para ter onde sentar.

(Solicitada a compra de 05 longarinas com cinco lugares para o Ambulatório, pedido 3624, dia 21/09/2016).

O objetivo desta solicitação é no intuito de ofertar um atendimento mais humanizado

Obs.: O SAU, através da Coordenação, encaminhou solicitação para a Direção Executiva, no intuito de estudo de viabilidade para aquisição do equipamento apontado na sugestão do mês de setembro/16. Em resposta ao pleito, a Diretoria informou que encaminhará pedido ao GT/SESPA, no intuito de confecção de termo aditivo contratual, que nos permita dar andamento nestas ações.

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES / FLUXOS)

RECLAMAÇÃO / FLUXO

Nº: 001

DATA: 02/10/2016

NOME: Não informado

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 02/10/2016 no momento da realização das Pesquisas de Satisfação do Pronto Atendimento foi relatado o seguinte: "Me dirijo a esta casa de saúde por não ter ambulatório próprio na empresa em que trabalho, desta forma o HGT no momento é o suporte em saúde que preciso. Porém, todas as vezes que trago o funcionário (cidadão deste município), apesar de fazer a ficha antes de muitas pessoas, ele sempre é chamado por último. Pergunto-me se trabalhar ou estar trabalhando seria o problema da grande maioria que está na espera, porque se dor de cabeça for mais urgente que torção de tornozelo do funcionário.

Peço respeito, bom senso e principalmente EMPATIA; se coloca no meu lugar que acompanho (sou técnica de enfermagem e sei qual as premissas da minha profissão) no lugar do funcionário que estava trabalhando, saímos às 5:20 e quando acontece o acidente, o deslocamento é no mínimo 70 km a fazenda mais próxima, e já ouvi de técnica, que acidente com espinho não é grave. Eu digo depende do local e profundidade.

Então peço humanidade. Da última vez só para a triagem demorei 50 minutos e para entrar com o médico, 5h. Para quem tem que levar o funcionário nos ramais onde mora, é desumano".

FLUXO:

No dia 02/10/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU a repassou ao Coordenador de Enfermagem do Pronto Atendimento, que relatou o seguinte:

"Assim que recebi a reclamação procurei saber quem era a acompanhante que havia feito a reclamação e fui procurá-la. A mesma ainda se encontrava no HGT aguardando na recepção. Observei que na ficha somente estava relatado que o paciente estava com um espinho no dedo, sem febre, a classificação era azul, atendimento de Posto de Saúde. Expliquei ao paciente e ao acompanhante que haviam pacientes que estavam na sua frente apresentando febre, pressão alta e diarreia, que eram prioridades, mas que eu havia solicitado um médico para atendê-lo o mais rápido possível. Pedi que o mesmo fosse para a sala de curativo e orientei aos colaboradores da enfermagem que quando chegar casos de classificação azul, mas que o paciente apresentar dor, é para encaminhar imediatamente para o curativo".

O acompanhante e paciente agradeceram a atenção recebida.

Nº: 002

DATA: 03/10/2016

NOME: MARIA SOUSA

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 03/10/2016 foi retirada da Caixa de Sugestões da Emergência o seguinte relato: "Entendo que a saúde pública do Estado do Pará é crítica, e piora dentro dos municípios. Porém este Hospital Geral é diferente, pois tem terceirizado a maioria dos seus serviços, desta forma exponho que:

1. A demora é IMENSA; cheguei a ficar 4 horas esperando para ser chamada e mais 2 horas para ser atendida pelo médico. Quero entender o que se passa, haja vista que o plantão é assumido por toda equipe independente do caso, pode ser falta de conhecimento de grande maioria, porém o engano de tratar a todos como ignorantes, eu não sou.
2. RESPEITO E EDUCAÇÃO é bom e protege os dentes. Você acha que uma pessoa com dor vai entender essa demora? E ainda alguém dizendo: TEM QUE AGUARDAR! NÃO TEM MÉDICO? E somos tratados como grosseiros. Salvos pouquíssimas pessoas, ressalva Sr Maciel (Agente de Portaria) que é educado."

FLUXO:

No dia 03/10/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU a repassou ao Coordenador de Enfermagem do Pronto Atendimento, que relatou o seguinte: "Assim que recebi a reclamação procurei a paciente Maria que já havia sido atendida pelo médico e estava tomando medicação, pedi desculpas pelo ocorrido e expliquei que havia médico atendendo e que a demora era devido a um acidente com dois feridos graves que estavam sendo socorridos pelos médicos na sala de emergência, mas que após o atendimento dos mesmos o fluxo do atendimento voltou normal.

A paciente mais tranquila, e por ter observado a correria dos médicos e enfermeiros na sala de emergência, entendeu a situação e agradeceu a atenção recebida.

Mesmo assim orientei a equipe que fale o motivo real da demora do atendimento médico, pois assim evitará mal entendidos.

Nº: 003

DATA: 27/10/2016

NOME: Antônia Suzete

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 27/10/2016, no momento da realização das Pesquisas de Satisfação da Internação foi relatado o seguinte: Gostaria de informar a todos que estamos doentes e não conseguimos sentir o paladar da comida. Gostaria que se possível, cortassem menor os pedaços de frango, e tirar o mau cheiro do mesmo, e um tempero um pouquinho melhor não faz mal. Detestei a comida”.

FLUXO:

No dia 27/10/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU a repassou para a Nutricionista responsável, que relatou o seguinte:

“Assim que recebi a reclamação do SAU, fui até a paciente e pedi desculpas pelo ocorrido. Relatei à mesma que vou solicitar às cozinheiras que cortem os frangos em pedaços menores. Quanto ao tempero, dependia muito da dieta liberada pelo médico, e a dela não era para ter nada de tempero, mas que já havia falado com o médico se podia liberar uma dieta um pouco mais temperada, e que o mesmo não autorizou devido à sua saúde”.

A paciente, mesmo não gostando de comer comida sem tempero, entendeu a situação e agradeceu a atenção recebida.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total 7/8 e 9/10	
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1			NR
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		0	0	7	43	34	84	0	84	77
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	0	9	41	34	84	0	84	75
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		0	0	10	40	34	84	0	84	74
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?										
	4.1	Pelos médicos	2	5	7	39	31	84	0	84	70
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	7	43	34	84	0	84	77
	4.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	7	43	34	84	0	84	77
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Para os médicos	0	0	7	43	34	84	0	84	77
	5.2	Para os enfermeiros	0	0	7	42	35	84	0	84	77
	5.3	Para os funcionários da Administração	0	0	7	41	36	84	0	84	77
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		0	0	9	40	35	84	0	84	75
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	0	0	5	39	40	84	0	84	79
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	5	43	36	84	0	84	79
	7.3	Pelos funcionários da Administração	0	2	4	42	36	84	0	84	78
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	7	42	35	84	0	84	77
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	7	42	35	84	0	84	77
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		0	0	6	43	35	84	0	84	78
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		0	0	4	39	41	84	0	84	80
TOTAIS			2	7	115	705	599	1428	0	1428	1304
			0,14%	0,49%	8,05%	49,37%	41,95%	100%	0,00%		91,32%

Total respondido 1428

Total de 7/8 e 9/10 1304

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 91,32%

Foram realizadas 84 entrevistas no período de 1º a 31 de outubro/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total 7/8 e 9/10	
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1			NR
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	0	6	51	33	90	0	90	84
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	8	49	33	90	0	90	82
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)		0	0	10	47	33	90	0	90	80
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	0	0	8	45	37	90	0	90	82
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	7	48	35	90	0	90	83
	4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	7	47	36	90	0	90	83
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos	0	0	10	40	40	90	0	90	80
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	8	43	39	90	0	90	82
	5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	6	45	39	90	0	90	84
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		0	0	9	45	36	90	0	90	81
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	0	0	6	36	48	90	0	90	84
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	6	37	47	90	0	90	84
	7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	4	40	46	90	0	90	86
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	6	46	38	90	0	90	84
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	9	44	37	90	0	90	81
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		0	0	4	44	42	90	0	90	86
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		1	10	9	42	28	90	0	90	70
12	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	6	44	40	90	0	90	84
13	O horário em que são servidas as refeições?		0	0	9	48	33	90	0	90	81
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		0	1	9	46	34	90	0	90	80
15	O horário das visitas?		0	0	8	48	34	90	0	90	82
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	9	46	35	90	0	90	81
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	6	49	35	90	0	90	84
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		0	0	4	40	46	90	0	90	86
18	Frequencia de visitas realizadas?										
	18.1	Pelos médicos	0	0	8	45	37	90	0	90	82
	18.2	Pelos enfermeiros	0	0	6	47	37	90	0	90	84
	18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	8	47	35	90	0	90	82
	18.4	Pelos S A U	0	0	4	35	51	90	0	90	86
TOTAIS			1	11	200	1244	1064	2520	0	2520	2308
			0,04%	0,44%	7,94%	49,37%	42,22%	100%	0,00%		91,59%

Total respondido 2520

Total de 7/8 e 9/10 2308

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 91,59%

Foram realizadas 90 entrevistas no período de 1º a 31 de outubro/2016.

Simone W. Mann
Serviço de Atendimento ao Usuário
Coordenadora do SUS
Hospital Geral de Tailândia/INDS

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

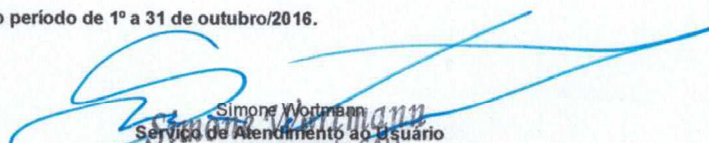
ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total 7/8 e 9/10	
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1			NR
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		0	0	108	257	141	506	0	506	398
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		1	1	104	264	136	506	0	506	400
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		0	2	107	260	137	506	0	506	397
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	0	6	104	260	136	506	0	506	396
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	102	263	141	506	0	506	404
	4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	101	260	145	506	0	506	405
	4.4	Pelos funcionários da Administração	1	1	104	258	142	506	0	506	400
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Para os médicos	0	2	108	257	139	506	0	506	396
	5.2	Para os enfermeiros	0	0	106	260	140	506	0	506	400
	5.3	Para os Outros Profissionais	0	0	105	259	142	506	0	506	401
	5.4	Para os funcionários da Administração	0	2	104	257	143	506	0	506	400
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?		0	1	106	259	140	506	0	506	399
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	0	0	102	258	146	506	0	506	404
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	102	258	146	506	0	506	404
	7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	100	262	144	506	0	506	406
	7.4	Pelos funcionários da Administração	0	0	102	261	143	506	0	506	404
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	107	258	141	506	0	506	399
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	106	260	140	506	0	506	400
10	O tempo de espera na realização de exames?		0	4	100	263	139	506	0	506	402
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?		0	0	100	261	145	506	0	506	406
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		0	0	97	256	153	506	0	506	409
TOTAIS			2	19	2175	5451	2979	10626	0	10626	8430
			0,02%	0,18%	20,47%	51,30%	28,04%	100%	0,00%		79,33%

Total respondido 10626

Total de 7/8 e 9/10 8430

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 79,33%

Foram realizadas 506 entrevistas no período de 1º a 31 de outubro/2016.


Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	14	50	36	100	0	100	86
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	14	51	35	100	0	100	86
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	3	10	51	36	100	0	100	87
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	0	4	11	47	38	100	0	100	86
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	13	44	43	100	0	100	87
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	16	47	37	100	0	100	84
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	11	49	40	100	0	100	89
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0	10	52	38	100	0	100	90
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	1	9	50	40	100	0	100	90
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	7	49	44	100	0	100	93
TOTAIS		0	8	115	490	387	1000	0	1000	877
		0,00%	0,80%	11,50%	49,00%	38,70%	100%	0,00%		87,70%

Total respondido 1000

Total de 7/8 e 9/10 877

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 87,70%

Foram realizadas 100 entrevistas no período de 1º a 31 de outubro/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDS

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	43	145	100	288	0	288	245
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	45	147	96	288	0	288	243
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	30	144	114	288	0	288	258
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	32	141	115	288	0	288	256
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	43	144	101	288	0	288	245
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	42	145	101	288	0	288	246
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	44	143	101	288	0	288	244
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	43	145	100	288	0	288	245
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	39	143	106	288	0	288	249
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	27	134	127	288	0	288	261
TOTAIS		0	0	388	1431	1061	2880	0	2880	2492
		0,00%	0,00%	13,47%	49,69%	36,84%	100%	0,00%		86,53%

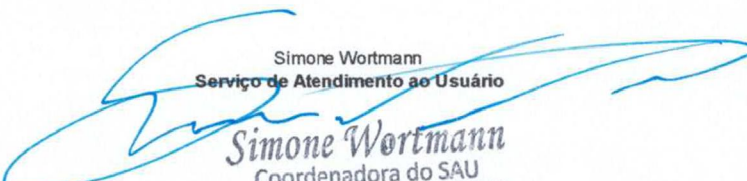
Total respondido 2880

Total de 7/8 e 9/10 2492

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 86,53%

Foram realizadas 288 entrevistas no período de 1º a 31 de outubro/2016.

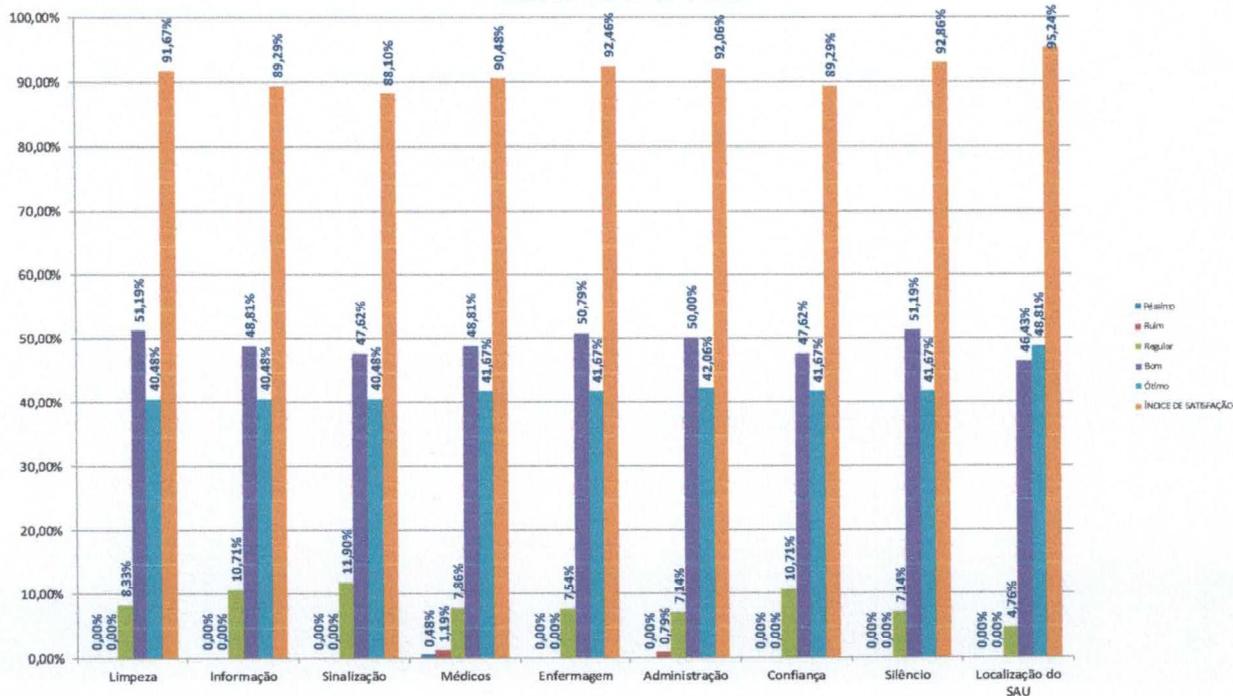
Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário



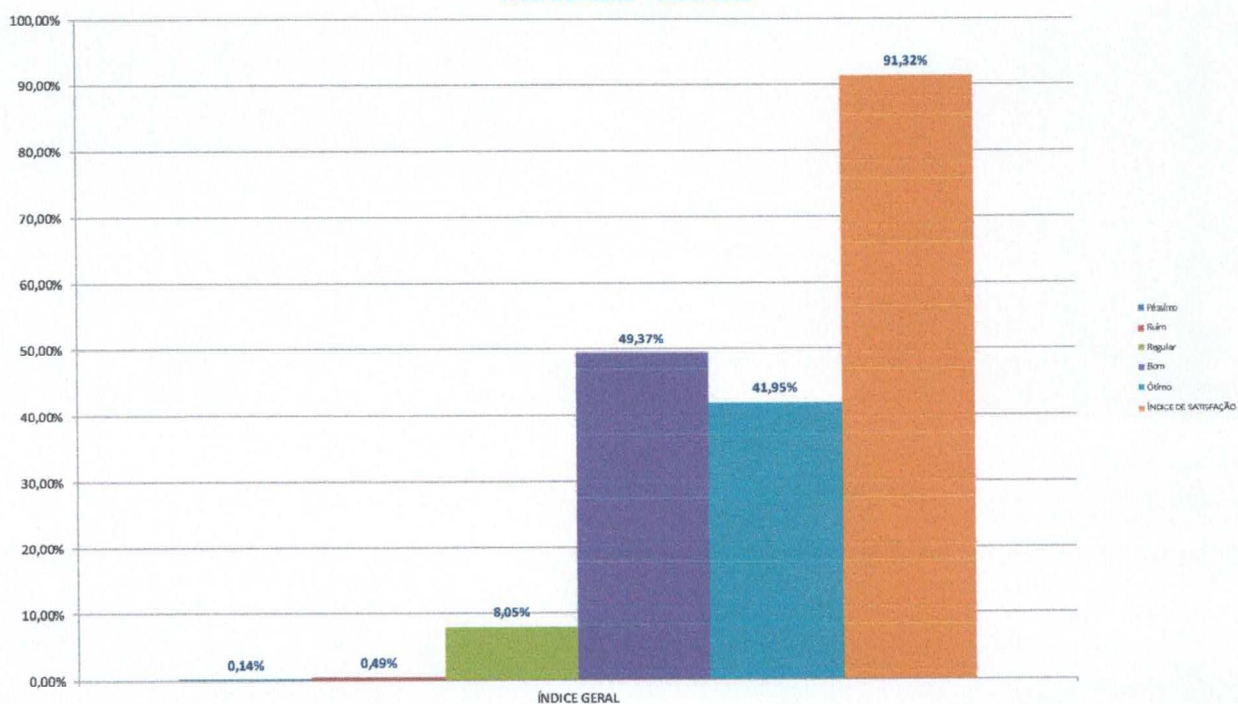
Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

GRÁFICOS

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
AMBULATÓRIO**
MÊS: OUTUBRO ANO: 2016

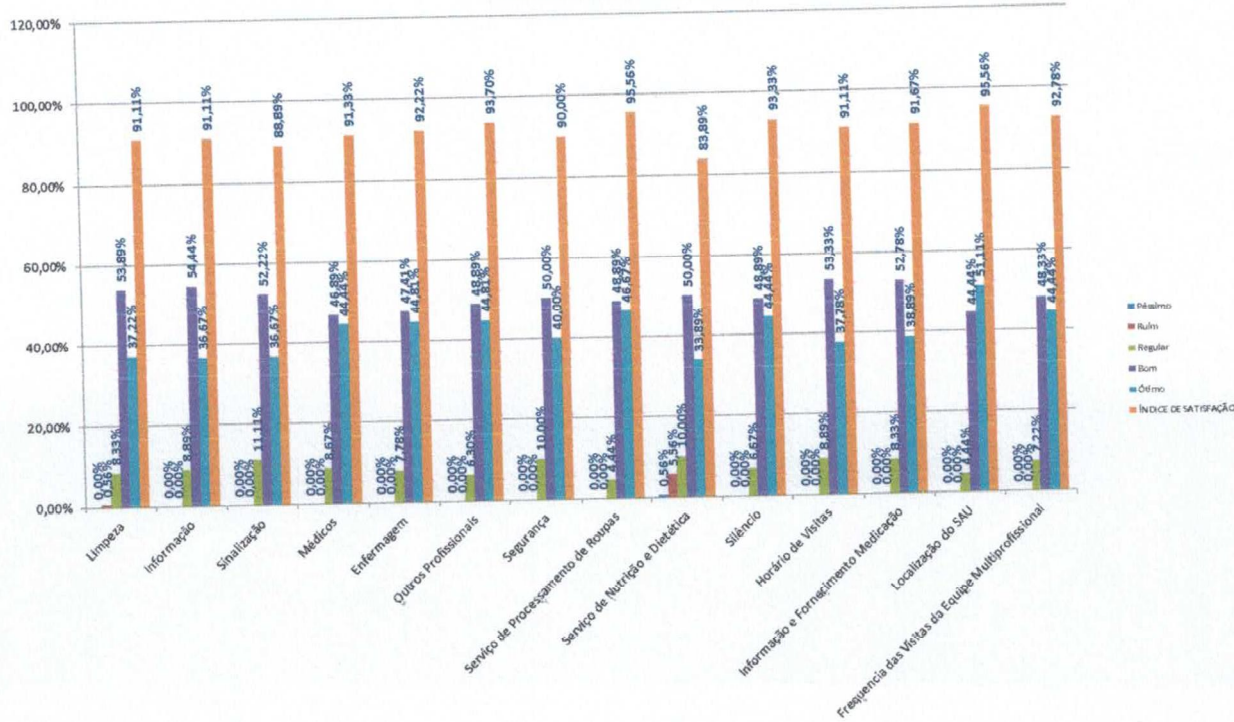


**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
AMBULATÓRIO**
MÊS: OUTUBRO ANO: 2016



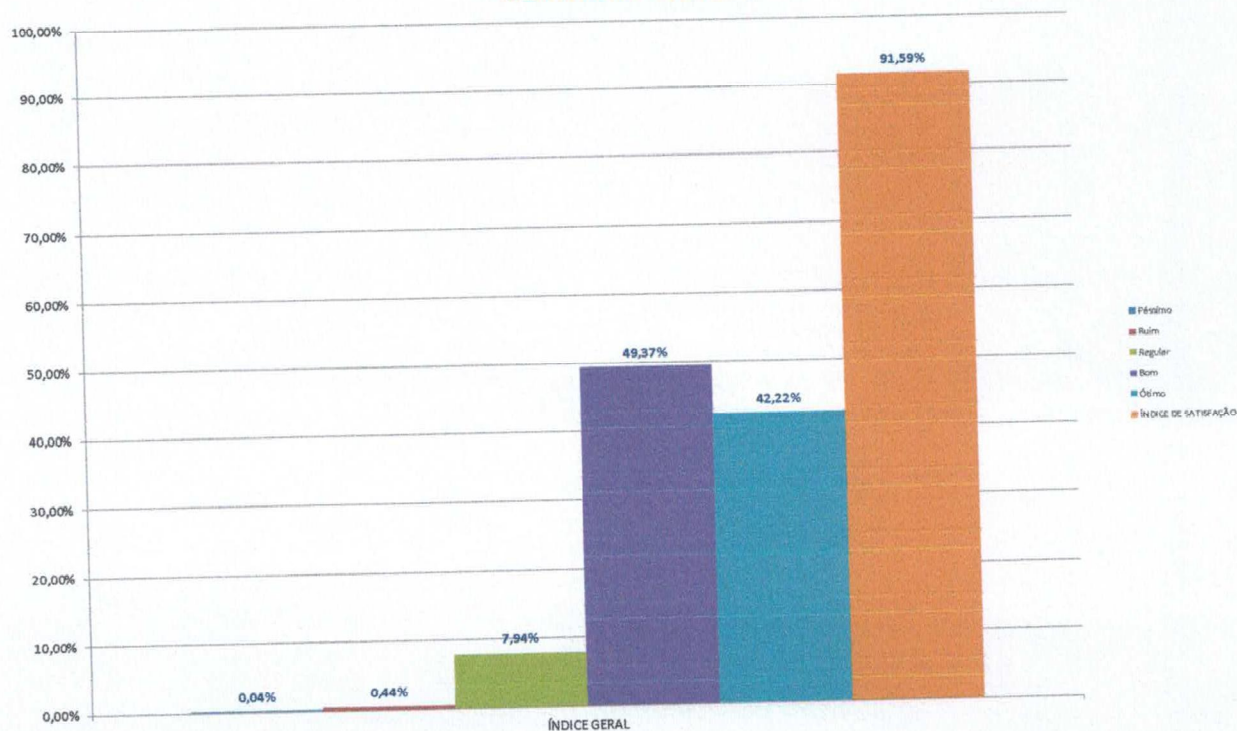
**AValiação de Satisfação dos Usuários
Internação**

MÊS: OUTUBRO ANO: 2016

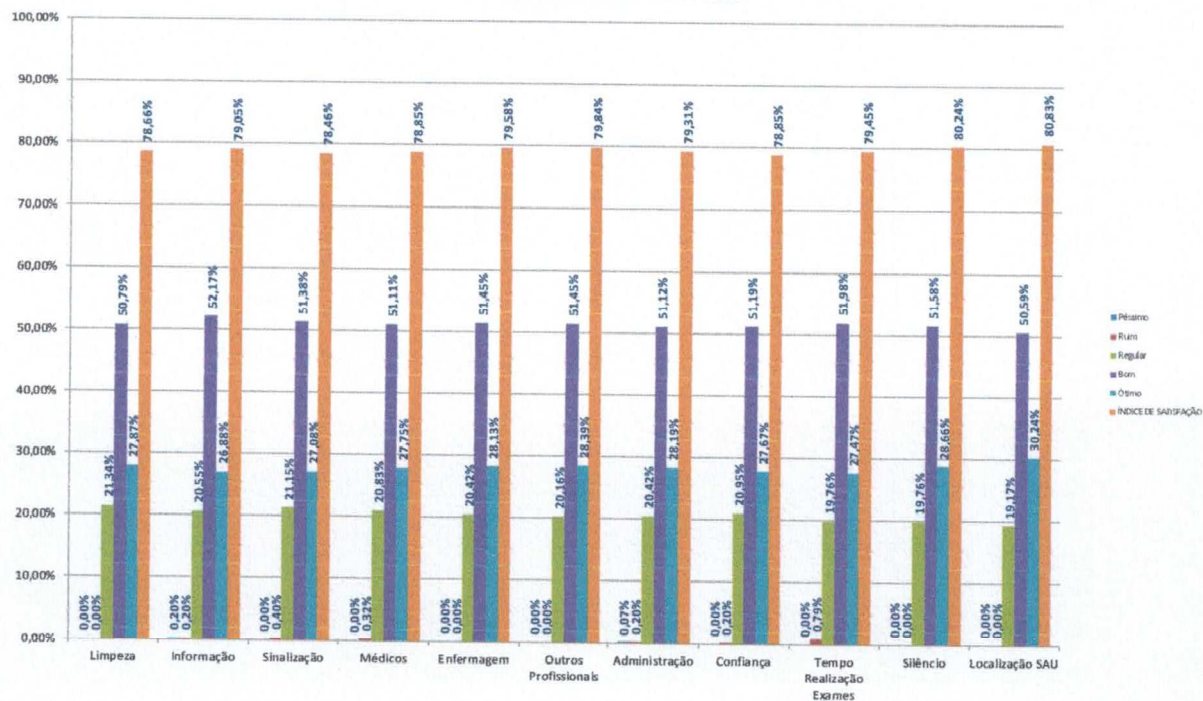


**Índice Geral de Satisfação
Internação**

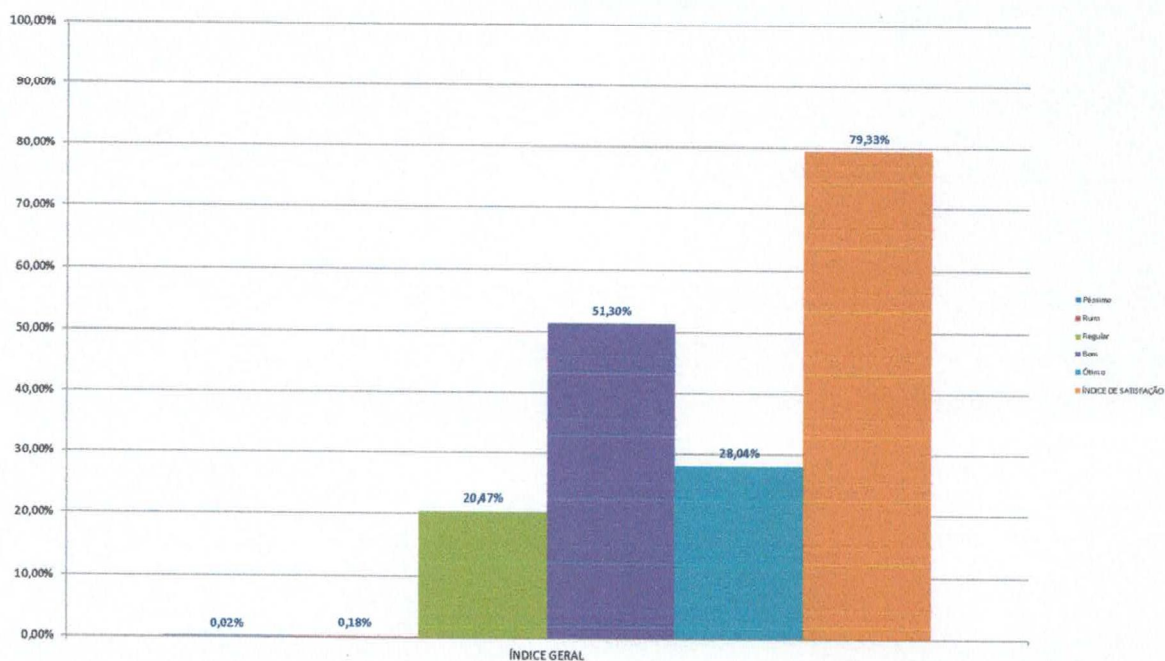
MÊS: OUTUBRO ANO: 2016



**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
PRONTO A ATENDIMENTO
MÊS: OUTUBRO ANO: 2016**



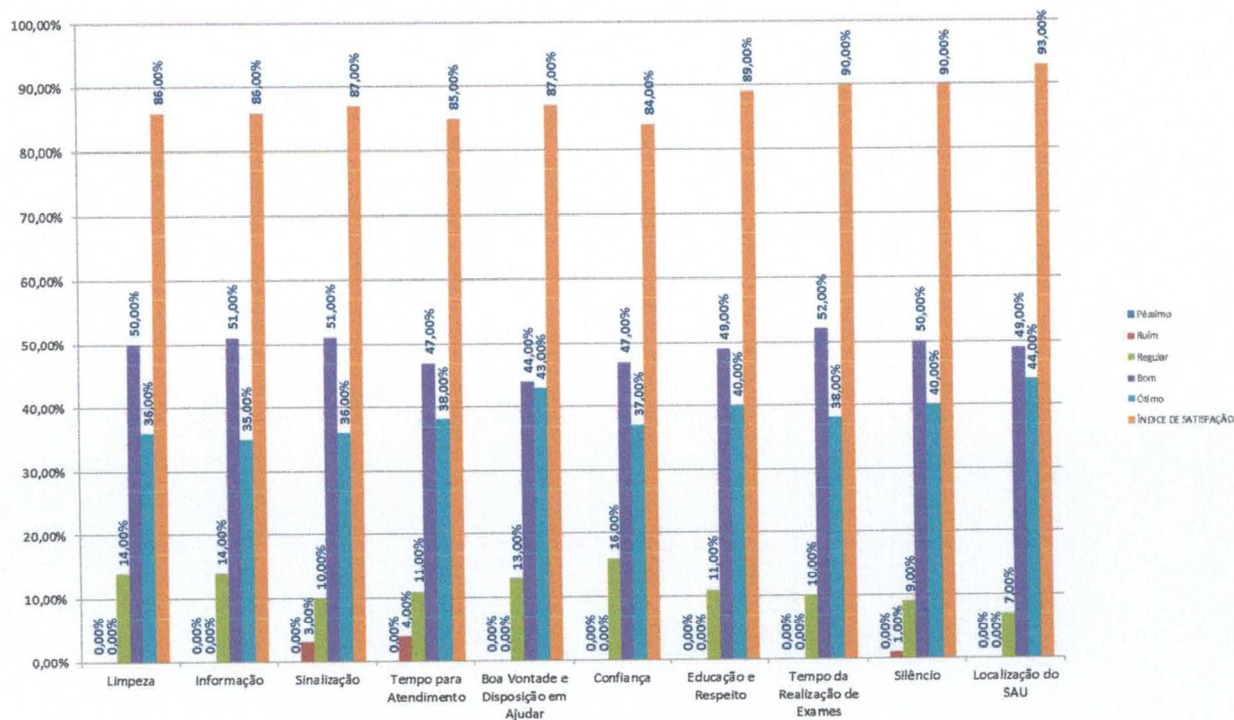
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: OUTUBRO ANO: 2016**



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

SADT

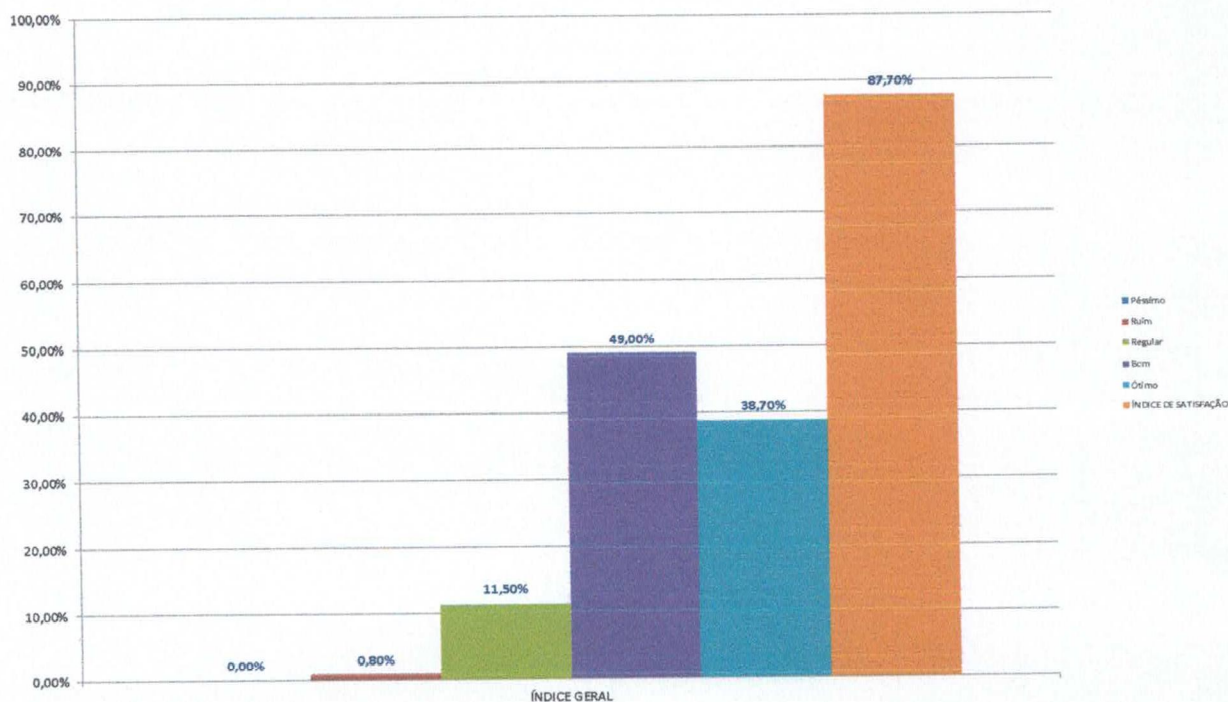
MÊS: OUTUBRO ANO: 2016



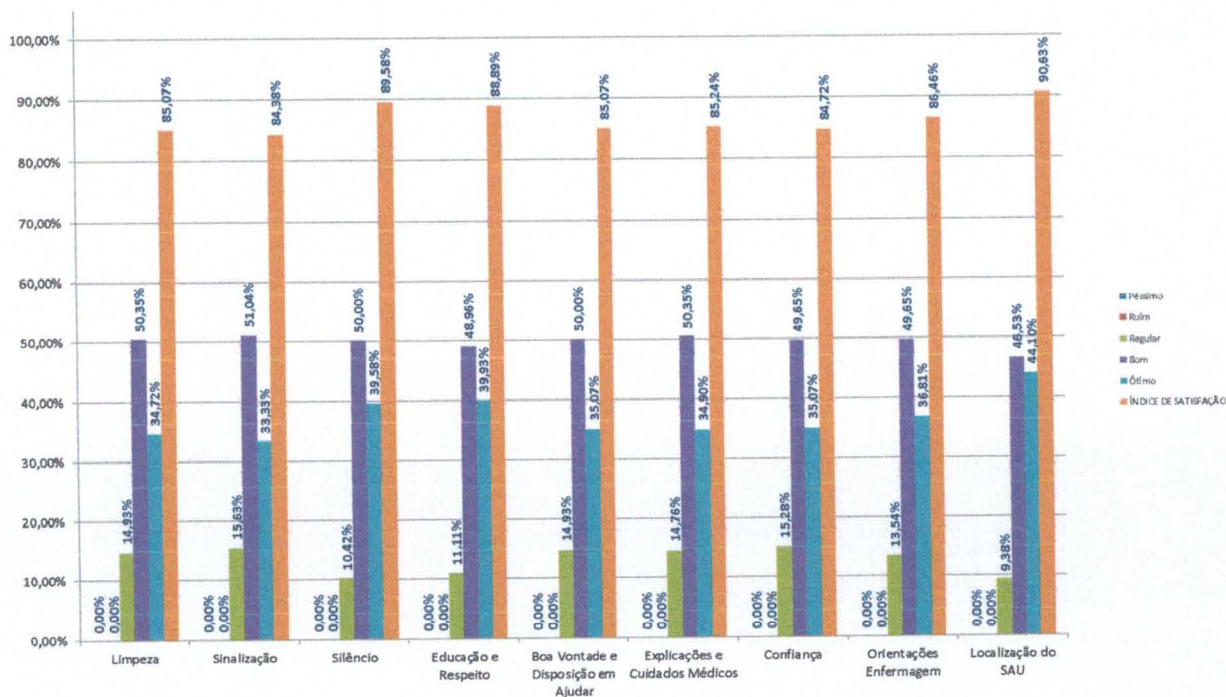
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO

SADT

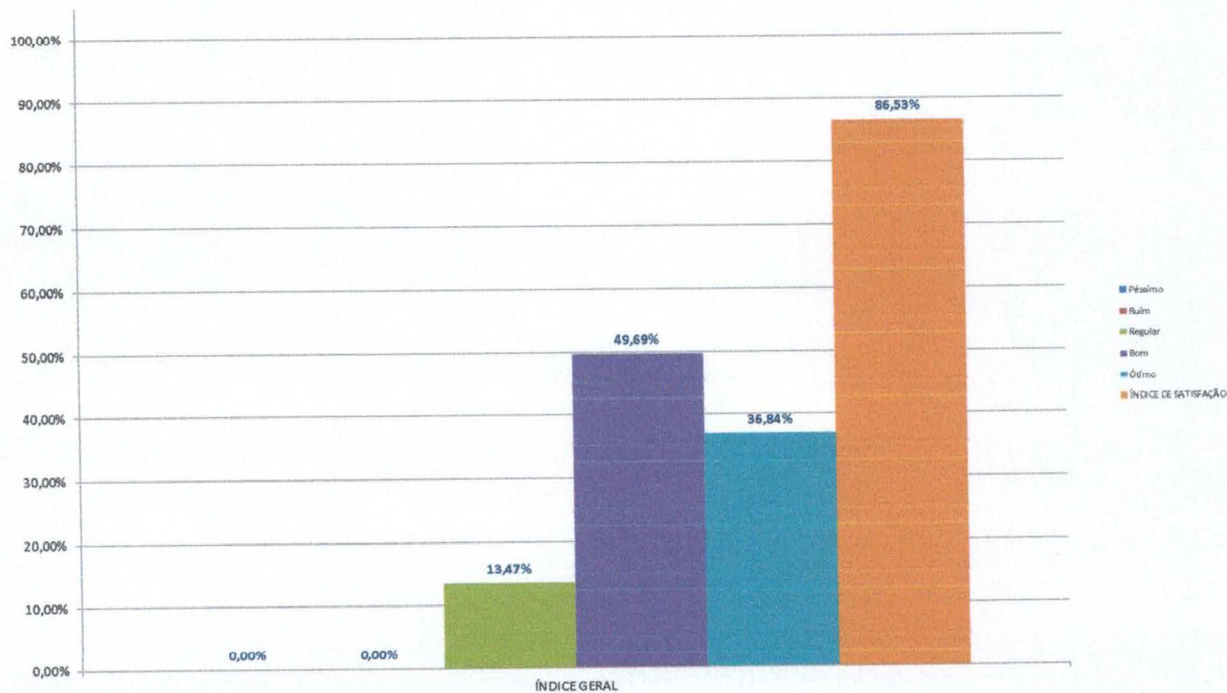
MÊS: OUTUBRO ANO: 2016



**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: OUTUBRO ANO: 2016**



**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: OUTUBRO ANO: 2016**



RESOLUTIVIDADE DE QUEIXAS

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

Período: Outubro/2016

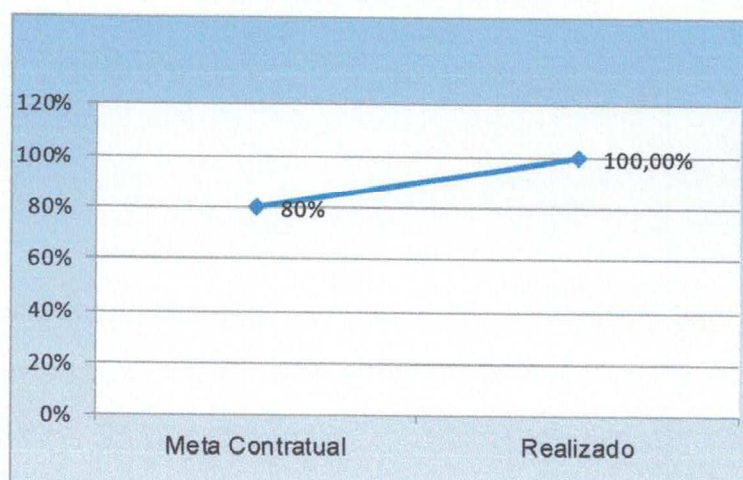
FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE	%
PRONTO ATENDIMENTO	506	47,38%
SADT	100	9,36%
AMBULATÓRIO	84	7,87%
INTERNAÇÃO	90	8,43%
ALTAS	288	26,97%
TOTAL	1.068	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	4
SUGESTÕES	2
RECLAMAÇÕES	3
TOTAL	9

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	3	100,00%

META CONTRATUAL		80%
REALIZADO		100,00%

**Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado**



RELATÓRIO

BPA CONSOLIDADA E INDIVIDUALIZADA

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2016

COMPETÊNCIA 10/2016 APRESENTAÇÃO 11/2016

PRODUÇÃO HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
BPA CONSOLIDADA/INDIVIDUALIZADA

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH -

REFERÊNCIA: OUTUBRO2016

DATA: 08/11/2016

LOCAL: AUTÓRIO

INÍCIO: 17:00
TÉRMINO: 18:00

FACILITADOR	Enfermeiro Wanderson Lisboa Braga
TIPO DE REUNIÃO	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH
SECRETÁRIO	
PARTICIPANTES	Enfº Wanderson Lisboa Braga, Dir. Adm. Rejane Xavier Soares, Coord. Enf. Dimas R. O. Junior, Coord. Hotelaria Flavia Machado, Farmacêutica Paula Patrícia, Enfermeira CME Suelly Frolich, Coord. Laboratório Jorge Wilson e Técnico enfermagem Claudio Campos.
OBSERVADORES	
AUSENTES	Dr. Antonio Venturieri, Coord. Enf. Ricardo Gomes Junior, Coord. Log. Elizabeth Goto e Dir. Enf. Marise Moraes
PAUTA REUNIÃO	Pauta 01: Leitura da Ata referente à reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta; Pauta 02: Roupa privativa; Pauta 03: SESMT / CIPA; Pauta 04: Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de Outubro de 2016; Pauta 05: Isolamento; Pauta 06: Perfuro cortante; Pauta 07: Comida nos setores; Pauta 08: Expurgo; Pauta 09: Atividades / ações realizadas em Outubro.

TÓPICOS DA AGENDA

RELATO DA REUNIÃO

Pauta 01: O Enfermeiro Wanderson Lisboa iniciou a reunião confirmando a presença dos membros da comissão e convidados: Dimas Oliveira Junior, (Coordenador do Centro Cirúrgico, UCI e CME), Flávia Machado (Coordenadora de Hotelaria), Farmacêutica Paula Patrícia (Farmácia), Coord. laboratório Jorge Wilson, Sra Suelly Frolich (enfermeira CME) Claudio Campos (técnico enfermagem)

Elizabeth Goto (Coord. Logística) estavam ausentes por necessária sua presença em seu setor e Enfermeira Marise Moraes (Diretora de Enfermagem) ausente por estar participando do EGEN com o consultor de Enfermagem Sergio Luz.

A reunião teve continuidade com a leitura da ata anterior pelo Enfermeiro Wanderson Lisboa. Todos concordaram e seguiu a reunião conforme pauta abaixo:

Pauta 02: Conforme pauta a respeito da roupa privativa para os setores fechados apresentada em reunião anterior, a problemática da já foi resolvida com distribuição de uniformes novos.

Pauta 03: Em relação a cobrança sobre uma fiscalização / campanha sobre a NR-32 pelos dois órgão e SESMT e CIPA, o SCIH continua no aguardo da realização e repasse de informação a respeito.

Pauta 04: Enfº. Wanderson apresentou aos membros os indicadores:

TIH e TPIH Global e indicadores topográficos de infecção hospitalar referente ao mês de Outubro de 2016.
O serviço de controle de infecção visitou pelo método de busca ativa um total de 50 usuários hospitalizados nos setores de clínicas de internação e na UCI, no universo total de 301 pacientes saídos do Hospital Geral de Tailândia e revisão das fichas de pacientes atendidos no pronto atendimento.
Não foi identificado nenhum, caso de infecção hospitalar.
O mês encerra com taxa global de infecção de 0%.

Enfermeiro Wanderson Lisboa relata que o índice 0% pode estar relacionado a falta de retorno de imediato dos pacientes ao pronto atendimento quando estão apresentando sinais flogísticos da ferida operatório, retornando tardiamente no mês consecutivo quando apresentando evolução do agravo da ferida operatória como decência total, dor intensa e febre persistente.

Pauta 05: Enfermeiro Wanderson Lisboa relata que durante as suas visitas nos setores do ambiente hospitalar, nota a falta de atenção a respeito dos cuidados padrões com pacientes em precauções de isolamento, a falta de comunicação entre as equipes em relação a investigação para doenças infecto contagiosas, a falta de solicitação de imediato do isolamento por parte da equipe medica e de enfermagem e a falta de atenção em estar prestando serviços e cuidados por partes de outras equipes envolvidas como SHL, SND, laboratório e entre outros geram transtornos para o SCIH em estar realinhando a falta de uma conduta adequada, o que deveria ser realizado de imediato no ato do primeiro atendimento do paciente, causando

preocupações entre os colaboradores por terem entrado em contato de curto tempo com possível agente infeccioso gerada pela falta de atenção e pela falta de comunicação.

Enfermeiro Wanderson estará emitindo comunicado a respeito da pauta citada a cima para a diretoria técnica Dr. Antonio Venturieri e para os demais coordenadores de área.

Pauta 06: A reunião segue com a palavra da Coordenadora de Hotelaria Flavia Machado sobre a falta de conscientização a respeito do descarte de perfuro cortante nos diversos setores do ambiente hospitalar, relata encontrar os materiais descartados em lixos infectantes das salas de procedimento e no ambulatório de ortopedia, onde os materiais (fio de kirschner) se encontravam dispersados na pia depois de retirado do paciente, e que não foram descartados no coletor pela falta do mesmo na sala, o que é de responsabilidade do responsável pelo setor para a reposição do coletor. Relata que a situação tem ocorrido com frequência, o que aumenta a chance de acidente com material biológico. Enfermeiro Wanderson relata que estará realizando levantamento de dados para realização de notificação dos responsáveis e estará emitindo comunicado ao SESMT para realizar fiscalização a respeito, já que o setor está ligado diretamente com o assunto.

Pauta 07: Durante o levantamento dois lixos recolhido do ambiente hospitalar, é realizado a vistoria do material para autoclavagem, a coordenadora de hotelaria Flavia Machado relata encontrar restos de alimento nos lixos infectantes, um sinal de que está havendo consumo indevido nos setores, e que a pratica está ocorrendo com frequência. Enfermeiro Wanderson relata que estará tomando providencias com relação ao fato.

Pauta 08: O Coord. enfermagem Dimas Rezende aborda em pauta a importância de um expurgo no setor da UCI para desprezo específico de secreções dos pacientes, a coord. de hotelaria Flavia machado relata que um orçamento para a implantação do pedido já está sendo realizado e para a execução do serviço necessitaria da autorização da área administrativa do hospital. Enfermeiro Wanderson relata que estará emitindo um comunicado para a direção do hospital reforçando a importância da implantação do expurgo na UCI.

Pauta 09: Atividades / ações realizadas em Setembro pelo SCIH e demais participantes do CCIH .

- Realização de treinamento sobre controle de dispositivos e materiais para equipe de enfermagem;
- Reunião com a 6ª regional sobre acidente com animais peçonhentos e atendimento anti-rábico humano;
- Participação de treinamento de solicitação de materiais e movimentação de leitos do sistema SALUX;
- Limpeza concorrente e isolamento (Coordenação Hotelaria);
- Exames periódicos e complementares (SESMT);
- Padronização de produtos químicos usado no processo de desinfecção e limpeza dos artigos (Enfermeira CME);
- Padronização e LAP e campo cirúrgico (enfermeira CME)
- Entrega e recolhimento de materiais (Enfermeira CME);
- Conferencia e solicitação mensal dos imunobiológicos para reposição do estoque da sala da vacina no HGT;
- Preenchimento da ficha numerada do SINAN e envio semanal para a Secretaria de Saúde do Município de Tailândia;
- Preenchimento diário da tabela de casos de diarreia atendido no setor de urgência e emergência do HGT e envio semanal para a Secretaria de Saúde do Município de Tailândia;
- Levantamento diário das fichas de atendimento dos pacientes do setor de urgência e emergência para detecção de pacientes com queixa de infecção da ferida operatória;
- Reuniões com diretoria para resolução de problemas de interesse da SCIH.

ITENS DE AÇÃO	PESSOA RESPONSÁVEL	PRAZO
Campanha de higienização das mãos em alusão ao dia mundial (pendente)	Enfº Wanderson Lisboa / Enfº Jose Juliano	16 e 17/11/16
Precauções padrões e adicionais de pacientes com doenças infecto contagiosas	Enfº Wanderson Lisboa	22 e 23/11/16
Integração dos colaboradores relacionados a assuntos da SCIH	Enfº Wanderson Lisboa	Aguardando

PRÓXIMA REUNIÃO	01/12/16 – 16:00 Horas.
------------------------	-------------------------

RECURSOS UTILIZADOS	Debate em equipe.
OBSERVAÇÕES ESPECIAIS	Reunião Referente ao mês de Outubro / 2016, com participantes de diversos setores, com discursão de diversos casos relacionados com CCIH, apresentação de problemas e soluções, apresentação de dados relacionados à pacientes com infecção de corrente sanguínea e sítio cirúrgico, discursões de assuntos relacionados ao processo de infecção hospitalar relacionado a prestação de serviço, no âmbito de debates para gerar soluções que venham favorecer a redução das infecções nos diversos setores da instituição.

PARTICIPANTE

ASSINATURA

WANDERSON LISBOA BRAGA – ENFº. SCIH

REJANE XAVIER – DIRETORA ADM. E FINANCEIRA

JORGE WILSON – COORD. LABORATORIO

DIMAS R. O. JUNIOR – COORD. ENFERMAGEM

SUELLY FROLICH – ENFERMEIRA CME

FLÁVIA MACHADO – COORD. HOTELARIA

PAULA PATRICIA – FARMACÊUTICA

CLAUDIO CAMPOS – TEC. ENFERMGEM

RESPONSÁVEL PELA ATA: Enfº Wanderson Lisboa Braga

Wanderson L. Braga
Enfermeiro
COREN-PA 351.344

Rejane Xavier
Diretora Administrativa e Financeira
Hospital Geral de Tailândia

Jorge Wilson
Coordenador Laboratório

Dimas R. O. Junior
Enfermeiro
Centro Cirúrgico
COREN-PA 261.402

Suely Frolich Vieira
ENFERMEIRA
COREN - 173050

Flávia Machado
Coordenadora de Hotelaria

Paula Patricia S. Pinho
Farmacêutica
CRF-PA 4889

Claudio C. Seremsky
Téc. de Enfermagem
COREN - PA 710555

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO - CRO -

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2016

DATA: 10/11/2016

LOCAL: AUDITÓRIO

INÍCIO: 14H00MIN
TÉRMINO: 16H00MIN

FACILITADOR	Dr. Antonio Venturieri Neto
TIPO DE REUNIÃO	Comissão de Revisão de óbito - CRO
SECRETÁRIO	
PARTICIPANTES	Antônio Venturieri Neto, Joseph Isaac Paredes Tores e Amanda Gheysa Cruz da Silva.
OBSERVADORES	-
AUSENTES	Marise Moraes dos Santos
PAUTA REUNIÃO	Pauta 01: Leitura da Ata de reunião anterior; Pauta 02: Resumo informações de Óbitos; Pauta 03: Causa Mortis; Pauta 04: Estatística de Óbitos; Pauta 05: Descrição dos óbitos; Pauta 06: Classificação dos óbitos; Pauta 07: Discussão e Providências adotadas. Pauta 08: Comunicação de saída de membro CRO

TÓPICOS DA AGENDA

RELATO DA REUNIÃO	Conforme pautas
--------------------------	-----------------

Pauta 1: Leitura da Ata de Reunião anterior:

- A reunião teve continuidade com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pautas abaixo:

Pauta 2: Resumo das informações de Óbitos:

- Ocorreram sete óbitos no mês de Outubro/16;
- Todos os casos foram analisados e discutidos;
- Quatro dos sete óbitos (57%) foram classificados como internos > 48h;
- Três dos sete óbitos (43%) foram classificados como externos < 48h.

Pauta 3: Causa Mortis:

- Sepses: seis casos, 86% de todos os óbitos.
- Prematuridade, um caso, 14% de todos os óbitos.

OBS: Todos os pacientes apresentaram quadro clínico de gravidade, por ocasião da admissão.

Pauta 4: Estatística de óbitos:

- Taxa de mortalidade global: 2,33%.
- A taxa de mortalidade cirúrgica foi nula.
- A taxa de mortalidade perinatal foi de 0,91%.
- A taxa de mortalidade materna foi nula;
- A taxa de cirurgias de urgência foi de 70%.

Pauta 05: Descrição dos óbitos:

• **Óbito 01:**

MGVC, sexo feminino, 82 anos, admitida em 22/10, óbito em 22/10 por Sepses de foco urinário.

• **Óbito 02:**

CFBL, sexo feminino, 76 anos, admitida em 22/09, óbito em 01/10 por Sepses de foco respiratório.

• **Óbito 03:**

JFS, sexo masculino, 84 anos, admitido em 14/10, óbito em 17/10 por Sepses de foco respiratório.

• **Óbito 04:**

LGS, sexo masculino, 78 anos, admitido em 01/10, óbito em 01/10 por Sepses de foco respiratório.

• **Óbito 05:**

MCS, sexo masculino, 67 anos, admitido em 30/09, óbito em 02/10 por Sepses de foco Gastrointestinal.

• **Óbito 06:**

RN de KPL, três dias de idade, sexo masculino, nascido em 09/10, óbito em 11/10 por inviabilidade, Prematuridade Extrema.

• **Óbito 07:**

VDM, sexo masculino, 48 anos, admitido em 05/10, óbito em 05/10 por Sepse de foco respiratório.

Pauta 6: Classificação dos óbitos:

- Óbitos institucionais: 4 (57%) > 48hs;
- Óbitos não institucionais: 3 (43%) < 48hs.

• Por evitabilidade:

- ✓ Inevitáveis – 7 (100%);
- ✓ Evitáveis – 0

• Por permanência:

- ✓ Media de permanência dos casos de óbito: 2,8 dias;
- ✓ Permanência máxima dos casos de óbito: 9 dias;
- ✓ Permanência mínima: um dia.

• Por idade:

- ✓ Menos de 1 mês -1;
- ✓ De 1 a 11 meses - 0;
- ✓ De 1 a 4 anos - 0;
- ✓ De 5 a 9 anos - 0;
- ✓ De 15 a 19 anos - 0;
- ✓ De 20 a 29 anos - 0;
- ✓ De 30 a 39 anos -0;
- ✓ De 40 a 49 anos - 1;
- ✓ De 50 a 64 anos -0;
- ✓ De 65 a 79 anos - 3;
- ✓ Maior ou Igual a 80 - 2.

• Por sexo:

- ✓ Masculino – 05(71%);
- ✓ Feminino – 02 (29%).

Pauta 7: Discussão:

- Mês com numero de óbitos um dentro da média, todos classificados como inevitáveis, pela gravidade no momento da internação, destacando-se os casos de Sepse, cujo protocolo de Tratamento foi concluído, estando programadas atividades relacionadas à sua prevenção e cuidados, pelo NEP.

Providencias Adotadas: Iniciadas gestões junto a Secretaria de Saúde do Estado para treinamento das equipes Medicas e de Enfermagem em Cuidados e Atenção aos Recém Nascidos, a termo e prematuros.

Pauta 8: Comunicação de saída de membro CRO:

- Foi comunicado na reunião que o membro da comissão, Dr. Marcelo Pinheiro Nonato, a partir desta data não faz mais parte da mesma por ter se desligado da empresa e, até o presente momento não temos indicação para substituto, onde será visto pelo Diretor Técnico na próxima reunião.

ITENS DE AÇÃO	PESSOA RESPONSÁVEL	PRAZO
Reavaliação dos Protocolos em vigor, incluindo o de Tratamento da Sepse.	Diretor Técnico	Concluída
Treinamento das equipes em Cuidado e Atenção ao RN	Diretor Técnico	prazo de 30 dias.
Treinamento das equipes em Reconhecimento e Tratamento da Sepse	Diretor Técnico	Iniciada, prazo de 60 dias.

PRÓXIMA REUNIÃO 05/12/16 – 14h00 H.

**RECURSOS
UTILIZADOS** Debate em equipe.
**OBSERVAÇÕES
ESPECIAIS**

PARTICIPANTE

**ANTONIO VENTURIERI NETO - PRESIDENTE E DIRETOR
TÉCNICO**

AMANDA GHEYSA CRUZ DA SILVA

JOSEPH ISAAC PAREDES TORRES - MÉDICO

MARISE MORAES DOS SANTOS – DIRETORA ENFERMAGEM

ASSINATURA

Antonio Venturieri Neto
Cirurgião Geral
CRM-PA 1423

Dra. Amanda Silva
Cirurgiã Geral
CRM-PA 9792

Joseph Isaac P. Torres
CRM-PA 10794
Médico

Ausente

OBS: Se maior que 08 participantes utilizar lista de presença (anexar)

**RESPONSÁVEL PELA
ATA:** Dr. Antonio Venturieri Neto



RELATORIO MENSAL NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2016



RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA OUTUBRO / 2016.



NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

TAILÂNDIA



I – INTRODUÇÃO

“A saúde é direito de todos e dever do Estado”. Essa é uma conquista do povo brasileiro. Toda conquista é, entretanto, resultado e início de um outro processo. A criação do Sistema Único de Saúde (SUS) afirma a universalidade, a integralidade e a equidade da atenção em saúde.

Apontamos para uma concepção de saúde que não se reduz à ausência de doença, mas a uma vida com qualidade. Muitas são as dimensões com as quais estamos comprometidos: prevenir, cuidar, proteger, tratar, recuperar, promover, educar, enfim, produzir saúde.

Através da educação conseguimos estabelecer um processo contínuo de desenvolvimento das faculdades físicas, intelectuais e morais do ser humano, a fim de melhor se integrar ao ambiente que estamos inseridos, seja a comunidade em que vivemos ou o ambiente hospitalar que desenvolvemos nossas atividades laborais.

Um dos caminhos que nos propicia essa busca incessante pelo aprimoramento do nosso fazer é a educação permanente.

Educação Permanente **“é aprendizagem no exercício de suas funções, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho”**. A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, instituída em 2004 pelo Ministério da Saúde, com a portaria 198/GM, tem por objetivo: **proporcionar significativo avanço na qualidade da assistência à população, por meio da transformação do processo de formação dos profissionais de saúde**. Preconiza a incorporação de novos conceitos e princípios de educação e relações de trabalho, seja nos programas de formação para a saúde existente nos sistemas de ensino, seja na formação em serviço.

O Hospital Geral de Tailândia atende as diversas situações clínicas de saúde nas áreas de: pediatria, clínica médica, clínica cirúrgica, ambulatório e pronto

atendimento. Comprometido em prestar assistência terapêutica de qualidade à população, vem fortalecendo seu programa de desenvolvimento profissional.

O Núcleo de Educação Permanente do HGT tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Desenvolve suas ações organizacionais e administrativas de funcionamento na instituição, através do processo educacional aos colaboradores, e o processo educacional aos usuários atendidos na instituição.

A educação permanente aos colaboradores ocorre através: Treinamentos na unidade de trabalho, capacitações estruturadas a partir da problematização dos processos de trabalho nos diversos setores (revisão, elaboração e estudos das instruções de trabalho), ou pelo PAT – Planejamento Anual de Treinamentos, ou seja, levantamento de necessidades de treinamentos solicitados pelos setores.

O NEP trabalha em parceria com o setor de Recursos Humanos e demais coordenações do hospital, no intuito de executar o planejamento dos cronogramas de treinamentos aos colaboradores, buscando possibilidades e métodos didáticos de ensino/aprendizagem para as boas praticas de assistência a saúde ao usuário, considerando o crescimento pessoal e profissional das pessoas envolvidas.

A Educação permanente dos profissionais do HGT tem se caracterizado pela realização de capacitações na sua maioria de caráter programático com conteúdos padronizados. Os treinamentos são uma ferramenta de ensino que deve ser utilizado por todos os setores em beneficio aos colaboradores para que possam desenvolver habilidades, conhecimentos, atitudes e comportamentos em seus ambientes de trabalho, para que produzam mais e com qualidade.



A expectativa é de oferecer um processo educativo que envolva reflexão, problematização e construção coletiva de soluções. Pretende não apenas o aperfeiçoamento técnico dos profissionais, mas proximidade do cuidado humanístico do ser humano como um todo.

O Núcleo de Educação Permanente do HGT considera imprescindível: Prestar assistência qualificada aos usuários, através de equipe multidisciplinar especializada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

TOTAL DE HORAS GERAIS			
Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Enfermagem	41	395	385:00:00
Dir. Executiva	02	11	11:00:00
Dir. Financeira	59	244	269:30:00
Dir. Técnica	04	10	09:00:00
TOTAL	106	660	674:30:00

Diante deste contexto, o Núcleo de Educação Permanente é o setor responsável por organizar e gerenciar todas as ações educativas que ocorrem dentro do Hospital Geral de Tailândia.

Estão registradas e arquivadas no NEP, as atividades ocorridas no período de 01 de Janeiro á 31 de outubro de 2016.

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes dos treinamentos;
3. Carga horária dos treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;

II. SÍNTESE DOS TREINAMENTOS DO MÊS DE OUTUBRO:

- Apresentação:

III. ANÁLISE DOS DADOS

- **DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:**

No período do mês de outubro foram realizados 106 registros de treinamentos internos no hospital, e 03 treinamentos externos sobre: Encontro de Avaliação plataforma – Bioanexo participaram do treinamento os colaboradores do setor de Logística / Compras. O treinamento promoveu capacitação técnica sobre o manuseio do sistema da nova plataforma de compras de materiais e insumos para o ambiente hospitalar.

Os colaboradores do setor do Departamento de Pessoal e Contabilidade participaram do treinamento externo sobre: Esocial desafios para Implantação. A realização do treinamento proporcionou capacitação técnica sobre: objetivos, finalidades do Esocial, implantação e funcionamento do sistema de escrituração digital dos direitos sociais.

Os treinamentos internos realizados em sua maioria foram com facilitadores internos, os temas de estudos do cronograma mensal de treinamentos, foram evidenciados no processo de trabalho pela equipe multiprofissional. Diante das necessidades encontradas dos colaboradores nas execuções de suas atividades no contexto assistencial, técnico e administrativo. Segundo Shulman (1996), destaca a importância da reflexão do professor sobre o conteúdo de ensino, pois “Cada área do saber tem sua estrutura, o seu modo de perceber e interpretar o real [...] o conteúdo influencia o modo como o processo de conhecimento se realiza”.

Além dos treinamentos realizados com os colaboradores da enfermagem, observou a necessidade de realizar avaliações teóricas de temas importantes estudados, voltados para a segurança do paciente, no intuito de fortalecer estudos e

pesquisa dos conhecimentos aplicados pelos protocolos assistenciais: Prevenção de Lesão por pressão e Prevenção de Queda. O objetivo é avaliar o grau de conhecimento dos colaboradores perante o conteúdo estudado, promover fixação e conciliação da teoria com a prática para alcançar melhorias na assistência prestada ao usuário atendido no hospital.

O cronograma estabelecido contemplava dez temas de treinamentos programados, não foram realizado três temas de treinamentos, devido a necessidade de ofertar e realizar treinamentos externos na implantação do sistema SALUX no hospital.

A integração institucional dos colaboradores foi reprogramada para o mês de Novembro por motivos de aprovação técnica – administrativa da sede do INDSH das cartilhas do manual do colaborador e do usuário do HGT.

Foram realizados mais treinamentos in loco nos setores, mas com um numero menor de participantes, isto resultou aumento nos indicadores de treinamentos e diminuição de participantes e de horas total de treinamentos referente ao mês de outubro. Além da pequena participação dos colaboradores nos treinamentos, o cancelamento e a reprogramação de dois treinamentos com carga horaria maior, que estavam programados contribuiu para a diminuição do total de horas treinamentos da instituição.

O treinamento sobre preenchimento de AIH estava programado no cronograma de treinamentos, não foi realizado, devido a não assiduidade da equipe médica no auditório. Este treinamento oferecia conhecimento técnico a respeito da importância do preenchimento de AIH, no intuito de diminuir não conformidades encontradas na contabilização financeira dos prontuários e na agilização das solicitações de cadastros de leitos solicitados pela equipe medica nas transferência externas de pacientes.

Na execução total dos treinamentos tivemos 660 participantes de todas as áreas do ambiente hospitalar: assistências, administrativas e apoio, totalizando

674:30:00 horas de treinamentos realizados na instituição, proporcionando um total de 03 horas e 18 minutos de treinamento por colaborador.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
DEZEMBRO	93:00:00	05	01	165	0,56h
JANEIRO	901:20:00	20	00	299	3,86h
FEVEREIRO	634:20:00	37	00	471	2,72h
MARÇO	1224:20:00	80	00	804	5,23h
ABRIL	1328:30:00	69	01	805	6,09h
MAIO	865:00:00	40	01	626	4,06h
JUNHO	860:00:00	59	02	601	4,00h
JULHO	401:30:00	25	00	377	2,09h
AGOSTO	931:00:00	52	01	628	4,27h
SETEMBRO	1045:00:00	78	07	892	4,33h
OUTUBRO	674:30:00	106	03	660	3,18h

• VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS:

Segundo Fonseca (2002), “O conhecimento científico é produzido pela investigação científica, através de seus métodos”. Nos momentos de pesquisa e estudos, utilizamos como referencia bibliográficas para os treinamentos as instruções de trabalhos, protocolos e manuais setoriais do Hospital Geral de Tailândia, oportunizando reflexões sobre as ações realizadas na assistência e as possibilidades de transformá-las em um conhecimento novo no momento de fazer e cuidar das pessoas.

Os 106 registros de treinamentos realizados na instituição, não contabilizando as reuniões realizadas no mês de outubro, 03 treinamentos estavam contemplados no PAT (Planejamento Anual de Treinamentos): Avaliação dos Protocolos: Prevenção de lesão por pressão, Prevenção de Queda e a integração institucional dos colaboradores, os demais treinamentos foram contemplados na Formação na Unidade de Trabalho, ou seja, treinamentos setoriais das instruções de trabalho nas áreas administrativas de apoio e assistenciais.



Os treinamentos executados nas áreas assistenciais visam contribuir na construção de conhecimentos e aprimoramento de práticas terapêuticas buscando reduzir ou eliminar erros de desempenho nas atividades realizadas, para que possa atingir maior qualidade e segurança na execução dos procedimentos.

O setor do Serviço de Nutrição e Dietética preocupado em manter a funcionalidades do processo de trabalho nutricional realizou treinamentos técnicos para a nova nutricionista admitida no hospital. Será prosseguido com os treinamentos das instruções de trabalho do setor conforme cronograma estabelecido junto ao NEP.

Os setores de Atendimento ao Usuário: (SAU, Laudos, Recepção, Telefonia) receberam treinamentos sobre o manuseio e operação do novo sistema SALUX – sistema operacional informatizado no hospital. O sistema de informação visa aumentar controle, proporcionar melhor avaliação e seguridade dos registros de dados gerados na internação dos usuários no ambiente hospitalar.

O serviço de higienização e limpeza realizou treinamentos administrativos organizacionais referentes ao registro correto dos pontos pelos colaboradores do SHL/SPR e sobre a assiduidade dos colaboradores no ambiente de trabalho.

O serviço social contribui com treinamentos direcionados aos auxiliares administrativos da recepção central do hospital, na busca da ampliação do serviço referente aos cadastros de leitos, gerados durante as necessidades terapêuticas ao usuário. As solicitações de transferências externas de pacientes incluem procedimentos técnicos administrativos que visam agilizar o cadastro do leito no sistema SISREG propiciando aos usuários a garantia do serviço de 24 horas diárias na instituição.

O setor do SESMT preocupado em atender com as legislações vigentes e promover ações educativas para os colaboradores, no intuito de transmitir conhecimento técnico de boas praticas e de inserir uma cultura comportamental aos colaboradores. Repassou que não somente se faz importantes, ter o EPI adequado,



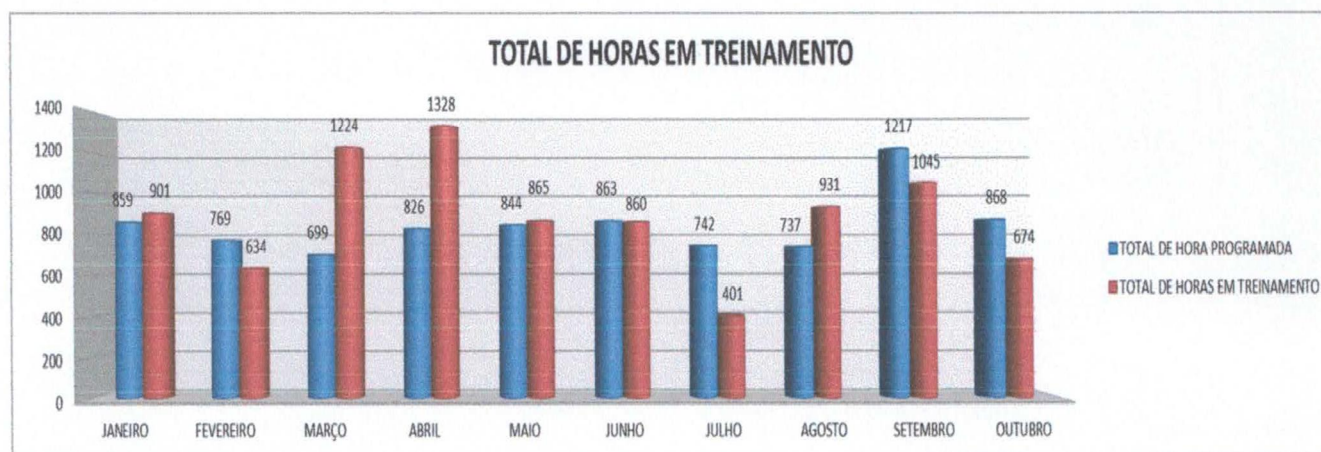
mas e preciso utilizar de forma adequada e executar as atividades laborais de forma planejada para diminuir os atos inseguros e prevenir acidentes ocupacionais. Nesse contexto o setor SESMT realizou varias capacitações de prevenção de acidentes ocupacionais junto aos setores de: SND, CME, SHL e Endoscopia.

Além de realizar a entrega dos EPI'S promoveu capacitações aos colaboradores no setor da CME sobre conhecimento técnico no manuseio e uso adequado do EPI – protetor auditivo tipo plug.

Os colaboradores do Serviço de Nutrição e Dietética receberam luva de malha de aço e o treinamento da técnica de segurança do trabalho, sobre o uso e manuseio correto do EPI, na prevenção de acidentes ocupacionais por ferimento de arma branca durante o manuseio dos alimentos.

Os colaboradores do SHL participaram de treinamentos in loco sobre a NR-32 quanto a importância do uso adequado de sapatos fechados para a proteção e prevenção de doenças ocupacionais.

A colaboradora de enfermagem realiza manuseio de produto químico na sala de endoscopia para esterilização de equipamentos, recebeu o EPI – Respirador semi-facial CG-306 do SESMT e participou do treinamento in loco realizado pela técnica de segurança de trabalho, sobre uso adequado e manuseio do equipamento.



Fonte: NEP – For. 001 Lista de presença / For.002 Relatórios de Treinamento

Os treinamentos programados referentes ao cronograma mensal totalizavam 868 horas, o indicador do gráfico acima apresenta 194 horas a menos do que foi programado. Este dado é considerado positivo na área educacional na instituição, pois, não foi realizado a integração institucional dos colaboradores que estava programada que em sua carga horaria computava 240 horas e o treinamento de Higienização das mãos que em sua carga horaria é de 105 horas, devido a questões organizacionais técnicas administrativas dos materiais didáticos a serem distribuídos aos colaboradores e usuários (cartilha do colaborador / cartilha do usuário).

Neste mês obtivemos quantidade maior de treinamentos internos mas com menos participantes, encerramos o mês com total de 674:30:00 horas de treinamentos na instituição correspondendo a média de 03 horas e 18 minutos de treinamentos por colaborador, nos quais estes estavam contemplados e não contemplados no LNT.

• TREINAMENTOS EXTERNOS:

O treinamento é um investimento que tem por finalidade ajudar a alcançar os objetivos da empresa capacitando as equipes, trabalho através de conhecimentos e aprimorando das habilidades individuais para reduzir ou eliminar erros de desempenho, para que se possa atingir as metas propostas pela empresa. Assim, o treinamento não é despesa e sim um investimento precioso e necessário, pois os retornos são altamente compensatórios para a organização (CHIAVENATO, 1999).

No decorrer do mês outubro foi realizado 03 treinamentos externos que fizeram parte integrante desses treinamentos, 03 setores do hospital sobre vários temas: **Encontro de Avaliação Plataforma Bioanexo** participaram deste treinamento os colaboradores do setor de Logística / Compras,. Os colaboradores do Departamento Pessoal, Contabilidade/financeiro participaram do treinamento sobre: ESOCIAL: Desafios para Implantação, receberam conhecimento das finalidades do Esocial, funcionamento do sistema de escrituração digital dos direitos sociais.

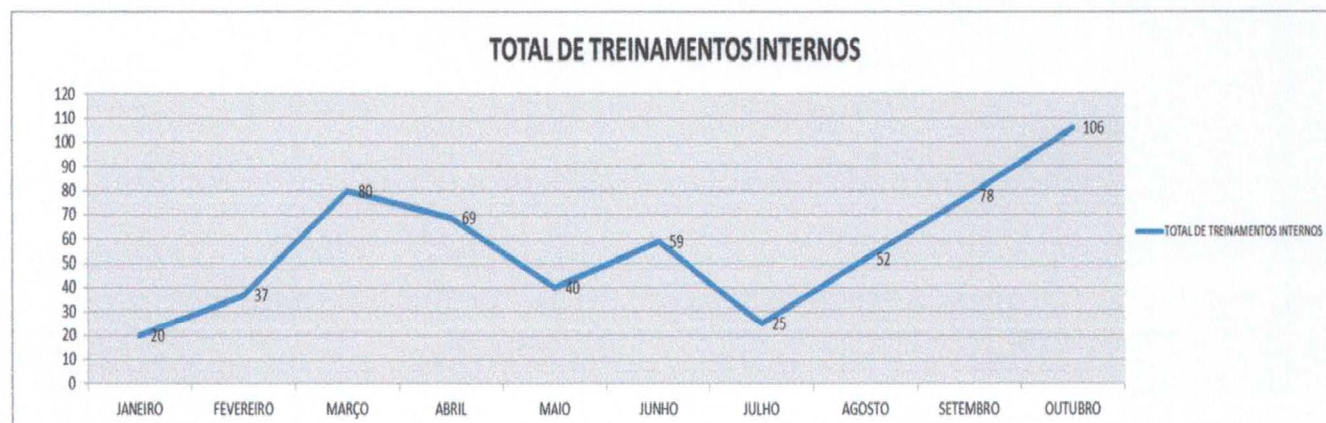


O NEP apoia e incentiva esta conduta educacional em parceria com direção do HGT. Segundo Paulo Freire “ensinar não é transferir conhecimento, mas criar possibilidades para a sua própria produção ou construção”. Propicia para toda a nossa comunidade hospitalar facilitadores de varias áreas que podem se tornar multiplicadores no programa de desenvolvimento profissional , contribuírem para a melhoria de nossa realidade.



Fonte: Contabilidade / Financeiro

• TREINAMENTOS INTERNOS



Fonte: NEP – For. 001 Lista de presença

No período de outubro de 2016 a linha do indicador apresenta aumento da quantidade de treinamentos internos sendo esses programas pelo PAT e pela Unidade de Trabalho (instruções de trabalho setorial), resultando melhorias na interação e integralidade das equipes no programa de desenvolvimento profissional

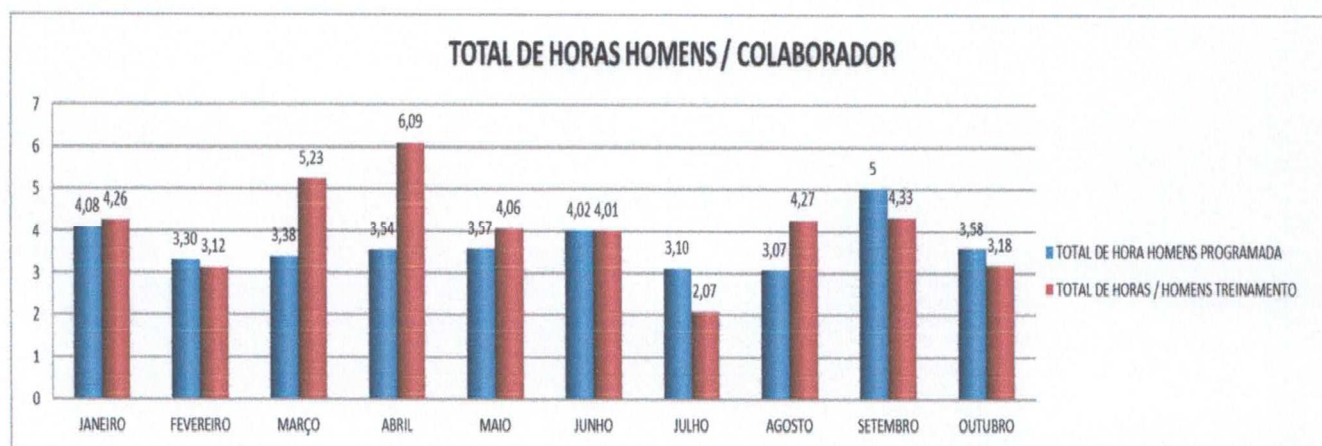
do hospital. Os coordenadores de area junto ao NEP, CIPA e o GTH proverão este avanço educacional, a co-responsabilidade dos envolvidos nesse processo gera a todos um ambiente mais seguro e eficaz nas ações cotidianas realizadas no trabalho.

Buscamos a aplicabilidade de 100% destes treinamentos aos colaboradores no intuito de compartilhar conhecimentos entre os participantes. Importante ressaltar a necessidade de participação e comprometimento dos gestores e colaboradores da Instituição.

• HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

Na realização dos treinamentos nesse período de outubro realizamos um total de 674:30:00 horas de treinamento, o gráficos abaixo apresenta o indicador abaixo em relação ao que estava programado (03 horas/homens e 58 minutos) mesmo com a realização de 40 minutos menos de treinamentos realizado neste mês, considera-se um resultado positivo, pois realizamos um quantitativo maior de treinamentos, por motivo de organização administrativa foi reprogramado treinamentos para o próximo mês que estava no cronograma mensal.

Diante do desenvolvimento educacional neste período mensal obtivemos 660 participantes e médias de (03 horas e 18 minutos homens de treinamentos) por colaborador.



Fonte: NEP – Relatórios de Treinamento

• TOTAL DE PARTICIPANTES



Fonte: NEP – Relatório de Treinamento

• EVENTOS:

EVENTOS REALIZADOS NO MÊS OUTUBRO
REUNIÕES MENSAIS DAS COMISSÕES: CIPA- CCIH - REVISÃO PRONTUÁRIO - ÓBITO - COMITE TRANSFUSIONAL.
REUNIÕES MENSAIS COM COORDENADORES DE AREA E SEUS COLABORADORES.
CELEBRAÇÃO DOS ANIVERSARIANTES / COLABORADORES DO MÊS DE OUTUBRO
EDUCAÇÃO EM SAUDE: CANCÊR DE MAMA COLO UTERO
EDUCAÇÃO EM SAUDE: ALIMENTAÇÃO SAUĐAVEL
EDUCAÇÃO EM SAUDE: ATIVIDADES FISICA COM IDOSOS
EDUCAÇÃO EM SAUDE: HIPERTENSÃO ARTERIAL DIABETES.
EDUCAÇÃO EM SAUDE: HIGIÊNIZAÇÃO DAS MÃOS
HOMENAGEM DIA DO MÉDICO
PROJETO: CAFÉ COM A DIREÇÃO.
REUNIÃO CAPELANIA.

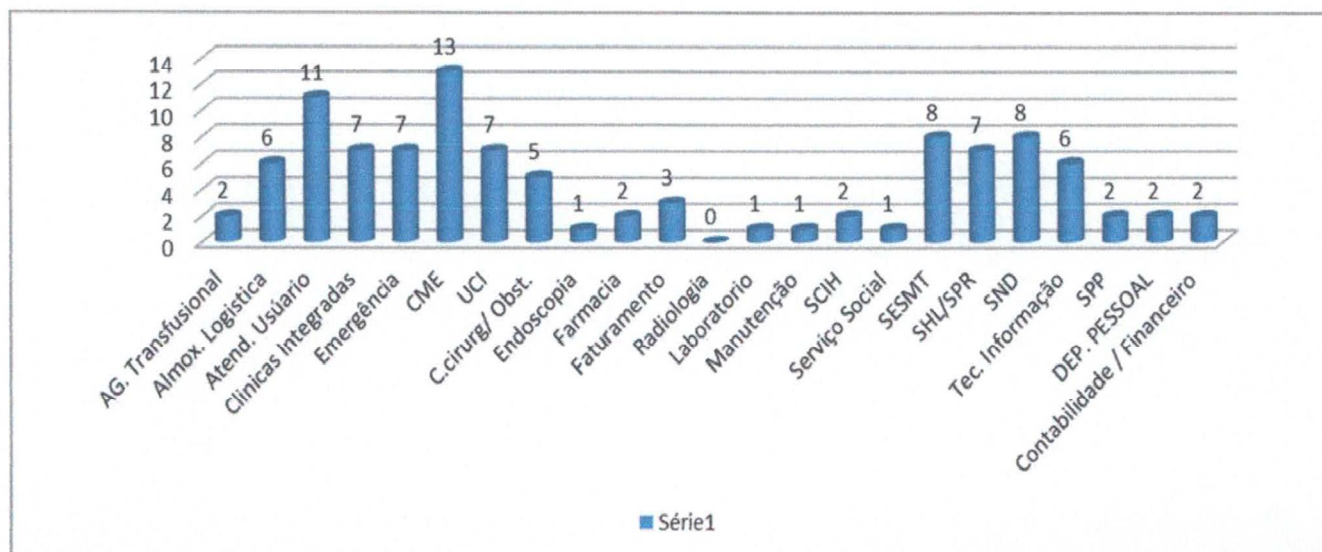


PROJETOS IMPLANTADOS / REALIZADOS NO MÊS OUTUBRO
PROJETO: SERVIÇO CAPELANIA
PROJETO: CAFÉ COM A DIREÇÃO
PROJETO: GINASTICA LABORAL
PROJETO: PROGRAMA GREEN KITCHEN
PROJETO: I SEMAS (SEMANA DO MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE)

Vale ressaltar que o Grupo de trabalho de Humanização está implantado na instituição, o mesmo contempla os projetos de EDUCAÇÃO EM SAÚDE, este projeto tem a finalidade de levar informações preventivas das diversas doenças e dicas que ajudam os usuários a terem uma melhor qualidade de vida. Estas orientações em saúde são realizadas nas recepções enquanto os usuários aguardam o atendimento e nas clínicas de internação durante o seu tratamento terapêutico.

O Núcleo de Educação Permanente atua junto as ações de humanização do hospital, no intuito de promover momentos de inter-relação, ou seja, sendo elo de ligação, buscando ampliação da comunicação entre colaboradores/usuários e colaboradores/coordenação – direção, sobre o processo de trabalho. Criando possibilidades para reflexão de boas praticas e tomadas de decisão que visem a melhoria para o bom funcionamento da instituição.

IV. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES



Fonte: NEP – Núcleo de Educação Permanente

O NEP está em processo de solidificação de rotinas educacionais na instituição no intuito de incentivar os coordenadores/Líderes de área a promover treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre participar dos treinamentos disponibilizados pelo HGT, na finalidade de integrar todos os colaboradores para desenvolvimento profissional e pessoal.

No gráfico acima os indicadores de treinamentos por setor, apresenta os setores da diretoria assistencial e administrativa com maior quantidade de treinamentos. A diretoria Técnica está em processo de desenvolvimento de suas ações educacionais pelos setores de Endoscopia, Radiologia e Laboratório. O setor da Agência Transfusional está atualizado e inserido no programa de desenvolvimento profissional com boa execução de seu cronograma estabelecido junto ao NEP pertencente a Diretoria Técnica.

O sucesso da realização de treinamentos na unidade de trabalho (instruções de trabalho) ocorre devido empenho dos coordenadores de área junto ao NEP na transmissão de conhecimentos e aperfeiçoamento dos processos de serviços setoriais que impacta de forma positiva na qualidade dos trabalhos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância em manter um programa de desempenho profissional na instituição contribui para a qualidade em tudo o que se faz, devemos ter pessoas qualificadas produzindo, e para ter estas pessoas, a empresa, ou hospital deve investir na preparação das mesmas através de treinamentos, no intuito de responder a satisfação de atendimento aos usuários.

O Hospital Geral de Tailândia apoia e incentivando a cultura de educação permanente entre seus profissionais.

O NEP enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos busca aprimorar suas ações, estabelecer rotinas solidas educacionais no processo de trabalho.

Diante de tantas limitações na execução dos treinamentos no ambiente hospitalar, neste período a avaliação das ações e a indagação do que foi executado proporcionou resultados positivos aprendemos pela sensibilidade da inter-relação a importância do desenvolvimento de atividades em equipe.

A organização administrativa de documentos internos e externos e o atendimento das visitas externas de consultores e de órgãos fiscalizadores, são importantes para o crescimento da instituição, ajudam a traçar planejamento e tomadas de decisões no andamento do processo de trabalho. Mas em contrapartida alteram o planejamento das ações administrativas educacionais programadas.

A realização do trabalho em equipe e a proximidades dos gestores e de órgãos fiscalizadores possibilita a troca de conhecimentos e agilidade para o cumprimento de metas e objetivos, otimizando o tempo. Contribui para todos os envolvidos em resultado mais solido e seguro das ações de saúde realizadas por todos.

Temos clareza que treinar é educar, ensinar, é mudar o comportamento, é fazer com que as pessoas adquiram novos conhecimentos, novas habilidades, é ensina-las a mudar de atitudes. Treinar no sentido mais profundo é ensinar a pensar, a criar e a aprender.

Acreditamos que através da educação conseguimos responder as metas e objetivos, beneficiando a todos, usuários e profissionais da instituição de saúde.

Tailândia, 07 de novembro de 2016.



Enfº. José Juliano Costa
Núcleo de Educação Permanente

José Juliano Costa
ENFERMEIRO
COREN - 150945

ANEXO

FOTOS DE ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE OUTUBRO.

- **TREINAMENTOS DO MÊS OUTUBRO:**

Treinamento SESMT na CME: Uso e conservação de EPI – Protetor Auditivo tipo plug.



Treinamento SESMT na CME: Uso e conservação de EPI – Protetor Auditivo tipo plug.



Treinamento SESMT no SND: Uso e conservação do EPI – Luvas Malha de Aço.



Treinamento SESMT no SND: Uso e conservação do EPI – Luvas Malha de Aço



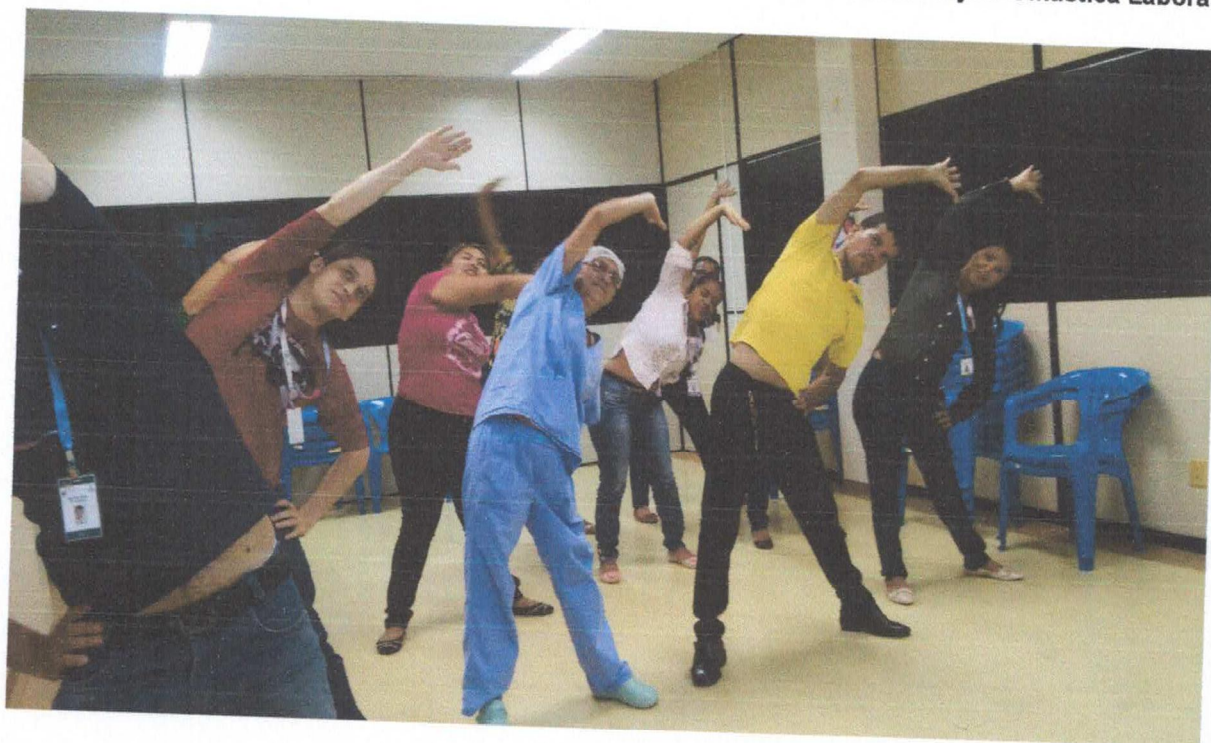
Treinamento SESMT com SHL/SPR: Uso de sapato fechado.



Treinamento SESMT com SHL/SPR: Uso de sapato fechado.



SESMT: Projeto Ginastica Laboral



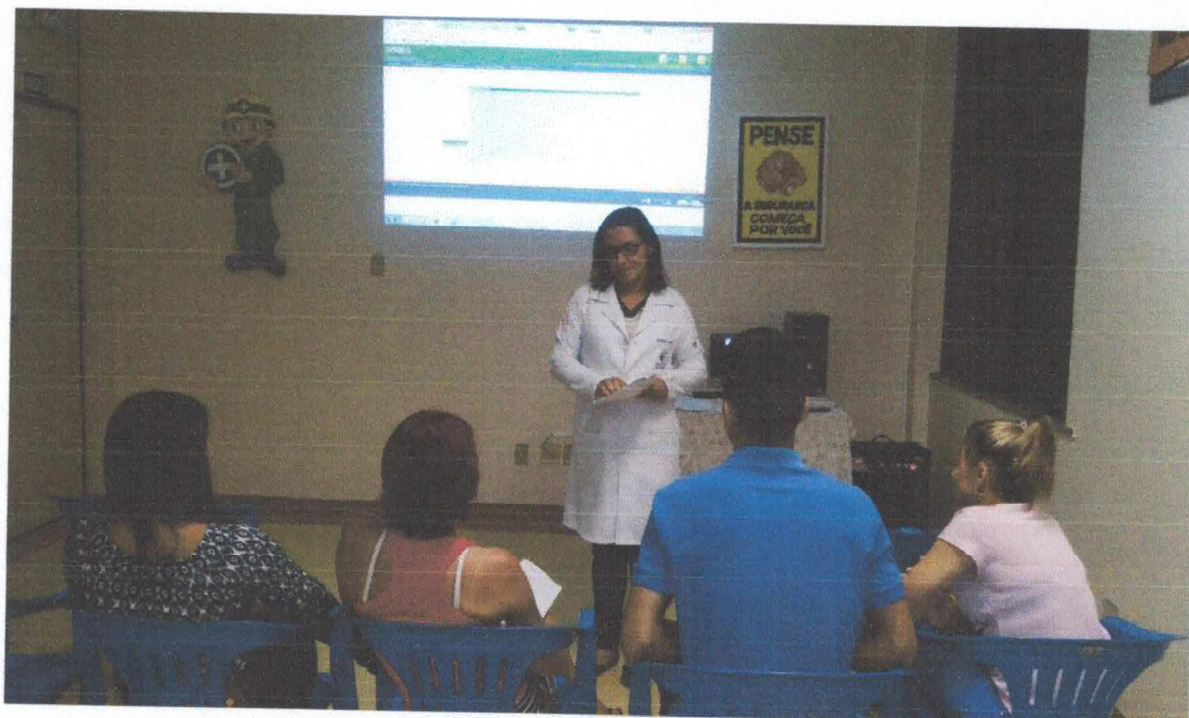
SESMT: Projeto Ginastica Laboral



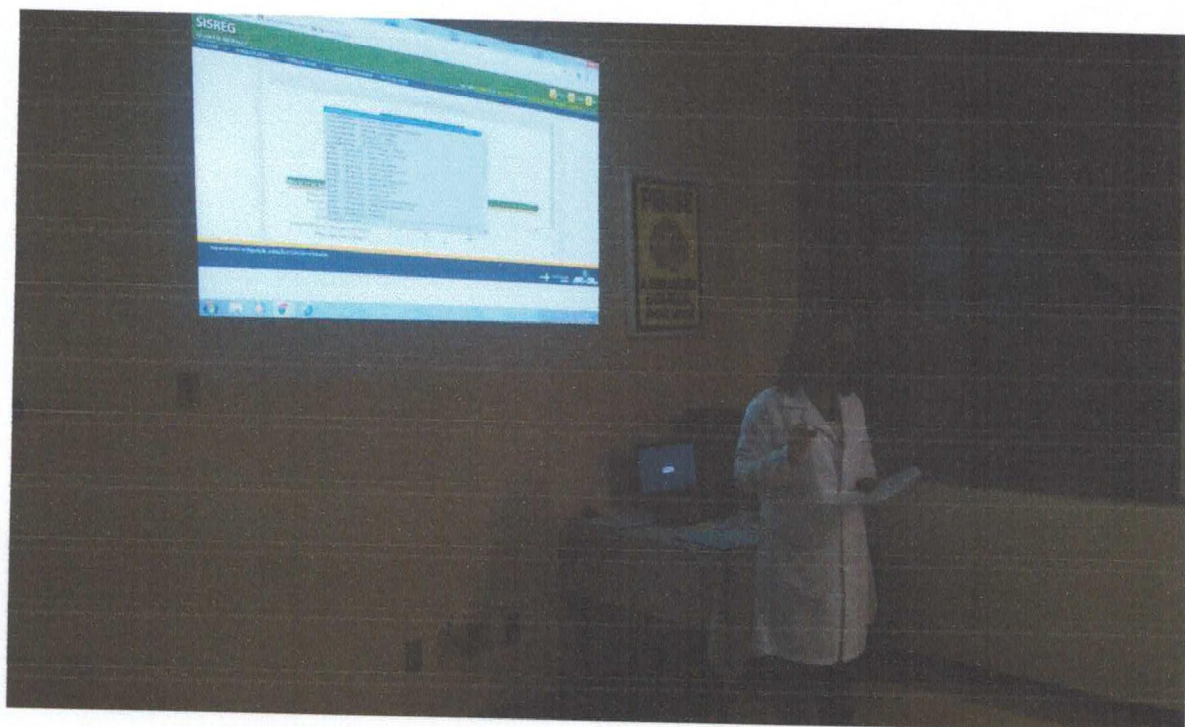
Treinamento das instruções de trabalho CME



Treinamento Serviço Social: Leito Cadastro na Central



Treinamento Serviço Social: Leito Cadastro na Central



Treinamento IT.SCIH. 018 Controle e Troca de Dispositivos e Materiais



Avaliação do Protocolo Prevenção de Lesão por Pressão



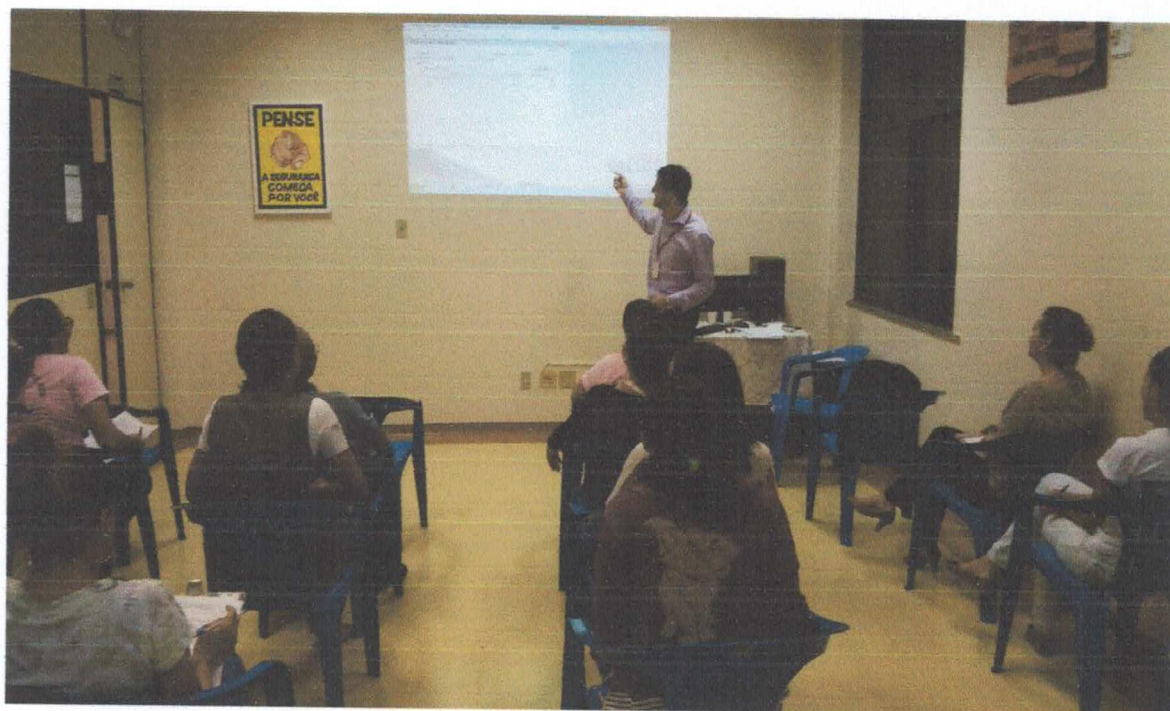
Treinamento: Implantação do sistema SALUX.



Treinamento Implantação do sistema SALUX



Treinamento Implantação do sistema SALUX



Treinamento Departamento De Pessoal e SHL: Atrasos e registro correto de pontos



Treinamento Faturamento e SPP: Instruções de Trabalho



Treinamento Faturamento e SPP: Instruções de Trabalho



RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - MÊS DE OUTUBRO- 2016

Data	Sector	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	C.Horária	Facilitador/Participante	Objetivo	Total de Horas
13/10 e 14/10	CME	IT, SCIH 018 Controle e Troca de Dispositivos e Materiais	xxxxx	7	01:00:00	Wanderson Lisboa Braga	Capacitar os colaboradores de enfermagem quanto ao conhecimento técnico - científico de prevenção e controle de infecção hospitalar através de cuidados com dispositivos e materiais utilizados na assistência.	07:00:00
28/10/2016.		MOD. Requisição, Movimentação de Requisições	xxxxx	1	01:00:00	Jonas Pereira Meneses	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitações de materiais para o almoxarifado.	01:00:00
28/10 e 28/10		Uso e Conservação de EPI - Protetor Auditivo (tipo plug).	xxxxx	9	0:30:00	Cleuda Lize M. Torres	Realizado a entrega do EPI. Promover conhecimento técnico sobre a forma correta do uso e manuseio do EPI.	04:30:00
13/10		IT SESMT, 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	2	0:30:00	Cleuda Lize M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	01:00:00
18/10 e 19/10		Avaliação do Protocolo: PLP 002 Prevenção de Lesão por Pressão	xxxxx	7	01:00:00	José Juliano Costa	Promover fixação e avaliação do grau de conhecimento científico do protocolo, sua aplicabilidade na prática assistencial.	07:00:00
20/10 e 21/10		Avaliação do Protocolo: PDQ: Prevenção de Queda	xxxxx	7	01:00:00	José Juliano Costa	Promover fixação e avaliação do grau de conhecimento científico do protocolo, sua aplicabilidade na prática assistencial.	07:00:00
05/10		Conduta Pós Exposição a Material Biológico	xxxxx	2	01:00:00	Manoel Junior	Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na conduta adequada em casos de acidentes com material biológico.	02:00:00
10/10 e 13/10		IT, CME 001 Entrega e Recolhimento de Materiais	xxxxx	7	01:00:00	Suely Frolsch	Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na entrega e recolhimento dos artigos processados na CME.	07:00:00
10/10 e 13/10		IT, CME 008 Padronização de Embalagens	xxxxx	7	01:00:00	Suely Frolsch	Promover conhecimento técnico - científico sobre padronização e uniformidade na padronização das embalagens utilizadas na CME.	07:00:00
19/10 e 20/10		IT, CME 015 Reposição de Materiais Consignados	xxxxx	7	01:00:00	Suely Frolsch	Promover conhecimento técnico - científico sobre a importância do controle de reposição de Materiais Consignados nas calvas de cirurgias utilizadas na CME.	07:00:00
25/20 e 26/10		IT, CME 022 Padronização de Lap e Uso de Campos Cirúrgicos.	xxxxx	7	01:00:00	Suely Frolsch	Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na montagem de LAPS e utilização dos campos cirúrgicos.	07:00:00
25/20 e 26/10		IT, CME 023 Padronização de Produtos Químicos Utilizados no Processo de Desinfecção e Limpeza dos Artigos.	xxxxx	7	01:00:00	Suely Frolsch	Promover conhecimento técnico - científico na padronização dos produtos químicos utilizados na desinfecção de artigos.	07:00:00
19/10 e 20/10		IT, CME 009 Padronização de Identificação de Materiais Processados.	xxxxx	7	01:00:00	Suely Frolsch	Promover conhecimento técnico - científico na padronização da identificação de materiais processados.	07:00:00
20/10/16		Manuseio do Cardioversor	xxxxx	3	01:00:00	Paulo F.M Lobo	Promover capacitação técnica sobre o manuseio do equipamento cardioversor na assistência.	03:00:00
27/out		MOD. SAGT - Recepção e Registro	xxxxx	2	01:00:00	Leo Fernando Rodrigues	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a controle e liberação dos leitos de internação.	02:00:00
28/10/2016.		MOD. Requisição, Movimentação de Requisições	xxxxx	1	01:00:00	Jonas Pereira Meneses	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitações de materiais para o almoxarifado.	01:00:00

13/10 e 14/10	UCI	IT SCIH.018 Controle e Troca de Dispositivos e Materiais	xxxxx	12	01:00:00	Wanderson Lisboa Braga	Capacitar os colaboradores de enfermagem quanto ao conhecimento técnico - científico de prevenção e controle de infecção hospitalar através de cuidados com dispositivos e materiais utilizados na assistência.	12:00:00
18/10 e 19/10		Avaliação do Protocolo: PLP.002 Prevenção de Lesão por Pressão	xxxxx	12	01:00:00	José Juliano Costa	Promover fixação e avaliação do grau de conhecimento científico do protocolo, sua aplicabilidade na prática assistencial.	12:00:00
20/10 e 21/10		Avaliação do Protocolo: PDQ: Prevenção de Queda	xxxxx	12	01:00:00	José Juliano Costa	Promover fixação e avaliação do grau de conhecimento científico do protocolo, sua aplicabilidade na prática assistencial.	12:00:00
05/10/2016		Conduta Pós Exposição a Material Biológico	xxxxx	2	01:00:00	Manoel Junior	Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na conduta adequada em casos de acidentes com material biológico.	02:00:00
13/10 e 14/10		IT SCIH.018 Controle e Troca de Dispositivos e Materiais	xxxxx	23	01:00:00	Wanderson Lisboa Braga	Capacitar os colaboradores de enfermagem quanto ao conhecimento técnico - científico de prevenção e controle de infecção hospitalar através de cuidados com dispositivos e materiais utilizados na assistência.	23:00:00
18/10 e 19/10		Avaliação do Protocolo: PLP.002 Prevenção de Lesão por Pressão	xxxxx	23	01:00:00	José Juliano Costa	Promover fixação e avaliação do grau de conhecimento científico do protocolo, sua aplicabilidade na prática assistencial.	23:00:00
27/10/2016	C. CIRURGICO / OBST.	MOD. SADT - Recepção e Registro	xxxxx	1	01:00:00	Leo Fernando Rodrigues	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a controle e liberação dos leitos de internação.	01:00:00
20/10 e 21/10		Avaliação do Protocolo: PDQ: Prevenção de Queda	xxxxx	23	01:00:00	José Juliano Costa	Promover fixação e avaliação do grau de conhecimento científico do protocolo, sua aplicabilidade na prática assistencial.	23:00:00
28/10/2016		MOD. Requisição: Movimentação de Requisições	xxxxx	3	01:00:00	Jonas Pereira Meneses	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitações de materiais para o almoxarifado.	03:00:00
13/10 e 14/10		IT SCIH.018 Controle e Troca de Dispositivos e Materiais	xxxxx	24	01:00:00	Wanderson Lisboa Braga	Capacitar os colaboradores de enfermagem quanto ao conhecimento técnico - científico de prevenção e controle de infecção hospitalar através de cuidados com dispositivos e materiais utilizados na assistência.	24:00:00
18/10 e 19/10		MOD. SADT - Recepção e Registro	xxxxx	2	01:00:00	Leo Fernando Rodrigues	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a controle e liberação dos leitos de internação.	02:00:00
18/10 e 19/10		Avaliação do Protocolo: PLP.002 Prevenção de Lesão por Pressão	xxxxx	24	01:00:00	José Juliano Costa	Promover fixação e avaliação do grau de conhecimento científico do protocolo, sua aplicabilidade na prática assistencial.	24:00:00
20/10 e 21/10	EMERGÊNCIA	Avaliação do Protocolo: PDQ: Prevenção de Queda	xxxxx	24	01:00:00	José Juliano Costa	Promover fixação e avaliação do grau de conhecimento científico do protocolo, sua aplicabilidade na prática assistencial.	24:00:00
		Conduta Pós Exposição a Material Biológico	xxxxx	2	01:00:00	Manoel Junior	Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na conduta adequada em casos de acidentes com material biológico.	02:00:00
28/10/2016		MOD. Requisição: Movimentação de Requisições	xxxxx	3	01:00:00	Jonas Pereira Meneses	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitações de materiais para o almoxarifado.	03:00:00
19/10/2016		IT SESMT. 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	2	00:30:00	Cleuda Lico M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	01:00:00
13/10 e 14/10		IT SCIH.018 Controle e Troca de Dispositivos e Materiais	xxxxx	35	01:00:00	Wanderson Lisboa Braga	Capacitar os colaboradores de enfermagem quanto ao conhecimento técnico - científico de prevenção e controle de infecção hospitalar através de cuidados com dispositivos e materiais utilizados na assistência.	35:00:00
27/10/2016		MOD. SADT - Recepção e Registro	xxxxx	1	01:00:00	Leo Fernando Rodrigues	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a controle e liberação dos leitos de internação.	01:00:00

18/10 e 19/10	CLINICAS INTEGRADAS	Avaliação do Protocolo: PLP 002 Prevenção de Lesão por Pressão	xxxxx	35	01:00:00	José Juliano Costa	Promover fixação e avaliação do grau de conhecimento científico do protocolo, sua aplicabilidade na prática assistencial.	35:00:00
20/10 e 21/10		Avaliação do Protocolo: PDQ, Prevenção de Queda	xxxxx	35	01:00:00	José Juliano Costa	Promover fixação e avaliação do grau de conhecimento científico do protocolo, sua aplicabilidade na prática assistencial.	35:00:00
26/10/16		Conduta Pós Exposição a Material Biológico	xxxxx	2	01:00:00	Manoel Junior	Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na conduta adequada em casos de acidentes com material biológico.	02:00:00
11/10 -14/10 e 18/10		MOD. Requisição; Movimentação de Requisições	xxxxx	4	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitações de materiais para o almoxarifado.	04:00:00
13/10 e 14/10		IT SESMT. 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	6	00:30:00	Cleuda Lica M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	03:00:00
28/10/16	SCIH	IT SCIH 018 Controle e Troca de Dispositivos e Materiais	xxxxx	1	01:00:00	Wanderson Lisboa Braga	Capacitar os colaboradores de enfermagem quanto ao conhecimento técnico - científico de prevenção e controle de infecção hospitalar através de cuidados com dispositivos e materiais utilizados na assistência.	01:00:00
30/10/2016		MOD. Requisição; Movimentação de Requisições	xxxxx	1	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitações de materiais para o almoxarifado.	01:00:00
28/10/2016	DIRETORIA EXECUTIVA	Projeto Café com a Diretoria	xxxxx	10	01:00:00	José Batista Luz Neto	Integrar diretores e colaboradores no intuito de proporcionar momento de reflexões e sugestões a respeito de um ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado	10:00:00
28/10/2016		MOD. Requisição; Movimentação de Requisições	xxxxx	1	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitações de materiais para o almoxarifado.	01:00:00
28/10/2016	SECRETARIA	MOD. Requisição; Movimentação de Requisições	xxxxx	3	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitações de materiais para o almoxarifado.	03:00:00
22/10 e 23/10		ESOCIAL: Desafios para Implantação	xxxxx	1	20:00:00	Juscely Pereira Machado	Capacitação técnica sobre objetivos, finalidades do ESOCIAL, implantação e funcionamento do sistema de escrituração digital dos direitos sociais.	20:00:00
28/10/2016	DEPARTAMENTO PESSOAL	MOD. Requisição; Movimentação de Requisições	xxxxx	1	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitações de materiais para o almoxarifado.	01:00:00
22/10 e 23/10		ESOCIAL: Desafios para Implantação	xxxxx	1	20:00:00	Juscely Pereira Machado	Capacitação técnica sobre objetivos, finalidades do ESOCIAL, implantação e funcionamento do sistema de escrituração digital dos direitos sociais.	20:00:00
28/10/2016	SPP	MOD. Requisição; Movimentação de Requisições	xxxxx	2	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitações de materiais para o almoxarifado.	02:00:00
24/10/2016		IT SPP 003 Coleta de dados no painel de leito / envio para diretoria HGT SESP/PA	xxxxx	5	01:00:00	Elsangela Siqueira	Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na realização do procedimento no processo de trabalho setorial.	05:00:00
29/10/2016	FARMACIA	SALUX: Movimentação de Suprimentos	xxxxx	1	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a emissão do notas fiscais controle de materiais de estoque.	01:00:00
30/10/2016		SALUX: Revisão de Suprimentos	xxxxx	2	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a emissão do notas fiscais controle de materiais de estoque.	02:00:00
28/10/2016	FATURAMENTO	MOD. Requisição; Movimentação de Requisições	xxxxx	3	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitações de materiais para o almoxarifado.	03:00:00
24/10/2016		IT FAT 004 Cadastro Prontuário no Módulo Autorizado	xxxxx	5	01:00:00	Elsangela Siqueira	Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na realização do procedimento no processo de trabalho setorial.	05:00:00

24/10/2016	IT FAT 005 Coleta de dados de AIH E BPA do sistema tabwin 32	xxxxx	5	01:00:00		Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na realização do procedimento no processo de trabalho setorial.	05:00:00
28/10/2016	SALUX: Entrada de Produção Bioanexo	xxxxx	2	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a emissão de notas fiscais, compras e controle de materiais de estoque.	02:00:00
25/10/2016	SALUX: Movimentação de Compras	xxxxx	2	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a emissão de notas fiscais, compras e controle de materiais de estoque.	02:00:00
29/10/2016	SALUX: Lançamento de Notas Fiscais	xxxxx	1	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a emissão de notas fiscais controle de materiais de estoque.	01:00:00
24/10/2016	IT ALM. 004 Armazenamento	xxxxx	4	01:00:00	Elizabeth Gado	Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na realização do procedimento de armazenamento de materiais no processo de trabalho setorial.	04:00:00
17/10 e 18/10	xxxxx	Encontro de Avaliação Plataforma Bioanexo	2	15:00:00	Eduardo Sout	Promover capacitação técnica sobre o manuseio do sistema da nova plataforma de compras de material.	30:00:00
30/10/2016	SALUX: Movimentação Suprimentos	xxxxx	2	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a emissão de notas fiscais controle de materiais de estoque.	02:00:00
28/10/2016	MOD. Requisição, Movimentação de Requisições	xxxxx	2	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitações de materiais para o almoxarifado.	02:00:00
18/10 - 19/10 e 20/10	Consequências de falhas sem justificativas no ambiente de trabalho.	xxxxx	20	01:00:00	Flávia G. Machado	Promover conhecimento administrativo e normativo no cumprimento da legislação sobre a importância de proceder com condutas comportamentais adequadas no ambiente de trabalho perante a sua presença e falhas injustificadas	20:00:00
18/10 - 19/10 e 20/10	Atrasos e registro correto de ponto dos colaboradores.	xxxxx	18	01:00:00	Flávia G. Machado	Promover conhecimento administrativo no cumprimento da legislação trabalhista sobre a regularização dos registros de pontos durante as jornadas de trabalho dos colaboradores do SHL/SPR.	18:00:00
27/10 e 28/10	Imunização: Apresentação da carteira de vacinação.	xxxxx	20	01:00:00	Cleuda Lize M. Torres	Realizar controle do esquema vacinal e orientação da atualização das vacinas no intuito de prevenir contra doenças transmissíveis.	20:00:00
30/10/2016	SALUX: Acompanhamento de Entrada de Produção	xxxxx	2	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente ao controle de materiais de estoque.	02:00:00
12/10 e 17/10	NR-32 Uso de Sapato	xxxxx	28	00:30:00	Cleuda Lize M. Torres	Realizado treinamento sobre a NR-32 Uso de sapatos fechados sua importância na prevenção de doenças ocupacionais. Orientado quanto ao uso de crocs somente com aprovação pelo Ministério Trabalho.	14:00:00
11/10/2016	IT SESMT. 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	3	00:30:00	Cleuda Lize M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	01:30:00
18/10/2016	IT SESMT. 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	1	00:30:00	Cleuda Lize M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	00:30:00
18/10/2016	IT SND. 001 Atendimento de Nutrição nas Unidades de Internação	xxxxx	1	01:00:00	Aline Baldo Fiorese	Promover conhecimento técnico - científico do novo colaborador admitido no atendimento de nutrição nas unidades de internação aos usuários.	01:00:00
18/10/2016	IT SND.002 Triagem Nutricional	xxxxx	1	01:00:00	Aline Baldo Fiorese	Promover conhecimento técnico - científico do novo colaborador admitido sobre triagem nutricional	01:00:00

24/10/2016	DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA	SND	IT SND_004 Avaliação Antropométrica	xxxxx	1	01:00:00	Aline Baldo Fiorese	Promover conhecimento técnico - científico do novo colaborador admitido sobre avaliação antropométrica.	01:00:00
19/10/2016			IT SND_009 Indicação de Terapia Nutricional	xxxxx	1	01:00:00	Aline Baldo Fiorese	Promover conhecimento técnico - científico do novo colaborador admitido sobre indicação de terapia nutricional.	01:00:00
19/10/2016			IT SND_008 Preparo de Dietas Enterais	xxxxx	1	01:00:00	Aline Baldo Fiorese	Promover conhecimento técnico - científico do novo colaborador admitido sobre preparo de dietas enterais.	01:00:00
31/10/2016			SALUX_ Revisão de Suprimentos	xxxxx	1	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a emissão de notas fiscais controle de materiais de estoque.	01:00:00
20/10/2016			Uso e Conservação das Luvas em Malha de Aço.	xxxxx	7	00:30:00	Cleuda Lica M. Torres.	Realizado a entrega do EPI. Promover conhecimento técnico sobre a forma correta do uso e manuseio do EPI.	03:30:00
24/10/2016			IT SND_003 Investigação Dietética	xxxxx	1	01:00:00	Aline Baldo Fiorese	Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na realização do procedimento de investigação dietética.	01:00:00
13/10 e 14/10			Leito: Cadastro na Central	xxxxx	1	01:00:00	Erika Pereira Souza	Capacitar os auxiliares administrativos da recepção no cadastro de leito no sistema SISREG, no intuito de agilizar a liberação de leitos.	01:00:00
27/10/2016			MOD: Recepção/ Registro e Ambulatório	xxxxx	2	01:00:00	Leo Fernando Rodrigues	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitação de consultas e internações.	02:00:00
27/10/2016			MOD: Ambulatório e Recepção	xxxxx	5	01:00:00	Leo Fernando Rodrigues	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitação de consultas e internações.	05:00:00
28/10/2016			MOD: Ambulatório	xxxxx	4	01:00:00	Leo Fernando Rodrigues	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitação de consultas e internações.	04:00:00
27/10/2016	RECEPÇÃO	MOD: Agenda / MOD: Recepção/Registro	xxxxx	4	01:00:00	Leo Fernando Rodrigues	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitação de consultas e internações.	04:00:00	
27/10/2016		MOD: Recepção / Registro e Ambulatório	xxxxx	1	01:00:00	Leo Fernando Rodrigues	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitação de consultas e internações.	01:00:00	
28/10/2016		MOD: Requisição; Movimentação de Requisições	xxxxx	6	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitações de materiais para o almoxarifado.	06:00:00	
28/09/2016		Relação Interpessoal e Trabalho em Equipe.	xxxxx	1	01:00:00	Soraya Albim	Promover integração dos colaboradores nos processos de trabalho intersetoriais, no âmbito de incentivar a humanização a equipe multiprofissional.	01:00:00	
12/09/2016		Curso: Introdução a Humanização Hospitalar	xxxxx	1	04:00:00	Ana Elizabeth G. Souza Erika Pereira Souza Simone Wortmann José Juliano Costa	Capacitar novos membros do Grupo de Trabalho Humanização para Desenvolver a Política Nacional de Humanização na Instituição.	04:00:00	
14/10/2016	TELEFONIA	IT SESMT_005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	2	00:30:00	Cleuda Lica M. Torres.	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	01:00:00	
14/10/2016	PORTARIA	IT SESMT_005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	4	00:30:00	Cleuda Lica M. Torres.	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	02:00:00	
12/09/2016	LAUDOS	MOD: Requisição; Movimentação de Requisições	xxxxx	3	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitações de materiais para o almoxarifado.	03:00:00	
12/09/2016		MOD: Requisição; Movimentação de Requisições	xxxxx	2	01:00:00	Jonas Pereira Menezes	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitações de materiais para o almoxarifado.	02:00:00	

27/10/2016	TEC INFORMAÇÃO	MOD. Recepção / Registro e Ambulatório		xxxxx	2	01:00:00	Leo Fernando Rodrigues	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitação de consultas e internações	02:00:00
28/10/2016		MOD. Ambulatório		xxxxx	2	01:00:00	Leo Fernando Rodrigues	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitação de consultas e internações	02:00:00
30/10/2016		SALUX. Movimentação Suprimentos		xxxxx	2	01:00:00	Jonas Pereira Meneses	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a emissão de notas fiscais controle de materiais de estoque	02:00:00
27/10/2016		MOD. SADT - Recepção e Registro		xxxxx	2	01:00:00	Leo Fernando Rodrigues	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a controle e liberação dos lotes de internação	02:00:00
30/10/2016		SALUX. Acompanhamento de Entrada de Produção		xxxxx	2	01:00:00	Jonas Pereira Meneses	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente ao controle de materiais de estoque	02:00:00
11/10/2016		Projeto - Ginástica Laboral		xxxxx	41	00:30:00	Cleuda Lize M. Torres	Promover momento de integração dos colaboradores, prevenir lesões ocupacionais, diminuir os índices de doenças ocupacionais e melhorar a produtividade	20:30:00
11/10 e 13/10		IT SESMT 005 Exames Periódicos e Complementares		xxxxx	1	00:30:00	Cleuda Lize M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido	00:30:00
25/10/2016		Uso e Conservação do Respirador Semifacial CG 308		xxxxx	1	01:00:00	Cleuda Lize M. Torres	Realizado a entrega do EPI, Promover conhecimento técnico sobre a forma correta do uso e manuseio do EPI	01:00:00
25/10 e 28/10		Uso e Conservação de EPI - Protetor Auditivo (tipo plug)		xxxxx	1	01:00:00	Cleuda Lize M. Torres	Realizado a entrega do EPI, Promover conhecimento técnico sobre a forma correta do uso e manuseio do EPI	01:00:00
20/10/2016		Uso e Conservação das Luvas em Malha de Aço		xxxxx	1	01:00:00	Cleuda Lize M. Torres	Realizado a entrega do EPI, Promover conhecimento técnico sobre a forma correta do uso e manuseio do EPI	01:00:00
27/10 e 28/10		Imunização, Aposentação da carteira de vacinação		xxxxx	1	01:00:00	Cleuda Lize M. Torres	Realizar controle do esquema vacinal e orientação da atualização das vacinas no intuito de prevenir contra doenças transmissíveis	01:00:00
28/10/2016		MOD. Requisição, Movimentação de Requisições		xxxxx	1	01:00:00	Jonas Pereira Meneses	Promover conhecimento e capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX referente a solicitações de materiais para o almoxarifado	01:00:00
12/10 e 17/10		Uso de Sapato Fechado		xxxxx	1	01:00:00	Cleuda Lize M. Torres	Realizado treinamento sobre a NR-32 Uso de sapatos fechados sua importância na prevenção de doenças ocupacionais. Orientado quanto ao uso de crachá somente com aprovação pelo Ministério Trabalho	01:00:00
18/10/2016	DIRETORIA TÉCNICA	IT SESMT 005 Exames Periódicos e Complementares		xxxxx	1	00:30:00	Cleuda Lize M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido	00:30:00
28/10/2016		Uso e Conservação do Respirador Semifacial CG 308		xxxxx	1	00:30:00	Cleuda Lize M. Torres	Realizado a entrega do EPI, Promover conhecimento técnico sobre a forma correta do uso e manuseio do EPI	00:30:00
06/10/2016		IT AG TFS 011 Reversa de Plasmal		xxxxx	4	01:00:00	Rodrigo Sameque	Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na realização do procedimentos operacionais no processo de trabalho laboral	04:00:00
05/10/2016		IT AG TFS 012 Conservação de Amostras		xxxxx	4	01:00:00	Rodrigo Sameque	Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na realização dos procedimentos operacionais no processo de trabalho laboral	04:00:00
		106.	03.		660.	154:00:00.			674:30:00.
Total de colaboradores do HGT no mês de Outubro: 242									
674:30:00 horas / 242 = (aproximadamente 03 horas e 18 minutos de treinamento por colaborador).									
									3,18 hr por colaborador

EVENTOS DIVERSOS REALIZADOS NO 1º SEMESTRE DE OUTUBRO:

REUNIÕES MENSIS DAS COMISSÕES: CIPA - COIH - REVISÃO PRONTUÁRIO - ÓBITO - COMITÊ TRANSFUSIONAL.
 REUNIÕES MENSIS COM COORDENADORES DE ÁREA E SEUS COLABORADORES.
 30/10/2016 - COMEMORAÇÃO DOS ANIVERSÁRIOS E COLABORADORES DO MÊS DE OUTUBRO. 10 PARTICIPANTES
 12/10 - 13/10 - 19/10 - EDUCAÇÃO EM SAÚDE: CANCER DE MAMA COLO UTERO. 207 PARTICIPANTES
 19/10 - EDUCAÇÃO EM SAÚDE: ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL. 720 PARTICIPANTES
 19/10 - EDUCAÇÃO EM SAÚDE: HIPERTENSÃO ARTERIAL DIABETES. 48 PARTICIPANTES
 26/10 - EDUCAÇÃO EM SAÚDE: ATIVIDADES FÍSICAS COM IDOSOS 76 PARTICIPANTES
 HOMENAGEM DIA PROFISSIONAL INFORMÁTICA. 02 PARTICIPANTES
 07/10 - 11/10 - 14/10 - 18/10 - PROJETO GINÁSTICA LABORAL. 41 PARTICIPANTES
 30/10 - PROJETO CAFÉ DIRETORIA. 10 PARTICIPANTES
 14/10 - 24/10 - 28/10 - REUNIÃO CAPELANIA. 29 PARTICIPANTES.

Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. ASSISTENCIAL	41	395	395:00:00
Dir. EXECUTIVA	2	11	11:00:00
Dir. FINANCEIRA	59	244	244:00:00
Dir. TÉCNICA	4	10	09:00:00
TOTAL	106	660	674:30:00
		TOTAL DE HORAS	



RELATÓRIO MENSAL GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2016

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO:	3
2. MAPEAMENTO SITUACIONAL DA HUMANIZAÇÃO NO HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	4
3. ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO	4
3.1 Café com a Direção:	5
4. DAS ATIVIDADES:	6
5. CONCLUSÕES	17

1. APRESENTAÇÃO:

Esse relatório de atividades mensal tem como objetivo apresentar as principais atividades desenvolvidas pelo Grupo de Trabalho de Humanização, com respeito e valorização por um atendimento humanizado. Demonstra, também, nosso compromisso com a excelência na qualidade da atenção à saúde da comunidade, na geração de novos conhecimentos e na formação de profissionais através de capacitação.

O GTH vem aprimorando seu lugar na relação do profissional com o paciente quando se mostrar indispensável para os bons resultados que o profissional deseja de si mesmo no seu trabalho, com prazer de cuidar, mais além deste, realizar a humanização em toda sua amplitude.

A Humanização aqui entendida como resultado da atuação sobre os processos de trabalho no cotidiano do serviço hospitalar, no sentido de melhorar a qualidade da assistência prestada e a satisfação do usuário e do trabalhador.

2. MAPEAMENTO SITUACIONAL DA HUMANIZAÇÃO NO HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA.

A primeira ação do Grupo de Trabalho de Humanização para poder estruturar seu Plano de Ação foi identificar quais eram os referenciais que indicariam os critérios de elaboração.

O primeiro referencial foi a Política Nacional de Humanização através de suas Diretrizes: Acolhimento, Ambiência, Clínica Ampliada, Cogestão, Defesa dos Direitos dos Usuários e Valorização do Trabalho e do Trabalhador.

O segundo referencial foi o Contrato que o Hospital possui com o gestor público, que contém algumas ações estratégicas para a humanização. São elas:

- Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Priorizar melhorias nas áreas com maior desconforto de pacientes;
- Implementar canal de comunicação entre a direção da instituição, usuários e colaboradores, com sistema de respostas e divulgação dos resultados;
- Atendimento das legislações relacionadas.

A partir disto foi realizado um mapeamento de quais eram os projetos e ações que já eram desenvolvidos e que contemplavam esta dimensão no Hospital Geral de Tailândia.

Diretriz/Dispositivo da PNH	Projeto/ação
Cogestão	Reuniões de equipe com a diretoria
Defesa dos direitos do Usuário	S.A.U e Serviço Social
Programa de Formação em Saúde do Trabalhador	Núcleo de Educação Permanente

Este mapeamento é de suma importância para que a GTH pudesse estabelecer as linhas de ação prioritárias na organização de seu Plano de Ação.

3. ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO.

Nesta perspectiva, a Comissão de Humanização estruturou seu Plano de Ação, buscando atender os critérios já mencionados, principalmente os que ainda não o eram por atividades já implantadas e que possuísem consonância com as necessidades do

Hospital Geral de Tailândia. Os projetos elaborados estão em andamento conforme os processos necessários para que sejam realizadas as ações:

3.1 Café com a Direção:

Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implementar canal de comunicação entre a direção da instituição, usuários e colaboradores, com sistema de respostas e divulgação dos resultados.
- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Co-gestão.

Objetivos:

- Criar um evento em que os colaboradores possam se comunicar com a diretoria de forma direta e descontraída;
- Proporcionar uma ação de humanização que esteja alinhada aos objetivos estabelecidos no contrato de gestão e também no Programa Nacional de Humanização, que permita a cogestão com a participação efetiva dos colaboradores;
- Integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e queixas.

Estratégias:

1. Serão 10 participações de colaboradores indicados pelos gestores;
2. Estes representarão suas equipes, então deverão recolher suas dúvidas e sugestões para levar ao café;
3. O café será realizado mensalmente, no auditório, no horário das 09h, às 10h, na última semana do mês, de acordo com o plantão. Cada mês será realizado apenas um café e contemplará um turno ou plantão específico;
4. Os temas discutidos serão registrados em ata, para posterior divulgação dos mesmos pela Assessoria de Imprensa.

Recursos:

- Coffee break mensal para 10 pessoas.
- Impressões

Cronograma:

FASES DO PROJETO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Apresentação do projeto												
Validação			X									
Divulgação				X								
Início				X								
Acompanhamento				X	X	X	X	X	X	X	X	X

5. DAS ATIVIDADES:

Seguem os dados quantitativos referentes à elaboração dos projetos do plano de ação do Grupo de trabalho de Humanização:

Projeto/ ação	Nº de realizações	Nº de participações
Café com a direção	1	10
Datas comemorativas	7 comemorações	Obs. Quantitativo no próximo quadro.

Nº	Projetos e ações	Nº de realizações	Nº de participações
1º	Palestras: Prevenção do câncer de mama e color do útero.	6	207
2º	Alimentação Saudável	3	120
3º	Atividades Física com idosos.	1	76
4º	Teste de Glicemia e Aferição de Pressão Arterial	1	49
5º	Higienização das mãos (Dia Mundial de Lavar as mãos)	4	52
6º	Homenagem ao Dia do Médico	2	16
7º	Homenagem ao Profissional de Informática	1	2
8º	Homenagem ao Dia das Crianças	2	20 - Registro por fotos
9º	Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência – PROERD.	1	300 – Registro por fotos
10º	Projeto: Café com a Diretoria	1	10
11º	Projeto: Ginastica laboral	4	41
12º	Ações de capelania	3	29
13º	Aniversariantes do mês	1	10

1º Campanha Outubro Rosa: Prevenção de Câncer de mama e color de útero:

Para abrir o evento do "Outubro Rosa", a partir 1º de outubro, o hospital foi iluminado com a cor rosa e distribuição de laços cor de rosa e faixas no Hall do hospital.

Foi realizada a programação durante todo o mês para lembrar a importância da prevenção na luta contra o câncer de mama.

Foram realizadas palestras educativas com objetivo de fortalecer as recomendações para prevenção do câncer de mama e de color de útero e a importância do diagnóstico precoce, através de atividades alusivas ao tema que serão realizadas durante a campanha.



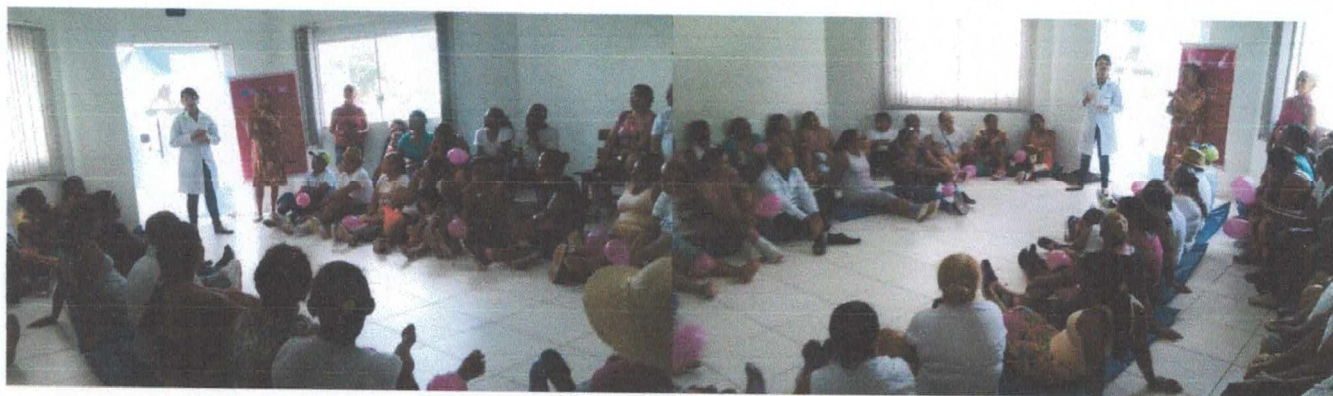
Recepções do HGT

2º - Alimentação Saudável:

Tendo em conta que **10 - Dia Mundial da Alimentação** e **1º de outubro** comemora-se o **Dia Internacional da Terceira Idade** e o Grupo de Trabalho de Humanização decidiu realizar uma ação externa que envolvesse a **Campanha outubro Rosa** em parceria com município através do Posto de Saúde Ignácio Koury Gabriel com uma programação diferente e especial.

Durante a ação foi realizado palestra, atividades física, aferição da pressão arterial, teste de glicemia capilar, entrega folders com tema: Combate ao câncer, Prevenção de Diabetes Mellitos e Hipertensão arterial e Alimentação Saudável.

Tivemos a participação de 01 enfermeiro, 01 Nutricionista, 01 Fisioterapeuta, 1 Educadora física, 1 pedagoga, 03 estagiários de Enfermagem da Escola de Educação Tecnológica do Pará – EETEP, colaboradora do S.A.U/HGT e a coordenadora de Hotelaria.



Nutricionista Francileuza

3º - Atividades Físicas:



Praça ao lado do Posto de Saúde

4º - Teste de Glicemia e Aferição de Pressão Arterial



Sala de Atendimento aos idosos

5º - Higienização das mãos:

Em alusão ao **Dia Mundial de Lavar as mãos** (15), foram realizadas palestras educativas com usuários nas recepções, ministrado pela enfermeira Ingrid Havelly Rodrigues Moura, com entrega de folders e exposição de cartaz.

A ação foi divulgada através som ambiente, cartazes em setores estratégico do hospital. Está previsto para início de novembro, treinamentos para os colaboradores da parte assistencial do hospital, será ministrado pelo Enfermeiro Wanderson Lisboa Braga - SCIH. A higienização das mãos é a medida mais simples e efetiva e de menor custo no controle das infecções relacionadas à assistência à saúde.

Essas infecções, além de acometer clientes, ameaçam também profissionais da área de saúde, trabalhadores dos serviços de apoio, acompanhantes e demais usuários.



Recepção do ambulatório

6º - Homenagem ao Dia do Médico:

No Dia do Médico (18), foi realizada homenagem aos integrantes de seu Corpo Clínico, que puderam vivenciar momentos de descontração ao lado de seus colegas.

Durante o evento puderam usufruir do **coffee break** especial, assistiram vídeo em homenagem ao seu dia. Os médicos



Momento da Homenagem ao Médico

7º - Homenagem ao Dia do Profissional de Informática-TI

Os profissionais de Tecnologia da Informação desempenham muitas funções e podem atuar em diversas áreas correlatas. São os responsáveis por tornar transparente a interação entre os usuários e os computadores.

O hospital promoveu no dia 19, homenagem aos profissionais da TI com entrega de cartão e chocolate, e mensagem no mural a vista do hospital.

Uma forma de fazer isso é através do Dia do Profissional de TI, data celebrativa nacional designado para homenagear os profissionais de TI e o trabalho que eles realizam - uma maneira simples de dizer obrigado por tudo que eles fazem para manter as empresas em perfeito funcionamento.



Colaboradores da TI e membros do GTH

8ª Homenagem ao Dia das Crianças:

Em alusão ao Dia das Crianças (12) foi realizado no hospital distribuição de brinquedos, músicas infantis, brincadeiras, teatros para as crianças internadas em todo setor hospitalar.

O objetivo foi festejar com entusiasmo o Dia das Crianças, melhorando a autoestima da criança que está ansioso em sofrimento de dores, obtendo melhores resultados psicológico no ambiente hospitalar, tornando uma recuperação mais rápida e tranquila.

A comemoração foi realizada pela equipe do hospital em parceria com coordenadores do **Projeto Criança Sorrido** da Igreja Nova Aliança.



Crianças internadas

9º - Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência – PROERD.

Ana Elizabett Gomes de Souza - Pedagoga e coordenadora do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH, representou o Hospital Geral de Tailândia/GTH na Solenidade de Formatura da 1º Turma de alunos do **Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência – PROERD.**

Responsável pela ação do programa: Comandante 6ª CIPM, Raimundo Nonato de Araújo Miranda Junior – MAJ QOPM.

O Programa Educacional de Resistência às Drogas - PROERD é a adaptação brasileira do programa norte-americano Drug Abuse Resistance Education - D.A.R.E., surgido em 1983. No Brasil, o programa foi implantado em 1992, pela Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro, e hoje é adotado em todo o Brasil.

O evento reuniu diversos convidados representantes de entidades locais como, por exemplo: Bombeiros, vereador, diretores das escolas envolvido no programa educação entre outros. Todos em prol de realizar ações integradas de educação aos jovens e adolescentes.

No evento teve entrega de certificados, sorteios, teatros, musicas, com alunos que participaram do programa nas escolas.

Objetivo do Programa é transmitir uma mensagem de valorização à vida, e da importância de manter-se longe das **drogas** e da **violência**.



Ginásio Verner Kronbauer



Coordenadora do Grupo de Trabalho de Humanização do HGT apoia o programa junto com Equipe Militar.

9º - Projeto: Café com a Diretoria:

O encontro Café com a Diretoria foi realizado no dia 31, iniciou com vídeo de reflexão, em seguida o Diretor Executivo José Batista Luz Neto falou sobre o vídeo: Trabalhar com amor a sua profissão, servindo os usuários com humildade. Logo após apresentou o plano de ação do café desde que iniciou o 1º encontro, explicando o que foi realizado e o que ainda falta realizar e o porquê. O objetivo é aproximar cada vez mais os colaboradores da diretoria, estimulando a autoestima, comunicação tendo uma visão estratégica da empresa com o trabalho humanizado aos usuários, e com uma participação da gestão a vista do hospital.

As iniciativas como estas somente trazem benefícios, não só fazendo com que os colaboradores se sintam integrados, mais também se sintam valorizado no processo de trabalho dentro da empresa.

O encontro finalizou com os colaboradores apresentando elogios, queixas e sugestões.

O café com a diretoria é realizado mensalmente, na ultima semana do mês no auditório, e registrado em ata.



Diretor Executivo e os colaboradores.

10º - Projeto de Ginástica Laboral:

Projeto elaborado pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA em parceria com o Grupo de Trabalho de Humanização, realizado duas vezes por semana no auditório do HGT, com exercícios possíveis de movimentar coluna, pernas, braços, pescoço, quadril e exercícios orofaciais.

O Projeto tem como objetivo proporcionar aos colaboradores benefícios como: maior flexibilidade, força, coordenação, ritmo, agilidade, melhorias na autoestima, motivação para novas rotinas, combate de tensões, aumento da atenção, concentração, relacionamento e trabalho em equipe.

As aulas, ministradas pela colaboradora Cleuda Lice Martins – Técnica de Segurança do Trabalho e Milka Varentim, colaboradora do HGT estudante de Educação Física, com duração de 15 minutos com musicas motivações.



Colaboradores adoiam o projeto

11º- Aniversariantes do mês de Outubro: No dia 31 de agosto foi comemorado o dia dos aniversariantes do mês. A homenagem foi uma forma de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido por cada funcionário e reforçar a humanização do serviço. "Procuramos realizar este tipo de ação a fim de integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores"



Comemoração dos aniversariantes do mês

12º Projeto Capelania

Ações de capelania	Nº de realizações	Nº de participações
Missa	01	7
Culto	2	24

O **culto** foi realizado no dia 14, 21, 28 no auditório do HGT, com objetivo levar a palavra de conforto e oração para os usuários e colaboradores que necessita ouvir uma palavra de esperança, independente de credo religioso.



MISSA

CULTO



CULTO

Observações:

As ações descritas acima são desenvolvidas mensalmente conforme a programação estabelecida em reunião pelo GTH e datas comemorativas, e seus resultados serão ao relatório mensal sempre que realizados.

Cronograma de ações do mês de Novembro

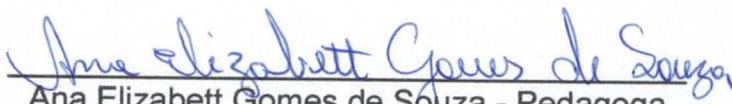
Obs. Algumas datas poderão ser alteradas conforme a necessidade dos envolvidos.

DIA	DATAS COMEMORATIVAS/AÇÕES	RESULTADOS PRETENDIDOS
08	Dia do Radiologista	Homenagem
----	Campanha Novembro azul	Ações Internas e externas (Palestras, caminhadas...)
14	Dia Mundial dos Diabetes	Ação do projeto de Prevenção a Diabetes e Hipertensão: Teste de Glicemia, verificação de Pressão arterial, orientação nutricional e entrega de panfletos. Ação será realizada no Hall externo do Hospital durante o dia.
Semanal	Projeto: Ginastica Laboral	Realizar exercícios físicos com os colaboradores duas vezes na semana
20	Dia do Biomédico	Homenagem
23	Dia do Operador de Caldeiras, Téc.de Manutenção e Mecânico em Refrigeração.	Homenagem
25	Dia internacional do Doador de Sangue	Palestras Educativas com Usuários.
10,22,29	Projeto capelania	Prestar assistência religiosa usuários e colaboradores
27	Dia Nacional de Combate ao Câncer	Programação inclusa na Campanha Novembro azul
27	Dia Técnico de Segurança	Homenagem
27	Projeto café com a Diretoria	Encontro da Diretoria e colaboradores
28	Dia do Biomédico	Homenagem
30	Aniversariantes do mês	Homenagem

6. CONCLUSÕES

Mais que isso, humanizar é adotar uma prática em que profissionais e usuários considerem o conjunto dos aspectos físicos, subjetivos e sociais, assumindo postura ética de respeito ao outro, de acolhimento do desconhecido e de reconhecimento de limites. Humanizar é alcançar benefícios mútuos para a saúde dos usuários, dos profissionais e da comunidade.

Tailândia, 07 de novembro de 2016.



Ana Elizabett Gomes de Souza - Pedagoga

Coord. Grupo de Trabalho de Humanização.