



RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 020/2013
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E**

HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2016

Tailândia/PA, 09 de Setembro de 2016.

Tailândia, 09 de setembro de 2016.

OFICIO DIR. EXECUTIVA/OSS/HGT Nº484/16.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais SESP/Secretaria
Executiva de Estado de Saúde Pública do Pará
Ilmo. Sr. Fernando Gomes Escudeiro
MD – Coordenador do GTCAGHMR/SESPA

Ref.: Prestação de Contas de Agosto/2016

Prezado Senhor,

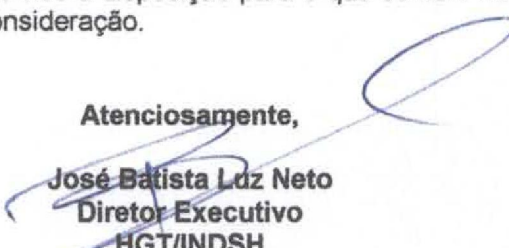
O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Hospital Geral de Tailândia vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de ago/2016, sobre as metas quantitativas e qualitativas, evidenciando a produção, ações e indicadores de produção, conforme Contrato de Gestão Nº 020/2013/SESPA.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação.

- 1º Produção Consolidada;
- 2º Mapa de Produção Analítico;
- 3º Plano Estatístico;
- 4º Produção Obstetrícia/Ginecologia;
- 5º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
- 6º Relação de S.I.ASUS /AIH'S;
- 7º Ata da reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);
- 8º Ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO);
- 9º Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP;
- 10º Relatório de Humanização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



José Batista Luz Neto
Diretor Executivo
HGT/INDSH

Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	001
2. PRODUÇÃO CONSOLIDADA.....	002
3. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	004
4. PLANO ESTATÍSTICO.....	011
5. PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA.....	025
5. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	028
6. RELAÇÃO DE S.I.A.SUS / AIH'S.....	059
7. ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	067
8. ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO ÓBITO.....	071
9. RELATÓRIO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	075
10. RELATÓRIO DE HUMANIZAÇÃO.....	097

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 020/2013 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, assinado em 01 de Julho de 2013, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês Agosto de 2016, Produção Consolidada, Mapa de Produção Analítico, Plano Estatístico, Produção Obstetrícia/Ginecologia, Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário, Relação de S.I.ASUS /AIH'S, Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Ata da Comissão de Revisão de Óbitos, Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP e Relatório de Humanização.

Tailândia, 09 de Setembro/2016.



José Batista Luz Neto
Diretor Executivo
HGT/INDSH

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: AGOSTO/2016

Produção Consolidada de Agosto de 2016

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	70	-	1	379	11
CLÍNICA CIRÚRGICA	73	-	-	239	9
CLÍNICA OBSTÉTRICA	132	-	-	186	12
CLÍNICA PEDIÁTRICA	32	-	-	134	10
UCI ADULTA	8	-	8	128	6
UCI INFANTIL	2	-	2	21	4
TOTAL	317	246	11	1.087	52

*No somatório das Altas da Clínica Cirúrgica encontram-se somadas as altas da Clínica Ortopédica.

TOTAL GERAL DE SAÍDOS 317

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE	PARTOS
	46	122	168	3	114

* Foram realizadas 285 anestésias no período.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTOS	MENSAL			
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO
ESPECIALIDADES				TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
CARDIOLOGIA	62	29	91	10
CIRURGIA GERAL	35	22	57	13
ENDOCRINOLOGIA	-	-	-	-
OBSTÉTRICA	46	68	114	22
OFTALMOLOGIA	-	-	-	-
ORTOPEDIA	65	37	102	6
PEDIATRIA	24	11	35	6
SUB TOTAIS	232	167	399	57
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	399			
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO	456			

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	313	4.309	4.622	-	2

SADT

EXAMES	NÚMERO DE EXAMES			
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	2.275	8.233	10.508	-
ELETROCARDIOGRAMA	1	134	135	18
ENDOSCOPIA	-	85	85	19
HEMOTERAPIA	31	-	31	-
MAMOGRAFIA	-	58	58	-
RAIOS-X	165	1.464	1.619	30
ULTRASSONOGRAFIA	87	329	416	36
TOTAL	2.559	10.293	12.852	103
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	12.852			
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	12.955			

Tailândia, 06 de setembro de 2016.

Jose Batista Luz Neto
Direção Executiva

Dra. Marise Moraes
ODREN-PA 1185
DIRETORA DE IMAGEM
HGT/INDSH
Marise Moraes dos Santos
Direção Enfermagem

Maria Aires Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
INDSH
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
Assistente Administrativo
Responsável pelo preenchimento

Rejane Xavier Soares Gomes
Direção Financeiro-Administrativo

Antonio Venturien
Cirurgião Geral
CRM-PA 1432
Antonio Venturien Neto
Direção Técnico

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: AGOSTO/2016

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	62	69	0	1	379	11	341	70	111,14%	5,41
PEDIÁTRICA	33	32	0	0	134	10	310	32	43,23%	4,19
CIRÚRGICA	67	73	0	0	239	9	279	73	85,66%	3,27
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	130	132	0	0	186	12	372	132	50,00%	1,41
TOTAL-1	292	306	0	1	938	42	1302	307	72,04%	3,06

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	21	0	0	10	149	10	310	10	48,06%	14,90
TOTAL-2	21	0	0	10	149	10	310	10	48,06%	14,90
TOTAL GERAL 1+2	313	306	0	11	1087	52	1612	317	67,43%	3,43

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	122	46	
			3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NAO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
313	4.309	4.622	2



ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
CARDIOLOGIA	62	0	29	91
CIRURGIA GERAL	35	0	22	57
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	0
OBSTETRÍCIA/GINEC OLOGIA	46	0	68	114
OFTALMOLOGIA	0	0	0	0
ORTOPEDIA	65	0	37	102
PEDIATRIA	24	0	11	35
TOTAL	232	0	167	399

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	8.233
ELETROCARDIOGRAMA	134
ENDOSCOPIA	85
MAMOGRAFIA	58
RAIO-X	1.454
ULTRASSONOGRAFIA	329
TOTAL	10.293



VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ACARA	2
AURORA	0
BUJARU	0
BELÉM	0
BOM JARDIM	0
BRAGANÇA	0
BREU BRANCO	0
CONCORDIA	0
GOIANESIA	0
JACUNDÁ	1
MARITUBA	0
MOJU	13
OUTROS	0
PARAUPEBAS	0
REDENÇÃO	0
SANTAREM	0
TAILÂNDIA	297
TOMÉ-AÇÚ	0
TOTAL	313

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CLINICA MEDICA	62
CLINICA PEDIATRIACA	33
CLINICA CIRURGICA	67
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	130
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	21
TOTAL	313

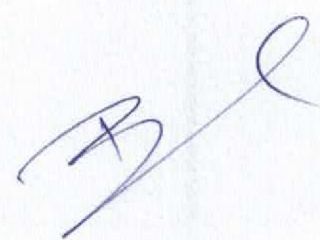


VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO		TOTAL
ELETIVA		46
URGÊNCIA		122
TOTAL		168

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE		TOTAL
GRANDE		5
MÉDIA		150
PEQUENA		13
TOTAL		168

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO		TOTAL
ACARA		1
BARCARENA		0
BELÉM		0
BRAGANÇA		0
BREJO BRANCO		0
BUJARU		0
CONCORDIA		0
GOIÂNESIA		0
JACUNDÁ		1
MARABÁ		0
MARITUBA		0
MOJU		6
OUTRO		0
PARAUPEBAS		0
REDENÇÃO		0
TAIACU		0
TAILÂNDIA		160
TOME-ACU		0
TOTAL		168

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CIRURGIA GERAL		71
CIRURGIA ORTOPÉDICA		51
CIRURGIA OBSTETRÍCIA		41
CIRURGIA GINECOLÓGICA		5
TOTAL		168



VOLUME DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA POR MUNICÍPIO		TOTAL
ABAETETUBA		1
AÇAILÂNDIA		0
ACARA		15
ANANIDEUA		3
ANAPOLIS		0
ALTAMIRA		0
AURORA		0
BARCARENA		1
BELEM		3
BOM JARDIM		0
BRAGANÇA		0
BREU BRANCO		3
CAMETA		1
CASTANHAL		2
CONCORDIA		1
DOM ELISEU		0
FORTALEZA		0
GARRAÇÃO DO NORTE		0
GOIANESIA		3
IGARAPÉ-MIRI		1
IPIXUNA		0
JACUNDA		2
MÃE DO RIO		3
MARABÁ		1
MARITUBA		1
MOCAJUBA		0
PACAJA		2
MOJU		82
NOVO REPARTIMENTO		0
OURÉM		0
OUTROS		11
PARAGOMINAS		2
PARAUPEBAS		0
REDENÇÃO		0
RONDON		1
SANTA INES		0
SANTA LUZIA		0
SÃO LUIS		5
SANTA MARIA		0
SANTAREM		0
TAIACU		0
TAILANDIA		4.473
TUCUMA		1
VIGIA		2
TOME-ACU		2
TUCURUI		0
TOTAL		4622

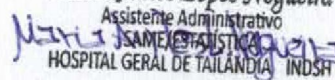
VOLUME DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA POR TIPO		TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA		13
ACIDENTE DE CARRO		1
ACIDENTE DE MOTO		87
ACIDENTE DE TRABALHO		61
ACIDENTE DE TRANSITO		15
ACIDENTE DOMESTICO		56
AGRESSAO FISICA		17
ARMA BRANCA		13
ARMA DE FOGO		6
CORPO ESTRANHO		1
OUTROS (DOR AGUDA, CEFALÉIA, ENTEROCOLITE, LOMBALGIA, TOSSE, FEBRE ETC...)		4.352
TOTAL		4622

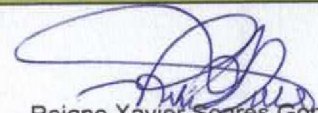
VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ACARA	2
ABAETETUBA	0
BARCARENA	0
BELÉM	0
BREU BRANCO	0
CONCORDIA	0
GOIANESIA	1
JACUNDÁ	0
MARABÁ	0
MOCAJUBA	0
MOJU	1
OURÉM	0
OUTROS	0
PARAGOMINAS	0
PARAUPEBAS	0
SÃO LUIS	1
SANTA MARIA	0
TAIACU	0
TAILÂNDIA	394
TOMÉ-AÇÚ	0
TOTAL	399

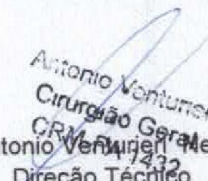
VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	91
CIRURGIA GERAL	57
ENDOCRINOLOGIA	0
OBSTETRICA / GINECOLOGIA	114
OFTALMOLOGIA	0
ORTOPEDIA	102
PEDIATRIA	35
TOTAL	399


José Batista Luz Neto
Direção Executiva


Dra. Marise Moraes
COORDENADORA
DIRETORIA DE ENFERMAGEM
HGT/INDSH
Marise Moraes dos Santos
Direção Enfermagem


Maria Airlles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA INDSH
Maria Airlles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
Responsável pelo preenchimento


Rejane Xavier Soares Gomes
Direção Financeiro-Administrativo


Antonio Venturini
Cirurgião Geral
CRM 1232
Antonio Venturini
Direção Técnico

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: AGOSTO/2016

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1- Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	9	9	9	9	9	9	9	9					72	9,00
Clínica Médica	11	11	11	11	11	11	11	11					88	11,00
Clínica Pediátrica	10	10	10	10	10	10	10	10					80	10,00
Clínica Obstétrica	12	12	12	12	12	12	12	12					96	12,00
UCI Adulto	6	6	6	6	6	6	6	6					48	6,00
UCI Infantil	4	4	4	4	4	4	4	4					32	4,00
Total	52	52	52	52	52	52	52	52					416	52,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	279	261	279	270	279	270	279	279					2.196	274,50
Clínica Médica	341	319	341	330	341	330	341	341					2.684	335,50
Clínica Pediátrica	310	290	310	300	310	300	310	310					2.440	305,00
Clínica Obstétrica	372	346	372	360	372	360	372	372					2.928	366,00
UCI Adulto	186	174	186	180	186	180	186	186					1.464	183,00
UCI Infantil	124	116	124	120	124	120	124	124					976	122,00
Total	1.612	1.508	1.612	1.560	1.612	1.560	1.612	1.612					12.688	1.586,00
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Cirurgia Geral	213	166	162	156	226	163	137	164					1.380	172,50
Ortopedia	164	151	59	159	97	101	107	124					962	120,25
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Obstetrícia/Ginecologia	236	231	233	250	240	254	270	186					1.900	237,50
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Clínica Médica	444	433	493	449	459	450	407	458					3.623	452,88
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Pediatria	138	126	202	216	175	217	266	155					1.495	186,88
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Total	1.195	1.099	1.149	1.229	1.199	1.215	1.187	1.087					9.360	1.170,00
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	316	283	190	299	287	229	228	239					2.071	258,88
Clínica Médica	357	368	333	366	388	415	331	379					2.967	370,88
Clínica Pediátrica	131	118	221	163	164	171	222	134					1.324	165,50
Clínica Obstétrica	234	226	290	247	228	232	264	186					1.857	232,13
UCI Adulto	120	96	120	101	121	122	108	128					916	114,50
UCI Infantil	7	8	35	53	11	46	44	21					225	28,13
Total	1.195	1.099	1.149	1.229	1.199	1.215	1.187	1.087					9.360	1.170,00
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	10,19	9,76	6,13	9,97	9,26	7,63	7,35	7,71					66	8,50
Clínica Médica	12,46	12,69	10,74	12,20	12,52	13,83	10,68	12,23					97	12,17
Clínica Pediátrica	4,23	4,07	7,13	5,43	5,29	5,70	7,16	4,32					43	5,42
Clínica Obstétrica	7,55	7,79	8,06	8,23	7,35	7,73	8,19	6,00					61	7,62
UCI Adulto	3,57	3,31	3,87	3,37	3,90	4,07	3,48	4,13					30	3,75
UCI Infantil	0,23	0,28	1,13	1,77	0,35	1,53	1,42	0,68					7	0,92
Total	38,55	37,80	37,06	40,97	39,68	40,50	39,29	35,06					307	38,38
1.6. Internações por Especialidade														
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Cirurgia Geral	37	31	39	34	51	39	39	41					311	38,88
Ortopedia	37	29	20	37	40	24	48	30					265	33,13
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Obstetrícia/Ginecologia	142	128	133	149	145	156	148	130					1.134	141,75
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Clínica Médica	73	86	103	80	71	74	67	78					630	78,75
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Pediatria	21	25	28	25	36	34	53	36					258	32,25
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Total	310	299	323	325	346	327	355	313					2.598	324,75
1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	66	53	55	69	84	59	84	67					537	67,13
Clínica Médica	67	74	91	67	61	57	54	62					533	66,63
Clínica Pediátrica	18	19	23	21	32	30	45	33					221	27,63
Clínica Obstétrica	141	124	132	147	145	149	144	130					1.112	139,00
UCI Adulto	15	23	17	17	20	28	20	18					158	19,75
UCI Infantil	3	6	5	4	4	4	8	3					37	4,63
Total	310	299	323	325	346	327	355	313					2.598	324,75
1.8. Internações por Município														
Abetetuba	0	0	1	0	0	0	0	0					1	0,13
Acará	2	4	1	1	0	3	2	2					15	1,88
Altamira	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Belém	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Dom Eliseu	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Goianésia do Pará	1	0	1	1	1	0	1	0					5	0,63
Igarua	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Jacunda	0	0	0	2	1	0	0	1					4	0,50
Merabé	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Mojú	14	6	10	6	10	15	8	13					82	10,25
Ourem	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
São Domingos do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Tailândia	290	287	310	314	332	309	343	297					2.482	310,25
Tomé-Açu	9	1	0	0	0	0	0	0					1	0,13
Outros	3	1	0	1	2	0	1	0					8	1,00
Total	310	299	323	325	346	327	355	313					2.598	324,75
1.9. Internações por Faixa etária														
Menos de 1 mês	9	4	4	6	7	2	8	9					48	6,13
De 1 a 11 meses	3	8	14	7	9	10	11	8					70	8,75
De 1 a 4 anos	10	12	10	13	15	16	21	12					109	13,63
De 5 a 9 anos	10	11	8	7	13	11	14	7					81	10,13
De 10 a 14 anos	12	6	10	16	11	10	19	18					102	12,75
De 15 a 19 anos	53	46	52	52	66	57	58	59					432	54,00
De 20 a 29 anos	101	92	94	99	122	100	99	89					796	99,50
De 30 a 39 anos	43	48	41	48	45	48	49	42					364	45,50
De 40 a 49 anos	24	14	25	16	19	28	26	16					170	21,25
De 50 a 59 anos	20	35	32	27	29	23	26	30					218	27,25
De 60 a 69 anos	21	16	23	22	20	18	20	13					153	19,13
De 70 a 79 anos	4	7	10	10	5	4	4	10					54	6,75
Maiores ou iguais a 80 anos	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Total	310	299	323	325	346	327	355	313					2.598	324,75

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Geral	35	38	37	36	46	36	41	42	310	38,75
Ortopedia	31	32	21	37	37	27	45	31	261	32,63
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Obstetrícia	145	126	133	144	157	157	152	132	1.146	143,25
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clinica Médica	65	81	86	62	70	66	58	69	567	69,63
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Pediatria	21	27	32	29	32	34	49	32	256	32,00
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	297	304	309	307	342	320	345	306	2.530	316,25

1.11. Altas por Unidade

Clinica Cirúrgica	63	69	57	72	81	61	83	73	569	69,88
Clinica Médica	60	76	83	62	64	59	55	69	528	66,00
Clinica Pediátrica	20	25	30	28	32	27	44	32	238	29,75
Clinica Obstétrica	145	123	133	144	156	152	148	132	1.134	141,75
UCI Adulto	8	9	4	0	9	14	9	0	53	6,63
UCI Infantil	1	2	2	1	0	7	5	0	18	2,25
Total	297	304	309	307	342	320	345	306	2.530	316,25

1.12. Óbitos por Especialidade

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Geral	1	0	2	1	2	1	1	2	10	1,25
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Obstetrícia/Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clinica Médica	5	11	8	9	7	5	10	7	62	7,75
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Pediatria	0	0	0	1	1	2	3	2	9	1,13
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	6	11	10	11	10	8	14	11	81	10,13

1.13. Óbitos por Unidade

Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clinica Médica	0	3	1	1	1	0	2	1	9	1,13
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
UCI Adulto	6	8	9	9	8	6	9	8	63	7,88
UCI Infantil	0	0	0	1	1	2	3	2	9	1,13
Total	6	11	10	11	10	8	14	11	81	10,13

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Obstetrícia/Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clinica Médica	0	2	1	1	0	0	3	3	10	1,25
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Pediatria	0	0	0	0	0	2	2	0	4	0,50
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	-	2	1	1	-	2	5	3	14	1,75

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Geral	1	0	2	1	2	1	1	2	10	1,25
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Obstetrícia/Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clinica Médica	5	9	7	8	7	5	7	4	52	6,50
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Pediatria	0	0	0	1	1	0	1	2	5	0,63
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	6	9	9	10	10	6	9	8	67	8,38

1.16. Óbitos por Faixa Etária

Menos de 1 mês	0	0	1	1	1	1	4	2	10	1,25
De 1 a 11 meses	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
De 1 a 4 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
De 5 a 9 anos	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0,25
De 10 a 14 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
De 15 a 19 anos	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0,13
De 20 a 29 anos	1	0	0	1	0	1	0	2	5	0,63
De 30 a 39 anos	0	1	1	0	1	0	2	0	5	0,63
De 40 a 49 anos	1	2	0	1	0	1	0	1	6	0,75
De 50 a 64 anos	1	2	2	2	3	0	3	1	14	1,75
De 65 a 79 anos	3	3	3	4	5	3	3	3	27	3,38
Maior ou Igual a 80 anos	0	3	2	1	0	1	1	2	10	1,25
Total	6	11	9	11	10	6	14	11	80	10,00

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)

Clinica Cirúrgica	4	8	3	5	7	11	1	7	46	5,75
Clinica Médica	3	4	3	4	2	2	8	15	41	5,13
Clinica Pediátrica	0	6	6	7	4	0	4	2	29	3,63
Clinica Obstétrica	0	2	1	2	3	2	4	1	15	1,88
UCI Adulto	14	7	6	6	2	7	7	8	57	7,13
UCI Infantil	0	1	0	3	0	2	1	1	9	1,00
Total	21	28	19	27	18	24	25	34	196	24,50

1.18. Transferência Interna por Unidade (Saída)													
Clinica Cirúrgica	2	0	0	1	0	8	2	4				17	2,13
Clinica Médica	8	3	8	3	4	3	6	5				40	5,00
Clinica Pediátrica	0	1	0	4	0	3	1	1				10	1,25
Clinica Obstétrica	0	0	1	0	2	1	13	1				18	2,25
UCI Adulto	10	15	9	14	13	15	9	17				102	12,75
UCI Infantil	2	3	4	6	3	2	2	2				24	3,00
Total	22	22	22	29	22	32	33	30	-	-	-	211	26,38

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade													
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Cirurgia Geral	36	38	39	36	48	37	42	44	0	0	0	0	320
Ortopedia	31	32	21	37	37	27	45	31	0	0	0	0	261
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Obstetrícia/Ginecologia	145	126	133	144	157	157	152	132	0	0	0	0	1.146
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Clinica Médica	70	82	94	71	77	71	58	76	0	0	0	0	618
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pediatria	21	27	32	30	33	36	52	34	0	0	0	0	265
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	303	315	319	318	352	328	359	317					2.511

1.20. Pacientes Saídos por Unidade													
Clinica Cirúrgica	63	69	57	72	81	61	83	73	0	0	0	0	559
Clinica Médica	60	79	84	63	85	59	57	70	0	0	0	0	537
Clinica Pediátrica	20	25	30	28	32	27	44	32	0	0	0	0	238
Clinica Obstétrica	145	123	133	144	158	152	149	132	0	0	0	0	1.134
UCI Adulto	14	17	13	9	17	20	18	6	0	0	0	0	118
UCI Infantil	0	0	0	1	1	2	3	2	0	0	0	0	9
Total	363	315	319	318	352	328	359	317					2.511

1.21. Percentagem da Ocupação por Unidade													
Clinica Cirúrgica	113,26	108,43	88,10	110,74	102,87	84,81	81,72	85,66					756
Clinica Médica	113,49	115,36	97,65	110,91	113,78	126,76	97,07	111,14					895
Clinica Pediátrica	42,26	40,69	71,29	54,33	52,90	57,00	71,61	43,23					433
Clinica Obstétrica	62,90	64,94	67,20	68,81	61,29	84,44	68,28	50,00					508
UCI Adulto	84,52	55,17	64,52	56,11	65,05	67,78	59,06	68,82					500
UCI Infantil	5,65	6,90	28,23	44,17	8,87	38,33	35,48	16,94					185
Percentagem Geral de Ocupação	74,13	72,88	71,28	78,78	74,38	77,88	73,84	67,43					590,07%

Percentagem Geral de Ocupação	74,13%	72,88%	71,28%	78,78%	74,38%	77,88%	73,84%	67,43%					590,40%
-------------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--	--	--	--	---------

1.22. Média de Permanência por Unidade													
Clinica Cirúrgica	4,88	4,10	3,33	4,10	3,54	3,32	2,68	3,10					29
Clinica Médica	5,69	4,49	3,62	5,55	5,62	6,69	5,25	5,05					42
Clinica Pediátrica	6,55	4,54	7,37	5,09	5,13	5,70	4,93	4,06					43
Clinica Obstétrica	1,61	1,84	1,87	1,72	1,44	1,52	1,57	1,40					13
UCI Adulto	5,00	3,00	5,45	4,39	4,03	3,49	4,00	5,12					34
UCI Infantil	3,50	2,67	8,75	7,57	2,75	11,50	8,50	5,25					51
Média Geral de Permanência	3,94	3,49	3,80	3,86	3,41	3,70	3,31	3,43					29

Média Geral de Permanência	3,94	3,49	3,80	3,86	3,41	3,70	3,31	3,43					3,58
----------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	--	--	--	------

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade													
Clinica Cirúrgica	7,22	7,67	6,33	8,11	9,00	7,67	9,44	8,56					64
Clinica Médica	6,18	7,45	8,36	6,00	6,27	5,84	5,73	6,82					52
Clinica Pediátrica	2,00	2,60	3,00	3,20	3,20	3,00	4,50	3,30					25
Clinica Obstétrica	12,08	10,25	11,17	12,00	13,17	12,75	13,50	11,08					98
UCI Adulto	4,00	5,33	3,67	3,83	5,00	5,83	4,50	4,17					36
UCI Infantil	0,50	0,75	1,00	1,75	1,00	1,00	1,25	1,00					8
Índice Geral de Giro de Leitos	5,83	6,08	6,13	6,12	5,77	6,31	6,90	6,10					141

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade													
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Médica	0,00%	3,66%	1,09%	1,52%	1,45%	0,00%	3,17%	1,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,22%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UCI Adulto	25,00%	25,00%	40,91%	39,13%	26,67%	17,14%	33,33%	32,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	238,18%
UCI Infantil	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	25,00%	50,00%	60,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	198,28%
Taxa de Mortalidade Global	1,88%	3,49%	3,13%	3,46%	2,84%	2,44%	3,90%	3,47%					438,47%

1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	1,98%	2,86%	2,82%	3,14%	2,84%	1,83%	2,51%	2,52%					21%
Não Institucional	0,00%	0,63%	0,21%	0,31%	0,00%	0,61%	1,39%	0,95%					4%
Neonatal	0,00%	0,00%	0,89%	0,75%	0,78%	0,79%	3,17%	1,75%					8%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					0%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					0%

Taxa de Mortalidade Global	1,98%	3,49%	3,13%	3,46%	2,84%	2,44%	3,90%	3,47%					25%
----------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--	--	--	--	-----

2. Serviços Assistenciais

2.1. Centro Cirúrgico													
2.1.1. Cirurgias por Porte													
Cirurgias Pequenas	43	1	4	3	1	0	0	13					65
Cirurgias Médias	115	148	124	143	158	167	208	150					1.213
Cirurgias Grandes	15	3	6	5	5	2	0	5					41
Total	173	152	134	151	164	169	208	168	-	-	-	-	1.319
Número de Óbitos Operatórios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Média Diária de Cirurgias	5,58	5,24	4,32	5,03	5,29	5,83	6,71	5,42					43
---------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	--	--	--	----

Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3					24
------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	----

Média Diária de Cirurgias por Sala	1,88	1,75	1,44	1,68	1,76	1,88	2,24	1,81					14
------------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	--	--	--	----

2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo													
Cirurgias de Urgência	150	130	101	133	128	131	166	122					1.059
Cirurgias Eletivas	23	22	33	18	38	38	42	46					280
Total	173	152	134	151	164	169	208	168	-	-	-	-	1.319

2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Cirurgia Geral	47	40	53	52	71	71	72	71					477	59,83
Ortopedia	73	61	29	48	43	35	50	51					390	48,75
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Ginecológica	2	3	10	3	10	9	17	5					59	7,36
Obstetrícia	51	48	42	48	40	54	69	41					393	49,13
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Total	173	152	134	151	164	169	208	168	-	-	-	-	1.319	164,85

2.2. Anestesia												
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo												
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Local	97	75	69	73	88	81	99	91				673 84,13
Geral	42	26	20	27	40	35	60	30				280 35,00
Peridural	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Raquidiana	105	86	84	87	97	114	117	91				781 97,53
Bloqueio	44	14	15	16	11	11	13	14				138 17,25
Sedação	68	51	39	47	61	61	71	59				447 55,88
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Total	356	252	227	250	297	292	360	285	-	-	-	2.319 289,88
Média Diária	11,48	8,69	7,32	8,33	9,58	9,73	11,61	9,19				76 9,49
2.2.2. Anestésias por Unidade												
Clinica Cirúrgica	223	171	128	141	186	190	219	193				1.451 181,38
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Clinica Obstétrica	133	81	99	109	111	102	141	92				968 108,50
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0				-
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Total	356	252	227	250	297	292	360	285	-	-	-	2.319 289,88
2.3. Centro Obstétrico												
2.3.1. Partos por Tipo												
Parto Normal	83	77	80	97	101	89	74	82				883 85,38
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Cesárea	43	34	33	36	30	45	54	32				307 38,38
Total	126	111	113	133	131	134	128	114	-	-	-	990 123,75
2.3.2. Curetagem												
Pos-Parto	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Por Prova	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Por Aborto	6	11	8	10	7	7	10	7				66 8,25
Por AMIU	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Total	6	11	8	10	7	7	10	7	-	-	-	66 8,25
2.3.3 - Nascimento por Sexo												
Masculino	66	58	60	53	70	73	68	66				516 54,50
Feminino	58	53	53	60	61	61	60	49				476 58,38
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Total	126	111	113	133	131	134	128	115	-	-	-	991 123,88
Obs: Houverem 114 partos, porém como um deles foi de gêmeos, tivemos 115 nascimentos.												
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais (+ 36 semanas)												
Masculino	66	52	56	51	68	71	62	66				491 51,38
Feminino	51	49	49	76	58	58	55	46				440 55,00
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Total	117	101	105	127	124	129	117	111	-	-	-	931 116,38
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros (- 36 semanas)												
Masculino	2	6	4	2	0	2	6	1				23 2,88
Feminino	6	4	3	4	4	2	3	2				28 3,50
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Total	8	10	7	6	4	4	9	3	-	-	-	51 6,38
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2.500g												
Masculino	2	6	4	2	0	2	6	1				23 2,88
Feminino	6	4	3	4	4	2	3	2				28 3,50
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Total	8	10	7	6	4	4	9	3	-	-	-	51 6,38
2.3.7 - Natimortos por Sexo												
Masculino	0	0	0	0	2	0	0	1				3 0,38
Feminino	1	0	1	0	1	1	2	0				6 0,75
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Total	1	1	1	-	3	1	2	1	-	-	-	9 1,13
2.4. Central de Material Esterilizado												
2.4.1. Produção												
Pacotes/Calças preparados	6.991	6.452	6.529	6.991	6.880	6.626	7.338	6.912				54.719 6.939,88
Processamentos da Autoclave	152	141	150	160	148	144	149	148				1.192 149,00
Processamentos da Sterrad	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Processamentos Termodesinfetadora	118	117	110	119	107	110	119	115				916 114,38
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Total	7.261	6.710	6.799	7.270	7.135	6.880	7.606	7.176	-	-	-	56.826 7.103,25
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor												
Clinica Cirúrgica	137	113	97	119	166	100	121	143				996 124,50
Clinica Médica	455	366	330	397	485	435	442	374				3.284 410,44
Clinica Obstétrica	137	112	97	118	164	100	121	143				992 124,00
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Clinica Pediátrica	455	366	329	396	485	435	442	374				3.282 410,19
UCI	1.080	606	947	938	686	660	585	727				6.229 778,63
Centro Cirúrgico	4.369	3.390	3.083	3.694	3.636	3.451	4.034	3.390				29.047 3.630,88
Ambulatório e Endoscopia	35	8	0	10	1	0	0	29				83 10,38
Emergência	1.544	1.279	1.625	1.861	1.732	1.947	1.474	1.580				13.262 1.657,75
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Total	8.211	6.240	6.708	7.553	7.355	7.128	7.219	6.760	-	-	-	57.174 7.148,75
2.5. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento												
2.5.1. Consultas - Ambulatório												
Consultas Simples	570	577	462	529	596	667	609	399				4.409 551,13
Consultas com procedimentos	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Total	570	577	462	529	596	667	609	399	-	-	-	4.409 551,13
Média Diária de Consultas	18,39	19,90	14,90	17,63	19,23	22,23	19,65	12,87				144,80 18,10
2.5.2. Atendimento por Especialidades - Ambulatório												
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Cardiologia	50	85	0	0	96	92	83	91				497 62,13
Cirurgia Geral	92	86	109	120	111	138	138	57				852 106,50
Ortopedia	158	135	107	141	144	168	122	102				1.080 135,00
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Ginecologia/Obstetrícia	116	124	116	140	126	136	144	114				1.018 127,00
Oftalmologia	62	66	0	0	0	0	0	0				128 16,00
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Pediatria	92	78	130	126	119	133	121	35				836 104,50
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0				-
Total	570	577	462	529	596	667	609	399	-	-	-	4.409 551,13
Média Diária	18,39	19,90	14,90	17,63	19,23	22,23	19,65	12,87				144,80 18,10
2.5.3. Consultas - Pronto Atendimento												
Consultas Urgência/Emergência	4.640	4.599	5.148	5.869	5.241	4.809	4.566	4.622				39.292 4.911,50
Total	4.640	4.599	5.148	5.869	5.241	4.809	4.566	4.622	-	-	-	38.292 4.911,50
Média Diária de Consultas	149,68	158,59	166,00	189,97	169,06	160,30	147,29	149,10				1.288,98 161,12

2.5.4. Procedimentos Realizados no P.A.													
Curativos grandes	13	6	0	6	8	3	2	2				40	5,00
Curativos médios	32	15	42	17	30	21	39	28				224	28,00
Curativos pequenos	593	540	327	503	530	528	635	558				4.214	528,75
Cauterizações	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Pequenas Cirurgias	18	11	14	8	11	9	11	15				97	12,13
Refração de Pontos	1	3	0	1	3	4	1	0				13	1,63
Colocação de Gesso	57	39	54	50	54	61	59	80				454	56,75
Refração de Gesso	1	4	0	4	0	3	3	8				23	2,88
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Aplicação Medicação	8.523	8.493	6.568	11.313	9.509	9.050	8.806	8.795				71.057	8.882,13
Outros	5.152	5.669	9.355	7.617	6.591	6.731	5.688	5.517				52.320	6.540,00
Total	14.390	14.780	16.380	19.519	16.736	16.410	15.244	15.003	-	-	-	128.442	16.055,25
Média Diária	494,19	509,68	527,74	650,63	539,87	547,00	491,74	483,97				4.214,80	526,85

2.6 S.A.U

2.6.1. Serviço de Atenção ao Usuário

Visitas Sociais ao Leito	54	62	104	93	109	78	96	45				632	79,00
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	399	312	228	406	394	391	414	377				2.921	365,13
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	662	672	719	866	586	687	670	654				5.616	702,00
Outros (Missas, Cultos...)	9	4	3	3	3	1	1	3				18	2,25
Total	1.115	1.050	1.054	1.368	1.183	1.157	1.181	1.079	-	-	-	8.187	1.146
Média Diária	35,97	36,21	34,00	45,80	38,16	38,57	38,10	34,61				301,41	37,69
Percentual de Satisfação	89,77	82,06	82,24	81,61	80,11	83,16	84,74	81,18				985	83,11

2.7. Atividades Sociais

2.7.1. Serviço Social

Atendimentos Diário Usuário	199	188	206	332	366	226	115	92				1.724	215,50
Atendimentos de Óbitos	4	7	4	10	9	9	9	5				57	7,13
Transferências Aéreas (Reguladas)	2	2	4	0	3	1	1	0				13	1,63
Transferências Terrestres (Reguladas)	38	43	26	31	30	28	26	42				264	33,00
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Total	243	240	240	373	408	284	151	139	-	-	-	2.050	257,25

2.8. Serviço Psicologia

2.8.1. Serviço Psicologia

Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Atendimento nas Unidades	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Acompanhamentos de Óbitos	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.9. Educação

Cursos Ministrados												-	-
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Treinamentos Internos													
Nº de Participantes	299	471	804	803	625	588	377	626				4.593	574,13
Carga Horária	901:20:00	634:20:00	1224:20:00	1312:30:00	849:00:00	801:00:00	401:30:00	883:00:00				-	-
Cursos Externos													
Nº de Participantes	0	0	0	2	1	13	0	2				18	2,25
Carga Horária	0	0	0	16:00:00	16:00:00	59:00:00	0	48:00:00				-	-

Obs: Totalizamos 931h de treinamentos com 628 participações, relatório NEP HGT ago/18.

3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento

3.1. Laboratório de Análises Clínicas

3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos

Anatomia Patológica	22	20	18	17	14	22	23	20				158	19,50
Bioquímica	3657	3404	4242	6646	5483	5898	5639	6301				41.270	5.158,75
Fezes	318	9	12	5	9	3	5	5				366	45,75
Gasometria	61	33	69	105	84	16	30	51				448	56,00
Hematologia	2626	2408	2825	2719	2418	2763	2402	2560				20.821	2.577,63
Hormônios	15	17	20	8	17	23	77	51				228	28,50
Imunologia	1420	1512	1705	1507	1201	1147	1280	1053				10.825	1.353,13
Líquor	0	0	1	7	18	7	2	1				36	4,50
Micologia	4	0	0	1	0	0	2	21				28	3,50
Microbiologia	0	1	5	2	4	6	11	3				32	4,00
Parasitologia	1	11	4	0	0	10	12	6				44	5,50
Urina	1037	1507	1688	551	407	464	485	436				6.575	821,88
Total	9.951	9.922	10.589	11.568	9.655	10.358	9.968	10.508	-	-	-	80.629	10.078,83

3.1.2. Exames por Unidade - Pac. Internos

Clinica Cirúrgica	109	196	154	172	205	145	147	106				1.238	154,50
Clinica Médica	502	524	489	706	563	463	670	624				4.541	567,63
Clinica Pediátrica	384	358	498	434	422	285	291	297				2.999	374,88
Clinica Obstétrica	162	207	112	118	83	52	50	32				816	102,00
UCI Adulto	660	361	743	568	495	218	304	466				3.815	476,88
UCI Infantil	11	37	100	276	67	154	208	84				937	117,13
Acolhimento/Centro Cirúrgico e Obstétrico/Outros	593	415	535	568	525	630	664	664				4.594	574,25
Total	2.421	2.128	2.631	2.842	2.380	1.847	2.334	2.275	-	-	-	18.938	2.367,25
Média Diária	78,10	73,38	84,87	84,73	76,13	64,90	75,28	73,39				620,79	77,60

3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos

Ambulatório / Municipios	6.640	6.794	7.958	8.728	7.295	8.411	7.634	8.233				61.891	7.711,38
Total	6.640	6.794	7.958	8.728	7.295	8.411	7.634	8.233	-	-	-	61.891	7.711,38
Média Diária	214,19	234,28	256,71	280,87	235,32	280,37	246,28	265,59				2.023,57	252,85

3.1.4 Exames Realizados no Período

Total	9.951	9.922	10.589	11.568	9.655	10.358	9.968	10.508	-	-	-	80.629	10.078,83
--------------	--------------	--------------	---------------	---------------	--------------	---------------	--------------	---------------	---	---	---	---------------	------------------

3.2. Mamografia

3.2.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-				-	-

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	87	70	107	99	11	0	162	58	0	0	0	0	594
Total Exames Realizados	87	70	107	99	11	0	162	58	0	0	0	0	594

3.3. Hemoterapia - Agência Transfusional

3.3.1. Nº de Boletas Utilizadas p/ Unidade

Clinica Cirúrgica	11	2	0	0	2	1	2	0				18	2,25
Clinica Médica	14	2	13	6	7	19	6	3				70	8,75
Clinica Pediátrica	0	6	0	0	3	6	0	0				15	1,88
Clinica Obstétrica	0	4	0	0	3	2	3	0				18	2,00
UCI Adulto	6	13	7	8	9	22	12	3				80	10,00
UCI Infantil	0	0	1	6	0	0	2	0				9	1,13
Centro Cirúrgico	6	2	4	8	3	6	0	9				38	4,75
Emergência	2	12	14	4	14	12	13	16				87	10,88
Total	39	41	43	32	41	68	38	31	-	-	-	333	41,63
Média Diária	1,26	1,41	1,39	1,07	1,32	2,27	1,23	1,00				10,94	1,37

Nº Transfusões Realizadas	39	41	43	32	41	68	38	31	0	0	0	0	333
Média Diária	1,26	1,41	1,39	1,07	1,32	2,27	1,23	1,00					10,94

3.4 Radiologia - Raio-X

3.4.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Abdomen	47	65	90	36	54	38	56	79							465	58,13
Antebraço	49	48	42	51	39	27	57	62							375	46,88
Coluna Cervical	87	68	73	91	46	52	95	89							541	67,63
Coluna Dorsal	38	46	42	38	37	43	45	53							342	42,75
Coluna Lombar	82	85	98	102	102	135	138	139							881	110,13
Cotovelo	18	30	22	21	28	27	23	33							200	25,00
Crânio	62	62	74	68	39	58	58	79							498	62,25
Fêmur	16	6	6	14	10	10	13	6							81	10,13
Joelho	73	60	71	59	58	74	61	71							527	65,88
Mandíbula/Face	26	21	30	34	19	17	15	24							186	23,25
Ombro	37	57	45	42	54	47	44	59							385	48,13
Ossos Nasais	4	6	3	1	1	1	10	6							32	4,00
Pelve	16	13	13	24	8	17	15	21							127	15,88
Perna	41	46	39	45	36	51	39	45							342	42,75
Punho	63	46	44	59	56	50	56	56							430	53,75
Quadril/Bacia	24	31	45	21	34	30	23	29							237	29,63
Seios da Face	9	14	18	7	13	5	8	15							89	11,13
Tórax	408	364	839	811	505	443	431	437							3.836	479,50
Tomografia/Pé	135	122	120	109	116	152	128	117							999	124,88
Úmero	3	13	3	3	5	7	6	9							49	6,13
Outros	162	144	164	139	108	140	105	190							1.172	146,50
Total	1.378	1.347	1.701	1.575	1.366	1.424	1.384	1.619	-	-	-	-	-	-	11.794	1.474,25
Média Diária	44,45	46,45	54,87	52,50	44,06	47,47	44,65	52,23							386,67	48,33

3.4.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdomen	4	4	12	2	3	2	1	7							35	4,38
Antebraço	2	4	0	5	1	0	6	6							24	3,00
Coluna Cervical	1	0	0	0	0	0	0	1							2	0,25
Coluna Dorsal	2	0	0	0	0	0	0	0							2	0,25
Coluna Lombar	2	1	1	0	0	3	0	0							7	0,88
Cotovelo	1	2	0	0	2	3	3	3							14	1,75
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	1							1	0,13
Fêmur	1	1	0	4	1	0	0	0							7	0,88
Joelho	2	0	1	2	3	0	2	1							11	1,38
Mandíbula/Face	1	0	0	2	0	0	0	0							3	0,38
Ombro	0	1	0	1	1	1	0	0							4	0,50
Ossos Nasais	0	0	0	0	0	0	0	0							-	-
Pelve	0	0	0	0	1	0	0	1							2	0,25
Perna	3	5	2	7	3	6	0	8							34	4,25
Punho	8	4	5	12	5	4	11	7							56	7,00
Quadril/Bacia	3	0	0	1	0	0	0	1							5	0,63
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	0							-	-
Tórax	113	64	111	128	77	57	100	106							756	94,50
Tomografia/Pé	4	7	3	8	9	10	3	7							51	6,38
Úmero	0	0	0	0	0	0	0	1							1	0,13
Outros	6	1	8	7	3	13	7	15							60	7,50
Total	153	94	143	179	109	99	133	165	-	-	-	-	-	-	1.075	134,38
Média Diária	4,94	3,24	4,61	5,97	3,52	3,30	4,29	5,32							35,19	4,40

3.4.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clinica Cirúrgica	19	3	2	8	11	13	21	22							99	12,38
Clinica Médica	32	28	34	30	30	22	37	51							264	33,00
Clinica Pediátrica	4	7	11	19	21	14	10	10							96	12,00
Clinica Obstétrica	0	2	2	1	0	0	0	1							6	0,75
UCI Adulto	78	28	67	73	24	22	28	52							372	46,50
UCI Infantil	2	2	14	19	4	9	16	5							71	8,88
Centro Cirúrgico	18	24	13	29	19	19	21	24							167	20,88
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	153	94	143	179	109	99	133	165	-	-	-	-	-	-	1.075	134,38
Média Diária	4,94	3,24	4,61	5,97	3,52	3,30	4,29	5,32							35,19	4,40

3.4.4. Exames por Tipo Paciente Externo

Abdomen	43	61	78	36	51	36	55	72							432	54,00
Antebraço	47	44	42	46	38	27	51	56							351	43,88
Coluna Cervical	66	68	73	91	46	52	95	88							539	67,38
Coluna Dorsal	36	46	42	38	37	43	45	53							340	42,50
Coluna Lombar	80	84	97	102	102	133	93	139							830	103,75
Cotovelo	17	28	22	21	24	24	20	30							186	23,25
Crânio	82	62	74	68	39	58	58	78							497	62,13
Fêmur	15	5	6	10	9	10	13	6							74	9,25
Joelho	71	60	70	57	57	74	59	71							519	64,88
Mandíbula/Face	25	21	30	32	19	17	15	24							183	22,88
Ombro	37	56	45	41	53	46	44	59							381	47,63
Ossos Nasais	4	0	3	1	1	1	10	6							26	3,25
Pelve	16	12	13	24	7	17	15	20							124	15,50
Perna	36	41	37	38	33	45	39	37							308	38,50
Punho	55	42	39	47	51	46	45	49							374	46,75
Quadril/Bacia	21	31	45	20	34	30	23	26							232	29,00
Seios da Face	9	14	18	7	13	5	8	15							89	11,13
Tórax	283	300	528	483	428	388	331	331							3.080	385,00
Tomografia/Pé	131	115	117	101	107	142	125	110							948	118,50
Úmero	3	13	3	3	5	7	6	8							48	6,00
Outros	156	150	176	130	103	126	143	174							1.158	144,75
Total	1.225	1.253	1.558	1.396	1.257	1.325	1.251	1.454	-	-	-	-	-	-	10.719	1.339,88
Média Diária	39,52	43,21	50,26	46,53	40,55	44,17	40,35	46,90							351,49	43,94

3.4.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos

Ambulatório de Referência	1.225	1.253	1.558	1.396	1.257	1.325	1.251	1.454	0	0	0	0			10.719	1.339,88
Total	1.225	1.253	1.558	1.396	1.257	1.325	1.251	1.454							10.719	1.339,88
Média Diária	39,52	43,21	50,26	46,53	40,55	44,17	40,35	46,90							351,49	43,94

3.4.6. Filmes Gastos

18 x 24	404	363	371	240	338	344	348	422							2.830	353,75
24 x 30	519	570	749	728	488	547	571	646							4.816	602,00
30 x 40	399	407	396	397	445	492	344	514							3.336	417,00
35 x 35	325	275	407	438	364	386	297	269							2.759	344,88
35 x 43	338	278	321	247	267	236	323	405							2.417	302,13
Total	1.925	1.893	2.246	2.048	1.900	2.007	1.893	2.256	-	-	-	-	-	-	16.158	2.019,75
Média Diária	62,10	65,28	72,45	68,27	61,29	66,90	60,74	72,77							529,80	65,22

3.4.7. Filmes Inutilizados

18 x 24	6	9	1	8	6	2	3	7							42	5,25
24 x 30	18	18	9	20	10	15	15	14							119	14,88
30 x 40	14	7	6	12	13	11	7	7							77	9,63
35 x 35	4	12	4	12	9	7	7	4							59	7,38
35 x 43	14	6	4	4	3	4	11	14							60	7,50
Total	56	52	24	56	41	39	43	46	-	-	-	-	-	-	357	44,63
Média Diária	1,81	1,79	0,77	1,87	1,32	1,30	1,39	1,48							11,73	1,47
% sobre filmes gastos	2,91%	2,75%	1,07%	2,73%	2,16%	1,94%	2,28%	2,04%							18%	2,24%

Total Exames Internos	153	94	143	179	109	99	133	165	0	0	0	0	0	0	1.075	134,38
Total Exames Externos	1.225	1.253	1.558	1.396	1.257	1.325	1.251	1.454	0	0	0	0	0	0	10.719	1.339,88
Total Exames Realizados	1.378	1.347	1.701	1.575	1.366	1.424	1.384	1.619	0	0	0	0	0	0	11.794	1.474,25

3.5. Terapia Ocupacional

3.5.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos

[illegible]

3.5.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos

[illegible][illegible]

3.6. Finitoterapia

3.5.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos

[illegible]

3.6.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos

[illegible][illegible]

3.7. Tomografia

3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

[illegible]

3.7.2. Examen por Tipo de Pacientes Internos

[illegible]

3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

[illegible]

3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

[illegible][illegible]

3.8 ultrasonografia

3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdominal	124	162	131	158	165	175	204	110					1.249	156,13
DopplervelocimetriaI	17	16	16	5	10	13	12	25					114	14,25
Endovaginal	103	84	136	163	133	140	164	53					966	120,75
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0					-	
Jelho	11	9	5	9	3	13	7	0					57	7,13
Mama	32	41	42	48	41	47	48	13					312	39,00
Obstétrico	195	130	232	201	138	168	182	105					1.361	168,88
Ombro	0	3	9	5	11	12	14	2					56	7,00
Partes Moles	22	14	25	27	20	37	28	20					193	24,13
Pélvico	10	7	16	13	16	8	11	7					90	11,25
Próstata Via Abdomen	8	13	10	16	13	11	14	4					89	11,13
Renal	0	0	0	0	0	0	0	14					14	1,75
Tireóide	3	8	8	11	11	16	21	5					83	10,38
Tórax	0	1	1	2	7	3	0	0					14	1,75
Transfontanelar	2	0	3	2	2	0	2	1					12	1,50
Vias Urinárias/Renal	70	49	81	56	57	74	51	38					458	57,00
Outros	11	26	40	26	22	20	20	19					192	24,00
Total	668	563	741	744	671	737	788	416	-	-	-	-	5.248	656,00

3.8.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal	10	17	8	12	16	9	15	10					97	12,13
Dopplervelocimétrico	15	13	15	5	9	12	11	22					102	12,75
Endovaginal	13	22	6	13	10	21	13	13					111	13,88
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Joelho	0	0	1	0	0	0	1	0					2	0,25
Mama	0	1	0	0	1	0	1	0					3	0,38
Obstétrico	34	25	39	34	30	31	29	29					251	31,38
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Partes Moles	4	1	2	1	0	2	4	8					22	2,75
Pélvico	2	1	1	0	1	0	2	2					9	1,13
Próstata Via Abdomen	1	0	1	1	0	1	1	1					6	0,75
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Tórax	0	0	1	2	5	2	0	0					10	1,25
Transfontanelar	2	0	3	2	1	0	1	0					9	1,13
Vias Urinárias/Renal	5	3	3	1	3	3	2	1					21	2,63
Outros	1	1	3	1	0	1	1	1					9	1,13
Total	87	84	83	72	70	82	81	87	-	-	-	-	652	81,50
Média Diária	2,81	2,90	2,68	2,40	2,45	2,73	2,61	2,81					21,38	2,67

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clinica Cirúrgica	1	0	0	4	11	1	0	2					19	2,38
Clinica Médica	19	16	16	7	1	12	20	15					106	13,25
Clinica Pediátrica	4	3	2	3	9	1	0	0					22	2,75
Clinica Obstétrica	4	2	3	1	2	2	4	6					24	3,00
UCI Adulto	0	3	0	7	2	4	4	3					23	2,88
UCI Infantil	0	0	4	0	0	0	2	0					6	0,75
Acolhimento/Centro Cirúrgico/outros	59	60	58	50	51	62	51	61					452	56,50
Total	87	84	83	72	78	82	81	87	-	-	-	-	852	81,50
Média Diária	2,81	2,90	2,68	2,40	2,45	2,73	2,61	2,81					21,38	2,67

3.8.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal	102	138	123	146	169	166	189	100					1.133	141,63
Dopplervelocimétrico	2	3	1	0	1	1	1	3					12	1,50
Endovaginal	90	69	130	150	123	119	141	40					862	107,75
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Joelho	11	9	4	9	3	13	6	0					55	6,88
Mama	32	40	42	48	40	47	47	13					309	38,63
Obstétrico	161	105	193	167	108	137	153	76					1.100	137,50
Ombro	0	3	9	5	11	12	14	2					56	7,00
Partes Moles	18	13	23	26	20	35	24	12					171	21,38
Pélvico	8	6	15	13	17	8	9	5					81	10,13
Próstata Via Abdomen	7	13	9	15	13	10	13	3					83	10,38
Renal	12	0	0	0	0	0	0	14					28	3,25
Tireóide	3	8	8	11	11	16	21	5					83	10,38
Tórax	0	1	0	0	2	1	0	0					4	0,50
Transfontanelar	0	0	0	0	1	0	1	1					3	0,38
Vias Urinárias/Renal	65	46	58	55	54	71	49	37					435	54,38
Outros	10	25	43	27	22	19	19	18					183	22,88
Total	521	479	558	672	595	655	687	329	-	-	-	-	4.596	574,50
Média Diária	16,81	16,52	21,23	22,40	19,19	21,83	22,16	10,61					150,75	18,84

Total Exames Internos	87	84	83	72	78	82	81	87	0	0	0	0	652	81,50
Total Exames Externos	521	479	558	672	595	655	697	329	0	0	0	0	4.596	574,50
Total Exames Realizados	608	563	741	744	671	737	788	416	0	0	0	0	5.248	656,00

3.9. Endoscopia Digestiva Alta

3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
EDA	43	0	0	0	0	0	0	85					128	16,00
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Total	43	-	-	-	-	-	-	85	-	-	-	-	128	16,00
Média Diária	1,39							2,74					4,13	1,38

3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
EDA	1	0	0	0	0	0	0	0					1	0,13
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Total	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13
Média Diária	0,03							0,00					0,03	0,02

3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
UCI Adulto	1	0	0	0	0	0	0	0					1	0,13
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Total	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13
Média Diária	0,03												0,03	0,03

3.9.4.Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
EDA	42	0	0	0	0	0	0	85					127	15,88
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Total	42	-	-	-	-	-	-	85	-	-	-	-	127	15,88
Média Diária	1,36							2,74					4,10	2,05

Total Exames Internos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
Total Exames Externos	42	0	0	0	0	0	0	85	0	0	0	0	127	15,88

3.10. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia

3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária														

3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos																
Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária																
3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos																
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária																
3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externos																
Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária																
Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Total Geral Exames Internos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
Total Geral Exames Externos	42	0	0	0	0	0	0	85	0	0	0	0	0	0	127	15,88
TOTAL	43	0	0	0	0	0	0	85	0	0	0	0	0	0	128	16,00
3.11. Eletrocardiograma - ECG																
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos																
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	1	2	3	2	1	4	1	0	0	0	0	0	0	14	1,75
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCI Adulto	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0,50
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	-	1	2	4	2	1	7	1	-	-	-	-	-	-	18	2,25
Média Diária		0,03	0,06	0,13	0,06	0,03	0,23	0,03							0,59	0,08
Total Exames Internos	0	1	2	4	2	1	7	1	0	0	0	0	0	0	18	2,25
Total Exames Externos	129	96	80	117	119	141	132	134	0	0	0	0	0	0	848	118,50
Total Exames Realizados	129	97	82	121	121	142	139	135	0	0	0	0	0	0	866	120,75
3.12. Total SADT Internos																
Laboratório	2.421	2.128	2.631	2.842	2.360	1.947	2.334	2.275	0	0	0	0	0	0	18938	2.367,25
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Raio-x	153	94	143	179	109	99	133	165	0	0	0	0	0	0	1075	134,38
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	87	84	83	72	76	82	81	87	0	0	0	0	0	0	652	81,50
Endoscopia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
Eletrocardiograma	0	1	2	4	2	1	7	1	0	0	0	0	0	0	18	2,25
Hemoterapia	39	41	43	32	41	68	38	31	0	0	0	0	0	0	333	41,63
Total	2.701	2.349	2.902	3.129	2.588	2.197	2.593	2.559	0	0	0	0	0	0	21.017	2.627,13
3.13. Total SADT Externos																
3.13.1. Exames por Tipo																
Laboratório	6.640	6.794	7.958	8.726	7.295	8.411	7.634	8.233	0	0	0	0	0	0	81.691	7.711,38
Mamografia	57	70	107	99	11	0	162	58	0	0	0	0	0	0	0	0
Raio-x	1.225	1.253	1.558	1.396	1.257	1.325	1.251	1.454	0	0	0	0	0	0	10.719	1.339,88
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	521	479	656	672	595	655	687	329	0	0	0	0	0	0	4.596	574,50
Endoscopia	42	0	0	0	0	0	0	85	0	0	0	0	0	0	127	15,88
Eletrocardiograma	129	96	80	117	119	141	132	134	0	0	0	0	0	0	848	118,50
Total	8.644	8.692	10.361	11.010	9.277	10.532	9.968	10.293	0	0	0	0	0	0	78.081	9.760,13
3.14. TOTAL GERAL SADT	11.345	11.040	13.283	14.139	11865	12.729	12.459	12.852	0	0	0	0	0	0	98.098	12.387,25
4. Serviços de Apoio																
4.1. Nutrição e Dietética																
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo																
Desjejum	3.725	3.657	3.796	3.980	4.024	3.937	3.965	4.203							31.290	3.911,25
Colação	1.300	1.224	1.310	1.477	1.412	1.681	1.607	1.313							11.324	1.415,50
Almoço	4.022	3.828	3.796	4.039	4.127	3.998	3.994	4.297							32.103	4.012,88
Lanche	1.300	1.224	1.310	1.477	1.412	1.681	1.607	1.313							11.324	1.415,50
Jantar	3.447	3.248	3.285	3.625	3.625	3.569	3.566	3.802							28.167	3.520,88
Ceia	1.300	1.224	1.310	1.477	1.412	1.681	1.363	1.313							11.080	1.385,00
Dieta Enteral	450	306	210	306	300	218	374	534							2.698	337,25
Suplementação V.O.	42	0	0	30	0	0	0	0							72	9,00
Lactário - Mameadeiras	212	234	508	256	220	422	201	308							2.381	295,13
Outros - U/E	1.148	1.083	1.413	1.857	1.843	1.995	1.898	1.239							12.488	1.560,75
Total	16.946	16.028	16.940	18.534	18.375	19.182	18.578	18.322	-	-	-	-	-	-	142.905	17.863,13
Média Diária	546,85	502,89	546,45	617,80	592,74	639,40	599,29	591,03							4.688,05	585,78
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal																
Funcionários	5.987	5.648	6.196	6.575	6.600	6.631	6.331	8.110							52.078	6.509,75
Acompanhantes	2.541	2.484	2.631	2.623	2.682	3.291	3.348	2.673							26.173	3.271,63
Médicos	539	483	521	515	542	525	563	534							4.222	527,75
Clinica Cirúrgica	1.428	1.344	972	1.752	1.644	1.254	1.182	1.128							10.704	1.338,00
Clinica Médica	2.400	2.346	2.508	2.136	2.166	2.496	1.938	2.112							18.102	2.282,75
Clinica Pediátrica	712	600	810	876	798	966	1.140	884							6.586	823,25
Clinica Obstétrica	1.824	1.644	1.892	1.716	1.614	1.398	1.650	1.230							12.768	1.596,00
UCI	366	396	518	574	486	626	528	622							4.116	514,50
Urgência/Emergência	800	832	1.168	1.559	1.549	1.784	1.708	1.065							10.465	1.308,13
Outros	349	251	245	308	294	211	190	164							2.012	251,50
Total	16.946	16.028	21.261	18.534	18.375	19.182	18.578	18.322	-	-	-	-	-	-	147.226	18.403,25
Média Diária	546,85	502,89	668,84	617,80	592,74	639,40	599,29	591,03							4.825,44	603,18
4.2. Processamento da Roupa																
4.2.1. Kg Roupa Lavada p/Unidade																
Clinica Médica	478,00	644,80	606,05	478,94	1047,65	530,65	611,70	494,25							4.892,04	611,51
Clinica Cirúrgica	545,00	518,26	517,80	544,65	436,80	540,80	556,00	462,35							4.221,45	527,58
Clinica Obstétrica	545,00	487,40	501,30	544,65	63,00	526,20	358,05	336,45							3.392,09	

4.2.2. Produtos Utilizados por ML													
Desfritante p/tecidos(destainer)	28.116,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28.116,00	3.514,50
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	13.676,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13.676,00	1.708,80
Amaciante líquido(sol tex)	6.822,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.822,00	852,75
Produtos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000)	29.432,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29.432,00	3.679,00
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	14.042,00	23.900,00	26.500,00	92.376,00	26.050,00	31.050,00	30.250,00	27.900,00				274.068,00	34.258,50
Clax prof	40.716,00	88.960,00	9.800,00	21.800,00	96.926,00	100.479,34	104.170,64	92.966,28				555.818,46	69.477,31
Clax beta	10.200,00	21.000,00	95.592,00	27.600,00	23.000,00	29.800,00	26.000,00	27.400,00				262.592,00	32.824,00
Clax pen	12.400,00	26.600,00	25.650,00	9.550,00	29.100,00	31.900,00	32.508,00	28.400,00				186.108,00	24.513,50
Clax confort	7.650,00	9.250,00	22.600,00	24.800,00	9.900,00	9.400,00	9.250,00	7.350,00				100.200,00	12.525,00
Retorno	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				-	-
Total	163.054,00	169.710,00	182.142,00	176.126,00	184.976,00	202.629,34	204.178,84	184.016,28	0,00	0,00	0,00	1.466.832,46	183.354,06
Média Diária	5.259,81	5.852,07	5.875,55	5.870,87	5.968,87	6.754,31	6.586,41	5.936,01				46.101,99	6.012,75

4.2.3. Resumo													
Kg Roupas lavadas	7.468,45	7.237,85	7.345,98	7.470,45	7.822,20	7.209,00	7.984,30	6.988,00	0,00	0,00	0,00	59.486,21	7.455,78
Média Diária Kg Roupas Lavadas	240,92	249,58	238,97	248,02	252,33	240,30	256,91	224,77				1.950,80	243,85
ML Produtos Utilizados	163.054,00	169.710,00	182.142,00	176.126,00	184.976,00	202.629,34	204.178,84	184.016,28	0,00	0,00	0,00	1.466.832,46	183.354,06
ML de Produtos por Kg Roupa	21,83	23,45	24,78	23,58	23,65	28,11	25,64	26,41				197,45	24,66

4.2.4. Produção de Costura													
Peças Consertadas	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Peças Repostas	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Peças Tiradas de Uso	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.3. Manutenção													
4.3.1. Reparos por Área													
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	4	2	2	2	2	2	1	2				17	2,13
Alvenaria	0	1	1	1	1	0	1	0				5	0,63
Carpintaria	0	4	4	4	4	1	2	2				21	2,63
Elétrica	20	13	20	20	13	8	15	18				127	15,88
Eletrônica	1	3	4	4	3	1	12	15				43	5,38
Hidráulica	13	12	20	14	12	8	4	9				92	11,50
Marcenaria	2	6	6	6	6	3	4	7				40	5,00
Mecânica	9	0	1	1	0	0	2	6				19	2,38
Mudança	0	0	1	1	0	0	1	0				3	0,38
Pintura	1	1	3	1	1	0	0	0				7	0,88
Refrigeração	1	1	4	3	1	0	0	0				10	1,25
Telefonia	1	0	0	0	0	0	0	0				1	0,13
Outros	24	36	42	42	38	18	2	5				205	25,63
Total	76	79	108	99	79	41	44	64	-	-	-	590,00	73,75
Média Diária	2,45	2,72	3,48	3,30	2,56	1,37	1,42	2,06				19,36	2,42

4.3.2. Reparos por Setor													
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Administração	2	0	0	0	0	0	0	3				5	0,63
Agência Transfusional	1	0	0	0	0	2	1	1				5	0,63
Almoxarifado	0	1	0	0	0	2	0	0				3	0,38
Ambulatório de Referência	0	0	1	1	1	0	1	2				6	0,75
Assistência Social	1	0	0	0	0	0	0	0				1	0,13
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Central Telefônica	0	0	0	1	0	1	0	0				2	0,25
Centro Cirúrgico	10	23	28	27	23	12	17	14				154	19,25
Clínica Cirúrgica	8	3	8	6	3	4	2	4				36	4,50
Clínica Pediátrica	3	1	2	2	1	1	0	0				10	1,25
Clínica Médica	4	4	4	4	4	1	1	2				24	3,00
Clínica Obstétrica	4	1	6	6	2	2	1	2				24	3,00
CME - Central de Materiais Esterilizados	4	14	15	14	14	0	1	7				69	8,63
Departamento de Pessoal	3	3	3	3	3	0	0	0				15	1,88
Diagnóstico por Imagem	1	3	4	3	3	2	3	4				23	2,88
Direção de Enfermagem	6	0	0	0	0	0	2	0				2	0,25
Farmácia	0	0	2	2	0	0	0	0				4	0,50
Financeiro	1	0	0	0	0	0	0	1				2	0,25
SHL/SPR	5	5	0	0	0	1	0	1				12	1,50
Laboratório	1	1	1	1	1	1	0	0				6	0,75
Lactário	0	1	1	1	1	0	0	0				4	0,50
Lavanderia	0	0	0	0	0	1	0	1				2	0,25
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Portaria	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Reabilitação e Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Recepção/Urgência e Emergência	11	4	6	6	0	2	3	9				41	5,13
Repouso Médico	0	0	0	2	0	1	1	0				4	0,50
RH	0	0	0	2	0	0	0	0				2	0,25
SCIH	0	0	0	0	0	0	0	0				-	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	0	0	0	0	0	0	1	3				4	0,50
SESMT	0	3	3	2	3	0	0	0				11	1,38
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	4	4	2	2	4	3	1	0				20	2,50
Tecnologia da Informação	0	2	2	2	2	0	0	1				9	1,13
UCI	1	3	3	3	3	1	3	4				21	2,63
SADT	0	0	11	0	0	0	0	0				11	1,38
Outros	12	3	8	9	11	4	8	5				58	7,25
Total	76	79	108	99	79	41	44	64	-	-	-	590	73,75

4.4. Telefonia													
4.4.1. Ligações Realizadas													
Das 7h às 13h	6	37	33	29	31	68	89	90				383	47,88
Das 13h às 19h	10	17	12	27	65	55	107	117				410	51,25
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-				-	-
Total	16	54	45	56	96	123	196	207				793	99,13
Média Diária	0,52	1,86	1,45	1,87	3,10	4,10	6,32	6,69				25,89	3,24

4.5. Encadernação													
Administração	4	4	-	16	2	23	4	-				53	6,63
Contabilidade	1	2	1	1	2	1	1	1				10	1,25
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-				-	-
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-				-	-
Diretoria de Apoio	-	-	-	-	-	-	-	-				-	-
Enfermagem	-	-	18	2	-	3	-	-				23	2,88
NEP	-	-	6	-	-	-	-	-				6	0,75
Estatística	-	-	-	-	-	-	-	-				-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-				-	-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-				-	-
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-				-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-				-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-				-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-				-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-				-	-
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-				-	-
Metodos Gráficos	-	-	-	-	-	-	-	-				-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-				-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-				-	-
Outros	-	-	2	-	-	-	-	-				2	0,25
Total	6	6	27	19	4	27	5	1				94	11,75
Média Diária	0,16	0,21	0,87	0,63	0,13	0,90	0,16	0,03				3,10	0,39

8. Resumo Geral de Informações

Total de Pacientes-Dia	1.195	1.099	1.149	1.229	1.199	1.215	1.187	1.087					3.360	1.170,00
Porcentagem Geral de Ocupação	74,13%	72,98%	71,28%	76,78%	74,38%	77,88%	73,84%	67,43%					690,40%	73,90%
Média Geral de Pacientes-Dia	38,55	37,90	37,06	40,97	38,68	40,50	38,29	35,06					307	38,38
Índice Geral de Giro de Leitos	5,85	6,06	6,13	6,12	6,77	6,31	6,90	6,10					50	6,28
Taxa de Mortalidade Global	1,98%	3,49%	3,13%	3,49%	2,84%	2,44%	3,90%	3,47%					25%	3,09%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					0,00%	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar	1,32	0,63	0,94	0,84	1,42	0,00	0,55	0,63					8	0,80
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	5,58	5,24	4,32	5,03	6,29	5,63	6,71	5,42					43	5,40
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	18,39	18,90	14,90	17,83	19,23	22,23	19,55	12,87					145	18,10
Média Diária Refeições Servidas	546,65	552,69	546,48	517,80	592,74	639,40	598,29	591,03					4.686	585,76
Média Diária de Kg Roupas Lavadas	240,92	249,58	236,97	249,02	252,33	240,30	258,91	224,77					1.951	243,85
ML de Produto por Kg de Roupas Lavadas	21,83	23,45	24,79	23,58	23,65	28,11	25,64	26,41					197	24,68

Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	31	358
-------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Tailândia, 06 de setembro de 2016


José Batista Luz Neto
Direção Executiva


Rejane Xavier Soares Gomes
Direção Financeira-Administrativo

Maria Airles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
SAMP/ESTATÍSTICA
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA / INDSH

Maria Airles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
Responsável pelo preenchimento

Dra. Marise Moraes
CRM-PA 61085
DIRETORA DE ENFERMAGEM
HGT/INDSH
Marise Moraes dos Santos
Diretora de Enfermagem

Antônio Venturieri
Cirurgião Geral
CRM-PA 1432
Antônio Venturieri
Direção Técnica

Principais dados estatísticos de 2016														
Ítems de Avaliação	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.195	1.099	1.149	1.229	1.199	1.215	1.187	1.087					9.360	1.170
Nº. Internações	310	299	323	325	346	327	355	313					2.598	325
Nº. Altas/Saídos	303	315	319	318	352	328	359	317					2.611	326
Taxa Geral de Ocupação	74,13%	72,88%	71,28%	78,78%	74,38%	77,88%	73,64%	67,43%					6	1
Média Geral de Permanência	3,94	3,49	3,60	3,86	3,41	3,70	3,31	3,43					29	4
Índice Geral de Giro de Leito	5,83	6,06	6,13	6,12	6,77	6,31	6,90	6,10					50	6
Taxa Global de Mortalidade	1,98%	3,49%	3,13%	3,46%	2,84%	2,44%	3,90%	3,47%					0	0
Taxa de Infecção Hospitalar	1,32	0,63	0,94	0,94	1,42	0,00	0,55	0,63	0,00	0,00	0,00	0,00	6	1
Total de Cirurgias	173	152	134	151	164	169	208	168	0	0	0	0	1.319	165
Total de Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CME Material Produzido	7.261	6.710	6.789	7.270	7.135	6.880	7.606	7.175	0	0	0	0	56.826	7.103
CME Material Distribuído	8.211	6.240	6.708	7.553	7.355	7.128	7.219	6.760	0	0	0	0	57.174	7.147
Total de Consultas Ambulatoriais	570	577	462	529	596	667	609	399	0	0	0	0	4.409	551
Pacientes Urgência/Emergência	4.640	4.599	5.146	5.669	5.241	4.809	4.566	4.622					39.292	4.912
Procedimentos Realizados no PA	14.390	14.780	16.360	19.519	16.736	16.410	15.244	15.003	0	0	0	0	128.442	16.055
Satisfação do Usuário	89,77	82,06	82,24	81,61	80,11	83,16	84,74	81,18					665	83
Nº. Sessões de Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atendimentos Serviço Social	243	240	240	373	408	264	151	139	0	0	0	0	2.058	257
Atendimentos Serviço de Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames: Nº. Análises Clínicas	9.061	8.922	10.589	11.568	9.655	10.358	9.968	10.508	0	0	0	0	80.629	10.079
Exames Nº. Mamografia	87	70	107	99	11	0	162	58	0	0	0	12	606	74
Exames: Nº. Raio-X	1.378	1.347	1.701	1.575	1.366	1.424	1.384	1.619	0	0	0	0	11.794	1.474
Exames: Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames: Nº. Ultrasson	608	563	741	744	671	737	768	416	0	0	0	0	5.248	656
Exames: Nº. Endoscopias	43	0	0	0	0	0	0	85	0	0	0	0	128	16
Nº. Eletrocardiograma	129	97	82	121	121	142	139	135	0	0	0	0	966	121
Nº. Transfusões	39	41	43	32	41	68	38	31	0	0	0	0	333	42
Nº. Refeições	16.946	16.028	16.940	18.534	18.375	19.182	18.578	18.322	0	0	0	0	142.905	17.863
Nº. Kg. Roupa Lavada	7.468	7.238	7.346	7.470	7.822	7.209	7.964	6.968	0	0	0	0	0,00	7.436
Manutenções Realizadas	76	79	108	99	79	41	44	64	0	0	0	0	590	74
Total de Funcionários	233	233	234	231	234	236	236	240	0	0	0	0	1.877	235
Total de Médicos	41	40	37	39	42	40	38	38	0	0	0	0	0	39
Total Terceiros	21	21	17	17	17	17	17	17	0	0	0	0	0	18
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Geral de Férias	24	33	34	19	23	17	17	16	0	0	0	0	183	23
Média Geral de Licença	9	6	5	4	5	6	7	7	0	0	0	0	49	6
Média Geral de Admissões	2	0	4	2	6	5	1	4	0	0	0	0	24	3
Média Geral de Demissões	2	0	3	5	3	3	1	0	0	0	0	0	17	2
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Principais dados estatísticos de 2016														
Exames Internos	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	2.421	2.128	2.631	2.842	2.360	1.947	2.334	2.275	0	0	0	0	18938	2.367
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	153	94	143	179	109	99	133	165	0	0	0	0	1075	134
Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Ultrasson	87	84	83	72	76	82	81	87	0	0	0	0	652	82
Nº. Endoscopias	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Nº. Eletrocardiograma	0	1	2	4	2	1	7	1	0	0	0	0	18	2
Nº. Transfusões	39	41	43	32	41	68	38	31	0	0	0	0	333	42
Total-1	2701	2348	2902	3129	2588	2197	2593	2559	0	0	0	0	21017	2.627

Principais dados estatísticos de 2016														
Exames Externos	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	6.640	6.794	7.958	8.726	7.295	8.411	7.634	8.233	0	0	0	0	61691	7.711
Nº. Mamografia	87	70	107	99	11	0	162	58	0	0	0	0	594	74
Nº. Raio-X	1.225	1.253	1.558	1.396	1.257	1.325	1.251	1.454	0	0	0	0	10719	1.340
Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Ultrasson	521	479	658	672	595	655	687	329	0	0	0	0	4596	575
Nº. Endoscopias	42	0	0	0	0	0	0	85	0	0	0	0	127	16
Nº. Eletrocardiograma	129	96	80	117	119	141	132	134	0	0	0	0	948	119
Nº. Transfusões	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total-2	8644	8692	10361	11010	9277	10532	9866	10293	0	0	0	0	78675	9.834
Total Geral 1+2	11345	11040	13263	14139	11865	12729	12459	12852	0	0	0	0	99692	12461,5

Maria Airles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
SAMUEL ESTANISLAU NOGUEIRA
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA INOSH

José B. Luz Neto
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA

REFERÊNCIA: AGOSTO/2016

PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de ago/16, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

ITENS DE AVALIAÇÃO	Ago/16
Paciente dia por Especialidade	186
Internações	130
Partos	114
Saídos	132
Consultas	114
TOTAL	676

FONTE: PLANO ESTATÍSTICO.

Maria Airles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
SANE/ESTATÍSTICO
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA INDSH

José B. Luz Neto
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

Acidentados 2016	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	TOTAL
Acidente de Moto	128	91	80	94	103	98	124	87					805
Acidente de Bicicleta	5	13	17	13	13	9	13	13					96
Acidente Carro	5	3	7	3	3	3	4	1					29
Acidente de Transito*	13	3	13	12	7	8	20	15					91
TOTAL	151	110	117	122	126	118	161	116	0	0	0	0	1021

*OBS: Atropelamentos.

Óbitos 2016	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	TOTAL
Óbitos por motivo de acidente de transito	0	1	1	1	0	1	1	0					5
TOTAL	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	5


Luiz Neto
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

Maria Aires Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA/INDSH

Av. Florianópolis, s/nº, Novo. Tailândia/PA.
CEP 68.695-000. (91) 3752 – 3121 /1299/ 3338.

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDICADORES DE DESEMPENHO

AGOSTO/2016

I - INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 31 do mês de agosto de 2016.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação, efetuadas duas vezes ao dia no mês de referência, seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR

SETOR	QUANT. PESQUISAS	QUANT. ATENDIMENTOS	% PESQ
Ambulatório	74	399	18,55
Internação	87	313	27,80
Pronto Atendimento	484	4.622	10,47
S.A.D.T	96	808	11,88
Altas	290	290	100,00
TOTAL	1.031	6.432	

Tabela 01: Pesquisas Realizadas/ Atendimentos por Setor/ Percentual de Pesquisas em Relação ao Número de Atendimentos.

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE AGOSTO/2016

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Alta
Péssimo	0	0	63	20	20
Ruim	1	0	56	0	0
Regular	95	191	2.292	89	508
Bom	789	1.284	5.892	485	1.278
Ótimo	373	961	1.861	366	1.094
Total Respostas	1.258	2.436	10.164	960	2.900
Não Respondeu	0	0	42	0	0
% Satisfação	92,37%	92,16%	76,28%	88,65%	81,79%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/Percentual de Satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	49
1.1	Atendimentos reclamações em sala	00
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos conforme caixa de sugestões	02
1.4	Atendimentos reclamações no momento da pesquisa	02
1.5	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	45
2.	Ações geradas nos atendimentos	16
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	05
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	07
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	04
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.031
3.1	Internas	377
3.2	Externas	654
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	00
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	01
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.097

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos registros depositados nas caixas de sugestões, disponibilizadas nas áreas do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

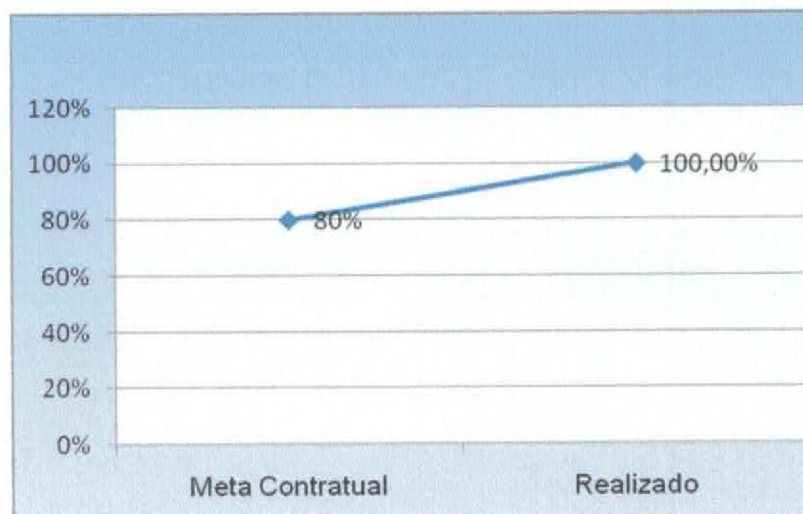
TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	10
Sugestões	02
Reclamações	04
TOTAL	16

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

META CONTRATUAL / REALIZADO

AGOSTO/2016



Observando os registros, convém destacar a ocorrência das reclamações, sendo encaminhadas às Direções responsáveis para avaliação e parecer:

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Demora no atendimento médico	03	75
Troca de horário de acompanhante)	01	25
TOTAL	04	100,00

Tabela 05: Motivos das reclamações

PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Pronto Atendimento	03	75
Internação	01	25
TOTAL	04	100,00

Tabela 06: Reclamações por Setor

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês de referência, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **81,18%**.

Observar-se através da tabela 2 - Percentual de Satisfação no Mês Agosto/16, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT foi quanto ao Pronto Atendimento, com **76,28%**. De forma geral, os índices relacionados a todos os itens do questionário aplicado no Pronto Atendimento apresentam resultados similares, sendo que os itens que apresentaram mais respostas com os conceitos péssimo, ruim e regular foram:

- O tempo que demorou a ser atendido pelos médicos;
- O tempo que demorou a ser atendido pelos enfermeiros;
- A boa vontade e disposição dos médicos em ajudar a resolver os problemas;

O tempo de espera da emergência aumenta pelo fato de uma parcela do número de atendimentos, serem Ambulatoriais e não absorvidos pelo município. Infelizmente a cidade não possui nenhum complexo de saúde, a não ser uma UBS, que não funciona nos finais de semana/noite e não possui médico todos os dias. Estes

atendimentos acabam chegando ao HGT, onde são classificados como "azul", e não reflete o perfil de nosso atendimento, a exemplo da necessidade de encaminhamento, TFD, laudos, atestado médico, pedido de exames, pequenos procedimentos, curativos, troca de sonda, etc. Infelizmente esses casos demoram a ser atendidos e geram reclamação, o que passa a falsa impressão de que o médico quer ajudar a resolver.

Atendimentos por Classificação de Risco

Tabela 1. Número de Atendimento por Classificação de Risco-2016

CLASSIFICAÇÃO	VERMELHO	AMARELO	VERDE	AZUL	TOTAL
JANEIRO	691	1.607	2.228	114	4.640
FEVEREIRO	636	1.358	2.412	193	4.599
MARÇO	767	1.952	2.230	197	5.146
ABRIL	742	2.138	2.557	232	5.669
MAIO	790	1.948	2.304	199	5.241
JUNHO	706	1.650	2.286	167	4.809
JULHO	728	1.426	2.239	173	4.566
AGOSTO	749	1.434	2.264	175	4.622
SETEMBRO					
OUTUBRO					
NOVEMBRO					
DEZEMBRO					
TOTAL	5.809	1.3513	1.8520	1.450	3.9292

Tabela 07: Número de Atendimento por Classificação de Risco

Sempre orientamos os pacientes quanto ao perfil de atendimento, conforme abaixo.

QUANDO É PRECISO IR AO PRONTO-SOCORRO?








- A finalidade do pronto-socorro é atender **casos de urgência**, como acidentes, infartos, ossos quebrados, febre elevada
- Não é recomendado usar o pronto-socorro para consultas médicas convencionais porque **o atendimento será impessoal e só serão tratados os sintomas**
- O uso inadequado do pronto-socorro pode causar **sobrecarga** e dificultar o atendimento de casos de **emergências graves**








Os índices de satisfação dos demais setores estão acima de **80%**, sendo que o maior está relacionado ao Ambulatório, que atingiu **92,37%**.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário e melhorar a comunicação visual para destaque ao Setor;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), bem como percentuais de satisfação de suas áreas, a fim de melhorarmos os índices e resolver as demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em 10%. Também estimular o Usuário a deixar suas críticas, recomendações e sugestões, de modo a melhorarmos a qualidade de nosso atendimento.

Tailândia, 05 de setembro de 2016.



Simone Wortmann
Coordenadora do S.A.U
HGT/INDSH

MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

De: Eliana Carvalho

Para: Direção

“Muito obrigada pela atenção e cuidados com minha mãe, que Deus recompense a cada profissional do Hospital”.

De: Não Informado

Para: Direção

“Fui atendido muito bem pelos médicos e enfermeiros”.

De: Não informado

Para: Direção

“Parabéns para o atendimento excelente desse Hospital”.

De: Celi Rill Frolich

Para: Direção

“Quero agradecer a todos os funcionários pelo atendimento. Senti-me muito confortável e bem atendida por todos. Deus abençoe cada um que me ajudou a ficar boa”.

De: Vitoria Tamara

Para: Direção

“Achei ótimo o atendimento no HGT”.

De: Aleluia dos R. Silva

Para: Direção

“O atendimento foi rápido, o profissional nos atendeu educadamente. Não achei necessária minha presença já que meu pai consegue andar e tem um atendimento. O hospital, bem como todos (equipe) sempre nos atenderam bem.

De 0 a 10, nota 10, em especial ao Técnico do RX Nilton”.

De: Maria Mirian Reis

Para: Direção

“Hoje vim aqui no HGT e fui muito bem atendida pois a cada dia estou melhorando, graças a Deus, e no Raio-X fui muito bem atendida. Agradeço ao senhor Nilton pela recepção”.

De: Ana Lucia

Para: Direção

“Hoje fui bem atendida no setor de Raio-X pelo técnicos Nilton e Risete. Estão de parabéns pelo seus trabalhos”.

De: Marinalva Girlena

Para: Direção

“Parabenizo toda equipe do Centro Cirúrgico, (enfermeiros, técnicos e médicos), fui muito bem atendida”.

De: Erivaldo dos Santos

Para: Direção

“Quero agradecer pelo bom atendimento que recebi de toda equipe de profissionais do centro cirúrgico”.

SUGESTÕES

1. Sugestão Agosto/16:

1.1. Ambulatório: 02 sugestão

- Colocar bebedouro para água gelada no ambulatório;
- Colocar uma TV na recepção do ambulatório.

2. Retorno às sugestões do meses anteriores:

2.1 Unidades de Internação (2) e Ambulatório (1)

- Solicitado a compra de 02 poltrona para acompanhantes para UI.
(solicitado através do sistema MRH, pedido 2257 - 02/02/2016 e pedido 2258 - 02/02/2016).
Objetivo desta solicitação é no intuito de ofertar um atendimento mais humanizado. Passada necessidade de confecção de TA ao GT.
- Solicitado a compra de 16 TV's LED 14" para UI. (solicitado através do sistema MRH, pedido 2957, no dia 17/06/2016).
Objetivo desta solicitação é no intuito de ofertar maior conforto aos usuários, bem como proporcionar um ambiente mais humanizado para que o paciente, no período de internação, tenha mais entretenimento. Passada necessidade de confecção de TA ao GT.
- Solicitado a compra de bebedouro para o ambulatório.
(Solicitado através do sistema MRH, pedido 303, no dia 20/06/2016).
Objetivo desta solicitação é no intuito de ofertar um maior conforto e humanizado. Solicitada autorização de aquisição de imobilizado ao GT.

OBS: O SAU, através da Coordenação, encaminhou solicitação para a Direção Executiva, no intuito de estudo de viabilidade para aquisição do equipamento apontado na sugestão. Em resposta ao pleito, a Diretoria informou que encaminhará pedido ao GT/SESPA, no intuito de confecção de termo aditivo contratual e autorização, que nos permita dar andamento nestas ações.

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES / FLUXOS)

RECLAMAÇÃO / FLUXO

Nº: 001

DATA: 07/08/2016

NOME: MARIA DA CONCEIÇÃO SILVA

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 07/08/2016 no momento da realização das Pesquisas de Satisfação no Pronto Atendimento foi relatado o seguinte: "Tenho uma reclamação, é a respeito do tempo de espera para o atendimento. É impossível um hospital Regional ter apenas um médico para atender a população, o tempo de espera é um desrespeito com o cidadão. Uma pessoa esperar 05 horas para poder ser atendido e o mais absurdo descaso com a saúde do cidadão brasileiro".

FLUXO:

No dia 07/08/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU a repassou ao Coordenador de Enfermagem do Pronto Atendimento, que relatou o seguinte:

"Assim que recebi a reclamação procurei a paciente Maria, que ainda se encontrava no HGT. Pedi desculpas pela demora no atendimento e relatei para mesma que na Emergência havia dois médicos atendendo e não somente um como ela havia relatado, e que um dos médicos estava socorrendo uma paciente grave, e o outro estava atendendo no curativo, realizando uma sutura em um acidentado. Fui verificar na ficha de atendimento o horário que a paciente chegou, onde estava bem claro que a mesma não estava esperando pelo atendimento por cinco horas, mas por uma hora e meia. A usuária estava classificada na cor azul, que é a classificação de atendimento não urgente e de assistência básica. Mesmo assim, ela recebeu atendimento no HGT, após os pacientes mais graves.

Após a paciente ter recebido minha orientação, a mesma agradeceu atenção recebida".

Nº: 002

DATA: 08/08/2016

NOME: João Carlos Pereira

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 08/08/2016 foi retirada da Caixa de Sugestões do Pronto Atendimento o seguinte relato: "Cheguei para ser atendido no hospital com dor nas costas e passei pela triagem. Estava aguardando o atendimento médico acho que pelo menos a uma hora, quando chegou uma moça e passou na minha frente".

FLUXO:

No dia 08/08/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU a repassou ao Coordenador de Enfermagem do Pronto Atendimento, que relatou o seguinte:

"Assim que recebi a reclamação procurei o paciente João, e ao verificar sua ficha observei que estava classificado na cor verde, e o tempo de espera do mesmo era de uma hora, o qual estava dentro do limite de atendimento de pacientes classificados como verde. Informei ao mesmo que a moça que havia passado na sua frente estava com a pressão alta e muita dor de cabeça, por esse motivo ela teve a preferência já que o mesmo estava com a pressão normal e afebril. Mesmo assim providenciei que o senhor João recebesse atendimento médico imediatamente para que sua dor não aumentasse. O mesmo agradeceu a atenção recebida".

Nº: 003

DATA: 11/08/2016

NOME: Fátima Souza da Silva

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 11/08/2016, no momento da realização das Pesquisas de Satisfação no Pronto Atendimento foi relatado o seguinte: "Aqui o atendimento até que é bom, só é ruim a demora no atendimento médico".

FLUXO:

No dia 11/08/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU a repassou ao Coordenador de Enfermagem do Pronto Atendimento, que relatou o seguinte:

"Após receber a reclamação fui à procura da paciente, que já estava recebendo atendimento médico. Assim que a mesma saiu do consultório pedi desculpas pelo ocorrido e expliquei o motivo da demora. A paciente relatou que após ver os dois pacientes acidentados entendeu a situação e agradeceu pela atenção recebida".

Nº: 004

DATA: 12/08/2016

NOME: Jardel Peixoto

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 12/08/2016 foi retirada da Caixa de Sugestões da Internação seguinte relato:
“Deveriam trocar esse horário do acompanhante pela manhã.

Trocar pelo menos 07 da manhã, pois quem fica à noite trabalha, e às 08 horas já é tarde, então precisa trocar esse horário, não gostei”.

FLUXO: No dia 12/08/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU a repassou ao Coordenador de Enfermagem da Internação, que relatou o seguinte:

“Assim que recebi a reclamação, fui nas Enfermarias A e B para encontrar o acompanhante Jardel, o mesmo se encontrava na Enfermaria A. Relatei ao mesmo que esse horário era mais tranquilo a troca, pois os pacientes já estavam acordados, não perturbando assim o descanso dos mesmos, e que não havia nem uma reclamação de outro acompanhante ou paciente sobre esse horário da troca. Mas se caso fosse necessário o mesmo seria autorizado a realizar a troca mais cedo. O mesmo agradeceu a atenção recebida”.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	5	47	22	74	0	74	69
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	5	47	22	74	0	74	69
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	5	47	22	74	0	74	69
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	0	0	8	45	21	74	0	74	66
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	8	45	21	74	0	74	66
4.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	8	43	23	74	0	74	66
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	1	6	44	23	74	0	74	67
5.2	Para os enfermeiros	0	0	5	47	22	74	0	74	69
5.3	Para os funcionários da Administração	0	0	5	46	23	74	0	74	69
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	5	46	23	74	0	74	69
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	5	48	21	74	0	74	69
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	5	48	21	74	0	74	69
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	5	48	21	74	0	74	69
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	5	47	22	74	0	74	69
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	5	47	22	74	0	74	69
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	0	5	47	22	74	0	74	69
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	5	47	22	74	0	74	69
TOTAIS		0	1	95	789	373	1258	0	1258	1162
		0,00%	0,08%	7,55%	62,72%	29,65%	100%	0,00%		92,37%

Total respondido 1258

Total de 7/8 e 9/10 1162

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 92,37%

Foram realizadas 74 entrevistas no período de 1º a 31 de agosto/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	5	47	35	87	0	87	82
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	5	47	35	87	0	87	82
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	6	46	35	87	0	87	81
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	5	46	36	87	0	87	82
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	6	44	37	87	0	87	81
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	6	44	37	87	0	87	81
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	6	45	36	87	0	87	81
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	6	46	35	87	0	87	81
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	6	46	35	87	0	87	81
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	6	46	35	87	0	87	81
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	8	45	34	87	0	87	79
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	8	45	34	87	0	87	79
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	8	45	34	87	0	87	79
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	8	45	34	87	0	87	79
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	9	44	34	87	0	87	78
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	9	44	34	87	0	87	78
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	8	45	34	87	0	87	79
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	7	46	34	87	0	87	80
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	7	47	33	87	0	87	80
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	8	46	33	87	0	87	79
15	O horário das visitas?	0	0	8	45	34	87	0	87	79
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	7	47	33	87	0	87	80
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	6	47	34	87	0	87	81
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	6	47	34	87	0	87	81
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	7	46	34	87	0	87	80
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	8	47	32	87	0	87	79
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	7	48	32	87	0	87	80
18.4	Pelos S A U	0	0	5	48	34	87	0	87	82
TOTAIS		0	0	191	1284	961	2436	0	2436	2245
		0,00%	0,00%	7,84%	52,71%	39,45%	100%	0,00%		92,16%

Total respondido 2436
Total de 7/8 e 9/10 2245
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 92,16%

Foram realizadas 87 entrevistas no período de 1º a 31 de agosto/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 7/8	
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	e 9/10
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		3	3	105	286	87	484	2	486	373
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		3	3	106	284	88	484	2	486	372
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		3	3	106	285	87	484	2	486	372
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	3	3	113	276	89	484	2	486	365
	4.2	Pelos enfermeiros	3	3	113	274	91	484	2	486	365
	4.3	Pelos Outros Profissionais	3	4	110	277	90	484	2	486	367
	4.4	Pelos funcionários da Administração	3	4	110	277	90	484	2	486	367
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Para os médicos	3	2	111	277	91	484	2	486	368
	5.2	Para os enfermeiros	3	2	111	277	91	484	2	486	368
	5.3	Para os Outros Profissionais	3	2	114	276	89	484	2	486	365
	5.4	Para os funcionários da Administração	3	3	111	278	89	484	2	486	367
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?		3	3	109	279	90	484	2	486	369
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	3	2	111	281	87	484	2	486	368
	7.2	Pelos enfermeiros	3	3	111	281	86	484	2	486	367
	7.3	Pelos Outros Profissionais	3	3	108	282	88	484	2	486	370
	7.4	Pelos funcionários da Administração	3	3	109	282	87	484	2	486	369
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		3	2	108	283	88	484	2	486	371
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		3	2	107	283	89	484	2	486	372
10	O tempo de espera na realização de exames?		3	2	107	284	88	484	2	486	372
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?		3	2	106	285	88	484	2	486	373
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		3	2	106	285	88	484	2	486	373
TOTAIS			63	56	2292	5892	1861	10164	42	10206	7753
			0,62%	0,55%	22,55%	57,97%	18,31%	100%	0,41%		76,28%

Total respondido 10164

Total de 7/8 e 9/10 7753

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 76,28%

Foram realizadas 484 entrevistas no período de 1º a 31 de agosto/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2	0	8	50	36	96	0	96	86
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	2	0	8	50	36	96	0	96	86
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	0	8	50	36	96	0	96	86
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	0	8	50	36	96	0	96	86
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	0	10	48	36	96	0	96	84
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	2	0	10	48	36	96	0	96	84
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	2	0	10	48	36	96	0	96	84
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2	0	11	46	37	96	0	96	83
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	2	0	8	47	39	96	0	96	86
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	0	8	48	38	96	0	96	86
TOTAIS		20	0	89	485	366	960	0	960	851
		2,08%	0,00%	9,27%	50,52%	38,13%	100%	0,00%		88,65%

Total respondido 960

Total de 7/8 e 9/10 851

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 88,65%

Foram realizadas 96 entrevistas no período de 1º a 31 de agosto/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	2	0	52	127	109	290	0	290	236
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	0	52	127	109	290	0	290	236
3	O silêncio no ambiente hospitalar	2	0	50	129	109	290	0	290	238
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	2	0	50	130	108	290	0	290	238
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	0	52	129	107	290	0	290	236
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	2	0	51	129	108	290	0	290	237
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	2	0	52	128	108	290	0	290	236
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	2	0	50	126	112	290	0	290	238
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	2	0	50	127	111	290	0	290	238
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	0	49	126	113	290	0	290	239
TOTAIS		20	0	508	1278	1094	2900	0	2900	2372
		0,69%	0,00%	17,52%	44,07%	37,72%	100%	0,00%		81,79%

Total respondido 2900

Total de 7/8 e 9/10 2372

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 81,79%

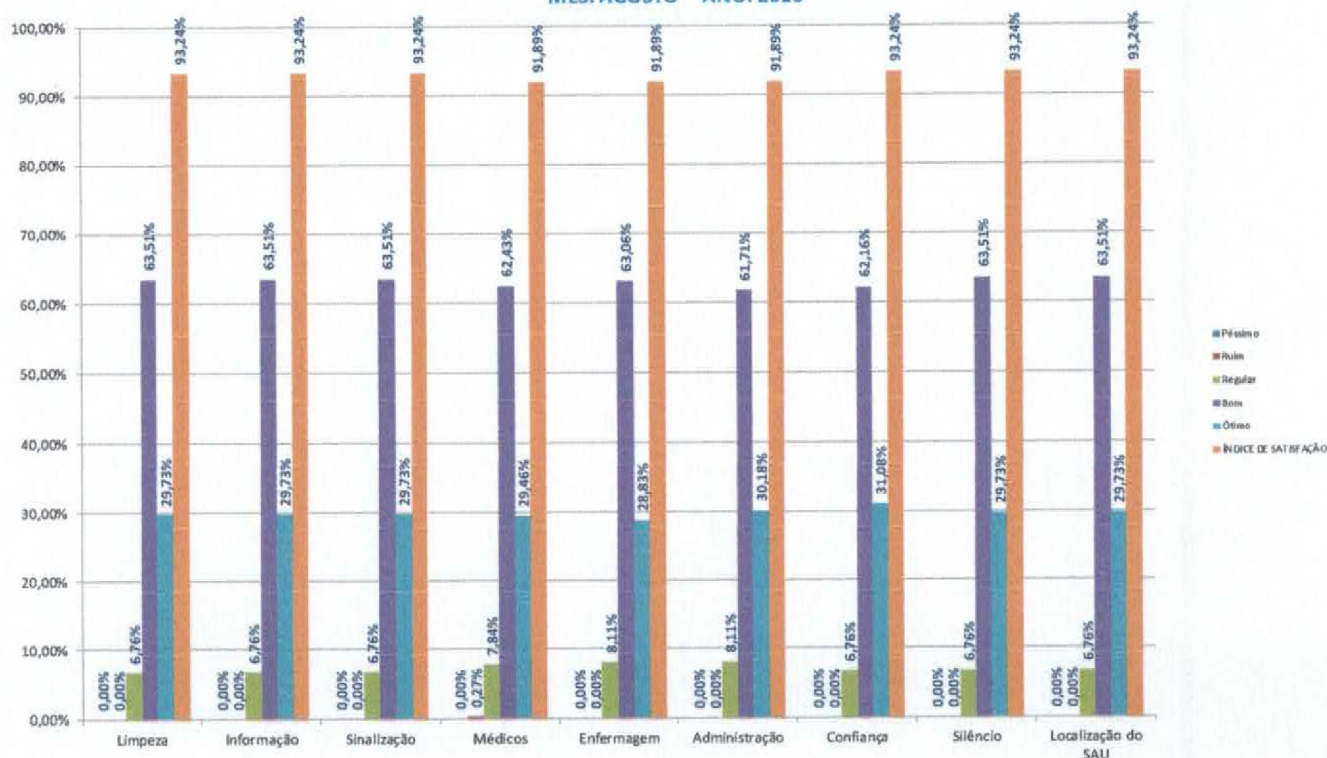
Foram realizadas 290 entrevistas no período de 1º a 31 de agosto/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

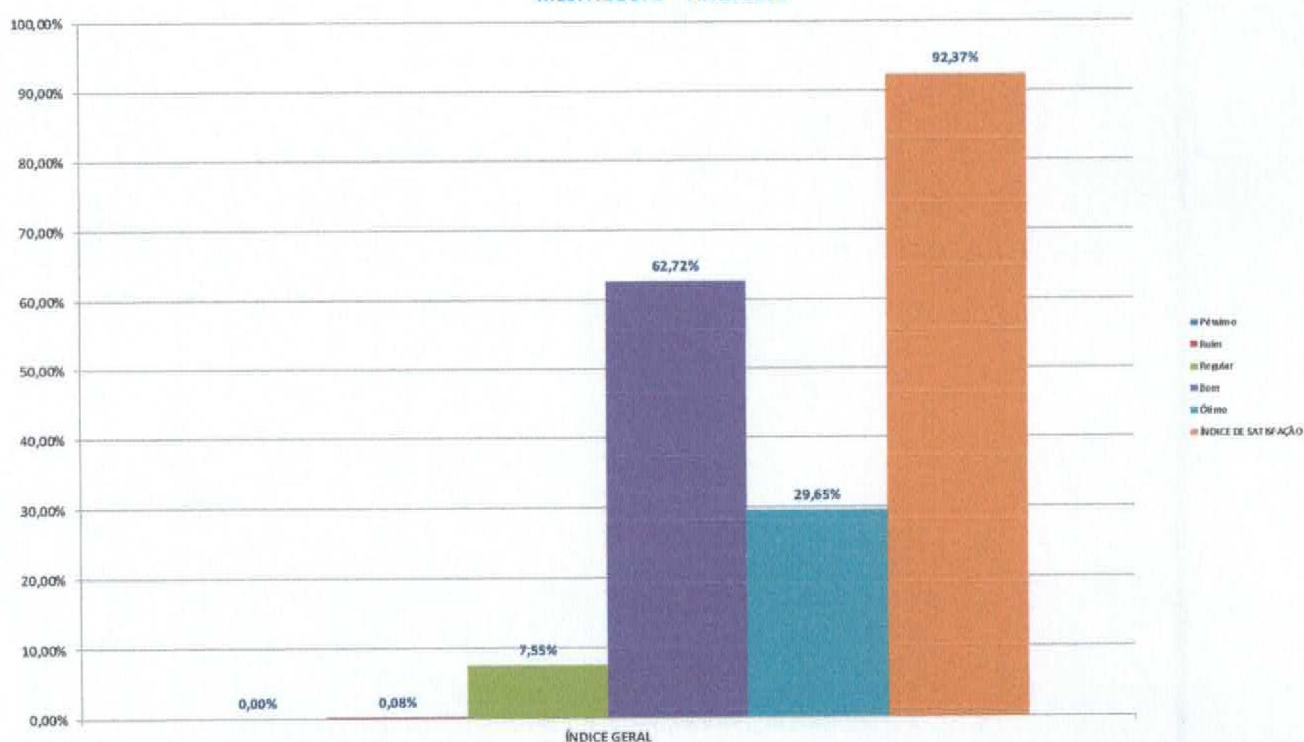
Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

GRÁFICOS

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
AMBULATÓRIO
MÊS: AGOSTO ANO: 2016**



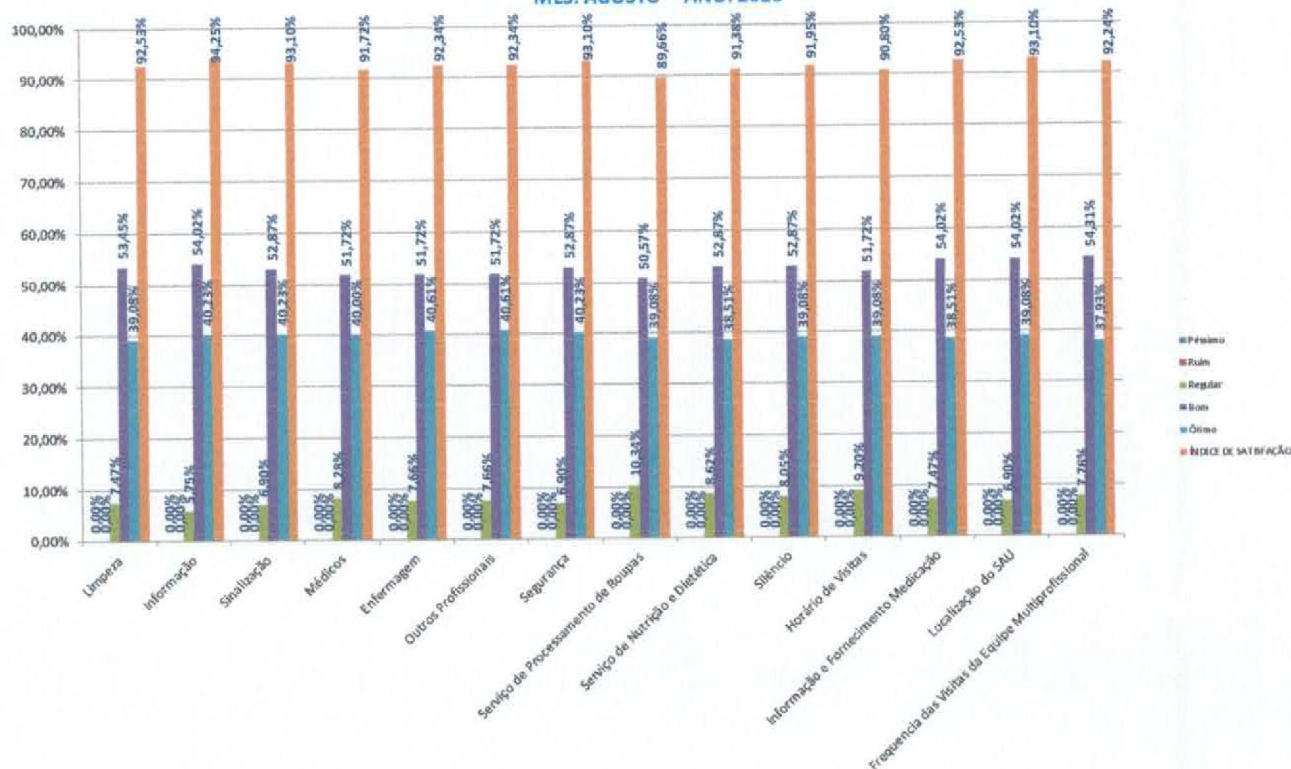
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
AMBULATÓRIO
MÊS: AGOSTO ANO: 2016**



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

INTERNAÇÃO

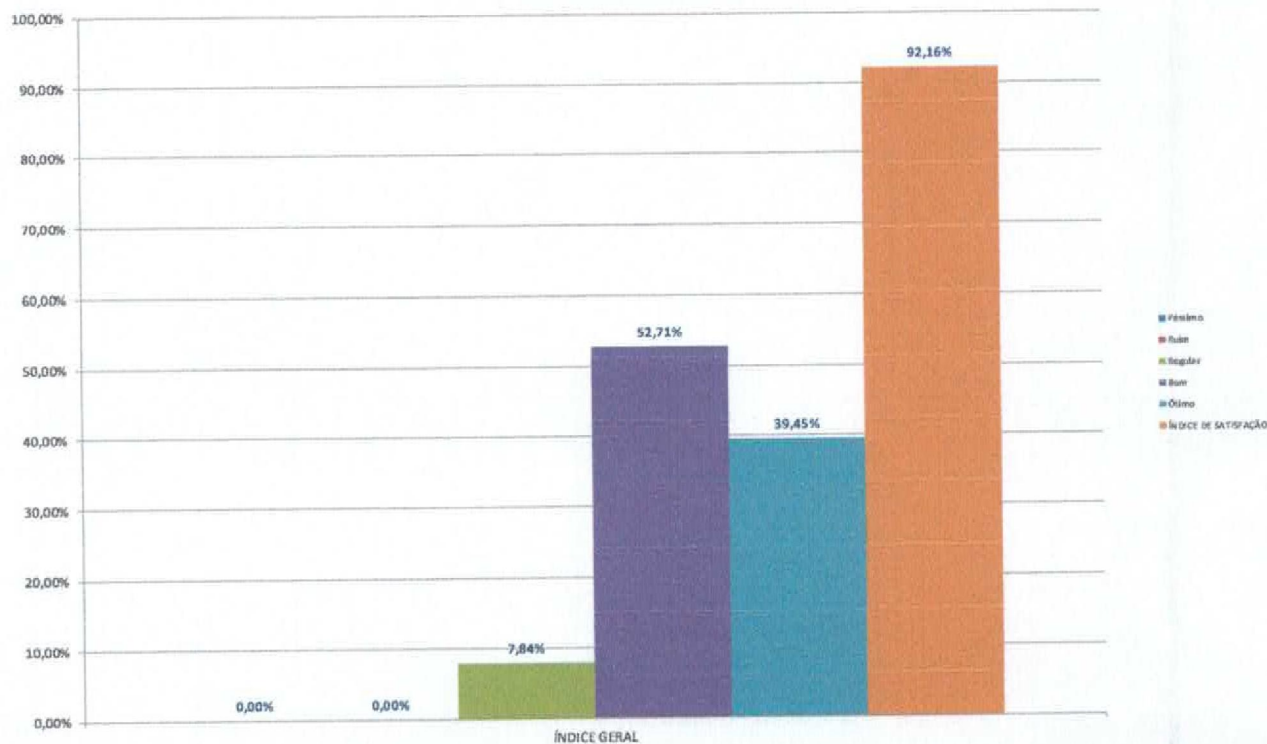
MÊS: AGOSTO ANO: 2016



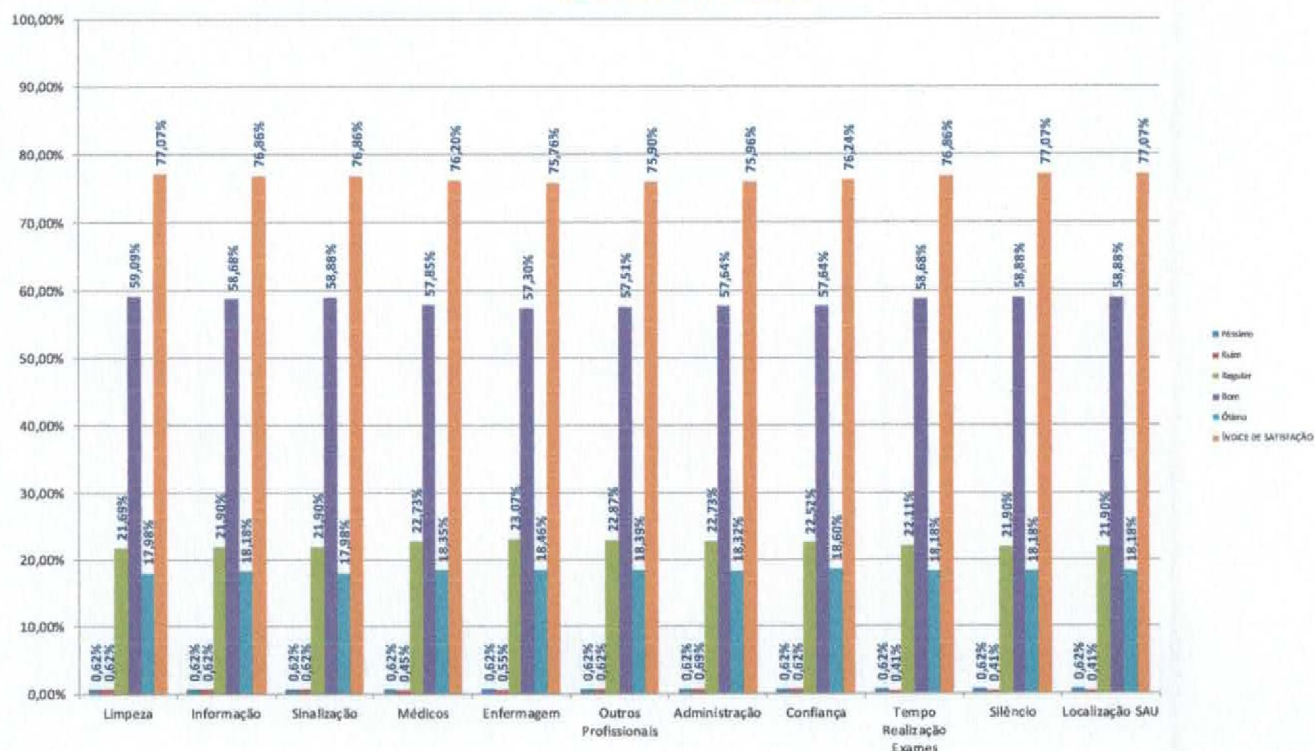
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO

INTERNAÇÃO

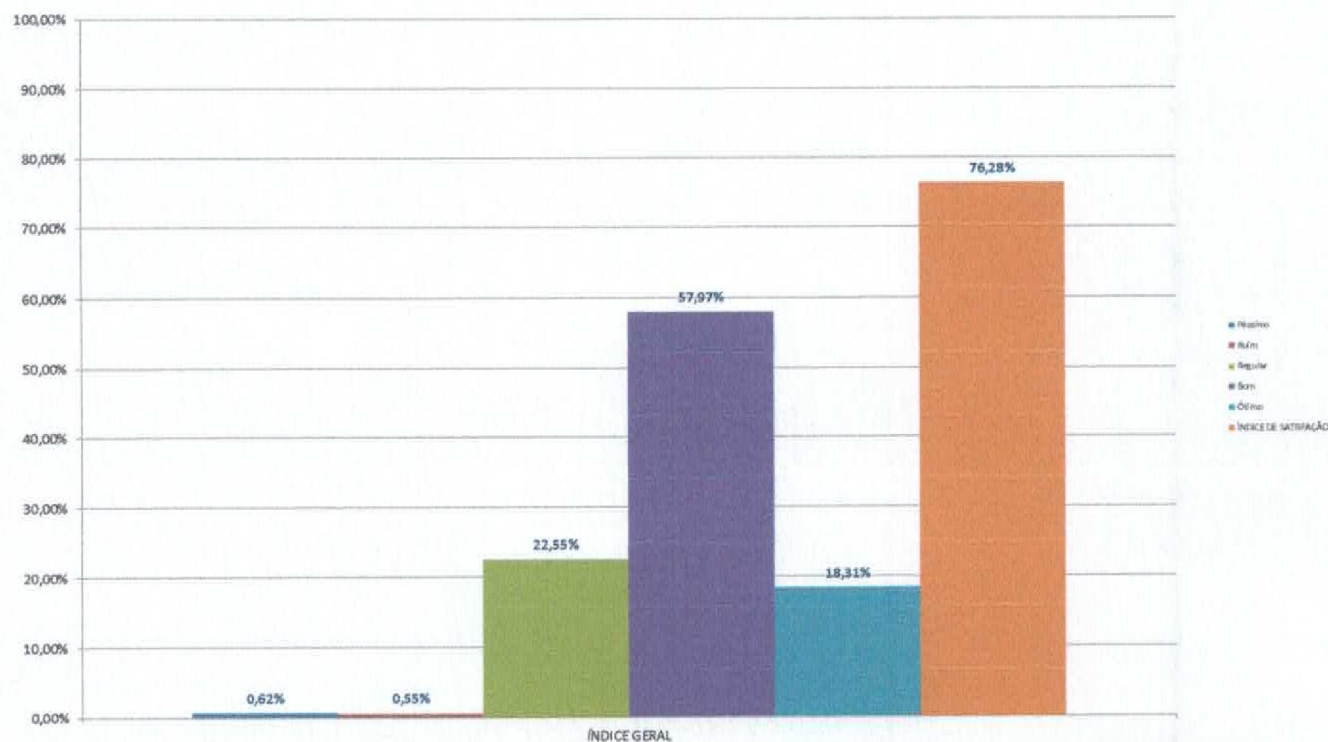
MÊS: AGOSTO ANO: 2016



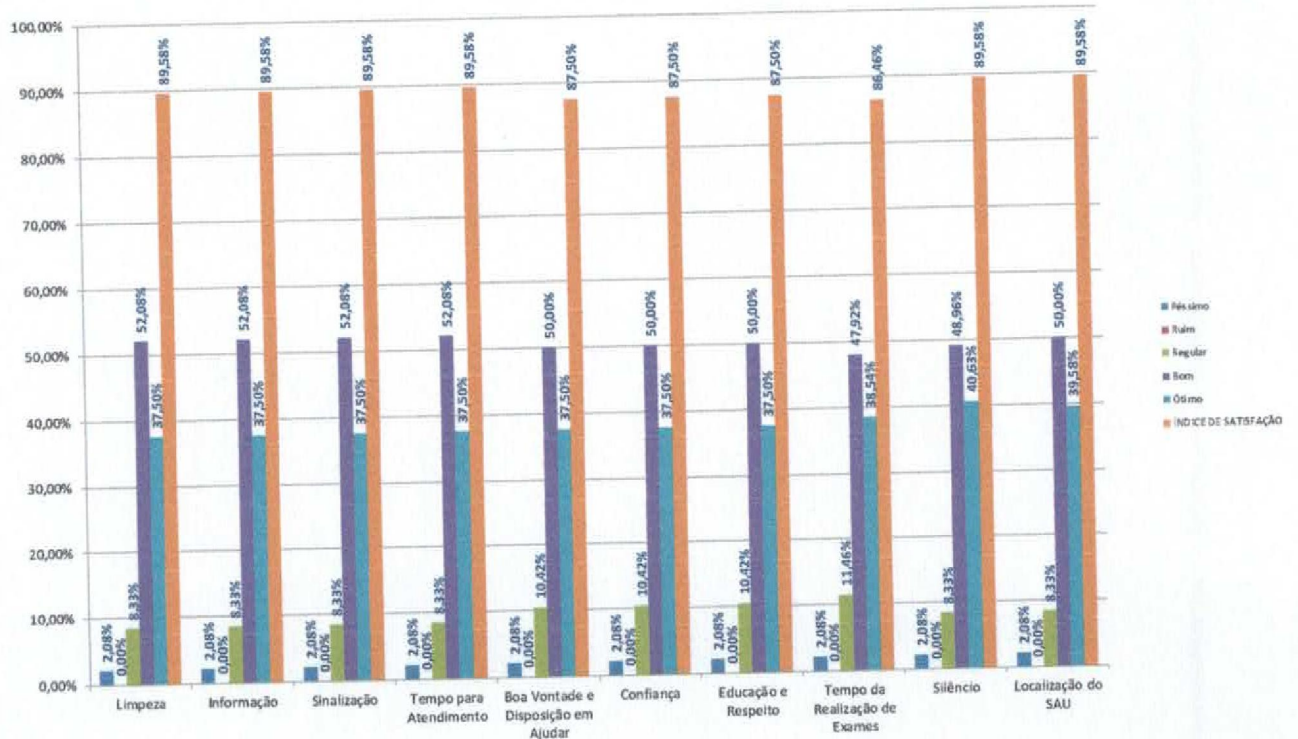
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: AGOSTO ANO: 2016**



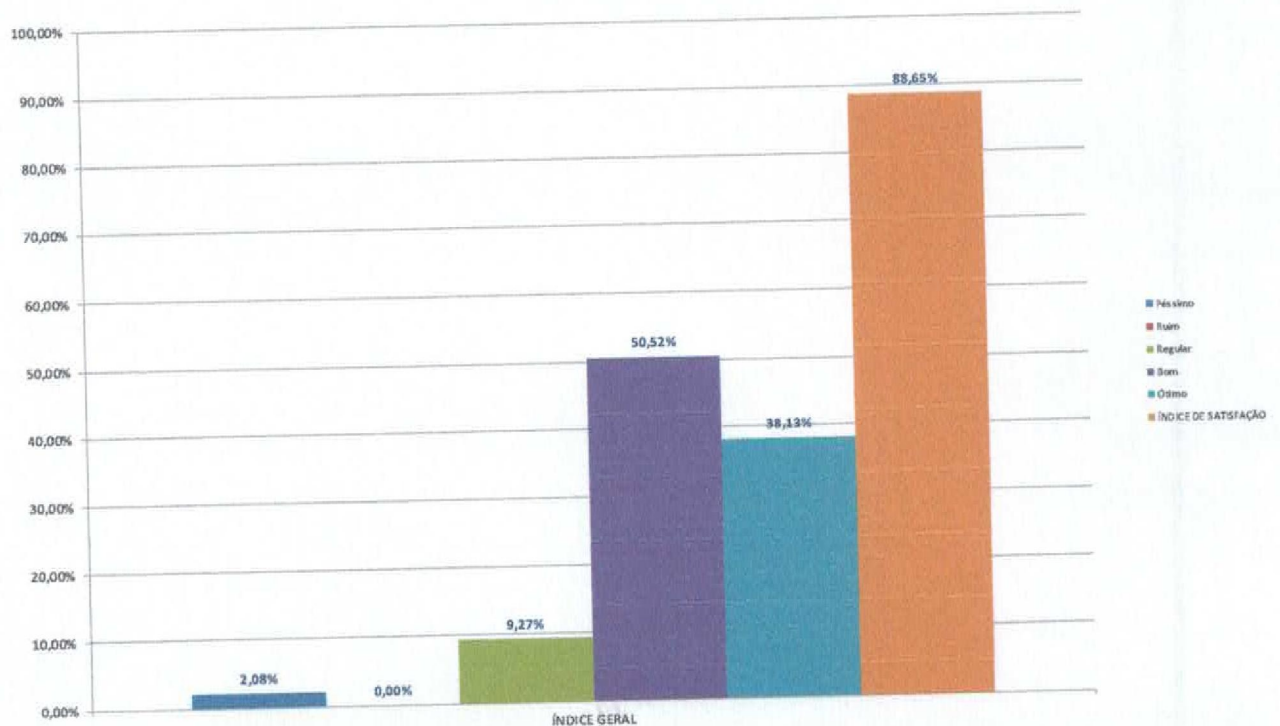
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: AGOSTO ANO: 2016**



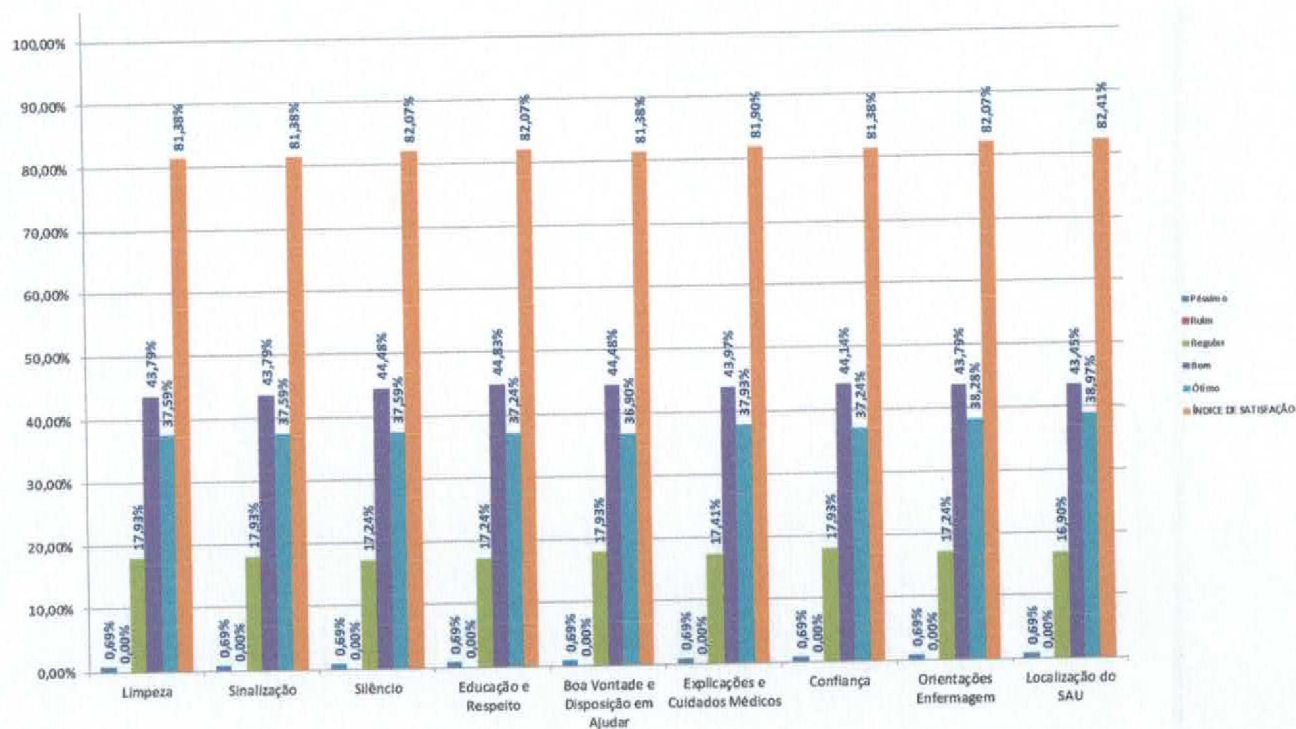
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
SADT
MÊS: AGOSTO ANO: 2016**



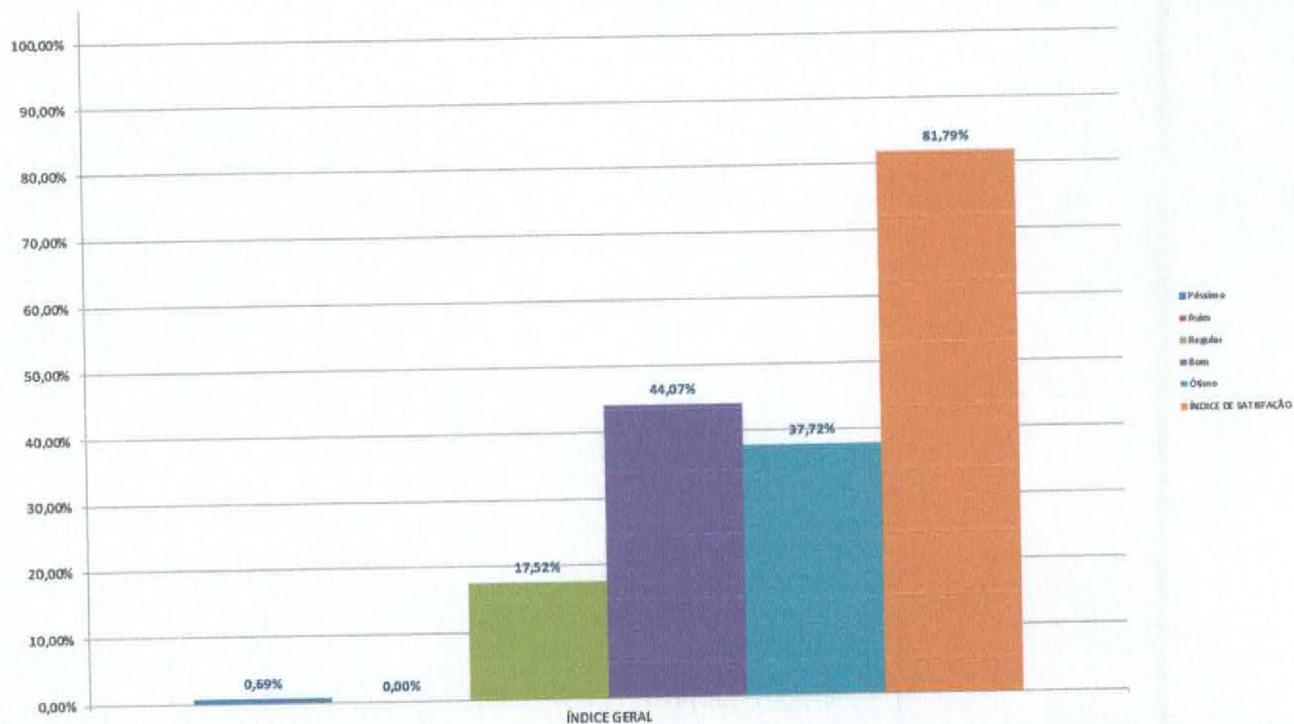
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
SADT
MÊS: AGOSTO ANO: 2016**



**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: AGOSTO ANO: 2016**



**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: AGOSTO ANO: 2016**



RESOLUTIVIDADE DE QUEIXAS

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

Período: Agosto/2016

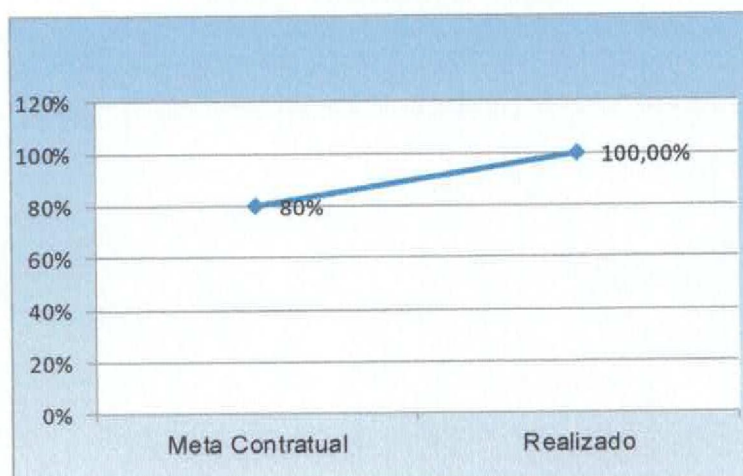
FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	74	7,18%
INTERNAÇÃO	87	8,44%
PRONTO ATENDIMENTO	484	46,94%
SADT	96	9,31%
ALTAS	290	28,13%
TOTAL	1.031	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	10
SUGESTÕES	2
RECLAMAÇÕES	4
TOTAL	16

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	4	100,00%

META CONTRATUAL		80%
REALIZADO		100,00%

**Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado**



APRESENTAÇÃO DAS AIH'S

REFERÊNCIA: AGOSTO/2016

Município: TAILÂNDIA

CNES	Apres	Aprov	% rejeição	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		Total
				Próprio	Terceiro	Próprio (Direto)	Próprio (Rateado)	
6779069 – Hospital Geral de Tailândia	253	253	0,00	76.084,40		3.939,20	29.566,12	109.590,12
Valor sem complemento Federal				0,00		0,00	0,00	0,00
Complemento Local				0,00		0,00	0,00	0,00
Total				76.084,40		3.939,20	29.566,12	109.590,12
Total do Município								
Valor sem complemento Federal	253	253	0,00	76.084,40		3.939,20	29.566,12	109.590,12
Complemento Local				0,00		0,00	0,00	0,00
Total				76.084,40		3.939,20	29.566,12	109.590,12
Total do Gestor								
Valor sem complemento Federal	253	253	0,00	76.084,40		3.939,20	29.566,12	109.590,12
Complemento Local				0,00		0,00	0,00	0,00
Total				76.084,40		3.939,20	29.566,12	109.590,12

NOTA: Os valores expressos neste relatório **NÃO** devem ser considerados como valores definitivos a serem pagos em caso de aprovação da AIH, e por esse motivo, o valor total previsto neste relatório NÃO pode ser usado como referência ou parâmetro financeiro sobre qualquer pretexto. Somente os relatórios financeiros gerados pelo Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado – SIHD podem ser usados como referência ou parâmetro financeiro para demonstrativos financeiros de qualquer natureza.

Grupo: 03 - PROCEDIMENTOS CLINICOS

Subgrupo: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS

Subgrupo: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS							
Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - CONSULTAS MEDICAS/OUTROS PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR			1.110,00				1.110,00
Total do Subgrupo			1.110,00				1.110,00

Subgrupo: 03 - TRATAMENTOS CLINICOS (OUTRAS ESPECIALIDADES)

Subgrupo: 03 - TRATAMIENTOS CLINICOS (OUTRAS ESPECIALIDADES)	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
Forma de Organização:							
01 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS	1.417,47				199,84		1.617,31
03 - TRATAMENTO DE DOENCAS ENDOCRINAS, METABOLICAS E	1.370,10				245,06		1.615,16
04 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO SISTEMA NERVOOSO CENTRAL E	815,68				244,56		1.060,24
06 - TRATAMENTO DE DOENCAS CARDIOVASCULARES	418,85				92,50		511,35
07 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	685,29				125,85		811,14
08 - TRATAMENTO DE DOENCAS DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	2.726,98				526,83		3.253,81
10 - TRATAMENTO DURANTE A GESTACAO, PARTO E PUERPERIO	170,50				47,98		218,48
14 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO OUVIDO/APOFISE MASTOIDE E VIAS	10.242,02				1.593,51		11.835,53
15 - TRATAMENTO DAS DOENCAS DO APARELHO GENITURINARIO	1.291,89				226,04		1.517,93
18 - TRATAMENTO HIV/AIDS	455,80				51,27		507,07
Total do Subgrupo	19.594,58				3.353,44		22.948,02

Subgrupo: 05 - TRATAMENTO EM NEFROLOGIA

Subgrupo: 05 - TRATAMENTO EM NEFROLOGIA	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
Forma de Organização:							
02 - TRATAMENTO EM NEFROLOGIA EM GERAL	910,61				152,54		1.063,15

Total do Subgrupo	910,61				152,54		1.063,15
-------------------	--------	--	--	--	--------	--	----------

Subgrupo: 08 - TRATAMENTO DE LESOES, ENVENENAMENTOS E OUTROS, DECORRENTES DE CAUSAS EXTERNAS

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
02 - INTOXICAÇÕES E ENVENENAMENTOS	850,60				146,05		996,65
04 - COMPLICAÇÕES CONSEQUENTES A PROCEDIMENTOS EM SAÚDE	170,12				29,21		199,33
Total do Subgrupo	1.020,72				175,26		1.195,98

Subgrupo: 10 - PARTO E NASCIMENTO

	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
Forma de Organização:							
01 - PARTO E NASCIMENTO	20.337,60				13.360,80		33.698,40
Total do Subgrupo	20.337,60				13.360,80		33.698,40
Total do Grupo	41.863,51		1.110,00		17.042,04		60.015,55

Grupo: 04 - PROCEDIMENTOS CIRURGICOS

Subgrupo: 07 - CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO, ORGAOS ANEXOS E PAREDE ABDOMINAL

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
02 - INTESTINOS , RETO E ANUS	1.060,40		197,53		461,02		1.718,95
03 - PANCREAS, BACO, FIGADO E VIAS BILIARES	4.471,60		745,80		1.740,30		6.957,70
04 - PAREDE E CAVIDADE ABDOMINAL	6.078,79		599,25		1.398,58		8.076,62
Total do Subgrupo	11.610,79		1.542,58		3.599,90		16.753,27

Subgrupo: 08 - CIRURGIA DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional			Total
	Direto		Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Terceiro	
01 - CINTURA ESCAPULAR	550,88		61,28		143,02	755,18
02 - MEMBROS SUPERIORES	1.357,49		262,54		668,57	2.288,60
05 - MEMBROS INFERIORES	821,74		115,69		329,66	1.267,09
06 - GERAIS	1.681,62		246,28		574,76	2.502,66
Total do Subgrupo	4.411,73		685,79		1.716,01	6.813,53

Subgrupo: 09 - CIRURGIA DO APARELHO GENITURINARIO

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
05 - PENIS	97,72		36,42		84,98		219,12
06 - UTERO E ANEXOS	1.868,73		311,83		727,65		2.908,21
07 - VAGINA, VULVA E PERINEO	161,83		18,85		44,00		224,68
Total do Subgrupo	2.128,28		367,10		856,63		3.352,01

Subgrupo: 11 - CIRURGIA OBSTETRICA

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional			
	Direto		Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro
01 - PARTO	14.244,48				5.401,80	
02 - OUTRAS CIRURGIAS RELACIONADAS COM O ESTADO GESTACIONAL	873,68		168,96		394,32	
Total do Subgrupo	15.118,16		168,96		5.796,12	
						21.083,24

Subgrupo: 12 - CIRURGIA TORACICA

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional			
	Direto		Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro
04 - PAREDE TORACICA	625,16				404,28	
Total do Subgrupo	625,16				404,28	
						1.029,44

Subgrupo: 15 - OUTRAS CIRURGIAS

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional			
	Direto		Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro
04 - PROCEDIMENTOS CIRURGICOS GERAIS	327,17		64,77		151,14	
Total do Subgrupo	327,17		64,77		151,14	
						543,08
Total do Grupo	34.221,29		2.829,20		12.524,08	
						49.574,57

Valores apurados por Grupo, Subgrupo e Forma de organização

		APRESENTAÇÃO: 09 / 2016		DATA: 06/09/2016
Total Geral:	253 AIHs	76.084,80	3.939,20	29.566,12
				109.590,12

NOTA:

Os valores expressos neste relatório NÃO devem ser considerados como valores definitivos a serem pagos em caso de aprovação da AIH, e por esse motivo, o valor total previsto nesse relatório NÃO pode ser usado como referência ou parâmetro financeiro sob qualquer pretexto.

Somente os relatórios financeiros gerados pelo Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado – SIHD podem ser usados como referência ou parâmetro financeiro para demonstrativos financeiros de qualquer natureza.

RELATÓRIO

BPA CONSOLIDADA E INDIVIDUALIZADA

REFERÊNCIA: AGOSTO/2016



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH -

REFERÊNCIA: AGOSTO/2016

DATA: 08/09/2016

LOCAL: AUTÓRIO

INÍCIO: 14:00

TÉRMINO: 15:00

FACILITADOR	Enfermeiro Wanderson Lisboa Braga
TIPO DE REUNIÃO	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH
SECRETÁRIO	
PARTICIPANTES	Dr. Antonio Venturieri, Dir. Adm. Rejane Xavier Soares, Enfº Wanderson Lisboa Braga, Coord. Enf. Ricardo Gomes Junior, Dir. Enf. Marise Moraes, Coord. Enf. Dimas R. O. Junior, Coord. Log. Elizabeth Goto, Coord. Hotelaria Flavia Machado, Coord. Laboratório Jorge Wilson, Enfermeiro Milton Peixoto e Farmacêutico Presley Inácio
OBSERVADORES	
AUSENTES	Farm. Rodrigo Samaque e Enfermeira Suelly Frolich
PAUTA REUNIÃO	Pauta 01: Leitura da Ata referente à reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta; Pauta 02: Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de Agosto de 2016; Pauta 03: Rotina de Trabalho (normas e diretrizes); Pauta 04: Equipe Noturna; Pauta 05: Perfuro Cortante; Pauta 06: Roupa Privativa Pauta 07: Cronograma de Higienização do Centro Cirúrgico

TÓPICOS DA AGENDA

RELATO DA REUNIÃO	
Pauta 01: O Enfermeiro Wanderson Lisboa iniciou a reunião confirmando a presença dos membros da comissão e convidados: Antonio Venturieri (Diretor Clínico e Médico SCIH), Sra. Rejane Xavier Soares (Diretora administrativa), Ricardo Gomes (Coordenador de Clínicas Integradas, Setor de Emergência e Ambulatório), Enfermeira Marise Moraes (Diretora de Enfermagem), Dimas Oliveira Junior, (Coordenador do Centro Cirúrgico, UCI e CME) e Srta. Elizabeth Goto (Coordenadora de Logística e Membro da CCIH), Flávia Machado (Coordenadora de Hotelaria), Jorge Wilson (Coord. Laboratório) e Enfermeiro Milton Peixoto (Enf. Centro Cirúrgico) e Farmacêutico Presley Inácio (Farmácia) Rodrigo Sameque (Farmacêutico Coord. Ag. Transfusional) e Suelly Frolich (Enfermeira CME) estava ausente por necessária sua presença em seu setor. A reunião teve continuidade com a leitura da ata anterior pelo Enfermeiro Wanderson Lisboa. Todos concordaram e seguiu a reunião conforme pauta abaixo: Pauta 02: Enfº. Wanderson apresentou aos membros os indicadores: Após retorno das férias de Agosto, enfermeiro Wanderson Lisboa realizou investigação no livro de internação do mês de agosto e contactou 13 pacientes com suspeitas para Infecção Hospitalar. Dos 13 suspeitos foi realizado investigação nos portuários, entre eles constataram-se duas confirmações para infecções hospitalar como descrito abaixo. TIH e TPIH Global e indicadores topográficos de infecção hospitalar referente ao mês de Agosto de 2016. O serviço de controle de infecção realizou investigação em treze prontuários de pacientes no universo total de 317 pacientes saídos do Hospital Geral de Tailândia. Foram identificados 02 casos de infecção hospitalar, em 02 pacientes internados. O mês encerra com taxa global de infecção de 0,63%. Os casos de infecção notificados estão distribuídos pelas seguintes topografias: 01 caso obstétrico, com infecção da F.O. de cesariana, com presença de secreção purulenta e deiscência de ponto cirúrgico e um caso de infecção relacionado a corrente sanguínea por uso de acesso venoso periférico em um recém nascido.. As Infecções cirúrgica detectada está classificada como potencialmente contaminada Não ocorreram óbitos devidos a Infecção adquirida no Hospital. Pauta 03: Enfermeiro Wanderson chama atenção dos envolvidos na reunião, para a falta de comprometimentos dos colaboradores em estar seguindo as normas e diretrizes que são aplicadas dentro do ambiente hospitalar como: uso de adornos, consumo de alimentos e doçuras nos setores não destinados para este fim, vestimentas inadequadas, ética e entre outros que venha a prejudicar a qualidade do serviço e contribuir para o aumento no índice de infecção hospitalar. Relata mais ainda que os treinamentos, palestras e orientações que são oferecidos para os colaboradores não estão sendo cumpridos como deveria, sejam por falta de uma cobrança mais adequada dos gestores de área, coordenadores e vigilância dos líderes de equipe, sendo que este ultimo deveria está sendo espelho para sua equipe, o que não acontece pela falta de liderança. A coordenadora de Hotelaria Flavia Machado relata que a falta de compromisso das equipes em estar seguindo o que é orientado, contribui para o descontrole de alguns fatores, dando como exemplo o consumo de alimentos e doçura em setores não destinados, tendo como consequência o aumento de insetos dentro de alguns setores do ambiente hospitalar. Enfermeiro Wanderson Solicita dos envolvidos na reunião que cobrem mais de seus colaboradores o cumprimento dessas	

normas que é posto para ser seguido. Reforça que estará emitindo um comunicado para todos os diretores, coordenadores e líderes de equipe a respeito do que foi debatido e que estará notificando e levando para o conhecimentos da diretoria o nome dos colaboradores que estiverem processos de não conformidades.

Pauta 04: em relação à equipe noturna, Enfermeiro Wanderson Lisboa relata que por ser um turno em que a parte administrativa não funciona (diretores e coordenadores), os colaboradores ficam sem uma fiscalização adequada, deixando de ser cobrados pelos seus próprios líderes de equipe do plantão, tornando um setor sem compromisso com a qualidade da assistência. Enfermeiro Wanderson Relata que durante as idas ao hospital no período noturno para realização de equipes, nota que os colaboradores estão vestidos como querem, com uso de calçados inadequados, uso de adornos e vestimentas inadequadas. A diretora de Enfermagem Marise Moraes e a Diretora financeira Rejane Xavier relatam que estão tomando providencias para serem realizadas visitas no período noturno para fiscalização das não conformidades.

Pauta 05: Dando continuidade ao assunto, enfermeiro Wanderson relata sobre o descarte inadequado de perfuro cortante e solicita que a Coordenadora de hotelaria se pronuncie a respeito. Relata que no mês de Agosto foram encontrado um perfuro cortante no ralo de uma enfermaria e outro no saco de lixo contaminado contribuindo para o acidente com a colaboradora da limpeza que estava fazendo o recolhimento para o abrigo temporário. Flavia solicita que os coordenadores realizem orientação e conscientização a respeito do descarte adequado dos perfuro cortante e que sejam debatidos a fundo na SIPAT.

Pauta 06: Com relação ao uso das roupas privativas nos setores fechados como centro cirúrgico, o Coordenador de Enfermagem Dimas Rezende, expõe que o quantitativo não está suprimindo o quadro de funcionários de seu setor, comprometendo o andamento do serviço do centro cirúrgico, sendo que os mesmos uniformes são usados por outros funcionários da limpeza, manutenção por falta de uniformes para os mesmos e pelo uso inadequado por outros funcionários. A Diretora Financeira Rejane Xavier e a Coordenadora de Logística Elizabeth Goto relatam que estão aguardando o pedido de roupa privativa para o centro cirúrgico entre o dia 15 a 20 de Setembro.

Pauta 07: Enfermeiro Dimas expõe que o registro de higienização das salas cirúrgicas já se encontra fixado nas portas conforme solicitação da SESPA durante a visita no centro cirúrgico.

ITENS DE AÇÃO	PESSOA RESPONSÁVEL	PRAZO
Treinamento da Profilaxia antirrábica Humana para Enfermeiros	Wanderson Lisboa.	Aguardando NEP
Preenchimento adequado das fichas de notificação compulsórias	Wanderson Lisboa	Aguardando NEP
Continuação do programa de vigilância especifica para prevenção de Infecção relacionada à Ventilação Mecânica;	Enfº Wanderson Lisboa / Dr. Antonio Venturieri	Continuo
Aumentar a vigilância sobre o tempo de permanência de dispositivos invasivos	Enfº Wanderson Lisboa / Dr. Antonio Venturieri	Continuo
PRÓXIMA REUNIÃO	04/10/16 – 16:00 Horas.	

RECURSOS UTILIZADOS	Debate em equipe.
OBSERVAÇÕES ESPECIAIS	Reunião Referente ao mês de Agosto / 2016, com participantes de diversos setores, com discurso de diversos casos relacionados com CCIH, apresentação de problemas e soluções, apresentação de dados relacionados à pacientes com infecção de corrente sanguínea e sitio cirúrgico, discussões de assuntos relacionados ao processo de infecção hospitalar relacionado a prestação de serviço, no âmbito de debates para gerar soluções que venham favorecer a redução das infecções nos diversos setores da instituição.

PARTICIPANTE

ANTONIO VENTURIERE – MÉDICO SCIH

WANDERSON LISBOA BRAGA – ENFº. SCIH

MARISE MORAES – DIR. ENFERMAGEM

RICARDO GOMES J. – COORD. ENFERMAGEM

DIMAS R. O. JUNIOR – COORD. ENFERMAGEM

REJANE XAVIER – DIRETORA ADM. E FINANCEIRA

ELIZABETH GOTO – COOD. LOGÍSTICA

JORGE WILSON – COORD. LABORATORIO

FLÁVIA MACHADO – COORD. HOTELARIA

PRESLEY INÁCIO FERREIRA – FARMACÊUTICO

MILTON PEIXOTO – ENF. CENTRO CIRURGICO

RESPONSÁVEL PELA ATA: Enfº Wanderson Lisboa Braga

ASSINATURA

Antonio Venturiere
Cirurgião Geral
CRM-PA 1432

Wanderson L. Braga
Enfermeiro
COREN-PA 351.244

Dra. Marise Moraes
COREN-PA 351.244
DIRETORA DE ENFERMAGEM

Ricardo Gomes Junior
Enfermeiro
COREN-PA 351.244

Dimas R O Junior
Enfermeiro
Centro Cirúrgico
COREN-PA 261.402

Rejane X. Soares Gomes
Diretora Adm. Financeira
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Elizabeth Goto
Hospital Geral de Tailândia
Coordenadora de Logística
Farmacêutica CRF 3112

Dr. Jorge Wilson Farias
Biomédico
CRBM - 4490

Flávia Machado
Hospital Geral de Tailândia
Coordenadora de Hotelaria

Milton R. Oliveira Neto
Enfermeiro
COREN-PA 405.380

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO - CRO -

REFERÊNCIA: AGOSTO/2016

DATA: 09/09/2016

LOCAL: AUDITÓRIO

INÍCIO: 14H00MIN
TÉRMINO: 16H00MIN

FACILITADOR	Dr. Antonio Venturieri Neto
TIPO DE REUNIÃO	Comissão de Revisão de óbito - CRO
SECRETÁRIO	
PARTICIPANTES	Antonio Venturieri Neto, Joseph Isaac Paredes Tores, Marcelino Ferreira Lobato e Marise Moraes dos Santos
OBSERVADORES	
AUSENTES	Marcelo Pinheiro Nonato
PAUTA REUNIÃO	Pauta 01: Leitura da Ata de reunião anterior; Pauta 02: Resumo informações de Óbitos; Pauta 03: Causa Mortis; Pauta 04: Estatística de Óbitos; Pauta 05: Descrição dos óbitos; Pauta 06: Classificação dos óbitos; Pauta 07: Discussão, Pauta 08: Providências adotadas.

TÓPICOS DA AGENDA

RELATO DA REUNIÃO Conforme pautas

Pauta 1: Leitura da Ata de Reunião anterior:

- A reunião teve continuidade com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pautas abaixo:

Pauta 2: Resumo das informações de Óbitos:

- Ocorreram onze óbitos no mês de Agosto/16;
- Todos os casos foram analisados e discutidos;
- Seis dos onze óbitos (55%) foram classificados como internos > 48h;
- Cinco dos onze óbitos (45%) foram classificados como externos < 48h.

Pauta 3: Causa Mortis:

- Sepses: cinco casos, 45,46% de todos os óbitos;
- Neoplasias Malignas, um caso, 9,09%, de todos os óbitos;
- Acidente Vascular Encefálico: dois casos, 18,18% de todos os óbitos;
- Prematuridade, dois casos, 18,18% do total de óbitos;
- Trauma: um caso (FAF Crânio), 9,09% do total dos óbitos.

OBS: os óbitos internos tiveram somente duas causas, Sepses e Prematuridade. Todos os pacientes apresentaram quadro clínico de gravidade, por ocasião da admissão.

Pauta 4: Estatística de óbitos:

- Taxa de mortalidade global: 3,47%.
- A taxa de mortalidade cirúrgica foi nula.
- A taxa de mortalidade perinatal foi de 1,75%
- A taxa de mortalidade materna foi nula;
- A taxa de cirurgias de urgência foi de 72,6%.

Pauta 05: Descrição dos óbitos:

- **Óbito 01:**
SMGA, 49 anos, sexo feminino, admitida em 10/08, óbito em 11/08 por AVC, óbito externo.
- **Óbito 02:**
RN de DCL, 3 dias, sexo feminino, nascida em 01/08, óbito em 04/08, por complicações de Prematuridade.
- **Óbito 03:**
MMSM, 57 anos, sexo feminino, admitida em 27/07, óbito em 17/08 por Neoplasia Maligna da mama, óbito externo.
- **Óbito 04:**
SPF, 80 anos, sexo feminino, admitida em 29/08, óbito em 30/08 por Sepses de origem Respiratória, óbito externo.

• **Óbito 05:**

LNS, 84 anos, sexo masculino, admitido em 19/08, óbito em 31/08 por Sepse de origem Respiratória.

• **Óbito 06:**

Ana Beatriz Sousa Rodrigues, 3 dias, sexo feminino, nascida em 07/08, óbito em 10/08 por complicações de Prematuridade extrema.

• **Óbito 07:**

JASS, 25 anos, sexo masculino, admitido em 10/08, óbito em 31/08 por Sepse, complicação de SIDA.

• **Óbito 08:**

JVSO, 21 anos, sexo masculino, admitido em 03/08, óbito em 05/08 por Trauma (FAF Crânio), óbito externo.

• **Óbito 09:**

LSM, 84 anos, sexo masculino, admitido em 28/08, óbito em 31/08 por Sepse de origem Respiratória.

Óbito 10:

JAC, 65 anos, sexo masculino, admitido em 07/08, óbito em 23/08 por Sepse devida a Infecção de Partes Moles (Diabete).

• **Óbito 11:**

MMD, 72 anos, sexo masculino, admitido em 31/07, óbito em 01/08 por AVC, óbito externo.

Pauta 6: Classificação dos óbitos:

- Óbitos institucionais: 6 (55%) > 48hs;
- Óbitos não institucionais: 5 (45%) < 48hs.
- Por evitabilidade:

- ✓ Inevitáveis – 11 (100%);
- ✓ Evitáveis – 0

• Por permanência:

- ✓ Media de permanência dos casos de óbito: 7,6 dias;
- ✓ Permanência máxima dos casos de óbito: 21 dias;
- ✓ Permanência mínima: um dia.

• Por idade:

- ✓ Menos de 1 mês – 2;
- ✓ De 1 a 11 meses – 0;
- ✓ De 1 a 4 anos – 0;
- ✓ De 5 a 9 anos – 0;
- ✓ De 15 a 19 anos – 0;
- ✓ De 20 a 29 anos – 2;
- ✓ De 30 a 39 anos – 0;
- ✓ De 40 a 49 anos – 1;
- ✓ De 50 a 64 anos – 1;
- ✓ De 65 a 79 anos – 3;
- ✓ Maior ou Igual a 80 – 2.

• Por sexo:

- ✓ Masculino – 06 (55%);
- ✓ Feminino – 05 (45%).

Pauta 7: Discussão:

- Mês com numeros de óbitos dentro da média, todos classificados como inevitáveis, pela gravidade no momento da internação, destacando-se os casos de Sepse, cujo protocolo de Tratamento foi concluído, estando programadas atividades relacionadas à sua prevenção e cuidados, pelo NEP.
- Com relação aos óbitos perinatais, todos foram assistidos por Pediatras desde a Sala de Parto, recebendo toda a medicação necessária e todos os cuidados devidos. Não houve falta de material ou medicamento e todos os casos foram cadastrados para Serviços de referência em tempo hábil.

A falta de cobertura adequada pela Atenção Básica certamente contribui para a ocorrência de partos prematuros e consequentemente complicações e óbitos durante o período perinatal.

Pauta 8:

Providências adotadas: Iniciadas gestões junto a Secretaria de Saúde do Estado para treinamento das equipes Médicas e de Enfermagem em Cuidados e Atenção aos Recém Nascidos, a termo e prematuros.

ITENS DE AÇÃO	PESSOA RESPONSÁVEL	PRAZO
Reavaliação dos Protocolos em vigor, incluindo o de Tratamento da Sepsé.	Diretor Técnico	Concluída
Treinamento das equipes em Cuidados e Atenção ao RN	Diretor Técnico	Iniciada, prazo de 60 dias.

PRÓXIMA REUNIÃO 05/10/16 – 14h00min Horas.

**RECURSOS
UTILIZADOS** Debate em equipe.
**OBSERVAÇÕES
ESPECIAIS**

PARTICIPANTE

**ANTONIO VENTURIERI NETO - PRESIDENTE E DIRETOR
TÉCNICO**

MARCELINO FERREIRA LOBATO - MÉDICO

JOSEPH ISAAC PAREDES TORRES - MÉDICO

MARISE MORAES DOS SANTOS - DIRETORA ENFERMAGEM

OBS: Se maior que 08 participantes utilizar lista de presença (anexar)

**RESPONSÁVEL PELA
ATA:** Dr. Antonio Venturieri Neto

ASSINATURA

Antonio Venturieri Neto
Cirurgião Geral
CRM-PA 1432

Dr. Marcelino Lobato
MÉDICO
CRM-PA: 9387

JOSEPH ISAAC P. TORRES
CRM-PA: 10794
DIRETORA DE ENFERMAGEM

RELATÓRIO MENSAL

NEP NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

REFERÊNCIA: AGOSTO/2016

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA AGOSTO / 2016.



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

TAILÂNDIA PA – 2016.

I – INTRODUÇÃO

Educação Permanente “é aprendizagem no exercício de suas funções, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho”. A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, instituída em 2004 pelo Ministério da Saúde, com a portaria 198/GM, tem por objetivo: **proporcionar significativo avanço na qualidade da assistência à população, por meio da transformação do processo de formação dos profissionais de saúde**. Preconiza a incorporação de novos conceitos e princípios de educação e relações de trabalho, seja nos programas de formação para a saúde existente nos sistemas de ensino, seja na formação em serviço.

“Ensinar não é transferir conhecimento, mas criar as possibilidades para a sua própria produção ou a sua construção” segundo Paulo Freire.

A expectativa é de oferecer um processo educativo que envolva reflexão, problematização e construção coletiva de soluções. Pretende não apenas o aperfeiçoamento técnico dos profissionais, mas o conhecimento e desenvolvimento de outras competências que impactem na qualidade do serviço final prestado à população.

O Núcleo de Educação Permanente desenvolve suas ações organizacionais e administrativas de funcionamento na instituição através do processo educacional aos colaboradores e o processo educacional aos usuários que foram prestados assistência a saúde. No processo de educação aos colaboradores desenvolvem ações de treinamentos aos novos colaboradores admitidos na instituição, ou seja, (treinamento de Integração) e aos colaboradores que estão em desenvolvimento de suas atividades através do (Treinamento na unidade de trabalho e Planejamento Anual de Treinamento).

O NEP trabalha em parceria com o setor de Recursos Humanos e demais coordenações do HGT, no intuito de executar o planejamento e a implantação de treinamentos aos colaboradores, buscando possibilidades para

as boas praticas de assistência a saúde e o crescimento pessoal e profissional das pessoas envolvidas.

A Educação permanente dos profissionais do HGT tem se caracterizado pela realização de capacitações pontuais, na sua maioria de caráter programático com conteúdos padronizados, visando à atualização de conhecimentos de categorias profissionais específicas, considerando as realidades locais e as necessidades de aprendizagem dos colaboradores. As capacitações são baseadas na organização disciplinar e de especialidades, conduzem ao estudo fragmentado dos problemas de saúde das pessoas e das sociedades.

O Núcleo de Educação Permanente do HGT considera imprescindível: Prestar assistência qualificada aos usuários, através de equipe multidisciplinar especializada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

TOTAL DE HORAS GERAIS			
Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Enfermagem	22	299	299:00:00
Dir. Executiva	02	116	222:00:00
Dir. Financeira	16	184	381:00:00
Dir. Técnica	05	15	15:00:00
TOTAL	52	628	931:00:00

Diante deste contexto, o Núcleo de Educação Permanente é o setor responsável por organizar e gerenciar todas as ações educativas que ocorrem dentro do Hospital Geral de Tailândia.

Estão registradas e arquivadas no NEP, as atividades ocorridas no período de 01 de Janeiro á 31 de agosto de 2016.

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes dos treinamentos;

3. Carga horária dos treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;

II. SÍNTESE DOS TREINAMENTOS DO MÊS DE AGOSTO:

- Apresentação:

III. ANÁLISE DOS DADOS

- DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:

No período do mês de agosto foram realizados 52 registros de treinamentos interno no hospital, e 01 treinamento externo realizado pelos colaboradores do setor de Departamento De Pessoal do hospital.

Os treinamentos internos que ocorreram no período mensal foram executados por facilitador interno, obtivemos 01 treinamento realizado pela diretoria executiva em parceria com o setor de Contabilidade / Financeiro ministrado pela facilitadora externa: Elisangela Pessoa - Administradora Hospitalar com o tema: Fortalecimento de Gestão de Custo.

Durante o período mensal não houve necessidade de transferência de treinamentos, conseguimos executar o cronograma estabelecido. A assiduidade e o comprometimento dos facilitadores na execução dos treinamentos no auditório e setorial (in loco) propiciou positividade no programa de desenvolvimento profissional.

Na execução total dos treinamentos tivemos 607 participantes de todas as áreas do ambiente hospitalar: assistências, administrativas e apoio, totalizando 931:00: 00 horas de treinamentos realizados na instituição, proporcionando um total de 04 horas e 27 minutos de treinamento por colaborador.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
DEZEMBRO	93:00:00	05	01	165	0,56h
JANEIRO	901:20: 00	20	00	299	3,86h
FEVEREIRO	634:20: 00	37	00	471	2,72h
MARÇO	1224:20: 00	80	00	804	5,23h
ABRIL	1328:30:00	69	01	805	6,09h
MAIO	865:00:00	40	01	626	4,06h
JUNHO	860:00:00	59	02	601	4,00h
JULHO	401:30:00	25	00	377	2,09h
AGOSTO	931:00:00	52	01	628	4,27h

• VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS:

Segundo Fonseca (2002), "O conhecimento científico é produzido pela investigação científica, através de seus métodos". Nos momentos de pesquisa e estudos utilizamos como referencia bibliográficas para os treinamentos as instruções de trabalhos, protocolos e manuais setoriais do Hospital Geral de Tailândia, oportunizando reflexões sobre as ações realizadas na assistência e as possibilidades de transformá-las em um conhecimento novo no momento de fazer e cuidar das pessoas.

Os 52 registros de treinamentos realizados na instituição não contabilizando as reuniões realizadas no mês de agosto, 03 treinamentos estavam contemplados no PAT (Planejamento Anual de Treinamentos): Protocolo Ulcera por pressão, Histórico de Enfermagem e a Importância na Organização do Ambiente de Trabalho. Os demais treinamentos foram contemplados na Formação na Unidade de Trabalho, ou seja, treinamentos setoriais das instruções de trabalho nas áreas administrativas de apoio e assistenciais.

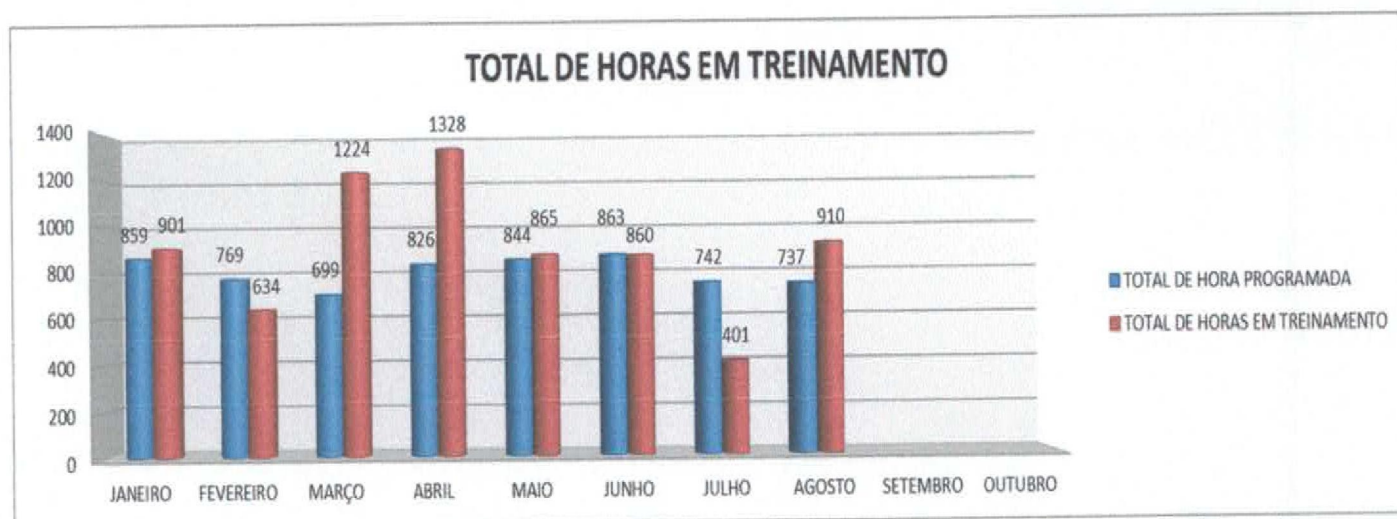
Os treinamentos executados nas áreas assistenciais visam contribuir na construção de conhecimentos e aprimoramento de práticas terapêuticas neonatais e adultas: Protocolo de Lesão por Pressão, monitorização de paciente, recepção do recém-nascido na sala de parto.

O treinamento Histórico de enfermagem parte integrante na aplicação da SAE – sistematização da assistência de enfermagem contribui no cuidado integral do ser humano como um método no cuidar.

O setor da agencia Transfusional realizou treinamentos de boas praticas na analise, coleta e manuseio de hemoderivados.

Os colaboradores do serviço de nutrição e dietética receberam treinamentos para aprimoramento na distribuição de refeição para os colaboradores.

Os setores de Atendimento ao Usuário: (portaria, telefonia, recepção, sau) receberam treinamentos de todos os processos de trabalho no intuito de melhorar postura comportamental, fluxograma de atendimento aos usuários e organização funcional / administrativa.



Fonte: NEP – For. 001 Lista de presença / For.002 Relatórios de Treinamento

Os dados do gráfico acima observamos que a linha do indicador de treinamento aumentou em relação ao cronograma de treinamentos que estava estabelecido para o mês de agosto total de 737 horas de treinamentos. Neste mês obtivemos quantidade maior de participantes e de treinamentos internos e externos, encerramos o mês com total de 931:00:00 horas de treinamentos na instituição correspondendo a média de 04 horas e 27 minutos de treinamentos por colaborador, nos quais estes estão contemplados e não contemplados no LNT.

Diante desse contexto será realizado reunião com os coordenadores de area, será apresentado o bom desempenho e comprometimento dos coordenadores de areas e diretores no programa de desenvolvimento profissional da instituição.

• TREINAMENTOS EXTERNOS:

No decorrer do mês agosto foi realizado 01 treinamento externo sobre Versão 12 TOTVS – Proteus manuseio do sistema dos colaboradores do setor de Departamento de pessoal na sede administrativa do INDSH.



• TREINAMENTOS INTERNOS



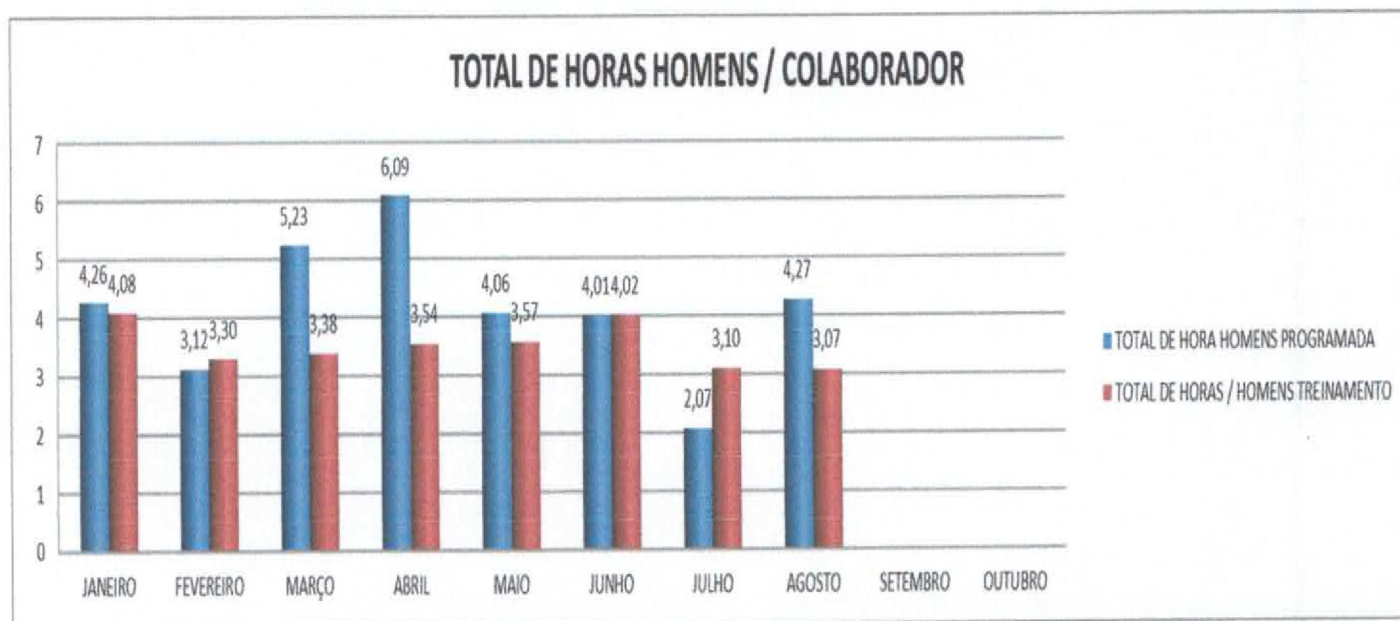
No período de agosto de 2016 a linha do indicador demonstra aumento da quantidade de treinamentos, os treinamentos internos que estavam programados pelo PAT foram executados conforme o cronograma. Os treinamentos setoriais pela Unidade de Trabalho pertinentes aos processo de trabalho foram executados com sucesso pelos coordenadores de área.

Buscamos a aplicabilidade de 100% destes treinamentos aos colaboradores no intuito de compartilhar conhecimentos entre os participantes. Importante ressaltar a necessidade de participação e comprometimento dos gestores e colaboradores da Instituição.

• HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

Na realização dos treinamentos nesse período de agosto realizamos um total de 931:00:00 horas de treinamento, observamos nos gráficos abaixo, ocorreu aumento do total de horas por colaborador os gestores de área realizarão o cronograma estabelecido e foram assíduos com os treinamentos promovidos na instituição.

Diante do desenvolvimento educacional neste período mensal obtivemos 628 participantes e médias de (04 horas/Homens de treinamentos) por colaborador.



Fonte: NEP – Relatórios de Treinamento

• TOTAL DE PARTICIPANTES



Fonte: NEP – Relatório de Treinamento

• EVENTOS:

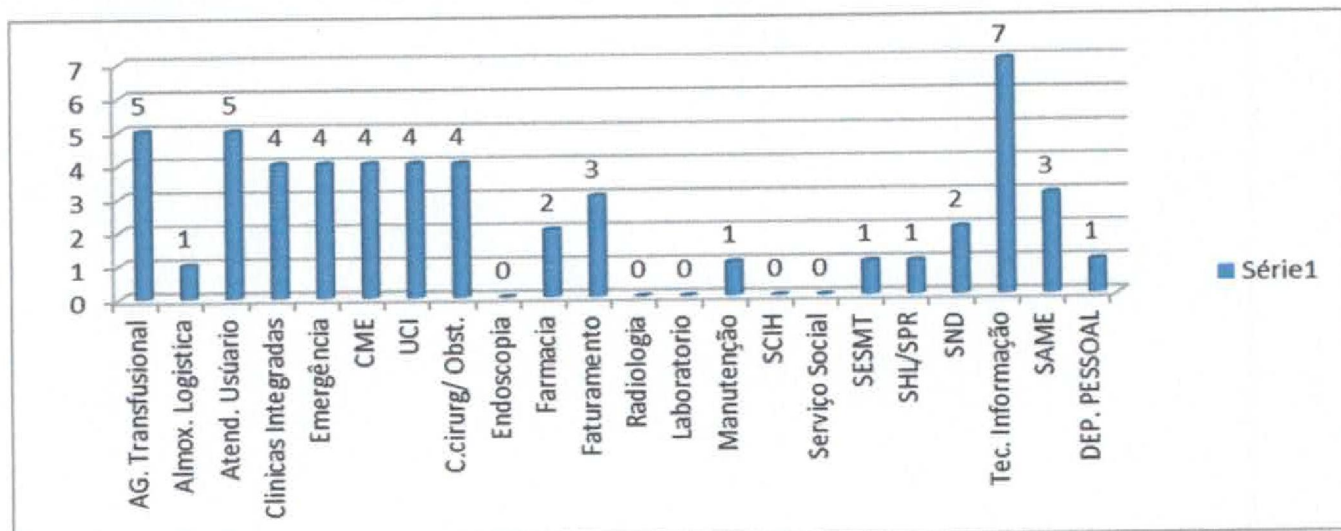
EVENTOS REALIZADOS NO MÊS AGOSTO
REUNIÕES MENSAS DAS COMISSÕES: CIPA- CCIH - REVISÃO PRONTUÁRIO - ÓBITO - COMITE TRANSFUSIONAL.
REUNIÕES MENSAS COM COORDENADORES DE AREA E SEUS COLABORADORES.
CELEBRAÇÃO DOS ANIVERSARIANTES / COLABORADORES DO MÊS DE AGOSTO
EDUCAÇÃO EM SAUDE: ALEITAMENTO MATERNO.
EDUCAÇÃO EM SAUDE: COMBATE AO FUMO.
HOMENAGEM AO NUTRICIONISTA.
HOMENAGEM AO DIA DOS PAIS.
PROJETO: CAFÉ COM A DIREÇÃO.
REUNIÃO CAPELANIA.

PROJETOS IMPLANTADOS / REALIZADOS NO MÊS AGOSTO
PROJETO: SERVIÇO CAPELANIA
PROJETO: CAFÉ COM A DIREÇÃO
PROJETO: GINASTICA LABORAL
PROJETO: PROGRAMA GREEN KICTHEN

Vale ressaltar que o Grupo de trabalho de Humanização está implantado na instituição, o mesmo contempla os projetos de EDUCAÇÃO EM SAÚDE, este projeto tem a finalidade de levar informações preventivas das diversas doenças e dicas que ajudam os usuários a terem uma melhor qualidade de vida. Estas orientações em saúde são realizadas nas recepções e nas clínicas de internação enquanto os usuários aguardam o atendimento.

O Núcleo de Educação Permanente atua junto as ações de humanização do hospital, no intuito de promover momentos de inter-relação, ou seja, sendo elo de ligação, buscando ampliação da comunicação entre colaboradores/usuários e colaboradores/coordenação – direção, sobre o processo de trabalho. Criando possibilidades para reflexão de boas praticas e tomadas de decisão que visem a melhoria para o bom funcionamento da instituição.

IV. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES



Fonte: NEP – Núcleo de Educação Permanente.

O NEP está em processo de solidificação de rotinas educacionais na instituição no intuito de incentivar os coordenadores/Líderes de área a promover treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre participar dos treinamentos disponibilizados pelo HGT, na finalidade de integrar todos os colaboradores para desenvolvimento profissional e pessoal.

No gráfico acima os indicadores de treinamentos por setor, apresenta os setores da diretoria assistencial e administrativa com maior quantidade de treinamentos, exceto o setor da agência Transfusional pertence a diretoria técnica. A realização de treinamentos na unidade de trabalho (instruções de trabalho) e o empenho dos coordenadores de área na transmissão de conhecimentos do processo de serviço setorial impactou de forma positiva neste período.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância em manter um programa de desempenho profissional na instituição contribui para a qualidade em tudo o que se faz, devemos ter pessoas qualificadas produzindo, e para ter estas pessoas, a empresa, ou hospital deve investir na preparação das mesmas através de treinamentos, no intuito de responder a satisfação de atendimento aos usuários.

O Hospital Geral de Tailândia está incentivando esta cultura de educação permanente entre seus profissionais.

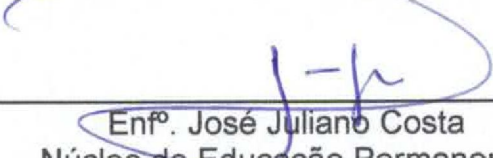
O NEP enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos busca aprimorar suas ações, estabelecer rotinas sólidas educacionais no processo de trabalho.

Diante de tantas limitações na execução dos treinamentos no ambiente hospitalar, neste período a avaliação das ações, a indagação do que foi executado e a procura de um fazer melhor é algo que precisa ser explorado no grupo de profissionais no ambiente de trabalho para juntos alcançar os objetivos propostos.

Temos clareza que treinar é educar, ensinar, é mudar o comportamento, é fazer com que as pessoas adquiram novos conhecimentos, novas habilidades, é ensiná-las a mudar de atitudes. Treinar no sentido mais profundo é ensinar a pensar, a criar e a aprender.

Acreditamos que através da educação conseguimos responder as metas e objetivos, beneficiando a todos, usuários e profissionais da instituição de saúde.

Tailândia, 05 de setembro de 2016.



Enfº. José Juliano Costa
Núcleo de Educação Permanente

José Juliano Costa
ENFERMEIRO
COREN - 150945

ANEXO

FOTOS DE ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO.

• TREINAMENTOS DO MÊS AGOSTO:

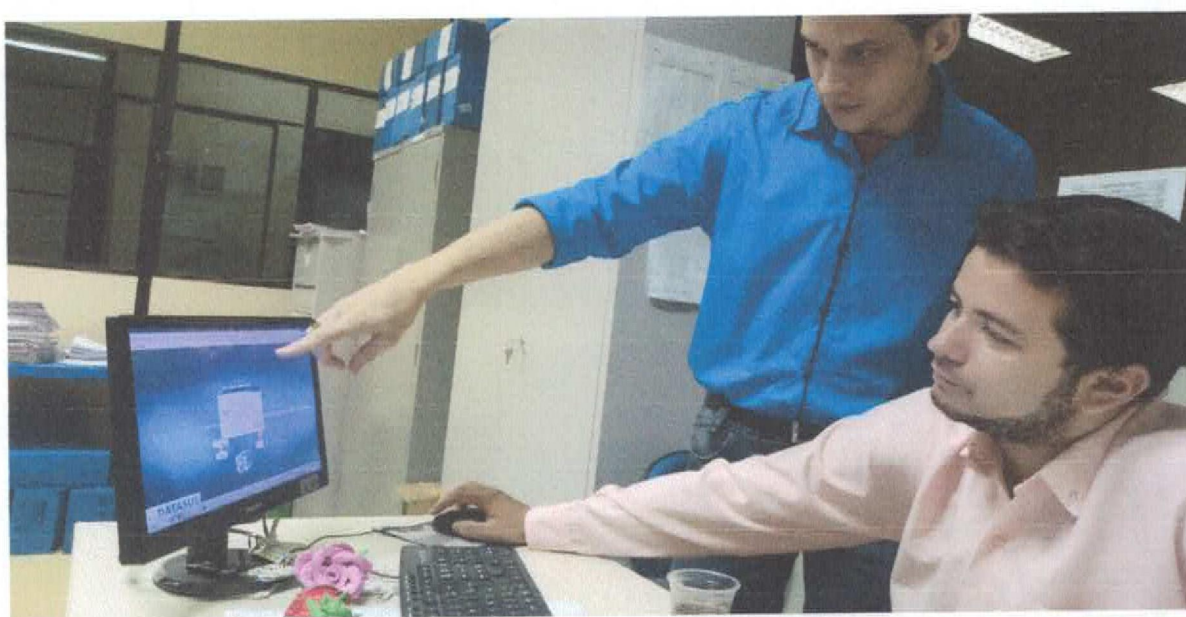
Treinamento SND: Distribuição de Refeições para colaboradores.



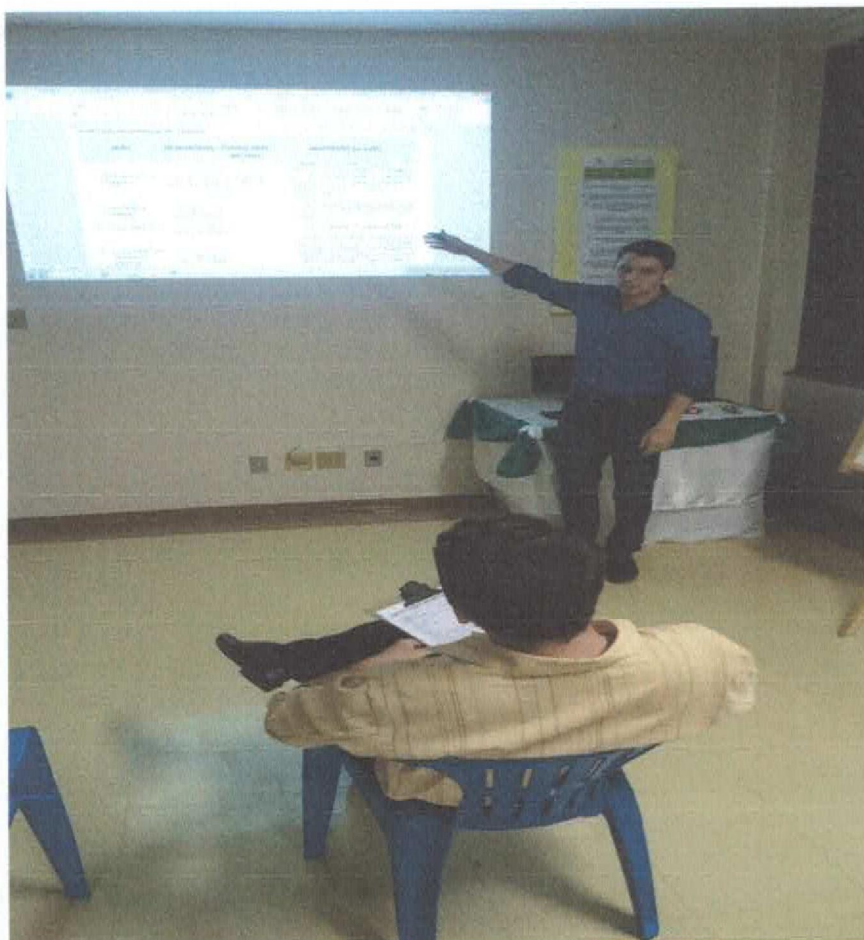
Treinamento SND: Coleta de amostras



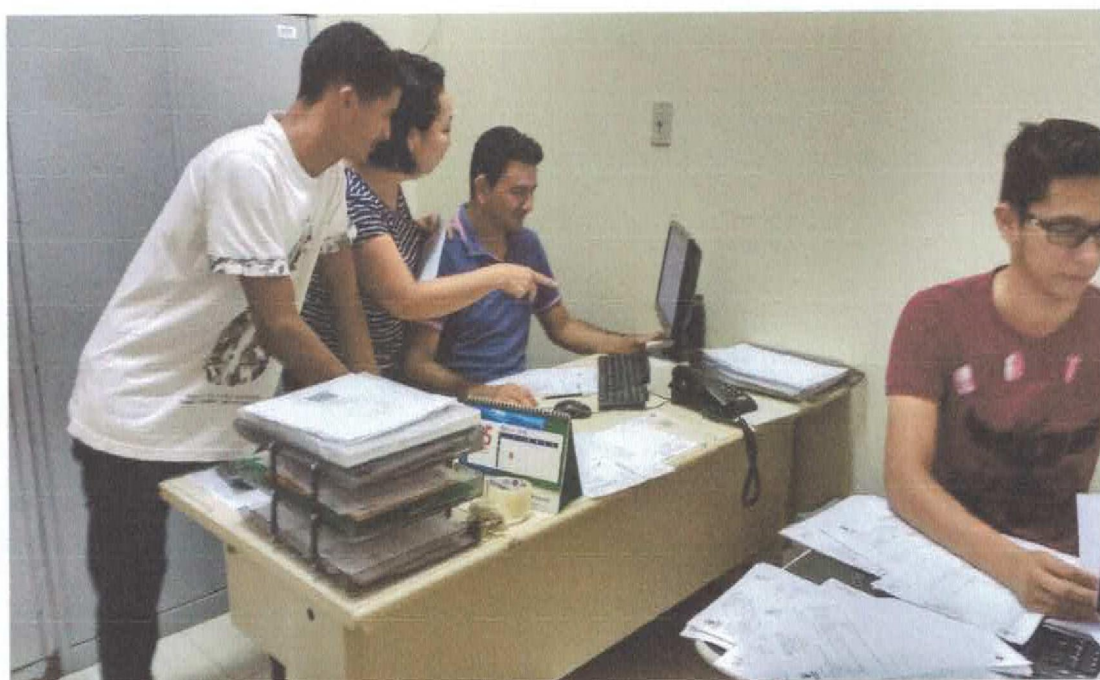
Treinamentos TEC. Informação: Atualização do BPA Magnético – Sistema DA SISA IH 01.



Treinamentos TEC. Informação: Importação / Exportação BPA Magnético e SIA Salux.



Treinamentos Almoxarifado – Compras: Recebimento Geral de Itens



Treinamentos Almojarifado – Compras: Recebimento Geral de Itens.



Treinamentos Enfermagem: Protocolo Lesão por Pressão.



Treinamentos Enfermagem: Protocolo Lesão por Pressão



Treinamentos Enfermagem: I.T – Monitorização do Paciente.



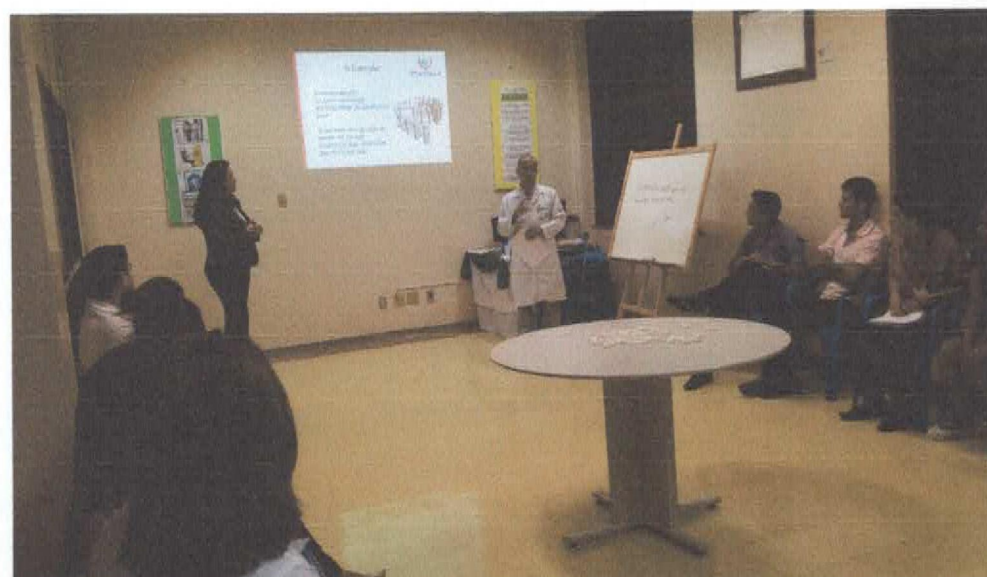
Treinamentos Enfermagem: Recém Nascidos na Sala de Pato



Treinamentos Enfermagem: Recém Nascidos na Sala de Pato



Treinamentos: Fortalecimento de Gestão de Custo



Treinamentos: Fortalecimento de Gestão de Custo



**Treinamentos SSP / Faturamento: Solicitação Externa do Prontuário /
Recolher e Conferir Ficha na emergência.**



Treinamentos SSP / Faturamento: Organização e Pendência de Prontuários Médicos



RELATÓRIO MENSAL GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO

REFERÊNCIA: AGOSTO/2016

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO:	3
2. MAPEAMENTO SITUACIONAL DA HUMANIZAÇÃO NO HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA.....	4
3. ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO.	5
3.1 Café com a Direção:.....	5
4. DAS ATIVIDADES:	6
5. CRONOGRAMA DO MÊS DE SETEMBRO GTH.....	12
6. CONCLUSÕES.....	13

1. APRESENTAÇÃO:

Esse relatório mensal tem como objetivo apresentar as principais atividades desenvolvidas pelo Grupo de Trabalho de Humanização, com respeito e valorização por um atendimento humanizado.

Os processos de desenvolvimento do trabalho vêm procurando estratégias para construir com as equipes de saúde mudanças nas percepções, na forma de lidar com conflitos, ampliando de grupalidade e, conseqüentemente, alterando atitudes e produzindo as condições para superação de problemas e desafios do cotidiano do trabalho em saúde.

MARTINS (2001) percebe a humanização em saúde como um processo amplo, demorado e complexo. Aparecem resistências, pois envolvem mudanças de comportamentos onde os padrões já conhecidos são percebidos como mais seguros.

As ações desenvolvidas por projetos e datas comemorativas representam os esforços do Grupo de Trabalho de Humanização e equipe de voluntários em tornar efetivos os pressupostos de sua proposta pedagógica, relacionados à preocupação com a saúde de um "ser integral" e um cidadão consciente de seu papel social. Traduzem também o resultado de esforços conjuntos, dos atores envolvidos nesta grande rede de mobilização social, produzida "a muitas mãos e corações solidários".

2. MAPEAMENTO SITUACIONAL DA HUMANIZAÇÃO NO HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA.

A primeira ação do Grupo de Trabalho de Humanização para poder estruturar seu Plano de Ação foi identificar quais eram os referenciais que indicariam os critérios de elaboração.

O primeiro referencial foi a Política Nacional de Humanização através de suas Diretrizes: Acolhimento, Ambiência, Clínica Ampliada, Cogestão, Defesa dos Direitos dos Usuários e Valorização do Trabalho e do Trabalhador.

O segundo referencial foi o Contrato que o Hospital possui com o gestor público, que contém algumas ações estratégicas para a humanização. São elas:

- Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Priorizar melhorias nas áreas com maior desconforto de pacientes;
- Implementar canal de comunicação entre a direção da instituição, usuários e colaboradores, com sistema de respostas e divulgação dos resultados;
- Atendimento das legislações relacionadas.

A partir disto foi realizado um mapeamento de quais eram os projetos e ações que já eram desenvolvidos e que contemplavam esta dimensão no Hospital Geral de Tailândia.

Diretriz/Dispositivo da PNH	Projeto/ação
Acolhimento	Acolhimento informativo para gestantes
Cogestão	Reuniões de equipe com a diretoria
Defesa dos direitos do Usuário	S.A.U e Serviço Social
Programa de Formação em Saúde do Trabalhador	Núcleo de Educação Permanente

Este mapeamento é de suma importância para que a GTH pudesse estabelecer as linhas de ação prioritárias na organização de seu Plano de Ação.

3. ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO.

Nesta perspectiva, a Comissão de Humanização estruturou seu Plano de Ação, buscando atender os critérios já mencionados, principalmente os que ainda não o eram por atividades já implantadas e que possuísem consonância com as necessidades do Hospital Geral de Tailândia. Os projetos elaborados estão em andamento conforme os processos necessários para que sejam realizadas as ações:

3.1 Café com a Direção:

Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implementar canal de comunicação entre a direção da instituição, usuários e colaboradores, com sistema de respostas e divulgação dos resultados;
- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Co-gestão.

Objetivos:

- Criar um evento em que os colaboradores possam se comunicar com a diretoria de forma direta e descontraída;
- Proporcionar uma ação de humanização que esteja alinhada aos objetivos estabelecidos no contrato de gestão e também no Programa Nacional de Humanização, que permita a cogestão com a participação efetiva dos colaboradores;
- Integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e queixas.

Estratégias:

1. Serão 10 participações de colaboradores indicados pelos gestores;
2. Estes representarão suas equipes, então deverão recolher suas dúvidas e sugestões para levar ao café;

3. O café será realizado mensalmente, no auditório, no horário das 09h, às 10h, na última semana do mês, de acordo com o plantão. Cada mês será realizado apenas um café e contemplará um turno ou plantão específico;
4. Os temas discutidos serão registrados em ata, para posterior divulgação dos mesmos pela Assessoria de Imprensa.

Recursos:

- Coffee break mensal para 10 pessoas.
- Impressões

Cronograma:

FASES DO PROJETO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<i>Apresentação do projeto</i>												
<i>Validação</i>			x									
<i>Divulgação</i>				x								
<i>Início</i>				x								
<i>Acompanhamento</i>				x	x	x	x	x	x	x	x	x

4. DAS ATIVIDADES:

Seguem os dados quantitativos referentes à elaboração dos projetos do plano de ação do Grupo de trabalho de Humanização:

Projeto/ ação	Nº de realizações	Nº de participações
Café com a direção	1	14
Datas comemorativas	3 comemorações	Obs. Quantitativo no próximo quadro.

Nº	Projetos e ações	Nº de realizações	Nº de participações
1º	Dia dos Pais	01	28
2º	A importância de Amamentar	3	72
3º	Combate ao Fumo	2	122
4º	Projeto: Café com a diretoria	01	14
5º	Aniversariantes do mês	01	06
6º	Dia da Nutricionista	01	01
7º	Projeto capelania	03	60

1º - Dia dos pais: O Grupo de Trabalho de Humanização comemorou o Dia dos Pais para os colaboradores do Hospital Geral de Tailândia, no dia 16, com de bombons de chocolate e mensagens. Também foram afixada mensagens em locais de grande circulação de colaboradores. A entrega foi realizada no próprio setor de trabalho, como forma de valorização dos profissionais.

A data foi comemorada pela equipe com muita integração e alegria, os pais ficaram muito felizes. "É muito importante quebrar a rotina e passar uma mensagem de carinho e motivação".



Pais e membros de GTH

2º - A importância de Amamentar:

A ação do hospital começou dia 22 se estendeu até o dia, 30, com promoção de palestras, distribuição de material educativo, vídeos, faixas, além de atividades culturais com apresentação de músicos na área de recepção e nas clínicas de internação do HGT, envolvendo colaboradoras, mães usuárias e acompanhantes.

A adesão ao "Agosto Dourado", promovido pelo Hospital da Santa Casa de Misericórdia do Pará, ressalta a importância da parceria entre as unidades da rede hospitalar do estado, em compromisso com a regionalização para garantir acesso aos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS).

O atendimento às usuárias da maternidade incluiu orientações com esclarecimentos sobre a importância da amamentação e os benefícios à saúde dos bebês e das mães. As atividades da campanha foram desenvolvidas pela nutricionista Aline Baldo Fiorese e pelo enfermeiro, José Juliano Costa, com apoio do GTH.



Recepção e Clínicas Integrada

3º - Combate ao Fumo:

No Dia Nacional de Combate ao Fumo, 29 de agosto, foram realizadas palestras educativas na Escola Estadual de Ensino Médio São Francisco de Assis, e informações fixadas em lugares estratégicos no hospital. As atividades foram realizadas as 8h00min (manhã) e 14h00min (tarde), incluído apresentação de vídeos e distribuição de material educativo. “Escolhemos esse público por se tratar de jovens estudantes, que podem ser multiplicadores da informação, alertando outras pessoas sobre o risco de fumar e na tentativa de que não se tornem dependentes do tabaco”. Sabemos que a maior influência de fumar é entre 13 e 16 anos.

O objetivo foi conscientizar e mobilizar os adolescentes quanto os risco decorrente ao uso do cigarro. A palestra foi ministrada pelo enfermeiro José Juliano Costa, com a colaboração de: Erika Pereira Souza Assistente Social, Ana Elizabett de Souza pedagoga e Valeria Ruanda da Conceição Severo do S.A.U.



Palestra Educativa de Combate ao Fumo no auditório da escola

4º – Projeto Café com a diretoria: O projeto teve início em abril de 2016, e, a partir de então, é realizado mensalmente envolvendo todos os setores, na sala de reuniões no auditório.

A diretora administrativa Rejane Xavier Soares iniciou o encontro dando boas vindas a todos, e explicando como funciona o projeto a importância do encontro com os colaboradores e pediu que todos falassem de suas dificuldades e sugestões dentro da instituição. Em seguida deixou toda a disposição os colaboradores para falar enquanto degustam dos alimentos.

Tivemos esse mês a participação de 14 colaboradores, o previsto era 10 colaboradores, mais tivemos a presença da diretora de Enfermagem Marise Moraes e 3 colaboradores interessados em conhecer o projeto. Os assuntos registrados em ata e fotos:



Diretoria Administrativa e de Enfermagem e os colaboradores

5º- Aniversariantes do mês de Julho: No dia 31 de agosto foi comemorado o dia dos aniversariantes do mês. A homenagem foi uma forma de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido por cada funcionário e reforçar a humanização do serviço. "Procuramos realizar este tipo de ação a fim de integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores".



Colaboradores participam da comemoração do seu aniversário

6º- Dia Nutricionista:

No dia 31 de agosto comemoramos o Dia da Nutricionista, o Grupo de trabalho de Humanização, e equipe de Serviço de Nutrição e Dietética, reúnem a equipe a cerca 20 colaboradores, entre auxiliares de cozinha, cozinheiras, copeira, membros do GTH e direção do hospital para um momento descontraído com homenagens.

A nutricionista responsável pelo SND (Serviço de Nutrição Dietética) Aline Baldo Fiorese, agradeceu a todos pelo carinho, e salientou a importância destas profissionais do SND no dia a dia e afirmou que sem esse auxílio seria impossível desenvolver um trabalho nutricional de qualidade. "Somos uma grande equipe, de nada vale meu trabalho se não tiver uma cozinheira atenta no preparo de cada dieta e uma copeira que entregue o alimento de maneira adequada ao paciente. Comemoramos o dia do nutricionista e de toda uma equipe que trabalha com empenho e dedicação", ressalta Aline Baldo.



Refeitório do hospital

7º Projeto Capelania

Ações de capelania	Nº de realizações	Nº de participações
Culto	02	42
Missa	01	18

O **culto** foi realizado no dia 23 e 31 no auditório do HGT, com objetivo levar a palavra de conforto e oração para os usuários e colaboradores que necessita ouvir uma palavra de esperança, independente de credo religioso.



Pastor Nilviano Pereira Santos e Valter Moreira

A **missa** foi realizada no dia 16 com objetivo prestar assistência religiosa, baseada na Palavra de Deus, aos pacientes, familiares, colaboradores e profissionais de saúde que trabalham na instituição.



Padre: Praxedes Santos Garcia anuncia o evangelho a usuários e colaboradores

Observações:

As ações descritas acima são desenvolvidas mensalmente conforme a programação estabelecida em reunião pelo GTH e datas comemorativas, e seus resultados serão ao relatório mensal sempre que realizados.

5. CRONOGRAMA DO MÊS DE SETEMBRO GTH:

DIA	DATAS COMEMORATIVAS/AÇÕES	RESULTADOS PRETENDIDOS
09	DIA DO ADM. DE EMPRESAS	Homenagem
16	DIA INTERNACIONAL PARA A PRESERVAÇÃO DA CAMADA DE OZÔNIO	Programação semanal envolvendo do Dia da árvore, na escola e recepções.
21	DIA NACIONAL DOS PORTADORES DE DEFICIENCIA	Palestras Educativas com colaboradores. Comunicação e acolhimento aos usuários portadores de deficiência.
20,27	PROJETO CAPELANIA	Prestar assistência religiosa usuários e colaboradores
21	DIA DA ÁRVORE	Obs. Programão semanal (conjunto).
22	DIA DO CONTADOR	Homenagem
29	PROJETO CAFÉ COM A DIRETORIA	Encontro: Diretoria e colaboradores
30	DIA DA SECRETARIA E AUX. ADMINISTRATIVO	Homenagem
30	ANIVERSARIANTES DO MÊS	Homenagem

Obs. Algumas datas poderão ser alteradas conforme a necessidade dos envolvidos.

PALESTRAS DA SIPAT

DATA	TEMA	PALESTRANTE	OBSERVAÇÃO
Seg 19/09	Prevenção de Acidentes envolvendo material biológico	Thali Beliche (Enf. CCIH - UNACON)	Confirmado as 15h00minhs
Ter 20/09	Conduta pós-exposição a material biológico	Manoel Junior (Enf. Coordenador do CTA)	Confirmado as 10h00minhs
Qua 21/09	Saúde Mental	Soraya Braga (Psicóloga)	Confirmado as 17h00minhs.
Qui 22/09	Saúde e Segurança	Luiz Heleno (Coren - Belém)	Aguardando confirmação
Qui 22/09	Direitos e deveres	Josciely Pereira Machado (Coord. Departamento De Pessoal)	15h00min
Sex 23/09	Ginástica Laboral	Mauricio Valente (Fisioterapeuta)	Confirmado as 15h00min

6. CONCLUSÕES:

O desenvolvimento da humanização nos serviços será um longo caminho de maturação da cultura institucional para valores e atitudes, envolvendo cada vez pessoas nesse modo de ser e fazerem Saúde.

O desenvolvimento dos trabalhos do GTH está sendo feito com cautela para que possamos organizar de forma atuante e produtiva.

O Grupo de Trabalho de Humanização - GTH luta por um atendimento cada vez mais humanizado aos usuários do SUS, construído com a participação de todos e comprometido com a qualidade dos seus serviços e com a saúde integral, visando a excelência.

Mais que isso, humanizar é adotar uma prática em que profissionais e usuários considerem o conjunto dos aspectos físicos, subjetivos e sociais, assumindo postura ética de respeito ao outro, de acolhimento do desconhecido e de reconhecimento de limites. Humanizar é alcançar benefícios mútuos para a saúde dos usuários, dos profissionais e da comunidade.

Tailândia, 05 de setembro de 2016.



Ana Elizabett Gomes de Souza - Pedagoga

Coord. Grupo de Trabalho de Humanização.