

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 020/2013
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO - INDSH**

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2016

Tailândia/PA, 09 de Dezembro de 2016.

OFICIO DIR. EXECUTIVA/OSS/HGT Nº705/16.

Tailândia, 09 de dezembro de 2016.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais SESP/Secretaria
Executiva de Estado de Saúde Pública do Pará
Ilmo. Sr. Fernando Gomes Escudeiro
MD – Coordenador do GTCAGHMR/SESPA

Ref.: Prestação de Contas de Novembro/2016

Prezado Senhor,

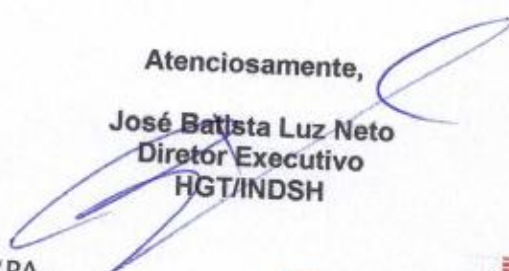
O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Hospital Geral de Tailândia vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de nov/2016, sobre as metas quantitativas e qualitativas, evidenciando a produção, ações e indicadores de produção, conforme Contrato de Gestão Nº 020/2013/SESPA.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação.

- 1º Produção Consolidada;
- 2º Mapa de Produção Analítico;
- 3º Plano Estatístico;
- 4º Produção Obstetrícia/Ginecologia;
- 5º Quantitativos de Acidentes de Trânsito;
- 6º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
- 7º Relação de S.I.A.SUS/AIH'S e CNES;
- 8º Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);
- 9º Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO);
- 10º Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP;
- 11º Relatório do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,


José Batista Luz Neto
Diretor Executivo
HGT/INDSH

Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	001
2. PRODUÇÃO CONSOLIDADA.....	002
3. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	004
4. PLANO ESTATÍSTICO.....	011
5. PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA.....	025
6. QUANTITATIVO DE ACIDENTES DE TRÂNSITO.....	027
5. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	029
6. RELAÇÃO DE S.I.A.SUS / AIH'S E CNES.....	058
7. ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	074
8. ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO ÓBITO.....	078
9. RELATÓRIO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	083
10. RELATÓRIO DO GRUPO DE TRABALHO HUMANIZAÇÃO.....	118

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 020/2013 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, assinado em 01 de Julho de 2013, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de Novembro de 2016, Produção Consolidada, Mapa de Produção Analítico, Plano Estatístico, Produção Obstetrícia/Ginecologia, Quantitativos de Acidentes de Trânsito, Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário, Relação de S.I.A.SUS/AIH'S e CNES, Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Ata da Comissão de Revisão de Óbitos, Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP e Relatório do Grupo de Trabalho de Humanização - GTH.

Tailândia, 09 de Dezembro/2016.



José Batista Luz Neto
Diretor Executivo
HGT/INDSH

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2016

Produção Consolidada de Novembro de 2016

ALTAS HOSPITALARES					
HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	59	-	-	326	11
CLÍNICA CIRÚRGICA	98	-	-	306	9
CLÍNICA OBSTÉTRICA	131	-	-	204	12
CLÍNICA PEDIÁTRICA	14	-	-	78	10
UCI ADULTA	14	-	-	62	6
UCI INFANTIL	7	-	9	51	4
TOTAL	323	246	11	1.026	52
*No somatório das Altas da Clínica Cirúrgica encontram-se somadas as altas da Clínica Ortopédica.					
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	323				
ATIVIDADE CIRÚRGICA					
ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE	PARTOS
	66	149	204	3	122
* Foram realizadas 324 anestésias no período.					
ATENDIMENTO AMBULATORIAL					
ATENDIMENTOS	MENSAL				
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
CARDIOLOGIA	68	22	90	19	109
CIRURGIA GERAL	117	28	145	4	149
OBSTÉTRICA	61	28	89	12	101
ORTOPEDIA	87	70	157	15	172
PEDIATRIA	89	24	113	9	122
SUB TOTAIS	422	172	594	59	653
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	594				
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO	653				
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA					
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	327	4.029	4.356	-	6
SADT					
EXAMES	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	2.547	7.267	9.814	-	9.814
ELETROCARDIOGRAMA	4	88	92	19	111
ENDOSCOPIA	-	78	78	11	89
HEMOTERAPIA	38	-	38	-	38
MAMOGRAFIA	-	164	164	19	183
RAIOS-X	152	799	951	-	951
ULTRASSONOGRAFIA	83	645	728	76	804
TOTAL	2.824	9.041	11.865	125	11.990
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	11.865				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	11.990				

Tailândia, 07 de dezembro de 2016.

Luiz B. Luz Neto
José B. Luz Neto
Direção Executiva
Hospital Geral de Tailândia

Maria Aires Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
SAM/ESTATÍSTICA
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - INOSH
Assistente Administrativo
Responsável pelo preenchimento

Rejane X. Soares Gomes
Diretora Adm. Financeira
Rejane Xavier Soares Gomes
Direção Financeiro-Administrativo

Dr. Marise Moraes
COREN-PA 10.000
Marise Moraes dos Santos
Direção Enfermagem

Antonio Venturieri Neto
Antonio Venturieri Neto
Direção Técnica

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2016

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	61	59	0	0	326	11	330	59	98,79%	5,53
PEDIÁTRICA	18	14	0	0	78	10	300	14	26,00%	5,57
CIRÚRGICA	96	98	0	0	305	9	270	98	112,96%	3,11
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	122	131	0	0	204	12	360	131	56,67%	1,56
TOTAL-1	297	302	0	0	913	42	1260	302	72,46%	3,02

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	30	10	3	8	113	10	300	21	37,67%	5,38
TOTAL-2	30	10	3	8	113	10	300	21	37,67%	5,38
TOTAL GERAL 1+2	327	312	3	8	1026	52	1560	323	65,77%	3,18

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	149	55	
			3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
327	4.029	4.356	5

José B. Luz Neto
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
CARDIOLOGIA	68	0	22	90
CIRURGIA GERAL	117	0	28	145
OBSTETRÍCIA/GINEC OLOGIA	61	0	28	89
ORTOPEDIA	87	0	70	157
PEDIATRIA	89	0	24	113
TOTAL	422	0	172	594

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	7.267
ELETROCARDIOGRAMA	88
ENDOSCOPIA	78
MAMOGRAFIA	164
RAIO-X	799
ULTRASSONOGRAMA	645
TOTAL	9.041

Av. Florianópolis, s/n*, Novo. Tailândia/PA.
CEP 68.695-000. (91) 3752 - 3121 /1299/ 3338.



José B. Luz Neto
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO

	TOTAL
ABAETETUBA	
ACARA	0
AURORA	1
BELÉM	0
BOM JARDIM	1
BRAGANÇA	0
BREU BRANCO	0
BUJARU	0
CONCORDIA	0
GOIANESIA	0
JACUNDÁ	1
MARITUBA	0
MOJU	0
OUTROS	2
PARAUPEBAS	3
REDEÇÃO	0
SANTAREM	0
TAILÂNDIA	0
TOMÉ-AÇÚ	319
TOTAL	0
	327

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES

	TOTAL
CLINICA MEDICA	61
CLINICA PEDIATRIACA	18
CLINICA CIRURGICA	96
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	122
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	30
TOTAL	327

José B. Luz Neto
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO

	TOTAL
ELETIVA	
URGÊNCIA	55
TOTAL	149
	204

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE

	TOTAL
GRANDE	
MÉDIA	1
PEQUENA	186
TOTAL	17
	204

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO

	TOTAL
ABAETETUBA	
ACARA	0
BARCARENA	0
BELÉM	0
BRAGANÇA	0
BREU BRANCO	0
BUJARU	0
CONCORDIA	0
GOIANESIA	0
JACUNDÁ	0
MARABÁ	0
MARITUBA	0
MOJU	0
OUTRO	0
PARAUPEBAS	0
REDENÇÃO	0
TAIACU	0
TAILÂNDIA	0
TOME-ACU	204
TOTAL	0
	204

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

	TOTAL
CIRURGIA GERAL	
CIRURGIA ORTOPÉDICA	89
CIRURGIA OBSTETRÍCIA	58
CIRURGIA GINECOLÓGICA	50
TOTAL	7
	204

José B. Luz Neto
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

VOLUME DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	0
AÇAILÂNDIA	0
ACARA	0
ANANIDEUA	0
ANAPOLIS	0
ALTAMIRA	0
AURORA	0
BARCARENA	0
BELEM	0
BOM JESUS	0
BRAGANÇA	0
BREU BRANCO	0
CAMETA	0
CASTANHAL	0
CONCORDIA	0
DOM ELISEU	0
FORTALEZA	0
GARRAÇÃO DO NORTE	0
GOIANESIA	0
IGARAPÉ-MIRI	0
IPIXUNA	0
JACUNDA	0
MÃE DO RIO	0
MARABÁ	0
MARITUBA	0
MOCAJUBA	0
PACAJÁ	0
MOJU	0
NOVO REPARTIMENTO	0
OURÉM	0
OUTROS	0
PARAGOMINAS	0
PARAUPEBAS	0
REDENÇÃO	0
RONDON	0
SANTA INES	0
SANTA LUZIA	0
SÃO LUIS	0
SANTA MARIA	0
SANTAREM	0
TAJACU	0
TAILÂNDIA	4.356
TUCUMA	0
VIGIA	0
TOME-ACU	0
TUCURUI	0
TOTAL	4356

VOLUME DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA POR TIPO	TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA	8
ACIDENTE DE CARRO	9
ACIDENTE DE MOTO	150
ACIDENTE DE TRABALHO	65
ACIDENTE DE TRANSITO	17
ACIDENTE DOMESTICO	58
AGRESSAO FISICA	15
ARMA BRANCA	18
ARMA DE FOGO	7
CORPO ESTRANHO	1
OUTROS (DOR AGUDA, CEFALÉIA, ENTEROCOLITE, LOMBALGIA, TOSSE, FEBRE ETC...)	4.008
TOTAL	4356

José B. Luz Neto
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO

	TOTAL
ACARA	0
ABAETETUBA	0
BARCARENA	0
BELÉM	0
BREU BRANCO	0
CONCORDIA	0
GOIANESIA	0
JACUNDÁ	0
MARABÁ	0
MOCAJUBA	0
MOJU	0
OURÉM	0
OUTROS	0
PARAGOMINAS	0
PARAUPEBAS	0
SÃO LUIS	0
SANTA MARIA	0
TAIACU	0
TAILÂNDIA	594
TOMÉ-AÇÚ	0
TOTAL	594

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES

	TOTAL
CARDIOLOGIA	90
CIRURGIA GERAL	145
OBSTETRICA / GINECOLOGIA	89
ORTOPEDIA	157
PEDIATRIA	113
TOTAL	594

José Batista Luz Neto
Direção Executiva
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

Maria Airles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
SAME/ESTADÍSTICA
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
Maria Airles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
Responsável pelo preenchimento

Regiane Xavier Soares Gomes
Direção Financeiro-Administrativo
Diretora Financeiro-Administrativo
Hospital Geral de Tailândia

Marise Moraes dos Santos
Direção Enfermagem
CRM-PA 61085
DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM
Hospital Geral de Tailândia

Antonio Venturieri Neto
Direção Técnico
CRM-PA 1432
Antonio Venturieri Neto
Direção Técnico

Av. Florianópolis, s/nº, Novo. Tailândia/PA.
CEP 68.695-000. (91) 3752 – 3121 /1299/ 3338.



PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2016

PLANO ESTATÍSTICO

1. Estatísticas de Pacientes Internados

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clinica Cirúrgica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	99	9,00
Clinica Médica	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	121	11,00
Clinica Pediátrica	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	110	10,00
Clinica Obstétrica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	132	12,00
UCI Adulto	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	66	6,00
UCI Infantil	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4,00
Total	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	572	52,00

1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade

Clinica Cirúrgica	279	261	279	270	279	270	279	279	270	279	270		3.015	274,09
Clinica Médica	341	319	341	330	341	330	341	341	340	341	330		3.685	335,00
Clinica Pediátrica	310	290	310	300	310	300	310	310	300	310	300		3.350	304,95
Clinica Obstétrica	372	348	372	360	372	360	372	372	360	372	360		4.020	365,45
UCI Adulto	186	174	186	180	186	180	186	186	180	186	180		2.010	182,73
UCI Infantil	124	116	124	120	124	120	124	124	120	124	120		1.340	121,27
Total	1.812	1.608	1.812	1.560	1.812	1.560	1.812	1.812	1.560	1.812	1.560		17.420	1.593,64

1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Ortopedia	213	158	162	155	228	163	137	164	105	153	189		1.964	189,45
Cirurgia Pediátrica	164	161	59	159	57	101	107	124	97	105	128		1.292	117,45
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Obstetrícia/Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Oftalmologia	236	231	233	250	240	254	273	186	256	232	204		2.592	235,64
Clinica Médica	444	433	443	449	459	430	407	458	326	383	390		4.691	425,55
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Pediatria	138	126	202	216	178	217	268	155	167	255	129		2.036	185,08
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Total	1.195	1.099	1.149	1.229	1.199	1.215	1.187	1.087	941	1.138	1.026		12.485	1.133,18

1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade

Clinica Cirúrgica	316	283	190	299	287	229	228	239	190	267	306		2.833	257,55
Clinica Médica	387	368	333	366	358	415	331	379	271	323	326		3.887	353,96
Clinica Pediátrica	131	118	221	163	164	171	222	134	138	174	78		1.714	155,82
Clinica Obstétrica	254	225	260	247	326	232	254	166	248	223	204		2.532	230,18
UCI Adulto	120	96	120	101	121	122	108	126	75	81	62		1.134	103,09
UCI Infantil	7	8	35	53	11	46	44	21	19	70	51		365	33,18
Total	1.195	1.099	1.149	1.229	1.199	1.215	1.187	1.087	941	1.138	1.026		12.485	1.133,18

1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade

Clinica Cirúrgica	10,19	9,76	6,73	9,97	9,26	7,63	7,36	7,71	6,33	8,61	10,17		93	8,47
Clinica Médica	12,48	12,69	10,74	12,20	12,52	13,83	10,68	12,23	9,03	10,42	10,67		128	11,61
Clinica Pediátrica	4,23	4,07	7,13	5,43	6,29	5,70	7,16	4,32	4,60	5,61	2,60		56	5,10
Clinica Obstétrica	7,55	7,79	8,06	8,23	7,38	7,73	8,18	6,00	8,27	7,19	8,80		83	7,58
UCI Adulto	3,87	3,31	3,87	3,37	3,90	4,07	3,48	4,13	2,50	2,61	2,07		37	3,38
UCI Infantil	0,23	0,28	1,13	1,77	0,35	1,53	1,42	0,60	0,89	2,28	1,70		12	1,09
Total	38,95	37,90	37,08	40,97	38,88	40,80	39,28	35,08	31,37	36,71	34,20		408	37,21

1.6. Internações por Especialidade

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Ortopedia	37	31	39	34	51	39	39	41	35	45	57		448	40,82
Cirurgia Pediátrica	37	29	20	37	40	24	48	30	34	33	46		378	34,39
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Obstetrícia/Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Oftalmologia	142	128	133	149	148	156	148	130	161	129	122		1.548	140,59
Clinica Médica	73	66	103	80	71	74	67	76	64	59	75		808	73,45
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Pediatria	21	26	28	25	36	34	53	36	38	33	27		356	32,38
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Total	310	299	323	325	348	327	355	313	312	300	327		3.537	321,55

1.7. Internações por Unidade

Clinica Cirúrgica	56	53	55	69	84	59	84	67	66	73	95		777	70,84
Clinica Médica	67	74	91	67	81	57	54	62	37	52	61		603	62,09
Clinica Pediátrica	18	19	23	21	32	30	45	33	33	25	18		298	27,08
Clinica Obstétrica	141	124	132	147	145	149	144	130	159	124	122		1.516	137,82
UCI Adulto	15	23	17	17	20	25	20	16	13	13	21		205	18,64
UCI Infantil	3	6	5	4	4	4	5	3	3	7	9		58	5,27
Total	310	299	323	325	348	327	355	313	312	300	327		3.537	321,55

1.8. Internações por Município

Abetetuba	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0		3	0,27
Acará	2	4	1	1	0	3	2	2	6	6	1		22	2,00
Adama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Belém	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Bom Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1	0,09
Dam Elzeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Goianésia do Pará	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Ipauema	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1		6	0,55
Jacunda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Marabá	0	0	0	2	1	0	0	1	1	1	0		6	0,55
Moju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Ourém	14	6	10	6	10	15	5	13	9	10	2		103	9,36
São Domingos do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Tailândia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Tomé-Açu	290	267	310	314	332	309	343	297	299	252	319		3.382	307,45
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0		2	0,18
Total	310	299	323	325	348	327	355	313	312	300	327		3.537	321,55

1.9. Internações por Faixa etária

Menos de 1 mês	9	4	4	6	7	2	8	9	10	3	5		87	6,08
De 1 a 11 meses	3	8	14	7	9	10	11	8	10	5	5		90	8,18
De 1 a 4 anos	10	12	10	13	15	18	21	12	12	13	10		144	13,09
De 5 a 9 anos	19	11	8	7	13	11	14	7	11	9	13		112	10,18
De 10 a 14 anos	12	6	10	16	11	10	19	18	13	10	22		147	13,36
De 15 a 19 anos	53	46	52	52	55	57	55	59	61	54	40		587	53,36
De 20 a 29 anos	101	92	94	99	122	100	98	89	108	96	111		1.112	101,09
De 30 a 39 anos	43	48	41	48	45	48	49	42	35	44	51		491	44,64
De 40 a 49 anos	24	14	25	18	19	25	26	16	20	24	28		240	21,82
De 50 a 64 anos	20	35	32	27	29	23	26	30	12	20	26		278	25,09
De 65 a 79 anos	21	16	23	22	20	18	20	13	20	14	17		204	18,55
Maiores ou iguais a 80 anos	4	7	10	10	5	4	4	10	2	8	3		67	6,08
Total	310	299	323	325	348	327	355	313	312	300	327		3.537	321,55

Clinica Cirurgica	2	0	0	1	0	8	2	4	8	2	8	33	3,90
Clinica Medica	8	3	0	3	4	3	6	5	3	3	3	49	4,45
Clinica Pediatrica	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	19	1,73
Clinica Obstetrica	0	0	1	0	2	1	13	1	0	0	0	18	1,64
UCI Adulto	10	15	9	14	13	15	9	17	9	12	13	130	11,82
UCI Infantil	2	3	4	6	3	2	2	2	7	6	4	41	3,73
Total	22	22	22	28	22	32	33	39	21	28	30	290	26,36
1.19. Pacientes Saldos por Especialidade													
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Ortopedia	38	38	39	36	48	37	42	44	32	53	56	481	41,81
Cirurgia Pediatrica	21	22	21	37	37	27	46	31	32	31	45	388	33,55
Infecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Obstetrica/Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Oftalmologia	145	126	130	144	157	157	152	132	155	142	131	1.574	143,09
Clinica Medica	70	82	94	71	77	71	68	76	54	51	74	798	72,55
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Pediatria	21	27	32	30	33	36	52	34	35	24	17	344	31,27
Plasticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	203	215	219	318	352	328	358	317	311	301	323	3.546	322,36
1.20. Pacientes Saldos por Unidade													
Clinica Cirurgica	83	69	57	72	81	61	59	73	84	84	96	805	73,18
Clinica Medica	60	79	84	83	85	59	57	70	45	42	59	683	62,08
Clinica Pediatrica	20	25	30	25	32	27	44	32	30	20	14	305	27,73
Clinica Obstetrica	145	123	133	144	156	152	149	132	154	142	151	1.581	141,81
UCI Adulto	14	17	13	9	17	20	18	8	10	9	18	193	13,91
UCI Infantil	0	0	0	1	1	2	3	2	1	1	2	13	1,18
Total	303	315	319	318	352	328	358	317	311	301	323	3.546	322,36
1.21. Percentagem de Ocupação por Unidade													
Clinica Cirurgica	113,20	108,43	88,10	110,74	102,87	84,81	81,72	85,66	76,37	95,70	112,90	1.035	94,08
Clinica Medica	113,49	115,36	97,55	110,81	113,78	125,76	97,97	111,14	82,12	94,72	98,79	1.161	105,53
Clinica Pediatrica	42,28	40,69	71,29	54,33	52,90	57,00	71,81	43,23	46,00	56,13	26,00	591	51,04
Clinica Obstetrica	62,90	84,94	57,20	65,61	61,29	64,44	58,25	50,00	68,89	59,90	66,67	693	63,02
UCI Adulto	64,52	55,17	44,52	56,11	65,05	67,78	58,05	68,82	41,57	43,50	34,44	820	56,34
UCI Infantil	5,85	6,80	28,23	44,17	8,87	38,33	35,48	15,94	15,83	56,45	42,50	299	27,21
Percentagem Geral de Ocupação	74,13	72,88	71,28	78,78	74,38	77,86	73,64	67,43	69,32	76,80	66,77	787,09	71,55
1.22. Média de Permanência por Unidade													
Clinica Cirurgica	4,88	4,10	3,33	4,10	3,54	3,32	3,68	3,10	2,71	3,10	2,88	38	3,43
Clinica Medica	5,09	4,49	3,62	5,55	5,62	6,69	5,27	5,05	5,95	7,18	5,28	80	5,46
Clinica Pediatrica	5,35	4,54	7,37	5,09	5,13	5,70	4,93	4,06	3,94	6,96	4,58	59	5,38
Clinica Obstetrica	1,81	1,84	1,87	1,72	1,44	1,52	1,57	1,40	1,61	1,57	1,56	18	1,61
UCI Adulto	5,00	3,00	5,45	4,39	4,03	3,49	4,00	5,12	5,77	3,86	2,00	46	4,19
UCI Infantil	3,59	2,67	8,75	7,57	2,75	11,50	8,50	5,25	2,36	10,00	8,50	72	6,51
Média Geral de Permanência	3,94	3,49	3,80	3,86	3,41	3,70	3,31	3,43	3,03	3,78	3,18	38	3,42
1.23. Índice de Giro de Leitos por Unidade													
Clinica Cirurgica	7,22	7,67	6,33	8,11	9,00	7,67	9,44	8,56	7,78	6,56	11,78	83	8,46
Clinica Medica	6,16	7,45	8,36	6,00	6,27	6,54	5,73	6,82	4,38	4,66	5,64	67	6,05
Clinica Pediatrica	3,00	2,60	3,00	3,20	3,20	3,00	4,50	3,30	3,50	2,50	1,80	32	2,95
Clinica Obstetrica	12,08	10,25	11,17	12,00	13,17	12,75	13,50	11,08	12,83	11,83	10,92	132	11,96
UCI Adulto	4,00	5,33	3,62	3,83	3,90	5,83	4,80	4,17	2,17	3,80	5,12	47	4,29
UCI Infantil	0,50	0,75	1,00	1,75	1,00	1,00	1,25	1,00	2,00	1,75	1,50	14	1,23
Índice Geral de Giro de Leitos	5,83	6,06	6,13	6,12	6,77	6,31	6,80	6,10	5,88	5,79	6,21	192	6,20
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade													
Clinica Cirurgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,43%	0,00%	0,00%	1,43%	0,12%
Clinica Medica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,30%	1,37%
Clinica Pediatrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Obstetrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UCI Adulto	25,00%	25,00%	40,91%	39,13%	26,67%	17,14%	33,33%	32,00%	63,86%	28,57%	29,03%	350,63%	30,04%
UCI Infantil	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	50,00%	60,00%	50,00%	12,50%	14,29%	33,33%	258,40%	24,07%
Taxa de Mortalidade Global	1,88%	3,49%	3,13%	3,48%	2,84%	2,44%	3,90%	3,47%	3,22%	2,33%	3,41%	34%	3,06%
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	1,95%	2,96%	2,82%	3,14%	2,84%	1,83%	2,51%	2,52%	2,25%	1,33%	2,48%	27%	2,41%
Não Institucional	0,00%	0,63%	0,31%	0,31%	0,31%	0,61%	1,20%	0,66%	0,96%	1,00%	0,91%	7%	0,66%
Neonatal	0,00%	0,00%	0,00%	0,79%	0,79%	0,75%	3,17%	1,75%	0,74%	0,92%	0,83%	11%	0,86%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0%	0,00%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	1,95%	3,49%	3,13%	3,48%	2,84%	2,44%	3,90%	3,47%	3,22%	2,33%	3,41%	34%	3,06%
2. Serviços Ambulatoriais													
2.1. Centro Cirurgico													
2.1.1. Cirurgias por Porte													
Cirurgias Pequenas	43	1	4	3	1	0	0	13	10	2	17	84	8,55
Cirurgias Médias	115	148	124	143	158	167	208	150	160	157	186	1.721	156,45
Cirurgias Grandes	15	3	6	5	0	2	0	5	4	3	1	48	4,45
Total	173	152	134	151	164	169	208	168	179	162	204	1.884	189,45
Número de Óbitos Operatórios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo													
Cirurgias de Urgência	160	130	101	133	120	131	166	122	135	114	149	1.467	132,45
Cirurgias Eletivas	23	22	33	18	25	38	42	46	44	48	55	407	37,00
Total	173	152	134	151	164	169	208	168	179	162	204	1.884	189,45
2.1.3. Cirurgias por Especialidade													
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Geral	47	40	53	52	71	71	72	71	60	77	89	703	63,91
Ortopedia	79	61	29	48	43	35	50	51	51	44	58	543	49,38
Cirurgia Pediatrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Infecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Obstetrica	2	3	10	3	10	9	17	5	9	7	7	82	7,45
Oftalmologia	51	48	42	48	40	54	69	61	59	34	50	538	48,73
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Plasticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	173	152	134	151	164	169	208	168	179	162	204	1.884	189,45

2.2.1. Número de Anestesias por Tipo													
Anestesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Local	92	75	89	73	88	81	39	91	98	79	81	-	-
Genal	42	26	20	27	40	35	20	30	38	36	44	929	84,45
Peridural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	396	36,18
Raquidiana	105	88	54	87	97	114	117	91	100	92	123	-	-
Bloqueio	44	14	15	16	11	11	13	14	12	9	18	1.098	98,54
Sedação	88	61	39	47	61	51	71	59	63	51	56	177	16,39
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	619	56,27
Total	398	262	227	250	297	292	380	295	309	297	324	-	-
Média Diária	11,48	8,49	7,32	8,33	9,58	9,73	11,61	9,19	10,30	9,81	10,90	3.219	292,84
2.2.2. Anestesias por Unidade													
Clinica Cirúrgica	223	171	128	141	186	190	218	193	227	187	223	2.088	189,82
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clinica Obstétrica	133	81	99	109	111	102	141	92	82	80	101	1.131	102,82
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	356	252	227	250	297	292	380	295	309	297	324	-	-
2.3. Centro Obstétrico													
2.3.1. Partos por Tipo													
Parto Normal	83	77	80	97	101	80	74	82	94	83	83	943	85,73
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cesárea	43	34	33	36	30	45	54	32	43	26	39	415	37,73
Total	126	111	113	133	131	124	128	114	137	109	122	1.358	123,46
2.3.2. Curesagem													
Pos-Parto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Por Prova	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Por Aborto	6	11	8	10	7	7	10	7	14	10	9	98	8,00
Por AMIU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	6	11	8	10	7	7	10	7	14	10	9	98	8,00
2.3.3 - Nascimento por Sexo													
Masculino	65	59	60	53	70	73	68	66	65	54	58	713	64,82
Feminino	56	53	63	60	61	61	60	49	53	55	64	647	58,82
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	126	111	113	133	131	134	128	115	118	109	122	1.360	123,64
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais (+ 36 semanas)													
Masculino	66	52	56	51	66	71	62	65	78	50	54	673	61,18
Feminino	51	49	46	78	56	58	55	46	40	51	64	604	54,91
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	117	101	105	127	124	129	117	111	117	101	118	1.277	116,09
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros (- 36 semanas)													
Masculino	2	8	4	2	0	2	6	1	5	4	2	36	3,18
Feminino	6	4	3	4	4	2	3	2	4	4	0	36	3,27
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	8	10	7	6	4	4	9	3	9	8	2	71	6,45
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2.500g													
Masculino	2	8	4	2	0	2	6	1	5	4	2	36	3,18
Feminino	6	4	3	4	4	2	3	2	4	4	0	36	3,27
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	8	10	7	6	4	4	9	3	9	8	2	71	6,45
2.3.7 - Nativos por Sexo													
Masculino	0	0	0	0	2	0	0	1	2	0	1	6	0,55
Feminino	1	0	1	0	1	1	2	0	0	0	0	6	0,55
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	1	1	1	-	3	1	2	1	2	-	1	12	1,09
2.4. Central de Material Esterilizado													
2.4.1. Produção													
Pacotes/Calotas preparados	2.691	6.452	5.523	6.961	5.830	6.626	7.338	6.912	6.351	6.485	7.547	75.112	6.828,96
Processamentos da Autoclave	152	141	150	160	148	144	149	148	143	142	160	1.837	168,82
Processamentos da Steris	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Processamentos Termodesinfetadora	118	117	110	119	107	110	119	115	103	114	142	1.274	115,92
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	7.261	6.710	6.788	7.270	7.135	6.880	7.606	7.175	6.607	6.741	7.849	78.023	7.093,00
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor													
Clinica Cirúrgica	137	113	97	119	186	100	121	143	123	167	223	1.509	137,18
Clinica Médica	415	398	330	397	485	435	442	374	310	299	334	4.227	384,23
Clinica Obstétrica	137	112	97	115	164	100	121	143	122	166	223	1.503	136,94
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
UCI	455	366	329	396	485	435	442	374	310	298	334	4.234	385,95
Centro Cirúrgico	1.080	606	947	930	886	890	555	727	557	423	944	8.163	741,18
Ambulatório e Endoscopia	4.369	3.360	3.083	3.694	3.636	3.451	4.034	3.390	3.285	3.594	4.726	40.662	3.696,84
Emergência	33	8	0	10	1	0	29	31	27	33	33	174	15,82
Acolhimento	1.544	1.279	1.825	1.881	1.732	1.947	1.474	1.580	1.560	1.565	1.806	18.191	1.663,81
Total	8.211	6.240	6.708	7.653	7.355	7.128	7.218	6.760	6.298	6.539	8.623	78.634	7.148,55
2.5. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento													
2.5.1. Consultas - Ambulatório													
Consultas Simples	570	577	462	529	598	667	609	399	606	581	594	6.190	562,73
Consultas com procedimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	570	577	462	529	598	667	609	399	606	581	594	6.190	562,73
Média Diária de Consultas	18,38	18,90	14,90	17,63	19,23	22,23	19,63	12,87	20,20	18,74	19,80	203,64	18,50
2.5.2. Atendimento por Especialidades - Ambulatório													
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cardiologia	30	85	0	0	86	92	83	91	90	62	90	739	67,18
Cirurgia Geral	92	86	109	120	111	138	139	57	116	125	145	1.238	112,55
Ortopedia	156	138	107	141	144	160	122	102	143	130	157	1.510	137,27
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Ginecologia/Obstetrícia	116	124	116	140	126	138	144	114	142	144	89	1.381	126,45
Oftalmologia	62	66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	129	11,64
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Pediatria	92	78	130	128	119	133	121	35	115	120	113	1.184	107,64
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	570	577	462	529	598	667	609	399	606	581	594	6.190	562,73
Média Diária	18,38	18,90	14,90	17,63	19,23	22,23	19,63	12,87	20,20	18,74	19,80	203,64	18,50
2.5.3. Consultas - Pronto Atendimento													
Consultas Urgência/Emergência	4.640	4.599	5.148	5.609	5.241	4.809	4.990	4.622	4.459	4.847	4.396	52.754	4.795,82
Total	4.640	4.599	5.148	5.609	5.241	4.809	4.990	4.622	4.459	4.847	4.396	52.754	4.795,82
Média Diária de Consultas	148,98	149,98	168,00	183,97	173,38	160,30	166,33	154,07	148,63	161,57	146,50	1.758,47	162,52

Curativos grandes	13	6	0	8	8	3	2	2	0	8	2		50	4,55
Curativos médios	32	15	42	17	30	21	28	28	7	24	15		270	24,55
Curativos pequenos	593	540	327	503	530	528	805	558	873	665	817		8.159	559,91
Cauterizações	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Pequenas Cirurgias	18	11	54	8	11	9	0	0	0	0	0		-	-
Refratada de Pontos	1	3	0	1	3	4	1	15	15	19	28		159	14,45
Colocação de Gesso	57	39	54	50	54	61	59	80	73	47	68		20	1,82
Refratada de Gesso	1	4	0	4	0	3	3	8	3	3	7		840	58,18
Aplicação Intra-articular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		38	3,27
Aplicação Medicação	6.523	8.493	6.566	11.313	8.509	9.050	8.806	8.795	8.651	9.087	8.316		97.111	8.828,27
Outros	5.152	5.669	9.355	7.617	6.581	6.731	6.688	6.517	4.681	5.052	4.750		68.803	6.073,00
Total	14.390	14.780	16.380	19.519	16.736	18.410	15.244	15.003	14.192	14.898	13.906		171.248	15.568,00
Média Diária	464,19	509,66	527,74	603,63	523,87	547,00	491,74	483,87	470,10	480,58	440,17		5.625,65	511,42

2.6. SAU

2.6.1. Serviço de Atenção ao Usuário

Visitas Sociais ao Lato	94	62	104	83	100	78	95	45	69	58	61		820	74,55
Nº de Pesquisas de Usuários Internos	399	312	228	406	394	391	414	377	311	378	377		4.047	367,91
Nº de Pesquisas Aplicadas Externas	662	572	719	886	686	687	570	654	659	690	781		7.728	702,36
Outros (Meses, Cuias, ...)	0	4	3	3	3	1	1	0	0	1	1		25	2,27
Total	1.115	1.050	1.054	1.298	1.183	1.157	1.191	1.079	1.101	1.129	1.201		12.618	1.147
Média Diária	35,97	36,21	34,00	45,80	38,16	38,57	38,10	34,81	36,70	36,42	40,03		414,58	37,69
Percentual de Satisfação	69,77	82,06	82,24	81,61	80,11	83,16	84,74	81,18	84,08	83,51	84,77		917	83,38

2.7. Atividades Sociais

2.7.1. Serviço Social

Atendimentos Diários Usuário	193	188	206	332	366	226	118	92	115	104	99		2.032	184,73
Atendimentos de Cuias	4	7	4	10	9	9	5	5	5	5	3		70	6,36
Transferências Adm. (Regulares)	2	2	4	0	3	1	1	0	0	1	1		15	1,36
Transferências Terrestres (Regulares)	38	43	25	31	30	28	28	42	50	57	17		388	35,27
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Total	243	240	240	373	408	264	161	139	170	167	110		2.506	227,73

2.8. Serviço Psicologia

2.8.1. Serviço Psicologia

Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Atendimento nas Unidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Acompanhamentos de Óbitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-

2.9. Educação

Cursos Ministrados														
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Tratamentos Internos														
Nº de Participantes	299	471	884	803	526	585	377	626	883	656	1208		7.440	678,36
Carga Horária	901:20:00	834:20:00	1224:20:00	1312:30:00	849:00:00	861:00:00	401:30:00	883:00:00	913:00:00	804:30:00	823:30:00		-	-
Cursos Externos														
Nº de Participantes	0	0	0	2	1	13	0	2	3	4	0		31	2,82
Carga Horária	0	0	0	16:00:00	16:00:00	59:00:00	0	48:00:00	132:00:00	70:00:00	0		-	-

2.6.2. Atividades de Diagnóstico e Tratamento

3.1. Laboratório de Análises Clínicas

3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos

Anatomia Patológica	22	20	18	17	14	22	23	20	10	15	6		187	17,09
Bioquímica	3607	3404	4242	6546	5483	5898	6639	6301	5961	5244	5655		58.130	5.284,55
Fígado	318	9	12	5	9	3	5	5	8	5	8		387	35,18
Gastroenterologia	61	33	69	105	84	15	30	51	39	30	31		547	49,73
Hematologia	2538	2406	2826	2719	2415	2769	2402	2560	2481	2167	2201		27.470	2.497,27
Hormônios	15	17	20	6	17	23	77	51	56	67	109		490	41,82
Imunologia	1420	1512	1705	1507	1201	1147	1280	1053	1158	1097	1324		14.405	1.309,35
Líquor	0	0	1	7	18	7	2	1	1	3	0		40	3,64
Micologia	4	0	0	1	0	0	2	21	14	13	5		60	5,45
Microbiologia	0	1	5	2	4	6	11	3	6	0	0		38	3,45
Parasitologia	1	11	4	0	0	10	12	8	0	1	0		46	4,09
Urina	1037	1507	1588	551	407	464	485	436	401	452	475		7.953	723,00
Total	9.061	8.922	10.589	11.568	9.853	10.358	9.968	10.508	10.185	9.094	9.814		108.722	9.974,73

3.1.2. Exames por Unidade - Pac. Internos

Clinica Cirúrgica	109	195	154	172	205	145	147	108	94	110	172		1.612	148,55
Clinica Médica	502	524	489	706	563	463	670	624	610	756	593		8.500	880,81
Clinica Pediátrica	384	368	405	434	432	285	291	297	385	383	414		4.181	380,88
Clinica Obstétrica	183	207	112	118	83	52	50	32	62	66	64		1.017	92,45
UCI Adulto	960	361	743	668	495	218	334	466	264	167	564		4.800	438,36
UCI Infantil	11	37	100	270	67	154	208	84	39	188	98		1.280	114,55
Academia/Centro Cirúrgico e Obstétrico/Outros	593	415	535	568	525	630	664	683	683	569	642		8.495	880,48
Total	2.421	2.128	2.431	2.842	2.360	1.947	2.334	2.275	2.134	2.248	2.547		25.865	2.351,38
Média Diária	75,16	73,38	84,87	84,73	76,13	64,90	75,29	73,39	71,13	72,45	84,90		849,27	77,21

3.1.3. Exames por Unidade - Pac. Externos

Amatório / Municipios	6.640	6.794	7.956	8.726	7.295	8.411	7.834	8.233	8.051	6.848	7.267		83.857	7.623,36
Total	6.640	6.794	7.956	8.726	7.295	8.411	7.834	8.233	8.051	6.848	7.267		83.857	7.623,36
Média Diária	214,19	234,29	256,71	290,87	235,32	280,37	248,28	265,58	268,37	220,90	242,23		2.755,08	250,46

3.1.4. Exames Realizados no Período

Total	9.061	8.922	10.589	11.568	9.853	10.358	9.968	10.508	10.185	9.094	9.814		108.722	9.974,73
-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	-------	--------	--------	-------	-------	--	---------	----------

3.2. Radiologia

3.2.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Clinica Cardiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Academia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-

Total Exames Internos

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Total Exames Externos	87	70	107	99	11	9	162	98	132	201	164		1.091	90,82
Total Exames Realizados	87	70	107	99	11	9	162	98	132	201	164		1.091	90,82

3.3. Hemoterapia - Agência Transfusional

3.3.1. Nº de Bólas Utilizadas por Unidade

Clinica Cirúrgica	11	2	0	0	2	1	2	0	5	2	0		25	2,27
Clinica Médica	14	2	13	6	7	19	6	3	4	14	0		88	8,00
Clinica Pediátrica	0	6	0	0	3	6	0	0	0	2	0		17	1,55
Clinica Obstétrica	0	4	4	0	3	2	3	0	0	0	0		18	1,45
UCI Adulto	6	13	7	8	8	22	12	3	0	3	12		95	8,64
UCI Infantil	0	0	1	6	0	0	2	0	0	0	0		9	0,82
Centro Cirúrgico	6	2	4	8	3	6	0	9	2	4	14		58	5,27
Emergência	2	12	14	4	14	12	13	18	9	14	52		122	11,09
Total	39	41	43	32	41	88	38	31	29	39	38		430	38,69
Média Diária	1,26	1,41	1,39	1,07	1,32	2,27	1,23	1,00	0,97	1,26	1,27		14,13	1,28

Nº Transfusão Realizadas

Nº Transfusão Realizadas	39	41	43	32	41	88	38	31	29	39	38		430	38,69
Média Diária	1,26	1,41	1,39	1,07	1,32	2,27	1,23	1,00	0,97	1,26	1,27		14,13	1,28

3.4.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Abdomen	47	65	90	36	54	36	56	79	47	8	8		526	47,82
Antebraço	49	45	42	51	39	27	57	62	63	40	47		525	47,73
Coluna Cervical	67	68	73	91	48	52	55	69	67	12	3		623	56,64
Coluna Dorsal	38	46	42	38	37	43	45	53	49	0	0		391	35,56
Coluna Lombar	82	85	98	102	102	135	138	138	114	0	0		995	90,45
Cotovelo	18	30	22	21	28	27	23	33	33	15	43		291	26,45
Crânio	62	62	74	68	39	58	56	79	48	5	4		555	50,45
Fêmur	16	6	6	14	10	10	13	6	10	5	5		101	9,18
Joelho	73	60	71	58	58	74	61	71	70	49	43		689	62,64
Mandíbula/Face	26	21	30	34	19	17	15	24	18	3	0		205	18,64
Ombro	37	57	45	42	54	47	44	59	70	39	54		548	49,82
Ossos Nasal	4	8	3	1	1	1	10	6	2	1	0		35	3,18
Pelve	18	13	13	24	8	17	16	21	22	4	0		153	13,91
Perna	41	48	39	45	36	51	39	45	54	36	64		498	45,27
Punho	63	46	44	59	58	50	56	56	40	35	62		567	51,55
Quadril/Bacia	24	31	45	21	34	30	23	29	20	1	0		258	23,45
Selos da Face	9	14	18	7	13	5	8	15	5	0	0		94	8,55
Tórax	408	364	639	611	506	443	431	437	414	203	346		4.888	444,36
Tomografia/Pé	135	122	120	109	116	152	128	117	131	122	132		1.384	125,82
Úmero	3	13	3	3	5	7	6	9	9	14	8		80	7,27
Outros	192	144	184	139	108	140	108	190	169	120	135		1.596	145,09
Total	1.378	1.347	1.701	1.575	1.366	1.424	1.384	1.619	1.453	804	951		15.002	1.363,82
Média Diária	44,45	46,45	54,87	52,50	44,08	47,47	44,85	52,23	48,43	25,94	31,70		492,74	44,79

3.4.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdomen	4	4	12	2	3	2	1	7	3	0	1		39	3,55
Antebraço	2	4	0	5	1	0	8	6	7	1	2		34	3,09
Coluna Cervical	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1		3	0,27
Coluna Dorsal	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2	0,18
Coluna Lombar	2	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0		7	0,64
Cotovelo	1	2	0	0	2	3	3	3	2	3	11		30	2,73
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0		2	0,18
Fêmur	1	1	0	4	1	0	0	0	0	2	1		10	0,91
Joelho	2	0	1	2	3	0	2	1	0	1	2		14	1,27
Mandíbula/Face	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0		3	0,27
Ombro	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	2		8	0,73
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Pelve	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0		3	0,27
Perna	3	5	2	7	3	9	0	8	7	5	5		51	4,64
Punho	8	4	5	12	5	4	11	7	4	2	11		73	6,64
Quadril/Bacia	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0		5	0,45
Selos da Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Tórax	113	84	111	128	77	57	100	106	56	52	99		963	87,55
Tomografia/Pé	4	7	3	5	9	10	3	7	6	3	13		73	6,64
Úmero	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0		4	0,36
Outros	8	1	8	7	3	13	7	15	15	3	4		82	7,45
Total	153	94	143	179	109	99	133	165	103	76	152		1.406	127,82
Média Diária	4,94	3,24	4,61	5,97	3,52	3,30	4,29	5,32	3,43	2,45	5,07		46,14	4,19

3.4.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clínica Cirúrgica	19	3	2	8	11	13	21	22	16	9	22		146	13,27
Clínica Médica	32	28	34	30	30	22	37	51	31	18	32		343	31,18
Clínica Pediátrica	4	7	11	19	21	14	10	10	10	6	15		127	11,55
Clínica Obstétrica	0	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0		6	0,55
UCI Adulto	78	28	67	73	24	22	26	52	23	13	47		455	41,38
UCI Infantil	2	2	14	18	4	9	16	5	5	17	4		97	8,82
Centro Cirúrgico	18	24	13	29	19	19	21	24	18	15	32		232	21,09
Acochimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Total	153	94	143	179	109	99	133	165	103	76	152		1.406	127,82
Média Diária	4,94	3,24	4,61	5,97	3,52	3,30	4,29	5,32	3,43	2,45	5,07		46,14	4,19

3.4.4. Exames por Tipo Paciente Externo

Abdomen	43	61	78	38	51	38	55	72	44	8	8		489	44,45
Antebraço	47	44	42	46	38	27	51	58	58	39	45		491	44,64
Coluna Cervical	68	68	73	91	48	52	55	68	67	12	2		620	56,36
Coluna Dorsal	38	46	42	38	37	43	45	53	49	0	0		389	35,36
Coluna Lombar	80	84	97	102	102	133	138	139	114	0	0		944	85,82
Cotovelo	17	28	22	21	24	24	20	30	31	14	32		263	23,91
Crânio	62	62	74	68	39	58	56	78	47	5	4		553	50,27
Fêmur	15	5	6	10	9	10	13	6	10	3	4		91	8,27
Joelho	71	60	70	57	57	74	60	71	70	48	41		678	61,64
Mandíbula/Face	25	21	30	32	19	17	15	24	15	3	0		201	18,27
Ombro	37	59	45	41	53	48	44	59	70	38	52		541	49,18
Ossos Nasal	4	0	3	1	1	1	10	6	2	1	1		30	2,73
Pelve	16	12	13	24	7	17	15	20	21	4	0		149	13,55
Perna	38	41	37	36	33	45	39	37	47	38	59		452	41,09
Punho	55	42	39	47	51	46	45	49	36	33	51		494	44,91
Quadril/Bacia	21	31	45	20	34	30	23	28	20	1	0		253	23,00
Selos da Face	9	14	18	7	13	5	8	15	5	0	0		94	8,55
Tórax	293	300	528	483	428	386	331	331	358	241	249		3.925	356,82
Tomografia/Pé	131	115	117	101	107	142	125	110	125	119	119		1.311	119,18
Úmero	3	13	3	3	5	7	6	8	9	11	8		78	6,91
Outros	156	150	178	130	103	126	143	174	154	110	130		1.552	141,09
Total	1.225	1.253	1.558	1.396	1.257	1.325	1.251	1.454	1.350	728	799		13.596	1.236,00
Média Diária	39,52	43,21	50,26	46,53	40,55	44,17	40,35	46,90	45,00	23,48	26,63		446,60	40,60

3.4.5. Exames por Unidade - Pac. Externos

Ambulatório de Referência	1.225	1.253	1.558	1.396	1.257	1.325	1.251	1.454	1.350	728	799	0	13.596	1.236,00
Total	1.225	1.253	1.558	1.396	1.257	1.325	1.251	1.454	1.350	728	799	0	13.596	1.236,00
Média Diária	39,52	43,21	50,26	46,53	40,55	44,17	40,35	46,90	45,00	23,48	26,63		446,60	40,60

3.4.6. Filmes Gastos

18 x 24	404	363	371	240	338	344	348	422	376	228	272		3.704	336,73
24 x 30	519	570	749	728	466	547	571	846	595	314	366		6.061	552,82
30 x 40	336	407	368	397	445	492	344	514	430	70	57		3.893	353,91
35 x 35	325	275	407	438	364	386	297	269	292	84	60		3.195	290,45
35 x 43	336	278	321	247	267	238	323	405	351	209	300		3.278	297,82
Total	1.925	1.893	2.246	2.048	1.900	2.007	1.883	2.256	2.043	903	1.045		20.149	1.831,73
Média Diária	62,10	65,28	72,45	68,27	61,29	66,90	60,74	72,77	68,10	29,13	34,83		661,86	60,17

3.4.7. Filmes Inutilizados

18 x 24	6	9	1	8	5	2	3	7	11	9	16		78	7,09
24 x 30	18	18	9	20	10	15	15	14	15	6	16		158	14,36
30 x 40	14	7	6	12	13	11	7	7	8	1	2		88	8,00
35 x 35	4	12	4	12	9	7	7	4	5	11	9		83	7,55
35 x 43	14	6	4	4	3	4	5	14	12	6	14		92	8,36
Total	56	52	24	56	41	39	43	46	51	35	55		499	45,36
Média Diária	1,81	1,79	0,77	1,87	1,32	1,30	1,39	1,48	1,70	1,13	1,87		16,43	1,49
% sobre filmes gastos	2,91%	2,79%	1,07%	2,73%	2,16%	1,94%	2,28%	2,04%	2,50%	3,88%	5,36%		30%	2,69%

Total Exames Internos	153	94	143	179	109	99	133	165	103	76	152	0	1.406	127,82
Total Exames Externos	1.225	1.253	1.558	1.396	1.257	1.325	1.251	1.454	1.350	728	799	0	13.596	1.236,00
Total Exames Realizados	1.378	1.347	1.701	1.575	1.366	1.424	1.384	1.619	1.453	804	951	0	15.002	1.363,82

3.5.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.5.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Total de Sessões Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Sessões Pacientes Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Sessões Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.6. Fisioterapia														
3.6.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.6.2. Exames por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Total de Sessões Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Sessões Pacientes Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Sessões Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.7. Tomografia														
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pérv	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pérv	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdomen Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pérv	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.8. Ultrassonografia														
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal	124	182	131	158	55	175	204	110	157	168	187	1.781	180,08	
Dopplervelocimétrica	17	16	18	5	12	13	12	25	26	16	21	177	16,08	
Endovaginal	103	84	136	183	131	140	154	93	152	139	127	1.384	125,82	
Oftalmológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
Joelho	11	9	5	9	3	13	7	0	8	1	2	68	6,18	
Mama	32	41	42	48	41	47	48	13	45	64	08	479	43,55	
Obstétrico	195	130	232	201	138	168	182	105	188	150	165	1.885	171,36	
Ombro	0	3	9	0	11	12	14	2	10	3	5	74	6,73	
Partes Moles	20	14	25	27	20	37	28	20	28	20	29	270	24,55	
Pérvico	10	7	16	13	18	8	11	7	18	14	11	133	12,08	
Próstata Via Abdomen	8	13	10	16	13	11	14	4	22	20	16	147	13,36	
Renal	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	14	1,27	
Tireóide	3	8	8	11	11	16	21	5	11	16	14	124	11,27	
Tórax	0	1	1	2	7	3	0	0	2	3	0	19	1,73	
Transfontanelar	2	0	3	2	2	0	2	1	1	0	0	13	1,18	
Vias Urinárias/Renal	70	48	61	68	57	74	51	38	56	37	60	612	55,84	
Outros	11	26	46	28	22	20	20	19	26	26	33	277	25,18	
Total	858	583	741	744	571	737	768	418	754	707	728	7.437	678,09	

3.8.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal	10	17	0	12	16	9	19	10	11	16	16		142	12,91
Dopplerulocimetral	15	13	15	6	9	12	11	22	25	15	19		161	14,84
Endovaginal	13	22	6	13	10	21	13	13	17	24	7		169	14,45
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Joelho	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0		3	0,27
Mama	0	1	0	0	1	0	1	0	2	2	0		7	0,94
Obstétrico	34	25	39	34	30	31	29	29	38	36	31		354	32,18
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Partes Moles	4	1	2	1	0	2	4	8	3	4	1		30	2,73
Pélvico	2	1	1	0	1	0	2	2	2	2	3		16	1,45
Próstata Via Abdomen	1	0	1	1	0	1	1	1	0	3	2		11	1,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1	0,09
Tórax	0	0	1	2	5	2	0	0	2	0	0		12	1,09
Transfontanelar	2	0	3	2	1	0	1	0	1	0	0		10	0,81
Vias Urinárias/Renal	5	3	3	1	3	3	2	1	1	4	4		30	2,73
Outros	1	1	3	1	0	1	1	1	1	2	0		12	1,09
Total	87	84	83	72	76	82	81	87	101	112	83		948	86,19
Média Diária	2,91	2,90	2,68	2,40	2,45	2,73	2,61	2,81	3,37	3,61	2,77		31,13	2,83

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Cirúrgica	3	0	0	4	11	1	0	2	0	1	0		20	1,82
Clinica Médica	12	16	16	7	1	12	20	15	18	21	18		163	14,82
Clinica Pediátrica	4	3	2	3	9	1	0	0	3	4	2		31	2,82
Clinica Obstétrica	4	2	3	1	2	2	4	6	2	11	4		41	3,73
UCI Adulto	0	3	0	7	2	4	4	3	3	0	5		31	2,82
UCI Infantil	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0		6	0,56
Acolhimento/Centro Cirúrgico/Outros	59	60	58	50	51	62	51	51	75	75	54		686	69,94
Total	87	84	83	72	76	82	81	87	101	112	83		948	86,19
Média Diária	2,91	2,90	2,68	2,40	2,45	2,73	2,61	2,81	3,37	3,61	2,77		31,13	2,83

3.8.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal	102	130	123	146	189	166	189	100	146	150	171		1.800	145,45
Dopplerulocimetral	2	3	1	0	1	1	1	3	1	1	2		16	1,48
Endovaginal	90	89	130	150	123	119	141	40	135	115	120		1.232	112,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Joelho	11	9	4	9	3	13	6	0	8	0	2		65	5,91
Mama	32	40	42	48	40	47	47	13	43	52	58		472	42,81
Obstétrico	161	105	193	167	108	137	163	76	153	144	134		1.531	139,18
Ombro	0	3	9	5	11	12	14	2	10	3	5		74	6,73
Partes Moles	18	13	23	26	20	35	24	12	25	16	29		260	21,82
Pélvico	8	6	15	13	17	8	9	5	16	12	8		117	10,64
Próstata Via Abdomen	7	13	9	15	13	10	13	3	22	17	14		138	12,36
Renal	12	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0		26	2,38
Tireóide	3	5	8	11	11	16	21	5	11	15	14		123	11,18
Tórax	0	1	0	0	2	1	0	0	0	3	0		7	0,64
Transfontanelar	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0		3	0,27
Vias Urinárias/Renal	55	46	58	56	54	71	48	37	58	33	56		582	52,91
Outros	10	20	43	27	22	19	19	18	25	24	33		266	24,09
Total	521	479	658	572	595	665	687	329	653	595	645		6.489	589,91
Média Diária	16,81	16,52	21,23	22,40	19,19	21,83	22,16	10,61	21,77	19,19	21,50		213,21	19,38

Total Exames Internos	87	84	83	72	76	82	81	87	101	112	83	0	948	86,19
Total Exames Externos	521	479	658	572	595	665	687	329	653	595	645	0	6.489	589,91
Total Exames Realizados	608	563	741	744	671	737	768	416	754	707	728	0	7.437	676,09

3.9. Endoscopia Digestiva Alta

3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
EDA	43	0	0	0	0	0	0	85	72	55	78		333	30,27
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Retração de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Total	43	-	-	-	-	-	-	85	72	55	78		333	30,27
Média Diária	1,39							0,00	2,74	2,40	1,77		10,90	1,82

3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Externos

Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
EDA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1	0,09
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Retração de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Total	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1	0,09
Média Diária	0,03							0,00					0,03	0,02

3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
UCI Adulto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1	0,09
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Total	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1	0,09
Média Diária	0,03												0,03	0,03

3.9.4. Exames por Tipo Pacientes Externos

Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
EDA	42	0	0	0	0	0	0	85	72	55	78		332	30,18
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Retração de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Urease	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Total	42	-	-	-	-	-	-	85	72	55	78		332	30,18
Média Diária	1,35							2,74	2,40	1,77	2,60		10,87	2,17

Total Exames Internos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Total Exames Externos	42	0	0	0	0	0	0	85	72	55	78	0	332	30,18

3.10. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia

3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Média Diária														

4.2.2. Produtos Utilizados por ML

Desinfetante p/bactérias(desinfetante)	28.116,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28.116,00	2.556,00	
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	13.676,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13.676,00	1.243,27	
Amaciante líquido(sol tax)	8.822,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.822,00	620,18	
Produtos alcalinos pré-lavagem(boulder 2000)	29.432,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29.432,00	2.875,44	
Agente anti-cloro(chegafetom)	14.042,00	23.500,00	23.500,00	92.378,00	26.050,00	31.050,00	30.250,00	27.050,00	27.050,00	28.500,00	28.450,00	358.068,00	32.842,55	
Clax prof	40.716,00	88.960,00	9.900,00	21.800,00	96.076,00	100.479,34	104.170,84	92.968,28	92.607,92	103.478,66	104.423,44	858.288,50	77.844,50	
Clax beta	10.200,00	21.000,00	95.992,00	27.600,00	29.800,00	29.800,00	28.000,00	26.800,00	27.200,00	28.000,00	28.000,00	344.593,20	31.328,85	
Clax pen	12.400,00	26.800,00	26.692,00	9.990,00	29.100,00	31.900,00	32.508,00	28.400,00	27.300,00	29.800,00	32.300,00	288.508,00	25.955,27	
Clax confort	7.650,00	9.250,00	22.800,00	24.800,00	9.900,00	9.400,00	9.250,00	7.350,00	6.950,00	8.100,00	8.850,00	124.100,00	11.281,82	
Retorno	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	
Total	163.054,00	188.710,00	182.142,00	178.128,00	184.978,00	202.629,34	204.178,84	184.018,28	180.707,92	197.039,66	203.074,44	0,00	2.047.604,76	188.145,88
Média Diária	5.258,81	5.852,07	5.575,55	5.570,87	5.794,31	6.356,41	6.356,41	6.025,80	6.256,12	6.287,49	6.287,49	0,00	67.249,20	6.113,13

4.2.3. Resumo

Kg Roupas lavadas	7.468,45	7.237,85	7.345,96	7.470,45	7.822,20	7.209,00	7.984,30	6.968,00	6.839,20	7.017,11	7.351,95	0,00	80.894,37	7.335,85
Média Diária Kg Roupas Lavadas	240,92	245,58	238,87	245,02	252,33	240,30	256,91	224,77	227,97	226,38	245,06		2.890,19	240,93
ML Produtos Utilizados	163.054,00	169.710,00	182.142,00	178.126,00	184.878,00	202.629,34	254.178,84	184.616,38	183.707,82	197.039,68	203.024,54	0,00	2.047.804,70	186.145,08
ML de Produtos por Kg Roupa	21,81	23,45	24,79	23,58	23,65	25,11	28,64	26,61	26,42	28,08	27,82		278,57	25,42

4.2.4. Produção de Costura

[illegible]

4.9. Manufencão

4.3.1. Reparos por Área

4.2.1. Reparos por Área													
Abast. Gás/GLP e Gases Medicinais	4	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	24	2,18
Alvenaria	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	5	0,45
Carpintaria	0	4	4	4	4	1	2	2	3	1	1	26	2,36
Elétrica	20	13	20	20	13	8	15	19	20	18	14	179	16,27
Eletrônica	1	3	4	4	3	1	12	15	9	2	8	62	5,64
Hidráulica	13	12	20	14	12	8	4	9	7	7	10	116	10,55
Marcenaria	2	6	6	6	6	3	4	7	6	0	4	52	4,73
Mecânica	9	0	1	1	0	0	2	6	8	0	0	27	2,45
Mudança	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	4	0,36
Pintura	1	1	3	1	1	0	0	0	0	2	0	9	0,82
Refrigeração	1	1	4	3	1	0	0	0	28	7	10	55	5,00
Telefonia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Outros	24	36	42	42	39	18	2	5	6	15	6	232	21,08
Total	76	78	108	89	79	41	44	84	91	56	55	792,00	72,00
Média Diária	2,45	2,72	3,48	3,30	2,55	1,37	1,42	2,66	3,03	1,81	1,83	26,03	2,37

4.3.2. Reparos por Setor

3.3.2. Repartidos por Setor														
Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Administração	2	0	0	0	0	0	0	3	3	0	1	9	0,82	
Agência Transferecional	1	0	0	0	0	2	1	1	1	1	0	7	0,84	
Almoxarifado	0	1	0	0	0	2	0	0	1	1	0	5	0,45	
Ambulatório de Referência	0	0	1	1	1	0	1	2	5	3	0	14	1,27	
Assistência Social	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09	
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
Central Telefônica	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	3	0,27	
Centro Cirúrgico	10	23	28	27	23	12	17	14	21	16	14	205	18,64	
Clínica Cirúrgica	8	3	6	6	3	4	2	4	3	1	2	42	3,82	
Clínica Pediátrica	3	1	2	2	1	1	0	0	1	0	1	12	1,09	
Clínica Médica	4	4	4	4	4	1	1	2	0	1	1	26	2,36	
Clínica Obstétrica	4	1	9	6	2	2	1	2	2	1	2	29	2,64	
CME - Central de Materiais Esterilizados	4	14	15	14	14	0	1	7	10	3	6	98	8,00	
Departamento de Pessoal	3	3	3	3	3	0	0	0	1	0	0	18	1,45	
Diagnóstico por Imagem	1	3	4	3	3	2	3	4	4	1	1	29	2,64	
Direção de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	3	0,27	
Farmácia	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	0	5	0,45	
Financeiro	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3	0,27	
SHUSPR	5	5	0	0	0	1	0	1	5	2	0	18	1,73	
Laboratório	1	1	1	1	1	1	0	0	1	2	5	14	1,27	
Lactário	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	4	0,36	
Lavanderia	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0,18	
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
Portaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
Reabilitação e Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
Recepção/Urgência e Emergência	11	4	6	6	0	2	3	9	18	5	4	65	6,00	
Repouso Médico	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	4	0,36	
RH	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0,18	
SCIH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	0	0	0	0	0	0	1	3	3	4	1	12	1,09	
SESMT	0	3	3	2	2	0	0	0	4	0	1	16	1,45	
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	4	4	2	2	4	3	1	0	1	2	9	31	2,82	
Tecnologia da Informação	0	2	2	2	2	0	0	1	1	0	0	10	0,91	
UCI	1	3	5	3	2	1	3	4	2	5	1	29	2,64	
SADT	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11	1,00	
Outros	12	3	8	9	11	4	6	5	8	4	7	75	6,82	
Total	76	78	100	99	79	41	44	64	91	56	55	792	72,22	

4.4 Telefonie

4.4.1. Ligações Realizadas

Das 7h às 13h	8	37	33	29	31	68	89	90	134	70	83	850	59,05
Das 13h às 19h	10	17	12	27	66	55	107	117	123	168	98	789	71,73
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	18	54	45	56	96	123	196	207	257	228	181	1.439	130,82
Média Diária	0,52	1,66	1,45	1,87	3,10	4,10	6,32	6,60	8,67	7,35	5,37	47,18	4,29

4.8. Encadernação

Administração	4	4	-	16	2	23	4	-	3	9	0		71	5,42
Contabilidade	1	2	1	1	2	1	1	1	-	3	2		15	1,34
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Diretoria de Apoio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Enfermagem	-	-	18	2	-	3	-	-	-	63	-		86	7,81
CCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-		3	0,27
NEP	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-		6	0,53
Estatística	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
SNO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-		2	0,18
Metod. Gráficos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Outros	-	-	2	-	-	-	-	1	3	80	0		2	0,18
Total	5	6	27	19	4	27	5	1	3	80	0		185	16,82
Média Diária	0,16	0,21	0,87	0,63	0,13	0,90	0,16	0,03	0,10	2,58	0,27		5,04	0,45

15. Resumo Geral de Informações

Total de Paciente-Dia	1.199	1.099	1.149	1.229	1.199	1.219	1.197	1.087	941	1.139	1.029	12.485	1.133,18
Porcentagem Geral de Ocupação	74,13%	72,88%	71,28%	78,79%	74,36%	77,89%	73,84%	67,43%	80,32%	70,80%	68,77%	787,09%	71,59%
Média Geral de Pacientes-Dia	39,55	37,90	37,06	40,97	38,68	40,50	38,29	35,06	31,37	36,71	34,20	409	37,21
Índice Geral de Giro de Leitos	5,93	6,06	6,13	6,12	6,77	6,31	6,90	6,10	6,98	5,79	6,21	68	6,20
Taxa de Mortalidade Global	1,98%	3,49%	3,13%	3,46%	2,84%	2,44%	3,90%	3,47%	3,22%	2,33%	3,41%	34%	3,06%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar	1,32%	0,63%	0,84%	0,84%	1,42%	0,00%	0,55%	0,63%	0,98%	0,00%	0,62%	-	-
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	5,59	5,24	4,32	5,03	5,28	5,63	6,71	5,42	5,97	5,23	6,90	81	5,97
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	19,39	19,90	14,90	17,63	19,23	22,23	19,95	12,87	20,20	18,74	19,90	204	18,50
Média Diária Refeições Servidas	545,05	552,99	546,45	617,80	592,74	639,40	699,29	691,03	525,77	646,26	518,53	6.277	679,60
Média Diária de Kg Roupa Lavada	240,92	249,59	235,97	249,02	252,39	240,30	256,51	224,77	227,97	226,36	245,06	2.650	240,93
MIL de Produto por Kg de Roupa Lavada	21,93	23,45	24,79	23,56	23,65	28,11	25,64	28,41	26,42	28,00	27,82	290	26,42

Nº de Dias do Mês: 31 28 31 30 31 30 31 31 30 31 26 31 260

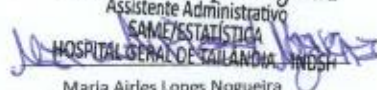
Tailândia, 07 de dezembro de 2016


José Batista Luz Neto
Direção Executiva


José B. Luz Neto
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia


Rejane X. Soares Gomes
Diretora Adm. Financeira
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Rejane Xavier Soares Gomes
Direção Financeira-Administrativo


Maria Airlles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
SAME/ESTATÍSTICA
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - INDSH

Maria Airlles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
Responsável pelo preenchimento


Dra. Marise Moraes
CRM PA 81085
DIRETORA DE ENFERMAGEM

Marise Moraes dos Santos
Diretora de Enfermagem


Antonio Venturieri
CRM PA 1432
Direção Técnica

Antonio Venturieri
Direção Técnica

Principais dados estatísticos de 2016														
Ítem de Avaliação	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.195	1.099	1.149	1.229	1.199	1.215	1.187	1.087	941	1.138	1.026		12.465	1.133
Nº. Internações	310	299	323	325	346	327	355	313	312	300	327		3.537	322
Nº. Altas/Saídos	303	315	319	318	352	328	359	317	311	301	323		3.546	322
Taxa Geral de Ocupação	74,13%	72,88%	71,28%	78,78%	74,38%	77,88%	73,64%	67,43%	60,32%	70,60%	65,77%		-	0,72
Média Geral de Permanência	3,94	3,49	3,60	3,86	3,41	3,70	3,31	3,43	3,03	3,78	3,18		-	3,52
Índice Geral de Giro de Leito	5,83	6,06	6,13	6,12	6,77	6,31	6,90	6,10	5,98	5,79	6,21		-	6,20
Taxa Global de Mortalidade	1,98%	3,49%	3,13%	3,46%	2,84%	2,44%	3,90%	3,47%	3,22%	2,33%	3,41%		-	3,06%
Taxa de Infecção Hospitalar	1,32%	0,63%	0,94%	0,94%	1,42%	0,00%	0,55%	0,63%	0,96%	0,00%	0,92%	0,00%	-	0,76%
Total de Cirurgias	173	152	134	151	164	169	208	168	179	162	204	0	1.864	169
Total de Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
CME Material Produzido	7.261	6.710	6.789	7.270	7.135	6.880	7.606	7.175	6.607	6.741	7.849	0	78.023	7.093
CME Material Distribuído	8.211	6.240	6.708	7.553	7.355	7.128	7.219	6.760	6.298	6.539	8.623	0	78.634	7.149
Total de Consultas Ambulatoriais	570	577	462	529	596	667	609	399	606	581	594	0	6.190	563
Pacientes Urgência/Emergência	4.640	4.599	5.146	5.669	5.241	4.809	4.566	4.622	4.459	4.647	4.356		52.754	4.796
Procedimentos Realizados no PA	14.390	14.780	16.360	19.519	16.736	16.410	15.244	15.003	14.103	14.898	13.805	0	171.248	15.568
Satisfação do Usuário	89,77	82,06	82,24	81,61	80,11	83,16	84,74	81,18	84,09	83,51	84,77		917	83,39
Nº. Sessões de Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Atendimentos Serviço Social	243	240	240	373	408	264	151	139	170	167	110	0	2.505	228
Atendimentos Serviço de Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Exames: Nº. Análises Clínicas	9.061	8.922	10.589	11.568	9.655	10.358	9.968	10.508	10.185	9.094	9.814	0	109.722	9.975
Exames Nº. Mamografia	87	70	107	99	11	0	162	58	132	201	164	0	1.091	99
Exames: Nº. Raio-X	1.378	1.347	1.701	1.575	1.366	1.424	1.384	1.619	1.453	804	951	0	15.002	1.364
Exames: Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Exames: Nº. Ultrasson	608	563	741	744	671	737	768	416	754	707	728	0	7.437	676
Exames: Nº. Endoscopias	43	0	0	0	0	0	0	85	72	55	78	0	333	30
Nº. Eletrocardiograma	129	97	82	121	121	142	139	135	85	90	92	0	1.233	112
Nº. Transfusões	39	41	43	32	41	68	38	31	20	39	38	0	430	39
Nº. Refeições	16.946	16.028	16.940	18.534	18.375	19.182	18.578	18.322	15.773	16.934	15.556	0	191.168	17.379
Nº. Kg. Roupas Lavadas	7.468	7.238	7.346	7.470	7.822	7.209	7.964	6.968	6.839	7.017	7.352	0	80.694	7.336
Manutenções Realizadas	76	79	108	99	79	41	44	64	91	56	55	0	792	72
Total de Funcionários	233	233	234	231	234	236	236	240	241	243	244	0	2.605	237
Total de Médicos	41	40	37	39	42	40	38	38	40	40	41	0	436	40
Total Terceiros	21	21	17	17	17	17	17	17	17	17	17	0	195	18
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Média Geral de Férias	24	33	34	19	23	17	17	16	15	22	21	0	241	22
Média Geral de Licença	9	6	5	4	5	6	7	7	6	5	8	0	68	6
Média Geral de Admissões	2	0	4	2	6	5	1	4	1	2	3	0	30	3
Média Geral de Demissões	2	0	3	5	3	3	1	0	0	2	1	0	20	2
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

Principais dados estatísticos de 2016														
Exames Internos	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	2.421	2.128	2.631	2.842	2.360	1.947	2.334	2.275	2.134	2.246	2.547	0	25865	2.351
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nº. Raio-X	153	94	143	179	109	99	133	165	103	76	152	0	1406	128
Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nº. Ultrasson	87	84	83	72	76	82	81	87	101	112	83	0	948	86
Nº. Endoscopias	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,09
Nº. Eletrocardiograma	0	1	2	4	2	1	7	1	0	0	4	0	22	2
Nº. Transfusões	39	41	43	32	41	68	38	31	20	39	38	0	430	39
Total-1	2701	2348	2902	3129	2588	2197	2593	2559	2358	2473	2824	0	28672	2.607

Principais dados estatísticos de 2016														
Exames Externos	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Totais	Acum/Média
º. Análises Clínicas	6.640	6.794	7.938	8.726	7.295	8.411	7.634	8.233	8.051	6.848	7.267	0	83857	7.623
º. Mamografia	87	70	107	99	11	0	162	58	132	201	164	0	1.091	99
º. Raio-X	1.225	1.253	1.558	1.396	1.257	1.325	1.251	1.454	1.350	728	799	0	13596	1.236
º. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
º. Ultrasson	521	479	658	672	595	655	687	329	653	595	645	0	6489	590
º. Endoscopias	42	0	0	0	0	0	0	85	72	55	78	0	332	30
º. Eletrocardiograma	129	96	80	117	119	141	132	134	85	90	88	0	1211	110
º. Transfusões	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total-2	8644	8692	10361	11010	9277	10532	9866	10293	10343	8517	9041	0	106576	9.689

Total Geral 1+2	11345	11040	13263	14139	11865	12729	12459	12852	12701	10990	11865	0	135248	12295,27273
-----------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---	--------	-------------

Maria Airlas Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
SAM/ESTATÍSTICA
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - INDSH

José B. Luz Neto
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2016

PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA

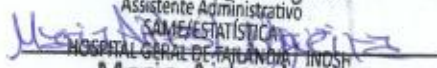
Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de nov/16, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

ITENS DE AVALIAÇÃO	nov/16
Paciente dia por Especialidade	204
Internações	122
Partos	122
Saídos	131
Consultas	89
TOTAL	668

FONTE: PLANO ESTATÍSTICO.


José Batista Luz Neto
Direção Executiva


Rejane Xavier Soares Gomes
Direção Financeira-Administrativo


Maria Airles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO


Marise Moraes dos Santos
Diretora de Enfermagem


Antônio Venturieri
Direção Técnica

QUANTITATIVOS DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2016

Acidentados 2016													
	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	TOTAL
Acidente de Moto	128	91	80	94	103	98	124	87	114	121	150		1190
Acidente de Bicicleta	5	13	17	13	13	9	13	13	8	12	8		124
Acidente Carro	5	3	7	3	3	3	4	1	14	11	9		63
Acidente de Transito*	13	3	13	12	7	8	20	15	22	26	17		156
TOTAL	151	110	117	122	126	118	161	116	158	170	184	0	1533
*OBS: Atropelamentos.													

*OBS: Atropelamentos.

Óbitos 2016													
Óbitos por motivo de acidente de trânsito	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	TOTAL
TOTAL	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	4		9
	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	4	0	9
	Neto												

Jose Batista Luz Neto
Direção Executiva

Maria Aires Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
Responsavel pelo preenchimento

Marise Moraes dos Santos
Direção Enfermagem

Rejane Xavier Soares Gomes
Direção Financeiro-Administrativo

Antonio Venturieri Neto
Direção Técnico

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDICADORES DE DESEMPENHO

NOVEMBRO/2016

I - INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 30 do mês de Novembro de 2016.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação, efetuadas duas vezes ao dia no mês de referência, seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR

SETOR	QUANT. PESQUISAS	QUANT. ATENDIMENTOS	% PESQ
Ambulatório	108	594	18,18
Internação	84	327	25,69
Pronto Atendimento	466	4.356	10,70
S.A.D.T	187	971	19,26
Altas	293	293	100
TOTAL	1.138	6.541	

Tabela 01: Pesquisas Realizadas/ Atendimentos por Setor/ Percentual de Pesquisas em Relação ao Número de Atendimentos.

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE NOVEMBRO/2016

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Alta
Péssimo	00	00	00	00	00
Ruim	85	00	229	50	00
Regular	229	34	1.867	360	06
Bom	1.407	1.896	7.642	1.376	2.756
Ótimo	115	422	48	84	168
Total Respostas	1.836	2.352	9.786	1.870	2.930
Não Respondeu	00	00	00	00	00
% Satisfação	82,90%	98,55%	78,58%	78,07%	99,80%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/Percentual de Satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	64
1.1	Atendimentos reclamações em sala	00
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos conforme caixa de sugestões	00
1.4	Atendimentos reclamações no momento da pesquisa	03
1.5	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	61
2.	Ações geradas nos atendimentos	18
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	05
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	03
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	10
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.138
3.1	Internas	377
3.2	Externas	761
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	00
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	00
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.220

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos registros depositados nas caixas de sugestões, disponibilizadas nas áreas do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

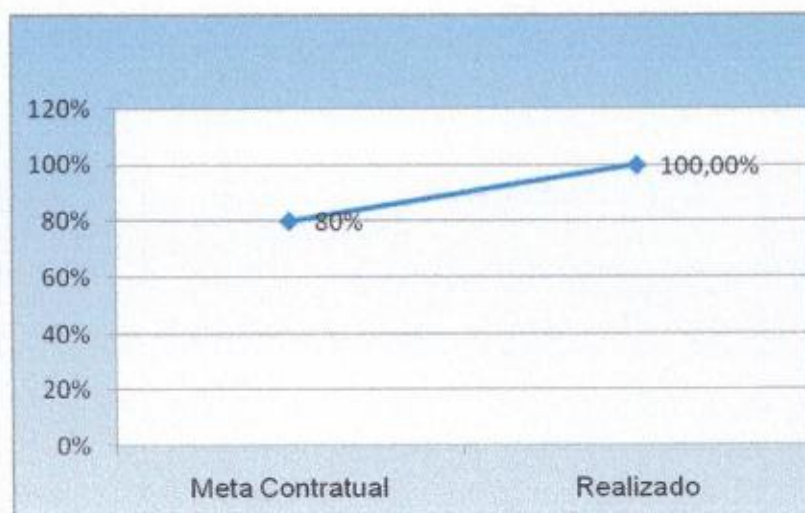
TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	01
Sugestões	02
Reclamações	03
TOTAL	06

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

META CONTRATUAL / REALIZADO

NOVEMBRO/2016



Observando os registros, convém destacar a ocorrência das reclamações, sendo encaminhadas às Direções responsáveis para avaliação e parecer:

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Demora no atendimento médico	03	100
TOTAL		100

Tabela 05: Motivos das reclamações

PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Pronto Atendimento	03	100
TOTAL		100

Tabela 06: Reclamações por Setor

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês de referência, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **84,77%**.

Observar-se através da tabela 2 - Percentual de Satisfação no Mês de Novembro/2016, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT foi quanto ao SADT, com **78,07%**. De forma geral, os índices relacionados a todos os itens do questionário aplicado no SADT apresentam resultados similares, sendo que os itens que apresentaram mais respostas com os conceitos péssimo, ruim e regular foram:

- Sinalização do hospital para encontrar os locais (placas e cartazes);
- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera;
- Informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado.

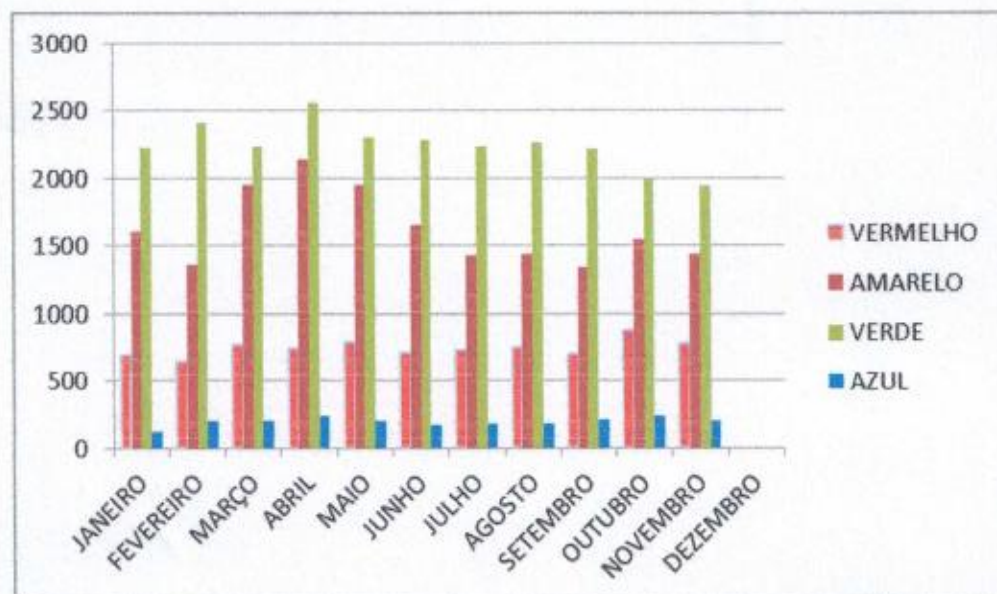
Os índices de satisfação dos demais setores estão acima de **80%**, sendo que o maior está relacionado à Alta, que atingiu **99,80%**.

Atendimentos por Classificação de Risco

Tabela 1. Número de Atendimento por Classificação de Risco 2016

CLASSIFICAÇÃO	VERMELHO	AMARELO	VERDE	AZUL	TOTAL
JANEIRO	691	1607	2228	114	4640
FEVEREIRO	636	1358	2412	193	4599
MARÇO	767	1952	2230	197	5146
ABRIL	742	2138	2557	232	5669
MAIO	790	1948	2304	199	5241
JUNHO	706	1650	2286	167	4809
JULHO	728	1426	2239	173	4566
AGOSTO	749	1434	2264	175	4622
SETEMBRO	702	1340	2217	200	4459
OUTUBRO	873	1542	1999	233	4647
NOVEMBRO	781	1436	1940	199	4356
DEZEMBRO					
TOTAL	8165	17831	24676	2082	52754

Gráfico 1. Número de Atendimento por Classificação de Risco



Para um atendimento Humanizado, orientamos os pacientes sobre a importância de procurar o HGT somente em casos de Emergência:



IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário e melhorar a comunicação visual para destaque ao Setor;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), bem como percentuais de satisfação de suas áreas, a fim de melhorarmos os índices e resolver as demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em 10%. Também estimular o Usuário a deixar suas críticas, recomendações e sugestões, de modo a melhorarmos a qualidade de nosso atendimento.

Tailândia, 05 de dezembro de 2016.



Simone Wortmann
Coordenadora do S.A.U
HGT/INDSH

MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

De: Tatiana Lago

Para: Direção

"Parabéns pela melhora no atendimento de forma geral, fui muito bem atendida".

SUGESTÕES

1- Sugestões de Novembro/2016:

- Colocar TV no ambulatório.

Solicitada a compra de 16 TV's LED 14" através do sistema MRH, pedido 2957, dia 17/06/2016.

O objetivo desta solicitação é no intuito de ofertar maior conforto aos usuários, bem como proporcionar um ambiente mais humanizado (para que o paciente, no período de internação, tenha mais entretenimento).

- Colocar mais longarinas no Ambulatório para ter onde sentar.

2- Retorno às sugestões do meses anteriores:

- Colocar poltrona para acompanhantes nas enfermarias da Internação.

(Solicitada a compra das poltronas para Enfermaria A, pedido 2257, dia 02/02/2016, e para a Enfermaria B, pedido 2258, dia 02/02/2016).

O objetivo desta solicitação é no intuito de ofertar um atendimento mais humanizado.

- Colocar mais longarinas no Ambulatório para ter onde sentar.

(Solicitada a compra de 05 longarinas com cinco lugares para o Ambulatório, pedido 3624, dia 21/09/2016).

O objetivo desta solicitação é no intuito de ofertar um atendimento mais humanizado

- Colocar TV nas enfermarias.

Solicitada a compra de 16 TV's LED 14" através do sistema MRH, pedido 2957, dia 17/06/2016.

O objetivo desta solicitação é no intuito de ofertar maior conforto aos usuários, bem como proporcionar um ambiente mais humanizado (para que o paciente, no período de internação, tenha mais entretenimento).

Obs.: O SAU, através da Coordenação, encaminhou solicitação para a Direção Executiva, no intuito de estudo de viabilidade para aquisição do equipamento apontado na sugestão do mês de setembro/16. Em resposta ao pleito, a Diretoria informou que encaminhará pedido ao GT/SESPA, no intuito de confecção de termo aditivo contratual, que nos permita dar andamento nestas ações.

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES / FLUXOS)

RECLAMAÇÃO / FLUXO

Nº: 001

DATA: 18/11/2016

NOME: Diogo

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 18/11/2016 no momento da realização das Pesquisas de Satisfação do Pronto Atendimento foi relatado o seguinte: "Cheguei no HGT com dor de cabeça, passei pela triagem onde verifiquei a pressão e estava normal, mesmo assim a Técnica de Enfermagem falou que eu logo seria atendido. Já estou há duas horas, e nada".

FLUXO:

No dia 18/11/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU a repassou ao Coordenador de Enfermagem do Pronto Atendimento, que relatou o seguinte:

"Assim que recebi a reclamação procurei o paciente que aguardava na recepção da Emergência. Observei que na ficha somente estava relatado que o paciente estava com cefaleia, sem febre, a classificação era azul, atendimento de Posto de Saúde. Expliquei ao paciente e que a demora estava acontecendo devido a um óbito e dois pacientes gravemente machucados decorrente de um atropelamento, e que devido a essa tragédia o atendimento ficou tumultuado. Após a explicação encaminhei o paciente para o atendimento médico, o mesmo agradeceu a atenção recebida".

Nº: 002

DATA: 18/11/2016

NOME: Carlos

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 18/11/2016 foi retirada da Caixa de Sugestões do Pronto Atendimento o seguinte relato: "Estou com febre, diarreia e vômito, assim que passei na Triagem me passaram para o atendimento médico. Quando ia ser minha vez de ser atendido pelo médico ele pediu para eu aguardar e já faz meia hora e ainda não retornou".

FLUXO:

No dia 18/11/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU a repassou ao Coordenador de Enfermagem do Pronto Atendimento, que relatou o seguinte:

"Assim que recebi a reclamação procurei o paciente que aguardava atendimento médico. Expliquei ao paciente que os dois médicos que estavam atendendo na Emergência tiveram de socorrer 03 pacientes que haviam sido atropelados, sendo que um se encontrava gravemente ferido, mas que já haviam solicitado um terceiro

médico para atender os demais pacientes e que assim que o médico atendesse a mãe de um dos atropelados que se encontrava passando mal, ela seria a próxima a ser atendida. Quando a paciente percebeu a gravidade dos pacientes acidentados a mesma agradeceu a atenção recebida e aguardou tranquilamente pelo atendimento médico”.

Nº: 003

DATA: 28/11/2016

NOME: Não informado

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 28/11/2016, no momento da realização das Pesquisas de Satisfação do Pronto Atendimento foi relatado o seguinte: “Cheguei com paciente com um espinho no braço às 11h46min e já são 16h e ainda não foi atendido, isso é um descaso. Falei com a Técnica de Enfermagem da Triagem ela falou que a classificação era azul, atendimento em posto de saúde, que havia muitas crianças com febre e diarreia na frente e que a prioridade era delas. Gostaria de saber quanto tempo ainda vou ficar aqui”.

FLUXO:

No dia 28/11/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU a repassou para o Coordenador de Enfermagem do Pronto Atendimento, que relatou o seguinte:

“Assim que recebi a reclamação do SAU fui até a recepção da Emergência procurar o paciente que estava com espinho no braço e pedi desculpas pelo ocorrido. Relatei ao mesmo que a Emergência estava lotada desde manhã com pacientes com classificação verde e amarela e que havia chegado dois acidentados. Encaminhei o mesmo para o médico que consultou o mesmo e solicitou a retirada do espinho. Orientei aos colaboradores que quando chegar algum caso mesmo de classificação azul de atendimento ambulatorial, mesmo estando cheia a Emergência, é para passar o caso para o Enfermeiro responsável pelo setor para dar encaminhamento mais rápido para que o paciente não fique tanto tempo aguardando. O paciente agradeceu a atenção recebida”.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	0	277	16	293	0	293	293
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	277	16	293	0	293	293
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	0	278	15	293	0	293	293
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	0	277	16	293	0	293	293
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	1	275	17	293	0	293	292
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	1	274	18	293	0	293	292
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	1	276	16	293	0	293	292
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	1	274	18	293	0	293	292
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	1	274	18	293	0	293	292
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	274	18	293	0	293	292
TOTAIS		0	0	6	2756	168	2930	0	2930	2924
		0,00%	0,00%	0,20%	94,06%	5,73%	100%	0,00%		99,80%

Total respondido 2930

Total de 7/8 e 9/10 2924

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 99,80%

Foram realizadas 293 entrevistas no período de 1º a 30 de novembro/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário
Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia / INDS

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	5	37	139	6	187	0	187	145
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	5	37	138	7	187	0	187	145
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	5	38	139	5	187	0	187	144
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	0	5	36	139	7	187	0	187	146
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	5	37	136	9	187	0	187	145
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	5	35	137	10	187	0	187	147
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	5	35	137	10	187	0	187	147
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	5	35	137	10	187	0	187	147
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	5	35	137	10	187	0	187	147
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	5	35	137	10	187	0	187	147
TOTAIS		0	50	360	1376	84	1870	0	1870	1460
		0,00%	2,67%	19,25%	73,58%	4,49%	100%	0,00%		78,07%

Total respondido 1870

Total de 7/8 e 9/10 1460

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 78,07%

Foram realizadas 187 entrevistas no período de 1º a 30 de novembro/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia / INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	11	87	362	6	466	0	466	368
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	13	82	369	2	466	0	466	371
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	12	95	357	2	466	0	466	359
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	12	90	362	2	466	0	466	364
4.2	Pelos enfermeiros	0	12	95	357	2	466	0	466	359
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	11	91	362	2	466	0	466	364
4.4	Pelos funcionários da Administração	0	11	90	363	2	466	0	466	365
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	11	93	360	2	466	0	466	362
5.2	Para os enfermeiros	0	11	96	357	2	466	0	466	359
5.3	Para os Outros Profissionais	0	11	98	355	2	466	0	466	357
5.4	Para os funcionários da Administração	0	11	97	356	2	466	0	466	358
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	0	11	97	356	2	466	0	466	358
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	9	90	365	2	466	0	466	367
7.2	Pelos enfermeiros	0	9	89	366	2	466	0	466	368
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	9	89	366	2	466	0	466	368
7.4	Pelos funcionários da Administração	0	11	82	371	2	466	0	466	373
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	11	82	369	4	466	0	466	373
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	10	82	372	2	466	0	466	374
10	O tempo de espera na realização de exames?	0	12	80	372	2	466	0	466	374
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	0	11	82	371	2	466	0	466	373
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	10	80	374	2	466	0	466	376
TOTAIS		0	229	1867	7642	48	9786	0	9786	7690
		0,00%	2,34%	19,08%	78,09%	0,49%	100%	0,00%		78,58%

Total respondido 9786

Total de 7/8 e 9/10 7690

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 78,58%

Foram realizadas 466 entrevistas no período de 1º a 30 de novembro/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia / Inuort

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	1	75	8	84	0	84	83
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	1	75	8	84	0	84	83
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	1	75	8	84	0	84	83
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	0	0	2	71	11	84	0	84	82
	4.2 Pelos enfermeiros	0	0	2	70	12	84	0	84	82
	4.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	2	71	11	84	0	84	82
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos	0	0	1	70	13	84	0	84	83
	5.2 Pelos enfermeiros	0	0	1	69	14	84	0	84	83
	5.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	1	68	15	84	0	84	83
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	2	66	16	84	0	84	82
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	0	2	64	18	84	0	84	82
	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	2	63	19	84	0	84	82
	7.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	2	65	17	84	0	84	82
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	2	65	17	84	0	84	82
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	66	16	84	0	84	82
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	2	65	17	84	0	84	82
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	2	64	18	84	0	84	82
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	2	63	19	84	0	84	82
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	2	64	18	84	0	84	82
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	2	65	17	84	0	84	82
15	O horário das visitas?	0	0	0	68	16	84	0	84	84
16	Quanto aos medicamentos?									
	16.1 Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	0	67	17	84	0	84	84
	16.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	0	67	17	84	0	84	84
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	68	16	84	0	84	84
18	Frequencia de visitas realizadas?									
	18.1 Pelos médicos	0	0	0	68	16	84	0	84	84
	18.2 Pelos enfermeiros	0	0	0	68	16	84	0	84	84
	18.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	0	68	16	84	0	84	84
	18.4 Pelos S A U	0	0	0	68	16	84	0	84	84
TOTAIS		0	0	34	1896	422	2352	0	2352	2318
		0,00%	0,00%	1,45%	80,61%	17,94%	100%	0,00%		98,55%

Total respondido 2352

Total de 7/8 e 9/10 2318

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,55%

Foram realizadas 84 entrevistas no período de 1º a 30 de novembro/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia / INSA

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		0	5	13	85	5	108	0	108	90
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	5	13	85	5	108	0	108	90
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		0	5	13	85	5	108	0	108	90
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?										
	4.1	Pelos médicos	0	5	13	84	6	108	0	108	90
	4.2	Pelos enfermeiros	0	5	14	83	6	108	0	108	89
	4.3	Pelos funcionários da Administração	0	5	15	82	6	108	0	108	88
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Para os médicos	0	5	14	80	9	108	0	108	89
	5.2	Para os enfermeiros	0	5	15	80	8	108	0	108	88
	5.3	Para os funcionários da Administração	0	5	14	81	8	108	0	108	89
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		0	5	14	81	8	108	0	108	89
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	0	5	13	83	7	108	0	108	90
	7.2	Pelos enfermeiros	0	5	13	83	7	108	0	108	90
	7.3	Pelos funcionários da Administração	0	5	13	83	7	108	0	108	90
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	5	13	83	7	108	0	108	90
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	5	13	83	7	108	0	108	90
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		0	5	13	83	7	108	0	108	90
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		0	5	13	83	7	108	0	108	90
TOTAIS			0	85	229	1407	116	1836	0	1836	1522
			0,00%	4,63%	12,47%	76,63%	6,26%	100%	0,00%		82,90%

Total respondido 1836

Total de 7/8 e 9/10 1522

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 82,90%

Foram realizadas 108 entrevistas no período de 1º a 30 de novembro/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia / INDS



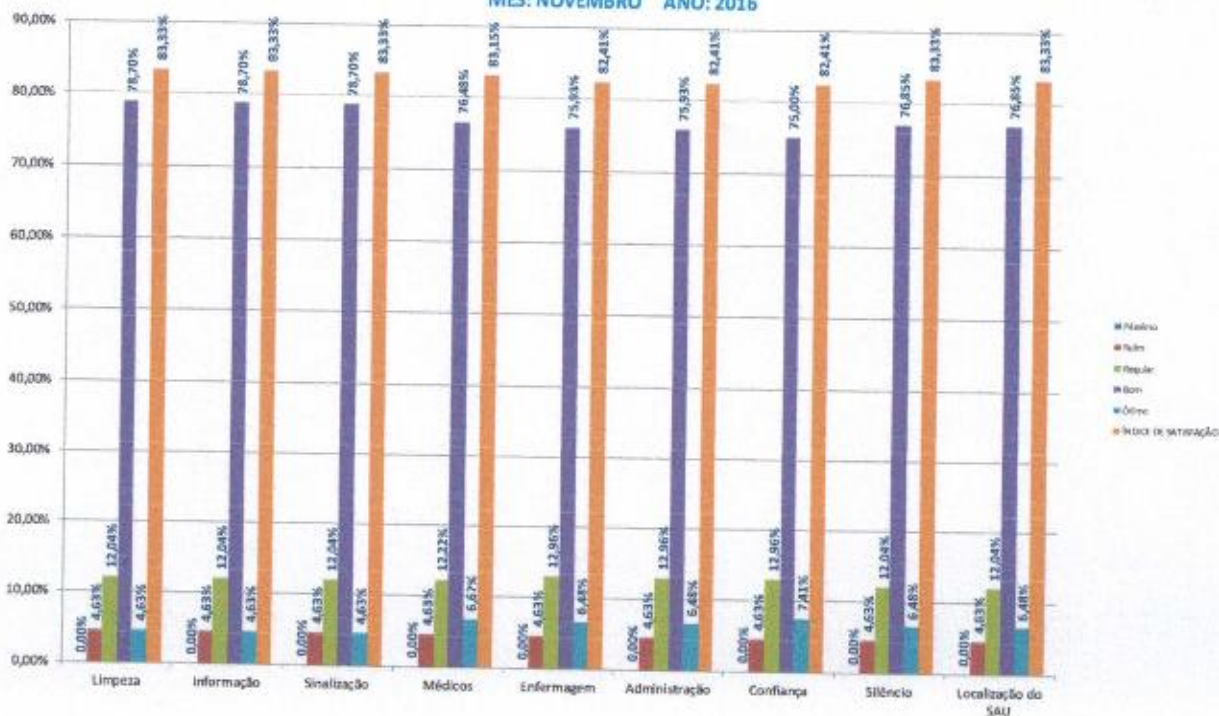
**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Secretaria de
Saúde Pública

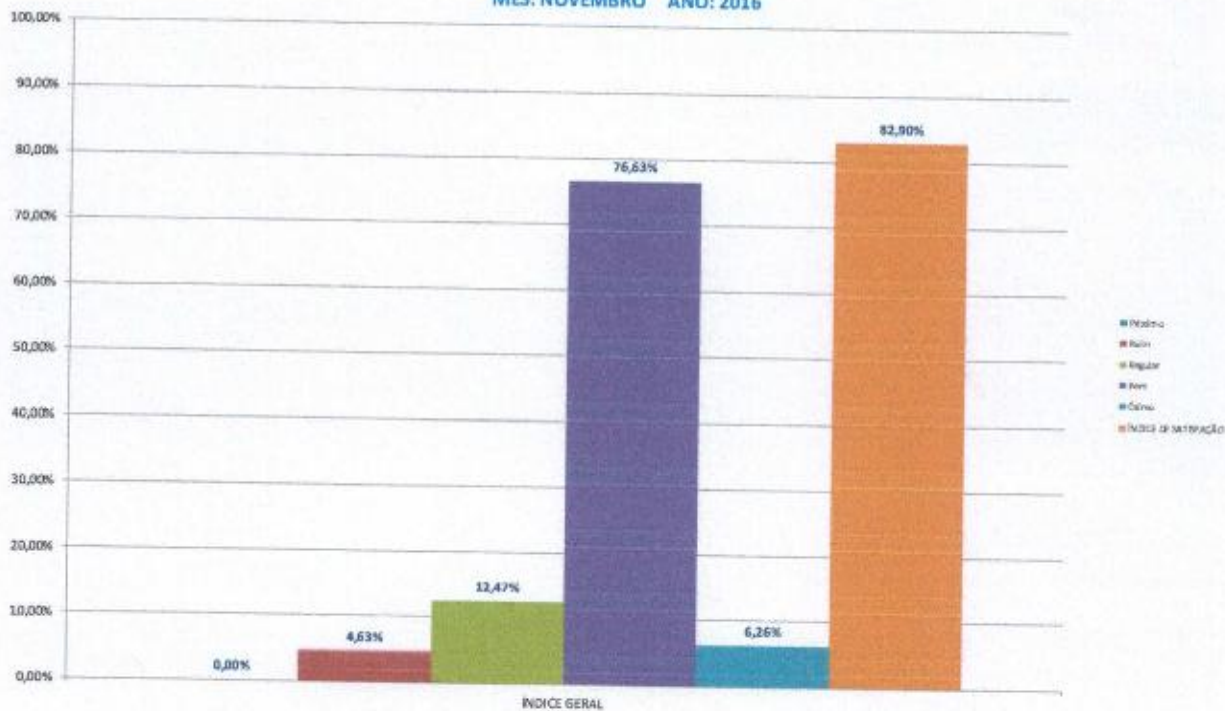
**GOVERNO DO
PARÁ**
www.pa.gov.br

GRÁFICOS

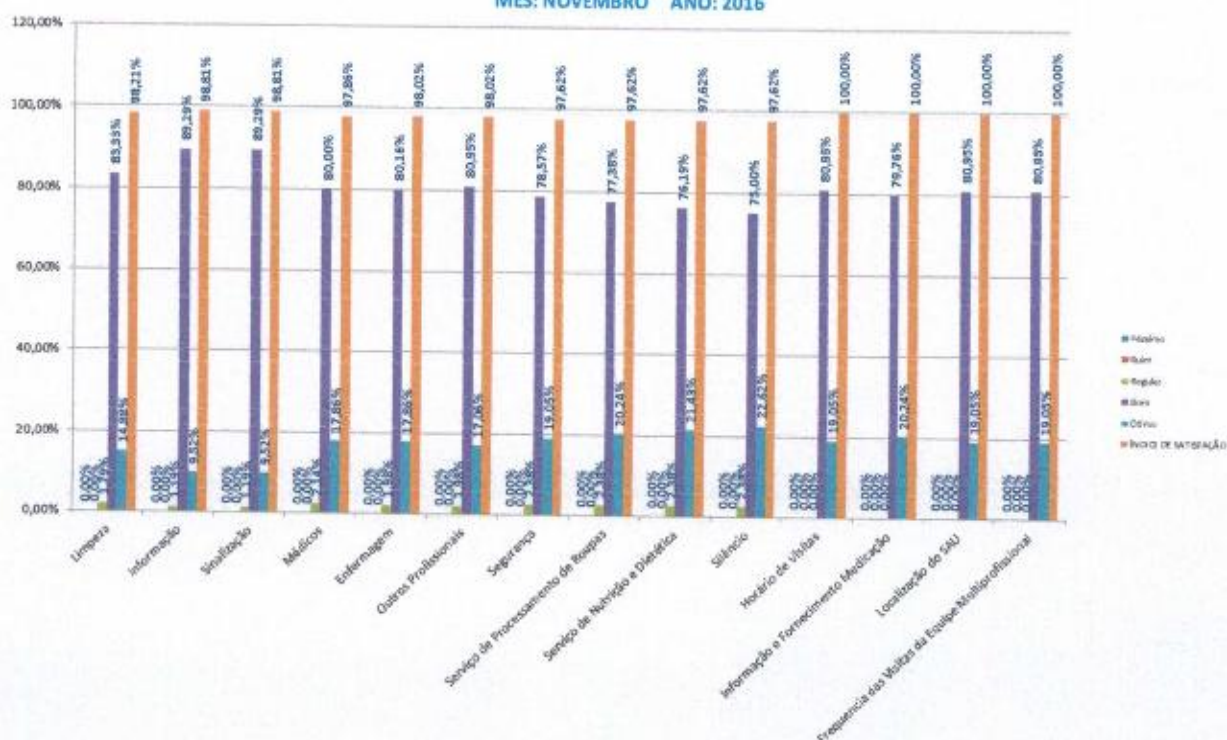
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
AMBULATÓRIO**
MÊS: NOVEMBRO ANO: 2016



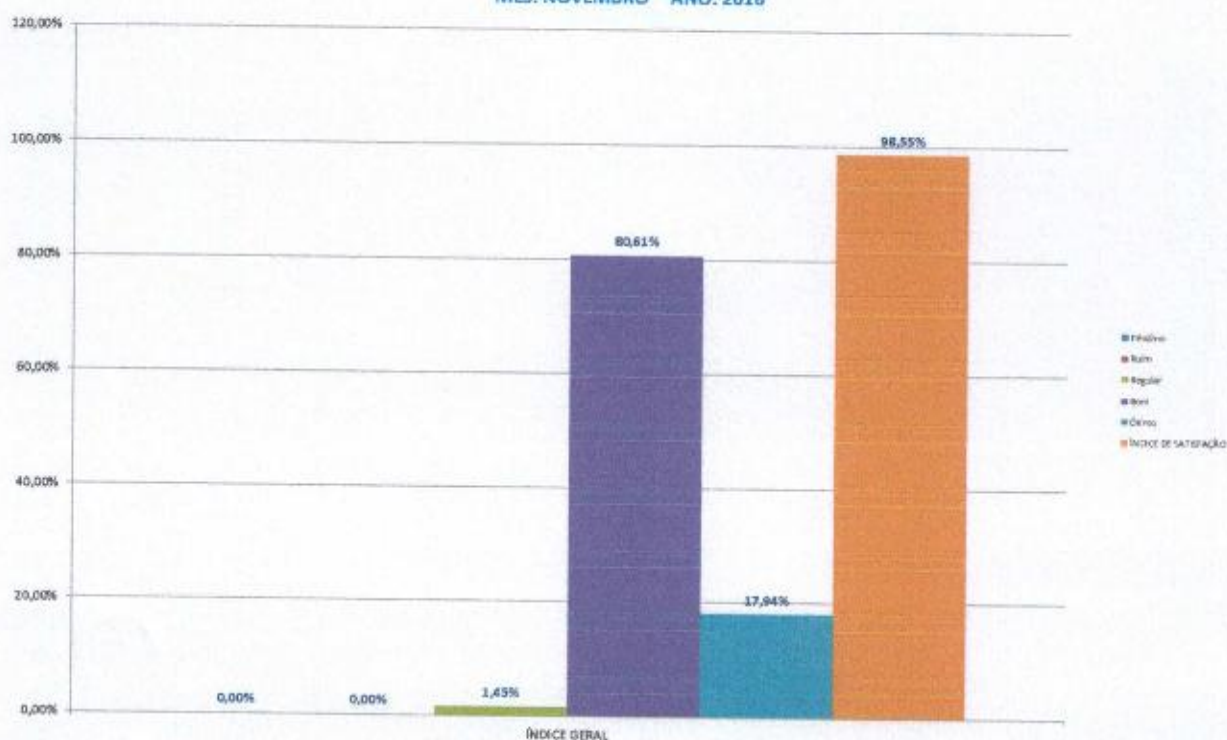
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
AMBULATÓRIO**
MÊS: NOVEMBRO ANO: 2016



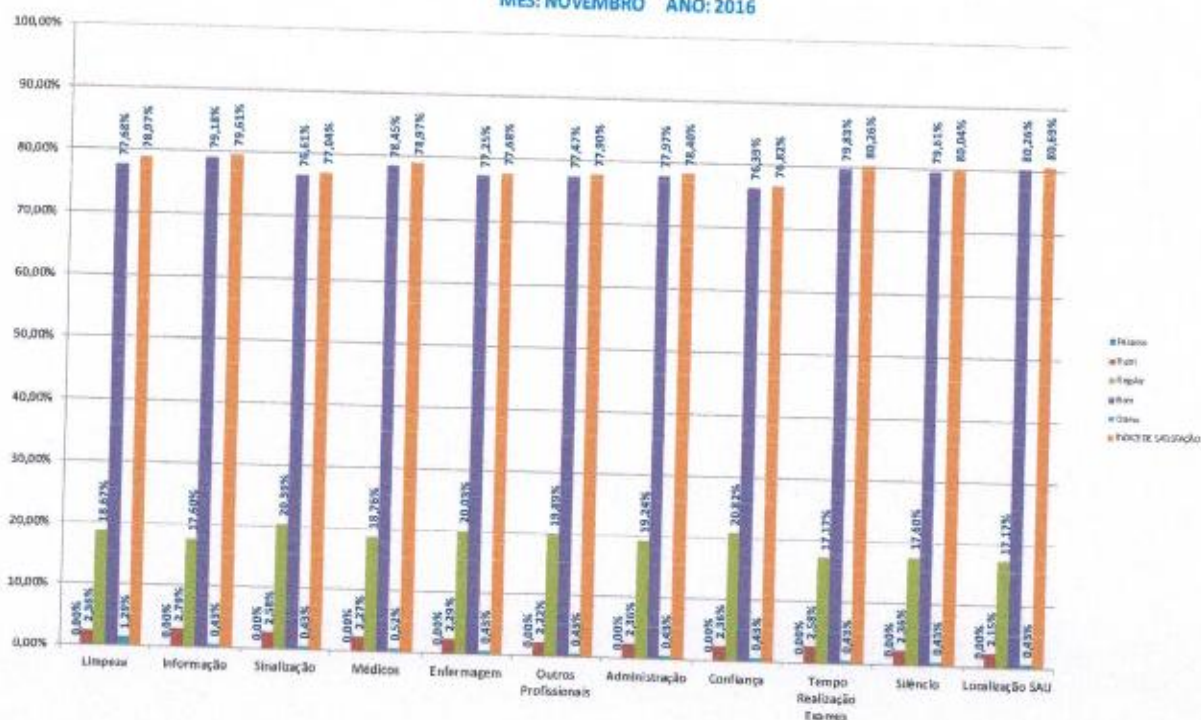
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
INTERNAÇÃO**
MÊS: NOVEMBRO ANO: 2016



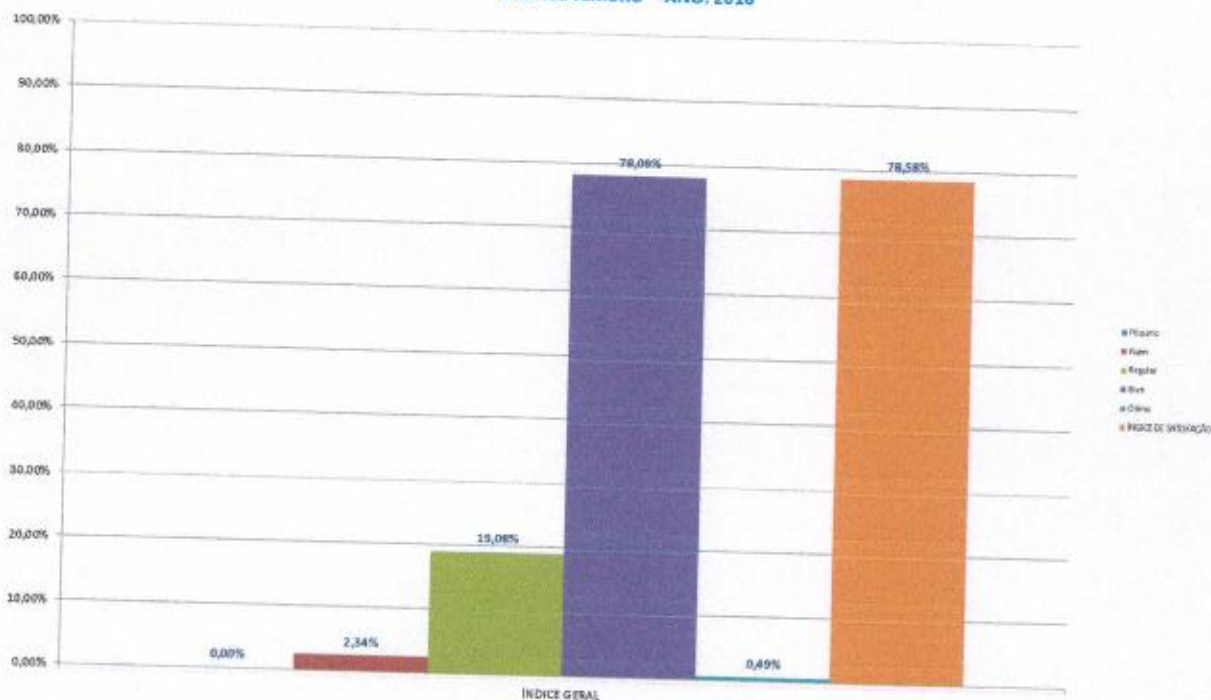
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
INTERNAÇÃO**
MÊS: NOVEMBRO ANO: 2016



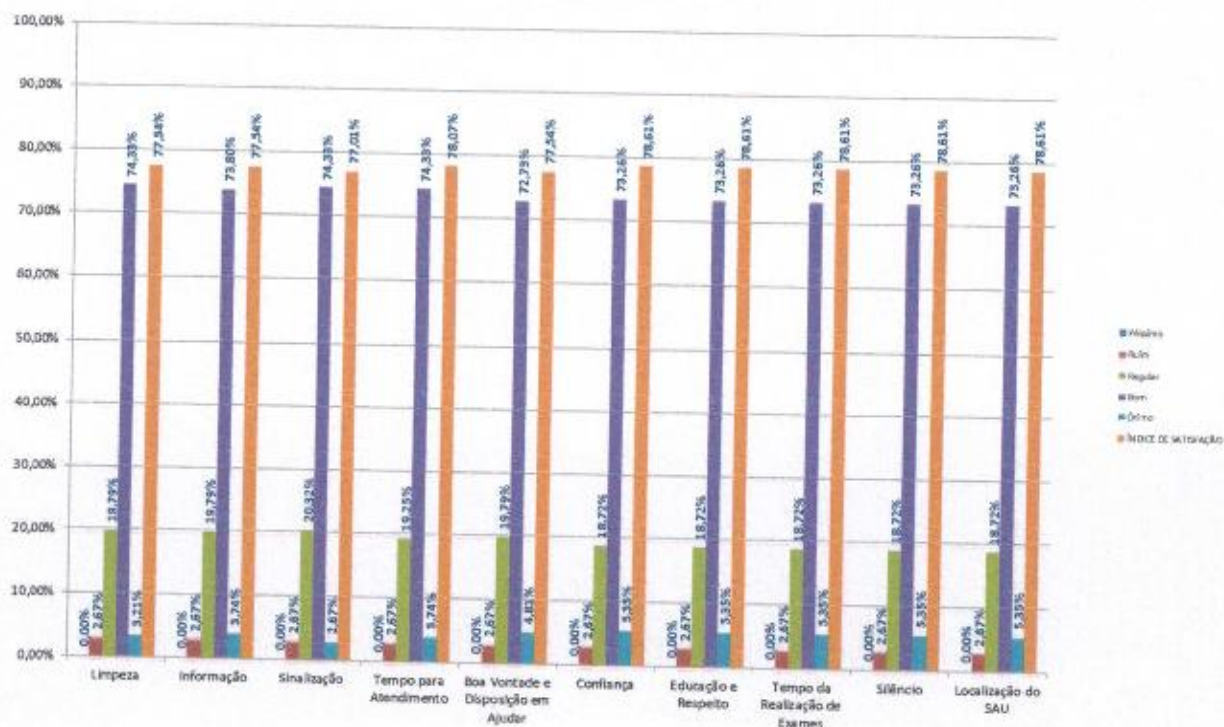
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: NOVEMBRO ANO: 2016**



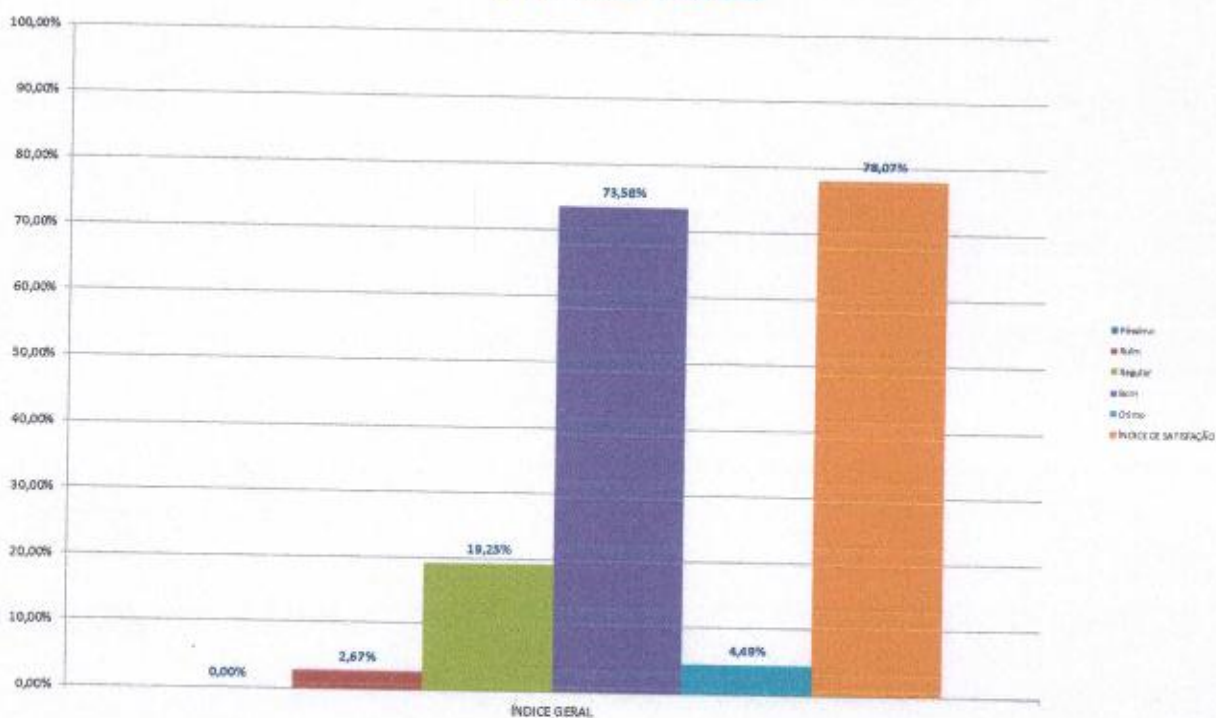
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: NOVEMBRO ANO: 2016**



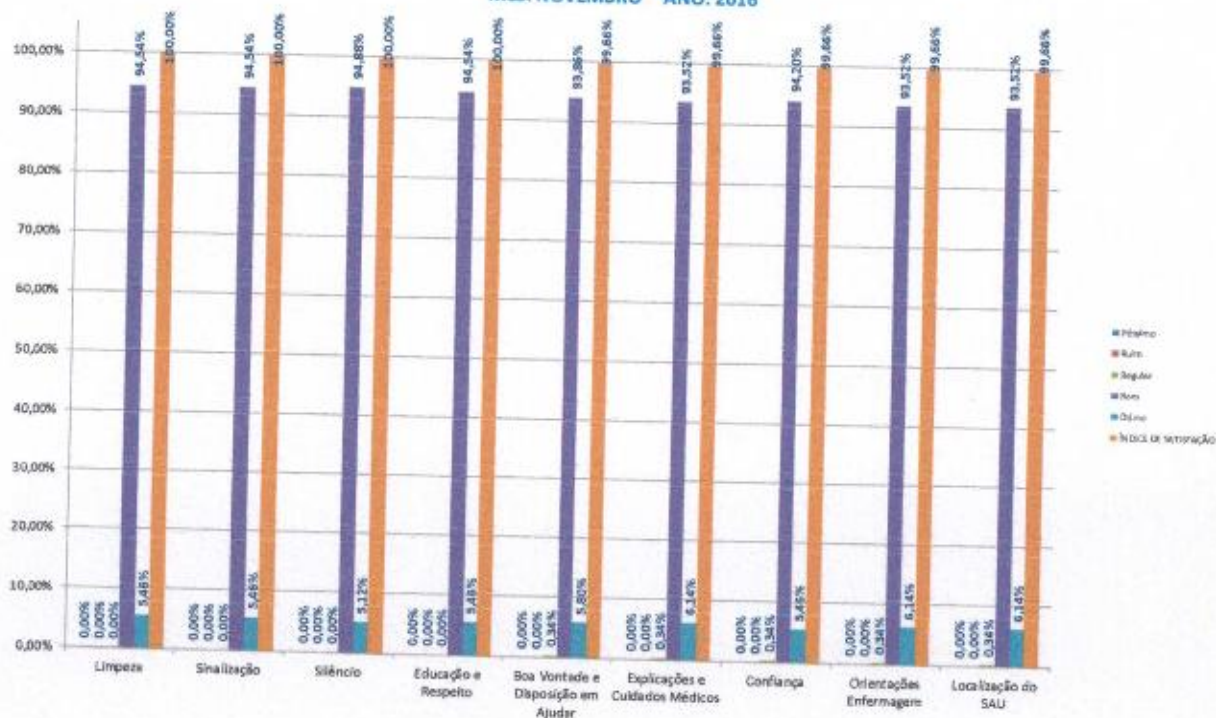
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
SADT
MÊS: NOVEMBRO ANO: 2016**



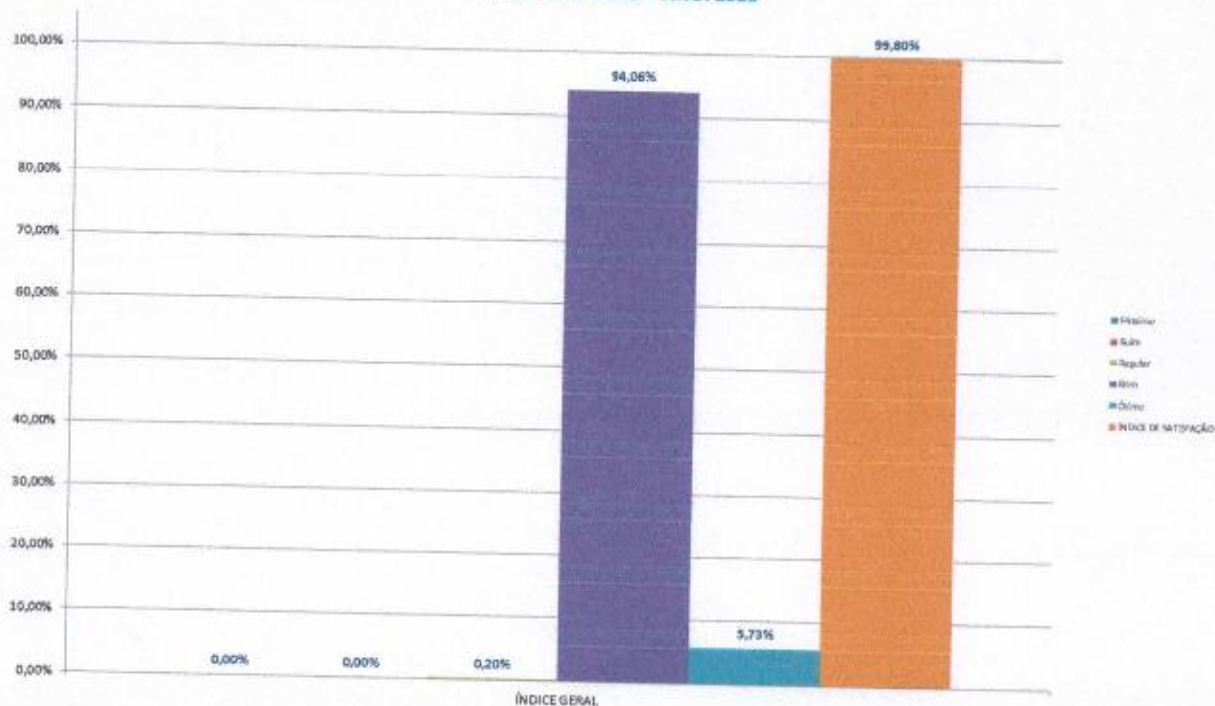
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
SADT
MÊS: NOVEMBRO ANO: 2016**



**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: NOVEMBRO ANO: 2016**



**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: NOVEMBRO ANO: 2016**



RESOLUTIVIDADE DE QUEIXAS

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

Período: Novembro/2016

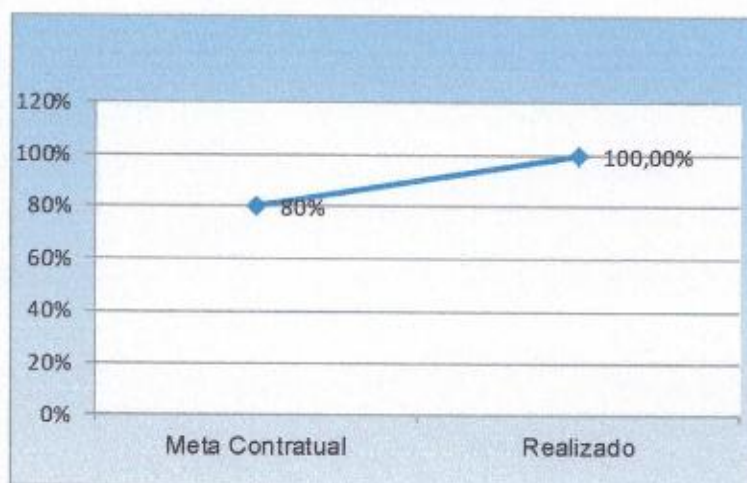
FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE	%
PRONTO ATENDIMENTO	466	40,95%
SADT	187	16,43%
AMBULATÓRIO	108	9,49%
INTERNAÇÃO	84	7,38%
ALTAS	293	25,75%
TOTAL	1.138	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	1
SUGESTÕES	2
RECLAMAÇÕES	3
TOTAL	6

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	3	100,00%

META CONTRATUAL		80%
REALIZADO		100,00%

**Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado**



APRESENTAÇÃO DAS AIH'S

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2016

Valores de AIH apuradas por Especialidade: TODAS

Valores de AIH apuradas por Caráter de Atendimento: TODOS

APRESENTAÇÃO: 12/2016

DATA: 09/12/2016

01 - CIRURGICO

AIH: Número - Ident - Dt Entr. - Dt Saída - Procedimento - Paciente

AIIH: Número - Ident - Data - Descricao									
1516105929690-01	28/09/2016	29/09/2016	0407040080	KENNYA JULIETA	392,23	44,30	103,39	539,92	
1516105930625-01	15/09/2016	17/09/2016	0407040102	MANOEL CAMARA	298,55	44,08	102,88	445,51	
1516105930911-01	10/09/2016	16/09/2016	0408020423	RAIMUNDO	375,19	51,63	120,48	547,30	
1516105930988-01	16/09/2016	17/09/2016	0407040064	NANDETE MARIA	409,79	45,02	105,06	559,87	
1516105930999-01	14/09/2016	17/09/2016	0407020284	JOSE MARTINS	191,10	37,45	87,39	315,94	
1516105931087-01	19/09/2016	21/09/2016	0409050083	RAIMUNDO FERERA	97,72	36,42	84,98	219,12	
1516105931153-01	27/08/2016	10/09/2016	0408010150	JOAO VITOR DA	275,52	30,95	72,23	378,70	
1516105932737-01	29/09/2016	01/10/2016	0407030026	ROSIMEIRE FERERA	447,16	74,58	174,03	695,77	
1516105932770-01	04/10/2016	05/10/2016	0407030026	MARIA DO AMPARO	447,16	74,58	174,03	695,77	
1516105932980-01	28/08/2016	03/09/2016	0408020423	FRANCISCO	375,19	51,63	120,48	547,30	
1516105932990-01	14/09/2016	15/09/2016	0408060379	JAKSON OLIVEIRA	163,60	18,46	43,10	225,16	
1516105933331-01	21/09/2016	24/09/2016	0409070157	TANIA MARA DA	161,83	18,85	44,00	224,68	
1516105933408-01	04/09/2016	12/09/2016	0412040166	JOSE MARCELO	625,16		404,28	1.029,44	
1516105933420-01	10/09/2016	12/09/2016	0408060450	SEBASTIAO ABREU	124,25	24,49	57,17	205,91	
1516105933452-01	15/09/2016	17/09/2016	0408060352	PEDRO HENRIQUE	95,70	16,78	39,18	151,66	
1516105933584-01	18/09/2016	22/09/2016	0401020134	FRANCISCO	340,88	52,49	122,50	515,87	
1516105933628-01	19/09/2016	22/09/2016	0409060208	ANTONIA DO	254,16	54,99	128,31	437,46	
1516105933639-01	20/09/2016	21/09/2016	0407040102	ENEAS SANTOS DE	298,55	44,08	102,88	445,51	
1516105933716-01	01/09/2016	02/09/2016	0401020029	FRANCISCO SPUSA	250,26	34,65	80,86	365,77	
1516105933815-01	02/10/2016	04/10/2016	0408050225	ALECSANDRA	51,82		56,43	108,25	
1516105933848-01	13/10/2016	14/10/2016	0407020284	ALDACY	191,10	37,45	87,39	315,94	
1516105933859-01	12/09/2016	01/10/2016	0408050012	MARIA DIAS	665,00	68,32	159,42	892,74	
1516105933870-01	18/10/2016	20/10/2016	0407040102	DANIEL SILVA LIMA	298,55	44,08	102,88	445,51	
1516105933903-01	25/10/2016	27/10/2016	0407030026	SONIA MARIA DE	447,16	74,58	174,03	695,77	

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
6779069 - HOSPITAL REGIONAL DE TAILANDIA
RELATÓRIO DE PRÉVIA POR AIH - INFORMAÇÕES PRELIMINARES

MS-DATASÚS

VERSÃO: 13.20

PAG.: 2

DATA: 09/12/2016

APRESENTAÇÃO: 12/2016

Valores de AIH apuradas por Especialidade: TODAS
Valores de AIH apuradas por Carater de Atend.: TODOS

1516105933914-01	07/11/2016	08/11/2016	0407040102	JULETE DA SILVA	298,55	44,08	102,88	445,51
1516105933936-01	27/10/2016	29/10/2016	0407030026	ADRIANA	447,16	74,58	174,03	695,77
1516105933947-01	09/10/2016	18/10/2016	0407040161	ANDREI BEZERRA	497,20	41,99	98,00	637,19
1516105933969-01	03/10/2016	05/10/2016	0408060042	ANTONIO ALVES DE	228,23	32,94	76,86	338,03
1516105933991-01	17/10/2016	19/10/2016	0408020342	FRANCISCO	109,69	24,87	58,04	192,60
1516105934002-01	09/10/2016	11/10/2016	0408020385	MARLONNY DIAS	365,06	40,40	94,28	499,74
1516105934013-01	07/10/2016	09/10/2016	0408020342	EDVAN DE CASTRO	109,69	24,87	58,04	192,60
1516105934024-01	01/10/2016	04/10/2016	0408060450	RAIMUNDO NONATO	124,25	24,49	57,17	205,91
1516105934211-01	10/10/2016	11/10/2016	0407040102	MAYCON COUTINHO	298,55	44,08	102,88	445,51
1516105934222-01	13/10/2016	15/10/2016	0407030026	MARIA JOSE DOS	447,16	74,58	174,03	695,77
1516105934244-01	07/10/2016	15/10/2016	0407040161	LIDUINA LOPES DE	497,20	41,99	98,00	637,19
1516105934299-01	18/10/2016	19/10/2016	0407040102	JOSE MARTINS DE	298,55	44,08	102,88	445,51
1516105934310-01	07/10/2016	13/10/2016	0407030026	ROSALINA	447,16	74,58	174,03	695,77
1516105934376-01	28/10/2016	29/10/2016	0407040102	JOSE BARBOSA	298,55	44,08	102,88	445,51
1516105934387-01	28/10/2016	29/10/2016	0407040102	ANTONIO AMANCIO	298,55	44,08	102,88	445,51
1516105934398-01	26/10/2016	28/10/2016	0407030026	MARIA DOS	447,16	74,58	174,03	695,77
1516105934442-01	12/10/2016	14/10/2016	0407030026	THAYANA MOREIRA	447,16	74,58	174,03	695,77
1516105934520-01	01/10/2016	07/10/2016	0407020039	JOSE DAILSON	253,59	48,30	112,73	414,62
1516105934585-01	05/10/2016	07/10/2016	0407030026	ELIZANGELA	447,16	74,58	174,03	695,77
1516105934607-01	17/10/2016	20/10/2016	0409060194	MARIA DE JESUS	343,97	55,49	129,48	528,94
1516105934618-01	20/10/2016	22/10/2016	0409060194	ROSANGELA	343,97	55,49	129,48	528,94
1516105934629-01	21/10/2016	22/10/2016	0407040064	JEZIV ALDO PRESTE	409,79	45,02	105,06	559,87
1516105934630-01	18/10/2016	21/10/2016	0407020284	ALMIRENE CRISTINA	191,10	37,45	87,39	315,94
1516105934640-01	20/10/2016	21/10/2016	0407020284	RODRIGO SAMEQUE	191,10	37,45	87,39	315,94
1516105934662-01	21/10/2016	26/10/2016	0407030026	GENEUSA DA SILVA	447,16	74,58	174,03	695,77
1516105934673-01	24/10/2016	26/10/2016	0407030026	MARIA EVANILDA	447,16	74,58	174,03	695,77
1516105934684-01	20/10/2016	24/10/2016	0407030026	MARIA SAMUEL DA	447,16	74,58	174,03	695,77

00060

MS-DATASUS
 VERSÃO: 13.20
 PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
 6779069 - HOSPITAL REGIONAL DE TAILANDIA
 RELATÓRIO DE PRÉVIA POR AIH - INFORMAÇÕES PRELIMINARES

PAG.: 3

Valores de AIH apuradas por Especialidade: TODAS
 Valores de AIH apuradas por Caráter de Atend.: TODOS

APRESENTAÇÃO: 12 / 2016 DATA: 09/12/2016

1516105934695-01	19/10/2016	24/10/2016	0407020039	LUCIANO SILVA DE	253,59		48,30		112,73		414,62
1516105934728-01	28/10/2016	30/10/2016	0407030026	FRANCISCA	447,16		74,58		174,03		695,77
1516105934740-01	19/10/2016	22/10/2016	0409060194	IVETE DE BRITO DA	343,97		55,49		129,48		528,94
1516105934761-01	21/10/2016	23/10/2016	0411020013	MÁRIA JESSICA	109,21		21,12		49,29		179,62
1516105934772-01	20/10/2016	21/10/2016	0407040064	BRENO SANTOS	409,79		45,02		105,06		559,87
1516105934783-01	12/10/2016	18/10/2016	0407010190	JOSELEONAR	567,53		36,06		84,17		687,76
1516105934816-01	04/10/2016	05/10/2016	0407040102	JOAO CARLOS	298,55		44,08		102,88		445,51
1516105936631-01	24/08/2016	23/09/2016	0408050020	RAIMUNDO ARAUJO	157,42		34,97		81,62		274,01
1516105936873-01	22/09/2016	25/09/2016	0408060450	ANTONIO MENEZES	124,25		24,49		57,17		205,91
1516105936895-01	22/09/2016	25/09/2016	0407040161	TAMARES PAIVA DE	497,20		41,99		98,00		637,19
1516105936906-01	19/09/2016	24/09/2016	0407040161	JONTAN SANTOS	497,20		41,99		98,00		637,19
1516105936917-01	22/09/2016	26/09/2016	0408050667	FRANCISCO	323,66		45,05		105,12		473,83
1516105936939-01	25/09/2016	30/09/2016	0408060042	JOELSON DE	228,23		32,94		76,86		338,03
Total da Especialidade: 64 AIHs					20.717,42		2.928,31		7.294,38		30.940,11

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
6779069 - HOSPITAL REGIONAL DE TAILANDIA
 RELATÓRIO DE PRÉVIA POR AIH - INFORMAÇÕES PRELIMINARES

MS-DATASUS
 VERSÃO: 13.20

PAG.: 4

DATA: 09/12/2016

Valores de AIH apuradas por Especialidade: TODAS
 Valores de AIH apuradas por Caráter de Atendimento: TODOS

APRESENTAÇÃO: 12 / 2016

Valores de AIH apuradas por Carater de Atend.: TODOS									
02 - OBSTETRICOS	Serviço Hospitalar				Serviço Profissional				Total
	Direto		Terceiro	Direto		Terceiro	Rateado		
	Próprio			Próprio			Próprio		
AIH: Número - Ident - Dt Entr. - Dt.Saida - Procedimento - Paciente									
1516105929701-01	27/09/2016	28/09/2016	0310010039	MARINETE REGIS DA	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105929745-01	27/09/2016	29/09/2016	0411010034	DEBORA VITORIA	395,68		10,00	150,05	555,73
1516105929756-01	28/09/2016	29/09/2016	0310010039	MARCIA DE SOUZA	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105929767-01	25/09/2016	26/09/2016	0310010039	ANTONIA CECILIA	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105929778-01	26/09/2016	28/09/2016	0310010039	LUANA RUTH	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105929811-01	04/09/2016	06/09/2016	0411010034	JULIANA SOUZA	395,68		10,00	150,05	555,73
1516105929822-01	30/08/2016	01/09/2016	0411010026	FLAVIANA COQUE	660,79		10,00	230,15	900,94
1516105929833-01	02/09/2016	04/09/2016	0411010034	MARIA DO CARMO	395,68		10,00	150,05	555,73
1516105929844-01	29/08/2016	02/09/2016	0411010034	SABRINA	395,68		10,00	150,05	555,73
1516105929943-01	04/09/2016	06/09/2016	0411010034	NILVA NAYARA	395,68		10,00	150,05	555,73
1516105929954-01	04/09/2016	06/09/2016	0310010039	RAIANE FREITAS	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105929976-01	06/09/2016	08/09/2016	0411010034	PATROIA SOARES	395,68		10,00	150,05	555,73
1516105929987-01	01/09/2016	03/09/2016	0310010039	ANDREZA NUNES	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105930009-01	31/08/2016	03/09/2016	0310010039	JULLY SANTOS E	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105930010-01	03/09/2016	04/09/2016	0310010039	IRLA MARQUES DE	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105930020-01	01/09/2016	02/09/2016	0310010039	CLEUDENICE MARIA	267,60		10,00	150,05	555,73
1516105930108-01	02/09/2016	04/09/2016	0411010034	AURIENE MENDES	395,68		10,00	175,80	453,40
1516105930119-01	03/09/2016	04/09/2016	0310010039	ANDREZA DA SILVA	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105930130-01	01/09/2016	02/09/2016	0310010039	DELENE PANTOJA	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105930141-01	03/09/2016	04/09/2016	0310010039	ANA PAULA DA	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105930174-01	02/09/2016	04/09/2016	0310010039	GENILDA SILVA DA	267,60		10,00	150,05	555,73
1516105930185-01	02/09/2016	04/09/2016	0411010034	JAYNE COSTA LIMA	395,68		10,00	175,80	453,40
1516105930218-01	07/09/2016	08/09/2016	0310010039	LUCIENE LOPES DA	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105930273-01	05/09/2016	06/09/2016	0310010039	JAQUELINE SOUZA	267,60		10,00	175,80	453,40

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
6779069 - HOSPITAL REGIONAL DE TAILANDIA

MS-DATASUS

VERSÃO: 13.20

PAG.: 5

DATA: 09/12/2016

APRESENTAÇÃO: 12 / 2016

Valores de AIH apuradas por Especialidade: TODAS
Valores de AIH apuradas por Carater de Atend.: TODOS

Valores de AIH apuradas por Especialidade: TODAS	Valores de AIH apuradas por Carater de Atend.: TODOS	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930306-01	15/09/2016 16/09/2016 0310010039 ADRIANA DOS	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930340-01	09/09/2016 10/09/2016 0411010034 AMANDA	395,68	10,00	150,05	555,73
1516105930361-01	12/09/2016 13/09/2016 0310010039 FABIANA VERAS DE	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930372-01	13/09/2016 14/09/2016 0310010039 MILCA BARBOSA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930383-01	13/09/2016 14/09/2016 0310010039 DIELE SILVA GOMES	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930405-01	12/09/2016 13/09/2016 0310010039 CAMILA DE SOUZA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930460-01	08/09/2016 09/09/2016 0310010039 BRENDA TREY SSE	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930471-01	08/09/2016 09/09/2016 0310010039 ELIETE PEREIRA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930482-01	08/09/2016 09/09/2016 0310010039 FABIANE MORAES	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930493-01	13/09/2016 14/09/2016 0310010039 DILENE DE SOUZA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930504-01	12/09/2016 14/09/2016 0310010039 ISABELE CRISTINA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930537-01	13/09/2016 14/09/2016 0310010039 CLEBIA SILVA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930548-01	15/09/2016 18/09/2016 0310010039 LAUDICEA CASTRO	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930636-01	12/09/2016 14/09/2016 0411010034 GEGIVANIA JARDIM	395,68	10,00	150,05	555,73
1516105930647-01	13/09/2016 14/09/2016 0310010039 ELISANGELA LINO	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930658-01	10/09/2016 12/09/2016 0411010034 TEDIANE PANTOJA	395,68	10,00	150,05	555,73
1516105930670-01	12/09/2016 13/09/2016 0310010039 CICERA FEITOSA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930691-01	10/09/2016 12/09/2016 0411010034 IVILA FERNANDA	395,68	10,00	150,05	555,73
1516105930713-01	15/09/2016 16/09/2016 0310010039 LUCIENE DE JESUS	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930724-01	14/09/2016 16/09/2016 0310010039 CARLIANE COSTA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930735-01	14/09/2016 16/09/2016 0310010039 LEILIANE DE	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930757-01	14/09/2016 16/09/2016 0411010034 MARIA DE FATIMA	395,68	10,00	150,05	555,73
1516105930768-01	28/09/2016 29/09/2016 0310010039 ANTONIA MILENA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930779-01	28/09/2016 30/09/2016 0310010039 MARIA BETANIA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930801-01	30/09/2016 02/10/2016 0411010034 DAYANE COSTA DA	395,68	10,00	150,05	555,73
1516105930812-01	23/09/2016 24/09/2016 0310010039 JOELMA PORTILHO	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930823-01	22/09/2016 24/09/2016 0411010034 LUANA LIMA DE	395,68	10,00	150,05	555,73

00063

MS-DATASUS
 PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
 6779069 - HOSPITAL REGIONAL DE TAILANDIA
 RELATÓRIO DE PRÉVIA POR AIH - INFORMAÇÕES PRELIMINARES

VERSÃO: 13.20

PAG.: 6

Valores de AIH apuradas por Especialidade: TODAS
 Valores de AIH apuradas por Caráter de Atendimento: TODOS

APRESENTAÇÃO: 12 / 2016 DATA: 09/12/2016

1516105930856-01	28/09/2016	30/09/2016	0411010034	SIRLANE SANTOS	395,68	10,00	150,05	555,73
1516105930867-01	28/09/2016	30/09/2016	0411020013	ILDA RENARA DE	109,21	21,12	49,29	179,62
1516105930889-01	09/09/2016	11/09/2016	0310010039	EDINALVA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930944-01	17/09/2016	18/09/2016	0310010039	ANGELINA SOUSA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105930977-01	15/09/2016	16/09/2016	0310010039	RENATA CRISTINA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105931000-01	16/09/2016	17/09/2016	0310010039	JOCIANE CORREA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105931010-01	17/09/2016	18/09/2016	0310010039	JHENNIFER DE	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105931021-01	20/09/2016	21/09/2016	0310010039	MAUCIRENE DE	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105931032-01	20/09/2016	21/09/2016	0310010039	LEANDRA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105931043-01	14/09/2016	15/09/2016	0310010039	HOSANA OLIVEIRA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105931054-01	20/09/2016	21/09/2016	0310010039	ALEXSANDRA DE	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105931065-01	20/09/2016	21/09/2016	0310010039	NARA HELENA DE	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105931076-01	20/09/2016	21/09/2016	0310010039	ANTONIA CANDIDA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105931098-01	20/09/2016	21/09/2016	0310010039	IRACEMA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105931109-01	02/09/2016	05/09/2016	0411010034	KETLY JHULLY	395,68	10,00	150,05	555,73
1516105931110-01	07/09/2016	08/09/2016	0310010039	OCINEIA CORREIA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105931120-01	07/09/2016	09/09/2016	0310010039	ANGELA DA SILVA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105931186-01	22/09/2016	24/09/2016	0411010034	OSILEIDE LOPES DE	395,68	10,00	150,05	555,73
1516105932748-01	14/10/2016	15/10/2016	0310010039	VANDSILLAANY	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105932759-01	06/10/2016	08/10/2016	0411010034	WHENNA MAISE	395,68	10,00	150,05	555,73
1516105932760-01	04/10/2016	05/10/2016	0310010039	ANDRESSA DELIMA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105932792-01	07/10/2016	09/10/2016	0411010034	GLEYSIVANIA	395,68	10,00	150,05	555,73
1516105932803-01	05/10/2016	07/10/2016	0411010034	YANDULA	395,68	10,00	150,05	555,73
1516105932825-01	01/10/2016	02/10/2016	0310010039	RAQUEL	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105932847-01	30/09/2016	01/10/2016	0310010039	MARIA LILIANE	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105932858-01	30/09/2016	01/10/2016	0310010039	TAISE BRITO	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105932870-01	03/10/2016	05/10/2016	0310010039	SILMARA MIRANDA	267,60	10,00	175,80	453,40

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIO1
6779069 - HOSPITAL REGIONAL DE TAILANDIA
RELATÓRIO DE PRÉVIA POR AIH - INFORMAÇÕES PRELIMINARES

MS-DATASUS

VERSÃO: 13.20

PAG: 7

DATA: 09/12/2016

APRESENTAÇÃO: 12/2016

Valores de AIH apuradas por Especialidade: TODAS
Valores de AIH apuradas por Caráter de Atend.: TODOS

Valores de AIH apuradas por Especialidade: TODAS	Valores de AIH apuradas por Caráter de Atend.: TODOS	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105932880-01 11/10/2016 13/10/2016 0310010039 JOSINETE NEVES		267,60	10,00	175,80	453,40
1516105932891-01 04/10/2016 06/10/2016 0411010034 SHEILA RAMOS		395,68	10,00	150,05	555,73
1516105932924-01 10/10/2016 12/10/2016 0310010039 ANTONILSA DA		267,60	10,00	175,80	453,40
1516105932935-01 11/10/2016 12/10/2016 0310010039 LAILANE OLIVEIRA		267,60	10,00	175,80	453,40
1516105933111-01 31/08/2016 01/09/2016 0310010039 RN DE ALDINA		267,60	10,00	175,80	453,40
1516105933155-01 23/09/2016 24/09/2016 0310010039 DORALICE PEREIRA		267,60	10,00	175,80	453,40
1516105933166-01 23/09/2016 24/09/2016 0310010039 MARIA DE LOURDES		267,60	10,00	175,80	453,40
1516105933188-01 23/09/2016 25/09/2016 0411010034 MARTA CRISTINA		395,68	10,00	150,05	555,73
1516105933200-01 17/09/2016 19/09/2016 0411010034 JOELMA SANTOS		395,68	10,00	150,05	555,73
1516105933210-01 23/09/2016 24/09/2016 0310010039 LEIDIANE RAMOS		267,60	10,00	175,80	453,40
1516105933254-01 22/09/2016 24/09/2016 0411010034 KELLE DOS ANJOS		395,68	10,00	150,05	555,73
1516105933298-01 17/09/2016 21/09/2016 0411020013 LUCICLEIA DA		109,21	21,12	49,29	179,62
1516105933309-01 22/09/2016 23/09/2016 0310010039 MARIA THAIS		267,60	10,00	175,80	453,40
1516105933310-01 18/09/2016 19/09/2016 0310010039 BRUNA		267,60	10,00	175,80	453,40
1516105933342-01 24/09/2016 25/09/2016 0310010039 KELIANE GUSMAO		267,60	10,00	150,05	555,73
1516105933397-01 11/09/2016 13/09/2016 0411010034 POLANA NUNES DE		395,68	10,00	175,80	453,40
1516105933419-01 29/09/2016 30/09/2016 0310010039 MICHEL Y SOUZA		267,60	10,00	150,05	555,73
1516105933430-01 24/09/2016 26/09/2016 0411010034 DAYANE DE		395,68	10,00	175,80	453,40
1516105933441-01 24/09/2016 25/09/2016 0310010039 ELIANE DO		267,60	10,00	175,80	453,40
1516105933474-01 26/09/2016 26/09/2016 0310010039 CRISLORANE DOS		267,60	10,00	150,05	555,73
1516105933529-01 16/09/2016 18/09/2016 0411010034 MARIA GILVANIA DE		395,68	10,00	175,80	453,40
1516105933540-01 13/09/2016 14/09/2016 0310010039 LORIANE PEREIRA		267,60	10,00	175,80	453,40
1516105933606-01 24/09/2016 25/09/2016 0310010039 LUZIANE ARAUJO		267,60	10,00	175,80	453,40
1516105933617-01 19/09/2016 20/09/2016 0310010039 ARIANE GOMES		267,60	10,00	150,05	555,73
1516105933640-01 23/09/2016 24/09/2016 0411010034 ANTONIA NATACHA		395,68	10,00	150,05	555,73
1516105933661-01 21/09/2016 23/09/2016 0411010034 IRIS LIMA DE		395,68	10,00	150,05	555,73
1516105933738-01 28/10/2016 30/10/2016 0411010034 GLECIANE DOS		395,68	10,00	150,05	555,73

Valores de AIH apuradas por Especialidade: TODAS

Valores de AIH apuradas por Caráter de Atend.: TODOS

APRESENTAÇÃO: 12/2016

DATA: 09/12/2016

1516105933749-01	27/10/2016	29/10/2016	0310010039	KARINA DA	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105933750-01	05/10/2016	07/10/2016	0411010034	JOCELIA DE	395,68		10,00	150,05	555,73
1516105933860-01	05/11/2016	08/11/2016	0409060070	DARIALVA FRANCA	66,32		22,95	53,57	142,84
1516105933881-01	19/10/2016	20/10/2016	0310010039	EMILLY YOHANNA	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105933892-01	25/10/2016	26/10/2016	0310010039	ELVANEDA SILVA	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105933925-01	27/10/2016	29/10/2016	0411010034	DAIANE CHAVES DE	395,68		10,00	150,05	555,73
1516105934035-01	27/10/2016	29/10/2016	0310010039	VANILELE BASTO	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105934046-01	06/10/2016	08/10/2016	0411010034	EDIVANE JACQUES	395,68		10,00	150,05	555,73
1516105934057-01	02/10/2016	03/10/2016	0411020013	DANIELE GOMES DA	109,21		21,12	49,29	179,62
1516105934058-01	26/10/2016	28/10/2016	0310010039	MARIA JOSIELE	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105934079-01	30/10/2016	01/11/2016	0411010034	GISELI GUIMARAES	395,68		10,00	150,05	555,73
1516105934080-01	27/10/2016	29/10/2016	0310010039	EDILMAIR ALMEIDA	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105934080-01	27/10/2016	29/10/2016	0310010039	ERIAN SANCHER	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105934101-01	27/10/2016	28/10/2016	0310010039	MILENA DA SILVA	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105934112-01	26/10/2016	27/10/2016	0411020013	JESSICA NEVES DE	109,21		21,12	49,29	179,62
1516105934123-01	27/10/2016	28/10/2016	0411020013	ANTONIA ROSIANE	109,21		21,12	49,29	179,62
1516105934134-01	09/10/2016	10/10/2016	0310010039	ERICA RAMOS DE	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105934145-01	09/10/2016	11/10/2016	0310010039	ADRIANA	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105934156-01	10/10/2016	11/10/2016	0310010039	GEISIANE	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105934167-01	09/10/2016	11/10/2016	0411010034	KELLY PINHEIRO	395,68		10,00	150,05	555,73
1516105934178-01	11/10/2016	12/10/2016	0310010039	TAIRANE SILVA DE	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105934190-01	10/10/2016	11/10/2016	0310010039	EVANICE	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105934200-01	11/10/2016	12/10/2016	0310010039	EDILENE DA	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105934233-01	13/10/2016	20/10/2016	0310010039	ROSIANE BRITO DE	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105934255-01	15/10/2016	16/10/2016	0310010039	BENAJIA VENANCIA	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105934266-01	18/10/2016	19/10/2016	0310010039	LEICINETE SILVA	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105934288-01	18/10/2016	19/10/2016	0310010039	NAIANE MIRANDA	267,60		10,00	175,80	453,40

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
6779069 - HOSPITAL REGIONAL DE TAILANDIA
RELATÓRIO DE PRÉVIA POR AIH - INFORMAÇÕES PRELIMINARES

MS-DATASUS

VERSÃO: 13.20

PAG.: 9

DATA: 09/12/2016

Valores de AIH apuradas por Especialidade: TODAS
Valores de AIH apuradas por Carater de Atend.: TODOS

APRESENTAÇÃO: 12/2016

1516105934300-01	15/10/2016	16/10/2016	0411020013	ROSILENE RIBEIRO	109,21	21,12	49,29	179,62
1516105934332-01	16/10/2016	18/10/2016	0310010039	MARIA ALINE	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105934343-01	09/10/2016	10/10/2016	0310010039	FABIANE SOUZA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105934354-01	09/10/2016	11/10/2016	0411010034	VANESSA MELO	395,68	10,00	150,05	555,73
1516105934409-01	12/10/2016	13/10/2016	0310010039	ANDRESSA DINZ DE	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105934410-01	06/10/2016	07/10/2016	0310010039	ZENEIDEROHA	267,60	10,00	150,05	555,73
1516105934420-01	04/10/2016	06/10/2016	0411010034	SARA SILVA DOS	395,68	10,00	175,80	453,40
1516105934431-01	01/10/2016	02/10/2016	0310010039	DEZIEETE SOUZA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105934453-01	14/10/2016	15/10/2016	0310010039	BIRLENE SILVA E	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105934464-01	15/10/2016	16/10/2016	0310010039	EDILEUZA SOUZA	267,60	21,12	49,29	179,62
1516105934475-01	15/10/2016	16/10/2016	0411020013	MARIA DO	109,21	10,00	175,80	453,40
1516105934486-01	15/10/2016	16/10/2016	0310010039	ALDENIZE	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105934497-01	30/10/2016	31/10/2016	0310010039	RAIMUNDA	267,60	21,12	49,29	179,62
1516105934503-01	23/10/2016	25/10/2016	0411020013	MARIA DE LOURDES	109,21	21,12	49,29	179,62
1516105934541-01	11/10/2016	12/10/2016	0411020013	ANA CARLA DE	109,21	10,00	150,05	555,73
1516105934563-01	06/10/2016	08/10/2016	0411010034	CAMILA GOMES	395,68	10,00	175,80	453,40
1516105934574-01	05/10/2016	06/10/2016	0310010039	MICHELE COSTA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105934596-01	02/10/2016	03/10/2016	0310010039	YLANNA NAYARA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105934651-01	19/10/2016	20/10/2016	0310010039	THAIS DOS SANTOS	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105934706-01	23/10/2016	24/10/2016	0310010039	EDILENE DE SOUSA	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105934750-01	21/10/2016	22/10/2016	0310010039	LANA CARLA	267,60	10,00	150,05	555,73
1516105934805-01	01/10/2016	04/10/2016	0411010034	ROSINETE	395,68	10,00	175,80	453,40
1516105934827-01	02/10/2016	03/10/2016	0310010039	ANGELA BRITO DE	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105936664-01	20/09/2016	21/09/2016	0310010039	GRAZIELE DE	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105936708-01	16/09/2016	17/09/2016	0310010039	RAYANA PEREIRA E	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105936719-01	19/09/2016	20/09/2016	0310010039	KELLY DHENIFER	267,60	10,00	175,80	453,40
1516105936720-01	19/09/2016	20/09/2016	0310010039	FABIANA	267,60	10,00	175,80	453,40

00067

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
6779069 - HOSPITAL REGIONAL DE TAILANDIA
RELATÓRIO DE PRÉVIA POR AIH - INFORMAÇÕES PRELIMINARES

MS-DATASUS

VERSÃO: 13.20

Valores de AIH apuradas por Especialidade: TODAS

Valores de AIH apuradas por Caráter de Atend.: TODOS

PAG.: 10

DATA: 09/12/2016

APRESENTAÇÃO: 12 / 2016

1516105936730-01	20/09/2016	20/09/2016	0310010039	LEANE SANTOS	267,60		10,00	175,80	453,40
1516105936785-01	23/09/2016	24/09/2016	0310010039	EDNA NASCIMENTO	267,60		10,00	175,80	453,40
Total da Especialidade: 161 AIHs					46.973,20		1.723,03	26.067,33	74.763,56

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
6779069 - HOSPITAL REGIONAL DE TAILANDIA
RELATÓRIO DE PRÉVIA POR AIH - INFORMAÇÕES PRELIMINARES

MS-DATASUS

VERSÃO: 13.20

PAG.: 11

DATA: 09/12/2016

Valores de AIH apuradas por Especialidade: TODAS
Valores de AIH apuradas por Caráter de Atend.: TODOS

APRESENTAÇÃO: 12/2016

03 - CLINICOS	AIH: Número - Ident - Dt Entr. - Dt.Saida - Procedimento - Paciente	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total
		Direto		Terceiro	Direto		Terceiro	
		Próprio	Terceiro		Próprio	Terceiro		
1516105930922-01	10/09/2016 16/09/2016 0303140151 GABRIELLY DOS	504,07				78,35		582,42
1516105930933-01	31/08/2016 02/09/2016 0303140151 DAVICAVALCANTE	504,07				78,35		582,42
1516105930955-01	01/09/2016 02/09/2016 0303140046 GABRIEL TAVARES	453,48				25,71		479,19
1516105930966-01	27/08/2016 03/09/2016 0303140151 ENZO GABRIEL DE	504,07				78,35		582,42
1516105931164-01	01/09/2016 06/09/2016 0303070129 ROSILENE PINHEIRO	228,43				41,95		270,38
1516105933100-01	17/09/2016 21/09/2016 0308020022 MARIA RAIMUNDA	170,12				29,21		199,33
1516105933562-01	26/09/2016 27/09/2016 0303140151 MARIA DA	504,07				78,35		582,42
1516105933573-01	17/09/2016 23/09/2016 0303140151 NATANAEL SANTOS	504,07				78,35		582,42
1516105933595-01	06/09/2016 23/09/2016 0303010037 ANTONIO DE	793,69				72,22		865,91
1516105933760-01	29/08/2016 02/09/2016 0303060131 MODESTO SOARES	598,53				36,50		635,03
1516105933771-01	26/08/2016 13/09/2016 0303140151 OSVALDO MELO E	504,07				78,35		582,42
1516105933782-01	29/09/2016 30/09/2016 0303060131 JOAO ALMEIDA	598,53				36,50		635,03
1516105933793-01	07/09/2016 12/09/2016 0303140151 ELIANE CARVALHO	504,07				78,35		582,42
1516105933804-01	27/08/2016 01/09/2016 0308040015 JOAO PAULO	170,12				29,21		199,33
1516105933958-01	22/09/2016 01/10/2016 0303140151 JOSE MARCELO	504,07				78,35		582,42
1516105933980-01	12/10/2016 14/10/2016 0303070129 LUSINEIDE REIS	228,43				41,95		270,38
1516105934189-01	10/10/2016 11/10/2016 0303150033 RAQUEL DO	171,65				27,16		198,81
1516105934277-01	05/10/2016 16/10/2016 0303080060 MAYCON DOUGLAS	251,66				40,96		292,62
1516105934321-01	12/10/2016 17/10/2016 0303010100 RAFAELA PNA	146,49				43,18		189,67
1516105934365-01	28/10/2016 30/10/2016 0303150033 TEREZINHA DE	171,65				27,16		198,81
1516105934508-01	24/10/2016 29/10/2016 0308020022 ROBERTO	170,12				29,21		199,33
1516105934519-01	28/10/2016 30/10/2016 0303010061 LEONARDO SOUSA	285,40				39,50		324,90
1516105934552-01	03/10/2016 08/10/2016 0305020013 DIANA DOS	176,56				27,94		204,50
1516105934739-01	16/10/2016 22/10/2016 0303100010 GRAZIELE DE	131,89				22,41		154,30

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
6779069 - HOSPITAL REGIONAL DE TAILANDIA
 RELATÓRIO DE PRÉVIA POR AIH - INFORMAÇÕES PRELIMINARES

MS-DATASUS

VERSÃO: 13.20

PAG: 12

DATA: 09/12/2016

APRESENTAÇÃO: 12 / 2016

Valores de AIH apuradas por Especialidade: TODAS

Valores de AIH apuradas por Carater de Atend.: TODOS

1516105934794-01	11/10/2016	16/10/2016	0303010134	EVELYN TAINAR	139,07					35,35		174,42
1516105934838-01	19/10/2016	31/10/2016	0303010061	MIKAELLEN	285,40					39,50		324,90
1516105936653-01	26/08/2016	10/09/2016	0303040149	CARMOZINA	398,83					64,38		463,21
1516105936928-01	15/09/2016	23/09/2016	0303070102	LAYLA VITORIA	293,57					53,58		347,15
1516105936940-01	12/09/2016	16/09/2016	0303140151	RAIMUNDO COSTA	504,07					78,35		582,42
Total da Especialidade: 29 AIHs					10.400,25					1.468,73		11.868,98

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
6779069 - HOSPITAL REGIONAL DE TAILANDIA
RELATÓRIO DE PRÉVIA POR AIH - INFORMAÇÕES PRELIMINARES

MS-DATASUS

VERSÃO: 13.20

PAG.: 13

Valores de AIH apuradas por Especialidade: TODAS

Valores de AIH apuradas por Carater de Atend.: TODOS

APRESENTAÇÃO: 12/2016

DATA: 09/12/2016

07 - PEDIÁTRICOS

AIH: Número - Ident - Dt Entr. - Dt Saída - Procedimento - Paciente

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Total Geral: 259 AIHs

4.651,34

35.048,60

119.270,32

NOTA:

Os valores expressos neste relatório NÃO devem ser considerados como valores definitivos a serem pagos em caso de aprovação da AIH, e por esse motivo, o valor total previsto nesse relatório NÃO pode ser usado como referência ou parâmetro financeiro sob qualquer pretexto.

Somente os relatórios financeiros gerados pelo Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado – SIHD podem ser usados como referência ou parâmetro financeiro para demonstrativos financeiros de qualquer natureza.

RELATÓRIO

BPA CONSOLIDADA E INDIVIDUALIZADA

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2016

CD CONTENDO O ARQUIVO DO CNES

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2016

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH -

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2016

DATA: 01/12/2016

LOCAL: AUTÓRIO

INÍCIO: 16:00
TÉRMINO: 17:00

FACILITADOR	Enfermeiro Wanderson Lisboa Braga
TIPO DE REUNIÃO	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH
SECRETÁRIO	
PARTICIPANTES	Enfº Wanderson Lisboa Braga, Coord. Enf. Dimas R. O. Junior, Coord. Hotelaria Flavia Machado, Dir. Enf. Marise Moraes, Coord. Enf. Ricardo Gomes Junior, Dir. Adm. Rejane Xavier Soares, Tec. Seg. Trabal. Cleuda Lince.
OBSERVADORES	
AUSENTES	Dr. Antonio Venturiere, Coord. Log. Elizabeth Goto, Farmacêutico Presley Inacio, Coord. Lab. Jorge Wilson.
PAUTA REUNIÃO	Pauta 01: Leitura da Ata referente à reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta; Pauta 02: Uso de Adornos; alimento. Pauta 03: Protocolo antimicrobiano; Pauta 04: Laboratório / Microbiologia; Pauta 05: UCI; Pauta 06: Dispenser de álcool gel; Pauta 07: Ambulatório; Pauta 08: Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de Novembro de 2016; Pauta 09: Atividades / ações realizadas em Novembro.

TÓPICOS DA AGENDA

RELATO DA REUNIÃO

Pauta 01: O Enfermeiro Wanderson Lisboa iniciou a reunião confirmando a presença dos membros da comissão e convidados: Dimas Oliveira Junior, (Coordenador do Centro Cirúrgico, UCI e CME), Flávia Machado (Coordenadora de Hotelaria), Enfermeira Marise Moraes (Diretora de Enfermagem), Cleuda Lince (Tec. Seg. Trab. / SESMT), Rejane Xavier (Diret. Administrativa e Financeira).

Elizabeth Goto (Coord. Logística), Jorge Wilson (Coord. Laboratório), Farmacêutico Presley Inacio não compareceram em reunião. Dr Antonio Venturiere relatou que estaria em cirurgia.

A reunião teve continuidade com a leitura da ata anterior pelo Enfermeiro Wanderson Lisboa. Todos concordaram e seguiu a reunião conforme pauta abaixo:

Pauta 02: Enfermeiro Wanderson Lisboa prossegue a reunião falando sobre uso de adornos no centro cirúrgico e demais departamento do ambiente hospitalar pela equipe medica. O CCIH torna cobrar da Técnica de segurança de trabalho Cleuda Lince apoio em relação à fiscalização ou ação pendente pelo seu departamento em parceria com a CIPA sobre esse evento adverso, enfermeiro Wanderson relata que, como forma de coibir o uso de adornos, estará emitindo comunicado sobre a proibição nos setores do centro cirúrgico / obstétrico embasado na norma regulamentadora 32, estando sob o conhecimento das Diretorias envolvidas, ressalta que estará levando essa pauta para a reunião do **Núcleo de Segurança do Paciente** por estar relacionado com risco biológico.

Como complemento da pauta e por se tratar da NR 32, a Coordenadora de hotelaria Flavia Machado, relata que durante sua vistoria no setor do Centro Cirúrgico, nota um cheiro muito intenso de preparo de lanche na copa do setor, e que por estar se preparando alimento na copa, poderá estar contribuindo para o aparecimento de inseto. Mediante ao fato o CCIH está tomando medidas cabíveis para resolução do caso.

Pauta 03: A reunião segue com a pauta em relação ao protocolo de antimicrobianos, Enfermeiro Wanderson relata que o protocolo precisa ser revalidado pelas equipes da farmácia, diretoria técnica e CCIH para melhorias, com o objetivo de sempre melhorar a dispensação dessas medicações tendo sempre em vista o controle de infecção relacionado ao uso desses antimicrobianos. Estará sendo emitido e-mail para o departamento de farmácia e direção técnica do HGT solicitando a revisão desse protocolo.

Pauta 04: Enfermeiro Wanderson Lisboa coloca em pauta a necessidade de solicitação dos exames laboratoriais de cultura para investigação das infecções relacionadas à prestação de assistência aos pacientes, tanto para aqueles que já se encontram internados e aqueles que retornam ao hospital com queixa relacionado a cirurgias e outros procedimentos durante o período de internações anteriores. Para tal fato é necessário que se faça planejamento em relação a realização da cultura e alinhamento entre o corpo clínico e laboratório. Estará sendo emitida pauta da reunião para a diretoria técnica e coordenação de laboratório a fim de alinhar a realização das coletas.

Pauta 05: Em relação ao ambiente de Unidade de cuidados Intermediários (UCI), de acordo com o Enfermeiro Wanderson Lisboa o ambiente necessita ser mais restrito, devendo ser seguido o regulamento e orientações implantadas, havendo uma grande necessidade da restrição da entrada de colaboradores quando não acionados para dar suporte ao setor. Além do mais, para que o serviço necessite ser de boa prática e qualidade na assistência a saúde, os colaboradores que atuam no setor precisam passar por qualificação de atendimento a pacientes com alta complexidade, ou seja, pacientes em suporte de ventilador mecânico, pacientes graves politraumatizados que se encontram internados aguardando transferência para outros hospitais e entre outros agravos complexos. Enfermeiro Wanderson Lisboa ressalta mais ainda, que as trocas de plantão entre colaboradores e deslocamento para cobrir falta estão de certa forma influenciando no desenvolvimento do trabalho, como por exemplo, plantões realizados por funcionários de outros setores, desconhecendo a rotina e práticas do ambiente da UCI. O SCIH necessita que os procedimentos e suas realizações sejam feitas de maneira correta a fim de contribuir no controle das infecções hospitalar.

Conforme Pauta a cima, Enfermeiro Wanderson Lisboa estará solicitando para as coordenações e diretoria responsáveis a proibição das trocas entre funcionários de setores diferentes que não tenham conhecimento da rotina da UCI.

Pauta 06: Conforme vistoria pelo Enfermeiro Wanderson Lisboa, foi colocado em pauta e solicitado novamente via e-mail para os setores responsáveis, a implantação e distribuição dos dispenser de álcool pelos setores de atendimento e demais áreas necessárias do ambiente hospitalar conforme RDC 42/2010 da ANVISA, para uma melhor adesão a boa prática da higienização das mãos a fim de oferecer segurança e qualidade de assistência aos pacientes. Enfermeiro Wanderson enfatiza que não adianta realizar treinamento da prática se os setores não dispuserem dos dispositivos. Em relação a falta do dispositivo, essa pauta estará sendo levada para o **Núcleo de Segurança do Paciente**, já que, faz parte de um dos protocolo do núcleo.

Pauta 07: A reunião segue com a palavra da Coordenadora de hotelaria Flavia Machado em relação aos pequenos procedimentos de ortopedia realizados no ambulatório durante as consultas, como a retirada de fio de kirschner, deixando o material contendo secreção biológica na pia do setor por horas, não sendo comunicado aos responsáveis pela sala a realização do procedimento para a providência da retirada do material e descarte adequado do fio em caixa de perfuro cortante. Tal fato só é detectado durante a limpeza da sala. Enfermeiro Ricardo Gomes enfatiza que os consultórios de consulta ambulatorial não apresentam adequações necessárias para esses pequenos procedimentos, havendo necessidade de realização do procedimento na sala de curativo da Urgência / Emergência. A pauta será encaminhada para a diretoria técnica do HGT para providências cabíveis ao fato.

Pauta 08: Enfº. Wanderson apresentou aos membros os indicadores:

TIH e TPIH Global e indicadores topográficos de infecção hospitalar referente ao mês de Novembro de 2016. O serviço de controle de infecção visitou pelo método de busca ativa um total de 85 usuários hospitalizados nos setores de clínicas de internação e na UCI, no universo total de 323 pacientes saídos do Hospital Geral de Tailândia e revisão de 4.356 fichas de pacientes atendidos no pronto atendimento.

Foram identificados 03 casos de infecção hospitalar, em 03 pacientes internados.

O mês encerra com taxa global de infecção de 0,92%.

Os casos de infecção notificados estão distribuídos pelas seguintes topografias: 01 caso de Pneumonia associado ao Ventilador Mecânico (paciente com ferimentos múltiplos na parede abdominal causado por FAB), 01 caso de infecção de sítio cirúrgico, cavidade e órgão, classificada como cirurgia contaminada (Cirurgia eletiva para reconstrução do trânsito intestinal) e 01 infecção do trato urinário relacionado ao uso de sonda de foley (Paciente pós-operatória de Histerectomia abdominal total). Não ocorreram óbitos devido a Infecção adquirida no Hospital.

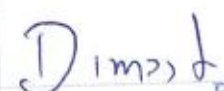
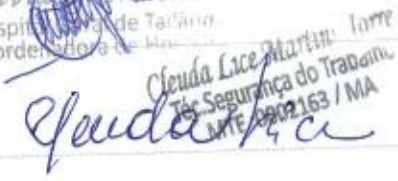
Pauta 09: Atividades / ações realizadas em Novembro pelo Enfermeiro e Tec. Enfermagem do SCIH / SVE.

- Realização de treinamento sobre Higienização das mãos para os colaboradores do HGT;
- Criação de planilhas para controle dos imunobiológicos;
- Adaptação das planilhas de solicitação dos imunobiológicos;
- Orientação sobre ficha de preenchimento de ficha de notificação compulsória;
- Orientação sobre registro adequado de vacina BCG e HB para serem lançadas no SIPNI;
- Orientação sobre preenchimento da planilhas do controle dos imunobiológicos para serem lançados no SIPNI;
- Orientação sobre realização da vacina antirrábica por via intra-dermica;
- Reunião com a 6ª regionais e representantes da vigilância sanitária do Estado e do município de Tailândia para alinhamento do fluxo de informação das IRAS.
- Acompanhamento no processo de coleta de água em 8 pontos (laboratório, UCI, agencia trasnfusional, centro cirúrgico, SND, CME (2 pontos)) do ambiente hospitalar para análise;
- Palestra na integração dos alunos Técnicos de Enfermagem, abordando assuntos sobre SCIH, Núcleo Segurança do Paciente, Higienização das mãos e PGRSS.
- Participação em reunião da Diretoria de Enfermagem para revisão do PDE e diretrizes de enfermagem;
- Reunião com diretoria executiva para alinhamento das notificações relacionadas aos abusos sexuais;
- Participação na reunião da Coordenação de Enfermagem para tratar assuntos referentes a realização das fichas de notificação compulsórias, controle dos imunobiológicos, profilaxia antirrábica humana e não conformidades aos setores de internação;
- Conferência e solicitação mensal dos imunobiológico para reposição do estoque da sala da vacina no HGT no mês de Outubro;
- Lançamento no sistema SIPNI das vacinas e soros realizados no HGT
- Revisão das fichas de notificação compulsórias para correção de erros de dados e correção de tratamento correto referente aos atendimentos anti-rábico humano.
- Preenchimento de planilha de atendimento anti-rábico humano e envio mensal para a Secretaria de Saúde do Município de Tailândia
- Preenchimento da ficha numerada do SINAN e envio semanal para a Secretaria de Saúde do Município de Tailândia;
- Preenchimento diário da tabela de casos de diarreia atendido no setor de urgência e emergência do HGT e envio semanal para a Secretaria de Saúde do Município de Tailândia;

- Levantamento diário das fichas de atendimento dos pacientes do setor de urgência e emergência para detecção de pacientes com queixa de infecção da ferida operatória somando um total de 4.356 fichas;

ITENS DE AÇÃO	PESSOA RESPONSÁVEL	PRAZO
Auditoria higienização das mãos.	Enfº Wanderson Lisboa / Enfº Jose Juliano	31/12/16
Auditoria resolução das não conformidades nos setores de internação.	Enfº Wanderson Lisboa / Enfº Jose Juliano	31/12/16
Integração dos colaboradores relacionados a assuntos da SCIH	Enfº Wanderson Lisboa	Aguardando
PRÓXIMA REUNIÃO	03/01/17 – 16:00 Horas.	

RECURSOS UTILIZADOS	Debate em equipe.
OBSERVAÇÕES ESPECIAIS	Reunião Referente ao mês de Novembro / 2016, com participantes de diversos setores, com discursão de diversos casos relacionados com CCIH, apresentação de problemas e soluções, apresentação de dados relacionados à pacientes com infecção de corrente sanguínea e sítio cirúrgico, discursões de assuntos relacionados ao processo de infecção hospitalar relacionado a prestação de serviço, no âmbito de debates para gerar soluções que venham favorecer a redução das infecções nos diversos setores da instituição.

PARTICIPANTE	ASSINATURA
WANDERSON LISBOA BRAGA – ENFº. SCIH	 Wanderson L. Braga Enfermeiro ENF-PA 351.244
REJANE XAVIER – DIRETORA ADM. E FINANCEIRA	 Rejane X. Soares Gomes Diretora Adm. Financeira HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
MARISE MORAES – DIR. ENFERMAGEM	 Dra. Marise Moraes COREN-PA 61085 DIRETORA DE ENFERMAGEM HGT/INDSH
DIMAS R. O. JUNIOR – COORD. ENFERMAGEM	 Dimas R. O. Junior Enfermeiro Centro Cirúrgico EN-PA 261.402
RICARDO GOMES JR. – COORD. ENFERMAGEM	 Ricardo Gomes Junior Enfermeiro COREN-PA 224976
FLÁVIA MACHADO – COORD. HOTELARIA	 Flávia Machado Hospital Geral de Tailândia Coordenadora de Hotelaria
CLEUDA LICE – SESMT / CIPA	 Cleuda Lize Martins Téc. Segurança do Trabalho ENF-PA 2002163 / MA

RESPONSÁVEL PELA ATA: Enfº Wanderson Lisboa Braga

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO - CRO -

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2016

DATA: 05/12/2016

LOCAL: AUDITÓRIO

INÍCIO: 14H00MIN
TÉRMINO: 16H00MIN

FACILITADOR	Dr. Antonio Venturieri Neto
TIPO DE REUNIÃO	Comissão de Revisão de óbito - CRO
SECRETÁRIO	
PARTICIPANTES	Antonio Venturieri Neto, Joseph Isaac Paredes Tores e Marcelino Ferreira Lobato e Marise Moraes dos Santos.
OBSERVADORES	-
AUSENTES	
PAUTA REUNIÃO	Pauta 01: Leitura da Ata de reunião anterior; Pauta 02: Resumo informações de Óbitos; Pauta 03: Causa Mortis; Pauta 04: Estatística de Óbitos; Pauta 05: Descrição dos óbitos; Pauta 06: Classificação dos óbitos; Pauta 07: Discussão e Providências adotada; Pauta 08: Substituição de Membro CRO.

TÓPICOS DA AGENDA

RELATO DA REUNIÃO	Conforme pautas
-------------------	-----------------

Pauta 1: Leitura da Ata de Reunião anterior:

- A reunião teve continuidade com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pautas abaixo:

Pauta 2: Resumo das informações de Óbitos:

- Ocorreram onze óbitos no mês de Novembro/16;
- Todos os casos foram analisados e discutidos;
- Sete dos onze óbitos foram classificados como internos > 48h (64%);
- Quatro dos onze óbitos foram classificados como externos < 48h (36%)

Pauta 3: Causa Mortis:

- Sepsis: cinco casos, 45,46% de todos os óbitos;
- Trauma: três casos, 27,27% de todos os óbitos;
- Neoplasia Maligna, dois casos, 18,18% de todos os óbitos;
- Prematuridade, um caso, 9,09% de todos os óbitos.

OBS: Todos os pacientes apresentaram quadro clínico de gravidade, por ocasião da admissão.

Pauta 4: Estatística de óbitos:

- Taxa de mortalidade global: 3,41%;
- Taxa de mortalidade considerando somente os óbitos internos: 1,54%;
- A taxa de mortalidade cirúrgica foi nula;
- A taxa de mortalidade perinatal foi de 0,81%;
- A taxa de mortalidade materna foi nula;
- A taxa de cirurgias de urgência foi de 73%.

Pauta 05: Descrição dos óbitos:

• **Óbito 01:**

LRS, 25 anos, sexo masculino, admitido em 13/11, óbito em 27/11 por Sepsis de origem peritoneal, em pós-operatório tardio de LE por FAB abdominal.

• **Óbito 02:**

FCMV, 27 anos, sexo masculino, admitido em 29/11, óbito no mesmo dia por TCE.

• **Óbito 03:**

RN de MSS, três dias de vida, sexo masculino, nascido em 26/11, óbito em 29/11 devido a Prematuridade.

• **Óbito 04:**

MSO, 79 anos, sexo feminino, admitida em 03/11, óbito em 04/11 por Sepse, foco desconhecido.

• **Óbito 05:**

RAO, 39 anos, sexo feminino, admitida em 12/11, óbito no mesmo dia por TCE.

• **Óbito 06:**

BI, 60 anos, sexo masculino, admitido em 19/11, óbito em 27/11 por Sepse de origem Respiratória.

• **Óbito 07:**

FGS, 65 anos, sexo masculino, admitido em 19/11, óbito em 20/11 por Sepse devida a Infecção de Partes Moles.

• **Óbito 08:**

VSS, 6 anos, sexo feminino, admitida em 10/11, óbito em 12/11 por Neoplasia Maligna do Encéfalo.

• **Óbito 09:**

ASV, 57 anos, sexo masculino, admitido em 11/11, óbito em 16/11 por Sepse, devida a Colangite Aguda.

• **Óbito 10:**

RNRB, 75 anos, sexo masculino, admitido em 29/10, óbito em 05/11 por Sepse de origem respiratória.

• **Óbito 11:**

MC, 66 anos, sexo masculino, admitido em 01/11, óbito em 03/11 por Neoplasia Maligna do Tubo Digestivo.

Pauta 6: Classificação dos óbitos:

- Óbitos institucionais: 5 (45,5%) > 48hs;
- Óbitos não institucionais: 6 (54,5%) < 48hs.

• Por evitabilidade:

- ✓ Inevitáveis – 11 (100%);
- ✓ Evitáveis – 0

• Por permanência:

- ✓ Média de permanência dos casos de óbito: 4 dias;
- ✓ Permanência máxima dos casos de óbito: 14 dias;
- ✓ Permanência mínima: um dia.

• Por idade:

- ✓ Menos de 1 mês -1;
- ✓ De 1 a 11 meses - 0;
- ✓ De 1 a 4 anos - 0;
- ✓ De 5 a 9 anos - 1;
- ✓ De 15 a 19 anos - 0;
- ✓ De 20 a 29 anos - 1;
- ✓ De 30 a 39 anos -2;
- ✓ De 40 a 49 anos - 0;
- ✓ De 50 a 64 anos -1;
- ✓ De 65 a 79 anos - 5;
- ✓ Maior ou Igual a 80 - 0.

• Por sexo:

- ✓ Masculino – 8 (73%);
- ✓ Feminino – 3 (27%).

Pauta 7: Discussão:

- Mês com número de óbitos dentro da média, todos classificados como inevitáveis, pela gravidade no momento da internação, destacando-se os casos de Sepses, cujo protocolo de Tratamento foi concluído, estando programadas atividades relacionadas à sua prevenção e cuidados, pelo NEP.

Providências Adotadas: Iniciadas gestões junto a Secretaria de Saúde do Estado para treinamento das equipes Médicas e de Enfermagem em Cuidados e Atenção aos Recém Nascidos, a termo e prematuros.

Pauta 8: Substituição de Membro CRO:

- Aproveitando esta reunião para comunicar que o membro da comissão, Dr. Marcelo Pinheiro Nonato, será substituído pelo Dr. Marcelino Ferreira Lobato, a partir da data desta reunião.

ITENS DE AÇÃO	PESSOA RESPONSÁVEL	PRAZO
Reavaliação dos Protocolos em vigor, incluindo o de Tratamento da Sepses.	Diretor Técnico	Concluída
Treinamento das equipes em Cuidado e Atenção ao RN	Diretor Técnico	prazo de 30 dias.
Treinamento das equipes em Reconhecimento e Tratamento da Sepses	Diretor Técnico	Iniciada, prazo de 60 dias.

PRÓXIMA REUNIÃO 06/01/17 – 14h00 H.

**RECURSOS
UTILIZADOS** Debate em equipe.

**OBSERVAÇÕES
ESPECIAIS**

PARTICIPANTE	ASSINATURA
ANTONIO VENTURIERI NETO - PRESIDENTE E DIRETOR TÉCNICO	 ANTONIO VENTURIERI CRM-PA 1432
MARCELINO FERREIRA LOBATO - MÉDICO	 Dr. Marcelino Lobato CRM-PA: 9887
JOSEPH ISAAC PAREDES TORRES - MÉDICO	JOSEPH ISAAC P. TORRES CRM-PA: 10794
MARISE MORAES DOS SANTOS – DIRETORA ENFERMAGEM	 Dra. Marise Moraes COREN-PA 61085 DIRETORA ENFERMAGEM

OBS: Se maior que 08 participantes utilizar lista de presença (anexar)

**RESPONSÁVEL PELA
ATA:** Dr. Antonio Venturieri Neto



RELATORIO MENSAL NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2016

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA NOVEMBRO / 2016.



NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

TAILÂNDIA



I – INTRODUÇÃO

“A saúde é direito de todos e dever do Estado”. Essa é uma conquista do povo brasileiro. Toda conquista é, entretanto, resultado e início de um outro processo. A criação do Sistema Único de Saúde (SUS) afirma a universalidade, a integralidade e a equidade da atenção em saúde.

Apontamos para uma concepção de saúde que não se reduz à ausência de doença, mas a uma vida com qualidade. Muitas são as dimensões com as quais estamos comprometidos: prevenir, cuidar, proteger, tratar, recuperar, promover, educar, produzir saúde etc...

Através da educação conseguimos estabelecer um processo contínuo de desenvolvimento das faculdades físicas, intelectuais e morais do ser humano, a fim de melhor se integrar ao ambiente que estamos inseridos, seja a comunidade em que vivemos ou o ambiente hospitalar que desenvolvemos nossas atividades laborais.

Um dos caminhos que nos propicia essa busca incessante pelo aprimoramento do nosso fazer é a educação permanente.

Educação Permanente “**é aprendizagem no exercício de suas funções, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho**”. A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, instituída em 2004 pelo Ministério da Saúde, com a portaria 198/GM, tem por objetivo: **proporcionar significativo avanço na qualidade da assistência à população, por meio da transformação do processo de formação dos profissionais de saúde**. Preconiza a incorporação de novos conceitos e princípios de educação e relações de trabalho, seja nos programas de formação para a saúde existente nos sistemas de ensino, seja na formação em serviço.

O Hospital Geral de Tailândia atende as diversas situações clínicas de saúde nas áreas de: pediatria, clínica médica, clínica cirúrgica, ambulatório e pronto atendimento. Comprometido em prestar assistência terapêutica de qualidade à população, vem

fortalecendo seu programa de desenvolvimento profissional.

O Núcleo de Educação Permanente do HGT tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Desenvolve suas ações organizacionais e administrativas de funcionamento na instituição, através do processo educacional aos colaboradores, e o processo educacional aos usuários atendidos na instituição.

A educação permanente aos colaboradores ocorre através: Treinamentos na unidade de trabalho, capacitações estruturadas a partir da problematização dos processos de trabalho nos diversos setores (revisão, elaboração e estudos das instruções de trabalho), ou pelo PAT – Planejamento Anual de Treinamentos, ou seja, levantamento de necessidades de treinamentos solicitados pelos setores.

O NEP trabalha em parceria com o setor de Departamento de Pessoal e demais coordenações do hospital, no intuito de executar o planejamento dos cronogramas de treinamentos aos colaboradores, buscando possibilidades e métodos didáticos de ensino/aprendizagem para as boas praticas de assistência a saúde ao usuário, considerando o crescimento pessoal e profissional das pessoas envolvidas.

A Educação permanente dos profissionais do HGT tem se caracterizado pela realização de capacitações na sua maioria de caráter programático com conteúdos padronizados. Os treinamentos são uma ferramenta de ensino que deve ser utilizado por todos os setores em beneficio aos colaboradores para que possam desenvolver habilidades, conhecimentos, atitudes e comportamentos em seus ambientes de trabalho, para que produzam mais e com qualidade.

A expectativa é de oferecer um processo educativo que envolva reflexão, problematização e construção coletiva de soluções. Pretende não apenas o

aperfeiçoamento técnico dos profissionais, mas proximidade do cuidado humanístico do ser humano como um todo.

O Núcleo de Educação Permanente do HGT considera imprescindível: Prestar assistência qualificada aos usuários, através de equipe multidisciplinar especializada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

TOTAL DE HORAS GERAIS			
Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Enfermagem	226	1034	613:30:00
Dir. Executiva	01	10	10:00:00
Dir. Financeira	34	223	159:30:00
Dir. Técnica	08	41	39:30:00
TOTAL	269	1308	822:30:00

Diante deste contexto, o Núcleo de Educação Permanente é o setor responsável por organizar e gerenciar todas as ações educativas que ocorrem dentro do Hospital Geral de Tailândia.

Estão registradas e arquivadas no NEP, as atividades ocorridas no período de 01 de Janeiro á 30 de novembro de 2016.

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes dos treinamentos;
3. Carga horária dos treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;

II. SÍNTESE DOS TREINAMENTOS DO MÊS DE NOVEMBRO:

- Apresentação:

III. ANÁLISE DOS DADOS

- DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:

No período do mês de novembro foram realizados 269 registros de treinamentos internos no hospital, não houve treinamentos externos.

Os treinamentos internos realizados em sua maioria foram com facilitadores internos, tivemos 05 treinamentos internos com facilitadores externos sendo estudados os seguintes temas: Implantação do sistema Protheus – Totvs treinamento realizado para o setor de contabilidade / financeiro e do sistema SALUX: nos módulos: Faturamento de Internação, Ambulatorio e Faturamento de AIH.

Os temas de estudos do cronograma mensal de treinamentos foram evidenciados no processo de trabalho pela equipe multiprofissional. Diante das necessidades encontradas dos colaboradores nas execuções de suas atividades no contexto assistencial, técnico e administrativo. Segundo Shulman (1996), destaca a importância da reflexão do professor sobre o conteúdo de ensino, pois "Cada área do saber tem sua estrutura, o seu modo de perceber e interpretar o real [...] o conteúdo influencia o modo como o processo de conhecimento se realiza".

Além dos treinamentos realizados com os colaboradores da enfermagem, entregamos o resultado das avaliações dos protocolos assistenciais realizadas pelos colaboradores junto ao enfermeiro assistencial do setor responsável pelo acompanhamento e desenvolvimento profissional do técnico integrante de sua equipe ao setor do NEP. O intuito é recuperar o não conhecimento adquirido por este profissional e reavaliar métodos didáticos pedagógicos realizados no processo educacional. A necessidade de melhorar o interesse e o despertar dos colaboradores aos estudos e a pesquisa é uma tarefa árdua.

As avaliações objetivam avaliar o grau de conhecimento dos colaboradores perante o conteúdo estudado, promover fixação e conciliação da teoria com a prática para alcançar melhorias na assistência prestada ao usuário atendido no hospital.

O cronograma estabelecido contemplava sete temas de treinamentos programados pelo PAT, não foram realizado três temas de treinamentos: IT.SCIH Prevenção Padrão e adicionais de doenças infectocontagiosas, Avaliação do Protocolo de Cirurgia Segura e a Integração Institucional dos colaboradores no qual foram reprogramados para a realização no mês de Dezembro, houve a necessidade de modificar o método didático de ensino e aprendizagem oportunizando reuniões com os enfermeiros e a Direção de Enfermagem.

Aplicamos como ferramenta plano de ação estratégico, método que contribui para o desenvolvimento de ações que precisam ser avaliadas e desenvolvidas como resposta as não conformidades encontradas e sinalizadas pelo SCIH nas visitas de busca ativa nos setores assistenciais. Através desse método buscamos junto a equipe a reflexão do fazer correto e adequado e estabelecer uma politica que sistematiza a co-responsabilidade de cogestão nas atividades atribuídas a cada função.

A integração institucional dos colaboradores não realizada por motivos de aprovação técnica – administrativa da sede do INDSH das cartilhas do manual do colaborador e do usuário do HGT. Segundo orientações da diretoria administrativa financeira teremos a aprovação e parecer dos documentos a serem apresentados como referencial de normatização a serem estudados e apresentados na integração no mês de dezembro. Está reprogramada a integração institucional aos colaboradores para o mês de Janeiro de 2017.

Foram realizados mais treinamentos in loco nos setores durante o período mensal, por isso tivemos um numero maior de treinamentos e aumento simultâneo de participantes, porem com a carga horaria menor desses treinamentos realizados mesmo assim mantivemos á média mensal.

Durante o período tivemos 03 setores que não realizaram os treinamentos programados pela unidade de trabalho (instruções de trabalho setorial). O setor da Agência transfusional e a Central de Material de Esterilização encontrou – se limitada pelo afastamento dos coordenadores do setor nas situações de recuperação e tratamento de saúde. O setor da Farmácia não cumpriu a realização dos treinamentos que estavam programados e não apresentaram justificativas da não execução, logo, o setor e os farmacêuticos responsáveis foram orientados e alertados sobre a importância da realização dos treinamentos pelo NEP, dentro do prazo estabelecido para a entrega e realização no mês de novembro.

Diante da situação o setor da farmácia será notificado pelo NEP, através de notificação técnica emitida para o seu coordenador e diretor de área para a regularização do processo educacional de seus colaboradores.

Na execução total dos treinamentos tivemos 1308 participantes de todas as áreas do ambiente hospitalar: assistências, administrativas e apoio, totalizando 822:30:00 horas de treinamentos realizados na instituição, proporcionando um total de 03 horas e 36 minutos de treinamento por colaborador.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
DEZEMBRO	93:00:00	05	01	165	0,56h
JANEIRO	901:20:00	20	00	299	3,86h
FEVEREIRO	634:20:00	37	00	471	2,72h
MARÇO	1224:20:00	80	00	804	5,23h
ABRIL	1328:30:00	69	01	805	6,09h
MAIO	865:00:00	40	01	626	4,06h
JUNHO	860:00:00	59	02	601	4,00h
JULHO	401:30:00	25	00	377	2,09h
AGOSTO	931:00:00	52	01	628	4,27h
SETEMBRO	1045:00:00	78	07	892	4,33h
OUTUBRO	674:30:00	106	03	660	3,18h
NOVEMBRO	822:30:00	269	00	1308	3,36h

• VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS:

Segundo Fonseca (2002), "O conhecimento científico é produzido pela investigação científica, através de seus métodos". Nos momentos de pesquisa e estudos, utilizamos como referencia bibliográficas para os treinamentos as instruções de trabalhos, protocolos e manuais setoriais do Hospital Geral de Tailândia, oportunizando reflexões sobre as ações realizadas na assistência e as possibilidades de transformá-las em um conhecimento novo no momento de fazer e cuidar das pessoas.

Os 269 registros de treinamentos realizados na instituição, não contabilizando as reuniões realizadas no mês de novembro, 06 treinamentos estavam contemplados no PAT (Planejamento Anual de Treinamentos): Avaliação do Protocolo de Cirurgia Segura, Prevenção Padrão, Higienização das Mãos, Administração da Vacina BCG, Manuseio do monitor Multiparamétrico e a integração institucional dos colaboradores, os demais treinamentos foram contemplados na Formação na Unidade de Trabalho, ou seja, treinamentos setoriais das instruções de trabalho nas áreas administrativas de apoio e assistenciais.

Os treinamentos executados nas áreas assistenciais visam contribuir na construção de conhecimentos e aprimoramento de práticas terapêuticas buscando reduzir ou eliminar erros de desempenho nas atividades realizadas, para que possa atingir maior qualidade e segurança na execução dos procedimentos.

O setor do Serviço de Nutrição e Dietética preocupado em manter a funcionalidades do processo de trabalho nutricional realizou aos seus colaboradores treinamentos técnicos e operacionais dos procedimentos que visam o cuidado da ambiência (equipamentos e estrutura física) e aprimoramento de seus colaboradores na manipulação de alimentos proteicos (carnes e derivados).

Os setores de Contabilidade – Financeira receberam treinamentos sobre a Implantação e operação do novo sistema Protheus - Totvs – sistema operacional informatizado de controle no hospital na área administrativa financeira. O sistema visa

aumentar controle nos módulos: Forma de pagamento, Tipos de cadastro, financeiro, contábil / patrimônio, proporcionar melhor avaliação e seguridade dos registros de dados contábeis financeiro / administrativas gerados no ambiente hospitalar.

O serviço de higienização e limpeza preocupado em manter a seguridade e a qualidade no manuseio de resíduos gerados pelo hospital realizou treinamentos de aprimoramento das técnicas operacionais do Programa de Resíduos Serviços de Saúde. O Hospital Geral de Tailândia e seus colaboradores exerce seu funcionamento com consciência das políticas nacionais de sustentabilidade, buscando a não agressão a natureza e mantendo a seguridade da população com seus resíduos gerados, logo encontra-se dentro dos padrões vigentes da RDC- 306 de 07 de dezembro de 2004 da ANVISA.

O setor do SESMT preocupado em atender com as legislações vigentes realizou ações técnicas administrativas no controle e acompanhamento do PCMSO – o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional visando garantir ações de cuidados na saúde dos colaboradores. Os colaboradores receberam in loco o treinamento e as orientações a respeito da importância da execução dos exames periódicos para controle e prevenção de doenças ocupacionais desenvolvidas durante exercício de suas funções.

O setor administrativo do Faturamento realizou treinamentos voltados para aprimoramento e controle no processamento de dados gerados e registrados nos prontuários e formulário de primeiro atendimento na execução de atendimento aos usuários do serviço de saúde, ou seja, faturamento de contas hospitalares. Além dos procedimentos contábeis realizados no setor, realizou treinamentos de aprimoramento no manuseio do sistema CNES.

O setor da Estatística / SPP Serviço de Prontuário do Paciente realizou treinamentos aos seus colaboradores no aperfeiçoamento da elaboração e envio dos mapas estatísticos setoriais as diretorias competentes conforme fluxo estabelecido.

O setor de almoxarifado realizou capacitação aos seus colaboradores buscando conhecimento para a realização técnica operacional do inventário dos materiais e insumos utilizados e armazenados no hospital.

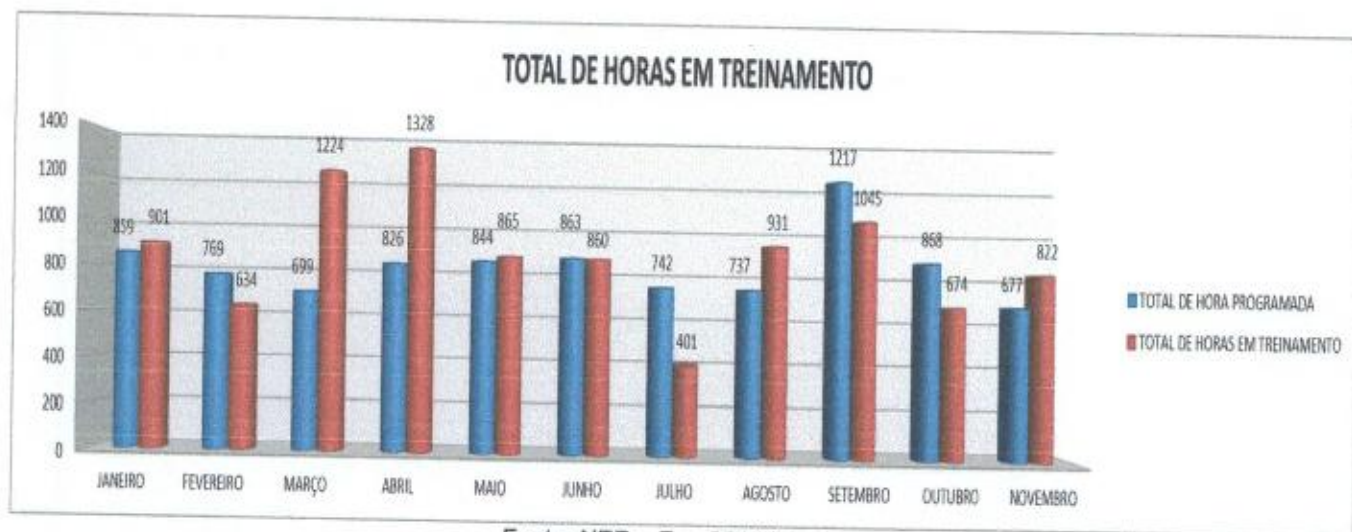
O setor do Laboratório promoveu capacitações técnicas operacionais e científicas para aprimoramento de boas praticas do procedimento: análise de hemograma aos seus colaboradores, recebeu também do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar treinamento de Higienização das mãos.

Os colaboradores da enfermagem receberam muitos treinamentos in loco, ressaltamos o treinamento de higienização das mãos, administração da vacina BCG e manuseio do monitor multiparamétrico. Os assuntos estudados visam o aprimoramento técnico científico na realização dos procedimentos proporcionando maior seguridade aos usuários atendidos no hospital.

A higienização das mãos é um procedimento simples mais muito importante para a segurança do paciente, pois através da execução correta deste procedimento evitamos a transmissão cruzada de infecções, treinamento no qual é preconizado pelos protocolos de segurança do paciente.

Além desse contexto os profissionais de enfermagem receberam treinamentos voltados para o manuseio de equipamentos utilizado na assistência terapêutica, como: manuseio de monitor multiparamétrico este tema de estudo possibilita os profissionais avaliar e aumentar a vigilância de alterações fisiológicas do organismo das pessoas que estão recebendo cuidados mais complexos e que se encontra em situações mais graves.

A preocupação com a segurança e zelo pela qualidade na assistência exige vários conhecimentos, até mesmo dos recursos de engenharia e tecnologia aplicados na assistência terapêutica aos usuários.



Fonte: NEP – For. 001 Lista de presença / For.002 Relatórios de Treinamento

Os treinamentos programados referentes ao cronograma mensal totalizavam 677 horas, o indicador do gráfico acima apresenta 145 horas a mais do que foi programado. Considerado positivo na área educacional na instituição, pois, foram reprogramados para o próximo mês 03 treinamentos pelo PAT inclusive a integração institucional dos colaboradores que estava programada com sua carga horária que computava 240 horas de treinamentos. Ressaltando também os setores da CME e Agência Transfusional que necessitaram reprogramar seus treinamentos pela formação na unidade de trabalho devido afastamento para recuperação e tratamento de saúde.

Neste mês obtivemos quantidade maior de treinamentos internos (269 capacitações) e com maior número de participantes, encerramos o mês com total de 822:30:00 horas de treinamentos na instituição correspondendo a média de 03 horas e 36 minutos de treinamentos por colaborador, nos quais estes estão contemplados e não contemplados no LNT.

• TREINAMENTOS EXTERNOS:

O treinamento é um investimento que tem por finalidade ajudar a alcançar os objetivos da empresa capacitando as equipes, trabalho através de conhecimentos e aprimorando das habilidades individuais para reduzir ou eliminar erros de desempenho, para que se possa atingir as metas propostas pela empresa. Assim, o

treinamento não é despesa e sim um investimento precioso e necessário, pois os retornos são altamente compensatórios para a organização (CHIAVENATO, 1999).

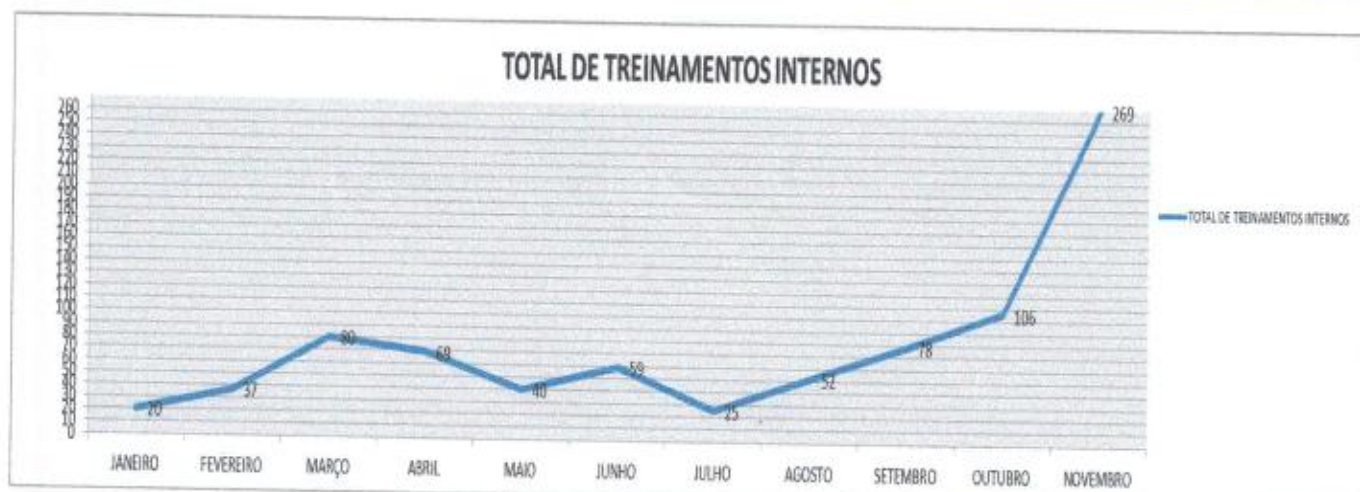
No período mensal do mês novembro não ocorreram treinamentos externos, tivemos treinamentos na instituição com facilitadores externos contribuindo com conhecimento nas áreas administrativas financeiras. O setor da contabilidade / financeiro foi contemplado com a implantação do sistema Protheus – Totvs e o setor do faturamento com manuseio a aprimoramento do sistema SALUX nos módulos: Faturamento de Internação, Ambulatorio, Faturamento de AIH.

O NEP apoia e incentiva esta conduta educacional em parceria com direção do HGT. Segundo Paulo Freire “ensinar não é transferir conhecimento, mas criar possibilidades para a sua própria produção ou construção”. Para favorecer os colaboradores e propiciar conforto em seu aprendizado a instituição e o NEP através de suas parcerias promovem capacitações com outros facilitadores externos.



Fonte: Contabilidade / Financeiro

• TREINAMENTOS INTERNOS



Fonte: NEP – For. 001 Lista de presença

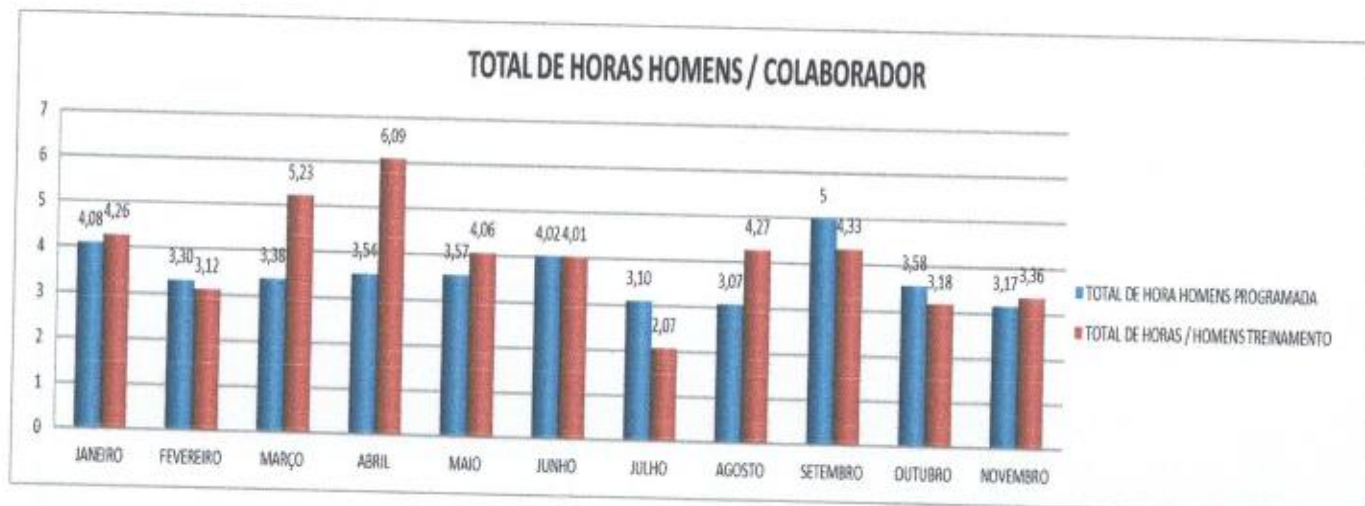
No período de novembro de 2016 a linha do indicador apresenta aumento da quantidade de treinamentos internos sendo esses programas pelo PAT e pela Unidade de Trabalho (instruções de trabalho setorial), resultando melhorias na interação e integralidade das equipes no programa de desenvolvimento profissional do hospital. Os coordenadores de área junto ao NEP, CIPA e o GTH e em parceria com a diretoria proverão este avanço educacional, a co-responsabilidade dos envolvidos nesse processo gera a todos um ambiente mais seguro e eficaz nas ações cotidianas realizadas no trabalho.

Buscamos a aplicabilidade de 100% destes treinamentos aos colaboradores no intuito de compartilhar conhecimentos entre os participantes. Importante ressaltar a necessidade de participação e comprometimento dos gestores e colaboradores da Instituição.

• HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

Na realização dos treinamentos nesse período de novembro realizamos um total de 822:30:00 horas de treinamento, o gráfico abaixo apresenta o indicador acima em relação ao que estava programado. Considera-se um resultado positivo, pois realizamos um quantitativo maior de treinamentos, por motivo de organização administrativa foi reprogramado treinamentos para o próximo mês que estava no cronograma mensal.

Diante do desenvolvimento educacional neste período mensal obtivemos 1308 participantes e médias de (03 horas/homens e 36 minutos de treinamentos) por colaborador.



Fonte: NEP – Relatórios de Treinamento

• TOTAL DE PARTICIPANTES



Fonte: NEP – Relatório de Treinamento

• EVENTOS:

EVENTOS REALIZADOS NO MÊS NOVEMBRO

REUNIÕES MENSAS DAS COMISSÕES: CIPA- CCIH - REVISÃO PRONTUÁRIO - ÓBITO - COMITE TRANSFUSIONAL.

REUNIÕES MENSAS COM COORDENADORES DE AREA E SEUS COLABORADORES.

CELEBRAÇÃO DOS ANIVERSARIANTES / COLABORADORES DO MÊS DE NOVEMBRO
EDUCAÇÃO EM SAÚDE: PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA
EDUCAÇÃO EM SAÚDE: PREVENÇÃO DAS DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS
EDUCAÇÃO EM SAÚDE: DIA MUNDIAL DE DIABETES
EDUCAÇÃO EM SAÚDE: HIPERTENSÃO ARTERIAL DIABETES.
EDUCAÇÃO EM SAÚDE: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS
HOMENAGEM DIA DO RADIOLOGISTA
HOMENAGEM DIA DO TÉCNICO SEGURANÇA DO TRABALHO
PROJETO: CAFÉ COM A DIREÇÃO.
REUNIÃO CAPELANIA.
PROJETOS IMPLANTADOS / REALIZADOS NO MÊS NOVEMBRO
PROJETO: SERVIÇO CAPELANIA
PROJETO: CAFÉ COM A DIREÇÃO
PROJETO: GINÁSTICA LABORAL
PROJETO: PROGRAMA GREEN KITCHEN
PROJETO: I SEMAS (SEMANA DO MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE)

Vale ressaltar que o Grupo de trabalho de Humanização está implantado na instituição, o mesmo contempla os projetos de EDUCAÇÃO EM SAÚDE, este projeto tem a finalidade de levar informações preventivas das diversas doenças e dicas que ajudam os usuários a terem uma melhor qualidade de vida. Estas orientações em

saúde são realizadas nas recepções enquanto os usuários aguardam o atendimento e nas clínicas de internação durante o seu tratamento terapêutico.

O NEP em parceria com o GTH realiza ações externas de educação em saúde a comunidade em vários setores e órgãos institucionais (escolas, creches, igrejas, unidades básicas de Saúde, etc..) utiliza também os canais de comunicação: rádio, Televisão e redes sociais na internet para levar a informação de cuidados de saúde a toda população local.

O Núcleo de Educação Permanente atua junto as ações de humanização do hospital, no intuito de promover momentos de inter-relação, ou seja, sendo elo de ligação, buscando ampliação da comunicação entre colaboradores/usuários e colaboradores/coordenação – direção, sobre o processo de trabalho. Criando possibilidades para reflexão de boas praticas e tomadas de decisão que visem a melhoria para o bom funcionamento da instituição.

IV. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES



Fonte: NEP – Núcleo de Educação Permanente

O NEP está em processo de solidificação de rotinas educacionais na instituição no intuito de incentivar os coordenadores/Líderes de área a promover treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre participar dos treinamentos disponibilizados pelo HGT, na finalidade de integrar todos os colaboradores para desenvolvimento profissional e pessoal.

No gráfico acima os indicadores de treinamentos por setor, apresenta os setores da diretoria assistencial e administrativa com maior quantidade de treinamentos. Destaque para o setor de Clinicas Integradas e Emergência que desenvolveram junto ao NEP fortalecimento de ações e capacitações in loco com seus colaboradores em respostas as não conformidades notificadas pelo SCIH nas suas visitas técnicas.

A diretoria Técnica neste período evoluiu no processo de desenvolvimento profissional e educacional, o setor do Laboratório está inserido no programa de desenvolvimento profissional de forma ativa realizando treinamentos in loco com seus colaboradores.

O setor de Radiologia encontra-se em não conformidade na execução de treinamentos apenas contribuindo com participações nos treinamentos realizados pelo PAT. O coordenador responsável foi orientado e alertado sobre a importância da realização dos treinamentos pelo NEP no programa de desenvolvimento profissional. Diante da situação o setor de Radiologia será notificado pelo NEP, através de notificação técnica emitida para o seu coordenador e diretor de área para a regularização do processo educacional de seus colaboradores.

O setor da Agência Transfusional está atualizado e inserido no programa de desenvolvimento profissional, neste mês sofreu limitações devido afastamento de saúde de seu coordenador, mas mantém execução de seu cronograma estabelecido junto ao NEP.

O sucesso da realização de treinamentos na unidade de trabalho (instruções de trabalho) ocorre devido empenho dos coordenadores de área junto ao NEP na

transmissão de conhecimentos e aperfeiçoamento dos processos de serviços setoriais que impacta de forma positiva na qualidade dos trabalhos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância em manter um programa de desempenho profissional na instituição contribui para a qualidade em tudo o que se faz, devemos ter pessoas qualificadas produzindo, e para ter estas pessoas, a empresa, ou hospital deve investir na preparação das mesmas através de treinamentos, no intuito de responder a satisfação de atendimento aos usuários.

O Hospital Geral de Tailândia apoia e incentivando a cultura de educação permanente entre seus profissionais.

O NEP enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos busca aprimorar suas ações, estabelecer rotinas sólidas educacionais no processo de trabalho.

Diante de tantas limitações na execução dos treinamentos no ambiente hospitalar, neste período a avaliação das ações e a indagação do que foi executado proporcionou resultados positivos, aprendemos pela sensibilidade da inter-relação a importância do desenvolvimento de atividades em equipe.

Neste período conseguimos realizar o processo de trabalho de forma integrada entre o setor de fiscalização – SCIH e ao NEP e gestores administrativos assistenciais diretoria e coordenação de enfermagem.

Desenvolvemos ações educativas no intuito de fortalecer a segurança do paciente. Criamos um método sistemático no processo de trabalho que contribui aos colaboradores na assistência terapêutica. Fortalecemos a busca ativa e as visitas técnicas do SCIH, sinalizando as não conformidades encontradas nos setores, após este momento levamos em contra partida a reflexão crítica dos colaboradores

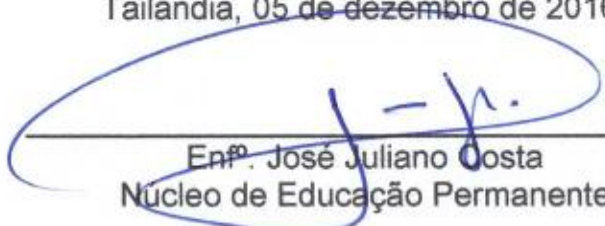
enfermeiros e técnicos de enfermagem perante as falhas técnicas dos procedimentos assistenciais realizados. Propiciamos a toda equipe a participação da elaboração e construção de um Plano de ação estratégico e simultaneamente treinamentos de aprimoramento técnico visando conciliar a teoria com a prática na execução de suas ações para corrigir as situações não conformes sinalizadas em situações conformes, ressaltando a co-responsabilidade de todos na política de segurança do paciente.

A realização do trabalho em equipe e a proximidades dos gestores e de órgãos fiscalizadores possibilita a troca de conhecimentos e agilidade para o cumprimento de metas e objetivos, otimizando o tempo. Contribui para todos os envolvidos em resultado mais sólido e seguro das ações de saúde realizadas por todos.

Temos clareza que treinar é educar, ensinar, é mudar o comportamento, é fazer com que as pessoas adquiram novos conhecimentos, novas habilidades, é ensiná-las a mudar de atitudes. Treinar no sentido mais profundo é ensinar a pensar, a criar e a aprender.

Acreditamos que através da educação conseguimos responder as metas e objetivos, beneficiando a todos, usuários e profissionais da instituição de saúde.

Tailândia, 05 de dezembro de 2016.



Enf. José Juliano Costa
Núcleo de Educação Permanente

José Juliano Costa
ENFERMEIRO
COREN - 150045

ANEXO

FOTOS DE ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE NOVEMBRO.

- **TREINAMENTOS DO MÊS NOVEMBRO:**

Treinamento Enfermagem: Administração da vacina BCG.



Treinamento Enfermagem: Administração da vacina BCG



Treinamento: Higienização das Mãos

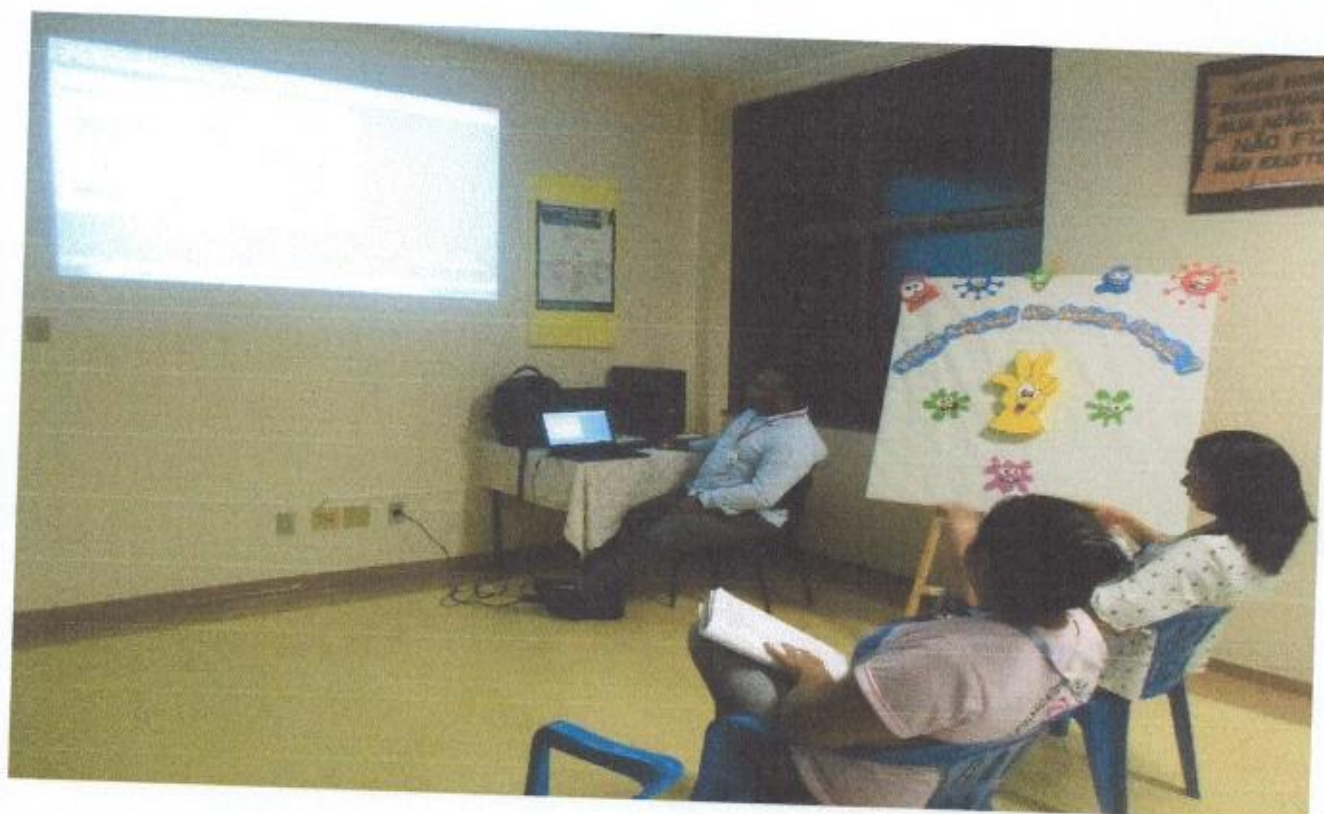


Treinamento: Higienização das Mãos





Treinamento: SALUX: MOD. Faturamento de AIH - Ambulatório.



Treinamento: Instrução de Trabalho setor Faturamento / SPP.



Treinamento: Instrução de Trabalho setor Faturamento / SPP.



Treinamento: Instrução de Trabalho setor SHL / SPR



Treinamento/ Dinâmica: Instrução de Trabalho setor SHL / SPR



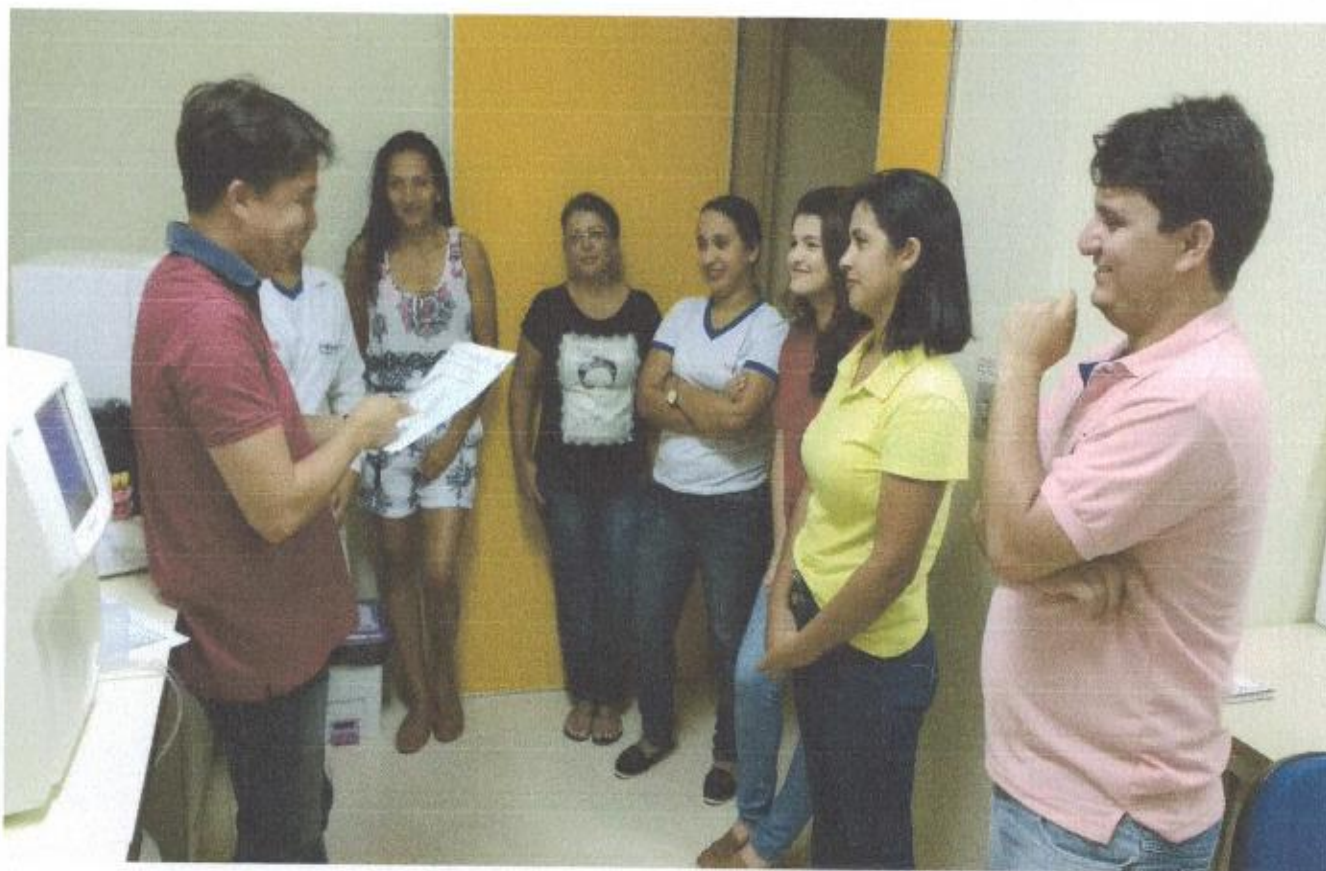
Treinamento Tecnologia da Informação: Manuseio Sistema Salux



Treinamento Tecnologia da Informação: Manuseio Sistema Salux



Treinamento Laboratório: Instrução Trabalho Hemograma



SESMT: Projeto Ginastica Laboral



RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - MÊS DE NOVEMBRO- 2016

Data	Estor	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	C.Horaria	Facilitador/Participante	Objetivo	Total de Horas
15/11 e 18/11	OME	IT SESMT. 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	2	00:30:00	Cleuda Lise M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido	01:00:00
23/11/2016		IT SCH. 005 Higienização das Mãos	xxxxx	3	01:00:00	Enfª José Juliana Costa Wanderson L. Braga	Realizar capacitação técnica operacional sobre o procedimento de Higienização das Mãos simples, quanto sua importância na prevenção de controle de infecção	03:00:00
18/11/2016		IT SESMT. 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	1	00:30:00	Cleuda Lise M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido	00:30:00
24/11/2016		IT SCH. 005 Higienização das Mãos	xxxxx	7	01:00:00	Enfª José Juliana Costa Wanderson L. Braga	Realizar capacitação técnica operacional sobre o procedimento de Higienização das Mãos simples, quanto sua importância na prevenção de controle de infecção	07:00:00
23/11 e 30/11	UCI	Preenchimento do Formulário de Solicitação para Antimicrobianos	xxxxx	6	00:30:00	Wanderson L. Braga	Promover capacitação técnica operacional na racionalização do uso de Antimicrobianos, através do preenchimento correto e adequado do formulário de solicitação para antimicrobianos	03:00:00
03/11/2016		Manuseio de Monitores Multiparamétricos	xxxxx	3	01:00:00	Paulo Lobo	Promover conhecimento técnico operacional sobre manuseio de monitores multiparamétricos	03:00:00
09/11 e 19/11		IT SESMT. 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	5	00:30:00	Cleuda Lise M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido	02:30:00
25/11 e 30/11		Preenchimento do Formulário de Solicitação para Antimicrobianos	xxxxx	11	00:30:00	Wanderson L. Braga	Promover capacitação técnica operacional na racionalização do uso de Antimicrobianos, através do preenchimento correto e adequado do formulário de solicitação para antimicrobianos	03:30:00
03/11/2016	C. CIRURGICO / OBST.	Manuseio de Monitores Multiparamétricos	xxxxx	8	01:00:00	Paulo Lobo	Promover conhecimento técnico operacional sobre manuseio de monitores multiparamétricos	08:00:00
18/11 - 21/11 e 28/11		Profundidade de Interação / Alta de Pacientes	xxxxx	18	01:00:00	Gustavo dos Reis Nunes	Promover capacitação técnica operacional para os colaboradores da sala de Laudos e Ambulatório sobre Realizar confirmação da Realização do Exame e como fazer lançamento na conta do paciente	10:00:00
17/11/2016		IT SCH. 005 Higienização das Mãos	xxxxx	7	01:00:00	Enfª José Juliana Costa Wanderson L. Braga	Realizar capacitação técnica operacional sobre o procedimento de Higienização das Mãos simples, quanto sua importância na prevenção de controle de infecção	07:00:00
08/11 e 15/11/2016		IT SESMT. 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	7	00:30:00	Cleuda Lise M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido	03:30:00
28/11/2016	EMERGÊNCIA	Não Conformidades anotadas nas fichas de atendimento dos usuários do setor de Emergência	xxxxx	5	00:30:00	Enfª Ricardo Gomes Junior	Promover conhecimento e adequação sobre o preenchimento correto das fichas de atendimento dos usuários do setor de Emergência	02:30:00
24/11/2016		IT SCH. 005 Higienização das Mãos	xxxxx	5	01:00:00	Enfª José Juliana Costa Wanderson L. Braga	Realizar capacitação técnica operacional sobre o procedimento de Higienização das Mãos simples, quanto sua importância na prevenção de controle de infecção	05:00:00
04/11/2016		Orientação técnica administrativa e Assistencial das Atividades da Escala de Serviço do Setor	xxxxx	6	00:30:00	Enfª Suzanny S. Barbosa	As orientações técnicas repassadas para a equipe de enfermagem visam regularizar as não conformidades ocorridas no setor. A gestão busca o aprimoramento e cumprimento da normatização dos processos de trabalho	03:00:00
21/11/2016		Preenchimento das Fichas de Notificação	xxxxx	3	01:00:00	Enfª Wanderson L. Braga	Promover conhecimento técnico - sobre a realização do procedimento: Perfilaxi Anti - (Atividade Humana - Itra dermox-ID)	03:00:00

29/11 e 30/11	Preenchimento do Formulário de Solicitação para Antimicrobiano	xxxxx	10	00:30:00	Wanderson L. Braga	Promover capacitação técnica operacional na racionalização do uso de Antimicrobiano, através do preenchimento correto e adequado do formulário de solicitação para antimicrobianos.	25:00:00.
03/11/2016	Manuseio de Monitores Multiparamétricos	xxxxx	3	01:00:00	Paulo Lobo	Promover conhecimento técnico operacional sobre manuseio de monitores multiparamétrico	03:00:00
22/11/2016	Profilaxia Anti - Febre Humana	xxxxx	3	01:30:00	Enfª Wanderson L. Braga	Promover conhecimento técnico - sobre preenchimento adequado das fichas de notificações compulsórias e a mitigação das subnotificações.	02:00:00
17/11/2016 - 18/11/2016	Preenchimento do Formulário de Controle dos Imunobiológicos	xxxxx	15	01:00:00	Enfª Wanderson L. Braga	Promover conhecimento técnico - sobre preenchimento adequado das fichas de registro e controle dos imunobiológicos na sala de vacina.	15:00:00
15/11 e 18/11/2016	IT SESMT- 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	8	00:30:00	Clécia Liew M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	04:00:00
23/11/2016	IT SCH- 005 Higienização das Mãos.	xxxxx	17	01:00:00	Enfª José Juliano Costa Wanderson L. Braga	Realizar capacitação técnica operacional sobre o procedimento da Higienização das Mãos simples, quanto sua importância na prevenção de controle de infecção.	17:00:00
31/11/2016	Orientação Técnica, sobre mudança da nomenclatura das Enfermarias do setor de clínicas integradas.	xxxxx	4	00:30:00	Enfª Janyne C.M. Ribeiro	Promover conhecimento sobre a mudança da nomenclatura e identificação das enfermarias das Clínicas de Interação.	02:00:00
03/11/2016	Manuseio de Monitores Multiparamétricos	xxxxx	6	01:30:00	Paulo Lobo	Promover conhecimento técnico operacional sobre manuseio de monitores multiparamétrico.	06:00:00
17/11/2016	Preenchimento do Formulário de Controle dos Imunobiológicos	xxxxx	9	01:00:00	Enfª Wanderson L. Braga	Promover conhecimento técnico - sobre preenchimento adequado das fichas de registro e controle dos imunobiológicos na sala de vacina.	06:00:00
29/11 e 30/11	Preenchimento do Formulário de Solicitação para Antimicrobiano	xxxxx	20	00:30:00	Wanderson L. Braga	Promover capacitação técnica operacional na racionalização do uso de Antimicrobiano, através do preenchimento correto e adequado do formulário de solicitação para antimicrobianos.	10:00:00
10/11/2016	Plano de Ação da Visita da SCH aos setores Emergência, Clínicas Integradas A e B.	xxxxx	13	01:00:00	Enfª Ricardo Gomes Junior	Realizado capacitação quanto a adesão correta das normais e rotinas assistenciais encorajadas nas notificações de não conformidades no processo de trabalho.	13:00:00
10/11/2016	Adequação em relação as não conformidades encontradas na visita da SCH	xxxxx	6	00:30:00	Enfª Ricardo Gomes Junior	Realizado capacitação sobre As normas e rotinas do Hospital. Visando a melhoria da qualidade da assistência.	03:00:00
17/11/2016 - 18/11/2016 13/11/2016 - 18/11/2016 - 24/11/2016	Plano de Ação: Não Conformidades. Kit de Nebulização sem identificação	xxxxx	55	00:30:00	Enfª Marcelene Lopes Enfª Suzanny S. Barbosa Enfª Pedro Carmelino Neto Enfª Jacqueline Cabral Enfª Gaberson C. Moura Enfª Marco Marques Silveira Enfª Ana Paula M. Souza Enfª Janyne Cristina M. Ribeiro Enfª Lucélia M. Silva Enfª Juliana Passaro Pereira Enfª Luana Cristina Oliveira Enfª Marcelene Pereira Lopes Enfª Joberth S. Santos	Realizado capacitação sobre Pacientes com acompanhantes sem necessidade. Visando a melhoria da qualidade da assistência.	30:00:00

17/11/2016 - 18/11/2016 13/11/2016 - 18/11/2016 - 24/11/2016	DIRETORIA ASSISTENCIAL					Plano de Ação: Não Conformidades: Acesso Venoso sem Identificação / Sujeito / sem salinização	xxxx	55	00:30:00	Enfª Marcilene Lopes Enfª Suzanny S. Barbosa - Enfª Pedro Clementino Neto Enfª Jackeline Cabral Enfª Geberson C. Moura - Enfª Marco Marques Silveira Enfª Ana Paula M. Souza - Enfª Janayra Cristiane M. Ribeiro Enfª Luciola M. Silva Enfª Juliana Pestana Pereira Enfª Luana Cristiane Oliveira Enfª Marcilene Pereira Lopes Enfª Jobair S. Santos	Realizado capacitação sobre: Pacientes com acompanhantes sem necessidade. Visando a melhoria da qualidade da assistência.	30,00,00
17/11/2016 - 18/11/2016 13/11/2016 - 18/11/2016 - 24/11/2016						Plano de Ação: Não Conformidades	xxxx	55	00:30:00	Enfª Marcilene Lopes Enfª Suzanny S. Barbosa - Enfª Pedro Clementino Neto Enfª Jackeline Cabral Enfª Geberson C. Moura - Enfª Marco Marques Silveira Enfª Ana Paula M. Souza - Enfª Janayra Cristiane M. Ribeiro Enfª Luciola M. Silva Enfª Juliana Pestana Pereira Enfª Luana Cristiane Oliveira Enfª Marcilene Pereira Lopes Enfª Jobair S. Santos	Realizado capacitação sobre: Pacientes com acompanhantes sem necessidade. Visando a melhoria da qualidade da assistência.	30,00,00
17/11/2016 - 18/11/2016 13/11/2016 - 18/11/2016 - 24/11/2016						Plano de Ação: Não Conformidades: Uso de Adornos	xxxx	55	00:30:00	Enfª Marcilene Lopes Enfª Suzanny S. Barbosa - Enfª Pedro Clementino Neto Enfª Jackeline Cabral Enfª Geberson C. Moura - Enfª Marco Marques Silveira Enfª Ana Paula M. Souza - Enfª Janayra Cristiane M. Ribeiro Enfª Luciola M. Silva Enfª Juliana Pestana Pereira Enfª Luana Cristiane Oliveira Enfª Marcilene Pereira Lopes Enfª Jobair S. Santos	Realizado capacitação sobre: Curativos sem identificação. Visando a melhoria da qualidade da assistência.	30,00,00
17/11/2016 - 18/11/2016 13/11/2016 - 18/11/2016 - 24/11/2016						Plano de Ação: Não Conformidades: Curativos sem identificação	xxxx	55	00:30:00	Enfª Marcilene Lopes Enfª Suzanny S. Barbosa - Enfª Pedro Clementino Neto Enfª Jackeline Cabral Enfª Geberson C. Moura - Enfª Marco Marques Silveira Enfª Ana Paula M. Souza - Enfª Janayra Cristiane M. Ribeiro Enfª Luciola M. Silva Enfª Juliana Pestana Pereira Enfª Luana Cristiane Oliveira Enfª Marcilene Pereira Lopes Enfª Jobair S. Santos	Realizado capacitação sobre: Curativos sem identificação. Visando a melhoria da qualidade da assistência.	30,00,00
17/11/2016 - 18/11/2016 13/11/2016 - 18/11/2016 - 24/11/2016						Plano de Ação: Curativo Molhado por u longo período aguardando avaliação médica.	xxxx	55	00:30:00	Enfª Marcilene Lopes Enfª Suzanny S. Barbosa - Enfª Pedro Clementino Neto Enfª Jackeline Cabral Enfª Geberson C. Moura - Enfª Marco Marques Silveira Enfª Ana Paula M. Souza - Enfª Janayra Cristiane M. Ribeiro Enfª Luciola M. Silva Enfª Juliana Pestana Pereira Enfª Luana Cristiane Oliveira Enfª Marcilene Pereira Lopes Enfª Jobair S. Santos	Realizado capacitação sobre: Curativos molhados aguardando avaliação Médica. Visando a melhoria da qualidade da assistência.	30,00,00

17/11/2016 - 18/11/2016 13/11/2016 - 18/11/2016 - 24/11/2016	CUNHAS INTEGRADAS	Plano de Ação: Não Conformidades: Enfermarias Desorganizadas, falhas	xxxx	55	00:30:00	Enfª Marcilene Lopes Enfª Suzanny S. Barbosa Enfª Pedro Clementino Neto Enfª Jacqueline Cabral Enfª Geilson C. Moura Enfª Marcelo Marques Silveira Enfª Ana Paula M. Souza Enfª Janyana Cristina M. Ribeiro Enfª Lucilda M. Silva Enfª Juliana Pastana Pereira Enfª Luana Cristina Oliveira Enfª Marcilene Pereira Lopes Enfª Jobert S. Santos	Realizado capacitação sobre: Enfermarias Desorganizadas, tarefas pendentes nos leitos. Visando a melhoria da qualidade da assistência.	30:00:00
17/11/2016 - 18/11/2016 13/11/2016 - 18/11/2016 - 24/11/2016		Plano de Ação: Não Conformidades: Pacientes com O2 acesso permeáveis sem justificativas	xxxx	55	00:30:00	Enfª Marcilene Lopes Enfª Suzanny S. Barbosa Enfª Pedro Clementino Neto Enfª Jacqueline Cabral Enfª Geilson C. Moura Enfª Marcelo Marques Silveira Enfª Ana Paula M. Souza Enfª Janyana Cristina M. Ribeiro Enfª Lucilda M. Silva Enfª Juliana Pastana Pereira Enfª Luana Cristina Oliveira Enfª Marcilene Pereira Lopes Enfª Jobert S. Santos	Realizado capacitação sobre: Pacientes com O2 acesso permeáveis sem justificativas. Visando a melhoria da qualidade da assistência.	30:00:00
17/11/2016 - 18/11/2016 13/11/2016 - 18/11/2016 - 24/11/2016		Plano de Ação: Não Conformidades: Enfermarias Desorganizadas com af. Condicionador e Luz acessa	xxxx	55	00:30:00	Enfª Marcilene Lopes Enfª Suzanny S. Barbosa Enfª Pedro Clementino Neto Enfª Jacqueline Cabral Enfª Geilson C. Moura Enfª Marcelo Marques Silveira Enfª Ana Paula M. Souza Enfª Janyana Cristina M. Ribeiro Enfª Lucilda M. Silva Enfª Juliana Pastana Pereira Enfª Luana Cristina Oliveira Enfª Marcilene Pereira Lopes Enfª Jobert S. Santos	Realizado capacitação sobre: Higienização correta das mãos. Visando a melhoria da qualidade da assistência.	30:00:00
17/11/2016 - 18/11/2016 13/11/2016 - 18/11/2016 - 24/11/2016		Plano de Ação: Não Conformidade: Falta de Higienização das Mãos	xxxx	55	00:30:00	Enfª Marcilene Lopes Enfª Suzanny S. Barbosa Enfª Pedro Clementino Neto Enfª Jacqueline Cabral Enfª Geilson C. Moura Enfª Marcelo Marques Silveira Enfª Ana Paula M. Souza Enfª Janyana Cristina M. Ribeiro Enfª Lucilda M. Silva Enfª Juliana Pastana Pereira Enfª Luana Cristina Oliveira Enfª Marcilene Pereira Lopes Enfª Jobert S. Santos	Realizado capacitação sobre: Higienização correta das mãos. Visando a melhoria da qualidade da assistência.	30:00:00
17/11/2016 - 18/11/2016 13/11/2016 - 18/11/2016 - 24/11/2016		Plano de Ação: Adequ. Adequado ao Uso de EPI	xxxx	55	00:30:00	Enfª Marcilene Lopes Enfª Suzanny S. Barbosa Enfª Pedro Clementino Neto Enfª Jacqueline Cabral Enfª Geilson C. Moura Enfª Marcelo Marques Silveira Enfª Ana Paula M. Souza Enfª Janyana Cristina M. Ribeiro Enfª Lucilda M. Silva Enfª Juliana Pastana Pereira Enfª Luana Cristina Oliveira Enfª Marcilene Pereira Lopes Enfª Jobert S. Santos	Realizado capacitação sobre: a importância do Uso de EPI. Visando a melhoria da qualidade da assistência.	30:00:00

17/11/2016 - 18/11/2016 13/11/2016 - 18/11/2016 - 24/11/2016				xxxx		Plano de Ação: Não Conformidades: Falta de identificação nos soros / Anticópsios	55	00:30:00	Enfª Marcilene Lopes Enfª Suzanny S. Barbosa Enfª Pedro Clementino Neto Enfª Jacqueline Cabral Enfª Gaberson C. Moura Enfª Mano Marques Silva Enfª Ana Paula M. Souza Enfª Janayna Cristina M. Ribeiro Enfª Lucilene M. Silva Enfª Juliana Pastana Pereira Enfª Luana Cristina Oliveira Enfª Marcelene Pereira Lopes Enfª Joberth S. Santos	Realizado capacitação sobre: Falta de identificação nos soros / Anticópsios. Visando a melhoria da qualidade da assistência	30:00:00
17/11/2016 - 18/11/2016 13/11/2016 - 18/11/2016 - 24/11/2016				xxxx		Plano de Ação: Não Conformidades: Medicamentos / Soro Vazio pendurados no suporte	55	00:30:00	Enfª Marcilene Lopes Enfª Suzanny S. Barbosa Enfª Pedro Clementino Neto Enfª Jacqueline Cabral Enfª Gaberson C. Moura Enfª Mano Marques Silva Enfª Ana Paula M. Souza Enfª Janayna Cristina M. Ribeiro Enfª Lucilene M. Silva Enfª Juliana Pastana Pereira Enfª Luana Cristina Oliveira Enfª Marcelene Pereira Lopes Enfª Joberth S. Santos	Realizado capacitação sobre: Atensão da administração, preparo e diluição de medicamentos, e frasco de soro pendurados no suporte. Visando a melhoria da qualidade da assistência.	30:00:00
17/11/2016 - 18/11/2016 13/11/2016 - 18/11/2016 - 24/11/2016				xxxx		Plano de Ação: Não Conformidades: Medicamentos / Soro nos Suportes sem a realização no horário	55	00:30:00	Enfª Marcilene Lopes Enfª Suzanny S. Barbosa Enfª Pedro Clementino Neto Enfª Jacqueline Cabral Enfª Gaberson C. Moura Enfª Mano Marques Silva Enfª Ana Paula M. Souza Enfª Janayna Cristina M. Ribeiro Enfª Lucilene M. Silva Enfª Juliana Pastana Pereira Enfª Luana Cristina Oliveira Enfª Marcelene Pereira Lopes Enfª Joberth S. Santos	Realizado capacitação sobre: Atensão da administração, preparo e diluição de medicamentos, e frasco de soro pendurados no suporte. Visando a melhoria da qualidade da assistência.	30:00:00
17/11/2016 - 18/11/2016 13/11/2016 - 18/11/2016 - 24/11/2016				xxxx		Plano de Ação: Não Conformidade: Pupos Proximas a Lesão	55	00:30:00	Enfª Marcilene Lopes Enfª Suzanny S. Barbosa Enfª Pedro Clementino Neto Enfª Jacqueline Cabral Enfª Gaberson C. Moura Enfª Mano Marques Silva Enfª Ana Paula M. Souza Enfª Janayna Cristina M. Ribeiro Enfª Lucilene M. Silva Enfª Juliana Pastana Pereira Enfª Luana Cristina Oliveira Enfª Marcelene Pereira Lopes Enfª Joberth S. Santos	Realizado capacitação sobre: Funções próximas de lesão na pele. Visando a melhoria da qualidade da assistência.	30:00:00
17/11/2016 - 18/11/2016				xxxx		Preenchimento do Formulário de Controle dos Imunobiológicos	2	01:00:00	Enfª Wanderson L. Braga	Promover conhecimento técnico - sobre preenchimento adequado das fichas de registro e controle dos imunobiológicos na sala de vacina	02:00:00
22/11/2016	82H			xxxx		Preenchimento das Fichas de Notificação	2	01:00:00	Enfª Wanderson L. Braga	Promover conhecimento técnico - sobre a realização do procedimento: Profilaxia Anti - raiva Humana - intra dérmica-ID	02:00:00
22/11/2016				xxxx		Profilaxia Anti - Raiva Humana - Intra Dérmica ID	2	01:00:00	Enfª Wanderson L. Braga	Promover conhecimento técnico - sobre preenchimento adequado das fichas de registro e controle dos imunobiológicos na sala de vacina.	02:00:00
22/11/2016				xxxx		Integrar gestores e colaboradores no intuito de proporcionar incremento de reflexões e sugestões a	15	01:00:00	Enfª Wanderson L. Braga	Integrar gestores e colaboradores no intuito de proporcionar incremento de reflexões e sugestões a	01:00:00

DATA INÍCIO / FIM	DIRETORIA	ÁREA	PROJETO	ATIVIDADE	QUANTIDADE	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	VALOR UNITÁRIO
07/11/2018	DIRETORIA FINANCEIRA	CONTABILIDADE / FINANCEIRO	Implantação do Sistema Protheus Totvs	Implantação do Sistema Protheus Totvs	3	01:00:00	03:00:00	Felipe José da Silva Junior Bruno Ricardo Martins	Capacitação técnica sobre o sistema PROTHEUS - TOTVS. Manuseio dos módulos: Forma de pagamento, Tipos de cadastro, Funcionalidade da integração dos módulos.	03:00:00
07/11/2018				Implantação do Sistema Protheus Totvs	3	01:00:00	03:00:00	Felipe José da Silva Junior Bruno Ricardo Martins	Capacitação técnica sobre o sistema PROTHEUS - TOTVS. Manuseio dos módulos: Financeiro, Contábil / Patrimônio	03:00:00
30/11/2018				IT-EST. 001 Envio e Recebimento dos Mapas Estatísticos Setoriais	5	01:00:00	05:00:00	Elsângela Siqueira	Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na realização do procedimento de Envio e recebimento de mapas estatísticos e setoriais.	05:00:00
24/11 a 26/11/2018				Ficha de Solicitação para Artimicrobianos	6	01:00:00	06:00:00	Priscila Inácio Ferreira	Promover capacitação técnica operacional na racionalização do uso de Artimicrobianos, atrelados ao preenchimento correto e adequado do formulário de solicitação para artimicrobianos.	06:00:00
24/11/2018		FARMÁCIA	SALUX, Faturamento de Internação	SALUX, Faturamento de Internação	2	01:00:00	02:00:00	Leo Fernando Rodrigues	Realizar capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX no MOD. Faturamento de Internação.	02:00:00
22/11/2018				SALUX, Ambulatório - SUS	2	02:00:00	04:00:00	Leo Fernando Rodrigues	Realizar capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX no MOD. Ambulatório.	04:00:00
22/11/2018				SALUX, Faturamento de AIH	3	02:00:00	06:00:00	Leo Fernando Rodrigues	Realizar capacitação técnica no manuseio do sistema SALUX no MOD. Faturamento de AIH.	06:00:00
30/11/2018				IT-FAT. 006 Cadastro de Profissionais no CNES	5	01:00:00	05:00:00	Elsângela Siqueira	Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na realização do procedimento de cadastro de profissionais no CNES.	05:00:00
30/11/2018		ALMOXARIFADO / COMPRAS	Implantação do Sistema Protheus Totvs	IT-FAT. 007 Faturamento de Cartas Hospitalares	5	01:00:00	05:00:00	Elsângela Siqueira	Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na realização do procedimento de faturamento de cartas hospitalares.	05:00:00
07/11/2018				Implantação do Sistema Protheus Totvs	2	01:00:00	02:00:00	Felipe José da Silva Junior Bruno Ricardo Martins	Capacitação técnica sobre o sistema PROTHEUS - TOTVS. Manuseio dos módulos: Compras - pré nota	02:00:00
07/11/2018				Implantação do Sistema Protheus Totvs	4	01:00:00	04:00:00	Felipe José da Silva Junior Bruno Ricardo Martins	Capacitação técnica sobre o sistema PROTHEUS - TOTVS. Manuseio dos módulos: Forma de pagamento, Tipos de cadastro, Funcionalidade da integração dos módulos.	04:00:00
30/11/2018				IT-ALM.005 Inventário	4	01:00:00	04:00:00	Elizabeth Gato	Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na realização do procedimento: inventário dos materiais / insumos utilizados no hospital.	04:00:00
24/11/2018		SAL - SPR	IT-SESMIT. 005 Exames Periódicos e Complementares	IT-SESMIT. 005 Exames Periódicos e Complementares	1	00:30:00	00:30:00	Cleuda Lise M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	00:30:00
24/11/2018				IT-SAL. 011 Manuseio, Coleta e Transporte de Resíduos	30	00:30:00	00:30:00	Flávia G. Machado	Capacitar os colaboradores quanto ao conhecimento técnico e manuseio adequado de RESÍDUOS.	00:30:00
11/11/2018				IT-SESMIT. 005 Exames Periódicos e Complementares	2	00:30:00	01:00:00	Cleuda Lise M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	01:00:00
24/11 a 26/11/2018				IT-SCH. 005 Higienização das Mãos	14	01:00:00	14:00:00	Enf. José Juliano Costa Wanderlison L. Braga	Realizar capacitação técnica operacional sobre o procedimento de Higienização das Mãos simples, quanto sua importância na prevenção de controle de infecção.	14:00:00
24/11 a 26/11/2018		MANUTENÇÃO	IT-SCH. 005 Higienização das Mãos	IT-SCH. 005 Higienização das Mãos	1	01:00:00	01:00:00	Enf. José Juliano Costa Wanderlison L. Braga	Realizar capacitação técnica operacional sobre o procedimento de Higienização das Mãos simples, quanto sua importância na prevenção de controle de infecção.	01:00:00

28/11/2016	DIRETORIA ADMINIS	IT SESMT - 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	1	00:30:00	Claudia Lise M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	00:30:00
08/11 e 15/11/2016		IT SESMT - 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	3	00:30:00	Claudia Lise M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	01:30:00
24/11/2016		IT SMD - 016 Descontrole e Preparo de Carne	xxxxx	13	01:00:00	Francieleza S. Machado	Promover conhecimento técnico operacional na execução do procedimento: desenvolvimento e preparo da carne com qualidade e segurança.	13:00:00
30/11/2016	SND	IT SMD - 023 Higienização de Instalações, Equipamento e Móveis.	xxxxx	12	01:00:00	Francieleza S. Machado	Promover conhecimento técnico operacional na execução do procedimento: Higienização de instalações, equipamentos e móveis com qualidade e segurança.	12:00:00
30/11/2016		IT SMD - 028 Plano de Contingência para falta de Energia ou Falha no Funcionamento.	xxxxx	13	01:00:00	Francieleza S. Machado	Promover conhecimento técnico operacional na execução do procedimento: Plano de contingência para falta de energia com qualidade e segurança.	13:00:00
24/11/2016		IT SOH - 005 Higienização das Mãos	xxxxx	12	01:00:00	Francieleza S. Machado	Promover conhecimento técnico operacional na execução do procedimento: Higienização das mãos com qualidade e segurança.	12:00:00
13/10 e 14/10	SERVIÇO SOCIAL	IT SESMT - 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	1	00:30:00	Claudia Lise M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	00:30:00
11/11/2016	RECEPÇÃO	IT SESMT - 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	1	00:30:00	Claudia Lise M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	00:30:00
14/10/2016	TELEFONIA	IT SESMT - 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	2	00:30:00	Claudia Lise M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	01:30:00
21/11/2016	PORTARIA	IT SESMT - 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	1	00:30:00	Claudia Lise M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	00:30:00
12/08/2016	LAUDOS	Como Efetuar a confirmação da Realização do Exame / Como Fazer o Lançamento do Exame na Conta do Paciente	xxxxx	3	01:00:00	Gustavo dos Reis Nunes	Realizar capacitação teórica aos colaboradores do Ambulatório e da Sala de laudos como efetuar a realização do exame e o lançamento do Exame na Conta do Paciente.	00:00:00
28/11/2016	TEC. INFORMAÇÃO	Promotivo de Internação / Alta de Pacientes	xxxxx	1	01:00:00	Gustavo dos Reis Nunes	Promover capacitação técnica operacional para os colaboradores da sala de Laudos e Ambulatório sobre Realizar confirmação da Realização do Exame e como fazer lançamento na conta do paciente.	01:00:00
25/11/2016		Como Efetuar a confirmação da Realização do Exame / Como Fazer o Lançamento do Exame na Conta do Paciente	xxxxx	1	01:00:00	Gustavo dos Reis Nunes	Realizar capacitação técnica aos colaboradores do Ambulatório e da Sala de laudos como efetuar a realização do exame e o lançamento do Exame na Conta do Paciente.	01:00:00
28/11 e 29/11		Uso Contínuo do Dosímetro Radiológico	xxxxx	1	01:00:00	Claudia Lise M. Torres	Promover Conhecimento técnico operacional na importância do uso contínuo do dosímetro radiológico.	01:00:00
08/11 e 23/11	SESMT	Projeto - Ginástica Laboral	xxxxx	16	00:30:00	Claudia Lise M. Torres	Promover momento de integração dos colaboradores, prevenir lesões ocupacionais, diminuir os índices de doenças ocupacionais e melhorar a produtividade.	06:00:00
21/11 - 24/11 - 29/11/2016		IT SESMT - 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	25	00:30:00	Claudia Lise M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	12:30:00
08/11-11/11-15/11 e 18/11/2016		IT SESMT - 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	25	00:30:00	Claudia Lise M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido.	12:30:00
17/11/2016		IT LAB - 001 Hemograma	xxxxx	8	01:00:00	Jorge Wilson Farias	Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre IT LAB 001 Hemograma.	06:30:00

23/11/2016	LABORATORIO	IT SCIH - 005 Higienização das Mãos	xxxxx	3	01:00:00	Enfª José Juliana Costa Wanderston L. Braga	Realizar capacitação técnica operacional sobre o procedimento da Higienização das Mãos simples, quanto sua importância na prevenção de contatos de infecção	03:00:00
17/11/2016		IT LAB - 002 Hemograma Controle e Referência	xxxxx	6	01:00:00	Sergio Wilson Farias	Promover conhecimento técnico - científico da boa prática sobre IT LAB 002 Hemograma Controle e Referência	06:00:00
19/11 - 21/11 e 28/11	CLINICAS INTEGRADAS MEDICO	Procedimento de Intubação / Alta de Pacientes	xxxxx	10	01:00:00	Gustavo dos Reis Nunes	Promover capacitação técnica operacional para a equipe médica sobre Procedimento de Intubação e Alta do Paciente	10:00:00
29/11 e 30/11	EMERGENCIA MEDICO	Prescritor do Formulário de Solicitação para Anticoagulante	xxxxx	2	00:30:00	Wanderston L. Braga	Promover capacitação técnica operacional na racionalização do uso de Anticoagulantes através do preenchimento correto e adequado do formulário de solicitação para anticoagulantes	01:00:00
26/11/2016		IT SCIH - 005 Higienização das Mãos	xxxxx	5	01:00:00	Enfª José Juliana Costa Wanderston L. Braga	Realizar capacitação técnica operacional sobre o procedimento da Higienização das Mãos simples, quanto sua importância na prevenção de contatos de infecção	05:00:00
28/11/2016	RADIOLOGIA	Uso Correto do Dosímetro Radiológico	xxxxx	4	01:00:00	Claudia Lize M. Torres	Promover conhecimento técnico operacional na importância do uso contínuo do dosímetro radiológico	04:00:00
24/11/2016	AGENCIA TRANSFUSIONAL	IT SESMT - 005 Exames Periódicos e Complementares	xxxxx	7	00:30:00	Claudia Lize M. Torres	Promover controle e conhecimento sobre a importância da realização dos exames periódicos dentro do prazo estabelecido	00:30:00
		269	00	1306	70:00:00			822:30:00
Total de colaboradores do HOT no mês de Novembro: 244								
822:30:00 horas / 244 = (aproximadamente 03 horas e 28 minutos de treinamento por colaborador).								

EVENTOS DIVERSOS REALIZADOS NO HOT NO MÊS DE NOVEMBRO:

REUNIOES MENSIS DAS COMISSOES: CIPA - COIR - REVISAO PRELIMINAR - COITO - COMITE TRANSFUSIONAL
 REUNIOES MENSIS COM COORDENADORES DE AREA E SEUS COLABORADORES
 30/11/2016 - COMEMORACAO DOS ANIVERSARIOS E COLABORADORES DO MES DE NOVEMBRO: 07 PARTICIPANTES
 29/11 - EDUCACAO EM SAUDE: PREVENCAO DAS DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSIVEIS: 165 PARTICIPANTES
 10/11 - 16/11 - 22/11 - EDUCACAO EM SAUDE: NOVEMBRO AZUL: 191 PARTICIPANTES
 18/11 - EDUCACAO EM SAUDE: DIA MUNDIAL DE DIABETES: 137 PARTICIPANTES
 25/11 - EDUCACAO EM SAUDE: CANINHA DO NOVEMBRO AZUL
 08/11 - HOMENAGEM DIA DO RADIOLOGISTA: 06 PARTICIPANTES
 27/11 - HOMENAGEM DIA DO TECNICO SEGURANCA DO TRABALHO: 03 PARTICIPANTES
 20/11 - HOMENAGEM DIA DO MEDICO: 16 PARTICIPANTES
 08/11 - 23/11 PROJETO GINASTICA LABORAL: 16 PARTICIPANTES
 23/11 - PROJETO CAPE DIRETORIA: 12 PARTICIPANTES
 15/11 - 23/11 - REUNIAO CAPELANIA: 39 PARTICIPANTES

Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPACOES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
DIV. ASSISTENCIAL	228	1024	613:30:00
DIV. EXECUTIVA	1	10	10:00:00
DIV. FINANCEIRA	34	223	159:30:00
DIV. TECNICA	8	41	39:30:00
TOTAL	269	1306	822:30:00
		TOTAL DE HORAS	



RELATÓRIO MENSAL GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2016



SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO:	3
2. MAPEAMENTO SITUACIONAL DA HUMANIZAÇÃO NO HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA.	4
3. ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO.....	4
3.1 Café com a Direção:	5
4. DAS ATIVIDADES:	6
5. CONCLUSÕES	16



1. APRESENTAÇÃO:

Esse relatório de atividades mensal tem como objetivo apresentar as principais atividades desenvolvidas pelo Grupo de Trabalho de Humanização, com respeito e valorização por um atendimento humanizado.

O Grupo de Trabalho de Humanização vem implantando alguns projetos que consistem em processo contínuo e conjunto de ações voltadas à melhoria da assistência prestada à população, elevando a satisfação dos profissionais da área de saúde com capacitação contínua, desempenho profissional, assumindo assim uma maior responsabilidade com a organização e, conseqüentemente, com adesão a todo o processo de melhoria.

Merhy (2002) apresenta seu conceito de espaço intercessor, em que o processo de trabalho em saúde se caracteriza por ser um espaço atravessado por distintas lógicas. O ato de cuidar depreendido do trabalhador de saúde para o usuário resulta numa interseção partilhada.

Compreendemos a humanização como: a globalidade de processos que tem como finalidade tornar digna a assistência à saúde. Está fundamentada em uma nova relação entre os profissionais de saúde e clientes/usuários, bem como em uma nova forma de gestão dos processos de saúde.



2. MAPEAMENTO SITUACIONAL DA HUMANIZAÇÃO NO HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA.

A primeira ação do Grupo de Trabalho de Humanização para poder estruturar seu Plano de Ação foi identificar quais eram os referenciais que indicariam os critérios de elaboração.

O primeiro referencial foi a Política Nacional de Humanização através de suas Diretrizes: Acolhimento, Ambiência, Clínica Ampliada, Cogestão, Defesa dos Direitos dos Usuários e Valorização do Trabalho e do Trabalhador.

O segundo referencial foi o Contrato que o Hospital possui com o gestor público, que contém algumas ações estratégicas para a humanização. São elas:

- Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Priorizar melhorias nas áreas com maior desconforto de pacientes;
- Implementar canal de comunicação entre a direção da instituição, usuários e colaboradores, com sistema de respostas e divulgação dos resultados;
- Atendimento das legislações relacionadas.

A partir disto foi realizado um mapeamento de quais eram os projetos e ações que já eram desenvolvidos e que contemplavam esta dimensão no Hospital Geral de Tailândia.

Diretriz/Dispositivo da PNH	Projeto/ação
Cogestão	Reuniões de equipe com a diretoria
Defesa dos direitos do Usuário	S.A.U e Serviço Social
Programa de Formação em Saúde do Trabalhador	Núcleo de Educação Permanente

Este mapeamento é de suma importância para que a GTH pudesse estabelecer as linhas de ação prioritárias na organização de seu Plano de Ação.

3. ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO.

Nesta perspectiva, a Comissão de Humanização estruturou seu Plano de Ação, buscando atender os critérios já mencionados, principalmente os que ainda não o eram por atividades já implantadas e que possuísem consonância com as necessidades do

Hospital Geral de Tailândia. Os projetos elaborados estão em andamento conforme os processos necessários para que sejam realizadas as ações:

3.1 Café com a Direção:

Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implementar canal de comunicação entre a direção da instituição, usuários e colaboradores, com sistema de respostas e divulgação dos resultados.
- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Co-gestão.

Objetivos:

- Criar um evento em que os colaboradores possam se comunicar com a diretoria de forma direta e descontraída;
- Proporcionar uma ação de humanização que esteja alinhada aos objetivos estabelecidos no contrato de gestão e também no Programa Nacional de Humanização, que permita a cogestão com a participação efetiva dos colaboradores;
- Integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e queixas.

Estratégias:

1. Serão 10 participações de colaboradores indicados pelos gestores;
2. Estes representarão suas equipes, então deverão recolher suas dúvidas e sugestões para levar ao café;
3. O café será realizado mensalmente, no auditório, no horário das 09h, às 10h, na última semana do mês, de acordo com o plantão. Cada mês será realizado apenas um café e contemplará um turno ou plantão específico;
4. Os temas discutidos serão registrados em ata, para posterior divulgação dos mesmos pela Assessoria de Imprensa.



Recursos:

- Coffee break mensal para 10 pessoas.
- Impressões

Cronograma:

FASES DO PROJETO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Apresentação do projeto												
Validação			X									
Divulgação				X								
Início				X								
Acompanhamento				X	X	X	X	X	X	X	X	X

4. DAS ATIVIDADES:

Seguem os dados quantitativos referentes à elaboração dos projetos do plano de ação do Grupo de trabalho de Humanização:

Projeto/ ação	Nº de realizações	Nº de participações
Café com a direção	1	12
Datas comemorativas	5 comemorações	Obs. Quantitativo no próximo quadro.

Nº	Projetos e ações	Nº de realizações	Nº de participações
1º	Campanha Novembro Azul (Prevenção do câncer de próstata)	06	191
2º	Ação em alusão ao Dia Mundial do Diabetes e Novembro Azul	01	130
3º	Caminhada Novembro Azul	01	Registro por fotos
4º	Palestra de prevenção da AIDS, DSTs.	01	105
5º	Projeto: Café com a Diretoria	01	12
6º	Projeto: Ginastica laboral	2	16
7º	Homenagem ao Dia do Radiologista	01	06
8º	Homenagem ao Dia do Biomédico	01	02
9º	Homenagem a Técnica Segurança do trabalho	01	01
10º	Aniversariantes do mês	01	07
11º	Ações de capelania	02	30

Homenagem ao Dia do Biomédico

1º Campanha Novembro Azul: Palestra de Prevenção de Câncer Próstata:

O Hospital Geral de Tailândia aderiu a Campanha Novembro Azul, a unidade foi iluminada em especial com a cor símbolo da campanha, fixação de cartazes, entrega de laçinhos azuis, folders e outros enfeites que simbolizam a campanha. O objetivo foi incentivar e sensibilizar a população, em especial os homens para a prevenção do câncer de próstata e outras doenças, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata.

Durante o mês de novembro, a unidade promoveu palestras em diversos locais, os homens foram orientados a realizar o exame de próstata a partir dos 45 anos.



Colaboradores do HGT apoiam a Campanha Novembro Azul.

Fotos das palestras nas recepções:



Enfermeiro José Juliano fala sobre o câncer de próstata nas recepções do HGT

2º Ação em alusão ao Dia Mundial do Diabetes e Novembro Azul

No dia 18 foi realizado no Hall do hospital aferição da pressão arterial, teste de glicemia capilar, orientações e entrega folders com tema: Combate ao câncer de próstata, prevenção de Diabetes Melitus, Hipertensão arterial, DST's, câncer de pele e orientações nutricionais. Foram oferecidos exames de PSA para serem realizadas no hospital durante o mês de Novembro. As orientações ocorreram em lugares estratégicos do hospital, tanto na área interna como na externa, com grupo de técnicos de enfermagem, enfermeiros, pedagoga e Nutricionista. Houve demonstração que simboliza a campanha como: Cartaz, laços, bicotes, distribuição de lacinhos...



Teste de glicemia e aferição de pressão arterial no Hall do hospital

ORIENTAÇÕES:



Orientações nutricionais e entrega de folders e panfletos



Orientações: Câncer de próstata



Orientações; Câncer de pele.



Prevenção das DST's, Câncer de próstata e entrega de preservativos.

3º Caminhada Novembro Azul

Foi realizada no dia (25) a caminhada mobilizando a população quanto à importância da prevenção e diagnóstico precoce do câncer de próstata e a atenção à saúde, e o incentivo a Campanha Novembro azul. A concentração foi na Praça da Bíblia enfrente a creche Anjo Gabriel, seguindo por até o Hospital Geral de Tailândia.

Tivemos a parceria MAJ QOPM Comandante 6ª CIPM **Raimundo Nonato de Araújo Miranda Junior**, e Soldados do Batalhão Militar, Diretores, Professores e alunos das escolas Municipais: Guaraci Mendes e Maria Socorro Ricarte Lopes, Idosos da Academia da Saúde e Qualivida, Loja Paraíso das Confecções (carro som) e colaboradores do Hospital Geral de Tailândia.

Durante a caminhada foram entregues panfletos, faixas, lacinhos azuis e bolões. O objetivo é para alertar à população quanto à importância da prevenção e diagnóstico precoce do câncer de próstata e a atenção à saúde do homem.



Caminhada Novembro Azul

4º Palestra de prevenção da AIDS, DSTs.

No dia 29 de novembro na Escola Estadual de Ensino Médio São Francisco de Assis, foi realizado palestra para alunos com temas abordados através de slides, sobre: **Sexo, Saúde Sexual, AIDS, DST's e Prevenção**. Em seguida, teve perguntas e respostas entre alunos e enfermeiro. Ao final, panfletos informativos e 450 camisinhas foram distribuídos.

Objetivo foi para mostrar para os alunos a importância do uso da camisinha nas relações sexuais, para evitar os riscos de contaminação por doenças sexualmente transmissíveis (DSTs) e AIDS, e para que sejam multiplicadores das informações repassadas.

Para saber mais, os mesmo foram orientados a procurar o Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA), um serviço público (SUS) que oferece testagem para HIV, sífilis e hepatites B e C, com aconselhamento multiprofissional e sigilo absoluto.



Pedagoga coord. GTH faz abertura da palestra.

Enfermeiro Juliano ministra a palestra

5º - Projeto: Café com a Diretoria:

O encontro Café com a Diretoria foi realizado no dia 23, pela diretora Rejane Xavier Soares e colaboradores. O objetivo principal deste projeto, Café com a Diretoria, é escutar as ideias e queixas dos colaboradores e a Diretoria, ou seja, iniciar uma cultura de “canal aberto” de comunicação, valorizando os seus colaboradores, satisfazendo-os pelo reconhecimento que recebem. É aproximar cada vez mais os colaboradores da diretoria, estimulando a autoestima, comunicação tendo uma visão estratégica da empresa com o trabalho humanizado aos usuários, e com uma participação da gestão a vista do hospital. O café com a diretoria é realizado mensalmente na ultima semana do mês no auditório, e registrado em ata.



Encontra Café com a diretoria

6º - Projeto de Ginástica Laboral:

Projeto elaborado pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA em parceria com o Grupo de Trabalho de Humanização, realizado duas vezes por semana no auditório do HGT, com exercícios possíveis de movimentar coluna, pernas, braços, pescoço, quadril e exercícios orofaciais.

O Projeto tem como objetivo proporcionar aos colaboradores benefícios como: maior flexibilidade, força, coordenação, ritmo, agilidade, melhorias na autoestima, motivação para novas rotinas, combate de tensões, aumento da atenção, concentração, relacionamento e trabalho em equipe.

As aulas, ministradas pela colaboradora Cleuda Lice Martins – Técnica de Segurança do Trabalho e Milka Varentim, colaboradora do HGT estudante de Educação Física, com duração de 15 minutos com musicas motivações.



Ginástica laboral

7º - Homenagem ao Dia do Radiologista:

No dia 08 os profissionais Técnicos em radiologia e Radiologista foram homenageados com entrega de bombons de chocolate e mensagens, tendo em vista que desempenham funções importantes na área da saúde, como exames, análise e interpretação das imagens obtidas entre outras.



Membros do GTH entregam as homenagens aos colaboradores

8º - Homenagem ao Dia do Biomédico:

No Dia do Biomédico (20), foram entregue o cartão com homenagem e bombom de chocolate. O objetivo é para proporcionar a esses profissionais o sentimento de valorização. Além disso, foi uma forma de agradecimento à dedicação de cada um.



Momento da entrega da homenagem

8º - Homenagem ao Dia da Técnica de Segurança do Trabalho

Dia 27 de novembro foi comemorado o **Dia do Técnico de Segurança do Trabalho**, o Grupo de Trabalho de Humanização fez uma surpresinha a Técnica de Segurança do Trabalho Cleuda Lice com a entrega de bombom de chocolate e mensagem. O momento carinhoso e simples mais com muito amor a sua existência dentro do hospital. Nós como trabalhadores, agradecemos a ela que se preocupa conosco! Nos orientando sobre a prevenção de acidentes de Trabalho.



Homenagem à colaboradora Técnica de Seg. do Trabalho, Cleuda Lice.

9º- Aniversariantes do mês de Novembro: No dia 30 foi comemorada a homenagem dos aniversariantes do mês, uma forma de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido por cada funcionário e reforçar a humanização do serviço. "Procuramos realizar este tipo de ação a fim de integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores"



Comemoração dos aniversariantes do mês de novembro

10º Projeto Capelania

Ações de capelania	Nº de realizações	Nº de participações
Culto	2	30

O culto foi realizado no dia 16,28 no auditório do HGT, com objetivo levar a palavra de conforto e oração para os usuários e colaboradores que necessita ouvir uma palavra de esperança, independente de credo religioso.



Pastor Edvaldo Meireles

Pastor Nilviano P. Santos



Cronograma de ações do mês de Dezembro

Obs. Algumas datas poderão ser alteradas conforme a necessidade dos envolvidos.

DIA	DATAS COMEMORATIVAS/AÇÕES	RESULTADOS PRETENDIDOS
"01"	Dia Mundial de Luta Contra a AIDS	Palestras educativas durante o mês nas recepções do HGT
05 a 22	Projeto "Anjos da Saúde"	Ensaio do coral com os colaboradores do HGT, para apresentação no período natalino no HGT.
01 a 30	Projeto "Doe brinquedo e faça uma criança feliz"	Divulgação da ação do projeto para população, e sorteios de brindes para colaboradores , através da doação será entregue um cupom para cada brinquedo doado. Entrega de brinquedos para crianças atendidas no HGT.
14	Apresentação do coral dos alunos da escola, entrega de brinquedos com a presença do papai Noel,	Parceria com a Escola Municipal de Ensino Fundamental, professora Maria do Socorro Ricarte Lopes: Voluntários, professores e diretores através do projeto " Dia Feliz. Heróis Solidários "
17	Entrega de brinquedos na Escola Municipal de Ensino Fundamental, José Alfredo de Souza.	Entrega de brinquedos atendendo pedidos aos estudantes da Escola Municipal de Ensino Fundamental José Alfredo de Souza, realizando sonho através de cartas enviadas para o hospital.
Semanal	Projeto: Ginastica Laboral	Realizar exercícios físicos com os colaboradores duas vezes na semana
14, 22, 28	Projeto capelania	Prestar assistência religiosa usuários e colaboradores
22	Projeto café com a Diretoria	Encontro da Diretoria e colaboradores
23	Projeto "Doe brinquedo e faça uma criança feliz"	Entrega de brinquedos para as crianças com a presença do papai Noel, e apresentação do coral "Anjos da saúde" do HGT, e sorteio de brindes aos colaboradores.
30	Aniversariantes do mês	Homenagem para colaboradores



5. CONCLUSÕES

O Grupo de Trabalho de Humanização luta por um atendimento cada vez mais humanizado aos usuários do SUS, construído com a participação de todos e comprometido com a qualidade dos seus serviços e com a saúde integral, visando a excelência.

O desenvolvimento da humanização nos serviços será um longo caminho de maturação da cultura institucional para valores e atitudes, envolvendo cada vez pessoas nesse modo de ser e fazerem Saúde.

Portanto, é fundamental a participação de todos os colaboradores para se promover um real comprometimento de todo o hospital com a nossa política de humanização, de acordo com as nossas características e necessidades específicas de hospital público do SUS.

Tailândia, 07 de dezembro de 2016.



Ana Elizabett Gomes de Souza - Pedagoga

Coord. Grupo de Trabalho de Humanização.