



RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 020/2013
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E
HUMANO - INDSH**

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2016

Tailândia/PA, 09 de Março de 2016.

Tailândia, 09 de março de 2016.

OFICIO DIR. EXECUTIVA/OSS/HGT Nº125/16.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais
SESPA/Secretaria Executiva de estado de Saúde Pública do Pará
Ilmo. Sr. Fernando Gomes Escudeiro
MD – Coordenador do GTCAGHMR/SESPA

Ref.: Prestação de Contas de Fevereiro/2016

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Hospital Geral de Tailândia vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de fev/2016, sobre as metas quantitativas e qualitativas, evidenciando a produção e ações, conforme Contrato de Gestão Nº 020/2013/SESPA.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para apreciação.

- 1º Produção Consolidada;
- 2º Mapa de Produção Analítico;
- 3º Plano Estatístico;
- 4º Produção Obstetrícia;
- 5º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
- 6º Relação de S.I.ASUS /AIH'S;
- 7º Ata da reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);
- 8º Ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO);
- 9º Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP;
- 10º Relatório de Humanização.

Passamos por um período de consolidação do relatório de prestação de contas e agora estamos evoluindo, a exemplo do relatório do Núcleo de Educação Permanente (NEP), e neste mês o de Humanização, que farão parte do processo daqui por diante.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

José Batista Luz Neto
Diretor Executivo
HGT/INDSH

Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	001
2. PRODUÇÃO CONSOLIDADA.....	002
3. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	004
4. PLANO ESTATÍSTICO.....	011
5. PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA.....	025
5. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	027
6. RELAÇÃO DE S.I.A.SUS / AIH'S.....	058
7. ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	082
8. ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO ÓBITO.....	086
9. RELATÓRIO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	090
10. RELATÓRIO DE HUMANIZAÇÃO.....	108

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 020/2013 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS , Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, assinado em 01 de Julho de 2013, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês **Fevereiro** de 2016, Produção Consolidada, Mapa de Produção Analítico, Plano Estatístico, Produção Obstetrícia, Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário, Relação de S.I.A.SUS/AIH'S, Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Ata da Comissão de Revisão de Óbitos , Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP e Relatório de Humanização.

Tailândia, 09 de Março/2016.



José Batista Luz Neto
Diretor Executivo
HGT/INDSH

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2016

Produção Consolidada de Fevereiro de 2016

ALTAS HOSPITALARES					
HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	79	-	3	368	11
CLÍNICA CIRÚRGICA	69	-	-	283	9
CLÍNICA OBSTÉTRICA	123	-	-	226	12
CLÍNICA PEDIÁTRICA	25	-	-	118	10
UCI ADULTA	17	-	8	96	6
UCI INFANTIL	2	-	-	8	4
TOTAL	315	246	11	1.099	62
*No somatório das Altas da Clínica Cirúrgica encontram-se somadas as altas da Clínica Ortopédica.					
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	315				
ATIVIDADE CIRÚRGICA					
ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE	PARITOS
	22	130	152	3	111
* Foram realizadas 252 anestésias no período.					
ATENDIMENTO AMBULATORIAL					
MENSAL					
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
CARDIOLOGIA	68	17	85	9	94
CIRURGIA GERAL	66	20	86	20	106
ENDOCRINOLOGIA	-	-	-	-	-
OBSTÉTRICA	62	62	124	21	145
OFTALMOLOGIA	55	11	66	18	84
ORTOPEDIA	77	61	138	17	155
PEDIATRIA	48	30	78	33	111
SUB TOTAIS	376	201	577	118	695
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	577				
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO	695				
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA					
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	299	4.300	4.599	-	1
SADT					
EXAMES	NÚMERO DE EXAMES				
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	2.128	6.794	8.922	-	8.922
ELETROCARDIOGRAMA	1	96	97	19	116
ENDOSCOPIA	-	-	-	-	-
HEMOTERAPIA	41	-	41	-	41
MAMOGRAFIA	-	70	70	31	101
RAIOS-X	94	1.253	1.347	40	1.387
ULTRASSONOGRAFIA	84	479	563	105	668
TOTAL	2.348	8.692	11.040	195	11.235
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	11.040				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	11.235				

Tailândia, 08 de março de 2016.

[Assinatura]
José Batista Luz Neto
Direção Executiva

[Assinatura]
Rosana Xavier Soares Gomes
Direção Financeiro-Administrativa

[Assinatura]
Dra. Marise Moraes
COREN-PA 81.085
Marise Moraes dos Santos
Direção de Enfermagem

[Assinatura]
Antonio Venturini Neto
Direção Técnica

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2016

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	74	76	0	3	368	11	319	79	115,36%	4,66
PEDIÁTRICA	19	25	0	0	118	10	290	25	40,69%	4,72
CIRÚRGICA	53	69	0	0	283	9	261	69	108,43%	4,10
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	124	123	0	0	226	12	348	123	64,94%	1,84
TOTAL-1	270	293	0	3	995	42	1218	296	81,69%	3,36

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	29	11	0	8	104	10	290	19	35,86%	5,47
TOTAL-2	29	11	0	8	104	10	290	19	35,86%	5,47
TOTAL GERAL 1+2	299	304	0	11	1099	52	1508	315	72,88%	3,49

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	130	22	

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
299	4.300	4.599	1

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
CARDIOLOGIA	68	0	17	85
CIRURGIA GERAL	66	0	20	86
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	0
OBSTETRÍCIA/GINEC OLOGIA	62	0	62	124
OFTALMOLOGIA	55	0	11	66
ORTOPEDIA	77	0	61	138
PEDIATRIA	48	0	30	78
TOTAL	376	0	201	577

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	6.794
ELETROCARDIOGRAMA	96
ENDOSCOPIA	0
MAMOGRAFIA	70
RAIO-X	1.253
ULTRASSONOGRAMA	479
TOTAL	8.692

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO		TOTAL
ELATIVIA		22
GENCIA		130
TOTAL		152

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE		TOTAL
ANDE		3
MEDIA		148
QUENA		1
TOTAL		152

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO		TOTAL
ARA		0
RELÉM		0
BRANCO		0
NCORDIA		1
GOIANESIA		0
JACUNDIA		0
ARITUBA		0
MARABÁ		0
MOJU		4
ITRO		0
PARAUPEBAS		0
KEDENÇÃO		0
IACU		0
TAILÂNDIA		147
UME-ACU		0
TOTAL		152

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CIRURGIA GERAL		40
CIRURGIA ORTOPÉDICA		61
CIRURGIA OBSTETRÍCIA		48
CIRURGIA GINECOLÓGICA		3
TOTAL		152

VOLUME DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA POR MUNICÍPIO		TOTAL
ABAETETUBA		3
AÇAILÂNDIA		0
ACARA		11
ANANIDEUA		5
ANAPOLIS		3
BARCARENA		3
BELEM		5
BOM JARDIM		1
BREJO BRANCO		0
CASTANHAL		3
CAMETA		0
CONCORDIA		0
DOM ELISEU		0
FORTALEZA		0
GARRAFÃO DO NORTE		0
IGARAPE-MIRI		1
GOIANESIA		2
IPIXUNA		0
JACUNDA		1
MÃE DO RIO		0
MARIABÁ		2
MARITUBA		0
MOCAIUBA		0
MOJU		54
OURÉM		0
OUTROS		24
PARAUAPÉBAS		2
PARAGOMINAS		0
SANTAREM		0
TAIAÇU		2
TAILÂNDIA		4.473
TOME-AÇU		3
TUCURUI		1
TOTAL		4599

VOLUME DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA POR TIPO		TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA		13
ACIDENTE DE CARRO		3
ACIDENTE DE MOTO		91
ACIDENTE DE TRABALHO		55
ACIDENTE DE TRANSITO		3
ACIDENTE DOMESTICO		78
AGRESSÃO FÍSICA		14
ARMA BRANCA		9
ARMA DE FOGO		5
CORPO ESTRANHO		3
OUTROS (DOR AGUDA, CEFALÉIA, ENTEROCOLITE, LOMBALGIA, TOSSE, FEBRE ETC...)		4.325
TOTAL		4599

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ACARA	0
BELÉM	0
BREJO BRANCO	0
CONCORDIA	1
GOIANÉSIA	0
JACUNDÁ	0
MARABÁ	0
MOCAJUBA	0
MOJU	10
OURÉM	1
OUTROS	0
PARAGOMINAS	0
PARAUPEBAS	0
SANTA MARIA	0
TAIAÇU	1
TAILÂNDIA	564
TOMÉ-AÇU	0
TOTAL	577

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	85
CIRURGIA GERAL	86
ENDOCRINOLOGIA	0
OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	124
OFTALMOLOGIA	66
ORTOPEDIA	138
PEDIATRIA	78
TOTAL	577

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ACARA	4
AURORA	1
BELÉM	0
BOM JARDIM	0
BREU BRANCO	0
CONCORDIA	0
GOIANESIA	0
JACUNDÁ	0
MARITUBA	0
MOJU	6
OUTROS	0
PARAUPEBAS	0
SANTAREM	0
TAILÂNDIA	287
TOMÉ-AÇÚ	1
TOTAL	299

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CLINICA MEDICA	74
CLINICA PEDIATRIACA	19
CLINICA CIRURGICA	53
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	124
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	29
TOTAL	299

Jose Batista Luz Neto
Direção Executivo

Dra. Marise Moraes
COORDENADORA GERAL
CENTRO DE ENFERMAGEM
DE TAILÂNDIA
Marise Moraes dos Santos
Direção Enfermagem

Rafael Xavier Soares Gomes
Direção Financeiro-Administrativo

Antonio Venturieri Neto
Direção Técnico

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2016

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MEDIA
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clinica Cirurgica	5	9											14	3,00
Clinica Médica	11	11											22	11,00
Clinica Pediatría	10	10											20	10,00
Clinica Obstétrica	12	12											24	12,00
UCI Adulto	5	5											10	5,00
UCI Infantil	4	4											8	4,00
Total	37	51											100	22,00
1.2. Nº de Leitos por Especialidade														
Clinica Cirurgica	278	251											529	278,00
Clinica Médica	341	319											660	330,00
Clinica Pediatría	319	290											609	304,50
Clinica Obstétrica	370	349											719	359,50
UCI Adulto	186	174											360	180,00
UCI Infantil	124	116											240	120,00
Total	1.418	1.399											2.817	1.380,00
1.3. Nº de Exames por Especialidade														
Angiologia	0	0											0	0,00
Bio-matéria	0	0											0	0,00
Cardiologia	0	0											0	0,00
Cirurgia Geral	215	158											373	186,50
Ortopedia	164	151											315	157,50
Cirurgia Plástica	0	0											0	0,00
Intensivologia	0	0											0	0,00
Neurologia	0	0											0	0,00
Neonatal	0	0											0	0,00
Neurocirurgia	0	0											0	0,00
Oftalmologia	0	0											0	0,00
Otorrinolaringologia	0	0											0	0,00
Pediatria	0	0											0	0,00
Plástica	0	0											0	0,00
Urologia	0	0											0	0,00
Total	379	309											688	339,00
1.4. Nº de Exames por Unidade														
Clinica Cirurgica	118	261											379	189,50
Clinica Médica	367	368											735	367,50
Clinica Pediatría	121	118											239	119,50
Clinica Obstétrica	224	226											450	225,00
UCI Adulto	120	8											128	64,00
UCI Infantil	0	0											0	0,00
Total	1.129	1.081											2.210	1.105,00
1.5. Média de Exames por Unidade														
Clinica Cirurgica	10,15	9,76											20	9,95
Clinica Médica	12,45	12,69											23	11,70
Clinica Pediatría	4,23	4,07											8	4,15
Clinica Obstétrica	7,33	7,79											15	7,67
UCI Adulto	3,47	3,51											1	0,50
UCI Infantil	0,23	0,28											0	0,00
Total	10,15	9,76											76	38,22
1.6. Exames por Especialidade														
Angiologia	0	0											0	0,00
Bio-matéria	0	0											0	0,00
Cardiologia	0	0											0	0,00
Cirurgia Geral	31	31											62	31,00
Ortopedia	37	28											65	32,50
Cirurgia Plástica	0	0											0	0,00
Intensivologia	0	0											0	0,00
Neurologia	0	0											0	0,00
Neonatal	0	0											0	0,00
Neurocirurgia	0	0											0	0,00
Oftalmologia	142	128											270	135,00
Otorrinolaringologia	0	0											0	0,00
Clinica Médica	73	86											159	79,50
Otorrinolaringologia	0	0											0	0,00
Pediatria	31	25											56	28,00
Plástica	0	0											0	0,00
Urologia	0	0											0	0,00
Total	318	298											616	308,00
1.7. Exames por Unidade														
Clinica Cirurgica	86	55											141	70,50
Clinica Médica	37	74											111	55,50
Clinica Pediatría	18	19											37	18,50
Clinica Obstétrica	141	128											269	134,50
UCI Adulto	15	23											38	19,00
UCI Infantil	3	6											9	4,50
Total	310	295											615	307,50
1.8. Exames por Município														
Alexandria	0	0											0	0,00
Açailândia	21	4											25	12,50
Altamira	0	0											0	0,00
Bela Vista	0	0											0	0,00
Brasília	0	0											0	0,00
Castanhal	0	0											0	0,00
Colinas do Sul	0	0											0	0,00
Costa Marques	0	0											0	0,00
Curitiba	0	0											0	0,00
Marabá	0	0											0	0,00
Matão	14	6											20	10,00
Ouro Preto	0	0											0	0,00
São Domingos do Araguaia	0	0											0	0,00
Ypiranga	270	287											557	278,50
União da Vitória	0	1											1	0,50
União do Sul	0	1											1	0,50
Total	310	299											609	304,50
1.9. Exames por Faixa etária														
Menor de 1 mês	0	4											4	2,00
De 1 a 11 meses	0	0											0	0,00
De 1 a 4 anos	18	12											30	15,00
De 5 a 9 anos	10	11											21	10,50
De 10 a 14 anos	12	5											17	8,50
De 15 a 19 anos	53	48											101	50,50
De 20 a 29 anos	101	92											193	96,50
De 30 a 39 anos	43	48											91	45,50
De 40 a 49 anos	24	14											38	19,00
De 50 a 59 anos	20	20											40	20,00
De 60 a 69 anos	21	16											37	18,50
De 70 a 79 anos	4	7											11	5,50
De 80 a 89 anos	0	0											0	0,00
Total	310	299											609	304,50

1.10. Atenció Hospitalària per Especialitats												
Angiologia	0	0										-
Buco-maxil·lar	0	0										-
Cardiologia	0	0										73 34,50
Cirurgia General	36	36										63 31,50
Ortopèdia	31	31										-
Cirurgia Pediàtrica	0	0										-
Infectologia	0	0										-
Nefrologia	0	0										-
Neurologia	0	0										-
Neurocirurgia	0	0										271 135,50
Obstetrícia	145	126										-
Oftalmologia	0	0										148 73,00
Clinica Mèdica	95	81										-
Otorrinolaringologia	0	0										48 24,00
Pediatria	21	27										-
Plàstica	0	0										-
Urologia	0	0										601 300,50
Total	307	284										
1.11. Atenció per Unitats												
Clinica Cirurgica	83	89										132 66,00
Clinica Mèdica	40	70										126 63,00
Clinica Pediàtrica	20	25										45 22,50
Clinica Obstètrica	165	123										268 134,00
UCI Adulte	8	6										17 8,50
UCI Infantil	1	2										3 1,50
Total	217	215										601 300,50
1.12. Atenció per Especialitats												
Angiologia	0	0										-
Buco-maxil·lar	0	0										-
Cardiologia	0	0										1 0,50
Cirurgia General	1	0										-
Ortopèdia	0	0										-
Cirurgia Pediàtrica	0	0										-
Infectologia	0	0										-
Nefrologia	0	0										-
Neurologia	0	0										-
Neurocirurgia	0	0										-
Obstetrícia	0	0										-
Oftalmologia	0	0										19 9,50
Clinica Mèdica	5	11										-
Otorrinolaringologia	0	0										-
Pediatria	0	0										-
Plàstica	0	0										-
Urologia	0	0										17 8,50
Total	6	11										
1.13. Atenció per Unitats												
Clinica Cirurgica	0	0										3 1,50
Clinica Mèdica	0	0										-
Clinica Pediàtrica	0	0										-
Clinica Obstètrica	0	0										18 9,00
UCI Adulte	0	0										-
UCI Infantil	0	0										17 8,50
Total	0	0										
1.14. Atenció per Especialitats de Especialització (EPE)												
Angiologia	0	0										-
Buco-maxil·lar	0	0										-
Cardiologia	0	0										-
Cirurgia General	0	0										-
Ortopèdia	0	0										-
Cirurgia Pediàtrica	0	0										-
Infectologia	0	0										-
Nefrologia	0	0										-
Neurologia	0	0										-
Neurocirurgia	0	0										-
Obstetrícia	0	0										-
Oftalmologia	0	0										2 1,00
Clinica Mèdica	0	0										-
Otorrinolaringologia	0	0										-
Pediatria	0	0										-
Plàstica	0	0										-
Urologia	0	0										2 1,00
Total	0	0										
1.15. Atenció Hospitalària per Especialitats (HPE)												
Angiologia	0	0										-
Buco-maxil·lar	0	0										-
Cardiologia	0	0										1 0,50
Cirurgia General	1	0										-
Ortopèdia	0	0										-
Cirurgia Pediàtrica	0	0										-
Infectologia	0	0										-
Nefrologia	0	0										-
Neurologia	0	0										-
Neurocirurgia	0	0										-
Obstetrícia	0	0										-
Oftalmologia	0	0										14 7,00
Clinica Mèdica	0	0										-
Otorrinolaringologia	0	0										-
Pediatria	0	0										-
Plàstica	0	0										-
Urologia	0	0										18 9,00
Total	1	0										
1.16. Atenció per Faixa Etària												
Menors de 1 any	0	0										-
De 1 a 11 mesos	0	0										-
De 1 a 4 anys	0	0										-
De 5 a 9 anys	0	0										-
De 10 a 14 anys	0	0										-
De 15 a 19 anys	0	0										-
De 20 a 29 anys	1	0										1 0,50
De 30 a 39 anys	0	0										-
De 40 a 49 anys	1	0										3 1,50
De 50 a 59 anys	1	0										6 3,00
De 60 a 69 anys	2	0										3 1,50
De 70 a 79 anys	0	0										-
Major o igual a 80 anys	0	0										17 8,50
Total	4	0										
1.17. Tipificació de les intervencions per especialitat (Especialitat)												
Clinica Cirurgica	4	0										12 6,00
Clinica Mèdica	3	0										7 3,50
Clinica Pediàtrica	0	0										6 3,00
Clinica Obstètrica	0	0										2 1,00
UCI Adulte	14	7										21 10,50
UCI Infantil	0	1										1 0,50
Total	21	8										49 24,50

2.1. Anestesia											
2.1.1. Número de Anestésias por Tipo											
Anestesia	0	0								172	36,00
Local	31	75								88	34,00
General	42	26									
Peridural	0	0								191	55,00
Respirometria	155	36								58	29,00
Biqueto	44	14								119	59,50
Sedação	0	0									
Outras	0	0								608	204,00
Total	358	282								38	10,00
Média Diária	11,48	8,99									
2.1.2. Anestésias por Unidade											
Clínica Cirúrgica	223	171								354	197,00
Clínica Médica	0	0									
Clínica Pediátrica	0	0								714	107,00
Clínica Obstétrica	153	81									
Clínica Odontológica	0	0									
UCI Adulto	0	0									
UCI Infantil	0	0								658	394,00
Acolhimento/Intubação	0	0									
Total	386	282									
2.2. Partos (Desfeitos)											
2.2.1. Partos por Tipo											
Parto Normal	83	77								160	80,00
Parto Instrumental	0	0								77	38,50
Cesárea	43	34								237	118,50
Total	126	111									
2.2.2. Curação											
Pos-Parto	0	0									
Pre-Parto	0	0								17	8,50
Por Aborto	0	11									
Por AMU	0	0								17	8,50
Total	0	11									
2.2.3. Nascimento por Sexo											
Masculino	66	56								128	63,00
Feminino	58	52								111	55,50
Não Identificado (Hermatrodia)	0	0								237	118,50
Total	124	108									
2.2.4. Nativos por Sexo Normal (+ 36 semanas)											
Masculino	58	52								118	59,00
Feminino	51	48								100	50,00
Não Identificado (Hermatrodia)	0	0								218	109,00
Total	109	100									
2.2.5. Nativos por Sexo - Prematuros (- 36 semanas)											
Masculino	3	8								8	4,00
Feminino	0	4								10	5,00
Não Identificado (Hermatrodia)	0	0								18	9,00
Total	3	12									
2.2.6. Nativos por Sexo - Até 2.500g											
Masculino	0	0								8	4,00
Feminino	0	0								10	5,00
Não Identificado (Hermatrodia)	0	0								18	9,00
Total	0	0									
2.2.7. Nativos por Sexo											
Masculino	0	0								1	0,50
Feminino	0	0									
Não Identificado (Hermatrodia)	0	0								1	0,50
Total	0	0									
2.3. Cuidado de Maternidade											
2.3.1. Produção											
Pacotes/Caixas preparados	0.851	8.452								13.443	6.721,50
Processamento de Autoclave	152	141								293	146,50
Processamento de Serrado	0	0									
Processamento de Termodesinfecção	114	117								230	115,00
Processamento Lavadora de Endoscópio	0	0								13.971	6.985,50
Total	7.981	6.710									
2.3.2. Pacotes Distribuídos por Setor											
Clínica Cirúrgica	127	117								280	125,00
Clínica Médica	455	390								881	410,25
Clínica Obstétrica	137	112								249	124,50
Clínica Cardiológica	0	0									
Clínica Pediátrica	455	390								621	410,25
UCI	1.080	906								1.686	843,00
Centro Cirúrgico	4.360	3.390								7.750	3.875,00
Ampliatório e Endoscopia	35	8								43	21,50
Emergência	1.544	1.279								2.823	1.411,50
Acolhimento	0	0								14.451	7.225,50
Total	9.211	6.240									
2.4. Atendimento de Referência e Pronto Atendimento											
2.4.1. Consultas - Ambulatório											
Consultas Simples	520	577								1.147	573,00
Consultas com procedimentos	0	0									
Procedimentos	0	0									
Procedimentos Cirúrgicos	0	0								1.147	573,00
Total	520	577								38,28	19,14
Média Diária de Consultas	15,29	19,90									
2.4.2. Atendimento por Especialidades - Ambulatório											
Angiologia	0	0									
Beco-cábio	0	0								135	67,50
Cardiologia	55	85								178	89,00
Cirurgia Geral	92	90								296	148,00
Ortopedia	158	130									
Cirurgia Pediátrica	0	0									
Infantologia	0	0									
Nefrologia	0	0									
Neurologia	0	0									
Neurocirurgia	0	0								240	120,00
Ginecologia/Obstetrícia	118	124								128	64,00
Oftalmologia	85	60									
Otorrinolaringologia	0	0								178	89,00
Pediatria	90	78									
Endocrinologia	0	0									
Urologia	0	0								1.147	573,00
Total	878	877								38,28	19,14
Média Diária	18,39	19,90									
2.4.3. Consultas - Pronto Atendimento											
Consultas Urgência/Emergência	4.540	4.590								9.239	4.619,50
Total	4.540	4.590								9.239	4.619,50
Média Diária de Consultas	149,88	158,69								308,28	154,13

2.5.4. Procedimentos Realizados no P.A.													19	9,80
Curativos grandes	12	6											47	27,80
Curativos médios	32	15											1.123	966,50
Curativos pequenos	583	540											-	-
Cateterizações	0	0											29	14,80
Pequenas Cirurgias	18	11											4	2,00
Retirada de Pontos	1	3											96	48,00
Cirurgia de Gesso	57	39											8	2,60
Retirada de Gesso	1	4											-	-
Aplicação Intra-arterial	0	0											17.014	8.598,00
Aplicação Medicação	8.523	8.493											10.821	8.416,80
Outros	5.143	5.668											25.170	14.885,00
Total	14.286	14.780											973,59	488,92
Média Diária	464,19	569,66												

2.6.2.1. Serviço de Atenção ao Usuário													116	88,00
Visitas Sociais ao Leito	54	62											711	385,30
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	395	312											1.334	467,00
Nº de Pesquisas Aplicadas Externas	662	672											4	2,00
Outros (Menss, Cufus, ...)	0	4											1.168	1.082,80
Total	1.116	1.050											72,17	58,99
Média Diária	34,87	32,31												

2.7.1. Serviço Social													587	193,90
Atendimento Dado Usuário	199	188											11	5,50
Atendimento de Outros	4	7											4	2,00
Transferências Aéreas (Reguladas)	2	2											21	80,50
Transferências Terrestres (Reguladas)	38	43											-	-
Entrega de Títulos Roteiro para Acompanhantes	0	0											463	241,50
Total	243	240												

2.8.1. Serviço Psicologia													-	-
Atendimento Externo	0	0											-	-
Atendimento nas Unidades	0	0											-	-
Grupo Terapêutico	0	0											-	-
Acompanhamento de Outros	0	0											-	-
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0											-	-
Total	0	0												

2.9. Educação													-	-
Correio Mensalizados													-	-
Nº de Participantes	0	0											-	-
Carga Horária	0	0											-	-
Trabalhos													776	388,00
Nº de Participantes	295	471											74	36,78
Carga Horária	34	36											-	-
Correio Externos													-	-
Nº de Participantes	0	0											-	-
Carga Horária	0	0											-	-

3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos													43	21,09
Anatomia Patológica	227	30											7.081	3.530,88
Bioquímica	2527	3404											227	163,80
Fisica	318	9											98	47,00
Gastroenterologia	01	33											4.834	2.487,00
Hematologia	2329	2406											32	16,00
Histopatologia	14	17											2.832	1.488,00
Imunologia	1420	1512											-	-
Língua	0	0											4	2,00
Mistologia	4	0											1	0,50
Microbiologia	0	1											12	6,00
Parasitologia	1	11											2.644	1.272,00
Outros	1037	1507											17.963	8.991,50
Total	9.681	6.923												

3.1.2. Exames por Unidade - Pac. Internos													305	152,80
Clinica Cirúrgica	100	195											1.026	813,00
Clinica Médica	500	524											772	286,00
Clinica Pediátrica	364	300											369	184,50
Clinica Obstétrica	152	207											1.021	810,50
UCI Adulto	500	381											48	24,00
UCI Infantil	11	37											1.006	804,00
Academia/Centro Cirúrgico e Obstétrico/Outros	353	415											4.848	2.274,50
Total	2.421	2.128											151,46	75,74
Média Diária	75,16	73,38												

3.1.3. Exames por Unidade - Pac. Externos													13.434	6.717,98
Ampliação / Município	0.040	6.794											13.434	6.717,98
Total	6.840	8.798											448,47	224,23
Média Diária	214,19	274,28												

3.1.4 Exames Realizados no Período													17.963	8.991,50
Total	9.681	6.923												

3.2.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos													-	-
Clinica Cirúrgica	0	0											-	-
Clinica Médica	0	0											-	-
Clinica Cardiologia	0	0											-	-
Clinica Pediátrica	0	0											-	-
Clinica Obstétrica	0	0											-	-
UCI Adulto	0	0											-	-
UCI Infantil	0	0											-	-
Academia	0	0											-	-
Total	0	0												
Média Diária	0	0												

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	157	13,08
Total Exames Externos	87	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	157	13,08
Total Exames Realizados	87	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

3.3.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade													13	6,50
Clinica Cirúrgica	11	2											16	8,00
Clinica Médica	14	2											6	3,00
Clinica Pediátrica	0	0											4	2,00
Clinica Obstétrica	0	4											18	9,00
UCI Adulto	6	13											-	-
UCI Infantil	0	0											3	1,50
Centro Cirúrgico	0	2											14	7,00
Emergência	3	12											89	44,50
Total	26	41											2,67	1,34
Média Diária	1,28	1,41												
Nº Transfusão Realizadas	39	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	45,00
Média Diária	1,26	1,41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,67	1,34

3.4.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo															
Abdomen	47	68												112	58,00
Antebraço	49	48												97	48,50
Coluna Cervical	57	68												125	67,50
Coluna Dorsal	38	46												84	42,00
Coluna Lombar	82	65												147	83,50
Cotovelo	18	30												48	24,00
Crânio	82	62												124	62,00
Fêmur	16	6												22	11,00
Joelho	13	80												133	66,50
Mandíbula/Face	29	21												47	23,50
Ombro	37	57												94	47,00
Ossos Nasal	4	6												10	5,00
Peixe	16	13												29	14,50
Perna	41	48												87	43,50
Punho	85	46												108	54,00
Quadril/Bacia	34	31												65	32,50
Solos da Face	9	14												23	11,50
Tórax	408	364												770	385,00
Tornozelo/Pé	125	122												247	123,50
Uterus	3	13												16	8,00
Outros	162	144												306	153,00
Total	1.378	1.347												2.725	1.362,50
Média Diária	44,45	48,45												90,95	48,45
3.4.2. Exames por Tipo Pac. Interno															
Abdomen	4	4												8	4,00
Antebraço	2	4												6	3,00
Coluna Cervical	1	0												1	0,50
Coluna Dorsal	2	0												2	1,00
Coluna Lombar	2	1												3	1,50
Cotovelo	1	3												3	1,50
Crânio	0	0												-	-
Fêmur	1	1												2	1,00
Joelho	2	0												2	1,00
Mandíbula/Face	1	0												1	0,50
Ombro	0	1												1	0,50
Ossos Nasal	0	0												-	-
Peixe	0	0												-	-
Perna	3	6												8	4,00
Punho	9	4												12	6,00
Quadril/Bacia	3	0												3	1,50
Solos da Face	0	0												-	-
Tórax	113	84												177	88,50
Tornozelo/Pé	8	7												15	7,50
Uterus	0	0												-	-
Outros	6	1												7	3,50
Total	193	94												247	123,50
Média Diária	6,94	3,24												8,18	4,09
3.4.3. Exames por Unidade Paciente Interno															
Clinica Cirúrgica	19	3												22	11,00
Clinica Médica	32	28												60	30,00
Clinica Pediátrica	4	7												11	5,50
Clinica Obstétrica	0	2												2	1,00
UCI Adulto	79	28												106	53,00
UCI Infantil	2	2												4	2,00
Centro Cirúrgico	19	24												42	21,00
Acoplamento	0	0												-	-
Total	193	94												247	123,50
Média Diária	6,94	3,24												8,18	4,09
3.4.4. Exames por Tipo Paciente Externo															
Abdomen	43	81												104	52,00
Antebraço	47	48												91	45,50
Coluna Cervical	70	68												134	67,00
Coluna Dorsal	38	46												82	41,00
Coluna Lombar	89	64												154	82,00
Cotovelo	17	28												45	22,50
Crânio	82	62												124	62,00
Fêmur	16	6												26	10,00
Joelho	13	80												121	60,50
Mandíbula/Face	29	21												48	24,00
Ombro	37	58												93	46,50
Ossos Nasal	4	0												4	2,00
Peixe	16	12												28	14,00
Perna	38	41												79	39,50
Punho	88	42												97	48,50
Quadril/Bacia	21	31												52	26,00
Solos da Face	9	14												23	11,50
Tórax	293	300												593	296,50
Tornozelo/Pé	121	115												246	123,00
Uterus	3	13												16	8,00
Outros	160	150												306	153,00
Total	1.228	1.253												2.479	1.239,50
Média Diária	38,32	43,21												82,72	41,36
3.4.5. Exames por Unidade - Pac. Externo															
Antidistúrio de Referência	1.225	1.253	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.478	1.239,00
Total	1.225	1.253												2.478	1.239,00
Média Diária	39,52	43,21												82,72	41,36
3.4.6. Filmes Gastos															
16 x 24	404	363												767	383,50
24 x 30	119	570												1.089	544,50
30 x 40	339	467												746	373,00
35 x 35	305	275												600	300,00
35 x 43	536	278												816	208,00
Total	1.929	1.893												3.818	1.909,00
Média Diária	52,10	56,28												127,37	63,69
3.4.7. Filmes Intitulados															
16 x 24	0	9												15	7,50
24 x 30	18	18												36	18,00
30 x 40	14	7												21	10,50
35 x 35	4	12												16	8,00
35 x 43	14	6												20	10,00
Total	46	52												108	54,00
Média Diária	1,61	1,78												3,60	1,80
% sobre filmes gastos	2,61%	2,75%												0%	2,83%
Total Exames Internos	193	94	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	247	123,50
Total Exames Externos	1.228	1.253	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.478	1.239,00
Total Exames Realizados	1.378	1.347	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.725	1.362,50

3.3. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clinica Cirurgica	0	0												
Clinica Médica	0	0												
Clinica Pediátrica	0	0												
Clinica Obstétrica	0	0												
UCI Adulto	0	0												
UCI Infantil	0	0												
Total	0	0												
Média Diária														
3.3.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Atendimento de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária														
Total de Sessões Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Sessões Pacientes Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Sessões Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4. Exames														
3.4.1. Exames por Unidade - Pac. Internos														
Clinica Cirurgica	0	0												
Clinica Médica	0	0												
Clinica Pediátrica	0	0												
Clinica Obstétrica	0	0												
UCI Adulto	0	0												
UCI Infantil	0	0												
Total	0	0												
Média Diária														
3.4.2. Exames por Unidade - Pac. Externos														
Atendimento de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária														
Total de Sessões Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Sessões Pacientes Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Sessões Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5. Exames														
3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdomen Superior	0	0												
Abdomen Total	0	0												
Coluna	0	0												
Crânio	0	0												
Fase	0	0												
Joelho	0	0												
Mastóide	0	0												
Ombro	0	0												
Pé	0	0												
Quadril	0	0												
Tórax	0	0												
Outros	0	0												
Total	0	0												
Média Diária														
3.5.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdomen Superior	0	0												
Abdomen Total	0	0												
Coluna	0	0												
Crânio	0	0												
Fase	0	0												
Joelho	0	0												
Mastóide	0	0												
Ombro	0	0												
Pé	0	0												
Quadril	0	0												
Tórax	0	0												
Outros	0	0												
Total	0	0												
Média Diária														
3.5.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clinica Cirurgica	0	0												
Clinica Médica	0	0												
Clinica Pediátrica	0	0												
Clinica Obstétrica	0	0												
UCI Adulto	0	0												
UCI Infantil	0	0												
Acolhimento	0	0												
Total	0	0												
Média Diária														
3.5.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdomen Superior	0	0												
Abdomen Total	0	0												
Coluna	0	0												
Crânio	0	0												
Fase	0	0												
Joelho	0	0												
Mastóide	0	0												
Ombro	0	0												
Pé	0	0												
Quadril	0	0												
Tórax	0	0												
Outros	0	0												
Total	0	0												
Média Diária														
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.6. Ultrassonografia														
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal	124	182											288	142,00
Dopplerultrasonografia	17	16											33	15,50
Endoscopia	103	84											187	83,50
Glóteo Orelha	8	0												
Joelho	11	5											20	10,00
Mama	32	41											75	36,50
Obstétrica	195	120											325	162,50
Ombro	0	0											0	0,00
Partes Moles	22	14											36	18,00
Pé	10	7											17	8,50
Próstata Via Abdominal	8	13											21	10,50
Renal	0	0												
Tireóide	0	0											0	0,00
Tórax	0	0											0	0,00
Transfontanel	0	0											0	0,00
Via Ultrassonográfica	20	40											110	55,00
Outros	11	20											27	13,50
Total	468	583											1.171	585,50

3.3.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdominal	10	17																27	13,50
Dopplerultrassom	15	13																28	14,00
Endoscopia	13	22																35	17,50
Glicose Ocular	0	0																-	-
Joelho	0	0																-	-
Mama	0	1																1	0,50
Obstétrico	34	23																59	29,50
Ombro	0	0																-	-
Partes Moles	4	1																5	2,50
Pálpebra	2	1																3	1,50
Prostata Via Abdomen	1	0																1	0,50
Renal	0	0																-	-
Taxide	0	0																-	-
Tórax	0	0																-	-
Transfontanel	2	0																2	1,00
Vias Urinárias/Renal	3	3																6	3,00
Outros	1	1																2	1,00
Total	87	84																171	85,50
Média Diária	2,81	2,90																5,70	2,85

3.3.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Cirúrgica	1	0																1	0,50
Clinica Médica	18	10																28	14,00
Clinica Pediátrica	4	3																7	3,50
Clinica Obstétrica	4	2																6	3,00
UCI Adulto	0	3																3	1,50
UCI Infantil	0	0																-	-
Acolhimento/Centro Cirúrgico/Outros	50	60																110	55,00
Total	87	84																171	85,50
Média Diária	2,81	2,90																5,70	2,85

3.3.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal	100	138																238	119,00
Dopplerultrassom	2	3																5	2,50
Endoscopia	99	66																165	82,50
Glicose Ocular	0	0																-	-
Joelho	11	8																20	10,00
Mama	32	40																72	36,00
Obstétrico	181	100																281	140,50
Ombro	0	3																3	1,50
Partes Moles	18	13																31	15,50
Pálpebra	8	8																16	8,00
Prostata Via Abdomen	7	13																20	10,00
Renal	12	0																12	6,00
Taxide	8	8																16	8,00
Tórax	0	1																1	0,50
Transfontanel	0	0																-	-
Vias Urinárias/Renal	65	46																111	55,50
Outros	18	20																38	19,00
Total	521	479																1.000	500,00
Média Diária	16,81	16,52																31,32	15,66
Total Exames Internos	87	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	171	85,50
Total Exames Externos	521	479	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.000	500,00
Total Exames Realizados	608	563	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.171	585,50

3.3.5. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Biopsia	0	0																-	-
Dilatação de Esôfago	0	0																-	-
EDA	43	0																43	21,50
Endoscopia	0	0																-	-
Hemostasia	0	0																-	-
Retração de Corpo Estranho	0	0																-	-
Urrose	0	0																-	-
Outros	0	0																-	-
Total	43	0																43	21,50
Média Diária	1,38	0,00																1,38	0,00

3.3.6. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Biopsia	0	0																-	-
Dilatação de Esôfago	0	0																-	-
EDA	1	0																1	0,50
Endoscopia	0	0																-	-
Hemostasia	0	0																-	-
Retração de Corpo Estranho	0	0																-	-
Urrose	0	0																-	-
Outros	0	0																-	-
Total	1	0																1	0,50
Média Diária	0,03	0,00																0,03	0,00

3.3.7. Exames por Unidade de Pacientes Externos

Clinica Cirúrgica	0	0																-	-
Clinica Médica	0	0																-	-
Clinica Pediátrica	0	0																-	-
Clinica Obstétrica	0	0																-	-
UCI Adulto	1	0																1	0,50
UCI Infantil	0	0																-	-
Acolhimento	0	0																-	-
Total	1	0																1	0,50
Média Diária	0,03	0,00																0,03	0,00

3.3.8. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Biopsia	0	0																-	-
Dilatação de Esôfago	0	0																-	-
EDA	42	0																42	21,00
Endoscopia	0	0																-	-
Hemostasia	0	0																-	-
Retração de Corpo Estranho	0	0																-	-
Urrose	0	0																-	-
Outros	0	0																-	-
Total	42	0																42	21,00
Média Diária	1,38	0,00																1,38	0,00

Total Exames Internos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,50
Total Exames Externos	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	21,00

3.3.9. Exames por Tipo de Pacientes Externos - Colonoscopia

Biopsia	0	0																-	-
Colonoscopia	0	0																-	-
Endoscopia	0	0																-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0																-	-
Retrogradioscopia	0	0																-	-
Outros	0	0																-	-
Total	0	0																0	0,00
Média Diária	0,00	0,00																0,00	0,00

3.10.3. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biópsia	0	0												
Colonoscopia	0	0												
Endoscopia	0	0												
Ligadura Hemorróides	0	0												
Reflexologia	0	0												
Outros	0	0												
Total	0	0												
Média Diária														

3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clinica Cirúrgica	0	0												
Clinica Médica	0	0												
Clinica Pediátrica	0	0												
Clinica Obstétrica	0	0												
UCI Adulto	0	0												
UCI Infantil	0	0												
Academiário	0	0												
Total	0	0												
Média Diária														

3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biópsia	0	0												
Colonoscopia	0	0												
Endoscopia	0	0												
Ligadura Hemorróides	0	0												
Reflexologia	0	0												
Outros	0	0												
Total	0	0												
Média Diária														

Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Total Geral Exames Internos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,50
Total Geral Exames Externos	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	21,00
TOTAL	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	21,50

3.11. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clinica Cirúrgica	0	0												
Clinica Médica	0	0												
Clinica Pediátrica	0	0												
Clinica Obstétrica	0	0												
UCI Adulto	0	0												
UCI Infantil	0	0												
Academiário	0	0												
Total	0	0												
Média Diária														

Total Exames Internos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,50
Total Exames Externos	120	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	156	78,00
Total Exames Realizados	120	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	157	78,50

3.12. Total SMDT Internos														
Laboratório	2.421	2.128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.549	2.274,50
Memorial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Raios	152	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	236	118,00
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Ultrassonografia	67	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	151	75,50
Endoscopia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,50
Electrocardiograma	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,50
Hemograma	38	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79	39,50
Total	2.781	2.348	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.045	2.522,50

3.13. Total SMDT Externos														
Laboratório	8.888	6.794	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15.682	7.841,00
Memorial	87	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	166	83,00
Raios	1.225	1.253	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.478	1.239,00
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Ultrassonografia	321	479	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	800	400,00
Endoscopia	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	21,00
Electrocardiograma	129	96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	225	112,50
Total	10.683	8.692	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19.150	9.575,00

3.15 TOTAL SMDT SMDT	11.545	11.540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24.835	12.420,00
-----------------------------	--------	--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------	-----------

4.1. Serviços e Despesas														
4.1.1. Serviços e Despesas por Tipo														
Despacho	1.129	3.857											4.986	2.493,00
Cópia	1.308	1.224											2.532	1.266,00
Almooço	4.027	3.826											7.853	3.926,50
Lanche	1.300	1.224											2.524	1.262,00
Jantar	3.447	3.248											6.695	3.347,50
Café	1.308	1.224											2.532	1.266,00
Dieta Especial	450	300											750	375,00
Suplementação V.D.	42	0											42	21,00
Lactante - Maternidade	212	234											446	223,00
Outros - UDE	1.148	1.063											2.211	1.105,50
Total	18.948	18.029											37.977	18.989,00
Média Diária	448,55	430,69											909,33	449,67

4.1.2. Serviços e Despesas de Comercial														
Racoonária	5.887	5.849											11.736	5.868,00
Assessoria	2.881	2.484											5.365	2.682,50
Médico	538	483											1.021	510,50
Clinica Cirúrgica	1.428	1.344											2.772	1.386,00
Clinica Médica	3.450	2.340											5.790	2.895,00
Clinica Pediátrica	172	600											772	386,00
Clinica Obstétrica	1.829	1.544											3.373	1.686,50
UCI	366	309											675	337,50
Urgência/Emergência	600	852											1.452	726,00
Outros	349	291											640	320,00
Total	18.546	16.829											37.375	18.689,00
Média Diária	443,90	400,69											909,33	449,67

4.2. Manutenção de Roupas														
4.2.1. Kg Roupas Lavadas por Unidade														
Clinica Médica	478,00	844,50											1.322,50	661,25
Clinica Cirúrgica	545,00	918,25											1.463,25	731,62
Clinica Obstétrica	545,00	487,50											1.032,50	516,25
Clinica Pediátrica	478,00	273,10											751,10	375,55
UCI	545,00	490,50											1.035,50	517,75
Centro Cirúrgico/Obstétrico	2222,50	2212,10											4.434,60	2.217,30
CME	298,00	311,60											609,60	304,80
Laboratório	0,00	0,00											0,00	0,00
Serviço de Higiene e Limpeza	1651,00	1712,00											3.363,00	1.681,50
Diagnóstico por Imagem	55,00	0,00											55,00	27,50
Reabilitação/Fisioterapia	0,00	0,00											0,00	0,00
Academiário/Esportes	541,35	418,10											959,45	479,72
Relatório	81,00	181,50											262,50	131,25
Total	7.448,45	7.237,65											14.686,10	7.343,05
Média Diária	240,53	249,58											460,80	230,40

4.3.2. Produtos Utilizados por ML														28.116,00	14.058,00
Detergente líquido (detergente)	28.116,00	0,00												28.116,00	14.058,00
Detergente para lavagem (detergente sp)	15.670,00	0,00												15.670,00	7.835,00
Amaciante líquido (softener)	8.820,00	0,00												8.820,00	4.410,00
Produtos alvejantes para lavagem (bleach 2000)	28.432,00	0,00												28.432,00	14.216,00
Agente anti-borracha (antirache)	18.082,00	23.900,00												37.982,00	19.571,00
Clas prof.	40.718,00	58.850,00												99.568,00	50.568,00
Clas beta	10.300,00	21.000,00												31.300,00	15.650,00
Clas pin	12.400,00	25.800,00												38.200,00	19.100,00
Clas confort	7.850,00	9.350,00												17.200,00	8.650,00
Retorno	0,00	0,00												0,00	0,00
Total	163.054,00	189.710,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	332.764,00	166.382,00
Média Diária	4.250,81	4.852,07												11.111,88	4.250,81

4.3.3. Resumo														14.708,30	7.354,15
Kg Roupa Lavada	7.408,43	7.237,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14.708,30	7.354,15
Média Diária Kg Roupa Lavada	244,92	249,56												332.764,00	166.382,00
ML Produtos Utilizados	163.054,00	189.710,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45,38	22,64
ML de Produtos por Kg Roupa	21,83	23,45													

4.3.4. Produção de Costura														-	-
Peças Costuradas	0	0												-	-
Peças Repostas	0	0												-	-
Peças Tiradas de Uso	0	0												-	-
Peças Confeccionadas	0	0												-	-
Total	-	-												-	-

4.3.5. Manutenção														-	-
4.3.5.1. Reparos por Área														0	2,00
Abast. (Gás/GLP) e Gases Medicais	4	2												1	0,50
Alvenaria	0	1												4	2,00
Capitularia	0	4												33	16,50
Elétrica	20	13												4	2,00
Eletrônica	1	3												25	12,50
Eletronica	12	12												8	4,00
Hidráulica	2	5												8	4,00
Marcenaria	0	0												-	-
Mecânica	0	0												-	-
Moldagem	0	0												2	1,00
Montagem	1	1												2	1,00
Portaria	1	1												1	0,50
Refrigeração	1	0												60	30,00
Telefonia	24	38												165,00	77,50
Outros	16	79												8,18	2,59
Total	79	79													
Média Diária	2,45	2,72													

4.3.5.2. Reparos por Setor														-	-
Academia	0	0												3	1,50
Administração	2	0												1	0,50
Agência Transfusional	1	0												1	0,50
Amossanitário	0	1												-	-
Antidistúrbio de Referência	0	0												1	0,50
Assistência Social	1	0												-	-
Central de Regulação	0	0												-	-
Central Telefônica	0	0												33	16,50
Centro Cirúrgico	10	20												11	5,50
Clinica Cirúrgica	0	3												4	2,00
Clinica Cirúrgica	3	1												8	4,00
Clinica Pediatra	4	4												5	2,50
Clinica Médica	4	1												18	9,00
Clinica Obstétrica	4	14												5	2,50
CME - Central de Materiais Esterilizados	3	3												4	2,00
Departamento de Pessoal	1	3												-	-
Diagnóstico por Imagem	0	0												-	-
Divisão de Enfermagem	0	0												1	0,50
Farmácia	1	0												10	5,00
Finanças	1	5												2	1,00
SHU/SPR	1	1												1	0,50
Laboratório	0	1												-	-
Latório	0	0												-	-
Lavanderia	0	0												-	-
Manutenção	0	0												-	-
Portaria	0	0												-	-
Reabilitação e Fisioterapia	11	4												15	7,50
Recepção/Urgência e Emergência	0	0												-	-
Reposição Médico	0	0												-	-
RH	0	0												-	-
SCM	0	0												-	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	0	0												3	1,50
SESMF	0	3												8	4,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	4	4												2	1,00
Tecnologia da Informação	0	2												4	2,00
UCI	1	3												-	-
SADT	0	0												15	7,50
Outros	13	3												155	77,50
Total	79	79													

4.3.5.3. Telefonia														-	-
4.3.5.3.1. Ligações Realizadas														43	21,50
Das 7h às 13h	0	37												17	8,50
Das 13h às 19h	10	17												-	-
Das 19h às 7h	18	54												70	35,00
Total	28	108												87	43,50
Média Diária	0,88	3,60												2,58	1,19

4.3.5.4. Encargos														8	4,00
Administração	4	4												3	1,50
Contabilidade	1	2												-	-
Recursos Humanos	-	-												-	-
Assessoria	-	-												-	-
Divisão de Apoio	-	-												-	-
Enfermagem	-	-												-	-
NEP	-	-												-	-
Estatística	-	-												-	-
Manutenção	-	-												-	-
Tesouraria	-	-												-	-
S.A.U.	-	-												-	-
Qualidade	-	-												-	-
Faturamento	-	-												-	-
SHU	-	-												-	-
GRD	-	-												-	-
Segurança do Trabalho	-	-												-	-
Metodologia Gráfica	-	-												-	-
Pedagogia	-	-												-	-
CAR	-	-												-	-
Outros	-	-												11	5,50
Total	8	8												0,37	0,18
Média Diária	0,15	0,21													

Principais dados estatísticos de 2016														
Ítem de Avaliação	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.193	1.099											2.294	1.147
Nº. Internações	310	299											609	305
Nº. Alta/Saídas	303	315											618	309
Taxa Geral de Ocupação	0,74	0,73											0,00%	1
Média Geral de Permanência	3,94	3,49											0,00	4
Índice Geral de Uso de Leito	5,83	6,06											0,00	6
Taxa Global de Mortalidade	1,98%	3,49%											0,00	0
Taxa de Infecção Hospitalar	1,32	0,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Total de Cirurgias	173	152	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	325	27
Total de Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CME Material Produzido	7.261	6.710	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13.971	1.164
CME Material Distribuído	8.211	6.340	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14.451	1.204
Total de Consultas Ambulatoriais	570	577	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.147	96
Pacientes Urgência/Emergência	4.640	4.599											9.239	4.619
Procedimentos Realizados no PA	14.390	14.780	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29.170	2.431
Nº. Sessões de Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atendimentos Serviço Social	243	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	483	40
Atendimentos Serviço de Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames: Nº. Análises Clínicas	9.061	8.922	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17.983	1.499
Exames Nº. Mamografia	87	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	169	14
Exames: Nº. Raio-X	1.378	1.347	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.725	227
Exames: Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames: Nº. Ultrassom	608	563	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.171	98
Exames: Nº. Endoscopias	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	4
Nº. Eletrocardiograma	129	97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	226	19
Nº. Transfusões	39	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	7
Nº. Refeições	16.946	16.028	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32.974	2.748
Nº. Kg. Roupas Lavadas	7.468	7.238	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14.706	1.226
Manutenções Realizadas	76	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	155	13
Total de Funcionários	233	233	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	466	39
Total de Médicos	41	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81	7
Total Terceiros	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	4
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Geral de Férias	24	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57	5
Média Geral de Licença	9	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	1
Média Geral de Admissões	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Média Geral de Demissões	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Principais dados estatísticos de 2015														
Exames Internos	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	2.421	2.128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.549	379
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	153	94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	247	21
Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Ultrassom	87	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	171	14
Nº. Endoscopias	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Nº. Eletrocardiograma	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Nº. Transfusões	30	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71	6
Total	2701	2348	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5049	421

Principais dados estatísticos de 2015														
Exames Externos	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	6.640	6.794	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13.434	1.120
Nº. Mamografia	87	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	157	13
Nº. Raio-X	1.225	1.253	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.478	207
Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Ultrassom	521	479	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1000	83
Nº. Endoscopias	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	4
Nº. Eletrocardiograma	129	96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	225	19
Nº. Transfusões	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	8644	8692	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17336	1.445

PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA

REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2016

PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de fev/16, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

ITENS DE AVALIAÇÃO	fev/16
Pacientes dia por Especialidade	231
Internações	128
Partos	111
Saídos	126
Consultas	124
TOTAL	720

FONTE: PLANO ESTATÍSTICO E PRODUÇÃO CONSOLIDADA.

Maria Airlas Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
SAMESTATÍSTICA
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Secretaria de
Saúde Pública



**GOVERNO DO
PARÁ**

S A U – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDICADORES DE DESEMPENHO

FEVEREIRO/2016

I - INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 29 do mês de Fevereiro de 2016.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês de referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR

SETOR	QUANT. PESQUISAS	QUANT. ATENDIMENTOS	% PESQ
Ambulatório	113	612	18,46
Internação	151	299	50,50
Pronto Atendimento	469	4.599	10,20
S.A.D.T	98	166	59,04
Altas	150	150	100
TOTAL	981	5.826	

Tabela 01: Pesquisas Realizadas/ Atendimentos por Setor/ Percentual de Pesquisas em Relação ao Número de Atendimentos.

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE FEVEREIRO/2016

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0	52	327	0	0
Ruim	34	56	257	01	0
Regular	306	143	1.918	82	140
Bom	1.139	2.797	6.099	716	840
Ótimo	442	1.181	1.248	181	520
Total Respostas	1.921	4.229	9.849	980	1.500
Não Respondeu	0	0	0	0	0
% Satisfação	82,30%	94,06%	74,60%	91,53%	90,67%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/Percentual de Satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	74
1.1	Atendimentos reclamações em sala	00
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos conforme caixa de sugestões	11
1.4	Atendimentos reclamações no momento da pesquisa	01
1.5	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	62
2.	Ações geradas nos atendimentos	16
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	05
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	06
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	05
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	981
3.1	Internas	301
3.2	Externas	680
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	00
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	00
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.071

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos registros depositados nas caixas de sugestões, disponibilizadas nas áreas do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	03
Sugestões	05
Reclamações	12
TOTAL	20

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

META CONTRATUAL / REALIZADO

FEVEREIRO/2016



Observando os registros, convém destacar a ocorrência das reclamações, sendo encaminhadas às Direções responsáveis para avaliação e parecer:

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Atendimento da Enfermagem	05	41,67%
Demora no Atendimento	07	58,33%
TOTAL	12	100,00

Tabela 05: Motivos das reclamações

PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Pronto Atendimento	10	83,33%
Internação	02	16,67%
TOTAL	12	100,00

Tabela 06: Reclamações por Setor

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês de referência, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **82,06%**.

Observar-se através da tabela 2 - Percentual de Satisfação no Mês Fevereiro/16, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT foi quanto ao Pronto Atendimento, com **74,60%**. De forma geral, os índices relacionados a todos os itens do questionário aplicado no Pronto Atendimento apresentam resultados similares, sendo que os itens que apresentaram mais respostas com os conceitos péssimo, ruim e regular foram:

- **Tempo de espera para o atendimento de enfermagem;**
- **Tempo de espera para o atendimento médico.**

Apesar desta problemática, os índices de satisfação dos demais setores estão acima de 80%, sendo que o maior está relacionado à alta hospitalar, que atingiu 90,67%.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário e melhorar a comunicação visual para destaque ao Setor;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), bem como percentuais de satisfação de suas áreas, a fim de melhorarmos os índices e resolver as demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em 10%. Também estimular o Usuário a deixar suas críticas, recomendações e sugestões, de modo a melhorarmos a qualidade de nosso atendimento.

Tailândia, 08 de fevereiro de 2016.

P/ Fabiane Cristina Sousa Cruz
Simone Wortmann
Coordenadora do S.A.U
HGT/INDSH

MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

De: Eloisa Nascimento

Para: Direção

"Parabenizo o HGT pelos profissionais, todos são 100% excelentes, em especial os Enfermeiros".

De: Matusalene Cordeiro

Para: Direção

"Nota 10, todos os funcionários do HGT estão de parabéns".

De: Josenilda de Freitas

Para: Direção

"Fui muito bem tratada neste hospital, os funcionários são carinhosos".

SUGESTÕES

Pronto Atendimento: 02 sugestões

- Colocar ar condicionado na recepção da Emergência;
- Informar o tempo que leva para ficar pronto o resultado de exame do Pronto Atendimento.

Ambulatório: 03 sugestões

- Colocar mais cadeiras na recepção do ambulatório;
- Passar mensagens para os agendados 02 dias antes, para lembrar o paciente que acaba esquecendo do atendimento de exames e consultas;
- Em caso de agendamentos de consulta, o hospital deveria entrar em contato com o paciente quando o profissional (médico) não for atender, para que as pessoas da zona rural não percam seu tempo e dinheiro.

Obs: O SAU, através da Coordenação, encaminhou solicitação para a Direção Executiva, no intuito de estudo de viabilidade para aquisição dos equipamentos apontados nas sugestões. Em resposta ao pleito, a Diretoria informou que encaminhará pedido ao GT/SESPA, no intuito de confecção de termo aditivo contratual, que nos permita dar andamento nestas ações.

Em relação às sugestões de avisar os pacientes sobre as consultas desmarcadas pelos médicos, sempre que tomamos conhecimento do fato procuramos entrar em contato com os pacientes agendados para avisar, porém algumas situações ocorrem muito próximas do momento das consultas, ou não temos sucesso no contato. No caso da aquisição das cadeiras para o Ambulatório/SADT, estaremos analisando o pedido, uma vez não julgamos que haja espaço físico adequado para colocação de mais assentos.

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES / FLUXOS)

RECLAMAÇÃO / FLUXO

Nº: 001

DATA: 01/02/2016

NOME: Não informado

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 02/02/2016 foi retirada da caixa de sugestões da Internação o seguinte relato:
"Os enfermeiros da noite não tem educação, são arrogantes, principalmente com os acompanhantes, não nos passam as informações de forma educada".

FLUXO:

No dia 03/02/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU a repassou ao Coordenador de Enfermagem que relatou o seguinte:

"Mesmo sem estar relatado o nome da atendente e nem o setor da internação que ocorreu a situação, orientei a equipe em geral sobre a importância da educação e humanização no atendimento".

Nº: 002

DATA: 08/02/2016

NOME: Não informado

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 08/02/2016 foi retirada da caixa de sugestões da Internação o seguinte relato:
"Tem alguns pacientes que necessitam de mais atenção que outros, a exemplo do Sr. Manoel Roque. O escalpe saía muito do braço dele, fui falar com os enfermeiros e os mesmos não me deram atenção".

FLUXO:

No dia 09/02/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU a repassou ao Coordenador de Enfermagem que relatou o seguinte:

"Mesmo sem estar relatado o nome da atendente, procurei saber a Ala e o quarto que o paciente está internado. Orientei a equipe em geral sobre a importância da humanização e solicitei mais atenção da equipe para que tal situação não ocorra novamente".

Nº: 003

DATA: 09/02/2016

NOME: Não informado

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 09/02/2016 no momento da Pesquisa de Satisfação na emergência foi relatado o seguinte: "Poderiam cumprir o atendimento dentro da hora determinada. Eu precisava de atendimento e falaram na triagem que era de pouca urgência, e já se passaram duas horas e quinze minutos e nem sequer fui atendida".

FLUXO:

No dia 09/02/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU foi verificar o motivo da demora no atendimento do paciente, e relatou o seguinte à própria paciente: "A demora do atendimento se deve ao fato de que a Emergência está lotada, e que havia chegado 03 acidentados, sendo 02 em estado grave, o que atrasou um pouco mais os atendimentos dos demais pacientes que estavam aguardando, mas que a equipe já iria chamá-lo".

Nº: 004

DATA: 11/02/2016

NOME: Sandra Krause

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Av. Aveiros, nº 100

RECLAMAÇÃO:

No dia 12/02/2016 foi retirada da caixa de sugestões da emergência o seguinte relato: "Dependendo dos enfermeiros que estão de plantão, tem alguns que dão um tratamento com respeito, outros não".

FLUXO:

No dia 12/02/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU repassou a reclamação para o Coordenador de Enfermagem que relatou o seguinte: "Mesmo sem estar relatado o nome da atendente, a equipe em geral foi orientada da importância na agilidade do atendimento e da humanização no momento do acolhimento na Triagem do paciente".

Nº: 005

DATA: 11/02/2016

NOME: Não informado

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 12/02/2016 foi retirada da caixa de sugestões da emergência o seguinte relato: "Demora muito o atendimento".

FLUXO:

No dia 13/02/2016, assim que recebemos a reclamação, foi verificado o motivo da demora no atendimento do paciente do dia anterior: "A demora do atendimento se deve ao fato de que a Emergência estava lotada, mas como não havia relato do nome do paciente não foi possível entrar em contato com o mesmo para repassar a informação".

Nº: 006

DATA: 13/02/2016

NOME: Não informado

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 13/02/2016 foi retirada da caixa de sugestões da emergência o seguinte relato: "Atendimento muito demorado, só atendem quando querem".

FLUXO:

No dia 13/02/2016, assim que recebemos a reclamação, foi verificado o motivo da demora no atendimento do paciente neste dia: "A demora do atendimento se deve ao fato de que a Emergência está lotada com casos graves, e que a prioridade são estes pacientes, já que é um hospital de emergência. Mas que já iriam atender os demais pacientes".

Nº: 007

DATA: 13/02/2016

NOME: Não informado

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 13/02/2016 foi retirada da caixa de sugestões da emergência o seguinte relato: "Cheguei 11:13 com dor e ainda não fui atendida pelo médico, já são 13:55 da tarde. Um absurdo isso!".

FLUXO:

No dia 13/02/2016, assim que recebemos a reclamação, foi verificado o motivo da demora no atendimento. "A Emergência estava lotada e havia pacientes com febre, pressão alta, e vômito, que foram atendidos prioritariamente".

Obs.: Assim que obtivemos a resposta do motivo do atraso, explicamos a situação para a paciente que entendeu a situação e agradeceu a atenção recebida.

Nº: 008

DATA: 13/02/2016

NOME: Não informado

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 13/02/2016 foi retirada da caixa de sugestões da emergência o seguinte relato: "A pessoa que tria atende mal, a mesma mantém-se de cabeça baixa, se o paciente não perguntar, não é repassado nenhuma informação".

FLUXO:

No dia 13/02/2016, assim que recebemos a reclamação, repassamos a mesma para o Coordenador de Enfermagem que relatou o seguinte: "Mesmo sem estar relatado o nome da atendente, procurei saber quem era, e orientei a mesma da importância na agilidade do atendimento e da humanização no momento do acolhimento na Triagem do paciente".

Nº: 009

DATA: 13/02/2016

NOME: Não informado

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 13/02/2016 foi retirada da caixa de sugestões da emergência o seguinte relato: "cheguei as 13:05, fiz a ficha de atendimento e fui para a triagem aguardar o atendimento. Passado algum tempo fui me informar o motivo da demora e fiquei sabendo que não encontraram minha ficha. Tive que fazer uma nova ficha sendo que são 15:38 e ainda não passei com o médico".

FLUXO:

No dia 13/02/2016, assim que recebemos a reclamação, foi verificado o motivo da demora no atendimento do paciente, que foi devido a Emergência estar lotada e haviam pacientes que estavam na frente com febre, pressão alta, e vômito que foram atendidos prioritariamente, mas que a mesma seria atendida assim que possível".

Nº: 010

DATA: 13/02/2016

NOME: Não informado

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 15/02/2016 foi retirada da caixa de sugestões da emergência o seguinte relato: "A minha principal reclamação é da técnica de enfermagem Luciana de olhos castanhos, a mesma perguntou a minha esposa se ela estava surda, porque ela chamou e ninguém respondeu".

A pergunta é: Será que ela pensa que somos animais?

Gostaria de pedir a todos um melhor atendimento.

FLUXO:

No dia 15/02/2016, assim que recebemos a reclamação, a mesma foi repassada para o Coordenador de Enfermagem que relatou o seguinte: "Tanto os Enfermeiros e Técnicos são orientados para atender de forma humanizada e educada os pacientes. Como estava relatado o nome da colaboradora foram tomadas medidas educativas em relação à mesma".

Nº: 011

DATA: 17/02/2016

NOME: Não informado

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 17/02/2016 foi retirada da caixa de sugestões da emergência o seguinte relato: "Colocaram verde sendo que eu estava passando mal, e demora o atendimento. Deveria passar pelo menos um suco na recepção, já que tem pessoas da zona rural".

FLUXO:

No dia 17/02/2015 assim que recebemos a reclamação, foi verificado o motivo da mesma, que foi o fato da Emergência estar lotada, e que seu relato na Triagem era de cefaleia sem febre e vômito, e que havia casos mais graves na frente. Em relação a suco e café na recepção, já estamos verificando junto ao SND a possibilidade de colocar na recepção da Emergência tais solicitações, mas ainda não obtivemos liberação por parte da SCIH.

Nº: 012

DATA: 17/02/2016

NOME: Não informado

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 17/02/2016 foi retirada da caixa de sugestões da Emergência o seguinte relato: "Atendimento de péssima qualidade, lento demais. Por exemplo: a paciente Joana Palma de 92 anos está aqui desde manhã e não foi atendida, já são 14 horas e nada foi feito. Precisamos que melhore o atendimento, pois não só a Joana, mas os demais estão à espera".

FLUXO:

No dia 17/02/2015 assim que recebemos a reclamação, foi verificado o motivo da mesma e se chegou à conclusão que a demora foi pelo motivo da Emergência estar lotada, mas como a paciente é uma idosa ela tem prioridades, e que o atendimento da mesma já iria ser realizado.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	2	18	67	26	113	0	113	93
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	2	18	67	26	113	0	113	93
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	2	18	67	26	113	0	113	93
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	0	2	18	67	26	113	0	113	93
4.2	Pelos enfermeiros	0	2	18	67	26	113	0	113	93
4.3	Pelos funcionários da Administração	0	2	18	67	26	113	0	113	93
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	2	18	67	26	113	0	113	93
5.2	Para os enfermeiros	0	2	18	67	26	113	0	113	93
5.3	Para os funcionários da Administração	0	2	18	67	26	113	0	113	93
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	2	18	67	26	113	0	113	93
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	2	18	67	26	113	0	113	93
7.2	Pelos enfermeiros	0	2	18	67	26	113	0	113	93
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	2	18	67	26	113	0	113	93
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	2	18	67	26	113	0	113	93
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	2	18	67	26	113	0	113	93
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	2	18	67	26	113	0	113	93
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	2	18	67	26	113	0	113	93
TOTALIS		0	34	306	1138	442	1921	0	1921	1581
		0,00%	1,77%	15,93%	59,29%	23,01%	100%	0,00%		82,30%

Total respondido 1921

Total de 7/8 e 9/10 1581

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 82,30%

Foram realizadas 113 entrevistas no período de 1º a 29 de fevereiro/2016.

Pr. Kristiane Cristina Sousa Cruz
Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO	Total 1			
1	2	2	6	99	42	151	0	151	141
2	2	2	5	100	42	151	0	151	142
3	2	2	5	100	42	151	0	151	142
4									
4.1	1	2	5	100	43	151	0	151	143
4.2	2	2	5	100	42	151	0	151	142
4.3	2	2	5	100	42	151	0	151	142
5									
5.1	2	2	5	100	42	151	0	151	142
5.2	2	2	5	100	42	151	0	151	142
5.3	1	2	5	100	43	151	0	151	143
6	2	2	5	100	43	152	0	152	143
7									
7.1	2	2	5	100	42	151	0	151	142
7.2	2	2	5	100	42	151	0	151	142
7.3	2	2	5	100	42	151	0	151	142
8	2	2	5	100	42	151	0	151	142
9	2	2	5	100	42	151	0	151	142
10	2	2	5	100	42	151	0	151	142
11	1	2	6	99	43	151	0	151	142
12	1	2	5	100	43	151	0	151	143
13	2	2	6	99	42	151	0	151	141
14	2	2	5	100	42	151	0	151	142
15	2	2	5	100	42	151	0	151	142
16									
16.1	2	2	5	100	42	151	0	151	142
16.2	2	2	5	100	42	151	0	151	142
17	2	2	5	100	42	151	0	151	142
18									
18.1	2	2	5	100	42	151	0	151	142
18.2	2	2	5	100	42	151	0	151	142
18.3	2	2	5	100	42	151	0	151	142
18.4	2	2	5	100	42	151	0	151	142
TOTALS	52	56	143	2797	1181	4229	0	4229	3978
	1,23%	1,32%	3,38%	66,14%	27,93%	100%	0,00%		94,06%

Total respondido 4229

Total de 7/8 e 9/10 3978

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 94,06%

Foram realizadas 151 entrevistas no período de 1º a 29 de fevereiro/2016.

Simone Wortmann
Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	15	12	90	292	60	469	0	469	352
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	16	13	90	286	62	469	0	469	350
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	15	12	91	288	63	469	0	469	351
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	16	12	92	291	58	469	0	469	349
4.2	Pelos enfermeiros	17	12	92	291	57	469	0	469	348
4.3	Pelos Outros Profissionais	16	12	89	294	58	469	0	469	352
4.4	Pelos funcionários da Administração	15	12	92	292	58	469	0	469	350
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	16	13	94	287	59	469	0	469	346
5.2	Para os enfermeiros	17	12	94	288	58	469	0	469	346
5.3	Para os Outros Profissionais	15	12	91	291	60	469	0	469	351
5.4	Para os funcionários da Administração	15	13	91	291	59	469	0	469	350
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	16	13	89	292	59	469	0	469	351
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	15	12	93	290	59	469	0	469	349
7.2	Pelos enfermeiros	16	12	94	289	58	469	0	469	347
7.3	Pelos Outros Profissionais	16	12	92	290	59	469	0	469	349
7.4	Pelos funcionários da Administração	16	12	91	291	59	469	0	469	350
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	15	12	92	291	59	469	0	469	350
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	15	12	90	291	61	469	0	469	352
10	O tempo de espera na realização de exames?	15	12	90	292	60	469	0	469	352
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	15	13	90	290	61	469	0	469	351
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	15	12	91	290	61	469	0	469	351
TOTAIS:		327	257	1918	6099	1248	9849	0	9849	7347
		3,32%	2,61%	19,47%	61,93%	12,67%	100%	0,00%		74,60%

Total respondido 9849

Total de 7/8 e 9/10 7347

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 74,60%

Foram realizadas 469 entrevistas no período de 1º a 29 de fevereiro/2016.

P/ Simone Cristiana Sousa Cruz
Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	1	8	71	18	98	0	98	89
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	8	71	19	98	0	98	90
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	8	72	18	98	0	98	90
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	0	0	9	71	18	98	0	98	89
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	8	72	18	98	0	98	90
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	8	72	18	98	0	98	90
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	8	72	18	98	0	98	90
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0	8	72	18	98	0	98	90
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0	9	71	18	98	0	98	89
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	8	72	18	98	0	98	90
TOTAIS		0	1	82	716	181	980	0	980	897
		0,00%	0,10%	8,37%	73,06%	18,47%	100%	0,00%		91,53%

Total respondido 980

Total de 7/8 e 9/10 897

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 91,53%

Foram realizadas 98 entrevistas no período de 1º a 29 de fevereiro/2016.

Simone Wortmann
Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/5	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	14	84	52	150	0	150	136
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	14	84	52	150	0	150	136
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	14	84	52	150	0	150	136
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	14	84	52	150	0	150	136
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	14	84	52	150	0	150	136
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	14	84	52	150	0	150	136
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	14	84	52	150	0	150	136
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	14	84	52	150	0	150	136
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	14	84	52	150	0	150	136
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	14	84	52	150	0	150	136
TOTAIS		0	0	140	840	520	1500	0	1500	1360
		0,00%	0,00%	9,33%	56,00%	34,57%	100%	0,00%		90,67%

Total respondido 1500

Total de 7/8 e 9/10 1360

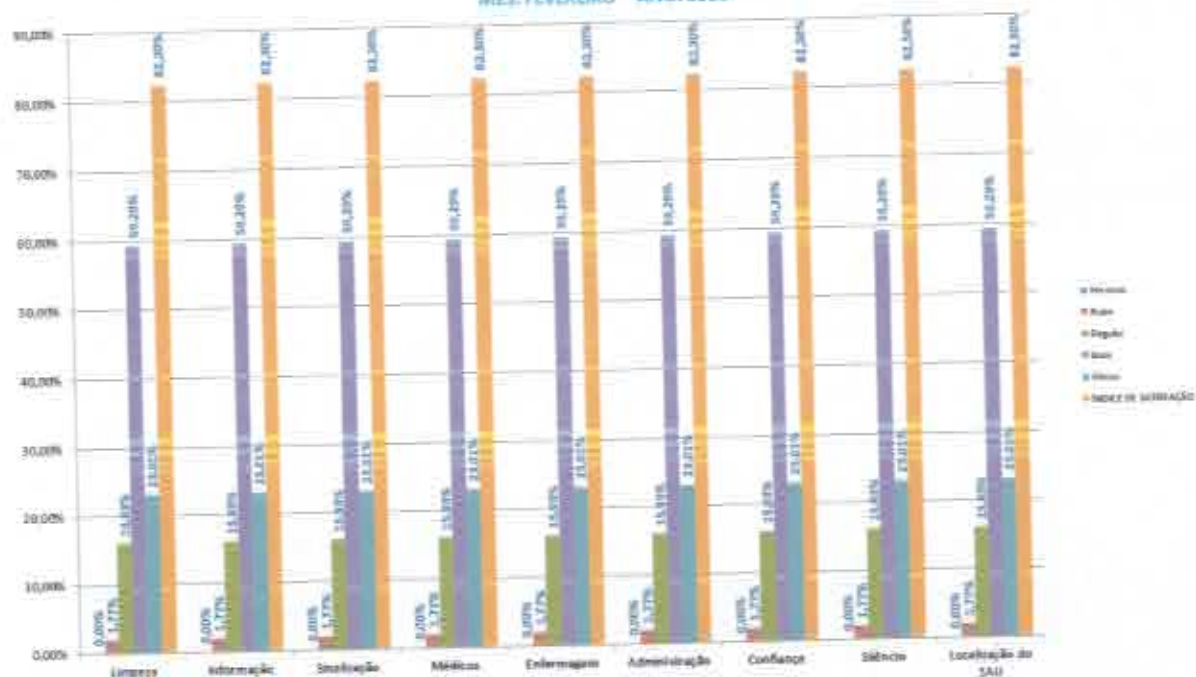
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 90,67%

Foram realizadas 160 entrevistas no período de 1º a 29 de fevereiro/2016.

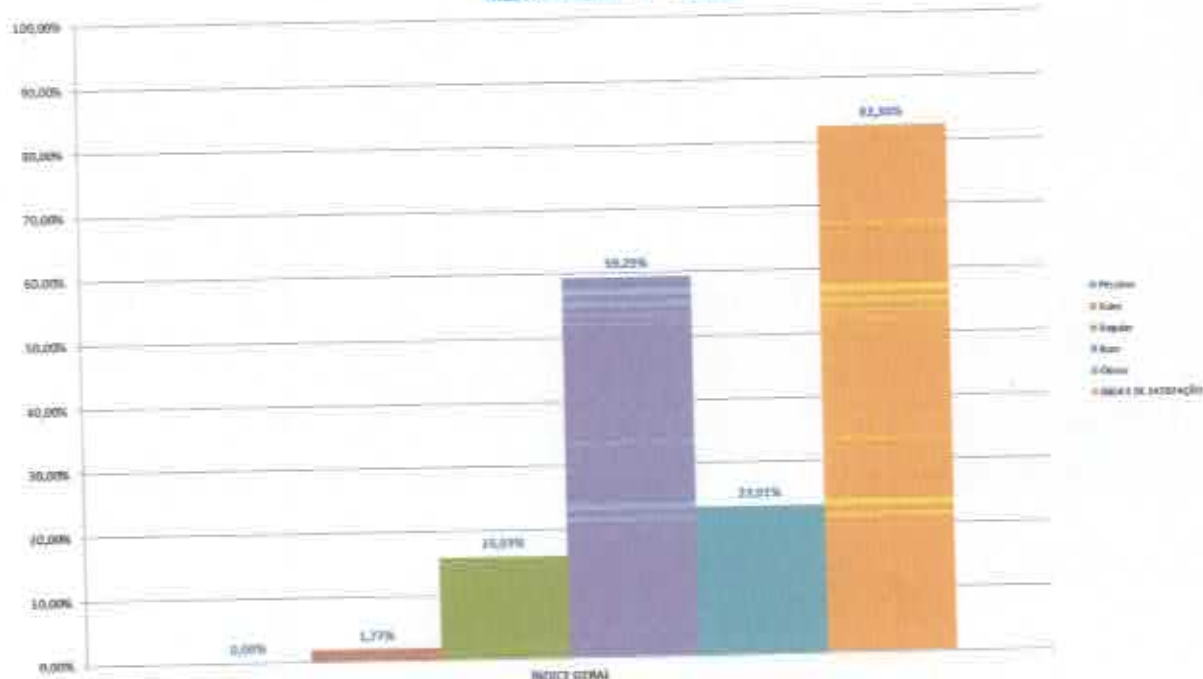
Simone Wortmann
Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

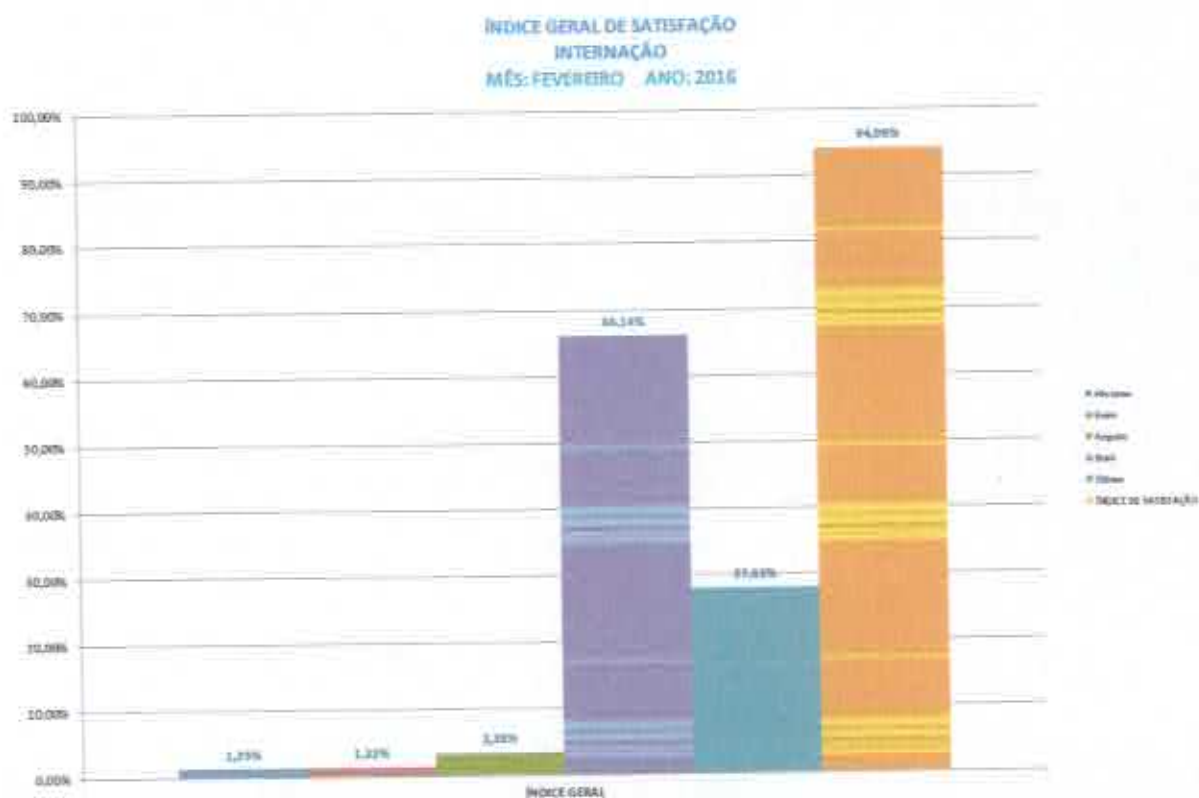
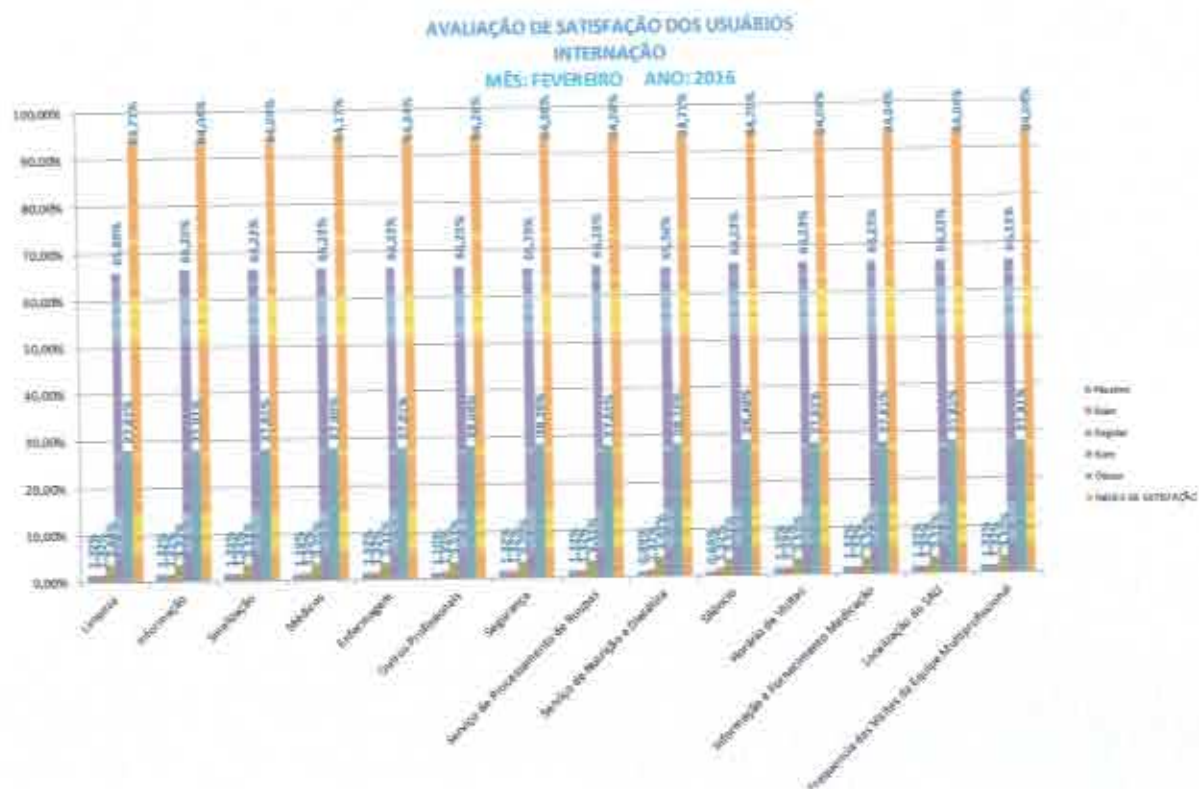
GRÁFICOS

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
AMBULATÓRIO
MÊS: FEVEREIRO ANO: 2016**

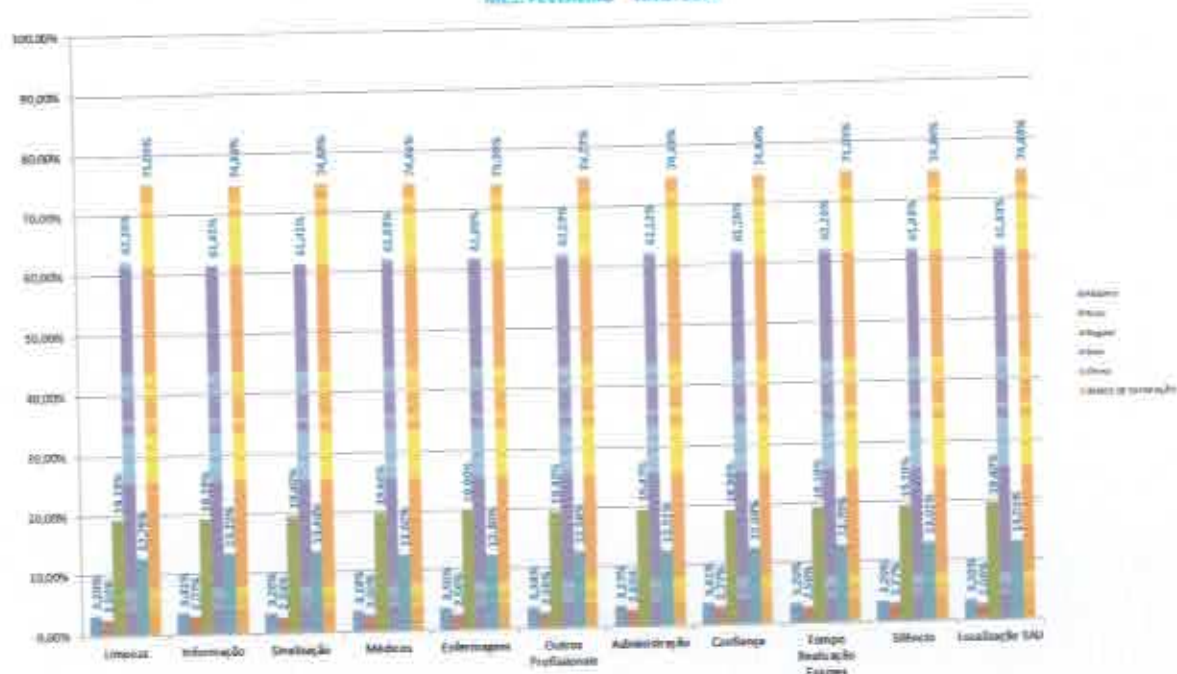


**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
AMBULATÓRIO
MÊS: FEVEREIRO ANO: 2016**

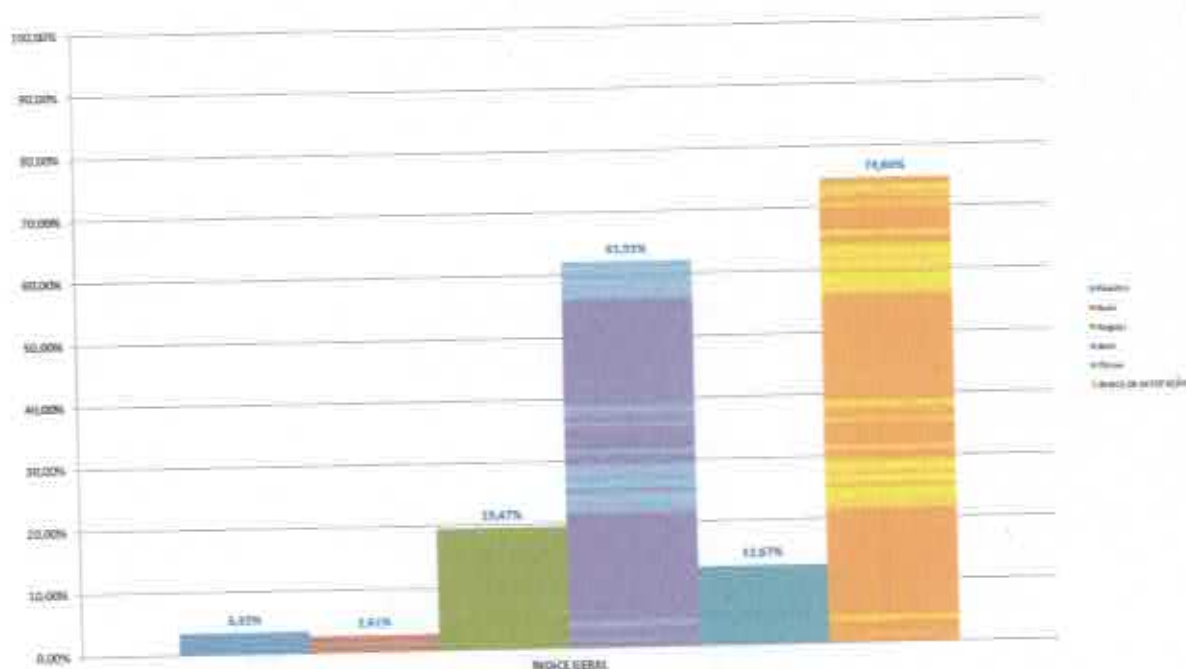




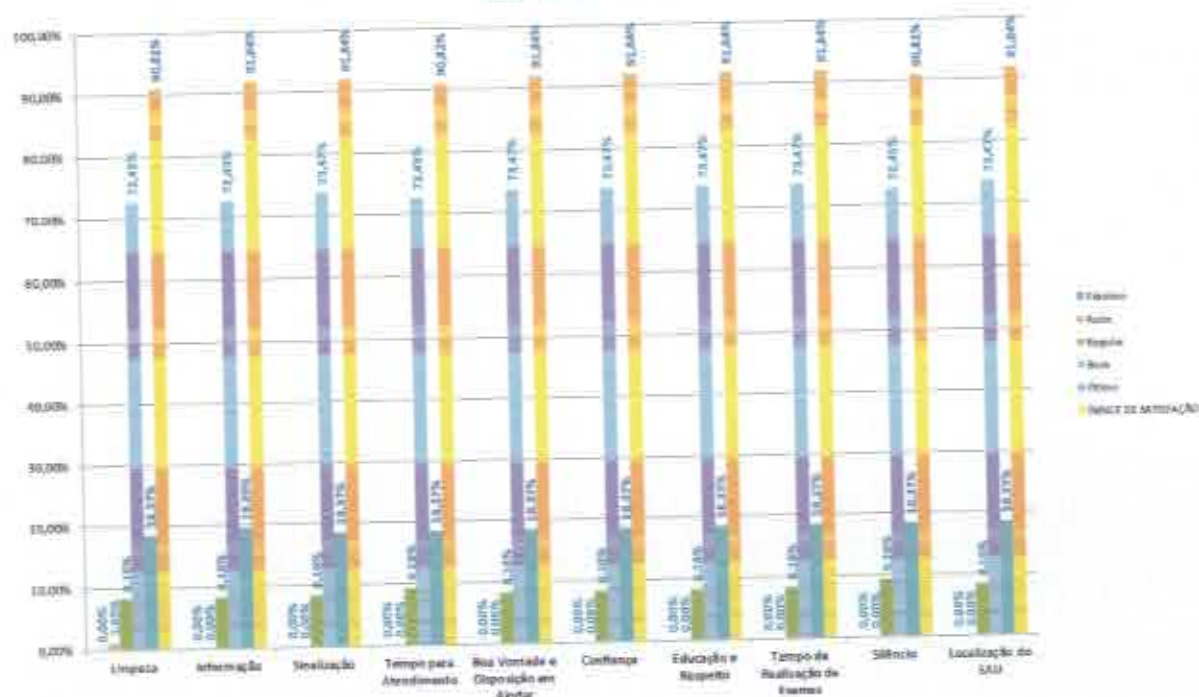
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: FEVEREIRO ANO: 2016**



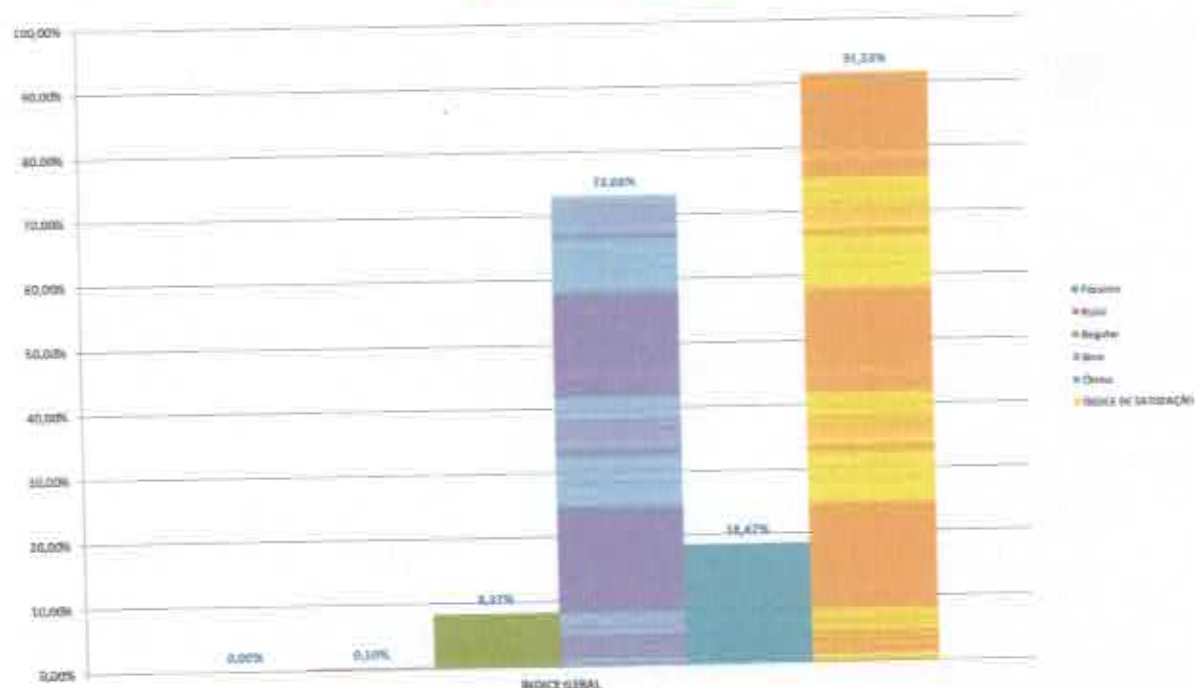
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: FEVEREIRO ANO: 2016**



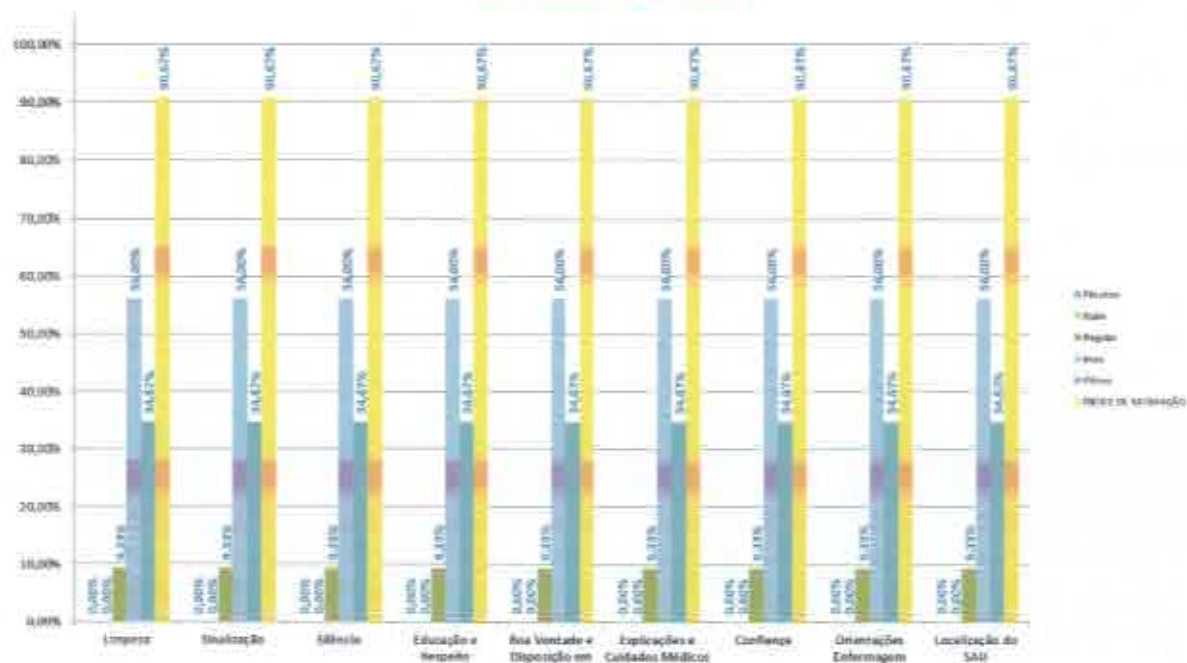
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
SADT
MÊS: FEVEREIRO ANO: 2016**



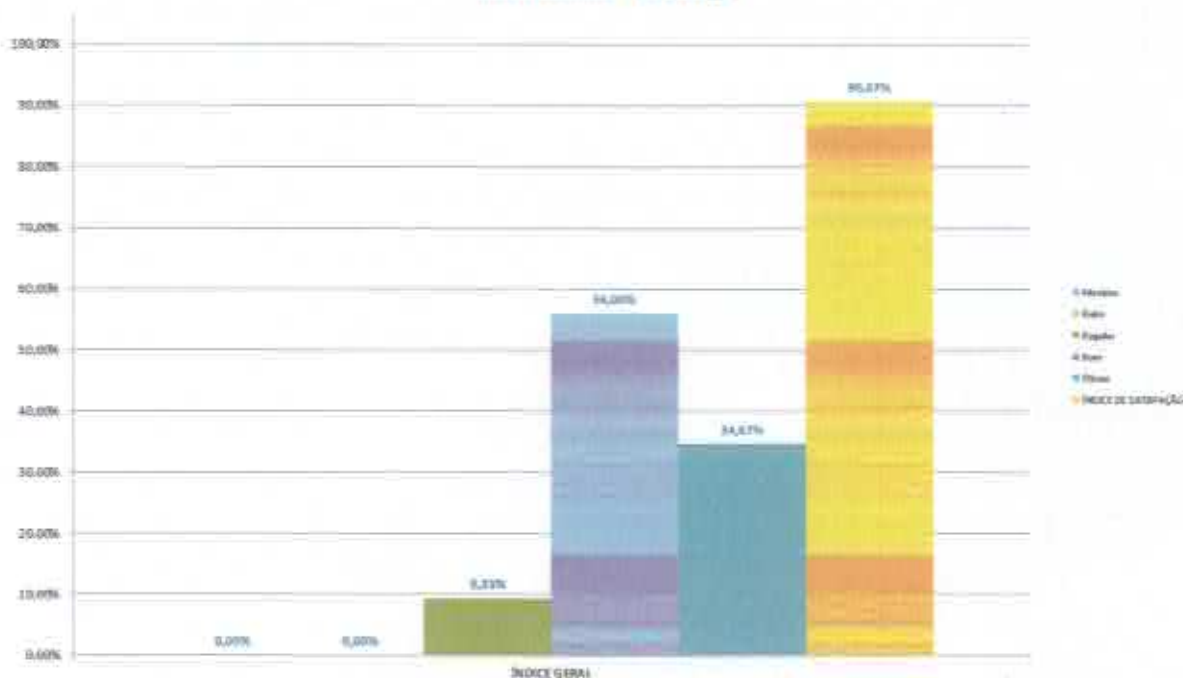
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
SADT
MÊS: FEVEREIRO ANO: 2016**



**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: FEVEREIRO ANO: 2016**



**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: FEVEREIRO ANO: 2016**



RESOLUTIVIDADE DE QUEIXAS

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

Período: Fevereiro/2016

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	113	11,52%
INTERNAÇÃO	151	15,39%
PRONTO ATENDIMENTO	469	47,81%
SADT	98	9,99%
ALTAS	150	15,29%
TOTAL	981	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	3
SUGESTÕES	5
RECLAMAÇÕES	12
TOTAL	20

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	12	100,00%

META CONTRATUAL		80%
REALIZADO		100,00%

Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações Meta Contratual / Realizado





RELATÓRIO

BPA INDIVIDUALIZADO

FATURAMENTO FEVEREIRO/2016

CNES : 6779069

CNS PROFISSIONAL 980016279953047 CBO : 225320

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 001

SEQ	CNS PACIENTE/NOME	DT.NASC	SEXO	RACA	MUNIC.	DT.ATEND.	PROCEDIMENTO	QTD.	CID.	CA.	PREVIA SITUAÇÃO
01	898003475520429	09/08/1996	F	03	150795	16/02/2016	02.05.02.014-3	1	01		24,20 Sem Erros
	DYANA MARIA DA CONCEICAO										
02	700502945277565	21/03/1944	M	03	150795	16/02/2016	02.05.02.004-6	1	01		37,95 Sem Erros
	VALDEMAR VIEIRA DE SOUSA										
03	161252854490009	11/06/1988	F	03	150795	16/02/2016	02.05.02.004-6	1	01		37,95 Sem Erros
	DIVANA SANTANA SOARES										
04	203712193230006	19/05/1983	F	03	150795	16/02/2016	02.05.02.004-6	1	02		37,95 Sem Erros
	ANGELA FERREIRA DE LIMA										
05	898002048832654	04/08/2008	M	03	150795	16/02/2016	02.05.02.004-6	1	01		37,95 Sem Erros
	THIAGO TRINDADE DA CUNHA										
06	700005281424100	02/07/1963	F	03	150795	16/02/2016	02.05.02.004-6	1	01		37,95 Sem Erros
	ANTONIA NEUMA PEREIRA MOTA										
07	161251076990009	23/03/1995	F	03	150795	16/02/2016	02.05.02.014-3	1	01		24,20 Sem Erros
	ANA ERICA SILVA SOUZA										
08	161931909970018	16/01/1989	F	03	150795	16/02/2016	02.05.02.014-3	1	01		24,20 Sem Erros
	FRANCILENE BARROS DA SILVA										
09	898003707354786	18/07/1971	F	03	150795	12/02/2016	02.05.02.004-6	1	01		37,95 Sem Erros
	LUCIMAR RIBEIRO										
10	898004027389508	10/08/1985	F	03	150795	12/02/2016	02.05.02.004-6	1	01		37,95 Sem Erros
	EUDACIR DE MELO DA SILVA										
11	898000601578696	06/06/2007	M	03	150795	13/02/2016	02.05.02.004-6	1	01		37,95 Sem Erros
	DAMILO VALETE DE FREITAS										
12	898004101546853	18/03/1979	F	03	150795	13/02/2016	02.05.02.004-6	1	01		37,95 Sem Erros
	CINTI DE SOUSA ALVES										
13	898003023996034	02/02/2000	F	03	150795	14/02/2016	02.05.02.004-6	1	01		37,95 Sem Erros
	ELIANE DOS SANTOS LIMA										
14	898004948023185	19/01/2016	M	03	150795	14/02/2016	02.05.02.004-6	1	01		37,95 Sem Erros
	ISAQUE DE MELO SILVA										
15	898002993993668	12/12/1956	F	03	150795	12/02/2016	02.05.02.006-2	1	01		24,20 054-Endereço Inv
	LUISA GOMES TAVARES										
16	165646730520006	02/08/1995	F	03	150795	14/02/2016	02.05.02.014-3	1	01		24,20 Sem Erros
	RAILENY ARAUJO										
17	898004076269944	12/08/2013	M	03	150795	12/02/2016	02.05.02.007-0	1	01		24,20 Sem Erros
	JOAO MIGUEL DOS SANTOS BARBOSA										
18	700004530271107	19/06/1991	F	03	150795	14/02/2016	02.05.02.006-2	1	01		24,20 Sem Erros
	AQUILA PRISCILA VIANA DA SILVA										
19	125297812240002	04/03/1960	M	03	150795	12/02/2016	02.05.02.005-4	1	01		24,20 Sem Erros
	RAIMUNDO PINHEIRO VALADARES										
20	898003465973773	01/10/1978	F	03	150795	13/02/2016	02.05.02.004-6	1	01		37,95 Sem Erros
	MARIA DE NAZARE SILVA										

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 002

01	898050012146275	10/04/1998	M	03	150795	13/02/2016	02.05.01.004-0	1	01		39,60 054-Endereço Inv
	MARCELO HENRIQUE PESSOA ALMEID										
02	898000756499285	08/01/1992	F	03	150795	13/02/2016	02.05.02.004-6	1	01		37,95 Sem Erros
	LULIENE SANDRESANTOS										
03	163753278740007	09/02/1967	F	03	150795	12/02/2016	02.05.02.004-6	1	01		37,95 054-Endereço Inv
	MARIA DO SOCORRO MOREIRA ALMEI										
04	898004501700957	21/12/1991	F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.014-3	1	01		24,20 Sem Erros
	ANTONIA CANDIDA VIEIRA										
05	709103286474530	30/05/1997	F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.014-3	1	01		24,20 Sem Erros
	MARILENE COSTA PEREIRA										
06	898002995947205	24/09/1988	F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.014-3	1	01		24,20 Sem Erros
	MOSINEIDE VIEIRA DA SILVA										
07	898004114153294	06/09/1998	F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.014-3	1	01		24,20 Sem Erros
	ADRIELY GOMES OLIVEIRA										
08	898003721027991	21/11/1985	F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.014-3	1	01		24,20 Sem Erros
	MARIA GEICIANE DE LIMA BARBOSA										
09	706709538714714	15/01/1982	F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.009-7	1	01		24,20 Sem Erros
	RUTE PEREIRA DE BRITO SILVA										
10	898003431293877	07/09/1998	F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.014-3	1	01		24,20 Sem Erros
	RAFAELA DE FREITAS NOGUEIRA										
11	700305953207338	20/12/1992	F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.014-3	1	01		24,20 Sem Erros
	CONCEICAO SANTOS DA SILVA										
12	898004010489954	14/12/1999	F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.014-3	1	01		24,20 Sem Erros
	CLECIANE SOARES DE MELO										
13	898003242188375	21/05/1997	F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.014-3	1	01		24,20 Sem Erros
	DIELE RAMOS DE SOUSA										
14	200952525460000	03/06/2000	F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.014-3	1	01		24,20 Sem Erros
	CLARISSIA DA COSTA CIRILO										

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor -
RESP. UNIDADE : RESP. GESTOR MUNICIPAL : RESP. GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica
Data: / /

0005

15	898003974049659	26/07/1962 M	03	150795	15/02/2016	02.05.02.012-7	1	01	24,20 Sem Erros
	NAGIB RODRIGUES DO NASCIMENTO								
16	898003969186392	01/05/1973 F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	MARIA RAIMUNDA MACIEL PIRES								
17	898002048710540	04/08/1983 F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	ADRIANA MOURA OLIVEIRA								
18	898002963937808	10/04/1989 F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	CLAUDIANE PEREIRA DA SILVA								
19	709208264307937	24/05/1970 F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	SEBASTIANA DA SILVA VIEIRA								
20	165443797360018	06/01/1972 F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	REGINA DOS REIS GOMES DA SILVA								

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 003

01	898003284771519	30/09/1999 F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	SAYURY RODRIGUES SANTANA								
02	898003905912041	17/04/1973 F	03	150795	16/02/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA SELMA FARIAS DE SOUSA								
03	898002048737848	01/05/1945 M	03	150795	16/02/2016	02.05.02.010-0	1	01	24,20 Sem Erros
	JOSE VALE DE OLIVEIRA								
04	898003011211355	12/07/1960 F	03	150795	16/02/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA LINDALVA DE ARAUJO ROSA								
05	89804073158394	13/09/1994 F	03	150795	16/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	SULAMITA OLIVEIRA MOREIRA								
06	898004100115182	06/05/1998 F	03	150795	16/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	RAILDA RODRIGUES LOPES								
07	898003273614376	19/05/1992 F	03	150795	16/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ROSEANE PANTOJA DOS SANTOS								
08	898003440275029	30/06/1989 F	03	150795	16/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ERICA GISELY FERREIRA								
09	898003415368752	13/03/2002 F	03	150795	16/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	SAPA JANE ALVES DOS SANTOS								
10	898004545216988	21/08/1992 F	03	150795	16/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	MARCIA DA SILVA E SILVA								
11	700401474290842	10/07/1983 F	03	150795	16/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	SIMONE ALBUQUERQUE DE SOUSA								
12	898003495174305	30/04/1986 F	03	150795	16/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ANA PAULA TAVARES DA SILVA								
13	161252033960001	31/12/1998 F	03	150795	17/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	DAINES ALMEIDA CARVALHO								
14	206779456170018	14/07/1994 F	03	150795	17/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	LEIDE MEURI COUTINHO BELO								
15	898003705505353	27/08/1942 F	03	150795	16/02/2016	02.05.02.012-7	1	01	24,20 Sem Erros
	ITALINA OHNESORGE KRAUSE								
16	705008834067350	18/12/1991 F	03	150795	20/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	NGEME SORTENES DE SOUSA								
17	801434102282837	16/02/1989 F	03	150795	17/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	MIRIAN FERNANDES DOS SANTOS								
18	898003963528321	25/07/1980 F	03	150795	17/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	FRANCISCA BARBOSA DE SOUSA								
19	703104323399160	09/09/1962 F	03	150795	17/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	MARIA ESTER QUEIROZ BRITO								
20	898003864569615	08/07/2000 F	03	150795	18/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	FRANCISCA PAYLA DA CONCEICAO SI								

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 004

01	898003286500811	02/08/1980 M	03	150795	18/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	MICHAEL RODRIGUES DA ROCHA								
02	898000762721687	10/11/1925 F	03	150795	18/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	MAILANI DA SILVA PIRES								
03	898003286500811	02/08/1980 M	03	150795	19/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	MICHAEL RODRIGUES DA ROCHA								
04	898004116397638	18/03/2000 F	03	150795	19/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	DELIANE LEITE DO CARMO								
05	898004111371075	02/04/1923 F	03	150795	19/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	JOANA FERREIRA PALMA								
06	898002048774689	15/07/1937 M	03	150795	19/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	JOSE FELINTRO ALVES								
07	898002997552208	13/10/1937 F	03	150795	19/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	RAIMUNDO DA SILVA								
08	898002048839896	27/03/2005 F	03	150795	20/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	NATIELE SILVA GUIMARAES								
09	898004098405352	09/03/1998 F	03	150795	21/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	DAIZA DE JESUS SOUZA								
10	898004949319118	07/06/2001 M	03	150795	21/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	ENDEN SANTOS DOS SANTOS								
11	707800663421912	26/07/1983 F	03	150795	17/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor -

RESP.UNIDADE : RESP.GESTOR MUNICIPAL : RESP.GESTOR ESTADUAL :

Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica

Data: / / Data: / / Data: / /

[illegible]

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 005

01	698003423207614	28/11/1940 M	03	150795	17/02/2016	02.05.02.010-0	1	01	24,20 Sem Erros
02	164071991160006	06/08/1978 F	03	150795	19/02/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
03	160930911800001	27/10/1977 F	03	150795	17/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
04	898003716022111	13/09/1991 F	03	150795	18/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
05	698004001513651	12/04/1999 F	03	150795	18/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
06	708404782800564	28/05/1989 F	03	150795	18/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
07	898003458018729	24/12/1992 F	03	150795	21/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
08	898002955389937	23/03/1995 F	03	150795	19/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
09	898003984765217	08/08/2012 M	03	150795	18/02/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
10	801434151428041	23/07/1997 F	03	150795	18/02/2016	02.05.01.004-0	1	01	39,60 Sem Erros
11	098002967434541	15/03/2011 M	03	150795	17/02/2016	02.05.01.004-0	1	01	39,60 Sem Erros
12	700008280801684	09/06/1949 M	03	150795	18/02/2016	02.05.02.010-0	1	01	24,20 Sem Erros
13	898001412958204	20/10/1955 M	03	150795	18/02/2016	02.05.01.004-0	1	01	39,60 Sem Erros
14	801434150824156	05/05/1987 F	03	150795	18/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
15	201081443420000	04/09/1997 F	03	150795	18/02/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
16	898050080490338	23/08/1964 F	03	150795	18/02/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
17	898003299936265	10/10/1979 F	03	150795	18/02/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
18	898001027136194	18/09/1979 F	03	150795	12/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
19	204326162030000	26/10/1962 F	03	150795	12/02/2016	02.05.02.012-7	1	01	24,20 Sem Erros
20	161976184950002	15/03/1961 F	03	150795	12/02/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 006

01	898002990854578	23/01/1967 F	03	150795	12/02/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20	Sem Erros
	DEUZAKINA CARDOSO SILVA									
02	1637215610900003	24/06/1975 F	03	150795	12/02/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20	Sem Erros
	LUCILENE NASCIMENTO DA SILVA E									
03	705005413339556	05/01/1992 F	03	150795	12/02/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20	Sem Erros
	CLEIDIONE NASCIMENTO FILHO									
04	898000604854066	09/12/1978 M	03	150795	12/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95	Sem Erros
	RONILSON PAIVA MENDOÇA									
05	898003737941485	10/10/2010 M	03	150795	12/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95	Sem Erros
	KAICK VINÍCIOS RODRIGUES SILVA									
06	098004821037213	13/11/2004 F	03	150795	12/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95	Sem Erros
	ANDRESSA MILENA CORREA TENORIO									
07	898002993813538	26/04/1955 M	03	150795	12/02/2016	02.05.02.010-0	1	01	24,20	Sem Erros
	JONAS PEREIRA DA SILVA									

FORMALIZAÇÃO ----- Valores sujeitos a críticas/alteração pelo gestor -

RESP. UNIDADE : RESP. GESTOR MUNICIPAL : RESP. GESTOR ESTADUAL :

Carimbo	Rubrica	Carimbo	Rubrica	Carimbo	Rubrica
---------	---------	---------	---------	---------	---------

Data: / / Data: / / Data: / /

00061

08	898003428418583	05/01/2002 F	03	150795	11/02/2016	02.05.02.016-0	1	01	24,20 Sem Erros
	LUDIMILA DA SILVA SILVA								
09	702009830481582	03/07/1970 F	03	150795	11/02/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA DE JESUS CRISTO DA SILVA								
10	700104925633310	04/11/1994 F	03	150795	11/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	ELANE PENICHE BASILVA								
11	709801054170593	28/12/1950 M	03	150795	16/02/2016	02.05.02.010-0	1	01	24,20 Sem Erros
	SEBASTIAO RAMOS DA SILVA								
12	898004633382455	10/05/1994 F	03	150795	12/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA IRENE COSTA PAIVA								
13	700008599118700	26/12/1985 F	03	150795	12/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA LUCIMAR SILVA ANDRADE								
14	700802401006084	01/12/1994 F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	THAMIRIS PEREIRA SANTOS								
15	898003710821683	11/10/1982 F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	JERUSA LIMA FREITAS								
16	898003023960234	06/02/2000 F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.016-0	1	01	24,20 Sem Erros
	ELANE DOS SANTOS LIMA								
17	206779463110009	21/12/1982 F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	LUCIANE DE ARAUJO OLIVEIRA								
18	898003719053085	20/10/1993 F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	VALTEIR SOUZA SOUSA OLIVEIRA								
19	203712193230006	19/05/1983 F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ANGELA FERREIRA DE LIMA								
20	709209204010734	02/07/1994 F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	MARCIA DE SOUSA PENICHE								

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 007

01	898003278476206	29/12/1985 F	03	150795	15/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ELIZETE LOPES FIALHO								
02	898003949860101	15/01/2012 M	03	150795	11/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	MATHEUS SILVA DE JESUS								
03	898003437212224	19/06/1996 F	03	150795	11/02/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	ANA CLAUDIA D'ACONCEICAO SANTOS								
04	898002967937462	10/01/1994 F	03	150795	11/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	CAMILA JOICE RODRIGUES								
05	165714800000003	17/12/1997 F	03	150795	11/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	TAINARA LIMA SILVA								
06	898003407232383	23/01/1954 F	03	150795	11/02/2016	02.05.02.012-7	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA BARBOSA MATIAS								
07	898004112943573	03/09/1997 F	03	150795	11/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	EDNA SILVA DE SOUZA								
08	898002048692496	14/12/1989 F	03	150795	12/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ROSIELE SILVA EZEQUIEL								
09	898002985970697	10/11/1993 F	03	150795	12/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ADRIANE DE SOUZA MELO								
10	700006658740407	10/01/1993 F	03	150795	04/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	JESSICA GUIANE PINHEIRO DE LIMA								
11	164185001560003	14/09/1993 F	03	150795	05/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA TAILLE TRAVASSO SILVA								
12	898004022895359	27/12/1983 M	03	150795	04/02/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 055-Número Inval
	CLERIVAN RODRIGUES DE OLIVEIRA								
13	160167761150000	17/12/1947 F	03	150795	05/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	ANTONIA VERGINA DE ARAUJO								
14	700906909703894	27/06/1989 F	03	150795	04/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	CLAUDIA FERREIRA PEREIRA								
15	705109396453840	01/04/1979 F	03	150795	09/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ANA CREUSA GLORIA								
16	209607563230018	03/01/1999 F	03	150795	09/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIMAR DE SOUSA PANTOJA								
17	898003416768886	27/02/1983 F	03	150795	09/02/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
	GLACIENY SOUZA ALMEIDA								
18	700009437962694	07/03/1970 M	03	150795	08/02/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	ARISTIDES MARTINS DA CRUZ								
19	704001954993869	28/12/1991 M	03	150795	09/02/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	WEMERSON DO ESPIRITO SANTOCUNH								
20	702805633136769	29/12/1995 F	03	150795	08/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	DEBORA RAMOS NASCIMENTO								
21	203470717530004	14/07/1996 F	03	150795	08/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	CAROLINA PANTOJA DA SILVA								
22	801434150870247	17/12/1920 M	03	150795	08/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	SALU RAFAEL PEREIRA								

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 008

01	801434150870247	17/12/1920 M	03	150795	08/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	SALU RAFAEL PEREIRA								
02	127700454250004	17/02/1975 M	03	150795	08/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a críticas/alteração pelo gestor -
RESP. UNIDADE : RESP. GESTOR MUNICIPAL : RESP. GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica
Data: / /

00062

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 009

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor -

RESP. UNIDADE :	RESP. GESTOR MUNICIPAL :	RESP. GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica	Carimbo Rubrica	Carimbo Rubrica
		Data: / /

00063

KELVIA GONSALVES DE OLIVEIRA

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 010

01	898004535191486 04/12/2001 F	03	150795 04/02/2016 02.05.02.016-0	1	01	24,20 Sem Erros
	WEVILA DE JESUS SILVA					
02	170499721670018 02/10/1947 F	03	150795 05/02/2016 02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	RITA SOUSA DE LIMA					
03	898002958828907 02/05/1956 F	03	150795 05/02/2016 02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	FRANCISCA NASCIMENTO DA SILVA					
04	898002048821563 17/10/1988 F	03	150795 05/02/2016 02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	MOSANA ARAUJO STQUEIRA					
05	801434151474477 03/02/1951 F	03	150795 05/02/2016 02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	IZABEL MENDES DE SOUSA					
06	898002048698389 06/01/1989 F	03	150795 05/02/2016 02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	LEUDIANE CUNHA NASCIMENTO					
07	898004091388843 20/08/1998 F	03	150795 05/02/2016 02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	LUANA LUIZ DA SILVA					
08	703009860861675 12/11/1990 F	03	150795 05/02/2016 02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	MARINETE CONCEICAO SOUSA					
09	703007806865574 09/12/1991 F	03	150795 11/02/2016 02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	TAMYLA SANTOS PAIVA					
10	165615574938000 03/07/1993 F	03	150795 11/02/2016 02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	ROSILENE RODRIGUES AMERICA					
11	700508531519659 29/09/1973 F	03	150795 11/02/2016 02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	RAQUEL CALDAS					
12	703104323399160 09/09/1962 F	03	150795 10/02/2016 02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	MARIA ESTER QUEIROZ ENITO					
13	206824731160000 14/01/1949 F	03	150795 10/02/2016 02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	MARIA VERONICA GOES ELIZIARIO					
14	898003054542337 18/07/1954 F	03	150795 11/02/2016 02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	JUVENAL BALTAZAR FILMO					
15	801434151433088 21/11/1969 M	03	150795 10/02/2016 02.05.01.004-0	1	01	39,60 Sem Erros
	DEMETRIO COSTA DA CRUZ					
16	801434150839093 18/11/1973 F	03	150795 11/02/2016 02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA DE FATIMA NUNES DA SILVA					
17	898003026344496 24/07/1993 F	03	150795 11/02/2016 02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	NATALIA NUNES DA SILVA					
18	801434150845986 12/01/1995 M	03	150795 01/02/2016 02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	CLAITON CARLOS NASCIMENTO					
19	898004207625315 27/03/2000 M	03	150795 01/02/2016 02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	ALEX LIMA MOURA					
20	700601464274567 25/05/1981 M	03	150795 01/02/2016 02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	EDIVALDO DOS SANTOS DA COSTA					

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 011

01	898004104410391 02/02/1978 M	03	150795 01/02/2016 02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	JACKSON LUIZMACUSA DE CARVALHO					
02	700002461338803 01/08/1992 F	03	150795 01/02/2016 02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	MARILENE VALENTE					
03	898003414503168 22/04/1969 F	03	150795 29/01/2016 02.05.02.012-7	1	01	24,20 Sem Erros
	ANTONIA MARIA SOUZA DE OLIVEIRA					
04	898004059769578 25/09/1996 F	03	150795 01/02/2016 02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	DEMISE DA SILVA SILVA					
05	162532423780003 20/08/1999 F	03	150795 01/02/2016 02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	IVALDES CESARIO JERONIMO DA S					
06	704106185310178 11/09/1996 F	03	150795 01/02/2016 02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ADRIANE DE OLIVEIRA					
07	898003496683807 21/06/1983 F	03	150795 01/02/2016 02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ADRIANA DA SILVA FERREIRA					
08	7050072819335655 28/11/1983 F	03	150795 01/02/2016 02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	JOELSON ALVES AMORIM					
09	898004085553773 16/08/1975 F	03	150795 01/02/2016 02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
	FRANCISCA DA CONCEICAO					
10	706308705469679 22/01/1971 M	03	150795 01/02/2016 02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
	ADAO VICENTE NOBREGA					
11	898003492814206 13/05/1996 F	03	150795 01/02/2016 02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	LEILIANE ALMEIDA AMARAL					
12	898004142764707 25/08/1999 F	03	150795 01/02/2016 02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	DIANA FIGUEIREDO SOUSA					
13	704303547028595 02/07/1993 F	03	150795 01/02/2016 02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ROSENAE REGIS DA SILVA					
14	209612601510006 30/11/1992 F	03	150795 01/02/2016 02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	LEILA COELHO DOS SANTOS					
15	898002995400435 25/06/1994 F	03	150795 01/02/2016 02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ROSICLEIA BRITO DE ARAUJO					
16	898003718405336 07/10/1964 F	03	150795 02/02/2016 02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	ANGELA MARIA SANTANA DE MENDON					

Folha: 7 ***** Versão: 02.79
MS/SAS/DATASUS/BPA SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS Data Comp
07/03/2016 RELATORIO DE BPA INDIVIDUALIZADO FEV/2016

17	898004875465426	07/12/1998 F	03	150795	02/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
ANA CAROLINA PINHEIRO FERREIRA									
18	163899320740000	11/07/1987 F	03	150795	02/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
MARCIANE DOS SANTOS RIBEIRO									
19	203715831140009	09/07/1995 F	03	150795	02/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
ELIVANILDE MARTINS SILVA									
20	898003496882079	18/01/1999 F	03	150795	02/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
TATIANE BARROS FRAZAO									

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 012

01	700808479540783	23/08/1993 F	03	150795	02/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 EXECUTE A CONSIS
ISNAURA SILVA AGUIAR									
02	706206061137461	02/10/1991 F	03	150795	02/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
EDINEIDE DA SILVA OLIVEIRA									
03	700505752990255	31/03/1996 F	03	150795	02/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
LETICIA NASCIMENTO DOS SANTOS									
04	898003005699767	29/10/1994 F	03	150795	02/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
WENADA LIMA FERREIRA									
05	898003271620042	14/02/1990 M	03	150795	02/02/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
SILAS DA SILVA PINA									
06	898004025543194	12/05/1996 F	03	150795	02/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
SABRINA LIMA SANTOS									
07	898003278775776	07/09/2003 F	03	150795	02/02/2016	02.05.02.016-0	1	01	24,20 Sem Erros
TALITA VITORIA CUNHA LOPES									
08	898003407199025	29/07/1982 M	03	150795	02/02/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
FRANCISCO ANDERLEY FERNANDES									
09	898003996706298	16/05/1949 M	03	150795	02/02/2016	02.05.02.010-0	1	01	24,20 Sem Erros
JOSE FERREIRA DA SILVA									
10	898003256514962	19/03/1974 M	03	150795	02/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
FRANCISCO BARROSO NERES									
11	898003937599411	06/04/1972 F	03	150795	02/02/2016	02.05.02.003-8	1	01	24,20 Sem Erros
MARINALVA DO SOCORRO MATOS DA									
12	898003498462409	30/10/1975 F	03	150795	02/02/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
LINDALVA FERREIRA DA COSTA									
13	898004042425641	07/07/1989 F	03	150795	02/02/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
KEILA ALVES DO VALE									
14	709609689534974	27/07/2015 F	03	150795	03/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
TADANY PESSOA DE SOUSA									
15	898004811703245	07/03/2013 M	03	150795	04/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
FELIPE DA SILVA HUNES									
16	165860859510003	25/02/1982 M	03	150795	03/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
VASTIR DOS ANJOS GONCALVES									
17	702605710242247	05/02/1998 F	03	150795	04/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
DOMIEDES FERREIRADA SILVA									
18	898003017651977	14/12/1979 M	03	150795	03/02/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
JOAO PANTOJA DACOSTA									
19	700502945277255	21/03/1944 M	03	150795	04/02/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
VALDEMAR VIAIRA DE SOUSA									
20	898004188393574	07/09/1978 M	03	150795	04/02/2016	02.05.01.004-0	1	01	39,60 Sem Erros
CAMILO DO CARMO									

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 013

01	898004047249043	20/07/1998 F	03	150795	03/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 EXECUTE A CONSIS
LAUANA SOUZE DE SALES									
02	801434150821726	05/05/1996 M	03	150795	03/02/2016	02.05.02.012-7	1	01	24,20 Sem Erros
RODRIGO CAVALCANTE SILVA									
03	898003422252276	26/02/2000 F	03	150795	03/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
ELIZABETH SILVA DA SILVA									
04	898002961175625	17/03/1994 F	03	150795	03/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
IARA SOUZA OLIVEIRA									
05	898002048815156	25/12/1975 F	03	150795	06/02/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
ROSEIDA SOARES PRADO									
06	700908924284394	06/05/1976 F	03	150795	06/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
ELIANETE SANTIAGO DE MORAES									
07	898003025863589	18/10/1958 F	03	150795	07/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
LUEANIRA OLIVA DA SILVA									
08	898004947310083	03/11/1973 F	03	150795	06/02/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
ANA MARIA DA SILVA									
09	702802509213370	07/09/1958 F	03	150795	05/02/2016	02.05.02.013-5	1	01	24,20 Sem Erros
SUELI PEREIRA DA SILVA									
10	700403420328649	10/01/1964 F	03	150795	07/02/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
MARIA EDANA ALVES									
11	898003492814206	13/05/1996 F	03	150795	06/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
LEILIANE ALMEIDA AMARAL									
12	898003038455662	29/10/1999 F	03	150795	06/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
ADRIELE CRUZ MACEDO									
13	704106613178458	29/04/1981 F	03	150795	06/02/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor -
RESP. UNIDADE : RESP. GESTOR MUNICIPAL : RESP. GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica
Data: / /

00065

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 014

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 015

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor =
RESP. UNIDADE : RESP. GESTOR MUNICIPAL : RESP. GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica

09	898003704189504	05/10/1957	F	03	150795	29/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	MARIA DE LOURDES GUSMAO DOS SA									
10	212278038600007	05/12/1984	F	03	150795	29/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	ELIZETE LOPES DA SILVA									
11	898002950857258	01/08/1963	F	03	150795	29/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	MARIA DEFATIMA DOS SANTOS									
12	898002048778870	17/07/1966	F	03	150795	26/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	MARIA DA CONCEICAO SOARES PERE									
13	702406072947228	30/01/1967	F	03	150795	26/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	MARIA DAS DORES DE OLIVEIRA									
14	300674927240018	09/07/1957	F	03	150795	25/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	MARIA RAIMUNDA CATANHNE									
15	898001023597359	28/01/1967	F	03	150795	25/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	GIRLI DE FATIMA									
16	160287881720008	01/09/1968	F	03	150795	25/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	ANA LUCIA PANTOJA OLIVEIRA									
17	700004623879008	30/11/1975	F	03	150795	25/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	EUCIONE DE NAZARE SILVA									
18	165411414610006	12/05/1970	F	03	150795	24/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	ROSANGELA DE ARAUJO CUNHA									
19	209288110980001	04/11/1967	F	03	150795	24/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	MARIA DE LURDES SANTOS									
20	705008646511958	01/01/1942	F	03	150795	24/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	LUIZA DOS SANTOS PINTO									

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 016

01	898003714063015	13/07/1973	F	03	150795	23/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	ELIZETE ATAIDE DA SILVA									
02	898003406579576	18/08/1973	F	03	150795	23/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	HELENA SILVA DOS SANTOS									
03	898050024862705	21/05/1963	F	03	150795	23/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	EVA DE JESUS SANTOS									
04	898003914197732	26/05/1968	F	03	150795	23/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	BEATRIZ CONCEICAO SANTOS									
05	898002048717367	24/06/1968	F	03	150795	22/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	RUTH DA SILVA CAMPOS									
06	898002987885522	17/03/1968	F	03	150795	22/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	FRANCISCA MOHAESDE CASTRO									
07	163649365800004	06/04/1973	F	03	150795	22/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	MARINALVA PORTUGAL									
08	702003316323288	28/07/1972	F	03	150795	22/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	RAIMUNDA MATIAS CARNEIRO									
09	898004018337762	03/11/1972	F	03	150795	22/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	CLUDIA SOARES DOS SANTOS									
10	7008004685700E7	13/03/1958	F	03	150795	19/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	MARIA DE JESUS MORAES COSTA									
11	898003463661715	25/07/1957	F	03	150795	19/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	ANA NASCIMENTO FERREIRA									
12	898004167596832	26/09/1963	F	03	150795	19/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	OZELINE SILVAFERREIRA									
13	898002933119392	11/07/1964	F	03	150795	18/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	FRANCISCA SOUSADE OLIVEIRA									
14	702908508981670	01/01/1954	F	03	150795	18/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	FRANCISCA DE ANDRADE DA SILVA									
15	124488705960002	20/11/1961	F	03	150795	18/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	GENECY MENDONCA DA SILVA									
16	898003402195021	16/01/1969	F	03	150795	18/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	MARIA DAS GRACAS QUEIROZ									
17	700505744768351	14/01/1979	F	03	150795	18/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	IVANEIDE DA SILVA									
18	801434151467632	18/08/1973	F	03	150795	18/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	MARISANE MARTINS DE ALMEIDA									
19	201188535750002	22/01/1942	F	01	150795	17/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 054-Endereço Inv
	DEOLINDA NASCIMENTO DA SILVA									
20	206910172250009	26/04/1986	F	03	150795	17/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	CLEDILENE LUCIO DE SOUSA									

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 017

01	708901715822511	10/11/1975	F	03	150795	17/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	IRACI DOS SANTOS BARROS									
02	898002992585043	07/05/1973	F	03	150795	17/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	EDNA DO SOCORRO SOARES									
03	898002048825542	12/09/1971	F	03	150795	17/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	ROSIRENE FERREIRA PERCIRA									
04	898002048700057	15/11/1954	F	03	150795	17/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	ALDALICE FERREIRA COELHO PINTO									
05	801434151455502	09/03/1949	F	03	150795	16/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor -

RESP.UNIDADE : RESP.GESTOR MUNICIPAL : RESP.GESTOR ESTADUAL :

Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica

Data: / / Data: / / Data: / /

06	FRANCISCA PINHEIRO BEZERRA	700005780077406	29/09/1962 F	03	150795	16/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
07	ROSA MARTINS NERES	704207743625880	13/03/1976 F	03	150795	16/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
08	MARIA DOARALICE DE CASTRO ALCA	700109438473320	05/12/1983 F	03	150795	16/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
09	ELINE MARIA DA CONCEICAO SILVA	898002048813889	28/12/1968 F	03	150795	16/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
10	OSCARINA PEREIRA COSTA	898003445502864	15/07/1962 F	03	150795	16/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 053-Número Inval
11	ANTONIA LUCIA PEREIRA DOS SANT	700908909795790	04/01/1968 F	03	150795	15/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
12	MARIA DE LOUDES SANTOS	898003421089134	21/04/1982 F	03	150795	15/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
13	ELISSANDIA ARAUJO	898002997763144	18/02/1971 F	03	150795	15/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
14	MARIA DA CONCEICAO DE SOUSA	701006846420099	29/10/1979 F	03	150795	15/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
15	MARIA LITA CONCEICAO	898003041110697	29/10/1979 F	03	150795	15/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
16	MARIA HELENA CONCEICAO	898002992220116	13/12/1960 F	03	150795	12/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
17	LUZIA BORTIM MARQUES	801434151443644	13/04/1975 F	03	150795	12/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
18	ELIEUDES CASOTES	209584933960005	12/03/1964 F	03	150795	12/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 054-Endereço Inv
19	ELIENE DE JESUS LIMA	160164870830018	22/09/1954 F	03	150795	12/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
20	EDNA ANTONIA DA LUZ	801434151443857	28/10/1953 F	03	150795	11/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	MARIA NARCIRA									

COMPETENCIA : 02/2016 FOLHA : 018

01	160226225900002	31/03/1962 F	03	150795	12/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros	
02	ANTONIADA SILVA ALVES	702800645939769	31/03/1962 F	03	150795	11/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
03	LINDALVA DA SILVA ALVES	700004217136700	12/08/1975 F	03	150795	11/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
04	MARIA RENE FREIRE	898002048763644	28/08/1968 F	03	150795	11/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
05	ORVALINA DE BRITO CORDEIRO	704202262505083	08/07/1963 F	03	150795	11/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
06	ANGELA SOUSA MENDONCA	898004029500554	16/01/1968 F	03	150795	05/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
07	FRANCILENE CELIA LIMA COSTA	898004088734132	12/12/1975 F	03	150795	05/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
08	EDNUNHA VIEIRA	165410622000001	15/11/1961 F	03	150795	01/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
09	RITA VILANI SOUSA DE BRITO	898003283307824	02/05/1958 F	03	150795	01/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
10	MARILENE SANTANA LIM	801434151443180	01/10/1970 F	03	150795	01/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
11	ROSENE SANTOS SILVA	704206237407885	08/05/1973 F	03	150795	01/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
12	ROSIMEIRE DE SOUSA PEREIRA	898002994344329	07/09/1974 F	03	150795	01/02/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
	ALESSANDRA SANTOS DE CARVALHO									

TOTAL DO CNES : 9.731,10



RELATÓRIO

BPA CONSOLIDADO

FATURAMENTO FEVEREIRO/2016

CNES : 6779069

COMPET	FOLHA	SEQ	PROCEDIMENTO	CBO	IDADE	QTDE	PREVIA	SITUACAO
02/2016	001	01	02.02.02.038-0	223415	000	2303	9.465,33	Sem Erros
02/2016	001	02	02.02.05.001-7	223415	000	1507	5.575,90	Sem Erros
02/2016	001	03	02.02.01.063-5	223415	000	255	471,75	Sem Erros
02/2016	001	04	02.02.01.060-0	223415	000	256	473,60	Sem Erros
02/2016	001	05	02.02.01.020-1	223415	000	32	64,32	Sem Erros
02/2016	001	06	02.02.03.047-4	223415	000	3	8,49	Sem Erros
02/2016	001	07	02.02.03.020-2	223415	000	435	1.231,05	Sem Erros
02/2016	001	08	02.02.09.030-2	223415	000	1	1,89	Sem Erros
02/2016	001	09	02.02.01.069-4	223415	000	492	910,20	Sem Erros
02/2016	001	10	02.02.01.031-7	223415	000	552	1.021,20	Sem Erros
02/2016	001	11	02.02.06.021-7	223415	000	53	416,05	Sem Erros
02/2016	001	12	02.02.04.012-7	223415	000	10	16,50	Sem Erros
02/2016	001	13	02.02.01.019-0	223415	000	45	101,25	Sem Erros
02/2016	001	14	02.02.01.022-8	223415	000	193	677,43	Sem Erros
02/2016	001	15	02.02.01.033-3	223415	000	65	267,80	Sem Erros
02/2016	001	16	02.02.01.047-3	223415	000	528	1.161,80	Sem Erros
02/2016	001	17	02.02.01.064-3	223415	000	39	78,39	Sem Erros
02/2016	001	18	02.02.01.065-1	223415	000	39	78,39	Sem Erros
02/2016	001	19	02.02.03.050-9	223415	000	99	270,27	Sem Erros
02/2016	001	20	02.14.01.005-8	223415	000	148	148,00	Sem Erros
02/2016	002	01	02.02.01.029-5	223415	000	94	173,90	Sem Erros
02/2016	002	02	02.02.01.028-7	223415	000	81	284,31	Sem Erros
02/2016	002	03	02.02.01.027-9	223415	000	97	340,47	Sem Erros
02/2016	002	04	02.02.01.067-8	223415	000	170	596,70	Sem Erros
02/2016	002	05	02.02.03.111-0	223415	000	75	212,25	Sem Erros
02/2016	002	06	02.02.03.117-9	223415	000	75	212,25	Sem Erros
02/2016	002	07	02.02.02.015-0	223415	000	103	281,19	Sem Erros
02/2016	002	08	02.02.01.012-0	223415	000	86	159,10	Sem Erros
02/2016	002	09	02.02.08.011-0	223415	000	3	16,89	Sem Erros
02/2016	002	10	02.02.12.008-2	223415	000	307	420,59	Sem Erros
02/2016	002	11	02.02.01.042-2	223415	000	20	40,20	Sem Erros
02/2016	002	12	02.02.08.013-7	223415	000	2	8,38	Sem Erros
02/2016	002	13	03.01.06.006-1	225125	000	4599	50.589,00	Sem Erros
02/2016	002	14	02.11.02.003-6	225125	000	97	499,55	Sem Erros
02/2016	002	15	02.05.02.018-6	225320	000	122	2.952,40	Sem Erros
02/2016	002	16	03.01.06.010-0	225320	000	43	559,00	Sem Erros
02/2016	002	17	03.01.10.001-2	322205	000	6119	3.854,97	Sem Erros
02/2016	002	18	03.01.06.002-9	225125	000	1952	24.341,44	Sem Erros
02/2016	002	19	04.15.04.004-3	225125	000	432	12.899,52	Sem Erros
02/2016	002	20	04.01.01.011-2	225125	000	143	1.693,12	Sem Erros
02/2016	003	01	02.04.03.017-0	225320	000	364	2.504,32	Sem Erros
02/2016	003	02	02.04.03.007-2	225320	000	22	184,14	Sem Erros
02/2016	003	03	02.04.01.008-0	225320	000	62	466,24	Sem Erros
02/2016	003	04	02.04.04.006-0	225320	000	19	140,60	Sem Erros
02/2016	003	05	02.04.04.003-5	225320	000	13	96,20	Sem Erros
02/2016	003	06	02.04.04.011-6	225320	000	57	454,86	Sem Erros
02/2016	003	07	02.04.04.007-8	225320	000	30	177,00	Sem Erros
02/2016	003	08	02.04.04.012-4	225320	000	46	317,86	Sem Erros
02/2016	003	09	02.04.04.009-4	225320	000	57	359,10	Sem Erros
02/2016	003	10	02.04.04.005-1	225320	000	15	116,55	Sem Erros
02/2016	003	11	02.04.04.001-9	225320	000	48	308,16	Sem Erros
02/2016	003	12	02.04.05.011-7	225320	000	13	116,22	Sem Erros
02/2016	003	13	02.04.01.012-8	225320	000	21	175,98	Sem Erros
02/2016	003	14	02.04.01.006-3	225320	000	1	6,88	Sem Erros
02/2016	003	15	02.04.06.009-5	225320	000	31	240,87	Sem Erros
02/2016	003	16	02.04.06.007-9	225320	000	13	101,01	Sem Erros
02/2016	003	17	02.04.06.016-8	225320	000	46	411,24	Sem Erros
02/2016	003	18	02.04.06.012-5	225320	000	60	406,80	Sem Erros
02/2016	003	19	02.04.06.015-0	225320	000	79	535,62	Sem Erros
02/2016	003	20	02.04.06.008-7	225320	000	41	266,50	Sem Erros
02/2016	004	01	02.04.05.013-8	225320	000	65	466,05	Sem Erros
02/2016	004	02	02.04.02.004-2	225320	000	68	556,92	Sem Erros
02/2016	004	03	02.04.02.006-9	225320	000	92	1.008,32	Sem Erros
02/2016	004	04	02.04.02.009-3	225320	000	46	421,36	Sem Erros
02/2016	004	05	02.04.06.010-9	225320	000	14	91,00	Sem Erros
02/2016	004	06	02.04.01.014-4	225320	000	14	102,48	Sem Erros
02/2016	004	07	03.01.01.007-2	225120	004	1	10,00	Sem Erros
02/2016	004	08	03.01.01.007-2	225120	006	1	10,00	Sem Erros
02/2016	004	09	03.01.01.007-2	225120	007	1	10,00	Sem Erros
02/2016	004	10	03.01.01.007-2	225120	009	1	10,00	Sem Erros
02/2016	004	11	03.01.01.007-2	225120	012	1	10,00	Sem Erros
02/2016	004	12	03.01.01.007-2	225120	013	1	10,00	Sem Erros
02/2016	004	13	03.01.01.007-2	225120	017	1	10,00	Sem Erros
02/2016	004	14	03.01.01.007-2	225120	018	1	10,00	Sem Erros
02/2016	004	15	03.01.01.007-2	225120	020	2	20,00	Sem Erros

02/2016 004	16	03.01.01.007-2	225120	022	1	10,00	Sem Erros
02/2016 004	17	03.01.01.007-2	225120	023	2	20,00	Sem Erros
02/2016 004	18	03.01.01.007-2	225120	026	1	10,00	Sem Erros
02/2016 004	19	03.01.01.007-2	225120	027	2	20,00	Sem Erros
02/2016 004	20	03.01.01.007-2	225120	031	1	10,00	Sem Erros
02/2016 005	01	03.01.01.007-2	225120	032	2	20,00	Sem Erros
02/2016 005	02	03.01.01.007-2	225120	034	1	10,00	Sem Erros
02/2016 005	03	03.01.01.007-2	225120	035	2	20,00	Sem Erros
02/2016 005	04	03.01.01.007-2	225120	037	1	10,00	Sem Erros
02/2016 005	05	03.01.01.007-2	225120	040	4	40,00	Sem Erros
02/2016 005	06	03.01.01.007-2	225120	041	2	20,00	Sem Erros
02/2016 005	07	03.01.01.007-2	225120	042	1	10,00	Sem Erros
02/2016 005	08	03.01.01.007-2	225120	043	2	20,00	Sem Erros
02/2016 005	09	03.01.01.007-2	225120	044	2	20,00	Sem Erros
02/2016 005	10	03.01.01.007-2	225120	046	4	40,00	Sem Erros
02/2016 005	11	03.01.01.007-2	225120	047	2	20,00	Sem Erros
02/2016 005	12	03.01.01.007-2	225120	050	3	30,00	Sem Erros
02/2016 005	13	03.01.01.007-2	225120	051	2	20,00	Sem Erros
02/2016 005	14	03.01.01.007-2	225120	052	1	10,00	Sem Erros
02/2016 005	15	03.01.01.007-2	225120	053	3	30,00	Sem Erros
02/2016 005	16	03.01.01.007-2	225120	055	1	10,00	Sem Erros
02/2016 005	17	03.01.01.007-2	225120	056	2	20,00	Sem Erros
02/2016 005	18	03.01.01.007-2	225120	057	4	40,00	Sem Erros
02/2016 005	19	03.01.01.007-2	225120	058	5	50,00	Sem Erros
02/2016 005	20	03.01.01.007-2	225120	060	2	20,00	Sem Erros
02/2016 006	01	03.01.01.007-2	225120	062	1	10,00	Sem Erros
02/2016 006	02	03.01.01.007-2	225120	063	1	10,00	Sem Erros
02/2016 006	03	03.01.01.007-2	225120	065	1	10,00	Sem Erros
02/2016 006	04	03.01.01.007-2	225120	067	1	10,00	Sem Erros
02/2016 006	05	03.01.01.007-2	225120	068	2	20,00	Sem Erros
02/2016 006	06	03.01.01.007-2	225120	069	1	10,00	Sem Erros
02/2016 006	07	03.01.01.007-2	225120	071	2	20,00	Sem Erros
02/2016 006	08	03.01.01.007-2	225120	072	3	30,00	Sem Erros
02/2016 006	09	03.01.01.007-2	225120	073	3	30,00	Sem Erros
02/2016 006	10	03.01.01.007-2	225120	074	1	10,00	Sem Erros
02/2016 006	11	03.01.01.007-2	225120	075	3	30,00	Sem Erros
02/2016 006	12	03.01.01.007-2	225120	076	1	10,00	Sem Erros
02/2016 006	13	03.01.01.007-2	225120	077	1	10,00	Sem Erros
02/2016 006	14	03.01.01.007-2	225265	002	1	10,00	Sem Erros
02/2016 006	15	03.01.01.007-2	225265	003	1	10,00	Sem Erros
02/2016 006	16	03.01.01.007-2	225265	005	1	10,00	Sem Erros
02/2016 006	17	03.01.01.007-2	225265	009	1	10,00	Sem Erros
02/2016 006	18	03.01.01.007-2	225265	010	1	10,00	Sem Erros
02/2016 006	19	03.01.01.007-2	225265	014	4	40,00	Sem Erros
02/2016 006	20	03.01.01.007-2	225265	016	2	20,00	Sem Erros
02/2016 007	01	03.01.01.007-2	225265	017	1	10,00	Sem Erros
02/2016 007	02	03.01.01.007-2	225265	018	1	10,00	Sem Erros
02/2016 007	03	03.01.01.007-2	225265	019	1	10,00	Sem Erros
02/2016 007	04	03.01.01.007-2	225265	020	1	10,00	Sem Erros
02/2016 007	05	03.01.01.007-2	225265	021	1	10,00	Sem Erros
02/2016 007	06	03.01.01.007-2	225265	024	1	10,00	Sem Erros
02/2016 007	07	03.01.01.007-2	225265	025	1	10,00	Sem Erros
02/2016 007	08	03.01.01.007-2	225265	028	2	20,00	Sem Erros
02/2016 007	09	03.01.01.007-2	225265	029	1	10,00	Sem Erros
02/2016 007	10	03.01.01.007-2	225265	030	2	20,00	Sem Erros
02/2016 007	11	03.01.01.007-2	225265	031	1	10,00	Sem Erros
02/2016 007	12	03.01.01.007-2	225265	032	2	20,00	Sem Erros
02/2016 007	13	03.01.01.007-2	225265	033	2	20,00	Sem Erros
02/2016 007	14	03.01.01.007-2	225265	034	1	10,00	Sem Erros
02/2016 007	15	03.01.01.007-2	225265	035	2	20,00	Sem Erros
02/2016 007	16	03.01.01.007-2	225265	036	2	20,00	Sem Erros
02/2016 007	17	03.01.01.007-2	225265	037	1	10,00	Sem Erros
02/2016 007	18	03.01.01.007-2	225265	041	1	10,00	Sem Erros
02/2016 007	19	03.01.01.007-2	225265	042	1	10,00	Sem Erros
02/2016 007	20	03.01.01.007-2	225265	043	1	10,00	Sem Erros
02/2016 008	01	03.01.01.007-2	225265	044	1	10,00	Sem Erros
02/2016 008	02	03.01.01.007-2	225265	050	3	30,00	Sem Erros
02/2016 008	03	03.01.01.007-2	225265	051	2	20,00	Sem Erros
02/2016 008	04	03.01.01.007-2	225265	052	1	10,00	Sem Erros
02/2016 008	05	03.01.01.007-2	225265	053	1	10,00	Sem Erros
02/2016 008	06	03.01.01.007-2	225265	054	1	10,00	Sem Erros
02/2016 008	07	03.01.01.007-2	225265	055	2	20,00	Sem Erros
02/2016 008	08	03.01.01.007-2	225265	056	2	20,00	Sem Erros
02/2016 008	09	03.01.01.007-2	225265	057	1	10,00	Sem Erros
02/2016 008	10	03.01.01.007-2	225265	061	1	10,00	Sem Erros
02/2016 008	11	03.01.01.007-2	225265	062	2	20,00	Sem Erros
02/2016 008	12	03.01.01.007-2	225265	064	2	20,00	Sem Erros
02/2016 008	13	03.01.01.007-2	225265	065	1	10,00	Sem Erros
02/2016 008	14	03.01.01.007-2	225265	066	1	10,00	Sem Erros

02/2016 008	15	03.01.01.007-2	225265	069	1	10,00	Sem Erros
02/2016 008	16	03.01.01.007-2	225265	070	1	10,00	Sem Erros
02/2016 008	17	03.01.01.007-2	225265	073	2	20,00	Sem Erros
02/2016 008	18	03.01.01.007-2	225265	074	2	20,00	Sem Erros
02/2016 008	19	03.01.01.007-2	225265	080	2	20,00	Sem Erros
02/2016 008	20	03.01.01.007-2	225124	000	26	260,00	Sem Erros
02/2016 009	01	03.01.01.007-2	225124	001	7	70,00	Sem Erros
02/2016 009	02	03.01.01.007-2	225124	002	7	70,00	Sem Erros
02/2016 009	03	03.01.01.007-2	225124	003	6	60,00	Sem Erros
02/2016 009	04	03.01.01.007-2	225124	004	8	80,00	Sem Erros
02/2016 009	05	03.01.01.007-2	225124	005	5	50,00	Sem Erros
02/2016 009	06	03.01.01.007-2	225124	006	6	60,00	Sem Erros
02/2016 009	07	03.01.01.007-2	225124	007	5	50,00	Sem Erros
02/2016 009	08	03.01.01.007-2	225124	008	1	10,00	Sem Erros
02/2016 009	09	03.01.01.007-2	225124	009	3	30,00	Sem Erros
02/2016 009	10	03.01.01.007-2	225124	010	1	10,00	Sem Erros
02/2016 009	11	03.01.01.007-2	225124	011	1	10,00	Sem Erros
02/2016 009	12	03.01.01.007-2	225124	012	3	30,00	Sem Erros
02/2016 009	13	03.01.01.007-2	225270	001	7	20,00	Sem Erros
02/2016 009	14	03.01.01.007-2	225270	002	2	20,00	Sem Erros
02/2016 009	15	03.01.01.007-2	225270	003	3	30,00	Sem Erros
02/2016 009	16	03.01.01.007-2	225270	004	1	10,00	Sem Erros
02/2016 009	17	03.01.01.007-2	225270	005	1	10,00	Sem Erros
02/2016 009	18	03.01.01.007-2	225270	006	2	20,00	Sem Erros
02/2016 009	19	03.01.01.007-2	225270	007	2	20,00	Sem Erros
02/2016 009	20	03.01.01.007-2	225270	008	1	10,00	Sem Erros
02/2016 010	01	03.01.01.007-2	225270	009	7	70,00	Sem Erros
02/2016 010	02	03.01.01.007-2	225270	010	4	40,00	Sem Erros
02/2016 010	03	03.01.01.007-2	225270	012	3	30,00	Sem Erros
02/2016 010	04	03.01.01.007-2	225270	013	1	10,00	Sem Erros
02/2016 010	05	03.01.01.007-2	225270	014	3	30,00	Sem Erros
02/2016 010	06	03.01.01.007-2	225270	015	3	30,00	Sem Erros
02/2016 010	07	03.01.01.007-2	225270	016	1	10,00	Sem Erros
02/2016 010	08	03.01.01.007-2	225270	017	1	10,00	Sem Erros
02/2016 010	09	03.01.01.007-2	225270	019	3	30,00	Sem Erros
02/2016 010	10	03.01.01.007-2	225270	020	2	20,00	Sem Erros
02/2016 010	11	03.01.01.007-2	225270	021	3	30,00	Sem Erros
02/2016 010	12	03.01.01.007-2	225270	022	1	10,00	Sem Erros
02/2016 010	13	03.01.01.007-2	225270	023	1	10,00	Sem Erros
02/2016 010	14	03.01.01.007-2	225270	024	1	10,00	Sem Erros
02/2016 010	15	03.01.01.007-2	225270	025	2	20,00	Sem Erros
02/2016 010	16	03.01.01.007-2	225270	026	3	30,00	Sem Erros
02/2016 010	17	03.01.01.007-2	225270	027	2	20,00	Sem Erros
02/2016 010	18	03.01.01.007-2	225270	028	3	30,00	Sem Erros
02/2016 010	19	03.01.01.007-2	225270	029	2	20,00	Sem Erros
02/2016 010	20	03.01.01.007-2	225270	030	3	30,00	Sem Erros
02/2016 011	01	03.01.01.007-2	225270	031	3	30,00	Sem Erros
02/2016 011	02	03.01.01.007-2	225270	032	2	20,00	Sem Erros
02/2016 011	03	03.01.01.007-2	225270	033	1	10,00	Sem Erros
02/2016 011	04	03.01.01.007-2	225270	034	2	20,00	Sem Erros
02/2016 011	05	03.01.01.007-2	225270	035	3	30,00	Sem Erros
02/2016 011	06	03.01.01.007-2	225270	036	2	20,00	Sem Erros
02/2016 011	07	03.01.01.007-2	225270	037	1	10,00	Sem Erros
02/2016 011	08	03.01.01.007-2	225270	038	3	30,00	Sem Erros
02/2016 011	09	03.01.01.007-2	225270	039	3	30,00	Sem Erros
02/2016 011	10	03.01.01.007-2	225270	040	4	40,00	Sem Erros
02/2016 011	11	03.01.01.007-2	225270	041	3	30,00	Sem Erros
02/2016 011	12	03.01.01.007-2	225270	042	2	20,00	Sem Erros
02/2016 011	13	03.01.01.007-2	225270	043	5	50,00	Sem Erros
02/2016 011	14	03.01.01.007-2	225270	044	1	10,00	Sem Erros
02/2016 011	15	03.01.01.007-2	225270	045	1	10,00	Sem Erros
02/2016 011	16	03.01.01.007-2	225270	046	3	30,00	Sem Erros
02/2016 011	17	03.01.01.007-2	225270	047	3	30,00	Sem Erros
02/2016 011	18	03.01.01.007-2	225270	048	4	40,00	Sem Erros
02/2016 011	19	03.01.01.007-2	225270	049	5	50,00	Sem Erros
02/2016 011	20	03.01.01.007-2	225270	050	1	10,00	Sem Erros
02/2016 012	01	03.01.01.007-2	225270	051	5	50,00	Sem Erros
02/2016 012	02	03.01.01.007-2	225270	053	3	30,00	Sem Erros
02/2016 012	03	03.01.01.007-2	225270	056	1	10,00	Sem Erros
02/2016 012	04	03.01.01.007-2	225270	057	4	40,00	Sem Erros
02/2016 012	05	03.01.01.007-2	225270	058	1	10,00	Sem Erros
02/2016 012	06	03.01.01.007-2	225270	059	1	10,00	Sem Erros
02/2016 012	07	03.01.01.007-2	225270	062	1	10,00	Sem Erros
02/2016 012	08	03.01.01.007-2	225270	063	1	10,00	Sem Erros
02/2016 012	09	03.01.01.007-2	225270	073	1	10,00	Sem Erros
02/2016 012	10	03.01.01.007-2	225270	075	1	10,00	Sem Erros
02/2016 012	11	03.01.01.007-2	225270	078	1	10,00	Sem Erros
02/2016 012	12	03.01.01.007-2	225225	001	1	10,00	Sem Erros
02/2016 012	13	03.01.01.007-2	225225	002	2	20,00	Sem Erros

02/2016 012	14	03.01.01.007-2	225225	005	1	10,00	Sem Erros
02/2016 012	15	03.01.01.007-2	225225	006	2	20,00	Sem Erros
02/2016 012	16	03.01.01.007-2	225225	007	2	20,00	Sem Erros
02/2016 012	17	03.01.01.007-2	225225	008	2	20,00	Sem Erros
02/2016 012	18	03.01.01.007-2	225225	009	1	10,00	Sem Erros
02/2016 012	19	03.01.01.007-2	225225	010	1	10,00	Sem Erros
02/2016 012	20	03.01.01.007-2	225225	017	1	10,00	Sem Erros
02/2016 013	01	03.01.01.007-2	225225	019	1	10,00	Sem Erros
02/2016 013	02	03.01.01.007-2	225225	023	1	10,00	Sem Erros
02/2016 013	03	03.01.01.007-2	225225	024	1	10,00	Sem Erros
02/2016 013	04	03.01.01.007-2	225225	025	3	30,00	Sem Erros
02/2016 013	05	03.01.01.007-2	225225	026	2	20,00	Sem Erros
02/2016 013	06	03.01.01.007-2	225225	027	2	20,00	Sem Erros
02/2016 013	07	03.01.01.007-2	225225	028	2	20,00	Sem Erros
02/2016 013	08	03.01.01.007-2	225225	029	2	20,00	Sem Erros
02/2016 013	09	03.01.01.007-2	225225	030	1	10,00	Sem Erros
02/2016 013	10	03.01.01.007-2	225225	031	2	20,00	Sem Erros
02/2016 013	11	03.01.01.007-2	225225	032	7	70,00	Sem Erros
02/2016 013	12	03.01.01.007-2	225225	033	1	10,00	Sem Erros
02/2016 013	13	03.01.01.007-2	225225	034	1	10,00	Sem Erros
02/2016 013	14	03.01.01.007-2	225225	035	2	20,00	Sem Erros
02/2016 013	15	03.01.01.007-2	225225	037	1	10,00	Sem Erros
02/2016 013	16	03.01.01.007-2	225225	038	4	40,00	Sem Erros
02/2016 013	17	03.01.01.007-2	225225	039	3	30,00	Sem Erros
02/2016 013	18	03.01.01.007-2	225225	040	2	20,00	Sem Erros
02/2016 013	19	03.01.01.007-2	225225	041	1	10,00	Sem Erros
02/2016 013	20	03.01.01.007-2	225225	042	2	20,00	Sem Erros
02/2016 014	01	03.01.01.007-2	225225	043	1	10,00	Sem Erros
02/2016 014	02	03.01.01.007-2	225225	044	1	10,00	Sem Erros
02/2016 014	03	03.01.01.007-2	225225	045	1	10,00	Sem Erros
02/2016 014	04	03.01.01.007-2	225225	046	2	20,00	Sem Erros
02/2016 014	05	03.01.01.007-2	225225	047	1	10,00	Sem Erros
02/2016 014	06	03.01.01.007-2	225225	048	1	10,00	Sem Erros
02/2016 014	07	03.01.01.007-2	225225	049	2	20,00	Sem Erros
02/2016 014	08	03.01.01.007-2	225225	050	1	10,00	Sem Erros
02/2016 014	09	03.01.01.007-2	225225	051	2	20,00	Sem Erros
02/2016 014	10	03.01.01.007-2	225225	052	2	20,00	Sem Erros
02/2016 014	11	03.01.01.007-2	225225	053	2	20,00	Sem Erros
02/2016 014	12	03.01.01.007-2	225225	054	1	10,00	Sem Erros
02/2016 014	13	03.01.01.007-2	225225	055	1	10,00	Sem Erros
02/2016 014	14	03.01.01.007-2	225225	056	1	10,00	Sem Erros
02/2016 014	15	03.01.01.007-2	225225	058	1	10,00	Sem Erros
02/2016 014	16	03.01.01.007-2	225225	059	3	30,00	Sem Erros
02/2016 014	17	03.01.01.007-2	225225	061	1	10,00	Sem Erros
02/2016 014	18	03.01.01.007-2	225225	062	1	10,00	Sem Erros
02/2016 014	19	03.01.01.007-2	225225	067	1	10,00	Sem Erros
02/2016 014	20	03.01.01.007-2	225225	068	1	10,00	Sem Erros
02/2016 015	01	03.01.01.007-2	225225	071	1	10,00	Sem Erros
02/2016 015	02	03.01.01.007-2	225225	072	1	10,00	Sem Erros
02/2016 015	03	03.01.01.007-2	225225	073	1	10,00	Sem Erros
02/2016 015	04	03.01.01.007-2	225225	074	1	10,00	Sem Erros
02/2016 015	05	03.01.01.007-2	225225	075	1	10,00	Sem Erros
02/2016 015	06	03.01.01.007-2	225250	014	2	20,00	Sem Erros
02/2016 015	07	03.01.01.007-2	225250	017	3	30,00	Sem Erros
02/2016 015	08	03.01.01.007-2	225250	019	1	10,00	Sem Erros
02/2016 015	09	03.01.01.007-2	225250	021	2	20,00	Sem Erros
02/2016 015	10	03.01.01.007-2	225250	022	1	10,00	Sem Erros
02/2016 015	11	03.01.01.007-2	225250	023	1	10,00	Sem Erros
02/2016 015	12	03.01.01.007-2	225250	025	5	50,00	Sem Erros
02/2016 015	13	03.01.01.007-2	225250	026	2	20,00	Sem Erros
02/2016 015	14	03.01.01.007-2	225250	027	3	30,00	Sem Erros
02/2016 015	15	03.01.01.007-2	225250	028	2	20,00	Sem Erros
02/2016 015	16	03.01.01.007-2	225250	029	4	40,00	Sem Erros
02/2016 015	17	03.01.01.007-2	225250	030	1	10,00	Sem Erros
02/2016 015	18	03.01.01.007-2	225250	032	3	30,00	Sem Erros
02/2016 015	19	03.01.01.007-2	225250	033	7	70,00	Sem Erros
02/2016 015	20	03.01.01.007-2	225250	034	7	70,00	Sem Erros
02/2016 016	01	03.01.01.007-2	225250	035	1	10,00	Sem Erros
02/2016 016	02	03.01.01.007-2	225250	037	4	40,00	Sem Erros
02/2016 016	03	03.01.01.007-2	225250	038	1	10,00	Sem Erros
02/2016 016	04	03.01.01.007-2	225250	039	4	40,00	Sem Erros
02/2016 016	05	03.01.01.007-2	225250	040	0	80,00	Sem Erros
02/2016 016	06	03.01.01.007-2	225250	041	2	20,00	Sem Erros
02/2016 016	07	03.01.01.007-2	225250	042	6	60,00	Sem Erros
02/2016 016	08	03.01.01.007-2	225250	043	4	40,00	Sem Erros
02/2016 016	09	03.01.01.007-2	225250	044	2	20,00	Sem Erros
02/2016 016	10	03.01.01.007-2	225250	045	5	50,00	Sem Erros
02/2016 016	11	03.01.01.007-2	225250	046	5	50,00	Sem Erros
02/2016 016	12	03.01.01.007-2	225250	047	3	30,00	Sem Erros

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a critica/alteração pelo gestor -

RESP.UNIDADE : RESP.GESTOR MUNICIPAL : RESP.GESTOR ESTADUAL :

Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica

02/2016 016	13	03.01.01.007-2	225250	048	6	60,00	Sem Erros
02/2016 016	14	03.01.01.007-2	225250	049	7	70,00	Sem Erros
02/2016 016	15	03.01.01.007-2	225250	050	4	40,00	Sem Erros
02/2016 016	16	03.01.01.007-2	225250	051	2	20,00	Sem Erros
02/2016 016	17	03.01.01.007-2	225250	052	3	30,00	Sem Erros
02/2016 016	18	03.01.01.007-2	225250	053	1	10,00	Sem Erros
02/2016 016	19	03.01.01.007-2	225250	054	1	10,00	Sem Erros
02/2016 016	20	03.01.01.007-2	225250	055	1	10,00	Sem Erros
02/2016 017	01	03.01.01.007-2	225250	057	1	10,00	Sem Erros
02/2016 017	02	03.01.01.007-2	225250	058	1	10,00	Sem Erros
02/2016 017	03	03.01.01.007-2	225250	059	1	10,00	Sem Erros
02/2016 017	04	03.01.01.007-2	225250	060	1	10,00	Sem Erros
02/2016 017	05	03.01.01.007-2	225250	063	2	20,00	Sem Erros
02/2016 017	06	03.01.01.007-2	225250	065	1	10,00	Sem Erros
02/2016 017	07	03.01.01.007-2	225250	067	1	10,00	Sem Erros
02/2016 017	08	03.01.01.004-8	251605	000	8	50,40	Sem Erros
02/2016 017	09	03.01.01.004-8	251605	003	9	56,70	Sem Erros
02/2016 017	10	03.01.01.004-8	251605	004	6	37,80	Sem Erros
02/2016 017	11	03.01.01.004-8	251605	009	3	18,90	Sem Erros
02/2016 017	12	03.01.01.004-8	251605	010	11	69,30	Sem Erros
02/2016 017	13	03.01.01.004-8	251605	015	4	25,20	Sem Erros
02/2016 017	14	03.01.01.004-8	251605	016	2	12,60	Sem Erros
02/2016 017	15	03.01.01.004-8	251605	018	4	25,20	Sem Erros
02/2016 017	16	03.01.01.004-8	251605	019	3	18,90	Sem Erros
02/2016 017	17	03.01.01.004-8	251605	020	1	6,30	Sem Erros
02/2016 017	18	03.01.01.004-8	251605	021	3	18,90	Sem Erros
02/2016 017	19	03.01.01.004-8	251605	022	2	12,60	Sem Erros
02/2016 017	20	03.01.01.004-8	251605	023	4	25,20	Sem Erros
02/2016 018	01	03.01.01.004-8	251605	025	10	63,00	Sem Erros
02/2016 018	02	03.01.01.004-8	251605	026	6	37,80	Sem Erros
02/2016 018	03	03.01.01.004-8	251605	027	3	18,90	Sem Erros
02/2016 018	04	03.01.01.004-8	251605	028	1	6,30	Sem Erros
02/2016 018	05	03.01.01.004-8	251605	030	1	6,30	Sem Erros
02/2016 018	06	03.01.01.004-8	251605	031	1	6,30	Sem Erros
02/2016 018	07	03.01.01.004-8	251605	032	11	69,30	Sem Erros
02/2016 018	08	03.01.01.004-8	251605	033	5	31,50	Sem Erros
02/2016 018	09	03.01.01.004-8	251605	034	1	6,30	Sem Erros
02/2016 018	10	03.01.01.004-8	251605	036	2	12,60	Sem Erros
02/2016 018	11	03.01.01.004-8	251605	038	2	12,60	Sem Erros
02/2016 018	12	03.01.01.004-8	251605	039	2	12,60	Sem Erros
02/2016 018	13	03.01.01.004-8	251605	040	1	6,30	Sem Erros
02/2016 018	14	03.01.01.004-8	251605	042	3	18,90	Sem Erros
02/2016 018	15	03.01.01.004-8	251605	043	1	6,30	Sem Erros
02/2016 018	16	03.01.01.004-8	251605	044	6	37,80	Sem Erros
02/2016 018	17	03.01.01.004-8	251605	045	2	12,60	Sem Erros
02/2016 018	18	03.01.01.004-8	251605	047	4	25,20	Sem Erros
02/2016 018	19	03.01.01.004-8	251605	048	1	6,30	Sem Erros
02/2016 018	20	03.01.01.004-8	251605	049	6	37,80	Sem Erros
02/2016 019	01	03.01.01.004-8	251605	050	2	12,60	Sem Erros
02/2016 019	02	03.01.01.004-8	251605	051	3	18,90	Sem Erros
02/2016 019	03	03.01.01.004-8	251605	052	3	18,90	Sem Erros
02/2016 019	04	03.01.01.004-8	251605	054	1	6,30	Sem Erros
02/2016 019	05	03.01.01.004-8	251605	056	1	6,30	Sem Erros
02/2016 019	06	03.01.01.004-8	251605	058	3	18,90	Sem Erros
02/2016 019	07	03.01.01.004-8	251605	059	12	75,60	Sem Erros
02/2016 019	08	03.01.01.004-8	251605	062	1	6,30	Sem Erros
02/2016 019	09	03.01.01.004-8	251605	063	2	12,60	Sem Erros
02/2016 019	10	03.01.01.004-8	251605	064	2	12,60	Sem Erros
02/2016 019	11	03.01.01.004-8	251605	065	8	50,40	Sem Erros
02/2016 019	12	03.01.01.004-8	251605	069	1	6,30	Sem Erros
02/2016 019	13	03.01.01.004-8	251605	070	1	6,30	Sem Erros
02/2016 019	14	03.01.01.004-8	251605	073	3	18,90	Sem Erros
02/2016 019	15	03.01.01.004-8	251605	074	1	6,30	Sem Erros
02/2016 019	16	03.01.01.004-8	251605	075	3	18,90	Sem Erros
02/2016 019	17	03.01.01.004-8	251605	076	1	6,30	Sem Erros
02/2016 019	18	03.01.01.004-8	251605	078	2	12,60	Sem Erros
02/2016 019	19	03.01.01.004-8	251605	079	3	18,90	Sem Erros
02/2016 019	20	03.01.01.004-8	251605	084	4	25,20	Sem Erros

TOTAL DO CNES : 139,498,92

APRESENTAÇÃO DAS AIH'S

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/ 2016

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
6779069 - HOSPITAL REGIONAL DE TAILANDIA

RELATÓRIO DE PRÉVIA - INFORMAÇÕES PRELIMINARES
APRESENTAÇÃO: 03/2016

Valores apurados por Grupo, Subgrupo e Forma de organização

Grupo: 03 - PROCEDIMENTOS CLINICOS

Subgrupo: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar				Serviço Profissional				Total
	Direto		Terceiro		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - CONSULTAS MEDICAS/OUTROS PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR									
840,00									
840,00									
Total do Subgrupo									

Subgrupo: 03 - TRATAMENTOS CLINICOS (OUTRAS ESPECIALIDADES)

Subgrupo: 03 - TRATAMENTOS CLINICOS (OUTRAS ESPECIALIDADES)	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
Forma de Organização:							
01 - TRATAMENTO DE DOENÇAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS	5.389,05				714,28		6.103,33
02 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO SANGUE, ORGAOS	200,91				32,94		233,85
03 - TRATAMENTO DE DOENÇAS ENDOCRINAS, METABOLICAS E	621,58				100,02		721,60
04 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL E	963,43				205,09		1.168,52
06 - TRATAMENTO DE DOENÇAS CARDIOVASCULARES	3.130,96				400,91		3.531,87
07 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO	1.489,09				273,02		1.742,11
08 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	2.166,21				360,91		2.527,12
09 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO SISTEMA OSTEO MUSCULAR E DO	97,70				58,97		156,67
10 - TRATAMENTO DURANTE A GESTAÇÃO, PARTO E PUERPERIO	349,03				68,81		417,84
14 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO OUVIDO/A PORSE MASTOIDE E VIAS	2.644,51				415,30		3.059,81
15 - TRATAMENTO DAS DOENÇAS DO APARELHO GENITURINARIO	343,30				54,32		397,62
16 - TRATAMENTO DE ALGUMAS AFECCOESS ORIGINADAS NO PERIODO	223,75				38,79		262,54
Total do Subgrupo	17.599,52				2.723,36		20.322,88

Subgrupo: 05 - TRATAMENTO EM NEFROLOGIA

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional				Total
	Direto		Terceiro	Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro		Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
02 - TRATAMENTO EM NEFROLOGIA EM GERAL	910,61					152,54		1.063,15
Total do Subgrupo	910,61					152,54		1.063,15

Subgrupo: 08 - TRATAMENTO DE LESOES, ENVENENAMENTOS E OUTROS, DECORRENTES DE CAUSAS EXTERNAS

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total
	Direto		Terceiro	Direto		Terceiro	
	Próprio			Próprio			
02 - INTOXICAÇÕES E ENVENENAMENTOS	1.190,84					204,47	1.395,31
03 - OUTRAS CONSEQUÊNCIAS DE CAUSAS EXTERNAS	255,78					53,10	308,88
Total do Subgrupo	1.446,62					257,57	1.704,19

Subgrupo: 10 - PARTO E NASCIMENTO

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total
	Direto		Terceiro	Direto		Terceiro	
	Próprio	Terceiro		Próprio	Terceiro		
01 - PARTO E NASCIMENTO	22.210,80					14.591,40	36.802,20
Total do Subgrupo	22.210,80					14.591,40	36.802,20
Total do Grupo	42.167,55			840,00		17.724,87	60.732,42

Grupo: 04 - PROCEDIMENTOS CIRURGICOS

Subgrupo: 04 - CIRURGIA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES, DA FACE, DA CABECA E DO PESCOCO

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - CIRURGIA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES E DO PESCOÇO	788,14		96,38		224,94		1.109,46
Total do Subgrupo	788,14		96,38		224,94		1.109,46

Subgrupo: 07 - CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO, ORGAOS ANEXOS E PAREDE ABDOMINAL

Subgrupo: 07 - CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO, ORGÃOS ANEXOS E PAREDE ABDOMINAL	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
Forma de Organização:							
02 - INTESITINOS , RETO E ANUS	4.887,29		710,35		1.657,91		7.255,55
03 - PANCREAS, BACO, FIGADO E VIAS BILIARES	1.300,81		216,96		506,27		2.024,04
04 - PAREDE E CAVIDADE ABDOMINAL	4.089,99		428,14		999,21		5.517,34
Total do Subgrupo	10.278,09		1.355,45		3.163,39		14.796,93

Subgrupo: 08 - CIRURGIA DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR

Subgrupo: 08 - CIRURGIA DO SISTEMA OSTEO MUSCULAR	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
Forma de Organização:							
02 - MEMBROS SUPERIORES	2.274,92		346,71		809,07		3.430,70
05 - MEMBROS INFERIORES	2.065,53		270,04		696,93		3.032,50
06 - GERAIS	836,81		137,41		320,68		1.294,90
Total do Subgrupo	5.177,26		754,16		1.826,68		7.758,10

Subgrupo: 09 - CIRURGIA DO APARELHO GENITURINARIO

Subgrupo: 09 - CIRURGIA DO APARELHO GENITURINARIO	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
Forma de Organização:							

Valores apurados por Grupo, Subgrupo e Forma de organização

01 - RIM, URETER E BEXIGA	464,69	41,88	97,72	604,29
06 - UTERO E ANEXOS	1.179,74	190,30	444,06	1.814,10
07 - VAGINA, VULVA E PERINEO	298,12	52,29	122,02	472,43
Total do Subgrupo	1.942,55	284,47	563,80	2.890,82

Subgrupo: 11 - CIRURGIA OBSTETRICA

Subgrupo: 11 - CIRURGIA OBSTETRICA	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional			Total
	Direto		Rateado			
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Terceiro	
Forma de Organização:						
01 - PARTO	14.244,48			5.401,80		19.646,28
02 - OUTRAS CIRURGIAS RELACIONADAS COM O ESTADO GESTACIONAL	436,84		84,48	197,16		718,48
Total do Subgrupo	14.681,32		84,48	5.598,96		20.364,76

Subgrupo: 12 - CIRURGIA TORACICA

Subgrupo: 12 - CIRURGIA TORACICA	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
Forma de Organização:							4.117,76
04 - PAREDE TORACICA	2.500,64				1.617,12		
Total do Subgrupo	2.500,64				1.617,12		4.117,76
Total do Grupo	35.368,00		2.574,94		13.094,89		51.037,83

Valores apurados por Grupo, Subgrupo e Forma de organização

APRESENTAÇÃO: 03 / 2016

Total Geral:	252 AIHs	77.535,55	3.414,94	30.819,76	111.770,25
---------------------	----------	-----------	----------	-----------	------------

NOTA:

Os valores expressos neste relatório NÃO devem ser considerados como valores definitivos a serem pagos em caso de aprovação da AIH, e por esse motivo, o valor total previsto nesse relatório NÃO pode ser usado como referência ou parâmetro financeiro sob qualquer pretexto.

Somente os relatórios financeiros gerados pelo Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado - SIHD podem ser usados como referência ou parâmetro financeiro para demonstrativos financeiros de qualquer natureza.

Município: TAILÂNDIA

CNES	Apres	Aprov	% rejeição	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		Total
				Próprio	Terceiro	Próprio (Direto)	Próprio (Rateado)	
6779069 – Hospital Geral de Tailândia	252	252	0,00	77.535,55		3.414,94	30.819,76	111.770,25
Valor sem complemento				0,00		0,00	0,00	0,00
Federal				0,00		0,00	0,00	0,00
Complemento Local				77.535,55		3.414,94	30.819,76	111.770,25
Total								
Total do Município	252	252	0,00	77.535,55		3.414,94	30.819,76	111.770,25
Valor sem complemento				0,00		0,00	0,00	0,00
Federal				0,00		0,00	0,00	0,00
Complemento Local				77.535,55		3.414,94	30.819,76	111.770,25
Total								
Total do Gestor	252	252	0,00	77.535,55		3.414,94	30.819,76	111.770,25
Valor sem complemento				0,00		0,00	0,00	0,00
Federal				0,00		0,00	0,00	0,00
Complemento Local				77.535,55		3.414,94	30.819,76	111.770,25
Total								

NOTA: Os valores expressos neste relatório **NÃO** devem ser considerados como valores definitivos a serem pagos em caso de aprovação da AIH, e por esse motivo, o valor total previsto neste relatório NÃO pode ser usado como referência ou parâmetro financeiro sobre qualquer pretexto. Somente os relatórios financeiros gerados pelo Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado – SIHD podem ser usados como referência ou parâmetro financeiro para demonstrativos financeiros de qualquer natureza.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH -

FEVEREIRO/2016

DATA: 02/03/2016

LOCAL: AUTÓRIO

INÍCIO: 16:00

TÉRMINO: 17:00

FACILITADOR	Enfermeiro Wanderson Lisboa Braga
TIPO DE REUNIÃO	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH
SECRETÁRIO	
PARTICIPANTES	Enfº Wanderson Lisboa Braga, Enfº Suelly Frolich, Farm. Rodrigo Samaque, Farm. Presley Inácio Ferreira, Enfº Ana Paula Mendes, Enfº Juliana Pastana, Enfº Maiara, Enfº Milton Peixoto, Flávia Machado.
OBSERVADORES	
AUSENTES	Dr. Antonio Venturieri Neto, Dir. Adm. Rejane Xavier Soares, Coord. Enf. Ricardo Gomes Junior, Coord. Enf. Dimas R. O. Junior, Dir. Enf. Marise Moraes, Coord. Log. Elizabeth Goto, Cleuda Lize Martins
PAUTA REUNIÃO	Pauta 01: Leitura da Ata referente à reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta; Pauta 02: Qualidade da água / Integrador químico / Indicador Biológico / Teste Bowie&Dick, Campos Cirúrgicos. Pauta 03: Dispositivos Intravenosos; Pauta 04: Devolução de Material Cirúrgico ao CME; Pauta 05: Pacientes em Pré-operatório; Pauta 06: Acidentes com material biológico e perfuro cortantes. Pauta 07: Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de Fevereiro de 2016; Pauta 08: Atividades / ações realizadas em Fevereiro;

TÓPICOS DA AGENDA

RELATO DA REUNIÃO

Pauta 01: O Enfermeiro Wanderson Lisboa iniciou a reunião confirmando a presença dos membros da comissão e convidados: Srta. Flávia Machado (Coordenadora de Hotelaria), Presley Inácio Ferreira (Farmacêutico), Enfº Milton Peixoto (C.C/C.O.), Enfº Juliana Pastana (Clínica Médica e Pediátrica), Enfº Ana Paula Mendes (Clínica Cirúrgica e Obstétrica) e Enfº Maiara (UCI). Drº Antonio Venturieri, Srta. Rejane Xavier Soares (Diretora administrativa), Dimas Oliveira Junior, (Coordenador do Centro Cirúrgico, UCI e CME), Rodrigo Samaque (Farmacêutico Coord. Ag. Transfusional), Enfermeira Suelly Frolich (Enfº CME), Ricardo Gomes (Coordenador de Clínicas Integradas, Setor de Emergência e Ambulatório) Srta. Elizabeth Goto (Coordenadora de Logística e Membro da CCIH), Enfermeira Marise Moraes (Diretora de Enfermagem) e Srta. Cleuda Lize Martins (Coord. SESMET) estavam ausente por ser necessária sua presença em seu setor, naquele momento.

A reunião teve continuidade com a leitura da ata anterior pelo Enfermeiro Wanderson Lisboa. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pauta abaixo:

Pauta 02: O estudo de qualidade da água abordado em reunião anterior, Elizabeth Goto relata que o orçamento realizado conforme quantidade de pontos de coleta repassado pelo Enfº wanderson Lisboa já está aprovado pela diretoria administrativa do hospital, aguardando liberação pelo departamento financeiro para envio do material ao laboratório de destino.

Com relação à pauta anterior referente aos testes Bowie&Dick, integrador químico, já estão em uso no setor do CME e os campos cirúrgicos, seu estoque se encontra renovado.

Pauta 03: Dando continuidade ao assunto debatido em reunião passada a respeito do uso do "polifix duas vias", o enfermeiro Wanderson Lisboa torna chamar a atenção dos enfermeiros de área de cada setor para a falta de cuidado recorrente com o dispositivo, detectadas durante as Visitas da CCIH, onde foi notada a falta de cuidado recorrente com o dispositivo por parte das equipes que prestam cuidados, oferecendo risco de infecção da corrente sanguínea, prolongando a permanência do paciente além do necessário. Será realizado treinamento do uso correto à equipe em março 2016.

Pauta 04: Enfº Wanderson Lisboa da continuidade ao debate enfatizando sobre a frequente falta de atenção a respeito da devolução ao CME de materiais usados em pequenos e grandes procedimentos cirúrgicos nos diversos setores do hospital (sala de curativo da Emergência, UCI, Bloco Cirúrgico e Clínicas). Enfermeira Suelly relata que após os procedimentos, os materiais usados são enviados ao CME para procedimento de limpeza e esterilização e a devolução desses materiais contem agulha de sutura e laminas cirúrgicas. O Enfº Wanderson do CCIH chamou a atenção dos Enfermeiros de área para tal situação, ressaltando que esse tipo de conduta e falta de atenção vem oferecer risco para acidente com material biológico na hora da manipulação dos materiais, durante a limpeza do mesmo. Enfermeiro Milton Peixoto Solicita a Enfermeira Suelly que poderá esta aciona-lo quando este fato vier a ocorrer, para que se possa estar rastreando o responsável pela conferência do material e tomar providencias cabíveis quanto ao ocorrido.

Pauta 05: A reunião seguiu com a Palavra do Enfermeiro Milton do Centro Cirúrgico, ressaltando para os demais colegas presente sobre a importância do preparo de pacientes em pré-operatório, cuidados com a higiene corporal e dispositivo intravenoso (AVP / AVC), relata que o preparo dos pacientes que são encaminhados ao Centro Cirúrgico não tem sido adequado em grande parte dos casos, comprometendo os horários estipulado para as cirurgias eletivas e contribuindo para aumentar o risco de infecção do sítio cirúrgico.

Pauta 06: Referente aos acidentes com material biológico, a coordenadora Flavia Machado e o enfermeiro Wanderson Lisboa, alertam para o descarte adequado de materiais perfuro cortantes em coletores apropriados.

Pauta 07: En^o. Wanderson apresentou aos membros os indicadores:

TIH e TPIH Global e indicadores topográficos de infecção hospitalar referente ao mês de Fevereiro de 2016.

O serviço de controle de infecção visitou pelo método de busca ativa um total de 95 usuários hospitalizados nos setores de clínicas de internação e na UCI, no universo total de 315 pacientes saídos do Hospital Geral de Tailândia.

Foram identificados 02 casos de infecção hospitalar, sendo 01 detectado em paciente internado e 01 detectado por busca ativa na ficha de atendimento da Emergência.

O mês encerra com taxa global de infecção de 0,63%.

Os casos de infecção notificados estão distribuídos pelas seguintes topografias: 01 caso de infecção puerperal, com deiscência da F.O. e 01 caso de infecção de sítio cirúrgico, com presença de moderada secreção em F.O. de Histerectomia Abdominal.

Não ocorreram óbitos devidos a infecção adquirida no Hospital.

Com relação às taxas de infecção relacionadas ao sítio cirúrgico que foram apresentadas acima, estará sendo feito revisão criteriosa dos prontuários a respeito do caso. Conforme pauta anterior, Dr. Antonio Venturieri solicitou que se implementem normas para vinculação das etiquetas da caixa cirúrgica e demais informações das cirurgias realizadas ao prontuário do paciente, para que se possa estar rastreando as situações que venham a gerar uma possível infecção hospitalar relacionado ao sítio cirúrgico.

Foi igualmente proposta juntamente com os demais coordenadores a revisão e atualização dos Protocolos referentes a Infecção do Sítio Cirúrgico, Antibioticoterapia, Sepsis, Curativos e tratamento de feridas e ferimentos.

Pauta 08: Atividades / Ações realizadas pelo SCIH no mês de Fevereiro:

- Treinamento e campanha sobre higienização das mãos;
- Vistorias técnicas no ambiente hospitalar, visando o controle das infecções hospitalares;
- Realização da Reunião Mensal da CCIH;
- Levantamento e controle de estoque dos imunobiológicos;
- Levantamento das fichas dos usuários atendidos na urgência / emergência para detecção das subnotificações de casos doenças de notificação compulsória e casos de infecções relacionadas a cirurgias;
- Emissão das fichas de notificação para a Coordenação de Epidemiologia do Município;
- Repasses de informações aos usuários sobre Dengue, Chikungunya e Zika vírus;

ITENS DE AÇÃO	PESSOA RESPONSÁVEL	PRAZO
Continuação do Treinamento e campanha da lavagem das mãos;	José Juliano Costa e Wanderson Lisboa.	11 e 21/03/16
Grau de dependência;	SCIH e Coordenadores.	17 e 18, 21 e 22/03/16
Troca de dispositivos e materiais	NEP, SCIH e Coordenadores.	22 e 23/03/16
Continuação do programa de vigilância específica para prevenção de Infecção relacionada à Ventilação Mecânica;	En ^o Wanderson Lisboa.	Contínuo
Aumentar a vigilância sobre o tempo de permanência de dispositivos invasivos	En ^o Wanderson Lisboa.	Contínuo

PRÓXIMA REUNIÃO 05/04/16 – 16:00 Horas.

RECURSOS UTILIZADOS Debate em equipe.

OBSERVAÇÕES ESPECIAIS Reunião Referente ao mês de Fevereiro/2016, com participantes de diversos setores, com discussão de diversos casos relacionados com CCIH, apresentação de problemas e soluções, apresentação de dados relacionados à pacientes com infecção de corrente sanguínea e sítio cirúrgico, discussões de assuntos relacionados ao processo de infecção hospitalar relacionado a prestação de serviço, no âmbito de debates para gerar soluções que venham favorecer a redução das infecções nos diversos setores da Instituição.

PARTICIPANTE

ASSINATURA

WANDERSON LISBOA BRAGA – ENFº. SCIH

Wanderson L. Braga
Enfermeiro
COREN-PA: 351.241

SUELLY FROLICH – ENFº. CME

Suelly Frolich Vieira
ENFERMEIRA
COREN-PA: 118060

RODRIGO SAMAQUE – FARMACÊUTICO AG. TRANSF.

Dr. Rodrigo Samaque S. de Sousa
Farmacêutico-Bioquímico
CRF-4079

PRESLEY INÁCIO FERREIRA – FARMACÊUTICO

Presley Inácio Ferreira
Farmacêutico Generalista
CRF/PA 5430

FLÁVIA MACHADO – COORD. HOTELARIA

JULIANA PASTANA – ENFº. CLÍNICA B

Juliana Pastana Pereira
ENFERMEIRA
COREN-PA: 312986

ANA PAULA MENDES – ENFº. CLÍNICA A

Ana Paula Mendes Santos
Enfermeira
COREN-PA: 371.217

MILTON PEIXOTO – ENFº. CENTRO CIRÚRGICO

Milton Peixoto
Enfermeiro
COREN-PA: 405.380

MAYARA DA SILVA – ENFº. UCI

Enfª. Mayara Soares
COREN 371.217

Obs: Se maior que 08 participantes utilizar lista de presença (anexar)

RESPONSÁVEL PELA ATA: Enfº Wanderson Lisboa Braga

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO - CRO -

FEVEREIRO/2016

DATA: 07/03/2016

LOCAL: AUTÓRIO

INÍCIO: 14:00
TÉRMINO: 16:00

FACILITADOR	Dr. Antonio Venturieri Neto
TIPO DE REUNIÃO	Comissão de Revisão de óbito - CRO
SECRETÁRIO	
PARTICIPANTES	Antonio Venturieri Neto, Marcelo Pinheiro Nonato, Joseph Isaac Paredes Torres e Marise Moraes dos Santos
OBSERVADORES	
AUSENTES	
PAUTA REUNIÃO	Pauta 01: Leitura da Ata referente à reunião anterior; Pauta 02: Análise dos Óbitos; Pauta 03: Descrição dos Óbitos; Pauta 04: Classificação dos Óbitos; Pauta 05: Discussão, Comentário e Providências adotadas;

TÓPICOS DA AGENDA

RELATO DA REUNIÃO

Pauta 01: Foi lida a Ata da Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes.

A reunião teve continuidade com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pauta abaixo:

Pauta 02: Ocorreram onze óbitos no mês de Fevereiro.
Todos os casos foram analisados e discutidos.
Oito dos onze óbitos ocorreram na UCI (73%).

➤ Como causa mortis, tivemos, por frequência:

- 1.1 Sepses, respondendo por nove casos, 82% de todos os óbitos.
- 2.1 Trauma Crânio Encefálico, um caso, 9% dos óbitos.
- 3.1 Insuficiência Renal, um caso, 9% dos óbitos.

- A taxa de mortalidade global foi de 3,49%.
- A taxa de mortalidade operatória foi nula.
- A taxa de mortalidade materna foi nula.
- A taxa de mortalidade perinatal foi nula.
- A taxa de cirurgias de urgência foi de 85,5%.

OBS: Todos os pacientes apresentaram quadro clínico de gravidade, por ocasião da admissão.

Pauta 03: Descrição dos óbitos:

✓ **Óbito 01**

SPV, 74 anos, sexo masculino, admitido em 07/01, óbito em 03/02 por Sepses de origem Respiratória.

✓ **Óbito 02**

MAL, 74 anos, sexo feminino, admitida em estado gravíssimo em 12/02, óbito em 15/02 por Sepses de origem Respiratória.

✓ **Óbito 03**

LWSF, 32 anos, sexo masculino, admitido em estado gravíssimo em 07/02, óbito em 10/02 por Trauma Crânio Encefálico.

✓ **Óbito 04**

VFN, 64 anos, sexo masculino, admitido em estado grave em 30/01, óbito em 01/02 por Sepses de origem Respiratória.

✓ **Óbito 05**

FNS, 46 anos, sexo masculino, admitido em estado grave em 17/02, óbito em 21/02 por Sepse de origem Urinária.

✓ **Óbito 06**

FPM, 85 anos, sexo masculino, admitido em 12/02, óbito em 20/02 por Sepse devida a Infecção de Partes Moles.

✓ **Óbito 07**

MSF, 81 anos, sexo feminino, admitida em 28/01, óbito em 04/02 por Sepse de origem Gastro Intestinal.

✓ **Óbito 08**

DSP, 49 anos, sexo feminino, admitida em estado gravíssimo em 11/02, óbito em 12/02 por Sepse de origem respiratória.

✓ **Óbito 09**

JDP, 75 anos, sexo masculino, admitido em 20/01, óbito em 21/02 por Sepse de origem Urinária.

✓ **Óbito 10**

MR, 58 anos, sexo masculino, admitido em 14/02, óbito em 22/02 por Insuficiência Renal.

✓ **Óbito 11**

NPQ, 48 anos, sexo feminino, admitida em 11/02, óbito em 15/02 por Sepse de origem Respiratória.

Pauta 04: Classificação dos óbitos:

- ✓ Óbitos institucionais: 09 (82%) após 48h
- ✓ Óbitos não institucionais: 02 (18%) até 48h

Por evitabilidade:

- ✓ Inevitáveis – 11 (100%)
- ✓ Evitáveis – 0

Por permanência:

- ✓ Média de permanência dos casos de óbito: onze dias.
- ✓ Permanência máxima dos casos de óbito: trinta e dois dias.
- ✓ Permanência mínima: um dia.

Por local do óbito:

- ✓ UCI – 08 (73%)
- ✓ Enfermarias – 03 (27%)

Por idade:

- Menos de 1 mês
- De 1 a 11 meses
- De 1 a 4 anos - 0
- De 5 a 9 anos - 0
- De 15 a 19 anos - 0
- De 20 a 29 anos - 0
- De 30 a 39 anos - 1
- De 40 a 49 anos - 2
- De 50 a 64 anos - 2
- De 65 a 79 anos - 3
- Maior ou Igual a 80 - 3

OBS: A média de idade foi de 69 anos, com idade mínima de 32 anos e máxima de 85.

Por sexo:

- ✓ Masculino – 07 (64%)
- ✓ Feminino – 04 (36%)

Pauta 5: Discussão, Comentários e Providências adotadas:

Mês com número de óbitos dentro da média, todos inevitáveis, já admitidos em estado grave, destacando-se os casos de Sepses, originadas em diversas topografias, agravando casos de portadores de Diabetes Sacarino ou Neoplasia Maligna. Não foram tomadas medidas específicas com relação aos óbitos ocorridos, devido a gravidade e inevitabilidade, em todos os casos.

ITENS DE AÇÃO	PESSOA RESPONSÁVEL	PRAZO
Reavaliação dos Protocolos em vigor, incluindo o de Tratamento da Sepses	Diretor Técnico	Concluindo

PRÓXIMA REUNIÃO 06/04/16 – 14:00 Horas.

RECURSOS UTILIZADOS Debate em equipe.

OBSERVAÇÕES ESPECIAIS

PARTICIPANTE

ANTONIO VENTURIERI NETO - PRESIDENTE E DIRETOR TÉCNICO

JOSEPH ISAAC PAREDES TORRES

MARCELO PINHEIRO NONATO - MÉDICO

MARISE MORAES DOS SANTOS - DIRETORA ENFERMAGEM

OBS: Se maior que 08 participantes utilizar lista de presença (anexar)

RESPONSÁVEL PELA ATA: Dr. Antonio Venturieri Neto

ASSINATURA

[Assinatura]
Joseph Isaac P. Torres
CRM-PA 10794
Médico

[Assinatura]
Dr. Marcelo Pinheiro Nonato
CRM-PA 81065
DIRETOR DE ENFERMAGEM
HGT/NDSH

[Assinatura]
Marcelo Pinheiro Nonato
Cirurgião Geral
CRM-PA 7624

RELATÓRIO MENSAL-NEP

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

FEVEREIRO/2016

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS COMPETÊNCIA FEVEREIRO/2016.



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

Tailândia PA – 2016.

I – INTRODUÇÃO

Educação Permanente “é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho”. A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, instituída em 2004 pelo Ministério da Saúde, com a portaria 198/GM, tem por objetivo: **proporcionar significativo avanço na qualidade da assistência à população, por meio da transformação do processo de formação dos profissionais de saúde.** Preconiza a incorporação de novos conceitos e princípios de educação e relações de trabalho, seja nos programas de formação para a saúde existente nos sistemas de ensino, seja na formação em serviço.

“Ensinar não é transferir conhecimento, mas criar as possibilidades para a sua própria produção ou a sua construção” segundo Paulo Freire.

A expectativa é de oferecer um processo educativo que envolva reflexão, problematização e construção coletiva de soluções. Pretende não apenas o aperfeiçoamento técnico dos profissionais, mas o conhecimento e desenvolvimento de outras competências que impactem na qualidade do serviço final prestado à população.

O Núcleo de Educação Permanente desenvolve suas ações organizacionais e administrativas de funcionamento na instituição através do processo educacional aos colaboradores e o processo educacional aos usuários que foram prestados assistência a saúde. No processo de educação aos colaboradores desenvolvem ações de treinamentos aos novos colaboradores admitidos na instituição, ou seja, (treinamento de Integração) e aos colaboradores que estão em desenvolvimento de suas atividades através do (Treinamento na unidade de trabalho e Planejamento Anual de Treinamento).

O NEP trabalha em parceria com o setor de Recursos Humanos e demais coordenações do HGT, no intuito de executar o planejamento e a implantação de treinamentos aos colaboradores, buscando possibilidades para

as boas praticas de assistência a saúde e o crescimento pessoal e profissional das pessoas envolvidas.

A Educação permanente dos profissionais do HGT tem se caracterizado pela realização de capacitações pontuais, na sua maioria de caráter programático com conteúdos padronizados, visando à atualização de conhecimentos de categorias profissionais específicas, considerando as realidades locais e as necessidades de aprendizagem dos colaboradores. As capacitações são baseadas na organização disciplinar e de especialidades, conduzem ao estudo fragmentado dos problemas de saúde das pessoas e das sociedades.

O Núcleo de Educação Permanente do HGT considera imprescindível: Prestar assistência qualificada aos usuários, através de equipe multidisciplinar especializada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

TOTAL DE HORAS GERAIS			
Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Enfermagem	06	227	327:20:00
Dir. Executiva	3	4	4:00:00
Dir. Financeira	24	204	244:00:00
Dir. Clínica	4	34	57:00:00
TOTAL	37	471	634:20:00

Diante deste contexto, o NEP é o setor responsável por organizar e gerenciar todas as ações educativas que ocorrem dentro do Hospital Geral de Tailândia.

Estão registradas e arquivadas no NEP, as atividades ocorridas no período de 01 de Janeiro á 29 de fevereiro de 2016.

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes dos treinamentos;

3. Carga horária dos treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;

II. SÍNTESE DOS TREINAMENTOS DO MÊS DE FEVEREIRO:

- Apresentação:

III. ANÁLISE DOS DADOS

• DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:

No período do mês de fevereiro foram realizados 37 **registros** de treinamentos interno no hospital, destes treinamentos houve 02 treinamentos interno com facilitadores externos sobre: (Manuseio de cilindros: foram contemplados com este treinamento os colaboradores dos seguintes setores: logística, manutenção, portaria, membros da CIPA) e treinamento sobre (Limpeza Hospitalar para os colaboradores do setor do SHL/SPR).

Na execução mensal dos treinamentos tivemos 471 participantes, totalizando 634h e 20min de treinamentos realizados, proporcionando um total de 3horas e 11min de treinamento por colaborador. Os colaboradores do HGT não realizaram treinamentos externos.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
DEZEMBRO	93:00:00	05	01	165	0,56h
JANEIRO	901:20:00	20	00	299	3,66h
FEVEREIRO	634:20:00	37	00	471	2,72h

• VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS:

Os 37 registros de treinamentos, orientações e reuniões realizados no mês de Fevereiro de 2016, tivemos 04 **treinamentos** que estão contemplados no

LNT 2016, os demais treinamentos realizados in lócus no setor e no auditório foram atividades que não estavam contempladas no PAT (Planejamento Anual de Treinamentos), diante do contexto, tivemos necessidades de realizar no período do mês de Fevereiro.



Fonte: NEP – For.001 Lista de presença/ For.002 Relatório de Treinamento.

Conforme a ilustração do gráfico acima observamos que diminuiu o total de horas de treinamento na instituição referente o período de janeiro à fevereiro de 2016.

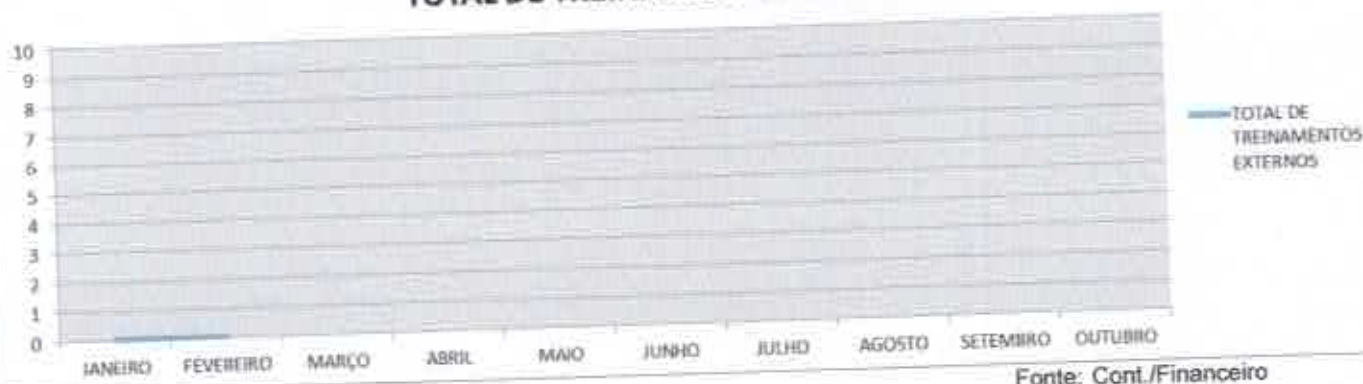
Neste mês realizamos uma quantidade maior de treinamentos sendo estes contemplados e não contemplados no LNT, estes treinamentos tem carga horária menor em seu conteúdo programático, o enfoque foi a busca pela conciliação da teoria e pratica do processo educacional e avaliação da aplicabilidade do metodo referente a execução do cronograma de treinamentos.

Durante a execução do cronograma do mês de fevereiro foi reagendado treinamentos para o mês de março devido impossibilidades de facilitadores externos.

• TREINAMENTOS EXTERNOS:

No decorrer do mês fevereiro os colaboradores da instituição não realizaram treinamentos externos. As diretorias técnica e executiva realizaram a homologação e eleição dos membros da comissão de Ética Médica.

TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS

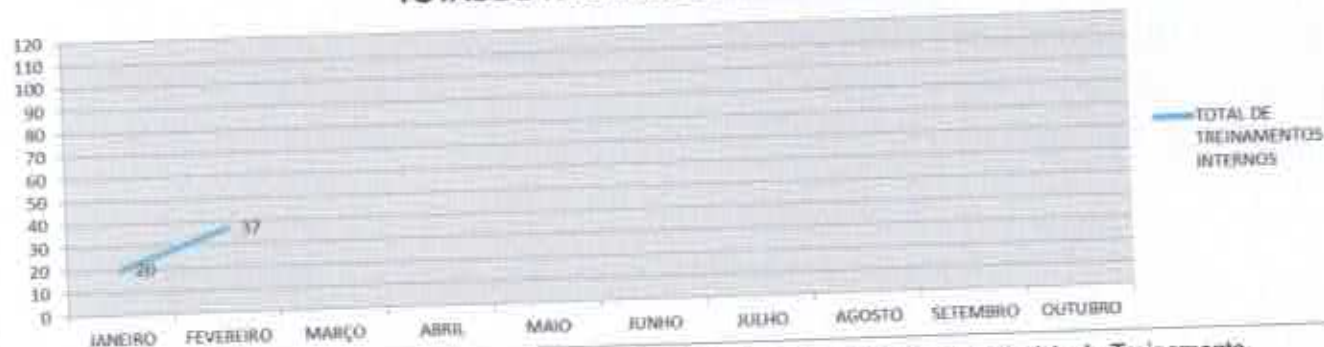


• TREINAMENTOS INTERNOS:

No período de Janeiro á Fevereiro de 2016 ocorreu aumento na execução dos treinamentos internos, estes treinamentos realizados tem carga horária menor em seu conteudo programático, são temas importantes de extrema necessidade e aplicabilidade no processo de trabalho aos colaboradores.

Conhecimentos voltados para a segurança ocupacional que visa contribuir na segurança do exercicio de suas funções, propiciam diretamente segurança aos usuários, estes temas: Higienização das Mãos, Biossegurança entre outros são conhecimento que estão inseridos e interrelacionados a todos os setores do hospital, principalmente os setores assistências.

TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS



Fonte: NEP – For.001 Lista de presença/ For.002 Relatório de Treinamento.

Buscamos a aplicabilidade de 100% destes conhecimento aos colaboradores. Importante ressaltar a participação e comprometimento dos gestores e colaboradores da Instituição.

• HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

Na realização dos treinamentos nesse período de fevereiro realizamos um total de 634:20:00 horas de treinamento, observamos no gráfico abaixo, ocorreu diminuição do indicador devido a carga horária dos treinamentos, ou seja, neste mês apresentou aumento dos participantes aos treinamentos e obteve-se a média (03 horas/Homens de treinamentos) por colaborador.



• TOTAL DE PARTICIPANTES



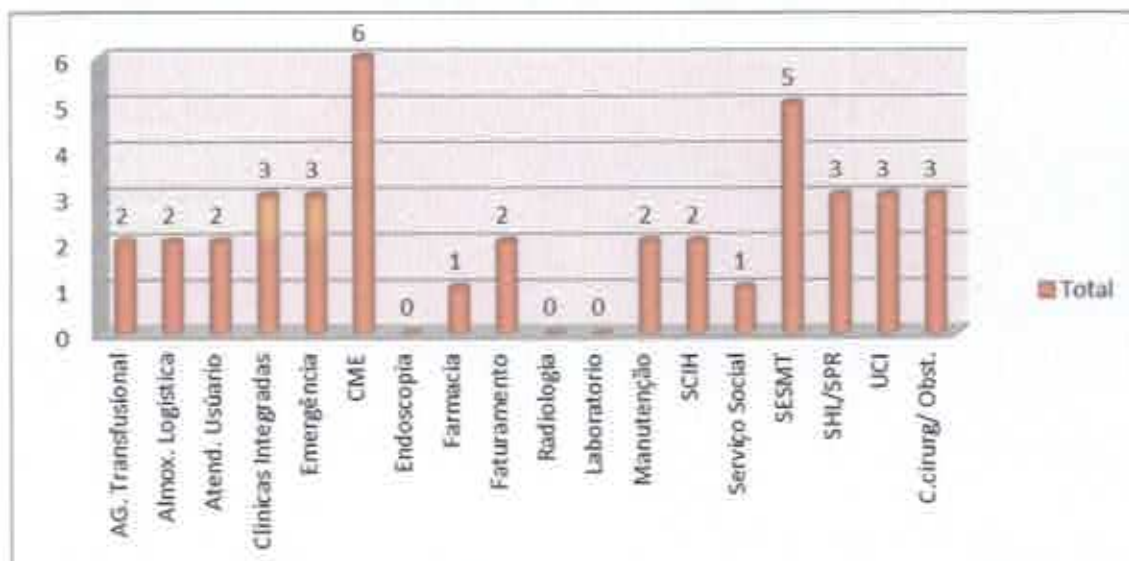
• **EVENTOS:**

EVENTOS REALIZADOS NO MÊS FEVEREIRO
EDUCAÇÃO EM SAÚDE: DST/ HIV AIDS E GRAVIDEZ INDESEJADA – 137 participantes..
EDUCAÇÃO EM SAÚDE: CUIDADOS E PREVENÇÃO DA DENGUE – 70 participantes.
EDUCAÇÃO EM SAÚDE: DIA MUNDIAL DO CÂNCER. – 76 participantes.
REUNIÃO PROJETO CAPELANIA: 26 participantes.

Vale ressaltar que o GTH está em processo de implantação na instituição, o mesmo contempla o projeto EDUCAÇÃO E SAÚDE, onde colaboradores fazem pequenas palestras e campanhas diariamente para os usuários.

Esse projeto tem a finalidade de levar informações preventivas das diversas doenças e dicas que ajudam os usuários a terem uma melhor qualidade de vida. Estas orientações em saúde são realizadas nas recepções enquanto os usuários aguardam o atendimento.

IV. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES



Fonte: NEP – Núcleo de Educação Permanente.

O NEP está em processo de solidificação de rotinas educacionais na instituição no intuito de incentivar os coordenadores/Líderes de área a promover treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre participar dos treinamentos disponibilizados pelo HGT, na finalidade de integrar todos os colaboradores para desenvolvimento profissional e pessoal.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitações e treinamentos vem ganhando espaço cada vez maior em todas as empresas que tem como meta qualitativa manter o indicador de desempenho profissional elevado e taxa de satisfação do atendimento realizado, no caso dos hospitais.

O HGT está instituindo esta cultura de educação permanente entre seus profissionais.

O NEP enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos busca aprimorar suas ações, estabelecer rotinas sólidas educacionais no processo de trabalho estamos constantemente reavaliando os métodos de aplicabilidade educacional no intuito de atingir o universo total dos colaboradores aos temas de estudos estabelecidos no cronograma mensal de treinamentos do HGT.

Sabemos que diante de tantas limitações na execução dos treinamentos no ambiente hospitalar, o paradigma cultural dos colaboradores frente ao comprometimento e da assiduidade na participação dos treinamentos é uma barreira a ser quebrada.

Está construção educacional é uma busca incessante dos colaboradores que estão envolvidos neste processo de implantação. Acreditamos que esta semente germinará bons frutos, beneficiando a todos, usuários e profissionais da instituição de saúde.

ANEXO

FOTOS DE ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE FEVEREIRO.

- **PALESTRAS EDUCAÇÃO E SAÚDE:**

Educação em Saúde: Blitz contra a Dengue em Tailândia.



Educação em Saúde: Blitz contra a Dengue em Tailândia



Educação em Saúde sobre DST/HIV AIDS Gravidez Indesejada.



Educação em saúde sobre DST/HIV AIDS Gravidez Indesejada.



Educação em saúde sobre dia Mundial do Câncer.



• TREINAMENTOS DO MÊS

Treinamento de Higienização das Mãos.



Treinamento de Higienização das Mãos.



Treinamento de Higienização das Mãos.



Treinamento Biossegurança.



Treinamento Manuseio de Cilindros.



Treinamento Limpeza Hospitalar:



• REUNIÃO CAPELANIA

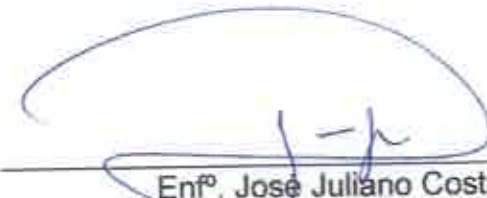




• **ANIVERSARIANTES DO MÊS**



Tailândia, 01 de Março de 2016.


Enfº. José Juliano Costa
Núcleo de Educação Permanente
José Juliano Costa
ENFERMEIRO
COREN - 150945

RELATÓRIO MENSAL HUMANIZAÇÃO

FEVEREIRO/2016.

01-Atividades realizadas em fevereiro/16

- Elaboração de projetos para ação da blitz ao combate a dengue, Dia internacional da Mulher, brinquedoteca;
- Apoio nas palestras realizadas das campanhas: Prevenção de Combate a Dengue; Prevenção da AIDS, DSTs, Higienização Mãos; Dia Mundial do Câncer;
- Elaboração de folders, faixas, para campanha de ação em saúde;
- Elaboração de texto para assessoria: fotos e entrevista com pacientes;
- Reunião com pastores e padre para discutir assuntos de capelania;
- Organização e participação da Missa no auditório;
- Elaboração de lista dos aniversariantes;
- Homenagem dos aniversariantes;
- Encontro com a Nutricionista Aline Baldo e Flavia da Hotelaria, para discutir assuntos de Humanização;
- Elaboração de dados informativos das ações em saúde para o enfermeiro Juliano do NEP como: Tema da campanha ou palestra, fotos, quantidades de participações;
- Apoio aos serviços do NEP.

02 - Atividades previstas para março /16

- Homenagem Dia Internacional da Mulher para colaboradoras do HGT, usuárias internadas e acompanhantes;
- Culto da igreja Nova Aliança;
- Culto da Assembleia de Deus;
- Culto da Igreja Católica;
- Palestras educativas em alusão ao Dia Mundial da Água;
- Palestras educativas em alusão ao Dia Nacional da Nutrição.

Considerações:

1 – É extremamente favorável à imagem do instituto perante as ações sociais. É visível que os usuários participam ativamente dessas campanhas de educação em saúde para sua qualidade de vida, através do serviço oferecido pelo SUS.

03 - Possibilidades de Melhorias

Situação detectada	Áreas envolvidas	Sugestão proposta
Implantação da brinquedoteca	Diretorias, Gerente da Humanização.	Andamento

Considerações:

O brincar em hospitais é uma boa alternativa para a melhoria da qualidade de vida da criança durante a internação, pois colabora, integra paciente, familiares e profissionais da saúde.

04- Eventos:

EVENTOS REALIZADOS NO MÊS FEVEREIRO

EDUCAÇÃO EM SAÚDE: DST/ HIV AIDS E GRAVIDEZ INDESEJADA – 137 participantes.

EDUCAÇÃO EM SAÚDE: CUIDADOS E PREVENÇÃO DA DENGUE – 70 participantes.

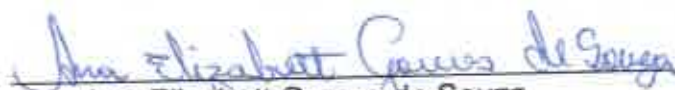
EDUCAÇÃO EM SAÚDE: DIA MUNDIAL DO CÂNCER. – 76 participantes.

MISSA PROJETO CAPELANIA: 26 participantes.

O GTH está em processo de amadurecimento na Instituição, o mesmo contempla o projeto EDUCAÇÃO E SAÚDE, onde colaboradores fazem pequenas palestras e campanhas diariamente para os usuários.

Esse projeto tem a finalidade de levar informações preventivas das diversas doenças e dicas que ajudam os usuários a terem uma melhor qualidade de vida.

Tailândia, 02 de Março de 2016.



Ana Elizabett Gomes de Souza

Pedagoga

ANEXO

FOTOS DE ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE FEVEREIRO.

PALESTRAS EDUCAÇÃO E SAÚDE:

- DST/ HIV AIDS E GRAVIDEZ INDESEJADA



Palestra na recepção do ambulatório: Prevenção e tratamento DST/HIV AIDS e Gravidez Indesejada.



Visitas nos leitos: Mini palestras sobre DST/HIV AIDS e Gravidez Indesejada.

- CUIDADOS E PREVENÇÃO DA DENGUE



População apoia a Blitz contra a Dengue



Abordagem no trânsito com entrega de panfletos

- **DIA MUNDIAL DO CÂNCER**



Palestras ministradas pela nutricionista Aline Baldo Fiorese e enfermeira Ingrid Marília Lima, sobre Prevenção do câncer.



Recepção do ambulatório

- **MISSA**



Padre Idaltino Correia Prazeres, celebrando a missa no auditório do HGT.



Momento de oração com colaboradores e usuários.

ANIVERSARIANTES DO MÊS DE FEVEREIRO



Homenagem aos colaboradores aniversariantes do mês