

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 020/2013
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E**

HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2016

Tailândia/PA, 06 de Maio de 2016.

Tailândia, 06 de maio de 2016.

OFICIO DIR. EXECUTIVA/OSS/HGT Nº235/16.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais SESPA/Secretaria
Executiva de estado de Saúde Pública do Pará
Ilmo. Sr. Fernando Gomes Escudeiro
MD – Coordenador do GTCAGHMR/SESPA

Ref.: Prestação de Contas de Abril/2016

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Hospital Geral de Tailândia vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de abr/2016, sobre as metas quantitativas e qualitativas, evidenciando a produção e ações, conforme Contrato de Gestão Nº 020/2013/SESPA.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para apreciação.

- 1º Produção Consolidada;
- 2º Mapa de Produção Analítico;
- 3º Plano Estatístico;
- 4º Produção Obstetrícia;
- 5º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
- 6º Relação de S.I.ASUS /AIH'S;
- 7º Ata da reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);
- 8º Ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO);
- 9º Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP;
- 10º Relatório de Humanização.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,


José Batista Luz Neto
Diretor Executivo
HGT/INDSH

Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	001
2. PRODUÇÃO CONSOLIDADA.....	002
3. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	004
4. PLANO ESTATÍSTICO.....	011
5. PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA.....	025
5. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	027
6. RELAÇÃO DE S.I.A.SUS / AIH'S.....	055
7. ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	081
8. ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO ÓBITO.....	085
9. RELATÓRIO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	090
10. RELATÓRIO DE HUMANIZAÇÃO.....	109

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 020/2013 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, assinado em 01 de Julho de 2013, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês **Abril** de 2016, Produção Consolidada, Mapa de Produção Analítico, Plano Estatístico, Produção Obstetrícia, Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário, Relação de S.I.A.SUS/AIH'S, Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Ata da Comissão de Revisão de Óbitos, Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP e Relatório de Humanização.

Tailândia, 06 de Maio/2016.



José Batista Luz Neto
Diretor Executivo
HGT/INDSH

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: ABRIL/2016

Produção Consolidada de Abril de 2016

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	83	-	1	388	11
CLÍNICA CIRÚRGICA	72	-	-	299	9
CLÍNICA OBSTÉTRICA	144	-	-	247	12
CLÍNICA PEDIÁTRICA	28	-	-	163	10
UCI ADULTA	9	-	9	101	6
UCI INFANTIL	2	-	1	63	4
TOTAL	318	248	11	1.225	52

*No setor das Alas de Clínica Cirúrgica encontram-se somadas as alas de Clínica Ortopédica.

TOTAL GERAL DE SAÍDOS

318

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE	PARTOS
	18	133	151	3	133

* Foram realizadas 250 anestésias no período.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	MENSAL				TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	
CARDIOLOGIA	-	-	-	-	-
CIRURGIA GERAL	74	46	120	42	162
ENDOCRINOLOGIA	-	-	-	-	-
OBSTÉTRICA	73	67	140	59	199
OPHTALMOLOGIA	-	-	-	-	-
ORTOPEDIA	82	69	141	6	147
PEDIATRIA	67	61	128	30	158
SUB-TOTAIS	236	203	439	137	576

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS

629

TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO

666

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	328	5.344	5.669	-	1

SADT

EXAMES	NÚMERO DE EXAMES				TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	
ANÁLISES CLÍNICAS	2.842	8.726	11.568	-	11.568
ELETROCARDIOGRAMA	4	117	121	41	162
ENDOSCOPIA	-	-	-	-	-
HEMOTERAPIA	32	-	32	-	32
MAMOGRAFIA	-	99	99	23	122
RAIOS-X	179	1.398	1.575	71	1.646
ULTRASSONOGRAFIA	72	672	744	152	896
TOTAL	3.125	11.010	14.132	287	14.420

Tailândia, 06 de maio de 2016.

[Assinatura]
José Batista Luz Neto
Direção Executiva

[Assinatura]
Regiane X. Soares Gomes
Diretora Adm. Financeira
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
Regiane Xavier Soares Gomes
Direção Financeiro-Administrativo

[Assinatura]
Marlene Moisés das Santos
Direção Enfermagem

[Assinatura]
José B. Luz Neto
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia
Antonio Venturini Neto
Direção Técnica

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: ABRIL/2016

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	67	62	0	1	366	11	330	63	110,91%	5,81
PEDIÁTRICA	21	28	0	0	163	10	300	28	54,33%	5,82
CIRÚRGICA	69	72	0	0	299	9	270	72	110,74%	4,15
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	147	144	0	0	247	12	360	144	68,61%	1,72
TOTAL-1	304	306	0	1	1075	42	1260	307	85,32%	3,50

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	21	1	0	10	154	10	300	11	51,33%	14,00
TOTAL-2	21	1	0	10	154	10	300	11	51,33%	14,00
TOTAL GERAL 1+2	325	307	0	11	1229	52	1560	318	78,78%	3,86

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	133	18	

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
325	5.344	5.669	1

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
CARDIOLOGIA	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	74	0	46	120
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	0
OBSTETRÍCIA/GINEC OLOGIA	73	0	67	140
OF TALMOLOGIA	0	0	0	0
ORTOPEDIA	82	0	59	141
PEDIATRIA	67	0	61	128
TOTAL	296	0	233	529

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	8.726
ELETROCARDIOGRAMA	117
ENDOSCOPIA	0
MAMOGRAFIA	99
RAIO-X	1.396
ULTRASSONOGRAFIA	672
TOTAL	11.010

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO		TOTAL
ELETIVA		18
URGÊNCIA		133
TOTAL		151

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE		TOTAL
GRANDE		5
MÉDIA		143
PEQUENA		3
TOTAL		151

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO		TOTAL
ACARA		2
BELÉM		0
BREU BRANCO		0
CONCORDIA		0
GOIANESIA		0
JACUNDÁ		1
MARITUBA		0
MARABÁ		0
MÓJU		8
OUTRO		0
PARAUPEBAS		0
REDENÇÃO		0
TAIAÇU		0
TAILÂNDIA		140
TOME-ACU		0
TOTAL		151

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CIRURGIA GERAL		52
CIRURGIA ORTOPÉDICA		48
CIRURGIA OBSTETRÍCIA		48
CIRURGIA GINECOLÓGICA		3
TOTAL		151

VOLUME DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	2
AÇAILÂNDIA	0
ACARA	18
ANANIDEUA	2
AURORA	2
ANAPOLIS	0
BARCARENA	1
BELEM	5
BOM JARDIM	0
BREU BRANCO	1
CASTANHAL	0
CAMETA	0
CONCORDIA	0
DOM ELISEU	0
FORTALEZA	0
GARRAFÃO DO NORTE	0
IGARAPE-MIRI	0
GOIANESIA	2
IPIXUNA	0
JACUNDA	7
MÃE DO RIO	0
PARAGUATUBA	0
MARITUBA	3
MOCAJUBA	0
MOJU	65
OURÉM	0
OUTROS	13
PARAUPEBAS	0
PARAGOMINAS	0
SANTAREM	2
TAIAÇU	2
TAILÂNDIA	5.538
TOMÉ-ACU	3
TUCURUI	3
TOTAL	5669

VOLUME DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA POR TIPO	TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA	13
ACIDENTE DE CARRO	3
ACIDENTE DE MOTO	94
ACIDENTE DE TRABALHO	52
ACIDENTE DE TRANSITO	12
ACIDENTE DOMESTICO	54
AGRESSÃO FÍSICA	12
ARMA BRANCA	8
ARMA DE FOGO	5
CORPO ESTRANHO	1
OUTROS (DOR AGUDA, CEFALÉIA, ENTEROCOLITE, LOMBALGIA, TOSSE, FEBRE ETC...)	5.415
TOTAL	5669

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ACARA	0
BELÉM	0
BREU BRANCO	0
CONCORDIA	0
GOIANESIA	0
JACUNDÁ	1
MARABÁ	0
MOCAJUBA	0
MOJU	3
OURÉM	0
OUTROS	1
PARAGOMINAS	0
PARAUPEBAS	0
SANTA MARIA	0
TAIACU	0
TAILÂNDIA	524
TOMÉ-AÇU	0
TOTAL	529

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA GERAL	120
ENDOCRINOLOGIA	0
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	140
OFTALMOLOGIA	0
ORTOPEDIA	141
PEDIATRIA	128
TOTAL	409

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ACARA	1
AURORA	0
BELÉM	0
BOM JARDIM	0
BREU BRANCO	0
CONCORDIA	0
GOIANESIA	1
JACUNDÁ	2
MARITUBA	0
MOJU	6
OUTROS	1
PARAUPEBAS	0
SANTAREM	0
TAILÂNDIA	314
TOMÉ-AÇÚ	0
TOTAL	325

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CLINICA MEDICA	67
CLINICA PEDIATRIACA	21
CLINICA CIRURGICA	69
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	147
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	21
TOTAL	325


José Batista Luz Neto
Direção Executiva


Marise Moraes dos Santos
Direção Enfermagem


Rejane Xavier Soares Gomes
Direção Financeiro-Administrativo


Antonio Venturieri Neto
Direção Técnico


José B. Luz Neto
Direção Executiva

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: ABRIL/2016

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.2. Diagnóstico por Especialidade														
1.2.1. R* de Lactos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	8	9	8	8									34	8,00
Clínica Médica	11	11	11	11									44	11,00
Clínica Pediatría	10	10	10	10									40	10,00
Clínica Obstétrica	12	12	12	12									48	12,00
UCI Adulto	5	5	5	5									20	5,00
UCI Infantil	4	4	4	4									16	4,00
Total	50	50	50	50									200	50,00
1.2.2. R* de Lactos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	278	281	278	270									1.098	274,25
Clínica Médica	331	319	341	330									1.331	332,75
Clínica Pediatría	300	290	316	300									1.216	304,00
Clínica Obstétrica	372	345	372	360									1.450	362,50
UCI Adulto	186	174	188	180									728	182,00
UCI Infantil	124	116	124	120									484	121,00
Total	1.512	1.508	1.512	1.460									6.092	1.515,00
1.2.3. R* de Partos-Dia por Especialidade														
Anestesiologia	0	0	0	0									0	0,00
Bioquímica	0	0	0	0									0	0,00
Cardiologia	0	0	0	0									0	0,00
Cirurgia Geral	272	258	262	260									1.052	263,00
Ortopedia	184	151	158	150									543	135,75
Cirurgia Pediatría	0	0	0	0									0	0,00
Intensivologia	0	0	0	0									0	0,00
Neonatalogia	0	0	0	0									0	0,00
Neurocirurgia	0	0	0	0									0	0,00
Obstetrícia	288	281	283	280									1.132	283,00
Oftalmologia	0	0	0	0									0	0,00
Clínica Médica	444	433	442	440									1.759	439,75
Otorrinolaringologia	0	0	0	0									0	0,00
Pediatria	186	174	188	180									728	182,00
Psiquiatria	0	0	0	0									0	0,00
Urologia	0	0	0	0									0	0,00
Total	1.180	1.089	1.148	1.220									4.537	1.134,25
1.2.4. R* de Partos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	278	281	278	270									1.098	274,25
Clínica Médica	331	319	341	330									1.331	332,75
Clínica Pediatría	300	290	316	300									1.216	304,00
Clínica Obstétrica	372	345	372	360									1.450	362,50
UCI Adulto	186	174	188	180									728	182,00
UCI Infantil	124	116	124	120									484	121,00
Total	1.512	1.508	1.512	1.460									6.092	1.515,00
1.2.5. Média Diária de Partos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	10,12	9,78	8,13	9,97									9,60	9,60
Clínica Médica	11,67	12,89	10,74	12,20									12,10	12,10
Clínica Pediatría	4,25	4,07	7,11	5,83									5,21	5,21
Clínica Obstétrica	1,86	7,79	9,06	8,23									7,81	7,81
UCI Adulto	3,87	3,21	3,87	3,33									3,50	3,50
UCI Infantil	0,25	0,28	1,19	1,77									0,86	0,86
Total	26,85	37,90	37,86	40,97									34,03	34,03
1.3. Intervenções por Especialidade														
Anestesiologia	0	0	0	0									0	0,00
Bioquímica	0	0	0	0									0	0,00
Cardiologia	0	0	0	0									0	0,00
Cirurgia Geral	272	258	262	260									1.052	263,00
Ortopedia	184	151	158	150									543	135,75
Cirurgia Pediatría	0	0	0	0									0	0,00
Intensivologia	0	0	0	0									0	0,00
Neonatalogia	0	0	0	0									0	0,00
Neurocirurgia	0	0	0	0									0	0,00
Obstetrícia	288	281	283	280									1.132	283,00
Oftalmologia	0	0	0	0									0	0,00
Clínica Médica	444	433	442	440									1.759	439,75
Otorrinolaringologia	0	0	0	0									0	0,00
Pediatria	186	174	188	180									728	182,00
Psiquiatria	0	0	0	0									0	0,00
Urologia	0	0	0	0									0	0,00
Total	1.180	1.089	1.148	1.220									4.537	1.134,25
1.3.1. Intervenções por Unidade														
Clínica Cirúrgica	88	83	87	86									344	86,00
Clínica Médica	87	74	81	87									329	82,25
Clínica Pediatría	88	79	83	81									331	82,75
Clínica Obstétrica	141	124	132	147									544	136,00
UCI Adulto	58	53	57	57									225	56,25
UCI Infantil	3	4	4	4									15	3,75
Total	315	298	323	325									1.267	316,75
1.3.2. Intervenções por Município														
Abaetetuba	0	0	0	0									0	0,00
Acaraá	0	0	0	0									0	0,00
Altamira	0	0	0	0									0	0,00
Ananás	0	0	0	0									0	0,00
Bom Jesus	0	0	0	0									0	0,00
Cametá	0	0	0	0									0	0,00
Castanheira do Pará	1	0	1	1									3	0,75
Colares	0	0	0	0									0	0,00
Conceição do Pará	0	0	0	0									0	0,00
Curupira	0	0	0	0									0	0,00
Itaúba	0	0	0	0									0	0,00
Marabá	0	0	0	0									0	0,00
Matucana	14	6	10	8									38	9,50
Ourém	0	0	0	0									0	0,00
São Domingos do Araguaia	0	0	0	0									0	0,00
Talavera	290	287	290	294									1.161	290,25
Tucuruí	0	1	0	0									1	0,25
Uruará	0	1	0	1									2	0,50
Total	315	298	323	325									1.267	316,75
1.3.3. Intervenções por Faixa etária														
Menos de 1 mês	0	0	0	0									0	0,00
De 1 a 11 meses	0	0	0	0									0	0,00
De 1 a 4 anos	0	0	0	0									0	0,00
De 5 a 9 anos	0	0	0	0									0	0,00
De 10 a 14 anos	0	0	0	0									0	0,00
De 15 a 19 anos	0	0	0	0									0	0,00
De 20 a 29 anos	0	0	0	0									0	0,00
De 30 a 39 anos	0	0	0	0									0	0,00
De 40 a 49 anos	0	0	0	0									0	0,00
De 50 a 59 anos	0	0	0	0									0	0,00
De 60 a 69 anos	0	0	0	0									0	0,00
De 70 a 79 anos	0	0	0	0									0	0,00
De 80 a 89 anos	0	0	0	0									0	0,00
De 90 a 99 anos	0	0	0	0									0	0,00
100 anos ou mais	0	0	0	0									0	0,00
Total	0	0	0	0									0	0,00

16. Family/household income per household (Banks)											
Clinica Ortopedica	0	0	0	1						3	0.75
Clinica Medica	8	5	3	2						28	0.90
Clinica Pediatrica	0	1	0	4						5	1.20
Clinica Obstetrica	0	0	1	0						1	0.25
UCL Adulto	40	10	3	14						68	12.00
UCL Infantil	2	5	4	8						19	5.75
Total	20	21	22	29	--	--	--	--	--	94	25.80

1.10. Potential Risks of Exposure

[illegible][illegible]

	63	68	73	72	8	0	31	1	0	0	0	0	281	88,29
Clinica Cirurgica	63	68	73	72	8	0	31	1	0	0	0	0	281	88,29
Clinica Medica	60	79	64	63	8	0	30	1	0	0	0	0	280	71,80
Clinica Pediatrica	30	25	30	28	0	0	0	0	0	0	0	0	100	25,78
Clinica Dermatologica	147	123	133	144	0	0	0	0	0	0	0	0	544	136,25
UC Adulto	18	17	13	8	0	0	0	0	0	0	0	0	83	13,18
UC Infantil	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,29
Total	388	319	319	318									1.285	812,71

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

[illegible]

Presentação Geral de Oportunidade

C.12. Nuclein des Permeabilisierens zur Modifikation.

[illegible]Módulo: **Exercícios de Programação**

1. Find the area of the square.

[illegible][illegible][illegible]

1.25. Frage des Mitarbeiters zum Team

[illegible]

Tasa de Mortalidad (TSM)

1000

1. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 278: 1039-1044.

2.1.1. Cirurgias por Parte

[illegible]

Modelle für die Darstellung von Daten

1998

1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2124, 2125, 2126, 2127, 2128, 2129, 2130, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2136, 2137, 2138, 2139, 2140, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2154, 2155, 2156, 2157, 2158, 2159, 2160, 2161, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2168, 2169, 2170, 2171, 2172, 2173, 2174, 2175, 2176, 2177, 2178, 2179, 2180, 2181, 2182, 2183, 2184, 2185, 2186, 2187, 2188, 2189, 2190, 2191, 2192, 2193, 2194, 2195, 2196, 2197, 2198, 2199, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 2676, 2677, 2678, 26

Media Diária de Cirurgias por Sexo

1.1.1. Cirurgias de Febentes por Tipo

[illegible]

2.1.3 Cirurgia por Especialidade

2.2.2. Origines per especialitat											
Agrològic	0	0	0	0						0	0
Beco-muils	2	0	0	0						2	0
Cardiologia	0	0	0	0						0	0
Coratge Cersl	47	40	0	0						187	48,0
Ortopèdia	73	81	29	40						211	52,7
Coratge Pediatría	0	0	0	0						0	0
Intelectologia	0	0	0	0						0	0
Neftrologia	0	0	0	0						0	0
Neonatalogia	0	0	0	0						0	0
Neurocoratge	0	0	0	0						0	0
Oncològic	2	0	0	0						18	4,6
Otorinolaringologia	51	48	40	48						189	47,2
Oftalmologia	0	0	0	0						0	0
Otorinolaringologia	0	0	0	0						0	0
Pediatria	0	0	0	0						0	0
Plàstica	0	0	0	0						0	0
Urologia	0	0	0	0						0	0
Total	172	152	134	161						810	100

2.2. Anestésias											
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo											
Anestesia	91	0	0	0							-
Local	87	78	63	73							314 18,30
Geral	42	38	30	27							116 26,73
Peritumoral	0	0	0	0							-
Raquiana	105	88	84	87							362 30,88
Bloqueio	44	14	18	18							88 23,25
Sedação	38	51	39	47							209 51,35
Outras	0	0	0	0							-
Total	368	262	227	258							1.089 271,95
Média Diária	11,48	8,09	7,32	8,33							38 8,94
2.2.2. Anestésias por Unidade											
Clinica Cirúrgica	203	171	126	141							883 185,78
Clinica Médica	0	0	0	0							-
Clinica Pediátrica	0	0	0	0							-
Clinica Obstétrica	133	81	38	100							432 108,50
UCI Adulto	0	0	0	0							-
UCI Infantil	0	0	0	0							-
Academia/Reabilitação	0	0	0	0							-
Total	368	262	227	258							1.089 271,95
2.3. Partos											
2.3.1. Partos por Tipo											
Parto Normal	80	77	80	87							337 84,25
Parto Instrumental	0	0	0	0							-
Cesárea	43	34	33	36							146 36,50
Total	128	111	113	123							483 120,75
2.3.2. Curiagem											
Pre-Parto	0	0	0	0							-
Por Placenta	0	0	0	0							-
Por Abrupto	0	11	8	10							38 9,75
Por AMIU	0	0	0	0							-
Total	0	11	8	10							38 9,75
2.3.3. Nascimento por Sexo											
Masculino	58	55	60	58							238 59,75
Feminino	38	53	53	60							184 41,00
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	0							-
Total	128	111	113	123							483 120,75
2.3.4. Nativos por Sexo Normal (+ 38 semanas)											
Masculino	55	52	56	51							225 56,25
Feminino	31	49	48	26							225 56,25
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	0							-
Total	117	101	104	127							480 119,00
2.3.5. Nativos por Sexo - Prematuros (- 38 semanas)											
Masculino	0	0	0	2							14 3,50
Feminino	0	4	3	4							17 4,25
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	0							-
Total	0	10	7	6							31 7,75
2.3.6. Nativos por Sexo - Até 2.500g											
Masculino	0	0	0	2							14 3,50
Feminino	0	4	3	4							17 4,25
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	0							-
Total	0	10	7	6							31 7,75
2.3.7. Nativos por Sexo											
Masculino	0	0	0	0							-
Feminino	0	0	0	0							-
Não Identificado (Hemafrodita)	0	0	0	0							-
Total	0	0	0	0							0 0,00
2.4. Carga de Material Cirúrgico											
2.4.1. Produção											
Pacotes/Caixas preparados	8.891	8.473	8.528	8.891							25.963 6.742,75
Processamento de Autoclave	102	141	109	180							832 180,75
Processamento da Steriliz	0	0	0	0							-
Processamento Termodesinfetadores	118	117	110	118							484 118,00
Processamento Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0							-
Total	7.291	8.710	8.748	7.279							35.030 7.007,50
2.4.2. Peças Distribuídas por Setor											
Clinica Cirúrgica	127	112	97	118							489 118,00
Clinica Médica	453	366	330	397							1.546 385,88
Clinica Obstétrica	121	112	97	118							484 118,00
Clinica Cardiológica	0	0	0	0							-
Clinica Pediátrica	462	366	330	396							1.546 385,88
UCI	1.080	698	647	938							3.371 899,75
Centro Cirúrgico	4.389	3.267	3.003	3.894							14.553 3.854,00
Ambulatório e Endoscopia	39	8	0	10							83 18,25
Emergência	1.584	1.270	1.828	1.881							6.563 1.853,38
Academia	0	0	0	0							-
Total	8.911	8.340	8.708	7.853							38.712 7.179,00
2.5. Atendimento de Referência e Pronto Atendimento											
2.5.1. Consultas - Ambulatório											
Consultas Gerais	870	577	482	629							2.138 534,50
Consultas com procedimentos	0	0	0	0							-
Procedimentos	0	0	0	0							-
Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0							-
Total	870	577	482	629							2.138 534,50
Média Diária de Consultas	16,38	18,96	14,91	17,63							70,82 17,71
2.5.2. Atendimento por Especialidade - Ambulatório											
Angiologia	0	0	0	0							-
Boneca	0	0	0	0							-
Cardiologia	80	80	80	80							188 23,75
Cirurgia Geral	80	80	128	120							467 101,75
Ginecologia	116	116	107	141							554 138,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0							-
Infectologia	0	0	0	0							-
Nefrologia	0	0	0	0							-
Neonatalogia	0	0	0	0							-
Neurocirurgia	0	0	0	0							-
Oncologia/Oncologia	116	116	116	140							496 124,00
Oftalmologia	82	88	88	88							128 82,00
Otorrinolaringologia	0	0	0	0							-
Pediatria	32	78	140	728							428 107,00
Endocrinologia	0	0	0	0							-
Urologia	0	0	0	0							-
Total	870	577	482	629							2.138 534,50
Média Diária	16,38	18,96	14,91	17,63							70,82 17,71
2.5.3. Consultas - Pronto Atendimento											
Consultas Urgência/Emergência	4.880	4.598	5.148	5.888							20.514 5.001,50
Total	4.880	4.598	5.148	5.888							20.514 5.001,50
Média Diária de Consultas	148,80	139,68	154,60	176,87							683,93 168,91

[illegible]

3.2. Exames por Tipo Pac. Interns					5.001	1.500,28
Abdomen					138,27	42,67
Amblyoma	4	4	12	2		
Coluna Cervical	2	4	8	8		
Coluna Dorso	1	0	0	0		
Coluna Lombar	2	0	0	0	23	8,80
Colônias	2	0	0	0	11	2,75
Crânio	1	1	1	0	1	0,25
Crânio	1	2	0	0		
Femur	0	0	0	0	2	0,50
Joelho	1	1	0	4	4	1,00
Mandibula/Face	2	0	1	2	3	0,75
Ombro	1	0	2	2	-	-
Ossos Nasal	0	1	2	2	6	1,50
Palma	0	0	2	1	3	1,25
Perna	0	0	0	0	0	0,75
Punho	0	0	0	0	2	0,50
Quadril/Bacia	2	5	2	7	-	-
Seio da Face	3	4	5	12	-	-
Tórax	1	0	0	1	17	4,25
Tórax	0	0	0	0	28	7,25
Testículo/Pe	113	64	111	128	4	1,00
Uterus	4	7	3	8	-	-
Outros	0	0	0	0	816	104,00
Total	5	1	2	7	23	5,50
Média Diária	153	84	143	173	-	-
	4,94	2,54	4,61	5,97	23	5,50

[illegible][illegible]

3.4.3. Gastos por Unidad - Pat. Externo												812	123,00
Atención de Refuerzo												5.432	1.358,00
Total												179,51	44,88
Médico Odón													
3.4.6. Fines Gastos												5.432	1.358,00
18 x 24												179,51	44,88

[illegible][illegible]

Principais dados estatísticos de 2016

Unidade de Avaliação	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.195	1.099	1.149	1.229									4.672	1.168
Nº. Internações	310	299	323	325									1.257	314
Nº. Altas/Saídas	303	315	319	318									1.255	314
Taxa Geral de Ocupação	0,74	0,73	0,71	0,79									0,00%	1
Média Geral de Permanência	3,94	3,49	3,60	3,86									0,00	4
Índice Geral de Giro de Leito	5,83	6,06	6,13	6,12									0,00	6
Taxa Global de Mortalidade	1,98%	3,49%	3,13%	3,46%									0,00	0
Taxa de Infecção Hospitalar	1,32	0,63	0,94	0,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Total de Cirurgias	173	152	134	151	0	0	0	0	0	0	0	0	610	51
Total de Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CME Material Produzido	7.261	6.710	6.789	7.270	0	0	0	0	0	0	0	0	28.030	2.336
CME Material Distribuído	8.211	6.240	6.708	7.553	0	0	0	0	0	0	0	0	28.712	2.393
Total de Consultas Ambulatoriais	570	577	462	529	0	0	0	0	0	0	0	0	2.138	178
Pacientes Urgência-Emergência	4.640	4.399	5.146	5.669									20.054	5.014
Procedimentos Realizados no PA	14.390	14.780	16.360	19.519	0	0	0	0	0	0	0	0	68.049	5.421
Nº. Sessões de Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atendimentos Serviço Social	243	239	240	373	0	0	0	0	0	0	0	0	1.095	91
Atendimentos Serviço de Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Nº. Análises Clínicas	9.061	8.922	10.589	11.568	0	0	0	0	0	0	0	0	40.140	3.345
Exames Nº. Mamografia	87	70	107	99	0	0	0	0	0	0	0	0	375	31
Exames Nº. Raio-X	1.378	1.347	1.761	1.573	0	0	0	0	0	0	0	12	6.001	500
Exames Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Nº. Ultrassom	608	363	741	744	0	0	0	0	0	0	0	0	2.656	221
Exames Nº. Endoscopias	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	4
Nº. Eletrocardiograma	129	97	82	121	0	0	0	0	0	0	0	0	429	36
Nº. Transfusões	39	41	43	32	0	0	0	0	0	0	0	0	168	13
Nº. Refeições	16.946	16.028	16.940	18.534	0	0	0	0	0	0	0	0	68.448	5.704
Nº. Kg. Roupa Lavada	7.468	7.238	7.346	7.470	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	2.460
Manutenções Realizadas	76	79	108	99	0	0	0	0	0	0	0	0	362	30
Total de Funcionários	233	233	234	231	0	0	0	0	0	0	0	0	934	78
Total de Médicos	41	40	37	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Total Terceiros	21	21	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Geral de Férias	24	33	34	19	0	0	0	0	0	0	0	0	110	9
Média Geral de Licença	9	6	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	24	2
Média Geral de Admissões	2	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1
Média Geral de Demissões	2	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Principais dados estatísticos de 2015

Exames Internos	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	2.421	2.128	2.631	2.842	0	0	0	0	0	0	0	0	10.022	835
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	153	94	143	179	0	0	0	0	0	0	0	0	569	47
Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Ultrassom	87	84	83	72	0	0	0	0	0	0	0	0	336	27
Nº. Endoscopias	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Nº. Eletrocardiograma	0	1	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1
Nº. Transfusões	39	41	43	32	0	0	0	0	0	0	0	0	155	13
Total	2701	2348	2902	3129	0	0	0	0	0	0	0	0	11080	923

Principais dados estatísticos de 2015

Exames Externos	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	6.640	6.794	7.958	8.726	0	0	0	0	0	0	0	0	30.118	2.510
Nº. Mamografia	87	70	107	99	0	0	0	0	0	0	0	0	363	30
Nº. Raio-X	1.225	1.253	1.558	1.396	0	0	0	0	0	0	0	0	5432	453
Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Ultrassom	521	479	658	672	0	0	0	0	0	0	0	0	2330	194
Nº. Endoscopias	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	4
Nº. Eletrocardiograma	129	96	80	117	0	0	0	0	0	0	0	0	422	35
Nº. Transfusões	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	8644	8692	10361	11010	0	0	0	0	0	0	0	0	38707	3.226

PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA

REFERÊNCIA: ABRIL/2016

PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de abr/16, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

ITENS DE AVALIAÇÃO	abr/16
Paciente dia por Especialidade	250
Internações	149
Partos	133
Saídos	144
Consultas	140
TOTAL	816

FONTE: PLANO ESTATÍSTICO E PRODUÇÃO CONSOLIDADA.

Maria Aires Lopes Nogueira
Assistente Administrativa
SAMUELSON
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - INDSH

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDICADORES DE DESEMPENHO

ABRIL/2016

I - INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 30 do mês de abril de 2016.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês de referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR

SETOR	QUANT. PESQUISAS	QUANT. ATENDIMENTOS	% PESQ
Ambulatório	112	584	19,18
Internação	108	325	33,23
Pronto Atendimento	619	5.669	10,92
S.A.D.T	112	1.060	10,57
Altas	296	296	100,00
TOTAL	1.247	7.934	

Tabela 01: Pesquisas Realizadas/ Atendimentos por Setor/ Percentual de Pesquisas em Relação ao Número de Atendimentos.

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE ABRIL/2016

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Alta
Péssimo	0	10	246	0	0
Ruim	24	30	75	1	0
Regular	280	298	2.727	125	230
Bom	1.226	1.905	8.818	694	1.830
Ótimo	374	781	1.133	300	900
Total Respostas	1.904	3.024	12.999	1.120	2.960
Não Respondeu	0	0	0	0	0
% Satisfação	84,03%	88,82%	76,55%	88,75%	92,23%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/Percentual de Satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	05
1.1	Atendimentos reclamações em sala	02
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos conforme caixa de sugestões	03
1.4	Atendimentos reclamações no momento da pesquisa	00
1.5	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	00
2.	Ações geradas nos atendimentos	15
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	03
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	05
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	07
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.247
3.1	Internas	404
3.2	Externas	843
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	00
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	01
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.268

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos registros depositados nas caixas de sugestões, disponibilizadas nas áreas do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

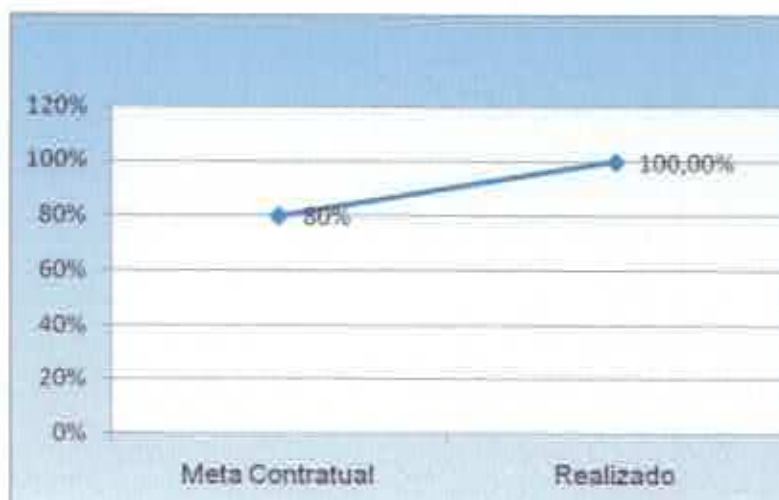
TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	04
Sugestões	02
Reclamações	05
TOTAL	11

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

META CONTRATUAL / REALIZADO

ABRIL/2016



Observando os registros, convém destacar a ocorrência das reclamações, sendo encaminhadas às Direções responsáveis para avaliação e parecer.

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Atendimento da Enfermagem	02	40
Demora no Atendimento Enfermagem	01	20
Demora no Atendimento Médico	02	40
TOTAL	05	100,00

Tabela 05: Motivos das reclamações

PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Pronto Atendimento	04	80
Centro Cirúrgico	01	20
TOTAL	05	100,00

Tabela 06: Reclamações por Setor

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês de referência, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **81,61%**. Observar-se através da tabela 2 - Percentual de Satisfação no Mês Abril/16, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT foi quanto ao Pronto Atendimento, com **76,55%**. De forma geral, os índices relacionados a todos os itens do questionário aplicado no Pronto Atendimento apresentam resultados similares, sendo que os itens que apresentaram mais respostas com os conceitos péssimo, ruim e regular foram:

- **Sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos no Pronto Atendimento;**
- **A educação e o respeito com que você foi tratado pelos enfermeiros;**
- **O tempo de espera na realização de exames.**

Apesar destas problemáticas, os índices de satisfação dos demais setores estão acima de 80%, sendo que o maior está relacionado à alta, que atingiu 92,23%.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário e melhorar a comunicação visual para destaque ao Setor;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), bem como percentuais de satisfação de suas áreas, a fim de melhorarmos os índices e resolver as demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em 10%. Também estimular o Usuário a deixar suas críticas, recomendações e sugestões, de modo a melhorarmos a qualidade de nosso atendimento.

Tailândia, 06 de maio de 2016.



Simone Wortmann
Coordenadora do S.A.U
HGT/INDSH

MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

De: Thainara Dias

Para: Direção

"Muito bom os dias que eu estive aqui, fui bem atendida. Todos muito legais comigo".

De: Não informado

Para: Direção

"Adorei todas as equipes, competentes e o Dr. Antônio ótimo profissional".

De: Huelito Lima Vilhena

Para: Direção

"Estrou de passagem pela cidade, estive que trazer um amigo de setenta anos, gostei muito do atendimento de todos os profissionais".

De: Walter

Para: Direção

"Tenho o maior prazer de estar escrevendo estas simples palavras para falar o que eu penso deste Hospital. Em primeiro lugar quero agradecer aos médicos Dr. Cleber e Dr. Mirton, Dr. Marcelo, pelo seu profissionalismo. Também quero deixar meu agradecimento para a equipe de Enfermagem que me cuidaram com muito carinho e profissionalismo, a turma do Centro Cirúrgico e da cozinha e as funcionárias da limpeza".

SUGESTÕES

SADT: 01 sugestão

- Colocar água gelada de preferência no local onde possamos ter acesso mais rápido.

Internação: 01 sugestão

- Poderia ter uma garrafa de café para os acompanhantes poder levar a madrugada acordados.

Obs: O SAU, através da Coordenação, encaminhou solicitação para a Direção Executiva, no intuito de estudo de viabilidade para aquisição do equipamento apontado na sugestão. Em resposta ao pleito, a Diretoria informou que encaminhará pedido ao GT/SESPA, no intuito de confecção de termo aditivo contratual, que nos permita dar andamento nestas ações.
Em relação à sugestão de uma garrafa de café, está em estudo junto ao SND a possibilidade de viabilizar.

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES / FLUXOS)

RECLAMAÇÃO / FLUXO

Nº: 001

DATA: 08/04/2016

NOME: Manciro Farrequete

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 08/04/2016 foi retirado da Caixa de Sugestão da Emergência o seguinte relato: "Dei entrada às 09h da manhã, às 10h foi verificada a pressão e fui classificado como amarelo. Já passou os 50 minutos e até agora não fui atendido. Deste jeito vou ficar o dia inteiro e não serei atendido".

FLUXO:

No dia 08/04/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU foi verificar o motivo da demora no atendimento e relatou o seguinte ao próprio paciente: "A demora do atendimento se deve ao fato de que a Emergência está lotada, e que havia chegado 01 acidentado em estado grave, e por esse motivo atrasou um pouco mais o atendimento dos demais pacientes que estavam aguardando. Mas que a equipe já iria chamá-lo".

Nº: 002

DATA: 25/04/2016

NOME: Edson Correia

TELEFONE: 99157-5868

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 25/04/2016, compareceu na sala do SAU o Sr. Edson com o seguinte relato: "Minha esposa Larissa de Oliveira, gestante, foi mal atendida por uma enfermeira no Centro Cirúrgico, a mesma foi grossa e mal educada, gostaria que fosse tomada providências".

FLUXO:

No dia 25/04/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU a repassou ao Coordenador de Enfermagem do Centro Cirúrgico que relatou o seguinte:

"Como não está relatado o nome da Enfermeira, a equipe de enfermagem geral foi orientada da importância da educação e humanização no atendimento, para que tal situação não se repita novamente".

Nº: 003

DATA: 26/04/2016

NOME: Karolaine Lima de Sousa

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Bairro Vila Macarrão, Rua Pau Brasil, nº 12

RECLAMAÇÃO:

No dia 26/04/2016 foi retirado da Caixa de Sugestão da Emergência o seguinte relato: "Depois que passei na triagem, assim que entrei não deixaram que eu entrasse com acompanhante, depois me aplicaram o remédio comecei a passar mal e desmaiei no chão do hospital. Quem me socorreu foi o acompanhante de outro paciente. Pelo fato de eu ter arritmia, passei mal, pois não me deixaram entrar com minha acompanhante. Acabei machucando minha boca e cabeça devido à queda".

FLUXO:

No dia 27/04/2016 a paciente retornou ao hospital, a mesma relatou o ocorrido pessoalmente para a Coordenadora do SAU, que tomou a seguinte atitude: "Após ouvir o relato da paciente, fui verificar o ocorrido e foi relatado para a mesma que o motivo de não terem liberado a acompanhante é porque a emergência estava lotada e a paciente não relatou ao Enfermeiro que sofria de arritmia. Encaminhei a paciente para nova consulta devido o machucado na boca, a qual foi atendida pelo Dr. Antônio, que constatou que a mesma está bem".

Nº: 004

DATA: 26/04/2016

NOME: Maria Antônia

TELEFONE: 991920792

ENDEREÇO: Vicinal Pindorama

RECLAMAÇÃO:

No dia 26/04/2016 foi retirado da Caixa de Sugestão da Emergência o seguinte relato: "Dei entrada na urgência com meu pai Francisco Claudeno Mendes com pressão arterial 210x100 mm/lg, com vários episódios de êmese, tontura, febre e cefaleia. Foi muito bem atendido pelo Dr. Paulo Henrique que lhe deu toda atenção, que prescreveu losartona para baixar pressão.

Demorou cerca de trinta minutos para este comprimido chegar. Situação lamentável, pois o enfermeiro Marcio me disse que tinha que esperar a senhora Gabriela chegar na farmácia para fornecer a medicação. Paciente instável na sala de urgência tem que esperar medicação, porque não tem ninguém no setor".

FLUXO:

No dia 26/04/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU repassou ao Coordenador da Farmácia que relatou o seguinte: "No momento que foi solicitado essa medicação, a colaboradora estava no horário da janta, mas que se a enfermagem tivesse solicitado sua presença, a mesma teria retornado imediatamente".

Nº: 005

DATA: 29/04/2016

NOME: Edimilson Pessoa da Silva

TELEFONE: 99290-0127

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 29/04/2016, compareceu na sala do SAU para relatar o seguinte:

"Eu, Edimilson Pessoa da Silva, compareci no Hospital no dia 28/04/2016 às 00h00min, com meu neto Arthur Escapacho da Silva, com diarreia com sangue, passei na triagem e imediatamente mandaram para emergência onde ficou mais de 01 hora aguardando atendimento do médico, que segundo o Enfermeiro o mesmo não ia atender. Fomos pra casa e retornamos às 03h30min da manhã para sermos atendidos por outro médico".

FLUXO:

No dia 29/04/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU repassou ao Diretor Técnico que relatou o seguinte: "Assim que recebi a reclamação fiz o levantamento para saber qual médico estava no momento do atendimento e o mesmo me informou que atendeu todos os chamados durante a madrugada, que no momento que foi atender o paciente já havia ido embora".

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	16	73	22	112	0	112	95
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	17	72	22	112	0	112	94
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	1	16	73	22	112	0	112	95
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	0	2	16	72	22	112	0	112	94
4.2	Pelos enfermeiros	0	2	16	72	22	112	0	112	94
4.3	Pelos funcionários da Administração	0	1	17	72	22	112	0	112	94
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	2	16	72	22	112	0	112	94
5.2	Para os enfermeiros	0	2	16	72	22	112	0	112	94
5.3	Para os funcionários da Administração	0	1	17	72	22	112	0	112	94
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	1	17	72	22	112	0	112	94
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	1	17	72	22	112	0	112	94
7.2	Pelos enfermeiros	0	1	17	72	22	112	0	112	94
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	2	16	72	22	112	0	112	94
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	17	72	22	112	0	112	94
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	2	16	72	22	112	0	112	94
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	1	17	72	22	112	0	112	94
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	2	16	72	22	112	0	112	94
TOTAIS		0	24	280	1228	374	1004	0	1004	1000
		0,00%	1,26%	14,71%	64,39%	19,64%	100%	0,00%		84,03%

Total respondido 1904

Total de 7/8 e 9/10 1000

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 84,03%

Foram realizadas 112 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	6/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	1	11	67	29	108	0	108	98
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	1	1	10	67	29	108	0	108	96
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	1	1	10	67	29	108	0	108	96
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	1	1	11	67	28	108	0	108	96
4.2	Pelos enfermeiros	2	1	10	67	28	108	0	108	96
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	11	68	28	108	0	108	96
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	1	11	68	28	108	0	108	96
5.2	Pelos enfermeiros	1	1	10	68	28	108	0	108	96
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	11	68	28	108	0	108	96
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	1	11	68	28	108	0	108	96
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	2	10	68	28	108	0	108	96
7.2	Pelos enfermeiros	0	2	10	68	28	108	0	108	96
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	10	69	28	108	0	108	97
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	11	68	28	108	0	108	96
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	11	69	27	108	0	108	96
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	1	12	68	27	108	0	108	96
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	1	11	69	27	108	0	108	96
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	1	11	69	27	108	0	108	96
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	1	11	68	28	108	0	108	96
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	1	11	69	27	108	0	108	96
15	O horário das visitas?	0	1	11	68	27	108	0	108	96
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1	1	10	68	28	108	0	108	96
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	1	1	10	68	28	108	0	108	96
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	1	10	68	28	108	0	108	96
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	1	11	68	28	108	0	108	96
18.2	Pelos enfermeiros	1	1	10	68	28	108	0	108	96
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	11	68	28	108	0	108	96
18.4	Pelos S.A.U	0	1	11	68	28	108	0	108	96
TOTAIS		18	36	298	1906	781	3024	8	3024	2886
		0,33%	0,89%	9,85%	63,00%	25,83%	100%	0,00%		95,32%

Total respondido 3024

Total de 7/8 e 9/10 2886

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 95,32%

Foram realizadas 108 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR.	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	11	4	126	421	55	619	0	619	476
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	11	4	131	421	52	619	0	619	473
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	11	2	129	422	55	619	0	619	477
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	12	4	130	419	54	619	0	619	473
4.2	Pelos enfermeiros	11	4	130	418	56	619	0	619	474
4.3	Pelos Outros Profissionais	12	3	130	419	55	619	0	619	474
4.4	Pelos funcionários da Administração	12	2	131	421	53	619	0	619	474
5	À boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	12	4	130	420	53	619	0	619	473
5.2	Para os enfermeiros	12	4	130	419	54	619	0	619	473
5.3	Para os Outros Profissionais	11	3	131	420	54	619	0	619	474
5.4	Para os funcionários da Administração	13	2	131	421	52	619	0	619	473
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	12	3	132	420	52	619	0	619	472
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	11	5	129	419	55	619	0	619	474
7.2	Pelos enfermeiros	11	4	132	418	54	619	0	619	472
7.3	Pelos Outros Profissionais	12	3	129	421	54	619	0	619	476
7.4	Pelos funcionários da Administração	11	2	132	421	53	619	0	619	474
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	12	5	129	420	53	619	0	619	473
9	As expectativas do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	11	6	128	420	54	619	0	619	474
10	O tempo de espera na realização de exames?	15	4	128	419	53	619	0	619	472
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	12	4	129	420	54	619	0	619	474
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	11	2	129	419	56	619	0	619	477
TOTALS		248	76	2727	8818	1133	12999	0	12999	9961
		1,89%	0,58%	20,99%	67,84%	8,72%	100%	0,00%		76,56%

Total respondido 12999

Total de 7/8 e 9/10 9961

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 76,56%

Foram realizadas 619 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INOSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SAGT

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	6/6	7/8	8/10	ÓTIMO				
		PESSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	13	69	30	112	0	112	99	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	13	69	30	112	0	112	99	
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	13	69	30	112	0	112	99	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	0	1	12	69	30	112	0	112	99	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	13	69	30	112	0	112	99	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	13	69	30	112	0	112	99	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	12	70	30	112	0	112	100	
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0	12	70	30	112	0	112	100	
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0	12	70	30	112	0	112	100	
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	12	70	30	112	0	112	100	
TOTAIS		0	1	125	694	300	1120	0	1120	994	
		0,00%	0,09%	11,16%	61,86%	26,78%	100%	0,00%		88,75%	

Total respondido 1120

Total de 7/8 e 9/10 994

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 88,75%

Foram realizadas 112 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 1	NR.	Total 2	Total 7/9 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10						
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	23	183	90	296	0	296	273	
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	23	183	90	296	0	296	273	
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	23	183	90	296	0	296	273	
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	23	183	90	296	0	296	273	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	23	183	90	296	0	296	273	
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	23	183	90	296	0	296	273	
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por esta hospital?	0	0	23	183	90	296	0	296	273	
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	23	183	90	296	0	296	273	
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na sala hospitalar?	0	0	23	183	90	296	0	296	273	
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	23	183	90	296	0	296	273	
TOTAIS		0	0	230	1830	900	2960	0	2960	2730	
		0,00%	0,00%	7,77%	61,82%	30,41%	100%	0,00%		92,23%	

Total respondido 2960

Total de 7/8 e 9/10 2730

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 92,23%

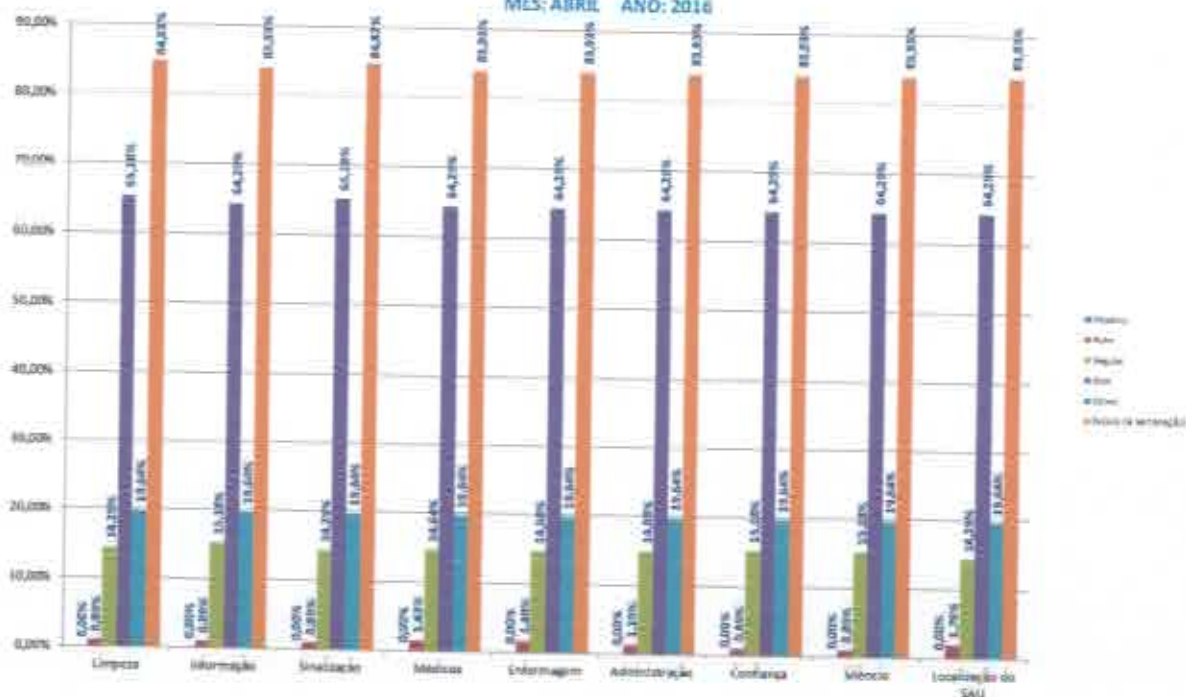
Foram realizadas 296 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

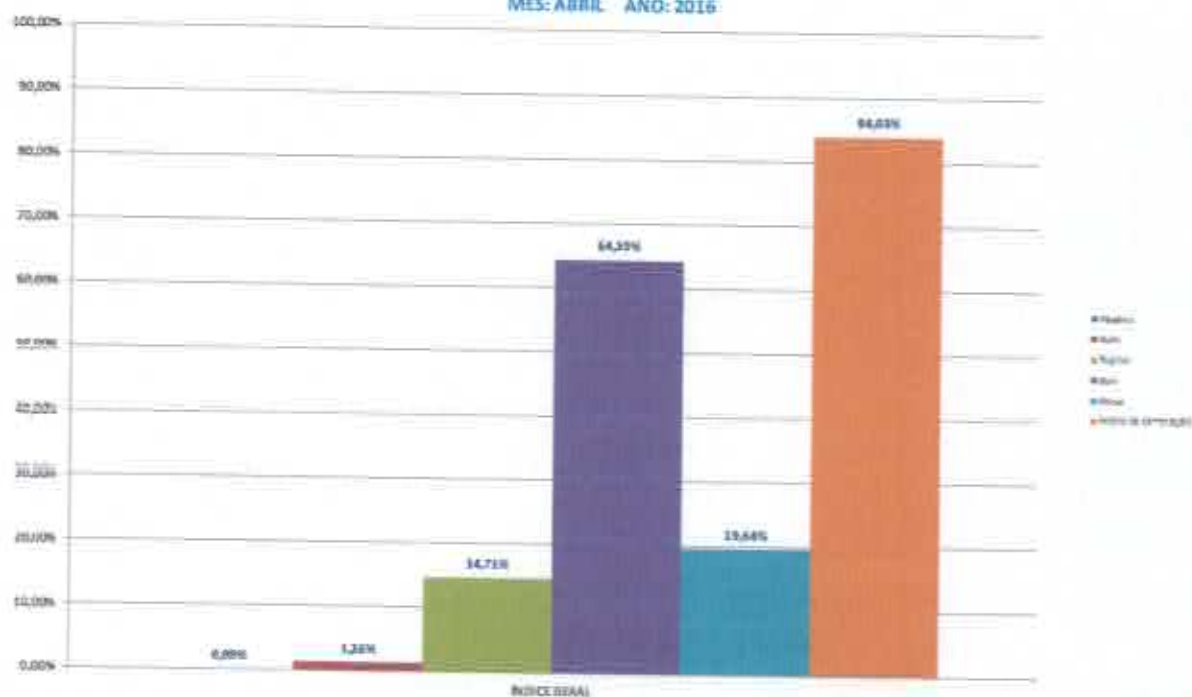
Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

GRÁFICOS

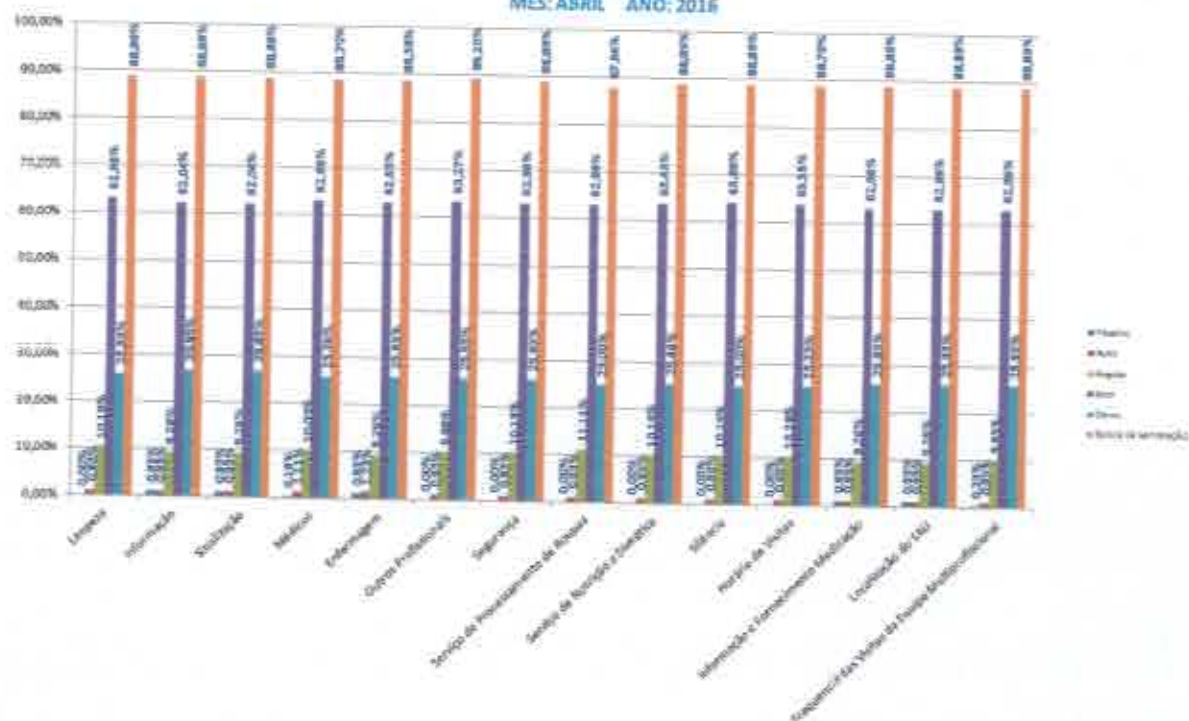
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
AMBULATÓRIO
MÊS: ABRIL ANO: 2016**



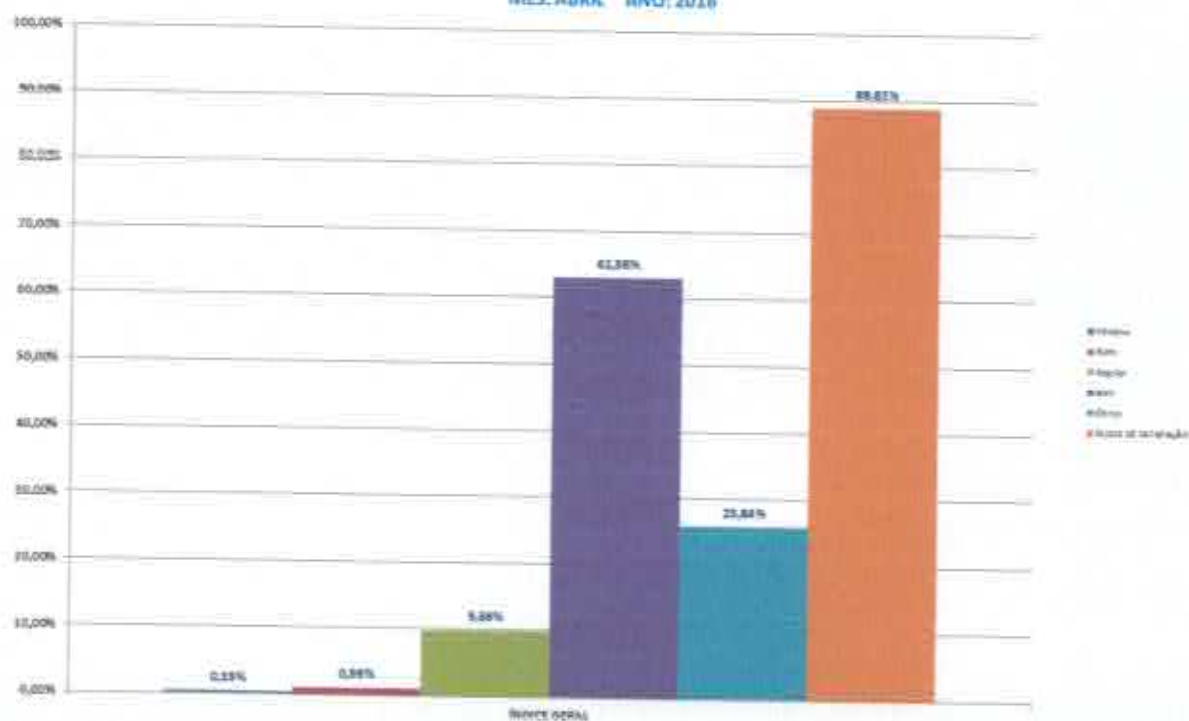
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
AMBULATÓRIO
MÊS: ABRIL ANO: 2016**



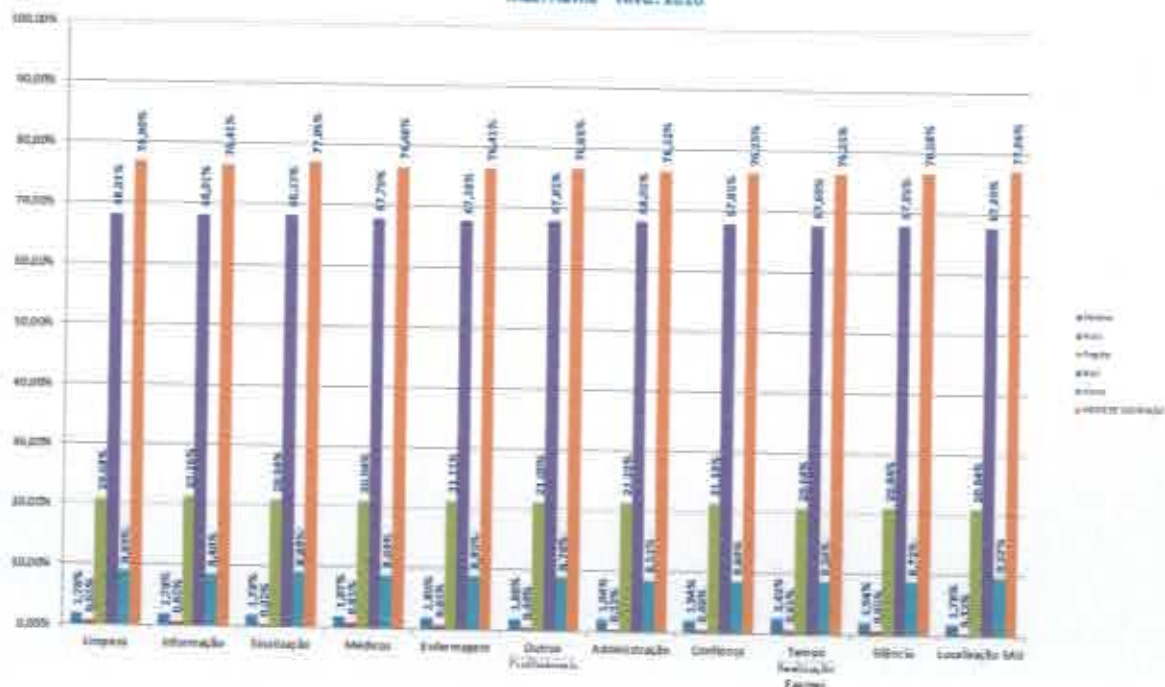
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
INTERNAÇÃO
MÊS: ABRIL ANO: 2016**



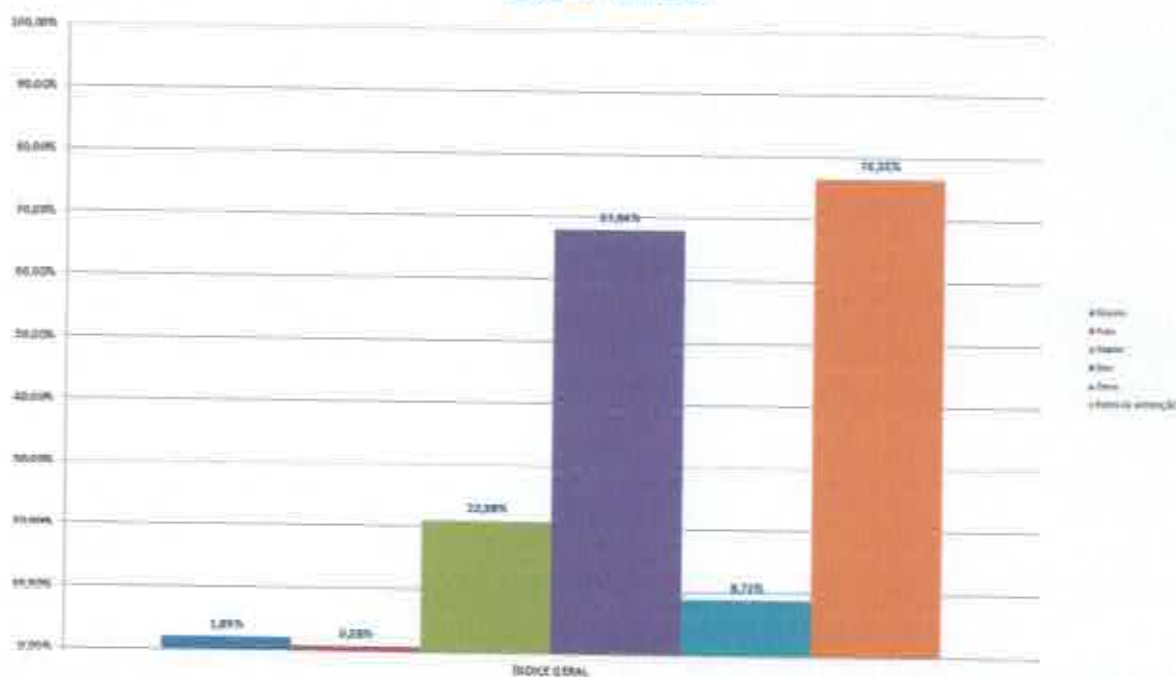
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
INTERNAÇÃO
MÊS: ABRIL ANO: 2016**



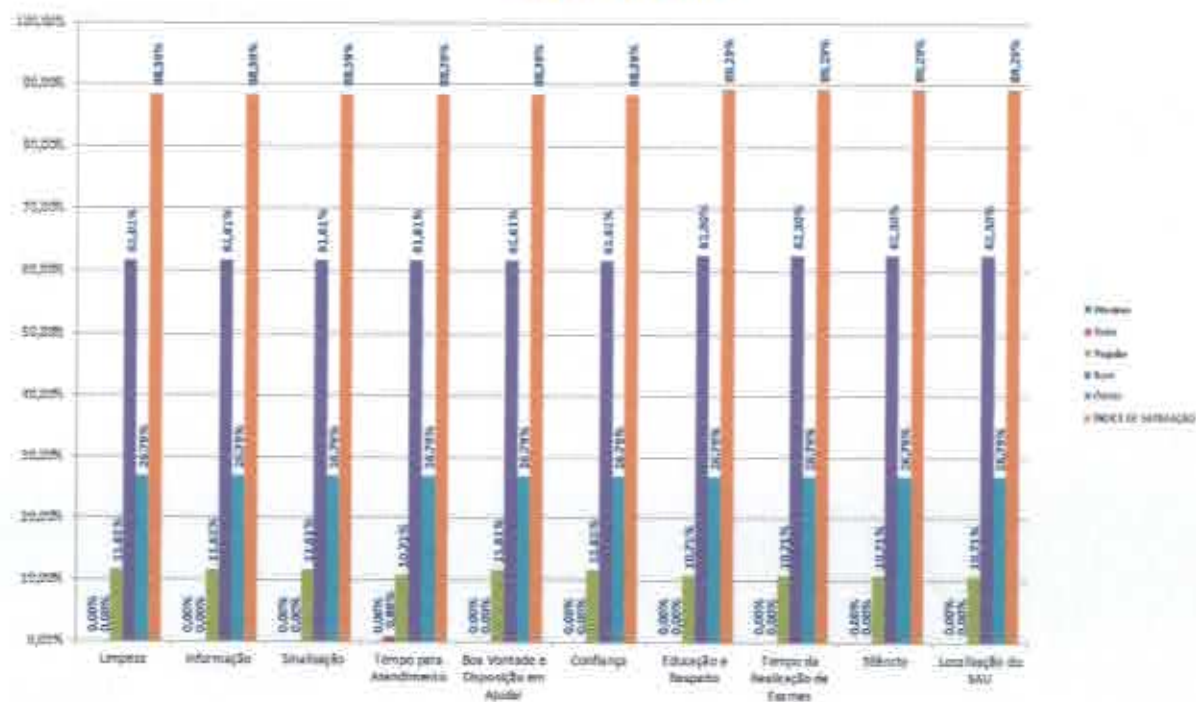
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: ABRIL ANO: 2016**



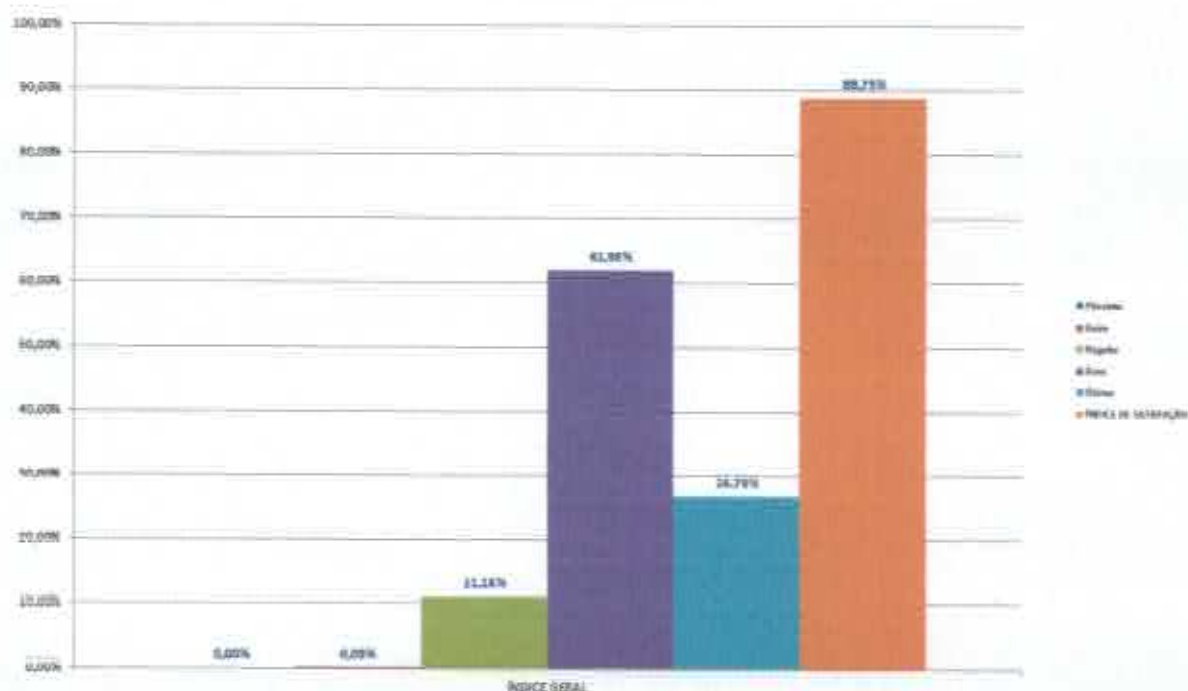
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: ABRIL ANO: 2016**



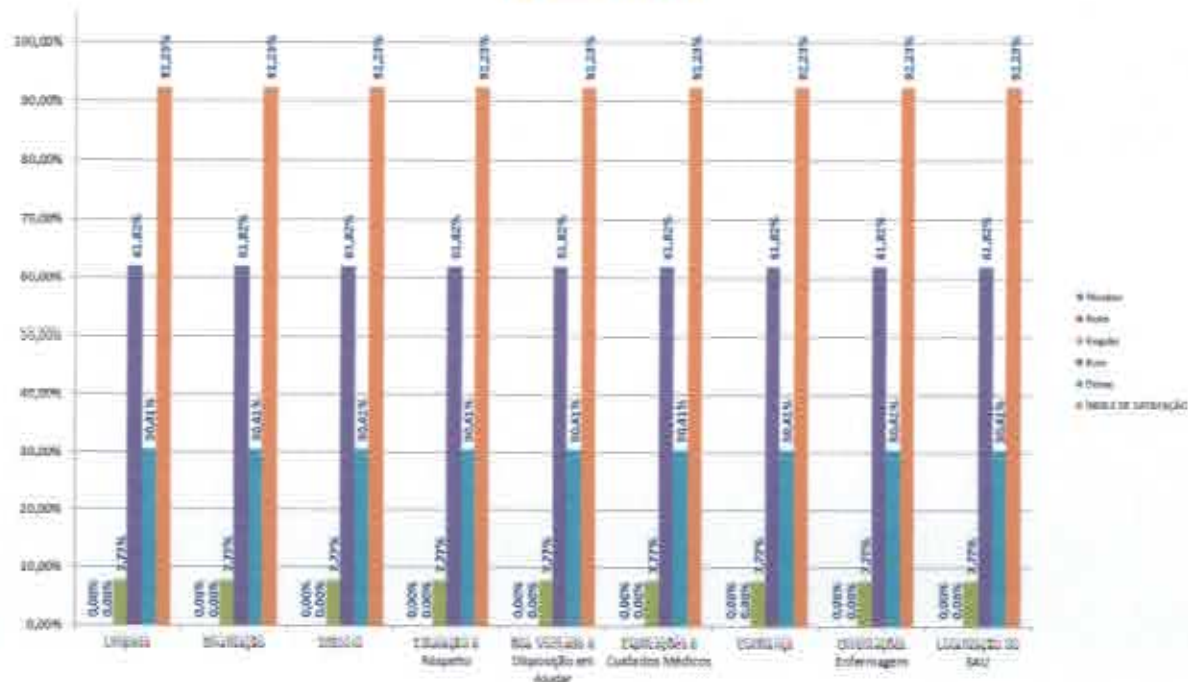
**AValiação DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
SADT**
MÊS: ABRIL ANO: 2016



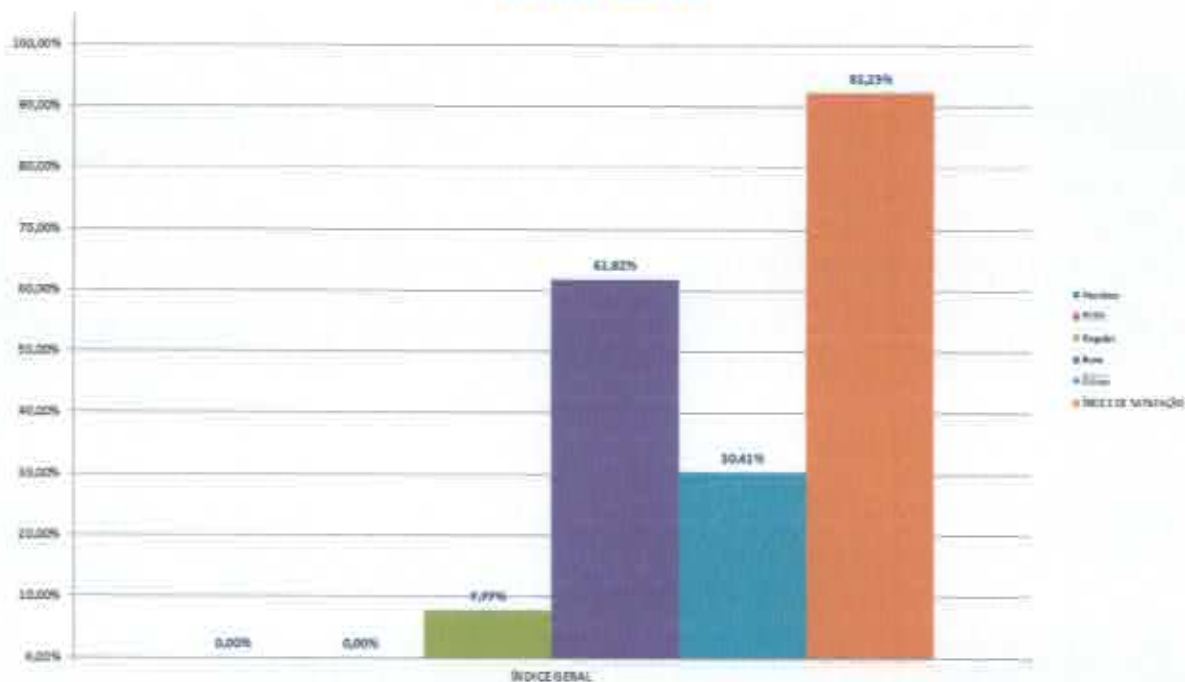
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
SADT**
MÊS: ABRIL ANO: 2016



**AValiação de Satisfação dos Usuários
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: ABRIL ANO: 2016**



**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: ABRIL ANO: 2016**



RESOLUTIVIDADE DE QUEIXAS

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

Período: Abril/2016

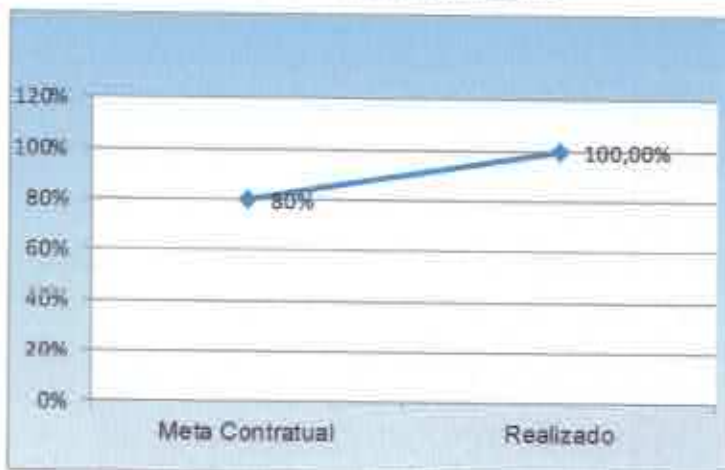
FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE	%
PRONTO ATENDIMENTO	619	49,84%
SADT	112	8,98%
AMBULATÓRIO	112	8,98%
INTERNAÇÃO	108	8,66%
ALTAS	296	23,74%
TOTAL	1.247	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	4
SUGESTÕES	2
RECLAMAÇÕES	5
TOTAL	11

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	5	100,00%

META CONTRATUAL		80%
REALIZADO		100,00%

**Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado**



RELATÓRIO

BPA INDIVIDUALIZADO

REFERÊNCIA: ABRIL/2016

CNES : 6779069

CNS PROFISSIONAL 980016279953047 CBO : 225320

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 001

SEQ	CNS PACIENTE/NOME	DT.NASC	SEXO	RACA	MUNIC.	DT.ATEND.	PROCEDIMENTO	QTD.	CID.	CA.	PREVIA SITUACAO
01	706206061137461	02/10/1991	F	03	150795	08/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	01	24,20 Sem Erros
	EDINEIDE DA SILVA OLIVEIRA										
02	898003709887404	14/05/1986	F	03	150795	08/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	01	24,20 Sem Erros
	ELIONE ALVES LOPES										
03	705100815486140	19/11/1992	F	03	150795	08/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	01	24,20 Sem Erros
	KEILA VIANA DOS SANTOS										
04	898004106667438	16/05/1997	F	03	150795	08/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	01	24,20 Sem Erros
	SABRINA DAMASCENO TEIXEIRA										
05	898004083111005	25/08/2000	F	03	150795	01/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	01	24,20 Sem Erros
	LUANA MARIA RIBEIRO DA SILVA										
06	209612601510006	30/11/1992	F	03	150795	01/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	01	24,20 Sem Erros
	LEILA COELHO DOS SANTOS										
07	209048782570007	09/12/1988	F	03	150795	01/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	01	24,20 Sem Erros
	PAULA FERNANDES RAMOS DE LIMA										
08	203950139110002	30/11/1992	F	03	150795	01/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	01	24,20 Sem Erros
	TAIS PEREIRA DE OLIVEIRA										
09	160312294130003	03/11/1993	F	03	150795	01/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	01	24,20 Sem Erros
	ERICA ANDRADE COSME										
10	164185052640007	22/11/1990	F	03	150795	01/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	01	24,20 Sem Erros
	MARIA LINDACY ROCHA TRINDADE										
11	898002994728011	20/04/1967	F	03	150795	01/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	01	24,20 Sem Erros
	MARIA CLARICE DA SILVA SOUZA										
12	898004996732150	04/10/1960	M	03	150795	01/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	01	37,95 Sem Erros
	PEDRO JUSTINO DE OLIVEIRA										
13	700005162816307	11/04/1969	M	03	150795	01/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	01	37,95 Sem Erros
	FRANCISCO WILHAME RODRIGUES GO										
14	898000527618238	27/09/1991	F	03	150795	01/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	01	24,20 Sem Erros
	ARTENISA OLIVEIRA SANTOOS										
15	898050091183563	11/10/2000	F	03	150795	01/04/2016	02.05.02.016-0	1	01	01	24,20 Sem Erros
	ANGELICA NAZARE SILVA DE SOUSA										
16	898003864587052	04/08/2004	F	03	150795	01/04/2016	02.05.02.016-0	1	01	01	24,20 Sem Erros
	INGRID LORRANA MIRANDA VIEIRA										
17	705804450093435	18/09/2003	F	03	150795	01/04/2016	02.05.02.012-7	1	01	01	24,20 Sem Erros
	MARIAHE LUX COSTA										
18	898001023503079	20/08/1973	F	03	150795	30/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	01	24,20 Sem Erros
	DILMA DOS SANTOS FERREIRA										
19	898003005699767	29/10/1994	F	03	150795	01/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	01	24,20 Sem Erros
	WEDA DE LIMA FERREIRA										
20	898001023502463	01/02/1962	M	03	150795	01/04/2016	02.05.02.010-0	1	01	01	24,20 Sem Erros
	VICENTE GRACIA DE LIMA										

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 002

01	898002992220118	13/12/1960	F	03	150795	01/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	01	24,20 Sem Erros
	LUXIA BOFIN MARQUES										
02	898003403099441	27/09/1961	F	03	150795	30/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	01	37,95 Sem Erros
	MARIA DAS CHAGAS DAMASCENO SAN										
03	898002966119979	10/09/2000	F	03	150795	08/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	01	24,20 Sem Erros
	TAISE BRITO MOREIRA										
04	700201447297329	03/11/1986	F	03	150795	08/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	01	24,20 Sem Erros
	MARTA GOMES DE SOUSA										
05	163892295860005	13/11/1989	F	03	150795	08/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	01	24,20 Sem Erros
	LEILIANE DE OLIVEIRA NERES										
06	898002970700443	20/11/1965	F	03	150795	08/04/2016	02.05.01.004-0	1	01	01	39,60 Sem Erros
	MARIA RAIMUNDA DE OLIVEIRA CAM										
07	701206012291311	29/03/1984	F	03	150795	08/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	01	24,20 Sem Erros
	ELIVANIA LIMA DA SILVA										
08	203873246950008	20/06/1959	F	03	150795	08/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	01	37,95 Sem Erros
	MARIA DULCE LIMA										
09	898002932520034	24/05/1982	F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	01	24,20 Sem Erros
	MARCIA CARNEIRO DA SILVA										
10	898003474855354	02/06/1987	F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	01	24,20 Sem Erros
	DALILA ALVES DOS SANTOOS										
11	898004117398948	07/01/1976	F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	01	24,20 Sem Erros
	ADRIANA PEREIRA TEIXEIRA										
12	898003435544637	20/07/1997	F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	01	24,20 Sem Erros
	LUYCENE SANTOS SILVA										
13	898003414381356	05/02/2011	M	03	150795	07/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	01	24,20 Sem Erros
	RENATO TRAVASSO DOS SANTOS										
14	203873209080003	13/03/1984	F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	01	37,95 Sem Erros
	ROSILENE LOPES DE SOUSA										

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor -
RESP.UNIDADE : RESP.GESTOR MUNICIPAL : RESP.GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica
Data: / / Data: / / Data: / /

15	160164870830018	22/09/1954 F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20	Sem Erros
EDAN ANTONIA DA LUZ DE JESUS										
16	898004077411213	26/09/1986 F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.012-7	1	01	24,20	Sem Erros
MARIA DO CARMO PEREIRADESOUSA										
17	898003035973042	21/07/2007 M	03	150795	07/04/2016	02.05.02.007-0	1	01	24,20	Sem Erros
ADESCLEITON SILVA SILVA										
18	701100035287510	24/01/1974 M	03	150795	07/04/2016	02.05.02.010-0	1	01	24,20	Sem Erros
JOAQUIM SANTOS PINHEIRO										
19	898002990530551	01/11/1970 M	03	150795	07/04/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20	Sem Erros
ANTONIO RIBEIRO DA SILVA										
20	898004074598673	26/07/1959 F	03	150795	06/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20	Sem Erros
DEUZARINA PEREIRA DE JESUS										

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 003

01	702500319872234	10/02/1956 M	03	150795	06/04/2016	02.05.02.010-0	1	01	24,20	Sem Erros
ARNALDO PAULINO DE ALENCAR										
02	898004090572928	01/12/1994 F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20	Sem Erros
MARIA DANIELE SANTOS BARBOSA										
03	898002950039237	07/03/1971 F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.012-7	1	01	24,20	Sem Erros
MARIA DO MILAGRES										
04	898003733829621	16/12/1976 M	03	150795	06/04/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20	Sem Erros
ANTONIO LUIS GOMES DAA SILVA										
05	898002107680444	04/07/1988 F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20	Sem Erros
ELIANE VIEIRA DE SOUSA										
06	898002979458416	08/07/1963 F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95	Sem Erros
ELIANA PIMENTEL DE BRITO										
07	898002991926416	06/10/1961 F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95	Sem Erros
MARIA DA SILVA COSTA										
08	898002991926416	06/10/1961 F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20	Sem Erros
MARIA DA SILVA COSTA										
09	898003289123784	15/11/1977 F	03	150795	06/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20	Sem Erros
MARIA DAS GRACAS FIEDADE										
10	703008824924475	07/02/1980 F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20	Sem Erros
MARIA DE FATIMA FONSECA										
11	705000691263251	05/07/1972 F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20	Sem Erros
VALNEIDE ALVES										
12	161026536540008	04/06/1983 M	03	150795	07/04/2016	02.05.02.007-0	1	01	24,20	Sem Erros
DIOCLECIO PEREIRA DE JESUS										
13	89800342220501	25/01/1957 M	03	150795	06/04/2016	02.05.02.010-0	1	01	24,20	Sem Erros
COSME NUNES DE SOUSA										
14	898004820010583	10/01/1999 F	03	150795	06/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20	Sem Erros
ANDREZA HONORATO MENDES										
15	160312294130003	03/11/1993 F	03	150795	06/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20	Sem Erros
ERICA ANDRADE COSME										
16	898002944151004	13/02/1999 F	03	150795	09/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20	Sem Erros
NEURIANY DELGADO PEREIRA										
17	898003040891185	19/12/1995 F	03	150795	09/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20	Sem Erros
FERNANDA DE ASSIS CLEMENTINO										
18	704303547028595	02/07/1993 F	03	150795	10/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20	Sem Erros
ROSEANE REGIS DA SILVA										
19	704200719646885	30/01/1990 F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20	Sem Erros
ANTONILSA DA SILVA OLIVEIRA										
20	898004006347598	29/11/1997 F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20	Sem Erros
RAIANE ALMEIDA LEITE										

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 004

01	898004539657625	16/08/1984 F	03	150795	08/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95	Sem Erros
	AURELITA SOUSA DA PAIXAO									
02	207414564130001	01/07/1940 M	03	150795	06/04/2016	02.05.02.010-0	1	01	24,20	Sem Erros
	JOSE GONCALVES DA SILVA									
03	898003951966825	19/03/1996 F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.016-0	1	01	24,20	Sem Erros
	FRANCINETE SANTOS DA SILVA									
04	707406039579178	22/01/1928 F	03	150795	07/04/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20	Sem Erros
	SEBASTIANA ROCHA DE SOUZA									
05	898003905919976	29/01/2012 M	03	150795	08/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20	Sem Erros
	THIAGO DE OLIVEIRA									
06	708206667623543	16/02/1990 M	03	150795	07/04/2016	02.05.01.004-0	1	01	39,60	Sem Erros
	LAELSON DE JESUS SOUZA									
07	801434151463637	04/08/1974 M	03	150795	06/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95	Sem Erros
	BENEDITO MARIA DO NASCOMETO									
08	898000590750641	12/06/1943 F	03	150795	08/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95	Sem Erros
	MARIA RAIMUNDA PAES									
09	898004124313006	25/05/1994 F	03	150795	08/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95	Sem Erros
	DANIELE SANTOS DA CUNHA									
10	162449159260001	24/08/1993 M	03	150795	06/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95	Sem Erros
	JOH WINDRISON SANTOS DA SILVA									
11	898003054542264	15/12/1946 M	03	150795	06/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95	Sem Erros

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 006

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor -
RESP.UNIDADE : RESP.GESTOR MUNICIPAL : RESP.GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica
Data: / / Data: / / Data: / /

05/05/2016

RELATORIO DE BPA INDIVIDUALIZADO

Data Comp

ABR/2016

08	898003038104142	03/06/1950 F	03	150795	14/04/2016	02.05.01.004-0	1	01	39,60 Sem Erros
	MARIA MISSAO LIMA DA SILVA								
09	898004113727726	10/12/1998 F	03	150795	14/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	NAIARA SILVA DA SILVA								
10	706408654260084	10/03/1996 F	03	150795	14/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	KELIANE GUSMAO DE OLIVEIRA								
11	898002048807625	10/05/1968 M	03	150795	14/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	FRANCISCO JOSE RUFINO DA SILVA								
12	206779497010007	21/06/1984 F	03	150795	14/04/2016	02.05.02.003-8	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA LUCINETE CAMPOS DA COSTA								
13	161249572140007	15/05/1973 F	03	150795	14/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	ALESSANDRA GOMES CORREA								
14	898003718037213	06/03/1957 M	03	150795	14/04/2016	02.05.02.010-0	1	01	24,20 Sem Erros
	MIVALDO MONTEIRO								
15	701202099004316	15/01/1985 F	03	150795	14/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	ELAINE DOS SANTOS								
16	160262170890007	15/11/1991 F	03	150795	17/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ELENILZA MONTEIRO								
17	705600416400310	25/09/1995 F	03	210420	16/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	MANUELY PEREIRA CORREA								
18	898003988692893	24/02/1993 F	03	150795	15/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	JUCILENE LOPES VUTTIKIANO								
19	801434312964306	04/08/1957 F	03	150795	14/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	ADRIANA BARBOSA MACEDO								
20	898003464435913	10/07/1994 M	03	150795	15/04/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
	WAGNER MARTINS PAIXAO								
21	702406571939328	26/02/1980 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.016-0	1	01	24,20 Sem Erros
	JANETE SILVA ALMEIDA								
22	898003232455796	26/06/1987 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	MIRIAN DOS REIS OLIVEIRA								

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 007

01	898003232455796	26/06/1987 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	MIRIAN DOS REIS OLIVEIRA								
02	898003276233047	12/02/1937 M	03	150795	11/04/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
	GASPAR LOPES MARTINS								
03	163722862980003	02/07/1988 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	MARCIA GOMES DE SOUSA								
04	706705533837717	22/03/1972 F	03	150795	11/04/2016	02.05.01.004-0	1	01	39,60 Sem Erros
	MARIA DO SOCORRO PEREIRA DE SO								
05	700009182492403	07/01/1989 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	VANESSA TONIN DE CARVALHO								
06	700808479540785	23/08/1993 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ISNAURA SILVA AGUIAR								
07	801434150870271	26/04/1971 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	ROSILENE PEREIRA CARVALHO								
08	898002964336689	24/05/1970 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	ANTONIA DALVANE PINTO MESQUITA								
09	801434150864123	13/01/1976 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	EDINEUSA SOUSA DA SILVA								
10	898000422671748	11/09/1953 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
	JOAO MOREIRA DE ALMEIDA								
11	898002371046932	11/09/1966 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA DE AQUINO SILVA								
12	898004545216988	21/08/1992 F	03	150795	13/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	MARCIA DA SILVA E SILVA								
13	898003923736365	26/10/1987 F	03	150795	13/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	NAILDA CARNEIRO PEREIRA								
14	164184341540000	09/08/1990 F	03	150795	13/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	LUCILENE FRANCO DOS SANTOS								
15	898001027240625	18/02/1989 F	03	150795	13/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA MATOS								
16	201045570650009	16/04/2000 F	03	150795	13/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	WANDLEIA MARTINS DOS SANTOS								
17	898000955451282	09/11/1963 M	03	150795	13/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	NELSON DE JESUS SILVA								
18	898002964934292	04/02/1959 F	03	150795	13/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	IVANIRA DA CONCEICAO FARIAS DA								
19	801434150853687	08/01/1970 F	03	150795	13/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	ROSILENE ARAUJO								
20	898002947774096	22/12/1984 F	03	150795	13/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	MARCILENE COUTINHO DE BRITO								

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 008

01	706801246009222	12/07/1944 M	03	150795	13/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	RAIMUNDO CHAGAS NETO								
02	898003433906442	07/02/2012 M	03	150795	13/04/2016	02.05.01.004-0	1	01	39,60 Sem Erros

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor -
 RESP.UNIDADE : RESP.GESTOR MUNICIPAL : RESP.GESTOR ESTADUAL :
 Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica
 Data / / Data / / Data / /

00059

JAILSON GAIA DESOUSA									
03	898003864590258	06/10/1989 F	03	150795	13/04/2016	02.05.02.016-0	1	01	24,20 Sem Erros
MARIA DIANA DA COSTA LIMA									
04	898002997972533	04/01/1957 F	03	150795	13/04/2016	02.05.02.012-7	1	01	24,20 Sem Erros
MARIA LUIZA NEVES									
05	898002048775006	19/05/1945 F	03	150795	13/04/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
MARIA AURI DE OLIVEIRA									
06	898002048748114	02/02/1945 M	03	150795	13/04/2016	02.05.02.010-0	1	01	24,20 Sem Erros
FRANCISCO DA SILVA									
07	801434151450764	23/10/1979 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.012-7	1	01	24,20 Sem Erros
VERA LUCIA BOFIM									
08	898002048703420	31/07/2002 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
TAINARA SILVA SANTOS									
09	898003055716827	03/07/1973 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
MARIA DO SOCORRO DA SILVA OLIV									
10	203228416280008	01/10/1981 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
MARINALDA FERREIRA DA COSTA									
11	898003289166505	02/09/1972 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
FRANCISCA BETANHA DOS SANTOS									
12	160851457060003	24/11/1990 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
ADRIELE DE SOUSA SANTOS									
13	706705526835119	10/02/1970 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
MARIA ILZA CARDOSO DA SILVA									
14	898003276888256	05/08/2004 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
WESLEY SOUSA GASPAR									
15	704806592048344	08/08/1953 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
MARINALVA ROSA DE SOUSA									
16	898003006487585	20/03/1993 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
DANIELE FERREIRA									
17	898004059769578	25/09/1996 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
DENISE DA SILVA SILVA									
18	702400583189528	19/03/1985 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
JUCIRENE DO SOCORRO									
19	702908508981670	01/01/1954 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
FRANCISCA DE ANDRADE CUNHA									
20	898003273783739	15/05/1949 F	03	150795	13/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
FRANCISCA NASCIMENTO									

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 009

01	898003346765271	29/12/1989 F	03	150795	13/04/2016	02.05.01.004-0	1	01	39,60 Sem Erros
ALDA LUCIA DOS SANTOS									
02	898003297295033	05/12/2000 F	03	150795	13/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
JULIANA SOUZA SANTOS									
03	801434150834402	20/11/1981 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
TRINDADE ARAUJO DOS SANTOS									
04	898002995933131	28/03/1953 F	03	150795	13/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
ANA GERACINA TAVARES DA SILVA									
05	898001412958204	20/10/1955 M	03	150795	13/04/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
WLEER GOMES									
06	898004151148975	03/11/1981 M	03	150795	13/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
MARCO ANTONIO VAZ GONCALVES									
07	707407005858075	04/03/1975 F	03	150795	13/04/2016	02.05.02.012-7	1	01	24,20 Sem Erros
CICERA DO SOCORRO CARVALHO DOR									
08	898002989944763	08/11/1969 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
SONIA DO SOCORRO DA SILVA BRIT									
09	161162484470018	16/10/1988 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
ALESSANDRA NUNES DA SILVA									
10	801434313618894	03/01/1971 F	01	150795	11/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
MARINALVA TAVARES ANARA									
11	898002048802356	22/05/1956 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
RITA LIMA DOS SANTOS									
12	898002993012918	02/09/1967 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
MARIA BEREHICE DOS ANJOS									
13	704208229250788	12/07/1965 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
MARIA IRENE DA CRUZ									
14	160930224480008	01/05/1995 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
DEBORA DE CRISTO									
15	700505752998522	31/03/1996 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
LETICIA NASCIMENTO DOS SANTOS									
16	898003414753164	29/11/1990 F	03	150795	08/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
FRANCISCA JANAINA									
17	707607227224798	12/07/1967 F	03	150795	13/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
ANA MARIA GOMES DE OLIVEIRA									
18	709802092413091	22/04/1998 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
AMANDA DOS SANTOS SILVA									
19	898004601377015	27/07/2000 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
LAIRA CRISTINA PIRES									
20	898002952004686	10/08/1963 M	03	150795	11/04/2016	02.05.01.004-0	1	01	39,60 Sem Erros

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor -
RESP.UNIDADE : RESP.GESTOR MUNICIPAL : RESP.GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica

JOSE EUDES ALVES

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 010

01	700509139599256	14/12/1983 M	03	150795	08/04/2016	02.05.02.003-8	1	01	24,20 Sem Erros
02	898003268129961	25/01/1978 F	03	150795	08/04/2016	02.05.02.003-8	1	01	24,20 Sem Erros
03	898002048862847	11/12/1998 M	03	150795	08/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
04	708506325079375	20/10/1968 M	03	150795	08/04/2016	02.05.02.007-0	1	01	24,20 Sem Erros
05	709708011678290	01/04/1992 F	03	150795	08/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
06	898003947841436	16/11/1989 F	03	150795	08/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
07	898003240936064	26/07/1990 F	03	150795	08/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
08	898003483127471	09/05/1984 F	03	150795	15/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
09	898003956797606	19/01/1988 F	03	150795	15/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
10	706409600866589	19/08/1950 F	03	150795	15/04/2016	02.05.02.012-7	1	01	24,20 Sem Erros
11	203335526730004	15/01/1988 F	03	150795	15/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
12	801434150838378	24/10/1991 F	03	150795	15/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
13	708500358393478	16/09/1995 F	03	150795	15/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
14	165710555630018	24/03/1979 F	03	150795	18/04/2016	02.05.02.016-0	1	01	24,20 Sem Erros
15	898003201926746	24/11/1969 F	03	150795	18/04/2016	02.05.02.012-7	1	01	24,20 Sem Erros
16	898050068847361	29/10/1987 F	03	150795	18/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
17	898003013881528	02/04/2001 F	03	150795	18/04/2016	02.05.02.016-0	1	01	24,20 Sem Erros
18	707607250221090	07/10/1986 F	03	150795	18/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
19	162537252040005	06/11/1998 F	03	150795	18/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
20	20147039960004	29/09/1982 F	03	150795	18/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 011

01	809004831110005	25/08/2000 F	03	150795	18/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
02	898004172048198	10/07/1990 M	03	150795	19/04/2016	02.05.02.007-0	1	01	24,20 Sem Erros
03	898003255210277	26/05/2010 M	03	150795	18/04/2016	02.05.02.007-0	1	01	24,20 Sem Erros
04	700703917660170	08/01/1996 M	03	150795	18/04/2016	02.05.01.004-0	1	01	39,60 Sem Erros
05	898004801398946	01/02/2001 F	03	150795	19/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
06	898050078284335	03/12/1933 M	03	150795	19/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
07	705001889039751	24/06/2002 F	03	150795	19/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
08	898004100118173	27/09/1983 F	03	150795	19/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
09	898050026471673	10/06/1985 M	03	150795	19/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
10	898004092720434	13/08/2009 M	03	150795	19/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
11	162059237190006	07/12/1956 F	03	150795	18/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
12	704204749569785	18/08/1988 F	03	150795	19/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
13	70620202872168	16/09/1990 F	03	150795	15/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
14	898001022952953	06/03/1963 F	03	150795	15/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
15	898003478404896	20/01/1998 F	03	150795	15/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
16	898004014612513	28/04/2012 M	03	150795	15/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor -
 RESP.UNIDADE : RESP.GESTOR MUNICIPAL : RESP.GESTOR ESTADUAL :
 Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica
 Data Data Data Data

00061

05/05/2016	RELATORIO DE BPA INDIVIDUALIZADO	versao: 02.83
17 705405428554993 07/02/1994 F	03 150795 15/04/2016 02.05.02.004-6	1 01 37,95 Sem Erros
FABIANA MAGALHAES D NASCIMENT		
18 704301585234995 01/02/1986 F	03 150795 15/04/2016 02.05.02.004-6	1 01 37,95 Sem Erros
SANDRA CAMPOS ALMIKO		
19 898002987887096 16/02/1992 F	03 150795 15/04/2016 02.05.02.006-2	1 01 24,20 Sem Erros
FRANCISCA JACIARA		
20 704102683226450 19/07/1955 F	03 150795 15/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
SANTANA DOS SANTOS CRUZ		

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 012

01 704600126707024 13/12/1986 F	03 150795 15/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
MARIA LUIZA CASTRO DE OLIVEIRA		
02 709205272755134 17/08/1980 F	03 150795 15/04/2016 02.05.02.012-7	1 01 24,20 Sem Erros
HELANY MARIA DE ARAUJO DE SOU		
03 206180344680003 13/08/1993 F	03 150795 18/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
MARIA ROSILENE DE OLIVEIRA		
04 898003299320256 20/04/2004 F	03 150795 18/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
EDILENE DE SOUSA PIMENTEL		
05 162366148740005 01/02/1990 F	03 150795 18/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
CARLIANE DE COSTA LOPES		
06 160930911800001 27/10/1977 F	03 150795 18/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
DIVA JANE DA SILVA		
07 898002993676883 15/01/2000 F	03 150795 18/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
GEGIVANIA JARDIM NEVES		
08 706406620748287 19/12/1986 F	03 150795 18/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
KELLY DOS SANTOS		
09 703201618207390 21/05/1994 F	03 150795 18/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
RONIELE NICANOR DA SILVA		
10 898003724295474 12/06/1966 F	03 150795 18/04/2016 02.05.02.009-7	1 01 24,20 Sem Erros
RITA DILEUZA DA CONCEICAO SILV		
11 123654594300006 05/12/1969 M	03 150795 18/04/2016 02.05.02.005-4	1 01 24,20 Sem Erros
GERALDO CUNHA		
12 801434151449901 25/10/1982 F	03 150795 18/04/2016 02.05.02.005-4	1 01 24,20 Sem Erros
ANTONIA DAS CHAGS DE SOUSA		
13 898003244993062 03/12/1996 F	03 150795 14/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
FABIANE MORAES CABARAL		
14 898004948890369 23/02/1966 M	03 150795 05/04/2016 02.05.02.004-6	1 01 37,95 Sem Erros
RAIMUNDO MATOS FERREIRA		
15 898003410736532 08/06/1999 F	03 150795 04/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
MARIA VITORIA PEREIRA DE SOUSA		
16 898002986738755 11/08/1979 M	03 150795 05/04/2016 02.05.02.006-2	1 01 24,20 Sem Erros
RAIMUNDO GOMES		
17 898003467093681 21/05/1978 F	03 150795 04/04/2016 02.05.02.004-6	1 01 37,95 Sem Erros
EDILEUZA DOS SANTOS COSTA		
18 700507377182253 15/08/1970 F	03 150795 04/04/2016 02.05.02.009-7	1 01 24,20 Sem Erros
ENI SOLEDADE BARBOSA NASCIMENT		
19 162239034590004 09/06/1983 F	03 150795 04/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
FRANCINETE EVAGELISTA OLIVEIRA		
20 700805940026688 01/06/1994 F	03 150795 04/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
LEIDIANE CARDOSO		

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 013

01 898002941663071 14/07/1989 F	03 150795 04/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
ELIUDE DE SOUSA LIMA		
02 898003415532803 14/01/1987 F	03 150795 04/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
ROMILDA ROSARIO DA SILVA		
03 700506315615058 09/01/1957 F	03 150795 04/04/2016 02.05.01.004-0	1 01 39,60 Sem Erros
MADALENA LIMA DE SOUSA		
04 708109582151136 25/08/1986 F	03 150795 04/04/2016 02.05.02.009-7	1 01 24,20 Sem Erros
SUZANA LEANDRO		
05 704205716276283 05/03/1990 F	03 150795 04/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
SILVA DA SILVA		
06 898003415400001 22/09/1985 F	03 150795 04/04/2016 02.05.02.009-7	1 01 24,20 Sem Erros
LEUDI SANTOS SILVA		
07 707005836781534 04/12/1965 M	03 150795 04/04/2016 02.05.02.007-0	1 01 24,20 Sem Erros
FRANCISCO CARNEIRO		
08 898003029052305 12/02/1942 F	03 150795 04/04/2016 02.05.02.004-6	1 01 37,95 Sem Erros
FRANCISCA ROMAO DA MOTA		
09 707400082008874 14/10/1986 F	03 150795 01/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
ALDEANE DOS SANTOS FERREIRA		
10 898004049972138 27/11/1995 F	03 150795 01/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
ANA FRANCISCA LEITE DA SILVA		
11 898004600179309 23/08/1998 F	03 150795 01/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
CLEUDILENE BARBOSA		
12 209607458870002 22/07/1978 F	03 150795 11/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros
FRANCISCA FELIZ		
13 898004047733042 24/05/1989 F	03 150795 11/04/2016 02.05.02.014-3	1 01 24,20 Sem Erros

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor -
 RESP.UNIDADE : RESP.GESTOR MUNICIPAL : RESP.GESTOR ESTADUAL :
 Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica
 Data: / / Data: / / Data: / /

PAOLA MARIE NETURA MAGALHAES	14	898004092828464	19/06/2009 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
ANA CAROLINE DE LIMA	15	161252308730001	24/11/1998 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
DARA YSAMIM NASCIMENTO	16	203873148860004	24/01/1957 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.003-8	1	01	24,20 Sem Erros
RAIMUNDA CARNEIRO DOS SANTOS	17	898004070022343	02/01/2013 M	03	150795	12/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
HIGOR GABRIEL DE SOUSA COELHO	18	89800301542347	07/10/1977 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
WELI SOUSA DOS SANTOS	19	200953096370006	09/06/1963 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
JACQUELINE DA SILVA SOUSA	20	898002957985111	20/02/1930 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
MARIA VIEIRA										37,95 Sem Erros

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 014

NATALIA MELO DA CUNHA	01	898004010695457	28/02/2009 F	03	150795	11/04/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
RAQUEL LAGO	02	700703917660170	08/01/1996 M	03	150795	11/04/2016	02.05.01.004-0	1	01	39,60 Sem Erros
DALILA DA SILVA SILVA	03	706002336300943	08/02/1998 F	03	150795	12/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
DANDRA SILVA	04	700206918570520	03/02/1991 F	03	150795	15/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
CRISLANE SANTOS DA SILVA	05	898003433062333	14/06/2002 F	03	150795	14/04/2016	02.05.01.004-0	1	01	39,60 Sem Erros
FRANCISCA CHAGAS BORGES	06	898000472961332	28/11/1946 F	03	150795	01/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
MARIA ROSILENE SOARES DE OLIVE	07	700508378638951	06/09/1969 F	03	150795	01/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
COSMA FERNANDES DE SOUSA	08	898002048709534	20/01/1964 F	03	150795	01/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
RAINUNDA BARBOSA ALVES	09	701600273976171	04/12/1975 F	03	150795	01/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
FRANCISCA DE ASSIS	10	700004168306504	22/02/1951 F	03	150795	01/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
MARIA DE LOURDES	11	898003471198913	19/01/1951 F	03	150795	04/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
MARIA FRANCISCA PEREIRA LIMA	12	706905140347232	05/11/1967 F	03	150795	04/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
MARIA NEUZA DE ARAUJO	13	704009835586869	16/06/1973 F	03	150795	04/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
MARINALVA TRINDADE	14	898003002845169	11/06/1968 F	03	150795	04/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
MARIA CAVALCANTE SILVA	15	203847310440005	07/10/1974 F	03	150795	04/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
MARIA ELINIRA DE LIMA CHAGS	16	164274085940008	22/03/1968 F	03	150795	05/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
MARIA IRENE DA CRUZ	17	704208229250788	12/07/1965 F	03	150795	05/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
TERZA DA CUNHA	18	898003495778448	03/11/1956 F	03	150795	05/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
MARIA JOSE DA CONCEICAO	19	801434150829301	29/07/1952 F	03	150795	05/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
MARIA DA SILVA MAIA	20	801434150856740	17/08/1958 F	03	150795	05/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 015

MARIA INES CHAVES	01	898002961012809	15/02/1968 F	03	150795	05/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
ANTONIA QUEIROZ DA COSTA	02	898003706072981	21/04/1970 F	03	150795	05/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
HELENA MARIA	03	898004502401031	13/06/1961 F	03	150795	06/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
ROSELI MARTINS	04	898002048796194	30/01/1974 F	03	150795	06/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
MARIA DO SOCORRO	05	898002758942722	22/09/1975 F	03	150795	06/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
MARINALVA NUNES RODRIGUES	06	203712944490002	19/01/1978 F	03	150795	06/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
MARIA SELMA NUNES	07	898003277687807	22/10/1973 F	03	150795	06/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
MARIA DA SILVA	08	801434150861221	24/12/1952 F	03	150795	07/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
LUEIA DO NASCIMENTO	09	203873147460002	22/08/1955 F	03	150795	07/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor -
RESP. UNIDADE : RESP. GESTOR MUNICIPAL : RESP. GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica
Data: / / Data: / / Data: / /

10	702009849403781	17/03/1968	F	03	150795	07/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
11	700003405887806	20/05/1999	F	03	150795	08/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
12	898003742601247	08/10/1973	F	03	150795	08/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
13	898002995612236	08/10/1973	F	03	150795	08/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
14	891434151456401	20/07/1958	F	03	150795	08/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
15	898004023313906	07/01/1967	F	03	150795	08/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
16	206779515790005	09/07/1975	F	03	150795	08/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
17	898002993012918	02/09/1967	F	03	150795	11/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
18	703405209612916	20/05/1971	F	03	150795	11/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
19	164184017950002	08/07/1962	F	03	150795	11/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
20	898002951964694	08/01/1977	F	03	150795	11/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 016

01	898002998756087	05/06/1967	F	03	150795	12/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
02	898002398741216	15/11/1978	F	03	150795	12/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
03	898004165499201	09/01/1975	F	03	150795	12/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
04	704805583277645	16/03/1976	F	03	150795	12/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
05	209173944900001	22/02/1963	F	03	150795	13/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
06	898002048837338	22/11/1974	F	03	150795	13/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
07	898003253084665	05/03/1964	F	03	150795	13/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
08	898001022958099	07/08/1969	F	03	150795	13/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
09	706709538714714	15/01/1982	F	03	150795	13/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
10	898001022958099	07/08/1969	F	03	150795	13/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
11	898003413224427	15/06/1978	F	03	150795	13/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
12	707108306830920	20/01/1959	F	03	150795	13/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
13	898004501760682	30/07/1989	F	03	150795	13/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
14	898050086492251	24/06/1961	F	03	150795	14/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
15	898003950790235	18/03/1964	F	03	150795	14/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
16	704200715821360	10/01/1970	M	03	150795	14/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
17	700901904054095	09/09/1973	F	03	150795	14/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
18	898002965246632	29/12/1968	F	03	150795	14/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
19	707400053589279	28/08/1994	F	03	150795	15/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
20	898004113418243	07/07/1943	F	03	150795	15/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 017

01	898050095259564	31/07/1975	F	03	150795	15/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
02	898050059496187	04/09/1967	F	03	150795	15/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
03	898002903813282	27/05/1956	F	03	150795	15/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
04	898004159761455	04/04/1957	F	03	150795	15/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
05	898003410167422	12/01/1973	F	03	150795	18/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros
06	707606251182292	05/02/1961	F	03	150795	18/04/2016	02.04.03.003-0	1	01	22,50 Sem Erros

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor -
RESP.UNIDADE : RESP.GESTOR MUNICIPAL : RESP.GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica

03	700002025732206	12/12/1995 F	03	150795	28/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	GEIZA QUEIROZ SOUSA								
04	898002993469314	04/04/1982 F	03	150795	28/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	SONIA MARIA DA SILVA								
05	898050079230336	29/10/1989 F	03	150795	28/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	DIESSICA ROCHA								
06	700202484393124	06/07/1991 F	03	150795	28/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	MALRICELIA MACRIO								
07	898002048783858	07/05/2011 M	03	150795	28/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	THIAGO DA SILVA								
08	898003961730913	11/03/2002 M	03	150795	28/04/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
	WEVERTON MIRANDA DA SILVA								
09	209706673150009	21/09/1973 F	03	150795	28/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	FRANCISCO MARTO LIMA COSTA								
10	163955142540006	24/03/1974 F	03	150795	27/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA RAIMUNDA DA SILVA								
11	700307952387938	02/04/1973 F	03	150795	28/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	LILIA MARIA SANTOS DA SILVA								
12	898003058338572	20/10/1996 F	03	150795	28/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ROSIELE CUNHA								
13	898003912953556	05/12/1998 F	03	150795	28/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ADRIANA MORAES GOMES								
14	898003023960285	31/08/1964 F	03	150795	28/04/2016	02.05.02.003-8	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA RAIMUNDA DA COSTA NASCIM								
15	898003937599446	01/04/1979 F	03	150795	28/04/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
	LIDACI COSTA								
16	898003700213281	05/06/1949 M	03	150795	28/04/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
	MANOEL COSTA DA SILVA								
17	898001023502471	01/10/1979 F	03	150795	27/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	MARCIANA DE JESUS								
18	898003954712867	26/08/1992 F	03	150795	28/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	EUGENIA SOUSA MARCAL								
19	898050070544877	17/08/1978 M	03	150795	26/04/2016	02.05.01.004-0	1	01	39,60 Sem Erros
	PAULO VENANCIO								
20	707305000657070	26/02/1997 F	03	150795	27/04/2016	02.05.02.012-7	1	01	24,20 Sem Erros
	ANDRESSA COSTA SANTOS								

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 020

01	898003469687767	29/08/2007 M	03	150795	27/04/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
	ENZO FABRICIO DOS SANTOS F								
02	700706982530572	29/07/1996 F	03	150795	29/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	CAROLINE RODRIGUES								
03	701108095832210	21/12/1992 F	03	150795	28/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ROSEANE BARATA								
04	898003864580481	02/03/2006 M	03	150795	28/04/2016	02.05.01.004-0	1	01	39,60 Sem Erros
	KADAN CASTRO DE SOUSA								
05	706809753280420	20/12/1949 M	03	150795	28/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	JOSE RIBAMAR GOMES								
06	700500323869459	10/02/1947 M	03	150795	30/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	FRANCISCO CLAUDIO								
07	898001023497915	09/09/1928 F	03	150795	28/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	NEUSA MOURA DA SILVA								
08	700209434451828	08/11/2002 M	03	150795	27/04/2016	02.05.01.004-0	1	01	39,60 Sem Erros
	ANTONIO VITOR SILVA								
09	898003284781945	30/10/1991 F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ROSINETE CONCEICAO								
10	706904148794431	22/09/1999 F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	LARISSA SANTOS DA SILVA								
11	203585317420000	23/08/1985 F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	CLAUDENICE MARIA DA SILVA								
12	898004505812733	10/04/2014 F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA ESTER LEITE								
13	898004023313906	07/01/1967 F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA CARNEIRO DE LIVEIRA								
14	898002048869361	13/11/1981 F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	SULAMITA BORTENES BARBOSA								
15	898002983895833	25/03/2002 M	03	150795	26/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	FELIPE FERREIRA								
16	165944241310004	13/07/1999 F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	TATIANE CARVALHO								
17	700500166946850	26/07/1989 F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ANGELA DE OLIVEIRA								
18	707603221832091	17/11/1996 F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	TATIANE DE ARAUJO								
19	898004086890242	24/06/1990 F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	BIRLENE SILVA E SILVA SALES								
20	898003287957742	24/08/1988 F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	CARLIANE BARBOSA								

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 021

01	898003008946358	21/06/2002	F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	DAMILE MAIA DA CONCEICAO									
02	898003737638766	17/12/1988	F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ANDREIA SANTOS									
03	705008252288656	06/06/1996	F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	DIANA DOS SANTOS PASCAOL									
04	898003011211274	13/11/1990	F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	LIZASTE SILVA SANTOS									
05	700409791698350	11/09/1986	F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	SOARAIA ALVES DA SILVA									
06	700004373340506	04/10/1988	F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ILDENE ALVES COSTA									
07	702603279233041	09/08/1996	F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	PATRICIA MOTA									
08	204367797510000	04/09/1986	F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	IVANETE RODRIGUES DE SOUSA									
09	164183942750004	01/07/1995	F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	LEIDIANE FELIZARDO DO PREAZERE									
10	707607263929399	28/10/1983	F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ANGELA DA SILVA									
11	898002048703811	12/12/1984	F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	RUBIA GUIMARES DE									
12	708403290678365	16/07/1998	F	03	150795	26/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ANNY VALADARES									
13	8980008959943058	12/05/1995	F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ELOENA DOS SANTOS									
14	708105624892240	09/01/1967	F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.006-2	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA LICIVANDO									
15	165411414610006	12/05/1970	F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.009-7	1	01	24,20 Sem Erros
	ROSANGELA ARAUJO									
16	801434150869737	28/08/1968	F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	RAIMUNDA SILVA									
17	898004144182926	14/11/1995	F	03	150795	27/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	MARIA DOS MILAGRES									
18	206530175150009	22/12/1983	M	03	150795	27/04/2016	02.05.02.007-0	1	01	24,20 Sem Erros
	FERNANDES SOUZA									
19	203873137740002	22/04/1986	F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	RAIMUNDA ALMEIDA SOUZA									
20	898002956754094	01/02/1985	F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ODIEMIRE BATISTA									

COMPETENCIA : 04/2016 FOLHA : 022

01	705009090377625	13/02/1995	F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ANDRESSA DINIZ DE									
02	708908753237813	30/06/1998	F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ANA PAULA MENDES									
03	898003742601247	08/10/1973	F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA SANTOS DEOLIVEIRA									
04	700001468885108	31/05/1991	F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	AURIZETE DE SOUSA RIBEIRO									
05	898004523158489	07/10/1991	F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	VANESSA GOMES									
06	898002958223029	16/05/1976	F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	MARIA LUCIA CONHA VALADARES									
07	898004401721235	31/01/1956	M	03	150795	25/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	JOAO EVAGELIST									
08	898003708677937	24/01/1969	F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	DULCILENE SANTOS DA SILVA									
09	801434150845013	20/05/1952	F	03	150795	25/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	FRANCISCA ALVES DE SOUSA									
10	898003022828103	10/12/1969	M	03	150795	22/04/2016	02.05.02.005-4	1	01	24,20 Sem Erros
	BENEDITO FEITOSA DE OLIVEIRA									
11	898003728647812	17/02/1963	F	03	150795	22/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	ARILDA CIRIANO DA SILVA									
12	898003013881528	02/04/2001	F	03	150795	22/04/2016	02.05.02.004-6	1	01	37,95 Sem Erros
	IARA PEREIRA CARDOSO									
13	898004071538939	03/07/1998	F	03	150795	22/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	LEANE SANTOS									
14	704304594003790	21/02/1987	F	03	150795	22/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	ANTONIA NATACHA COSTA									
15	898003262373135	11/01/1988	F	03	150795	22/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	FABIANE SOUZA DE PAIVA									
16	702109757358096	16/01/1994	F	03	150795	22/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros
	TATIANA CORREA FINTO									
17	203948070430000	10/04/1984	F	03	150795	22/04/2016	02.05.02.014-3	1	01	24,20 Sem Erros

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor -
RESP.UNIDADE : RESP.GESTOR MUNICIPAL : RESP.GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica
Data / / Data / / Data / /

EDILEUZA SOUSA							
18	801434150859030	03/02/1988	F	03	150795	22/04/2016	02.05.02.014-3 1 01 24,20 Sem Erros
CLEUDIANE DOS SANTOS LOPES							
19	898002953981995	19/11/1999	F	03	150795	22/04/2016	02.05.02.014-3 1 01 24,20 Sem Erros
IARA SILVA SANTOS							
20	210097492280009	03/02/1985	F	03	150795	22/04/2016	02.05.02.014-3 1 01 24,20 Sem Erros
LADRYANNE ABREU BASTO							

TOTAL DO CNES : 11.810,80

RELATÓRIO

BPA CONSOLIDADO

REFERÊNCIA: ABRIL/2016

COMPET	FOLHA	SEQ	PROCEDIMENTO	CBO	IDADE	QTDE	PREVIA	SITUACAO
04/2016	001	01	03.01.01.007-2	225270	002	1	10,00	Sem Erros
04/2016	001	02	03.01.01.007-2	225270	004	2	20,00	Sem Erros
04/2016	001	03	03.01.01.007-2	225270	005	1	10,00	Sem Erros
04/2016	001	04	03.01.01.007-2	225270	006	1	10,00	Sem Erros
04/2016	001	05	03.01.01.007-2	225270	007	5	50,00	Sem Erros
04/2016	001	06	03.01.01.007-2	225270	008	1	10,00	Sem Erros
04/2016	001	07	03.01.01.007-2	225270	009	5	50,00	Sem Erros
04/2016	001	08	03.01.01.007-2	225270	010	1	10,00	Sem Erros
04/2016	001	09	03.01.01.007-2	225270	011	3	30,00	Sem Erros
04/2016	001	10	03.01.01.007-2	225270	012	1	10,00	Sem Erros
04/2016	001	11	03.01.01.007-2	225270	013	1	10,00	Sem Erros
04/2016	001	12	03.01.01.007-2	225270	014	3	30,00	Sem Erros
04/2016	001	13	03.01.01.007-2	225270	015	2	20,00	Sem Erros
04/2016	001	14	03.01.01.007-2	225270	016	5	50,00	Sem Erros
04/2016	001	15	03.01.01.007-2	225270	017	2	20,00	Sem Erros
04/2016	001	16	03.01.01.007-2	225270	018	4	40,00	Sem Erros
04/2016	001	17	03.01.01.007-2	225270	019	5	50,00	Sem Erros
04/2016	001	18	03.01.01.007-2	225270	020	1	10,00	Sem Erros
04/2016	001	19	03.01.01.007-2	225270	021	1	10,00	Sem Erros
04/2016	001	20	03.01.01.007-2	225270	022	4	40,00	Sem Erros
04/2016	002	01	03.01.01.007-2	225270	023	1	10,00	Sem Erros
04/2016	002	02	03.01.01.007-2	225270	024	4	40,00	Sem Erros
04/2016	002	03	03.01.01.007-2	225270	025	2	20,00	Sem Erros
04/2016	002	04	03.01.01.007-2	225270	026	4	40,00	Sem Erros
04/2016	002	05	03.01.01.007-2	225270	027	2	20,00	Sem Erros
04/2016	002	06	03.01.01.007-2	225270	028	2	20,00	Sem Erros
04/2016	002	07	03.01.01.007-2	225270	029	5	50,00	Sem Erros
04/2016	002	08	03.01.01.007-2	225270	030	5	50,00	Sem Erros
04/2016	002	09	03.01.01.007-2	225270	031	3	30,00	Sem Erros
04/2016	002	10	03.01.01.007-2	225270	032	1	10,00	Sem Erros
04/2016	002	11	03.01.01.007-2	225270	033	2	20,00	Sem Erros
04/2016	002	12	03.01.01.007-2	225270	034	1	10,00	Sem Erros
04/2016	002	13	03.01.01.007-2	225270	035	3	30,00	Sem Erros
04/2016	002	14	03.01.01.007-2	225270	036	1	10,00	Sem Erros
04/2016	002	15	03.01.01.007-2	225270	037	2	20,00	Sem Erros
04/2016	002	16	03.01.01.007-2	225270	038	1	10,00	Sem Erros
04/2016	002	17	03.01.01.007-2	225270	039	1	10,00	Sem Erros
04/2016	002	18	03.01.01.007-2	225270	040	3	30,00	Sem Erros
04/2016	002	19	03.01.01.007-2	225270	041	2	20,00	Sem Erros
04/2016	002	20	03.01.01.007-2	225270	042	4	40,00	Sem Erros
04/2016	003	01	03.01.01.007-2	225270	043	3	30,00	Sem Erros
04/2016	003	02	03.01.01.007-2	225270	044	1	10,00	Sem Erros
04/2016	003	03	03.01.01.007-2	225270	045	2	20,00	Sem Erros
04/2016	003	04	03.01.01.007-2	225270	047	1	10,00	Sem Erros
04/2016	003	05	03.01.01.007-2	225270	048	2	20,00	Sem Erros
04/2016	003	06	03.01.01.007-2	225270	049	1	10,00	Sem Erros
04/2016	003	07	03.01.01.007-2	225270	050	4	40,00	Sem Erros
04/2016	003	08	03.01.01.007-2	225270	051	1	10,00	Sem Erros
04/2016	003	09	03.01.01.007-2	225270	052	4	40,00	Sem Erros
04/2016	003	10	03.01.01.007-2	225270	053	2	20,00	Sem Erros
04/2016	003	11	03.01.01.007-2	225270	054	3	30,00	Sem Erros
04/2016	003	12	03.01.01.007-2	225270	055	1	10,00	Sem Erros
04/2016	003	13	03.01.01.007-2	225270	056	1	10,00	Sem Erros
04/2016	003	14	03.01.01.007-2	225270	057	3	30,00	Sem Erros
04/2016	003	15	03.01.01.007-2	225270	058	3	30,00	Sem Erros
04/2016	003	16	03.01.01.007-2	225270	059	1	10,00	Sem Erros
04/2016	003	17	03.01.01.007-2	225270	061	2	20,00	Sem Erros
04/2016	003	18	03.01.01.007-2	225270	062	2	20,00	Sem Erros
04/2016	003	19	03.01.01.007-2	225270	063	2	20,00	Sem Erros
04/2016	003	20	03.01.01.007-2	225270	066	1	10,00	Sem Erros
04/2016	005	01	03.01.01.007-2	225225	002	2	20,00	Sem Erros
04/2016	005	02	03.01.01.007-2	225225	003	2	20,00	Sem Erros
04/2016	005	03	03.01.01.007-2	225225	005	2	20,00	Sem Erros
04/2016	005	04	03.01.01.007-2	225225	008	1	10,00	Sem Erros
04/2016	005	05	03.01.01.007-2	225225	009	2	20,00	Sem Erros
04/2016	005	06	03.01.01.007-2	225225	011	2	20,00	Sem Erros
04/2016	005	07	03.01.01.007-2	225225	012	1	10,00	Sem Erros
04/2016	005	08	03.01.01.007-2	225225	015	2	20,00	Sem Erros
04/2016	005	09	03.01.01.007-2	225225	017	2	20,00	Sem Erros
04/2016	005	10	03.01.01.007-2	225225	018	2	20,00	Sem Erros
04/2016	005	11	03.01.01.007-2	225225	020	1	10,00	Sem Erros
04/2016	005	12	03.01.01.007-2	225225	021	1	10,00	Sem Erros
04/2016	005	13	03.01.01.007-2	225225	024	1	10,00	Sem Erros
04/2016	005	14	03.01.01.007-2	225225	025	2	20,00	Sem Erros
04/2016	005	15	03.01.01.007-2	225225	027	3	30,00	Sem Erros

04/2016 005	16	03.01.01.007-2	225225	028	1	10,00 Sem Erros
04/2016 005	17	03.01.01.007-2	225225	029	2	20,00 Sem Erros
04/2016 005	18	03.01.01.007-2	225225	030	4	40,00 Sem Erros
04/2016 005	19	03.01.01.007-2	225225	031	2	20,00 Sem Erros
04/2016 030	20	03.01.01.007-2	225225	032	5	50,00 Sem Erros
04/2016 030	01	03.01.01.007-2	225270	071	2	20,00 Sem Erros
04/2016 030	02	03.01.01.007-2	225270	075	1	10,00 Sem Erros
04/2016 030	03	03.01.01.007-2	225270	078	1	10,00 Sem Erros
04/2016 030	04	03.01.01.007-2	225270	081	1	10,00 Sem Erros
04/2016 030	05	03.01.01.007-2	225124	000	10	100,00 Sem Erros
04/2016 030	06	03.01.01.007-2	225124	001	22	220,00 Sem Erros
04/2016 030	07	03.01.01.007-2	225124	002	23	230,00 Sem Erros
04/2016 030	08	03.01.01.007-2	225124	003	12	120,00 Sem Erros
04/2016 030	09	03.01.01.007-2	225124	004	9	90,00 Sem Erros
04/2016 030	10	03.01.01.007-2	225124	005	12	120,00 Sem Erros
04/2016 030	11	03.01.01.007-2	225124	006	8	80,00 Sem Erros
04/2016 030	12	03.01.01.007-2	225124	007	9	90,00 Sem Erros
04/2016 030	13	03.01.01.007-2	225124	008	4	40,00 Sem Erros
04/2016 030	14	03.01.01.007-2	225124	009	8	80,00 Sem Erros
04/2016 030	15	03.01.01.007-2	225124	010	5	50,00 Sem Erros
04/2016 030	16	03.01.01.007-2	225124	011	5	50,00 Sem Erros
04/2016 030	17	03.01.01.007-2	225124	013	4	40,00 Sem Erros
04/2016 031	18	03.01.01.007-2	225225	015	3	30,00 Sem Erros
04/2016 031	01	03.01.01.007-2	225225	033	1	10,00 Sem Erros
04/2016 031	02	03.01.01.007-2	225225	034	3	30,00 Sem Erros
04/2016 031	03	03.01.01.007-2	225225	035	3	30,00 Sem Erros
04/2016 031	04	03.01.01.007-2	225225	037	2	20,00 Sem Erros
04/2016 031	05	03.01.01.007-2	225225	038	2	20,00 Sem Erros
04/2016 031	06	03.01.01.007-2	225225	039	1	10,00 Sem Erros
04/2016 031	07	03.01.01.007-2	225225	040	1	10,00 Sem Erros
04/2016 031	08	03.01.01.007-2	225225	041	4	40,00 Sem Erros
04/2016 031	09	03.01.01.007-2	225225	042	4	40,00 Sem Erros
04/2016 031	10	03.01.01.007-2	225225	043	2	20,00 Sem Erros
04/2016 031	11	03.01.01.007-2	225225	044	1	10,00 Sem Erros
04/2016 031	12	03.01.01.007-2	225225	046	5	50,00 Sem Erros
04/2016 031	13	03.01.01.007-2	225225	047	1	10,00 Sem Erros
04/2016 031	14	03.01.01.007-2	225225	048	2	20,00 Sem Erros
04/2016 031	15	03.01.01.007-2	225225	049	4	40,00 Sem Erros
04/2016 031	16	03.01.01.007-2	225225	050	2	20,00 Sem Erros
04/2016 031	17	03.01.01.007-2	225225	051	3	30,00 Sem Erros
04/2016 031	18	03.01.01.007-2	225225	052	1	10,00 Sem Erros
04/2016 031	19	03.01.01.007-2	225225	053	4	40,00 Sem Erros
04/2016 034	20	03.01.01.007-2	225225	054	6	60,00 Sem Erros
04/2016 034	01	03.01.01.007-2	225225	055	1	10,00 Sem Erros
04/2016 034	02	03.01.01.007-2	225225	056	2	20,00 Sem Erros
04/2016 034	03	03.01.01.007-2	225225	057	3	30,00 Sem Erros
04/2016 034	04	03.01.01.007-2	225225	058	2	20,00 Sem Erros
04/2016 034	05	03.01.01.007-2	225225	059	1	10,00 Sem Erros
04/2016 034	06	03.01.01.007-2	225225	060	2	20,00 Sem Erros
04/2016 034	07	03.01.01.007-2	225225	061	1	10,00 Sem Erros
04/2016 034	08	03.01.01.007-2	225225	063	1	10,00 Sem Erros
04/2016 034	09	03.01.01.007-2	225225	065	2	20,00 Sem Erros
04/2016 034	10	03.01.01.007-2	225225	066	3	30,00 Sem Erros
04/2016 034	11	03.01.01.007-2	225225	067	1	10,00 Sem Erros
04/2016 034	12	03.01.01.007-2	225225	071	1	10,00 Sem Erros
04/2016 034	13	03.01.01.007-2	225225	074	1	10,00 Sem Erros
04/2016 034	14	03.01.01.007-2	225225	076	1	10,00 Sem Erros
04/2016 034	15	03.01.01.007-2	225225	079	1	10,00 Sem Erros
04/2016 034	16	03.01.01.007-2	225225	080	2	20,00 Sem Erros
04/2016 034	17	03.01.01.007-2	225250	015	5	50,00 Sem Erros
04/2016 034	18	03.01.01.007-2	225250	017	1	10,00 Sem Erros
04/2016 034	19	03.01.01.007-2	225250	018	3	30,00 Sem Erros
04/2016 035	20	03.01.01.007-2	225250	020	3	30,00 Sem Erros
04/2016 035	01	03.01.01.007-2	225250	021	3	30,00 Sem Erros
04/2016 035	02	03.01.01.007-2	225250	022	4	40,00 Sem Erros
04/2016 035	03	03.01.01.007-2	225250	023	1	10,00 Sem Erros
04/2016 035	04	03.01.01.007-2	225250	024	4	40,00 Sem Erros
04/2016 035	05	03.01.01.007-2	225250	025	3	30,00 Sem Erros
04/2016 035	06	03.01.01.007-2	225250	026	4	40,00 Sem Erros
04/2016 035	07	03.01.01.007-2	225250	027	1	10,00 Sem Erros
04/2016 035	08	03.01.01.007-2	225250	028	2	20,00 Sem Erros
04/2016 035	09	03.01.01.007-2	225250	029	1	10,00 Sem Erros
04/2016 035	10	03.01.01.007-2	225250	030	3	30,00 Sem Erros
04/2016 035	11	03.01.01.007-2	225250	031	3	30,00 Sem Erros
04/2016 035	12	03.01.01.007-2	225250	032	2	20,00 Sem Erros
04/2016 035	13	03.01.01.007-2	225250	033	2	20,00 Sem Erros
04/2016 035	14	03.01.01.007-2	225250	034	1	10,00 Sem Erros
04/2016 035	15	03.01.01.007-2	225250	035	3	30,00 Sem Erros
04/2016 035	16	03.01.01.007-2	225250	036	5	50,00 Sem Erros

FORMALIZACAO -----

RESP. UNIDADE : Carimbo / Rubrica

RESP. GESTOR MUNICIPAL : Carimbo / Rubrica

RESP. GESTOR ESTADUAL : Carimbo / Rubrica

Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor -

06/05/2016

RELATORIO DE PRODUCAO AMBULATORIAL

Data Comp

ABR/2016

04/2016 035	17 03.01.01.007-2	225250	037	5	50,00	Sem Erros
04/2016 035	18 03.01.01.007-2	225250	038	3	30,00	Sem Erros
04/2016 035	19 03.01.01.007-2	225250	039	1	10,00	Sem Erros
04/2016 035	20 03.01.01.007-2	225250	040	3	30,00	Sem Erros
04/2016 036	01 03.01.01.007-2	225250	041	8	80,00	Sem Erros
04/2016 036	02 03.01.01.007-2	225250	042	9	90,00	Sem Erros
04/2016 036	03 03.01.01.007-2	225250	043	4	40,00	Sem Erros
04/2016 036	04 03.01.01.007-2	225250	044	5	50,00	Sem Erros
04/2016 036	05 03.01.01.007-2	225250	045	5	50,00	Sem Erros
04/2016 036	06 03.01.01.007-2	225250	046	7	70,00	Sem Erros
04/2016 036	07 03.01.01.007-2	225250	047	4	40,00	Sem Erros
04/2016 036	08 03.01.01.007-2	225250	048	5	50,00	Sem Erros
04/2016 036	09 03.01.01.007-2	225250	049	1	10,00	Sem Erros
04/2016 036	10 03.01.01.007-2	225250	050	5	50,00	Sem Erros
04/2016 036	11 03.01.01.007-2	225250	051	3	30,00	Sem Erros
04/2016 036	12 03.01.01.007-2	225250	052	4	40,00	Sem Erros
04/2016 036	13 03.01.01.007-2	225250	053	3	30,00	Sem Erros
04/2016 036	14 03.01.01.007-2	225250	054	1	10,00	Sem Erros
04/2016 036	15 03.01.01.007-2	225250	055	4	40,00	Sem Erros
04/2016 036	16 03.01.01.007-2	225250	056	2	20,00	Sem Erros
04/2016 036	17 03.01.01.007-2	225250	059	1	10,00	Sem Erros
04/2016 036	18 03.01.01.007-2	225250	061	1	10,00	Sem Erros
04/2016 036	19 03.01.01.007-2	225250	063	1	10,00	Sem Erros
04/2016 036	20 03.01.01.007-2	225250	067	1	10,00	Sem Erros
04/2016 037	01 03.01.01.007-2	225250	069	1	10,00	Sem Erros
04/2016 037	02 02.02.02.038-0	223415	000	900	3.288,00	Sem Erros
04/2016 037	03 02.02.01.063-5	223415	000	200	370,00	Sem Erros
04/2016 037	04 02.02.01.060-0	223415	000	200	370,00	Sem Erros
04/2016 037	05 02.02.01.020-1	223415	000	40	80,40	Sem Erros
04/2016 037	06 02.02.03.047-4	223415	000	3	8,49	Sem Erros
04/2016 037	07 02.02.03.020-2	223415	000	536	1.516,88	Sem Erros
04/2016 037	08 02.02.09.030-2	223415	000	1	1,89	Sem Erros
04/2016 037	09 02.02.01.069-4	223415	000	568	1.087,80	Sem Erros
04/2016 037	10 02.02.01.031-7	223415	000	615	1.137,75	Sem Erros
04/2016 037	11 02.02.06.021-7	223415	000	46	361,10	Sem Erros
04/2016 037	12 02.02.04.012-7	223415	000	5	8,25	Sem Erros
04/2016 037	13 02.02.01.018-0	223415	000	43	96,75	Sem Erros
04/2016 037	14 02.02.01.022-8	223415	000	206	723,06	Sem Erros
04/2016 037	15 02.02.01.033-3	223415	000	91	374,92	Sem Erros
04/2016 037	16 02.02.01.047-3	223415	000	1033	1.911,05	Sem Erros
04/2016 037	17 02.02.01.064-3	223415	000	453	910,53	Sem Erros
04/2016 037	18 02.02.01.065-1	223415	000	453	910,53	Sem Erros
04/2016 037	19 02.02.02.050-9	223415	000	297	810,81	Sem Erros
04/2016 038	20 02.14.01.005-8	223415	000	159	158,00	Sem Erros
04/2016 038	01 02.02.01.029-5	223415	000	331	612,35	Sem Erros
04/2016 038	02 02.02.01.028-7	223415	000	241	845,91	Sem Erros
04/2016 038	03 02.02.01.027-9	223415	000	336	1.179,36	Sem Erros
04/2016 038	04 02.02.01.067-8	223415	000	626	2.197,26	Sem Erros
04/2016 038	05 02.02.03.111-0	223415	000	170	481,10	Sem Erros
04/2016 038	06 02.02.03.117-9	223415	000	6	16,98	Sem Erros
04/2016 038	07 02.02.02.015-0	223415	000	142	387,66	Sem Erros
04/2016 038	08 02.02.01.012-0	223415	000	105	194,25	Sem Erros
04/2016 038	09 02.02.08.011-0	223415	000	3	16,89	Sem Erros
04/2016 038	10 02.02.01.046-5	223415	000	4	14,04	Sem Erros
04/2016 038	11 02.02.12.008-2	223415	000	220	301,40	Sem Erros
04/2016 038	12 02.02.01.042-2	223415	000	12	24,12	Sem Erros
04/2016 038	13 02.02.08.013-7	223415	000	2	8,38	Sem Erros
04/2016 038	14 02.02.01.062-7	223415	000	24	44,40	Sem Erros
04/2016 038	15 02.02.05.009-2	223415	000	9	73,08	Sem Erros
04/2016 038	16 02.02.03.010-5	223415	000	1	16,42	Sem Erros
04/2016 038	17 02.04.03.017-0	225320	000	611	4.203,68	Sem Erros
04/2016 038	18 02.04.03.007-2	225320	000	8	66,96	Sem Erros
04/2016 038	19 02.04.01.008-0	225320	000	68	511,36	Sem Erros
04/2016 038	20 02.04.04.006-0	225320	000	22	162,80	Sem Erros
04/2016 039	01 02.04.04.003-5	225320	000	3	22,20	Sem Erros
04/2016 039	02 02.04.04.011-6	225320	000	41	327,18	Sem Erros
04/2016 039	03 02.04.04.012-4	225320	000	21	145,11	Sem Erros
04/2016 039	04 02.04.04.009-4	225320	000	72	453,60	Sem Erros
04/2016 039	05 02.04.04.001-9	225320	000	13	83,46	Sem Erros
04/2016 039	06 02.04.06.011-7	225320	000	8	71,52	Sem Erros
04/2016 039	07 02.04.06.009-5	225320	000	20	155,40	Sem Erros
04/2016 039	08 02.04.06.007-9	225320	000	24	186,48	Sem Erros
04/2016 039	09 02.04.06.016-8	225320	000	45	402,30	Sem Erros
04/2016 039	10 02.04.06.012-5	225320	000	57	386,46	Sem Erros
04/2016 039	11 02.04.06.015-0	225320	000	59	400,02	Sem Erros
04/2016 039	12 02.04.06.008-7	225320	000	49	318,50	Sem Erros
04/2016 039	13 02.04.05.013-8	225320	000	38	272,46	Sem Erros
04/2016 039	14 02.04.02.004-2	225320	000	91	745,29	Sem Erros
04/2016 039	15 02.04.02.006-9	225320	000	102	1.117,92	Sem Erros

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor -
 RESP.UNIDADE : RESP.GESTOR MUNICIPAL : RESP.GESTOR ESTADUAL :
 Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica
 Data: / / Data: / / Data: / /

04/2016 039	16 02.04.02.010-7	225320	000	10	97,30 Sem Erros
04/2016 039	17 02.04.02.009-3	225320	000	38	348,08 Sem Erros
04/2016 039	18 03.01.06.002-9	225125	000	2203	27.471,41 Sem Erros
04/2016 039	19 03.01.10.001-2	322205	000	8309	5.234,67 Sem Erros
04/2016 039	20 02.05.02.018-6	225320	000	163	3.944,60 Sem Erros
04/2016 040	01 03.01.06.006-1	225125	000	5668	62.348,00 Sem Erros
04/2016 040	02 02.11.02.003-6	225125	000	121	623,15 Sem Erros
04/2016 040	03 04.01.01.011-2	225125	000	103	1.219,52 Sem Erros
04/2016 040	04 04.15.04.004-3	225125	000	151	4.508,86 Sem Erros
04/2016 040	05 03.01.06.010-0	225320	000	54	702,00 Sem Erros
04/2016 040	06 03.01.01.004-8	251605	000	4	25,20 Sem Erros
04/2016 040	07 03.01.01.004-8	251605	001	24	151,20 Sem Erros
04/2016 040	08 03.01.01.004-8	251605	002	11	69,30 Sem Erros
04/2016 040	09 03.01.01.004-8	251605	003	16	100,80 Sem Erros
04/2016 040	10 03.01.01.004-8	251605	004	4	25,20 Sem Erros
04/2016 040	11 03.01.01.004-8	251605	005	8	50,40 Sem Erros
04/2016 040	12 03.01.01.004-8	251605	006	10	63,00 Sem Erros
04/2016 040	13 03.01.01.004-8	251605	007	7	44,10 Sem Erros
04/2016 040	14 03.01.01.004-8	251605	008	5	31,50 Sem Erros
04/2016 040	15 03.01.01.004-8	251605	009	3	18,90 Sem Erros
04/2016 040	16 03.01.01.004-8	251605	010	4	25,20 Sem Erros
04/2016 040	17 03.01.01.004-8	251605	011	3	18,90 Sem Erros
04/2016 040	18 03.01.01.004-8	251605	012	2	12,60 Sem Erros
04/2016 040	19 03.01.01.004-8	251605	013	4	25,20 Sem Erros
04/2016 040	20 03.01.01.004-8	251605	014	2	12,60 Sem Erros
04/2016 041	01 03.01.01.004-8	251605	015	1	6,30 Sem Erros
04/2016 041	02 03.01.01.004-8	251605	016	2	12,60 Sem Erros
04/2016 041	03 03.01.01.004-8	251605	017	1	6,30 Sem Erros
04/2016 041	04 03.01.01.004-8	251605	018	6	37,80 Sem Erros
04/2016 041	05 03.01.01.004-8	251605	019	4	25,20 Sem Erros
04/2016 041	06 03.01.01.004-8	251605	020	5	31,50 Sem Erros
04/2016 041	07 03.01.01.004-8	251605	021	2	12,60 Sem Erros
04/2016 041	08 03.01.01.004-8	251605	022	6	37,80 Sem Erros
04/2016 041	09 03.01.01.004-8	251605	023	3	18,90 Sem Erros
04/2016 041	10 03.01.01.004-8	251605	024	4	25,20 Sem Erros
04/2016 041	11 03.01.01.004-8	251605	025	3	18,90 Sem Erros
04/2016 041	12 03.01.01.004-8	251605	026	3	18,90 Sem Erros
04/2016 041	13 03.01.01.004-8	251605	027	8	50,40 Sem Erros
04/2016 041	14 03.01.01.004-8	251605	028	3	18,90 Sem Erros
04/2016 041	15 03.01.01.004-8	251605	029	5	31,50 Sem Erros
04/2016 041	16 03.01.01.004-8	251605	030	4	25,20 Sem Erros
04/2016 041	17 03.01.01.004-8	251605	031	4	25,20 Sem Erros
04/2016 041	18 03.01.01.004-8	251605	032	13	81,90 Sem Erros
04/2016 041	19 03.01.01.004-8	251605	033	1	6,30 Sem Erros
04/2016 041	20 03.01.01.004-8	251605	034	1	6,30 Sem Erros
04/2016 042	01 03.01.01.004-8	251605	035	4	25,20 Sem Erros
04/2016 042	02 03.01.01.004-8	251605	036	6	37,80 Sem Erros
04/2016 042	03 03.01.01.004-8	251605	037	1	6,30 Sem Erros
04/2016 042	04 03.01.01.004-8	251605	038	2	12,60 Sem Erros
04/2016 042	05 03.01.01.004-8	251605	039	6	37,80 Sem Erros
04/2016 042	06 03.01.01.004-8	251605	040	2	12,60 Sem Erros
04/2016 042	07 03.01.01.004-8	251605	041	6	37,80 Sem Erros
04/2016 042	08 03.01.01.004-8	251605	042	8	50,40 Sem Erros
04/2016 042	09 03.01.01.004-8	251605	043	4	25,20 Sem Erros
04/2016 042	10 03.01.01.004-8	251605	044	3	18,90 Sem Erros
04/2016 042	11 03.01.01.004-8	251605	045	1	6,30 Sem Erros
04/2016 042	12 03.01.01.004-8	251605	046	3	18,90 Sem Erros
04/2016 042	13 03.01.01.004-8	251605	047	6	37,80 Sem Erros
04/2016 042	14 03.01.01.004-8	251605	048	3	18,90 Sem Erros
04/2016 042	15 03.01.01.004-8	251605	049	1	6,30 Sem Erros
04/2016 042	16 03.01.01.004-8	251605	050	10	63,00 Sem Erros
04/2016 042	17 03.01.01.004-8	251605	051	4	25,20 Sem Erros
04/2016 042	18 03.01.01.004-8	251605	052	1	6,30 Sem Erros
04/2016 042	19 03.01.01.004-8	251605	053	6	37,80 Sem Erros
04/2016 042	20 03.01.01.004-8	251605	054	2	12,60 Sem Erros
04/2016 042	01 03.01.01.004-8	251605	055	4	25,20 Sem Erros
04/2016 042	02 03.01.01.004-8	251605	056	3	18,90 Sem Erros
04/2016 042	03 03.01.01.004-8	251605	057	3	18,90 Sem Erros
04/2016 042	04 03.01.01.004-8	251605	058	1	6,30 Sem Erros
04/2016 042	05 03.01.01.004-8	251605	059	2	12,60 Sem Erros
04/2016 042	06 03.01.01.004-8	251605	060	3	18,90 Sem Erros
04/2016 042	07 03.01.01.004-8	251605	061	3	18,90 Sem Erros
04/2016 042	08 03.01.01.004-8	251605	062	1	6,30 Sem Erros
04/2016 042	09 03.01.01.004-8	251605	063	2	12,60 Sem Erros
04/2016 042	10 03.01.01.004-8	251605	064	7	44,10 Sem Erros
04/2016 042	11 03.01.01.004-8	251605	065	5	31,50 Sem Erros
04/2016 042	12 03.01.01.004-8	251605	066	2	12,60 Sem Erros
04/2016 042	13 03.01.01.004-8	251605	067	2	12,60 Sem Erros
04/2016 042	14 03.01.01.004-8	251605	068	8	50,40 Sem Erros
04/2016 042	15 03.01.01.004-8	251605	069	8	50,40 Sem Erros
04/2016 042	16 03.01.01.004-8	251605	070	6	37,80 Sem Erros
04/2016 042	17 03.01.01.004-8	251605	071	2	12,60 Sem Erros
04/2016 042	18 03.01.01.004-8	251605	072	2	12,60 Sem Erros
04/2016 042	19 03.01.01.004-8	251605	073	8	50,40 Sem Erros
04/2016 042	20 03.01.01.004-8	251605	074	8	50,40 Sem Erros
04/2016 042	01 03.01.01.004-8	251605	075	8	50,40 Sem Erros
04/2016 042	02 03.01.01.004-8	251605	076	8	50,40 Sem Erros
04/2016 042	03 03.01.01.004-8	251605	077	8	50,40 Sem Erros
04/2016 042	04 03.01.01.004-8	251605	078	8	50,40 Sem Erros

FORMALIZAÇÃO ----- Valores sujeitos a críticas/alteração pelo gestor -
RESP. UNIDADE : RESP. GESTOR MUNICIPAL : RESP. GESTOR ESTADUAL :
Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica
Data / / Data / / Data / /

06/05/2016 SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS versao: 02.83
 RELATORIO DE PRODUCAO AMBULATORIAL Data Comp
 ABR/2016

04/2016 043	15	03.01.01.004-8	251605	079	2	12,60 Sem Erros
04/2016 043	16	03.01.01.004-8	251605	081	1	5,30 Sem Erros
04/2016 043	17	03.01.01.004-8	251605	082	2	12,60 Sem Erros
04/2016 043	18	03.01.01.004-8	251605	083	7	44,10 Sem Erros
04/2016 043	19	03.01.01.004-8	251605	084	4	25,20 Sem Erros
04/2016 043	20	03.01.01.004-8	251605	085	7	44,10 Sem Erros
04/2016 044	01	03.01.01.004-8	251605	081	1	5,30 Sem Erros
04/2016 044	02	03.01.01.004-8	251605	096	1	6,30 Sem Erros

TOTAL DO CNES : 144.549,50

FORMALIZACAO ----- Valores sujeitos a criticas/alteração pelo gestor -
 RESP.UNIDADE : RESP.GESTOR MUNICIPAL : RESP.GESTOR ESTADUAL :
 Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica Carimbo Rubrica
 Data / / Data / / Data / /

00074

APRESENTAÇÃO DAS AIH'S

REFERÊNCIA: ABRIL/2016

Município: TAILÂNDIA

CNES	Apres	Aprov	% rejeição	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional		Total
				Próprio	Terceiro	Próprio (Direto)	Próprio (Rateado)		
6779069 – Hospital Geral de Tailândia	252	252	0,00	74.855,25 0,00 0,00 74.855,25		3.058,62 0,00 0,00 3.058,62	29.650,63 0,00 0,00 29.650,63	107.564,50 0,00 0,00 107.564,50	
Total do Município	252	252	0,00	74.855,25 0,00 0,00 74.855,25		3.058,62 0,00 0,00 3.058,62	29.650,63 0,00 0,00 29.650,63	107.564,50 0,00 0,00 107.564,50	
Total do Gestor	252	252	0,00	74.855,25 0,00 0,00 74.855,25		3.058,62 0,00 0,00 3.058,62	29.650,63 0,00 0,00 29.650,63	107.564,50 0,00 0,00 107.564,50	

NOTA: Os valores expressos neste relatório NÃO devem ser considerados como valores definitivos a serem pagos em caso de aprovação da AIH, e por esse motivo, o valor total previsto neste relatório NÃO pode ser usado como referência ou parâmetro financeiro sobre qualquer pretexto. Somente os relatórios financeiros gerados pelo Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado – SIHD podem ser usados como referência ou parâmetro financeiro para demonstrativos financeiros de qualquer natureza.

VERSÃO: 12.50

Valores apurados por Grupo, Subgrupo e Forma de organização

Grupo: 03 - PROCEDIMENTOS CLINICOS

Subgrupo: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS

Subgrupo: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS							
Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - CONSULTAS MEDICAS/OUTROS PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR			910,00				910,00
Total do Subgrupo			910,00				910,00

Subgrupo: 03 - TRATAMENTOS CLINICOS (OUTRAS ESPECIALIDADES)

Subgrupo: 03 - TRATAMENTOS CLINICOS (OUTRAS ESPECIALIDADES)							
Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - TRATAMENTO DE DOENÇAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS	4.139,90				437,18		4.577,08
02 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO SANGUE, ORGAOS	200,91				32,94		233,85
04 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL E	797,66				128,76		926,42
06 - TRATAMENTO DE DOENÇAS CARDIOVASCULARES	1.756,73				476,94		2.233,67
07 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO	782,85				137,63		920,48
08 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	2.768,26				450,56		3.218,82
09 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR E DO	157,08				33,62		190,70
10 - TRATAMENTO DURANTE A GESTAÇÃO, PARTO E PUERPERIO	255,75				71,97		327,72
14 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO OUVIDO/APOFISE MASTOIDE E VIAS	7.669,58				1.149,32		8.818,90
15 - TRATAMENTO DAS DOENÇAS DO APARELHO GENITURINARIO	637,77				111,26		749,03
	19.166,49				3.030,18		22.196,67

Subgrupo: 05 - TRATAMENTO EM NEFROLOGIA

Subgrupo: 05 - TRATAMENTO EM NEFROLOGIA	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
	1.969,97				320,18		
Forma de Organização:							2.290,15
02 - TRATAMENTO EM NEFROLOGIA EM GERAL							

Total do Subgrupo	1.969,97			320,18		2.290,15
--------------------------	----------	--	--	--------	--	----------

Subgrupo: 08 - TRATAMENTO DE LESOES, ENVENENAMENTOS E OUTROS, DECORRENTES DE CAUSAS EXTERNAS

Subgrupo: 08 - TRATAMENTO DE LESOES, ENVENENAMENTOS E OUTROS, DESEQUILIBRIOS DE CIRCULACAO E RESPIRACAO						
Forma de Organizaçao:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional			Total
	Direto		Direto		Rateado	
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Terceiro	
01 - TRAUMATISMOS	375,48				75,81	451,29
02 - INTOXICAÇÕES E ENVENENAMENTOS	2.041,44				350,52	2.391,96
04 - COMPLICAÇÕES CONSEQUENTES A PROCEDIMENTOS EM SAÚDE	170,12				29,21	199,33
Total do Subgrupo	2.587,04				455,54	3.042,58

Subgrupo: 10 - PARTO E NASCIMENTO

Subgrupo: 10 - PARTO E NASCIMENTO	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
Forma de Organização:							
01 - PARTO E NASCIMENTO	22.210,80				14.591,40		36.802,20
Total do Subgrupo	22.210,80				14.591,40		36.802,20
Total do Grupo	45.934,30		910,00		18.397,30		65.241,60

Grupo: 04 - PROCEDIMENTOS CIRURGICOS

Subgrupo: 07 - CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO, ORGAOS ANEXOS E PAREDE ABDOMINAL

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
02 - INTESTINOS , RETO E ANUS	2.282,31		434,70		1.014,57		3.731,58
03 - PANCREAS, BACO, FIGADO E VIAS BILIARES	1.788,64		298,32		696,12		2.783,08
04 - PAREDE E CAVIDADE ABDOMINAL	4.575,09		567,82		1.325,20		6.468,11
Total do Subgrupo	8.646,04		1.300,84		3.035,89		12.982,77
Subgrupo: 08 - CIRURGIA DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR							

Subgrupo: 08 - CIRURGIA DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
02 - MEMBROS SUPERIORES	716,47		143,02		452,84		1.312,33
05 - MEMBROS INFERIORES	1.103,33		149,49		408,54		1.661,36
06 - GERAIS	387,22		74,35		173,52		635,09
Total do Subgrupo	2.207,02		366,86		1.034,90		3.608,78
Subgrupo: 09 - CIRURGIA DO APARELHO GENITURINARIO							

Subgrupo: 09 - CIRURGIA DO APARELHO GENITURINARIO

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
06 - UTERO E ANEXOS	1.652,55		276,98		646,31		2.575,84
Total do Subgrupo	1.652,55		276,98		646,31		2.575,84
Subgrupo: 11 - CIRURGIA OBSTETRICA							

Subgrupo: 11 - CIRURGIA OBSTETRICA

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	

01 - PARTO		APRESENTAÇÃO: 05 / 2016			DATA: 05/05/2016
02 - OUTRAS CIRURGIAS RELACIONADAS COM O ESTADO GESTACIONAL		13.848,80			
		1.316,22	203,94	5.251,75	19.100,55
Total do Subgrupo				475,92	1.996,08
		15.165,02	203,94	5.727,67	21.096,63
Subgrupo: 12 - CIRURGIA TORACICA					

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional				Total
	Direto		Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
04 - PAREDE TORACICA	1.250,32				808,56		2.058,88
Total do Subgrupo	1.250,32				808,56		2.058,88
Total do Grupo	28.920,95		2.148,62		11.253,33		42.322,90
Total Geral: 252 AIHS	74.855,25		3.058,62		29.650,63		107.564,50

NOTA:

Os valores expressos neste relatório NÃO devem ser considerados como valores definitivos a serem pagos em caso de aprovação da AIH, e por esse motivo, o valor total previsto nesse relatório NÃO pode ser usado como referência ou parâmetro financeiro sob qualquer pretexto.

Somente os relatórios financeiros gerados pelo Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado – SIHD podem ser usados como referência ou parâmetro financeiro para demonstrativos financeiros de qualquer natureza.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH -

REFERÊNCIA: ABRIL/2016

DATA: 03/05/2016

LOCAL: AUTÓRIO

INÍCIO: 16:00
TÉRMINO: 17:00

FACILITADOR	Enfermeiro Wanderson Lisboa Braga
TIPO DE REUNIÃO	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH
SECRETÁRIO	
PARTICIPANTES	Enfº Wanderson Lisboa Braga, Farm. Rodrigo Samaque, Farm. Presley Inácio Ferreira, Coord. Enf. Ricardo Gomes Junior, Dir. Enf. Marise Moraes, Coord. Enf. Dimas R. O. Junior, Coord. Labor. Jorge
OBSERVADORES	
AUSENTES	Dr. Antonio Venturieri Neto, Dir. Adm. Rejane Xavier Soares, Cleuda Lize Martins, Coord. Flávia Machado, Coord. Log. Elizabeth Goto.
PAUTA REUNIÃO	Pauta 01: Leitura da Ata referente à reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta; Pauta 02: Importância da Reunião CCIH; Pauta 03: Reunião Anterior; Pauta 04: Exames para HIV, Hepatite e Sífilis; Pauta 05: Controle dispositivo e Materiais; Pauta 06: Exame EAS; Pauta 07: Ficha de Antimicrobiano; Pauta 08: Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de Abril de 2016; Pauta 09: Análise / estudo da água; Pauta 10: Atividades / ações realizadas em Abril;

TÓPICOS DA AGENDA

RELATO DA REUNIÃO

Pauta 01: O Enfermeiro Wanderson Lisboa iniciou a reunião confirmando a presença dos membros da comissão e convidados: Rodrigo Samaque (Farmacêutico Coord. Ag. Transfusional), Ricardo Gomes (Coordenador de Clínicas Integradas, Setor de Emergência e Ambulatório), Enfermeira Marise Moraes (Diretora de Enfermagem), Presley Inácio Ferreira (Farmacêutico), Dimas Oliveira Junior, (Coordenador do Centro Cirúrgico, UCI e CME) e Jorge Wilson (Biomédico Coord. Laboratório e Membro da CCIH).

Drº Antonio Venturieri, Sra. Rejane Xavier Soares (Diretora administrativa), Srta. Flávia Machado (Coordenadora de Hotelaria), Srta. Cleuda Lize Martins (Coord. SESMET), Srta. Elizabeth Goto (Coordenadora de Logística e Membro da CCIH) estavam ausente por ser necessária sua presença e apoio durante visita dos membros da SESP em seu setor, naquele momento.

A reunião teve continuidade com a leitura da ata anterior pelo Enfermeiro Wanderson Lisboa. Todos concordaram e seguiu a reunião conforme pauta abaixo:

Pauta 02: Enfº Wanderson tornou chamar a atenção dos demais membros e convidados, sobre a importância do comprometimento e participação dos mesmos nas reuniões da CCIH, para que se possa estar abordando assuntos de interesse de cada setor do ambiente hospitalar, com ênfase no processo de controle de infecção e seus fatores de incidências, por meio de debates e soluções para prevenção e melhoria do setor, gerando qualidade de vida e satisfação aos pacientes, pois é por meio das reuniões mensais que os problemas intersetoriais são colocados em pauta e soluções devem ser elaboradas como resolução dos problemas exposto. O comunicado será realizado via E-mail para os membros e convidados que não justificaram sua ausência durante convite para participação da reunião mensal.

Pauta 03: Com relação às pautas da reunião anterior, referente à:

- Máquina seladora de tubo PVC da bolsa de hemoderivados, já está em uso no setor da agência transfusional.
- Restrição do centro cirúrgico a pessoas não autorizadas segue em vigilância e orientações aos colaboradores do setor a respeito do caso, conforme informações do coordenador local.
- Fluxo de entrada e saída de funcionários e acompanhantes fora do horário estipulado, tal situação foi levada a coordenação do SAU e demais Coordenadores de área no mês passado para providencia do caso, até o momento a comissão continua sem resposta da resolução do problema.
- Demanda da quantidade de distribuição de lençol e cobertor de cama nos setores de internação e pronto atendimento, sua distribuição continua baixa, o que vem gerar de uso pessoal do paciente. Referente à reposição do estoque seu pedido foi realizado pela coordenação de hotelaria, a comissão segue sem resposta da reposição do estoque.

Pauta 04: Dando continuidade a reunião, En^o Wanderson Lisboa aborda que durante a realização de sua visita nas Clínica A e B, para passagem de visitas nos pacientes internados e levantamento de informações dos prontuários, nota a internação de pacientes da obstetrícia pós-cesariana ou parto normal com resultado de exames positivos para HIV, Sífilis ou Hepatites / Centro Obstétrico conforme estipulado entre enfermeiros e médicos do setor por conta de ausências de informações necessárias na carteira da gestante e até mesmo por omissão de informações por elas. Esse processo deve se levar como medida preventiva para possível infecção transversal de mãe para filho durante o parto ou durante o ato de amamentar em recém-nascido com possível ausência do vírus no organismo. Enfermeiro Wanderson Lisboa reforça que a realização desses exames antes do parto, além de trazer uma possível infecção cruzada entre mãe e filho, vem oferecer vigilância durante a realização do procedimento em partos para acidentes com material biológico. Enfermeiro Wanderson Lisboa solicita a Coordenação de Área para reforço de orientações com Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem e Médicos.

Pauta 05: No período que antecede o mês de maio, foram realizados vários treinamentos, orientações e palestras para os diversos setores do ambiente hospitalar, entre eles, um dos treinamentos realizado pelo enfermeiro da SCIH para os demais Enfermeiros, foi relacionado sobre o Controle de Dispositivos e Matérias. Durante a visita pelos setores de internação e pronto atendimento, notou-se que o controle dos dispositivos e matérias não está sendo colocado em prática pelas equipes. Enfermeiro Wanderson da SCIH relata para os demais coordenadores de área que um relatório de não conformidades estará sendo entregue com assinatura da diretoria de enfermagem para estar ciente do caso e visto de recebimento do responsável pelo setor para resolução dos problemas detectados.

Pauta 06: A reunião segue com a palavra do Coordenador de laboratório Jorge Wilson a respeito da solicitação e coleta do material para exame de urina, no qual esse material deverá ser entregue ao laboratório ou acionado os colaboradores do laboratório para recolhimento da amostra em tempo adequado, para não sofrer proliferação de micro-organismo e resultado de um falso positivo pela falta de atenção com o tempo da amostra em ar ambiente. Os Coordenadores de área estarão realizando orientações para realização do procedimento em tempo hábil da coleta do material e envio ao laboratório.

Pauta 07: A reunião prossegue com a palavra do Farmacêutico Presley Inácio sobre a o mau Preenchimento das Fichas de solicitação dos antimicrobianos, o que está sendo entregue a farmácia contendo rasura, nome incompleto do paciente, letra ilegível e outras informações necessárias para identificação de quem fará uso do antibiótico, dificultando o andamento do serviço e liberação das medicações pela farmácia. Presley ressalta que o tempo de uso estipulado na ficha de antimicrobiano é de 07 dias e que está sendo solicitado uso para 10 dias, mediante a isso a ficha apresenta orientações para renovação do antimicrobiano se necessidade do uso por mais de 07 dias, sendo que haja uma reavaliação do paciente pela equipe médica com base da necessidade de continuação com o uso do antibiótico, o que de certa forma não está sendo obedecida pelo corpo clínico. Tal Situação estará sendo levada para o diretor clínico Dr^o Antonio Venturieri para que se faça um comunicado ao corpo clínico sobre o preenchimento adequado dessas fichas, e ao corpo de enfermagem para que se faça vistoria das fichas antes de seu envio a farmácia.

Pauta 08: En^o Wanderson apresentou aos membros os indicadores:

TIH e TPIH Global e indicadores topográficos de infecção hospitalar referente ao mês de Abril de 2016.
O serviço de controle de infecção visitou pelo método de busca ativa um total de 84 usuários hospitalizados nos setores de clínicas de internação e na UCI, no universo total de 318 pacientes saídos do Hospital Geral de Tailândia.
Foram identificados 03 casos de infecção hospitalar, em 03 pacientes internados.
O mês encerra com taxa global de infecção de 0,94%.
Os casos de infecção notificados estão distribuídos pelas seguintes topografias: 01 caso ortopédico, com infecção da região da coxa proximal, onde foi realizado tratamento cirúrgico por fratura exposta do fêmur, com evolução da infecção local em um período de 05 meses, 01 caso obstétrico, com infecção da F.O. de cesariana, presença de secreção hemopurulenta e deiscência de ponto cirúrgico e 01 caso cirúrgico de colecistectômica, com deiscência total da F.O.
As cirurgias estão divididas em contaminada (01 ortopédica) e potencialmente contaminada (01 Obstétrica e 01 Cirurgia Geral).
Indicadores biológico, integradores químico, testes Bowie&Dick, caixas cirúrgicas e Laps, todos dentro dos padrões aceitáveis de teste e esterilização conforme investigação pelo SCIH.
Não ocorreram óbitos devidos a infecção adquirida no Hospital.

Pauta 09: Referente à realização da análise da água segue em processo para contratação do laboratório responsável, mas continua em espera para realização do estudo devido levantamento e solicitação do procedimento adequado da coleta para que não haja coleta inadequada, já que o laboratório não disponibilizar técnico responsável para coleta adequada do material, o que pode comprometer o seu resultado se coletado incorretamente e sem técnica apropriada. Tal orientação para coleta do material será solicitada em documentação de contrato com o laboratório responsável pela realização da análise do material enviado. Os processos já estão sendo realizado para o fechamento dessas análise.

Pauta 10: Atividades / Ações realizadas pelo SCIH no mês de Abril:

- Treinamento e campanha sobre higienização das mãos aos usuários e acompanhantes;
- Treinamento e implantação do Protocolo Grau de Dependência para equipe de enfermagem;
- Orientações aos usuários sobre Influenza (H1N1);
- Realização da Vacina contra Influenza para todos os colaboradores do Hospital;
- Visita técnica ao setor do Pronto Atendimento (U/E), UCI e Clínicas;
- Vistorias técnicas no ambiente hospitalar, visando o controle das infecções hospitalares;
- Realização da Reunião Mensal da CCIH;
- Levantamento, solicitação e controle de estoque dos imunobiológicos;
- Levantamento das fichas dos usuários atendidos na urgência / emergência para detecção das subnotificações de casos doenças de notificação compulsória e casos de infecções relacionadas a cirurgias;
- Preenchimento e emissão das fichas de notificação para a Coordenação de Epidemiologia do Município;

ITENS DE AÇÃO

Continuação do Treinamento e campanha da lavagem das mãos;
Gerenciamento de Resíduos;
Protocolo; Cirurgia Segura;
Continuação do programa de vigilância específica para prevenção de
infecção relacionada à Ventilação Mecânica;
Aumentar a vigilância sobre o tempo de permanência de dispositivos
invasivos

PESSOA RESPONSÁVEL

PRAZO

José Juliano Costa e
Wanderson Lisboa.
Wanderson Lisboa e Rodrigo
Sameque.
Dimas Rezende e Milton
Peixoto
Enfº Wanderson Lisboa / Dr.
Antonio Venturieri
Enfº Wanderson Lisboa / Dr.
Antonio Venturieri
Continuo
23 a 27/05/16
12,13,17 e
18/05/16
Continuo
Continuo

PRÓXIMA REUNIÃO 02/06/16 – 16:00 Horas.

RECURSOS UTILIZADOS Debate em equipe.

OBSERVAÇÕES ESPECIAIS

Reunião Referente ao mês de Março / 2016, com participantes de diversos setores, com discussão de diversos casos relacionados com CCIH, apresentação de problemas e soluções, apresentação de dados relacionados à pacientes com infecção de corrente sanguínea e sítio cirúrgico, discussões de assuntos relacionados ao processo de infecção hospitalar relacionado a prestação de serviço, no âmbito de debates para gerar soluções que venham favorecer a redução das infecções nos diversos setores da instituição.

PARTICIPANTE

ASSINATURA

WANDERSON LISBOA BRAGA – ENFº. CCIH

MARISE MORAES – DIR. ENFERMAGEM

RICARDO GOMES J. – COORD. ENFERMAGEM

DIMAS R. O. JUNIOR – COORD. ENFERMAGEM

RODRIGO SAMAQUE – FARMACÊUTICO AG. TRANSF.

PRESLEY INÁCIO FERREIRA - FARMACÊUTICO

JORGE WILSON – COORD. LABORATORIO.

Obs: Se maior que 08 participantes utilizar lista de presença (anexar)

RESPONSÁVEL PELA ATA: Enfº Wanderson Lisboa Braga

Wanderson Lisboa Braga
Enfº Wanderson Lisboa Braga
Enfº Wanderson Lisboa Braga

Dr. Marise Moraes
Dra. Marise Moraes
Coordenadora de Enfermagem

Ricardo Gomes J.
Ricardo Gomes J.
Coordenador de Enfermagem

Dimas R. O. Junior
Dimas R. O. Junior
Coordenador de Enfermagem

Dimas R. O. Junior
Enfermeiro
Centro Cirúrgico
COREN-PA 263.402

Rodrigo Sameque S. de Sousa
Rodrigo Sameque S. de Sousa
Farmacêutico
CRF 4079

Jorge Wilson
Jorge Wilson
Biotecnólogo
CRBM 490

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO - CRO -

REFERÊNCIA: ABRIL/2016

DATA: 04/05/2016

LOCAL: AUTÓRIO

INÍCIO: 14:00
TÉRMINO: 16:00

FACILITADOR	Dr. Antonio Venturieri Neto
TIPO DE REUNIÃO	Comissão de Revisão de óbito - CRO
SECRETÁRIO	
PARTICIPANTES	Antonio Venturieri Neto, Joseph Isaac Paredes Torres e Marise Moraes dos Santos
OBSERVADORES	-
AUSENTES	Marcelo Pinheiro Nonato
PAUTA REUNIÃO	Pauta 01: Leitura da Ata referente à reunião anterior;
	Pauta 02: Análise dos Óbitos;
	Pauta 03: Descrição dos Óbitos;
	Pauta 04: Classificação dos Óbitos;
	Pauta 05: Discussão, Comentário e Providências adotadas;

TÓPICOS DA AGENDA

RELATO DA REUNIÃO

Pauta 01: Foi lida a Ata da Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes.

A reunião teve continuidade com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pauta abaixo:

Pauta 02: Ocorreram onze óbitos no mês de Abril.

- ✓ Todos os casos foram analisados e discutidos.
- ✓ Dez dos onze óbitos ocorreram na UCI (90,9%).
- ✓ Todos os óbitos foram classificados como internos.
- ✓ Como causa mortis, tivemos, por frequência:

- 1.1 Sepsa, respondendo por seis casos, 55% de todos os óbitos.
- 1.2 Neoplasia Maligna, respondendo por um caso, 9% de todos os óbitos.
- 1.3 Trauma (TCE, um caso, FAB, um caso), respondendo por 18% de todos os óbitos.
- 1.4 Infarto Agudo do Miocárdio, um caso 9% de todos os óbitos.
- 1.5 Insuficiência Cardíaca, um caso 9% de todos os óbitos.

- ✓ A taxa de mortalidade global foi de 3,46%.
- ✓ A taxa de mortalidade operatória foi nula.
- ✓ A taxa de mortalidade materna foi nula.
- ✓ A taxa de mortalidade perinatal foi nula.
- ✓ A taxa de cirurgias de urgência foi de 88%.

OBS: Todos os pacientes apresentaram quadro clínico de gravidade, por ocasião da admissão.

Pauta 03: Descrição dos óbitos:

✓ **Óbito 01**

MASS, 56 anos, sexo feminino, admitida em 01/04, óbito em 03/04 por Sepsa, foco pulmonar, admitida em estado gravíssimo.

✓ **Óbito 02**

ESC, 10 anos, sexo masculino, admitido em 03/04, óbito em 13/04 por Sepsa, foco pulmonar, admitido em estado grave.

✓ **Óbito 03**

ECC, 42 anos, sexo masculino, admitido em 22/03, óbito em 11/04 por Sepsa, foco abdominal, pós FAB, admitido em estado grave.

✓ **Óbito 04**

MSS, 66 anos, sexo masculino, admitido em 25/03, óbito em 03/04 por Sepses, foco respiratório.

✓ **Óbito 05**

GNS, 50 anos, sexo masculino, admitido em 25/03, óbito em 04/04 por choque hipovolêmico pós Hemorragia Digestiva, consequente a Cirrose Hepática.

✓ **Óbito 06**

JNG, 69 anos, sexo masculino, admitido em 19/03, óbito em 01/04 por Sepses, foco pulmonar.

✓ **Óbito 07**

CSN, 26 anos, sexo masculino, admitido em 01/04, óbito em 05/04 por Trauma (TCE grave).

✓ **Óbito 08**

MOS, 68 anos, sexo feminino, admitida em 05/04, óbito em 19/04 por Neoplasia Maligna do Fígado.

✓ **Óbito 09**

WST, cinco meses, sexo masculino admitido em 25/03, óbito em 11/04 pós Sepses, foco pulmonar (pneumonia estafilocócica).

✓ **Óbito 10**

OP, 69 anos, sexo masculino, admitido em 12/04, óbito em 14/04 por Infarto Agudo do Miocárdio.

✓ **Óbito 11**

MVN, 96 anos, sexo feminino, admitida em 11/04, óbito em 18/04 por Insuficiência Cardíaca, Senilidade.

Pauta 04: Classificação dos óbitos:

- ✓ Óbitos institucionais: 11 (100%) após 48h
- ✓ Óbitos não institucionais: 0 (0%) até 48h

Por evitabilidade:

- ✓ Inevitáveis – 11 (100%)
- ✓ Evitáveis – 0

Por permanência:

- ✓ Média de permanência dos casos de óbito: 3,86
- ✓ Permanência máxima dos casos de óbito: vinte dias.
- ✓ Permanência mínima: dois dias.

Por local do óbito:

- ✓ UCI – 10 (90,9%)
- ✓ Enfermarias – 01 (9,1%)

Por idade:

- ✓ Menos de 1 mês - 0
- ✓ De 1 a 11 meses - 1
- ✓ De 1 a 4 anos - 0
- ✓ De 5 a 9 anos - 1
- ✓ De 15 a 19 anos - 0
- ✓ De 20 a 29 anos - 1
- ✓ De 30 a 39 anos - 0
- ✓ De 40 a 49 anos - 1
- ✓ De 50 a 64 anos - 2
- ✓ De 65 a 79 anos - 4
- ✓ Maior ou Igual a 80 - 1

OBS: A média de idade foi de 50 anos, com idade mínima de 5 meses e máxima de 96.

Por sexo:

- ✓ Masculino – 08 (73%)
- ✓ Feminino – 03 (27%)

Pauta 5: Discussão, Comentários e Providências adotadas:

Mês com número de óbitos dentro da média, todos inevitáveis, já admitidos em estado grave, destacando-se os casos de Sepsé, originadas em diversas topografias.
Não foram tomadas medidas específicas com relação aos óbitos ocorridos, devido a gravidade e inevitabilidade, em todos os casos.

ITENS DE AÇÃO	PESSOA RESPONSÁVEL	PRAZO
Reavaliação dos Protocolos em vigor, incluindo o de Tratamento da Sepsé	Diretor Técnico	Concluindo
PRÓXIMA REUNIÃO	06/06/16 – 14:00 Horas.	
RECURSOS UTILIZADOS	Debate em equipe.	
OBSERVAÇÕES ESPECIAIS		

PARTICIPANTE

ANTONIO VENTURIERI NETO - PRESIDENTE E DIRETOR TÉCNICO

JOSEPH ISAAC PAREDES TORRES - MÉDICO

MARCELO PINHEIRO NONATO - MÉDICO

MARISE MORAES DOS SANTOS - DIRETORA ENFERMAGEM

OBS: Se maior que 08 participantes utilizar lista de presença (anexar)

RESPONSÁVEL PELA ATA: Dr. Antonio Venturieri Neto

ASSINATURA

AUSENTE

Antonio Venturieri Neto
Dr. Antonio Venturieri Neto
CRM-PA 10794
Dr. Joseph Isaac Paredes Torres
CRM-PA 10794
Dr. Marcelo Pinheiro Nonato
CRM-PA 10794
Dra. Marise Moraes dos Santos
CRM-PA 10794
DIRETORA DE ENFERMAGEM

RELATÓRIO MENSAL

NEP NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

REFERÊNCIA: ABRIL/2016

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA ABRIL/2016.



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

TAILÂNDIA PA – 2016.

I – INTRODUÇÃO

Educação Permanente “é aprendizagem no exercício de suas funções, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho”. A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, instituída em 2004 pelo Ministério da Saúde, com a portaria 198/GM, tem por objetivo: **proporcionar significativo avanço na qualidade da assistência à população, por meio da transformação do processo de formação dos profissionais de saúde.** Preconiza a incorporação de novos conceitos e princípios de educação e relações de trabalho, seja nos programas de formação para a saúde existente nos sistemas de ensino, seja na formação em serviço.

“Ensinar não é transferir conhecimento, mas criar as possibilidades para a sua própria produção ou a sua construção” segundo Paulo Freire.

A expectativa é de oferecer um processo educativo que envolva reflexão, problematização e construção coletiva de soluções. Pretende não apenas o aperfeiçoamento técnico dos profissionais, mas o conhecimento e desenvolvimento de outras competências que impactem na qualidade do serviço final prestado à população.

O Núcleo de Educação Permanente desenvolve suas ações organizacionais e administrativas de funcionamento na instituição através do processo educacional aos colaboradores e o processo educacional aos usuários que foram prestados assistência a saúde. No processo de educação aos colaboradores desenvolvem ações de treinamentos aos novos colaboradores admitidos na instituição, ou seja, (treinamento de Integração) e aos colaboradores que estão em desenvolvimento de suas atividades através do (Treinamento na unidade de trabalho e Planejamento Anual de Treinamento).

O NEP trabalha em parceria com o setor de Recursos Humanos e demais coordenações do HGT, no intuito de executar o planejamento e a implantação de treinamentos aos colaboradores, buscando possibilidades para as boas praticas de assistência a saúde e o crescimento pessoal e profissional das pessoas envolvidas.

A Educação permanente dos profissionais do HGT tem se caracterizado pela realização de capacitações pontuais, na sua maioria de caráter programático com conteúdos padronizados, visando à atualização de conhecimentos de categorias profissionais específicas, considerando as realidades locais e as necessidades de aprendizagem dos colaboradores. As capacitações são baseadas na organização disciplinar e de especialidades, conduzem ao estudo fragmentado dos problemas de saúde das pessoas e das sociedades.

O Núcleo de Educação Permanente do HGT considera imprescindível: Prestar assistência qualificada aos usuários, através de equipe multidisciplinar especializada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

TOTAL DE HORAS GERAIS			
Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Enfermagem	43	602	953:00:00
Dir. Executiva	03	06	15:00:00
Dir. Financeira	21	190	336:30:00
Dir. Clínica	02	05	24:00:00
TOTAL	69	805	1328:30: 00

Diante deste contexto, o Núcleo de Educação Permanente é o setor responsável por organizar e gerenciar todas as ações educativas que ocorrem dentro do Hospital Geral de Tailândia.

Estão registradas e arquivadas no NEP, as atividades ocorridas no período de 01 de Janeiro á 30 de Abril de 2016.

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes dos treinamentos;
3. Carga horária dos treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;

II. SÍNTESE DOS TREINAMENTOS DO MÊS DE ABRIL:

- Apresentação:

III. ANÁLISE DOS DADOS

• DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:

No período do mês de abril foram realizados 69 registros de treinamentos interno no hospital e 01 treinamento externo pelo setor da diretoria técnica sendo contemplados como treinando 01 assistente social e o diretor técnico. Dos treinamentos realizados no período mensal houve 01 treinamento interno com facilitador externo sobre: (Prevenção de acidentes e doenças no trabalho), participaram deste treinamento, colaboradores de todos os setores do hospital inclusive os coordenadores de área e membros da CIPA).

Durante o período mensal não tivemos treinamentos transferidos, as equipes realizaram com êxito o cronograma de treinamentos estabelecido ressaltando o engajamento e participação maior dos setores de Hotelaria, Serviço de Nutrição e Dietética, Serviço Social, SESMT, Grupo de Trabalho de Humanização, Farmácia, CME e Enfermagem.

Na execução dos treinamentos tivemos 805 participantes, totalizando 1.328 horas e 30 minutos de treinamentos realizados na instituição, proporcionando um total de 06 horas e 09 minutos de treinamento por colaborador. Desta quantidade 08 horas são de treinamentos externos pelos colaboradores do hospital das áreas do Serviço Social e Diretoria técnica.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
DEZEMBRO	93:00:00	05	01	165	0,56h
JANEIRO	901:20:00	20	00	299	3,86h
FEVEREIRO	634:20:00	37	00	471	2,72h
MARÇO	1224:20:00	80	00	804	5,23h
ABRIL	1328:30:00	69	01	805	6,09H

• VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS:

Os 69 registros de treinamentos realizados na instituição fora as orientações e reuniões realizados no mês de abril, 07 treinamentos estavam contemplados no PAT (Planejamento Anual de Treinamentos), os demais treinamentos foram contemplados na Formação na Unidade de Trabalho, os mesmos foram realizados in lócus nos setores e no auditório dentre esses o CURSO: Implantação Greenkitchen (cozinha verde) trata-se de um treinamento com objetivo de adequar a cozinha do HGT com práticas sustentáveis, aprimorando o padrão de qualidade em benefícios aos usuários e colaboradores do hospital.

Os treinamentos realizados neste período obtiveram como âmbito vários parâmetros educacionais: na área gerencial, técnico-científica assistencial, nutricional, comportamental e farmacológica na área da enfermagem e do serviço de nutrição e dietética, hotelaria e farmácia que possibilitem conhecimento e condições de um cuidado mais holístico humanizado e científico. Foi utilizado como referencia bibliográficas na execução dos treinamentos as instruções de trabalhos, protocolos e manuais setoriais do HGT.



Fonte: NEP – For. 001 Lista de presença / For.002 Relatórios de Treinamento.

Conforme a ilustração do gráfico acima observamos que a linha permanece em aumento em relação ao total de horas de treinamento na instituição referente o período de março ao mês de abril de 2016.

Neste mês realizamos quantidade menor de treinamentos internos nos quais estes estão contemplados e não contemplados no LNT, tivemos alguns

treinamentos com carga horária mais extensa em seu conteúdo programático, porém, manteve-se o número de participantes dos treinamentos em consequência proporcionou o aumento do indicador de horas de treinamentos.

• TREINAMENTOS EXTERNOS:

No decorrer do mês abril foi realizado 01 treinamento externo sobre Regulação Aérea do SAMU pelos colaboradores do setor do Serviço Social e Diretoria Técnica do Hospital Geral de Tailândia.



• TREINAMENTOS INTERNOS:

No período de Março à Abril de 2016 ocorreu diminuição na quantidade de execução dos treinamentos internos, mas os treinamentos realizados tem carga horária mais extensa em seu conteúdo programático, em contra partida obtivemos aumento na carga total de treinamentos, os temas dos treinamentos realizados oferecem aplicabilidade no desenvolvimento de suas funções ocupacionais. Conhecimentos voltados a promoção de segurança e qualidade na assistência prestada ao usuário do serviço de saúde.



Fonte: NEP – For.001 Lista de presença/ For.002 Relatório de Treinamento.

Buscamos a aplicabilidade de 100% destes treinamentos aos colaboradores no intuito de compartilhar conhecimentos entre os participantes. Importante ressaltar a necessidade de participação e comprometimento dos gestores e colaboradores da Instituição.

• HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

Na realização dos treinamentos nesse período de abril realizamos um total de 1.328:30:00 horas de treinamento, observamos nos gráficos abaixo, ocorreu aumento dos indicadores devido a carga horária mais extensa dos treinamentos e a permanência do quantitativo de participantes (805 pessoas), obtivemos a média (06 horas/Homens de treinamentos) por colaborador.



Fonte: NEP – Relatórios de Treinamento

• TOTAL DE PARTICIPANTES



• EVENTOS:

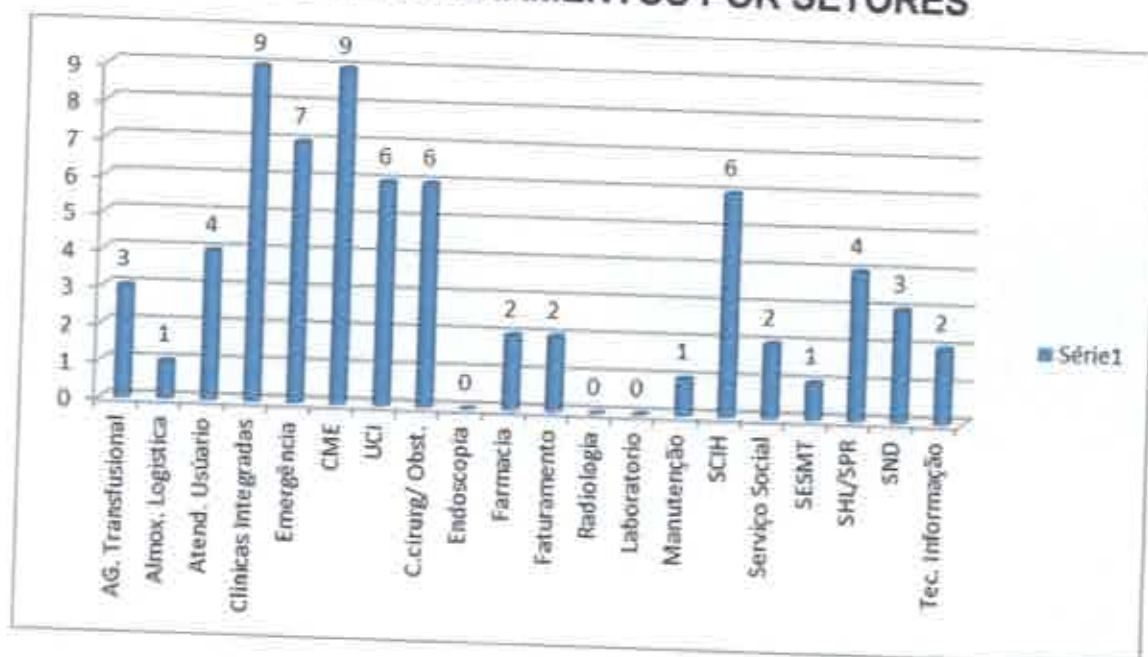
EVENTOS REALIZADOS NO MÊS ABRIL
REUNIÕES MENSAS DAS COMISSÕES: CIPA- CCIH - REVISÃO PRONTUÁRIO - ÓBITO - COMITE TRANSFUSIONAL.
REUNIÕES MENSAS COM COORDENADORES DE AREA E SEUS COLABORADORES.
CELEBRAÇÃO DOS ANIVERSARIANTES / COLABORADORES DO MÊS DE ABRIL.
PROJETO: CAFÉ COM A DIREÇÃO.
EDUCAÇÃO EM SAÚDE: AUTOMEDICAÇÃO E CUIDADOS NO MANUSEIO DOS MEDICAMENTOS
EDUCAÇÃO EM SAÚDE: CAMPANHA DE IMUNIZAÇÃO DA INFLUENZA AOS USUARIOS.
REUNIÃO CAPELANIA

Vale ressaltar que o Grupo de trabalho de Humanização está implantado na instituição, o mesmo contempla os projetos de EDUCAÇÃO EM SAÚDE, este projeto tem a finalidade de levar informações preventivas das diversas doenças e dicas que ajudam os usuários a terem uma melhor qualidade de vida. Estas orientações em saúde são realizadas nas recepções enquanto os usuários aguardam o atendimento.

O Projeto do Serviço de Capelania está em execução na instituição, este tem o intuito de oportunizar aos colaboradores e usuários os cuidados com sua saúde espiritual respeitando as crenças individuais do ser humano os usuários e colaboradores reúnem-se no auditório para viver estes momentos de fé.

O Projeto café com a direção está em execução na instituição tem por finalidade estabelecer um elo entre a diretoria e os colaboradores reúnem - se em uma mesa redonda, dividem momentos de inter-relação e comunicação sobre o processo de trabalho com possibilidades de tomadas de decisões que visem melhorias para o funcionamento da instituição.

IV. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES



Fonte: NEP – Núcleo de Educação Permanente

O NEP está em processo de solidificação de rotinas educacionais na instituição no intuito de incentivar os coordenadores/Líderes de área a promover treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre participar dos treinamentos disponibilizados pelo HGT, na finalidade de integrar todos os colaboradores para desenvolvimento profissional e pessoal.

Observamos no gráfico acima que os indicadores dos setores da diretoria assistencial apresentam maior quantidade de treinamentos em relação aos demais setores. De acordo com o desenvolvimento do cronograma do PAT – Planejamento Anual de Treinamentos os setores da diretoria administrativa: Serviço Social, Serviço de Nutrição e Dietética, Hotelaria, Atendimento ao Usuário, Agência Transfusional, Farmácia desenvolverão ações participativas que contribuirão intensamente no resultado alcançado dos treinamentos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância em manter um programa de desempenho profissional na instituição contribui para a qualidade em tudo o que se faz, devemos ter pessoas qualificadas produzindo, e para ter estas pessoas, a empresa, ou hospital deve investir na preparação das mesmas através de treinamentos, no intuito de responder a satisfação de atendimento aos usuários.

O Hospital Geral de Tailândia está inserindo esta cultura de educação permanente entre seus profissionais.

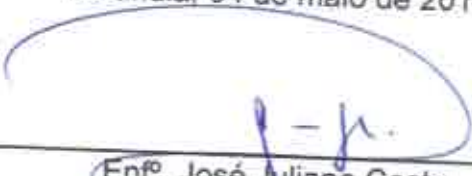
O NEP enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos busca aprimorar suas ações, estabelecer rotinas solidas educacionais no processo de trabalho.

Sabemos que diante de tantas limitações na execução dos treinamentos no ambiente hospitalar neste período conseguimos cumprir com o cronograma planejado.

Temos clareza que treinar é educar, ensinar, é mudar o comportamento, é fazer com que as pessoas adquiram novos conhecimentos, novas habilidades, é ensina-las a mudar de atitudes. Treinar no sentido mais profundo é ensinar a pensar, a criar e a aprender.

Está construção educacional é uma busca incessante dos colaboradores que estão envolvidos neste processo de execução. Acreditamos que através da educação conseguimos responder as metas e objetivos, beneficiando a todos, usuários e profissionais da instituição de saúde.

Tailândia, 04 de maio de 2016.



Enfº. José Juliano Costa
Núcleo de Educação Permanente

José Juliano Costa
ENFERMEIRO
COREN - 150045

ANEXO

FOTOS DE ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE ABRIL.

- **PALESTRAS EDUCAÇÃO EM SAÚDE:**

Educação em Saúde: Automedicação e Cuidados no Manuseio dos Medicamentos



Educação em Saúde: Automedicação e Cuidados no Manuseio dos Medicamentos

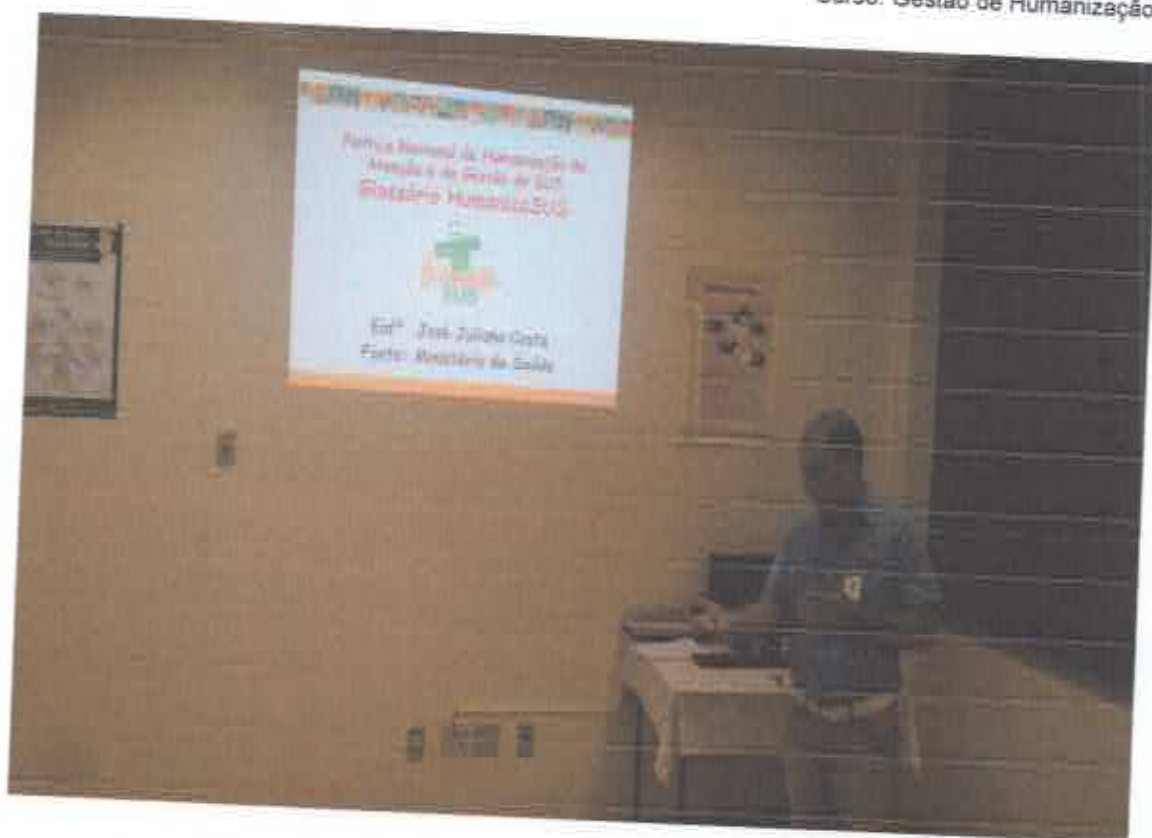


• TREINAMENTOS DO MÊS ABRIL:

Curso: Gestão de Humanização.



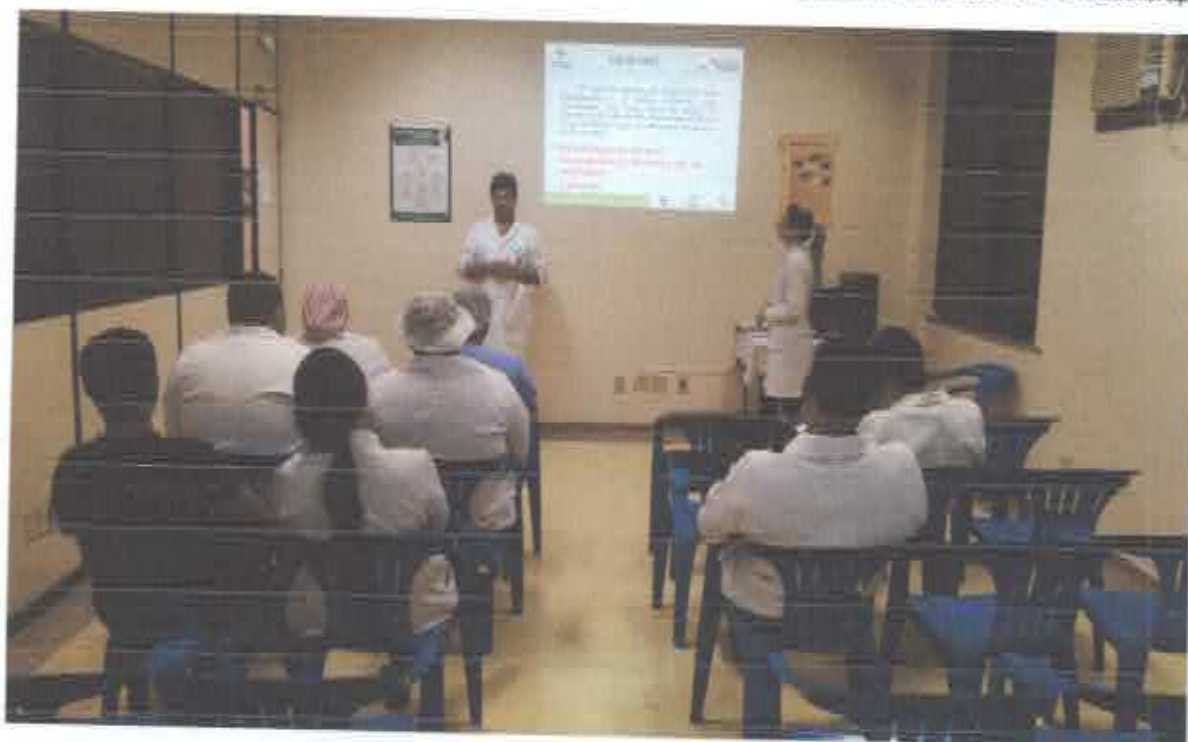
Curso: Gestão de Humanização.



Curso: Gestão de Humanização.



Treinamento Manual de Farmacoterapia.



Treinamento Manual de Farmacoterapia



Treinamento Preenchimento de Declaração de Nascido Vivos.



Curso: Greenkitchen (cozinha verde)



RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - MÊS DE ABRIL - 2016

Data	Serviço	Treinamento / Tema	Participantes	Horas	Facilitador / Instrutor	Objetivo	Valor
28/04 e 27/04	OAE	Tipo de Doenças Hospitalares	8	2:00:00	Almeida Baldo Flores	Promover conhecimento técnico - científico sobre as doenças hospitalares e indicação dos tipos de dietas no tratamento hospitalar.	16:00:00
19/04 e 20/04		Manual Farmacoterapêutico	8	2:00:00	Paula Patricia Pinho Presley Inácio Ferreira	Realizar capacitação técnica sobre a utilização, diluição, interação e manuseio de medicamentos.	16:00:00
01/04 e 07/04		Protocolo: Cuidado de Dependência	8	2:00:00	João Juliano Costa Ricardo Gomes Junior Wanderson Lemos Braga	Realizar capacitação sobre a implantação e utilização do protocolo Cuidado de Dependência no HET.	16:00:00
05/04/2016		I.T. ENF - 008 Higiene Intima Masculina	8	01:00:00	João Juliano Costa Suely Frolich	Promover Conhecimento Técnico - científico e Humanizado sobre a realização do procedimento na assistência.	8:00:00
07/04 e 08/04		Atendimento de CME por área de Trabalho	7	01:00:00	Suely Frolich	Promover Conhecimento Técnico - científico e Humanizado sobre as atribuições de trabalho por área.	7:00:00
12/04 e 13/04		Montagem dos kits baseados INTER - 05, Transporte e carro de anestesia	7	01:00:00	Suely Frolich	Promover Conhecimento Técnico - científico e Humanizado sobre a realização do procedimento na assistência.	7:00:00
28/04/2016		I.T. ENF - 047 Preparo do Leite	8	01:00:00	João Juliano Costa	Promover Conhecimento Técnico - científico e Humanizado sobre a realização do procedimento na assistência.	8:00:00
20/04/16		Prevenção de Acidentes e Doenças do Trabalho	3	01:00:00	Rozennildo O. Modeline	Realizar capacitação técnica sobre a importância da conscientização na prevenção de acidentes de trabalho.	3:00:00
29/04 e 27/04		Promocimento - Declaração de Nascidos Vivos	1	1:00:00	Clema Rezende O. Junior	Realizar capacitação técnica sobre preenchimento Adequado da Declaração de Nascidos Vivos.	1:00:00
05/04/2016		Tipo de Doenças Hospitalares	18	2:00:00	Almeida Baldo Flores	Promover conhecimento técnico - científico sobre as doenças, manuseio e indicação dos tipos de dietas no tratamento hospitalar.	36:00:00
12/04 e 13/04	UCI	I.T. ENF - 008 Higiene Intima Masculina	18	01:00:00	João Juliano Costa	Promover Conhecimento Técnico - científico e Humanizado sobre a realização do procedimento na assistência.	18:00:00
26/04 e 27/04		I.T. ENF - 047 Preparo do Leite	18	01:00:00	João Juliano Costa	Promover Conhecimento Técnico - científico e Humanizado sobre a realização do procedimento na assistência.	18:00:00
01/04 e 07/04		Manual Farmacoterapêutico	18	2:00:00	Paula Patricia Pinho Presley Inácio Ferreira	Realizar capacitação técnica sobre a utilização, diluição, interação e manuseio de medicamentos.	36:00:00
20/04/16		Protocolo: Grau de Dependência	18	2:00:00	João Juliano Costa Ricardo Gomes Junior Wanderson Lemos Braga	Realizar capacitação sobre a implantação e utilização do protocolo Grau de Dependência no HET.	36:00:00
28/04 e 27/04		Promocimento - Declaração de Nascidos Vivos	18	1:00:00	Clema Rezende O. Junior	Realizar capacitação técnica sobre preenchimento Adequado da Declaração de Nascidos Vivos.	18:00:00
28/04/2016		Tipo de Doenças Hospitalares	22	2:00:00	Almeida Baldo Flores	Promover conhecimento técnico - científico sobre as doenças, manuseio e indicação dos tipos de dietas no tratamento hospitalar.	44:00:00
05/04/2016		I.T. ENF - 008 Higiene Intima Masculina	6	01:00:00	Rozennildo O. Modeline	Realizar capacitação técnica sobre a importância da conscientização na prevenção de acidentes de trabalho.	6:00:00
12/04 e 13/04		Atendimento de CME por área de Trabalho	22	01:00:00	João Juliano Costa Suely Frolich	Promover Conhecimento Técnico - científico e Humanizado sobre a realização do procedimento na assistência.	22:00:00
26/04 e 27/04		Montagem dos kits baseados INTER - 05, Transporte e carro de anestesia	22	01:00:00	João Juliano Costa Suely Frolich	Promover Conhecimento Técnico - científico e Humanizado sobre a realização do procedimento na assistência.	22:00:00
07/04 e 08/04		I.T. ENF - 047 Preparo do Leite	18	2:00:00	Paula Patricia Pinho Presley Inácio Ferreira	Realizar capacitação técnica sobre a utilização, diluição, interação e manuseio de medicamentos.	36:00:00
28/04 e 27/04	C. CLINICO / OMT	Protocolo: Grau de Dependência	18	2:00:00	João Juliano Costa Ricardo Gomes Junior Wanderson Lemos Braga	Realizar capacitação sobre a implantação e utilização do protocolo Grau de Dependência no HET.	36:00:00
05/04/2016		Tipo de Doenças Hospitalares	25	2:00:00	Almeida Baldo Flores	Promover conhecimento técnico - científico sobre as doenças, manuseio e indicação dos tipos de dietas no tratamento hospitalar.	50:00:00
12/04 e 13/04		I.T. ENF - 008 Higiene Intima Masculina	25	01:00:00	João Juliano Costa Suely Frolich	Promover Conhecimento Técnico - científico e Humanizado sobre a realização do procedimento na assistência.	25:00:00
26/04 e 27/04		Montagem dos kits baseados INTER - 05, Transporte e carro de anestesia	25	01:00:00	João Juliano Costa Suely Frolich	Promover Conhecimento Técnico - científico e Humanizado sobre a realização do procedimento na assistência.	25:00:00

12/04 e 13/04	EMERGÊNCIA	I.T. ENF - DAT Preparo do Leite	xxxxx	22	01:00:00	João Juliano Costa	Promover Conhecimento Técnico - científico e humanizado sobre a realização do procedimento na assistência.	22:00:00
26/04 e 27/04	EMERGÊNCIA	Manual Farmacoterapêutico	xxxxx	25	2:00:00	Paula Patricia Pinho Preselly Inácio Ferreira	Realizar capacitação técnica sobre a utilização, diluição, intubação e manejo de medicamentos.	50:00:00
20/04/2016		Procedimentos - Declaração de Nascidos Vivos	xxxxx	8	1:00:00	Dinias Rezende O. Junior	Realizar capacitação técnica sobre preenchimento Adequado de Declaração de Nascidos Vivos.	06:00:00
18/04 e 19/04		CURSO GREENKITCHEN (COZINHA VERDE)	xxxxx	1	04:00:00	Aline Baldo Firenze	Objetivo de Incluir a cozinha do HGT, no programa GreenKitchen para incluir o selo de qualidade com práticas sustentáveis, aprimorando o padrão de qualidade em técnicas dos chefes.	04:00:00
07/04 e 08/04		Protocolo: Grau de Dependência	xxxxx	25	2:00:00	João Juliano Costa Ricardo Gomes Junior Wanderson Lisboa Braga	Realizar capacitação sobre a implantação e utilização do protocolo Grau de dependência no HGT.	50:00:00
26/04 e 27/04		Técnicas de Cuidados Hospitalares	xxxxx	33	2:00:00	Aline Baldo Firenze	Promover conhecimento técnico - científico sobre os cuidados, manuseio e indicação dos tipos de dietas no tratamento hospitalar.	06:00:00
05/04/2016		I.T. ENF - 008 Higiene Intima Masculina	xxxxx	33	01:00:00	João Juliano Costa Suely Frutich	Promover Conhecimento Técnico - científico e humanizado sobre a realização do procedimento na assistência.	33:00:00
12/04 e 13/04		I.T. ENF - DAT Preparo do Leite	xxxxx	23	01:00:00	João Juliano Costa	Promover Conhecimento Técnico - científico e humanizado sobre a realização do procedimento na assistência.	33:00:00
20/04/2016		CURSO GESTÃO DE HUMANIZAÇÃO	xxxxx	2	4:00:00	Ana Elizabeth G. Souza Erika Pereira Souza João Juliano Costa Simone Wainman	Promover conhecimento sobre construção de uma gestão baseada na política nacional de humanização onde proporcione mudanças na cultura dos processos assistenciais.	06:00:00
28/04/2016		Prevenção de Acidentes e Doenças do Trabalho	xxxxx	3	01:00:00	Rozemita O. Moreira	Realizar capacitação técnica sobre a importância da conscientização na prevenção de acidentes de obraçã de trabalho.	3:00:00
20/04/2016		Procedimentos - Declaração de Nascidos Vivos	xxxxx	8	1:00:00	Dinias Rezende O. Junior	Realizar capacitação técnica sobre preenchimento Adequado de Declaração de Nascidos Vivos.	06:00:00
25/04/2016	CLÍNICAS INTEGRADAS	Manual Farmacoterapêutico	xxxxx	33	3:00:00	Paula Patricia Pinho Preselly Inácio Ferreira	Realizar capacitação técnica sobre a utilização, diluição, intubação e manejo de medicamentos.	66:00:00
16/04 e 19/04		CURSO GREENKITCHEN (COZINHA VERDE)	xxxxx	4	04:00:00	Aline Baldo Firenze	Objetivo de Incluir a cozinha do HGT, no programa GreenKitchen para incluir o selo de qualidade com práticas sustentáveis, aprimorando o padrão de qualidade em benefícios dos clientes.	18:00:00
07/04 e 08/04		Protocolo: Grau de Dependência	xxxxx	33	2:00:00	João Juliano Costa Ricardo Gomes Junior Wanderson Lisboa Braga	Realizar capacitação sobre a implantação e utilização do protocolo Grau de dependência no HGT.	66:00:00
26/04 e 27/04		Técnicas de Cuidados Hospitalares	xxxxx	11	2:00:00	Aline Baldo Firenze	Promover conhecimento técnico - científico sobre os cuidados, manuseio e indicação dos tipos de dietas no tratamento hospitalar.	2:00:00
06/04/2016		I.T. ENF - 008 Higiene Intima Masculina	xxxxx	1	01:00:00	João Juliano Costa Suely Frutich	Promover Conhecimento Técnico - científico e humanizado sobre a realização do procedimento na assistência.	1:00:00
12/04 e 13/04		I.T. ENF - DAT Preparo do Leite	xxxxx	1	01:00:00	João Juliano Costa	Promover Conhecimento Técnico - científico e humanizado sobre a realização do procedimento na assistência.	1:00:00
20/04/2016		Procedimentos - Declaração de Nascidos Vivos	xxxxx	1	1:00:00	Dinias Rezende O. Junior	Realizar capacitação técnica sobre preenchimento Adequado de Declaração de Nascidos Vivos.	1:00:00
26/04 e 27/04		Manual Farmacoterapêutico	xxxxx	18	2:00:00	Paula Patricia Pinho Preselly Inácio Ferreira	Realizar capacitação técnica sobre a utilização, diluição, intubação e manejo de medicamentos.	36:00:00
07/04/2016		Protocolo: Grau de Dependência	xxxxx	1	2:00:00	João Juliano Costa Ricardo Gomes Junior Wanderson Lisboa Braga	Realizar capacitação sobre a implantação e utilização do protocolo Grau de dependência no HGT.	2:00:00
26/04/2016		CURSO GESTÃO DE HUMANIZAÇÃO	xxxxx	2	4:00:00	Ana Elizabeth G. Souza Erika Pereira Souza João Juliano Costa Simone Wainman	Promover conhecimento sobre construção de uma gestão baseada na política nacional de humanização onde proporcione mudanças na cultura dos processos assistenciais.	06:00:00

18/04 e 19/04	DIRETORIA EXE	NEP	CURSO: GREENKITCHEN (COZINHA VERDE)	XXXX	1	04:00:00	Aline Baldo Flores	Objetivo de Incluir a cozinha do HGT, no programa GreenKitchen para receber o selo de qualidade com práticas sustentáveis, aprimorando o padrão de qualidade em benefício dos clientes. Realizar capacitação técnica sobre a importância da conscientização na prevenção de acidentes de doações de trabalho.	04:00:00
20/04/2016									
20/04/2016	SESMT	BHLSPB / MANUTENÇÃO	Prevenção de Acidentes e Doenças do Trabalho	XXXX	1	01:00:00	Rozennildo O. Medeiros	Realizar capacitação técnica sobre a importância da conscientização na prevenção de acidentes de doenças do trabalho.	01:00:00
18/04/2016			Apresentação Pessoal / Postura no ambiente de Trabalho	XXXX	36	02:00:00	Flavia Gomes Macrato	Promover conhecimento sobre postura, ética e interrelação aos colaboradores no atendimento aos usuários de saúde.	72:00:00
26/04/2016			CURSO: GESTÃO DE HUMANIZAÇÃO	XXXX	1	4:00:00	Ana Elizabeth G. Souza Erika Pereira Souza José Juliano Costa Simone Wortman	Promover conhecimento sobre construção de uma gestão baseada na política nacional de Humanização onde proporcione mudanças na cultura dos processos assistenciais.	04:00:00
16/04 e 18/04			CURSO: GREENKITCHEN (COZINHA VERDE)	XXXX	3	04:00:00	Aline Baldo Flores	Objetivo de Incluir a cozinha do HGT, no programa GreenKitchen para receber o selo de qualidade com práticas sustentáveis, aprimorando o padrão de qualidade em benefício dos clientes. Realizar capacitação técnica sobre a importância da conscientização na prevenção de acidentes de doenças de trabalho.	12:00:00
26/04/2016			Prevenção de Acidentes e Doenças do Trabalho	XXXX	3	01:00:00	Rozennildo O. Medeiros	Realizar capacitação técnica sobre a importância da conscientização na prevenção de acidentes de doenças de trabalho.	3:00:00
20/04/2016	END	CURSO: GESTÃO DE HUMANIZAÇÃO		XXXX	1	4:00:00	Ana Elizabeth G. Souza Erika Pereira Souza Juliano Costa Simone Wortman	Promover conhecimento sobre construção de uma gestão baseada na política nacional de Humanização onde proporcione mudanças na cultura dos processos assistenciais.	04:00:00
18/04 e 18/04			CURSO: GREENKITCHEN (COZINHA VERDE)	XXXX	9	04:00:00	Aline Baldo Flores	Objetivo de Incluir a cozinha do HGT, no programa GreenKitchen para receber o selo de qualidade com práticas sustentáveis, aprimorando o padrão de qualidade em benefício dos clientes.	36:00:00
20/04			Prevenção de Acidentes e Doenças do Trabalho	XXXX	2	01:00:00	Rozennildo O. Medeiros	Realizar capacitação técnica sobre a importância da conscientização na prevenção de acidentes de doenças de trabalho.	02:00:00
18/04 e 18/04			CURSO: GREENKITCHEN (COZINHA VERDE)	XXXX	1	04:00:00	Aline Baldo Flores	Objetivo de Incluir a cozinha do HGT, no programa GreenKitchen para receber o selo de qualidade com práticas sustentáveis, aprimorando o padrão de qualidade em benefício dos clientes.	04:00:00
25/04/2016		SERVICÓ SOCIAL	CURSO: GESTÃO DE HUMANIZAÇÃO	XXXX	2	4:00:00	Ana Elizabeth G. Souza Erika Pereira Souza José Juliano Costa Simone Wortman	Promover conhecimento sobre construção de uma gestão baseada na política nacional de Humanização onde proporcione mudanças na cultura dos processos assistenciais.	08:00:00
26/04 e 27/04	FARMÁCIA	Manual Farmacoterapêutico		XXXX	11	2:00:00	Paula Patrícia Pinho Pravey Ivãlia Fereira	Realizar capacitação técnica sobre a utilização, diluição, interação e contraindicações de medicamentos.	22:00:00
26/04/2016			Manuseio de Frotas	XXXX	1	0:30:00	Paula Patrícia Pinho	Realizado orientação sobre a marcação de ponto.	00:30:00
26/04/2016			Prevenção de Acidentes e Doenças do Trabalho	XXXX	8	01:00:00	Rozennildo O. Medeiros	Realizar capacitação técnica sobre a importância da conscientização na prevenção de acidentes de doenças de trabalho.	08:00:00
18/04 e 19/04	FATURAMENTO	CURSO: GREENKITCHEN (COZINHA VERDE)		XXXX	1	04:00:00	Aline Baldo Flores	Objetivo de Incluir a cozinha do HGT, no programa GreenKitchen para receber o selo de qualidade com práticas sustentáveis, aprimorando o padrão de qualidade em benefício dos clientes.	04:00:00
07/04 08/04			Manuseio dos Equipamentos de Informática	XXXX	52	1:00:00	Guatavo	Capacitação técnica no manuseio adequado dos equipamentos de informática.	52:00:00
01/04/2016			Preenchimento - correto dos formulários de solicitação de XEROX	XXXX	9	01:00:00	Guatavo	Capacitação em colaborações sobre solicitação e liberação de Xerox.	09:00:00
25/04/2016	LOGÍSTICA	Prevenção de Acidentes e Doenças do Trabalho		XXXX	4	01:00:00	Rozennildo O. Medeiros	Realizar capacitação técnica sobre a importância da conscientização na prevenção de acidentes de doenças de trabalho.	04:00:00
18/04/2016			Apresentação Pessoal / Postura no ambiente de Trabalho	XXXX	31	02:00:00	Flavia Gomes Macrato	Promover conhecimento sobre postura, ética e interrelação aos colaboradores no atendimento aos usuários de saúde.	62:00:00
20/04/2016			Prevenção de Acidentes e Doenças do Trabalho	XXXX	11	01:00:00	Rozennildo O. Medeiros	Realizar capacitação técnica sobre a importância da conscientização na prevenção de acidentes de doenças de trabalho.	11:00:00

10/04/2016	REDEÇÃO / PORTARIA/ SALV. TELEFONIA	CURSO: GREENINCHYTHEN (COZINHA VERDE)	XXXX	4	04:00:00	Alirei Raio Fumaz	Objetivo: dar maior visibilidade a cozinha do HGST, no programa Greeninchythen para receber o selo de qualidade com práticas sustentáveis, aprimorando o padrão de qualidade em serviços da cozinha.	16:00:00
26/04/2016		CURSO: GESTÃO DE HUMANIZAÇÃO	XXXX	1	4:00:00	Ana Elizabeth G. Souza Erika Pereira Souza José Juliano Costa Emerson Wotman	Promover conhecimento sobre construção de uma gestão baseada na política nacional de humanização e na proporcionalidade nas culturas dos processos assistenciais.	04:00:00
16/04/2016	DIRETORIA CLINICA	DIRETOR TÉCNICO	Regulação Área SAÚDE	3	8:00:00	XXXX	Realizar Capacitação sobre organização e funcionamento das instituições e áreas de atuação com ações catalogadas e reguladas pela central de regulação do SAMU.	16:00:00
20/04/2016		CURSO: GESTÃO DE HUMANIZAÇÃO	XXXX	1	4:00:00	Ana Elizabeth G. Souza Erika Pereira Souza José Juliano Costa Emerson Wotman	Promover conhecimento sobre construção de uma gestão baseada na política nacional de humanização e na proporcionalidade nas culturas dos processos assistenciais.	04:00:00
20/04/2016		Priorização e cuidados de Biossegurança relacionados ao vírus H1N1	XXXX	4	07:00:00	Rodrigo Samietue	Realizar treinamento sobre os cuidados de biossegurança aos colaboradores da Agência Transfatorial em relação a biossegurança.	4:00:00
		492	01	805	134:30:00			1329:30:00
Total de colaboradores do HGST no mês de Abril: 233								
1329:30:00 horas / 233 = (5,704 horas) 06 horas e 00 minutos de treinamento por colaboradores.								
EVENTOS DIVERSOS REALIZADOS NO HGST NO MÊS DE ABRIL - TOTAL DE PARTICIPAÇÕES: 92 PARTICIPANTES								

REUNIÃO MENSAL DAS COMISSÕES: CIPA, CCIH, REVISÃO PREVENTIVA - OITO COMITÊ TRANSVERSAL
 REUNIÃO MENSAL COM COORDENADORES DE AHEA E SEUS COLABORADORES
 31/03/2016 - COMEMORAÇÃO DOS ANIVERSÁRIOS / COLABORADORES DO MÊS DE ABRIL
 27/04 - EDUCAÇÃO EM SAÚDE: AUTO MEDICAÇÃO E CUIDADOS NO MANUSEIO DOS MEDICAMENTOS - 18 PARTICIPANTES
 18/04 - 2016 - EDUCAÇÃO EM SAÚDE: CAMPANHA DA INFLUENZA DA INFLUENZA AOS USUÁRIOS - 35 PARTICIPANTES
 24/04 - 2016 - REUNIÃO CAPELAIA: 33 PARTICIPANTES

Legenda	REUNIÃO MENSAL	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
DIR. EMPER.	43	802	953:00:00
DIR. EXEC.	3	6	15:00:00
DIR. FINANÇ.	21	180	338:30:00
DIR. CLINICA	3	4	24:00:00
		TOTAL DE HORAS	1329:30:00

RELATÓRIO MENSAL GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO

REFERÊNCIA: ABRIL/2016

SUMÁRIO

<u>1. APRESENTAÇÃO</u>	3
<u>2. MAPEAMENTO SITUACIONAL DA HUMANIZAÇÃO NO HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA</u>	4
<u>3. ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO</u>	5
<u>3.1 PROJETO CAFÉ COM A DIREÇÃO</u>	5
<u>3.2 PROJETO DATAS COMEMORATIVAS</u>	6
<u>3.3 PROJETO LAÇOS DE AMOR</u>	7
<u>3.4 PROJETO SINALIZAÇÃO DE SEGURANÇA</u>	8
<u>4. DAS ATIVIDADES</u>	9
<u>5. DAS CONCLUSÕES</u>	12

1. APRESENTAÇÃO:

O Grupo de Trabalho Humanização do Hospital Geral de Tailândia, esta em processo vivencial que permeia toda atividade do local e das pessoas que trabalham, procurando desempenhar com excelência seu papel na assistência à saúde de forma integrada.

Merhy (2002) apresenta seu conceito de espaço intercessor, em que o processo de trabalho em saúde se caracteriza por ser um espaço atravessado por distintas lógicas. O ato de cuidar apreendido do trabalhador de saúde para o usuário resulta numa interseção partilhada.

Os processos de desenvolvimento do trabalho vêm procurando estratégias para construir com as equipes de saúde mudanças nas percepções, na forma de lidar com conflitos, ampliando de grupalidade e, conseqüentemente, alterando atitudes e produzindo as condições para superação de problemas e desafios do cotidiano do trabalho em saúde.

Compreendemos a humanização como: a globalidade de processos que tem como finalidade tornar digna a assistência à saúde. Está fundamentada em uma nova relação entre os profissionais de saúde e entre estes e os clientes/usuários, bem como em uma nova forma de gestão dos processos de saúde. Assim, entendemos que esta não se resume a apenas os programas, projetos e ações desenvolvidos pela Comissão de Humanização, como também não entendemos que esta seja responsável pelo desdobramento de todas as ações na Unidade Hospitalar. Pois a como a própria Política Nacional de Humanização (PNH) afirma, ela se constitui um dos dispositivos do processo de humanização.

2. MAPEAMENTO SITUACIONAL DA HUMANIZAÇÃO NO HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA.

A primeira ação do Grupo de Trabalho de Humanização para poder estruturar seu Plano de Ação foi identificar quais eram os referenciais que indicariam os critérios de elaboração.

O primeiro referencial foi a Política Nacional de Humanização através de suas Diretrizes: Acolhimento, Ambiência, Clínica Ampliada, Cogestão, Defesa dos Direitos dos Usuários e Valorização do Trabalho e do Trabalhador.

O segundo referencial foi o Contrato que o Hospital possui com o gestor público, que contém algumas ações estratégicas para a humanização. São elas:

- Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Priorizar melhorias nas áreas com maior desconforto de pacientes;
- Implementar canal de comunicação entre a direção da instituição, usuários e colaboradores, com sistema de respostas e divulgação dos resultados;
- Atendimento das legislações relacionadas.

A partir disto foi realizado um mapeamento de quais eram os projetos e ações que já eram desenvolvidos e que contemplavam esta dimensão no Hospital Geral de Tailândia.

Diretriz/Dispositivo da PNH	Projeto/ação
Acolhimento	Acolhimento informativo para gestantes
Cogestão	Reuniões de equipe com a diretoria
Defesa dos direitos do Usuário	Serviço de Atendimento ao usuário
Programa de Formação em Saúde do Trabalhador	Núcleo de Educação Permanente

Este mapeamento é de suma importância para que a GTH pudesse estabelecer as linhas de ação prioritárias na organização de seu Plano de Ação.

3. ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO.

Nesta perspectiva, a Comissão de Humanização estruturou seu Plano de Ação, buscando atender os critérios já mencionados, principalmente os que ainda não o eram por atividades já implantadas e que possuísem consonância com as necessidades do Hospital Geral de Tailândia. Os projetos elaborados estão em andamento conforme os processos necessários para que sejam realizadas as ações:

- Café com a Direção;
- Datas Comemorativas;
- Sinalização de Segurança;
- Laços de Amor.

3.1 CAFÉ COM A DIREÇÃO:

Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implementar canal de comunicação entre a direção da instituição, usuários e colaboradores, com sistema de respostas e divulgação dos resultados.
- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Co-gestão.

Objetivos:

- Criar um evento em que os colaboradores possam se comunicar com a diretoria de forma direta e descontraída;
- Proporcionar uma ação de humanização que esteja alinhada aos objetivos estabelecidos no contrato de gestão e também no Programa Nacional de Humanização, que permita a cogestão com a participação efetiva dos colaboradores;
- Integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e queixas.

Estratégias:

1. Serão 10 participações de colaboradores indicados pelos gestores;
2. Estes representarão suas equipes, então deverão recolher suas dúvidas e sugestões para levar ao café;
3. O café será realizado mensalmente, no auditório, no horário das 09h, às 10h, na última semana do mês, de acordo com o plantão. Cada mês será realizado apenas um café e contemplará um turno ou plantão específico;
4. Os temas discutidos serão registrados em ata, para posterior divulgação dos mesmos pela Assessoria de Imprensa.

Recursos:

- Coffee break mensal para 10 pessoas,
- Impressões

Cronograma:

FASES DO PROJETO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<i>Apresentação do projeto</i>												
<i>Validação</i>			X									
<i>Divulgação</i>				X								
<i>Início</i>				X								
<i>Acompanhamento</i>				X	X	X	X	X	X	X	X	X

O primeiro encontro do Café coma diretório foi realizado no dia 20 de abril, iniciou com a coordenadora do Grupo de Trabalho de Humanização Ana Elizabett de Souza, dando boas vindas a todos, e apresentando um video de reflexão em seguida passou a palavra para o Diretor Executivo José Batista Luz Neto.

O diretor Executivo apresentou suas perspectivas para o futuro e a sua trajetória profissional na carreira gestão no hospital. O primeiro encontro teve como foco o tema de gestão humanizada, para que os coordenadores e lideres possam transmitir aos seus liderados o exemplo de atendimento mais humanizado.

O café com a diretoria foi satisfatório com uma participação de 15 colaboradores, a previsão era para 10 participações mais devido ao 1º primeiro ser o encontro e falando de gestão, houve um interesse maior na participação.

Os próximos encontros haverá troca de horários devidos à integração dos colaboradores de horários de plantão diferente como, por exemplo, o plantão noturno.

3.2 DATAS COMEMORATIVAS:

Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Valorização do Trabalho e do Trabalhador;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Acolhimento.

Objetivo:

- Celebrar as datas significativas do calendário anual para o ambiente Hospitalar.

Estratégias:

- Criação de um calendário das datas significativas que serão comemoradas pelo Hospital Geral de Tailândia;
- Criação de uma subcomissão que se responsabilizará por demandar a organização da comemoração destas datas;
- Subcomissão levar para a reunião da Comissão, com 15 dias de antecedência, as pautas a serem discutidas.

Recursos:

- Materiais diversos para realização das comemorações.

Cronograma:

FASES DO PROJETO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<i>Apresentação do projeto</i>		X										
<i>Validação</i>		X										
<i>Criação do cronograma de datas</i>		X										
<i>Início das atividades</i>		X										
<i>Acompanhamento</i>		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

As datas comemorativas estão sendo realizadas conforme o calendário elaborado ou projetos. As campanhas realizadas estão sendo registradas com lista de presença e fotos. No primeiro momento estamos esperando alcançar metas, logo à diante faremos indicadores sobre os serviços prestados.

3.3 LAÇOS DE AMOR

Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implantar humanização no atendimento.
- Política Nacional de Humanização (PNH): informação as gestantes.
- Política Nacional de Humanização (PNH): Acolhimento.

Público Alvo:

Gestantes e Recém Nascidos.

Objetivo geral:

- Promover acolhimento e apoio neste momento delicado da vida da gestante facilitando o entendimento de suas transformações, buscando trazer para um maior nível de consciência e maturidade o que se passa dentro e fora do seu corpo, envolvendo o emocional, o físico e o social.

Objetivos Específicos:

- Promover o aprendizado e incentivar que a gestante e puérpera possam desempenhar seu próprio cuidado;
- Orientar e conscientizar sobre a importância do aleitamento materno, seus benefícios nutricionais e emocionais;
- Orientar a gestante sobre o parto vaginal (natural) e cesariana;
- Ouvir e orientar em outras questões que surgirem ao longo do processo;
- Reduzir a mortalidade infantil e materna;
- Mostrar o local de espera para gestante, para que a mesma se sinta segura e acolhida.

Estratégias:

- O atendimento para gestantes ao projeto através de encaminhamentos da Unidade Básica de Saúde. Salientando que, nos casos de procura espontânea da

gestante ao projeto, os responsáveis pelo projeto estarão orientando e conscientizando que a mesma inicie, também, o pré-natal nas unidades de Saúde. Serão desenvolvidos a cada 30 dias, iniciando as 14h00min no auditório do HGT, cada encontro terá um profissional de profissões distintas falando sobre temas pré-determinados. A equipe responsável pela ação do projeto é: enfermeiro, assistente Social, pedagoga e com a colaboração dos demais membros de Humanização.

Recursos:

- Serão utilizados materiais audiovisuais para facilitar o entendimento e a interação das gestantes.

Cronograma:

FASES DO PROJETO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<i>Apresentação do projeto</i>				X								
<i>Validação</i>					X							
<i>Início previsto para palestra</i>					X							
<i>Acompanhamento</i>			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

3.4 SINALIZAÇÃO DE SEGURANÇA

Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Comunicação afetiva;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Acolhimento.

Objetivos:

- Melhorar o atendimento dentro do processo de encaminhamento interno dos pacientes e acompanhantes;
- Sinalização visual bem orientado, proporcionando maior autonomia e agilidade para que os usuários cheguem até o local de atendimento indicado.

Estratégias:

- Orientações setoriais com os colaboradores para orientarem os usuários a seguir as faixas que indicam os locais desejados;

- Treinamentos para colaboradores para que possam orientar os usuários de forma correta;
- Colocar mapa com legenda de cores para localização dos setores nas portarias, para que os responsáveis pelo plantão possam esclarecer informação em casos de dúvidas dos usuários.

Recursos:

- Espaço físico;
- Fitas;
- Papel - A4;
- Suporte acrílico.

Cronograma:

FASES DO PROJETO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<i>Apresentação do projeto</i>				x								
<i>Validação</i>				x								
<i>Início previsto para realização</i>												
<i>Acompanhamento</i>				x	x	x	x	x	x	x	x	x

A implantação do projeto será somente após aquisição dos materiais, a fim de que possa funcionar a movimentação dos usuários usando as faixas como indicadores do local desejado.

4. DAS ATIVIDADES:

Neste mês de abril, a Comissão de Humanização participou Curso de Introdução à Humanização Hospitalar. Este objetivava capacitar os membros da Comissão de Humanização para que desenvolvam o Plano de Ação da mesma, alinhados com a Política Nacional de Humanização. Este teve uma duração de 4h e ocorreu em quatro palestras ao longo do dia 26. Ele obedeceu a seguinte estrutura:

Tema	Palestrantes
Construção de uma Cultura de Humanização	Simone - Cord. S.A.U
Política Nacional de Humanização: Suas Diretrizes de ação.	José Juliano - Enfermeiro
Gestão de Humanização	Ana Elizabett - Pedagoga
A humanização nos processos assistenciais	Erika Pereira – Assist. Social

Obtiveram certificação no Curso, 11 membros da Comissão de Humanização, pois participaram de minimamente 90% das palestras.

A Coordenação da Comissão de Humanização também participou do encontro na Câmara Municipal de Tailândia, sobre a implantação da Sala Municipal de Coordenação e Controle para o Enfrentamento à Microcefalia.

O objetivo do convite feito pela Secretário Municipal de Tailândia ao Hospital Geral de Tailândia foi de participar da comissão para realização de ações de controle para o enfrentamento à microcefalia, em prol da prevenção das doenças de dengue, principalmente o Zika Vírus que trás varias complicações como do caso de microcefalia.

Seguem os dados quantitativos referentes à elaboração dos projetos do plano de ação do Grupo de trabalho de Humanização:

Projeto/ ação	Nº de realizações	Nº de participações
Café com a direção	1	15
Datas comemorativas	3 comemorações	Obs. Quantitativo no próximo quadro.
Sinalização de Segurança	0	0
Laços de Amor	0	0

É Importante enfatizar que o Projeto de Laços de Amor e Sinalização de Segurança, possui em sua estratégia de implantação, processos de andamento para que se realizem. Outras ações desenvolvidas pelo Grupo de trabalho de Humanização foram realizadas. Seguem os dados quantitativos:

Projetos e ações	Nº de realizações	Nº de participações
Palestra: Prevenção de Acidentes e doenças ocupacionais	02	49
Palestra: Prevenção da automedicação e forma de armazenamento correto.	01	40
Palestras: Higienização das mãos e prevenção da gripe H1N1	01	41

Ações de capelania	Nº de realizações	Nº de participações
Missa	01	12
Cultos	01	23

A missa e cultos religiosos foram realizados nos dias 14,29/04/2016, com objetivo de levar a palavra de conforto e oração para os colaboradores e usuários que necessitam ouvir uma palavra de esperança, independente de credo religioso.

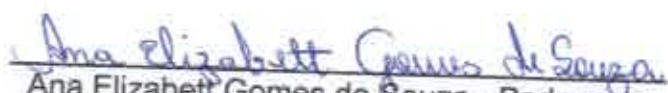
5. DAS CONCLUSÕES:

As atividades da Comissão de Humanização, neste mês abril, objetivaram principalmente o desenvolvimento de uma cultura de integração no Hospital Geral de Tailândia. Todos os projetos voltados para os colaboradores denotam isto, e os que estão voltados para os usuários também possuem este perfil, pois tem caráter multiprofissional.

Outra ação importante que foi iniciada foi a formação dos membros da Comissão, esta objetivava capacitar os mesmos com as ferramentas próprias da Política Nacional de Humanização, proporcionando um amadurecimento em suas compreensões pessoais no que venha a ser seu papel no desdobramento dos processos desta área.

Para 2016, os desafios da Comissão são muitos. Dentre estes está a manutenção e o aperfeiçoamento das atividades junto aos colaboradores, principalmente com a criação de rodas de conversa e a atuação da Comissão frente a novos projetos e ações.

Tailândia, 03 de Abril de 2016.


Ana Elizabett Gomes de Souza - Pedagoga
Coord. Grupo de Trabalho de Humanização.

ANEXO

FOTOS DAS AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE ABRIL CAMPANHA DE INFLUENZA H1N1 E HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS



Palestras com os Usuários

Colaboradores recebem a vacina H1N1

AUTOMEDICAÇÃO E FORMA DE ARMAZENAMENTO CORRETO DOS MEDICAMENTOS



Farmacêutico Presley Inácio repassa as
informações

Recepção do Ambulatório

PALESTRA: PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DOENÇAS OCUPACIONAIS



Ginastica laboral na palestra



Depoimento do paciente sobre acidente e a importância do uso dos EPIs.



Coordenadora do Grupo de Trabalho de Humanização Ana **Elizabett**, participa da palestra sobre a Implantação da Sala Municipal de Coordenação e Controle para o Enfrentamento à Microcefalia, em parceria com a secretaria Municipal de Saúde.

CELEBRAÇÃO DOS ANIVERSARIANTES DO MÊS



Colaboradores participam da comemoração do seu aniversário

SERVIÇOS DE CAPELANIA

MISSA



Padre Idaltino Correia dos Prazeres

Colaboradores e usuários

CULTOS EVANGELICO



Pastor Franksiel Mendonça faz a pregação
do evangelho.

Hinos de louvor