

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 020/2013
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E**
HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2016

Tailândia/PA, 08 de Julho de 2016.

Tailândia, 08 de julho de 2016.

OFICIO DIR. EXECUTIVA/OSS/HGT Nº357/16.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais SESPA/Secretaria Executiva de estado de Saúde Pública do Pará
Ilmo. Sr. Fernando Gomes Escudeiro
MD – Coordenador do GTCAGHMR/SESPA

Ref.: Prestação de Contas de Junho/2016

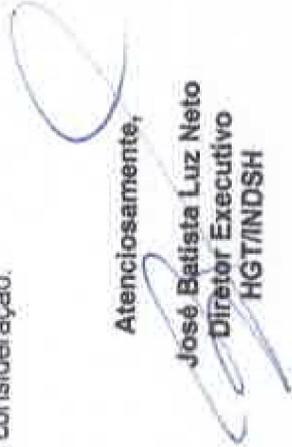
Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Hospital Geral de Tailândia vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de jun/2016, sobre as metas quantitativas e qualitativas, evidenciando a produção, ações e indicadores de produção, conforme Contrato de Gestão Nº 020/2013/SESPA.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação.

- 1º Produção Consolidada;
- 2º Mapa de Produção Analítico;
- 3º Plano Estatístico;
- 4º Produção Obstetrícia;
- 5º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
- 6º Relação de S.I.ASUS /AIH'S;
- 7º Ata da reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);
- 8º Ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO);
- 9º Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP;

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

José Batista Luz Neto
Diretor Executivo
HGT/INDSH



Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	001
2. PRODUÇÃO CONSOLIDADA.....	002
3. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	004
4. PLANO ESTATÍSTICO.....	011
5. PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA.....	025
5. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	027
6. RELAÇÃO DE S.I.A.SUS / AIH'S.....	055
7. ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	062
8. ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO ÓBITO.....	067
9. RELATÓRIO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	071

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 020/2013 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, assinado em 01 de Julho de 2013, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês Junho de 2016, Produção Consolidada, Mapa de Produção Analítico, Plano Estatístico, Produção Obstétrica, Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário, Relação de S.I.ASUS /AIH'S, Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Ata da Comissão de Revisão de Óbitos e Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP

Atenciosamente,

Tailândia, 08 de Julho/2016.



José Batista Luz Neto
Diretor Executivo
HGT/INDSH

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: JUNHO/2016

Produção Consolidada de Junho de 2016

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	68	-	-	415	11
CLÍNICA CIRÚRGICA	61	-	-	228	9
CLÍNICA OBSTÉTRICA	162	-	-	232	12
CLÍNICA PEDIÁTRICA	27	-	-	171	10
UCI ADULTA	21	-	-	122	6
UCI INFANTIL	8	-	-	48	4
TOTAL	328	246	8	1.216	62

*No somatório das Altas da Clínica Cirúrgica encontram-se somadas as altas da Clínica Ortopédica.

TOTAL GERAL DE SAÍDAS	ELETTIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE	PARTOS
328	131	169	169	3	134

* Foram realizadas 297 anestesias no período.

ATENDEIMENTO AMBULATORIAL - MENSAL					
ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ATIVIDADE CIRÚRGICA URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE	PARTOS	
328	131	169	3	134	

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
CARDIOLOGIA	66	26	92	14	106
CIRURGIA GERAL	89	66	156	10	146
ENDOCRINOLOGIA	-	-	-	-	-
OBSTÉTRICA	77	69	136	24	160
OPHTALMOLOGIA	-	-	-	-	-
ORTOFEDIA	82	66	148	13	161
PEDIATRIA	79	54	133	39	172
SUB-TOTAIS	364	281	645	106	751
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	667				
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO	767				

ATENDEIMENTO DE URGÊNCIA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS NO PA < 24 HORAS
327	4.482	4.809	4

NÚMERO DE EXAMES			
EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO
ANÁLISES CLÍNICAS	1.947	6.411	10.358
ELETROCARDIOGRAMA	1	141	142
ENDOSCOPIA	-	-	-
HEMOTERAPIA	68	-	68
MAMOGRAFIA	-	-	-
RAIOS-X	99	1.325	1.424
ULTRASSONOGRAFIA	82	655	737
TOTAL	2.187	10.532	12.719
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	12.719		
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	12.881		

Tratândia, 07 de julho de 2016.

Ricardo Augusto de Sá
Direção Executiva

Maria Aires Lopes Nogueira
Direção Enfermagem

Maria Aires Lopes Nogueira
Assistente Administrativa
Hospital de Referência do Município de Mosoriz - MOSSU
Assistente Administrativa
Responsável pela prescrição médica

Regina K. Soares Gomes
Região Model Social - Gomes
Direção Financeiro-Administrativa

Antonio Vitorino de Mattos
Direção Técnica

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: JUNHO/2016

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	57	59	0	0	415	11	330	59	125,76%	7,03
PEDIÁTRICA	30	27	0	0	171	10	300	27	57,00%	6,33
CIRÚRGICA	59	61	0	0	229	9	270	61	84,81%	3,75
OBSTETRÍCIA	149	152	0	0	232	12	360	152	64,44%	1,53
GINECOLOGIA	295	299	0	0	1047	42	1260	299	83,10%	3,50

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	32	21	0	8	168	10	300	29	56,00%	5,79
TOTAL-2	32	21	0	8	168	10	300	29	56,00%	5,79
TOTAL GERAL 1+2	327	320	0	8	1215	52	1560	328	77,88%	3,70

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	131	38	

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
527	4.482	4.809	4

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
CARDIOLOGIA	66	0	26	92
CIRURGIA GERAL	80	0	58	138
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	0
OBSTETRÍCIA/GINEC OLOGIA	77	0	59	136
OFTALMOLOGIA	0	0	0	0
ORTOPEDIA	82	0	86	168
PEDIATRIA	79	0	54	133
TOTAL	384	0	283	667

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	8.411
ELETROCARDIOGRAMA	141
ENDOSCOPIA	0
MAMOGRAFIA	0
RAIO-X	1.325
ULTRASSONOGRAFIA	655
TOTAL	10.532

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO

	TOTAL
ACARA	3
AURORA	0
BELEM	0
BOM JARDIM	0
BRAGANÇA	0
BREU BRANCO	0
CONCORDIA	0
GOIANESIA	0
JACUNDA	0
MARITUBA	0
MOJU	15
OUTROS	0
PARAUPEBAS	0
REDENÇÃO	0
SANTAREM	0
TAILANDIA	309
TOMÉ-AÇÚ	0
TOTAL	327

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES

	TOTAL
CLINICA MEDICA	57
CLINICA PEDIATRIACA	30
CLINICA CIRURGICA	59
OBSTETRICA / GINECOLOGIA	149
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	32
TOTAL	327

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO

	TOTAL
ELETIVA	38
URGÊNCIA	131
TOTAL	169

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE

	TOTAL
GRANDE	2
MÉDIA	167
PEQUENA	0
TOTAL	169

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO

	TOTAL
ACARA	2
BARCARENA	0
BELEM	1
BRAGANÇA	0
BREU BRANCO	0
CONCORDIA	0
GOIANESIA	1
JACUNDÁ	0
MARABÁ	0
MARITUBA	0
MOJU	6
OUTRO	0
PARAUPEBAS	0
REDENÇÃO	0
TAIACU	0
TAILÂNDIA	159
TOME-ACU	0
TOTAL	169

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

	TOTAL
CIRURGIA GERAL	71
CIRURGIA ORTOPÉDICA	35
CIRURGIA OBSTETRÍCIA	54
CIRURGIA GINECOLÓGICA	9
TOTAL	169

VOLUME DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA POR MUNICÍPIO

TOTAL

ABAETETUBA	1
AÇAILÂNDIA	0
ACARÁ	9
ANAMIDEUA	3
ANAPOLIS	0
ALTAMIRA	1
ALTOBOA	0
BARCARENA	0
BELEM	11
BOM JARDIM	0
BRASGANGA	0
BREJO BRANCO	1
CAMETA	0
CASTANHAL	1
CONCORDIA	0
DOM ELISEU	2
FORTALEZA	0
GABARFÃO DO NORTE	0
GOIANESIA	2
IGARAPE-MIRI	0
IPUQUINA	0
JACUINDA	0
MÃE DO RIO	1
MAPARÁ	1
MARITUBA	0
MOCAUBA	1
MOJU	73
NOVO REPARTIMENTO	0
OURÉM	0
OUTROS	8
PARAGOMINAS	5
PARAUPEBAS	0
REDEÇÃO	0
RONDON	0
SANTA INES	0
SANTA MARIA	0
SANTAREM	1
TAJACU	2
TALANDIA	4.683
TOME-ACU	3
TUCURUI	1
TOTAL	4669

VOLUME DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA POR TIPO

TOTAL

ACIDENTE DE BICICLETA	9
ACIDENTE DE CARRO	3
ACIDENTE DE MOTO	98
ACIDENTE DE TRABALHO	35
ACIDENTE DE TRANSITO	8
ACIDENTE DOMESTICO	68
AGRESSAO FISICA	18
ARMA BRANCA	8
ARMA DE FOGO	3
CORPO ESTRANHO	1
OUTROS (DOR AGUDA, CEFALÉIA, ENTEROCOLITE, LOMBALGIA, TOSSE, FEBRE ETC...)	4.558
TOTAL	4804

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO

	TOTAL
ACARA	1
BARCARENA	0
BELEM	0
BREU BRANCO	0
CONCORDIA	0
GOIANESIA	0
JACUNDA	0
MARABÁ	0
MOCAUUBA	0
MOJU	8
GURÉM	0
OUTROS	0
PARAGOMINAS	0
PARAUPEBAS	0
SANTA MARIA	0
TAIACU	0
TAIÂNDIA	657
TOMÉ-ACU	1
TOTAL	667

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES

	TOTAL
CARDIOLOGIA	92
CIRURGIA GERAL	138
ENDOCRINOLOGIA	0
OBSTETRICA / GINECOLOGIA	136
OFTALMOLOGIA	0
ORTOPEDIA	168
PEDIATRIA	133
TOTAL	667


José Batista Euz Neto
Direção Executiva


Maria Aires Lopes Nogueira
Assistente Administrativa
HOSPITAL GERAL DE TAIIÂNDIA - HGDH
Assistente Administrativo
Responsável pelo preenchimento


Ricardo Gomes Junior
CORSE/PA
Marise Moraes dos Santos
Direção Enfermagem


Rejane Xayler Soares Gomes
Direção Financeiro-Administrativo


Antonio Venturini Neto
Direção Técnico

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: JUNHO/2016

PLANO ORÇAMENTÁRIO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM.	MÉDIA
1.1.1.01.01.000 - Outros Serviços de Saúde														
Clinica Cirurgias	9	11	11	11	11	9	9	9	9	9	9	9	94	9,00
Clinica Médica	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	88	8,80
Clinica Radiologia	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	88	8,80
Clinica Obstetrícia	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	88	8,80
UOJ Adulto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	28	2,80
UOJ Infantil	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	2,40
Total	63	65	65	65	65	61	312	31,20						
1.1.1.01.02.000 - Outros Serviços de Saúde														
Clinica Cirurgias	278	281	279	278	278	278	278	278	278	278	278	278	1.608	160,80
Clinica Médica	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	1.932	193,20
Clinica Radiologia	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	1.860	186,00
Clinica Obstetrícia	372	368	375	360	373	380	373	380	373	380	373	380	2.196	219,60
UOJ Adulto	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	348	34,80
UOJ Infantil	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	324	32,40
Total	1.819	1.808	1.812	1.800	1.812	1.817	1.812	1.812	1.812	1.812	1.812	1.812	9.484	948,40
1.1.1.01.03.000 - Outros Serviços de Saúde														
Análises	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Banco-sanguine	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Cirurgia Geral	219	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	198	1.176	117,60
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Microcirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Histopatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Hematologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Neonatal-neonocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Oncologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Total	1.184	1.099	1.149	1.228	1.199	1.316	1.199	1.199	1.199	1.199	1.199	1.199	7.588	758,80
1.1.1.01.04.000 - Outros Serviços de Saúde														
Clinica Cirurgias	196	197	197	196	197	197	197	197	197	197	197	197	1.064	106,40
Clinica Médica	287	286	286	286	286	286	286	286	286	286	286	286	1.716	171,60
Clinica Radiologia	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	930	93,00
Clinica Obstetrícia	254	252	252	247	252	252	252	252	252	252	252	252	1.512	151,20
UOJ Adulto	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	516	51,60
UOJ Infantil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	0,60
Total	1.180	1.099	1.149	1.228	1.199	1.316	1.199	1.199	1.199	1.199	1.199	1.199	7.588	758,80
1.1.1.01.05.000 - Outros Serviços de Saúde														
Clinica Cirurgias	10,18	8,76	8,17	9,87	8,88	7,63	7,63	7,63	7,63	7,63	7,63	7,63	53	5,32
Clinica Médica	12,48	13,89	10,74	12,70	12,52	11,53	11,53	11,53	11,53	11,53	11,53	11,53	74	7,41
Clinica Radiologia	4,31	4,87	5,13	5,45	5,28	5,70	5,70	5,70	5,70	5,70	5,70	5,70	36	3,61
Clinica Obstetrícia	7,85	7,78	8,66	8,33	7,98	7,73	7,73	7,73	7,73	7,73	7,73	7,73	47	4,71
UOJ Adulto	1,07	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	7	0,71
UOJ Infantil	0,23	0,23	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	8	0,80
Total	38,06	37,96	37,96	40,67	38,88	40,00	224	22,40						
1.1.1.01.06.000 - Outros Serviços de Saúde														
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Banco-sanguine	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Cirurgia Geral	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	187	18,70
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Infecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Neonatal-neonocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Clinica Médica	33	35	107	82	11	74	74	74	74	74	74	74	481	48,10
Clinica Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Clinica Obstetrícia	31	28	34	29	37	34	34	34	34	34	34	34	186	18,60
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Total	119	108	373	318	148	327	1.830	183,00						
1.1.1.01.07.000 - Outros Serviços de Saúde														
Clinica Cirurgias	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	398	39,80
Clinica Médica	67	74	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	417	41,70
Clinica Radiologia	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	102	10,20
Clinica Obstetrícia	41	24	132	147	145	148	148	148	148	148	148	148	838	83,80
UOJ Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	60	6,00
UOJ Infantil	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	2,40
Total	210	209	323	325	348	1.830	183,00							
1.1.1.01.08.000 - Outros Serviços de Saúde														
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Neonatal-neonocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Clinica Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Clinica Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Total	0	0,00												
1.1.1.01.09.000 - Outros Serviços de Saúde														
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Neonatal-neonocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Clinica Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Clinica Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Total	0	0	0											

3.1.1. Examen por Unidad - Pst. Ingreso												
Ciencia Organiz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciencia Matem.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciencia Fisiología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciencia Química	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCI ADM.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCI FÍSIC.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media Global	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.1.2. Examen por Unidad - Pst. Examen												
Actuación de Ingreso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media Global	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Total de Sesiones Prácticas Ingresos												
Total de Sesiones Prácticas Ingresos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Sesiones Prácticas Examen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Sesiones Prácticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.1.3. Examen por Unidad - Pst. Matemática												
Ciencia Organiz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciencia Matem.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciencia Fisiología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciencia Química	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCI ADM.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCI FÍSIC.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media Global	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.1.3. Examen por Unidad - Pst. Examen												
Actuación de Matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media Global	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Total de Sesiones Prácticas Matemática												
Total de Sesiones Prácticas Matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Sesiones Prácticas Examen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Sesiones Prácticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.1.4. Examen por Tipo de Prácticas Ingresos e Examen												
Actuación Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actuación Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fijas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resolución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Full	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Química	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ferres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sistema	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media Global	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.1.5. Examen por Tipo de Prácticas Ingresos e Examen												
Actuación Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actuación Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ferres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mejoraba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Full	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Química	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ferres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Examen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Química	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media Global	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.1.6. Examen por Unidad de Prácticas Ingresos												
Ciencia Organiz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciencia Matem.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciencia Fisiología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciencia Química	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCI ADM.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCI FÍSIC.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actuación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media Global	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.1.7. Examen por Tipo de Prácticas Examen												
Actuación Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actuación Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ferres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mejoraba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Full	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Química	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ferres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Examen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Química	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media Global	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Total Examen Ingresos												
Total Examen Ingresos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Examen Examen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Examen Prácticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.1.8. Examen por Tipo de Prácticas Ingresos e Examen												
Actuación	154	152	151	150	149	148	147	146	145	144	143	142
Actuación Superior	177	176	175	174	173	172	171	170	169	168	167	166
Actuación Total	331	328	326	324	322	320	318	316	314	312	310	308
Colores	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Comer	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Ferres	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Mejoraba	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Comer	195	193	192	191	190	189	188	187	186	185	184	183
Full	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Química	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Ferres	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71
Examen	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Química	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Total	331	328	326	324	322	320	318	316	314	312	310	308
Media Global	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Examen Ingresos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Examen Examen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Examen Prácticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.1.9. Examen por Tipo de Prácticas Ingresos e Examen												
Actuación	608	603	601	598	597	597	597	597	597	597	597	597
Actuación Superior	711	707	705	703	702	701	700	699	698	697	696	695
Actuación Total	1319	1310	1306	1301	1299	1298	1297	1296	1295	1294	1293	1292
Colores	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Comer	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Ferres	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Mejoraba	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Comer	195	193	192	191	190	189	188	187	186	185	184	183
Full	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Química	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Ferres	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71
Examen	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Química	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Total	1319	1310	1306	1301	1299	1298	1297	1296	1295	1294	1293	1292
Media Global	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Examen Ingresos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Examen Examen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Examen Prácticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nota: o sistema por tipo de paciencia internat

Administrativa	16	17	6	10	16	11	12	12	12
Digito-odontologica	13	13	16	6	6	6	6	6	6
Emergencial	13	20	0	10	10	10	10	10	10
Quimico Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materia	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Odontologico	24	20	34	34	34	34	34	34	34
Ortodontico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatrico	4	1	24	1	0	0	0	0	0
Farmacologia	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Profilaxia Via Aereas	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Telesdica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Telex	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transfusional	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicamento/Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quimica	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	87	94	87	71	76	82	82	82	82
Media Diaria	2,91	2,96	2,96	2,46	2,48	2,53	2,53	2,53	2,53

3.1.1.1 Exames por Unidade de Pacientes Internas

Cirurgia Oftalmica	1	0	0	4	11	1	1	1	1
Cirurgia Maxilar	16	12	16	7	7	7	7	7	7
Cirurgia Plastica	4	3	0	3	4	4	4	4	4
Cirurgia Dermatologica	9	2	0	0	0	0	0	0	0
DOT Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOT Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acidentes/Otros Orlomaxilofaciais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	36	27	26	14	12	12	12	12	12
Media Diaria	2,91	2,96	2,96	2,46	2,48	2,53	2,53	2,53	2,53

3.1.1.2 Exames por Tipo de Pacientes Externos

Administrativa	102	118	133	146	159	166	166	166	166
Digito-odontologica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergencial	86	89	100	100	100	118	118	118	118
Quimico Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laboral	11	9	4	4	4	4	4	4	4
Materia	32	40	43	48	48	47	47	47	47
Odontologico	181	202	193	187	182	157	157	157	157
Ortodontico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatrico	14	11	23	26	26	26	26	26	26
Farmacologia	3	6	14	13	13	13	13	13	13
Profilaxia Via Aereas	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiologia	12	0	0	0	0	0	0	0	0
Telex	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transfusional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicamento/Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	521	478	488	472	465	465	465	465	465
Media Diaria	16,91	16,92	16,92	16,92	16,92	16,92	16,92	16,92	16,92

Total Exames Internos

Total Exames Internos	87	94	87	71	76	82	82	82	82
Total Exames Externos	521	478	488	472	465	465	465	465	465
Total Exames Realizados	608	568	575	543	541	547	547	547	547

3.1.2.1 Exames por Tipo de Pacientes Internas e Externas

Administrativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Digito-odontologica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quimico Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Odontologico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortodontico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmacologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Profilaxia Via Aereas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Telex	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transfusional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicamento/Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media Diaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

3.1.2.2 Exames por Unidade de Pacientes Internas

Administrativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Digito-odontologica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quimico Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Odontologico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortodontico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmacologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Profilaxia Via Aereas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Telex	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transfusional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicamento/Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media Diaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

3.1.2.3 Exames por Unidade de Pacientes Externos

Administrativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Digito-odontologica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quimico Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Odontologico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortodontico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmacologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Profilaxia Via Aereas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Telex	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transfusional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicamento/Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media Diaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

3.1.2.4 Exames por Tipo de Pacientes Externos

Administrativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Digito-odontologica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quimico Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Odontologico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortodontico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmacologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Profilaxia Via Aereas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Telex	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transfusional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicamento/Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media Diaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Total Exames Externos

Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Exames Internos	87	94	87	71	76	82	82	82	82
Total Exames Realizados	87	94	87	71	76	82	82	82	82

3.1.3.1 Exames por Tipo de Pacientes Internas e Externas

Administrativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Digito-odontologica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quimico Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Odontologico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortodontico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmacologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Profilaxia Via Aereas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Telex	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transfusional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicamento/Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quimica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media Diaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Principais dados estatísticos de 2016

Áreas de Avaliação	Jan/16	Fev/16	Marc/16	Abr/16	Mai/16	Jun/16	Jul/16	Ago/16	Set/16	Out/16	Nov/16	Dez/16	Totais	Acum. Média
Nº. Paciente Dia	1.195	1.099	1.149	1.229	1.199	1.215							7.086	1.181
Nº. Internações	310	299	323	323	340	327							1.930	322
Nº. Alta Saudáveis	303	315	319	318	352	328							1.935	323
Taxa Geral de Ocupação	74,13%	72,68%	71,28%	78,78%	74,30%	77,68%								
Média Geral de Permissíveis	3,94	3,49	3,63	3,85	3,41	3,70								
Índice Geral de Giro de Leito	5,83	6,06	6,33	6,12	6,77	6,31								
Taxa Global de Mortalidade	1,98%	3,49%	3,13%	3,46%	2,84%	2,44%								
Taxa de Infecção Hospitalar	1,32	0,63	0,94	0,94	1,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
Total de Cirurgias	173	152	134	151	164	169								
Total de Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
OME Atorial Produzido	7.284	6.710	6.789	7.270	7.135	6.880							42.045	7.008
CME Material Distribuído	8.211	6.240	6.708	7.533	7.355	7.128							43.195	7.199
Total de Consultas Ambulatoriais	370	377	462	529	596	667							3.401	567
Pacientes Urgências Transgênia	4.640	4.599	5.146	5.669	5.241	4.899							38.104	5.017
Procedimentos Realizados no PA	14.350	14.780	16.360	19.510	16.736	16.410							98.195	16.306
Scienciap de Usuário	89,77	82,06	82,24	81,61	80,11	82,16							499	83
Nº. Assobios de Frotistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Sócios de Terapia Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aterramento Serviço Social	243	240	240	373	408	264							1.768	295
Atendimento Serviço de Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames: N°. Análises Clínicas	9.061	8.922	10.589	11.588	9.655	10.338							63.155	10.026
Exames: N°. Análises Clínicas	87	70	107	99	11	0	0	0	0	0	0	0	306	62
Exames: N°. Raios-X	1.378	1.347	1.701	1.575	1.366	1.424							8.791	1.465
Exames: N°. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames: N°. Ultrassom	608	563	741	744	671	737							4.064	672
Exames: N°. Endoscópios	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	7
N°. Electrocardiogramas	129	97	82	121	121	142							692	115
N°. Transfêres	39	41	43	32	41	68							264	44
N°. Raios-X	16.946	16.028	16.940	18.534	18.375	19.182							106.005	17.608
N°. Rg. Rampa Leve	7.468	7.238	7.246	7.470	7.822	7.209							4.081	7.426
Mantimentos Realizados	76	79	108	99	79	41							483	80
Total de Funcionários	333	233	234	251	234	236							1.401	234
Total de Médicos	41	40	37	39	42	40							0	40
Total Técnicos	31	31	17	17	17	17							0	18
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Geral de Ferias	24	33	34	19	23	37							190	25
Média Geral de Licenças	9	6	5	4	5	6							38	6
Média Geral de Admissões	2	0	4	2	6	5							19	3
Média Geral de Demissões	2	0	3	5	3	3							16	3
Média Geral de Abandono	0	0	0	0	0	0							0	0
Total 1	2.781	2.548	2.902	3.119	2.998	3.197	0	0	0	0	0	0	1.586,5	2.644

Principais dados estatísticos de 2015

Exames Externos	Jan/16	Fev/16	Marc/16	Abr/16	Mai/16	Jun/16	Jul/16	Ago/16	Set/16	Out/16	Nov/16	Dez/16	Totais	Acum. Média
N°. Análises Clínicas	2.421	2.128	2.631	2.842	2.360	1.947							14.319	2.388
N°. Maniografia	0	0	0	0	0	0							0	0
N°. Raios-X	153	94	143	179	109	99							777	130
N°. Tomografias	0	0	0	0	0	0							0	0
N°. Ultrassom	87	84	63	72	76	82							484	85
N°. Endoscópios	1	0	0	0	0	0							1	0
N°. Electrocardiogramas	0	1	3	4	2	1							10	2
N°. Transfêres	39	41	43	32	41	68							264	44
Total 1	2.781	2.548	2.902	3.119	2.998	3.197	0	0	0	0	0	0	1.586,5	2.644

Principais dados estatísticos de 2015

Exames Externos	Jan/16	Fev/16	Marc/16	Abr/16	Mai/16	Jun/16	Jul/16	Ago/16	Set/16	Out/16	Nov/16	Dez/16	Totais	Acum. Média
N°. Análises Clínicas	6.641	6.794	7.258	8.726	7.295	8.411							48.874	7.637
N°. Maniografia	67	70	107	99	11	0							374	62
N°. Raios-X	1.223	1.223	1.258	1.396	1.257	1.323							801,4	1.336
N°. Tomografias	0	0	0	0	0	0							0	0
N°. Ultrassom	521	479	656	672	595	655							3.580	597
N°. Endoscópios	42	0	0	0	0	0							42	7
N°. Electrocardiogramas	129	96	80	117	119	141							683	114
N°. Transfêres	0	0	0	0	0	0							0	0
Total 2	86,44	80,92	104,81	110,10	92,77	105,31	0	0	0	0	0	0	583,6	9,753

Total Geral 1+2	11.345	11040	12263	14139	11865	12729	0	0	0	0	0	0	7.438,1	12.596,3333
-----------------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	---	---	---	---	---	---	---------	-------------

PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA

REFERÊNCIA: JUNHO/2016



PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetria de Alto Risco no mês de jun/16, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

ITENS DE AVALIAÇÃO		jun/16
Paciente dia por Especialidade		254
Internações		156
Partos		134
Saídos		157
Consultas		136
TOTAL		837

FONTE: PLANO ESTATÍSTICO.

Maria Airés Lopes Nogueira
Vice-Reitora Administrativa
SUS
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - INOSH

José B. Cruz Neto
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Secretaria de
Saúde Pública



SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDICADORES DE DESEMPENHO

JUNHO/2016

Av. Florianópolis, s/nº, Bairro Novo - Tailândia/PA
CEP 68.695-000. (91) 3752 - 3121 /1299/ 3338



00027

I - INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 30 do mês de junho de 2016.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação, efetuadas duas vezes ao dia no mês de referência, seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR

SETOR	QUANT. PESQUISAS	QUANT. ATENDIMENTOS	% PESQ
Ambulatório	92	667	13,79%
Internação	75	327	22,94%
Pronto Atendimento	498	4.809	10,36%
S.A.D.T	97	932	10,41%
Altas	316	316	100%
TOTAL	1.078	7.051	

Tabela 01: Pesquisas Realizadas/ Atendimentos por Setor/ Percentual de Pesquisas em Relação ao Número de Atendimentos.

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE JUNHO/2016

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor			
	Ambulatório	Internação	Pronto Attend.	S.A.D.T. Alta
Péssimo	0	0	02	2
Ruim	0	0	23	0
Regular	170	280	1.839	147
Bom	748	868	6.344	467
Ótimo	646	952	2.250	354
Total Respostas	1.564	2.100	10.458	970
Não Respondeu	0	0	0	0
% Satisfação	89,13%	86,67%	82,18%	84,64%
				80,70%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/Percentual de Satisfação



ITEM ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

	TOTAL MÊS
1. Atendimentos	83
1.1 Atendimentos reclamações em sala	00
1.2 Atendimentos por telefone	00
1.3 Atendimentos conforme caixa de sugestões	05
1.4 Atendimentos reclamações no momento da pesquisa	00
1.5 Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	78
2. Ações geradas nos atendimentos	25
2.1 Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	09
2.2 Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	10
2.3 Encaminhamento ao Serviço Social	06
2.4 Encaminhamento à Psicologia	00
3. Pesquisas de satisfação realizadas	1.078
3.1 Internas	391
3.2 Externas	687
4. Informativos e comunicados emitidos	00
5. Reuniões internas administrativas realizadas	01
6. Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	00
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	1.187

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU



Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos registros depositados nas caixas de sugestões, disponibilizadas nas áreas do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

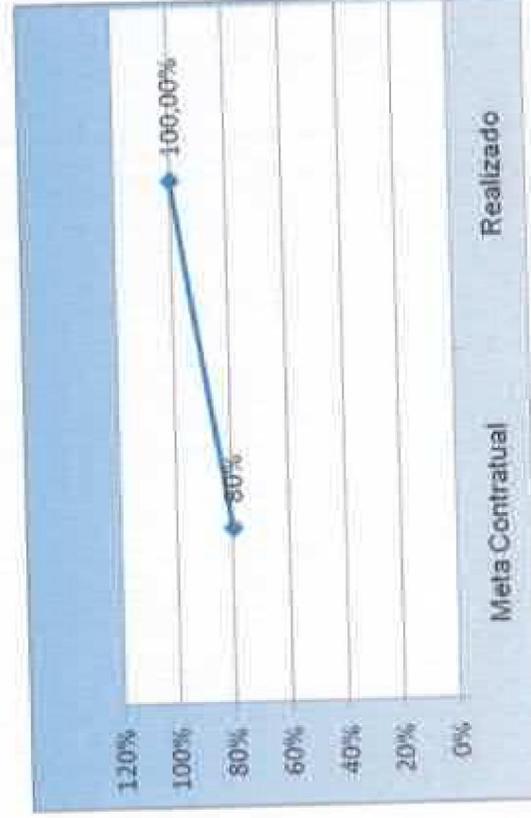
TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	03
Sugestões	01
Reclamações	05
TOTAL	09

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

META CONTRATUAL / REALIZADO

JUNHO/2016





Observando os registros, convém destacar a ocorrência das reclamações, sendo encaminhadas às Direções responsáveis para avaliação e parecer.

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Atendimento da Enfermagem	02	40
Demora no Atendimento Médico	02	40
Higienização	01	20
TOTAL	05	100,00

Tabela 05: Motivos das reclamações

PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Pronto Atendimento	02	40
Internação	03	60
TOTAL	05	100,00

Tabela 05: Reclamações por Setor

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês de referência, o grau de satisfação geral dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **83,16%**.

Observar-se através da tabela 2 - Percentual de Satisfação no Mês Junho/16, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT foi quanto à Alta Hospitalar, com **80,70%**, ficando dentro do índice de satisfação.

O setor que atingiu o maior índice de satisfação foi o Ambulatório, com **89,13%**.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário e melhorar a comunicação visual para destaque ao Setor,
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), bem como percentuais de satisfação de suas áreas, a fim de melhorarmos os índices



e resolver as demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;

- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em 10%. Também estimular o Usuário a deixar suas críticas, recomendações e sugestões, de modo a melhorarmos a qualidade de nosso atendimento.

Tailândia, 06 de julho de 2016.


Simone Wortmann
Coordenadora do S.A.U
HGT/INDSH



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Secretaria de
Saúde Pública



MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

Av. Florianópolis, s/nº, Bairro Novo - Tailândia/PA
CEP 68.695-000. (91) 3752 -3121 /1299/ 3338



00033



De: Luiza Cassuene Aguiar Cunha

Para: Direção

"Parabenizo o atendimento do colaborador Nilton no RX, atencioso e educado".

De: Amanda Monteiro

Para: Coordenação do RX

"Gostei do atendimento do Técnico de RX Nilton, educado, atencioso e ágil".

De: Não Informado

Para: Coordenação de Enfermagem

"Parabéns pela equipe de Enfermagem da Emergência do plantão do dia 07/06/2016 da noite, são atenciosos".

SUGESTÕES

SADT: 01 sugestão

- Colocar um bebedouro para ter água gelada no ambulatório.
(Solicitado a compra de um Bebedouro Karina K20 através do sistema MRH, pedido 303, no dia 20/06/2016).
- O objetivo desta solicitação é no intuito de ofertar um atendimento melhor, e humanizado.

RETORNO ÀS SUGESTÕES DO MÊS DE MAIO/2016:

INTERNAÇÃO: 01 sugestão

- Solicitado a compra de 16 TVs LED 14" através do sistema MRH, pedido 2957, no dia 17/06/2016.
 - Objetivo desta solicitação é no intuito de ofertar maior conforto aos usuários, bem como proporcionar um ambiente mais humanizado (para que o paciente, no período de internação, tenha mais entretenimento).

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES / FLUXOS)



RECLAMAÇÃO / FLUXO

Nº: 001

DATA: 11/06/2016

NOME: Suelem da Silva

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 11/06/2016 foi retirada da Caixa de Sugestão da Internação o seguinte relato:
"No primeiro dia minha mãe foi bem tratada. Mas houve troca de plantão e os enfermeiros que entraram não mostraram interesse pela minha mãe, não vinham trocar o soro. Tinha que estar chamando toda hora e chegaram até reclamar sobre isso".

FLUXO:

No dia 11/06/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU repassou ao Coordenador de Enfermagem da Internação que relatou o seguinte:
"Como não está relatado o nome dos funcionários, a equipe de enfermagem geral foi orientada da importância da educação e respeito no setor de trabalho, para que tal situação não se repita novamente. Passei pelas enfermarias e orientei sobre humanização e acolhimento, e pedi desculpas caso algum colaborador tenha sido rude, procurei em especial a acompanhante Suelem e me desculpei pessoalmente. A mesma agradeceu a atenção".

Nº: 002

DATA: 13/06/2016

NOME: Maria

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Travessa Pindorama

RECLAMAÇÃO:

No dia 13/06/2016 foi retirada da Caixa de Sugestão da Emergência o seguinte relato: "Atendimento demorado em relação aos médicos".

FLUXO: No dia 13/06/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU repassou a reclamação para o Coordenador de Enfermagem verificar o ocorrido e foi relatado o seguinte:

"Assim que recebi a reclamação fui procurar a paciente chamada Maria, que ainda se encontrava na recepção. A mesma já havia sido triada. Relatei à mesma e aos outros usuários que aguardavam atendimento, que o motivo da demora era devido a um acidente de moto com dois feridos, e que a equipe estava socorrendo os mesmo, os quais já se encontravam estabilizados e o atendimento voltou ao fluxo normal, sendo a senhora Maria atendida primeiro. A mesma agradeceu".



Nº: 003

DATA: 15/06/2016

NOME: Raquel Oliveira

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 15/06/2016 foi retirada da Caixa de Sugestão da Internação o seguinte relato:
"Enfermeira mal educada, não deu atenção".

FLUXO:

No dia 15/06/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU repassou a reclamação para o Coordenador de Enfermagem verificar o ocorrido, o qual relatou o seguinte:

"Assim que recebi a reclamação fui procurar a paciente Raquel, que ainda se encontrava no HGT. Pedi desculpas à mesma e relatei que não está informado o nome da colaboradora, sendo que a paciente se recusou a relatar o nome. Mesmo assim, orientei toda a equipe que estava de plantão nesse dia, sobre a humanização no atendimento. A paciente, que estava mais tranquila, entendeu a situação e agradeceu a atenção recebida".

Nº: 004

DATA: 19/06/2016

NOME: Não informado

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 19/06/2016 foi retirada da Caixa de Sugestão da Emergência o seguinte relato: "Precisa ter mais agilidade no atendimento, demora muito ser atendido pelos médicos".

FLUXO:

No dia 19/06/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU a repassou ao Coordenador de Enfermagem da Emergência que relatou o seguinte:

"Assim que recebi a reclamação e observei que não havia relato do nome, procurei saber o motivo da demora no atendimento e fui até a recepção da Emergência para explicar a demora no atendimento. Relatei aos usuários que havia dois médicos atendendo na Emergência, e que a mesma estava lotada e com dois casos de urgência, sendo um com parada respiratória, sendo necessários os dois médicos para socorrer esses pacientes, mas que a direção do hospital já havia solicitado mais um médico para atender os demais pacientes, e que este já estava chamando para o atendimento. Os usuários agradeceram a atenção recebida".



Nº: 005

DATA: 20/06/2016

NOME: Não informado

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 20/06/2016, foi retirado da Caixa de Sugestão da Internação o seguinte relato: "O banheiro do Bloco A, Enfermaria A, está com cheiro ruim, fazendo todo quarto cheirar mal".

FLUXO:

No dia 20/06/2016, assim que recebemos a reclamação, a Coordenadora do SAU repassou para a Coordenadora de Hotelaria que relatou o seguinte: "No momento que recebi a reclamação, solicitei a manutenção para resolver o problema, que desentupiu o vaso do banheiro. Após o trabalho realizado, passei pela Enfermaria e detectei que o mau cheiro havia sumido. Usuários e acompanhantes agradeceram a atenção recebida".

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 7/8 e 9/10	
	0/2 PESSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	8/10 ÓTIMO	Total 1	NR		
1	0	0	10	44	38	92	0	92	92
2	0	0	10	44	38	92	0	92	92
3	0	0	10	44	38	92	0	92	92
4	0	0	10	44	38	92	0	92	92
4.1	0	0	10	44	38	92	0	92	92
4.2	0	0	10	44	38	92	0	92	92
4.3	0	0	10	44	38	92	0	92	92
5	0	0	10	44	38	92	0	92	92
5.1	0	0	10	44	38	92	0	92	92
5.2	0	0	10	44	38	92	0	92	92
5.3	0	0	10	44	38	92	0	92	92
6	0	0	10	44	38	92	0	92	92
7	0	0	10	44	38	92	0	92	92
7.1	0	0	10	44	38	92	0	92	92
7.2	0	0	10	44	38	92	0	92	92
7.3	0	0	10	44	38	92	0	92	92
8	0	0	10	44	38	92	0	92	92
9	0	0	10	44	38	92	0	92	92
10	0	0	10	44	38	92	0	92	92
11	0	0	10	44	38	92	0	92	92
TOTALS	0	0	178	748	648	1564	0	1564	1394
	0,00%	0,00%	10,87%	47,83%	41,30%	100%	0,00%		99,13%

Total respondido: 1564

Total de 7/8 e 9/10: 1394

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10: 89,13%

Foram realizadas 92 entrevistas no período de 1º a 30 de junho/2018.

Simone Wotmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wotmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Taillândia/PA



RELATORIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNACÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total 1 NR	Total 2 e 5/10
	0/2 PESSIMO	3/4 RUIM	5/5 REGULAR	7/8 BOA	9/10 OTIMO				
1	0	0	10	31	34	0	75	0	75
2	0	0	10	31	34	0	76	0	76
3	0	0	10	31	34	0	75	0	75
4	0	0	10	31	34	0	75	0	75
4.1	0	0	10	31	34	0	75	0	75
4.2	0	0	10	31	34	0	75	0	75
4.3	0	0	10	31	34	0	75	0	75
6	0	0	10	31	34	0	75	0	75
7	0	0	10	31	34	0	75	0	75
7.1	0	0	10	31	34	0	75	0	75
7.2	0	0	10	31	34	0	75	0	75
7.3	0	0	10	31	34	0	75	0	75
8	0	0	10	31	34	0	75	0	75
9	0	0	10	31	34	0	75	0	75
10	0	0	10	31	34	0	75	0	75
11	0	0	10	31	34	0	75	0	75
12	0	0	10	31	34	0	75	0	75
13	0	0	10	31	34	0	75	0	75
14	0	0	10	31	34	0	75	0	75
15	0	0	10	31	34	0	75	0	75
16	0	0	10	31	34	0	75	0	75
16.1	0	0	10	31	34	0	75	0	75
16.2	0	0	10	31	34	0	75	0	75
17	0	0	10	31	34	0	75	0	75
18	0	0	10	31	34	0	75	0	75
18.1	0	0	10	31	34	0	75	0	75
18.2	0	0	10	31	34	0	75	0	75
18.3	0	0	10	31	34	0	75	0	75
18.4	0	0	10	31	34	0	75	0	75
TOTALS	0	0	380	868	952	3100	0	2100	2820
	0,00%	0,00%	13,33%	41,33%	45,33%	100%	0,00%		98,67%

Total respondido 2100
Total de 7/8 e 9/10 1820
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 86,67%

Foram realizadas 75 entrevistas no período de 1º a 30 de junho/2016.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia (HGT)



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO FRONTO ATENDIMENTO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS										Total 7/8 e 9/10			
	0/2		3/4		5/6		7/8		9/10			Total 1	NR	Total 2
	FÉSSIMO	RUMI	REGULAR	BOM	ÓTIMO	Total 1	NR	Total 2						
1	0	1	68	302	107	498	0	498	409				409	
2	0	1	80	302	107	489	0	489	409				409	
3	0	1	66	301	106	473	0	473	409				409	
4	0	2	87	302	107	498	0	498	409				409	
4.1	0	1	88	302	107	498	0	498	409				409	
4.3	0	1	86	302	107	495	0	495	409				409	
4.4	0	1	86	302	107	495	0	495	409				409	
5	1	1	67	302	107	498	0	498	409				409	
5.1	0	1	66	302	107	490	0	490	409				409	
5.2	0	1	66	302	107	495	0	495	409				409	
5.3	0	1	88	302	107	498	0	498	409				409	
5.4	0	1	67	302	107	498	0	498	410				410	
6	0	1	87	303	107	498	0	498	410				410	
6.1	0	1	88	302	107	498	0	498	410				410	
6.2	0	1	88	302	107	498	0	498	409				409	
6.3	0	1	88	302	107	498	0	498	409				409	
6.4	0	1	87	303	107	498	0	498	410				410	
6.5	0	1	87	303	107	498	0	498	410				410	
7	0	1	87	303	107	498	0	498	410				410	
7.1	0	1	88	302	107	498	0	498	409				409	
7.2	0	1	88	302	107	498	0	498	409				409	
7.3	0	1	88	302	107	498	0	498	409				409	
7.4	0	1	87	303	107	498	0	498	410				410	
8	0	1	87	303	107	498	0	498	410				410	
9	0	1	87	303	107	498	0	498	409				409	
10	1	1	87	302	107	498	0	498	409				409	
11	0	2	87	302	107	498	0	498	410				410	
12	0	1	87	302	106	498	0	498	410				410	
TOTALS	2	23	1839	6344	2250	10458	0	10458	8584				8584	
	0,02%	0,22%	17,66%	60,66%	21,51%	100%	0,00%		82,18%					

Total respondido 10458

Total de 7/8 e 9/10 8584

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 82,18%

Foram realizadas 498 entrevistas no período de 1º a 30 de junho/2016.

Simone Weitzmann
Serviço de Atendimento ao Usuário





RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADI

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS										Total 7/8 e 9/10	
	PÉSSIMO		RUIM		REGULAR		BOA		ÓTIMO			Total 3
	9/2	3/4	5/6	7/8	9/10	10/10	NR	Total 1	Total 2			
1	0	0	15	47	35	97	0	97	0	97	82	
2	0	0	15	46	36	97	0	97	0	97	83	
3	0	0	15	46	36	97	0	97	0	97	82	
4	1	0	15	46	35	97	0	97	0	97	81	
5	0	0	15	47	36	97	0	97	0	97	82	
6	0	0	15	47	36	97	0	97	0	97	82	
7	0	0	14	46	35	97	0	97	0	97	83	
8	0	0	15	46	36	97	0	97	0	97	82	
9	1	0	14	47	35	97	0	97	0	97	82	
10	0	0	14	47	36	97	0	97	0	97	83	
TOTALS	2	0	147	467	364	970	0	970	0	970	821	
	0,21%	0,00%	15,16%	48,14%	38,49%	100%	0,00%		0,00%		84,64%	

Total respondido - 970

Total de 7/8 e 9/10 - 821

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 - 84,64%

Foram realizadas 87 entrevistas no período de 1º a 30 de junho/2018.

Simone Wórczarn
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wórczarn
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/PA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Secretaria de
Saúde Pública



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS										Total 7/8 e 9/10	
	PÉSSIMO		RUIM		REGULAR		BOA		ÓTIMO			Total 1 e 2
	6/2	3/4	5/6	7/8	8/10	9/10	10/10	NR				
1	0	0	61	138	117	316	0	316	255			
2	0	0	61	138	117	316	0	316	255			
3	0	0	61	138	117	316	0	316	255			
4	0	0	61	138	117	316	0	316	255			
5	0	0	61	138	117	316	0	316	255			
6	0	0	61	138	117	316	0	316	255			
7	0	0	61	138	117	316	0	316	255			
8	0	0	61	138	117	316	0	316	255			
9	0	0	61	138	117	316	0	316	255			
10	0	0	61	138	117	316	0	316	255			
TOTALS	0	0	610	1300	1170	2160	0	2160	2550	80,70%		
	0,00%	0,00%	19,20%	43,67%	37,05%	100%	0,00%					

Total respondido 3160

Total de 7/8 e 9/10 2550

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 80,70%

Foram realizadas 316 entrevistas no período de 1º a 30 de junho/2016.

Elivane Mouram
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simons Workman
Coordenadora de SAU
Hospital Geral de Tailândia/PA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Secretaria de
Saúde Pública



**GOVERNO DO
PARÁ**

GRÁFICOS

Av. Florianópolis, s/nº, Bairro Novo - Tailândia/PA
CEP 68.695-000. (91) 3752 - 3121 / 1299/ 3338



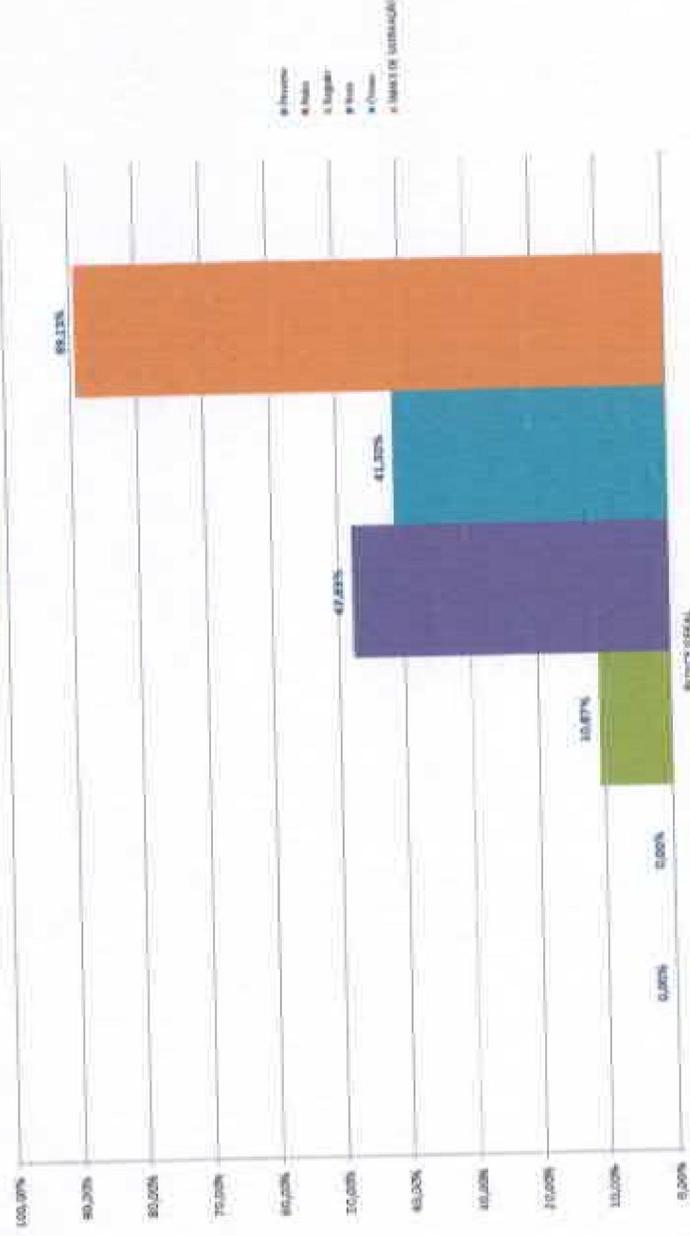
00047



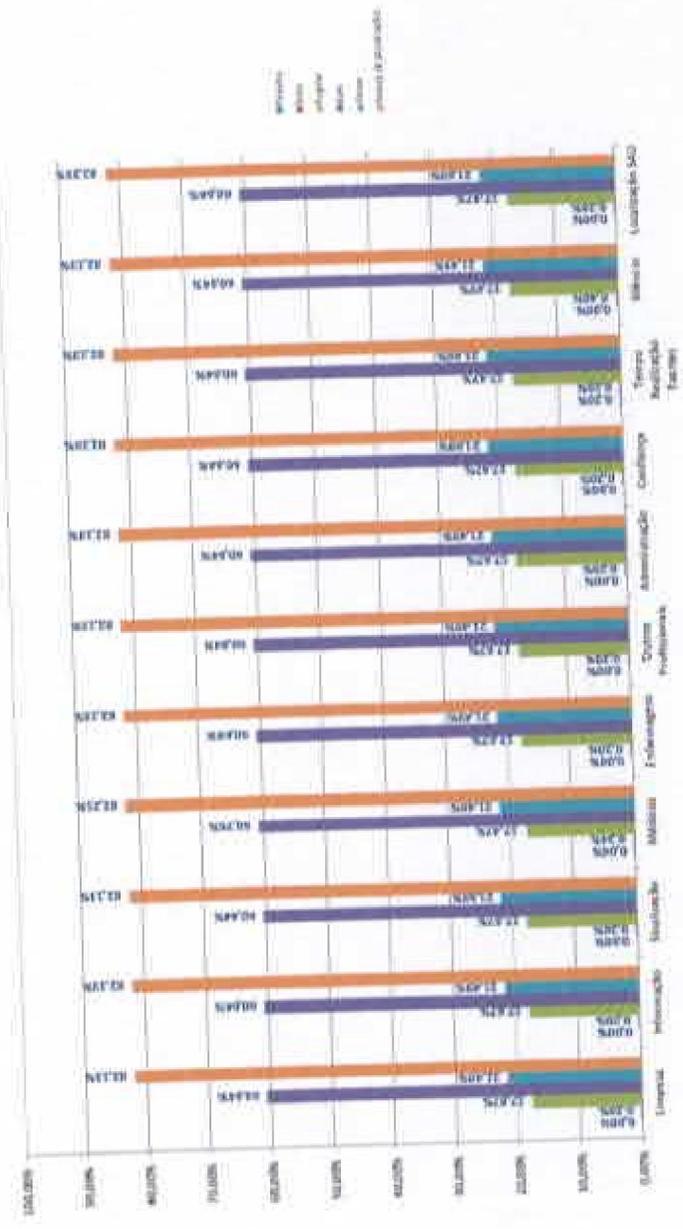
AValiação DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS AMBULATORIO ANO: 2016 MÊS: JUNHO



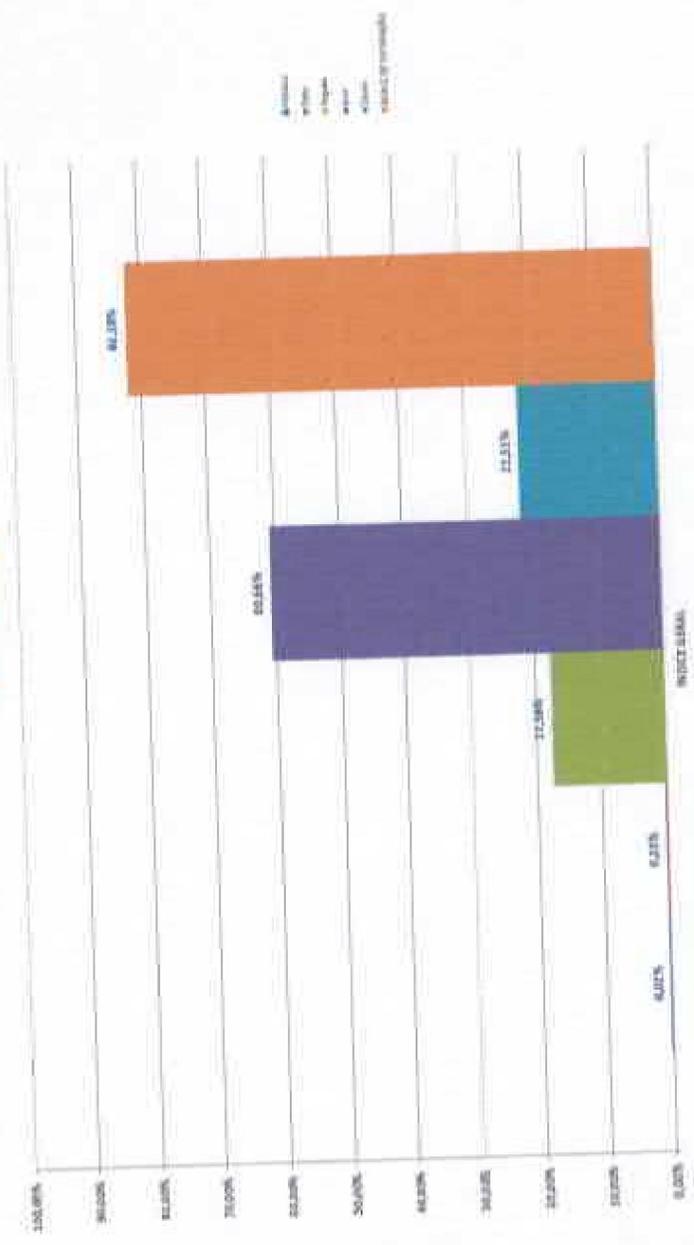
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO AMBULATORIO ANO: 2016 MÊS: JUNHO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: JUNHO ANO: 2016



ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO PRONTO A ATENDIMENTO
MÊS: JUNHO ANO: 2016



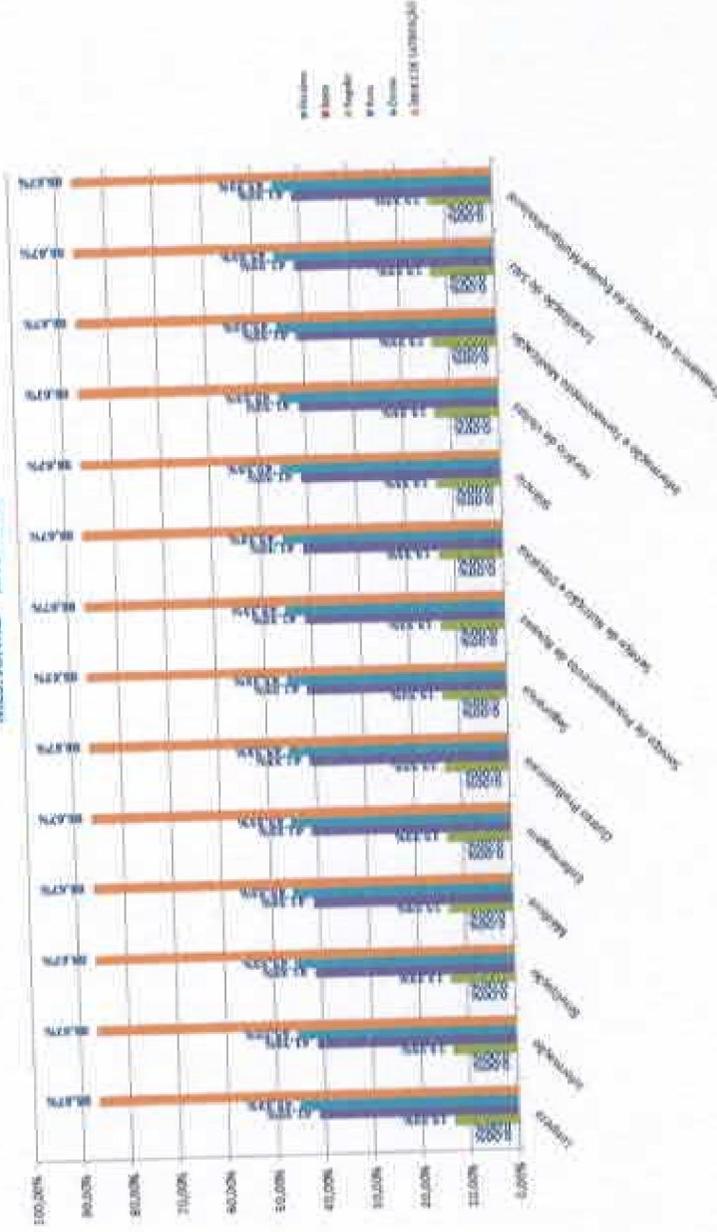


HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

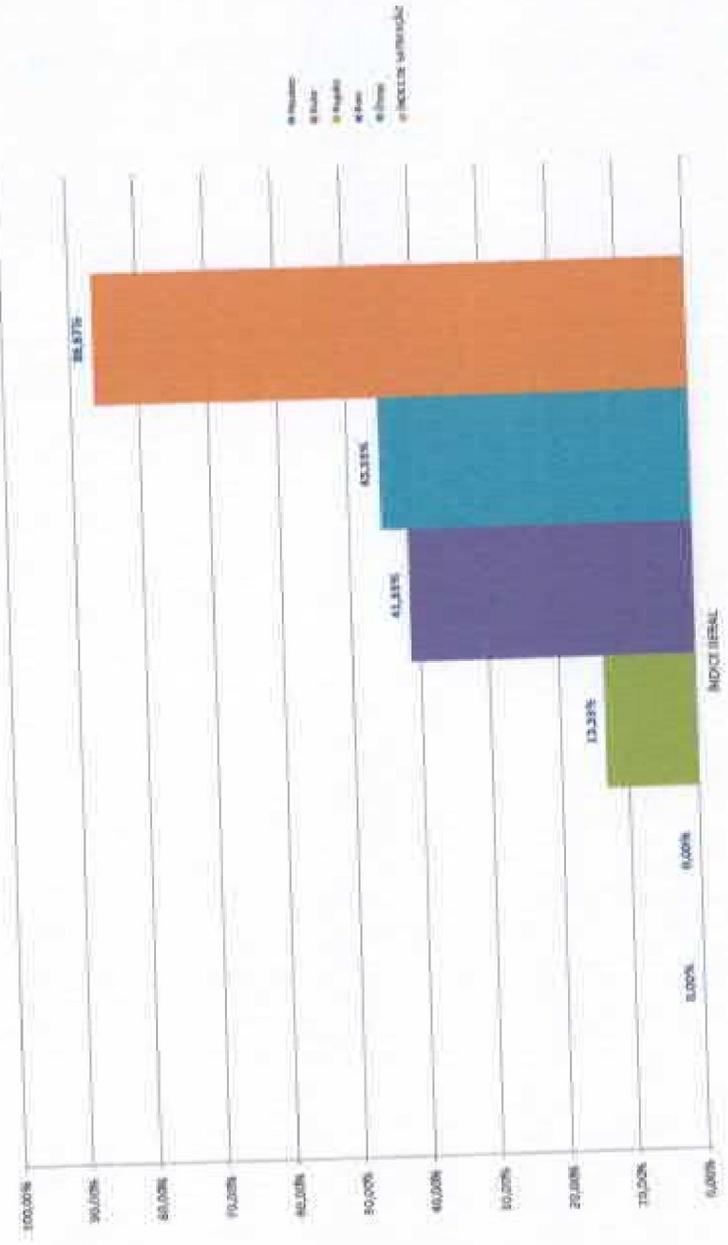


Sociedade de Saúde Pública

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNATÓRIO
MÊS: JUNHO ANO: 2016



ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO INTERNATÓRIO
MÊS: JUNHO ANO: 2016



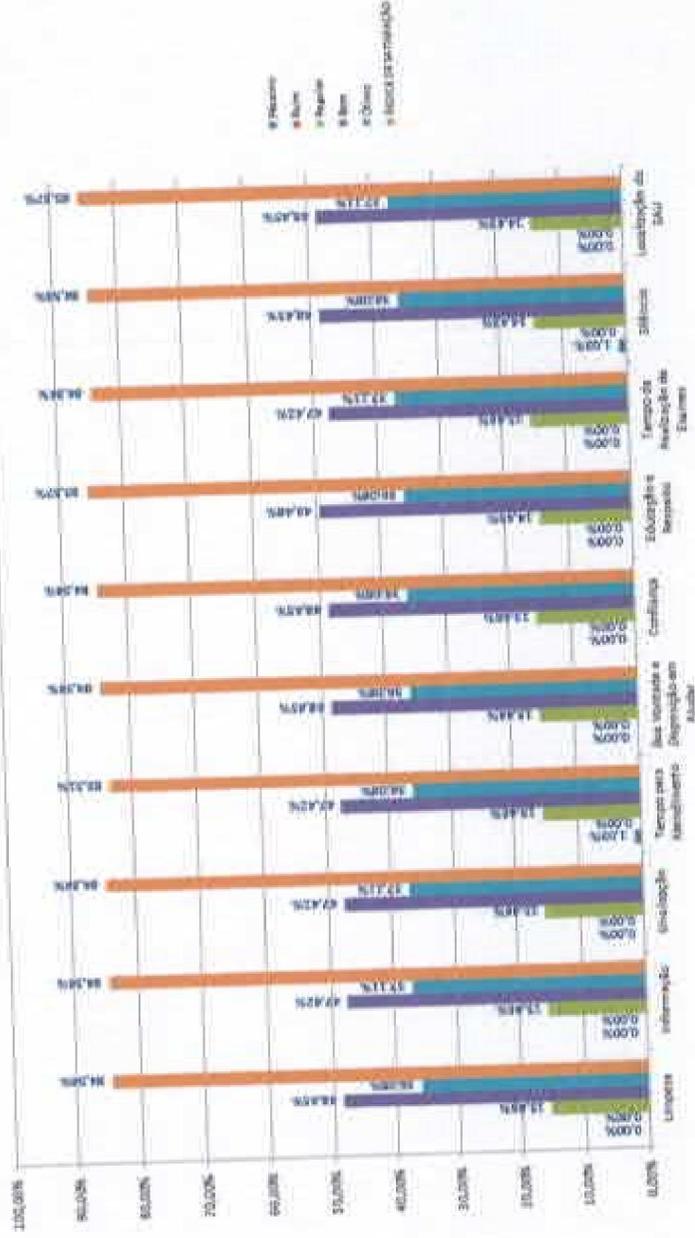
Av. Florianópolis, s/nº, Bairro Novo - Tailândia/PA
CEP 68.695-000. (91) 3752 - 3121 /1299/ 3338



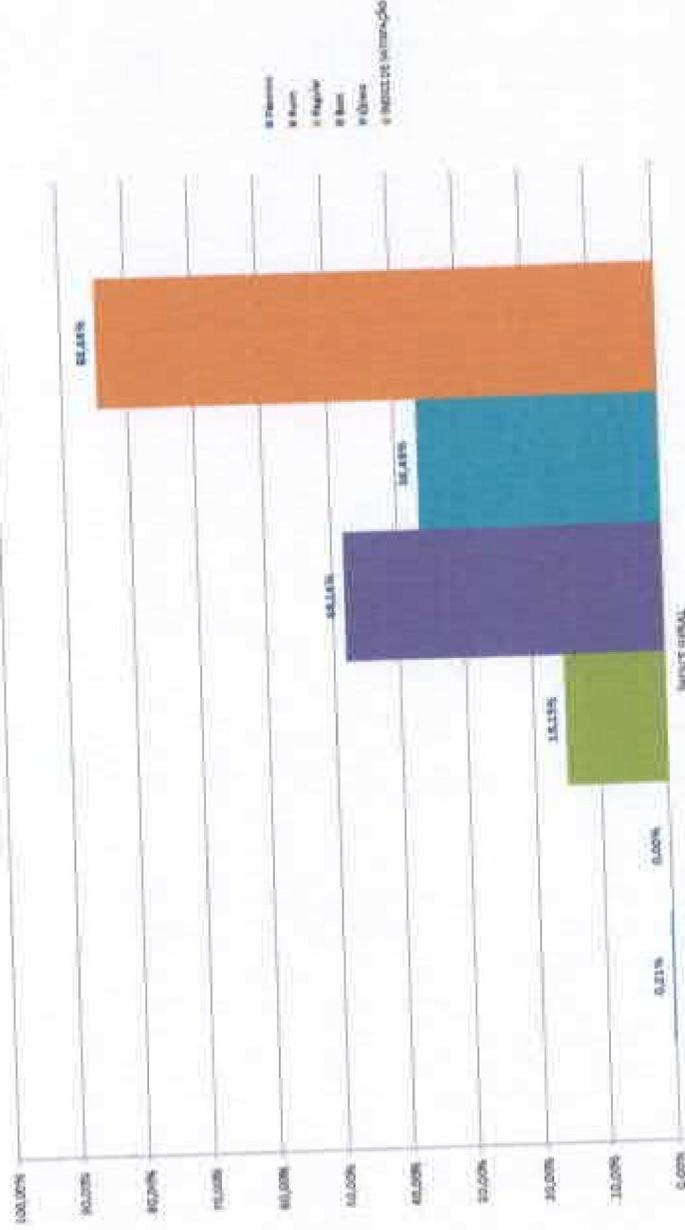
0005



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS SADI MÊS: JUNHO ANO: 2016

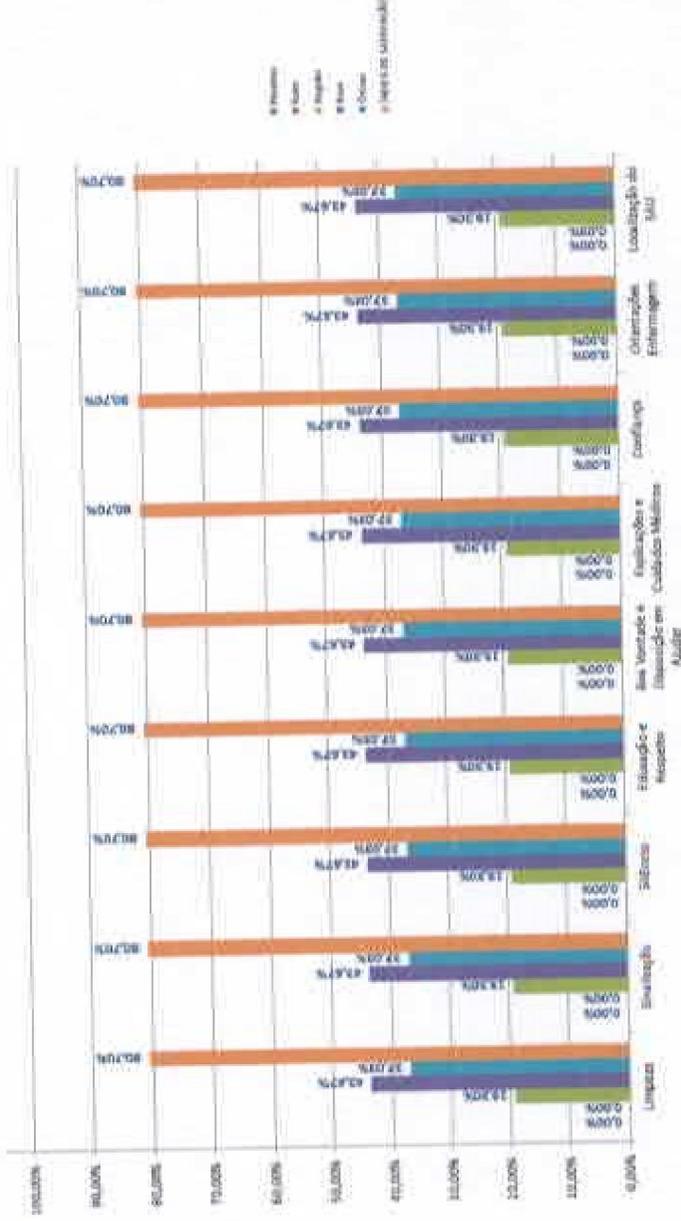


ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO SADI MÊS: JUNHO ANO: 2016

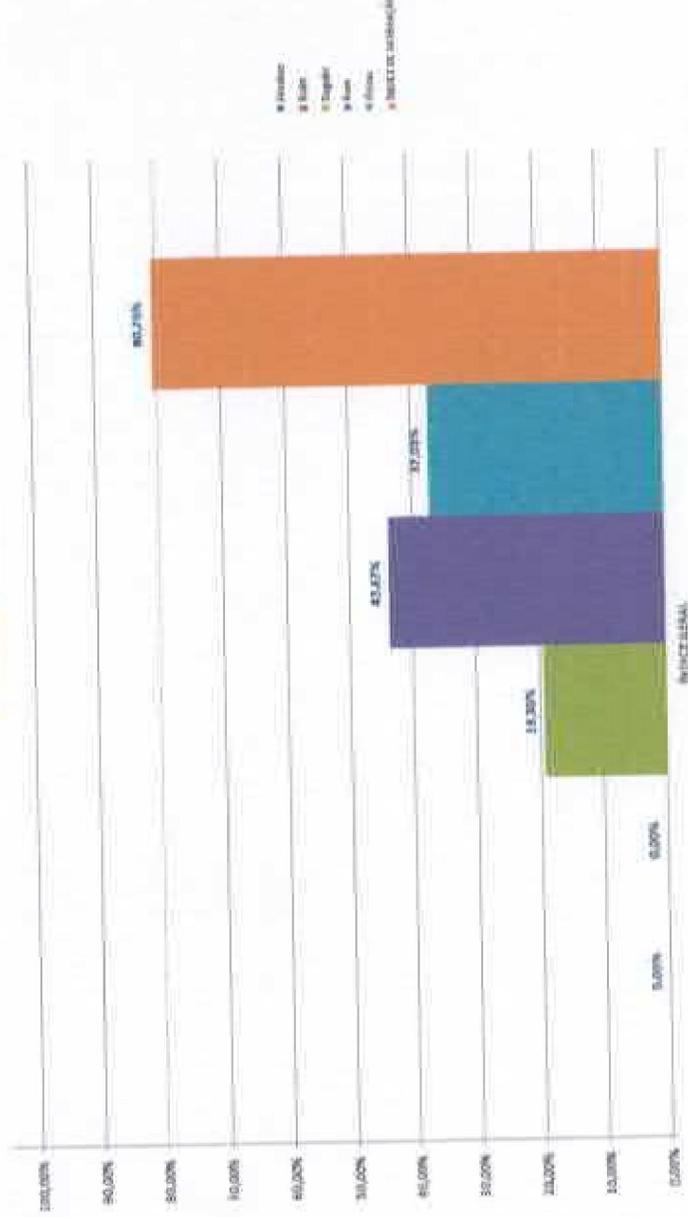




AValiação de Satisfação dos Usuários Altas Hospitalares Mês: JUNHO ANO: 2019



Índice Geral de Satisfação Altas Hospitalares Mês: JUNHO ANO: 2019



RESOLUTIVIDADE DE QUEIXAS



SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

Período: Junho/2016

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE	%
PRONTO ATENDIMENTO	498	46,20%
SADT	97	9,00%
AMBULATÓRIO	92	8,53%
INTERNAÇÃO	75	6,98%
ALTAS	316	29,31%
TOTAL	1.078	100,00%

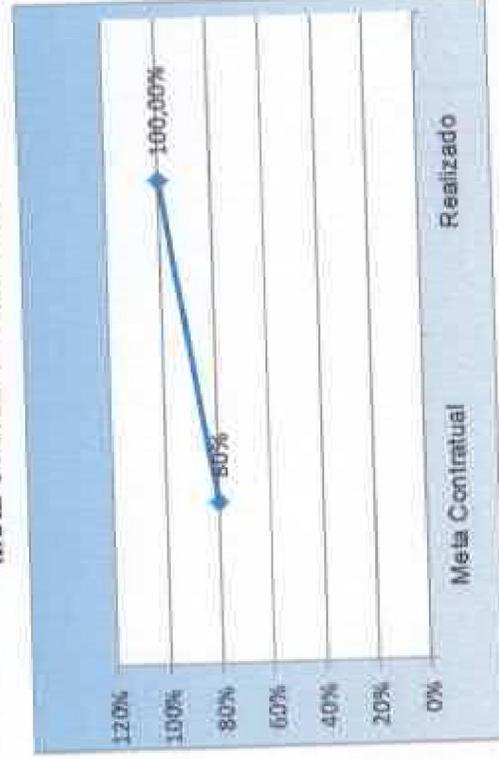
OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	3
SUGESTÕES	1
RECLAMAÇÕES	5
TOTAL	9

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	5	100,00%

META CONTRATUAL 80%

REALIZADO 100,00%

Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado



APRESENTAÇÃO DAS AIH'S

REFERÊNCIA: JUNHO/2016

Município: TAILÂNDIA

CNES	Aprov	% rejeição	Serviço Hospitalar			Serviço Profissional			Total
			Próprio	Terceiro	Próprio (Direto)	Próprio (Rateado)	Federal	Complemento Local	
6779069 - Hospital Geral de Tailândia	253	0,00	75.210,33		3.854,71	25.558,53	104.623,57	104.623,57	0,00
Valor sem complemento	253		0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Federal			0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local			0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total			75.210,33		3.854,71	25.558,53	104.623,57	104.623,57	0,00
6779069 - Hospital Geral de Tailândia	253	0,00	75.210,33		3.854,71	25.558,53	104.623,57	104.623,57	0,00
Valor sem complemento	253		0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Federal			0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local			0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total			75.210,33		3.854,71	25.558,53	104.623,57	104.623,57	0,00
Total do Município	253	0,00	75.210,33		3.854,71	25.558,53	104.623,57	104.623,57	0,00
Valor sem complemento	253		0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Federal			0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local			0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total			75.210,33		3.854,71	25.558,53	104.623,57	104.623,57	0,00
Total do Gestor	253	0,00	75.210,33		3.854,71	25.558,53	104.623,57	104.623,57	0,00
Valor sem complemento	253		0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Federal			0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local			0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total			75.210,33		3.854,71	25.558,53	104.623,57	104.623,57	0,00

NOTA: Os valores expressos neste relatório NÃO devem ser considerados como valores definitivos e serem pagos em caso de aprovação da AIH, e por esse motivo, o valor total previsto neste relatório NÃO pode ser usado como referência ou parâmetro financeiro sobre qualquer pretexto. Somente os relatórios financeiros gerados pelo Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado - SIHD podem ser usados como referência ou parâmetro financeiro para demonstrativos financeiros de qualquer natureza.

Grupo: 03 - PROCEDIMENTOS CLINICOS

Subgrupo: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		Total
	Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - CONSULTAS MEDICAS/OUTROS PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR			720,00		720,00
Total do Subgrupo			720,00		720,00

Subgrupo: 03 - TRATAMENTOS CLINICOS (OUTRAS ESPECIALIDADES)

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		Total
	Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECIOSAS E PARASITARIAS	2.964,93		326,51		3.293,44
02 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO SANGUE, ORGÃOS	785,05		110,56		895,61
03 - TRATAMENTO DE DOENCAS ENDOCRINAS, METABOLICAS E	374,26		72,52		446,78
04 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL E	1.404,75		365,78		1.770,53
06 - TRATAMENTO DE DOENCAS CARDIOVASCULARES	6.149,37		970,99		7.120,36
07 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	2.513,93		455,76		2.969,69
08 - TRATAMENTO DE DOENCAS DA PELLE DO TECIDO SUBCUTANEO	3.019,92		491,52		3.511,44
09 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO SISTEMA OSTEO MUSCULAR E DO	157,08		33,62		190,70
10 - TRATAMENTO DURANTE A GESTAÇÃO, PARTO E PUÉRPERO	508,17		127,34		635,51
14 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO OVIDO/APORISE MASTOIDE E VIAS	8.116,91		1.172,42		9.289,33
15 - TRATAMENTO DAS DOENCAS DO APARELHO GENITURINARIO	1.591,91		286,83		1.878,74
16 - TRATAMENTO DE ALGUMAS AFECÇÕES ORIGINADAS NO PERIODO	434,31		48,14		482,45
Total do Subgrupo	28.020,59		4.463,99		32.484,58

Subgrupo: 05 - TRATAMENTO EM NEFROLOGIA

Forma de Organização:		Direto		Direto		Rateado		Total
Serviço Hospitalar	Serviço Profissional	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
Subgrupo: 02 - TRATAMENTO EM NEFROLOGIA EM GERAL								
Total do Subgrupo		855,44		138,53		138,53		993,97
Subgrupo: 08 - TRATAMENTO DE LESÕES, ENVENENAMENTOS E OUTROS, DECORRENTES DE CAUSAS EXTERNAS								
Forma de Organização:		Direto		Direto		Rateado		Total
Serviço Hospitalar	Serviço Profissional	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
Subgrupo: 01 - TRAUMATISMOS								
Subgrupo: 02 - INTOXICAÇÕES E ENVENENAMENTOS								
Total do Subgrupo		1.360,96		175,26		233,68		1.694,64

Forma de Organização:		Direto		Direto		Rateado		Total
Serviço Hospitalar	Serviço Profissional	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
Subgrupo: 10 - PARTO E NASCIMENTO								
Forma de Organização:		Direto		Direto		Rateado		Total
Serviço Hospitalar	Serviço Profissional	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
Subgrupo: 01 - PARTO E NASCIMENTO								
Total do Subgrupo		15.788,40		10.372,20		10.372,20		26.160,60
Total do Subgrupo		15.788,40		10.372,20		10.372,20		26.160,60
Total do Grupo		46.025,39		720,00		15.208,40		61.953,79

Grupo: 04 - PROCEDIMENTOS CIRURGICOS

Subgrupo: 07 - CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO, ORGAOS ANEXOS E PAREDE ABDOMINAL

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		Total
	Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
02 - INTESITNOS , RETO E ANUS	2.507,35	377,80	881,76	843,76	3.768,91
03 - PANCREAS, BACO, FIGADO E VIAS BILIARES	2.195,14	361,59	843,76	1.279,18	3.400,49
04 - PAREDE E CAVIDADE ABDOMINAL	5.025,12	548,11	1.279,18	3.004,70	6.852,41
Total do Subgrupo	9.727,61	1.287,50	3.004,70		14.019,81

Subgrupo: 08 - CIRURGIA DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		Total
	Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - CINTURA ESCAPULAR	550,96	61,59	143,74	143,74	756,29
02 - MEMBROS SUPERIORES	3.129,45	477,31	1.113,85	1.113,85	4.720,61
04 - CINTURA PELVICA	1.343,70	147,81	344,91	344,91	1.836,42
05 - MEMBROS INFERIORES	2.711,56	375,79	1.002,42	1.002,42	4.089,77
06 - GERAIS	3.275,90	501,15	1.169,54	1.169,54	4.946,59
Total do Subgrupo	11.011,57	1.563,65	3.774,46		16.349,68

Subgrupo: 09 - CIRURGIA DO APARELHO GENITURINARIO

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		Total
	Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
06 - UTERO E ANEXOS	1.000,66	156,84	365,97	365,97	1.523,47
Total do Subgrupo	1.000,66	156,84	365,97		1.523,47

Subgrupo: 11 - CIRURGIA OBSTETRICA

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		Total
	Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
Total do Subgrupo	1.000,66	156,84	365,97		1.523,47

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		Total
	Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
01 - PARTO	5.539,52		2.100,70		7.640,22
02 - OUTRAS CIRURGIAS RELACIONADAS COM O ESTADO GESTACIONAL	655,26		295,74		1.077,72
Total do Subgrupo	6.194,78		2.396,44		8.717,94

Subgrupo: 12 - CIRURGIA TORACICA

Forma de Organização:	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		Total
	Direto		Rateado		
	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
04 - PAREDE TORACICA	1.250,32		808,56		2.058,88
Total do Subgrupo	1.250,32		808,56		2.058,88
Total do Grupo	29.184,94		10.350,13		42.669,78

Total Geral: 253 AIHs	76.210,33		3.864,71		104.623,57
------------------------------	------------------	--	-----------------	--	-------------------

NOTA:

Os valores expressos neste relatório NÃO devem ser considerados como valores definitivos a serem pagos em caso de aprovação da AIH, e por esse motivo, o valor total previsto nesse relatório NÃO pode ser usado como referência ou parâmetro financeiro sob qualquer pretexto.

Somente os relatórios financeiros gerados pelo Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado – SIHD podem ser usados como referência ou parâmetro financeiro para demonstrativos financeiros de qualquer natureza.

RELATÓRIO

BPA CONSOLIDADA E INDIVIDUALIZADA

REFERÊNCIA: JUNHO/2016

COMPETÊNCIA 06/2016

APRESENTAÇÃO 07/2016



PRODUÇÃO HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

BPA CONSOLIDADA/INDIVIDUALIZADA

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH -

REFERÊNCIA: JUNHO/2016

Formulário – Ata de Reunião

DATA: 05/07/2016

LOCAL: AUTÓRIO

INÍCIO: 16:00
TERMINO: 17:00

FACILITADOR	Enfermeiro Wanderson Lisboa Braga
TIPO DE REUNIÃO	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH
SECRETÁRIO	Raquel
PARTICIPANTES	Dr. Antonio Venturiere, Enfº Wanderson Lisboa Braga, Coord. Enf. Ricardo Gomes Junior, Dir. Adm. Rejane Xavier Soares, Coord. Enf. Dimas R. O. Junior, Coord. Log. Elizabeth Goto e Coord. Laboratório Jorge Wilson.
OBSERVADORES	
AUSENTES	Coord. Flavia Machado e Enf. Suely Froliche
	Pauta 01: Leitura da Ata referente à reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta;
	Pauta 02: Nomeação da Secretaria da CCIH;
	Pauta 03: Ficha de Antimicrobiano e Protocolo de antibioticoterapia;
	Pauta 04: Ficha de Atendimento;
	Pauta 05: Repasse de Informação;
	Pauta 06: Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de junho de 2016;
	Pauta 07: Relatório de Visita Técnica do GT;
	Pauta 08: Reposição de álcool gel, sabão e papel toalha;
	Pauta 09: Coleta de Lixo;
	Pauta 10: Liberação de Frutas;
	Pauta 11: Almotolias;
	Pauta 12: Emissão de comunicado;
	Pauta 13: Atividades / ações realizadas em Junho.
PAUTA REUNIÃO	

TÓPICOS DA AGENDA**RELATO DA REUNIÃO**

Pauta 01: O Enfermeiro Wanderson Lisboa iniciou a reunião confirmando a presença dos membros da comissão e convidados: Antonio Venturiere (Diretor Clínico e Médico SCIH), Rodrigo Sameque (Farmacêutico Coord. Ag. Transfusional), Ricardo Gomes (Coordenador de Clínicas Integradas, Setor de Emergência e Ambulatório), Enfermeira Marise Moraes (Diretora de Enfermagem), Dimas Oliveira Junior, (Coordenador do Centro Cirúrgico, UCI e CME) e Srta. Elizabeth Goto (Coordenadora de Logística e Membro da CCIH).

Sra. Rejane Xavier Soares (Diretora administrativa) estava ausente por necessária sua presença em seu setor, Srta. Flávia Machado (Coordenadora de Hotelaria) em viagem para audiência representando o Instituto, Jorge Wilson (Coord. Laboratório) se fazia presente em outra reunião fora do Instituto e Sr. Cleuda Lize Martins (Coord. SESMET) estava ausente sem justificativa da falta, a qual será notificada via e-mail com copia para diretoria para tomada de providências cabíveis.

A reunião teve continuidade com a leitura da ata anterior pelo Enfermeiro Wanderson Lisboa. Todos concordaram e seguiu a reunião conforme pauta abaixo:

Pauta 02: O enfermeiro Wanderson Lisboa prosseguiu a reunião relatando a necessidade de uma secretaria para estar compondo a CCIH com finalidade de estar agilizando alguns processos, para que a reunião venha ocorrer sem dificuldades. A maioria dos participantes presente decidiu por votação unanime a colaboradora Raquel para estar responsável pela ocupação.

Pauta 03: Em relação às Fichas de solicitação dos antimicrobianos, Enfermeiro Wanderson Lisboa abordou que estará sendo realizado juntamente com o Farmacêutico Presley Inácio e Dr. Antonio Venturiere outra reformulação do documento e revisão do protocolo de antibioticoterapia, a qual estará sendo distribuída novamente nos setores de internação e pronto atendimento após sua aprovação pelos gestores responsáveis.

Pauta 04: Dando continuidade a reunião, Enfermeiro Wanderson Lisboa relata que é realizado diariamente o levantamento das fichas de atendimento dos pacientes atendidos no pronto atendimento para possível detecção de pacientes que possam ser atendidos por quebra de infecção da ferida operatória, casos de doenças compulsórias notificáveis, acidentes com materiais biológicos pelos colaboradores e entre outros. Nota que diariamente algumas fichas de atendimento se apresentam bastante sujas de sangue, tornando-se um material contaminado, levando risco de contaminação para as pessoas que manipulam as fichas, seja pelos colaboradores da assistência, SAME, enfermeiro da SCIH e outros. Enfermeiro Wanderson Lisboa menciona que o ocorrido se da pela falta de atenção das equipes envolvidas, ou durante a elaboração da ficha na recepção de

Formulário – Ata de Reunião

atendimento ou durante a prestação da assistência.

Pauta 05: Enfermeiro Wanderson Lisboa Chama atenção dos Participantes da CCIH por não estarem repassando as informações debatidas em comissão para os demais colaboradores de áreas gerenciado por eles, tomando o assunto debatido pouco relevante para sua resolução, o que poderá gerar notificações para os coordenadores de áreas pela persistência de problemas encontrados.

Pauta 06: Enf. Wanderson apresentou aos membros os indicadores:

TIH e TPIH Global e indicadores topográficos de infecção hospitalar referente ao mês de Junho de 2016.

O serviço de controle de infecção visitou pelo método de busca ativa um total de 89 usuários hospitalizados nos setores de clínicas de internação e na UCI, no universo total de 328 pacientes saídos do Hospital Geral de Tailândia.

Não foi identificado nenhum, caso de infecção hospitalar.

O mês encerra com taxa global de infecção de 0%.

Enfermeiro Wanderson expõe que durante sua busca ativa nas alas de internação e a revisão diária das fichas de atendimento da Urgência / Emergência não foram detectado nenhum caso de infecção relacionado à assistência de saúde. Dr. Antonio Venturieri relata que o mês de junho, os pacientes da Cirurgia Geral foram reavaliados por ele durante o retorno no ambulatório, não sendo detectado nenhum caso.

Pauta 07: A reunião segue com a palavra da Diretora Financeira Rejane Xavier, membro da comissão, apresentando alguns pontos que foram apontados pela visita do Grupo Técnico de Controle e Avaliação de Gestão dos Hospitais realizado no dia 4 a 8 de abril de 2016, como: Falta de dispenses de álcool em gel em alguns setores e em alguns pontos das áreas críticas, numero elevado de infecções cirúrgicas de partos cesáreos e uso de adornos pela equipe médica. Enfermeiro Wanderson relata que após a reunião realizada no período da visita com o Grupo Técnico, foi realizado um levantamento juntamente com a Coord. de Hotelaria Flávia Machado, para detecção e necessidade de implantação e troca de novos dispense pelos setores, os quantitativos dos dispenses necessários foram formalizados via email para solicitação de compras pela Coordenação de Hotelaria. Em relação ao uso de adorno pela equipe médica, tal situação já está sendo pontuada no relatório de não conformidades e será reforçado via e-mail ao diretor clínico para abordagem com o corpo clínico. Dr. Antonio relata desconhecer o numero elevado de infecção relacionado às cirurgias de cesariana, pois as infecções detectadas estão dentro do padrão de percentagem esperada.

Pauta 08: A palavra segue com o Coord. de Enfermagem Dimas Junior, apontando sobre a dificuldade e falta de atenção na revisão dos dispositivos por parte da equipe do SHL relacionado à falta de reposição de álcool em gel, sabão e papel toalha no setor do centro cirúrgico, tornando um trabalho da própria equipe do centro cirúrgico em estar revisando os dispositivos e solicitar a sua reposição, sendo que em alguns momentos a sua reposição se torna demorado.

Pauta 09: Durante a coleta seletiva do Lixo da cozinha realizado pela prefeitura do município, os funcionários ao retirarem o lixo da câmara onde são armazenados temporariamente, acabam deixando resíduo e resto de lixo na passagem que dar acesso para o almoxarifado que fica localizado no mesmo corredor externo onde é realizando a coleta do lixo, deixando um mau cheiro e sujidade, dificultando a passagem para quem trafeja no local conforme exposto pelo Coord. Dimas Junior, que enfatiza que após o processo de recolhimento do lixo, a sujeira permanece por um bom tempo, sem realização da limpeza de imediato.

Pauta 10: Durante a visita nas alas de internação pelo Coord. de Enf. Ricardo Gomes, relata que a liberação de frutas realizada através de uma autorização cedida pela Nutricionista Aline Baldo, não tem controle de liberação em relação a quantidade de frutas que deveria ser liberada, entrando em grande quantidade desnecessariamente, e gerando acúmulo de frutas nas enfermarias. Enf. Ricardo relata que, as frutas ao serem liberadas em excesso sem o controle da quantidade, são guardadas nas câmodas e criadas mudo, entregando em alguns momentos e sendo esquecida após a alta do paciente.

Pauta 11: Em relação aos dispensadores de álcool em gel, a comissão coloca em sugestão o uso de almotolias em alguns setores que se encontram ausentes de dispensadores para garantia de uma boa higienização das mãos ate a implantação dos dispositivos como solicitado pela SCIH.

Pauta 12: em relação as pautas abordadas, pelo enfermeiro da SCIH e demais participantes, estará sendo emitido comunicado interno com conhecimento da diretoria para resolução desses problemas expostos.

Pauta 13: Atividades / Ações realizadas pelo SCIH no mês de Junho:

- Continuação Gerenciamento de Resíduo;
- Medidas de Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar
- Continuação da visita técnica ao setor Centro Cirúrgico / Centro Obstétrico;
- Continua reavaliação das fichas de atendimento antirrábico humano para tratamento adequado;
- Reunião com Consultor de Enfermagem Sergio Luz para revisão e unificação do Regimento de Enfermagem entre os hospitais do INDSH;
- Realização da Reunião Mensal da CCIH;
- Levantamento, solicitação e controle de estoque dos imunobiológicos;
- Levantamento das fichas dos usuários atendidos na urgência / emergência para detecção das subnotificações de casos doenças de notificação compulsória e casos de infeções relacionadas a cirurgias;
- Preenchimento e emissão das fichas de notificação para a Coordenação de Epidemiologia do Município;

ITENS DE AÇÃO**PESSOA RESPONSÁVEL****PRAZO**

Treinamento da Profilaxia antirrábica Humana para Enfermeiros

Wanderson Lisboa

Pendente

Continuação do programa de vigilância específica para prevenção de Infecção relacionada à Ventilação Mecânica;	Enfª Wanderson Lisboa / Dr. Antonio Venturieri	Contínuo
Aumentar a vigilância sobre o tempo de permanência de dispositivos invasivos	Enfª Wanderson Lisboa / Dr. Antonio Venturieri	Contínuo
PRÓXIMA REUNIÃO	02/08/16 – 16:00 Horas.	

RECURSOS UTILIZADOS

Debate em equipe.

OBSERVAÇÕES ESPECIAIS

Reunião Referente ao mês de Junho / 2016, com participantes de diversos setores, com discussão de diversos casos relacionados com CCIH, apresentação de problemas e soluções, apresentação de dados relacionados à pacientes com infecção de corrente sanguínea e sítio cirúrgico, discussões de assuntos relacionados ao processo de infecção hospitalar relacionado a prestação de serviço, no âmbito de debates para gerar soluções que venham favorecer à redução das infecções nos diversos setores da instituição.

PARTICIPANTE

ANTONIO VENTURIERE – MÉDICO SCIH

WANDERSON LISBOA BRAGA – ENF., SCIH

RICARDO GOMES J. – COORD. ENFERMAGEM

DIMAS R. O. JUNIOR – COORD. ENFERMAGEM

ELIZABETH GOTO – COOD. LOGÍSTICA

REJANE XAVIER – DIRETORA ADM. E FINANCEIRA

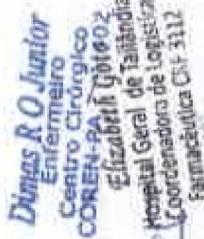
JORGE WILSON – COORD. LABORATORIO

ASSINATURA


ANTONIO VENTURIERE
Médico SCIH


Ricardo Gomes Junior
Enfermeiro
COREN-PA 224976


Dimas R. O. Junior


Elizabeth Goto
Enfermeiro
Centro Cirúrgico
COREN-PA 601902


Rejane Xavier
Hospital Geral de Tailândia
Coordenadora de Logística
Farmacêutica CVF-3112



Obs: Se maior que 08 participantes utilizar lista de presença (anexar)

RESPONSÁVEL PELA ATA: Enfº Wanderson Lisboa Braga

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO - CRO -

REFERÊNCIA: JUNHO/2016

DATA: 06/07/2016

LOCAL: AUDITÓRIO

INÍCIO: 14H00MIN
TÉRMINO: 16H00MIN

FACILITADOR	Dr. Antonio Venturieri Neto
TIPO DE REUNIÃO	Comissão de Revisão de óbito - CRO
SECRETÁRIO	
PARTICIPANTES	Antônio Venturieri Neto, Joseph Isaac Parédes Tores e Marcelino Ferreira Lobato.
OBSERVADORES	
AUSENTES	Marcelo Pinheiro Nonato
PAUTA REUNIÃO	Pauta 01: Leitura da Ata de reunião anterior; Pauta 02: Resumo informações de Óbitos; Pauta 03: Causa Mortis; Pauta 04: Estatística de Óbitos; Pauta 05: Descrição dos óbitos; Pauta 06: Classificação dos óbitos; Pauta 07: Discussão.

TÓPICOS DA AGENDA**RELATO DA REUNIÃO**

Conforme pautas

Pauta 1: Leitura da Ata de Reunião anterior:

- A reunião teve continuidade com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pautas abaixo.

Pauta 2: Resumo das informações de Óbitos:

- Ocorreram oito óbitos no mês de Junho/16;
- Todos os casos foram analisados e discutidos;
- Seis dos oito foram classificados como internos > 48h;
- Dois dos oito foram classificados como externos < 48h.

Pauta 3: Causa Mortis:

- Sepse: dois casos, 25% de todos os óbitos;
- Acidente Vascular Encefálico: dois casos, 25% de todos os óbitos;
- Arritmia Cardíaca: um caso, 12,5% dos óbitos;
- Insuficiência Cardíaca: um caso, 12,5% dos óbitos;
- Trauma Crânio Encefálico: um caso, 12,5% dos óbitos;
- Anencefalia: um caso, 12,5% dos óbitos.

Pauta 4: Estatística de óbitos:

- A taxa de mortalidade global: 2,44%;
- A taxa de mortalidade operatória foi de 0,30%;
- A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela Classificação ASA foi de 100% para ASA IIIE;
- A taxa de mortalidade perinatal foi nula;
- A taxa de mortalidade materna foi nula;
- A taxa de cirurgias de urgência foi de 77,51%.

OBS: Todos os pacientes apresentaram quadro clínico de gravidade, por ocasião da admissão.**Pauta 05:** Descrição dos óbitos:

- **Óbito 01:**
ECN, sexo masculino, 77 anos, admitido em 01/06, óbito em 03/06 por Arritmia Cardíaca, no terceiro dia de PO. Óbito Pós Operatório, ASA IIIE;
- **Óbito 02:**
AMC, sexo masculino, 76 anos, admitido em 04/06, óbito em 06/06 por Sepse com foco Respiratório;
- **Óbito 03:**
RNN, sexo masculino, 41 anos, admitido em 29/06, óbito em 30/06 por SIDA/Sepse com foco Gastrointestinal. Óbito não Institucional;

- **Óbito 04:**
TSS, sexo masculino, 23 anos, admitido em 10/06, óbito em 15/06 por Trauma Crânio Encefálico, decorrente de acidente em veículo automotor (motocicleta);
- **Óbito 05:**
RAF, sexo masculino, 93 anos, admitido em 08/06, óbito em 12/06 por Acidente Vascular Encefálico;
- **Óbito 06:**
ALS, sexo feminino, 72 anos, admitida em 09/06, óbito em 11/06 por Acidente Vascular Encefálico;
- **Óbito 07:**
IFS, sexo masculino, 9 anos, admitido em 09/06, óbito em 10/06 por Insuficiência Cardíaca/Edema Pulmonar Agudo, decorrente de Cardiopatia Congênita. Óbito não Institucional;
- **Óbito 08:**
RNTSS, sexo feminino, 5 dias, admitida em 02/06, óbito em 07/06 por Anencefalia.

Pauta 6: Classificação dos óbitos:

- Óbitos institucionais: 6 (75%) > 48hs;
- Óbitos não institucionais: 2 (25%) < 48hs.
- Por evitabilidade:
 - ✓ Inevitáveis – 8 (100%);
 - ✓ Evitáveis – 0
- Por permanência:
 - ✓ Média de permanência dos casos de óbito: 2,42 dias;
 - ✓ Permanência máxima dos casos de óbito: 5 dias;
 - ✓ Permanência mínima: um dia.

• Por idade:

- ✓ Menos de 1 mês – 1;
- ✓ De 1 a 11 meses – 0;
- ✓ De 1 há 4 anos – 0;
- ✓ De 5 a 9 anos – 1;
- ✓ De 15 a 19 anos – 0;
- ✓ De 20 a 29 anos – 1;
- ✓ De 30 a 39 anos -0;
- ✓ De 40 a 49 anos – 1;
- ✓ De 50 a 64 anos -0;
- ✓ De 65 a 79 anos – 3;
- ✓ Maior ou igual a 80 – 1.

• Por sexo:

- ✓ Masculino – 06 (75%);
- ✓ Feminino – 02 (25%).

Pauta 7: Discussão:

- Mês com número de óbitos um pouco abaixo da média, todos classificados como inevitáveis, pela gravidade no momento da internação, destacando-se os casos de Seps, cujo protocolo de Tratamento foi concluído, estando programadas atividades relacionadas à sua prevenção e cuidados, pelo NEP. Os demais casos (insuficiência cardíaca/arritmia e acidente vascular encefálico), não foram tomadas outras medidas específicas dada gravidade e inevitabilidade, em todos os casos. Entretanto os programas e palestras de educação em saúde, desenvolvidos pelo Grupo de Humanização e NEP, vêm conscientizando a população quanto a prevenção no que se referem a HAS, Diabetes, dicas de alimentação e práticas saudáveis, bem como os riscos da automedicação.

Formulário – Ata de Reunião

ITENS DE AÇÃO	PESSOA RESPONSÁVEL	PRAZO
Reavaliação dos Protocolos em vigor, incluindo o de Tratamento da Sepsis	Diretor Técnico	Concluída

PRÓXIMA REUNIÃO 04/08/16 – 14:00 Horas.

RECURSOS UTILIZADOS Debate em equipe.

OBSERVAÇÕES ESPECIAIS

PARTICIPANTE

ANTONIO VENTURIERI NETO - PRESIDENTE E DIRETOR TÉCNICO

MARCELO PINHEIRO NONATO - MÉDICO

JOSEPH ISAAC PAREDES TORRES - MÉDICO

MARCELINO LOBATO - MÉDICO

MARISE MORAES DOS SANTOS – DIRETORA ENFERMAGEM

OBS: Se maior que 08 participantes utilizar lista de presença (anexar)

RESPONSÁVEL PELA ATA: Dr. Antonio Venturieri Neto

ASSINATURA

Antonio Venturieri Neto
Antonio Venturieri Neto
Cirurgião Geral
CRM-PA 1432

Ausente

Joseph Isaac Paredes Torres
JOSEPH ISAAC P TORRES
CRM-PA- 10794

Marcelino Lobato
Dr. Marcelino Lobato
Cirurgião Geral
CRM-PA 9357

Férias

RELATÓRIO MENSAL

NEP NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

REFERÊNCIA: JUNHO/2016

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA JUNHO/2016.



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

TAILÂNDIA PA – 2016.

I – INTRODUÇÃO

Educação Permanente “é aprendizagem no exercício de suas funções, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho”. A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, instituída em 2004 pelo Ministério da Saúde, com a portaria 198/GM, tem por objetivo: **proporcionar significativo avanço na qualidade da assistência à população, por meio da transformação do processo de formação dos profissionais de saúde.** Preconiza a incorporação de novos conceitos e princípios de educação e relações de trabalho, seja nos programas de formação para a saúde existente nos sistemas de ensino, seja na formação em serviço.

“Ensinar não é transferir conhecimento, mas criar as possibilidades para a sua própria produção ou a sua construção” segundo Paulo Freire.

A expectativa é de oferecer um processo educativo que envolva reflexão, problematização e construção coletiva de soluções. Pretende não apenas o aperfeiçoamento técnico dos profissionais, mas o conhecimento e desenvolvimento de outras competências que impactem na qualidade do serviço final prestado à população.

O Núcleo de Educação Permanente desenvolve suas ações organizacionais e administrativas de funcionamento na instituição através do processo educacional aos colaboradores e o processo educacional aos usuários que foram prestados assistência a saúde. No processo de educação aos colaboradores desenvolvem ações de treinamentos aos novos colaboradores admitidos na instituição, ou seja, (treinamento de Integração) e aos colaboradores que estão em desenvolvimento de suas atividades através do (Treinamento na unidade de trabalho e Planejamento Anual de Treinamento).

O NEP trabalha em parceria com o setor de Recursos Humanos e demais coordenações do HGT, no intuito de executar o planejamento e a implantação de treinamentos aos colaboradores, buscando possibilidades para

as boas práticas de assistência a saúde e o crescimento pessoal e profissional das pessoas envolvidas.

A Educação permanente dos profissionais do HGT tem se caracterizado pela realização de capacitações pontuais, na sua maioria de caráter programático com conteúdos padronizados, visando à atualização de conhecimentos de categorias profissionais específicas, considerando as realidades locais e as necessidades de aprendizagem dos colaboradores. As capacitações são baseadas na organização disciplinar e de especialidades, conduzem ao estudo fragmentado dos problemas de saúde das pessoas e das sociedades.

O Núcleo de Educação Permanente do HGT considera imprescindível: Prestar assistência qualificada aos usuários, através de equipe multidisciplinar especializada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

TOTAL DE HORAS GERAIS			
Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Enfermagem	17	306	412:00:00
Dir. Executiva	04	52	56:00:00
Dir. Financeira	39	240	375:00:00
Dir. Clínica	1	3	06:00:00
TOTAL	61	601	860:00:00

Diante deste contexto, o Núcleo de Educação Permanente é o setor responsável por organizar e gerenciar todas as ações educativas que ocorrem dentro do Hospital Geral de Tailândia.

Estão registradas e arquivadas no NEP, as atividades ocorridas no período de 01 de Janeiro á 30 de Junho de 2016.

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes dos treinamentos;

3. Carga horária dos treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;

II. SÍNTESE DOS TREINAMENTOS DO MÊS DE JUNHO:

- Apresentação:

III. ANÁLISE DOS DADOS

- DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:

No período do mês de junho foram realizados 59 registros de treinamentos interno no hospital, 02 treinamentos foram externos sobre: Manipulação de Alimentos pela diretoria administrativa financeira foi contemplado os colaboradores do Serviço de Nutrição e Dietética e o treinamento de Unificação do Regimento da CCIH participou o enfermeiro do serviço de controle de infecção hospitalar pela diretoria assistencial.

Os treinamentos internos que ocorreram no período mensal foram executados por facilitador interno.

Durante o período mensal não houve necessidade de transferência de treinamentos, conseguimos executar o cronograma estabelecido. Além dos treinamentos, realizamos eventos de caráter administrativo: processo seletivo para cargo de enfermeiro e eventos comemorativos: comemoração de aniversários dos colaboradores, campanhas de conscientização sobre Meio Ambiente / Coleta Seletiva, campanha – Junho vermelho / Doação de sangue em parceria com o HEMOPA, realizamos palestras educativas com os usuários do serviço de saúde.

Na execução total dos treinamentos tivemos 601 participantes, totalizando 860:00:00 horas de treinamentos realizados na instituição, proporcionando um total de 04 horas de treinamento por colaborador. Neste universo 59 horas são de treinamentos externos presenciados pelos colaboradores do serviço de nutrição e dietética e do serviço de controle de infecção hospitalar.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
DEZEMBRO	93:00:00	05	01	165	0,56h
JANEIRO	901:20:00	20	00	299	3,66h
FEVEREIRO	634:20:00	37	00	471	2,72h
MARÇO	1224:20:00	80	00	894	5,23h
ABRIL	1328:30:00	59	01	805	6,09h
MAIO	865:00:00	40	01	626	4,06h
JUNHO	860:00:00	59	02	601	4,00h

- **VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS:**

Os 59 registros de treinamentos realizados na instituição fora as orientações e reuniões realizados no mês de junho, 03 treinamentos estavam contemplados no PAT (Planejamento Anual de Treinamentos), os demais treinamentos foram contemplados na Formação na Unidade de Trabalho, os mesmos foram realizados in lócus nos setores e no auditório dentre esses, os treinamentos de Gerenciamento de resíduos, Medidas de prevenção e Controle de infecção hospitalar, Recebimento de Guarda de Materiais e Medicamentos e as instruções de Trabalho: transporte de usuário para outro setor e sondagem gástrica.

Os treinamentos executados contribuem na construção de conhecimentos que visam aprimorar práticas técnicas – científicas e sustentáveis no ambiente de trabalho referente ao manejo de resíduos, prevenção e controle de infecção, manejo seguro de medicamentos, procedimentos invasivos executados pela enfermagem, contudo, proporcionar ações e medidas de cuidados assistenciais mais seguro e de qualidade para os usuários do serviço de saúde e aos colaboradores, seres humanos participantes do processo do cuidar e de ser cuidado.

Segundo Fonseca (2002), "O conhecimento científico é produzido pela investigação científica, através de seus métodos". Nos momentos de pesquisa e estudos utilizamos como referência bibliográficas para os treinamentos as



instruções de trabalhos, protocolos e manuais setoriais do Hospital Geral de Tailândia, oportunizando reflexões sobre as ações realizadas na assistência e as possibilidades de transformá-las em um conhecimento novo no momento de fazer e cuidar das pessoas.



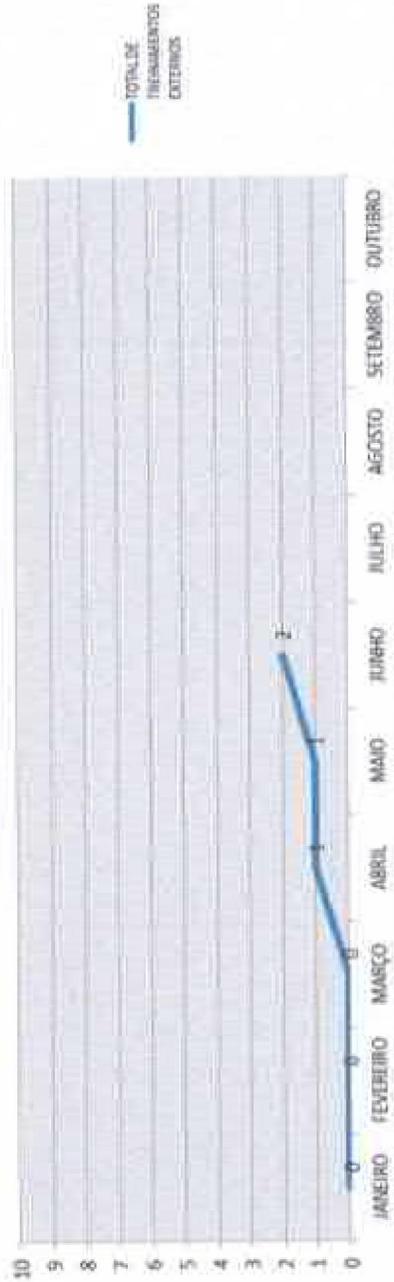
Fonte: NEP – For. 001 Lista de presença / For.002 Relatórios de Treinamento.

Conforme a ilustração do gráfico acima observamos que a linha do indicador permaneceu em relação ao total de horas de treinamento no mês de maio. Neste mês realizamos quantidade maior de treinamentos internos e externos, com discreta diminuição no número de participantes conseguimos manter o número total de 860:00:00 horas de treinamentos na instituição e a média de 04 horas de treinamentos por colaborador, nos quais estes estavam contemplados e não contemplados no LNT.

• TREINAMENTOS EXTERNOS:

No decorrer do mês junho foi realizado 02 treinamentos externos sobre: Manipulação de alimentos ofertados aos colaboradores do serviço de nutrição e dietética da diretoria administrativa financeira receberam capacitação do coordenador da VISA – Vigilância Sanitária do município de Tailândia e o treinamento de Unificação do regimento da CCIH ministrado pelo professor e consultor de enfermagem do INDSH ao enfermeiro do serviço de controle de infecção hospitalar do Hospital Geral de Tailândia.

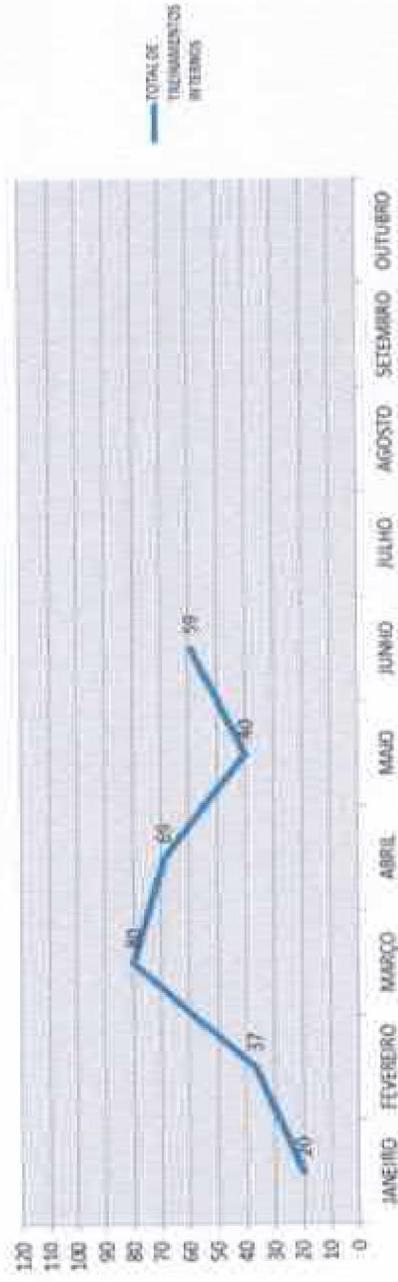
TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS



Fonte: Cont./Financeiro

- **TREINAMENTOS INTERNOS:**

TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS



Fonte: NEP – For. 001 Lista de presença

No período de junho de 2016 a inha do indicador demonstra aumento da quantidade de treinamentos, os treinamentos internos que estavam programados pelo PAT foram executados, ocorreram também a execução de treinamentos nos setores pela Unidade de Trabalho, os colaboradores receberam orientações teóricas e práticas das instruções de trabalho pertinentes ao seu processo de trabalho.

Buscamos a aplicabilidade de 100% destes treinamentos aos colaboradores no intuito de compartilhar conhecimentos entre os

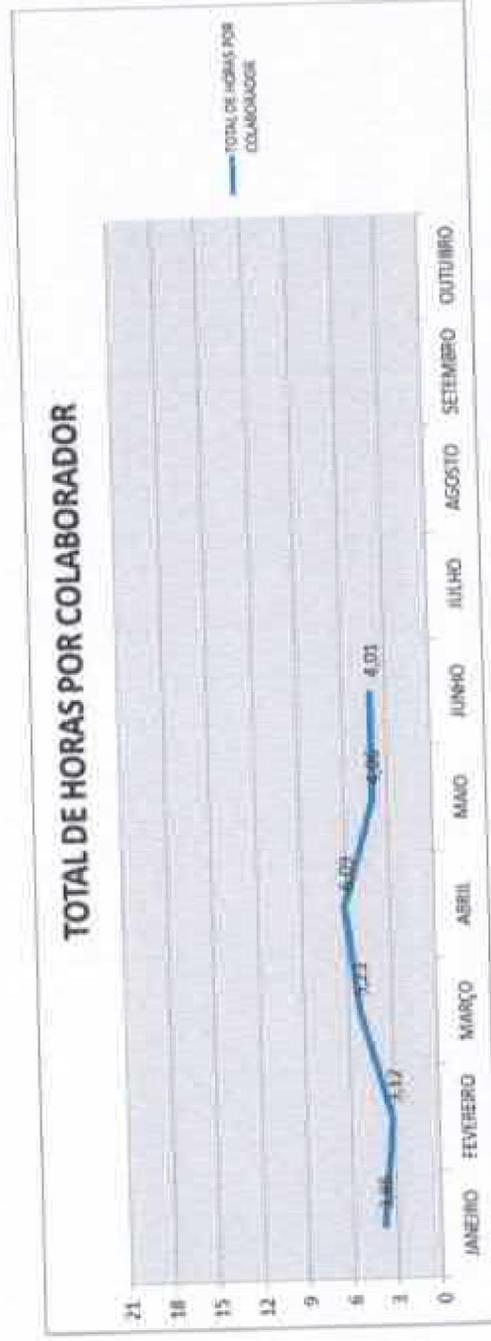
participantes. Importante ressaltar a necessidade de participação e comprometimento dos gestores e colaboradores da Instituição.

- **HORAS HOMENS / POR COLABORADOR**

Na realização dos treinamentos nesse período de junho realizamos um total de 860:00:00 horas de treinamento, observamos nos gráficos abaixo, ocorreu discreta diminuição devido co-responsabilidade dos gestores de área no envio de seus colaboradores aos treinamentos realizados, a assiduidade dos colaboradores nos treinamentos tem sido um desafio constante para o NEP na política educacional institucional.

Dentre essas limitações conseguimos manter média de treinamentos devido ao método estratégico educacional de inserir e dar condições aos coordenadores de área o papel de facilitador de suas equipes. Uma atitude que visa buscar dentro desse contexto gerencial a importância e a responsabilidade de compartilhar o saber.

Diante das limitações encontradas obtivemos 601 participantes e médias de (04 horas/Homens de treinamentos) por colaborador.



Fonte: NEP – Relatórios de Treinamento

TOTAL DE PARTICIPANTES



Fonte: NEP – Relatório de Treinamento

- **TOTAL DE PARTICIPANTES**

- **EVENTOS:**

EVENTOS REALIZADOS NO MÊS JUNHO
REUNIÕES MENSAIS DAS COMISSÕES: CIPA- CCIH - REVISÃO PRONTUÁRIO - ÓBITO - COMITE TRANSFUSIONAL.
REUNIÕES MENSAIS COM COORDENADORES DE AREA E SEUS COLABORADORES.
CELEBRAÇÃO DOS ANIVERSARIANTES / COLABORADORES DO MÊS DE JUNHO.
CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO: JUNHO VERMELHO / DOAÇÃO DE SANGUE.
CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO: MEIO AMBIENTE / COLETA SELETIVA DE RESÍDUOS.
CIPA - GINASTICA LABORAL PARA OS COLABORADORES.
PROJETO: CAFÉ COM A DIREÇÃO.
PROCESSO SELETIVO: ENFERMAGEM
REUNIÃO CAPELANIA

Vale ressaltar que o Grupo de trabalho de Humanização está implantado na instituição, o mesmo contempla os projetos de **EDUCAÇÃO EM SAÚDE**, este projeto tem a finalidade de levar informações preventivas das diversas

doenças e dicas que ajudam os usuários a terem uma melhor qualidade de vida. Estas orientações em saúde são realizadas nas recepções enquanto os usuários aguardam o atendimento.

O Projeto do Serviço de Capelania está em execução na instituição, este tem o intuito de oportunizar aos colaboradores e usuários os cuidados com sua saúde espiritual respeitando as crenças individuais do ser humano os usuários e colaboradores reúnem-se no auditório para viver estes momentos de fé.

O Projeto café com a direção está em execução na instituição tem por finalidade estabelecer um elo entre a diretoria e os colaboradores reúnem - se em uma mesa redonda, dividem momentos de inter-relação e comunicação sobre o processo de trabalho com possibilidades de tomadas de decisões que visem melhorias para o funcionamento da instituição.

O Hospital Geral de Tailândia adquiriu o programa Green Kitchen (cozinha verde) é indicado para restaurantes que queiram aprimorar constantemente seu padrão de qualidade em benefício de seus clientes, sua região e seu ambiente social, através de ações em três áreas principais: **Ambientação natural, Alimentação saudável, Sustentabilidade.**

IV. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES



Fonte: NEP – Núcleo de Educação Permanente

O NEP está em processo de solidificação de rotinas educacionais na instituição no intuito de incentivar os coordenadores/Líderes de área a promover treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre participar dos treinamentos disponibilizados pelo HGT, na finalidade de integrar todos os colaboradores para desenvolvimento profissional e pessoal.

Observamos no gráfico acima que os indicadores de treinamentos dos setores apresentam o setor da tecnologia da informação da diretoria administrativa Financeira com maior quantidade de treinamentos em relação aos demais setores, este fato ocorreu, devido a admissão de colaborador no setor e o empenho do supervisor na transmissão de conhecimentos do serviço através de suas instruções de trabalho.

De acordo com o desenvolvimento do cronograma do PAT – Planejamento Anual de Treinamentos os setores da diretoria administrativa: Serviço Social, Serviço de Nutrição e Dietética, Hotelaria, Atendimento ao Usuário, Agência Transfusional, Farmácia desenvolverão ações participativas que contribuirão intensamente no resultado alcançado nos eventos do Grupo de Trabalho de Humanização, devido as dificuldades encontradas no processo

de trabalho e a priorização da assistência ao usuário os treinamentos não receberam o enfoque administrativo.

Diante deste contexto, realizamos reunião com os coordenadores de áreas, foi dado enfoque, na importância da revisão e elaboração das instruções de trabalho de seus setores, também, realizado treinamento no auditório aos coordenadores de área sobre revisão, elaboração e formatação das instruções de trabalho. Após este momento, o NEP realizou encontros individualizados nos setores com os coordenadores de área, compartilhando orientações e métodos didáticos educacionais na construção das IT'S e organização das pastas de gestão a vista dos setores.

Orientados os coordenadores a apresentar suas instruções de trabalho aos setores da SCIH e SESMT para aprovação e validação dos documentos, para a sequência podemos intensificar o processo de treinamento na unidade de trabalho no hospital.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância em manter um programa de desempenho profissional na instituição contribui para a qualidade em tudo o que se faz, devemos ter pessoas qualificadas produzindo, e para ter estas pessoas, a empresa, ou hospital deve investir na preparação das mesmas através de treinamentos, no intuito de responder a satisfação de atendimento aos usuários.

O Hospital Geral de Tailândia está inserindo esta cultura de educação permanente entre seus profissionais.

O NEP enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos busca aprimorar suas ações, estabelecer rotinas solidas educacionais no processo de trabalho.

Sabemos que diante de tantas limitações na execução dos treinamentos no ambiente hospitalar neste período o indicador de treinamentos permaneceu com mesma quantidade de horas em relação ao mês passado, conseguimos cumprir com o cronograma planejado, alcançamos o universo esperado.

Além dos treinamentos os eventos colaborativos e integracionais internos

foram desenvolvidos proporcionando um resultado positivo a instituição e a comunidade.

Temos clareza que treinar é educar, ensinar, é mudar o comportamento, é fazer com que as pessoas adquiram novos conhecimentos, novas habilidades, é ensina-las a mudar de atitudes. Treinar no sentido mais profundo é ensinar a pensar, a criar e a aprender.

Acreditamos que através da educação conseguimos responder as metas e objetivos, beneficiando a todos, usuários e profissionais da instituição de saúde.

Tailândia, 01 de julho de 2016.


Enf. José Juliano Costa

Núcleo de Educação Permanente

José Juliano Costa
ENFERMEIRO
COREN - 152645

ANEXO

FOTOS DE ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE JUNHO.

- **TREINAMENTOS DO MÊS JUNHO:**

Treinamento do Programa de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde.





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA



Secretaria de
Saúde Pública

Treinamento do Programa de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde



Treinamento do Programa de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde



Av. Florianópolis, s/nº, Novo, Tailândia/PA.
CEP 68.695-000. (91) 3752 - 3121 /1299/ 3338.
secretaria.hgt@indsh.org.br



Treinamento do Serviço de Processamento de Roupas



Treinamento do Serviço de Processamento de Roupas



Treinamento: Manipulação de Alimentos



Treinamento: Manipulação de Alimentos





HOSPITAL GERAL
DE TAUBATÉ



Secretaria de
Saúde Pública

Treinamento: Instruções de trabalho da Enfermagem



Treinamento: Instruções de trabalho da Enfermagem



Av. Florianoópolis, s/nº, Nova, Taubaté/PA.
CEP 68.695-000. (91) 3752 - 3121 / 1299 / 3338.
secretaria.hgt@indsh.org.br





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA



GOVERNO DO
PARÁ

Secretaria de
Saúde Pública

EDUCAÇÃO EM SAÚDE: Junho Vermelho / Doação de sangue.



EDUCAÇÃO EM SAÚDE: Junho Vermelho / Doação de sangue



Av. Florianópolis, s/nº, Novo. Tailândia/PA.
CEP 68.695-000. (91) 3752 - 3121 /1299/ 3338.
secretaria.hgt@indsh.org.br



00009

EDUCAÇÃO EM SAÚDE: Coleta Seletiva de Resíduos.



EDUCAÇÃO EM SAÚDE: Coleta Seletiva de Resíduos.





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
PARÁ

Projeto Café com a Diretoria.



Projeto Café com a Diretoria



Av. Florianópolis, s/nº, Novo, Tailândia/PA.
CEP 68.695-000. (91) 3752 - 3121 /1299/ 3338.
secretaria.hgt@indsh.org.br



00092



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA



Secretaria de
Saúde Pública

Reunião Capelanía – Culto Evangélico.



Comemoração dos Aniversariantes do Mês.



Av. Florianópolis, s/nº, Novo. Tailândia/PA.
CEP 68.695-000. (91) 3752 – 3121 /1299/ 3338.
secretaria_hgti@indsh.org.br



Reunião com coordenadores de área sobre revisão e elaboração das Instruções de Trabalho.



RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - MÊS DE JUNHO - 2016

Data	Setor	Treinamentos/temas	Treinamentos/Externo	Nº Participantes	Orçamentário	Facilitador/Responsável	Objetivo
16/06	CNE	Medidas de Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar	XXXX	8	2:00:00	Enf. Wanderlan L. Braga	Promover conhecimento técnico - cenário no aprimoramento de boas práticas assistenciais através de medidas de prevenção e controle de infecção hospitalar.
16/06		Medidas de Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar	XXXX	14	2:00:00	Enf. Wanderlan L. Braga	Promover conhecimento técnico - cenário no aprimoramento de boas práticas assistenciais através de medidas de prevenção e controle de infecção hospitalar.
23/06 e 23/06	UCI	L.T.ENF - 057 Transporte do Leuante para outro Setor	XXXX	14	01:00:00	Enf. Jose Juliano Costa	Promover conhecimento técnico - cenário de boas práticas na realização do procedimento assistencial temporário.
23/06 e 21/06		L.T.ENF - 054 Sondagem Gastrica	XXXX	14	01:00:00	Enf. Jose Juliano Costa	Promover conhecimento técnico - cenário de boas práticas na realização do procedimento assistencial temporário.
16/06		Medidas de Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar	XXXX	22	02:00:00	Enf. Wanderlan L. Braga	Promover conhecimento técnico - cenário no aprimoramento de boas práticas assistenciais através de medidas de prevenção e controle de infecção hospitalar.
23/06 e 23/06	C CIRURGICO / OBST	L.T.ENF - 057 Transporte do Leuante para outro Setor	XXXX	22	01:00:00	Enf. Jose Juliano Costa	Promover conhecimento técnico - cenário de boas práticas na realização do procedimento assistencial temporário.
23/06 e 21/06		L.T.ENF - 054 Sondagem Gastrica	XXXX	22	01:00:00	Enf. Jose Juliano Costa	Promover conhecimento técnico - cenário de boas práticas na realização do procedimento assistencial temporário.
17/06		Medidas de Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar	XXXX	28	02:00:00	Enf. Wanderlan L. Braga	Promover conhecimento técnico - cenário no aprimoramento de boas práticas assistenciais através de medidas de prevenção e controle de infecção hospitalar.
22/06 e 23/06	EMERGENCIA	L.T.ENF - 057 Transporte do Leuante para outro Setor	XXXX	28	01:00:00	Enf. Jose Juliano Costa	Promover conhecimento técnico - cenário de boas práticas na realização do procedimento assistencial temporário.
23/06 e 21/06		L.T.ENF - 054 Sondagem Gastrica	XXXX	28	01:00:00	Enf. Jose Juliano Costa	Promover conhecimento técnico - cenário de boas práticas na realização do procedimento assistencial temporário.
16/06		Medidas de Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar	XXXX	34	02:00:00	Enf. Wanderlan L. Braga	Promover conhecimento técnico - cenário no aprimoramento de boas práticas assistenciais através de medidas de prevenção e controle de infecção hospitalar.
22/06 e 23/06	CLINICAS INTENSIVAS	L.T.ENF - 057 Transporte do Leuante para outro Setor	XXXX	34	01:00:00	Enf. Jose Juliano Costa	Promover conhecimento técnico - cenário de boas práticas na realização do procedimento assistencial temporário.
23/06 e 21/06		L.T.ENF - 054 Sondagem Gastrica	XXXX	34	01:00:00	Enf. Jose Juliano Costa	Promover conhecimento técnico - cenário de boas práticas na realização do procedimento assistencial temporário.
16/06		Medidas de Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar	XXXX	4	02:00:00	Enf. Wanderlan L. Braga	Promover conhecimento técnico - cenário no aprimoramento de boas práticas assistenciais através de medidas de prevenção e controle de infecção hospitalar.
22/06		Unidade do Regimento de COH	XXXX	1	11:00:00	Prof. Sergio Luz	Construção e consolidação do Regimento Interno da COH.
22/06		L.T.ENF - 057 Transporte do Leuante para outro Setor	XXXX	1	01:00:00	Enf. Jose Juliano Costa	Promover conhecimento técnico - cenário de boas práticas na realização do procedimento assistencial temporário.
21/06		L.T.ENF - 054 Sondagem Gastrica	XXXX	1	01:00:00	Enf. Jose Juliano Costa	Promover conhecimento técnico - cenário de boas práticas na realização do procedimento assistencial temporário.
22/06	ETORIA EXECUTIVA	Processo Seletivo para cargo de Enfermeiro	XXXX	4	02:00:00	Enf. Ricardo G. Junior Draize D. Junior	O processo seletivo tem por objetivo selecionar os candidatos para ocupar vaga na categoria de enfermeiro.
08/06		Reuniao de apresentação de Curso (Plano) para Enfermeiros	XXXX	15	1:00:00	Taga Carolina Hospitalar	Apresentação do gerenciamento de curso administrativo e assistencial do funcionamento no Hospital
09/06		Reuniao de apresentação de Curso (Plano) para Coordenadores de Curo	XXXX	15	1:00:00	Taga Carolina Hospitalar	Apresentação do gerenciamento de curso administrativo e assistencial do funcionamento no Hospital
16/06		Reuniao de apresentação de Curso (Plano) para Coordenadores de Curo	XXXX	15	1:00:00	Taga Carolina Hospitalar	Apresentação do gerenciamento de curso administrativo e assistencial do funcionamento no Hospital

REUNIÃO MENSAL DAS COMISSÕES - CIPA, CCM, REVISÃO PROJETAR, OBTO - COMITÊ TRANSFUSIONAL
 REUNIÕES MENSIS COM COORDENADORES DE ÁREA E SEUS COLABORADORES
 REUNIÕES COM COORDENADORES DE ÁREA E SEUS COLABORADORES
 28/02/18 - COMEMORAÇÃO DOS ANIVERSARIANTES - COLABORADORES DO MÊS DE JUNHO
 02/03 - 14/03 - EDUCAÇÃO EM SAÚDE: JUNHO VERMELHO (BOAÇÃO DE SAÚDE), DR. PARTICIPANTES
 08/03 - 15/03 - 27/03 - GINÁSTICA LABORAL - DR. PARTICIPANTES
 23/03 - PROJETO CAFÉ DIRETORIA - DR. PARTICIPANTES
 23/03 - PROCESSO SELETIVO PARA ENFERMEIROS
 23/03 - EDUCAÇÃO EM SAÚDE: COLETA SELETIVA DE RESÍDUOS, PARTICIPANTES
 27/03 2018 - REUNIÃO CAPETAMA, DR. PARTICIPANTES

Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
DR. ASSISTENCIAL	17	306	423,00:00
DR. EXECUTIVA	4	52	56:00:00
DR. FINANCEIRA	28	240	275:00:00
DR. CLÍNICA	1	3	04:00:00
TOTAL	61	601	868:00:00