

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	21/07/2023	2023/37	21/07/2023	2023/2176903

Procedência	SESPA - CIIR
--------------------	--------------

Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação
--------------------	---

Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL
----------------	---

Complemento	Relatório 2º Trimestre de Prestação de Contas do CIIR
--------------------	---

Anexo/Sequencial	1,2
-------------------------	-----



Belém, 21 de julho de 2023

OFÍCIO - Nº 037/2023/GAF/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais
– GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Albenir Dias da Silva

Coordenador GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS 2º TRIMESTRE/2023 – ABRIL/MAIO/JUNHO

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao **2º trimestre de 2023**, evidenciando produção, comissões, ações e indicadores de produção, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para vossa apreciação.

- Serviço de Atenção ao Usuário - SAU;
- Comissão de Revisão de Prontuários - CRP;
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH,
- Produção CER IV e CEO II.
- Arte e Cultura

Informamos que a referida prestação já tinha sido inserida no PAE 3.0, no dia 14/07/2023, sob protocolo nº 2023/811507.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2176903

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 21/07/2023 11:49:41

Aut. Assinatura: da60a1819e1dc073fe282f1934b3329270a29db9dc1ae50e41e37ebc4f675d5d



Identificador de autenticação: ff22273f-60a2-4932-aeb2-12cae5f2830b

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
MEMORANDO	14/07/2023	4/2023	14/07/2023 21:10	2023/811507
Procedência:	SESPA			
Interessado:	CIIR - Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
Assunto:	ORCAMENTO E FINANÇAS			
SubAssunto:				
Complemento:	Memo 004-2023 CIIR - SESPÁ GT- REF. PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS- JUNHO-2023			
Origem:	SESPA - CIIR - SP02			
Anexo/Sequencial:	1, 2			



Processo Administrativo Eletrônico do Estado do Pará

Consulta de protocolo

<https://www.sistemas.pa.gov.br/consulta-protocolo/numero/2023/811507>

Identificador de autenticação: 84d5863d-49cb-48fa-a88e-409cb64e4800

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Anexo/Sequencial: 2

Página 1 de 259

Belém, 14 de julho de 2023

MEMORANDO Nº 004/2023-DEX/CIIR.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais –
GTCAGHMR
C/C. Ilmo. Albenir Dias da Silva
Coordenador GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS- JUNHO/2023.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **junho/2023**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

- 1º Plano Estatístico Analítico/Sintético/Mapa Comparativo de Metas/ Relatório de Composição-Evolução de Custos;
- 2º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
- 3º Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
- 4º Relatório Faturamento;
- 5º Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;
- 6º Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
- 7º Relatório Arte e Cultura;
- 8º Relatório Serviço Social.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310/
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH**

JUNHO/2023

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 84c6563d-19eb-488e-409cb64e4800
Número de publicação: 054750-15971-000-00B39B6EABA2E1BF0
Comprova a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Nº do Anexo: 002/2017
Anexo/Página de 257



RESPEITO À VIDA

Página 3 de 259

SUMÁRIO

Plano Estatístico Analítico/Sintético.....	3
Mapa Comparativo de Metas das Metas Físicas.....	20
Composição/ Evolução de Custos	38
Serviço de Atenção ao usuário – SAU	41
Comissão de Revisão de Prontuários – CRP	117
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	136
Grupo de Trabalho de Humanização – GTH	153
Relatório Faturamento	167
Núcleo de Educação Permanente – NEP	187
Relatório de atividades Arte & Cultura	213
Relatório Assistência Social	250

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2023

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1 - Estatística do Ambulatório														
1.1. Nº de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20	20	20	20	20							20	20
Salas de Triagem	2	2	2	2	2	2							2	2
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24	24	24							24	24
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15	15	15	15							15	15
Consultórios Odontológicos	4	4	4	4	4	4							4	4
Salas de Exames	17	17	17	17	17	17							17	17
Total	82	82	82	82	82	82							82	82
1.2. Nº de Atendimentos														
Consultas Médicas	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608							24.543	4.091
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96	277	171	176	166							1.100	183
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	2.880	3.130	3.998	3.339	5.005	4.373							22.725	3.788
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	8.965	6.948	9.959	8.444	10.321	10.531							55.168	9.195
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	399	411	385	228	283	264							1.970	328
Consultas Odontológicas	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083	1.854							11.545	1.924
SADT Interno	2.642	2.625	3.153	3.029	2.181	3.261							16.891	2.815
SADT Externo	4.406	8.184	4.543	4.961	4.045	5.224							31.363	5.227
Serviço Social	781	765	836	653	901	904							4.840	807
Farmácia Clínica	5		4	3		12							24	6
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56							254	42
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37	36							195	33
Total	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.025							168.648	28.110

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3. Nº de Atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade														
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	103	94	98							639	107
Clínica Geral	296	257	405	328	308	298							1.892	315
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	122	121	120							748	125
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	147	169	137							942	157
Alergologia Pediátrica	97	150	125	148	107	119							746	124
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	137	93	83							658	110
Endócrino Pediátrica	50	64	75	13	63	62							327	55
Fisiatria	221	230	277	214	193	178							1.313	219
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	85	88	88							539	90
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	120	90	101							558	93
Geneticista	84	84	114	69	73	139							563	94
Hematologia Pediátrica	27	36	54	45	29	41							232	39
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	66	43	62							358	60
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	181	122	174							1.051	175
Neuropediatria	529	644	784	239	202	177							2.575	429
Oftalmologia	243	262	325	226	345	261							1.662	277
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	180	151	155							1.095	183
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	457	452	451							2.941	490
Otorrinolaringologia	317	271	384	275	293	309							1.849	308
Pediatria Geral	122	116	127	132	123	120							740	123
Psiquiatra	335	313	404	294	279	225							1.850	308
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	60	51	58							361	60
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	15	44	15							146	24
Urologia Adulto	82	90	104	96	85	100							557	93
Urologia Pediátrica	24	30	47	22	41	37							201	34
Total	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608							24.543	4.091
1.4. Nº de Atendimentos Não Médicos														
Educação Física	394	323	398	394	463	459							2.431	405
Enfermagem	273	333	449	347	419	485							2.306	384
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.489	1.823	2.787	2.335	2.975	2.997							15.406	2.568
Fonoaudiologia	1.322	1.047	1.298	994	1.315	1.316							7.292	1.215
Musicoterapia	391	125	321	297	401	395							1.930	322
Nutrição	214	96	277	171	176	166							1.100	183
Pedagogia/Psicopedagogia	197	236	354	270	245	421							1.723	287
Psicologia	1.829	1.406	1.984	1.840	2.093	2.143							11.295	1.883
Terapia Ocupacional	2.070	1.655	2.368	1.967	2.410	2.315							12.785	2.131
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	173	321	184							1.659	277
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	127	173	121							839	140
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	694	776	672							4.340	723
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	727	813	877							4.707	785
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56							254	42
Total	11.318	8.882	12.263	10.370	12.627	12.607							68.067	11.345

ARQUIVO: PLANOS/2023/2023_01_15 - Nome Arquivo: Plano_2023 - Data: 11/10/2023
 Nº do Protocolo: 2023/2176903 - Nº. Análise: 2023/2023/01/15 - Nº. Análise: 2023/2023/01/15

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. N° de Avaliação Global														
Auditiva				1	8	13							22	7
Física	7	8	9	2	14	8							48	8
Intelectual	11	3	8	9	8	4							43	7
Visual	1		7	8	5	6							27	5
Estimulação Precoce	1		2	11	4	3							21	4
Total	20	11	26	31	39	34							161	32
1.6. N° de Usuários Ativos em Reabilitação														
Auditiva	150	151	150	150	150	150							150	150
Física	300	300	300	300	300	300							300	300
Intelectual	300	300	300	300	300	300							300	300
Visual	137	138	144	150	150	150							150	145
Estimulação Precoce	103	101	100	100	100	100							100	101
Total	990	990	994	1.000	1.000	1.000							1.000	895
1.7. N° de Usuários Inativos em Reabilitação														
Auditiva													-	-
Física	31	32	32	33	36	39							39	34
Intelectual	12	12	12	12	16	16							16	13
Visual	8	8	8	8	9	8							8	8
Estimulação Precoce	3	3	3	3	6	6							6	4
Total	54	55	55	56	67	69							69	55
1.8. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce														
Auditiva													-	-
Física	3		2										5	3
Intelectual	5		3	6	3								17	4
Visual													-	-
Estimulação Precoce	8		5	1	1								15	4
Total	8		5	7	4								37	11
1.9. N° de Novos Usuários em Reabilitação														
Auditiva		1	8	1		1							11	3
Física	2	4	7	3	12	7							35	6
Intelectual	2	2	4	6	12								26	5
Visual	11	1	6	8	4	5							35	6
Estimulação Precoce	2	3	5	4	5								19	4
Total	17	11	30	22	33	13							126	23
1.10. N° de Usuários com Alta na Reabilitação														
Auditiva			9	1		1							11	3,67
Física	5	3	9	2	9	4							32	5
Intelectual	7	2	7		5								21	5
Visual	1			2	3	6							12	3
Estimulação Precoce	2	5	1	3	1								12	2
Total	15	10	26	8	18	11							88	20

ARQUIVO: SPT2023000005 - REG. USUÁRIOS - Reabilitação - Base de Dados - Data: 11/10/2023
 Nº do Protocolo: 2023/2176903 - Anexo/Sequencial: 2

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.11. Nº de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Inativos		2	2	3	3	3							3	3
Total	-	2	2	3	3	3							3	3
1.12. Nº de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários em Tratamento	286	281	281	281	284	288							288	284
Total	286	281	281	281	284	288							288	284
1.13. Nº de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos do CER IV				7	3								10	5
Externos	2				1	5							8	3
Total	2	-	-	7	4	5							18	8
1.14. Nº de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos para CER IV													-	-
TEA	4	3		6	1	1							15	3
Total	4	3	-	6	1	1							15	3
1.15. Nº de Atendimentos Não Médicos - NATEA														
Educação Física	150	180	249	237	329	287							1.432	239
Enfermagem	68	73	161	146	179	157							784	131
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	20	20	30	29	37	34							170	28
Fonoaudiologia	227	205	132	222	417	390							1.593	266
Musicoterapia	101	103	142	8	148	130							632	105
Pedagogia/Psicopedagogia	1.114	953	1.376	1.007	1.235	738							6.423	1.071
Psicologia	208	318	326	426	1.346	1.567							4.191	699
Terapia Ocupacional	992	1.278	1.582	1.264	1.314	1.070							7.500	1.250
Total	2.880	3.130	3.998	3.339	5.005	4.373							22.725	3.788

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.16. Nº de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)														
Atendimentos Básicos	121	127	151	107	123	108							737	123
Procedimentos de Periodontia	122	110	134	100	104	123							693	116
Procedimentos de Endodontia	126	127	133	111	144	111							752	125
Procedimentos de Cirurgia Oral	33	30	34	23	28	19							167	28
Total	402	394	452	341	399	361							2.349	392
1.17. Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	755	695	748	694	776	672							4.340	723
Procedimentos de Periodontia	822	643	825	727	813	877							4.707	785
Procedimentos de Endodontia	135	140	143	127	173	121							839	140
Procedimentos de Cirurgia Oral	389	316	276	173	321	184							1.659	277
Total	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083	1.854							11.545	1.924
1.18. Estatística da Oficina														
Nº Atendimentos em Fisioterapia	236	310	218	126	169	197							1.256	209
Nº Atendimentos em Terapia Ocupacional	163	101	167	102	114	67							714	119
Nº Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	248							1.329	222
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37	36							195	33
Total	701	504	584	587	570	548							3.494	582
1.19. Estatística da Oficina														
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (>15 anos e <50 anos)				2	1								3	2
Total	-	-	-	2	1								3	2
1.20. Nº de Usuários por Sexo														
Masculino	16.446	17.377	18.763	15.971	17.902	18.898							105.357	17.560
Feminino	9.628	10.371	10.717	10.050	10.380	11.028							62.174	10.362
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282	29.926							167.531	27.922
1.21. Nº de Usuários por Faixa Etária														
De 0 a 17	19.467	20.956	22.900	19.695	21.588	22.484							127.090	21.182
De 18 a 30	1.670	1.579	1.815	1.564	1.965	2.003							10.596	1.766
De 31 a 40	947	761	718	815	746	817							4.804	801
De 41 a 50	1.024	1.173	1.051	1.118	1.097	1.265							6.728	1.121
De 51 a 60	1.218	1.299	1.403	1.166	1.245	1.376							7.707	1.285
De 61 a 70	1.151	1.313	1.125	1.114	1.019	1.354							7.076	1.179
De 71 a 80	498	497	370	471	484	485							2.805	468
Acima de 81	99	170	98	78	138	142							725	121
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282	29.926							167.531	27.922

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.22. Nº de Usuários por Município														
Acara	102	70	56	42	47	97							414	69
Anajas	83	106	46	41	52	90							418	70
Ananindeua	3.096	3.113	3.311	2.805	3.442	3.486							19.253	3.209
Bagre	9	43	10	26	14	21							123	21
Barcarena	37	184	166	113	124	167							791	132
Belém	13.394	14.247	15.294	13.487	15.317	16.115							87.854	14.642
Benevides	271	297	314	262	305	347							1.796	299
Bom Jesus do Tocantis	11	33	21	10	7	8							90	15
Bujaru	119	142	134	160	90	187							832	139
Cametá	161	230	230	124	181	159							1.085	181
Capanema	81	31	58	49	53	89							361	60
Castanhal	696	507	557	462	648	612							3.482	580
Colares	144	118	152	536	97	81							1.128	188
Currálinho	107	172	127	124	152	103							785	131
Igarapé Açu	168	178	206	197	156	225							1.130	188
Igarapé Miri	195	285	288	288	268	285							1.609	268
Inhangapi	148	101	120	56	133	116							674	112
Irituia	85	136	136	85	99	126							667	111
Limoeiro do Ajuru	43	78	77	38	47	46							329	55
Mãe do Rio	126	187	139	201	119	156							928	155
Maracanã	135	170	199	127	135	191							957	160
Marituba	355	515	400	452	418	464							2.604	434
Medicilândia	9	9	3		9	3							33	7
Muaná	75	94	131	180	133	124							737	123
Nova Esperança Píria	26	54	66	66	101	22							335	56
Nova Timboteua	12	14	13	24	9	8							80	13
Novo Repartimento	112	80	66	81	95	50							484	81
Parauapebas	82	96	73	76	51	164							542	90
Peixe Boi	9	33	8	6	4	5							65	11
Ponta de Pedras	165	164	178	136	250	154							1.047	175
Quatipuru	37	64	76	89	52	64							382	64
Redenção	12	27	13	7	4	6							69	12
Santa Cruz do Arari	36	28	32	22	21	33							172	29
Santa Isabel	421	499	352	265	291	338							2.166	361
Santa Luzia do Para	7	8	20	4	33	43							115	19
Santa Maria do Para	260	345	506	369	428	370							2.278	380
Santo Antônio do taua	247	144	226	152	153	190							1.112	185
São Miguel do Guamá	370	377	567	404	480	448							2.646	441
São Sebastião da Boa Vista	91	116	96	71	65	99							538	90
Taiálandia	150	117	273	166	174	148							1.028	171
Tome- Açu	82	62	125	101	123	135							628	105
Ulianópolis	98	120	163	102	105	148							736	123
Vigia	141	120	218	162	136	107							884	147
Viseu	35	85	17	53	39	27							256	43
Outros	4.031	4.149	4.217	3.800	3.622	4.069							23.888	3.981
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282	29.926							167.531	27.922
1.23. Nº de Absenteísmo de Usuários														
Justificado	506	41	66	35	16	5							669	112
Injustificado	258	86	38	72	37	106							597	100
Total	764	127	104	107	53	111							1.266	211
1.24. Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	25	9	13	8	15	19							89	15
Total	25	9	13	8	15	19							89	15
1.25. Nº Procedimentos Enfermagem														
Curativos	56	44	81	69	93	95							438	73
Total	56	44	81	69	93	95							438	73

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268	4.571	3.700	4.961							29.298	4.883
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49	133	80	45							369	62
Audiometria	163	136	148	101	78	168							794	132
Bera	96	83	90	100	90	93							552	92
Cintilografia Óssea													0	0
Colonoscopia	7	18	17	29	21	19							111	19
Densitometria Óssea	87	57	171	111	235	81							742	124
Ecocardiograma Adulto	73	27	62	31	51	112							356	59
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60	38	79	86							407	68
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59	135	121	102							622	104
Eletrcardiograma	195	203	225	191	153	157							1.124	187
Eletroneurologia	78	75	73	68	69	67							430	72
Eletroneuromiografia	18	30	27	29	73	49							226	38
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	17	45	40	44	39	64							249	42
Fibronasofaringoscopia													0	0
Fibronasolingoscopia													0	0
Holter	70	40	58	62	102	81							413	69
Imitanciometria	89	79	77	57	51	91							444	74
Mapa	62	58	83	81	105	107							496	83
Mapeamento de Retina	21	22	18	15	17	5							98	16
Otoemissões Acústicas	51	46	54	40	40	71							302	50
PET - CT													0	0
Processamento Auditivo	2	5	3	3	2	2							17	3
Radiografia	901	1.025	1.247	1.206	222	1.171							5.772	962
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5	4	4	2							25	4
Radiografia Odontológica	38	93	67	19	81	87							385	64
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62	25	50	57							368	61
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39	22	32	18							281	47
Tomografia Computadorizada	87	59	44	42	37	20							289	48
Ultrassonografia Geral	149	267	269	290	244	272							1.491	249
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64	88	88	102							423	71
Videolaringoscopia	48	37	56	59	26	96							322	54
Sub-Total 1	6.674	10.627	7.435	7.594	5.890	8.186							46.406	7.734
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME														
Aparelhos Auditivos	39	38	32	28	29	24							190	32
Gesso Ortopédico	71	68	66	40	57	27							329	55
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	248							1.329	222
Sub-Total 2	374	182	261	396	336	299							1.848	308
Total Geral	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226	8.485							48.254	8.042
Média Diária	227	386	248	266	201	283							1.497	269

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)														
3.1. Nº de atendimentos por Serviço														
Ambulatório	1.191	884	970	907	860	841							5.653	942
CER IV	911	817	811	720	751	872							4.882	814
CEO II	158	213	196	163	202	228							1.160	193
SADT	400	391	438	514	515	555							2.813	469
Oficina Ortopédica	163	134	139	161	156	192							945	158
NATEA	556	732	890	825	941	832							4.776	796
Total	3.379	3.171	3.444	3.290	3.425	3.520							20.229	3.372
Média Diária	109	113	111	110	110	117							653	112
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	98,99%	98,86%	98,52%	97,92%	97,70%	94,26%							97,71%	97,71%
CER IV	99,25%	98,79%	98,41%	97,53%	97,49%	95,62%							97,85%	97,85%
CEO II	99,49%	99,48%	99,01%	99,39%	97,33%	95,61%							98,39%	98,39%
SADT	98,55%	99,27%	99,12%	98,27%	97,37%	94,33%							97,82%	97,82%
Oficina Ortopédica	98,90%	99,55%	97,05%	97,95%	97,05%	91,81%							97,05%	97,05%
NATEA	98,55%	99,56%	99,37%	97,03%	93,60%	93,92%							97,01%	96,75%
Total	98,96%	99,25%	98,58%	98,02%	96,76%	94,26%							97,64%	97,64%
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%	100%	100%	100%	100%							100,00%	100,00%
Total de queixas	2	5	14	14	12	18							65	10,8333
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. Nº de atendimentos no Serviço Social														
Atendimentos	592	497	569	456	537	570							3.221	537
Avaliação Global	20	11	26	31	39	34							161	27
NATEA	169	257	241	166	325	300							1.458	243
Total	781	765	836	653	901	904							3.382	564
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	11	20	10	6	16	15							78	13
Quantidades de Treinamento Realizados	19	36	27	10	21	20							133	22
Treinamentos Internos	11	20	10	6	16	15							78	13
Treinamentos Externos	8	16	17	4	5	5							55	9
Nº de Participantes	316	721	528	330	714	536							3.145	524
Quantidade de Horas em Treinamento	938:00:00	1328:50:00	2087:30:00	1511:45:00	1245:40:00	1016:30:00							8128:15:00	1354:42:30
Quantidade de Horas por Colaborador	01:59:14	2:52:35	4:22:35	3:10:09	3:05:33	1:52:57							17:23:03	2:53:50
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfectados (Ambulatório)	206	177	226	143	175	222							1.149	192
Pacotes/Caixas Desinfectados (Odontologia)	101	95	101	31	81	90							499	83
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	117	98	162	104	175	168							824	137
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.809	1.713	2.182	1.752	2.055	1.719							11.230	1872
Processamentos Termodesinfectoria				4	30	21							55	18
Total	2.233	2.083	2.671	2.034	2.516	2.220							13.757	2.302

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	102	97	94	98	94	112							112	100
Área Assistencial	81	84	83	86	86	79							79	83
Área de Apoio	38	36	36	35	39	38							38	37
Arte e Cultura	13	13	13	12	12	12							12	13
NATEA	112	111	106	110	72	69							69	97
Sub Total 1	346	341	332	341	303	310							310	329
Terceirizados	21	21	21	21	64	69							69	36
Sub-Total 2	21	21	21	21	64	69							69	36
Total Geral	367	362	353	362	367	379							379	365
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	70	70	71	71	70	70							70	70
Odontologia	9	9	9	9	9	9							9	9
Radiologia	2	2	2	2	2	2							2	2
Fisioterapeuta	13	14	14	13	13	13							13	13
Terapeuta Ocupacional	15	15	15	16	16	16							16	16
Fonoaudiologista	13	13	13	13	18	13							13	14
Educador Físico	5	5	5	5	7	7							7	6
Total	127	128	129	129	135	130							130	130
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	2	2	1	1	1	1							1	1
Pós-Graduação	48	47	44	43	25	24							24	39
Superior	99	98	93	96	83	83							83	92
Superior Incompleto	61	64	65	65	63	62							62	63
Ensino Médio	132	126	125	131	126	134							134	129
Ensino Médio Incompleto	3	3	3	3	3	4							4	3
Ensino Fundamental	1	1	1	1	1	1							1	1
Ensino Fundamental Incompleto				1	1	1							-	-
Sem Instrução													-	-
Total	346	341	332	341	303	310							309	328
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	26	20	28	14	34	15							137	23
Funcionários de Licenças	13	15	16	17	16	15							92	15
Admissões	13	13	12	19	8	19							84	14
Demissões	18	18	21	10	46	12							125	21
Nº de Funcionários/mês	346	341	332	341	303	310							310	329
Faltas em horas	1.811,00	1.752,00	2.105,00	1.616,00	1.810,00	1.134,00							10.228	1.705
Índice de Absenteísmo	2,30	2,50	2,8	2,2	2,6	1,7							14	2
Horas Extras	615,67	467,03	816,21	329,11	273,70	277,00							2.779	463
Atrasos em Horas	282,64	989,51	1125,60	1.090,00	878,00	720,00							5.086	848
Índice de Rotatividade	4,48	4,55	4,97	4,25	8,91	5,00							32	5
% do Pessoal - Serviços Adm	29,48%	28,45%	28,31%	28,74%	31,02%	36,13%							36,13%	30,35%
% do Pessoal de Assistência	23,41%	24,63%	25,00%	25,22%	28,38%	25,48%							25,48%	25,36%
% do Pessoal Serviços de Apoio	10,98%	10,56%	10,84%	10,26%	12,87%	12,26%							12,26%	11,30%
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,76%	3,81%	3,92%	3,52%	3,96%	3,87%							3,87%	3,81%
% do Pessoal de NATEA	32,37%	32,55%	31,93%	32,26%	23,76%	22,26%							22,26%	29,19%
% do Pessoal PCD	4,34%	4,40%	4,52%	4,69%	5,61%	5,48%							5,48%	4,84%
Número de PCD	15	15	15	16	17	17							17	16
Número de Jovem Aprendiz	1	1				9							-	-
Terceiros	21	21	21	21	64	69							69	36
Outros não Empregados (RPA)													-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.4. Almojarifado - Consumo														
Combustíveis e Lubrificantes	111,00	118,00	243,00	113,00	325,00	210,00							1.120,00	187
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	3.048,00	1.614,00	7.846,00	6.293,00		8.021,20							26.822,20	5.364
Equipamentos de Proteção Individual	2.180,40	1.624,29	2.014,43	2.392,13	1.648,74	1.251,63							11.111,62	1.852
Gases Medicinais	774,33	649,59	704,64	781,68	1.637,14	1.721,69							6.269,07	1.045
Generos Alimentícios	11.975,42	7.818,16	10.838,86	13.796,74	15.912,82	17.063,45							77.405,45	12.901
Impressos e Material de Expediente	16.065,71	16.833,49	27.936,83	18.934,97	18.305,19	17.140,52							115.216,71	19.203
Matéria Prima Oficina Ortopédica	17.806,27	18.613,49	24.040,05	30.165,37	28.856,34	69.701,22							189.182,74	31.530
Material de Higiene e Limpeza /Copa	30.295,80	22.856,62	27.287,78	19.806,85	27.362,08	26.592,70							154.201,83	25.700
Material de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	23.981,33	17.279,03	31.780,50	7.905,34	8.461,27	17.675,41							107.082,88	17.847
Material Hospitalares	28.619,66	29.632,26	33.674,43	27.428,40	37.897,82	37.128,03							194.380,60	32.397
Material Odontológicos	3.188,09	1.522,13	3.611,44	3.274,97	1.704,82	1.594,43							14.895,88	2.483
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	9.478,56	6.201,75	26.621,93	24.979,41	5.659,82	3.522,96							76.464,43	12.744
Material Descartável SND	2.924,97	2.657,12	3.415,91	3.655,46	2.426,28	3.291,57							18.371,31	3.062
Medicamentos	7.115,22	5.981,67	4.760,40	3.476,85	5.093,42	5.539,75							31.967,31	5.328
OPME	138.609,58	59.330,62	49.193,67	236.257,44	203.627,21	77.673,54							764.692,06	127.449
Roupas e Vestuário													-	-
Total de Consumo	296.174,34	192.732,22	253.969,87	399.261,61	358.917,95	288.128,10							1.789.184	298.197
Valor Atual do Estoque	1.486.572,32	1.484.121,33	1.707.668,27	1.551.973,63	1.538.799,82	1.742.715,08							1.742.715,08	1.585.308

8.5. Farmácia														
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	10		4	3		12							29	7,25
Nº de Dispensações	5.038	4.527	5.028	3.391	6.463	5.531							29.978	4.996
Perdas de Medicamentos	39	7	29	2	25	6							108	18,00
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	

Belém, 09 de Janeiro de 2023

Fabricia Dias Maciel
Diretora Técnica

Jennifer Nunes da Silva
Auxiliar Administrativo
Responsável pelo preenchimento

Rejane Xavier Soares Gomes
Diretora Executiva

Maria do Carmo da Silva Freitas
Diretora Assistencial





PLANO ESTATÍSTICO 2022
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR
Principais dados estatísticos de 2023



Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Consultas Médicas	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608							24.543	4.091
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96	277	171	176	166							1.100	183
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	11.845	10.078	13.957	11.783	15.326	14.904							77.893	12.982
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	399	411	385	228	283	264							1.970	328
Procedimentos Odontológicos	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083	1.854							11.545	1.924
SADT Interno	2.642	2.625	3.153	3.029	2.181	3.261							16.891	2.815
SADT Externo	4.406	8.184	4.543	4.961	4.045	5.224							31.363	5.227
Serviço Social	781	765	836	653	901	904							4.840	807
Farmacia	5	-	4	3	-	12							24	6
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56							254	42
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37	36							195	33
Total	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.025							168.648	28.108

Principais dados estatísticos de 2023

Itens de Avaliação	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	82	82	82	82	82	82	-	-	-	-	-	-	82	82
Atendimentos/Procedimentos Realizados	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.025	-	-	-	-	-	-	168.648	28.110
Nº de Avaliação Global	20	11	26	31	39	34	-	-	-	-	-	-	161	32
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	990	990	994	1.000	1.000	1.000	-	-	-	-	-	-	1.000	895
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	54	55	55	56	67	69	-	-	-	-	-	-	69	55
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37	11
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	17	11	30	22	33	13	-	-	-	-	-	-	126	23
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	15	10	26	8	18	11	-	-	-	-	-	-	88	20
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	-	-	0	7	3	-	-	-	-	-	-	-	10	5
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	402	394	452	341	399	361	-	-	-	-	-	-	2.349	392
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	286	281	281	281	284	288	-	-	-	-	-	-	1.497	269
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	2	0	0	0	1	5	-	-	-	-	-	-	8	3
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	4	3	0	6	1	1	-	-	-	-	-	-	15	3
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2101	1794	1992	1721	2083	1854	-	-	-	-	-	-	11545	1924,17
Estatística da Oficina	701	504	584	587	570	548	-	-	-	-	-	-	3.494	582
Nº de Absenteísmo de Usuário	764	127	104	107	53	111	-	-	-	-	-	-	1.266	211
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	25	9	13	8	15	19	-	-	-	-	-	-	89	15
Nº Procedimentos Enfermagem	56	44	81	69	93	95	-	-	-	-	-	-	438	73
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	704800%	1080900%	769600%	799000%	622600%	848500%	-	-	-	-	-	-	4825400%	804233%
Índice de Satisfação do Usuário	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1
Número de Atendimentos no Serviço Social	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00:00	-	-	0:00	16:00
Treinamento Hora/Homem	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	1
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.233	2.083	2.671	2.034	2.516	2.220	-	-	-	-	-	-	13.757	2.302
Número de Manutenções Corretivas	40	40	36	27	45	45	-	-	-	-	-	-	233	39
Número de Manutenções Preventivas	2	17	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	163	27
Total de Reparos da Manutenção	46	40	76	101	109	92	-	-	-	-	-	-	464	77
Total de Funcionários	346	341	332	341	303	310	-	-	-	-	-	-	310	329
Total de Médicos	70	70	71	71	70	70	-	-	-	-	-	-	70	70
Total de Odontologia	9	9	9	9	9	9	-	-	-	-	-	-	9	9
Total de Radiologia	2	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	2	2
Total Fisioterapeuta	13	14	14	13	13	13	-	-	-	-	-	-	13	13
Total de Terapeuta Ocupacional	15	15	15	16	16	16	-	-	-	-	-	-	16	16
Total de Fonoaudiologista	13	13	13	13	18	13	-	-	-	-	-	-	13	14
Total de Educador Físico	5	5	5	5	7	7	-	-	-	-	-	-	7	6
Total de Terceiros	21	21	21	21	64	69	-	-	-	-	-	-	69	36
Funcionários em Férias	26	20	28	14	34	15	-	-	-	-	-	-	137	23
Funcionários de Licenças	13	15	16	17	16	15	-	-	-	-	-	-	92	15
Admissões	13	13	12	19	8	19	-	-	-	-	-	-	84	14
Demissões	1800%	1800%	2100%	1000%	4600%	1200%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	12500%	2083%
% do Pessoal - Serviços Adm	29%	28%	28%	29%	31%	36%	-	-	-	-	-	-	36%	30%
% do Pessoal de Assistência	23%	25%	25%	25%	28%	25%	-	-	-	-	-	-	25%	25%
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	11%	11%	10%	13%	12%	-	-	-	-	-	-	12%	11%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	4%	4%	4%	4%	4%	-	-	-	-	-	-	4%	4%
% do Pessoal de NATEA	32%	33%	32%	32%	24%	22%	-	-	-	-	-	-	22%	29%
% do Pessoal PCD	0,04	0,04	0,05	0,05	0,06	0,05	-	-	-	-	-	-	0,05	0,05
Índice de Absenteísmo	2,30	2,50	2,79	2,16	2,63	1,66	-	-	-	-	-	-	14,04	2,34
Índice de Rotatividade	4	5	5	4	9	5	-	-	-	-	-	-	32	5
Total de Compras	223.481	197.352	478.363	248.604	347.639	493.118	-	-	-	-	-	-	1.988.557	331.426
Total de Consumo	296.174	192.732	253.970	399.262	358.918	288.128	-	-	-	-	-	-	1.789.184	298.197
Valor Atual do Estoque	1.486.572	1.484.121	1.707.668	1.551.974	1.538.800	1.742.715	-	-	-	-	-	-	1.742.715	1.585.308

Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	103	94	98	-	-	-	-	-	-	639	107
Clínica Geral	296	257	405	328	308	298	-	-	-	-	-	-	1.892	315
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	122	121	120	-	-	-	-	-	-	748	125
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	147	169	137	-	-	-	-	-	-	942	157
Alergologia Pediátrica	97	150	125	148	107	119	-	-	-	-	-	-	746	124
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	137	93	83	-	-	-	-	-	-	658	110
Endócrino Pediátrica	50	64	75	13	63	62	-	-	-	-	-	-	327	55
Fisioterapia	221	230	277	214	193	178	-	-	-	-	-	-	1.313	219
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	85	88	88	-	-	-	-	-	-	539	90
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	120	90	101	-	-	-	-	-	-	558	93
Geneticista	84	84	114	69	73	139	-	-	-	-	-	-	563	94
Hematologia Pediátrica	27	36	54	45	29	41	-	-	-	-	-	-	232	39
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	66	43	62	-	-	-	-	-	-	358	60
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	181	122	174	-	-	-	-	-	-	1.051	175
Neuropediatria	529	644	784	239	202	177	-	-	-	-	-	-	2.575	429
Oftalmologia	243	262	325	226	345	261	-	-	-	-	-	-	1.662	277
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	180	151	155	-	-	-	-	-	-	1.095	183
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	457	452	451	-	-	-	-	-	-	2.941	490
Otorrinolaringologia	317	271	384	275	293	309	-	-	-	-	-	-	1.849	308
Pediatria Geral	122	116	127	132	123	120	-	-	-	-	-	-	740	123
Psiquiatria	335	313	404	294	279	225	-	-	-	-	-	-	1.850	308
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	60	51	58	-	-	-	-	-	-	361	60
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	15	44	15	-	-	-	-	-	-	146	24
Urologia Adulto	82	90	104	96	85	100	-	-	-	-	-	-	557	93
Urologia Pediátrica	24	30	47	22	41	37	-	-	-	-	-	-	201	34
Educação Física	394	323	398	394	463	459	-	-	-	-	-	-	2.431	405
Enfermagem	273	333	449	347	419	485	-	-	-	-	-	-	2.306	384
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.489	1.823	2.787	2.335	2.975	2.997	-	-	-	-	-	-	15.406	2.568
Fonoaudiologia	1.322	1.047	1.298	994	1.315	1.316	-	-	-	-	-	-	7.292	1.215
Musicoterapia	391	125	321	297	401	395	-	-	-	-	-	-	1.930	322
Nutrição	214	96	277	171	176	166	#REF!	-	-	-	-	-	1.100	183
Pedagogia/Psicopedagogia	197	236	354	270	245	421	-	-	-	-	-	-	1.723	287
Psicologia	1.829	1.406	1.984	1.840	2.093	2.143	-	-	-	-	-	-	11.295	1.883
Terapia Ocupacional	2.070	1.655	2.368	1.967	2.410	2.315	#REF!	-	-	-	-	-	12.785	2.131
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	173	321	184	-	-	-	-	-	-	1.659	277
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	127	173	121	-	-	-	-	-	-	839	140
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	694	776	672	-	-	-	-	-	-	4.340	723
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	727	813	877	-	-	-	-	-	-	4.707	785
Farmacologia Clínica	5	0	4	3	0	12	0	0	0	0	0	0	24	6
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	-	-	-	-	-	-	254	42
Total	15.435	13.105	17.434	14.147	16.286	16.227	#REF!	-	-	-	-	-	92.634	15.441

Principais dados estatísticos de 2023
 Principais dados estatísticos de 2022 - SADT's

Exames	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268	4.571	3.700	4.961	-	-	-	-	-	-	29.298	4.883
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49	133	80	45	-	-	-	-	-	-	369	62
Audiometria	163	136	148	101	78	168	-	-	-	-	-	-	794	132
Bera	96	83	90	100	90	93	-	-	-	-	-	-	552	92
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	7	18	17	29	21	19	-	-	-	-	-	-	111	19
Densitometria Óssea	87	57	171	111	235	81	-	-	-	-	-	-	742	124
Ecocardiograma Adulto	73	27	62	31	51	112	-	-	-	-	-	-	356	59
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60	38	79	86	-	-	-	-	-	-	407	68
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59	135	121	102	-	-	-	-	-	-	622	104
Eletrocardiograma	195	203	225	191	153	157	-	-	-	-	-	-	1.124	187
Eletroencefalograma	78	75	73	68	69	67	-	-	-	-	-	-	430	72
Eletroneuromiografia	18	30	27	29	73	49	-	-	-	-	-	-	226	38
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	17	45	40	44	39	64	-	-	-	-	-	-	249	42
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	70	40	58	62	102	81	-	-	-	-	-	-	413	69
Imitanciometria	89	79	77	57	51	91	-	-	-	-	-	-	444	74
Mapa	62	58	83	81	105	107	-	-	-	-	-	-	496	83
Mapeamento de Retina	21	22	18	15	17	5	-	-	-	-	-	-	98	16
Otoemissões Acústicas	51	46	54	40	40	71	-	-	-	-	-	-	302	50
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	2	5	3	3	2	2	-	-	-	-	-	-	17	3
Radiografia	901	1.025	1.247	1.206	222	1.171	-	-	-	-	-	-	5.772	962
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5	4	4	2	-	-	-	-	-	-	25	4
Radiografia Odontológica	38	93	67	19	81	87	-	-	-	-	-	-	385	64
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62	25	50	57	-	-	-	-	-	-	368	61
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39	22	32	18	-	-	-	-	-	-	281	47
Tomografia Computadorizada	87	59	44	42	37	20	-	-	-	-	-	-	289	48
Ultrassonografia Geral	149	267	269	290	244	272	-	-	-	-	-	-	1.491	249
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64	88	88	102	-	-	-	-	-	-	423	71
Videolaringoscopia	48	37	56	59	26	96	-	-	-	-	-	-	322	54
Aparelhos Auditivos	39	38	32	28	29	24	-	-	-	-	-	-	190	32
Gesso Ortopédico	71	68	66	40	57	27	-	-	-	-	-	-	329	55
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	248	-	-	-	-	-	-	1.329	222
Total	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226	8.485	-	-	-	-	-	-	43.600	7.267

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2023

Especialidades	1º SEMESTRE - 2023							2º SEMESTRE - 2023							TOTAL ANUAL - 2023							
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	
Cardiologia Adulto (>13 anos)	7	344	397	748	900	83	178	0	0	0	0	900	0	0	7	344	397	748	1.800	42	178	
Cardiologia Pediátrica	392	229	321	942	1.800	52	376	0	0	0	0	1.800	0	0	392	229	321	942	3.600	26	376	
Alergologia Pediátrica	384	123	239	746	1.200	62	312	0	0	0	0	1.200	0	0	384	123	239	746	2.400	31	312	
Dermatologia Pediátrica	318	139	201	658	1.500	44	432	0	0	0	0	1.500	0	0	318	139	201	658	3.000	22	432	
Endócrino Pediátrica	113	83	131	327	1.200	27	104	0	0	0	0	1.200	0	0	113	83	131	327	2.400	14	104	
Fisiatria	202	559	552	1.313	3.000	44	640	0	0	0	0	3.000	0	0	202	559	552	1.313	6.000	22	640	
Gastroenterologia (>13 anos)	38	213	288	539	600	90	163	0	0	0	0	600	0	0	38	213	288	539	1.200	45	163	
Gastroenterologia Pediátrica	246	122	190	558	1.500	37	332	0	0	0	0	1.500	0	0	246	122	190	558	3.000	19	332	
Geneticista	256	136	171	563	1.200	47	279	0	0	0	0	1.200	0	0	256	136	171	563	2.400	23	279	
Hematologia Pediátrica	83	44	105	232	900	26	78	0	0	0	0	900	0	0	83	44	105	232	1.800	13	78	
Nefrologia Pediátrica	78	85	195	358	1.500	24	156	0	0	0	0	1.500	0	0	78	85	195	358	3.000	12	156	
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	380	262	409	1.051	1.200	88	369	0	0	0	0	1.200	0	0	380	262	409	1.051	2.400	44	369	
Neuropediatria	1.665	206	704	2.575	3.300	78	721	0	0	0	0	3.300	0	0	1.665	206	704	2.575	6.600	39	721	
Oftalmologia	759	442	461	1.662	1.800	92	665	0	0	0	0	1.800	0	0	759	442	461	1.662	3.600	46	665	
Ortopedia (>13 anos)	133	410	552	1.095	1.200	91	269	0	0	0	0	1.200	0	0	133	410	552	1.095	2.400	46	269	
Ortopedia Pediátrica	1.001	554	1.386	2.941	3.000	98	901	0	0	0	0	3.000	0	0	1.001	554	1.386	2.941	6.000	49	901	
Otorrinolaringologia	554	571	724	1.849	2.100	88	755	0	0	0	0	2.100	0	0	554	571	724	1.849	4.200	44	755	
Pediatria Geral	486	91	163	740	1.200	62	365	0	0	0	0	1.200	0	0	486	91	163	740	2.400	31	365	
Psiquiatra	659	503	688	1.850	2.100	88	784	0	0	0	0	2.100	0	0	659	503	688	1.850	4.200	44	784	
Reumatologia (>13 anos)	3	81	277	361	600	60	52	0	0	0	0	600	0	0	3	81	277	361	1.200	30	52	
Reumatologia Pediátrica	48	30	68	146	600	24	306	0	0	0	0	600	0	0	48	30	68	146	1.200	12	306	
Urologia Adulto	119	148	290	557	900	62	176	0	0	0	0	900	0	0	119	148	290	557	1.800	31	176	
Urologia Pediátrica	64	61	76	201	600	34	80	0	0	0	0	600	0	0	64	61	76	201	1.200	17	80	
Educação Física	243	8	3.242	3.863	9.000	43	1.153	0	0	0	0	9.000	0	0	243	8	3.242	3.863	18.000	21	1.153	
Enfermagem	0	0	3.090	3.090	3.000	103	144	0	0	0	0	3.000	0	0	0	0	3.090	3.090	6.000	52	144	
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	15.576	15.576	24.000	65	2.175	0	0	0	0	24.000	0	0	0	0	15.576	15.576	48.000	32	2.175	
Fonoaudiologia	0	0	8.885	8.885	13.200	67	3.333	0	0	0	0	13.200	0	0	0	0	8.885	8.885	26.400	34	3.333	
Musicoterapia	923	0	2.562	2.562	4.500	57	1.302	0	0	0	0	4.500	0	0	923	0	2.562	2.562	9.000	28	1.302	
Nutrição	923	48	129	1.100	3.000	37	729	0	0	0	0	3.000	0	0	923	48	129	1.100	6.000	18	729	
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	8.146	8.146	7.800	104	1.166	0	0	0	0	7.800	0	0	0	0	8.146	8.146	15.600	52	1.166	
Psicologia	0	0	13.527	15.486	13.200	117	3.457	0	0	0	0	13.200	0	0	0	0	13.527	15.486	26.400	59	3.457	
Terapia Ocupacional	0	0	20.285	20.285	24.000	85	3.389	0	0	0	0	24.000	0	0	0	0	20.285	20.285	48.000	42	3.389	
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	0	0	1.659	1.659	900	184	55	0	0	0	0	900	0	0	0	0	1.659	1.659	1.800	92	55	
Cirurgião Dentista - Endodontia	0	0	839	839	1.800	47	176	0	0	0	0	1.800	0	0	0	0	839	839	3.600	23	176	
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	0	0	4.340	4.340	6.000	72	356	0	0	0	0	6.000	0	0	0	0	4.340	4.340	12.000	36	356	
Cirurgião Dentista - Periodontia	0	0	4.707	4.707	1.500	314	338	0	0	0	0	1.500	0	0	0	0	4.707	4.707	3.000	157	338	
TOTAL	10.077	5.492	95.575	112.550	145.800	77	26.266	0	0	0	0	145.800	0	0	10.077	5.492	95.575	112.550	291.600	39	26.266	
TOTAL GERAL	111.144			112.550	145.800	77	26.266	0				145.800	0	0	111.144				112.550	291.600	39	26.266

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	151	101	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Visual	150	137	91	150	138	92	150	144	96	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	103	103	100	101	101	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	1.000	990	99	1.000	990	99	1.000	994	99	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0	0
Reabilitação Física	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
Reabilitação Intelectual	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
Reabilitação Visual	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0	0
Estimulação Precoce	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100	0	0
TOTAL	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	0	0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	0	0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	0	0	300	300	100
Reabilitação Visual	150	150	100	150	0	0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	100	100	100	0	0	100	100	100
TOTAL	1.000	1.000	100	1.000	0	0	1.000	1.000	100

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300	284	95	300	288	96	300	288	96
TOTAL	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300	284	95	300	288	96	300	288	96

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2022		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	288	96	300	0	0	300	288	96
TOTAL	300	288	96	300	0	0	300	288	96

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104	33	32	104	30	29	104	34	33	104	23	22	104	28	27	104	19	18	624	167	27
Cirurgião Dentista - Endodontia	69	126	183	69	127	184	69	133	193	69	111	161	69	144	209	69	111	161	414	752	182
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127	121	95	127	127	100	127	151	119	127	107	84	127	123	97	127	108	85	762	737	97
Cirurgião Dentista - Periodontia	104	122	117	104	110	106	104	134	129	104	100	96	104	104	100	104	123	118	624	693	111
TOTAL	404	402	100	404	394	98	404	452	112	404	341	84	404	399	99	404	361	89	2424	2349	97

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	624	0	0
Cirurgião Dentista - Endodontia	69		0	69		0	69		0	69		0	69		0	69		0	414	0	0
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127		0	127		0	127		0	127		0	127		0	127		0	762	0	0
Cirurgião Dentista - Periodontia	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	624	0	0
TOTAL	404	0	0	404	0	0	404	0	0	404	0	0	404	0	0	404	0	0	2424	0	0

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	624	167	27	624	0	0	1.248	167	13
Cirurgião Dentista - Endodontia	414	752	182	414	0	0	828	752	91
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	762	737	97	762	0	0	1.524	737	48
Cirurgião Dentista - Periodontia	624	693	111	624	0	0	1.248	693	56
TOTAL	2.424	2.349	97	2.424	0	0	4.848	2.349	48

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150	389	259	150	316	211	150	276	184	150	173	115	150	321	214	150	184	123	900	184	20
Cirurgião Dentista - Endodontia	300	135	45	300	140	47	300	143	48	300	127	42	300	173	58	300	121	40	1800	121	7
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000	755	76	1000	695	70	1000	748	75	1000	694	69	1000	776	78	1000	672	67	6000	672	11
Cirurgião Dentista - Periodontia	250	822	329	250	643	257	250	825	330	250	727	291	250	813	325	250	877	351	1500	877	58
TOTAL	1700	2101	124	1700	1794	106	1700	1992	117	1700	1721	101	1700	2083	123	1700	1854	109	10200	1854	18

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	0	0
Cirurgião Dentista - Endodontia	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1800	0	0
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	6000	0	0
Cirurgião Dentista - Periodontia	250		0	250		0	250		0	250		0	250		0	250		0	1500	0	0
TOTAL	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	10200	0	0

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Reiane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
 EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 208471905C3563F - Aut. Assinatura: 208471905C3563F

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	900	184	20	900	0	0	1.800	184	10
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	1.500	877	58	1.500	0	0	3.000	877	29
Cirurgião Dentista - Endodontia	6.000	672	11	6.000	0	0	12.000	672	6
Cirurgião Dentista - Periodontia	1.800	121	7	1.800	0	0	3.600	121	3
TOTAL	10.200	1.854	18	10.200	0	0	20.400	1.854	9

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2023				TOTAL 2º SEMESTRE- 2023				TOTAL GERAL - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.	Contr.	Exec.	Abs.	% Cont.
Análises Clínicas	18000	29298	916	2	18000	0	0	0	36000	29298	916	81
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	369	79	1	300	0	0	0	600	369	79	62
Aparelhos Auditivos	180	190	16	1	180	0	0	0	360	190	16	53
Audiometria	1800	794	160	0	1800	0	0	0	3600	794	160	22
Bera	900	552	197	1	900	0	0	0	1800	552	197	31
Cintilografia Ossea	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Colonoscopia	240	111	6	0	240	0	0	0	480	111	6	23
Densitometria Óssea	2400	742	192	0	2400	0	0	0	4800	742	192	15
Ecocardiograma Adulto	900	356	184	0	900	0	0	0	1800	356	184	20
Ecocardiograma Pediátrico	900	407	191	0	900	0	0	0	1800	407	191	23
Endoscopia Digestiva alta	1500	622	20	0	1500	0	0	0	3000	622	20	21
Eletrocardiograma	2400	1124	100	0	2400	0	0	0	4800	1124	100	23
Eletroencefalograma	600	430	215	1	600	0	0	0	1200	430	215	36
Eletroneuromiografia	1200	226	140	0	1200	0	0	0	2400	226	140	9
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	900	249	133	0	900	0	0	0	1800	249	133	14
Fibronasofaringoscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1200	0	0	0
Fibronasolaroscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1200	0	0	0
Gesso Ortopédico	1200	329	62	0	1200	0	0	0	2400	329	62	14
Holter	1200	413	159	0	1200	0	0	0	2400	413	159	17
Imitanciometria	900	444	0	0	900	0	0	0	1800	444	0	25
Mapa	1200	496	169	0	1200	0	0	0	2400	496	169	21
Mapeamento de Retina	120	98	18	1	120	0	0	0	240	98	18	41
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomo	2700	1329	218	0	2700	0	0	0	5400	1329	218	25
Otoemissões Acústicas	900	302	16	0	900	0	0	0	1800	302	16	17
PET - CT	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Processamento Auditivo	180	17	8	0	180	0	0	0	360	17	8	5
Radiografia	9000	5772	181	1	9000	0	0	0	18000	5772	181	32
Radiografia com contraste (Urografia excretora)	180	25	13	0	180	0	0	0	360	25	13	7
Radiografia Odontológica	1800	385	13	0	1800	0	0	0	3600	385	13	11
Ressonância Magnética sem contraste e/ou se	300	368	3	1	300	0	0	0	600	368	3	61
Ressonância Magnética com contraste e/ou co	300	281	0	1	300	0	0	0	600	281	0	47
Tomografia Computadorizada	300	289	1	1	300	0	0	0	600	289	1	48
Ultrassonografia Geral	3000	1491	991	0	3000	0	0	0	6000	1491	991	25
Ultrassonografia com Doppler	1200	423	88	0	1200	0	0	0	2400	423	88	18
Videolaringoscopia	600	322	76	1	600	0	0	0	1200	322	76	27
TOTAL	58512	48254	4565	104	58512	0	0	0	117024	48254	4565	41



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE A AVALIAÇÃO GLOBAL
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2022

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	MAIO/22			JUNHO/22			1º SEMESTRE 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	8		*	13		*	22	
Física	*	14		*	8		*	48	
Intelectual	*	8		*	4		*	43	
Visual	*	5		*	6		*	27	
Estimulação Precoce	*	4		*	3		*	21	
TOTAL	0	39	0	0	34	0	0	161	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	NOVEMBRO/22			DEZEMBRO/22			2º SEMESTRE 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*			*			*	0	
Física	*			*			*	0	
Intelectual	*			*			*	0	
Visual	*			*			*	0	
Estimulação Precoce	*			*			*	0	
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Identificador de autenticação: 84d5863d-43cb-48fa-a0bc-400c504c4800

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Anexo/Sequencial: 2

Nº do Protocolo: 2023/821607 Anexo/Sequencial: 2

Página 36 de 257 - Página 8 de 259

EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243EC7534A4.D715ED0581C01060.B30A48CF6LADC385

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	1º SEMESTRE 2022			2º SEMESTRE 2022			TOTAL ANUAL 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	22	0	*	0	0	*	22	0
Física	*	48	0	*	0	0	*	48	0
Intelectual	*	43	0	*	0	0	*	43	0
Visual	*	27	0	*	0	0	*	27	0
Estimulação Precoce	*	21	0	*	0	0	*	21	0
TOTAL	0	161	0	0	0	0	0	161	0

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2023

Relatório de composição/evolução de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 5/2023 - 5/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	5/2023	Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Remuneração		764.766,90
Horas Extras		6.834,34
Benefícios		132.739,20
Encargos Sociais		173.610,28
Total Pessoal Não Médico		1.077.950,72
Pessoal Médico		
Honorários Médicos Fixos		360.808,00
Honorários Médicos Variáveis		283.653,00
Total Pessoal Médico		644.461,00
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		
Drogas e Medicamentos		5.094,40
Materiais Hospitalares e Odontológicos		39.602,64
Gases Medicinais		1.637,14
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)		203.627,21
Matéria Prima Oficina Ortopédica		28.856,34
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		278.817,73
Materiais de Consumo Geral		
Gêneros Alimentícios		15.912,82
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório		18.305,19
Materiais de Higiene e Limpeza		27.362,08
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos		8.461,27
EPI - Equipamento de Segurança		1.648,74
Combustíveis, Lubrificantes e GLP		3.975,00
Materiais Descartáveis		2.426,28
Peças e Acessórios de Reposição		5.659,82
Total Materiais de Consumo Geral		83.751,20
Prestação de serviços		
Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos		555.211,20
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis		228.312,10
Serviços de Terceiros - Gerais		186.316,63
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares		31.732,51
Serviços de Manutenção - Outros		146.417,00
Serviços de Informática		15.662,23
Serviços de Vigilância		52.128,00
PACS		1.182,31
Total Prestação de serviços		1.216.961,98

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
 Nº de Protocolo: 2023/2176903 - Anexo 91 de 257
 EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715E00561C01060.B50A48CF61ADC3E5

Conta de custo

Valor

Gerais

Aluguéis	4.321,00
Locação de Maquinas e Equipamentos	23.408,31
Telefone	693,10
Internet	4.000,00
Correios	142,70
Cursos e Treinamentos	797,90
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	11.792,89
Marketing, Publicidade e Eventos	3.500,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	362,00

Total Gerais

49.017,90

Total Diretos

3.350.960,53

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (Indireto)	11.795,80
Energia Elétrica (Indireto)	75.751,77
Telefone (Indireto)	2.990,00
Depreciação (Indireto)	57.036,05
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)	118,49
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	124.191,59

Total Gerais

271.883,70

Outras Contas (NO)

Despesas Financeiras (Indireto)	609,03
---------------------------------	--------

Total Outras Contas (NO)

609,03

Total Indiretos

272.492,73

Total

3.623.453,26

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
5/2023	Sim	26/06/2023 14:57:26	23/06/2023	Sem observação

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
 CONFIRAR A AUTENTICIDADE DESTES DOCUMENTOS EM: https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
 EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715E00561C01060.B50A48CF61ADC3E5

RELATÓRIO MENSAL SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2023

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - SAU

INDICADORES DE DESEMPENHO

JUNHO/2023

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0581C01060.B50A48CF61ADC3E5

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 30 de junho de 2023.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 30 de junho de 2023, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou 3.632 (*três mil, seiscentos e trinta e duas*) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	841
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	555
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	228
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	872
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	832
1.6	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	192
	TOTAL DE PESQUISAS	3.520
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	27
2.2	Atendimentos por telefone	18
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	45
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	40
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	27
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	67
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	3.632

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – junho/2023

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de junho o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 3.520 (três mil, quinhentos e vinte) atividades que referem-se as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 841 (oitocentos e quarenta e um) no ambulatório, 555 (quinhentos e cinquenta e cinco) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 228 (duzentos e vinte e oito) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 872 (oitocentos e setenta e dois) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 832 (oitocentos e trinta e dois) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA e 192 (cento e noventa e dois) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos *atendimentos gerais* 45 (quarenta e cinco), sendo destes 27 (vinte e sete) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 18 (dezoito) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

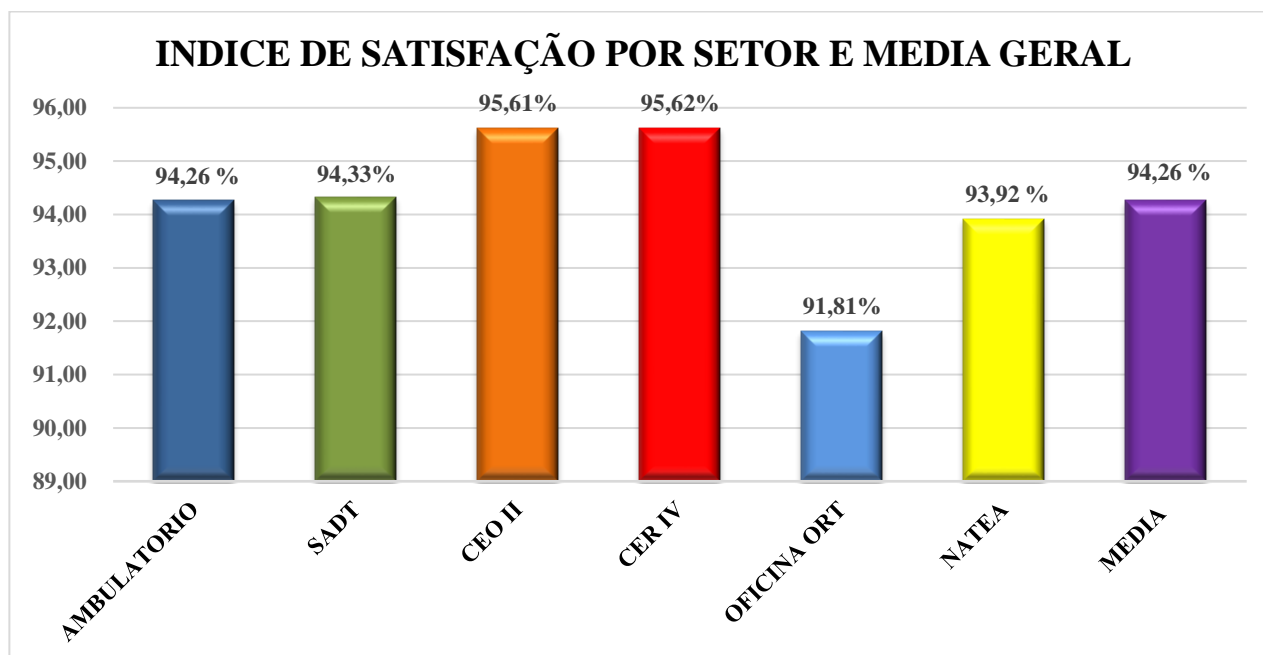
3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de junho, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 67 (sessenta e sete) *ações geradas nos atendimentos*, destas 40 (quarenta) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); 27 (vinte e sete) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 01 (uma) para a supervisora da Oficina Ortopédica, 01 (uma) para supervisora da gestão de acesso, 02 (duas) para a supervisora da Central Interna de Agendamentos – CIA, 03 (três) para Diretoria técnica, 05 (cinco) para o serviço Social, 06 (seis) para coordenação assistencial (enfermagem), 08 (oito) para a supervisora de atendimento e 01 (uma) para Diretoria Assistencial.

III- ANÁLISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de junho de 2023, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **94,26%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **94,33%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **95,61%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **95,62%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **93,92%** e Oficina Ortopédica **91,81%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, correspondem a média geral de **94,26%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de junho de 2023.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – junho/2023.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual junho. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
 EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0581C01060.B504A48CF61ADC3E5

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

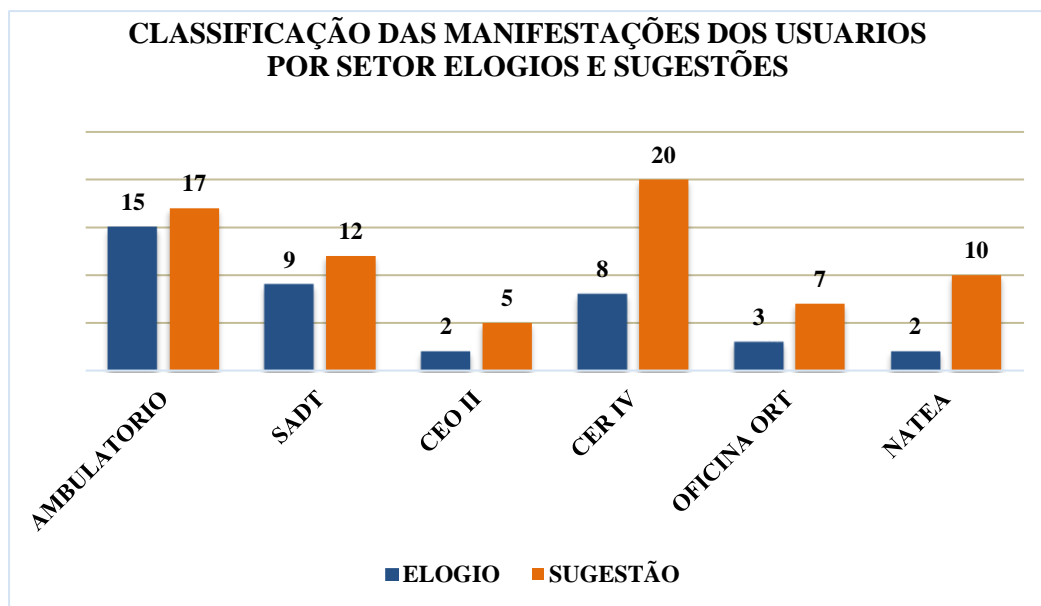
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	841	4.690	18%
SADT	555	3.261	17%
CEO II	228	361	63%
CER IV+NATEA	1.704	14.904	11%
OFICINA	192	604	32%
TOTAL	3520	23.820	15%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – junho/2023.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de junho o SAU obteve 15% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de **10% em todos os setores**, conforme a meta contratual proposta. Destaca-se que os setores *CER IV e NATEA*, por serem setores de Reabilitação, são repassados pelo setor de estatística ao SAU contabilizados juntos. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação contínua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – junho/2023.

Acima demonstramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 15 (quinze) elogios e 17 (dezesete) sugestões; no SADT 09 (nove) elogios e 12 (doze) sugestões; no CEO II 02 (dois) elogios e 05 (cinco) sugestões; no CER IV 08 (oito) elogios e 20 (vinte) sugestões; Oficina Ortopédica 03 (três) elogios e 07 (sete) sugestões e NATEA 02 (dois) elogios e 10 (dez) sugestões.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuários, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de junho.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	39
Sugestões	71
Queixas	18
Total de Registros	128

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – junho/2023.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuários registradas no mês junho, registrando o quantitativo de 128 (cento e vinte e oito) manifestações, sendo destas: 39 (trinta e nove) de elogios, 71 (setenta e um) de sugestões e 18 (dezoito) queixas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco B (Ambulatório)/Diretoria Técnica.	Conduta médica inadequada	01
NATEA/Coordenação do NATEA	Falta de informação sobre o Treino Parental no NATEA	01
Bloco B (SADT)/ Coordenação Assistencial	Aparelho de Raio-x paralisado por estar em conserto, impossibilitando a realização de exames.	01
Bloco B (ambulatório)/ Coordenação de Atendimento.	Informação incorreta do colaborador do Toten, gerando espera desnecessária.	01
Bloco B (CEO II) / Coordenação de Atendimento.	Informação incorreta do colaborador da recepção do CEO II, sobre horário para realização do exame BERA com sedação.	01
Bloco C (CER IV) /Coordenação do CER IV.	Falta de orientação sobre o fluxo de atendimento para usuários da reabilitação que apresentam sintomas gripais.	01
Bloco C (CER IV) /Coordenação de Atendimento.	Atraso na abertura dos atendimentos do CER IV, devido número reduzido de recepcionistas para atendimento.	06
Bloco C (CER IV) / Coordenador Assistencial do CER IV	Erro durante a chamada de usuário pelo profissional de Fonoaudiologia do CER IV.	01
Bloco B (CIA)/ Coordenação de Atendimento.	Ausência no retorno de ligação, com a remarcação de consulta para o neurologista que foi cancelada anteriormente.	01
Empresa Sabor do Chef/ Direção Executiva/	Desrespeito no atendimento da lanchonete	01
Bloco B (CIA e Ambulatório) / Coordenação de Atendimento.	Ausência no retorno de ligação, com a remarcação de consulta para a nutricionista que foi cancelada anteriormente e erro na entrega de senha no toten.	01
Bloco B (Ambulatório)/ Coordenação de Atendimento	Falta de respeito na recepção do Bloco B no ambulatório, durante abertura de atendimento.	02
Total		18

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – junho/2023.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de junho de 2023, foram registradas 18 (dezoito) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Ambulatório mediante conduta médica inadequada; 01 (uma) no NATEA mediante falta de informação sobre o Treino Parental; 01 (uma) no SADT, devido aparelho de Raio-x paralisado por estar em conserto, impossibilitando a realização de exames; 01 (uma) no Ambulatório mediante informação incorreta do colaborador do

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006) EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715E00561C01060.B50A48CF61ADC3E5

Toten, gerando espera desnecessária; 01 (uma) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II devido informação incorreta do colaborador da recepção, sobre horário para realização do exame BERA com sedação; 01 (uma) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV por falta de orientação sobre o fluxo de atendimento para usuários da reabilitação que apresentam sintomas gripais; 06 (seis) na Recepção do CER IV, devido atraso na abertura dos atendimentos, devido número reduzido de recepcionistas para atendimento; 01 (uma) no CER IV, mediante erro durante a chamada de usuário pelo profissional de Fonoaudiologia; 01 (uma) na Central Interna de Agendamento – CIA, devido ausência no retorno de ligação, com a remarcação de consulta para o neurologista que foi cancelada anteriormente; 01 (uma) direcionada para Empresa Sabor do Chef, por desrespeito no atendimento da lanchonete; 01 (uma) na CIA, devido ausência no retorno de ligação, com a remarcação de consulta para a nutricionista que foi cancelada anteriormente e erro na entrega de senha no toten e 02 (duas) por falta de respeito na recepção do Bloco B no ambulatório, durante abertura de atendimento. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos **100% de resolutividade das queixas** e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua sugestão ou elogio, a fim de atribuirmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerencias, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS JUNHO/2023

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0561C01060.B50A48CF61ADC3E5

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 84d5863d-19cb-48fa-a88e-409cb64e4800

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Anexo/Sigla: 2 de 257



Página 1 de 259

Registro: 001

Memorando: 119

Usuário (a): Mariana Martins da Silva Rodrigues

Acompanhante: Mayana Martins da Silva Rodrigues

Data do Registro: 25/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91)98805-3912

Registro de Queixa: *“No dia 22/05/2023, às 15:00h, minha filha Mariana Martins da Silva Rodrigues, teve uma consulta com endocrinologista, Dr. José Ricardo dos Anjos Moreira pela primeira vez, consulta está a qual já estávamos aguardando a mais de 2 meses para ser marcada. Na ocasião da consulta foi apresentado ao Dr. José alguns exames mais recentes realizados pela usuária, e no momento em que o mesmo percebeu que a usuária possuía plano, pelo resultado dos exames que lhe foi apresentado, praticamente interrompeu a consulta me oferecendo o telefone do seu consultório particular para que desse continuidade no atendimento. Fora solicitado ao Dr. José que prescrevesse ao menos os exames necessários para sua avaliação e em um possível retorno, iríamos ao seu consultório, porém o mesmo insistiu em não passar os exames pelo CIIR, para que pudéssemos ir até seu consultório. Fora explicado ao médico da logística para estar presente até a presente consulta e a falta de tempo que eu (mãe) tenho para ir até seu consultório pegar a prescrição desses exames, sendo que estávamos numa consulta presencialmente com ele.*

Fiquei extremamente chateada com a atitude desse médico e com o ocorrido, pois me pareceu que ele estava no CIIR somente para capitar pacientes para seu consultório particular. Minha filha perdeu terapias neste dia para estar presente na consulta e o mesmo nem se quer examinou ou algo do tipo. Por fim, deixo aqui meu relato e me coloco disposição para mais esclarecimentos.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretoria Técnica Fabricia Dias Maciel, que respondeu: “Em busca da melhoria contínua agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. O médico foi abordado sobre a situação e a resposta da tratativa da notificação. Após discussão do caso com prestador, foi informado que a usuária relatou SIC, que

seu filho possuía plano de saúde e perguntou se o prestador em questão poderia solicitar alguns exames pelo plano, para que o andamento do caso fosse mais rápido. O mesmo considerou que não seria um problema, justificando que não foi uma atitude tomada para seu favorecimento, mas reconhece que pelos princípios e diretrizes do SUS essas condutas devem ser evitadas, porém considerou nessa situação está ajudando o usuário, no entanto mediante a repercussão do caso, garante que tais condutas não serão repetidas.”. O feedback foi repassado para a acompanhante Mayana Martins da Silva Rodrigues por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Agradeço por terem me retornado, fiquem com Deus”**.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715E00561C01060.B50A48CF61ADC3E5

Registro: 002

Memorando: 120

Usuário (a): Matheus Brígido Guedes

Acompanhante: Aline Brígido

Data do Registro: 02/06/2023

Setor: NATEA

Telefone: (91) 988398530

Registro de Queixa: *“Em 19/05 estive no NATEA para orientação de pais e fui informada pela terapeuta ABA que deveria vir em 02/06 para outro treino. Hoje 02/06 estou no NATEA e não ocorreu treino. Existe um grupo de WhatsApp da SEMI 1 onde informam algumas coisas inclusive, as vezes falam sobre a orientação dos pais. Como no grupo nem sempre informam, hoje vim para orientação e não ocorreu. Falei com Matheus e Terapeuta ABA para melhorar a comunicação no grupo de WhatsApp para não virmos em vão para o NATEA.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora do NATEA Vanessa Martins Teixeira Maciel, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e referente ao memorando N° 120/2023– SAU, do usuário Mateus Brígido Guedes, informamos que a programação do Treino Parental é comunicada previamente através do WhatsApp Oficial do NATEA, pessoalmente e no quadro de aviso localizado na recepção. Na semana de 29/05 a 02/2023 não foi programado treino para a Semi Intensiva 1. Como não se tratava de cancelamento ou suspensão de treino, não foi passado nenhum comunicado referente no grupo do WhatsApp oficial. O feedback foi repassado para a acompanhante Aline Brígido por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Obrigado pelo retorno, agora está tudo organizado, nós estamos sendo informados direitinho”**.”

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2054F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715E00581C01060.B50A48CF61ADC3E5

Registro: 003

Memorando: 121

Usuário (a): Paula Liliane Gomes da Rocha

Acompanhante: Maria Rosa Gomes

Data do Registro: 02/06/2023

Setor: SADT

Telefone: (91) 980976358 / 987525482

Registro de Queixa: “Eu mãe da Paula Liliane estou relatando que estou vindo pela 2ª vez, para fazer o exame, porque a máquina está quebrada. Sendo que não avisaram que não tinha como ser realizado o exame, minha filha está mais de oito horas sem se alimenta, passando por todo este transtorno, gostaria de uma satisfação sobre este assunto. Obrigado.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora Assistencial do setor de SADT (responsável pelo Raio-x) Priscila Ferro, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e referente ao memorando N° 121/2023– SAU, informamos que no dia 01/06/2023, ao ser avisada pelo setor de engenharia clínica que o aparelho de Raio-x estaria paralisado para a execução de exames, solicitei via e-mail ao setor de agendamento que os usuários agendados para exames de Raio-x do dia 02/06/23 fossem contactados e remarcados. A central interna de agendamento realizou a ligação para os usuários agendados para este dia, priorizando os exames sob sedação, a fim de evitar jejum desnecessário e vinda ao CIIR. Contudo, me foi informado que nem todos os contatos realizados foram eficazes, devido a números desatualizados no sistema ou sistemas fora do ar e ligações não completadas, acreditamos que devido este motivo ocorreu o equívoco. Deixo-me à disposição para maiores esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Maria Rosa Gomes por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: *“Agradeço por terem ligado e pela resposta, e importante termos um ouvidoria que se preocupa em nos passar uma solução ou esclarecimento”*.

Registro: 004

Memorando: 122

Usuário (a): Rayala Fabiane Nunes Silva

Acompanhante: Fabio Silva

Data do Registro: 05/06/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 985522693

Registro de queixa: *“Cheguei ao Centro cedo 07h28min e o rapaz do totem, me fez aguardar no local errado, sendo que perdi mais de 1 hora de tempo, vejo que por falta de atenção do dito cujo que precisa de mais um pouco de preparação. Ao decorrer da chamada que percebi que estava no lugar errado, quando vi que tinha algo errado, perguntei para ele porquê de tanta demora, depois que ele falou que era em outro setor que estavam chamando”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora de Atendimento Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido e por outro lado, agradecemos seu registro, pois por meio dele conseguimos avaliar o serviço e assistência prestados neste centro a fim de oferecermos o melhor aos nossos usuários. Referente ao registro de queixa informamos que este atendimento não condiz com o perfil do nosso serviço ao usuário, ressaltamos que o colaborador do relato foi orientado verbalmente pela coordenação e supervisão do atendimento quanto a distribuição de senhas e informação correta quanto à espera do usuário”. O feedback foi repassado para o acompanhante Fabio Silva da usuária Rayala Fabiane Nunes Silva por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: *“Muito obrigado pelo retorno, registrei para que fatos assim, não ocorram mais”.*

Registro: 005

Memorando: 123

Usuário (a): Amanda Melo Oliveira

Acompanhante: Kamila Melo Oliveira

Data do Registro: 05/06/2023

Setor: CEO II

Telefone: (91) 99195-8777

Registro de queixa: “Exame com sedação marcado para as 12:00h, porém foi informado pela equipe que deveríamos chegar com antecedência ao local para que o exame fosse feito na hora certa. Porém no momento que chegamos foi repassado que o médico chega a partir das 13:00h, 1 hora após o agendado. O exame feito em jejum iria atrasar por mais de 1 hora, é um descaso, principalmente para uma criança.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora de Atendimento Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido e por outro lado, agradecemos seu registro, pois por meio dele conseguimos avaliar o serviço e assistência prestados neste centro a fim de oferecermos o melhor aos nossos usuários. Referente ao registro de queixa informamos que este atendimento não condiz com o perfil do nosso serviço ao usuário, ressaltamos que para dar resolutividade a esta demanda marcamos uma reunião com as coordenações e direção do CIIR para redefinirmos o fluxo de atendimento do exame, desde seu agendamento até a realização pelo médico. Tenho certeza de que, com as mudanças; teremos melhorias significativas e o atendimento será de forma organizada conforme o agendamento”. O feedback foi repassado para a acompanhante Kamila Melo Oliveira por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: “*Agradeço por terem ligado, que continuem assim.*”

Registro: 006

Memorando: 124

Usuário (a): Isabella Sofia Gomes de Sousa

Acompanhante: Mairla Gomes de Sousa

Data do Registro: 07/06/2023

Telefone: (91) 8244-7058

Setor: CER IV

Registro de queixa: “Dia 10 e 31 de maio vim ao centro de reabilitação e não fui atendida por conta que alegaram que minha filha estava doente sendo que ela passou pela enfermagem e ela disse que ela estava apta a fazer as reabilitação. Preciso que vejam a situação porque moro longe e não tem condições de vim de longe e para não ser atendida.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o Coordenador Assistencial Bruno Cruz, que respondeu: “Em busca da melhoria contínua agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Referente ao registro de queixa, ressaltamos que no dia 14/06/2023, realizamos acolhimento com a senhora Mairla Gomes de Sousa responsável da usuária Isabella Sofia Gomes de Sousa, onde está pontuou quanto a dificuldade de acesso as terapias devido a possível tosse alérgica da usuária e mediante a equipe sempre encaminhá-la para a enfermagem. Informei sobre o fluxo que seguimos e sua importância para organização de nossos serviços prestados e que elucidei que iríamos conversar com a equipe assistencial da usuária para atenção quanto as questões individuais. Reforcei que estamos a disposição sempre que o usuário/familiar precisar e tiver dúvidas”. O feedback foi repassado para a acompanhante Mairla Gomes de Sousa da usuária Isabella Sofia Gomes de Sousa por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: *“Obrigada pela ligação, espero que isso não aconteça novamente, pois a Isabella tem alergia como foi informado, e muitas vezes ela só chega com o nariz escorrendo, por que há mudança de temperatura, do calor para o frio, mais o bom e que esta situação não ocorreu mais, até o presente momento.”*

Registro: 007

Memorando: 125

Usuário (a) Nicolle Youst do Amaral Silva

Acompanhante: Sylvie Therese Lucimar Youst

Data do Registro: 07/06/2023

Setor: CER IV

Telefone: (91) 981409686

Registro de queixa: *“No dia 07/06/2023, cheguei aqui e tirei a senha para atendimento era 13:33 e o atendimento da minha filha Nicolle Youst do Amaral Silva era 13:40h sem a terapeuta fonoaudióloga e no atendimento me chamaram era 13:49 por causa de um minuto a recepcionista não quis tirar o atendimento para a terapia disse que tinha passado da tolerância sendo que faltava um minuto e por isso a Nicolle não realizou a terapia a fono que já estava no aguardo. Pois estou chateada por causa de um minuto e eu esperando ser chamada na fila desde 2018 e agora e fui chamada em 2023 e sendo a 2ª semana de terapia não foi gerado atendimento por causa de um minuto sendo já poderia fazer o restante de terapeuta que faltava”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora de Atendimento Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido e por outro lado, agradecemos seu registro, pois por meio dele conseguimos avaliar o serviço e assistência prestados neste centro a fim de oferecermos o melhor aos nossos usuários. Referente ao registro de queixa informamos que estamos reorganizando os fluxos de atendimento junto com as coordenações de atendimento e reabilitação, justamente para sanar todas as questões de atrasos e abertura de atendimento do usuário”. O feedback foi repassado para a acompanhante Sylvie Therese Lucimar Youst, da usuária Nicolle Youst do Amaral Silva por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Obrigado pela ligação e atenção, e por buscarem dá a resposta”.**

Registro: 008

Memorando: 126

Usuário (a): Enzo Uriel Pinheiro dos Santos

Acompanhante: Maria do Carmo da Silva Pinheiro

Data do Registro: 12/06/2023

Telefone: (91) 988496757

Setor: CER IV

Registro de queixa: “Minha reclamação é em relação ao tempo de atendimento, tem acontecido de chegarmos aqui com tempo mínimo de atendimento e o pouco tempo que resta entre 20 e 15 minutos antes das 13:40h, hora do atendimento e temos problemas com a atendente, visto que elas reclamam que chegamos fora do horário, entretanto, se desse horário não ficasse apenas uma pessoa no atendimento isso não aconteceria. Não deixem apenas um atendente no intervalo do almoço, são quatro pontos de atendimento, dá para saírem dois e ficarem dois, mas que seja pelo menos um deles com experiência no trabalho, uma pessoa que está iniciando nessa atividade não deve ficar sozinha no atendimento, principalmente se estiver acompanhada de alguém com má vontade”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora de Atendimento Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido e por outro lado, agradecemos seu registro, pois por meio dele conseguimos avaliar o serviço e assistência prestados neste centro a fim de oferecermos o melhor aos nossos usuários. Referente ao registro de queixa, informamos que organizamos a escala de atendimento, assim como os horários de intervalos e suas coberturas para que não tenhamos essas intercorrências. A supervisão de atendimento dará suporte nas organizações de intervalos.” O feedback foi repassado para a acompanhante Maria do Carmo da Silva Pinheiro mãe do usuário Enzo Uriel Pinheiro dos Santos por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Obrigada pelo retorno, fico muito feliz em receber retorno da minha queixa, porque fui ouvida e contribui com a melhora ao atendimento do CIIR.”**

Registro: 009

Memorando: 127

Usuário (a): Jonan de Oliveira Zwicker

Acompanhante: Arthur de Oliveira Zwicker (pai)

Data do Registro: 12/06/2023

Telefone: (91) 98881-8671 / 98864-8671

Setor: CER IV

Registro de Queixa: “Gostaria de registrar que, no dia de hoje, 09/06/2023, eu e meu filho chegamos as 14h para a terapia dele que, teoricamente, deveria iniciar as 13h40, digo “deveria” por que não é o que acontece. Costumamos chegar com antecedência e a terapia costuma iniciar sempre próximo as 14h. Como acompanhante do usuário, estou reiteradamente abrindo exceções quanto ao horário que, inclusive, termina antes das duração prevista de 1 hora. Hoje por conta do horário de entrada, não foi possível gerar o atendimento no sistema. Fica aqui o meu descontentamento enquanto responsável sobre exceções que concedemos e não nos são dadas, bem como quanto a duração das terapias, na expectativa de mudanças, neste sentido, por parte da instituição.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora de Atendimento Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido e por outro lado, agradecemos seu registro, pois por meio dele conseguimos avaliar o serviço e assistência prestados neste centro a fim de oferecermos o melhor aos nossos usuários. Referente ao registro de queixa informamos que estamos reorganizando os fluxos de atendimento junto com as coordenações de atendimento e reabilitação, justamente para sanar todas as questões de atrasos e abertura de atendimento do usuário”. O feedback foi repassado para o acompanhante Arthur de Oliveira Zwicker (pai) do usuário Jonan de Oliveira Zwicker por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: *“Obrigado, que bom que responderam, quero muito que esse fluxo melhore para nós usuários”*.

Registro: 010

Memorando: 128

Usuário (a): Davi Enzo Meireles B. da Silva

Acompanhante: David Lima B. da Silva

Data do Registro: 16/06/2023

Telefone: (91) 983229323

Setor: CER IV

Registro de Queixa: “Meu filho se chama Davi Enzo ele é paciente do CIIR e gostaria de informar que no dia 15/06/2023 às 13:00hs da tarde ela perdeu o seu atendimento com a especialidade de fonoaudiologia, por falta de informação concreta. Ressalto que na hora da chamada não foi informado seu nome completo, meu filho se chama Davi Enzo nesse caso ele foi chamado apenas de Enzo e como o profissional não sabia acabou passando a informação.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o Coordenador Assistencial Bruno Cruz, que respondeu: “Em busca da melhoria contínua agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Referente ao registro de queixa, ressaltamos que no dia do ocorrido estávamos com terapeuta novo na agenda e o mesmo se equivocou na hora da chamada do usuário, o mesmo já foi orientado quanto o fluxo e esperamos que tais atos não ocorram novamente. O feedback foi repassado para o acompanhante David Lima B. da Silva do usuário Davi Enzo Meireles B. da Silva por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: *“Fico grato pela resposta, já está tudo bem.”*”

Registro: 011

Memorando: 129

Usuário (a): Otavio Rian Santos Correia

Acompanhante: Joyce Lene Castro Santos

Data do Registro: 16/06/2023

Telefone: (91) 982939850 (91) 989983818

Setor: CIA e Gestão de Acesso

Registro de Queixa: “Meu filho Otavio Rian Santos Correia tinha uma consulta com a neurologista dia 09/05/2023 no dia 08/05/2023 recebemos ligação do CIIR para informar que a consulta seria desmarcada e iriam ligar para informar nova data. Até o momento não me ligaram. Também não consigo agenda psiquiatria para meu filho.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora de Atendimento Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido com seu agendamento e cancelamento e por outro lado, agradecemos seu registro, pois por meio dele conseguimos avaliar o serviço e assistência prestados neste centro a fim de oferecermos o melhor aos nossos usuários. Ressalto que solicitaremos a central interna de agendamento para que entre em contato com o responsável do usuário para informar a nova data com o neurologista e sobre o agendamento da psiquiatria. O feedback foi repassado para a acompanhante Joyce Lene Castro Santos mãe do usuário Otavio Rian Santos Correia por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: *“Agradeço o retorno do SAU, espero que isso não aconteça novamente.”*

Registro: 012

Memorando: 130

Usuário (a) Emanuelle Vitoria Lima Santos

Acompanhante: Kellys Cristina G. Magalhães

Data do Registro: 20/06/2023

Setor: Direção Executiva – Referente a Empresa Sabor do Chef

Telefone: (91) 981784473

Registro de Queixa: *“Reclamação é referente ao atendimento da lanchonete, tem um senhor super estúpido trata as pessoas mal, as atendentes são grossas, penso que eles têm que ter respeito pelo usuário tratar com empatia. Eles atendem um público de mães de crianças especiais que não é fácil a lida com as crianças, daí a gente chegar aqui e é maltratado pelo dono da lanchonete que não tem manejo algum com público. Peço providências da instituição porque não foi a primeira vez é todas as vezes somos atendidos mal, por eles e seus funcionários. Eles têm que informar os ingredientes dos produtos que eles vendem na lanchonete é dever do estabelecimento colocar informação sobre os ingredientes, temos que ser informados e aqui principalmente temos crianças alérgicas a lactose a ovo e outras alergias. Estabelecimento fora dos padrões que a vigilância sanitária em saúde exige.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretoria Executiva Rejane Xavier, que direcionou o memorando nº130/2023 a empresa Sabor do Chef, sendo encaminhada resposta pela Dona e proprietária Mayra Barreto que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo transtorno e referente ao caso citado, a reclamante em momento algum informou que era intolerante a lactose ou que possuía qualquer tipo de alergia alimentar, assim não tínhamos como saber desta informação infelizmente, já o senhor citado não é o proprietário, ele faz somente a reposição de material e entrega de almoço na lanchonete, assim podendo lhe faltar informações para passar ao público, mas já reforçamos orientação sobre isso. A proprietária presente na lanchonete é uma Mulher...Sobre as atendentes tentam sempre tratar todos da melhor maneira possível, inclusive sendo sempre reforçada a necessidade de serem cordiais com usuários do centro. Quanto ao fato lanchonete não está nos padrões da vigilância, informamos que passamos por todas as fiscalizações necessárias e exigidas pela Própria vigilância sanitária, tendo inclusive apresentando as documentações necessárias no setor de contratos do CIIR. Independentemente de qualquer coisa, peço desculpas em nome da Sabor do Chef por qualquer mal-entendido e/ou mal-estar que tenha sido ocasionada a usuária e fico a

disposição para conversar com ela se necessário. Nosso objetivo é que todos tenham sempre a melhor experiência no nosso estabelecimento”. O feedback foi repassado para a acompanhante Kellys Cristina G. Magalhães mãe da usuária Emanuelle Vitoria Lima Santos, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: *“Agradeço a resposta, e espero que esses fatos não ocorram mais.”*

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0561C01060.B50A48CF61ADC3E5

Registro: 013

Memorando: 131

Usuário (a): Luan Matheus Caldas Ferraz

Acompanhante: Joana Catarina Caldas Ferraz

Data do Registro: 22/06/2023

Setor: CIA e Ambulatório

Telefone: (91) 998201834

Registro de Queixa: *“Hoje pela parte da tarde, meu filho tenha uma consulta com a nutricionista e não me ligaram para remarcar e quando cheguei, ainda me deram uma senha de agendamento, sendo que a culpa não foi do usuário, ele compareceu. Desde já, agradeço a compreensão.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora de Atendimento Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido e por outro lado, agradecemos seu registro, pois por meio dele conseguimos avaliar o serviço e assistência prestados neste centro a fim de oferecermos o melhor aos nossos usuários. Referente ao registro de queixa informamos que este atendimento não condiz com o perfil do nosso serviço ao usuário. Ressaltamos que o agendamento para a nutricionista foi realizado para o dia 14/06/2023, sendo realizado acionamento pelos dois contatos que constam no cadastro do usuário. Sentimos muito pelo transtorno causado e trabalharemos para que fatos como estes não voltem a ocorrer.” O feedback foi repassado para a acompanhante Joana Catarina Caldas Ferraz mãe do usuário Luan Matheus Caldas Ferraz, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: *“Agradeço o retorno, tudo já se resolveu, graças a Deus, agora está tudo bem.”*

Registro: 014

Memorando: 132

Usuário (a): Maria Eduarda Veiga Barbosa

Acompanhante: Ana Claudia F. Veiga

Data do Registro: 22/06/2023

Setor: CER IV

Telefone: (91) 985394682

Registro de Queixa: *“Eu cheguei para fazer a terapia da minha filha às 9:41 e só tinha 1 recepcionista e estava muito lento, atrapalhando o atendimento.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora de Atendimento Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido e por outro lado, agradecemos seu registro, pois por meio dele conseguimos avaliar o serviço e assistência prestados neste centro a fim de oferecermos o melhor aos nossos usuários. Referente ao registro de queixa informamos que este atendimento não condiz com o perfil do nosso serviço ao usuário. A situação ocorreu mediante a ausência de alguns recepcionistas por motivos de doença. Ressaltamos que a supervisão do atendimento está acompanhando diariamente o fluxo de abertura dos atendimentos dos usuários de forma que tenhamos sempre colaboradores suficientes para manter a qualidade e agilidade do atendimento.” O feedback foi repassado para a acompanhante Ana Claudia F. Veiga mãe da usuária Maria Eduarda Veiga Barbosa, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: *“Fico grata pela resposta”*.

Registro: 015

Memorando: 133

Usuário (a): Ana Clara de Souza Gonçalves

Acompanhante: Letícia Mariana de Souza

Data do Registro: 22/06/2023

Setor: CER IV

Telefone: (91) 980315845

Registro de Queixa: *“Cheguei na recepção e gerei a senha às 09:45, Ana Clara deveria iniciar as terapias às 10:15, porém, só haviam dois atendentes no balcão, sendo que um estava gerando atendimento apenas para as consultas, o que gerou demora para chamar as senhas da reabilitação. Por esse motivo Ana Clara perdeu duas terapias, que deveriam ser realizadas às 10:15. O coordenador foi chamado, mas não apareceu e nem resolveu a situação.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora de Atendimento Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido e por outro lado, agradecemos seu registro, pois por meio dele conseguimos avaliar o serviço e assistência prestados neste centro a fim de oferecermos o melhor aos nossos usuários. Referente ao registro de queixa informamos que este atendimento não condiz com o perfil do nosso serviço ao usuário. A situação ocorreu mediante a ausência de alguns recepcionistas por motivos de doença. Ressaltamos que a supervisão do atendimento está acompanhando diariamente o fluxo de abertura dos atendimentos dos usuários de forma que tenhamos sempre colaboradores suficientes para manter a qualidade e agilidade do atendimento.” O feedback foi repassado para a acompanhante Letícia Mariana de Souza mãe da usuária Ana Clara de Souza Gonçalves, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: *“Agradeço o retorno referente a minha queixa na sala no SAU.”*

Registro: 016

Memorando: 134

Usuário (a): Paulo André P. F. Costa e Alexandre P. P. Farinha Costa

Acompanhante: Eliene do Socorro Paixão F. Farinha Costa

Data do Registro: 23/06/2023

Setor: CER IV

Telefone: (91) 98838-3955 (91) 98415-2618

Registro de Queixa: “Boa tarde, passei pra fazer uma reclamação da recepção do bloco C, cheguei 13:30 pra abrir o atendimento dos meus filhos e o atendente estava sozinho e foi gerado o atendimento e quando ele foi fazer a terapia estava muito atrasado.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora de Atendimento Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido e por outro lado, agradecemos seu registro, pois por meio dele conseguimos avaliar o serviço e assistência prestados neste centro a fim de oferecermos o melhor aos nossos usuários. Referente ao registro de queixa informamos que este atendimento não condiz com o perfil do nosso serviço ao usuário. A situação ocorreu mediante a ausência de alguns recepcionistas por motivos de doença. Ressaltamos que a supervisão do atendimento está acompanhando diariamente o fluxo de abertura dos atendimentos dos usuários de forma que tenhamos sempre colaboradores suficientes para manter a qualidade e agilidade do atendimento.” O feedback foi repassado para a acompanhante Eliene do Socorro Paixão F. Farinha Costa mãe dos usuários Paulo André P. F. Costa e Alexandre P. P. Farinha Costa, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: *“Agradeço a ligação de retorno por minha queixa, mostra que se preocupam, obrigado.”*

Registro: 017

Memorando: 135

Usuário (a): Heron Victor Xavier Miranda

Acompanhante: Andreza Regina Maia Xavier

Data do Ocorrido: 06/06/2023

Telefone: (91) 981189333

Setor: Ambulatório

Registro de Queixa: *“No dia 06/06/23, a recepcionista Melissa, me atendeu no bloco B, porém, não quis gerar meu atendimento, por eu estar sem o documento em mãos, a minha bolsa estava no carro. Porém, meu filho já estava em atendimento no bloco C, na reabilitação, ele já estava no sistema, não custava nada ela prestar o atendimento. Eu só queria a receita médica com a clínica geral. Achei ela grosseira e arrogante para trabalhar com o público. No mínimo deveria saber dosar as palavras, principalmente no CIIR que é um centro de inclusão.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora Heloana Mendes, que respondeu: “Primeiramente gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido e por outro lado, agradecemos seu registro, pois por meio dele conseguimos avaliar o serviço e assistência prestados neste centro a fim de oferecermos o melhor aos nossos usuários. Mediante o registro de queixa, ressalto que a apresentação da documentação é obrigatória para o atendimento ambulatorial seguro e de qualidade ao usuário. Quanto ao comentário da colaboradora, foi realizada orientação verbal com registro, para melhoria da sua postura verbal no atendimento e abordagem humanizada. Lamentamos em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento, lamentamos o ocorrido e esperamos que fatos como o citado não venham mais a ocorrer”. O feedback foi repassado para a acompanhante Andreza Regina Maia Xavier mãe do usuário Heron Victor Xavier Miranda, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Obrigado pelo retorno, o atendimento teve melhoria na recepção.”**

Registro: 018

Memorando: 136

Usuário (a): Lucas Gabriel Valente Serra

Acompanhante: Irene Valente Serra

Data do Ocorrido: 28/06/2023

Telefone: (91) 981518514/ (91) 986302505

Setor: Ambulatório

Registro de Queixa: “Ao chegar no centro peguei a senha que o recepcionista pediu. E quando fui abrir o atendimento, o recepcionista questionou falando de uma forma grosseira e rude dizendo “acho um absurdo as pessoas chegarem em cima do horário” e eu disse a ele a dificuldade que é chegar no centro e em seguida, ele ficou questionando o horário que saímos de casa com um tom de grosseria. E ele só parou de me questionar quando perguntei o nome dele e da supervisora, o nome dele é Eduardo e ainda falou de uma forma de deboche dizendo que a supervisora dele estava na sala 13. Me sentir muito mal com a forma que ele falou comigo e meu filho percebeu isso como ele tratou, e não sei se ele vai querer voltar, por conta dessa atitude grosseira, meu filho sentiu a forma que ele falou.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora Heloana Mendes, que respondeu: “Primeiramente, nós do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido, enfatizamos que esta conduta não segue o perfil de atendimento que desejamos e oferecemos aos nossos usuários. Mediante o registro de queixa, foi realizada conversa com o colaborador citado sobre o ocorrido, ressaltando o impacto que sua conduta ocasionou na acompanhante e no usuário do registro, resalto que o mesmo se desculpou pela atitude impulsiva e salientou que isto nunca havia ocorrido anteriormente e que não irá mais acontecer. Realizamos orientação verbal com registro para pontuar que nosso padrão de atendimento deve seguir princípios de acolhimento humanizado. Lamentamos em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento, lamentamos o ocorrido e esperamos que fatos como o citado não venham mais a ocorrer.”. O feedback foi repassado para a acompanhante Irene Valente Serra mãe do usuário Lucas Gabriel Valente Serra, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado por nos ligarem, e nos escutarem em nossas angústias, fico feliz por saber que sou ouvida.”***

REGISTRO DE ATENDIMENTO ELOGIOS JUNHO/2023

EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 20B4F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0561C01060.B50A48CF61ADC3E5
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Davi Asafi Lima de Freitas

Data: 02/06/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar a profissional Ana Candida Nutróloga (nutricionista). Muito atenciosa, educada, solidaria. Enfim maravilhosa sabe ouvir e sugestiva, estuda a fundo a necessidade do paciente. Ela é excelente.”

Usuário: Simone do Socorro

Data: 13/06/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Dra. Nelma, Lorena (assistente social) e Dandara do SAU, as três são excelentes profissionais”.

Usuário: Ayla Beatriz Silva Menezes

Data: 21/06/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Ótimo atendimento.”

Usuário: Antônia Luciene da Silva

Data: 21/06/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “O atendimento é bom.”

Usuário: Bruna Clara Ribeiro de Souza

Data: 22/06/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Estive no CIIR nos dias 20 a 22 de junho. Neste relato, quero frisar o atendimento do recepcionista da Odonto Wilker quero aqui deixar um super elogio a este super atendente, que foi humano, acolhedor e receptivo coisas que num lugar de saúde e reabilitação são primordiais. Ressalto que Wilker foi prestativo, humano e em um dia de atendimento que o CIIR estava um caos, sem sistema e cheio. Parabéns a ele, profissionais assim devem ser reconhecidos e valorizados.”

Usuário: Jessica Eurides Pinho

Data: 21/06/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para a Joice, ótimo atendimento e me deu bastante atenção.”

Usuário: Cristofer Luan Xavier Miranda

Data: 21/06/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “O Recepcionista Wilker foi muito educado e atencioso comigo e com meu filho”.

Usuário: Sebastião Martins Diamantino

Data: 22/06/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para os maqueiros, são bem solícitos, ótimo atendimento e sempre prestativos”.

Usuário: Taynara Cristina

Data: 22/06/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Dr Murillo é excelente, sempre alto astral, ótimo médico, e a Dandara SAU muito simpática e prestativa.”

Usuário: Yasmim Danielle Santos de Sousa

Data: 26/06/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “O intérprete Fernando é maravilhoso, muito profissional, me ajudou muito aqui.”

Usuário: Ella Betânia da Silva Ferreira

Data: 27/06/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Venho neste momento agradecer a Deus e a vocês por terem colocado neste lugar uma pessoa tão linda como esta profissional. Pessoa de grande coração, humana de grande caráter. Na verdade, todos estão de parabéns pelo profissionalismo da Dr^a Nelma. Parabéns por terem ela neste lugar”.

Usuário: Samara da Costa Freitas

Data: 27/06/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de agradecer pelo atendimento acolhedor para com meu filho, o SUS precisa de pessoas assim. Muito obrigado pelo atendimento com tanta empatia que essa instituição valorize funcionários assim. Fono Daiane Correia o meu muito obrigado.”

Usuário: Hélio Lima Costa

Data: 27/06/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Depois que passou a tomar a medicação, o médico que Thiago Sabino é um amor, meu filho está mais calmo, esse médico caiu do céu. Deus enviou um anjo para cuidar dele. Agora ele está melhor. Médico psiquiatra Thiago Sabino.”

Usuário: Miguel Ney Carvalho de Oliveira

Data: 27/06/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero registrar um elogio ao porteiro que me atendeu na última sexta-feira dia 05/05/2023 às 15:20 foi bastante educado, cortes e atencioso.”

Usuário: Maria José da Silva

Data: 28/06/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero agradecer por todo acolhimento que recebemos dos profissionais aqui no CIIR. Dr Nelma, Letícia Chibata, Juliana, e toda a equipe de enfermagem, SAU, recepção, amo todos”.

ELOGIOS SADT

Usuário: Alessandra Rodrigues

Data: 01/06/2023

Setor: SADT

Elogio: “Parabéns para o centro, arquitetura ótima, eu adorei tudo, muito lindo, o atendimento como um todo está excelente.”

Usuário: Alessandra Rodrigues

Data: 01/06/2023

Setor: SADT

Elogio: “Parabéns para o centro, arquitetura ótima, eu adorei tudo, muito lindo, o atendimento como um todo está excelente.”

Usuário: Raimunda Elizabeth

Data: 06/06/2023

Setor: SADT

Elogio: “Local maravilhoso.”

Usuário: Beatriz Taiane

Data: 14/06/2023

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento excelente”.

Usuário: Carlos Pereira

Data: 21/06/2023

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento excelente”.

Usuário: Vitória Bastos

Data: 22/06/2023

Setor: SADT

Elogio: “Gostei muito do atendimento”.

Usuário: Rose da Silva

Data: 23/06/2023

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar o Alan Teixeira da central de agendamento, ele é bem prestativo, atencioso e sempre presta um ótimo atendimento.”

Usuário: Marisa da Silva

Data: 27/06/2023

Setor: SADT

Elogio: “Segunda vez que venho no centro, e todo mundo foi atencioso.”

Usuário: Marisa da Silva

Data: 27/06/2023

Setor: SADT

Elogio: “Segunda vez que venho no centro, e todo mundo foi atencioso.”

ELOGIOS CEO II

Usuário: Helena Rodrigues

Data: 13/06/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Tudo maravilhoso”.

Usuário: José Paulo Martins Ferreira

Data: 13/06/2023

Setor: CEO II

Elogio: “O atendimento é muito bom em geral aqui, os funcionários são excelentes, a higiene é boa”.

ELOGIOS CER IV

Usuário: Gleiciane Ribeiro Pantoja

Data: 12/06/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Ótimo atendimento.”

Usuário: Neto Melo

Data: 16/06/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Profissionais excelentes em atendimento Ângela e Rose.”

Usuário: Kellen Cristina

Data: 16/06/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio para Nina, Paulo e Beatriz”.

Usuário: Kellen Cristina

Data: 16/06/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Excelentes terapeutas”.

Usuário: Daniele Cristina

Data: 19/06/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar o trabalho dos terapeutas do meu filho; Thiago/psicólogo, Valéria e a musicoterapia, são excelentes profissionais”.

Usuário: Ana Jamilly Duarte

Data: 20/06/2023

Setor: CER IV

Elogio: “O CIIR tem ótimos prestadores de serviço”.

Usuário: José Paulo Martins

Data: 20/06/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Tudo muito bom”.

Usuário: Marisa da Silva

Data: 27/06/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Quero deixar registrado meus sinceros agradecimentos pelo excelente trabalho prestado pela Dra. Fabiene e seu auxiliar Sérgio. Eles são maravilhosos, muito empáticos e atenciosos”.

ELOGIOS NATEA

Usuário: João Paulo da Costa

Data: 01/06/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar essa nova equipe de terapeutas do NATEA, percebo comprometimento com o tratamento dos nossos filhos”.

Usuário: Muryllo Flavio Costa Ferreira

Data: 13/06/2023

Setor: NATEA

Elogio: “A Juliana da recepção é muito prestativa, simpática, e ágil, é uma excelente profissional”.

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Leide de Lama da Paixão

Data: 26/06/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “O CIIR é maravilhoso, só tenho a agradecer a Deus pelo tratamento que recebemos aqui.”

Usuário: Rosilene Pereira da Costa

Data: 26/06/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Me senti muito acolhida aqui, as pessoas são bem atenciosas com a gente.”

Usuário: Jasmine Ferreira Cesário

Data: 28/06/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Quero agradecer pela oportunidade de estar aqui e também pela receptividade.”

REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES JUNHO/2023

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0581C01060.B50A448CF61ADC3E5

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 84d5863d-19cb-48fa-a88e-409cb64e4800

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Anexo/Sigla: 02 de 257



Página 1 de 259

SUGESTÃO AMBULATORIO

Usuário: Helena De Oliveira Barros

Data: 01/06/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveriam colocar lanches mais acessíveis”.

Usuário: Miqueias Silva Pantoja

Data: 12/06/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Aumentar a quantidade de médicos para atendimento”.

Usuário: Claudia dos Santos

Data: 14/06/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Coloquem mais médicos

Usuário: Rita de Cassia Pereira

Data: 14/06/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Ajeitem o celular de contato do centro”.

Usuário: Rita de Cassia Pereira

Data: 14/06/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “As mães que vem acompanhar deveriam ter direito de atendimento sem precisar passar pela regulação”.

Usuário: Joana Darc dos Santos

Data: 15/06/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “A sugestão é que deveriam priorizar os atendimentos das pessoas que moram longe, deveriam ter essa empatia, por que tem pais que trazem usuários de cadeira de rodas, que tem dificuldade de ficar em cadeiras, ou poderiam ajeitar os meios de comunicação, telefones, e-mail.”

Usuário: Raimundo Barbosa dos Santos

Data: 15/06/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Aumentar a quantidade de médicos para poder agilizar a lista de espera.”

Usuário: Antônia Alves de Almeida

Data: 21/06/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Eu gostaria de pedir que seja implantado ar-condicionado na recepção do ambulatório”.

Usuário: Emanuela Nascimento dos Santos

Data: 21/06/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Eu quero reforçar a importância de informações sobre as mudanças feitas no CIIR, para que os usuário tenham conhecimento antecipado.”

Usuário: Isis Cardoso Barbosa

Data: 21/06/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Os meios de comunicações precisam melhorar, tem tanto usuário vindo de tão longe pra marcar consulta”.

Usuário: Aldilene Ribeiro da Piedade

Data: 21/06/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveriam mudar o horário do atendimento com anestesista, por que as vezes tem avaliação de anestesista e no mesmo dia tem cirurgia, e as vezes temos que esperar muito pra terminar a cirurgia.”

Usuário: Maria de Oliveira

Data: 21/06/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Venho falar da falta dos trincos nas portas dos banheiros, é algo muito importante para nossa privacidade.”

Usuário: Maria do Socorro Gomes

Data: 23/06/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveriam colocar a gente que vem de longe para dentro, chega cedo e fica lá fora sem poder entrar, fica vulnerável, deveriam pensar mais nesses usuários que vem de longe no TFD.”

Usuário: Alice Natália

Data: 26/06/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar algo pra entreter as crianças como, desenho na TV, uma mesinha com desenhos e lápis pra eles apontarem”.

Usuário: Marcos Vinicius Taveira do Nascimento

Data: 27/06/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que atendimento normal seja alterado com atendimento prioritário, hoje cheguei no CIIR às 06:30h da manhã com o meu neto, fiquei aguardando abertura do portão para atendimento e rotina, já são 11:30h e continuamos no aguardo de 14 atendimentos prioritários para dar início aos atendimentos “normais” sendo que meu neto é criança com

necessidades humanas básicas, também tem tolerância alimentar devido ter síndrome do intestino curto após cirurgia. Outra observação é que enquanto ficamos no aguardo da abertura do portão as 07:00 enfrentamos fila por ordem de chegada e quando os portões são abertos, observamos que as pessoas que vem de aplicativo ou carro particular não precisam entrar na fila de ordem de chegada, penso até que por terem acesso mais rápido devido a facilidade da chegada do bloco b até as primeiras senhas podemos estar prejudicados. Espero ser compreendida e ter atenção a solicitação, esperando ter melhoras nos próximos atendimentos.”

Usuário: Pedro Henrique Rodrigues de Oliveira

Data: 27/06/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “A pessoa que fica nos guichês, precisa ter mais atenção ao nos passar as senhas para os atendimentos, muita falta de atenção”.

Usuário: Neto Melo

Data: 28/06/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Cada bloco poderia ter uma pessoa responsável para agendar, ajudaria o pessoal da central de agendamento, amenizaria o transtorno de todos os dias causado por conta da quantidade de gente”.

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Geni Farias Sarmento

Data: 01/06/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que melhore a espera na hora de agendar, pois ficamos horas e horas esperando pra marcar ou só colocar o nome na lista, seria melhor colocar mais pessoas pra ajudar a agilizar o agendamento.”

Usuário: Geni Farias Sarmento

Data: 01/06/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que verifiquem uma clínica melhor para encaminhar para os exames, pois a clínica que está agora demora demais para realizar os exames.”

Usuário: José Paulo Martins

Data: 01/06/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que o agendamento agilize mais o atendimento, pois está demorando muito, demorando pra chamar senha, demorando pra agendar, as vezes a pessoa fica mais de 4 horas esperando pra agendar, isso é desumano.”

Usuário: Ana Cláudia

Data: 01/06/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro colocar um bebedouro no SADT para as pessoas que fazem o exame de ultrassom que precisa beber água.”

Usuário: Roniel de Sousa Santana

Data: 13/06/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Deveriam colocar uma cobertura lá na entrada, por que as vezes tem gente que chega e está muito sol ou chuva e não dá para ficar.”

Usuário: Ana Isis

Data: 14/06/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que melhorem a organização do agendamento, fica muito confuso as senhas no painel, além da aglomeração e longa espera”.

Usuário: Ruth Helena Lima da Silva

Data: 15/06/2023

Setor: SADT

Sugestão: “A sugestão é pra todos cumpram seu horário, por que tem criança que fica de jejum e o atendimento demora muito ou as vezes os profissionais não começam atender no horário certo, muitos usuários são autistas, então tá na hora de marcar um horário e cumprir.”

Usuário: Raimundo Barbosa dos Santos

Data: 15/06/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Aumentar a quantidade de médicos para poder agilizar milhões de pessoas na lista de espera”.

Usuário: Joana Darc dos Santos

Data: 15/06/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Deveriam priorizar os atendimentos das pessoas que moram longe, deveriam ter essa empatia, por que tem pais que trazem usuários de cadeira de rodas, que tem dificuldade de ficar em cadeiras, ou poderiam ajeitar os meios de comunicação, telefones, e-mail.”

Usuário: Ruth Helena Lima da Silva

Data: 15/06/2023

Setor: SADT

Sugestão: “A sugestão é pra todos cumpram seu horário, por que tem criança que fica de jejum e o atendimento demora muito ou as vezes os profissionais não começam atender no horário certo, muitos usuários são autistas, então tá na hora de marcar um horário e cumprir.”

Usuário: Cesar Silva da Silva

Data: 26/06/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Deveriam colocar um Banco 24h aqui no centro, pra ajudar aqueles paizinhos que ficam o dia todo aqui e não podem sair.”

Usuário: Isabela Vitória Caxias Paixão

Data: 29/06/2023

Setor: SADT

Sugestão: “O preço das comidas na lanchonete não é muito acessível ao público que frequenta o CIIR”.

SUGESTÕES DO CEO II

Usuário: Edina Maria

Data: 13/06/2023

Setor: CEO II

Sugestão: “Deveriam contratar mais médicos para suprir a demanda do estado do Pará todo”.

Usuário: Helena Rodrigues

Data: 13/06/2023

Setor: CEO II

Sugestão: “Um colaborador em cada setor para realizar os respectivos agendamento daquela recepção. Assim diminuiria a espera do agendamento e evitaria aglomerações em uma única recepção”.

Usuário: Izete Silva da Silva

Data: 14/06/2023

Setor: CEO II

Sugestão: “Deveriam avisar antes quando médico não vem, por que é bem ruim vim ao centro e chegar aqui e não ter o médico”.

Usuário: João Lucas Lima

Data: 22/06/2023

Setor: CEO II

Sugestão: “Deveriam agilizar os atendimentos”

Usuário: Iandra Roberta Silva dos Santos

Data: 29/06/2023

Setor: CEO II

Sugestão: “Quero deixar registrado meus sinceros agradecimentos pelo excelente trabalho prestado pela Dra. Fabiene e seu auxiliar Sérgio. Eles são maravilhosos, muito empático e atenciosos”.

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Cauê Victor Ramos Sousa

Data: 02/06/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que deveriam limpar o banheiro da portaria que sempre fica sujo”.

Usuário: Wesley Victor

Data: 12/06/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Colocar ar-condicionado na reabilitação”.

Usuário: Sheyla Lorrany

Data: 12/06/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Colocar mais médico”.

Usuário: Odair José da Silva

Data: 13/06/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Reabilitação muito quente, sugiro ventilador”.

Usuário: Djalma Rodrigues Araújo

Data: 14/06/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Poderiam colocar um ginecologista no centro, temos tantas crianças virando adolescente que precisa desse acompanhante, deveriam ter esse olhar para nós.”

Usuário: Neto Melo

Data: 16/06/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Cada recepção agendar os atendimentos de sua recepção.”

Usuário: Matheus Levy da Silva

Data: 16/06/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Reabilitação muito quente, sugiro ventilador”.

Usuário: Odair José da Silva

Data: 13/06/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Reabilitação muito quente, sugiro ventilador”.

Usuário: Edivaneide Cardoso

Data: 20/06/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Colocar colaboradores nos totens pra auxiliar, sou baixa visão e quando venho sozinho tenho muitas dificuldades”.

Usuário: Riana Victoria

Data: 22/06/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Que coloquem o parquinho de volta no salão da reabilitação ou ao menos voltar a funcionar o parque lá de fora, está sempre fechado”.

Usuário: Daniele Siqueira

Data: 23/06/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Voltar a ter um parquinho na reabilitação ou voltar a funcionar o parquinho no jardim”.

Usuário: Lucicleia Travassos

Data: 26/06/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Deveriam logo trocar e colocar outra geladeira na sala de convivência”.

Usuário: Vanuza Ribamar do Nascimento da Silva

Data: 26/06/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Ter mais um controle no XBOX da reabilitação, para poder jogar dois usuários juntos.”

Usuário: Vanuza Ribamar do Nascimento da Silva

Data: 26/06/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Minha sugestão é que deveriam liberar Wi-Fi para os usuários que vem de longe, as vezes não temos condições e precisamos falar com alguém no WhatsApp ou ligar pra alguém”.

Usuário: Vanuza Ribamar do Nascimento da Silva

Data: 26/06/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Deveriam colocar cadeiras confortáveis na recepção da reabilitação, por que as mãezinhas esperam os usuários e é desconfortável”.

Usuário: Vanuza Ribamar do Nascimento da Silva

Data: 26/06/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Os bebedouros poderiam ser melhores, por que a água sai quente e nunca fica gelado.”

Usuário: Vanuza Ribamar do Nascimento da Silva

Data: 26/06/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Os bebedouros poderiam ser melhores, por que a água sai quente e nunca fica gelado.”

Usuário: Vanuza Ribamar do Nascimento da Silva

Data: 26/06/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Poderiam deixar as pessoas venderem lanche, por que a lanchonete do bloco C é caro demais, nada acessíveis.”

Usuário: Bernardo Pereira Rayol

Data: 29/06/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Mais recepcionistas no bloco C, pois sempre se perder algum atendimento por conta disso”.

Usuário: Luanna Araújo

Data: 29/06/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Mais recepcionistas no bloco C, pois sempre se perder algum atendimento por conta disso”.

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Gabriel Monteiro

Data: 02/06/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que seria bom ter poltronas mais confortáveis, por que as vezes esperamos tanto.”

Usuário: Marcos Moraes Leite Lima

Data: 07/06/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “A senhora da copa deveria melhorar mais seu atendimento.”

Usuário: Matheus Miranda Vale

Data: 07/06/23

Setor: NATEA

Sugestão: “O que falta é uma adaptação na portaria para períodos de chuvas, sugiro que tenham mais locais cobertos.”

Usuário: Muryllo Flávio Costa

Data: 12/06/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Eu continuo a ressaltar a importância de que as terapias mantenham intervalo, que elas possam passar para a próxima terapia. Assim os usuários não desorganizam”.

Usuário: Matheus Brígido

Data: 12/06/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria de pedir cadeiras mais confortáveis aqui para o NATEA”.

Usuário: Ezequiel Christer

Data: 12/06/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Verificar uma forma de melhorar o processo entre treinos parentais e as terapias.”

Usuário: Daniele Barros Melo

Data: 14/06/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Eu sugiro que essa porta principal de terapias do NATEA fique fechada, pois dá margem as crianças ficarem correndo. As crianças maiores acabam batendo nas menores.”

Usuário: Samuel Natan Baia Machado

Data: 15/06/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria de pedir a possibilidade de ter câmeras nas salas de terapias aqui no NATEA”.

Usuário: Fernando Alexandre da Silva Ferreira

Data: 19/06/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Seria melhor se os lanches fossem entregues mais cedo, porque nossas crianças saem antes do horário e eles desorganizam”.

Usuário: Maria de Oliveira

Data: 21/06/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Venho falar da falta dos trincos nas portas dos banheiros é algo muito importante para nossa privacidade.”

SUGESTÃO DA OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: Kemilly da Silva

Data: 13/06/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Que os preços da lanchonete fiquem mais acessíveis, pois tudo é muito caro pra o padrão dos usuários que frequentam o CIIR, a maioria são de baixa renda e não conseguimos comprar”.

Usuário: Rosimere Flexa

Data: 13/06/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Colocar mais médicos”.

Usuário: Sara Pereira Corrêa

Data: 14/06/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Seria muito bom se tivesse alguém para nós ajudar no totem”.

Usuário: Sara Pereira Corrêa

Data: 14/06/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Seria muito bom se tivesse alguém para nós ajudar no totem”.

Usuário: Cesar Augusto

Data: 19/06/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Colocar valores mais acessíveis na lanchonete”.

Usuário: Lia Sophia

Data: 20/06/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Acho que cada setor deveria ter seu agendamento, porque fica tudo acumulado na Central de agendamento”.

Usuário: Daniel Melo

Data: 20/06/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Quero reforçar a ideia da manutenção das cadeiras de rodas”.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0561C01060.B50A48CF61ADC3E5

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 20B4F19DC8C3563F.54FAD243BC753444.D715ED0561C01060.B50A448CF61ADC3E5

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 84d5863d19cb481a-a88e409cb64e4800

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Anexo/Sigla: 08 de 257



Página 08 de 259

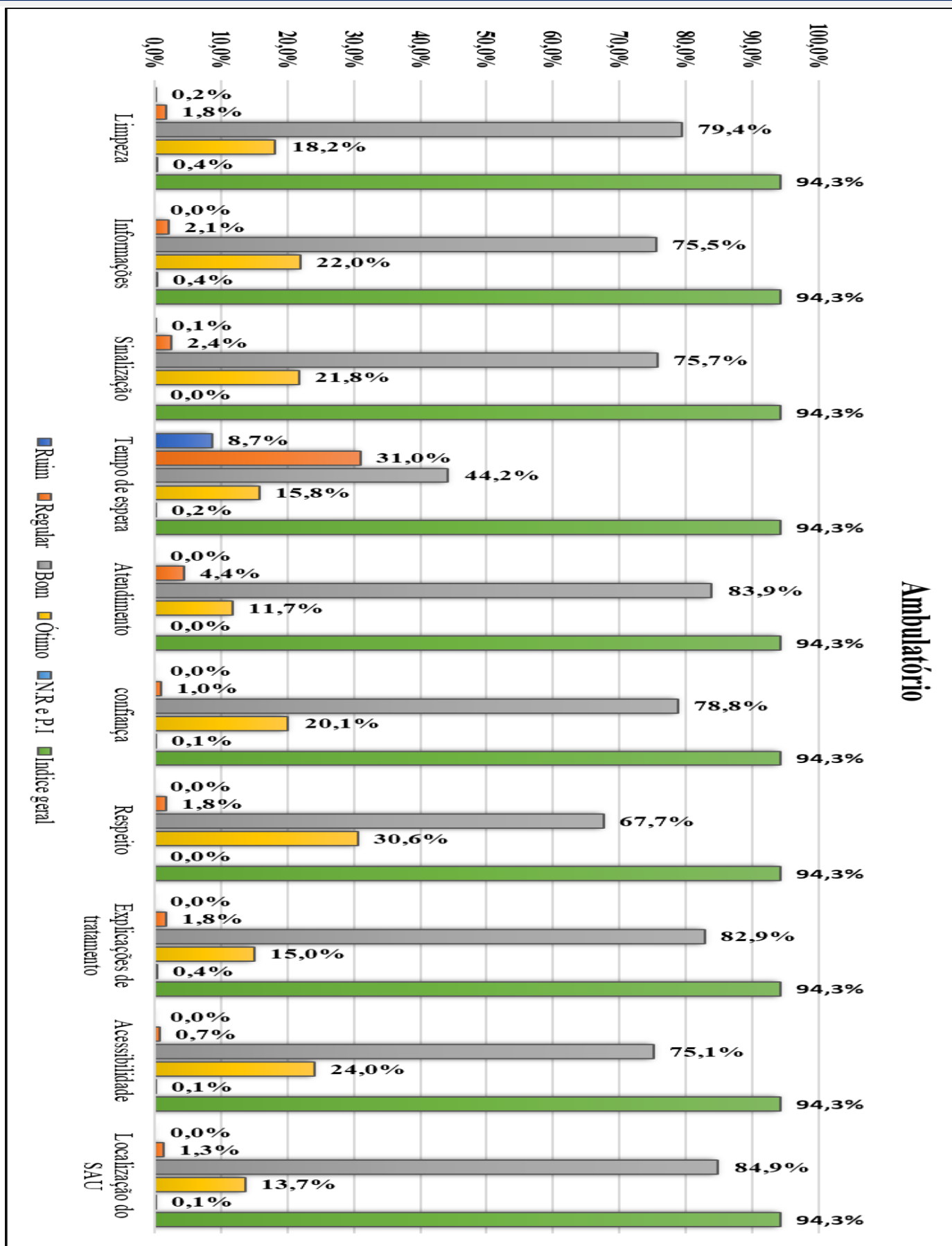
TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS JUNHO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	PI	Total 2		Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	R/R				B/O		
										QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	2	15	668	153	838	0	3	17	821	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	18	635	185	838	3	0	18	820	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	20	637	183	841	0	0	21	820	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	73	261	372	133	839	2	0	334	505	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	37	706	98	841	0	0	37	804	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	8	663	169	840	1	0	8	832	
7	Educação e respeito com que você foi tratado?	0	15	569	257	841	0	0	15	826	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	15	697	126	838	3	0	15	823	
9	A acessibilidade do Centro	0	6	632	202	840	1	0	6	834	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	11	714	115	840	0	1	11	829	
TOTAIS		76	406	6293	1621	8396	10	4	482	7914	
		0,91%	4,84%	74,95%	19,31%	100%	0,12%	40,00%	5,74%	94,26%	
<p>Legendas:</p> <p>PI - Pergunta Ignorada</p> <p>NR - Não Respondeu</p> <p>R/R - Ruim/Regular</p> <p>B/O - Bom/Ótimo</p> <p>Fonte: CIIR 2023</p>											

Total respondido

Total de B e O

8396
7914
94,26%



Ambulatório

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0561C01060.B50A48CF61ADC3E5

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC75344.D715ED0561C01060.B50A48CF61ADC3E5

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 84d5863d19cb481a-a88e409cb64e4800

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Anexo/Seminário: de 257



Páginas de 259

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS JUNHO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	PI	Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	2	18	389	146	555	0	0	20	535	
2	0	26	378	150	554	1	0	26	528	
3	0	8	397	150	555	0	0	8	547	
4	24	184	215	126	549	6	0	208	341	
5	1	20	428	106	555	0	0	21	534	
6	1	11	392	151	555	0	0	12	543	
7	0	4	306	245	555	0	0	4	551	
8	0	7	420	127	554	1	0	7	547	
9	0	3	328	222	553	2	0	3	550	
10	0	5	416	134	555	0	0	5	550	
TOTALS	28	286	3669	1557	5540	10	0	314	5226	
	0,51%	5,16%	66,23%	28,10%	100%	0,18%	0,00%	5,67%	94,33%	

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

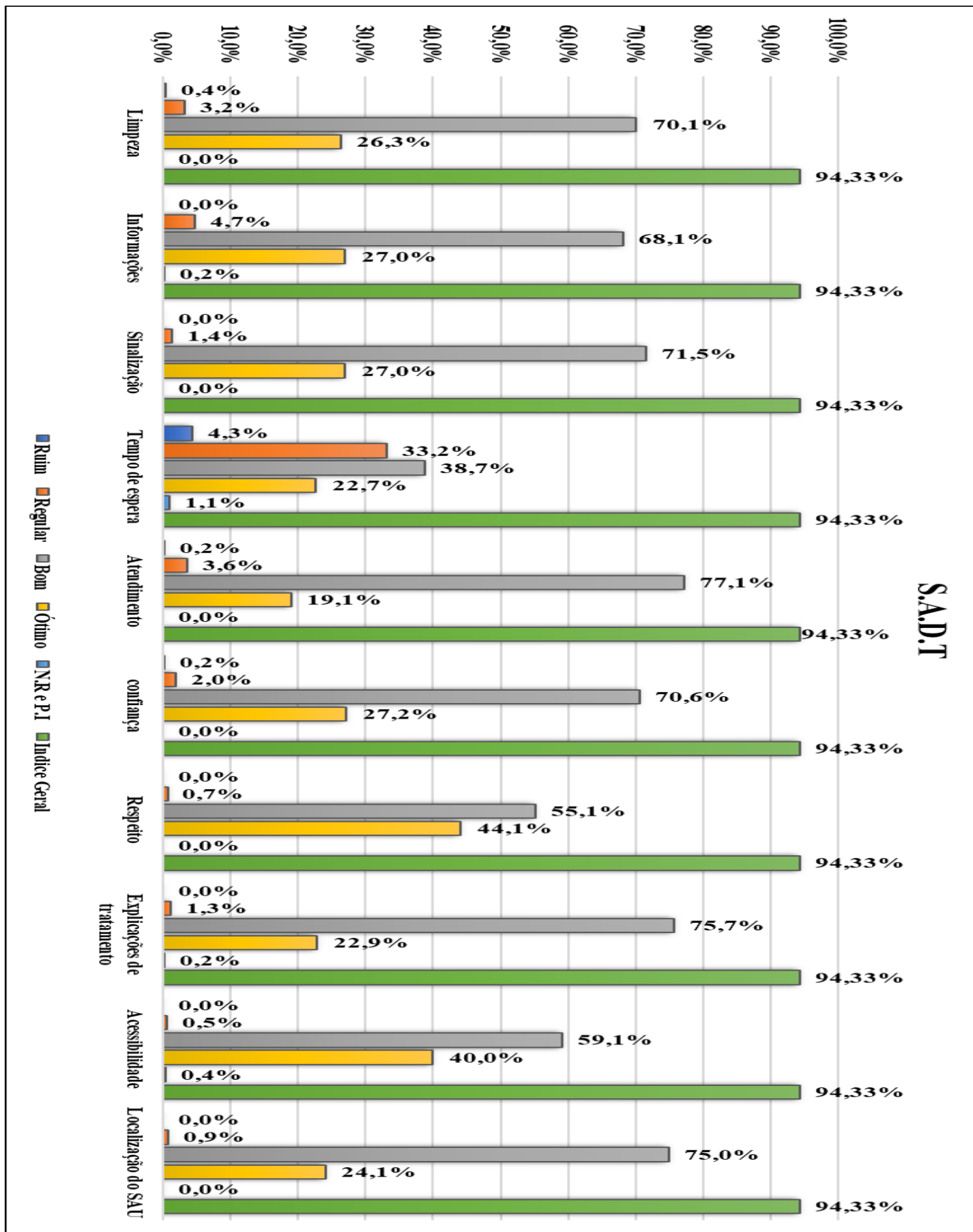
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

5540
5226
94,33%



SADT

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC75344.D715ED0561C01060.B504A48CF61ADC3E5

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0561C01060.B50A48CF61ADC3E5

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 84d5863d19cb48fa-a88e409cb64e4800

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Anexo/Seminário: 04 de 257



Páginas de 259

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE JUNHO/2023

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	PI	Total 2	Total
	RUIIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
1 Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	5	147	75	228	0	0	6	222	
2 Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	11	156	60	228	0	0	12	216	
3 O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	5	163	60	228	0	0	5	223	
4 O tempo de espera para o usuário ser atendido:	2	42	115	69	228	0	0	44	184	
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	10	162	54	228	0	0	12	216	
6 Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	1	4	162	61	228	0	0	5	223	
7 A educação e respeito com que você foi tratado?	0	4	122	101	227	1	0	4	223	
8 As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	7	153	68	228	0	0	7	221	
9 A acessibilidade do Centro	0	2	133	93	228	0	0	2	226	
10 O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	159	65	227	1	0	3	224	
TOTAIS	7	93	1472	706	2278	2	0	100	2178	
	0,31%	4,08%	64,62%	30,99%	100%	0,09%	0,00%	4,39%	95,61%	

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

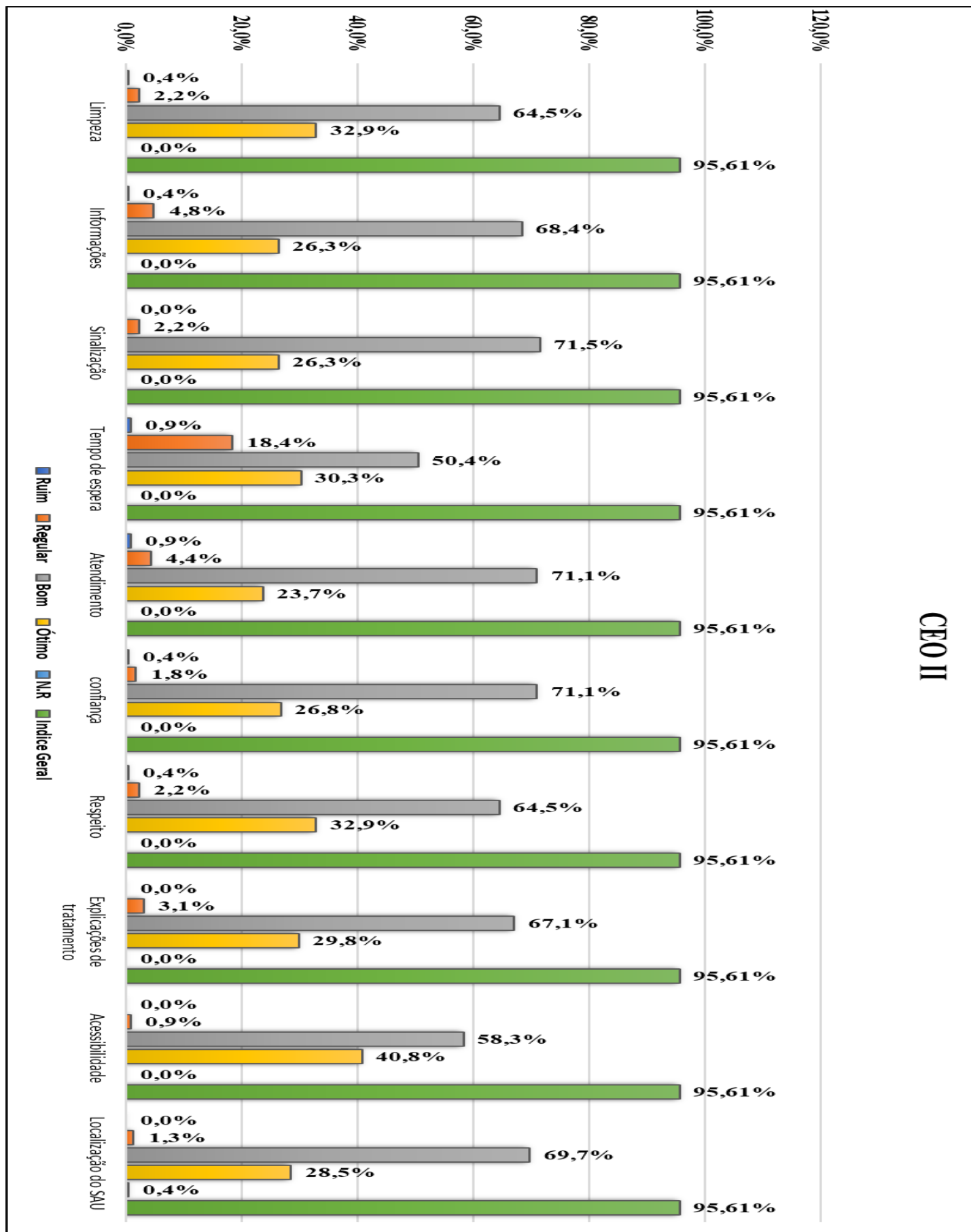
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

2278	95,61%
2178	95,61%



CEO II

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC753444.D715ED0581C01060.B504A48CF61ADC3E5

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 20B4F19DC8C3563F.54FAD243BC75344.D715ED0581C01060.B50A48CF61ADC3E5

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 84d5863d-19cb-48fa-a88e-409cb64e4800

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Anexo/Seminário: 07 de 257

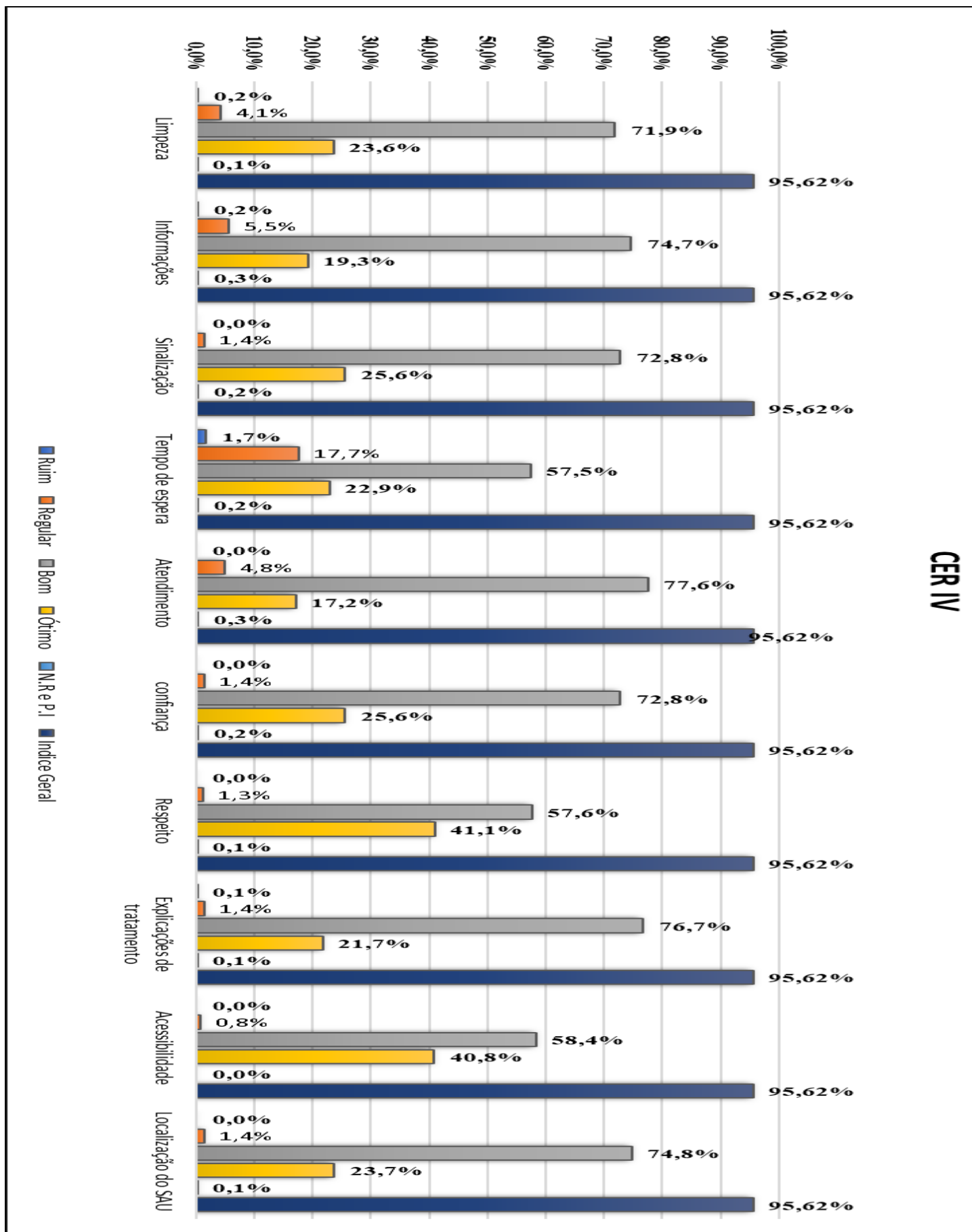


Página 9 de 259

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS JUNHO/2023

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares em: 2023/06/14 10:21:11. Hora Local: 2023/07/07 11:05:06 (GMT-03:00)

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
					R/R	B/O					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	2	36	627	206	871	0	1	38	833	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	2	48	651	168	869	2	1	50	819	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	27	633	211	871	1	0	27	844	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	15	154	501	200	870	2	0	169	701	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	42	677	150	869	3	0	42	827	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	12	635	223	870	1	1	12	858	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	11	502	358	871	1	0	11	860	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	1	12	669	189	871	1	0	13	858	
9	A acessibilidade do Centro	0	7	509	356	872	0	0	7	865	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	12	652	207	871	0	1	12	859	
TOTAIS		20	361	6056	2268	8705	11	4	381	8324	
		0,23%	4,15%	69,57%	26,05%	100%	0,13%	36,36%	4,38%	95,62%	
Legendas: PI - Pergunta Ignorada NR - Não Respondeu R/R - Ruim/Regular B/O - Bom/Ótimo Fonte: CIIR 2023										Total respondido Total de Be O	8705 8324 95,62%



CER IV

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC753444.D715ED0561C01060.B504A48CF61ADC3E5

PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0561C01060.B50A48CF61ADC3E5

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 84d5863d-19cb-48fa-a88e-409cb64e4800

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Anexo/Seminário: 10 de 257



Página 2 de 259

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS JUNHO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					R/R	B/O				
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	Total 1			NR	PI	Total 2	Total
					0			49	649	127	825
1	0	49	649	127	825	2	5	49	776		
2	3	63	595	162	823	7	2	66	757		
3	1	55	579	190	825	7	0	56	769		
4	1	63	462	291	817	15	0	64	753		
5	0	49	638	139	826	6	0	49	777		
6	0	49	616	164	829	3	0	49	780		
7	0	40	473	312	825	7	0	40	785		
8	0	47	632	152	831	1	0	47	784		
9	0	39	507	281	827	4	1	39	788		
10	0	43	672	115	830	2	0	43	787		
TOTALS	5	497	5823	1933	8258	54	8	502	7756		
	0,06%	6,02%	70,51%	23,41%	100%	0,65%	8	6,08%	93,92%		

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

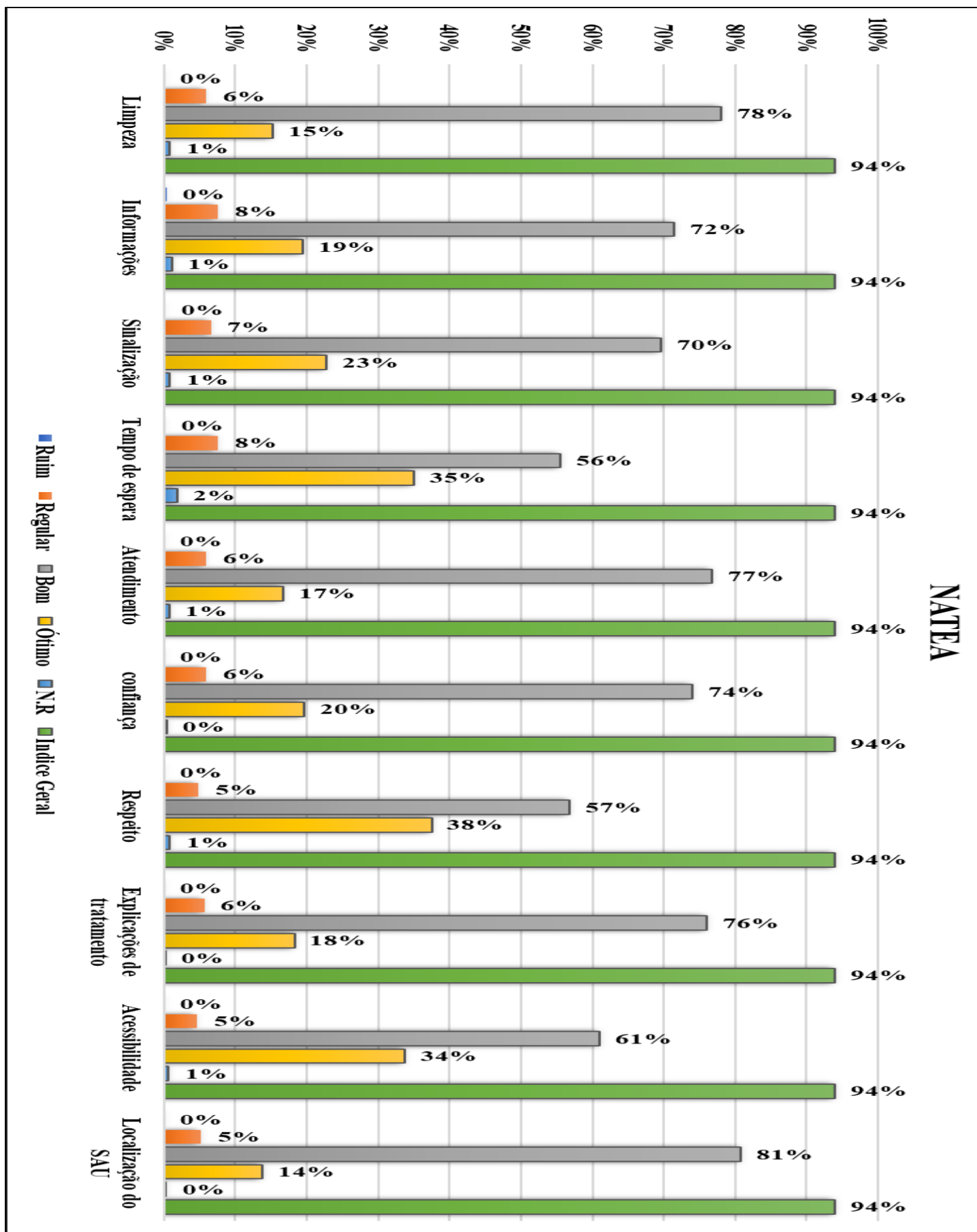
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

8258
7756
93,92%



NATEA

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006) EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC75344A.D715E00581C01060.B504A48CF61ADC3E5

PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 20B4F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0561C01060.B50A48CF61ADC3E5

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 84d5863d-19cb-48fa-a88e-409cb64e4800

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Anexo/Seminário: 13 de 257



Página 5 de 259

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS JUNHO /2023

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.414/2006) (2054F19DC8C3563F.54FAD243BC75753444.D715ED0581C01060.B50A48CF61ADC3E5) EM 21/07/2023 21:10 Hora Local (1) Aut. Assinatura: 2054F19DC8C3563F.54FAD243BC75753444.D715ED0581C01060.B50A48CF61ADC3E5

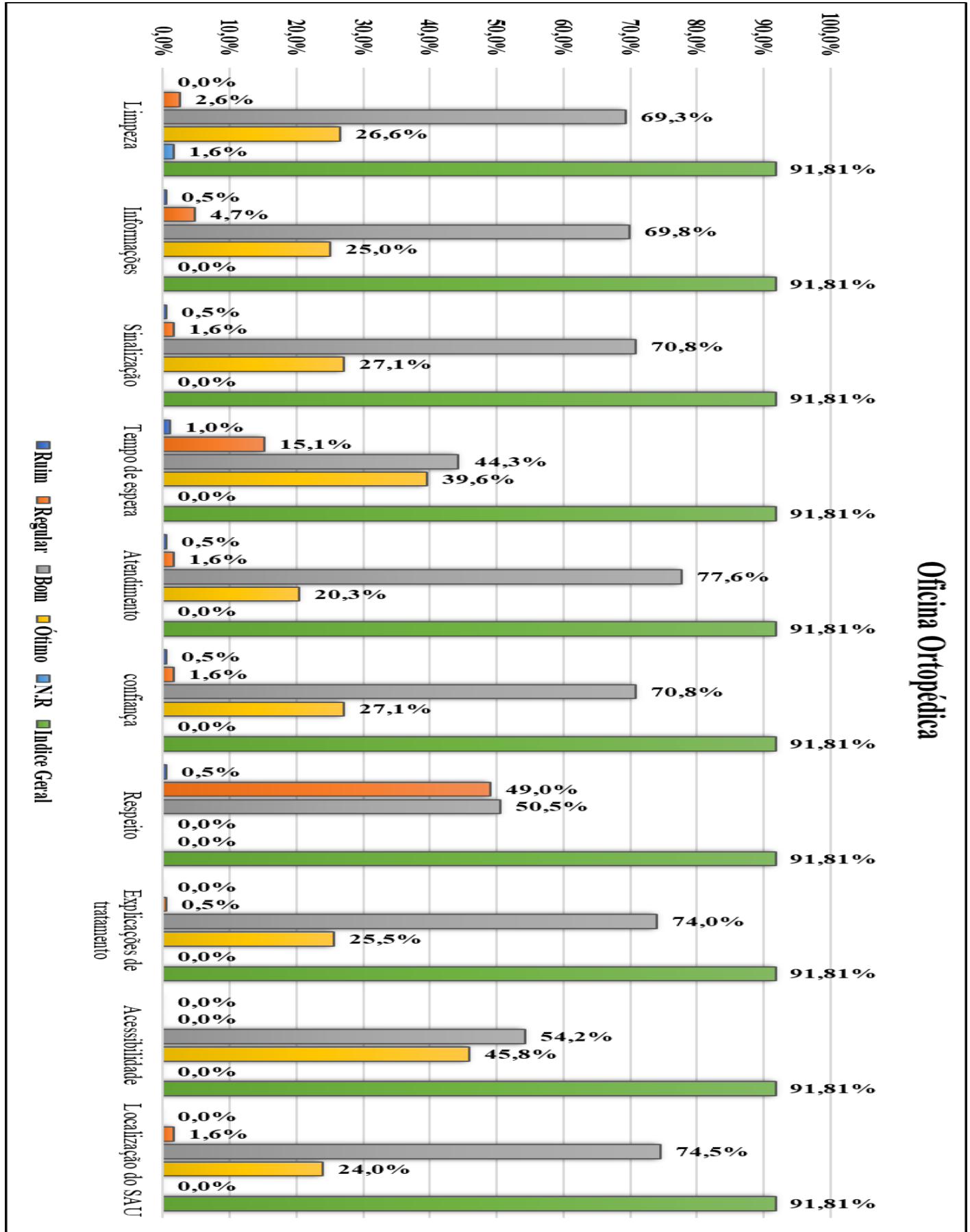
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						R/R	B/O			
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	Total 1	NR			PI	Total 2	Total
	1	0	5	133	51	189			0	3	5
2	1	9	134	48	192	0	0	10	182		
3	1	3	136	52	192	0	0	4	188		
4	2	29	85	76	192	0	0	31	161		
5	1	3	149	39	192	0	0	4	188		
6	1	3	136	52	192	0	0	4	188		
7	1	94	97	0	192	0	0	95	97		
8	0	1	142	49	192	0	0	1	191		
9	0	0	104	88	192	0	0	0	192		
10	0	3	143	46	192	0	0	3	189		
TOTALS	7	150	1259	501	1917	0	3	157	1760		
	0,37%	7,82%	65,68%	26,13%	100%	0,00%	#DIV/0!	8,19%	91,81%		

Total respondido
Total de B e O

1917
1760
91,81%

Legendas:
 PI - Pergunta Ignorada
 NR - Não Respondeu
 R/R - Ruim/Regular
 B/O - Bom/Ótimo
 Fonte: CIIR 2023



Oficina Ortopédica

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2054F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0581C01060.B50A48CF61ADC3E5



Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC753444.D715ED0561C01060.B50A48CF61ADC3E5

RELATÓRIO MENSAL DE COMISSÕES - C.I.I.R. -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2023

Setor Responsável / Comissão:
NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário

Data da Reunião: 06/07/2023	Local: Sala de reunião do Bloco A	Hora: 10:09	Nº ATA 66
------------------------------------	--	--------------------	------------------

- Pauta:**
- **Leitura da ata anterior**
 - **Verificação das ações pendentes;**
 - **Assuntos Gerais**
 - **Resultados da Auditoria**

Participante(s): Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Maria do Carmo (Diretora assistencial); Gal Lobão (Enfermeira Gestão de acesso); Priscila Ferro (Coordenadora assistencial); Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV); Aleno Quadros (Supervisora NQSP); Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento); Angla Branco (Enfermeira Assistencial); Vanessa Teixeira (Coordenadora Assistencial NATEA); Mariannie Viana (Supervisora Assistencial CERIV).

Convidado: Marcelle Fernandes (Coordenadora CEO II).

Ausente(s): Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora);

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- Ação da Enfermeira Cinthia para instruir os colaboradores responsáveis pela cópia de prontuário, de como deve ser realizado o fluxo.
- Treinamento com NATEA referente a Aba Confidencias;

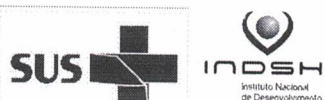
Desenvolvimento:

A reunião teve início às 10:09h a Dra Fabrícia Iniciou a reunião com leitura da ATA anterior, **1º Pauta:** Consta como pendente situação que vem descrita na Política de Acesso ao Prontuário a qual foi sugerida como treinamento para ser repassado pelos membros para transmitir as principais informações para as recepções, a fim de que oriente de forma adequada o fluxo correto, ficou sugerido que Enfermeira Maria do Carmo determine o responsável pela transmissão do treinamento.

2º Pauta: Referente a Aba “Confidencias” do tasy, a qual ficou determinado aos supervisores para repassar as suas equipes, CER IV e Equipe Médica foram treinados, faltando equipe do NATEA, Coordenadora Vanessa informa que providenciará o treinamento. Dra Fabrícia ressalta que prontuário aberto não significa que é um prontuário de livre acesso, e confidências quer dizer que não pode imprimir, não deve ficar em prontuário físico, e o acesso no sistema a TI deverá encontrar uma forma de bloquear a Aba Confidencias e Enfermeiro Bruno ficou responsável por solicitar bloqueio de acesso, que ressaltará quando não poderá ser impresso e que haja um aviso quando há dados sensíveis do usuário e quando já estiver determinado, sugerido treinamento com colaboradores do Ambulatório para que saibam usar de forma responsável essas informações na Aba Confidencias.

3º Pauta: Referente ao acesso as informações na ausência do sistema tasy, continuamos sem tratativas ate o momento apenas informado que há abertura de forma manual, posteriormente quando volta a funcionalidade, no mesmo dia estão cadastrando todos no sistema. Em seguida dra Fabricia informa a falta de rastreabilidade dos exames da telemedicina o qual não foi conseguido colocar, e que os médicos possuem acesso ao tasy, mas não estão fazendo

EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - AUT. ASSINATURA: 205F1F9C8C563F-547AD243EC75344-D7155B0581E0166-B30A486F61A6C3E5
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)



atendimento usando pois não há assinatura digital, e terá que ser feito outro tipo de assinatura, com isso, dra Fabricia solicita atenção a mais quanto aos prontuários de telemedicina que ainda podem causar alguns transtornos.

4º Pauta: Dra Fabricia solicita a forma que será cobrado, pois serão dois médicos (clínico e Neuro Ped), e Valdinei informa que será avaliado ainda como será cobrado, pois serão dois serviços, e Valdinei informa que será cobrado outro código para telemedicina pois posteriormente será assumido por uma enfermeira.

5º Pauta: Dra Fabricia traz situação de usuário de 2019, que solicitou seu laudo no dia atual de 2023 e não há registros desse laudo, nem em sistema e nem de forma manual, Alene questiona a auditoria não ter identificado no momento a ausencia do laudo, e uma das sugestões foi a pasta de rede ter backup. Valdinei informa que há muito prontuário aberto sem qualquer nota clinica, e coordenadora Vanessa irá verificar os motivos. Segue apresentação dados de auditoria referentes aos prontuários CER IV e NATEA sendo estes tratados separadamente, obedecendo os critérios adotados no contrato de gestão. Sinalizou, as altas da instituição, entre CER IV e NATEA, altas administrativas qualificada e desligamento Bruno finalizou mostrando os dados da auditoria, onde totalizou-se 1288 usuários no reabilitação, sendo 1005 no CER IV e 283 no NATEA, foram auditados 138 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitandos (100 CERIV e 29 NATEA), com 10 prontuários de alta. Continuou dizendo que 109 prontuários ficaram conformes, sendo 104 com conceito ótimo e 05 com conceito bom por não conformidade no item assinatura e/ou carimbo; então nesse mês o percentual de conformidade de prontuários foi de 100%. Sem mais a reunião se encerrou às 11:10h

Ações Futuras:

- **Treinamento dos colaboradores e gestão de acesso referente a Política de Acesso ao Prontuário;**
- **Sinalização de conteúdo sensível da Aba Confidencias.**

Responsável pela ATA:

Angla Rocha Branco

Nomes/Assinaturas:

Fabricia Maciel - *Fabricia Maciel*

Maria do Carmo - *Maria do Carmo*

Bruno Cruz - *Bruno Cruz*

Priscila Ferro - *Priscila Ferro*

Gal Lobão - *Gal Lobão*

Alene Quadros - *Alene Quadros*

Angla Branco - *Angla Branco*

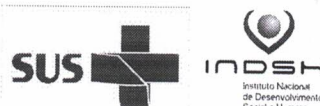
Waldinei Ramos Lima - *Waldinei Ramos Lima*

Marcelle Fernandes - *Marcelle Fernandes*

Vanessa Teixeira - *Vanessa Teixeira*

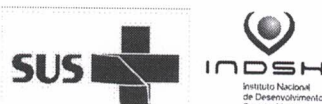
Mariannie Viana - *Mariannie Viana*

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Re: Jathe Xaviera - 2023/2176903 - 21-110 - (Hbra - Abel) - Aut. - Assinatura - 2024F19BC8C36344 - D715BD0581C1060_B30A48CF61A0C3E5



*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243EC7534A4.D715ED0581C01060.B30A48CF61ADC3E5



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



Junho de 2023

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C363F.54FAD243BC7534A4.D715ED0581C01060.B504A48CF61ADC3E5

Sumário

INTRODUÇÃO	3
2. Metodologia.....	4
3. Composição Profissionais.....	4
4. Composição Setorial	6
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
6. Realização de reuniões – Periodicidade	6
7. Principais ações desenvolvidas no mês de Maio/ 2023 relacionadas à Comissão de Revisão de Prontuários	7
8. Cronograma de reunião.....	14
9. Parâmetro Geral de Atendimentos.....	14
10. Conclusão.....	15

INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabrcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ª Secretária	Angla Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretária	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Priscila Ferro	Coord. Ass. SADT
06	Membro	Waldinei Ramos Lima	Supervisor de Faturamento
07	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
08	Membro	Claudete Ferreira Quintino	Gerente Adm. Financeira
09	Membro	Adriely Maciel	Supervisora Gestão de Acesso
10	Membro	Ruth Pantoja Rodrigues	Supervisora CEO II
11	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
12	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
13	Membro	Alene Quadros	Supervisora NQSP
14	Membro	Heloana Mendes	Supervisora Adm.

Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Junho de 2023 foi realizada no dia 06/07/2023, teve início às 10:09 h. Foi comandada pela presidente da comissão

Fabrizia Maciel

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

Participante(s): Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Maria do Carmo (Diretora assistencial); Gal Lobão (Enfermeira Gestão de acesso); Priscila Ferro (Coordenadora assistencial); Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV); Alene Quadros (Supervisora NQSP); Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento); Angla Branco (Enfermeira Assistencial); Vanessa Teixeira (Coordenadora Assistencial NATEA); Mariannie Viana (Supervisora Assistencial CERIV).

Convidado: Marcelle Fernandes (Coordenadora CEO II).

Ausente(s): Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora);

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Realização do treinamento com equipe da recepção sobre a Política de Acesso ao Prontuário;
- ✓ Treinamento da aba confidências do sistema Tasy para equipe do NATEA;
- ✓ Estabelecer fluxo de acesso as informações de prontuário quando ocorrer problema no Tasy;
- ✓ Ajuste do faturamento da Telemedicina e da Neurologia pediátrica;

Ações desenvolvidas no mês de Junho de 2023 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades;
- Notificação de não conformidades nos sistema Interact.

Resultados da Auditoria Mês de Junho de 2023

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1288** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva, **150/** física **-300 /** intelectual **-300/** visual **- 150** estimulação precoce- **100** e NATEA **- 288 usuários ativos na reabilitação / respectivamente.**

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1288** e usuários inativos **70**, totalizando **1358** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **7º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1000 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual e 150 usuários para a reabilitação visual e 100 vagas para a reabilitação precoce e 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA).

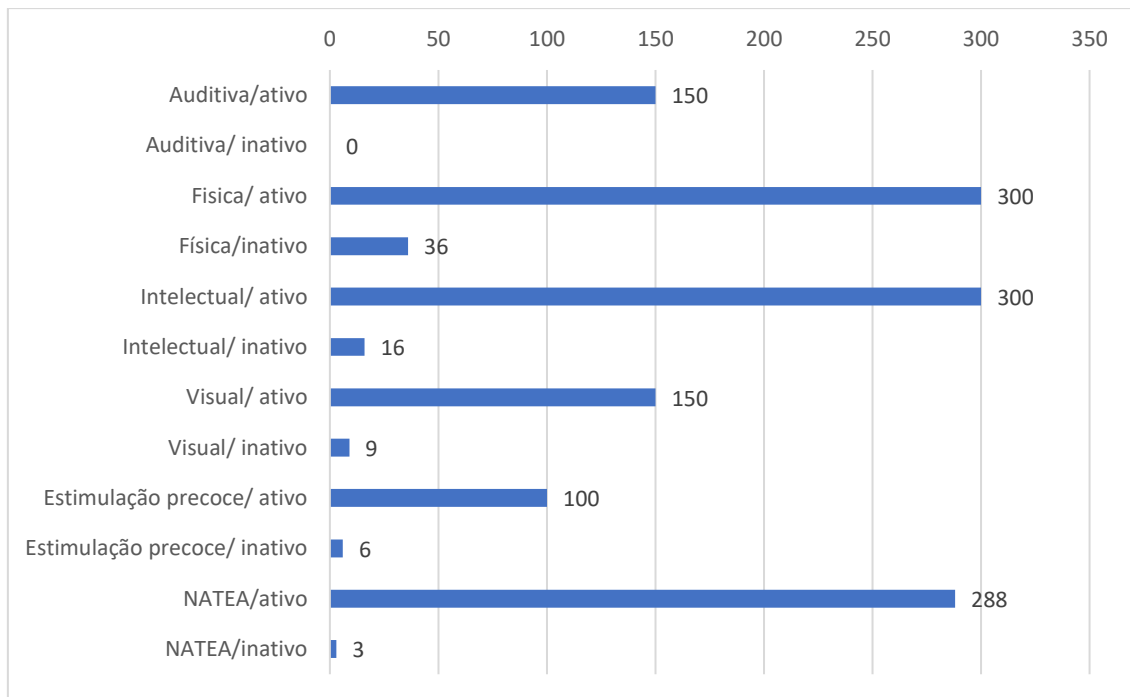
No mês de Maio de 2023 alcançamos **99,07%** das vagas preenchidas (**1288/1300**) Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce e NATEA é de **100%, 100%, 100%, 100%, 100% e 96%**.

Nesse mês de Maio de 2023, tivemos **10** (dez) altas, sendo 09 do CER IV e 01 do NATEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	N de altas em Maio de 2023 por reabilitação
Auditiva	0
Física	3
Intelectual	0
Visual	6
Estimulação precoce	0
Natea	1
Total	10

Tivemos **34** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Junho de 2023.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Junho de 2023 **138** (cento e trinta e oito) prontuários auditados. Avaliamos **128** (cento e vinte e oito) prontuários de reabilitandos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1288**).

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715E00561C01060.B50A48CF61ADC3E5

Foram auditados **10** (dez) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 09 (nove) prontuários do CER IV e 01 (um) do NATEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **100% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD43BC7534A4.D715E00561C01060.B50A48CF61ADC3E5

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Junho /2023

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JUN/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	120	87,0
Bom	60 - 89	18	13,0
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		138	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **138** (cento e trinta e oito) prontuários de reabilitandos ativos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1288**), soma-se aos **10** (dez) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 09 prontuários do CER IV e 01 do NATEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Junho/2023 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JUN/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	104	95,4
Bom	60 - 89	5	4,6
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		109	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **109** (cento e dezoito) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**1000**). Somando-se aos **09** (nove) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC75344A.D715ED0581C01060.B50A48CF61ADC3E5

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Junho/2023 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JUN/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	16	55,2
Bom	60 - 89	13	44,8
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		29	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **29** (vinte e nove) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**288**). Somando-se à **01** (um) prontuário de alta do NATEA.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Junho/2023.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade JUNHO/2023					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
		N	%	N	%
JUNHO	138	N	%	N	%
		138	100,00	0	0,00

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **138** (cento e trinta e oito) prontuários de reabilitandos ativos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1288**). Somando-se aos **10** (dez) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos prontuários do CER IV.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006) EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC75344A.D715ED0581C01060.B30A48CF61ADC3E5

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Junho/2023

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JUNHO/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	132	95,7	6	4,3	0	0,0	138
2	Letra legível	138	100,0	0	0,0	0	0,0	138
3	Evolução Multiprofissional	138	100,0	0	0,0	0	0,0	138
4	Solicitação de Exames	5	3,6	1	0,7	132	95,7	138
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	138	100,0	138
6	Assinatura e Carimbo	104	75,4	34	24,6	0	0,0	138
7	Plano Assistencial	138	100,0	0	0,0	0	0,0	138
8	Resumo de Alta	7	5,1	3	2,2	128	92,8	138

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **138** (cento e quarenta e sete) prontuários, sendo que **100** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1288**). Somando-se aos **10** (dez) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos prontuários do CER IV.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Junho/2023

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JUNHO/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	105	96,3	4	3,7	0	0,0	109
2	Letra legível	109	100,0	0	0,0	0	0,0	109
3	Evolução Multiprofissional	109	100,0	0	0,0	0	0,0	109
4	Solicitação de Exames	5	4,6	0	0,0	104	95,4	109
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	109	100,0	109
6	Assinatura e Carimbo	104	95,4	5	4,6	0	0,0	109
7	Plano Assistencial	109	100,0	0	0,0	0	0,0	109
8	Resumo de Alta	6	5,5	3	2,8	100	91,7	109

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **109** (cento e dezoito) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**1000**). Somando-se aos **09** (nove) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Junho/2023

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JUNHO/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	27	93,1	2	6,9	0	0,0	29
2	Letra legível	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
3	Evolução Multiprofissional	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
4	Solicitação de Exames	0	0,0	1	4,4	28	96,6	29
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	29	100,0	29
6	Assinatura e Carimbo	0	0,0	29	100,0	0	0,0	29
7	Plano Assistencial	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
8	Resumo de Alta	1	3,4	0	0,0	28	96,6	29

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **29** (vinte e nove) prontuários de reabilitandos do NETEA, o que corresponde a 10% dos usuários matriculados ativos no NATEA (**284**). Somando-se à **01** (um) prontuário de altas do NATEA.

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Maio/2023.

Dados do Mês JUNHO 2023	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	3608
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1082
SADT	8481
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA)	14904
CEO II (consultas+ procedimentos)	1854
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	92
Total	30021

Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista ser realizada no dia 04/08/2023 local e hora a definir.

CONCLUSÃO

A auditoria no mês de Junho de 2023 os prontuários auditados receberam **100%** de score como ótimos e bons. No mês de abril alcançamos **99,07%** das vagas preenchidas (1288/1300)

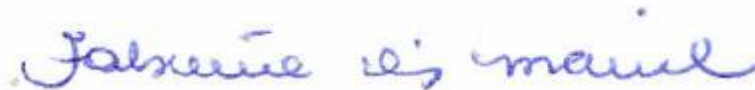
Consideramos usuários ativos **1288** e usuários inativos **70**, totalizando **1358** reabilitandos.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds, programa de Gestão de Cuidados.

O período foi marcado pelas ações da Política de Acesso ao Prontuário.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV e NATEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

RELATÓRIO MENSAL DE COMISSÕES - C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2023

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 84058630219cb478fa358e409cb64e4800

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Anexo/Sequência de 257



Página 18 de 259

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

RELATÓRIO MENSAL
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Referência: junho de 2023

Belém – Pará
2023

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 84d5863d-49cb-43fa-ab8e-409cb64e4800

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Anexo 137 de 257



Página 19 de 259

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - Presidente
2. Fabrícia Dias Maciel -Diretora Técnica Médica – Vice Presidente
3. Dalton Lopes – Tec. Segurança do Trabalho – 1º Secretário.

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- Claudete Ferreira Quintino – Gerente Adm. Financeiro – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Alberto Gatasse Kalume Junior – Supervisor de Manutenção - Membro
- Priscila Nascimento – Coord Assistencial – Membro
- José Leandro Pereira Cruz – Técnico de Enfermagem – Membro
- Milton Silva Marques – Farmacêutico Clínico – Membro
- Bruno Cruz- Coordenador CER IV – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC753444.D715E00581C01060.B504A48CF61ADC3E5

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de junho de 2023. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2023.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 02 casos de escabiose de usuários e 01 caso de conjuntivite em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de escabiose, o qual o usuário é avaliado pelo SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para

atendimento com o clínico geral, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário. O Usuário recebe as orientações de cuidados em domicílio necessários para todos contactantes. Dos 03 usuários encaminhados para avaliação com a clínica médica, 03 foram confirmados e orientados quanto aos cuidados necessários.

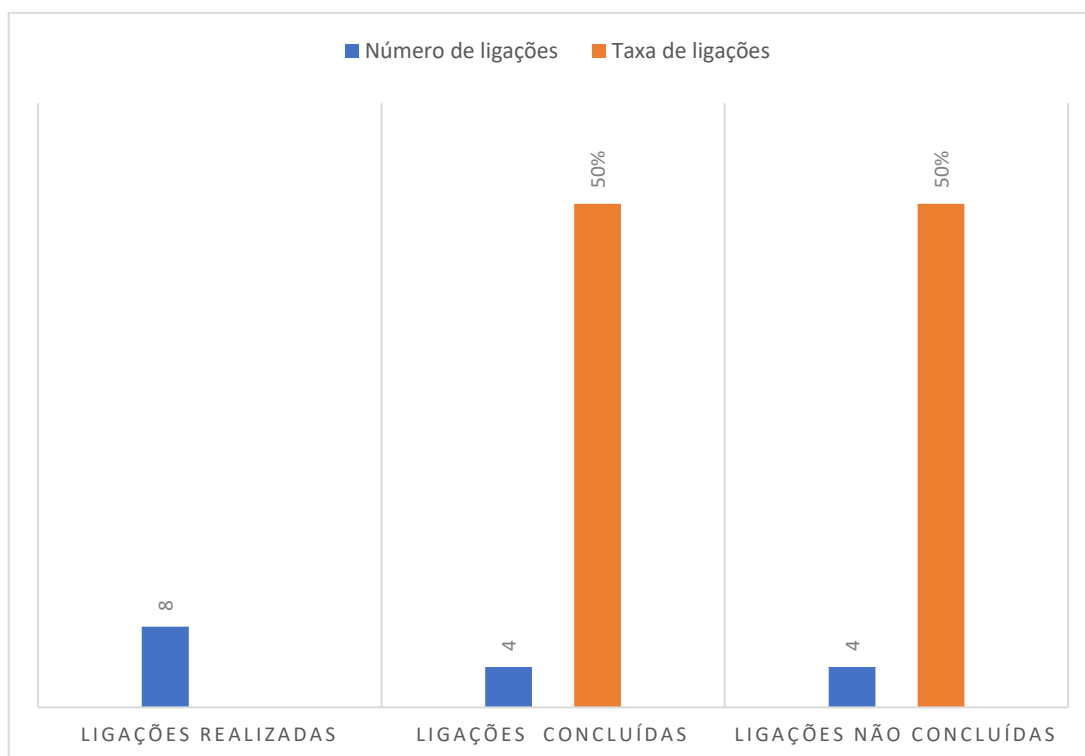
2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 08 ligações, das ligações realizadas 04 (50%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 04 (50%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Gráfico 01: Busca fonada aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água – Piscina (Grande/Pequena) e CME

No mês de maio a realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 16/06/2023, 01 amostra na piscina pequena, 01 amostra na piscina grande e 01 amostra no CME. Os laudos apresentados pela empresa que realiza a análise da amostra evidencia que não houve alterações nos parâmetros analisados, tendo como resultado satisfatório para as análises microbiológicas diante dos valores de referência exigidos através da PORTARIA GM/MS Nº 888, 4 de maio de 2021.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

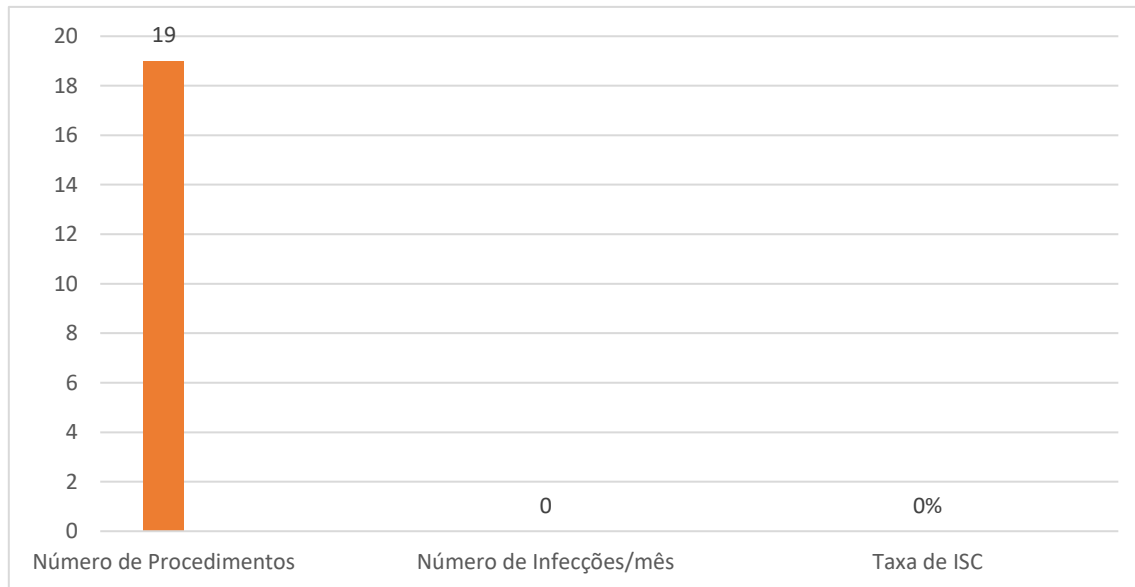
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
19	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 19 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

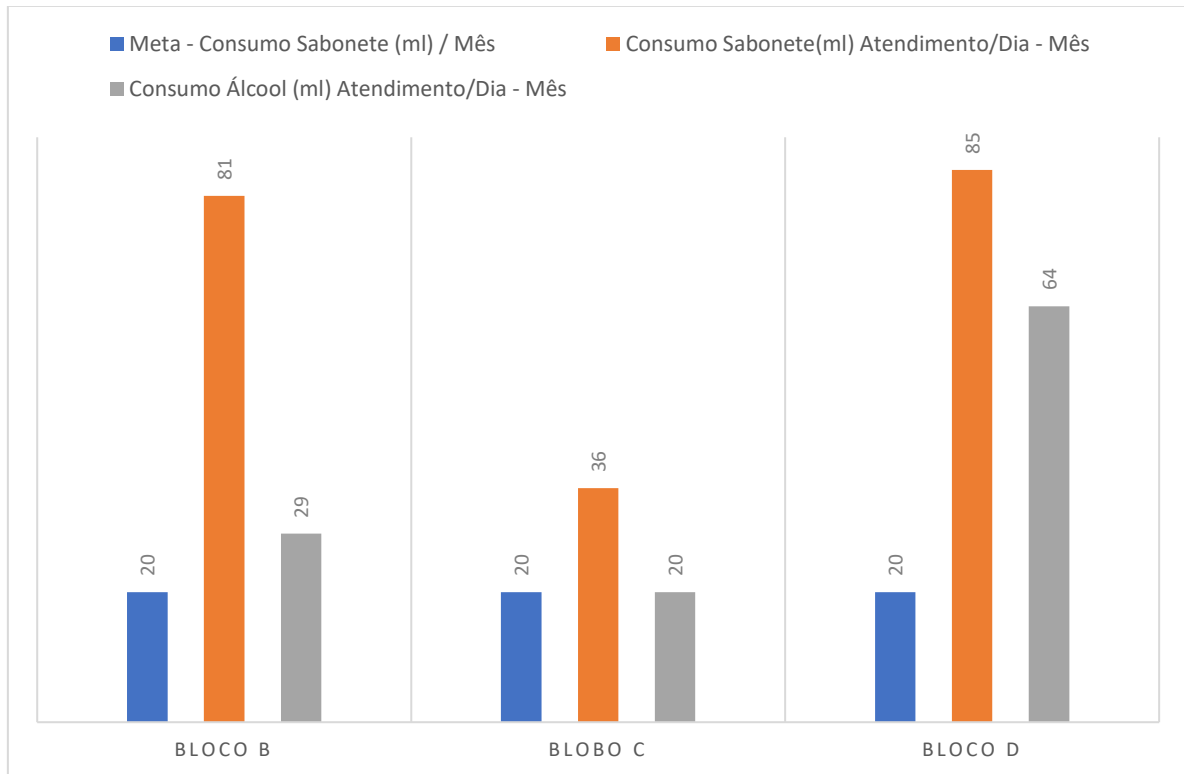
Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006) EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD43BC7534A4.D715ED0561C01060.B50A48CF61ADC3E5

No mês de junho, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- a) Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- b) Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS:20mL/atendimentos-dia. Os dados apresentados no gráfico 03 são referentes ao valor de 9.600 ml de consumo de álcool no Bloco B (Ambulatório, SADT, CEO) totalizando 29ml considerando o número de 336,7 atendimento-dia no mês.

Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 27.200ml de consumo no mês, considerando o valor de 336,7 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 81ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia. Contudo, o valor expressivo de consumo do sabonete no mês de junho se deu devido a constatação de vazamento (identificado no mês anterior) do produto por meio de algumas unidades de dispensers, o que já houve a devida manutenção e reparo nos mesmo, portanto, os valores serão melhor mensurados no mês seguinte.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 9.600 ml de consumo de álcool totalizando 20ml considerando o número de 490,6 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 17.600ml de consumo no mês, considerando o valor de 490,6 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 36ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de sabonete e álcool acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 12.800ml de consumo de álcool totalizando 64ml considerando o número de 198,7 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 16.800 de consumo no mês, considerando o total de 198,7 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 85ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete acima do volume mínimo de recomendação pela OMS. Os valores expressivos no consumo de álcool

9

e sabonete no Bloco D, se deu por motivos de ter sido estratificado o número de atendimentos/dia no setor, o que interfere diretamente no cálculo do indicador. Contudo, a partir deste mês, será realizado a mensuração desta forma, possibilitando melhor observação quanto ao consumo de acordo com o número correto de atendimentos realizados.

Ressalto que os resultados apresentados embora tenham atingido a meta máxima, reforçam a continuidade nas intervenções diárias às equipes como orientações diretas, treinamentos e maior abordagem sobre a importância da utilização do álcool e sabonete por meio dos dispensers. Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, dos profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em maio de 2023.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	3.786
SADT	3.261
Usuários CEO	361
Reabilitação NATEA	4.373
Reabilitação CER IV	10.531
Terapia Ocupacional / Fisioterapia	264
Total de atendimento/mês	23.308
Total de Atendimento/dia (20.047/18)	1.059

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Protocolo de Higienização das Mãos	Novos Colaboradores
Cumprimento da NR 32	Novos Colaboradores

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

5 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 06 de junho de 2023. A ata da reunião seguirá em envio para a SESP.

6 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

8 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em: Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 13 de julho de 2023.

Elaborado por

Brena Santos

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

12

Identificador de autenticação: 84d5863d-49cb-43fa-a8e409cb64e4800

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Anexo 257 de 257





Página 10 de 259

Brena Pereira dos Santos
Enfermeira SCIH
Presidente CCIH- CIIR

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0561C01060.B50A48CF61ADC3E5

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – CCIH			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 008	Página 1 de 2	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião: 07/07/2023	Local: Sala de reuniões	Hora: 14:25	Nº Ata: 65
------------------------------------	--------------------------------	--------------------	-------------------

Setor Responsável: Serviço de Controle de Infecção

- Pauta(s) da Reunião:**
- Apresentação dos dados do SCIH;
 - Local adequado para a troca de roupa privativa – CME;
 - Suspensão do uso do Termo de Consentimento Odontológico – COVID;
 - Ação de fortalecimento da higienização das mãos.

- Participantes e Cargos:**
- Maria do Carmo Freitas – Diretora Assistencial
 - Brena Santos - Enfermeira SCIH
 - Alene Quadros – Supervisora Administrativa
 - Priscila Ferro – Coordenadora Assistencial
 - Bruno Cruz – Coordenador Assistencial
 - Milton Marques – Farmacêutico
 - Karine Verício – Enfermeira
 - Leisson Pinheiro – Gerente da Qualidade
 - Fabrizio Barros - Supervisor de SHL
 - Fabricia Maciel - Diretora Técnica
 - Marcele Miranda – Sup. CEO II

- Ausente (s):**
- Alberto Junior – Supervisor da Manutenção
 - José Leandro – Téc. de enfermagem
 - Dalton Lopes – Téc. Segurança do Trabalho
 - Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA

Convidados ou Externos (se houver):

DESCRIÇÃO

- Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):**
- Revisão da IT de utilização da piscina.

Desenvolvimento: Ao sétimo dia do mês julho de dois mil e vinte e três, às quatorze horas e vinte e cinco minutos, deu início a reunião da comissão de controle de infecção na sala de reuniões do CIIR, conforme cronograma. A reunião foi iniciada pela presidente Brena Santos, que realizou a leitura da ata anterior e dando as tratativas necessárias. Seguindo, a supervisora administrativa Alene Quadros, sugeriu que em relação a reunião com a equipe de odontologia, fosse realizada só após auditoria para ajuste em sua totalidade, e aproveitou para fomentar que todos os colaboradores podem e devem utilizar o sistema INTERACT para notificar as não conformidades, relatou ocorrido que durante vistoria, o profissional da saúde utilizava adornos durante atendimento. Na sequência, a presidente da comissão apresentou dados do mês de junho em menção a busca fonada, que realizou 08 (oito) ligações com apenas 04 (quatro) concluídas,

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
 Confirma a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
 EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3663F.54FAD243BC753444.D715E00561C01060.B30A48CF61ADC3E5

**ATA DE REUNIÃO – CCIH****ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária**

Código: MOD.CIIR.NQSP.008

Versão: 008

Página 2 de 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

significando uma pequena melhora em relação ao mês anterior, fez exposição também da análise realizada na CME, pelo laboratório multianálise, aproveitou para mencionar que a declaração de conformidade estava desafinada com a análise, e estava esperando devolutiva da referida empresa quanto a este afinamento. Continuando, desenvolveu sobre as Não-conformidade do mês de junho, apresentando resultado reduzido em decorrência de outras tarefas, e mais uma vez solicitou apoio do SESMT para fortalecimento desta prática de notificação. Mencionou a primeira Ação de higienização das mãos, percebeu que a adesão foi bastante proveitosa, em tempo, a diretora assistencial indicou que os colaboradores de higienização e limpeza fizessem parte da próxima equipe para esta ação visando o envolvimento destes que tempo maior atuação sobre. Em tempo, fez apresentação sobre a visita técnica no NATEA, denotou as conformidades e oportunidades de melhoria. Na sequência, Marcele Miranda, Responsável Técnica do CEO II, sugeriu a suspensão do termo de consentimento de COVID19, por conta do atual cenário, dos protocolos e triagem, contudo acredita-se não haver resistência quanto a retirada, entretanto foi ressaltado que o termo deve estar vigente por conta da permanência de orientação do Conselho Regional Odontológico e no Núcleo da odontologia da SESPA. Por fim, foi tratado sobre orientação da vigilância sanitária, que questiona sobre local onde o profissional da CME faça a troca da roupa privativa, foi sugerido que tornasse exclusivo o banheiro família, próximo a Central, neste caso, é necessário justificativa técnica para mudança de layout e fluxo. Sem mais, a reunião foi encerrada.

Ações Futuras:**NOMES E ASSINATURAS**

Assinatura do Responsável pela Reunião:

Breia Santos

Maria do Carmo Freitas -

Leisson Pinheiro -

Leisson D. Pinheiro

Karine Verício -

Karine S. Verício

Bruno Cruz -

Fabricia Maciel -

Milton Marques -

Alene Quadros -

Alene Quadros

Priscila Ferro -

Marcelle Miranda -

Fabrício Barros -



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD24BC7534A4.D715E00581C01060.B30A48CF61ADC3E5

Identificador de autenticação: 84d5863d-29cb-487a-b88e-409c674e4800

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Anexo Significativo: de 257

Página 3 de 259

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP		<small>SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA</small>  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 003	

Nome do Evento: Reunião da CCIH

Facilitador: _____

Qualificação do Facilitador: _____

Data: 07/07/2023 Horário/Início: __h __. Término: __h __ min. C. Horária Total: _____

Sector do Facilitador: _____ Diretoria/Gerência do sector: _____ Local: _____

Tipo: Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Nº	NOME	MATRÍCULA	ASSINATURA	SETOR	FUNÇÃO
1	<u>Threna Pereira dos Santos</u>	<u>766</u>	<u>[Signature]</u>	<u>SCIH</u>	<u>enfermeira</u>
2	<u>Karine Ximenes Leucio</u>	<u>930</u>	<u>[Signature]</u>	<u>assist.</u>	<u>ente</u>
3	<u>Maria do Carmo S. Freitas</u>	<u>-</u>	<u>[Signature]</u>	<u>DASS</u>	<u>Depto</u>
4	<u>Dequile dos Santos Feres</u>	<u>695</u>	<u>[Signature]</u>	<u>Ambul.</u>	<u>Coord.</u>
5	<u>Roby S. Soares</u>	<u>21</u>	<u>[Signature]</u>	<u>SAL</u>	<u>SUBALVIA</u>
6	<u>Bruno Cruz de Sá</u>	<u>247</u>	<u>[Signature]</u>	<u>CERTIV</u>	<u>Coord.</u>
7	<u>Milton Marques</u>	<u>527</u>	<u>[Signature]</u>	<u>Farma</u>	<u>Farma</u>
8	<u>Aene de Oliveira Duadas</u>	<u>731</u>	<u>[Signature]</u>	<u>NASP</u>	<u>Sup.</u>
9	<u>Marcelo F. Miranda</u>	<u>-</u>	<u>[Signature]</u>	<u>CEQII</u>	<u>Sup.</u>
10	<u>Família dos Santos</u>				<u>ou</u>
11	<u>[Signature]</u>	<u>074</u>	<u>[Signature]</u>	<u>AVOSP</u>	<u>DBH</u>
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: _____

Assinatura do (s) Facilitador (es): _____

Responsável Pelo Evento: _____

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.



Identificador de autenticação: 84d5863d-49cb-48fa-a88e-409cb64e4800

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Anexo/Sequência: de 257

Página 4 de 259

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2023

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 8405863d19cb72fa358e409cb64e4800

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Anexo Sequencial: 1 de 257



Página 5 de 259

INTRODUÇÃO

O Comitê de Trabalho Humanizado (CTH) é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O CTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo Comitê no decorrer do mês de junho de 2023. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

Junho

Horta Sustentável

No dia 01 e 28 de junho de 2023 foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



Sopa Solidária

No dia 5 de junho o GTH manteve a parceria com o grupo de voluntários da Igreja Assembleia de Deus - Congregação Promorar II, composta pelo Pastor Admarcos, Sandra Silva, Maria Elizabeth, Socorro Cunha, ação que ocorre todas as terças-feiras, e neste mês de junho foram distribuídas um total de 170 unidades de sopas para usuários e acompanhantes que fazem uso dos serviços oferecidos pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), uma quantidade menor do que a habitual em virtude do afastamento temporário da voluntária Sandra Silva para tratamento de saúde. As pessoas beneficiadas pela doação agradeceram, e relataram que tal iniciativa é importante, pois muitas veem de vários interiores e sem dinheiro para prover sua alimentação, recebendo a sopa como um alimento para o corpo e para a alma.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715E00561C01060.B30A48CF61ADC3E5



Datas Comemorativas



Dia 14 de junho é considerado o dia mundial do doador de sangue e para reforçar a importância da referida data o grupo de trabalho humanizado em parceria com o setor de arte e cultura, promoveu nas recepções momentos de orientação sobre os fluxos e critérios para realizar a doação de sangue, com a mediação da supervisora administrativa Alene Quadros, foi realizado também o dia do herói doador, onde foi sugerido aos colaboradores o uso de camisas vermelhas para enfatizar a importância da doação de sangue.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
 Confirma a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>
 EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC753444.D715E00561C01060.B504A48CF61ADC3E5

Dia 18 de junho é celebrado o dia mundial do orgulho autista, data estabelecida em 2007, tem por objetivo difundir informações para a população sobre o autismo e assim reduzir a discriminação e o preconceito que cercam as pessoas afetadas pelo transtorno, e para comemorar a referida data dia 19 de junho, foi realizado um lanche coletivo com as mães do NATEA - Núcleo de atendimento do transtorno do espectro autista, foi um momento de bastante descontração e troca de experiências entre as mães do NATEA.



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006) EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC75344A.D715ED0561C01060.B50A48CF61ADC3E5



Dia 27/06/23 é comemorada o dia internacional da pessoa surdocega, A data objetiva aumentar a visibilidade e a conscientização acerca da inclusão das pessoas surdocegas



Café com a Diretoria

No dia 27 de junho de 2023 às 10 horas aconteceu o café com a diretoria, com



a presença da Diretora executiva Rejane Xavier, Diretoria Assistencial Maria do Carmo e Gerente de Qualidade Leisson Pinheiro, a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração

falaram sobre seus sonhos e caminhos para realização pessoal e profissional. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente.



Aniversariante do mês.

No dia 29 de junho foram homenageados os aniversariantes do mês de junho, ação que acontece mensalmente e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro.



“Arraiá inclusivo do CIIR”

Junho é considerado tradicionalmente o mês das festas juninas, com diversos elementos característicos, como fogueiras, quadrilha, trajes xadrez e caipiras, bandeirinhas, brincadeiras e muitas comidas típicas, o grupo de trabalho humanizado com o objetivo de trabalhar a valorização e o acolhimento humanizado promoveu um momento de descontração aos seus colaboradores e usuário, organizando uma programação junina com várias atrações em parceria com o setor de arte e cultura.

29 de junho, aconteceu a apresentação do espetáculo O boi Otávio Notável, com a Cia dos Notáveis Clowns.

Release

Para criação da dramaturgia do "Fabuloso Boi Otávio Notável" a Cia dos Notáveis Clowns utilizou a cultura popular como pano de fundo para investigar e colocar em cena aberta o complexo universo da inclusão e acessibilidade, tema necessário quando compreendemos que 24% da população brasileira é PcD (conforme o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística –IBGE), e ainda assim muito

pouco é feito para garantir direitos básicos dessa população, lhes falta acessibilidade, oportunidade, tratamento digno e igualitário entre outras coisas. Diante disso, utilizamos o caso específico da surdez, pois percebemos que a surdez é uma deficiência invisível e a pessoa com deficiência auditiva passa por diversas situações constrangedoras, dentre elas ser chamado de mudo, forma pejorativa de lidar com a limitação auditiva dos surdos, através desse tema pretendemos ampliar o debate a partir do teatro usando a arte, especialmente o humor, a serviço de temas como inclusão, diversidade e direitos para promover a transformação social.



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006) EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC75344A.D715ED0561C01060.B50A48CF61ADC3E5

30 de junho



Às 10 horas o CIIR recebeu a visita do Batalhão da estrela do Instituto Arraial do Pavulagem.

O batalhão da estrela realizou um cortejo pelos setores do CIIR encerrando sua apresentação na Orla com uma grande festa acompanhada por usuários e colaboradores. o Instituto Arraial do Pavulagem é uma organização não-governamental, que se dedica à pesquisa, produção e à valorização da cultura popular.



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006) EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0581C01060.B304A48CF61ADC3E5

Às 12 horas foi realizado o concurso de miss e mister, com o objetivo de valorizar o colaborador promovendo um momento de entretenimento, descontração e relaxamento.



Às 14 horas foi realizada a apresentação musical e de dança formada por usuários e colaboradores do CIIR, com o tema junino



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563f.54FAD243BC753444.D715ED0561C01060.B50A48CF61ADC3E5

Às 13 horas o “Arraia inclusivo do CIIR” finalizou sua quadra junina com a apresentação da quadrilha Chapéu de Palha formada por colaboradores do CIIR, a quadrilha existe há 3 anos com a produção e direção do colaborador Allan Brasil.



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
 EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0581C01060.B50A48CF61ADC3E5

CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o CTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados, respeitando todas as normas e decretos de prevenção à COVID – 19.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o CTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o CTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel

Presidente

Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião: 05/06/2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 15:00

Nº Ata: 69

Sector Responsável: GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

Pauta(s) da Reunião:

- Aniversário de CIIR

Participantes e Cargos:

Alene de Oliveira Quadros - Supervisora Administrativa NQSP;
Brena Santos – Enfermeira SCIH;
Hérica Caroline Dantas Fernandes - Supervisora do Arte e Cultura;
Ivana Karen B. Pimentel - Supervisora Administrativa CER IV;
Maria Júsia Silva de Almeida - Assistente Administrativa da Diretoria;
Mariana Pinheiro – Coordenadora do NEP;
Priscila dos Santos Ferro Nascimento - Coordenadora Assistencial;
Tuane Rodrigues Paes - Supervisora SAU;
Vanessa Martins Teixeira - Coordenadora Assistencial;
Wellem Cristina M Cavalcante – Coordenadora de Rh.

Ausente (s):

Aline de Oliveira Sampaio - Supervisora de Atendimento;
Ana Cristina Costa Góes - Enfermeira NATEA;
Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial;
Maria Regina da Silva Ferreira - Auxiliar de SHL;
Rita de Cássia Santos Bandeira - Auxiliar Administrativa CIA.

Convidados ou Externos (se houver):

DESCRIÇÃO

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

No dia seis de junho de dois e vinte e três às quinze horas na sala de reunião iniciou-se a reunião do GTH presidido por Ivana Pimentel, trazendo a pauta o planejamento das atividades a serem desenvolvidas no mês de junho, foi apresentado o calendário inclusivo para o planejamento da programação. Ivana apresentou o projeto do festa junina do CIIR, com apresentação de quadrilha junina dos colaboradores. Ivana sugeriu se o dia do herói poderia ser com a temática junina e assim liberar os usuários para virem com roupas juninas. Wellem pontou que poderia desde que as pessoas tenham bom senso, que não podem vir com camisas muito curta. Ivana perguntou se seria possível a liberação de uso de adornos, Mariana pontuou que em outros anos foi liberado o uso de adereços de cabelo, com exceção de não realizar o uso durante atendimento. Wellem pontuou que não seria o ideal, em vista de todo o trabalho que vem sendo desenvolvido pela enfermeira do SCIH, Alene concordou com a Wellem e solicitou a presença da Enfermeira Brena na reunião para pontuar a possibilidade do uso de adornos. Brena pontuou que segundo a NR32 não



ATA DE REUNIÃO – Grupo de Trabalho de Humanização

ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária

Código: MOD.CIIR.NQSP.008

Versão: 008

Página 2 de 2



será permitido o uso de adorno e adereços juninos por sermos uma instituição de saúde e prestarmos assistencial. Hérica perguntou a enfermeira Brena se essa regra se estenderia ao setor de arte e cultura, Brena pontuou que não, que eles podem utilizar as vestimentas já conforme é processo de trabalho deles. Ivana pontuou que para ação da festa junina está articulando a participação do Arraial do Pavulagem, solicitou apoio do Palmer da comunicação para divulgação dos eventos. Sem mais ponderações reunião encerrada.

Ações Futuras:

NOMES E ASSINATURAS

Assinatura do Responsável pela Reunião:

Ivana Karen B. Pimentel - *Ivana*

Alene de Oliveira Quadros - *Alene de Oliveira Quadros*

Hérica Caroline Dantas Fernandes - *Hérica Fernandes*

Brena Santos - *Brena Pereira dos Santos*

Maria Júlia Silva de Almeida - *Maria Julia Silva de Almeida*

Mariana Pinheiro - *Mariana Pinheiro*

Priscila dos Santos Ferro Nascimento - *Priscila*

Tuane Rodrigues Paes - *Tuane Rodrigues Paes*

Vanessa Martins Teixeira - *Vanessa*

Wellem Cristina M Cavalcante - *Wellem Cavalcante*

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Tel 11.419/2006)

EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243EC7534A4.D715ED0581C01060.B30A48CF61ADC3E5

RELATÓRIO MENSAL - C.I.I.R -

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2023

De: PROCESSAMENTO SIA <procsiasih@gmail.com>
Enviado em: quinta-feira, 13 de julho de 2023 07:10
Para: faturamento.ciir@indsh.org.br
Cc: assistentediretoria.ciir@indsh.org.br
Assunto: Re: PRODUÇÃO APAC/BPA

recebido.

SIASUS/DSA/DAS/DDASS/SESPA
Telefone 91 4009-7429
Travessa Lomas Valentinas. 2190
Marco CEP 66093-677

Em qua., 12 de jul. de 2023 às 16:24, <faturamento.ciir@indsh.org.br> escreveu:

Boa tarde!

Encaminhamos os arquivos de produção BPA/APAC referente ao mês 06/2023, para que seja realizado a análise dos mesmo.

CIIR 9493492.

--

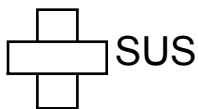
Att,



WALDINEI RAMOS LIMA
Supervisor de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel. 55 91 4042-2157 - Ramal 1019

www.indsh.org.br



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF: []

MÊS: 0 | 6 ANO: 2 | 0 | 2 | 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223605	1	2,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223810	27	72,90
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	77	207,90
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	559	1.509,30
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	226305	9	24,30
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239425	4	10,80
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	167	450,90
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	322120	1	2,70
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	31	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	5	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	25	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	4	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	10	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	83	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	25	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	49	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	4	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	3	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223268	3	0,00
01.01.04.005-9	ADMINISTRAÇÃO DE VITAMINA A	225125	1	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	191	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	322120	1	0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	122	3.151,26
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	225125	92	170,20
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	225125	4	14,72
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	225125	25	56,25
02.02.01.019-8	DOSAGEM DE AMONIA	225125	2	7,02
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	225125	14	28,14
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	225125	49	90,65
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	225125	23	80,73
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	225125	4	7,40
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	225125	150	526,50
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	225125	137	480,87
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	225125	149	275,65
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	225125	244	451,40
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	225125	70	257,60
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	225125	15	55,20
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	225125	37	576,83
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	225125	22	77,22
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	225125	54	108,54
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	225125	24	44,40
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	225125	71	249,21
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	225125	210	388,50
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	225125	6	22,08
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	225125	80	628,80

Formalização

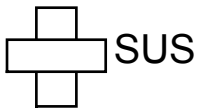
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde):

CARIMBO: [] RÚBRICA: []

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL:

CARIMBO: [] RÚBRICA: []

DATA: / / DATA: / /



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF: []

MÊS: 0 | 6 ANO: 2 | 0 | 2 | 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	225125	8	29,44
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	225125	5	11,25
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	225125	43	86,43
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	225125	123	227,55
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	225125	9	16,65
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	225125	124	229,40
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	225125	175	351,75
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	225125	175	351,75
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	225125	5	20,60
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	225125	143	501,93
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	225125	231	427,35
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	225125	17	259,08
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	81	1.234,44
02.02.02.002-9	CONTAGEM DE PLAQUETAS	225125	1	2,73
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	225125	12	32,76
02.02.02.005-3	DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)	225125	3	8,19
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	225125	83	478,91
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	79	215,67
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	225125	31	84,63
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	225125	2	15,22
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	225125	2	37,82
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	225125	8	43,28
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	292	1.200,12
02.02.02.040-1	PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA	225125	2	50,00
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	7	19,11
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	225125	7	64,75
02.02.03.009-1	DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA	225125	1	15,06
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	225125	14	229,88
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	8	137,28
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	8	137,28
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	8	137,28
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	40	370,00
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	225125	3	51,48
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	225125	33	93,39
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	225125	4	40,00
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	225125	1	10,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	225125	3	26,01
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225125	122	2.093,52
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	13	130,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	225125	2	37,10
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	225125	2	34,32
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	225125	3	55,65
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	225125	3	55,65
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	225125	12	33,96
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	225125	28	480,48

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO: [] RÚBRICA: []

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO: [] RÚBRICA: []

DATA: / / DATA: / /



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF: []

MÊS: 0 | 6 ANO: 2 | 0 | 2 | 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	225125	9	166,95
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	225125	13	241,15
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	8	88,00
02.02.03.076-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA	225125	6	101,82
02.02.03.080-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A (HAV-IGG)	225125	2	37,10
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	3	51,48
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	4	68,64
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	5	85,80
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	6	69,66
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	225125	6	111,30
02.02.03.091-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A (HAV-IGG)	225125	1	18,55
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	3	51,48
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	4	68,64
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	4	68,64
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	225125	14	259,70
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	225125	20	82,00
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	225125	466	4.310,50
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	225125	9	25,47
02.02.03.112-8	TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	225125	2	20,00
02.02.03.113-6	TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	225125	2	20,00
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	225125	6	111,30
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	225125	41	67,65
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	225125	3	4,95
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	225125	107	395,90
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	225125	8	64,96
02.02.05.010-6	DOSAGEM DE OXALATO	225125	3	11,04
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	225125	3	6,12
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (ACTH)	225125	4	56,48
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	225125	1	11,53
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	225125	2	19,72
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	225125	6	60,90
02.02.06.017-9	DOSAGEM DE ESTRIOL	225125	1	11,55
02.02.06.021-7	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	225125	1	7,85
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	225125	3	30,63
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	225125	10	78,90
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	225125	9	80,73
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	225125	166	1.487,36
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	225125	16	162,72
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	225125	5	215,65
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	225125	83	842,45
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	225125	7	107,45
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	225125	1	13,11
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	225125	5	52,15
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	225125	5	65,55
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	225125	153	1.774,80

Formalização

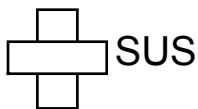
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO: [] RÚBRICA: []

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO: [] RÚBRICA: []

DATA: / /



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF: []

MÊS: 0 | 6 ANO: 2 | 0 | 2 | 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	225125	1	15,65
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	225125	13	203,45
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	225125	8	39,84
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	225125	41	230,42
02.02.08.023-4	PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM	225125	2	10,08
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225125	12	2.160,00
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225175	33	5.940,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	225125	67	368,50
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	6	41,28
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	2	15,04
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	85	767,55
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223208	1	0,00
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	1	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	44	366,52
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	49	401,31
02.04.02.005-0	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	225320	4	41,16
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	61	668,56
02.04.02.008-5	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA FUNCIONAL / DINAMICA	225320	1	16,88
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	76	696,16
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	87	846,51
02.04.02.012-3	RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	225320	1	7,80
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	47	446,50
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	95	653,60
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	10	64,20
02.04.04.003-5	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	225320	2	14,80
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	8	62,16
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	10	59,00
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	7	39,34
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	24	151,20
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	14	84,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	12	95,76
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	16	110,56
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	81	4.463,10
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	51	331,50
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	147	1.142,19
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEO	225320	10	65,00
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	41	366,54
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	155	1.050,90
02.04.06.013-3	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	225320	2	14,32
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	134	908,52
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	52	464,88
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	197	7.868,18
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225320	1	39,94
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	43	1.702,80
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	59	2.336,40

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

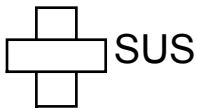
CARIMBO: [] RÚBRICA: []

DATA: / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO: [] RÚBRICA: []

DATA: / /



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF: []

MÊS: 0 | 6 ANO: 2 | 0 | 2 | 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	13	314,60
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	57	2.163,15
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	44	1.064,80
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225125	1	24,20
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	92	2.226,40
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	15	363,00
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	5	121,00
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	15	363,00
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	18	435,60
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	2	48,40
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	10	242,00
02.06.01.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	1	86,76
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	1	101,10
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	3	260,25
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	9	876,96
02.06.02.003-1	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	2	272,82
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	138,63
02.06.03.002-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	1	86,75
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	2	277,26
02.07.01.002-1	RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR	225320	3	806,25
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	4	1.075,00
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	4	1.075,00
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	3	806,25
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	47	12.631,25
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	1	268,75
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	6	1.612,50
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	7	1.881,25
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	19	2.140,54
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	102	4.912,32
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	96	4.368,00
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	156	803,40
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225320	1	5,15
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	81	2.430,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	107	1.077,49
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	64	1.920,00
02.11.05.002-4	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	4	45,36
02.11.05.003-2	ELETOENCEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	3	75,00
02.11.05.004-0	ELETOENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	42	1.050,00
02.11.05.004-0	ELETOENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225320	1	25,00
02.11.05.005-9	ELETOENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	16	400,00
02.11.05.005-9	ELETOENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225320	1	25,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	49	1.323,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	37	150,22
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	5	121,20
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	82	1.722,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

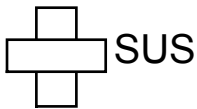
CARIMBO: [] RÚBRICA: []

DATA: / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO: [] RÚBRICA: []

DATA: / /



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF: []

MÊS: 0 | 6 ANO: 2 | 0 | 2 | 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	225320	4	84,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	68	3.187,84
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	225320	3	140,64
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	87	2.001,00
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	225320	4	92,00
02.11.07.021-1	LOGOAUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	223810	78	2.047,50
02.11.07.021-1	LOGOAUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	225320	4	105,00
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	56	2.625,28
02.11.07.034-3	TESTES DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	223810	2	18,72
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	2	15,24
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	4	0,00
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	225125	1	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	4	0,00
02.14.01.013-9	TESTE RÁPIDO PARA FEBRE CHIKUNGUNYA IGM	225125	1	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	130	819,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	106	667,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	55	346,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	126	793,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223405	12	75,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	547	3.446,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	218	1.373,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	166	1.045,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	162	1.020,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	279	1.757,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	187	1.178,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	42	264,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	630	3.969,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	692	4.359,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	100	630,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	904	5.695,20
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	62	620,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	119	1.190,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	351	3.510,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	257	2.570,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	120	1.200,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	295	2.950,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	225	2.250,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	83	830,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	73	730,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	59	590,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	62	620,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	178	1.780,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	189	1.890,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	139	1.390,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	41	410,00

Formalização

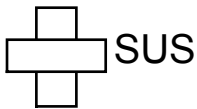
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO: [] RÚBRICA: []

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO: [] RÚBRICA: []

DATA: / / DATA: / /



Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF: []

MÊS: 0 | 6 ANO: 2 | 0 | 2 | 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	257	2.570,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	606	6.060,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	309	3.090,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	137	1.370,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	3	0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	142	873,30
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	171	1.051,65
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	76	467,40
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	181	1.113,15
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	703	1.975,43
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1755	4.931,55
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	88	247,28
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1680	4.720,80
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223810	138	2.438,46
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	6	106,02
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	58	1.024,86
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	39	689,13
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	447	7.898,49
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	251510	2	35,34
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	535	4.124,85
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223810	100	771,00
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	208	1.603,68
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	118	909,78
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	675	5.204,25
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	396	6.997,32
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223810	45	795,15
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	551	9.736,17
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	251510	41	724,47
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	228	2.485,20
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223605	8	48,00
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	51	306,00
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	2	49,36
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	75	900,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	78	936,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	125	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	129	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	158	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	133	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	2	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223268	6	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	136	863,60
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	622	2.904,74
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	556	2.596,52
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	37	234,95
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	17	79,39

Formalização

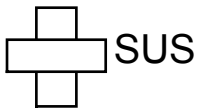
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde):

CARIMBO: [] RÚBRICA: []

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL:

CARIMBO: [] RÚBRICA: []

DATA: / / DATA: / /



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF: []

MÊS: 0 | 6 ANO: 2 | 0 | 2 | 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	232	1.473,20
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	31	196,85
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	27	683,37
03.06.02.003-3	APLICACAO DE FATOR VIII DE COAGULACAO	225125	1	5,39
03.06.02.016-5	APLICAÇÃO DE CONCENTRADO DE FATOR VIII PARA DOENÇA DE VON	225125	1	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	1	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	2	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	7	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	8	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	7	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	10	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	13	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	2	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	6	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	9	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223268	7	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223208	2	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223212	2	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223268	1	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	23	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	28	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	18	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223208	1	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	1	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223208	1	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	2	0,00
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223212	5	22,05
03.07.03.002-4	RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAS (POR SEXTANTE)	223208	6	0,00
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	375	465,00
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	120	148,80
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	255	316,20
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	82	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	29	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	58	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	19	22,04
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	226305	1	0,00
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	115	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	95	3.078,00
04.01.01.005-8	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	223208	1	23,16
04.01.01.008-2	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA.	223208	1	0,00
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223212	1	14,07
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	3	42,21
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	18	504,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223212	1	28,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	16	448,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO: [] RÚBRICA: []

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO: [] RÚBRICA: []

DATA: / / DATA: / /

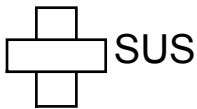
Identificador de autenticação: 84d5863d-49cb-48fa-a88e-409cb64e4800

Nº do Protocolo: 2023/2176903

Anexo nº 1 de 257

Página 88 de 259

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.1419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715E00581C01060.B50A48CF61ADC3E5



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF: | |

MÊS: 0 | 6 ANO: 2 | 0 | 2 | 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	12	426,36
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223212	3	106,59
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	3	106,59
04.14.02.002-2	APICECTOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETRÓGRADA	223212	1	21,92
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	18	394,56
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223212	4	87,68
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	15	328,80
04.14.02.009-0	ENXERTO ÓSSEO DE ÁREA DOADORA INTRABUCAL	223268	1	21,92
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	13	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	20	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	3	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223212	3	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	4	0,00
04.14.02.014-6	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	223208	2	25,96
04.14.02.014-6	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	223212	1	12,98
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223208	1	15,02
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223268	1	15,02
04.14.02.016-2	GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	223268	1	12,98
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	4	76,72
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	3	57,54
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	2	45,44
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	4	90,88
04.14.02.037-5	TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	223268	1	12,98
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223268	1	0,00
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	39	590,85
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	11	1.430,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	15	8.578,50
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	1	571,90
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	1	230,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	11	12.870,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	1	1.170,00
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	2	340,60
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	11	879,45
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	24	3.124,80
07.01.01.016-9	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES ATÉ O NÚMERO 33	223605	1	43,89
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	6	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	1	0,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	5	650,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	3	752,40
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	7	837,90
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	6	1.740,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	3	870,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223605	2	1.000,80
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	24	3.830,40
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	41	5.330,00

Formalização

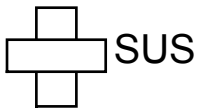
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO: | | RÚBRICA: | |

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO: | | RÚBRICA: | |

DATA: / / DATA: / /



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF: |

MÊS: 0 | 6 ANO: 2 | 0 | 2 | 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	3	600,00
07.01.02.027-0	ÓRTESE TIPO SARMIENTO PARA ÚMERO	223605	1	159,60
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSSO / COLETE TIPO BOSTON	223605	2	1.197,00
07.01.02.032-6	ÓRTESE TORÁCICA COLETE DINÂMICA DE COMPRESSÃO TORÁCICA	223605	1	239,40
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	1	3.502,80
07.01.02.037-7	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL TIPO PTB-PTS-KBM EM ALUMÍNIO	223605	2	3.192,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	17	37.281,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	8	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	2	0,00
07.01.02.059-8	MATERIAIS ELÁSTICOS PARA MODELAGEM DE COTOS, CONTROLE CICATRICAL	223605	1	10,70
07.01.04.003-3	LUPA DE APOIO COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265	1	158,75
07.01.04.004-1	LUPA MANUAL COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265	1	100,00
07.01.04.011-4	SISTEMAS TELESCÓPICOS MANUAL MONOCULAR COM FOCO AJUSTÁVEL	225265	2	400,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	4	244,76
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA.	223605	1	266,00
		Total(420)	29926	364.223,95

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO RÚBRICA

DATA / /

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR**APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2023****AMBULATÓRIO**

0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPEC
0303090073 - REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR
307040062- MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL
0301010072 - CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIALIZADA
0301010307-TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA
0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO

Subtotal

CEO II

0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL
0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)
0101020066 - APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)
0101020090 - SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA
0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)
0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR
0307020010 - ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)
0307020045 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR
0307020053 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES
0307020061 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR
0307020088- RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BI-RADICULAR
0307020100 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI-RADICULAR
0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA
0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO
0307010031 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR
0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA
0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR
0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO
0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)
0307030040 - PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA
0307030024 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAI (POR SEXTANTE)
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAI (POR SEXTANTE)
0307040070 - MOLDAGEM DENTO-GENGIVAL P/ CONSTRUCAO DE PROTESE DENTARIA
0401010058 - EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA
0401010082 - FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA
0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM
0404020038- CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORO-NASAL / ORO-SINUSAL
0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS
0404020097 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA BOCA
0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS
0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGENICO E NAO-ODONTOGENICO
0414020057 - CORRECAO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR
0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL
0414002008 - ENXERTO GENGIVAL
0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE
0414020146 - EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE
0414020154 - GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)
0414020219 - ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZACAO
0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)
0414020294 - REMOCAO DE TORUS E EXOSTOSES
0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO-MANDIBULAR
0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA
0414020375 - TRATAMENTO CIRURGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA

0414020430- EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO
0417010060 - SEDACAO
Subtotal
CER IV/ NATEA
0211070050 - AVALIACAO AUDITIVA COMPORTAMENTAL
0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL
0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA
0101050089 - SESSÃO DE MUSICOTERAPIA
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLOGICA INDIVIDUAL
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM ALTERACOES OCU
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PE
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES NO PRE E POS-OPERA
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS ALTERACOES MOTORAS
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENT
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE NO PRE/POS-OPERATOR
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO
0309050057 - SESSAO DE MASSOTERAPIA
Subtotal
SADT
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA
Subtotal
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS
Subtotal
TOTAL
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC
TOTAL GERAL

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
 EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243EC7534A4.D715ED0581C01060.B30A48CF61ADC3E5

BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
BPA	4.458	5.322	4.266	4.458						
BPA	71	68	66	100						
BPA	0	6	13	0						
BPA	3.605	3.550	4.142	3.605						
BPA	451	531	695	451						
BPA	56	44	86	56						
	8.641	9.521	9.268	8.670						
	JAN	FEV	MAR							
BPA	0	0	0	0						
BPA	37	27	32	39						
BPA	29	11	31	29						
BPA	178	184	168	178						
BPA	40	17	18	40						
BPA	11	22	14	11						
BPA	2	7	5	2						
BPA	4	5	4	4						
BPA	0	2	0	0						
BPA	0	1	0	0						
BPA	0	2	0	0						
BPA	0	0	0	0						
BPA	0	0	0	0						
BPA	0	0	0	0						
BPA	65	42	48	65						
BPA	9	10	14	9						
BPA	19	17	24	19						
BPA	16	7	18	16						
BPA	0	0	0	0						
BPA	5	3	6	5						
BPA	700	531	683	690						
BPA	207	201	202	207						
BPA	0	0	20	0						
BPA	0	0	6	0						
BPA	0	0	0	0						
BPA	1	0	2	1						
BPA	0	0	1	0						
BPA	0	0	0	0						
BPA	0	0	5	0						
BPA	543	75	49	543						
BPA	0	0	0	0						
BPA	41	11	20	41						
BPA	9	11	12	9						
BPA	67	65	35	67						
BPA	0	0	0	0						
BPA	39	21	43	39						
BPA	70	51	32	70						
BPA	0	0	1	0						
BPA	0	2	1	0						
BPA	12	14	16	12						
BPA	0	0	0	0						
BPA	12	8	10	12						
BPA	0	2	0	0						
BPA	0	0	0	0						
BPA	0	0	0	0						
BPA	0	0	0	0						
BPA	0	0	1	0						
BPA	1	0	1	1						

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Iei 11.419/2006)
 Confirma a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo
 EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243EC7534A4.D715ED0581C01060.B30A48CF61ADC385

BPA	0	0	0	0						
BPA	49	26	32	49						
	2.153	1.375	1.554	2.158						
	JAN	FEV	MAR	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ
BPA	0	0	0	0						
BPA	89	23	127	127						
BPA	3	4	4	4						
BPA	10	19	20	20						
BPA	485	346	560	560						
BPA	204	135	249	249						
BPA	583	165	464	464						
BPA	2299	3.131	3.393	3.393						
BPA	0	0	0	0						
BPA	124	119	108	108						
BPA	106	35	83	83						
BPA	294	301	895	895						
BPA	1521	716	1.649	1.649						
BPA	835	748	1.101	1.101						
BPA	351	264	384	384						
BPA	31	4	47	47						
BPA	526	108	475	475						
BPA	5	7	16	16						
BPA	0	0	0	0						
BPA	0	0	0	0						
BPA	0	0	0	0						
BPA	117	92	166	166						
BPA	461	309	589	589						
BPA	375	262	533	533						
BPA	39	36	42	42						
BPA	23	11	15	15						
BPA	152	126	194	194						
BPA	18	18	23	23						
BPA	8	9	1	1						
BPA	80	44	97	97						
	8.739	7.032	11.235	11.235						
	JAN	FEV	MAR	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
BPA	6.541	9.889	7.609	7.876						
	JAN	FEV	MAR	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
BPA	264	66	176	153						
	108	59	79	86						
	372	125	255	239						
	JAN	FEV	MAR	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
	26.074	27.748	29.921	29.939						
	108	78	79	86						
	26.182	27.826	30.000	30.025						



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/06/2023 à 31/07/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
------------	------------	-----	------------------	----------------------	-------------------------	-----------------------------	----------------------------

Proc. Autorizado:	0211070319	SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI					
-------------------	------------	--	--	--	--	--	--

15.23.2.01484860	47475	700009798181004	ARNALDO ROSA DO NASCIMENTO	1502954	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01484882	38292	708109845990710	RAIMUNDO XAVIER DE PINA CORREA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01484904	44938	898005928549352	LANA MARCELLYCHAGAS DO NASCIMENTO	1501501	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01484915	48000	706404179369982	TATIANE VIEIRA FERNANDES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01484948	75671	701204003961219	FERNANDA SILVA BARROS	1504208	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01484959	3237	708509374809074	ELISABETH GOMES DE SOUZA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01485157	4528	706706547385717	EMANOEL PONTES DE CAMPOS	1501402	0211070319	9493492	9493492

Total de Autorizações doProc. Autorizador:	0211070319	SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI				----->	7
--	------------	--	--	--	--	--------	---

Proc. Autorizado:	0301070032	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE					
-------------------	------------	--	--	--	--	--	--

15.23.2.01484926	14889	700607922150562	ANA MARIA FERREIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484937	48978	703007835281472	ANTONIO PACIFICO DA CONCEICAO	1508084	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484992	9813	706008859083145	ELIANE ALZIRA FERREIRA DE JESUS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01485003	11546	700001965643110	MANOEL GOMES BARBOSA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01485014	27011	708002872441921	SAIMON CASTRO GONCALVES	1504703	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01485025	64803	707806634281313	ANA MARIA MIRANDA BRITO	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01485146	24039	705001655605653	NAZARENO MOURA MENDES	1508126	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01485179	21555	703206659643998	LINDALVA NASCIMENTO FREITAS	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01485180	25444	704601185953126	TALITAVIEIRA CRUZ	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01485201	24328	702402520599429	BRENO FELIPE SIMITH DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01485212	44321	898002941895363	ELISANGELA DE SOUZA BARBOSA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01485234	4422	704202713629085	ANTONIO AGOSTINHO ALVES	1506609	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01485245	7566	709808085536898	CALEB LIMA DE CAMPOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01485256	7593	898003489173521	IRLENE JARINA DA SILVA MELO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01485278	20258	708508358375277	ALESSANDRA BRASIL DE MELO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01485289	35631	702405035937027	JOYCEMYLLE SUELY ALVES DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01485290	38916	708605525126383	CARLOS DAVI NOGUEIRA ALVES	1507003	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01485300	44095	702602721324247	MARCILEIA DE CASTRO SILVA	1504950	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01485311	49431	898004944986213	LUAN FELIPE LOBATO DIAS	1500107	0301070032	9493492	9493492

Total de Autorizações doProc. Autorizador:	0301070032	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE				----->	19
--	------------	--	--	--	--	--------	----

Ministério da Saúde
 Identificador de autenticação: 84d5863d-49cb-48fa-a88e-409cb64e4800
 Confirma a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>
 Data: 12/07/2023 14:52:57

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006) EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715E00581C01060.830A48CF6140CC3E5



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/06/2023 à 31/07/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.23.2.01482572	5630	700007116683202	MAGNO RODRIGUES DIAS	1502806	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01484486	15995	700108962420817	THYAGO ALVES DE DEUS	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01484497	76185	700600984614566	RILDO PINTO SALDANHA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01484717	38033	706304782166274	JAQUELINE LIMA DOS SANTOS	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01484739	76181	705006650123450	ROMULO FERREIRA MOREIRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01484750	1136	703208625290393	KAUA NASCIMENTO DE SERRA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01484838	72558	700001754129409	WILLI PERES DE SOUZA	1504703	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01485058	9420	898050055655361	DAYANA VITORIA QUARESMA LIMA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01485080	35860	704805529270344	GILVERTTON JOSUE DE AVIZ SALDANHA	1506559	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01485091	36841	700809997300081	MARINALDO MIRANDA DOS SANTOS	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01485113	60910	700507500647352	JOSE LEANDRO SOUZA SILVA	1502400	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	11
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.23.2.01484541	6789	703405232197318	MOACIR ARAUJO CABRAL	1501402	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL						----->	1
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.23.2.01484464	44256	704801005592640	BENICIO SOUSA OLIVEIRA	1508001	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01484475	640	700001732736701	JOAO PEDRO CUNHA DE SOUZA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01484530	86925	708209194648547	JOEL ANTONIO RAMOS NASCIMENTO	1500602	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01484585	23034	898004106664374	EMILLY VITORIA SILVA DO NASCIMENTO	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01484607	716	704002803538463	PAULO VICTOR PINHEIRO BENCHIMOL	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01484651	29903	702603713765842	DAVI LUCAS MANCO NEVES	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01484706	678	898004544362891	EDUARDA CRISTINA DE AZEVEDO DE CARVALHI	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01484761	4108	700001955268104	ROSINILDO COSTA DA SILVA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01484772	1136	703208625290393	KAUA NASCIMENTO DE SERRA	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01484816	61398	702509303683338	ANA LUCIA GODINHO DOS SANTOS	1505536	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL						----->	10
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006) EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD43BC7534A4.D715E00581C01060.830A48CF6140CC3E5



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/06/2023 à 31/07/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01484596	59744	708101133951340	MARIA JOSE AGUIAR	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01484630	70108	700008810136602	JULIO CESAR FERREIRA DE FREITAS	1502103	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01484673	89330	704602697259327	ERNESTINA LUCAS DE CRUZ	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01484783	56900	704000374611669	BMAEL NEGRAO DE FIGUEIREDO	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01484794	4130	705002633170256	DENYSE VITORIA GOMES MACEDO	1507904	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01485069	10925	705005018054552	ITALO AUGUSTO CORREA GUEDES	1501402	0701010240	9493492	9493492

Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO -----> 6

Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO

15.23.2.01484508	76185	700600984614566	RILDO PINTO SALDANHA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01484519	86924	701007833541799	KELVIA KAROLAYNE MARTINS LIMA	1508084	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01484563	83366	706905130927139	ISABEL SOUSA DO ROSARIO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01484574	1151	705102345481840	MARYNA SOARES MENDONCA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01484618	45318	709609625946279	DOMINGOS JOSE SOBRINHO BRITO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01484640	72018	703605078834331	ANTONIO COSTA CHAVES	1506138	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01484662	72158	706806724257723	MARIA OZELIA ALVES DE OLIVEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01484695	69808	704605180222526	ROSINILDO COSTA DA SILVA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01484805	24358	706708523759910	MARIA DE NAZARE CASTRO DE BRITO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01484827	73867	708400745153166	IVAN CAMPOS FRANCA	1502608	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01484849	72558	700001754129409	WILLI PERES DE SOUZA	1504703	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485036	3715	701408653615236	EZEQUIEL DE SOUZA DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485070	35860	704805529270344	GILVERTTON JOSUE DE AVIZ SALDANHA	1506559	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485102	36841	700809997300081	MARINALDO MIRANDA DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492

Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO-----> 14

Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM

15.23.2.01484520	86924	701007833541799	KELVIA KAROLAYNE MARTINS LIMA	1508084	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01484552	39622	704109039047150	LEA CRISTINA SOUZA NASCIMENTO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01484629	57884	706807226455125	JOSE RICARDO LEAL DA SILVA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01484684	89330	704602697259327	ERNESTINA LUCAS DE CRUZ	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01484728	38033	706304782166274	JAQUELINE LIMA DOS SANTOS	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01484850	72558	700001754129409	WILLI PERES DE SOUZA	1504703	0701020628	9493492	9493492

Ministério da Saúde Identificador de autenticação: 84d5863d-49cb-48fa-a88e-409cb64e4800 Data: 12/07/2023 14:52:57

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: ReJane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006) EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2054F19DC8C3563F.54FAD443BC7534A4.D715E00581C01060.B30A48CF6140C3E5



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/06/2023 à 31/07/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante	
15.23.2.01485047	17709	704302532451690	MAURICIO CARDOSO NASCIMENTO	1501402	0701020628	9493492	9493492	
15.23.2.01485124	60910	700507500647352	JOSE LEANDRO SOUZA SILVA	1502400	0701020628	9493492	9493492	
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE----->								8
Proc. Autorizado: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS								
15.23.2.01484740	89557	706206040490766	ESTEFANNY ROCHA PEREIRA	1501402	0701020652	9493492	9493492	
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS ----->								1
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO								
15.23.2.01484871	47475	700009798181004	ARNALDO ROSA DO NASCIMENTO	1502954	0701030143	9493492	9493492	
15.23.2.01484893	38292	708109845990710	RAIMUNDO XAVIER DE PINA CORREA	1501402	0701030143	9493492	9493492	
15.23.2.01484960	3237	708509374809074	ELISABETH GOMES DE SOUZA	1501402	0701030143	9493492	9493492	
15.23.2.01484970	3091	706504385280494	ELIAKIM SALDANHA GONCALVES	1501402	0701030143	9493492	9493492	
15.23.2.01485135	38510	700008180755406	ANDREY JOSE DA SILVA RAMOS	1506559	0701030143	9493492	9493492	
15.23.2.01485168	5985	700803933147090	RENILDA MENDES CRUS DA COSTA	1501402	0701030143	9493492	9493492	
15.23.2.01485190	54435	700408724598950	VILMA DE MESQUITA SAKYAMA	1500800	0701030143	9493492	9493492	
15.23.2.01485333	54903	705001247145056	OTONIEL LUCIO DE OLIVEIRA	1502202	0701030143	9493492	9493492	
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->								8
Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C								
15.23.2.01484981	8681	700505397995053	JULLYANA BEZERRA DA SILVA	1508084	0701030291	9493492	9493492	
15.23.2.01485223	2355	703306237292310	ORLANDO DE OLIVEIRA SILVA	1500800	0701030291	9493492	9493492	
15.23.2.01485267	7666	705002431067950	MARIA ALZENIR BARBOSA DA SILVA	1504422	0701030291	9493492	9493492	
15.23.2.01485322	51825	700807429558884	MANOEL MARIA MENDES DE CAMPOS	1501402	0701030291	9493492	9493492	
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C ----->								4
Total Geral de Autorizações: ----->								89

EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD44BC7534A4.D715E00581C01060.B30A48CF6140CC3E5 ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS – C.I.I.R

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2023

A INTRODUÇÃO

A educação permanente possibilita, ao mesmo tempo, o desenvolvimento pessoal daqueles que trabalham na saúde e o desenvolvimento das instituições. Além disso, ela reforça a relação das ações de formação com a gestão do sistema dos serviços, com o trabalho da atenção à saúde e com o controle social (BRASIL, 2005).

A Educação Permanente em Saúde (EPS) tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser transformado.

Por meio da discussão sobre o cotidiano de trabalho, a educação permanente em saúde possibilita pactos e acordos coletivos de trabalho no SUS, seu foco são os processos de trabalho, seu alvo são as equipes e seu lócus de produção são os coletivos. Essa aprendizagem dos profissionais de saúde passa a ter sentido quando ela é significativa, ou seja, quando o material a ser aprendido tem algum sentido para o profissional que passa por ações de capacitações/treinamentos.

No relatório hora apresentado, será exposto as capacitações e treinamentos do mês de junho de 2023, bem como as ações dos Intérpretes de Libras, em seus atendimentos a usuários e ensino de Libras em serviço, a colaboradores.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0581C01060.B304A48CF61ADC3E5

1. VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o NEP objetiva direcionar o profissional a um processo de educação, realinhamento e mudança comportamental permanente. Por meio da capacitação/treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

“O treinamento é um processo que auxilia o empregado a adquirir eficiência no seu trabalho presente ou futuro, através de apropriados hábitos de pensamento, ação, habilidades, conhecimentos e atitudes. (CARVALHO e NASCIMENTO, apud CAMPOS, 2004).

Ao longo do mês de junho, estas foram capacitações/treinamentos realizadas sob responsabilidade, apoiadas e/ou monitoradas pelo NEP:

Treinamentos Internos			
DATA	SETOR	TREINAMENTOS INTERNOS	OBJETIVO
1,2,5,6,7,9,12,13, 14,15,16,19,20,21 ,22,23,26, 27,28,29,30	NEP	Aulas de Libras	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários surdos.
02/06/2023	SCIH	Protocolo de Higienização das mãos	Sensibilizar a todos os colaboradores quanto a importância da higienização das mãos na prevenção de infecções e transmissões de doenças.
02/06/2023	SCIH	Cumprimento da NR32	Tornar-se de conhecimento de todos as normas regulamentadas na NR-32 e estimular o cumprimento destas em conjunto as normas institucionais.
02/06/2023 06/06/2023	REABILITAÇÃO	Política de acesso ao prontuário	Capacitar a equipe de terapeutas quanto a política institucional.
05/06/2023	NATEA	Notificação de Violência em saúde	Identificar sinais de volume em usuários autistas
05-06-19 20/06/2023	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possa assimilar as atividades a serem executadas.
16/06/2023	Reabilitação	Confidências	Capacitar a equipe para utilizar a ferramenta confidências do Tasy.

23-26/06/2023	Farmácia	Protocolo de segurança, seguro medicamento.	de uso do (Medicamento Potencialmente Perigosas).
23/06/2023	Reabilitação	Apresentação Oficina Ortopédica	Apresentar aos terapeutas as atividades e recursos fornecidas pela oficina ortopédica.
26/06/2023	T.I	Treinamento função PEP-médico	Capacitar médicos de forma que aprendam a utilizar a ferramenta operacional do sistema TASY.
28-29-30/06/2023	SESMT	Formação dos membros da CIPA	Capacitar os membros da CIPA, conforme os critérios da NR5.
28/06/2023	SHL	IT - Limpeza dos banheiros	Treinar a equipe do SHL, concernente a IT.CIIR.SHL.003V004- Limpeza dos banheiros.
30/06/2023	Assistencial	Protocolo de prevenção, promoção e tratamento de lesão	Apresentar protocolo de procedimento para a equipe assistencial.
02-09-16-23/06/2023	Arte e cultura	Oficina de informática básica	Capacitar colaboradores ao uso de ferramentas de informática básica.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2054F19DC8C3563F.54FAD243BC753444.D715ED0561C01060.B30A48CF61ADC3E5

Treinamentos externos			
01/06/2023	Oficina	Alinhamento de Prótese Transtibial e Transfemoral	Tem por objetivo a montagem dos componentes protéticos segundo os padrões estabelecidos e conforme a necessidade de cada usuário.
07/06/2023	Engenharia Clínica	Treinamento de operação CR	Instruir os colaboradores ao uso correto e manuseio do CR de backup.
08/06/2023	Odontologia	Atenção à saúde bucal da pessoa com deficiência	Apresentar a organização da Rede de Atenção à Saúde no cuidado em saúde bucal à pessoa com deficiência bem como as alterações bucais e as estratégias de cuidado relacionadas à pessoa com Paralisia Cerebral, Síndrome de Down e Transtorno do Espectro Autista.
15/06/2023	RH	RH estratégico	Adquirir conhecimentos teóricos e práticos sobre Recursos Humanos.
15-16/06/2023	REABILITAÇÃO	III Congresso Institucional: Boas práticas em saúde mental	Promover um espaço de debates e trocas de experiências entre pessoas e organizações que vêm construindo práticas bem-sucedidas no desenvolvimento da boa qualidade dos serviços de saúde mental comunitária, e aquelas que estão em processo de implementação de estratégias de desinstitucionalização e serviços efetivos que melhorem a vida de pessoas em sofrimento psíquico.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2054F19DC8C3563F.54FAD243BC753444.D715ED0561C01060.B304A48CF61ADC3E5

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Alinhamento de Prótese Translibial e Tranfemoral

“Por mais Treinamentos como este!”

“Que possamos ter mais treinamentos este, é de suma importância para nós técnicos da oficina.”

NR-32

“Muito importante atualizar as informações.”

“Didática boa e interessante.”

“O treinamento foi realizado de forma clara, bem explicado não deixando espaço para dúvidas.”

“Foi muito bom e de suma importância que nos mostra com segurança que precisamos ter e o cuidado que a empresa tem com o colaborador.”

“Gostei muito da palestra ministrada, aprendi muito e espero colaborar com os conhecimentos adquiridos e aprender ainda mais.”

Integração Institucional

“As informações sobre o INDSH foram bem nítidas abriram novas janelas para conhecimentos e aprendizados.”

“Muito objetivo e rápido, porém de primeira é muita informação para absorver, mas os instrutores foram atenciosos em todo tempo da integração.”

“Abordagem de todos os assuntos foi muito relevante e de extrema necessidade profissional. Grato por estar no CIIR e somar com todos.”

“Integração necessária para o desenvolvimento e conhecimento do centro integrado, somando todas as dúvidas.”

“A integração Institucional foi ótima e de suma necessidade para que os novos colaboradores fiquem bem orientado sobre como funciona o CIIR. Dessa forma, gostei das orientações do SCIH, pois mostra o cuidado que o CIIR tem com os colaboradores e os usuários. Conseqüentemente também, mostra a importância da humanização para o centro. Portanto, espero aprender muito mais e colaborar.”

“Hoje tivemos nossa Integração, tirei muitas dúvidas com os profissionais, talvez coisas que ainda não tinha conhecimento, um dia muito produtivo e de aprendizado.”

“Na apresentação institucional falta ser mostrado o quadro pessoal (Equipe conta com quantos psicólogos?)”

“A integração Institucional foi realizada com mérito, pois todos os profissionais explicaram os assuntos de maneira clara e dinâmica, tirando todas as dúvidas e apresentações.”

“A integração é realizada de maneira coordenada e organizada com instrutores e interessados. Sugiro objetividade ao apresentar o conteúdo do SESMT.”

“Abordagem mais dinâmicas e com exemplos claros. Percebi, que em parte formam um melhor atendimento. Algumas atividades mais práticas talvez possam ser eficazes para o aprendizado.”

“A proposta da integração é mais que válida para início de qualquer atividade pois permite o devido esclarecimento quanto aos setores internos.”

“Ótima experiência que integra os trabalhadores.”

“O período de integração institucional foi muito bom e explicativo.”

“Obrigado pelo conhecimento.”

Notificação em saúde

“O curso didática, prática e informativo, enriquecendo nossa prática.”

“Excelente tema muito importante, seria ótimo ser abordado com os pais e responsáveis.”

“Relevante para o meio de trabalho e outros.”

Protocolo de Higienização das mãos

“É sempre bom lembrar e colocar isso em prática.”

“Foi de extrema importância este treinamento!”

“O treinamento foi excelente, pois é muito importante lavar as mãos trazendo ao conhecimento esse ato a ser realizado, pois evitamos contaminações.”

“Sugiro um momento prático.”

“Boa didática e conteúdo importante.”

“O treinamento foi realizado de forma clara, explicativa e dinâmica.”

RH estratégico

“O curso abordou vários tópicos de suma importância para o setor do RH, mostrando como podemos melhorar os processos cada vez mais e assim atingir os objetivos esperados da empresa.”

Treinamento IT – Limpeza dos Banheiros

“Satisfatório.”

“Ótimo treinamento.”

Treinamento de operação do CR

“Treinamento do Sistema, algumas coisas a serem aprendidas.”

Protocolo de Segurança de uso seguro de medicamentos

” Treinamento muito válido para prevenir os erros na administração de medicamentos.”

"Ótima didática e clareza na explicação."

“Excelente treinamento. O conhecimento sobre medicação é de suma importância aos colaboradores do centro.”

“Alinhamento de ficha de gasto cirúrgico para impor responsabilidades dos responsáveis, orientando médicos sob prescrição.”

Protocolo de prevenção, promoção e tratamento de lesão por pressão.

“Que seja alinhado cada vez melhor o fluxo para mapeamento de lesão por pressão dos nossos usuários que informações não se perca. Facilitadora muito boa.”

“Clareza em toda explicação, boa didática.”

“Objetividade na abordagem e fácil compreensão, parabéns!”

Atenção à saúde bucal de pessoa com deficiência.

“Curso com bom conteúdo desenvolvido e prático para rotina clínica profissional em pacientes com deficiências.”

“Excelente curso com recursos técnicos-científicos bem desenvolvidos, e com potencial para capacitar nossa rotina clínica profissional e manejo de pacientes com deficiências.

Só não concordei com uma questão”

“O curso foi excelente, cumpriu com as questões com mais material didático. Assim, poderíamos ter mais proveito do curso e mais capacitados estaríamos. No mais, sugiro que tenhamos mais cursos de extensão.

III Congresso Internacional de boas práticas em saúde mental

“Congresso excelente com temáticas importantes sobre saúde mental, enfatizando boas práticas voltadas para políticas SUS. Porém os conteúdos apresentados em sua grande maioria abordaram boas práticas voltadas para atendimentos de manutenção referentes a comportamentos na linha intelectual, como por exemplo a esquizofrenia, cujo diagnóstico não é perfil de atendimento do CIIR, também foram abordados temas como o movimento antimanicomial e a saúde mental dos povos originários.

Como conteúdo de manipulação sugiro o tema apresentado pelo professor João Bento Torres Neto: Atividade física como estratégia para promover a boa saúde mental.”

Formação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

“Treinamento muito bom, que venha mais treinamentos.”

“O treinamento foi de grande valia e aprendizado, com abordagens claras e diretas. Só tenho um adentro, a respeito da troca de lugar em cima da hora do treinamento, mas foi por conta de outros setores. Importante que os setores respeitem os treinamentos e as marcações, pois todos os processos são importantes.”

“O treinamento foi de bastante relevância e esclarecimento, feito de forma explicativo, dinâmico e discursivo o que facilitou bastante o entendimento. O que faltou foi um lugar específico para o treinamento que precisou ser alterado algumas vezes, pois precisamos de equipamentos de áudio e vídeo.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 30 de junho tivemos o seguinte resultado na realização de capacitações/treinamentos:

Total de capacitações e Treinamentos realizados: 20 – Junho – Decréscimo de 1,05%
em relação ao mês anterior

Total de Capacitações/Treinamentos internos: 15

Total de Capacitações/Treinamentos externos: 5

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 536 participações – Junho em relação a maio que foi de 948 participações, temos uma diferença de 412 participações.

Total de carga horária geradas nas Capacitações/Treinamentos, levando em consideração os meses anteriores:

1016h30min – Junho/ 01h52min57seg - Decréscimo de 68h05min./ -28,67% em c/h

1425h40min – Maio/ 03h05min33seg – Decréscimo de 86h05min./ -5,69% em c/h

1511h45min – Abril/03h10min09seg – Decréscimo de 584h85min./ 72% em c/h

Diante dos dados apresentados, conclui-se que o número de participações sofre variações, o que não permite a criação de tendência. Por mais que se tenha claro que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2023, estava prevista a realização de 8 treinamentos, planejados, sendo que, a não realização de 1 foi devido a não liberação pela plataforma responsável e outro ter tido sua realização antecipada em maio, devido a intercorrências, sendo assim, aconteceram 6 treinamento . Esse cenário, nos fez atingir 87,5% de realização de PAT mensal programado.

No que diz respeito a treinamentos extra PAT, somamos mais 14 treinamentos, totalizando assim 20 treinamentos (entre internos e externos).

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral dos treinamentos realizados em março:

TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
GASS	13	491	693:30:00	1:30:16
DIEX	4	18	247:00:00	0:32:09
DITE	0	0	0:00:00	0:00:00

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006) EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD43BC7534A4.D715ED0561C01060.B30A48CF61ADC3E5

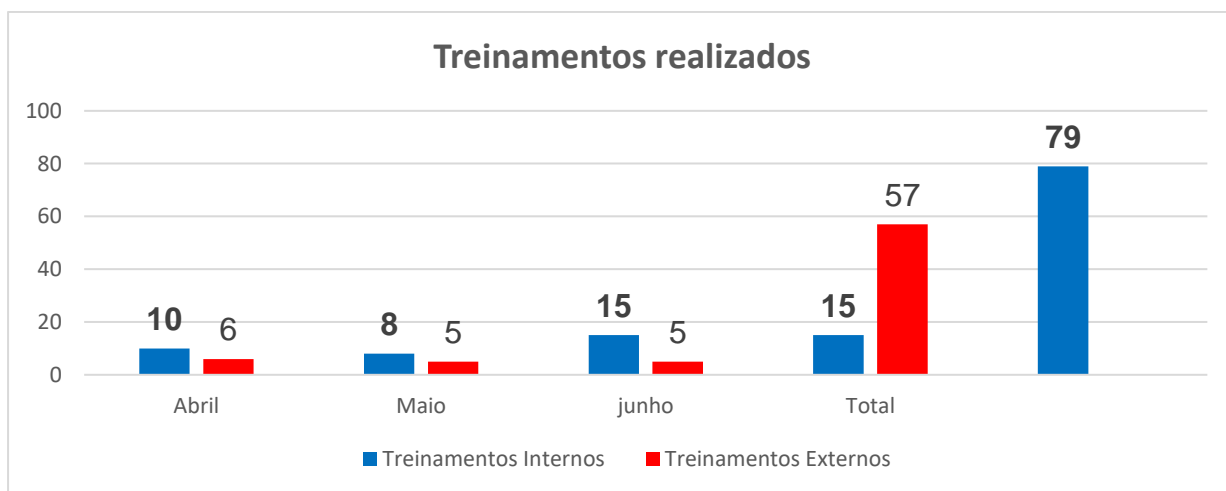
GAFI	3	27	76:00:00	0:09:53
TOTAL	20	536	1016:30:00	1:52:57

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.1 Total de /Capacitações/Treinamentos

No mês de junho, realizamos um total de 20 (vinte e um) capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: Capacitações/Treinamentos realizados.

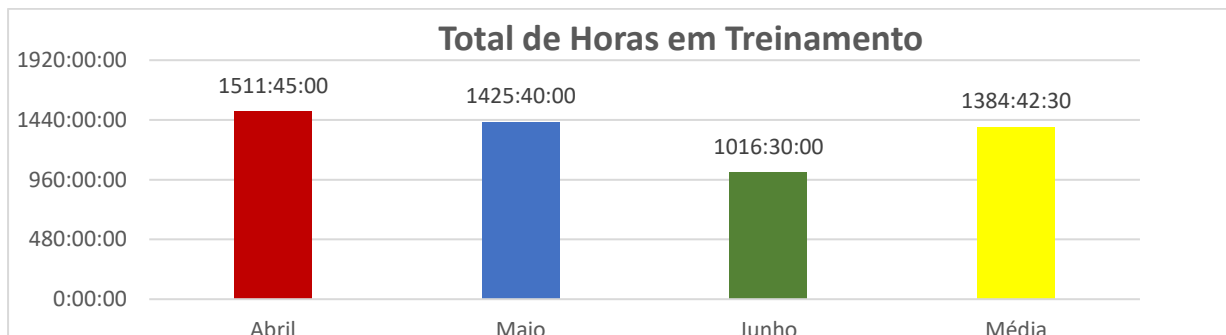


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.2 Total de Horas em Capacitações/Treinamentos

Gráfico 02: Total de horas em capacitações/treinamentos

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 1016:30:00 horas em capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

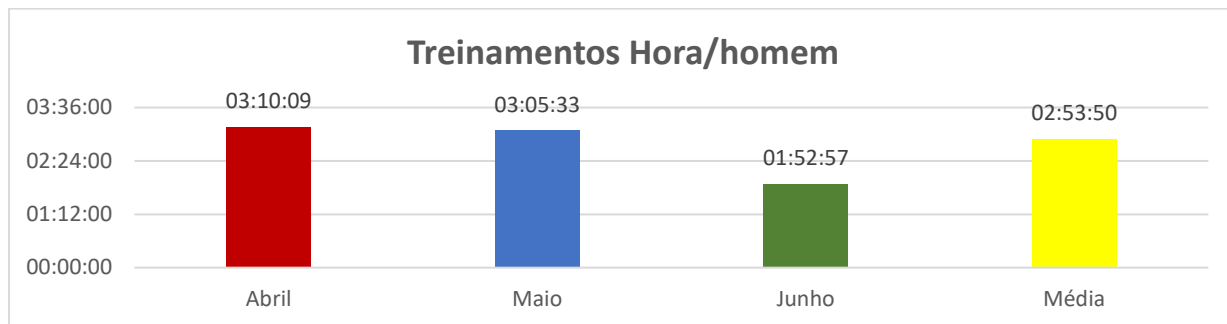


Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente.

4.3 Horas por Colaborador

No mês de junho, atingimos um total de 01:52:57 horas de treinamentos/capacitações por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

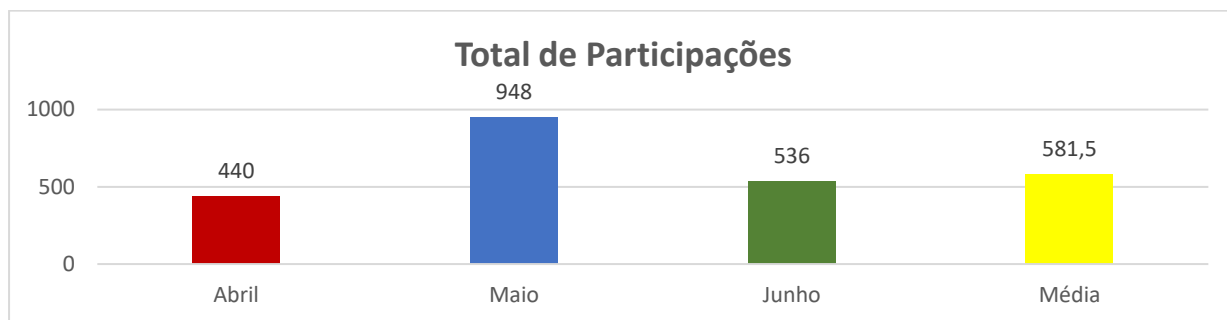


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 Total de participações

No decorrer do mês, tivemos um total de 536 participações em capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes



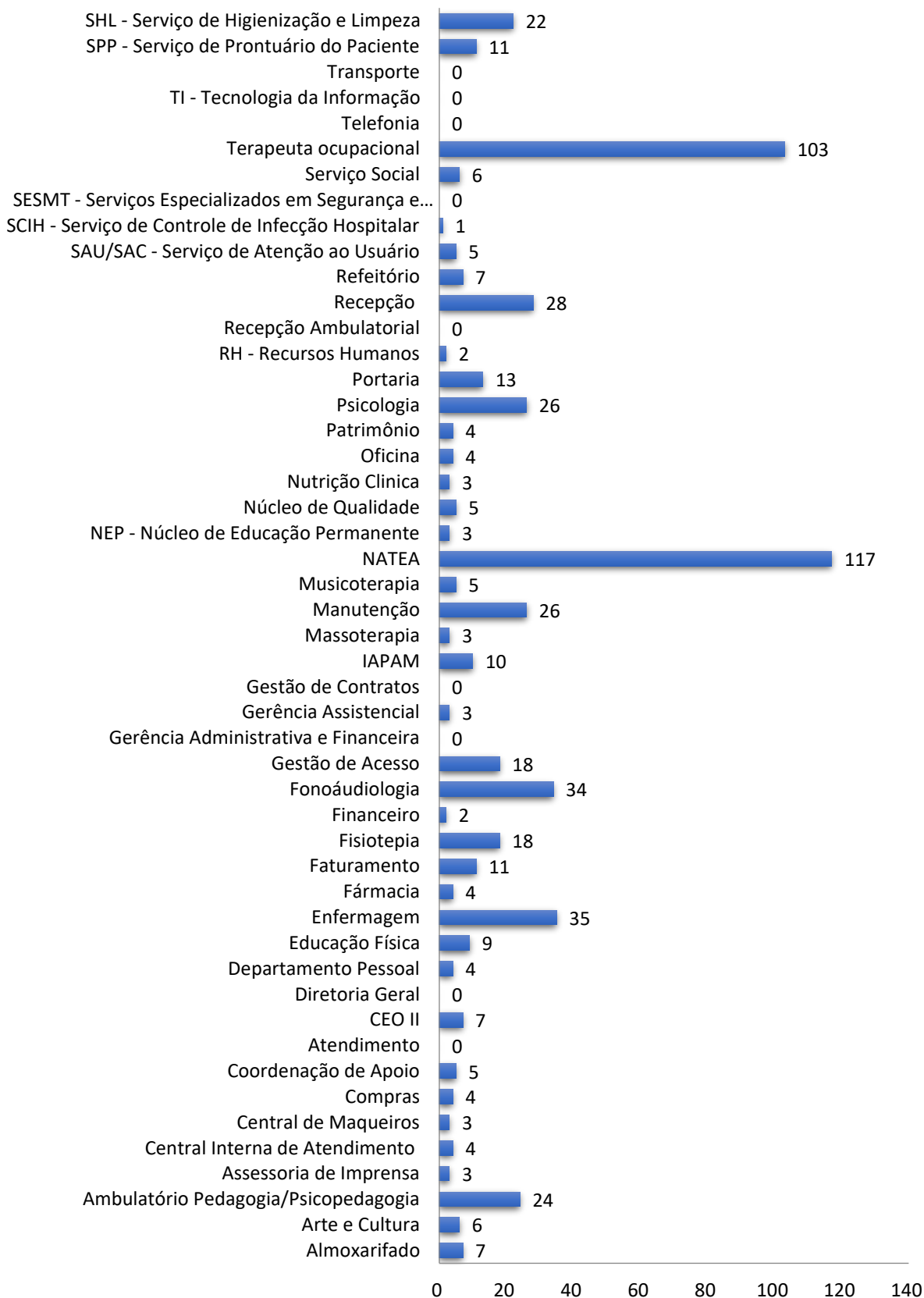
Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.5 Quantitativo de participações em treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006) EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0561C01060.B504A48CF61ADC3E5

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
 EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC753444.D715ED0561C01060.B504A48CF61ADC3E5

4.6 Total do valor investido

No mês de junho não tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de março:



Fonte: Dados do setor Financeiro.

5. LIBRAS

Acessibilidade diz respeito à condição de possibilidade para a adaptação dos entraves que representam as barreiras para a efetiva participação de pessoas nos vários âmbitos da vida social. Os Tradutores e Intérpretes são responsáveis por facilitar a comunicação de maneira neutra, garantindo o acesso à informação para a Pessoa Surda que se comunica por meio da Língua Brasileira de Sinais. Requer a eles além de intermediar a comunicação entre usuários surdos/ouvintes/surdos, assim como, planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras. Diante disto, analisa-se abaixo as atribuições e realizações de atividades desenvolvidas no período de 01 a 30 do mês de junho.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006) EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC753444.D715ED0561C01060.B504A48CF61ADC3E5

Tendo como atribuição assistencial:

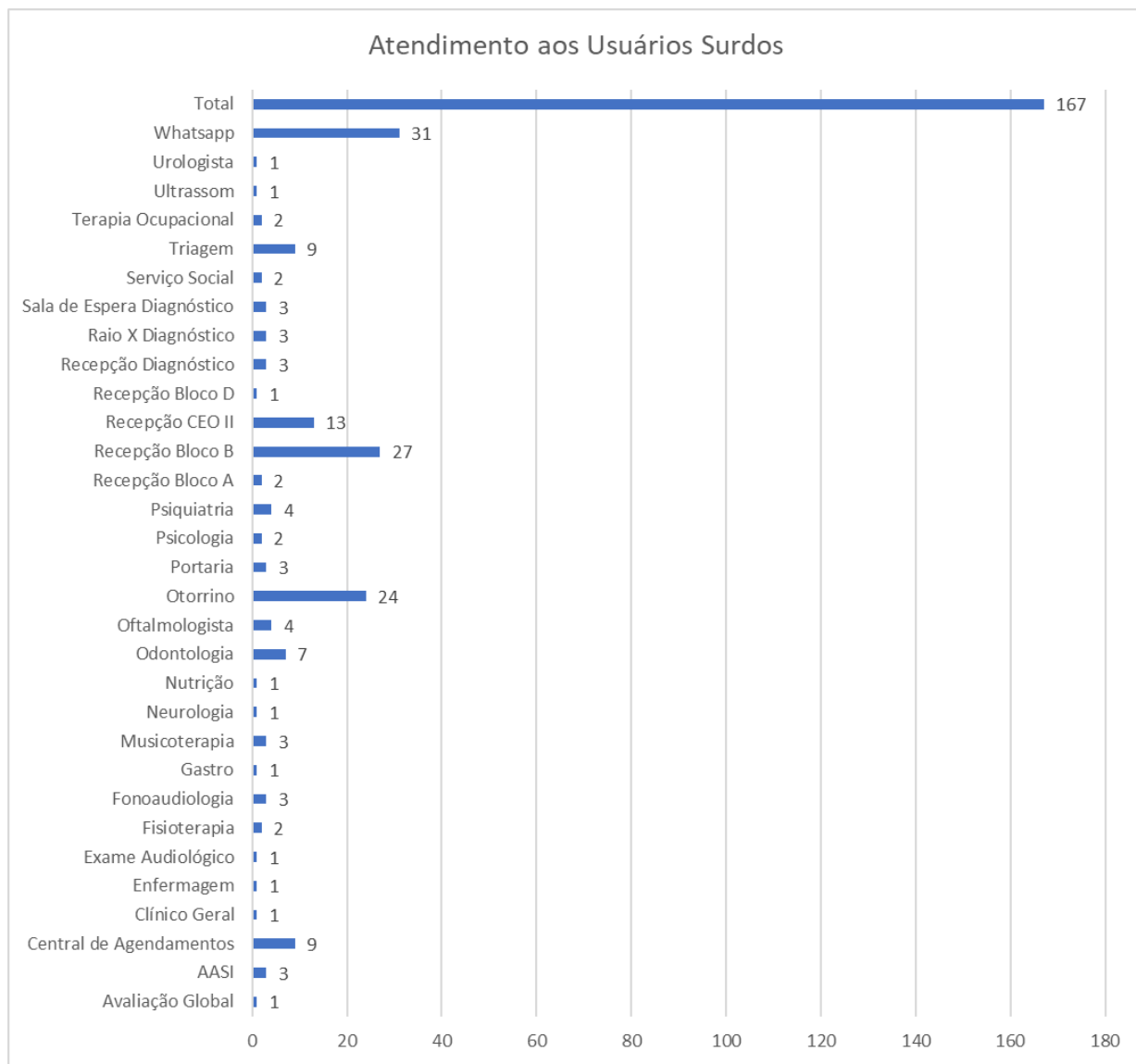
- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para LIBRAS e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;
- Traduzir com confiabilidade, discrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministras aulas de LIBRAS em serviço aos colaboradores do CIIR;
- Tradução e Interpretação por meio de janela acessível para o setor de comunicação;

As atribuições em caráter administrativo são:

- Criação e alimentação de planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades e qualidade dos atendimentos efetuados no mês aos usuários com D.A. (Deficiência Auditiva).
- Elaboração de relatórios mensal, trimestral e anual.
- Elaboração de Cronogramas anuais, envolvendo horários de LIBRAS, calendário de aulas e eventos;
- Digitalização e arquivamento eletrônico de todos os documentos que envolvem os atendimentos e Treinamentos de LIBRAS, sendo essa uma demanda mensal;
- Envio das frequências de LIBRAS, via e-mail, com cópia para coordenação do NEP, para cada chefia avaliar a frequência do seu liderado.
- Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

ACOMPANHAMENTO DOS GRÁFICOS

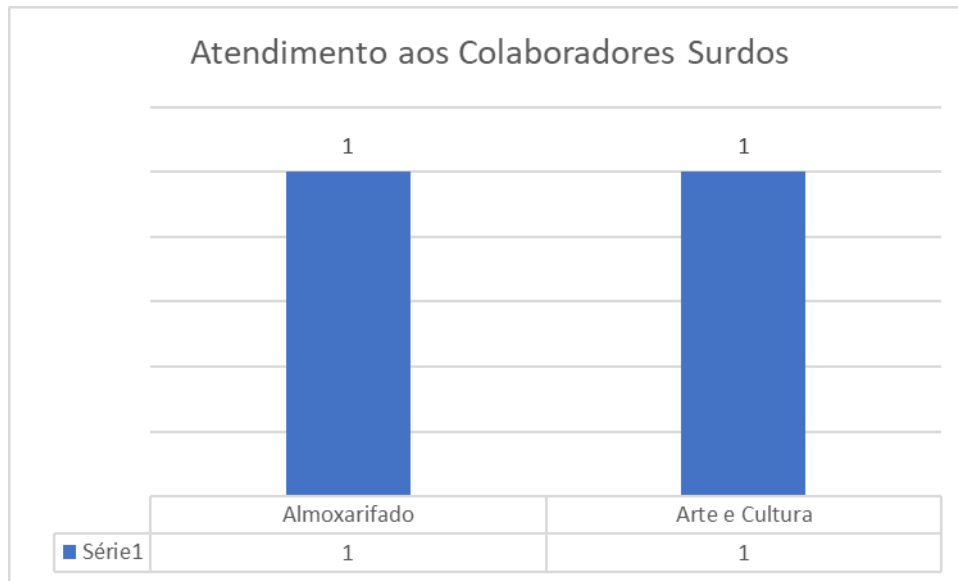
Gráf.1- Atendimento ao Usuário Surdos.



Fonte: Núcleo de Educação permanente.

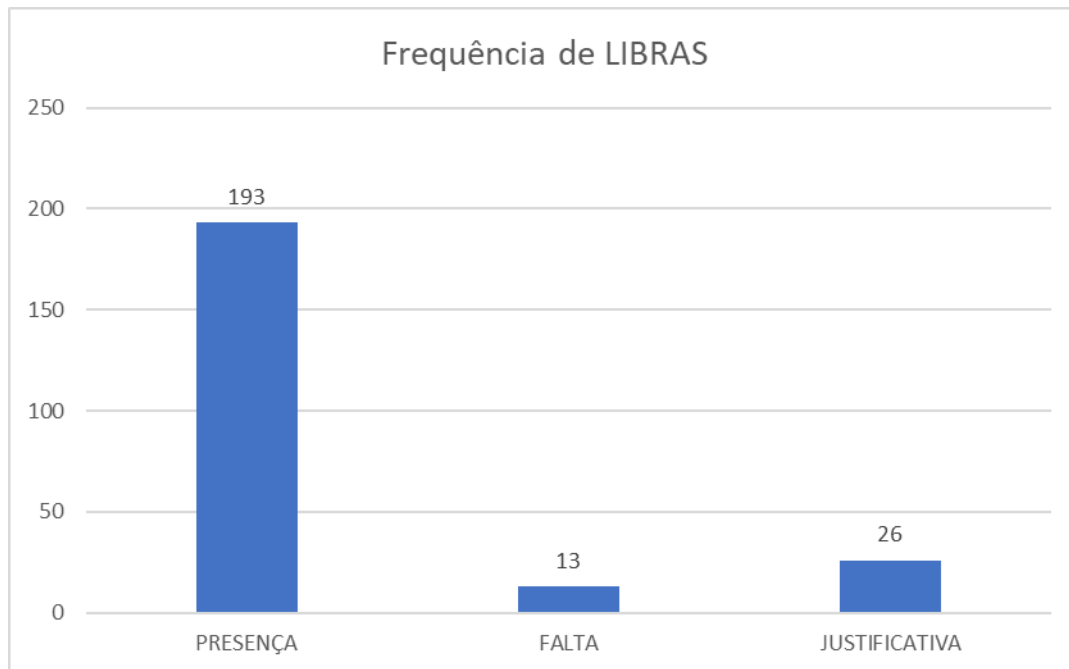
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0561C01060.B50A48CF61ADC3E5

Gráf.2- Atendimento aos Colaboradores Surdos.



Fonte: Núcleo de Educação permanente.

Gráf.3- Frequência de LIBRAS.



Fonte: Núcleo de Educação permanente.

Legenda: P (presença) F (Falta) J (Falta Justificada)

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2054F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0561C01060.B50A48CF61ADC3E5

CONSIDERAÇÕES DO SETOR DE LIBRAS

Considerando as proposições de ações de inclusão, foi realizado e/ou participou de atividades que remetem a essa condição que torna o cuidado centrado na pessoa efetivo. No que se refere as aulas de LIBRAS em Serviço, o mês de junho em grande parte foi pautado pelas avaliações das turmas, tanto teóricas quanto práticas, no sentido de verificar o aprendizado dos colaboradores participantes. A evolução dos colaboradores é notável em todos os módulos, no que diz respeito a sinalização como também entendimento, apresentam um nível de comunicação satisfatório.

Das 84 aulas planejadas, conseguimos realizar 61, lembrando que a não realização de algumas aulas se deve ao fato de mudança na equipe de intérpretes (por uma ter sido promovida a assistente administrativa), bem como o alinhamento de horários dos colaboradores de acordo com a demanda dos seus respectivos setores, como reuniões e treinamentos por exemplo e como já citado anteriormente nas últimas semanas tivemos as avaliações. Contudo contempla-se sempre uma reposição de aula dentro do possível.

A coordenação do NEP está aplicando um questionário de avaliação entre os participantes, no sentido de oportunizar a avaliação dos mediadores, a autoavaliação, assim como, a sugestão de melhorias no processo.

Percebe-se o quanto a presença do intérprete impacta no processo de ensino e aprendizagem do colaborador Surdo, existe a necessidade de melhor alinhamento entre os sujeitos envolvidos, datas e horários no sentido foi feita a interpretação sobre os mais variados temas como, interpretação sobre os mais variados temas como terapia convencional, esportes adaptados como vôlei, terapias como a hidroterapia e o uso da bicicleta como prática terapêutica e a utilização da casa funcional do NATEA. Tais informações circularam nas redes sociais do CIIR e com a interpretação, agregamos a inclusão das pessoas surdas.

Nos Eventos, realizou-se a tradução/interpretação realizou-se o evento no dia 27 sobre o “Dia Mundial da Pessoa Surdocega” com dinâmicas realizadas nos setores do CIIR especialmente com os colaboradores que estão no treinamento de Libras em serviço. E na parte da tarde realizamos uma palestra sobre o assunto e em parceria com o setor da Arte e Cultura foi feito um “Caminho Sensorial” para que os presentes experimentassem de que forma os outros sentidos auxiliam os que tem a vivência da

surdocegueira. Foi uma experiência enriquecedora em todos os aspectos para os colaboradores que estiveram presentes.

ANEXOS

Aulas de LIBRAS em serviço



Gamificação nas aulas



Avaliação Modular



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563f.54FAD243BC753444.D715ED0581C01060.B504A48CF61ADC3E5

Mídia e Eventos



Evento Sobre o Dia Mundial da Pessoa SurdoCega



Interpretação de matérias veiculadas nas redes sociais do CI

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC75344.D715ED0581C01060.B504A48CF61ADC3E5

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apesar do indicador PAT Planejado x PAT Realizado, ainda apresentar variações relacionadas a participação e número de treinamentos, o que provoca em nosso indicador ausência de tendência, no último trimestre verificou-se uma diminuição e esse mês, assim como no mês anterior, ficamos acima da meta estabelecida de 70% do PAT realizado.

Esta mudança nos assinala o amadurecimento e organização das equipes em fazer cumprir o PAT 2023, esse dado é significativo, pois, demonstra que suas ações seguem um planejamento previamente elaborado a partir de análises internas, e dessa forma corrobora para superação de fragilidades nas atividades laborais, assim como, criação de oportunidades e melhorias nos processos e por conseguinte o atendimento centrado na Pessoa.

No Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, as práticas de capacitações e treinamentos dialogam com a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS, buscando promover a atenção centrada na pessoa, oferecendo serviços por colaboradores treinados e capacitados.

Analisamos que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, entretanto, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da EPS.

O NEP irá junto às chefias, realinhar horários e dias de capacitações e treinamentos, visando a superação deste quadro.

Núcleo Educação Permanente – NEP

ANEXOS



Evidências



Protocolo de higienização das mãos e NR 32

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
 EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0581C01060.B504A48CF61ADC3E5



Política de acesso ao protuário CER IV (reabilitação) e NATEA



Integração Institucional

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715E00581C01060.B504A48CF61ADC3E5



Treinamento de próteses e transbial, translibial e translemoral

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
 EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC753444.D715ED0581C01060.B504A48CF61ADC3E5

Protocolo de segurança, uso seguro do medicamento.



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
 EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC753444.D715ED0581C01060.B504A48CF61ADC3E5

RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES

A&C – C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2023

1. APRESENTAÇÃO

“Só o amor e a arte tornam a existência tolerável”.

William Maugham

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e acolhedor e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos

culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC753444.D715ED0561C01060.B504A48CF61ADC3E5

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Recreadores: Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathalia Caldas.

Atividades executadas:

• **Acolhimento**

- Bom Dia / Boa Tarde

• **CIIR Cultural**

- Clube de Leitura (Biblioteca inclusiva)

- Apresentação de teatro

• **Círculo de Cultura**

- Dia Mundial da Pessoa SurdoCega

- Apresentação de teatro: O Fabuloso Boi Otávio Notável

• **Recriando**

- Jogo da Força

- Potoca

- Pintura livre

- Ligue os pontos/cores

- Aula de Libras

- Pescaria em Libras

- Dia do brincar (Colaboradores)

- Parque

- Tarde Relaxante

• Atividades Integradas

- Aula de Libra (NEP)
- Momento da Integração – Colaboradores
- Oficinas
- Reuniões
- Dia D – Dia do Herói
- Construção e montagem Junina
- Culminância do setor de Arte e Cultura

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinar e Recriando**. Também desenvolvem atividades de aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas em aulas de teatro, música e dança.

As atividades elaboradas para o mês de Agosto foram: Acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores; Rodas de conversa; Jogos e brincadeiras; Saídas de palhaços, que são passeios pelos corredores do CIIR, com os personagens palhaços, para interagir

com as pessoas possibilitando encontros e propiciando mudanças no espaço do cotidiano, garante um espaço acolhedor e possibilita produção de saúde. Dentre outras atividades, temos desenvolvido atividades recreativas dentro do parque na área externa do centro e continuamos a desenvolver a biblioterapia que consiste em uma atividade integrativa junto a biblioteca e os terapeutas da estimulação precoce do CER IV.

ATIVIDADES EXECUTADAS

Acolhimento – Bom Dia

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia. Retornamos desde o mês de setembro com a informação da distribuição de sopa às terças-feiras com apoio do GTH e SAU.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou não faz o uso da máscara nas salas de espera, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR Cultural

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco

em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

Clube de Leitura

Nos dias 19, 20, 21 e 22 deste mês a bibliotecária Denise Sousa junto a re-creadora Nathália Caldas se uniram para realização do “Clube de Leitura”, atividade que consiste em captar usuários de 5 a 12 anos montando grupos interativos para aguçar o interesse a leitura. No início do mês um livro tema é escolhido de acordo com a faixa etária do grupo, ele é compartilhado entre todos para que, por fim, na penúltima ou última semana do mês aconteça o encontro do grupo no jardim sensorial, proporcionando um espaço ao ar livre para que aconteça a leitura interativa do livro com todos e, após o fim da leitura, ocorre uma dinâmica relacionada a história contada.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade

Dia Mundial da Pessoa SurdoCego

Em parceria com o setor NEP, os recreadores Luã Tavares, Murilo Santos e Nathália Caldas, no dia 27 (Dia Internacional da Pessoa Surdocega), realizaram uma atividade sensorial para os colaboradores que participam dos módulos de Libras. A

dinâmica se deu com um circuito, onde os participantes foram vendados e passavam pelos momentos sensoriais. Desta forma, foi possível gerar um momento de percepções, tentando aproximar a sensação que uma pessoa surdocega vivência em seu cotidiano.

O Fabuloso Boi Otávio Notável

O grupo de teatro Notáveis Clowns, no dia 29, apresentou o espetáculo “O Fabuloso Boi Otávio Notável”, no hall do bloco C. A apresentação inclusiva, contou a história de um boi surdo, que apresentava dificuldade em comunicar-se com seu próprio dono, em razão do dono não saber libras.

O espetáculo, que teve a participação de um intérprete de libras no próprio elenco, teve por objetivo mostrar ao público a importância da inclusão.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondam ao setor, além de atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

Jogo da Força

Os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da força nos dias 06 e 12 deste mês. Os temas escolhidos foram (Festa Junina) e (Dia dos Namorados). A dinâmica aconteceu nas salas de espera dos blocos B (Átrio C e D). Este jogo tem o foco na aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, através da brincadeira da força, de forma divertida com o estímulo a participação dos usuários e acompanhantes a aprender sinais básicos da LIBRAS. Estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares que é surdo, e protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade mensalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC753444.D715E00581C01060.B30A48CF61ADC3E5

Jogo dos Ligue os números

No dia 15 deste mês, a equipe de recreadores Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathalia Caldas realizaram a dinâmica nas salas de espera do CIIR, com usuários e colaboradores. A atividade consiste em imagens distintas que juntas formam um “ligue os números”. A dinâmica visa estimular a socialização, atenção, memória, o desenvolvimento de diferentes habilidades na resolução de problemas e a concentração dos participantes.

Jogo do Ligue as cores

Nos dias 12 e 16 de junho, a equipe de recreadores realizou a dinâmica nas recepções do CIIR com usuários e colaboradores. O uso das cores tem uma ligação direta no desenvolvimento das crianças e adultos. Estímulos decorrentes da presença de figuras coloridas contribuem para o aprimoramento da capacidade motora e cognitiva, raciocínio, fala, audição, entre outras funções.

Potoca

A atividade da potoca ocorreu nos dias 02, 19 e 20 deste mês. Os recreadores realizaram duas atividades com a “Potoca Junina” e o jogo de “Perguntas e Respostas” nas recepções do CIIR com usuários e colaboradores. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de descontração e diversão nas salas de espera.

Pintura Livre

A pintura livre, com o tema junino, ocorreu nos dias 21 e 22, pela manhã e tarde no hall do bloco C. Esse é um momento em que os usuários podem mostrar sua arte de pintar com materiais disponibilizados, como: lápis de cor, gizes de cera, papéis e canetinhas. Contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando a equipe de recreação começa com a atividade estimulando as crianças a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

Jogo dos 7 Erros

No dia 21, a equipe de recreadores realizou a atividade do jogo dos 7 erros, no hall do bloco C, para colaboradores e usuários.

O jogo é bastante importante para o cérebro, pois, para reconhecer as diferenças das imagens apresentadas (aparentemente iguais), é necessário o treino e quatro aspectos: atenção, análise, concentração, raciocínio, entre outros. Ou seja, além de você está divertindo o pessoal que te seguem nas

Pescaria em Libras

No dia 28 de junho a equipe de recreadores realizou a atividade da Pescaria em Libras, sendo realizado com os usuários e colaboradores. A proposta é que cada pessoa ao pescar um peixe, que contém uma pergunta) precisa dar a resposta com sinais em libras. Desta forma, o brincante ao mesmo tempo em que se distraia nas salas de espera, aprende os sinais básicos da Libras.

Parque

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

Momento Relaxante

A atividade foi realizada no dia 23 com dois grupos (manhã e tarde) de colaboradores que participaram das dinâmicas que visam desde relaxamento a descontração, proporcionando um momento de leveza e interação entre os participantes.

As dinâmicas são realizadas no jardim sensorial e visam o aproveitamento do espaço para a prática de exercícios e brincadeiras.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas, pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente

e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

Dia do Herói

Neste mês o dia do herói foi marcado por uma dinâmica de incentivo a saúde e a vida, que é a Doação de sangue. A atividade aconteceu no dia 14 de junho, dia mundial do doador de sangue.

A dinâmica nas salas de espera, onde os recreadores vestidos de super-heróis vermelhos (Os sangues bons- com os emblemas em suas roupas, que indicavam qual o seu tipo sanguíneo), foi feito em parceria com o GTH (Grupo de trabalho humanizado).

Durante as visitas nas recepções, foram repassadas mensagens importantes sobre o ato de doar sangue, além de ser entregues panfletos, disponibilizados pelo HEMOPA, com informações de preparos, locais e horários de atendimentos, para a prática do bem.

ATIVIDADES INTEGRADAS

Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura:

Nos dias 01, 02, 08, 09, 15, 16, 22 e 23 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de João Fernando Lima, intérprete de Libras - NEP, estiveram ministrando aula de Libras tendo como locais o SPP e a Biblioteca Inclusiva. As temáticas consistiram: Os cinco Parâmetros da Libras, Classificadores e Estrutura gramatical, onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo 3 com os conteúdos das aulas de 1 e 5.

Nos dias 15 e 16 deste mês, foram aplicadas provas para os grupos de colaboradores.

A dinâmica de aulas visa o ensino de sinais que facilitem a comunicação com pessoas surdas, por meio do ensino lúdico.

Momento da Integração – Colaboradores

Nos dias 06 e 20 deste mês os recreadores, juntamente com o NEP e o RH, fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração dos novos colaboradores no Auditório. A atividade tem intuito de promover um encontro relaxante e descontraído

de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança e estabelecer uma relação de confiança.

Construção e montagem da festa Junina

A construção e montagem dos enfeites foram entre os dias 05 e 09, com a confecção de bandeirinhas, balões juninos, quadros e flâmulas. Em seguida, os enfeites foram dispostos nos espaços do centro, para que tivessem uma ornamentação bem característica da época do ano.

Culminância do setor de Arte e Cultura

O evento ocorreu nos dias 05, 06, 07, 28, 29 e 30, com a participação dos alunos (usuários, pais de usuários e colaboradores) das oficinas de música – manhã/tarde, artes visuais e dança, que se apresentaram no encerramento do 2º ciclo de oficinas.

Para a ocasião, os recreadores auxiliaram na produção da exposição dos alunos de artes visuais, que aconteceu na entrada do auditório, da mesma forma que juntamente aos professores de música e dança. A equipe também teve a participação convidando e recepcionando as pessoas para prestigiarem os resultados. Para além disso, a recreadora Nathália Caldas teve participação direta com os professores de música manhã/tarde, auxiliando e acompanhando em instrumentos nas apresentações de seus alunos.

Festa Junina

Para comemorar o mês junino a equipe de recreação junto ao setor de Arte & Cultura e ao GTH desenvolveram brincadeiras típicas do mês de junho, em frente a orla, sendo elas: Bingo interativo com colaboradores e usuários e Concurso de Miss e Misters. O concurso contou com a participação de representantes de diversos setores do centro, que concorreram a premiação para 1º, 2º e 3º lugar. Além dessas atividades, pela parte da manhã recebemos os brincantes do Arrastão do Pavulagem, que realizaram um cortejo pelas dependências do CIIR.

A biblioteca inclusiva realizou a Feira de Empreendedorismo no hall do bloco C com vendas de comidas típicas juninas. Os professores de música e dança acalentaram nossa festa com uma apresentação do grupo de percussão e com uma belíssima apresentação do grupo de dança de usuários e acompanhantes, e

finalizando o dia ocorreu a apresentação da quadrilha formada por colaboradores do CIIR , sendo realizado na capela.

Oficinas

Durante o mês de junho, os recreadores, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram oficinas de Artes Visuais com o professor Eduardo Oliveira para aperfeiçoamento de técnicas e contribuição para as apresentações do setor.

Reuniões

Nos dias 01 e 02 ocorreram reuniões com a equipe de recreação, bibliotecária, professores e equipe administrativa para alinhar as atividades do mês, com assuntos referentes às atividades integradas da Recreação com a Biblioteca Inclusiva e organização das demandas do mês como: a organização das tardes relaxantes e demandas recebidas.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas),

Com o intuito de oferecer um ambiente lúdico e educativo que estimule sensorialmente o participante, que visa o bem-estar, relaxamento, entretenimento, reflexão, normalmente se busca contribuir com o plano terapêutico singular da pessoa com deficiência, como atividade complementar à reabilitação, ao possibilitar um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes.

2.2.1 - Dança

Professora: Andrezza Karla P. de Souza

Alunos concluintes: 27

Evadidos: 0

Na dança de salão, a maioria dos alunos teve boa desenvoltura, podendo perceber que a confiança dentro dos movimentos trás melhorias que auxiliam o aprendizado, tais como, o ato de não trazer preocupações para dentro da aula, que acaba causando a tensão nos músculos e dificultando a fluidez no momento de dançar.

A concentração, que quando vem de maneira espontânea, algo que o corpo naturalmente externou, traz os benefícios de duração na memória do aluno. Logo, os “passos” não são esquecidos pelo corpo de maneira rápida. Uma minoria, apresentou resistência ao ritmo de xote pretende estudar e praticar mais sobre o ritmo, deixando que o tempo dentro da prática, torne esse ritmo mais fluido.

Nas aulas de práticas circenses no mês de junho, foram propostas atividades que ajudam o corpo a ficar mais rápido e ágio. Saltos, rolamentos ao chão e circuito de atividades laborais, foram praticados até o fim do ciclo. Essa turma, em específico, optou por não fazer uma demonstração cênica das atividades.

Nas aulas de alongamento e relaxamento foram exploradas bastante atividades com a utilização de objetos que estão dentro do nosso cotidiano, a exemplo de puffs e bolinhas antiestresse foram escolhidos como ponte para recriar exercícios de alongamento.

Nesse mês, houve pedidos para que as aulas fossem voltadas para prática antiestresse, para combater as tensões do corpo.

Nas práticas livres, no mês de junho foi possível concluir duas coreografias em cima das músicas “briza” da cantora Iza e “meu abrigo” da banda Melim. Essas turmas também optaram por não fazer uma apresentação nas culminâncias.

O grupo de dança no mês de junho, dedicou-se a elaboração de uma coreografia para apresentação no encerramento do ciclo. A escolha do ritmo foi o xaxado, um dos ritmos do forró oriundo do Nordeste, mais especificamente de Pernambuco. Ritmo dançante e alegre, que foi apresentado na culminância das oficinas com um figurino florido e colorido.

Descrição das Aulas Regulares e outras atividades:

Aulas de Dança de salão, práticas circenses, alongamento/relaxamento e práticas livres de dança

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715E00581C01060.B30A48CF61ADC3E5

2.2.2.1 - Música Manhã

Professor: Paulo Sérgio Fonseca

Alunos concluintes: 16

Evadidos: 01

O mês de junho foi marcado pelo fim do ciclo 2.2023, consequentemente, pela apresentação de resultados construídos ao longo dos 3 meses de oficinas de música. Nem todos os participantes se apresentaram, mas foi observado uma qualidade considerável no desenvolvimento dos usuários ao longo das aulas. O ciclo encerrou suas atividades com a soma de cinco turmas de percussão, duas delas com foco na bateria e cajon e, as outras três turmas trabalharam outros instrumentos percussivos como tambor, caxixi, maracas, triangulo etc.

O foco foi no trabalho de base dos ritmos utilizando caixa, chimbal e bumbo. Dessa forma, foram executadas músicas de ritmos diversos: rock, reggae, brega, bolero e worship.

Durante o período de aula, sempre é ressaltado aos participantes, a importância da personalidade no trabalho de cada um, sem a preocupação de imitar ou executar a música como já é conhecida. Deixando a criatividade e a marca de cada aluno falar mais alto. Com isso, é possível uma maior independência e, consequentemente, um ganho maior de confiança.

Já no início do mês de junho, em razão da própria agenda dos participantes, especificamente no dia 05, parte dos resultados já foram apresentados, com a execução de músicas, como: *Esperando na janela; Ai que saudade de o'cê; Nosso xote; Deus me proteja de mim*. Para a ocasião, a cantora Mayara Fonseca foi convidada para acompanhar parte dos alunos, que apresentaram uma sequência de músicas Gospel.

As apresentações aconteceram pela manhã, na orla do CIIR, e contou com o público de usuários, que expectaram a atração, e demonstraram gostar muito dos resultados.

O processo de desenvolvimento das oficinas ocorreu em função de um trabalho de conscientização rítmica, que os possibilita a execução de muitas músicas que estão dentro do ritmo base que aprenderam, fazendo apenas alteração da velocidade que será executado.

Descrição das Aulas Regulares e outras atividades:

Aulas de violão, ukulelê, contrabaixo, teclado, canto, bateria, percussão geral e musicalização; Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores; Apresentações musicais para eventos festivos, visitas etc.

2.2.2.2 - Música Tarde

Professor: André Gesiel

Alunos concluintes: 31

Evadidos: 0

Foram oferecidas, como recorrentemente, aulas de diversos instrumentos de cordas, percussão e canto, com a experimentação de diversos fazeres musicais, tanto que já fazem parte da vivência do aluno, assim como outros apresentados pelo professor nas atividades.

Nesse ciclo houve algumas aulas individuais que foram planejadas por conta de serem mais eficazes no processo de ensino-aprendizagem. Porém, o objetivo é trabalhar em uma forma de fazer a transição desse aluno da aula individual para um grupo o mais breve possível, a fim de que o aspecto inclusivo, que permeia o fazer do Setor de Arte e Cultura, seja ressaltado nas atividades realizadas.

A grande parte das atividades são realizadas em grupos, dessa forma, é possível dispor mais tempo para uma atividade e enfatizar o processo de interação social através do fazer artístico.

Além das aulas destinadas aos grupos de primeiro e segundo ciclo, também há grupos de estudos específicos, onde um aluno que passou pelo primeiro e segundo módulo pode entrar em uma atividade de conhecimento mais técnico-perfomático que chamamos de prática de banda. Dentro dessas atividades, há o "Grupo de Percussão" que participa de apresentações frequentemente no CIIR, o "laboratório de Banda" que já se apresentou em atividades no CIIR e fora dele, além de outros que serão agrupados e formados para os próximos ciclos.

Culminância das Oficinas no Ciclo 2023.2.

De acordo com o planejamento para o ciclo 2023.2 que foi uma continuação das atividades iniciadas no ciclo 2023.1, houve alunos aptos a demonstrarem

resultados na culminância que aconteceu na última semana de junho no hall do bloco C e no auditório do bloco C, nos dias 27, 28, 29 e 30 de junho (sendo no 30 junto às atividades juninas promovidas pelo CIIR)

Ocorreram apresentações de 11 formações divididas entre os dias 27 e 29 de junho e foram tocadas 29 músicas, dos gêneros: Brega, MPBs, POPs, Gospel, Xote, Forró etc.

Descrição das Aulas Regulares:

Estão sendo oferecidas dentro da oficina de música da tarde as seguintes temáticas: Violão, Guitarra, Teclado, Contrabaixo Elétrico, Bateria, Percussão (geral), Ukulele e Musicalização Infantil. No caso de *musicalização*, todos passam pelo processo de apreciação e estímulos dos sentidos que auxiliam na percepção sonora-musical, coordenação motora, reflexos e expressividade, porém a categoria *musicalização infantil* (que necessariamente não há uma limitação etária), não visa esses estímulos da *musicalização* para fins técnicos que almeje desenvolvimento performático, e sim, gerar bem-estar ao trazer o lúdico como o “meio” e “fim” para processo de ensino-aprendizagem. A descrição *musicalização infantil* se dá pelo fato dessa estrutura se encaixar majoritariamente com crianças de até 8 ou 9 anos.

2.2.3 - Artes Visuais

Professor: Eduardo Henrique Nascimento de Oliveira

Concluintes: 16

Evadidos: 05

O mês de junho foi marcado pelo encerramento do 2º ciclo de oficinas de Artes Visuais, ofertado pelo Setor de Arte e Cultura. Neste mês, foram desenvolvidas práticas de pintura livre em acrílico e aquarela, pintura de pneus juntamente com a Comissão de Sustentabilidade e foi montada uma exposição para o encerramento do ciclo, com obras feitas pelos alunos da oficina de artes visuais.

Atualmente, os trabalhos das oficinas de artes têm sido direcionados somente para os usuários da reabilitação, acompanhantes e colaboradores, a fim de proporcionar qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Oficinas regulares aquarela

As oficinas para o público regular foram totalmente direcionadas para a técnica de aquarela. Para a prática da aquarela, foi necessário o estudo, no ciclo anterior, do desenho, pois a sua compreensão inicial é fundamental para obtermos uma base criativa em qualquer momento de produção e dessa forma alinhamos o processo por base no esboço. Compreendemos a aquarela como uma proposta fluida em que a água sobressai o pigmento e dessa forma podemos obter manchas e nuances de cores se entrelaçando sobre o plano do papel.

A intenção das práticas em aquarela é de um desenvolvimento fluido e de aceitação, a técnica influi diretamente no comportamento dos alunos, principalmente, quanto ao perfeccionismo de alguns deles, a aceitação aos “erros”, por exemplo, torna o aluno mais tolerante a proposta.

A escolha da aquarela também se deu por ser uma técnica flexível e de fácil acesso e adaptação, pois é possível utilizar os recursos que o participante tem em casa. Estes, por sua vez, foram estimulados a praticar em casa e, seus responsáveis, foram orientados a auxiliá-los em seus exercícios, na confecção de tintas, por exemplo. Dos materiais utilizados podemos citar o colorau- que fornece vermelha; o café que faz o marrom; o açafraão que forma o amarelo; a beterraba que produz o roxo etc.

As práticas com as turmas regulares foram bastante proveitosas, trabalhar com a turma de maneira totalmente criativa e reforçando tudo o que foi compreendido, por meio dos exercícios demandados aos participantes, como fazer atividades em casa com a ajuda dos responsáveis, mostrou-se positivo e vamos adotar nas próximas etapas das oficinas.

Turma de mapas coletivos

Para alguns participantes da turma de aquarela, foi necessário o redirecionamento para outra proposta, visto ser uma turma com grande potencial, mas que possui um comportamento bastante disperso, mesmo nas práticas individuais. Para contornarmos esse obstáculo, a prática da aquarela foi direcionada para a oficina de mapas coletivos. Os participantes, então, foram instruídos a criar mapas, uma prática simples em que despejamos grãos sobre uma folha de cartolina e contornamos os montes de grãos e, até os grãos solitários, a fim de criarmos continentes e ilhas, com o desenho de árvore e montanhas e, após o processo básico, o dever de

incrementar a criação foi totalmente dos alunos e suas ideias. Tal atividade, serviu para que promoção da interação dos alunos entre si e para a estímulo do pensamento coletivo.

A turma obteve um ótimo resultado e foi batizada de “Os piratas da arte”.

Grupo de pintura (adulto) e Laboratório de Artes (pintura)

O mês de junho, para ambas as turmas, foi totalmente de prática e produção, com a confecção de obras de em acrílico, ficando cada participante responsável pela sua obra e sob supervisão discreta do professor de artes. Como o grupo de alunos já é experiente, não houve a necessidade da interferência no processo criativo e tão pouco na sugestão de ideias. Dessa forma, foi possível chegar no momento tão almejado, a autonomia criativa e o pensamento crítico para a produção, neste momento, é possível perceber a evolução da visão artística e do potencial criativo.

Podemos concluir que estamos no caminho certo com o laboratório de artes, pois, percebemos um amadurecimento criativo desde que começamos a inserir referenciais artísticos como conteúdo para as suas inspirações.

Oficina de pneus – canteiro do CIIR

No dia 5 de junho, foram entregues alguns pneus customizados para enriquecer a área externa do CIIR, sendo um total de quatro figuras, feitas com o auxílio dos colaboradores da jardinagem. Após a pintura, houve um momento com alguns alunos, para o plantio de algumas mudas.

Descrição das atividades desenvolvidas

Encontro com os alunos; Aulas regulares para o público PCD e aulas regulares para colaboradores: aulas de pintura, pintura criativa, turma de desenho para colaboradores, aulas livres, aulas em conjunto a linguagem de teatro.

2.2.4 – Teatro

Professora: Paula Adrianna Barros da Cruz

A oficina de teatro teve suas atividades suspensas em razão de licença maternidade da professora de Teatro, Paula Barros.

3- BIBLIOTECA INCLUSIVA

“Um bom livro não termina, se esconde dentro de nós.”
Cora Coralina.

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de promoção à leitura e a cultura, que o faz através de seu acervo, atendimento presencial de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende uma das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de março, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, sendo também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

3.1. AÇÕES

3.1. 1 ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O atendimento ao usuário teve sua proposta de atendimento voltado para as boas práticas de acolhimento do público e na gestão do espaço da biblioteca como parte integrativa do aporte cultural ofertada aos frequentadores do centro.

Para divulgar as atividades realizadas, a equipe expõe no painel a lista das atividades que acontecerão durante o mês e os acontecidos do mês anterior, assim como a divulgação de atividades específicas que necessitam de inscrição prévia.

Durante o mês de junho, foram propostas atividades de clube de leitura, oficinas de origami, macramé, informática básica e seção de cinema.

Seguiram-se também a manutenção do projeto CIIRculando Livros, Feira de Empreendedores e ações em parceria com a comissão de sustentabilidade.

Foi dado ao público frequentador o aporte ao hábito da leitura através da manutenção do espaço livre para essa prática.

3.1.2 PROCESSAMENTO TÉCNICO

Dentre as atividades realizadas no período pelo processamento técnico tivemos a continuidade do processo de seleção de matérias e o tombamento de novos exemplares.

3.1.3 CIIRCULANDO LIVROS

O projeto de incentivo à leitura, CIIRCulando livros, teve sua manutenção através das doações destinadas a ele como também às ações de práticas de circulação nas recepções.

Durante o mês, foram 41 exemplares doados, destes 39 encaminhados ao projeto.

Houve alimentação da estante disponível no bloco C, em três momentos durante o mês.

3.1.4 CLUBE DE LEITURA

O clube de leitura do mês de junho ocorreu em encontros distribuídos ao longo dos dias 19 e 22. Foram planejados 16 encontros dos grupos com a faixa etária de 05 a 08 anos e de 09 a 12 anos. Para a dinâmica, foram selecionados 4 livros: “Que bicho é?” de Álvaro Cardoso Gomes, “Quem sou eu?” de Aline Pinto, “Bem-vindo ao lar, pastor!” de Magnus Weightman, “Amazônia Viva” de Lucas Moura Quaresma e “Thailus” de Woylle Masaki. São livros de temáticas ambientais, que fizeram referência ao Dia Mundial do Meio Ambiente, comemorado no dia 05 de junho. Todas as propostas de leituras tiveram as atividades voltadas para o incentivo das boas práticas ambientais.

Houve o encontro de 8 dos 16 grupos organizados, com participação média de 5 crianças por grupo. Todos os encontros ocorreram na área do jardim sensorial.

3.1.5 CINEMA

Ao longo do mês houve 2 exhibições nos dois turnos do dia. O filme escolhido foi: “O menino e o mundo”, do diretor Alê Abreu, uma produção brasileira, “que conta a história de um garoto que mora com o pai e a mãe, em uma pequena cidade no

campo. Diante da falta de trabalho, no entanto, o pai abandona o lar e parte para a cidade grande. Triste e desnortado, o menino faz as malas, pega um trem e vai descobrir um novo mundo em que seu pai mora. Para sua surpresa, a criança encontra uma sociedade marcada pela pobreza, exploração de trabalhadores e falta de perspectiva”.

Durante a exibição do filme, o público foi de aproximadamente 20 usuários.

O segundo filme exibido foi a animação da Disney “O Bom Dinossauro”, dirigido por Peter Sohn. “Depois que um evento traumático perturba o animado dinossauro Arlo, ele parte em uma jornada notável. No caminho para voltar para casa, ele acaba ganhando um companheiro improvável: um menino humano chamado Spot”. Durante o tempo de exibição do filme o público presente foi de aproximadamente 15 usuários.

A escolha dos filmes leva em consideração a temática do mês, em referência as datas comemorativas e faixa de indicação. Considera-se a escolha em uma avaliação prévia com a equipe da biblioteca como também são atendidas as sugestões do público.

3.1.6 OFICINAS

3.1.6.1 ORIGAMI

A oficina de origami ocorreu em dois horários de dois dias no mês. A primeira no dia 07, no período da manhã e tarde com proposta de confecção de fogueirinha junina com uso de papel e cola.

A oficina do dia 13 contou com a confecção de bandeirinhas juninas para decoração da biblioteca.

Participaram da oficina ao longo dos dois dias 10 usuários distribuídos nos turnos de ocorrência da oficina.

3.1.6.2 INFORMÁTICA BÁSICA

A oficina de informática do mês de junho contou com a participação de 10 usuários. Entre eles, 4 para auxílio com recursos de acessibilidade no celular e os outros 6 realizaram oficina de informática regular no computador, 5 são crianças e 5 adultos, sendo 2 colaboradores.

Para treino de uso dos celulares foram solicitados auxílio nas configurações do *Talk back*, ajustes de volume e configurações de chamadas. No uso do computador, foi utilizado conteúdo básico proposto com pequenos ajustes para os alunos crianças.

Cada aluno tem um avanço seguindo o plano do ajuste pensado para o conteúdo proposto. Contudo, é observado que a periodicidade da oficina, uma vez por semana, não facilita a memorização para linearidades do conteúdo. É recorrente, as vezes em que o usuário precisa de um certo tempo para lembrar da atividade proposta na aula anterior, ficando assim somente com metade do tempo de aula.

A proposta para modificar essa situação é propor períodos de aulas diários para aqueles que possuem essa disponibilidade ou mesmo mais de uma vez por semana.

3.1.6.3 MACRAMÉ

Os encontros da oficina de macramé ocorreram conforme planejado, todas as quartas às 14 horas com o grupo de prática. Atualmente, a oficina conta com a frequência de 12 usuárias. A proposta em finalização é a confecção de um painel de bandeirinhas juninas, tecidos a partir da prática de três nós: laçada, quadrado e festonê.

3.2 ATIVIDADES INTEGRADAS

3.2.1 FEIRAS DE EMPREENDEDORES DO CIIR

ATIVIDADES INTEGRADAS

A Feira de Empreendedores do mês de junho seguiu o curso de organização tendo a abertura das inscrições iniciadas ainda na segunda quinzena de maio para execução da feira nos dias 06 e 07.

Contou com a participação de 22 participantes, entre eles usuários, colaboradores e visitantes. Foram comercializados produtos alimentícios, confecções, artesanatos, crochê, personalizados do autismo, brinquedos, plantas, eco joias e maquiagem.

3.2.2 SUSTENTABILIDADE

A participação da bibliotecária na comissão de sustentabilidade manteve-se durante todo o mês, realizando as atividades propostas na comissão mensalmente.

Como proposta básica a realização de reunião mensal, as atividades realizadas no dia 05 em alusão ao dia mundial do meio ambiente (feira sustentável, confecção de sabão líquido, distribuição de mudas de árvores), blitz nos setores para divulgação

do eco ponto, organização do eco ponto e premiação da corrida ambiental “Guardião Azul”.

Total de frequentadores no mês de abril: 589

CONSULTA	1
CER IV	13
NATEA	292
OFIICINA INFOR- MÁTICA	10
ACOMPANHANTE	218
COLABORADOR	55

4. RESULTADOS

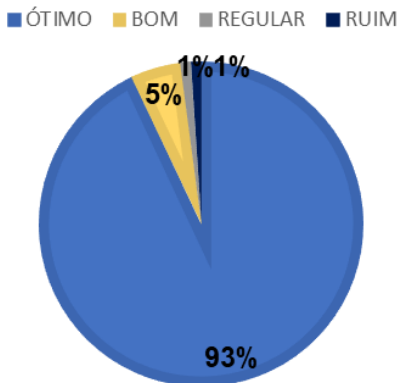
4.1 RESULTADOS RECREANDO

Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de maio 92% consideraram ótimo, 8% acharam bom. Não havendo este mês nenhuma avaliação regular ou ruim.

100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor, 100% disseram ter aprendido algo importante para a vida e 100% das pessoas afirmaram terem ficado felizes e 94% relataram não ter nenhuma dificuldade em participar.

O QUE O PÚBLICO CONSIDEROU DAS ATIVIDADES NO MÊS DE JUNHO?



4.2 RESULTADOS OFICINAS ARTÍSTICAS

Para o resultado das oficinas artísticas e para efeito de indicador do setor (que mensura o desempenho da atividade na visão dos participantes) são avaliadas as fichas de expectativas. As fichas de expectativas representam, como o próprio nome sugere, um documento onde os alunos listam o que esperam alcançar nas oficinas artísticas (a linguagem escolhida) ao final de cada ciclo.

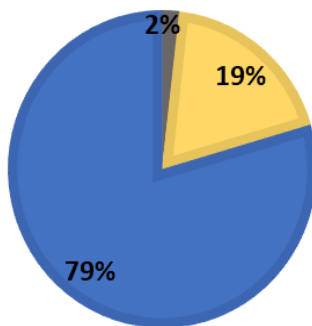
Foram consideradas as fichas de avaliação de expectativas de curso dos alunos concluintes, referente às oficinas Artísticas Regulares do período de janeiro a março (Teatro, Dança, Artes visuais e Música- manhã/ tarde), contendo 337 expectativas, das quais são consideradas as opções: Ruim, Regular, Bom e Excelente. Para efeito de indicadores, são consideradas somente as opções de Bom e Excelente, totalizando assim 98%, ficando, dessa forma, acima da meta dos indicadores do setor, que é de 85%. As Oficinas Artísticas Regulares tiveram um total de 90 participantes concluintes no ciclo 2.2023 (abril a junho), apresentando 6 alunos evadidos (6,25% de evasão- indicador). Para efeito de esclarecimento, são considerados evadidos, os alunos que apresentam um total de 3 faltas.

O ciclo 2.2023 apresentou o mesmo número de evadidos que o trimestre passado (ciclo 1.2023), ainda assim, serão observadas as razões e estratégias para a diminuição desse número. As justificativas apresentadas pelos usuários continuam sendo as mesmas: mudança de horário ou alta da terapia, problemas de saúde e dificuldades de deslocamento, em especial, para os que dependem de TFD.

Não são consideradas na equação as inscrições de alunos que nunca compareceram nas aulas.

AVALIAÇÃO EXPECTATIVA OFICINAS ARTÍSTICAS CICLO- ABR-JUN

■ RUIM ■ REGULAR ■ BOM ■ EXCELENTE



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0581C01060.B30A48CF61ADC3E5

5. REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mae. A imagem no ensino da arte: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental: *A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser*. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. GARATUJAS RABISCOS E DESENHO: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva. *Ciência & Saúde Coletiva*, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>;
<https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/> .

FREINET, Célestin. O Método Natural II – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. Estudos de psicopedagogia musical. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. Saussure e o teatro: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. Política Nacional de Humanização – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013

KADRI, Fátima El. Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

LIMA, Wlad. Dramaturgia pessoal do ator. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. Jogos e atividades para educação musical inclusiva. São Paulo: Editora Som, 2018.
_____. Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., “O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,” *Repositório - FEBAB*, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). Pedagogias em educação musical. Curitiba: Ibpex, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. De jogo em jogo se aprende a teatrar. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. Do berço ao túmulo: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. Reavaliações e buscas em musicalização. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de L.C..Inventário rotativo: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf .

PILLAR, A. D. A educação do olhar no ensino das artes. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças:** Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

ROSSI, Maria Helena Wagner. A compreensão do desenvolvimento estético. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. Educação musical com surdos: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. Clubes de leituras: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: [Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras \(veracruz.edu.br\)](#)

SLOBODA, John A. A mente musical: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. Auxiliar de biblioteca: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. Importância da recreação e do lazer – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. Jogos teatrais: *o fichário de Viola Spolin*. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

Link de acessos:

www.redehumanizaus.net
www.saude.gov.br/humanizaus

Link das histórias cantadas:

https://www.youtube.com/watch?v=AqJ2Q_SFWNQ
<https://www.youtube.com/watch?v=sQrfwHBwtpE>
<https://www.youtube.com/watch?v=jVpA8ICJZY0>

6. REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO

Bom Dia/ Boa tarde Nas Recepções



Espectáculo de teatro



Dia mundial da pessoa surdocega



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0581C01060.B50A48CF61ADC3E5

Jogo da força



Potoca



Pintura livre



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC753444.D715ED0581C01060.B504A48CF61ADC3E5

Aula de libras



Pescaria em libras



Manhã/Tarde relaxante



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC75344A.D715ED0581C01060.B504A48CF61ADC3E5

Dia do herói- Dia D



Aula de libras + NEP (colaboradores)



Momento de integração (novos colaboradores)



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
 EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC75344A.D715E00581C01060.B504A48CF61ADC3E5

Construção junina



BIBLIOTECA INCLUSIVA

Atendimento ao usuário



Clube de leitura



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0581C01060.B50A48CF61ADC3E5

Cinema



Oficina de informática



Origami



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006) EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC753444.D715E00581C01060.B504A48CF61ADC3E5

Macramé



Atividades integradas
Sustentabilidade

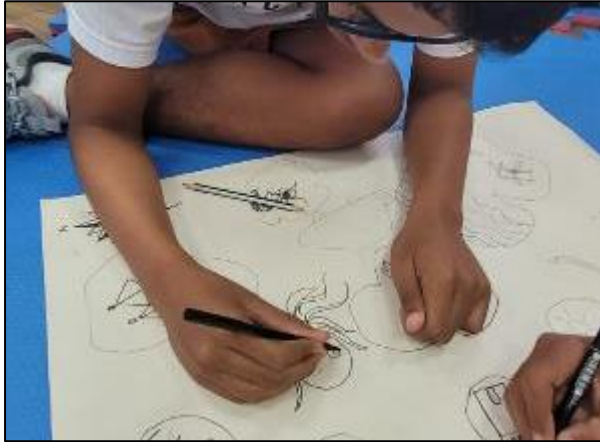


Feira de empreendedorismo



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0581C01060.B50A48CF61ADC3E5

OFICINAS ARTÍSTICAS
Artes visuais



Dança



Música manhã



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC75344.D715E90581C01060.B504A48CF61ADC3E5

Música tarde



Culminância oficinas



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei. 11.419/2006) EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC753444.D715ED0581C01060.B504A48CF61ADC3E5



Atividades integradas (Premiação anjo azul)



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2023

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de junho de 2023. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no Centro, quando necessário, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de junho/2023 foram realizados **189** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de junho, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

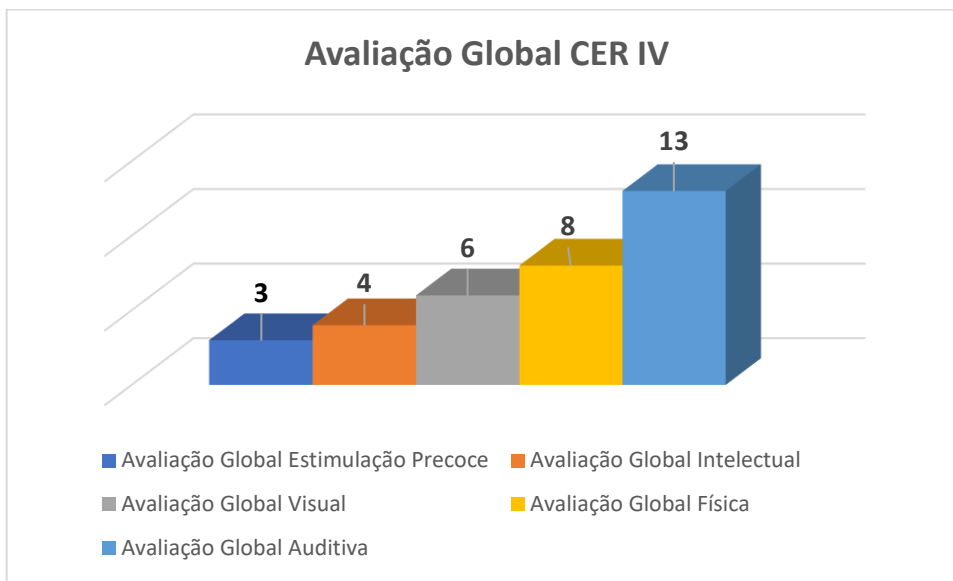
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **34**

- ✓ 13 auditiva, 06 visuais, 03 Estimulação Precoce e 04 Intelectual, 08 Físicas

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – junho /2023



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento na rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre o acompanhamento do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de junho/2023 foram realizados **295** atendimentos neste setor.

3.2.1 REAVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de junho os atendimentos aos usuários em reabilitação que retornaram para o CER IV a fim de dar continuidade ao tratamento. O objetivo das reavaliações, no que compete ao serviço social, é verificar fatores sociais que influenciaram no contexto sociofamiliar dos usuários e seus familiares, neste período de pandemia, bem como, reorientá-los sobre benefícios, normas e rotinas institucionais.

Desta forma, os usuários passaram pelas reavaliações globais, no qual são divididas em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, auditiva e visual).

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos nas reavaliações globais foram:

- ✓ Total de Reavaliações Globais: **04**
- ✓ Auditiva 03
- ✓ Física 01

Total geral de atendimento na reabilitação: **299**

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar, a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica. A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e

- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de junho/2023 foram realizadas **59** buscas ativas, por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de junho foram realizados **300** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês junho/2023 foram realizados **19** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social.

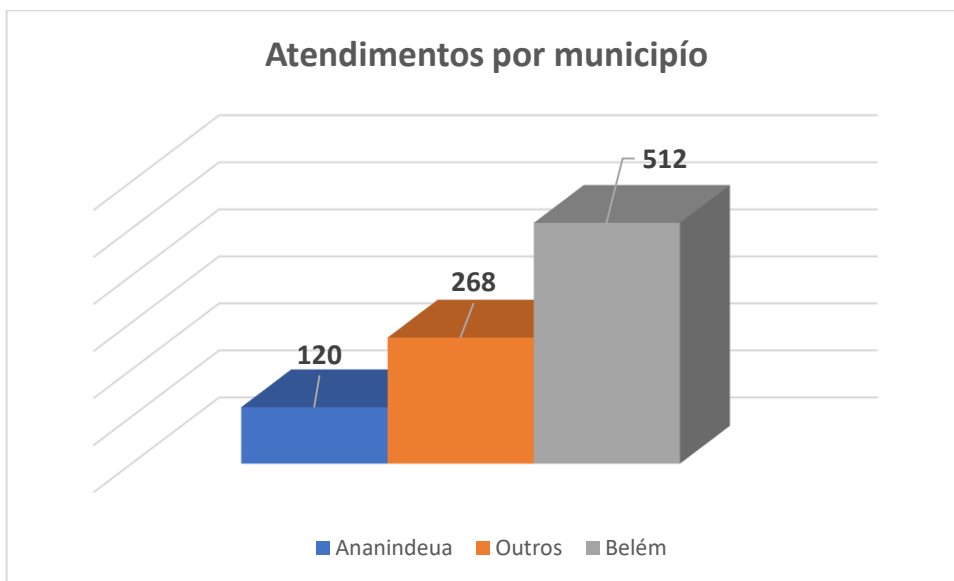
A conferência de dados é realizando junto com o coordenador assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.6 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **512** atendimentos, em Ananindeua **120**, e de outros municípios **268**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – junho/2023.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Atendimento ambulatorial	189
Avaliação Global	34
Atendimento reabilitação	295
Reavaliação Global	04
Gestão de Acesso	59
Atendimentos internos NATEA	300
TRR	19
Total	900

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora

do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de junho, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Ediana Aleixo - Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Danielle Aleixo – Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Lorena Penha – Assistente Social
Severa Pantoja- Assistente Social

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Rejane Xavier Soares Gomes (Lei 11.419/2006)
EM 14/07/2023 21:10 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2084F19DC8C3563F.54FAD243BC7534A4.D715ED0561C01060.B30A48CF61ADC3E5



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2176903

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 21/07/2023 11:49:41

Aut. Assinatura: e23717087dd4b006bbc2e7913d4fcbc016590d7c189df13bf88300b507fc384e



Identificador de autenticação: 84d5863d-49cb-48fa-a88e-409cb64e4800

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>