GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	**Data**	**Número**	**Data**	**Número do Protocolo**
OFÍCIO	09/01/2026	2026/2	09/01/2026	2026/2035788

Procedência	SESPA - CIIR

Interessado	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação > CIIR > SEDE

Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE CONTRATUALIZADO

Complemento	PRESTAÇÃO DE CONTAS 4º TRIMESTRE/2025

Anexo/Sequencial	1,2

OFÍCIO - Nº 02/2026/DEX/CIIR.

Belém, 09 de janeiro de 2026

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais – GTCAGHMR

C/C. Ilma. Monica Sodré Douahy Rebelo
Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS 3º TRIMESTRE/2025

Prezada Senhora,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do **Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR** vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao **3º trimestre de 2025**, evidenciando produção, comissões, ações e indicadores de produção, conforme Contrato de Gestão Nº 005/SESPA/2024.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para vossa apreciação.

- Produção CER IV e CEO II
- Comissão de Revisão de Prontuários - CRP
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH
- Serviço de atenção ao Usuário – Sal
- Arte e Cultura
- Recursos Humanos
- Comissão de Farmácia Terapêutica
- PGRSS
- GTH
- NEP
- NSP

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES
DIRETORA EXECUTIVA
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2035788

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 09/01/2026 13:12:48

Aut. Assinatura: 87c092b8e39e8f76cf2be87699e74c692ad829a710e8c540f32756cefd206c36

Identificador de autenticação: 746d8504-968f-4266-b869-8414e8a05fee

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS - CIIR

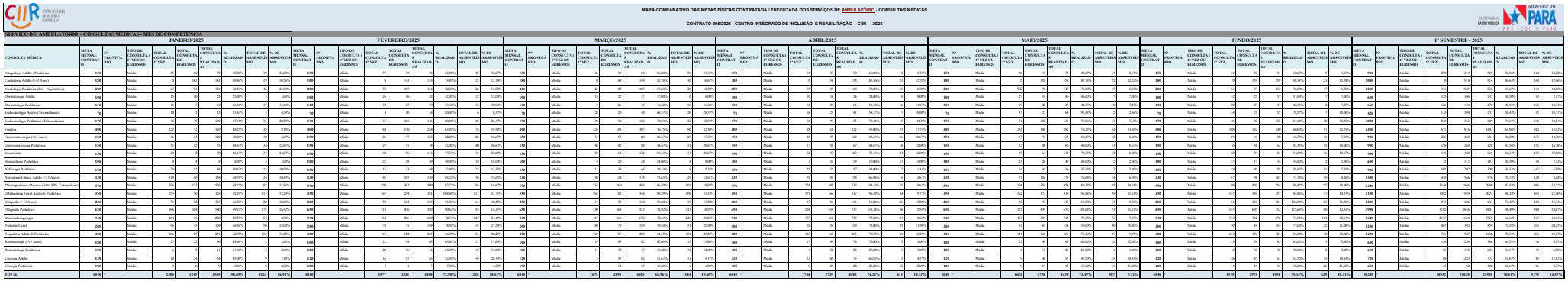
CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REF.: 4º TRIMESTRE DE 2025



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

SERVIÇO DE AMBULATORIO - CONSULTAS MEDICAS - MES DE COMPETENCIA

JANEIRO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATADA	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Alergologia Adulto / Pediátrica	150		Média	35	46	81	54,00%	69	54,00%
Cardiologia Adulto (<13 Anos)	150		Média	9	161	170	99,68%	55	99,68%
Cardiologia Pediátrica (Pre - Operatório)	200		Média	67	94	161	80,50%	86	80,50%
Dermatologia Adulto	100		Média	15	10	25	25,00%	75	25,00%
Dermatologia Pediátrica	110		Média	31	5	36	32,73%	37	32,73%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	70		Média	14	3	17	21,43%	5	21,43%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	170		Média	70	3	73	42,94%	97	42,94%
Fisiatria	400		Média	122	71	193	48,25%	207	48,25%
Gastroenterologia (<13 Anos)	150		Média	56	64	120	80,00%	30	80,00%
Gastroenterologia Pediátrica	150		Média	31	22	53	35,67%	97	35,67%
Ginecologia	150		Média	68	3	71	94,67%	79	94,67%
Hematologia Pediátrica	100		Média	9	6	15	15,00%	85	15,00%
Nefrologia Pediátrica	150		Média	29	35	64	42,67%	86	42,67%
Neurologia Clínica Adulto (<13 Anos)	220		Média	118	40	158	71,82%	62	71,82%
*Neuropediatria (Processo/eOn 50% Telemedicina)	170		Média	154	127	281	82,65%	59	82,65%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	250		Média	275	50	325	65,00%	175	65,00%
Ortopedia (<13 Anos)	200		Média	75	63	138	69,00%	62	69,00%
Ortopedia Pediátrica	650		Média	396	184	580	89,23%	70	89,23%
Otorrinolaringologia	960		Média	384	96	480	50,00%	480	50,00%
Pediatria Geral	200		Média	96	33	129	64,50%	71	64,50%
Psiquiatria Adulto E Pediátrica	400		Média	366	81	447	55,88%	353	55,88%
Reumatologia (<13 Anos)	100		Média	27	12	39	39,00%	61	39,00%
Reumatologia Pediátrica	100		Média	9	3	12	12,00%	88	12,00%
Urologia Adulto	120		Média	36	24	60	50,00%	60	50,00%
Urologia Pediátrica	100		Média	9	3	12	12,00%	88	12,00%
TOTAL	**6010**			**2301**	**1241**	**3542**	**58,68%**	**1822**	**16,94%**

FEVEREIRO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATADA	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Alergologia Adulto / Pediátrica	150		Média	37	36	94	64,00%	69	32,67%
Cardiologia Adulto (<13 Anos)	150		Média	8	153	153	73,00%	55	11,78%
Cardiologia Pediátrica (Pre - Operatório)	200		Média	53	109	162	82,00%	38	13,00%
Dermatologia Adulto	100		Média	26	16	42	42,00%	58	13,00%
Dermatologia Pediátrica	110		Média	32	27	59	53,64%	51	16,05%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	70		Média	4	10	14	20,00%	56	5,17%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	170		Média	15	89	104	30,00%	66	26,45%
Fisiatria	400		Média	84	156	240	61,98%	156	15,09%
Gastroenterologia (<13 Anos)	150		Média	26	97	123	82,00%	28	19,67%
Gastroenterologia Pediátrica	150		Média	27	31	58	52,00%	98	26,67%
Ginecologia	150		Média	64	36	136	77,33%	14	23,00%
Hematologia Pediátrica	100		Média	21	20	41	49,00%	59	13,00%
Nefrologia Pediátrica	150		Média	17	31	48	32,00%	24	15,33%
Neurologia Clínica Adulto (<13 Anos)	220		Média	45	103	150	65,22%	36	13,64%
*Neuropediatria (Processo/eOn 50% Telemedicina)	170		Média	106	102	208	87,53%	62	34,65%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	250		Média	167	214	381	100,66%	131	31,73%
Ortopedia (<13 Anos)	200		Média	59	124	183	91,50%	81	30,50%
Ortopedia Pediátrica	650		Média	113	476	589	90,62%	91	14,15%
Otorrinolaringologia	960		Média	384	296	680	72,54%	263	24,13%
Pediatria Geral	200		Média	78	71	149	74,50%	51	27,00%
Psiquiatria Adulto E Pediátrica	400		Média	113	152	265	66,25%	91	26,25%
Reumatologia (<13 Anos)	100		Média	21	44	65	65,00%	35	17,00%
Reumatologia Pediátrica	100		Média	28	36	64	64,00%	36	19,00%
Urologia Adulto	120		Média	34	47	81	52,50%	39	20,25%
Urologia Pediátrica	100		Média	3	4	7	7,00%	93	1,00%
TOTAL	**6010**			**1577**	**2021**	**4408**	**72,58%**	**1245**	**20,64%**

MARÇO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATADA	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Alergologia Adulto / Pediátrica	150		Média	46	38	84	56,00%	66	33,33%
Cardiologia Adulto (<13 Anos)	150		Média	8	149	149	82,78%	31	16,67%
Cardiologia Pediátrica (Pre - Operatório)	200		Média	52	83	107	53,50%	93	12,00%
Dermatologia Adulto	100		Média	10	23	33	37,00%	67	6,00%
Dermatologia Pediátrica	110		Média	26	31	57	51,82%	53	16,00%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	70		Média	20	20	40	68,57%	30	28,57%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	170		Média	30	90	120	70,59%	50	12,94%
Fisiatria	400		Média	116	183	307	76,75%	93	22,50%
Gastroenterologia (<13 Anos)	150		Média	35	81	116	77,33%	34	17,33%
Gastroenterologia Pediátrica	150		Média	46	42	88	58,67%	62	26,67%
Ginecologia	150		Média	58	64	122	81,33%	28	20,67%
Hematologia Pediátrica	100		Média	21	20	41	41,00%	59	8,00%
Nefrologia Pediátrica	150		Média	33	61	94	62,67%	56	22,00%
Neurologia Clínica Adulto (<13 Anos)	220		Média	58	124	174	79,09%	46	12,27%
*Neuropediatria (Processo/eOn 50% Telemedicina)	170		Média	103	240	343	86,59%	165	16,65%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	250		Média	165	182	347	90,29%	109	31,20%
Ortopedia (<13 Anos)	200		Média	57	93	150	75,00%	50	17,00%
Ortopedia Pediátrica	650		Média	150	363	513	78,92%	137	18,00%
Otorrinolaringologia	960		Média	415	261	676	72,13%	284	23,85%
Pediatria Geral	200		Média	85	79	159	79,50%	41	25,00%
Psiquiatria Adulto E Pediátrica	400		Média	166	153	259	64,75%	141	25,25%
Reumatologia (<13 Anos)	100		Média	38	43	63	63,00%	37	15,00%
Reumatologia Pediátrica	100		Média	32	32	63	63,00%	37	12,00%
Urologia Adulto	120		Média	37	63	81	51,67%	39	9,17%
Urologia Pediátrica	100		Média	14	33	33	33,00%	67	6,00%
TOTAL	**6010**			**1670**	**2450**	**4163**	**68,96%**	**1184**	**19,60%**

ABRIL/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATADA	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Alergologia Adulto / Pediátrica	150		Média	19	71	90	60,00%	60	5,33%
Cardiologia Adulto (<13 Anos)	150		Média	9	156	156	86,67%	23	12,78%
Cardiologia Pediátrica (Pre - Operatório)	200		Média	39	96	122	61,35%	78	12,00%
Dermatologia Adulto	100		Média	11	43	54	58,00%	46	14,00%
Dermatologia Pediátrica	110		Média	32	35	56	70,00%	54	10,73%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	70		Média	17	43	60	85,71%	10	8,57%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	170		Média	28	49	77	54,17%	93	10,00%
Fisiatria	400		Média	93	177	260	89,13%	56	16,67%
Gastroenterologia (<13 Anos)	150		Média	36	113	149	84,00%	42	15,00%
Gastroenterologia Pediátrica	150		Média	39	39	78	69,67%	72	13,00%
Ginecologia	150		Média	58	110	174	117,33%	31	29,67%
Hematologia Pediátrica	100		Média	22	13	35	35,00%	65	6,00%
Nefrologia Pediátrica	150		Média	22	24	46	37,33%	74	5,33%
Neurologia Clínica Adulto (<13 Anos)	220		Média	71	96	167	75,91%	53	16,05%
*Neuropediatria (Processo/eOn 50% Telemedicina)	170		Média	98	351	449	78,77%	65	11,18%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	250		Média	166	165	295	93,71%	65	13,43%
Ortopedia (<13 Anos)	200		Média	52	113	165	82,50%	35	8,00%
Ortopedia Pediátrica	650		Média	166	516	682	105,10%	97	13,08%
Otorrinolaringologia	960		Média	245	360	605	63,02%	355	9,69%
Pediatria Geral	200		Média	66	76	142	71,00%	58	13,00%
Psiquiatria Adulto E Pediátrica	400		Média	138	157	295	73,75%	105	12,00%
Reumatologia (<13 Anos)	100		Média	19	46	65	65,00%	35	9,00%
Reumatologia Pediátrica	100		Média	3	33	36	36,00%	64	9,00%
Urologia Adulto	120		Média	22	41	63	52,50%	57	14,17%
Urologia Pediátrica	100		Média	3	11	14	14,00%	86	3,00%
TOTAL	**6010**			**1591**	**2837**	**4428**	**81,91%**	**763**	**15,18%**

MAIO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATADA	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Alergologia Adulto / Pediátrica	150		Média	21	68	89	59,00%	61	14,00%
Cardiologia Adulto (<13 Anos)	150		Média	9	149	149	82,78%	31	10,44%
Cardiologia Pediátrica (Pre - Operatório)	200		Média	39	98	131	80,67%	69	12,00%
Dermatologia Adulto	100		Média	11	43	54	53,00%	46	12,00%
Dermatologia Pediátrica	110		Média	32	35	57	53,00%	53	7,00%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	70		Média	17	43	60	85,71%	10	7,27%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	170		Média	28	49	77	54,17%	93	10,00%
Fisiatria	400		Média	93	177	270	94,67%	46	16,00%
Gastroenterologia (<13 Anos)	150		Média	36	113	149	84,00%	42	15,00%
Gastroenterologia Pediátrica	150		Média	39	39	78	69,67%	72	13,00%
Ginecologia	150		Média	58	110	174	117,33%	31	29,67%
Hematologia Pediátrica	100		Média	22	13	35	35,00%	65	6,00%
Nefrologia Pediátrica	150		Média	22	24	46	37,33%	74	5,33%
Neurologia Clínica Adulto (<13 Anos)	220		Média	71	96	167	75,91%	53	16,05%
*Neuropediatria (Processo/eOn 50% Telemedicina)	170		Média	98	351	449	78,77%	65	11,18%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	250		Média	166	165	295	93,71%	65	13,43%
Ortopedia (<13 Anos)	200		Média	52	113	165	82,50%	35	8,00%
Ortopedia Pediátrica	650		Média	166	516	682	105,10%	97	13,08%
Otorrinolaringologia	960		Média	245	360	605	63,02%	355	9,69%
Pediatria Geral	200		Média	66	76	142	71,00%	58	13,00%
Psiquiatria Adulto E Pediátrica	400		Média	138	157	295	73,75%	105	12,00%
Reumatologia (<13 Anos)	100		Média	19	46	65	65,00%	35	9,00%
Reumatologia Pediátrica	100		Média	3	33	36	36,00%	64	9,00%
Urologia Adulto	120		Média	22	41	63	52,50%	57	14,17%
Urologia Pediátrica	100		Média	3	11	14	14,00%	86	3,00%
TOTAL	**6010**			**1591**	**2837**	**4428**	**81,91%**	**763**	**15,18%**

JUNHO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATADA	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Alergologia Adulto / Pediátrica	150		Média	31	57	88	58,67%	62	8,67%
Cardiologia Adulto (<13 Anos)	150		Média	9	158	158	87,78%	22	12,22%
Cardiologia Pediátrica (Pre - Operatório)	200		Média	54	91	145	72,50%	55	8,50%
Dermatologia Adulto	100		Média	11	39	50	50,00%	50	7,00%
Dermatologia Pediátrica	110		Média	32	35	67	62,73%	43	7,27%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	70		Média	17	38	55	78,57%	15	10,00%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	170		Média	28	49	77	45,29%	93	11,67%
Fisiatria	400		Média	93	177	270	94,67%	46	16,00%
Gastroenterologia (<13 Anos)	150		Média	36	113	149	84,00%	42	15,00%
Gastroenterologia Pediátrica	150		Média	39	39	78	69,67%	72	13,00%
Ginecologia	150		Média	58	110	174	117,33%	31	29,67%
Hematologia Pediátrica	100		Média	22	13	35	35,00%	65	6,00%
Nefrologia Pediátrica	150		Média	22	24	46	37,33%	74	5,33%
Neurologia Clínica Adulto (<13 Anos)	220		Média	71	96	167	75,91%	53	16,05%
*Neuropediatria (Processo/eOn 50% Telemedicina)	170		Média	98	351	449	78,77%	65	11,18%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	250		Média	166	165	295	93,71%	65	13,43%
Ortopedia (<13 Anos)	200		Média	52	113	165	82,50%	35	8,00%
Ortopedia Pediátrica	650		Média	166	516	682	105,10%	97	13,08%
Otorrinolaringologia	960		Média	245	360	605	63,02%	355	9,69%
Pediatria Geral	200		Média	66	76	142	71,00%	58	13,00%
Psiquiatria Adulto E Pediátrica	400		Média	138	157	295	73,75%	105	12,00%
Reumatologia (<13 Anos)	100		Média	19	46	65	65,00%	35	9,00%
Reumatologia Pediátrica	100		Média	3	33	36	36,00%	64	9,00%
Urologia Adulto	120		Média	22	41	63	52,50%	57	14,17%
Urologia Pediátrica	100		Média	3	11	14	14,00%	86	3,00%
TOTAL	**6010**			**1591**	**2837**	**4428**	**81,91%**	**763**	**15,18%**

1º SEMESTRE - 2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATADA	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Alergologia Adulto / Pediátrica	900		Média	298	334	632	70,22%	268	164
Cardiologia Adulto (<13 Anos)	1000		Média	8	914	914	84,63%	148	12,96%
Cardiologia Pediátrica (Pre - Operatório)	1200		Média	353	553	906	69,69%	144	12,00%
Dermatologia Adulto	600		Média	120	108	228	38,00%	42	12,17%
Dermatologia Pediátrica	660		Média	178	174	352	53,64%	308	40,91%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	420		Média	110	169	227	54,43%	45	10,71%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	1020		Média	256	562	818	80,20%	148	14,22%
Fisiatria	2400		Média	678	1043	1721	71,71%	679	28,29%
Gastroenterologia (<13 Anos)	900		Média	259	605	864	96,00%	36	4,00%
Gastroenterologia Pediátrica	900		Média	259	605	864	96,00%	36	4,00%
Ginecologia	900		Média	359	605	964	107,11%	36	4,00%
Hematologia Pediátrica	600		Média	135	265	400	66,67%	200	33,33%
Nefrologia Pediátrica	900		Média	164	305	469	52,11%	431	47,89%
Neurologia Clínica Adulto (<13 Anos)	1320		Média	418	564	982	74,39%	338	25,61%
*Neuropediatria (Processo/eOn 50% Telemedicina)	1020		Média	1146	1066	2212	216,86%	808	79,22%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	1500		Média	1080	1010	2090	139,33%	590	39,33%
Ortopedia (<13 Anos)	1200		Média	1020	1010	2030	169,17%	170	14,17%
Ortopedia Pediátrica	3900		Média	2130	1610	3740	95,90%	160	4,10%
Otorrinolaringologia	5760		Média	2130	1610	3740	64,93%	2020	35,07%
Pediatria Geral	1200		Média	1132	1017	2149	179,08%	251	20,92%
Psiquiatria Adulto E Pediátrica	2400		Média	1132	1017	2149	89,54%	251	10,46%
Reumatologia (<13 Anos)	600		Média	159	305	464	77,33%	136	22,67%
Reumatologia Pediátrica	600		Média	39	198	237	39,50%	363	60,50%
Urologia Adulto	720		Média	89	360	449	62,36%	271	37,64%
Urologia Pediátrica	600		Média	78	81	159	26,50%	441	73,50%
TOTAL	**36120**			**10552**	**13018**	**23570**	**78,63%**	**8279**	**14,85%**

JULHO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATADA	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Alergologia Adulto / Pediátrica	150		Média	22	41	63	42,00%	91	6,00%
Cardiologia Adulto (<13 Anos)	150		Média	8	156	156	86,67%	24	13,89%
Cardiologia Pediátrica (Pre - Operatório)	200		Média	60	102	162	81,00%	38	13,50%
Dermatologia Adulto	100		Média	23	26	49	49,00%	51	6,00%
Dermatologia Pediátrica	110		Média	22	27	49	44,64%	61	7,27%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	70		Média	20	25	45	64,29%	25	8,57%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	170		Média	28	50	78	45,88%	92	11,76%
Fisiatria	400		Média	117	123	240	60,00%	160	12,00%
Gastroenterologia (<13 Anos)	150		Média	46	68	114	76,00%	36	15,33%
Gastroenterologia Pediátrica	150		Média	39	9	48	32,00%	102	13,00%
Ginecologia	150		Média	9	3	12	8,00%	138	1,50%
Hematologia Pediátrica	100		Média	16	13	29	29,00%	71	6,00%
Nefrologia Pediátrica	150		Média	22	30	52	34,67%	98	8,67%
Neurologia Clínica Adulto (<13 Anos)	220		Média	62	76	138	62,73%	82	10,45%
*Neuropediatria (Processo/eOn 50% Telemedicina)	170		Média	114	374	488	143,53%	318	67,06%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	250		Média	155	137	292	116,80%	42	16,80%
Ortopedia (<13 Anos)	200		Média	62	138	200	100,00%	30	15,00%
Ortopedia Pediátrica	650		Média	172	586	758	116,62%	108	16,62%
Otorrinolaringologia	960		Média	365	261	626	65,21%	334	34,79%
Pediatria Geral	200		Média	78	72	150	75,00%	50	13,00%
Psiquiatria Adulto E Pediátrica	400		Média	153	173	326	81,50%	74	13,00%
Reumatologia (<13 Anos)	100		Média	20	46	66	66,00%	34	6,00%
Reumatologia Pediátrica	100		Média	3	33	36	36,00%	64	9,00%
Urologia Adulto	120		Média	33	63	96	80,00%	24	11,67%
Urologia Pediátrica	100		Média	3	11	14	14,00%	86	3,00%
TOTAL	**6010**			**1596**	**2703**	**4273**	**71,10%**	**103**	**9,97%**

AGOSTO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATADA	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Alergologia Adulto / Pediátrica	150		Média	63	40	103	70,00%	47	6,00%
Cardiologia Adulto (<13 Anos)	150		Média	9	156	156	83,33%	32	17,78%
Cardiologia Pediátrica (Pre - Operatório)	200		Média	60	94	134	67,00%	69	22,00%
Dermatologia Adulto	100		Média	25	20	45	45,00%	55	9,00%
Dermatologia Pediátrica	110		Média	38	24	62	56,36%	52	10,91%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	70		Média	17	43	60	85,71%	10	11,43%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	170		Média	48	92	138	80,00%	37	10,00%
Fisiatria	400		Média	136	116	252	63,00%	148	13,00%
Gastroenterologia (<13 Anos)	150		Média	36	113	149	84,00%	42	15,00%
Gastroenterologia Pediátrica	150		Média	26	63	89	49,67%	61	17,00%
Ginecologia	150		Média	58	110	174	117,33%	31	29,67%
Hematologia Pediátrica	100		Média	22	13	35	35,00%	65	6,00%
Nefrologia Pediátrica	150		Média	22	24	46	37,33%	74	5,33%
Neurologia Clínica Adulto (<13 Anos)	220		Média	71	96	167	75,91%	53	16,05%
*Neuropediatria (Processo/eOn 50% Telemedicina)	170		Média	98	351	449	78,77%	65	11,18%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	250		Média	166	165	295	93,71%	65	13,43%
Ortopedia (<13 Anos)	200		Média	52	113	165	82,50%	35	8,00%
Ortopedia Pediátrica	650		Média	166	516	682	105,10%	97	13,08%
Otorrinolaringologia	960		Média	245	360	605	63,02%	355	9,69%
Pediatria Geral	200		Média	66	76	142	71,00%	58	13,00%
Psiquiatria Adulto E Pediátrica	400		Média	138	157	295	73,75%	105	12,00%
Reumatologia (<13 Anos)	100		Média	19	46	65	65,00%	35	9,00%
Reumatologia Pediátrica	100		Média	3	33	36	36,00%	64	9,00%
Urologia Adulto	120		Média	22	41	63	52,50%	57	14,17%
Urologia Pediátrica	100		Média	3	11	14	14,00%	86	3,00%
TOTAL	**6010**			**1563**	**2491**	**4256**	**70,83%**	**719**	**12,39%**

SETEMBRO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATADA	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Alergologia Adulto / Pediátrica	150		Média	91	64	83	83,00%	33	12,00%
Cardiologia Adulto (<13 Anos)	150		Média	8	150	150	83,33%	32	17,33%
Cardiologia Pediátrica (Pre - Operatório)	200		Média	39	90	127	84,67%	17	11,33%
Dermatologia Adulto	100		Média	11	43	61	61,00%	51	15,00%
Dermatologia Pediátrica	110		Média	32	35	61	76,25%	39	12,50%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	70		Média	17	43	60	85,71%	10	8,57%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	170		Média	28	49	77	54,17%	93	10,00%
Fisiatria	400		Média	93	177	270	94,67%	46	16,00%
Gastroenterologia (<13 Anos)	150		Média	36	129	165	88,00%	36	15,00%
Gastroenterologia Pediátrica	150		Média	39	39	78	69,67%	72	13,00%
Ginecologia	150		Média	58	110	174	117,33%	31	29,67%
Hematologia Pediátrica	100		Média	22	13	35	35,00%	65	6,00%
Nefrologia Pediátrica	150		Média	22	24	46	37,33%	74	5,33%
Neurologia Clínica Adulto (<13 Anos)	220		Média	71	96	167	75,91%	53	16,05%
*Neuropediatria (Processo/eOn 50% Telemedicina)	170		Média	98	351	449	78,77%	65	11,18%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	250		Média	166	165	295	93,71%	65	13,43%
Ortopedia (<13 Anos)	200		Média	52	113	165	82,50%	35	8,00%
Ortopedia Pediátrica	650		Média	166	516	682	105,10%	97	13,08%
Otorrinolaringologia	960		Média	245	360	605	63,02%	355	9,69%
Pediatria Geral	200		Média	66	76	142	71,00%	58	13,00%
Psiquiatria Adulto E Pediátrica	400		Média	138	157	295	73,75%	105	12,00%
Reumatologia (<13 Anos)	100		Média	19	46	65	65,00%	35	9,00%
Reumatologia

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS - MÊS DE COMPETÊNCIA

	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Alergologia Adulto / Pediátrica	**900**		Média	290	219	509	57%	164	18%	**700**		Média	170	331	501	71,57%	78	11%	**1600**		Média	460	550	1010	63%	242	15%
Cardiologia Adulto (>13 Anos)	**1080**		Média	0	914	914	85%	140	13%	**1080**		Média	0	915	915	84,72%	174	16%	**2160**		Média	0	1829	1829	85%	314	15%
Cardiologia Pediátrica (Pré – Operatório)	**1200**		Média	311	525	836	70%	144	12%	**1000**		Média	211	570	781	78,10%	131	13%	**2200**		Média	522	1095	1617	74%	275	13%
Dermatologia Adulto	**600**		Média	125	106	231	39%	43	7%	**600**		Média	110	228	338	56,33%	79	13%	**1200**		Média	235	334	569	47%	122	10%
Dermatologia Pediátrica	**660**		Média	126	144	270	41%	121	18%	**540**		Média	136	179	315	58,33%	85	16%	**1200**		Média	262	323	585	49%	206	17%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	**420**		Média	133	104	237	56%	45	11%	**420**		Média	108	217	325	77,38%	42	10%	**840**		Média	241	321	562	67%	87	10%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	**1020**		Média	248	561	809	79%	148	15%	**820**		Média	186	448	634	77,32%	98	12%	**1840**		Média	434	1009	1443	78%	246	13%
Fisiatria	**2400**		Média	671	816	1487	62%	382	16%	**2000**		Média	522	871	1393	69,65%	367	18%	**4400**		Média	1193	1687	2880	65%	749	17%
Gastroenterologia (>13 Anos)	**900**		Média	226	458	684	76%	133	15%	**1150**		Média	188	660	848	73,74%	259	23%	**2050**		Média	414	1118	1532	75%	392	19%
Gastroenterologia Pediátrica	**900**		Média	159	269	428	48%	151	17%	**700**		Média	173	237	410	58,57%	97	14%	**1600**		Média	332	506	838	52%	248	16%
Geneticista	**900**		Média	315	300	615	68%	153	17%	**820**		Média	188	365	553	67,44%	106	13%	**1720**		Média	503	665	1168	68%	259	15%
Hematologia Pediátrica	**600**		Média	72	111	183	31%	44	7%	**400**		Média	102	77	179	44,75%	20	5%	**1000**		Média	174	188	362	36%	64	6%
Nefrologia Pediátrica	**900**		Média	107	202	309	34%	62	7%	**620**		Média	127	146	273	44,03%	38	6%	**1520**		Média	234	348	582	38%	100	7%
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	**1380**		Média	410	566	976	71%	128	9%	**1260**		Média	302	606	908	72,06%	122	10%	**2640**		Média	712	1172	1884	71%	250	9%
*Neuropediatria (Presencial Ou 50% Telemedicina	**3420**		Média	1144	1846	2990	87%	486	14%	**3420**		Média	653	2139	2792	81,64%	341	10%	**6840**		Média	1797	3985	5782	85%	827	12%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	**2100**		Média	1082	939	2021	96%	443	21%	**2100**		Média	891	905	1796	85,52%	285	14%	**4200**		Média	1973	1844	3817	91%	728	17%
Ortopedia (>13 Anos)	**1200**		Média	273	608	881	73%	184	15%	**1200**		Média	311	711	1022	85,17%	133	11%	**2400**		Média	584	1319	1903	79%	317	13%
Ortopedia Pediátrica	**3900**		Média	1185	2656	3841	98%	580	15%	**3900**		Média	909	3092	4001	102,59%	517	13%	**7800**		Média	2094	5748	7842	101%	1097	14%
Otorrinolaringologia	**5640**		Média	2135	1624	3759	67%	813	14%	**3440**		Média	1122	1427	2549	74,10%	493	14%	**9080**		Média	3257	3051	6308	69%	1306	14%
Pediatria Geral	**1200**		Média	467	392	859	72%	243	20%	**1200**		Média	324	504	828	69,00%	184	15%	**2400**		Média	791	896	1687	70%	427	18%
Psiquiatria Adulto E Pediátrico	**2400**		Média	781	907	1688	70%	436	18%	**2400**		Média	655	1156	1811	75,46%	279	12%	**4800**		Média	1436	2063	3499	73%	715	15%
Reumatologia (>13 Anos)	**600**		Média	130	256	386	64%	56	9%	**600**		Média	152	291	443	73,83%	39	7%	**1200**		Média	282	547	829	69%	95	8%
Reumatologia Pediátrica	**600**		Média	55	150	205	34%	39	7%	**400**		Média	39	68	107	26,75%	15	4%	**1000**		Média	94	218	312	31%	54	5%
Urologia Adulto	**720**		Média	89	283	372	52%	85	12%	**640**		Média	83	279	362	56,56%	103	16%	**1360**		Média	172	562	734	54%	188	14%
Urologia Pediátrica	**600**		Média	18	82	100	17%	56	9%	**440**		Média	47	126	173	39,32%	165	38%	**1040**		Média	65	208	273	26%	221	21%
TOTAL	**36240**		-	**10552**	**15038**	**25590**	**71%**	**5279**	**15%**	**31850**		-	**7709**	**16548**	**24257**	**76,16%**	**4250**	**13%**	**68090**		-	**18261**	**31586**	**49847**	**73%**	**9529**	**14%**

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR - 2025

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

JANEIRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	150		Média	385	6	481	320.33%	19	12.00%
Enfisioterapeu	250		Média	176	22	198	79.20%	50	8.00%
Nutrição	150		Média	116	20	230	153.33%	103	43.00%
Neuropsicologia	50		Média	148	0	348	696.00%	80	180.00%
TOTAL	600			1216	42	1258	1056.67%	230	30.20%

FEVEREIRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	150		Média	393	9	502	2010.00%	3	0.67%
Enfisioterapeu	250		Média	266	8	266	82.80%	13	5.20%
Nutrição	150		Média	153	10	163	108.67%	50	57.33%
Neuropsicologia	50		Média	357	0	508	1016.00%	101	202.00%
TOTAL	600			954	18	964	3016.67%	201	33.80%

MARÇO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	150		Média	370	0	370	246.80%	4	1.33%
Enfisioterapeu	250		Média	343	0	343	65.20%	20	8.00%
Nutrição	150		Média	186	16	386	157.33%	106	70.67%
Neuropsicologia	50		Média	209	0	209	418.00%	46	92.00%
TOTAL	600			941	16	857	142.83%	176	29.00%

ABRIL/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	150		Média	472	0	472	314.80%	99	66.00%
Enfisioterapeu	250		Média	182	0	182	72.80%	17	6.80%
Nutrição	150		Média	135	36	171	114.67%	81	54.00%
Neuropsicologia	50		Média	201	0	201	402.00%	96	192.00%
TOTAL	600			990	36	921	153.50%	293	34.00%

MAIO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	150		Média	321	0	321	213.33%	0	0.00%
Enfisioterapeu	250		Média	243	0	243	97.20%	13	5.20%
Nutrição	150		Média	149	93	335	156.67%	105	70.00%
Neuropsicologia	50		Média	115	0	321	670.00%	76	160.00%
TOTAL	600			1010	93	1133	188.83%	169	30.83%

JUNHO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	150		Média	396	6	396	177.15%	4	0.67%
Enfisioterapeu	250		Média	223	0	223	90.05%	14	5.60%
Nutrição	150		Média	183	30	196	130.67%	70	93.67%
Neuropsicologia	50		Média	276	0	276	550.00%	55	70.00%
TOTAL	600			878	36	944	315.80%	133	22.17%

1º SEMESTRE - 2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	900		Média	1926	6	1926	214.00%	31	3.56%
Enfisioterapeu	1500		Média	1195	52	1247	83.13%	108	8.29%
Nutrição	900		Média	1007	195	1202	133.56%	414	61.56%
Neuropsicologia	300		Média	1761	0	1761	586.67%	386	180.67%
TOTAL	3600			5889	253	6059	569.45%	1127	21.31%

JULHO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSOS)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	150		Média	341	6	311	207.33%	14	9.67%
Enfisioterapeu	250		Média	181	2	183	192.20%	7	2.80%
Nutrição	150		Média	168	67	176	117.33%	95	63.33%
Neuropsicologia	50		Média	358	31	334	668.00%	110	294.00%
TOTAL	600			1050	91	1198	1190.33%	214	37.45%

AGOSTO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	150		Média	253	4	257	1644.67%	20	13.33%
Enfisioterapeu	250		Média	201	0	201	1148.00%	0	0.40%
Nutrição	150		Média	91	1	92	60.00%	50	33.33%
Neuropsicologia	50		Média	358	40	358	1432.00%	51	102.00%
TOTAL	600			803	45	906	1472.67%	121	20.17%

SETEMBRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	150		Média	385	0	385	261.33%	1	0.33%
Enfisioterapeu	250		Média	264	0	264	105.60%	38	9.00%
Nutrição	150		Média	124	33	170	113.33%	103	90.00%
Neuropsicologia	50		Média	81	250	331	662.00%	78	9.00%
TOTAL	600			864	270	1141	170.54%	316	33.23%

OUTUBRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSOS)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	150		Média	341	0	341	241.33%	1	0.67%
Enfisioterapeu	250		Média	264	0	264	105.60%	38	9.00%
Nutrição	150		Média	149	36	218	145.33%	111	87.33%
Neuropsicologia	50		Média	75	106	231	462.00%	101	102.00%
TOTAL	600			829	218	1249	186.38%	249	27.67%

NOVEMBRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSOS)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	150		Média	280	0	280	186.67%	1	0.33%
Enfisioterapeu	250		Média	223	0	223	89.20%	35	14.00%
Nutrição	150		Média	118	76	271	114.00%	95	80.00%
Neuropsicologia	50		Média	78	174	252	710.00%	28	56.00%
TOTAL	600			699	250	826	136.00%	159	27.83%

DEZEMBRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSOS)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	150		Média	294	2	296	176.67%	1	0.67%
Enfisioterapeu	250		Média	223	0	223	89.20%	35	14.00%
Nutrição	150		Média	141	0	141	94.00%	94	62.67%
Neuropsicologia	50		Média	86	104	190	380.00%	26	52.00%
TOTAL	600			744	106	850	141.80%	156	26.00%

2º SEMESTRE - 2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSOS)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	900		Média	1895	14	1909	209.89%	48	5.33%
Enfisioterapeu	1500		Média	1091	52	1143	76.20%	172	11.47%
Nutrição	900		Média	1006	112	1118	124.22%	419	46.56%
Neuropsicologia	300		Média	1761	0	1761	586.67%	386	180.67%
TOTAL	3600			5753	178	5931	564.78%	1025	28.47%

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	**900**		Média	1926	0	1926	214,00%	32	3,56%	**900**	0	Média	1881	0	1881	209,00%	48	5,33%	**1800**		Média	3807	0	3807	211,50%	80	4,44%
Enfermagem	**1500**		Média	1195	22	1217	81,13%	95	6,33%	**1500**	0	Média	1684	2	1686	112,40%	79	5,27%	**3000**		Média	2879	24	2903	96,77%	174	5,80%
Nutrição	**900**		Média	1007	195	1202	133,56%	554	61,56%	**900**	0	Média	758	276	1034	114,89%	583	64,78%	**1800**		Média	1765	471	2236	124,22%	1137	63,17%
Neuropsicologia	**300**		Média	1754	0	1754	584,67%	446	148,67%	**500**	0	Média	659	863	1522	304,40%	417	83,40%	**800**		Média	2413	863	3276	409,50%	863	107,88%
TOTAL	**3600**	-		**5882**	**217**	**6099**	**169%**	**1127**	**31,31%**	**3800**	-		**4982**	**1141**	**6123**	**161%**	**1127**	**29,66%**	**7400**	-		**10864**	**1358**	**12222**	**165%**	**2254**	**30,46%**

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT INTERNO

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	JANEIRO/2025					FEVEREIRO/2025					MARÇO/2025					ABRIL/2025					MAIO/2025					JUNHO/2025					1º SEMESTRE - 2025				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Audiometria	200	140	70,00%	49	24,50%	200	265	132,50%	92	46%	200	327	163,50%	124	62,00%	200	295	147,50%	27	13,50%	200	358	179,00%	32	16,00%	200	278	139,00%	37	18,50%	1200	1663	138,58%	361	30,08%
Bera	100	147	147,00%	65	65,00%	100	133	133,00%	70	70,00%	100	151	151,00%	81	81,00%	100	137	137,00%	63	63,00%	100	126	126,00%	58	58,00%	100	128	128,00%	50	50,00%	600	822	137,00%	387	64,50%
Densitometria Óssea	300	122	40,67%	74	24,67%	300	128	42,67%	62	20,67%	300	155	51,67%	78	26,00%	300	137	45,67%	3	1,00%	300	168	56,00%	0	0,00%	300	205	68,33%	3	1,00%	1800	915	50,83%	220	12,22%
Ecocardiograma Adulto	120	53	44,17%	26	21,67%	120	79	65,83%	40	33,33%	120	55	45,83%	26	21,67%	120	55	45,83%	11	9,17%	120	54	45,00%	5	4,17%	120	89	74,17%	8	6,67%	720	385	53,47%	116	16,11%
Ecocardiograma Pediátrico	120	66	55,00%	20	16,67%	120	80	66,67%	44	36,67%	120	95	79,17%	22	18,33%	120	93	77,50%	8	6,67%	120	75	62,50%	3	2,50%	120	86	71,67%	12	10,00%	720	495	68,75%	109	15,14%
Eletrocardiograma	300	178	59,33%	15	5,00%	300	149	49,67%	11	3,67%	300	153	51,00%	18	6,00%	300	204	68,00%	21	7,00%	300	199	66,33%	24	8,00%	300	201	67,00%	35	11,67%	1800	1084	60,22%	124	6,89%
Eletroencefalograma	100	146	146,00%	101	101,00%	100	146	146,00%	91	91,00%	100	130	130,00%	100	100,00%	100	162	162,00%	76	76,00%	100	155	155,00%	76	76,00%	100	156	156,00%	85	85,00%	600	895	149,17%	529	88,17%
Eletroneuromiografia	120	92	76,67%	53	44,17%	120	91	75,83%	57	47,50%	120	102	85,00%	64	53,33%	120	88	73,33%	28	23,33%	120	101	84,17%	33	27,50%	120	78	65,00%	34	28,33%	720	552	76,67%	269	37,36%
Holter	100	63	63,00%	25	25,00%	100	66	66,00%	23	23,00%	100	66	66,00%	17	17,00%	100	54	54,00%	0	0,00%	100	48	48,00%	0	0,00%	100	48	48,00%	6	6,00%	600	345	57,50%	71	11,83%
Imitanciometria Para Diagnóstico	100	82	82,00%		0,00%	100	113	113,00%	0	0,00%	100	155	155,00%	0	0,00%	100	140	140,00%	0	0,00%	100	175	175,00%	0	0,00%	100	129	129,00%	0	0,00%	600	794	132,33%	0	0,00%
Mapa	150	92	61,33%	38	25,33%	150	93	62,00%	50	33,33%	150	63	42,00%	25	16,67%	150	87	58,00%	9	6,00%	150	81	54,00%	14	9,33%	150	75	50,00%	3	2,00%	100	491	491,00%	139	139,00%
Mapeamento De Retina	40	40	100,00%	6	15,00%	40	26	65,00%	4	10,00%	40	23	57,50%	4	10,00%	40	74	185,00%	4	10,00%	40	94	235,00%	8	20,00%	40	158	395,00%	6	15,00%	100	415	415,00%	32	32,00%
Otoemissões Acústicas	65	17	26,15%	1	1,54%	65	26	40,00%	0	0,00%	65	84	129,23%	0	0,00%	65	52	80,00%	0	0,00%	65	96	147,69%	0	0,00%	65	62	95,38%	0	0,00%	390	337	86,41%	1	0,26%
Processamento Auditivo	10	0	0,00%	0	0,00%	10	0	0,00%	0	0,00%	10	1	10,00%	1	10,00%	10	0	0,00%	0	0,00%	10	4	40,00%	4	40,00%	10	1	10,00%	0	0,00%	60	6	10,00%	5	8,33%
Radiografia Odontológica Periapical	125	1	0,80%	0	0,00%	125	11	8,80%	17	13,60%	125	52	41,60%	18	14,40%	125	72	57,60%	1	0,80%	125	32	25,60%	0	0,00%	125	1	0,80%	8	6,40%	750	169	22,53%	44	5,87%
Radiografia Odontológica Panorâmica	125	80	64,00%	1	0,80%	125	75	60,00%	3	2,40%	125	73	58,40%	4	3,20%	125	22	17,60%	2	1,60%	125	62	49,60%	3	2,40%	125	91	72,80%	2	1,60%	750	403	53,73%	15	2,00%
Radiografia	1500	1286	85,73%	26	1,73%	1500	1215	81,00%	25	1,67%	1500	1213	80,87%	17	1,13%	1500	1586	105,73%	35	2,33%	1500	1421	94,73%	38	2,53%	1500	1555	103,67%	49	3,27%	9000	8276	91,96%	190	2,11%
Ultrassonografia Geral	300	128	42,67%	102	34,00%	300	121	40,33%	83	27,67%	300	104	34,67%	112	37,33%	300	152	50,67%	51	17,00%	300	140	46,67%	67	22,33%	300	144	48,00%	47	15,67%	1800	789	43,83%	462	25,67%
Ultrassonografia Com Doppler	150	110	73,33%	23	15,33%	150	115	76,67%	32	21,33%	150	118	78,67%	21	14,00%	150	136	90,67%	26	17,33%	150	96	64,00%	22	14,67%	150	98	65,33%	26	17,33%	900	673	74,78%	150	16,67%
Videofaringolaringoscopia	200	37	18,50%	9	4,50%	200	18	9,00%	5	2,50%	200	74	37,00%	1	0,50%	200	26	13,00%	6	3,00%	200	20	10,00%	1	0,50%	200	78	39,00%	7	3,50%	1200	253	21,08%	29	2,42%
	4225	2880	68,17%	634	15,01%	4225	2950	69,82%	709	16,78%	4225	3194	75,60%	733	17,35%	4225	3572	84,54%	371	8,78%	4225	3505	82,96%	388	9,18%	4225	3661	86,65%	418	9,89%	24410	19762	80,96%	3253	13,33%

	JULHO/2025					AGOSTO/2025					SETEMBRO/2025					OUTUBRO/2025					NOVEMBRO/2025					DEZEMBRO/2025					2º - SEMESTRE - 2025				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Audiometria	200	277	138,50%	19	9,50%	200	204	102,00%	24	12,00%	200	260	130,00%	24	12,00%	200	217	108,50%	55	27,50%	200	145	72,50%	44	22,00%	200	157	78,50%	42	21,00%	1200	1260	105,00%	208	17,33%
Bera	100	203	203,00%	34	34,00%	100	158	158,00%	42	42,00%	100	170	170,00%	51	51,00%	100	154	154,00%	57	57,00%	100	120	120,00%	45	45,00%	100	138	138,00%	52	52,00%	600	943	157,17%	281	46,83%
Densitometria Óssea	300	232	77,33%	0	0,00%	300	468	156,00%	0	0,00%	300	531	177,00%	2	0,67%	300	365	121,67%	17	5,67%	300	331	110,33%	6	2,00%	300	374	124,67%	4	1,33%	1800	2301	127,83%	29	1,61%
Ecocardiograma Adulto	120	49	40,83%	7	5,83%	120	82	68,33%	7	5,83%	120	66	55,00%	8	6,67%	120	83	69,17%	4	3,33%	120	80	66,67%	13	10,83%	120	83	69,17%	9	7,50%	720	443	61,53%	48	6,67%
Ecocardiograma Pediátrico	120	82	68,33%	17	14,17%	120	81	67,50%	5	4,17%	120	88	73,33%	9	7,50%	120	85	70,83%	12	10,00%	120	70	58,33%	14	11,67%	120	83	69,17%	6	5,00%	720	489	67,92%	63	8,75%
Eletrocardiograma	300	206	68,67%	35	11,67%	300	195	65,00%	29	9,67%	300	218	72,67%	28	9,33%	300	172	57,33%	29	9,67%	300	158	52,67%	25	8,33%	300	178	59,33%	20	6,67%	1800	1127	62,61%	166	9,22%
Eletroencefalograma	100	178	178,00%	80	80,00%	100	136	136,00%	75	75,00%	100	144	144,00%	73	73,00%	100	138	138,00%	70	70,00%	100	112	112,00%	71	71,00%	100	123	123,00%	71	71,00%	600	831	138,50%	440	73,33%
Eletroneuromiografia	120	106	88,33%	37	30,83%	120	96	80,00%	42	35,00%	120	118	98,33%	40	33,33%	120	92	76,67%	36	30,00%	120	84	70,00%	33	27,50%	120	82	68,33%	33	27,50%	720	578	80,28%	221	30,69%
Holter	100	64	64,00%	11	11,00%	100	65	65,00%	14	14,00%	100	68	68,00%	6	6,00%	100	64	64,00%	7	7,00%	100	75	75,00%	14	14,00%	100	78	78,00%	9	9,00%	600	414	69,00%	61	10,17%
Imitanciometria Para Diagnóstico	100	129	129,00%	0	0,00%	100	90	90,00%	0	0,00%	100	129	129,00%	0	0,00%	100	126	126,00%	0	0,00%	100	80	80,00%	52	52,00%	100	66	66,00%	66	66,00%	600	620	103,33%	118	19,67%
Mapa	150	69	46,00%	7	4,67%	150	89	59,33%	10	6,67%	150	75	50,00%	8	5,33%	150	87	58,00%	15	10,00%	150	80	53,33%	14	9,33%	150	80	53,33%	25	16,67%	900	480	53,33%	79	8,78%
Mapeamento De Retina	40	115	287,50%	6	15,00%	40	26	65,00%	4	10,00%	40	21	52,50%	4	10,00%	40	49	122,50%	5	12,50%	40	44	110,00%	7	17,50%	40	56	140,00%	4	10,00%	240	311	129,58%	30	12,50%
Otoemissões Acústicas	65	32	49,23%	0	0,00%	65	22	33,85%	1	1,54%	65	52	80,00%	0	0,00%	65	37	56,92%	0	0,00%	65	16	24,62%	25	38,46%	65	24	36,92%	34	52,31%	390	183	46,92%	60	15,38%
Processamento Auditivo	10	1	10,00%	0	0,00%	10	3	30,00%	0	0,00%	10	3	30,00%	1	10,00%	10	3	30,00%	1	10,00%	10	7	70,00%	1	10,00%	10	12	120,00%	4	40,00%	60	29	48,33%	7	11,67%
Radiografia Odontológica Periapical	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0	0,00%	0	0,00%	125	20	16,00%	6	4,80%	125	8	6,40%	0	0,00%	125	16	12,80%	1	0,80%	125	5	4,00%	0	0,00%	750	49	6,53%	7	0,93%
Radiografia Odontológica Panorâmica	125	117	93,60%	0	0,00%	125	94	75,20%	0	0,00%	125	99	79,20%	0	0,00%	125	83	66,40%	0	0,00%	125	63	50,40%	0	0,00%	125	79	63,20%	1	0,80%	750	535	71,33%	1	0,13%
Radiografia	1500	1632	108,80%	52	3,47%	1500	1511	100,73%	37	2,47%	1500	1698	113,20%	45	3,00%	1500	1373	91,53%	44	2,93%	1500	1329	88,60%	40	2,67%	1500	1542	102,80%	39	2,60%	9000	9085	100,94%	257	2,86%
Ultrassonografia Geral	300	103	34,33%	54	18,00%	300	101	33,67%	70	23,33%	200	97	48,50%	23	11,50%	200	103	51,50%	18	9,00%	200	106	53,00%	31	15,50%	200	95	47,50%	36	18,00%	1400	685	43,21%	232	16,57%
Ultrassonografia Com Doppler	150	74	49,33%	25	16,67%	150	129	86,00%	24	16,00%	150	126	84,00%	20	13,33%	150	129	86,00%	34	22,67%	150	99	66,00%	37	24,67%	150	137	91,33%	30	20,00%	900	694	77,11%	170	18,89%
Videofaringolaringoscopia	200	34	17,00%	5	2,50%	600	27	4,50%	2	0,33%	600	75	12,50%	8	1,33%	600	63	10,50%	5	0,83%	600	140	23,33%	7	1,17%	600	44	7,33%	3	0,50%	3200	383	11,97%	30	0,94%
	4225	3703	87,64%	389	9,21%	4625	3577	77,34%	386	8,35%	4525	4058	89,68%	356	7,87%	4525	3431	75,82%	409	9,04%	4525	3155	69,72%	480	10,61%	4525	3436	75,93%	488	10,78%	26950	21360	79,26%	2508	9,31%

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT INTERNO

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	1º SEMESTRE - 2025					2º - SEMESTRE - 2025					TOTAL ANUAL - 2025				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Audiometria	1200	1663	138,58%	361	30,08%	1200	1260	105,00%	208	17,33%	2400	2923	121,79%	569	23,71%
Bera	600	822	137,00%	387	64,50%	600	943	157,17%	281	46,83%	1200	1765	147,08%	668	55,67%
Densitometria Óssea	1800	915	50,83%	220	12,22%	1800	2301	127,83%	29	1,61%	3600	3216	89,33%	249	6,92%
Ecocardiograma Adulto	720	385	53,47%	116	16,11%	720	443	61,53%	48	6,67%	1440	828	57,50%	164	11,39%
Ecocardiograma Pediátrico	720	495	68,75%	109	15,14%	720	489	67,92%	63	8,75%	1440	984	68,33%	172	11,94%
Eletrocardiograma	1800	1084	60,22%	124	6,89%	1800	1127	62,61%	166	9,22%	3600	2211	61,42%	290	8,06%
Eletroencefalograma	600	895	149,17%	529	88,17%	600	831	138,50%	440	73,33%	1200	1726	143,83%	969	80,75%
Eletroneuromiografia	720	552	76,67%	269	37,36%	720	578	80,28%	221	30,69%	1440	1130	78,47%	490	34,03%
Holter	600	345	57,50%	71	11,83%	600	414	69,00%	61	10,17%	1200	759	63,25%	132	11,00%
Imitanciometria Para Diagnóstico	600	794	132,33%	0	0,00%	600	620	103,33%	118	19,67%	1200	1414	117,83%	118	9,83%
Mapa	100	491	491,00%	139	139,00%	900	480	53,33%	79	8,78%	1000	971	97,10%	218	21,80%
Mapeamento De Retina	100	415	415,00%	32	32,00%	240	311	129,58%	30	12,50%	340	726	213,53%	62	18,24%
Otoemissões Acústicas	390	337	86,41%	1	0,26%	390	183	46,92%	60	15,38%	780	520	66,67%	61	7,82%
Processamento Auditivo	60	6	10,00%	5	8,33%	60	29	48,33%	7	11,67%	120	35	29,17%	12	10,00%
Radiografia Odontológica Periapical	750	169	22,53%	44	5,87%	750	49	6,53%	7	0,93%	1500	218	14,53%	51	3,40%
Radiografia Odontológica Panorâmica	750	403	53,73%	15	2,00%	750	535	71,33%	1	0,13%	1500	938	62,53%	16	1,07%
Radiografia	9000	8276	91,96%	190	2,11%	9000	9085	100,94%	257	2,86%	18000	17361	96,45%	447	2,48%
Ultrassonografia Geral	1800	789	43,83%	462	25,67%	1400	605	43,21%	232	16,57%	3200	1394	43,56%	694	21,69%
Ultrassonografia Com Doppler	900	673	74,78%	150	16,67%	900	694	77,11%	170	18,89%	1800	1367	75,94%	320	17,78%
Videofaringolaringoscopia	1200	253	21,08%	29	2,42%	3200	383	11,97%	30	0,94%	4400	636	14,45%	59	1,34%
	24410	19762	80,96%	3253	13,33%	26950	21360	79,26%	2508	9,31%	51360	41122	80,07%	5761	11,22%

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT EXTERNO

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	JANEIRO/2025			FEVEREIRO/2025			MARÇO/2025			ABRIL/2025			MAIO/2025			JUNHO/2025			1º SEMESTRE - 2025		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	5000	3987	79,74%	5000	1574	31,48%	5000	10928	218,56%	5000	5965	119,30%	5000	8094	161,88%	5000	10677	213,54%	30000	41225	137,42%
Análise Genética Geral	50	31	62,00%	50	3	6,00%	50	7	14,00%	50	10	20,00%	50	13	26,00%	50	11	22,00%	300	75	25,00%
Colonoscopia	40	28	70,00%	40	34	85,00%	40	26	65,00%	40	28	70,00%	40	19	47,50%	40	25	62,50%	240	160	66,67%
Endoscopia Digestiva Alta	250	107	42,80%	250	158	63,20%	250	130	52,00%	250	125	50,00%	250	101	40,40%	250	142	56,80%	1500	763	50,87%
Pet-Ct	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2	0	0,00%	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2	1	50,00%	12	3	25,00%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15	4	26,67%	15	1	6,67%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	15	2	13,33%	15	1	6,67%	90	8	8,89%
Ressonância Magnética Com Contraste	100	29	29,00%	100	29	29,00%	100	26	26,00%	100	46	46,00%	100	47	47,00%	100	47	47,00%	600	224	37,33%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50	5	10,00%	50	32	64,00%	50	28	56,00%	50	32	64,00%	50	11	22,00%	50	53	106,00%	300	161	53,67%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150	123	82,00%	150	176	117,33%	150	100	66,67%	150	143	95,33%	150	204	136,00%	150	259	172,67%	900	1005	111,67%
Teste Ergométrico	100	42	42,00%	100	22	22,00%	100	42	42,00%	100	41	41,00%	100	22	22,00%	100	33	33,00%	600	202	33,67%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	57	60,00%	95	81	85,26%	95	51	53,68%	95	92	96,84%	95	43	45,26%	95	84	88,42%	570	408	71,58%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25	19	76,00%	25	10	40,00%	25	10	40,00%	25	23	92,00%	25	3	12,00%	25	31	124,00%	150	96	64,00%
TOTAL	5877	4433	75,43%	5877	2120	36,07%	5877	11348	193,09%	5877	6506	110,70%	5877	8559	145,64%	5877	11364	193,36%	35262	44330	125,72%

	JULHO/2025			AGOSTO/2025			SETEMBRO/2025			OUTUBRO/2025			NOVEMBRO/2025			DEZEMBRO/2025			2º SEMESTRE - 2025		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	5000	8253	165,06%	5000	5313	106,26%	5000	3982	79,64%	5000	2805	56,10%	5000	4997	99,94%	5000	5263	105,26%	30000	30613	102,04%
Análise Genética Geral	50	26	52,00%	50	11	22,00%	50	4	8,00%	50	3	6,00%	50	9	18,00%	50	66	132,00%	300	119	39,67%
Colonoscopia	40	34	85,00%	40	26	65,00%	40	35	87,50%	40	32	80,00%	40	26	65,00%	40	23	57,50%	240	176	73,33%
Endoscopia Digestiva Alta	250	100	40,00%	250	123	49,20%	250	140	56,00%	250	102	40,80%	250	111	44,40%	250	109	43,60%	1500	685	45,67%
Pet-Ct	2	0	0,00%	2	1	50,00%	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2	0	0,00%	2	2	100,00%	12	4	33,33%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15	0	0,00%	15	2	13,33%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	15	3	20,00%	90	5	5,56%
Ressonância Magnética Com Contraste	100	52	52,00%	100	45	45,00%	100	62	62,00%	100	46	46,00%	100	8	8,00%	100	48	48,00%	600	261	43,50%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50	29	58,00%	50	37	74,00%	50	54	108,00%	50	26	52,00%	50	51	102,00%	50	5	10,00%	300	202	67,33%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150	179	119,33%	150	299	199,33%	150	156	104,00%	150	105	70,00%	150	206	137,33%	150	224	149,33%	900	1169	129,89%
Teste Ergométrico	100	38	38,00%	100	52	52,00%	100	68	68,00%	100	45	45,00%	100	47	47,00%	100	61	61,00%	600	311	51,83%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	59	62,11%	95	64	67,37%	95	39	41,05%	95	77	81,05%	95	64	67,37%	95	70	73,68%	570	373	65,44%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25	7	28,00%	25	14	56,00%	25	20	80,00%	25	22	88,00%	25	23	92,00%	25	40	160,00%	150	126	84,00%
TOTAL	5877	8777	149,34%	5877	5987	101,87%	5877	4561	77,61%	5877	3263	55,52%	5877	5542	94,30%	5877	5914	100,63%	35262	34044	96,55%

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT EXTERNO

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	1º SEMESTRE - 2025			2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL - 2025		
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	30000	41225	137,42%	30000	30613	102,04%	60000	71838	119,73%
Análise Genética Geral	300	75	25,00%	300	119	39,67%	600	194	32,33%
Colonoscopia	240	160	66,67%	240	176	73,33%	480	336	70,00%
Endoscopia Digestiva Alta	1500	763	50,87%	1500	685	45,67%	3000	1448	48,27%
Pet-Ct	12	3	25,00%	12	4	33,33%	24	7	29,17%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	90	8	8,89%	90	5	5,56%	180	13	7,22%
Ressonância Magnética Com Contraste	600	224	37,33%	600	261	43,50%	1200	485	40,42%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	300	161	53,67%	300	202	67,33%	600	363	60,50%
Ressonância Magnética Sem Contraste	900	1005	111,67%	900	1169	129,89%	1800	2174	120,78%
Teste Ergométrico	600	202	33,67%	600	311	51,83%	1200	513	42,75%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	570	408	71,58%	570	373	65,44%	1140	781	68,51%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	150	96	64,00%	150	126	84,00%	300	222	74,00%
TOTAL	35262	44330	125,72%	35262	34044	96,55%	70524	78374	111,13%

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DO CER IV - CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR - 2025

CER IV – CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

JANEIRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	1000		Média	192	350	542	54,20%	458	45,80%
Fisioterapia	1300		Média	2560	2560	5120	393,85%	260	20,00%
Fonoaudiologia	1600		Média	1181	1181	2362	147,63%	1238	77,38%
Intervenções Mediadas por Músicas	250		Média	213	213	426	170,40%	74	29,60%
Musicoterapia	200		Média	186	186	372	186,00%	28	14,00%
Pedagogia Psicopedagoga	450		Média	221	221	442	98,22%	308	68,44%
Psicólogia	1300		Média	1052	1052	2104	161,85%	548	42,15%
Terapia Ocupacional	2000		Média	2064	2064	4128	206,40%	1872	93,60%
TOTAL	8200	0		8064	8064	16128	196,68%	3784	46,15%

FEVEREIRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	1000		Média		392	392	39,20%	608	60,80%
Fisioterapia	1300		Média		2464	2464	189,54%	836	64,31%
Fonoaudiologia	1600		Média		1181	1181	73,81%	419	26,19%
Intervenções Mediadas por Músicas	250		Média		213	213	85,20%	37	14,80%
Musicoterapia	200		Média		186	186	186,00%	14	7,00%
Pedagogia Psicopedagoga	450		Média		221	221	49,11%	229	50,89%
Psicólogia	1300		Média		1052	1052	161,85%	248	19,08%
Terapia Ocupacional	2000		Média		2064	2064	206,40%	1936	96,80%
TOTAL	8200	0			7972	7972	194,68%	3827	46,67%

MARÇO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	1000		Média		400	400	40,00%	600	60,00%
Fisioterapia	1300		Média		2454	2454	188,77%	846	34,48%
Fonoaudiologia	1600		Média		1254	1254	78,38%	346	27,59%
Intervenções Mediadas por Músicas	250		Média		261	261	104,40%	11	4,21%
Musicoterapia	200		Média		200	200	100,00%	28	14,00%
Pedagogia Psicopedagoga	450		Média		272	272	60,44%	84	30,88%
Psicólogia	1300		Média		1454	1454	145,77%	451	31,01%
Terapia Ocupacional	2000		Média		2132	2132	106,60%	468	21,95%
TOTAL	8200	0			8094	8094	108,46%	2390	29,54%

ABRIL/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	1000		Média		456	456	45,60%	544	54,40%
Fisioterapia	1300		Média		2616	2616	201,23%	684	26,15%
Fonoaudiologia	1600		Média		1158	1158	72,38%	442	27,63%
Intervenções Mediadas por Músicas	250		Média		168	168	67,20%	82	32,80%
Musicoterapia	200		Média		168	168	84,00%	32	16,00%
Pedagogia Psicopedagoga	450		Média		71	71	15,78%	379	84,22%
Psicólogia	1300		Média		1054	1054	162,77%	246	18,92%
Terapia Ocupacional	2000		Média		1556	1556	77,80%	444	22,20%
TOTAL	8200	0			9229	9229	112,55%	2189	27,54%

MAIO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	1000		Média		336	336	33,60%	664	66,40%
Fisioterapia	1300		Média		2477	2477	190,54%	823	33,23%
Fonoaudiologia	1600		Média		925	925	57,81%	675	42,19%
Intervenções Mediadas por Músicas	250		Média		90	90	36,00%	160	64,00%
Musicoterapia	200		Média		168	168	84,00%	32	16,00%
Pedagogia Psicopedagoga	450		Média		68	68	15,11%	382	84,89%
Psicólogia	1300		Média		1156	1156	88,92%	144	11,08%
Terapia Ocupacional	2000		Média		1556	1556	77,80%	444	22,20%
TOTAL	8200	0			7781	7781	94,21%	3872	22,83%

JUNHO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	1000		Média		373	373	37,30%	627	62,70%
Fisioterapia	1300		Média		2660	2660	204,62%	640	24,06%
Fonoaudiologia	1600		Média		886	886	55,38%	714	44,63%
Intervenções Mediadas por Músicas	250		Média		211	211	84,40%	39	15,60%
Musicoterapia	200		Média		186	186	186,00%	14	7,00%
Pedagogia Psicopedagoga	450		Média		176	176	39,11%	274	60,89%
Psicólogia	1300		Média		1196	1196	136,92%	104	8,00%
Terapia Ocupacional	2000		Média		1917	1917	145,85%	419	20,70%
TOTAL	8200	0			7803	7803	96,21%	3072	22,83%

1º SEMESTRE - 2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	6000		Média	6	2336	2336	38,93%	3664	61,02%
Fisioterapia	7800		Média	6	15404	15410	171,08%	2654	34,65%
Fonoaudiologia	9600		Média	6	6431	6431	66,99%	3094	32,15%
Intervenções Mediadas por Músicas	1500		Média	6	1169	1169	93,52%	183	8,80%
Musicoterapia	1200		Média	6	1068	1068	106,80%	156	8,67%
Pedagogia Psicopedagoga	2700		Média	6	1347	1347	49,89%	898	25,07%
Psicólogia	7800		Média	6	10657	10657	136,88%	1614	33,33%
Terapia Ocupacional	12000		Média	6	12650	12650	105,42%	3926	23,58%
TOTAL	49100			48	49990	49998	101,82%	16122	24,70%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	250		Média		463	463	185,20%	13	4,80%
Enfermagem	250		Média		287	287	82,00%	63	4,00%
TOTAL	500	0		0	670	670	134,00%	13	4,40%

FEVEREIRO/2025

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	250		Média		501	501	212,80%	20	8,00%
Enfermagem	250		Média		458	458	174,80%	4	1,56%
TOTAL	500	0		0	959	959	193,80%	24	4,80%

MARÇO/2025

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	250		Média		501	501	203,60%	11	4,60%
Enfermagem	250		Média		477	477	20,80%	4	1,56%
TOTAL	500	0		0	978	978	195,60%	15	3,00%

ABRIL/2025

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	250		Média		501	501	203,60%	11	4,60%
Enfermagem	250		Média		473	473	18,92%	4	1,56%
TOTAL	500	0		0	974	974	194,80%	15	3,00%

MAIO/2025

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	250		Média		459	459	183,60%	13	5,20%
Enfermagem	250		Média		468	468	18,72%	4	1,56%
TOTAL	500	0		0	927	927	185,40%	17	3,40%

JUNHO/2025

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	250		Média		496	496	198,40%	10	4,00%
Enfermagem	250		Média		294	294	11,76%	4	1,56%
TOTAL	500	0		0	790	790	158,00%	14	2,80%

1º SEMESTRE - 2025

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	1500		Média	6	3355	3361	111,80%	139	4,63%
Enfermagem	1500		Média	6	2706	2712	90,40%	174	5,80%
TOTAL	3000			12	6061	6073	101,07%	313	5,21%

JULHO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	1000		Média		418	418	41,80%	582	58,20%
Fisioterapia	1300		Média		2656	2656	215,85%	450	34,62%
Fonoaudiologia	1600		Média		1092	1092	68,25%	570	52,25%
Intervenções Mediadas por Músicas	250		Média		4	4	1,60%	42	4,80%
Musicoterapia	200		Média		386	386	386,00%	28	14,00%
Pedagogia Psicopedagoga	450		Média		188	188	41,78%	154	22,56%
Psicólogia	1300		Média		2012	2012	155,08%	462	35,77%
Terapia Ocupacional	2000		Média		1774	1774	88,70%	404	34,80%
TOTAL	8200			0	8559	8559	104,87%	2650	29,56%

AGOSTO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	1000		Média		417	417	41,70%	583	58,30%
Fisioterapia	1300		Média		2586	2586	173,86%	467	31,31%
Fonoaudiologia	1600		Média		693	978	61,19%	443	27,69%
Intervenções Mediadas por Músicas	250		Média		232	232	148,80%	18	6,00%
Musicoterapia	200		Média		386	386	186,00%	14	5,60%
Pedagogia Psicopedagoga	450		Média		456	456	51,33%	76	16,89%
Psicólogia	1300		Média		2481	2481	190,62%	363	27,92%
Terapia Ocupacional	2000		Média		1826	1826	91,30%	414	20,65%
TOTAL	8200			0	8117	8117	98,99%	2015	24,82%

SETEMBRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	1000		Média		497	497	49,70%	503	50,80%
Fisioterapia	1300		Média		2703	2703	207,92%	406	31,23%
Fonoaudiologia	1600		Média		1327	1327	82,94%	273	26,38%
Intervenções Mediadas por Músicas	250		Média		263	263	113,20%	31	9,00%
Musicoterapia	200		Média		360	360	360,00%	28	14,00%
Pedagogia Psicopedagoga	450		Média		308	308	68,44%	75	16,67%
Psicólogia	1300		Média		2358	2358	171,49%	354	26,92%
Terapia Ocupacional	2000		Média		2456	2456	122,80%	408	20,80%
TOTAL	8200			0	10116	10116	123,49%	2069	24,62%

OUTUBRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	1000		Média		408	408	40,80%	592	59,20%
Fisioterapia	1300		Média		2724	2724	209,54%	405	31,15%
Fonoaudiologia	1600		Média		1305	1305	81,56%	295	25,63%
Intervenções Mediadas por Músicas	250		Média		68	68	27,20%	30	8,00%
Musicoterapia	200		Média		386	386	193,00%	28	14,00%
Pedagogia Psicopedagoga	450		Média		376	376	83,56%	403	34,78%
Psicólogia	1300		Média		2369	2369	182,23%	416	31,08%
Terapia Ocupacional	2000		Média		2496	2496	124,80%	460	22,95%
TOTAL	8200			0	10132	10132	124,90%	2137	25,82%

NOVEMBRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	1000		Média		360	360	36,00%	640	64,00%
Fisioterapia	1300		Média		1886	1886	108,15%	451	31,08%
Fonoaudiologia	1600		Média		1305	1305	81,56%	295	25,63%
Intervenções Mediadas por Músicas	250		Média		72	72	30,00%	34	8,67%
Musicoterapia	200		Média		386	386	193,00%	28	14,00%
Pedagogia Psicopedagoga	450		Média		213	213	47,33%	397	53,78%
Psicólogia	1300		Média		1411	1411	108,69%	425	32,92%
Terapia Ocupacional	2000		Média		1956	1956	78,56%	585	33,15%
TOTAL	8200	0		0	6211	6211	77,61%	2351	28,47%

DEZEMBRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	1000		Média		286	286	28,60%	714	71,40%
Fisioterapia	1300		Média		1914	1914	147,23%	316	24,23%
Fonoaudiologia	1600		Média		1112	1112	69,50%	568	51,10%
Intervenções Mediadas por Músicas	250		Média		118	118	53,60%	18	10,80%
Musicoterapia	200		Média		386	386	193,00%	28	14,00%
Pedagogia Psicopedagoga	450		Média		204	204	38,67%	324	61,22%
Psicólogia	1300		Média		1461	1461	106,46%	373	25,54%
Terapia Ocupacional	2000		Média		2051	2051	102,55%	516	26,50%
TOTAL	8200			0	7926	7926	96,65%	2687	32,77%

2º SEMESTRE - 2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	6000		Média	6	2122	2128	35,47%	3872	64,53%
Fisioterapia	7800		Média	6	13810	13816	177,13%	3094	39,52%
Fonoaudiologia	9600		Média	6	6943	6943	72,32%	2963	42,68%
Intervenções Mediadas por Músicas	1500		Média	6	634	634	42,27%	114	7,60%
Musicoterapia	1200		Média	6	1860	1860	155,00%	170	9,14%
Pedagogia Psicopedagoga	2700		Média	6	1644	1644	60,89%	1056	64,23%
Psicólogia	7800		Média	6	12031	12031	154,24%	2031	32,79%
Terapia Ocupacional	12000		Média	6	11995	11995	99,88%	3987	33,81%
TOTAL	49100			48	51133	51141	104,23%	13648	27,74%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	250		Média		633	633	253,20%	13	4,80%
Enfermagem	250		Média		143	143	57,20%	7	5,60%
TOTAL	500	0		0	776	776	155,20%	16	3,20%

FEVEREIRO/2025

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	250		Média		665	665	266,00%	13	4,60%
Enfermagem	250		Média		332	332	33,20%	7	5,60%
TOTAL	500	0		0	997	997	199,40%	45	9,60%

MARÇO/2025

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	250		Média		781	781	312,40%	15	4,60%
Enfermagem	250		Média		266	266	53,40%	28	8,80%
TOTAL	500	0		0	1047	1047	209,40%	43	8,60%

ABRIL/2025

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	250		Média		788	788	315,20%	10	7,20%
Enfermagem	250		Média		191	191	76,40%	23	10,00%
TOTAL	500	0		0	979	979	195,80%	63	8,60%

MAIO/2025

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	250		Média		458	458	183,20%	13	5,20%
Enfermagem	250		Média		89	89	35,60%	4	1,56%
TOTAL	500	0		0	547	547	109,40%	23	4,60%

JUNHO/2025

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	250		Média		487	487	194,80%	13	4,80%
Enfermagem	250		Média		314	314	12,56%	4	1,56%
TOTAL	500	0		0	801	801	170,20%	33	11,40%

1º SEMESTRE - 2025

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	1500		Média		4022	4022	268,13%	107	7,13%
Enfermagem	1500		Média		927	927	61,87%	58	6,67%
TOTAL	3000			0	4949	4949	165,30%	198	6,60%

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DO CER IV - CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**6000**		Média	0	2326	2326	38,77%	1951	32,52%	**6000**		Média	0	2375	2375	39,58%	1841	30,68%	**12000**		Média	0	4701	4701	39,18%	3792	31,60%
Fisioterapia	**7800**		Média	0	13408	13408	171,90%	2654	34,03%	**7800**		Média	0	13833	13833	177,35%	2599	33,32%	**15600**		Média	0	27241	27241	174,62%	5253	33,67%
Fonoaudiologia	**9600**		Média	0	6412	6412	66,79%	3086	32,15%	**9600**		Média	0	6943	6943	72,32%	2943	30,66%	**19200**		Média	0	13355	13355	69,56%	6029	31,40%
Intervenções Mediadas por Músicas	**1500**		Média	0	1328	1328	88,53%	132	8,80%	**1500**		Média	0	914	914	60,93%	108	7,20%	**3000**		Média	0	2242	2242	74,73%	240	8,00%
Musicoterapia	**1800**		Média	0	1800	1800	100,00%	156	8,67%	**1800**		Média	0	1800	1800	100,00%	133	7,39%	**3600**		Média	0	3600	3600	100,00%	289	8,03%
Pedagogia/Psicopedagogia	**2700**		Média	0	1347	1347	49,89%	698	25,85%	**2700**		Média	0	1448	1448	53,63%	610	22,59%	**5400**		Média	0	2795	2795	51,76%	1308	24,22%
Psicologia	**7800**		Média	0	10677	10677	136,88%	2614	33,51%	**7800**		Média	0	12031	12031	154,24%	2557	32,78%	**15600**		Média	0	22708	22708	145,56%	5171	33,15%
Terapia Ocupacional	**12000**		Média	0	12652	12652	105,43%	2831	23,59%	**12000**		Média	0	11987	11987	99,89%	2857	23,81%	**24000**		Média	0	24639	24639	102,66%	5688	23,70%
TOTAL	**49200**		-	**0**	**49950**	**49950**	**102%**	**14122**	**28,70%**	**3800**		-	**4982**	**1141**	**51331**	**2**	**13648**	**29,66%**	**98400**		-	**0**	**101281**	**101281**	**103%**	**27770**	**28,22%**

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	**1500**		Média	0	3228	3228	215,20%	103	6,87%	**1500**		Média	0	4022	4022	268,13%	107	7,13%	**3000**		Média	0	7250	7250	241,67%	210	7,00%
Enfermagem	**1500**		Média	0	848	848	56,53%	46	3,07%	**1500**		Média	0	937	937	62,47%	91	6,07%	**3000**		Média	0	1785	1785	59,50%	137	4,57%
TOTAL	**3000**		-	**0**	**4076**	**4076**	**135,87%**	**149**	**4,97%**	**3000**		-	**0**	**4959**	**4959**	**165,30%**	**198**	**6,60%**	**6000**		-	**0**	**9035**	**9035**	**150,58%**	**347**	**0,00%**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO CER IV - NÚMERO DE USUARIOS EM REABILITAÇÃO

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			TOTAL 1º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	900	**900**	100
Reabilitação Física	300	**292**	97	300	**295**	98	300	**295**	98	300	**294**	98	300	**291**	97	300	**290**	97	1.800	**1.757**	98
Reabilitação Intelectual	300	**292**	97	300	**295**	98	300	**291**	97	300	**290**	97	300	**289**	96	300	**290**	97	1.800	**1.747**	97
Reabilitação Visual	150	**149**	99	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**147**	98	150	**146**	97	150	**150**	100	900	**892**	99
Estimulação Precoce	100	**91**	91	100	**90**	90	100	**90**	90	100	**94**	94	100	**95**	95	100	**97**	97	600	**557**	93
TOTAL	**1.000**	**974**	**97**	**1.000**	**980**	**98**	**1.000**	**976**	**98**	**1.000**	**975**	**98**	**1.000**	**971**	**97**	**1.000**	**977**	**98**	**6.000**	**5.853**	**98**

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**149**	99	150	**149**	99	150	**149**	99	150	**150**	100	900	**897**	100
Reabilitação Física	300	**290**	97	300	**290**	97	300	**290**	97	300	**290**	97	300	**290**	97	300	**290**	97	1.800	**1.740**	97
Reabilitação Intelectual	300	**293**	98	300	**290**	97	300	**290**	97	300	**290**	97	300	**290**	97	300	**293**	98	1.800	**1.746**	97
Reabilitação Visual	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**142**	95	150	**143**	95	150	**149**	99	150	**145**	97	900	**879**	98
Estimulação Precoce	100	**96**	96	100	**94**	94	100	**91**	91	100	**95**	95	100	**94**	94	100	**95**	95	600	**565**	94
TOTAL	**1.000**	**979**	**98**	**1.000**	**974**	**97**	**1.000**	**962**	**96**	**1.000**	**967**	**97**	**1.000**	**972**	**97**	**1.000**	**973**	**97**	**6.000**	**5.827**	**97**

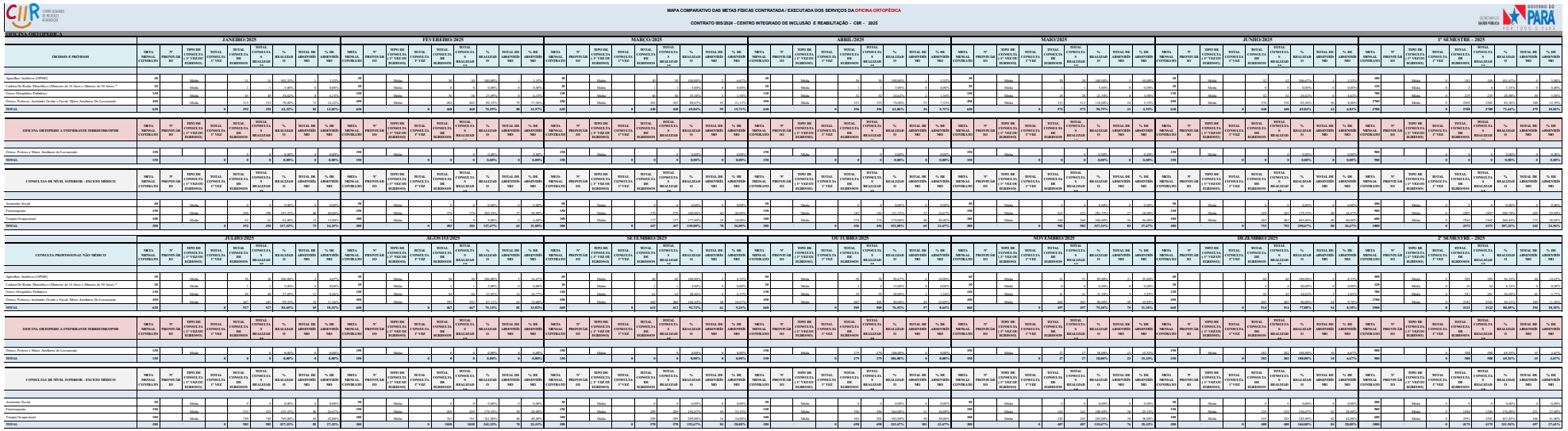
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO CER IV - NÚMERO DE USUARIOS EM REABILITAÇÃO

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	900	**900**	100	900	**897**	100	1.800	**1.797**	100
Reabilitação Física	1.800	**1.757**	98	1.800	**1.740**	97	3.600	**3.497**	97
Reabilitação Intelectual	1.800	**1.747**	97	1.800	**1.746**	97	3.600	**3.493**	97
Reabilitação Visual	900	**892**	99	900	**879**	98	1.800	**1.771**	98
Estimulação Precoce	600	**557**	93	600	**565**	94	1.200	**1.122**	94
TOTAL	**6.000**	**5.853**	**98**	**6.000**	**5.827**	**97**	**12.000**	**11.680**	**97**



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DA OFICINA ORTOPÉDICA

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR - 2025

OFICINA ORTOPEDICA

JANEIRO/2025

ÓRTESES E PRÓTESES	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Aparelho Auditivo (OPM)	20		Média	4	4	8	40%	12	1,15%
Cadeira De Rodas Motorizada (Maiores de 16 Anos e Menores de 50 Anos) *	20		Média	1	1	2	5,00%	0	0,00%
Cursos Ortopédicos Pediátricos	120		Média	49	49	98	54,42%	6	0,57%
Órteses, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	450		Média	111	111	222	70,48%	74	7,11%
TOTAL	620			165	165	330	63,35%	92	13,83%

FEVEREIRO/2025

ÓRTESES E PRÓTESES	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Aparelho Auditivo (OPM)	20		Média			20	100,00%	0	0,00%
Cadeira De Rodas Motorizada (Maiores de 16 Anos e Menores de 50 Anos) *	20		Média			0	0,00%	0	0,00%
Cursos Ortopédicos Pediátricos	120		Média			30	25,00%	0	0,00%
Órteses, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	450		Média			363	80,67%	99	10,71%
TOTAL	610					413	76,29%	99	11,71%

MARÇO/2025

ÓRTESES E PRÓTESES	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Aparelho Auditivo (OPM)	20		Média			20	100,00%	0	0,00%
Cadeira De Rodas Motorizada (Maiores de 16 Anos e Menores de 50 Anos) *	20		Média			0	0,00%	0	0,00%
Cursos Ortopédicos Pediátricos	120		Média			30	25,00%	0	0,00%
Órteses, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	450		Média			346	76,89%	96	10,29%
TOTAL	610					396	64,92%	96	9,76%

ABRIL/2025

ÓRTESES E PRÓTESES	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Aparelho Auditivo (OPM)	20		Média			0	0,00%	0	0,00%
Cadeira De Rodas Motorizada (Maiores de 16 Anos e Menores de 50 Anos) *	20		Média			1	5,00%	0	0,00%
Cursos Ortopédicos Pediátricos	120		Média			33	27,50%	0	0,00%
Órteses, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	450		Média			313	69,56%	57	6,33%
TOTAL	610					347	56,89%	57	6,33%

MAIO/2025

ÓRTESES E PRÓTESES	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Aparelho Auditivo (OPM)	20		Média			20	100,00%	0	0,00%
Cadeira De Rodas Motorizada (Maiores de 16 Anos e Menores de 50 Anos) *	20		Média			0	0,00%	0	0,00%
Cursos Ortopédicos Pediátricos	120		Média			29	24,17%	0	0,00%
Órteses, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	450		Média			313	69,56%	57	6,33%
TOTAL	610					362	59,34%	57	6,33%

JUNHO/2025

ÓRTESES E PRÓTESES	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Aparelho Auditivo (OPM)	20		Média			20	100,00%	0	0,00%
Cadeira De Rodas Motorizada (Maiores de 16 Anos e Menores de 50 Anos) *	20		Média			0	0,00%	0	0,00%
Cursos Ortopédicos Pediátricos	120		Média			29	24,17%	0	0,00%
Órteses, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	450		Média			313	69,56%	57	6,33%
TOTAL	610					362	59,34%	57	6,33%

1º SEMESTRE - 2025

ÓRTESES E PRÓTESES	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Aparelho Auditivo (OPM)	120		Média	4	4	197	164,17%	0	0,00%
Cadeira De Rodas Motorizada (Maiores de 16 Anos e Menores de 50 Anos) *	120		Média	0	0	2	1,67%	0	0,00%
Cursos Ortopédicos Pediátricos	720		Média	0	0	219	30,42%	0	0,00%
Órteses, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	2700		Média	0	0	2502	92,67%	346	12,39%
TOTAL	3660			4	4	2708	73,66%	279	10,07%

OFICINA ORTOPEDICA E INTERMEDIANTE TERRESTRE/OPME

OFICINA ORTOPEDICA E INTERMEDIANTE TERRESTRE/OPME	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	150		Média			0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	150			0	0	0	0,00%	0	0,00%

FEVEREIRO/2025

OFICINA ORTOPEDICA E INTERMEDIANTE TERRESTRE/OPME	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	150		Média			0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	150			0	0	0	0,00%	0	0,00%

MARÇO/2025

OFICINA ORTOPEDICA E INTERMEDIANTE TERRESTRE/OPME	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	150		Média			0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	150			0	0	0	0,00%	0	0,00%

ABRIL/2025

OFICINA ORTOPEDICA E INTERMEDIANTE TERRESTRE/OPME	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	150		Média			0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	150			0	0	0	0,00%	0	0,00%

MAIO/2025

OFICINA ORTOPEDICA E INTERMEDIANTE TERRESTRE/OPME	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	150		Média			0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	150			0	0	0	0,00%	0	0,00%

JUNHO/2025

OFICINA ORTOPEDICA E INTERMEDIANTE TERRESTRE/OPME	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	150		Média			0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	150			0	0	0	0,00%	0	0,00%

1º SEMESTRE - 2025

OFICINA ORTOPEDICA E INTERMEDIANTE TERRESTRE/OPME	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	84		Média	7	7	14	16,67%	0	0,00%
Fisioterapeuta	150		Média	75	75	150	100,00%	0	0,00%
Terapia Ocupacional	180		Média	52	52	104	57,78%	16	8,89%
TOTAL	414			134	134	268	64,73%	16	3,86%

FEVEREIRO/2025

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	84		Média			0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapeuta	150		Média			0	0,00%	0	0,00%
Terapia Ocupacional	180		Média			0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	414					0	0,00%	0	0,00%

MARÇO/2025

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	84		Média			0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapeuta	150		Média			0	0,00%	0	0,00%
Terapia Ocupacional	180		Média			0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	414					0	0,00%	0	0,00%

ABRIL/2025

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	84		Média			0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapeuta	150		Média			0	0,00%	0	0,00%
Terapia Ocupacional	180		Média			0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	414					0	0,00%	0	0,00%

MAIO/2025

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	84		Média			0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapeuta	150		Média			0	0,00%	0	0,00%
Terapia Ocupacional	180		Média			0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	414					0	0,00%	0	0,00%

JUNHO/2025

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	84		Média			0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapeuta	150		Média			0	0,00%	0	0,00%
Terapia Ocupacional	180		Média			0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	414					0	0,00%	0	0,00%

1º SEMESTRE - 2025

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	504		Média	7	7	14	2,78%	0	0,00%
Fisioterapeuta	900		Média	75	75	150	16,67%	0	0,00%
Terapia Ocupacional	1080		Média	52	52	104	9,63%	16	1,48%
TOTAL	2484			134	134	268	10,79%	16	0,64%

JULHO/2025

ÓRTESES E PRÓTESES	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Aparelho Auditivo (OPM)	20		Média	10	10	20	100,00%	1	0,47%
Cadeira De Rodas Motorizada (Maiores de 16 Anos e Menores de 50 Anos) *	20		Média	1	1	2	5,00%	0	0,00%
Cursos Ortopédicos Pediátricos	120		Média	49	49	98	57,69%	10	0,94%
Órteses, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	450		Média	417	417	834	185,33%	74	11,84%
TOTAL	610			477	477	954	156,39%	85	13,25%

AGOSTO/2025

ÓRTESES E PRÓTESES	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Aparelho Auditivo (OPM)	20		Média			0	0,00%	0	0,00%
Cadeira De Rodas Motorizada (Maiores de 16 Anos e Menores de 50 Anos) *	20		Média			1	5,00%	0	0,00%
Cursos Ortopédicos Pediátricos	120		Média			33	27,50%	0	0,00%
Órteses, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	450		Média	407	407	814	181,00%	74	11,84%
TOTAL	610			407	407	848	139,02%	74	13,03%

SETEMBRO/2025

ÓRTESES E PRÓTESES	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Aparelho Auditivo (OPM)	20		Média	1	1	2	10,00%	0	0,00%
Cadeira De Rodas Motorizada (Maiores de 16 Anos e Menores de 50 Anos) *	20		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Cursos Ortopédicos Pediátricos	120		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Órteses, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	450		Média	407	407	814	180,89%	74	11,84%
TOTAL	610			408	408	816	133,77%	74	12,13%

OUTUBRO/2025

ÓRTESES E PRÓTESES	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Aparelho Auditivo (OPM)	20		Média	1	1	2	10,00%	0	0,00%
Cadeira De Rodas Motorizada (Maiores de 16 Anos e Menores de 50 Anos) *	20		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Cursos Ortopédicos Pediátricos	120		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Órteses, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	450		Média	407	407	814	180,89%	74	11,84%
TOTAL	610			408	408	816	133,77%	74	12,13%

NOVEMBRO/2025

ÓRTESES E PRÓTESES	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Aparelho Auditivo (OPM)	20		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Cadeira De Rodas Motorizada (Maiores de 16 Anos e Menores de 50 Anos) *	20		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Cursos Ortopédicos Pediátricos	120		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Órteses, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	450		Média	407	407	814	180,89%	74	11,84%
TOTAL	610			408	408	816	133,77%	74	12,13%

DEZEMBRO/2025

ÓRTESES E PRÓTESES	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Aparelho Auditivo (OPM)	20		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Cadeira De Rodas Motorizada (Maiores de 16 Anos e Menores de 50 Anos) *	20		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Cursos Ortopédicos Pediátricos	120		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Órteses, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	450		Média	407	407	814	180,89%	74	11,84%
TOTAL	610			408	408	816	133,77%	74	12,13%

2º SEMESTRE - 2025

ÓRTESES E PRÓTESES	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Aparelho Auditivo (OPM)	120		Média	10	10	20	16,67%	1	0,47%
Cadeira De Rodas Motorizada (Maiores de 16 Anos e Menores de 50 Anos) *	120		Média	1	1	2	1,67%	0	0,00%
Cursos Ortopédicos Pediátricos	720		Média	49	49	98	13,61%	10	1,39%
Órteses, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	2700		Média	2121	2121	4242	157,11%	421	15,59%
TOTAL	3660			2181	2181	4362	119,18%	432	11,80%

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	84		Média	7	7	14	16,67%	0	0,00%
Fisioterapeuta	150		Média	75	75	150	100,00%	0	0,00%
Terapia Ocupacional	180		Média	52	52	104	57,78%	16	8,89%
TOTAL	414			134	134	268	64,73%	16	3,86%

FEVEREIRO/2025

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	84		Média			0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapeuta	150		Média			0	0,00%	0	0,00%
Terapia Ocupacional	180		Média			0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	414					0	0,00%	0	0,00%

MARÇO/2025

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	84		Média			0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapeuta	150		Média			0	0,00%	0	0,00%
Terapia Ocupacional	180		Média			0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	414					0	0,00%	0	0,00%

ABRIL/2025

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	84		Média			0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapeuta	150		Média			0	0,00%	0	0,00%
Terapia Ocupacional	180		Média			0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	414					0	0,00%	0	0,00%

MAIO/2025

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	84		Média			0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapeuta	150		Média			0	0,00%	0	0,00%
Terapia Ocupacional	180		Média			0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	414					0	0,00%	0	0,00%

JUNHO/2025

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	84		Média			0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapeuta	150		Média			0	0,00%	0	0,00%
Terapia Ocupacional	180		Média			0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	414					0	0,00%	0	0,00%

2º SEMESTRE - 2025

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADA	Nº PROVEEDOR	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	504		Média	7	7	14	2,78%	0	0,00%
Fisioterapeuta	900		Média	75	75	150	16,67%	0	0,00%
Terapia Ocupacional	1080		Média	52	52	104	9,63%	16	1,48%
TOTAL	2484			134	134	268	10,79%	16	0,64%

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DA OFICINA ORTOPÉDICA

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

OFICINA ORTOPÉDICA

	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Aparelhos Auditivos (OPME)	**900**	0	Média	0	183	183	101,67%	9	5,00%	**900**	0	Média	0	289	289	96,33%	44	14,67%	**1800**			0	472	472	26,22%	53	2,94%
Cadeira De Rodas Monobloco (Menores de 16 Anos e Maiores de 50 Anos) *	**1500**	0	Média	0	4	4	3,33%	0	0,00%	**1500**	0	Média	0	10	10	8,33%	0	0,00%	**3000**			0	14	14	0,47%	0	0,00%
Gesso Ortopédico Pediátrico	**900**	0	Média	0	219	219	28,08%	30	3,85%	**900**	0	Média	0	281	281	36,03%	45	5,77%	**1800**			0	500	500	27,78%	75	4,17%
Órtese, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	**300**	0	Média	0	2302	2302	85,26%	340	12,59%	**500**	0	Média	0	2542	2542	94,15%	305	11,30%	**800**			0	4844	4844	605,50%	645	80,63%
TOTAL	**3600**	-		**0**	**2708**	**2708**	**72%**	**379**	**10,03%**	**3800**	-		**0**	**3122**	**3122**	**80%**	**394**	**10,10%**	**7400**	-		**0**	**5830**	**5830**	**79%**	**773**	**10,45%**

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	**300**	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	**300**	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	**600**			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapeuta	**900**	0	Média	0	1807	1807	200,78%	269	29,89%	**900**	0	Média	0	1584	1584	176,00%	251	27,89%	**1800**			0	3391	3391	188,39%	520	28,89%
Terapia Ocupacional	**600**	0	Média	0	1565	1565	260,83%	173	28,83%	**600**	0	Média	0	2591	2591	431,83%	246	41,00%	**1200**			0	4156	4156	346,33%	419	34,92%
TOTAL	**1800**	-		**0**	**3372**	**3372**	**187,33%**	**442**	**24,56%**	**1800**	-		**0**	**4175**	**4175**	**231,94%**	**497**	**27,61%**	**3600**	-		**0**	**7547**	**7547**	**209,64%**	**939**	**26,08%**

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DO CRDI - PROCEDIMENTOS

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR - 2025

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

PROCEDIMENTOS CID 11	JANEIRO/2025								FEVEREIRO/2025								MARÇO/2025							
	META MENSAL CONTRATADO	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATADO	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATADO	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES
Consulta Dentista Especializada em Reconstrutivo/Facial	200		Média		164	164	82,00%	14	8,00%	200		Média		361	361	180,50%	41	9,80%	200		Média		164	164	82,00%	4	3,00%
Consulta Dentista Especializada em Endodontia	100		Média		100	100	80,65%	13	23,60%	100		Média		91	91	80,60%	13	23,60%	100		Média		100	100	76,47%	13	23,60%
Consulta Dentista Especializada em Pacientes com Necessidades Especiais	700		Média		701	701	117,10%	81	8,36%	700		Média		701	701	113,45%	81	8,37%	700		Média		922	922	131,71%	51	10,00%
Consulta Dentista Especializada em Periodontia	500		Média		1003	1003	210,00%	64	6,00%	500		Média		849	849	170,00%	57	6,40%	500		Média		1003	1003	191,00%	59	6,00%
TOTAL	1500			0	1089	1089	109,45%	143	9,06%	1500			0	1514	1514	106,97%	122	7,87%	1500			0	2360	2360	192,43%	92	6,00%

PROCEDIMENTOS CID 11	JULHO/2025								AGOSTO/2025								SETEMBRO/2025							
	META MENSAL CONTRATADO	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATADO	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATADO	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES
Consulta Dentista Especializada em Reconstrutivo/Facial	200		Média		342	342	171,00%	9	4,70%	200		Média		266	266	103,00%	13	6,90%	200		Média		274	274	137,00%	11	6,00%
Consulta Dentista Especializada em Endodontia	150		Média		154	154	85,55%	24	24,20%	150		Média		111	111	89,67%	23	23,33%	150		Média		115	115	76,67%	31	29,00%
Consulta Dentista Especializada em Pacientes com Necessidades Especiais	700		Média		1501	1501	166,37%	37	6,00%	700		Média		899	899	128,43%	53	5,60%	700		Média		1120	1120	160,00%	51	5,40%
Consulta Dentista Especializada em Periodontia	500		Média		1105	1105	276,00%	35	6,00%	500		Média		1058	1058	211,60%	28	5,60%	500		Média		1015	1015	203,00%	30	6,00%
TOTAL	1550			0	3802	3802	342,80%	94	6,86%	1850			0	2334	2334	144,63%	169	7,60%	1900			0	3437	3437	197,24%	160	6,40%

PROCEDIMENTOS CID 11	OUTUBRO/2025								NOVEMBRO/2025								DEZEMBRO/2025								2º SEMESTRE – 2025							
	META MENSAL CONTRATADO	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATADO	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATADO	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATADO	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES
Consulta Dentista Especializada em Reconstrutivo/Facial	200		Média		474	474	119,10%	16	9,00%	200		Média		376	376	113,00%	8	8,00%	200		Média		169	169	84,50%	6	9,00%	1200		Média	0	1400	1400	122,00%	81	8,00%
Consulta Dentista Especializada em Endodontia	150		Média		115	115	90,10%	16	20,00%	150		Média		101	101	66,67%	13	23,33%	150		Média		112	112	74,67%	8	20,00%	900		Média	0	768	768	79,91%	158	19,00%
Consulta Dentista Especializada em Pacientes com Necessidades Especiais	700		Média		1120	1120	160,00%	51	8,00%	700		Média		896	896	128,71%	53	8,37%	700		Média		896	896	115,45%	51	9,00%	4200		Média	0	5001	5001	140,65%	353	9,37%
Consulta Dentista Especializada em Periodontia	500		Média		1000	1000	200,00%	30	6,00%	500		Média		774	774	155,00%	25	5,00%	500		Média		774	774	117,45%	36	6,30%	3000		Média	0	3750	3750	250,00%	225	6,00%
TOTAL	1550			0	2709	2709	174,77%	113	6,96%	1550			0	2151	2151	138,77%	99	6,39%	1550			0	1951	1951	125,87%	109	6,77%	9300			0	11719	11719	126,01%	817	8,78%

PROCEDIMENTOS CID 11	1º SEMESTRE – 2025							
	META MENSAL CONTRATADO	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU SUBSEQUENTE)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE SUBSEQUENTES	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES
Consulta Dentista Especializada em Reconstrutivo/Facial	1200		Média	0	1400	1400	116,67%	81	8,00%
Consulta Dentista Especializada em Endodontia	900		Média	0	768	768	85,33%	158	19,00%
Consulta Dentista Especializada em Pacientes com Necessidades Especiais	4200		Média	0	5001	5001	119,07%	353	9,37%
Consulta Dentista Especializada em Periodontia	3000		Média	0	3750	3750	125,00%	225	6,00%
TOTAL	9300			0	11719	11719	126,01%	817	8,78%

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DO CEO II - PROCEDIMENTOS

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista Especialista em Bucomaxilofacial	**1200**		Média	0	1972	1972	164,33%	90	7,50%	**1200**		Média	0	1465	1465	122,08%	49	4,08%	**2400**		Média	0	3437	3437	143,21%	139	5,79%
Cirurgião Dentista Especialista em Endodontia	**900**		Média	0	681	681	75,67%	193	21,44%	**900**		Média	0	714	714	79,33%	179	19,89%	**1800**		Média	0	1395	1395	77,50%	372	20,67%
Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades Especiais	**4200**		Média	0	5299	5299	126,17%	267	6,36%	**4200**		Média	0	5883	5883	140,07%	217	5,17%	**8400**		Média	0	11182	11182	133,12%	484	5,76%
Cirurgião Dentista Especialista em Periodontia	**3000**		Média	0	5752	5752	191,73%	246	8,20%	**3000**		Média	0	5701	5701	190,03%	165	5,50%	**6000**		Média	0	11453	11453	190,88%	411	6,85%
TOTAL	**9300**			**0**	**13704**	**13704**	**147,35%**	**796**	**8,56%**	**9300**			**0**	**13763**	**13763**	**147,99%**	**610**	**6,56%**	**18600**			**0**	**27467**	**27467**	**147,67%**	**1406**	**8%**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO NATEA - NÚMERO DE USUARIOS EM REABILITAÇÃO

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			TOTAL 1º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400	**337**	84	400	**329**	82	400	**365**	91	400	**373**	93	400	**372**	93	400	**383**	96	2400	**2159**	90
TOTAL	**400**	**337**	**84**	**400**	**329**	**82**	**400**	**365**	**91**	**400**	**373**	**93**	**400**	**372**	**93**	**400**	**383**	**96**	**2400**	**2159**	**90**

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400	**383**	96	400	**378**	95	400	**381**	95	400	**390**	98	400	**390**	98	400	**390**	98	2400	**2312**	96
TOTAL	**400**	**383**	**96**	**400**	**378**	**95**	**400**	**381**	**95**	**400**	**390**	**98**	**400**	**390**	**98**	**400**	**390**	**98**	**2400**	**2312**	**96**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO NATEA - NÚMERO DE USUARIOS EM REABILITAÇÃO

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	2400	**2159**	90	2400	**2312**	96	4800	**4471**	93
TOTAL	**2400**	**2159**	**90**	**2400**	**2312**	**96**	**4800**	**4471**	**93**

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO NATEA - CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR - 2025

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

| JANEIRO/2025 | | |

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO NATEA - CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025								
SESSÕES PARA REABILITAÇÃO DE MÉDIA ALTA COMPLEXIDADE	**META MENSAL CONTRATO**	**Nº PRONTUÁRIO**	**TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)**	**TOTAL CONSULTA 1ª VEZ**	**TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS**	**TOTAL CONSULTAS REALIZADAS**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% DE ABSENTEÍSMO**	**META MENSAL CONTRATO**	**Nº PRONTUÁRIO**	**TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)**	**TOTAL CONSULTA 1ª VEZ**	**TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS**	**TOTAL CONSULTAS REALIZADAS**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% DE ABSENTEÍSMO**	**META MENSAL CONTRATO**	**Nº PRONTUÁRIO**	**TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)**	**TOTAL CONSULTA 1ª VEZ**	**TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS**	**TOTAL CONSULTAS REALIZADAS**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% DE ABSENTEÍSMO**
				0				0	0				**0**				0	0									
Educação Física	**1800**	0	Média	0	1348	1348	74,89%	462	25,67%	**1800**	0	Média	0	1528	1528	84,89%	481	26,72%	**3600**		Média	0	2876	2876	79,89%	943	26,19%
Fonoaudiologia	**3000**	0	Média	0	2194	2194	73,13%	804	26,80%	**3000**	0	Média	0	2160	2160	72,00%	1078	35,93%	**6000**		Média	0	4354	4354	72,57%	1882	31,37%
Intervenções Mediadas Por Música	**1500**	0	Média	0	817	817	54,47%	336	22,40%	**1500**	0	Média	0	850	850	56,67%	353	23,53%	**3000**		Média	0	1667	1667	55,57%	689	22,97%
Pedagogo	**15000**	0	Média	0	9013	9013	60,09%	189	1,26%	**15000**	0	Média	0	10990	10990	73,27%	162	1,08%	**30000**		Média	0	20003	20003	66,68%	351	1,17%
Psicologia	**7800**	0	Média	0	5485	5485	70,32%	323	4,14%	**7800**	0	Média	0	5218	5218	66,90%	311	3,99%	**15600**		Média	0	10703	10703	68,61%	634	4,06%
Psicopedagogia	**1500**	0	Média	0	959	959	63,93%	163	10,87%	**1500**	0	Média	0	906	906	60,40%	286	19,07%	**3000**		Média	0	1865	1865	62,17%	449	14,97%
Terapia Ocupacional (Sessões)	**7800**	0	Média	0	5914	5914	75,82%	1304	16,72%	**7800**	0	Média	0	5982	5982	76,69%	1473	18,88%	**15600**		Média	0	11896	11896	76,26%	2777	17,80%
TOTAL	**38400**	-		**0**	**25730**	**25730**	**67,01%**	**3581**	**9,33%**	**38400**	-		**0**	**27634**	**27634**	**71,96%**	**4144**	**10,79%**	**76800**	-		**0**	**53364**	**53364**	**69,48%**	**7725**	**10,06%**

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	**META MENSAL CONTRATO**	**Nº PRONTUÁRIO**	**TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)**	**TOTAL CONSULTA 1ª VEZ**	**TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS**	**TOTAL CONSULTAS REALIZADAS**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% DE ABSENTEÍSMO**	**META MENSAL CONTRATO**	**Nº PRONTUÁRIO**	**TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)**	**TOTAL CONSULTA 1ª VEZ**	**TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS**	**TOTAL CONSULTAS REALIZADAS**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% DE ABSENTEÍSMO**	**META MENSAL CONTRATO**	**Nº PRONTUÁRIO**	**TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)**	**TOTAL CONSULTA 1ª VEZ**	**TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS**	**TOTAL CONSULTAS REALIZADAS**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% DE ABSENTEÍSMO**
				0				0	0				**0**				0	0									
Assistente Social	**1800**	0	Média	0	2710	2710	150,56%	152	8,44%	**1800**	0	Média	0	2030	2030	112,78%	52	2,89%	**3600**		Média	0	4740	4740	131,67%	204	5,67%
Enfermagem	**1500**	0	Média	0	1035	1035	69,00%	53	3,53%	**1500**	0	Média	0	864	864	57,60%	28	1,87%	**3000**		Média	0	1899	1899	63,30%	81	2,70%
Nutrição	**3000**		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	**3000**		Média	0	352	352	11,73%	22	0,73%	**6000**		Média	0	352	352	5,87%	22	0,37%
TOTAL	**6300**	-		**0**	**3745**	**3745**	**59,44%**	**205**	**3,25%**	**6300**	-		**0**	**3246**	**3246**	**51,52%**	**102**	**1,62%**	**6600**	-		**0**	**6639**	**6639**	**100,59%**	**285**	**4,32%**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			1º SEMESTRE 2025		
	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	**282**	94	300	**281**	94	300	**277**	92	300	**283**	94	300	**278**	93	300	**275**	92	1800	**1.676**	93
TOTAL	**300**	**282**	**94**	**300**	**281**	**94**	**300**	**277**	**92**	**300**	**283**	**94**	**300**	**278**	**93**	**300**	**275**	**92**	**1.800**	**1.676**	**93%**

REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			2º SEMESTRE 2025		
	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	**271**	90	300	**268**	89	300	**280**	93	300	**284**	95	300	**293**	98	300	**296**	99	1800	**1.692**	94%
TOTAL	**300**	**271**	**90**	**300**	**268**	**89**	**300**	**280**	**93**	**300**	**284**	**95**	**300**	**293**	**98**	**300**	**296**	**99**	**1.800**	**1.692**	**94%**

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	2400	**1676**	93	2400	**1692**	1	4800	**3368**	70
TOTAL	**2400**	**1676**	**1**	**2400**	**1692**	**1**	**4800**	**3368**	**70**

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA - CONSULTAS MÉDICAS

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR - 2025

CONSULTAS MEDICAS - MÊS

JANEIRO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Pres diagnóstico de Anseiosos de Tr	50		Média	0	10	10	70,00%	15	29,00%
Neurologia Clínica Adulto (+3 anos)	50		Média	10	1	40	80,00%	10	20,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	100		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	50		Média	10	1	35	74,00%	14	28,00%
Pregressa	100		Média	70	0	70	70,00%	24	24,00%
TOTAL	350			183	8	356	54,29%	63	17,71%

FEVEREIRO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Pres diagnóstico de Anseiosos de Tr	50		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Neurologia Clínica Adulto (+3 anos)	50		Média	10	0	40	80,00%	10	20,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	100		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	50		Média	10	1	35	74,00%	14	28,00%
Pregressa	100		Média	70	0	70	70,00%	24	24,00%
TOTAL	350			100	1	245	70,00%	98	28,00%

MARÇO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Pres diagnóstico de Anseiosos de Tr	50		Média	26	0	26	52,00%	10	36,00%
Neurologia Clínica Adulto (+3 anos)	50		Média	39	0	39	78,00%	11	22,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	100		Média	80	0	80	80,00%	17	17,00%
Pediatria	50		Média	33	0	33	66,00%	17	34,00%
Pregressa	100		Média	67	2	67	69,00%	24	24,00%
TOTAL	350			245	2	247	70,57%	97	27,71%

ABRIL/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Pres diagnóstico de Anseiosos de Tr	50		Média	35	0	35	70,00%	15	29,00%
Neurologia Clínica Adulto (+3 anos)	50		Média	37	0	37	74,00%	13	26,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	100		Média	77	0	77	77,00%	23	23,00%
Pediatria	50		Média	36	0	36	72,00%	14	28,00%
Pregressa	100		Média	67	0	67	67,00%	33	33,00%
TOTAL	350			252	0	252	72,00%	98	28,00%

MAIO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Pres diagnóstico de Anseiosos de Tr	50		Média	31	1	32	64,00%	18	36,00%
Neurologia Clínica Adulto (+3 anos)	50		Média	38	1	43	86,00%	7	14,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	100		Média	73	0	73	73,00%	27	27,00%
Pediatria	50		Média	33	1	34	68,00%	16	32,00%
Pregressa	100		Média	71	0	71	71,00%	29	29,00%
TOTAL	350			246	21	267	76,29%	113	32,29%

JUNHO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Pres diagnóstico de Anseiosos de Tr	50		Média	34	1	34	68,00%	16	32,00%
Neurologia Clínica Adulto (+3 anos)	50		Média	39	0	39	78,00%	11	22,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	100		Média	74	1	74	74,00%	26	26,00%
Pediatria	50		Média	33	1	34	68,00%	16	32,00%
Pregressa	100		Média	74	0	74	74,00%	26	26,00%
TOTAL	350			174	43	218	62,29%	116	26,43%

1º SEMESTRE - 2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Pres diagnóstico de Anseiosos de Tr	300		Média	204	3	208	69,40%	96	32,00%
Neurologia Clínica Adulto (+3 anos)	300		Média	213	10	237	79,00%	63	21,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	600		Média	374	13	385	64,16%	215	35,83%
Pediatria	300		Média	186	13	188	62,66%	112	37,33%
Pregressa	600		Média	410	17	403	67,16%	197	32,83%
TOTAL	2100			1387	56	1483	70,62%	583	33,71%

JULHO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Pres diagnóstico de Anseiosos de Tr	50		Média	0	10	10	70,00%	15	29,00%
Neurologia Clínica Adulto (+3 anos)	50		Média	35	10	35	70,00%	15	29,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	100		Média	63	16	77	77,00%	23	23,00%
Pediatria	50		Média	35	0	35	70,00%	15	29,00%
Pregressa	100		Média	70	24	70	70,00%	24	24,00%
TOTAL	350	-	-	213	58	271	77,43%	83	24,00%

AGOSTO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Pres diagnóstico de Anseiosos de Tr	50		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Neurologia Clínica Adulto (+3 anos)	50		Média	35	15	45	90,00%	5	10,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	100		Média	67	33	93	93,00%	7	7,00%
Pediatria	50		Média	35	0	26	74,00%	24	48,00%
Pregressa	100		Média	67	33	93	93,00%	7	7,00%
TOTAL	350	-	-	204	81	277	79,43%	71	20,29%

SETEMBRO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Pres diagnóstico de Anseiosos de Tr	50		Média	40	0	40	80,00%	10	20,00%
Neurologia Clínica Adulto (+3 anos)	50		Média	24	17	41	82,00%	9	18,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	100		Média	57	26	83	83,00%	17	17,00%
Pediatria	50		Média	37	0	32	74,00%	18	36,00%
Pregressa	100		Média	64	19	83	83,00%	17	17,00%
TOTAL	350	-	-	228	60	289	80,40%	71	24,12%

OUTUBRO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Pres diagnóstico de Anseiosos de Tr	50		Média	35	1	48	80,00%	11	23,00%
Neurologia Clínica Adulto (+3 anos)	50		Média	36	12	48	80,00%	11	19,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	100		Média	75	24	98	79,00%	23	23,00%
Pediatria	50		Média	36	1	35	62,00%	15	30,00%
Pregressa	100		Média	66	22	86	86,00%	14	14,00%
TOTAL	350	-	-	248	60	276	78,86%	80	22,86%

NOVEMBRO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Pres diagnóstico de Anseiosos de Tr	50	37	Média	38	2	39	78,00%	11	22,00%
Neurologia Clínica Adulto (+3 anos)	50	13	Média	25	10	35	70,00%	26	52,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	100	63	Média	78	12	83	83,00%	17	17,00%
Pediatria	50	18	Média	29	0	32	64,00%	18	36,00%
Pregressa	100	56	Média	67	12	74	74,00%	26	26,00%
TOTAL	350	-	-	224	24	260	74,86%	104	29,43%

DEZEMBRO/2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Pres diagnóstico de Anseiosos de Tr	50		Média	33	1	33	76,00%	11	32,00%
Neurologia Clínica Adulto (+3 anos)	50		Média	38	11	40	80,00%	10	20,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	100		Média	71	12	73	73,00%	27	27,00%
Pediatria	50		Média	33	1	35	70,00%	14	28,00%
Pregressa	100		Média	67	12	73	73,00%	27	27,00%
TOTAL	350	-	-	181	36	217	75,14%	89	25,86%

2º SEMESTRE - 2025

CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Pres diagnóstico de Anseiosos de Tr	300		Média	217	7	226	74,80%	74	24,67%
Neurologia Clínica Adulto (+3 anos)	300		Média	164	53	230	76,67%	74	24,67%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	600		Média	381	140	488	81,30%	114	19,00%
Pediatria	300		Média	172	17	188	62,66%	118	39,67%
Pregressa	600		Média	376	122	495	82,50%	117	19,50%
TOTAL	2100			1270	270	1618	78,46%	497	23,29%

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA - CONSULTAS MÉDICAS

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

CONSULTAS MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de	**300**		Média	204	0	204	68,00%	96	32,00%	**300**		Média	221	7	228	76,00%	74	24,67%	**600**		Média	425	7	432	72,00%	170	28,33%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	**300**		Média	217	20	237	79,00%	69	23,00%	**300**		Média	164	75	239	79,67%	74	24,67%	**600**		Média	381	95	476	79,33%	143	23,83%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	**600**		Média	376	13	389	64,83%	131	21,83%	**600**		Média	343	146	489	81,50%	114	19,00%	**1200**		Média	719	159	878	73,17%	245	20,42%
Pediatria	**300**		Média	188	12	200	66,67%	95	31,67%	**300**		Média	172	17	189	63,00%	110	36,67%	**600**		Média	360	29	389	64,83%	205	34,17%
Psiquiatria	**600**		Média	402	51	453	75,50%	149	24,83%	**600**		Média	370	125	495	82,50%	117	19,50%	**1200**		Média	772	176	948	79,00%	266	22,17%
TOTAL	**2100**	-		**1387**	**96**	**1483**	**70,62%**	**540**	**25,71%**	**2100**	-		**1270**	**370**	**1640**	**78,10%**	**489**	**23,29%**	**4200**	-		**2657**	**466**	**3123**	**74,36%**	**1029**	**24,50%**

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA - CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR - 2025

CONSULTAS NÃO MÉDICAS -

JANEIRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	630		Média		430	430	71.00%	181	6.00%
Fonoaudiologia	250		Média		188	188	36.00%	150	13.00%
Pedagogia	1950		Média		857	857	87.50%	1150	13.00%
Psicologia	2950		Média		1581	1581	48.10%	1450	60.00%
Terapia Ocupacional	2950		Média		1883	1883	54.10%	1450	63.00%
TOTAL	9580			0	3976	3976	66.82%	2781	47.42%

FEVEREIRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	630				441	441	70.00%	189	6.00%
Fonoaudiologia	250				68	68	00.67%	182	68.00%
Pedagogia	1950				1400	1400	54.00%	550	1.00%
Psicologia	2950				1450	1450	74.00%	1500	51.00%
Terapia Ocupacional	2950				1300	1300	70.20%	1150	39.00%
TOTAL	9580			0	4359	4359	70.67%	2422	41.83%

MARÇO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	630				441	441	70.67%	47	7.00%
Fonoaudiologia	250				153	153	61.67%	193	61.00%
Pedagogia	1950				1053	1053	64.30%	897	45.00%
Psicologia	2950				1969	1969	89.30%	981	33.70%
Terapia Ocupacional	2950				1867	1867	63.30%	1083	36.00%
TOTAL	9580			0	6180	6180	70.83%	5029	98.00%

ABRIL/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	630				431	431	68.67%	47	7.00%
Fonoaudiologia	250				58	58	19.33%	203	63.00%
Pedagogia	1950				1400	1400	60.00%	553	13.00%
Psicologia	2950				1971	1971	75.00%	1250	126.00%
Terapia Ocupacional	2950				1344	1344	62.00%	2403	169.00%
TOTAL	9580			0	5210	5210	65.00%	5091	89.91%

MAIO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	630				413	413	68.00%	51	8.10%
Fonoaudiologia	250				63	63	17.67%	191	59.67%
Pedagogia	1950				1183	1183	54.00%	767	11.00%
Psicologia	2950				1981	1981	79.67%	969	19.00%
Terapia Ocupacional	2950				1553	1553	67.00%	1397	110.00%
TOTAL	9580			0	5993	5993	67.81%	5893	86.31%

JUNHO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	630				381	381	63.50%	81	8.10%
Fonoaudiologia	250				77	77	34.00%	173	69.20%
Pedagogia	1950				1053	1053	54.00%	897	11.00%
Psicologia	2950				1871	1871	62.67%	2003	142.40%
Terapia Ocupacional	2950				1551	1551	56.33%	1553	116.00%
TOTAL	9580			0	5209	5209	58.82%	5059	90.13%

1º SEMESTRE - 2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	3600			0	2465	2465	71.20%	466	7.10%
Fonoaudiologia	1500			0	595	595	31.50%	976	36.20%
Pedagogia	11950			0	6565	6565	54.00%	5450	11.00%
Psicologia	17700			0	11256	11256	63.60%	6444	18.20%
Terapia Ocupacional	17700			0	9748	9748	55.07%	7952	116.07%
TOTAL	57450			0	35629	35629	62.01%	27289	46.48%

JULHO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	630				284	284	68.67%	51	11.00%
Fonoaudiologia	250				93	93	37.33%	157	63.00%
Pedagogia	1950				605	605	60.50%	345	16.00%
Psicologia	2950				1110	1110	52.00%	1550	105.00%
Terapia Ocupacional	2950				1171	1171	56.30%	2000	163.00%
TOTAL	9580			0	3224	3224	56.23%	4959	118.41%

AGOSTO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	630				468	468	74.33%	8	1.33%
Fonoaudiologia	250				105	105	54.33%	178	59.67%
Pedagogia	1950				762	762	54.00%	1091	16.00%
Psicologia	2950				1480	1480	72.00%	2634	151.70%
Terapia Ocupacional	2950				1160	1160	63.00%	1896	74.00%
TOTAL	9580			0	3975	3975	65.90%	5811	79.81%

SETEMBRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	630				424	424	71.20%	0	0.00%
Fonoaudiologia	250				269	269	69.67%	281	84.67%
Pedagogia	1950				850	850	69.00%	435	11.00%
Psicologia	2950				1950	1950	97.00%	1020	130.00%
Terapia Ocupacional	2950				2441	2441	89.30%	2185	107.00%
TOTAL	9580			0	5935	5935	82.86%	4187	87.91%

OUTUBRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	630				468	468	78.67%	0	0.00%
Fonoaudiologia	250				95	95	47.00%	285	81.67%
Pedagogia	1950				1053	1053	68.00%	315	11.00%
Psicologia	2950				1589	1589	77.07%	1393	157.00%
Terapia Ocupacional	2950				1086	1086	54.00%	2464	126.00%
TOTAL	9580			0	4191	4191	73.00%	5943	106.21%

NOVEMBRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	630				169	169	38.17%	0	0.00%
Fonoaudiologia	250				159	159	51.67%	193	61.00%
Pedagogia	1950				1053	1053	54.00%	897	11.00%
Psicologia	2950				1553	1553	66.75%	2014	183.20%
Terapia Ocupacional	2950				1186	1186	54.00%	2464	117.00%
TOTAL	9580			0	3917	3917	59.67%	5663	91.98%

DEZEMBRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	630				374	374	62.33%	0	0.00%
Fonoaudiologia	250				135	135	54.67%	193	61.00%
Pedagogia	1950				1053	1053	54.00%	897	11.00%
Psicologia	2950				1950	1950	75.00%	1020	130.00%
Terapia Ocupacional	2950				1186	1186	63.30%	2464	117.00%
TOTAL	9580			0	4710	4710	63.27%	4993	118.40%

2º SEMESTRE - 2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	3600			0	2472	2472	68.67%	74	2.10%
Fonoaudiologia	1500			0	932	932	58.00%	686	81.17%
Pedagogia	11950			0	6318	6318	56.07%	1633	14.22%
Psicologia	17700			0	10924	10924	74.20%	6034	104.47%
Terapia Ocupacional	17700			0	7600	7600	66.47%	14826	118.07%
TOTAL	57450			0	28447	28447	64.86%	29189	85.48%

JANEIRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	200				231	231	115.67%	0	0.00%
Enfermagem	500				228	228	105.00%	105	21.00%
TOTAL	860			0	899	899	113.48%	733	85.48%

FEVEREIRO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	200				201	201	100.67%	0	0.00%
Enfermagem	500				315	315	63.00%	185	37.00%
TOTAL	700			0	516	516	80.33%	659	85.20%

MARÇO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	200				426	426	106.33%	0	0.00%
Enfermagem	500				765	765	153.00%	765	93.70%
TOTAL	700			0	1234	1234	153.00%	765	93.70%

ABRIL/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	200				441	441	100.33%	0	0.00%
Enfermagem	500				447	447	89.40%	365	73.00%
TOTAL	700			0	1055	1055	150.70%	788	85.83%

MAIO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	200				221	221	111.00%	0	0.00%
Enfermagem	500				241	241	100.00%	365	73.00%
TOTAL	700			0	962	962	137.60%	765	91.15%

JUNHO/2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	200				411	411	110.33%	0	0.00%
Enfermagem	500				687	687	137.40%	765	91.15%
TOTAL	700			0	1098	1098	156.86%	765	98.00%

1º SEMESTRE - 2025

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS +/-	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	1200			0	2109	2109	119.20%	0	0.00%
Enfermagem	3000			0	2184	2184	116.40%	2760	116.67%
TOTAL	4200			0	4293	4293	122.80%	4107	98.07%

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA - CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**3600**		Média	0	2568	2568	71,33%	264	7,33%	**3600**			0	2472	2472	68,67%	79	2,19%	**7200**			0	5040	5040	70,00%	343	4,76%
Fonoaudiologia	**1800**		Média	0	565	565	31,39%	979	54,39%	**1800**			0	915	915	50,83%	1461	81,17%	**3600**			0	1480	1480	41,11%	2440	67,78%
Pedagogia	**6000**		Média	0	4201	4201	70,02%	696	11,60%	**6000**			0	3376	3376	56,27%	853	14,22%	**12000**			0	7577	7577	63,14%	1549	12,91%
Psicologia	**12000**		Média	0	8780	8780	73,17%	13552	112,93%	**12000**			0	8918	8918	74,32%	18536	154,47%	**24000**			0	17698	17698	73,74%	32088	133,70%
Terapia Ocupacional	**12000**		Média	0	7288	7288	60,73%	11448	95,40%	**12000**			0	7982	7982	66,52%	14259	118,83%	**24000**			0	15270	15270	63,63%	25707	107,11%
TOTAL	**35400**	-		**0**	**23402**	**23402**	**66,11%**	**26939**	**76,10%**	**35400**	-		**0**	**23663**	**23663**	**66,84%**	**35188**	**99,40%**	**70800**	-		**0**	**47065**	**47065**	**66,48%**	**62127**	**87,75%**

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
				0				0	0				**0**				0	0								
Assistente Social	**1800**	0	0	0	2510	2510	139,44%	10	0,56%	**1800**	0	0	0	2309	2309	128,28%	10	0,56%	**3600**			0	4819	4819	133,86%	20	0,56%
Enfermagem	**3000**	0	0	0	3483	3483	116,10%	2487	82,90%	**3000**	0	0	0	3542	3542	118,07%	4339	144,63%	**6000**			0	7025	7025	117,08%	6826	113,77%
TOTAL	**4800**	-		**0**	**5993**	**5993**	**124,85%**	**2497**	**52,02%**	**4800**	-		**0**	**5851**	**5851**	**121,90%**	**4349**	**90,60%**	**9600**	-		**0**	**11844**	**11844**	**123,38%**	**6846**	**71,31%**

RELATÓRIO

TRIMESTRAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: Outubro, Novembro e Dezembro/2025

1. Sumário

1.Introdução.....3
2. Metodologia 4
3. Composição Profissionais 4
4. Composição Setorial 5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário 6
6. Realização de reuniões – Periodicidade 6
7. Principais ações desenvolvidas no quarto trimestre outubro, novembro e dezembro de 2025 relacionadas à Comissão de Revisão de Prontuários 7
8. Cronograma de reunião.....
9. Parâmetro Geral de Atendimentos 10
10. Conclusão.....11

2. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretória técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 (Publicada no D.O.U. de 9 de agosto de 2002, Seção I, p.184-5) Define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do paciente é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua. Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do paciente, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente	Fabrícia Maciel	Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira Auditora
03	1º Secretário (a)	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora de atendimento

07	Membro	Layre Ellen Soares Viana	Enfermeira Gestão de acesso
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial
09	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora Assistencial
10	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial
11	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA
12	Membro	Alyson Ribeiro	Auxiliar Administrativo do SAME/CETEA
13	Membro Convidado	Alexsandro Costa Favacho	Coordenador da TI

3. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do paciente se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecidos de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários conferidos recebem pontuações iguais, cada item corresponde a 8,35 pontos se todos os itens. Os itens são avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

A fórmula para calcular o conceito aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

8,35 X número de itens conformes = (0 a 100) total em pontos

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta;
- Auditoria Concorrente aplicadas em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro assistencial, núcleo da qualidade e segurança do paciente, tecnologia da informação, coordenadores de áreas assistenciais, diretoria técnica, diretoria assistencial, gerência administrativa e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Paciente - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do paciente, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário:

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos pacientes; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do paciente;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do paciente.

6. Realização de reuniões – periodicidade/ Entradas e Saídas

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade. Tivemos 3 reuniões ordinárias no trimestre e. Aconteceram nos dias 03/11/25, 09/12/25, 06/01/26 respectivamente e foram realizadas na sala de reunião do Bloco A.

PRINCIPAIS AÇÕES DO QUARTO TRIMESTRE

- ✓ Verificar outro relatório dentro do Tasy para o faturamento acompanhar as notas faturáveis (em andamento);
- ✓ Acompanhar a implantação da Prescrição dos Terapeutas no CER IV e NATEA e CETEA (concluída);
- ✓ Elaborar um check list de organização dos prontuários para os setores (em andamento);
- ✓ Realizar tracer para discutir o caso do prontuário da odonto que contém divergências nas evoluções dos profissionais envolvidos (ainda não realizada);
- ✓ Revisar os atendimentos abertos dos usuários da agenda (concluída);
- ✓ Verificar ficha de gasto da Cirurgia (original) no prontuário (concluído);
- ✓ Inserir CID obrigatório na nota clínica (tasy) (em andamento);
- ✓ Inserir Relatório Multiprofissional no Tasy (em andamento);
- ✓ Aumentar o número de prontuários para serem auditados dos setores: CER IV, NATEA e CETEA (concluído);
- ✓ Avaliar a qualidade das evoluções e siglas das especialidades: otorrinolaringologia, oftalmologia e fisiatria (realizado pela presidente da comissão);
- ✓ Retirar o número de atendimento das etiquetas de identificação (concluído);
- ✓ Alinhar com o faturamento notas clínicas que foram cobradas, porém já estavam faturadas (concluído);
- ✓ Orientar os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas no CER IV, NATEA e CETEA (concluída);

- ✓ Orientação dos terapeutas quanto ao registro seguro e sobre os usuários que não tem condições clínicas de realizar a terapia no NATEA (concluída);

RESULTADOS DA AUDITORIA TRIMESTRE OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2025

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos pacientes de alta conforme orientação do Manual de auditoria. Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos e inativos).

De acordo com o Memorando número 38/2021 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos de acordo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente estabelecida no **contrato n^0 005/SESPA/2024** foi de 1700 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 400 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

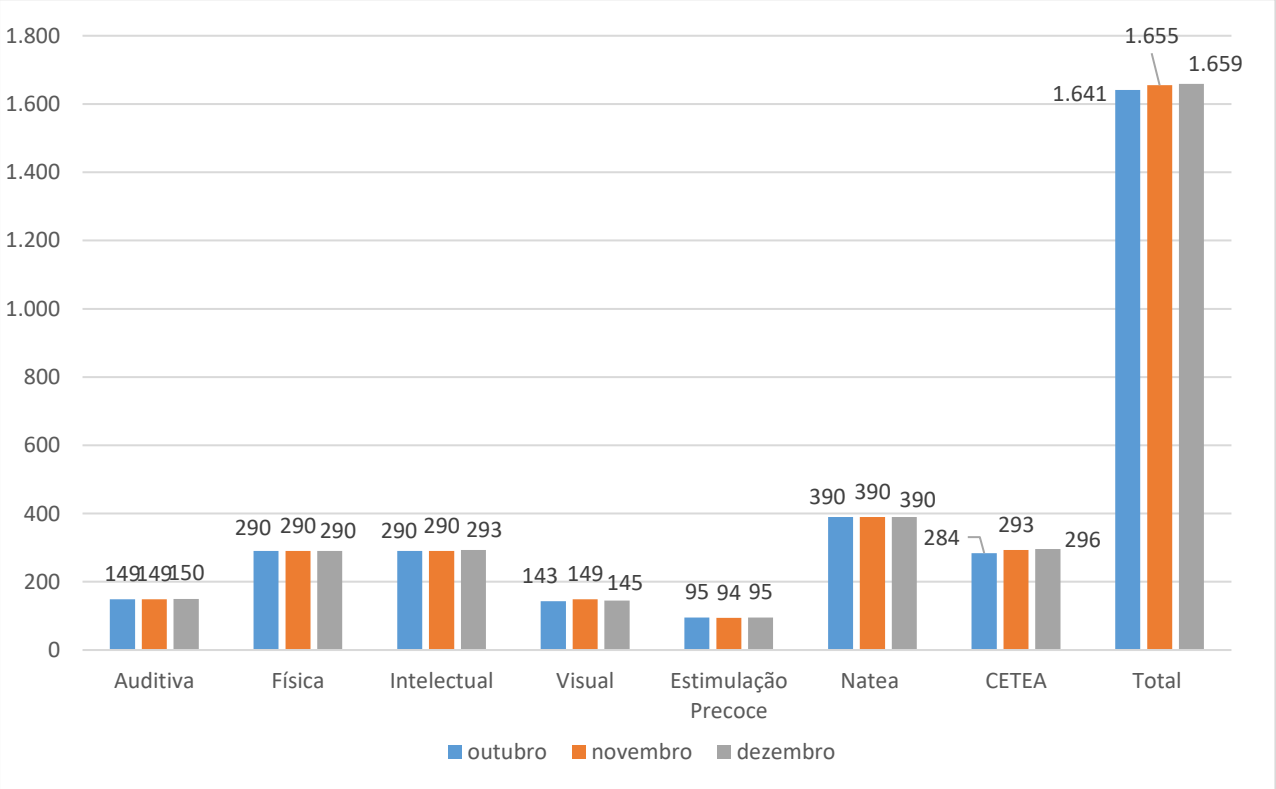
Distribuídos nas reabilitações conforme figura 1.

Figura 1: Usuários matriculados e ativos nas reabilitações no trimestre Outubro, Novembro e Dezembro de 2025.

Fonte : CRP/ CIIR

Ao final do trimestre de (outubro, novembro e dezembro de 2025) totalizaram usuários ativos 4.955 e usuários inativos 9, totalizando 4.964 reabilitandos.

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em outubro, novembro e dezembro de 2025.



Fonte : CRP/ CIIR

Avaliamos nesse trimestre **818** prontuários, sendo **539** de reabilitandos e **74** prontuários de alta.

Prontuários auditados	Outubro	Novembro	Dezembro
Prontuários auditados	275	301	242
Reabilitando	178	182	179
Altas	34	9	31

Foram realizadas **208** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Globais	Outubro	Novembro	Dezembro
Número	**87**	**53**	**68**

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia. O escore de avaliação vigente e as recomendações para cada conceito estão na figura 3.

Figura 3: Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse trimestre tivemos a média de **88,01%** dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e **11,98%** classificados como bons (Figura 4).

Figura 4: Número de prontuários auditados no Quarto Trimestre: Outubro, Novembro e Dezembro de 2025.

Resultado das avaliações dos prontuários - TRIMESTRAL					
CONCEITO	**OUTUBRO**	**NOVEMBRO**	**DEZEMBRO**	**TOTAL**	**%**
Ótimo	262	254	223	739	90,34
Bom	13	47	19	79	9,65
Razoável	0	0	0	0	0
Péssimo	0	0	0	0	0
Total	**275**	**301**	**242**	**818**	**100**

Parâmetro Geral de Atendimentos de outubro, novembro e dezembro de 2025.

Competência	outubro	novembro	dezembro
Consulta Médica	4.548	4,080	4.121
Consulta Não Médica	4.026	2.980	3.280
SADT	6.694	8.697	9.350
Reabilitação	20.171	13.665	15.279
CEO II	2.490	1.914	1.867
Oficina (Gesso, AASI, Dispensação, BMF)	698	27	546
Total	38.627	31.363	34.443

7. CONCLUSÃO

A auditoria no Trimestre outubro, novembro e dezembro de 2025 manteve altos índices de conformidade de auditoria, teve a média de **88,01 %** de prontuários auditados como ótimos e **11,98%** de prontuários auditados e classificados como bons. O trimestre mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds, programa de Gestão de Cuidados.

O período foi marcado pela necessidade de novo treinamento sobre os impactos do preenchimento correto na abertura de cadastro do usuário; necessidade de revisar o processo de trabalho para as entregar das notas clínicas para auditoria e faturamento; interação entre comissões para apresentar o indicador de cirurgia segura dos procedimentos odontológicos, sugerido apresentação de dados trimestrais; levantada as mudanças necessárias de processo de auditoria x faturamento para atender o contrato de gestão vigente, sugerido reavaliar no prazo de um mês; revisão do checklist para facilitar a revisão

de prontuário e garantir a uniformidade das análises; estabelecido que os novos casos deverão ser revisados até o final de cada mês, com feedback sendo enviado aos responsáveis pelas correções.

A comissão manteve a intensificação junto às lideranças para orientações aos colaboradores visando a estruturação do registro seguro e concordância com a linha de cuidado estabelecida, pautado nos códigos de ética e resoluções dos respectivos Conselhos Profissionais.

Os membros da instituição ratificam o compromisso institucional com a segurança da informação gerada em prontuários nessa instituição, reforçando ações educativas junto aos profissionais e destacando a importância da qualidade dos registros nos prontuários e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado na pessoa, na experiência do usuário e na humanização.

Fabrícia Dias Maciel
Presidente Comissão Revisão de Prontuários

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião:	**Local:**	**Hora início:**	**Hora fim:**	**Nº Ata:**
03/ 11/ 2025	Sala de Reunião do Bloco A	**10:06**	**11:02**	95

Comitê/Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário				
Responsável pela ATA: Larissa Reis	**X**	Ordinária		Extraordinár
Pauta(s) da Reunião:	• **Verificação das ações pendentes;** • **Resultados das Auditorias do mês de Outubro;** • **Auditoria dos Prontuários;** • **Assuntos Gerais**			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência			
01	Presidente	Fabrícia Maciel	Diretora Técnica	X			Sim		Nã
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira Auditora	X			Sim		Nã
03	1º Secretário (a)	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial	X					
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	X			Sim		Nã
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	X			Sim		Nã
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisão de atendimento	X			Sim		Nã
07	Membro	Layre Ellen Soares Viana	Enfermeira Gestão de Acesso	X			Sim		Nã
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	X			Sim		Nã
09	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	X			Sim		Nã
10	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora SADT	X			Sim		Nã
11	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA		X	X	Sim		Nã
12	Membro	Alyson Ribeiro	Auxiliar Administrativo do SAME/CETEA		X			X	

Convidados ou Externos (se houver):	**Nome completo**	**Cargo institucional**
	Alexsandro Costa Favacho	Coordenador TI

Legenda:	**P** = Presente na reunião	**A** = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Orientar os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas de realizar a sessão no NATEA e CETEA;	Vanessa, Samily e Odewleny	Prevista para no NATEA (a confirmar) e 28/11 no CETEA
• Verificar outro relatório dentro do Tasy para o faturamento acompanhar as notas faturáveis;	Alexandro Favacho	Em análise
• Prescrição dos Terapeutas no CER IV e NATEA	Alexandro Favacho	Em implantação no CER IV NATEA.

• Prescrição dos Terapeutas no CETEA	Alexandro Favacho	Iniciou implantação no d 03/11
• Revisar os atendimentos abertos dos usuários da agenda	Barbara Martins	Em andamento
• Notificar os atendimentos duplicados e outros incidentes	Odewleny Falcão	Concluído
• Verificar ficha de gasto da Cirurgia (original)	Louise	Concluído
• Inserir CID obrigatório na nota clínica (tasy)	Alexandro Favacho	Em andamento
• Inserir Relatório Multiprofissional no Tasy	Alexandro Favacho	Em andamento
• Aumentar o número de prontuários para serem auditados dos setores CER IV, NATEA e CETEA	Odewleny Falcão	Concluído
• Avaliar a qualidade das evoluções e siglas das especialidades: otorrinolaringologia, oftalmologia e fisiatria	Fabrícia Maciel	Concluído
• Retirar o número de atendimento das etiquetas de identificação	Alexandro Favacho	Concluído
• Alinhar com o faturamento notas clínicas que foram cobradas, porém já estavam faturadas.	Mariela, Vanessa e Izabel	Concluído
• Elaborar IT de checagem de medicamentos em prescrição	Silinne e Odewleny	Sem efeito.

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião iniciou as 10:06h, com a Enfª Odewleny iniciou a reunião lendo a ações pendentes da última reunião ordinária sendo primeira ação sobre a orientação quanto a evolução dos usuários que não realização a sessão no NATEA. A enf afirma que iniciou processo, mas ainda não pode realizar tratativa com terapeutas para correta justificativa da ausência da sessão da terapia no NATEA, ficando agendado para final do mês, no dia 28/11/2025, a tratativa com os terapeutas do CETEA para também ajuste nas notas clínicas para justificativa da ausência do usuário. Seguindo as pendências acerca do relatório do Tasy, onde o coordenador da TI afirma que a produção deste relatório ainda está em desenvolvimento com a equipe, a Enfª Odewleny relembra a comissão que o relatório é para verificação de notas faturadas e não faturadas. Seguindo a leitura, acerca da prescrição realizada pelos terapeutas no CER IV e NATEA, o coordenador Bruno Cruz reporta que a lista de códigos para uso na prescrição apresenta-se diferente do que está no Tasy, apontando divergências para a equipe. A Diretora Assistencial, Maria, reporta que poderia haver a necessidade de um membro para comissão que fosse do Faturamento, a comissão concorda com a sugestão. A coordenação da TI solicita o envio da lista atualizada dos códigos para correta retificação do sistema, após esta afirmativa, a presidente da comissão, Fabrícia Maciel, sugere que essa pauta seja discutida em uma reunião a parte por se tratar de assunto especial e poder alinhar. Seguindo a leitura, sobre a revisão dos atendimentos abertos, Enfª Odewleny afirmou que ainda recebeu prontuários sem nota clínica, principalmente dos setores NATEA, CER IV e Ambulatório. Bruno solicitou que assim que identificado essa ausência de formações fosse imediatamente comunicado para avaliar a particularidade do caso e que tome a retificação possível. Barbara, afirma que iniciou tratativa com o NATEA para assim que identificou ausência de nota, reportar diretamente a coordenação para buscar a resolução do atendimento, além disto, afirmou que a maioria dos atendimentos representavam treinos que os responsáveis abriram os atendimentos e não foram realizados. Odewleny afirma que a pendência da notificação de atendimentos duplicados já está sendo realizada. A verificação da ficha de gastos está sendo repassado conforme acordo com a farmácia, porém, apontou-se que a prescrição médica dos

anestesiologistas não está sendo entregue no prontuário, que no momento só se produz a folha de gastos dos procedimentos. Fabrícia informou que conversaria para ajustar as solicitações dos medicamentos anestesiologistas em breve com os profissionais. Acerca dos CIDs dos usuários, apontou-se pelo coordenador que a pendência ainda está em andamento. Fabrícia informou que realizará novamente circular para os médicos, reforçando que os médicos serão obrigados a reportar os CIDs principais de atendimento/deficiência e que é necessário a associação dos CIDs de comorbidades associadas no histórico de saúde. Acerca da inserção do Relatório Multiprofissional no Tasy, Alexsandro solicitou uma reunião com coordenadoras do NATEA, CETEA e CER IV para ajustar a criação da funcionalidade no sistema. Bruno afirmou que seria necessário o compartilhamento da nota clínica onde todos pudessem adicionar texto, liberando por perfil para assinatura, ficou acordado pelos membros o agendamento desta reunião para alinhamento. Acerca da avaliação da qualidade das evoluções e siglas das especialidades, Fabrícia relatou que solicitou esclarecimento para a sociedade brasileira de oftalmologista acerca do siglário da área, onde a devolutiva foi que é o modo o qual há comunicação dos profissionais, afirmou que agendará reunião com Igor para alinhamento de um texto padrão para oftalmologia e também otorrinolaringologia para facilitar a leitura das notas clínicas, assim como possibilidade de melhora na descrição dos casos, sugerindo uma criação de um módulo padrão. Seguindo a reunião, acerca da retirada do número de identificação das etiquetas, Alexsandro reportou que hoje já está concluído a ação. Acerca da elaboração da instrução de trabalho para a checagem de medicamentos, a Enfª Silline afirmou a não necessidade da criação da IT devido o Protocolo de Segurança do Paciente orientar sobre o uso, prescrição e manuseio dos medicamentos onde consta como deve ser o protocolo da instituição, informou que realizou orientação com a equipe para continuidade da checagem. Enfª Odewleny apresentou sobre as auditorias dos prontuários, com resultados parciais. Fabrícia abordou sobre dificuldades na aderência ao plano de contingência pela equipe médica, sugerindo melhorias no acesso aos arquivos dos documentos utilizados nos atendimentos. Seguiu-se apresentação das não conformidades dos prontuários de outubro. Foi proposto a criação de checklist para organização dos prontuários, para melhor organização. Para finalizar, Fabrícia, reporta sobre a auditoria dos prontuários do CEO II, onde foi verificado sobre ausência de assinatura nos termos de consentimento, ausência de recebimento das orientações pós-operatório, ausência de assinatura de pós-operatório, documentos diferentes com o mesmo texto, propões reavaliação dos processos de segurança dos procedimentos, fluxos assistenciais e convidar representante da odontologia para participar da auditoria dos prontuários. Silline reporta dificuldades com equipe de cirurgiões-dentistas e disse que passará um novo e-mail para cobrar um representante deles na reunião e a dra Fabrícia pediu pra ela copiar no e-mail ela, como presidente do CRP e RT da instituição, a diretora Maria do Carmo e a Diretora Rejane. Antes de finalizar a dra Fabricia pediu pra agendar um Tracer para discutir o caso do prontuário da ondonto que contém várias divergências. A reunião encerrou às 11:02 h na sala de reuniões.

NOMES E ASSINATURAS			
N	**Cargo na comissão**	**Nome Completo dos participantes**	**Assinaturas dos participantes**
01	Presidente	Fabrícia Maciel	
02	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	

03	Membro	Mariela Borges	Mariela Borges
04	Membro	Arielle Lima dos Santos	Arielle Lima dos Santos
05	Membro	Bruno Cruz da Silva	Bruno Cruz da Silva
06	Membro	Samilly Santos Batista	Samilly Batista
07	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Silinne Nalane Baia
08	Membro	Larissa Reis e Souza	Larissa Reis e Sou
09	Membro	Layre Viana	Layre Viana
10	Membro	Bárbara Maritns	Bárbara Maritns
11	Convidado	Alexsandro Costa Favacho	Alexsandro Favacho

Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:

Odewleny Ribeiro Falcão
Auditoria
CÓREN-PA 122.684-ENF

Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão

CIIR Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento: Reunião Ordinária do CRP.

Objetivo: Apresentação das auditorias do mês de Outubro e Ações

Tipo: [X] Reunião [ ] Treinamento [ ] Curso [ ] Palestra [ ] Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros do CRP **Data:** 03 / 11 / 2025

Horário: Início: ____:____ **Término:** ____:____ **Local:** sala de Reunião **Carga horária total:**

Facilitador(es): Daiwleny Falcão

Setor do Facilitador: SAMR **Função do Facilitador:** Enfª Auditora

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	1148	Larissa Reis e Souza	Ambulatório	Enfermeira	
2	1012	Ariella Lima dos Santos	NASP	Enfermeira	
3	914	[illegible]	TI	Coord	
4	791	[illegible]	CERTV	Cont.	
5		Fabrícia [illegible]		Auxiliar	
6	658	Maria do Carmo [illegible]	DA	DASS	
7	890	Layse Viana	G. Bens	Enf	
8	854	Selinne Malane Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	
9	1110	Marcelo Bentilva	GAF	Gerente	
10	1087	Bárbara Martins	atendim	Super	
11	393	Sônilly Batista	CERTA	Coord	
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 11

Odeweleny Ribeiro
Auditoria
COREN-PA 122.684-ENF

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Odeweleny Ribeiro
Auditoria
COREN-PA 122.684-ENF

Assinatura do Responsável pelo evento

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião:	**Local:**	**Hora início:**	**Hora fim:**	**Nº Ata:**
09/12/2025	Sala de Reunião do Bloco A	**15:21**	**16:05**	96

Comitê/Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário				
Responsável pela ATA: Odewleny Falcão	**X**	Ordinária		Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• **Verificação das ações pendentes;** • **Resultados das Auditores do mês de Novembro** • **Assuntos Gerais**			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Fabrícia Maciel	Diretora Técnica	X			Sim		Não
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Vice - Presidente	X			Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Larissa Rei e Souza	Enfermeira Assistencial	X			Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador do CER IV	X			Sim		Não
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	X			Sim		Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora do Atendimento	X			Sim		Não
07	Membro	Layre Ellen Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso	X			Sim		Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		X	X	Sim		Não
09	Membro	Sâmilly Santos Batista	Coordenadora do CETEA	X			Sim		Não
10	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora do SADT		X		Sim		Não
11	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora do NATEA	X			Sim		Não
12	Membro	Alysson Ribeiro Nunes	Auxiliar Administrativo do SAME/CETEA		X		Sim		Não

Convidados ou Externos (se houver):	**Nome completo**	**Cargo institucional**
	Edmylla dos Santos Silva	Coordenadora da Carleto/NATEA

Legenda:	**P =** Presente na reunião	**A** = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Orientar os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas de realizar a sessão no NATEA	Vanessa e Odewleny	Prevista para dezembro
• Verificar outro relatório dentro do Tasy para o faturamento acompanhar as notas faturáveis;	Alexandro Favacho	Em análise

• Inserir CID obrigatório na nota clínica (tasy)	Alexandro Favacho	Em andamento
• Inserir Relatório Multiprofissional no Tasy	Alexandro Favacho	Em andamento

AÇÕES FUTURAS		
Nome	**Responsável (is)**	**Data prevista**
• Orientar os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas de realizar a sessão no NATEA	Vanessa e Odewleny	Prevista para no NATEA para 12/12/25
• Orientar os profissionais que não estão prescrevendo no CER IV	Bruno Cruz	30/12/2025
• Repassar lista de atendimento do CER IV para devolução para abrir atendimento e diminuir os atendimentos duplicados	Bruno e Bárbara	30/12/2025
• Implantar nova Anamnese voltado para cuidado centrado	Fabrícia Maciel	30/12/2025
• Encaminhar os nomes dos anestesistas que não estão fazendo a prescrição médica da sedação	Odelwney Falcão	30/12/25

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião iniciou às 15:21 h, com a Enfª Odewleny lendo a ações pendentes da última reunião ordinária de outubro, sendo primeira ação sobre a orientação quanto a evolução dos usuários que não tem condições de realizar a sessão no NATEA, onde ficou programado para o dia 12/12/2025. Sobre as prescrições dos terapeutas no CER IV, NATEA e CETEA o enfº Bruno disse que está funcionando no setor, porém foi sinalizado pela analista do Faturamento que alguns profissionais não estão prescrevendo. Ele vai cobrar dela quem é o profissional para fazer a orientação e nos outros setores estão utilizando corretamente. Sobre os atendimentos duplicados é devido a lista do CER IV nas devoluções que são passadas, mas ainda há falhas nesse processo. Vamos alinhar tentando passar a lista do CER IV para a Bárbara na próxima devolução. No NATEA houve uma melhora, porém no caso do treino parental ainda acontece. Foi sugerido pelo Enfº Bruno que o terapeuta evolua mesmo os pais não comparecendo para o treino; assim o atendimento não é cancelado. A enfª Vanessa vai tentar melhorar para diminuir esses atendimentos sem nota. As ações que são de responsabilidade do coordenador da TI estão pendentes pois o mesmo encontra-se de férias. A presidente da comissão Dra Fabrícia disse que está desenvolvendo uma nova anamnese para implantar no CIIR voltado para o cuidado centrado, para diminuir o copia e cola e vai escolher algumas especialidades para desenvolver. Em seguida foi apresentado o resultado das auditorias realizadas em novembro pela comissão onde obtivemos **84,38%** dos prontuários auditados sendo classificados como **ótimo e 15,61%** classificados como **Bom,** foi destacado o aumento do percentual da classificação Bom ao longo dos meses de agosto até novembro e o que podemos melhorar para diminuir esse valor e aumentar a classificação ótima. Foi apresentado o número de evoluções médicas incompletas, ou seja, evoluções semiestruturadas e sem preenchimento correto, apresentado exemplo para a comissão. A presidente orientou que realizasse a notificação para a especialidade e ver a possibilidade de tirar essa evolução semiestruturada do sistema. A presidente tem uma proposta de realizar um treinamento para os médicos com vídeos falando da evolução suscinta e com as informações necessárias para registrar no prontuário. Foi apresentado um termo de consentimento de cirurgia com o nome do responsável que não é correspondente ao nome que consta no prontuário. Foi orientado pela presidente que notificasse essa situação e convocasse o responsável da especialidade para apresentar um relatório com o número de não conformidades encontradas desse grupo para planejar ação de melhoria. E foi colocado a ausência da prescrição médica do anestesista nos prontuários e a dra Fabrícia pediu pra encaminhar os nomes. A presidente Fabrícia colocou a dificuldade quando está atendendo no consultório como Identificação incorreta do usuário, onde ela chamou oito vezes a paciente e o nome estava errado, a usuária teve mal estar e foi encaminhada para o TRR. A dra analisando alguns prontuários suspeita de profissionais médicos estarem usando IA, o que não pode sem a permissão do usuário, da diretoria técnica e do CRP, será investigado. Outra questão é a prioridade dos usuários que estava trocada, duas

pacientes que deveriam ser classificadas como amarelo estavam no verde e duas que estavam no amarelo e não possuíam nenhum tipo de deficiência e deveriam estar no verde. Ficou para os membros da comissão avaliarem e trazer sugestões de melhoria na próxima reunião.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
CIIR	Lista de Presença		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2

Nome do Evento: Reunião Mensal do CRP

Objetivo:

Tipo: X Reunião | Treinamento | Curso | Palestra | Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros da Comissão **Data:** 09/12/25

Horário: Início: 15:21 **Término:** 16:05 **Local:** Sala de Reunião **Carga horária total:**

Facilitador(es): Ueverleny Ribeiro

Setor do Facilitador: SAME/SPD **Função do Facilitador:** Enfermeira Auditora

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	1142	Larissa Reis e Souza	Ambulatório	Enfermeira	
2	890	Layne Viana	6 Andar	Enfermeira	
3	1087	Barbara Martins	Auditora	Auditora	
4		Fabiana Lima Monteiro			
5	2497	Bruna [illegible]	CERIV	Coord.	
6	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	
7	—	Edenylle Thomyelle da Silva Silva	Ouvidoria	coord	
8	1032	[illegible]	NASF	Enfermeira	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 40

Odeweleny Ribeiro
Auditoria
COREN-PA 422.684-ENF

Assinatura do Facilitador

Odeweleny Ribeiro
Auditoria
COREN-PA 422.684-ENF

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Responsável pelo evento

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião:	**Local:**	**Hora início:**	**Hora fim:**	**Nº Ata:**
06/01/2025	Sala de Treinamento NATEA - Bloco D	**10:15**	**10:59**	97

Comitê/Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário				
Responsável pela ATA: Odewleny Falcão	**X**	Ordinária		Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• **Verificação das ações pendentes;** • **Resultados das Auditores do mês de Dezembro;** • **Assuntos Gerais**			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Fabrícia Maciel	Diretora Técnica	X			Sim		Não
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Vice - Presidente	X			Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial	X			Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador do CER IV	X			Sim		Não
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	X			Sim		Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora do Atendimento	X			Sim		Não
07	Membro	Layre Ellen Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso		X	X	Sim		Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		X	X	Sim		Não
09	Membro	Sâmilly Santos Batista	Coordenadora do CETEA	X			Sim		Não
10	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora do SADT	X			Sim		Não
11	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora do NATEA	X			Sim		Não
12	Membro	Alysson Ribeiro Nunes	Auxiliar Administrativo do SAME/CETEA		X		Sim	X	Não

Convidados ou Externos (se houver):	**Nome completo**	**Cargo institucional**

Legenda:	**P =** Presente na reunião	**A** = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Orientar os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas de realizar a sessão no NATEA	Vanessa e Odewleny	Concluída
• Verificar outro relatório dentro do Tasy para o faturamento acompanhar as notas faturáveis;	Alexandro Favacho	Em andamento

• Inserir CID obrigatório na nota clínica (tasy)	Alexandro Favacho	Em andamento
• Inserir Relatório Multiprofissional no Tasy	Alexandro Favacho	Em andamento
• Orientar os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas de realizar a sessão no NATEA	Vanessa e Odewleny	Concluída
• Orientar os profissionais que não estão prescrevendo no CER IV	Bruno Cruz	Concluída
• Repassar lista de atendimento do CER IV para devolução para abrir atendimento e diminuir os atendimentos duplicados	Bruno e Bárbara	Concluída
• Implantar nova Anamnese voltado para cuidado centrado	Fabrícia Maciel	Em andamento
• Encaminhar os nomes dos anestesistas que não estão fazendo a prescrição médica da sedação	Odewleny Falcão	Concluída

AÇÕES FUTURAS		
Nome	**Responsável (is)**	**Data prevista**
• Apresentar e ser aprovado novo checklist de organização do prontuário	Odewleny Falcão	30/01/26
• Orientar os pais no treino parental sobre a importância de assinar a folha de rosto	Vanessa e Odewleny	30/01/26

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião iniciou às 10:15h, com a Enf. Odewleny lendo a ações pendentes da última reunião ordinária de dezembro, sendo primeira ação sobre quanto ao relatório produzido no CER IV e NATEA ser introduzido ao sistema Tasy, esta demanda ainda está em análise pelo coordenador da TI, Alexsandro, a Enf. ressalta que hoje este relatório é produzido em documento *word*, ou seja, não é vinculado ao sistema Tasy, sendo totalmente manual. Sobre a inserção do CID obrigatório a nota clínica também é uma ação que está como pendente e está aguardando uma nova versão no sistema para esta atualização, a presidente da comissão Fabrícia Maciel questiona sobre a separação de CID principal e secundários dentro do sistema, para ir conforme abertura dos atendimentos. Por sequência, sobre a orientação os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas de realizar a sessão no NATEA e orientação aos profissionais que não estão prescrevendo na CPOE no CER IV, o coordenador Bruno afirma que está sendo seguido orientação, havendo raros problemas com alguns códigos, mas já foi ajustado, coordenadora Sâmilly afirma que CETEA também estão seguindo a orientação. Enf. Odewleny relembra que na última reunião, foi proposto pela diretora técnica a criação de um modelo de anamnese voltando cuidado centrado da pessoa. Fabrícia relata que escolheu seis especialidades médicas para iniciar a aplicação, dentre elas ortopedia, oftalmologia, fisiatria, otorrinolaringologia, psiquiatria. A diretoria reflete sobre a utilização de Inteligência artificial (IA) na construção das evoluções médicas, reportando que o uso deve ser reportado aos usuários e o possível início desse uso deve ser acompanhada, finaliza reportando que o modelo será ajustado como projeto piloto, observando adesão da equipe médica. Enf. Odewleny inicia a apresentação das auditorias, reportando resultados positivos no mês de dezembro, com bons resultados de prontuários em conformidade. Onde 84,38% dos prontuários auditados foram classificados como ótimos e 15,61% como bom. Seguindo a apresentação, a enfermeira reporta que houve 13.998 prontuário que passaram pelo SPP, foram identificados 398 prontuários em não conformidades. E aponta o grande número de prontuários do NATEA com a folha de rosto sem a assinatura do responsável na abertura do atendimento, relata que observou presencialmente durante o mês como funciona a abertura de atendimentos afim de buscar resoluções para o caso. Apontando que muitos pais primeiros deixam os filhos na terapia e a carteirinha na recepção, não concluindo com assinatura o atendimento, a Enf. Odewleny aponta que caso haja a integração de um único número de atendimento para o usuário realizar todas as terapias, esta folha de rosto deverá ser assinada como confirmação da presença. A coordenadora do NATEA, Vanessa, reporta que é uma atividade que ocorre com frequência pois os responsáveis não descem ao térreo para assinar o prontuário, permanecem

no primeiro andar aguardando o término da terapia e a liberação do usuário e ainda confirma que este prontuário não sobe para os terapeutas. A supervisora do atendimento, Bárbara, afirma que este comportamento é mais observado nos usuários mais antigos do centro. Vanessa sugere que o incentivo e conscientização da importância da assinatura pode ser repassado durante o treino parental e pede a Enf. Odewleny participar do primeiro treino do ano, para construção conjunta do repasse dessa informação. Barbara relatas dificuldades por parte da equipe da recepção devido alta demandas de abertura de atendimentos em alguns dias durante a semana e reporta a possibilidade de os pais ainda serem resistentes a esta assinatura. Enf. Odewleny e Vanessa reforçam que será feito gradualmente essa conscientização, para ter aos poucos adesão a esta nova cultura da necessidade da assinatura. Sâmilly informa que no CETEA não possui esta dificuldade. Enf. Odewleny segue apresentação das auditorias do mês, apresenta que houve apenas 398 prontuários em não conformidade, com forte queda em número desde agosto de 2025. A diretora técnica relata que problemas no registro estão atrelados ao número de atendimentos diários, atendimentos por produção, tempo para cada consulta, ressalta que o objetivo hoje é mitigar riscos, possuindo informações extremamente necessárias sobre cada atendimento. Enf. Odewleny relata sobre projeto da união de vários atendimentos em um único número de registro no sistema, relatou que ainda é uma informação confusa como irá funcionar, se será atrelado ao nome de cada profissional do atendimento ou ao seu supervisor de cada setor. Bruno, questiona que se é possível colocar no nome do profissional uma vez que todos de ensino superior tem agenda no sistema Tasy. Fabrícia indica que é melhor analisar e estudar como outras unidades de saúde prestadoras de serviço para o Sistema único de saúde (SUS) realizam esse registro, como isso impactaria para o faturamento, como é produzida no sistema antes de acordar quaisquer alterações no sistema que hoje é utilizado no CIIR. Sâmilly reporta dúvidas de como fica a rastreabilidade da conclusão das notas clínicas de cada profissional. Bruno afirma que poderá ser observada pela prescrição, já que hoje é obrigatória, pela CPOE. Fabrícia afirma que quaisquer alterações não podem dificultar a rastreabilidade do atendimento. Por último, Enf. Odewleny mostra aos membros a ideia de organização dos prontuários, como ordem para cada registro ser organizado. Indica que a lista está sujeita a avaliação dos demais membros, a fim de que todos apontem como é a melhor forma de ordem para aplicação. Indica que enviará a lista para o grupo e que cada um opine sobre a melhor ordem. Por fim afirma que ao ser aprovada a lista, será repassado treinamento a equipe que hoje cuida da organização dos prontuários ao faturamento. Sem demais dúvidas, a reunião encerrou-se as 10:59h.

CIIR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento:	Reunião do CRP					
Objetivo:	Ações de melhoria					
Tipo:	X Reunião	Treinamento	Curso	Palestra	Outros - Especificar:	
Público-alvo:	Membros da Comissão				**Data:** 06/01/2026	
Horário: Início: 10 : 15	**Término:** 10 : 59	**Local:** Sala do Natea			**Carga horária total:** 40 min	
Facilitador(es):	Weverleney Falcão					
Setor do Facilitador:	SAMEI SDD		**Função do Facilitador:**	Enfª Auditora		

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	1142	Larissa Reis e Souza	Ambulatório	Enfermeira	
2	3241	Bruna Cruz de Lima	CERTV	Coord.	
3		Jailson de Jesus Oliveira	DT	Téc. Técnico	
4	10 12	Arielle Lima dos Santos	NASF	Enfermeira	
5	6668	Nanuela Martins Teixeira	NATEA	Coord	
6	10887	Bárbara Martins Pimentel	atendimento	Recepção	
7	954	Silvane Malane Braz da Silva	Ambulatório	Coord.	
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 09

Odewleny Ribeiro
Téc. Auditoria
COREN-PA 122684-ENF

Assinatura do Facilitador

Odewleny Ribeiro
Téc. Auditoria
COREN-PA 122684-ENF

Assinatura do Facilitador

Odewleny Ribeiro
Téc. Auditoria
COREN-PA 122684-ENF

Assinatura do Responsável pelo evento

RELATÓRIO

TRIMESTRAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO – NOVEMBRO - DEZEMBRO/2025

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 1º Secretário.
4. Bruno Cruz – Coordenador CER IV – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Arielle Lima dos Santos – Enfermeira NQSP – Membro
- Bárbara Martins Pimentel – Supervisora de Atendimento – Membro
- Daiara Milena Dias Vasconcelos – Enfermeira CME - Membro
- Denise Morais – Arte e Cultura – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Emilly Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Igor Roberto da Costa Azevedo – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro
- Marjorie Damasceno Santos – Supervisora Oficina – Membro
- Marcele Miranda Fernandes – Supervisora CEO II – Membro
- Nicolle Barros da Silva – Supervisora CARLETO – Membro
- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Samilly Santos Batista – Coordenadora Assistencial CETEA - Membro
- Silinne Nalane – Coordenadora Assistencial – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	**INTRODUÇÃO**	**04**
2	**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO**	**04**
2.1	**Vigilância Epidemiológica**	**04**
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	**ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS**	**06**
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sitio Cirúrgico (ISC)	06
4	**TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS**	07
5	**EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS**	**08**
6	**REUNIÕES REALIZADAS**	**09**
7	**PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS**	**09**
8	**CONSIDERAÇÕES FINAIS**	**10**
9	**REFERÊNCIAS**	**10**

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório trimestral das atividades realizadas no período de outubro a dezembro de 2025. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2025.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, CETEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No trimestre analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 01 casos suspeitos de escabiose, 00 caso de conjuntivite, 03 casos de pediculose, 01 caso de mão-pé-boca em usuários em atendimento no CIIR, nos episódios identificados realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

Nestes casos, o usuário permanece em monitoramento, e no momento de retorno à unidade, é realizado nova avaliação com a enfermagem para liberação de retorno às terapias. Busca de egressos cirúrgicos

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

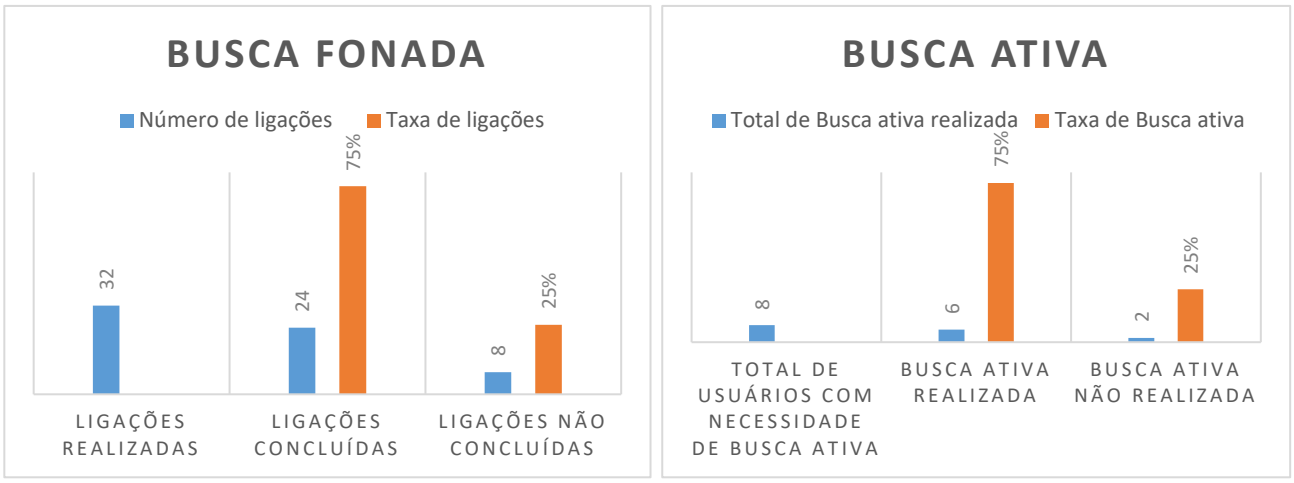
Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

No trimestre analisado, totalizou-se 32 ligações, das ligações realizadas 08 25% não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 24 75% foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contatar os usuários por meio da busca fonada, será realizado a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia.

Do total de 08 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 06 75% foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia. Não houve a taxa de 100% de busca ativa realizada devido a ocorrência de (02 + DEZ) usuários que não retornou para a avaliação agendado para 7 dias após procedimento realizado.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.2 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero)casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministérioda Saúde.

2.1.3 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00(zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.4 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoioao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente commaterial biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuiçãode incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.5 Coleta de amostra da água – Piscina (Grande/Pequena); CME; Bebedouro; Consultório CEO.

No trimestre analisado a realização das coletas de amostra da água ocorreram nos respectivos dias:

MÊS	DATA	PONTOS COLETADOS	RESULTADO
Outubro	16/10/2025	**(Microbiológica)** 01 amostras na piscina pequena 01 amostras na piscina grande 02 amostras na CME 01 amostra no CEO 01 amostra no bebedouro bloco B	Todos os laudos apresentaram conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.
Novembro	18/11/2025	**(Físico-químico e Microbiológica)** 01 amostras na piscina pequena 01 amostras na piscina grande 02 amostras na CME 02 amostras no CEO 02 amostras no bebedouro bloco C	Todos os laudos apresentaram conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.
Dezembro	16/12/2025	**(Microbiológica)** 01 amostra na piscina pequena 01 amostra na piscina grande 02 amostras na CME 01 amostra no CEO 01 amostra no bebedouro bloco A	Todos os laudos apresentaram conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sitio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

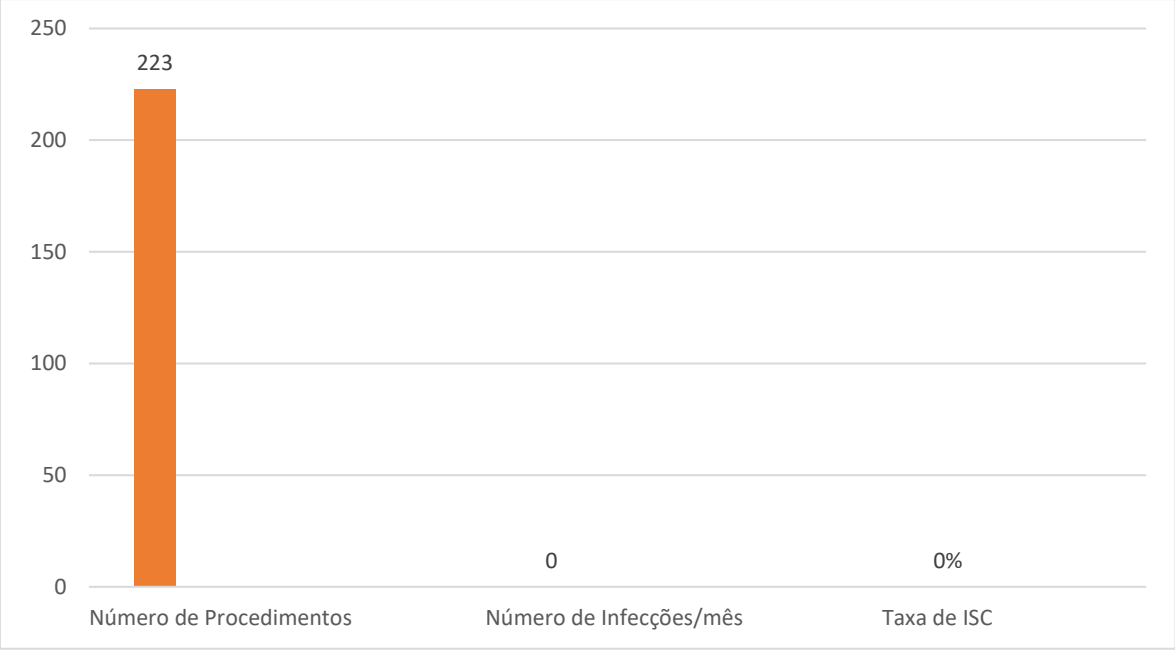
Meses	Número de Cirurgias	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias limpas
Outubro	82	00
Novembro	67	00
Dezembro	74	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

No período de outubro a dezembro foram realizadas 223 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

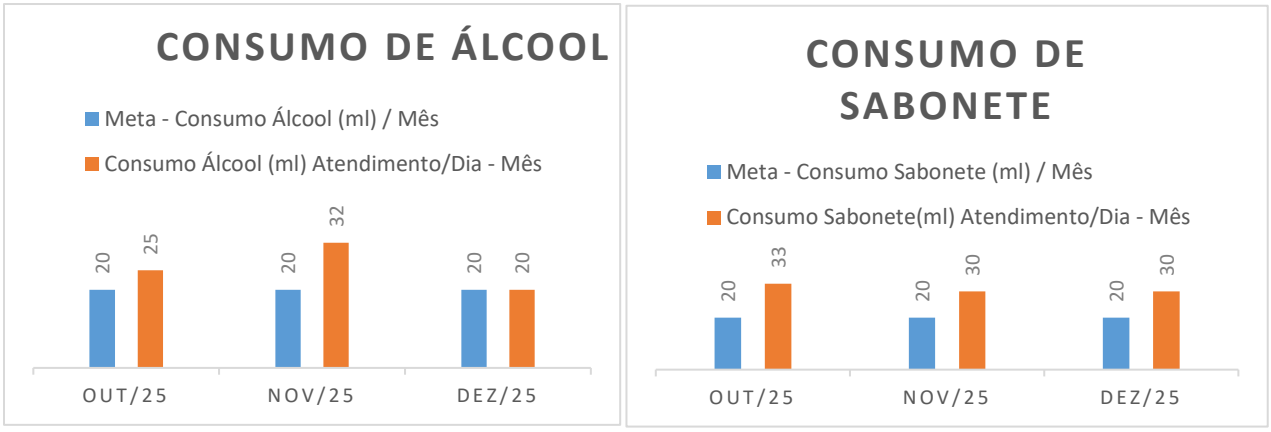
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No trimestre analisado, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

a) Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

b) Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica/sabonete para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica/sabonete consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos blocos assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica/sabonete para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica/sabonete consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Nossa proposta é fortalecer, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR no período de outubro a dezembro de 2025.

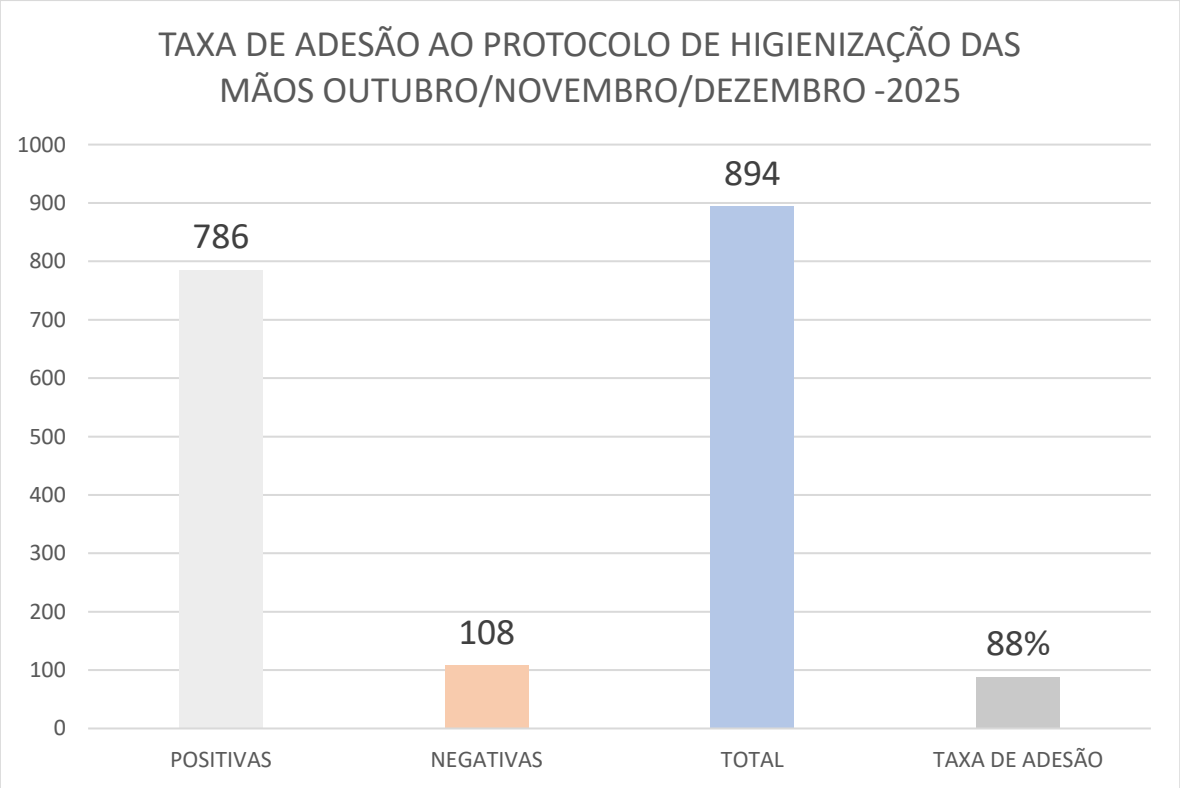
Setor	Total de atendimentos/mês	
Ambulatório	Outubro	8.574
	Novembro	7.060
	Dezembro	7.401
SADT	Outubro	3.431
	Novembro	3.155
	Dezembro	3.436
Usuários CEO	Outubro	423
	Novembro	325
	Dezembro	379
Reabilitação (CER IV, NATEA e CETEA)	Outubro	NATEA: 5.613 CER IV: 10.248 CETEA: 4.310
	Novembro	NATEA: 3.517 CER IV: 6.316 CETEA: 4.639
	Dezembro	NATEA: 3.621

		CER IV: 7.925 CETEA: 5.065
Terapia Ocupacional / Fisioterapia	Outubro	1.559
	Novembro	985
	Dezembro	828
Total de atendimento/trimestre		**87.958**
Total de Atendimento/dia		**1.374**

Fonte: Estatística CIIR

4 TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

A taxa de adesão ao protocolo de Higienização das Mãos considerando a compilação dos dados referente ao trimestre analisado manteve-se acima da meta estabelecida com 88% de adesão. Em relação ao trimestre anterior houve aumento de 1%. A taxa de adesão vem permanecendo com resultado acima da meta definida na unidade de 80%. Desta forma, o intuito da comissão de controle de infecção hospitalar, segue em reforçar com os colaboradores a importância da prática de higienização das mãos, buscando manter os cuidados relacionados ao controle de infecção durante nossas assistências ao usuário.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção

É importante ressaltar, que a obtenção da taxa de adesão é resultado da mensuração das auditorias realizadas pelos membros integrantes da CCIH, como também colaboradores chaves que foram capacitados para a realização das auditorias in loco, obtendo o comprometimento e responsabilidade ética e profissional no desempenho de tal atividade.

Pontua-se sendo de relevância a necessidade de intensificar as auditorias realizadas visando aumento de quantitativo, de modo que os resultados possam expressar a demonstração mais realística nos setores. Visto ser um parâmetro o qual é estabelecido para que possamos possibilitar uma assistência segura e assim contribuir para a prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência em unidade de saúde.

5 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público Alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR
Boas práticas de uso de capotes de tecido/avental descartável	Colaboradores Assistenciais CETEA
Paramentação e Desparamentação e a importância do uso dos EPI's	Enfermeiros, Tec. De enfermagem, Aux. de saúde bucal e maqueiros.
Boas práticas de uso de capotes de tecido/avental descartável	Colaboradores Assistenciais NATEA

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: *"A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares"*, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todosos setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

6 REUNIÕES REALIZADAS

Mês	Data
Outubro	01/10/2025
Novembro	04/11/2025
Dezembro	03/12/2025

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

7 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aperfeiçoar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.

- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No trimestre analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

8 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/RDC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 08 de janeiro de 2026.

Elaborado por

Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH
Presidente CCIH- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO								
Data da Reunião: 05/11/2025	**Local:** Sala de Reunião		**Hora início:** 09h10	**Hora fim:** 09h30		**Nº Ata:** 93		
Comitê/Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar								
Responsável pela ATA: Brena Santos			x	Ordinária		Extraordinária		
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das ações futuras • Apresentação dos dados mensais • Problema de temperatura na CME							

PARTICIPANTES DA REUNIÃO										
Nº	**Cargo comissão**	**Participantes**	**Cargo Institucional**	**P**	**A**	**Justificado? (com evidência)**				
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x			Sim		Não	
02	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	x			Sim		Não	
03	1º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutico clínico		x	X	Sim		Não	
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	X			Sim		Não	
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira da Qualidade		X		Sim	X	Não	
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora de atendimento	X			Sim		Não	
07	Membro	Daiara Milena Dias Vasconcelos	Enfermeira CME	X			Sim		Não	
08	Membro	Denise Sousa Moraes	Bibliotecária		X		Sim	X	Não	
09	Membro	Edmylla Francyelle dos Santos Silva	Supervisora NATEA/ABA		X		Sim	X	Não	
10	Membro	Emily Costa Paes	Técnica de enfermagem		X		Sim	X	Não	
11	Membro	Fabrícia Dias Maciel	Diretora Clínica		X		Sim	X	Não	
12	Membro	Luis Victor Andrade	Supervisor SHL	X			Sim		Não	
13	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Téc. Segurança do Trabalho	X			Sim		Não	
14	Membro	Marjorie Damasceno Santos	Coordenadora Oficina	X			Sim		Não	
15	Membro	Marcele Miranda	Supervisora CEO		x		Sim	X	Não	
16	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	Gerente Administrativo e Financeiro		x		Sim	X	Não	
17	Membro	Miguel Paranhos Melo de Melo	Supervisor Carleto	X			Sim		Não	
18	Membro	Nicolle Barros da Silva	Coordenadora Carleto	X			Sim		Não	
19	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva	X			Sim		Não	
20	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	X			Sim		Não	
21	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	X			Sim		Não	

Digitalizado com CamScanner

22	Membro	Vanessa Martins Texeira	Coordenadora NATEA	X			Sim		Não	

Convidados ou Externos (se houver):	Nome completo	Cargo institucional
Legenda:	**P** = Presente na reunião	**A** = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar iniciou as nove horas e dez minutos. **Primeira pauta:** Brena (enfermeira do SCIH) realiza a leitura das ações realizadas no mês de outubro/2025, contendo a campanha de higienização das mãos e campanha de vacinação interna de colaboradores, pontuam nesta última, ainda não termos atingido o número ideal de participantes **Segunda pauta:** Brena segue a reunião com a apresentação dos dados mensais, reforça que não foi possível finalizar toda a compilação de dados do mês de outubro devido não ter ocorrido o fechamento da estatística para envio das informações, porém seguirá com a apresentação dos dados já finalizados. Primeiro dado apresentado foi quanto a busca dos usuários da cirurgia odontológica, onde dos 16 usuários, 9 atenderam as ligações e 7 foi necessário busca ativa no prontuário como forma de monitorar e acompanhar possíveis infecções. A taxa de infecção a cirurgias odontológicas, referente a setembro2025 segue com 0% de infecção. Embora ocorra vários casos de usuários com o comprometimento de higiene bucal, porém nenhum caso houve presença de sinais sugestivos de infecção. A taxa de adesão ao protocolo de higienização das mãos obteve total de 86% no mês de outubro, acima da meta de 80%. Brena reforça que a taxa observada é reflexo do quantitativo de auditorias realizadas nos setores, o que acaba tendo comprometimento da análise real dos dados, sendo importante aumentar o quantitativo de auditorias realizadas em cada setor. A análise da água foi realizada no dia 16/10/2025 sendo microbiológica, segue no aguardo da emissão dos laudos para a divulgação aos setores responsáveis, Brena relata que até o momento não houve laudos recebidos de análise da água apresentando não conformidades. Ocorreu também a análise da qualidade do ar na sala de cirurgia oral e na sala de armazenamento da CME, ainda aguardando resultado. Não houve acidente com material biológico e notificação de doenças e agravos no mês de outubro. Sobre os casos de doenças infectocontagiosas identificados na unidade obtiveram 01 caso de pediculose e 01 caso de escabiose, ambos no CER IV. Houve treinamento de Boas práticas de uso de capotes de tecido/avental descartável no CETEA e será replicado ao NATEA. Além dos treinamentos, Brena ressalta que houve também a realização de integração com novos colaboradores onde realiza o reforço da prática de higienização das mãos com os mesmos para o controle de infecções com posterior dinâmica de realização da técnica contemplando o passo a passo. **Quarta pauta**: Brena pontou sobre a temperatura na área de preparo da CME, onde com o funcionamento da

Identificador de autenticação: 3f09d73f-8290-46d8-bea2-c1a39794ac55

Digitalizado com CamScanner

autoclave não há possibilidade do ar-condicionado manter a conformidade da temperatura, Bruno pontua quanto a possibilidade de colocar um exaustor, porém Silinne informa já haver o equipamento em pleno funcionamento sem resultado efetivo e segue acompanhando junto a manutenção uma melhor solução. Sem mais a reunião se encerrou as nove horas e trinta minutos.

NOMES E ASSINATURAS

N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	
02	2º Secretário	Bruno Cruz da Silva	
03	Membro	Daiara Milena Dias Vasconcelos	
04	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	
05	Membro	Miguel Paranhos Melo de Melo	
06	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	
07	Membro	Marjorie Damasceno Santos	
08	Membro	Samilly Santos Batista	
19	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	
10	Membro	Vanessa Martins Texeira	
11	Membro	Nicolle Barros da Silva	
12	Membro	Luis Victor Andrade	
13	Membro	Bárbara Martins Pimentel	

Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:

Brena Pereira dos Santos
COREN-PA: 543.038 ENF. SCIH
INDSH/CI

Brena Pereira dos Santos

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)

Digitalizado com CamScanner

CIIR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2

Nome do Evento: Reunião CCIH

Objetivo:

Tipo: [X] Reunião [ ] Treinamento [ ] Curso [ ] Palestra [ ] Outros - Especificar:

Público-alvo: **Data:** 05/11/2025

Horário: Início: 09 : 10 **Término:** 9 : 39 **Local:** Sala de reuniões **Carga horária total:**

Facilitador(es): Bruna Santos

Setor do Facilitador: SCIH **Função do Facilitador:** Enfermeira

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	1027	Igor F. C. Azevedo	SESMT	TST	
2	—	Miguel Paranhos M. de Melo	CEM-IV	Sup-Técnico	
3	286	Marjorie Damasceno Jorge	oficina	coord.	
4	–	Nicolle Barros da Silva	CER IV	Coord. Téc.	
5		Maria do Carmo S. Freitas	OA	OASS	
6	658	Tatiane K. S. Farias	diretoria	adm	
7	1175	Luis Victor Andrade	SHL	Sup.	
8	1047	Diana M. Dias Vasconcelos	Engenharia	Ambulatorio	
9	852	Silvanne Helena Baia da Silva	Ambulatório	coord.	
10	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	coord	
11	241		CER IV	Coord.	
12	1087	Bárbara Martins	atendimento	Super	
13	393	Sarrille Batista	CETEA	coord	
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

Digitalizado com CamScanner

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Brena Santos
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Brena Santos
Assinatura do Responsável pelo evento

Digitalizado com CamScanner

CIIR	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA
De membro: Louise Covre
Para Presidente: Brena Santos.

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) CCIH,
realizada no dia 05/11/25, **devido à:** Férias.

Certo (a) de sua compreensão;

Louise de Souza C. Covre
Farmacêutica - INDSH/CIIR
CRF/PA 3745
Membro

Brena Pereira dos Santos
COREN-PA: 543.038 ENF. SCIH
INDSH/CIIR
Presidente

Justificativa para abono de pendência:	X	Aceito		Não aceito

Obs: _____

Belém- Pá, _____ de _____ de _____.

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

Digitalizado com CamScanner

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO									
Data da Reunião: 03/12/2025	**Local:** Sala de Reunião		**Hora início:** 08h45	**Hora fim:** 09h15		**Nº Ata:** 94			
Comitê/Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar									
Responsável pela ATA: Brena Santos			x	Ordinária				Extraordinária	
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura da Ata anterior • Definição de tratativa sobre dificuldade em manter temperatura do ambiente adequada da sala de preparo CME • Apresentação dos dados mensais • Cumprimento da NR32 pelos gestores								

PARTICIPANTES DA REUNIÃO										
Nº	**Cargo comissão**	**Participantes**	**Cargo Institucional**	**P**	**A**	**Justificado? (com evidência)**				
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x			Sim		Não
02	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	x			Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutico clínico		x	X	Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x			Sim		Não
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira da Qualidade	x			Sim		Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora de atendimento	x			Sim		Não
07	Membro	Daiara Milena Dias Vasconcelos	Enfermeira CME		x		Sim	x	Não
08	Membro	Denise Sousa Moraes	Bibliotecária		x	x	Sim		Não
09	Membro	Edmylla Francyelle dos Santos Silva	Supervisora NATEA/ABA		x		Sim	x	Não
10	Membro	Emily Costa Paes	Técnica de enfermagem		x		Sim	x	Não
11	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Clínica		x		Sim	x	Não
12	Membro	Luis Victor Andrade	Supervisor SHL	x			Sim		Não
13	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Téc. Segurança do Trabalho	x			Sim		Não
14	Membro	Marjorie Damasceno Santos	Coordenadora Oficina	x			Sim		Não
15	Membro	Marcele Miranda	Supervisora CEO		x		Sim	x	Não
16	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	Gerente Administrativo e Financeiro	x			Sim		Não
17	Membro	Miguel Paranhos Melo de Melo	Supervisor Carleto	x			Sim		Não
18	Membro	Nicolle Barros da Silva	Coordenadora Carleto		x		Sim	x	Não
19	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva	x			Sim		Não
20	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	x			Sim		Não

21	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial		x		Sim	x	Não
22	Membro	Vanessa Martins Texeira	Coordenadora NATEA	x			Sim		Não

Convidados ou Externos (se houver):	Nome completo	Cargo institucional
Legenda:	**P** = Presente na reunião	**A** = Ausente da reunião

PENDÈNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	**Responsável (is)**	**Data**
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	**Responsável (is)**	**Data prevista**

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar iniciou as oito horas e quarenta e cinco minutos. **Primeira pauta:** Brena (enfermeira do SCIH) inicia a reunião com a leitura da ata anterior. **Segunda pauta:** Sobre a temperatura da área de preparo – CME, o qual apresenta dificuldade em manter a temperatura em conformidade, visto estrutura do setor, o qual não possibilita a permanência de temperatura estável durante o uso do equipamento (Autoclave), sendo adotado alternativas como a instalação de exaustor, porém sem sucesso. Diante disso, foi realizado a discussão da demanda com a Diretoria Assistencial e Gerente Administrativo Financeiro, visando a possibilidade de instalação de equipamento de ar condicionado (split) na área, sendo considerado a classificação do CME de acordo com a estrutura e dimensionamento como CLASSE 01, não obtendo, portanto, impedimento de haver dentro da área de preparo o equipamento de split. Contudo, já foi dado início ao processo de compra e instalação. Brena destaca que em visita da Vigilância sanitária que a unidade recebe de forma anual, será reforçado esta conduta adotada. **Terceira pauta**: Brena (Enfermeira SCIH) segue a reunião com a apresentação dos dados mensais, reforça que não foi possível finalizar toda a compilação de dados do mês de novembro devido não ter ocorrido o fechamento da estatística para envio das informações, porém seguirá com a apresentação dos dados já finalizados. Primeiro dado apresentado foi quanto a busca Ativa e busca fonada de usuários referente a outubro sendo realizado 09 ligações onde 06 (67%) foram concluídas e 03 (33%) não concluídas por dificuldade de contato. Os 03 usuários seguiram para a realização de busca ativa, havendo 01 (33%) de efetividade na busca ativa sem sinais de infecção em avaliação. 02 usuários não retornaram para avaliação após 7 dias do procedimento realizado. A taxa de infecção a cirurgias odontológicas, referente a outubro2025 segue com 0% de infecção. A adesão ao protocolo de antibióticoprofilaxia permaneceu em 100% no mês de novembro/2025. Maria do Carmo (Diretora Assistencial) relata que embora as infecções odontológicas em decorrência de cirurgias serem consideradas incomum, é importante avaliar os casos com mais critérios, tendo em vista que a maioria dos usuários apresentam comprometimento significativo de higiene bucal, ocorrendo desta forma a necessidade de extrações múltiplas em alguns casos, com base nesta realidade, Brena pontua que busca realizar no momento de busca fonada, uma

linguagem bem acessível com os usuários, d emodo a facilitar o entendimento quanto a investigação de sinais de infecções, e no monitoramento da busca ativa, não observou nenhum registro de atenção que seja sugestivo de infecção, ainda assim, realizará orientação de reforço com os profissionais dentistas, quanto a avaliação minuciosa no pós operatório do usuário. A taxa de adesão ao protocolo de higienização das mãos obteve total de 90% no mês de novembro, acima da meta de 80%. Brena reforça que a taxa observada é reflexo do quantitativo de auditorias realizadas nos setores, o que acaba tendo comprometimento da análise real dos dados, sendo importante aumentar o quantitativo de auditorias realizadas em cada setor. A análise da água foi realizada no dia 26/11/2025 sendo microbiológica, segue no aguardo da emissão dos laudos para a divulgação aos setores responsáveis, Brena relata que até o momento não houve laudos recebidos de análise da água apresentando não conformidades. Brena destaca que uma das pontuações da Qmentum foi a apresentação de tratativas a serem adotadas em caso de não conformidade, o qual foi construído uma instrução de trabalho com a descrição deste fluxo. Para a análise do ar, também foi descrito instrução de trabalho em conjunto com o setor de manutenção, com o fluxo de coleta e análise da qualidade do ar, e ações a serem realizadas em casos de não conformidade. Não houve acidente com material biológico e notificação de doenças e agravos no mês de novembro. Sobre os casos de doenças infectocontagiosas identificados na unidade obtiveram 02 caso de pediculose no CER IV, e 01 caso de Mão-pé-boca no NATEA. Houve treinamento de Boas práticas de uso de capotes de tecido/avental descartável no NATEA, e treinamento de Paramentação e Desparamentação e importância do uso de EPI's para equipe assistencial (enfermeiros, tec. De enfermagem, maqueiros, Aux. Saúde bucal) Além dos treinamentos, Brena ressalta que houve também a realização de integração com novos colaboradores onde realiza o reforço da prática de higienização das mãos com os mesmos para o controle de infecções com posterior dinâmica de realização da técnica contemplando o passo a passo. **Quarta pauta**: Maria do Carmo (Diretora Assistencial) reforça com todos quanto ao cumprimento da NR32 pelos gestores das áreas, relata que tem observado o descumprimento de gestores com cabelo solto, uso de adornos, sapato inadequado etc. pontua que o gestor tem a obrigação de dar exemplo para sua equipe, e precisa que seja reforçado nas áreas. Brena destaca a parceria que foi fortalecida no ano de 2025, realiza o agradecimento com todos os membros e reforça que é importante que a participação ativa de todos os membros nas ações da comissão contribui para a melhoria das ações voltadas ao controle de infecção na unidade. Sem mais a reunião se encerrou as nove horas e quinze minutos.

NOMES E ASSINATURAS

N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	
02	2º Secretário	Bruno Cruz da Silva	
03	Membro	Arielle Lima dos Santos	
04	Membro	Bárbara Martins Pimentel	
05	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	
06	Membro	Marjorie Damasceno Santos	
07	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	

08	Membro	Miguel Paranhos Melo de Melo	
09	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	
10	Membro	Samilly Santos Batista	
11	Membro	Vanessa Martins Texeira	
12	Membro	Luis Victor Andrade	

Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:	Brena Pereira dos Santos COREN-PA: 543.038 ENF. SCIH INDSH/CI **Brena Pereira dos Santos**

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)

Nome do Evento: Comissão CCIH

Objetivo:

Tipo: [X] Reunião [ ] Treinamento [ ] Curso [ ] Palestra [ ] Outros - Especificar:

Público-alvo: **Data:** 03/12/25

Horário: Início: 8 : 45 **Término:** 09 : 15 **Local:** Sala de reuniões **Carga horária total:**

Facilitador(es):

Setor do Facilitador: **Função do Facilitador:**

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	
2	—	Miguel Ponanhos melo de melo	CEM-IV	Supervisor	
3	1175	Luis Victor Andrade	SME	Supervisor	
4	658	Maria do Carmo Santos	DA	DASS	
5	1150	Mariely Bonifácio L. Borges	GAF	Gerente	
6	1087	Bárbara Martins	atendim	supervi	
7	741		CERIV	Coord.	
8	1027	IGOR R. C. AZEVEDO	SESMA	TST	
9	286	Marjorie Damasceno Rosta	oficina	coord.	
10	1012				
11	658				
12	393	Sabrielly Bastos	CEFCA	Coord	
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Breno Santos

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Breno Santos

Assinatura do Responsável pelo evento

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 07/01/2026	**Local:** Sala de Reunião	**Hora início:** 09h06	**Hora fim:** 09h30	**Nº Ata:** 95
Comitê/Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar				
Responsável pela ATA: Louise Covre	x	Ordinária		Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura da Ata anterior • Apresentação dos dados mensais • Qualidade do sabonete no CETEA • Moscas no NATEA • Controle de formigas • Escorpião na capela			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x			Sim		Não
02	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		x		Sim	x	Não
03	1º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutico clínico	x			Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x			Sim		Não
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira da Qualidade		x		Sim	x	Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora de atendimento		x		Sim	x	Não
07	Membro	Daiara Milena Dias Vasconcelos	Enfermeira CME		x		Sim	x	Não
08	Membro	Denise Sousa Moraes	Bibliotecária		x		Sim	x	Não
09	Membro	Edmylla Francyelle dos Santos Silva	Supervisora NATEA/ABA	x			Sim		Não
10	Membro	Emily Costa Paes	Técnica de enfermagem	x			Sim		Não
11	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Clínica		x		Sim	x	Não
12	Membro	Luis Victor Andrade	Supervisor SHL	x			Sim		Não
13	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Téc. Segurança do Trabalho	x			Sim		Não
14	Membro	Marjorie Damasceno Santos	Coordenadora Oficina	x			Sim		Não
15	Membro	Marcele Miranda	Supervisora CEO		x		Sim	x	Não
16	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	Gerente Administrativo e Financeiro	x			Sim		Não
17	Membro	Miguel Paranhos Melo de Melo	Supervisor Carleto	x			Sim		Não
18	Membro	Nicolle Barros da Silva	Coordenadora Carleto		x		Sim	x	Não
19	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva		x		Sim	x	Não

Scanned with CamScanner

20	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	x			Sim		Não
21	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x			Sim		Não
22	Membro	Vanessa Martins Texeira	Coordenadora NATEA	x			Sim		Não

Convidados ou Externos (se houver):	Nome completo	Cargo institucional

Legenda:	P = Presente na reunião	A = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
Avaliação de sabonete líquido para higienização das mãos em uso no CETEA.	Luís / Brena / Suprimentos	31/01/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar iniciou as nove horas e seis minutos do dia sete de janeiro de dois mil e vinte e seis. **Primeira pauta:** Brena (enfermeira do SCIH) inicia a reunião falando que não ficaram pendências e nem ação futura da reunião anterior. **Segunda pauta:** Apresentação dos dados mensais – Brena começa a apresentação falando sobre o consumo de álcool e sabonete referentes ao mês de novembro, pois ainda não tem estatística do mês de dezembro. O consumo de álcool ficou em 32mL e o de sabonete em 30mL. Brena pontua ainda que possivelmente no mês de dezembro esse consumo fique abaixo da meta pois houve uma diminuição da demanda de atendimentos no referido mês. Com relação a taxa de infecção de cirurgia odontológica, no mês de novembro houve 67 procedimentos e nenhuma infecção foi pontua, ficando assim em 0%. Em relação a busca fonada e busca ativa, os dados já são referentes ao mês de dezembro. Na busca fonada foi realizada 12 ligações, sendo que 10 foram concluídas e 2 foram para a busca ativa, ficando com uma taxa de 83% de busca fonada. A busca ativa foi realizada com sucesso nos 2 usuários ficando assim com a taxa de 100%. Seguindo com a apresentação dos dados de dezembro, com relação a adesão ao protocolo de antibioticoprofilaxia a taxa de adesão ficou em 100%, onde foi realizado um total de 16 cirurgias que foi necessário o uso de antibiótico. Com relação ao protocolo de higienização das mãos, a taxa de adesão ficou em 90%, alcançando assim a meta estabelecida de 80%, sendo um total de 235 observações, onde 211 foram observações positivas e 24 negativas. Brena pontua que possivelmente haverá um aumento da meta desse protocolo e que também haverá o treinamento dos auditores internos, onde será também incluído o protocolo de higienização das mãos. Brena pontua que no mês de dezembro houve uma significativa redução de auditorias, sendo que o CETEA foi o único setor que não alcançou a meta, quando classificada por setores. Seguindo a apresentação, em dezembro tivemos a análise microbiológica da água e a análise da qualidade do ar, ambos ainda aguardando laudo. Brena pontua que em janeiro

Identificador de autenticação: 3f09d73f-8290-46d8-bea2-c1a39794ac55
N° do Protocolo: 2026/2035788 **Anexo/Sequencial:** 2 **Página** 2 de 558
Scanned with CamScanner

teremos a análise dos efluentes e que no ano de 2025 apesar de algumas dificuldades com relação a água, não tivemos nenhum laudo com não conformidade nas análises realizadas na água. Seguindo a apresentação, no mês de dezembro não tivemos nenhum acidente com material biológico e com relação a doenças infectocontagiosas houve um caso registrado de pediculose no CER IV, ao qual foi atendido pela enfermeira Monica. Sobre os treinamentos, em dezembro não houve nenhum treinamento para a equipe, apenas a integração e reintegração institucional ao qual foi ministrado pela enfermeira do CER IV, Monica. **Terceira pauta**: Qualidade do sabonete em uso no CETEA – Brena pontua que encaminhou para o Luís Andrade (Supervisor do SHL) para verificação junto com o fornecedor sobre a qualidade de alguns sabonetes que estão em uso no CETEA, onde a Samilly (Coordenadora assistencial) pontua que eles estão com aparência como se tivesse misturado com água. Brena pede para que seja feita a retirada dos referidos sabonetes para serem enviados para os suprimentos para devida tratativa com o fornecedor. **Quarta pauta**: Moscas no NATEA – Vanessa (Coordenadora assistencial) pontua que foi identificado no NATEA uma grande quantidade de moscas, alega que foi verificado se não houve consumo de comida no setor, porém não encontraram nada. Ela pede apenas que seja observado em todos os setores. **Quinta pauta**: Controle de formigas – Luis (Supervisor do SHL) pontua que foi identificados alguns ninhos de formigas e já passou para a Victoria (Supervisora do IAPAM) e eles já estão fazendo esse controle. Luis (Supervisor do SHL) pontua também que as lixeiras da área da orla já foram afastadas do vidro, para que as formigas não entrem no CER IV. **Sexta pauta**: Escorpião na capela – Luis (Supervisor do SHL) pontua que devido a alta demanda de material parado na capela pode acarretar o aparecimento de insetos de todos os tipos, ainda mais porque a capela se encontra próximo ao rio. Mariela (GAF) pontua que já foi enviado e-mail para a SESPA para que fosse feita a transferência desses materiais para deposito próprio, porém eles alegam que não possuem guarda para esse tipo de equipamento, mas deram o aval para que seja feita a retirada para outros órgãos, então estão aguardando a tratativa do que será feito com os materiais em desuso que estão na capela. E para finalizar, Brena pede que se alguém tiver com dificuldade nas auditorias, que procurem ela para que seja retirada todas as dúvidas que ainda tenham para que assim a gente consiga um maior número de auditorias. Sem mais a reunião se encerrou as nove horas e trinta minutos.

Identificador de autenticação: 3f09d73f-8290-46d8-bea2-c1a39794ac55
N° do Protocolo: 2026/2035788 **Anexo/Sequencial:** 2 **Página** 3 de 558
Scanned with CamScanner

NOMES E ASSINATURAS			
N	**Cargo na comissão**	**Nome Completo dos participantes**	**Assinaturas dos participantes**
01	1° Secretário	Louise de Souza Canto Covre	Louise Canto Covre
02	2° Secretário	Bruno Cruz da Silva	Bruno Cruz da Silva
03	Membro	Edmylla Francyelle dos Santos Silva	Edmylla Francyelle dos Santos Silva
04	Membro	Emily Costa Paes	EMILY COSTA PAES
05	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Igor Azevedo
06	Membro	Luis Victor Andrade	Luis V. Andrade
07	Membro	Marjorie Damasceno Santos	Marjorie D. Santos
08	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	Mariela Borges
09	Membro	Miguel Paranhos Melo de Melo	Miguel
10	Membro	Samilly Santos Batista	Samilly Batista
11	Membro	Silline Nalane Baia da Silva	Silline Nalane B. da Silva
12	Membro	Vanessa Martins Texeira	Vanessa

Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:	Brena Pereira dos Santos **Brena Pereira dos Santos**

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)

Scanned with CamScanner

Nome do Evento: Reunião CCIH

Objetivo:

Tipo: [ ] Reunião [ ] Treinamento [ ] Curso [ ] Palestra [ ] Outros - Especificar:

Público-alvo: **Data:** 07/01/26

Horário: Início: 9 :06 **Término:** 9 :30 **Local:** Sala de reunião **Carga horária total:**

Facilitador(es): Bruna Santos.

Setor do Facilitador: SCIH **Função do Facilitador:** Enfermeira.

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	987	Louise Canto Lourenço	Farmácia	Farma	
2	1027	IGOR L. C. AZEVEDO	SESMT	TST	
3	—	miguel Fonseca neto de melo	CER-IV	Supervisor	
4	241	Bruno Cruz de Lima	CERIV	Coord.	
5	1011	Manoela Bonfilio	GAP	Gerente	
6	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	coord	
7	—	Edmylle Fromyelle dos Santos Lima.	NATEA	Coord.	
8	286	Marjorie Damasceno Costa.	oficina	coord.	
9	1175	Luis Victor Andrade	SHL	Sup	
10	835	EMILY COSTA DIAS	SADT	TEC. ENF	
11	853	Silvane Valame Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	
12	393	Sonilly Batista	CETEA	Coord	
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

Scanned with CamScanner

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 12

Breno Santos
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Breno Santos
Assinatura do Responsável pelo evento

Scanned with CamScanner

RELATÓRIO

TRIMESTRAL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNTE AOS MESES: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO DE 2025

INDICADORES DE DESEMPENHO

OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO/2025

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade. O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos. Enfatizamos que no dia 03/01/2024, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e também servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade. As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados e realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Surwey Monkey AnyWhere alimentado por tabletes, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação

integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR, apresentaremos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referente ao período de outubro, novembro e dezembro de 2025.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o quarto trimestre de 2025 referente aos meses de outubro, novembro e dezembro de 2025, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **17.967 (dezessete mil, novecentos e sessenta e sete)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	**PESQUISAS DE SATISFAÇÃO**	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	3.226
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	1.516
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	604
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	3.887
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	3.354
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	2.296
1.6	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	762
	TOTAL DE PESQUISAS	**15.645**
2	**PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DE ALTA**	
2.1	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários CER IV	21
2.2	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários NATEA	02
2.3	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários CETEA	0
2.4	**TOTAL DE PESQUISAS ALTA**	**23**
3	**ATENDIMENTOS GERAIS**	
3.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	174
3.2	Atendimentos por telefone	72
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	**246**
4	**AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS**	
4.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	1.563
4.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	490
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	**2.053**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**17.967**

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – 4° trimestre /2025.

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no quarto trimestre de 2025, o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou **17.967 (dezessete mil, novecentos e sessenta e sete)** atividades que se referem as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: **3.226** (três mil, duzentos e vinte e seis) no ambulatório, **1.516** (mil, quinhentos e dezesseis) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, **604** (seiscentos e quatro) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, **3.887** (três mil, oitocentos e oitenta e sete) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV; **3.354** (três mil, trezentos e cinquenta e quatro) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA; **2.296** (dois mil, duzentos e noventa e seis) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA e **762** (setecentos e sessenta e dois) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos ***atendimentos gerais*** 246 (duzentos e quarenta e seis), sendo destes 174 (cento e setenta e quatro) registrados no formulário de atendimento em sala e Livro ATA e 72 (setenta e dois) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do quarto trimestre de 2025, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 2.053 (dois mil e cinquenta e três) **ações geradas nos atendimentos**, destas 1.563 (mil, quinhentos e sessenta e três) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, dúvidas e agendamentos) e 490 (quatrocentos e noventa) encaminhamento a outros profissionais.

III- ANÁLISE DOS DADOS

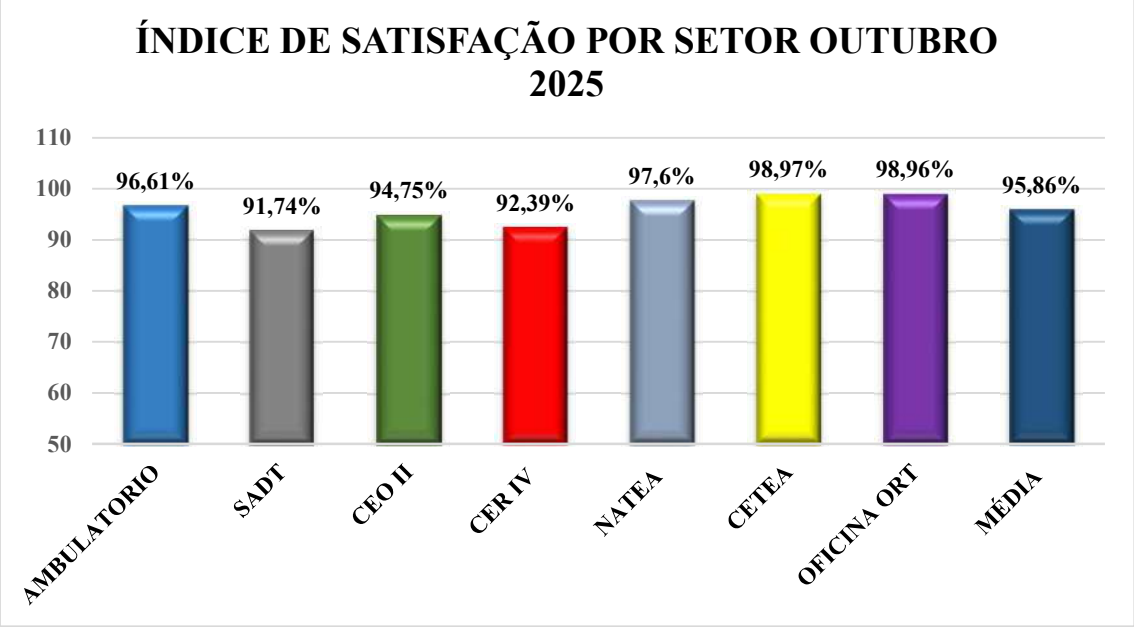
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?

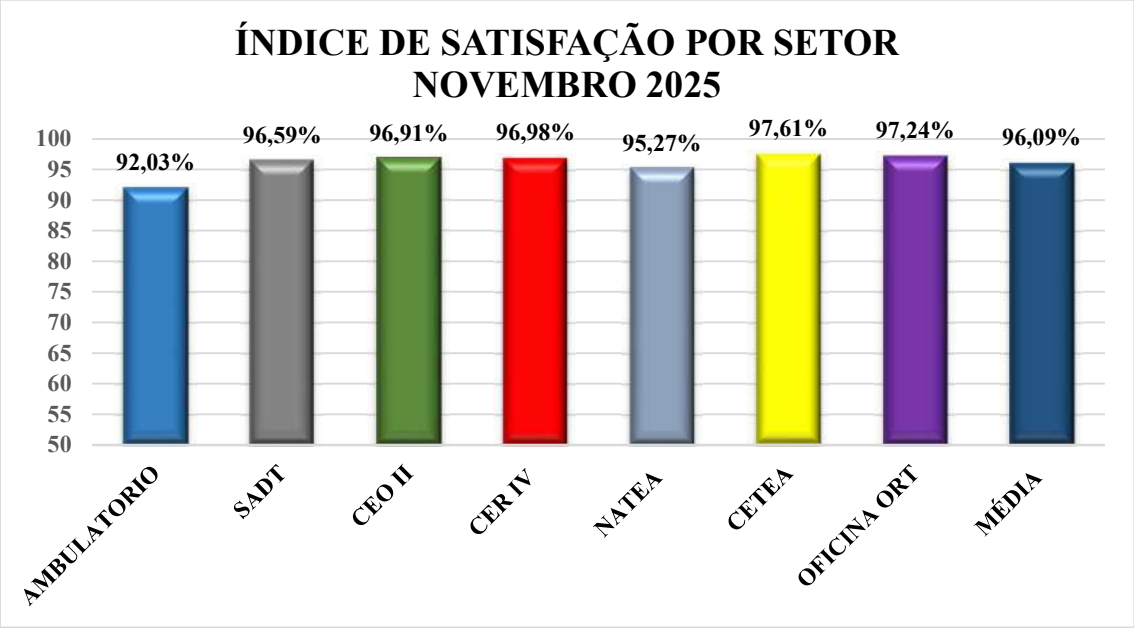
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablete por um colaborador do SAU por meio do sistema Surwey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente através de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques. O gráfico 01, abaixo demostra a satisfação obtida em cada mês do quarto trimestre de 2025, demostrando os índices de satisfação de **outubro 95,86%, novembro 96,09% e dezembro 95,13%** e a **média geral de 95,69%.**

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral no 4º trimestre.



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – 4° trimestre/2025.



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – 4° trimestre/2025.

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – 4° trimestre/2025.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestados. Todo este processo nos

permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor no 4° trimestre demostradas entre os meses de outubro, novembro e dezembro de 2025.

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR NO MÊS DE OUTUBRO			
SETOR	**QUANTIDADE PESQUISAS**	**QUANTIDADE ATENDIMENTOS**	**% PESQUISAS MENSAL**
Ambulatório	1.052	8.574	12%
SADT	500	3.431	15%
CEO II	200	423	47%
CER IV	1.224	10.248	12%
NATEA	952	5.613	17%
CETEA	846	4.310	20%
OFICINA	258	1.559	17%
TOTAL	**5.032**	**34.158**	**15%**
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR NO MÊS DE NOVEMBRO			
SETOR	**QUANTIDADE PESQUISAS**	**QUANTIDADE ATENDIMENTOS**	**% PESQUISAS MENSAL**
Ambulatório	1.115	7.060	16%
SADT	504	3.155	16%
CEO II	204	325	63%
CER IV	1.418	6.316	22%
NATEA	1.201	3.517	34%
CETEA	704	3.832	18%
OFICINA	254	985	26%
TOTAL	**5.400**	**25.190**	**21%**
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR NO MÊS DE DEZEMBRO			
SETOR	**QUANTIDADE PESQUISAS**	**QUANTIDADE ATENDIMENTOS**	**% PESQUISAS MENSAL**
Ambulatório	1.059	7.401	14%
SADT	512	3.436	15%
CEO II	200	379	53%
CER IV	1.245	7.925	16%
NATEA	1.201	3.621	33%
CETEA	746	3.733	20%
OFICINA	250	1.308	19%
TOTAL	**5.213**	**27.803**	**19%**

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – 4° trimestre/2025

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR mensalmente conforme meta contratual, a tabela 2

demostra o quantitativo de pesquisas realizadas, o quantitativo de atendimentos e o percentual de pesquisas discriminados em cada setor entre os meses de outubro, novembro e dezembro de 2025. Destaca-se, que cumprimos a meta proposta no quarto trimestre de 2025. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, reforçará a aplicação contínua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta.

Tabela 3: Soma do Percentual das pesquisas realizadas por setor no 4° trimestre de 2025.

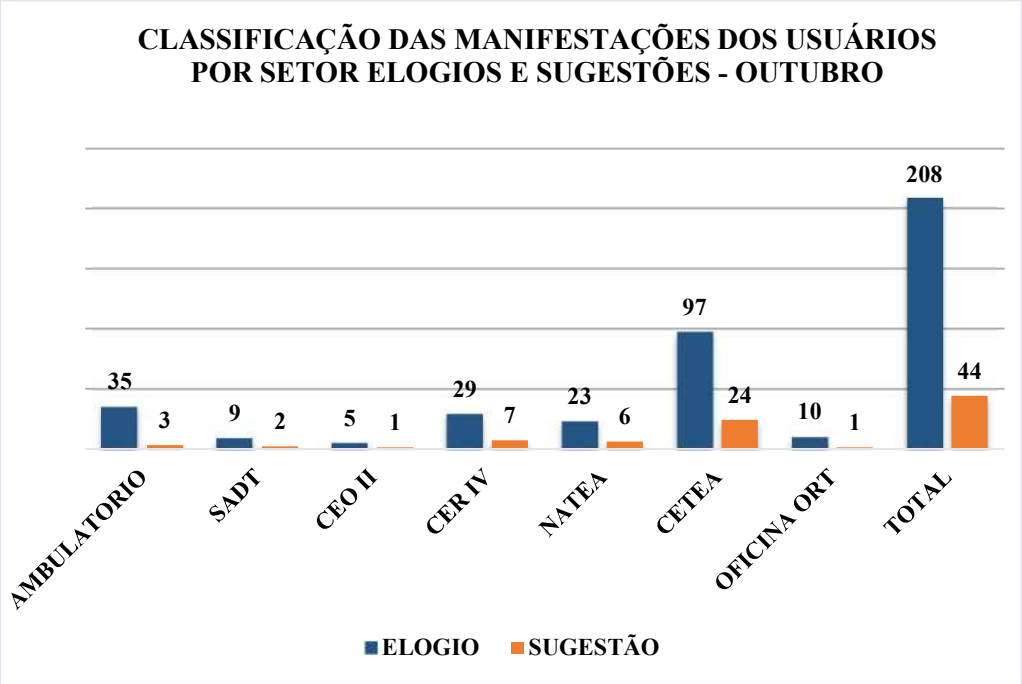
MÉDIA DO PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR NO QUARTO TRIMESTRE DE 2025				
SETOR	**OUTUBRO**	**NOVEMBRO**	**DEZEMBRO**	**MÉDIA DOS PERCENTUAIS**
Ambulatório	12%	16%	14%	**14%**
SADT	15%	16%	15%	**15%**
CEO II	47%	63%	53%	**54%**
CER IV	12%	22%	16%	**16%**
NATEA	17%	34%	33%	**28%**
CETEA	20%	18%	20%	**19%**
OFICINA	17%	26%	19%	**20%**
TOTAL	**15%**	**21%**	**19%**	**18%**

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – 4° trimestre/2025

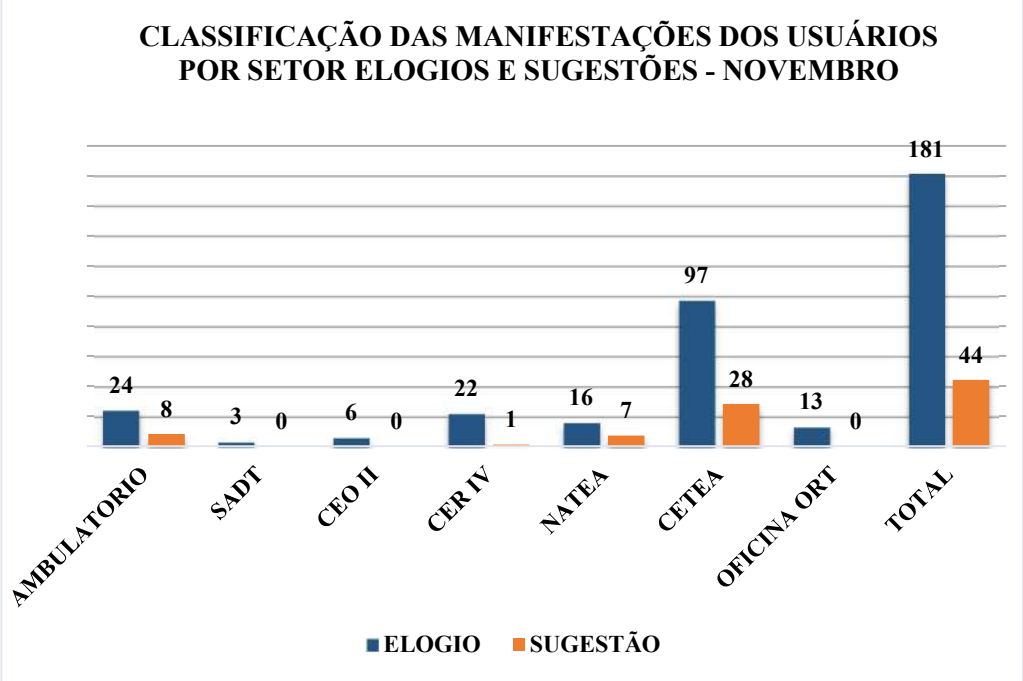
Para demostrarmos o percentual de participação dos usuários na pesquisa de satisfação em porcentagem apresentamos acima a tabela 3, que demonstra os valores de porcentagem dos setores separadamente entre os meses de outubro, novembro e dezembro, bem como a soma dos mesmos, na qual é possível notarmos que no 4º trimestre, **obtivemos no CIIR o total geral de 18% (dezoito) na média dos percentuais, dos usuários dos serviços, mediante o cálculo do 4º trimestre**, alcançando o percentual acima de 10% mensal e mediante a média dos meses ultrapassando os 16% de participação dos usuários na pesquisa de satisfação por trimestre, conforme a meta contratual. Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliarem-nos não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizadas nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas ***manifestações dos usuários por setor***, demonstraremos o gráfico a seguir:

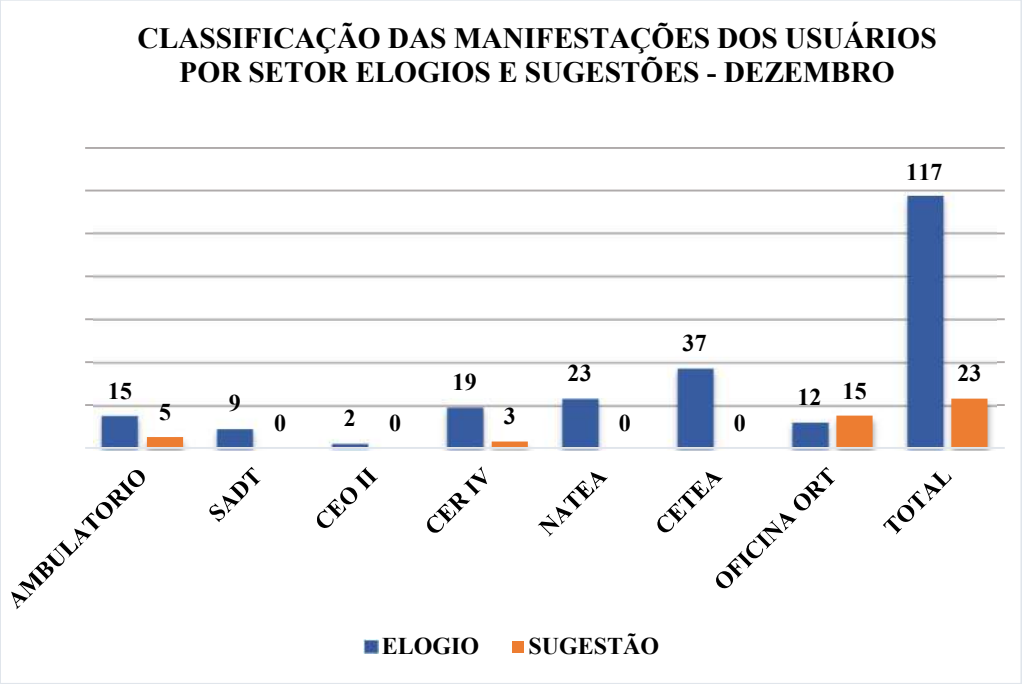
Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões no 4º trimestre



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – outubro/2025.



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – novembro/2025



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – dezembro/2025

Acima demostramos a classificação das manisfestações dos usuários por setor em elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Sendo destacado no ambulatório 74 (setenta e quatro) elogios e 16 (dezesseis) sugestões; no SADT 21 (vinte e um) elogios e 02 (duas) sugestões; no CEO II 13 (treze) elogios e 1 (uma) sugestão; no CER IV 70 (setenta) elogios e 10 (dez) sugestões; no NATEA 62 (sessenta e dois) elogios e 13 (treze) sugestões; no CETEA 231 (duzentos e trinta e um) elogios e 16 (dezesseis) sugestões e na Oficina Ortopédica 23 (vinte e três) elogios e 15 (quinze) sugestões.

A seguir, a tabela com o ***quantitativo geral*** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no meses de outubro, novembro e dezembro de 2025.

Tabela 04: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários no 4° trimestre de 2025 entre elogios, sugestões e queixas.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	**506**
Sugestões	**111**
Queixas	**55**
Total de Registros	**672**

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – 4° trimestre/2025

A tabela acima apresenta o ***quantitativo geral*** das manifestações dos usuários registradas no 4º trimestre, apontando 672 (seiscentos e setenta e dois) registros, entre elogios, sugestões e queixas. Sendo registrados 506 (quinhentos e seis) elogios; 111 (cento e onze) sugestões e 55 (cinquenta e cinco) queixas.

Tabela 05: Setor e Serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa (OUTUBRO)	Motivo	Total
CEO II	Usuário não atendido por horário	02
AMBULATÓRIO	Demora no atendimento (Recepção NATEA)	01
	Insatisfação de falha na comunicação de agendamento de exame/consulta	10
	Barulho no ambiente	01
CER IV	Insatisfação de falta de Comunicação	01
TOTAL		15

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – outubro/2025.

Setor e Serviço da Queixa (NOVEMBRO)	Motivo	Total
AGENDAMENTO (Total: 6)	Agendamento de Consulta e Exames	05
	Conduta Inadequada de colaborador	01
MANUTENÇÃO (Total: 2)	Ar-condicionado na Odontologia e cadeira quebrada no agendamento	02
LANCHONETE (Total: 1)	Conduta Inadequada de colaborador	01
AMBULATÓRIO (Total: 5)	Usuário não atendido por atraso	02
	Falha na comunicação com usuário	02
	Conduta inadequada de médico	01
CER IV (Total: 1)	Insatisfação de falta de Comunicação (Usuário Surdo)	01
PORTARIA (Total: 2)	Conduta Inadequada de colaborador	02
OFICINA (Total: 1)	Demora de bota ortopédica	01
CEO II (Total: 1)	Usuário não atendido por atraso	01
NATEA (Total: 1)	Pedido de profissional Fonoaudiólogo	01
TOTAL		20

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – novembro/2025.

Setor e Serviço da Queixa (DEZEMBRO)	Motivo	Total
OFICINA	Falha na comunicação	01
SADT	Insatisfação de falta de Comunicação	01
AMBULATÓRIO	Conduta Inadequada de colaborador	02
	Insatisfação de falha na comunicação de agendamento de exame/consulta	05
	Demora no atendimento	04
NATEA	Insatisfação de falta do profissional Assistente Social	02
	Falta de profissional Fonoaudiólogo	01
CER IV	Insatisfação de falta de Comunicação	03
CETEA	Demora no atendimento	01
TOTAL		20

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – dezembro/2025.

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – 4° trimestre/2025

Conforme tabela apresentada acima, no 4° trimestre de 2025, foram registradas 55 (cinquenta e cinco) queixas entre os meses de outubro, novembro e dezembro de 2025. Como demostrado acima, no mês de outubro de 2025, foram registradas 15 queixas. Já no mês de novembro foram registradas 20 (vinte) queixas e no mês de dezembro foram registradas 20 (vinte) queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR e CETEA, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua sugestão ou elogio, a fim de atribuirmos melhorias a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos a soma dos percentuais de pesquisas em no mínimo 30% trimestrais por setor;
- Informar as Diretorias, Gerências, Coordenadorias, Supervisões e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas se satisfação;
- Registrar demandas, dúvidas e informações em ATA diária do SAU;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

_____

Regiane de Carvalho da Silva
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO

DE QUEIXAS

OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2025

REGISTRO DE ATENDIMENTO DE QUEIXAS OUTUBRO DE 2025

01-Registro de Reclamação:

Usuário (a): J.L.M.S

Acompanhante: A.P.R.M

Telefone: (91) 98845-4078

Data do ocorrido: 30/09/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Cadeiras no atendimento do salão do bloco B, pois as mães ficam com suas crianças expostas pro atendimento com papéis para entregar através de um vidro e um microfone alto-falante muito barulhento e a sala já é barulhenta devido as crianças que estão na espera do atendimento.”

Resposta do setor competente:

Prezada, agradecemos por compartilhar sua percepção sobre o atendimento no Bloco B. Reconhecemos a importância de um ambiente acolhedor, especialmente para as mães que aguardam atendimento, e compreendemos seu desconforto em relação ao espaço e à forma de comunicação utilizada. Gostaríamos de esclarecer que a Central de Agendamento recebe diariamente um grande número de pacientes. Por esse motivo, utilizamos o microfone, a fim de garantir que todas as pessoas presentes incluindo aquelas com deficiência auditiva ou dificuldades de compreensão recebam as orientações de forma clara. Entendemos que, em alguns momentos, o barulho pode causar incômodo, mas essa medida é necessária para que a comunicação seja eficiente e acessível a todos. Também trabalhamos com um público diverso, incluindo pacientes com deficiência e pessoas autistas, cujos comportamentos e níveis de sensibilidade sensorial variam, o que nos impede de ter controle total sobre o nível de ruído no ambiente. Ainda assim, estamos atentos às necessidades de conforto e acolhimento dos acompanhantes, e sua sugestão sobre a necessidade de mais cadeiras será encaminhada para avaliação da área responsável. Nosso compromisso é seguir aprimorando nossos espaços e processos, sempre com o objetivo de oferecer um atendimento mais humano, inclusivo e respeitoso. Agradecemos novamente pelo seu relato. Ele é fundamental para que possamos evoluir continuamente.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuário que agradeceu o retorno, informou que entende, mas que às vezes está muito barulho e que isso a deixa nervosa. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

02-Registro de Reclamação:

Usuário (a): H.S

Acompanhante: J.C.S

Telefone: (91) 98261-8435

Data do ocorrido: 02/10/2025

Setor da Ocorrência: NATEA

Registro de Queixa: “Sei que todos somos prioridades, mas a demora demais não sei se é todos as quintas-feiras que eu venho é isso, os atendentes ficam no telefone a todo momento, conversam muito entre si, aí os atendimentos vão ficando. Agora eles deram de ficar com o passaporte dos usuários e senha (ficou bom) só que muitas pessoas que estão esperando lá ficam pra trás, aí hoje uma moça chamou uma pessoa que estava depois de mim e fiquei. Não era nem perto do nosso número, mas justamente chamando como queriam e não por ordem, aí pra chamar outro demora mais ainda. Não estamos aqui porque queremos não, é necessário para nossas crianças. E essa falta de respeito com o usuário não é só no NATEA é em todos os blocos, ficam muito no celular e muitos ainda respondem grosseiramente para nós.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos pelo seu relato e pela oportunidade de aprimorar nossos serviços. Informamos que todas as colaboradoras foram devidamente orientadas quanto ao uso de celulares durante o horário de trabalho, sendo este permitido apenas em situações de comunicação interna ou em casos excepcionais devidamente justificados. Em relação à situação mencionada sobre a ordem de atendimento, esclarecemos que o procedimento padrão é seguir a sequência de senhas, respeitando as prioridades previstas. No entanto, no dia citado, foi necessário realizar uma exceção, pois uma usuária encontrava-se com o filho passando mal, motivo pelo qual recebeu atendimento prioritário. Lamentamos por qualquer

desconforto causado e reforçamos que a equipe foi reorientada para garantir que os atendimentos ocorram de forma organizada, transparente e respeitosa com todos os usuários. Reiteramos nosso compromisso em oferecer um serviço de qualidade, pautado na empatia, no cuidado e no respeito às famílias atendidas.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. J, que agradeceu o retorno da sua reclamação, espera que esse tipo de situação não ocorra mais para ter fluidez nos atendimentos, destacou que fica feliz pela iniciativa de capacitar os profissionais sem fim punitivo, apenas para melhor acolher os pacientes com mais atenção. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

03-Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.C.S

Telefone: (91) 98484-8270

Data do ocorrido: 14/10/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “No dia 14/10 compareci com meu filho há uma consulta e no mesmo dia teria que agendar um retorno da minha filha com o neuro, mas quando fui agendar um rapaz que estava no guichê 04 – colaborador: A.T, me tratou super mal pois eu falei a ele que tinha vindo naquela data por conta que alguém me informou que seria melhor para o agendamento da minha filha, porém naquele momento ele me informou em um tom de ignorância que eu procurasse a pessoa e falasse com ela, já que tinha me proposto uma vaga e eu questionei, falei que em momento algum citei que alguém me prometeu uma vaga, porém ele disse para mim então aguardar ou procurar outro setor para ver em qual posição eu estava para conseguir a vaga em um tom super arrogante, nem se quer me explicou nada sobre o agendamento da minha filha, e eu tive que ir em outro setor fazer isso, sendo que minha filha está com os exames prontos e até agora nada.”

Resposta do setor competente:

Prezada, agradecemos por nos relatar o ocorrido e lamentamos profundamente que você tenha passado por essa situação. Esse não é o padrão de atendimento que buscamos oferecer em nossa instituição. Informamos que o colaborador mencionado já foi orientado sobre a forma adequada de atendimento, reforçando a importância

do respeito, da empatia e da comunicação acolhedora com todos os pacientes e acompanhantes. Seguimos trabalhando continuamente para oferecer um atendimento humanizado, prezando pela escuta atenta e pelo bom relacionamento com o público. Esperamos sinceramente que situações como essa não voltem a acontecer.

Agradecemos sua colaboração. Seu relato é fundamental para que possamos aprimorar nossos serviços.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, ela ficou agradecida pelo retorno, informa que dias depois passou novamente com o mesmo profissional e dessa vez ele a tratou super bem, ela agradece por toda ajuda do SAU. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

04-Registro de Reclamação:

Usuário (a): W.P.C

Acompanhante: A.B.P

Telefone: (91) 98119-5845

Data do ocorrido: 16/10/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “No dia 16/10 tive uma consulta agendada para a Hematologia (telemedicina) – Dra. A.N, e o atendimento com essa médica foi um descaso! Pois a médica em nenhum momento a médica nos deu a devida atenção e muito menos deixou eu terminar de falar o relato do meu filho, e assim fazendo um atendimento às pressas, um total descaso! E a minha outra reclamação é que nas duas outras vezes que tive consulta com telemedicina não pudemos ver os médicos que estavam falando conosco, e só acho que por mais que seja por chamada de vídeo nós devíamos ver com quem estamos falando. Faço essas reclamações para que não somente eu, mas que todos possam ter um melhor atendimento e de qualidade”

Resposta do setor competente:

Prezada, agradecemos por compartilhar sua experiência conosco e lamentamos que sua consulta não tenha ocorrido da forma como você esperava. Entendemos a importância de um atendimento atencioso e acolhedor, especialmente em um momento em que o paciente busca cuidado e orientação médica. Gostaríamos de

reforçar que toda a nossa equipe, incluindo os profissionais médicos, recebe treinamentos voltados para o acolhimento, a empatia e a comunicação respeitosa com os pacientes. Essa é uma prática que valorizamos e incentivamos constantemente.

Em relação à consulta de telemedicina, informamos que, no período mencionado, enfrentamos uma instabilidade no serviço de internet, o que pode ter ocasionado falhas na transmissão de imagem durante o atendimento, dificultando a visualização da médica. Reconhecemos o impacto que isso pode ter causado na sua experiência e pedimos desculpas pelo transtorno. Seguimos atuando para aprimorar tanto a comunicação entre profissionais e pacientes quanto a qualidade do nosso serviço de telemedicina, a fim de evitar que situações como essa se repitam.

Agradecemos novamente o seu relato. Ele é fundamental para que possamos evoluir continuamente em nossos processos e atendimento.

Retorno ao usuário:

O SAU tentou contato via telefone nos dias 20 e 21/10, porém sem sucesso só dava caixa postal ou desligado.

05-Registro de Reclamação:

Usuário (a): M.F.F

Acompanhante: M.F.F

Telefone: (91) 98605-8312

Data do ocorrido: 22/10/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Sou mãe do paciente M.F.F, e venho através desta reclamação implorar para que possamos ter um atendimento digno, estive ontem dia 21/10/2025 neste local para agendar consultas, e sem chegando aqui fui informada que as senhas já haviam encerradas não conseguir nem entrar p/mais informações. Retornei hoje 22/10/2025 por volta das 7:30, peguei senha e fiquei no aguardo e só agora as 10:09 fui informada que não tem mais vaga e que é pra vim a partir do dia 15/11/25 para sabe se abriu agenda, é muito complicado para nós usuários. Peço com urgência uma solução para o caso, precisamos de tratamento qualificados estou em uma lista de espera desde 18/10/2023 para neuropsicologia e hoje 22/10/2025 se passando mais de 2 anos e nada foi resolvido, simplesmente me

mandaram aguardar que iam entrar em contato.”

Resposta do setor competente:

Prezada, agradecemos por nos relatar sua experiência e lamentamos que tenha enfrentado dificuldades ao tentar realizar seu agendamento. Entendemos como essa situação pode gerar frustração, e por isso consideramos importante esclarecer algumas informações. Ao verificarmos o seu histórico em nosso sistema, identificamos que você foi atendida em consulta com a Neuropediatria no dia 02/10 e que já possui uma consulta agendada com a Genética Médica para o dia 27/11. Gostaríamos de informar que, no período de abertura de agenda, recebemos um número muito alto de pacientes em busca de atendimento, o que pode causar demora ou indisponibilidade momentânea de vagas em algumas especialidades. Em atenção à sua solicitação referente ao agendamento nas especialidades de NEUROPSICOLOGIA, informamos que, devido à alta demanda de atendimentos no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), que assiste usuários de todo o Estado do Pará, os encaminhamentos são organizados por meio de fila de espera. Os usuários são chamados conforme a evolução dessa fila, respeitando a ordem de inserção e a disponibilidade de vagas em cada especialidade. Ainda assim, seguimos trabalhando para ampliar o acesso e otimizar o processo de agendamento, sempre com o objetivo de melhor atender nossos usuários. Agradecemos a compreensão e reforçamos que seu relato é muito importante para a melhoria contínua dos nossos serviços.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, ela ficou agradecida por ligarmos e fica satisfeita por darem um retorno da sua reclamação, espera que melhorem a comunicação com os pacientes sobre agendamento de consultas. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

06-Registro de Reclamação:

Usuário (a): R.H.G

Telefone: (91) 99942-1794

Data do ocorrido: 22/10/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Eu estou insatisfeita com o atendimento no setor de

agendamento, pois eles colocam na fila de espera e dizem que é para aguardar que eles irão ligar, porém nunca ligam quando a gente vem na data que eles falam pra passar pra ver se já abriu vagas aí vem a surpresa que já encerrou volta pra fila de espera."

Resposta do setor competente:

O SAU pessoalmente conversou com a usuária, fizemos o acolhimento e a usuária foi orientada a procurar o Serviço Social e repassar o caso, por a usuária relatar ser de urgência.

Retorno ao usuário:

A usuária veio até o SAU pessoalmente agradecer por todo o acolhimento e suporte e informar que após passar com a Assistente Social conseguiu agendar a consulta. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

07-Registro de Reclamação:

Usuário (a):E.C.A. S

Acompanhante: G.T.A

Telefone: (91) 99148-6081

Data do ocorrido: 02/10/2025

Setor da Ocorrência: CER IV

Registro de Queixa: "Eloisa, faz acompanhamento terapêutico há mais ou menos 1 ano e sua demanda maior pelos profissionais que a assistem é problema comportamental, que já estamos na fila de espera da terapia ABA a mais de 3 anos, e até o presente momento nunca conseguimos a vez, sendo que essa fila de espera não é no tempo e sim por idade quanto mais o tempo se passa mais pra trás a Eloisa fica sugiro que o setor responsável por essa demanda tivesse um olha mais "carinhoso" em relação aos usuários; automaticamente o tempo se passa e o atendimento não chega, mas a regressão acontece, já falei com a coordenação do setor das terapias o Bruno porém nada foi resolvido até o presente momento. Eloisa também faz o atendimento médico com o psiquiatra no CIIR, porém já faz 6 meses que estamos esperando o retorno com a médica e não obtivemos o mesmo, e estamos sem receita para comprar o medicamento que é de uso contínuo sugiro que automaticamente o usuário com o retorno seja em qualquer atendimento seja logo remarcado pois o atendimento é de uma grande importância."

Resposta do setor competente:

Senhora G., sentimos muito sua experiência conosco não esteja sendo a mais satisfatória possível, trabalhamos com o objetivo de melhorar constantemente nossos processos, segurança e experiência de nossos usuários.

Relacionado a questão da migração da Eloisa para um de nossos serviços exclusivos de metodologia ABA (NATEA ou CETEA), conforme conversamos anteriormente, a migração ocorre diante da disponibilidade de vaga em um dos serviços e oferta dessas vagas ao CER IV, hoje não há vaga ofertada ao CER IV para migração de usuários. A ordenação dos usuários por idade se faz por necessidade de ajustes técnicos, onde a própria metodologia ABA, prioriza atendimento de usuários da mesma faixa etária por programas de atendimento específicos e por terapeutas capacitados dentro desses programas. Logo seguimos essa recomendação com objetivo de garantir segurança e qualidade de nossos processos terapêuticos, potencializando ao máximo a funcionalidade e independência de nossos usuários. Caso se sinta à vontade pode comparecer novamente conosco pessoalmente para maiores esclarecimentos, pois estamos sempre abertos ao diálogo e construir em conjunto com cada um de nossos usuários a melhor experiência possível.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que agradeceu o retorno e aproveitamos para informar que a consulta da usuária com a psiquiatra foi agendada para o dia 14/11/2025. Ela ficou satisfeita com o retorno e agradeceu o contato. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

08- Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.F.S.L

Acompanhante: E.M.S.L

Telefone: (91) 98252-5030

Data do ocorrido: 22/10/2025

Setor da Ocorrência: CEO II

Registro de Queixa: “Quero expressar a minha indignação e reclamação pois tinha

um horário marcado com meu filho p/ odonto as 09:00hr, e ao chegar com meu filho as 09:10, 2 dos recepcionistas ficaram sem saber o que fazer e as horas foi passando, depois entraram na sala da especializados para falar com o médico responsável, ele disse que não ia atender por conta do horário. Acho um absurdo o atendimento, cheguei 10 minutos depois, por causa do trânsito, uma fila imensa na portaria até chegar minha vez demorou quase 3 minutos, enfim... estou absurdamente chateada com tudo isso, eu não tenho veículo próprio para chegar, dependo de transporte público e não tem essa flexibilidade????

E o próximo atendimento seria 1 hora depois e não tinha paciente no horário que cheguei com meu filho."

Resposta do setor competente:

À Senhora E.M.S.L, inicialmente lamentamos o transtorno e compreendemos a insatisfação relatada quanto ao atendimento do dia. Sinto muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Entretanto, informamos que o CEO II segue protocolos institucionais estabelecidos para garantir o bom andamento dos atendimentos e o respeito aos horários agendados. Todos os usuários e acompanhantes são orientados a chegar com 30 minutos de antecedência, considerando o processo de abertura dos atendimentos, havendo tolerância máxima de 10 minutos após o horário agendado para abertura do atendimento. Essa medida é necessária para manter a organização do fluxo de pacientes e evitar atrasos em toda a agenda do serviço. Ainda assim, entendemos que imprevistos podem ocorrer e reforçamos nosso compromisso em oferecer sempre um atendimento humanizado e de qualidade. O agendamento do usuário foi devidamente remarcado para o dia 29/10/2025 (Quarta-feira) a equipe permanecerá à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Sentimos muito pelo ocorrido, trabalhamos sempre buscando melhoria dos nossos processos e estruturas e agradecemos sua pontuação. Caso seja necessário deixo-me à disposição para maiores esclarecimentos.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato pessoalmente com a usuária, que ficou satisfeita, mas informa que deveria ter uma tolerância para esses casos. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

09- Registro de Reclamação:

Usuário (a): J.N.C

Telefone: (91) 99100-4271

Data do ocorrido: 22/10/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/PORTARIA

Registro de Queixa: “Quero fazer uma reclamação sobre minha situação, sou paciente do CIIR tenho dificuldade de fazer os exames, toda as vezes não tem mais vaga ou só em outro dia, porém eles nunca resolvem, e marcar retorno, é muito difícil voltar com os médicos que me assistem, como deficiente acho uma falta de respeito comigo e com os outros que passam pela mesma situação. Tudo o que quero é respeito, acho um absurdo não poder passar da portaria pra ver como resolver o meu problema, só pode entrar se for consultar até para marcar da portaria já espalha dizendo que encerrou. Peço que olhem com carinho para nós que somos pacientes, porque não deixou, porque não deixam a gente entrar para pelo menos tentar resolver alguma coisa, gastamos dinheiro para vim aqui pra quando chegar na portaria sermos barrados, isso é uma falta de respeito, e que melhore esse atendimento.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos por compartilhar sua experiência e entendemos as dificuldades relatadas. Gostaríamos de esclarecer que o acolhimento na portaria faz parte dos nossos protocolos de segurança do usuário, com o objetivo de garantir a organização e a proteção de todos os pacientes que frequentam a instituição. O acesso às dependências é reservado para atendimentos agendados ou para agendamento mediante apresentação de comprovante, terapias, consultas, exames e serviços previamente marcados; fora dessas situações, a entrada ocorre mediante autorização. A portaria informa quando não há oferta de vagas atendendo solicitações dos próprios usuários em manifestações no Serviço de Atendimento ao Usuário para evitar espera e não ter a solicitação atendida. Reconhecemos que situações como a que você descreveu podem gerar frustração, especialmente para pacientes com necessidades especiais, e reforçamos que nosso compromisso é oferecer atendimento com respeito, atenção e cuidado a todos. Estamos constantemente revisando nossos procedimentos para que a experiência de nossos pacientes seja a melhor possível, incluindo a organização de agendamentos e

retornos, de modo a minimizar transtornos. Ao averiguar seu caso, vi que conseguiu realizar seu agendamento com a cardiologista para o dia 26/11, ficamos satisfeitos. Agradecemos novamente pelo relato e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que ficou satisfeita e agradeceu por ter retorno de um registro de reclamação, e agradece a atenção em tentarmos ajudar, ficou feliz só por ter tido um retorno. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

10- Registro de Reclamação:

Usuário (a): N.E.M

Acompanhante: B.M.C

Telefone: (91) 99326-0414

Data do ocorrido: 22/10/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Eu mãe do N. não consegui marcar o retorno do meu filho devido chegar na hora não ter mais vaga e não teve comunicação do período do agendamento, eu dependo do TFD e justo hoje o carro chegou 09:35 e não tinha mais vaga. Já vim várias vezes aqui e nunca tem solução, eu só queria a consulta do meu filho e que melhorasse mais o atendimento.”

Resposta do setor competente:

Prezada, agradecemos por nos relatar sua experiência e lamentamos que tenha enfrentado dificuldades ao tentar realizar seu agendamento. Entendemos como essa situação pode gerar frustração, e por isso consideramos importante esclarecer algumas informações. Gostaríamos de informar que, no período de abertura de agenda, recebemos um número muito alto de pacientes em busca de atendimento, o que pode causar demora ou indisponibilidade momentânea de vagas em algumas especialidades. Em atenção à sua solicitação referente ao agendamento nas especialidades de CARDIOLOGISTA, informamos que, devido à alta demanda de atendimentos no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), que assiste usuários de todo o Estado do Pará, os encaminhamentos são organizados por meio de fila de espera. Os usuários são chamados conforme a evolução dessa fila, respeitando a ordem de inserção e a disponibilidade de vagas em cada

especialidade.

Ainda assim, seguimos trabalhando para ampliar o acesso e otimizar o processo de agendamento, sempre com o objetivo de melhor atender nossos usuários. Agradecemos a compreensão e reforçamos que seu relato é muito importante para a melhoria contínua dos nossos serviços.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que agradeceu o contato, porém espera que consiga agendar na próxima abertura de agenda, mas que só de ter um retorno do SAU ela já fica satisfeita. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

11-Registro de Reclamação:

Usuário (a): J.P.S.N

Acompanhante: E.S.S

Telefone: (91) 99191-8006

Data do ocorrido: 21/10/2025

Setor da Ocorrência: CEO II

Registro de Queixa: "O motivo desta reclamação é somente devido a um ocorrido de ordem com o que cheguei e não fiz a retirada de senha em atraso de 10 minutos não foi possível realizar o atendimento na odontologia que era 09:20h, o mais chocante é que o custo de passagem é alto e não foi possível reagendar para um outra data mais próxima vou ter que voltar outra vez somente para o mesmo tipo de atendimento, sendo que o custo é de R$ 400 reais pra chegar até aqui e ser preciso voltar para casa sem o atendimento eu me sinto revoltada com essa questão onde fica o cuidado de uma adolescente especial. ? onde estar o amor dos seres humanos ? sendo em um estado em qual ele nasceu não ter um cuidado especial adequado sem falar que os encaminhamentos da Neuro nunca foram realizados que as outras especialista da área fono terapeuta e etc.. o que eu consigo ver em meio tudo isso é um descaso."

Resposta do setor competente:

A Sra. J.P.S.N e antes de tudo como coordenadora assistencial e responsável pelo Centro de Especialidades Odontológicas II, lamento pelo transtorno ocorrido e agradeço por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sinto muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não

é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, ressaltamos que todos os usuários e acompanhantes são orientados a chegar com 30 minutos de antecedência, considerando o processo de abertura dos atendimentos, havendo tolerância máxima de 10 minutos após o horário agendado para abertura do atendimento. Esse procedimento é necessário para assegurar que o atendimento ocorra de forma organizada, segura e equitativa a todos os pacientes agendados. Por esse motivo sempre reforçamos sobre a chegada de forma antecipada no centro. Ainda assim, entendemos que imprevistos podem ocorrer e reforçamos nosso compromisso em oferecer sempre um atendimento humanizado e de qualidade. Quanto ao valor gasto, infelizmente, não é possível realizar a compensação. Entretanto, orientamos que procure a Secretaria de Saúde do seu município para solicitar o TFD (Tratamento Fora do Domicílio), por meio do qual é possível obter auxílio com os custos relacionados ao tratamento. Sentimos muito pelo ocorrido, trabalhamos sempre buscando melhoria dos nossos processos e estruturas e agradecemos sua pontuação para melhorarmos ainda mais. Caso seja necessário maiores esclarecimentos nos colocamos a disposição.

Retorno ao usuário:

O SAU tentou contato via telefone nos dias 24,25 e 26, porém sem sucesso só dava caixa postal ou desligado.

12-Registro de Reclamação:

Usuário (a): N.G

Telefone: (91) 98497-4710

Data do ocorrido: 12/10/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Eu venho fazer essa reclamação porque já é a 2º vez que venho para fazer a consulta com a gastro e pela 2ª vez a médica não compareceu, da 1ª vez eu fiquei a manhã toda esperando a para a consulta e no fim foi cancelado a consulta e reagendado para a data de hoje, e novamente foi cancelado a consulta pois a doutora não compareceu.”

Resposta do setor competente:

Prezada, agradecemos por compartilhar sua experiência conosco e lamentamos o

transtorno ocasionado pela alteração no horário da consulta. Sabemos o quanto é desconfortável se deslocar para uma consulta e enfrentar situações inesperadas.
Verificamos em nosso sistema que, no dia 24/10, sua consulta estava agendada para o período da manhã com a médica da Gastroenterologia. No entanto, devido a um imprevisto em outro local de trabalho, a profissional precisou ajustar seu horário e só pôde iniciar os atendimentos no período da tarde. Ainda assim, registramos que, no mesmo dia, você foi atendida pela médica, realizou a consulta e já saiu com o retorno agendado para o dia 30/10. Reforçamos que imprevistos médicos podem ocorrer, mas seguimos trabalhando para que os impactos aos pacientes sejam os menores possíveis, sempre priorizando o acolhimento, o respeito ao tempo de cada pessoa e a continuidade do cuidado. Agradecemos pela compreensão e pela oportunidade de melhorar continuamente nossos processos.

Retorno ao usuário:

A usuária veio até o SAU pessoalmente no mesmo dia, para demonstrar satisfação e que conseguiu fazer a sua consulta, ela agradeceu por todo o acolhimento e satisfação no atendimento com a médica. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

13-Registro de Reclamação:

Usuário (a): L.G.M.S

Telefone: (91) 98864-2078

Data do ocorrido: 24/10/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Venho fazer essa reclamação pois semana passada entraram em contato comigo via Whatzapp para informar a respeito do meu agendamento com a especialidade da gastro e pediram para eu confirmar a presença, após confirmar não me falaram mais nada, não me enviaram o comprovante ou informaram se estava agendado ou não, e com isso vim ao centro pois na mensagem estava falando que a data seria hoje, sai de casa 04:30 da manhã, peguei 4 ônibus e ao chegar aqui não estava confirmado, então venho fazer essa reclamação porque não teve sequer uma comunicação e poderiam ser mais claros em dizer que não estava confirmado a consulta, assim eu não teria vindo. Uma simples comunicação resolveria isso.”

Resposta do setor competente:

Prezado SR. L.G,

Agradecemos por entrar em contato e lamentamos sinceramente o transtorno ocorrido em relação ao agendamento da sua consulta. Entendemos o quanto situações como essa geram frustração e reconhecemos a importância de uma comunicação clara e precisa com nossos pacientes. Esclarecemos que todos os pacientes são orientados a comparecer à Instituição somente com o comprovante impresso de agendamento em mãos, pois é ele que confirma que a consulta foi efetivamente registrada em nosso sistema. Caso o comprovante não tenha sido encaminhado, significa que a consulta ainda não foi confirmada. Compreendemos que o senhor realizou a confirmação posteriormente, porém, devido à alta demanda de pacientes e ao grande número de pessoas aguardando na fila de espera, quando há demora na confirmação, a vaga pode ser disponibilizada para outro paciente que também aguarda atendimento.

Verificamos em nosso sistema que o senhor tem uma consulta agendada para o dia 05/11 e reforçamos nosso compromisso em aprimorar constantemente nossos processos de comunicação e acolhimento, buscando evitar que situações semelhantes voltem a ocorrer. Agradecemos pela compreensão e pela oportunidade de esclarecer o ocorrido.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o usuário, que agradeceu toda a equipe do SAU, pois foi com o apoio do setor que ele conseguiu fazer o reagendamento no dia correto, ficou muito contente com o atendimento e acolhimento do setor. O SAU se dispôs a atendê-lo sempre que precisar.

14-Registro de Reclamação:

Usuário (a): N.F.S

Acompanhante: O.S.F.S

Telefone: (91) 98175-7218

Data do ocorrido: 15/10/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “A 3 meses que estou através de marcar um retorno com a Dr, B.C, reumatologista deste centro. São inúmeras ligações para os números 4042-

2157/ 4042-2158 sem exceto. Já vim ao centro 3 vezes no começo dos meses de agosto, setembro ou outubro e só ouço: “não tem agenda disponível”. Meu filho N. tem um quadro grave de amigdalite com febre reumática e dores no coração, já conseguir a cirurgia da adenite e amidalas, porém, para a liberação necessita do laudo da reumatologista com urgência, tenho um raio x que também não estou conseguindo realizar por n motivos, quando venho aqui, no caso de hoje estar indisponível. Aguardo o retorno positivo do centro.”

Resposta do setor competente:

Prezada Sra. O.S, agradecemos por entrar em contato e entendemos plenamente a sua preocupação em relação à dificuldade de agendamento com o(a) reumatologista pediátrico. Sabemos o quanto é importante garantir a continuidade do cuidado e o acompanhamento especializado, especialmente no caso de crianças que necessitam desse atendimento. No momento, estamos enfrentando uma alta demanda de pacientes, pois a Instituição presta assistência a usuários de todo o estado do Pará. O que pode causar demora ou indisponibilidade momentânea de vagas em algumas especialidades. Ainda assim, seguimos trabalhando para ampliar o acesso e otimizar o processo de agendamento, sempre com o objetivo de melhor atender nossos usuários.

Retorno ao usuário:

O SAU tentou contato via telefone nos dias 16,17 e 20/10, porém sem sucesso só dava caixa postal ou desligado.

15-Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.B.C.R

Acompanhante: M.C

Telefone: (91) 99263-1377

Data do ocorrido: 27/10/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Desde julho desse ano (2025) estou tentando agendar o retorno da minha neta com a Dra. A.R e até agora não consegui, sempre que venho ao centro verificar a agenda sempre está fechada e ela precisa passar com a doutora para poder ser prescrito novamente a medicação e ela continuar o tratamento e sem esse retorno os medicamentos irão acabar e ela não poderá

continuar o tratamento.”

Resposta do setor competente:

Prezada Sra. O.S, agradecemos por entrar em contato e entendemos plenamente a sua preocupação em relação à dificuldade de agendamento com a Dra. A.R. Sabemos o quanto é importante garantir a continuidade do cuidado e o acompanhamento especializado, especialmente no caso de crianças que necessitam desse atendimento. No momento, estamos enfrentando uma alta demanda de pacientes, pois a Instituição presta assistência a usuários de todo o estado do Pará. O que pode causar demora ou indisponibilidade momentânea de vagas em algumas especialidades. Ainda assim, verificamos que o seu retorno com a referida médica foi agendado para o dia 13/11/2025 pela manhã, seguimos trabalhando para ampliar o acesso e otimizar o processo de agendamento, sempre com o objetivo de melhor atender nossos usuários.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária que ficou muito satisfeita, agradeceu imensamente o setor do SAU e a todos os profissionais do CIIR. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

REGISTRO DE ATENDIMENTO DE QUEIXAS NOVEMBRO DE 2025

16-Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.C.F.L

Acompanhante: R.P.F

Telefone: (91) 99140-2550

Data do ocorrido: 05/11/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: "A.C faz acompanhamento com a Dra. D.B endocrinologista pediatra, e não estou conseguindo consulta de retorno pois ela toma o puran T4 de 100 mg e precisa do acompanhamento para verificação de resultados de exames e se for preciso a troca de medicação mediante exames de sangue, que medem o nível da tireoide. A médica pediu retorno de 90 dias já estou com os resultados em mãos, mais não estou conseguindo o retorno e se vencer o prazo dos exames a médica não vai mais aceitar e foi particular pois não consigo fazer os exames pelo SUS. Obs.: T4 LIVRE **-** Ante- peroxidasse (ANTI TPO) TSH hormônio TIREOESTIMULANTE".

Resposta do setor competente: Olá, Sra. R.F, agradecemos por entrar em contato e compartilhar sua preocupação conosco. Lamentamos sinceramente pela dificuldade que a senhora encontrou ao tentar agendar seu retorno com a endocrinologista. Sabemos o quanto a continuidade do acompanhamento médico é importante e entendemos a sua insatisfação com o tempo de espera. Nesse momento, estamos com uma alta demanda de pacientes na especialidade, o que tem ocasionado uma maior demora na liberação de novas vagas. Ainda assim, ao verificar o nosso sistema, identificamos que a usuária A.C.F.L, já possui uma consulta de retorno agendada com a especialista para o dia 22/12/2025. Pedimos desculpas pela espera e por qualquer transtorno causado. Reforçamos que seguimos trabalhando para ampliar a oferta de horários e tornar o atendimento mais ágil para todos os usuários. Caso necessite de qualquer outra informação, estamos à disposição para ajudar. Obrigada pela compreensão e pelo contato.

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato via telefone com a reclamante, que informou que entende o lado da instituição e que muitas vezes é a alta demanda, mas que não pode esquecer que eles têm um prazo para retornar, principalmente quando são exames. Ela sugere que a instituição faça um plano de ação, para sanar essas demandas e que eles possam retornar no prazo. O SAU se dispôs a atendê-la

sempre que precisar.

17-Registro de Reclamação:

Usuário (a): V.A.G. F

Acompanhante: R.G

Telefone: (91) 98189-1322

Data do ocorrido: 05/11/2025

Setor da Ocorrência: CEO II

Registro de Queixa: “Minha reclamação e sobre o ar-condicionado do setor B da odontol., que o ar-condicionado não estava funcionando o profissional não pode atender o paciente desse jeito nessas condições o profissional, estou insatisfeita com a sala muito quente”.

Resposta do setor competente:

Olá, Sra. R.G, agradecemos por entrar em contato e compartilhar sua preocupação conosco. O Núcleo de Manutenção é responsável pela gestão do contrato de serviço da empresa executada das manutenções preventivas e corretivas em 227 máquinas do sistema de climatização do CIIR, mas não executa nenhum serviço. Nas últimas semanas temos recebido poucas reclamações do setor Odontológico e encaminhado aos técnicos da contratada, para realização de serviços, porém sem relevância para causar cancelamento de atendimento. Para a devida ciência, já verificamos e já está funcionando normalmente. Estamos a disposição para dirimir dúvidas.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, que ficou satisfeita com o retorno, e graças a Deus mesmo com esse imprevisto, ela foi muito bem atendida. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

18-Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.W.A

Acompanhante: R.S

Telefone: (91) 98490-9022

Data do ocorrido: 05/11/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Hoje vim fazer uma reclamação, vim para uma consulta com a gastro, cheguei aqui com 1h de atraso por conta do trânsito e não quiseram me atender, alegaram que a médica estava em uma reunião e que não podia mais abrir atendimento me encaminharam para a serviço social que também em atendimento, as duas estavam em reunião, deveria ter mais empatia e respeito pelo deficiente cadeirante, pois minha consulta e com urgência pois estou cuspindo sangue, e agora o atendimento só quando remarcaram a consulta de novo”.

Resposta do setor competente:

Olá, Sra. R.S, agradecemos por nos procurar e compartilhar sua experiência. Sentimos muito pelo transtorno ocorrido no dia do seu atendimento e entendemos que imprevistos, como o trânsito, podem realmente dificultar o deslocamento até a instituição. No entanto, precisamos esclarecer que seguimos rigorosamente os horários agendados para garantir um atendimento adequado a todos os pacientes. Quando abrimos exceções para atendimentos fora do horário, acabamos impactando aqueles que chegam pontualmente, o que pode gerar insatisfação e prejudicar o fluxo do serviço. No dia mencionado, observamos que a senhora chegou com cerca de uma hora de atraso. A médica responsável já havia realizado todos os atendimentos previstos para aquele período, e por isso ela já não se encontrava mais em consultório. Dessa forma, a informação de que ela estava em reunião não corresponde à realidade o horário de atendimento havia sido finalizado. Apesar desse contratempo, verificamos em nosso sistema que a senhora conseguiu reagendar sua consulta para o dia 09/12/2025, o que nos alegra, pois prezamos pela sua continuidade de acompanhamento. Pedimos desculpas pelo desconforto gerado e agradecemos sua compreensão. Continuamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional e esperamos proporcionar uma experiência mais positiva em seu próximo atendimento.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, que mesmo com a situação no dia em questão ficou satisfeita com o retorno, e principalmente já reagendou a consulta. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

19-Registro de Reclamação:

Usuário (a): R.S

Acompanhante: L.S

Telefone: (91) 98022-9229

Data do ocorrido: 11/11/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: "Vim aqui fazer uma reclamação sobre as cadeiras do agendamento, quero que a equipe de manutenção ajeitasse as cadeiras que estão quebradas, da última vez eu acabei caindo por que elas estão com defeitos a maioria estão mexendo muito e para que não ocorra um acidente pior, precisamos que troquem todas as que estão com defeitos, se tem uma equipe de manutenção que possa fazer isso com urgência, pois hoje quando vim para minha consulta continua as mesmas cadeiras".

Resposta do setor competente:

Olá, Sra. L.S agradecemos por entrar em contato e compartilhar sua preocupação conosco. Informamos que a longarina em questão foi retirada do salão de espera do agendamento para soldagem no pé no dia 11/11/2025, em breve retorna para o local. Quinzenalmente é realizado manutenção preventiva em longarinas de aço inox e plásticas, com realização de reaperto e alinhamento dos pés, a fim de evitar acidentes. Pedimos desculpas pelo desconforto gerado e agradecemos sua compreensão.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o reclamante, que ficou satisfeito com o retorno, e que o centro tenha mais atenção na vistoria, pois podem ocorrer acidentes. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

20-Registro de Reclamação:

Usuário (a): P.M. S.R

Acompanhante: P.S.F

Telefone: (91) 99334-3195

Data do ocorrido: 07/11/2025

Setor da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Bom dia, me chamo P. e sou mãe do paciente P.M, venho por meio deste relatar sobre a falta de comunicação do setor do call center, pois meu filho tinha atendimento agendado para hoje (07/11/25) com o DR. M.P (Ortopedista) e eu estava com dúvidas se haveria atendimento ou não devido a COP 30, então entrei em contato e fui informada que haveria atendimento sim, porém ao chegar fui informada que não haveria atendimento, fiquei frustrada pois faltei trabalho e saímos cedo para não faltar. Solicito melhor clareza nas informações que forem passadas pelo atendimento do call center e demais portais de comunicação do CIIR.”

Resposta do setor competente:

Olá, Sra. P.S, agradecemos o seu contato e por compartilhar o ocorrido conosco. Lamentamos profundamente o transtorno causado no dia 07/11. Sabemos o quanto é frustrante chegar à instituição e não conseguir realizar o atendimento esperado, e compreendemos sua insatisfação. Gostaríamos de esclarecer que, diante da necessidade de alteração do atendimento, tentamos entrar em contato com a senhora para avisar previamente sobre o cancelamento. Infelizmente, não conseguimos realizar a comunicação em tempo hábil, o que levou à situação vivenciada. Verificamos em nosso sistema que a sua consulta foi reagendada para o dia 13/11/2025, com a mesma especialidade, garantindo a continuidade do seu atendimento. Pedimos sinceras desculpas por qualquer incômodo ou deslocamento desnecessário e reforçamos que estamos trabalhando continuamente para aprimorar nossos processos de comunicação, evitando situações como esta. Agradecemos sua compreensão e ficamos à disposição para qualquer outra necessidade.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, que ficou satisfeito com o retorno, porém pede que o setor tenha mais atenção em dar informações para que episódios como esse não se repitam. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

21-Registro de Reclamação:

Usuário (a): B.G.M.M

Acompanhante: D.S.M

Telefone: (91) 98154-5795

Data do ocorrido: 10/11/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Hoje vim com uma consulta com o ortopedista DR. D.R, e no horário da manhã no qual estava sendo atendida junto com meu filho o centro estava sem sistema e alguns formulários estavam sendo impressos a mão, e com isso o Dr prescreveu a mão uma guia para realizar os exames de imagem (raio x) e ao apresentar nas recepções ninguém me sinalizou que a guia que o médico tinha me passada não estava no formulário correto, apenas pediram para eu aguardar ser chamada pela senha e aguardamos por 2 horas para sermos atendidos, e ao sermos chamados o atendente me disse que o meu filho não poderia realizar o exame devido a guia estar incorreta. A minha reclamação é que a equipe das recepções poderia ter me orientado e me informado sobre o erro, poderiam ter tido mais atenção, nesse caso eu teria voltado na mesma hora pra falar com o médico para ele corrigir e não teria esperado todo esse tempo pra no final não conseguir realizar o exame do meu filho.”

Resposta do setor competente:

Olá, Sra. D.S, agradecemos por compartilhar sua experiência conosco.

Lamentamos sinceramente pelo transtorno ocorrido durante sua tentativa de realização do exame. Entendemos que ter aguardado um longo período para atendimento e, ao final, ser informada de que a guia estava incorreta gerou desconforto e frustração. Reconhecemos que a forma como a informação foi conduzida poderia ter sido melhor e pedimos desculpas por não termos identificado e comunicado o problema da guia no momento em que a senhora chegou à recepção. Estamos reforçando com a equipe a importância dessa verificação imediata, para evitar situações semelhantes. Após o ocorrido, verificamos que a senhora procurou o setor de Serviço de Atendimento ao Usuário e, com o apoio do colaborador do SAU, foi possível ajustar a guia diretamente com o médico responsável. Ficamos satisfeitos em saber que o problema foi resolvido e que a senhora pôde realizar o exame dentro do mesmo atendimento. Agradecemos sua compreensão e o tempo dedicado em nos relatar o fato. Seu feedback é fundamental para aprimorarmos nossos processos e oferecermos um atendimento cada vez mais humanizado e eficiente.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato pessoalmente com a reclamante, que ficou satisfeita com

o retorno, e que ficou muito satisfeita com o atendimento do auxiliar do SAU, ela foi muito bem atendida. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

22-Registro de Reclamação:
Usuário (a): W.B.S
Telefone: (91) 98600-9566
Data do ocorrido: 11/11/2025
Setor da Ocorrência: CER IV
Registro de Queixa: “Hoje ao vim para a minha terapia de reabilitação me fui informado que não haveria programação, fiquei bem chateado pois sempre nos é avisado quando não tem programação no centro e no meu caso não fui avisado, eu moro em Ananindeua e o meu único meio de transporte de vim para o centro é através de motorista de aplicativo então eu gastei para poder vir ao centro para chegar aqui e não ter nada. A minha reclamação é que poderiam ter tido atenção e comunicar nós usuários, foi uma grande falta de comunicação por parte do CIIR, aliás até perguntei se eu poderia viajar nesse período da COP30 e me informaram que eu não poderia devido o centro permanecer com as suas atividades e eu chego hoje e me deparo com essa situação. Peço que revejam a respeito da comunicação e que sejam claros em nos passarem as informações.
Também venho reclamar que entrar em contato com os portais de comunicação do centro e nunca consigo.” OBS: USUÁRIO SURDO.
Resposta do setor competente:
Senhor W., sentimos muito sua experiência não ter sido a melhor possível, nós do CIIR trabalhamos com o objetivo de ter nossos usuários como parceiros e melhorar cada vez nossos serviços para poder satisfazer as demandas e necessidades de cada um, já lhe agradeço o apontamento para podermos melhorar.
O aviso da reavaliação foi fixado em todos os quadros de aviso do setor, assim como foi mantido no status do aplicativo de mensagem do serviço social, e informado pelos terapeutas no momento das intervenções, entendemos a necessidade de cada vez mais melhorar nosso processo de comunicação institucional e estamos dispostos a verificar qualquer sugestão para essa melhoria. Novamente agradeço o registro e seguimos a disposição para melhores esclarecimentos e melhorar cada vez mais a experiência de nossos usuários.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o reclamante via whatsapp conforme solicitado, por ser usuário surdo. Não tivemos retorno do usuário. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

23- Registro de Reclamação:

Usuário (a): O.R.A.S

Acompanhante: R.P.S

Telefone: (91) 98960-9029

Data do ocorrido: 12/11/2025

Setor da Ocorrência: LANCHONETE

Registro de Queixa: "Fui até a lanchonete do CIIR para comprar o alimento para o meu filho, me deparo com um rapaz super grosso no caixa, chamando atenção do funcionário na frente de todo mundo, usando expressão "agora eu tou com o telefone, quero ver qual desculpa pra não trabalharem bem". No ato do atendimento, deixou a gente esperando até ele terminar de teclar com alguém no celular. Sendo que a prioridade é o cliente e isso já não é a primeira vez, já aconteceu várias. Onde logo o proprietário depende de nós usuários e trata nessa forma, é inadmissível esse tipo de situação. Desde já agradeço a insatisfação, bom dia!"

Resposta do setor competente:

Prezado Sr. R.S, agradecemos por registrar sua manifestação e lamentamos profundamente pelo atendimento inadequado que a senhora recebeu na lanchonete. Compreendemos o quanto situações como essa são desconfortáveis e não condizem com o cuidado e o respeito que prezamos prestar aos nossos usuários. Embora a lanchonete seja um serviço terceirizado, todos os prestadores que atuam dentro da instituição devem seguir os princípios de atendimento humanizado e acolhedor. Informamos que sua reclamação foi formalmente encaminhada à empresa responsável pela lanchonete, com notificação para que seja reforçada a conduta adequada no atendimento, garantindo que casos como este não se repitam. Agradecemos por nos ajudar a melhorar ao trazer essa situação ao nosso conhecimento. Permanecemos à disposição para qualquer apoio adicional e

reiteramos nosso compromisso em oferecer um ambiente respeitoso e digno a todos.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o reclamante, porém sem sucesso só dava na caixa postal ou desligado.

24- Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.V.V.C

Acompanhante: V.L.A

Telefone: (91) 98020-4193

Data do ocorrido: 12/11/2025

Setor da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Hoje vim aqui fazer uma reclamação referente a uma consulta que venho aguardando a mais de um ano com a Neuropediatra para fechar o laudo do meu filho, pois me colocaram em uma fila de espera que nunca tive retorno, eu sempre venho aqui e nunca consigo marcar estou precisando com urgência fecha o laudo do meu filho, pois ele já tem o laudo da neuropsicologia e sendo assim na escola já me chamaram 2 vezes ou até mais que precisam de um laudo, fui chamada na escola agora pela última vez, e falaram que vão acionar o conselho tutelar por que eles pensam, que e falta de interesse nosso dos pais que não estamos indo atras. Mais a realidade e que aqui eu nunca consigo o retorno com a neuropediatra que o meu filho precisa, sendo assim vou ter que procurar outros meios se eu não conseguir essa consulta, porque não acho justo aguardar a mais de um ano esperando uma consulta e nada. Preciso de uma resposta com urgência desde já agradeço”.

Resposta do setor competente:

Lamentamos pela situação que você e seu filho vêm enfrentando durante esse período de espera. Entendemos a importância e a urgência da consulta com a neuropediatra para o fechamento do laudo, especialmente considerando as solicitações e o impacto direto no acompanhamento escolar e no bem-estar do seu filho. Esta é uma especialidade médica de alta demanda, o que infelizmente pode gerar filas de espera mais longas. Ainda assim, compreendemos plenamente a necessidade do atendimento e o tempo prolongado que você enfrentou. Para solucionar a situação, entramos em contato por ligação informando a abertura da

agenda da neuropediatra e no dia seguinte vieram realizar o agendamento da consulta para o dia 02/12, com a Dra. Ara Rúbia. Reforçamos que estamos revisando nossos procedimentos internos para evitar que situações semelhantes voltem a ocorrer e garantir mais agilidade e clareza na comunicação com os usuários. Continuamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional que se fizer necessário. Agradecemos a compreensão e reforçamos nosso compromisso com o atendimento adequado e humanizado para você e seu filho.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, que ficou satisfeita com o retorno, e informou que realmente já conseguiu agendar a consulta, ela agradece o retorno da instituição. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

25- Registro de Reclamação:

Usuário (a):H.N.G. G

Acompanhante: E.C.G.C

Telefone: (91) 98149-2885

Data do ocorrido: 14/11/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “A profissional da telemedicina Neuropediatra, mais uma vez impôs uma condição e não tendo nenhuma humanidade e atenção ao paciente. Na primeira consulta a médica não realizou nem 5 minutos de atendimento, sendo que eu e o pai estava falando sobre características e comportamentos do paciente, ela me respondeu assim mesmo e dizendo que era para realizar exame, e sempre cortando o que estava li perguntando, e simplesmente a afirmar que a demanda é imensa e para mim buscar ajudar familiar e vaquinha para fazer os procedimentos. Hoje tive um retorno mais uma vez a médica nem ouviu o meu relato perguntando sobre os exames informando a mesma ela do mesmo jeito com tratamento da mesma consulta fazendo novamente descaso com a criança. Obs. As duas vezes a criança estava com crise e agitação a mesma não deu nem uma atenção e novamente desligando e tendo total descaso”.

Resposta do setor competente:

Prezada Sra. E.C, agradecemos por registrar sua manifestação e sentimos muito pela percepção negativa em relação ao atendimento realizado pela médica neuropediatra via telemedicina. Em nossa instituição, todos os profissionais,

incluindo a equipe médica, passam por treinamentos voltados à conduta ética, comunicação adequada e atendimento humanizado, com o objetivo de acolher nossos pacientes de forma respeitosa e atenciosa. No entanto, entendemos que, para a senhora, a experiência não correspondeu a essa expectativa, e lamentamos sinceramente pelo desconforto relatado. Após análise do atendimento, verificamos que a médica solicitou exames necessários e pertinentes ao caso clínico apresentado. Somente após a conclusão desses exames será possível dar continuidade de forma efetiva à investigação da necessidade do paciente, garantindo maior segurança e assertividade no acompanhamento terapêutico. Reiteramos nosso compromisso com um cuidado humanizado, qualificado e baseado em evidências. Sua manifestação foi registrada e será utilizada como oportunidade de melhoria, reforçando com a equipe a importância da comunicação clara e acolhedora, especialmente em atendimentos não presenciais. Agradecemos sua confiança ao nos procurar e seguimos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato com a reclamante, que ficou satisfeita com o retorno, porém pede que a instituição coloque profissionais mais atenciosos e que possam dar mais atenção para os usuários. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

26-Registro de Reclamação:

Usuário (a): T.G.B

Acompanhante: S.G.B

Telefone: (91) 98941-7060

Data do ocorrido: 03/11/2025

Setor da Ocorrência: OFICINA ORTOPÉDICA

Registro de Queixa: “Eu S.B já vim 2 vezes atrás da bota do meu filho T.G pois já faz um ano que o ortopedista passou para ele trocar de bota e até agora nada, está rasgando a bota e eu coloco super bonde, mas não adianta, eu peço que chamem ele para fazer a troca dessa bota urgente, agradeço.”

Resposta do setor competente:

Prezada Sra. S.B, agradecemos por registrar sua manifestação e sentimos muito pela demora do usuário em receber a bota ortopédica, pois ao verificarmos em

nossos sistemas o usuário está agendado para o dia 13/11/2025, tiradas de medidas para a troca da bota. Agradecemos sua confiança ao nos procurar e seguimos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, que ficou satisfeita com o retorno, e graças a Deus o usuário já trocou a bota antiga, ele foi muito bem atendido. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

27-Registro de Reclamação:

Usuário (a): A. S.R

Acompanhante: P.C.S

Telefone: (91) 98907-5082

Data do ocorrido: 17/11/2025

Setor da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Eu estou no aguardo da vaga em consulta com a genética, mas nunca consigo, sempre tento realizar contato com o centro para ter informações sobre a vaga, mas não consigo e vindo pessoalmente a mesma coisa, peço que ajudem o caso do meu filho para poder passar com a especialista, estamos esperando esses resultados para podermos dar entrada no INSS e benefício do meu filho.”

Resposta do setor competente:

Lamentamos pela situação que você e seu filho vêm enfrentando durante esse período de espera. Entendemos a importância e a urgência da consulta com a genética médica para dar entrada nos benefícios. Esta é uma especialidade médica de alta demanda, o que infelizmente pode gerar filas de espera mais longas. Ainda assim, compreendemos plenamente a necessidade do atendimento e o tempo prolongado que você enfrentou. Para solucionar a situação verificamos em nossos sistemas que no dia 02/12/2025 o usuário está agendado para a devida especialidade. Continuamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional que se fizer necessário. Agradecemos a compreensão e reforçamos nosso compromisso com o atendimento adequado e humanizado para você e seu filho.

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato com a reclamante, que ficou satisfeita com o retorno, porém pede que apesar de ter conseguido já agendar a

consulta, que não demore tanto para conseguir agendar uma consulta, pois eles dependem disso. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

28-Registro de Reclamação:

Usuário (a): M.A.B.S

Acompanhante: A.A.N

Telefone: (91) 98326-0191

Data do ocorrido: 18/11/2025

Setor da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: "Venho por meio desse documento. Pedir quem possa me ajudar, pois faço tratamento com a cardiologista, preciso fazer um exame (ecocardiograma), pois sempre quando vou até o setor de agendamento nunca tem agenda aberta ou quando venho aqui falam que ainda não abriu ou que já fechou a agenda, então não sei mais o que fazer, pois tenho sérios problemas de saúde só deficiente mental e auditiva, faço tratamento aqui no CIIR desde a fundação.

Obs. Minha Dra. pede que eu faça os exames pois sem os diagnósticos ela não tem como me ajudar. A quem possa me ajudar fico agradecida".

Resposta do setor competente:

Lamentamos pela situação que você vem enfrentando durante esse período de espera. Verificamos em nossos sistemas que no dia 02/12/2025 o usuário está agendado para a devida realização do exame. Continuamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional que se fizer necessário.

Retorno ao usuário: Nos dias 13 e 14/11 foram realizadas diversas tentativas de contato, porém o contato só dava na caixa de mensagem ou desligado**.**

29-Registro de Reclamação:

Usuário (a): R.S.M.M

Telefone: (91) 98166-2690

Data do ocorrido: 19/11/2025

Setor da Ocorrência: PORTARIA/MAQUEIROS

Registro de Queixa: "Eu venho fazer esse registro de reclamação pois não é a primeira vez que a portaria e a equipe de maqueiros me abordaram de forma errada.

Houve um dia que precisei vim para a minha consulta com o cardiologista e nesse mesmo dia tive um imprevisto pois a minha cadeira de rodas que eu estava usando rasgou no meio do percurso ao vim para o centro, e ao chegar perguntei para a equipe de maqueiros se eu poderia usar a cadeira de rodas da instituição enquanto a minha estava em manutenção na oficina e me informaram que eu poderia usar sim, logo entendi que eu poderia usar a cadeira e ir para a minha casa e em outro momento voltar para buscar a minha que estava em manutenção. Ao terminar meu atendimento me dirigi para a saída e ir para minha casa e ao sair fui abordado por uma colaboradora da portaria que me chamou gritando: “Ei, você não pode sair com essa cadeira” e ao tentar explicar a situação e o que falei com o maqueiro na hora de pegar a cadeira ela não me permitiu explicar, logo dizendo que não tinha sido autorizado a saída e de forma grosseira! Fiquei bastante chateado com a situação pois bastava ela ter me abordado de forma mais educada que eu iria voltar com a cadeira sem problema algum e que esperaria a minha cadeira ficar pronta, mas a forma que ela me tratou que foi desrespeitosa, e pude ouvir ela se comunicando pelo interfone com outro colega insinuando que eu estava querendo fugir do centro com a cadeira, sendo que isso foi apenas um mal-entendido, nesse momento me senti bastante constrangido pois não tinha a necessidade disso. Na data de hoje precisei vim novamente para uma consulta com a Fisiatra e precisei usar uma das cadeiras do centro novamente e como a minha consulta seria pelo período da tarde pensei em ir ao hospital Sarah para conseguir uma informação de como eu poderia iniciar o meu tratamento por lá, e eu ao pegar a informação com a mesma colaboradora que estava lá se eu poderia sair com a cadeira somente para pegar essa informação no hospital ao lado ela novamente me tratou de forma arrogante e desrespeitosa comigo e ao acionar o maqueiro que eu estava na saída o mesmo ao me abordar disse que eu estava de palhaçada, que eu queria sair do centro com a cadeira e me chamou de ladrão. Disse que queria o nome dele para prestar queixa e ele foi mais ignorante ainda me mostrando o crachá dele. Nesse momento me senti tão envergonhado com a situação e muito constrangido, deixo a minha queixa e reclamação a respeito desse fato.”

Resposta do setor competente:

RESPOSTA PORTARIA - Agradecemos por registrar sua experiência e por nos permitir conhecer com clareza, os acontecimentos que lhe causaram desconforto e

constrangimento. Com relação ao episódio relatado envolvendo a colaboradora da portaria, informamos que a profissional foi imediatamente chamada para esclarecimentos. Após análise do caso, ela foi formalmente orientada sobre a postura correta a ser adotada, bem como sobre a importância de manter uma abordagem acolhedora, respeitosa, empática e pautada na educação no trato com todos os nossos usuários, sem exceção. Também reforçamos, com ela e com toda a equipe, os procedimentos institucionais de comunicação e conduta, justamente para evitar interpretações equivocadas e abordagens inadequadas. Reiteramos que comportamentos como os descritos não estão alinhados aos princípios e valores da instituição, que priorizam o respeito, a humanização e o cuidado integral. Estamos empenhados em aprimorar continuamente nossos processos internos e nossas práticas de atendimento, garantindo que todos os usuários se sintam seguros, acolhidos e devidamente assistidos enquanto estiverem sob nossos cuidados. Seu relato é extremamente importante, pois nos permite identificar falhas, corrigir rotas e reforçar orientações necessárias à equipe. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e reforçamos nosso compromisso com um atendimento cada vez mais ético, humano e eficiente.

RESPOSTA MAQUEIROS - Ao Sr. R.S.M.M., antes de tudo como coordenadora assistencial e responsável pela equipe de Maqueiros do CIIR, lamento pelo transtorno ocorrido e agradeço por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sinto muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o seu registro de queixa, lamentamos que o acolhimento não tenha ocorrido de forma adequada e que a abordagem realizada por nossos colaboradores tenha lhe causado dor, constrangimento e indignação. O tratamento desrespeitoso, a falta de cordialidade e as atitudes inadequadas mencionadas não condizem com os valores da instituição nem com a conduta esperada de nossa equipe. Reconhecemos ainda, que houve falhas na comunicação interna, o que contribuiu para o mal-entendido em relação ao uso da cadeira de rodas. Diante do ocorrido, informamos que os colaboradores envolvidos serão encaminhados para treinamento de ética, comunicação e boas práticas no atendimento, a fim de evitar que situações como essa voltem a acontecer. Sentimos muito pelo ocorrido. Trabalhamos continuamente na melhoria

de nossos processos e estruturas, e agradecemos sua pontuação, que é fundamental para o aprimoramento do nosso serviço. Caso seja necessário maiores esclarecimentos nos colocamos a disposição.

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato com o reclamante, que ficou satisfeito com o retorno, porém pede que a instituição tenha mais atenção em dar informações para que episódios como esse não se repitam, e que se sentiu muito constrangido e está tomando as medidas cabíveis. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

30-Registro de Reclamação:

Usuário (a): C.V.C.L

Acompanhante: C.J.N

Telefone: (91) 98477-0055

Data do ocorrido: 19/11/2025

Setor da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Quando cheguei no agendamento, peguei a senha 95, na minha vez a atendente pediu para eu aguardar e continuou no telefone, passou um tempo ela virou e pegou meu papel e me atendeu da pior forma, com ignorância. Só perguntei a previsão que iria abrir as agendas para agendar dois exames e ela nem respondeu, só disse em tom alto “Eu não sei”, parece que estava braba, era uma moça do guichê 03. A gente precisou vir na sala do SAU para que pudéssemos ter uma mínima informação.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos por relatar sua experiência e lamentamos profundamente o atendimento inadequado que você recebeu ao procurar nosso serviço. A situação descrita, não condiz com o padrão de qualidade e respeito que buscamos oferecer a todos os usuários. Reforçaremos, com toda a equipe, a importância do atendimento humanizado, da clareza nas informações e do respeito ao usuário, independentemente da demanda ou do fluxo de trabalho. Vamos revisar esse fluxo para evitar que situações semelhantes se repitam. Pedimos sinceras desculpas pelo transtorno causado e agradecemos por trazer o relato, pois ele nos ajuda a melhorar continuamente nossos serviços. Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais ou para auxiliá-la no que ainda for necessário.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, que ficou satisfeita com o retorno, e espera que essa situação não ocorra novamente. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

31-Registro de Reclamação:

Usuário (a): C.R.C.S

Acompanhante: C.R.C.C

Telefone: (91) 99304-2391

Data do ocorrido: 19/11/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Cheguei às 15hrs, mas vim no balcão para abrir o atendimento já era 15h30h e a médica não quis atender, estava muito cheio e pediram para reagendar. Isso é uma falta de respeito com usuário, pois demora muito na recepção para atender. Venho de longe pegando chuva, toda molhada para não conseguir atendimento.”

Resposta do setor competente:

Olá, Sra. C.R, agradecemos por nos procurar e compartilhar sua experiência. Sentimos muito pelo transtorno ocorrido no dia do seu atendimento e entendemos que imprevistos podem acontecer. No entanto, precisamos esclarecer que seguimos rigorosamente os horários agendados para garantir um atendimento adequado a todos os pacientes. Quando abrimos exceções para atendimentos fora do horário, acabamos impactando aqueles que chegam pontualmente, o que pode gerar insatisfação e prejudicar o fluxo do serviço. Apesar desse contratempo, verificamos em nosso sistema que a senhora conseguiu reagendar sua consulta para o dia 28/11/2025, o que nos alegra, pois prezamos pela sua continuidade de acompanhamento. Pedimos desculpas pelo desconforto gerado e agradecemos sua compreensão. Continuamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional e esperamos proporcionar uma experiência mais positiva em seu próximo atendimento.

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato com a reclamante, que ficou satisfeita com o retorno, porém gostaria que a instituição entendesse que ás vezes imprevistos podem ocorrer e agradece por ter realizado reagendamento da consulta.

O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

32-Registro de Reclamação:

Usuário (a): D.O.M

Telefone: (91) 98748-8049

Data do ocorrido: 25/11/2025

Setor da Ocorrência: PORTARIA

Registro de Queixa: “Sou paciente de longa data do CIIR e semana passada estive aqui e fui instruído pela Supervisora B. que retornasse na data de hoje para atendimento em reumatologista e de oftalmologia e ao chegar na portaria fui abordado pelo Sr. J. de forma agressiva e ignorante. Ao chegar na portaria disse que estava retornando para realizar agendamento e consulta, ele se dirigiu a mim gritando e se impondo de forma prepotente. Falei que abaixasse o tom e falasse direito comigo, ainda indiquei que procurasse um psicólogo por estar completamente alterado.”

Resposta do setor competente:

Lamentamos profundamente que sua passagem pelo CIIR não tenha ocorrido da forma respeitosa e acolhedora que prezamos oferecer a todos os nossos pacientes. Após apuração dos fatos, reforçamos com nossa equipe a orientação de manter postura ética, cordial e humanizada, e situações como a descrita serão analisadas com a devida seriedade, a fim de evitar que ocorram novamente. O procedimento de acolhimento da portaria deve ocorrer sempre na chegada do usuário onde serão solicitados os documentos para validar o atendimento, estando tudo em ordem a liberação é feita. Este fluxo preza pela organização, segurança dos nossos usuários e patrimônio da instituição. Agradecemos por nos oportunizar essa melhoria e reforçamos nosso compromisso com a qualidade do atendimento e o respeito aos nossos pacientes. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato com o reclamante, que ficou satisfeito com o retorno, agradece ao SAU por entrar em contato e fica feliz pelos colaboradores terem sido orientados e espera que melhore o atendimento. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

33-Registro de Reclamação:

Usuário (a): J.M.P

Acompanhante: M.L.M.M

Telefone: (91) 98821-9224

Data do ocorrido: 19/11/2025

Setor da Ocorrência: CEO II

Registro de Queixa: “Nesta data 19/11/2025 o meu usuário estava agendado para a odonto no horário de 08:00. Em decorrência do trânsito (por causa da COP30) nos atrasamos para chegarmos ao centro, chegamos 08:20 e não podíamos ser atendidos por conta desse atraso e questionei a dificuldade em realizar o atendimento devido o protocolo. Fui abordada pelo colaborador (José) da ouvidoria onde me informou sobre o fluxo e nos dispensar pois devido ao nosso atraso não poderíamos sermos atendidos. Me questiono se meu sobrinho estivesse sentindo dor ou qualquer outra situação, onde não tem nenhum tipo de exceção a regra para situações como essas? Onde se meu paciente tem uma hora de atendimento em consultório porque não usar o tempo que restava para ele ser atendido? Nós viemos aqui por necessidade, e meu usuário é autista e portador de deficiência física, então peço que verifiquem a possibilidade de reagendarem para uma data mais próxima e ajudar meu sobrinho.”

Resposta do setor competente:

À Senhora M.L.M.M., responsável pelo usuário J.M.P., antes de tudo, como coordenadora assistencial e responsável pela equipe terceirizada de dentistas, lamento pelo transtorno ocorrido e agradeço por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sinto muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Gostaria de esclarecer que o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) não funciona como unidade de urgência ou emergência odontológica. Em situações de dor ou necessidade urgente, recomendamos procurar uma unidade especializada, o nosso atendimento é realizado exclusivamente mediante agendamento prévio. E o procedimento previamente agendado para o seu sobrinho tem duração estimada de aproximadamente 60 minutos, reduzir esse tempo comprometeria a qualidade do atendimento e poderia afetar o horário do próximo usuário. Compreendemos,

especialmente neste caso que seu sobrinho é autista e portador de deficiência física, o que exige atenção e cuidado diferenciados. Sabemos que atrasos ocasionados por situações externas, como trânsito, podem gerar grande frustração. Por isso, reforçamos que todos os usuários e acompanhantes são orientados a chegar com 30 minutos de antecedência, considerando o processo de abertura dos atendimentos, com tolerância máxima de 10 minutos. Esse procedimento visa garantir que todos sejam atendidos de forma organizada, segura e equitativa, sem comprometer a qualidade do serviço. Sentimos muito pelo ocorrido, trabalhamos sempre buscando melhoria dos nossos processos e estruturas e agradecemos sua pontuação para melhorarmos ainda mais. Caso seja necessário maiores esclarecimentos nos colocamos a disposição.

Retorno ao usuário: Nos dias 21 e 24/11 foram realizadas diversas tentativas de contato, porém o contato só dava na caixa de mensagem ou desligado**.**

34-Registro de Reclamação:

Usuário (a): K.M.A

Acompanhante: H.M.A

Data do ocorrido: 18/11/2025

Setor da Ocorrência: NATEA

Registro de Queixa: Na última avaliação evolutiva do NATEA, houve indicação de possível alta da Fonoaudiologia. Entretanto, manifestei preocupação, pois o paciente ainda demonstra dificuldade em completar frases, dificuldade em responder perguntas de forma adequada, déficit na organização verbal e atraso expressivo em relação à linguagem oral esperada para idade. Diante dessa situação, busquei avaliação médica externa, que solicitou exames complementares. Também registro que não concordo com o fato de a maioria dos usuários já ter sido contemplada com terapeutas, enquanto uma minoria permanece sem atendimento, incluindo o K. Considero essencial que haja uma redistribuição mais equitativa das profissionais disponíveis, garantindo que todos os usuários recebam suporte adequado.

Resposta do setor competente:

Agradecemos por entrar em contato e por reconhecer a importância do atendimento de Fonoaudiologia para o desenvolvimento do usuário. Entendemos plenamente sua preocupação e o impacto que a ausência temporária desse serviço pode causar.

Atualmente, estamos gerenciando um desafio na contratação de fonoaudiólogos, dada a alta competitividade e a demanda crescente por esses profissionais especializados. Apesar desse cenário, gostaríamos de reforçar que nossa equipe está dedicando esforços intensos para resolver a situação o mais brevemente possível. Informamos que a expectativa de retorno dos atendimentos na Fonoaudiologia é para dezembro de 2025. Esclarecemos que o processo seletivo para contratação de novos profissionais preza pela qualificação técnica de excelência e pelo perfil adequado para atender às demandas específicas do NATEA, garantindo assim um cuidado continuado, especializado e de qualidade. Ressaltamos que a situação foi comunicada previamente aos responsáveis pelos usuários, tanto individualmente quanto em reuniões de gestão compartilhada, a fim de assegurar total transparência e alinhamento no processo. A Coordenação e a Direção permanecem à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e para oferecer o suporte necessário durante esse período.

Retorno ao usuário:

O SAU encaminhou retorno para a responsável Sra. H.M, via e-mail no dia 19/11/2025. Qualquer dúvida ou solicitação, estamos totalmente à disposição para ouvi-la aqui na sala do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário - SALA 30), ou na Coordenação do NATEA.

35-Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.K.T.G

Acompanhante: K.T

Telefone: (91) 98234-2766

Data do ocorrido: 11/11/2026

Setor da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Sou K. mãe do A.K, portador do CID F38 e TOD, estou a mais de 1 anos na fila de espera para meu filho conseguir uma Tomografia do Crânio Computadorizada, meu filho está necessitando, já vim várias vezes marcar e não consigo agenda aberta. Sou do interior, mão solo e tenho dificuldade de chegar até aqui financeiramente, venho de TFD somente para consulta. Então, peço caridosamente que consiga uma vaga para o meu filho.”

Resposta do setor competente:

Lamentamos pela situação que você e seu filho vêm enfrentando durante esse período de espera. Entendemos a importância e a urgência para realizar o devido exame. Este exame é de alta demanda, o que infelizmente pode gerar filas de espera mais longas. Ainda assim, compreendemos plenamente a necessidade do atendimento e o tempo prolongado que você está enfrentando. Continuamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional que se fizer necessário. Agradecemos a compreensão e reforçamos nosso compromisso com o atendimento adequado e humanizado para você e seu filho.

Retorno ao usuário:

Nos dias 13 e 14/11 foram realizadas diversas tentativas de contato, porém o contato só dava na caixa de mensagem ou desligado**.**

REGISTRO DE ATENDIMENTO DE QUEIXAS DEZEMBRO DE 2025

36-Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.C.S.S

Acompanhante: F.C.S.S

Telefone: (91) 98174-4153

Data do ocorrido: 11/12/2025

Setor da Ocorrência: CETEA

Registro de Queixa: Registro: “Sala de atendimento lotada sem cadeiras para sentar as 8hs da manhã, apenas 1 atendimento, que por sinal demorado, sabendo-se das condições das crianças, a esperas não é agradável na sala de espera, pedi uma prioridade e foi negada, eu estava com um bebê prematuro, Cardiopata, (único bebê do dia) e não me acolheram”.

Resposta do setor competente:

Agradecemos por compartilhar sua experiência conosco e lamentamos o desconforto vivenciado durante o período de espera. Compreendemos que o tempo de espera, especialmente em dias de alto fluxo de consultas com o neuropediatra, torna a permanência na sala de espera mais sensível. Sentimos muito que, nesse momento, você não tenha se sentido acolhida da forma esperada. Esclarecemos que a usuária A.C.S.S., 1 ano de idade, foi acolhida e avaliada pela equipe de Enfermagem no momento da triagem, apresentando sinais vitais e condições clínicas estáveis. Naquele momento, não foram identificados critérios clínicos que indicassem necessidade de prioridade em relação aos demais usuários atendidos. Considerando o perfil do nosso público, todos os nossos usuários enquadram-se no critério legal de prioridade por se tratar de pessoas com deficiência. Dessa forma, a organização do fluxo e eventuais priorizações adicionais são avaliadas pela equipe de Enfermagem, com base em critérios técnicos e clínicos, visando garantir equidade, segurança e a adequada condução dos atendimentos. Buscando oferecer maior conforto durante a espera, foi disponibilizada à responsável, pela equipe de Enfermagem, a possibilidade de utilização do carrinho de bebê da instituição, como forma de apoio e cuidado. Além da possibilidade de aguardar na área com menos movimento, próximo ao parquinho. Reforçamos também que a recepção não é o único espaço disponível para aguardar atendimento. O centro conta com cadeiras e longarinas distribuídas em outros ambientes, incluindo a área externa próxima ao parquinho e uma pequena copa destinada à realização de refeições, que podem ser

utilizados conforme orientação da equipe, sempre que necessário. O relato foi acolhido com muita atenção e será considerado como uma oportunidade de reflexão e melhoria, especialmente no que se refere aos fluxos de acolhimento, à organização dos espaços e à comunicação com as famílias, com o objetivo de aprimorar continuamente a experiência de quem busca nossos serviços. Reafirmamos nosso compromisso com um atendimento humanizado, centrado na pessoa, e agradecemos por nos ajudar a fortalecer práticas cada vez mais sensíveis, respeitosas e cuidadosas.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, que após sua ciência entende que todos são prioridade e que tem que que aguardar, mas quer deixar registrado que o motivo da reclamação não foi por causa de prioridade, mas sim porque no momento só tinha um atendente para várias pessoas. Espera que melhore, mas ela agradece o retorno. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

37-Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.L.S.M

Acompanhante: L.V.S

Telefone: (91) 98621-8737

Data do ocorrido: 26/12/2025

Setor da Ocorrência: NATEA

Registro de Queixa: Registro: “Peço ajuda para que o meu filho consiga uma vaga no fonoaudiólogo para conseguir avançar no seu processo de fala. Me chamo Luciana e meu filho tem uma dificuldade em se comunicar, principalmente em formular palavras, dito isso fiz uma avaliação com o dentista, onde ele me disse que o meu filho precisaria realizar um pequeno procedimento e assim poderíamos progredir para que ele pudesse falar com mais facilidade. Mas para isso, após o procedimento ele teria que ser acompanhado com o fono, para que assim ele possa desenvolver com a ajuda de um especialista, pois sem o acompanhamento não adiantaria sem a estimulação correta. Peço a ajuda do NATEA e do CIIR como instituição para que ele consiga progredir.”

Resposta do setor competente:

Usuário é atendido no NATEA no Grupo de Habilidades Sociais.

O programa do Grupo de Habilidades Sociais foi estabelecido junto a CEPA/ SESPA e não consta o profissional de Fonoaudiologia.

A equipe que atende o grupo é composta por Psicólogo (especialista em ABA) e Cuidador em Saúde. A Coordenação fica à disposição.

Retorno ao usuário:

O SAU tentou entrar em contato diversas vezes com a reclamante, porém sem sucesso. O contato só dava na caixa postal ou desligado.

38-Registro de Reclamação:

Usuário (a): M.A.M

Telefone: (91) 99172-3989

Data do ocorrido: 03/12/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: Registro: "Na manhã do dia 03/12/25 compareci ao (CIIR) para realizar uma consulta com o médico da neurologia no horário das 08:00h. Fui chamado pela triagem e após um longo período, aguardando fui ver já tinha se estendido além do horário normal, e ao verificar a médica tinha me chamado pelo painel e eu não tinha escutado, tudo isso porque eu aguardei em uma recepção onde não seria chamado (SADT). E ao chegar eu perguntei se eu poderia aguardar nessa recepção e me informaram que eu poderia, ou seja, eu perdi a minha consulta pois os funcionários não me deram a informação correta, me causando um enorme transtorno onde eu faltei trabalho para poder comparecer na consulta e além do mais, demorou meses para eu conseguir a consulta com a dra. Peço que orientem melhor os colaboradores para darem as devidas informações para que nós usuários sejamos prejudicados nesse processo!

Resposta do setor competente:

Agradecemos por registrar sua manifestação e compartilhar sua experiência conosco. Lamentamos sinceramente o transtorno ocorrido e compreendemos o quanto a situação pode ter sido frustrante, especialmente por o senhor ter comparecido no horário agendado para a consulta. Informamos que, conforme o

fluxo de atendimento da instituição, todos os usuários são orientados a permanecer na recepção e acompanhar o painel de senhas, aguardando o momento de serem chamados. Quando o usuário se ausenta da área da recepção, infelizmente não há como a equipe manter esse controle, ficando sob responsabilidade do próprio usuário acompanhar sua chamada no painel. Ressaltamos ainda que, após três chamadas sem resposta, a vaga é automaticamente direcionada ao próximo usuário, a fim de garantir a continuidade dos atendimentos. Ainda assim, reconhecemos a sua situação e entendemos que pode ter havido um desencontro de informações no momento da orientação inicial. Diante disso, já estamos verificando a abertura de agenda da especialidade de Neurologia para identificar a disponibilidade de um novo agendamento, buscando minimizar os impactos causados. Reforçamos nosso compromisso com a melhoria contínua dos nossos processos e agradecemos por sua manifestação, que contribui diretamente para o aprimoramento do atendimento prestado. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o reclamante, que após sua ciência entende que pode ter havido um desencontro de informações, e que ele está aguardando novo agendamento para retornar à instituição. Ele agradeceu o contato. O SAU se dispôs a atendê-lo sempre que precisar.

39-Registro de Reclamação:

Usuário (a): D.T.F.F

Acompanhante: A.V.C.F

Telefone: (91) 98239-9436

Data do ocorrido: 08/12/2025

Setor da Ocorrência: NATEA

Registro de Queixa: Prezados(as), Diretoria do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR. Venho, com muito respeito, relatar a situação a seguir e solicitar apoio institucional. Sou A.V.C.F, mãe de D.T.F.F, paciente desta unidade. Nas últimas semanas, enfrento sérias dificuldades financeiras que podem impedir a presença do D. nas sessões de terapia na quarta-feira e, possivelmente, na próxima segunda-feira.

Estou desempregada, sem receber qualquer benefício, e dependendo de

empréstimos e ajuda de terceiros para garantir o transporte. Porém, no mês de dezembro, isso se tornou muito difícil.

O pedido de benefício assistencial (BPC/LOAS) do D. foi negado, e o processo está aguardando julgamento na Turma Recursal da Justiça Federal desde outubro. Enquanto isso, não dispomos de nenhuma fonte de renda que garanta o deslocamento para o tratamento. Minha maior preocupação é que meu filho seja desligado por falta, mesmo não sendo uma questão de descuido ou falta de comprometimento, mas sim de impossibilidade real. Já busquei auxílio no CRAS e fui informada de que não poderiam me ajudar no momento, sendo recomendado que eu comunicasse formalmente a situação ao Serviço Social e à diretoria do CIIR. Solicito, por gentileza:

-Que essas faltas sejam devidamente justificadas;

-Que seja registrado em prontuário o motivo financeiro das ausências;

-Orientações sobre alternativas para evitar o desligamento;

-Possibilidade de mediação junto à SESPA ou outras instituições.

Reafirmo meu compromisso com o tratamento e meu desejo de manter a assiduidade do D. Só preciso de apoio temporário para que ele não perca um serviço tão essencial ao seu desenvolvimento. Agradeço a atenção, empatia e acolhimento.

Resposta do setor competente:

Referente ao registro enviado via e-mail pela Sra. A.V.C.F, genitora do usuário D.T. F.F: O usuário iniciou terapias no NATEA em abril de 2025, após avaliação realizada pelas equipes de Serviço Social, Enfermagem e Psicologia. Atualmente, frequenta o NATEA duas vezes por semana, participando das seguintes terapias: ABA, Psicomotricidade e Integração Sensorial.

Desde o início da reabilitação, além do acompanhamento ao usuário, a genitora também vem sendo assistida pelas equipes de Serviço Social e Enfermagem. O Serviço Social segue orientando sobre os benefícios assistenciais disponíveis e viabilizando a documentação necessária para que a família consiga acessar recursos como: Benefício de Prestação Continuada (BPC), gratuidade de transporte, isenção de impostos, entre outros. Ressalta-se que a responsabilidade pela busca dos referidos benefícios é do responsável legal da criança. A equipe de Enfermagem permanece monitorando o quadro clínico do usuário e da genitora, que está em

acompanhamento pelo médico psiquiatra do CIIR. Ressaltamos que o usuário apresenta frequência regular nas terapias até o momento. O CIIR segue critérios institucionais estabelecidos pela Instrução Normativa Conjunta DDASS/CEPA nº 01, de 16 de novembro de 2022. Nos casos de ausência, é seguido o fluxo institucional de justificativa via Serviço Social, sendo aceitos documentos comprobatórios como atestados e declarações de comparecimento. É importante destacar que usuários que ultrapassam o limite de faltas estabelecido são monitorados pelo Serviço Social e pela Coordenação Assistencial. Cada usuário possui seu Plano Terapêutico Singular (PTS). Em situações de vulnerabilidade social, o caso pode ser discutido em round assistencial, com participação da Diretoria Assistencial, Diretoria Técnica, Coordenação, Supervisão, Serviço Social e Enfermagem. Nos casos em que se constate impossibilidade momentânea de continuidade da reabilitação devido a situações críticas, o usuário pode ser inativado, até que reúna condições de retornar às terapias. Equipe multiprofissional segue a disposição para esclarecimentos necessários.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. A.V, que informou que participou de uma reunião com coordenação do NATEA, e tudo já foi esclarecido e ela está satisfeita. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

40-Registro de Reclamação:

Usuário (a): M.R.K.R

Acompanhante: K.R. S.R.K

Telefone: (91) 98191-4097

Data do ocorrido: 04/12/2025

Setor da Ocorrência: CER IV / GESTÃO DE ACESSO

Registro de Queixa: Registro: “Gostaria de abrir uma reclamação sobre o setor que monta as agendas de reabilitação, setor este denominado Gestão de Acesso. Porém, não existe gestão nenhuma. As terapias do meu filho se iniciam semanalmente às 13:40h das quintas-feiras, alguém dentro do setor alterou o horário do meu filho para 13:00h e não me comunicou, fazendo assim, com que meu filho ficasse prejudicado nas terapias de Integração Sensorial, pois o mesmo levou falta, devido a irresponsabilidade de alguém de dento do setor (Gestão de Acesso)

A palavra gestão vem de gerenciar, organizar. E o que eu tenho percebido é que esse setor vem prejudicando alguns usuários com mudanças sem aviso prévio. Solicito providências!

Resposta do setor competente:

Prezada Sra., recebemos sua manifestação e agradecemos por ter nos procurado. Seu relato é muito importante, pois nos permite identificar falhas e aprimorar continuamente nossos processos e atendimentos. Compreendemos o transtorno causado pela alteração no horário das terapias de seu filho, originalmente agendadas para as 13h40 e modificadas para as 13h, sem a devida comunicação prévia. Lamentamos sinceramente pela falha ocorrida, especialmente considerando a importância da organização e previsibilidade na rotina terapêutica. Assim que a situação foi apresentada ao SAU, entramos em contato imediato com a coordenação do setor de Reabilitação, que analisou o caso, compreendeu a situação e providenciou para que seu filho fosse atendido normalmente em seu horário habitual, garantindo a continuidade de todas as terapias, o que resultou na satisfação no momento do atendimento. Reforçamos nosso pedido de desculpas pela falha de comunicação e informamos que o ocorrido foi sinalizado ao setor responsável, a fim de evitar que situações semelhantes voltem a acontecer. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos e reafirmamos nosso compromisso com um atendimento humanizado, respeitoso e de qualidade.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato pessoalmente com a reclamante, para informar que a situação já estava sendo resolvida e que a coordenação já estava modificando, ela agradeceu pessoalmente e ficou satisfeita com o retorno e espera que não ocorra mais. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

41-Registro de Reclamação:

Usuário (a): M.V.F.O

Acompanhante: L.F.N

Telefone: (91) 99820-6224

Data do ocorrido: 01/12/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/TRIAGEM

Registro de Queixa: Registro: “Ao chegar na triagem não deram a devida atenção

ao meu filho na hora de classificar. Ele é suporte 3 e ao ser atendido nem sequer olharam para ele direito e não identificaram ele com a devida pasta vermelha de prioridade, mesmo sendo nítido o comportamento imperativo e agitado. Faço essa reclamação para que a equipe de enfermagem e atendentes tenham mais atenção ao avaliar os usuários e de forma humanizada."

Resposta do setor competente:

Prezada(o), agradecemos por compartilhar sua manifestação. Recebemos seu relato com atenção e compreendemos sua preocupação em relação ao atendimento prestado ao seu filho no momento da triagem. Entendemos que, como responsável, a expectativa é que ele seja acolhido com todo o cuidado e prioridade necessários, especialmente considerando seu nível de suporte. Gostaríamos de esclarecer que nossa instituição atende, em sua maioria, pacientes com Transtorno do Espectro Autista, e todos passam por um processo de triagem criterioso, no qual a avaliação é realizada de forma individualizada, considerando as condições clínicas e comportamentais apresentadas no momento do atendimento. Mesmo nos casos de pacientes classificados como suporte 3, a definição de prioridade (como o uso da pasta vermelha) ocorre quando, no ato da triagem, são identificados sinais como hiperatividade intensa, agressividade, desregulação comportamental ou outros fatores que indiquem necessidade imediata de atendimento prioritário. Na situação relatada, conforme registro da equipe, no momento da avaliação o paciente não apresentou manifestações que justificassem a classificação como prioridade, seguindo, assim, o fluxo regular de atendimento, assim como os demais usuários presentes na unidade. Ressaltamos que essa conduta não diminui a importância do paciente, mas segue critérios técnicos adotados para garantir um atendimento justo, seguro e organizado a todos, respeitando as necessidades apresentadas em cada momento.

Retorno ao usuário:

O SAU tentou contato com a reclamante diversas vezes, porém o contato só dava desligado ou caixa de mensagens.

42-Registro de Reclamação:

Usuário (a): C.B.F

Acompanhante: M.E.M.F

Telefone: (91) 98445-8151

Data do ocorrido: 03/12/2025

Setor da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: Registro: “Sou mãe do C.B e estou a mais de um ano tentar agendar o retorno para o cardiologista pediátrico e não consigo. Venho fazer essa reclamação para que possam me ajudar.”

Resposta do setor competente:

Prezada Senhora, agradecemos por compartilhar sua manifestação conosco. Compreendemos plenamente sua insatisfação diante da longa espera para o agendamento de consulta com cardiologista pediátrico e reconhecemos que esse tempo de espera gera apreensão e desgaste, especialmente quando se trata da saúde de uma criança. Esclarecemos que essa especialidade possui atualmente um elevado fluxo de solicitações, o que infelizmente impacta no tempo de espera para novos agendamentos. Ainda assim, buscamos constantemente alternativas para reduzir essa demanda e melhorar o acesso dos usuários ao serviço. Após verificarmos atentamente em nossos sistemas, identificamos que o(a) paciente já possui consulta com cardiologista pediátrico agendada para o dia 13/01.

Para garantir que essa informação seja devidamente repassada e esclarecida, nossa equipe entrará em contato diretamente com o(a) responsável. Reforçamos nosso compromisso com um atendimento responsável, transparente e humanizado, e permanecemos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar que o paciente estava com consulta agendada e ela agradeceu muito o retorno do SAU. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

43-Registro de Reclamação:

Usuário (a): D.G.S

Telefone: (91)

Data do ocorrido:

Setor da Ocorrência:

Registro de Queixa: “Eu D.G.S venho através desta reclamar pois faz 3 meses que venho a este estabelecimento agendar o exame RM de joelho direito. Semana passada abriu a agenda e tentei marcar só que faltava a assinatura e o carimbo do médico, pois fui ao bloco A ver se o médico se encontrava no centro e até que consegui encontrar com o secretário do médico, mas ao retornar para o setor de agendamento já tinham se encerrado as vagas para realizar o agendamento.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos por registrar sua manifestação e por compartilhar sua experiência conosco. Compreendemos plenamente a sua insatisfação e reconhecemos que o tempo de espera para o agendamento do exame tem sido superior ao desejado, o que pode gerar ansiedade e insegurança. Esclarecemos que, de fato, a demanda para a realização de ressonância magnética é elevada, havendo muitos usuários em lista de espera e uma oferta limitada de vagas, o que impacta diretamente no tempo de agendamento. No entanto, após verificação em nosso sistema, identificamos que o exame de ressonância magnética já se encontra devidamente agendado para o dia 21/01, em instituição externa, conforme fluxo estabelecido para essa especialidade.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o agendamento do exame, mas que ela precisa vir até a instituição no setor de agendamento trazer a guia original do exame para confirmação do agendamento desse exame, ela agradeceu e informou que vai comparecer a instituição para confirmação do exame. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

44-Registro de Reclamação:

Usuário (a): R.N.S.S

Telefone: (93) 99119-9281

Data do ocorrido: 11/12/2025

Setor da Ocorrência: OFICINA ORTOPÉDICA

Registro de Queixa: Registro: “Venho fazer esta reclamação, pois já é a 3º vez que venho ao centro para conseguir pegar a minha prótese e não consigo. Na primeira vez que vim ao centro realizei todos os tramites como medidas e prova da prótese e pediram para eu aguardar, pois iriam me chamar para eu receber. Ao entrarem em contato comigo para receber a prótese era muito menor do que tinha sido testado, então pediram para eu aguardar para fazerem os reajustes e que iriam entrar em contato comigo para receber. Fiquei no aguardo e nada de me chamarem. Tive que vir pessoalmente de altamira para saber como estava o andar do processo, pois o tempo de retorno estava muito demorado, e somente eu ter vindo pessoalmente que agendaram a minha vinda para a data de hoje, para realizar as medidas novamente.
Então fica a minha reclamação a respeito de toda essa falta de comunicação no sentido de eu tentar me comunicar com o centro para saber notícias e não conseguir, na prótese de tamanho errado que disponibilizaram e que ocasionou todo esse atraso. Eu moro em altamira e o custo para vir é muito alto, e principalmente para mim que tenho dificuldades em me locomover. Fico na expectativa que dessa vez possam me dar a prótese certa.”

Resposta do setor competente:

Bom dia. Para o processo de protetização em nosso Centro, todos os usuários devem obrigatoriamente passar por todas as etapas do fluxo assistencial. Inicialmente, são submetidos à avaliação pelos terapeutas responsáveis. Ressaltamos que, na data mencionada, não foi possível realizar a tomada de medidas da prótese, uma vez que o serviço possui fila de espera, sendo as medições previamente agendadas e realizadas em sistema de mutirão. Em relação ao usuário R.N.S.S., informamos que ele foi contatado inicialmente para a realização da primeira tomada de medidas. Após a confecção da prótese, o usuário foi novamente convocado para a etapa de dispensação. Contudo, verificou-se que o encaixe da prótese não apresentou adaptação adequada ao coto, tornando necessária a realização de uma nova tomada de medidas. Esclarecemos que situações como essa, embora não sejam rotineiras, podem ocorrer, considerando que parte do processo de confecção da prótese é manual, o que pode, eventualmente, resultar em inadequações técnicas. Diante da inconformidade identificada, o usuário foi prontamente contatado com prioridade para a realização

de nova tomada de medidas, a qual ocorreu no último mutirão realizado no mês de dezembro. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o reclamante, para informar sobre o retorno da sua manifestação, o usuário agradeceu o contato e disse estar satisfeito. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

45-Registro de Reclamação:

Usuário (a): J.H.C.N

Acompanhante: S.C.S

Telefone: (91) 99384-0072

Data do ocorrido: 11/12/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: Registro: "O J.H faz acompanhamento no NATEA de segunda à quinta, devido ao alto nível de agressividade e dificuldades no desenvolvimento, vem passando por avaliações médicas no bloco B, sempre que tem consulta agendada a V. (Coordenadora do NATEA), Enfermeira e a assistente social solicitam para a supervisão do Bloco B que priorizem o atendimento do J. No dia 10/12/2025 não foi diferente, foi solicitado para a supervisora, mas ela estava ausente do seu posto e o J. não foi atendido, pois o carro social da prefeitura chegou no horário de 15:35 e nem o atendimento do J. foi aberto. No dia 11/12/2025 era a consulta com a geneticista e novamente a B. não estava no seu posto, e já próximo do horário das 15:30 ela apareceu dando ordens que fosse aberto o atendimento do J., mas que ele seria o último a ser atendido. Eu a ouvi dizer isso para o balconista e depois essa informação foi me passada pelo enfermeiro da triagem. Estou estarrecida e inconformada com a atitude da B. e de longe está preparada para assumir o cargo que ocupa. Irei na SESPA realizar a denúncia e na delegacia do deficiente abrir um B.O."

Resposta do setor competente:

Em atenção ao registro apresentado, informo que a situação foi apurada junto à colaboradora citada. Ela foi devidamente orientada quanto à conduta adotada, a qual não condiz com as práticas, diretrizes e fluxos assistenciais preconizados por esta instituição, especialmente no que se refere à priorização de atendimentos de

pacientes com necessidades específicas. Reforcei de forma expressa que atitudes dessa natureza não são aceitáveis e não devem se repetir, tendo a colaboradora sido alertada quanto à responsabilidade inerente ao cargo que ocupa e à necessidade de observância rigorosa dos princípios de acolhimento, humanização e garantia de acesso ao atendimento. As orientações foram registradas, e a gerência seguirá acompanhando a atuação da colaboradora para assegurar que as condutas estejam alinhadas às normas institucionais e à legislação vigente. Permaneço à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o retorno da sua manifestação, a usuária agradeceu o contato e disse que no dia ficou bastante chateada e espera que isso não ocorra mais. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

46-Registro de Reclamação:

Usuário (a): R.M.P

Acompanhante: A.C.C.M

Telefone: (91) 98101-1010

Data do ocorrido: 16/12/2025

Setor da Ocorrência: SADT

Registro de Queixa: “Venho por meio desta fazer essa reclamação devido à falta de organização para a chamada dos usuários para realizar os exames. Da última vez que vim, houve uma demora absurda para ser chamado no balcão para abertura do atendimento, e após isso aguardamos por mais um tempo, e a moça que realiza os exames disse que iria priorizar primeiro uma demanda para poder atender aos demais e assim causando uma demora fora do normal. O meu filho é autista e não estava aguentando mais esperar até que um certo momento um outro usuário autista foi atendido e no mesmo instante chamaram para a sala e realizar o exame! É um absurdo essa falta de desorganização principalmente com usuários autistas e intolerantes, e isso se deve ao fato da desorganização e a falta de controle com os usuários prioritários! Logo em seguida apareceu uma moça da ouvidoria (SAU) que eu a chamei e falei sobre o que tinha acontecido e ela foi falar pessoalmente com a moça, que somente aí ela chamou o meu filho. E hoje novamente precisei realizar

um exame no meu filho e me deparo novamente com a mesma situação: 1:30H de espera para chamar 1 (uma) senha! Um absurdo essa demora para passar no atendimento e a desorganização para realizar os exames."

Resposta do setor competente:

Prezada Senhora, agradecemos por registrar sua manifestação e por compartilhar sua experiência conosco. Compreendemos plenamente sua preocupação em relação ao tempo de espera para a realização dos exames, especialmente considerando que seu filho é uma pessoa com Transtorno do Espectro Autista e possui limitações quanto à permanência em ambientes de espera por períodos prolongados. Gostaríamos de esclarecer que nossa instituição atende, em sua maioria, pacientes autistas, cada um com suas particularidades e necessidades específicas. No caso da realização de exames, o tempo de atendimento pode, de fato, ser maior, uma vez que muitos procedimentos exigem que o paciente permaneça imóvel para garantir a eficácia e a qualidade do resultado. Em pacientes autistas, essa condição pode demandar mais tempo, paciência e adaptação por parte da equipe, o que impacta diretamente no fluxo de atendimento. Ressaltamos que essas medidas são adotadas visando sempre a segurança, o bem-estar do paciente e a fidedignidade do exame realizado, respeitando os limites e as necessidades individuais de cada usuário. Ficamos satisfeitos em saber que a auxiliar da Ouvidoria conseguiu auxiliá-la, contribuindo para que o atendimento do seu filho ocorresse de forma mais ágil. Situações como essa reforçam a importância do acolhimento e da atuação integrada entre os setores. Agradecemos sua compreensão e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o retorno da sua manifestação, a usuária agradeceu o contato e disse que entende a situação, mas que o centro tinha que fazer algo para melhorar essa questão da espera porque é muito difícil lidar quando eles se desorganizam. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

47-Registro de Reclamação:

Usuário (a): D.R.L

Acompanhante: M.L.R.A

Telefone: (91) 98852-5113

Data do ocorrido: 10/12/2025

Setor da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Cheguei por volta de 12:00H aguardei pelo painel a chamada da senha prioridade, e o meu filho seria o próximo a ser atendido, e as 12:40H a funcionária responsável pelo agendamento na odontologia saiu para o intervalo do almoço (direito seu, porém nesse intervalo não fez o atendimento antes de sua saída) ficando assim o usuário esperando por uma hora. Resido em Ananindeua e o tempo de deslocamento é de 2H para ir e voltar. O D. é PCD e eu cuido dele, então solicito disponibilizar outro atendente que substitui a pessoa no seu intervalo.”

Resposta do setor competente:

Prezado(a), pedimos desculpas pelo transtorno causado durante o atendimento. Compreendemos a espera, o tempo de deslocamento e a condição de prioridade do D., e reconhecemos que a situação não deveria ter ocorrido dessa forma. Sua observação será considerada para ajuste da equipe nos intervalos, a fim de evitar novas esperas. Informamos que um novo agendamento já está realizado e segue o comprovante para entrega, e seguimos à disposição para oferecer o suporte necessário. Atenção pois o agendamento é por hora marcada. Agradecemos o relato e seguimos à disposição.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o retorno da sua manifestação, a usuária agradeceu o contato e ficou satisfeita com o retorno. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

48-Registro de Reclamação:

Usuário (a): L.S.M

Acompanhante: D.G.S

Telefone: (91) 98287-0043

Data do ocorrido: 18/12/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: Registro: “Pela segunda vez fui prejudicada em questão da ordem de chegada, a primeira vez que fui ao banheiro com minha filha e a recepcionista, meu esposo falou que fui levar minha filha ao banheiro e ela chamou a segunda senha como fui a primeira e fiquei por segunda. Reclamei mais não aconteceu nada. A segunda vez que foi hoje 18/12/2025 cheguei as 5:30hs da manhã, sendo novamente a primeira porque até onde fui informada que é por ordem de chegada perguntei na fila lá fora se entrou alguém para fazer o Bera e não tinha, vim de carro e fiquei aguardando mais a portaria liberou primeiro os pedestres todos. Deixando a gente por último, ficando eu mais uma vez por segundo mesmo sendo eu a primeira a ter chegado, fiz a reclamação antes de abrir o atendimento, me mandaram ficar calma que iria ser resolvido, mas abriram atendimento dando prioridade para a moça que chegou por segundo e mais uma vez fiquei para trás. Não é justo se existe uma ordem de chegada é para ser cumprida em respeito ao paciente que passa a noite em claro.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos por registrar sua manifestação e por compartilhar sua experiência conosco. Compreendemos sua frustração e preocupação diante do fato de sua filha não ter conseguido realizar o exame BERA pela segunda vez, especialmente considerando a expectativa gerada e o tempo de espera envolvido. Gostaríamos de esclarecer que, no momento da chegada à instituição, todos os usuários são devidamente orientados de que os exames que necessitam de sedação são realizados no Bloco B, seguindo critérios técnicos e organizacionais definidos para garantir a segurança e a qualidade do atendimento. A distribuição de senhas segue o fluxo do setor, contudo, a realização do exame está condicionada ao cumprimento de todos os requisitos necessários para sua execução segura. Em relação ao cancelamento do exame na segunda data, informamos que a decisão foi tomada exclusivamente visando a segurança da paciente. Durante o preparo inicial, foi identificado que o preparo necessário não estava completo, o que impossibilitou a realização do procedimento naquele momento. Nessas situações, por protocolo assistencial, o exame é cancelado para evitar riscos à saúde do paciente, mesmo diante da compreensão do transtorno causado. Reforçamos que todas as condutas adotadas pela equipe têm como prioridade absoluta o bem-estar e a segurança dos usuários, especialmente quando se trata de exames que envolvem sedação.

Agradecemos sua compreensão e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais ou orientações necessárias para um novo agendamento.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o retorno da sua manifestação, a usuária agradeceu o contato e disse que entende a situação, mas que a expectativa gerada antes da realização do exame, deu lugar a frustração. Ela informou que agendou uma nova data e espera que dessa vez a usuária consiga realizar o exame. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

49-Registro de Reclamação:

Usuário (a): I.A.J

Acompanhante: M.J.A

Telefone: (91) 98624-4186

Data do ocorrido: 19/12/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: "Hoje vim aqui para o atendimento com a Cardiologista A.C, que estava agendado para as 12:41h e cheguei aqui as 13:15h peguei senha, e quando fui fazer a ficha a moça da recepção, perguntou ao moço da senha se ainda era pra abrir atendimento, ele disse que sim pois a medica ainda atendia, a mesma pediu para eu aguardar e foi até a sala da medica, a mesma não autorizou abri o atendimento do meu irmão especial, ai então eu perguntei se alguém poderia me ajudar, fui mandada para a triagem, que me falaram a mesma coisa, pedir que por favor deixa eu tentar falar com ela, pois vim passando ruim passando mal e meu irmão é do interior, esperei o paciente que estava em sala sair, e pedir licença a ela ao entrar e também lhe informei a minha situação, porém ela me disse que não poderia me atender pois tinha regras, eu apelei para sua empatia mas ela foi muito dura outra vez , dizendo que não iria atender pois a regra que era para mim era para todos, eu disse você não quer me atender, pois se quisesse daria pois ainda tinha cinco pacientes para ela atender, pois ela me respondeu de novo Não vou te atender, sentir vir muita falta de empatia, não quis nem saber os meus motivos, e pior que nem posso remarcar para outro médico, pois só tem ela nessa unidade. Sei que errei em chegar atrasada mais contratempo acontece, tanto para o paciente como para o médico, só que o paciente sempre tem que intender quando acontece

algum imprevisto com o profissional, porém o profissional não intende os imprevistos do paciente".

Resposta do setor competente:

Prezada Senhora, agradecemos por registrar sua manifestação e compartilhar sua percepção sobre o atendimento recebido. Compreendemos o desconforto gerado pela situação relatada e reconhecemos que imprevistos podem ocorrer, ocasionando atrasos. Esclarecemos que, em nossa instituição, todos os pacientes são previamente orientados quanto á importância do cumprimento do horário de chegada, uma vez que o atendimento segue um fluxo organizado que inclui a realização de triagem e o respeito á agenda estabelecida. Ainda assim consideramos sua manifestação muito importante, pois nos permite reforçar junto às equipes a relevância da comunicação clara, respeitosa e empática. Estamos a disposição para esclarecimentos.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o retorno da sua manifestação, a usuária agradeceu o contato e disse que entende a situação, mas que o centro tinha que ter pessoas e profissionais mais humanizados, e espera que não ocorra mais essa situação. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

50-Registro de Reclamação:

Usuário (a): H.G.C.A

Acompanhante: I.F.C

Data do ocorrido: 17/12/2025

Setor da Ocorrência: NATEA

Registro de Queixa: "No dia 17/12/2025 fiquei na recepção do NATEA aguardando ser chamada para a assistente social, porém não fui chamada e meu filho já tinha saído da terapia, então ficamos aguardando e nada de ser chamada. Fui até a recepção e fui informada que ela estava em reunião. Deixo aqui a minha indignação pela falta de comprometimento e respeito comigo e meu filho."

Resposta do setor competente:

Prezada Senhora, agradecemos por registrar sua manifestação e sua experiência conosco, compreendemos o desconforto e a insatisfação gerados pela situação vivenciada, especialmente diante da expectativa de atendimento. Esclarecemos que,

na data mencionada, a Assistente Social já havia finalizado os atendimentos ao público. Após o encerramento dos atendimentos assistenciais, a profissional passa a desempenhar outras atividades inerentes á função como participações em reuniões internas, Rounds e demais ações técnicas. Agradecemos sua compreensão e permanecemos á disposição.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o retorno da sua manifestação, a usuária agradeceu o contato e disse que entende a situação, mas que espera que não ocorra mais essa situação. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

51-Registro de Reclamação:

Usuário (a): G.E.F.G

Acompanhante: G.S.F.G

Telefone: (91) 98435-2143

Data do ocorrido: 30/12/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Informo a esta diretoria que meu filho G.E.F.G, 20 anos de idade, faz acompanhamento neste CIIR desde a adolescência, porém todos os retornos são um transtorno, pois a marcação diz que irá entrar em contato e nunca ligam. Ocorre que as receitas acabam e o paciente não pode ficar sem medicação. Neste ano está tendo muito dificuldade, fui atendida dia 17/09/2025 após eu vim várias vezes, ameaça de falar com a direção rapidamente me incluíram na agenda, sendo que pela fila de espera a posição é a 1115 em 27/08/2025, ou seja, há má vontade em atender, contudo após todas as idas e vindas conseguimos o atendimento na data de 17/09/2025. Data em que foi mudada a medicação e solicitado exames. Na marcação disseram apenas para aguardar a ligação, coisa que nunca acontece de ligarem, assim venceu a guia com mais de 90 dias não consegui fazer fora precisando assim de uma nova guia de atendimento com o médico psiquiatra Dr T.B, uma vez que era para fazer a medicação para 60 dias e retornar. Oque ocorre é que não é feito o atendimento de acordo com o que prescreve o psiquiatra deixando o paciente sem atendimento em tempo hábil. Em suma o paciente tem urgência em ser atendido pelo psiquiatra. Compreendo que

todos os pacientes são prioridade, mas meu filho tem diagnóstico de TDAH e Autismo, está em ajuste de medicação atualmente tomando risperidona 1mg. O paciente encontra-se em crise, temos urgência em retornar com o psiquiatra para avaliação e receitas das medicações e guia de exames.

Resposta do setor competente:

Prezada Senhora, agradecemos por registrar sua manifestação e sua experiência conosco, compreendemos o desconforto e a insatisfação gerados pela situação vivenciada, especialmente diante da expectativa da demora, mas gostaríamos de informá-la que estamos com alta demanda de pacientes na especialidade de psiquiatria, e poucas vagas ofertadas, fazendo assim com que demore um pouco mais para realizar o atendimento. Agradecemos desde já a sua compressão e verificamos que já tem data agendada para a sua consulta.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o retorno da sua manifestação, a usuária agradeceu o contato e disse que já foi informada do agendamento, ela agradeceu e ficou satisfeita. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

52-Registro de Reclamação:

Usuário (a): E.S.S

Acompanhante: E.M

Telefone: (91) 98843-5764

Data do ocorrido: 30/12/2025

Setor da Ocorrência: OFICINA ORTOPÉDICA

Registro de Queixa: “No ato de recebimento de uma cadeira de rodas monobloco recebi uma cadeira mais simples, sendo que mais cedo presenciei o mesmo fato acontecendo com outro cadeirante, e para ele foi feito a troca no mesmo instante. A cadeira em questão está causando desconforto em minha bacia, joelhos e não estou acostumado com ela.”

Resposta do setor competente:

Prezado Senhor, assim que fomos informados pelo Serviço de Atenção ao Usuário da situação, realizamos a troca do dispositivo. Gerando satisfação no ato do atendimento. Qualquer coisa estamos à disposição.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o reclamante, para informar sobre a troca da cadeira de rodas, o usuário agradeceu o contato e ficou muito satisfeito. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

53-Registro de Reclamação:

Usuário (a): B.V.A

Telefone: (91) 99357-5511

Data do ocorrido: 23/12/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Hoje vim na oficina com a minha filha que tinha um retorno médico pós-operatório com o Dr. R.A, e ao informar a recepção que minha filha estava chorando apenas me informaram que o enfermeiro iria avaliar a minha filha, mas que ele demoraria um pouco para chegar aonde estávamos. Uma outra acompanhante que estava do meu lado se levantou e foi falar diretamente com a assistente do médico e somente assim o médico pôde chamá-la logo em seguida. Venho por meio desta demonstrar a minha insatisfação devido à falta de empatia e sensibilidade com os atendentes em não serem tão prestativos com os demais usuários.”

Resposta do setor competente:

Prezada Senhora, agradecemos por registrar sua manifestação e por compartilhar sua experiência conosco. Compreendemos o quanto a demora no atendimento pode gerar desconforto, ansiedade e insatisfação, especialmente quando o paciente se encontra em situação de dor ou limitação física. Em relação ao tempo de espera, esclarecemos que a especialidade de Ortopedia, por suas características clínicas, demanda um período maior de avaliação, uma vez que muitas consultas envolvem análise detalhada de exames, avaliação física minuciosa e definição cuidadosa da conduta terapêutica. Esse tempo adicional é necessário para garantir um atendimento seguro e adequado às necessidades de cada paciente, o que pode impactar o fluxo do atendimento ao longo do dia. Quanto à percepção de falta de empatia e sensibilidade no atendimento médico, ressaltamos que todos os profissionais da instituição passam por treinamentos contínuos voltados à humanização, ao acolhimento e à comunicação respeitosa com os usuários e seus

familiares. Ainda assim, consideramos sua manifestação extremamente relevante, pois nos permite reforçar junto à equipe médica a importância de uma abordagem sempre empática, atenta e humanizada.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o retorno, ela informou que entende a situação, mas que no dia específico ela estava exausta e já estava aguardando por muito tempo, e que é muito difícil lidar com o filho, mas fica satisfeita com retorno. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

54-Registro de Reclamação:

Usuário (a): I.S.P

Acompanhante: O.S

Telefone: (91) 98109-8259

Data do ocorrido: 25/11/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “No dia 25/11 estive em uma consulta com o DR. T.O no momento da consulta pedi para ele entrar no aplicativo do transporte federal para colocar o CID do meu filho para que ele tivesse direito à gratuidade e também de acompanhante e o médico falou que não sabia fazer, eu disse para ele que eu poderia chamar a assistente social para ajudar e ele novamente disse que não sabia fazer e que não tinha o interesse em aprender e que se assistente quisesse, ela que faria, pois ele não tinha recebido nenhum treinamento e não era de responsabilidade dele. E eu falei para ele que era um direito do meu filho, e o único que poderia fazer era ele, já que é o médico, somente o médico poderia fazer esse cadastro no sistema.”

Resposta do setor competente:

Prezada senhora, entendemos a situação, e gostaríamos de esclarecer quanto à percepção de falta de empatia e sensibilidade no atendimento médico, ressaltamos que todos os profissionais da instituição passam por treinamentos contínuos voltados à humanização, ao acolhimento e à comunicação respeitosa com os usuários e seus familiares. Ainda assim, consideramos sua manifestação extremamente relevante, pois nos permite reforçar junto à equipe médica a importância de uma abordagem sempre empática, atenta e humanizada.

Retorno ao usuário:

O SAU tentou entrar em contato diversas vezes com a reclamante, porém sem sucesso. O contato só dava na caixa postal ou desligado.

55-Registro de Reclamação: (PROTOCOLO: 202520000941582 – OUVIDORSUS)

SUS OUVIDORIA SESPA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202520000941582 DATA DO CADASTRO: 15/12/2025
Status: Cadastrada
PROTOCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
OUVIDORIA ATUAL: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO
PRAZO DE RESPOSTA: 14/01/2026

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: GAEL GONCALVES AMARAL
CPF: 099.634.752-64 CNS: DT. NASC.: 29/09/2021
IDENTIDADE GÊNERO: SEXO: Masculino
ORIENTAÇÃO SEXUAL: RAÇA/COR:
UF: PA MUNICÍPIO: BENEVIDES BAIRRO: INDEPENDENTE
ENDEREÇO: SANTA ROSA NÚMERO: 480
CEP: 68.795-000
DDD: 91 TELEFONE: 980270126 E-MAIL: adm.biagoncalves@outlook.com

Registro de Queixa:

Recebemos a manifestação nesta OuvidoriaSUS através do e-mail com o seguinte teor: Gostaria de manifestar minha profunda insatisfação com o atendimento da recepção do CIIR bloco B no dia 2 de Dezembro de 2025. Que fica nesse endereço: Rod. Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo, Belém - PA, 66115-000 Meu filho Gael Gonçalves Amaral. Teve um exame de ouvido pra fazer neste local. Fomos pela regulação do posto de saúde de Benevides que fica a 1hora de Belém. O exame estava marcado para as 14:00. Chegamos às 13:25. Meu filho só foi atendido as 15:00. Um absurdo meu filho se estressou muito com a DEMORA NO ATENDIMENTO. Acredito que o Sus sim pode dá um excelente atendimento dependendo do profissional que está ali pra atender a população. Chegamos me

deram uma senha Manual de número 5 pois o sistema da máquina não estava funcionando no momento. Eu questionei em qual número da senha estava nem eles sabiam. Só falava pra aguardar. Me disseram que lá são vários atendimentos. Tudo bem pode ser vários atendimentos mais por que só 2 recepcionistas que ficam fazendo os cadastros? Uma outra funcionária lá disse que só os 2 recepcionistas que faziam o atendimento. Meu filho foi fazer exame e coitado chorou se estressou quase não conseguia fazer o exame mais fez, questionei por que ele não era prioridade, eles disseram que 90% do público de lá é prioridade. Tudo bem que seja, mais por que não chama a senha quando decidiram chamar ainda foi pra fazer o cadastro pois foi a 1° vez que fomos lá. A doutora atendeu quase que todos e gael foi o Último a ser atendido. Eu tenho certeza que nem todos que ela atendeu era autista, por que não deram prioridade a ele. Entendo que é por ordem de chegada mais ele é prioridade. A doutora chegou às 13:00 porque os pessoal da recepção não organizou os papéis pra eles ir logo chamando. O atendimento da doutora foi excelente, ela é uma excelente profissional. Agora o atendimento da recepção foi péssimo. Nota 0. Só por que é sus e não temos condições de pagar temos que passar por essa humilhação em ficar esperando um atendimento super demorado com.eu filho que não sabe o que é esperar ele é autista não verbal nível de suporte tem rigidez cognitiva tem hiper sensibilidade a barulhos. Difícil. Chegamos em casa quase de noite super cansados. Eu até passei mal que sofro de dor na coluna não custa nada o pessoal da recepção ter empatia com as pessoas que vão lá principalmente de outros municípios. Indignada com essa situação ocorrida.

Resposta do setor competente:

Prezada Senhora, agradecemos por registrar sua manifestação e por compartilhar sua experiência conosco. Compreendemos plenamente sua preocupação em relação ao tempo de espera para a realização dos exames, especialmente considerando que seu filho é uma pessoa com Transtorno do Espectro Autista e possui limitações quanto à permanência em ambientes de espera por períodos prolongados. Gostaríamos de esclarecer que nossa instituição atende, em sua maioria, pacientes autistas, cada um com suas particularidades e necessidades específicas. No caso da realização de exames, o tempo de atendimento pode, de fato, ser maior, uma vez que muitos procedimentos exigem que o paciente permaneça imóvel para garantir a eficácia e a qualidade do resultado. Em pacientes

autistas, essa condição pode demandar mais tempo, paciência e adaptação por parte da equipe, o que impacta diretamente no fluxo de atendimento. Ressaltamos que essas medidas são adotadas visando sempre a segurança, o bem-estar do paciente e a fidedignidade do exame realizado, respeitando os limites e as necessidades individuais de cada usuário.

Retorno ao usuário:

O SAU tentou entrar em contato diversas vezes com a reclamante, porém sem sucesso. O contato só dava na caixa postal ou desligado.

REGISTRO DE ATENDIMENTO DE ELOGIOS OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO/2025

REGISTRO DE ATENDIMENTO

ELOGIOS OUTUBRO/2025

Elogios do Ambulatório

Usuário: R.Q.

Acompanhante: C.F.

Elogio: Querida F. obrigada por ajudar você foi muito gentil. muito obrigado você e especial fico feliz muito agradecida linda.

Usuário: R.C.Q.

Acompanhante: C.F.

Elogio: Quero elogiar ao colaborador Y. quero agradecer por você e a F. terem me ajudado com a minha cadeira de rodas pois já estava quase desistindo fico agradecido.

Usuário: T.C.D.

Acompanhante: T.C.D.

Elogio: Gostaria de Elogiar a dona B. gestora da Recepção muito obrigada todos aqui do hospital vocês são pessoas maravilhosas. A gente agradece a cada um de vocês pelo atendimento Maravilhoso.

Usuário: A.S. D.

Acompanhante: J.P.D.

Elogio: Fui muito bem atendida pela Médica Nutricionista I., muito carismática me senti Acolhida nota para ela.

Usuário: J.D.L.J.

Acompanhante: I.J.

Elogio: Venho através deste Agradecer e parabenizar o atendimento do Atendente E. da recepção pois super prestativo, gentil, educado gentileza gera gentileza o CIIR está de parabéns. Muito obrigado.

Usuário:

Acompanhante: R.G.T.

Elogio: Eu como usuário do CIIR declaro que até hoje não tenho nada contra. graças A Deus todas as minhas consultas fui bem atendida A começar pela Recepção todos atendem muito bem. agradecida que continue o atendimento sempre assim obrigado**.**

Usuário: J.D.L.J.

Acompanhante: I.J.

Elogio: Quero agradecer a Senhora que realizou o Ecocardiograma do meu filho super atenciosa e gentil, pessoas assim fazem bem aos nossos filhos especiais, que Jesus Abençoe grandemente.

Usuário: M.E.S.S.

Acompanhante: A.R.C.M.S.

Elogio: Eu A. estou muito satisfeito com a gentileza e gratidão com todos sou grato a Deus pelo CIIR minha neta M. está muito melhor fazendo Acompanhamento aqui Deus Abençoe a todos nesse lugar.

Usuário: J.A.B.

Acompanhante:

Elogio: Eu J.B. estou muito satisfeito com a gentileza e prontidão da colaboradora. J.. Pois me desloquei até esta colaboradora solicitando soluções e de pronto e imediato ela me ajudou. Nota 10 para ela.

Usuário:

Acompanhante: E.F.

Elogio: Quero Agradecer o atendimento, sempre fui muito bem atendida pelos especialistas desde recepção, não tenho do que reclamar só agradecer meu muito obrigado a todos.

Usuário: F.B.S.

Acompanhante: M.B.A.S.

Elogio: Muito obrigado pela sua atenção que o papai do céu lhe abençoe grandemente e continue sendo essa pessoa maravilhosas com as pessoas. Dona J.

Usuário: D.P.N.

Acompanhante:

Elogio: Gostaria de elogiar as pessoas que atendem os pacientes são muito prestativas principalmente uma moça chamada F**.**

Usuário: J.C.S.

Acompanhante: J.C.S.

Elogios: Quero agradecer a Nutricionista I. pois a mesma e muito prestativa e educada.

Usuário: A.F.

Acompanhante: A.C.S.

Elogios: Quero elogiar o atendente do guichê 04 – R., é um rapaz super educado, em atendeu muito bem no dia que precisei fazer o agendamento de um retorno, me explicou muito bem o que eu precisava saber, e a todo o momento foi bastante esclarecedor, me orientou muito bem. Um excelente profissional.

Usuário: R.S.

Acompanhante: R.D.

Elogios: O atendimento que tive hoje no ambulatório na minha consulta foi maravilhoso, desde a hora que chegamos todos nos atenderam muito bem, desde o maqueiro, recepcionista, médico até a nossa saída foi ótimo, nota 10 para todos!

Usuário: D.F.

Elogios: O atendimento com psiquiatra Dra. V. Fais foi ótimo, fomos muito bem atendidas, nota10!

Usuário: J.L.S.G.

Setor: Ambulatório

Elogio: Gostaria de elogiar a todos que me ajudaram hoje no CIIR com a minha consulta, gostaria de agradecer a supervisora de atendimento B., por ter me ajudado com a consulta com o ortopedista e a T., do SAU que me ajudou e me auxiliou no que eu deveria fazer me ajudou com as senhas e a supervisora J. e o R. da C.de. Agendamento por ter me ajudado em uma consulta que estava a anos aguardando.

Obrigado pelo grande acolhimento que tive hoje aqui. Deus abençoe a todos.

Usuário: R.B.

Setor: Ambulatório

Elogio: Quero agradecer ao CIIR pelo acolhimento, por parte do ambulatório pela super. B., no qual me ajudou em uma dificuldade motora no qual estou passando, quero agradecer a todos.

Que Deus abençoe a todos.

Usuário: R.A.

Setor: Ambulatório

Elogio: A Nutricionista I. é uma profissional excelente, eu moro muito longe e a Dra. foi muito compreensiva em adiantar a minha vez para que eu pudesse voltar o quanto, meus sinceros agradecimentos a ela.

Usuário: H.S.

Setor: Agendamento

Elogio: Hoje precisei vim ao CIIR para tentar vaga na especialidade que estava correndo atrás a muito tempo, e ao ser atendido pelo rapaz do agendamento A. ele foi muito atencioso ao ver o meu caso e com muita paciência ele conseguiu a vaga que eu tanto estava precisando, foi muita empatia por parte dele ao querer resolver o meu problema, nota 10 para ele!

Usuário: I.L.N.

Setor: Agendamento

Elogio: Fora a demora para ser atendido, o atendimento no geral foi ótimo, passamos na consulta e fomos muito bem atendidos, principalmente pela atendente E.C. do agendamento, ela foi bastante esclarecedora em nos informar o que precisávamos fazer, ágil no atendimento e foi muito simpática. Um excelente atendimento!

Usuário: R.A.S.

Setor: Ambulatório

Elogio: Fui muito bem atendida e o atendimento com a Dra. M.L. foi ótimo (Neurologista)

Usuário: M.F.M.

Setor: Ambulatório

Elogio: O Dr R. é excelente! em todos os atendimentos ele me trata muito bem, é bastante atencioso desde a hora que entramos no consultório até o fim, muito simpático e acolhedor. Meus sinceros elogios a ele.

Usuário: A.H.S.P.

Setor: Ambulatório

Elogio: A Dra. I. Nutricionista muito atenciosa em seu atendimento, muito humana, empática e uma excelente profissional, gostamos muito do atendimento com ela.

Usuário: E.R.

Setor: Ambulatório

Elogio: Meu elogio é para o Dr C., ele é um ótimo profissional, muito paciente e prestativo. Um ótimo atendimento e excelente médico, só tenho a agradecer pelo cuidado dele com meu filho.

Usuário: M.A.

Setor: Agendamento.

Elogio: O atendente A. do Agendamento foi simpático, me atendeu super bem e tirou todas as minhas dúvidas. Um excelente atendimento!

Usuário: F.C.

Setor: Ambulatório

Elogio: Eu como acompanhante quero agradecer pelo ótimo atendimento que eu e meu usuário tivemos, ótimos profissionais.

Usuário: A. V. C.

Setor: Ambulatório

Elogio: Desde a primeira vez que viemos aqui, desde o portão até o fim dos nossos atendimentos, sempre fomos tratados muito bem em todos os locais, um atendimento de primeira, não tenho nada a reclamar, somente a agradecer a todos vocês.

Usuário: A.M.S.

Setor: Ambulatório

Elogio: A Dra N.S. é nota Mil! No seu atendimento fui tudo de bom, falar com ela foi me fez bem, me colocou para cima, me deu ânimo para continuar lutando. Realmente uma pessoa incrível e uma excelente profissional, meus sinceros agradecimentos a ela.

Usuário: F.A.C.

Setor: Ambulatório

Elogio: Bom dia, venho aqui agradecer a todos da equipe do CIIR por mais um atendimento no qual fui muito bem atendido. obs.: Tanto os atendentes como os profissionais que elaboram os exames como a equipe médica dos quais fui atendido (Dra. A.C.) Grato a todos!

Usuário: M.F

Setor: Ambulatório

Elogio: Os médicos: B. (Hematologista) R. (Ortopedista) N. (Traumatologista) São médicos incríveis, muito humanizados, atenciosos e amo fazer os meus acompanhamentos aqui pelo centro e saber que existem pessoas incríveis como eles. Meus sinceros agradecimentos a todos os profissionais.

Usuário: M.F.

Setor: Ambulatório**.**

Elogio: Eu quero elogiar a Supervisora B. por ser essa pessoa incrível que ela é. Sempre nos atende muito bem, sempre que tenho alguma dificuldade e por morar muito longe ela sempre tenta me ajudar com o que pode e posso dizer com propriedade que ela é uma pessoa muito acolhedora e um amor de pessoa. Que ela continue sendo essa pessoa incrível que é.

Usuário: M.F.

Setor: Ambulatório

Elogio: Novamente hoje a supervisora B. foi muito sensível e me ajudou a realizar um exame que estava agendado só para o próximo mês e como moro longe seria bem difícil de eu voltar novamente ao CIIR para fazer somente um exame e ela nos ajudou para fazermos hoje e não precisarmos voltar. Eu só tenho a agradecer ela por tudo, nota mil!

Usuário: E.S.M.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: Venho elogiar a todos vocês, são nota 10! O SAU sempre consegue me ajudar e explica certinho, e sempre que venho na sala me ajudam e me acolhem, o J. é 10! E a equipe do SAU é 1000!

Usuário: P.E.P.

Setor: Ambulatório

Elogio: Parabéns pelo maravilhoso trabalho do SAU, uma equipe muito boa. Muito obrigado a todos do setor.

Usuário: M.F.

Setor: SADT

Elogio: O J. do SAU me fez um excelente atendimento, muito educado e atencioso, nota 1000!

Elogio do CER IV

Usuário: A.F.S.D. L

Acompanhante: E.M.D.L

Setor: CER IV

Elogio: Quero registrar meu elogio ao setor do SAU, esses colaboradores (TODOS) são excelentes ajudadores, ouve tudo com atenção o que falamos e sempre buscar ajudar a todos. É muito importante ter um setor com esses funcionários ótimos e que nos ouvem com muita atenção. Muito bom. T.V.J.J.R, por mais seres humanos que sabe nos orientar como eles.

Usuário: D. F

Setor: CER IV

Elogios: O atendimento que o meu filho faz aqui é ótimo, fomos muito bem atendidas, nota10!

Acompanhante: E.F

Setor: CER IV

Elogio: Quero Agradecer o atendimento, sempre fui muito bem atendida pelos especialistas desde recepção (L E R), não tenho do que reclamar só agradecer meu muito obrigado a todos.

Usuário: V.R.H.F

Acompanhante: E.A.H

Setor: CER IV

Elogio: Meu filho gosta muito dos terapeutas que ajudam ele aqui no CIIR com suas terapias então gostaria de deixar meus elogios a eles, (C.) e (S.), Obrigada por tudo.

Acompanhante: F.P.S

Setor: cer. IV

Elogio: “Eu vim agradecer o atendimento da L R e R e muito atenciosas atendimentos muito bons, agradeço a todos que fazem parte do CIIR.

Usuário: E.E.O.S.

Acompanhante: P.C.F.O.

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de deixar um elogio para o Psicólogo (M.B.) e o Terapeuta (L.F.) e (C.), eles são muitos atenciosos procuram ajudar o meu filho de todas as formas possíveis e muito bom, o meu filho tem se desenvolvido muito bem com o trabalho deles.

Usuário: K.D.S.O.D.C.

Setor: CER IV

Elogio: No momento o que eu queira agradecer a todos que fazem parte deste centro, agradeço pelos atendimentos e por tudo que fazem neste lugar e agradeço todos os profissionais pelos ótimos atendimentos obrigados a todos.

Usuário: L.V.E

Setor: CER IV

Elogio: “gostaria de fazer um elogio para E. pelo ótimo atendimento que faz conosco pacientes obrigadas mesmo de Coração.

Usuário: V.P.

Acompanhante: J.A.T.

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de elogiar os terapeutas que ajudam o meu filho L. E. e A. da TO e D. e D. gratidão por todos vocês são ótimos profissionais.

Usuário: N.J.F.D. S

Acompanhante: E.C. R. F. D. S

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de elogiar a musicoterapeuta C. E. pelo ótimo atendimento com amor e dedicação ao meu filho.

Usuário: V.R.H.F

Acompanhante: E.A

Setor: CER IV

Elogio: Eu gostaria de parabenizar a feirinha que é ótima e que dão oportunidade para os usuários participarem, meu filho ama também parabéns a todos que organizam da ARTE CULTURA.

Usuário: C.P

Acompanhante: L.C

Setor: CER IV

Elogio: gostaria de elogiar as terapias que o meu filho sempre faz aqui no centro (B.T.), obrigada por ajudar o meu filho.

Usuário: P.A.B.

Acompanhante: P.D.C.V.B.

Setor: CER IV

Elogio: Eu P. quero deixar aqui os meus parabéns a tia V. pelo trabalho que ela faz, vejo toda a dedicação dela com a minha filha agradeço a Deus por ter esses atendimentos com ela e muito obrigada.

Usuário: M.B.C.L

Acompanhante: M.C.C. L.A

Setor: CER IV

Elogio: A equipe da mecanoterapia e os maqueiros são ótimos.

Usuário: L.M

Setor: CER IV

Elogio: “Quero agradecer ao CIIR pelo acolhimento, por parte das terapias, pois meu filho tem um ótimo atendimento aqui as pessoas aqui são bem humanizadas atende muito bem!”

Usuário: L.M.P.C

Acompanhante: E.M.C

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de elogiar os atendimentos dos terapeutas estão todos de parabéns

Usuário: M.L.S

Acompanhante: T.S.

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de elogiar a Psicóloga C. pelo excelente trabalho que vem desenvolvendo com a minha filha M., muito atenciosa, humanizada, ouve sempre, o que puder ajudar sempre ajuda facilita as marcações de consultas, gratificante para mim como mãe.

Usuário: M. E

Acompanhante: M.D.J

Setor: CER IV

Elogio: Só tenho que agradecer ao CIIR, por todas as oportunidades que minha filha tem aqui e no centro.

Acompanhante: M.D.S

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de elogiar a E, pelo ótimo atendimento com o meu filho, a agradecer a todas as pessoas que fazem parte do CIIR.

Usuário: S.D. A.S

Acompanhante: M.A.S.D.A

Setor: CER IV

Elogio: Eu gostei do atendimento foi rápido graças a Deus agradeço as pessoas que me ajudaram, V. e T, muitos educados e me ajudaram muito obrigado tive um ótimo atendimento aqui no CIIR.

Usuário: R.G.B.

Acompanhante: J.D.C

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de elogiar o Terapeuta da hidroterapia G.A., pelo excelente trabalho por ajudar meu filho nas terapias, meu filho melhorou muito ele faz um ótimo atendimento humanizado. Obrigada por tudo**.**

Usuário: R.G

Acompanhante: J.D C

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de dizer que o J.R, fono fez um ótimo atendimento, melhor que outros que meu filho já teve aqui, e foi o primeiro atendimento que o meu filho teve com ele, eu sentir que meu filho gostou muito, ele explicou para mim as coisas tudo certinho, obrigada pelo carinho com o meu filho.

Usuário: L.S.A.R

Acompanhante: L.O.D. S.R

Setor: CER IV

Elogio: “Atendimento ótimo por parte de todos os colaboradores e indico como referência e em especial ao maqueiro B. proativo em suas atribuições.”

Usuário: M.B

Acompanhante: L.B

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio para os terapeutas, atendimento excelente, todos muito bem atenciosos, ajudam muito o meu filho nas terapias. Obrigado pelo excelente trabalho.”

Usuário: C.P

Acompanhante: L.C

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio para a terapeuta B e T pelo atendimento excelente, pela boa comunicação e pelo respeito que atende o meu filho aqui no CIIR.”

Usuário: V.R.A.F

Acompanhante: E.A.H

Setor: CER IV

Elogio: “Meu filho gosta muito das terapias, os fisioterapeutas ajudam muito ele, C. e Obrigado por tudo.”

Usuário: L.E

Acompanhante: R.C

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de fazer um elogio para a melhor fisioterapeuta C. ela é muito paciente comigo, muito carinhosa, gosto muito do trabalho dela, continue sempre assim, obrigada!”

Usuário: L.M. P.C

Acompanhante: E. M. L.

Setor: CER IV

Elogio: “Vocês nos abençoaram muito, houve imprevisto com documentação, mas com o suporte dessa equipe maravilhosa foi resolvido. Obrigada SAU, grata por tudo, Deus e vocês.”

Acompanhante: D.C

Setor: CER IV

Elogio: “gostaria de fazer um elogio para O M.B pelo ótimo atendimento que faz com o meu filho obrigada você e um ótimo profissional muito atencioso.

Elogios SADT

Usuário: M.C.B.L.

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento que é maravilhoso aqui no CIIR, estão de parabéns.”

Usuário: J.C.

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento é ótimo diferenciado.”

Usuário: M.A.

Acompanhante:

Setor: SADT

Elogio: “Gosto muito do CIIR excelente atendimento e um ótimo lugar.”

Usuário: D.S.A.

Acompanhante: E.S.

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar a moça do Raio x, fui muito bem atendida e acolhida, ela até cantou para meu filho acordar. Fez o exame e deu tudo certo.”

Usuário: M.F.M.

Setor: SADT

Elogio: "O atendente L.L. foi maravilhoso em seu atendimento comigo, me atender super bem e bastante paciente."

Usuário: M.M.J.

Acompanhante: M.L.J.

Setor: SADT

Elogio: "Tenho muito a elogiar o centro, em termo de atendimento e toda assistência que minha filha tem necessitado tenho sido muito bem atendida**."**

Usuário: S.C.

Acompanhante: M.C.

Setor: SADT

Elogio: "Quero elogiar e agradecer o atendimento do funcionário E. do Bloco C (SADT), super atencioso com o usuário e responsável, profissional super capacitado e muito empático"

Usuário: E.

Acompanhante: E.

Setor: SADT

Elogio: "Atendimento do Recepcionista E. foi excelente em todo o decorrer do acompanhamento, ele foi o único que nos atendeu muito bem, tirou todas as dúvidas, está de parabéns que continue esse ser extraordinário,"

Usuário: S.C.

Acompanhante: D.C.

Setor: SADT

Elogio: "Adoro os atendentes, não tenho palavras para agradecer todos maravilhosos, eles são excelentes. V. (SAU) é top, o E. (RECEPÇÃO) é o máximo, bem atenciosos, prestativos. São tops. Amo vocês todos."

ELOGIOS OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: R.B.P.

Acompanhante: R.P.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Quero elogiar o Dr. D.R. (Ortopedista), não tenho o que reclamar, sempre muito atencioso. Um ótimo médico!”

Usuário: C.S.S.

Acompanhante: J.C.S.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Dra. V. (órtese/prótese) foi ótimo o atendimento, fomos bem tratados eu e meu filho.”

Usuário: K.L.B.V.

Acompanhante: M.M.B.V.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Quero elogiar o Seu A. da manutenção de prótese, muita gente boa, atendimento excelente, gentil. Se todos fossem assim seria ótimo.”

Usuário: D.C.S.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: N., A., Fisioterapeutas da oficina, Sapateiro A.:

“Que tenham mais (Américos) no centro! Sempre muito cortês. O Maqueiro N. também muito prestativo, me ajudou bastante no meu atendimento, Os fisioterapeutas: Y.M., F.T. do atendimento na oficina foram maravilhosos. E o sapateiro A., não tenho nem palavras para agradecer o quão bom ficou a bota que ele fez para mim”

Usuário: R.B.P.

Acompanhante: R.P.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Quero elogiar o Dr. D.R. (Ortopedista), não tenho que reclamar, muito atencioso, um ótimo profissional.”

Usuário: E.Y.P.

Acompanhante: M.P.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Quero elogiar o Dr. D.R. ortopedista, nos atende super bem nos orienta de forma clara um ótimo médico**.”**

Usuário: A.S.

Acompanhante: C.S.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Gostaria de elogiar Dr. R. ortopedista muito atencioso, sempre tem esse cuidado de nos repassar as explicações nos atende super bem.”

Usuário: A.S.

Acompanhante: C.S.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Gostaria de elogiar o Recepcionista A., pelo átimo atendimento. “

Usuário: A.V.S.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Elogio para o Dr. R. excelente médico todos os seus atendimentos foram ótimos.”

Usuário: R.S.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Quero elogiar o atendimento do senhor D., muito prestativo e atencioso com os pacientes.”

ELOGIO CEO II

Usuário: D.S.

Acompanhante:

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente atendimento do setor da odonto Dra. B. excelente profissional, a Jessica do agendamento odontológico e ao V. e T. do SAU por sempre nos receber com muito carinho e atenção que Deus abençoe sempre!

Usuário: L.M.M.

Acompanhante:

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente trabalho realizado o CIIR tem acolhimento, tem carinho e tem cuidado.

Usuário: S.A.S.

Acompanhante: M.A.S.A.

Setor: CEO II

Elogio: “Eu gostei muito do atendimento do V. e da T. do SAU, que foi rápido e prático, foram muito educados comigo me ajudando na minha consulta e no que eu precisava.

Usuário: D.R.

Acompanhante: L.F.

Setor: CEO II

Elogio: “Estive acompanhando meu filho no atendimento com a periodontia, onde fomos atendidos com excelência pela profissional, todo espaço e limpo e humanizado estão de parabéns. “

Usuário: S.A.S.

Acompanhante: M.A.S.D.A.

Setor: CEO II

Elogio: “Eu gostei do atendimento aqui tive algumas dificuldades, mas, a T. DO SAU junto com a S.B., que me ajudaram em minha consulta foi rápido graças a Deus, muito obrigada por e me ajudarem tive um ótimo atendimento aqui no CIIR.”

ELOGIOS NATEA

Usuário: Í.F.

Acompanhante: I.F.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar as Terapeutas E. (ABA) e I. (IS) que sempre atendem muito bem meu filho e sempre tem esse cuidado de repassar as informações certinhas, explicadinhas, muito atenciosas, fico muito feliz e confortada como mãe.”

Usuário: T.S.

Acompanhante: T.P.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a terapeuta E. (Hab. Sociais), muito prestativa, atenciosa, e atende muito bem meu filho. Parabéns pelo lindo trabalho.”

Usuário: H.G.C.O.

Setor: NATEA

Acompanhante: F.F.C.

Elogio: “Quero elogiar a cuidadora L., extremamente atenciosa, meu filho desenvolveu bastante através dos cuidados dela, sou grata pela ajuda e atenção”

Usuário: M.F.D.C.

Setor: NATEA

Acompanhante: A.F.L.

Elogio: “Quero elogiar o Psicopedagogo L. uma pessoa muito educada e explica muito bem as informações para que nós possamos aplicar em casa.”

Usuário: E.G.S.

Setor: NATEA

Acompanhante: F.P.S.

Elogio: “Eu vim agradecer a terapeuta M.M. muito atenciosa em seu atendimento, muito humana, empática e uma excelente profissional”

Usuário: L.F.E.N.

Acompanhante: R.S.N.

Elogio: “Quero agradecer ao CIIR pelo acolhimento, por parte do NATEA. E em especial, para a N. que nos atende muito bem!”

Usuário: P.W.S.S.

Acompanhante: J.P.S.M.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a terapeuta V., seu atendimento é excepcional com meu filho, uma profissional maravilhosa.”

Usuário: P.W.S.S.

Acompanhante: J.P.S.M.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar o atendimento da C., sempre disposta a ajudar e nos orientar da melhor forma.”

Usuário: L.A.L.

Acompanhante: L.H.L.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar em específico a Terapeuta T. que fez um bom trabalho com o meu filho, desenvolveu bastante aprendizados. Grata demais por essa profissional!”

Usuário: L.A.L.

Acompanhante: L.H.L.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a N. (AVD) em pouco tempo meu filho evoluiu bastante, agradeço aos profissionais do NATEA pela dedicação com todos os usuários.”

Usuário: L.A.L.

Acompanhante: L.H.L.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a Terapeuta L. (ABA) profissional bastante atenciosa, dedicada com os usuários, faz um excelente trabalho. Estão todos de parabéns”

Usuário: J.A.L.A.

Acompanhante: S.N.L.

Setor: NATEA

Elogio: “Todos os profissionais do NATEA são bem atenciosos, gosto bastante da Terapeuta Ocupacional A., desenvolve um trabalho maravilhoso.”

Usuário: J.A.L.A.

Acompanhante: S.N.L.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a Psicóloga R., todos seus feedbacks são bem explicadinhos, orientações certas, uma excelente profissional.”

Usuário: J.D.S.

Acompanhante: A.G.

Setor: NATEA

Elogio: “Gosto muito do atendimento do NATEA, meu filho e muito bem atendido e ele está desenvolvendo muito bem.”

Usuário: M.N.C.O.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar o bom trabalho e disposição dos maqueiros pelo seu trabalho!”

Usuário: I.S.P.

Acompanhante: L.G.S.

Setor: NATEA

Elogio: “As poucas vezes que venho sempre sou muito bem atendida e todos são muito atenciosos. Quero elogiar os profissionais do NATEA e da Recepção, todos são muito gentis.”

Usuário: P.E.S.R.

Acompanhante: C.R.

Setor: NATEA

Elogio: “Eu quero elogiar toda a equipe da intensiva 1, são ótimos profissionais e sempre estão ajudando o meu filho no seu desenvolvimento.”

Usuário: K.R.

Acompanhante: D.R.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar todos os profissionais e o atendimento no NATEA, todos são muito atenciosos, cuidadosos e excelentes profissionais.”

Usuário: J.K.S.

Acompanhante: O.S.

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de elogiar toda a equipe do NATEA os Terapeutas estão de parabéns. “

Usuário A.F.C.

Setor: NATEA

Elogio: “No CIIR sempre fomos muito bem atendidos excepcionalmente no bloco D NATEA desdá recepção até a coordenação. “

Usuário: S.V.C.

Acompanhante: J.C.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar os Terapeutas do NATEA que são profissionais extremamente competente e responsáveis, gratidão pelo maravilhoso trabalho com o meu filho.”

Usuário: C.D.L.

Acompanhante: E.L.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar o trabalho dos maqueiros que ficam pelo NATEA e bloco D são muitos prestativos, principalmente D. obrigada por sempre me ajudar.”

Acompanhante: T.L.

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de Elogiar o terapeuta J. que faz um ótimo atendimento e sempre ajuda o meu filho nas terapias dele obrigada pelo carinho que tem pelo meu filho.”

ELOGIOS CETEA

Usuário: L.M

Acompanhante: V.S

Elogio: “A H. da IS é uma pessoa maravilhosa, sempre muito gentil e prestativa”

Usuário: J.V.V

Acompanhante: P.R

Elogio: Eu só tenho a agradecer por tudo o que o CETEA nos proporciona, desde a simples atenção das meninas da Recepção até para com a tratativa com os terapeutas e cuidadores, são todos maravilhoso!

Usuário: D.J.R

Acompanhante: M.S.J

Elogio: Eu quero elogiar todo a equipe do ABA, AVD, CORPO e MOVIMENTO por todo o carinho que estão dando para o D. desde quando começamos o acompanhamento aqui pelo centro, que cada vez mais o espaço possa proporcionar mais serviço para mais pessoas, pois o atendimento é excelente!

Usuário: I.A.M

Acompanhante: M.J.A

Elogio: Todos são profissionais ótimos! Que continuem sendo luz para as nossas crianças.

Usuário: M.M

Acompanhante: R.M

Elogio: Eu quero elogiar as Recepcionistas do CETEA; R., B. e a B. da recepção 2 e a Alice, são moças muito educadas e gentis, sempre nos ajudam quando temos alguma dúvida, e muito pacientes.

Usuário: L.M

Acompanhante: V.S

Elogio: “Meu elogio vai para a L. do AVD, graças a ela o meu filho aprendeu a comer, se vestir e ir ao banheiro sozinho graças a todo apoio e dedicação, essa era a nossa maior dificuldade. Eu só tenho a agradecer por todo carinho e dedicação”

Usuário: L.M

Acompanhante: V. S

Elogio: “Terapeuta J. é uma pessoa incrível, uma profissional muito atenciosa e paciente. Nota mil!”

Usuário: L.M

Acompanhante: V.S

Elogio: “O Psicólogo J. é um ótimo orientador, nos treinos parentais sempre muito paciente e explica de forma bem clara as palestras e nos ensina muito bem a como colocar em prática os ensinamentos, uma pessoa maravilhosa.”

Usuário: A.L

Acompanhante: L.V

Elogio: “Meus elogios vão para: “Terapeuta S., Terapeuta M., a Enfermeira I., a Recepcionista R. e a R. que está no CIIR, a nova Recepcionista B., as Recepcionistas B. e A., todos vocês são pessoas incríveis em que fazem toda a diferença quando viemos ao centro.”

Usuário: D.P

Acompanhante: E.P

Elogio: “A Psicóloga G. é uma pessoa muito atenciosa, carinhosa e uma ótima profissional.”

Usuário: V.C.R

Acompanhante: M.C.P

Elogio: “Gostaria de elogiar o porteiro G. e pedir que ele volte para o CETEA, ele é uma pessoa que sempre nos trata bem e alegre, humanizado com as crianças e acolhedor.”

Usuário: J.P

Acompanhante: N.S

Elogio: “Gostaria de elogiar o porteiro R. e pedir que ele retorne para a portaria do CETEA, pois ele é uma pessoa muita dedicado com as crianças e as crianças gostam muito dele.”

Usuário: I.H

Acompanhante: A.C

Elogio: “A funcionária S. do SHL é um doce, muito educada e gentil com todo mundo e sempre faz um ótimo trabalho, uma excelente profissional!”

Usuário: I.H

Acompanhante: A.C

Elogio: “A Terapeuta G. é uma ótima pessoa, sempre muito paciente com as crianças e conosco pais e acompanhantes.”

Usuário: I.H

Acompanhante: A.C

Elogio: “A Enfermeira I. é nota 10! Sempre muito prestativa e muito atenciosa.”

Usuário: E.M

Acompanhante: E.M

Elogio: “Meu elogio é para a Recepcionista A., sempre muito educada em nos receber, muito atenciosa e educada.”

Usuário: E.M

Acompanhante: E.M

Elogio: “A V. Terapeuta/ cuidadora é uma profissional muito prestativa e educada.”

Usuário: E.M

Acompanhante: E.M

Elogio: “A. do ABA nos treinos parentais é ótimo!”

Usuário: E.M

Acompanhante: E.M

Elogio: “A Psicóloga J. no PROAC é uma pessoa muito acolhedora e paciente, sempre conversa bastante conosco pais e acompanhantes. Antes não gostávamos dos treinos, mas agora fazemos questão de participar!”

Usuário: A.T

Acompanhante: A.E

Elogio: “A Psicóloga J. é nota mil!”

Usuário: Â.D

Acompanhante: A.C

Elogio: “A J. Terapeuta/cuidadora da Integração Sensorial é uma profissional excelente! Sempre muito atenciosa nas devolutivas após as terapias, é muito reconfortante saber que as nossas crianças estão sendo bem cuidadas.”

Usuário: Â.D

Acompanhante: A.C

Elogio: “Gosto bastante do atendimento e acolhimento da Assistente Social D., é uma pessoa muito gentil e sempre nos ajuda quando temos algum imprevisto ou dúvida.”

Usuário: Â.D

Acompanhante: A.C

Data: 07/10/2025

Elogio: “A J. Psicóloga foi uma pessoa que sempre nos ajudou principalmente nos treinos, pois a partir dos treinos nós aprendemos mais a como lhe dar com os nossos filhos.”

Usuário: Â. D

Acompanhante: A.C

Elogio: “A Terapeuta G. é incrível, a sua energia e simpatia contagia todos nós, é uma pessoa maravilhosa e muito divertida.”

Usuário: J.P

Acompanhante: S.S

Elogio: “No dia que o J.P. teve uma enxaqueca e não estava se sentindo bem em uns dias da terapia ela foi muito acolhedora e compreensível ao nos atender, quero agradecer a ela por todo o acolhimento e compreensão.”

Usuário: S.C

Acompanhante: M.S.

Elogio: “A J. sempre faz um ótimo acompanhamento conosco (pais) ensinando muito bem os treinos, são sessões maravilhosas quando temos o atendimento com ela.”

Usuário: S.C

Acompanhante: M.S

Elogio: “A I. da enfermagem é uma pessoa maravilhosa e muito prestativa toda as vezes que precisamos passar com ela. Sempre somos muito bem atendidos.”

Usuário: S.C

Acompanhante: M.S

Data: 13/10/2025

Elogio: “A terapeuta Y. é uma pessoa muito meiga, tem um carinho muito grande com as crianças, muito dedicada e uma excelente profissional.”

Usuário: V.G

Acompanhante: N.R

Elogio: “A Psicóloga J. é muito atenciosa e gentil.”

Usuário: V.G

Acompanhante: N.R

Elogio: “Os porteiros L. e A. sempre são muito gentis e atenciosos em nos orientar quando chegamos ao centro e sempre que precisamos de alguma coisa são muito prestativos.”

Usuário: V.G

Acompanhante: N.R

Elogio: “A moça da Higienização S. e o R. são profissionais muito zelosos e atenciosos, desde quando entramos ao sairmos eles sempre estão ali por perto deixando tudo bem higienizado, queria agradecer a eles por toda dedicação e o zelo por nosso ambiente.”

Usuário: V.G

Acompanhante: N.R

Elogio: “A Y. é uma pessoa muito educada, sempre usa um vocabulário simples para que todos nós possamos entender, e isso faz toda a diferença nas devolutivas.”

Usuário: D.H

Acompanhante: H.M

Elogio: “O Terapeuta M. é um ótimo profissional, o tratamento é de muita qualidade.”

Usuário: D.H

Acompanhante: H.M

Elogio: “As psicólogas Y. e J. são pessoas muito boas, sempre muito atenciosas e resolutivas tanto nas terapias como nos treinos, meus sinceros agradecimentos a todas elas.”

Usuário: D.H

Acompanhante: H.M

Elogio: “A enfermeira I. sempre foi uma pessoa muito prestativa, atenciosa e compreensiva, por mais profissionais como ela!”

Usuário: C.I

Acompanhante: L.P

Elogio: “Todos os funcionários são muito atenciosos, o atendimento é sempre muito bem humanizado, e gosto bastante do serviço e acompanhamento que recebemos do CETEA.”

Usuário: S.C

Acompanhante: M.S

Elogio: “A H. da IS é maravilhosa, uma profissional!”

Usuário: O.V

Acompanhante: O.R

Elogio: Gostaria de elogiar a todos os colaboradores aqui do CETEA.

Usuário: D.H

Acompanhante: H.M

Elogio: “Em relação a todos os colaboradores todos são muito competentes gratidões a todos.”

Usuário: V.E

Acompanhante: N.

Elogio: “O corpo técnico e muito competente e atencioso. Para com nossos filhos.”

Usuário: M.R

Acompanhante: M.

Elogio: “Gostaria de elogiar todos os colaboradores do CETEA. Todos são pessoas atenciosas e gentis.”

Usuário: J.G

Acompanhante: A.

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento ótimo e qualificado de todos, sem desmerecer nenhum colaborador.”

Usuário: A.B

Acompanhante: S.

Elogio: “O I. do administrativo faz toda diferença ele faz a antecipação entre os usuários e o atendimento médico com muita seriedade e educação. E leva o material de expediente muita gratidão por ter pessoas como ele.”

Usuário: L.T

Acompanhante: L.

Elogio: “O atendimento e ótimo todos os colaboradores são prestativos e acolhedores. E essencial esse contato receptivo. “

Usuário: E.H

Acompanhante: N.

Elogio: “O atendimento do CETEA e ótimo gosto muito estão todos de parabéns.”

Usuário: C.I.P

Acompanhante: S.

Elogio: “Gostaria de elogiar a enfermeira Y., Y. e o M. são terapeutas diferenciados. Maravilhosos para com os pais.”

Usuário: B.M

Acompanhante: E.

Elogio: “Gostaria de fazer um elogio a moça da limpeza pois tem todo um cuidado e atenção, com o ambiente para nossas crianças. Trabalha sempre com um sorriso que nos faz acreditar que fazem com alegria esse serviço que tem abençoado a vida de todos que frequentam aqui! “

Usuário: D.B

Acompanhante: S.

Elogio: “Me vem a memória o sorriso da enfermeira I. Quando nos atende com tanta atenção ao que relatamos não nos falta o seu sorriso. E isso faz toda a diferença no nosso corre-corre do dia a dia.”

Usuário: H.B

Acompanhante: R.

Elogio: “Atendimento excelente todas as equipes aos quais fomos atendidos foram excepcionais adoro a terapia parental. Sempre humanizados. Amo o psicólogo J., super prestativo e dinâmico. Somente gratidão!”

Usuário: J.L

Acompanhante: R.

Elogio: “Eu mãe do J.L tenho uma profunda admiração pela terapeuta do meu filho a T.”

Usuário: M.F

Acompanhante: Â.

Elogio: “Parabenizo a equipe do CETEA pela educação, gentileza e atenção. Com que somos tratados.”

Usuário: L.M

Acompanhante: M.

Elogio: “Parabenizo a equipe do CETEA pela educação, gentileza e atenção com que somos tratados. Todos estão de parabéns; terapeutas, atendentes, pessoal do serviço de limpeza, portaria, todos.”

Usuário: J.F

Acompanhante: L.

Elogio: “Gostaria de agradecer o cuidado e carinho que todos desse estabelecimento tratam meu filho do porteiro até os profissionais da psicologia e a Dr. S. e M. (TO).”

Usuário: A.A

Acompanhante: M.L

Elogio: “Gostaria de fazer não só um elogio mais também um agradecimento, por colocarem profissionais dedicados, atenciosos em especial o J. que é uma pessoa carismática e muito profissional e a enfermeira I. que sempre está com seu sorriso cativante.”

Usuário: E.F

Acompanhante:

Elogio: “Parabenizo toda equipe desde a portaria, recepção e aos monitores das terapias pela atenção e educação e dedicação durante o atendimento.”

Usuário: I.M

Acompanhante: G.

Elogio: “Estão todos de parabéns um ótimo e excelente trabalho.”

Usuário: T.S

Acompanhante: K.

Elogio: “Gostaria de vir comunicar que vocês estão de parabéns. Pelo atendimento de todos começando da portaria a todos.”

Usuário: P.V

Acompanhante: H.

Elogio: “Gostaria de elogiar os atendentes e terapeutas que são bem atenciosos.”

Usuário: J.J

Acompanhante: S.C

Elogio: “Meu elogio hoje vai para a psicóloga Y. pelo excelente trabalho regado de muita competência e humanidade.”

Usuário: Â.V

Acompanhante: L.

Elogio: “Quero parabenizar todos os funcionários pois estão todos de parabéns nos atendimentos. Eu agradeço a Deus e todos os funcionários pelos atendimentos de excelência. Nota 1000 pra vocês parabéns.”

Usuário: G.O

Acompanhante: D.

Elogio: “Toda a equipe no CETEA está de parabéns pelo atendimento e atenção ao usuário tenho um mês aqui mais estou muito satisfeita e gostando muito obrigado a todos vocês. “

Usuário: J.X

Acompanhante: L.

Elogio: “A terapeuta J. e uma excelente profissional, gosto bastante dela e pelo acompanhamento que o meu filho está tendo.”

Usuário: M.P

Acompanhante: M.

Elogio: “Eu sou bem atendida a recepcionista B. e bem atenta e esperta, ela antecipa a etiqueta de identificação, aos meninos da limpeza fazem um trabalho excelente trabalho. Sou grata.”

Usuário: L.S

Acompanhante: C.

Elogio: “Quero deixar meus parabéns a J. e a enfermeira I. pelo

seu bom trabalho.”

Usuário: P.H

Acompanhante: F.

Elogio: “Gostaria de elogiar o J. e o J. pois são sempre atenciosos e prestativos todos os colaboradores são maravilhosos sempre. “

Usuário: G.S

Acompanhante: C.

Elogio: “Todos os funcionários do CETEA são maravilhosos e acolhedores. Eles possuem empatia e vibram com cada conquista dos nossos filhos.”

Usuário: A.J

Acompanhante: E.

Elogio: “Pela primeira vez que vim aqui fui muito bem atendida. Espero que continue assim muito bom o atendimento.”

Usuário: V.B

Acompanhante: R.

Elogio: “Gostaria de elogiar o J. do treinamento com os pais. Obrigado por ser esse profissional maravilhoso que você e parabéns pela terapia com os pais que são momentos muito. “

Usuário: L.B

Acompanhante: T.

Elogio: “Excelente atendimento desde a entrada com os agentes de portaria muito educados. Dr. A. excelente profissional, educado paciente muito bom profissional.”

Usuário: N.S

Acompanhante: S.

Elogio: “Meu elogio vai para todos os funcionários e colaboradores que atende neste lugar que sempre tratam a gente muito bem eles têm muita atenção e cuidados com os usuários vocês todos estão de parabéns.”

Usuário: C.P

Acompanhante: R.

Elogio: “Só tenho que agradecer o atendimento dos profissionais aqui do CETEA. Aos funcionários da portaria, da limpeza, aos cuidadores, psicólogos, médicos e a todos. Pessoas humanas com muito profissionalismo e amor ao próximo. A atendente B. e uma moça muito simpática e carismática.”

Usuário: J.X

Acompanhante: L.

Elogio: “Quero muito elogiar a enfermeira I. gosto muito dela ela e um amor de pessoa.”

Usuário: J.V

Acompanhante: S.

Elogio: “Eu quero muito elogiar e agradecer a enfermeira I. pela ajuda que ela nos deu quando o J. passou mal, graças a sua agilidade agiu na hora certa. Foi um excelente atendimento por parte dela e por todos que estavam presente para ajudar. “

Usuário: J.

Acompanhante: S.

Elogio: “Gostaria de elogiar os colaboradores aqui do CETEA vamos começar pela recepção muito bom o atendimento a assistente social muito boa também a terapia ocupacional a alana em especial muito atenciosa e boa no que faz.”

Usuário: S.P

Acompanhante: M.

Elogio: “Eu quero agradecer a todos os profissionais começando pela portaria, serviços gerais, cuidadores e todos os outros que fazem parte da família CETEA muito obrigado a todos… gratidão.”

Usuário: R.K

Acompanhante: M.

Elogio: “Não tenho o que reclamar do CETEA todos os terapeutas são pacientes e cuidadosos.”

Usuário: G.P

Acompanhante: V.L

Elogio: “O atendimento é excelente somos atendidos com muita humanidade pelos profissionais do centro.”

Usuário: C.E

Acompanhante: G.

Elogio: “Na recepção somos muito bem atendidos sempre prestam ajuda quando precisamos, são bem atenciosos. B. e A.”

Usuário: J.F

Acompanhante: L.

Elogio: “Somos muito bem acolhidos pelos profissionais, principalmente pela Psicóloga S. e a M. da TO.”

Usuário: A.L

Acompanhante: M.

Elogio: “Sou muito bem acolhida pelos profissionais, portaria, recepção, cuidadores, enfermeira. Vocês são de grande admiração pelo bem que vocês fazem.”

Usuário: RK

Acompanhante: A.

Elogio: “Parabéns o atendimento da recepcionista que sempre me recebe super bem a B.”

Usuário: E.D

Acompanhante: C.B

Elogio: “Quero Elogiar o terapeuta A. que está fazendo um trabalho maravilhoso com o D. que cada dia está melhor.”

Usuário: M.Y

Acompanhante: R.

Elogio: “Ótimo atendimento do I., sempre acolhedor, Receptivo, Carismático e sempre com um sorriso no rosto.”

Usuário: R.S

Acompanhante: S.

Elogio: “Queria agradecer o excelente profissional que atendeu o meu filho o Dr. J. que receitou uma medicação e melhorou muito as crises do meu filho ele e muito atencioso. Muito obrigado Dr. J.!”

Usuário: J.J

Acompanhante: S.

Elogio: “Quero parabenizar toda equipe de terapeutas e funcionários pelo excelente atendimento.”

Usuário: V.R

Acompanhante: V.

Elogio: “Venho aqui elogiar esses profissionais maravilhosos os psiquiatras são excelentes e os terapeutas são ótimos. A psicóloga Y. ela e excelente.”

Usuário: K.D

Acompanhante: C.

Elogio: “A equipe da habilidade são pessoas maravilhosas pois são muito atenciosos com meu filho tenho gratidão por cada um de vocês.”

Usuário: B.C

Acompanhante: E.

Elogio: “Gostaria muito de agradecer a Dr. D. que é nossa Psiquiatra do CETEA, pois seus atendimentos não são superficiais tem se importado conosco no atendimento do meu filho. Meu filho melhorou muito na escola após o remédio que ela prescreveu, antes era muito difícil pra gente mais graças a ela meu filho está tendo evolução.”

Usuário: R.K

Acompanhante: R.S

Elogio: “Gostaria de elogiar a recepcionista B. do CETEA ela e muito educada, paciente e solidaria para com os pacientes. Só tenho a agradecer pelo bom atendimento dela.”

Usuário: V.E

Acompanhante: J.D

Elogio: “Eu J.D estou muito satisfeito com o atendimento de todos não tenho o que reclamar pois todas as vezes que chego aqui sou muito bem atendido quero também deixar o meu elogio a colaboradora do SAU pois ela foi muito atenciosa comigo seu nome e F.”

Usuário: P.H

Acompanhante: M.G

Elogio: “Meu elogio e a todos que trabalham nesse centro pois somos muito bem recebidos e acolhidos por todos aqui muita gratidão.”

Usuário: A.C

Acompanhante: R.F

Elogio: “Quero elogiar todos os profissionais aqui do CETEA sempre atenciosos prestativos e comprometidos pois eu e meu filho somos muito bem recebidos.”

Usuário: B.G

Acompanhante: R.

Elogio: “Quero elogiar todos do CETEA pois são pessoas maravilhosas no que fazem.”

Usuário: P.H

Acompanhante: M.

Elogio: “Quero elogiar todos os psicólogos e principalmente a tia R., pois ela me ensina muitas coisas boas e gostaria de elogiar também a B. da recepção e a tia do SAU.”

Usuário: M.Y

Acompanhante: R.

Elogio: “Gostaria de elogiar o ótimo atendimento do I., sempre acolhedor receptivo, carismático e sempre com um sorriso no rosto.”

Usuário: F.B

Acompanhante:

Elogio: “Eu amo as pessoas que trabalham aqui nesse centro pois eles são carinhosos e atenciosos para comigo.”

Usuário: P.L

Acompanhante: F.

Elogio: “Gostaria de elogiar a todos aqui do CETEA pois estão todos de parabéns pelo ótimo atendimento.”

REGISTRO DE ATENDIMENTO

ELOGIOS NOVEMBRO/2025

Elogios do Ambulatório

Usuário: D.E

Acompanhante: D. D. L

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar a neuropsicologia (C.M.), pelo bom atendimento muito prestativa com o meu filho e muito dedicada obrigada.”

Usuário: V.C.S.B

Acompanhante: A.T.D.A

Setor: Ambulatório

Elogio: “Total satisfação com o atendimento super-humano e carinhoso da Dr. N.S., ela é espetacular.”

Usuário: J.F

Acompanhante: M.M

Setor: Ambulatório

Elogio: “Hoje foi nossa primeira vez aqui no centro, ótimo atendimento não demorou para eu ser atendido, recomendo muito o centro é de boa qualidade.”

Usuário: R.B.P

Acompanhante: R.P

Setor: Ambulatório

Elogio: “Elogio para o Dr. D. R. ortopedista, não tenho o que reclamar muito atencioso, um ótimo médico.”

Usuário: H.N.G

Acompanhante: W.D.G.S

Setor: Ambulatório

Elogio: “Venho por meio desta ressaltar toda a atenção e excelente profissionalismo do senhor R., (enfermeiro) dona T. do (SAU), e todos os demais que nos deram todo o suporte. Sendo solidários com a nossa causa. Parabéns pela excelência de todos e obrigada.”

Usuário: R.V.G.S

Acompanhante: R.R.G

Setor: Ambulatório

Elogio: “Eu gostei muito do atendimento do Dr. R. C., muito educado muito legal e muita gente boa. Obrigada pelo ótimo atendimento.”

Usuário: E.C

Acompanhante: M.B

Setor: Ambulatório

Elogio: “Hoje vim aqui fazer um elogio para a Neuropsicóloga (S. M.), pelo ótimo atendimento que faz com o meu neto ele vem se desenvolvendo muito bem, hoje meu neto já consegue até falar pelos atendimentos que vem tendo com ela obrigada pelo excelente trabalho.”

Usuário: E.C

Acompanhante: M.B

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero agradecer a Dr. psiquiatra (D. N.), pelo ótimo atendimento que ela faz com o meu neto muito atenciosa, muito humanizada, tem toda a paciência do mundo com as crianças tenho a certeza de que ela e a melhor pessoa para esse cargo de psiquiatra uma formação que combina com ela agradeço o ótimo atendimento continue assim.”

Usuário: J.D.C

Acompanhante: J.D.C

Setor: Ambulatório

Elogio: “O atendimento feito pela neuropsicologia (C. M.) foi excelente, os horários corretos, explicações, o ambiente propicio para avaliar a J., além de ser muito atenciosa e uma excelente profissional. Quero dizer que estar de parabéns pelo atendimento que nos proporciona.”

Usuário: C.K.N.B

Acompanhante: D.D.S.B

Setor: Ambulatório

Elogio: “Hoje vim numa consulta com a Dr. C. neura psicologia, fui bem atendida gostei muito do profissional com o trabalho dela, me ajuda muito com o meu filho e comigo como mãe em todas as minhas dúvidas. Obrigada.”

Usuário: J.M

Acompanhante: D.R

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de fazer um elogio para o rapaz que fica na central de agendamento (R.), que sempre me atende super bem e tira todas minhas dúvidas.”

Usuário: D.B

Acompanhante: P.S

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar o A. do agendamento ele nos atende super bem, muito ducado e simpático.”

Usuário: J.F

Setor: Ambulatório

Elogio: “Atendimento aqui no centro é muito bom todos são muitos atenciosos, pessoal da limpeza nota 10, centro bem humanizado obrigado a todos.”

Usuário: M.C

Acompanhante: M.D.L

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar os Tec. De enfermagem, que sempre recebem bem o meu filho e com carinho. J., M. e W.”

Usuário: M.L

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar a equipe de limpeza que sempre vem dando o melhor para deixar tudo limpo. A. E V.”

Usuário: A.A

Acompanhante: J.S

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de agradecer a moça do SAU, T. e a sup. J. por me ajudar com a minha consulta que já fazia mais de um ano que eu não conseguia marcar, mais com a ajuda delas conseguir obrigada que Deus abençoe.”

Usuário: C.J.M

Acompanhante: C.V.L

Setor: Ambulatório

Elogio: “Elogiar o J. e o J. do SAU, onde fui mal atendida na recepção do agendamento pedindo somente uma informação, fui até a sala deles e conseguiram me ajudar, grato demais aos dois, deus abençoe.”

Usuário: L.D.S

Acompanhante: N.D.S

Setor: Ambulatório

Elogio: “Minha satisfação hoje vai para o CIIR gosto muito dos atendimentos que tem aqui desde portaria até a recepção e as terapias até as pessoas da limpeza obrigado a todos.”

Usuário: C.J.M

Setor: Ambulatório

Elogio: “Elogiar o J. e o J. do SAU, onde fui mal atendido na recepção do agendamento pedindo uma informação. Fui à sala do SAU onde conseguiram me ajudar. Grato demais aos dois, Deus abençoe.”

Usuário: F.A.C

Setor: Ambulatório

Elogio: “Venho através desta agradecer a todos as pessoas que nos oferece atendimento aqui no CIIR, pois são muito atenciosos com as pessoas e com aqueles que do sistema precisam. Digo a todos os atendentes, profissionais enfermeiros, pessoas da triagem, médico e serviços de manutenção e geral.”

Usuário: S.S.S

Setor: Ambulatório

Elogio: “A Recepcionista J. sempre que venho ao centro sou recebida com o sorriso dela. Muito educada e gentil! O Recepcionista R. da oficina foi muito educado em nos atender. Destaco também a M. da oficina é maravilhosa e sempre que preciso falar com ela sou muito bem recebida, e ela é uma pessoa muito prestativa. E meus elogios para a Supervisora B. e a C., são pessoas incríveis”

Usuário: E.B.M

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostamos muito do atendimento da Dra. C. Ela nos deu uma atenção surreal para meu filho. Ela é pontual e estou muito satisfeita com o atendimento dela.”

Usuário: L.D.S

Setor: Ambulatório

Elogio: “Eu quero elogiar a Dra. C., pelo bom atendimento que ela fez comigo, foi bastante atenciosa e me explicou tudo o que eu precisava, nota 10! E meu filho gosta muito do atendimento dela, foi muito legal! Ficaremos com saudades”

Usuário: E.H

Setor: Ambulatório

Elogio: “Obrigado a todos os colaboradores do CIIR pelo ótimo atendimento. Vocês estão de parabéns.”

Elogio do CER IV

Usuário: D.Z

Acompanhante: J.S

Setor: CER IV

Elogios: “Elogiar toda equipe de terapêuticos do Bloco C, são excelentes profissionais, atenciosos, Graças a Deus conseguir que meu filho entrasse aqui. Deus abençoe todos.”

Usuário: J.L

Acompanhante: H.E

Setor: CER IV

Elogio: “Desde a entrada até a sala de terapia somos bem recepcionados. Parabéns aos colaboradores do CIIR, estão de parabéns.”

Usuário: D.D

Acompanhante: S.N

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a Psic. S. uma maravilhosa profissional, que atende super bem meu filho. Um milhão de beijos para ela”

Usuário: S.N

Acompanhante: D.D

Setor: CER IV

Elogio: “Vim elogiar a Psic. C., uma profissional exemplar, muito atenciosa e querida. Gratidão pelo seu esforço e pelo desenvolvimento do meu filho graças a ela. Deus a abençoe sempre!”

Usuário: C.S

Setor: CER IV

Elogio: “Elogiar a recepcionista C. do bloco C, muito legal, atenciosa, tira nossas dúvidas e nos atende muito bem.”

Usuário: C.S

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a R. da Recepção, sempre nos atendendo com sorriso no rosto e nos recepcionando super bem.”

Usuário: R.Z

Setor: CER IV

Elogio: “Hoje quero elogiar a Terapeuta L. que atende meu filho, ajuda no seu desenvolvimento, gostamos muito dela. Gratidão”

Usuário: R.Z

Setor: CER IV

Elogio: “Elogiar a Terapeuta R., maravilhosa, faz o seu trabalho muito bem, ajuda demais no desenvolvimento da R., nota 1000 pra ela.”

Usuário: R.M

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio para o maqueiro R., muito prestativo e ajuda bastante nós usuários.”

Usuário: R.M

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar o maqueiro N., muito gente boa. Parabéns pelos ótimos profissionais CIIR!”

Usuário: G.L

Acompanhante: Giulia Lobato

Setor: CER IV

Elogio: “Elogiar os maqueiros que melhoram muito no seu trabalho, em especial o D. que sempre que precisamos ele está disposto e com um sorriso no rosto para nos ajudar.”

Usuário: L.M

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar o Terapeuta L. F. pelo excelente atendimento com meu filho. Ele se desenvolveu muito desde que o Luan começou a atender ele. Gratidão”

Usuário: E.S

Setor: CER IV

Elogio: “Elogiar o Psicólogo M. B., super atencioso no seu atendimento, um profissional maravilhoso. Só agradecer mesmo.”

Usuário: A.I

Setor: CER IV

Elogio: “Elogiar e agradecer o atendimento do R. na Recepção, estava com algumas dúvidas e ele tirou todas elas. Grata”

Usuário: K.D.S

Setor: CER IV

Elogio: “A Recepcionista L. sempre me atende super bem, paciente e atenciosa. Só coisas boas para ela”

Usuário: P.D.S

Setor: CER IV

Elogio: “Elogiar todos os profissionais que trabalham aqui, nos atendem muito bem, o pessoal da limpeza que faz um ótimo serviço, todos de parabéns”

Usuário: V.P

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar o Terapeuta O. A. pelo excelente trabalho com meu filho, muito atencioso e paciente.”

Usuário: N.J.F

Setor: CER IV

Elogio: “Elogiar a organização da feirinha, é um momento muito legal para ajudar os outros usuários e pela oportunidade que dão aos responsáveis de cada estande.”

Usuário: C.P

Setor: CER IV

Elogio: “Só tenho a agradecer pela oportunidade do meu filho ter entrado aqui no centro, ele melhorou bastante após suas terapias. Deus abençoe todos os profissionais.”

Usuário: J.F.P

Setor: CER IV

Elogio: “Elogiar a equipe do SAU e principalmente o J. que me deu suporte quando eu precisei resolver um imprevisto e não mediu esforços para me ajudar. Deus abençoe todos vocês do SAU”

Usuário: N. J. F. S

Acompanhante: E.C.R. F. S.

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar a musicoterapeuta C., pela dedicação e paciência com meu filho. Ela faz um maravilhoso atendimento com ele.”

Usuário: M.C.A

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de elogiar todos os terapeutas, em especial o J. R. que ajuda muito no desenvolvimento da minha filha".

Elogios SADT

Usuário: M.L.S

Setor: SADT

Elogio: "Gostaria de deixar aqui os meus elogios para a K. do Raio x, que faz um ótimo atendimento muito prestativa e educada. "

Acompanhante: M.D.C

Setor: SADT

Elogio: "Gostaria de agradecer a Assistente Social da manhã pelo ótimo atendimento em ter me ajudado no que eu precisava. "

Usuário: N.D.S

Acompanhante: A.S

Setor: SADT

Elogio: "Gostaria de elogiar a moça do Raio X K., uma pessoa muito legal atende as pessoas muito bem gostei muito do atendimento dela."

ELOGIOS OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: R.M

Setor: OFICINA

Elogio: “Quero elogiar o C.C do Bloco D, muito gente boa. Sou cadeirante e às vezes fico no tédio esperando meu atendimento, ele me leva para passear e conversar quando está livre.”

Usuário: T.S

Setor: OFICINA

Elogio: “Quero elogiar o ótimo atendimento em consultório com a Dra. E. Uma profissional muito competente e gentil, bastante atenciosa nos detalhes, e tira todas as nossas dúvidas.”

Usuário: C.M

Setor: OFICINA

Elogio: “A Dra. E. é um amor de pessoa! Nunca vi uma profissional com tamanha simpatia e educação. Digo isso pois somos acompanhados por ela faz muito tempo e ela sempre nos é muito receptiva e gentil. Gostamos bastante das suas consultas.”

Usuário: C.M

Setor: OFICINA

Elogio: “O Fisioterapeuta das medidas o W. foi muito atencioso no dia de hoje, pois o meu filho precisou fazer as medidas da órtese. Desde quando entramos ele nos atendeu muito bem.”

Usuário: A.K

Acompanhante: A.G

Setor: OFICINA

Elogio: “O atendimento com o Fisioterapeuta W. Foi ótimo. Muito educado e bastante prestativo em me dar as orientações.”

Usuário: E.D.P

Setor: OFICINA

Elogio: “Quero elogiar o excelente atendimento de todos os Ortopedistas, Fisioterapeutas, Recepcionistas e equipe da manutenção. Fui muito bem atendimento desde o primeiro momento que entrei.”

Acompanhante: S.S.G

Setor: OFICINA

Elogio: “Fui muito bem atendida pela Recepcionista A. e queria elogiar o excelente atendimento dela. Uma moça muito gentil e educada”

Usuário: B.C

Setor: OFICINA

Elogio: “Quero elogiar o excelente da atendente C. Me orientou muito bem a respeito do agendamento da minha programação cirúrgica. Uma excelente profissional”

Usuário: M.X

Setor: OFICINA

Elogio: “Quero elogiar os profissionais: D., P., M., L. Todos me tratam muito bem quando venho ao centro. Meu agradecimento a todos eles.”

Usuário: O.R.D.A

Setor: OFICINA

Elogio: “O serviço ortopédico da oficina é ótimo, sempre sou muito bem recebido e todos conseguem me orientar muito bem. E destaque ao atendimento do Fisioterapeuta W., muito prestativo e gostei bastante do atendimento dele”

Usuário: R.A

Acompanhante: R.O

Setor: OFICINA

Elogio: “Minha experiencia vindo pela primeira vez no centro foi ótima! As placas bem-sinalizadas e todos os colaboradores foram muito atenciosos em me receber com a minha filha. Hoje tive uma consulta com a Dra. E. e já sou acompanhada com ela em outro hospital e sempre é ótimo o atendimento com ela, e hoje não foi diferente. Quero agradecer a ela por toda ajuda e humanização que ela nos deu.”

Usuário: M.C.M

Setor: OFICINA

Elogio: “O Dr. R. é um médico muito atencioso, dedicado e prestativo. Não é a primeira vez que passamos com ele, mas todos as vezes é maravilhoso o atendimento.”

Usuário: M.C.M

Setor: OFICINA

Elogio: “Eu gostaria de elogiar o atendimento dos profissionais que assistiram a minha filha, foram super atenciosos e preocupados em ajudar. O A. E. e sua assistente. Ótimo atendimento.”

ELOGIO CEO II

Usuário: V.A.G.F

Acompanhante: R.G

Setor: CEO II

Elogio: “Dr. C. estar de parabéns pela paciência e todos os seus cuidados com seus pacientes.”

Usuário: V.A.G.F

Acompanhante: R.G

Setor: CEO II

Elogio: “Fui bem atendida com os profissionais T. e J. e Supervisora R. do SAU, profissionais bem-educados e muito atenciosos com os pacientes.”

Usuário: A.P

Acompanhante: J.C.A

Setor: CEO II

Sugestão: “Quero elogiar a J. C. e a Dr. B. C., e a Recep. J., pelo belo atendimento e acolhimento que sempre dão quando viemos anos consultar. São excelentes profissionais, bastantes humanizados e muito educados.”

Usuário: C.D.S

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de retificar minha satisfação com a recepcionista Helena da gestão de acesso pelo ótimo atendimento.”

Usuário: S.S.D.S

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de agradecer ao dentista Dr . C. G. pelo carinho e a dedicação que cuidou de todos os pacientes, principalmente o meu filho Samuel. É um ótimo profissional.”

Usuário: J.U.S

Setor: CEO II

Elogio: “Quero agradecer a dedicação no atendimento da Recepcionista J. da ODONTO, pois se não fosse por ela, hoje não teria voltado para minha casa sem meu filho ser atendido. Que tenha mais profissionais com a competência dessa funcionária.”

ELOGIOS NATEA

Usuário: A.L

Acompanhante: T.D.F

Setor: NATEA

Elogio: “A Assistente Social M. é muito atenciosa em seu atendimento e nos trata sempre com muito carinho.”

Usuário: A.L

Acompanhante: T.D.F

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar o trabalho da aplicadora R. do ABA. Ela é um doce com a minha filha, além disso sempre é muito educada e sempre nos recebe muito bem. Minha filha e eu gostamos bastante dela.”

Usuário: I. N

Acompanhante: A.N

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de agradecer a todo acompanhamento que a minha filha vem recebendo aqui no NATEA. Todos são muito atenciosos, muito gentis e realmente gostamos muito de todo acolhimento e sensibilidade de todos os profissionais”

Usuário: B.L

Acompanhante: C.L

Setor: NATEA

Elogio: “Venho elogiar o excelentíssimo atendimento da Terapeuta T. Em suas devolutivas sempre muito atenciosa e muito educada em nos abordar, sempre com um sorriso no rosto e é evidente todo o seu esforço. Quero agradecer a ela por todo esse carinho e dedicação.”

Usuário: B.L

Acompanhante: C.L

Setor: NATEA

Elogio: “Quero deixar registrado a boa escuta do Terapeuta G. do ABA, pois em uma das vezes que trouxe o meu filho, dei uma sugestão a respeito da forma como ele estava realizando as sessões e com muita humildade e atenção ele escutou a sugestão. Eu quero deixar registrado esse elogio a ele, e dizer que nós pais ficamos muito felizes em sabermos que somos escutados, e isso faz toda a diferença.”

Usuário: G.B

Setor: NATEA

Elogio: “A E. da Habilidade Socias é muito cuidadosa e gentil. Sempre nos passa as devolutivas de forma muito esclarecedora, com muita atenção e é notável o carinho que ela tem pelo meu filho G.”

Usuário: G.B

Setor: NATEA

Elogio: “O atendimento com a Assistente Social M. é maravilhoso. Um amor de pessoa e sempre muito prestativa.”

Usuário: L.L

Acompanhante: M.D.S

Setor: NATEA

Elogio: “Não tenho nem palavras para agradecer ao G. do Treinamento Parental. Ótimo profissional nas explicações dos treinos parentais, muito gentil e educado. Sempre que precisamos tirar alguma dúvida, ele com toda atenção do mundo vem e conversa com a gente. Nota 10!”

Acompanhante: C.L

Setor: NATEA

Elogio: “Quero agradecer ao NATEA pela iniciativa de oferecer as consultas de Nutrição para as nossas crianças. Uma real surpresa.”

Usuário: A.L.M

Acompanhante: C.L

Setor: NATEA

Elogio: “Queria elogiar o atendimento da enfermeira M., sempre muito prestativa e simpática.”

Usuário: E.G

Acompanhante: F.F

Setor: NATEA

Elogio: “Os atendimentos com a Assistente Social M. são ótimos, um amor de pessoa”

Usuário: E.G

Acompanhante: F.F

Setor: NATEA

Elogio: “Venho elogiar a Enfermeira L., uma profissional incrível de atenciosa, muito simpática e gosta de nos ajudar. Sempre que tenho alguma dúvida ela me atende com muita atenção, me dá várias dicas e só tenho a agradecer por ter uma profissional como ela conosco.”

Usuário: E.G

Acompanhante: F.F

Setor: NATEA

Elogio: “A Psicóloga D. é maravilhosa. Um ser humano realmente humana. Sempre quando precisamos conversar com ela a respeito de qualquer assunto que seja, ela é muito acolhedora e doce conosco. É muito gratificante termos um atendimento tão incrível e de qualidade como o dela. Meus sinceros agradecimentos a ela.”

Usuário: H.D.L

Acompanhante: D.D.O

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar e agradecer a toda a equipe da SEMI 2 (ABA) por todo o carinho e cuidado que estão dando para a minha filha. Todos são muito dedicados e profissionais excelentes.”

Usuário: H.F

Acompanhante: R.D.S

Setor: NATEA

Elogio: “Só tenho a elogiar a V. da Semi 2 (ABA) por ser essa pessoa carinhosa e atenciosa com o H. Fico muito feliz e despreocupada pois eu sei que o meu filho está nas mãos de uma profissional excelente e humanizada.”

Usuário: D.T.F

Acompanhante: A.V.C

Setor: NATEA

Elogio: “A Enfermeira M. é uma pessoa muito prestativa e atenciosa”

ELOGIOS CETEA

Usuário: O.V

Acompanhante: O. R

Elogio: “Gostaria de elogiar a todos os colaboradores aqui do CETEA.”

Usuário: D. H

Acompanhante: H. M

Elogio: “Em relação a todos os colaboradores todos são muito competentes gratidão a todos.”

Usuário: V. E

Acompanhante: N.

Elogio: “O corpo técnico é muito competente e atencioso. Para com nossos filhos.”

Usuário: M. R

Acompanhante: M.

Elogio: “Gostaria de elogiar todos os colaboradores do CETEA. Todos são

pessoas atenciosas e gentis.”

Usuário: J. G

Acompanhante: A.

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento ótimo e qualificado de todos, sem desmerecer nenhum colaborador.”

Usuário: A. B

Acompanhante: S.

Elogio: “O I. do administrativo faz toda diferença ele faz a antecipação entre os usuários e o atendimento médico com muita seriedade e educação. E também leva o material de expediente muita gratidão por ter pessoas como ele.”

Usuário: L. T

Acompanhante: L.

Elogio: “O atendimento é ótimo todos os colaboradores são prestativos e acolhedores. E essencial esse contato receptivo.”

Usuário: E. H

Acompanhante: N.

Elogio: “O atendimento do CETEA é ótimo, gosto muito estão todos de parabéns.”

Usuário: C. I. P

Acompanhante: S.

Elogio: “Gostaria de elogiar a enfermeira Y, Y. e o M. são terapeutas diferenciados. Maravilhosos para com os pais.”

Usuário: B. M

Acompanhante: E.

Elogio: “Gostaria de fazer um elogio a moça da limpeza, pois tem todo um cuidado e atenção, com o ambiente para nossas crianças. Trabalham sempre com um sorriso que nos faz acreditar que fazem com alegria esse serviço que tem abençoado a vida de todos que frequentam aqui!”

Usuário: D. B

Acompanhante: S.

Elogio: “Vem-me a memória o sorriso da enfermeira I.D. Quando nos atende com tanta atenção ao que relatamos não nos falta o seu sorriso. E isso faz toda a diferença no nosso corre-corre do dia a dia.”

Usuário: H. B

Acompanhante: R.

Elogio: “Atendimento excelente todas as equipes aos quais fomos atendidos foram excepcionais adoro a terapia parental. Sempre

humanizados. Amo o psicólogo J., super prestativo e dinâmico

Somente gratidão!”

Usuário: J. L

Acompanhante: R

Elogio: “Eu mãe do J.L tenho uma profunda admiração pela

terapeuta do meu filho a T.”

Usuário: M. F

Acompanhante: Â.

Elogio: “Parabenizo a equipe do CETEA pela educação, gentileza e atenção.

Com que somos tratados.”

Usuário: L. M

Acompanhante: M.

Elogio: “Parabenizo a equipe do CETEA pela educação, gentileza e atenção

com que somos tratados. Todos estão de parabéns; terapeutas,

atendentes, pessoal do serviço de limpeza, portaria, todos.”

Usuário: J. F

Acompanhante: L.

Elogio: “Gostaria de agradecer o cuidado e carinho que todos desse

estabelecimento tratam meu filho do porteiro até os profissionais da

psicologia e a Dr. S e M. (T.O).”

Usuário: A. A

Acompanhante: M. L

Elogio: “Gostaria de fazer não só um elogio mais também um agradecimento, por colocarem profissionais dedicados, atenciosos em especial o J. que é uma pessoa carismática e muito profissional e a Enfermeira I. que sempre está com seu sorriso cativante.”

Usuário: E. F

Elogio: “Parabenizo toda equipe desde a portaria, recepção e aos monitores das terapias pela atenção e educação e dedicação durante o atendimento.”

Usuário: I. M

Acompanhante: G.

Elogio: “Estão todos de parabéns um ótimo e excelente trabalho.”

Usuário: T. d. S

Acompanhante: K.

Elogio: “Gostaria de vir comunicar que vocês estão de parabéns. Pelo atendimento de todos começando da portaria a todos.”

Usuário: P. V

Acompanhante: H.

Elogio: “Gostaria de elogiar os atendentes e terapeutas que são bem atenciosos.”

Usuário: J. J

Acompanhante: S. C.

Elogio: “Meu elogio hoje vai para a psicóloga Y. pelo excelente trabalho regado de muita competência e humanidade.”

Usuário: Â. V

Acompanhante: L.

Elogio: “Quero parabenizar todos os funcionários pois estão todos de parabéns, nos atendimentos. Eu agradeço a Deus e todos os funcionários pelos atendimentos de excelência. Nota 1000 pra vocês parabéns.”

Usuário: G. O

Acompanhante: D.M

Elogio: “Toda a equipe no CETEA está de parabéns pelo atendimento e atenção ao usuário tenho um mês aqui mais estou muito satisfeita e gostando muito obrigado a todos vocês.”

Usuário: J. X

Acompanhante: L.

Elogio: “A terapeuta J. é uma excelente profissional, gosto bastante dela e pelo acompanhamento que o meu filho está tendo.”

Usuário: M. P

Acompanhante: M.

Elogio: “Eu sou bem atendida a recepcionista B. e bem atenta e esperta, ela antecipa a etiqueta de identificação, aos meninos da limpeza fazem um trabalho excelente trabalho. Sou grata.”

Usuário: L. S

Acompanhante: C.

Elogio: “Quero deixar meus parabéns a J. e a Enfermeira I.D pelo seu bom trabalho.”

Usuário: P. H

Acompanhante: F.

Elogio: “Gostaria de elogiar o J. e o J pois são sempre atenciosos e prestativos todos os colaboradores são maravilhosos sempre.”

Usuário: G. S

Acompanhante: C.

Elogio: “Todos os funcionários do CETEA, são maravilhosos e acolhedores. Eles possuem empatia e vibram com cada conquista dos nossos filhos.”

Usuário: A. J

Acompanhante: E

Elogio: “Pela primeira vez que vim aqui fui muito bem atendida. Espero que continue assim muito bom o atendimento.”

Usuário: V. B

Acompanhante: R.

Elogio: “Gostaria de elogiar o J. do treinamento com os pais. Obrigado por ser esse profissional maravilhoso que você é parabéns pela terapia com os pais que são momentos muito bons.”

Usuário: L. B

Acompanhante: T.

Elogio: “Excelente atendimento desde a entrada com os agentes de portaria muito educados. Dr. A. excelente profissional, educado paciente muito bom profissional.”

Usuário: N. S

Acompanhante: S.

Elogio: “Meu elogio vai para todos os funcionários e colaboradores que atendem neste lugar que sempre tratam a gente muito bem eles têm muita atenção e cuidados com os usuários vocês todos estão de parabéns.”

Usuário: C. P

Acompanhante: R.

Elogio: “Só tenho que agradecer o atendimento dos profissionais aqui do CETEA. Aos funcionários da portaria, da limpeza, aos cuidadores, psicólogos, médicos e a todos. Pessoas humanas com muito profissionalismo e amor ao próximo. A atendente B. é uma moça muito simpática e carismática.”

Usuário: J. X

Acompanhante: L.

Elogio: “Quero muito elogiar a Enfermeira I.D gosto muito dela ela e um amor de pessoa.”

Usuário: J. V.

Acompanhante: S.

Elogio: “Eu quero muito elogiar e agradecer a Enfermeira I.D pela ajuda que ela nos deu quando o J. passou mal, graças a sua agilidade agiu na hora certa. Foi um excelente atendimento por parte dela e por todos que estavam presente para ajudar.”

Usuário: J. A.

Acompanhante: S.

Elogio: “Gostaria de elogiar os colaboradores aqui do CETEA vamos começar pela recepção muito bom o atendimento, a Assistente Social muito boa também a terapia ocupacional, a A. em especial muito atenciosa e boa

no que faz.”

Usuário: S. P

Acompanhante: M.

Elogio: “Eu quero agradecer a todos os profissionais começando pela portaria, serviços gerais, cuidadores e todos os outros que fazem parte da família CETEA muito obrigado a todos… gratidão.”

Usuário: R. K

Acompanhante: M.

Elogio: “Não tenho o que reclamar do CETEA, todos os terapeutas são pacientes e cuidadosos.”

Usuário: G. P

Acompanhante: V.L

Elogio: “O atendimento é excelente somos atendidos com muita humanidade pelos profissionais do centro.”

Usuário: C. E

Acompanhante: G.

Elogio: “Na Recepção somos muito bem atendidos sempre prestam ajuda quando precisamos, são bem atenciosos. B. e A.”

Usuário: J. F

Acompanhante: L

Elogio: “Somos muito bem acolhidos pelos profissionais, principalmente pela Psicóloga S. e a M. da TO.”

Usuário: A. L

Acompanhante: M.

Elogio: “Sou muito bem acolhida pelos profissionais, portaria, recepção, cuidadores, enfermeira. Vocês são de grande admiração pelo bem que vocês fazem.”

Usuário: R. K

Acompanhante: A.

Elogio: “Parabéns o atendimento da Recepcionista que sempre me recebe superbem a B.”

Usuário: E. D

Acompanhante: C. B

Elogio: “Quero Elogiar o terapeuta A. que está fazendo um trabalho maravilhoso com o D. que cada dia está melhor.”

Usuário: M. I

Acompanhante: R.

Elogio: “Ótimo atendimento do I., sempre acolhedor, Receptivo,

Carismático e sempre com um sorriso no rosto.”

Usuário: R. S

Acompanhante: S.

Elogio: “Queria agradecer o excelente profissional que atendeu o meu filho o Dr. J. que receitou uma medicação e melhorou muito as crises do meu filho ele e muito atencioso. Muito obrigado Dr. J.”

Usuário: J. J

Acompanhante: S.

Elogio: “Quero parabenizar toda equipe de terapeutas e funcionários pelo excelente atendimento.”

Usuário: V. R

Acompanhante: V.

Elogio: “Venho aqui elogiar esses profissionais maravilhosos os psiquiatras são excelentes e os terapeutas são ótimos. A psicóloga Y. ela é excelente.”

Usuário: K. D

Acompanhante: C.

Elogio: “A equipe da habilidade são pessoas maravilhosas pois são muito atenciosos com meu filho tenho gratidão por cada um de vocês.”

Usuário: B. C

Acompanhante: E.

Elogio: “Gostaria muito de agradecer a Dr. D. que é nossa Psiquiatra do CETEA, pois seus atendimentos não são superficiais tem se importado conosco no atendimento do meu filho. Meu filho melhorou muito na escola após o remédio que ela prescreveu, antes era muito difícil pra gente, mais graças a ela meu filho está tendo evolução.”

Usuário: R.

Acompanhante: R. d. S

Elogio: “Gostaria de elogiar a Recepcionista B. do CETEA ela é muito educada, paciente e solidaria para com os pacientes. Só tenho a agradecer pelo bom atendimento dela.”

Usuário: V. E

Acompanhante: J. D

Elogio: “Eu J.D estou muito satisfeito com o atendimento de todos não tenho o que reclamar pois todas as vezes que chego aqui sou muito bem atendido quero também deixar o meu elogio a colaboradora do SAU pois ela foi muito atenciosa comigo seu nome e F.”

Usuário: P. H

Acompanhante: M.D.G

Elogio: “Meu elogio e a todos que trabalham nesse centro pois somos muito bem recebidos e acolhidos por todos aqui muita gratidão.”

Usuário: A. C

Acompanhante: R. F

Elogio: “Quero elogiar todos os profissionais aqui do CETEA sempre atenciosos prestativos e comprometidos pois eu e meu filho somos muito bem recebidos.”

Usuário: B. G

Acompanhante: R.

Elogio: “Quero elogiar todos do CETEA, pois são pessoas maravilhosas no que fazem.”

Usuário: P. H

Acompanhante: M.

Elogio: “Quero elogiar todos os psicólogos e principalmente a tia R. pois ela me ensina muitas coisas boas e gostaria de elogiar a B. da Recepção e a tia do SAU.”

Usuário: M. Y

Acompanhante: R.

Elogio: “Gostaria de elogiar o ótimo atendimento do I., sempre acolhedor receptivo, carismático e sempre com um sorriso no rosto.”

Usuário: F.B

Acompanhante:

Elogio: “Eu amo as pessoas que trabalham aqui nesse centro pois eles são carinhosos e atenciosos para comigo.”

Usuário: P.L.

Acompanhante: F.

Elogio: “Gostaria de elogiar a todos aqui do CETEA, pois estão todos de parabéns pelo Ótimo atendimento.”

Usuário: N.S

Acompanhante: S.

Elogio: “Gostaria de parabenizar todos os colaboradores da portaria, aos doutores todos são muito atenciosos e tratam as pessoas muito bem, dão informações corretamente cuidam bem do usuário.”

Usuário: R. J

Acompanhante: M.

Elogio: “Quero agradecer o atendimento do CETEA, pois o meu filho está muito bem atendido. Os terapeutas, os médicos e assistente social e todos os profissionais estão de parabéns muito obrigada.”

Usuário: G. S

Acompanhante: D.M

Elogio: “Eu e meu filho nos sentimos bem acolhidos por todos. Só tenho gratidão a todos desde já agradeço.”

Usuário: Â. V

Acompanhante: L.

Elogio: “Quero elogiar a todos os funcionários do porteiro ao faxineiro estão todos de parabéns. O melhor atendimento em terapia aos familiares de pessoas especiais.”

Usuário: D. R

Acompanhante: C.

Elogio: “Gostaria de agradecer o J. pelo ótimo atendimento com o meu filho D.K, pois ele teve uma ótima evolução com o atendimento no CETEA. Quero parabenizar o G. e a H.”

Usuário: D. R

Acompanhante: D.

Elogio: “Só tenho que agradecer todos os profissionais aqui do CETEA. Pois são todos gentis e carinhosos com o meu filho muita gratidão a todos.”

Usuário: H. M

Acompanhante: H.

Elogio: “Gostaria de elogiar todos os funcionários do CETEA pelo

profissionalismo e o carinho para comigo e meu filho, pois sou bem atendida desde a minha entrada até a minha saída.”

Usuário: R. D

Acompanhante: D.

Elogio: “Gostaria de elogiar a profissional L. F da TO. Pois é uma profissional muito atenciosa, competente e amorosa.”

Usuário: P.D.J

Acompanhante: D.

Elogio: “Deixo o meu agradecimento ao Dr. A. pelo excelente atendimento. Muito atencioso, educado e cuidadoso continue exercendo sua profissão com amor e dedicação. Deus o abençoe sem medidas!”

Usuário: A.L

Acompanhante: M.

Elogio: “Eu M.R. gostaria de elogiar a todos os colaboradores do CETEA. Pois são todos atenciosos para com os usuários.”

Usuário: D. L

Acompanhante: C.A

Elogio: “Gostaria de elogiar a Enfermeira I. por ela ser uma profissional muito competente, gentil, prestativa e muito atenciosa para com os usuários.”

Usuário: G. J

Acompanhante: M.

Elogio: “Aos profissionais gostaria de agradecer toda dedicação, todo amor que tem pelos nossos filhos, agradeço ao CETEA, que acolheu meu filho muito bem, com todo carinho e dedicação deixando cada dia o dia dele melhor.”

Usuário: W. A

Acompanhante: W.

Elogio: “Venho aqui elogiar todos os profissionais que fazem parte desta instituição, pela excelente recepção, e pelo trabalho desenvolvido com as crianças. Meu muito obrigado.”

Usuário: M. I

Acompanhante: J.S

Elogio: “Quero elogiar os cuidadores sempre muito atenciosos. O atendimento sempre muito bom.”

Usuário: E. R

Acompanhante: K.

Elogio: “Eu K. R gostaria de elogiar todos os colaboradores do CETEA. Pois todas as vezes que venho aqui sou muito bem recebida tanto eu quanto meu filho.”

Usuário: D. B

Acompanhante: D.

Elogio: “Gostaria de elogiar a Enfermeira I. pois ela sempre nos recebe com um sorriso no rosto. Se todo ser humano tivesse um pouquinho do que a I. tem de simpatia, alegria outra ela é muito humanizada parabéns a você I.D continue sendo essa profissional maravilhosa que é você.”

Usuário: M. B

Acompanhante: S. S

Elogio: “Gostaria de elogiar os terapeutas pelo trabalho lindo e pela paciência.”

Usuário: Y. W

Acompanhante: P.

Elogio: “Aos terapeutas da Terapia Ocupacional, AVD eles têm realizados um excelente trabalho onde meu filho tem evoluído bastante.”

Usuário: V.E

Acompanhante: A.R

Elogio: “Gostaria de elogiar a T.do AVD pois ela é uma pessoa muito prestativa e desenvolve uma função muito legal para melhorar o dia das crianças.”

Usuário: P. E

Acompanhante: T.

Elogio: “Tenho muito orgulho pois meu filho tem muita sorte de ser muito bem atendido principalmente pelo terapeuta M. e a fonoaudióloga que é um amor de pessoa pois ela é muito acessível e de um comprometimento maravilhoso.”

Usuário: J. G

Acompanhante: S.

Elogio: “Quero parabenizar e elogiar o cuidador P. (AVD) pelo empenho, dedicação e vínculo com o J.G. Ele sempre está nos esperando na chegada e sabe acalmar o J. continue assim e muito sucesso na sua carreira.”

Usuário: I.

Acompanhante: R.D. C

Elogio: “Gostaria de elogiar a todos os colaboradores aqui do CETEA, pois gostamos de todos tanto eu quanto o meu filho estão todos de parabéns pelo ótimo atendimentos.”

Usuário: D.L

Acompanhante: C.

Elogio: “Gostaria de elogiar a todos os profissionais aqui do CETEA, pois são todos maravilhosos conosco eu agradeço a todos de coração.”

Usuário: M. V

Acompanhante: M.

Elogio: “Gostaria de elogiar ao I. pois é um excelente profissional além de tudo é muito atencioso e prestativo.”

Usuário: K. C

Acompanhante: A.

Elogio: “A equipe em si é excelente. Muito receptiva tiram sempre nossas dúvidas, sempre com muita educação e paciência. Tanto com as mães quanto com as crianças.”

Usuário: D.S

Acompanhante: E.

Elogio: “Quero elogiar a todas as pessoas que nos atendem desde a portaria até as salas de terapias. Em especial a terapeuta R., G e a A. que deixam meu filho super a vontade em seu horário de atendimento.”

Usuário: G. F

Acompanhante: O.

Elogio: “Gostaria de elogiar pelo atendimento excelente da profissional T.L, pois ela faz com que haja motivação extra para trazer nossos filhos ao CETEA.

Usuário: W.D.L

Acompanhante: W.

Elogio: “Gostaria de agradecer todos os funcionários do CETEA, pelo excelente trabalho e pelo excelente atendimento realizado no mesmo tanto com as crianças, como com os acompanhantes. Obrigado por ajudar no tratamento das nossas crianças.”

Usurário: M. P

Acompanhante: P.

Elogio: “Gostaria de elogiar ao Dr. A. hoje ele atendeu muito bem meu filho examinou com muita atenção, e foi muito gentil com a gente é de pessoas assim que precisamos.”

Usuário: I.

Acompanhante: S.C

Elogio: “Gostaria de elogiar a Enfermeira I., pois é uma pessoa muito atenciosa. São pessoas assim que precisamos na área da saúde.”

Usuário: K.S

Acompanhante: J.

Elogio: “Eu só tenho a agradecer a todos do CETEA, são todos muito educados e prestativos, desde a recepção até o pessoal da limpeza. Estão todos de parabéns.”

Usuário: H. L

Acompanhante: J.

Elogio: “Eu J. gostaria de elogiar todos os colaboradores do CETEA. Pois sempre que chego sou muito bem tratado.”

Usuário: T. C

Acompanhante: T.

Elogio: “Gostaria de elogiar todos os colaboradores que nos atendem há mais de um ano estão de parabéns obrigada por tudo que fazem pelo meu filho somente gratidão.”

Usuário: M. O

Acompanhante: J.

Elogio: “Gostaria de elogiar todos os colaboradores, pois sempre fui bem atendida por todos um excelente atendimento aqui no CETEA.”

Usuário: R.G

Acompanhante: L.

Elogio: “Gostaria de elogiar todos os colaboradores pelo ótimo atendimento.”

Usuário: P. H

Acompanhante: L

Elogios: “Da portaria em geral não tenho o que reclamar do tratamento dos funcionários. Todos nos tratam muito bem.”

Usuário: N. A

Acompanhante: D.

Elogio: “Quero agradecer imensamente aos colaboradores do CETEA, pelo acolhimento que tivemos. Estou muito grata por minha filha conseguir fazer parte e tenho certeza de que vamos com a ajuda da equipe CETEA conseguir alcançar nosso objetivo. Meu muito obrigado a todos.”

REGISTRO DE ELOGIOS

DE DEZEMBRO/2025

Elogios do Ambulatório

Usuário: L.P

Acompanhante: A.P

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Não tenho nem palavras para agradecer a atendente do setor de agendamento E. Estava a mais de um esperando o meu filho ser chamado pela fila de espera para passar com o Psiquiatra e o neurologista e não estava conseguindo retorno. Já estamos aflitos pois o meu filho precisava do retorno para poder pegar a medicação e continuar o tratamento. Mas graças a ela e ao J. do SAU em nos atender e ouvir o nosso caso puderam nos ajudar! Meus sinceros agradecimentos a vocês dois.”

Usuário: M.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Foi ótimo o atendimento dos recepcionistas do ambulatório.”

Usuário: J.C

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Agradecer a Dra N.S. Fui muito bem atendida e bastante atenciosa. E parabenizar a equipe de enfermeiros que me trataram muito bem: D. e M.”

Usuário: T.G.R

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Excelente atendimento da profissional C.M.”

Usuário: B.D.S

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Fui muito bem atendido pelo maqueiro E., me ajudou muito do início ao fim do atendimento.”

Usuário: G.A

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Gostaria de registrar aqui, minha gratidão e satisfação a equipe do SAU e a recepcionista da gestão de acesso H. por me atender muito gentilmente e me ajudar a conseguir agendar o exame do meu filho.”

Usuário: E.L

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Gostaria de elogiar a doutora V. da terapia ocupacional muito obrigada pelo atendimento, atenção e que Deus abençoe você sempre.”

Usuário: R.C

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “O atendimento foi ótimo bom mesmo sem dúvidas gostei muito do aconchego como fomos atendidos muito obrigado a dona B. T.G. e A.P tec. Enfermagem.”

Usuário: J. P. S.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Meus elogios vão para a Dra L.B que faz o acompanhamento há muito tempo com a minha filha. Sempre muito dedicada, atenciosa e muito prestativa.”

Usuário: A.E.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Eu E. gostaria de elogiar a recepcionista M.M, pois foi uma pessoa muito atenciosa para comigo e tirou todas as minhas dúvidas.”

Usuário: I.S.F

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Eu L. gostaria de elogiar a moça do Serviço Social A.M. pelo cuidado que teve conosco ao virmos para o centro. Ela é muito atenciosa e prestativa.”

Usuário: M. V.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Eu agradeço por toda a equipe de médicos pelo atendimento especializado. Um atendimento excelente onde minha filha foi super bem atendida e realizou todos os exames solicitados pelo CIIR.”

Usuário: M. C. C.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Venho por meio deste parabenizar e fazer um singelo elogio aos colaboradores dessa organização (CIIR). E Agradecer o empenho, simpatia e compromisso com esse trabalho. Desde a portaria, maqueiros, administrativos e principalmente os profissionais da limpeza; muito obrigado por tudo. Deus abençoe.”

Usuário: N.C.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Quero aqui registrar a minha gratidão a empatia e a consideração da atendente H. da Odontol., por sua atenção ao meu pedido de ajuda. Gratidão!”

Usuário: O.S.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Gostei muito do atendimento da I.M”

Usuário: R.S.D.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Queremos agradecer a Dra. I.A.M. pela forma de nos atender com muita atenção e dedicação a minha irmã para nos ajudar a melhorar a qualidade de vida dela. Deus abençoe a senhora e sua Família”

Elogio do CER IV

Usuário: J.C

Acompanhante: J.M

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a Psicopedagoga P. que atende super bem a minha filha, não tenho que reclamar e só agradecer a evolução que ela está tendo dentro da terapia.”

Usuário: L.A.G

Acompanhante: J.O

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar o ótimo trabalho da Musicoterapeuta V., ela atende meu filho, muito obrigado pela paciência e atenção por ele. Nós mães ficamos super grata vendo nossos filhos evoluindo cada vez mais.”

Usuário: L.A.G

Acompanhante: J.O

Setor: CER IV

Elogio: “O Psic. M. faz um belíssimo trabalho com o L., vejo bastante desenvolvimento desde começou a terapia com ele e agradeço demais por isso. Deus abençoe a todos vocês da reabilitação.”

Usuário: R.R.S

Acompanhante: F.L

Setor: CER IV

Elogio: “Gosto muito dos recepcionistas do CER IV, todos nos atendem super bem, em especial a R. que está sempre com um sorriso no rosto para nos receber.”

Usuário: V.P

Acompanhante: J.A.T

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar os profissionais que ajudam o meu filho D. e D., da IS pelo ótimo atendimento obrigada.”

Usuário: H.A

Acompanhante: G.A

Setor: CER IV

Elogio: “Vim elogiar a Fonoaudióloga V. que atende a H., muito atenciosa e maravilhosa no seu atendimento.”

Usuário: H.A

Acompanhante: G.A

Setor: CER IV

Elogio: “Quero agradecer ao A. (T.O.) por todo acolhimento e carinho pelos seus usuários, sempre muito atencioso com todos.”

Usuário: H.A

Acompanhante: G.A

Setor: CER IV

Elogio: “Elogiar a Psic. R. uma profissional muito boa, todos do centro são profissionais diferenciados e maravilhosos.”

Usuário: A.C

Acompanhante: D.B

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar o Psicólogo L., a Psicopedagoga L., a T.O. H. e a Fonoaudióloga L. Estávamos a muito tempo esperando a vaga dela, desde que entrou esses profissionais estão sendo superimportantes para o seu desenvolvimento.”

Usuário: C.B

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar as terapeutas V. (Fisio) e a C. (Psico) por todo acolhimento, são muito atenciosas e maravilhosas nas terapias.”

Usuário: A.G

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de ressaltar o excelente atendimento da colaboradora R. da recepção. Também a S., profissional por excelência.”

Usuário: M.F

Acompanhante: J.M

Setor: CER IV

Elogio: “Queria elogiar o Psicólogo L. pelo excelente profissional e por toda paciência no acompanhamento da minha filha. Ficamos muito felizes com sua evolução.

Usuário: M.F

Acompanhante: J.M

Setor: CER IV

Elogio: “A Fonoaudióloga L. é uma profissional maravilhosa que nos atende super bem. Parabéns a todos os terapeutas do centro, Deus abençoe pelo lindo trabalho.”

Usuário: M.F

Acompanhante: J.M

Setor: CER IV

Elogio: “Elogiar a T.O. V. que sempre está disposta a nos aconselhar, pelos seus feedbacks, e pelo seu trabalho.”

Usuário: M.L

Setor: CER IV

Elogio: “Queria elogiar a Fono que atende meu filho, a L. é uma profissional ímpar, super atenciosa.”

Usuário: K.S.C

Setor: CER IV

Elogio: “Queira agradecer a todos que fazem parte deste centro, e agradeço todos os profissionais pelos ótimos atendimentos obrigados a todos.”

Usuário: L.V.E

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de fazer um elogio para E. pelo ótimo atendimento que faz conosco pacientes obrigadas pelo ótimo atendimento.”

Usuário: V.P

Acompanhante: J.A.T

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar os terapeutas que ajudam o meu filho L. e E. da tarde que ajudam o meu filho nos atendimentos dele aqui no cetro.”

Usuário: V.P

Acompanhante: J.A.P

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar o terapeuta que sempre ajuda o meu filho na terapia dele aqui A. da TO é muito gratificante para min saber que meu filho estar se desenvolvendo bastante aqui no centro.”

Usuário: I.C

Acompanhante: E.C

Elogio: “Gostaria de elogiar o Psicólogo M.B. Agradeço muito pela atenção e carinho, minha filha melhorou muito com as terapias aqui no centro obrigada.”

ELOGIOS SADT

Usuário: A.V.C

Acompanhante: E.N.L

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de agradecer a assistência da técnica de enfermagem T.A que conseguiu me encaixar para realização do exame Ultrassonografia que eu estava precisando, foi muito atenciosa. Ressalto também ao atendimento do E. recepção SADT, sempre muito bem atencioso e prestativo um excelente profissional nota 10.”

Usuário: A.V.C.L

Acompanhante: E. N.C. L.

Setor: SADT

Elogio: “Agradeço por toda atenção e auxílio do maqueiro R. que me ajudou a subir na maca para realizar o meu exame, é um profissional maravilhoso. Também agradeço ao Dr V. do ultrassom foi excelente! E meu elogio também para a técnica barbara foi excelente.”

Usuário: E.M

Acompanhante: E.S

Setor: SADT

Elogio: “L. sempre muito prestativa. Obrigada pelo atendimento e acolhimento.”

Usuário: E.C

Setor: SADT

Elogio: “Ótimo atendimento dos funcionários: J., E., L.”

Usuário: R.C.S.

Acompanhante: O.B.

Setor: SADT

Elogio: “Não tenho nada a reclamar. Eu gostei muito do atendimento.”

Usuário: D.C.

Setor: SADT

Elogio: “Eu D., gostaria de elogiar ao recepcionista E., do SADT, pois ele me atendeu muito bem. Foi muito atencioso e prestativo.”

Usuário: W.P.S.

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento prestado da senhora C., e a recepcionista J. do SADT, as duas foram muito solicitas comigo.”

Usuário: E.

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento do colaborador E. do SADT, pois ele tem uma boa comunicação, um bom sorriso, tem uma ótima atenção atendimento nota 9,9 não 10 para não ficar vaidoso.”

Usuário: W.P.S.

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar o colaborador E.G pela presteza e empatia no seu atendimento.”

ELOGIOS OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: J.P.F.

Setor: OFICINA

Elogio: “Meu agradecimento vai para o: D., A.A, A. e W. que não mediram esforços em nos ajudar. Nossa eterna gratidão a todos vocês. Obrigada!”

Usuário: L.M.L.R.

Setor: OFICINA

Elogio: “O senhor D. foi um atendente muito atencioso com o meu neto e um excelente profissional. Meu muito obrigado!”

Usuário: M.A

Acompanhante: E.C

Setor: OFICINA

Elogio: “Desde a primeira vez que fomos atendidos pelo Dr R. foi maravilhoso. Médico excelente!”

Usuário: D.N

Acompanhante: D.P

Setor: OFICINA

Elogio: “O D. ajudou muito o meu filho, Bastante atencioso, ágil e prestativo.”

Usuário: W.F

Acompanhante: W.

Setor: OFICINA

Elogio: “Elogiar o Dr R. pelo ótimo atendimento que nos deu hoje em sua consulta. Foi bastante esclarecedor em nos dar as informações e bastante atencioso e educado. Gostamos bastante do atendimento!”

Usuário: D.S

Setor: OFICINA

Elogio: “Foi maravilhoso o atendimento do Dr R. Ele nos atendeu muito bem e é um profissional muito qualificado e competente.”

Usuário: V.D

Acompanhante: E.J

Setor: OFICINA

Elogio: “Elogiar a recepcionista A., pois ela nos ajudou muito na liberação do resultado do exame do meu filho. Hoje tivemos uma consulta com o médico, mas devido a um problema no sistema tive que sair no meio da consulta e buscar este exame na oficina, e graças agilidade e rapidez da mesma pude retornar ao consultório a tempo de o médico finalizar os atendimentos. Obrigado A.!”

Usuário: T.S

Setor: OFICINA

Elogio: “A atendente C. me atendeu muito bem. Tirou as minhas dúvidas e me explicou todas as informações a respeito da programação cirúrgica da minha netinha. Sou uma pessoa idosa e em alguns momentos dificuldades para entender certas coisas, mas é ótimo saber que existe pessoas atenciosas e pacientes para que possam no atender dessa forma.”

Usuário: K.V

Acompanhante: A.B

Setor: OFICINA

Elogio: “Quero elogiar ao excelente atendimento das recepcionistas do bloco da Oficina. Todas muito simpáticas e educadas.”

Usuário: T.F.

Acompanhante: E.F

Setor: OFICINA

Elogio: “O atendimento do Dr R. é excelente!”

Usuário: D.L

Acompanhante: N.Q

Setor: OFICINA

Elogio: “Quero elogiar a A. e a E. da Oficina, fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais.”

Usuário: G.M

Acompanhante: I.V

Setor: OFICINA

Elogio: “Meus sinceros agradecimentos ao Dr. R. pelo seu ótimo atendimento e seu carinho com os nossos filhos.”

ELOGIO CEO II

Usuário: M.F

Acompanhante: M. G.

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de elogiar os atendentes da recepção: L., enfermeiros: D., L., e R. e a todos os maqueiros.”

Usuário: J.B

Acompanhante:

Setor: CEO II

Elogio: “Elogiar os maqueiros: E., D., R. e N., todos são muito prestativos e atenciosos com todos nós, sempre vejo eles por perto perguntado se precisamos de alguma coisa e é nítido o esforço e dedicação de todos esses meninos, um grande abraço para todos.”

Elogio NATEA

Usuário: K. G.M.

Acompanhante: C.A

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar o excelente trabalho de todos do NATEA; assistentes sociais, enfermagem e todos das habilidades sociais que estão acompanhando meu filho K.”

Usuário: M.L

Acompanhante: L.M

Setor: NATEA

Elogio: “N. (AVD), T. (Habilidades Sociais), E. (Intensiva 2); Quero Agradecer a todos pela paciência que tiveram com o meu filho. No começo foi muito difícil, mais graças ao empenho desses maravilhosos profissionais o meu filho conseguiu progredir bastante. Que continuem assim, sendo profissionais excelentes.”

Usuário: C.F

Acompanhante: C.F

Setor: NATEA

Elogio: “F. (Fono) T. (IS) M.M – Quero Agradecer a todos por todo carinho e atenção que dão ao meu filho. Vocês são profissionais maravilhosos e a técnica que aplicam com o meu filho é supertranquila e respeitando os limites dele, e eu como mãe observo bastante isso e fico muito feliz por todo esse tratamento e cuidado.”

Usuário: A.C.S

Acompanhante: L.S

Setor: NATEA

Elogio: “A V. do ABA é uma excelente profissional, sempre muito atenta com os nossos filhos, sempre muito simpática e educada.”

Usuário: F.F

Acompanhante: F.S

Setor: NATEA

Elogio: “Quero deixar registrado o meu elogio ao NATEA e a administração do CIIR por nos proporcionar as consultas com as nutricionistas; B. e M. São meninas incríveis, atenciosas e muito educadas. Principalmente para tirar as nossas dúvidas e orientações.”

Usuário: B.G

Acompanhante: D.G

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a terapeuta P. da Integração sensorial, pois eu vejo que ela é uma pessoa muito gentil, esforçada, muito doce e principalmente a forma como ela aplica as orientações com o B. E graças a esse cuidado que ela tem e como ela ganhou a confiança dele, não tem uma terapia que ele falte, pois ele ama ficar com ela.”

Usuário: B.G

Acompanhante: D.G

Setor: NATEA

Elogio: “A Tia R. é um doce com o B., gosto muito do jeito dela, principalmente sempre sorridente e brincando com todo mundo e nas devolutivas ela sempre passa bem as informações, com o máximo de detalhes e não tenho o que reclamar, apenas elogiar. Quero destacar também que até mesmo fora do horário ela sempre dá atenção para as crianças, nota mil para ela!”

Usuário: J.C

Setor: NATEA

Elogio: “Foi ótimo o atendimento da Dra. B. nutricionista, me atendeu muito bem, muito paciente em me dar as orientações de como tratar a minha dieta e em todo o momento foi muito educada. Meu elogio para ela.”

Usuário: C.C

Acompanhante: J.C

Setor: NATEA

Elogio: “O meu filho está tendo um ótimo acolhimento com as equipes do ABA e da PSICOMOTRICIDADE. Todos são muito gentis e pacientes com o meu filho C. Elogiar também as recepcionistas do NATEA, sempre são muito educadas e receptivas.”

Usuário: J.M

Acompanhante: R.M

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a todos do ABA e principalmente ao G. por ser esse ótimo profissional, brincalhão e divertido. E nos treinos parentais é ótimo.”

Usuário: H.R

Acompanhante: T.R

Setor: NATEA

Elogio: “Quero agradecer a todos do ABA por serem esses anjos do céu por cuidarem tão bem do meu filho, é notável a melhora e o desenvolvimento dele nas sessões.”

Usuário: R.C

Acompanhante: I.C

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a M.M e a Tia N. e B. Quero agradecer a todos por estarem comigo e meu filho nessa caminha e não tenho palavras para expressar tamanho carinho que tenho por todos vocês. Ótimos profissionais e que continuem sendo esses anjos nas vidas de nossas crianças.”

Usuário: A.M

Acompanhante: C.G

Setor: NATEA

Elogio: “Quero agradecer a todos do NATEA por todo o acolhimento, dedicação e paciência com o meu filho. Desde quando começamos a fazer terapia no centro sempre fomos muito bem atendidos. As devolutivas dos terapeutas e cuidadores é ótimo também.”

Usuário: J.A

Acompanhante:

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a A. da Intensiva 2, por ser essa pessoa maravilhosa e atenciosa com o meu filho J. Ela tem um olhar muito atencioso e carinhoso. E elogiar a recepcionista S.”

Usuário: K.G

Acompanhante: K.J

Setor: NATEA

Elogio: “O Tio A. do ABA, Tia R. do AVD, Recepcionista R. Todos são excelentes profissionais e meu filho adora todos eles.”

Usuário: J.G

Acompanhante: M.B

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a tia L., tio B., tia R. Eu só tenho a agradecer a todos vocês pela maneira que cuidam do meu filho a forma como aplicam os métodos é excelente. Principalmente a L. pela forma atenciosa e gentil. O B. pela forma como ajudou o J. a se desenvolver. E eu não poderia de deixar de mencionar a tia R. por toda essa alegria contagiante que alegra todas as nossas crianças com o seu jeito brincalhão.”

Usuário: G.O.B

Acompanhante: R.M

Setor: NATEA

Elogio: “Quero agradecer e elogiar as nutricionistas B. e M. pelo ótimo atendimento, atenção e pelas orientações esclarecedoras.”

Usuário: J.J.P

Acompanhante: J.P

Setor: NATEA

Elogio: “Os terapeutas do ABA que cuidam do J. são muito educados e muito competentes, estou gostando bastante de todo o acompanhamento que ele está recebendo. E dizer que o atendimento da assistente social S. é muito bom, e melhorou em100%! Muito Visível que ela ama o que faz.”

Usuário: D.G

Acompanhante: L.B

Setor: NATEA

Elogio: “Elogiar a M.M e o B. da Psicomotricidade pelo maravilhoso acolhimento e carinho que o D. recebe de vocês. E dizer que estou gostando bastante do crescente desenvolvimento que ele está tendo. Nota 10/10!”

Usuário: L.G

Acompanhante: D.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar e agradecer a assistente social Sue pelo acolhimento diferenciado, bastante atenciosa e educada.”

Usuário: A.J

Acompanhante: A.S

Setor: NATEA

Elogio: “A V. do ABA, assistente social S., as nutricionistas B. e M. e a cuidadora da Semi 2 R. Meus muito obrigado a todas vocês por todo acolhimento, a V. por ser essa pessoa incrível e carinhosa, nota 10 para ela! A S. pelo ótimo atendimento e pela energia contagiante. As Nutricionistas pela educação e atendimento humanizado e claro muito simpáticas. E a R. por ser um doce com o meu filho. É nítido o carinho e cuidado que ela tem e as ótimas devolutivas.”

Usuário: J.O

Acompanhante: M.O

Setor: NATEA

Elogio: “Meus elogios vão para a P.L, T. da IS, Fono F., enfermeira M., P.T, as assistentes sociais V., S. e E., quero agradecer e elogiar o excelente trabalho e dedicação de todos vocês e dizer que é um enorme prazer e alegria estar no NATEA com o meu filho. Estou muito satisfeita.”

ELOGIOS CETEA

Usuário: F.C

Acompanhante: M.A

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento do Dr. A. pediatra, pelo ótimo atendimento que ele fez com o meu neto.”

Usuário: D.L

Acompanhante: E.S

Setor: CETEA

Elogio: “Gratidão pelo atendimento da tia G., pelo ótimo atendimento que faz com nossas crianças.”

Usuário: C.E

Acompanhante: S.J

Setor: CETEA

Elogio: “Ótimo atendimento do doutor A. pediatra, pelo excelente trabalho explica bem, gostei muito do atendimento dele nota 10 para ele.”

Usuário: G.B

Acompanhante: A.B

Setor: CETEA

Elogio: “Quero parabenizar todos os funcionários do CETEA desde a portaria (G. e L.) e recepção e os terapeutas por fazer parte do desenvolvimento do meu filho, muito obrigada por tudo.”

Usuário: J.J.S.S.

Acompanhante: S.C.S

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de elogiar a equipe que acompanha o meu filho o educador físico: M. e a psicóloga Y. Vocês são incríveis, ótimos profissionais, obrigada pelo apoio, carinho e cuidado com o meu filho. A cada dia que passa vejo mais evolução no trabalho de vocês.”

Acompanhante: E.D.S.B.

Setor: CETEA

Elogio: “Eu achei ótimo o atendimento da Dr. R. neuro, ela foi muito atenciosa e acolhedora.”

Usuário: C.A

Acompanhante: A.L

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de fazer um elogio para a psicoterapia R. obrigado pelo ótimo atendimento que faz com o meu filho, ele melhorou muito aqui.”

Usuário: A.D.

Acompanhante: G.M

Setor: CETEA

Elogio: “Atendimento ótimo do médico Neuro ped. J., foi muito acolhedor muito simpático, fez um excelente trabalho com minha filha obrigado.”

Usuário: L.P.

Acompanhante: P.S

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de fazer um elogio para o médico neuro ped. J.F., pelo ótimo atendimento que tivemos aqui hoje.”

Usuário: J.A.

Acompanhante: O.S

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de elogiar a terapeuta R. que no momento em que eu mais precisei me ajudou, me acolheu, acolheu meu filho que chegou aqui meu que cabisbaixo, ela ajudou muito ele incentivando lhe agradeço muito deu toda atenção e todo o carinho muito obrigado.”

Usuário: A.L.C.B.

Acompanhante: D.S.B

Setor: CETEA

Elogio: “Quero parabenizar a toda equipe do CIIR e do CETEA, desde a portaria até as atendentes: T. S do SAU, B. recep1°, B. recp2°, Dr. Assistente social A., infer. I. e V. e tantos mais que me faltam na memória seus nomes, muito obrigado por todo esse acolhimento, sem isso nada seria possível. Desejo a todos um feliz Natal.”

Usuário: A.G

Acompanhante: G.C

Setor: CETEA

Elogio: “O médico é muito bom gostei muito do atendimento dele Dr. J. Neurologista pediatra.”

Usuário: K.C.M.

Acompanhante: A.D.A.C

Setor: CETEA

Elogio: “A terapeuta T., é uma excelente profissional, muito paciente prestativa, e muito carinhosa com as crianças.

Usuário: G.P.

Setor: CETEA

Elogio: “Psicóloga R., muito obrigada muito obrigado por tudo que você tem me ensinado, principalmente a organizar meus pensamentos de G.P.”

Usuário: C.L.

Acompanhante: C.S

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de elogiar a terapeuta R., pelo ótimo trabalho dela aqui.”

Usuário: D.L.S.S

Acompanhante: R.C.

Setor: CETEA

Elogio: “Bom, gostaria de elogiar os terapeutas (B.S.), e os cuidador, por todo esforço e dedicação com o meu filho D.L, CETEA e um espaço onde ele gosta de estar mesmo diante de sua dificuldade ele reconhece o carinho e dedicação de cada terapeuta.”

Usuário: R.D

Acompanhante: D.L

Setor: CETEA

Elogio: “O aplicador G., e muito atencioso, carinhoso, amoroso excelente profissional.”

Usuário: P.I.A.F

Setor: CETEA

Elogio: “Ótimo atendimento, da recepcionista B.S. junto com a T.S., meu filho foi muito bem acolhido, e eles foram bastantes compreensivos em relação a tolerância em troca de terapeuta.”

Usuário: M.S

Acompanhante: A.C

Setor: CETEA

Elogio: “Elogio para E., do AVD e para a L. terapia Baby, muito simpáticas ajudam meu filho nas terapias, obrigado pelo excelente trabalho.”

Usuário: C.R.

Acompanhante: M. B.

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de elogiar o centro por todos serem muitos bem atenciosos e também a infer. I. e a dona S., muito bem prestativa.”

Usuário: A.R.B.

Acompanhante: A.B

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de fazer um elogio para a psicoterapeuta R. da manhã, fez um excelente trabalho um ótimo atendimento com o meu filho.”

Usuário: D.H

Acompanhante: H.M.

Setor: CETEA

Elogio: “Elogio para o centro e para todos os profissionais que se fazem presente aqui.”

Usuário: L.B.

Acompanhante: A.L.B

Setor: CETEA

Elogio: “Meu elogio vai para a assistente social D., sempre muito carinhosa atenciosa e receptiva, ela nos acolhe com muita atenção e empatia.”

Usuário: H.G

Acompanhante: A.B.

Setor: CETEA

Elogio: “Elogio para a terapeuta da IS. D. e a terapeuta do ABA G.E. obrigado por todo o carinho e cuidados que vem de vocês.”

Usuário: H.N

Acompanhante: E.D.N.

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de elogiar o terapeuta T. do ABA, e o terapeuta E. e T. DA TO, pelo ótimo atendimento que vocês fazem aqui no CETEA.”

Usuário: J.G.M

Acompanhante: M.M

Setor: CETEA

Elogio: “Gosto muito do treinamento parental e do atendimento e serviço da terapeuta M.”

Usuário: D.C.S

Acompanhante: D.C.C

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de fazer um elogio a assistente social A., pelo acolhimento e atenção sempre que preocupada. E também e aos terapeutas. M. e I. da aba, pelo excelente trabalho e resultados que tenho recebido com o meu filho aqui.”

Usuário: A.D.

Acompanhante: G.M.

Setor: CETEA

Elogio: “Foi muito bem atendida desde a portaria (R. e E.), pela recepcionista B.A. e pelo timo atendimento do dr. J. neuro ped. Obrigada a todos pelos atendimentos todos são muitos prestativos.”

Usuário: J.X.

Acompanhante: L.X.

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de deixar aqui meus elogios sobre a nossa festinha de Natal que foi muito legal, e muito bom ter essas coisas aqui para nossas crianças obrigada mesmo a coordenação (S.) que organizou e foi tudo lindo.”

Usuário: G.S.

Acompanhante: K.N.

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de parabenizar o funcionário do administrativo I.M. pelo belo trabalho no centro CETEA ele e super. atencioso, simpático e prestativos com os usuários.”

Usuário: J.G.Q.

Acompanhante: I.C.Q.

Setor: CETEA

Elogio: “Só tenho a agradecer por todas as terapias que meu filho faz aqui no centro Obrigado a todos.”

Usuário: G.F

Acompanhante: T.F

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de agradecer ao CETEA por meu filho fazer parte das terapias aqui do centro só tenho que agradecer.”

Usuário: J.D

Acompanhante: J.C

Setor: CETEA

Elogio: “Gosto muito do atendimento que temos aqui, pois aqui e um lugar bastante acolhedor, meu filho se sente muito bem nas terapias que ele faz aqui no centro.”

Usuário: J.X

Acompanhante: L.X

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria que a R., aqui da 2° recepção voltasse ela e muito carismática e atenciosa com nos usuários.”

Usuário: O.S.

Acompanhante: O.R

Setor: CETEA

Elogio: “Todos os profissionais estão de parabéns pelo excelente trabalho que fazem aqui no centro.”

Usuário: N.C.

Acompanhante: S.R

Setor: CETEA

Elogio: “Excelente atendimento gostaria de elogiar a todos os profissionais da área.”

Acompanhante: G.M.

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de deixar aqui meu elogio para o Dr. J., neuro pelo seu ótimo atendimento bem humanizado.”

REGISTRO DE ATENDIMENTO

SUGESTÕES OUTUBRO/2025

SUGESTÕES AMBULATÓRIO

Usuário: A.C.S.

Acompanhante:

Setor: Agendamento

Sugestão: **“**Minha sugestão é que o setor dos atendentes do agendamento seja mais paciente e humanizado em atender os demais usuários.”

Usuário: L.M.P.C.

Setor: Portaria

Sugestão: **“**Gostaria que existisse uma equipe do SAU desde a portaria, pois seríamos, mas bem atendidos quanto a nossas demandas, as vezes são coisas simples para serem resolvidas.”

Usuário: S.F.

Setor: Portaria

Sugestão: **“**Que tenham bancos do lado de fora do centro para que as pessoas que chegam cedo possam ter um lugar para descansar até a abertura dos portões, muitos usuários vêm de muito longe para as consultas e muitas das vezes precisam vim de madrugada para chegarem a tempo e na maioria das vezes esses usuários ficam em pé.”

SUGESTÕES CER IV

Usuário: M.A.S.D.C.

Acompanhante: O.P.DS.

Setor: CER IV

Sugestão: **“**Gostaria que tivesse um suporte para os banheiros, para que os usuários possam colocar suas bolsas, mochilas etc.**”**

Usuário: M.C.A.

Acompanhante: S.A.

Setor: CER IV

Sugestão: “Deveria ter oficinas para os usuários e responsáveis ex: língua de sinais etc.”

Usuário: M.E.

Acompanhante: M.D.J.

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de sugerir que nos banheiros tivessem uma maca grande para as mães que tem seus filhos cadeirantes, as que tem aqui são muito baixas tenho dificuldade de ajudar minha filha opor conta da minha coluna.**”**

Usuário: M.C

Setor: CER IV

Sugestão: “Muita gente chega muito cedo para as terapias aqui no CIIR com o seu filho deveria ter uma garrafa de café na sala de convivência para os usuários porque muitos não tem condição de comprar seu café que e muito caro na lanchonete.”

Usuário: L.B

Setor: CER IV

Sugestão: “Sobre as trocas de terapeutas e ruim porque as crianças demoram a se acostumar.”

Usuário: M.C.A

Acompanhante: S.A

Setor: CER IV

Sugestão: “Deveria ter oficina para os pais participares ex, língua de sinais.”

Usuário: G.S.O

Acompanhante: G.S.O

Setor: CER IV

Sugestão: **“**Gostaria que diminuísse a rotatividade dos profissionais das terapias.”

SUGESTÃO OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: V.R.O.N.

Acompanhante: C.P.O.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Sugestão: **“**A minha sugestão é que tenha alguém responsável pela liberação de senhas para os devidos horários em consultas, para que não tenham problemas como pessoas pegarem senhas antes do horário previsto da liberação de senhas.”

SUGESTÃO CEO II

Usuário: J.M.

Acompanhante: M.S.

Setor: CEO II

Sugestão: **“**Deveria ter um tempo maior de espera para as especialidades da odonto, porque moramos longe e nem sempre chegamos no tempo certo e acabam reagendando a consulta porque não pude, mas fazer o procedimento.”

SUGESTÕES SADT

Usuário: L.M.C.E.

Acompanhante: R.J.N.C.

Setor: SADT

Sugestão: **“**O espaço é amplo e confortável, porém apenas uma lanchonete dificulta um pouco pois de algumas áreas fica longe as vezes acabamos perdendo a vez do atendimento.”

Usuário: S.C.

Acompanhante: D.C.

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro tentar diminuir o tempo de espera da lista de espera. Ultimamente é muito demorado.”

SUGESTÕES NATEA

Usuário: Y.M.P.

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que no NATEA tenha uma área de café, com biscoito para nós acompanhantes, pois alguns usuários vêm muito cedo de suas casas.”

Usuário: S.R.

Acompanhante: D.R.

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro os profissionais do NATEA sejam mais claros na hora da devolutiva dos usuários, sejam mais explicativos, pois alguns nem olham direito para a cara dos pais.”

Usuário: I.P.

Acompanhante: E.P.

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que tenha atendimento especializado para os responsáveis dos usuários, com a psicóloga, com terapia para o alívio da exaustão emocional, física e mental.”

Usuário: E.G.C.F.

Acompanhante: R.M.C.J.

Setor: NATEA

Sugestão: “Eu quero sugerir que no NATEA os profissionais passem para nós pais e acompanhantes uma metodologia de ensino para que nós continuemos aplicando o que aprenderam aqui em casa também.”

Usuário: G.C.T.

Acompanhante: I.M.C.T.

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que coloque uma cortina nos vidros do salão do NATEA, pois com o sol acaba ficando muito quente!”

Usuário: I.F.

Setor: NATEA

Elogio: “Os terapeutas não deveriam ficar no celular na hora do atendimento.”

REGISTRO DE
SUGESTÕES NOVEMBRO/2025

SUGESTÕES AMBULATÓRIO

Usuário: J.H.M

Acompanhante: H.G.S

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveria ter uma sala de espera para as crianças aguardarem o atendimento que demora muito.”

Usuário: C.M

Acompanhante: M.A

Setor: Ambulatório

Elogio: “Sugiro que melhore mais o atendimento estar sendo muito alta a demanda aqui, pois é bem difícil marcar o retorno com o médico.”

Usuário: A. M.

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Gostaria que tivesse uma data fixa para marcação de consulta, porque quem mora longe não tem condição de estar vindo até aqui gastando dinheiro de passagem só para ver se a agenda já abriu ou não.”

Usuário: E.D.S

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Gostaria que ajeitassem a organização de fila lá na frente da entrada que tem pessoa que chegam desde as 5 da manhã lá na frente e tem pessoas que chegam 7h e são as primeiras deveriam dar a senha para as pessoas que chegaram primeiro lá na frente.”

Acompanhante: P.O

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveria ser mais organizado essa parte das senhas do agendamento eles chamam 3 prioridades e 1 normal, deveria ser uma de cada porque tem gente esperando aqui a mais de 1 hora de tempo e só chamam prioridade.”

Usuário: L.S

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Minha sugestão que deveria melhorar na parte do agendamento que demora muito, só para marcar uma consulta.”

Usuário: R.D.B

Acompanhante: R.D.S

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Gostaria de sugerir o acesso para o parquinho para as crianças pudessem brincar, e que seja colocado uma cobertura para cobrir para que as crianças possam brincar.”

SUGESTÕES CER IV

Usuário: J.F.P

Acompanhante: M.V.S

Setor: CER IV

Sugestão: “A minha sugestão é que melhorasse nas devolutivas repassadas pelos terapeutas, pois é muita espera para pouco atendimento, muito mal organizado, sem devolutivas vazias”

Usuário: L.V.T.L

Setor: CER IV

Insatisfação: “Minha sugestão é na parte da hidro, quase sempre que minha filha está lá, vem outra pessoa com conversas paralelas e acabam desconcentrando e dispersando da terapia que são só 30 minutos.”

SUGESTÕES NATEA

Usuário: B.L

Acompanhante: C.L

Setor: NATEA

Sugestão: “Eu quero fazer uma sugestão de melhoria a respeito do atendimento do T. S. (PSICOMOTRICIDADE) pois em suas devolutivas estão muito a desejar a respeito da comunicação, em chegar e querer conversar comigo como mãe e pelo menos dar um feedback a respeito da sessão etc. Um ponto a melhorar seria a respeito dessa atenção e comunicação.”

Usuário: L.L

Acompanhante: M.D.S

Setor: NATEA

Sugestão: “Que no NATEA tenham mais eventos e atividades não somente para os usuários da manhã, mas também para os usuários a tarde. Pois em várias vezes as outras crianças não participam ou devido a terapia”

Usuário: L.L

Acompanhante: M.D.S

Setor: NATEA

Sugestão: “Que seja mais rápido o atendimento da recepção do NATEA, pois a maioria das vezes acaba as terapias e nem aberto são as nossas fichas.”

Usuário: H.D.L

Acompanhante: D.D.O

Setor: NATEA

Sugestão: “Que melhorem o sistema de atendimento da recepção!”

Usuário: H.D.L

Acompanhante: D.D.O

Setor: NATEA

Sugestão: “Que a cantina onde pegamos o lanche libere mais cedo para que nós pais e acompanhantes possamos buscar o lanche antes dos nossos filhos saírem. Pois atualmente pegamos somente na saída da terapia e acontece que se forma uma fila imensa para pegar os lanches e os nossos filhos não conseguem se comportar devido após a terapia ficarem muito eufóricos, e isso gera um transtorno para a maioria dos pais e acompanhantes e alguns nem conseguem esperar devido a todo esse transtorno, nós pedimos que seja liberado 30 min o lanche para que possamos aproveitar esse tempo e no final das terapias apenas buscar nossos filhos e saímos do centro”

Usuário: H.F

Acompanhante: R.D.S

Setor: NATEA

Sugestão: “Que a copa possa estar liberando os lanches 30 min antecipadamente para que nossos filhos não fiquem tão agitados na fila de pegar o lanche”

Usuário: D.T

Acompanhante: A.V.C

Setor: NATEA

Sugestão: “Que liberem mais cedo o lanche de nossas crianças e que o atendimento da recepção do NATEA seja mais rápido.”

SUGESTÕES CETEA

Usuário: J.S

Acompanhante: S.

Sugestão: “Gostaria de dar uma sugestão para melhorar o atendimento uma

central de ar-condicionado para a recepção 02.”

Usuário: K.

Acompanhante: G.

Sugestão: “A recepção 02 ela é muito quente gostaria de dar uma sugestão de uma central de ar-condicionado pois os adolescentes já são agitados com o calor

ficam ainda mais devido a quentura.”

Acompanhante: C.

Sugestão: “Solicito uma central de ar-condicionado pois a recepção 02 ela e muito quente com urgência.”

Usuário: G.S

Acompanhante: C.

Sugestão: “As reuniões com a direção devem ser em dias e horários diferentes para dar oportunidade para todos os pais participarem. As reuniões poderiam ser as terças-feiras as 10;00 hs, uma sala de acolhimento para que os pais pudessem aguardar as terapias do adolescente e adultos um pouco de conforto para nós que esperamos muitas das vezes de 03 a 04 horas pelos nossos filhos.”

Usuário: V.L

Sugestão: “Sugiro que haja mais ventilação dentro do centro. Ex: Ventiladores, ar-condicionado.”

Usuário: S.

Sugestão: “Sugiro, pois, vejam uma central de ar-condicionado pois a recepção está muito quente pois nossos filhos já são agitados quando chega aqui eles ficam ainda mais por causa da quentura pois ninguém aguenta esse calor.”

Usuário: G.J

Acompanhante: M.

Sugestão: Gostaria que tivesse um fraldário para as crianças maiores pois meu filho tem 5 anos e usa fralda deu muito trabalho na hora de trocar ele então peço um que olhem com um pouco de carinho.

Usuário: M.A

Acompanhante: H.

Sugestão: “Gostaria de dar uma sugestão pois seria bom se tivéssemos um lugar para descansar enquanto aguardamos nossos filhos.”

Usuário: S.P

Acompanhante: H.

Sugestão: “Gostaria que colocassem mais ventiladores e tomadas, pois, têm poucas tomadas aqui na recepção 02.”

Usuário: D.L

Acompanhante: C.

Sugestão: “Gostaríamos que tivesse uma lanchonete aqui para o CETEA, pois ficaria bem mais fácil para estarmos alimentando nossos filhos.”

Usuário: H.V

Acompanhante: A.

Sugestão: “Gostaríamos que tivesse um ventilador ou um ar-condicionado

REGISTRO DE
SUGESTÕES DEZEMBRO/2025

SUGESTÃO CER IV

Usuário: K.S

Acompanhante: A.Z.Z

Setor: CER IV

Sugestão: “Colocar uma película no vidro do teto, pois está muito quente.”

Usuário: J.A.S.B

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugerimos que tenha mais atividades lúdicas no período da tarde. Sentimos falta de divulgação dessas atividades no turno da tarde. Gostaríamos de participar da reunião compartilhada que ainda não tivemos a oportunidade de particular. Obrigado pela atenção!”

Usuário: A.F.O.L

Acompanhante: M.V.O

Setor: CER IV

Sugestão: “Colocar uma placa de identificação p/ manter a porta fechada da sala de convivência, películas no vidro do teto e ajeitar os bebedouros, alguém para abrir o portão de madrugada (para usuários que vem dos interiores.”

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: P.H

Acompanhante: G.S

Setor: AMBULATÓRIO

Sugestão: “Sugiro que seja mais rigoroso a limpeza dos banheiros deste setor pois encontram -se muito sujos e fedorentos.”

Usuário: F.D.M

Acompanhante: G.

Setor: AMBULATÓRIO

Sugestão: “Sugiro que na parte da recepção seja mais agilizado no atendimento para abrir a ficha, pois os pais e responsáveis as vezes vem muito cansado de uma viagem longa e o atendimento demora demais, sendo assim as vezes atrasando o atendimento ou nem se quer realizando o mesmo. Que seja levado em conta nossas dificuldades para chegar até este centro.”

Usuário: D.D.J

Acompanhante: M.D.J

Setor: AMBULATÓRIO

Sugestão: “Que melhorem o sistema de agendamento e retorno principalmente para nós famílias que moramos tão longe.”

Usuário: J.C

Setor: AMBULATÓRIO

Sugestão: “Bom dia, quero destacar dois pontos, um positivo: é ótimo estar aqui, somos muito bem atendidos e o serviço é excelente. E o negativo que é a respeito da grande demanda dos usuários, onde a maioria fica sem assistência e aguardando por muito tempo na fila de espera.”

Usuário: T.L.O

Setor: AMBULATÓRIO

Sugestão: “Moro no interior e estou tendo dificuldades para agendamento com as consultas da minha filha. Também vou deixar a minha sugestão ao CIIR que precisamos de internet gratuita para os usuários.”

SUGESTÃO CETEA

Usuário: C.R.

Acompanhante: M.B

Setor: CETEA

Sugestão: “Aqui deveria ter uma sala de espera mais confortável, para as pessoas com mais idade poderem se sentar e aguardar, eu tenho 69 anos e ruim para mim ter que esperar aqui até o final da terapia dele.”

Usuário: J.G.Q.

Acompanhante: I.C.Q

Setor: CETEA

Sugestão: “Só queria saber quando o ciclo se encerrar sugiro que seja feito o encaminhamento para outro centro de atendimento, para que o mesmo não seja prejudicado.”

Usuário: G.F

Acompanhante: T. F.

Setor: CETEA

Sugestão: “Gostaríamos de ter novas atividades aqui no centro mais sempre são as mesmas.”

Usuário: G.E.

Acompanhante: A.C.B

Setor: CETEA

Sugestão: “Deveria ter uma sala para nos podermos aguardar as terapias. Referente a reunião da gestão compartilhada deveria ser cada mês em um dia diferente da semana para que todos os pais pudessem participar, deveria ser numa terça feira umas 10hs da manhã.”

Usuário: G.C.N

Acompanhante: J.A.C.N

Setor: CETEA

Sugestão: “Gostaria de fazer uma sugestão, se possível colocar uma caixa de proteção no alarme de incêndio na área da recepção. Obrigada desde já.”

Usuário: J.D

Acompanhante: J.C.

Setor: CETEA

Sugestão: “Deveria ter mais acolhimento ou reunião com os pais, dinâmicas, também deveria ter uma lanchonete e uma sala de espera para os pais interagirem entre si.”

Usuário: K.E.

Acompanhante: C.S

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que tenha uma sala para os a acompanhante e os usuários poderem aguardar e se alimentar. E deveria ter pelo menos uma terapia no mês com os pais nós precisamos muito também.”

Usuário: A.C

Acompanhante: R.P.

Setor: CETEA

Sugestão: “Deveria ter mais terapias aqui no centro pois minhas filhas fazem somente duas mais precisam de mais. Deveria ter um espaço melhor para podermos aguardar elas nas terapias.”

Usuário: D.R.

Acompanhante: M.G.R

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugerindo a construção de uma biblioteca para os usuários para melhorar no intervalo.”

Usuário: J.X

Acompanhante: L.X

Setor: CETEA

Sugestão: “Deveria ter pelo menos uma ventilação aqui na recepção das terapias ou até mesmo um ar-condicionado, pois aqui e muito quente. Deveria ter uma faixa de pedestre para nos usuários atravessarmos com as crianças.”

Usuário: E.P.

Acompanhante: R.P

Setor: CETEA

Sugestão: “Gostaria que meu filho tivesse o atendimento com o fono que ele precisa muito.”

Usuário: H.C

Acompanhante: N.P

Setor: CETEA

Sugestão: “Deveria ter mais cadeiras acolchoadas para nós que temos noite de trabalho para poder aguardar aqui o atendimento. Deveria ter mais tomadas para podermos colocar nosso celular para carregar aqui. Deveria ter um Wifi aqui para nos podermos chamar o Uber porque as vezes não temos condições. Deveria ter um psicopedagogo para ajudar os usuários a se desenvolverem mais nas falas.”

Usuário: J.X

Acompanhante: L.X.

Setor: CETEA

Sugestão: “Deveria ter pelo menos um ventilador aqui na 2° recepção pois aqui e muito quente.”

Usuário: J.G

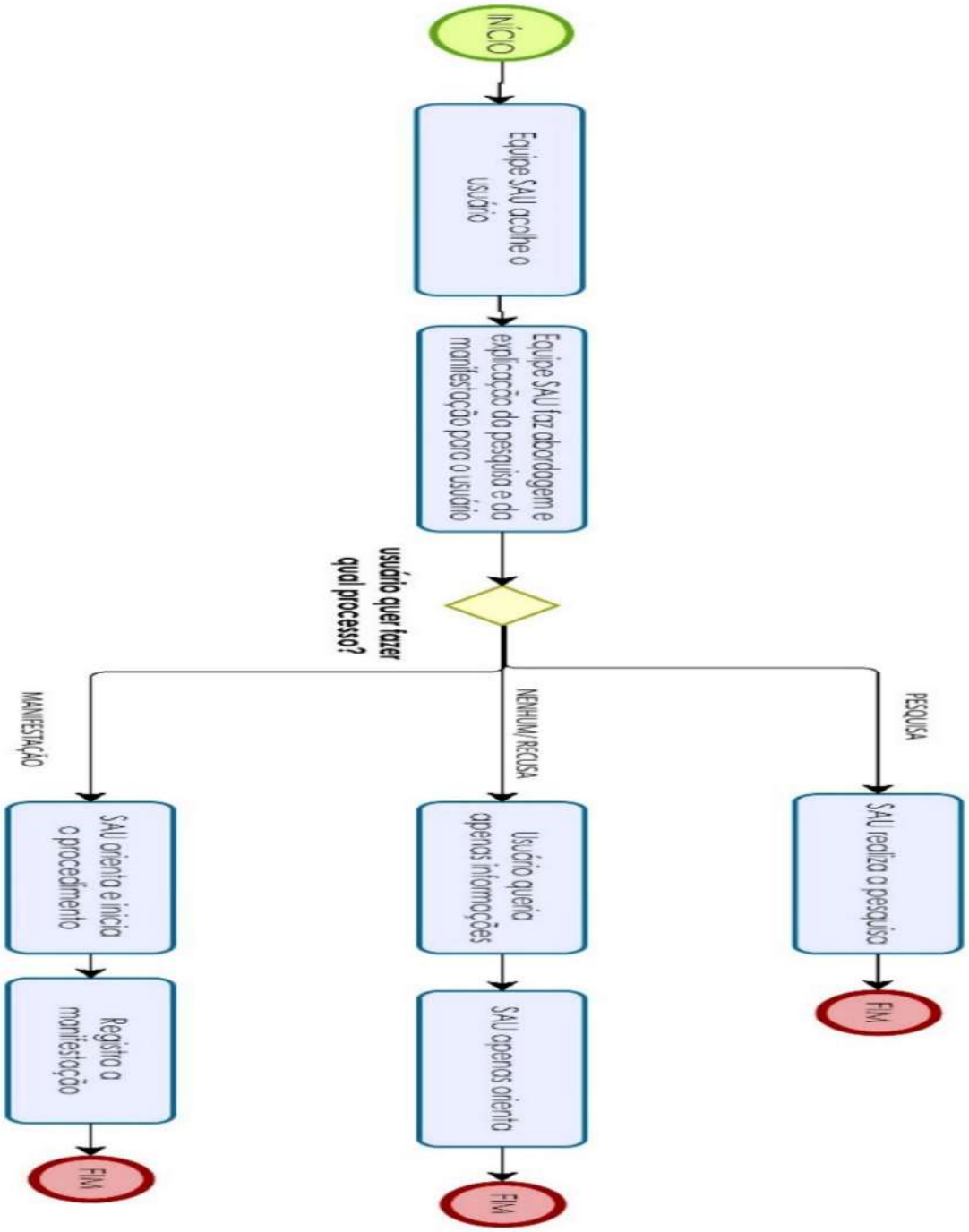
Acompanhante: M.S

Setor: CETEA

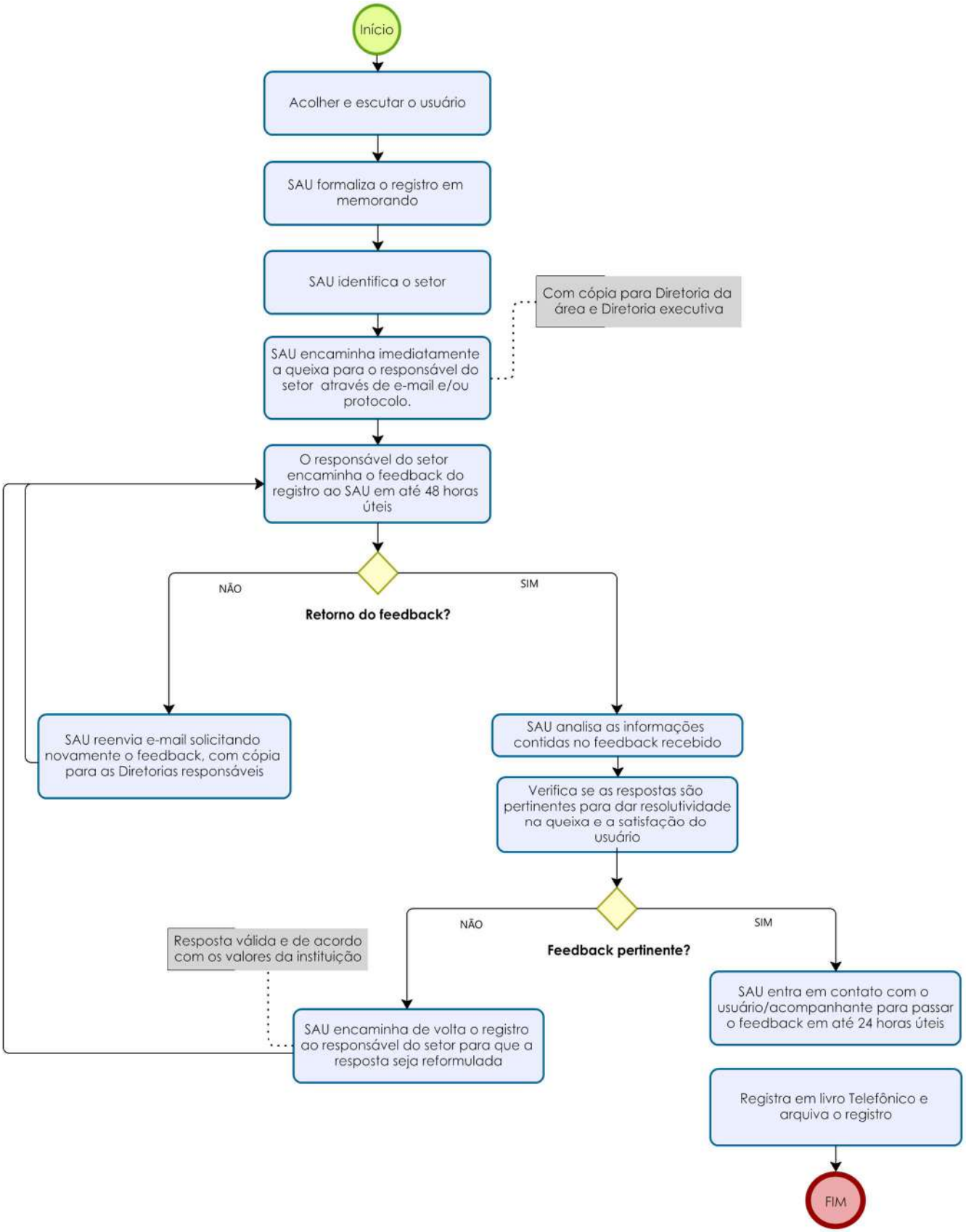
Sugestão: “Deveria ter uma sala de espera para os pais aguardarem e fazer as suas atividades, sentar ler um livro usar o notebook, pois aqui não temos suporte para isto.”

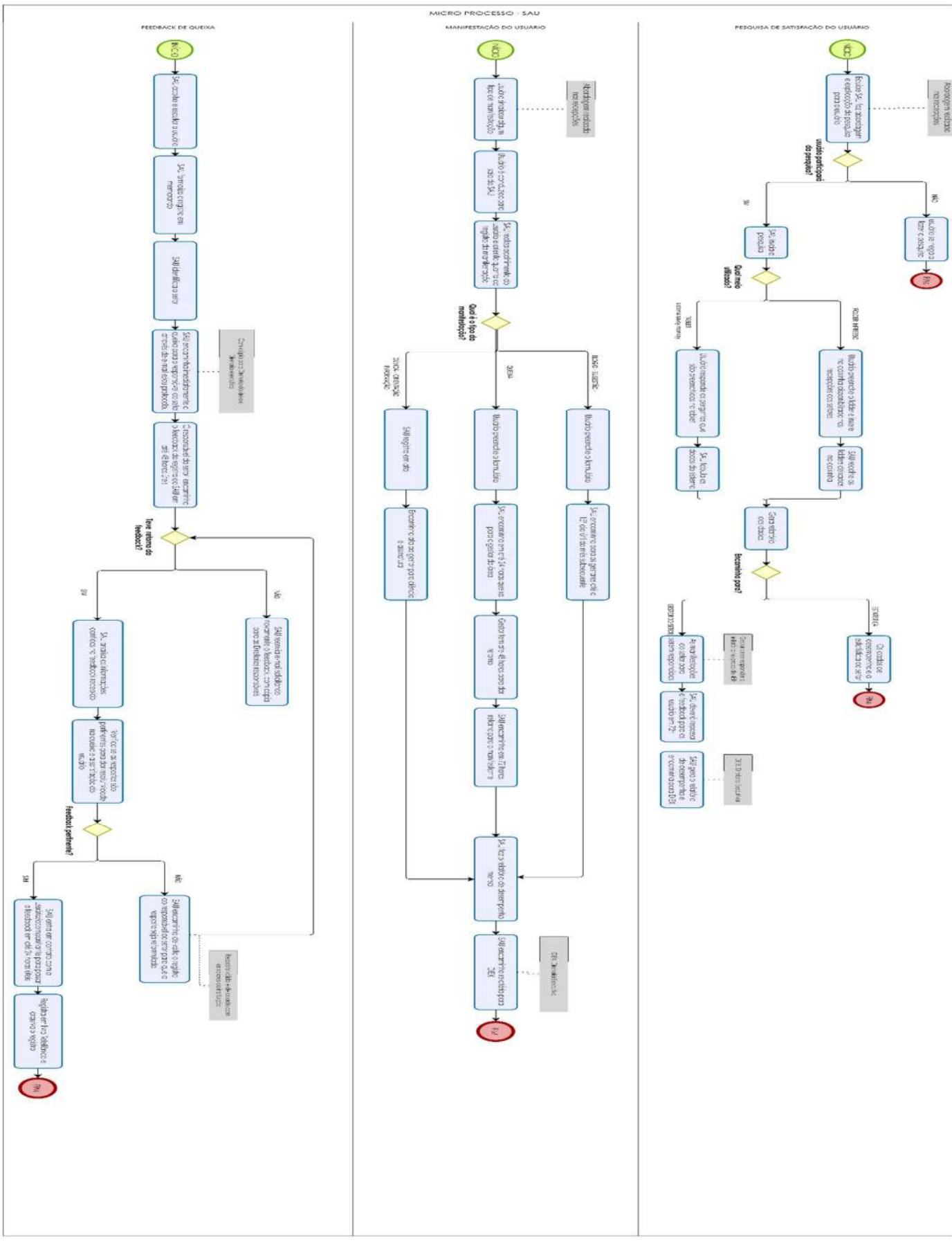
FLUXOGRAMAS DO SAU

MACRO PROCESSO



Feedback de Queixas




MICRO PROCESSO - SAU
FEEDBACK DE QUEIXA
MANIFESTAÇÃO DO USUARIO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Regiane de Carvalho da Silva
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO TRIMESTRAL

– C.I.I.R –

Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

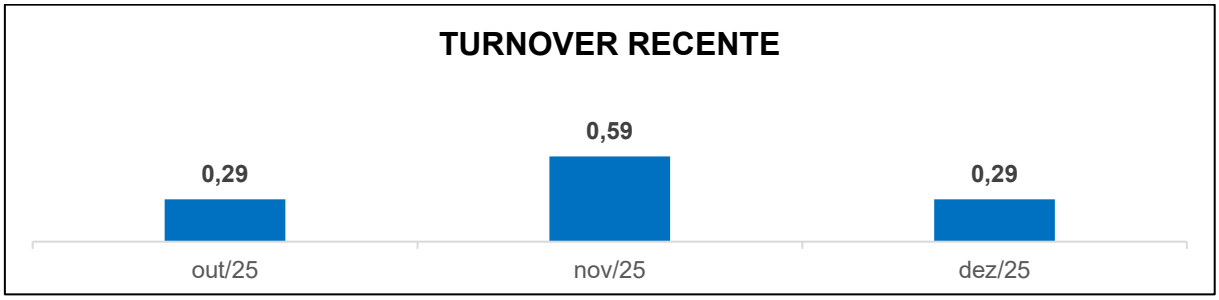
CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

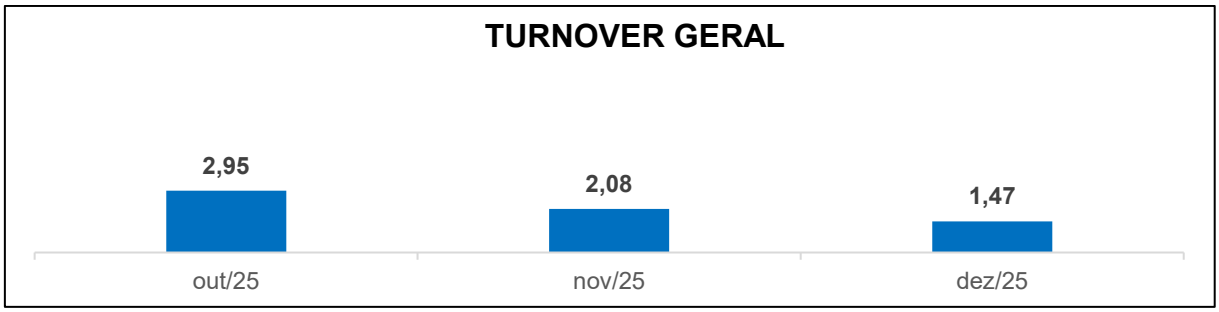
PROCESSO Nº 2024/2352797

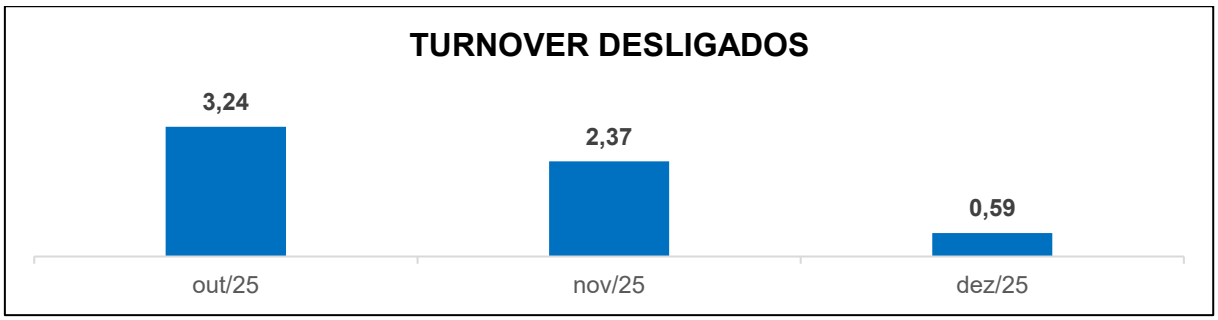
REFERÊNCIA: OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2025

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma análise dos indicadores de gestão de pessoas do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), contemplando dados referentes ao turnover geral, turnover recente e turnover de desligados.

Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)







- Em **outubro**, houve 6 desligamentos voluntários e 5 involuntários, a saber:
    - **Desligamentos Voluntários:**

    1 Aux. Administrativo - SADT Assistencial

    1 Aux. Administrativo - Agendamento

    1 Maqueiro - Central de Maqueiros

    1 Aux. Hig. Limpeza - S.H.L.

    1 Intérprete de Libras - N.E.P.

    1 Psicólogo Clínico - CER IV.

- **Desligamentos Involuntários:**

1 Aux. Administrativo - Faturamento

1 Aux. Administrativo - Agendamento

1 Aux. de Saúde Bucal - C.E.O.

1 Professor de Artes Música - Arte e Cultura

1 Supervisor SHL - S.H.L.

- Em **novembro**, houve 4 desligamentos voluntários e 4 involuntários, a saber:
  - **Voluntários:**

    4 Cuidador em Saúde - NATEA.
  - **Involuntários:**

    1 Assistente de Oficina Ortopédica - Oficina.

    1 Aux. Higiene Limpeza - S.H.L.

    1 Cuidador em Saúde - NATEA.

    1 Aprendiz - Depart. Compras e Suprimentos.

- Em **dezembro** de 2025, foram registrados 2 desligamentos voluntários, sendo:
  - **Voluntários:**

    1 Aprendiz - Departamento de Compras e Suprimentos

    1 Recepcionista – Recepção

Análise Comparativa - Outubro a Dezembro de 2025.

No trimestre outubro a dezembro de 2025, o indicador de turnover apresentou queda contínua, passando de 2,95% em outubro para 2,08% em novembro e 1,47% em dezembro, acumulando redução de 1,48 ponto percentual. Apesar da evolução positiva, o indicador permanece acima da meta institucional de 1,42%, mantendo classificação crítica, porém com tendência favorável.

Ao longo do trimestre, predominaram os desligamentos voluntários, especialmente nos cargos de Auxiliar Administrativo, Cuidador em Saúde (NATEA), Auxiliar de Higiene e Limpeza (SHL) e Aprendiz, indicando movimentações motivadas majoritariamente por busca por oportunidades externas. Os desligamentos involuntários concentraram-se principalmente em outubro, associados a condutas comportamentais inadequadas, com redução significativa nos meses subsequentes e ausência relevante em dezembro, o que contribuiu para a melhora do indicador e maior controle da rotatividade no período.

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE COMISSÕES - C.I.I.R -

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO-NOVEMBRO-DEZEMBRO/2025

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

MEMBROS EXECUTORES

1. Louise de Souza Canto Covre – Farmacêutico Clinico – Presidente
2. Fabricia Dias Maciel – Diretor Técnico – Vice Presidente
3. Brena Pereira Santos – Enfermeira SCIH – 1ª Secretária
4. Vanessa Martins Teixeira – Coordenadora NATEA – 2ª Secretária.

MEMBROS CONSULTORES

- Alexsandro Favacho – Coordenador de TI – Membro
- Arielle Lima dos Santos – Enfermeira – Membro
- Bruno Cruz da Silva – Coordenador CER IV – Membro
- Ianna Dias Ribeiro da Silva – Coordenador de Suprimentos - Membro
- Marcele Miranda Fernandes – Supervisora CEO II – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- Mariela Domitilia Lima Borges – Gerente Administrativo e Financeiro - Membro
- Samilly Santos Batista – Coordenadora CETEA – Membro
- Silinne Nalane Baia da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	APRESENTAÇÃO	04
3	REUNIÕES REALIZADAS	04
4	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	05
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	05

Identificador de autenticação: 3f09d73f-8290-46d8-bea2-c1a39794ac55
N° do Protocolo: 2026/2035788 **Anexo/Sequencial:** 2 **Página:** 3 de 558

1. INTRODUÇÃO

O relatório da Comissão de Farmácia e Terapêutica do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR tem como desígnio apresentar as atividades do período e servir como órgão consultivo e deliberativo sobre medicamentos, materiais médico hospitalares e odontológicos, atuando para prevenir e reduzir erros de medicação e eventos adversos, através da consideração de todos os aspectos do processo de controle de medicamentos, desde a seleção e preparação até a administração de medicamentos e monitoramento dos usuários.

2. APRESENTAÇÃO

As atividades relacionadas à gestão dos medicamentos foram:

- Definição de fluxo de uso de ficha de gastos da cirurgia odontológica: a ficha de gasto original passa a ir para o SPP;
- Validação de Formulário de solicitação de atadura gessada sintética: formulário de solicitação de atadura gessada sintética já disponível no sistema Interact;
- Indicadores: Variância de estoque e notificações de farmacovigilância e tecnovigilância: no trimestre os indicadores permaneceram em 0%
- Andamento de pedido de compra de escova para limpeza de cuspideira: ação finalizada;
- Auditorias de controle de uso de talonários amarelo: acompanhamento de perto sobre o uso dos talonários pela equipe médica;
- Disponibilidade de ataduras de algodão nos tamanhos 6 e 8: ataduras já disponíveis na instituição;
- Visita da consultoria do IBSP: a visita se deu em dezembro/2025 onde a consultora visitou almoxarifado, compras e farmácia;
- Melhoria nos aventais de tecido disponíveis: ação em andamento com o fornecedor do material;
- Despadronização de bolsa de colostomia simples: continua no padrão da instituição o total de 10 bolsas pois é solicitação de demanda externa;
- Queixa técnica eletrodos: recebida queixa técnica referente a duas marcas diferentes de eletrodos, ação está em andamento para posterior verificação;
- Avental descartável: levantada a necessidade de um avental de gramatura maior para a sala de curativo, haja vista que o disponível no momento não está atendendo a demanda.

3. REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião mensal, realizada em 05 de janeiro de 2026.

4. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Avaliação de aquisição de novo eletrodo
- Tratativa sobre o uso de aventais em gramatura maior
- Verificação de materiais necessários para a troca de sonda foley
- Contato com fornecedor de capotes e jaquetas de tecido.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Farmácia e Terapêutica trabalhou no presente mês seguindo a descrição que consta no Manual para Avaliação dos Indicadores e Variáveis do Contrato de Gestão entre a SESPA e as Organizações Sociais (OSS), fazendo constar todos os parâmetros pré-definidos no mesmo, objetivando através do relatório das ações realizadas alcançarem o melhor em Qualidade da Informação.

Belém, 06 de janeiro de 2026.

Elaborado por

Louise de Souza Canto Covre

Farmacêutica

Presidente CFT - CIIR

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 03/11/2025	**Local:** Sala de Reunião	**Hora início:** 11h09	**Hora fim:** 11h35	**Nº Ata:** 85
Comitê/Comissão: Comissão Farmácia Terapêutica				
Responsável pela ATA: Brena Santos	x	Ordinária		Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das pendências e ações futuras da ata anterior • Inserção do Formulário de solicitação de atadura gessada sintética no sistema TASY • Validação de protocolo de antibióticoprofilaxia cirúrgica • Indicador: Variância de estoque; • Escova para limpeza de cuspideira • Disponibilidade de ataduras de tamanhos 6 e 8 • Visita de consultoria do IBSP • Acompanhamento de uso dos talonários amarelos • Necessidade de melhorias dos aventais de tecido e descartáveis; • Avaliação de aquisição de luvas para proteção de mordidas.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica		x	x	Sim		Não
02	Vice-presidente	Fabrícia Dias Maciel	Diretora Técnica	x			Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Brena Pereira Santos	Enfermeira SCIH	x			Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA		x		Sim	x	Não
05	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador TI	x			Sim		Não
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	x			Sim		Não
07	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x			Sim		Não
08	Membro	Ianna Dias Ribeiro da Silva	Coordenadora Suprimentos	x			Sim		Não
09	Membro	Marcele Miranda Fernandes	Supervisora CEO II	x			Sim	x	Não
10	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	x			Sim		Não
11	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	Gerente Administrativo e Financeiro	x			Sim		Não
12	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Coordenadora Oficina	x			Sim		Não
13	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Enfermeiro	x			Sim		Não
14	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	x			Sim		Não
15	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x			Sim		Não

Digitalizado com CamScanner

Convidados ou Externos (se houver):	Nome completo	Cargo institucional
	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira Auditora
Legenda:	**P** = Presente na reunião	**A** = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Validação de protocolo de antibióticoprofilaxia atualizado	Fabrícia Maciel	31/10/2025

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Inserção no Tasy do formulário de solicitação de atadura gessada sintética por profissional ortopedista.	Alexsandro / Ianna	28/11/2025
• Validação de uso de escovas para limpeza de cuspideiras odontológicas	Brena Santos	28/11/2025
• Verificação de qualidade de capotes de tecido e jaquetas de tecido de uso da equipe assistencial CETEA/NATEA.	Ianna Ribeiro	28/11/2025
• Análise junto ao fornecedor de aventais descartáveis	Ianna Ribeiro	28/11/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da Comissão de farmácia e terapêutica iniciou no dia três de novembro de dois mil e vinte e cinco às onze horas e nove minutos com a **primeira pauta** a ação pendente da reunião anterior sendo – Validação de formulário de solicitação de atadura gessada sintética por profissional ortopedista, já finalizado pela Diretoria Técnica Médica Dra. Fabrícia Maciel. Permanece como pendência a validação do protocolo de antibióticoprofilaxia atualizado. **Segunda pauta** realizando a leitura as ações futuras descritas na ata anterior, foi realizado a avaliação de prontuário de usuário específico que não possui perfil de atendimento de curativo na unidade, e diante da complexidade de manejo do caso, foi definido o direcionamento ao ortopedista Dr. Pretti o qual o acompanhamento será realizado pelo round do ambulatório. Sobre a orientação com os colaboradores quanto ao uso do formulário de solicitação de atadura gessada, foi realizado, sem intercorrências. **Terceira pauta** a Dra. Fabrícia Maciel, sugere que o formulário de solicitação de atadura gessada seja inserida no sistema Tasy, para que possa ser otimizado o uso através do sistema, desta forma, o Alexsandro Favacho (Coordenador da TI) dará continuidade na demanda juntamente com a Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos). Seguindo para a **Quarta pauta,** Ianna Ribeiro (Coordenadora Suprimentos) informa sobre o indicador referente a variância de estoque segue com taxa de 0%, não houve compras fora do padrão. **Quinta pauta** Ianna informa sobre as escovas adquiridas para limpeza das cuspideiras, sendo uma solicitação abordada pela Silinne Nalane (Coordenadora Assistencial), o qual informa que está no aguardo da validação e direcionamento de uso pela enfermeira SCIH, sendo definido a conclusão como ação futura para a próxima reunião. **Sexta pauta** Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos) informa que a unidade já possui as ataduras ortopédicas nos tamanhos 6 e 8, já disponíveis no estoque. **Sétima pauta:** Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos) informa a todos que na primeira semana de Dezembro a

Digitalizado com CamScanner

farmácia irá receber visita de consultoria do IBSP na unidade, no primeiro semestre houve a sinalização de algumas ações a serem realizadas, o qual algumas estão em andamento e outras já foram concluídas, e nesta visita de dezembro será realizado o acompanhamento destas ações. **Oitava pauta:** Brena (Enfermeira SCIH) relata que na semana anterior realizou junto aos colaboradores do CETEA treinamento sobre o uso dos aventais e jaquetas de tecido e aventais descartáveis, em treinamento foi sinalizado pela equipe algumas dificuldades quanto ao uso dos aventais relacionados ao tamanho (muito grande) ocasionando risco de queda e restrição no manejo com o usuário durante os atendimentos, Aventais sem o suporte do fio permitindo amarração, jaqueta com zíper não funcionante, avental descartável apresentando baixa qualidade, com rasgaduras. Sendo esta mesma dificuldade quanto aos aventais descartáveis sendo observadas pela equipe da Odontologia. Visando estas demandas, a Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos) irá realizar o acompanhamento junto a empresa (lavanderia) para as tratativas necessárias. Mariela (Gerente Administrativo Financeiro) sinaliza que é necessário dar ciência ao Luís (Supervisor do SHL) para também acompanhar e dar seguimento as tratativas. Arielle Lima (Enfermeira da Qualidade) sinaliza que é necessário também realizar a instrução de uso correto dos aventais de tecido, visto ter observado em fotos dos colaboradores o uso do mesmo de maneira inadequada, comprometendo a funcionalidade do EPI. Brena (Enfermeira SCIH) relata que no treinamento realizado, foi abordado todas essas orientações de uso correto do avental, com a demonstração prática de uso e necessidade de uso não sendo obrigatório a todos os usuários, reforça ainda que o mesmo treinamento também será realizado com a equipe do NATEA. **Nona pauta:** Dra. Fabrícia informa que tendo em vista o aumento do uso de talonários amarelos, está realizando uma nota técnica que será direcionado à Vigilância, em paralelo, reforça que é necessário permanecer o acompanhamento de uso junto aos médicos, para manter o controle dos talonários. **Décima pauta:** Brena informa que outra demanda levantada pelos colaboradores durante treinamento foi a possibilidade de aquisição de luvas de proteção á mordidas de usuários, Sâmilly Batista (Coordenadora Assistencial CETEA) ressalta que em outro momento, já houve discussão sobre a compra de luvas para esta proteção, e não havia sido autorizado, e existe alguns colaboradores que fizeram aquisição de luvas para uso próprio visando essa proteção. Bruno Cruz (Coordenador CER IV) sugere que seja verificado modelo de luva para melhor verificação e análise do setor de compras e melhor discussão na próxima reunião. Maria (Diretora Assistencial) ressalta que é preciso ter cautela nas orientações aos colaboradores, visto as situações de risco existirem em todas as áreas, onde em alguns casos, fogem da obrigatoriedade de manejo da instituição, sendo necessário outras estratégias que não dependem de uso de EPI's. Sem mais, a reunião se encerrou as onze horas e trinta e cinco minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	**Cargo na comissão**	**Nome Completo dos participantes**	**Assinaturas dos participantes**
01	Vice-presidente	Fabrícia Dias Maciel	Fabrícia Dias Maciel
02	1º Secretário (a)	Brena Pereira dos Santos	Brena Pereira dos Santos
03	Membro	Alexsandro Favacho	Alexsandro Favacho
04	Membro	Arielle Lima dos Santos	Arielle Lima dos Santos.
05	Membro	Bruno Cruz da Silva	Bruno Cruz

Digitalizado com CamScanner

06	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	
07	Membro	Marcele Miranda Fernandes	
08	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	
09	Membro	Marjorie Damasceno Costa	
10	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	
11	Membro	Samilly Santos Batista	
12	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	

Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:

Ianna D. Ribeiro da Silva
Coord. Suprimentos - INDSH/CIIR
CRF/PA 4902

Ianna Dias Ribeiro da Silva

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)

Digitalizado com CamScanner

CIIR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2

Nome do Evento: Reunião CFT

Objetivo:

Tipo: X Reunião | Treinamento | Curso | Palestra | Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros da Comissão **Data:** 03/11/2025

Horário: Início: 11 : 09 **Término:** 11 : 35 **Local:** Sala de Reuniões **Carga horária total:**

Facilitador(es): Tania

Setor do Facilitador: Suprimentos **Função do Facilitador:** Coordenadora

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	853	Sikinne Nilame Reis da Silva	Ambulatório	Coord.	
2		Fernanda [illegible]			
3	286	Marjorie Damasceno Costa.	oficina	coord.	
4	1110	Mariely Bonifácio	BAF	Gerente	
5	1077	Tamara Dias	Suprim	Coord	
6	954	Romulo Rodrigues da Silva	Ambulatório	Engenheiro	
7	1012	Ariella Lima dos Santos	UASP	Enfermeira	
8	916	ALEXSANDRO COSTA RABELO	TI	COORD	
9	741	[illegible]	CERIV	Coord.	
10		Marcelle Fernandes Miranda	CEO	Dentista	
11	658	Maria do Carmo Freitas	DA	DASS	
12	766	Brena Pereira dos Santos	SCIH	Enfermeira	
13	393	Sonilly Batista	CERA	coord.	
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

Digitalizado com CamScanner

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Tanna Dias
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Tanna Dias
Assinatura do Responsável pelo evento

Identificador de autenticação: 3f09d73f-8290-46d8-bea2-c1a39794ac55
N° do Protocolo: 2026/2035788 **Anexo/Sequencial:** 2
Digitalizado com CamScanner

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA
De membro: Louise Covre
Para Presidente: Louise Covre

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) CFT.,

realizada no dia 03/11/25, **devido à:** Férias.

Certo (a) de sua compreensão;

Louise de Souza C. Covre
Farmacêutica INDSH / CIIR
CRF / PA 3745

Membro

Solicitação via e-mail.

Presidente

Justificativa para abono de pendência:	+	Aceito		Não aceito

Obs:

Belém- Pá, _____ de _____ de _____.

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

Digitalizado com CamScanner

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 03/11/2025	**Local:** Sala de Reunião	**Hora início:** 11h09	**Hora fim:** 11h35	**Nº Ata:** 85
Comitê/Comissão: Comissão Farmácia Terapêutica				
Responsável pela ATA: Brena Santos	x	Ordinária		Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das pendências e ações futuras da ata anterior • Inserção do Formulário de solicitação de atadura gessada sintética no sistema TASY • Validação de protocolo de antibióticoprofilaxia cirúrgica • Indicador: Variância de estoque; • Escova para limpeza de cuspideira • Disponibilidade de ataduras de tamanhos 6 e 8 • Visita de consultoria do IBSP • Acompanhamento de uso dos talonários amarelos • Necessidade de melhorias dos aventais de tecido e descartáveis; • Avaliação de aquisição de luvas para proteção de mordidas.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica		x	x	Sim		Não
02	Vice-presidente	Fabrícia Dias Maciel	Diretora Técnica	x			Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Brena Pereira Santos	Enfermeira SCIH	x			Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA		x		Sim	x	Não
05	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador TI	x			Sim		Não
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	x			Sim		Não
07	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x			Sim		Não
08	Membro	Ianna Dias Ribeiro da Silva	Coordenadora Suprimentos	x			Sim		Não
09	Membro	Marcele Miranda Fernandes	Supervisora CEO II	x			Sim	x	Não
10	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	x			Sim		Não
11	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	Gerente Administrativo e Financeiro	x			Sim		Não
12	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Coordenadora Oficina	x			Sim		Não
13	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Enfermeiro	x			Sim		Não
14	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	x			Sim		Não
15	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x			Sim		Não

Digitalizado com CamScanner

Convidados ou Externos (se houver):	Nome completo	Cargo institucional
	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira Auditora
Legenda:	**P** = Presente na reunião	**A** = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Validação de protocolo de antibióticoprofilaxia atualizado	Fabrícia Maciel	31/10/2025

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Inserção no Tasy do formulário de solicitação de atadura gessada sintética por profissional ortopedista.	Alexsandro / Ianna	28/11/2025
• Validação de uso de escovas para limpeza de cuspideiras odontológicas	Brena Santos	28/11/2025
• Verificação de qualidade de capotes de tecido e jaquetas de tecido de uso da equipe assistencial CETEA/NATEA.	Ianna Ribeiro	28/11/2025
• Análise junto ao fornecedor de aventais descartáveis	Ianna Ribeiro	28/11/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da Comissão de farmácia e terapêutica iniciou no dia três de novembro de dois mil e vinte e cinco às onze horas e nove minutos com a **primeira pauta** a ação pendente da reunião anterior sendo – Validação de formulário de solicitação de atadura gessada sintética por profissional ortopedista, já finalizado pela Diretoria Técnica Médica Dra. Fabrícia Maciel. Permanece como pendência a validação do protocolo de antibióticoprofilaxia atualizado. **Segunda pauta** realizando a leitura as ações futuras descritas na ata anterior, foi realizado a avaliação de prontuário de usuário específico que não possui perfil de atendimento de curativo na unidade, e diante da complexidade de manejo do caso, foi definido o direcionamento ao ortopedista Dr. Pretti o qual o acompanhamento será realizado pelo round do ambulatório. Sobre a orientação com os colaboradores quanto ao uso do formulário de solicitação de atadura gessada, foi realizado, sem intercorrências. **Terceira pauta** a Dra. Fabrícia Maciel, sugere que o formulário de solicitação de atadura gessada seja inserida no sistema Tasy, para que possa ser otimizado o uso através do sistema, desta forma, o Alexsandro Favacho (Coordenador da TI) dará continuidade na demanda juntamente com a Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos). Seguindo para a **Quarta pauta,** Ianna Ribeiro (Coordenadora Suprimentos) informa sobre o indicador referente a variância de estoque segue com taxa de 0%, não houve compras fora do padrão. **Quinta pauta** Ianna informa sobre as escovas adquiridas para limpeza das cuspideiras, sendo uma solicitação abordada pela Silinne Nalane (Coordenadora Assistencial), o qual informa que está no aguardo da validação e direcionamento de uso pela enfermeira SCIH, sendo definido a conclusão como ação futura para a próxima reunião. **Sexta pauta** Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos) informa que a unidade já possui as ataduras ortopédicas nos tamanhos 6 e 8, já disponíveis no estoque. **Sétima pauta:** Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos) informa a todos que na primeira semana de Dezembro a

Identificador de autenticação: 3f09d73f-8290-46d8-bea2-c1a39794ac55
N° do Protocolo: 2026/2035788 **Anexo/Sequencial:** 2 Digitalizado com CamScanner

farmácia irá receber visita de consultoria do IBSP na unidade, no primeiro semestre houve a sinalização de algumas ações a serem realizadas, o qual algumas estão em andamento e outras já foram concluídas, e nesta visita de dezembro será realizado o acompanhamento destas ações. **Oitava pauta:** Brena (Enfermeira SCIH) relata que na semana anterior realizou junto aos colaboradores do CETEA treinamento sobre o uso dos aventais e jaquetas de tecido e aventais descartáveis, em treinamento foi sinalizado pela equipe algumas dificuldades quanto ao uso dos aventais relacionados ao tamanho (muito grande) ocasionando risco de queda e restrição no manejo com o usuário durante os atendimentos, Aventais sem o suporte do fio permitindo amarração, jaqueta com zíper não funcionante, avental descartável apresentando baixa qualidade, com rasgaduras. Sendo esta mesma dificuldade quanto aos aventais descartáveis sendo observadas pela equipe da Odontologia. Visando estas demandas, a Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos) irá realizar o acompanhamento junto a empresa (lavanderia) para as tratativas necessárias. Mariela (Gerente Administrativo Financeiro) sinaliza que é necessário dar ciência ao Luís (Supervisor do SHL) para também acompanhar e dar seguimento as tratativas. Arielle Lima (Enfermeira da Qualidade) sinaliza que é necessário também realizar a instrução de uso correto dos aventais de tecido, visto ter observado em fotos dos colaboradores o uso do mesmo de maneira inadequada, comprometendo a funcionalidade do EPI. Brena (Enfermeira SCIH) relata que no treinamento realizado, foi abordado todas essas orientações de uso correto do avental, com a demonstração prática de uso e necessidade de uso não sendo obrigatório a todos os usuários, reforça ainda que o mesmo treinamento também será realizado com a equipe do NATEA. **Nona pauta:** Dra. Fabrícia informa que tendo em vista o aumento do uso de talonários amarelos, está realizando uma nota técnica que será direcionado à Vigilância, em paralelo, reforça que é necessário permanecer o acompanhamento de uso junto aos médicos, para manter o controle dos talonários. **Décima pauta:** Brena informa que outra demanda levantada pelos colaboradores durante treinamento foi a possibilidade de aquisição de luvas de proteção á mordidas de usuários, Sâmilly Batista (Coordenadora Assistencial CETEA) ressalta que em outro momento, já houve discussão sobre a compra de luvas para esta proteção, e não havia sido autorizado, e existe alguns colaboradores que fizeram aquisição de luvas para uso próprio visando essa proteção. Bruno Cruz (Coordenador CER IV) sugere que seja verificado modelo de luva para melhor verificação e análise do setor de compras e melhor discussão na próxima reunião. Maria (Diretora Assistencial) ressalta que é preciso ter cautela nas orientações aos colaboradores, visto as situações de risco existirem em todas as áreas, onde em alguns casos, fogem da obrigatoriedade de manejo da instituição, sendo necessário outras estratégias que não dependem de uso de EPI's. Sem mais, a reunião se encerrou as onze horas e trinta e cinco minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	**Cargo na comissão**	**Nome Completo dos participantes**	**Assinaturas dos participantes**
01	Vice-presidente	Fabrícia Dias Maciel	Fabrícia Dias Maciel
02	1º Secretário (a)	Brena Pereira dos Santos	Brena Pereira dos Santos
03	Membro	Alexsandro Favacho	Alexsandro Favacho
04	Membro	Arielle Lima dos Santos	Arielle Lima dos Santos.
05	Membro	Bruno Cruz da Silva	Bruno Cruz

Identificador de autenticação: 3f09d73f-8290-46d8-bea2-c1a39794ac55
N° do Protocolo: 2026/2035788 **Anexo/Sequencial:** 2 Digitalizado com CamScanner **Página** 3 de 358

06	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	
07	Membro	Marcele Miranda Fernandes	
08	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	
09	Membro	Marjorie Damasceno Costa	
10	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	
11	Membro	Samilly Santos Batista	
12	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	

Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:

Ianna D. Ribeiro da Silva
Coord. Suprimentos - INDSH/CIIR
CRF/PA 4902

Ianna Dias Ribeiro da Silva

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)

Digitalizado com CamScanner

CIIR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2

Nome do Evento: Reunião CFT

Objetivo:

Tipo: X Reunião | Treinamento | Curso | Palestra | Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros da Comissão | **Data:** 03/11/2025

Horário: Início: 11 : 09 **Término:** 11 : 35 | **Local:** Sala de Reuniões | **Carga horária total:**

Facilitador(es): Tania

Setor do Facilitador: Suprimentos | **Função do Facilitador:** Coordenadora

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	853	Sikinne Nilame Reis da Silva	Ambulatório	Coord.	
2		Fabrícia [illegible]			
3	286	Marjorie Damasceno Costa.	oficina	coord.	
4	1110	Mariely Bonifácio	BAF	Gerente	
5	1077	Tamara Dias	Suprim	Coord	
6	954	Romulo Rodrigues da Silva	Ambulatório	Engenheiro	
7	1012	Ariella Lima dos Santos	UASP	Enfermeira	
8	916	ALEXSANDRO COSTA RAMOS	TI	COORD	
9	741	[illegible]	CERIV	Coord.	
10		Marcelle Fernandes Miranda	CEO	Dentista	
11	658	Maria do Carmo Freitas	DA	DASS	
12	766	Brena Pereira dos Santos	SCIH	Enfermeira	
13	393	Sonilly Batista	CERIA	coord.	
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

Digitalizado com CamScanner

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Tanna Dias
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Tanna Dias
Assinatura do Responsável pelo evento

INDSH

Identificador de autenticação: 3f09d73f-8290-46d8-bea2-c1a39794ac55

N° do Protocolo: 2026/2035788 **Anexo/Sequencial:** 2

Digitalizado com CamScanner

CIIR	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA
De membro: Louise Covre
Para Presidente: Louise Covre

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) CFT.,

realizada no dia 03/11/25, **devido à:** Férias.

Certo (a) de sua compreensão;

Louise de Souza C. Covre
Farmacêutica / INDSH / CIIR
CRF / PA 3745

Membro

Solicitação via e-mail.

Presidente

Justificativa para abono de pendência:	+	Aceito		Não aceito

Obs:

Belém- Pá, _____ de _____ de _____.

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

Digitalizado com CamScanner

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião:	Local:	Hora início:	Hora fim:	Nº Ata:
05/01/2026	Sala de Reunião	11h10	11h25	87

Comitê/Comissão: Comissão Farmácia Terapêutica

Responsável pela ATA: Brena Santos	x	Ordinária		Extraordinária

Pauta(s) da Reunião:

- Leitura das pendências e ações futuras da ata anterior
- Indicador: Variância de estoque e Número de notificações de Farmacovigilância e Tecnovigilância reportadas a ANVISA
- Despadronização de bolsa de colostomia simples
- Queixa técnica - Eletrodos
- Avental descartável

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x			Sim		Não
02	Vice-presidente	Fabrícia Dias Maciel	Diretora Técnica	x			Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Brena Pereira Santos	Enfermeira SCIH	x			Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	x			Sim		Não
05	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador TI	x			Sim		Não
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	x			Sim		Não
07	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x			Sim		Não
08	Membro	Ianna Dias Ribeiro da Silva	Coordenadora Suprimentos	x			Sim		Não
09	Membro	Marcele Miranda Fernandes	Supervisora CEO II	x			Sim		Não
10	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	x			Sim		Não
11	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	Gerente Administrativo e Financeiro	x			Sim		Não
12	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Coordenadora Oficina	x			Sim		Não
13	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Enfermeiro	x			Sim		Não
14	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	x			Sim		Não
15	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x			Sim		Não

Convidados ou Externos (se houver):	**Nome completo**	**Cargo institucional**

Legenda:	**P** = Presente na reunião	**A** = Ausente da reunião

SUS Sistema Único de Saúde — INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano — RESPEITO À VIDA

Scanned with CamScanner

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	**Responsável (is)**	**Data**
• Contato com responsável pelo fornecimento dos capotes de tecido e jaquetas de tecido de uso da equipe assistencial CETEA/NATEA para melhoria na qualidade.	Ianna Ribeiro / Luís	02/02/2026

AÇÕES FUTURAS		
Nome	**Responsável (is)**	**Data prevista**
• Verificação de materiais necessários para a inserção de sonda de Foley para aquisição.	Silinne Nalane	02/02/2026
• Levantamento de custos de marcas de eletrodos para apresentação aos membros.	Ianna Ribeiro	02/02/2026

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da Comissão de farmácia e terapêutica iniciou no dia cinco de janeiro de dois mil e vinte e seis às onze horas e dez minutos com a **primeira pauta** a ação pendente da reunião anterior sendo – A validação do protocolo de antibióticoprofilaxia pela Dra. Fabrícia, o qual informa que já realizou a análise do documento, sendo validado, seguirá com a confirmação no sistema Interact; Aquisição de materiais necessários para o fluxo de armazenamento e limpeza das escovas de uso na odontologia, Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos) informa que já chegou, podendo ser realizado a retirada; O contato com os responsáveis pelo fornecimento de capotes à unidade não foi realizado devido não obter retorno da empresa, neste caso, o Luís (Supervisor do SHL) continuará com as tentativas de contato; A definição de horário para atendimento de usuário (curativo) com Dra. Fabrícia não foi concluído, devido a ausência do usuário no período de dezembro da unidade, esta ausência implicará na formalização de processo de desligamento do usuário do atendimento de curativo na unidade, será dado início ao processo junto ao serviço social. **Segunda pauta** Louise Covre (Farmacêutica) informa sobre o indicador referente a variância de estoque segue com taxa de 0%, não houve compras fora do padrão, e o número de notificações reportadas á ANVISA de farmacovigilância e Tecnovigilância também permaneceu em 0% no trimestre de outubro a dezembro. **Terceira pauta** Louise Covre (Farmacêutica) relata que a Coordenadora de Suprimentos Ianna Ribeiro apresentou uma pauta referente a avaliação de despadronização de bolsa de colostomia na unidade, visto não obtermos demanda nem consumo, Dra Fabrícia informa que há a necessidade de garantirmos uma quantidade mínima de pelo menos 10 (dez) unidades, sendo uma orientação da SESPA mantermos este quantitativo tanto de sonda de colostomia quanto de sonda de foley. Silinne Nalane (Coordenadora de enfermagem) cita que na unidade não há demais materiais necessários para a realização de troca de sonda de Foley, diante disso, realizará a verificação deles para posterior solicitação de compra. **Quarta pauta** Louise Covre (Farmacêutica) relata que houve 02 (duas) queixas técnicas referente ao uso de eletrodos na unidade, sendo das marcas (Descarpack / Maxicor), Rômulo (Enfermeiro Assistencial) relata que em uso da marca (Descarpack) ocorreu dificuldade de aderência ocasionando o descolamento do eletrodo, e levando a necessidade de repetição do exame. Louise Covre (Farmacêutica) relata que a queixa técnica referente a outra marca citada, foi realizada por profissional que realiza o uso no BERA, com

Identificador de autenticação: 3f09d73f-8290-46d8-bea2-c1a39794ac55
N° do Protocolo: 2026/2035788 **Anexo/Sequencial:** 2 **Página** 6 de 558
Scanned with CamScanner

a descrição das mesmas dificuldades em aderir o material no momento de realização do exame. Diante destas queixas apresentadas, Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos) realizará levantamento de custos de outras marcas para apresentar aos membros para validação de aquisição. **Quinta pauta** Ianna Ribeiro (Coordenadora Suprimentos) apresenta aos membros avental descartável com gramatura 30 para validação e uso na área de curativo, cita que o valor é um pouco mais elevado. Após avaliação dos membros, Rômulo (Enfermeiro assistencial) avalia o material e considera de boa qualidade para uso, em discussão sobre a padronização de gramatura de avental nas áreas de uso, foi definido a utilização de gramatura 30 para uso de aventais nas áreas da enfermagem, considerando (triagem e curativo) e gramatura de 50 para uso na odontologia. Louise Covre (Farmacêutica) se despede de todos os membros, informa que a partir da próxima reunião possivelmente será outro farmacêutico que dará continuidade nas demandas da farmácia. Dra. Fabrícia agradece a contribuição dada pela farmacêutica Louise Covre e deseja sucesso em sua jornada. Sem mais, a reunião se encerrou as onze horas e vinte e cinco minutos.

NOMES E ASSINATURAS

N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Fabrícia Dias Maciel	
02	1º Secretário (a)	Brena Pereira dos Santos	
03	2º Secretário (a)	Vanessa Martins Teixeira	
04	Membro	Alexsandro Favacho	
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	
06	Membro	Bruno Cruz da Silva	
07	Membro	Ianna Dias Ribeiro da Silva	
08	Membro	Marcele Miranda Fernandes	
09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	
10	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	
11	Membro	Marjorie Damasceno Costa	
12	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	
13	Membro	Samilly Santos Batista	
14	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	

Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:

Louise Covre.

Louise de Souza Canto Covre

SUS INDSH

Scanned with CamScanner

CIIR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2

Nome do Evento: Reunião CFT

Objetivo:

Tipo: X Reunião | Treinamento | Curso | Palestra | Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros da Comissão | **Data:** 05/01/2026

Horário: Início: 11 : 10 **Término:** 11 : 25 | **Local:** Sala de reunião | **Carga horária total:**

Facilitador(es): Louise Couto

Setor do Facilitador: Farmácia | **Função do Facilitador:** Farmacêutica.

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	954	Rômulo Rodrigues da Silva	Ambulatório	Enfermeiro	
2	241		CERIV	Coord.	
3	852	Silvane Helane Braz da Silva	Ambulatório	Coord.	
4	1130	Mariela Bonifácio	GAF	Gerente	
5	1077	Farmacêuticos	Suprimentos	Coord	
6	286	Marjorie Damasceno Costa	oficina	coord.	
7	914	ALEXSANDRO COSTA FABIAN	TI	LOGO	
8	10 12	Amille Lima dos Santos	NASF	Enfermeira	
9	659		DA	DASS	
10	608	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	COORD	
11		Tabuzinho e mail		DIT.	
12		Marcelo Miranda	CEO	Dentis.	
13	766.	Breuna Pereira dos Santos	SCIH	Enfermeira	
14	393	Sâmilly Batista	CETEA	COORD	
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

INDSH

Scanned with CamScanner

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 14

Louise Cosme
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Louise Cosme.
Assinatura do Responsável pelo evento

Scanned with CamScanner

RELATÓRIO

TRIMESTRAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE - PGRSS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO- NOVEMBRO - DEZEMBRO/2025

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Vice Presidente
3. Mônica Santiago de Sousa – Enfermeira CER IV – 1ª Secretária
4. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 2ª Secretária.

MEMBROS CONSULTORES

- Diego Fonseca Maia – Maqueiro – Membro
- Igor Roberto da Costa Azevedo – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- Silinne Nalane Baia da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro
- Denise Sousa Moraes – Supervisora Arte e Cultura – Membro
- Rafaella Barrio Melo – Analista da Qualidade – Membro
- Erick Rodrigo Bastos Damasceno – Auxiliar de Serviços Gerais - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS	04
3	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES	04
4	QANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO	05
5	INSPEÇÃO REALIZADA	06
6	REUNIÕES REALIZADAS	06
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	07
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	07
9	REFERÊNCIAS	07

1. INTRODUÇÃO

A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde – PGRSS do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação constituído de procedimentos e medidas de gestão ao correto manejo dos Resíduos de Serviço de Saúde - RSS. Seguindo a obrigatoriedade legal que diz que todo serviço gerador de RSS deve dispor de um plano de gerenciamento de todo o montante de resíduo produzido em sua operação, no CIIR foi constituída uma comissão específica para produção do plano através de acompanhamentos e vivências realizadas cotidianamente pela comissão e de bases científicas, técnicas e normativas buscando apresentar no documento final além do cumprimento das legislações vigentes que norteiam este tipo de documento (RDC 222 de 28 de março de 2018 e Resolução CONAMA nº 358, de 29 de abril de 2005) atribuir uma atenção a situações ambientais específicas sejam em âmbito local, regional ou até mesmo globais.

Cabe mencionar que a unidade não se enquadra como hospital e sim como unidade ambulatorial de média e alta complexidade, não havendo a mesma intensidade de geração de resíduos de um nosocômio do mesmo porte. A Comissão tem encontros mensais com o objetivo de criar ações e melhorias para a gestão dos resíduos dentro do Serviço de Saúde. Além disso, os membros da comissão realizam visitas de inspeção para avaliação das condições de segregação, acondicionamento e armazenamento dos resíduos na unidade, utilizando um check list para o monitoramento do cumprimento do PGRSS. Desta forma, este relatório apresenta os dados referente ao período trimestral de outubro a dezembro de 2025.

IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS

Após serem corretamente identificados dentro de cada classe dos resíduos estabelecida pela RDC e analisando a estrutura da unidade é importante mapear onde exatamente esses resíduos são gerados na unidade, a fim de traçar estratégias e capacitações direcionadas ao setor produtor do resíduo.

IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES

A legislação cita rol exaustivo com os materiais que irão se tornar resíduo após sua utilização na operação da unidade. Surge através da busca por uma gestão ambiental cada vez mais específica e estabelecida de acordo com a realidade encontrada a necessidade de se compor uma tabela que demonstre a real produção dos resíduos, associada ao seu grupo e ao setor de produção. Esses dados apoiados a classificação exposta na legislação nos permitem conhecer as características mais específicas dos resíduos.

O CIIR conta com os setores descritos e com geração dos resíduos conforme quadro abaixo:

Quadro 1: Geração de resíduos por setores.

SETOR	GRUPO	DESCRIÇÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS
ADMINISTRATIVO	Grupo D	**Comum:** papel toalha, papel higiênico, restos de alimentos. **Recicláveis:** papel, papelão, plástico, vidros, latas
SADT / CEO / CME/ AMBULATÓRIO	Grupo A	**Infectante:** Gase, luvas, seringas, atadura, máscara cirúrgica, avental descartável.
	Grupo B	**Químicos:** restos de medicamentos, pilhas, anestésicos, antibióticos.
	Grupo D	**Comum:** papel toalha, papel higiênico. **Recicláveis:** papel, papelão, plástico, vidros.
	Grupo E	**Perfurocortante:** Lâminas, agulhas, lancetas.
CER IV	Grupo A	**Infectante:** Luvas, avental descartável, máscara.
	Grupo D	**Comum:** papel toalha, papel higiênico **Recicláveis:** papel, papelão, plástico
OFICINA	Grupo B	**Químicos:** Tiner, Cola de Sapateiro, Resina, tinta
NATEA	Grupo D	**Comum:** papel toalha, papel higiênico, gesso
CETEA	Grupo D	**Comum:** papel toalha, papel higiênico, gesso **Recicláveis:** papel, papelão, plástico.
	Grupo A	**Infectante:** Luvas, avental descartável, máscara.

Fonte: PGRSS CIIR

2. QUANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO

A RDC nº 222 de 29 de março de 2018 em seu Art. 6, inciso I, atesta a necessidade de estimar a quantidade de resíduos gerados por grupos, este relatório apresenta a estimativa de sua geração de resíduos referentes ao período de outubro a dezembro de 2025, conforme pode-se identificar no quadro a seguir.

Quadro 2: Resíduos gerados no período de outubro a dezembro de 2025.

TIPO DE RESÍDUO	MESES			
	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Infectante (A) + Perfuro (E)	**126,0 kg**	**99,9**	**159,4 kg**	**385,3 kg**
Químico (B)	**63,9 kg**	**68,4**	**36,2 kg**	**168,5 kg**
Comum (D)	**2.230,8 kg**	**1.911,0**	**2.335,9 kg**	**6.477,7 kg**
Reciclável	**577,8 kg**	**467,5**	**503,0 kg**	**1.548,3 kg**

Fonte: Serviço de Higienização e Limpeza

3. INSPEÇÃO REALIZADA

As inspeções são realizadas nos setores conforme o cronograma de inspeções o qual é cumprida pelos membros da comissão, havendo a demosntração das inspeções realizadas a cada reunião da comissão. Após as inspeções a equipe elabora relatório com as observações descritas de conformidades e oportunidades de melhorias observadas. no período de outubro a dezembro, foram realizada inspeção somente no mês de outubro, sendo a inspeção programada para dezembro, remanejada para o mês de janeiro de 2026, o qual será apresentado no relatório seguinte.

MÊS	SETOR	CONFORMIDADES	OPORTUNIDADES DE MELHORIA	SITUAÇÃO
OUTUBRO	CETEA	Funcionários foram treinados quanto as atividades desenvolvidas;	- Lixeira da área externa com pedal não funcionante; - Lixeira apresentando sujidade externa; - Lixeira com necessidade de troca de adesivo (resíduo comum) área de recepção 01 - Abrigo externo de resíduo reciclável com superlotação;	Aguardando tratativa
		Os resíduos são segregados conforme a categoria		
		Existe uma rotina específica para o recolhimento de resíduos infectantes de acordo com a particularidade da unidade.		

Fonte: CPGRSS

A CPGRSS segue com o compromisso nas atividades programadas, e sendo referência nas ações de melhorias observadas nas rotinas diárias. Todas as oportunidades de melhorias pontuadas foram tratadas em tempo oportuno, visando a melhoria e qualidade dos processos voltados ao cumprimento do PGRSS da unidade.

4. TREINAMENTO REALIZADO

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR

Fonte: CPGRSS

5. REUNIÕES REALIZADAS

Mês	Data
Outubro	07/10/2025
Novembro	04/11/2025
Dezembro	03/12/2025

Fonte: CPGRSS

6. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Estimular o consumo de material de forma consciente, evitando desperdícios;
- Monitorar os parâmetros da legislação vigente para a segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e disposição final dos RSS e demais resíduos;
- Minimizar a quantidade resíduos produzidos e capacitar a todos acerca dos que possam trazer riscos;
- Promover a diminuição de custos com a destinação final dos resíduos através da sua correta segregação.
- Sensibilizar os colaboradores, pacientes e acompanhantes sobre a relevância da coleta seletiva e de todas as etapas de planejamento;
- Disseminar a educação ambiental dentro da unidade e da comunidade local.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos nos serviços de Saúde do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de sensibilizar os colaboradores sobre a separação e descarte adequado dos resíduos, visando a preservação do meio ambiente e da saúde pública.

8. REFERÊNCIAS

RESOLUÇÃO DA DIRETORIA COLEGIADA - RDC Nº 222, DE 28 DE MARÇO DE 2018- Regulamenta as Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde e dá outras providências.

Belém, 08 de janeiro de 2026

Elaborado por

Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente PGRSS- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 04/11/2025	**Local:** Sala de reunião	**Hora início:** 15:19h	**Hora fim:** 15:42h	**Nº Ata:** 66
Comitê/Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento dos resíduos em serviços de saúde				
Responsável pela ATA: Monica Santiago de Sousa	x	Ordinária		Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das pendências e ações futuras da ata anterior; • Demonstrativo de quantitativo de resíduos gerados (Outubro/2025); • Licença de operação – SEMAS; • Inspeção outubro/2025 (NATEA); • Oficialização da entrada do novo vice-presidente da comissão;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x			Sim		Não
02	Vice-presidente	Luis Victor Andrade do Nascimento	Supervisor do SHL	x			Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira assistencial	x			Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica		x	x	Sim		Não
05	Membro	Diego Fonseca Maia	Maqueiro	x			Sim		Não
06	Membro	Denise Sousa Morais	Supervisora arte e cultura		x		Sim	x	Não
07	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Tec de segurança do trabalho		x	x	Sim		Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora assistencial	x			Sim		Não
09	Membro	Rafaella Cristina Barrio Melo	Analista de qualidade	x			Sim		Não
10	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora assistencial		x		Sim	x	Não
11	Membro	Erick Rodrigo Bastos Damasceno	Auxiliar SHL	x			Sim		Não
12	Membro	Juan Henrique Teixeira Gomes	Auxiliar de saúde bucal		x	x	Sim		Não

Convidados ou Externos (se houver):	Nome completo	Cargo institucional
Legenda:	**P** = Presente na reunião	**A** = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Aquisição de Contêiner para Armazenamento de resíduo comum de coleta pela prefeitura;	Luis e Brena	28/11/2025

Digitalizado com CamScanner

AÇÕES FUTURAS		
Nome	**Responsável (is)**	**Data prevista**
• Inspeção do mês de Dezembro(CER IV)	Louise e Diego	31/12/2025
• Estruturação da coleta de resíduo comum com a empresa ciclus	Brena e Luis Victor	28/11/2025
• Aquisição de lixeiras para resíduo infectante	Luis Victor	28/11/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da comissão do plano de gerenciamento dos resíduos em serviços de saúde realizou-se em dia quatro de outubro de dois e vinte e cinco as quinze horas e dezenove minutos com a leitura da ata anterior, das pendências e ações futuras. **Primeira pauta:** De pendência ficou a aquisição do contêiner para armazenamento de resíduo comum coletado pela Prefeitura de Belém para o CETEA. Luís já está ciente e a chegada está sendo aguardada. Com a chegada do contêiner, ainda ficará pendente a definição do fluxo de recolhimento pela prefeitura. Brena ressaltou que os resíduos ainda estão sendo deixados na frente do local, e a proposta é revitalizar o espaço. As pendências permanecerão até a chegada do contêiner, pois somente após será possível definir o fluxo. Como ação futura ficou a realização da inspeção do mês de outubro no CETEA, incluindo o abrigo externo e suas dependências. **Segunda Pauta:** apresentação do quantitativo de resíduos gerados no mês de outubro que foram: infectante e perfuro cortante: cento e vinte e seis quilos(126,0kg), químico sessenta e três quilos e nove gramas(63,9kg), comum dois mil duzentos e trinta quilos e oito gramas (2.230,8kg), reciclável quinhentos e setenta e sete quilos e oito gramas (577,8kg) **Terceira pauta:** Brena informou sobre a necessidade da licença de operação emitida pela SEMAS, uma vez que todas as ações do PGRSS devem compor os relatórios RIAS, incluindo o quantitativo de resíduos gerados mensalmente. O engenheiro ambiental Vivaldo é o responsável pela elaboração desses relatórios, com as evidências necessárias já solicitadas. Brena ressaltou que a licença de operação está em atraso desde 2021, devido à não conclusão do processo de renovação por questões externas relacionadas ao andamento junto à SEMAS. Foi realizada reunião com o diretor da SEMAS e a técnica responsável. Houve resposta da notificação e a SEMAS já confirmou a entrega. Em questionamento, Luiz perguntou se ocorrerá apenas liberação ou visita técnica, Brena informou que haverá nova visita da SEMAS, sendo a última realizada em 2023. Após a resposta do relatório, a visita deverá ocorrer para validação, Brena mostrou para os membros a resposta da notificação que foi encaminhada. **Quarta pauta:** Os membros Brena e Rafaella realizaram inspeção no setor CETEA, identificando como oportunidades de melhoria: lixeira da área externa com pedal não funcionante; lixeira com sujidade externa, necessidade de substituição do adesivo de identificação (resíduo comum) na área da recepção 01, e no abrigo externo, foi observado resíduo reciclável em condição de superlotação. Foi realizado o envio do relatório para o supervisor do serviço de higienização e limpeza. Brena reforçou a importância do acompanhamento eficaz dessas áreas, considerando a possibilidade de visitas a qualquer momento e a necessidade de manter o ambiente seguro. A próxima inspeção será realizada pelos membros Louise e Diego no setor CER IV, no mês de dezembro. **Quinta pauta:** Foi realizada a formalização da entrada do vice-presidente Luís Victor Andrade do Nascimento, considerando o desligamento do vice-presidente anterior. Brena informou que estará de férias no mês de dezembro, porém permanecerá até a realização da reunião do PGRSS. Reforçou a importância de que todos os membros se apropriem das ações do plano, contribuindo para melhorias contínuas no centro. Luís destacou que agora Eric é o representante do processo de coleta

Identificador de autenticação: 3f09d73f-8290-46d8-bea2-c1a39794ac55
N° do Protocolo: 2026/2035788 **Anexo/Sequencial:** 2 Digitalizado com CamScanner

de resíduos da unidade, informou que os espaços físicos foram organizados para que cada bloco possua seu abrigo temporário, ficando sob responsabilidade das equipes a higienização, coleta e deposição dos resíduos nesses locais, já estabelecido para o mês de novembro. Brena pontuou a dificuldade relacionada à coleta de resíduo comum. Luís informou que já foi ajustado para que a coleta seja realizada semanalmente, evitando superlotação e possíveis vetores. Brena reforçou com Eric que, caso ocorra superlotação, a equipe deverá sinalizar para elaboração de novo plano de ação. Luís ressaltou a preocupação com o abrigo temporário de resíduo infectante, que atualmente utiliza um freezer, destacando que o mesmo não é recomendado, devido à limpeza específica e ao risco biológico envolvido. Foi discutido se o freezer é realmente necessário ou se será descartado, com orientação de que os resíduos infectantes devem ser acondicionados em lixeiras com tampa. Eric informou que há necessidade de solicitar novas lixeiras. Brena reforçou que, provisoriamente, permanecerá o uso do freezer até a aquisição e estruturação das lixeiras adequadas. Sem mais a reunião se encerrou as quinze horas e quarenta e dois minutos.

NOMES E ASSINATURAS

N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Luis Victor Andrade do Nascimento	Luis Victor Andrade
02	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Monica Santiago de Sousa
03	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	
04	Membro	Rafaella Cristina Barrio Melo	Rafaella
05	Membro	Diego Fonseca Maia	Diego Fonseca Maia
06	Membro	Erick Rodrigo Bastos Damasceno	.

Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:

Brena Santos

Brena Pereira dos Santos

Identificador de autenticação: 3f09d73f-8290-46d8-bea2-c1a39794ac55
N° do Protocolo: 2026/2035788 **Anexo/Sequencial:** 2 Digitalizado com CamScanner

CIIR Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2

Nome do Evento: Reunião mensal da Comissão do plano de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde

Objetivo: discutir, avaliar e propor melhorias nas práticas de gerenciamento de resíduos

Tipo: x Reunião | Treinamento | Curso | Palestra | Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros do PGRSS | **Data:** 04/11/2025

Horário: Início: 15:19 Término: 15:42 | **Local:** Sala de reunião | **Carga horária total:**

Facilitador(es): Brena Santos

Setor do Facilitador: SCIH | **Função do Facilitador:** Enfermeira do SCIH

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	708	Monica Santiago de Sousa	CGR IV	Enfermeira	
2	143	Rafaella Cristina Barros de Melo	NQSP	Analista	
3	1175	Luis Victor Andrade	SHL	Sup.	
4	SHH	Diego Fonseca HSM	Administrativo	HS QUEIMO	
5	1086	Enric Rodrigo Barata Monteiro	SHL	ALEX. SHL	
6		Maria do Carmo S. Santos	DA	DASS	
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

Digitalizado com CamScanner

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 06

Irena Santos
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Irena Santos
Assinatura do Responsável pelo evento

Identificador de autenticação: 3f09d73f-8290-46d8-bea2-c1a39794ac55
N° do Protocolo: 2026/2035788 **Anexo/Sequencial:** 2
Digitalizado com CamScanner

CIIR Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões		
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA

De membro: Plano de Gerenciamento de Resíduo nos Serviços de Saúde

Para Presidente: Breno Santos

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) PGRSS,

realizada no dia 04/11/25, **devido à:** Estive ausente da reunião no dia 04/11/2025, Por estar Participando do Cerco oral menor em meu local de trabalho, o que impossibilitou minha Presença devido à incompatibilidade de horários.

Certo (a) de sua compreensão;

Juan Henrique Gomes
Membro

Breno Santos Pereira dos Santos
COREN-PA: 543.038 ENF. SCIH
INDSH/CI

Presidente

Justificativa para abono de pendência:	X	Aceito		Não aceito

Obs:

Belém- Pá, 06 de Novembro de 2025.

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

Digitalizado com CamScanner

CIIR Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	IGOR ROBERTO DA COSTA AZEVEDO.
Para Presidente:	BRENA PEREIRA DOS SANTOS.

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) PGRSS,
realizada no dia 04/11/25, **devido à:** ESTAR EM PERÍODO DE FÉRIAS.

Certo (a) de sua compreensão;

Igor Azevedo
Técnico em Segurança do Trabalho
MTE - 0241936 / PA
Membro

Brena Pereira dos Santos
COREN-PA: 543.038 ENF. SCIH
INDSH/CIIR
Presidente

Justificativa para abono de pendência:	X	Aceito		Não aceito

Obs:

Belém- Pá, 06 de Novembro de 2025.

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

Digitalizado com CamScanner

CIIR Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões		
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA
De membro: Louise Covre
Para Presidente: Brena Santos.

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) PGRSS,

realizada no dia 04/02/25, **devido à:** Férias.

Certo (a) de sua compreensão;

Louise de Souza C. Covre
Farmacêutica - INDSH/CIIR
CRF/PA 3745

Membro

Brena Pereira dos Santos
COREN-PA: 543.038 ENF. SCIH
INDSH/CIIR

Presidente

Justificativa para abono de pendência:	X	Aceito		Não aceito

Obs:

Belém- Pá, 06 de Novembro de 2025.

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

Identificador de autenticação: 3f09d73f-8290-46d8-bea2-c1a39794ac55
N° do Protocolo: 2026/2035788 **Anexo/Sequencial:** 2 **Página:** 7 de 358
Digitalizado com CamScanner

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 03/12/2025	**Local:** Sala de reunião	**Hora início:** 15:20h	**Hora fim:** 15:31h	**Nº Ata:** 67
Comitê/Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento dos resíduos em serviços de saúde				
Responsável pela ATA: Monica Santiago de Sousa	x	Ordinária		Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das pendências e ações futuras da ata anterior; • Demonstrativo de quantitativo de resíduos gerados (Novembro/2025); • Licença de operação – SEMAS; • PAT 2026; • Inspeção Dezembro/2025 (CER IV);			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x			Sim		Não
02	Vice-presidente	Luis Victor Andrade do Nascimento	Supervisor do SHL	x			Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira assistencial	x			Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x			Sim		Não
05	Membro	Diego Fonseca Maia	Maqueiro	x			Sim		Não
06	Membro	Denise Sousa Morais	Supervisora arte e cultura		x		Sim	x	Não
07	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Tec de segurança do trabalho	x			Sim		Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora assistencial	x			Sim		Não
09	Membro	Rafaella Cristina Barrio Melo	Analista de qualidade	x			Sim		Não
10	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora assistencial		x		Sim	x	Não
11	Membro	Eric Rodrigo Bastos Damasceno	Auxiliar SHL	x			Sim		Não
12	Membro	Juan Henrique Teixeira Gomes	Auxiliar de saúde bucal	x			Sim		Não

Convidados ou Externos (se houver):	Nome completo	Cargo institucional
Legenda:	**P** = Presente na reunião	**A** = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Aquisição de Contêiner para Armazenamento de resíduo comum de coleta pela prefeitura;	Luis e Brena	31/12/2025

Digitalizado com CamScanner

AÇÕES FUTURAS		
Nome	**Responsável (is)**	**Data prevista**
• Inspeção do mês de Dezembro (CER IV)	Louise e Juan	31/12/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da comissão do plano de gerenciamento dos resíduos em serviços de saúde realizou-se em dia três de dezembro de dois mil e vinte e cinco as quinze horas e vinte minutos. **Primeira pauta:** Leitura das pendências: aquisição de contêiner para armazenamento de resíduo comum de coleta para prefeitura, Brena informou que ocorreu uma falha na comunicação entre os setores de serviço de higienização e limpeza e o setor de compras, resultando no cancelamento inicial do pedido. No entanto, o processo de aquisição já foi retomado e encontra-se em andamento. Também foi abordada a definição para o recolhimento externo de resíduo comum no CETEA, cujo início depende da disponibilidade do referido contêiner. Leitura das ações futuras: inspeção de dezembro no setor CER IV. **Segunda Pauta:** O quantitativo de resíduos gerados no mês de novembro não pode ser apresentado, uma vez que os dados referentes ao período não foram enviados. **Terceira pauta:** Brena relatou a necessidade da Licença de Operação emitida pela SEMAS, considerando que todas as ações do PGRSS devem integrar os relatórios RIAS, incluindo o quantitativo mensal de resíduos gerados mensalmente. Informou que o engenheiro ambiental Vivaldo é o responsável pela elaboração desses relatórios, já dispondo das evidências necessárias. Brena destacou que a Licença de Operação encontra-se em atraso desde 2021, devido à não conclusão do processo de renovação por fatores externos relacionados ao trâmite junto à SEMAS. Foi realizada reunião com o diretor da SEMAS e a técnica responsável, sendo informado que o engenheiro ambiental Vivaldo mantém contato contínuo com o órgão. Ressaltou-se que toda a documentação solicitada já foi enviada e que a SEMAS se comprometeu a priorizar a análise da solicitação. No momento, permanece-se no aguardo de resposta. **Quarta pauta:** Foi apresentado o planejamento anual de treinamentos do PGRSS para o ano de 2026, com previsão de realização no mês de julho. O treinamento terá como facilitadores todos os membros do PGRSS e será direcionado a todos os colaboradores e trabalhadores terceirizados. Brena ressaltou a necessidade de organização e engajamento de toda a equipe, a fim de garantir que todos os membros se apropriem do conteúdo relacionado ao Plano de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde, o qual está disponível no Interact para consulta e leitura. **Quinta pauta:** Foi discutida a inspeção de dezembro, que será realizada no setor CER IV. Os membros designados para a atividade são Louise e Juan. Reforçou-se que o relatório da inspeção deve ser encaminhado com antecedência, uma vez que será apresentado na próxima reunião do PGRSS. Brena também apresentou o cronograma de inspeções para o ano de 2026, contendo a definição dos responsáveis por cada setor. Sem mais a reunião se encerrou as quinze horas e trinta e um minutos.

NOMES E ASSINATURAS

N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Luis Victor Andrade do Nascimento	Luis V. Andrade
02	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Monica Santiago de Sousa
03	2º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Louise Covre

SUS Sistema Único de Saúde — INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano — RESPEITO À VIDA

Digitalizado com CamScanner

04	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	
05	Membro	Rafaella Cristina Barrio Melo	
06	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	
07	Membro	Juan Henrique Teixeira Gomes	
08	Membro	Diego Fonseca Maia	
09	Membro	Eric Rodrigo Bastos Damasceno	

Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:	Brena Pereira dos Santos COREN-PA: 543.038 ENF. SCIH INDSH/CI **Brena Pereira dos Santos**

Digitalizado com CamScanner

CIIR Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento: Reunião mensal do PGRSS

Objetivo: discutir, avaliar e propor melhorias nas práticas de gerenciamento de resíduos.

Tipo: [X] Reunião [ ] Treinamento [ ] Curso [ ] Palestra [ ] Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros do PGRSS **Data:** 03/12/2025

Horário: Início: 15:20h **Término:** 15:31h **Local:** Sala de reunião **Carga horária total:**

Facilitador(es): Brena Santos

Setor do Facilitador: SCIH. **Função do Facilitador:** Enfermeira do SCIH

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	708	Monica Santiago de Sousa	CER IV	Enfermeira	
2	1086	Eric Rodrigo B. Barbosa	SHL	Aux. SHL	
3	544	Diego	Assistencial	Usuário	
4	1027	Igor Azevedo	SESMT	TST	
5	987	Lohrine Canto Lobo	Farmácia	Farma	
6	1046	Juan Henrique Tavares Gomes	CEO II	A.S.B	
7	141	Rafaella Cristina Barros Melo	NQSP	Analista	
8	1175	Luis Victor Andrade	SHL	Sup.	
9	568	Maria do Carmo S. Freitas	DA	DASS	
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

Digitalizado com CamScanner

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 9

Bruna Santos

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Bruna Santos

Assinatura do Responsável pelo evento

Digitalizado com CamScanner

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião:	**Local:**	**Hora início:**	**Hora fim:**	**Nº Ata:**
06/01/2026	Sala de reunião	15:14h	15:30h	68
Comitê/Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento dos resíduos em serviços de saúde				
Responsável pela ATA: Monica Santiago de Sousa	x	Ordinária		Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das pendências e ações futuras da ata anterior; • Demonstrativo de quantitativo de resíduos gerados (Dezembro/2025); • Licença de operação – SEMAS; • Inspeção Dezembro/2025 (CER IV); • Dificuldades na coleta externa de resíduos infectantes			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x			Sim		Não
02	Vice-presidente	Luis Victor Andrade do Nascimento	Supervisor do SHL	x			Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira assistencial	x			Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x			Sim		Não
05	Membro	Diego Fonseca Maia	Maqueiro	x			Sim		Não
06	Membro	Denise Sousa Morais	Supervisora arte e cultura		x	x	Sim		Não
07	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Tec de segurança do trabalho	x			Sim		Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora assistencial		x		Sim	x	Não
09	Membro	Rafaella Cristina Barrio Melo	Analista de qualidade		x		Sim	x	Não
10	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora assistencial	x			Sim		Não
11	Membro	Eric Rodrigo Bastos Damasceno	Auxiliar SHL	x			Sim		Não
12	Membro	Juan Henrique Teixeira Gomes	Auxiliar de saúde bucal	x			Sim		Não

Convidados ou Externos (se houver):	Nome completo	Cargo institucional
Legenda:	**P** = Presente na reunião	**A** = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Inspeção referente a Dezembro/2025	Louise / Juan	15/01/2025

SUS Sistema Único de Saúde — INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano — RESPEITO À VIDA

Scanned with CamScanner

AÇÕES FUTURAS		
Nome	**Responsável (is)**	**Data prevista**
• Inspeção do mês de Janeiro/2026 (NATEA/ABRIGO EXTERNO)	Brena / Erick	31/01/2026

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da comissão do plano de gerenciamento dos resíduos em serviços de saúde realizou-se em dia seis de janeiro de dois mil e vinte e seis as quinze horas e quatorze minutos. **Primeira pauta:** Leitura das pendências: aquisição de contêiner para armazenamento de resíduo comum de coleta para prefeitura, Luís Andrade (Supervisor SHL) informou que o contêiner foi recebido na data de ontem (05/01/2026), ainda esta semana realizará visita no CETEA para verificação de uso do material com a equipe. Sobre a definição para o recolhimento externo de resíduo comum no CETEA, será avaliado junto aos responsáveis ainda esta semana. Leitura das ações futuras: inspeção de dezembro no setor CER IV. Louise Covre (Farmacêutica) informa que não foi realizado, Brena (Enfermeira SCIH) solicita que os responsáveis pela inspeção concluam a inspeção para que possa ser finalizado o cronograma referente ao ano de 2025. Louise Covre e Juan Henrique (Aux. Saúde Bucal) afirmam que irão realizar até o dia 15/01/2026. **Segunda Pauta:** Brena apresenta o quantitativo de resíduos gerados no trimestre de outubro a dezembro realizando a análise em conjunto com os membros dos dados demonstrados, sendo evidenciado um aumento no quantitativo de resíduos infectantes/perfurocortantes, podendo ser justificado pela troca de caixa coletora perfurocortante do setor Oficina, Brena relata que o material desprezado pelo setor tem um peso considerável, sendo de tamanho aumentado, o que contribui para a necessidade de troca com menor intervalo. **Terceira pauta:** Brena relatou que o processo de atualização da Licença de Operação da unidade segue em andamento, sem nenhuma atualização recente, ainda no aguardo da devolutiva da SEMAS quanto às documentações apresentadas conforme solicitado. Pontua ainda que embora não haja nenhuma atualização no processo, esta pauta será mencionada nas demais reuniões, a fim de dar conhecimento aos membros quanto ao processo. **Quarta pauta:** Brena reforça a necessidade de manter o cumprimento do cronograma de inspeções do PGRSS, a fim de monitorar e garantir a eficácia das atividades descritas no Plano de Gerenciamento de Resíduos nos Serviços de Saúde. **Quinta pauta:** Erick (Auxiliar de Serviços Gerais) relata que há duas semanas tem obtido dificuldades no recolhimento dos resíduos infectantes por parte da empresa contratada (Preserve), sendo definido em contrato a necessidade de realização de coleta 1 (uma) vez por semana, o qual estava ocorrendo toda segunda-feira, porém a duas semanas a empresa não realizou a coleta, ocasionando a superlotação do abrigo externo, e comprometendo o armazenamento adequado. Brena orienta que seja realizado a notificação via contratos para que a empresa possa prestar esclarecimentos, em paralelo, Luís Andrade relata que irá intensificar a tentativa de contato com a empresa para a regularização da coleta na unidade. Sem mais a reunião se encerrou as quinze horas e trinta minutos.

Identificador de autenticação: 3f09d73f-8290-46d8-bea2-c1a39794ac55
N° do Protocolo: 2026/2035788 **Anexo/Sequencial:** 2 **Página** 64 de 558
Scanned with CamScanner

NOMES E ASSINATURAS			
N	**Cargo na comissão**	**Nome Completo dos participantes**	**Assinaturas dos participantes**
01	Vice-presidente	Luis Victor Andrade do Nascimento	Luis Victor A. do Nascimento
02	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	
03	2º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Louise Canto Covre
04	Membro	Diego Fonseca Maia	
05	Membro	Eric Rodrigo Bastos Damasceno	Eric Rodrigo
06	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Igor Azevedo
07	Membro	Juan Henrique Teixeira Gomes	Juan Henrique Gomes
08	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Silinne Nalane B. da Silva

Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:	Brena Pereira dos Santos **Brena Pereira dos Santos**

Scanned with CamScanner

CIIR Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2

Nome do Evento: Reunião mensal do PGRSS

Objetivo: discutir, avaliar e propor melhorias nas práticas do PGRSS

Tipo: [X] Reunião [ ] Treinamento [ ] Curso [ ] Palestra [ ] Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros do PGRSS **Data:** 06/01/2026

Horário: Início: 15:14 **Término:** 15:30 **Local:** Sala de reunião **Carga horária total:**

Facilitador(es): Brena Santos

Setor do Facilitador: SCIH **Função do Facilitador:** Enfermeira do SCIH

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	708	Monica Santiago de Sousa.	CER IV	Enfermeira	
2	852	Silvane Helene Maia da Silva	Ambulatório	Coord.	
3	1046	Juan Henrique Teixeira Gomes	CEO II	A.S.B	
4	987	Louise Canto Corrêa	Farmácia	Farma	
5	1027	IGOR R.C. ARAÚJO	SESMT	TST	
6	544	Diogo Lima	Ambulatorial	Mq Aparelho	
7	1086	Brie Rodrigo Bu Damasceno	SHL	AUX. SHL	
8	1175	Luis Victor Andrade	SHL	Sup.	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

Scanned with CamScanner

31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Irene Santos
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Irene Santos
Assinatura do Responsável pelo evento

Scanned with CamScanner

CIIR Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA
De membro: Denise Dias Morais
Para Presidente: Bruna Santos

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) PGRSS

realizada no dia 06/01/26, devido à: folga programada.

Certo (a) de sua compreensão;

Denise Morais
Supervisora de Arte e Cultura
INDSH/CIIR
Membro

Bruna Pereira dos Santos
COREN-PA 1.[illegible] ENF. SCIH
INDSH/CIIR

Justificativa para abono de pendência:	X	Aceito		Não aceito

Obs: _____

Belém- Pá, 07 de Janeiro de 2026.

INDSH
Respeito à vida

Scanned with CamScanner

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA de Reunião - COMISSÕES		GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 3

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 03/10/2025	**Local:** Sala de Reunião	**Hora início:** 09:20	**Hora fim:** 10:20	**Nº Ata:** 100
Comitê/Comissão: GTH – Grupo de trabalho de humanização				
Responsável pela ATA: Denise Sousa Morais	**X** Ordinária		Extraordinária	
Pauta(s) da Reunião:	• **Planejamento das ações do mês de outubro.** • **Ações regulares** • **Outubro Rosa** • **Círio Fluvial** • **Dia Nacional da Saúde Bucal**			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional.	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Ivana Karen Barros Pimentel	Supervisora CER IV		X	X	Sim		Não
02	Vice-presidente	Denise Sousa Morais	Supervisor Arte e Cultura	X			Sim		Não
03	1º secretário	Luciana Matués da Silva Fonseca	Coordenadora Pedagógica	X			Sim		Não
04	2º secretário	Paula Adrianna Barros Cruz	Professora		X	X	Sim		Não
05	Membro	Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel	Assistente NEP	X			Sim		Não
06	Membro	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Coordenadora NQSP	X			Sim		Não
07	Membro	Igor de Souza Monteiro	Auxiliar CETEA	X			Sim		Não
08	Membro	Messias França do Nascimento	Professor		X	X	Sim		Não
09	Membro	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira	X			Sim		Não
10	Membro	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira	X			Sim		Não
11	Membro	Regiane de Carvalho da Silva	Supervisora SAU	X			Sim		Não
12	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	X			Sim		Não
13	Membro	Tarcísio André de Souza Barbosa	Assistente de Comunicação		X	X	Sim		Não
14	Membro	Thais Palheta Silva	Auxiliar administrativo	X			Sim		Não
15	Membro	Thiago Pereira Costa	Coordenador RH		X		Sim	X	Não
16	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	X			Sim		Não

Convidados ou Externos (se houver):	Nome completo	Cargo institucional

SUS

Convidada	Camila Martins de Souza	Ass. Diretoria
Convidado	Benedito F. da Silva	Conselheiro
Convidada	Cibelle Guedes Maira de Lima	Ass. Saúde bucal
Convidada	Daiara Milena Dias Vasconcelo	Enfermeira
Convidada	Danielle Souza de Carvalho	Assessora de Comunicação
Convidado	Luiz Otávio Silva	Conselheiro
Convidada	Mariela Domitila Lima Borges	Diretoria Adm. Fin.
Legenda:	**P** = Presente na reunião	**A** = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	**Responsável (is)**	**Data**
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	**Responsável (is)**	**Data prevista**

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião ordinária do Grupo de trabalho humanizado iniciou no dia três de outubro de dois mil e vinte e cinco às nove horas e vinte minutos no bloco A, na sala de reunião com o pronunciamento da vice-presidente Denise Morais sobre as pautas do dia. A primeira pauta foi sobre o Círio Fluvial, em razão de haver membros do conselho consultivo participando da reunião com interesse nessa pauta. Deu-se as orientações e sinalizou-se as pessoas de cada área de referência para atuar no dia, listados para realizar a organização necessária: Camila, Denise e Regiane. Os convidados ressaltaram que poderia ser mantida a organização do ano anterior. Seguindo para a pautas das ações fixas, o café com a diretoria será dia 23 de outubro às 10h, o dia do herói no dia 31 de outubro no CIIR, juntamente com o aniversariante do mês, e no CETEA dia 24 de outubro. Para a capelania sugeriu-se um diálogo interreligioso, com uma representante da religião de matriz africana e um representante da comunidade espírita, no dia 22 de outubro às 10h. Hellen lembro a necessidade de participação na romaria da Acessibilidade e avisa que a visita da imagem peregrina será dia 28 de outubro às 16h. Denise pontuou sobre a programação do outubro rosa a acontecer será uma palestra, realizada pelo SESC, dia 09 no CIIR e dia 14 no CETEA, às 9h. A próxima pauta tratada foi a ação do Dia Nacional da Saúde Bucal, ficando definido para acontecer no CETEA no dia 15 de outubro e no CIIR no dia 24 de outubro. Sem mais a reunião encerrou às quinze horas e vinte minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Secretária	Luciana Maués da Silva Fonseca	
02	Membro	Igor de Souza Monteiro	IGOR DE SOUZA MONTEIRO
03	Membro	Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel	
04	Membro	Hellen Cristina Cardoso da Silva	
05	Membro	Monica Santiago de Sousa	
06	Membro	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	
07	Membro	Regiane de Carvalho da Silva	
08	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	
09	Membro	Thais Palheta Silva	
10	Membro	Vanessa Martins Teixeira	
11	Convidado	Benedito F. da Silva	
12	Convidada	Camila Martins de Souza	
13	Convidada	Cibelle Guedes Maira de Lima	
14	Convidada	Daiara Milena Dias Vasconcelo	
15	Convidada	Daniele Souza de Carvalho	
16	Convidada	Luiz Otávio Silva	
17	Convidada	Mariella Domitila Lima Borges	

Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:

Denise Morais
Supervisora de Arte e Cultura
INDSH/CIIR
Denise Sousa Morais

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 11/11/2025	**Local:** Sala de Reunião	**Hora início:** 10:00	**Hora fim:** 11:20	**Nº Ata:** 101
Comitê/Comissão: GTH – Grupo de trabalho de humanização				
Responsável pela ATA: Ivana Karen Barros Pimentel		**X**	Ordinária		Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• **Planejamento das ações do mês de novembro.** • **Novembro azul** • **Dia da pessoa com deficiência**			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Ivana Karen Barros Pimentel	Supervisora CER IV	X			Sim		Não
02	Vice-presidente	Denise Sousa Morais	Supervisor Arte e Cultura		X	X	Sim		Não
03	1º secretário	Luciana Maués da Silva Fonseca	Coordenadora Pedagógica		X	X	Sim		Não
04	2º secretário	Paula Adrianna Barros Cruz	Professora		X		Sim	X	Não
05	Membro	Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel	Assistente NEP	X			Sim		Não
06	Membro	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Coordenadora NQSP	X			Sim		Não
07	Membro	Igor de Souza Monteiro	Auxiliar CETEA		X	X	Sim		Não
08	Membro	Monica santiago de Sousa	Enfermeira	X			Sim		Não
09	Membro	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira	X					
10	Membro	Regiane de Carvalho da Silva	Supervisora SAU	X					
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial		X		Sim	X	Não
12	Membro	Tarcísio André de Souza Barbosa	Assistente de Comunicação	X			Sim		Não
13	Membro	Thais Palheta Silva	Auxiliar administrativo	X			Sim		Não
14	Membro	Thiago Pereira Costa	Coordenador RH		X		Sim	X	Não
15	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	X			Sim		Não

Convidados ou Externos (se houver):	Nome completo	Cargo institucional
	Giovana Correa Tavares	Assistente RH
	Benedito Lucivaldo da Silva dos Santos	Conselheiro
	Jairom Pinheiro dos Reis	Conselheiro

	Luiz Otávio Silva	Conselheiro
	Rosangela Alves Botelho	Conselheira
Legenda:	**P** = Presente na reunião	**A** = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	**Responsável (is)**	**Data**
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	**Responsável (is)**	**Data prevista**
• Novembro azul	Luciana	11 e 26/11
• Dia da pessoa com deficiência	Ivana	03/12/25

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião ordinária do Grupo de trabalho humanizado iniciou no dia onze de novembro de dois mil e vinte e cinco às dez horas no bloco A, na sala de reunião com o pronunciamento da presidente Ivana sobre as pautas do dia. A primeira pauta foi a palestra do Novembro Azul acontecerá em parceria com o SESC, no dia 11 de novembro, no CETEA, e no dia 26 de novembro, no CIIR. O Café da Diretoria ficou agendado para o dia 26 de novembro, às 15h, no período. Ivana falou sobre a Festa de Natal, destacando a necessidade de patrocinadores para viabilizar a distribuição de brinquedos, que ocorrerá no dia 18 de dezembro, no CIIR. Houve também a participação do Conselho Consultivo, que continuará representado pela D. Rosângela e seu Luis, sendo Mamãe e Papai Noel respectivamente. D. Rosângela manifestou sua satisfação em participar dessa ação, afirmando que continuará colaborando com muito prazer. Sr. Benedito levantou a pauta sobre o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, que será comemorado em 3 de dezembro, ele também expressou sua alegria em fazer parte do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR). D. Rosângela contribuiu com ideias para que o evento seja algo especial, e Ivana sugeriu incluir uma mensagem de esperança, mostrando os desafios enfrentados no dia a dia. Ivana também lembrou da reinauguração do píer e da retomada do projeto "Meninos do Rio", relacionado à canoagem. Hellen propôs fazer uma realização de exposição com os trabalhos das oficinas, organizando uma programação para o dia todo. Foi levantada ainda a questão do Cinema Acessível, ficando Ivana responsável por entrar em contato com a coordenadora do projeto. O Dia da Bíblia será o tema da Capelania. O Sr. Benedito se disponibilizou a contatar a Sociedade Bíblica para a realização do evento no dia 9 de novembro, no CIIR, e no dia 10 de novembro, no CETEA, às 10h. Retomando a programação do Natal, Hellen sugeriu que os usuários escrevessem cartinhas a serem colocadas em um varal, para que cada uma possa ser adotada por patrocinadores. Os aniversariantes do mês serão comemorados no dia 27 de novembro, no CETEA, e no dia 28 de novembro, no CIIR, junto com o Dia do Herói, que terá como temática o Novembro Azul. Quanto ao Dia da Consciência Negra, Ivana irá articular com o Grupo Afro Axé Dudu. A reunião foi encerrada às 11h17.

NOMES E ASSINATURAS			
N	**Cargo na comissão**	**Nome Completo dos participantes**	**Assinaturas dos participantes**
01	Presidente	Ivana Karen Barros Pimentel	
02	Membro	Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel	
03	Membro	Hellen Cristina Cardoso da Silva	
04	Membro	Monica santiago de Sousa	
05	Membro	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	
06	Membro	Regiane de Carvalho da Silva	
07	Membro	Tarcísio André de Souza Barbosa	
08	Membro	Thais Palheta Silva	
09	Membro	Vanessa Martins Teixeira	
10	Convidada	Giovana Correa Tavares	
11	Convidado	Benedito Lucivaldo da Silva dos Santos	
12	Convidado	Jairom Pinheiro dos Reis	
13	Convidado	Luiz Otávio Silva	
14	Convidada	Rosangela Alves Botelho	

Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:	Ivana Karen Barros Pimentel

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)

Nome do Evento: REUNIÃO MENSAL GTH

Objetivo: DEFINIR AS AÇÕES PARA O MÊS DE NOVEMBRO

Tipo: [X] Reunião [ ] Treinamento [ ] Curso [ ] Palestra [ ] Outros - Especificar:

Público-alvo: MEMBROS GTH / MEMBROS CON. CONSULTIVO **Data:** 11/11/25

Horário: Início: 10:00 **Término:** 11:20 **Local:** SALA REUNIÃO **Carga horária total:**

Facilitador(es): JUANA PIMENTEL

Setor do Facilitador: **Função do Facilitador:** PRESIDENTE

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	956	Jarcísio Barbosa	Ascom	Assist. Com.	
2	1140	Regiane de L. da Silva.	SAU	Supervi.	
3	986	Thais palheta Silva	SAU	Aux. Adm	
4		Yaron Pinheiro			
5	708	Monica Santiago de Sousa	CER IV	Enfermeira	
6	897	Cristiana Correa Tavares	RH	Assistente	
7		Bruna F. Silva			
8		Rosangela Gabriel			
9		Jully Oliveira			
10	1139	Aderlene Monteiro Ribeiro Falcão	SAMS	Enfermeira	
11	651	Jessica Suellem dos S. F. Pimentel	NEP	Assist	
12	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	
13	1029	Helen Silva	NASP	Coord.	
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Ivana Karen Pimentel
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Ivana Karen Pimentel
Assinatura do Responsável pelo evento

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 09/12/2025	**Local:** Sala de Reunião	**Hora início:** **10:14**	**Hora fim:** **11:17**	**Nº Ata:** 102
Comitê/Comissão: GTH – Grupo de trabalho de humanização				
Responsável pela ATA: Luciana Maués da Silva Fonseca	**X**	Ordinária		Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• **Planejamento das ações do mês de dezembro.** • **Natal**			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Ivana Karen Barros Pimentel	Supervisora CER IV	X			Sim		Não
02	Vice-presidente	Denise Sousa Morais	Supervisor Arte e Cultura	X			Sim		Não
03	1º secretário	Luciana Maués da Silva Fonseca	Coordenadora Pedagógica	X			Sim		Não
04	2º secretário	Paula Adrianna Barros Cruz	Professora	X			Sim		Não
05	Membro	Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel	Assistente NEP	X			Sim		Não
06	Membro	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Coordenadora NQSP	X			Sim		Não
07	Membro	Igor de Souza Monteiro	Auxiliar CETEA	X			Sim		Não
08	Membro	Monica santiago de Sousa	Enfermeira	X			Sim		Não
09	Membro	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira	X					
10	Membro	Regiane de Carvalho da Silva	Supervisora SAU	X			Sim		Não
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial		X	X	Sim		Não
12	Membro	Tarcísio André de Souza Barbosa	Assistente de Comunicação		X		Sim	X	Não
13	Membro	Thais Palheta Silva	Auxiliar administrativo		X		Sim	X	Não
14	Membro	Thiago Pereira Costa	Coordenador RH		X		Sim	X	Não
15	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	X			Sim		Não

Convidados ou Externos (se houver):	**Nome completo**	**Cargo institucional**
	Danielle Souza de Carvalho	Assessora de Comunicação

Legenda:	**P** = Presente na reunião	**A** = Ausente da reunião

SUS Sistema Único de Saúde

INDSH Instituto Brasileiro de Desenvolvimento Social e Humano – RESPEITO À VIDA

PENDÊNCIAS **(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):**		
Ação pendente	**Responsável (is)**	**Data**
•		
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	**Responsável (is)**	**Data prevista**
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA

No dia 9 de dezembro de 2025, a reunião teve início às 11h14, na sala de reuniões localizada no Bloco A, sob a condução da presidente do comitê, Ivana Pimentel, que deu início à pauta apresentando as datas fixas definidas para as ações institucionais. Ficou estabelecido que o Café com a Diretoria ocorrerá no dia 23, às 10h. O Dia do Herói foi definido para o dia 26, com temática natalina, ocorrendo juntamente com a ação de Aniversariantes do Mês, no CETEA, na mesma data. Ivana destacou ainda, para este ano, a realização de um culto ecumênico da Capelania ao final do ano, com o tema "Paz", previsto para o dia 31. A doação de sangue foi marcada para o dia 16, sendo organizada uma caravana para o CETEA, enquanto no CIIR a campanha ocorrerá in loco. A ação referente ao Dezembro Vermelho acontecerá no CIIR, às 16h, e no CETEA, no dia 12. Hellen pontuou a necessidade de que a programação do GTH seja alinhada com a CIPA, a fim de evitar a realização de ações semelhantes, ficando sob responsabilidade de Luciana agendar e conduzir essa reunião de alinhamento. A Festa de Natal das Crianças foi definida para o dia 17, no CIIR, e para o dia 18, no CETEA. Disponibilizaram-se para auxiliar na organização da festa Ivana, Rejane, Luciana e Odewleny, sendo que Igor, Thais e Luciana participarão da ação no CETEA. Ficou acordado que, nessas datas, os colaboradores serão convidados a comparecer utilizando a camisa de evento do CIIR e gorro de Natal. Para o dia 31, os colaboradores deverão ser convidados a vestir a camisa do Planetree. No dia 30 de janeiro, foi definida a realização da confraternização institucional, com tema alusivo à certificação Planetree – Escala Prata, incluindo programação com atração musical e buffet. Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 12h17.

NOMES E ASSINATURAS			
N	**Cargo na comissão**	**Nome Completo dos participantes**	**Assinaturas dos participantes**
01	Presidente	Ivana Karen Barros Pimentel	
02	Vice presidente	Denise Sousa Morais	
03	1º Secretário (a)	Luciana Maués da Silva Fonseca	
04	2º secretário	Paula Adrianna Barros Cruz	
05	Membro	Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel	
06	Membro	Hellen Cristina Cardoso da Silva	
07	Membro	Igor de Souza Monteiro	
08	Membro	Monica santiago de Sousa	
09	Membro	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	
10	Membro	Regiane de Carvalho da Silva	
11	Membro	Vanessa Martins Teixeira	
12	Convidada	Danielle Souza de Carvalho	
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:			**Ivana Karen Barros Pimentel**

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R-

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

RELATÓRIO TRIMESTRAL

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2025

Sumário

1. **INTRODUÇÃO** 3
2. **CAFÉ COM A DIRETORIA** 4
3. **ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI** 6
4. **HORTA SUSTENTÁVEL** 8
5. **CAPELANIA** 9
6. **OUTRAS AÇÕES** 11
7. **CONSIDERAÇÕES** 17

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização

(PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão. O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH, durante o trimestre (outubro a dezembro 2025).

Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

1. CAFÉ COM A DIRETORIA

O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, organizado pelo GTH.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.

OUTUBRO

A edição do mês, ocorreu no dia 26 de outubro de 2025, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença das Diretoras executiva e assistencial Rejane Xavier e Maria do Carmo e a Gerente administrativa financeira Mariela Borges.

NOVEMBRO

O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 26 de novembro de 2025, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença das Diretoras executiva e assistencial Rejane Xavier e Maria do Carmo e a Gerente administrativa financeira Mariela Borges.

DEZEMBRO

O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 23 de dezembro de 2025, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença das diretoras executiva e assistencial Rejane Xavier e Maria do Carmo.

1. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HERÓI

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.

Vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais, além de promover um momento de lazer e entretenimento para os aniversariantes do mês. O dia do herói, ocorreu dia 25 de julho uma ação ocorre na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a datas comemorativas, com o objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói mediante a sua importância no atendimento em saúde.

A "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

OUTUBRO

Nos dias 27 e 28 de novembro de 2025, o Grupo de Trabalho de humanização (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos os aniversariantes do CIIR e CETEA e colaboradores das empresas terceirizadas, que compareceram para receber seu kit, ao todo foram entregues 45 kits de aniversariantes.

NOVEMBRO

Nos dias 24 e 31 de outubro de 2025, o Grupo de Trabalho de humanização (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos os aniversariantes do CIIR e CETEA e colaboradores das empresas terceirizadas, que compareceram para receber seu kit, ao todo foram entregues 45 kits de aniversariantes.

DEZEMBRO

No dia 26 de dezembro de 2025, o Grupo de Trabalho de humanização (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos os aniversariantes do CIIR e CETEA e colaboradores das empresas terceirizadas, que compareceram para receber seu kit, ao todo foram entregues 55 kits de aniversariantes.

2. HORTA SUSTENTÁVEL

NOVEMBRO

No dia 27 de novembro de 2025, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável.

A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença. Estas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.

DEZEMBRO

No dia 24 de dezembro de 2025, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável.

4.CAPELANIA
OUTUBRO

Com o objetivo de fortalecer o cuidado integral e promover momentos de fé, escuta e acolhimento, o Projeto Capelania realizou, realizado dia 22 de outubro, mais uma ação no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), desenvolvido pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), em parceria com o setor de Arte e Cultura do CIIR, o projeto oferece apoio espiritual a usuários, acompanhantes e colaboradores, valorizando o bem-estar emocional e a humanização no ambiente de reabilitação. Nesta edição, a roda de conversa “Cura e Esperança: A Força Espiritual em Nós” reuniu os facilitadores Carlos Fanha, da comunidade espírita, e Gildasia Nascimento Aguiar, presidente do Instituto Casa da Baiana (ICB), em um diálogo inter-religioso sobre fé, cura e esperança.

Mais do que um momento de oração, a Capelania é um espaço de conexão interior, respeito às diferentes expressões de fé e valorização da espiritualidade como parte essencial do cuidado em saúde. Com iniciativas como essa, o CIIR reafirma seu compromisso com um ambiente cada vez mais acolhedor, compassivo e centrado na pessoa.O Projeto Capelania, em funcionamento desde 2019, integra-se às diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) e evidencia o compromisso do CIIR/Cetea com um serviço de saúde mais humanizado, centrado na dignidade da pessoa humana e nas particularidades de cada indivíduo. A iniciativa reforça que cura não é só técnica, mas também sensibilidade, fé e presença.

Dia 31 de dezembro, o CIIR reúne colaboradores, usuários e familiares em pausa coletiva de cuidado e gratidão.

Encerrar um ano marcado por aprendizados e conquistas pede pausa, escuta e conexão. Foi com esse propósito que o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) realizou, a última edição de 2025 do projeto Capelania, estendida também ao Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (Cetea). A iniciativa é organizada pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), em parceria com o setor de Arte e Cultura, e é voltada a colaboradores, usuários e familiares.

A iniciativa é organizada pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), em parceria com o setor de Arte e Cultura, e é voltada a colaboradores, usuários e familiares. O encontro com o tema “Abraço fraterno coletivo”, propôs um espaço de espiritualidade, partilha e acolhimento, convidando todos a desacelerar e refletir sobre o cuidado coletivo. Pensado como um momento de conexão e afeto, o evento buscou renovar esperanças e encerrar o ano com mais leveza e significado, respeitando a diversidade religiosa presente no ambiente institucional e reforçando a importância do cuidado integral.

No CIIR, o momento interreligioso foi mediado pela personagem Nanna Sensitiva, interpretada pela professora de Teatro da unidade, Paula Barros. A mediação artística trouxe sensibilidade e leveza ao encontro, favorecendo a escuta e a aproximação entre os participantes. As facilitadoras foram as colaboradoras Michele da Silva, do Ministério de Música Totus Tuus Marie, da Igreja Católica, e Odiw Falcão, da igreja Assembleia de Deus, fortalecendo a proposta de diálogo e respeito entre diferentes expressões de fé. No Cetea, o encontro teve como facilitadores Alanna Julie, pastora da Missão Cristã Elim, e Evandro Reis, membro da Igreja da Sé e do Prelado da Opus Dei.

Assim como no CIIR, o momento interreligioso foi marcado pela união, escuta e acolhimento, alinhados à missão institucional de promover um cuidado cada vez mais humanizado.

OUTRAS AÇÕES

OUTUBRO

Outubro Rosa

CIIR promove palestra sobre prevenção ao câncer de mama em alusão ao Outubro Rosa

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) realizou, dia 9 de outubro, palestra educativa voltada à conscientização sobre a prevenção do câncer de mama, em alusão à campanha nacional do Outubro Rosa. O evento ocorreu no auditório da unidade e reuniu colaboradores, usuários e familiares, em um momento de aprendizado e diálogo sobre o autocuidado e a atenção à saúde da mulher. A iniciativa teve como propósito reforçar a importância da detecção precoce da doença, por meio do autoexame e de consultas médicas regulares. Além disso, buscou ampliar o acesso à informação e estimular hábitos de cuidado que contribuem para a qualidade de vida, destacando que a prevenção é um gesto de amor e responsabilidade consigo. Durante a programação, foram abordados temas como sinais de alerta, fatores de risco, mitos e verdades sobre o câncer de mama, além da relevância do acompanhamento profissional no diagnóstico e tratamento. O momento também possibilitou troca de experiências e esclarecimento de dúvidas, em um ambiente acolhedor e participativo. A atividade contou com a parceria do Serviço Social do Comércio (Sesc), por meio da enfermeira Luana Freitas, que conduziu a palestra de forma leve e esclarecedora. A ação reforça o compromisso do CIIR em promover o cuidado integral e humanizado, fortalecendo a conscientização, o vínculo e a participação ativa da comunidade em iniciativas que valorizam a vida e a saúde de todos.

Círio fluvial

CIIR proporciona a usuários o compartilhamento da passagem do Círio Fluvial

No dia 11 de outubro, a gestão do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), em Belém, por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), proporcionou um momento de confraternização a usuários, acompanhantes e colaboradores, com o já tradicional acompanhamento do Círio Fluvial, uma das diversas romarias que compõem o Círio de Nossa Senhora de Nazaré.

Romaria da acessibilidade

CIIR marca presença na Romaria da Acessibilidade

No dia 25 de outubro, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) esteve presente na 3ª Romaria da Acessibilidade, promovida pela Diretoria da Festa de Nazaré em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (Sespa). O evento reafirmou o compromisso com uma sociedade mais acolhedora e acessível, reunindo Pessoas com Deficiência (PcD), síndromes raras, mobilidade reduzida e idosos, fortalecendo o direito à vivência plena da fé. Representantes do Centro participaram ativamente da iniciativa, contribuindo para inclusão e valorização, testemunhando o entusiasmo de todos os que estavam presentes.

A Romaria ofereceu infraestrutura de suporte especial: intérpretes de Libras, audiodescrição, pontos de apoio com banheiros e água, além de voluntários e entidades representativas que atuaram de forma coordenada para garantir conforto e segurança àqueles que muitas vezes são excluídos das grandes manifestações de fé. Mais do que uma caminhada, o momento se transformou em símbolo. Com a participação nessa iniciativa, o CIIR reafirma o compromisso de que cuidar também é incluir, e que a fé, a esperança e a convivência solidária ganham força quando todos têm voz, espaço e participação.

Novembro Azul

CIIR destaca cuidados preventivos para homens durante programação educativa pelo Novembro Azul.

Atividade promoveu diálogo humanizado, esclarecimentos e incentivo ao autocuidado, fortalecendo a prevenção ao
câncer de próstata e outras doenças. Realizado dia 26 de novembro, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), convidou colaboradores, usuários e familiares para um momento de orientação sobre cuidados voltados à saúde do homem. Alusiva à campanha global Novembro Azul, o encontro visou a conscientização sobre a saúde masculina com foco na prevenção e diagnóstico precoce do câncer de próstata.

A atividade buscou ampliar o diálogo sobre prevenção, rotina de exames e práticas de autocuidado entre usuários, acompanhantes e colaboradores. A iniciativa foi realizada em parceria com o Serviço Social do Comércio (Sesc) no Pará e conduzida por Luana Freitas, enfermeira e especialista em Atenção Básica na Saúde da Família.

Dezembro Vermelho – Mês de prenvenção ao HIV/IST

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) realizou, dia 10 de dezembro, no auditório da unidade, a palestra “Dezembro Vermelho”, ação educativa dedicada à prevenção ao HIV/Aids e a outras Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST). A iniciativa integra a Campanha Nacional de Luta contra o HIV/Aids e reforça o compromisso do CIIR com a promoção da saúde e do cuidado informado.

A atividade foi conduzida pela enfermeira Luana Freitas, do Sesc, que apresentou um panorama atualizado no Brasil e destacou a importância da conscientização, do diagnóstico precoce e do combate ao estigma. A facilitadora explicou de forma prática o que é o HIV, a diferença entre HIV e Aids e os principais sintomas nas fases aguda, assintomática e avançada da infecção.

Durante a palestra, o público recebeu informações essenciais que abordaram desde as formas de transmissão e não transmissão, com esclarecimentos que ajudaram a desfazer crenças comuns, até as estratégias de prevenção combinada, que envolvem o uso de preservativos, Profilaxia Pré-Exposição (PrEP), Profilaxia Pós-Exposição (PEP), testagem regular e continuidade do tratamento. Também foram apresentadas orientações sobre os direitos das pessoas vivendo com HIV, incluindo sigilo, acesso gratuito a medicamentos e atendimento humanizado, além de conteúdos sobre outras Infecções Sexualmente Transmissíveis, como sífilis, hepatites virais e HPV, com explicações sobre sintomas, formas de prevenção e exames disponíveis no SUS.

A atividade, voltada a colaboradores, usuários e acompanhantes, reforçou a importância de ampliar o acesso à informação e estimular práticas de cuidado e proteção. A programação do Dezembro Vermelho também ocorreu no Cetea dia 12 de dezembro.

Campanha de doação de sangue - Hemopa

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) promoveu, dia 17 de dezembro, uma programação natalina repleta de afeto, cultura e inclusão. A atividade reuniu usuários e acompanhantes em atendimento na unidade, além de colaboradores e representantes do Governo do Estado, reforçando os valores de cuidado humanizado e integração comemorativa no período que encerra o ano. A cerimônia contou com a presença da secretária de Estado de Saúde, Ivete Vaz, que compartilhou uma mensagem especial aos participantes: “Eu estou aqui para desejar, em nome do governador e vice-governadora, um Feliz Natal para todos vocês, com muita saúde, com muita paz e um próspero Ano Novo. Se 2025 foi bom, com certeza 2026 será melhor!”. A clebração de natal também ocorreu no Centro especializado em transtorno do Esctro Autista(CETEA) dia 18 de dezembro, levando alegria e acolhimento aos usuários e suas familiares. Os momentos especiais foram de dança, música, corale a presença do Papai e Mamãe Noel foram apresentados pelos colaboradores do setor de Arte e cultura, e usuários do conselho consultivo.

3. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz- se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

RELATÓRIO MENSAL NEP

– C.I.I.R-

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: outubro, novembro e dezembro/2025

1. INTRODUÇÃO

A educação permanente na saúde é fundamental para assegurar a qualidade e a eficácia dos serviços prestados aos pacientes. Esse processo contínuo de capacitação e atualização permite que os profissionais da área da saúde se mantenham a par das mais recentes inovações e melhores práticas. A educação permanente envolve diversas atividades, como cursos regulares, treinamentos, que visam atualizar conhecimentos e aprimorar habilidades, acompanhamento de projetos do centro, pesquisa de extensão, visita técnica e estágios e projetos internos e externos.

No relatório a seguir, serão apresentadas o que foi desenvolvido pelo setor NEP em outubro,novembro e dezembro de 2025, além das ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, tanto nos atendimentos aos usuários quanto no ensino de Libras aos colaboradores.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

Durante os 3 meses, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) desenvolveu diversas capacitações, treinamentos e ações educativas. Essas iniciativas foram apoiadas, avaliadas e monitoradas pela assessoria técnica do NEP, conforme detalhado a seguir:

TREINAMENTOS INTERNOS			
Data	**Setor**	**Treinamentos**	**Objetivo**
02-03-09-10-16-17-23-24-30-31/10/2025	NEP	Aulas de Libras em serviço	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.
03/10/2025	Gestão de Acesso	Programa de Cirurgia Ortopédica	Conhecer o programa e os fluxos existentes

03/10/2025	CETEA	Programas de Ensino ABLLS e AFLS	Ensinar a equipe acerca dos programas
03/10/2025	NATEA	Manejo de comportamentais interferentes-Prevenção	Capacitar a equipe com estratégias de manejos terapêuticos.
07/10/2025	Oficina ortopédica	Mutirão de tirada de medida de prótese	Capacitar colaboradores da Oficina
10/10/2025	NEP	Integração Institucional-Terceiros	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possas assimilar as atividades a serem executadas.
13/10/2025	Faturamento	Faturamento das notas clínicas do ambulatório (Bloco B).	Ensinar e orientar o novo colaborador.
14/10/2025	Faturamento	Como faturar os atendimentos da oficina	Ensinar e orientar o novo colaborador.
17/10/2025	CETEA	Programas de Ensino/Flexibilidade cognitivo	Ensinar facetas de rigidez cognitiva.
20/10/2025	NEP	Curso IA-RH e NEP	Capacitar os gestores referente as diversas ferramenta de IA para utilização no

			desenvolvimento da equipe.
21-24/10/2025	Departamento Pessoal	Ponto eletrônico	Conhecer como funciona as batidas do ponto de registro eletrônico e o impacto que causam na ausência das batidas
21-22/10/2025	Oficina ortopédica	Laminação de prótese definitiva com transferidor	Aperfeiçoar o processo de avaliação dos usuários, tiradas de medidas e composições de componentes de prótese, levando em consideração a necessidade individual de cada usuário.
22-24-27-29-31/10/2025	NQSP	Campanha de segurança: Prevenindo violência ao profissional de saúde	Promover a conscientização e mobilização dos colaboradores quanto às práticas de cuidado centrado.
23/10/2025	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possas assimilar as atividades a serem executadas.

23/10/2025	Oficina ortopédica	Cadeira motorizada	Capacitar os colaboradores da oficina com conhecimento prático sobre cadeira motorizada.
23-24/10/2025	Odontologia	Uso e manuseio de câmera fotográfica	Capacitar a equipe de dentista ao uso do aparelho fotográfico.
24/10/2025	Reabilitação-CER4	Higienização de recursos	Garantir higienização dos recursos.
28/10/2025	NQSP-Gestores	IBSP:Workshop de notificação e tratativas de eventos com EPIMED	Apresentar do uso da ferramenta EPIMED.
28/10/2025	NEP	Fundamentos de Diversidade, Equidade e Inclusão	Abordar sobre capacitar os gestores referente as diversas ferramenta de IA para utilização no desenvolvimento da equipe.
28/10/2025	RH-Gestores	Curso IA-Gestores	Capacitar os gestores referente as diversas ferramenta de IA .
31/10/2025	NEP	Treinamento Feedback para o Protagonismo	Capacitar os gestores sobre Feedback para o Protagonismo
31/10/2025	Odontologia	Perioconarite e cunha dista	capacitar os dentistas sobre Pericoronarite e cunha distal

31/10/2025	SCIH	Boas práticas de uso de capotes de tecido/avental descartável	Capacitar a equipe quanto ao uso correto de capotes de tecido/aventais descartáveis
31/10/2025	Assistencial	Manutenção da esterilidade do produto	Desenvolver a equipe sobre a esterilidade e qualidade de embalagem.
02-03-09-10-16-17-23-24-30-31/10/2025	NEP	Aulas de Libras em serviço	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.
03/10/2025	Gestão de Acesso	Programa de Cirurgia Ortopédica	Conhecer o programa e os fluxos existentes
03/10/2025	CETEA	Programas de Ensino ABLLS e AFLS	Ensinar a equipe acerca dos programas
03/10/2025	NATEA	Manejo de comportamentais interferentes-Prevenção	Capacitar a equipe com estratégias de manejos terapêuticos.
07/10/2025	Oficina ortopédica	Mutirão de tirada de medida de prótese	Capacitar colaboradores da Oficina
10/10/2025	NEP	Integração Institucional-Terceiros	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao

			trabalho, de maneira que possas assimilar as atividades a serem executadas.
13/10/2025	Faturamento	Faturamento das notas clínicas do ambulatório (Bloco B).	Ensinar e orientar o novo colaborador.
14/10/2025	Faturamento	Como faturar os atendimentos da oficina	Ensinar e orientar o novo colaborador.
17/10/2025	CETEA	Programas de Ensino/Flexibilidade cognitivo	Ensinar facetas de rigidez cognitiva.
20/10/2025	NEP	Curso IA-RH e NEP	Capacitar os gestores referente as diversas ferramenta de IA para utilização no desenvolvimento da equipe.
21-24/10/2025	Departamento Pessoal	Ponto eletrônico	Conhecer como funciona as batidas do ponto de registro eletrônico e o impacto que causam na ausência das batidas
21-22/10/2025	Oficina ortopédica	Laminação de prótese definitiva com transferidor	Aperfeiçoar o processo de avaliação dos usuários, tiradas de medidas e composições de componentes de prótese, levando em consideração a

			necessidade individual de cada usuário.
22-24-27-29-31/10/2025	NQSP	Campanha de segurança: Prevenindo violência ao profissional de saúde	Promover a conscientização e mobilização dos colaboradores quanto às práticas de cuidado centrado.
23/10/2025	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possas assimilar as atividades a serem executadas.
23/10/2025	Oficina ortopédica	Cadeira motorizada	Capacitar os colaboradores da oficina com conhecimento prático sobre cadeira motorizada.
23-24/10/2025	Odontologia	Uso e manuseio de câmera fotográfica	Capacitar a equipe de dentista ao uso do aparelho fotográfico.
06,07,10,11,18,21,24,25,27,28/11/2025	NEP	Aula de Libras em serviço	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.
07/11/2025	Departamento Pessoal	Ponto eletrônico	Conhecer como funciona as batidas do ponto de registro eletrônico e o impacto que

			causam na ausência das batidas.
07/11/2025	NATEA	Boas práticas de uso de capotes de tecido/avental descartável	Capacitar a equipe para uma comunicação assertiva com as famílias.
07/11/2025	NEP	Levantamento de necessidades de treinamento: guia prático para gestores	Instruir os gestores referente a criação dos treinamentos para 2026.
11/11/2025	SCIH	Levantamento de necessidades de treinamento: guia prático para gestores	Instruir os gestores referente a criação dos treinamentos para 2026.
12/11/2025	SESMT	Plano de ação emergência Simulado de mesa	Orientar os colaboradores referente ao plano de ação emergencial e treiná-los com o simulado.
12,14,17/11/2025	NEP	Reunião de levantamento de necessidade de treinamento	Alinhar sobre os treinamentos de 2026
13/11/2025	Recepção	Protocolo de identificação segura- Atualização	atualizar a equipe sobre as diretrizes da versão 004 do protocolo
14/11/2025	CETEA	Devolutivas e feedback aos país e responsáveis	Capacitar a equipe para uma comunicação assertiva com as famílias
14/11/2025	CETEA	A interdisciplinaridade no cuidado de pessoa com TEA	Descrever as ações intersetoriais desenvolvidas no CIIR.

18/11/2025	Contabilidade	Curso de IA-Gestores	Capacitar os gestores referente as diversas ferramenta de IA.
19/11/2025	SCIH	Paramentação e desparamentação e importância do uso dos EPI'S	Capacitar a equipe quanto o uso dos EPIS para a prevenção de contaminações/infecções
19/11/2025	CER IV	Levantamento de necessidades de treinamento: guia prático para gestores	Instruir os gestores referente a criação dos treinamentos para 2026.
21/11/2025	Recursos Humanos	Criatividade	Gerar situações inovadoras e promover a adaptação e resolução de problemas no ambiente de trabalho.
21/11/2025	Contabilidade	Levantamento de necessidades de treinamento: guia prático para gestores	Instruir os gestores referente a criação dos treinamentos para 2026.
21/11/2025	Farmácia	Farmacovigilância	Melhorar a administração de medicamentos
21/11/2025	SESMT	PAE	Treinar os colaboradores sobre o PAE.
21/11/2025	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possas assimilar as atividades a serem executadas.

21/11/2025	Farmácia	Manual de injetáveis	Melhorar a administração de medicamentos
22/11/2025	Financeiro	Diversidade, Equidade e Inclusão	Abordar sobre capacitar os gestores referente as diversas ferramenta de IA para utilização no desenvolvimento da equipe.
23/11/2025	Financeiro	Levantamento de necessidades de treinamento: guia prático para gestores	Instruir os gestores referente a criação dos treinamentos para 2026.
24/11/2025	Financeiro	Curso IA-Gestores	Capacitar os gestores referente as diversas ferramenta de IA.
26/11/2025	SAU	Elaboração de documentos do SAU	Treinar os colaboradores do SAU na elaboração de documentos do setor
28/11/2025	NATEA	Utilização EPMED e Interact	Capacitação da equipe.
29/11/2025	CETEA	Importância do registro seguro	Valorizar os registros de cada usuário.
29/11/2025	CETEA	Ética profissional	Refletir acerca da postura e condutas esperadas no ambiente profissional
05-31/12/2025	NEP	Comunicação não violenta no ambiente de trabalho	Desenvolver escuta ativa e a comunicação assertiva no ambiente de Trabalho

05/12/2025	RH	Criatividade	Discutir e refletir sobre a importância desta competência.
05/12/2025	NQSP	Protocolo de identificação segura-atualização	Apresentar atualização do protocolo de identificação.
09-10-11/12/2025	Oficina	Mutirão de tirada de prótese	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possas assimilar as atividades a serem executadas.
09-10-12-19/12/2025	SESMT	NR-23	Treinar para Feedback para o protagonismo
11/12/2025	Suprimentos	Inventário Anual	Informar sobre Levantamento de necessidades de treinamento
12/12/2025	NEP	Integração Institucional	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
12/12/2025	NATEA	Importância do registro seguro	Informar sobre a Política de comunicação
18/12/2025	NEP/GTH	Feedback para o protagonismo	Atualizar sobre boas práticas de segurança medicamentosa
18/12/2025	NEP/GTH	Levantamento de necessidades de treinamento	Informar sobre a Política de comunicação

18/12/2025	Gestão de Acesso	Política de comunicação	Informar sobre Política de Compliance
18/12/2025	Gestão de Acesso	Feedback para o protagonismo	Informar sobre política de gerenciamento de crise
18/12/2025	Gestão de Acesso	Levantamento de necessidades de treinamento	Informar sobre Política de controladoria
18/12/2025	Oficina	Levantamento de necessidade de treinamento	Informar sobre Educação corporativa
19/12/2025	FATURAMENTO	Levantamento de necessidades de treinamento	Orientar os colaboradores a respeito da NR-23
19/12/2025	FARMACIA	Curso IA-Gestores	Instruir os colaboradores sobre Inventário Anual
19/12/2025	FARMACIA	Feedback para o protagonismo	Informar sobre a Politica de comunicação
19/12/2025	CONTABILIDADE	Política de comunicação	Informar sobre Feedback para o protagonismo
19/12/2025	CONTABILIDADE	Política de comunicação	Informar sobre Levantamento de necessidades de treinamento
19/12/2025	FATURAMENTO	Politica de comunicação	Informar sobre Levantamento de necessidades de treinamento
19/12/2025	CONTABILIDADE	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre Curso IA-Gestores

19/12/2025	CONTABILIDADE	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre Feedback para o protagonismo
19/12/2025	FATURAMENTO	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre a Política de comunicação
19/12/2025	CETEA	Comunicação Aumentativa e Alternativa	Informar sobre a Política de comunicação
19/12/2025	CETEA	Ensino naturalístico	Informar sobre a Política de comunicação
19/12/2025	CERIV	Protocolo de prevenção do suicídio	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
22/12/2025	FATURAMENTO	Feedback para o protagonismo	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
22/12/2025	AGENDAMENTO	IA-RH e NEP	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
22/12/2025	AGENDAMENTO	Comunicação não violenta no ambiente de trabalho	Informar sobre Feedback para o protagonismo
22/12/2025	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA	Política de comunicação	Informar sobre o IA-RH e NEP
22/12/2025	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre a Comunicação não violenta no ambiente de trabalho

23/12/2025	AGENDAMENTO	Feedback para o protagonismo	Informar sobre a Politica de comunicação
26/12/2025	ASCOM	Politica de comunicação	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
26/12/2025	NQSP	Segurança medicamentosa	Informar sobre o Feedback para o protagonismo
26/12/2025	FINANCEIRO	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
26/12/2025	RECEPCAO CENTRAL	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
26/12/2025	DEPARTAMENTO PESSOAL	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
26/12/2025	DEPARTAMENTO PESSOAL	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
26/12/2025	FINANCEIRO	Política de comunicação	Informar sobre a Política de comunicação
26/12/2025	RECEPCAO CENTRAL	Política de comunicação	Informar sobre a Política de comunicação
26/12/2025	DEPARTAMENTO PESSOAL	Política de comunicação	Informar sobre a Política de comunicação
26/12/2025	DEPARTAMENTO PESSOAL	Política de comunicação	Informar sobre a Política de comunicação

26/12/2025	DEPARTAMENTO DE COMPRAS E SUPRIMENTOS	Política de compras	Informar sobre a Política de compras
26/12/2025	MANUTENCAO	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
26/12/2025	DEPARTAMENTO DE COMPRAS E SUPRIMENTOS	Política de comunicação	Informar sobre a Política de comunicação
26/12/2025	MANUTENCAO	Política de comunicação	Informar sobre a Política de comunicação
26-30/12/2025	ASCOM/GTH	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
29/12/2025	NQSP	Política de gestão de risco	Informar sobre a Política de comunicação
29/12/2025	NQSP	Política de Compliance	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
29/12/2025	NQSP/GTH	Apresentação de política de gerenciamento de crise	Apresentar melhoria de fluxos nos painéis de indicadores
29/12/2025	NQSP	Política de controladoria	Aprimorar conhecimento da equipe e diminuir fila de prótese dos usuários
29/12/2025	Gestão de Acesso	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre Importância do registro seguro

30/12/2025	T. I	Política de comunicação	Informar sobre Levantamento de necessidades de treinamento
30/12/2025	T. I	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Apresentar o uso de CAA no atendimento ao TEA
31/12/2025	NEP	Educação corporativa	Aprimorar aspectos de manejo e condução dos atendimentos no centro
31/12/2025	GAFI	Alinhamento de fluxos	Treinar profissionais para que saibam conduzir o protocolo
TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA			
Data	**Setor**	**Treinamento**	**Objetivo**
01/10/2025	Reabilitação-CER4	Evento de preparação para resposta a Incidentes com múltiplas vítimas (IMV)	Capacitar os profissionais de saúde para o atendimento de incidentes múltiplos.
12-15/10/2025	DIEX-Assessoria-Diretoria regional-ortopedia-	Planetree Global Person- Centered Care Forum	Apresentar os trabalhos desenvolvidos no centro
12-15/10/2025	NEP-Diretoria Assistencial-NQSP-CETEA	ISQua's 41st International Conference World Trade Center São Paulo (WTC)	Apresentar os trabalhos desenvolvidos no centro.
15/10/2025	Gestão de Acesso	Gestão de Pessoas	Abordar sobre assuntos que norteiam um gestor

			no processo de gestão de pessoas
17/10/2025	NQSP	Atualização e Implementação do Manual OPSS ONA versão 2026-2030	Atualizar e implementar sobre o manual OPSS ONA.
04/11/2025	Contabilidade	Câmera técnicas debate:ITG 2003(R2)-Normas contábeis de entidades desportivas e sociedade anônima de futebol-SAF	Capacitação Individual.
05/11/2025	Contabilidade	Conselho Regional de Contabilidade do Distrito Federal	Capacitação Individual.
05/11/2025	Contabilidade	Câmera técnicas debate:ITG 2003(R2)-Normas contábeis de entidades desportivas e sociedade anônima de futebol-SAF	Capacitação Individual.
06/11/2025	Contabilidade	Conexão contábil Bahia 2025	Capacitação Individual.
07/11/2025	NQSP	Ferramentas de trabalho do google EAD	Capacitação Individual.
11/11/2025	Contabilidade	Contabilidade 4.0: da automação á consultoria estratégica com inteligência artificial	Capacitação Individual.
14/11/2025	Contabilidade	Atuação do perito contábil ad hoc na justiça	Capacitação Individual.

		do trabalho- aspectos práticos e jurídicos dos cálculos trabalhistas	
14/11/2025	Contabilidade	Webinar-Auditoria e tributação: Novos horizontes contábeis	Capacitação Individual.
14/11/2025	Contabilidade	Apresentação do novo cadastro do contribuinte do MS- eCCE-sefa-ms	Capacitação Individual.
19/11/2025	Contabilidade	Você está preparado para a nova DIRF eletrônica	Capacitação Individual.
19/11/2025	Contabilidade	Reforma tributária e seus impactos nas empresas do simples nacional	Capacitação Individual.
25/11/2025	Contabilidade	Retenções federais e previdenciárias	Capacitação Individual.
25/11/2025	Contabilidade	Livro diário e demonstrações contábeis (ITG 200)	Capacitação Individual.
25/11/2025	Contabilidade	Os impactos da reforma tributária na atividade imobiliária	Capacitação Individual.
01/12/2025	NEP	Libras-Tátil de guia-interpretação para surdocegos	Ensinar como usar Libras-Tátil de guia-Interpretação para surdocegos
02/12/2025	NEP	I Encontro Estadual de preceptoria no SUS: diálogos para	Formação externa

		qualificação da educação na saúde no contexto paraense	
21/12/2025	NEP	Amazônia para todos: Caminhos Inclusivos	Evento externa
01/12/2025	Contabilidade	Fechamento do balanço e apuração do resultado do exercício social	Ensinar sobre Fechamento do balanço e apuração do resultado do exercício social
02/12/2025	Contabilidade	Recuperação judicial: aspectos contábeis e periciais	Ensinar sobre Recuperação judicial: aspectos contábeis e periciais
02/12/2025	Contabilidade	Conselho regional de contabilidade do distrito Federal	Ensinar sobre Conselho regional de contabilidade do distrito Federal
04/12/2025	Contabilidade	Perícia contábil	Ensinar sobre Perícia contábil
05/12/2025	Contabilidade	Apresentação nota salvador-Alterações no Sistema para adequação a integração com o ambiente de dados Nacional	Ensinar sobre Apresentação nota salvador-Alterações no Sistema para adequação a integração com o ambiente de dados Nacional
09/12/2025	Contabilidade	IA na prática contábil: um conhecimento necessário para permanecer na profissional	Ensinar sobre IA na prática contábil: um conhecimento necessário para

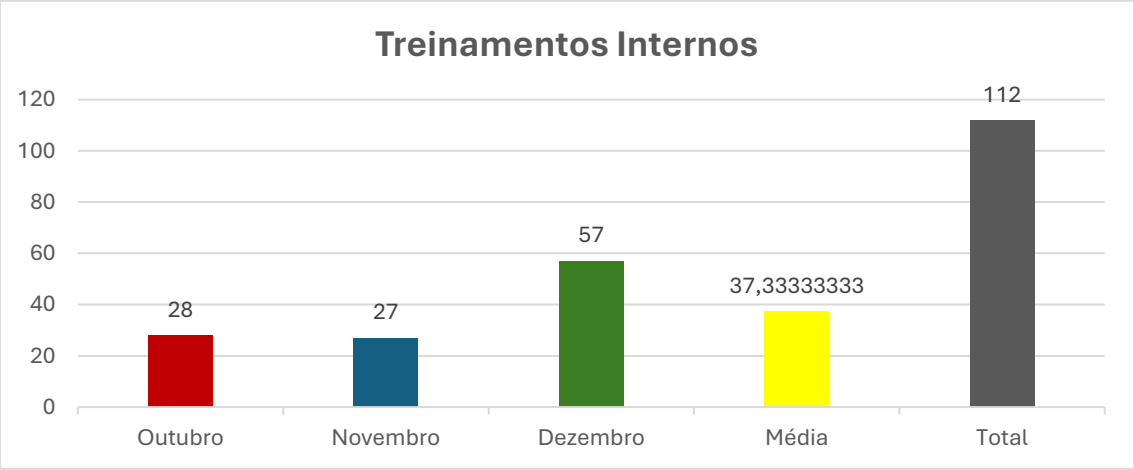
			permanecer na profissional
15/12/2025	Contabilidade	Reforma Tributária: complexibilidades e oportunidades	Ensinar sobre Reforma Tributária: complexibilidades e oportunidades
15/12/2025	Contabilidade	Auditória contábil	Ensinar sobre auditória contábil
16/12/205	Contabilidade	A sanção do projeto de lei nº1.087/2025 e lucros apurados até 31/12/2025	Ensinar sobre A sanção do projeto de lei nº1.087/2025 e lucros apurados até 31/12/2025
17/12/2025	Contabilidade	Live: PODCAST: Renda em foco: LEI 15270/2025 e distribuição de dividendo	Ensinar sobre Live: PODCAST: Renda em foco: Li 15270/2025 e distribuição de dividendo
21/12/2025	NATEA	Amazônia para todos: Caminhos Inclusivos	Evento Externo
AÇÃO EDUCATIVA			
Data	**Setor**	**Treinamento**	**Objetivo**
01/10/2025	Serviço de Higienização e Limpeza	DDS-organizar nova escala de trabalho	Organizar nova escala de trabalho e orientar a equipe.
09-14/10/2025	GTH	Outubro Rosa: Prevenção do câncer de mama	Conscientizar a população sobre a prevenção do câncer de mama e do colo de útero.

15/10/2025	CER IV	Paralisia Cerebral: Desafios e cuidado Integral	Capacitar equipe e cuidado para melhora do cuidado aos usuários e compartilhamento de vivências.
18-21/11/2025	GTH	Novembro azul: Mês prevenção do câncer de próstata	Campanha de conscientização de prevenção do câncer de próstata.
10/12/2025	GTH	Dezembro vermelho	Gerar situações inovadoras e promover a adaptação e resolução de problemas no ambiente de trabalho.

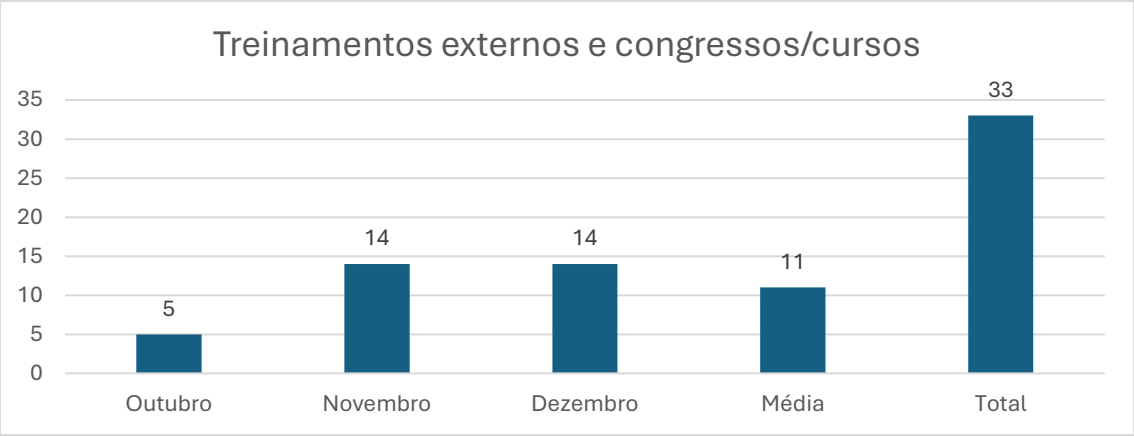
3. TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS INTERNO E EXTERNO

No trimestre, realizamos um total de **145(cento e quarenta e cinco)** capacitações entre interna e externa.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3.1 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

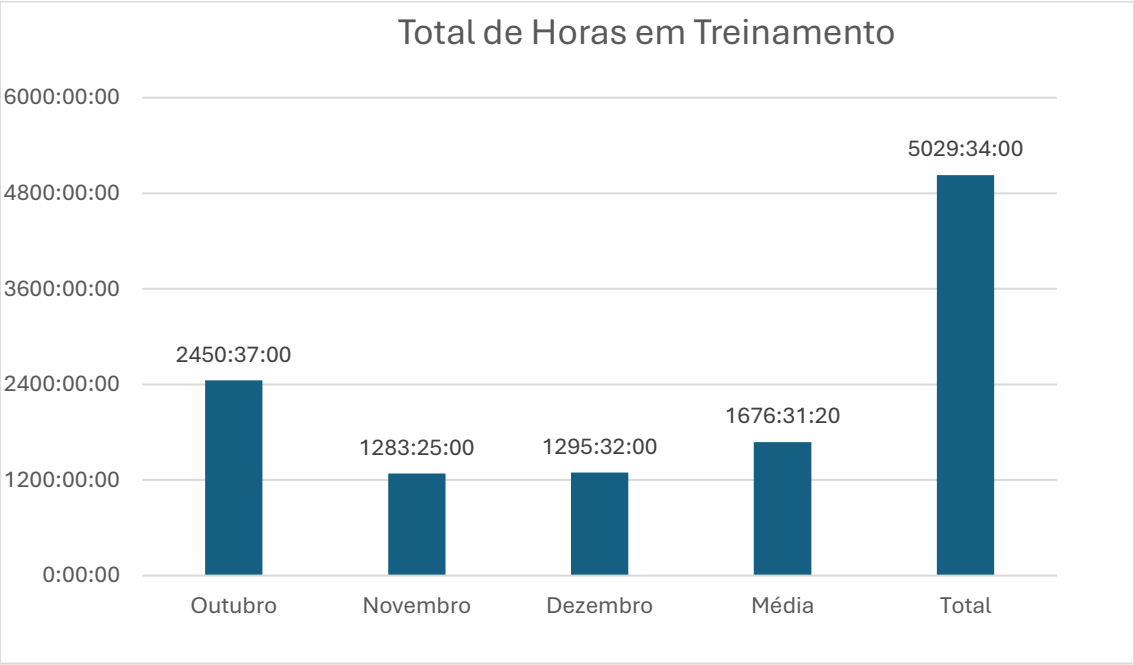
Neste trimestre, alcançamos o quantitativo de **5029:34:00** no total de carga horária geradas nas Ações/Capacitações/Treinamentos:

1295h:32min-dezembro/02h:00min:09seg-Acréscimo de 12:07min./ 0,94%

1283h:25min-novembro/02h:00min:31seg-Decréscimo de 1:45:42:30min./ -87,71%

1934h:10min-outubro/03h:46min:13seg-Acréscimo de 439:50min./ 22,74%

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

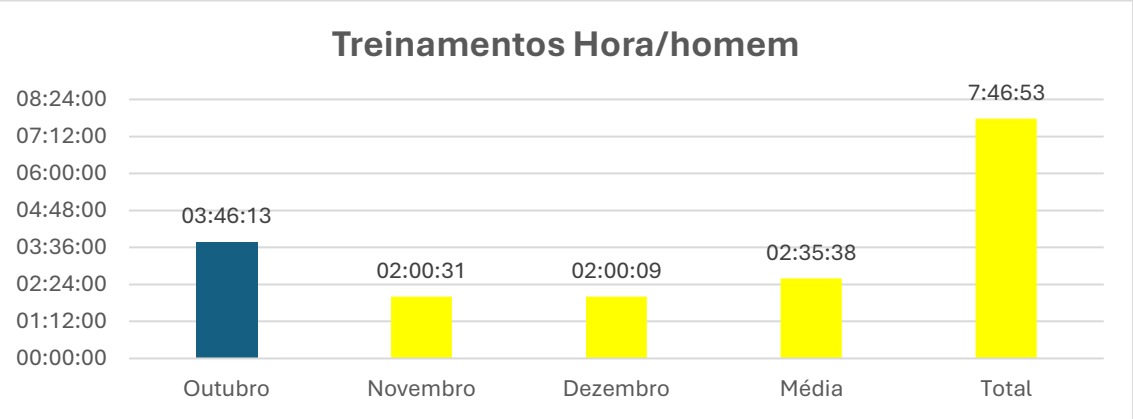


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3.2 HORAS POR COLABORADOR

Neste trimestre, atingimos um total de **07:46:53** horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

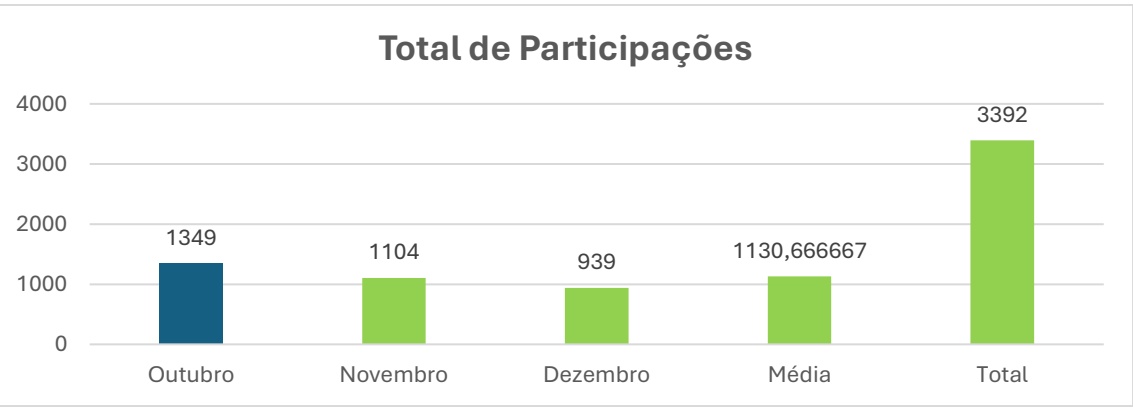


Fonte: Núcleo de Educação Permanente 2025.

3.3 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos neste trimestre foi de **3392** participações.

Gráfico 04: Total de participantes



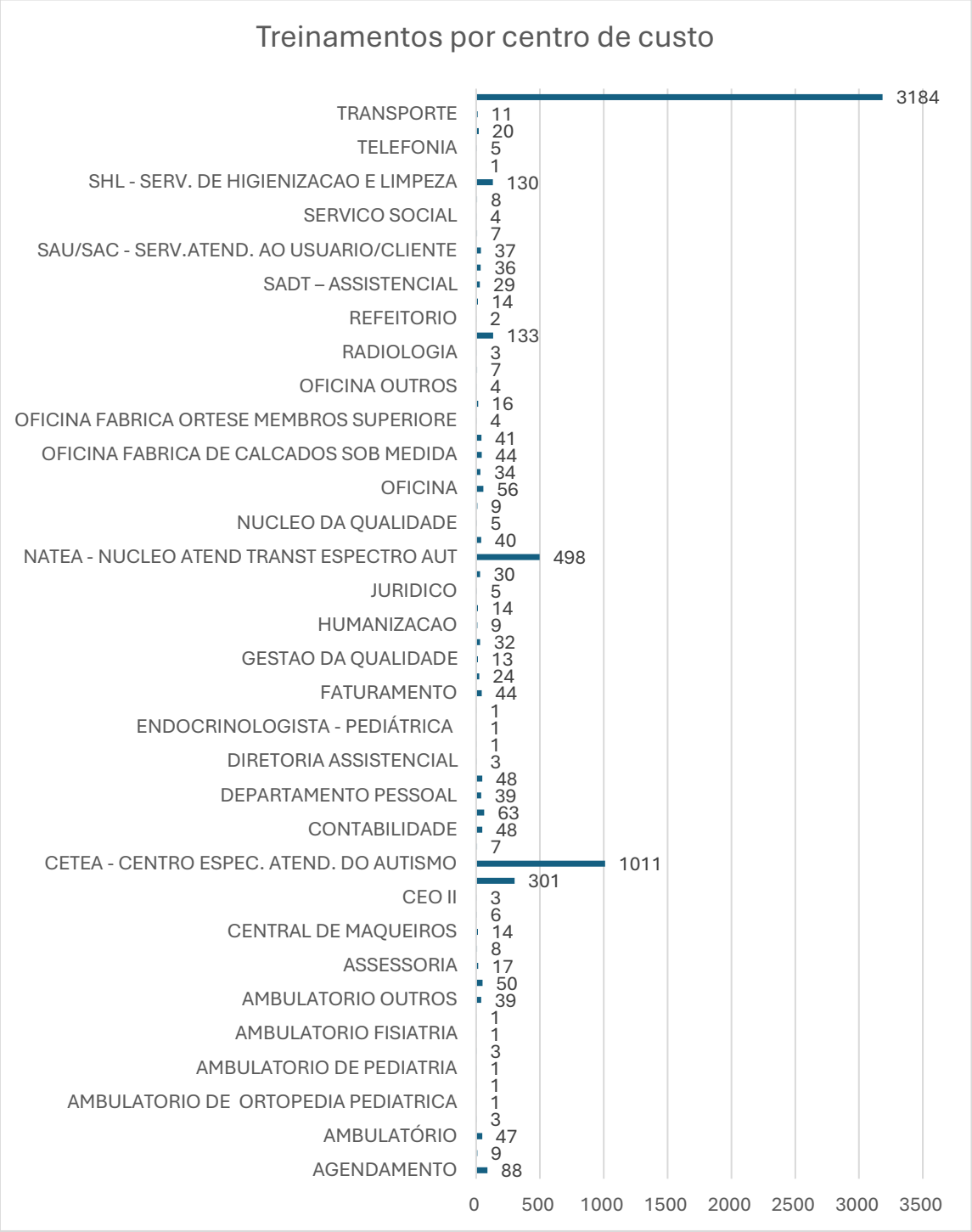
Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3.4 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores.

O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja

viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:

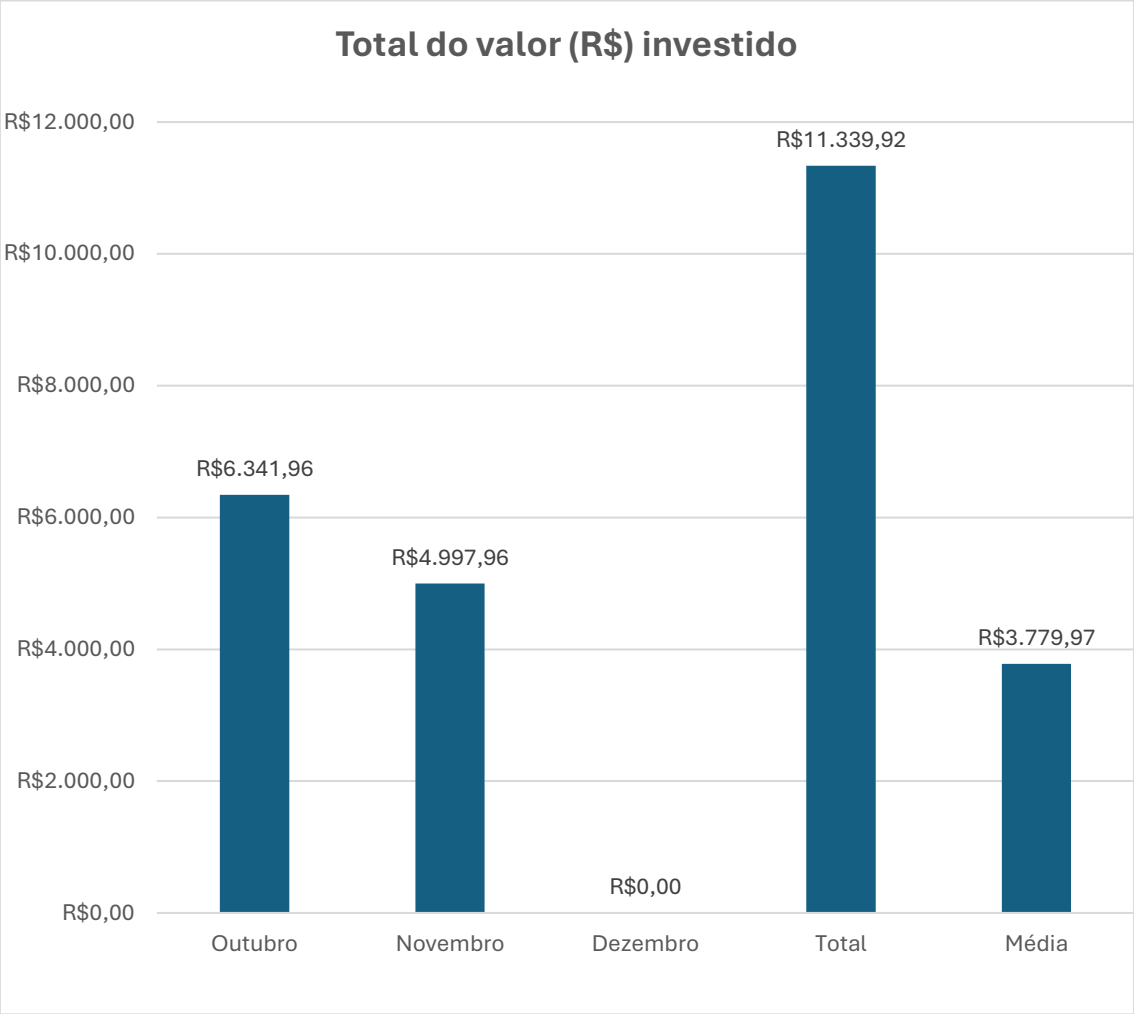


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3.5 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No trimestre, tivemos o investimento financeiro de R$11339,92 em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de novembro:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2025.

4.HORA-HOMEM TREINAMENTO

No que se refere ao indicador de hora-homem, neste trimestre alcançamos meta estabelecida de 2 horas por colaborador, atingindo em **outubro 3:46:13, novembro 2:00:31 e dezembro 2:00:09**, o que corresponde todos acima do previsto.

TOTAL DE HORAS GERAIS				
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	POR COLABORADOR
Dir. Executiva	13	636	1305:57:00	2:00:33
Dir. Técnica	0	0	0:00:00	0:00:00
Dir. Assistencial	14	529	947:40:00	1:27:29
Ger. Administrativa	6	184	197:00:00	0:18:11
TOTAL	33	1349	2450:37:00	3:46:13

TOTAL DE HORAS GERAIS				
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	POR COLABORADOR
Dir. Executiva	8	409	540:05:00	0:50:43
Dir. Técnica	0	0	0:00:00	0:00:00
Dir. Assistencial	9	389	387:10:00	0:36:21
Ger. Administrativa	24	306	356:10:00	0:33:27
TOTAL	41	1104	1283:25:00	2:00:31

TOTAL DE HORAS GERAIS				
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	POR COLABORADOR
Dir. Executiva	18	428	623:49:00	0:57:51
Dir. Técnica	0	0	0:00:00	0:00:00
Dir. Assistencial	7	191	253:45:00	0:23:32
Ger. Administrativa	46	320	417:58:00	0:38:46
TOTAL	71	939	1295:32:00	2:00:09

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

Embora a carga horária de treinamento não garanta, por si só, a aquisição de conhecimento, é fundamental ampliar a participação para assegurar a efetividade da Educação Permanente em Saúde (EPS) e aprimorar os serviços prestados.

5. PLANO ANUAL DE TREINAMENTO- PAT

No que se refere ao **PAT 2025 do trimestre compreendido entre outubro, novembro e dezembro**, observa-se o seguinte panorama das ações formativas realizadas:

No mês de **outubro**, estavam previstos 9 (nove) treinamentos, dos quais 8 (oito) foram realizados, representando **88,89% da meta mensal** programada do PAT. Além disso, foram realizados 17 (dezessete) treinamentos extra PAT, 2 (duas) integrações institucionais, 5 (cinco) eventos externos e 1 (um) treinamento de Libras, totalizando **33 ações no mês**.

O treinamento do PAT que não ocorreu foi **“Interação de Processos”**, conforme informado pelo gestor da área (RH), que avaliou que, no cenário atual, a ação não seria assertiva, considerando que o levantamento inicial ocorreu sob outra gestão e que, após a entrada da nova gestora, identificou-se que o contexto não demandava o referido treinamento naquele momento.

No mês de **novembro**, estavam previstos 10 (dez) treinamentos, dos quais 9 (nove) foram realizados, alcançando **90% da meta mensal** do PAT. Complementarmente, foram executados 15 (quinze) treinamentos extra PAT, 1 (uma) integração institucional, 14 (quatorze) eventos externos, 1 (um) treinamento de Libras e 1 (uma) reunião de alinhamento da LNT de 2026, totalizando **41 ações no mês**.
A ação do PAT que não aconteceu foi **“Dia Nacional da Consciência Negra”**.

No mês de **dezembro**, estavam previstos 8 (oito) treinamentos, dos quais 7 (sete) foram realizados, correspondendo a **87,50% da meta mensal** programada do PAT. Além disso, foram realizados 48 (quarenta e oito) treinamentos extra PAT, 1 (uma) integração institucional, 14 (quatorze) eventos externos e 1 (um) treinamento replicado do mês anterior (Treinamento: **Criatividade**), totalizando **71 ações no mês**.
A ação do PAT que não ocorreu foi **“Atuação Estratégica”**.

Dessa forma, o trimestre apresentou um volume expressivo de ações formativas, contemplando treinamentos previstos no PAT, atividades extra PAT, integrações institucionais, eventos externos e ações estratégicas, conforme aprovado pela Gestão como plano de formação dos colaboradores do **CIIR**.

OUTUBRO/2025	
ASSISTENCIAL	**OFICINA**
Treinamento:Manutenção da esterelidade do produto	Treinamento: Prótese
CEO II	**NATEA**
Treinamento: Pericoronarite e cunha distal	Treinamento: Manejo de comportamento interferentes
CER IV	**RH**
Treinamento:Higienização dae recursos	Treinamento: Interação de processos
CETEA	**DEPARTAMENTO PESSOAL**
Treinamento:Mapa de risco do CETEA	Treinamento: Ponto eletrônico
GTH	
Ação Educativa: Outubro rosa: Prevenção do câncer de mama	

LEGENDA			
	DIR. EXECUTIVA		TREINAMENTO DE PROCESSO
	DIR. ASSISTENCIAL		TREINAMENTO INSTITUCIONAL
	GER. ADM. FINANCEIRO		AÇÃO EDUCATIVA

NOVEMBRO/2025	
CETEA	**NATEA**
Treinamento: A interdisciplinaridade no cuidado de pessoas com TEA	Treinamento: Como utilizar os sistemas Interact e Epimed
FARMÁCIA	**SCIH**
Treinamento: Farmacovigilância	Treinamento: Paramentação e desparamentação e importância do uso de EP'IS
	SAU
Treinamento: Manual de medicamentos Injetaveis	Treinamento: Elaboração de documentos do SAL
GTH	**SESMT**
Ação Educativa: Novembro azul: mês prevenção do câncer de prostata	Treinamento: Plano de ação emergência -Simulado de mesa
	RH
Ação Educativa: Dia nacional da consciência negra	Treinamento: Criatividade

LEGENDA:			
	DIR. EXECUTIVA		TREINAMENTO DE PROCESSO
	DIR. ASSISTENCIAL		TREINAMENTO INSTITUCIONAL
	GER. ADM. FINANCEIRO		AÇÃO EDUCATIVA

PAT DE DEZEMBRO/2025
CETEA
Treinamento: Comuniação aumentativa e alternativa
GTH
Ação Educativa: Dezembro vermelho-Prevenção do HIV
NATEA
Treinamento: Registro Seguro
OFICINA
Treinamento: Prótese
SUPRIMENTOS
Treinamento: Inventário Anual
RH
Treinamento: Atuação Estratégicas
SESMT
NR-5 CIPA e proteção contra incêndio
CER IV
Protocolo de Suicidio

LEGENDA:			
	DIR. EXECUTIVA		TREINAMENTO DE PROCESSO
	DIR. ASSISTENCIAL		TREINAMENTO INSTITUCIONAL
	GER. ADM. FINANCEIRO		AÇÃO EDUCATIVA

6.AVALIAÇÃO DE TREINAMENTO- EFICÁCIA

Quanto à avaliação de eficácia, neste mês de dezembro não houve realização no cronograma.

Quanto à avaliação de eficácia, o treinamento do mês de setembro foi mensurado no mês de outubro, segue abaixo a análise.

Treinamento Avaliado: Uso e Manuseio de Autoclave Período de Avaliação: 30 dias pós-treinamento (set/2025)

Métrica de Avaliação:

Número de Ordens de Serviço (OS) relacionadas a erros de operação do equipamento.

Resultados:

1. Ordens de Serviço (OS) por Mau Uso

Total de OS registradas no período: 0

Comparativo com os meses anteriores: 3

Conclusão:

O treinamento foi eficaz, conforme demonstrado pela ausência de OS por erros operacionais. Os resultados indicam que os participantes assimilaram os procedimentos corretos de uso do equipamento.

No mês de novembro não tivemos teste de eficácia.

Estava prevista para o mês de dezembro a avaliação de eficácia do treinamento de Atuação Estratégica. Entretanto, considerando que o referido treinamento não foi realizado no período, a avaliação de eficácia não pôde ser aplicada, ficando, portanto, sem registro no mês de referência.

O acompanhamento da avaliação será reprogramado conforme a nova data de realização do treinamento, assegurando o cumprimento dos critérios estabelecidos no processo de Educação Permanente.

7. Ensino e Pesquisa / Visita técnica

Na instituição, seguem em andamento as atividades de pesquisa desenvolvidas por alunos da Universidade Federal do Pará (UFPA), com foco no tema “Educação Alimentar e Nutricional para Crianças com Transtorno do Neurodesenvolvimento”.

Este projeto tem como objetivo ampliar o conhecimento acadêmico e promover práticas que contribuam para a formação de profissionais mais preparados e sensíveis às necessidades específicas dessas crianças. Além disso, a iniciativa visa fortalecer a pesquisa científica como ferramenta essencial para a transformação social. A partir da produção de dados atualizados e relevantes, busca-se aprofundar o entendimento sobre as demandas alimentares e nutricionais desse público, contribuindo com novas evidências, estratégias de intervenção e políticas públicas mais eficazes.

8. LIBRAS

Introdução

Este relatório tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pelas tradutoras/intérpretes de Libras no período de outubro a dezembro de 2025, no âmbito dos atendimentos realizados no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR). O documento busca evidenciar a relevância do papel das intérpretes na mediação comunicacional entre os profissionais da saúde e a comunidade surda, promovendo um atendimento acessível, equitativo e inclusivo.

As intérpretes de Libras exercem um papel fundamental na promoção da acessibilidade, assegurando uma comunicação clara, segura e eficaz entre os usuários surdos e os diversos setores da unidade. Suas atribuições estão organizadas em seis eixos principais:

Eixos de Atuação

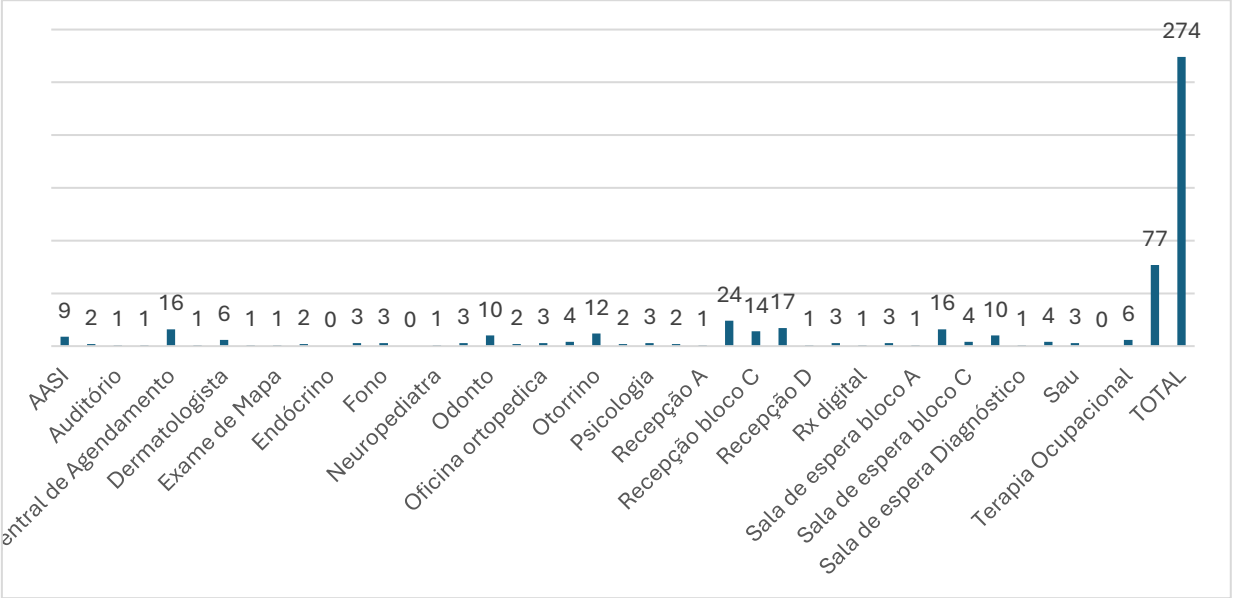
- **Mediação Comunicacional:** Atuam como elo entre usuários surdos e profissionais da saúde durante atendimentos diversos, como consultas médicas, exames, terapias e processos de reabilitação.
- **Garantia de Acessibilidade:** Asseguram que os usuários compreendam integralmente diagnósticos, prescrições, procedimentos e orientações médicas, promovendo segurança e autonomia no cuidado.
- **Orientação nos Fluxos de Atendimento**: Prestam suporte na condução dos usuários pelos serviços da unidade, desde agendamentos até a realização dos procedimentos.
- **Ética e Sigilo Profissional:** Mantêm uma postura ética e zelam pela confidencialidade das informações trocadas nos atendimentos.
- **Atendimento Digital**: Respondem a demandas de usuários via plataformas digitais, contribuindo para uma comunicação ampla e eficiente.
- **Capacitação Interna:** Participam ativamente da formação de colaboradores por meio do Projeto Treinamento de Libras em Serviço, com destaque às interpretações simultâneas nos treinamentos voltados a servidores surdos.

Durante o trimestre em análise, foram realizadas diversas ações voltadas ao fortalecimento da equidade no acesso aos serviços de saúde, com foco na promoção da acessibilidade comunicacional. Todo o trabalho desenvolvido esteve alicerçado no

respeito à diversidade linguística e cultural dos usuários da Língua Brasileira de Sinais (Libras).

Durante os meses de outubro, novembro e dezembro, foram realizados **274 atendimentos** a usuários surdos, tanto de forma presencial quanto online. Em todas as interações, foi assegurado o suporte comunicacional por meio das intérpretes de Libras, garantindo uma comunicação acessível, eficaz e humanizada.

Gráfico 1. Usuários surdos atendidos com acionamento dos Intérpretes nos setores.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP)

No período em análise, foram registrados 45 atendimentos direcionados aos colaboradores surdos, contemplando treinamentos, ações e reuniões. Essas iniciativas tiveram como finalidade promover a integração plena desses profissionais às atividades institucionais e assegurar o exercício adequado de suas funções.

Entre as principais ações realizadas, destacam-se:

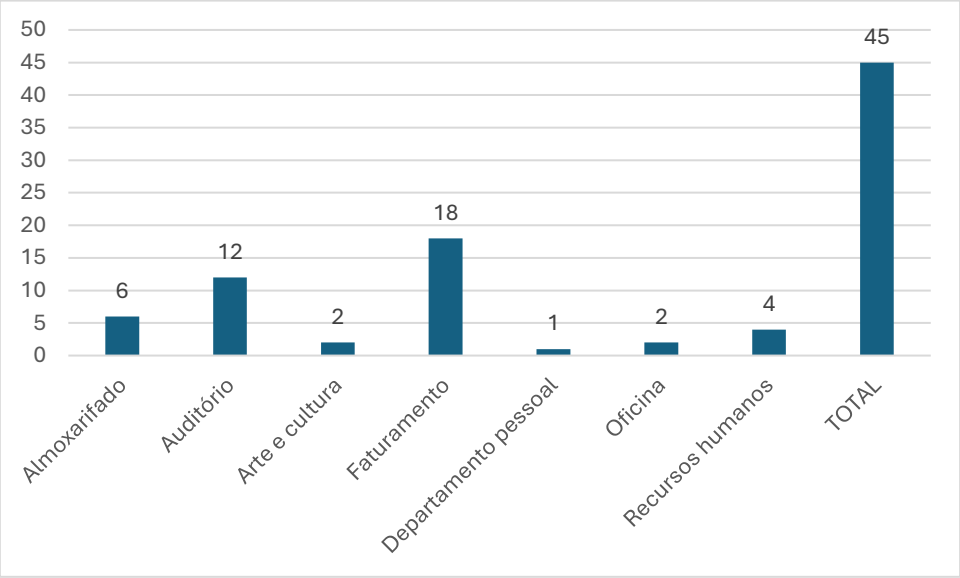
Suporte comunicacional durante treinamentos institucionais, incluindo:

- *Violências ao Profissional de Saúde*
- *Ponto Eletrônico*
- *Plano de Ação Emergencial*
- *Criatividade*
- *Prevenção de Incêndios*

Atividades internas e institucionais, com ênfase em:

- Traduções e interpretações em vídeos institucionais
- Apoio comunicacional no *Baile da Matinta*
- Participação na *Ação Hemopa*

Gráfico 2. Colaboradores surdos atendidos.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP)

Considerações finais

Em consonância com a política de inclusão do CIIR, que visa promover a acessibilidade e a integração de todos os indivíduos, as atividades de atendimento e acolhimento aos usuários surdos, por meio da Língua Brasileira de Sinais (Libras), foram executadas conforme o planejamento estabelecido.

O presente relatório busca evidenciar os resultados alcançados, reconhecer a importância estratégica da atuação das intérpretes e apontar caminhos para o fortalecimento contínuo das práticas inclusivas no âmbito institucional.

As ações descritas refletem o compromisso do CIIR com a valorização da diversidade, o respeito às especificidades linguísticas e culturais dos usuários e a construção de um ambiente organizacional cada vez mais acolhedor, acessível e equitativo para todos os colaboradores e usuários.

Dessa forma, o CIIR reafirma sua dedicação à capacitação permanente de seus profissionais e à oferta de um atendimento de excelência, comprometido com os princípios da humanização e da inclusão. Mais do que atender às demandas

assistenciais, a instituição consolida uma cultura organizacional baseada na valorização das diferenças e na promoção ativa dos direitos de todas as pessoas, em especial da comunidade surda.

Anexos

Mês Out/2025

Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Mês Nov/2025

Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Mês Dez/2025

Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao longo do trimestre correspondente aos meses de outubro, novembro e dezembro, a instituição manteve o compromisso com a Educação Permanente em Saúde (EPS), assegurando a realização das ações educativas dentro dos parâmetros estabelecidos, com cumprimento das metas previstas para o período. O desempenho dos indicadores manteve-se dentro da meta, mesmo diante das particularidades operacionais de cada mês.

O Plano Anual de Treinamento (PAT) permaneceu alinhado ao planejamento institucional, com execução dentro do previsto, reforçando a organização e a efetividade das ações de capacitação desenvolvidas ao longo do trimestre. Ainda que o alcance de 100% de execução siga como um desafio contínuo para a Educação em Saúde, os resultados obtidos demonstram consistência, compromisso e evolução no processo de qualificação profissional.

Destaca-se, nesse período, a acreditação Planetree, que fortalece de forma significativa a qualidade do atendimento e, especialmente, os processos que envolvem a linha do cuidado, reafirmando o foco institucional na humanização e na centralidade do paciente.

Dessa forma, seguimos firmes no propósito de promover a capacitação contínua, com foco na excelência assistencial, na valorização dos profissionais e no fortalecimento de um ambiente organizacional cada vez mais qualificado, em consonância com as diretrizes estratégicas da instituição.

ANEXOS

DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO

Outubro

Integração Institucional

“São muitas informações importantes repassadas em um curto espaço de tempo e com recurso didático maçante (slide), o que torna o momento menos proveitoso do que poderia ser.”

“Todas as palestras foram essenciais para o conhecimento acerca do fundamento do centro. Obrigada!”

“Conhecer melhor o CIIR foi uma oportunidade incrível, mas, enquanto funcionário da Carleto, no CETEA me senti de certa forma, como se não fizesse parte de tudo isso. E gostaria muito de fazer de sentir que faço parte disso tudo.”

“Muito válido o conhecimento, porém cansativo.”

“Foi muito bom!”

“Apresentação muito boa, muitos conhecimentos e orientações, porém estão voltados somente ao CIIR, quem é do CETEA ainda fica um pouco perdido, e muitas atrações como aniversário todo mês e dia do herói, não acontece no CETEA, já vi algumas vezes, e no CETEA seria melhor dia do herói toda quinta-feira.”

“Seria importante trazer mais a parte prática, não somente teórica.”

“Temáticas importantíssimas e esclarecedoras”

“Gostei muito super esclarecedor!”

“Momento importante, acolhimento e valorização profissional.”

“Parabéns a todos palestrantes.”

“Muito enriquecedor esse dia, com muito aprendizado.”

“O treinamento foi pontual e dinâmico estão de parabéns.”

“Foi extremamente gratificante e enriquecedor”

“Foi de suma importância aprender sobre o conteúdo informado, parabéns!”

“Excelente oportunidade de conhecer ainda mais o CIIR.”

“Foi importante e bem esclarecedor e foi mais um aprendizado que vou contribuir para meu desenvolvimento.”

“Proposta adequada a temática.”

“Os assuntos abordados foram de muita importância para o conhecimento”

“Gosto muito da equipe de arte e cultura, eles são excelentes. Dia muito produtivo.”

“Foi muito importante todas as informações sobre todas as áreas dos CIIR.”

“Saio desse treinamento encantada com o CIIR, muito orgulhosa em poder fazer parte dessa equipe. Quero aproveitar para manifestar o meu desejo de participar dos módulos de Libras, eu amei saber que tem como a gente participar. Me chamo Suellen e sou assistente social do Natea”

“Acredito que o momento de integração seja essencial para o cumprimento de um bom trabalho, senti falta da apresentação de alguns documentos importantes para a execução e funcionamento do serviço. No geral achei enriquecedor.”

“Foi um momento muito bom para entender todos os departamentos do CIIR.”

“Tudo muito bem explicado.”

“Estou amando fazer parte desta equipe!”

“Treinamento importante para conhecer a empresa e seus feitos. Foi ótimo!”

“Ótimas apresentações para nos profissionais do CIIR e para a vida.”

“Foi ótimo pra esclarecer os feitos do centro.”

“Excelente integração para os novos colaboradores”

“Todos os facilitadores foram muito didáticos na exposição dos conteúdos.”

“Excelente explicação e inclusão! Ótimo trabalho!”

“Informações importantes para atuação na instituição, mas precisou falar mais sobre o CETEA.”

“Conhecer melhor o CIIR foi uma oportunidade incrível, mas, enquanto funcionário da Carleto, no CETEA me senti de certa forma, como se não fizesse parte de tudo isso. E gostaria muito de fazer de sentir que faço parte disso tudo.”

“Absorvi muito conhecimento, que será útil na minha vida profissional.”

“Ótima apresentação para os meus conhecimentos.”

“O treino de integração foi importante porque ajuda a compreender melhor o funcionamento da instituição, dos direitos de trabalho e a importância da atuação em equipe e no cuidado centrado no paciente.”

“Muito enriquecedor para o conhecimento das normas da empresa.”

“Integração necessária para o aprimoramento do serviço.”

“Achei a programação muito boa e acolhedora, mas gostaria de um momento para a apresentação dos locais do centro.”

“Foi muito enriquecedor e importante, pois é benefício para todos que recebem esse atendimento de qualidade.”

“Excelente integração foi uma experiencia única”

“Maravilhoso, todas as informações perfeitas e ótimos profissionais.”

“A integração foi muito boa de participar, com boas palestras e ótimas informações.”

“Informações importantes acerca dos serviços ofertados.”

“Muitas informações necessárias e muito uteis”

“Muito essencial, importante e tópicos memoráveis.”

“Uma ótima Integração, pois, ajudou nos colaboradores e entender melhor sobre a empresa”

“Foi uma ótima integração e poder conhecer mais sobre o CIIR!”

“Ótimo treinamento, ajudou a sanar dúvidas sobre os processos internos.”

“Treinamento incrível, porém, desconfortável para o período que ocorreu o evento”

“Treinamento importante, necessário para melhor qualidade do serviço.”

“Os treinamentos são de fundamental importância para um melhor desempenho junto a equipe e a empresa.”

“Necessário para que o colaborador compreenda a política do CIIR e suas atividades.”

“Momento importante para o desenvolvimento em conjunto da equipe”

“Integração importante para conhecer o serviço como um todo”

“Treinamento valido para aprimorar o conhecimento dos colaboradores quanto aos serviços prestados pelo instituto de forma mais abrangente.”

“Treinamento muito proveitoso, enriquecedor e de grande importância para o conhecimento”

“Gostaria de mais atividades com a arte e cultura.”

“Autoexplicativo um bom atendimento”

“Muito didático e dinâmico, roteiro de palestras bem-organizado”

“Os temas abordados e o resumo feito pelos facilitadores facilitaram o entendimento”

“Ótimo treinamento e momento de acolhimento dos novos colaboradores. Foi organizado, bem estruturado e descontraído.”

“Os conhecimentos foram validos”

Manejo de comportamento Interferente – Prevenção 03.10.25

“O treinamento sobre a temática é oportuno considerando o público atendido, além disso, a metodologia utilizada (estudo de casos) favorece maior engajamento e aprendizagem.”

“Treinamento de grande relevância para o conhecimento dos colaboradores.”

“É de suma importância que tenhamos o conhecimento a respeito do que e uma crise, e assim, conseguir pensar estratégias para saber lidar antes que ocorra.”

“O treinamento foi de suma importância para os colaboradores.”

“Foi excelente! Aprendizado e didática de ensino.”

“A temática do treinamento foi muito bem pensada para aprendermos um pouco mais sobre a prevenção de crises e comportamentos interferentes.”

“Assunto muito importante e necessário.”

“Excelente treinamento.”

“Tema muito bom para trabalhar no Natea.”

“De suma importância entender e conhecer as estratégias de prevenções”

“Tudo de bom e de acordo com nosso dia a dia”

“Metodologia muito boa, bem como as atividades fixadoras e estudos de casos.”

“Bem-organizada, palestra muito bem explicada e apresentada.”

“Treino importante para a prática de manejo dentro do serviço”

“É de suma importância aprendizagem no conhecimento para aplicarmos no seu trabalho. Muito bom!”

“Treinamento muito bem abordado!”

“Foi excelente! Aprendizado e didática de ensino.”

“O treinamento foi de suma importância para estratégias acerca de prevenções de desorganizações e crises.”

“Os conhecimentos que foi repassado, nos trouxe grande estratégias para antecipar ou perceber possíveis crises.”

“As informações apresentadas foram claras.”

“Muito importante para o aprendizado!”

“Treinamento super necessário para o nosso dia a dia no trabalho.”

“Treinamento dinâmico, com temática necessária para rotina de trabalho”

“Excelente tema para nossa vivência diária! Facilitador domina muito bem o assunto!”

“Bastante essencial e importante.”

“O treinamento foi excelente”

“Parabéns! Bastante informativo, ansiosa pelo próximo.”

“Boas informações e esclarecimentos.”

“Aprendizado para nossa rotina diária.”

“Claro e objetivo.”

“Metodologia utilizada foram muito dinâmicas”

“Muito importante para melhorar desempenho nas terapias”

“Excelente treinamento, para ter conhecimento de como manejar crises e ter mais clareza do que fazer. Por mais treinamento desse.”

“Treinamento prático, dinâmico e envolvente. Por favor ter mais vezes”

“Ótimas informações, boa didática.”

“Maravilhoso esse treinamento, pois nos cuidadores precisamos dessas informações.”

“Treinamento muito importante e com ótimas explicações juntamente com o estudo de caso.”

“Treinamento com estudo de caso, tema bem mais entendível.”

Outubro Rosa – Prevenção do Câncer de mama 09.10.25

“Palestra muito didática e necessária, informações de autoanalise e o autocuidado.”

“Palestra fundamental, bem didática, de fácil entendimento, em buscar os exames adequados.”

“Interessante, e importante tema”

“Muito boa ação bom treinamento, espero que sempre tenha”

“Muito bom para o aprendizado”

“Bom treinamento”

“Palestra muito importante para a saúde da mulher.”

“Clareza nas informações de forma eficaz e segura.”

“A palestrante passou clareza e conhecimento.”

“Bem interessante e didático.”

“Foi bom a palestra para ter mais conhecimento como cuidar mais da saúde.”

“Palestra muito importante, as informações passadas foram muito importantes”

“Muito bom essa programação conscientização sobre Câncer de mama, muito importante gratificante participar dessa palestra.”

“Gostei muito, obtive bastante conhecimento.”

Paralisia Cerebral – Desafios e cuidado integral 15.10.25

“O público-alvo não foi atingido, pais e responsáveis, a importância de divulgar para os responsáveis.”

“Mostrar mais na prática.”

“Excelente palestra.”

“Muito esclarecedor.”

“Gostei da palestra muito importante.”

“Simplesmente maravilhoso, amei demais. Essa equipe arrasa muito.”

“Assunto muito importante. Só sugiro na prática para ser mais dinâmico.”

Mutirão de tirada de prótese – 07.10.25

“Ambiente/sala de medidas fora do padrão. Precisamos de mais espaço.”

“Os conhecimentos adquiridos acabam sendo esquecidos pelo tempo de retirada das medidas.”

“Como sempre o facilitador bastante paciente e atencioso para ensinar, um treinamento muito bom e importante.”

“Excelente treinamento.”

Mutirão de tirada de prótese – 08.10.25

“O espaço onde tiramos medidas dos pacientes está muito pequena para a quantidade de pessoas que ficam no local.”

“Parabéns pela dinâmica do mutirão, foi muito importante para o aprendizado da oficina.”

“Muito bom essa experiencia pra mim.”

“Por mais treinamentos assim”

“Excelente aprendizado, com equipamentos de ponta onde vem a somar conhecimento.”

Mutirão de tirada de prótese – 09.10.25

“Ótimas práticas, porém, a sala é muito pequena para a tirada de medida.”

“Ótimo treinamento, podendo melhorar o local de atendimento.”

“Treinamento excelente, de muito conhecimento com metodologia muito boa.”

“O treinamento foi importante para reforçar a prática de tirada de medida de próteses.”

“Fácil aprendizagem e boa metodologia, aprendendo tanto na parte teórica quanto na prática.”

Ponto eletrônico 21.10.25

“Excelente treinamento muito bom.”

“Pena que acabou! Muito bom a dinâmica, que venham mais e mais, quanto a carga horaria deveria ser maior!”

“O treinamento e fundamental para o conhecimento e atualização.”

“Muito bom, deveriam fazer mais vezes para se entender melhor.”

“Treinamento excelente, bem dinâmico. Parabéns!”

“Apesar de ser simples e rotineiro a questão do ponto, ainda sim surge muita dúvida, pode ser utilizado esse treinamento mais vezes durante o ano. Foi muito bom.”

“Bem dinâmico e muito divertido. Foi bem leve e muito explicativo.”

“Muito valido o treinamento, tirou muitas dúvidas.”

“Poderia disponibilizar wi-fi para o tipo de metodologia.”

“Foi bem explicativo, dinâmico e bem prático e divertido de entender.”

“Excelente, metodologia que incentivou todos a participar.”

“Muito bom o treinamento o treinamento de ocorrência de ponto”

“Muito importante, essencial o esclarecimento para os colaboradores.”

“Muito bom a utilização do Kahoot.”

“Treinamento bem produtivo.”

“Tudo bem explicado.”

“Ótimo treinamento, excelente e didático”

“Assunto bem importante e esclarecedor.”

“Clareza e informativo”

“Treinamento valido para todas as equipes. Dinâmico! Parabéns a equipe”

“Muito bom essa interação com o D.P foi muito satisfatório para tirar dúvidas e esclarecer a real importância do D.P.”

“Ótimo treinamento, espero que tenha mais vezes.”

“Mais treinamentos com o Kahoot.”

“Treinamento fácil e assertivo. Facil compreensão e tudo que já sabemos.”

“Treinamento interativo são sensacionais!”

“Treinamento necessário sobre nossa batida de pontos. Como bater da forma correta.”

“Muito produtivo a dinâmica que foi realizado”

“Amei o treinamento, a dinâmica e a segurança aplicada! Parabéns.”

Programa de cirurgia Ortopédica – 03.10.25

“Treinamento bem esclarecedor sobre o fluxo.”

“Informações importante para o conhecimento sobre o fluxo.”

“Excelente treinamento, bem explicado!”

“Esclarecedor!”

“Não sabia como funcionava a cirurgia ortopédica como processo”

“Bom treinamento.”

“Treinamento para entendermos melhor como funciona nosso programa de cirurgia ortopédica.”

“Ótima explicação do assunto abordado.”

Programa de ensino - ABLLS e AFLS - 03.10.25

“Treinamento perfeito!”

“O treinamento foi de extrema importância para melhorar a minha prática no atendimento.”

“Construindo programas de ensino”

“Muito bom”

“Foi incrível”

“Extremamente importante”

“Foi bem legal consegui tirar minhas dúvidas”

“Ótimo treinamento, muito útil para o desenvolvimento de um bom trabalho”

“Foi fundamental para aprimorar os conhecimentos”

“Estratégia de ensino boa, instigando os indivíduos a pensarem mais!”

“Ótima didática e solicita durante o treinamento”

“Muito interessante aprender a construir protocolo de ensino”

“Ótima exploração de ensino”

Programa de ensino - ABLLS e AFLS –

“Excelente”

“Assunto importante, pois, adquiri conhecimento”

“Informações importantes!”

“Treinamento superimportante”

“Fundamental”

“Explicação maravilhosa”

“Ampliar mais meu conhecimento na ABA. Profissional com experiencia de conhecimento magnifico ótima oralidade e compreensão na explicação e ágil em tempo para apresentação em grupo, parabéns.”

“Ótima metodologia”

“Explicação didática e objetiva”

“Apresentação direta e explicação espetacular”

“Bem dinâmico. Amei.”

“Foi incrível a experiencia”

“Treinamento importante para aprender a estruturar programas de ensino para explicar nas sessões”

“Importante para desenvolver programas de ensino eficazes”

Programas de ensino - flexibilidade cognitiva 17.10.25

“Excelente.”

“Seria interessante mais tempo de estudos para fixar o conteúdo.”

“Muito bom!”

“Sempre aprendo muito nestas formações, sensacional!”

“Foi ótimo adorei a dinâmica da prova”

“Didático, dinâmico e esclarecedor.”

“Ótimo, poder aprender e reaplicar o conteúdo apresentado. Obrigada pela oportunidade!”

“A cada treinamento confesso que aprendo mais, concluo então que todos os treinamentos foram ótimos.”

“O treinamento foi realizado de forma didática e abordado um tema muito pertinente para nossa prática profissional.”

“Apresentação ótima e avaliação de acordo com o que foi trabalhado.”

“Ótimo treinamento e essencial para a construção profissional”

“Ótimo! Bom aprendizado”

“Ótimo treinamento, um tópico essencial para o desenvolvimento de um bom trabalho na explicação dos protocolos, com os nossos usuários.”

“Gostei porque aprendi a fazer na prática os programas de ensino.”

“Ótimo curso de programas de ensino.”

“Treinamento superimportante, facilitador tem boa didática.”

“Muito importante para o conhecimento”

“Treinamento com ótima metodologia e com o objetivo de ampliar a qualidade do serviço. Ótimo.”

“A prova foi boa, excelente dinâmica.”

“Aplicação da atividade muito bom.”

“Amei, adoro o Atlan.”

“Atividade avaliativa importante para saber como fazer programas de ensino”

“Importante para avaliar e pôr em prática os conhecimentos adquiridos”

“A prova foi cansativa, mas o Atlan é excelente. Gostaria que tivesse brinde.”

“Bom treino, prático e didático!”

“Necessário para aprimorar os conhecimentos.”

“O facilitador foi didático e pontual.”

“Foi ótimo o aprendizado da avaliação.”

“Foi bastante divertido e ótimo para busca de conhecimento”

“Algumas expectativas foram irrelevantes por ser minha primeira vez participando do treinamento, sendo assim ainda estou aprendendo a metodologia, no mais as pessoas envolvidas, ambiente dentre outros estão de parabéns.”

“Excelente didática e prova para aplicação do conhecimento”

“Não teve tempo suficiente para realização da atividade.”

“Treinamento bom, só achei muito corrido o tempo para executara construção de dois programas de ensino.”

“Fiquei nervosa pelo treinamento e prova, mas foi muito bom.”

“Necessário para ampliar os conhecimentos”

Integração Institucional 23.10.25

“As palestras e treinamentos foram ótimos para sanar algumas dúvidas que os colaboradores possuem”

“Foi uma experiencia ótima, bem esclarecedora”

“É sempre bom ter mais conhecimentos, e hoje pude ter mais um pouco, foi ótimo.”

“Cronograma realizado com sucesso.”

“A integração e de suma importância para o acolhimento.”

“Uma experiencia muito boa que agregou conhecimento.”

“Equipe capacitada e pontual sobre todas as informações repassadas.”

“Ótimo.”

Campanha de segurança - Prevenindo violência ao profissional de saúde 22.10.25

“Excelente treinamento”

“Treinamento fundamental, principalmente quanto aos tipos de violências sofridas, e quais postura tomar. Carga horaria poderia ser maior e mais dinâmico.”

“O treinamento que só um fala, torna algo cansativo. O assunto é algo de grande importância, inclusive em ambiente de trabalho.”

“Treinamento muito bom e essencial para sabermos como separar as situações e agressões. Gostei muito quero mais treinamentos assim bem dinâmico.”

“Espero que após o treinamento o próprio NQSP e RH participe mais das áreas onde ocorre essa violência no centro (recepções, portaria). Quase não vejo nos blocos. Como passar a segurança para os colaboradores se eles não têm esse contato mais próximo.”

“O conteúdo irá fortalecer as práticas, porém é necessário ações mais energéticas, estamos muito vulneráveis e como apresentado nada acontece com o agressor.”

“Treinamento com comunicação assertiva, bem didático. (ambiente extremamente cheiroso)”

“Um assunto novo que deve ser transmitido a todos colaboradores e terceirizados.”

“Boa apresentação. Tema muito valioso.”

“Abordagem muito importante e necessária. Parabéns aos envolvidos.”

“A metodologia e os recursos didáticos foram muito bem apresentados”

“Conhecimentos repassados foram muito importantes, mas deveria ter uma cena ou brincadeira para tornar mais lúdico e dinâmico, até para ser mais fácil de ser entendido do que fazer e o que não fazer.”

“Excelente explanação do tema abordado, o palestrante demonstrou total domínio e segurança.”

“Temática relevante e super necessária, conteúdo de tema clara, objetiva e bem dinâmica.”

“Como sempre os treinos do Thiago são ótimos.”

“Por mais treinamentos assim”

“Ótima informação, e alerta sobre como agir em alguns casos.”

“Muito bom!”

“O treinamento foi bom, importante saber lidar situações difíceis”

“Tema muito pertinente. Explicado de forma clara.”

“Treinamento realizado de forma eficaz e conhecimento transmitido com objetividade e segurança.”

“Treinamento essencial para o processo de trabalho, porém ressalto que muitas questões os colaboradores passam de negativo é reforçado pelo próprio gestor e ainda tem gestor que faz esta violência, já foi denunciado e até o momento nada foi feito. A gente quer acreditar que vai ser resolvido.”

“Excelente treinamento, para aprendizado e segurança.”

“Treinamento essencial, estão de parabéns! Me senti acolhida”

“Muito importante para nosso dia a dia, para que possamos saber conduzir da melhor forma possível, e assim prevenindo certas violências.”

“Claro e necessário.”

“A prevenção em relação a esse tema é essencial no nosso ambiente de trabalho. É um assunto que é sempre bom em se tratar.”

“Treinamento muito importante, eficaz e objetivo. Parabéns!”

“Excelente abordagem.”

“Treinamento ótimo e temática muito boa. Que seja realizado sempre com todos os colaboradores.”

“Treinamento essencial para conhecermos as violências e prevenções no âmbito da saúde. Excelente!”

De extrema importância o tema, como sugestão poderia colocar o passo a passo do dilema ético.”

“Temática muito pertinente para multiplicar as equipes e tomar as devidas providencias em casos de violência.”

“Excelente temática. Podem fazer novamente e com a mudança de personagens do foco (além do usuário cometer violência, também os próprios colaboradores entre si)”

“Treinamento assertivo e bem esclarecedor”

“Muito importante as informações para nós colaboradores.”

“Achei interessante e importante para nós colaboradores para lidarmos melhor com os usuários.”

“Bastante interessante o treinamento, muito bom o aprendizado.”

“Saber identificar uma possível violência e melhorar a postura e o posicionamento nessas possíveis situações!”

“Treinamento muito importante são situações que não estamos esperando acontecer.”

“Muito importante para a vida e ambiente de trabalho.”

“Assunto bem interessante e esclarecedor em vários aspectos, para nosso dia a dia.”

“Ótimo palestrante de prevenção violência ao profissional de saúde.”

“Ótimo treinamento e muito importante para conhecimento de todos”

“Treinamento necessário, acredito que vai ajudar os colaboradores em algumas situações do dia a dia”

Ponto eletrônico manhã 24.10.25

“Muito bem esclarecido.”

“Treinamento importante para esclarecer dúvidas.”

“Muito divertido e esclarecedor”

“Muito esclarecedor e dinâmico”

“Treinamento informativo e útil para os colaboradores. Muito bom!”

“O treinamento ofereceu uma didática (através do Kahoot) facilitando o conhecimento do público e esclarecendo todos os pontos.”

“Foi importante aprender.”

“Ótimo treinamento bem dinâmico e não se torna cansativo.”

“A metodologia do game deu muito dinamismo. Parabéns”,

“Ótimo treinamento, bem dinâmico por mais treinamentos assim”

“Excelente treinamento!”

“Treinamento simples didático e importante.”

“Gostei foi bem informativo.”

“Treinamento muito importante e eficaz.”

“Treinamento bom para conhecermos melhor as especialidades do DP.”

“Mais treinamentos como esse utilizando o Kahoot mais interação menos cansaço.”

“Treinamento necessário para melhores esclarecimentos.”

“Treinamento importante e esclarecedor. Palestrante dinâmico e muito atenciosa.”

“Treinamento muito dinâmico, perfeita metodologia, estão de parabéns.”

“Treinamento importante. Dinâmica eficiente.”

“Treinamento bom e esclarecedor para tirar dúvidas com relação ao ponto de registro.”

“Excelente e essencial para entendimento das regras”

“Foi muito bom sobre ponto eletrônico, muito importante responsabilidade de horário, gostei da dinâmica, me diverti!”

“O evento proporcionou compreensão a respeito do ponto eletrônico.”

“Treinamento importante para manter a conduta correta de todos.”

“Ótimo! Muito dinâmico.”

“Muito importante para retirar dúvidas.”

“Excelente treinamento”

“Ótimo treinamento muito rico em informações”

“Parabéns pela dinâmica.”

“Metodologia proposta no treinamento muito boa.”

“Boa dinâmica e temática importante.”

“Treinamento esclarecedor.”

“Treinamento muito importante, deveria acontecer mais vezes.”

“Excelente treinamento para fins educativos das normas.”

“Maravilhosa as informações”

“Ótima dinâmica, excelentes informações mencionadas.”

“Muito divertido e satisfatório o treinamento com muito aprendizado. Parabéns.”

“Parabéns, equipe! Treinamento foi excelente!”

Ponto eletrônico tarde 24.10.25

“Temática e método de treinamento importante, porém senti certa desorganização inicialmente”

“Me ajudou a esclarecer dúvidas sobre o ponto eletrônico.”

“Treinamento importante”

“Dinâmico e bem explicativo, muito bom.”

“Me ajudou a esclarecer dúvidas sobre o ponto eletrônico”

“Muito interessante e didático.”

“Um momento descontraído para melhorias, foi muito bom para meu conhecimento.”

“Foi um treinamento muito bom, principalmente pelo uso do Kahoot!”

“Treinamento de grande relevância para conhecimento dos colaboradores.”

“Esclareceu dúvidas em relação ao ponto.”

“Treinamento com dinâmica e sempre bom! Aprendemos com mais facilidade, adquirimos conhecimento fornecido pelo facilitador.”

“Ótima dinâmica e ótimo aprendizado.”

“Treinamento muito importante para todos os colaboradores do CIIR.”

“Treinamento bem abordado, dinâmica feita para exercitar o assunto foi muito bom. Parabéns!”

“Dinâmica interativa muito produtiva e divertida.”

“Ótimo treinamento, didático e bem explicado.”

“Importante orientação aos colaboradores.”

“Essencial!”

“Excelente didática e treinamento.”

“Ótima dinâmica, por mais treinamentos assim.”

“Treino bem divertido, ainda mais com jogo.”

“Muito bom, dedicação e explicação e disponibilidade para explicar aos envolvidos.”

“Ótima didática e metodologia, assunto de extrema importância.”

“Foi muito bom esclarecer, tirar dúvidas sobre as pendencias e esclarecer os fatos sobre o setor. Parabéns!”

“Excelente qualidade.”

PAT - Mapa de Riscos do CETEA 24.10.25

“Atividade produtiva para avaliação do mapa de risco para o colaborador.”

“Excelente treinamento”

“Ótima aplicação de conteúdo”

“Excelente didática”

“Muito bom e bem interessante.”

“Ótima didática durante o treinamento.”

“Muito bom! Extremamente necessário”

“Instruções muito boas”

“Hoje foi bem legal, foi bem esclarecido.”

“De extrema importância.”

“Mega importante cada informação amei, atividade muito bem planejada.”

“Tema muito importante.”

“Treinamento importante, facilitadora com boa didática”

“Foi excelente apresentação”

“Muito importante para o serviço.”

“Apresentação dinâmica excelente”

“Ótimo treinamento para o cumprimento de um bom trabalho.”

“Muito bom e importante relembrar os fatores de risco”

“Muito importante para o conhecimento de todos”

“Samilly é demais!”

“Treinamento necessário. Interessante saber que está sendo colocado em prática durante os atendimentos, muito bem explicado também”

“Excelente treinamento e bastante aprendizado.”

Higienização de Recursos

“Bom para a assistência e segurança dos usuários e terapeutas.”

“O treinamento elaborado foi importante ao tratar de assunto comum, mas de suma importância para um maior entendimento aplicado ao ser discutido entre a equipe.”

“Muito importante para os meus conhecimentos profissionalmente.”

“Excelente treinamento na teoria, precisamos de mais prática.”

“Treinamento extremamente importante para os colaboradores!”

“Clareza nas informações!”

“Bom treino e prático!”

“A metodologia utilizada facilitou a compreensão!”

“Muito importante as informações e treinamentos para mais conhecimentos!”

“Treinamento com ótima didática!”

“Boa didática e maneira de conduzir o treinamento.”

“Informações adicionais na prática que foi extremamente benéfico.”

“Foi muito necessário o treinamento.”

“Importante para o fluxo de atendimentos.”

“Excelentes treinamento e metodologia de ensino.”

“Achei importante a aplicação da dinâmica aplicada.”

“Dinâmica interessante.”

“Achei uma boa ideia utilizar estudo de caso como metodologia.”

“A prática auxiliar em maior conhecimento.”

“Informativo e prático.”

“Precisa realizar extremamente o que foi ministrado.”

“Treinamento dinâmico e necessário.”

“Ótima dinâmica para fixar e esclarecer dúvidas acerca do tema.”

“Precisamos de mais materiais para melhores esclarecimento do tema.”

Treinamento de Cadeira Motorizada

“Ótimo conhecimento adquirido, e boas experiencias.”

“O treinamento sobre cadeira de rodas motorizada da OTTO BOCK, foi bem produtiva todas as dúvidas tiradas.”

“Treinamento muito bom.”

“O treinamento proporcionou conhecimentos relacionados a cadeiras de rodas motorizadas.”

“Excelente treinamento voltado a manutenção de cadeiras de rodas motorizadas.”

“Treinamento bom, didático e de fácil aprendizagem.”

“Parabéns ao facilitador, pois repassou informações muito importante para o cotidiano na oficina ortopédica.”

Prevenindo Violência ao Profissional de Saúde

“Treinamento muito importante para nós colaboradores. Uma solução para o assunto seria a volta dos seguranças de dia, para nós colaboradores, não temos nem uma segurança.”

“Ótimo para o aprendizado e saber o que devemos fazer para nos defender.”

“Ótimo para os colaboradores saberem que podemos notificar qualquer violência sofrida em ambiente de trabalho, mesmo que na maioria das vezes não levamos a diante.”

“Treinamento muito importante para nosso dia a dia por, por mais treinamentos assim.”

“Muito esclarecedor e educativo para o entendimento sobre a violência no trabalho.”

“De grande importância para nós enquanto profissional da saúde.”

“Sempre bom esses treinamentos, para que saímos as informações precisas.”

“Ótima palestra, muito bem direcionada, precisa, é de interesse continuem no ajudando e nos orientandos, parabéns!”

“Algo que nos volta a vida profissional e particular, tal como escuta ativa altura, usa tom achei muito importante.”

“O trabalho em si já é cansativo, com uma rotina momentânea. É um treinamento que o facilitador só fala, é muito chato, não aprendemos, e não se torna algo produtivo. Para um bom treinamento, faça algo que sai da rotina.”

“De grande importância para nós enquanto profissional da saúde.”

Programas de Ensino - Flexibilidade Cognitiva – CETEA

“Ótimo treinamento para execução e um trabalho de qualidade para os nossos usuários.”

“Treinamento muito importante e essencial para as práticas na terapia.”

“Pertinente para aprimoramento profissional.”

“Excelente treinamento.”

“Muito bom esse momento de aprendizagem.”

“Ótimo treinamento e é sempre bom poder aprender de forma coletiva, podendo ouvir relatos dos nossos colaboradores.”

“Foi uma boa experiência, por ser meu primeiro treinamento, tudo e ótimo e gratificante para aprendizado.”

“Tema muito importante.”

“Amo os treinos com o Atlan, sempre é muito divertido e dinâmico.”

“Muito bom o tema discutido, didática excelente.”

“Muito bom para os profissionais.”

“Para o tema seria necessário Role Play.”

“Realizei um treinamento com os pais sobre o mesmo assunto, mas com esse treino percebi que faltaram tópicos para serem falados.”

Workshop de notificação e tratativa de eventos com equipe da EPIMED 28.10.25

“Acho esse tema um pouco complicado”

“Conhecimento de quem repassa o treinamento é ótimo, mas deveria ser passado com mais tempo, ou por partes. Ainda mais para quem ainda não teve a oportunidade de conhecer o sistema.”

“Assunto abordado necessita de mais treinamentos, pois a plataforma não é simples e necessita de mais atenção.”

“O assunto abordado é de grande valia, porém acredito que a metodologia não apresenta efeito muito eficaz ao público-alvo”

“Boa apresentação, porém, pouca interação com os gestores.”

“São processos necessários e deve ser conhecido por todos.”

“Ferramenta essencial, porém, acaba sendo confuso para quem não utiliza com frequência. Como o treinamento era gestão acredito que foi de extrema”

“Tema confuso que gera dúvidas e neste formato não auxiliou. Sugiro que seja feito treinamento presencial.”

“Um treinamento sem fundamento, poucas novidades e nada explicado de forma clara. Faltou falar pontualmente das melhorias e não do que já sabemos.”

“Faltou mais interação com o público por parte do facilitador”

“Treinamento de extrema importância”

“Excelente treinamento”

“Momento essencial de atualização”

“O treinamento é ótimo para agregar conhecimento e melhoria de análise crítica nos indicadores e planos de ação”

“Ainda tenho dúvidas!”

Treinamento de faturamento das notas clínicas do ambulatório (Bloco b)

“Eu gosto de treinar mais em grupo, foi bem legal”

Treinamento de como faturar os atendimentos da oficina 14.10.25

“Eu gosto de treinar mais em grupo, foi bem legal!”

Uso e Manuseio de Câmera Fotográfica 22-23.10.25

“Excelente treinamento com instrutor muito didático e prático.”

“Treinamento didático e muito esclarecedor”

“Palestra muito didática e esclarecedora”

Muito bom, prático. Facilitador bem instruído e com boa didática

Campanha de segurança - Prevenindo violência ao profissional de saúde 29.10.25

“Gostei muito do treinamento, pois abordou um tema muito importante, e que nos ajuda a saber lidar com as situações adversas.”

“Ótimo participar.”

“Ótimas informações”

“Treinamento importantíssimo e pontual.”

“Após esse treinamento me senti bem, porém, temos que ter um treinamento de defesa ou contenção em caso de agressão”

“Muito bom o treinamento, precisamos mesmo falar sobre isso, obrigado”

“Muito bom o tema, porém, não temos medidas de prevenção ou de atuação”

“Treinamento importante para os colaboradores entenderem seus direitos e deveres diante essa situação”

“Capacitar os profissionais, para autodefesa pessoal no caso de uma emergência, exemplo treinamento com coordenador Bruna de segurança do colaborador e do usuário”

“Muito importante abordar esse tema, pois já sofri agressão verbal dentro da instituição por usuário e ainda foi pedido pela direção pra esse usuário ser atendido por mim, já que a instituição fica a favor dele.”

“Ótima didática e ensino de técnicas”

“Seria importante se tivessem presentes alguns profissionais que já sofreram violência no trabalho e dessem seu relato.”

“Rasurável, as vezes me sinto insegura já fui agredida verbalmente”

“Parabéns a equipe! Muito pertinente esse treinamento”

“Sempre bom termos essas preocupações, e estarmos atentos no nosso dia a dia”

“Treinamento superimportante! Essencial para o conhecimento”

“O tema abordado trouxe esclarecimento sobre o tema que havia sido abordado internamente com os colaboradores. Excelente!”

“Muito bom aprender que também temos direito de nos defender”

“Treinamento excelente.”

“Muito bom, é uma experiencia nova para mim.”

“Ótima explicação do assunto abordado”

“Treinamento didático, bem explicado e bem exemplificado”

“Foi ótimo o treinamento de prevenindo a violência ao profissional de saúde”

“Esclarecedor, obtive informações que não sabia”

“Treinamento importante para que possamos conhecer sobre as medidas de prevenção e consequências das violências”

“Treinamento excelente”

“Importante para o desenvolvimento do trabalho”

“Treinamento muito bom”

“Nada a acrescentar.”

“Ótimos recursos e metodologia muito bons

“Excelente treinamento conhecimento total do assunto!”

“Ótimo!”

Campanha de segurança - Prevenindo violência ao profissional de saúde 31.10.25

“Conteúdo relevante, porém, vale começar as 8h certinho”

“Uma boa ideia para ajudar na segurança do centro, seria guardas para acalmar situações de briga”

“Treinamento muito importante para conhecimento detalhado”

“Treinamento muito bom, porém, acho que podem também ter sido apresentado também por pessoas (colaborador) da linha de frente, recepção e portaria”

“Treinamento importante e essencial para estarmos informados sobre nossos direitos e como prosseguir em relação a uma violência”

“Irei aderir para não sofrer violência igual da última vez”

“Um tema de extrema relevância deve ser abordado com uma visão ampla colocando pontos jurídicos, como demandas externas, policiais, jurídicas. Por isso, caberia a um consultor jurídico da SESPA, por exemplo tratar como palestrante sobre as medidas cabíveis e consequências sobre esta esfera de cunho penal”

“Importante para assistência”

“Excelente treinamento, mas extenso, atrasou atendimentos”

“Treinamento extremamente importante, gostei muito”

“Muito bom”

“Ótimo relembrar as tratativas”

“O treinamento é fundamental para o colaborador conhecer os tipos de violência”

“necessário esse tipo de treinamento”

“Grande relevância para os colaboradores!”

“Foi bom conhecer os tipos de violência”

“Ótimo recurso para os colaboradores”

“Foi bom conhecer os tipos de violência”

“Ótimo recurso para os colaboradores”

“Treinamento importante para mais saber como se comportar ou agir”

“Bem-organizado e pontual parabéns!”

“Esclarecedor”

“Muito importante falar sobre este assunto e fico a espera dos demais planos de ação, principalmente para nossa segurança e tratativas das notificações”

“O treinamento é de suma importância para o atendimento no ambiente de trabalho”

“Treinamento bem leve e dinâmica, trazendo a importância da notificação e é muito bom saber que podemos fazer algo”

“Treinamento importante para o nosso dia a dia no trabalho. Espero que os dilemas sejam visualizados de modo adequado”

“Ótimo”

“Treinamento bom e com dinâmica diferente”

“Treinamento objetivo; seria interessante entender quais situações a instituição faz para proteção dos colaboradores, há plano de ação para isso”

“De fato, o cuidado para o colaborador é essencial, se fala em "cuidado centrado na pessoa", mas isso só se restringe aos usuários, mas não há nenhum cuidado centrado para o colaborador”

“Treinamento foi pertinente, mas o que será feito caso o colaborador sofra alguma agressão?”

“O treinamento ofereceu suporte e orientação sobre a prevenção na violência aos profissionais de saúde”

“Tema superimportante e interessante”

“Ótimo treinamento, porém já sofri assédio e agressão e não teve acompanhamento adequado”

“Muito bom, tema necessário!”

“A abordagem lançada é de extrema validez para saber como lidar com o que ocorre com o profissional no dia a dia”

“Tema pertinente e necessário aos profissionais”

“Muito bom e importante”

“Palestra importante para esclarecimentos sobre algo de tanta violência com públicos variados. A continuação de uma psicoeducação para as famílias dos usuários e no ambulatório”

“Adorei esse treinamento, muito importante para nós como cuidador de saúde, não só pra nós, mas sim pra todos nós”

“Foram expostas questões delicadas e foram tratadas com responsabilidade e integridade”

“A temática abordada é de extrema importância para os profissionais da área da saúde, que estão diretamente em contato com o público”

“O assunto foi bem explicado para o nosso conhecimento e esclarecedor com detalhes cada procedimentos. Parabéns!”

“Ótimo treinamento. Proporciona mais segurança ao colaborador”

“Treinamento necessário para nós colaboradores, estamos cientes de como agir em situações de violência no trabalho”

“Excelente e esclarecedor essa atenção ao colaborador!”

“Ótima conscientização sobre pedir ajuda quando sofremos violência.”

“Treinamento fundamental para conscientizar a equipe a respeito das violências e quais os mecanismos de prevenção”

“Interessante a temática e esclarecendo sobre as formas de denúncias”

“Todos os treinamentos deveriam ser feitos no auditório”

“Muito válido a explicação sobre os tipos de violência que podem ocorrer no ambiente de trabalho”

“Treinamento válido para instrumentalização de direitos, deveres para evitar riscos maiores”

“Muito importante essa temática para segurança do colaborador”

“Conteúdo importante, visto que são ações recorrentes no ambiente de trabalho”

“A campanha de segurança é importante para saber como tratar com as questões e como tomar devidas providencias”

“Excelentes informações, pois, nos faz saber de assuntos que não sabíamos”

“O treinamento trata de algo importante, mas pouco se vê atitudes na resolução”

“Ótimo treinamento, isso é coisa séria temos que tomar muito cuidado”

“É possível para amenizar essa violência, vigilantes armados”

“Treinamento necessário e importante”

Boas práticas de uso capotes de tecido - avental descartável 31.10.25

“Tirou as minhas dúvidas sobre o uso do capote descartável”

“Treinamento com conhecimento práticas para as atividades no atendimento”

“Muito bom”

“Importante”

“Treinamento muito importante”

“Foi ótimo”

“Foi de grande valor o treinamento excelente”

“Ótimo treino, esclareceu dúvidas e apresentou resolução do problema”

“Importante para a melhoria do serviço Didático e eficiente”

“Tema muito importante”

“Orientações válidas para conhecimento de como utilizar os capotes durante os atendimentos, quantos usar e como usar”

“Uma ótima palestra informativa”

“Por mais palestras revolucionárias;”

“Os informativos passados no treinamento foram perfeitos para um melhor atendimento”

“Descoberta interessante no uso dos capotes, amei!”

“Pertinente”

“Excelente treinamento para aperfeiçoamento na aplicação”

“Ótima apresentação”

“Adorei ter aprendido o uso correto do capote”

“Extremamente importante”

“Necessária as orientações!”

“Foi legal, bem esclarecido”

“Ótima mudança”

“Ótimo treinamento, perfeito para o bom funcionamento do centro”

“Muito importante o assunto e muito bom da forma que foi explorado”

Programas de Ensino - Flexibilidade Cognitiva 31.10.25

“Informações importantes”

“Foi incrível! Sempre deixando assuntos complexos, bem claros e fáceis de compreender”

“Treinamento muito importante, didático e necessário”

“Conteúdo importante para agregar no aprendizado e cuidado com usuário”

“Temática esclarecedora para facilitar no acompanhamento dos perfis de rigidez cognitiva”

“Ótimo treinamento muito aprendizado”

“Conteúdo importante para agregar no aprendizado e cuidado com usuário”

“Ótimo treinamento, obrigado!”

“Ótimo treino bem explicado”

“Sempre bom e ótima oportunidade”

“Pertinente ao aprimoramento profissional”

“Incrível”

“Treinamento excelente”

“Excelente treinamento para aperfeiçoamento da aplicação”

“A aula de hoje foi de muito conhecimento consegui absorver muitas informações que vai contribuir muito para minha formação e meu trabalho”

“Extremamente importante”

“Excelente treinamento, gostaria de ter mais com a mesma facilitadora”

“Luanny sempre muito atenciosa e querida, altamente qualificada!”

“Foi muito enriquecedor.”

“Muito didático, apresentação maravilhosa”

Pericoronarite e Cunha distal 31.10.25

“Excelente treinamento com tema relevante e muito produtivo”

“Assunto interessante para as práticas clínicas”

Campanha de segurança- Prevenindo violência ao profissional de saúde 24.10.25

“Foi construtivo. É importante saber sobre segurança”

“Muito importante o treinamento”

“Tema importante”

“Boa comunicação, mas falta dinâmica”

“Ótimo treinamento foi essencial para aprender como lidar em casos de violência no ambiente de trabalho”

“Legal, mas queria atividades dinâmicas para ganhar brinde”

“Treinamento com assunto importante”

“Informações importantes para a segurança dos profissionais”

“Ótimo assunto para abordagem com os colaboradores, em linha de frente aos atendimentos”

“Temática necessária”

“Foi muito esclarecedor o treinamento”

“Muito bom adquirir esse conhecimento”

“Foi muito esclarecedor o treinamento”

“Foi algo bastante útil e informático”

“Ótima didática e recursos utilizados”

“Temática incrível, os facilitadores possuem muito conhecimento e são muito bons disseminando”

“Foi bastante legal.”

“Bom, foi útil para nossa segurança.”

“Temática muito importante”

“Excelente, muito importante o assunto”

“Foi de suma importância o tema do treinamento e foi realizado com excelência”

“Uma palestra muito importante principalmente para nós colaboradores. Deviam fazer sempre, nota 10 para vocês”

“O assunto abordado é e extrema importância ao dia a dia de todos envolvidos”

“Muito importante pontuar a importância do tema tratado”

“Ótima metodologia”

“Ótimo treinamento, assunto pertinente e importante para o desenvolvimento de um bom trabalho”

Programas de Ensino - Flexibilidade Cognitiva 31.10.25

“Excelente treinamento”

“Conhecimento importante”

“Sucesso Atlan! Que seu caminho seja de luz, obrigado pelos ensinamentos!”

“Válido para o aprendizado de todos”

“Importante para o atendimento”

“Cheguei um pouco tarde (sou novata). Mas foram ótimos ensinamentos”

“Ótimo treino, bem didático e claro!”

“Curso importante para conhecimentos teóricos necessários para embasar os atendimentos práticos”

“Ótimo treinamento, facilitador demonstra domínio do assunto”

“Foi ótimo poder experenciar esta formação!”

“Ótima metodologia!”

“Gostaria de participar mais vezes deste treinamento excelente.”

“Gostaria de participar mais vezes deste treinamento excelente.”

“Excelente sempre. Tragam mais vezes o Atlan, ele sabe muito”

“Foi muito legal”

“Ótimo treinamento!”

“O treinamento foi incrível, todos os anteriores foram fundamentais para os manejos nos atendimentos e na progressão dos usuários. Vai fazer muita falta e

espero que tenha continuidade para seguirmos fazendo um atendimento com excelência!”

“Obrigado ao Atlan por todo conhecimento.”

“Foi ótimo e muito bem explicado. Sentirei saudade.”

Novembro

Boas Práticas de tecido - avental descartável 07.11.25

“Bom, mas a falta de cadeira é notória”

“Bom!”

“Interessante o novo uso”

“Importante e esclarecedor o uso, pois era usado de outra forma até o momento para nossa proteção e manejo”

“As informações foram apresentadas de forma clara.”

“Informativo e necessário!”

“A temática é boa, mas precisamos de alguém que viva a realidade do NATEA para trazer soluções plausíveis.”

“Boas informações, mas poderia levar soluções reais!”

“Ótimo!”

“Muito bom, bem explicativo.”

“Treino esclarecedor”

“Treinamento de suma importância para o atendimento no ambiente de trabalho”

“Informativo e objetivo”

“Boa dinâmica e comunicação”

“Foi de suma importância para a nossa segurança e do usuário também.”

“Autoexplicativo”

“Informações importantes para nossa segurança”

“Muito bom, espero também que as sugestões sejam atendidas”

“Excelente!”

“Importante para a compreensão do uso”

“Muito importante para conhecimento”

“Boa didática e domínio de conteúdo”

“Muito importante para funcionamento do dia a dia”

“Treinamento muito bem abordado”

“Ótimo para sabermos sobre proteção individual”

“Ótima retirada de dúvidas”

“Perfeito não poderia ser melhor”

“Muito válido sobre as orientações repassadas sobre o uso adequado do capote”

“Ótima palestra, muito importante”

“Ciente das orientações repassadas pela enfermeira, porém ainda falta muitas melhorias e quantidades necessárias dos EPI’s”

“Importante para a prevenção nos atendimentos”

“Maravilhosa explicação”

Ponto eletrônico 07.11.25

“O treinamento foi muito esclarecedor”

“Muito bom o curso”

“Foi ótimo, bem dinâmico”

“Ótimo treinamento, Kahoot sempre é bom”

“Ótimas informações abordadas”

“Ótimo!”

“Bem didático”

“Ótimo treinamento, que tenhamos mais!”

“Treinamento muito dinâmico”

“Foi importante saber sobre o ponto eletrônico”

“Excelente, bem claro e esclarecedor”

“Ótimos esclarecimentos, amei!”

Plano de ação emergência Simulado de mesa 13.11.25

“Comentários e conhecimentos pertinentes”

“Muitas voltas para chegar a um objetivo, ficou cansativo, antiético falando dos comentários na observação”

“Treinamento importante para conhecimento, porém deveria ter utilizado mais recursos de mídia, para melhor assimilação, mas foi muito bom”

“Treinamento muito bom e didático”

“Gostei foi muito produtivo”

“Tema importante”

“Sanou diversas dúvidas”

“Muito bom, é importante esse assunto”

“Foi bom para ter mais conhecimento”

“O ensinamento é primordial para adquirir entendimento, principalmente para uso pessoal”

“Assunto importante para atuação em emergências no centro muito bom!”

“Treinamento necessário e importante”

“Mais simulação é de extrema importância”

“Muito bom!”

“Treinamento importante principalmente para esclarecer as dúvidas!”

“Excelente treinamento muito bem explicado”

“Excelente treinamento com tema essencial”

“Treinamento bem explicado e complementou a prática”

“É importante a informação sobre plano de ação emergência simulado de mesa e conhecimento para colaborador”

“Foi de extrema importância para esclarecimento das táticas escolhidas”

“Foi bom para passar algumas informações que no dia de simulação pode ter causado dúvidas para algumas pessoas”

“Muito bom dinâmico, com plantas dos blocos e pré mais pós teste, adorei.”

“Excelente treinamento, pois sanou todas as minhas dúvidas e contribuiu para os meus conhecimentos”

“Muito bom, aprendemos muitas coisas importantes para salvar nossas vidas”

“É de extrema importância esses treinamentos, aprendemos e nos divertimos”

Plano de ação emergência Simulado de mesa 12.11.25

“Ótimas informações”

“As informações são de suma importância, mas precisa ter um pouco mais de dinâmica para não se tornar cansativo”

“Treinamento bem pontuado, realmente deveria ter sido realizado antes da simulação”

“Conhecimentos atualizados!”

“Treinamento muito necessário! Vários conhecimentos adquiridos”

“De acordo com o treinamento, porém a rota de saída ficou um pouco longa. Entretanto mais segura”

“Foi bom”

“Bom treinamento”

“Ótimo treinamento, parabéns!”

“Muito boa a dinâmica utilizada para o treinamento”

“O treinamento foi bom e eficaz para a segurança dos usuários e colaboradores”

“Por mais treinamento assim”

“Foi preciso mais pontualidade sobre os comentários, pois demandou muito tempo. No mais as informações foram esclarecedoras”

“Um pouco cansativo as didáticas utilizadas”

“Os conhecimentos adquiridos foram importantes tanto para o uso na instituição quanto para se orientar em outras horas”

“Treinamento excelente para contribuir a simulação de abandono, já realizado. O facilitador foi excelente também, esclarecendo todas as informações”

“Muito bom, como foi dito, estes conhecimentos podem salvar vidas”

“Muita informação para se passar sem nenhuma dinâmica, foi cansativo”

“Ótimo treinamento de evacuação, espero que cada vez mais tenham esses treinamentos”

“Tudo bem explicado e esclarecido”

“Parabéns pelo treinamento”

“Treinamento eficaz de uma grande importância, para nossa segurança no trabalho”

“Achei o treinamento muito bom e bem explicado o facilitador tirou todas as dúvidas e foi claro nas informações”

“Treinamento importante e essencial para plano de ação caso for necessário”

“Esclarecedor”

“Boa apresentação”

“O ar estava muito gelado, se poder diminuir mais na próxima, em relação do treinamento estava ótimo”

“Bem pertinente e explicativo, adorei o treinamento e as explicações”

“Treinamento muito eficaz para aprimorar cada vez mais nosso conhecimento”

“Bem informativo e fácil de entender”

“As dúvidas foram esclarecidas”

“Treinamento muito importante, ótimos esclarecimentos e abordagem. Parabéns”,

“Meu primeiro treinamento achei ótimo”

“Foi muito bom ter acesso às informações em caso de emergência e conhecer as rotas de fuga”

“Foi bem mais esclarecido a dinâmica da simulação em que participamos. Informações muito bem absorvidas”

“Treinamento muito importante, capacitando e tirando as dúvidas para sabermos como agir na situação!”

“Muito importante o esclarecimento em relação do plano de ação emergencial”

“Para mim um ótimo aprendizado pois nunca tinha participado de um treinamento desse”

“Treinamento muito importante, mas os colaboradores precisam levar mais a sério os simulados!”

“Infelizmente no dia da simulação não estava presente, mas com esse treinamento tive noção de como funciona”

“Mais treinamentos sobre o PAE”

Plano de ação emergência Simulado de mesa 14.11.25

“Temática muito importante, palestrante seguro e bem dinâmico. Adquiri novos conhecimentos”

“A ficha de teste ajuda no que é ensinado no treinamento”

“Excelente para podermos ter conhecimento em emergências”

“Foi ótimo para atualizar o ponto de encontro. É necessária uma rota de fuga melhor para o NATEA, assim como um número maior de brigadistas neste setor!”

“Treinamento muito importante e necessário”

“Treino essencial”

“Dinâmica excelente”

“Foi bom esclarecer, mas foi visto que é importante outra rota de saída do 1 andar do bloco d do NATEA”

“Obrigada pelo treinamento!”

“As informações foram apresentadas de forma clara”

“Ótima abordagem. Precisa repetir mais vezes”

“Muito bom, espero que tenha mais treinamentos desse tipo”

“Treinamento muito bem abordado!”

“Excelente!”

“Muito bom”

“Ótimo treinamento”

“Muito válido sobre a explicação das rotas de fuga caso ocorra incêndio”

“Treinamento importante e bem apresentado”

“Muito bom!”

“Treinamento extremamente necessário! Muito bem explicado”

“Acredito que é muito importante ter conhecimento a respeito do que se deve ser feito em caso de emergência”

“Bom aproveitamento do treinamento”

“Excelente treinamento, seria bom ter simulações mais vezes. Já servi as forças armadas e posso afirmar que quanto mais treino, menores são os números de incidentes.”

“Treinamento de suma importância para o trabalho na instituição”

“Muito bom o conhecimento sobre os primeiros passos”

“Ótimo treinamento. Seria bom um treinamento para o NATEA para a retirada dos usuários TEA uma vez que a maioria dos pais não fica na recepção e há usuários com quase 100kg. Um número maior de brigadistas também seria necessário pois contamos no NATEA com 1 pela manhã e um a tarde”

“Ótimas informações ofertadas, bom treinamento, excelente”

“Maravilhosa explicação, porém, sugiro vídeos para melhor realização de como escapar de incêndios”

“Foi ótimo facilitador explica muito bem”

“Assunto de extrema importância, informações repassadas de forma clara e objetiva”

“Poderia ser mais resumido em um tempo menor”

“Facilitador direto e pontual”

“Sugestão: ao lado de cada extintor de incêndio ter uma ferramenta (estilo martelo) para facilitar a obstrução de janelas de vidro (caso seja necessário) e construção de uma escada alternativa ao lado do Bloco d por fora”

“Treinamento necessário para agir da melhor forma em casos de emergência.”

“Acho importante rever os aspectos de segurança do NATEA”

“Ótimo treinamento, mas deve-se pensar melhor a respeito da retirada dos usuários com TEA, pois são mais de 10 salas com 3 usuários em cada, fora os responsáveis”

“Foi muito construtivo todos os pontos relatados ao simulado”

“Necessário para a segurança de todos”

“Para os brigadistas sugiro que eles usem um colete vermelho e que tenha outra simulação após esse treinamento de hoje”

“Poderiam montar vídeos com brigadistas fazendo simulações para mostrar como seria em um caso real”

“Treinamento de muita importância! Adquiri mais conhecimento. Excelente!”

“Excelente treinamento realizado pelo Igor, só sugiro que ele fale com mais calma, pois em alguns momentos ele fala muito rápido e isso acaba comprometendo a compreensão”

“O treinamento foi muito importante, mas vejo a necessidade e atenção ao andar superior do Bloco d, pois deveria ter uma segunda opção da saída de emergência.”

A interdisciplinaridade no cuidado de pessoas com TEA 14.11.25

“Bom momento para reforçar a integração entre equipe e instrutor”

“Treinamento necessário para que possamos enxergar o impacto que o nosso serviço tem na vida das famílias”

“A capacidade foi muito enriquecedora, com conteúdo claro e aplicável á prática”

“De modo geral, bom”

“Treinamento muito importante e esclarecedor”

“Ótimo treino, compartilhando experiências, foi ótimo”

“Foi incrível ver o resultado das nossas práticas. Muito feliz!”

“Muito bom”

“Muito importante”

“Ótima didática e fomentou a discussão com os presentes no treinamento, além de domínio do assunto”

“Foi essencial e ótima experiência”

“Excelente apresentação”

“Ótimo”

“Uma palestra inspiradora”

“Ótima metodologia”

“Importante para a integração do cuidado”

“Foi muito importante para equipe”

“Treinamento importante para alinhamento da equipe diante dos alinhamentos dos usuários”

“Explicação excelente! Domina perfeitamente todo o assunto exposto”

“Treinamento importante, facilitadora demonstra domínio do assunto”

“Excelente para ter o entendimento sobre a importância da equipe”

“Muito produtivo!”

“O treinamento trouxe informações importantes e provocou reflexões essenciais, obrigada”

“Treinamento ótimo com reflexão e direcionamentos essenciais”

“Excelente treinamento para um bom funcionamento do serviço”

“Muito bom e esclarecedor”

“Didática, com comunicação assertiva!”

“Muito importante para compreender o fluxo do serviço”

“Muito importante a temática do treinamento para o conhecimento do funcionamento do serviço e da interdisciplinaridade”

“O treinamento com facilitador é importante para as pessoas novas no centro, onde a comunicação e informações são necessárias nesse primeiro contato”

“Adorei como foi explicado todo o processo e benefícios da interdisciplinaridade”

“A facilitadora sempre arrasando nos treinamentos”

“Ótimo apresentação dinâmica”

Devolutivas e feedback aos pais e responsáveis 14.11.25

“Excelente!”

“Pertinente ao aperfeiçoamento profissional”

“Muito legal, divertido e importante para o bem-estar da equipe”

“Muito boa abordagem principalmente para os cuidados de primeira experiência”

“Maravilhoso o treinamento e a temática. Parabéns e muito obrigada”

“Temática necessária e muito importante”

“Muito bom!”

“Bom para aquisição de conhecimento”

“Um tema maravilhoso!”

“Ótimo treinamento!”

“Extremamente importante!”

“Temática muito importante para nossa prática diária”

“Muito produtivo”

“Muito bom esse treinamento é fundamental para nosso cotidiano”

“Muito informativo”

“Foi uma dinâmica muito legal onde eu me avaliei onde eu possa melhorar com as devolutivas”

“Ótima orientação, para melhoria no serviço e realizar devolutiva de qualidade”

“Foi ótimo e importante”

“Treinamento muito importante e necessário. Para mim em particular, eu estava precisando compreender melhor sobre as devolutivas. É muito importante sempre atualizar esse treinamento até porque entram novos profissionais”

Criatividade 18.11.25

“Muito bom”

“Atividade excelente para alinhar equipes nas atividades”

“Bom, espero que leiam e deem uma atenção para as ideias”

“Treinamento muito interessante e dinâmico”

“Excelente!”

“Foi bom”

“Treinamento muito bom e que precisa ser feito mais vezes em nossa instituição”

“São diferentes visões, seria bom se desse para debater dois lados para chegar em uma melhor conclusão, gostei do treinamento do arte e cultura, criatividade é excelente nos dias de hoje”

“Parabéns, muito bom gostei muito foi bem esclarecedor espero que ajude as pessoas a ficarem mais atentas”

“Treinamento muito criativo, foi muito produtivo!”

“Foi muito bom, arte e cultura deveria participar mais em treinamentos”

“Gostei muito do treinamento de criatividade foi muito boas as ideias dos colegas”

“Treinamento importantíssimo e temática do treinamento legal”

“Achei ótimo o treinamento para ter mais soluções”

“O treinamento foi interessante para estimular o desenvolvimento de soluções para problemas”

“Bem criativo o treinamento, ótimo”

“Bem produtivo, mas faltou uma dinâmica mais dinâmica. Pode melhorar essa criatividade”

“Um bom desenvolvimento de metodologia de treinamentos. Parabéns a equipe de arte e cultura”

“Foi realmente com criatividade, foi bom para abrir ideia. Arte e cultura em parceria ficam bom”

“Ótima abordagem para tratar sobre o assunto. parabéns a todos os envolvidos”

“Ótimo treinamento, faltou só uma merenda!”

“Treinamento muito bom, um lanche seria bom também”

“Muito bom a troca com o grupo e a estimulação da criatividade”

“Ótima dinâmica. Adoro essa turma do arte e cultura”

“Achei bastante criativo o treinamento com sempre essa temática é ótima, gostei bastante”

“Gostei de ter o arte e cultura, como apoio no treinamento válido e dinâmica do treinamento”

“Muito bom um treinamento desse, da abertura para falarmos o que é necessário”

“Os treinamentos de arte e cultura são perfeitos”

“Bem criativo e dinâmico”

“Esses tipos de treino nos animam, estimulador”

“Ótima ideia realizada no treinamento”

“Ótimo treinamento, temática foi demais”

“Muito legal e criativo, esperamos que considerem as ideias colocadas no treinamento”

“Sobre o assunto da dinâmica, que todas as ideias sejam levadas em consideração”

“Excelente treinamento acredito que nesse treinamento podemos resolver alguns desses problemas que foi dito no treinamento”

“Treinamento muito bom de boa qualidade fizemos grupos para criar algumas criatividades para resolver o problema foi muito bom. Espero que tenha mais treinamento assim! Ótimo”

“Treinamento muito bom, estimulou os participantes a encontrarem soluções de problemas usando a criatividade”

“Muito bom incentivar as criatividades de cada um de nós para melhorarmos tanto na vida profissional e pessoal. E no CIIR também”

“Parabéns, equipe do RH e arte e cultura, treinamento realmente criativo”

“Treinamento importante para estimular a criatividade e desenvolver ideias criativas no cotidiano”

“A equipe do arte e cultura sempre dando show”

“Ótimo treinamento, educativo exemplar e estimulante e grata pela oportunidade de participar, gratidão!”

“Treinamento criativo e dinâmico facilita o aprendizado com a participação da equipe da recreação do setor de arte e cultura. Parabéns a toda a equipe, junto ao RH”

“Excelente dinâmica, que leva a pensar e refletir sobre as dificuldades do dia a dia”

“Por mais momentos assim”

“Palestra muito divertida, foi legal de acompanhar”

“Muito bom poder compartilhar de ideias que temos para quem sabe poder botar em prática, gostei demais”

“Muito bom e criativo, espero mesmo que os problemas colocados com solução sejam analisados”

“Que todas as soluções sejam repassadas a direção”

“Dinâmica excelente. Deveria ser colocado em prática”

“Bom treinamento, didático e boa metodologia ativa para desenvolver ideias”

“Ótima dinâmica por mais treinamentos como esses”

“Necessário para todos os setores”

“O treinamento foi muito bom. Espero que as ideias sejam colocadas em prática da solução dos problemas encontrados no CIIR”

“Excelente treinamento, me surpreendeu com a dinâmica maravilhosa!”

“Gostei do treinamento, sugiro que a equipe entregue a chefia imediata as sugestões apresentadas”

“Um lanche seria bom no final!”

“Excelente ideia de usar o setor mais criativo do CIIR para falar da criatividade”

“Muito bom exercitar nossa criatividade neste momento”

“Treinamento muito bom e descontraído, ajudou no trabalho em equipe e trouxe soluções para alguns problemas”

“Sempre, o setor de arte e cultura dá um show de treinamento. Por mais treinamentos dinâmicos assim”

Criatividade 21.11.25

“Treinamento muito bom, para trabalhar a criatividade”

“Muito bom o treinamento nesse modelo de dinâmica”

“Muito produtivo, onde podemos falar e escutar cada ideia boa”

“Treinamento criativo e interativo, dinâmico”

“Foi excelente, parabéns!”

“Treinamento muito interessante e dinâmico, e organizado”

“Treinamento muito bom, solução de restaurante RU muito boa”

“O treinamento foi de suma importância para os colaboradores”

“Ótima temática, lembrar de usar a criatividade e a metodologia de interação entre as áreas é uma troca muito boa”

“Parabéns!”

“Foi um treinamento interessante e dinâmico. Muito bom! Os facilitadores foram ótimos”

“Por mais treinamentos dinâmicos como esse”

“Dinâmica interessante”

“Nada a declarar sobre esse treinamento”

“Discursão riquíssima”

“Coloquem em prática de fato as resoluções dos problemas”

“De extrema importância”

“Excelente”

“Muito bom ... Cuidado com o horário”

“Treinamento criativo e muito bom. Eu amei”

“Bom, mas o tempo para realizar é apertado”

“Muito bom, momento de descontração. Treinamento rápido e não é cansativo”

“Muito importante”

“Interessante e dinâmico”

“Treinamento leve e agradável”

“Excelente dinâmica. Observado um ruído de comunicação entre equipe e gestores em relação aos processos do setor. Foi pontuado por um grupo sobre falta de recursos e foram alinhadas informações sobre o processo citado”

“Gostei, muito bom! O arte e cultura arrasa sempre!”

“Muito bom e o tempo foi relevante”

“Foi muito maravilhoso o treinamento, muito criativo”

“Responsáveis está de parabéns pela dinâmica do treinamento”

“Foi ótimo! Gostei muito da dinâmica que fizeram!”

“Excelente treinamento, só não pode deixar as soluções propostas pelos colaboradores "na gaveta", que possa chegar a diretoria do CIIR e a SESPA para gerar melhorias”

“Treinamento foi divertido, ajudou a deixar o dia mais leve. Continuem!”

“Treinamento dinâmico e descontraído, assunto explanado de forma leve e criativa. Parabéns aos palestrantes”

“Ótimo!”

“Treinamento importante para ressaltar a importância da nossa criatividade”

“Excelente treinamento, recreação está de parabéns”

“Treinamento superinteressante, dinâmico e organizado. Parabéns!”

“Excelente treinamento visando melhorar a criatividade”

“Treinamento sobretudo esclarecedor sobre a sobrecarga de muitos colaboradores de todos os setores”

“Treinamento bastante interativo e com metodologias ativas que proporcionaram uma melhor compreensão do assunto”

“Ter problemas de surdez muito difícil tentar ver melhor intérprete conversar pode ajudar”

“Treinamento bastante proveitoso”

“Criativo e permitiu muitas reflexões. Colaboradores estão sobrecarregados e precisa de SOLUÇÕES”

“Ótimo treinamento; leve, dinâmico e muito criativo”

“O treinamento foi muito bom, sendo muito bem trabalhado o conteúdo com as atividades realizadas”

“Treinamento inclusivo e acolhedor. Parabéns!”

“Gostei muito do treinamento, importante para melhor comunicação”

“Perfeitas colocações, pois precisamos ser ouvidos”

“Treino muito importante para debater os assuntos referente a problemas e resoluções no ambiente de trabalho”

“O diálogo entre os colaboradores foi ótimo”

“Atividade pertinente para o fluxo de serviço”

“Excelente dinâmica pode-se repetir mais vezes”

“O treinamento viabilizou conhecimentos e práticas dentro da criatividade nas atividades setoriais”

“Treinamento maravilhoso, espero que os problemas sejam lidos e resolvidos”

“Treinamento necessário para estimular o processo criativo dos colaboradores”

“Dinâmica muito participativa e incentivadora”

“Ótima iniciativa. Sugiro usar as propostas na reorganização dos serviços”

“As informações foram apresentadas de forma clara”

“O setor de arte e cultura sempre arrasando! Foi muito legal e leve! Parabéns!”

“Assunto ótimo e pertinente, que volte mais vezes”

Paramentação e Desparamentação e Importância do uso dos EPI´s

“Gostei muito do treinamento aprendi muito”

“Foi muito proveitoso para nosso desenvolvimento pessoal e profissional”

“Excelente treinamento, ótimo didático e uma excelente dinâmica”

“Treinamento ótimo para o aprendizado”

“Treinamento essencial para expandimos nossos conhecimentos e identificar nossos erros”

“Ótimo treinamento, muito importante para o dia a dia”

“Muito importante esse treinamento para nós maqueiro”

“Treinamento bem dinâmico e explicativo”

“Rápido e objetivo. Bons estudos de caso trazendo exemplos possíveis da realidade”

“Ótimo”

“Treinamento claro e objetivo, bastante didático.”

“Importante para nossa rotina durante os procedimentos”

“Treinamento importante e eficaz. Explicação clara e minuciosa”

“Obrigado pelo conhecimento e metodologia adquiridos!”

“Didática apresentada pela facilitadora foi incrível, por mais treinamentos assim!”

“Treinamento bom, facilitadora muito eficaz e preparada”

PAE e simulado de mesa 22.11.25

“Foi muito bom para saber para onde devemos nos encontrar”

“Bom treino, seria interessante recurso mais didáticos e práticas para melhor informação”

“Bom método de ensino”

“Foi bastante enriquecedor e importante”

“Tópico necessário e assertivo, porém, careceu de didática”

“Treinamento importante”

“Ótimo treinamento”

“Conhecimento importante para a segurança de todos”

“Boa explicação”

“Excelente treinamento. Funcional”

“Muito importante para segurança dos usuários e colaboradores”

“Esclarecedor”

“Ótimo!”

“Excelente treinamento. Igor é muito bom”

“Palestra de suma importância. Obrigada”

“Treinamento enriquecedor e facilitador domina conhecimento”

“Foi bom gostei bastante”

“Gostei muito do treinamento, pois aprendi informações que eu não sabia. Espero passar por mais treinamentos de simulado de mesa”

“Muito importante essas informações e orientações”

Criatividade 24.11.25

“Parabéns pelo treinamento, espero que as opiniões possam ser realmente colocadas em pauta”

“A oficina me ajudou a pensar de maneiras diferentes”

“Muito criativo e super válido esse tipo de treinamento”

“Excelente, divertido e interativo. Tornando o treinamento de fácil entendimento”

“Excelente para desenvolver nossas habilidades e conhecimentos criativos dentro do CIIR”

Devolutivas e feedback aos pais e responsáveis 14.11.25

“Ótima temática. Realizar mais treinamentos de Roly Play com a equipe”

“Treinamento foi fundamental para o aprimoramento da devolutiva”

“Instrutivo e dinâmico”

“Treinamento muito bom, bem-organizado e com conteúdo relevante para a prática profissional”

“Tema de bastante entendimento e bem essencial”

“Excelente aprendizado”

“Treinamento fundamental para melhoria do serviço!”

“Muito importante”

“Maravilhoso todo o treinamento”

“Tema necessário e de fácil entendimento devido ao palestrante”

“Ótimo treino, bem explicado e didático”

“Muito importante para os colaboradores que tenha outros como esse”

“Treinamento importante”

“Ótimo treinamento, muito essencial”

“Obrigado por nos lembrar do poder das ideias e da força do conhecimento”

“Ótima metodologia”

“Treino importante para compreender e melhorar devolutivas com os pais, como formas de explicações e descrições”

“Muito boa a explicação”

“Excelente aprendizado”

PAT Novembro - Farmacovigilância 21.11.25

“Obrigado pelo conhecimento!”

“Muito bem apresentado, ajudaria um exercício de fixação. Foi super válido as definições”

“Gostei da metodologia”

“Treinamento claro e objetivo”

“Muito bom!”

“Ótimo!”

“Sugiro um treinamento dinâmico para melhor entendimento”

“Importante para realizar as nossas atividades do dia a dia da nossa rotina”

PAT Novembro - Manual de Injetáveis 21.11.25

“Muito bom”

“Excelente explicação do assunto”

“Treinamento bom”

“Sugiro um treinamento mais dinâmico. Os pontos são importantes, porém, para quem tem conhecimento na área, fica meio subtendido que só pode notificar erros em geral”

“Bom treinamento, slide um pouco bom as figuras em cima das letras”

“Treinamento claro e objetivo”

“Muito bom, pois vivenciamos todos os dias esses eventos”

Ética Profissional 28.11.25

“Bem necessário, bom e interessante. Apontou bem os temas”

“Muito bom, que tenha mais conversas assim. Perfeito.”

“Foi um bom treinamento, muito importante”

“Momento importante para desenvolvimento profissional com ética”

“Ótimo tema”

“Muito produtivo”

“Ótimo treino, seguro e claro. Foi essencial esse momento para esclarecer a conduta da equipe”

“Informações passadas com clareza e perfeição”

“Muito bom pro crescimento profissional”

“O treinamento foi extremamente importante pelo tema que é muito sensível e nos faz pensar sobre nossa prática profissional diária, na qual a ética deve repassar na conduta profissional e pessoal”

“Foi excelente e bem esclarecido”

“Informações importantes para manter um ambiente de trabalho, como sugestão coloco que deveria ser aplicado no mínimo a cada 3 meses para que as informações sejam absorvidas de forma madura”

“Muito importante e necessário, realizar pelo menos em dois e dois meses. Visto que isso acaba permanecendo a autoanálise do indivíduo”

“Excelente treinamento para melhor desempenho da equipe”

“Muito importante o tema abordado, é sempre interessante relembrar (reciclar conduta) para aprimorar posturas profissionais e pessoais. Ótimo e parabéns, obrigada pela oportunidade”

“Ótima explicação. Bom manejo frente ao grupo”

“Treinamento muito importante, facilitadora com domínio no assunto e boa didática”

“Treinamento importante para reconhecer e realizar práticas éticas dentro do centro de cuidado”

“Muito divertido, gostei do treinamento de ética, muito importante”

“Foi de extrema importância o treinamento para minha vida profissional e pessoal, muito obrigada!”

“Excelente temática, mas é importante fazer a síntese do conteúdo falado”

“É fundamental para que possamos refletir sobre as nossas condutas”

“Produtivo para a equipe”

“Treinamento satisfatório, principalmente sobre esclarecimento do tema abordado”

“Palestrante excelente! Gostaria que tivéssemos mais informações sobre o assunto”

Protocolo de identificação segura - Avaliação 28.11.25

“Treinamento extremamente importante”

“Excelente, boa comunicação e tudo muito bem explicado”

“Muito bom o treinamento”

Utilização EPIMED e Interact 28.11.25

“Treinamento interessante para estarmos informados sobre como acessar e utilizar as plataformas”

“Os conhecimentos serão úteis para o acesso ao sistema”

“Bom treinamento!”

“Na minha opinião esse treinamento deveria ser prático”

“Pontual e esclarecedor”

“Espero compreender mais de acordo com o tempo e os demais treinamentos”

“Ótimo, muito importante e bem explicativo”

“Foi muito útil”

“Ótima didática e domínio de conteúdo!”

“Gostei bastante, pois é essencial para o bom funcionamento da instituição”

“Conhecimento informativo e educativo, facilitando o acesso e navegação dos sistemas”

“O treinamento foi ótimo”

“Treinamento bem prático”

“Muito bom, bem explicado”

“Informações claras e sucinta”

“Muitas informações relevantes para todos os colaboradores do NATEA, parabéns!”

“Abordagem sucinta e objetiva”

“Excelente treinamento muito rico em detalhes”

“Treinamento importante para sanar dúvidas do atendimento e intercorrência do dia a dia. Nos instituindo de forma bastante compreensível”

“A facilitadora é excelente na explicação”

“As informações foram apresentadas de forma clara”

“Informações muito importantes para facilitar o acesso. Obrigada!”

“O treinamento foi de suma importância para os colaboradores”

“Palestra muito importante para qualquer um”

“Importante rever sobre o Interact e o Epimed”

“Excelente treinamento; Vanessa é incrível, muito bom para aprimorar os conhecimentos”

“Treino importante e sempre necessário ser lembrado”

“Boa explicação”

“Treinamento bom para conhecermos mais sobre o assunto”

“Trouxe compreensão sobre como utilizar o Interact e Epimed”

“Ótimas informações; excelente treinamento, boa didática”

Importância do Registro Seguro 28.11.25

“Importantes informações. Agregou ainda mais para maior conhecimento acerca de serviço e seus fluxos”

“Foi excelente e bem importante”

“Ótimo treino importante informações para compreender o fluxo do centro”

“Treinamento importante. Precisa ser realizado de forma periódica”

“Foi ótimo!”

“Importante para o aprimoramento profissional”

“Maravilhoso, claro e direto”

“Muito bom!”

“Treinamento essencial para a equipe”

“Assunto abordado muito relevante para o bom funcionamento da instituição”

“Satisfatório e esclarecedor!”

“Assunto excelente.”

“Ótimo treinamento”

“Informações importantes para o registro correto”

“Ótimo e extremamente relevante”

“O treinamento foi esclarecedor onde tirou minhas dúvidas quanto ao faturamento e registro no tasy”

“Muito importante para equipe”

“Ótima metodologia”

“Treinamento importante para esclarecer sobre como registrar no prontuário, com exemplos práticos”

“Excelente explicação”

“Importante para condução de boas condutas profissionais”

“Ótimas informações para o funcionamento de um bom trabalho. Sugestões de treinamentos sobre LOPD”

“Comunicação assertiva”

“Importante para conhecer sobre os processos evolutivos em relação aos prontuários”

“Muito importante o tema abordado e como foi abordado. Parabéns, obrigada!”

Elaboração de documento do SAU 21.11.25

“Achei bem interessante saber do processo do meu setor, pois a facilitadora explicou bem direitinho para que entendemos corretamente”

“Ótimo treinamento onde podemos conhecer e entender ainda mais sobre os documentos e a prática do SAU”

“Foi um ótimo treinamento pois foram abordados assuntos bastante relevantes para o nosso dia a dia. A facilitadora aplicou muito bem os assuntos abordados”

“Treinamento bastante didático”

Dezembro

Dezembro Vermelho 10.12.25

“Esclarecida!”

“Ótimo treinamento”

“Muito bom”

“Importante a temática e maravilhoso se atualizar. Obrigada!”

“Palestra muito importante, sempre é bom relembrar a luta do dezembro vermelho”

“Treinamento bem elaborado, explicado com clareza, e muito bom. Obrigado!”

Protocolo de Prevenção ao Suicídio 19.12.25

“Ótimo treinamento”

“Tema necessário e bom”

“Importante para a condução na reabilitação”

“Muito bom!”

“Tema importante para saber lidar com a situação”

“Assunto importante para o atendimento”

“Treinamento de suma importância para o manejo de demanda emocionais e psicossociais apresentadas por nossos pacientes”

“Excelente tema e abordagem sensível”

“Devem ser feita a escuta dos responsáveis pois eles são os mais afetados”

“Protocolo muito necessário”

“Importante para a assistência”

“Válido relembrar o protocolo”

“Muito importante para nossa realidade. Gostei muito”

“O treinamento foi de suma importância para sinalizar quando estiver acontecendo alguma situação que precise de ajuda”

“Importante para um melhor acolhimento e direcionamento dos usuários”

“Excelente assunto para os meus conhecimentos profissionais”

“Foi bom para esclarecer muitas dúvidas”

“Treinamento necessário para compreender o fluxo, e analisar os pontos necessários para prevenir situações”

“Não sabia que existia o protocolo, muito bom”

“Gostei da sensibilidade com o qual o assunto foi abordado!”

“Treinamento de extrema importância para saber como proceder se algo acontecer dentro do CIIR e de fora. Achei diferente

“Achei diferente”

“Ótimo treinamento. Muito importante para usuários e colaboradores”

“Local péssimo, não ergonômico. Profissionais incríveis e bons”

“Foi um treinamento muito esclarecedor”

“Treinamento essência para a saúde mental no centro e para usuários e funcionários”

“Claro e direto”

“Necessário”

NR-23 10.12.25

“Muito bom”

“O treinamento foi longo, mas muito importante”

“Para o treinamento além do material de instrução foi utilizado muitos videos e imagens de grandes tragédias reais, sugiro diminuir essa quantidade caso não vá agregar metodologicamente”

“O treinamento atendeu as minhas expectativas”

“Ótimo!”

“Informações importantes para a proteção dos colaboradores”

“Bom treinamento, porém, os vídeos achei um pouco impactante. Obs.: o treinador solicitou que quem tivesse sensibilidade podia sair”

“Muito importante e essencial para todos!”

“Pertinente. Aguardando treinamento prático”

“Incrível, trazer mais orientação dessa maneira”

“Muitas dicas necessárias”

“Ótimas informações sobre cuidados incêndios”

“Muito importante poderia acontecer periodicamente”

“Foi incrível”

“O treinamento foi muito importante para nossa segurança, importante que a parte prática e simulação seja feita conforme informado”

“Treinamento importante para saber como agir. Ótimo orientador”

“Foi bem esclarecido”

“Treinamento importante para conhecimentos sobre proteção contra incêndios e como conseguir prevenir e agir”

“Instrutivo e impactante”

“Excelente mediador”

“Muito importante e necessário”

“Excelente, muito bom para a segurança de todos”

“Treinamento de qualidade! Obrigada”

Ensino Naturalístico 19.12.25

“Excelente!”

“Aprendi outros tipos de ensino e consegui visualizá-los nos meus atendimentos”

“Treinamento ótimo”

“Foi muito bom com temática e metodologia bem esclarecedora”

“Pertinente para o aprimoramento profissional. Sugestão: treinamentos para nos ajudar com o repertório de atendimento”

“Assuntos abordados de suma importância para desenvolver nossas habilidades no ambiente de trabalho”

“Compartilhamento de informações enriquecedoras, seja em relação a teoria, quanto exemplo prático”

“Muito bom! Importante momento para identificar o ensino naturalístico nas intervenções, além de aprender mais sobre a abordagem”

“Aprendi coisas novas”

“Temática importante para continuarmos praticando em sessão”

“Assunto importante para a melhoria do conhecimento de todos e melhoria do serviço”

“Dinâmico”

“Apresentação e temática maravilhosa”

“Foi fundamental para aquisição de conhecimento”

“Maravilhoso ensino!”

“Muito e rico em conhecimento”

“Treinamento excelente com ótima temática”

“Essencial para melhor compreensão de aplicação de programas com mais eficiência e melhor aprendizagem”

“Muito informativo”

“Foi um treinamento maravilhoso o qual eu retirei minhas dúvidas”

“Foi incrível!”

“Extremamente importante”

“Informação importante para a prática profissional”

“Muito importante para equipe, que tenha muito mais”

“Ótimo treino, claro e objetivo”

“Treino importante para conhecimento teórico sobre métodos de ensino”

“Treinamento que fez diferença”

“Facilitadora com domínio no assunto, treinamento muito importante”

“Muito bom para ter mais estratégias”

“Bem esclarecido para meu aprendizado”

“Super importante o treinamento poderia acontecer mais vezes. Obrigada”

“Incrível orientação, trazer mais vezes”

PAT - CAA - Comunicação Aumentativa e Alternativa 19.12.25

“Muito importante para promover inclusão e prevenir desorganização, visto que por vezes isto acontece pela dificuldade de comunicação”

“Muito bom!”

“Treinamento, muito produtivo, principalmente por trazer material físico para o momento”

“Muito bom. Importante adquirir conhecimento sobre CAA”

“Satisfatório”

“Muito bom, trazer mais vezes”

“Bem didático. Seria interessante treinamentos aprofundados com Role Players etc”

“Muito interessante e enriquecedor, comunicação aumentativa e alternativa, ansiosa pela oportunidade de ver na prática”

“Ótimo treino, bem explicado, com exemplo e didática”

“Conhecimento importante para aprimorar a prática profissional”

“Treino importante para conhecimentos de recursos a serem utilizados nos atendimentos”

“Ótima apresentação”

“Treinamento o qual tive a oportunidade de saber mais ferramentas. Esperando o próximo”

“Treinamento com turma importante para toda a equipe assistencial”

“Muito legal conhecer um pouco mais sobre esse tema”

“Treinamento perfeito!”

“Foi um momento de muito aprendizado”

“Muito informativo”

“Explicação maravilhosa! Aprendi bastante”

“Ótimo muito bem explicado”

“Foi ótimo, gostaria que tivesse mais treinamento sobre a temática com aplicação na prática”

“Gostei muito do treinamento. Gostaria que em outros momentos eles ocorram mais na prática em relação ao PAT – CAA”

“Treinamento bastante esclarecedor”

“Extremamente importante”

“O treinamento aplicado pelo facilitador é importante para desenvolver e saber como utilizar os processos de comunicação com nossos usuários. Treinamento ótimo!”

“O treinamento foi muito bem exposto de forma clara e objetiva, além de ser um conteúdo muito importante”

Integração Institucional 12.12.25

“O treinamento foi dentro das minhas expectativas; foi muito útil para minha jornada dentro do CIIR”

“Foi um dia maravilhoso gostei muito quero mais”

“Treinamento foi muito bom para esclarecer minhas dúvidas referentes ao CIIR”

“Gostei, não conhecia bastante sobre o ambiente, o que cada departamento faz, agora conheço, deveria ser mais ativo. Só isso, deveria mudar um pouco.”

“Instrutor com domínio sobre o assunto e receptiva as dúvidas”

“Aprendi nesse treinamento que sempre o olhar é sobre o outro”

“Todas as dúvidas foram tiradas e claras, bem objetivas, isso faz sentimos pertencentes da empresa, acolhida e como tudo ocorreu, foi excelente, obrigado por um dia tão produtivo e rico de conhecimento e informações”

“Adorei, pude conhecer um pouco de cada”

Importância do Registro Seguro 12.12.25

“Bom e informativo para rotina da instituição”

“Ótima temática”

“Assunto importante e pertinente”

“Treinamento muito importante para o esclarecimento de informações importantes para o registro seguro”

“Tema necessário e esclarecedor”

“Importante, necessário e bom!”

“Muito importante para a equipe da reabilitação”

“Excelente explicação”

“As orientações foram claras e objetivas”

“Fácil explicação e entendimento”

“Treinamento direto e informativo”

“Importante para nossa evolução”

“Treinamento importante e essencial. Didática excelente!”

“Ótima explanação de conteúdo”

“Muito importante fazer o registro seguro e a veracidade”

“Treinamento de grande importância. Deveria acontecer mais vezes”

Mutirão de tirada de prótese 12.12.25

“Muito bom esse treinamento”

“Por mais treinamentos assim”

“Medida de prótese ok”

“Foi muito bom participar”

Mutirão de tirada de prótese 11.12.25

“Excelente treinamento”

“Muito bom só falta equipamentos específicos para determinadas medidas, como desarticulação de joelho e um aparelho mais eficaz para medir o isquio as vezes é muito cansativo fizemos muita força em pacientes pesados, é mais difícil de encontrar um isquio”

“Treinamento dinâmico com bastante aprendizado”

“Parabéns aos envolvidos”

Mutirão de tirada de prótese 10.12.25

“Foi muito importante para adquirir experiência”

“Tirada de medidas de prótese tudo bem efetuada com exatidão”

“Muito bom treinamento”

“Excelente treinamento, gostei muito e criei grande expectativa, seria bom demais se tivesse pelo menos uma vez por mês...”

Mutirão de tirada de prótese 09.12.25

“Ótimo treinamento”

“Treinamento excelente”

“Parabéns pelo treinamento é de grande importância para o conhecimento na oficina”

“Parabéns pelo treinamento, muito bom para adquirir conhecimento”

NR-23 12.12.25

“Excelente treinamento, excelentes informações, o Igor ministra treinamentos muito bons, é perceptível o domínio sobre o assunto que ele tem, porém só é necessário melhorar a dicção ao falar”

“Treinamento de grande relevância para o conhecimento e segurança dos colaboradores”

“Temática necessária”

“Repassado de forma didática pelo facilitador”

“O treino foi esclarecedor, porém, o mofo do auditório dificulta muito a permanência de concentração no local”

“Obrigado pelo conhecimento”

“Treinamento ótimo! Facilitador excelente e com domínio do tema. Super importante esse tipo de treinamento para conhecimento em caso de algum tipo de incidente”

“Treinamento direto e eficaz, muito importante”

“O assunto foi muito interessante e pertinente para nos auxiliar no nosso ambiente de trabalho”

“Bom!”

“Ótimo assunto abordado e necessário, caso possível um tour no centro para identificar esses equipamentos”

“Excelente “

“Muito bom e importante”

“Achei muito útil, bem atencioso, mostrou bastante coisa que eu não sabia, então achei bem interessante, vai ajudar bastante caso venha ocorrer algo relacionado a incêndios”

“Temática super relevante e explanado com muita clareza”

“Treinamento bom, mas poderia ser mais dinâmico por se tratar de um assunto extenso”

“Muito relevante, informações que podem salvar vidas”

“Muito esclarecedor”

“Todos os treinamentos deveriam ser com o conforto do auditório”

“Parabéns pelo treinamento é um despertar e uma atenção a mais”

“Bom saber disso tinha coisas que não lembrava”

“Treinamento importante para salvar nossas vidas. Foi de suma importância o treinamento, visto que se trata de nossa segurança. Parabéns!”

“O assunto é muito importante para o conhecimento e esclarecer no seu local de trabalho e fora do expediente! Parabéns!”

“Bem claro e instrutivo, bom treinamento!”

“Treinamento esclarecedor e prático”

“Treinamento importante e essencial para o serviço”

“Treinamento interessante, mas senti falta de alguma dinâmica. No mais, foi ótimo!”

“Ótimo para o ambiente profissional”

“Ótimas informações, excelente treinamento, boa didática e oratória, muito bom”

“Treinamento necessário”

“Boa dinâmica e comunicação”

“Os conhecimentos adquiridos foram de suma importância”

“Treinamento importante para a equipe, pois trouxe pontos essenciais de como lidar com um princípio de incêndio. Facilitador foi dinâmico”

“Vídeos reais são impactantes para algumas pessoas”

NR-23 10.12.25

“Um pouco monótomo”

“Muito bom! Adquiri aprendizado”

“Esse tema poderia fazer algo mais dinâmico com os brigadistas e demonstrar na prática, no externo como se utilizar de um extintor em casos que necessite. Deixaria mais dinâmico e menos cansativo, além de um possível interesse entre outros colaboradores para ingressar a brigada”

“Treinamento didático de fácil aprendizagem, principalmente nos slides”

“Achei interessante, mas poderia ser um pouco mais organizado. Fora isso o treinamento foi ótimo”

“Muita fala, muito slide”

“Gostei muito aprendi várias coisas”

“Por mais treinamento assim”

“Gostei muito! espero poder participar mais vezes”

“Boa apresentação. Sugiro mais dinâmica para treinamento institucionais”

“Foi interessante trazer novos casos de incêndio. Porém 1h de tempo atrapalha o fluxo de trabalho no centro”

“Abordagem do assunto foi de suma importância para nossa aprendizagem”

“Excelente treinamento didático e bem explicado”

“Os conhecimentos adquiridos nesse treinamento são muito importantes, não só no ambiente de trabalho, mas no nosso lar também”

“Treinamento bom, nos faz refletir e nos ensinar a agir de forma correta”

“O treinamento foi bem informático e com vídeos e material apresentado houve um melhor entendimento e conscientização sobre o assunto”

“Treinamento claro e objetivo”

“Muito bom, só faltou um lanche!”

“Importante! Mais treinamentos com simulação seria interessante”

“Treinamento muito importante e proveitoso explicando a importância dos extintores e a prevenção contra incêndios”

“Treinamento eficaz e necessário”

Criatividade 05.12.25

“Muito bom!”

“Foi produtivo!”

“Ótimo treinamento criativo, mas a sala era pequena para a quantidade de pessoas”

“Foi bom demais a abordagem, mas o horário ficou muito difícil de prestar atenção”

“Foi especial, excelente temática”

“Espero que tenha mais vezes esses encontros as sextas-feiras, pois, momento de relaxamento é sempre bom”

“Treinamento muito importante, dinâmica bem aplicada.”

“Treinamento com dinâmica muito interessante e assertiva, divertida. Importante para o desenvolvimento na prática”

“Muito didático muito maravilhoso, amei muito espero que veja bem todos os problemas”

“Ótima dinâmica para pensarmos um lugar de trabalho melhor para todos”

“Foi um treinamento que promoveu a participação, tornou bem dinâmico”

“Concretização das ideias”

“Foi muito interessante, gostei da dinâmica”

“Treinamento muito dinâmico importante a dinâmica para o nosso dia a dia”

“Foi ótimo gostei da dinâmica e que elas sejam concretizadas”

“Gostei muito da dinâmica e que as ideias sejam concretizadas na prática”

“Foi um treino muito legal, em um ótimo tempo com uma equipe maravilhosa. Nota 10!”

“Dinâmica importante para conhecimentos sobre”

“Muito importante!”

“Treinamento excelente, oportunidade perfeita para melhorias no centro que beneficiarão todos colaboradores quanto os usuários”

“Excelente!”

“Ótimo treino, envolveu teoria e prática, soube envolver os participantes, muito bom. Voltem!”

“Ótima metodologia!”

“Foi ótimo gostei da dinâmica e que elas sejam concretizadas”

“Foi um ótimo treinamento, o arte e cultura sempre traz um alívio”

“O treinamento foi produtivo e colaborativo, com a participação ativa e evolução visível do grupo, houve trocas de aprendizado e fortalecimento das habilidades”

“Treinamento excelente, deviam vir mais vezes”

“Agradeço por colocar um treinamento para nos permitir colocar nossas opiniões e melhorias para os espaços e nossa melhoria no ambiente de trabalho”

“Os treinamentos do arte e cultura são essenciais, trazem alegria e afeto, além de tirar a gente da caixinha”

“Eu amo o grupo de arte e cultura, por mais deles”

“Deveria acontecer mais momentos como esse, foi excelente! Muito obrigada”

“Muito importante e dinâmico sobre assuntos do nosso dia a dia. Legal para incentivar nossa criatividade”

“Importante para alinharmos situações, problemas pensando no melhor para todos”

“Adorei, o pessoal de arte e cultura sempre arrasa!”

“Treinamento extremamente importante, divertido e para administrar ideias dentro do trabalho”

Temática, apresentações, equipe, materiais e dinâmica super interativas, pontualidade e apresentação feito com excelência

“Gostei da dinâmica, que as ideias sejam concretizadas!”

NR-23 09.12.25

“Treinamento importante para casos de sinistros na instituição, porém muito monótomo poderia ser mais dinâmico. Foi bom!”

“Excelente!”

“Tudo bem explicado e compreendido”

“O treinamento foi importante para que nós, colaboradores, tenhamos conhecimento de quais medidas tomar para evitarmos um princípio de incêndio. O facilitador foi excelente nas explicações e na didática apresentada.”

“Excelente treinamento”

“Sempre bom passar por este tipo de treinamento para relembrar”

“Esclarecedor, as informações foram importantíssimas”

“Excelente treinamento, abordagem boa e de fácil entendimento”

“Treinamento bom com informações ótimas”

“Treinamento muito importante de suma importância para os colaboradores”

“Bom!”

“Muito bom para conhecimento de todos e para o nosso dia a dia”

“Faltou a legenda nos vídeos, mas treinamento muito objetivo e divertido. Muito bom”

“Treinamentos básicos contra princípios de incêndios pode salvar vidas”

“Treinamento muito bom para conhecimento e como executar”

“Muito bom adquirir conhecimentos contra incêndios”

“Mostrar na prática”

“Ótimo treinamento sobre NR-23, sempre é bom sabermos sobre como ajudar em uma situação de incêndio”

“Mostrar na prática como combater princípio de incêndio”

“Treinamento importante muitos colaboradores precisam levar mais a sério o treinamento”

“Parabéns pela dinâmica!”

“Treinamento bom, esclarecendo dúvidas!”

“Treinamento bem explicado, e ajudando a fixar mais as medidas protetivas”

Protocolo de Identificação Segura - Avaliação 05.12.25

“Muito bom!”

“Bem esclarecido!”

“Um treinamento muito bom, porém, importante”

“Informações importantes”

“Evoluções necessárias dentro do serviço”

“Temática importante para o fluxo dos atendimentos”

“Foi um prazer conhecer sobre os protocolos”

“Satisfatório e esclarecedor”

“Treinamento muito importante para aprendermos sobre os protocolos de segurança, quanto a identificação dos usuários”

“Informações importantes que possibilitam práticas de segurança no cuidado ao usuário”

“Ótimo treinamento, foi muito bom”

“Ótima apresentação”

“Extremamente importante”

“Muito importante o bom funcionamento do serviço. Sempre é necessário reforçar”

“Muito bom, nota 10!”

“Excelente treinamento para aprimoramento de conhecimentos”

“Ótimo treinamento, obrigado!”

“Boa explicação!”

“Atualizar as informações sobre o protocolo o qual nos utilizamos é sensacional. Obrigada pelos esclarecimentos.”

“Após mudanças na identificação, foi um treinamento necessário e importante para nos atualizar.”

“Temática importante e pertinente”

“Ótima metodologia!”

Inventário Anual 11.12.25

“Muito bom para conhecimento de todos”

“Treinamento importante e válido para o setor estar ciente das atividades diárias”

“Bom!”

Segurança Medicamentosa 26.12.25

“Importante para a rotina do setor, visto que a temática abrange os atendimentos”

“Obrigado pelo conhecimento! A metodologia é magnífica!”

“Treinamento eficaz, necessário para recordar o que já foi estudado”

“Treinamento claro e objetivo. Facilitadoras replicaram muito bem o assunto”

“Muito bem explicativo, dinâmico”

“Treinamento demais importante”

“Muito bom, pois diariamente temos TRR e administração de medicamentos, é necessário sempre lembrar da segurança medicamentosa”

“Pontualidade é importante”

“Gostei, pois foi objetivo e relevante para nosso protocolo de segurança do paciente. Gostaria de mais recurso visual para os "LASA". Mas foi bem dinâmico”

“O treinamento foi dinâmico, tivemos a participação de todos os membros da equipe”

“Treinamento ótimo”

EVIDÊNCIA DE FOTOS

OUTUBRO

Integração Institucional

(Foto: Arquivo do NEP)

Ponto eletrônico

(Foto: Arquivo do NEP)

Integração Institucional (Terceiros)

(Foto: Arquivo do NEP)

Campanha de Segurança: Prevenção a violência

(Foto: Arquivo do NEP)

Mapa de risco

(Foto: Arquivo do NEP)

Uso e manuseio de câmera fotográfica

(Foto: Arquivo do NEP)

Boas práticas de uso de capotes de tecido avental descartável

(Foto: Arquivo do NEP)

Manutenção da esterilidade do produto

(Foto: Arquivo do NEP)

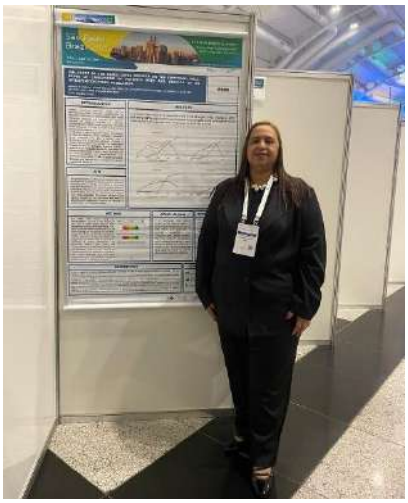
Outubro Rosa: Prevenção do câncer de mama e de útero

(Foto: Arquivo do NEP)

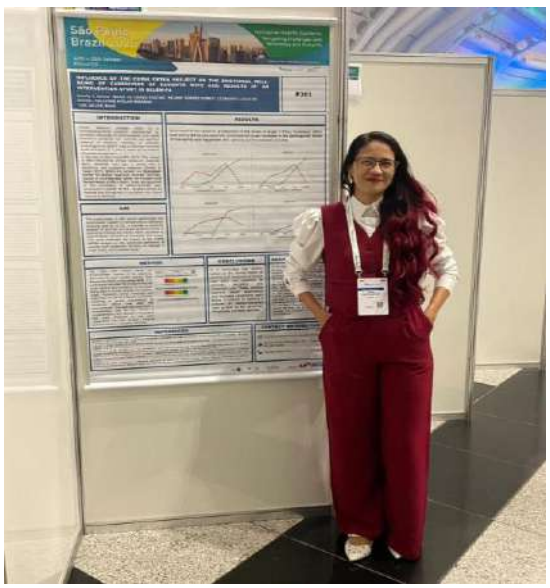
26a conferência global de saúde Baltimore

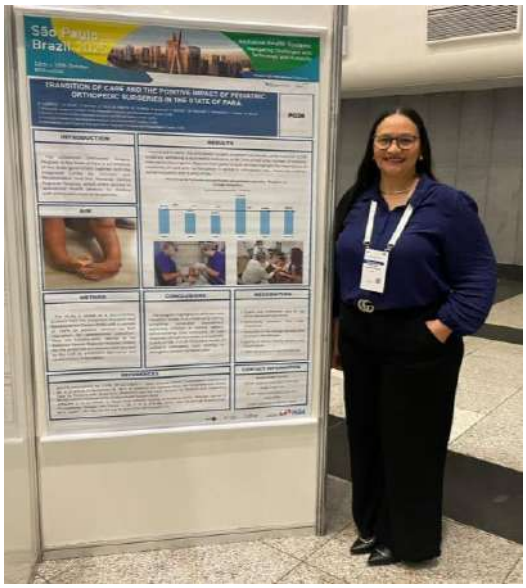
(Foto: Arquivo da ASCOM)

Conferência Internacional da ISQua



(Foto: Arquivo da ASCOM)





(Foto: Arquivo da ASCOM)

Incidente com Múltiplas Vítimas

(Foto: Arquivo da ASCOM)

XVIII Seminário Hospitais Saudáveis

(Foto: Arquivo da ASCOM)

NOVEMBRO

Ética profissional

(Foto: Arquivo do NEP)

Criatividade

(Foto: Arquivo do NEP)

Paramentação e desparamentação e importância do uso dos EPI's

(Foto: Arquivo do NEP)

Paramentação e desparamentação e importância do uso de EPI'S

(Foto: Arquivo do NEP)

Utilização EPIMED e INTERACT

(Foto: Arquivo do NEP)

DEZEMBRO

Integração Institucional

(Foto: Arquivo do NEP)

Dezembro vermelho

(Foto: Arquivo do NEP)

Criatividade

(Foto: Arquivo do NEP)

NR-23

(Foto: Arquivo do NEP)

Prótese

(Foto: Arquivo do NEP)

Protocolo de suicídio

Segurança medicamentosa

(Foto: Arquivo do NEP)

RELATÓRIO TRIMESTRAL

NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO- NOVEMBRO - DEZEMBRO/2025

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) apresenta o presente Relatório Trimestral do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, referente ao **4º trimestre de 2025**, contendo a análise consolidada das ações desenvolvidas, dos indicadores monitorados e dos eventos relacionados à Segurança do Paciente no período.

As atividades descritas neste relatório estão alinhadas aos princípios do cuidado centrado na pessoa e aos referenciais das metodologias de acreditação **Qmentum International** e **Planetree**, em consonância com as diretrizes institucionais e normativas vigentes. Ao longo do trimestre, foram mantidas ações voltadas à melhoria contínua da qualidade assistencial, com foco na prevenção de incidentes, no fortalecimento da cultura de segurança e na qualificação permanente das equipes multiprofissionais.

Destaca-se, no período, o **fortalecimento das auditorias dos protocolos de identificação do usuário e prevenção de quedas**, que possibilitou a identificação de oportunidades de melhoria, a revisão dos processos e a readequação dos fluxos assistenciais. Como resultado, foi realizada a atualização do protocolo, considerando as especificidades do atendimento ao público com Transtorno do Espectro Autista (TEA).

O relatório contempla, ainda, a consolidação das notificações de incidentes, a análise dos principais indicadores institucionais, o registro das ações educativas realizadas e a descrição das estratégias adotadas para a promoção de um ambiente seguro para usuários, acompanhantes e colaboradores.

A Segurança do Paciente permanece como prioridade institucional, sendo reconhecida como um processo contínuo que depende do engajamento das equipes, da gestão qualificada e da adoção de práticas alinhadas às melhores evidências disponíveis.

1. Protocolos de segurança do Paciente:

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) é o setor responsável pela implementação, monitoramento e avaliação dos **Protocolos de Segurança do Paciente**, em conformidade com a **Portaria nº 529/2013 do Ministério da Saúde** e com a **Resolução RDC nº 36/2013**.

No âmbito do CIIR, foram desenvolvidos e implantados **cinco protocolos institucionais de segurança do paciente**, a saber:

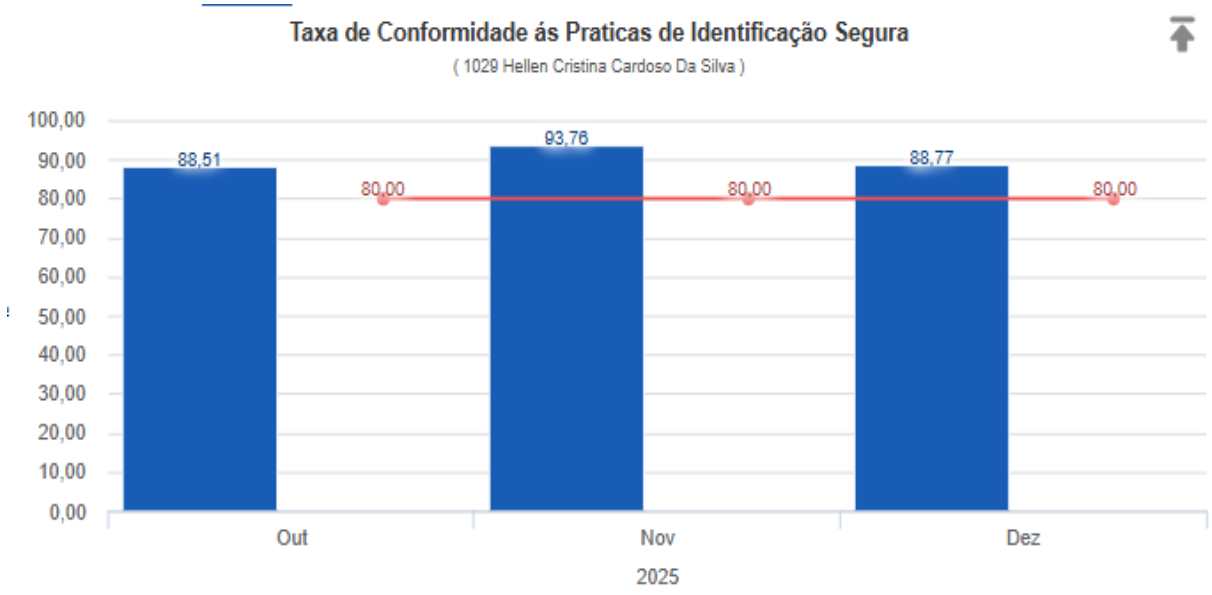
- Identificação segura do usuário;

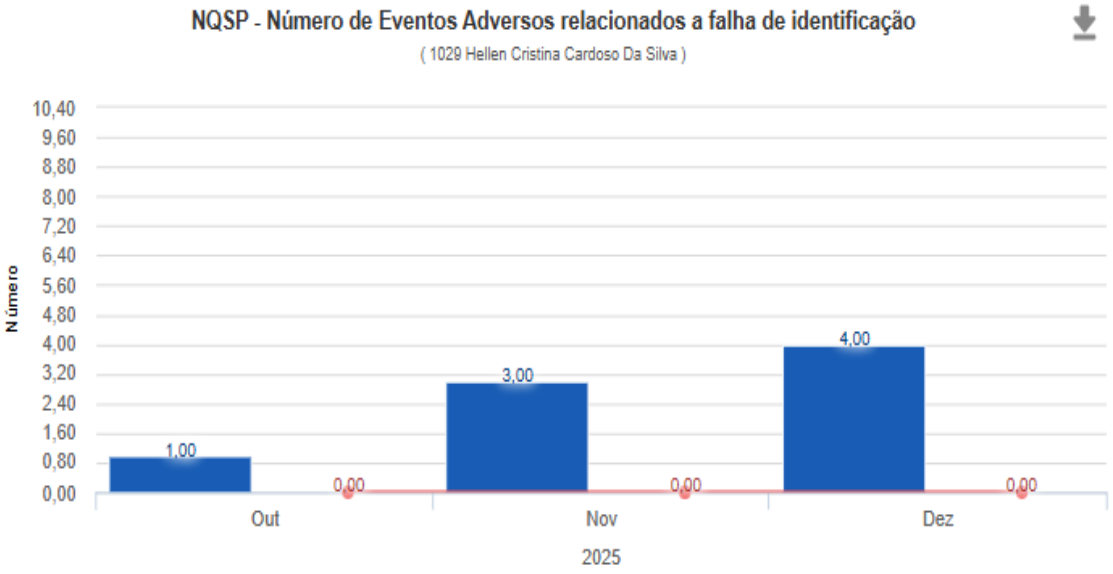
- Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos;
- Cirurgia segura no Centro Odontológico Especializado (CEO II);
- Higienização das mãos;
- Prevenção de quedas.

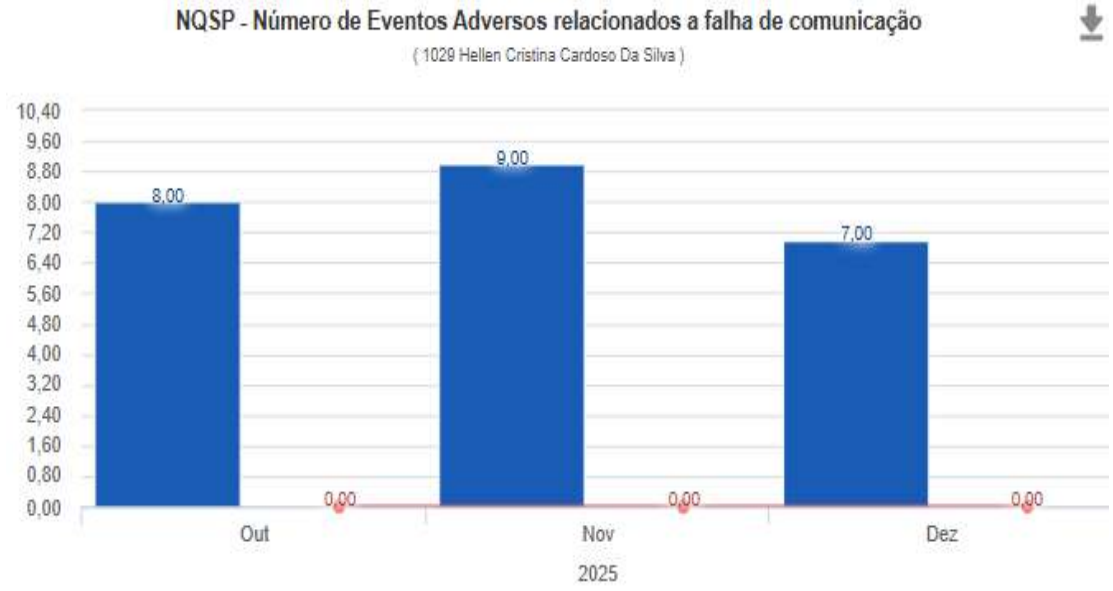
1.1 Monitoramento dos Protocolos de Segurança:

O monitoramento dos protocolos de segurança do paciente é realizado por meio de indicadores institucionais que avaliam tanto a **conformidade dos processos**, a partir de auditorias de adesão aos protocolos, quanto os **resultados assistenciais**, como o índice de quedas e o número de incidentes relacionados a falhas de identificação e de comunicação.

Esses indicadores permitem acompanhar o desempenho das práticas assistenciais e subsidiar a tomada de decisão gerencial, conforme apresentado nos gráficos e tabelas a seguir.



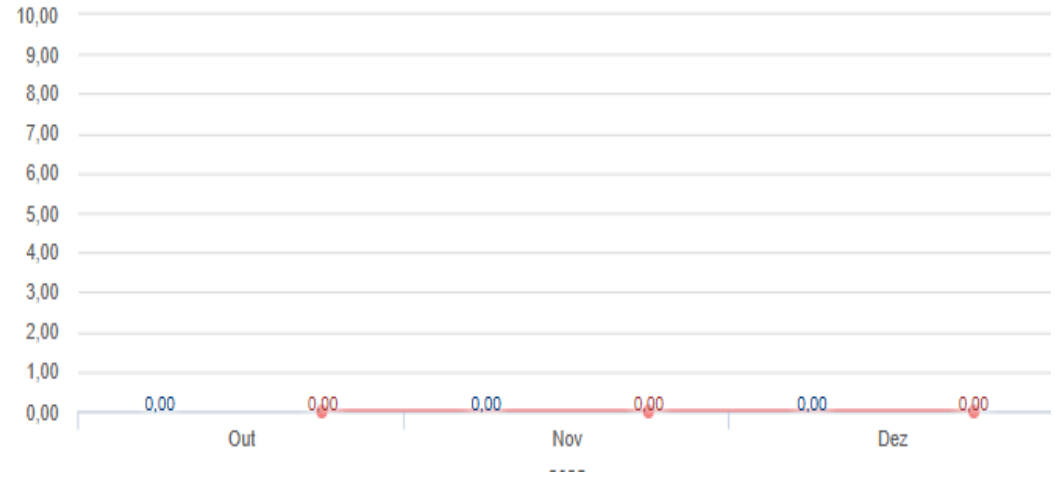

NQSP - Número de Eventos Adversos relacionados a falha de identificação
(1029 Hellen Cristina Cardoso Da Silva)
Número
10,40
9,60
8,80
8,00
7,20
6,40
5,60
4,80
4,00
3,20
2,40
1,60
0,80
0,00
1,00
0,00
3,00
0,00
4,00
0,00
Out
Nov
Dez
2025


NQSP - Número de Eventos Adversos relacionados a falha de comunicação
(1029 Hellen Cristina Cardoso Da Silva)
10,40
9,60
8,80
8,00
7,20
6,40
5,60
4,80
4,00
3,20
2,40
1,60
0,80
0,00
8,00
0,00
9,00
0,00
7,00
0,00
Out
Nov
Dez
2025

Taxa de erros na dispensação de medicamentos
(1077 Ianna Dias Ribeiro da Silva)
10,00
9,00
8,00
7,00
6,00
5,00
4,00
3,00
2,00
1,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
0,00
Out
Nov
Dez
2025

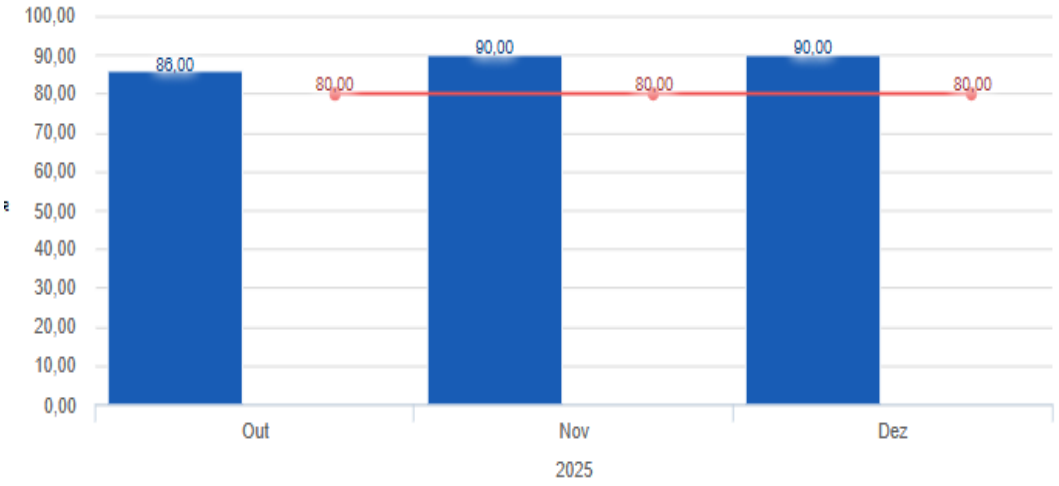
Taxa de prescrição de medicamentos com erros

(1077 Ianna Dias Ribeiro da Silva)



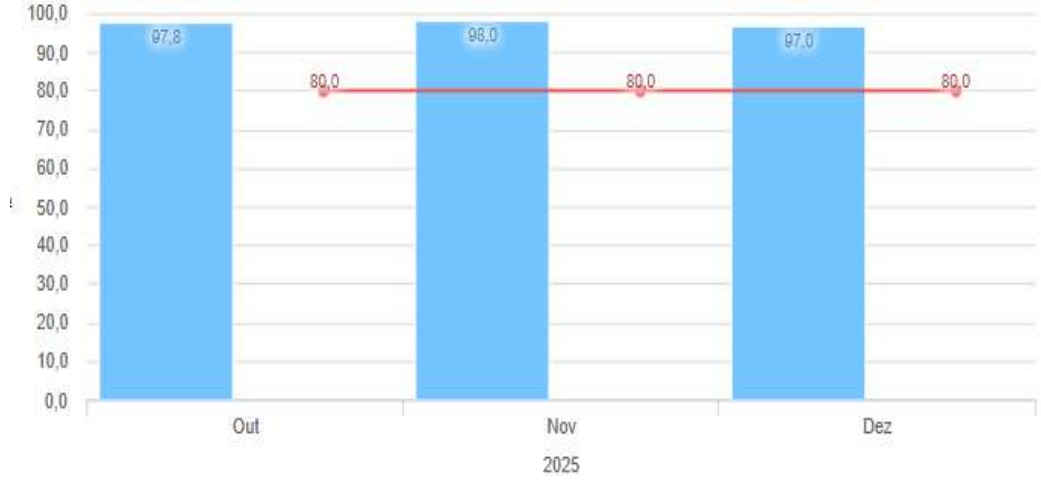
NQSP - Taxa de Adesão do Protocolo de Segurança do Paciente - Higienização das Mãos - 2025

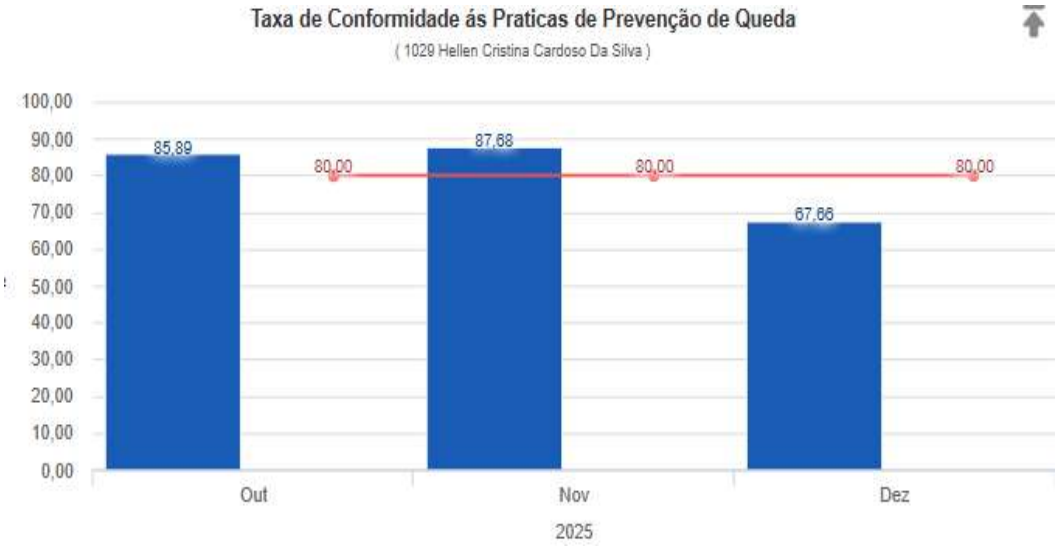
(766 Brena Pereira dos Santos)

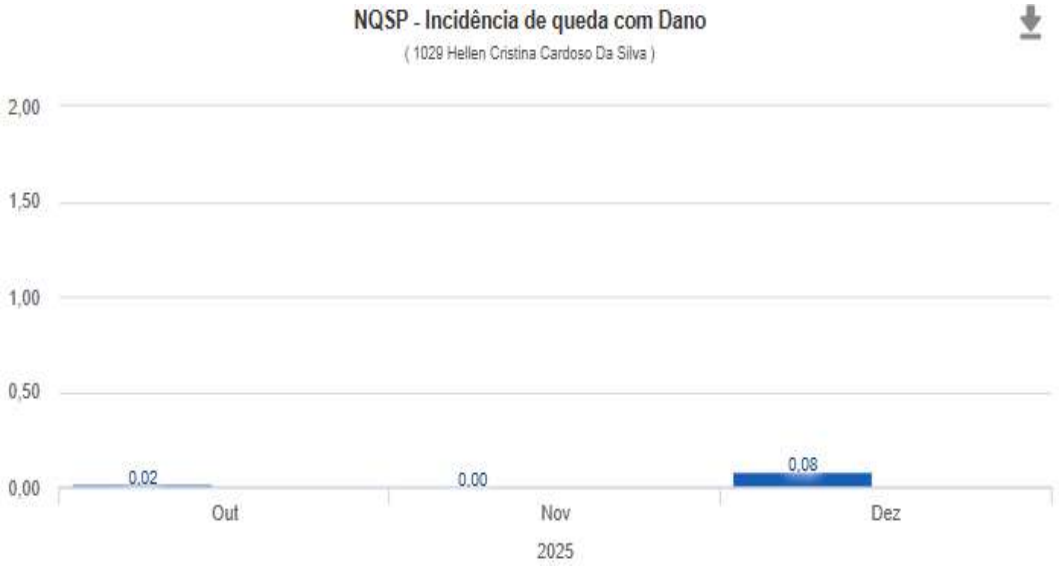


NQSP - Taxa de adesão de check list de verificação de cirurgia segura

(1029 Hellen Cristina Cardoso Da Silva)







2. Indicadores

Os indicadores constituem ferramentas essenciais para a transformação de informações em dados mensuráveis, acessíveis e passíveis de análise, subsidiando a tomada de decisão e o acompanhamento do desempenho institucional.

No CIIR, o monitoramento dos indicadores é coordenado pelo Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), por meio do sistema **INTERACT**, que oferece suporte às lideranças no acompanhamento, na análise e na gestão dos resultados obtidos.

Mensalmente, são realizadas reuniões de análise de indicadores com os líderes setoriais, nas quais são apresentados e discutidos os dados referentes às respectivas áreas de atuação. Nesse processo, são acompanhados indicadores estratégicos, táticos e de processo, conforme demonstrado nas tabelas a seguir.

2.1 Indicadores Estratégicos – Diretoria Executiva

Os indicadores estratégicos refletem o desempenho institucional em relação aos objetivos pactuados, permitindo avaliar resultados assistenciais, administrativos, financeiros e relacionados à experiência do usuário e do colaborador.

INDICADORES ESTRATÉGICOS – DIRETORIA EXECUTIVA			
SETOR	**INDICADOR**	**Meta**	**Média 4º trimestre**
PE	PE - Experiência do Usuário / NPS	80	95,85
	PE – Percentual de resolutividade de Queixas	80%	100%
	PE - % de Satisfação do Colaborador	80%	85%
	PE – Taxa de conformidade dos protocolos de segurança	80%	89,25%
	PE – Número de Não conformidades	Monitoramento	42
	PE – índice de eventos adversos	▼1,0	0,10
	PE - % de Cumprimentos das ações do Planetree	80%	85%
	PE - %de Eficácia de Treinamento	70%	100%
	PE - % das Ações do PE dentro do prazo de execução	Monitoramento	79,25%
	PE – Total faturado SUS por contrato de gestão	10%	15,04%
	PE – Média Geral total de faturamento por conta	Monitoramento	36,02
	PE – Resultado operacional	100%	111,66%

2.2 Indicadores das Diretorias e Setores

Os indicadores apresentados por diretoria e setor permitem o acompanhamento sistemático dos processos assistenciais e administrativos, possibilitando a identificação de desvios, oportunidades de melhoria e definição de ações corretivas e preventivas, quando necessário.

INDICADORES – DIRETORIA EXECUTIVA			
SETOR	**INDICADOR**	**Meta**	**Média 4º trimestre**
SAU	SAU - Satisfação do usuário	85%	95,69%
RH	RH - Turnover	1,42	2,16
	RH - Índice de efetivação pós-período de experiência	92%	94,43%
	RH - Número de RH	369	337
NEP	NEP - Percentual de Treinamentos do PAT Programados x Realizados	70%	88,80%
	NEP - Treinamento Hora/Homem	2:00h	2,48
	ART - Satisfação de Programação Cultural	Monitoramento	99,33¨%
	ART - Frequência de visitação da Biblioteca Inclusiva	Monitoramento	518
NQSP	NQSP - Número de Notificação de Incidente	Monitoramento	51
	NQSP - Índice de Queda	▼1,0	0,07
	NQSP - Taxa de Adesão do Protocolo de Segurança do Paciente - Higienização das Mãos	80%	88,66%
	NQSP - Taxa de adesão de e check list de verificação de cirurgia segura	80%	97,6%

	NQSP - Número de Eventos Adversos relacionados a falha de identificação	Monitoramento	2,66
	NQSP - Número de Eventos Adversos relacionados a falha de comunicação	Monitoramento	8
	NQSP Taxa de conformidade ás práticas de Identificação Segura	80%	90,34%
	NQSP - Taxa de conformidade ás práticas de prevenção de Queda	80%	80,41%
INDICADORES – DIRETORIA ASSISTENCIAL			
SETOR	**INDICADOR**	**Meta**	**Média 4º trimestre**
DAAS	DAAS – Percentual de Metas Terapêuticas executadas	90%	91,5%
CEO	CEO - Taxa de Cancelamento de Cirurgia Odontologia Realizada sob Anestesia Geral	Monitoramento	24,26%
CME	CME - % de materiais reprocessados	2%	7,95%
SADT	SADT - Número de repetições de exames	0	11
	SADT - Número de laudos retificados	20	13
SCIH	SCIH - Índice de Consumo de Sabonete	Monitoramento	31,5
	SCIH - Índice de Consumo de Preparação Alcoólica para Mãos	20	28,5
INDICADORES – DIRETORIA TÉCNICA			
SETOR	**INDICADOR**	**Meta**	**Média 4º trimestre**
DTEC	DTEC -Nº de acionamentos de TRR	Monitoramento	5,33
INDICADORES – GERÊNCIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA			
SETOR	**INDICADOR**	**Meta**	**Média 4º trimestre**
MANUTENÇÃO	MAN – Consumo de Energia Elétrica	Monitoramento	R$ 75.850,50
TI	TI - Pontuação de Risco - Ataques Cibernéticos	85%	98,5%
LOGISTÍCA	LOG - Valor de Estoque	Monitoramento	R$ 1.958.321,73
	LOG - Acuracidade por grupo de estocagem	Monitoramento	99,4%
	LOG - Indicador de Perda	Monitoramento	0,13
FARMÁCIA	FAR - Quantidade de Medicamentos ou Materiais em Falta na Farmácia.	1	1
	FAR - Número de intervenções farmacêuticas realizadas	Monitoramento	22
	FAR - Percentual de consultas farmacêuticas realizadas	70%	77,35%
] GESTÃO DE ACESSO	GA - % Absenteísmo do SER	Monitoramento	41,11%
	GA – Absenteísmo de agendamentos de consultas da reabilitação	Monitoramento	30,72%
FINANCEIRO	FIN -Fluxo de Caixa	Monitoramento	R$ 10.054.343,16
	FIN - Resultado Operacional Acumulado	Monitoramento	R$ 8.825.093,33
ENGENHARIA CLÍNICA	ENG -Resolutividade das Corretivas no mês de Competência	Monitoramento	57,5%
	ENG -Resolutividade das Preventivas no mês de Competência	Monitoramento	100%
DP	DP - Índice de Absenteísmo	2	3,23
SESMT	SESMT - Índice de Acidente de Trabalho	0	0,66
	SESMT - Índice de Incidentes/Desvios	0	2

3. Notificações

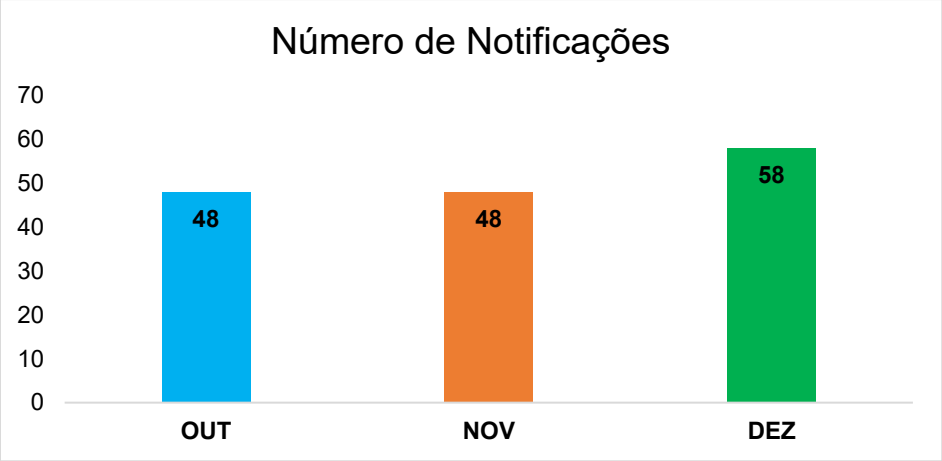
O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) é responsável pela gestão do processo de notificações de incidentes da instituição, realizado por meio dos sistemas

INTERACT e **EPIMED**, garantindo o registro, a análise e o acompanhamento dos eventos relacionados à segurança do paciente.

No quarto trimestre de 2025, foram registradas **154 notificações de incidentes**, distribuídas conforme categorias, tipos de incidente, taxonomia da Organização Mundial da Saúde (OMS) e grau de dano, conforme demonstrado nos gráficos a seguir.

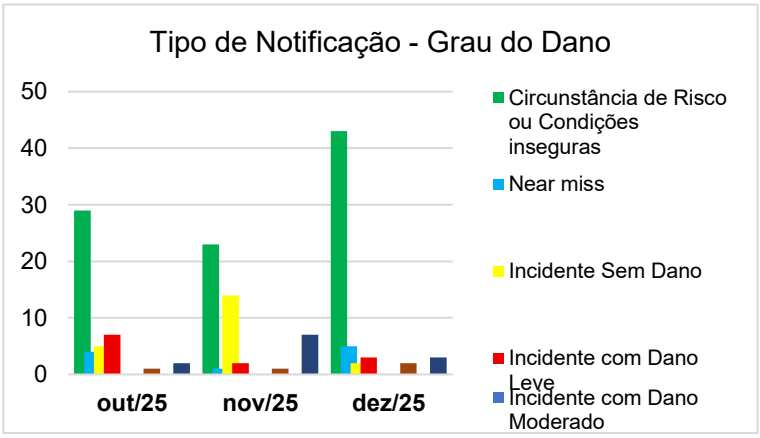
A análise das notificações possibilita identificar tendências, áreas prioritárias para intervenção e oportunidades de aprimoramento dos processos assistenciais, contribuindo para o fortalecimento da cultura de segurança institucional.

O NQSP trabalha gerenciando o processo de notificações da instituição, através dos sistemas implantados: Interact e Epimed. No quarto trimestre de 2025 foram realizadas 154 notificações, abaixo a descrição por categorias:

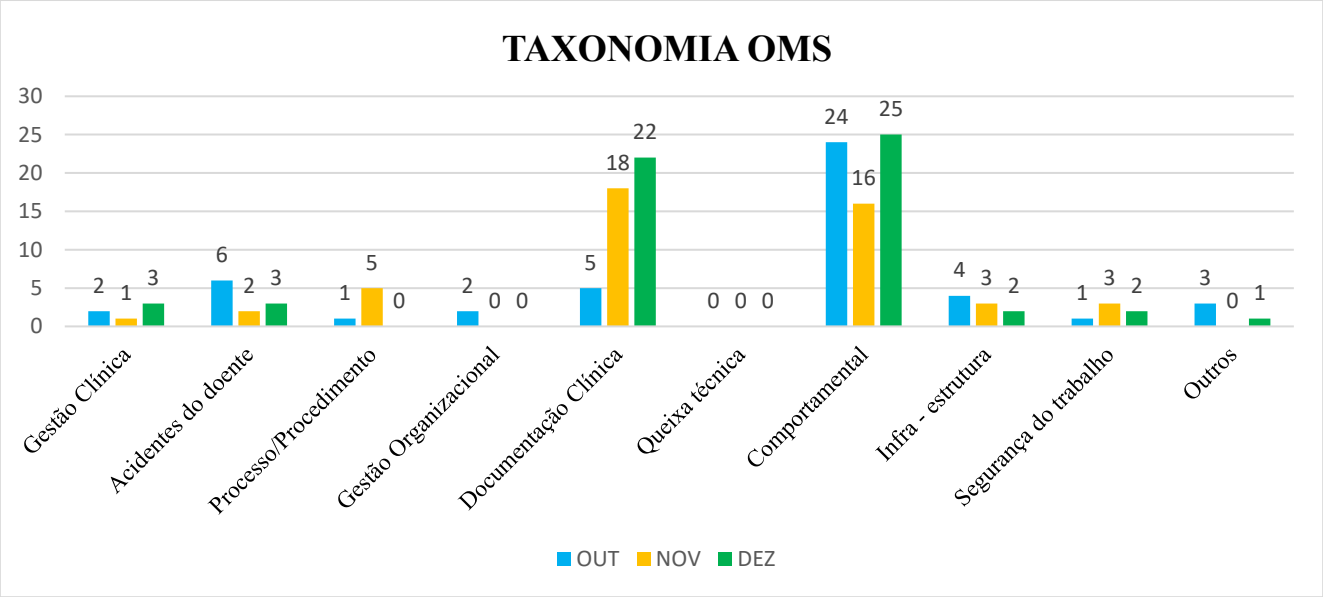


✓ Quanto ao tipo de incidente:

Resultados	out/25	nov/25	dez/25
Circunstância de Risco ou Condições inseguras	29	23	43
Near miss	4	1	5
Incidente Sem Dano	5	14	2
Incidente com Dano Leve	7	2	3
Incidente com Dano Moderado	0	0	0
Incidente com Dano Grave	0	0	0
Incidente com Dano óbito	0	0	0
Segurança do Trabalho	1	1	2
Queixa Técnica	0	0	0
Evento Sentinela	0	0	0
Outros	2	7	3
Total	48	48	58



✓ Quanto a taxonomia da OMS:



✓ Quanto a gravidade:

Resultados	out/25	nov/25	dez/25
Leve	1	2	3
Moderado	0	0	0
Grave	0	0	0
Óbito	0	0	0
Total	1	2	3

4. Comissões

Como apoio aos processos de gestão e à melhoria contínua, o CIIR conta com comissões institucionais que atuam de forma consultiva e deliberativa, conforme suas competências específicas. Atualmente, a instituição possui **11 comissões**, com reuniões realizadas de forma mensal ou bimensal, a saber:

- Comissão de Bioética;
- Grupo de Trabalho Humanizado;
- Conselho Consultivo de Pacientes;
- Comissão de Custos;
- Comissão de Controle de Infecção;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Sustentabilidade;

- Comitê Implementador Planetree;
- Comitê de Segurança do Paciente;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica.

Essas instâncias contribuem para a governança institucional, o aprimoramento dos processos e o fortalecimento das práticas assistenciais e administrativas.

5. Acreditações

5.1 QMENTUM

Em 2025, o CIIR deu continuidade ao processo de manutenção da certificação Qmentum International, no nível Diamond — o mais alto reconhecimento concedido pela metodologia. A visita de validação ocorreu nos dias 07 e 08 de maio de 2025, com foco na avaliação dos padrões de qualidade e segurança institucional.

Durante a visita, foram identificadas oportunidades de melhoria, as quais vêm sendo acompanhadas e desenvolvidas, reforçando o compromisso da instituição com a excelência e a melhoria contínua. Conforme cronograma estabelecido, a próxima visita de manutenção está agendada para os dias 29 e 30 de janeiro de 2026.

5.2 PLA

No período de 8 a 11 de setembro, o CIIR recebeu a Visita de Avaliação da Experiência Vivida do Planetree, etapa do processo de auditoria para a certificação Planetree. A avaliação foi conduzida pela equipe internacional formada por Christy Davies, diretora de Certificação do Planetree International, e Elisa Reis, consultora Planetree, com o apoio da intérprete Flávia Romano para tradução simultânea.

Durante quatro dias intensos, a equipe avaliadora realizou análises documentais, grupos focais e momentos de troca de experiências com colaboradores, pacientes, familiares, equipe médica e parceiros de cuidado. Mais do que uma avaliação técnica, o processo representou uma oportunidade de reflexão e de reafirmação do compromisso do CIIR com a humanização, a escuta ativa e a excelência no atendimento.

Em novembro de 2025, após a avaliação do comitê internacional, o CIIR recebeu a devolutiva com o resultado da Visita de Avaliação da Experiência Vivida do Planetree, sendo confirmada a certificação no Nível Prata. O CIIR tornou-se a primeira unidade de saúde da região Norte a alcançar a certificação Planetree, marco que reforça sua posição de destaque na promoção de um cuidado inclusivo, humanizado e transformador.

Equipe de Auditoria Planetree Internacional e Gurpo Focal Comitê Implementador Planetree CIIR.

Seguimos com o trabalho contínuo dos grupos vinculados aos drives da metodologia Planetree, com foco na disseminação e consolidação de uma cultura institucional que valoriza a escuta qualificada, a corresponsabilidade no cuidado e o fortalecimento do vínculo entre profissionais, usuários e familiares.

6. ATIVIDADES / TREINAMENTOS

No **quarto trimestre de 2025**, foram realizadas diversas ações institucionais, treinamentos e atividades educativas, voltadas ao aprimoramento dos processos assistenciais, ao desenvolvimento de lideranças, à atualização de protocolos e ao fortalecimento do cuidado centrado na pessoa.

As ações desenvolvidas contemplaram temas relacionados à segurança do paciente, saúde do trabalhador, humanização, sustentabilidade, educação permanente e participação institucional em eventos técnicos e científicos, conforme registros apresentados a seguir.

CIIR conquista selo Chico Verde Chico Mendes pelo 4º ano consecutivo– Outubro/25

Treinamento NR 17 - Ergonomia – Outubro/25

Representante do CIIR participa de Treinamento de Incidentes com múltiplas Vítimas – Outubro/25

Celebração dos 2 anos do CETEA – Outubro/25

Campanha Outubro Rosa – Outubro/25

Integração do Terceiros – Outubro/25

Participação no 26º Fórum Internacional Planetree PCC– Outubro/25

Representantes do CIIR são homenageados no 26º Fórum Internacional Planetree – Outubro/25

Participação da 41º conferência Internacional da ISqua – Outubro/25

Eixo Formativo– Outubro/25

Seminário hospitais Saudáveis – Outubro/25

Campanha de Prevenção de Violência contra Profissionais de Saúde - Outubro/25

Programa de Atenção ao Cuidador - Novembro/25

Treinamento Ponto Eletrônico – Novembro/25

Participação no Congresso Unidas - Novembro/25

Treinamento Preparação para Emergências - Novembro/25

Participação de programação da COP 30 - Novembro/25

Dia de vivências da equipe multiprofissional – Novembro/25

Campanha Novembro Azul – Novembro/25

CIIR recebe Selo de Segurança do Paciente concedido por Epimed Solutions e IBSP – Novembro/25

Ação Dia Internacional da Pessoa com deficiência – Dezembro/25

Participação do Workshop estadual de Humanização – Dezembro/25

Ação Dezembro Vermelho– Dezembro/25

Ação Natalina Projeto Vô com Arte – Dezembro/25

Treinamento Tirada de medidas para confecção de próteses – Dezembro/25

Campanha de Doação de Sangue – Dezembro/25

Ação Natalina CIIR – Dezembro/25

Treinamento Prevenção de Incêndio – Dezembro/25

Participação Congresso Amazônia para todos: Caminhos inclusivos– Dezembro/25

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

7. Considerações Finais

O presente Relatório Trimestral do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente consolida as principais ações, indicadores, notificações e iniciativas desenvolvidas pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) no **4º trimestre de 2025**, evidenciando o monitoramento sistemático dos processos assistenciais e administrativos relacionados à segurança do paciente e à qualidade do cuidado.

Os resultados apresentados demonstram a manutenção de práticas alinhadas às normativas vigentes, às diretrizes do Sistema Único de Saúde e aos referenciais das metodologias de acreditação adotadas pela instituição. Destacam-se o acompanhamento contínuo dos indicadores institucionais, o fortalecimento das auditorias de protocolos, a gestão das notificações de incidentes e o desenvolvimento de ações educativas e formativas voltadas à melhoria contínua dos processos.

As informações consolidadas neste relatório subsidiam a tomada de decisão gerencial, a definição de ações corretivas e preventivas e o planejamento institucional, reafirmando o compromisso do CIIR com a transparência, a responsabilidade na gestão dos recursos públicos e a qualificação permanente da assistência prestada.

O CIIR permanece empenhado no aprimoramento contínuo de seus processos, no fortalecimento da cultura de segurança e na promoção de um cuidado qualificado, humanizado e centrado na pessoa, em consonância com as diretrizes da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (SESPA).

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES A&C – C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO A DEZEMBRO/2025

Relatório Trimestral Arte e Cultura (julho a setembro 2025)

O Setor de Arte e Cultura, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do grupo de trabalho de humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

RECREAÇÃO

Equipe: Luã Tavares, Hellayne Ferreira Sousa e Nathália Caldas

A equipe da recreação realiza atividades que vão desde o acolhimento (boas-vindas e avisos importantes) até CIIR cultural, Círculo de Cultura, Atividades para colaboradores, recriando e atividades integradas. Todas as programações visam promover uma melhor ambiência aos usuários do centro.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. No trimestre, que compreende ao período de julho a setembro de 2025, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Acolhimento - (Boas-vindas e informações importantes) - A atividade é realizada diariamente nas recepções do centro, tendo por objetivo iniciar o dia transformando o ambiente dos espaços, com alegria, descontração, informações importantes acerca do funcionamento dos serviços do CIIR e avisos referentes a situações especificas solicitadas pelos diversos setores do centro.

Recriando- é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico,

equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro e o Momento relaxante (atividade com o objetivo de proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde).

Atividades (out-dez): No período que compreende aos meses de out a dez foram realizadas as seguintes atividades:

ATIVIDADES	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Dia do herói	1	1	1	3
Quem sou eu?	0	1	0	1
Clube de Leitura	0	1	0	1
Palhaçaria	1	0	1	2
Sessão Ciir	1	1	4	6
Oficina de brinquedo	2	0	0	2
Oficina de carrinho	0	1	0	1
Oficina de mascára	1	0	0	1
Baile da matinta	1	0	0	1
Vô com Arte	1	1	1	3
Almoço sonoro	0	2	1	3
Verdade e falso	0	2	0	2
Festejo Natalino	0	0	2	2
Jogo da forca	0	0	2	2
Aniversariantes do mês	1	2	2	5

Higienização das mãos	4	0	0	4
Criatividade	0	3	1	4
Jogo palavra e música	0	1	0	1
Dia das Crianças	8	0	0	8
Pintura livre	1	1	1	3
Potoca - frases	1	2	1	4
Boca de Forno	2	0	1	3
Libras recepção	0	1	2	3
Dance e ganhe	0	0	3	3
Momento relaxante	2	2	2	6
Libras setores	4	0	1	5
Oficinas	4	0	0	4
exposições	1	0	0	1
Integração	1	0	0	1
Bingo das libras	1	0	0	1
Total	38	22	26	**86**

Dados de atividades executadas de outubro a dezembro de 2025

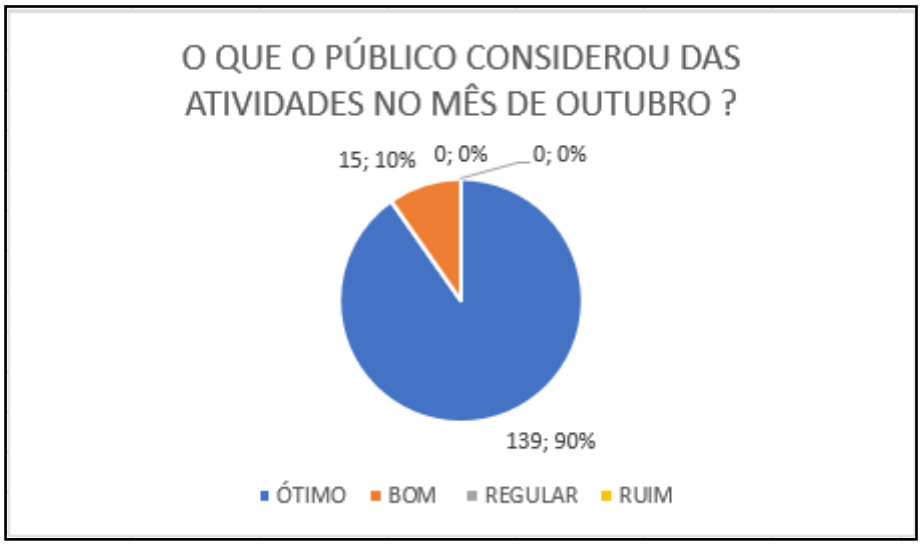
A soma das atividades no quarto trimestre de 2025 apresentou um total de 86 atividades, realizadas para usuários e colaboradores do CIIR.

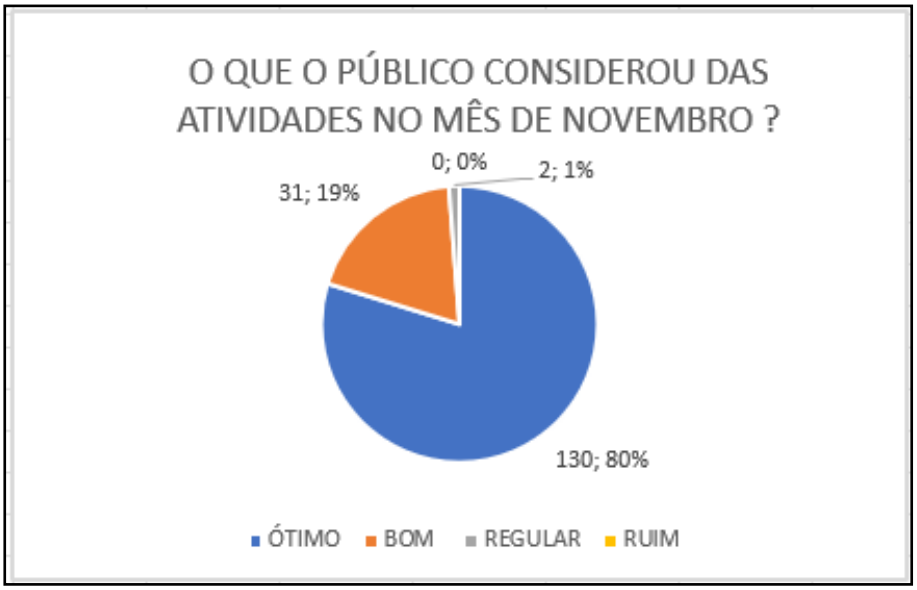
RESULTADOS RECREANDO

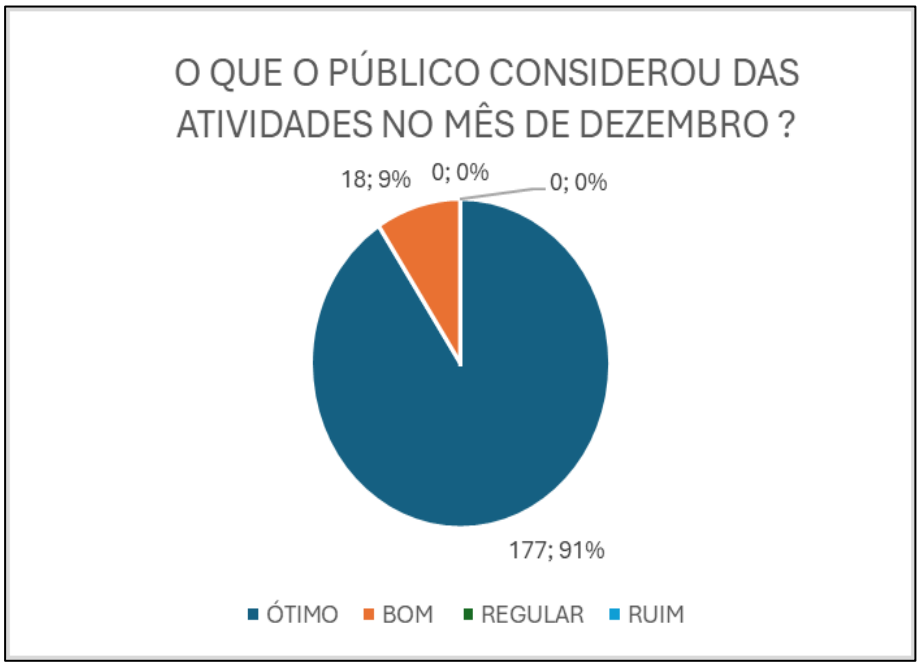
Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No geral, o resultado não apresentou nenhuma avaliação ruim no período de outubro a dezembro.

Os gráficos abaixo apontam o desempenho das atividades quarto trimestre.


O QUE O PÚBLICO CONSIDEROU DAS ATIVIDADES NO MÊS DE OUTUBRO ?
15; 10%
0; 0%
0; 0%
139; 90%
ÓTIMO
BOM
REGULAR
RUIM


O QUE O PÚBLICO CONSIDEROU DAS ATIVIDADES NO MÊS DE NOVEMBRO ?
0; 0%
2; 1%
31; 19%
130; 80%
ÓTIMO
BOM
REGULAR
RUIM


O QUE O PÚBLICO CONSIDEROU DAS ATIVIDADES NO MÊS DE DEZEMBRO ?
18; 9%
0; 0%
0; 0%
177; 91%
ÓTIMO
BOM
REGULAR
RUIM

Para efeito de indicadores, é considerada a soma das opções ótimo e bom das avaliações das atividades realizadas.

As ***Oficinas Artísticas*** são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h (carga horária total) de atividades com apresentações dos resultados artísticos, durante o processo e ao final de cada ciclo.

Ao longo dos três meses (julho a setembro), cada professor contabilizou uma média de 54 aulas entre turmas regulares.

Importante enfatizar que o número de 54 aulas, não corresponde a quantidade de atendimentos, visto que, há aulas em que são atendidas mais de uma pessoa.

TEATRO

Professora: Paula Barros

Descrição das Aulas Regulares: Encontro com os alunos; Aulas regulares para o público PCD e aulas regulares para colaboradores: aulas de palhaçaria, técnica vocal, percepção do corpo, percepção do espaço, foco, relaxamento, alongamento, contação de histórias.

ARTES VISUAIS

Professor: Eduardo Henrique Oliveira

Descrição das Aulas Regulares: Encontro com os alunos; Aulas regulares para o público PCD e aulas regulares para colaboradores: aulas de pintura, pintura criativa, oficina de desenho, aulas livres.

MÚSICA MANHÃ

Professor: Marcos Mendonça

Descrição das Aulas Regulares: Aulas de violão, ukulelê, contrabaixo, teclado, canto, bateria, percussão geral e musicalização; Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores; Apresentações musicais para eventos festivos, visitas etc.

MÚSICA TARDE

Professor: Doriedison Viana de Souza

Descrição das Aulas Regulares: Aulas de música de violão, contrabaixo, guitarra, ukulelê, teclado, canto, percussão geral e musicalização infantil/ Atividades internas junto aos recreadores e demais membros do setor de arte e cultura/ Apresentações musicais para eventos festivos, visitas etc.

DANÇA

Professora: Hellen de Paula

Descrição das aulas regulares: Aulas de Dança de salão, brega, bachata, ballet, alongamento/relaxamento e práticas livres de dança.

RESULTADOS OFICINAS ARTÍSTICAS

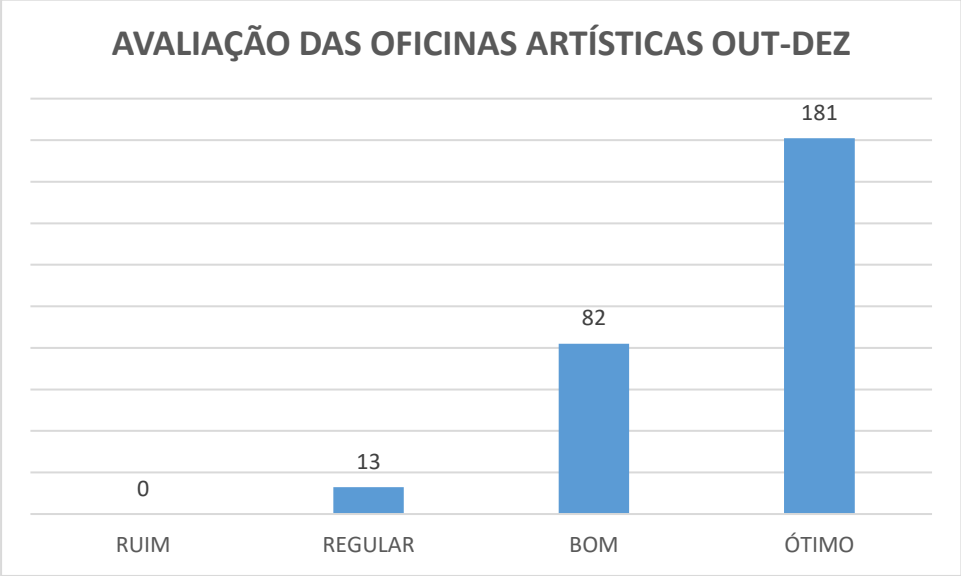
Para o resultado das oficinas artísticas e para efeito de indicador do setor (que mensura o desempenho da atividade na visão dos participantes) é avaliada a satisfação dos alunos concluintes em relação as aulas.

Foi considerado formulário de avaliação de oficinas como forma de avaliar a satisfação dos alunos concluintes, referente às oficinas Artísticas Regulares do período de outubro a dezembro (Teatro, Dança, Artes visuais e Música-manhã/ tarde). Um total de **74** alunos concluintes, foram questionados sobre o desempenho em cada linguagem desenvolvida. Das respostas, foram estabelecidos os conceitos: Ruim, Regular, Bom e Excelente. Para efeito de indicadores, são consideradas somente as opções de Bom e Excelente, que totalizaram assim 62,1% de satisfação. Com um total de **84** inscritos para o ciclo, foram considerados evadidos **10** alunos, o equivalente a **12%** (indicador de evasão). Para efeito de esclarecimento, são considerados evadidos, os alunos que apresentam um total de 3 faltas.

O ciclo apresentou um aumento considerável no número de evadidos em relação ao ciclo anterior.

Dentre as justificativas apresentadas pelos usuários evadidos ou em suas ausências nas atividades, as mais comuns foram: problemas de saúde e conflitos com agenda da reabilitação.

Não são consideradas na equação as inscrições de alunos que nunca compareceram.



Biblioteca Inclusiva (Bibliotecária responsável: Andreza Leão), além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A biblioteca é um espaço democrático e, nesse sentido, precisa estar apto a atender diferentes tipos de usuários, com necessidades informacionais distintas, bem como, oferecer recursos tecnológicos que atendam as especificidades desses usuários.

Ao longo dos meses de julho a setembro, a Biblioteca Inclusiva promoveu as seguintes atividades:

ATIVIDADES	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Clube de leitura	1	1	0	**2**
Cinema	3	2	0	**5**
Oficina de macramé	5	1	3	**9**
Atividades integradas	3	2	2	**7**
Origami	0	1	2	**3**
Artesanato	1	0	0	**1**

Dados de atividades executadas de outubro a dezembro de 2025

A soma das atividades no terceiro trimestre de 2025 apresentou um total de **27** atividades, algumas realizadas no período da manhã e tarde, para usuários e colaboradores do CIIR.

Entre os meses de outubro a dezembro, a Biblioteca Inclusiva recebeu **1.554** visitantes (dados coletados pela assinatura do livro de frequência).

OUTUBRO	604
NOVEMBRO	465
DEZEMBRO	485
TOTAL	1.554

REGISTROS:

- **RECREAÇÃO**

Biblioteca

ATIVIDADES INTEGRADAS SETORIAIS

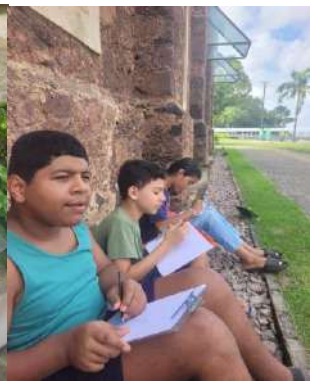
- Vô com Arte

Oficinas

É Natal no CIIR!
Momento de celebração, paz e harmonia

É Natal no CIIR!
Momento de celebração, paz e harmonia

É Natal no CIIR!



Galaxy A23

Feira

Momento relaxante

(Supervisão Arte e Cultura)

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2035788

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 09/01/2026 13:12:48

Aut. Assinatura: 2ded0ebc9d8ad00c557c9bf222ca804a9441094e7050465f20851aa3297ac33b

Identificador de autenticação: 3f09d73f-8290-46d8-bea2-c1a39794ac55

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo