

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	14/04/2023	2023/22	14/04/2023	2023/2070318
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	Relatório Mensal março -2023			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 14 de abril de 2023

OFÍCIO - Nº 0023/2023/GAF/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais
– GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Albenir Dias da Silva

Coordenador GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS - MARÇO/2023.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **março/2023**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1º Plano Estatístico Analítico/Sintético/Mapa Comparativo de Metas/ Relatório de Composição-Evolução de Custos;

2º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);

3º Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;

4º Relatório Faturamento;

5º Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;

6º Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;

7º Relatório Arte e Cultura;

8º Relatório Serviço Social.

Ressaltando início de avaliação de metas contratuais em abril/19, conforme prorrogação autorizada, bem como protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

CLAUDETE FERREIRA QUINTINO

GERENTE ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2070318

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Claudete Ferreira Quintino, **CPF:** ***.642.118-**

Em: 14/04/2023 16:23:08

Aut. Assinatura: 777d1dcec34c1dfc9d76611e86a8d655081531e30aa7ac037edfeb2bfb7c8e20

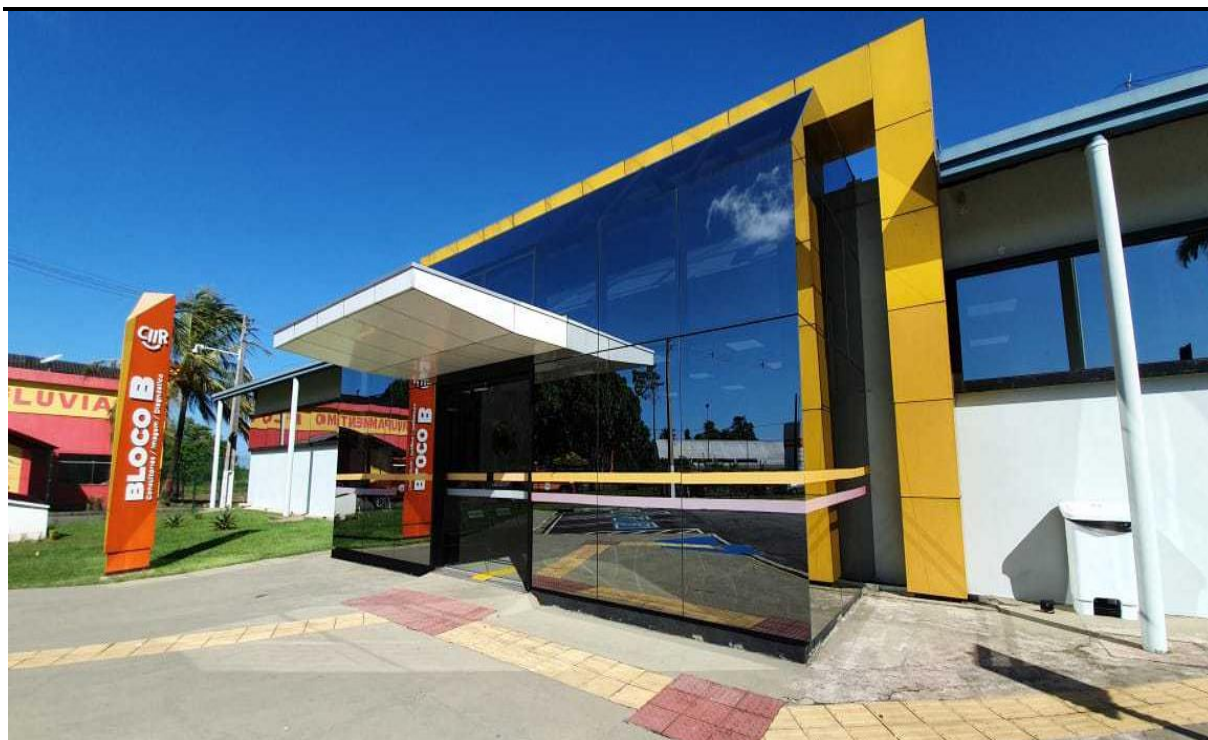


Identificador de autenticação: 5382ef2e-d09f-4df8-9f2d-42e6f18ac175

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310/
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

MARÇO/2023

SUMÁRIO

Plano Estatístico Analítico/Sintético.....	1
Mapa Comparativo de Metas das Metas Físicas.....	21
Composição/ Evolução de Custos	38
Serviço de Atenção ao usuário – SAU	41
Comissão de Revisão de Prontuários – CRP	113
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	132
Grupo de Trabalho de Humanização – GTH	148
Relatório Faturamento	160
Núcleo de Educação Permanente – NEP	178
Relatório de atividades Arte & Cultura	204
Relatório Assistência Social	249

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2023

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
		CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR												
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1 - Estatística do Ambulatório														
1.1. Nº de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20	20										20	20
Salas de Triagem	2	2	2										2	2
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24										24	24
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15										15	15
Consultórios Odontológicos	4	4	4										4	4
Salas de Exames	17	17	17										17	17
Total	82	82	82										82	82
1.2. Nº de Atendimentoos														
Consultas Médicas	4.112	4.223	5.167										13.502	4.501
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96	277										587	196
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	2.880	3.130	3.998										10.008	3.336
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	8.965	6.948	9.959										25.872	8.624
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	399	411	385										1.195	398
Consultas Odontológicas	2.101	1.794	1.992										5.887	1.962
SADT Interno	2.642	2.625	3.153										8.420	2.807
SADT Externo	4.406	8.184	4.543										17.133	5.711
Serviço Social	781	765	836										2.382	794
Farmacia Clínica	5		4										9	5
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35										117	39
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36										91	30
Total	26.182	27.826	30.000										84.008	28.004
1.3. Nº de Atendimentoos Ambulatoriais - Por Especialidade														
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113										344	115
Clínica Geral	296	257	405										958	319
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126										385	128
Cardiologia Pediátrica	138	179	172										489	163
Alergologia Pediátrica	97	150	125										372	124
Dermatologia Pediátrica	86	128	131										345	115
Endócrino Pediátrica	50	64	75										189	63
Fisioterapia	221	230	277										728	243
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93										278	93
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106										247	82
Geneticista	84	84	114										282	94
Hematologia Pediátrica	27	36	54										117	39
Nefrologia Pediátrica	56	54	77										187	62
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201										574	191

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
Neuropediatria	529	644	784										1.957	652
Oftalmologia	243	262	325										830	277
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234										609	203
Ortopedia Pediátrica	506	477	598										1.581	527
Otorrinolaringologia	317	271	384										972	324
Pediatria Geral	122	116	127										365	122
Psiquiatria	335	313	404										1.052	351
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68										192	64
Reumatologia Pediátrica	18	31	23										72	24
Urologia Adulto	82	90	104										276	92
Urologia Pediátrica	24	30	47										101	34
Total	4.112	4.223	5.167										13.502	4.501
1.4. Nº de Atendimento Não Médicos														
Educação Física	394	323	398										1.115	372
Enfermagem	273	333	449										1.055	352
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.489	1.823	2.787										7.099	2.366
Fonoaudiologia	1.322	1.047	1.298										3.667	1.222
Musicoterapia	391	125	321										837	279
Nutrição	214	96	277										587	196
Pedagogia/Psicopedagogia	197	236	354										787	262
Psicologia	1.829	1.406	1.984										5.219	1.740
Terapia Ocupacional	2.070	1.655	2.368										6.093	2.031
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276										981	327
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143										418	139
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748										2.198	733
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825										2.290	763
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35										117	39
Total	11.318	8.882	12.263										32.463	10.821
1.5. Nº de Avaliação Global														
Auditiva													-	-
Física	7	8	9										24	8
Intelectual	11	3	8										22	7
Visual	1		7										8	4
Estimulação Precoce	1		2										3	2
Total	20	11	26										57	21

PLANO ESTATÍSTICO 2023															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															
PLANO ESTATÍSTICO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.6. N° de Usuários Ativos em Reabilitação															
Auditiva		150	151	150										150	150
Física		300	300	300										300	300
Intelectual		300	300	300										300	300
Visual		137	138	144										144	140
Estimulação Precoce		103	101	100										100	101
Total		990	990	994										994	890
1.7. N° de Usuários Inativos em Reabilitação															
Auditiva														-	-
Física		31	32	32										32	32
Intelectual		12	12	12										12	12
Visual		8	8	8										8	8
Estimulação Precoce		3	3	3										3	3
Total		54	55	55										55	52
1.8. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce															
Auditiva														-	-
Física		3		2										5	3
Intelectual		5		3										8	4
Visual														-	-
Estimulação Precoce		8		5										13	7
Total		8		5										26	13
1.9. N° de Novos Usuários em Reabilitação															
Auditiva			1	8										9	5
Física		2	4	7										13	4
Intelectual		2	2	4										8	3
Visual		11	1	6										18	6
Estimulação Precoce		2	3	5										10	3
Total		17	11	30										58	21

PLANO ESTATÍSTICO 2023															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															
PLANO ESTATÍSTICO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.10. Nº de Usuários com Alta na Reabilitação															
Auditiva				9										9	9,00
Física	5	3	9											17	6
Intelectual	7	2	7											16	5
Visual	1													1	1
Estimulação Precoce	2	5	1											8	3
Total	15	10	26											51	24
1.11. Nº de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)															
Inativos		2	2											2	2
Total	-	2	2											2	2
1.12. Nº de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)															
Usuários em Tratamento	286	281	281											281	283
Total	286	281	281											281	283
1.13. Nº de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)															
Usuários Transferidos do CER IV														-	-
Externos	2													2	2
Total	2	-	-											2	2
1.14. Nº de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)															
Usuários Transferidos para CER IV														-	-
TEA	4	3												7	4
Total	4	3	-											7	4
1.15. Nº de Atendimentos Não Médicos - NATEA															
Educação Física	150	180	249											579	193
Enfermagem	68	73	161											302	101
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	20	20	30											70	23
Fonoaudiologia	227	205	132											564	188
Musicoterapia	101	103	142											346	115
Pedagogia/Psicopedagogia	1.114	953	1.376											3.443	1.148
Psicologia	208	318	326											852	284
Terapia Ocupacional	992	1.278	1.582											3.852	1.284
Total	2.880	3.130	3.998											10.008	3.336
1.16. Nº de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)															
Atendimentos Básicos	121	127	151											399	133
Procedimentos de Periodontia	122	110	134											366	122
Procedimentos de Endodontia	126	127	133											386	129
Procedimentos de Cirurgia Oral	33	30	34											97	32
Total	402	394	452											1.248	416

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
		CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR												
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.17. Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	755	695	748										2.198	733
Procedimentos de Periodontia	822	643	825										2.290	763
Procedimentos de Endodontia	135	140	143										418	139
Procedimentos de Cirurgia Oral	389	316	276										981	327
Total	2.101	1.794	1.992										5.887	1.962
1.18. Estatística da Oficina														
Nº Atendimentos em Fisioterapia	236	310	218										764	255
Nº Atendimentos em Terapia Ocupacional	163	101	167										431	144
Nº Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163										503	168
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36										91	30
Total	701	504	584										1.789	596
1.19. Estatística da Oficina														
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (>15 anos e <50 anos)													-	-
Total	-	-	-										-	-
1.20. Nº de Usuários por Sexo														
Masculino	16.446	17.377	18.763										52.586	17.529
Feminino	9.628	10.371	10.717										30.716	10.239
Total	26.074	27.748	29.480										83.302	27.767
1.21. Nº de Usuários por Faixa Etária														
De 0 a 17	19.467	20.956	22.900										63.323	21.108
De 18 a 30	1.670	1.579	1.815										5.064	1.688
De 31 a 40	947	761	718										2.426	809
De 41 a 50	1.024	1.173	1.051										3.248	1.083
De 51 a 60	1.218	1.299	1.403										3.920	1.307
De 61 a 70	1.151	1.313	1.125										3.589	1.196
De 71 a 80	498	497	370										1.365	455
Acima de 81	99	170	98										367	122
Total	26.074	27.748	29.480										83.302	27.767

PLANO ESTATÍSTICO 2023															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
1.22. Nº de Usuários por Município															
Acara	102	70	56										228	76	
Anajas	83	106	46										235	78	
Ananindeua	3.096	3.113	3.311										9.520	3.173	
Bagre	9	43	10										62	21	
Barcarena	37	184	166										387	129	
Belém	13.394	14.247	15.294										42.935	14.312	
Benevides	271	297	314										882	294	
Bom Jesus do Tocantis	11	33	21										65	22	
Bujaru	119	142	134										395	132	
Cametá	161	230	230										621	207	
Capanema	81	31	58										170	57	
Castanhal	696	507	557										1.760	587	
Colares	144	118	152										414	138	
Curralinho	107	172	127										406	135	
Igarapé Açu	168	178	206										552	184	
Igarapé Miri	195	285	288										768	256	
Inhangapi	148	101	120										369	123	
Irituia	85	136	136										357	119	
Limoeiro do Ajuru	43	78	77										198	66	
Mãe do Rio	126	187	139										452	151	
Maracanã	135	170	199										504	168	
Marituba	355	515	400										1.270	423	
Medicilândia	9	9	3										21	7	
Muaná	75	94	131										300	100	
Nova Esperança Píria	26	54	66										146	49	
Nova Timboteua	12	14	13										39	13	
Novo Repartimento	112	80	66										258	86	
Parauapebas	82	96	73										251	84	
Peixe Boi	9	33	8										50	17	
Ponta de Pedras	165	164	178										507	169	
Quatipuru	37	64	76										177	59	
Redenção	12	27	13										52	17	

PLANO ESTATÍSTICO 2023															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
Santa Cruz do Arari	36	28	32										96	32	
Santa Isabel	421	499	352										1.272	424	
Santa Luzia do Para	7	8	20										35	12	
Santa Maria do Para	260	345	506										1.111	370	
Santo Antônio do taua	247	144	226										617	206	
São Miguel do Guamá	370	377	567										1.314	438	
São Sebastião da Boa Vista	91	116	96										303	101	
Tailândia	150	117	273										540	180	
Tome- Açu	82	62	125										269	90	
Ulianópolis	98	120	163										381	127	
Vigia	141	120	218										479	160	
Viseu	35	85	17										137	46	
Outros	4.031	4.149	4.217										12.397	4.132	
Total	26.074	27.748	29.480										83.302	27.767	
1.23. N° de Absenteísmo de Usuários															
Justificado	506	41	66										613	204	
Injustificado	258	86	38										382	127	
Total	764	127	104										995	332	
1.24. N° Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)															
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	25	9	13										47	16	
Total	25	9	13										47	16	
1.25. N° Procedimentos Enfermagem															
Curativos	56	44	81										181	60	
Total	56	44	81										181	60	

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268										16.066	5.355
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49										111	37
Audiometria	163	136	148										447	149
Bera	96	83	90										269	90
Cintilografia Óssea													0	0
Colonoscopia	7	18	17										42	14
Densitometria Óssea	87	57	171										315	105
Ecocardiograma Adulto	73	27	62										162	54
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60										204	68
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59										264	88
Eletrcardiograma	195	203	225										623	208
Eletroencefalograma	78	75	73										226	75
Eletroneuromiografia	18	30	27										75	25
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	17	45	40										102	34
Fibronasofaringoscopia													0	0
Fibronasolaringoscopia													0	0
Holter	70	40	58										168	56
Imitanciometria	89	79	77										245	82
Mapa	62	58	83										203	68
Mapeamento de Retina	21	22	18										61	20
Otoemissões Acústicas	51	46	54										151	50
PET - CT													0	0
Processamento Auditivo	2	5	3										10	3
Radiografia	901	1.025	1.247										3.173	1.058
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5										15	5
Radiografia Odontológica	38	93	67										198	66
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62										236	79
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39										209	70
Tomografia Computadorizada	87	59	44										190	63
Ultrassonografia Geral	149	267	269										685	228
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64										145	48
Videolaringoscopia	48	37	56										141	47
Sub-Total 1	6.674	10.627	7.435										24.736	8.245
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME														
Aparelhos Auditivos	39	38	32										109	36
Gesso Ortopédico	71	68	66										205	68
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163										503	168
Sub-Total 2	374	182	261										817	272
Total Geral	7.048	10.809	7.696										25.553	8.518
Média Diária	227	386	248										798	287

PLANO ESTATÍSTICO 2023															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA															
PLANO ESTATÍSTICO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)															
3.1. Nº de Atendimentos por Serviço															
Ambulatório	1.191	884	970											3.045	1.015
CER IV	911	817	811											2.539	846
CEO II	158	213	196											567	189
SADT	400	391	438											1.229	410
Oficina Ortopédica	163	134	139											436	145
NATEA	556	732	890											2.178	726
Total	3.379	3.171	3.444											9.994	3.331
Média Diária	109	113	111											322	111
3.2. Índice de Satisfação por Serviço															
Ambulatório	98,99%	98,86%	98,52%											98,79%	98,79%
CER IV	99,25%	98,79%	98,41%											98,82%	98,82%
CEO II	99,49%	99,48%	99,01%											99,33%	99,33%
SADT	98,55%	99,27%	99,12%											98,98%	98,98%
Oficina Ortopédica	98,90%	99,55%	97,05%											98,50%	98,50%
NATEA	98,55%	99,56%	99,37%											99,16%	99,36%
Total	98,96%	99,25%	98,58%											98,93%	98,93%
3.2. Índice de Resolução de Queixas															
Resolução	100%	100%	100%											100,00%	100,00%
Total de queixas	2	5	14											21	7
4. Estatística do Serviço Social															
4.1. Nº de Atendimentos no Serviço Social															
Atendimentos	592	497	569											1.658	553
Avaliação Global	20	11	26											57	19
NATEA	169	257	241											667	222
Total	781	765	836											1.715	572

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
		CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR										 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA		
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	11	20	10										41	14
Quantidades de Treinamento Realizados	19	36	27										82	27
Treinamentos Internos	11	20	10										41	14
Treinamentos Externos	8	16	17										41	14
Nº de Participantes	316	721	528										1.565	522
Quantidade de Horas em Treinamento	938:00:00	1328:50:00	2087:30:00										4354:20:00	1451:26:40
Quantidade de Horas por Colaborador	01:59:14	2:52:35	4:22:35										9:14:24	3:04:48
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfectados (Ambulatório)	206	177	226										609	203
Pacotes/Caixas Desinfectados (Odontologia)	101	95	101										297	99
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	117	98	162										377	126
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.809	1.713	2.182										5.704	1901
Processamentos Termodesinfetadora													-	0
Total	2.233	2.083	2.671										6.987	2.329
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	112:24	150:80	84:24										196:48:00	98:24:00
Número de Manutenções Corretivas	40	40	36										116	39
Número de Manutenções Preventivas	2	17	17										36	12
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	85%										95%	95%

PLANO ESTATÍSTICO 2023															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
7.2. Manutenção															
7.2.1. Reparos por Área															
Ambulatório	10	6	15										31	10	
CEO II	3	1	6										10	3	
Reabilitação	19	8	18										45	15	
Oficina	3	9	7										19	6	
SADT	1	2	6										9	3	
Auxiliares	2	6	2										10	3	
Administrativo	4	4	3										11	4	
Arte e Cultura													-	-	
NATEA	4	4	19										27	9	
Total	46	40	76										162	54	
7.2.2. Reparos por Tipo															
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-	
Alvenaria	8	6	5										19	6	
Carpintaria	3												3	3	
Elétrica	6	7	8										21	7	
Eletrônica													-	-	
Hidráulica	13	12	26										51	17	
Manutenção			1										1	1	
Marcenaria	13	15	35										63	21	
Mecânica	1												1	1	
Pintura	2		1										3	2	
Refrigeração													-	-	
Telefonia													-	-	
Outros													-	-	
Total de Reparos da Manutenção	46	40	76										162	54	
Média Diária	1	1	2										5	2	

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
		CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR												
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	102	97	94										94	98
Área Assistencial	81	84	83										83	83
Área de Apoio	38	36	36										36	37
Arte e Cultura	13	13	13										13	13
NATEA	112	111	106										106	110
Sub Total 1	346	341	332										332	340
Terceirizados	21	21	21										21	21
Sub-Total 2	21	21	21										21	21
Total Geral	367	362	353										353	361
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	70	70	71										71	70
Odontologia	9	9	9										9	9
Radiologia	2	2	2										2	2
Fisioterapeuta	13	14	14										14	14
Terapeuta Ocupacional	15	15	15										15	15
Fonoaudiologista	13	13	13										13	13
Educador Físico	5	5	5										5	5
Total	127	128	129										129	128
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	2	2	1										1	2
Pós-Graduação	48	47	44										44	46
Superior	99	98	93										93	97
Superior Incompleto	61	64	65										65	63
Ensino Médio	132	126	125										125	128
Ensino Médio Incompleto	3	3	3										3	3
Ensino Fundamental	1	1	1										1	1
Ensino Fundamental Incompleto													-	-
Sem Instrução													-	-
Total	346	341	332										332	340

PLANO ESTATÍSTICO 2023															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															
PLANO ESTATÍSTICO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal															
Funcionários em Férias		26	20	28										74	25
Funcionários de Licenças		13	15	16										44	15
Admissões		13	13	12										38	13
Demissões		18	18	21										57	19
Nº de Funcionários/mês		346	341	332										332	340
Faltas em horas		1.811,00	1.752,00	2.105,00										5.668	1.889
Índice de Absenteísmo		2,30	2,50	2,8										8	3
Horas Extras		615,67	467,03	816,21										1.899	633
Atrasos em Horas		282,64	989,51	1125,60										2.398	799
Índice de Rotatividade		4,48	4,55	4,97										14	5
% do Pessoal - Serviços Adm		29,48%	28,45%	28,31%										28,31%	28,75%
% do Pessoal de Assistência		23,41%	24,63%	25,00%										25,00%	24,35%
% do Pessoal Serviços de Apoio		10,98%	10,56%	10,84%										10,84%	10,79%
% do Pessoal de Arte e Cultura		3,76%	3,81%	3,92%										3,92%	3,83%
% do Pessoal de NATEA		32,37%	32,55%	31,93%										31,93%	32,28%
% do Pessoal PCD		4,34%	4,40%	4,52%										4,52%	4,42%
Número de PCD		15	15	15										15	15
Número de Jovem Aprendiz		1	1											1	1
Terceiros		21	21	21										21	21
Outros não Empregados (RPA)														-	-
8.2. Financeiro															
Total de Pagamentos		235	236	255										726	242
Nº de Cheques Emitidos		1	1	1										3	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)		77	84	98										259	86
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)		157	151	156										464	155
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais		193	186	194										573	191
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)		76	72	81										229	76
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque														-	-
Adiantamento à Fornecedor		6	9	19										34	11
Fluxo de Caixa		8.123.327,82	9.135.463,86	9.166.063,52										9.166.063,52	8.808.285,07
Resultado Operacional Acumulado			-166.705,19	-182.037,56										-166.705,19	-174.371,38
Resultado Operacional		-216.748,50	50.043,31	-15.332,37										-15.332,37	-60.679,19

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
		CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR												
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	222,00	125,00	125,00										472	157
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	3.048,00	1.614,00	10.103,00										14.765	4.922
Equipamentos de Proteção Individual	1.806,88		570,00										2.377	1.188
Gases Medicinais	595,01	1.064,98	524,99										2.185	728
Generos Alimentícios	11.450,87	7.770,88	8.245,87										27.468	9.156
Impressos e Material de Expediente	17.943,42	11.684,05	24.788,64										54.416	18.139
Matéria Prima Oficina Ortopédica	17.875,81	16.635,78	36.589,15										71.101	23.700
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27.329,92	21.047,48	29.408,19										77.786	25.929
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	19.143,44	30.696,10	29.966,65										79.806	26.602
Materiais Hospitalares	23.746,15	30.097,96	30.119,83										83.964	27.988
Materiais Odontologicos	1.446,14	2.925,50	493,72										4.865	1.622
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	10.450,85	1.787,50	21.152,00										33.390	11.130
Material Descartável SND	2.776,75	827,35	2.284,50										5.889	1.963
Medicamentos	3.527,40	13.781,59	1.650,40										18.959	6.320
OPME	82.118,30	57.294,00	282.341,09										421.753	140.584
Roupas e Vestuario													-	-
Percentual de Compras Via Bionexo	71%	11%	20%										34,0%	34,0%
Total de Compras	223.480,94	197.352,17	478.363,03										899.196	299.732

[illegible]

Belém, 09 de Janeiro de 2023

Rejane Xavier Soares Gomes
Diretora Executiva


Jennifer Nunes da Silva
Auxiliar Administrativo
Responsável pelo preenchimento


Claudete Ferreira Quintino
Gerente Administrativa/Financeira

Fabricia Dias Maciel

Fabricia Dias Maciel
Diretora Técnica



CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2022 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais dados estatísticos de 2023 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ PORTO DO O PARA														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Consultas Médicas	4.112	4.223	5.167										13.502	4.501
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96	277										587	196
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	11.845	10.078	13.957										35.880	11.960
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	399	411	385										1.195	398
Procedimentos Odontológicos	2.101	1.794	1.992										5.887	1.962
SADT Interno	2.642	2.625	3.153										8.420	2.807
SADT Externo	4.406	8.184	4.543										17.133	5.711
Serviço Social	781	765	836										2.382	794
Farmacia	5	-	4										9	5
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35										117	39
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36										91	30
Total	26.182	27.826	30.000										84.008	28.003

--

Principais dados estatísticos de 2023

Principais dados estatísticos de 2022 - Ambulatório

Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	0	0	0	-	-	-	-	-	-	344	115
Clínica Geral	296	257	405	0	0	0	-	-	-	-	-	-	958	319
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	0	0	0	-	-	-	-	-	-	385	128
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	0	0	0	-	-	-	-	-	-	489	163
Alergologia Pediátrica	97	150	125	0	0	0	-	-	-	-	-	-	372	124
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	0	0	0	-	-	-	-	-	-	345	115
Endócrino Pediátrica	50	64	75	0	0	0	-	-	-	-	-	-	189	63
Fisiatria	221	230	277	0	0	0	-	-	-	-	-	-	728	243
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	0	0	0	-	-	-	-	-	-	278	93
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	0	0	0	-	-	-	-	-	-	247	82
Geneticista	84	84	114	0	0	0	-	-	-	-	-	-	282	94
Hematologia Pediátrica	27	36	54	0	0	0	-	-	-	-	-	-	117	39
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	0	0	0	-	-	-	-	-	-	187	62
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	0	0	0	-	-	-	-	-	-	574	191
Neuropediatria	529	644	784	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.957	652
Oftalmologia	243	262	325	0	0	0	-	-	-	-	-	-	830	277
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	0	0	0	-	-	-	-	-	-	609	203
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.581	527
Otorrinolaringologia	317	271	384	0	0	0	-	-	-	-	-	-	972	324
Pediatria Geral	122	116	127	0	0	0	-	-	-	-	-	-	365	122
Psiquiatria	335	313	404	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.052	351
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	0	0	0	-	-	-	-	-	-	192	64
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	0	0	0	-	-	-	-	-	-	72	24
Urologia Adulto	82	90	104	0	0	0	-	-	-	-	-	-	276	92
Urologia Pediátrica	24	30	47	0	0	0	-	-	-	-	-	-	101	34
Educação Física	394	323	398	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.115	372
Enfermagem	273	333	449	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.055	352
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.489	1.823	2.787	0	0	0	-	-	-	-	-	-	7.099	2.366
Fonoaudiologia	1.322	1.047	1.298	0	0	0	-	-	-	-	-	-	3.667	1.222
Musicoterapia	391	125	321	0	0	0	-	-	-	-	-	-	837	279
Nutrição	214	96	277	0	0	0	-	-	-	-	-	-	587	196
Pedagogia/Psicopedagogia	197	236	354	0	0	0	-	-	-	-	-	-	787	262
Psicologia	1.829	1.406	1.984	0	0	0	-	-	-	-	-	-	5.219	1.740
Terapia Ocupacional	2.070	1.655	2.368	0	0	0	-	-	-	-	-	-	6.093	2.031
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	0	0	0	-	-	-	-	-	-	981	327
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	0	0	0	-	-	-	-	-	-	418	139
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2.198	733
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2.290	763
Farmacologia Clínica	5	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	5
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	0	0	0	-	-	-	-	-	-	117	39
Total	15.435	13.105	17.434	0	0	0	-	-	-	-	-	-	45.974	15.326

Principais dados estatísticos de 2023
Principais dados estatísticos de 2022 - SADT's

Exames	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268	0	0	0	-	-	-	-	-	-	16.066	5.355
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49	0	0	0	-	-	-	-	-	-	111	37
Audiometria	163	136	148	0	0	0	-	-	-	-	-	-	447	149
Bera	96	83	90	0	0	0	-	-	-	-	-	-	269	90
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	7	18	17	0	0	0	-	-	-	-	-	-	42	14
Densitometria Óssea	87	57	171	0	0	0	-	-	-	-	-	-	315	105
Ecocardiograma Adulto	73	27	62	0	0	0	-	-	-	-	-	-	162	54
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60	0	0	0	-	-	-	-	-	-	204	68
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59	0	0	0	-	-	-	-	-	-	264	88
Eletrocardiograma	195	203	225	0	0	0	-	-	-	-	-	-	623	208
Eletroencefalograma	78	75	73	0	0	0	-	-	-	-	-	-	226	75
Eletroneuromiografia	18	30	27	0	0	0	-	-	-	-	-	-	75	25
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	17	45	40	0	0	0	-	-	-	-	-	-	102	34
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	70	40	58	0	0	0	-	-	-	-	-	-	168	56
Imitanciometria	89	79	77	0	0	0	-	-	-	-	-	-	245	82
Mapa	62	58	83	0	0	0	-	-	-	-	-	-	203	68
Mapeamento de Retina	21	22	18	0	0	0	-	-	-	-	-	-	61	20
Otoemissões Acústicas	51	46	54	0	0	0	-	-	-	-	-	-	151	50
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	2	5	3	0	0	0	-	-	-	-	-	-	10	3
Radiografia	901	1.025	1.247	0	0	0	-	-	-	-	-	-	3.173	1.058
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5	0	0	0	-	-	-	-	-	-	15	5
Radiografia Odontológica	38	93	67	0	0	0	-	-	-	-	-	-	198	66
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62	0	0	0	-	-	-	-	-	-	236	79
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39	0	0	0	-	-	-	-	-	-	209	70
Tomografia Computadorizada	87	59	44	0	0	0	-	-	-	-	-	-	190	63
Ultrassonografia Geral	149	267	269	0	0	0	-	-	-	-	-	-	685	228
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64	0	0	0	-	-	-	-	-	-	145	48
Videolaringoscopia	48	37	56	0	0	0	-	-	-	-	-	-	141	47
Aparelhos Auditivos	39	38	32	0	0	0	-	-	-	-	-	-	109	36
Gesso Ortopédico	71	68	66	0	0	0	-	-	-	-	-	-	205	68
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	0	0	0	-	-	-	-	-	-	503	168
Total	7.048	10.809	7.696	0	0	0	-	-	-	-	-	-	23.366	7.789

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2023

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO																																																				
CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2023																																																				
Especialidades	JANEIRO/23							FEVEREIRO/23							MARÇO/23							ABRIL/23							MAIO/23							JUNHO/23							1º SEMESTRE - 2023									
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.										
Cardiologia Adulto (>13 anos)	1	56	70	127	150	85	17	3	64	65	132	150	88	24	1	61	64	126	150	84	34				0	150	0					0	150	0					0	150	0					5	181	199	385	900	43	75
Cardiologia Pediátrica	53	40	45	138	300	46	33	63	55	61	179	300	60	30	69	36	67	172	300	57	76				0	300	0					0	300	0					0	300	0					185	131	173	489	1.800	27	139
Alergologia Pediátrica	30	23	44	97	200	49	34	78	20	52	150	200	75	38	66	21	38	125	200	63	64				0	200	0					0	200	0					0	200	0					174	64	134	372	1.200	31	136
Dermatologia Pediátrica	23	32	31	86	250	34	32	73	23	32	128	250	51	81	74	26	31	131	250	52	105				0	250	0					0	250	0					0	250	0					170	81	94	345	1.500	23	218
Endócrino Pediátrica	14	16	20	50	200	25	3	28	12	24	64	200	32	22	43	11	21	75	200	38	42				0	200	0					0	200	0					0	200	0					85	39	65	189	1.200	16	67
Fisiatría	42	87	92	221	500	44	91	33	112	85	230	500	46	83	47	110	120	277	500	55	147				0	500	0					0	500	0					0	500	0					122	309	297	728	3.000	24	321
Gastroenterologia (>13 anos)	8	37	48	93	100	93	21	9	34	49	92	100	92	23	10	33	50	93	100	93	34				0	100	0					0	100	0					0	100	0					27	104	147	278	600	46	78
Gastroenterologia Pediátrica	10	23	37	70	250	28	30	30	16	25	71	250	28	62	48	21	37	106	250	42	67				0	250	0					0	250	0					0	250	0					88	60	99	247	1.500	16	159
Geneticista	32	25	27	84	200	42	26	33	31	20	84	200	42	46	51	29	34	114	200	57	34				0	200	0					0	200	0					0	200	0					116	85	81	282	1.200	24	106
Hematologia Pediátrica	3	5	19	27	150	18	7	7	14	7	15	36	150	24	19	24	15	54	150	36	26				0	150	0					0	150	0					0	150	0					41	27	49	117	900	13	52
Nefrologia Pediátrica	3	20	33	56	250	22	11	14	11	29	54	250	22	23	23	18	36	77	250	31	48				0	250	0					0	250	0					0	250	0					40	49	98	187	1.500	12	82
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	87	49	79	215	200	108	41	48	53	57	158	200	79	63	72	54	75	201	200	101	75				0	200	0					0	200	0					0	200	0					207	156	211	574	1.200	48	179
Neuropediatria	364	45	120	529	550	96	145	443	41	160	644	550	117	120	510	59	215	784	550	143	258				0	550	0					0	550	0					0	550	0					1.317	145	495	1.957	3.300	59	523
Oftalmologia	97	79	67	243	300	81	44	100	76	86	262	300	87	100	175	67	83	325	300	108	108				0	300	0					0	300	0					0	300	0					372	222	236	830	1.800	46	252
Ortopedia (>13 anos)	43	68	89	200	200	100	49	39	57	79	175	200	88	29	51	82	101	234	200	117	69				0	200	0					0	200	0					0	200	0					133	207	269	609	1.200	51	147
Ortopedia Pediátrica	140	125	241	506	500	101	103	132	129	216	477	500	95	138	207	106	285	598	500	120	249				0	500	0					0	500	0					0	500	0					479	360	742	1.581	3.000	53	490
Otorrinolaringologia	94	82	141	317	350	91	95	80	86	105	271	350	77	78	91	135	158	384	350	110	150				0	350	0					0	350	0					0	350	0					265	303	404	972	2.100	46	323
Pediatria Geral	72	17	33	122	200	61	36	61	24	31	116	200	58	48	71	20	36	127	200	64	65				0	200	0					0	200	0					0	200	0					204	61	100	365	1.200	30	149
Psiquiatra	139	91	105	335	350	96	104	93	128	92	313	350	89	136	175	77	152	404	350	115	187				0	350	0					0	350	0					0	350	0					407	296	349	1.052	2.100	50	427
Reumatologia (>13 anos)	0	16	43	59	100	59	8	0	20	45	65	100	65	10	1	20	47	68	100	68	10				0	100	0					0	100	0					0	100	0					1	56	135	192	600	32	28
Reumatologia Pediátrica	2	4	12	18	100	18	5	4	11	16	31	100	31	7	1	7	15	23	100	23	24				0	100	0					0	100	0					0	100	0					7	22	43	72	600	12	36
Urologia Adulto	9	28	45	82	150	55	16	15	33	42	90	150	60	33	22	30	52	104	150	69	40				0	150	0					0	150	0					0	150	0					46	91	139	276	900	31	89
Urologia Pediátrica	0	12	12	24	100	24	6	2	12	16	30	100	30	8	24	11	12	47	100	47	14				0	100	0					0	100	0					0	100	0					26	35	40	101	600	17	28
Educação Física	0	0	544	544	1.500	36	212	0	0	503	503	1.500	34	211	0	0	647	647	1.500	43	230				0	1.500	0					0	1.500	0					0	1.500	0					243	8	1.073	1.694	9.000	19	653
Enfermagem	0	0	341	341	500	68	21	0	0	406	406	500	81	17	0	0	610	610	500	122	9				0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	0	1.357	1.357	3.000	45	47
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	2.509	2.509	4.000	63	456	0	0	1.843	1.843	4.000	46	401	0	0	2.817	2.817	4.000	70	397				0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	0	7.169	7.169	24.000	30	1.254
Fonoaudiologia	0	0	1.549	1.549	2.200	70	782	0	0	1.252	1.252	2.200	57	624	0	0	1.430	1.430	2.200	65	582				0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	0	4.231	4.231	13.200	32	1.988
Musicoterapia	0	0	492	492	750	66	308	0	0	228	228	750	30	246	0	0	463	463	750	62	246				0	750	0					0	750	0					0	750	0					0	0	1.183	1.183	4.500	26	800
Nutrição	180	8	26	214	500	43	114	83																																												

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO															GOVERNO DO PARÁ						
CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2023																					
Especialidades	1º SEMESTRE - 2023							2º SEMESTRE - 2023							TOTAL ANUAL - 2023						
	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.
Cardiologia Adulto (>13 anos)	5	181	199	385	900	43	75	0	0	0	0	900	0	0	5	181	199	385	1.800	21	75
Cardiologia Pediátrica	185	131	173	489	1.800	27	139	0	0	0	0	1.800	0	0	185	131	173	489	3.600	14	139
Alergologia Pediátrica	174	64	134	372	1.200	31	136	0	0	0	0	1.200	0	0	174	64	134	372	2.400	16	136
Dermatologia Pediátrica	170	81	94	345	1.500	23	218	0	0	0	0	1.500	0	0	170	81	94	345	3.000	12	218
Endócrino Pediátrica	85	39	65	189	1.200	16	67	0	0	0	0	1.200	0	0	85	39	65	189	2.400	8	67
Fisiatría	122	309	297	728	3.000	24	321	0	0	0	0	3.000	0	0	122	309	297	728	6.000	12	321
Gastroenterologia (>13 anos)	27	104	147	278	600	46	78	0	0	0	0	600	0	0	27	104	147	278	1.200	23	78
Gastroenterologia Pediátrica	88	60	99	247	1.500	16	159	0	0	0	0	1.500	0	0	88	60	99	247	3.000	8	159
Geneticista	116	85	81	282	1.200	24	106	0	0	0	0	1.200	0	0	116	85	81	282	2.400	12	106
Hematologia Pediátrica	41	27	49	117	900	13	52	0	0	0	0	900	0	0	41	27	49	117	1.800	7	52
Nefrologia Pediátrica	40	49	98	187	1.500	12	82	0	0	0	0	1.500	0	0	40	49	98	187	3.000	6	82
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	207	156	211	574	1.200	48	179	0	0	0	0	1.200	0	0	207	156	211	574	2.400	24	179
Neuropediatria	1.317	145	495	1.957	3.300	59	523	0	0	0	0	3.300	0	0	1.317	145	495	1.957	6.600	30	523
Oftalmologia	372	222	236	830	1.800	46	252	0	0	0	0	1.800	0	0	372	222	236	830	3.600	23	252
Ortopedia (>13 anos)	133	207	269	609	1.200	51	147	0	0	0	0	1.200	0	0	133	207	269	609	2.400	25	147
Ortopedia Pediátrica	479	360	742	1.581	3.000	53	490	0	0	0	0	3.000	0	0	479	360	742	1.581	6.000	26	490
Otorrinolaringologia	265	303	404	972	2.100	46	323	0	0	0	0	2.100	0	0	265	303	404	972	4.200	23	323
Pediatria Geral	204	61	100	365	1.200	30	149	0	0	0	0	1.200	0	0	204	61	100	365	2.400	15	149
Psiquiatra	407	296	349	1.052	2.100	50	427	0	0	0	0	2.100	0	0	407	296	349	1.052	4.200	25	427
Reumatologia (>13 anos)	1	56	135	192	600	32	28	0	0	0	0	600	0	0	1	56	135	192	1.200	16	28
Reumatologia Pediátrica	7	22	43	72	600	12	36	0	0	0	0	600	0	0	7	22	43	72	1.200	6	36
Urologia Adulto	46	91	139	276	900	31	89	0	0	0	0	900	0	0	46	91	139	276	1.800	15	89
Urologia Pediátrica	26	35	40	101	600	17	28	0	0	0	0	600	0	0	26	35	40	101	1.200	8	28
Educação Física	243	8	1.073	1.694	9.000	19	653	0	0	0	0	9.000	0	0	243	8	1.073	1.694	18.000	9	653
Enfermagem	0	0	1.357	1.357	3.000	45	47	0	0	0	0	3.000	0	0	0	0	1.357	1.357	6.000	23	47
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	7.169	7.169	24.000	30	1.254	0	0	0	0	24.000	0	0	0	0	7.169	7.169	48.000	15	1.254
Fonoaudiologia	0	0	4.231	4.231	13.200	32	1.988	0	0	0	0	13.200	0	0	0	0	4.231	4.231	26.400	16	1.988
Musicoterapia	506	0	1.183	1.183	4.500	26	800	0	0	0	0	4.500	0	0	506	0	1.183	1.183	9.000	13	800
Nutrição	506	20	61	587	3.000	20	380	0	0	0	0	3.000	0	0	506	20	61	587	6.000	10	380
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	4.230	4.230	7.800	54	696	0	0	0	0	7.800	0	0	0	0	4.230	4.230	15.600	27	696
Psicologia	0	0	6.071	6.071	13.200	46	2.034	0	0	0	0	13.200	0	0	0	0	6.071	6.071	26.400	23	2.034
Terapia Ocupacional	0	0	9.945	9.945	24.000	41	1.981	0	0	0	0	24.000	0	0	0	0	9.945	9.945	48.000	21	1.981
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	0	0	981	981	900	109	19	0	0	0	0	900	0	0	0	0	981	981	1.800	55	19
Cirurgião Dentista - Endodontia	0	0	418	418	1.800	23	84	0	0	0	0	1.800	0	0	0	0	418	418	3.600	12	84
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	0	0	2.198	2.198	6.000	37	156	0	0	0	0	6.000	0	0	0	0	2.198	2.198	12.000	18	156
Cirurgião Dentista - Periodontia	0	0	2.290	2.290	1.500	153	147	0	0	0	0	1.500	0	0	0	0	2.290	2.290	3.000	76	147
TOTAL	5.772	3.112	45.806	54.554	145.800	37	14.343	0	0	0	0	145.800	0	0	5.772	3.112	45.806	54.554	291.600	19	14.343
TOTAL GERAL	54.690							0							54.690						

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	151	101	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300		0	300		0	300		0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300		0	300		0	300		0	300	300	100
Reabilitação Visual	150	137	91	150	138	92	150	144	96	150		0	150		0	150		0	150	144	96
Estimulação Precoce	100	103	103	100	101	101	100	100	100	100		0	100		0	100		0	100	100	100
TOTAL	1.000	990	99	1.000	990	99	1.000	994	99	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	994	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0	0
Reabilitação Física	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
Reabilitação Intelectual	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
Reabilitação Visual	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0	0
Estimulação Precoce	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100	0	0
TOTAL	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	0	0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	0	0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	0	0	300	300	100
Reabilitação Visual	150	144	96	150	0	0	150	144	96
Estimulação Precoce	100	100	100	100	0	0	100	100	100
TOTAL	1.000	994	99	1.000	0	0	1.000	994	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300		0	300		0	300		0	300	281	94
TOTAL	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	281	94

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2022		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	281	94	300	0	0	300	281	94
TOTAL	300	281	94	300	0	0	300	281	94

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104	33	32	104	30	29	104	34	33	104		0	104		0	104		0	624	97	16
Cirurgião Dentista - Endodontia	69	126	183	69	127	184	69	133	193	69		0	69		0	69		0	414	386	93
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127	121	95	127	127	100	127	151	119	127		0	127		0	127		0	762	399	52
Cirurgião Dentista - Periodontia	104	122	117	104	110	106	104	134	129	104		0	104		0	104		0	624	366	59
TOTAL	404	402	100	404	394	98	404	452	112	404	0	0	404	0	0	404	0	0	2424	1248	51

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	624	0	0
Cirurgião Dentista - Endodontia	69		0	69		0	69		0	69		0	69		0	69		0	414	0	0
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127		0	127		0	127		0	127		0	127		0	127		0	762	0	0
Cirurgião Dentista - Periodontia	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	624	0	0
TOTAL	404	0	0	404	0	0	404	0	0	404	0	0	404	0	0	404	0	0	2424	0	0

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	624	97	16	624	0	0	1.248	97	8
Cirurgião Dentista - Endodontia	414	386	93	414	0	0	828	386	47
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	762	399	52	762	0	0	1.524	399	26
Cirurgião Dentista - Periodontia	624	366	59	624	0	0	1.248	366	29
TOTAL	2.424	1.248	51	2.424	0	0	4.848	1.248	26

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150	389	259	150	316	211	150	276	184	150		0	150		0	150		0	900	276	31
Cirurgião Dentista - Endodontia	300	135	45	300	140	47	300	143	48	300		0	300		0	300		0	1800	143	8
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000	755	76	1000	695	70	1000	748	75	1000		0	1000		0	1000		0	6000	748	12
Cirurgião Dentista - Periodontia	250	822	329	250	643	257	250	825	330	250		0	250		0	250		0	1500	825	55
TOTAL	1700	2101	124	1700	1794	106	1700	1992	117	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	10200	1992	20

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	0	0
Cirurgião Dentista - Endodontia	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1800	0	0
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	6000	0	0
Cirurgião Dentista - Periodontia	250		0	250		0	250		0	250		0	250		0	250		0	1500	0	0
TOTAL	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	10200	0	0

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	900	276	31	900	0	0	1.800	276	15
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	1.500	825	55	1.500	0	0	3.000	825	28
Cirurgião Dentista - Endodontia	6.000	748	12	6.000	0	0	12.000	748	6
Cirurgião Dentista - Periodontia	1.800	143	8	1.800	0	0	3.600	143	4
TOTAL	10.200	1.992	20	10.200	0	0	20.400	1.992	10

ESPECIALIDADE	JANEIRO/23				FEVEREIRO/23				MARÇO/23				ABRIL/23				MAIO/23				JUNHO/23				TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.
Análises Clínicas	3000	4014	134	134	3000	7784	406	259	3000	4268	108	142	3000			0	3000			0	3000			0	18000	16066	648	89
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	32	5	64	50	30	12	60	50	49	18	98	50			0	50			0	50			0	300	111	35	37
Aparelhos Auditivos	30	39	4	0	30	38	0	0	30	32	1	0	30			0	30			0	30			0	180	109	5	61
Audiometria	300	163	20	54	300	136	23	45	300	148	32	49	300			0	300			0	300			0	1800	447	75	25
Bera	150	96	33	64	150	83	20	55	150	90	41	60	150			0	150			0	150			0	900	269	94	30
Cintilografia Ossea	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Colonoscopia	40	7	0	0	40	18	0	0	40	17	1	0	40			0	40			0	40			0	240	42	1	18
Densitometria Óssea	400	87	1	22	400	57	3	14	400	171	24	43	400			0	400			0	400			0	2400	315	28	13
Ecocardiograma Adulto	150	73	11	49	150	27	15	18	150	62	29	41	150			0	150			0	150			0	900	162	55	18
Ecocardiograma Pediátrico	150	71	19	47	150	73	11	49	150	60	54	40	150			0	150			0	150			0	900	204	84	23
Endoscopia Digestiva alta	250	77	3	0	250	128	4	0	250	59	6	0	250			0	250			0	250			0	1500	264	13	18
Eletrocardiograma	400	195	8	49	400	203	13	51	400	225	22	56	400			0	400			0	400			0	2400	623	43	26
Eletroencefalograma	100	78	26	78	100	75	26	75	100	73	43	73	100			0	100			0	100			0	600	226	95	38
Eletroneuromiografia	200	18	0	9	200	30	3	15	200	27	14	14	200			0	200			0	200			0	1200	75	17	6
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	150	17	0	11	150	45	15	30	150	40	20	27	150			0	150			0	150			0	900	102	35	11
Fibronasofaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Fibronasolaringscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200	71	18	36	200	68	14	34	200	66	11	33	200			0	200			0	200			0	1200	205	43	17
Holter	200	70	13	35	200	40	15	20	200	58	34	29	200			0	200			0	200			0	1200	168	62	14
Imitanciometria	150	89	0	59	150	79	0	53	150	77	0	51	150			0	150			0	150			0	900	245	0	27
Mapa	200	62	5	31	200	58	10	29	200	83	27	42	200			0	200			0	200			0	1200	203	42	17
Mapeamento de Retina	20	21	0	105	20	22	2	110	20	18	3	90	20			0	20			0	20			0	120	61	5	51
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	264	33	0	450	76	32	0	450	163	39	0	450			0	450			0	450			0	2700	503	104	19
Otoemissões Acústicas	150	51	0	34	150	46	3	31	150	54	2	36	150			0	150			0	150			0	900	151	5	17
PET - CT	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30	2	0	7	30	5	1	17	30	3	2	10	30			0	30			0	30			0	180	10	3	6
Radiografia	1500	901	10	60	1500	1025	4	68	1500	1247	29	83	1500			0	1500			0	1500			0	9000	3173	43	35
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	6	0	20	30	4	0	13	30	5	0	17	30			0	30			0	30			0	180	15	0	8
Radiografia Odontológica	300	38	1	13	300	93	4	31	300	67	1	22	300			0	300			0	300			0	1800	198	6	11
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	83	1	166	50	91	0	182	50	62	0	124	50			0	50			0	50			0	300	236	1	79
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	100	0	200	50	70	0	140	50	39	0	78	50			0	50			0	50			0	300	209	0	70
Tomografia Computadorizada	50	87	1	174	50	59	0	118	50	44	0	88	50			0	50			0	50			0	300	190	1	63
Ultrassonografia Geral	500	149	11	30	500	267	73	53	500	269	174	54	500			0	500			0	500			0	3000	685	258	23
Ultrassonografia com Doppler	200	39	39	20	200	42	4	21	200	64	14	32	200			0	200			0	200			0	1200	145	57	12
Videolaringscopia	100	48	18	48	100	37	9	37	100	56	16	56	100			0	100			0	100			0	600	141	43	24
TOTAL	9752	7048	414	1618	9752	10809	722	1629	9752	7696	765	1488	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	58512	25553	1901	44

ESPECIALIDADE	JULHO/23				AGOSTO/23				SETEMBRO/23				OUTUBRO/23				NOVEMBRO/23				DEZEMBRO/23				TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.
Análises Clínicas	3000			0	3000			0	3000			0	3000			0	3000			0	3000			0	18000	0	0	0
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	0	0	0
Aparelhos Auditivos	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	180	0	0	0
Audiometria	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	1800	0	0	0
Bera	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Cintilografia Ossea	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Colonoscopia	40			0	40			0	40			0	40			0	40			0	40			0	240	0	0	0
Densitometria Óssea	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	2400	0	0	0
Ecocardiograma Adulto	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Ecocardiograma Pediátrico	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Endoscopia Digestiva alta	250			0	250			0	250			0	250			0	250			0	250			0	1500	0	0	0
Eletrocardiograma	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	2400	0	0	0
Eletroencefalograma	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Eletroneuromiografia	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Fibronasofaringoscopia	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Holter	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Imitanciometria	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Mapa	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Mapeamento de Retina	20			0	20			0	20			0	20			0	20			0	20			0	120	0	0	0
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450			0	450			0	450			0	450			0	450			0	450			0	2700	0	0	0
Otoemissões Acústicas	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
PET - CT	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	180	0	0	0
Radiografia	1500			0	1500			0	1500			0	1500			0	1500			0	1500			0	9000	0	0	0
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	180	0	0	0
Radiografia Odontológica	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	1800	0	0	0
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	0	0	0
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	0	0	0
Tomografia Computadorizada	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	0	0	0
Ultrassonografia Geral	500			0	500			0	500			0	500			0	500			0	500			0	3000	0	0	0
Ultrassonografia com Doppler	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Videolaringoscopia	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
TOTAL	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	58512	0	0	0

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO <u>SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO</u> GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA												
CONTRATO 002/2017 - CENTRO DE INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2023												
ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2023				TOTAL 2º SEMESTRE- 2023				TOTAL GERAL - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.	Contr.	Exec.	Abs.	% Cont.
Análises Clínicas	18000	16066	648	1	18000	0	0	0	36000	16066	648	45
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	111	35	0	300	0	0	0	600	111	35	19
Aparelhos Auditivos	180	109	5	1	180	0	0	0	360	109	5	30
Audiometria	1800	447	75	0	1800	0	0	0	3600	447	75	12
Bera	900	269	94	0	900	0	0	0	1800	269	94	15
Cintilografia Ossea	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Colonoscopia	240	42	1	0	240	0	0	0	480	42	1	9
Densitometria Óssea	2400	315	28	0	2400	0	0	0	4800	315	28	7
Ecocardiograma Adulto	900	162	55	0	900	0	0	0	1800	162	55	9
Ecocardiograma Pediátrico	900	204	84	0	900	0	0	0	1800	204	84	11
Endoscopia Digestiva alta	1500	264	13	0	1500	0	0	0	3000	264	13	9
Eletrocardiograma	2400	623	43	0	2400	0	0	0	4800	623	43	13
Eletroencefalograma	600	226	95	0	600	0	0	0	1200	226	95	19
Eletroneuromiografia	1200	75	17	0	1200	0	0	0	2400	75	17	3
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	900	102	35	0	900	0	0	0	1800	102	35	6
Fibronasofaringoscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1200	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1200	0	0	0
Gesso Ortopédico	1200	205	43	0	1200	0	0	0	2400	205	43	9
Holter	1200	168	62	0	1200	0	0	0	2400	168	62	7
Imitanciometria	900	245	0	0	900	0	0	0	1800	245	0	14
Mapa	1200	203	42	0	1200	0	0	0	2400	203	42	8
Mapeamento de Retina	120	61	5	1	120	0	0	0	240	61	5	25
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomo	2700	503	104	0	2700	0	0	0	5400	503	104	9
Otoemissões Acústicas	900	151	5	0	900	0	0	0	1800	151	5	8
PET - CT	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Processamento Auditivo	180	10	3	0	180	0	0	0	360	10	3	3
Radiografia	9000	3173	43	0	9000	0	0	0	18000	3173	43	18
Radiografia com contraste (Urografia excretora)	180	15	0	0	180	0	0	0	360	15	0	4
Radiografia Odontológica	1800	198	6	0	1800	0	0	0	3600	198	6	6
Ressonância Magnética sem contraste e/ou se	300	236	1	1	300	0	0	0	600	236	1	39
Ressonância Magnética com contraste e/ou co	300	209	0	1	300	0	0	0	600	209	0	35
Tomografia Computadorizada	300	190	1	1	300	0	0	0	600	190	1	32
Ultrassonografia Geral	3000	685	258	0	3000	0	0	0	6000	685	258	11
Ultrassonografia com Doppler	1200	145	57	0	1200	0	0	0	2400	145	57	6
Videolaringoscopia	600	141	43	0	600	0	0	0	1200	141	43	12
TOTAL	58512	25553	1901	104	58512	0	0	0	117024	25553	1901	22

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JANEIRO/22			FEVEREIRO/22			MARÇO/22			ABRIL/22			MAIO/22			JUNHO/22			1º SEMESTRE 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*			*			*			*			*			*			*	0	
Física	*	7		*	8		*	9		*			*			*			*	24	
Intelectual	*	11		*	3		*	8		*			*			*			*	22	
Visual	*	1		*			*	7		*			*			*			*	8	
Estimulação Precoce	*	1		*			*	2		*			*			*			*	3	
TOTAL	0	20	0	0	11	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JULHO/22			AGOSTO/22			SETEMBRO/22			OUTUBRO/22			NOVEMBRO/22			DEZEMBRO/22			2º SEMESTRE 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*			*			*			*			*			*			*	0	
Física	*			*			*			*			*			*			*	0	
Intelectual	*			*			*			*			*			*			*	0	
Visual	*			*			*			*			*			*			*	0	
Estimulação Precoce	*			*			*			*			*			*			*	0	
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	1º SEMESTRE 2022			2º SEMESTRE 2022			TOTAL ANUAL 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	0	0	*	0	0	*	0	0
Física	*	24	0	*	0	0	*	24	0
Intelectual	*	22	0	*	0	0	*	22	0
Visual	*	8	0	*	0	0	*	8	0
Estimulação Precoce	*	3	0	*	0	0	*	3	0
TOTAL	0	57	0	0	0	0	0	57	0

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2023

Relatório de composição/evolução de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 2/2023 - 2/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	2/2023	Valor
----------------	--------	-------

Diretos

Pessoal Não Médico

Remuneração	868.955,05
Horas Extras	8.407,85
Benefícios	121.764,00
Encargos Sociais	197.406,65
Total Pessoal Não Médico	1.196.533,55

Pessoal Médico

Honorários Médicos Fixos	387.525,00
Honorários Médicos Variáveis	310.497,00
Total Pessoal Médico	698.022,00

Materiais e Medicamentos de uso no Paciente

Drogas e Medicamentos	5.981,67
Materiais Hospitalares e Odontológicos	31.154,39
Gases Medicinais	649,59
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	59.330,62
Matéria Prima Oficina Ortopédica	18.613,49
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	115.729,76

Materiais de Consumo Geral

Gêneros Alimentícios	7.818,16
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório	16.833,49
Materiais de Higiene e Limpeza	22.856,62
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos	17.279,03
Uniformes e Enxovais	1.614,00
EPI - Equipamento de Segurança	1.624,29
Combustíveis, Lubrificantes e GLP	3.768,00
Materiais Descartáveis	2.657,12
Peças e Acessórios de Reposição	6.201,75
Total Materiais de Consumo Geral	80.652,46

Prestação de serviços

Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos	236.000,00
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis	343.495,61
Serviços de Terceiros - Gerais	174.424,77
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares	32.940,02
Serviços de Manutenção - Outros	136.475,00
Serviços de Informática	15.046,92
Serviços Diversos - Outros	459,35
Serviços de Vigilância	52.128,00

2/2023	
Conta de custo	Valor
PACS	1.182,31
Total Prestação de serviços	992.151,98

Gerais

Aluguéis	3.019,50
Locação de Maquinas e Equipamentos	18.857,77
Telefone	608,66
Internet	4.000,00
Correios	146,30
Cursos e Treinamentos	410,24
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	13.704,18
Marketing, Publicidade e Eventos	3.500,00
Despesas com Cartório	7,65
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	200,00
Total Gerais	44.454,30
Total Diretos	3.127.544,05

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (Indireto)	14.125,40
Energia Elétrica (Indireto)	68.351,83
Telefone (Indireto)	2.990,00
Depreciação (Indireto)	63.796,53
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)	64,49
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	147.786,45
Total Gerais	297.114,70
Total Indiretos	297.114,70

Total	3.424.658,75
-------	--------------

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
2/2023	Sim	27/03/2023 08:40:31	15/03/2023	Sem observação

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2023

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - SAU

INDICADORES DE DESEMPENHO

Março/2023

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 31 de março de 2023.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de março de 2023, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou (três mil, seiscentos e quarenta e quatro) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	970
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	438
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	196
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	811
1.5	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	139
1.6	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	890
	TOTAL DE PESQUISAS	3.444
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	62
2.2	Atendimentos por telefone	16
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	78
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	78
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	48
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	126
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	3.648

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – março/2023

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de março o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 3.444 (três mil, quatrocentos e quarenta e quatro) atividades que referem-se as **pesquisas de satisfação**, sendo destas: 970 (novecentos e setenta) no ambulatório, 438 (quatrocentos e trinta e oito) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 196 (cento e noventa e seis) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 811 (oitocentos e onze) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 139 (cento e trinta e nove) na oficina Ortopédica e 890 (oitocentos e noventa) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 78 (setenta e oito), sendo destes 62 (sessenta e dois) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 16 (dezesesseis) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

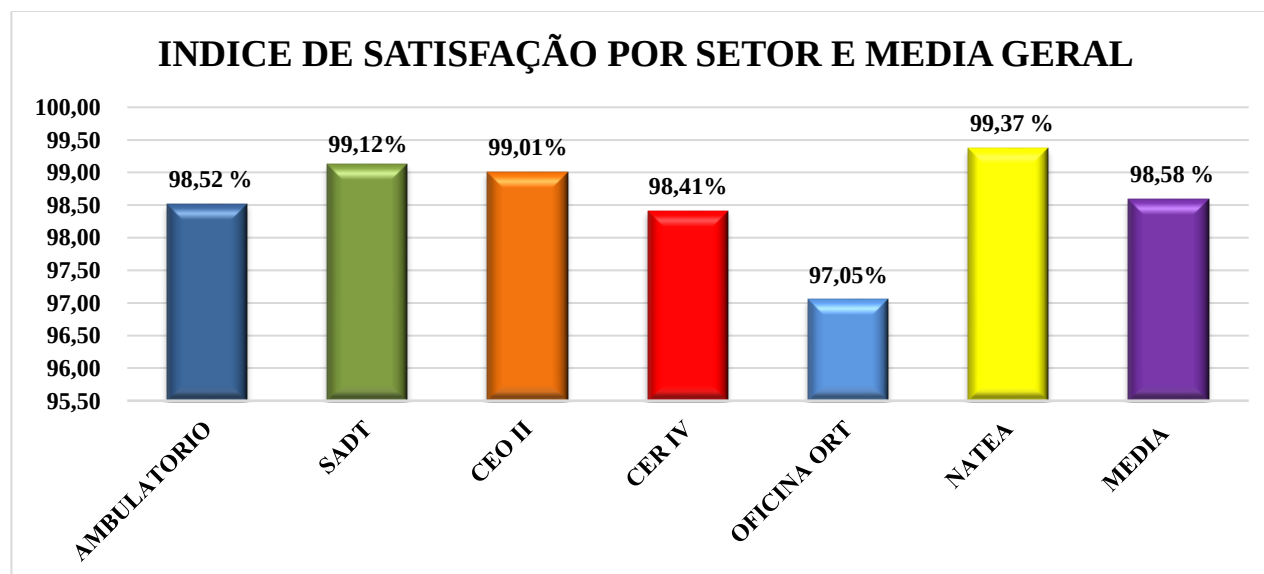
3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de março, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 126 (cento e vinte e seis) **ações geradas nos atendimentos**, destas 78 (setenta e oito) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); 48 (quarenta e oito) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 23 (vinte e três) para a Central Interna de Agendamentos – CIA, 07 (sete) para a supervisão de atendimento, 03 (três) para o serviço Social e 15 (quinze) para a Diretoria Técnica.

III- ANÁLISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de março de 2023, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **98,52%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **99,12%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **99,01%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **98,41%**, Oficina Ortopédica **97,05%** e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **99,37%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, correspondem a média geral de **98,58%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de março de 2023.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – março/2023.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

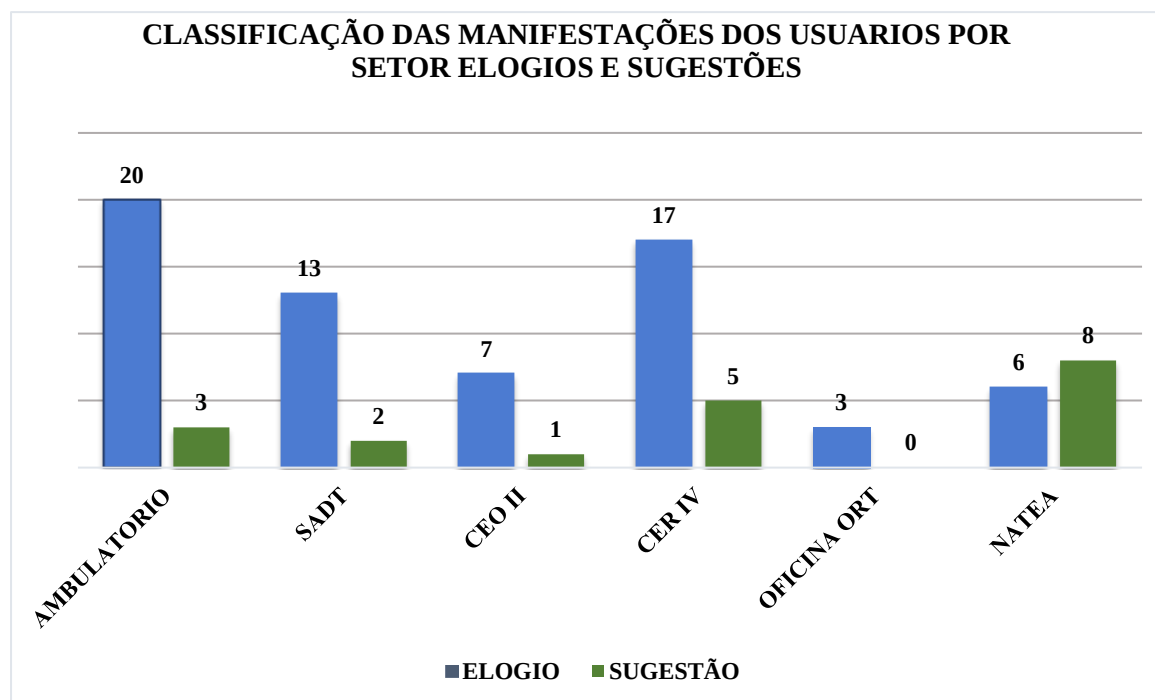
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	970	6.284	15%
SADT	438	3.153	14%
CEO II	196	452	43%
CER IV+NATEA	1.701	13.957	12%
OFICINA	139	619	22%
TOTAL	3.444	24.465	14%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – março/2023.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de março o SAU obteve 14% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima **de 10% em todos os setores**, conforme a meta contratual proposta. Destaca-se que os setores *CER IV e NATEA*, por serem setores de Reabilitação, são repassados pelo setor de estatística ao SAU contabilizados juntos. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – março/2023.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de março.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	66
Sugestões	19
Queixas	14
Total de Registros	99

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – março/2023.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês março, registrando o quantitativo de 99 (noventa e nove) manifestações, sendo destas: 66 (sessenta e seis) de elogios, 19 (dezenove) sugestões e 14 (quartoze) queixas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco B (Ambulatório)/Diretoria Técnica	Desrespeito no atendimento médico	02
NATEA/Coordenação do NATEA	Falta de organização e respeito no atendimento do profissional de Terapia ocupacional do NATEA	01
NATEA/Coordenação do NATEA	Regressão no plano terapêutico do usuário mediante, atraso na entrega do relatório de devolutiva de atendimento do NATEA.	01
Recepção do Bloco D /Supervisão de Atendimento	Desrespeito no atendimento da recepcionista do bloco D	01
CEO II/ Coordenação Assistencial	Falta de informação aos usuários sobre os fluxos de atendimento dos profissionais da Odontologia, relacionados a segurança do paciente.	01
CIA/Supervisão administrativa da CIA	Dificuldade em agendar consultas pelos meios de disponíveis da CIA, problema este que tem ocasionado descontinuidade do tratamento do usuário.	01
Recepção do Bloco C – CER IV /Supervisão de Atendimento	Falta de organização e orientação correta no atendimento da recepção do CER IV.	01
Bloco B (Ambulatório) e CIA/Supervisões do Atendimento e CIA	Erro no agendamento da CIA e na informação de entrega de senha no Totem do Bloco B (Ambulatório).	01
Recepção do Bloco B (Ambulatório)/Supervisão do Atendimento	Falta de informada da equipe de atendimento sobre o tempo de espera e os critérios de prioridade na recepção do Ambulatório.	01
Recepção do Bloco B (SADT)/Supervisão do Atendimento	Postura e comportamento inadequados da recepção do Bloco B- SADT	01
Recepção do Bloco B (SADT)/Supervisão do Atendimento	Desrespeito ao usuário, na recepção do Bloco B – SADT	02
CIA/Supervisão administrativa da CIA	Erro no agendamento da CIA, para Telemedicina	01
Total		14

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – março/2023.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de março de 2023, foram registradas 14 (quatorze) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 02 (duas) no Ambulatório do Bloco B, mediante desrespeito no atendimento médico; 01 (uma) no setor NATEA, por falta de organização e respeito no atendimento do profissional de Terapia ocupacional; 01 (uma) no NATEA, devido regressão no plano terapêutico do usuário mediante, atraso na entrega do relatório de devolutiva de atendimento do NATEA; 01 (uma) na recepção do Bloco D, por desrespeito no atendimento da

receptionista; 01 (uma) no CEO II, devido à falta de informação aos usuários sobre os fluxos de atendimento dos profissionais da Odontologia, relacionados a segurança do paciente; 01 (uma) na Central Interna de Agendamento - CIA, mediante a dificuldade em agendar consultas pelos meios de disponíveis da CIA, problema este que tem ocasionado descontinuidade do tratamento do usuário; 01 (uma) na Recepção do Bloco C – (CER IV), devido à falta de organização e orientação correta no atendimento da recepção do setor; 01 (uma) na Central Interna de Agendamento - CIA e Recepção do Bloco B (ambulatório), mediante erro no agendamento da Central Interna de Agendamento - CIA e na informação de entrega de senha no Totem; 01 (uma) na Recepção do Bloco B (Ambulatório), por falta de informação da equipe de atendimento sobre o tempo de espera e os critérios de prioridade na recepção; 01 (uma) na recepção do Bloco B (SADT), devido postura e comportamento inadequados da recepção; 01 (uma) na recepção do Bloco B (SADT), por desrespeito ao usuário e 01 (uma) na Central Interna de Agendamento - CIA, devido erro no agendamento para Telemedicina. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos **100% de resolutividade das queixas** e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua sugestão ou elogio, a fim de atribuirmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerencias, Coordenadorias, Supervisões e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.



Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS MARÇO/2023

Registro: 001**Memorando:** 79**Usuário (a):** João Victor Machado de Lima**Acompanhante:** Thais da Silva Machado**Data do Registro:** 02/03/2023**Setor:** Ambulatório**Telefone:** (91) 996035819/ 985486840

Registro de Queixa: *Prezados Senhores, “Venho aqui relatar a má conduta da médica neurologista Ara Rúbia, em relação ao atendimento do meu filho, paciente, João Victor menor, autista grau III (severo), o mesmo ao chegar no CIIR encontrava-se muito desorganizado e com muita agitação psicomotora, tanto que os profissionais do CIIR logo levaram ele para a sala de estabilização, a médica foi informada sobre o caso dele, mas não atendeu logo a criança que estava se auto agredindo e agredindo os pais. Esperamos em torno de 1h e 30 para sermos atendidos nessa situação que nos encontrávamos. Quando foi para ser atendido, a médica só queria que eu a mãe entrasse na sala, não queria nem vê meu filho que veio para a avaliação dela, questionei com a assistente social e ela me ajudou. Relato que a médica só foi ver a criança porque foi levado para ela, se não, não iria nem ver a situação da criança e fazer uma avaliação médica. Relato também que a própria médica me sugeriu que o melhor lugar para atendimento para o meu filho fosse o CAP’S, eu falei que não, que o melhor atendimento/assistência para ele seria aqui no CIIR que tem mais estrutura para o que ele precisa. A médica disse que não era perfil do atendimento dela. A médica mencionada acima teve uma conduta inadequada e não teve humanização”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Técnica Fabricia Maciel que respondeu: “Em busca da melhoria contínua agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Diante dos fatos relatados acima em sua reclamação, informamos que a médica referida na queixa foi orientada sobre sua conduta, para que

esta não mais ocorra. Reforçamos nosso pedido de desculpas, e nos colocamos a disposição para mais esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Thais da Silva Machado por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Considero de extrema importância a médica ser orientada quanto ao seu tratamento e atendimento, fico grata pela devolutiva do SAU, receber o feedback e de extrema importância, assim nós sentimos ouvidos em nossas inquietações”.***

Registro: 002**Memorando:** 80**Usuário (a):** Uriel Fernando Silva Leal**Acompanhante:** Marquele Fernanda dos S. Silva**Data do Registro:** 02/03/2023**Setor:** Ambulatório**Telefone:** (91) 98045-7496

Registro de queixa: “Fui recebida mau pela Dra. Gabriela Dias, a qual trata mal mãe de paciente, uma consulta com ela que por fim, é uma péssima médica meu bebê tem tolerância a lactose, um grau alto de seletividade alimentar. Fui encaminhada para ela, para que ela tentasse resolver ou investigar, o que poderia ser. Essa doutora me chamou de mentirosa, falou várias vezes que o problema do meu filho não era lá e sim com a nutricionista, sendo que ela como profissional deveria amparar seus pacientes e investigar o que pode ser ou não, se nega a dar receitas de suplementos e quando dar, é todo malfeito. Por conta dessa situação passei mal, tenho anemia forte, pressão baixa, ansiedade e por conta da ignorância dela passei mal fui parar na UPA. Além de tudo isso, ninguém resolve o problema, se fosse eu que destratasse ela era desacato e quando é o médico que destrata, a mãe do paciente é quem toma as dores. Porque um centro de reabilitação com suporte que o CIIR tem, isso jamais era para acontecer. Saímos de nossas casas com filhos especiais, com várias condições médicas a procura de respostas e soluções e não de sermos maltratados e ser chamada de mentirosa. Passamos uma barra, estava com várias papeis, laudo de médico falando da tolerância a lactose do meu filho, e ela se negou a passar um novo exame para a criança, desde quando nasceu, ele usa leite sem lactose, e tem problemas intestinais, mas a doutora alega a dizer que não tem nada, que não tem exames, ela não acompanha a criança, como descarta algo assim? Espero que ela seja chamada atenção ou entregue o cargo para quem ama sua profissão, por que não vou sair da minha casa para ser destratada por médico nenhum. Eu não faço isso com ninguém”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Técnica Fabricia Maciel que respondeu: “Em busca da melhoria contínua agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente

satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do cliente. Diante dos fatos relatados acima em sua reclamação, notificamos a empresa médica e encaminhamos a queixa para comissão de bioética. A médica do registro será treinada sobre políticas de humanização do SUS e será realizado monitoramento da experiência do cliente. O feedback foi repassado para senhora Marquele Fernanda dos S. Silva por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Estou muito satisfeita com esse fluxo de manifestação feita na sala e esse retorno feito. Agradeço o acolhimento feito em sala e o atendimento humanizado da equipe do SAU”.***

Registro: 003

Memorando: 81

Usuário (a): Paulo Lucian de Castro Silvestre

Acompanhante: Blenda Castro

Data do Registro: 06/03/2023

Setor: NATEA

Telefone: (91) 981307691

Registro de Queixa: “Prezados Senhores, o terapeuta Marcos do NATEA pegou meu filho da terapia ABA sem me avisar quando deu 11:15 fui atrás do meu filho e o terapeuta estava sentado mexendo no celular e meu filho em pé chorando muito, não me contive entrei na sala e peguei meu filho, ao pegar ele, vi que ele estava todo mijado, pois ainda usa fralda e vazou para a roupa. O terapeuta nenhum momento me chamou para informa, “porque até ele não percebeu” como ele disse. Não é a primeira vez que acontece isso, estou angustiada e revoltada, pois o terapeuta até me afrontou na frente de todos os pais do NATEA. Espero solução mais breve possível pois registrei tudo e vou procurar meus direitos no ministério público. Com isso meu filho vai ter trauma porque nas outras terapias ele faz direito e não chora, é só com esse terapeuta. Já passei o caso para a advogada e vamos aguardar resposta do CIIR.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora do NATEA Vanessa Martins Teixeira, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido, e ressaltamos que foi realizada escuta qualificada e acolhimento com a senhora Blenda Castro genitora do usuário Paulo Lucian de Castro Silvestre, dia 06/03/2023. E para dar melhor resolutividade a queixa, o Terapeuta Marcos recebeu orientação diante do fato apresentado e a situação foi levada para Diretoria Assistencial. Também foi realizada a troca do usuário de Terapeuta para que o atendimentos não fosse prejudicado. O feedback foi repassado a acompanhante Blenda Castro por telefone, a mesma agradeceu dizendo: *“Agradeço pelo retorno da situação que ocorreu, e resalto que estou muito satisfeita pela situação ter sido resolvida”*.”

Registro: 004

Memorando: 82

Usuário (a): Kaleb Mendonça de Almeida

Acompanhante: Jhemmy Myckelly M. Almeida

Data do Registro: 06/03/2023

Setor: NATEA

Telefone: (91) 982846267/ (91) 988764605

Registro de Queixa: *“Prezados Senhores, venho por meio deste formulário mostrar a minha insatisfação com o coordenador Thiago (intensiva 2). Até o momento não apresentou o relatório (devolutiva de atendimento) do usuário. Fui informada pela supervisora Vanessa que a intensiva 2 seria assumida pelo Miguel. Solicitei a supervisora Samilly uma explicação a respeito da devolutiva que não foi entregue e pelas mudanças de aplicador todos os dias. Devido essa mudança durante 6 meses percebi uma regressão do Kaleb. Outrossim fica nítido a falta de respeito na organização e sensibilidade durante esse período. Portanto, solicito que seja verificado a entrega do relatório e o programa de atendimento do meu filho.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora do NATEA Vanessa Martins Teixeira, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e ressaltamos que foi realizado acolhimento e escuta com a senhora Jhemmy Myckelly M. Almeida mãe do usuário Kaleb Mendonça de Almeida, pela Coordenação e Supervisão do NATEA. Ressaltamos que o prazo acordado para devolutiva do relatório foi dia 03/03/2023, no entanto o usuário não compareceu neste dia, recebendo relatório e devolutiva somente no dia 06/03/2023, através dos terapeutas Thiago e Miguel, acompanhados pela Supervisora Samilly. O feedback foi repassado a acompanhante Jhemmy Myckelly M. Almeida por telefone, a mesma agradeceu dizendo: *“obrigada pelo retorno, fico grata pelo retorno”.*

Registro: 005**Memorando:** 83**Usuário (a):** Pedro Henrique Rodrigues de Oliveira**Acompanhante:** Izabel Oliveira**Data do Registro:** 17/03/2023**Setor:** Recepção do Bloco D**Telefone:** (91) 985429897

Registro de Queixa: “Prezados Senhores, ao pedir o ticket para o lanche no bloco D, me senti humilhada, pois tive que praticamente implorar pelo ticket, a atendente de cabelo enrolado disse que estava atendendo, junto com as demais pessoas que o esperavam aguardar. Em seguida uma mãe foi para o atendente do guichê 1 cabelo liso e longo, e pediu o ticket a mesma deu para todos os que ali esperavam, na minha vez ela que estava com o ticket na mão disse que era para eu esperar, assim fiz com a demora questioneei porque não podia me dar se o ticket estava ao lado dela e a mesma segurava dois, me senti extremamente humilhada, só pego o ticket por necessidade, pois se não fosse, não passaria por essa situação de praticamente me humilhar por ticket e ser destrutada. Sempre tratei as atendentes com educação e acredito que não tenho algo que explique tal comportamento para comigo. Acontecido no dia 14/03/2023 as 15:10 acredito que esteja tudo registrado pelas câmeras, desejo que nenhuma pessoa do CIIR precise ser humilhada para ganhar um lanche.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora de Atendimento Marília Modesto Cavalcante que respondeu: “Pedimos desculpas pelo ocorrido e em relação a reclamação e a apuração dos fatos, verificamos por meio de análise das imagens das câmeras, que a usuária solicitou o ticket de lanche, mas como a recepcionista estava em outro atendimento, solicitou a mesma para aguardar o término do atendimento para a dispensação dos tickets de lanche, e esse tempo de espera foi menos de dois minutos, e conseqüentemente em razão disso, ocasionou aborrecimento à usuária. Como ação, estamos continuamente capacitando a equipe de atendimento para melhoria na qualidade do atendimento. Em relação ao atendimento prestado pela recepção, reforçamos a orientação quanto ao atendimento dentro dos padrões do CIIR que devem seguir o preconizado

para um atendimento humanizado. Pontuamos que individualmente, aplicamos uma orientação verbal à colaboradora. Lamentamos o ocorrido e esperamos que fatos como o citado não venham mais a ocorrer. O feedback foi repassado a acompanhante Izabel Oliveira por telefone, a mesma agradeceu dizendo: ***“Muito obrigado, eu quero agradecer o acolhimento, estava em um dia tão difícil em minha vida e vocês me deram toda atenção, me escutaram e me acalmaram, muito obrigado”***.

Registro: 006**Memorando:** 84**Usuário (a):** Miguel Ney Carvalho de Oliveira**Acompanhante:** Augusto Cesar Rodrigues Lima**Data do Registro:** 22/03/2023**Setor:** CEO II/ Odontologia**Telefone:** (91) 987019675

Registro de Queixa: “No dia 20/03/2023 estava agendado para 11 horas da manhã, ao chegar sofri um acidente ao sair do carro levando em sangramento a minha amputação, levando o atendimento urgente pela a enfermagem com sangramento e alteração na pressão arterial após o atendimento na enfermagem, fui surpreendido pela ausência da odontóloga que já tinha se retirado do serviço com apenas 20 minutos de atraso sabendo que eu estava sendo atendido na enfermagem, fui informado pela a atendente que teria que remarcar em uma data futura, já que o sistema estava fora do ar, sem mas para o momento solicito providências para o caso acima descrito, aguardando o prazo de 48 horas uteis para a resposta.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora Assistencial Priscila Ferro que respondeu: “Primeiramente gostaria de pedir desculpas pelo ocorrido e por outro lado, agradecemos seu registro de insatisfação, pois por meio dela conseguimos avaliar o serviço e assistências prestados, a fim de oferecermos o melhor aos nossos usuários. Elucido que o serviço de odontologia é ofertado por uma equipe de dentistas terceirizada, a qual possui carga horária pré-definida para atendimento, seguindo agenda e cumprindo tempo de tolerância para atendimento em caso de atrasos, para evitar que haja comprometimento dos atendimentos seguintes. Deste modo ressaltamos que no momento de sua chegada ao CIIR, após a sua queda e durante o atendimento pela enfermagem, avaliando a sua condição clínica e mal-estar, a dentista, para sua segurança, decidiu remarcar a consulta. Em conversa com a profissional, ela informou que inclusive ainda aguardou o tempo de tolerância para tentar atendê-lo, caso suas condições clínicas permitissem. A assistência segura e o atendimento empático são esperados de todos os profissionais desta instituição, não podemos colocar em risco nossos usuários. Fico à disposição para outros

esclarecimentos. O feedback foi repassado ao usuário Miguel Ney Carvalho de Oliveira, por telefone o mesmo agradeceu dizendo: ***“Muito obrigado pelo retorno, que bom que estão retornando aos usuários com soluções, isso e bom”***.

Registro: 007**Memorando:** 85**Usuário (a):** Ângelo Gabriel Marques dos Santos**Acompanhante:** Josyléa Rodrigues Marques dos Santos (mãe)**Data do Registro:** 22/03/2023**Sector:** Central Interna de Agendamento - CIA**Telefone:** (91) 98561-9849 / (91) 98469-0584 / (91) 98086-6700

Registro de Queixa: *“Há aproximadamente 4 anos atrás estive sendo acompanhada com a especialista do neurologista que deu início ao tratamento do meu filho Ângelo desde então saindo com os encaminhamentos dado pela profissional – **arlegologista e oftalmologista** não conseguir mais ter retorno pois teria ainda que apresentar os exames solicitados, desde então me repassaram um número que não funciona, site piorou ainda fiquei sem resposta, vinha até a instituição e sem solução por tanto as coisas foram só agravando e nesta situação de risco a qual me filho hoje estar a ponto de perder a visão e por muita insistência eu estou aqui para que eu possa ter uma solução pois estou nessa situação por falta de comunicação do CIIR. Eu por não desistir do tratamento estou abrindo a reclamação para relatar a situação a qual eu me enquadro a pedido de socorro, pois está com uma criança com crise todos os dias na sua visão é desesperador estou apelando com emergência, ele se encontra nessa situação usando 3 colírio de 4 em 4 horas não é fácil para que venha a amenizar a inflamação, aguardarei um retorno. Socorro de uma mãe”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisão da Central Interna de Agendamentos -CIA Aline Sampaio que respondeu: “Em busca da melhoria contínua agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Diante dos fatos relatados acima, informamos que em atenção a sua insatisfação o usuário Ângelo Gabriel Marques dos Santos, prontuário 15235, data de nascimento 20/12/2014, possui registro de agendamento regulado pela Central Estadual de Regulação no dia 14/11/2019, na especialidade de Neuropediatria e segue em

atendimento nos demais serviços que o CIIR oferece. E para darmos resolutividade a esta manifestação no dia 22/03/2023, realizamos contato telefônico com a Sra. Josylea Rodrigues Marques dos Santos, através do número (91) 98561-9849, para acolhimento da demanda e informações. Na ocasião, foi realizado agendamento de consulta para o Oftalmologista no dia 23/03/2023 e consulta para alergologista no dia 05/05/2023, estando a responsável ciente dos agendamentos. O feedback foi repassado a acompanhante: Josyléa Rodrigues Marques dos Santos (mãe), por telefone a mesma agradeceu dizendo: ***“Muito obrigado, meu apelo foi por que me sentir em desespero, mais já fui informada da consulta do meu filho, agradeço muito”***.

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR							
 Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010 Contato: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159 Ramal Agendamento: 1024 Email: agendamentos.ciir@indsh.org.br							
DADOS DO USUÁRIO							
Nome	Angelo Gabriel Marques dos Santos			Prontuário	15235		
Nome Social				Telefone	91 - 985589085		
Nascimento	20/12/2014			Gênero	Masculino		
Mãe/Resp.	Josylea Rodrigues Marques dos Santos			CNS	898004602009222		
Endereço	66623710 - da Mata, nº 35			Cidade	Marambaia - Belém - PA		
AGENDAS DO USUÁRIO							
Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação	Complemento	Setor	Local	Status
14/11/19 09:15	Consulta	Ara Rúbia Costa Gonçalves	SISREG	SER	Consultório Neuropediatria	Bloco B	Executada
23/03/23 08:08	Consulta	Renan Coelho neves	Interconsulta	Interconsulta	SI 26 - Consultório Oftalmologia	Bloco B	Executada
05/05/23 13:32	Consulta	Magda Patrícia de Ataíde Pereira	Interconsulta	Interconsulta	SI 33 - Ambulatório de Alergologia	Bloco B	Normal

Registro: 008**Memorando:** 86**Usuário (a):** Maria Eduarda Correa Paes**Acompanhante:** Carlos A. B. Paes**Data do Registro:** 28/03/2023**Sector:** Recepção CER IV**Telefone:** (91) 98428-1113 / (91) 98300-3521

Registro de Queixa: *“Peço mais atendentes na recepção da reabilitação, pois no dia 24/03/2023, cheguei as 8:30 para o atendimento da minha filha que faz T.O, Fono, Psicologia e tinha apenas uma atendente no balcão de recepção, e por esse motivo a terapia foi perdida, pois não deu tempo para abrir o atendimento, procurei o SAU, e logo depois de fazer a reclamação as atendentes voltaram e foi agilizado o atendimento, mas perdi o atendimento e a minha filha ficou muito agitada por não ter saído da rotina”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora de Atendimento Marília Modesto Cavalcante que respondeu: “Pedimos desculpas pelo ocorrido, e em atenção a manifestação e a apuração dos fatos, a usuária Maria Eduarda Correa Paes, prontuário de nº 42065, compareceu ao CIIR as 08:37 no dia 24/03/2023, horário confirmado após análise das imagens das câmeras, para a realização do seu atendimento nas reabilitações nas especialidades de Terapia Ocupacional, Integração Sensorial, Fonoaudiologia e Psicologia. Mas a sua primeira reabilitação foi somente as 08:40, no entanto haviam outras senhas para serem geradas no momento da chegada da usuária com seus responsáveis, e mediante a mesma já estar fora do horário de tolerância de 10 minutos, não foi possível fazer a abertura de seu primeiro atendimento. Elucidamos que o responsável chegou ao guichê para abrir o atendimento e foi orientado pela recepcionista que o primeiro atendimento com a terapia ocupacional da usuária não seria mais possível, mas das outras reabilitações o atendimento seria aberto normalmente. Estamos continuamente capacitando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento e esperamos que fatos como o citado não venham mais há ocorrer. Lamentamos por sua insatisfação e agradecemos a manifestação, pois, consideramos ela muito importante para

aperfeiçoamento dos nossos serviços. O feedback foi repassado ao acompanhante Carlos A. B. Paes, por telefone o mesmo agradeceu dizendo: ***“agradeço o feedback e o retorno de vocês”***.

Registro: 009**Memorando:** 87**Usuário (a):** Gustavo Barbosa Pinto**Mãe:** Marilene Martins Barbosa**Acompanhante:** Sorivaldo Viana Pinto (pai)**Data do Registro:** 28/03/2023**Setor:** Recepção Ambulatório/ Central Interna de Agendamento - CIA**Telefone:** (91) 993435004/ (91) 993136465

Registro de Queixa: *Eu vim na médica pediatra que estava marcada para as 08:00 horas. Era para entregar uns exames. Aí eu fui informada que a médica não poderia atender meu filho por que ela só atendia até 13 anos. No caso meu filho tem 15 anos eu vim de Cametá justamente só para essa consulta. Procurei a recepção fui informado que eu precisava pegar um nova senha de atendimento para marca uma consulta. Peguei a senha e aguardei para ser chamado, no entanto, não havia agenda disponível. Mediante tudo que ocorreu solicito alguma colocação dos responsáveis pelo atendimento e pelas marcações.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora de Atendimento Marília Modesto Cavalcante que respondeu: “Em relação a reclamação e a apuração dos fatos, verificamos que o usuário estava agendado para a especialidade de Cardiologia Pediátrica e no ato do atendimento na recepção às 08:42 o responsável do usuário foi informado sobre a faixa etária de atendimento da especialista em questão, que atende até aos 13 anos de idade, informamos que o agendamento realizado não condizia com a idade do menor, que tem 15 anos e que foi encaminhado de forma equivocada pelo recepcionista ao setor de agendamento, mesmo não tendo agenda com disponibilidade para o mês de abril. A respeito do fato ocorrido pedimos desculpas, e em relação ao atendimento, orientamos o colaborador, quanto o repasse de informações, e reforçamos que estamos continuamente capacitando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento. Lamentamos o ocorrido e esperamos que fatos como o citado não venham mais a ocorrer.

Mediante a queixa está envolvendo além do setor de atendimento à central interna de Agendamento -CIA, o SAU também encaminhou a queixa por e-mail para a Supervisora Administrativa Aline Sampaio responsável da Central Interna de Agendamento, que respondeu: “Em atenção a manifestação, lamentamos o ocorrido e como ação aplicamos para nossa colaboradora advertência verbal e reforçamos orientação quanto a atenção das práticas de agendamento. O CIIR investe em capacitação aos seus colaboradores, objetivando a melhoria contínua nos atendimentos. Enfatizamos ainda que no dia 30/03/2023, realizamos contato telefônico com a Sr. Sorivaldo Viana Pinto, através do número (91) 99343-5004, para acolhimento da demanda e informações. Assim sendo, foi realizado agendamento de consulta em Cardiologia Adulto, Anestesiologia e Ortopedia Adulto, entre os dias 18 e 19/03/2023 a partir das 12h, com a Dra. Anna Naiff (cardiologista), Anestesista, Dr. Renato Arrães (ortopedista), estando o responsável ciente do agendamento.

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR							
Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010							
Contato: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159							
Ramal Agendamento: 1024							
Email: agendamentos.ciir@indsh.org.br							
DADOS DO USUÁRIO							
Nome	Gustavo Barbosa Pinto			Prontuário	82776		
Nome Social				Telefone	91 - 993136465		
Nascimento	17/02/2008			Gênero	Masculino		
Mãe/Resp.	Marilene Martins Barbosa			CNS	700608989831562		
Endereço	68400000 - Conêgo Siqueira , nº 2209			Cidade	Brasília - Cametá - PA		
AGENDAS DO USUÁRIO							
Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação	Complemento	Setor	Local	Status
18/04/23 12:00	Consulta	Anna Carolina Naiff Rodrigues	Encaixe	Interconsulta	SI - 22 Consultório Cardiologia	Bloco B	Normal
18/04/23 16:08	Consulta		Encaixe	Avaliação Anestesista	Consultório Anestesiologia	Bloco B	Normal
19/04/23 13:07	Consulta	Renato Arraes Campos	Retorno	Retorno Adulto	SI 42 - Ambulatório Ortopedia	Bloco B	Normal

O feedback foi repassado ao acompanhante Sorivaldo Viana Pinto (pai), por telefone o mesmo agradeceu dizendo: “Agradeço a vocês pela resposta e por conseguirem marca as consultas do meu filho”.

Registro: 010**Memorando:** 88**Usuário (a):** Giulia Menezes Godoy**Acompanhante:** Núbia Carla Menezes Rios**Data do Registro:** 29/03/2023**Setor:** Recepção Ambulatório**Telefone:** (91) 998287047

Registro de Queixa: “Dia 28/03/2023, vim para um a consulta com o ortopedista para a minha filha cadeirante que tem paralisia cerebral, cheguei ao local de atendimento no CIIR por volta de 12:30 para a consulta a minha senha foi a 19 e logo depois tinha uma senhora com a faixa etária de 40 a 50 anos e a senha dela 21 e ela foi a primeira ser atendida, sendo que a minha filha também é prioridade, então eu acho um absurdo isso, eu sei que todos são prioridades e eu jamais entraria na frente de outras prioridades, isso é uma falta de respeito, eu fico indignada com essas situações apesar que não é só comigo que aconteceu isso. Pois teria que ter mais consideração para quem está esperando desde cedo, eles disseram que estavam chamando verbalmente, mas era mentira porque eu a vi chegando lá e dizendo que ela tinha que ser logo consultada”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora de Atendimento Marília Modesto Cavalcante que respondeu: “Pedimos desculpas pelo ocorrido, e informamos que os atendimentos com prioridade no CIIR obedecem às determinações das Leis vigentes e são adotadas em todas as recepções. Em relação a reclamação e a apuração dos fatos, verificamos que a usuária estava aguardando atendimento para o ortopedista pediátrico, no mesmo dia em questão, nosso sistema utilizado para gerar senhas e atendimentos estava passando por uma oscilação, e tivemos que utilizar o plano de contingência de senhas manuais, que estavam sendo chamadas conforme sequencias e especialidades, todavia no mesmo dia havia 9 especialidades sendo geradas na mesma recepção no período da tarde. A usuária foi informada sobre o tempo aproximado de espera e os critérios de prioridade, sendo que a mesma já estava inserida, obedecendo apenas os critérios de ordem de chegada. No setor de atendimento estamos

continuamente capacitando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. O feedback foi repassado ao acompanhante Núbia Carla Menezes Rios, por telefone a mesma agradeceu dizendo: ***“Fico muito agradecida pelo retorno de vocês, isso mostra que se importam”.***

Registro: 011**Memorando:** 89**Usuário (a):** Luisa Vale de Brício**Acompanhante:** Carla Catiana Vale Silva**Data do Registro:** 29/03/2023**Sector:** Recepção SADT**Telefone:** (91) 993914228

Registro de Queixa: *“Atendimento na recepção, despreparo e falta cortesia diálogos paralelos na hora do atendimento, falta de empatia. Os três recepcionistas estavam tendo diálogos paralelos, a atendente que prestou o meu atendimento não me orientou e me dirigiu para sala 17 onde ocorre a consulta, foi a recepcionista Kassia. Dia do atendimento 28/03 às 16:30 aproximadamente. A atendente Kassia relatava entre os dois colegas de trabalho que estava querendo férias, mesmo não tendo um mês de trabalho, que estava muito estressante, amigos gargalhavam na hora do atendimento”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora de Atendimento Marília Modesto Cavalcante que respondeu: “Pedimos desculpas pelo ocorrido, e em relação a reclamação e a apuração dos fatos, informamos que a usuária Luísa Vale de Brício, prontuário de nº 84758, compareceu ao CIIR no dia 28/03/2023 para realização de Consulta com a cardiologia pediátrica. Quanto a manifestação sobre o ocorrido, a usuária acima citada já havia sido atendida às 15:25, e após o término do atendimento, a colaboradora citada na manifestação a orientou onde deveria aguardar a chamada para a realização da consulta. E após o atendimento da mesma a colaboradora teceu o comentário. Em relação ao comentário da colaboradora, foi aplicado um termo de orientação verbal em relação a sua postura e comportamental em horário de atendimento aos usuários para evitar qualquer transtorno e desconforto. Estamos continuamente capacitando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento e lamentamos o ocorrido e esperamos que fatos como o citado não venha ocorrer. O feedback foi repassado ao acompanhante Carla Catiana Vale Silva, por telefone a mesma agradeceu dizendo: ***“Perfeito, fico muito feliz em saber que providências estão sendo tomadas por meio de nossos relatos”.***

Registro: 012

Memorando: 90

Usuário (a): Maria Cecília Amorim do Nascimento

Acompanhante: Rejane Maria Amorim

Data do Registro: 29/03/2023

Setor: Bloco B - Recepção SADT

Telefone: (91) 993124381

Registro de Queixa: *“Elas são super mal-educadas e não falam coisas direito com a gente, falam coisas que não tem nada a ver e pelo jeito não vai dar tempo dela ser atendida, a recepcionista que me maltratou foi a Kassia, falou que a gente é muito estressado”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora de Atendimento Marília Modesto Cavalcante que respondeu: “Pedimos desculpas pelo ocorrido, e em atenção a manifestação e a apuração dos fatos, a usuária Maria Cecília Amorim do Nascimento, prontuário de nº 85473, sendo gerado seu atendimento as 15:24, para a especialidade de cardiologia pediátrica. Com relação ao comentário da colaboradora citada na manifestação, foi feita a orientação a ela e aos outros colaboradores do setor sobre a postura verbal e comportamental em horário de atendimento aos usuários para evitar qualquer desconforto e transtorno, e aplicado um termo de orientação verbal. Estamos continuamente capacitando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento e lamentamos o ocorrido e esperamos que fatos como o citado não venha ocorrer. O feedback foi repassado ao acompanhante Rejane Maria Amorim por telefone a mesma agradeceu dizendo: ***“Agradeço a ligação, e assim que tem que funcionar, haver sempre esse retorno, para que o atendimento venha a melhorar a cada dia mais”.***

Registro: 013

Memorando: 91

Usuário (a): Samuel Bryan da Silva Ferreira

Mãe: Ana Maria da Conceição Oliveira da Silva

Acompanhante: Sebastiana da Silva Paz (Avó)

Data do Registro: 29/03/2023

Setor: Bloco B - Recepção SADT

Telefone: (91) 993251236

Registro de Queixa: *“As recepcionistas me trataram mau são Esfanny e a Kássia. Não sabem atender as pessoas ficam conversando, coisas inadequadas e se eu não quisesse esperar eu podia ir embora”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora de Atendimento Marília Modesto Cavalcante que respondeu: “Pedimos desculpas pelo ocorrido, e em atenção a manifestação e a apuração dos fatos, o usuário Samuel Bryan da Silva Ferreira, prontuário de nº 85470, sendo gerado seu atendimento as 15:17, para a especialidade de cardiologia pediátrica. Com relação ao comentário das colaboradoras citadas na manifestação, foi feita a orientação a elas e aos outros colaboradores do setor sobre a postura verbal e comportamental em horário de atendimento aos usuários para evitar qualquer desconforto e transtorno. E sobre o comentário da colaboradora que disse que “se eu não quisesse esperar eu podia ir embora”, foi feita um termo de orientação verbal. Estamos continuamente capacitando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento e esperamos que fatos como o citado não venha ocorrer. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. O feedback foi repassado ao acompanhante Sebastiana da Silva Paz por telefone a mesma agradeceu dizendo: *“Que coisa boa, esse cuidado de vocês e preocupação com nossa reclamação, obrigado”.*

Registro: 014**Memorando:** 92**Usuário (a):** João Pedro da Silva dos Santos**Acompanhante:** Elione da Silva Barra**Data do Registro:** 30/03/2023**Sector:** Central Interna de Agendamento**Telefone:** (91) 983196877

Registro de Queixa: *“Cheguei no centro menos de uma hora antes da consulta do meu filho que foi marcada pra telemedicina, no entanto não constava o nome do meu filho pra consulta, ai vi o rapaz do guichê 3 de atendimento chama o nome das outras crianças mais não chamava a do meu filho, ai me chateei com essa situação, ele me mostrou no sistema que o nome do meu filho não estava no sistema, eu pedi desculpa pra ele que creio que não foi culpa dele e sim do sistema, então procurei a assistente social e fui relatar o fato que tinha ocorrido do erro no Centro, ai eu fiquei com muita raiva porque nunca consigo vaga para Neuropediatra com a Dra. Ara Rubia as consultas do meu filho tudo atrasada”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da central Interna de Agendamento Aline Sampaio, que respondeu: Em atenção a manifestação, lamentamos o ocorrido, como ação reforçamos orientação quanto a atenção das práticas de agendamento. O CIIR investe em capacitação aos seus colaboradores, objetivando a melhoria contínua nos atendimentos. Na data do ocorrido 29/03/2023, no horário das 10:30 às 11:00h, o usuário João Pedro da Silva dos Santos foi encaminhado para atendimento de Telemedicina Psiquiatria. Assim sendo, esclarecemos que a referida manifestação foi solucionada no mesmo dia e poucas horas após o horário agendado que seria as 09h. O feedback foi repassado ao acompanhante Elione da Silva Barra por telefone a mesma agradeceu dizendo: ***“Fico muito agradecida pelo retorno, e por terem logo solucionado o meu problema, para uma mãe, essas coisas desesperam, mais graças a Deus tudo se resolveu”.***

Agendamento

Paciente: Joao Pedro da Silva dos Santos (ID 2026172 - 10a) 



Primeira consulta ou retorno? Retorno

Agenda: Ambulatório de Especialidades

Sala: PROADI - Psiquiatria - truclinic (PROADI - Psiquiatria)

Instituição: AMET PA Belém - Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação

Formulário: Opinião Especializada e Agendamento - PROADI

Especialidade: Psiquiatria clínico

Médico: Dr. Anderson Sousa Martins da Silva

Horário agendado: 29/03/2023 das 10:30 às 11:00

Status: Confirmado

Status Formulário: Finalizado

• Solicitado por Carlos Miguel do Nascimento Leal às 29/03/2023 10:18:50
(47 horas e 20 minutos atrás)

• Confirmado por Evandro Pereira de Barros - COREN 814067 SP às 29/03/2023
10:21:44
(47 horas e 17 minutos atrás)

REGISTRO DE ATENDIMENTO ELOGIOS MARÇO/2023

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Sasha Vitoria dos Santos

Data: 01/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “O atendimento que recebemos dos colaboradores é excelente”.

Usuário: João Davi Reis Corrêa

Data: 01/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Achei tudo muito bom, serviço excelente”

Usuário: Jonatas Moraes

Data: 01/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Achei excelente a forma que fomos tratadas aqui no CIIR, todos são muito educados e atenciosos”.

Usuário: Jessica Moraes

Data: 01/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “A forma de carinho que os colaboradores nos tratam aqui no CIIR é diferenciada. Estou muito satisfeita”.

Usuário: Ana Beatriz Santana

Data: 01/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “O atendimento aqui no CIIR é excelente”.

Usuário: Odilene Santa Brígida

Data: 01/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Centro maravilhoso, colaboradores muito acolhedores, sempre tratam nossas crianças bem”.

Usuário: Kaleby Henrique Oliveira dos Santos

Data: 01/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “O atendimento é muito bom em geral aqui no CIIR”.

Usuário: Krisna Lethycia Aleixo Soares

Data: 02/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Sempre somos muito bem tratados, com carinho e educação, principalmente pelas meninas do SAU”.

Usuário: Pedro Enzo Furtado

Data: 03/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Muito bem atendido, bem recebido e muito satisfeito”.

Usuário: Elidiane Brito Soares

Data: 09/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Acho o CIIR maravilhoso, as pessoas nos tratam muito bem”.

Usuário: Maria Elenilce

Data: 09/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “É tudo muito bonito aqui, as pessoas também são maravilhosas”.

Usuário: Maria Heloise Santos dos Santos

Data: 13/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Achei ótimo, todos me recepcionaram muito bem”.

Usuário: Micael Wesley M Feitosa

Data: 15/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gosto muito do atendimento que recebemos aqui no CIIR. As pessoas são gentis e solicitar”.

Usuário: Jaqueline Oliveira

Data: 22/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Somos muito bem atendidos aqui no CIIR”.

Usuário: Henrique Daniel Santos Cardoso

Data: 22/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Achei o CIIR muito bonito, bem acolhedor e as pessoas são muito educadas”.

Usuário: Suellen dos Santos

Data: 28/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Vejo que meu filho está melhorando muito com esse acompanhamento e apoio que o CIIR tá prestando”.

Usuário: Sérgio da Silva Borges

Data: 29/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero agradecer a Deus primeiramente pela oportunidade de fazerem o atendimento do meu filho por aqui, pois esse lugar é maravilhoso e as pessoas que aqui trabalham também”.

Usuário: Alessandro de O. Almeida

Data: 30/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Não tenho o que reclamar, só elogios mesmo, centro maravilhoso”.

Usuário: Douglas de Jesus

Data: 30/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero agradecer ao Maqueiro Nildo pela dedicação em me ajudar a encontrar meu filho que estava perdido. A atenção dele foi fundamental”.

Usuário: Romulo de Oliveira Reis

Data: 31/03/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Eu tenho um apreço muito grande por esses funcionários que ajudam as pessoas com dificuldade para ser atendida, tens uns que preciso destacar como Tayson, Kassia do SAU e a Marilia essa foi de grande importância, pois foi a Marilia que conseguiu encaixar meu neto para a consultar. Aqui vai meu agradecimento para essas pessoas e que todos venham se abençoados por Deus. Obrigado”.

ELOGIO CEO II

Usuário: Amanda Layze Cruz Moreira

Data: 03/03/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Quero agradecer e parabenizar pelo excelente trabalho por todos os colaboradores”.

Usuário: Italo Rick Leão Marte

Data: 03/03/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Não mudaria nada tudo ótimo, os profissionais, os colaboradores, o centro”.

Usuário: Kelly Cristina Souza

Data: 03/03/2023

Setor: CEO II

Elogio: “O atendimento é muito bom em geral aqui no CIIR”.

Usuário: Carlos Henrique

Data: 03/03/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Desde quando viemos pela primeira vez para o CIIR, nunca tivemos nenhum problema. São todos maravilhosos”.

Usuário: Rosa Mariana Leal Silva dos Santos

Data: 22/03/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de elogiar a equipe da odontologia que faz um excelente atendimento e é diferenciado muito bom isso conta desde a recepcionistas a equipe médica”.

Usuário: Pedro Micael da Silva

Data: 27/03/2023

Setor: CEO II

Elogio: “O atendimento é muito bom em geral aqui”.

Usuário: Nilson da Silva Trindade

Data: 27/03/2023

Setor: CEO II

Elogio: “O SAU nos dá uma boa assistência ao nos manter informados e sempre nos orientam muito bem”.

ELOGIOS SADT

Usuário: Denilson do Socorro

Data: 03/03/2023

Setor: SADT

Elogio: “Todos os colaboradores são excelentes”.

Usuário: Paulo Afonso Pereira dos Santos

Data: 13/03/2023

Setor: SADT

Elogio: “Primeira vez hoje e me sentir muito bem, muito bem tratado”.

Usuário: Yuri Nathan Medeiros

Data: 13/03/2023

Setor: SADT

Elogio: “Sou muito grata a todos pelo serviço prestado por todos os colaboradores”.

Usuário: Thalyson Araújo dos Santos

Data: 13/03/2023

Setor: SADT

Elogio: “As terapeutas da minha filha são excelentes profissionais, são muito educados e atenciosos”.

Usuário: Antônio Maria Almeida Lobo

Data: 13/03/2023

Setor: SADT

Elogio: “Quero parabenizar a toda equipe pelo excelente atendimento prestado no centro”.

Usuário: Alessandra da Silva

Data: 13/03/2023

Setor: SADT

Elogio: “Foi muito boa a experiência que tive aqui no CIIR desde o primeiro momento que fui atendida”.

Usuário: Raimundo Benedito Pereira

Data: 15/03/2023

Setor: SADT

Elogio: “Achei muito legal o atendimento aqui, desde a primeira vez que vim”.

Usuário: Arthur Silveira de Lima

Data: 15/03/2023

Setor: SADT

Elogio: “O atendimento é excelente aqui no CIIR”.

Usuário: Davi Lucas Ferreira Miranda

Data: 15/03/2023

Setor: SADT

Elogio: “Gostei muito do atendimento que recebo por todos aqui”.

Usuário: Isaac Sousa

Data: 15/03/2023

Setor: SADT

Elogio: “O atendimento é perfeito”.

Usuário: Francisco de Almeida

Data: 15/03/2023

Setor: SADT

Elogio: “Para mim não tem outro lugar comparado ao CIIR. Aqui é referência”.

Usuário: Maria José

Data: 27/03/2023

Setor: SADT

Elogio: “Todos os atendentes são super educados”.

Usuário: Pedro Valentin Palheta

Data: 27/03/2023

Setor: SADT

Elogio: “Foi ótimo, atendimento bem rápido”.

ELOGIOS CER IV

Usuário: José Welton da Silva Garcia

Data: 01/03/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer a excelência nos atendimentos prestados aqui no CIIR sempre com muito empenho e acolhimento”.

Usuário: Marlison Henrique Moreira

Data: 13/03/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Todos nos tratam com muita educação e respeito”.

Usuário: Rafael Antoni Negrão Almeida

Data: 16/03/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de registrar meu elogio ao psicólogo Luiz Gonzaga Neto e o psicopedagogo Robson também faz a diferença no tratamento do meu filho do CER IV estou satisfeito com tudo meu filho está desenvolvendo. Grato também ao professor de música André Geziel incrível”.

Usuário: Rafael Antoni Negrão Almeida

Data: 16/03/2023

Setor: CER IV

Elogio: “As pessoas daqui são bem gentis e educadas”.

Usuário: Cidia Gomes Teixeira

Data: 20/03/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Deveria ter mais lugares assim em todo o Brasil. É um lugar acolhedor, e as pessoas que trabalham aqui são muito gentis”.

Usuário: Maria Madalena S. Costa

Data: 20/03/23

Setor: CER IV

Elogio: “Os colaboradores do CIIR, em especial as recepcionistas do CER IV, são excelentes. Eles sempre nos atendem com excelência e atenção”.

Usuário: João Lucas da Silva Carvalho

Data: 21/03/23

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de registrar meu elogio ao profissional Reinaldo educador físico pois ele tem amor e cuidado centrado na pessoa isso é muito bom e agradeço, elogio também ao trabalho do Robson da psicopedagogia que trata com carinho e profissionalismo, e também a Ana Paula psicóloga por ter esse tratamento diferenciado com meu filho e também a Juliete por ser essa terapeuta ocupacional incrível”.

Usuário: José Valentim Pereira de Carvalho

Data: 21/03/23

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de registrar meus sinceros agradecimentos pelos cuidados e amor que esses profissionais que têm cuidado do filho, são eles: Juliete (Terapeuta ocupacional), Reinaldo (Educador Físico), Robson psicopedagogia e Ana Paula”.

Usuário: Miguel Pinho

Data: 21/03/23

Setor: CER IV

Elogio: “A recepção é boa, o espaço é bem inclusivo”.

Usuário: Sophia Moreira Melo

Data: 27/03/23

Setor: CER IV

Elogio: “Excelente o atendimento aqui, e é muito bonito o ambiente, também há agilidade e organização aqui no CIIR”.

Usuário: Flávia Alessandra Rezende

Data: 27/03/23

Setor: CER IV

Elogio: “Acho esse lugar perfeito nunca pensei que encontraria assim, e fosse tão bem cuidada e atendida em uma órgão do SUS”.

Usuário: Antônia da Silva

Data: 30/03/2023

Setor: CER IV

Elogio: “A Fisio Aline da minha filha, gostei muito dela”.

Usuário: Karolina Melo Feitosa

Data: 30/03/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Sou super bem atendida, toda equipe, fico confortável com os médicos, recepcionistas todos educados”.

Usuário: Karolina Melo Feitosa

Data: 30/03/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Sou super bem atendida, toda equipe, fico confortável com os médicos, recepcionistas todos educados”.

Usuário: Patrícia Sousa

Data: 30/03/2023

Setor: CER IV

Elogio: “O atendimento nesse setor é excelente”.

Usuário: Matheus José Monteiro

Data: 30/03/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Não me recordo de ter vivido momentos ruins aqui no CIIR. Todos até agora têm sido maravilhosos”.

Usuário: Flávia Andressa Rezende

Data: 30/03/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Está tudo perfeito, nunca pensei que fosse assim aqui dentro. Estão todos de parabéns”.

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Maria de Fátima Ferreira

Data: 10/03/23

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Fui muito bem recebida por todos aqui no centro, todos são bem-educados.”

Usuário: José Maria Franco Lobato

Data: 17/03/23

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Eu me sinto em casa aqui, não sinto indiferença dos colaboradores comigo por ter deficiência. Todos nos tratam com igualdade, é como se a gente nem tivesse deficiência”.

Usuário: Nilton Braz

Data: 17/03/23

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “O CIIR é maravilhoso, tudo bem-organizado, muito bonito e as pessoas são bem-educadas e atenciosas”.

ELOGIOS NATEA

Usuário: José Bento Pietro

Data: 02/03/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria que tivesse um balde ou um local pra armazenar guarda-chuvas molhados”.

Usuário: João Victor Paiva Araújo Cunha

Data: 27/03/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de elogiar a maravilhosa evolução do meu filho na integração sensorial do Natea e no próprio aba que está tendo um bom empenho nas terapias”.

Usuário: Isabel Oliveira

Data: 27/03/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de agradecer e parabenizar a equipe do SAU, pelo acolhimento e gentileza em meio a problemas que tive na instituição”.

Usuário: Henri Gabriel Costa Dias

Data: 27/03/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de elogiar as meninas da Biblioteca são muito educados e atenciosas, a massoterapeuta a edy é maravilhosa muito bom seus atendimentos”.

Usuário: Guilherme Moraes de Figueredo

Data: 27/03/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de agradecer as meninas da Biblioteca a Thais e Denise São excelentes com as oficinas de artesanato com madamê”.

Usuário: Socorro Baia

Data: 28/03/2023

Setor: NATEA

Elogio: “A Recepcionista Priscila é uma pessoa extremamente eficiente e muito educada”.

REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES MARÇO/2023

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Elineuza Lopes

Data: 02/03/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “As pessoas que moram no interior deveriam ser atendidas como prioridade, pois dependemos de TFD e muitas das vezes eles não esperam a gente”.

Usuário: Jocirene da Silva

Data: 09/03/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar mais guichê para o tanto de gente que é atendida no centro, por que é o Pará todo.”

Usuário: José Maia

Data: 15/03/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Essas cadeiras são muito desconfortáveis, elas são escorregadias e geladas, principalmente para idosos. Poderiam fazer uma revisão nessas cadeiras ou pensar até mesmo em trocar”.

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Samuel da Silva Sousa

Data: 13/03/23

Setor: SADT

Sugestão: “Colocar mais atendentes no telefone, não tenho condições financeiras de estar no CIIR direto, e nem de vim presencial marcar, precisa melhorar a comunicação”.

Usuário: Francibela da Silva

Data: 27/03/23

Setor: SADT

Sugestão: “Mais recepcionistas”.

SUGESTÕES DO CEO II

Usuário: Danilo Palmeira dos Santos

Data: 02/03/23

Setor: CEO II

Sugestão: “Gostaria de sugerir que a lanchonete abra mais cedo, porque a gente chega muito cedo e muitas das vezes não trazemos nada para comer”.

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Daniel da Silva Melo

Data: 16/03/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Deveria ter agendamento aqui na reabilitação para desafogar no bloco B”.

Usuário: Gabriel Jesus Lima de Oliveira

Data: 20/03/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria de pedir a disponibilidade de um Wi-fi/ caixa eletrônico e uma lanchonete com preços mais acessíveis e horários também”.

Usuário: Gabriel Jesus Lima

Data: 23/03/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Que fosse revisto a questão das mães que ficam na portaria desde cedo necessitando dar comida Para as crianças e não tem onde ser feito nada lá na portaria por não ter preparo de espaço”.

Usuário: Cesar Brasil de Melo Tavares

Data: 23/03/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Que o espaço tenha alguns ventiladores no teto pois fica muito quente e ruim para gente ficar nesse calor”.

Usuário: Paulo André Paixão Costa

Data: 23/03/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria de falar a respeito da sala de convivência pois não está sendo higienizada devidamente, precisa ser verificada a limpeza”.

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Ivo Antônio Sarmiento Crispim

Data: 02/03/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Que as fonoaudiólogas possam propor treinamento de PRACCIA e PATCH”.

Usuário: Samilly Tabita Rodrigues da Silva

Data: 02/03/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Que haja rodas de conversa com psicólogos para os pais. Nós precisamos de orientações desses profissionais”.

Usuário: Cleide Nunes dos Santos

Data: 03/03/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que tivesse plaquinha explicativa nos banheiros, por que o vestiário as vezes confunde.”

Usuário: Nicolas Barreto Duarte

Data: 07/03/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Adaptações de cabides ou suportes para bolsas no banheiros”.

Usuário: Nicolas Barreto Duarte

Data: 15/03/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Que tenha suportes nos banheiros do Natea para colocar bolsas”.

Usuário: Bernardo Gabriel de Alencar Salustiano

Data: 15/03/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Disponibilizar mais guarda-chuvas aqui e que fossem anexos Pará cobertura aqui pois nos períodos de chuva fica muito ruim para atravessar”.

Usuário: Barbara Silva de Assis

Data: 27/03/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “As devolutivas do NATEA deveriam ser em uma sala mais privada pra conseguirmos ter esse melhor atendimento e saber o que precisa ser trabalhado”.

Usuário: Heitor Leônidas de Oliveira

Data: 29/03/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Seria viável se os avisos das faltas dos terapeutas fossem feitos com antecedência. A gente só é avisado dessas faltas quando chega aqui. Isso gera estresse, tanto para os usuários quanto para nós que teremos que lidar com a desorganização dos nossos filhos”.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO MÊS MARÇO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O		
					Total 1	NR	PI			Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	11	646	302	960	1	9	12	948	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	30	680	254	965	2	3	31	934	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	16	682	267	966	1	3	17	949	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	12	14	561	378	965	2	3	26	939	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	8	700	256	965	2	3	9	956	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	1	14	694	256	965	2	3	15	950	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	3	557	406	967	0	3	4	963	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	1	10	705	251	967	0	3	11	956	
9	A acessibilidade do Centro	1	7	553	404	965	1	4	8	957	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	1	9	691	266	967	0	3	10	957	
TOTAIS		21	122	6469	3040	9652	11	37	143	9509	
		0,22%	1,26%	67,02%	31,50%	100%	0,11%	336,36%	1,48%	98,52%	

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIJR 2023

Total respondido

Total de B e O

9652

9509

98,52%

Legendas:

P - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

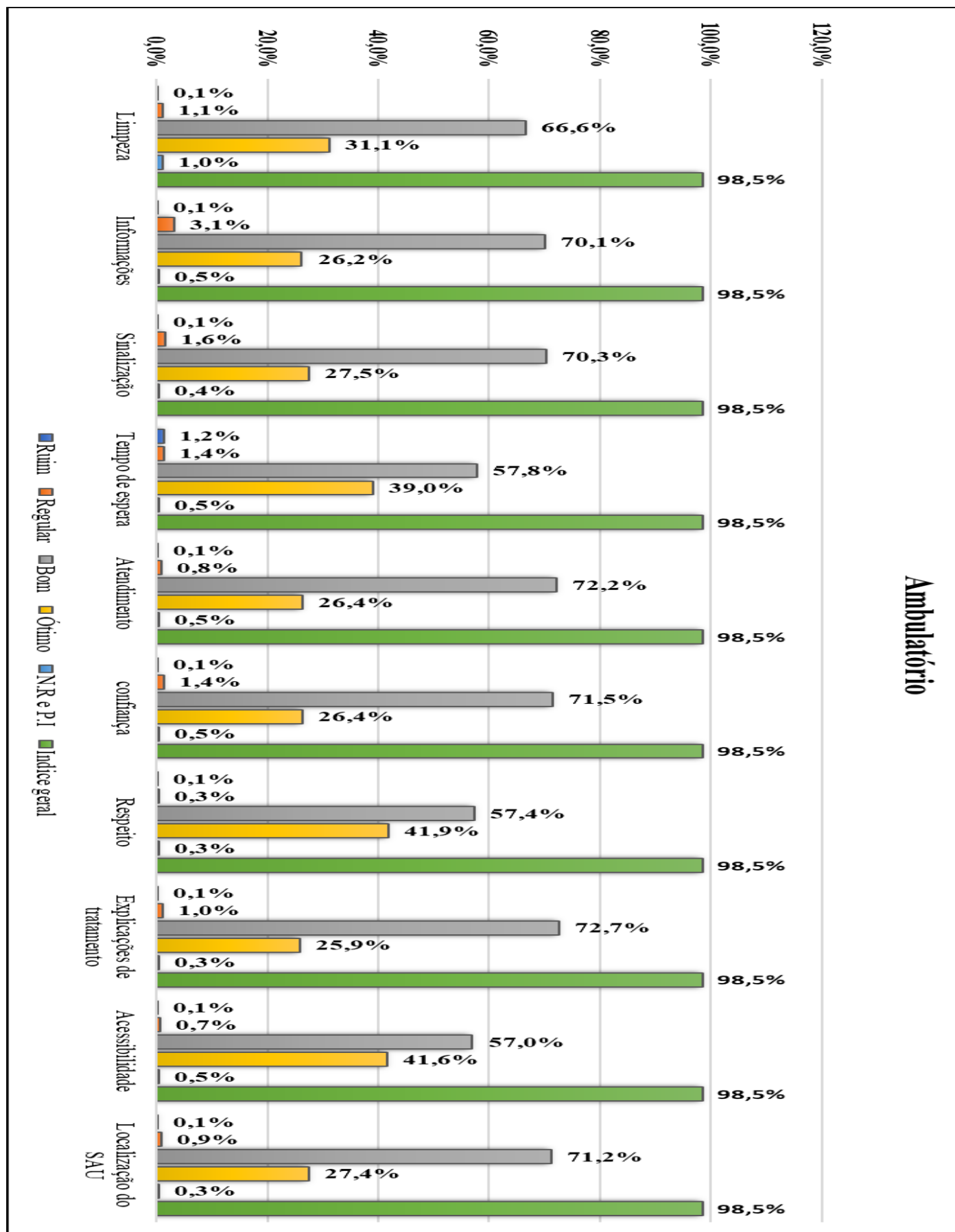
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

9652
9509
98,52%



Ambulatório

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS MARÇO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	254	176	430	0	8	0	430
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	15	261	153	429	1	8	15	414
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	8	269	153	430	0	8	8	422
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	1	2	211	216	430	0	8	3	427
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	293	135	430	0	8	2	428
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	4	278	148	430	0	8	4	426
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	211	219	430	0	8	0	430
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	3	288	139	430	0	8	3	427
9	A acessibilidade do Centro	0	1	213	216	430	0	8	1	429
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	2	300	127	429	0	9	2	427
TOTAIS		1	37	2578	1682	4298	1	81	38	4260
		0,02%	0,86%	59,98%	39,13%	100%	0,02%	8100,00%	0,88%	99,12%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2023										
Total respondido										4298
Total de B e O										4260
										99,12%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

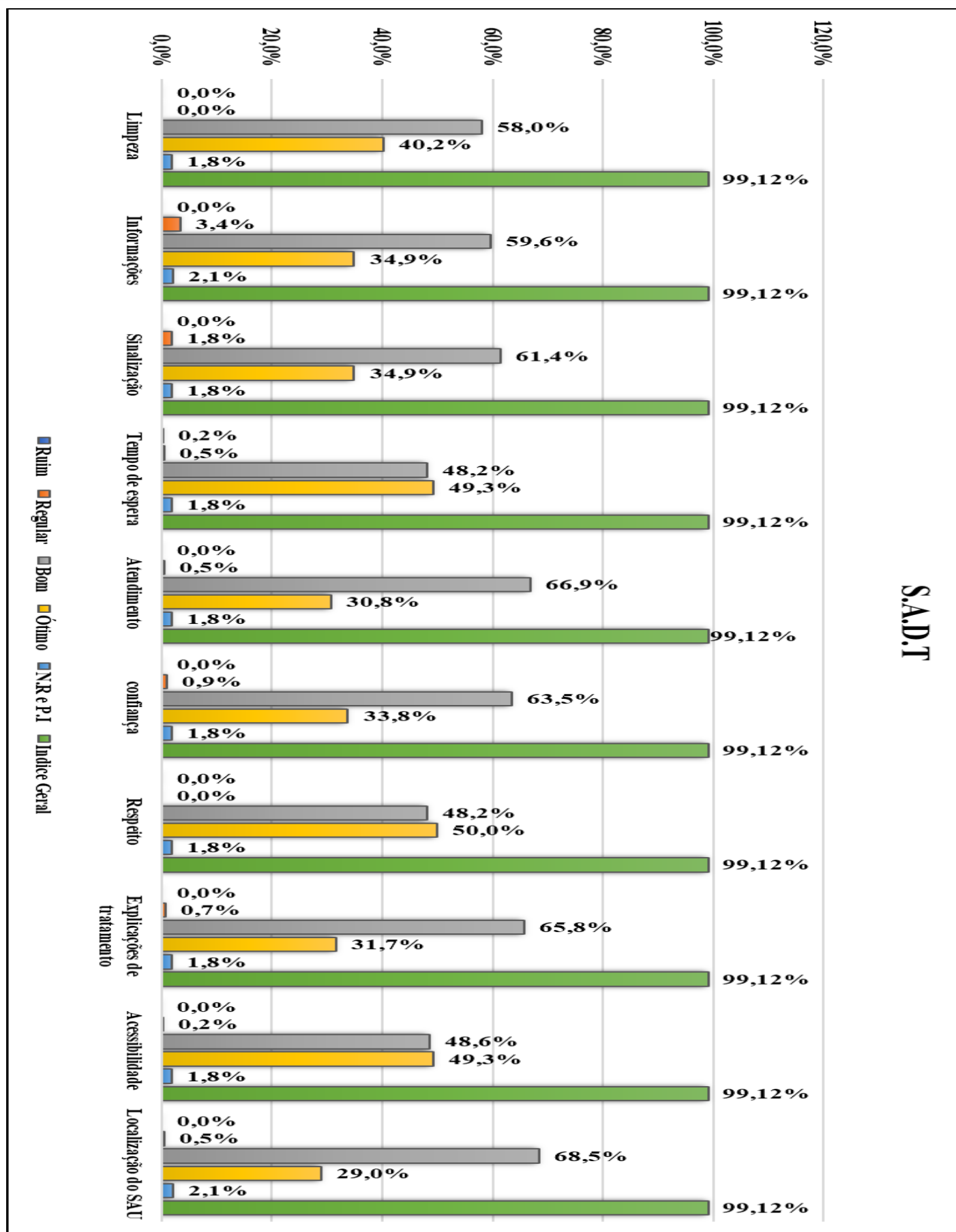
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

4298
4260
99,12%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CENTRO DE ESPECIALIDADES

ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE MARÇO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS										R/R	B/O
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total			
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO								
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	120	72	193	0	3	1	192		
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	136	55	192	0	4	1	191		
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	128	62	192	0	4	2	190		
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	1	2	111	78	192	0	4	3	189		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	135	55	192	0	4	2	190		
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	135	55	192	0	4	2	190		
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	110	80	192	0	4	2	190		
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	3	136	53	192	0	4	3	189		
9	A acessibilidade do Centro	0	1	109	82	192	0	4	1	191		
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	2	136	53	191	0	5	2	189		
TOTAIS		1	18	1256	645	1920	0	40	19	1901		
		0,05%	0,94%	65,42%	33,59%	100%	0,00%	#DIV/0!	0,99%	99,01%		

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

1920

1901

99,01%

Legendas:

P - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

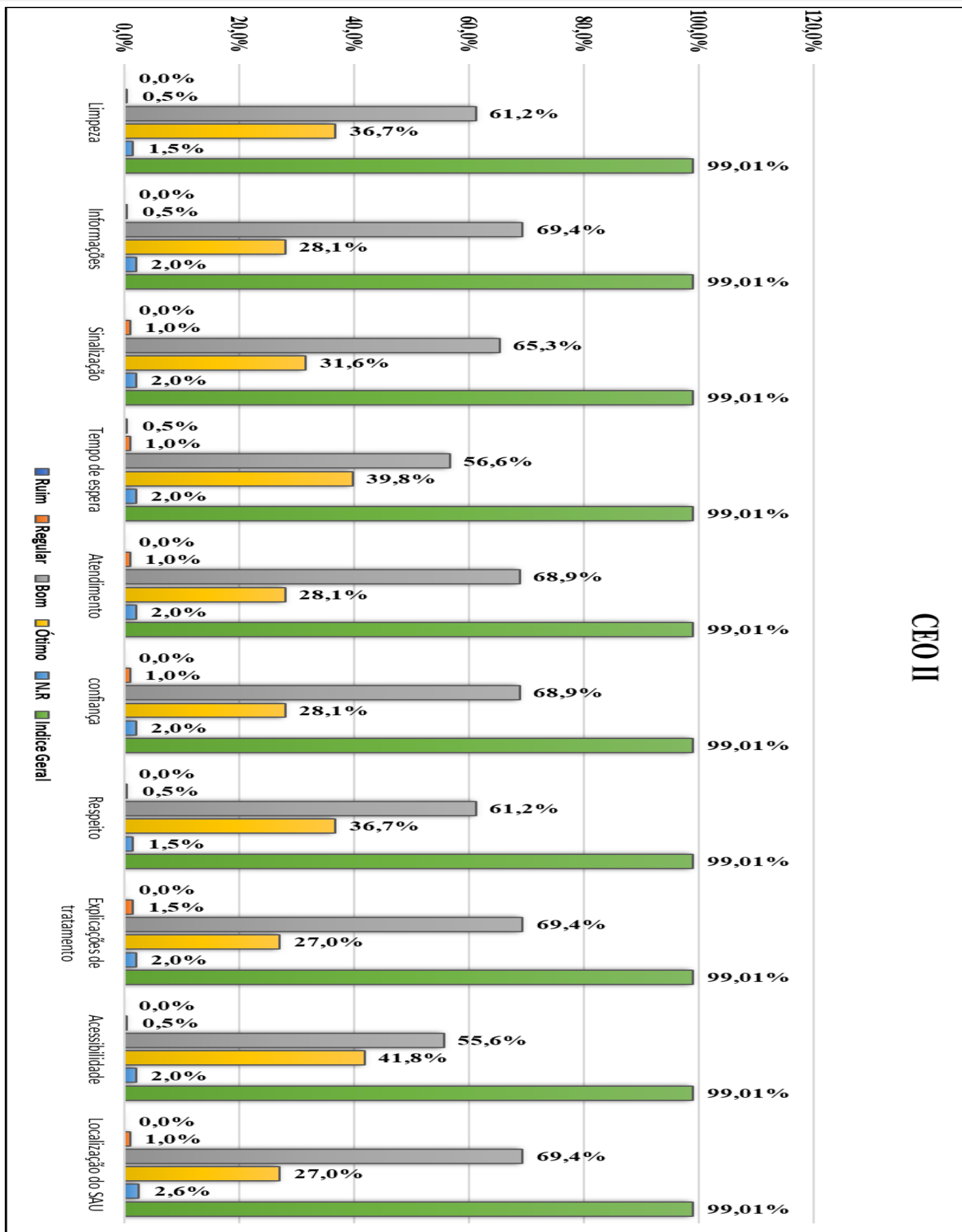
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

1920
1901
99,01%



CEO II

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS MARÇO/2023

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total
						Total 1	NR	PI		
		RUIIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	10	645	149	804	0	7	10	794
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	15	653	138	806	0	5	15	791
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	12	676	116	805	0	6	13	792
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	2	19	583	202	806	0	5	21	785
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	14	658	132	804	1	6	14	790
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	11	680	113	804	0	7	11	793
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	10	598	197	805	1	5	10	795
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	13	677	116	806	0	5	13	793
9	A acessibilidade do Centro	0	11	579	216	806	0	5	11	795
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	10	678	118	806	0	5	10	796
TOTAIS		3	125	6427	1497	8052	2	56	128	7924
		0,04%	1,55%	79,82%	18,59%	100%	0,02%	2800,00%	1,59%	98,41%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2023										
Total respondido										
8052										
Total de B e O										
7924										
98,41%										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

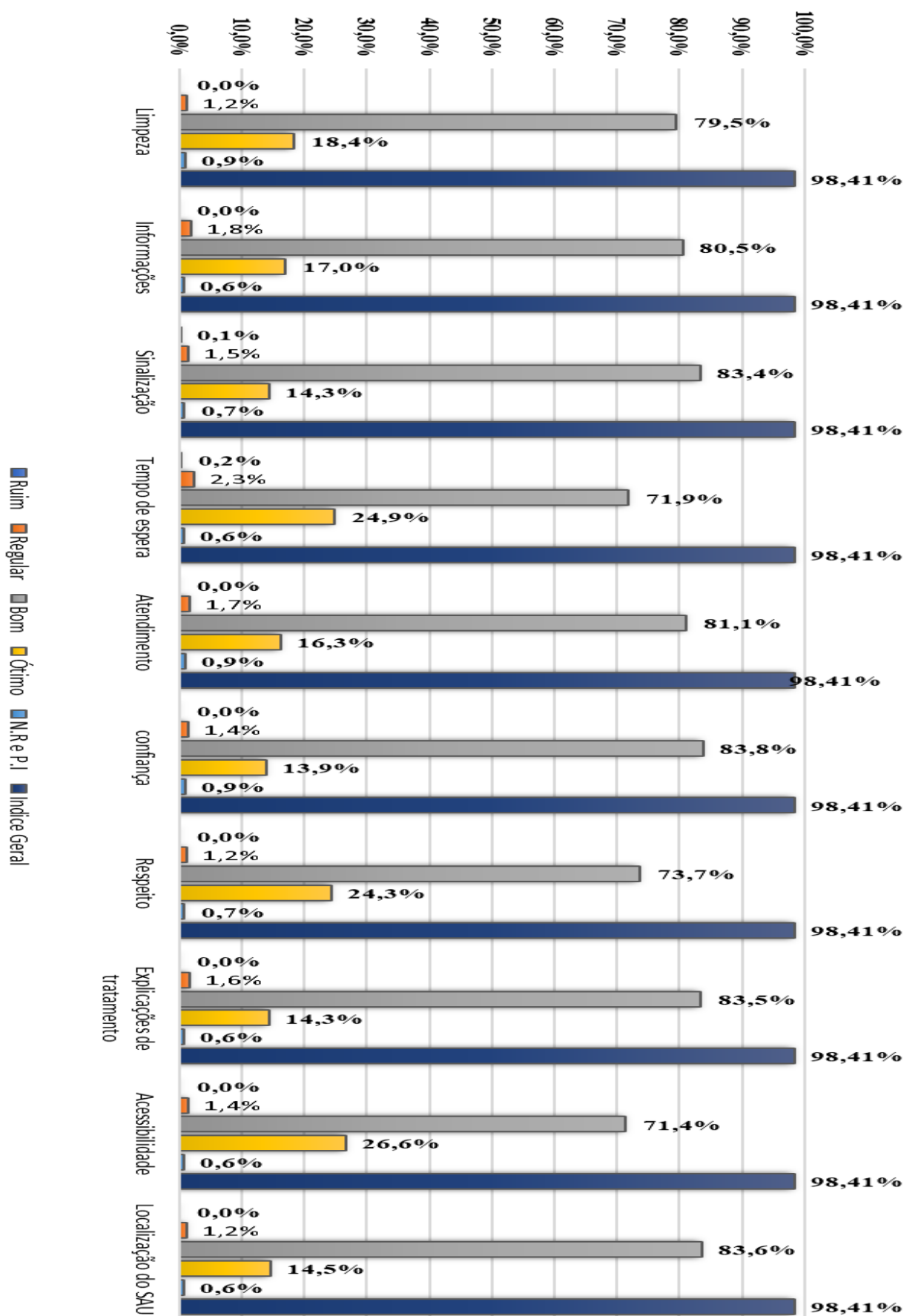
Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

8052
7924
98,41%

CER IV



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS MARÇO | 2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							
					Total 1	NR	PI	Total 2
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:								
1 Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	7	7	676	198	888	0	2	14
2 Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	5	682	200	887	1	2	5
3 O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	6	707	175	888	0	2	6
4 O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	6	605	277	888	0	2	6
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	7	716	165	888	0	2	7
6 Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	3	718	167	888	0	2	3
7 A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	611	274	888	0	2	3
8 As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	5	704	178	887	1	2	5
9 A acessibilidade do Centro	0	3	611	274	888	0	2	3
10 O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	4	717	167	888	0	2	4
TOTAIS	7	49	6747	2075	8878	2	20	56
	0,08%	0,55%	76,00%	23,37%	100%	0,02%	20	0,63%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

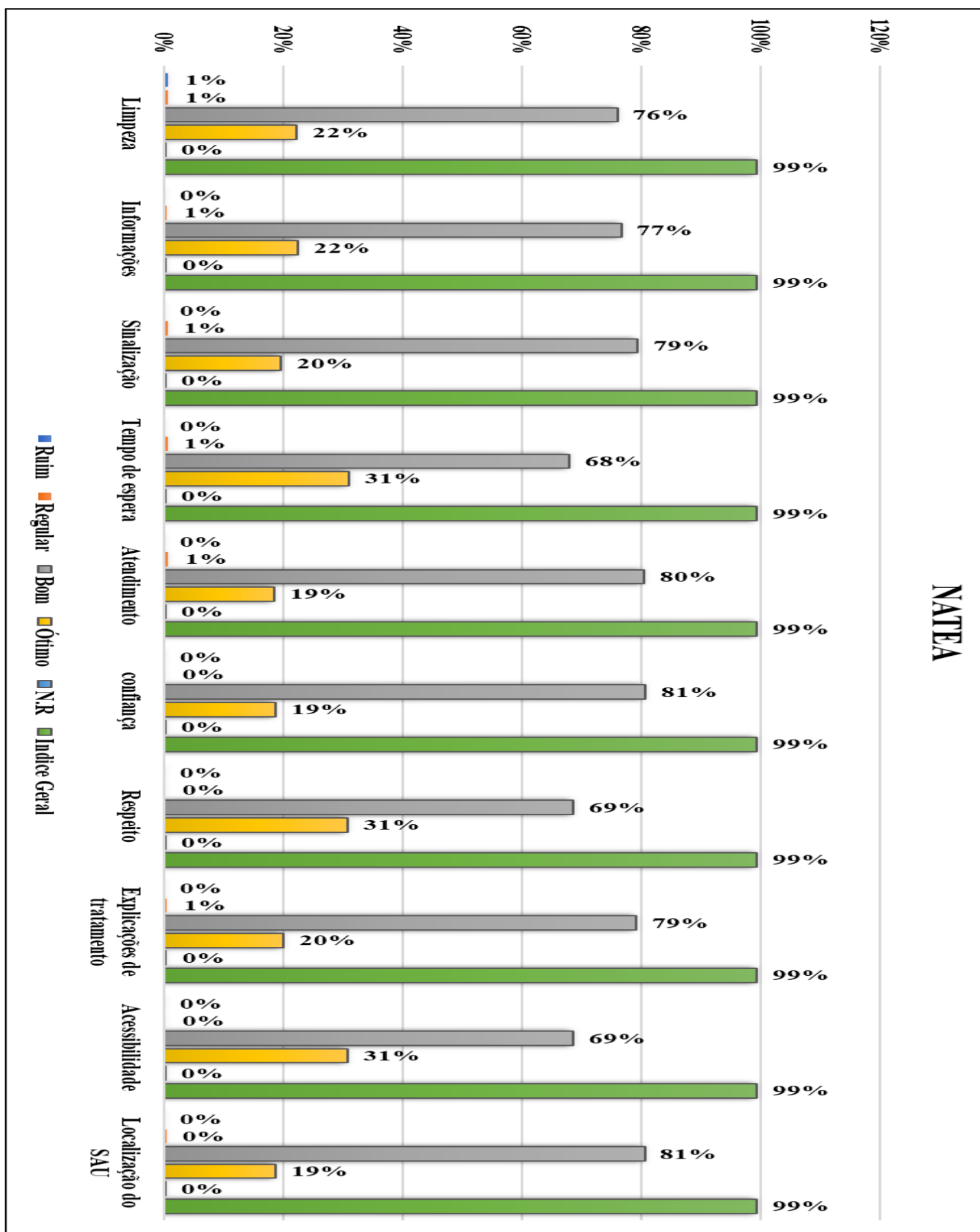
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

8878
8822
99,37%



NATEA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS FEVEREIRO /2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O		
					Total 1	NR	PI			Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	3	105	31	139	0	0	3	136	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	5	102	32	139	0	0	5	134	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	5	106	28	139	0	0	5	134	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	3	4	85	46	138	0	1	7	131	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	5	112	22	139	0	0	5	134	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	4	112	23	139	0	0	4	135	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	4	84	51	139	0	0	4	135	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	3	113	23	139	0	0	3	136	
9	A acessibilidade do Centro	0	2	96	41	139	0	0	2	137	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	111	25	139	0	0	3	136	
TOTAIS		3	38	1026	322	1389	0	1	41	1348	
		0,22%	2,74%	73,87%	23,18%	100%	0,00%	#DIV/0!	2,95%	97,05%	
Legendas:											
PI - Pergunta Ignorada											
NR - Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIIR 2023											
Total respondido											
Total de B e O											
1389											
1348											
97,05%											

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

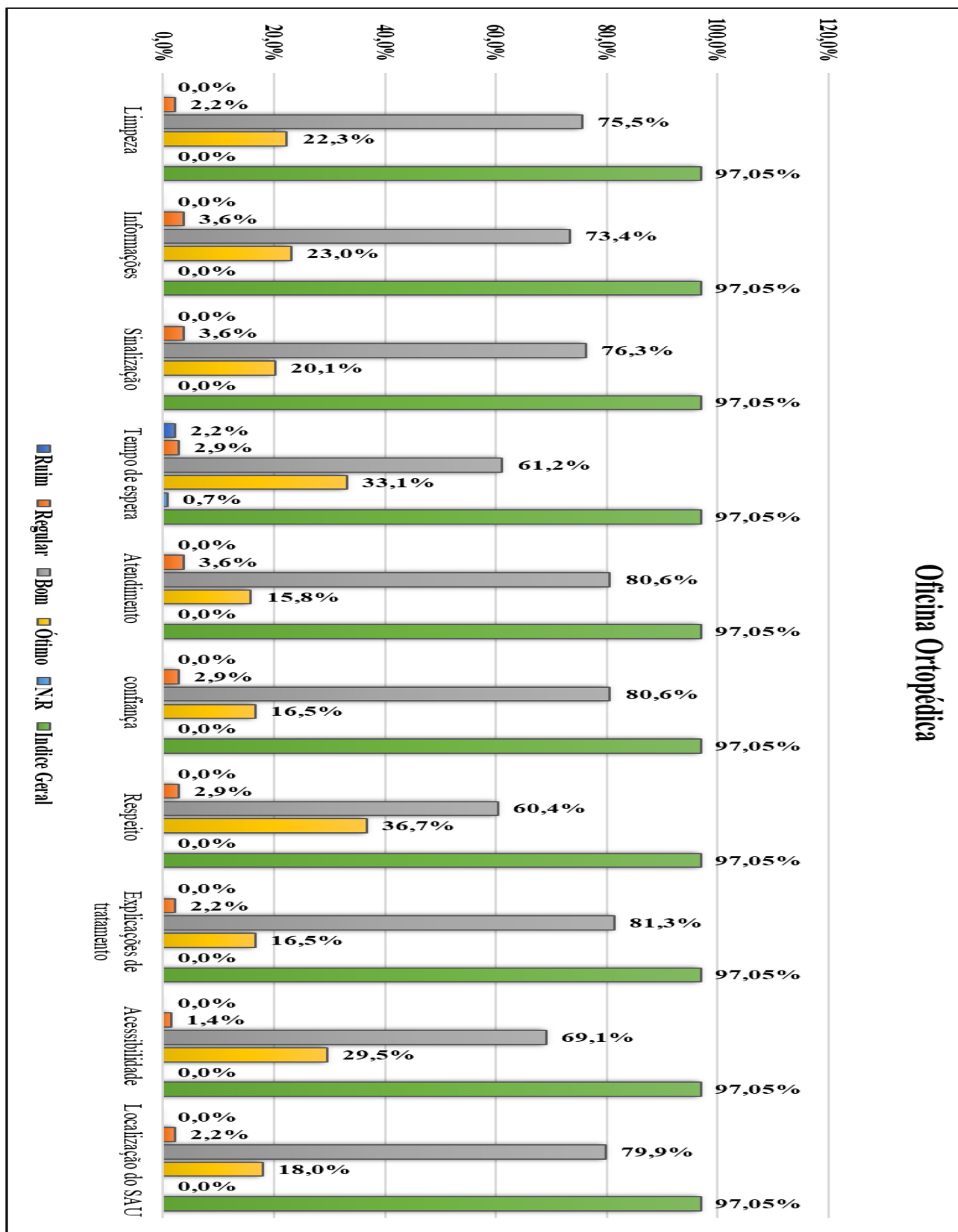
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

1389
1348
97,05%



Tuane Rodrigues Paes

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2023

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



Março de 2023

Sumário

INTRODUÇÃO	3
2. Metodologia.....	4
3. Composição Profissionais	4
4. Composição Setorial	6
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
6. Realização de reuniões – Periodicidade	6
7. Principais ações desenvolvidas no mês de Março/ 2023 relacionadas à Comissão de Revisão de Prontuários	7
8.Cronograma de reunião.....	14
9. Parâmetro Geral de Atendimentos.....	14
10. Conclusão.....	14

INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabírcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Brena Rodrigues	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Priscila Ferro	Coord. Ass. SADT
06	Membro	Waldinei Ramos Lima	Supervisor de Faturamento
07	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
08	Membro	Claudete Ferreira Quintino	Gerente Adm. Financeira
09	Membro	Adriely Maciel	Supervisora Gestão de Acesso
10	Membro	Ruth Pantoja Rodrigues	Supervisora CEO II
11	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
12	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
13	Membro	Alene Quadros	Supervisora NQSP

Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Fevereiro de 2023 foi realizada no dia 06/04/2023, teve início às 11:00 h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão Cinthia Araújo.

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

Participante(s): Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Maria do Carmo (Diretora assistencial); Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora); Adriely Maciel (Supervisora Adm. Gestão de acesso); Priscila Ferro (Coordenadora assistencial); Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV); Vanessa Teixeira (Coordenadora Assistencial NATEA); Mariannie Viana (Supervisora Assistencial CERIV).

Convidado: Marília Modesto (Supervisão adm.);

Ausente(s): Claudete Quintino (Gerente administrativa); Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento); Ruth Rodrigues (Supervisora CEO II); Alene Quadros (Supervisora NQSP).

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Atualizar a ATA de abertura da CRP com os novos membros.
- ✓ Restrição dos *logins* de acesso ao PEP e agendas no Tasy.
- ✓ Segue em aberto ação para verificar a possibilidade de impressão de relatório referente ao *template* preenchido pelo serviço social.
- ✓ Dificuldade de acesso às informações do prontuário durante vigência da contingência para indisponibilidade do TASY.
- ✓ Relatórios do NATEA deverão ser assinados pela supervisão e diretoria técnica, cumprindo prazo de entrega aos usuários e/ou familiares.
- ✓ Mantido apresentação dados da auditoria referentes aos prontuários CER IV e NATEA sendo estes tratados separadamente, obedecendo os critérios adotados no contrato de gestão.

Ações desenvolvidas no mês de Março de 2023 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Orientação da equipe assistencial do NATEA sobre a responsabilidade profissional do registro em prontuário, pautado nos códigos de ética e resoluções dos respectivos Conselhos Profissionais;
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades;
- Reunião com a equipe de reabilitação para os Rounds CER IV e NATEA, discussão de ajuste e melhorias na linha de cuidado para cada usuário.

Resultados da Auditoria Mês de Março de 2023

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1275** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva, **150/** física **-300 /** intelectual **-300/** visual **- 144** estimulação precoce- **100** e NATEA **- 281 usuários ativos na reabilitação / respectivamente.**

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1275** e usuários inativos **57**, totalizando **1332** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **7º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1000 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual e 150 usuários para a reabilitação visual e 100 vagas para a reabilitação precoce e 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA).

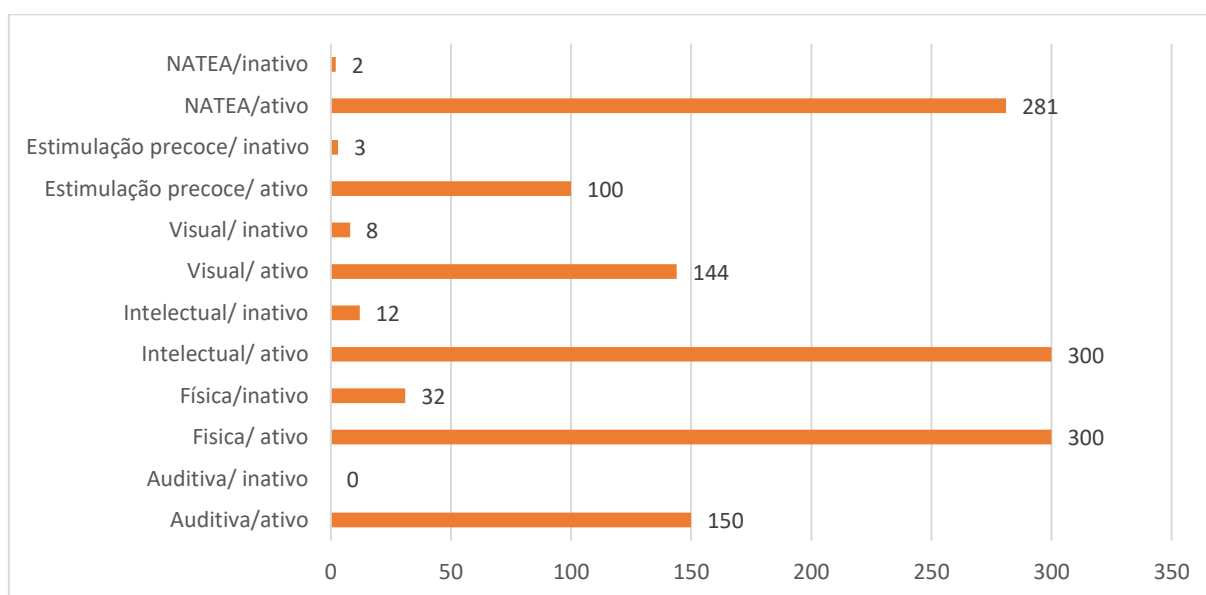
No mês de Março de 2023 alcançamos **98,07%** das vagas preenchidas **(1275/1300)** Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual , estimulação precoce e NATEA é de **100%, 100%, 100%, 96%, 100% e 93,66%.**

Nesse mês de Março de 2023, tivemos **26** (vinte e seis) altas, sendo todas do CER IV. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	N de altas em Março de 2023 por reabilitação
Auditiva	9
Física	9
Intelectual	7
Visual	0
Estimulação precoce	1
Natea	0
Total	26

Tivemos **26** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Março de 2023.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Fevereiro de 2023 **127** (cento e vinte e sete) prontuários auditados. Avaliamos **127** (cento e vinte e sete) prontuários de reabilitandos, sendo que **99** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1275**).

Foram auditados **26** (vinte e seis) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo todos prontuários do CER IV.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **98,04% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Março /2023

DADOS TOTAIS DA AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS MARÇO 2023

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos MARÇO/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	134	87,6
Bom	60 - 89	16	10,5
Razoável	30 a 59	3	2,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		153	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **127** (cento e vinte e sete) prontuários de reabilitandos ativos, sendo que **99** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1275**), soma-se aos **26** (vinte e seis) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos prontuários do CER IV.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Março /2023 no CER IV

CER IV - DADOS DA AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS MARÇO 2023

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos MAR/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	110	88,0
Bom	60 - 89	12	9,6
Razoável	30 a 59	3	2,4
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		125	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **99** (noventa e nove) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**994**). Somando-se aos **26** (vinte e seis) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Março /2023 no NATEA

NATEA - DADOS DA AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS

MARÇO 2023

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos MAR/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	24	85,7
Bom	60 - 89	4	14,3
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		28	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **28** (vinte e oito) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**281**). Não tivemos alta no NATEA no período.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Março/2023.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade MARÇO/2023					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
MARÇO	153	N	%	N	%
		150	98,04	3	1,96

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **127** (cento e vinte e sete) prontuários de reabilitandos ativos, sendo que **99** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1271**). Somando-se aos **26** (vinte e seis) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos prontuários do CER IV.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Março/2023

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação MARÇO/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	143	93,5	10	6,5	0	0,0	153
2	Letra legível	148	96,7	5	3,3	0	0,0	153
3	Evolução Multiprofissional	151	98,7	2	1,3	0	0,0	153
4	Solicitação de Exames	18	11,8	0	0,0	135	88,2	153
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	153	100,0	153
6	Assinatura e Carimbo	142	92,8	11	7,2	0	0,0	153
7	Plano Assistencial	153	100,0	0	0,0	0	0,0	153
8	Resumo de Alta	26	17,0	0	0,0	127	83,0	153

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **127** (cento e vinte e sete) prontuários, sendo que **99** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1275**). Somando-se aos **26** (vinte e seis) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos prontuários do CER IV.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Março/2023

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação MARÇO/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	116	92,8	9	7,2	0	0,0	125
2	Letra legível	120	96,0	5	4,0	0	0,0	125
3	Evolução Multiprofissional	125	100,0	0	0,0	0	0,0	125
4	Solicitação de Exames	18	14,4	0	0,0	107	85,6	125
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	125	100,0	125
6	Assinatura e Carimbo	116	92,8	9	7,2	0	0,0	125
7	Plano Assistencial	125	100,0	0	0,0	0	0,0	125
8	Resumo de Alta	26	20,8	0	0,0	99	79,2	125

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **99** (noventa e nove) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**994**). Somando-se aos **26** (vinte e seis) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Março/2023

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação MAR/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	27	96,4	1	3,6	0	0,0	28
2	Letra legível	28	100,0	0	0,0	0	0,0	28
3	Evolução Multiprofissional	26	92,9	2	7,1	0	0,0	28
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	0,0	28	100,0	28
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	28	100,0	28
6	Assinatura e Carimbo	26	92,9	2	7,1	0	0,0	28
7	Plano Assistencial	28	100,0	0	0,0	0	0,0	28
8	Resumo de Alta	0	0,0	0	0,0	28	100,0	28

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **28** (vinte e oito) prontuários de reabilitandos do NETEA, o que corresponde a 10% dos usuários matriculados ativos no NATEA (**281**). Não tivemos alta no Natea no período.

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Março 2023.

Dados do Mês MARÇO 2023	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	5167
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1117
SADT	7696
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA)	13957
CEO II (consultas+ procedimentos)	1992
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	71
Total	30000

Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 05/05/2023 local e hora a definir.

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: e59c7ffe-8e26-4d45-86c9-6bd6389d3c7c

Nº do Protocolo: 2023/2070318

Anexo/Sequencial: 2

CONCLUSÃO

A auditoria no mês de Março de 2023 os prontuários auditados receberam **98,04%** de de score como ótimos e bons. No mês de março alcançamos **98,07%** das vagas preenchidas (1275/1300)

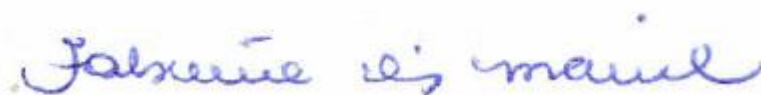
Consideramos usuários ativos **1275** e usuários inativos **57**, totalizando **1332** reabilitandos.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds, programa de Gestão de Cuidados.

Esse período foi marcado pelas ações de orientação da equipe assistencial do NATEA sobre a responsabilidade profissional do registro em prontuário, pautado nos códigos de ética e resoluções dos respectivos Conselhos Profissionais; Além de discutir ações de melhoria para acesso à informação em vigência do plano de contingência durante indisponibilidade do PEP.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV e NATEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Mensal CRP			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 006	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário			
Data da Reunião: 06/04/2023	Local: Sala de reunião do Bloco A	Hora: 11:00h	Nº ATA 63
Pauta: • Leitura da ata anterior • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais • Resultados da Auditoria			
Participante(s): Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Maria do Carmo (Diretora assistencial); Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora); Adriely Maciel (Supervisora Adm. Gestão de acesso); Priscila Ferro (Coordenadora assistencial); Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV); Vanessa Teixeira (Coordenadora Assistencial NATEA); Mariannie Viana (Supervisora Assistencial CERIV).			
Convidado: Marília Modesto (Supervisão adm.);			
Ausente(s): Claudete Quintino (Gerente administrativa); Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento); Ruth Rodrigues (Supervisora CEO II); Alene Quadros (Supervisora NQSP).			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): Sem ações pendentes			
Desenvolvimento: A reunião teve início às 11:00h, onde a Cinthia Araújo iniciou apresentando pontos principais da ata anterior, para verificar ações que foram geradas e soluções para pautas discutidas na reunião passada. Maria do Carmo informou que identificou alguns <i>logins</i> com acesso ao PEP e agendas no TASY, informa que solicitou restrição dos acessos à TI, considerando a LGPD. Foi definido que os relatórios do NATEA que não constarem assinatura e carimbo dos terapeutas envolvidos será assinado pela supervisora do NATEA e diretoria técnica, a fim de, cumprir o prazo para entrega aos familiares. Dra. Fabrícia pontuou a dificuldade em relação ao acesso às informações dos prontuários durante a contingência nos dias de indisponibilidade e instabilidade do TASY, necessitando do prontuário físico; fica pendente verificar com a supervisão da TI se existe acordo nas interações de processo com os setores, que contemple a questão para ser notificado no Interact para análise do impacto e as justificativas necessárias quanto ao tema. Maria do Carmo informou que no NATEA foi realizada ação de orientação multiprofissional sobre a responsabilidade e ética na construção de informações no prontuário, pautado nas orientações da consultoria e códigos de ética profissional, ressaltou que esta ação deverá ser repetida esporadicamente e deverá ser estendida para o CER IV. Cinthia reforçou a importância da recepção e auxiliar administrativo como barreira para identificar não-conformidades de assinatura e carimbo. Segue apresentação dados de auditoria referentes aos prontuários CER IV e NATEA sendo estes tratados separadamente, obedecendo os critérios adotados no contrato de gestão. Sinalizou, ainda, um número alto de altas da instituição (26 altas), sendo todas altas CER IV, entre altas administrativas, qualificada, por desligamento e óbito. Cinthia finalizou mostrando os dados da auditoria, onde totalizou-se 1275 usuários na reabilitação, sendo 994 no CER IV e 281 no NATEA, foram auditados 127 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitandos (99 CERIV e 28 NATEA), com 26 prontuários de alta. A			

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	Reunião Mensal CRP			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 006	Página 2 de 2	

auditora informou que dentre os prontuários de alta, três estavam com conceito razoável. Continuou dizendo que 150 prontuários ficaram conformes, então nesse mês o percentual de conformidade de prontuários foi de 98,04%, tanto CER IV quanto NATEA. Relatou ainda que dos prontuários auditados 10 estava em não conformidade de identificação, que foi ajustado sendo colocado a etiqueta de identificação, além disso, 5 prontuários não estavam com letra legível e 11 não conformes em assinatura e/ou carimbo, irá chamar os colaboradores para sanar essas não conformidades. Sem mais a reunião se encerrou às 11:46h.

Ações Futuras:

Inclusão dos relatórios da telemedicina no TASY.

Responsável pela ATA:

Fabírcia Dias Maciel-

Nomes/Assinaturas:

Fabírcia Maciel -

Maria do Carmo -

Vanessa Teixeira -

Bruno Cruz -

Priscila Ferro -

Mariannie Viana -

Cinthia Araújo -

Marília Modesto -

Adriely Maciel -

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.**

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 002	

Nome do Evento: <u>Reunião CRP</u>					
Facilitador: <u>Cintia Araújo</u>					
Qualificação do Facilitador: <u>Eng^a Auditora</u>					
Data: <u>06.04.23</u>	Horário/Início: __h __. Término: __h __ min.		C. Horária Total:		
Setor do Facilitador: <u>SPP</u>	Diretoria/Gerência: <u>GASS.</u>		Local: <u>Sala de reunião BL. A.</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Nº	Nome	Matrícula	Assinatura	Setor	Função
1	<u>Reisibe dos Sortos Feres</u>	<u>695</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Arribal</u>	<u>Coord.</u>
2	<u>Bruno Cruz de Silva</u>	<u>241</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Arribal</u>	<u>Coord.</u>
3	<u>Alvairly Maciel da Silva</u>	<u>473</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Arribal</u>	<u>Sup. Adm.</u>
4	<u>Cintia Suelen J. de Costa</u>	<u>298</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SPP</u>	<u>Auditoria</u>
5	<u>Maquannia Gomes Rolando</u>	<u>—</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>CERT</u>	<u>Sup.</u>
6	<u>Vanessa Martins Teixeira</u>	<u>668</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>NATEA</u>	<u>Coord.</u>
7	<u>Mauo do Carmo S. Freitas</u>	<u>—</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>DASS.</u>	<u>Diretora</u>
8	<u>Mauia Modesto Cavalcante</u>	<u>699</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Atend</u>	<u>Sup.</u>
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: 08

Assinatura do Facilitador: _____

[Assinatura]
Cintia Suelen Araújo da Costa
COREN-PA 281807-ENF

Responsável Pelo Evento: Fabíola Maciel

Identificador de autenticação: e59c7fe-8e26-4d45-86c9-6bd6389d3c7c

Nº do Protocolo: 2023/2070318

Anexo/Sequência: 2

Página 3 de 259

RELATÓRIO MENSAL DE COMISSÕES - C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2023

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

RELATÓRIO MENSAL
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Referência: março de 2023

Belém – Pará
2023

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: e59c7ffe-8e26-4d45-86c9-6bd6389d3c7c

Nº do Protocolo: 2023/2070318

Anexo/Sequencial: 2



Página 15 de 259

133

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - Presidente
2. Fabrícia Dias Maciel -Diretora Técnica Médica – Vice Presidente
3. Karine Ximendes – Enfermeira – 1º Secretário.

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- Claudete Ferreira Quintino – Gerente Adm. Financeiro – Membro
- Ruth Pantoja – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Alberto Gatasse Kalume Junior – Supervisor de Manutenção - Membro
- Priscila Nascimento – Coord Assistencial – Membro
- José Leandro Pereira Cruz – Técnico de Enfermagem – Membro
- Milton Silva Marques – Farmacêutico Clínico – Membro
- Leonardo Sousa – Supervisor do NATEA - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de março de 2023. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2023.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 04 casos suspeitos de escabiose e 2 casos de conjuntivite de usuários em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de escabiose, o qual o usuário é avaliado pelo SCIH, promovendo a

investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário. O Usuário recebe as orientações de cuidados em domicílio necessários para todos contactantes. Dos 06 usuários encaminhados para avaliação com a clínica médica, 06 foram confirmados.

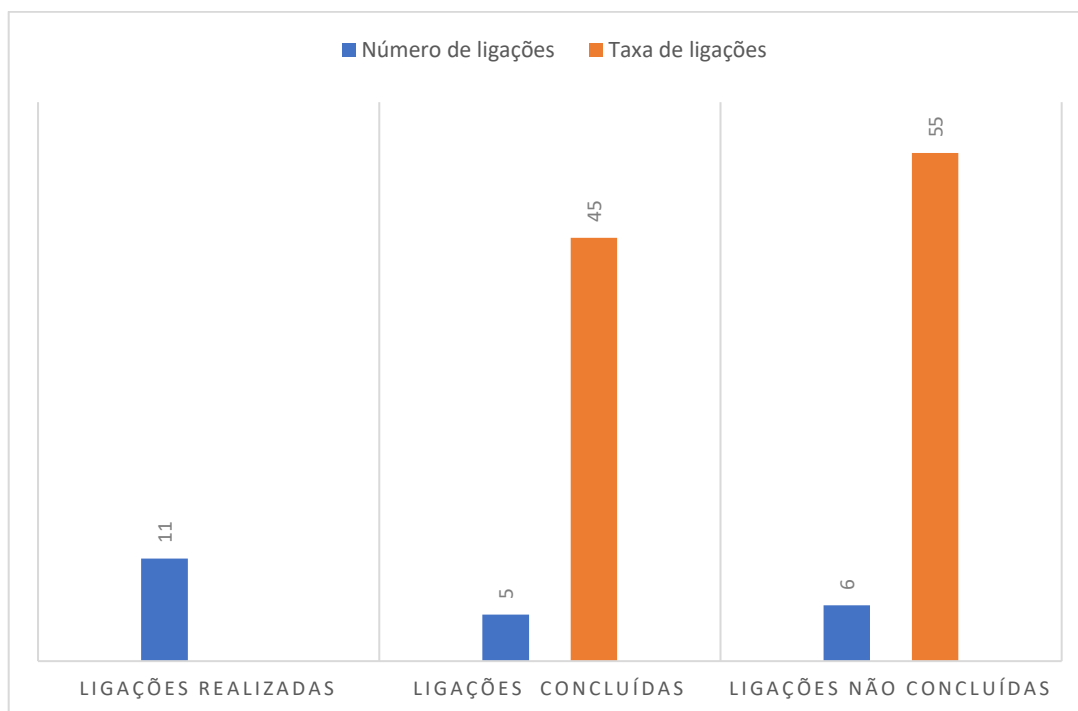
2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 11 ligações, das ligações realizadas 06 (55%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 05 (45%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Gráfico 01: Busca fonada aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água – Piscina (Grande/Pequena)

No mês de março a realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 15/03/2023, 01 amostra na piscina pequena, 01 amostra na piscina grande. Os laudos apresentados pela empresa que realiza a análise da amostra evidencia que não houve alterações nos parâmetros analisados, tendo como resultado satisfatório diante dos valores de referência exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

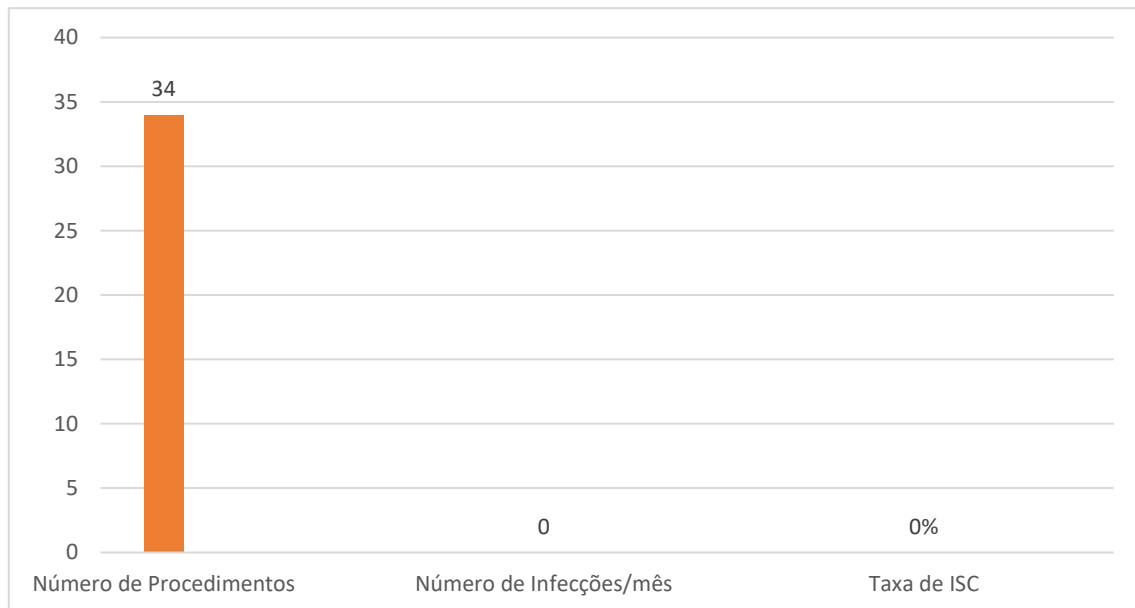
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
34	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 34 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

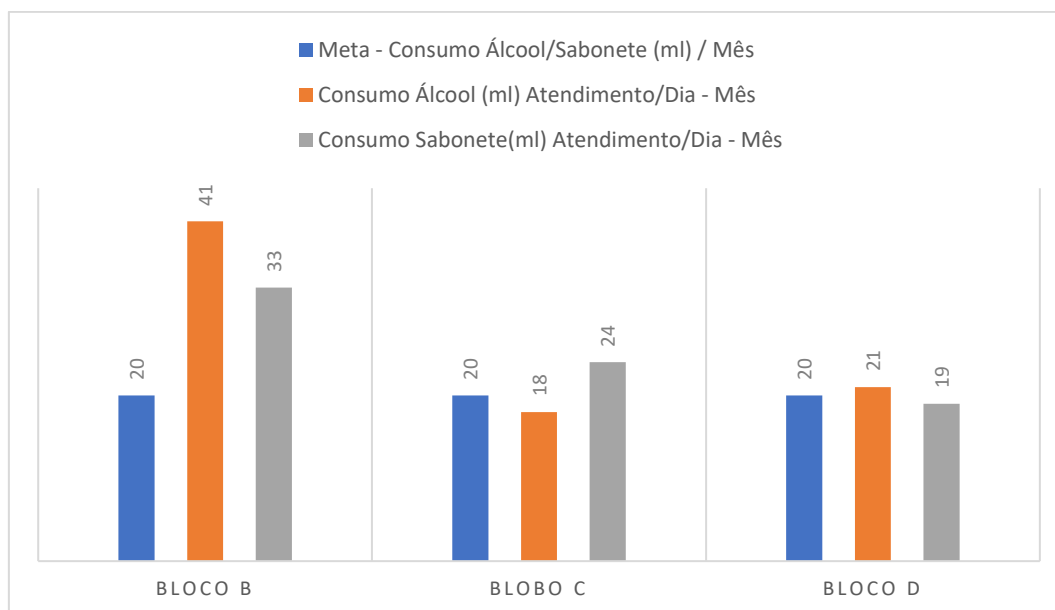
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de março, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS: 20mL/atendimentos-dia. Os dados apresentados no gráfico 03 são referentes ao valor de 16.000 ml de consumo de álcool no Bloco B (Ambulatório, SADT, CEO) totalizando 41ml considerando o número de 393,6 atendimento-dia no mês. Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 12.800ml de consumo no mês, considerando o valor de 393,6 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 33ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 11.200 ml de consumo de álcool totalizando 18ml considerando o número de 623,5 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 15.200ml de consumo no mês, considerando o valor de 623,5 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 20ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de sabonete abaixo da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 13.000ml de consumo de álcool totalizando 21ml considerando o número de 606,8 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 11.800ml de consumo no mês, considerando o total de 606,8 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 19ml, resultado este que também expressa o índice de consumo de sabonete abaixo do volume mínimo de recomendação pela OMS.

Desta forma, os resultados apresentados desperta a continuidade nas intervenções diárias às equipes como orientações diretas, treinamentos e maior abordagem sobre a importância da utilização do álcool e sabonete por meio dos dispensers. Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, dos profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em março de 2023.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	5.448
SADT	3.153
Usuários CEO	452
Reabilitação (CER IV e NATEA)	13.957
Terapia Ocupacional / Fisioterapia	385
Total de atendimento/mês	23.395
Total de Atendimento/dia (23.395/23)	1.017

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Limpeza e desinfecção de brinquedos e equipamentos	Equipe Assistencial

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

5 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 07 de março de 2023. A ata da reunião seguirá em envio para a SESPA.

6 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Iniciar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.

- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

8 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

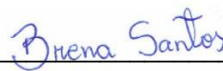
Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 11 de abril de 2023.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos
Enfermeira SCIH
Presidente CCIH- CIIR

	ATA DE REUNIÃO – CCIH			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 008	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 11/04/2023	Local: Sala de reuniões	Hora: 16:15 h	Nº Ata: 62
Setor Responsável: Serviço de Controle de Infecção			
Pauta(s) da Reunião: Relatório do SCIH			
Participantes e Cargos: - Maria do Carmo Freitas – Diretora Assistencial - Fabricia Maciel- Diretora Técnica - Claudete Quintino- Gerente Administrativa Financeira - Brena Santos - Enfermeira SCIH - Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA - Fabrizio Barros- Supervisor de SHL - Alene Quadros – Supervisora Administrativa - Priscila Ferro – Coordenadora Assistencial - Karine Verício – Enfermeira - Bruno Cruz – Coordenador Assistencial - Leisson Pinheiro – Gerente da Qualidade - Milton Marques - Farmacêutico			
Ausente (s): - Alberto Junior – Supervisor da Manutenção - José Leandro – Téc de enfermagem			
Convidados ou Externos (se houver):			

DESCRIÇÃO
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): - Revisão da IT de utilização da piscina. - Reunião junto a lavanderia. - Elaboração de informe quanto ao uso de máscara.
Desenvolvimento: No dia onze de Abril de dois mil e vinte e três, às dezesseis e quinze, ocorreu a reunião da comissão de controle de infecção na sala de reuniões do CIIR. A reunião foi iniciada pela enfermeira Karine que realizou a leitura da ata da reunião anterior. Após leitura da ata o supervisor Fabrizio informa que devido outras demandas a responsável da lavanderia só conseguiu agendar a reunião na sexta-feira às 10 h com a mesma, a enfermeira Brena e o Paulo. Diretora Maria do Carmo solicita que seja incluída a coordenadora Vanessa nessa reunião. Enfermeira Brena solicita que conste em ata a adesão dos coordenadores Bruno, Joice e Vanessa como membros da CCIH. Enfermeira Brena então inicia a apresentação dos dados referente a SCIH no mês de março, a mesma informa que foram feitas 11 ligações de busca fonada e foi obtido sucesso em 5 delas, não foram registradas doenças de notificação compulsória ou notificação de agravos, a coleta da piscina foi realizada no dia 15/03/23 e não apresentou

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – CCIH			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 008	Página 2 de 3	

todos foram confirmados com escabiose. Foram verificados também 2 casos de conjuntivite, os mesmos eram terapeutas do CER IV. Enfermeira Brena solicita aos presentes um reforço quanto as orientações de higienização das mãos com suas equipes. Enfermeira Brena esclarece que no mês anterior do dado referente ao protocolo de cirurgia segura foi menor pois ela só estava tendo acesso as fichas de cirurgias que eram utilizadas os antibióticos, já nesse mês ela conseguiu acesso aos demais dados, o que contabilizou no mês de março 31 cirurgias e dessas nenhuma apresentou infecção de sítio cirúrgico. Enfermeira Brena coloca que teve dificuldade ainda esse mês com os dados referentes ao protocolo de antibioticoprofilaxia, mas que após uma reunião com Ruth, a mesma ficou de repassar para a equipe de odontologia para que os mesmos colocassem as informações nas notas clínicas, foram 11 cirurgias com o uso de antibióticos e estavam com informações incompletas. Leisson questiona a enfermeira Brena quanto ao valor de adesão que foi de 63%, a mesma informa que essa adesão é referente aos marcadores avaliados, que são: horário de início da cirurgia, horário administração de antibiótico e a dose do antibiótico. Quanto ao consumo de álcool e sabonete nas áreas assistenciais enfermeira Brena pontua melhora e que são feitas abordagens diárias junto a equipe, contudo ainda precisa ser melhor fortalecido junto ao bloco C e D, pois os mesmos ainda estão abaixo da meta estabelecida, de 20 ml, conforme a OMS. Enfermeiro Bruno questiona se o dado referente aos blocos estão estratificados, enfermeira Brena informa que sim. Quanto ao protocolo de higienização das mãos, enfermeira Brena coloca que trouxe o dado de forma global, mas que posteriormente o mesmo será apresentado de forma estratificada. Diretora Maria do Carmo pontua essa importância dos dados estratificados, o que facilita também as tomadas de ação. Enfermeira Brena informa que realizou treinamento de desinfecção e limpeza dos brinquedos e inspeção no setor do ambulatório, onde já encaminhou o relatório, ficando pendente somente a reunião de repasse das informações. Enfermeira Brena informa que em nossa campanha de vacinação atingimos um quantitativo de 233, sendo 49 terceirizados e 184 CLT, contudo pontua que foi um quantitativo pequeno diante do nosso quadro de colaboradores. Diretora Maria do Carmo ressalta que em nossa próxima campanha de vacinação as coordenações deverão trabalhar a conscientização junto as equipes durante toda a semana que preceder o dia de vacinação para uma melhor adesão. Leisson questiona Brena quanto a análise crítica do indicador de consumo de álcool e sabonete, se esses dados estão estratificados, a mesma informa que sim. Enfermeira Brena coloca como pauta a atualização da nota técnica, onde ocorre a flexibilização do uso da máscara cirúrgica nas unidades de saúde, a mesma informa que o mais adequado seria a realização de uma triagem, porém não é viável, a mesma coloca que entrou em contato com outras instituições e os mesmos estão flexibilizando para as áreas administrativas e que para nossa realidade seria o mais possível pois o bloco A é separado dos demais. Diretora Maria do Carmo pontua que os usuários também frequentam o bloco A. Leisson coloca que de fato os usuários e os colaboradores não estão mais utilizando a máscara da forma adequada. Enfermeira Brena sugere que seja aguardado o período de sazonalidade, para melhora do cenário de síndromes gripais, Diretora Maria do Carmo apoia a sugestão. Após votação com os presentes fica decidida que o uso de máscara não é mais obrigatório e que serão feitas orientações para todos quanto aos sintomas gripais. A data definida para a não utilização é 17/04/23. Enfermeira Brena ressalta que em caso de mudança na situação epidemiológica deverá ser considerado o retorno da máscara. Sem mais assuntos a serem discutidos a reunião foi encerrado.

Ações Futuras:

Identificador de autenticação: e59c7ffe-8e26-4d45-86c9-6bd6389d3c7c

Nº do Protocolo: 2023/2070318

Anexo/Sequencial: 2

NOMES E ASSINATURAS

Página 48 de 259

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP		
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 003	

Nome do Evento: <u>Reunião SCIH</u>		
Facilitador: <u>Brena Santos</u>		
Qualificação do Facilitador: <u>Enfermeira</u>		
Data: <u>11/04/2023</u>	Horário/Início: __h __. Término: __h __ min.	C. Horária Total:
Setor do Facilitador:	Diretoria/Gerência do setor:	Local:
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:		

Nº	NOME	MATRÍCULA	ASSINATURA	SETOR	FUNÇÃO
1	Brena Pereira dos Santos	766	Brena Santos	SCIH	Enfermeira
2	Cláudia Ferreira Santos	02	Cláudia	Ger. Adm.	Adm.
3	Vanessa Martins Teixeira	668	Vanessa	NATEA	Coord.
4	Regiane da Silva		Regiane		Coord.
5	Roberto Soares	21	Roberto	SAC	Supervisor
6	Brena Cruz da Silva	241	Brena	Assist.	Coord.
7	Roberto Morgues	527	Roberto	Farma	Farma
8	Aline de Oliveira Teodoro	731	Aline	NS SP	Sup.
9	Alisson W. Pinheiro	044	Alisson	NS PD	Coord.
10	Wanda do Carmo Leite	—	Wanda	DASS	Dist. Jor.
11	Brenilda dos Santos Feres	695	Brenilda	Ambul.	Coord.
12	Karine L. Veicchio	720	Karine	Assist.	Enfa
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: 12

Assinatura do (s) Facilitador (es): _____

Identificador de autenticação: 59c7f6e8c26f444586c9-6bd6389d3c7c

Nº do Protocolo: 2023/2070318

Anexo/Sequencial: 2

Página 49 de 259

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO– C.I.I.R

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2023

INTRODUÇÃO

O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo grupo no decorrer do mês de março de 2023. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

Março

Horta Sustentável

No dia 30 de março foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo



dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.

Sopa Solidária

Nos dias 07,14, 21 e 28 de março o GTH manteve a parceria com o grupo de voluntários da Igreja Assembleia de Deus - Congregação Promorar II, composta pelo Pastor Admarcos, Sandra Silva, Maria Elizabeth, Socorro Cunha, ação que ocorre todas as terças-feiras, e neste mês de janeiro foram distribuídas um total de 680 unidades de sopas para usuários e acompanhantes que fazem uso dos serviços oferecidos pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR). As pessoas beneficiadas pela doação agradeceram, e relataram que tal iniciativa é importante, pois muitas veem de vários interiores e sem dinheiro para prover sua alimentação, recebendo a sopa como um alimento para o corpo e para a alma.



Dia mundial da Saúde bucal

No dia 20/03/2023 o Grupo de Trabalho de Humanização em parceria com a equipe de odontologia e Arte e Cultura do CIIR promoveram orientação e dinâmicas para os usuários em atendimento no centro quanto a conscientização da saúde bucal.



Capelania – Momento de espiritualidade

No dia 21 de março foi realizada o Momento de Espiritualidade, no hall do bloco C com a participação do Pastor Robert Tavares Moura Lemos e do cantor Ronald Sebastião, da Igreja Assembleia de Deus, que trouxe palavra de fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR.



Datas Comemorativas

No dia 08 de março celebrou-se o dia Internacional da Mulher e como homenagem e reconhecimento do valorização das nossas colaboradoras foi realizada uma homenagem do GTH nos setores do CIIR.



No dia 12 de março celebrou-se o dia do Bibliotecário, no dia 16 de março o dia do Ouvidor e no dia 18 de março o dia do Maqueroiro



9ª Caminhada da Síndrome de Down Belém

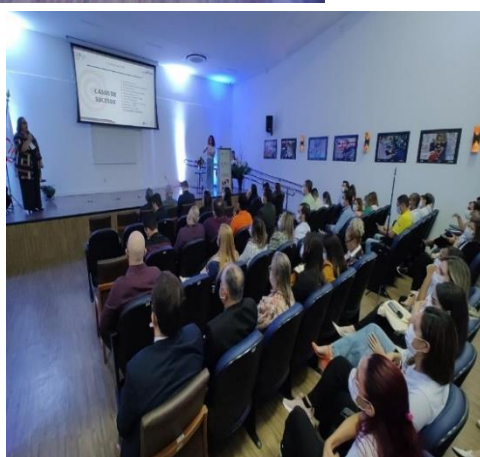


No dia 17 de março em alusão e sensibilização ao reconhecimento da Síndrome de Down o CIIR recebeu a visita da Associação para divulgação da 9ª Caminha da Síndrome de Down Belém, que ocorreu no dia 19 de março na praça Batista Campos e contou com a participação do CIIR no evento.



2º WORKSHOP de Gestão INDSH

No período de 08 à 10 de março o CIIR realizou o 2º WORKSHOP da Gestão, com participação das demais unidades de saúde administradas pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH com o tema “Transformando a Governança Sustentável em Cuidado Centrado na Pessoa”.



Café com a Diretoria

No dia 20 de março às 09 horas aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora Executiva Rejane Xavier e Diretora Assistencial Maria do Carmo Freitas, a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falaram sobre seus sonhos e caminhos para realização pessoal e profissional. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente.



Aniversariante do mês

No dia 10 de março, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) celebrou os aniversariantes do mês, durante o evento 2º WORKSHOP de Gestão do INDSH. A atividade é realizada mensalmente, e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro.



CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados, respeitando todas as normas e decretos de prevenção à COVID – 19.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel

Presidente

Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

	ATA DE REUNIÃO –Grupo de Trabalho Humanizado			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária GTH			
	Código: ATA.CIIR.GTH.066	Versão: 008	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 13/03/2023	Local: Sala de Reunião	Hora:15:00	Nº Ata: 66
Setor Responsável: Grupo de Trabalho Humanizado			
Pauta(s) da Reunião: • Projetos desenvolvidos pelo GTH • Caminhada Dawn			
Participantes e Cargos: Ivana Pimentel – Supervisora Administrativa Alene Quadros – Supervisora Administrativa NQSP Maria Jussia da Silva – Assistente da Diretoria Katherine Modesto Vasconcelos – Auxiliar administrativo NEP Aline de Oliveira Sampaio – Supervisora de Atendimento Maria Regina da Silva Ferreira – Auxiliar de SHL Rita de Cássia Santos Bandeira – Auxiliar Administrativo CIA Hérica Caroline Oliveira – Supervisora do Arte e Cultura Wellem Cristina Cavalcante – Coordenadora de RH			
Ausente (s): Tuane Rodrigues Cirayth Pallmer Tatiane Lisboa			
Convidados ou Externos (se houver):			

DESCRIÇÃO
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): •
Desenvolvimento: A reunião iniciou às quinze horas sobre o dia internacional da síndrome de Dawn e Ivana falou sobre a caminhada da comissão organizadora que será dia dezanove de março (domingo) e que o papel do GTH é divulgar no CIIR essa caminhada que será de cunho voluntário e Alene informou que no doenças raras foram apenas 4 pessoas de forma voluntária e que o grupo deveria focar na sensibilização dos colaboradores do CIIR, quanto a responsabilidade social com as causas trabalhadas no CIIR e sempre são as mesmas pessoas que participam. Aline informou se não seria interessante fazer um panfleto de divulgação, disponibilizar no Grupo Inclusão, Alene concluiu dizendo que isso também foi feito nas doenças raras e ainda sim houve baixa na participação. Os demais do grupo falaram que deviam fazer essas ações e colocar nas telas do computador e fazer divulgação também nos setores. Rita perguntou o local e horário da caminhada e foi informado que a caminhada será de 08:00-12:00 na praça batista campos e que a comissão organizadora viria no dia seguinte para ajudar nessa divulgação nas recepções para ajudar na sensibilização das pessoas para participação de forma voluntária. Ivana falou sobre o dia das mulheres que verá com a Drª Fabricia sobre a ação para o

	ATA DE REUNIÃO –Grupo de Trabalho Humanizado			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária GTH			
	Código: ATA.CIIR.GTH.066	Versão: 008	Página 2 de 3	

dia, se realmente será feito algo e depois dará um retorno ao grupo. Sobre o dia da saúde bucal Hérica disse que chegou com Ruth do CEO II e falou para ela ver com os dentistas para propor uma ação para este dia e ficou de retornar com ela para saber o que foi pensado, pois o GTH entraria como apoio nessa ação. Próxima pauta a ser conversada foi sobre capelania que não aconteceu, pois a Mariana estava doente e ver com quem esse projeto realmente ficaria. Alene falou sobre o café com a diretoria pois a Beth quer reunir com GTH para sair ao supermercado e ver os itens que serão comprados para o café e padronizar o pedido, pois não estão vindos itens o suficiente. Jussia falou sobre os aniversariantes do mês que ficou como responsável a Hérica, Tatiana, Regina e Wellem. Na capelania ficou a Tuane, Alene e Priscila. Dia do herói Pallmer e no café com a diretoria ficou a Alene, Wanessa, Wellen. Na distribuição da sopa ficará a Rita e as duas já atuantes. Wellem pediu para entrar na organização do Aniversariante do mês e nas datas comemorativas. Foi pensado em fazer pedidos em quantidade para que sejam distribuídos em datas específicas, foi pensado em bombons, biscoitos, ou caixas de bombons para colocar com recadinhos de acordo com as frases. Foi falado em fazer o convite do café com a diretoria, Aline deu a ideia de fazer virtual para enviar via WhatsApp, para evitar papel. Para o café foi pensado em disponibilizar xicaras e copos, ver se o CIIR disponibiliza ou se o GTH padronizará as deles. Foi passado para o Pallmer fazer as artes das ações do mês. Alene pensou em padronizar os pedidos das solicitações de compras sempre no dia 01 do mês e informou sobre a reestruturação da capelania. Jucia falou sobre o vídeo do planetree de como toda ação está dentro desse cuidado centrado na pessoa e Alene reafirmou a dificuldade em trazer pessoas para essas ações por isso deverá ser ajustado, e também a forma de fazer os convites para ter o auxílio das pessoas sobre as importâncias deste. Ivana falou para verem ações em prol usuário que é muito falado na reunião da SESPA, verificar ações de melhorias, tanto no tempo de espera desse usuário, no atendimento desse usuário e ficará como pauta para próxima reunião. Alene falou de amadurecer ideias sobre as ações serem sempre do CIIR e não de setores. Que há ações que são feitas no CIIR e que o GTH participa, mas não são colocadas em relatório. Camila falou para pegar esses projetos e organizar para ser colocado como ação do GTH. Sem mais a reunião encerrou as dezesesseis horas.

- Ações Futuras:**
- Alinhar os projetos e ações realizados dentro do CIIR que o GTH participa informalmente para colocar no relatório.
 - Reescrever ações que são feitas em prol do usuário.

NOMES E ASSINATURAS	
Assinatura do Responsável pela Reunião:	
Assinaturas dos Participantes:	
Alene Quadros	
Maria Jussia da Silva	
Katherine Modesto Vasconcelos	
Aline de Oliveira Sampaio	
Maria Regina da Silva Ferreira	

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião GTD</u>		
Facilitador: <u>Jiana</u>		
Qualificação do Facilitador:		
Data: <u>13/03/2023</u>	Horário/Início: <u>09h20</u> Término: <u> </u> h <u> </u> min.	C. Horária Total:
Setor do Facilitador:	Diretoria/Gerência do setor:	Local:
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:		

Nº	NOME	MATRÍCULA	ASSINATURA	SETOR	FUNÇÃO
1	Akne de Oliveira Quadros	731		NASP	Sup.
2	Maria Junia Silva	728		b. Geral	Ass. Adm.
3	Katherine Inedito Vasconcelos	226	Katherine V.	NEP	Aux. Adm.
4	Aline de Oliveira Sampaio	714		Atend.	Sup.
5	Marcia Regina de Silva Ferreira	595	Regina	SHL	Aux. SHL
6	Rita de Cassia Santos Barrois	058		C. Agendas	Aux. Ass.
7	Heica Caroline W. F. Oliveira	191		Auto	Supervisora
8	Vanessa Martins Teixeira	668		Watera	Coord.
9	Wellern Lurton Marques Araujo	277		RH	Coord.
10	Carlyth Kellner Bous R	739		Inform	Analist. Com.
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes:

Assinatura do (s) Facilitador (es): _____

Responsável Pelo Evento: _____

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.



Identificador de autenticação: e59c7ffe-8e26-4d45-86c9-6bd6389d3c7c

Nº do Protocolo: 2023/2070318

Anexo/Sequencial: 2

RELATÓRIO

MENSAL

- C.I.I.R -

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2023

Assunto: **Fwd: Arquivo Bpa e Apac**
De: <faturamento.ciir@indsh.org.br>
Para: <procsiasih@gmail.com>
Data: 10/04/2023 14:58



- APCIIR--.MAR (~40 KB)
- PABPA03-.MAR (~4.0 MB)
- RELEXP.prn (~2 KB)
- RELEXP1.PRN (~957 B)

Boa tarde!

Segue em anexo a produção do mês de Março de 2023.

CNES 9493492.

CIIR.

Att,



WALDINEI RAMOS LIMA
Supervisor de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel. 55 91 4042-2157 - Ramal 1019

www.indsh.org.br

----- Mensagem original -----

Assunto: Arquivo Bpa e Apac
Data: 10/04/2023 14:34
De: Faturamento1 <faturamento1.ciir@indsh.org.br>
Para: Waldinei Ramos Lima <faturamento.ciir@indsh.org.br>

Boa tarde,

Segue em anexo os arquivos conforme solicitado.

att;

--

Identificador de autenticação: e59c7ffe-8e26-4d45-86c9-6bd6389d3c7c

Nº do Protocolo: 2023/2070318

Anexo/Sequencial: 2

https://webmail-seguro.com.br/?_task=mail&_safe=0&_uid=942&_mbox=INBOX.enviadas&_action=print&_extwin=1

*****Versao: 02.92
MS/SAS/DATASUS/ SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS DATA COMP.
10/04/2023 RELATORIO DE CONTROLE DE REMESSA MAR/2023
*****Versao banco :202303c

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME :

SIGLA :

CGC/CPF:

Carimbo e

Assinatura : _____


Supervisor Faturamento
C.I.I.R

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME :

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL :

Setor de

Recebimento : _____ Data : ___/___/___ Assinatura : _____

Carimbo e

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PABPA03-.MAR

REGISTROS GRAVADOS : 014094

BPA(s) : 000148

CAMPO DE CONTROLE : 1434

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

♀

*BDSIA202303c*****Versao 02.46*
MS/SAS/DATASUS/0301 SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS DATA COMP.
05/04/2023 RELATORIO DE CONTROLE DE REMESSA MAR/2023

Tabela : 202303c

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO
ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : CENTRO INTEGRADO DE INCLUSAO E

SIGLA : CIIR

C.G.C. : 23.453.830/0017-37

Carimbo e

Assinatura : 
Supervisor Faturamento
C.I.I.R

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS A.P.A.C.(s)
SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS A.P.A.C.(s)

NOME : SESPA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de Carimbo e
Recebimento : _____ Data : ___/___/_____ Assinatura : _____

ARQUIVO DE APAC(s) GERADO
ARQUIVO DE APAC(s) GERADO

NOME : APCIIR--.MAR

REGISTROS GRAVADOS : 00190

PAC(s) : 000063

IDENT. PROCESSAMENTO : 1-NORMAL

2-CORRECAO

3-SUBSTITUICAO

CAMPO CONTROLE DA REMESSA A SUBSTITUIR: _____

DATA GERACAO DA REMESSA A SUBSTITUIR : ___/___/_____

CAMPO DE CONTROLE : 1798

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O DISQUETE DE APAC(s) GERADO.)

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR

APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2022

	BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
AMBULATÓRIO													
0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPEC	BPA	4.458	5.322										
0303090073 - REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	BPA	71	68										
307040062- MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	0	6										
0301010072 - CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	BPA	3.605	3.550										
0301010307-TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	451	531										
0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	56	44										
Subtotal		8.641	9.521										
CEO II		JAN	FEV										
0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	0	0										
0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	37	27										
0101020066 - APLICACAO DE SELANTE POR DENTE	BPA	29	11										
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	178	184										
0101020090 - SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA	BPA	40	17										
0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS (POR PACIENTE)	BPA	11	22										
0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR	BPA	2	7										
0307020010 - ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	BPA	4	5										
0307020045 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	0	2										
0307020053 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA	0	1										
0307020061 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	BPA	0	2										
0307020088- RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BI-RADICULAR	BPA	0	0										
0307020100 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI-RADICULAR	BPA	0	0										
0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	0	0										
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	65	42										
0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	9	10										
0307010031 -RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	19	17										
0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	16	7										
0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	0	0										
0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	BPA	5	3										
0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	700	531										
0307030040 - PROFILAXIA/REMOCAO DA PLACA BACTERIANA	BPA	207	201										
0307003002 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	0	0										
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	0	0										
0307040070 - MOLDAGEM DENTO-GENGIVAL P/ CONSTRUCAO DE PROTESE DENTARIA	BPA	0	0										
0401010058 - EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E M	BPA	1	0										
0401010082 - FRENECTOMIA	BPA	0	0										
0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	0	0										
0404020038- CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORO-NASAL / ORO-SINUSAL	BPA	0	0										
0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	0	0										
0404020097 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA BOCA	BPA	543	75										
0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	0	0										
0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGENICO E NAO-ODONTOGENICO	BPA	41	11										
0414020057 - CORRECAO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	9	11										
0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	67	65										
0414002008 - ENXERTO GENGIVAL	BPA	0	0										
0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	39	21										
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	70	51										
0414020146 - EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	0	0										
0414020154 - GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	0	2										
0414020219 - ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZACAO	BPA	12	14										
0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	0	0										
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	12	8										
0414020294 - REMOCAO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	0	2										
0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA	0	0										
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO-MANDIBULAR	BPA	0	0										
0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	BPA	0	0										
0414020375 - TRATAMENTO CIRURGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	0	0										
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	1	0										
0414020430- EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA	0	0										
0417010060 - SEDACAO	BPA	49	26										
Subtotal		2.153	1.375										
CER IV/ NATEA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ
0211070050 - AVALIACAO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0										
0301070164 - ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO EM REBILITAÇÃO VISUAL	BPA	89	23										
0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	3	4										
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FISICA (1 TURNO)	BPA	10	19										
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	485	346										
0101050089 - SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	204	135										
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	583	165										
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	2299	3.131										
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0										
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO AL	BPA	124	119										
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	106	35										
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	294	301										
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITACAO NAS MULTIPLAS D	BPA	1521	716										
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	BPA	835	748										
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	351	264										
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	31	4										
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	526	108										
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	5	7										
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0										
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM ALTERACOES OCU	BPA	0	0										
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEÚTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PE	BPA	0	0										
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES NO PRE E POS-OPERA	BPA	117	92										
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS ALTERACOES MOTORAS	BPA	461	309										
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	375	262										
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	39	36										
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENT	BPA	23	11										
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	152	126										
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE NO PRE/POS-OPERATOR	BPA	18	18										
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	8	9										
0309050057 - SESSAO DE MASSOTERAPIA	BPA	80	44										
Subtotal		8.739	7.032										
SADT		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	9.889										
Subtotal													
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	264	66										
		108	59										
Subtotal													
TOTAL		372	125										
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		26.074	27.748										
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		108	78										
TOTAL GERAL		26.182	27.826										



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/02/2023 à 28/02/2023

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.23.2.01481186	8941	700003894852903	ANDERSON EDMUNDO FARIAS LEITE	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01481285	53274	705003430787756	ROSEANE DA SILVA GALO	1502400	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01481340	4422	704202713629085	ANTONIO AGOSTINHO ALVES	1506609	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	3
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.23.2.01481110	3799	707404007811871	JAIR DOS SANTOS HOLLES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481142	1444	700602918201870	CHRISTIAN DAVI TRINDADE BELO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481153	57850	700004074568408	LUCIRENE VOEIRA GONCALVES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481197	11303	707806633947210	ELIANE DE SOUZA FERREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481208	6537	708609137257190	ABNER DE SOUZA MONTEIRO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481219	43730	705602418332918	MARIA SUELY BORDALO DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481230	43545	703402287671019	JOSE WILSON ASSUNCAO DE MOURA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481241	744	700804945506490	ALESSANDRA FEITOZA ARAUJO DOS SANTOS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481274	14889	700607922150562	ANA MARIA FERREIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481329	47997	707608225822095	IVO BATISTA AMORIM	1502954	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481330	41701	706202566521060	MARIA EUNICE PEREIRA DOS SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481362	2039	898004211785356	BRAZ NAZARENO MELO DE LIMA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481428	2120	898002364659517	VICTORIA CRISTINA DE SOUSA VILHENA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481439	41592	707404006710370	CARLOS ANDRE ARAUJO DOS SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481450	5318	706208527992266	FABRICIO CORREA VALOIS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481461	36498	707806698501810	ADALBERTO BRASIL CHAVES	1501402	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	16
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.23.2.01480900	79045	708007847620421	DANIEL LOBO DA COSTA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01480911	78672	704607677694421	MARCIA RODRIGUES DE SENA	1503309	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01480933	11992	704005346084662	ELIANE MACHADO DE OLIVEIRA	1502806	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01480966	4183	708000822866323	EWERTON FERNANDES DA SILVA DOS SANTOS	1502905	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01480999	54628	700205408311328	NILSON FERNANDES LEAL	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01481010	12655	700702933307780	GRACA HELENA DO COUTO OLIVEIRA	1501402	0701010223	9493492	9493492

Ministério da Saúde
Identificador de autenticação: e59c7ffe-8e26-4d45-86c9-6bd6389d3c7c

Data: 08/03/2023 09:38:01

Página: 1 / 3



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2023 à 28/02/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

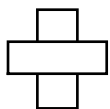
Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01481021	966	700402485400440	JOAO OLIVAL RODRIGUES DA SILVA	1507607	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01481032	21833	704801035996642	VITOR ROGERIO HIPOLITO FERREIRA	1506500	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01481065	81000	700504322519555	JEREMIAS COELHO DE SOUSA	1501501	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01481098	75107	700508970376151	ILDO PFEIFER	1506807	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL						----->	10
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.23.2.01481000	28891	708202606705848	ELOA SOPHIE SOUZA PINHEIRO	1501402	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL						----->	1
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.23.2.01480988	7534	704602622726025	JOSE KAUA MOREIRA OLIVEIRA	1506500	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01481087	45744	898000760928349	PUEBBLA DO NASCIMENTO QUEIROZ	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01481109	49008	708404703382969	CORINA CONCEICAO DOS SANTOS	1501402	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO						----->	3
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.23.2.01480944	11992	704005346084662	ELIANE MACHADO DE OLIVEIRA	1502806	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO						----->	1
Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM							
15.23.2.01480922	66244	700805414039388	NEURIVALDO DUARTE PINHEIRO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01480955	11992	704005346084662	ELIANE MACHADO DE OLIVEIRA	1502806	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01481043	13181	898001023412502	NELSIMAR LOPES REIS	1505403	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01481054	71271	706000379604640	EDIMAR JUNIOR QUARESMA MENDES	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01481076	82055	703207677971293	ADRIANO LUIZ SILVA LOPES	1501402	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE						----->	5
Proc. Autorizado: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS							
15.23.2.01480977	40518	702101763049590	CARLA DE SOUZA GONCALVES	1500800	0701020652	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS						----->	1
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.23.2.01481120	37411	898005919989264	ARELIS MARGARITA ASCANIO MEZA	1501402	0701030143	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2023 à 28/02/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01481131	21312	700501980401454	MARIDEUZA OLIVEIRA MATOS	1508308	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481175	50613	707009897620836	ANTONIO DANIEL FELIX LOBATO	1500958	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481220	24328	702402520599429	BRENO FELIPE SIMITH DA SILVA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481252	354	898004607053459	JOAO LUCAS SOUZA DA SILVA	1501303	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481263	47073	704706775139536	BENEDITA DA SILVA CORREA	1507474	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481296	53274	705003430787756	ROSEANE DA SILVA GALO	1502400	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481307	58177	700505797432951	LAYRE SILVA MIRANDA	1501725	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481318	54629	702601208498741	JOELMA DO SOCORRO RIBEIRO GOMES	1500107	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481351	2877	702504347208835	JOAO LOURENCO FONSECA DE SOUSA AGUIAR	1506807	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481373	56197	702105706459894	MARIA ESTELA SOUSA DE FREITAS	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481384	51978	708507350089975	LUCIDALVA BRITO CARDOSO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481395	31885	705007424656355	JOEL ROSA	1506351	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481406	54621	705009250847551	ANTONIO EDILSON DINIZ COELHO	1502202	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481417	31309	702304049272820	RAIMUNDA DA SILVA GALVAO	1502202	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481440	51977	704803090324040	ZINALDO RODRIGUES DE OLIVEIRA	1507706	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481472	40567	708602565262382	JAIMISON COSTA PINTO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481483	48474	706805273620127	ANTONIO GONCALVES BRABO	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481494	57920	700004955137703	FRANCISCO SANTOS DA SILVA	1508100	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->							19
Total Geral de Autorizações:						----->	59

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	20	54,00
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	293	791,10
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239425	17	45,90
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	16	43,20
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	26	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223212	19	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223256	8	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	6	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223256	4	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223288	1	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	92	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	18	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223256	20	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223288	54	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	2	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	5	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223256	7	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223288	3	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	135	0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	31	800,73
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	225125	106	196,10
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	225125	15	55,20
02.02.01.015-5	DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA	225125	1	3,68
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	225125	33	74,25
02.02.01.019-8	DOSAGEM DE AMONIA	225125	1	3,51
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	225125	19	38,19
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	225125	85	157,25
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	225125	44	154,44
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	225125	12	22,20
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	225125	283	993,33
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	225125	278	975,78
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	225125	284	525,40
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	225125	416	769,60
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	225125	67	246,56
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	225125	14	51,52
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	225125	105	1.636,95
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	225125	54	189,54
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	225125	111	223,11
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	225125	26	48,10
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	225125	140	491,40
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	225125	396	732,60
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	225125	3	11,04
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	225125	144	1.131,84
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	225125	14	51,52
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	225125	17	38,25

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

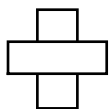
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	225125	44	88,44
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	225125	223	412,55
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	225125	9	16,65
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	225125	233	431,05
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	225125	322	647,22
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	225125	326	655,26
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	225125	11	45,32
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	225125	272	954,72
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	225125	404	747,40
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	225125	62	944,88
02.02.01.072-4	ELETROFORESE DE PROTEINAS	225125	1	4,42
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	154	2.346,96
02.02.02.002-9	CONTAGEM DE PLAQUETAS	225125	3	8,19
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	225125	4	10,92
02.02.02.005-3	DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)	225125	1	2,73
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	225125	131	755,87
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	125	341,25
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSedimentação (VHS)	225125	67	182,91
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	225125	2	15,22
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	225125	1	6,63
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	225125	1	18,91
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	225125	5	27,05
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	498	2.046,78
02.02.02.040-1	PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA	225125	2	50,00
02.02.02.044-4	PESQUISA DE HEMOGLOBINA S	225125	1	2,73
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	4	10,92
02.02.02.057-6	PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LÚPICO	225125	1	0,00
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	225125	2	18,50
02.02.03.009-1	DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA	225125	1	15,06
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	225125	24	394,08
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	14	240,24
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	12	205,92
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	33	566,28
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	55	508,75
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	225125	2	34,32
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	225125	79	223,57
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	225125	1	10,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	225125	9	78,03
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225125	31	531,96
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	11	110,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	225125	3	55,65
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	225125	1	17,16
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	225125	3	55,65
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	225125	2	37,10
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	225125	12	33,96

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

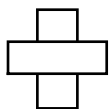
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.051-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIILHOTA DE LANGERHANS	225125	1	10,00
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	225125	21	360,36
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	225125	9	166,95
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	225125	15	278,25
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	8	88,00
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	5	85,80
02.02.03.082-2	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES	225125	1	17,16
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	2	34,32
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	3	51,48
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	7	81,27
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	225125	1	18,55
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	225125	1	18,55
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	5	85,80
02.02.03.093-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES	225125	1	17,16
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	2	34,32
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	2	34,32
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	225125	13	241,15
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	225125	33	135,30
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	225125	521	4.819,25
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	225125	8	22,64
02.02.03.112-8	TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	225125	6	60,00
02.02.03.113-6	TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	225125	6	60,00
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	225125	47	871,85
02.02.04.007-0	PESQUISA DE GORDURA FECAL	225125	1	1,65
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	225125	80	132,00
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	225125	4	6,60
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	225125	200	740,00
02.02.05.007-6	IDENTIFICAÇÃO DE GLICÍDIOS URINÁRIOS POR CROMATOGRAFIA (CAMADA	225125	1	3,70
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	225125	8	64,96
02.02.05.010-6	DOSAGEM DE OXALATO	225125	3	11,04
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	225125	8	16,32
02.02.05.014-9	PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOACIDOS (POR CROMATOGRAFIA)	225125	1	3,70
02.02.05.026-2	PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA	225125	4	8,16
02.02.05.030-0	PESQUISA DE PROTEINAS URINARIAS (POR ELETROFORESE)	225125	2	8,88
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (ACTH)	225125	8	112,96
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	225125	15	147,90
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	225125	4	40,60
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	225125	6	61,26
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	225125	12	94,68
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	225125	9	80,73
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	225125	258	2.311,68
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	225125	31	315,27
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	225125	8	345,04
02.02.06.028-4	DOSAGEM DE PEPTIDEO C	225125	1	15,35
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	225125	98	994,70

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

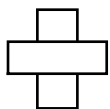
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	225125	11	168,85
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	225125	1	13,11
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	225125	6	62,58
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	225125	3	39,33
02.02.06.036-5	DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA	225125	1	15,35
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	225125	231	2.679,60
02.02.06.047-0	PESQUISA DE MACROPROLACTINA	225125	1	12,15
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	225125	5	78,25
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	225125	3	52,59
02.02.07.025-5	DOSAGEM DE LITIO	225125	1	2,25
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	225125	17	266,05
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	225125	5	24,90
02.02.08.007-2	BACTERIOSCOPIA (GRAM)	225125	1	2,80
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	225125	49	275,38
02.02.08.013-7	CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS	225125	3	12,57
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225125	30	5.400,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	225125	43	236,50
02.02.12.003-1	FENOTIPAGEM DE SISTEMA RH - HR	225125	1	10,65
02.02.12.008-2	PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)	225125	4	5,48
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	2	15,04
02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	2	14,64
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	93	839,79
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	20	166,60
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	70	573,30
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	3	32,88
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	95	870,20
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	109	1.060,57
02.04.03.007-2	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	225320	1	8,37
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	26	247,00
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	82	564,16
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	9	57,78
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	9	69,93
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	2	14,80
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	6	35,40
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	17	107,10
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	15	90,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	9	71,82
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	7	48,37
02.04.05.013-8	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	225320	1	7,17
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	57	3.140,70
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	32	208,00
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	131	1.017,87
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	8	52,00
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	39	348,66
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	154	1.044,12

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

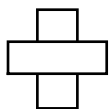
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.04.06.013-3	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	225320	6	42,96
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	123	833,94
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	47	420,18
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	89	3.554,66
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225320	11	439,34
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	11	435,60
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	31	1.227,60
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	4	96,80
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	94	3.567,30
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	53	1.282,60
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	63	1.524,60
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	5	121,00
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	2	48,40
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	23	556,60
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	8	193,60
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	8	193,60
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	7	169,40
02.06.01.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	1	86,76
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	1	101,10
02.06.01.003-6	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	1	86,76
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	7	607,25
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	31	3.020,64
02.06.02.001-5	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	225320	2	173,50
02.06.02.003-1	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	4	545,64
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	6	831,78
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	6	831,78
02.07.01.002-1	RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR	225320	8	2.150,00
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	5	1.343,75
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	9	2.418,75
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	1	268,75
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	119	31.981,25
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	3	806,25
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	2	537,50
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	268,75
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	6	1.612,50
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	7	1.881,25
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	18	2.027,88
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	128	6.164,48
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	37	1.683,50
02.11.02.003-6	ELETRCARDIOGRAMA	225120	202	1.040,30
02.11.02.003-6	ELETRCARDIOGRAMA	225320	1	5,15
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	40	1.200,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	58	584,06
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	45	1.350,00
02.11.05.002-4	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	4	45,36

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

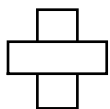
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.11.05.004-0	ELETOENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	59	1.475,00
02.11.05.005-9	ELETOENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	12	300,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	30	810,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	36	146,16
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	22	533,28
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	74	1.554,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	46	2.156,48
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	79	1.817,00
02.11.07.021-1	LOGOAUDEMIA (LDV-IRF-LRF)	223810	62	1.627,50
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	47	2.203,36
02.11.07.034-3	TESTES DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	223810	5	46,80
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	225125	3	8,34
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	4	30,48
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	1	0,00
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	225125	8	0,00
02.13.01.058-5	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO VIRUS DO SARAMPO	225125	1	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	1	0,00
02.13.01.061-5	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO VIRUS DO SARAMPO	225125	1	0,00
02.14.01.001-5	GLICEMIA CAPILAR	225125	1	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	139	875,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	71	447,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223256	105	661,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	2	12,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223288	121	762,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	362	2.280,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	613	3.861,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	96	604,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	437	2.753,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	805	5.071,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	210	1.323,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	64	403,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	883	5.562,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	541	3.408,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	108	680,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	765	4.819,50
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	54	540,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	150	1.500,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	350	3.500,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	311	3.110,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	116	1.160,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	257	2.570,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	234	2.340,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	128	1.280,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	96	960,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	88	880,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

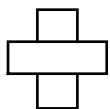
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	64	640,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	230	2.300,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	163	1.630,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	84	840,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	36	360,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	262	2.620,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	652	6.520,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	271	2.710,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	120	1.200,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	531	0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223605	11	67,65
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	40	246,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	60	369,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	1	6,15
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	53	325,95
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	245	688,45
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1297	3.644,57
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	25	70,25
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	564	1.584,84
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223810	119	2.102,73
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	4	70,68
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	30	530,10
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	1	17,67
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	223905	5	88,35
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	289	5.106,63
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	251510	7	123,69
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	44	339,24
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223810	72	555,12
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	149	1.148,79
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	3	23,13
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	379	2.922,09
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	218	3.852,06
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223810	22	388,74
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	490	8.658,30
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	251510	18	318,06
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	264	2.877,60
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	7	151,83
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223810	3	65,07
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223905	7	151,83
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	251510	2	43,38
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	4	24,00
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	4	98,72
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	23	276,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	24	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	19	0,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

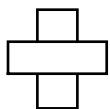
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	38	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	27	0,00
03.01.08.016-0	ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	251510	1	5,59
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	7	17,85
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223208	10	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	1	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223256	4	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223288	7	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	92	584,20
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	309	1.443,03
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	262	1.223,54
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	35	222,25
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	11	51,37
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	126	800,10
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	18	114,30
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	68	1.721,08
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	8	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223905	1	0,00
03.06.02.003-3	APLICACAO DE FATOR VIII DE COAGULACAO	225125	1	5,39
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	2	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223288	5	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	7	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	2	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223256	3	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223288	5	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	4	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223256	3	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	3	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223288	7	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223208	4	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223256	2	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	13	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	10	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223256	10	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223288	8	0,00
03.07.01.013-9	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMÁLGAMA	223208	6	0,00
03.07.01.013-9	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMÁLGAMA	223212	2	0,00
03.07.01.013-9	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMÁLGAMA	223288	6	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	1	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223256	2	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223288	2	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	1	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223256	1	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223288	1	0,00
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	223212	2	11,42

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

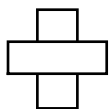
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS	223256	1	6,95
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223212	1	4,41
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223256	1	4,41
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	310	384,40
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	71	88,04
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223256	49	60,76
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223288	101	125,24
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	95	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	22	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223256	21	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223288	63	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223256	6	6,96
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	73	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	44	1.425,60
04.01.01.008-2	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA.	223208	2	0,00
04.01.01.008-2	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA.	223288	1	0,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	23	644,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223256	26	728,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	2	56,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223288	24	672,00
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223208	1	52,00
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223288	2	104,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	5	177,65
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	2	71,06
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223288	4	142,12
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223208	1	21,92
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223256	4	87,68
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223288	6	131,52
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	16	350,72
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223256	26	569,92
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	2	43,84
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223288	21	460,32
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	11	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223256	3	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223288	7	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	18	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223256	20	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223288	13	0,00
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223208	2	30,04
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	3	57,54
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223256	1	19,18
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	1	19,18
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223288	9	172,62
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	2	45,44
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	4	90,88

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

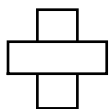
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223288	2	45,44
04.14.02.029-4	REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	223288	2	22,72
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	26	393,90
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	6	780,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	1	130,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	4	2.287,60
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	5	399,75
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	8	1.041,60
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	3	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	1	0,00
07.01.02.003-2	ÓRTESE / COLETE CTLSO TIPO MILWAUKEE	223605	1	910,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	3	390,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	6	718,20
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUPODÁLICA ADULTO	223605	2	1.896,00
07.01.02.016-4	ÓRTESE METALICA SUROPODÁLICA (INFANTIL)	223605	1	139,70
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	6	957,60
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	1	180,60
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	1	130,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	1	200,00
07.01.02.032-6	ÓRTESE TORÁCICA COLETE DINÂMICA DE COMPRESSÃO TORÁCICA	223905	1	239,40
07.01.02.033-4	PRÓTESE CANADENSE ENDOESQUELÉTICA EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	1	4.716,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	1	2.193,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	7	0,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223268	3	183,57
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA.	223605	2	532,00
07.01.09.009-0	SUBSTITUIÇÃO/TROCA DO ENCAIXE PARA PRÓTESE TRANSFEMURAL	223605	1	1.098,00
		Total(431)	27748	288.477,96

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS – C.I.I.R

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2023

INTRODUÇÃO

De acordo com a Constituição Brasileira, em seu artigo 200, é dever do Estado ordenar a formação de recursos humanos na área da saúde. Com isso, em 13 de fevereiro de 2004, por meio da portaria 198 – GM, foi implementada a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (EPS), como estratégia do Sistema Único de Saúde, para a formação e o desenvolvimento de trabalhadores para o setor.

Desta forma, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) busca identificar necessidades de formação, de acordo com as especificidades de cada setor do Centro. Também, estabelece prioridades para ação de educação permanente por setor, e constrói ações educativas, em parceria com as iniciativas de formação.

O NEP, cumprindo as diretrizes da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, tem como principal instrumento de trabalho o Plano Anual de Treinamentos – PAT, o qual é composto pelas demandas de capacitação apresentadas pelos setores. Estas demandas são apresentadas à DIEX, subsequentemente, para aprovação e inclusão no plano de treinamentos do ano vigente. Desta forma, ao longo do ano, o Núcleo acompanha e monitora o andamento das capacitações internas, auxilia nas inscrições de cursos externos gratuitos e dá início ao processo de pagamento de cursos externos que exigem investimento financeiro.

Neste relatório, apresentaremos as capacitações e treinamentos do mês de março de 2023, bem como as ações dos Intérpretes de Libras, em seus atendimentos a usuários e ensino de Libras em serviço, a colaboradores.

1. VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

O NEP entende que capacitar é também treinar, e objetiva direcionar o profissional a um processo de educação, realinhamento e mudança comportamental permanente. Por meio da capacitação/treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

“O treinamento é um processo que auxilia o empregado a adquirir eficiência no seu trabalho presente ou futuro, através de apropriados hábitos de pensamento, ação, habilidades, conhecimentos e atitudes. (CARVALHO e NASCIMENTO, apud CAMPOS, 2004).”

Ao longo do mês de fevereiro, estas foram capacitações/treinamentos realizadas sob responsabilidade, apoiadas e/ou monitoradas pelo NEP:

Treinamentos Internos			
DATA	SETOR	TREINAMENTOS INTERNOS	OBJETIVO
01, 04, 05, 06, 07, 08, 11,12,13, 14, 15, 18,19,20, 21, 22, e 24/03/2023	NEP	Aulas de Libras	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.

03, 14 e 31/03/2023	NQSP	Cuidado Centrado na Pessoa - Multiplicação	Capacitar os colaboradores a construir uma prática colaborativa com o usuário.
03/03 a 31/03/2023	ARTE E CULTURA	Oficina de Informática Básica	Orientar sobre a prática da informática básica, sua função, técnicas de digitação, conhecimentos básicos dos principais programas utilizados.
06 e 07/03/2023	NEP	Integração Institucional – 1º e 2º dia	Ambientar, integrar e conscientizar o novo colaborador no seu ambiente de trabalho, de maneira que possa assimilar as atividades a serem executadas, no exercício delas e a importância de como elas contribuem para atingir os objetivos do CIIR.
17/03/2023	GASS	Conhecendo o Interact	Capacitar a equipe em utilizar o sistema de documentos e notificações da instituição.
20 a 24/03/2023	SCIH	Limpeza e Desinfecção de Equipamentos e Brinquedos	Capacitar os profissionais, na prática de manter os materiais e objetos utilizados na assistência aos usuários, limpos e livres de contaminação.
23/03/2023	NATEA	Tipos de Ajuda e Esvanecimento de Ajuda – Manhã e Tarde	Apresentar os tipos de ajuda em um processo de ensino de ABA e os passos para o seu esvanecimento.

Treinamentos Externos			
DATA	SETOR	TREINAMENTOS EXTERNOS	OBJETIVO
28/02 a 14/03/2023	ARTE E CULTURA	Curso de Audiodescrição	Promover discussão sobre a audiodescrição, um recurso de acessibilidade comunicacional, que aumenta a compreensão de pessoas com deficiência visual, englobando e ampliando a acessibilidade para o entendimento de pessoas com deficiência intelectual, idosos e disléxicos, colaborando com a construção de uma sociedade inclusiva.
01 e 02/03/2023	APOIO	Abelhas Nativas da Amazônia - Prática	Capacitar a equipe para a manutenção e manejo das casas de abelhas que serão colocadas no Centro, por meio do Projeto Iratama, em parceria com a Embrapa.
01/03/2023	LOGÍSTICA	Curso Mantendo o Estoque em Dia	Instruir a gerenciar estoque com qualidade e assertividade.
03/03/2023	Aprender como prestar um atendimento eficaz por meio de uma comunicação clara	Aprender como prestar um atendimento eficaz por meio de uma comunicação clara	Aprender como prestar um atendimento eficaz por meio de uma comunicação clara e assertiva, compreendendo

	e assertiva, compreendendo quem é o cliente e quais são suas reais necessidades.	e assertiva, compreendendo quem é o cliente e quais são suas reais necessidades.	quem é o cliente e quais são suas reais necessidades.
05/03/2023	LOGÍSTICA	Curso Coaching e Planejamento de Carreira	Tratar sobre os principais conceitos, técnicas e processos de coaching, além dos estilos de liderança com enfoque no desenvolvimento de competência, perpassando pela inteligência emocional, que é a competência de diferencial no mercado de trabalho.
08 e 09/03/2023	DIEX	2º Workshop de Gestão Hospitalar e Sustentabilidade	Apresentar casos de sucesso com foco nos cuidados centrados nas pessoas e inovação sustentável, que serão apresentados por hospitais do Governo do Pará, administrados pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH), em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA).
10/03/2023	NEP	Curso Comunicação Não Violenta	Apresentar os principais conceitos e pilares para a realização de uma

			comunicação mais assertiva e empática.
14 a 16/03/2023	OFICINA ORTOPÉDICA	Tirada de Medidas MMII e MMSS da Ottobock	Qualificar os técnicos ortesta e protesista da Oficina nas práticas realizadas na Ottobock.
15/03/2023	LOGÍSTICA	Curso Projeto de Vida	Desenvolver conhecimentos sobre inovação, empreendedorismo e estruturação de plano de negócios.
15 a 16/03/2023	S.A.U E SERVIÇO SOCIAL	II Seminário Estadual de Ouvidorias do SUS	Compartilhar experiências exitosas vividas pelas ouvidorias no Pará. além de promover o debate sobre a importância da ouvidoria na transparência pública, no monitoramento e avaliação da qualidade dos serviços, sobre o tratamento de denúncias em ouvidoria e o papel da ouvidoria na preservação e proteção de dados pessoais.
22/03/2023	ENGENHARIA CLÍNICA	Operação e Bom Uso da Autoclave	Capacitar os colaboradores a ter um bom manuseio do novo equipamento de autoclavagem no setor CME.
22/03/2023	SESMT	Curso Segurança em Máquinas e Equipamentos NR12 -	Instruir sobre a aplicação correta da Norma Regulamentadora NR 12 revisada, que é fator determinante para a redução

		Fundamentos Básicos	de acidentes e doenças oriundas do funcionamento das máquinas e equipamentos.
24 a 26/03/2023	OFICINA ORTOPÉDICA	Curso Órteses, Cadeira de Rodas e Tecnologia Assistiva na Fisioterapia Neurofuncional	Compreender como a tecnologia assistida pode auxiliar no processo de reeducação e recuperação físico-funcional e suas aplicações práticas, conhecer e obter atualização sobre os principais tipos de órteses para membros inferiores e superiores, sua composição, prescrição e orientações de uso nas alterações neurológicas, indicar o uso de dispositivos auxiliares na marcha e de cadeiras de rodas, relacionando-os com o sistema postural. .
29 a 30/03/2023	ENFERMAGEM	XI Simpósio Internacional de Enfermagem (SIEN)	Discutir os temas mais atuais da área e seus principais desafios, além de celebrar as principais conquistas dos profissionais de enfermagem.
30/03/2023	LOGÍSTICA	Certificação Yellow Belt Lean Six Sigma	Tornar o aluno apto a analisar criticamente os processos, eliminando desperdícios, desconexões e problemas crônicos na empresa.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS

DE REAÇÃO:

(Integração Institucional)

“Um ótimo curso preparatório para a nova equipe, ajudando o colaborador a se integrar de melhor forma e vem a somar. “

“Que sempre venha a ter cursos como esse, para melhor preparo e capacitação do colaborador e melhor evolução do centro.”

“Necessário para melhoria no trabalho.”

“Parabéns, excelente acolhimento, a única sugestão é em relação aos intervalos e a possibilidade de *coffee* para os ambientados no período da manhã.”

“A integração foi de grande relevância para meu conhecimento. Esclarecedor e acolhedor, todos os profissionais que nos receberam e esclareceram o funcionamento do CIIR foram excepcionais. Obrigado por fazer parte do Centro.”

“Integração com excelente qualidade, sanando dúvidas acerca de funcionamento, normas, regras e benefícios da instituição como um todo. Ótimo momento para dúvidas e complementação por parte dos novos colaboradores.”

“Apresentações muito boas, tudo perfeito.”

“A integração foi um momento muito bom para entender o andamento e como funciona cada setor. Apesar de cansativo, foi extremamente proveitoso e a Gessica (tradutora) conduziu com excelência o processo.”

“A integração assume um papel de significativa importância no processo de iniciação na empresa, visto que fornece subsídios para uma melhor eficiência prática de atuação e facilitação na compreensão do funcionamento institucional interno.”

“Destaco a integração como um elemento positivo no ato de admissão.”

“Integração é o momento de conhecimento e ambientação, que é de suma importância para o desenvolvimento de nossas atividades. Uma forma de aprender na prática tudo que iremos aplicar, cada um em seu setor.”

“Com a integração, temos uma dimensão do nosso dia a dia, seja ele total ou com pouco contato com os usuários. Essa prática de apresentação e acolhimento nos ajuda também no conhecimento dos colegas, de vivenciar cada setor, interligando toda a instituição.”

“Processo de integração muito bom, com uma boa metodologia de informação, exposição de slides. Gostei bastante do momento de apresentação do centro.”

“Achei os instrutores bons comunicadores, muito claros e, ao mesmo tempo, gentis. O ambiente é muito bem pensado.”

(Cuidado Centrado na Pessoa)

“Gostaria de participar mais vezes!”

“Treinamento muito importante para nosso crescimento profissional e pessoal. Parabéns!”

“Acredito que apenas o horário em que foi realizado o evento não foi apropriado, perto do horário de saída, pois as vezes temos outros compromissos.”

“Proposta essencial para refletir sobre os processos de trabalho institucionais.”

(Limpeza e Desinfecção de Equipamentos e Brinquedos)

“Muito bom para melhorar nas questões de higiene e limpeza.”

“Ótima explanação da temática.”

“Muito bom”

(Operação e Bom uso da Autoclave)

“Muito bem explanado”

“Importante treinamento após compra de insumos, que seja contínua esta capacitação”

“Excelente treinamento”

“Obrigada pela oportunidade”

(Tipos de Ajuda e Esvanecimento de Ajuda)

“Seria interessante emissão de certificados para estes treinamentos, minicursos e palestras”

“Tema importante e foi bem esclarecedor para informarmos para todos do campo do autismo”

“Tema muito relevante, didática muito boa”

“Excelente explanação da temática, organização da aula e interação com terapeutas e aplicadores”

“Curso muito bom para esclarecer dúvidas”

(Oficina de Informática Básica)

“As aulas que eu tive foram muito boas. As professoras estavam muito atentas e elas são maravilhosas e muito legais com os alunos, estão as duas de parabéns.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 31 de março, realizamos 27 (vinte e sete) registros de capacitações/treinamentos, sendo 10 (dez) registros de capacitações/treinamentos internos e 17 (dezesete) externos, alcançando um total de 528 (quinhentos e vinte e oito) participações. No que diz respeito a carga horária, totalizamos 2087h30min. de capacitações/treinamentos, equivalente à 04h22min35seg em horas de capacitações/treinamentos por colaborador.

Quanto ao total de horas em capacitações/treinamentos, tivemos um aumento de 758h40min. em relação a fevereiro, mês no qual atingimos 1328h50min. Estes dados refletem um acréscimo de 57% em carga horária.

No que se refere ao número de capacitações/treinamentos, saímos de um cenário de 36 (trinta e seis) capacitações/treinamentos no mês de fevereiro, para um total de 27 (vinte e sete) capacitações/treinamentos no mês de março. Isto corresponde a um decréscimo de 25% em relação ao mês anterior.

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral dos treinamentos realizados em março:

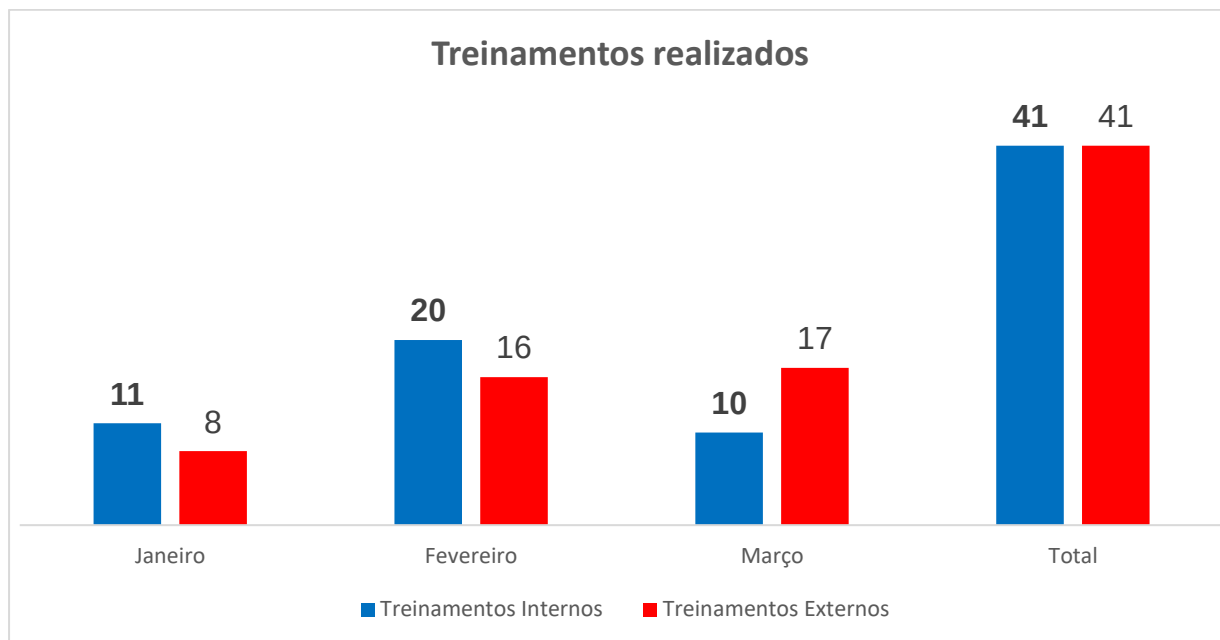
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
GASS	8	181	279:30:00	0:35:09
DIEX	10	310	1302:00:00	2:43:46
DITE	0	0	0:00:00	0:00:00
GAFI	9	37	506:00:00	1:03:39
TOTAL	27	528	2087:30:00	4:22:35

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.1 Total de /Capacitações/Treinamentos

No mês de março, realizamos um total de 27 (vinte e sete) capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: Capacitações/Treinamentos realizados.

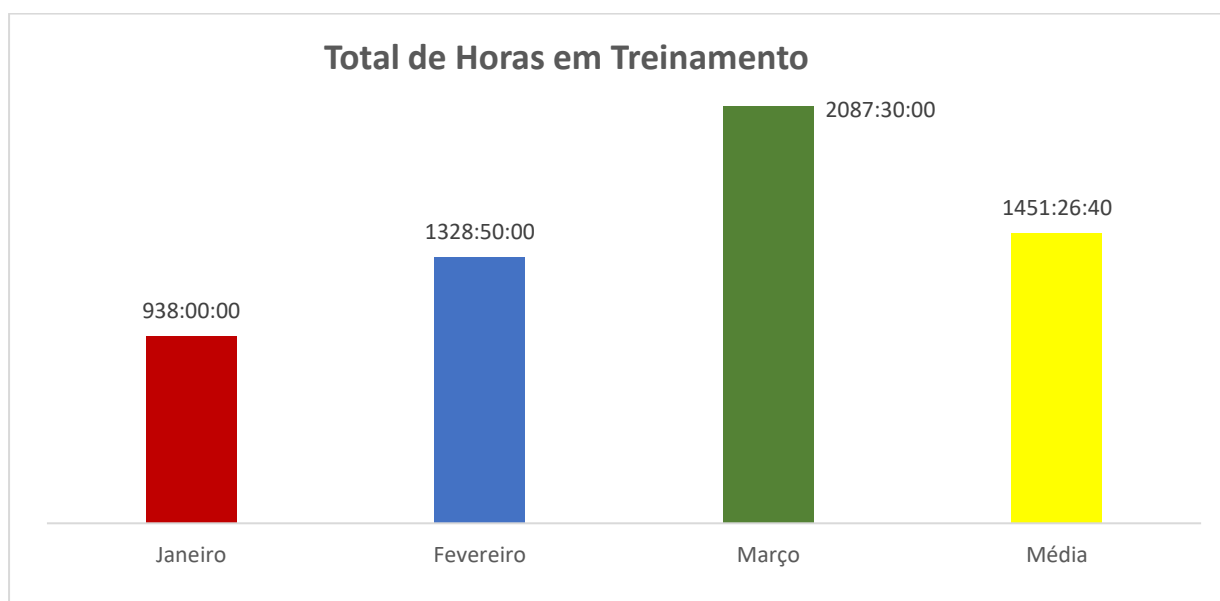


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.2 Total de Horas em Capacitações/Treinamentos

Gráfico 02: Total de horas em capacitações/treinamentos

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 2087:30:00 horas em capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

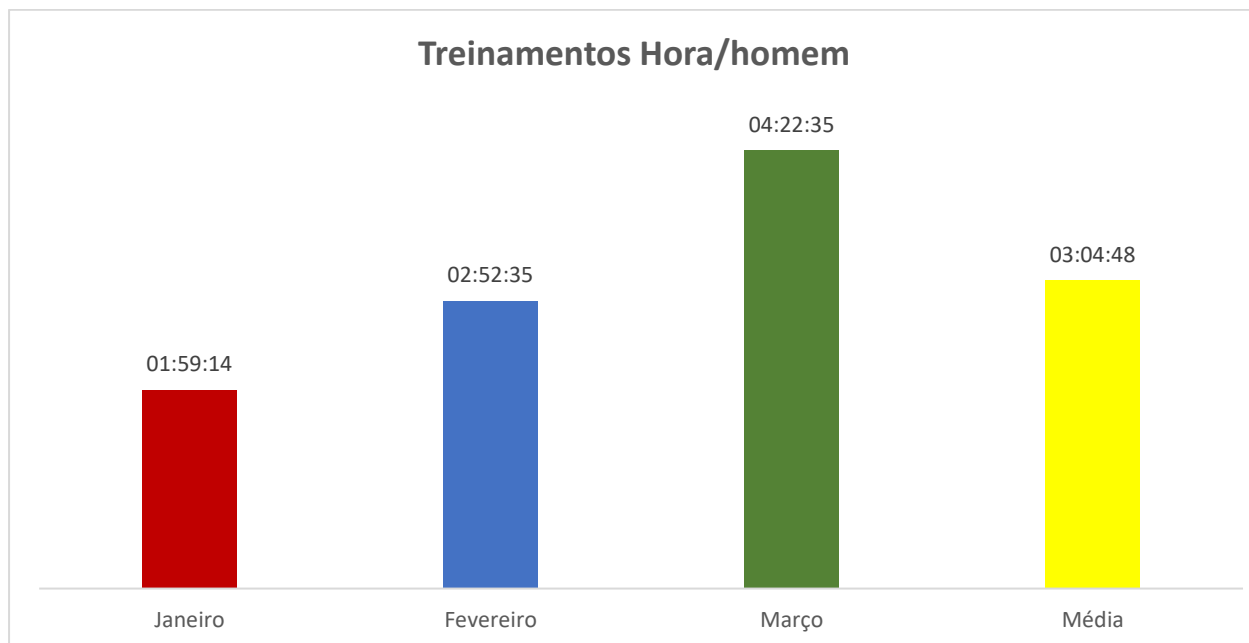


Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente.

4.3 Horas por Colaborador

No mês de março, atingimos um total de 04:22:35 horas de treinamentos/capacitações por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

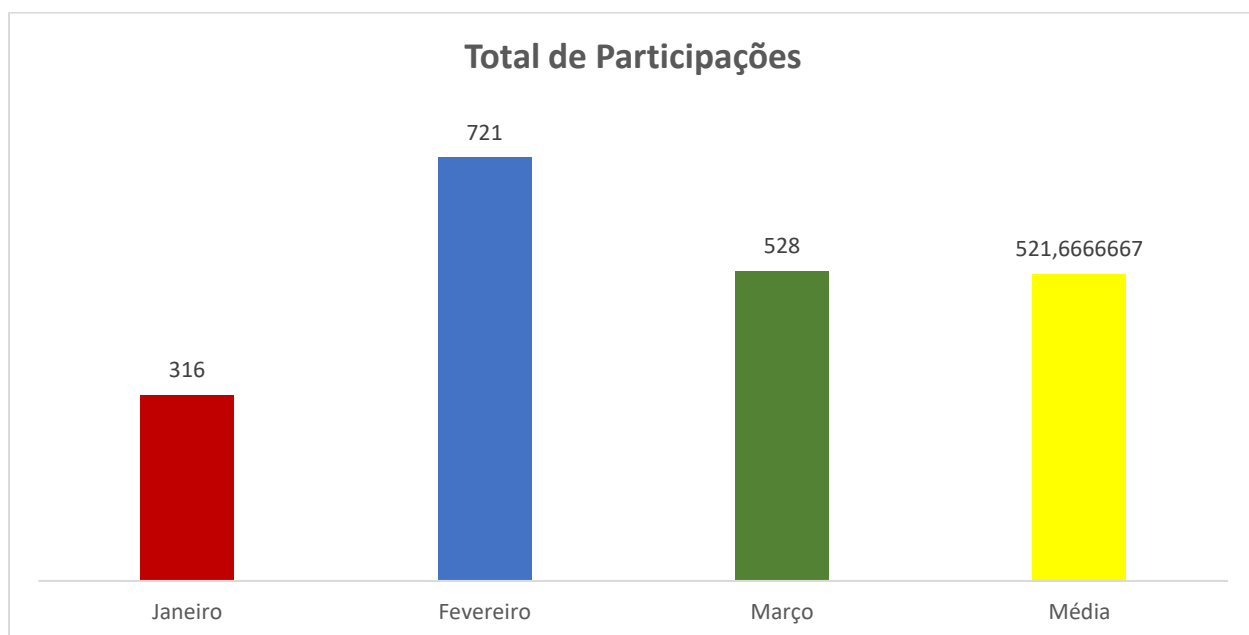


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 Total de participações

No decorrer do mês, tivemos um total de 528 participações em capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

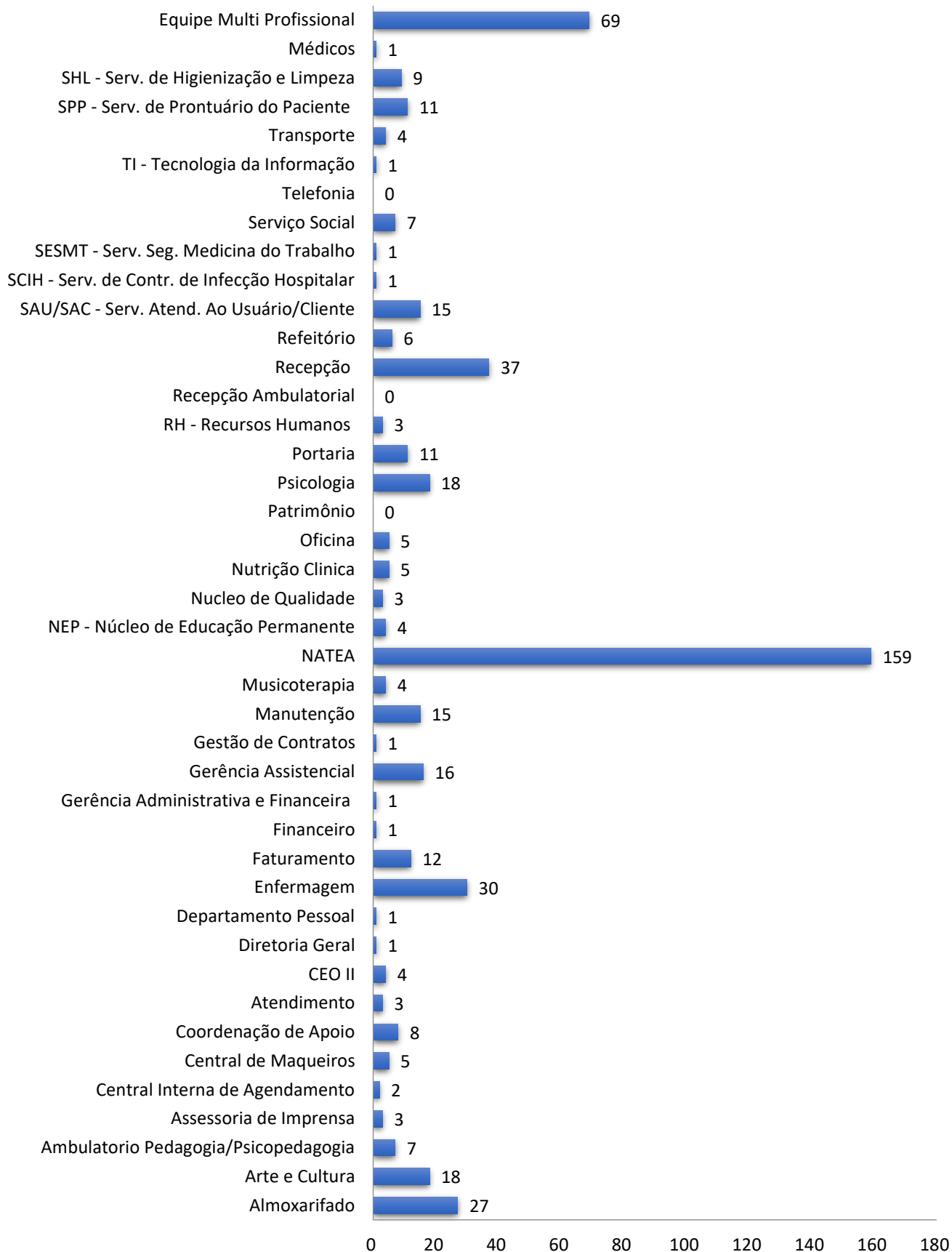


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.5 Quantitativo de participações em treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que mais participam de capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:



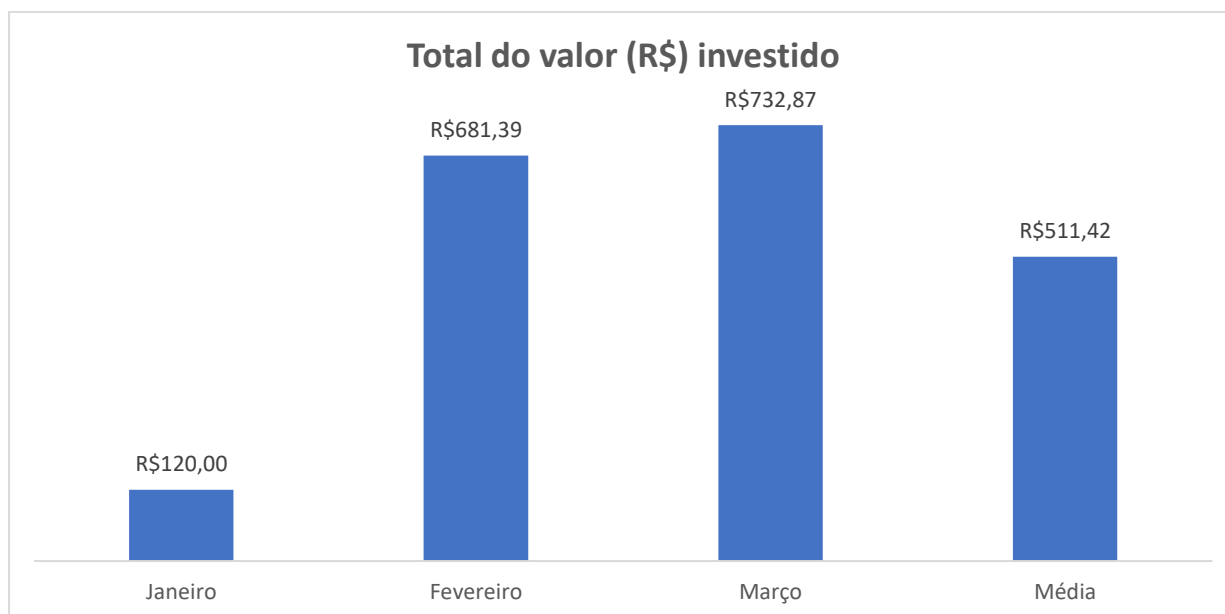
Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.6 Total do valor investido

No mês de março, tivemos um total de R\$732,87 em investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

- Curso Órteses, Cadeira de Rodas e Tecnologia Assistiva na Fisioterapia Neurofuncional, para fisioterapeuta da Oficina Ortopédica.

Gráfico 06: Valor investido no mês de março:



Fonte: Dados do setor Financeiro.

5. LIBRAS

Acessibilidade diz respeito a adaptação dos entraves que representam barreiras para a efetiva participação de pessoas, nos vários âmbitos da vida social. Neste sentido, para que seja realizado um atendimento humanizado e centrado na pessoa Surda, os Tradutores/ Intérpretes de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), participam destes atendimentos, como mediadores. Requer a eles intermediar a comunicação entre usuários surdos/ouvintes/surdos, em todos os ambientes em que for necessária à sua atuação, assim como, planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras.

Diante disto, descrevemos, abaixo, as atribuições e realizações de atividades, desenvolvidas no período de 01 a 31 do mês de março.

5.1 ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS:

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para LIBRAS e/ou vice-versa (presencialmente e de forma remota);
- Intermediar os atendimentos a Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa, ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidencia o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/ agendamentos;
- Ministrar aulas de LIBRAS em serviço, aos colaboradores do CIIR;
- Tradução e Interpretação por meio de janela acessível, para o setor de comunicação;

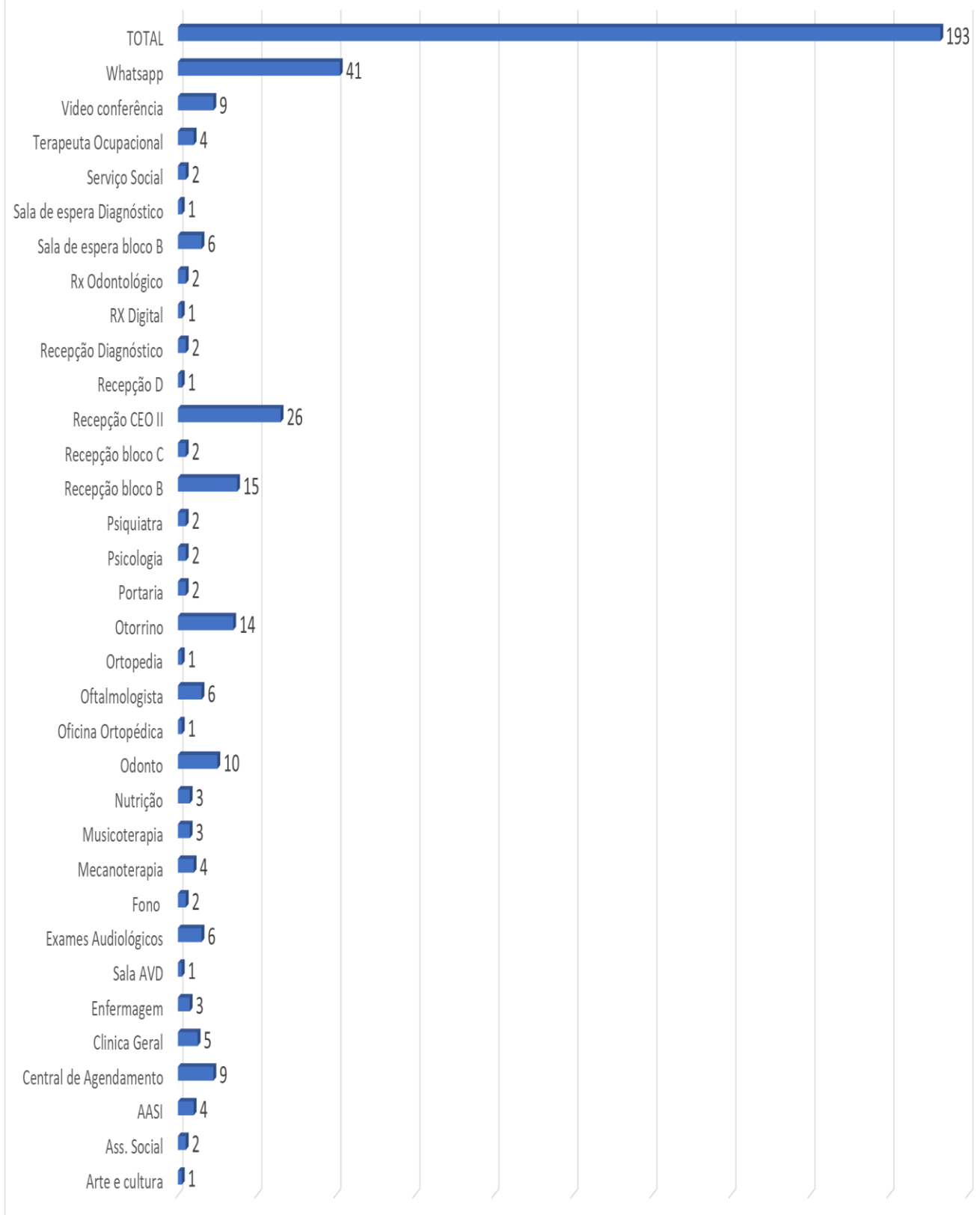
5.2 ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS:

- Criação e alimentação de planilhas, referentes às frequências dos treinamentos de LIBRAS, para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos, de forma manuscrita, em formulários, e digital, em planilhas, para inserção nos relatórios mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre a quantidade de atendimentos efetuados no mês, aos usuários com D.A (Deficiência Auditiva).
- Elaboração de relatórios mensal, trimestral e anual.
- Elaboração de cronogramas anuais, envolvendo horários de LIBRAS, calendário de aulas e eventos;
- Digitalização e arquivamento eletrônico de todos os documentos que envolvem os atendimentos e Treinamentos de LIBRAS, sendo esta, uma demanda mensal;
- Envio das frequências de LIBRAS, via e-mail, para que cada chefia possa avaliar a frequência de seus liderados.
- Elaboração de materiais educativos digitais (slides, vídeos, *wordwall*), para uso nos treinamentos de LIBRAS em serviço;
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

5.3 ESTATÍSTICAS DE ATENDIMENTOS E AULAS DE LIBRAS

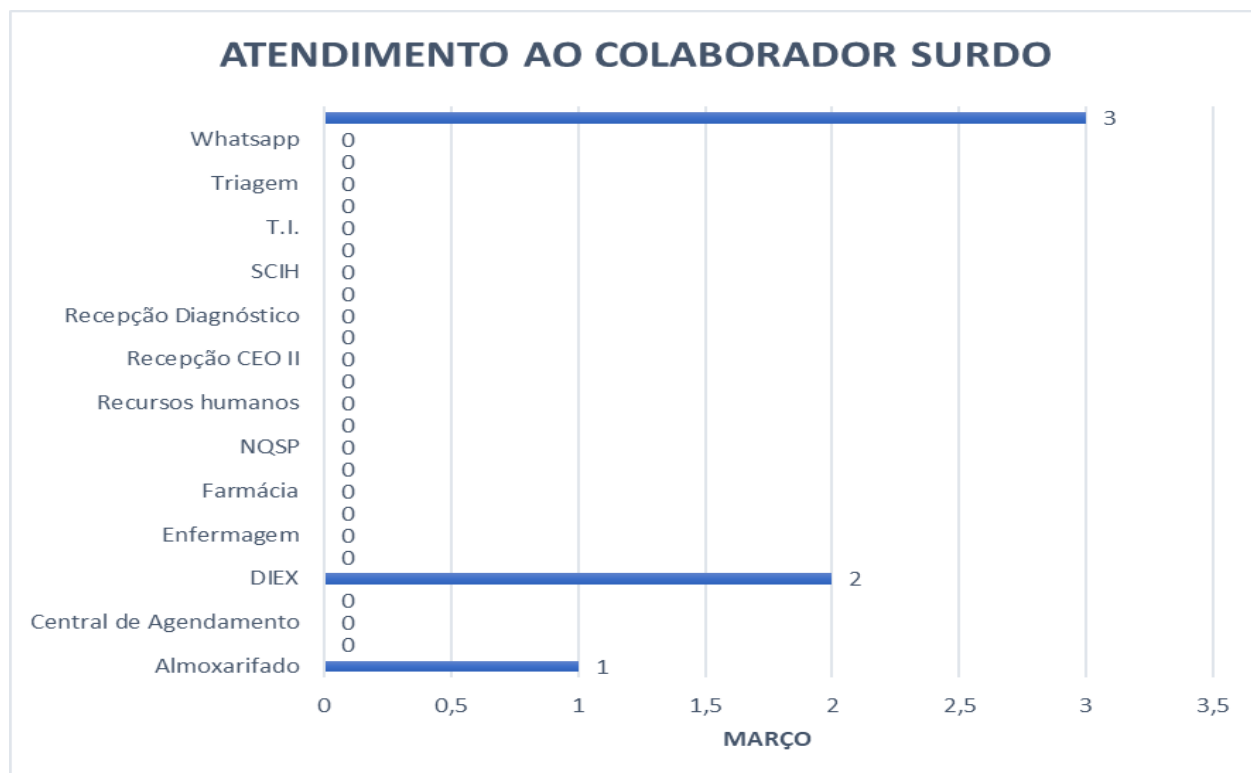
Gráf.1- Atendimento ao Usuário Surdos.

ATENDIMENTO AO USUÁRIO SURDO-MARÇO



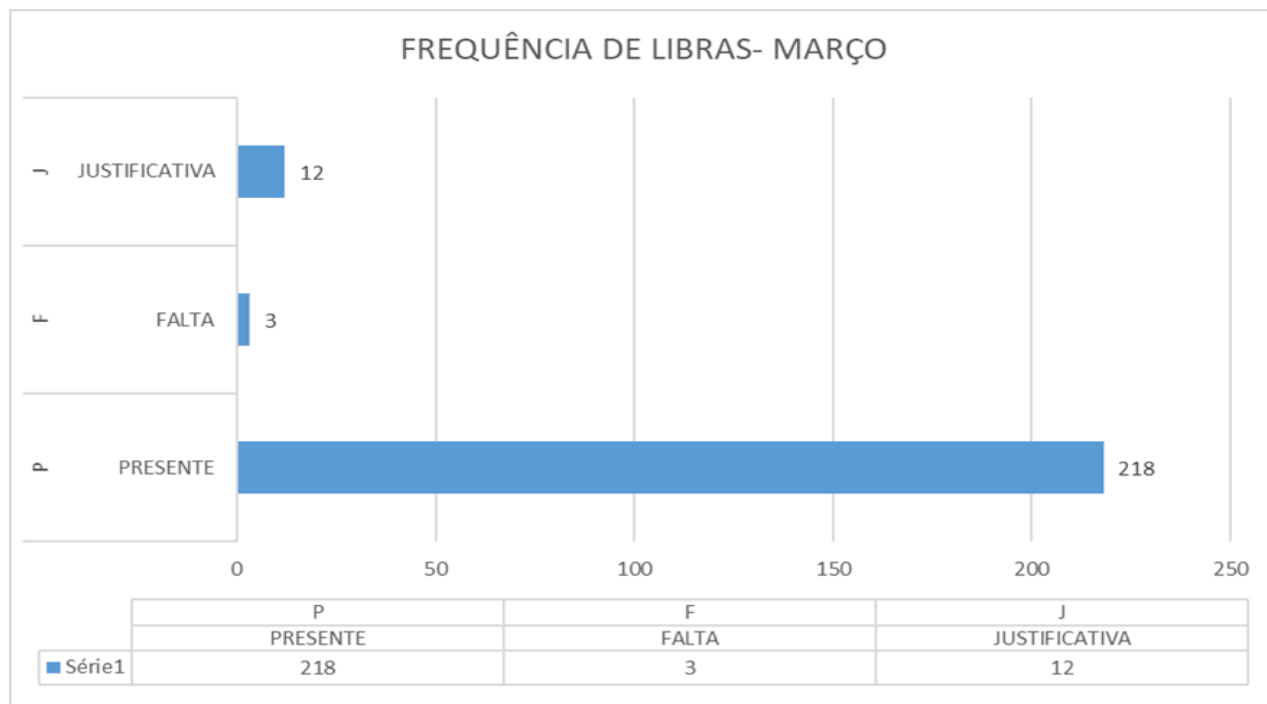
Fonte: Núcleo de Educação permanente.

Gráf.2- Atendimento ao Colaboradores Surdos.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Gráf.3- Frequência de LIBRAS



Legenda: P (Presença) F (Falta) J (Falta justificada)

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

CONSIDERAÇÕES

Durante o mês de março, realizamos as seguintes atividades:

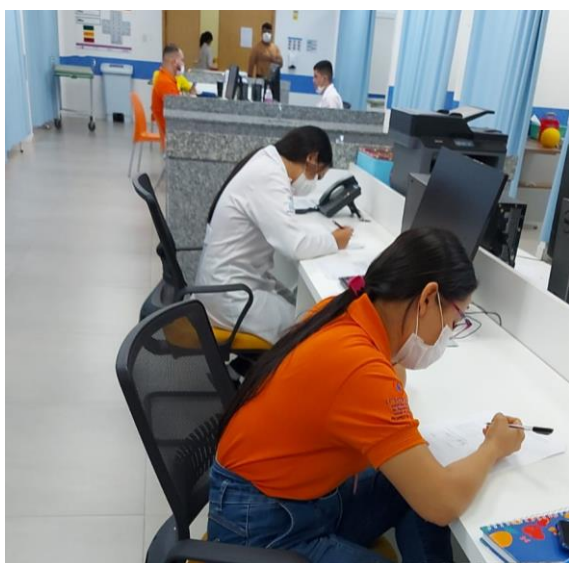
Libras em serviço: conclusão de revisão dos conteúdos e realização das avaliativas, objetivando a progressão modular. Os resultados das turmas continuam sendo excelentes: os colaboradores vêm evoluindo com frequência, e o potencial é notório. Este mês, foram realizadas as avaliativas com os alunos, de forma teórica e prática, e de posse deste resultado, realizamos uma avaliação de desempenho de cada discente, elencando tópicos como habilidades, aprendizado, responsabilidade, assiduidade e fluência. Temos enviado para as respectivas chefias as frequências das aulas de cada mês, para que estas possam acompanhar a assiduidade dos colaboradores de seu setor. Junto a isso, enviamos os resultados das avaliativas, e divulgamos os nomes dos colaboradores que avançaram de módulo, e a abertura de novas turmas do módulo 1. Realizamos cerca de 62 aulas, das 70 programadas. A não realização de 8 destas aulas é justificada por demandas dos setores dos colaboradores, demandas assistenciais dos intérpretes, que devem priorizar o atendimento ao usuário surdo, pelo não comparecimento de alunos escalados para as aulas do dia em questão, bem como a participação na 2ª edição do Workshop de Gestão, que requereu a presença dos intérpretes, para acessibilidade do evento, aos colaboradores surdos do Centro.

2º Workshop de Gestão do INDSH: participamos do evento, que ocorreu nos dias 8 e 9 do mês de março, e que trouxe como tema “Transformando a Governança Sustentável em Cuidado Centrado na Pessoa”. Traduzimos, simultaneamente, as exposições dos cases de sucesso das unidades administradas pelo INDSH, culminando, no último dia, na apresentação do CIIR. Foram diversos comentários positivos de palestrantes e participantes, acerca da inserção da língua de sinais, tornando o evento, de fato, inclusivo e acessível a todos. Tivemos um ótimo feedback sobre a participação dos intérpretes, tornando este evento enriquecedor, em todos os sentidos. Agradecemos à direção executiva por essa oportunidade.

Trabalhar no CIIR e proporcionar a verdadeira inclusão é de um valor inestimável para os Tradutores e Intérpretes, em nível profissional e pessoal. Portanto, estamos cada vez mais atuando como Centro Integrado de *Inclusão* e Reabilitação, no pleno sentido.

ANEXOS

Aulas e avaliação de LIBRAS em serviço



2º Workshop de Gestão do INDSH



CONSIDERAÇÕES FINAIS

No mês de março, estava prevista a realização de 10 treinamentos de nosso PAT. 7 deles foram realizados, o que nos fez atingir a meta de realização de PAT mensal programado (70%). No entanto, cabe aqui pontuar algumas ressalvas, para que possamos justificar a nossa contínua ênfase em acompanhamento e monitoramento das capacitações, por parte das lideranças.

Em relação aos cursos online do PAT, é possível incluir em nosso indicador quando pelo menos um (01) dos certificados previstos foram entregues. No entanto, não é o ideal, uma vez que o planejamento de cursos online é acertado com as chefias, de modo a estabelecer a melhor estratégia, que não abale a entrega das demandas de trabalho diárias.

Por exemplo, em Comunicação Interpessoal e Atendimento ao Cliente, o proposto seriam 7 certificados mensais, até o fim do semestre: nos foram entregues somente 5; em relação ao curso Resiliência, proposto pela Logística, somente 3 certificados nos foram entregues; e em NR 12 - Segurança em Máquinas e Equipamentos: fundamentos Básicos, proposto pelo SESMT, para ser realizado pela Manutenção, uma equipe pequena, o estabelecido seria dois certificados por mês, até o mês de março. No entanto, até o presente mês de março, o NEP recebeu apenas três certificados da equipe, quando deveriam ser seis. Já no que se refere a treinamentos internos, como Políticas Institucionais do CIIR, o NEP não recebeu retorno, a respeito de agendamento de datas e locais, ou informando motivos de adiamento ou cancelamento, do treinamento. Fatos estes que, forçosamente, nos levam de volta a questão de um melhor planejamento de atividades educativas, em uma estratégia de diálogo com as demais atividades do CIIR.

Mais do que um *check-list* de treinamentos ou uma obrigação contratual, o PAT é um conjunto de aspectos que necessitam de aprimoramento em nossa prática em saúde no CIIR, além de, muitos destes treinamentos serem capacitações previstas em lei e, portanto, obrigatórias. Portanto, é imperativa a atenção a participação em capacitações, aos cancelamentos, adiamentos e a não realização de treinamentos programados.

Mariana Pinheiro do Nascimento
Núcleo Educação Permanente – NEP

ANEXOS

Integração Institucional



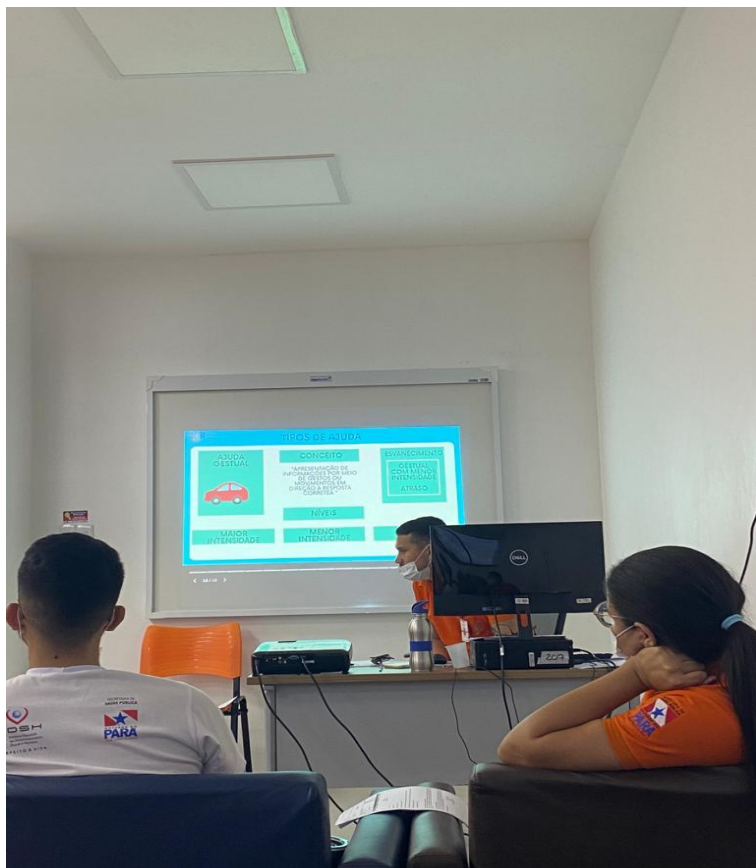
Oficina de Informática Básica



Limpeza e Desinfecção de Equipamentos e Brinquedos



Tipos de Ajuda e Esvanecimento de Ajuda



II Seminário Estadual de Ouvidorias do SUS



RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES

A&C – C.I.I.R

ARTE E CULTURA

Digite o texto aqui

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2023

1. APRESENTAÇÃO

“A arte não reproduz o que vemos. Ela nos faz ver”.

Paul Klee

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos

culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Recreadores: Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathalia Caldas.

Atividades executadas:

Atividades executadas:

- **Acolhimento**
- **CIIR Cultural**
 - Ciirculando livros
 - Saída de palhaços
 - Sessão CIIR
 - Caixa surpresa
- **Recriando**
 - Jogo da Força
 - Jogo da Batatinha quente
 - Jogo da Memória
 - Potoca
 - Pintura livre
 - Libras nas recepções
 - Parque
 - Tarde Relaxante
 - Dia do herói
- **Treinarte**
 - Consumo de água

- Placas de sinalização: Proibido fumar

- **Atividades Integradas**

- Aula de Libras (NEP) - Arte e Cultura
- Dia Mundial da Saúde Bucal
- Workshop
- Oficinas
- Reuniões

- **Avaliação de atividades**

- **Referências**

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “recreare” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinar e Recriando**. Também desenvolvem atividades de aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas em aulas de teatro, música e dança.

As atividades elaboradas para o mês de Agosto foram: Acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e

colaboradores; Rodas de conversa; Jogos e brincadeiras; Saídas de palhaços, que são passeios pelos corredores do CIIR, com os personagens palhaços, para interagir com as pessoas possibilitando encontros e propiciando mudanças no espaço do cotidiano, garante um espaço acolhedor e possibilita produção de saúde. Dentre outras atividades, temos desenvolvido atividades recreativas dentro do parque na área externa do centro e continuamos a desenvolver a biblioterapia que consiste em uma atividade integrativa junto a biblioteca e os terapeutas da estimulação precoce do CER IV.

ATIVIDADES EXECUTADAS

Acolhimento – Bom Dia

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia. Retornamos desde o mês de setembro com a informação da distribuição de sopa às terças-feiras com apoio do GTH e SAU.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou não faz o uso da máscara nas salas de espera, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR Cultural

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

Ciirculando livros

Junto a equipe da biblioteca inclusiva, o Ciirculando livros ocorreu no dia 23 de março com uma proposta diferente, visto que no dia 20 do mesmo mês foi o Dia Mundial do Contador de História. Em alusão a data, foi convidada a jovem Milena Costa para a realização de uma contação de história autoral na biblioteca inclusiva, onde todos os blocos e recepções foram convidados a prestigiar, para que cada vez mais, o projeto possa ganhar mais visibilidade e o fortalecimento da leitura, troca e doação de livros para o acervo da biblioteca inclusiva.

Saída de palhaços

No dia 28, os recreadores Luã Tavares e Murilo Santos saíram de palhaços pelas salas de espera levando músicas e dinâmicas (com brincadeiras e informações sobre placas de cuidado) para alegrar e proporcionar um bem-estar e manter os usuários e colaboradores informados. A atividade ocorreu tanto pela manhã quanto a tarde, com isto, a cada aparição dos palhaços surgem ideias para a próxima atividade, de acordo com o público presente. A cada execução desta atividade o resultado tem promovido uma transformação no ambiente das recepções, amenizando e descontraindo as crianças e seus familiares durante o tempo de espera entre as consultas e exames, além de gerar risos e uma atmosfera mais leve, ajudando na saúde e bem-estar.

Sessão CIIR

Em frente ao cyber, no dia 30, a equipe de recreação apresentou a animação “A caminho da lua”. O filme foca em *Fei Fei*, garota de 12 anos que enfrenta dificuldades em superar o luto pela mãe e aceitar a nova noiva de seu pai. Ainda

impressionada pelas lendas que sua mãe contava sobre a deusa da Lua, *Chang'*, e chateada por descobrir que seu pai nunca acreditou de verdade na história, a menina decide construir um foguete para viajar até o satélite para comprovar a existência da divindade, acreditando que isso fará o pai desistir do novo casamento.

Caixa surpresa

A dinâmica da caixa surpresa ocorreu nos dias 09 e 14 e nos dias 02, 03 e 8 a construção dos materiais – caixas e corações. Essa atividade foi proposta somente para as mulheres (colaboradoras).

A atividade consistiu no uso de caixas misteriosas, levadas por cada um recreador e que, inicialmente, aguçavam a curiosidade das usuárias e colaboradoras a olhar dentro da caixa surpresa. Antes de observar a caixa como um todo, havia comandos a serem seguidos, entre eles, que cada uma listasse qualidades de uma pessoa, após esse momento, as participantes eram surpreendidas com a sua própria imagem refletida em um espelho preso no fundo da caixa, e foram instigadas a explicarem se aquela imagem representava alguém com todas as qualidades listadas anteriormente. No fim da atividade, todas foram convidadas a refletirem sobre a dinâmica, que teve o foco autoamor e autocuidado. O momento, gerou muita emoção nas participantes.

Recriando

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

Jogo da memória

Nos dias 15 e 23 a equipe de recreadores Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathalia Caldas realizaram a dinâmica na sala de recepções nos “blocos B, C e D do CIIR”, para os usuários e colaboradores o jogo da memória com os temas Circo e Turma da Mônica.

Jogo da força

Os recreadores Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da força no dia 07 deste mês. O tema escolhido foi circo como tema principal para a dinâmica nas salas de espera do bloco B (Átrio) e bloco D. Este jogo tem o foco na aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, através da brincadeira da força, que de forma divertida estimula a participação dos usuários e acompanhantes a aprender sinais básicos da LIBRAS. Estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares que é surdo, e protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade mensalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

Jogo do Batata quente

A brincadeira foi feita no dia 13 com os usuários do CIIR, onde os participantes que estavam esperando o atendimento passavam a bolinha um para o outro enquanto a canção estava tocando, quando a música parava, aquele que estivesse com a bola nas mãos, respondia uma pergunta de conhecimento gerais. Esta atividade sempre gera muito divertimento e adesão de muitas pessoas.

Caixa Potoca

A potoca ocorreu no dia 01 deste mês nas recepções. A equipe de recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas conduziram a dinâmica com a entrega de “frases positivas” com a intenção de iniciar o mês com energias boas e com uma palavra de afeto tanto para os usuários quanto para os colaboradores.

Pintura livre

A pintura livre ocorreu nos dias 06 e 10 com o tema de “animais”. A atividade ocorreu no período da manhã e da tarde no hall do bloco C. Esse é um momento que os usuários podem realizar a pintura e confecção de desenhos com materiais disponibilizados como: lápis de cor, gizes de cera, papéis.

A atividade contribui para a mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando a equipe de recreação começa com a atividade

estimulando as crianças a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

Libras nas recepções

No dia 15, o recreador Luã Tavares com a ajuda dos outros recreadores, proporcionaram uma dinâmica lúdica para a aprendizagem da libras com o tema “Verbos”. As aulas básicas das estruturas gramaticais da Língua brasileira de Sinais, acontecem nas salas de espera, estimulando os colaboradores e usuários e acompanhantes o contato com a LIBRAS, desmistificando a dificuldade e facilitando a comunicação com pessoas surdas. Ainda, colaborando na comunicação entre a equipe, pois na condução da atividade os recreadores precisam acompanhar, desse modo, estabelecendo interação comunicativa e garantindo o direito de acesso das pessoas surdas, ainda contribuindo o contato dos colaboradores.

Decoração páscoa

Os recreadores passearam pelo centro com adornos de coelho da Páscoa para decorar as portas com a temática pascal. A decoração foi feita pelas acompanhantes de usuários do NATEA, na Biblioteca Inclusiva.

Construção de brinquedos

A oficina de construção de brinquedos ocorreu em alusão ao dia mundial do teatro e aconteceu no dia 28 para as crianças presentes no CIIR. A dinâmica ocorreu em dois momentos: o primeiro as crianças pintavam os palhaços de forma livre, em seguida, colavam os palhaços no meio de uma roda feita de papel. Desta forma, as crianças além de construir um brinquedo, puderam se distrair nas salas de esperas.

Parque

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

Jogo da roleta

O jogo aconteceu nas recepções do CIIR, com a participação de usuários e colaboradores. A dinâmica consistia em girar a roleta que continha palavras-chave, como: filmes, esporte, brincadeiras, economia..., a temática que caísse, o participante teria que responder a uma pergunta. A brincadeira proporcionou muita diversão aos participantes.

Tarde relaxante

Esta atividade aconteceu uma vez neste mês com os colaboradores do CIIR. Realizada no dia 24 o grupo de colaboradores participou de dinâmicas vendados, proporcionando sensações e percepções de relaxamento em torno dos blocos, logo após e ainda vendados, foram levados para o jardim sensorial (atrás da capela), onde se inicia com uma imersão da sua criança interior, seguido de exercícios e alongamentos relaxantes para a ativação corporal e finalizado com jogos, brincadeiras e uma conversa sobre como foi essa experiência individualmente e em grupo.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

Dia do Herói

Neste mês de março, o dia do herói ocorreu no dia 31 (última sexta do mês), na ocasião, já foi feita a alusão ao mês azul – mês de conscientização do autismo, comemorado no mês de abril. Para o dia, foram escolhidos personagens na cor azul (vestimenta ou cor da pele).

A atividade ocorreu durante todo o dia, e o momento foi importante para informar aos presentes sobre o mês de conscientização do autismo, além de incentivar a participação em eventos, a exemplo da caminhada em alusão ao tema, no dia 02 de abril.

O planejamento e organização foi feito por todo o setor do Arte e cultura, que por meio da caracterização e brincadeiras contribuiu com a ambiência do Centro, auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

Treinarte

Consumo de água

No dia 27 de março, nas recepções do centro, a equipe de recreadores Luã Tavares e Nathalia Caldas realizaram a dinâmica com os usuários e colaboradores com a temática: “Dia mundial da água”. Para a dinâmica, foi utilizada a caixa Potoca que continha perguntas e respostas sobre os cuidados com a água.

Placas de sinalização: Proibido fumar

A ação aconteceu no dia 28, pela manhã e tarde nas recepções, para os usuários e colaboradores, com o tema: “Você conhece essas placas?”. Os recreadores Luã Tavares e Murilo Santos iniciaram a dinâmica perguntando sobre quem conhecia as placas informativas do CIIR, logo em seguida apresentaram as placas: atendimento prioritário, distanciamento entre pessoas, piso molhado, uso adequado do álcool em gel, lavagem de mãos etc. Por fim, mostram a placa, que ainda irá ser implementada nos espaços, de proibido fumar.

A ideia para a ação ocorreu por parte da própria equipe, que observou um número considerável de pessoas que fumam nas áreas externas do centro, como: orla, área de embarque e desembarque, estacionamento, por exemplo. Para isso, foi pensado em uma fala de conscientização para que os frequentantes do centro, que são fumantes, principalmente por estarmos em um espaço de saúde, tenham cuidado e respeito com as outras pessoas.

Atividades Integradas

Aulas de Libras (NEP) - Arte e Cultura:

Nos dias 03, 10, 17, 24, o recreador Luã Tavares com auxílio dos intérpretes Gessyca Feitosa e João Lima, estiveram ministrando aula de Libras na biblioteca inclusiva do setor Arte e Cultura, onde conduziram uma atividade para a turma do módulo 3. A dinâmica escolhida foi a da adivinhação de sinais estudados nas aulas anteriores.

A avaliação das aulas ocorreu no dia 24 e, na ocasião, foi possível realizar um

resumo de todas as aulas.

O objetivo das aulas é poder estimular o estudo da língua de sinais, para assim, facilitar a comunicação dos colaboradores com pessoas surdas, com a proposta de um ensino mais lúdico para um maior acolhimento as pessoas surdas que estejam aguardando atendimento, por exemplo.

Dia Mundial da Saúde Bucal

No dia 20 de março é comemorado o dia Mundial da Saúde bucal, e para comemorarmos a data, foi realizada uma ação em parceria com a equipe de Odontologia do CIIR, com o apoio da equipe de coordenação de saúde bucal da SESP. A ação ocorreu nos dias 20, 22 e 24 no período da manhã e tarde nas recepções do centro e setores para os usuários e colaboradores do CIIR.

As dinâmicas para ação foram:

- “Escovando os dentes” - Para esta dinâmica foram utilizados materiais emprestados pela SESP (boca, escova de dentes e fio dental- em tamanho grande) e, com o auxílio da equipe de odontologia do CIIR, os recreadores passaram por todas as recepções fazendo a demonstração de uma escovação correta e repassando informações importantes sobre o cuidado com a saúde bucal.

Para os que desejavam participar das dinâmicas e acertavam as perguntas feitas, eram presentados com brindes fornecidos pela SESP (kit de higiene bucal: escova, creme dental e fio dental).

- “Caixa potoca – “verdadeiro ou falso” e o “Bem ou mal”. O objetivo da dinâmica era saber se as pessoas (entre elas usuários e colaboradores) possuem o hábito de escovar os dentes, com que frequência realizam a escovação, se fazem corretamente, se realizam uma alimentação boa ou ruim para a saúde dos dentes.

Em todas as atividades, como forma incentivar a escovação e a saúde bucal de uma forma geral, foram disponibilizados brindes, ofertados pela SESP (kits com escovas de dentes, fio dental e creme dental), além de escovas fornecidas pela equipe de odontologia do CIIR, que foram entregues juntamente com uma mensagem de incentivo a saúde bucal: “Sem você é impossível sorrir”.

Workshop

Nos dias 08 e 09 de março, o recreador Luã Tavares participou do 2º Workshop – Gestão INDSH “Transformando a governança sustentável em cuidado centrado na pessoa”. O objetivo foi a apresentação de cases de sucesso das unidades administradas pelo INDSH.

Oficinas

Durante o mês de março, os recreadores, Luã Tavares e Nathalia Caldas realizaram oficinas de teatro e artes visuais para aperfeiçoamento de técnicas e contribuição para as apresentações do setor.

Reuniões

Durante o mês, além da reunião mensal, que ocorreu no dia 02/03 com a equipe de recreação e com a supervisora, para avaliação das atividades e organização das demandas do mês, no dia 03 houve a reunião mensal do setor de Arte e Cultura com toda a equipe de professores, recreadores, bibliotecária e equipe administrativa para alinhar as atividades integradas deste mês.

A equipe de Qualidade propôs uma reunião com a equipe do Arte e Cultura no dia 22 para uma escuta das atividades executadas no setor para o fortalecimento do projeto do *Planetree*.

No dia 23, ainda sobre o *Planetree*, a reunião foi com a equipe do Albert Einstein.

E no dia 31 com os recreadores reuniram com a enfermeira do setor SCIH, para organização e viabilização de atividades para a ação referente ao “Dia Mundial de Higienização das mãos”

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas),

Com o intuito de oferecer um ambiente lúdico e educativo que estimule sensorialmente o participante, que visa o bem-estar, relaxamento, entretenimento,

reflexão, normalmente se busca contribuir com o plano terapêutico singular da pessoa com deficiência, como atividade complementar à reabilitação, ao possibilitar um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes.

2.2.1 - Dança

Professora: Andrezza Karla P. de Souza

Alunos frequentes: 26

Evadidos: 0

Para as aulas de dança de salão demos continuidade no ritmo de brega para turmas iniciantes e intermediários. No início de março os participantes começaram a introdução ao ritmo de xote. As turmas que já estavam nos estudos de brega, conseguiram desenvolver com grande proeza as expectativas desejadas para essas aulas. Mediante as expectativas os giros, movimentos simples e espontaneidade eram alguns dos focos desejados pelos inscritos. Permanecendo como público-alvo desta vivência, colaboradores, acompanhantes de usuários e a comunidade das redondezas.

Nas turmas de práticas circenses houve a continuidade de experimentação de movimentações que já fazem parte da rotina de treinos das turmas. Assim como o treinamento de carregamento entre os alunos, rolamentos ao chão etc. A autoconfiança e confiança no parceiro de treino tem sido indispensável para a continuidade desta prática, já que os acrobatas dependem um do outro para prosseguir no processo. Sendo eles sempre os protagonistas juntamente com o auxílio da ministrante.

No fim do mês de fevereiro começamos a treinar novamente a “parada de cabeça”, que é usar a cabeça como ponto de apoio principal do corpo, elevando as pernas para cima. Quase como “plantar bananeira”. No fim desse ciclo, foi possível notar a evolução da técnica dentro da atividade por meio da repetição frequente das acrobacias que, talvez, seja a maneira mais eficaz de, aos poucos, garantir mais confiança para uma possível apresentação.

As turmas de alongamento/relaxamento têm a premissa de ajudar a amenizar incômodos causados por fatores cotidianos e acrescentar uma rotina de autocuidado para as pessoas das turmas. Os encontros começaram fazer parte da rotina de cada pessoa atendida. Algumas movimentações começaram a ser praticadas para além

das aulas, tais como: deitar-se ao chão com as pernas para cima apoiadas na parede e/ou se deitar ao chão “abraçando” as pernas flexionadas em cima do tronco.

No mês de fevereiro a respiração foi o indutor dos alongamentos, para ajudar no esforço de posições que exigem maior tensão muscular. A respiração auxilia no momento de relaxar para não contrair em excesso a musculatura, assim, ganhando um pouco de facilidade ao executar o exercício.

Para março, voltamos as atividades para a região da lombar a pedido da maioria, que, em algum momento, falaram sobre pequenas dores na lombar ou algum tipo de incomodo. Pudemos fazer exercícios deitados ao chão, utilizando apoios na parede, usando a cadeira e algumas vezes de pés. No mais, a atividade atende ao objetivo em comum que é relaxar e aproveitar o longo tempo de espera nas recepções para praticar alguma atividade de cuidados com o corpo.

Nas práticas livres, geralmente, o público infantil está dentro desse formato de aulas. Em janeiro trabalhamos a criação de algumas sequências de movimentos simples usando a música pop como meio de inspiração para a pesquisa/criação de movimentos. São cantores internacionais e nacionais como Michael Jackson e a cantora Iza.

Em fevereiro continuamos a mesma proposta, com o diferencial que as crianças atendidas começaram a apresentar uma melhora no aprendizado ao decorar algumas partes das sequências de movimentos das músicas exploradas em sala. Logo, a repetição se torna eficaz nesses casos.

No final de fevereiro para março, os participantes iniciaram uma nova experimentação conduzida por uma música mais lenta, porém, na mesma linguagem da música pop. A canção se chama “meu abrigo” e tem sido bem recebida pelos alunos.

As aulas, para o grupo de dança começaram em um processo de pesquisa/experimentação que permeia processos pessoais. Esse momento está acontecendo em conjunto com a oficina de música, tendo como objetivo criar uma performance artística que represente um pouco de cada integrante por meio da dança e da música.

Atividades de experimentação diversas, como: pintura e dinâmicas interativas são aplicadas para instigar e desencadear a criatividade artística dos participantes. Os últimos encontros foram voltados ao cuidado com os participantes, onde, todos puderam fazer movimentos deitados no solo, dispostos pela sala e no ato de alongar o corpo puderam também relaxar.

Depois de um período voltado aos processos pessoais e ao cuidado com os participantes, começamos em meados de março a relembrar e reconfigurar algumas das coreografias que já estão estabelecidas dentro do grupo. Uma coreografia regional e duas com características pop.

Descrição das Aulas Regulares e outras atividades:

Aulas de Dança de salão, práticas circenses, alongamento/relaxamento e práticas livres de dança

2.2.2.1 - Música Manhã

Professor: Paulo Sérgio Fonseca

Alunos frequentes: 20

Evadidos: 1

Durante o primeiro ciclo de oficinas deste ano, nos preocupamos em consolidar os novos alunos e mostrar a importância da oficina de música, desenvolvendo juntos a melhor forma de atendimento. Também realocamos alguns alunos, que estavam a mais tempo na oficina em aulas individuais, para formarem duplas e/ou trios, permitindo assim, que novos horários de aula fossem disponibilizados para novos alunos.

As abordagens das aulas foram divididas em três momentos: O primeiro com a abordagem receptiva (o trabalho acontece pelo repertório trazido pelos alunos, para gerarmos proximidade e confiança). Atualmente, temos novos alunos nas oficinas de canto, violão, bateria e musicalização, e para desenvolver esta proximidade foi solicitado aos alunos no primeiro encontro, que trouxessem, na aula seguinte, uma lista com dez músicas que mais ouviram durante a semana. As listas continham desde rock nacional, rock internacional, mpb, rap, *love song*, gospel até canções infantis. Após análise, foram escolhidas uma ou duas músicas do repertório de cada aluno para serem trabalhadas.

Durante o período de trabalho após as seleções musicais, foi trabalhado coordenação motora ampla e fina, atenção dividida com o intuito de chegar no desenvolvimento rítmico, intensidade (forte e fraco) e realização de movimentos

simultâneos, estes foram pontos abordados principalmente nas oficinas de baterias, violão e musicalização.

Para falamos sobre o canto, destacamos um caso que despertou bastante atenção, um aluno, que não está escrito diretamente na oficina de canto, mas expressou desejo de cantar e tocar. Ao ouvi-lo, foi possível identificar algumas dificuldades, entretanto, o que mais chamou atenção foi a insistência em cantar canções fora do seu registro vocal, este exercício constante está trazendo prejuízos para sua voz. Desde então, passou-se a desenvolver um exercício de ouvir cantores com o registro vocal barítono, para que o aluno percebesse que este registro compreende seu natural e que pode executar suas canções alterando a tonalidade, cantando sem prejudicar sua voz.

A segunda abordagem utilizada compreende ao uso de *blacking track* (músicas mixadas em formato de mp3, porém sem o uso de letras, podendo ser encontradas em diversos ritmos), até o momento esta abordagem está sendo utilizada apenas nas oficinas de musicalização, que nesse momento atende crianças de 6 a 10 anos. São utilizadas mixagens de canções infantis e tem-se trabalhado canções improvisadas, onde os participantes trazem momentos do seu cotidiano de forma falada/cantada, desenvolvendo sua criatividade e ritmo.

A terceira abordagem está sendo direcionada aos grupos de música, que tem como proposta de músicas relacionadas a cultura nordestina, com a abordagem de ritmos: como xote, baião e Axé. Em um dos grupos, todos os alunos estão com instrumentos percussivos, e em algumas aulas buscou-se a consciência rítmica e a observação dos integrantes para se ouvirem e se acharem na música, sem a dependência do professor. Somente após esta consciência, incluímos letras, ritmos e um instrumento melódico.

Com o grupo experimental, vem sendo desenvolvida a mesma atividade, porém, com a utilização de instrumentos melódicos desde o início, como contrabaixo e ukulelê, sendo executados pelos próprios integrantes.

Descrição das Aulas Regulares e outras atividades:

Aulas de violão, ukulelê, contrabaixo, teclado, canto, bateria, percussão geral e musicalização; Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores; Apresentações musicais para eventos festivos, visitas etc.

2.2.2.2 - Música Tarde

Professor: André Gesiel

Alunos frequentes: 25

Evadidos: 0

Dos 25 participantes que fizeram as aulas e preencheram as fichas de expectativas, todos completaram a oficina com no mínimo 70% de frequência (a partir de sua entrada).

Deve-se ressaltar que o período de férias do professor de música da tarde se deu no mês de fevereiro, dessa forma, não houve aulas no período de 1 de fevereiro ao dia 3 de março, todavia, foi acordado em reunião com a supervisão do setor que os participantes da oficina do ciclo 1.2023 (primeiro ciclo de 2023) seriam os mesmos do ciclo 2.2023, a fim de que o aproveitamento das oficinas não fosse prejudicado por conta da interrupção das aulas no mês de fevereiro. Assim, o planejamento levou em consideração atividades que poderiam ser estendidas até junho (culminância do ciclo 2.2023 - quadra junina). Porém, vagas remanescentes de possíveis evasões continuarão sendo ofertadas sempre que houver a disponibilidade.

Foram oferecidas, como recorrente, aulas de diversos instrumentos de cordas, percussão e canto, com a experimentação de diversos fazeres musicais, tanto que já fazem parte da vivência do aluno, assim como outros apresentados pelo professor nas atividades.

Nesse ciclo houve algumas aulas individuais, que foram planejadas por conta de serem mais eficazes no processo de ensino-aprendizagem. Porém, o objetivo é trabalhar em uma forma de realizar a transição desse aluno da aula individual para um grupo o mais breve possível, a fim de que o aspecto inclusivo, que permeia as características do Setor de Arte e Cultura, seja ressaltado nas atividades realizadas.

A grande parte das atividades são realizadas em grupos, dessa maneira, é possível dispor mais tempo para uma atividade e enfatizar o processo de interação social através do fazer artístico.

Além das aulas destinadas aos grupos de primeiro e segundo ciclo, também há grupos de estudos específicos, onde um aluno que passou pelo primeiro e segundo

módulo pode entrar em uma atividade de conhecimento mais técnico-performático que chamamos de prática de banda. Dentro dessas atividades, há o "Grupo de Percussão" que participa de apresentações frequentes no CIIR, o "laboratório de Banda" que já se apresentou em atividades no CIIR e fora dele, além de outros que serão agrupados e formados para os próximos ciclos.

Apesar de não ter sido o foco para o ciclo 1.2023, houve alunos aptos a demonstrarem resultados parciais na culminância a ocorrer nos dias 4 e 5 de abril, na "feira de empreendedores", no hall do bloco C. Planeja-se a apresentação de 7 formações divididas entre terça (4) e quarta (5) e serão tocadas 16 músicas, entre elas: *bachatas*, *bregas*, *Mbps*, *Gospel* e etc.

2.2.3 - Artes Visuais

Professor: Eduardo Henrique Nascimento de Oliveira

Alunos concluintes: 26

Evadidos: 2

Neste mês chegamos ao fim do primeiro ciclo de oficinas de Artes Visuais do ano de 2023, nele destacamos a importância das bases técnicas de desenho para o processo criativo dos alunos, pois com as bases do desenho podemos iniciar muitos projetos artísticos, como por exemplo: a pintura e o quadrinho. As bases técnicas de desenho envolvem formas geométricas, noções de perspectiva de luz e sombra, cada uma delas influi no amadurecimento da produção dos alunos.

O primeiro ciclo serviu para o amadurecimento e aperfeiçoamento estético, criativo e expressivo do aluno, por isso, ainda estamos no processo de lapidação para obtermos resultados maiores no próximo ciclo (abril/ junho) deste ano.

Aulas regulares

As aulas regulares deste ciclo foram compostas, em sua maioria, por novos alunos, com um número maior de crianças e adolescentes.

Para as turmas regulares, foi planejado o trabalho de iniciação ao desenho criativo, modalidade em que é exercitado a criatividade e expressividade do aluno sem a preocupação com as bases do desenho. O processo se faz importante para que possamos conhecer os alunos através dos seus traços que podem variar em traços limpos, nervosos, garatuja, linhas pesadas etc.

Após este período, trabalhamos o manuseio correto com alguns materiais de desenho, como: lápis, caneta, carvão, giz pastel, para que assim, cada aluno pudesse conhecer as variadas propostas do desenho.

Por fim, após cada aluno passar por todo o processo de habituação do desenho, foram instruídos a utilizarem o material que mais os agradou e, assim iniciar a produção criativa, muitos optaram pelo lápis pois é o material mais acessível. Ainda estamos em processo de produção e vamos iniciar o próximo ciclo com os alunos já integrados à produção, nos levando a um momento totalmente prático e produtivo entre abril/junho.

Aula integrativa de artes visuais e teatro.

Continuamos com a dinâmica do semáforo (atividade com objetivo de estimular a concentração e determinados comandos) e alternamos em cada semana qual dos alunos conduziria o grupo através da sinalização. Foi um momento de fortalecimento dos laços e convivência em sala de aula e de entendimento sobre o ambiente compartilhado. Desenvolvemos também atividades de desenho em que o aluno precisara relembrar a sua participação no cortejo carnavalesco do mês passado em que a turma foi protagonista na condução do mini trio elétrico, tudo através do desenho. A turma foi conduzida pelo professor de Artes Visuais, pois a professora de teatro, Paula Barros, saiu de licença maternidade. Apesar da mudança, o planejamento de atividades foi seguido.

Lab. de artes visuais – quadrinho

O grupo do Lab. de Artes Visuais dará continuidade a atividade do quadrinho e desenhos sequenciados, alguns alunos ainda precisam de um acompanhamento maior para a sua produção, desta forma, buscamos o estímulo imaginário e o contexto em suas histórias. A intenção para esse ciclo foi de instigar os alunos a criarem histórias ou relatarem algo através de seus quadrinhos. O processo requer mais um ciclo para o produto, de maneira que neste próximo momento possamos obter os seus resultados respeitando o tempo de cada aluno.

Grupo de pintura com pessoas surdas

Com a turma de pintura estamos em processo de construção das obras, os alunos estão empenhados em finalizar as suas telas, alguns alunos estão criando

paisagens e outros observando fotografias e produzindo as suas releituras através da pintura. Assim como o grupo de quadrinhos, será necessário mais tempo para o processo de pintura acrílica sobre tela, pois a técnica requer paciência e cuidado.

Para o próximo ciclo estarão mais empenhados em finalizar as obras com foco nos detalhes.

Descrição das atividades desenvolvidas

Encontro com os alunos; Aulas regulares para o público PCD e aulas regulares para colaboradores: aulas de pintura, pintura criativa, turma de desenho para colaboradores, aulas livres, aulas em conjunto a linguagem de teatro.

2.2.4 – Teatro

Professora: Paula Adrianna Barros da Cruz

Alunos frequentes: 24

Evadidos: 3

A oficina de teatro teve suas atividades suspensas em razão de licença maternidade da professora de Teatro, Paula Barros. Porém, as fichas de expectativas foram respondidas por seus alunos antes de seu afastamento.

Descrição das atividades desenvolvidas

Encontro com os alunos; Aulas regulares para o público PCD e aulas regulares para colaboradores: aulas de palhaçaria, técnica vocal, percepção do corpo, percepção do espaço, foco, relaxamento, alongamento, contação de histórias.

Atividades integradas: atividades com a linguagem de Arte visuais, Biblioterapia, Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores.

3- BIBLIOTECA INCLUSIVA

A biblioteca é um organismo em crescimento.
(Ranganathan, 1931)

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de promoção à leitura e a cultura, que o faz através de seu acervo, atendimento presencial de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e

projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende uma das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de março, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, sendo também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

3.1. AÇÕES

3.1.1 ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Durante o mês de março o atendimento na biblioteca manteve-se seguindo o planejamento anual de suas atividades, realizando o atendimento ao público com o livre acesso para os frequentadores do centro.

O espaço da biblioteca oferta aos usuários produtos e serviços com o intuito de democratizar o acesso à informação e a cultura.

Para cumprir os objetivos do espaço a equipe da biblioteca disponibiliza um calendário de atividades mensalmente elaborado como forma de permitir a previsibilidade e inscrições para as atividades que assim forem organizadas.

3.1.2 DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES

Como uma função básica da gestão de informação, o desenvolvimento de coleções faz parte das tomadas de decisões para estabelecer a continuidade, manutenção e crescimento do acervo da biblioteca.

A política empregada para a tomada de decisão baseou-se nos seguintes aspectos: avaliação das coleções, observação do último inventário, a observação de uso do acervo, a necessidade de alcançar novos formatos e novos assuntos.

A seleção se estabeleceu a partir do desbastamento de obras muito danificadas, obras que não voltaram do empréstimo interno para terapeutas e obras desaparecidas.

Para renovação da coleção, iniciou-se o processo de seleção de materiais. A constituição da listagem baseia-se tanto na reposição quanto na demanda dos usuários.

Livros listados para reposição: temáticas de inclusão e psicologia;

Livros listados para aquisição: temática de inclusão, infante juvenil (formatos especiais), braille.

O meio de aquisição para os materiais foram doação e compra. Para doação, pensa-se em contactar com instituições parceiras e para compra: solicitação de compras institucional. O processo de seleção e aquisição estabelece a manutenção e crescimento da biblioteca.

3.1.3 PROCESSAMENTO TÉCNICO

Consiste na descrição técnica dos materiais, seguindo regras dos catálogos e análise biblioteconômicas, análise temática (classificação e indexação) e análise descritiva (catalogação).

Dentro do processo de catalogação, a biblioteca realizou o registro de 23 obras. Processo esse ainda em andamento, uma vez que, as obras passaram pelo tombamento, mas ainda não foram incluídas na base de dados da biblioteca, o Biblivre.

3.1.4 PROJETO CIIRCULANDO LIVROS

O projeto ciirculando livros como parte das boas práticas para o incentivo à leitura no centro, vem desenvolvendo seu papel com ações voltadas à leitura.

Como ação do projeto, a biblioteca promoveu, juntamente com a equipe de recreadores, uma contação de história com a jovem Milena Lima Costa, que na ocasião realizou a contação de história de sua autoria “Fantabularasa”.

Milena é uma jovem autista, que em meio aos desafios do TEA, se realiza como uma escritora extraordinária. Tem uma grande habilidade em criar e adaptar histórias e, na ocasião, compartilhou uma adaptação dos contos de fadas mais conhecidos juntos em um enredo envolvente.

A apresentação da Milena demonstra o quão benéfico pode ser o incentivo à leitura, abrindo portas e superando barreiras.

3.1.5 CLUBE DE LEITURA

A atividade do clube de leitura do mês de março não houve realização em razão do público não comparecer.

Nos dois clubes de leitura organizados não houve novas inscrições e os já inscritos não compareceram. Contudo estamos buscando estratégias para atrair o público para a atividade. Uma das estratégias é o levantamento dos dias e horários de frequência do público em potencial, o que já trouxe resultado uma vez que três grupos já estão em fase de formação.

3.1.6 CINEMA

No dia 13 pelo período da tarde, houve exibição do filme Encanto, com a participação de 13 pessoas.

3.1.7 OFICINAS

3.1.7.1 ORIGAMI

A primeira proposta da oficina de origami para o mês, foi um brinquedo de papel em formato de mola, confeccionado em papel colorido. A segunda proposta foi voltada para o público adulto, decoração. Pensando na Páscoa, a decoração foi um coelho em papel reciclado e mini pompons coloridos, para serem dispostos aos pares nas portas do centro.

3.1.7.2 INFORMÁTICA BÁSICA

A oficina de informática básica seguiu seus atendimentos durante todo o mês, com a participação de 13 alunos regulares e 2 usuários que procuraram o serviço para tirar dúvidas do uso de acessibilidade no celular.

Oriundos do projeto Hardware for good, 6 usuários fazem acompanhamento regular, entres eles três tem perda total da visão e três possuem baixa visão. Os treinos de uso do aparelho com recursos de acessibilidade ocorrem de forma pré-agendada uma ou duas vezes por semana. Os recursos utilizados são: talkbak e *big launcher*.

O usuário José Paulo Martins Ferreira, 57, usuário baixa visão, que faz treino de uso do recurso *big launcher*, relatou sobre a importância do uso do aparelho com acessibilidade: *“O uso do celular facilita a comunicação com meus familiares, consigo*

ser comunicado dos dias consulta e acompanhar os atendimentos no centro, além de usar alarmes para não perder os dias de consulta”.

Três dos usuários atendidos na oficina para uso do computador são crianças, duas delas, atendidas no NATEA e um acompanhante. A oficina, nesses casos, também é ajustada para alcançar essa faixa etária, aplicando os conceitos de funcionamento do computador de forma personalizada para o que seja atrativo para a criança, por exemplo: um dos atendidos gosta de cantar na igreja, então a oficina é direcionada para essa aptidão. Ele é incentivado a realizar buscas de letras das músicas que gosta, em sites, em seguida cola no editor de texto, aplica formatação, salva e imprime. Assim, aproveita-se uma aptidão da criança aplicando o conteúdo da oficina.

Os usuários Marcio Ruan e Kauan Gonçalves, irmãos, são adolescentes autistas, que realizam a oficina para o treino de uso do computador. Da mesma forma que no exemplo das crianças menores, o conteúdo da oficina é ajustado para suas aptidões.

Do público adulto sem deficiência, participa a acompanhante Cleide Nunes dos Santos, que é mãe de uma usuária do NATEA.

Para os colaboradores do centro são disponibilizadas duas vagas por ciclos de oficina. Atualmente, apenas uma vaga foi preenchida pelo auxiliar de portaria Ronilson Protásio, que participa da oficina uma vez na semana durante uma hora.

O usuário Simon Kaique concluiu o ciclo de oficinas, tendo realizado as atividades durante os meses de fevereiro e março.

3.1.7.3 MACRAMÉ

A oficina de macramé segue a proposta de realizar edições de prática para os participantes de outros módulos e para iniciantes.

Na edição de prática, os participantes estão confeccionando uma bolsa. Os nós utilizados são o quadrado e o festonê, o nível de dificuldade é médio.

Nos encontros de participantes iniciantes, foram confeccionados marcadores de livros e chaveiros. A proposta da oficina para iniciantes estabelece desafios de níveis de dificuldade fácil e de rápida conclusão, dando ao participante a motivação para se aventurar em construções mais complexas junto ao grupo de prática.

Os encontros da oficina na biblioteca são uma oportunidade, não apenas de aprender um novo fazer, mas também de entretenimento, novas amizades e conversas divertidas.

3.1.7.4 ARTESANATO

O artesanato, enquanto oficina tem o calendário definido para acontecer em meses alternados.

Não mês de março, teve a temática da páscoa com a proposta de confecção de um “brinde” em formato de cenoura para colocar doces. Os recursos utilizados foram papel *colorset* A3 laranja, molde de cenoura, tesoura, cola e fitas verdes.

3.1.7.4 BRAILLE

A oficina de braille mais uma vez foi proposta e divulgada e não aconteceu por falta de público.

A proposta para atrair o público será intensificar a divulgação e reformular a organização dos dias e horários.

3.2 ATIVIDADES INTEGRADAS

3.2.1 FEIRA DE EMPREENDEDORES DO CIIR

A feira de empreendedores do CIIR ocorreu nos dias 7 e 8 de março de 9 às 17h no hall do bloco C.

No período de inscrição, 20 a 01 de março, inscreveram-se 18 pessoas. Destes 14 usuários, 01 colaborador e 03 convidados.

Compareceram para as vendas 18 empreendedores, havendo assim 2 desistências, que foram substituídas pela repetição dos empreendedores.

Na manhã do dia 07, houve a participação de 7 expositores: 2 de produtos alimentícios, 5 de produtos artesanais. Seguindo assim as alternâncias de tipos de produtos nos dois dias de feira, que se dá pela necessidade de contemplar o público com uma variedade de produtos. Este mês, a feira recebeu aproximadamente 453 visitantes.

3.2.2 SUSTENTABILIDADE

Durante o mês de março a bibliotecária participou das atividades da comissão de sustentabilidade, incluindo reuniões, eventos, treinamentos e oficinas.

3.2.2.1 Treinamento de meliponário

Nos dias 01 e 02 de março a comissão de sustentabilidade participou de uma formação na Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária-EMBRAPA, para aprender sobre os cuidados e manutenção de um meliponário (local onde são criadas, de forma racional, espécies de abelhas nativas), para que seja implantado no centro.

3.2.2.2 2º Workshop de gestão

Nos dias 08, 09 e 10 de março aconteceu no centro o 2º workshop Nacional de gestão com a temática “Transformando a Governança Sustentável em cuidado centrado na pessoa”. Na ocasião, a comissão de sustentabilidade foi convidada a participar apresentando as ações realizadas ao longo do ano no CIIR.

3.2.2.3 Divulgação Ecoponto

Toda última quinta-feira de cada mês ocorre no centro o dia “D da coleta seletiva”, e como forma de lembrar e incentivar os colaboradores e usuários a trazerem os resíduos até o ponto de coleta, os membros da comissão fazem blitz nos setores divulgando ações pertinentes às atividades.

3.3 CURSOS (ATIVIDADE COMPLEMENTAR)

3.3.1 AUDIODESCRIÇÃO

Entre os dias 02 e 14 de março, a Bibliotecária Denise Moraes participou do curso de Audiodescrição (recurso que proporciona mais acessibilidade para pessoas com deficiência visual por meio da tradução das imagens em palavras). O curso foi online, ofertado pela instituição Criskenne - acessibilidade comunicacional, e teve a carga horária de 20h.

Total de frequentadores no mês de março: 557

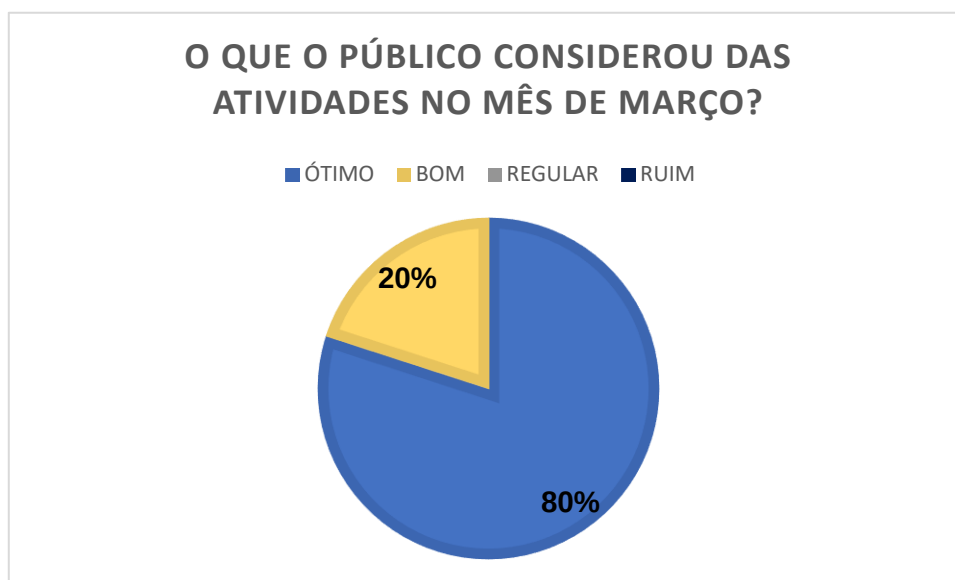
4. RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No geral, o resultado não apresentou nenhuma avaliação ruim, 80% consideraram ótimo, 20% acharam bom. Não havendo este mês nenhuma avaliação regular ou ruim.

100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor, 100% disseram ter aprendido algo importante para a vida e 100% das pessoas afirmaram terem ficado felizes e 86% relataram não ter nenhuma dificuldade em participar.



4.2 RESULTADOS OFICINAS ARTÍSTICAS

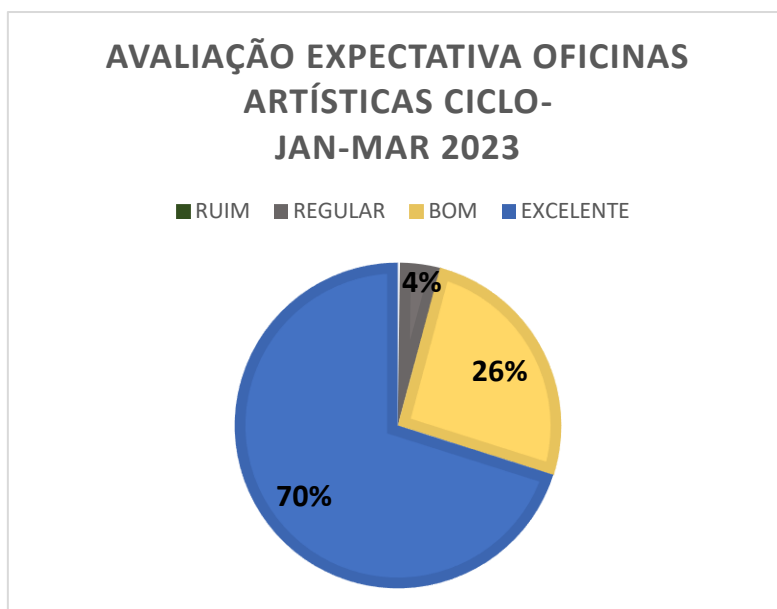
Para o resultado das oficinas artísticas e para efeito de indicador do setor (que mensura o desempenho da atividade na visão dos participantes) são avaliadas as fichas de expectativas. As fichas de expectativas representam, como o próprio nome sugere, um documento onde os alunos listam o que esperam alcançar nas oficinas artísticas (a linguagem escolhida) ao final de cada ciclo.

Foram consideradas as fichas de avaliação de expectativas de curso dos alunos concluintes, referente às oficinas Artísticas Regulares do período de janeiro a

março (Teatro, Dança, Artes visuais e Música- manhã/ tarde), contendo 455 expectativas, das quais são consideradas as opções: Ruim, Regular, Bom e Excelente. Para efeito de indicadores, são consideradas somente as opções de Bom e Excelente, totalizando assim 96%. As Oficinas Artísticas Regulares tiveram um total de 121 participantes concluintes no ciclo 1.2023 (janeiro a março), apresentando 6 alunos evadidos. Para efeito de esclarecimento, são considerados evadidos, os alunos que apresentam um total de 3 faltas.

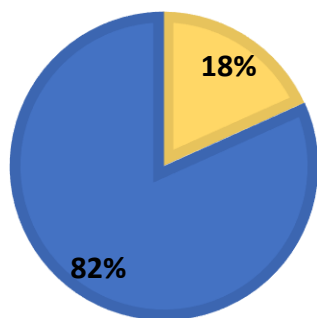
O ciclo 1.2023 apresentou uma baixa (mais que a metade) no número de evadidos em comparação ao ciclo passado, mas que ainda sim, será observada as razões e estratégias para a diminuição ainda maior desse número. As justificativas apresentadas pelos usuários foram: mudança de horário da terapia, problemas de saúde e dificuldades de deslocamento, em especial, para os que dependem de TFD.

Não são consideradas na equação as inscrições de alunos que nunca compareceram nas aulas.



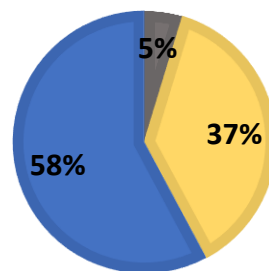
AVALIAÇÃO EXPECTATIVA OFICINA ARTÍSTICA- DANÇA

■ RUIM ■ REGULAR ■ BOM ■ EXCELENTE



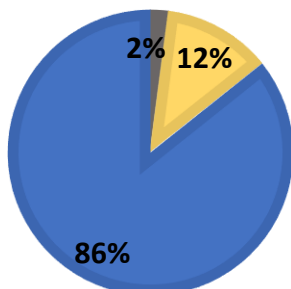
AVALIAÇÃO EXPECTATIVA OFICINA ARTÍSTICA- MÚSICA MANHÃ

■ RUIM ■ REGULAR ■ BOM ■ EXCELENTE



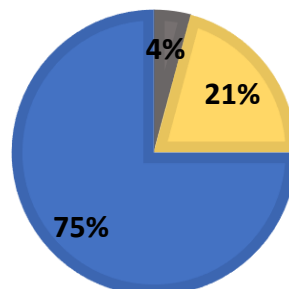
AVALIAÇÃO EXPECTATIVA OFICINA ARTÍSTICA- MÚSICA TARDE

■ RUIM ■ REGULAR ■ BOM ■ EXCELENTE



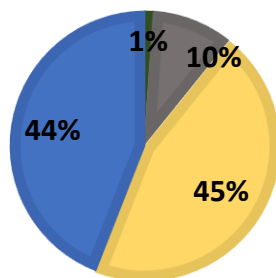
AVALIAÇÃO EXPECTATIVA OFICINA ARTÍSTICA- ARTES VISUAIS

■ RUIM ■ REGULAR ■ BOM ■ EXCELENTE



AVALIAÇÃO EXPECTATIVA OFICINA ARTÍSTICA- TEATRO

■ RUIM ■ REGULAR ■ BOM ■ EXCELENTE



5. REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mae. A imagem no ensino da arte: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental: *A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser*. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. GARATUJAS RABISCOS E DESENHO: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva. *Ciência & Saúde Coletiva*, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>; <https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/>.

FREINET, Célestin. O Método Natural II – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. Estudos de psicopedagogia musical. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. Saussure e o teatro: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. Política Nacional de Humanização – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013

KADRI, Fátima El. Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

LIMA, Wlad. Dramaturgia pessoal do ator. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. Jogos e atividades para educação musical inclusiva. São Paulo: Editora Som, 2018. _____, Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., “O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,” *Repositório - FEBAB*, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). Pedagogias em educação musical. Curitiba: Ibpx, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. De jogo em jogo se aprende a teatrar. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. Do berço ao túmulo: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. Reavaliações e buscas em musicalização. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de L.C..Inventário rotativo: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf .

PILLAR, A. D. A educação do olhar no ensino das artes. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças:** Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

ROSSI, Maria Helena Wagner. A compreensão do desenvolvimento estético. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. Educação musical com surdos: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. Clubes de leituras: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: [Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras \(veracruz.edu.br\)](#)

SLOBODA, John A. A mente musical: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. Auxiliar de biblioteca: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. Importância da recreação e do lazer – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. Jogos teatrais: o *fichário de Viola Spolin*. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

Link de acessos:

www.redehumanizausus.net
www.saude.gov.br/humanizausus

Link das histórias cantadas:

https://www.youtube.com/watch?v=AqJ2Q_SFWNQ
<https://www.youtube.com/watch?v=sQrfwHBwtpE>
<https://www.youtube.com/watch?v=jVpA8ICJZY0>

6. REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO

Bom Dia/ Boa tarde Nas Recepções



Ciirculando livros



Sessão CIIR



Caixa surpresa



Jogo da memória



Jogo da força



Potoca



Pintura livre



Libras nas recepções



Parquinho



Tarde relaxante



Dia do herói



Decoração de Páscoa



Treinarte (Proibido fumar e Consumo de água)



Jogo da Roleta



Atividades integradas

Libras no setor



Dia Mundial da Saúde bucal



BIBLIOTECA INCLUSIVA

Atendimento ao usuário



Desenvolvimento de coleções

FORMULÁRIO - Logística				
Solicitação de Compras				
Código: FO CIR LOG 003		Versão: 003		Página 1 de 1
Item	Descrição	Segredo de marcas	Unidade de medida	Quantidade
01	Os olhos da Malina Perera. Autor: Marcete Costa	Editora: Tempo editor	UNI	1
02	As casas. Autor: Marcete Costa	Editora: Exponão e cultura	UNI	1
03	Fict. Autor: Ziraldo	Editora: Globo	UNI	1
04	A terra dos meninos pelados. Autor: Graciano Ramos	Editora: Agr	UNI	1
05	O Teatro Explicado Aos Meus Filhos. Autora: Barbara Hendor	Editora: Intrinca	UNI	1
06	O ego é seu inimigo. Autor: Ryan Hoidal	Editora: Brinqu Book	UNI	1
07	Sou assim e vou te mostrar. Autor: Hertz Janssch	Editora: Brinqu Book	UNI	1
08	Quebra cabeça mapa do Brasil regiões, estados e capitais em mi	Editora: Happy Book	UNI	1
09	Misture e combine: ajudando. Autor: Happy Book	Editora: Happy Book	UNI	1
10	Misture e combine: Compartilhando. Autor: Happy Book	Editora: Happy Book	UNI	1
11	Meu livro sapato. Autor: Happy Book	Editora: Happy Book	UNI	1
12	Cantadas felizes: animas de estimação. Autor: Happy Book	Editora: Happy Book	UNI	1
13	As profissões do futuro. Autor: Rossi, Sofia & Ceneza, Carlo	Editora: Happy Book	UNI	1
14	Meu incrível Atlas: Aventuras Espaciais. Autor: McRae, Anne	Editora: Happy Book	UNI	1
15	Nossas cores. Autor: Make believe ideas publishing	Editora: Happy Book	UNI	1
16	Meu incrível atlas: corpo humano. Autor: Collins, James	Editora: Happy Book	UNI	1
17	Corpo, corpinho, corpo. Autor: Ivankie e Mey Glencio	Editora: Brinqu Book	UNI	1



Processamento técnico



CIIRculando livros



Doações



Cinema



OFICINAS

Informática



Origami



Artesanato



Macramé



Feira de empreendedores



Atividades integradas

Sustentabilidade

2º Workshop



Manejo meliponário

Oficina de sabão ecológico



Divulgação do ecoponto



Formação- Curso de audiodescrição



OFICINAS ARTÍSTICAS

Artes visuais



Dança



Música manhã



Música tarde



Workshop



Márcia Caroline Duarte Fernandes
Supervisora Arte e Cultura
Z.N.D.S.W/CIIR

Márcia Fernandes

(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO

MENSAL ASSISTÊNCIA

SOCIAL – C.I.I.R

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2023

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de março de 2023. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no Centro, quando necessário, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de março/2023 foram realizados **160** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de março/2023 atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentais técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

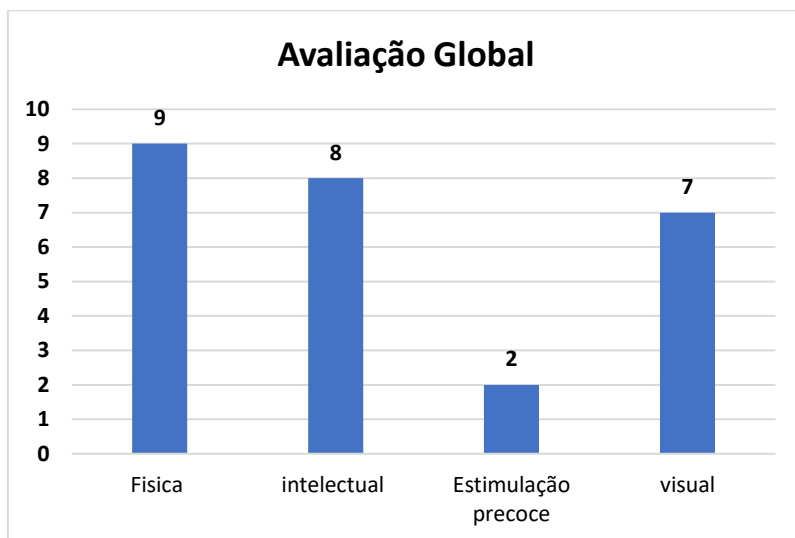
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **26**

✓ **09** Físicas, **08** Intelectuais, **07** Visual e **02** Estimulação Precoce

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – março /2023



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

Total geral de atendimentos no ambulatório: 160

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe os usuários que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor realiza orientações sociais, bem como encaminha para atendimento na rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre o acompanhamento dos usuários, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de março/2023 foram realizados **290** atendimentos neste setor.

3.2.1 REAVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de março/2023 atendimentos aos usuários em reabilitação que retornaram para o CER IV a fim de dar continuidade ao tratamento. O objetivo das reavaliações, no que compete ao serviço social, é verificar fatores sociais que influenciaram no contexto sociofamiliar dos usuários e seus familiares, neste período de pandemia, bem como, reorientá-los sobre benefícios, normas e rotinas institucionais.

Desta forma, os usuários passaram pelas reavaliações globais, no qual são divididas em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, auditiva e visual).

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos nas reavaliações globais foram:

- ✓ Total de Reavaliações Globais: **08**
- ✓ **03** física, **01** intelectual, **03** auditiva e **01** visual.

Total geral de atendimento na reabilitação: **08**

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar, a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica. A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;

- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de março/2023 foram realizadas **98** buscas ativas, por meio de contatos telefônicos aos usuários, rede socioassistencial e rede intersetorial.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de março foram realizados **240** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – NATEA.

3.5 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

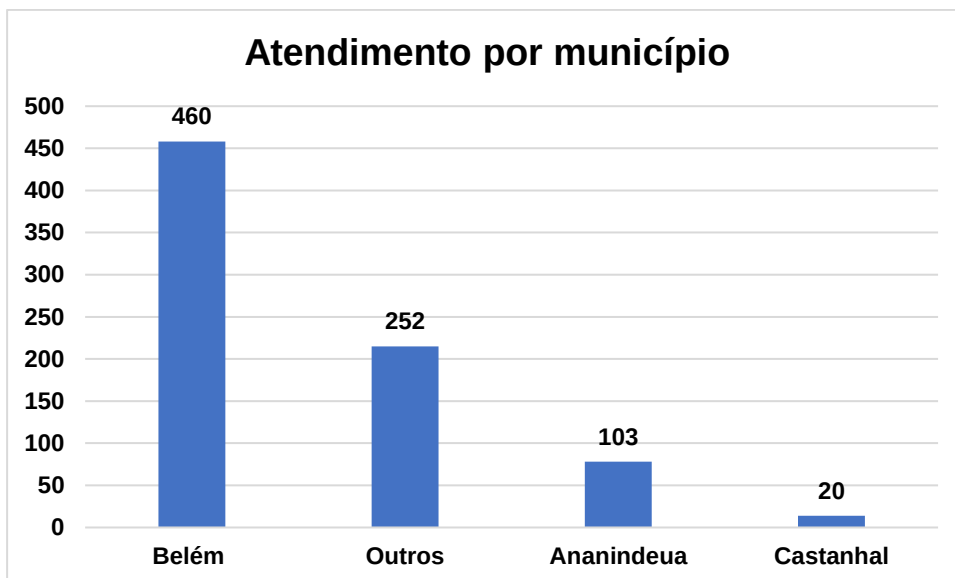
No mês março/2023 foram realizados **13** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social.

3.6 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram atendidos **460** usuários oriundos de Belém, **103** de Ananindeua, **20** de Castanhal e **252** de outros municípios que integram o estado do Pará.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – março/2023.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4.0 Evento Externo

O serviço social esteve presente na caminhada, realizada no dia 2 de abril de 2023, em alusão ao mês de Conscientização sobre o Autismo, que teve como objetivo reforçar a inclusão, garantia de direitos e informações, tendo como tema principal “MAIS INFORMAÇÕES E MENOS PRECONCEITO”.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Atendimento ambulatorial	160
Avaliação Global	26
Atendimento reabilitação	290
Reavaliação Global	08
Gestão de Acesso	98
Atendimentos internos NATEA	240
TRR	13
Total	835

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos,

orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de março/2023, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Ediana Aleixo - Assistente Social

Eliúde Rocha - Assistente Social

Danielle Aleixo – Assistente Social

Clecia Graziely - Assistente Social

Keila Araújo – Assistente Social

Lorena Penha – Assistente Social

Regiane Abadessa– Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2070318

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Claudete Ferreira Quintino, **CPF:** ***.642.118-**

Em: 14/04/2023 16:23:08

Aut. Assinatura: 81b4cc2bb47b27866e5aa7743c1aa7ae17830d19ef671b384b844cba34311948



Identificador de autenticação: e59c7ffe-8e26-4d45-86c9-6bd6389d3c7c

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>