

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	15/04/2024	2024/23	15/04/2024	2024/2133507
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	Relatório de Prestações de Contas, ref. a março de 2024			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 15 de abril de 2024

OFÍCIO - Nº 23/2024/DEX/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais –
GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Elilma Andrade Ferreira

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS - MARÇO/2024.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **março/2024**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório de Composição-Evolução de Custos;
4. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
5. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
6. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
7. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
8. Relatório Faturamento;
9. Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;
10. Relatório Arte e Cultura;
11. Relatório Serviço Social.

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2133507

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/04/2024 19:09:01

Aut. Assinatura: 738f0dab1b0742d02c3e8b841a5044d1f8c830248cad3698e1f56614b20dc84e

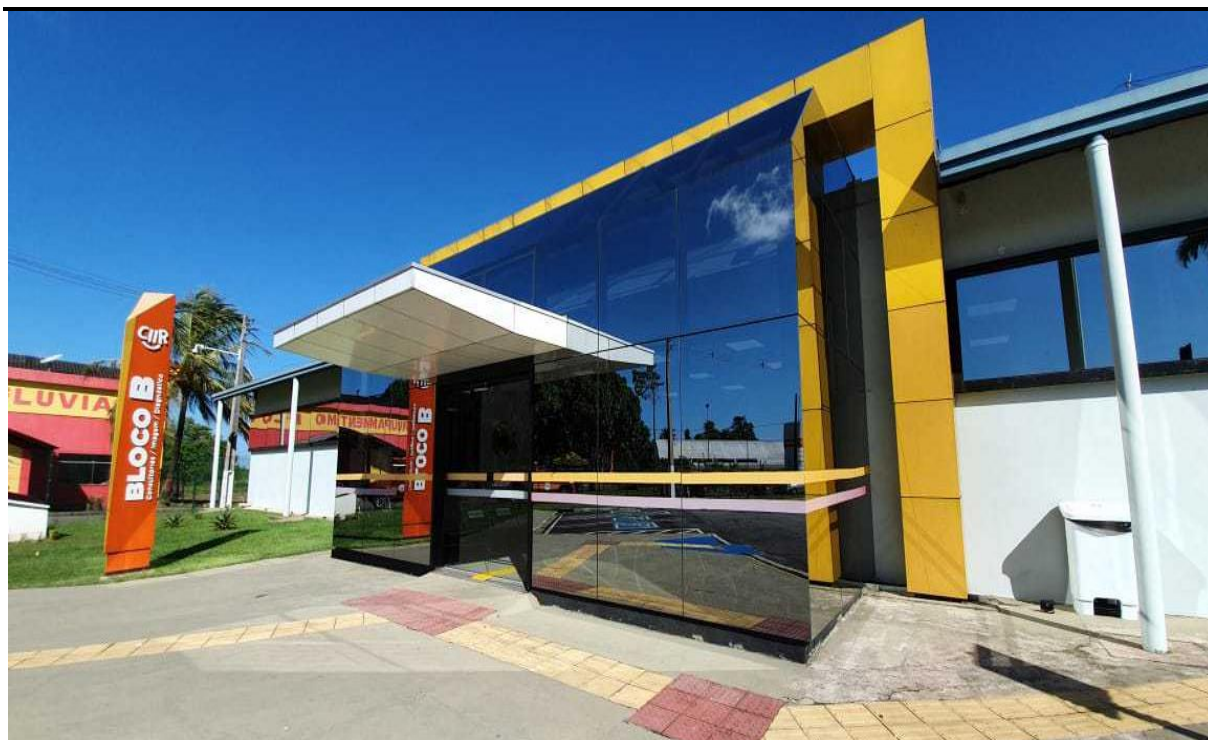


Identificador de autenticação: eebf204a-776d-40f7-9f87-75dea1cbef66

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310/
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

MARÇO/2024

SUMÁRIO

Plano Estatístico Analítico/Sintético.....	3
Mapa Comparativo de Metas das Metas Físicas.....	20
Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo.....	34
Composição/ Evolução de Custos	34
Serviço de Atenção ao usuário – SAU	37
Comissão de Revisão de Prontuários – CRP	105
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	125
Grupo de Trabalho de Humanização – GTH	141
Relatório Faturamento	158
Núcleo de Educação Permanente – NEP	179
Relatório de atividades Arte & Cultura	213
Relatório Assistência Social	259

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2024

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3. N° de Atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade														
Anestesiologia - Plantão 12H	104	100	98										302	101
Clínica Geral	133	77	65										275	92
Cardiologia Adulto (>13 anos)	115	130	131										376	125
Cardiologia Pediátrica	143	129	173										445	148
Alergologia Pediátrica		127	104										231	116
Dermatologia Pediátrica	93	142	145										380	127
Endócrino Pediátrica	109	99	101										309	103
Fisiatria	289	215	227										731	244
Gastroenterologia (>13 anos)	87	90	87										264	88
Gastroenterologia Pediátrica	89	151	89										329	110
Geneticista	75	102	115										292	97
Hematologia Pediátrica	14	69	70										153	51
Nefrologia Pediátrica	64	36	77										177	59
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	156	139	146										441	147
Neuropediatria	439	460	461										1.360	453
Oftalmologia	276	266	326										868	289
Ortopedia (>13 anos)	128	145	141										414	138
Ortopedia Pediátrica	482	587	492										1.561	520
Otorrinolaringologia	210	214	233										657	219
Pediatria Geral	133	103	104										340	113
Psiquiatria	181	243	264										688	229
Reumatologia (>13 anos)	65	62	63										190	63
Reumatologia Pediátrica	27	40	34										101	34
Urologia Adulto	59	84	98										241	80
Urologia Pediátrica	20	34	41										95	32
Total	3.491	3.844	3.885										11.220	3.740
1.4. N° de Atendimentos Não Médicos														
Educação Física	415	397	454										1.266	422
Enfermagem	444	488	487										1.419	473
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.593	2.469	2.683										7.745	2.582
Fonoaudiologia	1.599	1.599	1.643										4.841	1.614
Musicoterapia	445	332	300										1.077	359
Nutrição	156	192	168										516	172
Pedagogia/Psicopedagogia	283	282	313										878	293
Psicologia	2.199	2.072	2.065										6.336	2.112
Terapia Ocupacional	2.477	2.342	2.237										7.056	2.352
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	367	442	172										981	327
Cirurgião Dentista - Endodontia	145	105	108										358	119
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	967	996	743										2.706	902
Cirurgião Dentista - Periodontia	943	945	789										2.677	892
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44										92	31
Total	13.052	12.690	12.206										37.948	12.649

PLANO ESTATÍSTICO 2024															GOVERNO DO PARA	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA		
1.28. Nº de Usuários por Município																
Acara	173	160	156										489	163		
Anajas	57	57	74										188	63		
Ananindeua	3.327	3.143	3.342										9.812	3.271		
Bagre	25	9	25										53	18		
Barcarena	191	131	254										576	192		
Belém	14.130	15.535	15.673										45.338	15.113		
Benevides	310	433	367										1.110	370		
Bom Jesus do Tocantis	28	14	4										46	15		
Bujaru	107	100	119										326	109		
Cametá	175	191	192										558	186		
Capanema	113	100	129										342	114		
Castanhal	658	700	635										1.993	664		
Colares	116	105	106										327	109		
Curralinho	101	65	102										268	89		
Igarapé Açu	151	178	160										489	163		
Igarapé Miri	290	270	279										839	280		
Inhangapi	131	91	115										337	112		
Intitua	151	189	136										476	159		
Limoeiro do Ajuru	15	14	23										52	17		
Mãe do Rio	189	181	122										492	164		
Maracanã	163	162	126										451	150		
Marituba	609	586	477										1.672	557		
Medicilândia	20	6	2										28	9		
Muaná	139	130	98										367	122		
Nova Esperança Piria	13	39	45										97	32		
Nova Timboteua	1	6	9										16	5		
Novo Repartimento	68	57	75										200	67		
Parauapebas	37	88	71										196	65		
Peixe Boi	66	36	65										167	56		
Ponta de Pedras	153	113	100										366	122		
Quatipuru	87	70	66										223	74		
Redenção	8	36	28										72	24		
Santa Cruz do Arari	60	42	50										152	51		
Santa Isabel	316	422	325										1.063	354		
Santa Luzia do Para	79	15	12										106	35		
Santa Maria do Para	409	378	351										1.138	379		
Santo Antônio do taua	224	120	229										573	191		
São Miguel do Guamá	480	509	540										1.529	510		
São Sebastião da Boa Vista	70	48	90										208	69		
Tailândia	253	193	149										595	198		
Tome- Açu	119	100	78										297	99		
Ulianópolis	134	151	139										424	141		
Vigia	164	208	185										557	186		
Viseu	29	90	70										189	63		
Outros	3.955	4.296	3.707										11.958	3.986		
Total	28.094	29.561	29.100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	86.755	7.230		
1.29. Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)																
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	2	7	18										27	9		
Total	2	7	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27	9		
1.30. Nº Procedimentos Enfermagem																
Curativos	73	86	79										238	79		
Total	73	86	79	-	-	-	-	-	-	-	-	-	238	79		

PLANO ESTATÍSTICO 2024														GOVERNO DO PARÁ	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento															
2.1. Imagens e Métodos Gráficos															
Análises Clínicas	3.462	2.844	2.232										8.538	2.846	
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	9										70	23	
Audiometria	142	129	114										385	128	
Bera	133	106	88										327	109	
Cintilografia Óssea													0	0	
Colonoscopia	28	19	24										71	24	
Densitometria Óssea	185	206	196										587	196	
Ecocardiograma Adulto	84	54	123										261	87	
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	52										179	60	
Endoscopia Digestiva alta	99	111	136										346	115	
Eletrocardiograma	137	170	181										488	163	
Eletroencefalograma	72	88	102										262	87	
Eletroneuromiografia	63	54	100										217	72	
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	57												57	57	
Fibronasofaringoscopia													0	0	
Fibronasolaringoscopia													0	0	
Holter	90	79	99										268	89	
Imitanciometria	72	61	53										186	62	
Mapa	125	102	99										326	109	
Mapeamento de Retina	4	9	10										23	8	
Otoemissões Acústicas	40	40	24										104	35	
PET - CT													0	0	
Processamento Auditivo			2										2	2	
Radiografia	1.066	1.168	1.148										3.382	1.127	
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	4										19	6	
Radiografia Odontológica	70	49	61										180	60	
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	63										194	65	
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	53										119	40	
Tomografia Computadorizada	55	46	38										139	46	
Ultrassonografia Geral	251	171	190										612	204	
Ultrassonografia com Doppler	68	88	76										232	77	
Videolaringoscopia	35	43	37										115	38	
Sub-Total 1	6.557	5.818	5.314	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17.689	1.474	
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME															
Aparelhos Auditivos	30	26	31										87	29	
Gesso Ortopédico	68	68	53										189	63	
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288										974	325	
Sub-Total 2	456	422	372	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.250	104	
Total Geral	7.013	6.240	5.686	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.939	1.578	
Média Diária	226	215	183										571	208	

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
GOVERNO DO PARÁ														
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO														
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.AU)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3.1. N° de atendimentos por Serviço														
Ambulatório	840	871	920										2.631	877
CER IV	951	1.149	1.109										3.209	1.070
CEO II	162	157	175										494	165
SADT	584	609	684										1.877	626
Oficina Ortopédica	183	173	202										558	186
NATEA	912	911	723										2.546	849
CETEA		770	895											
Total	3.632	4.640	4.708	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.315	1.082
Média Diária	117	160	152										365	143
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	93,77%	93,42%	95,23%										94,14%	94,14%
CER IV	98,42%	99,43%	96,65%										98,17%	98,17%
CEO II	97,84%	99,30%	99,26%										98,80%	98,80%
SADT	92,21%	91,91%	96,47%										93,53%	93,53%
Oficina Ortopédica	89,66%	91,21%	89,95%										90,27%	90,27%
NATEA	90,42%	92,12%	89,31%										90,62%	90,68%
CETEA		100,00%	99,99%											
Total	93,72%	95,34%	95,27%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	94,78%	94,78%
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%	100%										100,00%	100,00%
Total de queixas	2	8	3										13	4,3333
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. N° de Atendimentos no Serviço Social														
Atendimentos	765	692	625										2.082	694
Avaliação Global	81	63	46										190	63
NATEA	383	324	388										1.095	365
Total	1.229	1.079	1.059	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.272	757
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	32	23	22										77	26
Quantidades de Treinamento Realizados	33	39	38										110	37
Treinamentos Internos	32	23	22										77	26
Treinamentos Externos	1	16	16										33	11
N° de Participantes	1089	744	756										2.589	863
Quantidade de Horas em Treinamento	1443:15:00	892:25:41	1696:30:33										4032:11:14	1344:03:45
Quantidade de Horas por Colaborador	01:19:31	1:38:26	2:58:54										5:56:51	1:58:57
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfectados (Ambulatório)	10	7	16										33	11
Pacotes/Caixas Desinfectados (Odontologia)	8	21	206										235	78
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	494	262	266										1.022	341
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.793	1.391	1.308										4.492	1497
Processamentos Termodesinfetadora			18										18	18
Total	2.305	1.681	1.814	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.800	1.945

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2. Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	63	45	51										51	53
Área Assistencial	126	130	127										127	128
Área de Apoio	33	40	42										42	38
Arte e Cultura	12	11	11										11	11
NATEA	62	68	61										61	64
CETEA	17	22	22										22	20
Sub Total 1	313	316	292	-	-	-	-	-	-	-	-	-	292	77
Terceirizados	61	154	245										245	153
Sub-Total 2	61	154	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total Geral	374	470	537	-	-	-	-	-	-	-	-	-	292	115
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	63	65	67										67	65
Odontologia	10	8	8										8	9
Radiologia	2	2	2										2	2
Fisioterapeuta	11	12	12										12	12
Terapeuta Ocupacional	23	28	34										34	28
Fonoaudiologista	20	18	19										19	19
Educador Físico	1	10	10										10	7
Total	130	143	152	-	-	-	-	-	-	-	-	-	152	142
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	0	0	0										-	-
Pós-Graduação	25	16	24										24	22
Superior	89	54	93										93	79
Superior Incompleto	56	45	48										48	50
Ensino Médio	137	199	142										142	159
Ensino Médio Incompleto	4	1	4										4	3
Ensino Fundamental	1	1	0										-	-
Ensino Fundamental Incompleto	1	0	2										-	-
Sem Instrução	0	0	1										-	-
Total	313	316	314	-	-	-	-	-	-	-	-	-	311	312
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	42	20	13										75	25
Funcionários de Licenças	14	15	19										48	16
Admissões	12	15	23										50	17
Demissões	21	12	25										58	19
Nº de Funcionários/mês	313	316	314										314	314
Faltas em horas	2.776,00	2.940,12	1.301,35										7.017	2.339
Índice de Absenteísmo	3,90	4,38	1,8							1,3			11	3
Horas Extras	269,56	628,89	441,45										1.340	447
Atrasos em Horas	760,32	788,11	821,49										2.370	790
Índice de Rotatividade	5,27	4,27	7,64										17	6
% do Pessoal - Serviços Adm	20,13%	14,24%	17,47%										17,47%	17,28%
% do Pessoal de Assistência	40,26%	41,14%	43,49%										43,49%	41,63%
% do Pessoal Serviços de Apoio	10,54%	12,66%	14,38%										14,38%	12,53%
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,83%	3,48%	3,77%										3,77%	3,69%
% do Pessoal de NATEA	19,81%	21,52%	20,89%										20,89%	20,74%
% do Pessoal de CETEA	5,43%	6,96%											6,96%	6,20%
% do Pessoal PCD	5,11%	5,06%	4,79%										4,79%	4,99%
Número de PCD	16	16	14										14	15
Número de Jovem Aprendiz	9	9	9										9	9
Terceiros	61	154	245										245	153
Outros não Empregados (RPA)													-	-

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	401	382	344										1.127	376
Nº de Cheques Emitidos	1	1	1										3	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	101	97	101										299	100
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	299	284	242										825	275
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	272	254	290										816	272
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	80	82	90										252	84
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque													-	-
Adiantamento à Fornecedor	11	15	11										37	12
Fluxo de Caixa	6.636.775,34	11.022.611,34	11.197.784,62										11.197.784,62	9.619.057,10
Resultado Operacional Acumulado			303.422,91										482.522,33	392.972,62
Resultado Operacional	284.566,78	197.955,55	105.467,36										105.467,36	195.996,56
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	214,00	111,00	435,00										760	253
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	990,00	10.532,50	5.418,00										16.941	5.647
Equipamentos de Proteção Individual	1.081,54	747,00	1.688,05										3.517	1.172
Gases Medicinais	1.033,89	2.065,11	427,90										3.527	1.176
Generos Alimentícios	13.421,03	13.695,14	11.585,65										38.702	12.901
Impressos e Material de Expediente	24.880,05	31.678,24	18.188,06										74.746	24.915
Matéria Prima Oficina Ortopédica	146.348,35	47.867,26	75.208,46										269.424	89.808
Material de Higiene e Limpeza /Copa	23.813,72	25.775,22	23.401,06										72.990	24.330
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	16.611,17	16.239,95	22.323,88										55.175	18.392
Materiais Hospitalares	24.190,80	21.051,39	28.242,43										73.485	24.495
Materiais Odontológicos	4.260,90	1.947,58											6.208	3.104
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	6.430,64	4.158,10	13.565,50										24.154	8.051
Material Descartável SND	2.589,92	1.652,90	2.585,75										6.829	2.276
Medicamentos	3.176,07	3.625,30	6.696,36										13.498	4.499
OPME	182.931,80	199.521,78	60.163,65										442.617	147.539
Roupas e Vestuário													-	-
Percentual de Compras Via Bionexo	55%	27%	19%										33,5%	33,5%
Total de Compras	451.973,88	380.668,47	269.929,75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.102.572	91.881

423e-9d19-d5e2af04b2

em, 10 de abril de 2024


Regina Xavier Soares Gomes
Diretora Executiva


Franciysa da Silva Pires
Analista de Custos
Responsável pelo preenchimento


Jusceliely Pereira Machado
Gerente Administrativa e Financeira


Fabrice Dias Maciel
Diretora Técnica


Instituto de Defesa do Consumidor
IDEC

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2024 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais dados estatísticos de 2024 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Consultas Médicas	3.491	3.844	3.885										11.220	3.740
Consultas Médicas (CETEA)	0	203	217	0	0	0	0	0	0	0	0	0	420	35
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	192	168	0	0	0	0	0	0	0	0	0	516	43
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapêuticos - (CETEA)	440	1.917	2.587	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.944	412
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapêuticos - NATEA)	3.492	3.678	13.713	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20.883	1.740
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapêuticos - CER IV)	10.455	9.981	324	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.760	1.730
Procedimentos Odontológicos	2.422	2.488	1.812	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.722	560
SADT Interno	3.230	3.086	3.127	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.443	787
SADT Externo	3.783	3.154	2.559	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.496	791
Serviço Social	1.229	1.079	1.059	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.367	281
Farmácia	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	92	8
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	86	7
Total	28.738	29.676	26.413	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84.827	7.069

 PLANO ESTATÍSTICO 2024 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
Principais dados estatísticos de 2024														
Itens de Avaliação	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	110	110	110	0	0	0	-	-	-	-	-	-	110	110
Atendimentos/Procedimentos Realizados	28.738	29.676	29.217	0	0	0	-	-	-	-	-	-	82.267	9.662
Nº de Avaliação Global	81	63	46										190	63
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	975	975	969									971		-
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	99	81	85											2
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8	4	1										13	9
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	67	41	31										139	46
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	35	36	10										81	40
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	1	-	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	9
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	384	349	322										1.055	352
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	293	279	290	0	0	0	-	-	-	-	-	294	571	208
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	0	0	1	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	1
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	2	14	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	5
Nº de Usuários em Tratamento (CETEA)	13	151	213										-	-
Nº de Entradas Realizadas (CETEA)	13	138	65										-	-
Nº de Saídas Realizadas (CETEA)	-	-	3										467	156
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2422	2488	1812	0									6722	2240,67
Estatística da Oficina	754	691	655	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2.100	700
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	2	7	18	0	0	0	-	-	-	-	-	-	27	9
Nº Procedimentos Enfermagem	73	86	79	0	0	0	-	-	-	-	-	-	238	79
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	7.013	6.240	5.686	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.939	1.578
Índice de Satisfação do Usuário	94%	95%	95%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95%	95%
Número de Atendimentos no Serviço Social	1229	1079	1059	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2272	757
Treinamento Hora/Homem	01:19:31	01:38:26	02:58:54	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	5:56:51	1:58:57
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.305	1.681	1.814	0	0	0	-	-	-	-	-	-	5.800	1.945
Número de Manutenções Corretivas	41	40	39	0	0	0	-	-	-	-	-	-	120	40
Número de Manutenções Preventivas	24	29	29	0	0	0	-	-	-	-	-	-	82	27
Total de Reparos da Manutenção	124	102	122	0	0	0	-	-	-	-	-	-	348	29
Total de Funcionários	313	316	292	0	0	0	-	-	-	-	-	-	292	77
Total de Médicos	63	65	67	0	0	0	-	-	-	-	-	-	67	65
Total de Odontologia	10	8	8	0	0	0	-	-	-	-	-	-	8	9
Total de Radiologia	2	2	2	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2	2
Total Fisioterapeuta	11	12	12	0	0	0	-	-	-	-	-	-	12	12
Total de Terapeuta Ocupacional	23	28	34	0	0	0	-	-	-	-	-	-	34	28
Total de Fonoaudiologista	20	18	19	0	0	0	-	-	-	-	-	-	19	19
Total de Educador Físico	1	10	10	0	0	0	-	-	-	-	-	-	10	7
Total de Terceiros	61	154	245	0	0	0	-	-	-	-	-	-	245	153
Funcionários em Férias	42	20	13	0	0	0	-	-	-	-	-	-	75	25
Funcionários de Licenças	14	15	19	0	0	0	-	-	-	-	-	-	48	16
Admissões	12	15	23	0	0	0	-	-	-	-	-	-	50	17
Demissões	21	12	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	19
% do Pessoal - Serviços Adm	20%	14%	17%										17%	17%
% do Pessoal de Assistência	40%	41%	43%										43%	42%
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	13%	14%										14%	13%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	3%	4%										4%	4%
% do Pessoal de NATEA	20%	22%	21%										21%	21%
% do Pessoal de CETEA	5%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		7%	6%
% do Pessoal PCD	5%	5%	5%										5%	5%
Índice de Absenteísmo	3,90	4,38	1,82							1,30			11,40	2,85
Índice de Rotatividade	5	4	8										17	6
Total de Compras	451.974	380.668	269.930	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.102.572	91.881
Total de Consumo	455.252	368.469	358.436	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.182.156	98.513
Valor Atual do Estoque	1.848.255	1.855.749	1.760.561	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.760.561	1.821.521

Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	104	100	98	0	0	0	-	-	-	-	-	-	302	101
Clinica Geral	133	77	65	0	0	0	-	-	-	-	-	-	275	92
Cardiologia Adulto (>13 anos)	115	130	131	0	0	0	-	-	-	-	-	-	376	125
Cardiologia Pediátrica	143	129	173	0	0	0	-	-	-	-	-	-	445	148
Alergologia Pediátrica	0	127	104	0	0	0	-	-	-	-	-	-	231	116
Dermatologia Pediátrica	93	142	145	0	0	0	-	-	-	-	-	-	380	127
Endócrino Pediátrica	109	99	101	0	0	0	-	-	-	-	-	-	309	103
Fisiatria	289	215	227	0	0	0	-	-	-	-	-	-	731	244
Gastroenterologia (>13 anos)	87	90	87	0	0	0	-	-	-	-	-	-	264	88
Gastroenterologia Pediátrica	89	151	89	0	0	0	-	-	-	-	-	-	329	110
Geneticista	75	102	115	0	0	0	-	-	-	-	-	-	292	97
Hematologia Pediátrica	14	69	70	0	0	0	-	-	-	-	-	-	153	51
Nefrologia Pediátrica	64	36	77	0	0	0	-	-	-	-	-	-	177	59
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	156	139	146	0	0	0	-	-	-	-	-	-	441	147
Neuropediatria	439	460	461	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.360	453
Oftalmologia	276	266	326	0	0	0	-	-	-	-	-	-	868	289
Ortopedia (>13 anos)	128	145	141	0	0	0	-	-	-	-	-	-	414	138
Ortopedia Pediátrica	482	587	492	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.561	520
Otorrinolaringologia	210	214	233	0	0	0	-	-	-	-	-	-	657	219
Pediatria Geral	133	103	104	0	0	0	-	-	-	-	-	-	340	113
Psiquiatra	181	243	264	0	0	0	-	-	-	-	-	-	688	229
Reumatologia (>13 anos)	65	62	63	0	0	0	-	-	-	-	-	-	190	63
Reumatologia Pediátrica	27	40	34	0	0	0	-	-	-	-	-	-	101	34
Urologia Adulto	59	84	98	0	0	0	-	-	-	-	-	-	241	80
Urologia Pediátrica	20	34	41	0	0	0	-	-	-	-	-	-	95	32
Educação Física	598	625	816	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.266	422
Enfermagem	704	983	1057	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.419	473
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.594	2.469	2.684	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.745	2.582
Fonoaudiologia	1945	2033	2084	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.841	1.614
Musicoterapia	585	414	379	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.077	359
Nutrição	156	192	168	0	0	0	0	0	0	0	0	0	516	172
Pedagogia/Psicopedagogia	945	1.558	1.916	0	0	0	0	0	0	0	0	0	878	293
Psicologia	3.508	3.586	3.508	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.336	2.112
Terapia Ocupacional	3.371	3.408	3.484	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.056	2.352
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	367	442	172	0	0	0	-	-	-	-	-	-	981	327
Cirurgião Dentista - Endodontia	145	105	108	0	0	0	-	-	-	-	-	-	358	119
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	967	996	743	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2.706	902
Cirurgião Dentista - Periodontia	943	945	789	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2.677	892
Farmacologia Clínica	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	0	0	0	-	-	-	-	-	-	92	31
Total	20.340	21.630	21.840	0	0	0	-	-	-	-	-	-	49.174	16.430

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2024 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais dados estatísticos de 2024 Principais dados estatísticos de 2024 - SADT's SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
Exames	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Análises Clínicas	3.462	2.844	2.232	0	0	0	-	-	-	-	-	-	8.538	2.846
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	9	0	0	0	-	-	-	-	-	-	70	23
Audiometria	142	129	114	0	0	0	-	-	-	-	-	-	385	128
Bera	133	106	88	0	0	0	-	-	-	-	-	-	327	109
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	28	19	24	0	0	0	-	-	-	-	-	-	71	24
Densitometria Óssea	185	206	196	0	0	0	-	-	-	-	-	-	587	196
Ecocardiograma Adulto	84	54	123	0	0	0	-	-	-	-	-	-	261	87
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	52	0	0	0	-	-	-	-	-	-	179	60
Endoscopia Digestiva alta	99	111	136	0	0	0	-	-	-	-	-	-	346	115
Eletrocardiograma	137	170	181	0	0	0	-	-	-	-	-	-	488	163
Eletroencefalograma	72	88	102	0	0	0	-	-	-	-	-	-	262	87
Eletroneuromiografia	63	54	100	0	0	0	-	-	-	-	-	-	217	72
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	57	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	57	57
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	90	79	99	0	0	0	-	-	-	-	-	-	268	89
Imitanciometria	72	61	53	0	0	0	-	-	-	-	-	-	186	62
Mapa	125	102	99	0	0	0	-	-	-	-	-	-	326	109
Mapeamento de Retina	4	9	10	0	0	0	-	-	-	-	-	-	23	8
Otoemissões Acústicas	40	40	24	0	0	0	-	-	-	-	-	-	104	35
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	0	0	2	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2	2
Radiografia	1.066	1.168	1.148	0	0	0	-	-	-	-	-	-	3.382	1.127
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	4	0	0	0	-	-	-	-	-	-	19	6
Radiografia Odontológica	70	49	61	0	0	0	-	-	-	-	-	-	180	60
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	63	0	0	0	-	-	-	-	-	-	194	65
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	53	0	0	0	-	-	-	-	-	-	119	40
Tomografia Computadorizada	55	46	38	0	0	0	-	-	-	-	-	-	139	46
Ultrassonografia Geral	251	171	190	0	0	0	-	-	-	-	-	-	612	204
Ultrassonografia com Doppler	68	88	76	0	0	0	-	-	-	-	-	-	232	77
Videolaringoscopia	35	43	37	0	0	0	-	-	-	-	-	-	115	38
Aparelhos Auditivos	30	26	31	0	0	0	-	-	-	-	-	-	87	29
Gesso Ortopédico	68	68	53	0	0	0	-	-	-	-	-	-	189	63
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	0	0	0	-	-	-	-	-	-	974	325
Total	7.013	6.240	5.686	0	0	0	-	-	-	-	-	-	16.472	5.530

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2024

SERVIÇO DE																		
MARÇO/2024										1º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Cardiologia Adulto (>13 anos)	150			59	72	131	87,33%	19	12,67%	900		Média	59	317	376	41,78%	73	8,11%
Cardiologia Pediátrica	300			78	95	173	57,67%	55	18,33%	1800		Média	182	263	445	24,72%	170	9,44%
Alergologia Pediátrica	200			58	46	104	52,00%	83	41,50%	1200		Média	136	95	231	19,25%	155	12,92%
Dermatologia Pediátrica	250			92	53	145	58,00%	106	42,40%	1500		Média	215	165	380	25,33%	301	20,07%
Endócrino Pediátrica	200			42	59	101	50,50%	29	14,50%	1200		Média	133	176	309	25,75%	128	10,67%
Fisiatria	500			6	221	227	45,40%	130	26,00%	3000		Média	6	725	731	24,37%	321	10,70%
Gastroenterologia (>13 anos)	100			0	87	87	87,00%	30	30,00%	600		Média	0	264	264	44,00%	106	17,67%
Gastroenterologia Pediátrica	250			32	57	89	35,60%	42	16,80%	1500		Média	176	153	329	21,93%	210	14,00%
Geneticista	200			61	54	115	57,50%	28	14,00%	1200		Média	138	154	292	24,33%	82	6,83%
Hematologia Pediátrica	150			45	25	70	46,67%	68	45,33%	900		Média	91	62	153	17,00%	112	12,44%
Nefrologia Pediátrica	250			28	49	77	30,80%	36	14,40%	1500		Média	70	107	177	11,80%	98	6,53%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	200			60	86	146	73,00%	47	23,50%	1200		Média	184	257	441	36,75%	157	13,08%
Neuropediatria	550			265	196	461	83,82%	165	30,00%	3300		Média	767	593	1360	41,21%	537	16,27%
Oftalmologia	300			145	181	326	108,67%	141	47,00%	1800		Média	382	486	868	48,22%	518	28,78%
Ortopedia (>13 anos)	200			0	141	141	70,50%	28	14,00%	1200		Média	0	414	414	34,50%	78	6,50%
Ortopedia Pediátrica	500			194	298	492	98,40%	115	23,00%	3000		Média	588	973	1561	52,03%	486	16,20%
Otorrinolaringologia	350			80	153	233	66,57%	111	31,71%	2100		Média	205	452	657	31,29%	313	14,90%
Pediatria Geral	200			76	28	104	52,00%	98	49,00%	1200		Média	261	79	340	28,33%	267	22,25%
Psiquiatria	350			82	182	264	75,43%	144	41,14%	2100		Média	235	453	688	32,76%	371	17,67%
Reumatologia (>13 anos)	100			0	63	63	63,00%	3	3,00%	600		Média	0	190	190	31,67%	27	4,50%
Reumatologia Pediátrica	100			14	20	34	34,00%	13	13,00%	600		Média	28	73	101	16,83%	34	5,67%
Urologia Adulto	150			24	74	98	65,33%	25	16,67%	900		Média	57	184	241	26,78%	82	9,11%
Urologia Pediátrica	100			18	23	41	41,00%	14	14,00%	600		Média	29	66	95	15,83%	33	5,50%
TOTAL	5650	-		1459	2263	3722	65,88%	1530	27,08%	33900	-		3942	6701	10643	31,40%	4659	13,74%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO																		
MARÇO/2024										1º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Educação Física	1500				602	602	40,13%	93	6,20%	9000			0	1738	1738	19,31%	329	3,66%
Enfermagem	500				648	648	129,60%	86	17,20%	3000			0	1986	1986	66,20%	180	6,00%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	4000				2684	2684	67,10%	394	9,85%	24000			0	7747	7747	32,28%	1462	6,09%
Fonoaudiologia	2200				2012	2012	91,45%	512	23,27%	13200			0	5956	5956	45,12%	2036	15,42%
Musicoterapia	750				379	379	50,53%	153	20,40%	4500			0	1378	1378	30,62%	634	14,09%
Nutrição	500			52	116	168	33,60%	102	20,40%	3000			52	464	516	17,20%	277	9,23%
Pedagogia/Psicopedagogia	1300				1436	1436	110,46%	170	13,08%	7800			0	3665	3665	46,99%	656	8,41%
Psicologia	2200				2946	2946	133,91%	487	22,14%	13200			0	9560	9560	72,42%	1940	14,70%
Terapia Ocupacional	4000				3006	3006	75,15%	685	17,13%	24000			0	9592	9592	39,97%	2504	10,43%
TOTAL	16950	-		52	13829	13881	81,89%	2682	15,82%	101700	-		52	42086	42138	41,43%	10018	9,85%

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS DO CEO II																		
	MARÇO/2024									1º SEMESTRE - 2024								
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150				172	172	114,67%	8	5,33%	900			0	981	981	109,00%	33	3,67%
Cirurgião Dentista - Endodontia	300				108	108	36,00%	44	14,67%	1800			0	358	358	19,89%	133	7,39%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000				743	743	74,30%	50	5,00%	6000			0	2706	2706	45,10%	166	2,77%
Cirurgião Dentista - Periodontia	250				789	789	315,60%	51	20,40%	1500			0	2677	2677	178,47%	158	10,53%
TOTAL	1700			0	1812	1812	106,59%	153	9,00%	10200			0	6722	6722	65,90%	490	4,80%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - MÊS DE COMPETÊNCIA

CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Cardiologia Adulto (>13 anos)	900		Média	59	317	376	42%	73	8%	900			0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	59	317	376	21%	73	4%
Cardiologia Pediátrica	1800		Média	182	263	445	25%	170	9%	1800			0	0	0	0,00%	0	0%	3600		Média	182	263	445	12%	170	5%
Alergologia Pediátrica	1200		Média	136	95	231	19%	155	13%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	136	95	231	10%	155	6%
Dermatologia Pediátrica	1500		Média	215	165	380	25%	301	20%	1500			0	0	0	0,00%	0	0%	3000		Média	215	165	380	13%	301	10%
Endocrinologia	1200		Média	133	176	309	26%	128	11%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	133	176	309	13%	128	5%
Fisiatria	3000		Média	6	725	731	24%	321	11%	3000			0	0	0	0,00%	0	0%	6000		Média	6	725	731	12%	321	5%
Gastroenterologia (>13 anos)	600		Média	0	264	264	44%	106	18%	600			0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	0	264	264	22%	106	9%
Gastroenterologia Pediátrica	1500		Média	176	153	329	22%	210	14%	1500			0	0	0	0,00%	0	0%	3000		Média	176	153	329	11%	210	7%
Genética	1200		Média	138	154	292	24%	82	7%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	138	154	292	12%	82	3%
Hematologia Pediátrica	900		Média	91	62	153	17%	112	12%	900			0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	91	62	153	9%	112	6%
Nefrologia Pediátrica	1500		Média	70	107	177	12%	98	7%	1500			0	0	0	0,00%	0	0%	3000		Média	70	107	177	6%	98	3%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	1200		Média	184	257	441	37%	157	13%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	184	257	441	18%	157	7%
Neuropediatria	3300		Média	767	593	1360	41%	537	16%	3300			0	0	0	0,00%	0	0%	6600		Média	767	593	1360	21%	537	8%
Oftalmologia	1800		Média	382	486	868	48%	518	29%	1800			0	0	0	0,00%	0	0%	3600		Média	382	486	868	24%	518	14%
Otorrinolaringologia	1200		Média	0	414	414	35%	78	7%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	0	414	414	17%	78	3%
Otorrinolaringologia	3000		Média	588	973	1561	52%	486	16%	3000			0	0	0	0,00%	0	0%	6000		Média	588	973	1561	26%	486	8%
Otorrinolaringologia	2100		Média	205	452	657	31%	313	15%	2100			0	0	0	0,00%	0	0%	4200		Média	205	452	657	16%	313	7%
Pediatria Geral	1200		Média	261	79	340	28%	267	22%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	261	79	340	14%	267	11%
Psiquiatria	2100		Média	235	453	688	33%	371	18%	2100			0	0	0	0,00%	0	0%	4200		Média	235	453	688	16%	371	9%
Reumatologia (>13 anos)	600		Média	0	190	190	32%	27	5%	600			0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	0	190	190	16%	27	2%
Reumatologia Pediátrica	600		Média	28	73	101	17%	34	6%	600			0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	28	73	101	8%	34	3%
Urologia Adulto	900		Média	57	184	241	27%	82	9%	900			0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	57	184	241	13%	82	5%
Urologia Pediátrica	600		Média	29	66	95	16%	33	6%	600			0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	29	66	95	8%	33	3%
TOTAL	33900	-		3942	6701	10643	31%	4659	14%	33900	-		0	0	0	0,00%	0	0%	67800	-		3942	6701	10643	16%	4659	7%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Educação Física	9000			0	1738	1738	19,31%	329	3,66%	9000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	18000			0	1738	1738	9,66%	329	1,83%
Enfermagem	3000			0	1986	1986	66,20%	180	6,00%	3000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000			0	1986	1986	33,10%	180	3,00%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	24000			0	7747	7747	32,28%	1462	6,09%	24000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	48000			0	7747	7747	16,14%	1462	3,05%
Fonoaudiologia	13200			0	5956	5956	45,12%	2036	15,42%	13200			0	0	0	0,00%	0	0,00%	26400			0	5956	5956	22,56%	2036	7,71%
Musioterapia	4500			0	1378	1378	30,62%	634	14,09%	4500			0	0	0	0,00%	0	0,00%	9000			0	1378	1378	15,31%	634	7,04%
Nutrição	3000			52	464	516	17,20%	277	9,23%	3000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000			52	464	516	8,60%	277	4,62%
Pedagogia/Psicopedagogia	7800			0	3665	3665	46,99%	656	8,41%	7800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600			0	3665	3665	23,49%	656	4,21%
Psicologia	13200			0	9560	9560	72,42%	1940	14,70%	13200			0	0	0	0,00%	0	0,00%	26400			0	9560	9560	36,21%	1940	7,35%
Terapia Ocupacional	24000			0	9592	9592	39,97%	2504	10,43%	24000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	48000			0	9592	9592	19,98%	2504	5,22%
TOTAL	101700	-		52	42086	42138	41%	10018	9,85%	101700	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	203400	-		52	42086	42138	21%	10018	4,93%

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS DO CEO II

PROCEDIMENTOS CEO II	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	900			0	981	981	109,00%	33	3,67%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	981	981	54,50%	33	1,83%
Cirurgião Dentista - Endodontia	1800			0	358	358	19,89%	133	7,39%	1800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600			0	358	358	9,94%	133	3,69%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	6000			0	2706	2706	45,10%	166	2,77%	6000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	12000			0	2706	2706	22,55%	166	1,38%
Cirurgião Dentista - Periodontia	1500			0	2677	2677	178,47%	158	10,53%	1500			0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000			0	2677	2677	89,23%	158	5,27%
TOTAL	10200			0	6722	6722	65,90%	490	4,80%	10200			0	0	0	0,00%	0	0,00%	20400			0	6722	6722	32,95%	490	2%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300		0	300		0	300		0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	294	98	300	280	93	300		0	300		0	300		0	300	280	93
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	75	75	100	83	83	100	89	89	100		0	100		0	100		0	100	89	89
TOTAL	1.000	975	98	1.000	977	98	1.000	969	97	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	969	97

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0	0
Reabilitação Física	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
Reabilitação Intelectual	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
Reabilitação Visual	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0	0
Estimulação Precoce	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100	0	0
TOTAL	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	0	0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	0	0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	280	93	300	0	0	300	280	93
Reabilitação Visual	150	150	100	150	0	0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	89	89	100	0	0	100	89	89
TOTAL	1.000	969	97	1.000	0	0	1.000	969	97

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	293	98	300	279	93	300	290	97	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	290	97
TOTAL	300	293	98	300	279	93	300	290	97	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	290	97

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	290	97	300	0	0	300	290	97
TOTAL	300	290	97	300	0	0	300	290	97

SERVICO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	JANEIRO/2024				FEVEREIRO/2024				MARÇO/2024				ABRIL/2024				MAIO/2024				JUNHO/2024				1º SEMESTRE - 2024					
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO O		
Aquiescência Auditiva	300	142	47,33%	42	100%	0	0,00%	0	300	129	43,00%	63	300	114	38,00%	51	17,00%	300	0	0,00%	0	300	0	0,00%	0	300	0	0,00%	0	
Audiotexto	150	133	88,67%	33	25,33%	150	106	70,67%	150	88	58,67%	33	22,00%	150	88	58,67%	33	22,00%	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0
Beira	400	181	45,25%	133	33,25%	400	200	50,00%	400	190	47,50%	142	35,00%	400	190	47,50%	142	35,00%	400	0	0,00%	0	400	0	0,00%	0	400	0	0,00%	0
Desenvolvimento Ocular	150	84	56,00%	69	46,00%	150	54	36,00%	25	16,67%	150	123	82,00%	53	35,33%	150	150	100,00%	0	0,00%	0	150	150	100,00%	0	150	150	100,00%	0	
Educacionalização Psíquica	100	80	80,00%	40	40,00%	100	80	80,00%	100	47	47,00%	30	30,00%	100	100	100,00%	0	0,00%	100	100	100,00%	0	100	100	100,00%	0	100	100	100,00%	0
Educacionalização Psíquica	150	137	91,33%	1	0,67%	150	170	113,33%	0	0,00%	150	181	120,67%	1	0,67%	150	400	266,67%	177,78%	118,52%	400	400	266,67%	177,78%	400	400	266,67%	177,78%		
Educacionalização Psíquica	100	72	72,00%	61	61,00%	100	88	88,00%	100	88	88,00%	51	51,00%	100	100	100,00%	0	0,00%	100	100	100,00%	0	100	100	100,00%	0	100	100	100,00%	0
Educacionalização Psíquica	133	31	23,23%	7	5,23%	133	31	23,23%	7	5,23%	133	31	23,23%	7	5,23%	133	31	23,23%	7	5,23%	133	31	23,23%	7	5,23%	133	31	23,23%	7	
Grupos Psicopedagógicos	200	68	34,00%	13	6,50%	200	68	34,00%	7	3,50%	200	53	26,50%	15	7,50%	200	200	100,00%	0,00%	0	200	200	100,00%	0	200	200	100,00%	0		
Educacionalização Psíquica (Exerc. Psíquica)	150	57	38,00%	48	32,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	150	100,00%	0,00%	0	150	150	100,00%	0	150	150	100,00%	0		
Grupos Psicopedagógicos	200	90	45,00%	60	30,00%	200	70	35,00%	40	20,00%	200	40	20,00%	70	35,00%	200	200	100,00%	0,00%	0	200	200	100,00%	0	200	200	100,00%	0		
Educacionalização Psíquica	150	72	48,00%	0	0,00%	150	61	40,67%	0	0,00%	150	53	35,33%	0	0,00%	150	150	100,00%	0,00%	0	150	150	100,00%	0	150	150	100,00%	0		
Mapas	200	125	62,50%	72	36,00%	200	182	91,00%	53	26,50%	200	99	49,50%	85	42,50%	200	200	100,00%	0,00%	0	200	200	100,00%	0	200	200	100,00%	0		
Desenvolvimento de Bateria	40	4	10,00%	0	0,00%	40	5	12,50%	0	0,00%	40	10	25,00%	20	50,00%	40	100,00%	0,00%	0	40	100,00%	0	40	100,00%	0	40	100,00%	0		
Orientações, Práticas e Mídias Acadêmicas de Leitura	450	358	79,56%	29	6,44%	450	406	90,22%	32	7,11%	450	428	95,11%	67	14,89%	450	450	100,00%	0,00%	0	450	450	100,00%	0	450	450	100,00%	0		
Orientações Acadêmicas	150	80	53,33%	0	0,00%	150	40	26,67%	0	0,00%	150	24	16,00%	0	0,00%	150	150	100,00%	0,00%	0	150	150	100,00%	0	150	150	100,00%	0		
Processamento Auditivo	30	0	0,00%	30	100,00%	30	0	0,00%	30	2	6,67%	30	0	0,00%	30	0	0,00%	30	0	0,00%	30	0	0,00%	30	0	0,00%	30	0	0,00%	30
Psicopedagogia	1500	1066	71,07%	80	5,33%	1500	1168	77,87%	30	2,00%	1500	1140	76,00%	90	6,00%	1500	1500	100,00%	0,00%	0	1500	1500	100,00%	0	1500	1500	100,00%	0		
Psicopedagogia Clínica	300	70	23,33%	1	0,33%	300	40	13,33%	300	61	20,33%	0	0,00%	300	0	0,00%	300	300	100,00%	0,00%	0	300	300	100,00%	0	300	300	100,00%	0	
Psicopedagogia Clínica	250	251	100,40%	238	95,20%	250	157	62,80%	131	52,40%	250	190	76,00%	111	44,40%	250	250	100,00%	0,00%	0	250	250	100,00%	0	250	250	100,00%	0		
Psicopedagogia Clínica	200	68	34,00%	40	20,00%	200	88	44,00%	20	10,00%	200	76	38,00%	18	9,00%	200	200	100,00%	0,00%	0	200	200	100,00%	0	200	200	100,00%	0		
Psicopedagogia Clínica	150	35	23,33%	4	2,67%	150	43	28,67%	10	6,67%	150	37	24,67%	10	6,67%	150	150	100,00%	0,00%	0	150	150	100,00%	0	150	150	100,00%	0		
Videoconferência	6030	3230	53,57%	1864	31,07%	6030	3088	51,19%	781	12,92%	6030	3127	51,86%	922	15,29%	6030	6030	100,00%	0	0,00%	6030	6030	100,00%	0	6030	6030	100,00%	0		

SADT	JULHO/2024				AGOSTO/2024				SETEMBRO/2024				OUTUBRO/2024				NOVEMBRO/2024				DEZEMBRO/2024				2º SEMESTRE - 2024			
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO O
Aquiescência Auditiva	300	0	0,00%	0	0,00%	300	0	0,00%	300	0	0,00%	0	300	0	0,00%	0	300	0	0,00%	0	300	0	0,00%	0	300	0	0,00%	0
Audiotexto	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0
Beira	400	0	0,00%	0	0,00%	400	0	0,00%	400	0	0,00%	0	400	0	0,00%	0	400	0	0,00%	0	400	0	0,00%	0	400	0	0,00%	0
Desenvolvimento Ocular	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0
Educacionalização Auditiva	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0
Educacionalização Psicológica	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0
Educacionalização Psiquiátrica	200	0	0,00%	0	0,00%	200	0	0,00%	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0
Educacionalização Psiquiátrica	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	100	0	0,00%	0	100	0	0,00%	0	100	0	0,00%	0	100	0	0,00%	0	100	0	0,00%	0
Educacionalização Psiquiátrica	200	0	0,00%	0	0,00%	200	0	0,00%	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0
Educacionalização Psiquiátrica	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0
Educacionalização Psiquiátrica	200	0	0,00%	0	0,00%	200	0	0,00%	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0
Educacionalização Psiquiátrica	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0
Educacionalização Psiquiátrica	200	0	0,00%	0	0,00%	200	0	0,00%	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0
Educacionalização Psiquiátrica	450	0	0,00%	0	0,00%	450	0	0,00%	450	0	0,00%	0	450	0	0,00%	0	450	0	0,00%	0	450	0	0,00%	0	450	0	0,00%	0
Educacionalização Psiquiátrica	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0	150	0	0,00%	0
Educacionalização Psiquiátrica	30	0	0,00%	0	0,00%	30	0	0,00%	30	0	0,00%	0	30	0	0,00%	0	30	0	0,00%	0	30	0	0,00%	0	30	0	0,00%	0
Educacionalização Psiquiátrica	1500	0	0,00%	0	0,00%	1500	0	0,00%	1500	0	0,00%	0	1500	0	0,00%	0	1500	0	0,00%	0	1500	0	0,00%	0	1500	0	0,00%	0
Educacionalização Psiquiátrica	300	0	0,00%	0	0,00%	300	0	0,00%	300	0	0,00%	0	300	0	0,00%	0	300	0	0,00%	0	300	0	0,00%	0	300	0	0,00%	0
Educacionalização Psiquiátrica	500	0	0,00%	0	0,00%	500	0	0,00%	500	0	0,00%	0	500	0	0,00%	0	500	0	0,00%	0	500	0	0,00%	0	500	0	0,00%	0
Educacionalização Psiquiátrica	200	0	0,00%	0	0,00%	200	0	0,00%	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0	200	0	0,00%	0
Educacionalização Psiquiátrica	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	100	0	0,00%	0	100	0	0,00%	0	100	0	0,00%	0	100	0	0,00%	0	100	0	0,00%	0
Educacionalização Psiquiátrica	6030	0	0,00%	0	0,00%	6030	0	0,00%	6030	0	0,00%	0	6030	0	0,00%	0	6030	0	0,00%	0	6030	0	0,00%	0	6030	0	0,00%	0

SERVICO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	JANEIRO/2024				FEVEREIRO/2024
------	--------------	--	--	--	----------------

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	1º SEMESTRE - 2024					2º - SEMESTRE - 2024					TOTAL ANUAL - 2024				
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Aparelhos Auditivos	180	87	48,33%	4	2,22%	180	0	0,00%	0	0,00%	360	87	24,17%	4	1,11%
Audiometria	1800	385	21,39%	154	8,56%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	385	10,69%	154	4,28%
Bera	900	327	36,33%	105	11,67%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	327	18,17%	105	5,83%
Densitometria Óssea	2400	587	24,46%	431	17,96%	2400	0	0,00%	0	0,00%	4800	587	12,23%	431	8,98%
Ecocardiograma Adulto	900	261	29,00%	147	16,33%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	261	14,50%	147	8,17%
Ecocardiograma Pediátrico	900	179	19,89%	112	12,44%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	179	9,94%	112	6,22%
Eletrocardiograma	2400	488	20,33%	6	0,25%	2400	0	0,00%	0	0,00%	4800	488	10,17%	6	0,13%
Eletroencefalograma	600	262	43,67%	166	27,67%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	262	21,83%	166	13,83%
Eletroencefalografia	1200	217	18,08%	158	13,17%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	217	9,04%	158	6,58%
Gesso Ortopédico	1200	189	15,75%	35	2,92%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	189	7,88%	35	1,46%
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	900	57	6,33%	48	5,33%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	57	3,17%	48	2,67%
Holter	1200	268	22,33%	191	15,92%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	268	11,17%	191	7,96%
Imitancimetria	900	186	20,67%	0	0,00%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	186	10,33%	0	0,00%
Mapa	1200	326	27,17%	210	17,50%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	326	13,58%	210	8,75%
Mapeamento de Retina	120	23	19,17%	5	4,17%	120	0	0,00%	0	0,00%	240	23	9,58%	5	2,08%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	2700	974	36,07%	128	4,74%	2700	0	0,00%	0	0,00%	5400	974	18,04%	128	2,37%
Otoemissões Acústicas	900	104	11,56%	0	0,00%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	104	5,78%	0	0,00%
Processamento Auditivo	180	2	1,11%	1	0,56%	180	0	0,00%	0	0,00%	360	2	0,56%	1	0,28%
Radiografia	9000	3382	37,58%	232	2,58%	9000	0	0,00%	0	0,00%	18000	3382	18,79%	232	1,29%
Radiografia Odontológica	1800	180	10,00%	2	0,11%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	180	5,00%	2	0,06%
Ultrassonografia Geral	3000	612	20,40%	518	17,27%	3000	0	0,00%	0	0,00%	6000	612	10,20%	518	8,63%
Ultrassonografia com Doppler	1200	232	19,33%	77	6,42%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	232	9,67%	77	3,21%
Videolaringoscopia	600	115	19,17%	17	2,83%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	115	9,58%	17	1,42%
	36180	9443	26,10%	2747	7,59%	36180	0	0,00%	0	0,00%	72360	9443	13,05%	2747	3,80%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	1º SEMESTRE - 2024			2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL - 2024		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	18000	8538	47,43%	18000	0	0,00%	36000	8538	23,72%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	70	23,33%	300	0	0,00%	600	70	11,67%
Cintilografia Ossea	6	0	0,00%	6	0	0,00%	12	0	0,00%
Colonoscopia	240	71	29,58%	240	0	0,00%	480	71	14,79%
Endoscopia Digestiva alta	1500	346	23,07%	1500	0	0,00%	3000	346	11,53%
Fibronasofaringoscopia	600	0	0,00%	600	0	0,00%	1200	0	0,00%
Fibronasolaringoscopia	600	0	0,00%	600	0	0,00%	1200	0	0,00%
PET - CT	6	1	16,67%	6	0	0,00%	12	1	8,33%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	180	19	10,56%	180	0	0,00%	360	19	5,28%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	300	194	64,67%	300	0	0,00%	600	194	32,33%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	300	119	39,67%	300	0	0,00%	600	119	19,83%
Tomografia Computadorizada	300	139	46,33%	300	0	0,00%	600	139	23,17%
TOTAL	22332	9497	42,53%	22332	0	0,00%	44664	9497	21,26%

REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			1º SEMESTRE 2024		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	13	4	300	151	1	300	213	1	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	213	71
TOTAL	300	13	0	300	151	1	300	213	1	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	213	1

REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			2º SEMESTRE 2024		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	300	213	71	300	0	0	300	213	71
TOTAL	300	213	1	300	0	0	300	213	71

SERVIÇO DE																		
	MARÇO/2024									1º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de N	50				35	35	70,00%	14	28,00%	300			0	67	67	22,33%	20	6,67%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	50				38	38	76,00%	6	12,00%	300			0	73	73	24,33%	11	3,67%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com I	150				0	0	0,00%	0	0,00%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	50				38	38	76,00%	13	26,00%	300			0	75	75	25,00%	17	5,67%
Psiquiatria	150				106	106	70,67%	17	11,33%	900			0	205	205	22,78%	27	3,00%
TOTAL	450	-		0	217	217	48,22%	50	11,11%	2700	-		0	420	420	15,56%	75	2,78%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO																		
	MARÇO/2024									1º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES
Assistente Social (Consulta)	300				372	372	124,00%	16	5,33%	1800			0	1009	1009	56,06%	91	5,06%
Educação Física (Sessões)	600				214	214	35,67%	0	0,00%	3600			0	306	306	8,50%	0	0,00%
Enfermagem (Consulta)	800				409	409	51,13%	41	5,13%	4800			0	860	860	17,92%	79	1,65%
Fonoaudiologia (Sessões)	140				72	72	51,43%	47	33,57%	840			0	110	110	13,10%	116	13,81%
Pedagogia (Sessões)	1000				480	480	48,00%	0	0,00%	6000			0	781	781	13,02%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	200				562	562	281,00%	129	64,50%	1200			0	1205	1205	100,42%	205	17,08%
Terapia Ocupacional (Sessões)	2000				478	478	23,90%	179	8,95%	12000			0	673	673	5,61%	278	2,32%
TOTAL	5040	-		0	2587	2587	51,33%	412	8,17%	30240	-		0	4944	4944	16,35%	769	2,54%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - MÊS DE COMPETÊNCIA																											
	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENT EÍSMO	% DE ABSENT EÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENT EÍSMO	% DE ABSENT EÍSMO
	300			0	67	67	22,33%	20	6,67%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			0	67	67	11,17%	20	3,33%
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de	300			0	73	73	24,33%	11	3,67%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			0	73	73	12,17%	11	1,83%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	900			0	75	75	25,00%	17	5,67%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	75	75	12,50%	17	2,83%
Pediatria	300			0	205	205	22,78%	27	3,00%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	205	205	11,39%	27	1,50%
Psiquiatria	900			0	420	420	15,56%	75	2,78%	2700	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	5400	-		0	420	420	7,78%	75	1,39%
TOTAL	2700	-		0	420	420	15,56%	75	2,78%	2700	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	5400	-		0	420	420	7,78%	75	1,39%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO																											
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENT EÍSMO	% DE ABSENT EÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENT EÍSMO	% DE ABSENT EÍSMO
Assistente Social (Consulta)	1800			0	1009	1009	56,06%	91	5,06%	1800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600			0	1009	1009	28,03%	91	2,53%
Educação Física (Sessões)	3600			0	306	306	8,50%	0	0,00%	3600			0	0	0	0,00%	0	0,00%	7200			0	306	306	4,25%	0	0,00%
Enfermagem (Consulta)	4800			0	860	860	17,92%	79	1,65%	4800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	9600			0	860	860	8,96%	79	0,82%
Fonoaudiologia (Sessões)	840			0	110	110	13,10%	116	13,81%	840			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1680			0	110	110	6,55%	116	6,90%
Pedagogia (Sessões)	6000			0	781	781	13,02%	0	0,00%	6000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	12000			0	781	781	6,51%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	1200			0	1205	1205	100,42%	205	17,08%	1200			0	0	0	0,00%	0	0,00%	2400			0	1205	1205	50,21%	205	8,54%
Terapia Ocupacional (Sessões)	12000			0	673	673	5,61%	278	2,32%	12000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	24000			0	673	673	2,80%	278	1,16%
TOTAL	30240	-		0	4944	4944	16,35%	769	2,54%	30240	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	60480	-		0	4944	4944	8,17%	769	1,27%

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2024

Relatório de composição/evolução de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 2/2024 - 3/2024

Conta de custo	2/2024	3/2024
	Valor	Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Remuneração	723.130,81	775.207,97
Horas Extras	12.670,10	7.657,77
Benefícios	123.848,00	115.976,00
Encargos Sociais	164.367,63	176.204,77
	1.024.016,54	1.075.046,51
Pessoal Médico		
Honorários Médicos Fixos	510.489,61	507.184,89
Honorários Médicos Variáveis	226.606,39	244.307,11
	737.096,00	751.492,00
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		
Drogas e Medicamentos	4.272,87	2.943,86
Materiais Hospitalares e Odontológicos	27.639,27	26.446,09
Gases Medicinais	1.703,45	600,73
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	183.944,91	156.326,58
Matéria Prima Oficina Ortopédica	66.201,60	62.266,11
	283.762,10	248.583,37
Materiais de Consumo Geral		
Gêneros Alimentícios	10.952,18	9.985,75
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório	25.602,13	20.790,44
Materiais de Higiene e Limpeza	22.844,39	25.723,55
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos	5.181,91	30.205,86
Uniformes e Enxovais	10.532,50	5.124,00
EPI - Equipamento de Segurança	1.769,49	1.315,85
Combustíveis, Lubrificantes e GLP	111,00	435,00
Materiais Descartáveis	2.382,61	3.375,09
Peças e Acessórios de Reposição	5.330,71	12.896,85
	84.706,92	109.852,39
Pessoal Médico		
Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos	752.354,83	837.575,23
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis	279.509,48	226.618,17
	1.031.864,31	1.064.193,40

Relatório de composição/evolução de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 2/2024 - 3/2024

Conta de custo	2/2024	3/2024
	Valor	Valor
Prestação de serviços		
Serviços de Terceiros - Gerais	189.004,16	179.853,72
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares	32.712,99	31.048,99
Serviços de Manutenção - Outros	105.106,00	105.106,00
Serviços de Informática	17.160,34	19.913,73
Serviços Diversos - Outros	1.665,00	1.665,00
Serviços de Vigilância	45.737,20	45.737,20
PACS	1.182,30	1.182,30
	392.567,99	384.506,94
Gerais		
Aluguéis	3.618,63	7.003,80
Locação de Maquinas e Equipamentos	46.946,53	32.776,23
Telefone	739,38	801,84
Internet	5.800,00	5.800,00
Correios	186,15	66,99
Cursos e Treinamentos	0,00	0,00
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	14,49	11.793,89
Marketing, Publicidade e Eventos	3.500,00	23.150,00
Despesas com Cartório	39,65	0,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	1.759,17	200,00
Outras Despesas Gerais	1.056,00	0,00
	63.660,00	81.592,75
	3.617.673,86	3.715.267,36
Indiretos		
Gerais		
Água e Esgoto (Indireto)	16.094,38	7.863,88
Energia Elétrica (Indireto)	95.229,42	97.007,83
Telefone (Indireto)	2.990,00	2.990,00
Depreciação (Indireto)	59.565,76	59.743,33
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)	357,84	67,60
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	123.285,16	121.782,28
	297.522,56	289.454,92
Outras Contas (NO)		
Despesas Financeiras (Indireto)	668,00	559,00
	668,00	559,00
	298.190,56	290.013,92
Total	3.915.864,42	4.005.281,28

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2024

INDICADORES DE DESEMPENHO

MARÇO/2024

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

Enfatizamos que no dia 03/01/2024, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e também servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 31 de março de 2024.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de março de 2024, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **4.814 (quatro mil, oitocentos e quatorze)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	920
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	684
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	175
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	1.109
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	723
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	895
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	202
TOTAL DE PESQUISAS		4.708
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	14
2.2	Atendimentos por telefone	12
TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS		26
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	69
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	11
TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS		80
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		4.814

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – março/2024

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de março o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 4.708 (quatro mil, setecentos e oito) atividades que referem-se as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 920 (novecentos e vinte) no ambulatório, 684 (seiscentos e oitenta e quatro) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 175 (cento e setenta e cinco) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 1.109 (mil, cento e nove) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 723 (setecentos e vinte e três) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 895 (oitocentos e noventa e cinco) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo - CETEA e 202 (duzentos e dois) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 26 (vinte e seis), sendo destes 14 (quatorze) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 12 (doze) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de março, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 80 (oitenta) **ações geradas nos atendimentos**, destas 69 (sessenta e nove) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); e 11 (onze) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 04 (quatro) para a supervisora da Central Interna de Agendamento – CIA, 04 (quatro) para a supervisora de atendimento, 01 (uma) para a supervisora da Gestão de Acesso, 01 (uma) para supervisão da manutenção e 01 (uma) para a Coordenação do Centro Especializado em Reabilitação – CER IV.

III- ANÁLISE DOS DADOS

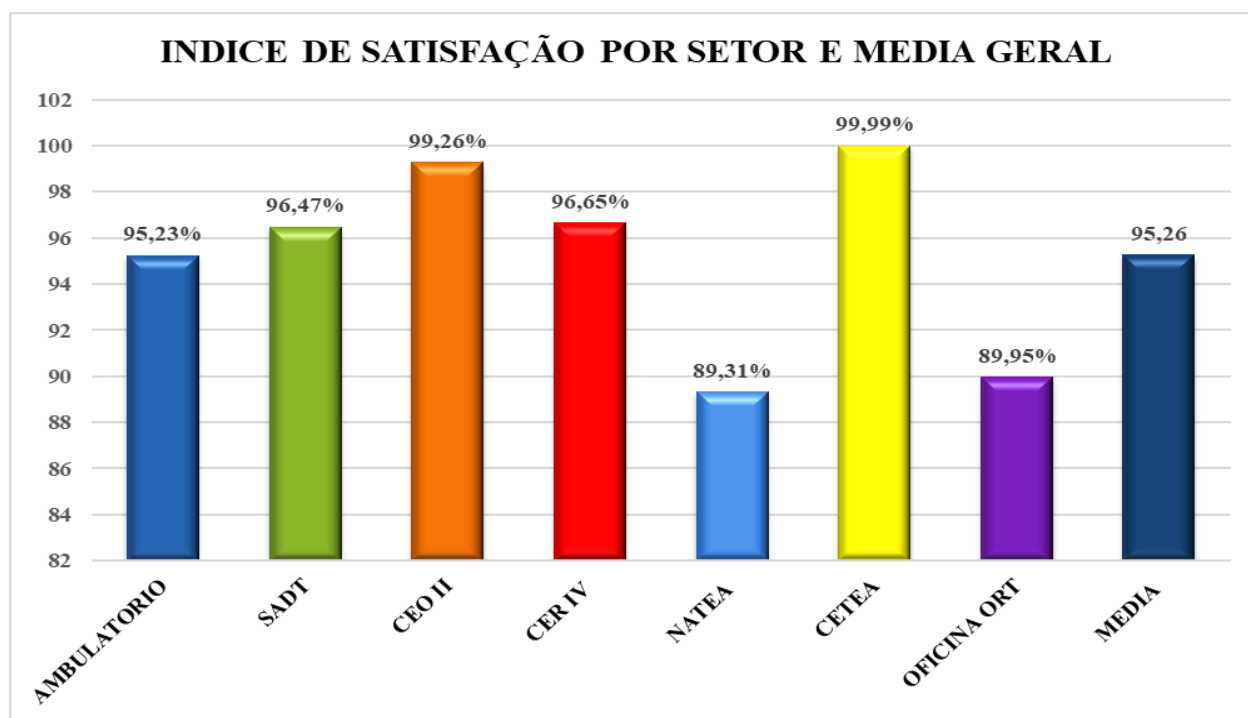
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de março de 2024, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **95,23%** Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **96,47%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **99,26%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **96,65%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **89,31%**, Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **99,99%** e Oficina Ortopédica **89,95%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **95,26%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de março de 2024.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – março/2024.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

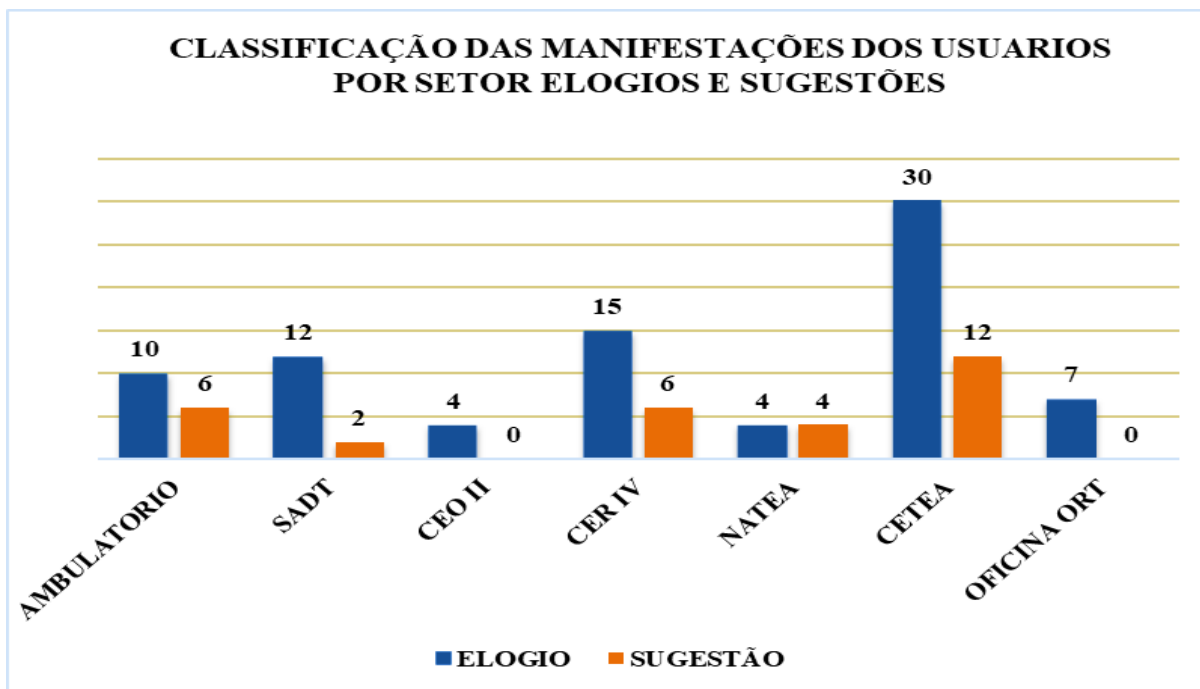
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	920	5.332	17%
SADT	684	3.127	22%
CEO II	175	322	54%
CER IV	1109	10.182	11%
NATEA	723	3.531	20%
CETEA	895	2.587	35%
OFICINA	202	699	29%
TOTAL	4.708	25.780	18%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – março/2024.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de março o SAU obteve 18% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% em todos os setores, conforme a meta contratual mensal proposta. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – março/2024.

Acima demonstramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 10 (dez) elogios e 06 (seis) sugestões; no SADT 12 (doze) elogios e 02 (duas) sugestões; no CEO II 04 (quatro) elogios e 00 (zero) sugestão; no CER IV 15 (quinze) elogios e 06 (seis) sugestões; no NATEA 04 (quatro) elogios e 04 (quatro) sugestões; no CETEA 30 (trinta) elogios e 12 (doze) sugestões e na Oficina Ortopédica 07 (sete) elogios e 00 (zero) sugestões.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de março.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	82
Sugestões	30
Queixas	03
Total de Registros	115

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – março/2024.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês de março, apresentando o quantitativo de 115 (cento e quinze) manifestações, sendo destas: 82 (oitenta e dois) elogios, 30 (trinta) sugestões e 03 (três) queixas. Em seguida apresentaremos o detalhamento das queixas registradas, apresetando setor e/ou serviço a que se destinam, motivo e quantidade delas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco B (Ambulatório - CIA) Diretoria Assistencial	Desrespeito de colaboradores do atendimento da CIA	01
Bloco B (Ambulatório) Gerente Administrativo/Financeiro Leisson Pinheiro	Falta de compreensão da colaboradora para autorizar a utilização da cadeira de rodas para o transporte da usuária.	01
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Perda da ficha de atendimento para o oftalmologista pelo auxiliar administrativo do médico.	01
Total		03

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR/INDSH – março/2024.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de março de 2024, foram registradas 03 (três) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) Bloco B (Ambulatório - CIA) para a Diretoria Assistencial mediante desrespeito de colaboradores do atendimento da CIA, 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório), por falta de compreensão da colaboradora para autorizar a utilização da cadeira de rodas para o transporte da usuária e 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório/oftalmologia) para a Diretoria Técnica, devido a perda da ficha de atendimento para o oftalmologista pelo auxiliar administrativo do médico. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuímos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerencias, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas manifestações do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação, nos setores do CIIR e no CETEA;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO

QUEIXAS

MARÇO/2024

Memorando 011/2024 -SAU

Registro: 001

Usuário (a): Elisa Vitoria Pereira dos Santos

Acompanhante: Ângelo V. D. Santos

Prontuário: 15180

Telefone: (91) 993426084

Data do registro: 06/03/2024

Data do ocorrido: 06/03/2024

Setor: Ambulatório/CIA- Bloco B

Registro de Queixa: *“Informo que durante o meu atendimento fui totalmente desrespeitado em termo do atendimento pela atendente Gabriele que estava no Guichê 2, e pela sua supervisora Aline. Declaro que estou tentando desde janeiro marca um retorno para a minha filha. “A Gabriele falou se eu não quisesse esperar podia ir embora”. Após 1 hora de espera a supervisora Aline veio falar comigo com tom alto de voz e gesticulando dedo em direção ao meu rosto. Tudo porque questioneei o tempo de espera.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretoria Assistencial Maria do Carmo, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa as colaboradoras em questão foram orientadas sobre o ocorrido para melhoria da sua postura verbal no atendimento e abordagem humanizada. Diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento, esperamos que fatos como o citado não venham mais a ocorrer. O feedback foi repassado para o acompanhante Ângelo V. D. Santos, por telefone o mesmo agradeceu o contato dizendo: **“Obrigada pelo retorno, essas situações nos deixam muito insatisfeito, mais fico muito feliz por ver que algo foi feito”.**

Memorando 012/2024 -SAU

Registro: 002

Usuário (a): Maria Izabela de Moraes Nogueira

Acompanhante: Valda Lucia de Moraes Nascimento

Telefone: (91) 99325-5321

Data do Registro: 06/03/2024

Data do ocorrido: 29/02/2024

Sector: Estacionamento – Bloco B.

Registro de Queixa: “No dia 29/02/24 as 12:30 horas cheguei no CIIR para realizar um exame, com sedação da minha filha Maria Izabela, que é usuária da reabilitação. Precisei vir de Uber por conta do horário o motorista do app não quis trazer a cadeira de rodas da minha filha pois não coube no porta-malas do carro. Após realizar o exame com minha filha, passando mal procurei o motorista Heliam na saída do transporte social, porque era o dia dela da reabilitação e ela também faz uso do transporte, como eu não tinha cadeira o motorista disse que ia precisar verificar com sua chefia (Luciana), no entanto a mesma não permitiu que entrássemos na van, procurei o serviço social que entrou em contato com sua chefia, e que entrou em contato com o responsável do transporte (Luciana) que novamente negou. Fui à diretoria do centro do bloco A mas não encontrei ninguém para me ouvir. Então fui até o SAU que entrou em contato com o responsável pelo transporte (Luciana) que mais uma vez negou. Retornei a van e encontrei com a Luciana conversei com ela explicando o que aconteceu a mesma negou novamente outra vez, ela falou que não dava porque era regras do centro, com minha filha passando mal entrei na van a responsável pelo transporte Luciana me disse para sair, então começamos uma discussão, eu tentei argumentar que ela permitisse eu levar a cadeira do centro e o motorista traria de volta, Luciana disse que não poderia levar que tinham outros usuários no centro precisando da cadeira, só que já era quase fim do expediente não tinha mais quase ninguém no centro. Acabei tendo uma convulsão, acordei com uma equipe me socorrendo eu estava com a pressão muito alta 170/80. Só depois de ser socorrida a Luciana liberou a cadeira que retornou na van. Eu pergunto para vocês, cadê a humanização que tanto é dito aqui?.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o Gerente Administrativo/Financeiro Leisson Pinheiro, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da

melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa a colaboradora em questão foi orientada sobre o ocorrido para melhoria da sua postura verbal no atendimento e abordagem humanizada. Sobre o fluxo do transporte ressalto que possuímos regras que buscam garantir um transporte **efetivo e seguro** a todos os nossos usuários. Tendo em vista o caso exposto, vamos atualizar o informativo das regras do transporte social, de forma que, além da orientação realizada pelo serviço social, fiquem bem expostas as regras gerais do transporte no veículo, para não ocorrer falhas de comunicação. Também iremos reforçar a orientação com os motoristas para que os mesmos possam explicar as normas antes de cada rota. Ressalto que, com o cumprimento das regras que estamos trabalhando desde o 01/11/2023 conseguimos inserir 5 novos usuários. No momento são 27 usuários beneficiados com o transporte social e com mais 2 aguardando visita. Diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento, esperamos que fatos como o citado não ocorram novamente. Nos colocamos a disposição para atendê-la sempre que necessitar de nossos serviços e acolhimento. O feedback foi repassado para a senhora Valda Lucia de Moraes Nascimento por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado SAU, que esse fato não se repita, e que haja um treinamento humanizado, mais que bom que meu relato foi verificado.”***

Memorando 013/2024 -SAU

Registro: 003

Usuário (a): Eduardo Nunes Barreto

Acompanhante: Jocimara Lima Nunes

Telefone: (91) 99804-4198

Data do ocorrido: 07/03/2024

Data do Registro: 11/03/2024

Sector: Ambulatório – Bloco B.

Registro de Queixa: “Olá, bom dia, gostaria de fazer uma reclamação devido o ocorrido que aconteceu hoje. Vim trazer meu filho para uma consulta com o oftalmologista, mas não aconteceu a consulta, porque simplesmente perderam a folha do meu filho que vai para a sala do médico. Fiquei esperando horas aqui com meu filho tendo crises, viemos desde 7h para chegar aqui e não ter consulta, isso é um erro gravíssimo que não pode acontecer, uma grande falta de atenção, respeito e empatia com os pacientes, não tenho condições de trazer ele pois estou desempregada, gastei o que não podia para chegar aqui e não conseguir a consulta. Espero que isso não se repita, pois vim de longe não moro em Belém, agora terei que esperar sabe se lá até quando para uma nova consulta.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Técnica Fabricia Maciel, que respondeu: Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Recebemos sua reclamação sobre a perda da ficha e o consequente não atendimento de uma criança em nossa unidade de saúde. Lamentamos profundamente pelo ocorrido e compreendemos o transtorno e frustração que isso causou. Tomamos as seguintes medidas para resolver esta situação: agendamos um atendimento prioritário; entramos em contato com a família da criança e agendamos um atendimento prioritário para hoje; revisamos nossos procedimentos; revisamos nossos procedimentos de manuseio de fichas para identificar e corrigir quaisquer pontos fracos que possam ter contribuído para a perda. Entendemos a importância de fornecer atendimento adequado e estamos comprometidos em garantir que tais incidentes não ocorram novamente e que todas as crianças recebam o atendimento necessário sem demora.

Gostaríamos de nos desculpar novamente pelo ocorrido e agradecemos por trazer esta questão à nossa atenção. Sua reclamação nos ajudou a identificar áreas de melhoria em nossos serviços. Estamos à disposição para fornecer quaisquer informações adicionais ou suporte necessário. O feedback foi repassado para a senhora Jocimara Lima Nunes, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pela resposta, o CIIR entrou em contato comigo para agendar uma nova consulta com o oftalmologista.”***

MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA MARÇO/2024

Não houveram registros de manifestação no OuvidorSUS

REGISTRO DE ATENDIMENTO ELOGIOS MARÇO/2024

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário Kaio Lucas Lemos

Data: 05/03/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Adoro o atendimento do centro, sempre somos tratados com muita educação e carinho”.

Usuário Igor Sena

Data: 05/03/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “O CIIR me surpreendeu muito positivamente quanto ao seu trabalho humanizado, sendo assim agradeço o excelente atendimento e profissionais que fazem acontecer com muito cuidado centrado. Ao espaço que me acolhe é muito bom”.

Usuário Clóvis Leitão dos Santos

Data: 07/03/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gosto muito do maqueiro **Raul** excelente profissional”.

Usuário Gael Silva Oliveira

Data: 15/03/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “O atendimento é excelente, nutricionista muito atenciosa”.

Usuário: Gael Silva Oliveira

Data: 15/03/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Goste muito do atendimento do centro”.

Usuário: Matias Henrique de Souza

Data: 19/03/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Atendentes muito educados e prestativos, além de limpinho o espaço e banheiros”.

Usuário: Nilvana do Nascimento

Data: 19/03/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “O CIIR é lindo, amamos vim pra cá”.

Usuário: Mônica da Silva Meireles

Data: 21/03/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Desejo parabenizar todos os colaboradores do CIIR fomos bem tratados por todos. Também parabenizo e agradeço a **Dra Alcione Campos**, ela deixou meu filho muito confortável e a vontade no momento da consulta, a Dra também me esclareceu o diagnóstico dele, ela me tirou todas as dúvidas. E tratou muito bem meu filho”.

Usuário: Antônio da Silva Trindade

Data: 25/03/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Parabenizo o CIIR pelo atendimento diferenciado, o centro deveria ser referência para os outros hospitais. Atendimento humanizado”.

Usuário: Simone Maria Correia de Araujo

Data: 26/03/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Atendimento excelente tanto da médica quanto da recepção”.

ELOGIOS SADT

Usuário: Rafael Soares

Data: 05/03/2024

Setor: SADT

Elogio: “Agradeço o excelente atendimento dos profissionais que realizam um bom serviço”.

Usuário: Aílton Lopes Assis

Data: 05/03/2024

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar ao recepcionista **Ricardo** da oficina ortopédica ele é um profissional muito dedicado e humanizado quando se trata de pessoas com deficiência ele está sempre a disposição. E também agradeço aos profissionais que me atendem no exame são excelentes”.

Usuário: Maria Alice Silva da Mota

Data: 08/03/2024

Setor: SADT

Elogio: “Venho através desta parabenizar a profissional de radiologia **Ingrid**, pela paciência, profissionalismo, empatia e bom humor que teve com minha filha Maria Alice. Parabéns a você Ingrid, e que permaneça sempre assim, pois no mundo ao qual nos encontramos pessoas como você fazem total diferença. Mais uma vez parabéns e muito obrigada! Abraços dos pais da Maria Alice; Adam e Raissa. Sucesso!!

Usuário: Silene Monteiro da Silva

Data: 08/03/2024

Setor: SADT

Elogio: “Excelente atendimento, todos muito atenciosos conosco”.

Usuário: Maria Célia da Silva

Data: 11/03/2024

Setor: SADT

Elogio: “Gostei muito do atendimento das meninas da recepção e os técnicos de enfermagem, muito atenciosos”.

Usuário: Maria Célia da Silva

Data: 11/03/2024

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento excelente, gostei muito”.

Usuário: Paulo Lucian de Castro

Data: 11/03/2024

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento super rápido, **Dr. Murilo**, é excelente”.

Usuário: Renata Carvalho

Data: 18/03/2024

Setor: SADT

Elogio: “Ambiente agradável, sempre limpo”.

Usuário: Maria José Farias

Data: 18/03/2024

Setor: SADT

Elogio: “As meninas da recepção são muito simpáticas e a recepção é bastante confortável”.

Usuário: Deuzarina Maria Pinto

Data: 21/03/2024

Setor: SADT

Elogio: “Meu elogio vai para a **Kátia** (técnica de radiologia) excelente moça, muito prestativa e atenciosa durante o exame”.

Usuário: Elisabeth Gomes de Souza

Data: 22/03/2024

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento dos seguintes colaboradores: **Emilly, Bárbara, Tati, Wallace e Giza** (técnicos de enfermagem) sempre que venho sou muito bem atendida por eles. Essa equipe é nota mil”.

Usuário: Renata de Cássia

Data: 26/03/2024

Setor: SADT

Elogio: “Que o atendimento continue excelente”.

ELOGIOS CEO II

Usuário: Vinicius Santos de Sousa

Data: 05/03/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Atendimento odontológico sempre impecável”.

Usuário: Joseane do Socorro Correa

Data: 05/03/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Adoro os atendimentos odontológicos são muito bons”.

Usuário: Ismavete Fernandes

Data: 07/03/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Agradeço pelos ótimos atendimentos da odontologia, estão de parabéns”.

Usuário: Alyne Juliane Chagas de Oliveira

Data: 11/03/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Muito bom o atendimento de hoje gostei muito”.

ELOGIOS CER IV

Usuário: Maricleide Barroso

Data: 05/03/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para a recepção e para o **educador Físico Samuel**”.

Usuário: Priscila Rejane Fortunato

Data: 05/03/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para recepção e para **educador físico Samuel**”.

Usuário: Daise Carvalho

Data: 07/03/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar ao atendimento do CIIR gosto muito”.

Usuário: Abner de Sousa Monteiro

Data: 13/03/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento do Robson da psicopedagogo que é ótimo”.

Usuário: Eliene do Socorro paixão Ferreira F. Costa

Data: 14/03/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente trabalho realizado e carinho na reabilitação estão de parabéns”.

Usuário: Doralice quaresma

Data: 15/03/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento no CIIR”.

Usuário: Mario Henrique Magalhães

Data: 18/03/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar as profissionais que atendem meu filho são muito bons”.

Usuário: Jucineia Moraes

Data: 18/03/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento da reabilitação são maravilhosos”.

Usuário: Rosângela Alves Botelho

Data: 18/03/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer ao atendimento do **fisioterapeuta João Mário** muito bom, tem todo cuidado com seus pacientes da hidro e projeto meninos do rio”.

Usuário: Felipe Rodrigues Soares

Data: 19/03/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio ao colaborador **Victor do SAU** sempre bem prestativo e competente no que faz. Gratidão!”.

Usuário: Margareth Rodrigues Soares

Data: 19/03/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer pelo excelente trabalho realizado pelo profissionalismo e competência do **João Mário Ed. Físico** da reabilitação e do projeto meninos do rio”.

Usuário: Iandra Roberta Silva dos Santos

Data: 19/03/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para o profissional **João Mário** excelente no que faz”.

Usuário: Rosangela Alves Botelho

Data: 19/03/2024

Setor: CER IV

Elogio: “O meu elogio vai para **Dra. Nelma**. Pessoas que se identificam com a causa, a **Dra Fabricia** e ao profissional **João Mário** por exercer sua função com coisas maravilhosas”.

Usuário: Ailton Lopes

Data: 19/03/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio a **Dra Maria Maciel**, **Tais fisioterapeuta**, **João Mário**, **Samuel**, **Ricardo** oficina recepção, **Leandro** recepção, **Leisson** para meu amigo do SAU também. São pessoas maravilhosas”.

Usuário: Rosangela Alves Botelho

Data: 19/03/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para a **equipe dos maqueiros e Leisson e Dona Maria do Carmo** e as meninas do atendimento na recepção. Ao seu **Fabício** supervisor do SHL.

ELOGIOS NATEA

Usuário: Samara Cristina dos Santos

Data: 01/03/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Agradeço a atenção e atendimento que fazem a diferença no CIIR”.

Usuário: Edson Adriel da Conceição Silva

Data: 13/03/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Meu muito obrigado a toda equipe CIIR, vocês são uma parte muito significativa em nossas vidas. Deus abençoe a todos”.

Usuário: Muryllo Flávio Costa

Data: 18/03/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Agradeço a todos os aplicadores aba, eles nos ajudam muito”.

Usuário: Matheus da Silva Cunha

Data: 19/03/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Parabenizo a equipe de recepcionistas do NATEA, bloco D. Todos são excelentes”.

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Ismavete Fernandes

Data: 07/03/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradeço pelos ótimos atendimentos da odontologia estão de parabéns”.

Usuário: Maria Francinete Cardoso de Castro

Data: 11/03/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Gosto muito dos atendimentos da odonto são profissionais competentes”.

Usuário: Alyne Juliane Chagas de Oliveira

Data: 11/03/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Muito bom o atendimento de hoje gostei muito”.

Usuário: Alfredo Seabra

Data: 13/03/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente serviço prestado pelo centro somos sempre bem tratados aqui por todos, principalmente pelo doutor Marcelo (buxo maxilo), muito atencioso conosco”.

Usuário: Arinaldo Gonçalves

Data: 19/03/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Espaço muito confortável.

Usuário: Maria José Souza

Data: 19/03/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Espaço muito confortável.

Usuário: Bruna de Oliveira

Data: 19/03/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Gosto muito do atendimento daqui”.

ELOGIOS CETEA

Usuário: Ahmad Nyara Oliveira dos Santos

Data: 01/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Excelente! Espero que seja sempre assim”.

Usuário: Luciane Ribeiro de Oliveira Nazaré

Data: 04/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Atendimento maravilhoso, até o momento nada a reclamar!”.

Usuário: Diana Nunes Farias Lima

Data: 04/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Excelente, meu filho evoluiu bastante depois que veio para o CETEA”.

Usuário: Reney Lima

Data: 04/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Estou muito feliz com evolução do meu filho depois que veio para o CETEA”.

Usuário: Rosilda Mendes Farias Barbosa

Data: 04/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “O CETEA é muito melhor em tudo! Estou muito feliz e meu filho bem mais ativo!”.

Usuário: Erika Rodrigues Cabral

Data: 04/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Gostaria de agradecer a todos os profissionais do CETEA pela forma de tratamento atenciosa e acolhedora. Em especial quero agradecer as recepcionistas Bruna e Alice, ao Psicólogo João Mateus, ao terapeutas do corpo e movimento Lucas e Beatriz, as aplicadoras da terapia Baby Lorena e Tainá. Gratidão!”.

Usuário: Claudiane Andrade Marques

Data: 04/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Todos no CETEA são muito atenciosos e educados!”.

Usuário: João da Cunha

Data: 04/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “A Recepcionista **Roberta** da CETEA é maravilhosa!”

Usuário: Rosilda Mendes Farias Barbosa

Data: 05/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Estamos muito bem aqui no CETEA, meu filho Huberto Barbosa Lopes ama pois é sempre bem acolhido e todos são muito atenciosos”.

Usuário: Denise de Almeida Coutinho

Data: 06/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Toda a equipe do CETEA é excelente, meu filho ama a Recepcionista Bruna, ela é muito simpática e acolhedora!”.

Usuário: Izaque Coutinho Ribeiro

Data: 06/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Tudo ótimo, eu gosto de vim para o CETEA porque eu gosto muito da recepcionista Bruna!”.

Usuário: Helen Cristina da Silva Portal

Data: 06/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Muito satisfeita com o atendimento do CETEA em geral, quero deixar registrado que a recepcionista **Bruna** é muito simpática e prestativa!”.

Usuário: Carla Caldas Menezes da Costa

Data: 06/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Sempre muito bem acolhida no CETEA com meu filho, Levy Menezes da Costa, em especial pela recepcionista **Roberta** que é maravilhosa!”.

Usuário: José Roberto David Silva

Data: 06/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Acho tudo ótimo aqui inclusive a recepcionista **Roberta**, muito educada e simpática sempre!”.

Usuário: Josinete do Socorro David Silva

Data: 06/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Quero agradecer a recepcionista Roberta por sempre nos receber bem, meu filho gosta muito dela!”.

Usuário: Núbia do Carmo Arnoud da Silva

Data: 06/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “O CETEA é muito acolhedor, em especial O Psicólogo João Mateus que é um profissional muito competente e um ser humano incrível!”

Usuário: Rosiel Pinto Coelho

Data: 06/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: O CETEA é uma benção, e as pessoas que trabalham aqui também, eu acompanho meu filho Rafael Coelho, quero elogiar o Psicólogo João Mateus!

Usuário: Selma Silva

Data: 08/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Não posso deixar de elogiar o serviço de limpeza como um todo, em especial dos banheiros, nunca fui em órgão público da área da saúde tão limpo como o CETEA. As colaboradoras do SHL LUCIANA E SARA estão de parabéns pela excelência!”.

Usuário: Waldenice Pinto Carneiro

Data: 08/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “A recepcionista **Roberta** é nota 10 espero que nunca tirem ela da recepção do CETEA!”.

Usuário: Arthur Franklim de Souza

Data: 11/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “O professor Vitor (corpo e movimento) é muito excelente!”.

Usuário: Katia Pereira de Souza

Data: 11/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “A recepcionista **Roberta** é muito simpática e atenciosa, o serviço público de saúde precisa de mais profissionais como ela. Toda a estrutura do CETEA é ótima! Parabéns”.

Usuário: Ana Paula Sodré

Data: 11/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Sim, referente a higienização e limpeza dos banheiros e do Centro como um todo, a equipe está de parabéns por conseguir fazer manutenção. **Luciana e Sara** são muito guerreiras, obrigada!”

Usuário: Álvaro Luiz Cavalcante da Silva

Data: 11/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “O CETEA é um lugar onde trabalham pessoas muito humanizadas, quero deixar meu agradecimento especial de hoje: **Sr. Adson, Nathalia, Berg, Greg, Marcos e Roberta**”.

Usuário: Yara Daniell Bechara Sodré

Data: 14/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Ser atendida no CETEA é um privilégio, um dádiva! um lugar com profissionais muito humanizados, atenciosos e acolhedores, seria injusto elogiar uma pessoa apenas, pois é uma equipe integrada, desde o agente de portaria, passando pelas recepcionista maravilhosas e equipe de limpeza que são incansáveis em deixar os banheiros e corredores limpos, até os terapeutas e cuidadores! Parabéns, FAMÍLIA CETEA! Deixo aqui minha gratidão!”

Usuário: Gleyce Pereira de Souza

Data: 18/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: Todos os elogios possíveis a equipe de recepção e portaria do CETEA, sempre educados e gentis, isto muda nosso dia para melhor!!

Usuário: Gleycielle Pereira de Souza

Data: 18/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: Deixar a aqui meu elogio e gratidão ao agente de portaria do CETEA, o **Sr. Antônio Fernando Nascimento**, muito educado, atencioso e prestativo!

Usuário: Suelen Portela

Data: 18/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Satisfeita com o atendimento, um local de colaboradores acolhedores e

atenciosos, em especial a **recepcionista Roberta**, por favor nunca tirem ela do CETEA”.

Usuário: João Chaves de Oliveira Neto

Data: 26/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “As pessoas que trabalham no CETEA são extremamente humanizadas e educadas e isto é muito importante para melhorar nosso dia. Quero também ressaltar que a higiene e limpeza dos banheiros é impecável, as colaboradores **Sara e Luciana** estão de parabéns!”.

Usuário: Raimunda dos Santos Costa

Data: 26/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Agradeço imensamente pelo acolhimento da enfermeira **Ingrid** do CETEA pelo seu profissionalismo e atenção que teve durante o atendimento a minha filha, sempre sorridente e solícita, o que torna o atendimento mais humanizado. Que deus abençoe sempre!”.

Usuário: Selma da Silva Machado

Data: 26/03/2024

Setor: CETEA

Elogios: “Quero deixar registrada minha gratidão ao terapeuta **Marcus Moura** do CETEA, excelente profissional, atencioso, educado e comunicativo. Profissionais assim trazem leveza, fazendo todo diferencial no nosso dia que já é tão difícil. Obrigada!”.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

SUGESTÕES MARÇO/2024

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Emanuel da Silva Melo

Data: 13/03/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Manutenção das cadeiras de roda do centro”.

Usuário: Emanuel da Silva Melo

Data: 13/03/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro também que cada setor/recepção faça o agendamento daquelas especialidades que forem atendidas”.

Usuário: Pietro Barbosa Ferreira

Data: 15/03/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Mais pessoas para atender toda essa demanda”.

Usuário: Arthur de Souza

Data: 18/03/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Mais recepcionistas para atender a grande demanda”.

Usuário: Victor Hugo de Araujo

Data: 25/03/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Mais agilidade e organização no agendamento”.

Usuário: Naiara da Silva

Data: 28/03/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que a equipe da portaria, passe por um novo treinamento de como tratar os usuários com mais atenção e educação”.

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Gessica Lene dos Santos

Data: 08/03/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro mais recepcionistas”.

Usuário: Renata Carvalho

Data: 18/03/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Intercalar os atendimentos, entre prioridades e não prioridades”.

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Vanusa do Nascimento

Data: 04/03/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria que providenciassem internet para os usuários do CIIR pois os usuários as vezes precisam pedir transporte e não temos Internet”.

Usuário: Vitor Wendel Costa do Nascimento

Data: 04/03/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria que comprassem uma nova bateria instrumento para o arte e cultura para melhor atender as aulas.”

Usuário: Ana Cláudia de Souza

Data: 06/03/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria que tivesse um profissional comprometimento, pois toda segunda ela não vem para atender”.

Usuário: Gabriel Henrique Paiva

Data: 07/03/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Que tenha profissionais comprometidos a querer realizar o trabalho, pois toda segunda que venho cedo para os atendimentos do meu filho não tem a primeira terapia”.

Usuário: Vitor do Nascimento da Silva Farias

Data: 07/03/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria muito que disponibilizassem internet para os usuários pois precisamos as vezes pedir um aplicativo ou transporte e não conseguimos”.

Usuário: Andreza Caroline Cardoso dos Santos

Data: 18/03/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Em relação ao banheiro do bloco C da hidro falta de mais pisos com segurança pois é ruim já é a segunda queda que eu levo”.

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Amilton dos Reis

Data: 07/03/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que haja uma manutenção nas cadeiras do NATEA estão quebradas e com parafusos soltos”.

Usuário: Guilherme Santana Rodrigues

Data: 11/03/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que cada bloco tenha sua recepção para agendamento e remarcação”.

Usuário: Hugo Félix Oliveira

Data: 19/03/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que no Bloco B tenha uma sala de brinquedos, para as crianças aguardarem as consultas e exames”.

Usuário: Selma Paixão

Data: 25/03/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que na portaria seja construído um banheiro maior, adaptado também para os usuários de cadeira de rodas e até acamados. Existem usuários que vem de TFD e que chegam 5h e 6h da manhã, um banheiro adequado lá, faz muita falta”.

SUGESTÃO DO CETEA

Usuário: Jorgeane Barata Ataíde

Data: 14/03/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Colocar amortecedor de impacto na porta principal da recepção do CETEA, pois as crianças batem muito a porta enquanto aguardam atendimento”.

Usuário: Danilo Cruz Melo

Data: 14/03/24

Setor: CETEA

Sugestão:: “Colocar amortecedor de impacto na porta principal da recepção do CETEA, pois as crianças batem muito a porta enquanto aguardam atendimento”.

Usuário: Alane Glaucia Brito

Data: 14/03/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Colocar amortecedor de impacto na porta principal da recepção do CETEA, pois as crianças batem muito a porta enquanto aguardam atendimento”.

Usuário: Hildamar da Silva Oliveira

Data: 14/03/24

Setor: CETEA

Sugestão:: “Sugiro que seja providenciado ventiladores para a recepção dos usuários de 12 em diante, há dias que o calor é excessivo”.

Usuário: Maria do Socorro Lima Silva

Data: 18/03/24

Setor: CETEA

Sugestão: Venho por meio desta sugerir uma parceria para abrir uma lanchonete aos usuários e seus familiares, fornecendo alimento saudável e apropriado com acompanhamento nutricional. Melhorando assim as horas de espera por não termos como nos ausentar do CETEA. Sabe-se que muitos moram distante, saem cedo de casa e fica difícil trazer alimentos sem ter onde armazenar. A comodidade de uma lanchonete facilitaria muito para todos. Deixo aqui esta sugestão para ser analisada com carinho por todos!

Usuário: Suelen Portela

Data: 18/03/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Satisfeita com o atendimento, um local de colaboradores acolhedores e atenciosos, em especial a recepcionista Roberta, por favor nunca tirem ela do CETEA”.

Usuário: Sonia Maria Chaves Martins

Data: 18/03/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sou mãe da usuária **Rebeka Martins da Silva**, e venho sugerir que haja uma reunião com os acompanhantes e/ou mães de usuários para falar ou esclarecer sobre as diferentes neurodiversidades de cada um. Propor uma comunicação de amparo e acolhimento entre mães atípicas para restabelecer a paz entre nós!”

Usuário: Paula Francinete Moura Rustom

Data: 20/03/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Gostaria que no CETEA tivesse atividade para os acompanhantes, assim como tem no CIIR. A massoterapia é primordial e nos ajuda a enfrentar o estresse diário e a semanal trazendo nossas crianças ao Centro. No meu caso ajudaria a relaxar aliviando os sintomas da fibromialgia! Espero ser atendida. Obrigada!”.

Usuário: João Chaves de Oliveira Neto

Data: 26/03/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro também instalação de ventiladores no hall / corredores de espera em cima pois nos dias de calor mais intenso torna a espera estressante e desconfortável. Obrigado”.

Usuário: Selma da Silva

Data: 26/03/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro instalação de ventiladores na recepção do adolescentes (superior) para amenizar o calor e melhorar nossas condições de espera”.

Usuário: Tatiana Nery Macedo

Data: 26/03/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que instalem ventiladores nas recepções que não são refrigeradas, o ambiente fica muito quente ao longo do dia, facilitaria muito a espera”.

Usuário: Wandernice Pinto Carneiro

Data: 26/03/24

Setor: CETEA

Sugestão: “A sala de espera superior da recepção dos adolescentes do CETEA é um ambiente muito amplo mas muito quente, sugerimos que instalem ventiladores para tornar o ambiente mais ameno”.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS MARÇO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total	
					Total 1	NR	PI			
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	34	460	423	917	1	2	34	883
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	61	455	399	916	4	0	62	854
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	35	463	422	920	0	0	35	885
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	134	105	269	408	916	3	1	239	677
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	25	495	397	918	2	0	26	892
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	9	419	492	920	0	0	9	911
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	6	193	721	920	0	0	6	914
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	13	478	428	919	1	0	13	906
9	A acessibilidade do Centro	0	5	211	703	919	1	0	5	914
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	9	395	514	918	2	0	9	909
TOTAIS		136	302	3838	4907	9183	14	3	438	8745
		1,48%	3,29%	41,79%	53,44%	100%	0,15%	21,43%	4,77%	95,23%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

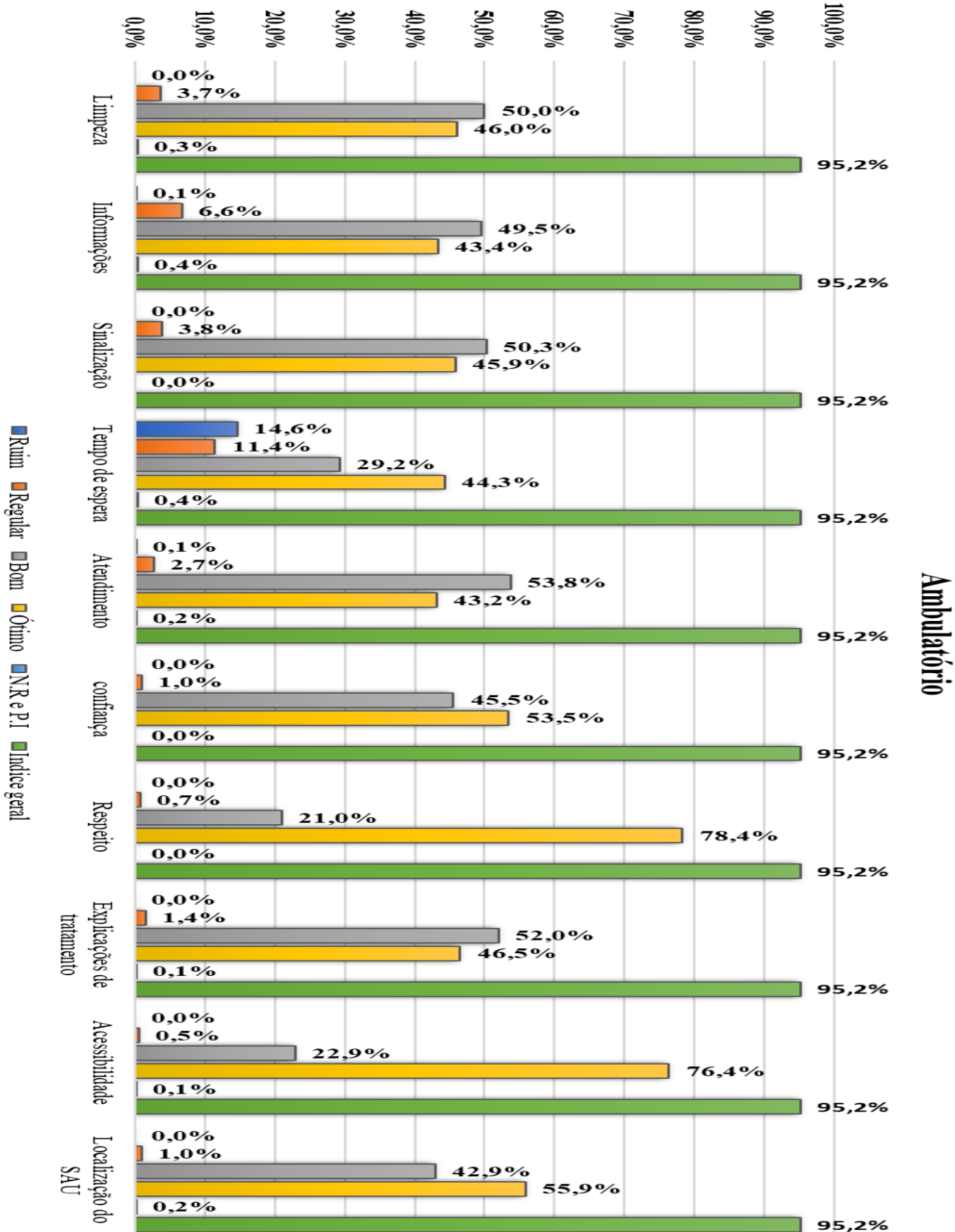
Total respondido

9183

Total de B e O

8745

95,23%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS MARÇO/2024

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total		
					Total 1	NR			PI	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	21	326	336	683	0	1	21	662
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	31	357	294	682	1	1	31	651
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	13	368	301	683	0	1	14	669
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	55	68	206	354	683	0	1	123	560
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	19	397	266	682	1	1	19	663
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	10	312	360	682	1	1	10	672
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	8	129	546	683	0	1	8	675
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	6	338	339	683	0	1	6	677
9	A acessibilidade do Centro	0	4	138	541	683	0	1	4	679
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	5	304	372	681	2	1	5	676
TOTAIS		56	185	2875	3709	6825	5	10	241	6584
		0,82%	2,71%	42,12%	54,34%	100%	0,07%	200,00%	3,53%	96,47%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

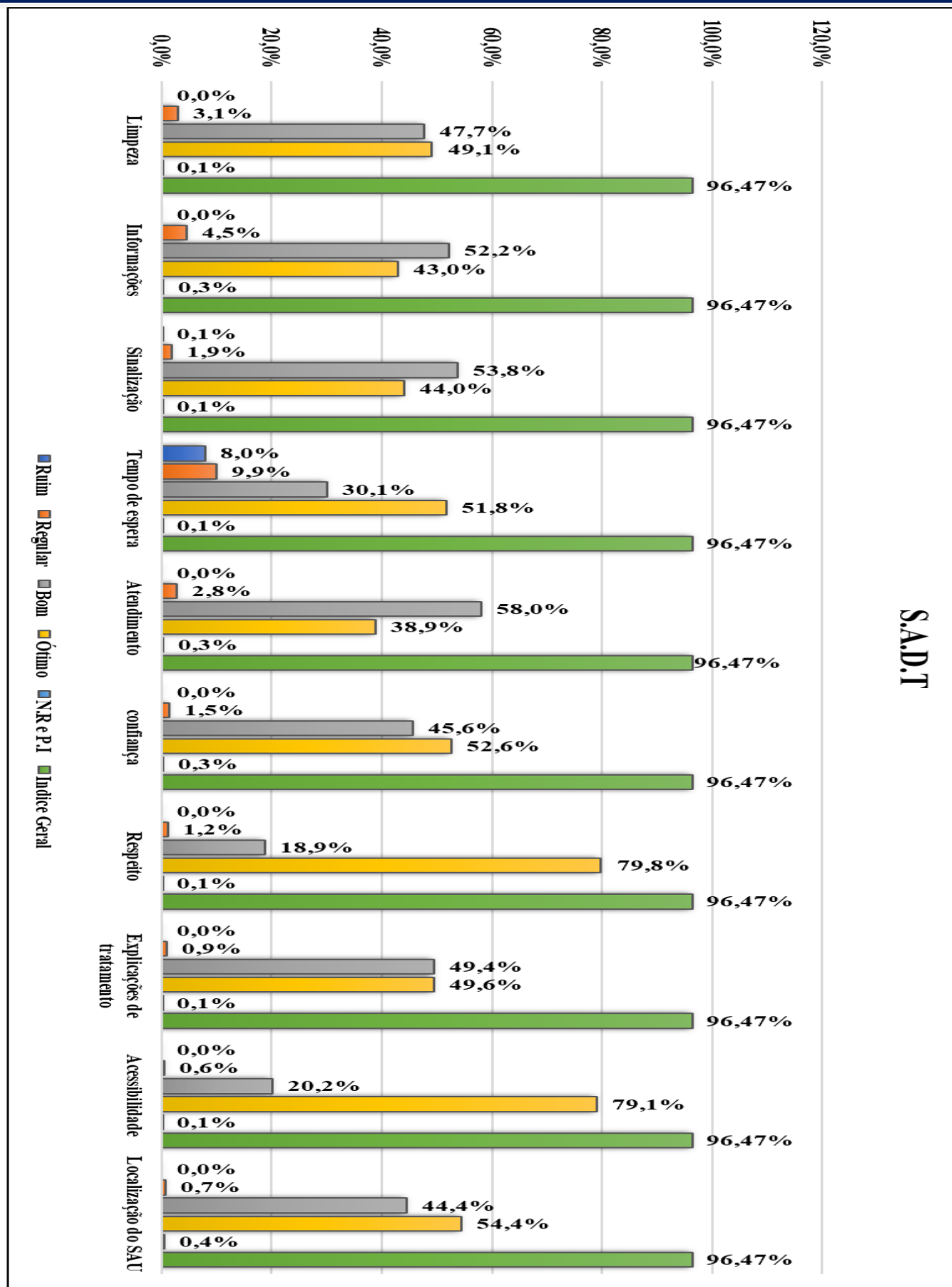
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido
Total de B e O

6825
6584
96,47%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE MARÇO /2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					
					Total 1	Total 2
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NR	PI

QUENOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	127	47	175	0	0	1	174
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	2	134	39	175	0	0	2	173
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	0	145	29	175	0	0	1	174
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	2	98	74	174	1	0	2	172
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	3	152	20	175	0	0	3	172
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	140	33	175	0	0	2	173
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	79	96	175	0	0	0	175
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	2	151	22	175	0	0	2	173
9	A acessibilidade do Centro	0	0	77	98	175	0	0	0	175
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	143	31	174	1	0	0	174
TOTALS		0,00%	12	1246	489	1748	2	0	13	1735
		0,00%	0,69%	71,28%	27,97%	100%	15,38%	0,00%	0,69%	99,26%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

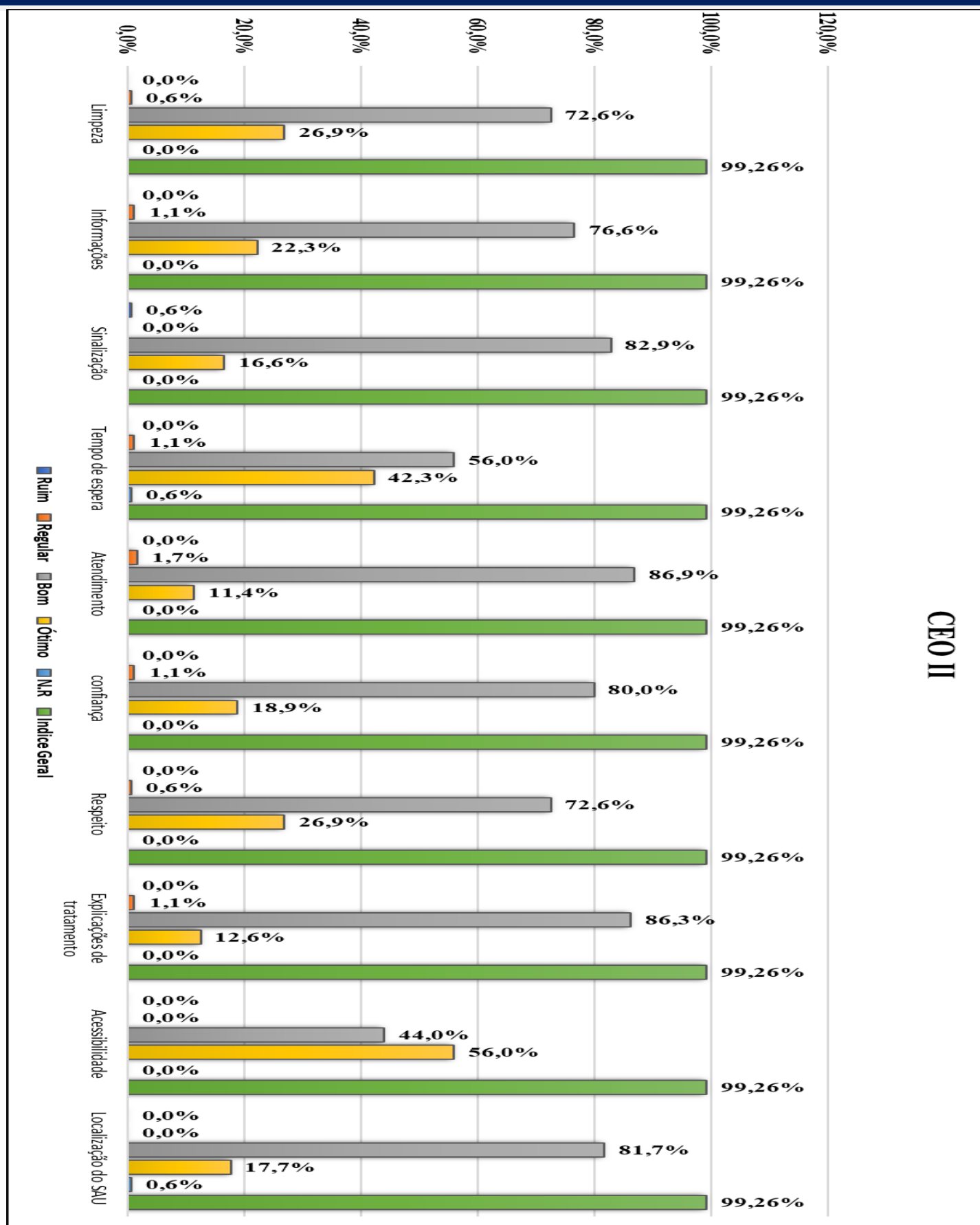
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2024

Total respondido

Total de B e O

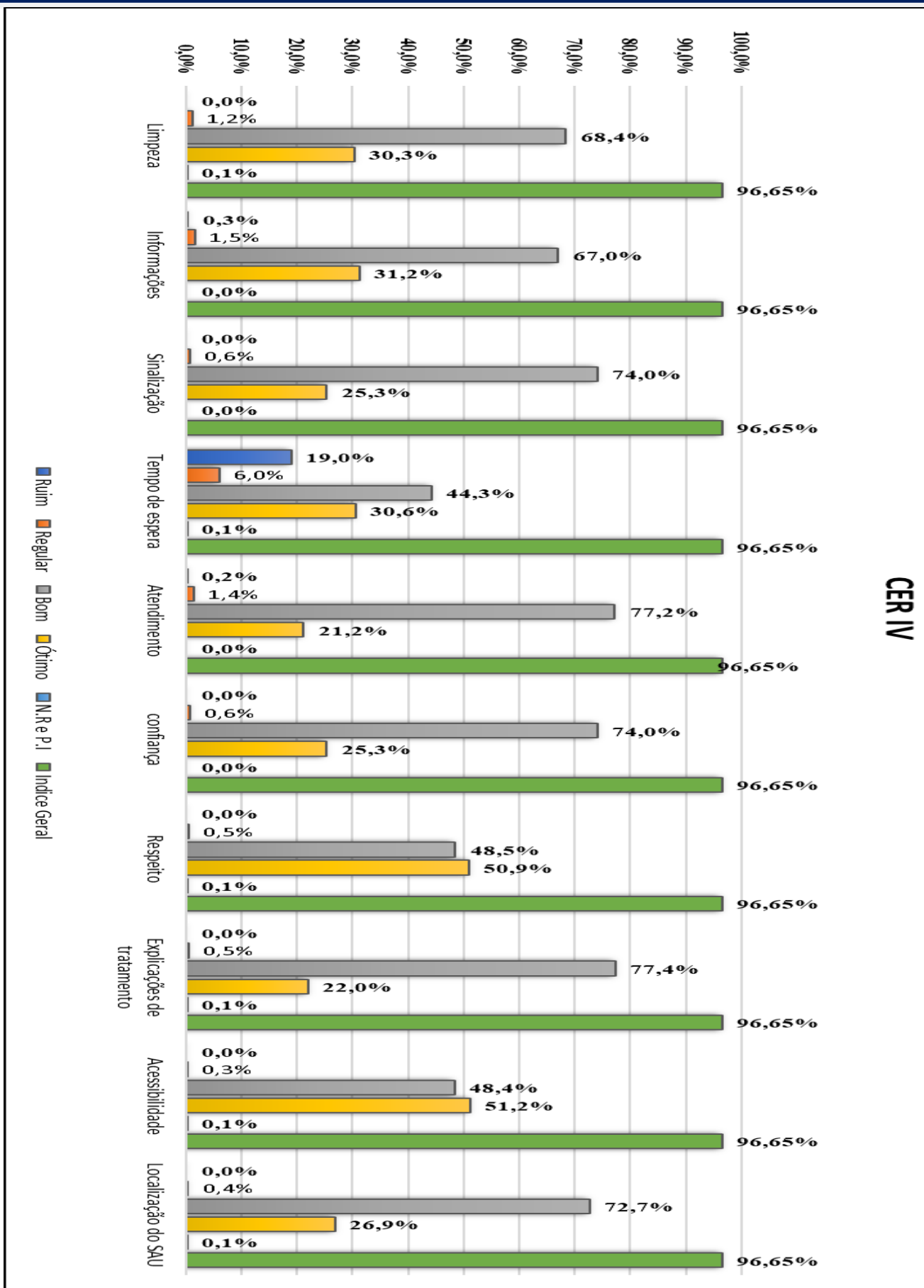
1748
1735
99,26%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS MARÇO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								R/R	B/O
					Total 1	NR	PI	Total 2		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	13	759	336	1108	1	0	13	1095
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	3	17	743	346	1109	0	0	20	1089
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	15	791	301	1108	1	0	16	1092
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	211	67	491	339	1108	0	1	278	830
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	16	856	235	1109	0	0	18	1091
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	7	821	281	1109	0	0	7	1102
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	6	538	564	1108	0	1	6	1102
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	6	858	244	1108	0	1	6	1102
9	A acessibilidade do Centro	0	3	537	568	1108	0	1	3	1105
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	4	806	298	1108	0	1	4	1104
TOTAIS		217	154	7200	3512	11083	2	5	371	10712
		1,96%	1,39%	64,96%	31,69%	100%	0,02%	250,00%	3,35%	96,65%
Legendas:										
P-I- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2024										
Total respondido										
11083										
Total de B e O										
10712										
96,65%										



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: fb897d39-e806-423e-9d19-d5e2af04ba20

Nº do Protocolo: 2024/2133507

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS MARÇO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O		
					Total 1	NR	PI			Total 2	Total
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	24	343	353	721	0	2	25	696	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	8	304	409	722	0	1	9	713	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	5	16	359	342	722	0	1	21	701	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	612	64	25	22	723	0	0	676	47	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	18	422	283	723	0	0	18	705	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	4	378	341	723	0	0	4	719	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	3	195	523	722	0	1	4	718	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	5	387	331	723	0	0	5	718	
9	A acessibilidade do Centro	0	3	226	493	722	0	1	3	719	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	1	6	367	349	723	0	0	7	716	
TOTAIS		621	151	3006	3446	7224	0	6	772	6452	
		8,60%	2,09%	41,61%	47,70%	100%	0,00%	#DIV/0!	10,69%	89,31%	

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

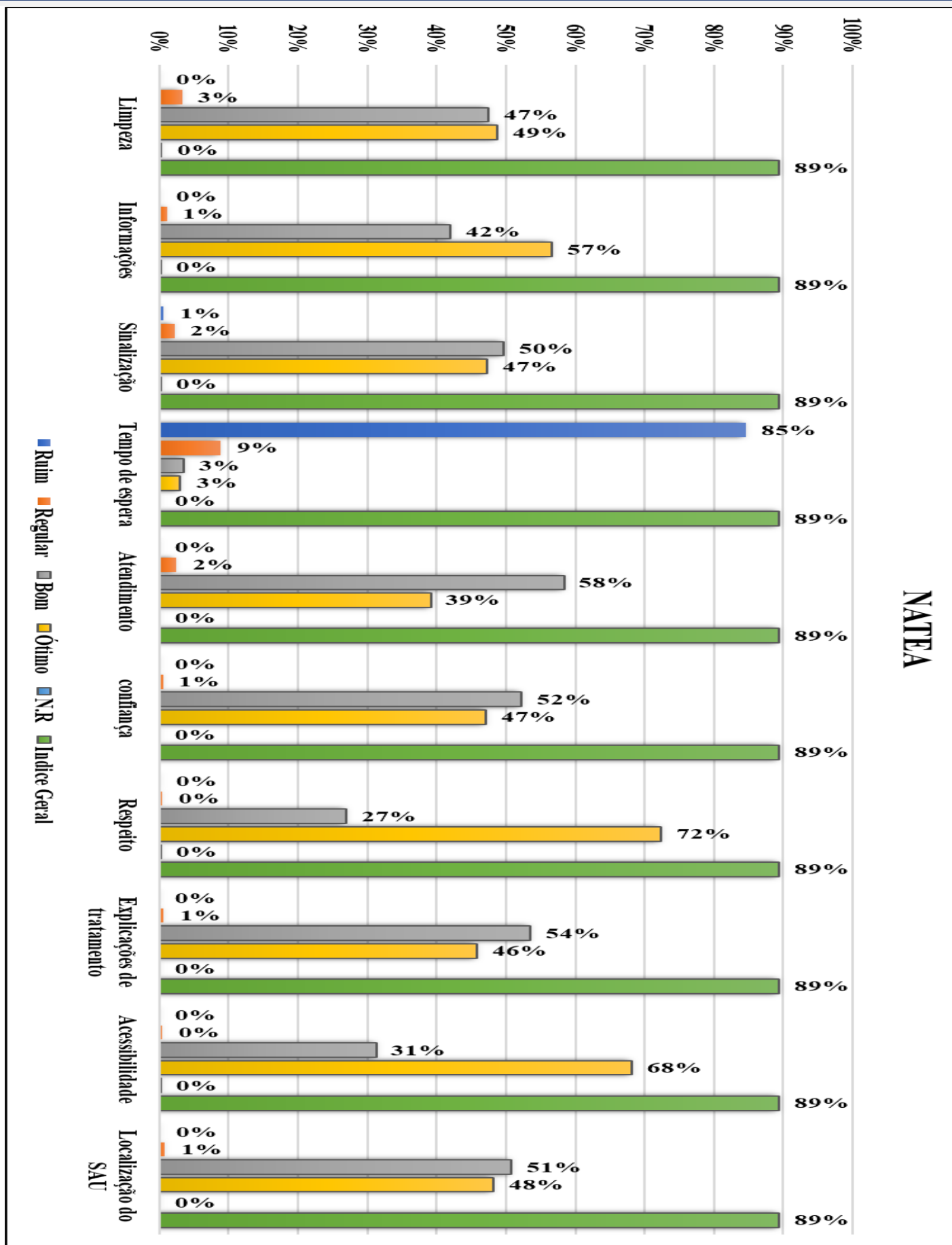
Total respondido

7224

Total de B e O

6452

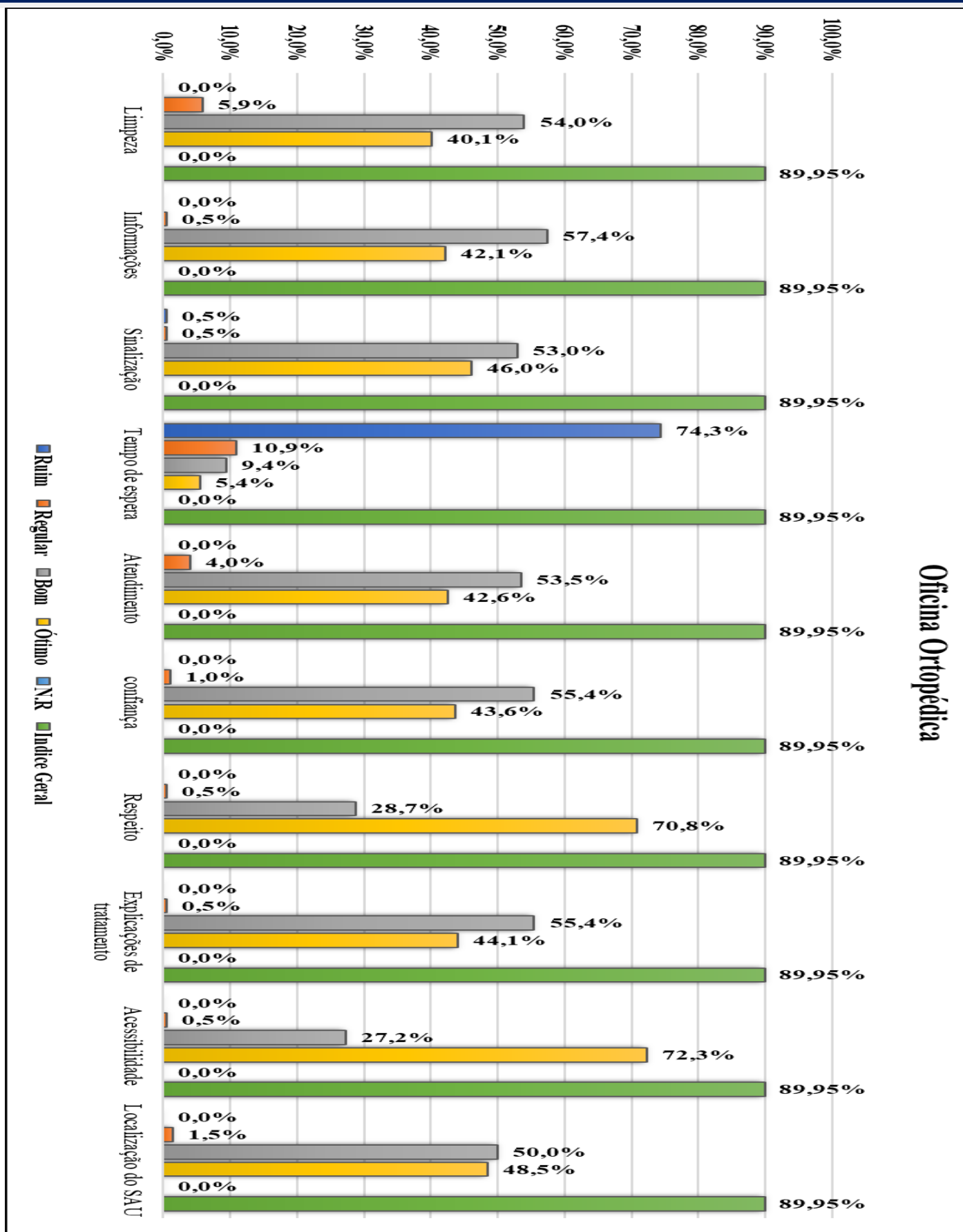
89,31%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS MARÇO 2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total	
						Total 1	NR	PI		Total 2
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R		B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	12	109	81	202	0	0	12	190
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	116	85	202	0	0	1	201
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	1	107	93	202	0	0	2	200
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	150	22	19	11	202	0	0	172	30
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	8	108	86	202	0	0	8	194
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	112	88	202	0	0	2	200
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	58	143	202	0	0	1	201
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	112	89	202	0	0	1	201
9	A acessibilidade do Centro	0	1	55	146	202	0	0	1	201
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	101	98	202	0	0	3	199
TOTALS		151	52	897	920	2020	0	0	203	1817
		7,48%	2,57%	44,41%	45,54%	100%	0,00%	0,00%	10,05%	89,95%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIIR 2024										
Total respondido										
Total de B e O										
2020										
1817										
89,95%										



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CETA MÊS MARÇO/2024

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	320	572	892	0	3	0	892
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	339	554	894	1	0	0	893
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	366	528	894	0	1	0	894
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	0	369	524	893	1	1	0	893
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	330	564	894	0	1	0	894
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	334	560	894	0	1	0	894
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	292	601	893	1	1	0	893
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	331	564	895	0	0	0	895
9	A acessibilidade do Centro	0	0	294	599	893	1	1	0	893
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	386	501	887	6	2	0	887
TOTAIS		0	1	3361	5567	8929	10	11	0	8928
		0,00%	0,01%	37,64%	62,35%	100%	0,11%	110,00%	0,01%	99,99%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

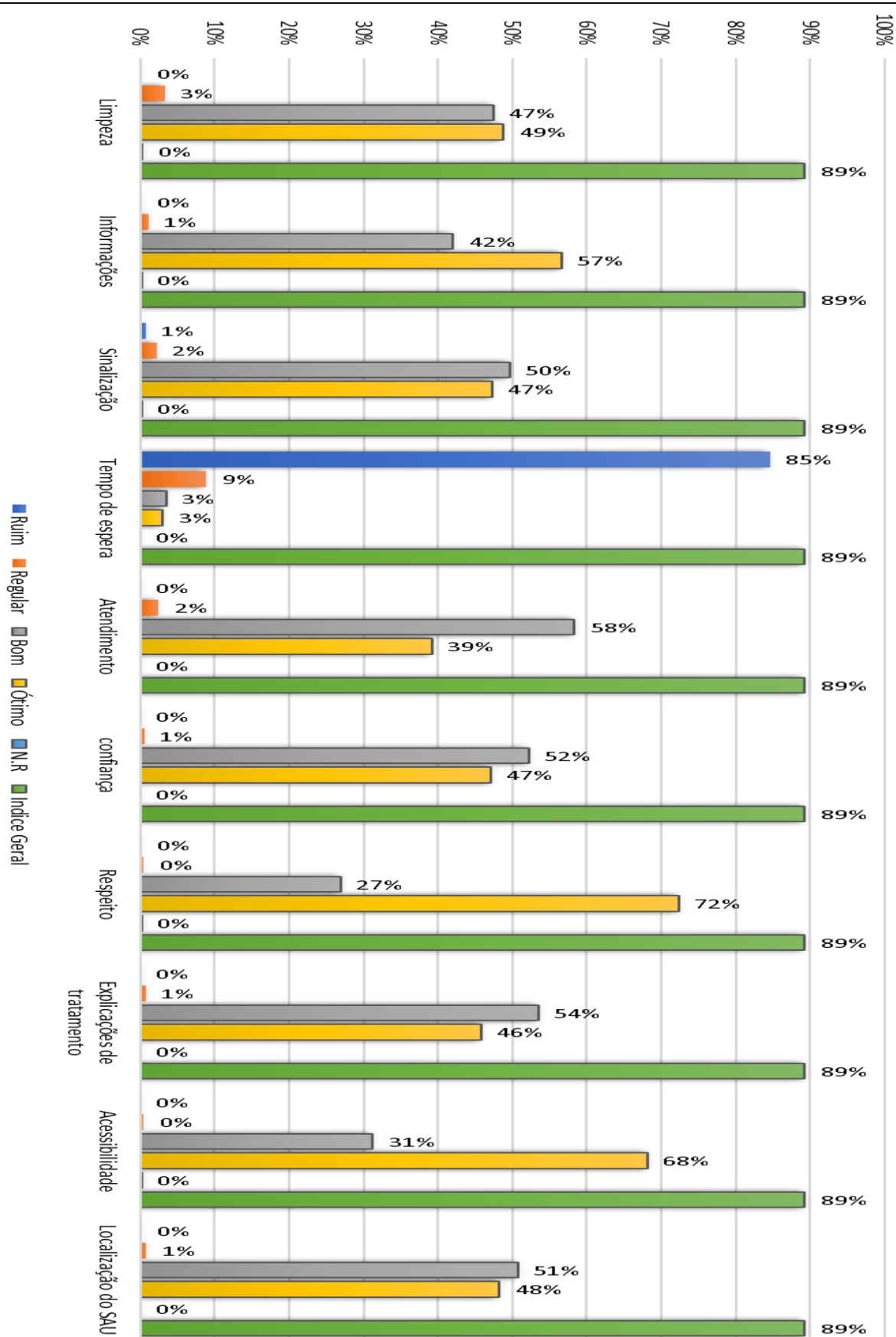
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido
Total de B e O

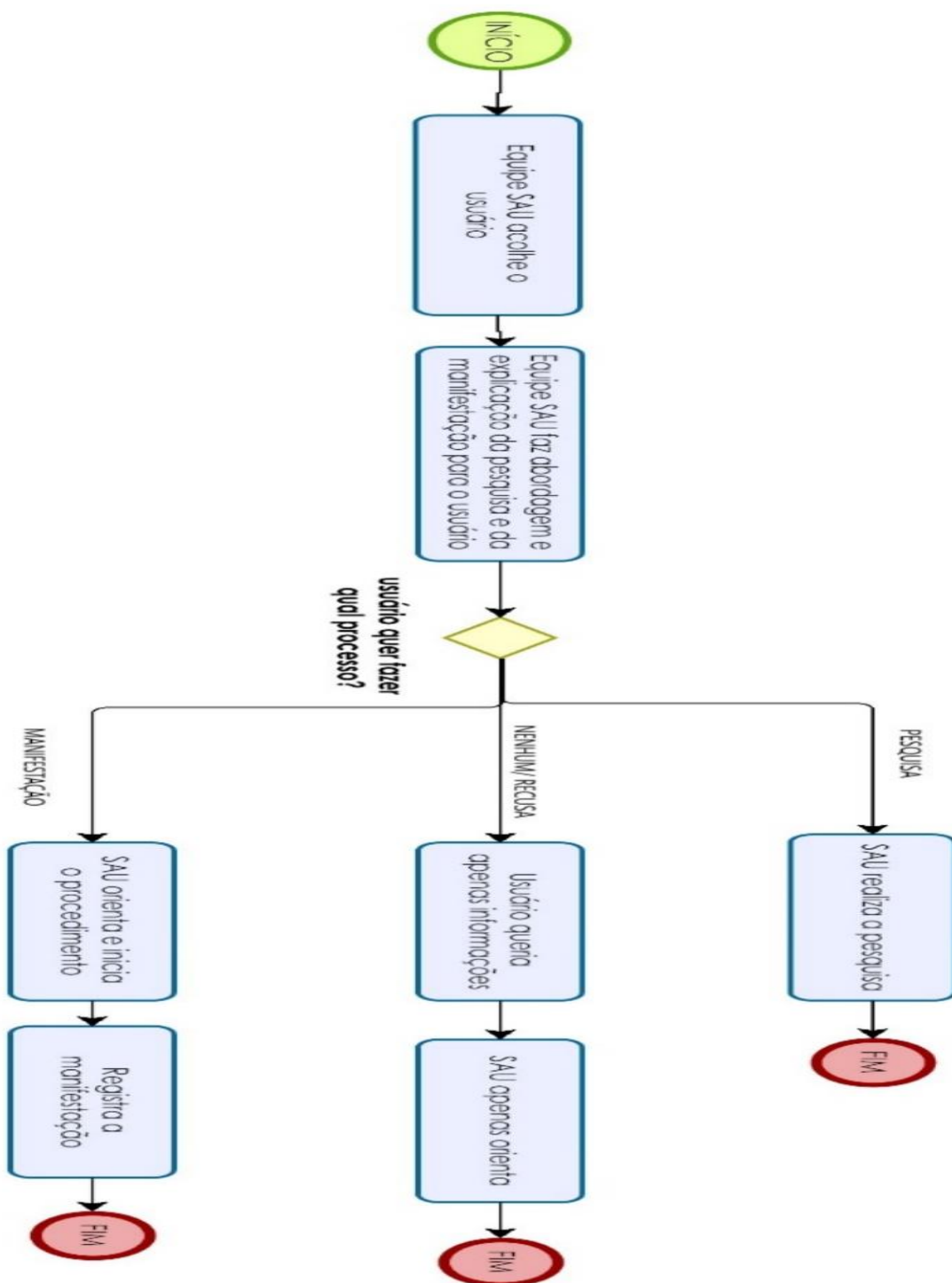
8929
8928
99,99%

CETEA

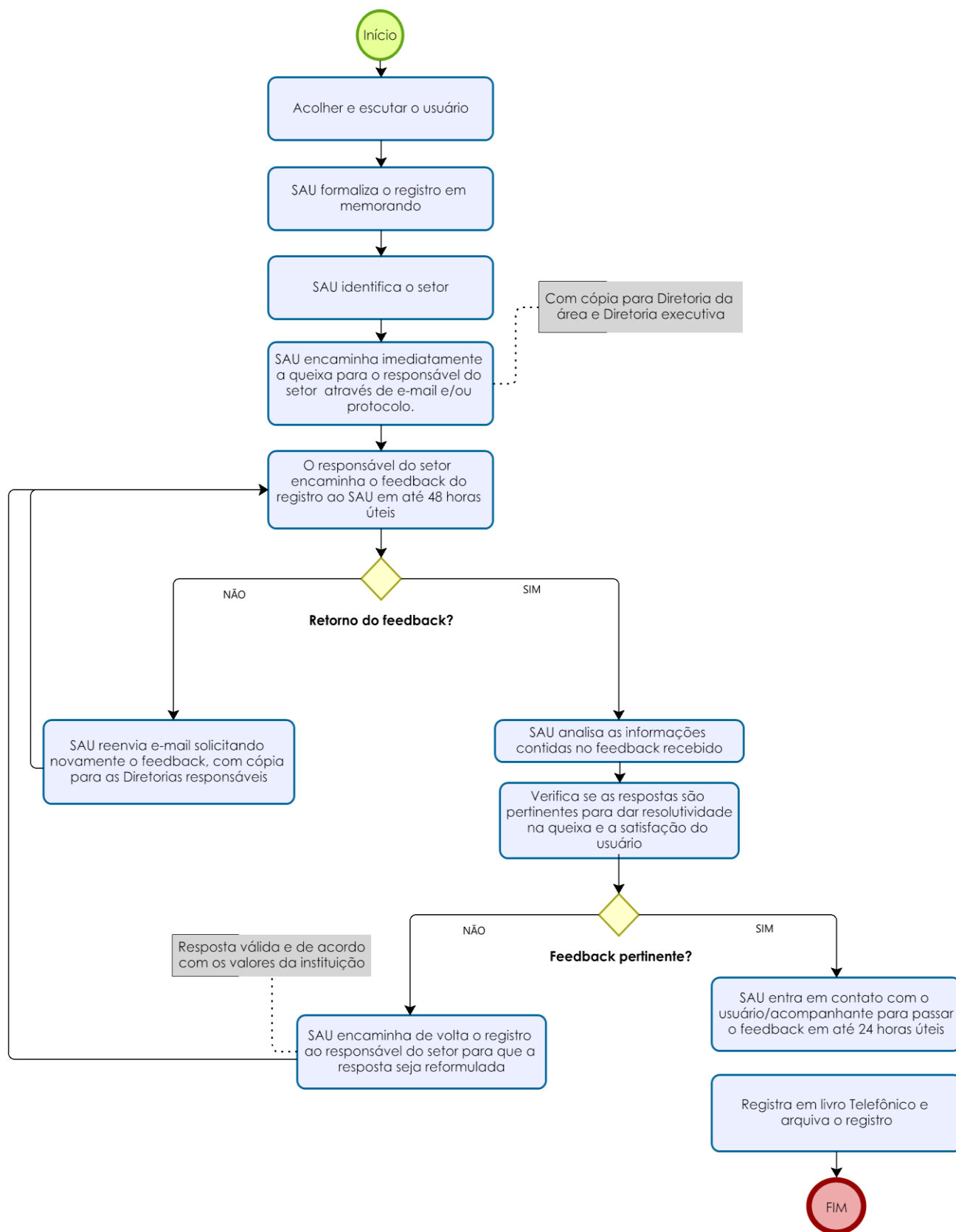


FLUXOGRAMAS DO SAU

MACRO PROCESSO



Feedback de Queixas





Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. Metodologia	4
3. Composição profissionais	5
4. Composição Setorial	5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
6. Realização de reuniões – periodicidade	6
7. Ações desenvolvidas no mês de Março de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.....	7
8. Cronograma da próxima reunião	14
9. CONCLUSÃO	14

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabírcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Priscila Ferro	Coord. Ass. SADT

06	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
07	Membro	Layre Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso
08	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador de TI
09	Membro	Marcelle Miranda	Supervisora CEO II
10	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
11	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
12	Membro	Karine Ximendes	Supervisora NQSP
13	Membro	Heloana Mendes	Supervisora Adm.

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESP e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.

- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Janeiro de 2024 foi realizada no dia 12/03/2024, teve início às 17h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão Cinthia Araújo

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Alexsandro Favacho (Coordenador da T.I.)	02	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)
03	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)	04	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora);
05	Fabricia Maciel (Diretora Técnica)	06	Heloana Mendes (Supervisora Recepção)
07	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	08	Layre Viana (Enfermeira Gestão de Acesso)
09	Maria do Carmo (Diretora assistencial)	10	Marianne Moraes (Coordenadora Carleto)
11	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial)		Vanessa Teixeira (Coordenadora NATEA)
Ausente (s):		Priscila Ferro (Coordenadora Assistencial); Marcelle Miranda (Supervisora CEO II).	
Convidados ou Externos (se houver):			

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Verificação de liberação de perfis para acesso à Aba confidências no sistema TASY;
- ✓ Ações para a validação da assinatura digital para médicos da telemedicina.
- ✓ Revisão da metodologia de avaliação de prontuário.
- ✓ Revisão do Siglário e monitoramento da adesão.

7. Ações desenvolvidas no mês de Março de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Notificação de não conformidades no sistema Interact.
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades.

Resultados da Auditoria Mês de Março de 2024

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1472** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150/** física – **300 /** intelectual – **280/** visual – **150** estimulação precoce- **89 /** CETEA – **213** e NATEA – **290** usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1472** e usuários inativos **90**, totalizando **1562** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **11º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1000 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de Março de 2024 alcançamos **92%** das vagas preenchidas (**1472/1600**) Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce, NATEA e CETEA é de **100%, 100%, 93,3%, 100%, 89%, 96,6% e 71%**.

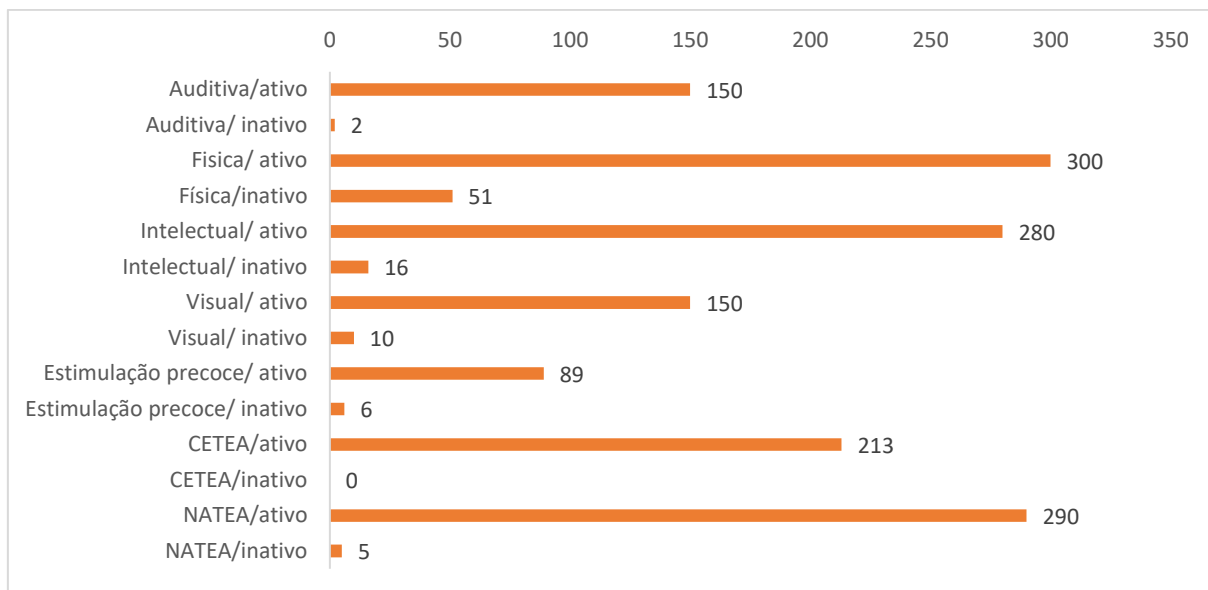
Nesse mês de Março de 2024, tivemos **12** (doze) altas, sendo 10 do CER IV e 02 do CETEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em Março de 2024 por reabilitação
Auditiva	0
Física	6
Intelectual	0
Visual	4
Estimulação precoce	0
NATEA	0
CETEA	2
Total	12

Tivemos **46** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Neste mês tivemos **32** usuários em transferência de cuidados, sendo **01** para o CER IV, **17** para o NATEA e **14** para o CETEA.

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Fevereiro de 2024.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Março de 2024, **159** (cento e cinquenta e nove) prontuários auditados. Avaliamos **147** (cento e quarenta e sete) prontuários de reabilitandos, sendo que **97** prontuários do CER IV, **29** prontuários do NATEA e **21** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1472**).

Foram auditados **12** (doze) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 10 do CER IV e 02 do CETEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
-----------	----------	--------------

0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **97,48% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Março /2024

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos MAR/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	129	81,1
Bom	60 - 89	26	16,4
Razoável	30 a 59	4	2,5
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		159	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **159** (cento e cinquenta e nove) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **97** prontuários do CER IV, **21** do CETEA e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1472**), soma-se aos **12** (doze) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 10 do CER IV e 02 do CETEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Março/2024 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos MAR/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	100	93,5
Bom	60 - 89	3	2,8
Razoável	30 a 59	4	3,7
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		107	100

Fonte: CRP/CIIR

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: fb897d39-e806-423e-9d19-d5e2af04ba20

Nº do Protocolo: 2024/2133507

Anexo/Sequencial: 2

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **107** (cento e sete) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**97**). Somando-se aos **10** (dez) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Março/2024 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos MAR/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	27	93,1
Bom	60 - 89	2	6,9
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		29	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **29** (vinte e nove) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**290**). Não tivemos alta no NATEA neste período.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Março/2024.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade MAR/2023					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
MARÇO	159	N	%	N	%
		155	97,48	4	2,52

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **159** (cento e cinquenta e nove) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **97** prontuários do CER IV, **21** do CETEA e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1472**), soma-se aos **12** (doze) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 10 do CER IV e 02 do CETEA.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Março/2024

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação MAR/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	155	97,5	4	2,5	0	0,0	159
2	Letra legível	155	97,5	4	2,5	0	0,0	159
3	Evolução Multiprofissional	159	100,0	0	0,0	0	0,0	159
4	Solicitação de Exames	6	3,8	0	0,7	153	96,2	159
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	159	100,0	159
6	Assinatura e Carimbo	129	81,1	30	18,9	0	0,0	159
7	Plano Assistencial	159	100,0	0	0,0	0	0,0	159
8	Resumo de Alta	12	7,5	0	0,0	147	92,5	159

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **159** (cento e cinquenta e nove) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **97** prontuários do CER IV, **21** do CETEA e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1472**), soma-se aos **12** (doze) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 10 do CER IV e 02 do CETEA.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Março/2024

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação MAR/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	103	96,3	4	3,7	0	0,0	107
2	Letra legível	103	96,3	4	3,7	0	0,0	107
3	Evolução Multiprofissional	107	100,0	0	0,0	0	0,0	107
4	Solicitação de Exames	6	5,6	0	0,0	101	94,4	107
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	107	100,0	107
6	Assinatura e Carimbo	100	93,5	7	6,5	0	0,0	107
7	Plano Assistencial	107	100,0	0	0,0	0	0,0	107
8	Resumo de Alta	10	9,3	0	0,0	97	90,7	107

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no score.

Avaliamos **107** (cento e sete) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**97**). Somando-se aos **10** (dez) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Março/2024.

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação MAR/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	29	100,0	1	3,4	0	0,0	29
2	Letra legível	29	100,0	1	3,4	0	0,0	29
3	Evolução Multiprofissional	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	29	100,0	29
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	29	100,0	29
6	Assinatura e Carimbo	27	93,1	2	6,9	0	0,0	29
7	Plano Assistencial	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
8	Resumo de Alta	0	0,0	0	0,0	29	100,0	29

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **29** (vinte e nove) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**290**). Não tivemos alta no NATEA neste período.

Tabela 9 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Março/2024 no CETEA.

CETEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos MAR/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	2	8,7
Bom	60 - 89	21	91,3
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		23	100

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **23** (vinte e três) prontuários de reabilitandos ativos do CETEA, o que corresponde à mais de 10% dos usuários matriculados no CETEA. Somando-se à **02** altas no CETEA.

Tabela 10: Conformidades e não conformidades em prontuários CETEA Março/2024.

CETEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação MAR/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	23	100,0	0	0,0	0	0,0	23
2	Letra legível	23	100,0	0	0,0	0	0,0	23
3	Evolução Multiprofissional	23	100,0	0	0,0	0	0,0	23
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	23	100,0	23
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	23	100,0	23
6	Assinatura e Carimbo	2	8,7	21	91,3	0	0,0	23
7	Plano Assistencial	23	100,0	0	0,0	0	0,0	23
8	Resumo de Alta	2	8,7	0	0,0	0	0,0	23

Fonte: CRP/CIIR

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Março/2024.

Dados do Mês Março 2024	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4102
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1230
SADT	5686
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	16300
CEO II (consultas+ procedimentos)	1812
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	87
Total	29217

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 06/05/2024 local e hora a definir.

9. CONCLUSÃO

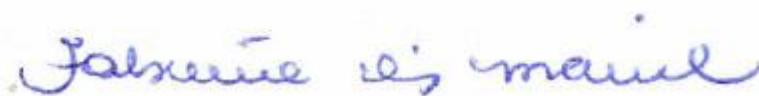
A auditoria no mês de Março de 2024 os prontuários auditados receberam **97,48%** de escore como ótimos e bons. No mês de março alcançamos **92%** das vagas preenchidas (1472/1600). Consideramos usuários ativos **1472** e usuários inativos **90**, totalizando **1562** reabilitandos.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CETEA e Gestão de acesso.

O período foi marcado pelas ações de reforço dos Treinamentos de Política de acesso ao prontuário, siglário e plano de contingência diante da inoperação do sistema TASY; Reformulação do Siglário Institucional; ações para validação da assinatura eletrônica para a telemedicina.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV, NATEA e a inclusão do dados CETEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 09/ 04 /2024	Local: Sala de reuniões	Hora: 15:05h	Nº Ata: 75
Setor Responsável: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário			
Pauta(s) da Reunião: • Leitura da ata anterior • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais - Resultados da Auditoria			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Alexsandro Favacho (Coordenador da TI.)	02	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)
03	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)	04	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
05	Fabricia Maciel (Diretora Técnica)	06	Heloana Mendes (Supervisora recepção)
07	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	08	Layre Viana (Enfermeira Gestão de acesso)
09	Maria do Carmo (Diretora assistencial)	10	Mariane Moraes (Coordenadora Carleto)
11	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial)	12	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)
Ausente (s):		Priscila Ferro (Coordenadora Assistencial); Marcele Miranda Fernandes (Supervisora CEO II)	
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
• Verificação de liberação de perfis para acesso à Aba confidências	Alexsandro Favacho (Coordenador da TI.)	/ /
• Endereço eletrônico o qual possibilite a pesquisa para certificação de veracidade do documento de telemedicina com assinatura digital	Alexsandro Favacho (Coordenador da TI.)	/ /
• Dados da auditoria da cirurgia segura do mês de Março e Abril	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	Próxima reunião da comissão CRP

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 2 de 4	

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião iniciou no dia nove de abril de dois mil e vinte e quatro as quinze horas e cinco minutos, com a leitura da ata anterior, a primeira pauta desta reunião é referente a aba confidências, a qual os demais profissionais não conseguem acesso. Repassado demanda ao Alexsandro (coordenador da TI), e questionado se havia maneira de viabilizar o acesso aos profissionais que necessitem dessas informações na aba, o mesmo informa que verificará a possibilidade de liberação por perfil ou se serão criados perfis novos e dará a tratativa para a enfermeira Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora) no decorrer da semana antes da próxima reunião. A segunda pauta desta reunião é referente aos marcadores (nome completo do usuário, nome completo da mãe e data de nascimento) constarem na agenda, pois atualmente só é possível observar o nome do usuário e idade e não é para todos os perfis, repassado ao Alexsandro (coordenador da TI), que todos os acessos devem constar o 3 marcadores e Maria do Carmo (Diretora assistencial) informar a urgência dessa demanda para que logo mais esteja constando em todos as identificações de usuários. A terceira pauta desta reunião foi retomada sobre a mudança do parâmetro da nota clínica, o qual observará o código da assinatura eletrônica, porém ainda não está sendo possível validar a assinatura eletrônica, pois não há nenhum endereço eletrônico que possibilite a confirmação da veracidade da assinatura, no entanto, Alexsandro (coordenador da TI) informa que entrou em contato com a Philips sobre esta questão e informa que a princípio será necessário fazer uma customização, pois geralmente essa validação é feita com a prestadora de serviço, atrelada a um certificado, o mesmo informa que verificará a possibilidade de constar o Qrcode no impresso ou disponibilizar alguma plataforma a qual o profissional possa realizar essa busca para validação. A quarta pauta desta reunião, Maria do Carmo (Diretora assistencial) ressalta que todas recepções devem realizar rotineiramente a confirmação do contato telefônico dos usuários em todos os atendimentos, para que não haja dificuldades de contato com os mesmos, quando for necessário, principalmente CER IV e NATEA. A quinta pauta, a Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora) informa sobre instrução de trabalho de avaliação de prontuários, que ainda será validada junto a comissão, sobre os pontos de melhorias, Maria do Carmo (Diretora assistencial) sugere que a IT seja repassada a comissão, cada membro faça sua leitura e repassem suas sugestões a Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora) e será entregue antes da próxima reunião. A sexta pauta Maria do Carmo (Diretora assistencial) aborda sobre a auditoria de prontuário não se exclusiva da enfermeira auditora, ela é de responsabilidade da comissão como um todo, será dividido aproximadamente 68 prontuários (usuários inseridos) para a comissão garantindo que seja feita de forma adequada, e Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora) organizará e distribuirá entre os membros para auditoria, além do desenvolvimento da equipe que contribuem para melhora do serviço, auditoria de prontuários de usuários inseridos, quando atingir a meta posteriormente será avaliado se mudará o foco e ressaltado que os setores cumpram com o que necessita ser feito, se a escala de ATA está sendo realizado em todos os usuários, se há transição de cuidados, se há todas documentações adequadas. A sétima pauta desta reunião foram informados que serão realizadas campanhas sobre as ropes, integrando a Comissão de revisão de prontuários, a comissão de segurança do paciente, sugerido uma ação conjunta das comissões sobre as ropes para que possa ser abordado as metologias aos profissionais, sugerido que seja feito uma reunião abordando o tema pelo menos 1x ao mês. Em comum acordo com os membros da comissão foi decidido que Family entrará como membro da comissão. Totalizou-se 1472 usuários em reabilitação, sendo 969 CER IV, 213 NATEA e 151 CETEA, foram auditados 147 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitandos (97 CER IV, 28 NATEA e 21 CETEA), com 12 prontuários de alta. Continuou dizendo que 155 prontuários ficaram conformes.

Identificador de autenticação: f0897c039-e000-423e-9d19-d5e2a04ab20

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			 GOVERNO DO PARA POR TODA O PARA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 3 de 4	

sendo 129 com conceito ótimo, 26 com conceito bom e 4 com conceito razoável por não conformidades nos itens: identificação, letra legível, assinatura e/ou carimbo; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 97,48%. Sem mais a reunião encerrou as dezesseis horas.

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
- Endereço eletrônico o qual possibilite a pesquisa para certificação de veracidade do documento de telemedicina com assinatura digital - Viabilizar os 3 marcadores nas agendas	Cooordenador Alexsandro TI	/ /
Distribuição de prontuários para os membros da comissão para auditoria;	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)	
Reunião sobre não conformidades de notas clínicas com os lideres dos setores CER IV e NATEA.	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)	11/04/2024
Repassar instrução de trabalho para os membros da comissão para análise e devolutiva para Cinthia.	Membros da comissão	12/04/2024

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Alexsandro Costa Favacho	
02	Angla Rocha Branco	Angla Rocha Branco
03	Bruno Cruz da Silva	Bruno Cruz
04	Cinthia Suelem Araújo da Costa	Cinthia Suelem Araújo da Costa
05	Fabrcia Dias Maciel	Fabrcia Dias Maciel
06	Heloana Gleice da Silva Mendes	Heloana Gleice da Silva Mendes
07	Karine Ximendes Vericio	Karine X. Vericio
08	Layre Ellem S. Viana	Layre Viana
09	Maria do Carmo da Silva Freitas	Maria do Carmo S. Freitas
10	Mariane Vianna Moraes de Araujo	

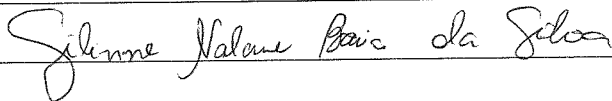
Identificador de autenticação: fb897d39-e806-423e-9d19-d5e2af04ba20

Nº do Protocolo: 2024/2133507

Anexo/Sequencial: 2

Página 2 de 266

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 4 de 4	

	Silinne Nalane Baia da Silva	
	Vanessa Martins Teixeira	
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		 Cinthia Suellen Araújo da Costa COREN/PA-281807-ENF

Nome do Evento: Reunião Ordinária da Comissão de Revisão de Processos

Conteúdo: Processos

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público alvo: membrs da CRP

Data: 09/04/2024

Horário: Início: 15:05 Término: 16:00 Local: Sala de reunião

Carga horária total:

Facilitador(es): Cinthia Araújo

Sector do Facilitador: SPP

Função do Facilitador: Experiência pedagógica

Nº	Matrícula	Nome	Sector	Função	Assinatura
1	784	Angela Rocha Branco	Assist. CERIV	Enf. Coord.	AB
2	241	Bruno Luiz de Lencastre			Bruno
3		Fabiane dos Santos			Fabiane
4		Mário do Carmo J. Freitas	D.A	DASS	Mário
5	854	Silvane Nalane Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	Silvane
6	798	Regiana Glória da Silva Mendes	Recepção	Supervisora	Regiana
7	919	Uersson Costa Faleiro	TE	COORD	Uersson
8		Marionne de Almeida Moraes	Assist	Dir. Clínico	Marionne
9	890	Layne Viana	G. Bruno	enf.	Layne
10	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	Vanessa
11	730	Karine Ximenes Veicis	NOX	Coord	Karine
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Cinthia Suellen Araújo da Costa
COREN/PA-281807-ENF

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Identificador de autenticação: fb897d39-e806-423e-9d19-d5e2af04ba20

Nº do Protocolo: 2024/2133507

Anexo/Sequencial: 2

Página 4 de 266

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2024

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Juarez Marques – Técnico de Segurança do Trabalho – 1º Secretário.
4. Milton Marques – Farmacêutico – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Priscila Nascimento – Coord Assistencial – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Karine Ximendes – Coordenadora NQSP – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro
- Heloana Mendes – Sup. Administrativo – Membro
- Angla Rocha Branco – Enfermeira Assistencial – Membro
- Leisson Pinheiro – Gerente Adm./fin – Membro
- Tatiana Rocha – Supervisora Oficina – Membro
- Natalia Monique – Enfermeira CER IV – Membro
- Denise Moraes – Arte e Cultura – Membro
- Emilly Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Ayrton Castilho – Coordenador Carleto – Membro
- Silinne Nalane – Enfermeira - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de março de 2024. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2024.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 01 caso de escabiose de usuários e 02 de pediculose em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo,

visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

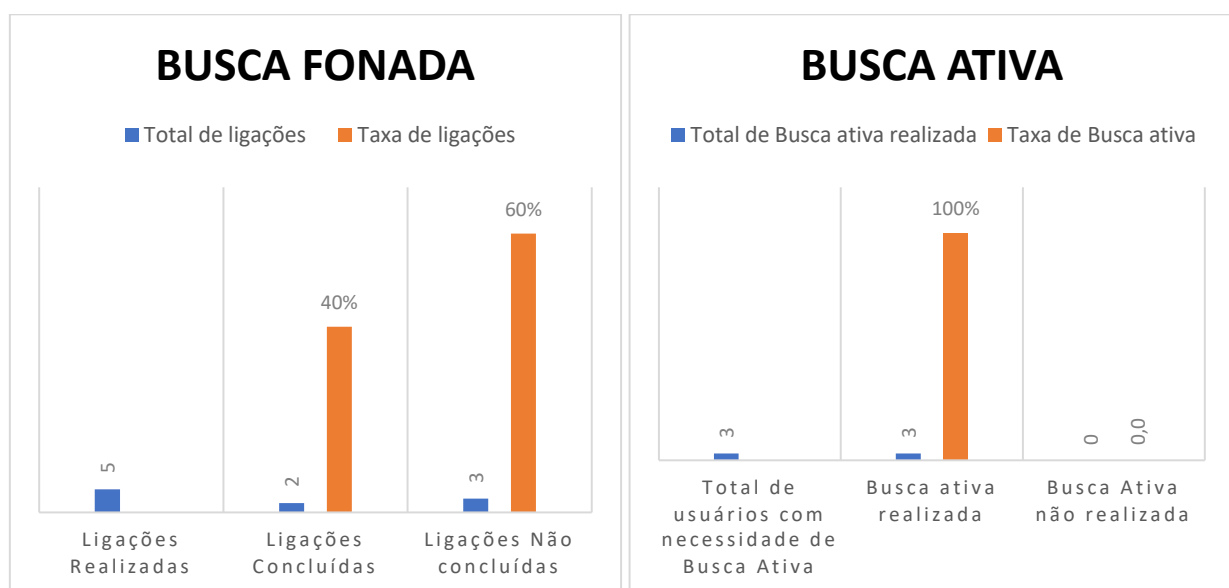
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 05 ligações, das ligações realizadas 03 (60%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 02 (40%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca ativa, será realizado a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 03 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 03 (100%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água – Piscina (Grande/Pequena) e CME

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 28/03/2024, 02 amostras na piscina pequena, 02 amostras na piscina grande, 04 amostras na CME, 02 amostra no CEO, 02 amostra no bebedouro bloco D. Todos os laudos apresentaram conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

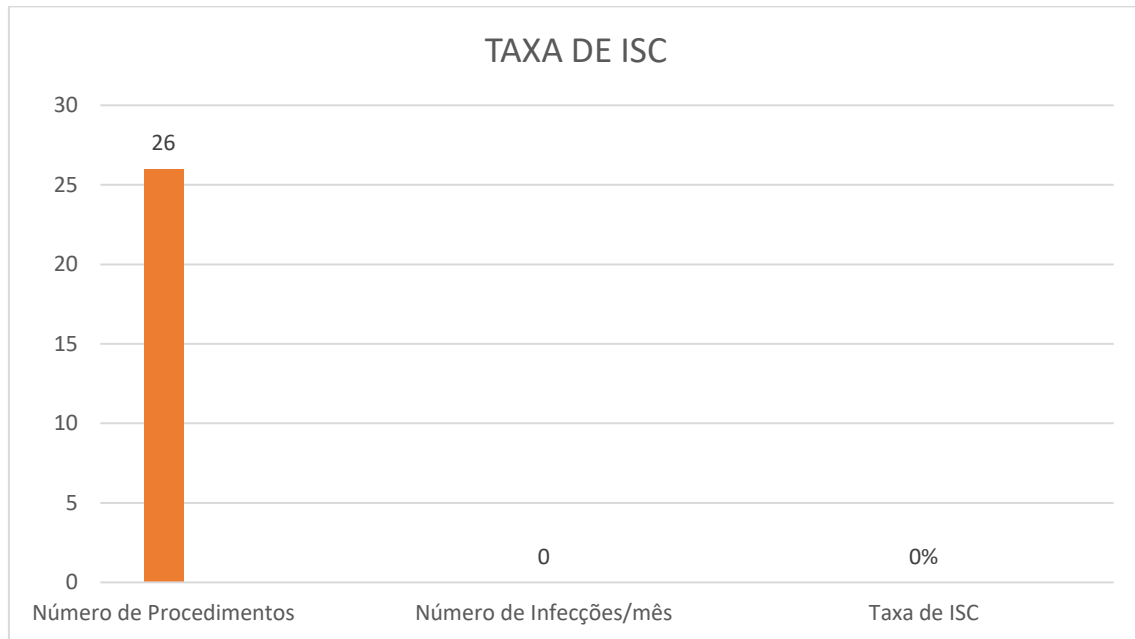
Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
26	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 26 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%. Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

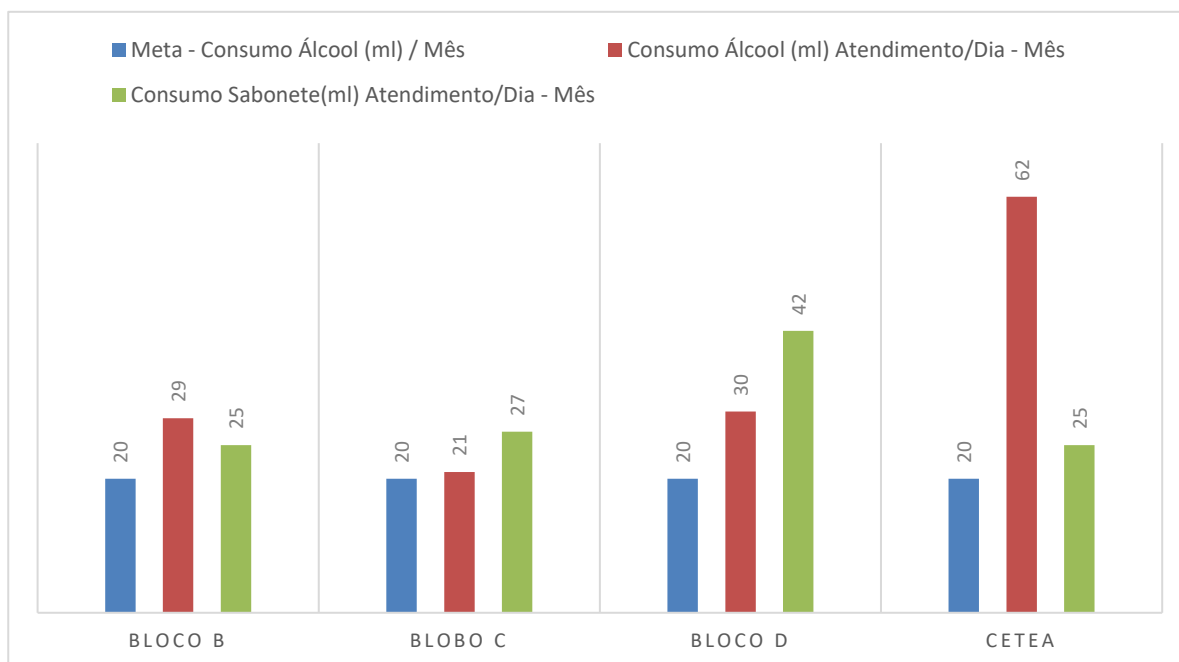
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de março, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

a) Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

b) Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS: 20ml/atendimentos-dia. Os dados apresentados são referentes a utilização do valor de 11.200ml de consumo no mês, considerando o valor de 386,1 atendimento-dia, e tendo como resultado o consumo final de álcool de 29ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 9.600ml de consumo no mês, considerando o valor de 386,1 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 25ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 11.200 ml de consumo de álcool totalizando 21 ml considerando o número de 525,3 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 14.400 ml de consumo no mês, considerando o valor de 525,3 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 27ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de sabonete e álcool acima da meta de 20ml/atendimento-dia recomendada pela OMS.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 6.400 ml de consumo de álcool totalizando 30ml considerando o número de 211,5 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 8.800 ml de consumo no mês, considerando o total de 211,5 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 42ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete de acima do volume mínimo de recomendação pela OMS.

No CETEA os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 8.000 ml de consumo de álcool totalizando 62ml considerando o número de 129,3 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no CETEA, se apresentam conforme a utilização total de 3.200 ml de consumo no mês, considerando o total de 129,3 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 25ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete acima do volume mínimo de recomendação pela OMS.

Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em março de 2024.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	4.273
SADT	3.127
Usuários CEO	322
Reabilitação NATEA	3.531
Reabilitação CER IV	10.182
CETEA	2.587
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo- Facial	699
Serviço Social	1.059
Total de atendimento/mês	25.168
Total de Atendimento/dia (25.168/20)	1.219

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR
Boas práticas de uso de resinas odontológicas	CEO II e Enfermagem
Descarte correto de resíduos químicos, infectantes, perfurocortantes, reciclável e comum.	CEO II e Enfermagem

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação

adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 10 de abril de 2024. A ata da reunião seguirá em envio para a SESPA.

5 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

7 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

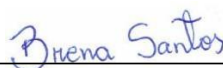
Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 09 de março de 2024.

Elaborado por



Brenna Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente CCIH- CIIR

**ANEXO – ATA DE
REUNIÃO**

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: fb897d39-e806-423e-9d19-d5e2af04ba20

Nº do Protocolo: 2024/2133507

Anexo/Sequencial: 2



Página 17 de 266

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Nº Ata: 74

Setor Responsável: SCIH

Pauta(s) da Reunião:

- Apresentação dos indicadores SCIH
- Auditoria de Higienização das Mãos
- Visita Qmentum
- Realização da Análise da qualidade do ar nos setores críticos da unidade
- Campanha de Higienização das Mãos
- Atualização de meebros da CCIH

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Angla Branco – Enfermeira CME	02	Ayrton Castilho – Coordenador Carleto
03	Brena Santos – Enfermeira SCIH	04	Bruno Cruz – Coord. Assistencial
05	Denise Morais – Bibliotecária	06	Edmylla Silva – Sup. Administrativo
07	Heloana Mendes – Sup. Administrativo	08	Juarez Filho – Técnico em Seg. do Trabalho
09	Karine Ximendes – Coordenadora NQSP	10	Maria do Carmo – Dir. Assistencial
11	Marcele Miranda – Sup. CEO II	12	Milton Marques - Farmacêutico
13	Silinne Nalane – Enfermeira	14	Tatiana Rocha – Supervisora Oficina
15	Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA	16	
Ausente (s):		Fabricia Maciel – Diretora Técnica; Fabrizio Barros – Supervisor SHL; Leisson Pinheiro – Gerente Adm./Finc.; Natalia Monique – Enfermeira CER IV.	
Convidados ou Externos (se houver):		Everton Freitas - Enfermeiro NEP.	

PENDENCIAS

(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Nome	Responsável (is)	Data
•		
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA

Desenvolvimento: Ao decimo dia do mês de abril de dois mil e vinte e quatro, às quinze horas e vinte minutos, iniciou-se a reunião da comissão de controle de infecção hospitalar na sala de reunião. A reunião foi iniciada pela presidente Brena Santos (Enfermeira do SCIH), apresentando os dados referentes ao mês de março de dois mil e vinte e quatro, evidenciando que a partir deste mês será incluído a apresentação de mais informações de monitoramento do SCIH como: Análise da água realizada nos respectivos pontos: piscinas (grande e pequena), CEO II, CME, bebedouro de parede. Após a apresentação dos dados, a presidente da reunião pontuou com os membros sobre a realização das auditorias de higienização das mãos, o qual foram entregues apenas 45 formulários preenchidos, sendo um número abaixo do esperado, Marcele (Coordenadora CEO II) ressaltou que possui dificuldades quanto ao entendimento do formulário, com isso Brena realizou a apresentação novamente para todos os membros, explicando sobre o correto preenchimento, e retirando as dúvidas de todos. Brena reforçou quanto ao comprometimento de todos diante das auditorias, para que as informações sejam evidenciadas, pois as ações de melhoria são desenvolvidas conforme a análise dos resultados. Maria (Diretora Assistencial) reforça que é importante todos estarem bem instruídos para que esta prática seja desenvolvida com maturidade e ética. Brena solicita o envolvimento de todos os membros da comissão para a realização da campanha do dia mundial de higienização das mãos que é comemorada em maio, sinaliza que se todos se engajarem, é possível realizar algo dinâmico destacando a atuação da CCIH na unidade. Sobre a ornamentação, ressaltou que a sugestão é ser realizada em cada bloco, fazendo referência ao dia mundial de higienização das mãos, todos consentiram, Vanessa (Coordenadora NATEA) sugere que seja realizado uma competição entre os blocos de ornamentação, Brena então sugere que sejam definidos representantes de cada bloco para conduzir com a ação junto com as equipes, diante disso, foi definido: Representantes do Bloco A: Karine (Coordenadora NQSP); Everton (Enfermeiro NEP) E Juarez (SESMT); Denise (Bibliotecária); Bloco B: Silinne (Coordenadora Ambulatório); Angla (Enfermeira CME); Heloana (Supervisora Recepção); Milton (Farmacêutico); Marcele (Coordenadora CEO II); Denise (Bibliotecária); Bloco C: Bruno (Coordenador CER IV); Ayrton (Coordenador Carleto); Denise (Bibliotecária); Bloco D: Vanessa (Coordenadora NATEA); Tatiana (supervisora Oficina); Edimyla (Supervisora Carleto); Denise (Bibliotecária). CETEA: Samely (Coordenadora CETEA); Brena (Enfermeira SCIH). Brena sugere que a avaliação e escolha do bloco que estiver melhor ornamentado, será pela Diretoria Assistencial, e a premiação será analisada/definido junto com a direção. Ainda sobre a campanha, foi discutido datas para a realização sendo definido a realização entre os dias 13 a 17/05. Brena pontua que será realizado treinamento do protocolo de Higienização das Mãos para os colaboradores, e que em cada horário de treinamento, também será importante o apoio dos membros, será realizado teste de eficácia, além de dinâmicas lúdicas após o treinamento onde os membros serão divididos para a realização destes. Foram sugeridos algumas ideias de dinâmicas. As duplas para o desenvolvimento das dinâmicas, serão realizadas após a verificação dos horários junto ao NEP. Outra pauta discutida foi sobre a definição dos setores críticos para a realização da análise de qualidade do ar, sendo ainda uma pontuação da Qmentum, Maria (Diretora Assistencial) sugere que seja iniciado a realização no setor CME (Armazenamento) e Sala de Cirurgia oral menor, e conforme o recebimento das análises, seja discutido outros setores conforme necessidade. Brena irá inserir como ação no interact (a realização da campanha de HM, e a solicitação de orçamento para análise de qualidade do ar). Brena comunica a entrada do membro Everton Wanzeler (NEP) e Denise (Bibliotecária), saída da Natália Monique (Enfermeira) e Mariannie Vianna. Karine repassa informações sobre a conformidade na entrega das atas de comissão, ressaltando que todas as orientações devem ser cumpridas a partir desta data. Nada mais havendo para tratar, a reunião foi encerrada.

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Campanha de Higienização das Mãos	Membros CCIH	13/05 a 17/05
• Solicitação de orçamento para análise da qualidade do ar	Brena Santos	Próxima reunião

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Milton Marques – Farmacêutico.	Milton Marques
02	Heloana Mendes – Sup. Administrativo	Heloana Mendes
03	Juarez Marques – Técnico em Seg. do Trabalho.	Juarez Marques
04	Bruno Cruz – Coord. Assistencial.	Bruno Cruz
05	Edmylla Silva – Sup. Administrativo.	Edmylla Silva
06	Karine Ximendes – Coordenadora NQSP.	Karine X. Seixas
07	Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA	Vanessa Teixeira
08	Marcele Miranda – Sup. CEO II.	Marcele F. Miranda
09	Maria do Carmo – Dir Assistencial.	Maria do Carmo Freitas
10	Silvine Nalane - Enfermeira	Silvine Nalane
11	Tatiana Rocha – Supervisora Oficina	Tatiana Rocha
12	Angla Branco – Enfermeira CME	Angla Rocha Branco
13	Denise Moraes – Bibliotecária	Denise S. Moraes
14	Ayrton Castilho – Coordenador Carleto	Ayrton Siqueira Castilho
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		Brena Santos

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. HORTA SUSTENTÁVEL	4
3. PROJETO CAPELANIA	5
4. CAFÉ COM A DIRETORIA	6
5. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	7
6. OUTRAS AÇÕES	8
7. CONSIDERAÇÕES	13

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de março de 2024. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. HORTA SUSTENTÁVEL



No dia 12 de março de 2024, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



4

Essas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.

3. PROJETO CAPELANIA



O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) realizou no dia 26 de março do Projeto Capelania em 2024, um momento de espiritualidade que envolve colaboradores, usuários e seus acompanhantes.

No mês de março foi celebrada a Capelania da Páscoa, um momento de reflexão sobre o verdadeiro sentido da Semana Santa, pois representa a crucificação e ressurreição de Jesus Cristo, o filho de Deus, e marca a renovação da fé cristã. A ação de espiritualidade tem como objetivo compartilhar fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR. Organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), o Serviço de Capelania foi conduzido Pelo Padre Paulo Cruz da paróquia de Nossa Senhora Mãe da Divina Providência, convidado para a ação de espiritualidade que envolve a fé compartilhada por intermédio de atividades humanitárias com apoio emocional, espiritual, recreativo, educativo e social.

5



4. CAFÉ COM A DIRETORIA



O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 19 de março de 2024, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença do Diretora assistencial Maria do Carmo e da Diretora técnica Fabrícia Maciel.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, o referido sorteio foi promovido pelo setor de Recursos Humanos, bem como a parte da organização junto com os voluntários do GTH.

O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.



5. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI



No dia 28 de março de 2024, o Grupo de Trabalho em Humanidades (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos 30 aniversariantes, que compareceram para receber seu kit. Os kits também contemplam funcionários de empresas terceirizadas.

Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais. O dia do aniversariante aconteceu juntamente com o dia do herói, uma ação ocorre geralmente na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas, tem como objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói mediante a sua importância no atendimento em saúde.

a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.

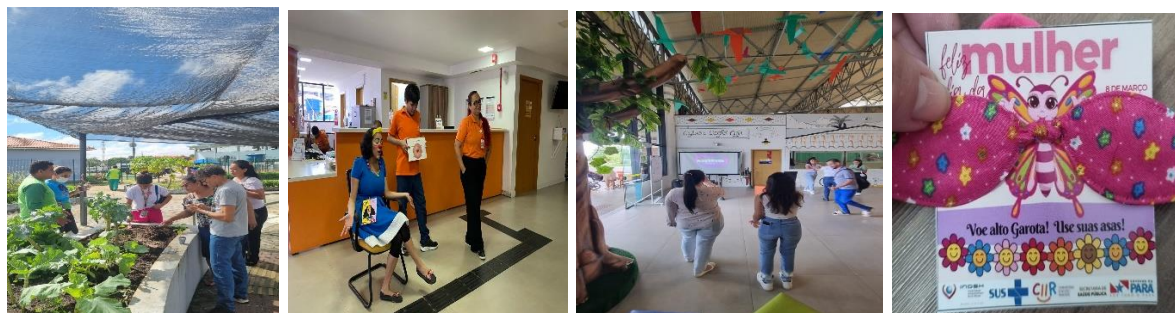
6. OUTRAS AÇÕES

a. Dia Internacional da Mulher



O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), dia 8 de março a celebração pelo Dia Internacional da Mulher com ações voltadas para o público feminino, envolvendo colaboradoras, usuárias e suas acompanhantes, em evento organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH).

Foram realizadas atividades como oficina de jardinagem em parceria com a comissão de sustentabilidade, aula de fit dance mediada de forma voluntária pela professora Nivea Oliveira, oficina de música e movimento em parceria com a SECULT, palestra em alusão ao março lilás, mês de prevenção do câncer de colo do útero mediada pela enfermeira assistencial Ana Cristina em parceria com o setor de arte e cultura e Karaokê para as mulheres soltarem a voz e mostrarem o seu talento, também foram entregues brindes para todo para o público feminino, envolvendo colaboradoras, usuárias e suas acompanhantes.



8

b. Dia mundial de combate ao sedentarismo:

Dia 10 de março - Domingo, cerca de 50 profissionais do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), realizaram a “Caminhada para a saúde”, uma ação de educação em saúde conduzida pelo “Programa de Qualidade de Vida”, celebraram o Dia Mundial de Combate ao Sedentarismo, a ação foi realizada no Parque Estadual do Utinga - Camillo Vianna, em Belém.



c. Reunião ordinária da CTH-H SESPA:

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), sediou dia 11 de março, a “Reunião Ordinária da Câmara Técnica de Humanização Hospitalar”, promovida pela Secretaria de Estado de Saúde Pública (Sespa), com o objetivo de dialogar com instituições de saúde do Governo do Pará sobre o processo de humanização, o plano de ação e diretrizes que possam melhorar ainda mais os atendimentos, os fluxos e os processos de trabalho.



10



d. Dia Mundial da Saúde bucal:



demaís Recepções de atendimento na instituição.

Em alusão ao Dia Mundial da Saúde Bucal, celebrado dia 20 de março, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), aderiu à data realizando em seu Centro Especializado em Odontologia (CEO II), ação de educação em saúde para usuários e acompanhantes, ressaltando a importância da higiene bucal e à prevenção de patologias. Ao longo do dia, o evento seguiu nas



11

e. Dia internacional da Síndrome de Down:



Para celebrar o Dia Internacional da Síndrome de Down, lembrado anualmente em 21 de março, na manhã deste domingo, 24 de março, em Belém, na Praça Batista Campos, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), participou da “10ª Caminhada Down Belém”. Antes do evento, o CIIR recebeu dia 20 de março a visita da comissão organizadora da 10ª Caminhada Down Belém, promovida pela Universidade

Federal Rural da Amazônia (Ufra).



12



7. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

13

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

Maria Jusia Silva de Almeida
1ª Secretária
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Grupo de Trabalho Humanizado			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.GTH.001	Versão: 071	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 01/03/2024	Local: Sala de reunião	Hora: 11:00	Nº Ata: 80
Setor Responsável: Grupo de Trabalho Humanizado - GTH			
Pauta(s) da Reunião: Planejamento das ações a serem realizadas no mês de março;			

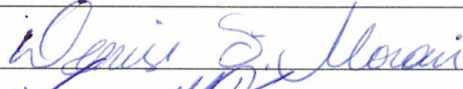
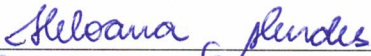
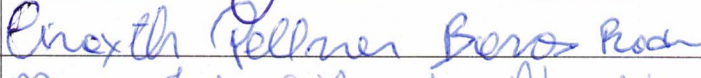
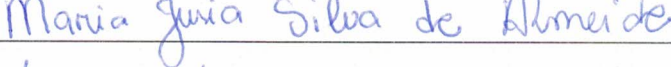
PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Denise Sousa Morais (Bibliotecária)	02	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)
03	Vanessa Martins Teixeira (Coord. NATEA)	04	Karine Ximendes Vericio (Enfermeira NQSP)
05	Heloana da Silva Mendes (Supervisora Administrativa)	06	Silinne Nalane Baia da Silva (Enfermeira)
07	Cirayth Pallmer Barros (Analista de Comunicação)	08	Wellem Cavalcante (Coordenadora de RH)
09		10	
11		12	
13		14	
15		16	
Ausente (s):	Tuane Rodrigues Paes (Supervisora SAU)		
	Hérica Caroline D. F. Oliveira (Supervisora Arte e Cultura) – licença maternidade		
	Rita de Cássia S. Bandeira (Aux. Administrativo) - Férias		
	Maria Regina da Silva Ferreira (Aux. De SHL)		
	Ana Cristina Costa Góes (Enfermeira)		
	Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora Administrativa)		
	Everton Luís Freitas Wanzeler (enf. NEP)		
	Tatiane Lisboa dos Santos (Psicopedagoga CER IV)		
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
•		
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA
Aos 01 de março de 2024, às 11 horas, na sala de reunião, teve início a reunião do Grupo de Trabalho Humanizado (GTH), presidida por Ivana Karen Barros, presidente da comissão. A pauta concentrou-se no planejamento das atividades a serem desenvolvidas em março de 2024, bem como no planejamento de algumas ações e projetos para o aniversário do CIIR e o Dia do Trabalhador. Ivana iniciou solicitando opiniões e ideias para a comemoração do aniversário do CIIR e do Dia do Trabalhador. Wellem sugeriu a realização de um torneio, no qual os colaboradores formariam times, com premiação em medalhas e troféus, em alusão ao Dia do Trabalhador. Ivana propôs a realização de um concurso de paródias, como ocorrido no ano anterior, em celebração ao aniversário do CIIR. Já a colaboradora Karine sugeriu a realização da jornada Planetree, evidenciando o cuidado centrado na pessoa, com apresentações e paródias. Estas ações ficaram a ser definidas, sendo o alinhamento marcado para a próxima reunião. Em seguida, foram discutidas as datas dos projetos desenvolvidos mensalmente, ficando definido que no dia 19/03/2024 será realizado o café com a diretoria, às 15:00, ficando a responsabilidade com Heloana e Vanessa; no dia 28/03/2024, será celebrado o aniversariante do mês; o projeto Capelania aguardará definição de data; o Dia do Herói ficou marcado para a última sexta-feira do mês. As ações de março discutidas foram: de 07 a 08/03/2024 – Programação do Dia da Mulher, definindo-se a realização de uma oficina de jardinagem e distribuição de mudas no CETEA, com a colaboração da Comissão de Sustentabilidade; realização de Fit Dance para usuárias e colaboradoras, a ser conduzida pela professora Livia Helena Paixão de Oliveira; palestra de conscientização sobre o Março Lilás (mês de prevenção ao câncer de colo de útero), a ser ministrada pela voluntária enfermeira Cristina e pela professora Paula de Arte e Cultura; oficina de música e movimento em parceria com a SECULT; realização de karaokê durante o intervalo de almoço e distribuição de brindes às colaboradoras. Quanto ao dia alusivo à caminhada contra o sedentarismo, será realizada no dia 10/03/2024, no Parque Estadual do Utinga, ficando a colaboradora Wellem responsável pela mobilização e criação de um link para inscrição dos colaboradores. Em seguida, discutiu-se o Encontro Estadual de Humanização, a ser realizado no dia 11/03/2024, das 9 às 11 horas, no auditório do CIIR, ficando acordado que todos os voluntários vestirão a camisa branca do CIIR, sendo as responsáveis Tuane e Ivana. Quanto à participação do CIIR na caminhada Down, ficou definida para o evento externo no dia 24/03/2024 e posterior ações internas na área assistência. Quanto à ação do Dia de Combate à Discriminação Racial, ficou definido que o setor de Arte e Cultura elaborará uma programação. A programação da Páscoa ficou pendente de definição.

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista

Dia do Trabalhador	Ivana Karen	05/04/2024
Aniversário do CIIR	Ivana Karen	05/04/2024

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Denise Sousa Morais (Bibliotecária)	
02	Vanessa Martins Teixeira (Coord. NATEA)	
03	Heloana da Silva Mendes (Supervisora Administrativa)	
04	Cirayth Pallmer Barros (Analista de Comunicação)	
05	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)	
06	Karine Ximendes Vericio (Enfermeira NQSP)	
07	Silinne Nalane Baia da Silva (Enfermeira)	
08	Wellem Cavalcante (Coordenadora de RH)	
09		
10		
11		
12		
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente



Lista de Presença



Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 004

Página 1 de 1

Nome do Evento: Reuniao Mensal Ordinaria GTH

Conteúdo:

Tipo: ☒ Reuniao ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público alvo:

Data: 03/03/24

Horário: Início: 11:00 Término: 12:00

Local: Sala de reuniões

Carga horária total:

Facilitador(es):

Setor do Facilitador:

Função do Facilitador:

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	728	Maria Julia Silva de Almeida	b. Geral	Assessoria Educ	
2	798	Keliana Gleyce da Silva Mendes	Recuperação	Supervisora	
3	854	Silviane Natane Sara da Silva	Ambulatório	Enfermeira	
4	720	Karine Lúcia Mendes Seixas	NGSP	Inf	
5	508	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	
6	739	Lizyeth Pollier dos Reis	Adm	Ana. list.	
7	196	Renis Gause Allegais	Adm.	Administrativo	
8	277	Weller Loure	RH	Rec	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Juana Karen Pimentte

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Juana Karen Pimentte

Assinatura do Responsável pelo evento

Identificador de autenticação: fb897d39-e806-423e-9d19-d5e2af04ba20

Nº do Protocolo: 2024/2133507

Anexo/Sequencial: 2

Página 1 de 266

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO / 2024

Relatório de faturamento competência 03/2024

Índice:

- 01 - Planilha de apresentação do laudo APAC e BPA por serviço.
- 02 - Boletim de Valores BPA I-C.
- 03 - Boletim APAC.
- 05 - Cópia do envio de produção SESP.

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR

APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2024

	BPA/APAC	JAN	FEV	MAR
AMBULATÓRIO				
0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NÃO MÉDICO)	BPA	4.562	5.842	6.038
0307040062- MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	10	12	27
0301010072 - CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	3.191	3.737	3.793
0301010307- TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	239	256	272
0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	73	86	79
Subtotal		8.075	9.933	10.209
CEO II		JAN	FEV	MAR
0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	0		
0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	198	252	148
0101020066 - APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	52	92	51
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	191	183	164
0101020082- EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	2	12	7
0101020090 - SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTARIA	BPA	9	15	2
0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	11	11	10
0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27	23	14
0307020010 - ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	10	6	
0307020045 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	2	1	
0307020053 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA	2	1	
0307020061 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA	1		
0307020088- RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	0		
0307020100 - RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE UNI RADICULAR	BPA	0		
0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	0		
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	96	56	35
0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	14	9	15
0307010031 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	26	7	18
0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	14	27	22
0307010112 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	10	7	3
0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	0		
0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	BPA	8	6	1
0307020070- PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA	1		
0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	821	830	696
0307030040 - PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	193	199	167
0307030024 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA	18		
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA	0		
0307040070 - MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTARIA	BPA	0		
0307040127- MANUTENÇÃO/CONCERTO DE APARELHO ORTODÔNTICO/ORTOPÉDICO	BPA	1		
0401010058 - EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA	0		
0401010082 – FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	BPA	1	1	1
0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	0		
0404020038- CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORONASAL / ORO SINUSAL	BPA	0		
0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	7	10	1
0414020065- CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA	3		
0404020097 – EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	BPA	84	115	40
0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	17	23	4
0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGENICO	BPA	21	12	3
0414010388 – TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA		3	
0414020049- CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA	1	2	
0414020057 – CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	3	7	1
0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	74	92	34
0414020162 – GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA			1
0414002008 - ENXERTO GENGIVAL	BPA	0		
0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	28	42	23
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	50	68	16
0414020146 - EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	4	8	
0414020154 – GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	2		
0414020219 – ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	18	12	9
0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	0		
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	12	7	2
0414020294 – REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	0		
0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA	0		
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO MANDIBULAR	BPA	0		

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: fb897d39-e806-423e-9d19-d5e2af04ba20

Nº do Protocolo: 2024/2133507

Anexo/Sequencial: 2



3

Página 10 de 266

0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBÁCEO / LIPOMA	BPA	0		
0414020375 - TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	4		
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	2		
0414020430- EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA	0		
0417010060 - SEDAÇÃO	BPA	53	50	37
Subtotal		2.091	2.189	1.525
CER IV/ NATEA/ CETEA		JAN	FEV	MAR
0211070050 – AVALIAÇÃO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0	
0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	114	133	134
0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	1	3	1
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	14	42	72
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	494	496	630
0101050089 – SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	185	140	138
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	441	533	498
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	4540	4.221	4.079
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0	
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	64	118	122
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	72	84	71
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	506	512	557
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS	BPA	2126	2.070	2.069
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	BPA	882	764	1.010
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	285	341	288
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	42	26	20
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	340	378	391
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	8	33	59
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0	
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS CENTRAIS	BPA	0	0	
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA	0	0	
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	123	109	150
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	490	490	559
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	439	420	491
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	34	36	48
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	BPA	7	5	9
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	125	130	137
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRE/PÓS-OPERATÓRIO	BPA	21	22	15
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	70	75	100
0309050057 – SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	74	85	96
Subtotal		11.497	11.266	11.744
SADT		JAN	FEV	MAR
0200000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	5.816	5.323
0100000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA			1
0300000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	69	68	53
0200000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC	15	2	8
Subtotal195		6.625	5.886	5.385
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		JAN	FEV	MAR
0700000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	277	289	245
0700000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	173	113	109
Subtotal		450	402	354
TOTAL		28.738	29.676	29.217
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		JAN	FEV	MAR
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		28.550	29.561	29.100
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		188	115	117
TOTAL GERAL		28.738	29.676	29.217

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNPES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF PA	MÊS 0 3	ANO 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
00.00.00.000-9		223905	1	17,67
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	485	1.309,50
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	24	64,80
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	118	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	30	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	3	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	5	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	43	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	73	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	31	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	60	0,00
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	223208	7	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	2	0,00
01.01.04.005-9	ADMINISTRAÇÃO DE VITAMINA A	225125	1	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	138	0,00
02.01.01.004-6	BIOPSIA DE ANUS E CANAL ANAL	225125	2	36,92
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	103	2.660,49
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225165	20	516,60
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	225125	18	33,30
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	225125	7	15,75
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	225125	4	8,04
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	225125	16	29,60
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	225125	6	21,06
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	225125	1	1,85
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	225125	62	217,62
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	225125	62	217,62
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	225125	70	129,50
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	225125	105	194,25
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	225125	17	62,56
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	225125	2	7,36
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	225125	40	623,60
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	225125	34	119,34
02.02.01.040-6	DOSAGEM DE FOLATO	225125	2	31,30
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	225125	25	50,25
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	225125	8	14,80
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	225125	21	73,71
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	225125	87	160,95
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	225125	1	3,68
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	225125	28	220,08
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	225125	3	11,04
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	225125	4	9,00
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	225125	11	22,11
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	225125	34	62,90
02.02.01.061-9	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	225125	2	2,80
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	225125	3	5,55
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL		
CARIMBO	RUBRICA	CARIMBO	RUBRICA	
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA
Dados Operacionais			
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR	
UF _____		MÊS ANO 0 3 2 0 2 4	
ATENDIMENTO REALIZADO			
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE VALOR
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	225125	34 62,90
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	225125	72 144,72
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	225125	72 144,72
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	225125	1 4,12
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	225125	62 217,62
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	225125	101 186,85
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	225125	15 228,60
02.02.01.072-4	ELETROFORESE DE PROTEINAS	225125	1 4,42
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	42 640,08
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	225125	2 5,46
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	225125	35 201,95
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	36 98,28
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	225125	11 30,03
02.02.02.017-7	DOSAGEM DE ANTITROMBINA III	225125	1 6,48
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	225125	1 6,63
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	225125	1 5,41
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	120 493,20
02.02.02.044-4	PESQUISA DE HEMOGLOBINA S	225125	1 2,73
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	1 2,73
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	225125	1 9,25
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	225125	7 114,94
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	3 51,48
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	3 51,48
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	5 85,80
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	45 416,25
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	225125	9 25,47
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	225125	1 10,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	225125	2 17,34
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225125	98 1.681,68
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225165	20 343,20
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	1 10,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	225125	1 18,55
02.02.03.032-6	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)	225125	1 17,16
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	225125	1 17,16
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	225125	1 18,55
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	225125	1 18,55
02.02.03.045-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESCLERODERMA (SCL 70)	225125	1 10,00
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTISTREPTOLISINA O (ASLO)	225125	4 11,32
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	225125	3 51,48
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	225125	3 55,65
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	1 11,00
02.02.03.076-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA	225125	1 16,97
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	1 17,16
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	225125	1 17,16
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	1 11,61
Formalização			
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA	
DATA / /		DATA / /	

 SUS Sistema Único de Saúde		Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais					
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2			NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF _____		MÊS 0 3 2 0 2 4		ANO 0 3 2 0 2 4	
ATENDIMENTO REALIZADO					
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CSO	QUANTIDADE	VALOR	
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	225125	1	18,55	
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	1	17,16	
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	225125	1	17,16	
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	225125	3	55,65	
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WALLER-ROSE)	225125	1	4,10	
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECÍFICA	225125	257	2.377,25	
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	225125	8	148,40	
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	225125	7	11,55	
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	225125	1	1,65	
02.02.05.001-7	ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	225125	33	122,10	
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	225125	7	71,40	
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTRÓFICO (ACTH)	225125	5	70,60	
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	225125	4	39,44	
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	225125	4	45,00	
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	225125	6	60,90	
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMÔNIO DE CRESCIMENTO (HGH)	225125	1	10,21	
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMÔNIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	225125	11	86,79	
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMÔNIO LUTEINIZANTE (LH)	225125	11	98,67	
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMÔNIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	225125	71	636,16	
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	225125	7	71,19	
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	225125	28	284,20	
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	225125	14	214,90	
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	225125	3	39,33	
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	225125	9	93,87	
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	225125	2	26,22	
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	225125	68	788,80	
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ÁCIDO VALPROÍCO	225125	1	15,65	
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	225125	6	93,90	
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	225125	2	9,96	
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTÉRIAS P/ IDENTIFICAÇÃO	225125	12	67,44	
02.02.09.030-2	PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE	225125	2	3,78	
02.02.10.001-4	DETERMINAÇÃO DE CARÍOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURAÇÃO (C/ TÉCNICA	225125	1	180,00	
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILANINA (CONTROLE / DIAGNÓSTICO TARDIO)	225125	17	93,50	
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	2	13,76	
02.04.01.007-1	RADIOGRAFIA DE CRÂNIO (PA + LATERAL + OBLÍQUA / BRETTON + HIRTZ)	225320	1	9,15	
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRÂNIO (PA + LATERAL)	225320	1	7,52	
02.04.01.012-8	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	2	16,76	
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORÂMICA	225320	60	541,80	
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	1	0,00	
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLÍQUAS)	225320	84	699,72	
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXÃO)	225320	11	90,09	
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	14	153,44	
02.04.02.007-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLÍQUAS)	225320	2	29,80	
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORÁCICA (AP + LATERAL)	225320	102	934,32	
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	109	1.060,57	
Formalização					
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO _____ RÚBRICA _____			GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO _____ RÚBRICA _____		
DATA ____/____/____			DATA ____/____/____		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 3 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.04.02.012-3	RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	225320	1	7,80
02.04.03.007-2	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	225320	2	16,74
02.04.03.009-9	RADIOGRAFIA DE ESTERNO	225320	1	7,98
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	28	266,00
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	101	694,88
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	11	70,62
02.04.04.003-5	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	225320	1	7,40
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	1	7,77
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	6	44,40
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	14	82,60
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	4	22,48
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	15	94,50
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	35	210,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	5	39,90
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	18	124,38
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS)	225320	196	10.799,60
02.04.06.006-0	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	225320	1	7,77
02.04.06.007-9	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA	225320	1	7,77
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	48	312,00
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	147	1.142,19
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	15	97,50
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	23	205,62
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	162	1.098,36
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	144	976,32
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	36	321,84
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	175	6.989,50
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	15	594,00
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	61	2.415,60
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	2	48,40
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	53	2.011,35
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	43	1.040,60
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	41	992,20
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	4	96,80
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	5	121,00
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	14	338,80
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	5	121,00
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	10	242,00
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	13	314,60
02.06.01.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	1	86,76
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	2	202,20
02.06.01.003-6	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	2	173,52
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	2	173,50
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	18	1.753,92
02.06.02.001-5	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	225320	1	86,75
02.06.02.003-1	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	2	272,82
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde		Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais					
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2			NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF _____		MÊS 0 3 2 0 2 4		ANO 0 3 2 0 2 4	
ATENDIMENTO REALIZADO					
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CSO	QUANTIDADE	VALOR	
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	3	415,89	
02.06.03.002-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULAÇÕES DE MEMBRO INFERIOR	225320	4	347,00	
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE Pelve / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	3	415,89	
02.07.01.002-1	RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR	225320	1	268,75	
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	6	1.612,50	
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	15	4.031,25	
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	4	1.075,00	
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	64	17.200,00	
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	2	537,50	
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	4	1.075,00	
02.07.02.003-5	RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX	225320	1	268,75	
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	268,75	
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	4	1.075,00	
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	14	3.762,50	
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	24	2.703,84	
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUDENOSCOPIA	225165	136	6.549,76	
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	37	1.683,50	
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	180	927,00	
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225320	1	5,15	
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	98	2.940,00	
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225320	1	30,00	
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	99	996,93	
02.11.05.002-4	ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	32	362,88	
02.11.05.002-4	ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225320	1	11,34	
02.11.05.003-2	ELETROENCEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	14	350,00	
02.11.05.004-0	ELETROENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	31	775,00	
02.11.05.005-9	ELETROENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	24	600,00	
02.11.05.008-3	ELETROENCEFALOGRAMA (ENMG)	225112	100	2.700,00	
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	44	178,64	
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	10	242,40	
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	68	1.428,00	
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	24	1.125,12	
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	53	1.219,00	
02.11.07.021-1	LOGOUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	223810	46	1.207,50	
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	44	2.062,72	
02.11.07.034-3	TESTES DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	223810	2	18,72	
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	225125	2	5,56	
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	4	30,48	
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	1	0,00	
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	1	0,00	
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	104	655,20	
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	107	674,10	
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	44	277,20	
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	111	699,30	
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223405	1	6,30	
Formalização					
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO _____ RÚBRICA _____ DATA ____/____/____			GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO _____ RÚBRICA _____ DATA ____/____/____		

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF []		MÊS ANO 0 3 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CSO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	2	12,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	569	3.584,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	283	1.782,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	168	1.058,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	161	1.014,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	267	1.682,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	117	737,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	6	37,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	921	5.802,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	337	2.123,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	199	1.253,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1059	6.671,70
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	77	770,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	104	1.040,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	335	3.350,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	304	3.040,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	104	1.040,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	65	650,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	264	2.640,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	145	1.450,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	97	970,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	61	610,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	101	1.010,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	227	2.270,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	176	1.760,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	115	1.150,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	70	700,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	326	3.260,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	633	6.330,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	233	2.330,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	139	1.390,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	272	0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223605	16	98,40
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	118	725,70
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	127	781,05
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	62	381,30
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	175	1.076,25
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	667	1.874,27
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1484	4.170,04
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	73	205,13
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1279	3.593,99
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223810	110	1.943,70
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	9	159,03
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	40	706,80
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	22	388,74
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL		
CARIMBO	RÚBRICA	CARIMBO	RÚBRICA	
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde		Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais					
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF 		MÊS ANO 0 3 2 0 2 4			
ATENDIMENTO REALIZADO					
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CSO	QUANTIDADE	VALOR	
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	1	17,67	
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239425	465	8.216,55	
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	3	53,01	
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	482	3.716,22	
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223810	370	2.852,70	
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	400	3.084,00	
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	100	771,00	
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	717	5.528,07	
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	223605	279	4.929,93	
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	223810	25	441,75	
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	223905	472	8.340,24	
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	251510	26	459,42	
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	288	3.139,20	
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	14	303,66	
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223810	37	802,53	
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223905	4	86,76	
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	251510	17	368,73	
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223605	4	24,00	
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	16	96,00	
03.01.07.015-6	AValiação MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	1	24,68	
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	81	972,00	
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	50	600,00	
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	251510	3	36,00	
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	101	0,00	
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	91	0,00	
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	114	0,00	
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	85	0,00	
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	59	150,45	
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223208	2	0,00	
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	4	0,00	
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223268	4	0,00	
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	150	952,50	
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	559	2.610,53	
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	491	2.292,97	
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	48	304,80	
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	9	42,03	
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	137	869,95	
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	15	95,25	
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	53	1.341,43	
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	223810	100	0,00	
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	1	0,00	
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	13	0,00	
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	11	0,00	
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	1	0,00	
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	6	0,00	
Formalização					
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA			GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /			DATA / /		

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF _____		MÊS ANO 0 3 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CSO	QUANTIDADE	VALOR
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	14	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	4	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	4	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	5	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	4	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223268	6	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	2	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	1	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	15	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	10	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	10	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	223212	1	0,00
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	284	352,16
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	162	200,88
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	250	310,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	74	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	31	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	62	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	27	31,32
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	96	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	79	2.559,60
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	223208	1	0,00
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	1	14,07
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	4	112,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	36	1.008,00
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223268	4	208,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	1	35,53
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	2	71,06
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223208	1	21,92
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	2	43,84
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	32	701,44
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	2	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223212	2	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	19	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	2	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	16	0,00
04.14.02.016-2	GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	223208	1	12,98
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADIECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	1	19,18
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADIECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	8	153,44
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	2	45,44
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	37	560,55
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	19	2.470,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	5	650,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	28	16.013,20
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	8	4.575,20
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 9		MÊS ANO 0 3 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	9	2.070,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	1	230,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	9	10.530,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	6	7.020,00
07.01.01.008-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	2	340,60
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223605	1	299,00
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	10	799,50
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	2	159,90
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	9	1.171,80
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223905	1	130,20
07.01.01.017-7	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES NÚMEROS ACIMA DE	223605	1	65,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	4	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	4	0,00
07.01.02.001-6	ÓRTESE / CINTA LSO TIPO PUTTI (BAIXA)	223605	1	195,00
07.01.02.001-6	ÓRTESE / CINTA LSO TIPO PUTTI (BAIXA)	223905	1	195,00
07.01.02.009-1	ÓRTESE DINÂMICA PELVICO-CRURAL TIPO ATLANTA / TORONTO	223605	2	1.040,00
07.01.02.009-1	ÓRTESE DINÂMICA PELVICO-CRURAL TIPO ATLANTA / TORONTO	223905	1	520,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	9	1.077,30
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	3	359,10
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	5	1.450,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	10	2.900,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223605	1	948,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223605	3	1.560,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223905	1	520,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223605	2	1.000,80
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223905	1	500,40
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	30	4.788,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	11	1.430,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223905	10	1.300,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	3	600,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223905	4	800,00
07.01.02.027-0	ÓRTESE TIPO SARMIENTO PARA ÚMERO	223905	1	159,60
07.01.02.033-4	PRÓTESE CANADENSE ENDOESQUELÉTICA EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	1	4.716,00
07.01.02.034-2	PRÓTESE CANADENSE EXOESQUELÉTICA (DESARTICULAÇÃO DO QUADRIL)	223605	4	18.864,00
07.01.02.035-0	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA PARA DESARTICULAÇÃO DE JOELHO EM	223605	1	3.990,00
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	6	21.016,80
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	7	15.351,00
07.01.02.056-3	PRÓTESE TIPO PALMILHA PARA AMPUTAÇÃO EM NÍVEL DO ANTE PÉ	223605	2	903,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	7	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	1	0,00
07.01.04.001-7	BENGALA ARTICULADA	225265	3	135,00
07.01.04.003-3	LUPA DE APOIO COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265	1	158,75
07.01.04.011-4	SISTEMAS TELESCÓPICOS MANUAL MONOCULAR COM FOCO AJUSTÁVEL	225265	1	200,00
07.01.08.002-7	PRÓTESE AURICULAR	223252	1	61,19
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	3	183,57
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA
--	--	---------------------------	---

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
UF 	MÊS ANO 0 3 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO		CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA.	223605	3	798,00
07.01.09.007-3	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ SACH / ARTICULADO.	223605	2	539,00
		Total(407)	26297	391.939,76

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA
DATA / /	DATA / /

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF []		MÊS ANO 0 3 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	121	326,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	409	2.576,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	72	453,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	21	132,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	93	585,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	380	2.394,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	235	1.480,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	372	2.343,60
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	38	380,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	38	380,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	35	350,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	106	1.060,00
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	249	699,69
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	327	918,87
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	12	212,04
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	88	1.554,96
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	208	3.675,36
		Total(17)	2804	19.524,22
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/03/2024 à 31/03/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.24.2.00802839	75799	700504527108751	JOSIANNE DA SILVA ARAUJO	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00802883	93877	707808676683713	MARIA DE LOURDES FRANCO RODRIGUES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00803059	149	898001029122662	ANA VITORIA SIMAO DE CARVALHO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00803060	45519	706906104067536	DAVI DE LIRA FERREIRA	1502202	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00803092	90954	708607099412889	GILBERTO DA SILVA PINHEIRO	1501402	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	5
Proc. Autorizado: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS RARAS - EIXO I: 2-							
15.24.2.00803499	13698	709809065108492	MARCOS CESAR COSTA LEITE	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00803500	94375	703006829395878	ANTHONY VITOR DE SOUZA FREITAS	1503309	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00803510	94360	706805719191425	MARCIO LIMA VIANA	1500800	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00803521	94229	707405074225971	ARTHUR GABRIEL SILVA NASCIMENTO	1502152	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00803532	69301	706402656708486	CARLOS RARYEL NUNES FAYAL	1500800	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00803543	66807	898006005975406	EMANUEL ASAFE MONTEIRO TENORIO	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00803554	27153	708208646282749	VITOR EMANUEL CASTELO BRANCO GOMES	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00803565	94524	709808045241293	JOAO GUILHERME DOS SANTOS DA SILVA	1503309	0301010200	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS						----->	8
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.24.2.00802784	19762	700007076769101	DARCILENE BRITO CIQUEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802795	29310	702005392983481	DANTAS NASCIMENTO SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802817	60981	708702134818992	SINEA FERREIRA DE MENEZES E SILVA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802828	61959	708000579413330	TARWYSON KAMMEL SILVA SIRQUEIRA	1504208	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802840	77947	704605197100720	EDUARDO GABRIEL DE SOUZA	1502103	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802850	82531	708200169181144	ROSINEIDE MARIA DA SILVA MIRANDA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802872	82493	700604401811460	LUIZ DE AQUINO CHAVES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803081	8941	700003894852903	ANDERSON EDMUNDO FARIAS LEITE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803114	3825	707007868161835	RAQUEL CAROLINE NASCIMENTO DO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803125	67560	707009816836337	JOSE MORAES DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803136	88386	709805036247591	JOANA DORALICE BAROSA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803158	15000	703401266028612	CLEONEIDY DE ASSUNCAO PERES GAMA	1500800	0301070032	9493492	9493492
Ministério da Saúde				Data: 05/04/2024 09:40:38		Página: 1 / 5	



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/03/2024 à 31/03/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00803169	55712	701408628154735	WESLLEM SILVA DE SOUSA	1506112	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803170	92807	706706532363011	MARIA DO O NEVES DA CRUZ	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803180	71401	700303966458731	ELIZA MARIA GAIA PAULA	1508100	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803202	86543	708006361757021	CARLOS CICERO PEREIRA DE CARVALHO	1501808	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803213	92051	709207204934330	LOURIVAL FERREIRA DOS SANTOS	1503705	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803257	19760	708406233193962	JONAS SILVA DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803576	55945	702807191966363	JOSE LUIS COELHO LIMA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803598	15598	898005128639217	WYLLIAM MATHEUS SOUZA REIS	1504950	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803609	32338	898004979824198	JEFFERSON LUCENA DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803610	55698	705004005079658	RENATA SILVA MAGALHAES DE ALMEIDA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803620	73309	707407072399877	MARIA MARCIA CRUZ RAIOL	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803631	92622	704004377476863	FRANCISCO GOMES DE MATOS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803642	17394	709202255860135	WILLIAN DIEGO BATISTA GOMES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803653	31581	703600096822035	LUCIO MAURO DOS REIS AMARAL	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803664	33919	705409463023692	RAIANE WALDENICE PANTOJA DOS SANTOS	1500107	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803675	35178	704204741962186	HONORINA ANDRADE MARQUES	1502756	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803686	43066	707806659083213	DELCILIO JOSE CARDOSO DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803697	67043	703205652098594	MARIA EMILIA DA SILVA PINTO	1500800	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	30
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.24.2.00802916	15004	706306757959977	EMILY ZENILDA ALVES MARREIROS	1501808	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00803004	3063	705005406697159	MAILSON CHUQUE DIAS	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00803345	8284	707604288458893	ANDREZA CAROLINE CARDOSO DOS SANTOS	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00803389	39642	707402064318079	AIDA NUNES MONTEIRO	1500800	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	4
Proc. Autorizado: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)							
15.24.2.00802905	91518	705007030988154	ROGERIO DO NASCIMENTO MOURA	1500800	0701010215	9493492	9493492
15.24.2.00803422	8106	700007094585106	MARINEIDE OLIVEIRA DE LIMA	1501402	0701010215	9493492	9493492
15.24.2.00803730	92477	702902588261674	WAGNER BOTELHO MIRANDA	1506187	0701010215	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)						----->	3

Ministério da Saúde

Data: 05/04/2024 09:40:38

Página: 2 / 5



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/03/2024 à 31/03/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.24.2.00803444	93264	706804272094625	DIONE LIMA DA COSTA	1500347	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00803708	41295	898001026510238	LUCAS COUTINHO DE SOUSA	1501303	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00803720	90608	700000518762402	JOAO PEDRO BATISTA NOVAES	1501402	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL						----->	3
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.24.2.00802938	89210	705004203328352	THEO BERNARDO MARTINS OLIVEIRA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00802950	61974	700207416964329	PATRICK SOUSA GARCIA	1503309	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00802960	83435	898006210593609	DAMARES TYAPIR TEMBE	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00802971	90295	706506315146596	RAFAEL DOS SANTOS MEIRELES	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00803279	70981	700805985560187	ANA VALENTINA PORTILHO TAVARES	1502103	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00803280	90879	700906963698895	MARVIN BENTO MELO TORRES	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00803367	12113	706008317409949	DAVI SILVA DOS REMEDIOS	1507003	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00803488	90965	704802040882340	LUCAS PEREIRA SANTOS	1502756	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00803719	86305	707806604597711	ENZO GABRIEL PACHECO FERREIRA	1501402	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL						----->	9
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.24.2.00802730	60913	705201460799678	DAVI EXPEDITO RODRIGUES	1504604	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00802949	90659	700105908747819	SEBASTIAO ARANHA DA SILVA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00803037	68093	702606741912342	NICOLAS EDUARDO DOS SANTOS MAUES	1500800	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00803290	91888	700806968220587	JOAO VINICIUS DA SILVA PINHEIRO	1502772	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00803400	91589	700008383267309	MATHEUS DOUGLAS DA SILVA LOPES	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00803466	15390	708207607019845	RONEI DO SOCORRO RODRIGUES DUARTE	1502103	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO						----->	6
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.24.2.00802894	90572	704802056887347	JOSEMAR LOBATO DA CRUZ	1505809	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802927	15004	706306757959977	EMILY ZENILDA ALVES MARREIROS	1501808	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802982	90566	705004654369258	ALMIR DA SILVA SODRE	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802993	3063	705005406697159	MAILSON CHUQUE DIAS	1501402	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/04/2024 09:40:38

Página: 3 / 5



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/03/2024 à 31/03/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00803015	4260	704104125679076	GABRIEL AMARAL DE MORAIS	1507003	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00803026	15488	700204994317022	VICTOR GABRIEL DA SILVA VILHENA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00803048	90574	702409042726129	LUCAS GABRIEL SANTOS DE BARROS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00803301	11036	703209686226599	ANA CELIA COSTA DA PAIXAO	1507102	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00803312	18003	702601717417243	SANDRA MARIA PAIVA DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00803323	29786	704004878533568	ANIZOMAR CORREA DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00803334	91673	708207178646541	ANA CELIA RIBEIRO	1504950	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00803356	8284	707604288458893	ANDREZA CAROLINE CARDOSO DOS SANTOS	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00803378	7529	801434102089263	SOLANGE BEZERRA TEIXEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00803390	39642	707402064318079	AIDA NUNES MONTEIRO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00803411	41606	709204251316033	LUIZ MARIO CASTRO LOBO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00803433	8106	700007094585106	MARINEIDE OLIVEIRA DE LIMA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00803455	3020	700308979297434	CARLOS EDUARDO BORCEM COSTA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00803477	74501	700302958094636	EUGENIO GASPAR DO NASCIMENTO	1508035	0701010258	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->

18

Proc. Autorizado:	0701030143	APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO					
15.24.2.00802740	22535	700506593587656	LEIDE JOSE RIBEIRO	1501782	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00802751	435	704609779522230	YASMIM DANIELLE SANTOS DE SOUSA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00802762	84874	706004822039343	CLEIDE MARIA DOS SANTOS MOTA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00802773	518	704701760435334	JOSE FRANCISCO RIBEIRO DE MIRANDA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00802806	38624	705805450603035	ELISANGELA DE SOUZA PEREIRA	1504422	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00802861	80911	700402445781842	NORMA SUELY ROSA CRUZ	1500602	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803070	45583	700607426509663	ENDEL SAMUEL CARMONA PEREIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803103	90954	708607099412889	GILBERTO DA SILVA PINHEIRO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803147	93896	703404820662800	CATIA SILENE FONECA ROCHA	1504208	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803191	81042	707603288886290	MATEUS DE JESUS SALES CUSTODIO	1501808	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803224	99751	707601268939591	ETELVINA ANA PENA DE MIRANDA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803235	63606	707007866944638	HERCULANO GUEDES DA CRUZ	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803246	88916	898004043764814	MARIA LINDALVA FERREIRA DOS SANTOS	1507953	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803268	82377	705100314549840	ANA HELOISA RODRIGUES DA COSTA	1502905	0701030143	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/04/2024 09:40:38

Página: 4 / 5



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/03/2024 à 31/03/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Total de Autorizações do Proc. Autorizador:			0701030143	APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->			14
Proc. Autorizado:			0701030291	REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C			
15.24.2.00803587	161	700900995044399	SOFIA MACHADO DE SOUZA	1501402	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador:			0701030291	REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C ----->			1
Total Geral de Autorizações:				----->			101

Em 09/04/2024 10:23, faturamento.ciir@indsh.org.br escreveu:

Bom dia.

Segue em anexo a produção da competência 03/2024.

Att,

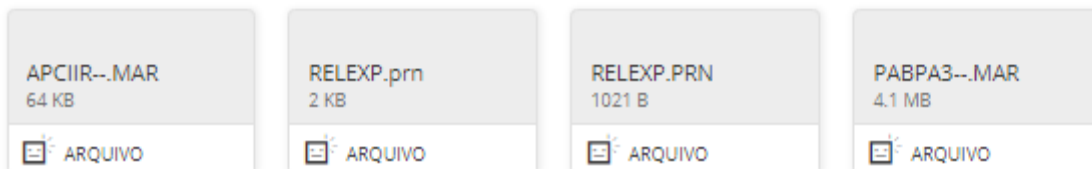


ISABEL ANDRADE
Assistente Administrativa

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel. 55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br

4 anexos



RELATÓRIO MENSAL NEP – C.I.I.R.–

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2024

1. INTRODUÇÃO

Educação Permanente em Saúde destaca-se pela valorização do trabalho como fonte do conhecimento, vinculação do cotidiano e do processo de aprendizagem, orientação das ações educativas para a integração do trabalho de maneira transdisciplinar. Como prática de ensino-aprendizagem significa a produção de conhecimentos no cotidiano das instituições de saúde, a partir da realidade vivida pelos atores envolvidos, tendo os problemas enfrentados no dia a dia do trabalho e as experiências desses atores como base de interrogação e mudança.

Com isso, a educação deve ser trabalhada de maneira permanente e dinâmica, buscando construir espaços coletivos para a reflexão e avaliação, pondo o cotidiano do trabalho em análise.

No relatório apresentado, será exposto as capacitações e treinamentos do mês de março de 2024, assim como as ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, em seus atendimentos aos usuários e ensino de Libras em serviço, aos colaboradores.

1.1 VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de educação permanente (NEP) objetiva direcionar o profissional a um processo de educação em ambiente laboral, realinhando a mudança comportamental para uma prática significativa e transformadora. Por meio da capacitação/treinamento/ação educativa profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos/ação educativa a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores e cada vez mais favoreça para o seu desenvolvimento dentro do processo de trabalho em que ele está inserido.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A educação deve estar comprometida com metodologias ativas e dinâmicas, que valorizem os trabalhadores da saúde. Considerando, é claro, que na educação permanente esse protagonismo já acontece no mundo do trabalho. É importante destacar que, para o célere aperfeiçoamento dos profissionais nos locais, no atual momento, é importantíssimo que as

instituições compreendam que esta modalidade é fundamental e necessária. Compreende-se assim que o serviço deve dispor emergencialmente de ações de educação permanente, para que haja melhor qualidade do serviço.

Ao longo do mês de março, foram desenvolvidas capacitações/treinamentos/ação educativa sob responsabilidade do NEP onde foram apoiadas, avaliadas e/ou monitoradas pela sua assessoria de técnica como se descreve a seguir:

TREINAMENTOS E AÇÕES EDUCATIVAS INTERNOS			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
01-04-08-11-13-15-18-22-25-27/03/2024	NEP	Aula de LIBRAS em serviço.	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.
01/03/2024	NEP	Integração Institucional (Terceiros)	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
06 e 07/03/2024	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
11-12-14-15	Manutenção	Treinamento de tratamento da água em piscina	Capacitar os colaboradores da manutenção para o manuseio das ferramentas das piscinas do Centro.
13/03/2024	NQSP	Indicador e Notificação	Orientar a equipe quanto a utilização de indicadores dentro de seus processos de trabalho.

15/03/2024	NEP	Integração Institucional (Terceiros)	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
15- 19/03/2024	- CER IV e Assistencial	Time de resposta rápida - TRR	Instruir os colaboradores para o acionamento de códigos em caso de intercorrência.
15- 18/03/2024	Todos os Setores	Protocolo de Prevenção ao Suicídio	Capacitar todos os colaboradores quanto ao manejo interno em situações de identificação de risco ao suicídio.
18- 22/03/2024	- Todos os Setores	Programa de Gerenciamento de resíduos em serviços de saúde (PGRSS)	Orientar os profissionais sobre os processos relacionados ao gerenciamento de resíduos na instituição.
18/03/2024	SCIH	Protocolo de Prevenção ao Suicídio.	Capacitar todos os colaboradores quanto ao manejo interno em situações de identificação de risco ao suicídio.
21/03/2024	SESMT	Plano de Ação Emergencial – P.A.E – Simulado de Mesa	Estabelecer diretrizes para a execução de procedimento de emergência, capazes de controlar e eliminar situações de riscos e acidentes, preservando vidas, patrimônios e meio ambiente
21/03/2024	Todas as Setores	Política de Combate à Violência	Apresentar aos colaboradores a política de combate à violência
21/03/2024	Todos os Setores	Política de Gestão de Pessoas e Clima Organizacional	Apresentar a política de gestão de pessoas, bem como o resultado da pesquisa de clima organizacional

22/03/2024	Farmácia	Conferência e Reposição dos carros Emergências	Capacitar a profissional quanto ao manejo do carro de emergência.
22/03/2024	Radiologia	Programa de Proteção Radiologia	Estabelecer as condições necessárias para que as atividades operacionais que utilizam radiações ionizantes sejam adotadas em benefício da sociedade, considerando-se a proteção dos trabalhadores, do público, do paciente e do meio ambiente.
25/01/2024	Todas os Setores	Protocolo de Segurança do Paciente	Apresentar aos colaboradores as mudanças nos protocolos de identificação, segurança de medicação e a instituição do protocolo de comunicação
26/03/2024	Assistencial	Fluxo e Reposição das Maletas de Sedação	Apresentar a equipe assistencial o novo fluxo de dispensação da maleta de sedação
26/03/2024	Oficina	DDS: Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de saúde	Orientar os profissionais sobre os processos relacionados ao gerenciamento de resíduos na instituição.
26-28/03/2024	Engenharia Clínica	Treinamento de bomba de infusão	Conhecer os parâmetros e como manusear o equipamento diante da necessidade em ambiente de trabalho
27-28/03/2024	CEO II	Boas práticas de Uso de Resinas Odontológicas	Estabelecer a prática do uso das resinas odontológicas na unidade
28/03/2024	Farmácia	Reconciliação Medicamentosa e Medicamento	Normatizar as condutas de dupla checagem pelo Setor de Farmácia nos momentos da separação e dispensação dos medicamentos, conforme solicitação e triagem da prescrição médica; normatizar as condutas de dupla checagem pela

			enfermagem nos momentos do preparo e administração dos medicamentos potencialmente perigosos pactuados
28/03/2024	CEO II	Uso de Antibióticos em Odontologia	Ratificar protocolo de antibiótico profilaxia e suas indicações
TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA			
Data	Setor	Treinamento	Objetivo
07/03/2024	CER IV	Reconhecendo os tipos de choque	Observar o manifestar através de sinais e sintomas inespecíficos, é necessárias muita suspeição e uma avaliação
07/03/2024	CER IV	Cirurgia segura	Garantir o local correto, do procedimento correto e cirurgia no paciente correto
07/03/2024	CEO II	Método SBAR na transição do cuidado	Aliviar os problemas de comunicação traçados das diferenças nos estilos de comunicação entre profissionais de saúde.
07/03/2024	CEO II	Cirurgia Segura	Determinar as medidas a serem implantadas para reduzir a ocorrência de incidentes e eventos adversos e a mortalidade cirúrgica.
13/03/2024	CER IV	Protocolos de Segurança do Paciente	Promover melhorias específicas na segurança do paciente por meio de estratégias que abordam aspectos problemáticos na assistência a saúde, apresentando soluções baseadas em evidências para esses problemas.
12/03/2024	NEP	Aprendizagem Organizacional e Trilhas de Aprendizagem	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
12-13/03/2024	Transporte	Dicas de atendimento a pessoas com restrição de mobilidade	Aprender sobre convivência com pessoas que possuem restrição de mobilidade e como auxiliar esse público a ter segurança e qualidade ao utilizar meios de transporte

13/03/2024	CER IV	Protocolos de Segurança do Paciente	promover melhorias específicas na segurança do paciente por meio de estratégias que abordam aspectos problemáticos na assistência a saúde, apresentando soluções baseadas em evidências para esses problemas.
21/03/2024	CER IV	RPC de Qualidade	focar em compressões torácicas de alta qualidade e respirações de resgate.
21/03/2024	CER IV	Conhecendo Sinais de PCR	Reverter a parada cardiorrespiratória (PCR) e manter a oxigenação e perfusão tecidual adequadas
21/03/2024	CER IV	Suporte Avançado de Vida	Fornecer cuidados médicos imediatos e eficazes que possam melhorar as chances de sobrevivência do paciente e minimizar o risco de complicações a longo prazo.
27/03/2024	NEP	RPC de Qualidade	Focar em compressões torácicas de alta qualidade e respirações de resgate.
27/03/2024	NEP	Conhecendo Sinais de RPC	Reverter a parada cardiorrespiratória (PCR) e manter a oxigenação e perfusão tecidual adequadas
27/03/2024	NEP	Suporte Avançado de Vida	Fornecer cuidados médicos imediatos e eficazes que possam melhorar as chances de sobrevivência do paciente e minimizar o risco de complicações a longo prazo.
27/03/2024	NEP	Cirurgia segura	Garantir o local correto, do procedimento correto e cirurgia no paciente correto
28/07/2024	NEP	Técnicas de Redação	Desenvolver competências necessários para melhoria no desempenho das atividades laborais, ligadas a produção de textos

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Integração Institucional – dia 01/03/2024 – CARLETO

“É uma excelente iniciativa, haja visto que é bem difícil conhecermos todos os setores que existem no CIIR.”

“Momento muito bom, com muitos aprendizados para nos ajudar no trabalho.”

“Momento importante para esclarecer de forma clara e didática sobre o funcionamento dos serviços.”

“Todos os profissionais se apresentam e apresentam seus setores com excelência, falando com didática, explicando tudo muito bem. Ressalto que a integração é de suma importância para compreensão do funcionamento do CIIR e melhoria do nosso serviço.”

“A integração poderia ter mais momentos práticos.”

“Foi tudo conduzido de maneira excelente.”

“Foi um momento de informações importantes para conhecer a empresa.”

“Foi muito bom e enriquecedor para entender o funcionamento da instituição.”

“A integração foi muito boa, pois nos ajudou a conhecer melhor sobre o CIIR e como funciona cada parte dele.”

“Foi bom e de muita importância.”

“Foi bom e muito necessário para compreender a dinâmica da instituição e os serviços realizados.”

“Excelentes informações a respeito do funcionamento dos serviços prestados aos usuários.

“Palestra muito esclarecedora, com uso de recursos visuais e audiovisuais e com falas diretas e objetivas.”

“Foi de ótimo entendimento e extremamente necessário para a integração dos novos colaboradores.”

Integração Institucional – dia 06 e 07/03/2024

“Diante das informações e conhecimentos hoje repassados, queria ressaltar que todos os orientados foram ótimos, pontuais e atenciosos com seus metodológicos. Porém as informações e direcionamentos do setor de TI ficaram tantos confusos e precisam ser melhorados por serem mais complexos.”

“O processo de integração foi extremamente proveitoso para o primeiro dia de trabalho, pois foi uma forma de abranger como e o que se dá no cotidiano da instituição. O colaborador Juarez foi excelente em sua demanda.”

“A integração foi maravilhosa recheada de conhecimentos, informações e abordagens essenciais para o desenvolvimento da nossa prestação de serviços para o centro. Ressalto a didática excelente dos instrutores, bem como, os seus conhecimentos.”

“Meu feedback sobre a integração é conceito máximo. É uma instituição diferenciada que visa o atendimento satisfatório tanto do usuário quanto do colaborador. A equipe é muito atenciosa e dinâmica. Estão de parabéns!”

“Como primeira experiência em uma integração, afirmo e aqui relato minha total satisfação. A oportunidade de conhecer melhor o espaço onde irei dispor metade do meu dia, é essencial. A programação foi bastante interativa e didática. Parabéns a todos os palestrantes.”

“A integração contribuiu para o conhecimento dos grupos de trabalho da nova equipe contratada e um maior entendimento da cultura institucional. Achei a atitude acolhedora e esperançoso quanto ao trabalho que nós, novos colaboradores, teremos com os usuários.”

“Treinamento foi incrível, muito bem elaborados e dinâmicos, cansativo, porém muito útil e rico em conhecimento. Cafezinho incrível muito bem-feito. Os facilitadores são super dinâmicos e educados, sempre colocando o respeito e ética desde o início.”

“A apresentação de cada setor na integração de hoje foi muito proveitosa e de muito conhecimento de cada informação repassada.”

“A integração é muito importante para conhecermos como funciona as normas da empresa, foram muitas informações que procurei absorver o máximo possível, parabênz a todos, pois me senti muito acolhida, diferente de outras empresas que trabalhei.”

“Participei da palestra de integração e estou saindo totalmente, satisfeita, cheia de conhecimento e bem-informada. Apta a começar trabalhar e colaborar com todo requisito e conhecimento que me foi dado. Palestrantes totalmente qualificados, assim como a empresa que estou totalmente feliz e realizada. Feliz por fazer parte desta grande empresa de colaboradores preparados.”

“A integração é importante, pois ajuda a entender um pouco mais nesse primeiro momento sobre o local de trabalho e como funciona o trabalho dentro da empresa.”

“Todas as apresentações foram muitas boas e esclarecedoras, foi muito proveitoso.”

“O segundo dia de integração foi bastante proveitoso, com temáticas superimportantes para um bom atendimento e funcionamento do centro para com os usuários, acompanhantes, bem como para todos os colaboradores. Os instrutores dominam muito bem o assunto tratado, em especial a recreadora Nancy que estimula a integração e a movimentar com suas maravilhosas dinâmicas.”

“A integração de hoje foi de suma importância para promover a aprendizagem e desenvolvimento do colaborador com a instituição. Os instrutores formam bem capacitados e dispostos a tirar todas as dúvidas.”

“Integração perfeita, muito bem elaborada com pessoas acessíveis e educadas e um cafezinho maravilhoso e colaboradores educados e atenciosos.”

“Apresentação perfeita, bem explicativa, bem-informada com todo conhecimento e qualidade. Nos passou conhecimento e preparação para integrar dentro da instituição. Estou preparada e qualificada para executar minhas tarefas dentro do centro.”

“Apenas opiniões positivas, como dito no dia anterior, amei o processo de integração nunca havia participado de uma. As dinâmicas despertaram e aproximaram a todos, bem satisfatórias. TRR - ótima - ARTE e CULTURA - ótima.”

“A equipe de recreação foi incrível! A apresentação dos colaboradores foi muito alegre, interativa e intuitiva.”

“Todas as informações foram muito importantes, porém necessitam ser reforçadas. São profissionais incríveis, super receptivos e no faz sentirmos acolhidos e achei muito importante o atendimento humanizado que é oferecido nesta empresa.”

“A integração foi muito rica de informações que serão superimportantes para cada pessoa que participou e que se sentiu preparados para seguir suas funções já objetivando algum conhecimento de cada área, todos os instrutores formam excelentes, obrigada pela oportunidade.”

“As informações repassadas pelos instrutores explicando como funciona cada setor é muito importante na integração para cada colaborador conheça os serviços de cada setor.”

“A integração sem dúvidas é um diferencial neste instituto, os colaboradores muito bem treinados e dinâmicos. Foi uma bagagem de informações e conhecimentos que certamente agregara na minha jornada pessoal e profissional no CIIR e em qualquer outro lugar que eu for.”

Aprendizagem Organizacional e Trilhas de Aprendizagem

“O curso foi de extrema importância para abranger conhecimentos, além do que já é praticado.”
“Deveríamos ter sempre acesso a cursos para fins de agregar conhecimentos em prol das terapias e cuidado aos nossos usuários, como por exemplo formação continuada. Mas, esse incentivo foi muito bom para ampliar conhecimentos e melhorar no processo de cuidado e respeito do paciente e a equipe de trabalho.”

Aspectos Históricos da Segurança do Paciente

“Foi muito bom o curso, só é necessário ter material didático e uma carga horária maior.”

Dicas de atendimento a pessoas com restrição de mobilidade

“Treinamento foi ótimo, gostei dos conteúdos, foram bem objetivos, muito legal, foi tudo ótimo.”
“Curso bem elaborado, com disciplinas bem dinâmicas e assuntos bem resumidos.”

Gerenciamento de Resíduos – PGRSS – dias 18/03/2024

“Excelente forma de informar aos colaboradores sobre o descarte de materiais.”
“O treinamento foi excelente, pois nos possibilitou conhecimentos que não possuímos, importantes para o meio-ambiente e a vida humana.”
“Muito bom treinamento ajudou bastante.”
“Esse treinamento é muito importante para que os colaboradores se atentem para não cometer excessos.”
“De maneira objetiva nos foi passada as informações.”
“Treinamento muito importante e produtivo para aprimorar nosso conhecimento em PGRSS.”
“Ótima palestra, explicação bem transparente e carga horária adequada.”
“Palestrante possui conhecimento do assunto, excelente informação!”
“Um treinamento muito bom e o palestrante com uma didática muito boa.”
“Muito boa a explicação, excelente.”
“Treinamento ótimo e produtivo, aprendi bastante e irei colocar em prática, Conhecimento sempre importante.”
“É muito importante o conhecimento em relação ao que foi abordado na palestra para conhecermos e sabermos como funciona o PGRSS.”
“A palestra foi de fácil entendimento.”
“Conhecimento bom, pode ser usado mais vezes.”
“Conhecimento relevante e indispensável para contribuir com o meio ambiente.”
“Parabéns pelo conhecimento. Boa palestra.”
“Autoexplicativo e produtivo para o nosso conhecimento!!”
“Agradeço o treinamento, muito bom.”
“Palestra necessária.”
“Grata pelo treinamento.”
“Carga horária demorada.”
“Treinamento proveitoso e educativo.”

Indicador e Notificação

“Poderia ser mais prático, onde poderíamos ter executado durante o treinamento, mais trouxe informações relevantes.”
“Informações necessárias ao uso do Interact e Epimed.”
“Providenciar treinamentos como este para prática dos colaboradores.”

“Treinamento de muita relevância, importante para tirar dúvidas e contribuir com desempenho dos setores.”

“Ótimo esclarecimento sobre os sistemas.”

“Muito esclarecedor.”

“Treinamento objetivo e muito importante para fortalecer nossos fluxos. Excelente!”

“Parabéns pelo treinamento, claro e objetivo.”

“Palestrantes dominaram muito as ferramentas, passaram muita segurança em seu ensino. Em determinado momento foi apresentado em fluxograma, porém ele estava muito pequeno para enxergar. OBS: disponibilizar slides.”

“Treinamento extremamente necessário e esclarecedor para fortalecer o processo de notificação e alimentação dos indicadores.”

“Importante, Sanou muitas dúvidas.”

“O treinamento foi excelente, aprimorou nossos conhecimentos. Treinamento como este sempre devem ser realizados.”

“Muito bom para tirar dúvidas.”

“Necessário um manual da EPIMED semelhante ao Interact.”

Integração Institucional dia 15/03/2024 - Colaboradores CARLETO

“Momento muito importante para quem vai iniciar em uma empresa, diante disso foi ótimo todos aprendizados e informações de todo em que passou.”

“A integração foi excelente, os profissionais com ótima receptividade, clareza nas apresentações, dúvidas esclarecidas e com um acolhimento humanizado. Parabéns a todos do CIIR.”

“Achei a integração Institucional um passo de extrema importância para a entrada de novos colaboradores. Ela possibilitou a apresentação dos setores e serviços, mostrando-se muito informativa. Além disso, todos os instrutores foram solícitos e atenciosos.”

“A apresentação foi de extrema importância e de muito conhecimento, tanto da instituição quanto dos colaboradores.”

“Foi excelente a iniciativa, pois nos dá um norte ates de iniciar no serviço, para entender as necessidades e nossas dificuldades e assim compreender para onde nos dirigir em caso de necessidade. Agradeço a atenção dada a nós colaboradores iniciantes no serviço.”

“Foi ótimo, pois esclareceu as dúvidas sobre o início do trabalho e o local em que vamos trabalhar.”

“Todos as apresentações foram ótimas. Profissionais maravilhosos.”

Protocolo de Segurança do Paciente

“Muito bom, necessita ter material didático e carga horária maior.”

Protocolo de Prevenção ao Suicídio

“Curso, palestra muito importante e significativa, nos habilita para enfrentarmos o mundo e pessoas em situações de risco.”

“Treinamento excelente para despertar em todos os colaboradores a percepção e empatia quanto ao atendimento ao usuário no que se refere a prevenção de suicídio. Pontuo a importância de definir também em fluxo referente a casos que podem ser identificados em colaboradores.”

“Foi uma ótima abordagem a um tema sensível feito de forma informativa e respeitosa.”

“Diante dos índices de suicídios, treinamentos muito assíduos, com muitas informações importantes para que a gente consiga lidar com esse assunto.”

“Informações valiosas para identificar uma situação de risco para principalmente ajudar ao próximo.”

“Palestra de fácil entendimento.”

“Ótimo treinamento que deve ser expandido para todos os colaboradores de todos os setores.”

“Ótima palestra, tempo adequado e ótima explicação.”

“Protocolo vital para a assistência dos usuários, a fim de garantir a proteção a vida.”

“O assunto em si é de suma importância para aplicar no ambiente de trabalho. Porém, muitas das vezes não há tanto apoio necessário ao acolhimento. Não falo somente pelo usuário, mais também para os colaboradores que ao invés de receber ativamente este atendimento, precisa buscar fora o que poderia ter dentro do ambiente de trabalho.”

“Treinamento educativo.”

“Sugestão: uma escuta mais ativa com os colaboradores, mais informação sempre são boas no nosso dia a dia.”

“Carga horária demorada sem dinâmica torna-se sonolenta.”

“Esse tema deve sempre ser debatido. E deve haver também um fluxo para o colaborador. Porque todos não somente usuários podem necessitar.”

“Seria interessante ter um tipo de acolhimento para os colaboradores. Usar outros modelos para esse tipo de palestra para melhor atenção e a compreensão.”

“Bom para ficar mais atento as atividades de usuários que podem ser prováveis futuros suicidas.”

“Bom treinamento.”

“Muito importante.”

Reconhecendo os tipos de Choque

“Treinamento excelente, no entanto, também senti falta de material escrito (PDF) que poderia ser fornecido.”

Time de Resposta Rápida - TRR dia 15/03/2024

“Treinamento necessário para conhecimento, em casos de precisar acionar o TRR.”

“Muito bom, apesar aumentar a carga horária.”

“O treinamento foi compreensivo e facilitadora esclarecedora, com metodologia e objetividade.”

“Treinamento de suma importância, gostei bastante.”

“Super interessante as informações repassadas sobre TRR, de fato são de suma importância para salvar vidas.”

“Treinamento bem desenvolvido e boa didática.”

“Ótima explicação esclarecimento.”

“Foi um treino muito bom, principalmente para o conhecimento de nossos funcionários.”

“Acredito que deveria ter o número do TRR em atalho de cada telefone. Treinamento com excelente objetividade.”

“Ótimo treinamento, muito informativo.”

“Qualifico como importante o treinamento, conteúdo seria mais didático e dinâmico a realização do treino através das encenações como encerrar possíveis situações com os colaboradores para melhor absorção dos conhecimentos.”

“Foi muito bom o conhecimento. Falta um pouco de dinâmica.”

“Treinamento importante.”

“Ótima metodologia.”

“Tema importante para o dia a dia dos atendimentos.”

“Bem explicado.”

“Treinamento importante para o manejo de urgências e emergências.”

Time de Resposta Rápida - TRR dia 19/03/2024

“Conteúdo necessário e foi repassado de forma clara, conseguindo absorver todas as informações para ser usadas no ambiente de trabalho.”

“Um treinamento necessário, super esclarecedor, com objetivo claro sobre o time de resposta rápida.”

“É muito importante saber sobre o TRR, para saber o que é e como funciona.”

“Muito ótimo esse treinamento para aplicar os conhecimentos.”

“Excelente treinamento, bem esclarecedor. Sugiro que tenha mais vezes, até como forma de reciclagem. A facilitadora foi super esclarecedora.”

“Curso rápido, objetivo, prático e de fácil entendimento.”

“Fiquei muito satisfeito com o treinamento, ajudou muito.”

“Treinamento muito útil para lembrar.”

“Excelente treinamento com ótimas informações uteis para o nosso dia a dia!!!”

“O tema da palestra gerou muito conhecimento e aprendizado.”

“Treinamento realizado para retirar dúvidas sobre o protocolo de TRR. Facilitadora realizou o treinamento de forma clara e objetiva, explicando todo o fluxo do protocolo.”

“Ótima palestra, muito objetiva e clara, o tempo também está ótimo para absorver o conhecimento.”

“Seria bom ter uns vídeos para mostrar mais sobre o TRR.”

“Conhecimento e habilidades no assunto.”

“Ajudou-me bastante, ampliando meus conhecimentos, pois meus conhecimentos eram bastante vagos, foi bem esclarecedor.”

“Gostei muito do comentário da enfermeira, ótima no que faz, tirou várias dúvidas.”

“Ótima apresentação e método de ensino.”

“Treinamento muito bom.”

“Aula muito boa e objetiva, onde foi realizado de uma forma clara, nos ajude a direcionar e prevenir os acidentes.”

“Ótimo treinamento, parabéns!!!”

“Muito necessário e completo.”

Integração Institucional – dia 21 e 22/03/2024

“A realização da integração foi ótima, pelo fato de colaborador ter uma visão ampla da instituição, saber como funciona, a criação e afim. O impacto positivo, pois, ter uma visão da área de atuação é de suma importância.”

“2º dia foi muito importante, adquirindo conhecimento sobre o controle de infecções do CIIR, trabalho de humanização, Time de Resposta na vida. Sentimento de felicidade pelo momento de descontração e leveda ocasionando pelo Arte e Cultura, muito bom.”

“A integração possibilitou importantes conhecimentos sobre a instituição e o serviço ofertado. Seria interessante ampliar a discussão sobre cuidado centrado na pessoa, para abranger conceitos abordados no vídeo que podem incorrer dúvidas, porém de modo geral, importante é o momento de acolhida.”

“A atividade desenvolvida é de extrema importância para admissão de colaboradores pois permite emulsão no projeto, grupos e serviços desenvolvidos. Possui metodologia de fácil apreensão e objetividade nos conteúdos abordado.”

“A informação ao funcionário é muito importante, o conhecimento e a ética. Gostei muito de tudo que foi repassado pelas equipes do CIIR.”

“A integração foi bem desenvolvida pelos instrutores, demonstrando grande entusiasmo e habilidades. O conteúdo é bem didático e prático.”

“A integração do 2º dia teve grande importância pois quem está iniciando não tem noção da importância dos cuidados necessários da higiene e vacinas. O grupo de arte e cultura são de extrema importância para a saúde mental dos colaboradores.”

“A experiência no processo de integração institucional foi maravilhosa, pois tivemos vários conhecimentos acerca das atividades, experiências. Agregando em nossos conhecimentos profissionais e pessoais. Esta formação profissional é muito importante para a nossa formação enquanto integrantes do quadro de colaboradores da empresa.”

“A experiência no processo de formação de integração foi muito produtiva e gratificante, onde tivemos contato com gestores de setores do CIIR que nos repassaram informações primordiais das atividades desenvolvidas no espaço. As experiências foram maravilhosas e achei muito importante para nós colaboradores.”

“No decorrer do dia nos foram passadas várias informações em relação ao CIIR e seu funcionamento, absorver alguns conhecimentos em relação a instituição.”

“Hoje a integração foi mais light, mas deu para conhecer um pouco mais do CIIR, através da apresentação de outros setores, destaque para Tuane, muito simpática e muito comprometida com sua função.”

“Achei bom o conhecimento gerado no dia de hoje, foram muitas informações, porém deu para similar bem as coisas as explicações. Hoje achei bom todo o conteúdo desenvolvido, deu pra assimilar todo conhecimento.”

“As informações foram passadas de forma clara e concisa, foram demonstrados profundos conhecimentos sobre os assuntos abordados. Sai do treinamento me sentindo confiante e capacitado para executar as devidas funções.”

“Tudo apresentado é de fundamental importância para o conhecimento do CIIR, os trabalhos realizados, tudo muito humano desde a portaria, quanto dos colaboradores internos. A carga horaria é boa, o conteúdo é intenso.”

“Trabalho da integração excelente, profissionais qualificados, humanos, mesmo em curto prazo, tentaram da melhor forma nos repassar todos os conhecimentos que serão aplicados, e como funciona o CIIR. Sinto-me muito grata por fazer parte desta grande família.”

“Foi simplesmente ótimo ter essa experiência do primeiro dia de trabalho no CIIR.”

“Foi simplesmente ótimo e bastante produtivo o 2º dia de integração institucional.”

Política de Gestão de Pessoas e Clima Organizacional

“Muito importante e necessário estar por dentro de nossa gestão, informações muito bem repassadas.”

“O ponto que achei muito relevante foi “inteligência emocional”, facilitadora sempre muito brilhante e foi categórico.”

“Boa palestrante, bem objetiva.”

“Momento muito oportuno para melhoria da comunicação com o colaborador.”

“Muito bom para conhecermos melhor nossa pesquisa de clima organizacional e sabermos onde e como podemos melhorar.”

“A palestra foi ótima, amei!!!”

“Treinamento sobre política de gestão de pessoas e sempre importante, pois é esclarecido dos nossos direitos e deveres.”

“Treinamento de fácil entendimento.”
“Excelente apresentação, conteúdo expresso de forma coesa.”
“Parabéns pelo conhecimento passado.”
“Jeito CIIR de ser e um método excelente de ensino.”
“Esperava na pesquisa de clima o transporte para acesso ao centro.”
“Conhecimento repassado com muita clareza e de grande importância para nós enquanto colaboradores.”
“Sempre muito importante os treinamentos, cursos e as informações que são passadas para nós colaboradores.”
“Excelente apresentação, a Wellem tem uma oratória muito boa e é importante que os colaboradores falem e saibam da política de gestão de pessoas, pois isso faz parte de seus processos aqui.”
“Participação com qualidade das informações com ganho de conhecimento e transparência.”
“Treinamento bom para conhecermos melhor as políticas da instituição.”
“Que os pontos de melhorias passam ser realmente vistos.”
“Treinamento de extrema importância e conhecimento.”
“Ótimo e bem explicativo.”
“Vejo que os dados apresentados foram muito positivos, porém não vemos isso na realidade.”
“Foi de grande aprendizado e apresentada o treinamento de hoje, muito objetivo.”
“Ótimo tema para deixar os colaboradores cientes.”
“Muito esclarecedor e transparente.”
“Pela primeira vez deram o retorno sobre os resultados das pesquisas. Foi bom o esclarecimento.”
“É bom ser informado sobre esse assunto.”
“Para ser ótimo, seria interessante um tempo maior de carga horaria por ter "bate papo" p/ verificar a compreensão.”
“Sinto que teve muita mentira nos gráficos. O CIIR precisa melhorar muito!”

Política de Combate à Violência – dia 21/03/2024

“Muito importante para nosso conhecimento.”
“Importante e necessário.”
“Muito bom esse treinamento, muito importante para saber.”
“É maravilhoso saber que podemos contar com alguém para nos escutar, e tentar resolver.”
“Facilitadora, explicação fácil.”
“Treinamento muito bom para conhecermos os processos da política de combate à violência e para aprendermos a diferenciar os assédios e como notificar.”
“Excelente apresentação, ela enriqueceu meus conhecimentos sobre a política de combate à violência.”
“Informações muito importante para o dia a dia na empresa.”
“Treinamento muito esclarecedor, acho que deveria ter o treinamento no sistema com cada colaborador sobre a notificação de dilema ético.”
“Excelente palestra e palestrante incrível. Muito importante para o conhecimento no ambiente de trabalho.”
“Palestra boa para aprofundarmos melhor sobre o assunto.”
“É de suma importância esse treinamento, pois tem funcionários que precisam participar.”
“Palestra de fácil entendimento.”
“Importante temática que fortalece os direitos do trabalhador.”
“Ótimo tema e muito relevante.”

“Boa prática para alinhamento para que possamos nos sentir mais seguros, ambiente toxico por pessoas e difícil trabalhar.”

“Tema oportuno e muito bem explanado pela facilitadora.”

“Treinamento ótimo, que me trouxe mais conhecimento e combates a violência no trabalho.”

“Excelente aprendizado, bastante informativo.”

“É muito importante saber que a empresa tem a política que trata sobre o assédio no local de trabalho para que o colaborador saiba que se acontecer um assédio vai saber quem deve procurar para resolver essa situação. Parabéns a empresa e todos os envolvidos pelo trabalho.”

“Parabéns pela apresentação, pois muitos precisam aprender.”

“Ótima palestra, tempo adequado e conhecimento bem transparente.”

“Bem interessante é sempre bom ter conhecimento sobre o assunto.”

Protocolo de Reanimação Cardiorrespiratória – 22/03/2024

“Seria muito interessante se esse treinamento acontecer de modo rotineiro.”

“Observações importantes para o serviço. Acho importantes mais treinamentos com esta temática.”

“Boa didática, explicativo!”

“Ótimo treinamento.”

“Parabenizo palestrante pela didática, conhecimento, propriedade com o conteúdo e habilidade com o grupo. Conteúdo de suma importância para a equipe do CIIR. Sugiro parte prática junto co a teórica.”

“Extremamente útil já que essa não é uma informação amplamente conhecida, se torna necessária na área da saúde.”

“Foi ótimo para a minha aprendizagem.”

“De extrema importância esse tema e muito objetivo.”

“Conteúdo muito válido, treinador caro e objetivo.”

“Treinamento de grande importância, pois permite que a equipe esteja capacitada para agir diante de uma situação de parada. SEGESTÃO: Incluir a parte prática no mesmo dia.”

“Ótimo treinamento, vários conhecimentos adequados. Super necessário!”

“Conteúdo de extrema importância para a vida. Como o facilitador disse: “Tempo é cérebro, tempo é coração”. Quanto mais rápido e eficaz for o atendimento, maiores são as chances do paciente.”

“Agregou conhecimento específico!”

“O treinamento hoje ministrado foi de suma importância para gerar conhecimentos prévios a salvação de uma vida, seja ele para dentro e fora da empresa.”

“Tema importantíssimo para ser repassado aos colaboradores e pessoas no geral, pois é um paciente que salva vidas diante de uma emergência!”

“Muito bom, porém o interessante a continuidade na prática para melhor aprender.”

“Ter o conhecimento prévio para salvar vidas e muito importante, pois ajudar no processo de salvar vidas e primordial.”

“O treinamento foi muito importante, o Everton domina muito bem o assunto e tirou nossas dúvidas.”

“Muito importante ter conhecimento de reanimação para quando precisar sabermos como agir, ajudar o mais rápido possível.”

“O facilitador compartilhou conhecimentos de suma importância, de forma didática, enfatizando a necessidade de que busquemos aprofundar, para a realização adequada dos procedimentos.”

“O treinamento foi esclarecedor e muito necessário para lher dar com esse tipo de adversidade.”

“Ótimo, estas informações são muito importantes para todos os momentos.”

“Treinamento muito necessário para nossa prática.”

“Um assunto de suma importância e relevância para nossas vivências diárias. Incentivo a continuação para a prática, para que o conteúdo não seja esquecido.”

“O treinamento foi bastante importante para sabermos como reagir frente a uma situação de parada cardiorrespiratória tanto na empresa quanto fora dela, apesar da evidência necessidade de profissionais bastante capacitados e se sentir sugiro para realizá-lo.”

“Precisamos de treino prático.”

“O palestrante instruiu com segurança e agregou em nosso conhecimento.”

“Muito interessante e esclarecedor.”

“Gostei bastante, aprendizado bem acessível e prático.”

“É de extrema necessidade saber sobre o assunto, visto que lidamos com a possibilidade de precisar desses protocolos todos os dias.”

“Treinamento contribuiu para o meu conhecimento pois o ambiente que trabalhamos é propício acontecer. Assim como no trabalho, podemos levar o conhecimento para a nossa vivência.”

“Bom curso, acredito que um curso básico prático seria eficiente.”

“Nunca tinha participado de um PCR, achei ótimo, didático e enriquecedor.”

“Treinamento muito relevante.”

“O Treinamento ofertado é muito importante para o serviço. Seria interessante que o treinamento fosse repetido e fosse de maneira mais prática.”

“Treinamento necessário, porém, foi muito rápido.”

“O Treinamento foi muito efetivo e de extrema importância já que estamos sujeitos a vivenciar situações que podem ser necessários a reanimação.”

“O treinamento contribuiu bastante, visto que pude aprender muitas crises novas sobre parada cardíaca e como agir em determinada situação.”

“O treinamento é de ótima relevância para o conhecimento dos colaboradores.”

“Protocolo que precisamos ter o conhecimento básico, pois tem uma grande importância para todos, que tenha mais momentos assim, dentro do CIIR, parabéns.”

“O treinamento é fundamental para o conhecimento dos colaboradores. É importante que se saiba como reagir nas mais diversas situações.”

“O curso é de extrema importância dado o público do centro, porém, o treinamento foi extremamente rápido e superficial, poderia ser mais aprofundado e dinâmico além de trazer a prática.”

“Proporciona grande conhecimento para os colaboradores.”

“Faltou ser mais prático e com simulações.”

“Facilitador muito educado e o treinamento em si muito didático e objetivo.”

“Em geral foi bom...poderia ser melhor se tivesse a prática, mas para conhecimento do protocolo necessário.”

“Muito bom e necessária, para estarmos preparados para essas situações e saber quais são os protocolos da empresa para esses processos de reanimação cardiorrespiratória.”

“O curso é interessante para o trabalho, mas necessita de mais praticidade para que o conhecimento teórico faça sentido na aplicação.”

Gerenciamento de Resíduos – PGRSS – dias 22/03/2024

“Ótimo, essencial para o aprendizado dos colaboradores para que seja feito o descarte correto e a nível de conhecimento de para onde vai o resíduo.”

“Se faz necessário para o nosso conhecimento, pois precisamos reciclar sempre.”

“Estas informações são de suma importância para sabermos descartar os resíduos em lugares adequados.”

“Treinamento excelente para conhecer o fluxo e destino dos resíduos produzido no CIIR.”

“Treinamento claro, objetivo e muito esclarecedor.”

“Muito interessante o tema e de muita relevância.”

“Treinamento superinteressante, com palestrante assertivo, seguro e didático.”

“O presente treinamento foi bastante enriquecedor de informações sobre a coleta de lixo que é realizada na empresa e, portanto, bastante necessário para sabermos como ajudar na realização das atividades ecológicas que são feitas.”

“Essa capacitação foi importante para ampliar o meu conhecimento, sobre como acontece o gerenciamento dos resíduos da empresa, gerando consciência para todos.”

“Sempre bons termos orientação sobre resíduos, para poder fazer os descartes no local adequado.”

“Importante as informações repassadas e a didática do facilitador.”

“Foi importante para esclarecimento de como ocorre esse gerenciamento de resíduos dentro do CIIR.”

“A capacitação foi bem relevante para meu conhecimento. Alguns termos abordados eu desconhecia e passei a ter conhecimento com o curso. Interessante!”

“Tema de grande relevância para que posamos conhecer o comprometimento do centro diante das questões ambientais.”

“Treinamento pertinente e interessante para a conscientização do descarte adequado dos materiais produzidos no nosso setor.”

“Didático, Dinâmico e esclarecedor. As informações prestadas, além de me ensinar e conscientizar, me permitirão respeitar mais o meio ambiente em geral.”

“Treinamento importante para o nosso conhecimento tanto no ambiente de trabalho quanto no nosso dia a dia. Aprendi muito sobre segregação de resíduos sólidos e seus descartes. Com certeza servirá para minha vivência.”

“Contribui de forma relevante a minha atuação no Centro, pois trouxe informações necessárias quanto ao bom gerenciamento de resíduos no CIIR.”

“A palestra em questão ajudou a esclarecer as dúvidas em relação como funciona as coletas e como os colaboradores poderiam ajudar.”

“Quanto ao material poderiam entregar por meio de PDF, um folder acerca da temática, visto que um dia não é possível absorver as informações necessárias.”

“Sugiro ainda, a entrega de certificados de participação visto que, sempre que cito ter realizado determinado treinamento, me é solicitado a comprovação, e não tenho.”

“O curso poderia ter melhoria no quesito dinâmica apresentada na metodologia e prática utilizada com materiais práticos, demonstrativo, o que diminuiria distrações e forneceria maior absorção do conhecimento teórico-prático.”

“O treinamento foi muito bom! Pois é um importante saber o descarte funciona e como podemos ser mais sustentável, porque se faz necessário aprendermos a fazer o descarte no lugar certo.”

Protocolo de Segurança do Paciente – dia 25/03/2024

“Boa palestra para melhorar nosso conhecimento.”

“Carga horário deveria ser maior para que mais conhecimentos fosse ministrado.”

“É importante para nosso conhecimento profissional.”

“Facilitadora com bom relacionamento junto ao grupo e explicação com fácil compreensão.”

“Muito bom a informação sobre treinamento do protocolo.”

“Mudanças muito importantes. Principalmente na questão da identificação dos surdos, um ponto a ser melhorado seria orientar os médicos sobre essas mudanças também, pois muitos pulam a vez do surdo na consulta por pesquisa de solicitar o intérprete.”

“Em entendimento o treinamento mostrou-se bastante eficaz, pois mostrou uma síntese direta aos procedimentos necessários aos protocolos de segurança do paciente.”

“Excelente treinamento, só faltou ser abordado de forma mais dinâmica.”

“O projetor deixa as letras embaçadas.”

“Importante para conhecimento de todos.”

“Quando não trabalha com assistência direta ao usuário, não sabemos como funciona alguns processos. Treinamento pode ser feito com mais frequência. Por gentileza sempre tenham um intérprete ou uma pessoa capacitada para o os colaboradores surdos.”

Brincadeiras para Recreação Infantil

“Gostei o curso muito aprende o conhecimento é o objetivo a atividade.”

“Cursos voltados para recreação deveriam ser 100% práticos, ou ser dividido em 50% teoria e 50% prática. Trouxe bastante informação teórica que não foi demonstrada ao menos 1 vez por vídeo.”

“Gostaria que houvesse uma parte do curso que fosse prática, não apenas material de leitura.”

Conferência e Reposição dos carros de emergência

“Treinamento com muito aprendizado e excelência. Sempre bom aprender.”

Fluxo de Entrega e Reposição das Maletas de Sedação

“Ótima explicação facilitando o entendimento do assunto abordado.”

“Ótima tratativa, o tempo adequado e conhecimento bem esclarecido.”

“Treinamento muito bom para tirarmos nossas dúvidas em relação a maleta de sedação.”

“Novas informações bem objetivas e claras.”

“Sugiro que na maleta o retorno dos frascos seria no saco como na entrega.”

Plano de Ação Emergencial - Simulado de Mesa - dia 21/03/2024

“Treinamento de extrema importância.”

“Mais treinamentos como esse.”

“Treinamento importante, necessário parte prática também.”

“Ótima iniciativa em promover este treinamento, é sempre bom ter o conhecimento do que deve ser feito em casos de sinistro.”

“Excelente treinamento, objetivo e eficaz.”

“Com esse tipo de treinamento nos deixa mais apurado as informações trazendo uma segurança em combater o sinistro.”

“Treinamento importante para nosso cotidiano, a fim de pôr em prática em caso de princípio de incêndio.”

“De grande relevância para o conhecimento na hora que ocorre um sinistro.”

“Treinamento de extrema importância para que possamos agir corretamente em caso de sinistro.”

“Sugiro melhorias ou escolha de outro local para treinamento, pois havia muitas pessoas para o espaço.”

“Sugiro também que estivesse sinalizado na planta a localização de extintores, para que nos situarmos em localização de tais elementos. O treinamento em si e bem objetivo e efetivo.”

“SUGESTÃO: Sistema de combate separado para sala da TI (os equipamentos precisam ser preservadores) Agente extintor - CO2. Atualizar e treinar toda equipe da TI, para combate direcionado, falando nas especificações do setor. Deixar um extintor do tipo CO2 dentro da sala de TI. Placas de sinalização no bloco A.

É importante realizar os treinamentos de evacuação do bloco para termos conhecimento do alarme.”

“Treino com simulação de incêndio.”

“Foi de muita importância para o nosso conhecimento, assim sabemos como se portar em emergências.”

“O treinamento é de grande funcionabilidade para o dia a dia para nossas atividades. O profissional Juarez foi excelente.”

“Treinamento pertinente para o setor que já foi alvo de sinistro, deveria ter mais vezes.”

Plano de Ação Emergencial - Simulado de Mesa - dia 22/03/2024

“Ter conhecimento prévio ajuda no nosso dia a dia, pois através do conhecimento para lidar em cada situação que poderá salvar vidas.”

“O treinamento é muito importante, pois em cada caso de incêndio saber como e por onde sair, mantendo a calma. Às vezes você fica tão nervoso que não sabe como fazer e p/ aonde ir, assim dificilmente o trabalho do socorrista.”

“Treinamento extremamente importante para casos de emergência. Ótima iniciativa.”

“O treinamento do PAE foi de suma importância para estarmos cientes diante do plano de emergência.”

“Conteúdo muito importante para a formação. Situação básicas e essenciais nas empresas e qualquer lugar. O facilitador foi bem dinâmico.”

“Treinamento de grande importância e necessário.”

“O treinamento foi de suma importância para nos preparar caso aconteça uma emergência, as informações foram bem desenvolvidas pelo instrutor e a segurança de todos bem orientados.”

Tratamento da Água em Piscina dias 11, 12, 14 e 15/03/2024

“Muito proveitoso o curso onde venho agregar um conhecimento a mais na minha vida profissional.”

“Muito bom o treinamento, muito produtivo!”

“Mais um aprendizado.”

“Mais uma profissão que podemos alcançar muito bom.”

Protocolo de Reanimação Cardiorrespiratória – 27/03/2024

“Treinamento assertivo e eficaz. O protocolo foi apresentado com bastante clareza. A apresentação do facilitador está de fácil compreensão fazendo aprender de fato. Parabéns!”

“Excelente, te aplicabilidade quando ocorrer e presenciar um TRR.”

“Treinamento de grande relevância, com atualização sobre a cadeia para atendimento do PCR.”

“Treinamento de grande importância para toda a equipe, pois todos devem estar preparados para agir em alguma situação.”

“Foi bom, esperava mais sobre o assunto. Espero poder participar de mais.”

“Foi excelente o treinamento, principalmente porque aprendemos mais com a avaliação de aprendizagem. O teste pré e pós treinamento.”

“Excelente treinamento com a implementação do teste de avaliação de aprendizagem para ratificar o conhecimento adquirido pelo colaborador.”

“Treinamento muito importante, que nos trouxe muito conhecimento e assim podemos ajudar salvar vidas.”

“Protocolo informativo para eventuais situações que possam ocorrer, então é valido para conhecimento sobre o assunto.”

Reconciliação Medicamentosa e Medicamento Potencialmente Perigoso

“Conhecimento bem esclarecido, tempo adequado.”

“Ótima explicação do assunto abordado.”

“Treinamento muito bom para sabermos mais sobre a reconciliação medicamentosa e os MPP.”

“Informação muito importante para conhecimento de todos.”

“Um momento importante para segurança do paciente.”

“Treinamento ótimo.”

“Boa explicação de fácil compreensão.”

“Treinamento de acordo, muito preciso.”

Treinamento Bomba de Infusão - Dia 26/03/2024

“Infelizmente não utilizamos o equipamento.”

“Treinamento muito impactante para equipe e muito apropriado.”

“Agradecemos o conhecimento do treinamento da Bomba de infusão.”

“Importante o treinamento em maior frequência.”

Treinamento Bomba de Infusão - Dia 28/03/2024

“Bom muito bom.”

“Treinamento muito eficaz para conhecermos um pouco mais e tirarmos nossas dúvidas sobre bomba de infusão.”

“Ótima explicação.”

“Excelente treinamento.”

“Fácil explicação com boa didática.”

“Treinamento muito importante e precioso para colocarmos em prática.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 31 de março tivemos o seguinte resultado na realização de ações educativas/capacitações/treinamentos: março.

Total de ações educativas, capacitações e treinamentos realizados: 38 –março– Decréscimo de -2,63% em relação ao mês anterior.

Total de Ações educativas/Capacitações/Treinamentos internos: 22

Total de Ações educativas/Capacitações/Treinamentos externos: 16

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 756 participações – fevereiro em relação a março, que foi de 744 participações, temos uma diferença 12 de participações.

Total de carga horária geradas nas Capacitações/Treinamentos, levando em consideração os meses anteriores:

1696h:30min-março/02h:58 min:54seg-Acréscimo de 804h:04min./ 90,10%

892h:25min-fevereiro/01h:38min:26seg-Decréscimo de 463h:49min./ 34,20%

1357h:15min-janeiro/03h:17 min:039seg-Decréscimo de 507h:25min./ 27,21%

Diante dos dados apresentados, conclui-se que o número de participações teve um aumento se comparado ao mês de dezembro, o que nos permite a caminhar para futuro próximo de tendência. Por mais que se tenha claro que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2024, estava previsto a realização de 21 treinamentos, planejados, aconteceram 21 treinamentos. Esse cenário, nos fez atingir novamente 100% de realização de PAT mensal programado. Relacionado a treinamentos extra PAT, não tivemos solicitações fora do PAT. No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral das ações educativas/capacitações/treinamentos treinamentos realizados em fevereiro de 2024

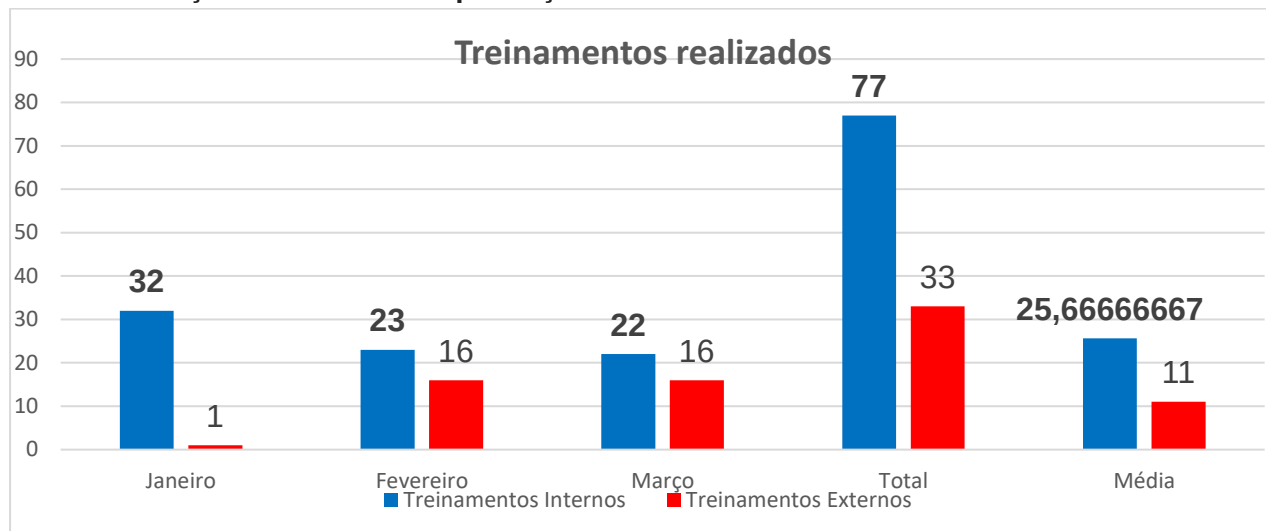
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	15	227	211:04:53	0:22:15
DIEX	15	364	1293:10:40	2:16:22
DITE	0	0	0	0
GAFI	8	165	192:15:00	00:20:16
TOTAL	38	756	892:25:41	2:58:54

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.1 TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

No mês de março, realizamos um total de 38 (trinta e oito) ações educativas/capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.

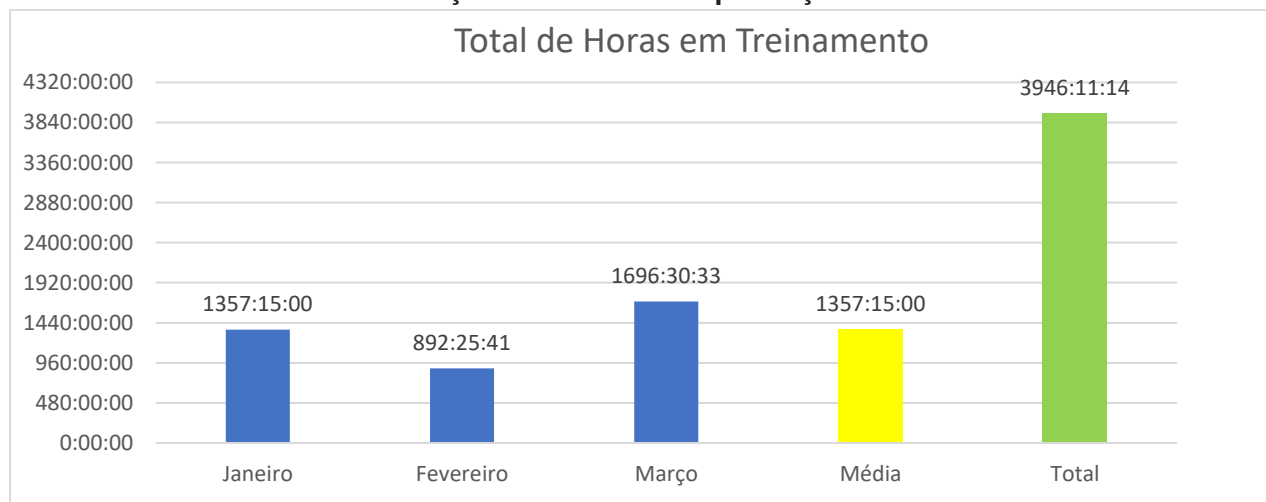


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.2 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 1696:30:33 horas em ações educativas/capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

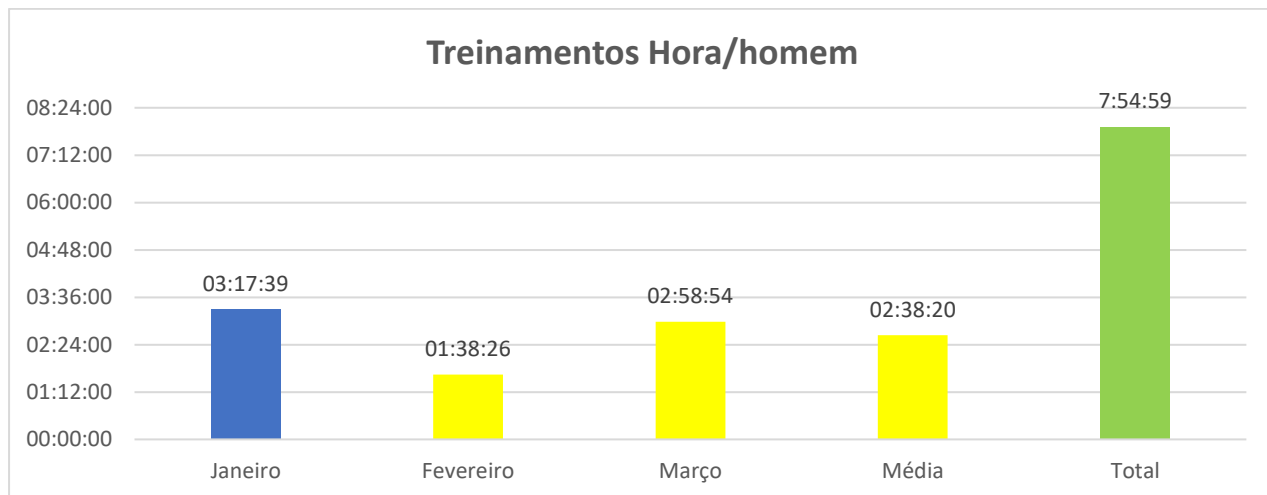


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.3 HORAS POR COLABORADOR

No mês de março, atingimos um total de 02:58:54 horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

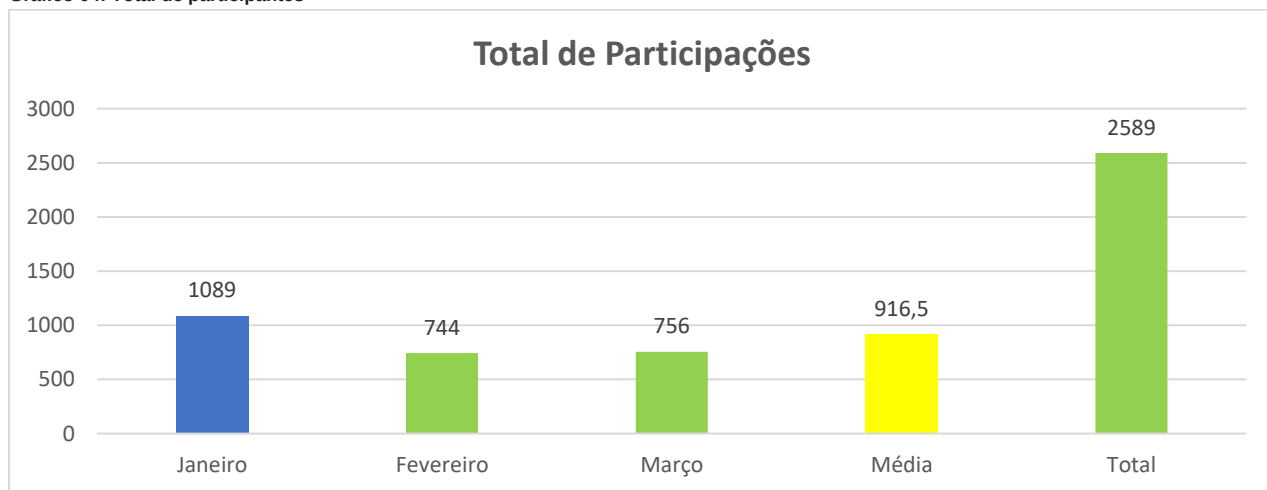


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês, tivemos um total de 756 participações em ações educativas/capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

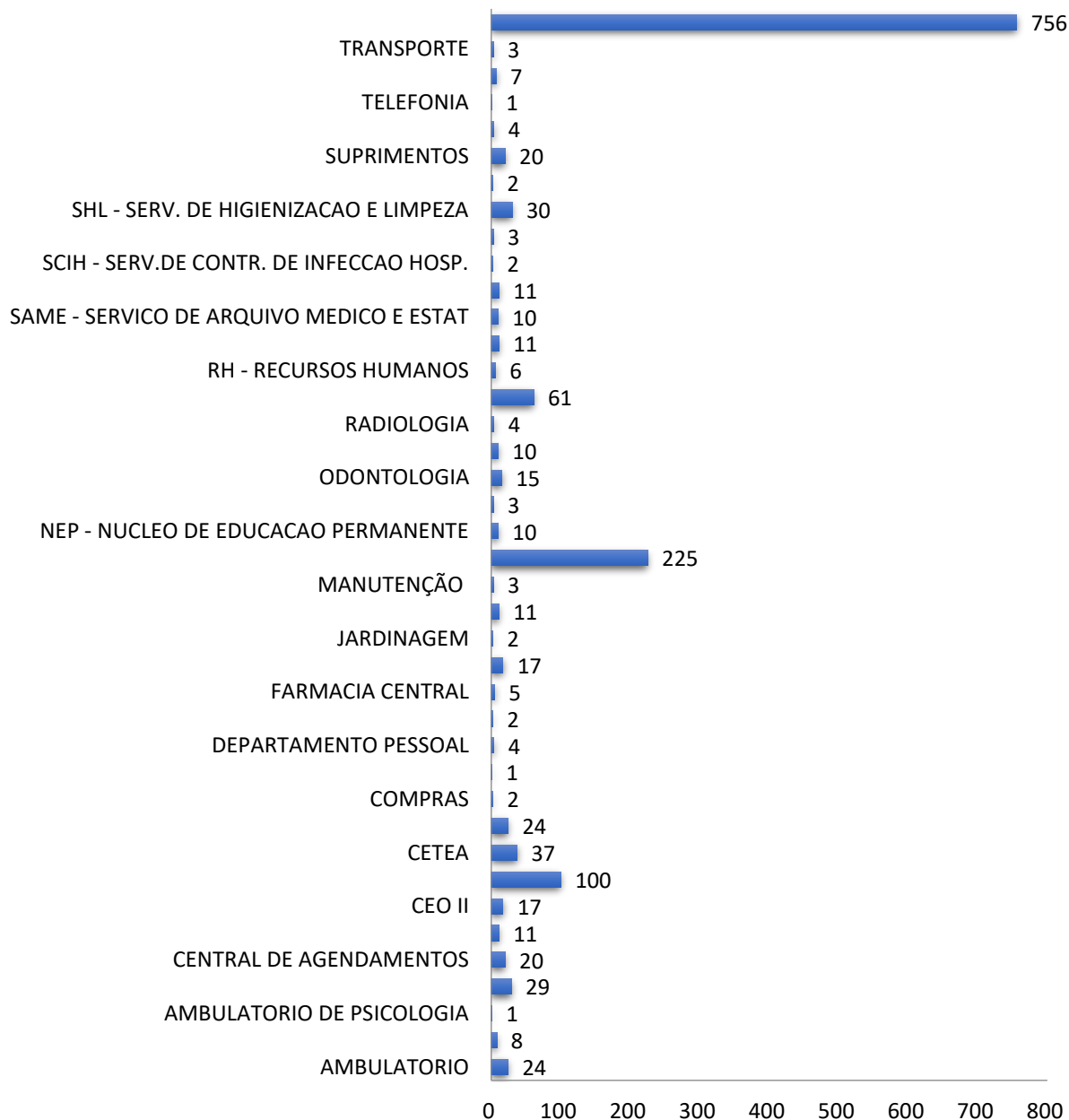


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.5 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.6 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês de março não tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de junho:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2024.

5. LIBRAS

A Língua Brasileira de Sinais, uma língua de modalidade gestual-visual onde é possível se comunicar através de gestos, expressões faciais e corporais. É reconhecida como meio legal de comunicação e expressão desde 24 de abril de 2002, através da Lei nº 10.436. A Libras é muito utilizada na comunicação com pessoas surdas, sendo, portanto, uma importante ferramenta de inclusão social.

Tradutores e Intérpretes são responsáveis por facilitar a comunicação de maneira neutra, garantindo o acesso à informação para a Pessoa Surda que se comunica por meio da Língua Brasileira de Sinais. Requer a eles além de intermediar a comunicação entre usuários surdos/ouvintes/surdos, assim como, planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras. Diante disto, analisa-se abaixo as atribuições e realizações de atividades desenvolvidas no período de 01 a 31 do mês de março.

Tendo como atribuição assistencial:

- Traduzir e interpretar simultaneamente a Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos para Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;

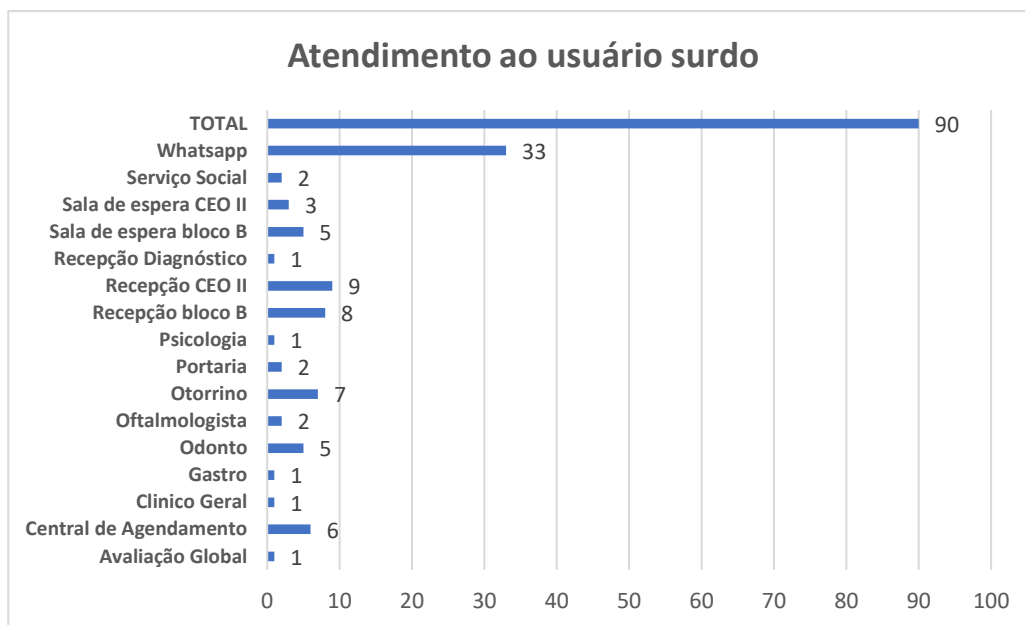
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministras aulas de LIBRAS em serviço aos colaboradores do CIIR;

As atribuições em caráter administrativo são:

- **Elaboração** e alimentação de planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaboração de relatório mensal;
- Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

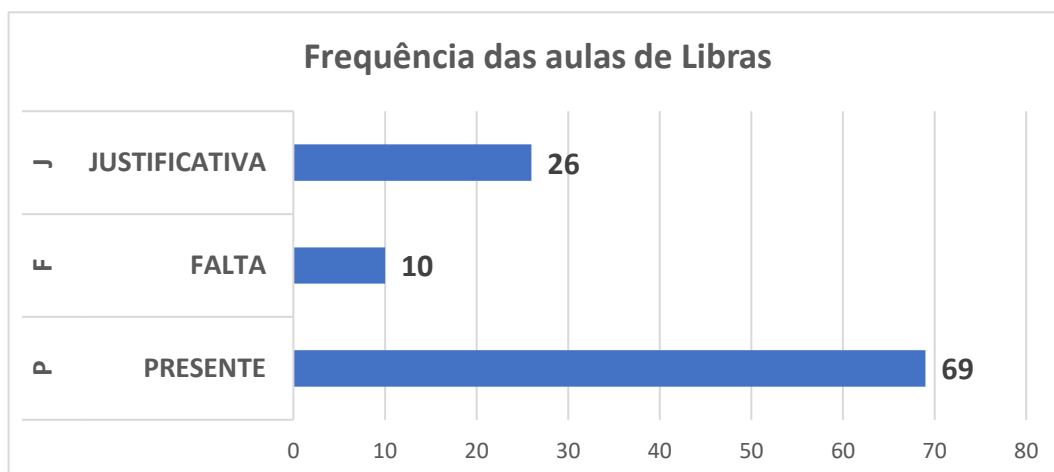
ACOMPANHAMENTO DOS GRÁFICOS

Gráfico 1 – Atendimento aos usuários surdos.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

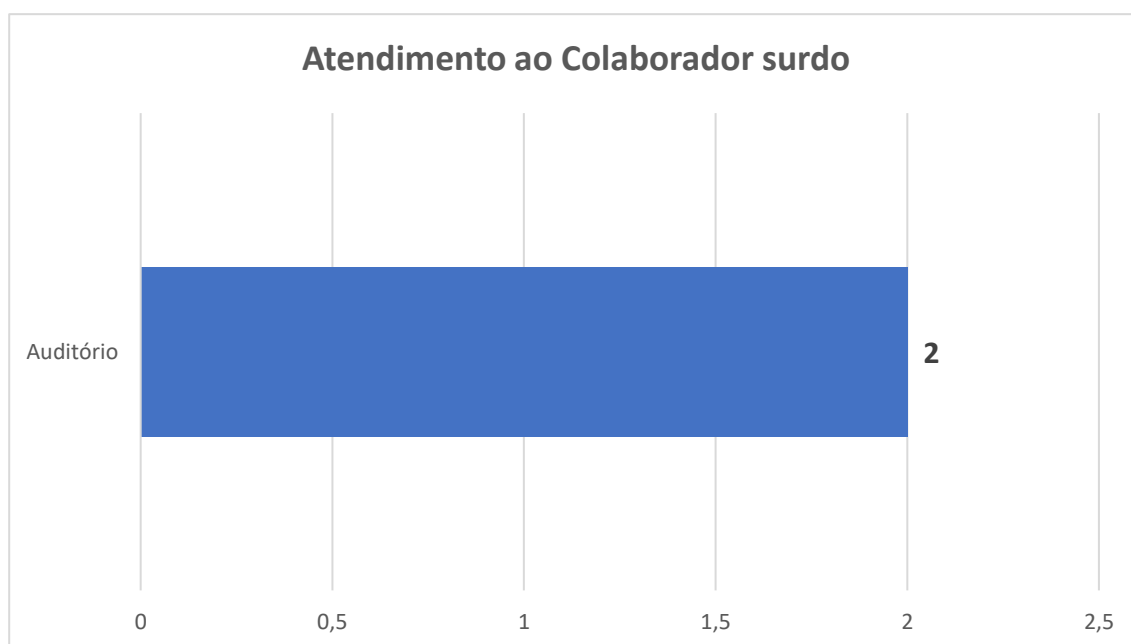
Gráfico 2 – Frequência de LIBRAS



Legenda: P (Presença) F (Falta) J (Falta Justificada)

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

Gráfico 3 – Atendimento ao colaborador surdo



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

CONSIDERAÇÕES DO SERVIÇO DE LIBRAS

Considerando as ações de inclusão, foi realizado neste mês de março atividades de treinamento e tradução e interpretação no centro, o Intérprete continua fazendo a dinâmica nas

recepções, com disseminação da LIBRAS, utilizando sinais aprendidos em aulas e que remete ao acolhimento aos usuários e colaboradores surdos.

O tradutor intérprete Leonardo prestou assistência aos colaboradores surdos nos treinamentos “Protocolo de Segurança do Paciente” realizado no dia 25/03, e “Protocolo de reanimação cardiopulmonar” realizado no dia 27/03.

Foi criado um documento institucional intitulado de “Avaliação do Módulo de Libras”, para que os colaboradores matriculados nos treinamentos possam avaliar e expressar sua satisfação e opinião sobre cada módulo que é oferecido durante os ciclos do treinamento de Libras em serviço.

Para melhor assistência aos usuários surdos do centro, foi instituído o uso de uma nova pulseira de identificação da cor azul, destinada somente aos usuários surdos do centro, o intuito da nova pulseira é identificar o usuário surdo para poder oferecer o melhor atendimento e assistência dentro dos limites da deficiência, contudo, proporcionando cada vez mais assertividade e acessibilidade.

As aulas de Libras em serviço continuam sendo realizadas no centro para que os colaboradores continuem adquirindo conhecimento e informações a respeito da Língua de sinais brasileira e assim possam atender e acolher os usuários surdos do centro.

Também foi iniciada uma turma de nivelamento em Libras somente aos colaboradores do setor de Arte e Cultura, ministrada pelo colaborador surdo Luã Tavares que também faz parte do mesmo setor.

Anexos:



Aula de Libras Módulo 1



Aula de Libras Módulo 2



Aula de Libras Módulo 3



Aula de Libras Nivelamento no Arte e Cultura

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando que as ações planejadas e monitoradas para o mês de março pelo NEP, apresentaram um momento favorável para o cumprimento do PAT Planejado x PAT Realizado, indicando na análise deste mês, um processo de tendência com percentual de 100% no indicador PAT, porcentagem esta, acima da meta estabelecida para cumprimento.

Continuamos afirmando que, os treinamentos levantados e aprovados na LNT precisam ser cumpridos e tratados como prioridades nos calendários das equipes que os solicita, fazendo que sejam realizados na data e mês requisitado, para que assim possa-se atingir as metas estabelecidas no PAT, considerando que este mês não recebemos ExtraPAT.

O amadurecimento e organização das equipes em fazer cumprir o PAT 2024 seguindo um planejamento previamente elaborado, dessa forma a superação de fragilidades nas atividades laborais vem ganhando espaço, assim como, criação de oportunidades e melhorias nos processos seguindo um atendimento centrado na pessoa.

Observa-se, que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, entretanto, continuamos enfatizando que, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades e melhorias de qualidade nos serviços oferecidos além da efetivação da EPS bem como na primazia e na melhoria das ações executadas pelo NEP.

É válido destacar que o centro ainda está passando por um momento de fortalecimento dos protocolos assistenciais como, da instituição de novos protocolos para melhor atender as necessidades assistenciais, bem como para cumprimento das metas estabelecidas no planejamento estratégico do Centro.

Contudo, é válido mencionar que devido estarmos passando por processo de reacreditação (Qmentum) e acreditação (Planetree) fez-se necessário focar em alguns treinamentos obrigatórios para as duas auditorias, é importante destacar que a educação em saúde vem cada vez mais sendo um elo importante dentro de nossos processos de trabalho e com isso vem favorecendo o crescimento e aprimoramento de habilidades de nossos colaboradores no atendimento aos nossos usuários.

É válido ressaltar que no mês de março continuamos pautando estabilidade no que diz respeito ao cumprimento do PAT, bem como a sensibilização ao acesso a Plataforma do Instituto Brasileiro de Segurança do Paciente-IBSP que presta consultoria no que compete a educação em saúde realizada no centro.

Um ponto a melhorar foi referente ao acesso dos colaboradores aos cursos da plataforma de forma consultiva o que nos levar a um momento de fortalecimento das ações do NEP no Centro, pois com a alta demanda de treinamentos institucionais, o acesso regrediu, porém vem sendo tomadas ações

para melhorar o acesso. Outro ponto a destacar é a visibilidade que o Setor vem tendo no que se refere aos alinhamentos técnicos e ao cumprimento das contratualizações dos setores com o NEP, o que nos encaminha para um momento de tendência e crescimento do setor no que que concerne as ações e o entendimento de que colaboradores bem formação refletem em um bom atendimento consequentemente na satisfação dos nossos usuários.

É importante mencionar sobre o projeto CIIR na comunidade em parceria com Escola Tenente Renato Guillobel. Os projetos surgem com o objetivo de transformar a vida das pessoas, principalmente dos professores que atuam com crianças que possuem alguma deficiência. Vem dando seguimento nas ações com os docentes da escola de forma assertiva, fazendo que se cumpre o real objetivo citado acima, fortalecendo assim um vínculo com a escola Guillobel no que diz respeito ao assessoramento da equipe multiprofissional.

Continuamos enfatizado a mudança nas Aulas de libras e na Integração institucional de colaboradores diretos que deixaram de ser ações e passam a fazer parte do Planejamento anual de Treinamentos.

Assistente do NEP

Gessica Feltosa
Assistente Administrativo
INDSH/CIIR

ANEXOS

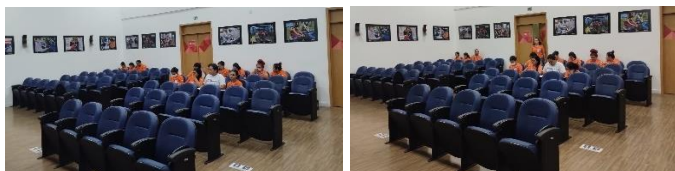
Integração e Reambientação Institucional(INDSH e Terceiros)



Bomba de Infusão



Protocolo de reanimação cardiorespiratório



Protocolo de Segurança do Paciente



Reconciliação medicamentosa



Treinamento de limpeza na piscina



RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2024

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e acolhedor e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de

apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Atividades executadas:

- **Acolhimento**

- Bom Dia / Boa Tarde

- **CIIR Cultural**

- Correio do carinho

- Visita ao CETEA – Dia das mulheres

- Dia das mulheres CIIR

- Oficina de páscoa

- Dia do Circo

- Clube de Leitura

- **Círculo de Cultura**

- Dia Mundial da água – Potoca

- **Recriando**

- Potoca – Frases

- Aula de Libras - Usuários

- Pintura Livre

- Parque

- Dia do Herói

- **Atividades Integradas**

- Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura
- Integração dos Colaboradores – Momento Relaxante
- Dia mundial da saúde bucal
- Caminhada Down
- Decoração para o Aniversariante do Mês
- Abba cursos - Recreação
- Oficinas
- Avaliação de atividades
- Referências

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando.**

Também desenvolvem atividades de aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas em aulas de teatro, música e dança.

As atividades elaboradas para o mês de fevereiro foram: Acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores; Rodas de conversa; Jogos e brincadeiras visando garantir um espaço acolhedor e que possibilita produção de saúde. Dentre outras atividades, temos desenvolvido atividades recreativas dentro do parque na área externa do centro e iniciamos a desenvolver o clube de leitura, em parceria com a biblioteca inclusiva, onde visa a captação de usuários estimulando o interesse a leitura.

ATIVIDADES EXECUTADAS

Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

Ciir cultural

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

Correio do carinho:

CIIR

Nos dias 04, 05, 08, 11 e 12 deste mês a equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas organizou o “Correio do carinho. Edição especial: Dia das mulheres”. Eles foram a todos os blocos e setores primeiramente avisando aos colaboradores sobre correio do carinho do CIIR, entregando papéis para que as cartinhas fossem feitas e avisando até que dia deveriam ser entregues na sala de ART, no segundo dia continuaram a entregar papéis e já começaram a receber cartas, no terceira e quarto dias a equipe de recreadores organizou as cartas, colocando-as em envelopes com os nomes dos colaboradores a que eram destinadas e montaram o mural em frente a sala de ART no bloco C, no quinto dia fizeram a liberação do mural para que as colaboradoras pegassem as cartas do dia das mulheres.

CETEA

No dia 18 de março a equipe de recreação Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas receberam as cartas que foram escritas pelos colaboradores do CETEA, organizaram em envelopes com os nomes das destinatárias e no dia 19 o recreador Luã Tavares se deslocou até o Centro para fazer a montagem do mural e liberar o recebimento das cartas.

Visita CETEA:

- **Visita CETEA:**

No dia 07 do mês de março a equipe de recreação Helayne Sousa e Luã Tavares visitou o CETEA. Realizaram homenagem motivacional para usuárias e colaboradoras nas salas e recepções e o recreador Luã Tavares usou fantasia de Príncipe para entregar brindes referentes ao dia das mulheres. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera.

Dia das mulheres CIIR:

No dia 08 deste mês a equipe de recreadores Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas organizou um karaokê no hall do bloco C e uma sessão CIIR no auditório, com o filme “As Panteras” especialmente para as colaboradoras no período do intervalo.

Oficina de Páscoa:

Nos dias 25, 26, 27 e 28 deste mês a equipe de recreadores Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas organizou a “Oficina de Páscoa” onde fizeram Pintura facial de coelhinho e confeccionaram orelhas de coelho. A oficina ocorreu em parceria com NATEA e CER IV para usuários do CIIR, pela manhã e tarde. Os usuários que participaram escolheram as cores do papel que as orelhas eram feitas e as tintas que eles mesmos usaram para ornamentá-las como quisessem. Trazendo assim o clima páscoa da época e a inclusão.

Dia nacional do Circo e mundial do teatro:

No dia 27 deste mês, no período da manhã, a equipe de recreadores Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas organizou em conjunto com a professora de teatro Paula Barros a apresentação do espetáculo “A palhaça, o que que é?”, que ocorreu no hall do bloco C do CIIR. Onde a professora caracterizada da palhaça Nana Chorona apresentou um espetáculo vivente, que contou com a participação dos recreadores Helayne Sousa e Luã Tavares como voluntários, também caracterizados de palhaços. A recreadora Nathalia Caldas utilizou

- **Clube de Leitura:**

No dia 21 deste mês a recreadora Nathália Caldas e a bibliotecária Denise Moraes realizaram o “Clube de Leitura”, atividade que consiste em captar usuários de 5 a 12 anos montando grupos interativos para aguçar o interesse a leitura. No início do mês alguns livros tema são escolhidos de acordo com a faixa etária do grupo para que na penúltima ou última semana do mês aconteça o encontro do grupo no jardim sensorial e/ou biblioteca inclusiva, proporcionando espaços alternativos ao ar livre para que aconteça a leitura interativa do livro com todos e após finalizar com uma dinâmica relacionada a história contada.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

Dia mundial água - potoca:

No dia 22 deste mês a equipe de recreação Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas levaram as recepções dos blocos B e D uma dinâmica levantando questionamentos sobre maneiras ruins e boas da utilização da água, e partindo dessa atividade iniciaram um bate papo sobre a importância da mesma, tanto de maneira geral quanto nos ambientes de casa e do espaço do CIIR e entregaram dicas e informações através de papezinhos que estavam dentro da potoca. Promovendo assim as boas práticas e a economia de água que contribui com a preservação do planeta.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

Potoca - Frases:

A potoca ocorreu no dia 01 deste mês. Os recreadores Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram dinâmica com a Potoca saindo distribuindo mensagens com frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas, recepções dos blocos A, B, C, D, embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera.

Libras

No dia 06 deste mês no período da tarde o recreador Luã Tavares ministrou a atividade da Aula de Libras que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras. Tendo as recreadoras Helayne Sousa e Nathália Caldas como suas porta-vozes, conduzimos a atividade na recepção do bloco C com usuários do CIIR. O tema escolhido foi “Estados do Brasil”, onde guiamos um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e divertida.

Parque

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em

situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

Dia do Herói

No dia 28 desse mês, a equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas utilizaram camisas de heróis que foram escolhidos de maneira individual. Em paralelo a isso seguiram com as oficinas de Páscoa, onde utilizaram orelhas e maquiagem de coelhos para celebrar o Dia do Herói e interagir com os usuários e colaboradores, trazendo assim, um momento de alegria, risadas e diversão.

ATIVIDADES INTEGRADAS

Integração dos Colaboradores – Momento Relaxante

- **Integração dos Colaboradores – Momento Relaxante:**

Nos dias 06, 07, 08, 21 e 22 os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração e a (re)ambientação dos novos e antigos colaboradores no bloco C (Auditório) e sala de terapia ocupacional adulto do CER4. A atividade tem intuito de promover um primeiro encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, com jogos para estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

- **Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura:**

No dia 01, 08, 15 e 22 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de Gessica Feitosa, Assistência – NEP, estiveram ministrando aula de Libras tendo como locais, setor Arte e Cultura e Biblioteca Inclusiva. Tendo sido ministrado: módulo nivelante verbos, pronomes, advérbios de tempo e saudações e antônimos e módulo 3 parâmetros de Libras e Classificadores onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo 3 e nivelamante com os conteúdos das aulas de avaliação prova. Aproveitamos a situação para ensinar aos colaboradores o resumo das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã e com os usuários surdos do CIIR, com repasse de

informações entre a equipe e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que estejam aguardando atendimento.

- **Dia mundial da saúde bucal:**

No dia 20 de março, no período da manhã, os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas em parceria com GTH foram as recepções dos blocos B, C e D promover uma ação de educação em saúde para os usuários, onde ressaltaram a importância dos bons hábitos de higiene bucal e a prevenção de patologias.

- **Caminhada Down:**

No dia 20 de março, a equipe de recreação Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas em parceria com GTH foram a todos os blocos do CIIR, no período da tarde, convidar usuários e colaboradores a participarem da “10º Caminhada down”, que ocorreu no dia 24 do mesmo mês na praça Batista Campos, em celebração ao Dia internacional da síndrome de down e contaria com apresentações culturais e artísticas, vacinação, testes rápidos entre outras atividades.

- **Decoração para o Aniversariante do Mês:**

No dia 28 a recreadora Nathália Caldas junto ao setor Arte & Cultura em parceria com GTH organizou e decorou o espaço para o Aniversariante do Mês, que se trata de um momento descontraído e prazeroso voltado para celebrar a vida dos colaboradores e mostrar sua importância para o CIIR. Esse mês com a atenção voltada para A Páscoa o tema escolhido foi “Coelhinho da Páscoa, o que trazes pra mim?”, com a decoração da Páscoa do desenho.

- **ABBA Cursos:**

No dia 14 de março a equipe de recreação Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas deram início ao curso online denominado “Brincadeiras para recreação infantil” oferecida pelo ABBA cursos, e finalizaram no dia 21 do mesmo mês. Este curso ofereceu novas teorias e ferramentas para a melhor execução de dinâmicas e jogos

com os usuários do CIIR, além de elucidar dúvidas sobre o funcionamento de uma brinquedoteca.

- **Oficinas:**

A recreadora, Hellayne Sousa em março concluiu seu 1º ciclo das aulas de teclado da oficina de música do professor André Gesiel, tendo participado da apresentação de culminância.

A recreadora Nathália Caldas, aluna da oficina de música do professor André Gesiel deu continuidade na aula de iniciação ao teclado, tendo participado da apresentação de culminância.

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram sequência as aulas de música com o professor Messias França com canto e iniciação ao baixo, respectivamente. Participaram da apresentação de culminância.

Os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares finalizaram oficinas de teatro com a professora Paula Barros para aperfeiçoamento de técnicas e contribuição para as apresentações do setor.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Dança

As aulas desenvolvidas aos inscritos durante esses três meses de oficina, teve bons resultados com relação a assimilação de conteúdo, envolvimento com a aula e assiduidade. Com destaque para o mês de março onde os participantes conseguiram manter maior frequência.

Atividades desenvolvidas:

- Dança de salão
- Práticas circenses
- Alongamento/relaxamento
- Prática livre de dança

Descrição das atividades

Dança de salão

De janeiro para fevereiro as turmas de dança de salão estão na prática de movimentos iniciantes e intermediários no ritmo de brega. Depois desses dois meses iniciais, a maioria dos participantes respondeu com excelência nesse ritmo, logo, algumas turmas já poderão iniciar as práticas dentro do ritmo bachata. O público-alvo desta vivência tem sido, colaboradores, acompanhantes.

Em resumo, algumas turmas já entraram para os movimentos iniciais de bachata, mas, há a necessidade de alguns alunos, principalmente aqueles que estão aprendendo a conduzir, em permanecer no ritmo de brega para aprimorar a condução e absolver melhor o ritmo.

Práticas circenses

Continuamos o treinamento de carregamento entre os alunos, com o auxílio da ministrante. Para explorar a alto confiança e confiança no parceiro de treino. Nesse caso os alunos se tornam aos poucos os protagonistas e a ministrante permanecem acompanhando como um suporte de auxílio.

As turmas de acompanhantes também continuam a experimentar essa prática em conjunto. Com formação de até seis pessoas. As atividades de práticas circenses permaneceram constante e linear até o fim do ciclo por necessidade de aprimorar alguns movimentos de carregamento. Também houve algumas aulas de fitdance para a turma de acompanhantes.

Alongamento/relaxamento

Nessas turmas o foco permanece em ajudar a amenizar incômodos causados por estresse do cotidiano e acrescentar uma rotina de autocuidado para cada pessoa que frequenta esses encontros. Geralmente as aulas acontecem ao chão, sobre o tatame e com orientação da ministrante. Esse mês o foco dos alongamentos permanece na lombar e os pés, com acréscimo de dança livre (fitdance) a pedido das alunas. Em março, os trabalhos de alongamento foram mistos, com atividades em banquinhos, deitados ao chão no tatame, em pé com auxílio da parede. O público dominante dessas aulas são as acompanhantes.

Práticas livres

Permanecemos com a criação de algumas sequencias de movimentos simples usando a música pop como meio de inspiração para a pesquisa/criação de

movimentos. São cantores internacionais e nacionais como Selena Gomez e a cantora Iza. Em março a dinâmica com relação a essas turmas permaneceu a mesma, por necessidade de manter linear a aplicabilidade do estilo das turmas, como meio de reforçar e auxiliar na memorização dos alunos com relação a dança. Público-alvo, crianças.

Grupo de dança

O grupo de dança iniciou um processo de experimentação por meio de dinâmicas lúdicas, com foco apenas exercitar a criatividade até o momento. Também é possível discorrer sobre assuntos específicos de importância dentro do fazer artístico do grupo, como, editais de incentivo à cultura, a importância da representatividade do grupo. E dentro desse mês de fevereiro iniciamos um processo criativo no ritmo de bolero.

Em março continuamos com aulas de alongamento e relaxamento ao mesmo tempo que revisando e criando em cima do novo processo criativo que tem se dado no ritmo de bolero.

2.2.3 - Música Manhã

Total de Alunos Matriculados: 23

Alunos Frequentes: 20

Alunos Evadidos: 3

Materiais

Os instrumentos trabalhados no decorrer deste ciclo foram, voz; ukulele; contrabaixo elétrico; teclado; ganzás; agogô; caxixis; reco-reco e bateria. Quanto aos equipamentos amplificadores de som usamos, todos os recursos disponíveis, sendo eles: duas caixas Opera12 da dbtechnologies; uma caixa SR315A da Staner; mesa de som OMX 122 da Oneal. Os cabos e conectores P10 e XLR Ninja foram em sua totalidade da Santos Angelo. Duas estantes de partitura; três microfones dinâmico com pedestal.

Ambientes de aula

Os ambientes de aula foram pensados de acordo com a necessidade dos usuários atendidos, na primeira semana do ciclo em reunião com os professores foi analisado quais os melhores ambientes para cada grupo de usuários, dessa forma,

alguns foram atendidos na sala do TO adulto porém, sua maioria foi atendida na capela. Em alguns momentos pontuais, houve a necessidade de fazer o atendimento dos usuários ao lado da capela em frente ao rio.

Turmas

A distribuição das turmas ocorreu respeitando os dias e horários que os usuários são atendidos nas terapias, visando uma melhor estadia do mesmo nas dependências da instituição. Desta forma, foi possível ajustar grupos de estudos coletivos, os grupos atuaram tendo como principal objetivo a socialização, para trocar de experiências, uma vez que o conhecimento está disperso pela sociedade Friedrich Hayek (1945).

Conteúdo trabalhado

De forma generalista o conteúdo trabalhado foi baseado nas especificidades de cada usuário, sendo assim, foi trabalhado: altura; intensidade; ritmo; acordes maiores; menores; fórmula de compasso; ritornelo; tipos de levadas para bateria; samba; reggae; bossa; pop rock; funk; condições para instrumentos de percussão; identificar dos dedos; postura ideal; tipos de funções do teclado, sustain, dual Voice e eletroritmo; impostação vocal, apoio diafragmático; abertura dos intercostais; fortalecimento dos zigomáticos; exercícios de aquecimento corporal para membros superiores e inferiores; percepção harmônica, rítmica e melódica.

Referencial teórico

O desenvolvimento das atividades seguiu tanto a experiência do professor quanto às orientações seguintes. Entende-se que o exemplo muitas vezes pode ser mais eficaz no aprendizado do que simplesmente pôr o aluno para repetir inúmeras vezes a mesma técnica, “Para cantar é preciso haver disposição. acontece que essa disposição precisa ser criada, e esta responsabilidade cabe ao regente e ao professor de técnica vocal”(WÖHL, 2012, p.18).

O regente ou professor tem um tempo de convivência com um determinado grupo, criando um vínculo de confiança, aos poucos ele conhece as características de cada componente, facilitando o direcionamento que dará a cada usuário. Sobre isso: Cada maestro deve sentir as necessidades de seus cantores

[...], fazendo com que cada um se perceba uma peça importantíssima dentro da engrenagem social. Os discípulos são reflexos de seu mestre, se ele irradia amor, paz, alegria dinamismo, entusiasmo, pelo que faz, todo grupo será movido e contagiado por esta beleza e por essa graça de levar às comunidades a música e sai da alma e que é vivida intensamente. Para tal, é preciso que a figura do maestro seja testemunho vivencial de sua filosofia de vida, porque as atitudes influenciam muito mais do que o seu discurso. (MATHIAS, 1986, p.18)

Em alguns momentos cabe ao professor executar algumas tarefas para exemplificar como os educandos devem tocar, o professor pode exemplificar de forma verbal ou até mesmo prática, em seguida o grupo executa levando em consideração as palavras do professor. “É importante que o aluno vivencie, pratique, experimente, porém de forma direcionada, é importante que o professor estimule uma reflexão crítica sobre a prática, que os alunos toquem de forma correta, que saibam pegar em um instrumento, que aprendam como usar aquele instrumento em diversos contextos

[...] É preciso que o aluno se familiarize com a música através da prática, em outras palavras o educando deve tocar na aula de música, ele deve fazer música e vivenciar a música da forma mais significativa possível. (SOUZA, 2011. p, 930)

Ao iniciar o aprendizado de cada música, ou exercício realiza-se uma escuta direcionada, justamente para que haja familiaridade do aluno com o novo objeto de aprendizagem, dessa forma o aluno intuitivamente vai se apropriando do que já está em seu subconsciente.

“A prática musical em grupo permite que o aluno perceba quem está do seu lado, ele precisa ouvir o colega, ele depende do outro, ele faz parte de um contexto, naquele momento é criada uma sociedade onde cada um tem a sua função e o aluno aprende a importância de cada um naquele processo”. (SOUZA, 2011. p, 931).

Apresentações artísticas

Durante o decorrer do ciclo aconteceram inúmeros momentos de diálogo tratando sobre a possibilidade de realizarem apresentações a fim de oportunizar momentos em palco, desbravando ainda mais o momento do fazer arte. Alguns alunos demonstraram interesse em performar e assim fizeram.

2.2.4 - Música Tarde

Descrição das atividades do cargo:

- Aulas de música de violão, contrabaixo, guitarra, ukulele, teclado, canto, percussão geral e musicalização infantil.
- Organização e planejamento para a apresentação do ARTE ITINERANTE e CULMINÂNCIA DAS OFICINAS

Dados Quantitativos:

O número de pessoas locadas na agenda de aulas para participarem do presente ciclo foram 30. Desse quantitativo, 2 participantes foram locados em uma turma, porém não vieram a nenhuma, restando assim 28 participantes que contabilizam para os indicadores.

Resumo dos dados

Concluintes: 28

Evadidos: 2

Inscritos: 30

Metodologia programada e referências:

Os fundamentos teóricos que embasam as metodologias, a compreensão do fazer artístico-musical inclusivo e a relação entre iniciação musical e a Pessoa Com Deficiência (maior demanda das oficinas artísticas) são embasadas, principalmente, em (Louro, 2012) e (Louro, 2018). Nesses livros são apresentadas reflexões sobre a relação família e a Pessoa Com Deficiência - PCD, como nas práticas comuns do comportamento familiar que prejudicam o processo de aprendizado e desenvolvimento da PCD, como: negação, projeção e superproteção.

O processo de troca de informações com o acompanhante, o regular *feedback* das aulas e a busca por fundamentações especializadas em comportamentos familiar e seus reflexos no processo de ensino-aprendizagem da PCD é fundamental para quebrar esses comportamentos, visto que:

O contexto familiar é muito importante para instancia pedagógica. As famílias influenciam diretamente todo o processo de aprendizagem e desenvolvimento de uma pessoa com deficiência, mas, infelizmente, nem sempre de maneira positiva. Os educadores, diante das atitudes e mecanismos de defesa [...],

precisam ter o cuidado de não se contaminar por tais pontos de vista. (Louro, 2012, p. 43).

A busca pela compreensão das deficiências também é um papel importante para consolidação do ensino inclusivo das artes, nesse caso, da música, pois é necessário que “os professores se apropriem de conhecimentos a respeito das deficiências de seus alunos. Isso auxiliará do **diagnóstico** [...] e no **prognóstico** [...], dados que orientarão o planejamento de aulas.” (Louro, 2012, p. 50 e 51). E, essa atitude do educador é fundamental para resultados mais consolidados, porque:

Quanto maior a compreensão da deficiência em questão, maiores as chances de ganho cognitivo por parte do aluno. Conhecer-lhe as potencialidades e limitações evitará grandes equívocos por parte do professor.” (Louro, 2012, p. 51).

Também, como é de costume, as reuniões periódicas entre professores e coordenação, as trocas de experiências e metodologias são fundamentais para que o processo inclusivo planejado seja consolidado durante o ciclo, visto que:

A inclusão de alunos com deficiência no ensino musical comum exigirá estratégias alternativas, bem como um tempo de aprendizado maior [...], além do bom planejamento, organização e envolvimento por parte dos professores, coordenadores pedagógicos e, principalmente, pais.” (Louro, 2012, p. 70).

Descrição das Aulas Regulares:

Foram oferecidas, como recorrentemente, aulas de diversos instrumentos de cordas, percussão e cantos, com a experimentação de diversos fazeres musicais, tanto que já fazem parte da vivência do aluno, assim como outros apresentados pelo professor nas atividades.

Nesse ciclo aconteceram algumas aulas individuais que foram planejadas por conta de serem mais eficazes no processo de ensino-aprendizagem. Porém, o objetivo é trabalhar em uma forma de fazer a transição desse aluno da aula individual para um grupo o mais breve possível, a fim de que o aspecto inclusivo, que permeia o fazer do Setor de Arte e Cultura, seja ressaltado nas atividades realizadas.

A grande parte das atividades são realizadas em grupos, dessa forma é possível dispor mais tempo para uma atividade e enfatizar o processo de interação social através do fazer artístico.

Além das aulas destinadas aos grupos de primeiro e segundo ciclo, também há grupos de estudo específicos, onde um aluno que passou pelo primeiro e segundo módulo pode entrar em uma atividade de conhecimento mais técnico-performático que chamamos de prática de banda. Dentro dessas atividades, há o "Grupo de Percussão" que participa de apresentações frequentemente no CIIR, o "laboratório de Banda" que já se apresentou em atividades no CIIR e fora dele, além de outros que serão agrupados e formados para os próximos ciclos.

Culminância das Oficinas no Ciclo 2024.1.

De acordo com o planejamento para o ciclo 2024.1, Houve alunos aptos a demonstrar resultados na culminância que acontecerá nos dias 19, 20 e 21, na Saída do Bloco C (grupo de percussão e laboratório de banda), no hall do bloco C (apresentações livre e grupo de teclado) e na orla do CIIR (dois dias de “almoço sonoro” com alunos).

Aconteceram apresentações de 6 formações divididas entre os dias planejados e foram tocadas 25 músicas, entre elas, bregas, sambas, POPs, Gospel etc.

Reunião de planejamento:

Durante os meses de JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO ocorreram reuniões periódicas entre os professores da tarde para a organização das atividades do ciclo 2024.1 Ficou acordado que essas reuniões ocorreriam uma vez na semana, às QUARTAS, no horário intermediário (comum entre os professores da tarde), das 13h às 14h.

Organização dos equipamentos (manutenção e contagem)

Os equipamentos sonoros e instrumentos musicais precisam ser organizados, higienizados e testados continuamente para que preservem suas qualidades de funcionamento e para que não sejam um objetivo de contaminação.

Dessa forma, foi necessário reservar períodos durante as semanas para o cuidado dos instrumentos. Calibragem, ajustes, afinação e limpeza são fundamentais para que os trabalhos desenvolvidos pelos professores de música nas aulas não sejam prejudicados.

Também foram acordados os próximos equipamentos que necessitam de conserto (guitarra, contrabaixo elétrico e violão) para as realizações dos trabalhos futuros dos professores de música nas suas aulas e nas demais atividades em comum com o setor e que necessitam desses equipamentos.

2.2.5 - Artes Visuais

Descrição das atividades desenvolvidas no ciclo 1/2024.

- Resultado das oficinas
- Comissão de sustentabilidade: dia da água 22 de março

Resultado das oficinas

No mês de março as oficinas artísticas estiveram em sua reta final do ciclo, todo o empenho e dedicação foram direcionados a obtenção de resultados para a exposição com o tema Circo que foi marcado para os dias 20 a 27 de março, no primeiro dia realizamos a abertura da exposição no auditório do CIIR junto com as apresentações dos resultados das turmas das linguagens de música e teatro. Nos dias 23 a 26 realocamos a exposição para o hall do bloco C do CIIR para alcançar ainda mais o público no dia 27 de março entregamos exposição que também homenageia o time de recreadores composto por Nathalia Nanci Caldas, Luã Tavares e Hellayne Sousa e a professora de teatro Paula Barros que na arte da apalhaçaria entregam alegria e diversão por onde passam.

Neste dia as apresentações alcançaram um número significativo de visitas na exposição, enfatizamos a importância de expor os resultados dos alunos/artistas no fim de cada ciclo (três meses) pois é o momento chave para exaltar a criatividade, talento e dedicação de cada aluno com o seu processo de produção, um momento de afirmação de seu espaço de autonomia e influenciando em sua autoconfiança, além de possibilitar ao público do centro um momento de apreciação da arte, na exposição entregamos uma vitrine ao público presente para que conheçam e saibam que possuímos um espaço dedicado à arte no CIIR.

Comissão de sustentabilidade: Dia Mundial da Água, 22 de março.

No dia 22 de março a comissão de sustentabilidade comemorou "O dia mundial da água: cada gota importa" que foram promovidos no CIIR e Centro Especializado

em Transtorno do Espectro Autista - CETEA, neste dia foi promovido gincanas, oficina de sabão e a implementação de um painel interativo.

O objetivo foi promover a conscientização sobre o uso da água, reaproveitamento, racionamento deste recurso que representa a vida.

2.2.6 – Teatro

Iniciamos o último mês do primeiro ciclo de oficinas permanecendo com as aulas regulares e realizando ensaios para a culminância artística. Obtivemos uma boa frequência dos alunos e conseguimos elaborar o que estava planejado para o ciclo.

Paralelo as aulas mantemos as atividades administrativas com encontros regulares dos professores e o setorial, elaboramos de forma coletiva e compartilhada a atualização dos nossos mapas de processos e instrução de trabalho. Foi possível integrar as atividades com o setor e realizar os treinamentos que estavam programados no Levantamento de Necessidade de Treinamento- LNT, em acordo com a política interna do centro.

Realizei de maneira integrativa com o Grupo de Trabalho Humanizado – GTH a campanha do “Março Lilás” juntamente com a enfermeira Ana Cristina Góes, e com a linguagem da Palhaçaria (me vestindo com a personagem/palhaça Nanna Chorona) produzimos informações, e tiramos dúvidas acerca do Câncer de colo do útero, desse modo, produzindo saúde e fornecendo informações acerca do fluxograma do SUS de maneira leve e aproximando os usuários ao cuidado de si.

Consegui realizar na primeira quarta-feira do mês o Yoga para os colaboradores na orla, não tivemos a continuidade, devido as demandas e o treinamento que me propus para melhor realizar esta atividade, com uma capacitação online, que desenvolve a Yoga como uma prática Integrativa Complementar- PICS para produção de saúde.

A turma de crianças elaborou a história e realizou a apresentação de um Teatro com bonecos. Os colaboradores das aulas específicas de Teatro foi a

responsável pela criação e customização do palco como proposta de finalização do ciclo. Finalizamos com a Culminância artística no dia 20 de março, no auditório.

No dia 27 de março foi o dia Nacional do Circo e Mundial do Teatro. Em convite da Recreação, foi possível realizar o espetáculo: “A palhaça, o quê que é?” É um espetáculo vivente, em que o público é convidado pela Nanna Chorona a criar e presentificar as linguagens da Palhaçaria e do Teatro. Com contação de história, música, poesia e muita Graça Paula, Nanna e o público vivem uma aventura do Brincar de ser palhaça (o/e).

2.3 BIBLIOTECA INCLUSIVA

“Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou eslavos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A Bibliotecária de Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de março, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

2.3.1. AÇÕES

2.3.1.1 PROCESSAMENTO TÉCNICO

Para as atividades de manutenção do acervo, a auxiliar Thaiz Ferreira realiza o recebimento das doações.

2.3.1.2 CINEMA

A atividade de exibição de filme no espaço da biblioteca manteve-se no mês de março, com duas seções em dois dias do mês. O primeiro filme foi “Tá chovendo hamburgue” dos diretores Cody Cameron, Kris Pearn. Conta a história de Flint e seus amigos são obrigados a deixar Boca Grande após a desastrosa tempestade de comida atingir a cidade. Sem saída, ele aceita o convite de seu ídolo, Chester V., e se junta à The Live Corp Company, que reúne os melhores inventores do mundo. No entanto, ao descobrir que sua máquina ainda está funcionando e agora cria perigosas comidas animais mutantes, Flint decide retornar e tentar salvar o mundo.

O segundo Frozen - Uma Aventura Congelante, dos diretores Jennifer Lee, Chris Buck. Acompanhada por um vendedor de gelo, a jovem e destemida princesa Anna parte em uma jornada por perigosas montanhas de gelo na esperança de encontrar sua irmã, a rainha Elsa, e acabar com a terrível maldição de inverno eterno, que está provocando o congelamento do reino.

2.3.1.3 CLUBE DE LEITURA

A atividade do clube de leitura do mês, ocorreu no espaço da biblioteca em dois momentos. Contou a participação de usuários atendidos pelo NATEA.

A proposta de temática foram “Os clássicos da literatura infantil”. Cada criança escolheu o seu livro para realizar a leitura independente ou com suporte.

O clube de leitura é uma proposta em parceria com a recreadora Nanci.

OFICINAS

2.3.1.3.1 OFICINA DE INFORMÁTICA BÁSICA

Dentre os inscritos para a oficina de informática, estão 3 usuários baixa visão que realizam treinos de uso dos recursos de acessibilidade no celular e no computador.

2.3.1.3.2 Origami

Para a oficina de origami, foram propostas atividades de confecção de itens dentro da temática de Páscoa. Os itens foram: sexta de fitas de papel para colocar chocolate, caixinha em formato de coelho. Para confecção utilizou-se papel colorido, cola e tesoura.

2.3.1.4 ATIVIDADES INTEGRADAS

REUNIÃO SETORIAL

Os encontros setoriais ocorreram com frequência, atendendo as demandas de cada integrante da equipe.

FEIRAS DE EMPREENDEDORES DO CIIR

A Feira de Empreendedores do CIIR do mês de março, contou com a inscrição de 44 empreendedores, destes 19 foram de usuários, 8 colaboradores e 17 convidados.

Acatando os critérios estabelecidos no regulamento, foram selecionados para participar da edição: 19 usuários, 5 colaboradores e 7 convidados.

No processo de execução, houve 3 faltas justificas e substituídas por empreendedores já selecionados.

SUSTENTABILIDADE

A comissão de Sustentabilidade que promove ações socio ambientais no centro contou com a participação da bibliotecária e do professor de Artes visuais como membros da comissão.

Durante o mês as atividades de participação foram: reunião mensal, premiação colaborador sustentável do mês, visita ao Centro de detenção feminina de Ananindeua, a fim de estabelecer parceria com a Cooperativa de Trabalho Arte Feminina Empreendedora – COSTAFE, para encaminhar os uniformes descartados pelo centro para reaproveitamento. Participação ainda na organização e realização das atividades em alusão ao Dia Mundial da Água.

Total de frequentadores no mês de fevereiro:441

CONSULTAS/EXAMES	6
CER IV	9
NATEA	206
ACOMPANHANTE	171
COLABORADOR	49
TOTAL	441

RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de março a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado muito positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de fevereiro 87.27% consideraram ótimo, 12.73% acharam bom, totalizando 100% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 100% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mãe. A imagem no ensino da arte: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. GARATUJAS RABISCOS E DESENHO: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva. Ciência & Saúde Coletiva, 19(3):847-852, 201. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf>

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>; <https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/>.

FREINET, Célestin. O Método Natural II – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. Estudos de psicopedagogia musical. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. Saussure e o teatro: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. Política Nacional de Humanização – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013

Importância da recreação e do lazer / Débora Alice Machado da Silva ... [et al.]. – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

LIMA, Wlad. Dramaturgia pessoal do ator. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algararra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. Jogos e atividades para educação musical inclusiva. São Paulo: Editora Som, 2018.

_____. Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., “O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,” Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. Revista Brasileira de

Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). Pedagogias em educação musical. Curitiba: Ibplex, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. De jogo em jogo se aprende a teatrar. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. Do berço ao túmulo: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. Reavaliações e buscas em musicalização. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de L.C..Inventário rotativo: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf.

PILLAR, A. D. A educação do olhar no ensino das artes. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. Mediação de Leitura para Bebês e Crianças: Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. A compreensão do desenvolvimento estético. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. Educação musical com surdos: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. Clubes de leituras: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. A mente musical: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. Auxiliar de biblioteca: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. Importância da recreação e do lazer – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. Jogos teatrais: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

Sites:

<https://vaipraruamenino.wordpress.com/2013/01/14/arte-tambem-e-diversao-5-pintores-pra-apresentar-pra-criancada/>

6. REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO



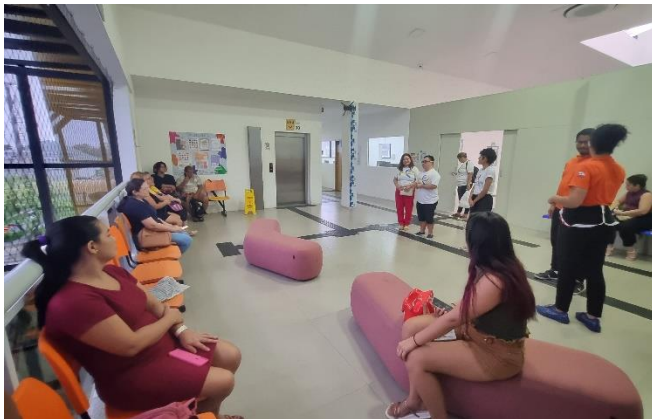
CETEA

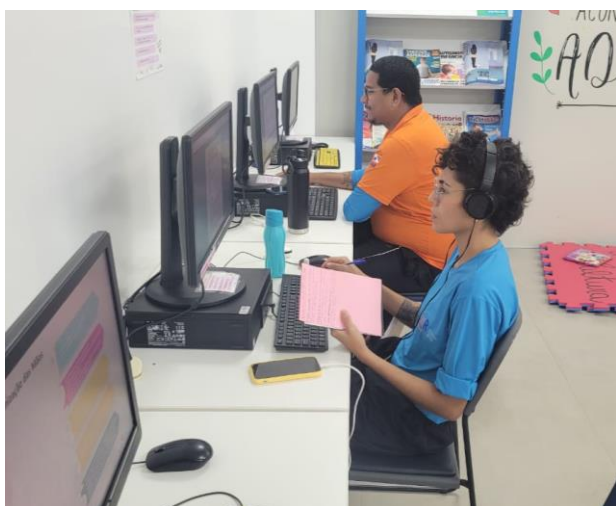


Integração











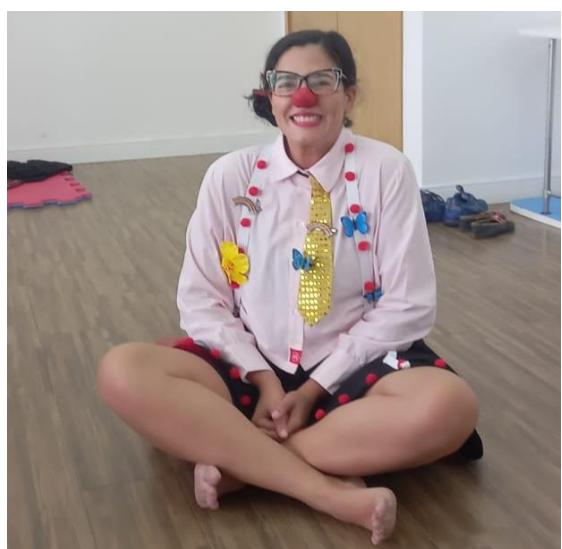


OFICINAS ARTÍSTICAS

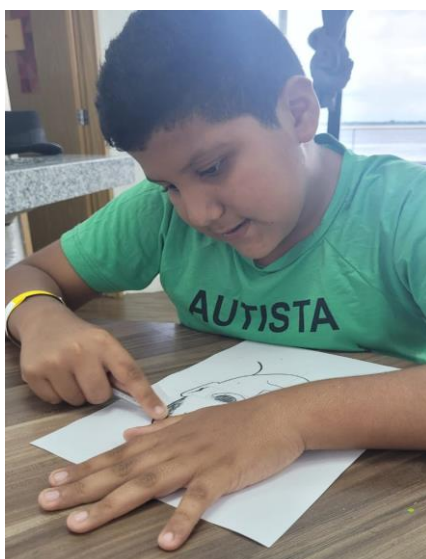
Música/manhã



Teatro



Artes visuais



Música/tarde



BIBLIOTECA INCLUSIVA

Cinema



Oficina de informática



Espaço interativo



Origami



ATIVIDADES INTEGRADAS SETORIAIS

Reunião setorial e aula de libras



Aniversariante do mês



Feira do Empreendedor



Clube de leitura



Sustentabilidade



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – IN-
DSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2024

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de março de 2024. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de março/2024 foram realizados **271** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de março, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

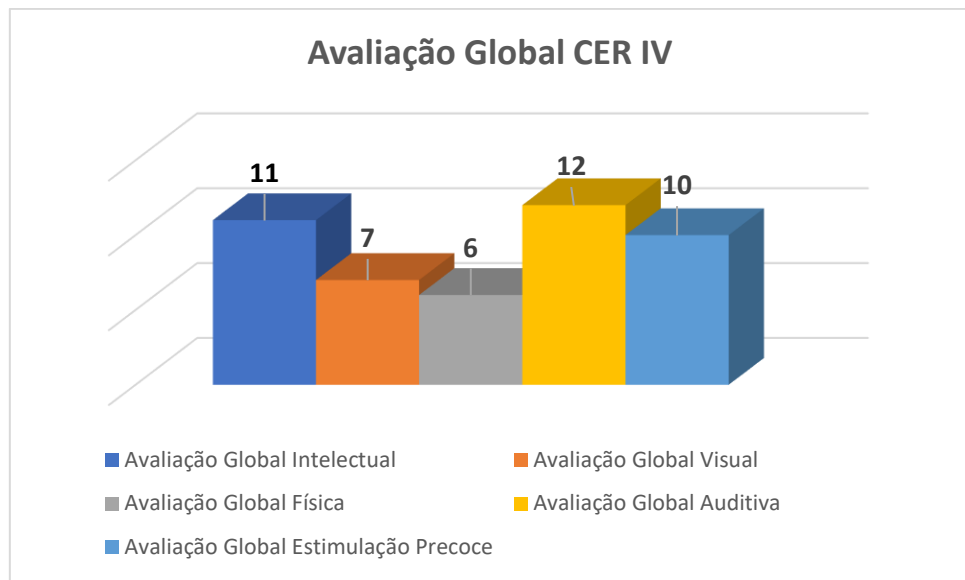
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **46**

✓ 12 Auditiva, 06 Física, 11 Intelectual, 07 Visual e 10 Estimulação precoce

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – março/2024



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de março/2024 foram realizados **303** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de março/2024 foram realizadas **49** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de março/2024 foram realizados **388** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 – CETEA

No mês de outubro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de março foram realizados **372** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês março/2024 foram realizados **18** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de março/2024 o serviço social participou de **02** atendimentos, ocorrido pelo turno da tarde, realizados pelas técnicas do ambulatório.

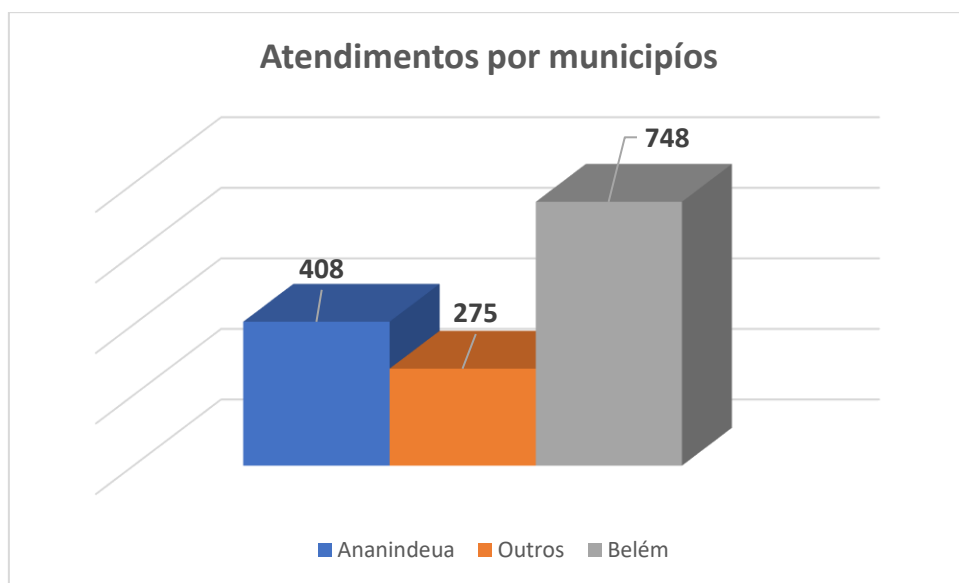
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **748** atendimentos, em Ananindeua **408**, e de outros municípios **275**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – março/2024.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação Global	46
Atendimento reabilitação	303
Ambulatório	271
CETEA	372
Gestão de Acesso	49
Atendimentos internos NATEA	388
TRR	2
Total	1.431

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de março, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Daniele Aleixo – Assistente Social
Ediana Aleixo - Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Jaciara Freitas – Assistente Social
Keila Araújo - Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2133507

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/04/2024 19:09:01

Aut. Assinatura: 0469cbeb3ce533f5a13b6ba6be3d2a21692e64798fa2294e5df0a813cc551a03



Identificador de autenticação: fb897d39-e806-423e-9d19-d5e2af04ba20

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>