

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	11/04/2025	2025/30	11/04/2025	2025/2515236
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação > CIIR > SEDE			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 10 de março de 2025

OFÍCIO - Nº 30/2025/DEX/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais –
GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Elilma Andrade Ferreira

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – MARÇO/2025

Prezados,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **MARÇO/2025**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 005/SESPA/2024.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
4. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
5. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
6. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
7. Relatório Faturamento;
8. Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP e ata;
9. PGRSS
10. CFT
11. Relatório RH

12. Relatório Serviço Social
13. Relatório Arte e Cultura
14. Comitê Segurança do Paciente
15. CIPA

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2515236

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 11/04/2025 12:43:18

Aut. Assinatura: 48ccd3ec9f2e86037177ddf23eda801caabc0e0dc191ef5e1e0f72f93be818c8



Identificador de autenticação: aea72128-6bbf-4ba6-a1c2-8fbae866a956

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

MARÇO/2025

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2025

 PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
Nº de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20	20										20	20
Salas de Triagem	2	2	2										2	2
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24										24	24
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15										15	15
Salas de Terapias - CETEA	28	28	28										28	28
Consultórios Odontológicos	4	4	4										4	4
Salas de Exames	17	17	17										17	17
Total	110	110	110	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	110
1 - Estatística do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR														
1.1. Nº Total de Atendimentos/Procedimentos														
Consultas Médicas	3.861	4.841	4.522	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.224	4.408
Consultas Não Médicas	3.485	3.054	3.356										9.895	3.298
Sessões para Reabilitação - CETEA	3.896	4.168	4.180	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.244	4.081
Sessões para Reabilitação - NATEA	3.931	3.844	3.887	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.662	3.887
Sessões para Reabilitação - CER IV	8.863	9.103	8.894	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.860	8.953
Procedimentos Oficina Ortopédica	827	937	957	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.721	907
Procedimentos Odontológicos	2.409	2.114	2.364	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.887	2.296
SADT Interno	2.880	2.950	3.194	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.024	3.008
SADT Externo	4.433	2.120	11.348	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.901	5.967
Total	34.585	33.131	42.702	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110.418	31.818
1.1. Nº de Atendimentos Ambulatoriais														

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.1.1. N° de Atendimento Médicos - AMBULATÓRIO														
Anestesiologia - Plantão 12H	102	120	91										313	104
Clínica Geral	24	21	19										64	21
Alergologia Pediátrica	75	96	84										255	85
Cardiologia Adulto (>13 anos)	161	133	149										443	148
Cardiologia Pediátrica	121	164	107										392	131
Dermatologia Adulto	25	42	37										104	35
Dermatologia Pediátrica	18	59	35										112	37
Endócrino Adulto	15	14	48										77	26
Endócrino Pediátrica	149	136	120										405	135
Fisiatria	193	254	307										754	251
Gastroenterologia (>13 anos)	120	123	88										331	110
Gastroenterologia Pediátrica	73	78	88										239	80
Geneticista	70	116	122										308	103
Hematologia Pediátrica	8	49	24										81	27
Nefrologia Pediátrica	46	48	44										138	46
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	158	150	174										482	161
Neuropediatria	503	500	493										1.496	499
Oftalmologia	323	381	344										1.048	349
Ortopedia (>13 anos)	133	183	110										426	142
Ortopedia Pediátrica	580	589	513										1.682	561
Otorrinolaringologia	280	680	678										1.638	546
Pediatria Geral	129	149	159										437	146
Psiquiatria	251	265	259										775	258
Reumatologia (>13 anos)	49	65	62										176	59
Reumatologia Pediátrica	11	64	43										118	39
Urologia Adulto	54	63	62										179	60
Urologia Pediátrica		7	15										22	11
Total	3.671	4.549	4.275										12.495	4.165
1.1.2. N° de Atendimento Não Médicos - AMBULATÓRIO														
Assistente Social	482	303	279										1.064	355
Enfermagem	198	206	163										567	189
Nutrição	229	163	206										598	199
Neuropsicologia	348	292	209										849	283
Farmácia Clínica	27	19	19										65	22
Total	1.284	983	876										3.143	1.048
1.2.Estatística do Centro Especializado em Reabilitação - CER IV														

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR  SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.2.1. N° de Avaliação Global - CER IV														
Auditiva	14	16	21										51	17
Física	11	15	17										43	14
Intelectual	16	11	17										44	15
Visual		11	8										19	10
Estimulação Precoce	6	5	6										17	6
Total	47	58	69										174	61
1.2.2. N° de Usuários Ativos em Reabilitação - CER IV														
Auditiva	150	150	150										450	150
Física	292	295	295										882	294
Intelectual	292	295	291										878	293
Visual	149	150	150										449	150
Estimulação Precoce	91	90	90										271	90
Total	974	980	976										2.930	886
1.2.3. N° de Usuários Inativos em Reabilitação - CER IV														
Auditiva	3	4	4										11	4
Física	69	67	65										65	67
Intelectual	22	21	21										21	21
Visual	12	13	15										15	13
Estimulação Precoce	11	11	12										12	11
Total	117	116	117										117	105
1.2.4. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce - CER IV														
Auditiva													-	-
Física			1										1	1
Intelectual		1											1	1
Visual													-	-
NATEA													-	-
CETEA													-	-
Total		1	1										2	2
1.2.5. N° de Novos Usuários em Reabilitação - CER IV														
Auditiva		2											2	2
Física	10	8	5										23	8
Intelectual	9	3	9										21	7
Visual		7	5										12	6
Estimulação Precoce	5	5	6										16	5
Total	24	25	25										74	28
1.2.6. N° de Usuários com Alta na Reabilitação - CER IV														
Auditiva		1											1	1,00
Física	8	7	8										23	8
Intelectual	5		13										18	9
Visual		5	3										8	4
Estimulação Precoce	5	5	4										14	5
Total	18	18	28										64	26
1.2.7. N° de Atendimentos Não Médicos - CER IV														
Assistente Social	463	532	734										1.729	576
Enfermagem	207	144	77										428	143
Total	670	676	811										2.157	719
1.2.8. N° de Sessões para Reabilitação - CER IV														
Educação Física	392	395	400										1.187	396
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.360	2.461	2.454										7.275	2.425
Fonoaudiologia	1.181	1.247	1.219										3.647	1.216
Intervenções Mediadas por Música	213	238	261										712	237
Musicoterapia	300	300	300										900	300
Psicopedagogia	221	293	272										786	262
Psicologia	1.932	1.824	1.856										5.612	1.871
Terapia Ocupacional	2.264	2.345	2.132										6.741	2.247

CIIR

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

PLANO ESTATÍSTICO 2025

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARA

POR TODO O PARA

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
Total	8.863	9.103	8.894										26.860	8.953

1.3. Estatística do Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)

1.3.2. N° de Usuários em Tratamento - NATEA

Usuários em Tratamento	337	329	365										1.031	344
Total	337	329	365	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.031	344

 PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3.1. Nº de Usuários Inativos - NATEA														
Inativos	9	13	13										13	12
Total	9	13	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	12
1.3.3. Nº de Entradas Realizadas - NATEA														
Usuários Transferidos do CETEA			1											
Usuários Transferidos do CER IV	4	2											6	3
Externos (LISTA DE ESPERA)	2	1	37										40	13
Total	6	3	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46	16
1.3.4. Nº de Saídas Realizadas - NATEA														
Usuários Transferidos para CETEA													-	-
Usuários Transferidos para CER IV													-	-
Desligamento / Alta Clínica	1	7	2										10	3
Total	1	7	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	3
1.3.5. Nº de Atendimentoes Não Médicos - NATEA														
Assistente Social	370	408	451										1.229	410
Enfermagem	149	124	175										448	149
Total	519	532	626	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.697	566
1.3.6. Nº de Sessões para Reabilitação - NATEA														
Educação Física	235	232	197										664	221
Fonoaudiologia	388	417	290										1.095	365
Fisioterapia	8	22												
Intervenções Mediadas por Música	142	150	109										401	134
Pedagogia	1.311	1.144	1.122										3.577	1.192
Psicologia	736	771	1.084										2.591	864
Psicopedagogia	220	152	143										515	172
Terapia Ocupacional (Sessões)	891	956	942										2.789	930
Total	3.931	3.844	3.887	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.632	3.877
1.4. Estatística do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
1.4.1. Nº de Usuários em Tratamento - CETEA														
Usuários em Tratamento	282	281	277										840	280
Total	282	281	277	-	-	-	-	-	-	-	-	-	840	280
1.4.2. Nº de Usuários Inativos - CETEA														
Inativos	7	8	8										8	8
Total	7	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8
1.4.3. Nº de Entradas Realizadas - CETEA														
Usuários Transferidos do NATEA	3												3	3
Usuários Transferidos do CER IV													-	-
Externos (Lista de Espera)	9	1											10	5
Total	12	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	5
1.4.4. Nº de Saídas Realizadas - CETEA														
Usuários Transferidos para CER IV/ NATEA			1										1	1
Desligamento / Alta Clínica	3	1	3										7	2
Total	3	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	3
1.4.5. Nº de Consultas Médicas - CETEA														
Clínico Geral (Para Diagnóstico de Transtornos de Neurodes	35	43	26										104	35
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	40	41	39										120	40
Neuropediatria / Neurologia Infantil / Pediatria com Especialização em Neurop		88	80										168	84
Pediatria	37	30	33										100	33
Psiquiatria	78	90	69										237	79
Total	190	292	247	-	-	-	-	-	-	-	-	-	729	271
1.4.6. Nº de Atendimentoes Não Médicos - CETEA														
Assistente Social	494	376	436										1.306	435
Enfermagem	515	486	607										1.608	536

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR  GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
Farmácia Clínica	3	1											4	2
Total	1.012	863	1.043	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.918	973
1.4.7. N° de Sessões para Reabilitação - CETEA														
Educação Física	438	482	442										1.362	454
Fonoaudiologia	108	140	134										382	127
Pedagogia	877	949	693										2.519	840
Psicologia	1.391	1.432	1.604										4.427	1.476
Terapia Ocupacional	1.082	1.165	1.307										3.554	1.185
Total	3.896	4.168	4.180	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.244	4.081

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR  GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. Estatística Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II														
1.5.1. N° de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)														
Atendimentos Básicos	57	71	65										193	64
Procedimentos de Periodontia	125	99	103										327	109
Procedimentos de Endodontia	98	73	104										275	92
Procedimentos de Cirurgia Oral	55	44	47										146	49
Total	335	287	319										941	314
1.5.2. N° de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	961	794	960										2.715	905
Procedimentos de Periodontia	1068	869	966										2.903	968
Procedimentos de Endodontia	100	90	106										296	99
Procedimentos de Cirurgia Oral	280	361	332										973	324
Total	2.409	2.114	2.364	-									6.887	2.296
1.6. Estatística Oficina Ortopédia														
1.6.1. N° de Procedimentos de Nível Superior não Médico														
N° Atendimentos em Fisioterapia	290	374	250										914	305
N° Atendimentos em Terapia Ocupacional	62	9	177										248	83
Prótese Buco-Maxilo-Facial	43	52	44										139	46
Total	395	435	471	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.301	434
1.6.2. N° de Procedimentos Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção														
Aparelhos Auditivos	31	30	30											
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (<16 anos e >50 anos)	1		1										2	1
Gesso Ortopédico Pediátrico	45	36	46											
N° Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	315	402	363										1.080	360
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	40	34	46											
Total	432	502	486	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1
1.6.3. Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre														
N° Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção														
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.7. N° Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	7	10	9										26	9
Total	7	10	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26	9
1.8. N° Procedimentos Enfermagem														
Curativos	70	63	70										203	68
Total	70	63	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	203	68
1.9. Estatísticas Demográficas														
1.9.1. N° de Procedimentos por Sexo														
Masculino	22.358	17.007	14.520										53.885	17.962
Feminino	12.109	10.579	22.443										45.131	15.044
Total	34.467	27.586	36.963	0	0	0	0	0	0	0	0	0	99.016	33.005
1.9.2. N° de Procedimentos por Faixa Etária														
De 0 a 17	27.145	18.966	27.222										73.333	24.444
De 18 a 30	2.731	3.547	2.596										8.874	2.958
De 31 a 40	838	1.073	1.207										3.118	1.039
De 41 a 50	919	1.052	1.636										3.607	1.202
De 51 a 60	1.128	1.231	1.699										4.058	1.353
De 61 a 70	1.060	1.128	1.721										3.909	1.303
De 71 a 80	552	459	771										1.782	594
Acima de 81	94	130	111										335	112
Total	34.467	27.586	36.963	0	0	0	0	0	0	0	0	0	99.016	33.005

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR  GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.9.3. N° de Procedimentos por Município														
Acara	177	167	245										589	196
Anajás	84	36	82										202	67
Ananindeua	3.985	3.450	4.248										11.683	3.894
Bagre	11	3	11										25	8
Barcarena	134	132	181										447	149
Belém	19.508	13.906	18.495										51.909	17.303
Benevides	439	529	565										1.533	511
Bom Jesus do Tocantis	9	3	15										27	9
Bujaru	98	112	88										298	99
Cametá	238	198	260										696	232
Capanema	83	74	73										230	77
Castanhal	641	542	599										1.782	594
Colares	114	44	173										331	110
Curralinho	84	75	115										274	91
Igarapé Açu	225	208	318										751	250
Igarapé Miri	514	430	363										1.307	436
Inhangapi	121	136	137										394	131
Irituia	131	129	241										501	167
Limoeiro do Ajuru	30	31	69										130	43
Mãe do Rio	277	188	232										697	232
Maracanã	156	66	219										441	147
Marituba	490	382	498										1.370	457
Medicilândia	1	3	1										5	2
Muaná	92	112	166										370	123
Nova Esperança Piriá	29	42	55										126	42
Nova Timboteua	35	36	31										102	34
Novo Repartimento	61	40	72										173	58
Parauapebas	43	30	42										115	38
Peixe Boi	17	24	17										58	19
Ponta de Pedras	106	97	130										333	111
Quatipuru	42	20	26										88	29
Redenção	24	4	6										34	11
Santa Cruz do Arari	31	29	38										98	33
Santa Isabel	311	9	391										711	237
Santa Luzia do Para	85	67	57										209	70
Santa Maria do Para	429	398	468										1.295	432
Santo Antônio do Tauá	185	210	254										649	216
São Miguel do Guamá	423	387	583										1.393	464
São Sebastião da Boa Vista	115	141	14										270	90
Tailândia	156	121	192										469	156
Tome- Açu	140	118	122										380	127
Ulianópolis	113	137	101										351	117
Vigia	145	111	108										364	121
Viseu	68	65	80										213	71
Outros	4.267	4.544	6.782										15.593	5.198
Total	34.467	27.586	36.963	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99.016	8.251

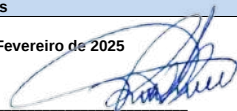
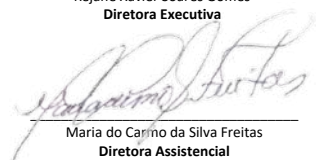
 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR  GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento (SADT)														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	3.987	1.574	10.928										16.489	5.496
Análises Genéticas	31	3	7										41	14
Audiometria	140	265	327										732	244
Bera	147	133	151										431	144
Colonoscopia	28	34	26										88	29
Densitometria Óssea	122	128	155										405	135
Ecocardiograma Adulto	53	79	55										187	62
Ecocardiograma Pediátrico	66	80	95										241	80
Endoscopia Digestiva alta	107	158	130										395	132
Eletrocardiograma	178	149	153										480	160
Eletroencefalograma	146	146	130										422	141
Eletroneuromiografia	92	91	102										285	95
Holter	63	66	66										195	65
Imitanciométrica	82	113	155										350	117
Mapa	92	93	63										248	83
Mapeamento de Retina	40	26	23										89	30
Otoemissões Acústicas	17	26	84										127	42
PET - CT	1												1	1
Processamento Auditivo			1										1	1
Radiografia	1.286	1.215	1.213										3.714	1.238
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodin)	4	1											5	3
Radiografia Odontológica Periapical	1	11	52										64	21
Radiografia Odontológica Panorâmica	80	75	73										228	76
Ressonância Magnética com contraste	29	29	26										84	28
Ressonância Magnética com contraste e sedação	5	32	28										65	22
Ressonância Magnética sem contraste	123	176	100										399	133
Teste Ergométrico	42	22	42										106	35
Tomografia Computadorizada sem contraste	57	81	51										189	63
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	19	10	10										39	13
Ultrassonografia Geral	128	121	104										353	118
Ultrassonografia com Doppler	110	115	118										343	114
Videofaringolaringoscopia	37	18	74										129	43
Total	7.313	5.070	14.542	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26.925	2.244
Média Diária	236	181	469										869	295

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)															
3.1. N° de Atendimentos por Serviço															
Ambulatório	865	912	980										2.757	919	
CER IV	1.312	1.302	1.355										3.969	1.323	
CEO II	127	152	150										429	143	
SADT	618	602	657										1.877	626	
Oficina Ortopédica	158	156	153										467	156	
NATEA	700	703	805										2.208	736	
CETEA	702	730	721										2.153	718	
Total	4.482	4.557	4.821	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.860	1.155	
Média Diária	145	163	156										447	154	
3.2. Índice de Satisfação por Serviço															
Ambulatório	92,79%	95,36%	95,96%										94,70%	94,70%	
CER IV	98,77%	98,74%	99,12%										98,88%	98,88%	
CEO II	99,76%	97,43%	89,13%										95,44%	95,44%	
SADT	91,28%	94,48%	84,77%										90,18%	90,18%	
Oficina Ortopédica	97,85%	93,05%	96,01%										95,64%	95,64%	
NATEA	99,23%	93,82%	95,67%										96,24%	95,24%	
CETEA	98,80%	97,17%	96,35%										97,44%	96,99%	
Total	96,93%	95,72%	93,86%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95,50%	95,50%	
3.2. Índice de Resolução de Queixas															
Resolução	100%	100%	100%										100,00%	100,00%	
Total de queixas	2	3	3										8	2,6667	
4. Estatística do Serviço Social															
4.1. N° de Atendimentos no Serviço Social															
Ambulatório	482	303	279										1.064	355	
CER IV	463	532	734										1.729	576	
NATEA	370	408	451										1.229	410	
CETEA	494	376	436										1.306	435	
Total	1.809	1.619	1.900	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.328	1.776	
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)															
5.1. Treinamentos															
Número de Cursos Ministrados	22	28	26										76	25	
Quantidades de Treinamento Realizados	22	30	30										82	27	
Treinamentos Internos	22	28	26										76	25	
Treinamentos Externos		1	3										4	2	
Ações Educativas	1	1	1										3	1	
Nº de Participantes	1086	1189	1483										3.758	1.253	
Quantidade de Horas em Treinamento	1934:10:00	2965:58:00	1982:55:00										6883:03:00	2294:21:00	
Quantidade de Horas por Colaborador	3:11:49	04:38:56	03:07:57										0	0	
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)															
6.1. Produção															
Pacotes/Caixas Desinfetados (Ambulatório)	218	128	109										455	152	
Pacotes/Caixas Desinfetados (Odontologia)	97	70	89										256	85	
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	128	135	129										392	131	
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.277	1.231	930										3.438	1146	
Processamentos Termodesinfetadora	53	44	60										157	52	
Total	1.773	1.608	1.317	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.698	1.566	

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA		
7. Estatística dos Serviços de Apoio																
7.1. Engenharia Clínica																
7.1.1. Número de Manutenções																
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	35:00	25:00	7:00										67:00:00	22:20:00		
Número de Manutenções Corretivas	18	19	14										51	17		
Número de Manutenções Preventivas	32	29	20										81	27		
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	95%										98%	98%		
7.2. Manutenção																
7.2.1. Reparos por Área																
Administrativo	17	18	25										60	20		
Ambulatório	16	15	34										65	22		
Arte e Cultura	3	5	3										11	4		
Auxiliares	20	7	6										33	11		
CEO II	10	8	8										26	9		
CETEA	21	24	26										71	24		
NATEA	39	22	13										74	25		
Oficina	19	6	15										40	13		
Reabilitação	18	20	14										52	17		
SADT	1	4	2										7	2		
Total	164	129	146	-	-	-	-	-	-	-	-	-	439	146		
7.2.2. Reparos por Tipo																
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-		
Alvenaria	8	9	15										32	11		
Carpintaria													-	-		
Elétrica	31	19	33										83	28		
Eletrônica													-	-		
Hidráulica	69	56	42										167	56		
Manutenção													-	-		
Marcenaria	53	44	54										151	50		
Mecânica													-	-		
Pintura	3	1	2										6	2		
Refrigeração													-	-		
Telefonia													-	-		
Outros													-	-		
Total de Reparos da Manutenção	164	129	146	0	0	0	0	0	0	0	0	0	439	37		
Média Diária	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	1		
7.3. Copa																
7.3.1. Entrega de Lanche Social																
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	2.518	2.154	3.616										8.288	2.763		

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR  GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	76	77	81										81	78
Área Assistencial	104	103	105										105	104
Área de Apoio	45	44	45										45	45
Arte e Cultura	13	13	13										13	13
NATEA	64	64	65										65	64
CETEA	20	20	19										19	20
Sub Total 1	322	321	328	-	-	-	-	-	-	-	-	-	309	81
Terceirizados	282	310	305										305	299
Sub-Total 2	282	310	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total Geral	604	631	633	-	-	-	-	-	-	-	-	-	309	156
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	66	71	73										73	70
Odontologia	9	9	9										9	9
Radiologia	4	4	4										4	4
Fisioterapeuta	15	17	15										15	16
Terapeuta Ocupacional	48	45	40										40	44
Fonoaudiologista	20	18	17										17	18
Educador Físico	12	12	12										12	12
Total	174	176	170	-	-	-	-	-	-	-	-	-	170	173
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	2	2	3										3	2
Pós-Graduação	21	23	22										22	22
Superior	94	92	91										91	92
Superior Incompleto	44	43	44										44	44
Ensino Médio	154	154	161										161	156
Ensino Médio Incompleto	4	4	4										4	4
Ensino Fundamental	0		0										-	-
Ensino Fundamental Incompleto	2	2	2										-	-
Sem Instrução	1	1	1										-	-
Total	322	321	328	-	-	-	-	-	-	-	-	-	325	321
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	22	14	13										49	16
Funcionários de Licenças	16	16	16										48	16
Admissões	12	12	19										43	14
Demissões	13	13	11										37	12
Nº de Funcionários/mês	322	321	328										328	324
Faltas em horas	1.556,36	733,00	1.245,00										3.534	1.178
Índice de Absenteísmo	2,13	1,11	1,7										5	2
Horas Extras	718,71	669	490,00										1.878	626
Atrasos em Horas	884,23	835,88	914,74										2.635	878
Índice de Rotatividade	3,88	3,89	4,57										12	4
% do Pessoal - Serviços Adm	23,60%	23,99%	24,70%										24,70%	24,10%
% do Pessoal de Assistência	32,30%	32,09%	32,01%										32,01%	32,13%
% do Pessoal Serviços de Apoio	13,98%	13,71%	13,72%										13,72%	13,80%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4,04%	4,05%	3,96%										3,96%	4,02%
% do Pessoal de NATEA	19,88%	19,94%	19,82%										19,82%	19,88%
% do Pessoal de CETEA	6,21%	6,23%	5,79%										5,79%	6,08%
% do Pessoal PCD	4,97%	4,36%	4,57%										4,57%	4,63%
Número de PCD	16	14	15										15	15
Número de Jovem Aprendiz	9	9	9										9	9
Terceiros	282	310	305										305	299
Outros não Empregados (RPA)													-	-

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	344	287	365										996	332
Nº de Cheques Emitidos	2	1	1										4	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	118	108	120										346	115
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	224	178	244										646	215
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	186	148	192										526	175
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	85	87	100										272	91
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque		1	1										2	1
Adiantamento à Fornecedor	22	19	24										65	22
Fluxo de Caixa	17.656.226,70	19.228.773,88	20.481.582,86										20.481.582,86	19.122.194,48
Resultado Operacional Acumulado													-	0,00
Resultado Operacional	1.507.259,50	1.349.952,61											1.349.952,61	1.428.606,06
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	234,00	117,00	117,00										468	156
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes		5.554,65	17.192,00										22.747	11.373
Equipamentos de Proteção Individual	1.197,17	1.151,15	541,50										2.890	963
Gases Medicinais	804,69	435,80	1.008,80										2.249	750
Generos Alimentícios	9.605,94	12.243,21	18.447,34										40.296	13.432
Impressos e Material de Expediente	43.180,82	29.551,97	24.514,49										97.247	32.416
Matéria Prima Oficina Ortopédica	15.981,65	78.764,03	8.603,16										103.349	34.450
Material de Higiene e Limpeza /Copa	29.230,90	23.798,81	35.180,56										88.210	29.403
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	16.613,42	29.929,45	33.483,10										80.026	26.675
Materiais Hospitalares	31.035,75	19.423,17	27.247,13										77.706	25.902
Materiais Odontológicos	2.363,69	8.969,14	1.612,59										12.945	4.315
Material Radiológico		3.919,20	1.956,00										5.875	2.938
Material de Tecnologia da Informação	586,91	5.587,00	15.646,75										21.821	7.274
Material Descartável SND	1.681,40	1.649,17	4.233,06										7.564	2.521
Medicamentos	9.907,22	1.891,62	3.320,49										15.119	5.040
OPME	77.813,76	43.364,00	119.753,61										240.931	80.310
Meios Auxiliares de Locomoção	26.372,00	393.775,66	100.778,95										520.927	173.642
Percentual de Compras Via Bionexo	28%	32%	41%										33,8%	33,8%
Total de Compras	266.609,32	660.125,03	413.636,53	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.340.371	111.698

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.4. Almoxxarifado - Consumo														
Combustíveis e Lubrificantes	234,00	117,00	117,00										468,00	156
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	146,25	5.721,55	17.192,00										23.059,80	7.687
Equipamentos de Proteção Individual	644,75	975,52	1.290,17										2.910,44	970
Gases Medicinais	791,82	743,60	602,70										2.138,12	713
Generos Alimentícios	12.488,54	10.580,14	18.125,16										41.193,84	13.731
Impressos e Material de Expediente	45.064,52	26.993,43	35.855,17										107.913,12	35.971
Matéria Prima Oficina Ortopédica	38.986,15	26.070,27	30.244,49										95.300,91	31.767
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27.639,94	28.635,03	29.012,43										85.287,40	28.429
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	14.903,58	26.445,14	37.623,36										78.972,08	26.324
Materiais Hospitalares	24.355,99	22.657,83	26.046,66										73.060,48	24.353
Materiais Odontológicos	3.668,16	3.141,96	3.047,72										9.857,84	3.286
Material Radiológico		3.919,20											3.919,20	3.919
Material de Tecnologia da Informação	1.388,41	6.273,37	14.499,47										22.161,25	7.387
Material Descartável SND	2.589,80	1.856,62	4.584,56										9.030,98	3.010
Medicamentos	4.193,54	3.666,93	3.618,32										11.478,79	3.826
OPME	102.884,48	73.954,01	70.047,16										246.885,65	82.295
Meios Auxiliares de Locomoção	126.947,20	142.148,30	204.902,24										473.997,74	
Total de Consumo	406.927,13	383.899,90	496.808,61	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.287.636	107.303
Valor Atual do Estoque	1.616.870,16	1.892.420,54	1.808.247,25										1.808.247,25	1.772.513
8.5. Farmácia														
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	22	19	15										56	18,67
Nº de Dispensações	4.003	3.724	3.824										11.551	3.850
Perdas de Medicamentos	23	39	30										92	30,67
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	
Belém, 10 de Fevereiro de 2025  Rejane Xavier Soares Gomes Diretora Executiva  Maria do Carmo da Silva Freitas Diretora Assistencial  Jennifer Nunes da Silva Assistente Administrativo Responsável pelo preenchimento  INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano  Leisson Domingues Pinheiro Gerente Administrativa/Financeira  Fabricia Dias Maciel Diretora Técnica														

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais Dados Estatísticos de 2025 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Consultas Médicas	3.861	4.841	4.522	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.224	4.408
Consultas Não Médicas Ambulatoriais	3.485	3.054	3.356										9.895	3.298
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CETEA)	3.896	4.168	4.180	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.244	4.081
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.931	3.844	3.887	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.662	3.887
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	8.863	9.103	8.894	-									26.860	8.953
Procedimentos Oficina Ortopédica	827	937	957	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.721	907
Procedimentos Odontológicos	2.409	2.114	2.364	-									6.887	2.296
SADT Interno	2.880	2.950	3.194	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.024	3.008
SADT Externo	4.433	2.120	11.348	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.901	5.967
Total	34.585	33.131	42.702	0	0	0	0	0	0	0	0	0	110.418	9.202

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ														
Principais Dados Estatísticos de 2025														
Itens de Avaliação	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	110	110	110	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	110
Atendimentos/Procedimentos Realizados	34.585	33.131	42.702	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110.418	31.818
Nº de Avaliação Global	47	58	69										174	61
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	974	980	976										2.930	886
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	117	116	117										117	105
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce		1	1										2	2
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	24	25	25										74	28
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	18	18	28										64	26
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	3
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	335	287	319										941	314
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	337	329	365	-	-	-	-	-	-	-	-	-	869	295
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	2	1	37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40	13
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	1	7	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	3
Nº de Usuários em Tratamento (CETEA)	282	281	277	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nº de Entradas Realizadas (CETEA)	12	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nº de Saídas Realizadas (CETEA)	3	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	3
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2.409	2.114	2.364	-									6887	2295,67
Estatística da Oficina	395	435	471	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.301	434
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	7	10	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26	9
Nº Procedimentos Enfermagem	70	63	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	203	68
Índice de Satisfação do Usuário	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96%	96%
Número de Atendimentos no Serviço Social	1.809	1.619	1.900	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5328	1776
Treinamento Hora/Homem	3:11:49	4:38:56	3:07:57	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	10:58:42	3:39:34
CME - Pacotes/Caixas preparados	1.773	1.608	1.317	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.698	1.566
Número de Manutenções Corretivas	18	19	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51	17
Número de Manutenções Preventivas	32	29	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81	27
Total de Reparos da Manutenção	164	129	146	-	-	-	-	-	-	-	-	-	439	37
Total de Funcionários	322	321	328	-	-	-	-	-	-	-	-	-	309	81
Total de Médicos	66	71	73	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73	70
Total de Odontologia	9	9	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9
Total de Radiologia	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
Total Fisioterapeuta	15	17	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	16
Total de Terapeuta Ocupacional	48	45	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40	44
Total de Fonoaudiologista	20	18	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	18
Total de Educador Físico	12	12	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	12
Total de Terceiros	282	310	305	-	-	-	-	-	-	-	-	-	305	299
Funcionários em Férias	22	14	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49	16
Funcionários de Licenças	16	16	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48	16
Admissões	12	12	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43	14
Demissões	13	13	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37	12
% do Pessoal - Serviços Adm	0	0	0										25%	24%
% do Pessoal de Assistência	0	0	0										32%	32%
% do Pessoal Serviços de Apoio	0	0	0										14%	14%
% do Pessoal de Arte e Cultura	0	0	0										4%	4%
% do Pessoal de NATEA	0	0	0										20%	20%
% do Pessoal de CETEA	0	0	0										6%	6%
% do Pessoal PCD	0	0	0										5%	5%
Índice de Absenteísmo	2,13	1,11	1,67										4,91	1,64
Índice de Rotatividade	3,88	3,89	4,57										12,35	4,12
Total de Compras	266.609	660.125	413.637	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.340.371	111.698
Total de Consumo	406.927	383.900	496.809	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.287.636	107.303
Valor Atual do Estoque	1.616.870	1.892.421	1.808.247	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.808.247	1.772.513

PLANO ESTATÍSTICO 2025														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais Dados Estatísticos de 2025														
Principais dados estatísticos de 2025 - Ambulatório														
Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	102	120	91	-	-	-	-	-	-	-	-	-	313	104
Clínica Geral	24	21	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64	21
Cardiologia Adulto (>13 anos)	75	96	84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	255	85
Cardiologia Pediátrica	161	133	149	-	-	-	-	-	-	-	-	-	443	148
Alergologia Pediátrica	121	164	107	-	-	-	-	-	-	-	-	-	392	131
Dermatologia Adulto	25	42	37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	104	35
Dermatologia Pediátrica	18	59	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	112	37
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	15	14	48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77	26
Endócrino Pediátrica	149	136	120	-	-	-	-	-	-	-	-	-	405	135
Fisiatria	193	254	307	-	-	-	-	-	-	-	-	-	754	251
Gastroenterologia (>13 anos)	120	123	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	331	110
Gastroenterologia Pediátrica	73	78	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	239	80
Geneticista	70	116	122	-	-	-	-	-	-	-	-	-	308	103
Hematologia Pediátrica	8	49	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81	27
Nefrologia Pediátrica	46	48	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	138	46
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	158	150	174	-	-	-	-	-	-	-	-	-	482	161
Neuropediatria	503	500	493	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.496	499
Oftalmologia	323	381	344	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.048	349
Ortopedia (>13 anos)	133	183	110	-	-	-	-	-	-	-	-	-	426	142
Ortopedia Pediátrica	580	589	513	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.682	561
Otorrinolaringologia	280	680	678	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.638	546
Pediatria Geral	129	149	159	-	-	-	-	-	-	-	-	-	437	146
Psiquiatria	251	265	259	-	-	-	-	-	-	-	-	-	775	258
Reumatologia (>13 anos)	49	65	62	-	-	-	-	-	-	-	-	-	176	59
Reumatologia Pediátrica	11	64	43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	118	39
Urologia Adulto	54	63	62	-	-	-	-	-	-	-	-	-	179	60
Urologia Pediátrica	-	7	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22	11
Educação Física	1.065	1.109	1.039	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.064	355
Enfermagem	1.069	960	1.022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.051	1.017
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.368	2.483	2.454	-	-	-	-	-	-	-	-	-	598	199
Fonoaudiologia	1.677	1.804	1.643	-	-	-	-	-	-	-	-	-	849	283
Musicoterapia	300	300	300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	65	22
Intervenções Mediadas por Música	568	626	631	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.143	1.048
Nutrição	229	163	206	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Psicopedagogia	441	445	415	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Pedagogia	2.188	2.093	1.815	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Psicologia	4.059	4.027	4.544	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.729	576
Neuropsicologia	348	292	209	-	-	-	-	-	-	-	-	-	428	143
Terapia Ocupacional	4.237	4.466	4.381	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.187	396
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	280	361	332	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.275	2.425
Cirurgião Dentista - Endodontia	100	90	106	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.647	1.216
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	961	794	960	-	-	-	-	-	-	-	-	-	712	237
Cirurgião Dentista - Periodontia	1.068	869	966	-	-	-	-	-	-	-	-	-	900	300
Farmacologia Clínica	27	19	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	786	262
Prótese Buco-Maxilo-Facial	43	52	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.612	1.871
Total	24.699	25.502	25.361	0	0	0	-	-	-	-	-	-	43.541	14.517

PLANO ESTATÍSTICO 2025														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais Dados Estatísticos de 2025														
Principais dados estatísticos de 2025 - SADT's														
Exames	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Análises Clínicas	3.987	1.574	10.928	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.489	5.496
Análises Genéticas	31	3	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41	14
Audiometria	140	265	327	-	-	-	-	-	-	-	-	-	732	244
Bera	147	133	151	-	-	-	-	-	-	-	-	-	431	144
Colonoscopia	28	34	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	88	29
Densitometria Óssea	122	128	155	-	-	-	-	-	-	-	-	-	405	135
Ecocardiograma Adulto	53	79	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	187	62
Ecocardiograma Pediátrico	66	80	95	-	-	-	-	-	-	-	-	-	241	80
Endoscopia Digestiva alta	107	158	130	-	-	-	-	-	-	-	-	-	395	132
Eletrcardiograma	178	149	153	-	-	-	-	-	-	-	-	-	480	160
Eletroneurografia	92	91	102	-	-	-	-	-	-	-	-	-	285	95
Holter	63	66	66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	195	65
Imitanciometria	82	113	155	-	-	-	-	-	-	-	-	-	350	117
Mapa	92	93	63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	248	83
Mapeamento de Retina	40	26	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89	30
Otoemissões Acústicas	17	26	84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	127	42
PET - CT	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Processamento Auditivo	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Radiografia	1.286	1.215	1.213	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.714	1.238
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	3
Radiografia Odontológica Periapical	1	11	52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64	21
Radiografia Odontológica Panorâmica	80	75	73	-	-	-	-	-	-	-	-	-	228	76
Ressonância Magnética com contraste	29	29	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84	28
Ressonância Magnética com contraste e sedação	5	32	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	65	22
Ressonância Magnética sem contraste	123	176	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	399	133
Teste Ergométrico	42	22	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	106	35
Tomografia Computadorizada sem contraste	57	81	51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	189	63
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	19	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39	13
Ultrassonografia Geral	128	121	104	-	-	-	-	-	-	-	-	-	353	118
Ultrassonografia com Doppler	110	115	118	-	-	-	-	-	-	-	-	-	343	114
Videofaringolaringoscopia	37	18	74	-	-	-	-	-	-	-	-	-	129	43
Total	7.313	5.070	14.542	0	0	0	-	-	-	-	-	-	25.872	8.626

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2014
PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2025

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS - MÊS DE COMPETÊNCIA

CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Alergologia Adulto / Pediátrica	900		Média	158	97	255	28%	138	15%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	158	97	255	14%	138	8%
Cardiologia Adulto (>13 Anos)	1080		Média	58	385	443	41%	72	7%	1080		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2160		Média	58	385	443	21%	72	3%
Cardiologia Pediátrica (Pré - Operatório)	1200		Média	144	248	392	33%	97	8%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	144	248	392	16%	97	4%
Dermatologia Adulto	600		Média	56	48	104	17%	21	4%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	56	48	104	9%	21	2%
Dermatologia Pediátrica	660		Média	52	60	112	17%	89	13%	660		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1320		Média	52	60	112	8%	89	7%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	420		Média	46	31	77	18%	29	7%	420		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	840		Média	46	31	77	9%	29	3%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	1020		Média	135	270	405	40%	102	10%	1020		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2040		Média	135	270	405	20%	102	5%
Fisiatria	2400		Média	330	424	754	31%	206	9%	2400		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	4800		Média	330	424	754	16%	206	4%
Gastroenterologia (>13 Anos)	900		Média	115	216	331	37%	64	7%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	115	216	331	18%	64	4%
Gastroenterologia Pediátrica	900		Média	124	115	239	27%	105	12%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	124	115	239	13%	105	6%
Geneticista	900		Média	186	122	308	34%	101	11%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	186	122	308	17%	101	6%
Hematologia Pediátrica	600		Média	29	52	81	14%	29	5%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	29	52	81	7%	29	2%
Nefrologia Pediátrica	900		Média	50	88	138	15%	46	5%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	50	88	138	8%	46	3%
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	1380		Média	213	269	482	35%	89	6%	1380		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2760		Média	213	269	482	17%	89	3%
*Neuropediatria (Presencial Ou 50% Telemedicina)	3420		Média	717	779	1496	44%	289	8%	3420		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	6840		Média	717	779	1496	22%	289	4%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	2100		Média	602	446	1048	50%	333	16%	2100		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	4200		Média	602	446	1048	25%	333	8%
Ortopedia (>13 Anos)	1200		Média	147	279	426	36%	116	10%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	147	279	426	18%	116	5%
Ortopedia Pediátrica	3900		Média	659	1023	1682	43%	391	10%	3900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	7800		Média	659	1023	1682	22%	391	5%
Otorrinolaringologia	5640		Média	985	653	1638	29%	535	9%	5640		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	11280		Média	985	653	1638	15%	535	5%
Pediatria Geral	1200		Média	254	183	437	36%	156	13%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	254	183	437	18%	156	7%
Psiquiatria Adulto E Pediátrico	2400		Média	383	392	775	32%	316	13%	2400		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	4800		Média	383	392	775	16%	316	7%
Reumatologia (>13 Anos)	600		Média	67	109	176	29%	34	6%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	67	109	176	15%	34	3%
Reumatologia Pediátrica	600		Média	45	73	118	20%	33	6%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	45	73	118	10%	33	3%
Urologia Adulto	720		Média	51	128	179	25%	54	8%	720		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1440		Média	51	128	179	12%	54	4%
Urologia Pediátrica	600		Média	4	18	22	4%	7	1%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	4	18	22	2%	7	1%
TOTAL	36240	-		5610	6508	12118	33%	3452	10%	36240	-		0	0	0	0,00%	0	0%	72480	-		5610	6508	12118	17%	3452	5%

Página 24 de 291

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS																												
		1º SEMESTRE - 2025								2º SEMESTRE - 2025								TOTAL ANUAL - 2025										
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	
Assistente Social	900		Média	1064	0	1064	118,22%	21	2,33%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800		Média	1064	0	1064	59,11%	21	1,17%	
Enfermagem	1500		Média	545	22	567	37,80%	53	3,53%	1500	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	545	22	567	18,90%	53	1,77%	
Nutrição	900		Média	553	46	599	66,56%	294	32,67%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800		Média	553	46	599	33,28%	294	16,33%	
Neuropsicologia	300		Média	849	0	849	283,00%	237	79,00%	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600		Média	849	0	849	141,50%	237	39,50%	
TOTAL	3600	-		3011	68	3079	86%	605	16,81%	3600	-		0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	7200	-		3011	68	3079	43%	605	8,40%

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA															
SADT	1º SEMESTRE - 2025					2º - SEMESTRE - 2025					TOTAL ANUAL - 2025				
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Audiometria	1200	732	61,00%	265	22,08%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	732	30,50%	265	11,04%
Bera	600	431	71,83%	216	36,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	431	35,92%	216	18,00%
Densitometria Óssea	1800	405	22,50%	214	11,89%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	405	11,25%	214	5,94%
Ecocardiograma Adulto	720	187	25,97%	92	12,78%	720	0	0,00%	0	0,00%	1440	187	12,99%	92	6,39%
Ecocardiograma Pediátrico	720	241	33,47%	86	11,94%	720	0	0,00%	0	0,00%	1440	241	16,74%	86	5,97%
Eletrocardiograma	1800	480	26,67%	44	2,44%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	480	13,33%	44	1,22%
Eletroencefalograma	600	422	70,33%	292	48,67%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	422	35,17%	292	24,33%
Eletroneuromiografia	720	285	39,58%	174	24,17%	720	0	0,00%	0	0,00%	1440	285	19,79%	174	12,08%
Holter	600	195	32,50%	65	10,83%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	195	16,25%	65	5,42%
Imitancimetria Para Diagnóstico	600	350	58,33%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	350	29,17%	0	0,00%
Mapa	100	248	248,00%	113	113,00%	900	0	0,00%	0	0,00%	1000	248	24,80%	113	11,30%
Mapeamento De Retina	100	89	89,00%	14	14,00%	240	0	0,00%	0	0,00%	340	89	26,18%	14	4,12%
Otoemissões Acústicas	390	127	32,56%	1	0,26%	390	0	0,00%	0	0,00%	780	127	16,28%	1	0,13%
Processamento Auditivo	60	1	1,67%	1	1,67%	60	0	0,00%	0	0,00%	120	1	0,83%	1	0,83%
Radiografia Odontológica Periapical	750	64	8,53%	35	4,67%	750	0	0,00%	0	0,00%	1500	64	4,27%	35	2,33%
Radiografia Odontológica Panorâmica	750	228	30,40%	8	1,07%	750	0	0,00%	0	0,00%	1500	228	15,20%	8	0,53%
Radiografia	9000	3714	41,27%	68	0,76%	9000	0	0,00%	0	0,00%	18000	3714	20,63%	68	0,38%
Ultrassonografia Geral	1800	353	19,61%	297	16,50%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	353	9,81%	297	8,25%
Ultrassonografia Com Doppler	900	343	38,11%	76	8,44%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	343	19,06%	76	4,22%
Videofaringolaringoscopia	1200	129	10,75%	15	1,25%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	129	5,38%	15	0,63%
	24410	9024	36,97%	2076	8,50%	25350	0	0,00%	0	0,00%	49760	9024	18,14%	2076	4,17%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	JANEIRO/2025			FEVEREIRO/2025			MARÇO/2025			ABRIL/2025			MAIO/2025			JUNHO/2025			1º SEMESTRE - 2025		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	5000	3987	79,74%	5000	1574	31,48%	5000	10928	218,56%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	30000	16489	54,96%
Análise Genética Geral	50	31	62,00%	50	3	6,00%	50	7	14,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	41	13,67%
Colonoscopia	40	28	70,00%	40	34	85,00%	40	26	65,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	240	88	36,67%
Endoscopia Digestiva Alta	250	107	42,80%	250	158	63,20%	250	130	52,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	1500	395	26,33%
Pet-Ct	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2	0	0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	12	1	8,33%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15	4	26,67%	15	1	6,67%	15	0	0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	90	5	5,56%
Ressonância Magnética Com Contraste	100	29	29,00%	100	29	29,00%	100	26	26,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	84	14,00%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50	5	10,00%	50	32	64,00%	50	28	56,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	65	21,67%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150	123	82,00%	150	176	117,33%	150	100	66,67%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	900	399	44,33%
Teste Ergométrico	100	42	42,00%	100	22	22,00%	100	42	42,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	106	17,67%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	57	60,00%	95	81	85,26%	95	51	53,68%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	570	189	33,16%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25	19	76,00%	25	10	40,00%	25	10	40,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	150	39	26,00%
TOTAL	5877	4433	75,43%	5877	2120	36,07%	5877	11348	193,09%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	35262	17901	50,77%

	JULHO/2025			AGOSTO/2025			SETEMBRO/2025			OUTUBRO/2025			NOVEMBRO/2025			DEZEMBRO/2025			2º SEMESTRE - 2025		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	30000	0	0,00%
Análise Genética Geral	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	0	0,00%
Colonoscopia	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	240	0	0,00%
Endoscopia Digestiva Alta	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	1500	0	0,00%
Pet-Ct	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	12	0	0,00%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	90	0	0,00%
Ressonância Magnética Com Contraste	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	0	0,00%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	0	0,00%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	900	0	0,00%
Teste Ergométrico	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	0	0,00%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	570	0	0,00%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	150	0	0,00%
TOTAL	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	35262	0	0,00%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	1º SEMESTRE - 2025			2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL - 2025		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	30000	16489	54,96%	30000	0	0,00%	60000	16489	27,48%
Análise Genética Geral	300	41	13,67%	300	0	0,00%	600	41	6,83%
Colonoscopia	240	88	36,67%	240	0	0,00%	480	88	18,33%
Endoscopia Digestiva Alta	1500	395	26,33%	1500	0	0,00%	3000	395	13,17%
Pet-Ct	12	1	8,33%	12	0	0,00%	24	1	4,17%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	90	5	5,56%	90	0	0,00%	180	5	2,78%
Ressonância Magnética Com Contraste	600	84	14,00%	600	0	0,00%	1200	84	7,00%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	300	65	21,67%	300	0	0,00%	600	65	10,83%
Ressonância Magnética Sem Contraste	900	399	44,33%	900	0	0,00%	1800	399	22,17%
Teste Ergométrico	600	106	17,67%	600	0	0,00%	1200	106	8,83%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	570	189	33,16%	570	0	0,00%	1140	189	16,58%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	150	39	26,00%	150	0	0,00%	300	39	13,00%
TOTAL	35262	17901	50,77%	35262	0	0,00%	70524	17901	25,38%

[illegible]

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS																											
1º SEMESTRE - 2025										2º SEMESTRE - 2025								TOTAL ANUAL - 2025									
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Educação Física	6000		Média	0	1187	1187	19,78%	894	14,90%	6000		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	12000		Média	0	1187	1187	9,89%	894	7,45%
Fisioterapia	7800		Média	0	7275	7275	93,27%	1323	16,96%	7800		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600		Média	0	7275	7275	46,63%	1323	8,48%
Fonaudiologia	9600		Média	0	3647	3647	37,99%	1564	16,29%	9600		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	19200		Média	0	3647	3647	18,99%	1564	8,15%
Intervenções Mediadas por Músicas	1500		Média	0	712	712	47,47%	70	4,67%	1500		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	0	712	712	23,73%	70	2,33%
Musicoterapia	1800		Média	0	900	900	50,00%	90	5,00%	1800		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600		Média	0	900	900	25,00%	90	2,50%
Pedagogia/Psicopedagogia	2700		Média	0	786	786	29,11%	351	13,00%	2700		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	5400		Média	0	786	786	14,56%	351	6,50%
Psicologia	7800		Média	0	5612	5612	71,95%	1275	16,35%	7800		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600		Média	0	5612	5612	35,97%	1275	8,17%
Terapia Ocupacional	12000		Média	0	6741	6741	56,18%	1202	10,02%	12000		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	24000		Média	0	6741	6741	28,09%	1202	5,01%
TOTAL	49200	-		0	26860	26860	55%	6769	13,76%	3600	-		0	0	0	0	0	0,00%	98400	-		0	26860	26860	27%	6769	6,88%
CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Assistente Social	1500		Média	0	1729	1729	115,27%	52	3,47%	1500		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	0	1729	1729	57,63%	52	1,73%
Enfermagem	1500		Média	0	428	428	28,53%	19	1,27%	1500		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	0	428	428	14,27%	19	0,63%
TOTAL	3000	-		0	2157	2157	71,90%	71	2,37%	3000	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			TOTAL 1º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150		0	900	450	50
Reabilitação Física	300	292	97	300	295	98	300	295	98	300		0	300		0	300		0	1.800	882	49
Reabilitação Intelectual	300	292	97	300	295	98	300	291	97	300		0	300		0	300		0	1.800	878	49
Reabilitação Visual	150	149	99	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150		0	900	449	50
Estimulação Precoce	100	91	91	100	90	90	100	90	90	100		0	100		0	100		0	600	271	45
TOTAL	1.000	974	97	1.000	980	98	1.000	976	98	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	6.000	2.930	49

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	0	0
Reabilitação Física	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	0	0
Reabilitação Intelectual	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	0	0
Reabilitação Visual	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	0	0
Estimulação Precoce	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	600	0	0
TOTAL	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	6.000	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	900	450	50	900	0	0	1.800	450	25
Reabilitação Física	1.800	882	49	1.800	0	0	3.600	882	25
Reabilitação Intelectual	1.800	878	49	1.800	0	0	3.600	878	24
Reabilitação Visual	900	449	50	900	0	0	1.800	449	25
Estimulação Precoce	600	271	45	600	0	0	1.200	271	23
TOTAL	6.000	2.930	49	6.000	0	0	12.000	2.930	24

Página 34 de 291

OFICINA ORTOPÉDICA																											
1º SEMESTRE - 2025										2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Aparelhos Auditivos (OPME)	900	0	Média	0	91	91	118,22%	4	2,33%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	91	91	5,06%	4	0,22%
Cadeira De Rodas Monobloco (Menores de 16 Anos e Maiores de 50 Anos) *	1500	0	Média	0	2	2	37,80%	0	3,53%	1500	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000			0	2	2	0,07%	0	0,00%
Gesso Ortopédico Pediatríco	900	0	Média	0	127	127	66,56%	18	32,67%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	127	127	7,06%	18	1,00%
Órtese, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	300	0	Média	0	1080	1080	283,00%	247	79,00%	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			0	1080	1080	180,00%	247	41,17%
TOTAL	3600	-		0	1300	1300	36%	269	7,47%	3600	-		0	0	0	0	0	0,00%	7200	-		0	1300	1300	18%	269	3,74%
CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Acidente Social	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapia	900	0	Média	0	934	934	103,78%	177	19,67%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	934	934	51,89%	177	9,83%
Terapia Ocupacional	600	0	Média	0	248	248	41,33%	37	6,17%	600	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1200			0	248	248	20,67%	37	3,08%
TOTAL	1800	-		0	1182	1182	65,67%	214	11,89%	1800	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600	-		0	1182	1182	32,83%	214	5,94%

Página 26 de 291

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS																											
1º SEMESTRE - 2025										2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025							
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista Especialista em Bucomaxilofacial	1200		Média	0	973	973	81,08%	31	2,58%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	2400			0	973	973	40,54%	31	1,29%
Cirurgião Dentista Especialista em Endodontia	900		Média	0	296	296	32,89%	97	10,78%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	296	296	16,44%	97	5,39%
Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades Especiais	4200		Média	0	2715	2715	64,64%	133	3,17%	4200		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	8400			0	2715	2715	32,32%	133	1,58%
Cirurgião Dentista Especialista em Periodontia	3000		Média	0	2903	2903	96,77%	113	3,77%	3000		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000			0	2903	2903	48,38%	113	1,88%
TOTAL	9300			0	6887	6887	74,05%	374	4,02%	9300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	18600			0	6887	6887	37,03%	374	2%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			TOTAL 1º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400	337	84	400	329	82	400	365	91	400		0	400		0	400		0	2400	1031	43
TOTAL	400	337	84	400	329	82	400	365	91	400	0	0	400	0	0	400	0	0	2400	1031	43

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400		0	400		0	400		0	400		0	400		0	400		0	2400	0	0
TOTAL	400	0	0	400	0	0	400	0	0	400	0	0	400	0	0	400	0	0	2400	0	0

Identificador de autenticação: 037dd0fe-57d9-4d59-8861-49519acf6e2c
Nº do Protocolo: 2025/2515236 Anexo/Sequencial: 2 Página 29 de 291

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025								TOTAL ANUAL - 2025										
SESSÕES PARA REABILITAÇÃO DE MÉDIA ALTA COMPLEXIDADE	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	
				0		0		0					0		0		0						0		0		0	
Educação Física	1800	0	Média	0	664	664	36,89%	245	13,61%	1800	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600				0	664	664	18,44%	245	6,81%
Fonoaudiologia	3000	0	Média	0	1095	1095	36,50%	464	15,47%	3000	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000				0	1095	1095	18,25%	464	7,73%
Intervenções Mediadas Por Música	1500	0	Média	0	401	401	26,73%	185	12,33%	1500	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000				0	401	401	13,37%	185	6,17%
Pedagogo	15000	0	Média	0	3577	3577	23,85%	100	0,67%	15000	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	30000				0	3577	3577	11,92%	100	0,33%
Psicologia	7800	0	Média	0	2591	2591	33,22%	173	2,22%	7800	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600				0	2591	2591	16,61%	173	1,11%
Psicopedagogia	1500	0	Média	0	515	515	34,33%	100	6,67%	1500	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000				0	515	515	17,17%	100	3,33%
Terapia Ocupacional (Sessões)	7800	0	Média	0	2789	2789	35,76%	509	6,53%	7800	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600				0	2789	2789	17,88%	509	3,26%
TOTAL	38400	-		0	11632	11632	30,29%	1776	4,63%	38400	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	76800	-			0	11632	11632	15,15%	1776	2,31%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	
				0				0	0				0					0	0									
Assistente Social	1800	0	Média	0	1229	1229	68,28%	104	5,78%	1800	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600				0	1229	1229	34,14%	104	2,89%
Enfermagem	1500	0	Média	0	448	448	29,87%	36	2,40%	1500	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000				0	448	448	14,93%	36	1,20%
TOTAL	3300	-		0	1677	1677	50,82%	140	4,24%	3300	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	6600	-			0	1677	1677	25,41%	140	2,12%

REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			1º SEMESTRE 2025		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	282	94	300	281	94	300	277	92	300		0	300		0	300		0	1800	840	47
TOTAL	300	282	94	300	281	94	300	277	92	300	0	0	300	0	0	300	0	0	1.800	840	47%

REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			2º SEMESTRE 2025		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1800	0	0%
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	1.800	0	0%

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	2400	840	47	2400	0	0	300	840	280
TOTAL	2400	840	0	2400	0	0	300	840	280

CONSULTAS MÉDICAS																											
	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de	300		Média	104	0	104	34,67%	30	10,00%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			104	0	104	17,33%	30	5,00%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	300		Média	113	7	120	40,00%	23	7,67%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			113	7	120	20,00%	23	3,83%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	600		Média	168	0	168	28,00%	11	1,83%	600			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1200			168	0	168	14,00%	11	0,92%
Pediatria	300		Média	96	4	100	33,33%	36	12,00%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			96	4	100	16,67%	36	6,00%
Psiquiatria	600		Média	226	11	237	39,50%	38	6,33%	600			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1200			226	11	237	19,75%	38	3,17%
TOTAL	2100	-		707	22	729	34,71%	138	6,57%	2100	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	4200	-		707	22	729	17,36%	138	3,29%

Identificador de autenticação: 037dd0fe-57d9-4d59-8861-49519acf6e2c
Nº do Protocolo: 2025/2515236 **Anexo/Sequencial:** 2 **Página** 45 **de** 291

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO
Educação Física	3600		Média	0	1362	1362	37,83%	136	3,78%	3600			0	0	0	0,00%	0	0,00%	7200			0	1362	1362	18,92%	136	1,89%
Fonoaudiologia	1800		Média	0	382	382	21,22%	438	24,33%	1800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600			0	382	382	10,61%	438	12,17%
Pedagogia	6000		Média	0	2519	2519	41,98%	280	4,67%	6000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	12000			0	2519	2519	20,99%	280	2,33%
Psicologia	12000		Média	0	4427	4427	36,89%	5276	43,97%	12000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	24000			0	4427	4427	18,45%	5276	21,98%
Terapia Ocupacional	12000		Média	0	3554	3554	29,62%	4913	40,94%	12000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	24000			0	3554	3554	14,81%	4913	20,47%
TOTAL	35400	-		0	12244	12244	34,59%	11043	31,19%	35400	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	70800	-		0	12244	12244	17,29%	11043	15,60%

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO
Assistente Social	1800	0	0	0	1306	1306	72,56%	3	0,17%	1800	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600			0	1306	1306	36,28%	3	0,08%
Enfermagem	3000	0	0	0	1608	1608	53,60%	793	26,43%	3000	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000			0	1608	1608	26,80%	793	13,22%
TOTAL	4800	-		0	2914	2914	60,71%	796	16,58%	4800	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	9600	-		0	2914	2914	30,35%	796	8,29%

Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista - NATEA - 2025

Mês	Procedimentos	Atendimentos	Usuários
Janeiro	4.450	4.346	337
Fevereiro	4.376	3.577	329
Março	4.448	4.278	365
Total	13.274	12.201	-

Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista - NATEA - 2024

Mês	Procedimentos	Atendimentos	Usuários
Janeiro	3.875	3.296	293
Fevereiro	4.002	3.678	279
Março	3.665	3.490	290
Abril	5.140	4.607	301
Maio	5.004	4.388	300
Junho	4.505	4.283	298
Julho	3.109	3.001	297
Agosto	4.994	4.023	295
Setembro	4.436	4.166	296
Outubro	5.549	4.905	297
Novembro	4.424	4.009	309
Dezembro	3.684	3.402	335
Total	52.387	47.248	-

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em Relação
à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial-CER¹**

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797**

REFERÊNCIA: MARÇO/2025

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

1. Valor Total de Absenteísmo:

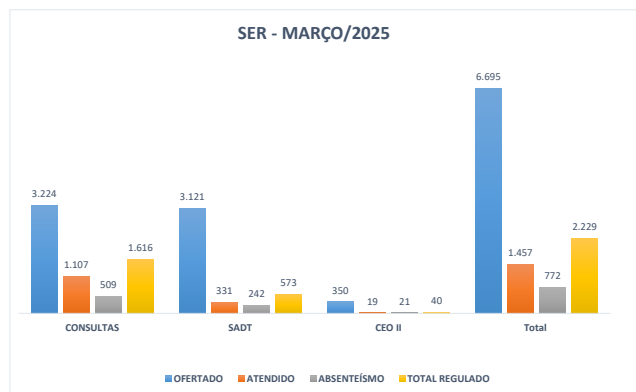
- Total Absenteísmo = 35%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO/2025

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEÍSMO	% ABS	% Regulado
CONSULTAS	Alergologia Adulto / Pediátrica	105	35%	33	105	72	37	35	49%	69%
SADT	Audiometria	100	1%	97	100	3	1	2	67%	3%
SADT	Bera	50	24%	18	50	32	12	20	63%	64%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica (Pré – Operatório)	100	10%	83	100	17	10	7	41%	17%
CEO II	Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Ne	350	5%	310	350	40	19	21	53%	11%
SADT	Colonoscopia	28	0%	28	28	0	0	0	-	0%
SADT	Densitometria Óssea	240	28%	114	240	126	68	58	46%	53%
CONSULTAS	Dermatologia Adulto	70	20%	55	70	15	14	1	7%	21%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	77	12%	57	77	20	9	11	55%	26%
SADT	Ecocardiograma Adulto	84	30%	46	84	38	25	13	34%	45%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	60	42%	22	60	38	25	13	34%	63%
SADT	Eletroencefalograma	50	0%	50	50	0			-	0%
SADT	Eletroencefalografia	60	32%	-	30	30	19	11	37%	100%
CONSULTAS	Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	42	69%	0	42	42	29	13	31%	100%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	68	22%	45	68	23	15	8	35%	34%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	150	0%	150	150	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Fisiatria	208	35%	114	208	94	73	21	22%	45%
CONSULTAS	Gastroenterologia (>13 Anos)	75	19%	61	75	14	14	0	0%	19%
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	113	41%	52	113	61	46	15	25%	54%
CONSULTAS	Geneticista	75	13%	60	75	15	10	5	33%	20%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	62	3%	59	62	3	2	1	33%	5%
SADT	Holter	70	20%	-	70	24	14	10	42%	34%
SADT	Imitanciometria para Diagnóstico	50	6%	44	50	6	3	3	50%	12%
SADT	Mapeamento de Retina	75	19%	-	75	31	14	17	55%	41%
SADT	Mapeamento de Retina	20	0%	20	20	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	105	3%	101	105	4	3	1	25%	4%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	125	39%	58	125	67	49	18	27%	54%
CONSULTAS	Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	245	48%	72	245	173	117	56	32%	71%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	73	-	53	73	20	14	6	30%	27%
CONSULTAS	Ortopedia (>13 Anos)	100	12%	76	100	24	12	12	50%	24%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	335	19%	234	335	101	65	36	36%	30%
SADT	Otoemissões Acústicas	7	0%	7	7	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	564	62%	89	564	475	351	124	26%	84%
CONSULTAS	Pediatria Geral	101	58%	26	101	75	59	16	21%	74%
CONSULTAS	Psiquiatria Adulto e Pediátrico	200	41%	64	200	136	82	54	40%	68%
SADT	PET-CT	2	0%	2	2	0	0	0	-	0%
SADT	Radiografia	1050	0%	1050	1050	0	0	0	-	0%
SADT	Radiografia Odontológica Panorâmica	62	0%	62	62	0	0	0	-	0%
SADT	Radiografia Odontológica Periapical	62	0%	62	62	0	0	0	-	0%
SADT	Ressonância Magnética com Contraste	75	5%	58	62	4	4	0	0%	6%
SADT	Ressonância Magnética com Contraste e Sedação	30	0%	30	30	0	0	0	-	0%
SADT	Ressonância Magnética Sem Contraste	105	4%	71	75	4	4	0	0%	5%
CONSULTAS	Reumatologia (>13 Anos)	50	22%	25	50	25	11	14	56%	50%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	50	10%	41	50	9	5	4	44%	18%
CONSULTAS	Telemedicina - Neuropediatria	171	44%	46	171	125	76	49	39%	73%
SADT	Teste Ergométrico	80	0%	79	80	1	0	1	100%	1%
SADT	Tomografia Computadorizada com Contraste e Seda	12	0%	47	47	0	0	0	-	0%
SADT	Tomografia Computadorizada Sem Contraste	47	0%	12	12	0	0	0	-	0%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	75	15%	58	75	17	11	6	35%	23%
SADT	Ultrassonografia Geral	150	55%	307	450	143	82	61	43%	32%
CONSULTAS	Urologia Adulto	60	5%	55	60	5	3	2	40%	8%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	50	2%	49	50	1	1	0	0%	2%
SADT	Videofaringolaringoscopia	100	49%	24	100	76	49	27	36%	76%
Total		6468	-	4376	6695	2229	1457	772	35%	33%



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	3.224	1.616	1.107	509
SADT	3070	3.121	573	331	242
CEO II	500	350	40	19	21
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	6.695	2.229	1.457	772

33,29% 65,37% 34,63%

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2025

INDICADORES DE DESEMPENHO

MARÇO/2025

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

Enfatizamos que no dia 03/01/2024, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e também servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 31 de março de 2025.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de março de 2025, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **4.851 (quatro mil, oitocentos e cinquenta e um)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

3	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	980
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	657
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	150
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	1355
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	805
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	751
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	153
	TOTAL DE PESQUISAS	4.851
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	253
2.2	Atendimentos por telefone	32
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	285
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	235
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	177
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	412
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – MARÇO/2025

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de março o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 4.851 (quatro mil, oitocentos e cinquenta e um) atividades que se referem as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 980 (novecentos e oitenta) no ambulatório, 657 (seiscentos e cinquenta e sete) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 150 (cento e cinquenta) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 1.355 (mil, trezentos e cinquenta e cinco) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 805 (oitocentos e cinco) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 751 (setecentos e cinquenta e um) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA e 153 (cento e cinquenta e oito) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 285 (duzentos e oitenta e cinco), sendo destes 255 (duzentos e cinquenta e cinco) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 30 (trinta) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de março, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 412 (quatrocentos e doze) **ações geradas nos atendimentos**, destas 235 (duzentos e trinta e cinco) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos) e 177 (cento e setenta e sete) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 51 (cinquenta e um) Supervisão da Central Interna de Agendamento - CIA; 45 (quarenta e cinco) para a Diretoria Técnica; 44 (quarenta e quatro) para a Supervisão de Atendimento; 34 (trinta e quatro) para a Coordenação Assistencial do SADT/Ambulatório e CEO II e 03 (três) para a gestão de acesso.

III- ANÁLISE DOS DADOS

Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

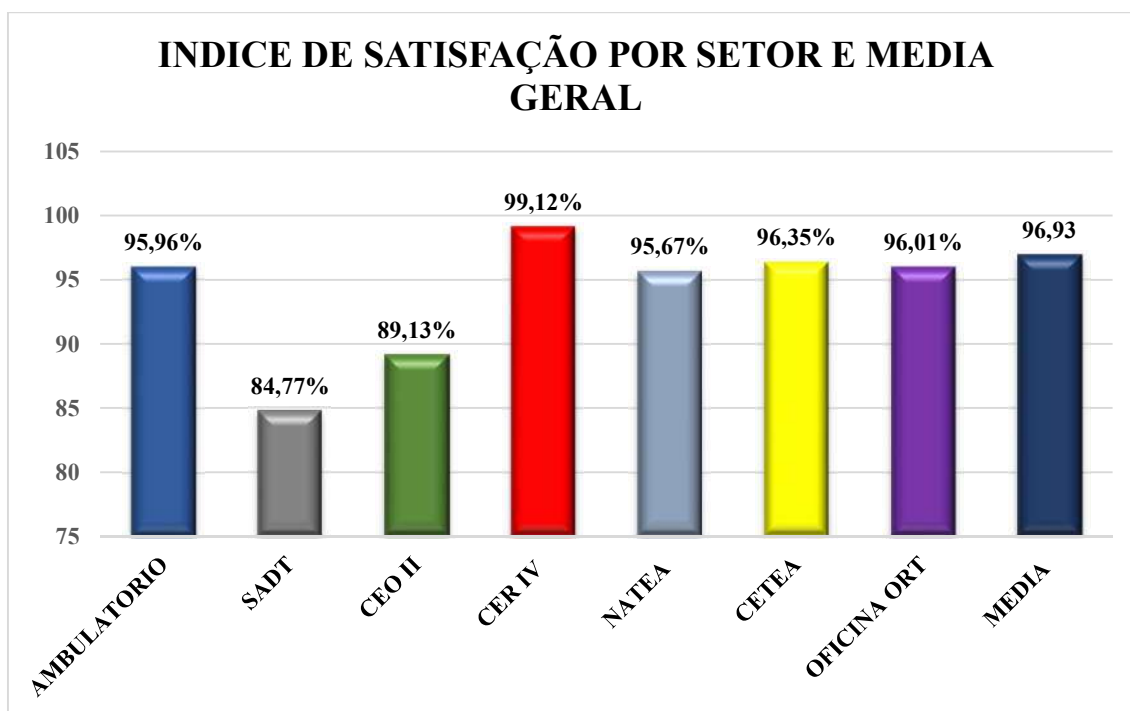
- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de março de 2025, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: ambulatório **95,96%**, Serviço de

Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **84,77%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **89,13%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **99,12%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **95,67%**, Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **96,35%** e Oficina Ortopédica **96,01%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **93,86%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de março de 2025.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – março/2025.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR

SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	980	9655	95,96%
SADT	657	6566	84,77%
CEO II	150	1499	89,13%
CER IV	1355	13539	99,12%
NATEA	805	8045	95,67%
CETEA	751	7484	9,35%
OFICINA	153	1529	96,01%
TOTAL	4.851	48.317	96,93%

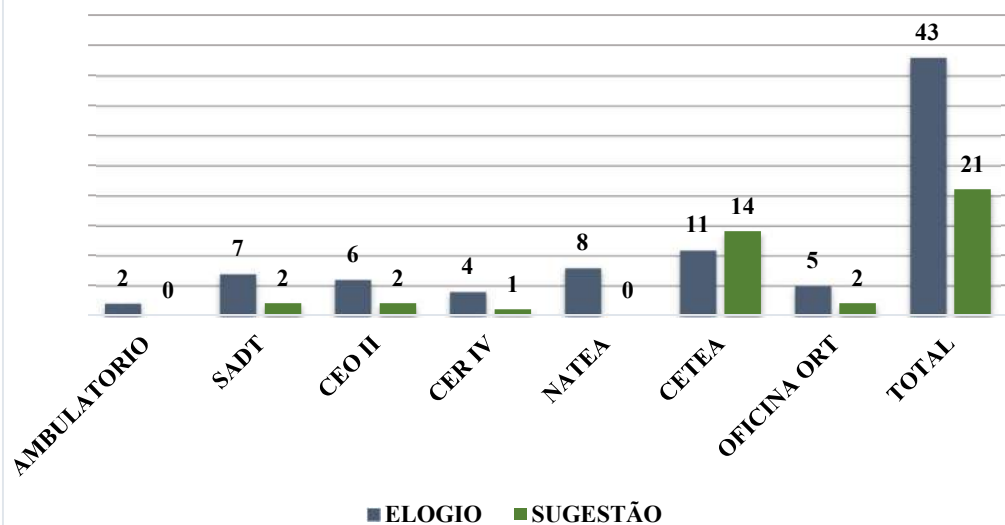
Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – MARÇO/2025.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de MARÇO o SAU obteve 96,93% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% nos setores do CIIR e no CETEA, conforme a meta contratual mensal proposta. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta de 30% trimestral.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:

CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES DOS USUÁRIOS POR SETOR ELOGIOS E SUGESTÕES



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – MARÇO/2025.

Acima demonstramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 02 (dois) elogios e 00 sugestões; no SADT 07 (sete) elogios e 02 (duas) sugestões; no CEO II 06 (seis) elogios e 02 (duas) sugestões; no CER IV 04 (quatro) elogios 01 (uma) sugestões; no NATEA 08 (oito) sugestões e 00 elogios; no CETEA 11 (onze) elogios e 14 (quatorze) sugestões e na Oficina Ortopédica 05 (cinco) elogios e 02 (duas) sugestões.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de MARÇO de 2025.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	35
Sugestões	29
Queixas	00
Total de Registros	64

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – MARÇO/2025.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês de MARÇO, apresentando o quantitativo de 67 (sessenta e sete) manifestações, sendo destas: 35 (trinta e cinco) elogios, 29 (vinte e nove) sugestões e 00 queixas.

Maria Eunice Silva da Silva
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS MARÇO/2025

MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA MARÇO/2025

Não houveram registros da Ouvidoria no mês de março de 2025

REGISTRO DE ATENDIMENTO ELOGIOS DE MARÇO/2025

ELOGIOS DE AMBULATÓRIO

Usuário: Gracineide Ferreira Oliveira

Data: 10/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: "Quero elogiar os técnicos de enfermagem Dani, Josi e Wallam, super carinhosos, atenciosos, tem um ótimo atendimento, meu muito obrigada."

Usuário: Neto Melo

Data: 28/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: "quero deixar meu elogio ao setor do arte e cultura pela brilhante ideia de vim nas recepções, passar as orientações, mas os olhos precisam saber, uma brincadeira muito legal te encontrar e, gostei muito do atendimento beijos, pois deixa o ambiente muito leve."

ELOGIOS SADT

Usuário: Ediana Menezes da Silva

Data: 27/03/2025

Cidade: Barcarena

Elogio: "Gostaria de elogiar o atendimento da profissional Katia Tec de Radiologia, pelo excelente trabalho e acolhimento aqui prestado."

Usuário: Rosicleia Gonçalves Fonseca

Data: 21/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: "Quero elogiar a colaboradora Ingridy do raio x, nos atendeu super bem, bem atenciosa, e super paciente, muito obrigada."

Usuário: Cilene Araújo

Data: 21/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: "Fui super bem atendida, muito melhor que vários lugares, muito satisfeita com o atendimento."

Usuário: Kelvin william

Data: 14/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: Sugiro que haja mais organização na instituição em relação a marcar consultas e exames, demora muito para marcar e isso prejudica o usuário.

Usuário: Rosemery costa paes

Data: 13/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: Gostraria de elogiar os técnicos em enfermagem: Emily, Wallan, Tatiane e Mayck, fui super bem atendida eles são muito carinhosos

Usuário: Cilene Araújo

Data: 21/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: "Fui super bem atendida, muito melhor que vários lugares, muito satisfeita com o atendimento."

Usuário: Rosicleia Gonçalves Fonseca

Data: 21/03/2025

Cidade: São João de Pirabas

Elogio: "Quero elogiar a colaboradora Ingridy do raio x, nos atendeu super bem, bem atenciosa, e super paciente, muito obrigada."

Usuário: Ediana Menezes da Silva

Data: 27/03/2025

Cidade: Barcarena

Elogio: "Gostaria de elogiar o atendimento da profissional Katia Tec de Radiologia, pelo excelente trabalho e acolhimento aqui prestado."

ELOGIOS CEO II

Usuário: Antônia Joelma da Costa Rodrigues

Data: 04/02/2025

Cidade: Belém

Elogio: Dará Caroline, odonto excelente profissional, super atenciosa. Maravilhosa atendimento. E também Cebelle Guedes e recepcionista Luiz Leandro.

Usuário: Lydia raphaelle de Oliveira de Lima

Data: 07/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: Gostaria de elogiar a equipe de atendimento do eco II, a começar pelo recepcionista Leandro Silveira e a Dra Thais Pimenta, ao seu belíssimo atendimento.

Usuário: Luis Leandro Silveira dos Santos

Data: 07/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: Gostaria de elogiar o ótimo atendimento da Dra Aline e principalmente da auxiliar de saúde bucal lydia Raphaella de Oliveira de Lima.

Usuário: Antônia Joelma da Costa Rodrigues

Data: 04/02/2025

Cidade: Belém

Elogio: Dará Caroline, odonto excelente profissional, super atenciosa. Maravilhosa atendimento. E também Cebelle Guedes e recepcionista Luiz Leandro.

Usuário: Lydia raphaelle de Oliveira de Lima

Data: 07/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: Gostaria de elogiar a equipe de atendimento do eco II, a começar pelo recepcionista Leandro Silveira e a Dra Thais Pimenta, ao seu belíssimo atendimento.

Usuário: Luis Leandro Silveira dos Santos

Data: 07/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: Gostaria de elogiar o ótimo atendimento da Dra Aline e principalmente da auxiliar de saúde bucal lydia Raphaella de Oliveira de Lima.

ELOGIOS CER IV

Usuário: Oronata Santos

Data: 26/03/2025

Cidade: Marituba

Elogio: “sempre elogiando a nossa psicopedagogia Tatiane Lisboa por conta dela ser uma excelente profissional meu filho sempre está aprendendo cada vez mais”

Usuário: Vinicius torres santos

Data: 19/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: “quero elogiar todos os colegas da recepção CERIV Rosa,torate, Regina excelente profissionais e psipedagoga Tatiane Lisboa.tem excelente trabalho com meu filho”

Usuário: Synara Assis Gomes

Data: 21/03/2025

Cidade: Belém

Elogio:” quero agradecer muito a psicopedagoga Cirlena pelo atendimento maravilhoso “

Usuário: Cauê Vitor Ramos

Data: 12/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: “quero elogiar a psicopedagoga Tatiane Lisboa uma excelente profissional sempre fazendo melhor para o meu filho”

Usuário: Arthur Luiz Silveira da Silva

Data: 12/03/025

Cidade: Belém

Elogio: “ elogiar a psicopedagoga Tatiane Lisboa, com seu excelente trabalho, Sempre ajudando meu filho.”

Usuário: Flávia Alessandra Valentim Pinheiro

Data: 13/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: “ elogiar a psicopedagoga Tatiane pelo amor com os usuários.”

Usuário: Elizeu de Oliveira Nunes

Data: 13/03/2025

Cidade: Belém

Sugestão:" quero elogiar a psicopedagoga Cirlene do CERIV.excelente trabalho.e a recepcionista Rosa”

Usuário: Francilene da Conceição

Data: 13/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: “quero elogiar a recepcionista do CER IV Rosa e Luiz Leandro do CO2 com o seu excelente talento sou muito grata por ser atendido sempre por eles no odonto e no CEO II”

Usuário: Áurea Ramos

Data: 11/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: “eu como mãe do Cauê, quero elogiar a psicopedagoga Tatiane meu filho teve um bom desenvolvimento. com ela e a terapia é diferenciada é com qualidade e disciplina e dinâmica”

Usuário: Julia Pinheiro Campos

Data: 10/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: “Quero elogiar a psicopedagoga Tatiane com seu excelente trabalho, sempre fazendo melhor para mim e eu me sinto muito grata por fazer parte do meu tratamento com a psicóloga Tatiane.”

Usuário: Vinicius torres santos

Data: 10/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: “Quero elogiar a psicopedagoga Tatiane, com o seu excelente trabalho. sempre fazendo melhor e eu sempre me sinto com vontade de vim para as terapias por conta do tratamento dela e outros terapeutas”

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Raimundo Nonato Amaral

Data: 07/03/2025

Cidade: Marituba

Elogio” O CIIR é nota 1000. Gosto muito do acolhimento e tratamento recebido aqui.”

Usuário: Maria das graças

Data: 11/03/2025

Cidade: Conceição do araguaia

Elogio: “ ambiente muito acolhedor e adorei a infraestrutura. Nota 1000”

Usuário: Gabriel Machado Gonçalves

Data: 12/03/2025

Cidade: Belém

Elogio: “CIIR faz muita diferença na vida do povo, resolvi todos meus problemas aqui. Só gratidão!!”

Usuário: Ender de Sousa Nogueira

Data: 12/03/2025

Cidade: Curralinho

Elogio: “elogio a todas as vezes que vimos aqui temos um atendimento ótimo.

Usuário: Manuel da Conceição Ferreira

Data: 13/03/2025

Cidade: Ananideua

Elogio: eu gostaria de elogiar aos atendimentos do CIIR São de qualidade.”

ELOGIOS CETEA

Usuário: Roseane Gonçalves

Data: 19/03/12/2025

Cidade: Belém

Elogio: “hoje o meu elogio vai para a Roberta (recepção) e a Dandara (SAU), essas meninas são muito educadas sempre, atenciosas e prestativas, fazem toda a diferença aqui.”

Usuário: Yan William da Silva

Data: 19/03/2025

Cidade: Ananindeua

Elogio:” meu elogio vai para a terapeuta Eduarda da tarde ela é sempre muito atenciosa e carinhosa com meu filho.”

REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES MARÇO/2025

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Kelvin william

Data: 14/03/2025

Cidade: Belém

Sugestão:” Sugiro que haja mais organização na instituição em relação a marcar consultas e exames, demora muito para marcar e isso prejudica o usuário.”

Usuário: Luis Flávio sousa

Data: 06/03/2025

Cidade: Belém

Sugestão: “Mais agilidade na recepção onde fazem exames pois os colaboradores só vivem no celular e acabam atrasando para chamarem as senhas.”

Usuário: Kelvin william

Data:14/03/2025

Cidade: Belém

Sugestão: “Sugiro que haja mais organização na instituição em relação a marcar consultas e exames, demora muito para marcar e isso prejudica o usuário.”

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Geovanna Albuquerque

Data: 04/03/2025

Cidade: Belém

Sugestão: “sugiro que a massoterapeuta volte com os atendimentos com as mãos, as massagens eram eficazes Pará nós em relação as tensões, ansiedades, estresse entre outros motivos.”

SUGESTÕES DO NATEA

Usuário: Davi Lucas Costa Martins

Data: 05/03/2025

Cidade: Belém

Sugestão:” que contratem fonoaudióloga para o Natea pois faz muito tempo que não tem e meu filho precisa.”

Usuário: Kauê Guilherme lago

Data: 05/03/2025

Cidade: Belém

Sugestão: “gostaria que tivesse uma atividade para os pais pois passam muito tempo ocioso e poderia ter uma atividade para complementar a renda.”

Usuário: Jean Guilherme da Silva

Data: 05/03/2025

Cidade: Ananideua

Sugestão:” que tenha uma atividade para complementar as rendas das mães do natea.”

Usuário: José Marcos do Nascimento

Data: 05/03/2025

Cidade: Belém

Sugestão: “que tenha atividades para os pais e também queremos Wi-fi.”

Usuário: Jonatas Borges Pinto

Data: 10/03/2025

Cidade: Ananindeua

Sugestão: “sugiro que melhore no atendimento da recepção do Natea pois está muito demorado e sempre na segunda-feira os sistemas estão desconfigurados.”

Usuário: Heitor Leônidas de Oliveira

Data: 10/03/2025

Cidade: Belém

Sugestão: “sugiro que troquem de horário o lanche do Natea que fosse mais cedo.”

Usuário: Marineusa Costa

Data: 11/03/2025

Cidade: Belém

Sugestão: “sugiro que tenha 4 reuniões de gestão compartilhada para que assim todos consigam participar e debater os assunto”.

SUGESTÕES DA OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Marivaldo Cardoso da Silva

Data: 24/03/2025

Cidade: Santa Barbara

Sugestão: “que tivesse uma prioridade para quem é de bem de longe.”

Usuário: Ely Carlos dos Santos

Data: 24/03/2025

Cidade: Muaná

Sugestão: “gostaria que tivesse uma prioridade para quem é de muito longe pois chegamos muito cedo e queremos resolver as coisas um pouco mais rápido. E que melhore nos agendamentos também.”

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO Mês Março/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	6	882	77	965	0	0	6	959
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	5	880	81	966	0	0	5	961
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	5	888	71	964	0	0	5	959
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	39	299	577	51	966	0	0	338	628
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	10	900	56	966	0	0	10	956
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	4	898	64	966	0	0	4	962
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	6	874	85	965	0	0	6	959
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	6	894	65	965	0	0	6	959
9	A acessibilidade do Centro	0	3	879	84	966	0	0	3	963
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	7	888	71	966	0	0	7	959
TOTAIS		39	351	8560	705	9655			390	9265
		0,40%	3,64%	88,66%	7,30%	100%	0,00%	0,00%	4,04%	95,96%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Total respondido										
Total de B e O										
9655										
9265										
95,96%										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

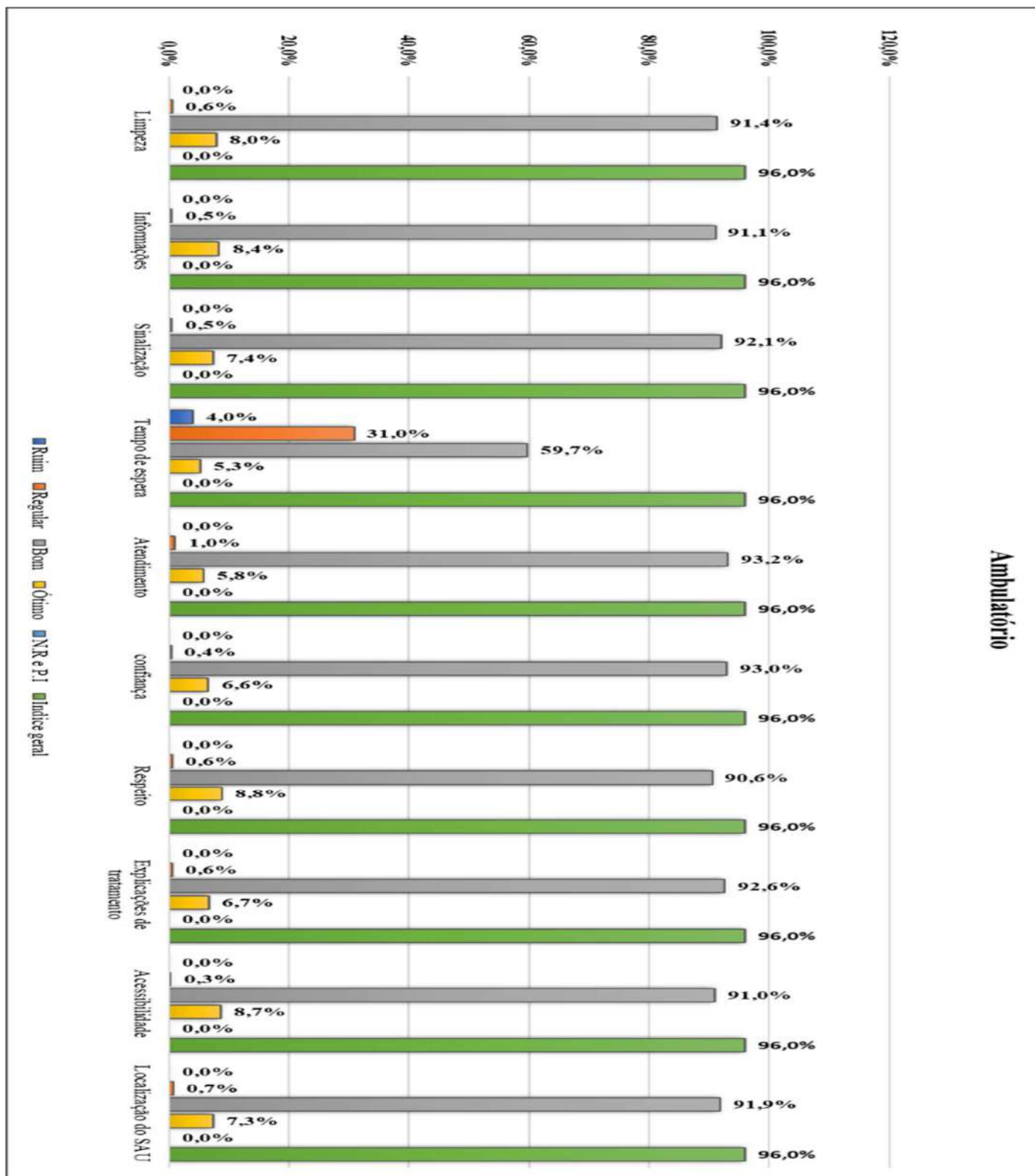
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Total respondido

Total de B e O

9655
9265
95,96%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS Março/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							
					Total 1	NR	PI	Total 2
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:								
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	617	39	0	656	0	617
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	611	46	657	0	0
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	627	29	656	0	0
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	10	369	257	21	657	0	379
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	623	32	657	0	2
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	630	27	657	0	0
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	622	35	657	0	0
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	2	636	19	657	0	2
9	A acessibilidade do Centro	0	0	623	34	657	0	0
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	636	19	655	1	0
TOTAIS		10	990	5304	262	6566	1	1000
		0,15%	15,08%	80,78%	3,99%	100%	0,02%	15,23%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

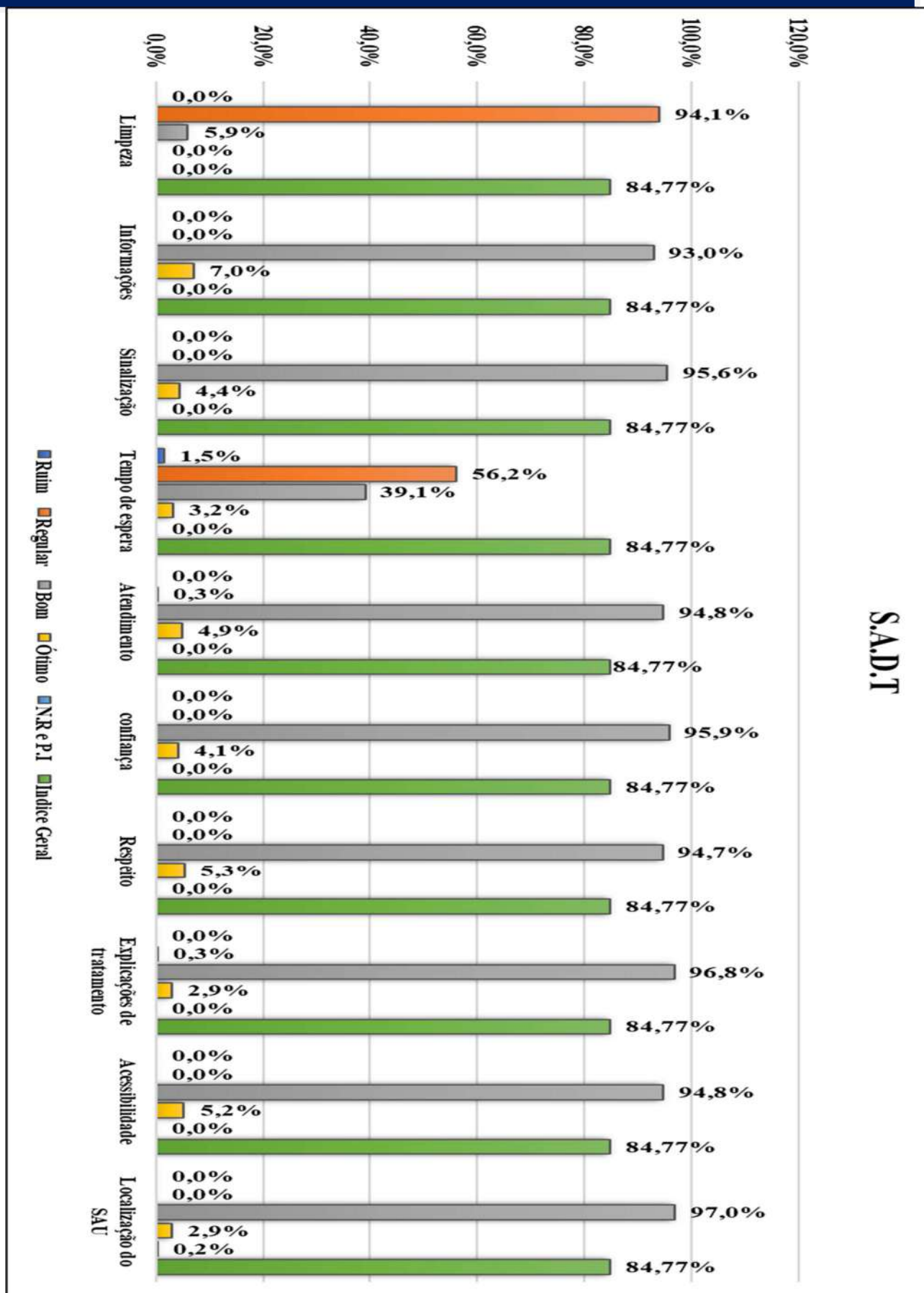
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Total respondido

Total de B e O

6566
5566
84,77%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE MARÇO 2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	120	30	150	0	0	0	150
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	4	114	32	150	0	0	4	146
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	3	9	120	18	150	0	0	12	138
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	51	3	49	46	149	1	0	54	95
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	3	11	122	14	150	0	0	14	136
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	7	7	111	25	150	0	0	14	136
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	3	10	80	57	150	0	0	13	137
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	7	13	119	11	150	0	0	20	130
9	A acessibilidade do Centro	2	14	76	58	150	0	0	16	134
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	5	11	122	12	150	0	0	16	134
TOTALS		1	82	1033	303	1499	1	0	163	1336
		0,07%	5,47%	68,91%	20,21%	95%	0,61%	0,00%	5,54%	89,13%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

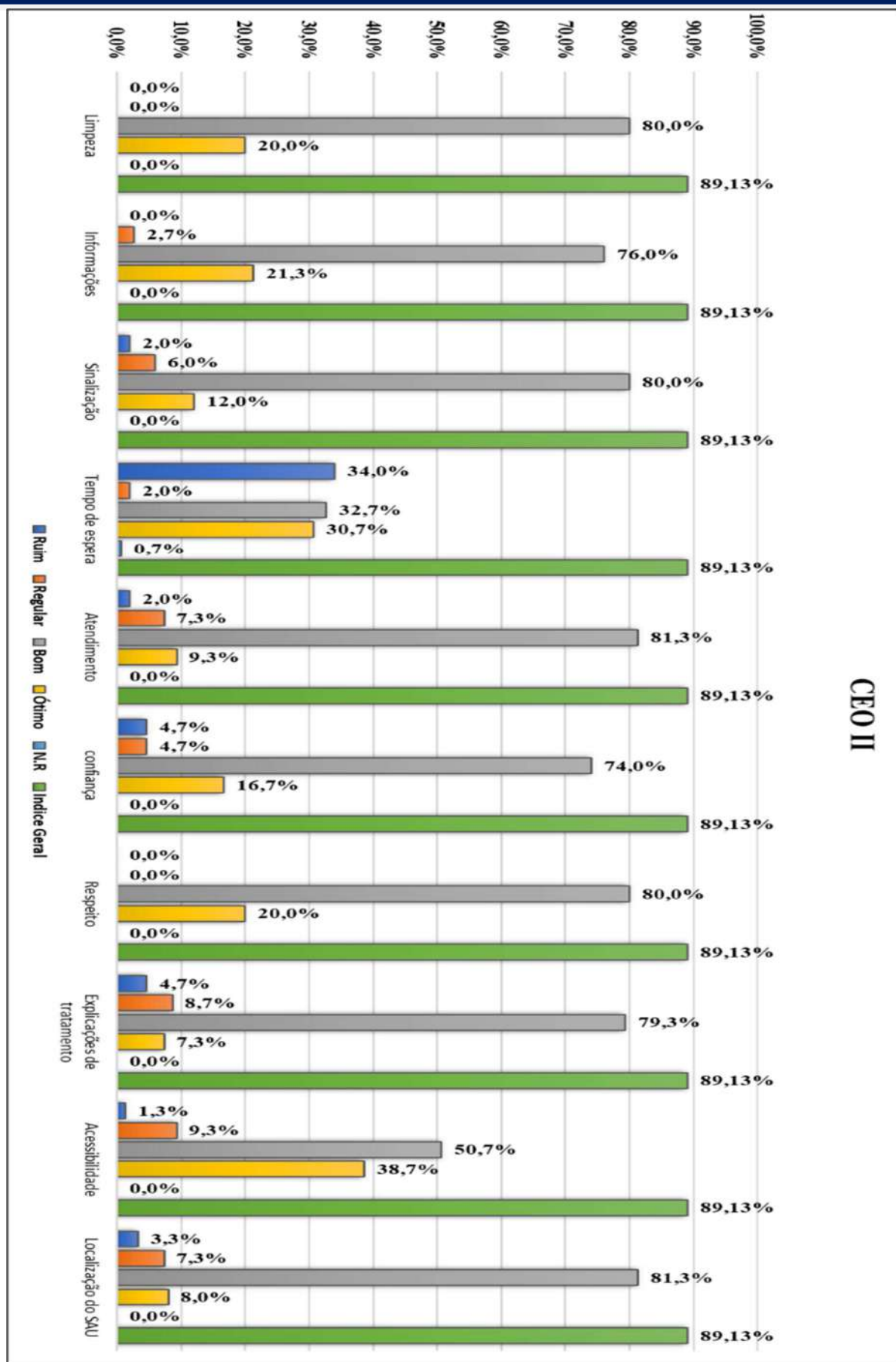
Total respondido

Total de B e O

1499

1336

89,13%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV Mês Março/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	25	1095	235	1355	0	0	25	1330
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	57	750	547	1354	0	0	57	1297
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	9	734	612	1355	0	0	9	1346
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	6	738	611	1355	0	0	6	1349
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	5	750	600	1355	0	0	5	1350
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	5	721	629	1355	0	0	5	1350
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	5	641	709	1355	0	0	5	1350
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	3	651	691	1345	0	0	3	1342
9	A acessibilidade do Centro	0	4	612	739	1355	0	0	4	1351
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	685	670	1355	0	0	0	1355
TOTALS		0	119	7377	6043	13539	0	0	119	13420
		0,00%	0,88%	54,49%	44,63%	100%	0,00%	0,00%	0,88%	99,12%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

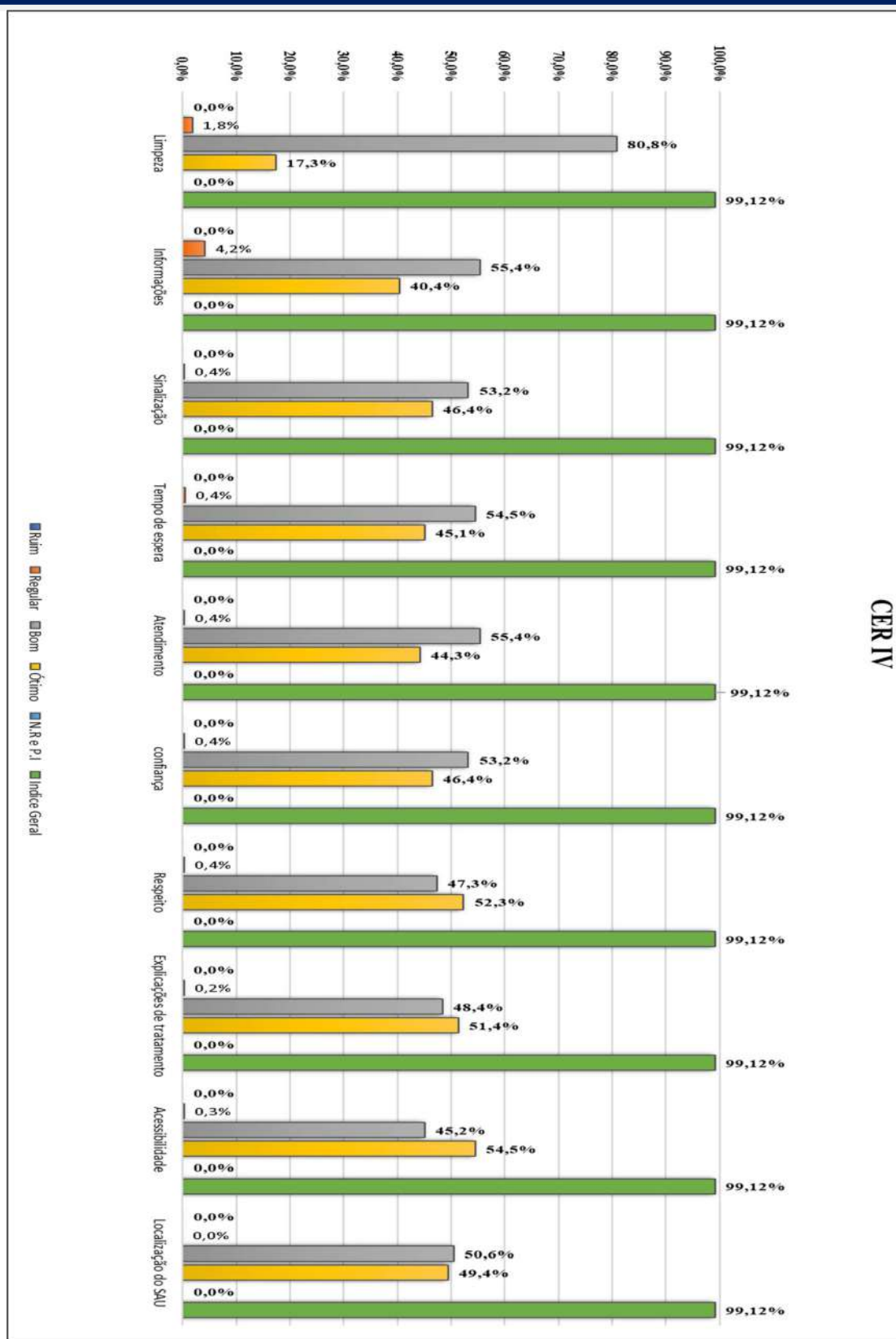
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

13539	13420	99,12%
-------	-------	--------



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS MARÇO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	2	7	618	178	805	0	0	9	796
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	4	8	512	281	805	0	0	12	793
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	6	14	647	138	805	0	0	20	785
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	150	11	343	298	802	3	0	161	641
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	6	29	686	83	804	1	0	35	769
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	5	24	598	178	805	0	0	29	776
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	2	14	440	348	804	1	0	16	788
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	4	22	695	84	805	0	0	26	779
9	A acessibilidade do Centro	2	12	452	339	805	0	0	14	791
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	3	23	708	71	805	0	0	26	779
TOTALS		184	164	5699	1998	8045	5	0	348	7697
		2,29%	2,04%	70,84%	24,84%	100%	0,06%	0,00%	4,33%	95,67%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

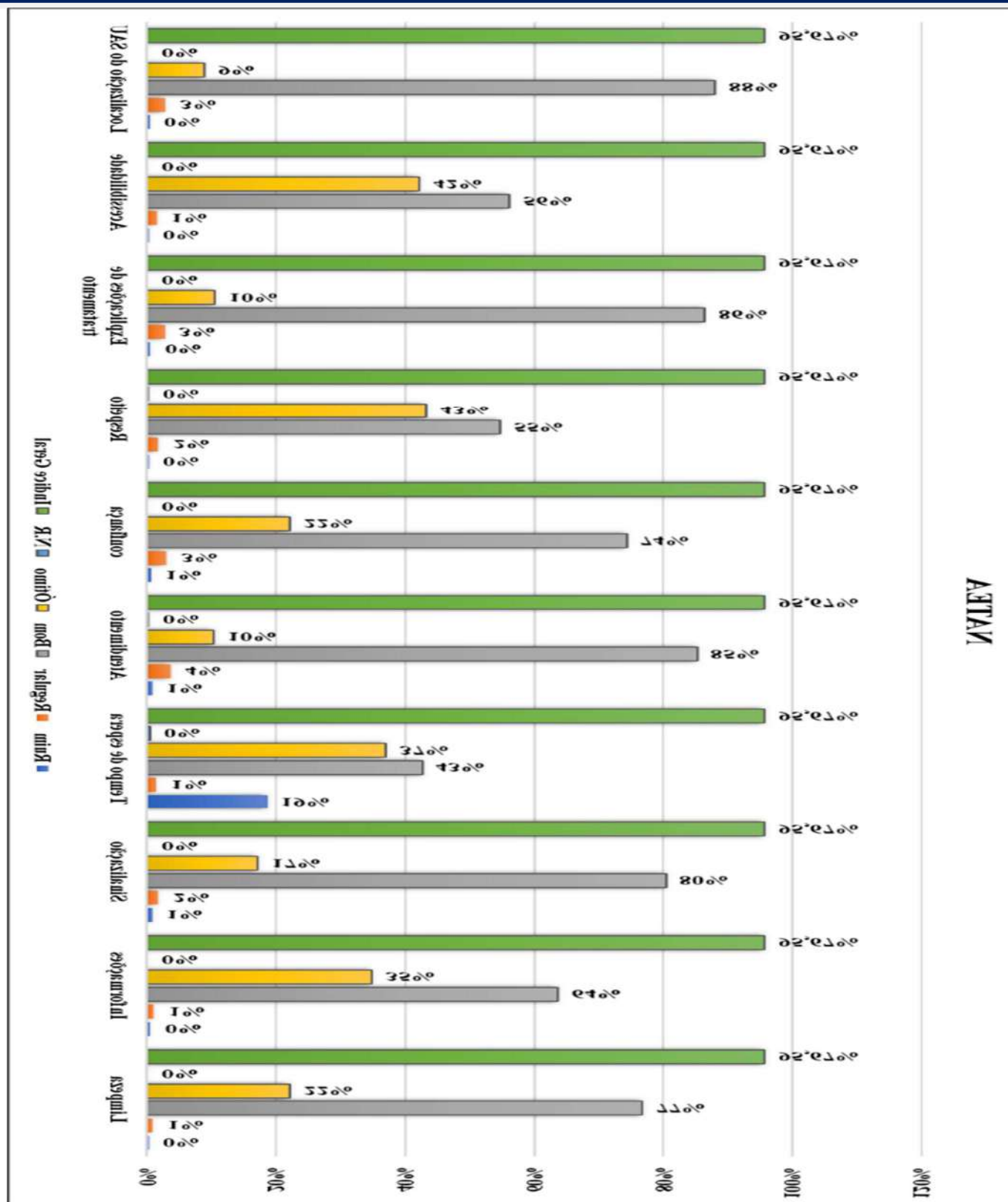
Total respondido

8045

Total de B e O

7697

95,67%



ANEX

PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS MARÇO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total			
					Total 1	Total 2				
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NR	PI		R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	107	46	153	0	0	0	153
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	3	108	42	153	0	0	3	150
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	2	132	18	153	0	0	3	150
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	32	2	66	52	152	1	0	34	118
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	4	137	12	153	0	0	4	149
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	3	130	20	153	0	0	3	150
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	84	67	153	0	0	2	151
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	4	136	13	153	0	0	4	149
9	A acessibilidade do Centro	0	3	104	46	153	0	0	3	150
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	5	139	9	153	0	0	5	148
TOTALS		33	28	1143	325	1529	1	0	61	1468
		2,16%	1,83%	74,75%	21,26%	100%	0,07%	0,01%	3,99%	96,01%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIBR 2025										
Total respondido										
Total de B e O										
1529										
1468										
96,01%										

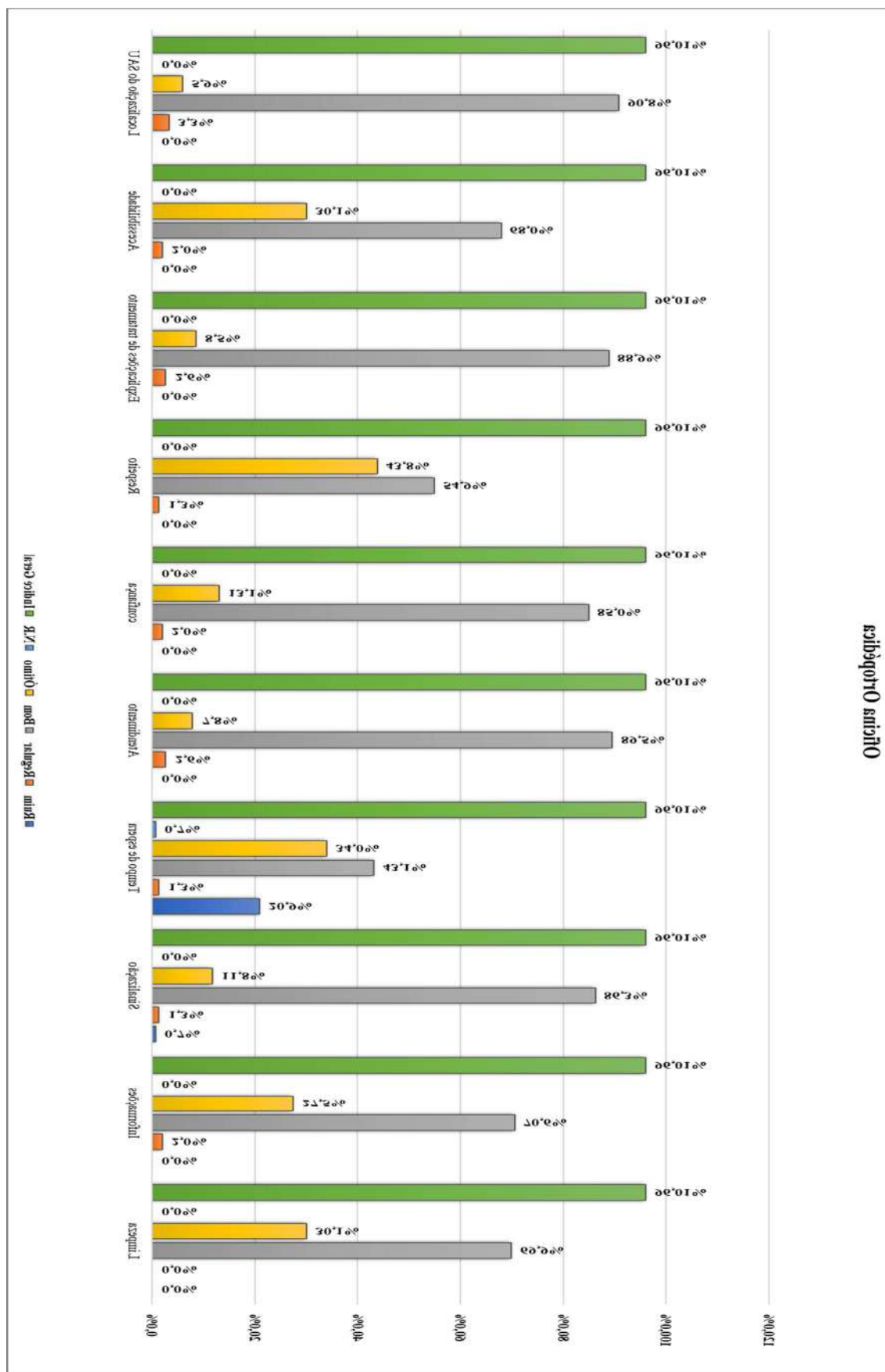
Legenda:

PI - Pergunta Ignorada
NR - Não Respondeu
R/R - Ruim/Regular
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

1529
1468
96,01%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CETEA MÊS MARÇO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	33	367	342	742	1	7	33	709
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	77	398	269	745	3	2	0	667
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	35	447	267	750	0	0	36	714
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	30	361	358	749	1	0	30	719
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	20	435	295	750	0	0	20	730
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	16	399	335	750	0	0	16	734
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	10	288	452	750	0	0	10	740
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	14	387	349	750	1	0	14	736
9	A acessibilidade do Centro	1	16	306	425	748	2	0	17	731
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	19	336	395	750	0	0	19	731
TOTALS		3	270	3724	3487	7484	8	9	195	7211
		0,04%	3,61%	49,76%	46,59%	100%	0,11%	0,40%	3,65%	96,35%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Total respondido										
Total de B e O										
7484										
7211										
96,35%										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

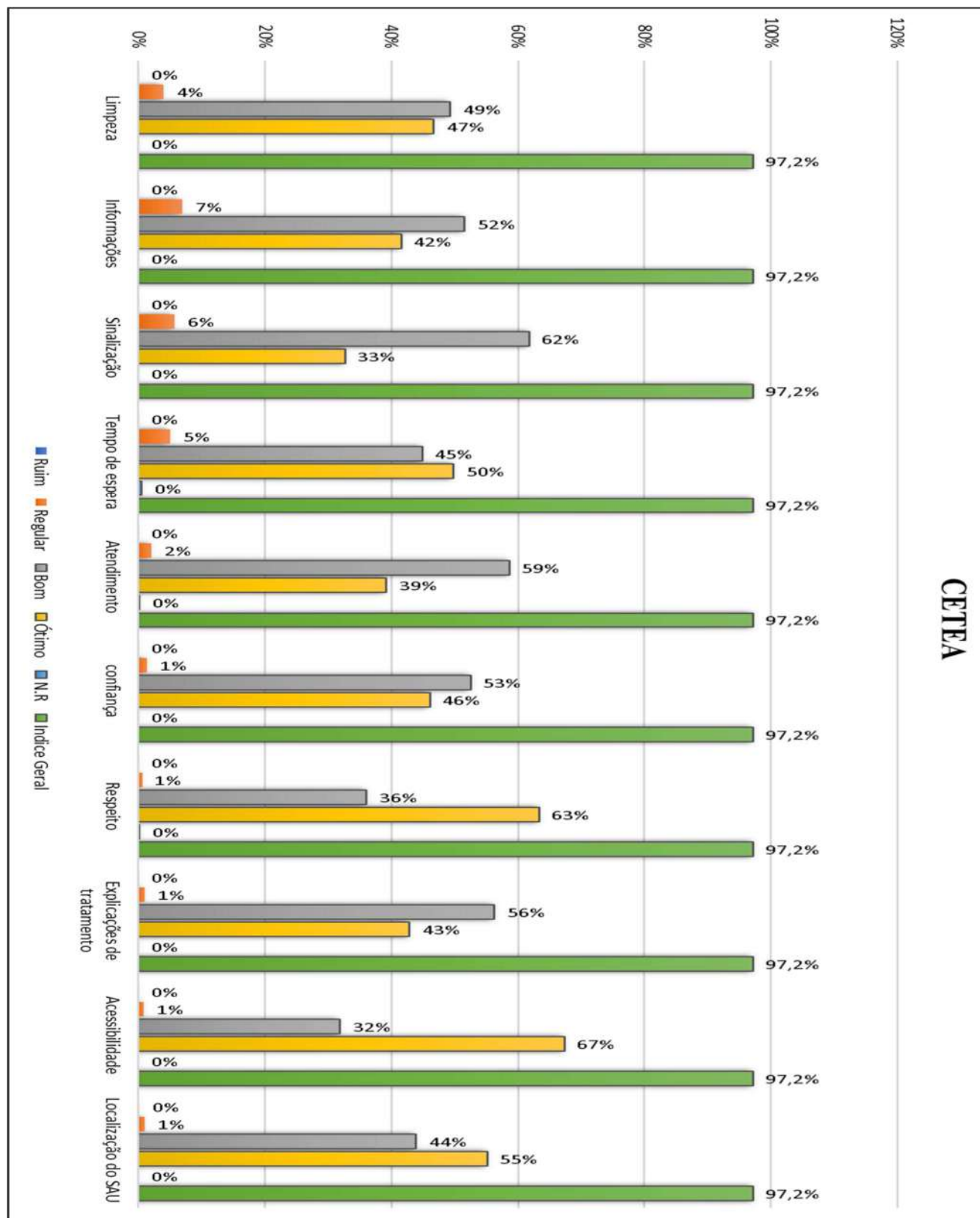
NR - Não Respondeu

RR - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

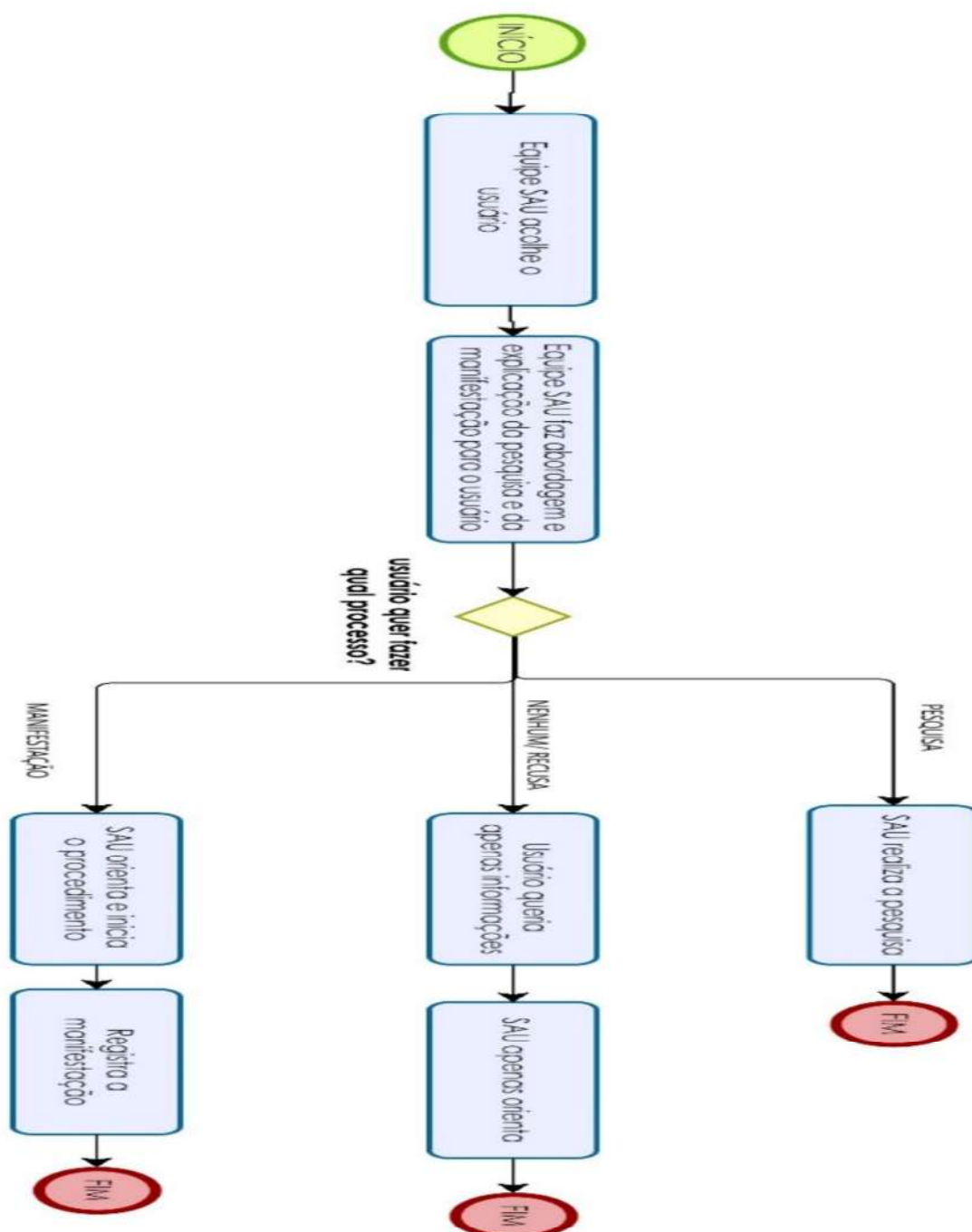
Total respondido
Total de B e O

7484
7211
96,35%



FLUXOGRAMAS DO SAU

MACRO PROCESSO



Feedback de Queixas

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

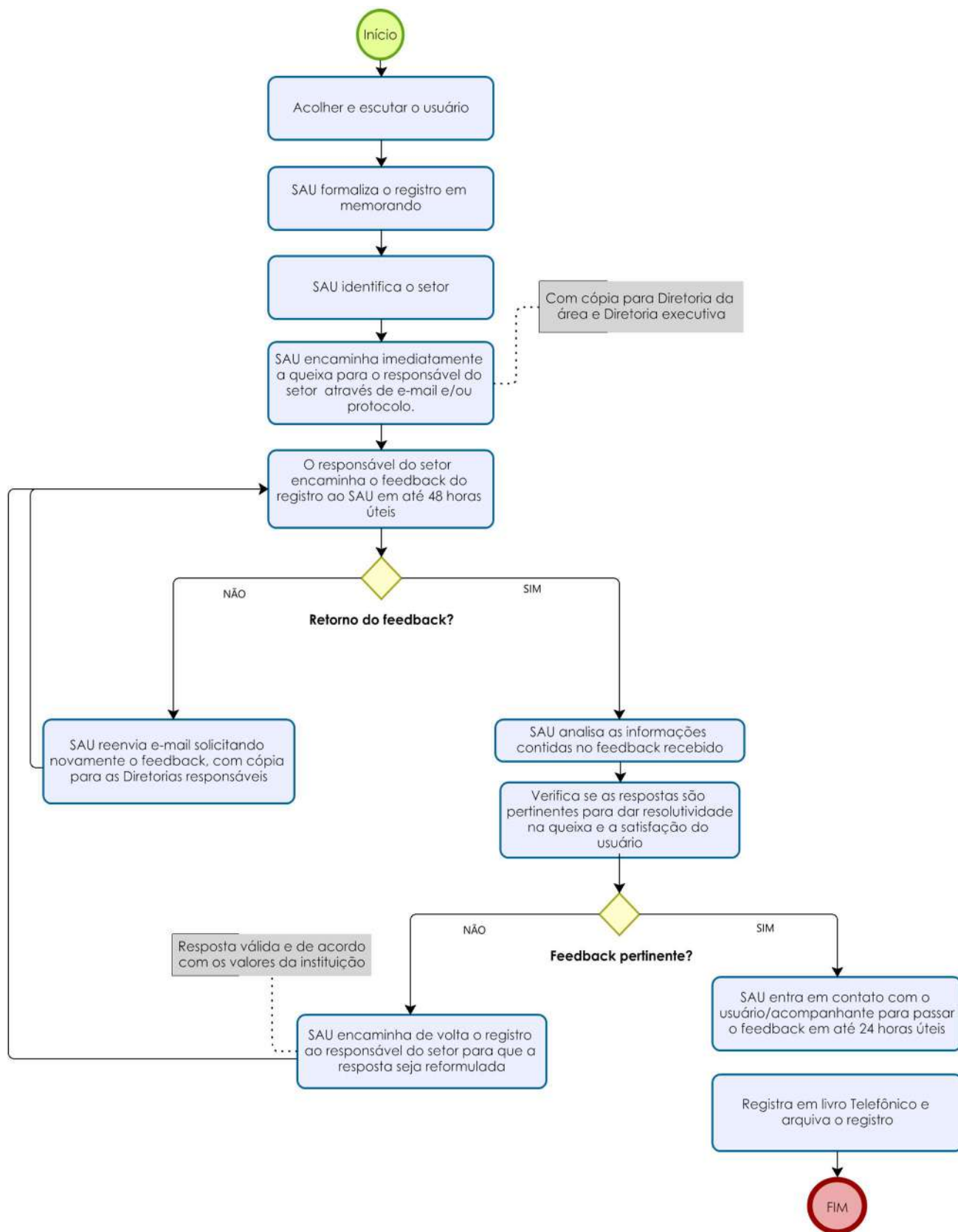
CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 037dd0fe-57d9-4d59-8861-49519acf6e2c

Nº do Protocolo: 2025/2515236

Anexo/Sequencial: 2



Maria Eunice Silva da Silva
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO /2025

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. Metodologia	4
3. Composição profissionais	5
4. Composição Setorial	5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
6. Realização de reuniões – periodicidade	6
7. Ações desenvolvidas no mês de Março de 2025 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.	7
8. Cronograma da próxima reunião	12
9. CONCLUSÃO	12

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	FUNÇÃO NA COMISSÃO	NOME DO INTEGRANTE	CARGO NA INSTITUIÇÃO
01	Presidente	Fabricia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Suellen Araujo da Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador de T.I.
06	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora Administrativa
07	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP
08	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso

09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
10	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial
12	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecidos de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidas pontuações iguais, cada item corresponde a 8,33 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de março de 2025 foi realizada no dia 05/03/2025, teve início às 11:09h. Foi comandada pela presidente da comissão Fabrícia Maciel.

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado?			
01	Presidente	Fabrícia Maciel	Diretora Técnica	x		Sim		Não	férias
02	Vice-presidente	Cinthia Suellen Araújo da Costa	Enfermeira Auditora	x		Sim		Não	férias
03	1º Secretário (a)	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial	x		Sim		Não	férias
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x		Sim		Não	férias
05	Membro	Alexsandro Costa Favacho	Coordenador TI	x		Sim		Não	férias
06	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora de atendimento	x		Sim		Não	férias
07	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira	x		Sim		Não	férias
08	Membro	Layne Ellen Soares Viana	Enfermeira Gestão de acesso	x		Sim		Não	férias
09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	x		Sim		Não	férias
10	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora Assistencial	x		Sim		Não	férias
11	Membro	Silvane Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x		Sim		Não	férias
12	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	x		Sim		Não	férias

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ A revisão do checklist para facilitar e garantir a uniformidade das análises e fez orientação aos membros da comissão;
- ✓ Envio por e-mail com as pendências para os responsáveis das áreas;
- ✓ Revisão do checklist para facilitar a revisão e garantir a uniformidade das análises;
- ✓ Sugerido a assistente social ficar responsável para atualizar os dados do usuário quando muda alguma informação, para que possar haver registros que foram coletados esses novos dados, sugestão que será repassado a diretoria assistencial para determinação.
- ✓ Sugerido ajuste na amostra para a análise qualitativa.

7. Ações desenvolvidas no mês de março de 2025 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Notificação de não conformidade.
- Auditoria quanti-qualitativa dos prontuários dos usuários da reabilitação no período.
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades.

Resultados da Auditoria Mês de Março de 2025

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1618** usuários ativos, sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150/** física – **295 /** intelectual – **291/** visual – **150** estimulação precoce- **90 /** CETEA – **277** e NATEA – **365** usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de usuários ativos da reabilitação. Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1618** e usuários inativos **138**, totalizando **1756** usuários dos serviços de reabilitação.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a demanda de espera, os

pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente estabelecida no **contrato nº 005/SESPA/2024** foi de 1700 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 400 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de março de 2025 alcançamos **93,53%** das vagas preenchidas (**1618/1700**). Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce, NATEA e CETEA é de **100%, 98,33%, 97%, 100%, 90%, 91,25% e 92,33%**.

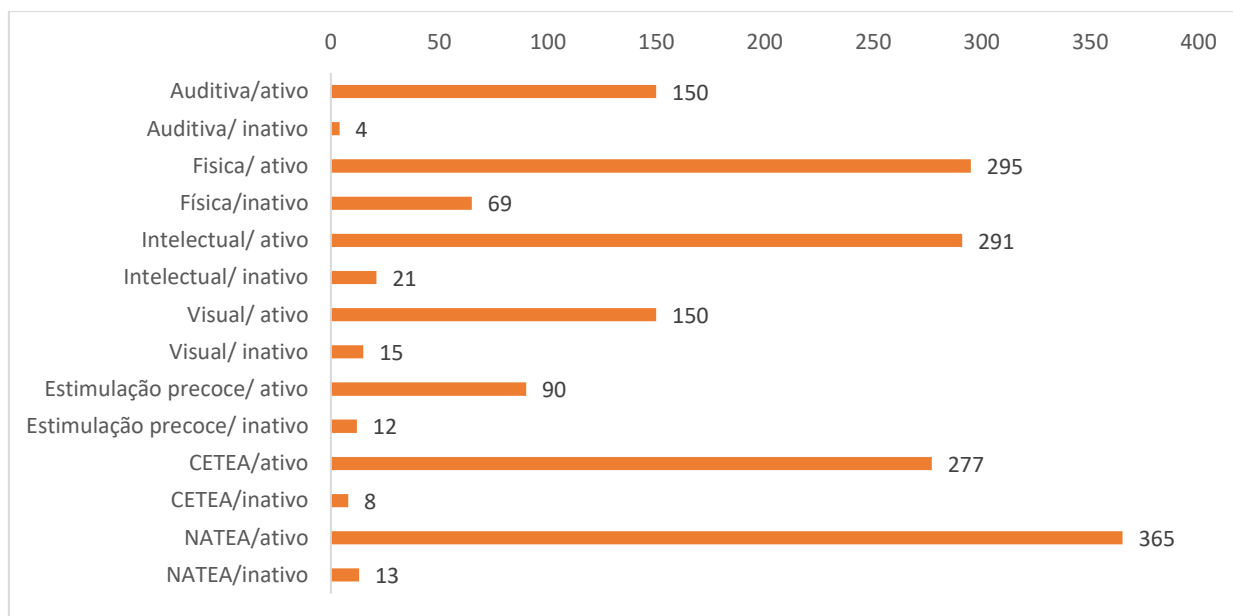
Nesse mês de março de 2025, tivemos **33** (trinta e três) altas, sendo 28 do CER IV, 02 do NATEA e 03 do CETEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em março de 2025 por reabilitação.
Auditiva	0
Física	8
Intelectual	13
Visual	3
Estimulação precoce	4
NATEA	2
CETEA	3
Total	33

Tivemos **69** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Neste mês tivemos **02** usuários em transferência de cuidados, 01 para o NATEA e 01 para o CER IV.

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em março de 2025.



Fonte: CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de março de 2025, **194** (cento e noventa e quatro) prontuários auditados. Avaliamos **161** (cento e sessenta e um) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **97** prontuários do CER IV, **36** prontuários do NATEA e **28** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1618**), soma-se aos 33 (trinta e três) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 28 do CER IV, 02 do NATEA e 03 do CETEA.

Foram auditados **33** (trinta e três) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 28 do CER IV, 02 do NATEA e 03 do CETEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia. O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **96,91% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2).

A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos da reabilitação.

Tabela 2: Conceitos atribuídos aos prontuários auditados março/2025

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos MAR/2025			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	168	86,6
Bom	60 - 89	20	10,3
Razoável	30 a 59	6	3,1
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		194	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **194** (cento e noventa e quatro) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **97** prontuários do CER IV, **36** prontuários do NATEA e **28** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1618**), soma-se aos 33 (trinta e três) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 28 do CER IV, 02 do NATEA e 03 do CETEA.

Tabela 3: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em março/2025.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade MAR/2025					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
MARÇO	194	N	%	N	%
		188	96,91	6	3,09

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **194** (cento e noventa e quatro) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **98** prontuários do CER IV, **36** prontuários do NATEA e **28** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1618**), soma-se aos 33 (trinta e três) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 28 do CER IV, 02 do NATEA e 03 do CETEA.

A tabela 4: demonstra os resultados das auditorias em prontuários de usuários ativos da reabilitação e de alta por item de verificação.

Tabela 4: Conformidades e não conformidades em prontuários geral março/2025

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação MAR/2025								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação do Paciente	186	95,9	8	4,1	0	0,0	194
2	Letra legível do Profissional	188	96,9	6	3,1	0	0,0	194
3	Evolução Multiprofissional	194	100,0	0	0,0	0	0,0	194
4	Solicitação de Exames	17	8,8	0	0,0	177	91,2	194
5	Relatório Operatório	0	0,0	0	0,0	194	100,0	194
6	Ficha de Recuperação Pós	0	0,0	0	0,0	194	100,0	194
7	Prescrição Médica	0	0,0	0	0,0	194	100,0	194
8	Prescrição de Enfermagem	0	0,0	0	0,0	194	100,0	194
9	Assinatura e Carimbo Médico	190	97,9	4	2,1	0	0,0	194
10	Assinatura e Carimbo Multiprofissional	169	87,1	25	12,9	0	0,0	194
11	Plano Terapêutico Singular	0	0,0	0	0,0	194	100,0	194
12	Resumo de Alta	33	17,0	0	0,0	161	83,0	194

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **194** (cento e noventa e quatro) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **97** prontuários do CER IV, **36** prontuários do NATEA e **28** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1618**), soma-se aos 33 (trinta e três) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 28 do CER IV, 02 do NATEA e 03 do CETEA.

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de março/2025.

Dados do Mês março 2025	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4522
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	3356
SADT	14542
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	16961
CEO II (consultas+ procedimentos)	2364
Oficina (Gesso, AASI, Dispensação, Buco Maxilo)	484
Total	42702

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 07/05/2025 local e hora a definir.

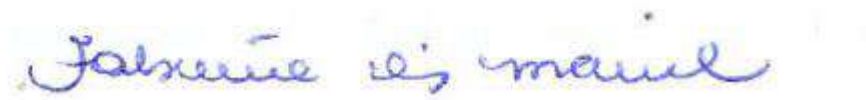
9. CONCLUSÃO

A auditoria no mês de março de 2025 os prontuários auditados receberam **95,18%** de escore como ótimos e bons. No mês de março alcançamos **93,53%** das vagas preenchidas (1618/1700). Consideramos usuários ativos **1618** e usuários inativos **138**, totalizando **1756** usuários dos serviços de reabilitação.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CETEA e Gestão de acesso.

O período foi marcado pela revisão do checklist para facilitar e garantir a uniformidade das análises e fez orientação aos membros da comissão; Envio por e-mail com as pendências para os responsáveis das áreas; Revisão do checklist para facilitar a revisão e garantir a uniformidade das análises.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - Comissões			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 014	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 08/ 04 /2025	Local: Sala de reuniões	Hora início: 10:05h	Hora fim: 11:02h	Nº Ata: 87
Comitê/Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário				
Responsável pela ATA: Angla Branco		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura da ata anterior • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais - Resultados da Auditoria			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO										
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado?				
01	Presidente	Fabricia Maciel	Diretora Técnica	x		Sim		Não		férias
02	Vice-presidente	Cinthia Suellen Araújo da Costa	Enfermeira Auditora	x		Sim		Não		férias
03	1º Secretário (a)	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial	x		Sim		Não		férias
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x		Sim		Não		férias
05	Membro	Alexsandro Costa Favacho	Coordenador TI	x		Sim		Não		férias
06	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora de atendimento	x		Sim		Não		férias
07	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira	x		Sim		Não		férias
08	Membro	Layre Ellen Soares Viana	Enfermeira Gestão de acesso	x		Sim		Não		férias
09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	x		Sim		Não		férias
10	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora Assistencial	x		Sim		Não		férias
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x		Sim		Não		férias
12	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	x		Sim		Não		férias
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional					
		Isabel Cristina de A. Reis			Analista faturamento					
Legenda:		P = Presente na reunião				A = Ausente da reunião				

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REALIZAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião - Comissões			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 014	Página 2 de 4	

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Atualização do checklist de revisão dos prontuários;	Cinthia Araujo	15/04/2025
• Revisão da Instrução de trabalho considerando os novos itens de verificação;	Cinthia Araujo	15/ 04/ 2025
• Levantamento dos relatórios eletrônicos que impactam na gestão dos atendimentos e definição dos responsáveis pela conferência;	Alexsandro Favacho	08/05/2025

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Sugestão a diretoria assistencial para que serviço social fique responsável para atualizar os dados do usuário quando atualiza alguma informação;	Vanessa Martins	08/ 05 /2025
• Reformulação da análise com a diretoria;	Cinthia Araujo	08/ 05 /2025
• Novo treinamento com as recepções conforme calendário da PAT.	Aline Sampaio	05/ 2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião da comissão de revisão de prontuário, teve início às dez e cinco, enfermeira Cinthia Araujo, iniciou a reunião com leitura da ATA anterior. Primeira pauta: Enfa Cinthia informa que ocorreu o treinamento com a equipe da recepção sobre preenchimento correto de abertura de cadastro, porém Aline informa que será realizado outro treinamento conforme consta no PAT (planejamento anual de treinamentos), incluindo os novos colaboradores que iniciarão suas atividades nas próximas semanas. Segunda pauta: Confirmação que houve o ajuste do processo de trabalho para as entrega das notas clínicas para auditoria e faturamento, e sobre a interação entre comissões para apresentar o indicador de cirurgia segura dos procedimentos odontológicos, ficará oficializado a apresentação dos dados de forma trimestral, com isso, essa pauta foi concluída. Terceira pauta, Enfa Cinthia aborda sobre a revisão do checklist para facilitar e garantir a uniformidade das análises e fez orientação aos membros da comissão sobre o que seria necessário em cada item de verificação, anteriormente eram 8 itens e atualmente constam 12 itens, e ficará como ação futura a atualização. Quarta pauta: Cinthia fala sobre identificação de não conformidade, e irá retomar o fluxo de enviar e-mail com as pendencias para os responsáveis das áreas, para que possa atender as datas do contrato de gestão, Aline informa que os auxiliares administrativos realizam a revisão dos atendimentos. Quinta pauta: Cinthia levanta o caso que ocorreu de abertura de atendimento de usuário sem confirmação da documentação, o qual o nome do usuário ficou incorreto nos atendimento e quando foi necessário rastrear o prontuário, não estava conseguindo encontrá-lo, com isso, foi levantado novamente a necessidade de treinamento recorrente com equipe para que exista essa obrigatoriedade da confirmação no documento de identificação, com isso, ficou sugerido a assistente social ficar responsável para atualizar os dados do usuário quando muda alguma informação, para que possar haver registros que foram coletados esses novos dados, sugestão que será repassado a diretoria assistencial para determinação. Sexta pauta: Cinthia apresentou o contrato de gestão, para que a comissão tenha ciência dos pontos que ficaram responsáveis no novo contrato, o qual

 AGÊNCIA INTEGRADA DE PROTEÇÃO E SEGURANÇA	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	ATA de Reunião - Comissões		
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 014	

teve um ajuste nos itens de verificação, no contrato eles especificam que são 11 itens de verificação, mas na leitura pode ser observado que foi acrescentado com plano terapêutico, e com isso consta 12 itens, e informa que precisa ajustar referente ao plano terapêutico, na instrução de trabalho quando for acrescentar necessita abordar as questões de avaliação, Bruno informa que nem sempre constará no PTS, pois as vezes vem avulso e ressalta que no CER IV nem todas as especialidades possuem escalas validadas e Cinthia informa que verificará esse item com diretoria assistencial como proceder, para que não gere "não conformidades". Sétima pauta: Cinthia levanta questão sobre os registros dos terapeutas que possa ter um comprometimento de metas, devido eles evoluírem colocando informações de usuários e finalizando os atendimentos com código, mesmo o usuário não tenha sido atendido, e reforça a orientação para que eles somente sinalizem que não houve o atendimento e o motivo, sem que tenha colocado código de atendimento. Oitava pauta: apresenta amostra qualitativa dos inseridos, mas informa que diante da mudança necessita viabilizar de uma forma mais acessível essas informações e trouxe para que seja discutido com a diretoria a reformulação e propôs manter a qualitativa, mas para a mesma amostra que já é trabalhado para o contrato da SESPA, trabalhar a amostra quantitativa e qualitativa. Totalizou-se 1618 usuários em reabilitação, sendo 976 CER IV, 365 NATEA e 277 CETEA, foram auditados 161 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitando (98 CER IV, 36 NATEA e 28 CETEA), com 36 prontuários de alta. Continuou dizendo que 194 prontuários ficaram conformes, sendo 168 com conceito ótimo, 20 com conceito bom e 06 com conceito razoável por não conformidades nos itens: identificação do usuário, letra legível do profissional, assinatura e/ou carimbo multiprofissional; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 96,31%. Reunião finalizada às onze e dois.

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2025

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 1º Secretário.
4. Angla Rocha Branco – Enfermeira CME – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Hellen Souza – Coordenadora NQSP – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro
- Heloana Mendes – Sup. Administrativo – Membro
- Tatiana Rocha – Supervisora Oficina – Membro
- Denise Moraes – Arte e Cultura – Membro
- Emilly Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Ayrton Castilho – Coordenador Carleto – Membro
- Silinne Nalane – Enfermeira – Membro
- Aline de Oliveira Sampaio – Membro
- Samilly Santos Batista - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
4	TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de março de 2025. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2024.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 00 caso de conjuntivite e 00 de escabiose e 00 de pediculose em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo,

visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

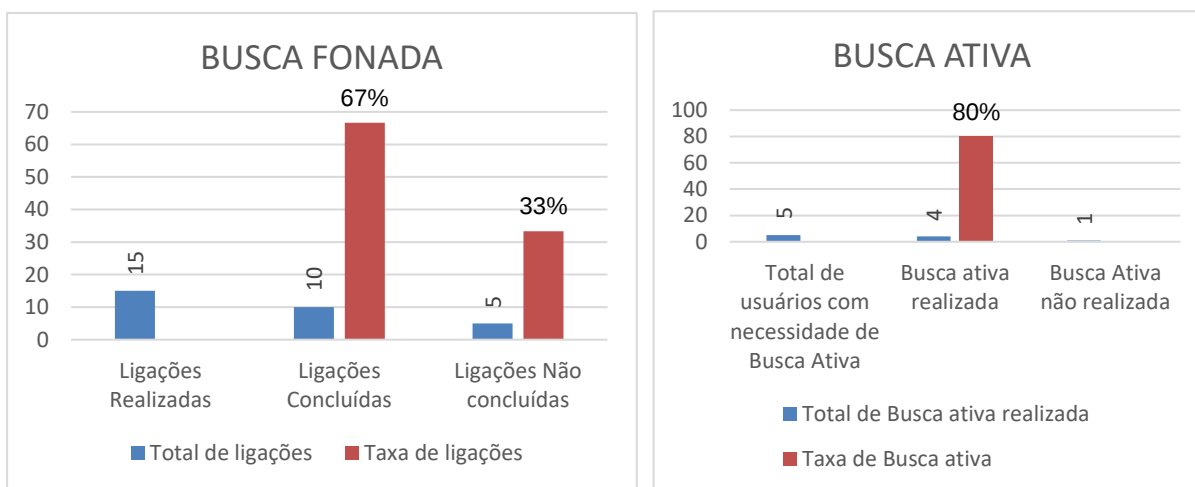
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 15 ligações, das ligações realizadas 05 (33%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 10 (67%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, realizamos a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico, esta é realizada por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 05 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 04 (80%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia, não havendo 100% de busca ativa realizada devido a ocorrência de 01 usuária que não permitiu contato na realização do retorno para avaliação, havendo necessidade de reagendar o atendimento.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 037dd0fe-57d9-4d59-8b61-49519acf6e2c

Nº do Protocolo: 2025/2515236

Anexo/Sequencial: 2

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 26/03/2025, 01 amostras na piscina pequena e 01 amostras na piscina grande (Microbiológico), 02 amostras na CME (Microbiológico), 01 amostra no CEO (Microbiológico), 01 amostra no CEO (Físico-químico) 01 amostra no bebedouro bloco A (Microbiológico), 01 amostra no bebedouro bloco A (Físico-químico). Aguardando a liberação dos laudos referente aos parâmetros analisados conforme exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016. Após o recebimento, os laudos são encaminhados para os gestores da área a fim de evidenciar os resultados das análises.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

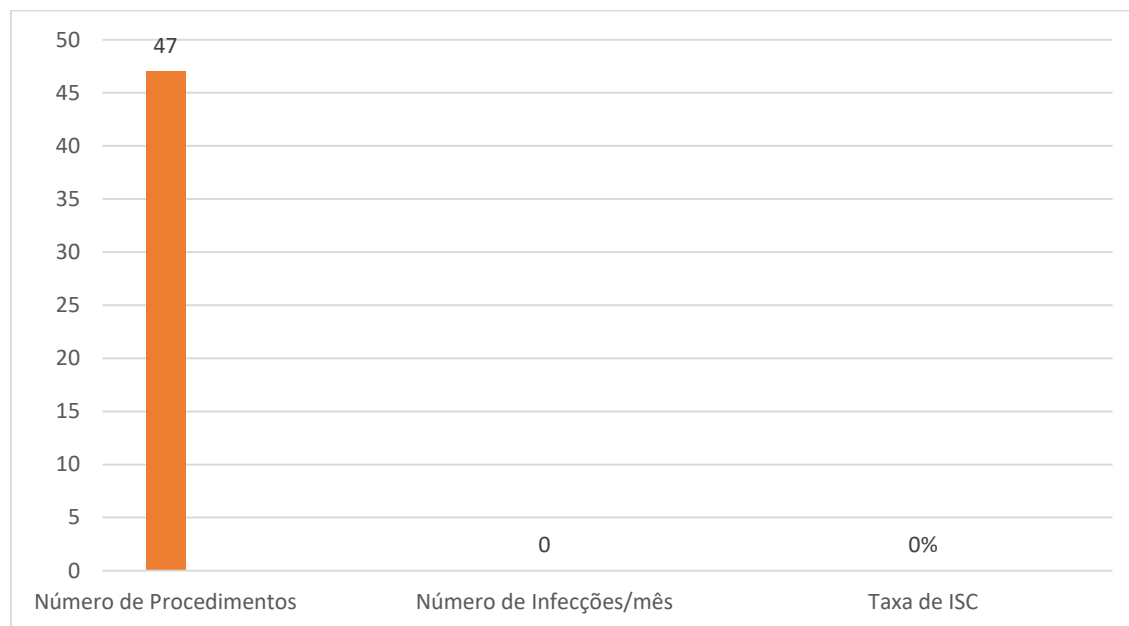
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
47	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 47 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 02 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

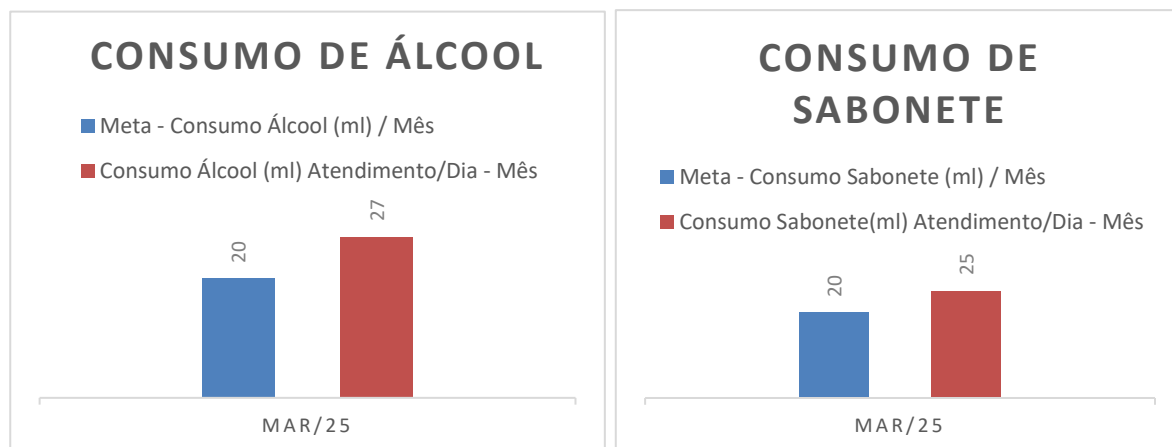
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de março, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do

paciente, os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

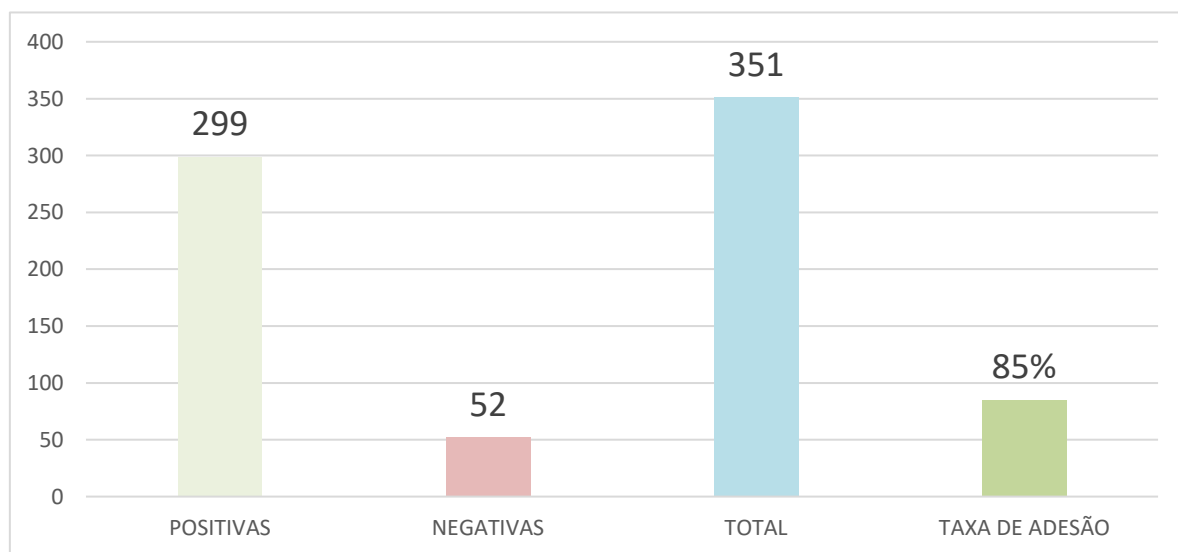
Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em março de 2025.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	7.878
SADT	3.194
Usuários CEO	319
Reabilitação NATEA	3.887
Reabilitação CER IV	8.894
CETEA	4.180
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo- Facial / Gesso Ortopédico	957
Total de atendimento/mês	29.309
Total de Atendimento/dia	1.395

Fonte: Estatística CIIR

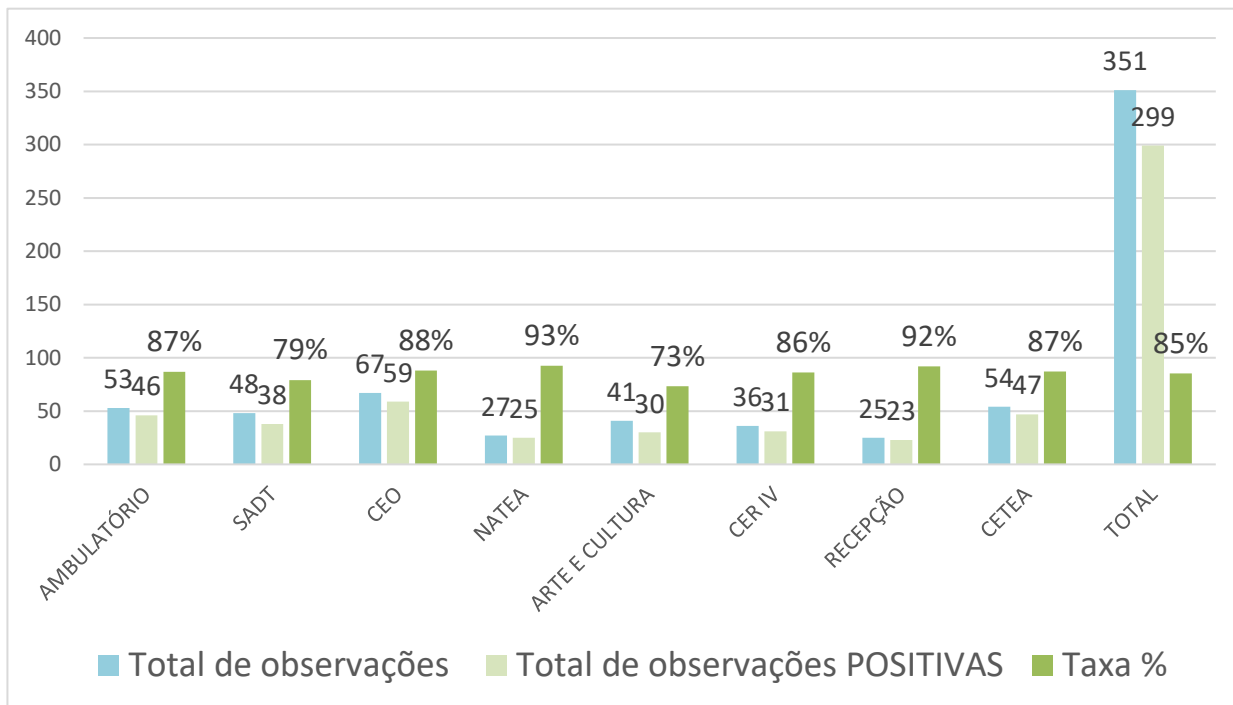
4 TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

No mês de março, a taxa de adesão ao protocolo de Higienização das Mãos foi de 85%, sendo este resultado acima da meta estabelecida. Em relação ao mês anterior houve redução de 3%. Ainda assim, obteve-se a taxa de adesão ao protocolo segue acima da meta de 80%.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Realizando a estratificação das observações realizadas nos setores, obtivemos a demonstração de melhor desempenho, atingindo a meta estabelecida internamente os setores: NATEA obtendo adesão de 93%, Recepção com adesão de 92%, CEO II com adesão de 88%, Ambulatório e CETEA com 87% e CER IV com 83%.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Observou-se que os setores SADT (79%) e Arte e Cultura (73%) apresentaram a taxa de adesão inferior a meta de 80%. havendo em comparação ao mês anterior uma redução de 11% e 20%. O SCIH busca realizar constantes abordagens sobre a importância da higienização das mãos para a prevenção de infecções, sendo uma ação contínua dentro dos setores com o intuito de fortalecer a sensibilização da prática para a assistência mais segura.

É importante ressaltar, que a taxa de adesão realizada por área é resultado da mensuração das auditorias realizadas pelos membros integrantes da CCIH, como também colaboradores chaves que foram capacitados para a realização das auditorias in loco, obtendo o comprometimento e responsabilidade ética e profissional no desempenho de tal atividade.

Ressalto que é necessário a intensificação de auditorias realizadas visando aumento de quantitativo, de modo que os resultados possam expressar a demonstração mais realística nos setores. Visto ser um parâmetro o qual é estabelecido para que possamos possibilitar uma assistência segura e assim contribuir para a prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência em unidade de saúde.

5 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

6 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 02 de março de 2025. A ata da reunião seguirá em envio para a SESP.

7 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

9 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

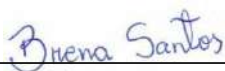
Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/RDC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 07 de março de 2025.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente CCIH- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 037dd0fe-57d9-4d59-8b61-49519acf6e2c

Nº do Protocolo: 2025/2515236

Anexo/Sequencial: 2



Página 25 de 291

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião:	02 / 04 / 2025			
Local:	Sala de Reunião			
Hora início:	10h03	Hora fim:	10h50	Nº Ata: 86
Comitê/Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar				
Responsável pela ATA: Angla Branco ☒ Ordinária ☐ Extraordinária				
Pauta(s) da Reunião: • 1º pauta: Leitura das ações futuras (Devolutiva) • 2º Pauta: Apresentação dos dados mensais – Março • 3º Pauta: Busca fonada/ativa; • 4º Pauta: Adesão ao protocolo de higienização da mãos; • 5º Pauta: Análise da água; • 6º Pauta: Notificação de doenças e agravos; • 7º Pauta: Campanha de Higienização das mãos (Maio)				

	Código: ATA.CIIR.CCIH.008		Versão: 014	Página 1 de 4
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Identificador de autenticação: 037dd0fe-57d9-4d59-8861-49519acf6e2c N° do Protocolo: 2025/2515236 Anexo/Sequencial: 2			



CENTRO INTEGRADO
 DE REABILITAÇÃO

Página 26 de 29

A reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar iniciou as dez horas e nove minutos. A presidente da comissão Brenna (Enfermeira SCIH) começa a reunião fazendo a leitura das pautas que serão abordadas durante a reunião. Como **primeira pauta** da reunião temos a discussão aos materiais da fonoaudiologia que passarão pelo processo da CME, informado pelo enfermeiro Bruno que será mantido somente os canudos, material que já faz parte do inventário do CME, e o restante será descartado conforme indicação de ficha técnica, tornando esta pauta concluída. **Segunda pauta** sobre a apresentação dos dados mensais do SCIH. Brenna começa falando referente aos dados do

DESENVOLVIMENTO DA ATA

Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Solicitação de chaveiro em acrílico, TNT para confecção de coletores nas cores verde e vermelho, Pacotes de baldes cores verde e vermelho.	Bruno Cruz	07/04/2025
• Solicitação de compra de bombons para a cesta de premiação e a organização das provas para a dinâmica.	Brenna, Igor e Louise	07/04/2025
• Confecção de troféu de gesso (Mão)	Marjorie	25/04/2025
• Personalização dos coletores e troféu	Denise	07/05/2025
• Formulação de perguntas para o quiz	Membros CCIH	25/04/2025

AÇÕES FUTURAS

Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Apresentação dos dados mensais sobre o índice de consumo de álcool e sabonete e a taxa de infecção de cirurgias/procedimentos odontológicos referente ao mês de Março de 2025.	Brenna Santos	07/04/2025

PENDÊNCIAS
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião	
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional	
20	Membro	Vanessa Martins Texeira	Coordenadora NATEA		
19	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial		
18	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA		
17	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva		
16	Membro	Nicolle Barros da Silva	Supervisora Carleto		

minutos.

realizado a divisão de grupos para o suporte em cada horário. Sem mais, a reunião encerrou as dez horas e cinquenta em alternativas a tempo. Informa ainda que na próxima reunião será informado os horários dos treinamentos e será das demandas que foram distribuídas, e a comunicação caso ocorra algum contratempo, para que possa ser pensado responsável, membros da comissão, prazo 25/04. Brena reforça com todos sobre o comprometimento na realização 25/04, Personalização dos coletores e troféu, responsável – Denise, prazo 07/05, Formulação de perguntas para o quiz, – responsável – Brena, Igor e Louise, prazo 07/04; Confeção de troféu de gesso (Mão), responsável – Marjorie, prazo o dia 07/04; Solicitação de compra de bombons para a cesta de premiação e a organização das provas para a dinâmica vermelho (10 metros), pacotes de balões cores verde e vermelho (06 unidades) – responsável – Bruno Cruz, prazo até membros sendo: Solicitação de chaveiro em acrílico (50 unidades), TNT para confecção de coletores nas cores verde e apresentação e definições de atividades para a campanha, foi realizado a divisão de ações entre os a equipe perdedora, receberia um chaveiro em acrílico com os 5 momentos de higienização das mãos. Após a de forma correta 10 perguntas, cada uma valendo 50 pontos e as duas últimas perguntas valendo o dobro de pontos, e guloseimas para a equipe vencedora além de receber um troféu em formato de mão como símbolo, que responderem verde e cada torcida usando balões da cor da equipe escolhida, como brinde fica sugestão de 8 mini cestas com treinamento, nos 3 dias, divididos em turnos manhã e tarde, divididas em equipes usando coletores nas cores vermelho e uma dinâmica de "passa ou repassa", com a realização de Quiz para que possa realizar a dinâmica em 6 turnos no auditoria de Qmentum, a sugestão é que a campanha seja realizada nos dias 14, 15 e 16 de maio, e Enta. Brena sugere mãos em alusão ao dia 5 de maio que é comemorado o dia mundial de higienização das mãos, porém devido a reunião anterior enfermeiro Bruno sugeriu que os membros trouxessem ideias para a campanha de higienização das houveram notificação de doenças e agravos e nenhum acidente com material perfurocortante. **Sétima pauta:** Na o laudo, e quando estiver com posse dos mesmos será entregue aos responsáveis dos setores. **Sexta pauta** não cronograma nos pontos (Piscinas, bebedouro de parede, CME, Consultório CEO II) a empresa ainda não disponibilizou considerada de forma fidedigna os resultados. **Quinta pauta** sobre a análise da água foi realizado conforme o Brena reforça sobre a realização das auditorias e necessita que seja realizado em maior número para que possa se 100% de adesão. **Quarta Pauta** sobre a adesão ao protocolo de higienização das mãos do mês de março foi de 85%. decorrência de condição clínica, de acordo com o protocolo. Sobre a adesão ao protocolo de antibiótico profilaxia, foi de dentista. Houveram 2 usuários que fizeram a dose profilática, porém não realizaram o procedimento cirúrgico em apenas 1 não foi possível concluir pois no momento o usuário estava desorganizado e não possibilitou a avaliação do todo foram 15 ligações realizadas, as quais 10 foram concluídas, e 05 usuários seguiram para a busca ativa onde por todos, será realizado desta forma. **Terceira pauta** Brena prossegue falando sobre a busca fonada e busca ativa. Ao apresentados nas reuniões mensais seguintes, de modo que fique registrado a apresentação em Ata, sendo consentido de mensagens instantâneas (WhatsApp). Ariele (Enfermeira da qualidade) sugere que estes dados faltosos sejam repassados, e informa que assim que receber os dados e realizar a contabilização, poderá enviar por meio de aplicativo odontológicos não serão apresentados devido à ausência dos dados estatísticos do mês que ainda não foram mês de março, sobre o índice de consumo de álcool e sabonete e a taxa de infecção de cirurgias/procedimentos

• Somente os presentes na reunião devem constar nesta (Exceto o facilitador)

Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		Assinaturas dos participantes	
13	Vanessa Martins Teixeira	Angela Rocha Branco	Nome Completo dos participantes
12	Thais Caroline A de Freitas Pimenta	de Oliveira Sampaio	Assinaturas dos participantes
11	Silvine Nalane Baia da Silva	Paula Lipo dos Santos	
10	Samilly Santos Batista	Bruno Cruz da Silva	
09	Nicolle Barros da Silva	Edmylla Francielle dos Santos Silva	
08	Marjorie Damasceno Santos	Emily Costa Paes	
07	Igor Roberto da Costa Azevedo	Edmylla Francielle dos Santos Silva	
06	Emily Costa Paes	Edmylla Francielle dos Santos Silva	
05	Edmylla Francielle dos Santos Silva	Edmylla Francielle dos Santos Silva	
04	Bruno Cruz da Silva	Edmylla Francielle dos Santos Silva	
03	Arielle Lima dos Santos	Edmylla Francielle dos Santos Silva	
02	Aline de Oliveira Sampaio	Edmylla Francielle dos Santos Silva	
01	Angela Rocha Branco	Edmylla Francielle dos Santos Silva	

 GOVERNO DO PARÁ	Código: FO.CIIR.NEP.001		Versão: 006	Página 1 de 2
	Lista de Presença			
	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente Identificador de autenticação: 00000000-0000-0000-0000-00000000			

Assinatura do Responsável pelo evento

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Número total de participantes:

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

50			
49			
48			
47			
46			
45			
44			
43			
42			
41			
40			
39			
38			
37			
36			
35			
34			
33			



Página 2 de 2

Versão: 006

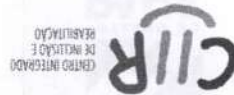
Código: FO.CIIR.NEP.001

Lista de Presença

Identificador de autenticação: 037dd0fe-57d9-4d59-8861-49519ae6e2e

Nº do Protocolo: 2025/2515236

Anexo/Sequencial: 2



Página 1 de 291

	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente	
	Justificativa de Não Comparcimento à Reunião de Comissões	
	Código: FO.CIIR.NOSP.004	
Versão: 003		Página 1 de 1

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro: <i>Marcelo Lima</i>	Para Presidente: <i>Brena Santos</i>

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) *CCIH* realizada no dia *02/04/25*, devido à: *Estava em atendimento de urgência*

Certo (a) de sua compreensão;

Marcelo Lima
Membro

Brena Santos
Presidente
COREN-PA: 543.038 ENF. SCIH
INDSH/CI

Justificativa para abono de pendência:	☒ Aceito	☐ Não aceito
--	--	-------------------------------------

Obs:	

Belém- Pa, *02* de *Março* de *2025*

Belém- Pa, 02 de Abril de 2025

Justificativa para abono de pendência:		☒ Aceito	☐ Não aceito
Obs:			

Presidente

Brena Pereira dos Santos
COREN-PA: 543.038 ENF. SCIH
INDSH/CI

Membro

Alves Mano

Certo (a) de sua compreensão;

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) SCIH
realizada no dia 02/04/25, devido à: ENTRESSA DE ALGUNS BRASILEIROS.

Para Presidente:	BRENA PEREIRA DOS SANTOS
De membro:	FABIANA BARROS
NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	

	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões		
	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		



Identificador de autenticação: 037dd0fe-57d9-4d59-8861-49519acf6e2c

1025

Justificativa para abono de pendência:

Aceto

Não aceito

President

Brena Pereira dos Santos
COREN-PA: 543.038 ENF. SCIH
INDSH/CI.

Membro

Certo (a) de sua compreensão;

realizada no dia 02/07/2025, devido à:

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a)

Para Presidente:

De membro:

NAO COMPARECIMENTO A REUNIAO ORDINARIA/EXTRAORDINARIA

Código: FO.CIIR.NQSP.004

Versão: 003

Página 1 de 1

Justificativa de Não Comparcimento à Reunião de Comissões

Identificador de autenticação: 637dd0fe-57dd9-4d59-8861-49519ac6e2c - FORMULARIO

Nº do Protocolo: 2025/2515236

Anexo/Sequencial: 2

Página 34 de 291

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO 2025

RELATÓRIO DE FATURAMENTO COMPETÊNCIA 03-2025

ÍNDICE:

01 - PLANILHA DE APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO.

02 - BOLETIM DE VALORES BPA I-C.

03 - BOLETIM APAC.

04 - COPIA DO ENVIO DE PRODUÇÃO SESP.

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR				
APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2025				
	BPA/APAC	JAN	FEV	MAR
AMBULATÓRIO				
0301010048 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NAO MEDI	BPA	5.011	5.580	5.041
0307040082 MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	18	17	19
0301010072 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	3.517	4.495	4.228
0301010307 TELECONSULTA MEDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	315	304	252
0401010015 CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	70	83	70
Subtotal		8.929	10.439	9.608
CEO II				
		JAN	FEV	MAR
0101020015 AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA			
0101020058 APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	278	162	222
0101020088 APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	41	54	86
0101020074 APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	204	167	180
0101020082 EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	1		
0101020090 SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	BPA	3	6	7
0301100152 RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	10	9	5
0307010015 CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27	28	29
0307020010 ACESSO A POLPA DENTÁRIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	1	6	1
0307020045 TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA		1	
0307020053 TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRES OU MAIS RAIZES	BPA		2	
0307020081 TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA		2	
0307020088 RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA			
0307020100 RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI RADICULAR	BPA			
0307010023 RESTAURAÇÃO DE DENTE DECIDUO	BPA			
0307010120 RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	72	74	120
0307010104 RESTAURAÇÃO DE DENTE DECIDUO POSTERIOR COM IONOMERO DE VIDRO	BPA	26	10	5
0307010031 RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	22	19	29
0307010082 RESTAURAÇÃO DE DENTE DECIDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	15	25	17
0307010112 RESTAURAÇÃO DE DENTE DECIDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	13	6	7
0307010040 RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA			
0307010058 TRATAMENTO DE NEURALGIAS FACIAIS	BPA			
0307020029 CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	BPA	1	6	1
0307020070 PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA			
0307020098 RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE COM 3 OU MAIS	BPA			
0307030032 RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	936	769	883
0307030040 PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	202	174	192
0307030024 RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA			
0307030059 RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA			
0307040070 MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	BPA			
0307040127 MANUTENÇÃO/CONSRTO DE APARELHO ORTODONTICO/ORTOPEDICO	BPA			
0401010058 EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA		6	1
0401010082 FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	BPA		1	1
0404020445 CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA			
0404020038 CORREÇÃO CIRURGICA DE FISTULA ORONASAL / ORO SINUSAL	BPA			
0404020054 DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA		7	2
0414020085 CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA			
0404020097 EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA BOCA	BPA	52	69	62
0404020488 OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA		2	4
0414010381 EXERESE DE CISTO ODONTOGENICO E NAO-ODONTOGENICO	BPA	14	23	38
0414010388 TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA		5	
0414020022 APICECTOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETROGRADA	BPA			
0414020049 CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA		2	
0414020057 CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA		6	21
0414020073 CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	48	63	49
0414020162 GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA			
0414002008 ENXERTO GENGIVAL	BPA			
0414020120 EXODONTIA DE DENTE DECIDUO	BPA	37	25	33
0414020138 EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	25	44	23
0414020146 EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA		6	3
0414020154 GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	6	1	

0414020219	ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	24	38	30
0414020243	REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	1		
0414020278	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	13	11	2
0414020294	REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA			
0404020313	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA			
0404020631	RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO MANDIBULAR	BPA			
0401010074	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	BPA			
0414020375	TRATAMENTO CIRURGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	1		
0414020383	TRATAMENTO DE ALVEOLITE	BPA			
0414020405	ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	1		3
0414020430	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERARIO	BPA			
0417010080	SEDAÇÃO	BPA	29	42	44
	Subtotal		2.103	1.869	2.080
CER IV/ NATEA/ CETEA			JAN	FEV	MAR
0211070050	AVALIAÇÃO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA			
0301070184	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	94	93	85
0301070158	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA			1
0301070121	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	12	20	22
0101010028	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	1032	964	1.194
0101050089	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	185	183	195
0301040038	TERAPIA EM GRUPO	BPA	1427	1.278	1.540
0301040044	TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	4259	3.793	4.393
0301070024	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	794	831	1.103
0301070040	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	171	189	173
0301070059	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	1119	961	782
0301070067	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS	BPA	1803	1.825	1.847
0301070075	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	BPA	1100	1.154	791
0301070113	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	1352	1.480	1332
0301070148	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	15	13	18
0301070202	ESTIMULAÇÃO PRECÓCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	871	681	649
0301080178	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	184	141	161
0301080180	ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA			
0302030018	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS CENTRAIS	BPA			
0302030026	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA			
0302050019	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRE E PÓS-	BPA	130	131	140
0302050027	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	571	599	592
0302060014	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	464	499	491
0302060022	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	68	63	58
0302060030	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	BPA	23	31	22
0302060049	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	124	146	148
0302060057	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRE/POS-OPERATORIO	BPA	22	17	18
0303190019	TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	147	149	126
0309050057	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	15	31	80
	Subtotal		15.782	15.232	15.961
SADT			JAN	FEV	MAR
0200000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	7.312	5.070	14.542
0100000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA			
0300000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	45	36	46
0200000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC			
	Subtotal195		7.357	5.106	14.588
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA			JAN	FEV	MAR
0700000000	ORTESSES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	298	333	295
0700000000	ORTESSES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	116	152	169
	Subtotal		412	485	464
	TOTAL		34.583	33.131	42.701
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA			JAN	FEV	MAR
	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		34.467	32.979	42.532
	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		116	152	169
	TOTAL GERAL		34.583	33.131	42.701

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 0 3 ANO: 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	29	78,30
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	299	807,30
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	17	45,90
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	43	116,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	603	3.798,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	204	1.285,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	143	900,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	255	1.606,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	436	2.746,80
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	119	1.190,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	33	330,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	26	260,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	69	690,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	357	2.195,55
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	564	3.468,60
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	711	1.997,91
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	629	1.767,49
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	267	4.717,89
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239415	102	1.802,34
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	147	2.597,49
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	6	106,02
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	160	2.827,20
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	134	1.460,60
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	113	288,15
		Total(24)	5466	37.085,14
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde		Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais					
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2			NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:		MÊS: 0 3		ANO: 2 0 2 5	
ATENDIMENTO REALIZADO					
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	2	5,40	
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	457	1.233,90	
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	55	148,50	
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	249	672,30	
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA		34	91,80	
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOTÁTICO (POR DENTE)	223208	193	0,00	
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOTÁTICO (POR DENTE)	223212	1	0,00	
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOTÁTICO (POR DENTE)	223268	28	0,00	
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	48	0,00	
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	13	0,00	
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223248	5	0,00	
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	20	0,00	
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	52	0,00	
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	37	0,00	
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	53	0,00	
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	38	0,00	
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	4	0,00	
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	3	0,00	
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	192	0,00	
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	277	7.154,91	
02.01.02.006-8	TIPIFICAÇÃO DO ALELO HLA-B	223415	2	0,00	
02.02.01.002-3	DETERMINAÇÃO DE CAPACIDADE DE FIXAÇÃO DO FERRO	223415	2	4,02	
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ÁCIDO ÚRICO	223415	64	118,40	
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	223415	4	14,72	
02.02.01.015-5	DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA	223415	2	7,36	
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	223415	12	27,00	
02.02.01.019-8	DOSAGEM DE AMONIA	223415	1	3,51	
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACÕES	223415	51	102,51	
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CÁLCIO	223415	140	259,00	
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CÁLCIO IONIZÁVEL	223415	50	175,50	
02.02.01.025-2	DOSAGEM DE CERULOPLASMINA	223415	1	3,68	
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	223415	16	29,60	
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	223415	408	1.432,08	
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	223415	399	1.400,49	
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	223415	436	806,60	
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	223415	555	1.026,75	
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	223415	104	382,72	
02.02.01.035-0	DOSAGEM DE DESIDROGENASE GLUTÂMICA	223415	1	3,51	
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	223415	21	77,28	
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	223415	270	4.209,30	
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SÉRICO	223415	147	515,97	
02.02.01.040-6	DOSAGEM DE FOLATO	223415	5	78,25	
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	223415	196	393,96	
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFÓRIO	223415	57	105,45	
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	223415	176	617,76	
Formalização					
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA			GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /			DATA / /		

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF 	MÊS 03 ANO 2025			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	223415	512	947,20
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	223415	11	40,48
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	223415	188	1.477,68
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	223415	17	62,56
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	223415	2	4,50
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	223415	72	144,72
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	223415	221	408,85
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	223415	9	16,65
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	223415	225	416,25
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	223415	465	934,65
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	223415	469	942,69
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	223415	28	115,36
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	223415	421	1.477,71
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	223415	541	1.000,85
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	223415	187	2.849,88
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	223415	332	5.059,68
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	223415	18	49,14
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	223415	107	617,39
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	223415	107	292,11
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSIDIMENTAÇÃO (VHS)	223415	92	251,16
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	223415	3	22,83
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	223415	3	19,89
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	223415	3	56,73
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	223415	14	75,74
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	223415	643	2.642,73
02.02.02.040-1	PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA	223415	3	75,00
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	223415	10	27,30
02.02.02.057-6	PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LÚPICO	223415	3	330,00
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	223415	6	55,50
02.02.03.007-5	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	223415	20	56,60
02.02.03.009-1	DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA	223415	3	45,18
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	223415	27	443,34
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	223415	10	171,60
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	223415	11	188,76
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	223415	21	360,36
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	223415	7	64,75
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	223415	5	85,80
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	223415	92	260,36
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	223415	3	30,00
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	223415	3	30,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	223415	6	52,02
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	223415	265	4.547,40
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	223415	12	120,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	223415	2	37,10
02.02.03.032-6	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)	223415	3	51,48
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RUBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RUBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde		Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais					
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2			NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS 0 3		ANO 2 0 2 5	
ATENDIMENTO REALIZADO					
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	223415	4	68,64	
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	223415	4	74,20	
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	223415	4	74,20	
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	223415	18	50,94	
02.02.03.051-2	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE B	223415	2	20,00	
02.02.03.058-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO LISO	223415	1	17,16	
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	223415	32	549,12	
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	223415	21	389,55	
02.02.03.064-4	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B	223415	3	55,65	
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	223415	37	686,35	
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	1	11,00	
02.02.03.076-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA	223415	1	16,97	
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	223415	15	278,25	
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	223415	1	17,16	
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	1	11,61	
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	223415	1	18,55	
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	223415	3	55,65	
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	223415	1	17,16	
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	223415	37	686,35	
02.02.03.098-9	PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (HBEAG)	223415	2	37,10	
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	223415	19	77,90	
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	223415	60	555,00	
02.02.03.109-8	TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	223415	4	16,40	
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	223415	7	19,81	
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	223415	28	519,40	
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	223415	53	87,45	
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	223415	3	4,95	
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	223415	173	640,10	
02.02.05.008-4	DOSAGEM DE CITRATO	223415	8	16,08	
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	223415	7	56,84	
02.02.05.010-6	DOSAGEM DE OXALATO	223415	6	22,08	
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	223415	6	12,24	
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	223415	11	112,20	
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (ACTH)	223415	7	98,84	
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	223415	13	149,89	
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	223415	13	128,18	
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	223415	9	101,25	
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	223415	34	345,10	
02.02.06.017-9	DOSAGEM DE ESTRIOL	223415	1	11,55	
02.02.06.021-7	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	223415	3	23,55	
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	223415	25	255,25	
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	223415	51	402,39	
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	223415	53	475,41	
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	223415	489	4.381,44	
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	223415	26	264,42	
Formalização					
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA			GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /			DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 3 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	223415	8	345,04
02.02.06.028-4	DOSAGEM DE PEPTIDEO C	223415	11	168,85
02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	223415	4	40,88
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	223415	200	2.030,00
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	223415	38	583,30
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	223415	12	157,32
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	223415	57	594,51
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	223415	18	235,98
02.02.06.036-5	DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA	223415	1	15,35
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	223415	450	5.220,00
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	223415	6	93,90
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	223415	2	35,06
02.02.07.019-0	DOSAGEM DE COBRE	223415	2	7,02
02.02.07.025-5	DOSAGEM DE LITIO	223415	1	2,25
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	223415	34	532,10
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	223415	65	365,30
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	223415	7	1.260,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	223415	113	621,50
02.02.11.009-5	DOSAGEM DE 17 HIDROXI PROGESTERONA EM PAPEL DE FILTRO	223415	1	8,00
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	32	220,16
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	1	7,52
02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	4	29,28
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	73	659,19
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223208	15	0,00
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	28	0,00
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223248	9	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	108	899,64
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	6	49,14
02.04.02.005-0	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	225320	2	20,58
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	39	427,44
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	117	1.071,72
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	89	865,97
02.04.02.012-3	RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	225320	1	7,80
02.04.03.014-5	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	225320	2	24,04
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	15	142,50
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	68	467,84
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	2	12,84
02.04.04.002-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR	225320	1	7,40
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	1	7,77
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	2	14,80
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	7	41,30
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	7	39,34
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	20	126,00
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	41	246,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	7	55,86
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO		
DATA / / 		DATA / / 		

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 3 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	28	193,48
02.04.05.012-0	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	225320	1	15,30
02.04.05.013-8	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	225320	1	7,17
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS)	225320	155	8.540,50
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	37	240,50
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	152	1.181,04
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	13	84,50
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	40	357,60
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	179	1.213,62
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	137	928,86
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	53	473,82
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	150	8.922,60
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	63	2.494,80
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	55	2.178,00
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	21	796,95
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	4	96,80
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	38	919,60
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	2	48,40
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	3	72,60
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PRÓSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	15	363,00
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	4	96,80
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	7	169,40
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	10	242,00
02.06.01.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	5	433,80
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	7	707,70
02.06.01.003-6	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	2	173,52
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	3	260,25
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	29	2.825,76
02.06.02.001-5	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	225320	2	173,50
02.06.02.003-1	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	3	409,23
02.06.03.002-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	7	607,25
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	3	415,89
02.07.01.001-3	ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	225320	1	268,75
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	11	2.956,25
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	31	8.331,25
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	4	1.075,00
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	72	19.350,00
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	4	1.075,00
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	3	806,25
02.07.02.003-5	RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX	225320	1	268,75
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	3	806,25
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	14	3.762,50
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	10	2.687,50
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	26	2.929,16
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	130	6.260,80
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 0 3 ANO: 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	74	3.367,00
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	153	787,95
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	66	1.980,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	63	634,41
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORCO / TESTE ERGOMETRICO	225120	42	1.260,00
02.11.05.002-4	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	22	249,48
02.11.05.003-2	ELETOENCEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	42	1.050,00
02.11.05.004-0	ELETOENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	31	775,00
02.11.05.005-9	ELETOENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	35	875,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	102	2.754,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	225275	75	304,50
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	23	557,52
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	225275	172	3.612,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	225275	84	3.937,92
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	225275	155	3.565,00
02.11.07.021-1	LOGO AUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	225275	155	4.068,75
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	225275	76	3.562,88
02.11.07.034-3	TESTES DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	225275	1	9,36
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	223415	6	16,68
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG PARA IDENTIFICAÇÃO DE PARVOVIRUS (PARVOVIRUSE)	223415	1	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICAÇÃO DO PARVOVIRUS (PARVOVIRUSE)	223415	1	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	65	409,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	104	655,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223248	103	648,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	44	277,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	47	296,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	19	119,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	344	2.167,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	242	1.524,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	206	1.297,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	179	1.127,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	100	630,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	2	12,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	15	94,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	235	1.480,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	206	1.297,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1463	9.216,90
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	44	440,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	84	840,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	439	4.390,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	256	2.560,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	158	1.580,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	19	190,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	259	2.590,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	72	720,00
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / CARIMBO RÚBRICA DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / CARIMBO RÚBRICA DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF 	MÊS 0 3 ANO 2 0 2 5			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	105	1.050,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	47	470,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	168	1.680,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	303	3.030,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	176	1.760,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	122	1.220,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	344	3.440,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	619	6.190,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	677	6.770,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	77	770,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	227	1.380,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	1	10,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	24	160,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	177	1.088,55
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	175	1.076,25
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	266	1.635,90
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1710	4.805,10
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	96	269,76
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1221	3.431,01
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223905	1	17,67
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	796	14.065,32
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	251510	25	441,75
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	71	1.254,57
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	223810	1	17,67
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	271	4.788,57
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	359	6.343,53
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	459	3.538,89
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	477	3.677,67
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	202	1.557,42
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	708	5.458,68
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	268	4.735,56
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	354	6.255,18
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	251510	1	17,67
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	1192	12.992,80
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	21	455,49
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223810	1	21,69
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	17	102,00
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	239425	1	6,00
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	1	24,68
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	63	756,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	22	264,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	158	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	150	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	178	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	163	0,00
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /				

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF 	MÊS ANO 0 3 2 0 2 5			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	48	122,40
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	2	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223248	3	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	140	889,00
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	592	2.764,64
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	491	2.292,97
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	58	368,30
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	22	102,74
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	148	939,80
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	18	114,30
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	46	1.164,26
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223605	7	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	114	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223905	5	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	9	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	4	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	16	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	14	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	6	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	8	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	1	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	7	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	3	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	1	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	6	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	4	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223248	1	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	3	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	4	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	51	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	27	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	31	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	11	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	1	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	1	0,00
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	318	394,32
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	183	226,92
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223248	150	186,00
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	212	262,88
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	58	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	36	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223248	60	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	38	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	19	22,04
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	80	0,00
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /		

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF 	MÊS ANO 0 3 2 0 2 5			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	69	2.235,60
04.01.01.005-8	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	223208	1	23,16
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA.	223208	1	0,00
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223208	2	28,14
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	51	1.428,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	11	308,00
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223248	4	208,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	38	1.350,14
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223208	21	460,32
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	44	964,48
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	5	109,60
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	19	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223212	1	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223248	1	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	12	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	14	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223248	6	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	3	0,00
04.14.02.014-6	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	223208	3	38,94
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	23	441,14
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223248	4	76,72
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	3	57,54
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	2	45,44
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223208	1	0,00
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223268	2	0,00
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	44	666,60
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	11	1.430,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	7	910,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	28	21.749,80
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	17	13.546,70
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	14	5.264,80
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	3	945,60
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	12	14.040,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	7	8.190,00
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223905	2	598,00
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	20	1.599,00
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	4	319,80
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	2	159,90
07.01.01.017-7	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES NÚMEROS ACIMA DE	223605	1	65,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	5	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	3	0,00
07.01.02.005-9	ÓRTESE / COLETE TLSO TIPO KNIGHT	223605	1	260,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	6	780,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223905	8	1.040,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	2	501,60
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA													
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td> </tr> </table> UF <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>3</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>5</td> </tr> </table> NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		9	4	9	3	4	9	2	0	3	2	0	2	5
9	4	9	3	4	9	2								
0	3	2	0	2	5									

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RUBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RUBRICA

DATA / /



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/03/2025 à 31/03/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado:	0211070319	SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI					
15.25.2.05005599	106850	704101466729550	MANOEL CANDIDO DOS SANTOS MARTINS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05005600	114144	705008848632659	TAMARA NAYARA CASTILHO MORAES	1507706	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05005632	3025	708900753677719	ELIZABETH CRISTINA BARBOSA DOS SANTOS	1504422	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05005654	60691	708506340660075	MARIA VALDENORA SANTOS GASPAR	1501782	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05005687	111354	706008387058142	ANTONIO PEREIRA DE CASTRO	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05005709	80393	704601627996828	JOANA CARNEIRO CORREIA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05005710	94367	708009312024329	PAULO SERGIO DOS SANTOS TEIXEIRA	1501501	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05005720	95602	708504384661571	AMANDA GOMES GOMES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05005731	110106	706702504918914	MARIA CLEONICE DE SOUSA DA SILVA	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05005753	3907	700405494627447	RANIERY SILVA AMARAL	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05005764	111523	700505751654455	GILBERTO SOUZA DE SENA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05005885	111359	707007879655834	ANTONIA LAIZA CRUZ SANTOS FERREIRA	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05005918	98427	708705116381092	CARLOS JORGE COUTINHO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05005930	111972	700008699979805	EZEQUIAS ORNELAS MELO	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05005962	84796	702402503133727	ONEIDE NASCIMENTO DE LIMA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05005984	111962	700207454392922	AGUIDA BATISTA COSTA LOBATO	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05006039	109590	705406402043690	MILITAMA MARINHO DE ARAUJO	1503200	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05006050	111442	707009836593936	ANTONIO CARLOS SOUZA DA SILVA	1506609	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05006226	97376	700507323177456	FERNANDO DA LUZ AMADOR	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05006248	111952	706908198501431	TATHYANE DE OLIVEIRA CARDOSO	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05006260	30513	704801053484240	JOSE MARIA GOMES DOS SANTOS	1501402	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	21
Proc. Autorizado:	0301070032	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE					
15.25.2.05005643	50093	705003664161454	MARICILDA DA CRUZ FARIAS	1508100	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05005665	63504	708004847467426	FRANCISCO FERREIRA DE MELO	1505437	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05005676	104824	898004116568521	ANDRE SAMUEL LAMEIRA GUIMARAES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05005786	102265	700908905684390	ALEX DOS SANTOS CARVALHO	1503101	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05005797	106625	706807774217629	EUNIDES MARIA NEPOMUCENO DA SILVA	1507904	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05005808	13474	704505178986620	FRANCISCA ALVES DE SENA	1501402	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/04/2025 12:40:42

Página: 1 / 6



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/03/2025 à 31/03/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05005819	89734	707603234225490	BEPKYTI KAYAPO	1505437	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05005820	10083	701802217515875	MARIA ELIZA MORAES DA SILVA	1502301	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05005830	101399	706401145386989	MIRTES SINARA DA SILVA TRINDADE	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05005841	2047	706200747896870	WIRINELTON BAIA DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05005852	4927	704605632974628	EMANUEL CARDOSO SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05005863	93753	709802036067795	JULIANA DA SILVA NUNES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05005874	108659	700808406864386	TALICIA BLENA REGO GOMES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05005907	124911	700004393327203	MARIA LUCIA CUNHA CONDE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05005951	15108	709004881514413	EMAR FEIO GAMA DE ARAUJO	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05005973	106237	704803567768042	MAX CARDOSO LOPES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05006006	35363	708603500919884	JOSE MARIA DA SILVA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05006017	68277	700006875655904	MARINEIA DE LEMOS PANTOJA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05006028	78965	708605058250084	JOAO PEDRO DE SOUSA ARAUJO	1502954	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05006072	61126	708202618190341	FRANCISCA BEZERRA DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05006083	5036	898002705270177	RICARDO WAGNER SILVA DA GRACA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05006094	41771	708409795411868	HAMILTON ALEX PANTOJA FONTENELLE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05006105	103578	705808441274531	LUCIMAR DE QUEIROZ SANTOS	1502400	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05006116	108337	700004330122701	ANTONIA SERRAO DE LIMA	1500800	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	24
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.25.2.05004940	59227	707603281042593	NAILDES DE JESUS MAFRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05005159	30409	703409483311700	LUCIVALDO ADRIANO DA SILVA TRINDADE	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05005214	47709	708000858201224	NATHALY KAMILLY FERREIRA DA SILVA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05005280	96	700002937368802	SILAS MATOS MACIEIRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05005335	107814	708406717222162	KALEBE FURTADO DA SILVA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05005555	56612	708408333309670	RAYANA LORENA DA SILVA TEIXEIRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05006193	106555	704006807086366	SANDRO MAXIMO PINHEIRO	1500800	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	7
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.25.2.05004741	97049	704606160699425	NILIELSON DAS NEVES FARIAS	1500800	0701010223	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/04/2025 12:40:42

Página: 2 / 6



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/03/2025 à 31/03/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05004752	55673	701109098382810	JOSE SILVIO FURTADO DE VASCONCELOS	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05004763	97746	700500943321557	ANTONIO RODRIGO SOUZA DE CARVALHO	1503457	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05004829	4070	708208168755446	ELOANE PANTOJA PINHEIRO	1503309	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05004830	11984	701806246885972	ELIANA FURTADO OLIVEIRA NOGUEIRA	1502806	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05004895	74891	702302116625619	DAVI MELO DOS SANTOS	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05004906	98569	709600668664870	JADSON RONILDO RODRIGUES DA SILVA	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05005071	49589	702609281724842	RAIMUNDO NONATO AMARAL DA SILVA	1504422	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05005104	95803	702804142111667	JOAO PEDRO ANDRADE GADELHA	1502400	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05005148	8278	706208566132469	ALBERT JUNIOR COSTA SILVA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05005181	97705	700908902035596	MARIANA ALANA QUARESMA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05005379	4970	700102932682516	GABRIELL ANDRETTY PERES SOUZA E SILVA	1501402	0701010223	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL -----> 12

Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL

15.25.2.05004840	63822	700602431660361	JULIANA VITORIA PEREIRA DE OLIVEIRA	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05004884	25493	706009824063742	SARAH HADASSA MONTEIRO DIAS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05004917	107633	708608535921782	KYMBERLLY VITORIA AMARAL DA SILVA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05004961	1069903	704201780262286	MAITE VICTORIA OLIVEIRA SANTOS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05005005	87407	708507563702380	KAUE LEVY BORGES VALENTE	1501204	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05005038	22668	702308137868117	DERICK ARTHUR SOUSA DOS SANTOS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05005049	107309	898006220950501	FLAVIO GUEL NOGUEIRA MARTINS	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05005050	107060	703209609461198	MARIA EDUARDA BRITO CHAVES	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05005192	101522	704204276326384	LAURA BATISTA MORAES	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05005258	82636	898006297405028	HELENA VITORIA DA SILVA CARDOSO	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05005269	106751	704005174336170	ALICIA VITORIA NONATO DOS SANTOS	1507904	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05005401	22937	709602661177372	EVVELYN VITORIA SOUSA GAMA	1504406	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05005478	102103	705001410823550	LANNA SOPHIA MENDES MONTEIRO	1507953	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05005566	89574	709000874567414	ELIAS ADRIEL CINTRA SILVA	1502152	0701010231	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL -----> 14

Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL

15.25.2.05004796	106364	702504389719331	RENATA THAYANE RIBEIRO DA SILVA	1500800	0701010240	9493492	9493492
------------------	--------	-----------------	---------------------------------	---------	------------	---------	---------

Ministério da Saúde

Data: 04/04/2025 12:40:42

Página: 3 / 6



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/03/2025 à 31/03/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05004862	122267	700007029534802	GUILHERME CARDOSO DOS SANTOS	1505437	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05004994	4738	898005824426653	CRISTIANO SILVA DOS SANTOS	1506500	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05005490	123363	700607967732366	SANDRO CONCEICAO DOS SANTOS	1504422	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05005511	397	700502902021453	MATEUS DE SOUZA BENTES	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05005577	93756	708008844117525	FELIPE ALVES PAZ	1502103	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05006160	128250	706300748411373	ERICK DUARTE SANTOS	1501808	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO						----->	7
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.25.2.05004785	106197	700801433685784	ADEMAR ARAUJO DOS SANTOS	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004807	106387	700108912785811	HODIRLEY WAGNER SANTIAGO LISBOA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004851	105544	703405410631000	MARIA LINA COSTA DE SOUSA	1502939	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004873	11133	702104708773897	KLEVYSON SILVA SOUSA	1501907	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004928	123011	708104576566031	ALTINO SANTOS SOARES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004939	4252	704004357484763	LARA SOFYA LIMA LINS	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004950	59227	707603281042593	NAILDES DE JESUS MAFRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05004983	56320	700503466973260	FRANCISCA ELIENE SILVA FELISMINO	1504059	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005016	107054	700103978934020	MIRANILDO MIRANDA DOS REMEDIOS	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005027	17127	702106792053392	MARIA JOSE SOUZA DA ROCHA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005060	6451	708502568394280	MARIA EVANILDE RODRIGUES DA COSTA	1503077	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005082	60649	704601672235326	BENEDITA BORGES FIQUEIREDO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005093	61377	700803923210784	JUCIRELMA SOCORRO DOS SANTOS SOARES	1507904	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005115	95803	702804142111667	JOAO PEDRO ANDRADE GADELHA	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005126	113100	701206015968711	LUZIA APOLINARIA MARIA DA CONCEICAO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005137	3131	700408413708940	ISABELLE LOPES GARCIA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005160	30409	703409483311700	LUCIVALDO ADRIANO DA SILVA TRINDADE	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005203	106082	708205604846447	MARIA ALZIRA TEODORO PEREIRA	1507201	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005225	47709	708000858201224	NATHALY KAMILLY FERREIRA DA SILVA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005247	68168	706307707503776	MARIA SOCORRO NEGRÃO RODRIGUES	1500107	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005270	107501	702500392117238	SEVERINO NASCIMENTO DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005302	96	700002937368802	SILAS MATOS MACIEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/04/2025 12:40:42

Página: 4 / 6



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/03/2025 à 31/03/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05005324	106825	701401606800530	HELENA DO SOCORRO CARDOSO SALLES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005346	107814	708406717222162	KALEBE FURTADO DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005357	107817	702400014269624	ANA LUCIA ARAUJO DA LUZ	1500107	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005368	90576	708503366154476	ADMILSON GONCALVES DA COSTA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005380	10349	706500395583194	CRISTIANE JAKELINE FARIAS FREITAS	1501808	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005412	89051	704106623185050	DIEMESON PAES RODRIGUES	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005423	49674	706407645400889	IZABEL SILVA DE FREITAS	1506500	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005434	106373	702505395909334	EDINILTON VALADARES DA MATA	1502152	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005467	101440	700008825329002	FRANK MARCELO GEMAQUE PAMPLONA	1506401	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005489	107224	704509320053815	SIMONY CRISTINA DA SILVA MACIEL	1502202	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005522	1439	704700738954536	ELIZA NAZARE OLIVEIRA DOS SANTOS	1503408	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005533	38928	700006032813503	PEDRO ALAFF VIANA DOS SANTOS	1502103	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05005544	56612	708408333309670	RAYANA LORENA DA SILVA TEIXEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05006138	14158	707800674433518	ANTONIA RAFAELA DA SILVA SOBRINHO	1500107	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05006150	42747	700208921440626	DIONE PAULA DO SOCORRO BARBOSA COELHO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05006171	55945	702807191966363	JOSE LUIS COELHO LIMA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05006182	106372	700500511291450	MARA ALEXSANDRA ROCHA VIEIRA GALVAO	1500602	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05006204	106555	704006807086366	SANDRO MAXIMO PINHEIRO	1500800	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->							40
Proc. Autorizado: 0701010290 APOIOS LATERAIS DO TRONCO EM 3 OU 4 PONTOS							
15.25.2.05006127	100	801434311560945	ALLAN JASSE BORGES	1501402	0701010290	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010290 APOIOS LATERAIS DO TRONCO EM 3 OU 4 PONTOS ----->							1
Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM							
15.25.2.05004774	97746	700500943321557	ANTONIO RODRIGO SOUZA DE CARVALHO	1503457	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05004818	106387	700108912785811	HODIRLEY WAGNER SANTIAGO LISBOA	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05004972	152	709601665199477	LORENA CRISTINA LUCAS ALVES	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05005170	30409	703409483311700	LUCIVALDO ADRIANO DA SILVA TRINDADE	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05005236	47974	702502377501334	WARLEY MACHADO DA SILVA	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05005291	96	700002937368802	SILAS MATOS MACIEIRA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05005313	53350	702002856775382	JOAO PAULO CARDOSO DE FIGUEIREDO	1501402	0701020628	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/04/2025 12:40:42

Página: 5 / 6



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/03/2025 à 31/03/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05005390	10349	706500395583194	CRISTIANE JAKELINE FARIAS FREITAS	1501808	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05005445	123176	709001889012015	MANOEL FERNANDES MACIEL	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05005456	101440	700008825329002	FRANK MARCELO GEMAQUE PAMPLONA	1506401	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05005500	123363	700607967732366	SANDRO CONCEICAO DOS SANTOS	1504422	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05006149	42747	700208921440626	DIONE PAULA DO SOCORRO BARBOSA COELHO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05006215	106555	704006807086366	SANDRO MAXIMO PINHEIRO	1500800	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTAMENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE----->							13
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.25.2.05005588	96736	705009439909159	ELIANA DO SOCORRO LOBATO PAREDES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05005610	114144	705008848632659	TAMARA NAYARA CASTILHO MORAES	1507706	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05005621	106850	704101466729550	MANOEL CANDIDO DOS SANTOS MARTINS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05005698	111354	706008387058142	ANTONIO PEREIRA DE CASTRO	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05005742	110106	706702504918914	MARIA CLEONICE DE SOUSA DA SILVA	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05005775	111523	700505751654455	GILBERTO SOUZA DE SENA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05005896	111359	707007879655834	ANTONIA LAIZA CRUZ SANTOS FERREIRA	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05005929	98427	708705116381092	CARLOS JORGE COUTINHO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05005940	111972	700008699979805	EZEQUIAS ORNELAS MELO	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05005995	111962	700207454392922	AGUIDA BATISTA COSTA LOBATO	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05006040	109590	705406402043690	MILITAMA MARINHO DE ARAUJO	1503200	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05006061	111442	707009836593936	ANTONIO CARLOS SOUZA DA SILVA	1506609	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05006237	97376	700507323177456	FERNANDO DA LUZ AMADOR	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05006259	111952	706908198501431	TATHYANE DE OLIVEIRA CARDOSO	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05006270	30513	704801053484240	JOSE MARIA GOMES DOS SANTOS	1501402	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->							15
Total Geral de Autorizações:							154

Produção Março 2025



Você

Para: procsiasih@gmail.com

[Visualizar 4 anexos](#)

Boa tarde.

Em anexo, segue os arquivos da produção de BPA e APAC, referente a competência março 2025.

Atenciosamente,



Isabel Andrade

Analista de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br

Tel.55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br

4 anexos

APCIIR--.MAR 96 KB ARQUIVO	RELEXP.prn 2 KB ARQUIVO	PABPAMAR.MAR 5.2 MB ARQUIVO	RELEXP.PRN 1023 B ARQUIVO
----------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

RELATÓRIO MENSAL NEP – C.I.I.R-

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2025

1. INTRODUÇÃO

A educação permanente na saúde é fundamental para assegurar a qualidade e a eficácia dos serviços prestados aos pacientes. Esse processo contínuo de capacitação e atualização permite que os profissionais da área da saúde se mantenham a par das mais recentes inovações e melhores práticas. A educação permanente envolve diversas atividades, como cursos regulares, treinamentos e workshops, que visam atualizar conhecimentos e aprimorar habilidades.

Além de promover a formação contínua, a educação permanente também se concentra no desenvolvimento de competências específicas, como a comunicação eficaz com os usuários e o manejo de novas tecnologias e equipamentos. Estar atualizado sobre pesquisas e avanços científicos é crucial para a prática médica, garantindo que os profissionais adotem abordagens recentes e baseadas em evidências.

Outro aspecto relevante é a educação interdisciplinar, que fomenta a colaboração entre diferentes áreas da saúde, melhorando a integração e o atendimento ao usuário. A avaliação contínua das práticas profissionais, acompanhada de feedback construtivo, é essencial para promover a melhoria constante e a excelência no atendimento.

No relatório a seguir, serão apresentadas as capacitações e treinamentos realizados em março de 2025, além das ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, tanto nos atendimentos aos usuários quanto no ensino de Libras aos colaboradores.

1.1 VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) busca direcionar os profissionais a um processo educativo dentro do ambiente de trabalho, promovendo mudanças comportamentais que resultem em práticas mais significativas e transformadoras. As ações educativas permitem que os colaboradores desenvolvam proatividade, compreendam as necessidades específicas do Centro e do setor, e se preparem para capacitar outras pessoas.

Os benefícios gerados por essas capacitações incluem a redução de custos, um ambiente de trabalho mais harmonioso, diminuição da rotatividade de pessoal, melhor entrosamento entre os colaboradores, uma instituição mais eficiente e um aumento na produtividade. Além disso, almejamos que esses esforços contribuam para a elevação da escolaridade

dos nossos colaboradores, favorecendo seu desenvolvimento contínuo no contexto em que estão inseridos.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A educação deve estar comprometida com metodologias ativas e dinâmicas que valorizem os trabalhadores da saúde. Na educação permanente, o protagonismo dos profissionais já é uma realidade no ambiente de trabalho. É crucial que as instituições reconheçam a importância desta modalidade para o aperfeiçoamento rápido e eficaz dos profissionais, garantindo assim uma melhoria contínua na qualidade dos serviços oferecidos. Portanto, é essencial que os serviços de saúde implementem ações emergenciais de educação permanente para assegurar a excelência no atendimento.

Durante o mês de março, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) desenvolveu diversas capacitações, treinamentos e ações educativas. Essas iniciativas foram apoiadas, avaliadas e monitoradas pela assessoria técnica do NEP, conforme detalhado a seguir:

TREINAMENTOS INTERNOS			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
03/03/2025	COPA	Treinamento ao Atendimento Público	Orientar as colaboradoras sobre a excelência no atendimento ao público.
03/03/2025	NQSP	Treinamento das Comissões	Estabelecer modelos e regras de atas
04/03/2025	SCIH	Capacitação com colaboradores das recepções sobre Cumprimento da NR 32 - Identificação de dispenser higienização das mãos	Fortalecer as boas práticas de controle de infecção nas recepções

04/03/2025	ASSISTENCIAL	Capacitar profissionais quanto as situações de Urgência e Emergência	Capacitar profissionais quanto as situações de urgência emergência
06 e 07/03/2025	NQSP	Cuidado Centrado na Pessoa	Engajar os colaboradores e abordar sobre a importância do cuidado no tratamento do usuário.
10/03/2025	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
11/03/2025	SHL	Diálogo de segurança: Organização do trabalho referência de Março	Orientar os colaboradores de SHL referente a segurança geral do serviço.
14/03/2025	NATEA	Treinamento da Musicoterapia	Capacitar os colaboradores a utilizarem o sistema para cadastro e prescrição eficiente.
14/03/2025	NQSP	Proposta de notificação sistema EPIMED	Ensinar como os gestores fazerem o retorno de respostas
14/03/2025	NATEA	Como utilizar os Sistemas Interact e Epimed	Capacitar os colaboradores a utilizarem o sistema para cadastro e prescrição eficiente.

14/03/2025	CER IV	Registro Seguro	Garantir segurança no registro do prontuário dos usuários.
14/03/2025	NATEA	Análise Funcional	Desenvolver a equipe sobre a análise funcional de crianças atípicas.
17 a 21/03/2025	NQSP	Campanha de segurança INDSH/Protocolo de segurança CIIR: Identificação segura	Disseminar a cultura de segurança.
21/03/2025	NATEA	Introdução a comunicação alternativa e aumentativa-Tarde	Esclarecer os principais princípios básicos da comunicação alternativa e aumentativa para a equipe.
21/03/2025	NATEA	Noções básicas da integração sensorial	Introduzir as noções básicas sobre a integração sensorial e demanda elencadas para I.S.
25 e 31/03/2025	NQSP	Disseminação das ROP's	Disseminar e consolidar as ROP's nas áreas.
26, 27 e 28/03/2025	RH	Comunicação Assertiva	Promover uma comunicação clara e centrada nos diálogos abertos, melhorando os feedback e resolução de conflitos.
27/03/2025	MANUTENÇÃO	Treinamento Gestão de Estoque	Manter estoque físico e sistema informativo correto.
27/03/2025	NQSP	Cuidado centrado na pessoa	Engajar os colaboradores e abordar sobre a importância

			do cuidado no tratamento do usuário.
27/03/2025	CME	Transporte de Materiais contaminados no CME	Garantir conhecimento sobre as normas de transporte.
27/03/2025	SUPRIMENTOS	Recebimento de Insumos	Padronizar recebimento de itens adquiridos de forma correta.
27/03/2025	COPA	Gestão de estoque	Capacitar colaboradoras da copa para melhor organização de estoque.
28/03/2025	SUPRIMENTOS	Acuracidade de Estoque	Manter estoque físico e sistema informativo correto.
28/03/2025	CEO II	Manejo Odontológico de pacientes PCD'S	Auxiliar no manejo.
28/03/2025	NEP	Estratégia de Ensino	Disseminar estratégias de ensino para ajudar os facilitadores a construir treinamentos didáticos
31/03/2025	AMBULATÓRIO	Conceitos básico de Microbiologia	Conhecer conceitos básicos a microbiologia aplicações durante a assistência aos usuários.
TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA			
Data	Setor	Treinamento	Objetivo
19,20 e 21/03/2025	Diretoria Executiva	Encontro Nacional das Ouvidorias do SUS	Discutir Proposta apresentados nas oficinas e seminários regionais

			realizadas ao longo do Ano do 2024.
25/03/2025	TRANSPORTE	Transportando pessoas com necessidades especiais	Atender às diferentes especialidades de usuários.
27 a 31/03/2025	SAME	Introdução às práticas arquivísticas	Introduzir os conceitos básicos relativos à gestão e preservação de documentos de acordo com a legislação em vigor e referencial teórico arquivístico.
AÇÃO EDUCATIVA			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
14/03/2025	GTH	Março Lílias: Prevenção do câncer de útero	Conscientizar o público feminino sobre importância da prevenção do câncer de útero.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Treinamento Atendimento ao Público

“Ótimo, bom.”

“Foi muito bom ter esse treinamento, espero ter mais vezes.”

Treinamento das Comissões

“Esclarecedora de muitas dúvidas e ajustes futuros.”

“Treinamento importante para melhorar procedimentos administrativos e de organização da comissão. Facilitadoras foram claras e objetivas, parabéns!”

“Bem esclarecedor, deu para sanar todas as dúvidas.”

“Treinamento excelente para esclarecer as dúvidas e padronizar as informações referentes as demandas das comissões.”

“Melhor visualização dos documentos na apresentação (SLIDES).”

“Informações repassadas de forma clara e fácil entendimento sobre as orientações para os registros referentes as reuniões de comissões.”

Capacitação com colaboradores das recepções sobre Cumprimento da NR 32 - Identificação de dispenser higienização das mãos

“Informações básicas, cumprimento da NR 32 como adornos, higienização de mãos e outros.”

“Sempre importante reforçar regras que são necessárias para a instituição.”

“Assunto de grande importância para todos nós enquanto colaborador.”

“O treinamento foi importante para reforçar as informações das normas da empresa.”

“Ótimo treinamento, super necessário.”

“Orientações sobre o tema preciso ser feito com maior frequência.”

“Foi ótimo as informações do treinamento, parabéns aos envolvidos.”

“Excelente explanação sobre direito e deveres.”

“Treinamento necessário para que possamos trabalhar com mais segurança.”

“Informações bem colocadas para nós nas atividades diárias.”

“Treinamento repetitivo, a cobrança sobre o cumprimento das normas deveria ser mais branda.”

“Explicação clara e objetiva. Só deveria avisar com antecedência.”

“Foi excelente porque as informações elas vão se perdendo no decorrer do tempo.”

Capacitar profissionais quanto as situações de Urgência e Emergência

“Excelentes treinamentos, útil para o dia a dia. Ótimo facilitador, boa didática.”

“Muito importante para o nosso crescimento profissional.”

“Ótimo treinamento e sempre bom aprender um pouco mais.”

“Facilitador com prática para explicar frente aos colaboradores. Esperamos pela arte prática.”

“Obrigado pelo conhecimento e pela metodologia praticada.”

“Treinamento importante para situações necessárias em determinadas situações.”

Treinamento Cuidado Centrado na Pessoa – dia 06.03.2025

“Ótimo treinamento, que tenha mais treinamentos.”

“Treinamento bom para aprender na prática sobre o cuidado centrado na pessoa.”

“Dinâmica de muita importância, troca de experiências. Tempo excelente.”

“Treinamento dinâmico e interativo.”

“Além do jogo, poderia ter uma aula sobre cuidado centrado na pessoa.”

“Metodologia conseguiu expor os assuntos com eficiência e facilitou o engajamento do público.”

“Muito importante a dinâmica para o desenvolvimento do processo como um todo.”

“Excelente treinamento, conseguimos aprender bastante coisa sobre nosso dia a dia e sobre o planetree.”

“A abordagem com o jogo foi muito eficaz, pois a princípio iniciou-se com a "competição", que em seguida dá espaço a empatia.”

“Equipe do NEP deveriam investir em treinamentos que desenvolvem o nosso conhecimento enquanto profissional e pessoal! Parabéns a Direção que tornou esse evento permissível!”

“Treinamento diferenciado, utilizando metodologias ativas por meio de jogos para realizar a fixação da aprendizagem.”

“O treinamento é essencial para relembrar a atenção e cuidado com o paciente.”

“O treinamento foi feito de forma dinâmica e foi bem objetivo em fornecer os conhecimentos a respeito do tema proposto. Foi bastante enriquecedor introduzindo o conceito do planetree e demais relacionados ao cuidado e saúde.”

“Necessária maior organização do ambiente e metodologia adequada ao número de pessoas.”

“Foi um treinamento essencial para melhorar o cuidado centrado na pessoa.”

“Gostei porque através da dinâmica foi mais fácil de compreender sobre o cuidado centrado e não ficou cansativo.”

“Um ótimo treinamento que contribuiu para o conhecimento sobre questões pertinentes ao atendimento eficaz do usuário, como também contribuiu para a relação e interação interpessoal dos colaboradores.”

“Excelente treinamento, assim como a gente descontrair aprendemos como equipe!”

“Treinamento não visto antes, foi muito aprendizado de uma forma muito boa.”

“A forma interativa fez com que o conhecimento fixe de forma efetiva, gostei muito!”

“A gameificação fez toda a diferença, faz com que fixemos assunto bem como nos proporciona interação.”

“Treinamento muito bem elaborado, um método diferente de treinamento, mas com o mesmo objetivo, no cuidado centrado ao paciente, excelente dinâmica.”

“Muito bom, diálogo e trabalho em equipe, foi muito bom.”

“Excelente treinamento, bastante envolvente e facilitou o entendimento.”

“Assunto de extrema importância para o dia a dia no trabalho, que todas as áreas são importantes.”

Treinamento Cuidado Centrado na Pessoa – dia 07.03.2025

“Ótimo treinamento para capacitar mais a equipe e ampliar conhecimentos.”

“Ótima metodologia de treinamento, facilitando o entendimento.”

“Foi muito importante para mapear o trabalho do centro em seu autoconhecimento.”

“Precisamos de mais treinamentos deste tipo.”

“De suma importância para reconhecimento de estratégias para resolução de problemas no serviço.”

“Ótima ideia de trazer o conteúdo através de um jogo. Parabéns!”

“Treinamento muito bom, o jogo foi ótimo e divertido e de muito aprendizado.”

“Foi maravilhosa a dinâmica do tabuleiro, pois manteve todos atentos, interagindo e empolgado em aprender e compartilhar conhecimento.”

“Treinamento excelente! Tudo ficou mais claro. Além de que a estratégia de trazer informações através de um jogo, foi maravilhoso. Parabéns para quem organizou e as executou o treinamento.”

“Esse treinamento com certeza deu uma direção para as pessoas terem mais empatia com o próximo.”

“Treinamento muito bom para facilitar o entendimento sobre as ações de cuidado centrado dentro de cada atividade executada. Parabéns a todos os envolvidos.”

“Treinamento foi excelente porque nos trouxe diversas reflexões sobre o cotidiano profissional envolvendo as equipes profissionais e, principalmente a qualidade dos serviços oferecidos aos nossos usuários.”

“Treinamento inovador e dinâmico.”

“A metodologia ativa ajudou a esclarecer e tornar o conhecimento mais próximo dos servidores do serviço. Parabéns!”

“Momento oportuno para novas visões ao cuidado centrado dos usuários.”

“Adorei, treinamento bem interativo, não foi cansativo, permitiu ter trocas de conhecimentos sobre outras áreas.”

“O treinamento trouxe uma abordagem metodológica bastante "ativa" e repleta de trocas.”

“Treinamento excelente para trabalhar questões em equipe e solucionar situações no CIIR, gostei muito.”

“Muito importante o treinamento para cooperação dos colaboradores e a equipe MULTI.”

“A importância de mostrar que todos os setores estão ligados fazendo com que o centro funcione de forma eficaz.”

“Gostei muito do treinamento, pois nos permiti interagir mais com as outras equipes de trabalho e nos faz entender que todos os setores interligados contribuem para oferecer um atendimento mais humanizado e assertivo.”

“Abordagem muito didática e objetiva, por meio do Planetree.”

“Foi fundamental para entender os casos para interagir de forma segura.”

Integração Institucional – dia 10.03.2025

“Esclarecedor, domínio dos setores, o NEP conduziu muito bem a integração a Gessica é ótima profissional.”

“O centro me surpreendeu positivamente, é muito gratificante ver um serviço seguro e de qualidade a população.”

“Ótimo para conhecer um pouco mais sobre a conduta da empresa. Promove uma boa comunicação entre os colaboradores, dinâmicas interativas ótimas.”

“Todos muito profissionais, humanos e empáticos com todos, excelentes profissionais.”

“Tudo foi de grande compreensão a nossa integração e estou muito agradecida por tudo, para assim fazer um trabalho nessa instituição.”

“Foi muito bom saber e conhecer um pouco de cada setor.”

“Ótima integração, perfeita estrutura, só poderiam reduzir a carga horária, pois a integração ficou muito extensa e cansativa, além disso, a sala estava muito fria, se ajustarem o ar-condicionado ficaria melhor.”

“Hoje tive a oportunidade de conhecer o CIIR e pude perceber o quanto este centro presta um serviço de excelência, é notório o serviço prestado com amor, carinho e humanidade.”

“Amei a integração muito bom participar com as novas pessoas onde vamos conviver diariamente, e estou muito feliz de estar aqui.”

Março Lilás: Prevenção do câncer de útero

“Palestra ótimo, facilitadora super atenciosa.”

“Palestra com um assunto superimportante, e super necessário, foi muito bem colocado, de uma forma sutil e necessário.”

“Ótimo treinamento, profissional muito qualificada e assunto muito importante para a saúde da mulher.”

“Esclareceu muitas dúvidas e contribuiu para o enriquecimento sobre conhecimentos de cuidados femininos.”

“Foi excelente, para mais momentos como esse, Daiara arrasou.”

Proposta de notificação sistema EPIMED

“Treinamento notificação importante para gestão de processos.”

“Ótimo, solucionou minhas dúvidas.”

“Treinamento valido para conhecimento da plataforma.”

“Importante para capacitar os colaboradores a realizarem as tratativas das notificações.”

“Treinamento de fundamental importância, porém é necessário material de apoio para suporte e acompanhamento.”

“Treinamento importante para todos os gestores.”

“Treinamento essencial para os fluxos de organização.”

“Treinamento bom, mas para quem não conhecia ficou muitas dúvidas.”

Registro Seguro

“Muito bom e informativo, que possamos ter esse tipo de apresentação mais vezes.”

“Treinamento importante para esclarecimento da equipe.”

“Ótimo treinamento para produção de notas clínicas e entendimento para faturamento.”

“Domínio sobre o conteúdo e clareza na explicação.”

“Conhecimento prático para a rotina do trabalho.”

“Treinamento de suma importância para o fluxo e aprendizado do cuidado do usuário e âmbito profissional do terapeuta.”

“Evento de suma importância para a equipe multiprofissional.”

“Treinamento muito bom, válido para todos, porém o tempo para preenchimento no Tasy é pouco.”

“Treinamento muito importante, porém, com exigência fora da realidade de trabalho, 10 minutos disponível para muitos marcadores impossível.”

“Esclarecimentos muito pertinentes a prática diária.”

“Necessário iniciar dentro do horário estipulado, pois trabalhamos com horário e agenda.”

“Foi muito importante para ter uma noção da parte administrativa, como funciona a distribuição e gerência de verba, e como isso impacta na vida do profissional e cliente.”

Como utilizar os Sistemas Interact e Epimed

“Necessário e direto!”

“Didático e direto.”

“Muito esclarecedor quanto aos procedimentos internos.”

“O treinamento foi excelente, com informações fundamentais para a prática profissional.”

“Muito importante.”

“O treinamento foi realizado de forma clara e objetiva, no qual, o tema abordado foi repassado de forma dinâmica.”

“Treinamento bom e importante para nosso dia a dia na empresa.”

“A palestrante poderia ser menos rude.”

“Não foi objetivo, poderia ser melhor.”

“Importante para quando ocorrer qualquer situação sabermos como agir.”

“Muito relevante e de suma importância saber a utilizar os sistemas.”

“Importante entender o processo de notificação em caso de necessidade.”

Campanha de segurança INDSH/Protocolo de segurança CIIR: Identificação segura – Dias 17 à 21.03.25 – CIIR e NATEA

“Treinamento superimportante.”

“Muito bom, gostei da dinâmica.”

“Oriente a realização do quis antes de um treinamento para relembrar o protocolo de identificação.”

“Não consegui acessar a plataforma do joguinho-dinâmica, porém foi muito valido de conhecimento.”

“Didático, bem ilustrativo.”

“O treinamento foi pontual e objetivo. A metodologia e o material de treinamento foram interessantes e inovadores, façam mais!”

“Treinamento maravilhoso.”

“Muito bom para nosso conhecimento para dia a dia do nosso profissionalismo.”

“Aprendi e me atualizei sobre informações que não tinha conhecimento, muito bom esse jogo.”

“Treinamento importantíssimo, principalmente no conhecimento das cores da pulseira, não tinha noção.”

“Excelente treinamento, todos poderiam ser com a mesma didática.”

“Bem dinâmico e deixou mais concentrado para a apresentação, isso nos motiva para atenção em todos os aspectos.”

“Treinamento claro e objetivo. Achei importante a informação referente às identificações do paciente.”

“Nosso dia a dia no trabalho é bastante corrido, mas com esses treinamentos é sempre positivo para nós não esquecermos dos protocolos de segurança dos pacientes.”

“Que tenhamos outros treinamentos com essa abordagem onde conseguimos absorver e aprender muito mais.”

“Foi bom o conhecimento adquirido, porém não foi perguntas relacionadas a minha área, então foi difícil responder.”

“Usar metodologia ativas para treinamento, nos ajuda muito mais a aprender e aplicar os conteúdos abordados.”

“O formato de quis ficou mais atrativo, divertido e ao mesmo tempo didático.”

“Ótimo treinamento, porém faltou explicações claras.”

“O treinamento foi bom, mas um comentário citando as pessoas do SHL me deixou um pouco incomodada, porém foi bem proveitoso.”

“Informações muito necessária para a segurança do paciente.”

“O KOHOOT foi um excelente recurso para fixar e sanar dúvidas a respeito do tema do treinamento. Foi ótimo e esclareceu dúvidas que ainda possuí sobre o funcionamento do centro.”

“A dinâmica proporciona entendimento e eficiência do treinamento e dinamiza o tempo também do treinamento.”

“Evento eficaz com informações práticas para os atendimentos com exemplos e demonstrações visuais.”

Treinamento da Musicoterapia

“Adorei a didática da facilitadora e o conteúdo do treinamento.”

“O treinamento foi excelente, dentro do conteúdo muito bem abordado e desenvolvido pela facilitadora do evento.”

“A musicoterapia é um excelente meio de expressão quer corporal, mental e muito mais importantíssimo para o nosso conhecimento e expressões corporais e diversificados.”

“Treinamento bem objetivo sobre os critérios e os efeitos terapêuticos.”

“Treinamento interessante.”

“Excelente treinamento, visando a possibilidade da multidisciplinaridade de atendimento.”

“O treinamento foi realizado de maneira clara e objetiva, no qual, promoveu o atendimento de como é realizado o atendimento de musicoterapia na instituição.”

“Ótimo treinamento, porém demorou a começar.”

Campanha de segurança INDSH/Protocolo de segurança CIIR: Identificação segura – CETEA

“Uma ótima dinâmica.”

“Foi excelente treinamento que nos ficou explicado sobre as cores.”

“Bem divertido! KOHOOT uma bela ferramenta para lembrar dos protocolos.”

“Treinamento ótimo e de fácil entendimento, usando ferramentas atuais que facilitam a interação.”

“Dinâmica excelente para fixação de conteúdo.”

“Muito bom, o quis deixou o treinamento mais lúdico e inovador.”

“Ótima forma para repassar conhecimentos.”

“Extremamente importante e sanou dúvidas.”

“Muito bom a dinâmica, que tenha mais vezes.”

“Foi muito bom para o nosso desenvolvimento profissional.”

“Foi primordial para aprimorar nossos conhecimentos de uma forma dinâmica.”

“A dinâmica escolhida foi super inovadora e divertida com informações claras e importantes para o dia de atendimentos no CETEA.”

“O formato do treino foi muito bom, além de ensinar, foi proveitoso.”

“O treinamento foi de extrema relevância especialmente para novo funcionários.”

Análise Funcional

“Treinamento importante para reforçar a nossa análise funcional do usuário.”

“Os profissionais conduziram a apresentação de forma explicativa e objetiva.”

“Excelente treinamento visando o aprimoramento do conhecimento.”

“Treino de extrema necessidade, principalmente para o setor NATEA, para que os atendimentos sejam aproveitados e direcionados.”

Disseminação das ROP's – Medicamentos – 25.03.2025

“Treinamento ótimo e dinâmico.”

“Excelente treinamento, ótima forma de fixar o assunto.”

“Muito bem apresentado, dinâmico.”

Disseminação das ROP's – Medicamentos – 31.03.2025

“Excelente treinamento com uma didática perfeita.”

“Treinamento superimportante para disseminação das ROP'S.”

“Treinamento maravilhoso! Aprendi muito.”

“Treinamento realizado de forma eficaz.”

“Ótima dinâmica, assunto explicado de forma simples, de fácil entendimento. Simples gostei.”

“Maravilhoso treinamento por incentivo de competição e aumentou o conhecimento.”

Comunicação Assertiva

“Muito bom, aprendendo novos conhecimentos.”

“Muito bom treinamento para nosso conhecimento para o nosso dia a dia.”

“Treinamento importante e necessário para nossa caminhada profissional e pessoal.”

“Bem objetivo, muito importante se comunicar poder passar e receber essa comunicação de forma respeitosa e empática. Seja em todas as formas de comunicação.”

“Treinamento superimportante para o nosso dia a dia no CIIR, bem esclarecedor.”

“Esse treinamento deve ser constante para que lembramos sobre a importância da prática de comunicação.”

“O treinamento foi bom, porém seria de grade eficiência se chamássemos todos os responsáveis de setor e ensinem como tratar o próximo e ensinar a comunicação assertiva de maneira bem desenhada. O CIIR tem péssimos gestores que não tem ética e nem respeito pelo próximo.”

“Excelente dinâmica, que venham como esta.”

“O treinamento foi dinâmico, nos tirando de uma posição passiva de apenas receber informações.”

“Importante termos esse assunto e o treinamento foi realizado de uma forma leve e dinâmico que impacta diretamente na forma como se é recebido e aprendido.”

“Excelente treinamento para mostrar os comportamentos de cada um para se autoanalisar.”

“Temática excelente, de grande valia para melhor a comunicação da equipe no dia a dia.”

“Precisamos de mais treinamentos como este.”

“Treinamento muito bom e importante, tem que ser passado aos gestores, pois eles não têm conhecimento disso.”

“O treinamento vai ajudar a melhorar nosso relacionamento com o usuário, melhorando nosso desempenho e resultados.”

“Treinamento ótimo para agregar na vida pessoal e profissional.”

“Muito interessante, precisamos de colegas de trabalho mais assertivos.”

“Gosto de treinamento com dinâmica, o aprendizado se fixa com eficiência.”

“O treinamento foi muito importante pela oportunidade de gerar possibilidades e habilidades sociais importantes para o cotidiano do trabalho e para as relações sociais estabelecidas.”

“O treinamento orienta como o ser humano deve tratar e respeitar o próximo, principalmente ele sendo seu colega de trabalho.”

“Devemos praticar cada vez mais esse treinamento de comunicação assertiva, pois no dia a dia do trabalho não é nada fácil lidar com colegas de trabalho que não se põe no lugar do outro.”

“Conhecer sobre a comunicação assertiva, nos ajuda a melhorar a nossa própria comunicação e desenvolver outras também para uma melhoria com outras pessoas.”

“Assunto extremamente necessário e passado de forma bastante explicativa, me levando a uma reflexão enriquecedora.”

“Excelente dinâmica, pois demonstra na prática a importância de uma comunicação clara e assertiva, além de proporcionar maiores autoconhecimento com o teste de estilo de comunicação.”

“A comunicação assertiva é necessária para o bom desenvolvimento geral do nosso ambiente de trabalho, foi muito rico o treinamento.”

“Treinamento importante, porém, tempo insuficiente.”

“Importante refletir sobre nossas relações interpessoais.”

“Treinamento importante, mas deveríamos ter mais humanização por parte dos gestores.”

“Colaboradores obedecendo e não há uma humanização da empresa, já que se trata do cuidado centrado na pessoa.”

“Treinamento fundamental, a atual coordenadora que está substituindo a coordenadora do NATEA, precisa desse treinamento.”

“Deveria ter mais treinamentos com temas relacionados a comunicação, pois na CARLETO ainda há muita falta de comunicação entre coordenação e colaborador. As coisas são importantes.”

“O ambiente físico apresenta um cheiro de mofo muito forte, dificultando a permanência no ambiente.”

Noções básicas da integração sensorial

Treinamento interessante. Facilitadores foram claros e objetivo no desenvolvimento do conteúdo.

Treinamento foi excelente, sendo muito bem abordado o conteúdo pelas terapeutas.

Muito importante principalmente para melhorar o nosso atendimento.

Importante treinamento para o entendimento de como é o trabalho, as metas dos usuários.

O treinamento é de grande relevância para ampliar o conhecimento no ambiente de trabalho.

Foi bom, porém necessário esclarecer alguns termos falado no treinamento. Uma coisa que ajudaria era a melhor distribuição das falas, notadamente somente Izabella falou.

É muito importante ter conhecimento como se trabalha e desenvolve o trabalho da I.S. Que muitas vezes as pessoas não entendem o trabalho.

Introdução a Comunicação Alternativa e Aumentativa

“Importante explicação sobre como devemos usar a prancha de comunicação.”

“De grande referência para o nosso trabalho.”

“Excelente treinamento visando a melhoria na eficácia da comunicação.”

“O treinamento foi excelente, sendo muito bem abordado os conteúdos pelos terapeutas.”

“Treinamento importante para melhorar o atendimento aos nossos usuários.”

“Foi ótimo! É muito bom entender sobre alguns tipos de comunicação alternativa. Ajudará com nossos usuários não-verbais.”

“Muito esclarecedor e conciso para entendermos a metodologia dos atendimentos e necessidades dentro da especialidade de Fonoaudiólogo.”

“Excelente exposição sobre o assunto, pois muitos ainda não tem essa facilidade de entendimento. Para as crianças é um excelente instrumento de comunicação.”

“Método muito interessante para facilitar a comunicação e interação com os usuários.”

Cuidado Centrado na Pessoa – dia 27.03.2025

“Treinamento muito bom, fácil entendimento, aprimorando o que podemos fazer de melhor no centro.”

“Aprendizado muito importante para que possamos cuidar e tratar com dignidade o usuário.”

Transporte de Materiais Contaminados no CME

“Treinamento muito bom e muito efetivo.”

“Treinamento claro e objetivo, esclareceu todas as dúvidas.”

“Ótima explicação do assunto abordado.”

“Interessante colocar a arte e cultura para dinâmicas e facilitou mais ainda o aprendizado.”

Introdução às práticas Arquivísticas

“Curso on-line objetivo, com material de apoio e vídeos auxiliares, apresentado o básico da gestão e preservação de documentos.”

“O curso foi bastante proveitoso e atendeu todas as minhas expectativas em relação as práticas arquivísticas.”

“Ótimo curso para sabermos mais sobre o arquivo.”

“Ótimo treinamento para agregar conhecimentos sobre práticas de arquivo, podendo ainda melhorar o currículo.”

Transportando pessoas com necessidades especiais

“Está sendo muito ótimo esses cursos todos os meses.”

“O curso serviu para aumentar o meu conhecimento e aprendizagem e será de boa valia para o meu dia a dia.”

“Curso de muito bom aproveitamento e aprendizado.”

Recebimento de Insumos

“Treinamento importante.”

“Treinamento necessário para compreender o processo de recebimento de medicamentos.”

“Informações importantes que são realizadas no nosso dia a dia.”

“Treinamento muito bom para conhecimento do nosso trabalho no dia a dia, fundamental para não receber materiais com divergência.”

Acuracidade de Estoque

“Treinamento excelente.”

“Ótimo conhecimento.”

“Muito bom para o conhecimento de todos.”

Manejo odontológico de Pacientes PCD'S

“Treinamento muito produtivo.”

“Treinamento muito didático e com ótimo conteúdo.”

“Palestra muito boa, bem objetiva, facilitador domina bem sobre o assunto.”

Conceitos básico de Microbiologia

“Treinamento muito eficaz.”

“Treinamento muito bom e bem explicado.”

“Importante expandir essas informações, as pessoas fora daqui, como nossa família. A educação começa em casa.”

Estratégias de Ensino

” Treinamento muito interessante, e podemos observar quanto a prevenção dos profissionais precisa ser mais observada, principalmente para os cuidadores que são mais vulneráveis.”

“Treinamento muito bom, onde nós participamos e tiramos nossas dúvidas. Venho sugerir melhoras aos capotes do NATEA.”

“Treinamento eficaz e de fácil entendimento.”

“O treinamento é de suma importância para melhorar as estratégias de ensino no ambiente de trabalho.”

“Treinamento importante de forma podemos tornar os treinamentos mais atrativos para os colaboradores.”

“O treinamento foi realizado de maneira muito clara e objetiva, onde, através de recursos audiovisuais dinâmicos como quiz, práticos foi possível repassar o conteúdo de modo eficaz.”

“Metodologia de ensino muito eficaz, pois todos conseguem aprender de forma positiva.”

“O treinamento com a dinâmica de participação do público é muito interessante e contribui para o aprendizado de forma eficaz.”

“O treinamento excelente é quando saímos do cotidiano, buscando motivar o estímulo do conhecimento. Senti falta das dinâmicas ao decorrer do treinamento. Apenas no final onde nem todos estavam motivados por ser um treinamento cansativo.”

“Treinamento extremamente importante. Acredito que mais treinamentos como esse sempre terá muitas participações.”

“Excelente temática, pois possibilita o aprendizado de técnicas e construção de conhecimento.”

“Excelente para nós colaboradores, consiga entender melhor como funciona os outros setores, a dinâmica foi bem divertida e bastante produtiva.”

“As pedagogas abordaram uma metodologia bastante interativa. Sendo assim, o treinamento foi expositivo-dialogado o que proporcionou bons resultados dos colaboradores.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 31 de março tivemos o seguinte resultado na realização de ações educativas/capacitações/treinamentos:

Total de ações educativas, capacitações e treinamentos realizados: 30-março– sem acréscimo em relação ao mês anterior.

Total de Treinamentos internos: 26

Total de Treinamentos externos: 3

Total de Ações educativas:1

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 1483 participações – março.

Em relação a fevereiro, que foi de 1089 participações, temos uma diferença de 294 participações.

Total de carga horária geradas nas Ações/Capacitações/Treinamentos, levando em consideração aos meses anteriores:

1982h:55min-março/03h:06min:29seg-Decréscimo de 983:03min./ -49,58%

2965:58h:00min-fevereiro/4h:38min:56seg-Acréscimo de 1031:48 min./34,79%

1934:10h:00min-janeiro/03h:11min:49seg-Acréscimo de 1504h:20min./ 77,78%

Diante dos dados apresentados, observa-se que o número de participações aumentou, se comparado ao mês de março, houve uma maior adesão nas participações dos treinamentos devido a liberação dos colaboradores para participarem dos treinamentos e ações, o que nos permite nos fez caminhas para um progresso de adesão.

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral das ações educativas/capacitações/treinamentos treinamentos realizados em março de 2025.

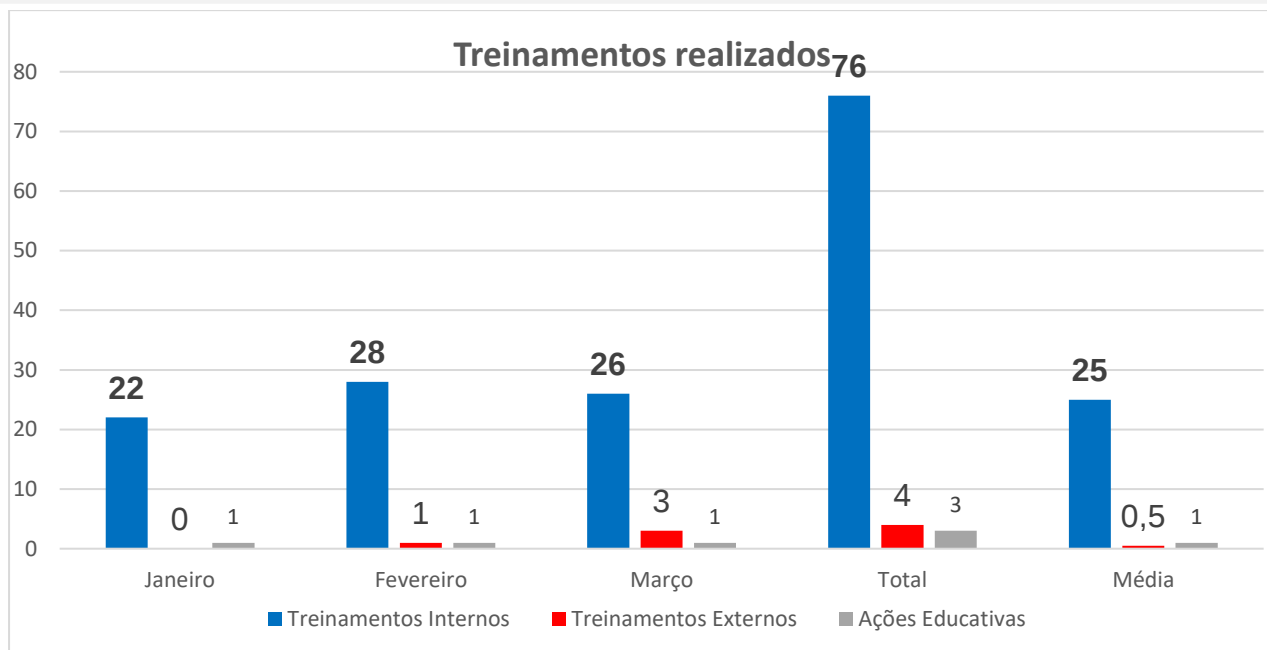
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	13	336	405:50:00	00:38:10
DIEX	11	1086	1503:55:35	02:21:24
DITE	0	0	00:00:00	00:00:00
GAFI	6	61	73:30:00	00:06:55
TOTAL	30	1483	1982:55:00	3:06:29

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

4.1 TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

No mês de março, realizamos um total de **30 (trinta)** ações educativas/capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.

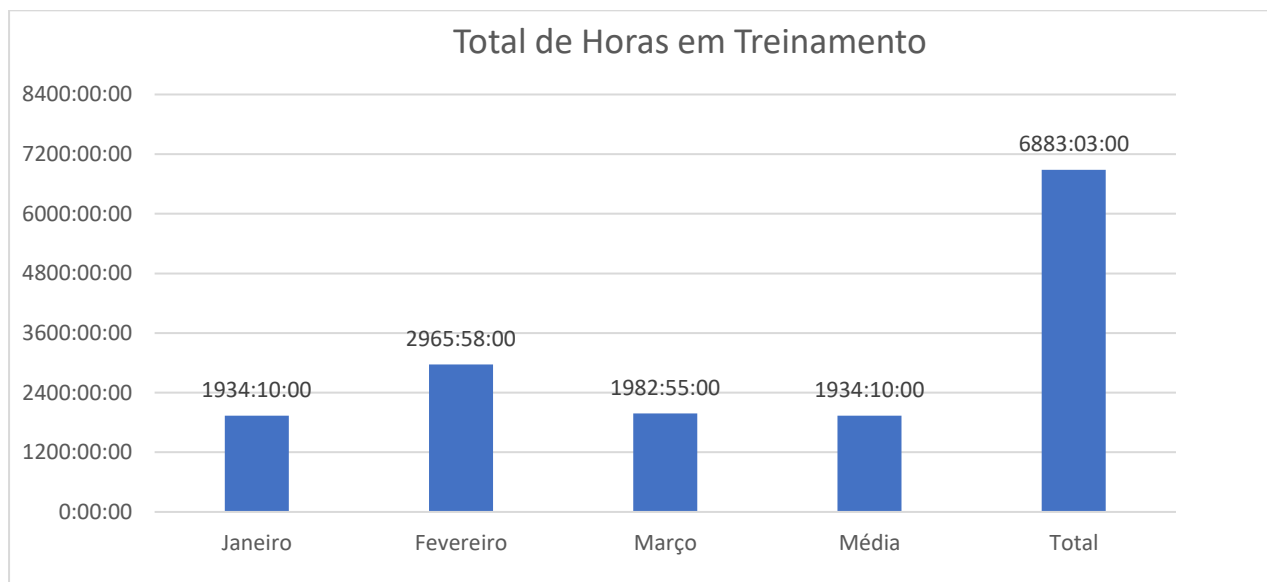


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.2 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Neste mês, alcançamos o quantitativo de **1982:55:00** horas em ações educativas/capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

4.3 HORAS POR COLABORADOR

Gráfico 03: Total de horas por colaborador



No decorrer do mês, tivemos um total de **1483** participações em ações educativas/capacitações/treinamentos internos e externos.

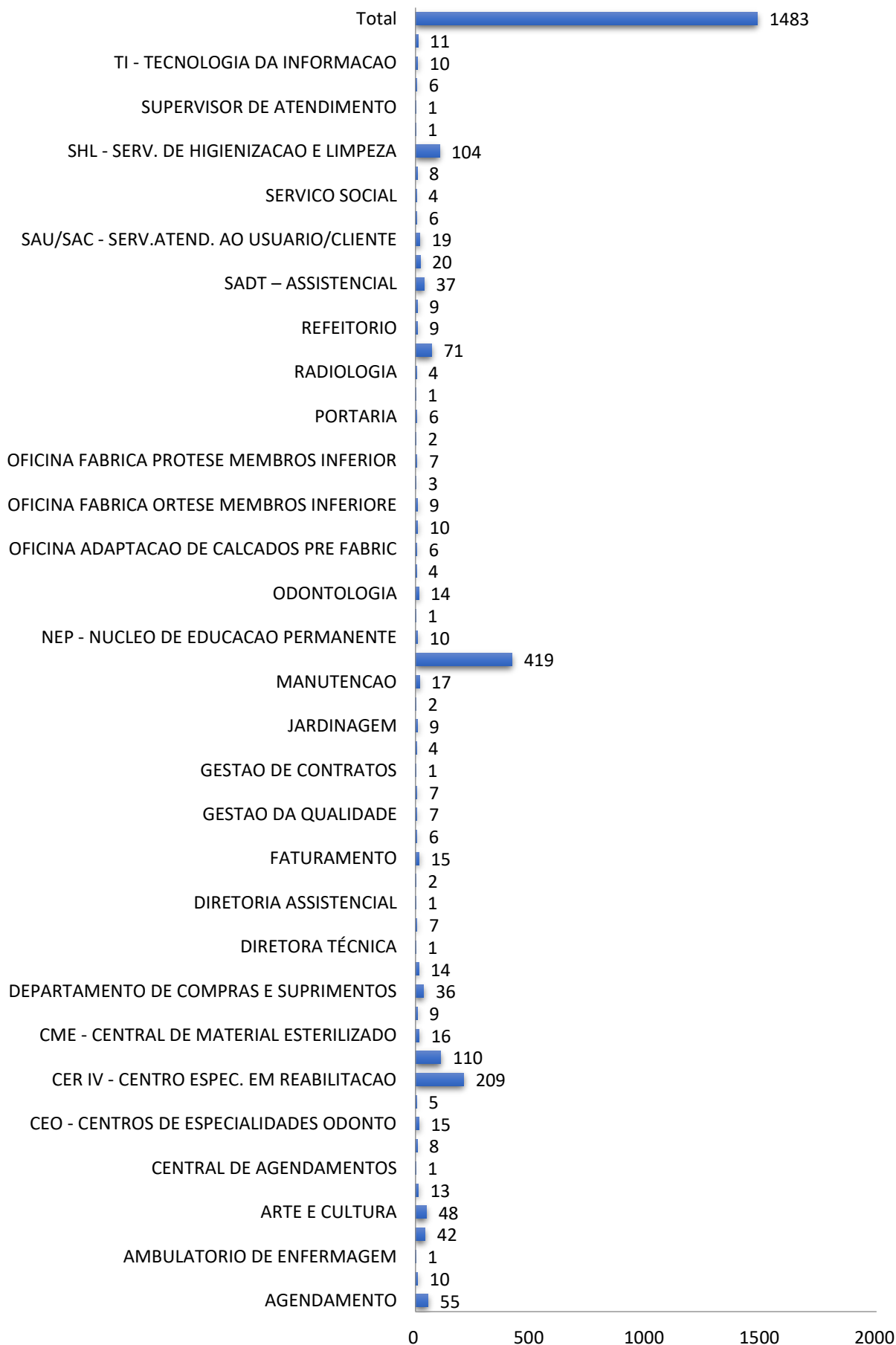
Gráfico 04: Total de participantes



4.5 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:

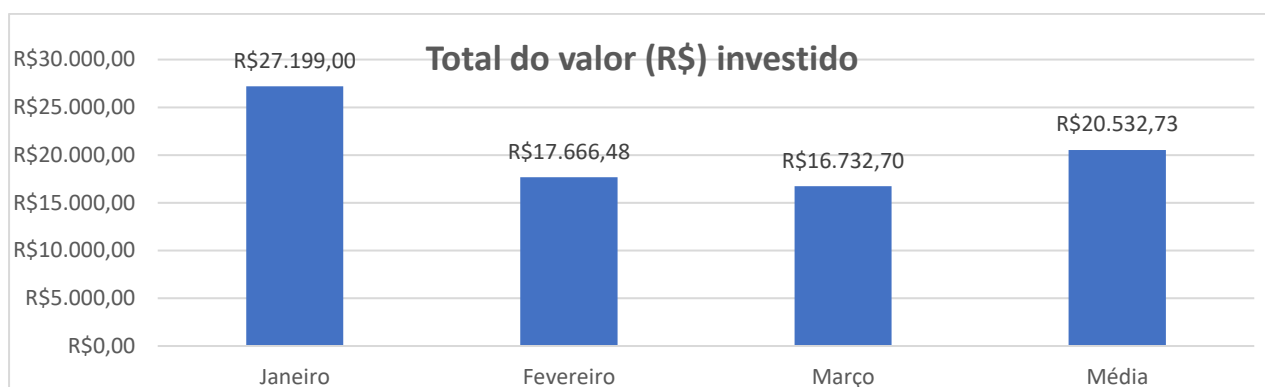


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

4.6 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês de março tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de março:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2025.

5.AVALIAÇÃO DE TREINAMENTO- EFICÁCIA

Quanto à avaliação de eficácia, realizada neste mês de março, temos um total de duas avaliações de eficácia de 30 dias, que foram mensuradas. Dentre elas:

5.1 Duas avaliações tangíveis (Indicador e Análise Crítica):

1. Uso e manuseio do Mapa e Holter– Engenharia Clínica

1. INTRODUÇÃO

Este relatório avalia a eficácia do treinamento realizado pelo Setor de Engenharia Clínica do CIIR em **fevereiro de 2025**, voltado para o uso e manuseio dos equipamentos **MAPA (Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial)** e **Holter (Monitor Cardíaco)**. O treinamento teve como foco capacitar profissionais de saúde na operação segura e correta desses dispositivos, visando garantir a precisão dos dados coletados, a segurança dos pacientes e a redução de falas operacionais.

Tendo como objetivo capacitar os profissionais de saúde para:

- Operar corretamente os equipamentos MAPA e Holter.
- Interpretar dados técnicos e evitar erros de configuração.
- Realizar manutenção básica e identificar sinais de mau funcionamento.
- Reduzir ocorrências relacionadas a uso inadequado.

MÉTRICA DE AVALIAÇÃO

Indicador principal:

- Número de **Ordens de Serviço (OS)** relacionadas a mau uso, danos ou configuração incorreta dos equipamentos MAPA e Holter.

Fonte de dados: Sistema Genesis (Gestão de Engenharia Clínica).

RESULTADOS

Durante os **20 dias pós-treinamento**:

- **Nenhuma Ordem de Serviço (OS)** foi registrada por mau uso, danos ou configuração inadequada dos equipamentos MAPA e Holter.

ANÁLISE DE EFICÁCIA

A ausência de OS no período indica que:

- Os participantes **assimilaram os conhecimentos** teóricos e práticos repassados.
- Houve **aplicação adequada** dos protocolos de uso dos equipamentos.
- O treinamento contribuiu para a **redução de custos com reparos e otimização do tempo da equipe técnica**.

CONCLUSÃO

O treinamento demonstrou **efetividade comprovada** pelas métricas analisadas. A ausência de ocorrências relacionadas aos equipamentos MAPA e Holter reforça que a capacitação atingiu seus objetivos, garantindo:

- **Segurança dos pacientes** durante os exames.
- **Confiança na qualidade dos dados** coletados.
- **Redução de custos operacionais** para o CIIR.

2. Uso e manuseio do cardioversor– Engenharia clínica

Este relatório avalia a eficácia do treinamento realizado pelo Setor de Engenharia Clínica do CIIR em fevereiro de 2025, voltado para o uso e manuseio do cardioversor. O treinamento teve como objetivo capacitar os profissionais de saúde na operação segura e correta do equipamento, garantindo a segurança dos pacientes em situações críticas, a precisão das intervenções e a redução de falhas operacionais relacionadas ao mau uso do dispositivo.

Tendo como objetivos capacitar os profissionais de saúde para:

- Operar o cardioversor de acordo com os protocolos de emergência.
- Configurar adequadamente os parâmetros de energia e sincronização.
- Identificar situações clínicas que demandam o uso do equipamento.
- Realizar manutenção preventiva e reconhecer sinais de mau funcionamento.
- Reduzir incidentes relacionados a erros operacionais ou danos ao dispositivo.

MÉTRICA DE AVALIAÇÃO

Indicadores principais:

- Número de Ordens de Serviço (OS) relacionadas a mau uso, configuração incorreta ou danos ao cardioversor.
- Relatos de eventos adversos durante procedimentos de cardioversão.

Fonte de dados: Sistema Genesis (Gestão de Engenharia Clínica).

RESULTADOS

Durante os 20 dias pós-treinamento:

- Nenhuma Ordem de Serviço (OS) foi registrada por mau uso, configuração inadequada ou danos ao cardioversor.
- Não houve eventos adversos reportados durante procedimentos de cardioversão (ex.: choques desnecessários, falha de sincronização).

ANÁLISE DE EFICÁCIA

A ausência de OS e eventos adversos indica que:

- Os participantes aplicaram corretamente os protocolos teóricos e práticos

repassados.

- Houve domínio das técnicas de configuração e sincronização do equipamento.
- O treinamento contribuiu para a redução de riscos aos pacientes e otimização do tempo de resposta em emergências.

CONCLUSÃO

O treinamento demonstrou efetividade comprovada, com base nas métricas analisadas. A ausência de ocorrências relacionadas ao cardioversor reforça que a capacitação cumpriu seus objetivos, garantindo:

- Segurança dos pacientes durante procedimentos críticos.
- Confiabilidade técnica do equipamento.
- Redução de custos com reparos e interrupções não planejadas.

6.HORA-HOMEM TREINAMENTO

No que se refere ao indicador de hora-homem, neste terceiro mês alcançamos um resultado acima da meta estabelecida de 2 horas por colaborador, atingindo **3:06:29**, o que corresponde a **155,40%** acima do previsto.

Embora a carga horária de treinamento não garanta, por si só, a aquisição de conhecimento, é fundamental ampliar a participação para assegurar a efetividade da Educação Permanente em Saúde (EPS) e aprimorar os serviços prestados.

TOTAL DE HORAS GERAIS				
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	POR COLABORADOR
Dir. Executiva	11	1086	1503:35:00	2:21:24
Dir. Técnica	0	0	0:00:00	0:00:00
Dir. Assistencial	13	336	405:50:00	0:38:10
Ger. Administrativa	6	61	73:30:00	0:06:55
TOTAL	30	1483	1982:55:00	3:06:29

7. PLANO ANUAL DE TREINAMENTO- PAT

No que se refere ao PAT 2025 de março, estavam previstos 19 (dezenove) treinamentos dos quais **17** (dezessete) foram realizados. Esse resultado representa

89,47% da meta mensal programada do PAT. Além disso, foram realizados **9** (onze) treinamentos extra PAT, **3** (três) externa e **1** (uma) integração institucional, totalizando 30 (trinta) capacitações internas e externas.

Os treinamentos do PAT que não aconteceram foram: **"Excel 2016"** e **"Cadastro e Prescrição no sistema Tasy e manual"**.

Abaixo a lista dos treinamentos de março que consta no referido PAT de 2025, aprovado pela Gestão como plano de ações de formação dos colaboradores do CIIR:

LEGENDA:			
	DIR. EXECUTIVA		TREINAMENTO DE PROCESSO
	DIR. ASSISTENCIAL		TREINAMENTO INSTITUCIONAL
	GER. ADM. FINANCEIRO		AÇÃO EDUCATIVA

Núcleo de Educação Permanente

MARÇO/2025	
Arte e Cultura	NQSP
Treinamento: Excel 2016 (do básico ao avançado)	Treinamento: ROP'S- Disseminação
ASSISTENCIAL	Treinamento: Protocolo de Segurança-CIIR
Treinamento: Conceitos básicos de microbiologia	Treinamento: Campanha de segurança-INDSH
Treinamento: Transporte de Produtos contaminados	Treinamento: Cuidado centrado na pessoa
ATENDIMENTO	RH
Treinamento: Cadastro e Prescrição no Sistema Tasy e manual	Treinamento: Comunicação Assertiva
CEO II	SAME
Treinamento: Cuidado do manejo de pacientes com necessidades especiais	Treinamento: Introdução às práticas arquivísticas
CER IV	SUPRIMENTOS
Treinamento: Registro Seguro	Treinamento: Recebimento de medicamentos, materiais hospitalar, odontológico e demais insumos
COPA	Treinamento: Acuracidade de Estoque
Treinamento: Controle de estoque Interno Copa	
GTH	TRANSPORTE
Treinamento: Prevenção do câncer de utero	Treinamento: Transportando pessoas com necessidades especiais
NATEA	
Treinamento: Como utilizar os sistemas Interact e Epimed	
NEP	
Treinamento: Estratégias de ensino	

8. LIBRAS

A importância do tradutor e intérprete de Libras na área da saúde é bastante significativa e abrange diversos aspectos essenciais para garantir a inclusão e o acesso aos serviços de saúde por parte da comunidade surda. O Tradutor e Intérprete do par linguístico Português-Língua Brasileira de sinais (Tilsp) assegura que a comunicação entre profissionais de saúde e usuários surdos seja clara e precisa. Com uma comunicação eficaz, a qualidade do atendimento melhora significativamente.

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, além de promover e intermediar a comunicação entre surdos e ouvintes, oferta o ensino de libras em serviço para seus colaboradores, isso os capacita e promove um atendimento mais humanizado e inclusivo. O ensino de Libras também envolve a compreensão da cultura surda, o que ajuda os profissionais a serem mais sensíveis às particularidades e necessidades dessa comunidade. é de incumbência do Tilsp planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras.

Diante do exposto, segue abaixo todas as atividades atreladas e desenvolvidas pela Tilsp no período de 03 a 31 de março.

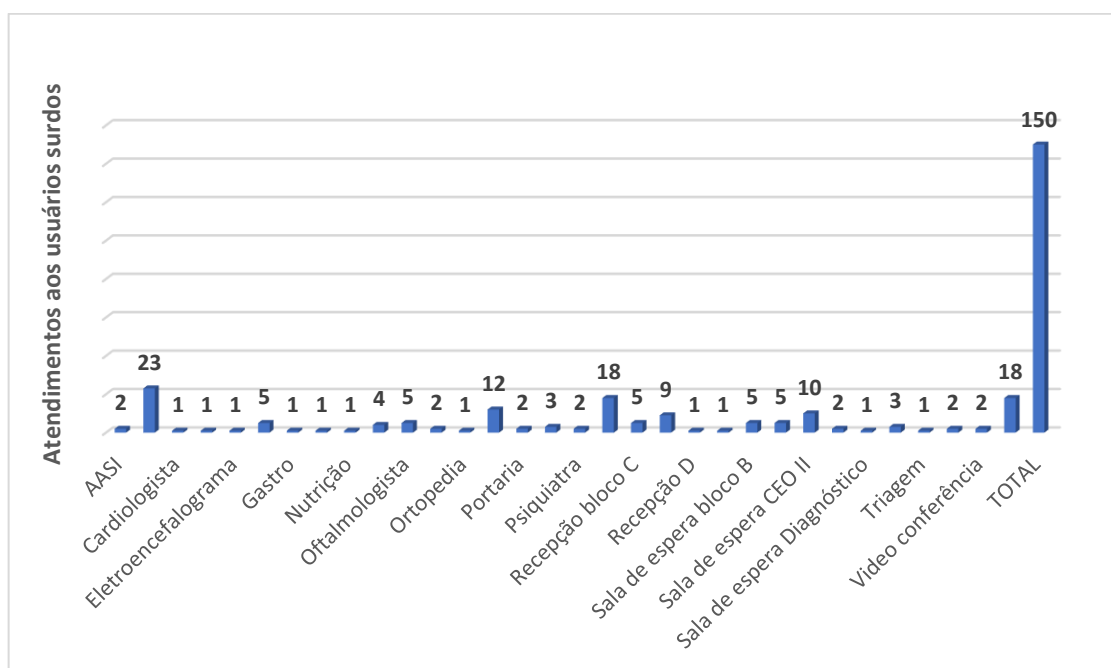
ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS

- **Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);**
- **Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;**
- **Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;**
- **Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;**
- **Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;**
- **Ministrar aulas de libras em serviço aos colaboradores do CIIR.**

ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS

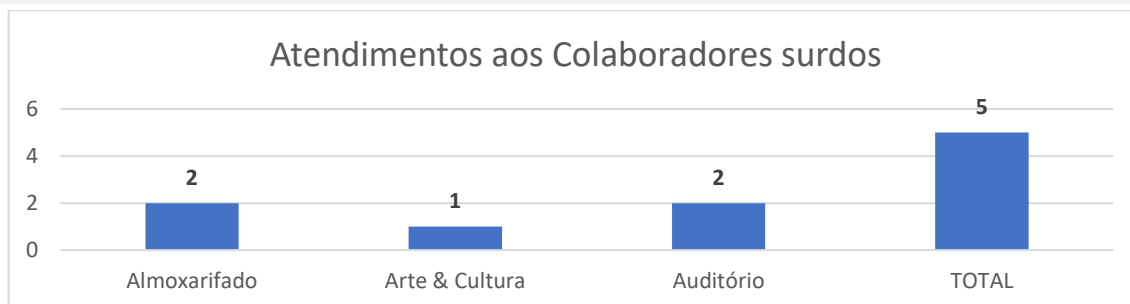
- Criação e inserção de dados nas planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaboração de relatório mensal;
- Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

Diante do exposto, abaixo seguem os gráficos referente aos atendimentos aos usuários surdos (gráfico 1).



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Atendimento ao colaborador surdo (gráfico 2).



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

CONSIDERAÇÕES

Considerando a política de inclusão empregada pelo CIIR, as atividades de atendimento e o acolhimento por meio da Libras aos usuários surdos, seguiu o fluxo normalmente com um quantitativo de 150 atendimentos realizados no mês de março, com o suporte comunicacional em todos os atendimentos dentro das instalações do centro, presencialmente e/ou online.

Importante considerar também a assistência prestada aos nossos colaboradores surdos, Luã Tavares e Osvaldo Martins nos treinamentos “Comunicação Assertiva”, “Recebimento de Medicamentos”, “Acuracidade de Estoque” e “Estratégias de Ensino”

Celebramos o encerramento do módulo III de libras em serviço, fazendo a entrega dos certificados para nossos colaboradores concluintes.

ANEXOS:

Treinamento “comunicação assertiva”



Treinamento “estratégias de ensino”

Caça aos sabores - dia da nutrição



Treinamento “Acuracidade”



Entrega dos certificados para os alunos do módulo III de libras em serviço



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando resultados continuo neste mês, a avaliação de eficácia mensurada em março trouxe uma devolutiva positiva a qual conseguimos observar o crescimento dos treinamentos assertivos na instituição.

Continuamos atingindo um resultado expressivo no indicador de hora-homem, superando a meta estabelecida e fortalecendo a Educação Permanente em Saúde (EPS). Esse avanço, somado ao foco na acreditação Planetree e à ampliação da visibilidade do setor nas contratualizações com o NEP, evidencia a relevância das ações promovidas para a qualificação dos serviços.

Este mês tivemos referente ao PAT, realizamos 17 treinamentos de 19 planejados, isso nos traz relevância quanto ao compromisso da gestão nos treinamentos levantados na LNT é importante.

Dessa forma, seguimos comprometidos com a capacitação contínua, promovendo um ambiente organizacional mais qualificado, alinhado às diretrizes institucionais e focado na excelência do atendimento ao usuário.

ANEXOS

Campanha de segurança Identificação



Fonte: Arquivos do NEP, 2025

Comunicação assertiva



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Conceitos básicos de microbiologia



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Cuidado Centrdo na Pessoa



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Estratégias de ensino



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Mapa de Processo



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Integração institucional



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Manejo odontológico com pacientes PCD



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Registro Seguro



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

ROPS



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE - PGRSS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2025

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Vice Presidente
3. Lydia Raphaella de Oliveira Lima – Auxiliar de saúde bucal – 1ª Secretária
4. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 2ª Secretária.

MEMBROS CONSULTORES

- Diego Fonseca Maia – SHL – Membro
- Igor Roberto da Costa Azevedo – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro
- Ivonne Campos Mourão – Auxiliar Administrativo – Membro
- Maria do Carmos da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- Silinne Nalane Baia da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro
- Denise Sousa Moraes – Supervisora Arte e Cultura – Membro
- Rafaella Barrio Melo – Analista da Qualidade - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS	04
3	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES	04
4	QANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO	05
5	INSPEÇÃO REALIZADA	06
6	REUNIÕES REALIZADAS	06
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	07
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	07
9	REFERÊNCIAS	07

1. INTRODUÇÃO

A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde – PGRSS do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação constituído de procedimentos e medidas de gestão ao correto manejo dos Resíduos de Serviço de Saúde - RSS. Seguindo a obrigatoriedade legal que diz que todo serviço gerador de RSS deve dispor de um plano de gerenciamento de todo o montante de resíduo produzido em sua operação, no CIIR foi constituída uma comissão específica para produção do plano através de acompanhamentos e vivências realizadas cotidianamente pela comissão e de bases científicas, técnicas e normativas buscando apresentar no documento final além do cumprimento das legislações vigentes que norteiam este tipo de documento (RDC 222 de 28 de março de 2018 e Resolução CONAMA nº 358, de 29 de abril de 2005) atribuir uma atenção a situações ambientais específicas sejam em âmbito local, regional ou até mesmo globais.

Cabe mencionar que a unidade não se enquadra como hospital e sim como unidade ambulatorial de média e alta complexidade, não havendo a mesma intensidade de geração de resíduos de um nosocômio do mesmo porte. A Comissão tem encontros mensais com o objetivo de criar ações e melhorias para a gestão dos resíduos dentro do serviço de saúde. Além disso, os membros da comissão realizam visitas de inspeção para avaliação das condições de segregação, acondicionamento e armazenamento dos resíduos na unidade, utilizando um check list para o monitoramento do cumprimento do PGRSS. Desta forma, este relatório apresenta os dados referente ao período mensal de março de 2025.

2. IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS

A identificação de resíduos gerados no CIIR é realizada por meio de etiquetas adesivas que são fixadas nas lixeiras conforme a classificação dos resíduos. Como medida de facilitar a segregação dos resíduos de modo mais efetivo, são descritos nos cartazes exemplos de resíduos permitindo assim fácil visualização e orientação a todos os colaboradores e usuários.

Após serem corretamente identificados dentro de cada classe dos resíduos estabelecida pela RDC e analisando a estrutura da unidade é importante mapear onde exatamente esses resíduos são gerados na unidade, a fim de traçar estratégias e capacitações direcionadas ao setor produtor do resíduo.

3. IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES

A legislação cita rol exaustivo com os materiais que irão se tornar resíduo após sua utilização na operação da unidade. Surge através da busca por uma gestão ambiental cada vez mais específica e estabelecida de acordo com a realidade encontrada a necessidade de se compor uma tabela que demonstre a real produção dos resíduos, associada ao seu grupo e ao setor de produção. Esses dados apoiados a classificação exposta na legislação nos permitem conhecer as características mais específicas dos resíduos.

O CIIR conta com os setores descritos e com geração dos resíduos conforme quadro abaixo:

Quadro 1: Geração de resíduos por setores.

SETOR	GRUPO	DESCRIÇÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS
ADMINISTRATIVO	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, restos de alimentos. Recicláveis: papel, papelão, plástico, vidros, latas
SADT / CEO / CME/ AMBULATÓRIO	Grupo A	Infectante: Gase, luvas, seringas, atadura.
	Grupo B	Químicos: restos de medicamentos, pilhas, anestésicos, antibióticos.
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico. Recicláveis: papel, papelão, plástico, vidros.
	Grupo E	Pérfurocortante: Lâminas, agulhas, lancetas.
CER IV	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico
OFICINA	Grupo B	Químicos: Tiner, Cola de Sapateiro, Resina, tinta
NATEA	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, gesso
CETEA	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, gesso Recicláveis: papel, papelão, plástico.

Fonte: PGRSS CIIR

4. QUANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO

A RDC nº 222 de 29 de março de 2018 em seu Art. 6, inciso I, atesta a necessidade de estimar a quantidade de resíduos gerados por grupos, este relatório apresenta a estimativa de sua geração de resíduos referentes ao período de fevereiro de 2025, conforme pode-se identificar no quadro a seguir.

Quadro 2: Resíduos gerados no período de março de 2025.

TIPO DE RESÍDUO	MÊS
	MARÇO
Infectante (A) + Perfuro (E)	156,20 kg
Químico (B)	45,30 kg
Comum (D)	2.154,30 kg
Reciclável	0 kg

Fonte: Setor de Serviço de Higienização e Limpeza

5. INSPEÇÃO REALIZADA

As inspeções são realizadas nos setores conforme o cronograma de inspeções o qual é cumprida pelos membros da comissão, havendo a demonstração das inspeções realizadas a cada reunião da CPGRSS. Após as inspeções a equipe elabora relatório com as observações descritas de conformidades e oportunidades de melhorias observadas.

MÊS	SETOR	CONFORMIDADES	OPORTUNIDADES DE MELHORIA	SITUAÇÃO
MARÇO	CER IV	Funcionários foram treinados quanto as atividades desenvolvidas;	Identificação de descarte de luvas em lixeira comum	Realizado Orientação com equipe quanto ao descarte correto.
		Os resíduos são separados por categoria;	Identificação de saneantes com data de validade excedida	Realizado correção
		Os resíduos infectantes e químicos são retirados separadamente dos resíduos comuns;	Pedal de lixeira comum não funcionante.	Realizado troca de lixeira.
		O profissional que realiza coleta e transporte de resíduo infectante é exclusivo para esta função;	Lixeiras com tampa suja	Realizado limpeza.

Fonte: CPGRSS

O relatório da inspeção com a descrição das oportunidades de melhorias observadas foram direcionadas ao supervisor da área para tratativas. Sendo necessário realizar a devolutiva das ações realizadas no prazo de 15 dias à presidente da comissão.

6. REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião mensal, realizada em 01 de abril de 2025.

7. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Estimular o consumo de material de forma consciente, evitando desperdícios;
- Monitorar os parâmetros da legislação vigente para a segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e disposição final dos RSS e demais resíduos;
- Minimizar a quantidade resíduos produzidos e capacitar a todos acerca dos que possam trazer riscos;
- Promover a diminuição de custos com a destinação final dos resíduos através da sua correta segregação.
- Sensibilizar os colaboradores, pacientes e acompanhantes sobre a relevância da coleta seletiva e de todas as etapas de planejamento;
- Disseminar a educação ambiental dentro da unidade e da comunidade local.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos nos serviços de Saúde do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de sensibilizar os colaboradores sobre a separação e descarte adequado dos resíduos, visando a preservação do meio ambiente e da saúde pública.

9. REFERÊNCIAS

RESOLUÇÃO DA DIRETORIA COLEGIADA - RDC Nº 222, DE 28 DE MARÇO DE 2018-
Regulamenta as Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde e dá outras providências.

Belém, 03 de Abril de 2025.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente PGRSS- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

	ATA DE REUNIÃO – Comissão Plano de Gerenciamento de Resíduos nos Serviços de Saúde			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: PGRSS.CIIR.NQSP.008	Versão: 014	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião:	Local:	Hora início:	Hora fim:	Nº Ata:
01 / 04 / 2025	Sala de Reunião	15h12	15h46	59
Comitê/Comissão: Comissão Plano de Gerenciamento de Resíduos nos Serviços de Saúde				
Responsável pela ATA: Louise Covre		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das pendências e ações futuras da ata anterior • Apresentação do relatório de inspeção - março • Demonstrativo da quantidade de resíduo - fevereiro • Realização de orientação de descarte de resíduos com os Otorrinolaringologista • Abrigo para resíduo reciclável – CETEA • Descarte de resíduos químicos na odontologia			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO										
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado?				
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x		Sim		Não		férias
02	Vice-presidente	Fabrizio Barros	Supervisor de SHL	x		Sim		Não		férias
03	1º Secretário (a)	Lydia Raphaelle de Oliveira Lima	Auxiliar de saúde bucal		x	Sim		Não	x	férias
04	2º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x		Sim		Não		férias
05	Membro	Diego Foncesa Maia	Maqueiro	x		Sim		Não		férias
06	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora arte e cultura		x	Sim		Não	x	férias
07	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Tec de segurança do trabalho	x		Sim		Não		férias
08	Membro	Ivonne Campos Mourão	Auxiliar Administrativo	x		Sim		Não		férias
09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		x	Sim	x	Não		férias
10	Membro	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira CER		x	Sim		Não	x	férias
11	Membro	Rafaella Cristina Barrio Melo	Analista de qualidade	x		Sim		Não		férias
12	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x		Sim		Não		férias
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional					
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião					



PENDÊNCIAS

(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		

AÇÕES FUTURAS

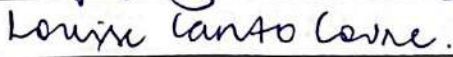
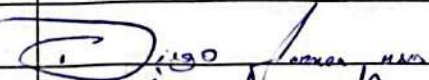
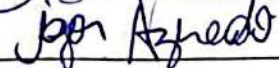
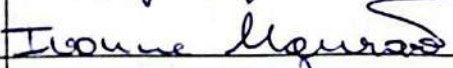
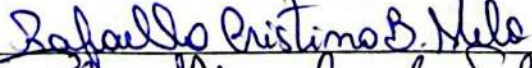
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Ação sobre descarte de resíduos na odontologia	Todos os membros	25/04/2025
• Solicitação de contêiner para depósito de recicláveis - CETEA	Fabrizio	17/04/2025
• Verificação de espaço para indicação de abrigo externo de recicláveis - CETEA	Fabrizio / Brena	17/04/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde iniciou no primeiro de abril de dois mil e vinte e cinco às quinze horas e doze minutos, com a leitura das pautas, **Primeira pauta:** como pendência havia ficado a arte para a confecção da camisa da comissão, pendência já foi sanada e a camisa já está em produção. **Segunda pauta:** ações futuras, havia ficado como ação a confecção de um material de apoio para as ações sobre o descarte correto dos resíduos em serviços de saúde, o material já está finalizado e as ações começarão ainda esse mês, primeiramente no CEO II. Como ação futura também havia ficado pendente a ação de sensibilização do descarte de materiais no ambulatório, especificamente com os otorrinos, Brena pontua que a ação já teve início e que ainda esse mês será finalizada pois são 20 otorrinos atendendo de forma intercalada. Sobre o folder do descarte de resíduo nas unidades já foi finalizado e já está sendo usado durante as ações com os otorrinos. **Terceira pauta:** apresentação do relatório de inspeção do mês de março que foi realizado pela Farmacêutica Louise no CER IV. Brena fez a apresentação dos pontos que foram observados durante a inspeção, as conformidades e os pontos de melhoria. Refere ainda que sobre os pontos de melhoria o Sr Fabrizio (Supervisor do SHL) já deu andamento nas pendências e já emitiu relatório sobre as melhorias realizadas. Pontua ainda que esse feedback do SHL em forma de relatório também serve para demonstrativos em caso de auditorias e visitas externas. Dando andamento sobre as devolutivas da inspeção, sr Fabrizio pontua que já foi solicitado compra de novas lixeiras e aguarda chegada. Brena pontua ainda que a inspeção do mês de abril será realizada pelo Igor e Diego, no CEO II e abrigo externo. E que o relatório será de responsabilidade dos membros pela inspeção. **Quarta pauta:** apresentação dos resíduos gerados durante o mês de fevereiro, em fevereiro tivemos 116,6kg de lixo infectante e perfurocortante, 14,3kg de químico, 1.964,1 de comum e 732,45 de reciclável. **Quinta pauta:** Brena pontua que o folder está sendo entregue aos otorrinos e está sendo coletada as assinaturas dos otorrinos que estão recebendo as orientações. **Sexta pauta:** descarte de resíduos químicos na odontologia. Brena pontua que após discussão entre SCIH, Farmácia, Consultora do IBSP e Vivaldo, não haverá necessidade de ter os descartes de resíduo químico nos consultórios de odontologia, pois o que eles usam hoje (ampolas de anestésicos) poderá ser descartado no perfurocortante. **Sétima pauta:** Abrigo para resíduo reciclável no CETEA. Brena pontua que hoje não temos um abrigo disponível para o lixo reciclável no CETEA, que esses resíduos ficam junto com o lixo comum, no mesmo abrigo, porém

em carros separados. Sr Fabrizio pontua que houve uma mistura de lixo comum com o reciclável e a empresa coletora de resíduo reciclável fez algumas pontuações sobre essa segregação. Sr Fabrizio pontua que será melhor a compra de uma lixeira fechada grande (contêiner) para o descarte de resíduos reciclável até a retirada. Brena pontua sobre o que diz a RDC 222 sobre o abrigo para os resíduos comuns e reciclável. Brena pontua que haverá a solicitação de contêiner e uma área específica para abrigo desse tipo de resíduo. **Oitava pauta:** Sr Fabrizio pontua que foi solicitado novamente a realocação da lixeira infectante dentro da mecanoterapia e TO infantil. Brena pontua que na mecanoterapia os profissionais alegam que nunca houve lixeira infectante lá dentro. Brena ainda relata que haveria necessidade da lixeira dentro da TO infantil e na mecanoterapia, que será realocada, mas também será feito o acompanhamento sobre o descarte correto dos resíduos. Sem mais a reunião encerrou as quinze horas e quarenta e seis minutos.

NOMES E ASSINATURAS

N	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Fabrizio Barros	
02	Louise de Souza Canto Covre	
03	Diego Fonseca Maia	
04	Igor Roberto da Costa Azevedo	
05	Ivonne Campos Mourão	
06	Rafaella Cristina Barrio Melo	
07	Silinne Nalane Baia da Silva	
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		

- Somente os presentes na reunião devem constar nesta (Exceto o facilitador)

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO - Núcleo de Educação Permanente		 GOVERNO DO PARÁ POR TODA A PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	

Nome do Evento: <u>Reunião PG-RSS</u>					
Objetivo:					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:
Público-alvo:					Data: <u>01/04/25</u>
Horário: Início: <u>15:12</u> Término: <u>15:46</u>		Local: <u>Sala de reunião</u>		Carga horária total:	
Facilitador(es): <u>Brena Santos</u>					
Setor do Facilitador: <u>SCIIH</u>			Função do Facilitador: <u>Enfermeira</u>		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	987	Louise Canto Corre	Farmácia	Farma	Lib
2	544	Diogo Soares	MAQUILHA	MAQUILHA	Diogo
3	1027	JOSÉ R. C. ABEVED	SESMT	TST	José
4	21	José	S de	SURIN	José
5	141	Rafaello Cristiano Barrio Melo	NASP	Anal. Qual	Rafaello
6	148	Thomaz Mourão	Suprim	Aux Alm	Thomaz
7	854	Silvina Nalane Baia	Ambulatório	Coord.	Silvina
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 06

Renata Santes
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Renata Santes
Assinatura do Responsável pelo evento



RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2025

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

MEMBROS EXECUTORES

1. Louise de Souza Canto Covre – Farmacêutica – Presidente
2. Fabricia Dias Maciel – Diretora Técnica – Vice Presidente
3. Brena Pereira Santos – Enfermeira SCIH – 1ª Secretária
4. Vanessa Martins Teixeira – Coordenadora NATEA – 2ª Secretária.

MEMBROS CONSULTORES

- Alexsandro Favacho – Coordenador de TI – Membro
- Arielle Lima dos Santos – Enfermeira – Membro
- Bruno Cruz da Silva – Coordenador CER IV – Membro
- Ianna Dias Ribeiro da Silva – Coordenador de Suprimentos - Membro
- Leonardo Lucas de Souza – Supervisor CARLETO – Membro
- Marcele Miranda Fernandes – Supervisora CEO II – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial - Membro
- Samilly Santos Batista – Coordenadora CETEA – Membro
- Silinne Nalane Baia da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	APRESENTAÇÃO	04
6	REUNIÕES REALIZADAS	04
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	04
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	04

1. INTRODUÇÃO

O relatório da Comissão de Farmácia e Terapêutica do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR tem como desígnio apresentar as atividades do período e servir como órgão consultivo e deliberativo sobre medicamentos, materiais médico hospitalares e odontológicos, atuando para prevenir e reduzir erros de medicação e eventos adversos, através da consideração de todos os aspectos do processo de controle de medicamentos, desde a seleção e preparação até a administração de medicamentos e monitoramento dos usuários.

2. APRESENTAÇÃO

As atividades relacionadas à gestão dos medicamentos foram:

- Indicador de variância de estoque: que ficou em 0%, pois não houve compras fora do padrão da instituição;
- Queixa técnica sobre o avental descartável: resolutividade sobre a queixa técnica do avental descartável, estamos em uso de uma nova marca de avental e tem sido bem aceita pela equipe assistencial;
- Formalização de entrada de novos membros na comissão;
- Posicionador radiográfico utilizado na odontologia: já foi solicitado compra de mais unidade do material que seja alcançada a quantidade suficiente de atendimentos;
- Retirada do descartex químico das salas de odontologia e time de resposta rápida: após análise foi observado que não há necessidade de descartex de resíduo químicos nas salas citadas.

3. REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião mensal, realizada em 07 de abril de 2025.

4. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Revisão dos materiais e medicamentos disponíveis nos carros de parada;
- Criação de formulário (canhoto) para talonário;
- Finalização da orientação da equipe médica sobre os talonários;

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Farmácia e Terapêutica trabalhou no presente mês seguindo a descrição que consta no Manual para Avaliação dos Indicadores e Variáveis do Contrato de Gestão entre a SESPA e as Organizações Sociais (OSS), fazendo constar todos os parâmetros pré-definidos no mesmo, objetivando através do relatório das ações realizadas alcançarem o melhor em Qualidade da Informação.

Belém, 07 de Abril de 2025.

Elaborado por

Louise Canto Covre

Farmacêutica

Presidente CFT- CIIR

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R –

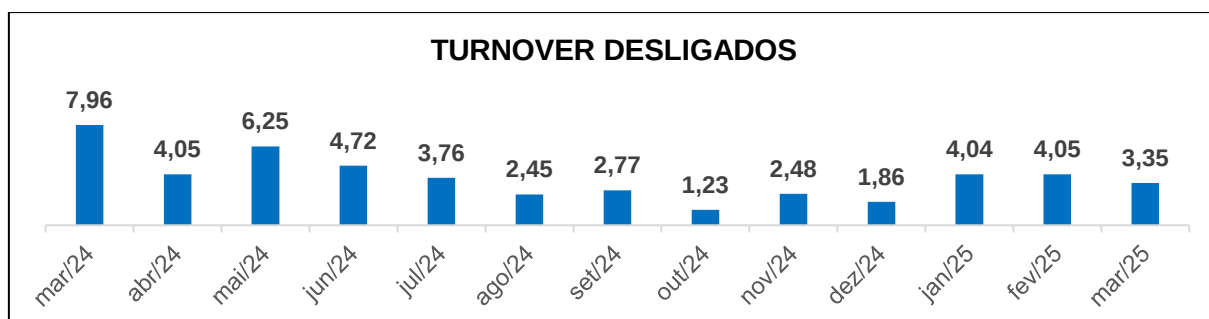
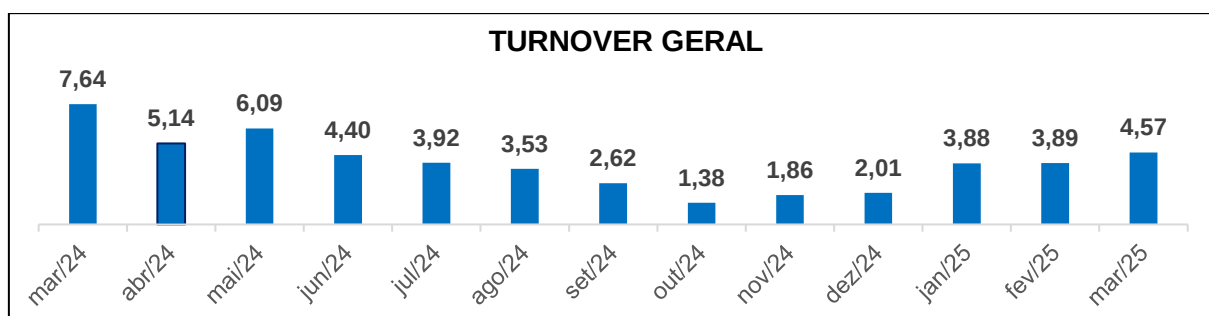
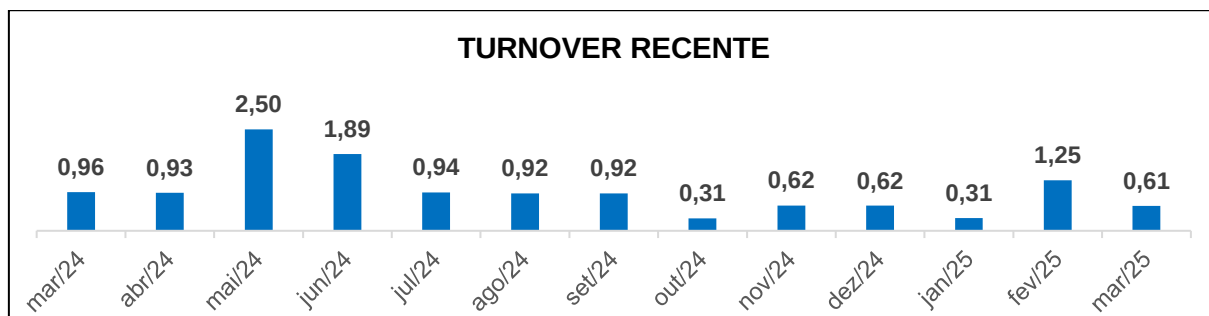
Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797

REFERÊNCIA: MARÇO/2025

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma análise dos indicadores de gestão de pessoas do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), contemplando dados referentes ao turnover geral, turnover recente e turnover de desligados.

Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)



No mês de março de 2025 houve 11 demissões, sendo:

- **Voluntárias:**
 - 1 Aux. Administrativo
 - 1 Cuidador em Saúde
 - 1 Recepcionista
 - 1 Supervisor de SAU
- **Involuntárias:**
 - 4 Aux. Administrativo
 - 1 Maqueiro
 - 1 Recepcionista
 - 1 Supervisor Administrativo

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – IN-
DSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2025

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de março de 2025. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de março/2025 foram realizados **279** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de março, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

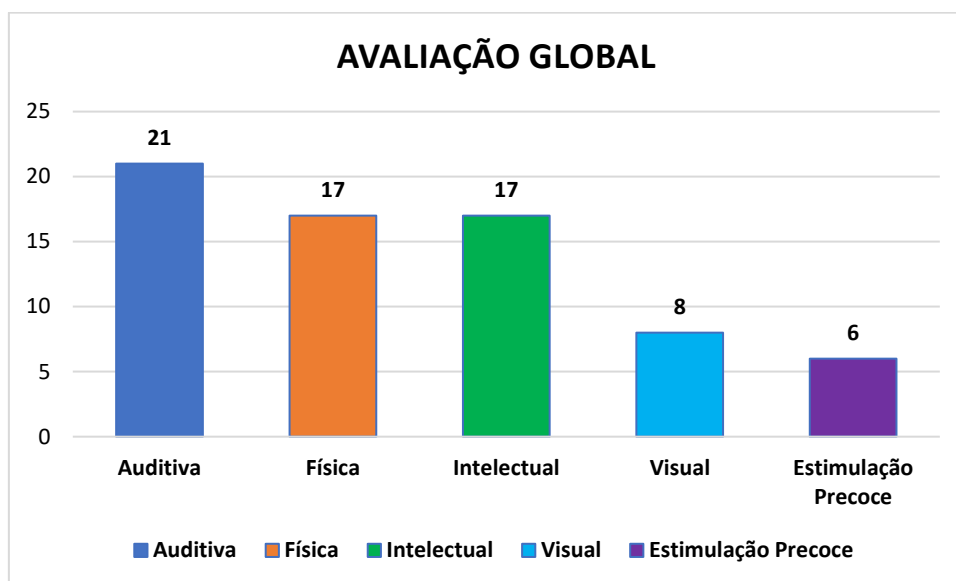
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais:

21 Auditivas, 17 físicas, 17 Intelectual, 08 visuais, 06 estimulações precoces.

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – março/2025



Fonte: Setor de serviço social (CIIR)

3.2 – REABILITAÇÃO – CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de março/2025 foram realizados **538** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 Assistentes Sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de março/2025 foram realizadas **126** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de março/2025 foram realizados **451** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – NATEA.

3.5 – CETEA

No mês de novembro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de março/2025 foram realizados **436** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês março/2025 foram realizados **09** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de março/2025, o serviço social foi acionado **01** vez

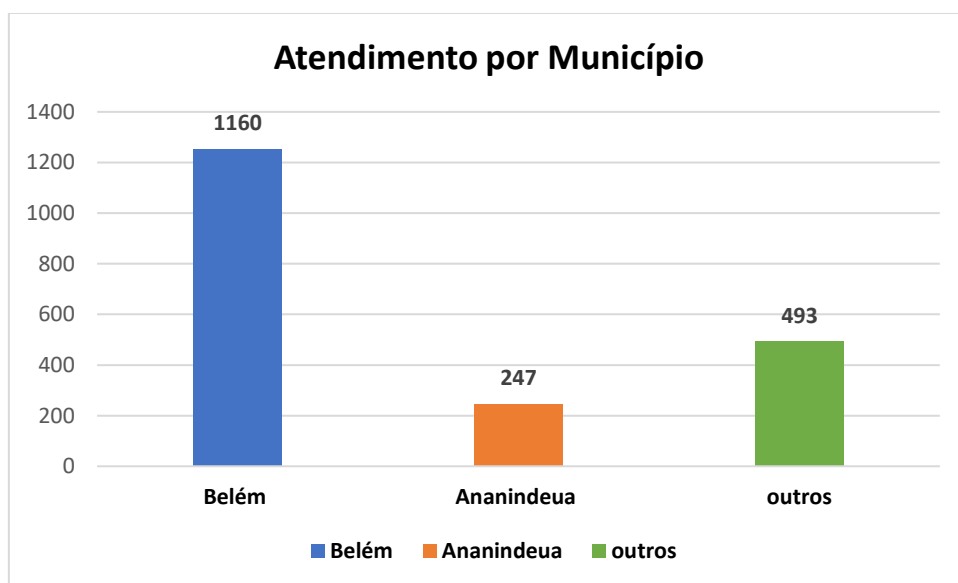
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **1160** atendimentos, em Ananindeua **247** e de outros municípios **493**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – março/2025.



Fonte: Serviço Social – (CIIR)

4- Ação Saúde por todo Pará no Território Quilombola

Nos dias 10/03/2025 a 14/03/2025, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação- CIIR, através da equipe multiprofissional participou da ação “Projeto Parceiros da Educação, de mãos dadas por uma educação humanizada e inclusiva”. O referido projeto tem como objetivo estabelecer parceria com ações que envolvam saúde e educação na busca de garantia de direitos na saúde para estudantes com deficiência.

O Projeto surge com intuito principal de garantir aos alunos da modalidade de Educação Especial, atendimentos mais consistentes no que diz respeito aos diagnósticos de forma que estes possam se beneficiar de outros serviços e

direitos que contribuirão para melhoria do desenvolvimento educacional e qualidade de vidas dos estudantes da rede municipal de ensino.

O serviço social foi inserido para compor a equipe multiprofissional do CIIR que é formada por psicólogo, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, psicopedagoga e fonoaudiologia nas ações de saúde nos territórios quilombolas e tem como objetivo avaliar as demandas sociais, realizar encaminhamentos, orientações para isenção e promoção de direitos dentro dos territórios quilombolas sempre respeitando suas questões intercultural e intersetorial.

Nessa ação, foram realizados **145** atendimentos em 12(doze) comunidades, quais de Boa Vista, São Francisco, Batatal, Peniche, São Domingos, Sítio Novo. Nova Esperança, Do céu, Centro Alegre, Jutequi, Castanhalzinho, Ninive e Baiguara, foram realizados encaminhamentos de orientações de acordo com cada demanda apresentada, sendo articuladas em conjunto com o conselho tutelar do município e o serviço social da SEMED.

Foram direcionadas ao CIIR (Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação) diversos encaminhamentos para atendimentos médicos de acordo com as vagas de disponibilidade do centro.



Fonte: Ediana Aleixo – Assistente Social da Gestão de Acesso

Imagem 1 – Segundo dia de atendimento na comunidade Nova Esperança



Fonte: Ediana Aleixo – Assistente Social da Gestão de Acesso

Imagem 2 – Segundo dia de atendimento na Comunidade Peniche

5 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação de Programa de Reabilitação	069
Atendimento reabilitação	538
Ambulatório	279
CETEA	436
Gestão de Acesso	126
Atendimentos internos NATEA	451
TRR	001
Total	1.900

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das Pessoas com Deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de novembro, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Andreza Monteiro – Assistente Social
Bárbara Kelly – Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Ediana Aleixo – Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Keila Araújo – Assistente Social
Rosalvina de Souza – Assistente Social

RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2014/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2025

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e acolhedor e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto.

2.1 RECREAÇÃO

Atividades Executadas:

- Acolhimento
 - Bom Dia / Boa Tarde
 - CIIR Cultural
 - Caça ao Tesouro – Caça aos Sabores
 - Correio do Carinho
 - Saída de Palhaço
 - Dia dos Animais
 - Almoço sonoro
 - Clube de Leitura
 - Treinart
 - Recria Alerta – Má Utilização da Água
 - Identificação Segura
 - Recriando
 - Potoca – Frases
 - Perguntas e Respostas
 - Palavra e Musica
- Aula de Libras
 - Pintura livre
 - Força
 - Parque
 - Dia do Herói
- Atividades Integradas
 - Integração dos Colaboradores
 - Decoração para o Aniversariante do Mês
 - Oficina de Reaproveitamento de Alimentos
 - Entrega do brinde Dia Internacional da Mulher
 - Momento Relaxante – CIIR
 - Aniversariante do Mês
 - Vô com Arte
 - Oficinas
- Avaliação de atividades
- Referências

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “recreare” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando**. Também desenvolvem atividades integradas com as outras linguagens (artes visuais, dança, música e teatro) para melhor aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas de diferentes formas.

As atividades elaboradas para o mês de março foram: acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores. Jogos e brincadeiras diversas visando garantir um espaço harmônico, alegre e descontraído enquanto o usuário aguarda atendimento. Dentre outras atividades, temos desenvolvido dinâmicas recreativas dentro do parque na área externa do centro, assim como o clube de leitura desenvolvida em parceria com a biblioteca inclusiva, onde visa a captação de usuários, aniversariante, estimulando assim o interesse a leitura.

ATIVIDADES EXECUTADAS

- **Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde:**

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR CULTURAL

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês. Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

- **Caça ao Tesouro – Caça aos Sabores**

No dia 27 deste mês os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares junto a bibliotecária Andreza Leão e o professor de música Messias França realizaram atividades para celebrar o Dia da saúde e nutrição. Espalharam pela área externa do CIIR várias dicas sobre frutas e legumes para que os usuários descobrissem quais eram e promoveram uma caçada as mesmas. Tudo embalado e animado por

melodias feitas ao violão. O objetivo desta atividade foi trazer informação de uma forma leve e descontraída, buscando principalmente fazer com que as crianças desenvolvam bons hábitos alimentares. Ao fim todos os participantes se reuniram na área coberta da orla para concluir o evento com outras atividades.

- **Correio do Carinho**

Nos dias 10, 11, 12, 13, 14 e 17 deste mês a equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas organizaram o “Correio do carinho. Edição especial: Dia das mulheres”. Eles foram a todos os blocos e setores primeiramente avisando aos colaboradores sobre correio do carinho do CIIR, entregando papéis para que as cartinhas fossem feitas e avisando até que dia deveriam ser entregues na sala de ART, no segundo dia continuaram a entregar papéis e já começaram a receber cartas, no terceiro e quarto dias a equipe de recreadores organizaram as cartas, colocando-as em envelopes com os nomes das colaboradoras a que eram destinadas e montaram o mural em frente a sala de ART no bloco C, no quinto e sexto dia fizeram a liberação do mural para que as colaboradoras pegassem suas cartas com mensagens de carinho do dia das mulheres.

- **Almoço sonoro**

No dia 20 aconteceu o almoço sonoro, proposta de atividade musical que acontece de 11h30 até 13h30 na Orla do (bloco C) com músicas descontraídas e relaxantes para que os colaboradores e usuários possam apreciar de um bom almoço de frente para a Baía do Guajará.

- **Saída de Palhaços**

No dia 20 os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares junto a bibliotecária Andreza Leão transitaram por todas as recepções do CIIR dando avisos, fazendo brincadeiras e convidando os usuários e seus responsáveis para acompanhá-los até a orla para mais atividades. Tudo isso vestidos como os palhaços Catatau, Pia e a super bibliotecária. Toda a atividade trouxe descontração e promoveu o Dia da felicidade.

- **Dia dos Animais:**

No dia 13 deste mês os recreadores Hellayne Sousa, Nathália Caldas e Luã Tavares junto a bibliotecária Andreza Leão realizaram atividades para celebrar o Dia dos animais. Saíram fantasiados como animais pelas recepções para dar avisos e fazer o convite para atividade na orla do centro. Depois se direcionaram para o mesmo, onde fizeram uma contação de história sobre o tema e desenvolveram dinâmicas que exaltaram a importância dos animais para o ecossistema e o papel dos seres humanos como responsáveis conscientes de sua preservação. Ainda houve a atividade onde as crianças deveriam citar bichos da terra, da água e do ar.

- **Clube de Leitura:**

Nos dias 13, 20 e 27 deste mês os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto a bibliotecária Andreza Leão realizaram o “Clube de Leitura”, atividade que consiste em captar usuários de 5 a 12 anos montando grupos interativos para aguçar o interesse a leitura. No início do mês alguns livros tema são escolhidos de acordo com o que se é comemorado nesse período, esse mês foram: dia dos animais, dia da felicidade e frutas nutritivas, assim, o encontro do clube acontece na Orla e/ou jardim sensorial do bloco C, proporcionando espaços alternativos ao ar livre para que aconteça a leitura interativa do livro com todos e após finalizar com uma dinâmica relacionada a história contada.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e

transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

TREINARTE

São treinamentos realizados pela equipe de recreação com base nos protocolos de segurança do CIIR. Realizamos os treinamentos através de dinâmicas, jogos e atividades como meio estratégico e como “dispositivo tecnológico leve” para colaboradores e usuários com objetivo de esclarecer e informar sobre os protocolos de segurança.

- **Recria Alerta – Má Utilização da Água:**

No dia 17 de março, os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram atividade de perguntas e respostas nas recepções com o tema “Dia mundial da água”, o objetivo foi de conscientizar e promover a boa utilização da água, além de trazer exemplos de hábitos ruins que foram observados dentro do centro e devem ser evitados para melhor aproveitamento do espaço. Tudo trazido de maneira leve, porém assertivo.

- **Identificação Segura:**

Nos dias 18 e 19 os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram o TREINART nas recepções dos blocos B, C, D no CIIR. Tendo colaboração eventual do auxiliar administrativo Carlos William. O assunto escolhido surgiu de uma sugestão feita pela equipe de Qualidade, sendo ele a “Identificação Segura” e foi construída através de cena teatral em formato de reportagem, que tinha como objetivo alertar de maneira bem-humorada para acompanhantes e usuários a importância da identificação segura para um excelente atendimento, além de quais protocolos devem ser seguidos tanto pelos colaboradores como para os usuários. Por fim, foi reforçada a importância do trabalho colaborativo entre todos dentro do ambiente de saúde para a manutenção do bem-estar dos usuários, evitando assim possíveis perdas no avanço conquistado pelos tratamentos promovidos no centro, sejam eles de ordem motora, psicossociais e afins.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

- **Potoca – Frases:**

A potoca ocorreu no dia 07 deste mês. Os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram dinâmica com a Potoca distribuindo mensagens com frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas, recepções dos blocos A, B, C, D, embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera.

- **Pintura livre:**

No dia 27 deste mês os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares promoveram na Orla em frente a Baía do Guajará, a atividade de pintura livre para os usuários do centro, tendo como tema foi: frutas nutritivas que foram distribuídos para os usuários colorirem o que preferirem. A atividade ocorreu pela manhã, contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando começa com a atividade estimulando as crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

- **Palavra e Música:**

O jogo foi realizado com colaboradores e usuários no dia 19 e ele acontece com os recreadores segurando uma caixa que dentro tem vários cards com palavras avulsas. Uma palavra era sorteada, e quem soubesse uma música que tivesse essa palavra era só cantar para ganhar um brinde. A atividade proporciona momentos de relaxamentos e diversão transformando o ambiente em um local musicado e alegre.

- **Aula de Libras:**

Nos dias 06 deste mês pela manhã e tarde o recreador Luã Tavares ministrou a atividade da Aula de Libras que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras. Tendo a recreadora Helayne Sousa e Nathália Caldas como suas portas vozes conduzimos a atividade. O tema escolhido da aula foi “saudações”, onde guiamos um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e divertida.

- **Jogo da força:**

No dia 26 deste mês, a equipe de recreadores Luã Tavares, Helayne Sousa e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da força. O tema foi “Desenhos Animados” ocorrendo nas salas de espera dos blocos B, C e D pela manhã e tarde. O que se refere a aprendizagem da Língua brasileira de sinais, através da brincadeira da força de forma divertida estimula a participação dos usuários e acompanhantes a aprender as letras do alfabeto e sinais básicos da LIBRAS, estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares, que é surdo, e protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

- **Perguntas e Respostas:**

O jogo foi executado nos dias 17 deste mês, onde os recreadores fazem perguntas diversas e os usuários e/ou colaboradores têm que acertar para ganhar um brinde. A dinâmica aconteceu nas salas de espera, recepções e salas de trabalho e proporciona momentos de relaxamentos e diversão para os colaboradores, onde percebesse alvoroço para responder rapidamente as perguntas feitas.

- **Parque:**

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em

situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

- **Dia do Herói:**

Ocorreu no dia 28 desse mês, o tema escolhido foi “Turma da Mônica”. Os colaboradores do setor de Arte e Cultura, incluindo o assistente administrativo Wilson Passos, os professores Paula Barros, Eduardo Oliveira, Messias França, a bibliotecária Andreza Leão e os recreadores Hellayne Sousa, Nathália Caldas e Luã Tavares saíram pelo centro promovendo interações com os usuários por todo o centro. Em grupo os personagens foram nas recepções dos blocos A, B, C e D para dar avisos, celebrar o Dia do Herói e trazer um momento de alegria, risadas e diversão.

ATIVIDADES INTEGRADAS

- **Integração dos Colaboradores:**

No dia 10 os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração e a (re)ambientação dos novos e antigos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem intuito de promover um primeiro encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, com jogos para estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

- **Vô Com Arte:**

No dia 14 desse mês a equipe de recreação e biblioteca inclusiva assumiram a frente das atividades tendo o apoio do Setor de Arte & Cultura. Na busca de continuar adentrando novos territórios para levar arte a quem não possui acesso com o projeto “Vô Com Arte”, realizando visitas uma vez ao mês no espaço “Nosso Lar Socorro Gabriel” para o público de idosos. Foram realizadas as atividades recreativas “Crie um amigo” e o “dominó gigante”, propostas que tiveram a participação ativa dos idosos, que se animaram e tiveram e decidiram cada detalhe das características do seu “amigo”, além de demonstrarem atenção e resposta ao identificarem os números das pedras do dominó. Por fim, a bibliotecária levou a leitura ao pé do ouvido para os idosos acamados, promovendo acolhimento e interação um a um.

- **Momento Relaxante – Colaboradores:**

Esta atividade foi promovida pelos recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas. Aconteceu no dia 21 deste mês a tarde com os colaboradores do CIIR. Iniciou-se com o grupo de colaboradores sendo guiados para a piscina coberta do Bloco C. Já dentro da piscina fizeram um exercício de confiança, onde um colaborador relaxa e se deixa guiar boiando pelo colega de trabalho, trazendo assim um momento para desacelerar e se “desligar” da rotina de trabalho para conseguir relaxar. Após esse primeiro momento foram colocadas músicas para animar o ambiente e todos fizeram exercícios de alongamento e aquecimento para preparar o corpo, finalizando com jogos e brincadeiras de “vôlei” e “Cinco cortes”, promovendo assim a saúde do corpo e da mente. Após sair da piscina tiveram a partilha de um lanche e uma conversa sobre como foi a experiência vivenciada para cada um.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

- **Oficina de Reaproveitamento de Alimentos:**

Nos dias 20 e 27 a recreadora Nathália Caldas em parceria com a equipe de sustentabilidade promoveram a Oficina de Reaproveitamento de Alimentos, trazendo aos colaboradores do CIIR uma nova perspectiva de como utilizar alimentos do nosso cotidiano que seriam descartados, transformando-os em comida de alta qualidade e alto valor nutricional. Recebendo o auxílio do auxiliar administrativo Wilson Passos, a receita escolhida foi omelete com ora-pró-nóbis, uma PANC (PLANTA ALIMENTÍCIA NÃO CONVENCIONAL) mostrando assim a possibilidade de uma alimentação mais saudável.

- **Decoração para o Aniversariante do Mês:**

No dia 27 a recreadora Nathália Caldas junto ao auxiliar administrativo Wilson Passos organizou e decorou o espaço para o Aniversariante do Mês no CETEA, que se

trata de um momento descontraído e prazeroso voltado para celebrar a vida dos colaboradores e mostrar sua importância para o centro. Esse mês o tema escolhido foi “Turma da Mônica”, com a decoração colorida e bem festiva.

- **Aniversariante do Mês:**

Nos dias 27 e 28 os recreadores realizaram a montagem da decoração e projeção para o auditório, o tema escolhido foi “Turma da Mônica”, para comemorar com os aniversariantes do mês. O setor de Arte e Cultura organizou este momento em conjunto com o GTH e interagiu com os colaboradores do espaço, trazendo um momento de alegria, risadas e diversão atípica no auditório do bloco C e na Copa do CETEA. Tivemos os parabéns coletivo com os aniversariantes, e, por fim, foi disponibilizado o karaokê para descontração dos mesmos e seus amigos. Através da organização do espaço e reconhecimento do aniversário das pessoas pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

- **Dia da Mulher:**

No dia 07 deste mês os recreadores Hellayne sousa, Luã Tavares e Nathalia Caldas andaram pelo CIIR distribuindo brindes para as colaboradoras, em homenagem ao dia das mulheres. O principal objetivo foi parabenizar e reconhecer a importância das mesmas para o bom funcionamento do Centro. Trazendo um senso de valorização e bem-estar. Esta atividade foi desenvolvida em conjunto com o GTH.

- **Oficinas:**

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram sequência as aulas de música com o professor Messias França com estudo de teclado e contra-baixo, respectivamente.

A recreadora Nathália Caldas iniciou aula de música com o professor Marcos Mendonça com o estudo de violão.

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram continuidade ao estudo de artes visuais com o professor Eduardo Oliveira.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Artes Visuais

Neste mês finalizamos o primeiro ciclo de oficinas de Artes Visuais, nas oficinas realizamos duas técnicas nas turmas, sendo elas: “Oficina de criação de máscaras com papelão” e “Oficina de carimbos de folha secas com aquarela”, nestas aulas objetivamos o reaproveitamento de materiais como papelão e folhas secas para a produção artístico/criativo dos alunos de maneira que possam se expressar e ao mesmo tempo conscientizar a si e ao próximo com a ideia da reciclagem e o apossamento da forma.

Oficina de criação de máscaras com papelão

A intenção da oficina foi de conscientizar e instigar a criatividade e expressão dos alunos, nas turmas buscamos respeitar ao máximo o tempo de aprendizado de cada aluno, por se tratar de aulas semanais o processo de produção das máscaras caminhou de maneira lenta, por se tratar de uma oficina nova (ainda não havíamos experimentando com nenhuma turma) percebemos que vamos precisar de mais um ciclo para que os nossos alunos consigam finalizar os seus trabalhos.

Apesar de não atingimos os resultados de produção ainda sim conquistamos outros objetivos tão importantes como o trabalho em equipe e a socialização, muitos alunos das turmas estão criando vínculos e este sem dúvidas foi o maior de todos os objetivos pois torna as aulas mais divertidas e prazerosas, já que com a proposta da atividade manual e o diálogo em sala de aula tudo se torna natural e acolhedor.

Oficina gravura de folhas secas com aquarela

A turma de gravura obteve uma prática significativa quanto ao processo de experimentação e produção livre, uma vez que cada aluno buscou as suas folhas e definiram cores para o seu registro em carimbo (gravura) Por se tratar de uma técnica mista gravura + aquarela ainda podemos observar que a disciplina quanto ao processo de limpeza do pincel há cada mudança de cor e a organização do processo de pintura das folhas antes de cara gravação torna o processo organizacional dos alunos Excelente.

Para as atividades feitas na área externa do CIIR como a orla e o jardim, muitas vezes as práticas tiveram que ser minimizadas ou canceladas devido às chuvas do período de inverno amazônico, apesar da proposta ser bastante interessante não pudemos concluir como o esperado e é por este motivo que daremos continuidade ao processo das gravuras e novas técnicas em sala de aula.

O primeiro ciclo do ano de 2025 foi o início de novas buscas e processos com os novos alunos, estaremos diante de possibilidades que busquem enfatizar a autonomia e o trabalho em conjunto, valorizando muito mais o processo em sala de aula e a evolução dos alunos no processo social e qualidade de vida em sala de aula, o meu objetivo como educador vai além do processo de ensino, uma vez que alguns alunos possuem a necessidade de interagir e socializar, dar-lhes acesso a um momento coletivo de interação e participação em sala de aula é valorizar a sua presença e o ser incluso por direito.

2.2.2 - Música Manhã

Durante o ciclo, foi evidenciada a necessidade de aprimoramento da percepção melódica e rítmica dos alunos, devido à complexidade do repertório abordado. Embora o blues seja um gênero musical considerado simples em sua estrutura, as amplas possibilidades de improvisação demandam uma escuta atenta e crítica. Neste sentido, a orientação do professor foi fundamental para direcionar os alunos, instruindo-os sobre os aspectos que devem ser observados nas músicas e como desenvolver uma escuta mais apurada.

Observou-se uma concentração significativa de alunos dedicando-se ao aprendizado de instrumentos de percussão. A escuta direcionada, combinada com a prática constante e a repetição, mostrou-se essencial para a absorção do conhecimento. Essa metodologia favorece tanto a assimilação teórica quanto a aplicação prática, permitindo que os educandos desenvolvam habilidades técnicas essenciais

Uma parte considerável do ciclo foi dedicada ao estudo de repertório carnavalesco. Os alunos tiveram a oportunidade de se apresentar durante o cortejo de carnaval realizado no CIIR, o que representou uma experiência enriquecedora e um incentivo à nova geração de artistas que a instituição vem formando. Essa participação ativa é um reflexo do desenvolvimento artístico promovido pelo CIIR.

Os estudantes dos primeiros e segundos ciclos estão se dedicando ao aprendizado de noções básicas de ritmo. O professor demonstra um cuidado especial em observar o progresso individual de cada aluno, respeitando suas particularidades e ritmos de aprendizagem. Ao final deste ciclo, foi possível notar avanços significativos na técnica de diversos alunos, abrangendo tanto aqueles que estudam instrumentos harmônicos quanto os que se dedicam aos percussivos. No entanto, alguns alunos que apresentavam desempenho satisfatório enfrentaram uma queda em seu rendimento. Para o próximo ciclo, serão implementadas estratégias de ajuste e suporte para garantir que todos possam continuar seu desenvolvimento de maneira adequada.

Devido a questões técnicas, não foi possível realizar apresentações externas ao longo deste ciclo. Entretanto, já foram agendadas duas datas para que os alunos possam se apresentar em eventos futuros, proporcionando mais oportunidades de exposição e prática ao vivo.

O ciclo de aprendizagem musical foi marcado por desafios e conquistas. O foco no desenvolvimento da percepção musical, aliado à prática constante e à participação em eventos, contribuiu para a formação dos alunos como músicos mais completos e conscientes de seu papel artístico. As estratégias de ensino implementadas foram eficazes, e ajustes serão realizados para atender às necessidades individuais de cada educando, assegurando um aprendizado contínuo e significativo.

Este relatório confirma o compromisso do CIIR em promover a formação musical de qualidade, visando à formação de artistas preparados para o mercado e para a cena cultural.

Instrumentos trabalhados: Violão, teclado, contrabaixo elétrico, curimbós, bongô, carrilhão, ganzá.

2.2.3 – Teatro

Para continuidade do ciclo, permanecem frequentes 9 alunos, fazendo com que o planejamento siga para a realização de uma nova apresentação para o mês de junho. Com intenção de apresentação externa.

Em decorrência ao planejamento semanal, às quartas-feiras são momentos que não agenda de aulas regulares, logo, foi possível retomar uma ação que já havia sido

pensada em outro momento – **“Nanna A sensitiva”** é uma iniciativa da linguagem do teatro para promover saúde e autoconhecimento aos usuários e colaboradores do centro. A ideia é desenvolver com a personagem palhaça Nanna, dinâmicas, atividades de expressão corporal e pequenas esquetes teatrais (cenas curtas) tendo como tema central: corpo, mente e autocuidado, trazendo ao centro outra possibilidade de cuidado centrado na pessoa, modificando o ambiente e favorecendo o protagonismo através da educação e saúde. Esse mês foi realizada duas ações: no dia 19 e 25 com continuidade pelo período matutino e recebendo demandas do centro, como exemplo: a solicitação da supervisão temporária da Oficina que pediu uma ação de intervenção com os colaboradores para que melhorasse o desempenho e comunicação entre o setor.

Foi realizado de forma integrativa ao setor arte e cultura e ao GTH o carnaval do CIIR com o tema: **“CIIR na folia”**, um momento que uniu o dia do Herói e os aniversariantes do mês um momento que já faz parte do calendário anual do centro, possibilitando a celebração da vida e momentos de descontração durante os atendimentos.

Foi possível integralizar também com o NEP – Núcleo de educação permanente que solicitou para o dia 28 um momento junto ao treinamento de facilitadores, promovido pelo setor para os colaboradores que se inscreveram, no interesse de melhorar seu desempenho frente ao público, desse modo, realizou-se no início e no fim do treinamento uma dinâmica de autoconhecimento, com o objetivo de chamar a atenção para o que eles estavam buscando.

No dia 25 a convite da Professora Msc. Alana Lima da Universidade federal do Pará – UFPA, a professora de teatro esteve na Escola de Teatro e Dança da UFPA para realizar uma palestra na disciplina de Práticas de Inclusão com o Teatro apresentando o centro e as práticas e metodologias utilizadas nas nossas aulas, para contribuição à formação da turma de Licenciados plenos em Teatro da UFPA.

Seguiu-se com as aulas regulares e buscando capacitação para melhor atender nossos usuários e colaboradores, bem como, busco desenvolver mais ações com a linguagem teatral com foco na educação e saúde.

2.2.4 – Música tarde

Descrição das atividades do cargo:

Aulas de música de violão, teclado, canto, percussão geral e musicalização infantil.

- Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores.
- Apresentações musicais para eventos festivos, visitas etc.

Visão Geral

1. Início de Ciclo

O ciclo se iniciou no dia 06 de janeiro até o dia 20 de março de 2025. Para esse início de ciclo, totalizamos 31 inscritos para a atividade de música oferecida pelo setor de Arte cultura que fizeram o preenchimento da ficha de inscrição e foram locados em uma turma.

Deste quantitativo, 27 alunos permanecem ativos e comparecendo regularmente nas aulas dentro das demandas. 4 evadiram (três faltas). Dessa forma, o quantitativo efetivo de inscritos que apareceram pelo menos uma vez e que responderam a ficha de expectativa é:

- 31 inscritos.
- 37 estão frequentando.
- 8 turmas em conjunto.
- 2 turmas individuais
- 3 alunos ainda estão em observação quanto ao comparecimento das atividades.

2. Final de Ciclo

Durante o primeiro ciclo trimestral do ano, tivemos algumas mudanças que diferenciaram o contingente de alunos de janeiro para março. Como medida de contabilizar um maior número de atendimentos, o setor de Arte e Cultura optou por um ciclo “aberto”, onde foram realizadas chamadas de novos alunos para a agenda de oficinas realizadas neste primeiro ciclo anual. Foi possível contabilizar então um total de 30 inscritos para as oficinas de música.

A partir do levantamento das fichas individuais, observamos que dentre este quantitativo de 30 inscritos, somente 17 continuaram presentes em atividades. Em resposta as fichas de expectativas, contabilizamos então:

- 30 Inscritos
- 17 continuam
- 10 não compareceram ou responderam
- 3 Evadidos
- 2 Incertezas

O maior percentual das oficinas é colaborativo, independentemente da demanda de usuários, acompanhantes ou responsáveis e colaboradores. Dentre os evadidos, todos os três foram colaboradores, levantando uma margem positiva de participação.

Atividades

Nas oficinas ofertadas para este ciclo, trabalhamos com turmas de *Prática de Teclado*, *Grupo de Percussão*, *Laboratório de Banda* e *aulas individualizadas*.

1. **Prática de Teclado:** dedicado a alunos que querem tocar um instrumento harmônico, mas com possibilidade melódica diversificada. Dentro desta prática possuímos quatro turmas, sendo uma individual devido a condição da aluna.
2. **Grupo de Percussão:** dedicado a alunos que querem tocar instrumentos percussivos.
3. **Laboratório de Banda:** dedicada exclusivamente a alunos com maior experiência e desenvolvimento musical, com o objetivo de criar um repertório musical variado, experimentação sociocultural e a prática em conjunto.
4. **Aula Individual:** destinada a alunos com dificuldades de aprendizagem específicas ou até mesmo como foco em determinado instrumento ou meio musical.

Cada prática musical obteve um foco claro para as atividades, como, por exemplo, na prática de teclado onde trabalhamos o desenvolvimento motor e cognitivo dos alunos. No grupo de percussão optamos pelas variações instrumentais e rítmicas dentro dos gêneros

musicais brasileiros. Na vez do Laboratório de Banda, optamos por trabalhar com o gênero musical Choro, gênero genuinamente brasileiro. Apesar das dificuldades musicais, os avanços se mostram positivos perante esta prática musical.

2.2.5 – Dança

Atividades desenvolvidas:

1 ciclo começamos com 13 alunos

- Final de ciclo terminamos com 5 frequentes
- Dança de salão
- Alongamento/relaxamento
- Bachata
- Finalização de ciclo

Descrição das atividades

Dança de salão

As turmas de dança de salão continuam e estão sendo praticadas no ritmo de brega deste mês de março. No decorrer desse mês do ciclo final foi possível trabalhar movimentos mais diversos com um pouco de giros e improvisos, pois, alguns alunos já possuíam algum contato e/ou apresentaram mais sincronia com os estilos de danças citadas.

Precisaram e precisam passar por movimentos iniciais e repeti-los por mais de um dia aqueles alunos que necessitam de mais tempo de treino. Esses alunos têm uma dificuldade natural, por não possuírem experiência nesse ritmo de dança. Mas, aos poucos essas turmas estão alcançando ótimos resultados. Essa aula é bastante procurada por ser uma dança do nosso estado. Tivemos no mês de março um número de evadidos considerável nessa turma que somam 8.

Alongamento/relaxamento

Nesse último mês de ciclo terminamos com a aulas pois os alunos que estavam nessa aula mudaram para a aula de brega, mas podendo voltar nesse próximo ciclo dependendo da procura e demanda.

Aulas de ritmos

As aulas de ritmos deram uma parada por falta de colaboradores escritos nessa modalidade, mas seguimos tentando para seu retorno, ainda com um horário no próximo ciclo esperando demanda de escritos.

Bachata: aulas continuam com um fluxo bom de alunas regulares, com aulas dinâmicas e rápidas a uma procura por conta do ritmo cubano que se oscila em ritmo forte e lento dependendo das músicas.

Finalização de ciclo:

Nesse ciclo a dança não teve uma apresentação, por conta do tempo dos colaboradores e usuários, mas continuamos com aulas e criando conteúdo para uma apresentação que irá surgir.

2.3 BIBLIOTECA INCLUSIVA

Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou escravos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A Bibliotecária de
Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura, diversão e aprendizagem, o que torna sua espera mais prazerosa e menos cansativa. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de março, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos

sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

PROCESSAMENTO TÉCNICO

2.1 PROCESSAMENTO TÉCNICO

O processamento técnico se concentrou no recebimento das doações com um total de 22 exemplares que foram selecionados e destinados para o acervo da biblioteca, ciirculando livros e reciclagem. Dando continuidade aos cuidados destinados aos livros recebidos por meio de doações e selecionados para o projeto ciirculando, estes foram higienizados, etiquetados e 12 deles foram expostos na estante localizada no bloco C.

Foi dada continuidade ao cadastramento de livros no sistema do biblivre e disponibilizá-los para empréstimos, houve cadastro de 3 novos usuários e os mesmos emprestaram livros, fazendo assim com que o acervo comece a circular.

CINEMA

Durante o mês foram selecionados dois filmes para a seção de cinema: “Uma noite no museu: o retorno de kahmura” e “Tinker Bell”.

A primeira seção teve a exibição de 'Uma Noite no Museu - O Retorno de Kahmunrah' é uma nova aventura animada baseada na famosa franquia de filmes. O trabalho de verão de Nick Daley como guarda noturno do Museu Americano de História Natural é um trabalho desafiador para qualquer aluno do ensino médio. Por sorte, ele está seguindo os passos do pai e já conhece a antiga placa do museu que dá vida a tudo quando o sol se põe. Nick fica feliz de ver os velhos amigos, entre eles Teddy, Sacagawea e Remy. Mas, quando o governante maníaco Kahmunrah escapa com o plano de acessar o submundo egípcio e libertar seu Exército da Morte, cabe ao Nick impedir esse soberano do mal e salvar o museu de uma vez por todas.

A exibição foi prestigiada com a participação de aproximadamente 08 pessoas nos dois turnos do dia de exibição.

O segundo filme foi “Tinker Bell”, Tinker Bell nasceu no dia da preparação da primavera e da mudança de uma estação para outra, por isso ela tem o poder de fazer as estações começarem. Ela e suas amigas também fadas cuidam da natureza no reino mágico e conseguem, depois de uma longa aventura, realizar a tão esperada primavera com a ajuda de objetos perdidos da Terra do Nunca.

A exibição foi prestigiada com a participação de aproximadamente 12 pessoas nos dois turnos do dia de exibição.

OFICINAS

Macramê

A oficina de macramê ocorreu com as acompanhantes de usuários do NATEA do último turno de atendimento. Na oficina foi proposto a confecção de pulseiras, tecido a partir do nó quadrado e outros nós, como adornos para uso pessoal ou renda extra. A atividade traz um momento de descontração e passa tempo para aqueles que passam muito tempo dentro do centro.

Participaram da atividade 03 acompanhantes. Por conta dos treinamentos e até mesmo o atraso na abertura de atendimento dos usuários, as acompanhantes não puderam participar das oficinas.

Vô com arte

No dia 14/03 houve mais uma edição do vô com arte. Com o tema Jogos. Realizamos atividades recreativas e foi levado o nosso dominó gigante em que cada idoso ficou com uma peça para realizarmos o jogo, juntamente com a equipe de recreadores, houve também a confecção de bonecos com balões que trouxe alegria e diversão para os idosos. A biblioteca também levou a leitura ao pé do ouvido para os idosos acamados. O que traz uma forma de participar mesmo não podendo sair de sua cama.

Clube de Leitura

O clube de leitura ocorreu nos dias 13, 20 e 27/03, com a parceria dos recreadores para fazer a chamada dos participantes e ajudar na organização.

Realizamos a leitura do livro “Eu fico feliz, você fica feliz” do autor Lorenz Pauli, O urso e o arganaz se encontram no meio da floresta. O urso tem uma almofada, o arganaz uma flauta. Eles decidem trocar uma coisa pela outra: assim o arganaz pode descansar e o urso pode tocar música. Depois, fazem mais uma troca vantajosa: a flauta do urso pela música que o arganaz sabe tocar. E depois mais uma troca, mais uma e mais uma. Ao final de muitas trocas e diálogos, os dois chegam à mesma conclusão: nada tem mais valor do que a amizade.

O segundo Livro foi “A Laranja colorida”, Uma laranjinha desperta vários desejos em um menino e em uma menina. Eles criam planos para ela. Para participar desses planos, a laranjinha precisará de iniciativa e da colaboração de outros. Nem tudo sai como planejado, mas há ajudas imprevistas. Para realizar seus planos, o menino e a menina também contam com uma colaboração. O momento junto com a equipe de recreadores foi para falar sobre o dia da nutrição e contou com uma caça ao tesouro e informações sobre a importância da alimentação.

Todas as atividades realizadas na biblioteca tiveram uma queda de usuários por conta da demora nos atendimentos das acompanhantes, e por estar em um local onde os usuários do centro não tem acesso. Alguns usuários do centro perguntam se a biblioteca só pode ser visitada por quem faz atendimento no NATEA, pois por estar localizada no mesmo acaba passando essa impressão. Além de que fica inacessível pra quem faz atendimento em outro bloco, que para não perder seu atendimento não conseguem se afastar do local.

Total de frequentadores:

CONSULTAS/EXAMES	3
CER IV	1
NATEA	166
ACOMPANHANTE	122
COLABORADOR	15
TOTAL	307

3. ATIVIDADES INTEGRADAS

Feiras de Empreendedores do CIIR

A feira de empreendedores do CIIR aconteceu de 11 a 13 de março. A divulgação para inscrição ocorreu no período de 24 a 28/02/2025 e a seleção dos inscritos nos dias 03 e 04/03/2025, com chamada dos selecionados nos dias 05 e 06/03/2025 e publicação dos selecionados no dia 07/03/2025.

Para a edição de março contamos com a inscrição de 142 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	142
USUÁRIOS	23
COLABORADORES	1
CONVIDADOS	118

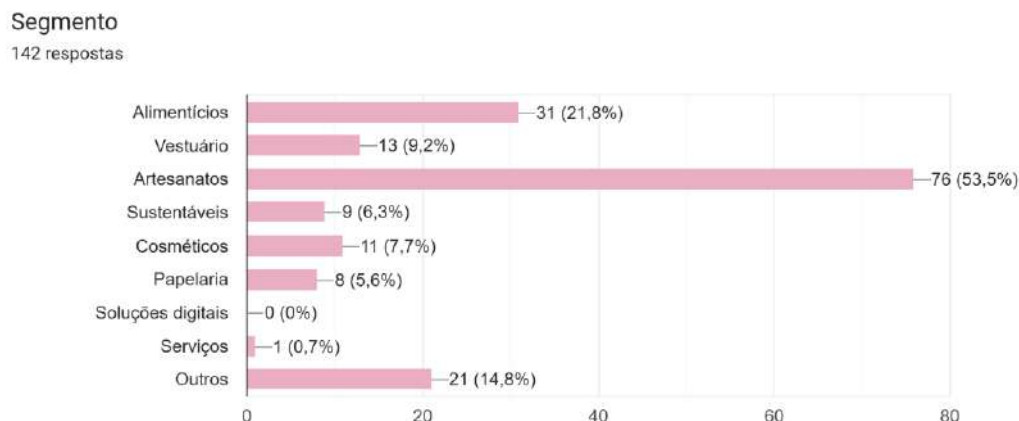
A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

- Primeira participação;
- Tipo de segmento;
- Não ter falta injustificada na edição anterior da feira e atrasos superior a 1h;
- Ordem de chegada das fichas de inscrição.

Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	41
USUÁRIOS	18
COLABORADORES	1
CONVIDADOS	22
FALTAS	4
TOTAL DE PARTICIPANTES	37

Os seguimentos inscritos para a feira estão evidenciados no gráfico a abaixo:



Feira do reuse

A feira reuse ocorreu no dia 18 de março. A divulgação para inscrição ocorreu no período de 03 a 07/03/2025 e a seleção dos inscritos no dia 10/03/2025, com chamada dos selecionados no dia 11/03/2025 e publicação dos selecionados no dia 12/03/2025.

Para a edição do reuse contamos com a inscrição de 30 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	30
USUÁRIOS	3
COLABORADORES	0
CONVIDADOS	27

A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

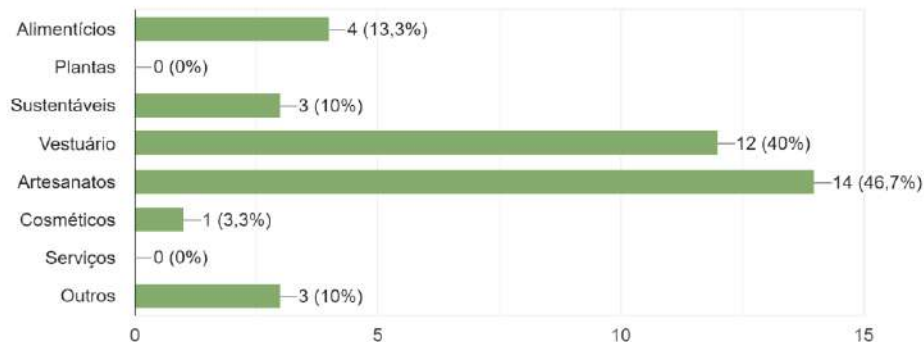
- Maior quantidade de produtos de reutilização;
- Ordem de inscrição recebida pela comissão organizadora;

Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	9
USUÁRIOS	1
COLABORADORES	0
CONVIDADOS	8
FALTAS	0
TOTAL DE PARTICIPANTES	9

Os seguimentos inscritos para a feira estão evidenciados no gráfico a abaixo:

Segmento
30 respostas



Feira do CETEA

No mês de março foi realizada a primeira feira no CETEA. A feira ocorreu no dia 19 de março. A divulgação para inscrição ocorreu no período de 10 a 13/03/2025 e a seleção dos inscritos no dia 14/03/2025, com chamada dos selecionados no dia 14/03/2025 e publicação dos selecionados no dia 17/03/2025.

Para a primeira edição da feira do CETEA contamos com a inscrição de 11 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	11
USUÁRIOS	10
COLABORADORES	0
CONVIDADOS	1

A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

- Primeira participação;
- Tipo de segmento;
- Não ter falta injustificada na edição anterior da feira e atrasos superior a 1h;
- Ordem de chegada das fichas de inscrição.

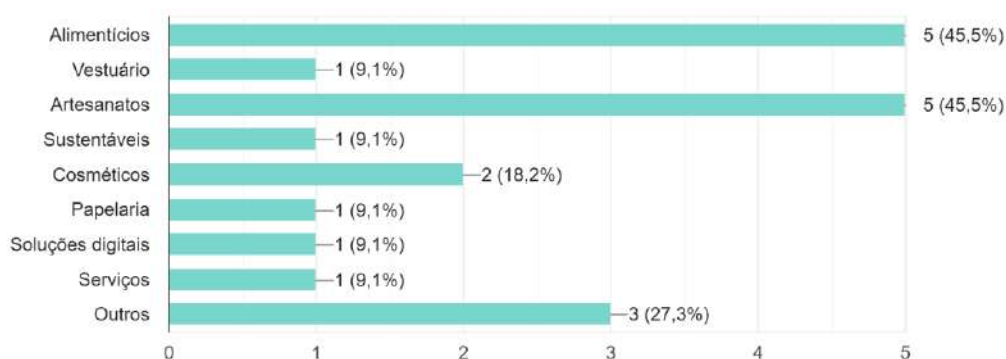
Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	7
USUÁRIOS	7
COLABORADORES	0
CONVIDADOS	0
FALTAS	1
TOTAL DE PARTICIPANTES	6

Os seguimentos inscritos para a feira estão evidenciados no gráfico a abaixo:

Segmento

11 respostas



Reuniões Setoriais

Comissão de Sustentabilidade

Fazem parte da comissão a supervisora Denise Moraes, o auxiliar administrativo Wilson Passos e o professor de Artes Visuais Eduardo Oliveira. Durante o mês participaram das atividades voltadas para desenvolvimento das ações planejadas, reunião mensal, oficinas de sabão ecológico, pintura de pneus e recebimento de resíduos no eco ponto, ação do projeto “Canteiro com a Comunidade”.

Aniversariante do Mês

A ação do aniversariante do mês ocorre em parceria com o GTH, ao setor de Arte e Cultura fica a responsabilidade de decoração do bolo e do cenário onde são realizadas as entregas dos kits aos aniversariantes.

Projeto Vô com Arte

Com o objetivo do projeto é viabilizar momentos de descontração através de atividades variadas, tanto físicas, recreativas e de socialização, fazendo com que seja recuperada a autoestima dos idosos, além de promover o convívio feliz e promoção do bem-estar, bem como a redução dos impactos negativos causados pela depressão senil e institucionalização.

Para a visita do mês de março, como foi a justada em reunião a recreação juntamente com bibliotecária pensaram na temática circuito de jogos. Foram levadas as propostas de jogos como dominó gigante onde dividiram os idosos em dois grupos e assim iniciaram o jogo de dominó gigante, de um lado a equipe com as pedras zuis e do outro a equipe com as pedras vermelhas, tivemos também a dinâmica do crie seu amigo, onde cada idoso recebeu um balão e personalizou de acordo com a sua criatividade e batizou com um nome desejado com auxílio de cuidadores e integrantes da equipe de arte e cultura. Os moradores do lar participaram da atividade, a dinâmica foi recebida mais uma vez com muita animação.

A ação iniciou às 09:30 e terminou às 11:30, tivemos um público composto por 23 idosos, cuidadores em saúde, técnicos de enfermagem e outros funcionários da área técnica e assistencial do abrigo. A apresentação aconteceu na área do refeitório com mediação da Bibliotecária Andreza Leão e da recreação que é composta por Helleyne Sousa, Nathalia Nanci e Luã Tavares.

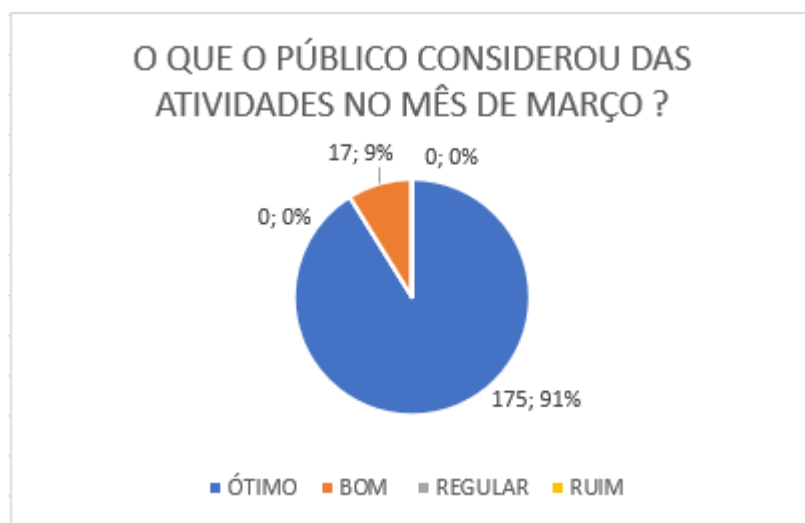
4. RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de março a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de março 91% consideraram ótimo, 9% acharam bom, totalizando 100% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 96.88% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

Amaral, Ana Maria. **Teatro de formas animadas**: Máscaras, bonecos, objetos/Ana Maria Amaral – 3º ed. – São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo, 1996. – (Texto e Arte:2).

Boal, Augusto, 1931 – **Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal**. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BARBOSA, Ana Mãe. **A imagem no ensino da arte**: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

Barros NF *et al.* **Yoga e promoção da saúde**. Departamento de saúde Coletiva, Faculdade de Ciências Médicas, Universidade Estadual de Campinas. Campinas – SP Brasil. 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Secretaria de Atenção à Saúde**. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. **A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental**: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser. Revista *Recre@rte*, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. **Garatuhas Rabiscos e Desenho**: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. **Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva.** Ciência & Saúde Coletiva, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)>

FREINET, Célestin. **O Método Natural II** – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do Oprimido**, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. **Estudos de psicopedagogia musical**. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. **Saussure e o teatro: Grammelot e o falar sem “palavras”**. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. **Política Nacional de Humanização** – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013.

SILVA, Débora Alice Machado da... [et al.]. **Importância da recreação e do lazer**, Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. **Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência**. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

Lima, Wlad. **Dramaturgia pessoal do ator**. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. **Jogos e atividades para educação musical inclusiva**. São Paulo: Editora Som, 2018.

_____. **Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência**. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., **“O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,”** Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. **Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão.** Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). **Pedagogias em educação musical.** Curitiba: Ibpex, 2011.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. **Do berço ao túmulo:** a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: <file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf>

PENNA, M. **Reavaliações e buscas em musicalização.** São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de. **L.C..Inventário rotativo:** uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf.

PILLAR, A. D. **A educação do olhar no ensino das artes.** Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças:** Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. **Gesto, afeto e arte em Espinosa.** Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. **A compreensão do desenvolvimento estético.** In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. **Educação musical com surdos**: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. **Clubes de leituras**: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. **A mente musical**: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.

<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. **Auxiliar de biblioteca**: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. **Importância da recreação e do lazer** – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

Silva, Zeneide. **Competências socioemocionais**: saiba (quase) tudo o que elas podem fazer por você e por seus alunos/ Zeneide Silva. – 1. Ed.- Recife: Prazer de Ler, 2020.

SPOLIN, V. **Jogos teatrais**: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. **O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály**. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

FREINET, Célestin. **O Método Natural II** – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

6. REGISTROS DO MÊS

Recreação

Bom dia





Feira Reuse
Feira CETEA
Feira de empreendedores



Dia da mulher



Sustentabilidade









BIBLIOTECA INCLUSIVA

Clube de leitura



Macramé



ATIVIDADES INTEGRADAS SETORIAIS

Projeto Vô com Arte



Oficinas artísticas

Música tarde



Teatro



Aniversariante do mês



Dia do herói



(Supervisão Arte e Cultura)

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.CSP.008	Versão: 014	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 07/04/2025	Local: Sala de reunião	Hora início: 10:00	Hora fim: 11:00	Nº Ata: 19
Comitê/Comissão: Comite de Segurança do Paciente				
Responsável pela ATA: Rafaella Cristina Barrio de Melo		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	Campanha Segurança do Paciente: Identificação Segura			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado?			
01	Presidente	Rejane Xavier Soares Gomes	DIEX	F	X	Sim		Não	férias
02	Vice-presidente	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Enfermeira qualidade	P		Sim		Não	férias
03	1º Secretário (a)	Rafaella Cristina Barrio de Melo	Assistente qualidade	P		Sim		Não	férias
04	2º Secretário (a)	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira qualidade	P		Sim		Não	férias
05	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora de atendimento	P		Sim		Não	férias
06	Membro	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial	P		Sim		Não	férias
07	Membro	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	P		Sim		Não	férias
08	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coord. CER IV	P		Sim		Não	férias
09	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora arte e cultura	F	X	Sim		Não	férias
10	Membro	Fabricia Dias Maciel	DTEC	F	X	Sim		Não	férias
11	Membro	Layre Ellem S. Viana	Enfermeira Gestão de Acesso	F	X	Sim		Não	férias
12	Membro	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	P		Sim		Não	férias
13	Membro	Luciana Maues da Silva Fonseca	Coord. NEP	P		Sim		Não	férias
14	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	DASS	F	X	Sim		Não	férias
15	Membro	Maria Eunice Silva da Silva	Supervisora SAU	P		Sim		Não	férias
16	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Coord Oficina	P		Sim		Não	férias
17	Membro	Silinne Nalane Baia dos Santos	Coord, assistencial	F	X	Sim		Não	férias
18	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coord. NATEA	P		Sim		Não	férias
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional				
		Igor Roberto da Costa Azevedo			SESMT				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião				

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Disponibilizar formulários de auditoria atualizado	Rafaella Hellen	09 / 04 / 2025
• Disponibilizar formulários atualizados no Forms	Hellen	09 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Hellen Cristina Cardoso da Silva	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Rafaella Cristina Barrio de Melo	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Arielle Lima dos Santos	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Aline de Oliveira Sampaio	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Angla Rocha Branco	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Brena Pereira dos Santos	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Bruno Cruz da Silva	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Denise Sousa Moraes	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Fabricia Dias Maciel	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Layre Ellem Soares Viana	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Louise de Souza Canto Covre	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Luciana Maues da Silva Fonseca	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Marcelle Miranda	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Silinne Nalane Baia dos Santos	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Vanessa Martins Teixeira	30 / 04 / 2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA
Reunião do Comitê de Segurança do Paciente, iniciou no dia sete de abril de dois mil e vinte e cinco, as onze horas e deu prosseguimento com Hellen falando sobre a Pauta 1 notificações: com o total de 49 notificações no mês de março, o que representa o total de 31 notificações de incidente de segurança do paciente e 17 de segurança ocupacionais, mostrando uma redução de 40% no volume total de notificações no mês, sendo 25% menos notificações referente a segurança do paciente e 44%a menos de segurança ocupacional. Em relação aos indicadores monitorados como falado anteriormente, tivemos um total de 32 de segurança paciente, 17 referente a segurança do trabalho e 1 classificado como

outros que foi direcionado ao RH e desse total de 49, temos 46 que ainda estão em pendência de análise no sistema sendo: 20 registros de responsabilidade do cetea, 12 do NATEA, 5 NEP, 3 CEO II, 2 DETEC, 3 CERIV etc. Isso está sendo pontuado pois, foi realizada uma reunião recente junto ao Epimed para que pudesse sanar todas as dúvidas e ajustes, e caso haja dúvidas ou pendências, procurar a qualidade. O setor predominante dessas notificações realizadas foi o SCIH com 30% das notificações e 20% foram do CETEA. Brena pontuou que não consegue acompanhar suas notificações. Hellen complementou que só é possível o acompanhamento das notificações, quando estas estão analisadas, porém como tem uma pendência de 46 notificações paradas não é possível fazer o acompanhamento. Explicou também sobre o agrupamento de notificações da mesma situação, para realizar análise em conjunto assim como as ações, porém deverá deixar registrado nas demais para que possa rastrear que essa análise se aplica a determinadas notificações. **Na pauta 2 em relação aos indicadores e auditorias:** Hellen falou que já fazemos as auditorias de higienização, de cirurgia segura, medicação, queda e identificação e que eram feitos em checklist próprio, porém em abril terá que ser a partir do Checklist corporativo que estará disponível a partir do dia 08/04 e a orientação do IBSP que deverá usar o checklist conforme foi mandado e nas áreas que não são de nossa competência, colocar com não se aplica. Na adesão do checklist de cirurgia segura no mês de março foi de 97%, e foi observado uma oscilação na adesão devido o início de novos profissionais, melhorou em relação ao mês anterior, mas está caindo mensalmente. Na Adesão de Higienização das mãos teve um total de 85% com uma queda de 3% em relação ao mês anterior. No de cirurgia segura no mês de março 73.33%. E no indicador índice de queda não foi possível mensurar devido não ter o valor da estatística para calcular, mas ocorreram 2 quedas no mês. Não houve nenhuma notificação relacionado a falha de identificação. No indicador estratégico referente a taxa de conformidade dos protocolos de segurança com 80,26% março sendo nossa meta de 80% e ainda será incluído os demais protocolos, porém o de lesão por pressão não se aplica ao CIIR. Hellem pontuou que em janeiro foi acordado que os membros das comissões realizariam as auditorias e entregariam as evidências na qualidade o que não ocorreu e que precisa dessa devolutiva para aumentar essa amostragem, pois nossa meta é de 10% de reabilitando e que somente a qualidade tem realizado essas auditorias, sendo que em março foram 4 auditorias de queda, 3 de identificação. Arielle pontuou sobre as auditorias que realizou, que na hora da auditoria, todos sabem o que fazer, tem o conhecimento, mas na hora da observação não consegue visualizar da mesma forma, pois na teoria elas sabem, porém não tem a mesma abordagem na prática, assim como a identificação muitas vezes não fica fixado no usuário. Na questão da Queda o que é mais pontuado e estrutura física (barras do banheiro) e o piso molhado devido os bebedouros que as crianças ficarem apertando o bebedouro. Rafaella Complementou sobre a questão da identificação que a pulseira amarela é colocada no usuário, porém não é informado para que serve. E que os marcadores são bem pontuados, na triagem, na enfermagem, porém no atendimento em si não é realizado a identificação e nem a confirmação dos 3 marcadores. Hellen falou que o forms será disponibilizado, mas que também teremos os formulários para impressão no Interact, e que cada precisará fazer no mínimo 10 auditorias por semana. **Na pauta 3 sobre Campanha corporativa,** falou que ainda não tem a data e nem o tema da próxima campanha e falou sobre a do mês anterior que teve adesão de 323 pessoas treinadas, 139 usuários e acompanhantes abordados no total da adesão geral foi de 50,60%, sendo assistencial 61%, administrativa 33% corpo clínico 0,02% (apenas 2 médicos responderam), que precisamos melhorar essa adesão. Sem mais a reunião se encerrou pontualmente as onze horas.

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.CSP.008	Versão: 014	Página 4 de 4	

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Aline de Oliveira Sampaio	<i>Aline de Oliveira Sampaio</i>
02	Angla Rocha Branco	<i>Angla Rocha Branco</i>
03	Brena Pereira dos Santos	<i>Brena Pereira dos Santos</i>
04	Bruno Cruz da Silva	<i>Bruno Cruz da Silva</i>
05	Igor Roberto da Costa Azevedo	<i>Igor Azevedo</i>
06	Layre Ellem S. Viana	<i>Layre Viana</i>
07	Louise de Souza Canto Covre	<i>Louise Canto Covre</i>
08	Luciana Maues da Silva Fonseca	<i>[Signature]</i>
09	Maria Eunice Silva da Silva	<i>[Signature]</i>
10	Marjorie Damasceno Costa	<i>[Signature]</i>
11	Rafaella Cristina Barrio de Melo	<i>[Signature]</i>
12	Vanessa Martins Teixeira	<i>[Signature]</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		<i>[Signature]</i> Hellen Cristina Cardoso da Silva Enfermeira da Qualidade COREN / PA 19.4533 INDSH/CIIR <i>[Signature]</i> Arielle Lima dos Santos COREN-PA-417.837-ENF MSC. em Enfermagem

- Somente os presentes na reunião devem constar nesta (Exceto o facilitador)

Nome do Evento: Reuniões ordinárias Comitê de Segurança

Objetivo: Ato 19

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros Comissão

Data: 07/10/25

Horário: Início: 10:00 Término: 11:00 Local: Auditório

Carga horária total: 1h

Facilitador(es): Hellem Silveira e Arielly Beme

Setor do Facilitador: NASP

Função do Facilitador: Coord. e Enfermeiro

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	786	Brena Pereira dos Santos	SCIH	enfermeira	Brena Saks
2	784	Angela Rocha Brancos	Assist.	Enfermeira	AB
3	987	Leilani Canto Correia	Farmacêutica	Farmacêutica	LY
4	741	Bruno Cruz de Lira	CER IV	Coord.	Bruno
5	661	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord.	Vanessa
6	1024	IGOR R. C. AZEVEDO	SESMT	TST	igor azevedo
7	1076	Marcelo Augusto S. Sales	SAU	Superv.	Marcelo
8	890	Mayra Viana	G. Beme	enf.	Mayra
9	286	Marjorie Jaramana Porto	Oficina	coord.	Marjorie
10	714	Almeida Oliveira Campos	G. Acesso	Sup. Adm.	Almeida
11	372	Luciana Mares	CEIA	Coord.	Luciana
12	143	Rafaelle Brito Barrios Melo	NASP	Anal. Rec	Rafaelle
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

 CENTRO INTEGRADO DE PROTEÇÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODA A PARA
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	<i>Alcides Duroy Moraes</i>
Para Presidente:	

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) Comitê de Segurança,
realizada no dia 07/04/2025, devido à: férias

Certo (a) de sua compreensão;

Alcides Duroy Moraes
Membro

Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☐	Aceito	☐	Não aceito
Obs: _____				

Belém- Pará, _____ de _____ de _____.



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		 GOVERNO DO PARA POR TODOS O PARA
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões		
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	<u>Marceli Miranda</u>
Para Presidente:	<u>Hellen Silva</u>

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) Comitê de Segurança do Paciente, realizada no dia 07/04/25, devido à: Estar em atendimento ao usuário na unidade a qual não foi possível estar presente.

Certo (a) de sua compreensão;

Marceli F. Miranda
Membro

Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☐	Aceito	☐	Não aceito
Obs: _____				

Belém- Pará, 07 de Abril de 2025



RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

COMITÊ SEGURANÇA DO PACIENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2025

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.CSP.008	Versão: 014	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 07/04/2025	Local: Sala de reunião	Hora início: 10:00	Hora fim: 11:00	Nº Ata: 19
Comitê/Comissão: Comite de Segurança do Paciente				
Responsável pela ATA: Rafaella Cristina Barrio de Melo		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	Campanha Segurança do Paciente: Identificação Segura			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado?			
01	Presidente	Rejane Xavier Soares Gomes	DIEX	F	X	Sim		Não	férias
02	Vice-presidente	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Enfermeira qualidade	P		Sim		Não	férias
03	1º Secretário (a)	Rafaella Cristina Barrio de Melo	Assistente qualidade	P		Sim		Não	férias
04	2º Secretário (a)	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira qualidade	P		Sim		Não	férias
05	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora de atendimento	P		Sim		Não	férias
06	Membro	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial	P		Sim		Não	férias
07	Membro	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	P		Sim		Não	férias
08	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coord. CER IV	P		Sim		Não	férias
09	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora arte e cultura	F	X	Sim		Não	férias
10	Membro	Fabricia Dias Maciel	DTEC	F	X	Sim		Não	férias
11	Membro	Layre Ellem S. Viana	Enfermeira Gestão de Acesso	F	X	Sim		Não	férias
12	Membro	Louise de Souza Canto Cove	Farmacêutica	P		Sim		Não	férias
13	Membro	Luciana Maues da Silva Fonseca	Coord. NEP	P		Sim		Não	férias
14	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	DASS	F	X	Sim		Não	férias
15	Membro	Maria Eunice Silva da Silva	Supervisora SAU	P		Sim		Não	férias
16	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Coord Oficina	P		Sim		Não	férias
17	Membro	Silinne Nalane Baia dos Santos	Coord, assistencial	F	X	Sim		Não	férias
18	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coord. NATEA	P		Sim		Não	férias
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional				
		Igor Roberto da Costa Azevedo			SESMT				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião				

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Disponibilizar formulários de auditoria atualizado	Rafaella Hellen	09 / 04 / 2025
• Disponibilizar formulários atualizados no Forms	Hellen	09 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Hellen Cristina Cardoso da Silva	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Rafaella Cristina Barrio de Melo	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Arielle Lima dos Santos	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Aline de Oliveira Sampaio	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Angla Rocha Branco	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Brena Pereira dos Santos	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Bruno Cruz da Silva	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Denise Sousa Morais	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Fabricia Dias Maciel	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Layre Ellem Soares Viana	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Louise de Souza Canto Covre	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Luciana Maues da Silva Fonseca	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Marcelle Miranda	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Silinne Nalane Baia dos Santos	30 / 04 / 2025
• Realizar 40 auditorias de queda e identificação	Vanessa Martins Teixeira	30 / 04 / 2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA
Reunião do Comitê de Segurança do Paciente, iniciou no dia sete de abril de dois mil e vinte e cinco, as onze horas e deu prosseguimento com Hellen falando sobre a Pauta 1 notificações: com o total de 49 notificações no mês de março, o que representa o total de 31 notificações de incidente de segurança do paciente e 17 de segurança ocupacionais, mostrando uma redução de 40% no volume total de notificações no mês, sendo 25% menos notificações referente a segurança do paciente e 44%a menos de segurança ocupacional. Em relação aos indicadores monitorados como falado anteriormente, tivemos um total de 32 de segurança paciente, 17 referente a segurança do trabalho e 1 classificado como

outros que foi direcionado ao RH e desse total de 49, temos 46 que ainda estão em pendência de análise no sistema sendo: 20 registros de responsabilidade do cetea, 12 do NATEA, 5 NEP, 3 CEO II, 2 DETEC, 3 CERIV etc. Isso está sendo pontuado pois, foi realizada uma reunião recente junto ao Epimed para que pudesse sanar todas as dúvidas e ajustes, e caso haja dúvidas ou pendências, procurar a qualidade. O setor predominante dessas notificações realizadas foi o SCIH com 30% das notificações e 20% foram do CETEA. Brena pontuou que não consegue acompanhar suas notificações. Hellen complementou que só é possível o acompanhamento das notificações, quando estas estão analisadas, porém como tem uma pendência de 46 notificações paradas não é possível fazer o acompanhamento. Explicou também sobre o agrupamento de notificações da mesma situação, para realizar análise em conjunto assim como as ações, porém deverá deixar registrado nas demais para que possa rastrear que essa análise se aplica a determinadas notificações. **Na pauta 2 em relação aos indicadores e auditorias:** Hellen falou que já fazemos as auditorias de higienização, de cirurgia segura, medicação, queda e identificação e que eram feitos em checklist próprio, porém em abril terá que ser a partir do Checklist corporativo que estará disponível a partir do dia 08/04 e a orientação do IBSP que deverá usar o checklist conforme foi mandado e nas áreas que não são de nossa competência, colocar com não se aplica. Na adesão do checklist de cirurgia segura no mês de março foi de 97%, e foi observado uma oscilação na adesão devido o início de novos profissionais, melhorou em relação ao mês anterior, mas está caindo mensalmente. Na Adesão de Higienização das mãos teve um total de 85% com uma queda de 3% em relação ao mês anterior. No de cirurgia segura no mês de março 73.33%. E no indicador índice de queda não foi possível mensurar devido não ter o valor da estatística para calcular, mas ocorreram 2 quedas no mês. Não houve nenhuma notificação relacionado a falha de identificação. No indicador estratégico referente a taxa de conformidade dos protocolos de segurança com 80,26% março sendo nossa meta de 80% e ainda será incluído os demais protocolos, porém o de lesão por pressão não se aplica ao CIIR. Hellem pontuou que em janeiro foi acordado que os membros das comissões realizariam as auditorias e entregariam as evidências na qualidade o que não ocorreu e que precisa dessa devolutiva para aumentar essa amostragem, pois nossa meta é de 10% de reabilitando e que somente a qualidade tem realizado essas auditorias, sendo que em março foram 4 auditorias de queda, 3 de identificação. Arielle pontuou sobre as auditorias que realizou, que na hora da auditoria, todos sabem o que fazer, tem o conhecimento, mas na hora da observação não consegue visualizar da mesma forma, pois na teoria elas sabem, porém não tem a mesma abordagem na prática, assim como a identificação muitas vezes não fica fixado no usuário. Na questão da Queda o que é mais pontuado e estrutura física (barras do banheiro) e o piso molhado devido os bebedouros que as crianças ficarem apertando o bebedouro. Rafaella Complementou sobre a questão da identificação que a pulseira amarela é colocada no usuário, porém não é informado para que serve. E que os marcadores são bem pontuados, na triagem, na enfermagem, porém no atendimento em si não é realizado a identificação e nem a confirmação dos 3 marcadores. Hellen falou que o forms será disponibilizado, mas que também teremos os formulários para impressão no Interact, e que cada precisará fazer no mínimo 10 auditorias por semana. **Na pauta 3 sobre Campanha corporativa,** falou que ainda não tem a data e nem o tema da próxima campanha e falou sobre a do mês anterior que teve adesão de 323 pessoas treinadas, 139 usuários e acompanhantes abordados no total da adesão geral foi de 50,60%, sendo assistencial 61%, administrativa 33% corpo clínico 0,02% (apenas 2 médicos responderam), que precisamos melhorar essa adesão. Sem mais a reunião se encerrou pontualmente as onze horas.

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.CSP.008	Versão: 014	Página 4 de 4	

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Aline de Oliveira Sampaio	<i>Aline de Oliveira Sampaio</i>
02	Angla Rocha Branco	<i>Angla Rocha Branco</i>
03	Brena Pereira dos Santos	<i>Brena Pereira dos Santos</i>
04	Bruno Cruz da Silva	<i>Bruno Cruz da Silva</i>
05	Igor Roberto da Costa Azevedo	<i>Igor Azevedo</i>
06	Layre Ellem S. Viana	<i>Layre Viana</i>
07	Louise de Souza Canto Covre	<i>Louise Canto Covre</i>
08	Luciana Maues da Silva Fonseca	<i>[Signature]</i>
09	Maria Eunice Silva da Silva	<i>[Signature]</i>
10	Marjorie Damasceno Costa	<i>[Signature]</i>
11	Rafaella Cristina Barrio de Melo	<i>[Signature]</i>
12	Vanessa Martins Teixeira	<i>[Signature]</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		<i>[Signature]</i> Hellen Cristina Cardoso da Silva Enfermeira da Qualidade COREN / PA 19.4533 INDSH/CIIR <i>[Signature]</i> Arielle Lima dos Santos COREN-PA-417.837-ENF MSC. em Enfermagem

- Somente os presentes na reunião devem constar nesta (Exceto o facilitador)

Nome do Evento: Reuniões ordinárias Comitê de Segurança

Objetivo: Ato 19

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros comissão

Data: 07/10/25

Horário: Início: 10:00 Término: 11:00 Local: Auditório

Carga horária total: 1h

Facilitador(es): Hellem Silveira e Arielly Beme

Setor do Facilitador: NASP

Função do Facilitador: Coord. e Enfermeiro

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	786	Brena Pereira dos Santos	SCIH	enfermeira	Brena Saks
2	784	Angela Rocha Brancos	Assist.	Enfermeira	AB
3	987	Leilani Canto Corre	Farmacêutica	Farmacêutica	LY
4	741	Bruno Cruz de Lira	CER IV	Coord.	Bruno
5	661	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord.	Vanessa
6	1024	IGOR R. C. AZEVEDO	SESMT	TST	igor azevedo
7	1076	Marcelo Augusto S. Sales	SAU	Superv.	Marcelo
8	890	Mayra Viana	G. Beme	enf.	Mayra
9	286	Marjorie Jaramana Porto	Oficina	coord.	Marjorie
10	714	Almeida Oliveira Campos	G. Acesso	Sup. Adm	Almeida
11	372	Luciana Mares	CEIA	Coord.	Luciana
12	143	Rafaello Brito Barrios Melo	NASP	Anal. Rec	Rafaello
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

 CENTRO INTEGRADO DE PROTEÇÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODA A PARA
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	<i>Alcides Duroy Moraes</i>
Para Presidente:	

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) Comitê de Segurança,
realizada no dia 07/04/2025, devido à: férias

Certo (a) de sua compreensão;

Alcides Duroy Moraes
Membro

Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☐	Aceito	☐	Não aceito
Obs: _____				

Belém- Pá, _____ de _____ de _____.



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		 GOVERNO DO PARA POR TODOS O PARA
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões		
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	<u>Marceli Miranda</u>
Para Presidente:	<u>Hellen Silva</u>

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) Comitê de Segurança do Paciente, realizada no dia 07/04/25, devido à: Estar em atendimento ao usuário na unidade a qual não foi possível estar presente.

Certo (a) de sua compreensão;

Marceli F. Miranda
Membro

Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☐	Aceito	☐	Não aceito
Obs: _____				

Belém- Pará, 07 de Abril de 2025



RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

CIPA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2025

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 1



Nome do Evento: <u>Reunião PGR - Programa de Gerenciamento de Riscos</u>					
Objetivo: <u>Gerenciar Riscos</u>					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:
Público-alvo: <u>Comissão PGR</u>					Data: <u>17/03/25</u>
Horário: Início: <u>15:56</u> Término: <u>16:05</u>			Local: <u>Nateq</u>		Carga horária total:
Facilitador(es): <u>IGon Azevedo</u>					
Setor do Facilitador:			Função do Facilitador:		

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	35	<u>Elidiane da Silva</u>	<u>Suplente</u>	<u>Suplente</u>	<u>[Assinatura]</u>
2	284	<u>Leila Almeida Torres</u>	<u>ART</u>	<u>Recreador</u>	<u>[Assinatura]</u>
3	1087	<u>Igon Azevedo</u>	<u>Gerente</u>	<u>TST</u>	<u>Igon Azevedo</u>
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Igon Azevedo
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Responsável pelo evento





CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões

Código: FO.CIIR.NQSP.004

Versão: 002

Página 1 de 1



NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA

De membro: MICHAEL CORREIA DA SILVA SOUZA

Para Presidente: ANA MARY

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) COMISSÃO PGR,
realizada no dia 17/03/25, devido à: ALTA DEMANDA NO SETOR DE TRABALHO.

Certo (a) de sua compreensão;

Michele C da S Souza.
Membro

Ana Mary de J. Vellano Carneiro
Presidente

Belém- Pará, 07 de ABRIL de 2025.



Identificador de autenticação: 037dd0fe-57d9-4d59-8861-49519acf6e2c

Nº do Protocolo: 2025/2515236

Anexo/Sequencial: 2

Digitalizado com CamScanner

Página 1 de 1



CENTRO INTEGRADO
DE INOVAÇÃO E
RESILIÊNCIA

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 1 de 1



Nome do Evento: REUNIÃO DA CIPA.

Objetivo: REUNIÃO MENSAL OBRIGATORIA.

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: CÍRULOS

Data: 17/03/25.

Horário: Início: 15:00 Término: 15:50 Local: AUDITÓRIO NATEA

Carga horária total: 30 min.

Facilitador(es):

Setor do Facilitador:

Função do Facilitador:

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	1024	IGOR R. C. MEVEDO	SEGUT	TST	[Assinatura]
2	35	Elisabete da S.	segut	responsável	[Assinatura]
3	284	Leila Almeida Tavares	ART	Recrutada	[Assinatura]
4	936	Rosângela Helena de Sousa	Ambulatório	Arquivo	[Assinatura]
5	1042	Ana Mary de F. Velloso Carneiro	Dir. Geral	Anal. Adm	[Assinatura]
6					
7					
8					
9					
10					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

REUNIÃO DA CIPA PARA TRATAR DE ASSUNTOS DA COMISSÃO COMO POR EXEMPLO SIPAT.

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Ana Mary de F. Velloso Carneiro
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Responsável pelo evento





CENTRO INTEGRADO
DE INSPEÇÃO E
REGULAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões

Código: FO.CIIR.NQSP.004

Versão: 002

Página 1 de 1



NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA

De membro: NICHELE CORREIA DA SILVA SOUZA

Para Presidente: ANA MARY

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CIPA, MÊS DE MARÇO DE 2025.,
realizada no dia 27/03/25, devido à: ATA REMANHA DO SETOR DE TRABALHO.

Certo (a) de sua compreensão;

Nichele C. da Souza.
Membro

Ana Mary de G. Velloso Carneiro
Presidente

Belém- PA, 07 de ABRIL de 2025.



	ATA DE REUNIÃO – PGR (Programa de Gerenciamento de riscos)			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.PRG.008	Versão: 014	Página 1 de 2	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião:	Local:	Hora início:	Hora fim:	Nº Ata:
17/03/2025	Sala de reunião Natea	16:00	16:05	2
Comitê/Comissão: Programa de Gerenciamento de riscos				
Responsável pela ATA: Daryana Cristina Santos dos Santos		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	Gerenciamento de riscos			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO										
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado?				
01	Presidente	Ana Mary de Jesus Velloso Carneiro	Analista administrativo	x		Sim		Não		férias
02	Vice-presidente	Vanessa Martins teixeira	Coordenadora Assistencial		x	Sim		Não	x	férias
03	1º Secretário (a)	Daryana Cristina Santos dos Santos	Auxiliar Administrativo		x	Sim		Não	x	férias
05	Membro	Cleidiane Silva Neris	Copeira	x		Sim		Não		férias
06	Membro	Luã Almeida Tavares	Recreador	x		Sim		Não		férias
07	Membro	Michele Correa da Silva Sousa	Técnica em enfermagem		x	x	Sim		Não	férias
08	Membro	Raimunda Helena de Sousa Carneiro	Auxiliar Administrativo	x		Sim		Não		férias
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional					
		Igor Roberto da Costa Azevedo			Técnico em Segurança do trabalho					
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião					

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
.		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
.		/ /

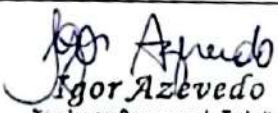
DESENVOLVIMENTO DA ATA



	ATA DE REUNIÃO – PGR (Programa de Gerenciamento de riscos)		
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária		
	Código: ATA.CIIR.PRG.008	Versão: 014	Página 2 de 2



A reunião do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) teve início no dia dezessete de março de dois mil e vinte e cinco, com Igor abrindo a pauta e discutindo uma situação ocorrida com os técnicos de enfermagem, que estavam entrando na sala de raio-x junto com os usuários, o que é inadequado, pois representa um risco à saúde do acompanhante. Segundo os técnicos, isso acontecia quando o usuário acordava durante o procedimento. Helena mencionou que ainda não havia presenciado esse tipo de situação, pois trabalha em um setor próximo. O SESMT informou que a equipe do setor de qualidade ficou responsável por realizar uma fiscalização no local onde o incidente ocorreu. Igor também abordou outra questão de risco, referente às goteiras, que obrigam a equipe de manutenção a subir em altura para realizar os reparos. O SESMT afirmou que está acompanhando a situação de perto, garantindo que todos os EPIs estão sendo utilizados corretamente. Além disso, foi destacada a emissão da ordem de serviço para a realização dos trabalhos em altura, e a equipe já passou pelo treinamento necessário. Sem mais, a reunião foi encerrada às dezesseis e cinco.

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Cleidiane Silva Neris	<i>Cleidiane da Silva Neris</i>
02	Luã Almeida Tavares	<i>Luã Almeida Tavares</i>
03	Raimunda Helena de Sousa Carneiro	
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Igor Azevedo Técnico em Segurança do Trabalho MTE - 0041936 / PA INDSH / CIIR



	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidente e Assédio			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.CIPA.008	Versão: 013	Página 1 de 2	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 17/03/2025	Local: Sala de reunião Natea	Hora início: 15:00	Hora fim: 15:56	Nº Ata: 56
Setor/Comissão Responsável: SESMT				
Responsável pela ATA: Daryana Cristina Santos dos Santos				
Pauta(s) da Reunião:	Cipat			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Motivo			
01	Presidente	Ana Mary de Jesus Velloso Carneiro	Analista administrativo	x		Falta		férias	outro
02	Suplente	Cleidiane Silva Neris	Copeira	x		Falta		férias	outro
03	Secretária	Daryana Cristina Santos dos Santos	Auxiliar Administrativo		x	Falta	x	férias	outro
04	Eleito	Luã Almeida Tavares	Recreador	x		Falta		férias	outro
05	Suplente	Michele Correa da Silva Sousa	Técnica em enfermagem		x	Falta		férias	x outro
06	Suplente	Raimunda Helena de Sousa Carneiro	Auxiliar Administrativo	x		Falta		férias	outro
07	Eleita- Vice-Presidente	Vanessa Martins teixeira	Coordenadora Assistencial		x	Falta	x	férias	outro
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional				
		Igor Roberto da Costa Azevedo			Técnico em Segurança do trabalho				
		Gessica Pimentel			Assiste administrativo				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente na reunião				

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
.		/ /

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião iniciou no dia dezessete de março de dois mil e vinte e cinco, com a presidente Ana Veloso falando sobre a importância de temas voltados para a saúde do colaborador em serviço. Foram discutidos os temas a serem abordados na semana da CIPAT. A intérprete de Libras, Gessica Pimentel, deu continuidade à reunião, falando sobre os projetos executados na CIPAT do ano anterior, como auriculoterapia, podologia, massagem, entre outros. A presidente ressaltou a importância de também focar na saúde masculina.

	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidente e		
	Assédio		
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária		
	Código: ATA.CIIR.CIPA.008	Versão: 013	Página 2 de 2



Gessica comentou sobre os sorteios realizados para chamar a atenção dos colaboradores a participarem das palestras, com prêmios como massagens e ventosas. A presidente sugeriu que fosse acordado com clareza a responsabilidade de cada membro da comissão. Igor falou sobre o seu tema, que será sobre vacinas. Ele mencionou a intenção de convidar um representante da SESP para realizar uma palestra sobre a importância das vacinas para os colaboradores e, caso a comissão prefira, ele convidará um responsável para ministrar uma palestra sobre automaquiagem, usando a atividade como brinde para os participantes. Gessica pediu que fosse avisado com antecedência o que será realizado no auditório e sugeriu a necessidade de ter um tema principal para a chamada da semana da CIPAT, além dos temas diários já definidos. A presidente enfatizou que, por trabalharmos com foco no usuário, a semana da CIPAT deve ser voltada para o autocuidado do colaborador. Ficou decidido que Cleidiane ficará responsável pelo contato com a representante da Mary Kay. Igor verificará as pastas da comissão do ano anterior e, se necessário, marcará uma reunião extraordinária para repassar informações. Igor também mencionou que tem um professor disponível para dar uma palestra sobre acidentes de trabalho e se ofereceu para convidá-lo, além de sugerir que a equipe realize uma peça lúdica para reforçar o conceito de acidente de trajeto. Gessica ressaltou a importância de fazer os pedidos ao almoxarifado, como brindes e outros materiais necessários. Sem mais.

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Cleidiane Silva Nens	<i>Cleidiane da Silva Nens</i>
02	Gessica Pimentel	<i>Gessica Pimentel</i>
03	Luã Almeida Tavares	<i>Luã Almeida Tavares</i>
04	Raimunda Helena de Sousa Carneiro	
05	Igor Roberto da Costa Azevedo	<i>Igor Azevedo</i>
Assinatura/carimbo do Facilitador/Responsável da Reunião:		<i>Ana May de J. Velloso Carneiro</i>





ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2515236

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 11/04/2025 12:43:18

Aut. Assinatura: 1580c95814ddb0f8f04c821cf5c21f9122b81b6b004687ce1c4f5ed1eebc0728



Identificador de autenticação: 037dd0fe-57d9-4d59-8861-49519acf6e2c

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>