

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 020/2013
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO - INDSH**

REFERÊNCIA: MARÇO/2017

Tailândia/PA, 10 de Abril de 2017.

Tailândia, 10 de abril de 2017.

OFICIO DIR. EXECUTIVA/OSS/HGT Nº230/17.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais SESPA/Secretaria Executiva
de Estado de Saúde Pública do Pará
Ilmo. Sr. Fernando Gomes Escudeiro
MD – Coordenador do GTCAGHMR/SESPA

Ref.: Prestação de Contas de Março/2017.

Prezado Senhor,

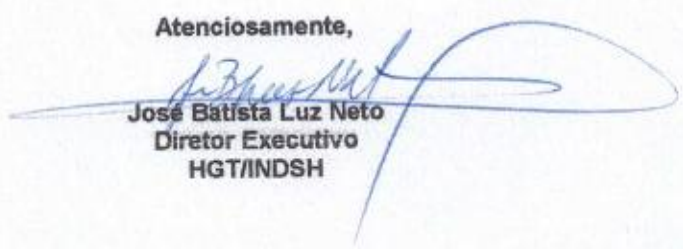
O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Hospital Geral de Tailândia vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de mar/2017, sobre as metas quantitativas e qualitativas, evidenciando a produção, ações e indicadores de produção, conforme Contrato de Gestão Nº 020/2013/SESPA.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação.

- 1º Produção Consolidada;
- 2º Mapa de Produção Analítico;
- 3º Plano Estatístico;
- 4º Produção Obstetrícia/Ginecologia;
- 5º Quantitativos de Acidentes de Trânsito;
- 6º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
- 7º **Ofício de justificativa não apresentação da relação de AIH'S;**
- 8º Relatório do S.I.A.SUS;
- 9º Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);
- 10º Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO);
- 11º **Ofício de justificativa não envio do Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP;**
- 12º Relatório do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



José Batista Luz Neto
Diretor Executivo
HGT/INDSH

Sumário

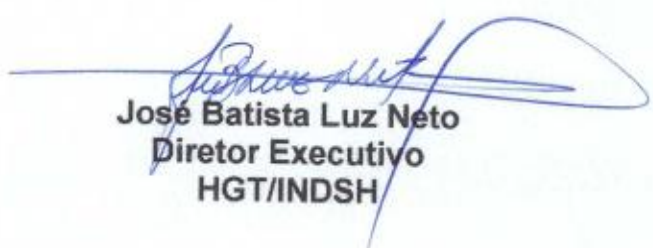
1. APRESENTAÇÃO.....	001
2. PRODUÇÃO CONSOLIDADA.....	002
3. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	004
4. PLANO ESTATÍSTICO.....	011
5. PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA.....	025
6. QUANTITATIVO DE ACIDENTES DE TRÂNSITO.....	027
7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	029
8. OFÍCIO DE JUSTIFICATIVA NÃO APRESENTAÇÃO DA RELAÇÃO DE AIH'S..	60
9. RELATÓRIO DO S.I.A.SUS.....	061
10. ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	062
11. ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO ÓBITO.....	066
12. OFÍCIO DE JUSTIFICATIVA NÃO ENVIO DO RELATÓRIO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	071
13. RELATÓRIO DO GRUPO DE TRABALHO HUMANIZAÇÃO.....	072

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 020/2013 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, assinado em 01 de Julho de 2013, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de **Março** de 2017, Produção Consolidada, Mapa de Produção Analítico, Plano Estatístico, Produção Obstetrícia/Ginecologia, Quantitativos de Acidentes de Trânsito, Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário, Ofício de justificativa não apresentação da relação de AIH'S, Relatório do S.I.A.SUS, Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Ata da Comissão de Revisão de Óbitos, Ofício de justificativa não envio do Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP e Relatório do Grupo de Trabalho de Humanização - GTH.

Tailândia, 10 de Abril de 2017.



José Batista Luz Neto
Diretor Executivo
HGT/INDSH

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: MARÇO/2017

Produção Consolidada de Março de 2017

ALTAS HOSPITALARES						
HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	
	REALIZADO	CONTRATADO				
CLÍNICA MÉDICA	51	-	2	357	11	
CLÍNICA CIRÚRGICA	64	-	1	244	9	
CLÍNICA OBSTÉTRICA	147	-	-	227	12	
CLÍNICA PEDIÁTRICA	17	-	-	122	10	
UCI ADULTA	14	-	8	94	6	
UCI INFANTIL	6	-	1	24	4	
TOTAL	299	246	12	1.068	52	
*No somatório das Altas da Clínica Cirúrgica encontram-se somadas as altas da Clínica Ortopédica.						
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	299					
ATIVIDADE CIRÚRGICA						
ATIVIDADE CIRÚRGICA*	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	CIRÚRGIA	PARTOS	
	67	130	187	3	137	
* Foram realizadas 282 anestésias no período.						
ATENDIMENTO AMBULATORIAL						
ATENDIMENTOS	MENSAL					
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	2ª CONSULTA	CONSULTA DE EGRESSO	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
CARDIOLOGIA	61	-	36	97	-	97
CIRURGIA GERAL	68	-	38	106	2	108
OBSTETRICA	90	-	45	135	3	138
ORTOPEDIA	124	9	89	222	6	227
PEDIATRIA	101	9	39	149	4	153
SUB TOTAIS	444	18	247	709	14	723
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	709					
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO	723					
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA						
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS	
	314	6.354	6.668	-	6	
SADT						
EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	NÚMERO DE EXAMES				
		EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO	
ANÁLISES CLÍNICAS	3.283	10.842	13.925	-	13.925	
ELETROCARDIOGRAMA	1	77	78	-	78	
ENDOSCOPIA	2	68	70	6	76	
HEMOTERAPIA	41	-	41	-	41	
MAMOGRAFIA	-	61	61	-	61	
RAIOS-X	146	1.195	1.341	-	1.341	
ULTRASSONOGRAFIA	91	592	683	11	694	
TOTAL	3.564	12.635	16.199	17	16.216	
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	16.199					
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	16.216					

Tailândia, 10 de março de 2017.

José Batista Luz Neto
Direção Executiva

Ricardo Gomes Junior
Gerente de Enfermagem

Maria Aires Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
Responsável pelo
preenchimento

Rejane Xavier Soares Gomes
Direção Financeiro-Administrativo

Paulo Henrique de Alside Pereira
Direção Técnica

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: MARÇO/2017

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	50	49	0	2	357	11	341	51	104,69%	7,00
PEDIÁTRICA	22	17	0	0	122	10	310	17	39,35%	7,18
CIRÚRGICA	58	63	0	1	244	9	279	64	87,46%	3,81
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	146	147	0	0	227	12	372	147	61,02%	1,54
TOTAL-1	276	276	0	3	950	42	1302	279	72,96%	3,41

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	38	11	3	6	118	10	310	20	38,06%	5,90
TOTAL-2	38	11	3	6	118	10	310	20	38,06%	5,90
TOTAL GERAL 1+2	314	287	3	9	1068	52	1612	299	66,25%	3,57

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	130	57	
			3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
314	6.374	6.688	6

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	2ªCONSULTA	CONSULTA DE EGRESSO	TOTAL
CARDIOLOGIA	61	0	36	97
CIRURGIA GERAL	68	0	38	106
OBSTETRÍCIA/GINEC OLOGIA	90	0	45	135
ORTOPEDIA	124	9	89	222
PEDIATRIA	101	9	39	149
TOTAL	444	18	247	709

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	10.642
ELETROCARDIOGRAMA	77
ENDOSCOPIA	68
MAMOGRAFIA	61
RAIO-X	1.195
ULTRASSONOGRAMA	592
TOTAL	12.635

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	0
ACARA	1
AURORA	1
BELÉM	0
BOM JARDIM	0
BRAGANÇA	0
BARCARENA	0
BREU BRANCO	0
BUJARU	0
CONCORDIA	0
GOIANESIA	2
JACUNDÁ	1
MARITUBA	0
MOJU	5
OUTROS	0
PARAUPEBAS	0
REDENÇÃO	0
SANTAREM	0
TAILÂNDIA	304
TOMÉ-AÇÚ	0
TOTAL	314

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CLINICA MEDICA	50
CLINICA PEDIATRIACA	22
CLINICA CIRURGICA	58
OBSTETRICA / GINECOLOGIA	146
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	38
TOTAL	314

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO		TOTAL
ELETIVA		57
URGÊNCIA		130
TOTAL		187

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE		TOTAL
GRANDE		12
MÉDIA		146
PEQUENA		29
TOTAL		187

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO		TOTAL
ABAETETUBA		0
ACARA		0
BARCARENA		0
BELÉM		0
BRAGANÇA		0
BREU BRANCO		0
BUJARU		0
CONCORDIA		0
GOIANESIA		0
JACUNDÁ		0
MARABÁ		0
MARITUBA		0
MOJU		0
OUTRO		0
PARAUPEBAS		0
REDENÇÃO		0
TAIAÇU		0
TAILÂNDIA		187
TOME-ACU		0
TOTAL		187

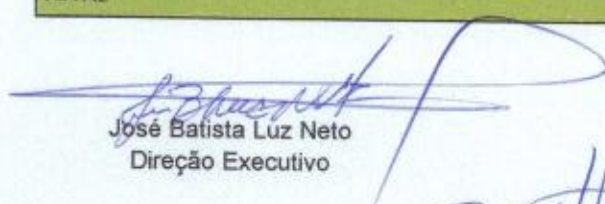
VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CIRURGIA GERAL		65
CIRURGIA ORTOPÉDICA		53
CIRURGIA OBSTETRÍCIA		63
CIRURGIA GINECOLÓGICA		6
TOTAL		187

VOLUME DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA POR MUNICÍPIO		TOTAL
ABAETETUBA		0
AÇAILÂNDIA		0
ACARA		0
ANANIDEUA		0
ANAPOLIS		0
ALTAMIRA		0
AURORA		0
BARCARENA		0
BELEM		0
BOM JESUS		0
BRAGANÇA		0
BREU BRANCO		0
CAMETA		0
CASTANHAL		0
CONCORDIA		0
DOM ELISEU		0
FORTALEZA		0
GARRAFÃO DO NORTE		0
GOIANESIA		0
IGARAPÉ-MIRI		0
IPIXUNA		0
JACUNDA		0
MÃE DO RIO		0
MARABÁ		0
MARITUBA		0
MOCAJUBA		0
PACAJÁ		0
MOJU		0
NOVO REPARTIMENTO		0
OURÉM		0
OUTROS		0
PARAGOMINAS		0
PARAUPEBAS		0
REDENÇÃO		0
RONDON		0
SANTA INES		0
SANTA LUZIA		0
SÃO LUIS		0
SANTA MARIA		0
SANTAREM		0
TAIAÇU		0
TAILÂNDIA		6.668
TUCUMA		0
VIGIA		0
TOME-ACU		0
TUCURUI		0
TOTAL		6668

VOLUME DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA POR TIPO		TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA		11
ACIDENTE DE CARRO		1
ACIDENTE DE MOTO		84
ACIDENTE DE TRABALHO		57
ACIDENTE DE TRANSITO		19
ACIDENTE DOMESTICO		91
AGRESSÃO FISICA		21
ARMA BRANCA		10
ARMA DE FOGO		12
CORPO ESTRANHO		25
OUTROS (DOR AGUDA, CEFALÉIA, ENTEROCOLITE, LOMBALGIA, TOSSE, FEBRE ETC....)		6.337
TOTAL		6668

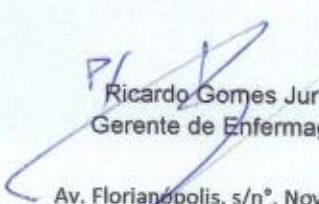
VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO		TOTAL
ACARA		0
ABAETETUBA		0
BARCARENA		0
BELÉM		0
BREU BRANCO		0
CONCORDIA		0
GOIANESIA		0
JACUNDÁ		0
MARABÁ		0
MOCAJUBA		0
MOJU		0
OURÉM		0
OUTROS		0
PARAGOMINAS		0
PARAUPEBAS		0
SÃO LUIS		0
SANTA MARIA		0
TAIACU		0
TAILÂNDIA		709
TOMÉ-AÇÚ		0
TOTAL		709

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CARDIOLOGIA		97
CIRURGIA GERAL		106
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA		135
ORTOPEDIA		222
PEDIATRIA		149
TOTAL		709


José Batista Luz Neto
Direção Executivo


Rejane Xavier Soares Gomes
Direção Financeiro-Administrativo


Maria Aires Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
Responsavel pelo preenchimento


Ricardo Gomes Junior
Gerente de Enfermagem


Paulo Henrique de Ataíde Pereira
Direção Técnico

Av. Florianópolis, s/nº, Novo. Tailândia/PA.
CEP 68.695-000. (91) 3752 – 3121 /1299/ 3338.
secretaria.hgt@indsh.org.br

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: MARÇO/2017

PLANO ESTATÍSTICO 2017													GOVERNO DO PARÁ	
HOSPITAL GERAL DE TÁBATINGA - HGT													Secretaria de Saúde Pública	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	9	9	9										27	9,00
Clínica Médica	11	11	11										33	11,00
Clínica Pediátrica	10	10	10										30	10,00
Clínica Obstétrica	12	12	12										36	12,00
UCI Adulto	6	6	6										18	6,00
UCI Infantil	4	4	4										12	4,00
Total	52	52	52										156	52,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	279	252	279										810	270,00
Clínica Médica	341	308	341										990	330,00
Clínica Pediátrica	310	280	310										900	300,00
Clínica Obstétrica	372	336	372										1.080	360,00
UCI Adulto	186	168	186										540	180,00
UCI Infantil	124	112	124										360	120,00
Total	1.612	1.456	1.612										4.680	1.560,00
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Angiologia	0	0	0										-	-
Buco-maxilo	0	0	0										-	-
Cardiologia	0	0	0										-	-
Cirurgia Geral	138	103	154										423	141,00
Ortopedia	105	114	95										314	104,67
Cirurgia Pediátrica	0	0	0										-	-
Infecologia	0	0	0										-	-
Nefrologia	0	0	0										-	-
Neonatalogia	0	0	0										-	-
Neurocirurgia	0	0	0										-	-
Obstetrícia/Ginecologia	224	207	235										666	222,00
Oftalmologia	0	0	0										-	-
Clínica Médica	454	444	405										1.303	434,33
Otorrinolaringologia	0	0	0										-	-
Pediatria	142	101	145										389	129,67
Plástica	0	0	0										-	-
Urologia	0	0	0										-	-
Total	1.091	968	1.088										3.128	1.042,67
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	227	200	244										671	223,67
Clínica Médica	426	405	357										1.188	396,00
Clínica Pediátrica	136	88	122										346	115,33
Clínica Obstétrica	219	192	227										638	212,67
UCI Adulto	77	82	94										253	84,33
UCI Infantil	0	13	24										43	14,33
Total	1.091	968	1.069										3.128	1.042,67
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	7,92	7,46	7,67										23	7,55
Clínica Médica	13,74	14,46	11,52										40	13,24
Clínica Pediátrica	4,38	3,14	3,94										11	3,82
Clínica Obstétrica	7,06	6,55	7,32										21	7,08
UCI Adulto	2,48	2,21	2,03										8	2,58
UCI Infantil	0,19	0,46	0,77										1	0,48
Total	35,19	34,61	34,45										104	34,75
1.6. Internações por Especialidade														
Angiologia	0	0	0										-	-
Buco-maxilo	0	0	0										-	-
Cardiologia	0	0	0										-	-
Cirurgia Geral	49	31	42										122	40,67
Ortopedia	38	37	26										101	33,67
Cirurgia Pediátrica	0	0	0										-	-
Infecologia	0	0	0										-	-
Nefrologia	0	0	0										-	-
Neonatalogia	0	0	0										-	-
Neurocirurgia	0	0	0										-	-
Obstetrícia/Ginecologia	132	120	150										402	134,00
Oftalmologia	0	0	0										-	-
Clínica Médica	87	73	66										226	75,33
Otorrinolaringologia	0	0	0										-	-
Pediatria	34	17	30										81	27,00
Plástica	0	0	0										-	-
Urologia	0	0	0										-	-
Total	340	278	314										932	310,67
1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	77	64	68										199	66,33
Clínica Médica	74	67	60										191	63,67
Clínica Pediátrica	29	15	22										66	22,00
Clínica Obstétrica	129	114	148										391	129,67
UCI Adulto	26	16	30										72	24,00
UCI Infantil	0	2	0										2	0,67
Total	340	278	314										932	310,67
1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	1	0	0										1	0,33
Acará	1	0	1										2	0,67
Barcelos	1	0	0										-	-
Altamira	0	0	0										-	-
Belém	1	0	0										1	0,33
Breu Branco	0	0	0										-	-
Dam Elzeu	0	0	0										-	-
Garanhuns do Pará	0	0	0										-	-
Ipixuna	2	0	2										4	1,33
Jacundá	0	0	0										-	-
Marabá	0	1	0										1	0,33
Moju	4	0	0										4	1,33
Ourem	0	0	0										-	-
São Domingos do Araguaia	0	0	0										-	-
Taiobândia	329	271	304										904	301,33
Tomé-Açu	0	0	0										-	-
Outros	1	1	1										3	1,00
Total	340	278	314										932	310,33
1.9. Internações por Faixa etária														
Menos de 1 mês	9	10	9										28	9,33
De 1 a 11 meses	10	9	10										29	9,67
De 1 a 4 anos	16	4	9										29	9,67
De 5 a 9 anos	12	4	6										22	7,33
De 10 a 14 anos	8	8	11										27	9,00
De 15 a 19 anos	49	41	42										132	44,00
De 20 a 29 anos	105	85	100										290	96,67
De 30 a 39 anos	40	41	43										124	41,33
De 40 a 49 anos	25	22	25										72	24,00
De 50 a 64 anos	32	26	24										82	27,33
De 65 a 79 anos	21	17	23										61	20,33
Maiores ou iguais a 80 anos	10	10	7										27	9,00
Total	340	278	314										932	310,67

Angiologia	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											</
------------	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

1.11. Altas por Unidad										870	290,00
Clínica Cirúrgica											
Clínica Médica	76	63	63								
Clínica Pediatría	76	63	49							202	67,33
Clínica Obstétrica	31	21	17							187	62,53
UCI Adulto	177	119	141							68	23,00
UCI Infantil	2	4	6							383	131,00
	1	1	5							12	4,00
Total	312	271	287							7	2,33
										870	290,00

1.12. Óbitos por Especialidade											2019	2020
Angiologia	0	0	0								-	-
Buco-maxilo	0	0	0								-	-
Cardiologia	0	0	0								-	-
Chirurgia Geral	2	1	3								-	-
Ortopedia	0	0	0								6	2,00
Chirurgia Pediátrica	0	0	0								-	-
Infectologia	0	0	0								-	-
Nefrologia	0	0	0								-	-
Neonatalogia	0	0	0								-	-
Neurocirurgia	0	0	0								-	-
Obstetrícia/Ginecologia	0	0	0								-	-
Oftalmologia	0	0	0								-	-
Clínica Médica	12	12	3								-	-
Otorrinolaringologia	0	0	0								32	10,67
Pediatria	0	0	1								-	-
Plástica	0	0	0								1	0,33
Urologia	0	0	0								-	-
Total	14	13	12	-	-	-	-	-	-	-	39	13,00

1.33. Obitos por Unidade													39	13,00
Clinica Cirúrgica	0	0	1										1	0,33
Clinica Médica	2	2	2										6	2,00
Clinica Pediátrica	0	0	0										-	-
Clinica Obstétrica	0	0	0										-	-
UCI Adulto	12	11	3										31	10,33
UCI Infantil	0	0	1										1	0,33
Total	14	13	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38	13,00

L 14 - Cálculo Não Institucionalizado por Especialidade (44h)											20	15,00
Angiologia	0	0	0								-	-
Buco-maxilo	0	0	0								-	-
Cardiologia	0	0	0								-	-
Cirurgia Geral	2	1	0								-	-
Ortopedia	5	0	0								3	1,00
Cirurgia Pediátrica	0	0	0								-	-
Infectologia	0	0	0								-	-
Nefrologia	0	0	0								-	-
Neonatologia	0	0	0								-	-
Neurocirurgia	0	0	0								-	-
Oftalmologia/Ginecologia	0	0	3								-	-
Oftalmologia	0	0	0								3	1,00
Clínica Médica	2	5	0								-	-
Otorrinolaringologia	0	0	0								7	2,33
Pediatria	0	0	0								-	-
Psiquiatria	0	0	0								-	-
Urologia	0	0	0								-	-
Total	4	8	3	-	-	-	-	-	-	-	15	5,00

T-18. Códigos Institucionais por Especialidade (+48h)										13	4,33
Angiologia	0	0	0							-	-
Buco-Maxilo	0	0	0							-	-
Cardiologia	0	0	0							-	-
Cirurgia Geral	2	0	3							-	-
Ortopedia	0	0	0							6	1,67
Cirurgia Pediátrica	0	0	0							-	-
Infectologia	0	0	0							-	-
Nefrologia	0	0	0							-	-
Neonatalogia	0	0	0							-	-
Neurocirurgia	0	0	0							-	-
Osteobrítria/Ginecologia	0	0	0							-	-
Oftalmologia	0	0	0							-	-
Clínica Médica	8	7	5							-	-
Otorrinolaringologia	0	0	0							20	6,67
Pediatria	0	0	1							-	-
Plástica	0	0	0							1	0,33
Urologia	0	0	0							-	-
Total	10	7	9	-	-	-	-	-	-	28	8,67

1.18. Óbitos por Faixa Etária											28	8,67
Menos de 1 mês	0	0	1								1	0,33
De 1 a 11 meses	0	0	0								-	-
De 1 a 4 anos	0	0	0								-	-
De 5 a 9 anos	0	0	0								-	-
De 10 a 14 anos	0	0	0								-	-
De 15 a 19 anos	0	0	0								-	-
De 20 a 29 anos	1	0	1								2	0,67
De 30 a 39 anos	2	1	0								3	1,00
De 40 a 49 anos	1	1	0								2	0,67
De 50 a 64 anos	3	3	3								9	3,00
De 65 a 79 anos	5	3	4								12	4,00
Maiores ou iguais a 80 anos	2	5	3								10	3,33
Total	14	13	12	-	-	-	-	-	-	-	99	12,00

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)													39	13,00
Clinica Cirúrgica	13	9	19										41	13,87
Clinica Médica	19	8	19										46	15,33
Clinica Pediátrica	4	6	2										11	3,67
Clinica Obstétrica	10	2	8										20	6,67
UCI Adulto	6	3	3										12	4,00
UCI Infantil	1	0	1										2	0,67
Total	53	27	52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	152	44,00

1.18. Transferência Interna por Unidade (Salas)														
Clinica Cirúrgica	9	10	9											
Clinica Médica	14	10	12										28	8,33
Clinica Pediátrica	2	3	2										36	12,00
Clinica Obstétrica	7	0	6										7	2,33
UCI Adulto	18	6	24										13	4,33
UCI Infantil	8	2	2										51	17,00
Total	55	34	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	3,00
1.19. Pacientes Sólidos por Especialidade														
Angiologia	0	0	0											
Buco-maxilo	0	0	0											
Cardiologia	0	0	0											
Cirurgia Geral	46	28	37											
Ortopedia	32	36	30										111	37,00
Cirurgia Pediátrica	0	0	0										88	32,67
Infectologia	0	0	0											
Nefrologia	0	0	0											
Neonatalogia	0	0	0											
Neurocirurgia	0	0	0											
Obstetrícia/Ginecologia	0	0	0											
Oftalmologia	127	121	149										297	122,33
Clinica Médica	89	77	60											
Otorrinolaringologia	0	0	0										226	75,33
Pediatria	32	22	23											
Plástica	0	0	0										77	25,67
Urologia	0	0	0											
Total	226	204	239										909	303,00
1.20. Pacientes Sólidos por Unidade														
Clinica Cirúrgica	75	63	64										203	67,67
Clinica Médica	77	65	51										183	64,33
Clinica Pediátrica	31	21	17										88	23,00
Clinica Obstétrica	127	119	147										333	131,00
UCI Adulto	14	15	14										43	14,33
UCI Infantil	0	0	1										1	0,33
Total	326	294	299										909	303,00
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clinica Cirúrgica	81,36	82,94	87,46										252	83,92
Clinica Médica	124,93	131,49	104,89										361	120,37
Clinica Pediátrica	43,87	31,43	36,35										115	38,22
Clinica Obstétrica	58,87	57,14	81,02										177	59,01
UCI Adulto	41,40	36,90	50,54										129	42,95
UCI Infantil	4,04	11,61	19,36										36	11,83
Porcentagem Geral de Ocupação	87,88	86,55	86,29										20048,52	66,83
Porcentagem Geral de Ocupação														
	87,88	86,55	86,29										20048,52	66,83
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clinica Cirúrgica	2,87	2,80	3,34										9	2,96
Clinica Médica	4,68	5,40	5,67										16	5,25
Clinica Pediátrica	4,12	3,57	6,42										14	4,74
Clinica Obstétrica	1,83	1,61	1,48										5	1,58
UCI Adulto	2,41	2,58	2,47										7	2,49
UCI Infantil	1,26	6,50	8,00										18	5,73
Média Geral de Permanência	3,35	3,41	3,57										10	3,44
Média Geral de Permanência														
	3,35	3,41	3,57											3,44
1.23. Índice de Giro de Leitos por Unidade														
Clinica Cirúrgica	9,44	8,11	8,11										26	8,66
Clinica Médica	8,27	6,82	5,73										21	6,94
Clinica Pediátrica	3,30	2,40	1,90										8	2,53
Clinica Obstétrica	11,17	9,62	12,75										34	11,28
UCI Adulto	5,33	4,00	5,33										16	5,22
UCI Infantil	1,26	0,50	0,75										3	0,83
Índice Geral de Giro de Leitos	8,27	5,48	5,73										52	5,83
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	1,37%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,37%	0,43%
Clinica Médica	2,20%	2,67%	3,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,04%	2,62%
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UCI Adulto	37,50%	45,57%	21,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	104,38%	32,88%
UCI Infantil	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	10,00%
Taxa de Mortalidade Global	4,29%	4,68%	4,01%										137,72%	4,30%
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	3,07%	2,46%	3,01%										8%	2,85%
Não Institucional	1,22%	2,11%	1,00%										4%	1,45%
Neonatal	0,00%	0,00%	0,00%										0%	0,00%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%										0%	0,00%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%										0%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global														
	4,29%	4,68%	4,01%										13%	4,30%
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	13	35	29										77	25,67
Cirurgias Médias	193	140	146										469	156,33
Cirurgias Grandes	0	6	12										18	6,00
Total	196	181	187										564	188,00
Número de Óbitos Operatórios	0	0	0											
Média Diária de Cirurgias														
	6,32	6,46	6,03										18	6,27
Procedimentos														
	0	0	0											
Nº de Salas Cirúrgicas														
	3	3	3										8	3,00
Média Diária de Cirurgias por Sala														
	2,11	2,15	2,01										8	2,68
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias de Urgência	145	140	130										415	138,33
Cirurgias Eletivas	51	41	57										149	49,67
Total	196	181	187										564	188,00
2.1.3. Cirurgias por Especialidade														
Angiologia	0	0	0											
Buco-maxilo	0	0	0											
Cardiologia	0	0	0											
Cirurgia Geral	53	73	68										221	73,67
Ortopedia	61	51	53										165	55,00
Cirurgia Pediátrica	0	0	0											
Infectologia	0	0	0											
Nefrologia	0	0	0											
Neonatalogia	0	0	0											
Neurocirurgia	0	0	0											
Ginecologia	6	7	6										19	6,33
Obstetrícia	46	50	63										159	53,00
Oftalmologia	0	0	0											
Otorrinolaringologia	0	0	0											
Pediatria	0	0	0											
Plástica	0	0	0											
Urologia	0	0	0											
Total	196	181	187										564	188,00

2.2. Número de Anestésias por Tipo											
Amalgama	0	0	0								
Local	31	69	97								
Genal	41	37	41							247	82,33
Pendular	1	0	1							119	38,67
Raqueliana	118	103	117							2	0,67
Bloqueio	16	14	15							336	112,09
Sedeção	61	59	60							45	15,00
Outras	0	0	0							180	60,00
Total	318	282	331								
Média Diária	10,19	10,07	10,98							929	308,67
2.2.2. Anestésias por Unidade											
Clínica Cirúrgica	228	201	212							642	214,00
Clínica Médica	0	0	0							-	-
Clínica Pediátrica	0	0	0							-	-
Clínica Obstétrica	27	31	119							207	69,67
UCI Adulto	0	0	0							-	-
UCI Infantil	0	0	0							-	-
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0							-	-
Total	318	282	331							929	308,67
2.3. Centro Obstétrico											
2.3.1. Partos por Tipo											
Parto Normal	81	61	92							234	78,00
Parto Instrumental	0	0	0							-	-
Cesárea	41	41	45							127	42,33
Total	122	102	137							361	120,33
2.3.2. Curetagem											
Pos-Parto	0	0	0							-	-
Por Prova	0	0	0							-	-
Por Aborto	4	7	18							29	9,67
Por AMIU	0	0	0							-	-
Total	4	7	18							29	9,67
2.3.3 - Nascimento por Sexo											
Masculino	65	48	74							185	61,67
Feminino	57	57	60							174	58,00
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	1							1	0,33
Total	122	105	135							360	120,00
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais (+ 36 semanas)											
Masculino	62	44	69							175	58,33
Feminino	32	56	60							168	56,00
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0							-	-
Total	114	100	129							343	114,33
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros (- 36 semanas)											
Masculino	3	1	5							9	3,00
Feminino	0	0	0							6	1,67
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	1							1	0,50
Total	3	1	6							16	5,17
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2.500g											
Masculino	3	1	5							9	3,00
Feminino	5	0	0							6	1,67
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	1							1	0,33
Total	8	1	6							16	5,00
2.3.7 - Nacimentos por Sexo											
Masculino	0	0	0							-	-
Feminino	0	1	2							3	1,00
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0							-	-
Total	0	1	2							3	1,00
2.4. Controle de Material Esterilizado											
2.4.1. Produção											
Pacotes/Caixas preparadas	7.623	6.493	7.600							21.616	7.205,33
Processamentos de Autoclave	154	141	148							440	146,67
Processamentos de Sterrad	0	0	0							-	-
Processamentos Termodesinfecção	126	100	128							354	118,00
Processamentos Lavadora de Endoscópio	2	0	0							2	0,67
Total	7.905	6.734	7.876							22.412	7.470,67
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor											
Clínica Cirúrgica	144	153	185							482	160,67
Clínica Médica	375	385	355							1.148	382,67
Clínica Obstétrica	143	152	198							481	160,33
Clínica Cardiológica	0	0	0							-	-
Clínica Pediátrica	375	355	368							1.148	382,67
UCI	583	590	719							1.968	656,33
Centro Cirúrgico	3.677	3.378	3.902							11.157	3.718,00
Ambulatório e Endoscopia	66	56	81							202	67,33
Emergência	1.353	1.448	2.359							5.670	1.890,00
Acolhimento	0	0	0							-	-
Total	7.431	6.555	8.268							22.254	7.418,00
2.5. Atendimento de Referência e Pronto Atendimento											
2.5.1. Consultas - Ambulatório											
Consultas Simples	681	650	709							2.040	680,00
Consultas com procedimentos	0	0	0							-	-
Procedimentos	0	0	0							-	-
Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0							-	-
Total	681	650	709							2.040	680,00
Média Diária de Consultas	21,97	21,31	22,87							65,05	22,68
2.5.2. Atendimento por Especialidades - Ambulatório											
Angiologia	0	0	0							-	-
Buco-maxilo	0	0	0							-	-
Cardiologia	63	100	97							260	86,67
Cirurgia Geral	134	122	106							362	120,67
Ortopedia	186	162	222							570	190,00
Cirurgia Pediátrica	0	0	0							-	-
Infectologia	0	0	0							-	-
Nefrologia	0	0	0							-	-
Neonatalogia	0	0	0							-	-
Neurocirurgia	0	0	0							-	-
Ginecologia/Obstetrícia	145	143	135							423	141,00
Oftalmologia	0	0	0							-	-
Otorrinolaringologia	0	0	0							-	-
Pediatria	153	123	149							425	141,67
Endocrinologia	0	0	0							-	-
Urologia	0	0	0							-	-
Total	681	650	709							2.040	680,00
Média Diária	21,97	21,31	22,87							65,05	22,68
2.5.3. Consultas - Pronto Atendimento											
Consultas Urgência/Emergência	4.552	4.460	5.668							15.710	5.236,67
Total	4.552	4.460	5.668							15.710	5.236,67
Média Diária de Consultas	147,81	146,29	182,10							522,19	174,06

2.5.4. Procedimentos Realizados no P.A.												
Curetagens grandes	0	0	0									
Curetagens médias	7	3	2									
Curetagens pequenas	563	486	507									
Cauterizações	0	0	0									
Peguntas Cirúrgicas	8	11	17									
Retirada de Pontos	3	0	5									
Colocação de Gesso	44	49	59									
Retirada de Gesso	4	8	27									
Aplicação Intra-articular	0	0	0									
Aplicação Medicação	0.919	0.948	3.273									
Outros	5.586	4.905	16.952									
Total	15.126	14.410	20.842									
Média Diária	487,94	514,64	672,32									

2.6. S.A.U.												
2.6.1. Serviço de Atenção ao Usuário												
Visitas Sociais ao Leito	43	59	39									
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	362	362	364									
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	713	720	588									
Outros (Missões, Cuias...)	2	2	2									
Total	1.132	1.143	1.311									
Média Diária	38,52	40,82	42,29									
Percentual de Satisfação	81,45%	88,05%	87,05%									

2.7. Atividades Sociais												
2.7.1. Serviço Social												
Atendimentos Diário Usuário	226	201	108									
Atendimentos de Óbitos	12	7	3									
Transferências Aéreas (Reguladas)	1	0	2									
Transferências Terrestres (Reguladas)	30	20	26									
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	0	0	0									
Total	269	228	139									

2.8. Serviço Psicologia												
2.8.1. Serviço Psicologia												
Atendimento Externo	0	0	0									
Atendimento nas Unidades	0	0	0									
Grupo Terapêutico	0	0	0									
Acompanhamentos de Óbitos	0	0	0									
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0									
Total	0	0	0									

2.9. Educação												
Cursos Ministrados												
Nº de Participantes	0	0	0									
Carga Horária	0	0	0									
Treinamentos Internos												
Nº de Participantes	475	325	426									
Carga Horária	797:30:00	419:00:00	480:30									
Cursos Externos												
Nº de Participantes	0	2	1									
Carga Horária	0	44:00:00	4:00:00									

3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento

3.1. Laboratório de Análises Clínicas												
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos												
Anatomia Patológica	21	9	21									
Bioquímica	8252	5850	8506									
Fisica	2	3	5									
Genética	22	26	137									
Hematologia	3241	2573	2013									
Hormônios	76	68	134									
Imunologia	1388	1228	1567									
Líquor	0	0	0									
Micologia	17	5	14									
Microbiologia	8	1	2									
Parasitologia	0	0	0									
Urina	427	436	501									
Total	9.447	10.199	13.825									

3.1.2. Exames por Unidade - Pac. Internos												
Clinica Cirúrgica	120	177	196									
Clinica Médica	521	441	761									
Clinica Pediatría	862	611	757									
Clinica Obstétrica	54	44	45									
UCI Adulto	388	392	753									
UCI Infantil	15	52	104									
Acolhimento/Centro Cirúrgico e Obstétrico/Outros	635	514	657									
Total	2.405	2.231	3.283									
Média Diária	77,68	79,68	106,90									

3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos												
Ambulatório / Municípios	7.042	7.963	10.642									
Total	7.042	7.963	10.642									
Média Diária	227,16	284,57	343,29									

3.1.4. Exames Realizados no Período												
Total	9.447	10.199	13.825									

3.2. Manografia												
3.2.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos												
Clinica Cirúrgica	0	0	0									
Clinica Médica	0	0	0									
Clinica Cardiológica	0	0	0									
Clinica Pediatría	0	0	0									
Clinica Obstétrica	0	0	0									
UCI Adulto	0	0	0									
UCI Infantil	0	0	0									
Acolhimento	0	0	0									
Total	0	0	0									
Média Diária	0	0	0									

Total Exames Internos	0	0	0									
Total Exames Externos	77	90	61									
Total Exames Realizados	77	90	61									

3.3. Hemoterapia - Agência Transfusional												
3.3.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade												
Clinica Cirúrgica	2	0	1									
Clinica Médica	13	9	7									
Clinica Pediatría	1	0	0									
Clinica Obstétrica	4	1	0									
UCI Adulto	1	3	11									
UCI Infantil	0	0	0									
Centro Cirúrgico	7	13	9									
Emergência	11	11	13									
Total	39	37	41									
Média Diária	1,26	1,32	1,32									
Nº Transfusões Realizadas	39	37	41									
Média Diária	1,26	1,32	1,32									

[illegible][illegible]

3.4.3. Exames por Unidade Paciente Interno												
Clínica Cirúrgica	11	12	11								34	11,33
Clínica Médica	24	41	43								108	36,00
Clínica Pediátrica	13	7	10								30	10,00
Clínica Obstétrica	0	0	4								4	1,33
UCI Adulto	24	23	58								105	35,00
UCI Infantil	1	3	5								9	3,00
Centro Cirúrgico	28	27	15								70	23,33
Acolhimento	0	0	0								-	-
Total	101	113	146	-	-	-	-	-	-	-	360	120,00
Média Diária	3,26	4,04	4,71								12,00	4,00

3.4.4. Exames por Tipo Paciente Externo											
Abdomen	22	39	37							92	30,67
Antebraço	88	42	29							109	36,33
Coluna Cervical	24	51	38							113	37,67
Coluna Dorsal	10	65	49							124	41,33
Coluna Lombar	0	98	79							168	56,00
Cotovelo	26	24	21							71	23,67
Crânio	21	26	25							74	24,67
Fêmur	7	21	19							38	12,67
Joelho	93	72	57							182	60,67
Mandíbula/Face	3	9	6							17	5,67
Ombro	50	82	34							146	48,67
Ossos Nasal	1	5	1							3	1,00
Pelve	0	21	6							33	11,00
Perna	59	45	40							141	47,00
Punho	36	41	36							113	37,67
Quadril/Bacia	16	21	25							62	20,67
Séios da Face	1	15	18							32	10,67
Tórax	246	371	445							1.064	354,67
Tomossolo/Pé	115	125	107							347	115,67
Úmero	14	13	9							36	12,00
Outros	126	175	134							435	145,00
Total	872	1.333	1.195	-	-	-	-	-	-	3.400	1.133,33
Média Diária	28,13	47,61	38,55							114,29	38,09

3.4.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	872	1.333	1.195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.400	1.133,33
Total	872	1.333	1.195										3.400	1.133,33
Média Diária	28,43	47,61	38,55										114,28	38,08

[illegible]

3.4.7. Filmes Inutilizados											
10 x 24	23	8	22							93	17,57
24 x 30	20	31	42							93	31,00
30 x 40	12	20	53							66	21,67
35 x 35	8	23	24							55	18,33
35 x 43	15	24	21							60	20,00
Total	78	106	142	-	-	-	-	-	-	326	108,67
Média Diária	2,52	3,79	4,58							10,88	3,63
% sobre filmes gastos	6,22%	5,28%	7,57%							19%	6,36%

[illegible]

3.5. Terapia Ocupacional													
3.5.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos													
Clínica Cirúrgica	0	0	0										
Clínica Médica	0	0	0										
Clínica Pediátrica	0	0	0										
Clínica Obstétrica	0	0	0										
UCI Adulto	0	0	0										
UCI Infantil	0	0	0										
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													

3.5.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos													
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0										
Média Diária		0,00	0,00							0,00			

Total de Sessões Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Sessões Pacientes Externos	0	0	0							0			0
Total de Sessões Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.6. Fisioterapia													
3.6.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos													
Clínica Cirúrgica	0	0	0										
Clínica Médica	0	0	0										
Clínica Pediátrica	0	0	0										
Clínica Obstétrica	0	0	0										
UCI Adulto	0	0	0										
UCI Infantil	0	0	0										
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													

3.6.2. Exames por Unidade - Pac. Externos													
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0							0			
Média Diária		0,00	0,00							0,00			

Total de Sessões Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Sessões Pacientes Externos	0	0	0							0			0
Total de Sessões Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.7. Tomografia													
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos													
Abdomen Superior	0	0	0										
Abdomen Total	0	0	0										
Coluna	0	0	0										
Crânio	0	0	0										
Face	0	0	0										
Joelho	0	0	0										
Mastóide	0	0	0										
Ombro	0	0	0										
Pé	0	0	0										
Quadril	0	0	0										
Tórax	0	0	0										
Outros	0	0	0										
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													

3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos													
Abdomen Superior	0	0	0										
Abdomen Total	0	0	0										
Coluna	0	0	0										
Crânio	0	0	0										
Face	0	0	0										
Joelho	0	0	0										
Mastóide	0	0	0										
Ombro	0	0	0										
Pé	0	0	0										
Quadril	0	0	0										
Tórax	0	0	0										
Outros	0	0	0										
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													

3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos													
Clínica Cirúrgica	0	0	0										
Clínica Médica	0	0	0										
Clínica Pediátrica	0	0	0										
Clínica Obstétrica	0	0	0										
UCI Adulto	0	0	0										
UCI Infantil	0	0	0										
Acolhimento	0	0	0										
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													

3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos													
Abdomen Superior	0	0	0										
Abdomen Total	0	0	0										
Coluna	0	0	0										
Crânio	0	0	0										
Face	0	0	0										
Joelho	0	0	0										
Mastóide	0	0	0										
Ombro	0	0	0										
Pé	0	0	0										
Quadril	0	0	0										
Tórax	0	0	0										
Outros	0	0	0										
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.8. Ultrassonografia													
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos													
Abdominal	128	98	132									358	119,33
Copelervelocimétrico	12	9	31									42	14,00
Endovaginal	140	123	169									432	144,00
Globo Ocular	0	0	0										
Joelho	7	6	8									21	7,00
Mama	55	34	42									131	43,67
Obstétrico	173	160	183									521	173,67
Ombro	5	7	3									15	5,00
Pantex Mole	24	38	26									88	29,33
Pélvico	11	7	12									30	10,00
Próstata Via Abdomen	16	20	10									46	15,33
Renal	0	0	0										
Tireóide	3	11	11									25	8,33
Tórax	0	1	0									1	0,33
Transfontanelar	0	0	3									3	1,00
Vias Urinárias/Renal	31	34	32									97	32,33
Outros	37	36	31									104	34,67
Total	856	584	883	-	-	-	-	-	-	-	-	1.923	641,00

3.8.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos													
Abdominal	5	10	10										
Dopplervelocimétrica	12	8	11									28	8,33
Endovaginal	13	23	31									31	10,33
Globo Ocular	0	0	0									67	22,33
Joelho	0	0	0									-	-
Mama	1	2	0									-	-
Obstétrico	22	22	32									3	1,00
Ombro	0	0	0									78	26,33
Partes Moles	5	1	2									-	-
Pélvico	2	0	2									8	2,67
Próstata Via Abdomen	0	0	0									4	1,33
Renal	0	0	0									-	-
Tireóide	0	0	0									-	-
Tórax	0	1	0									-	-
Transfontanelar	0	0	3									1	0,33
Vias Urinárias/Renal	1	0	0									3	1,00
Outros	3	0	0									1	0,33
Total	67	67	91	-	-	-	-	-	-	-	-	225	75,00
Média Diária	2,18	2,38	2,94									7,48	2,60

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Cirúrgica	4	1	2									7	2,33
Clinica Médica	5	11	5									24	8,00
Clinica Pediátrica	2	1	8									11	3,67
Clinica Obstétrica	3	6	2									10	3,33
UCI Adulto	2	0	1									3	1,00
UCI Infantil	0	0	1									1	0,33
Acolhimento/Centro Cirúrgico/Outros	48	48	72									168	56,33
Total	67	67	91	-	-	-	-	-	-	-	-	225	75,00
Média Diária	2,18	2,38	2,94									7,48	2,60

3.8.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal	120	88	122									330	110,00
Dopplervelocimétrica	0	1	10									11	3,67
Endovaginal	127	100	138									365	121,67
Globo Ocular	0	0	0									-	-
Joelho	7	6	8									21	7,00
Mama	04	32	42									128	42,67
Obstétrico	156	138	151									445	148,33
Ombro	8	7	3									18	6,00
Partes Moles	19	37	24									80	26,67
Pélvico	9	7	10									28	9,33
Próstata Via Abdomen	18	20	10									48	16,33
Renal	0	0	0									-	-
Tireóide	9	11	11									31	10,33
Tórax	0	0	0									-	-
Transfontanelar	0	0	0									-	-
Vias Urinárias/Renal	30	34	32									96	32,00
Outros	34	36	31									101	33,67
Total	588	517	592	-	-	-	-	-	-	-	-	1.698	566,00
Média Diária	18,00	16,48	19,10									52,58	18,86

Total Exames Internos	67	67	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	225	75,00
Total Exames Externos	588	517	592	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.698	566,00
Total Exames Realizados	655	584	683	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.923	641,00

3.9. Endoscopia Digestiva Alta

3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Biopsia	0	0	0									-	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0									-	-
EDA	51	74	70									205	68,33
Esclerose	0	0	0									-	-
Hemostasia	0	0	0									-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0									-	-
Urease	0	0	0									-	-
Outros	0	0	0									-	-
Total	51	74	70	-	-	-	-	-	-	-	-	205	68,33
Média Diária	1,67	2,34	2,26				0,00					6,87	1,72

3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Externos

Biopsia	0	0	0									-	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0									-	-
EDA	3	2	2									7	2,33
Esclerose	0	0	0									-	-
Hemostasia	0	0	0									-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0									-	-
Urease	0	0	0									-	-
Outros	0	0	0									-	-
Total	3	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	7	2,33
Média Diária	0,10	0,07	0,06				0,00					0,25	0,06

3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clinica Cirúrgica	0	0	0									-	-
Clinica Médica	3	2	2									7	2,33
Clinica Pediátrica	0	0	0									-	-
Clinica Obstétrica	0	0	0									-	-
UCI Adulto	0	0	0									-	-
UCI Infantil	0	0	0									-	-
Acolhimento	0	0	0									-	-
Total	3	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	7	2,33
Média Diária	0,10	0,07	0,06									0,23	0,06

3.9.4. Exames por Tipo Pacientes Externos

Biopsia	0	0	0									-	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0									-	-
EDA	55	72	68									198	66,00
Esclerose	0	0	0									-	-
Hemostasia	0	0	0									-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0									-	-
Urease	0	0	0									-	-
Outros	0	0	0									-	-
Total	55	72	68	-	-	-	-	-	-	-	-	198	66,00
Média Diária	1,67	2,27	2,19									6,64	2,21

Total Exames Internos	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2,33
Total Exames Externos	55	72	68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	198	66,00

3.10. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia

3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Biopsia	0	0	0									-	-
Colonoscopia	0	0	0									-	-
Esclerose	0	0	0									-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0									-	-
Retroesigmoidoscopia	0	0	0									-	-
Outros	0	0	0									-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													

[illegible][illegible]

3.12. Total SADT Internos														298	98,33
														301	100,33
Laboratório															
Mamografia	2.405	2.231	3.283	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Retro-x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tomografia	101	113	146	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7919
Ultrassonografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Endoscopia	67	69	81	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	360
Electrocardiograma	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemoterapia	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	225
Total	39	37	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	2.917	2.450	3.564	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	117
3.13. Total SADT Externos														6.631	2.077,00
3.13.1. Exames por Tipo															

[illegible][illegible]

4.1 Nutrição e Dietética

4.1.1. Refugiados Servidos por Tipo

Coleção	3.703	3.311	3.708
---------	-------	-------	-------

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

Course - WE	110	110	266							174	258.00
Total	1,823	1,291	1,829							138	45.33

[illegible][illegible][illegible]

compañías	9.900	4.808	5.712
Módulos	3.000	2.617	2.984

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

1 Kg Roupas Lavada p/Unidade		1.034,16	321,00
Preço Máximo			

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

gratuito por imagem	0,00	1697,00	1820,00							Jun-07	1697,00
radioterapia	0,00	0,00	0,00							E-07-00	0,00

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

4.2.2. Produtos Utilizados por ML													
Desinfetante p/tecidos(destainer)	0,00	0,00	0,00										-
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	0,00	0,00	0,00										-
Amaciante líquido(sol tex)	0,00	0,00	0,00										-
Produtos alcalinos pré-lavagem(builder 2000)	0,00	0,00	0,00										-
Agente anti-cloro(cheer)retomo	28.950,00	11.364,00	39.060,00										78.374,00
Clax prof	108.211,44	70.365,99	138.020,00										312.587,43
Clax beta	27.600,00	18.480,00	47.680,00										93.760,00
Clax pen	30.300,00	20.200,00	58.820,00										109.320,00
Clax confort	8.250,00	8.890,00	52.120,00										69.260,00
Retomo	0,00	0,00	0,00										-
Total	200.311,44	129.299,99	335.700,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	885.311,43
Média Diária	6.461,86	4.817,86	10.825,03										21.908,55

4.2.3. Resumo													
Kg Roupas lavadas	8.890,55	5.049,85	7.211,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20.142,30
Média Diária Kg Roupas Lavadas	221,95	216,07	232,64										870,88
ML Produtos Utilizados	200.311,44	129.299,99	335.700,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	885.311,43
ML de Produtos por Kg Roupa	29,11	21,37	48,55										97,03

4.2.4. Produção de Costura													
Pecas Consertadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pecas Repostas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pecas Tiradas de Uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pecas Confeccionadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.3. Manutenção													
4.3.1. Reparos por Área													
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	1	2	2										5
Alvenaria	1	0	0										1
Carpintaria	3	2	0										5
Elétrica	33	17	9										59
Eletrônica	6	2	18										26
Hidráulica	4	4	4										12
Marcenaria	0	1	1										2
Mecânica	0	0	0										-
Mudança	0	1	0										1
Pintura	0	0	2										2
Refrigeração	8	20	11										39
Telefonia	0	0	1										1
Outros	7	9	9										25
Total	63	58	57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	178
Média Diária	2,03	2,07	1,84										5,94

4.3.2. Reparos por Setor													
Acolhimento	0	1	2										3
Administração	3	1	1										5
Agência Transfusional	1	1	1										3
Almoxarifado	0	1	0										1
Ambulatório de Referência	0	2	1										3
Assistência Social	0	0	0										-
Central de Regulação	0	0	0										-
Central Telefônica	3	2	0										5
Centro Cirúrgico	9	9	19										31
Clinica Cirúrgica	2	4	2										8
Clinica Pediátrica	2	0	1										3
Clinica Médica	6	2	8										14
Clinica Obstétrica	6	0	2										8
CME - Central de Materiais Esterilizados	8	5	2										13
Departamento de Pessoal	0	3	1										4
Diagnóstico por Imagem	2	0	0										2
Direção de Enfermagem	0	0	1										1
Farmácia	1	0	1										2
Financeiro	0	0	0										-
SHLUSPR	1	1	0										2
Laboratório	0	0	1										1
Lactário	0	0	0										-
Lavanderia	1	0	0										1
Manutenção	0	0	0										-
Portaria	0	0	0										-
Reabilitação e Fisioterapia	0	0	0										-
Recepção/Urgência e Emergência	10	9	13										32
Reposso Médico	1	1	1										3
RH	0	2	0										2
SCIH	0	0											-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	1	2	0										3
SIESMT	0	0	1										1
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	2	1	1										4
Tecnologia da Informação	0	0	1										1
UCI	0	1	1										2
SADT	2	4	0										6
Outros	4	6	4										14
Total	63	58	57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	178

4.4. Telefonia													
4.4.1. Ligações Realizadas													
Das 7h às 13h	50	67	88										205
Das 13h às 19h	61	81	80										242
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	111	148	168										447
Média Diária	4,23	5,29	5,42										14,93

4.5. Encadernação													
Administração	3	2	4										9
Contabilidade	-	-	-										-
Recursos Humanos	-	-	-										-
Assessoria	-	-	-										-
Diretoria de Apoio	-	-	-										-
Enfermagem	-	-	-										-
COIH	-	-	-										-
NEP	-	-	-										-
Estatística	-	-	-										-
Manutenção	-	-	-										-
Tesouraria	-	-	-										-
S.A.U	-	-	-										-
Qualidade	-	-	-										-
Faturamento	-	-	-										-
SHL	-	-	-										-
SND	-	-	-										-
Segurança do Trabalho	-	-	-										-
Metodos Graficos	-	-	-										-
Patrimônio	-	-	-										-
CME	-	-	-										-
Outros	1	-	1										2
Total	4	2	5										11
Média Diária	0,13	0,07	0,16										0,36

5. Resumo Geral de Intervenções												3.128	1.042,67
Total de Pacientes-Dia	1.091	960	1.099									200,49%	86,89%
Porcentagem Geral de Ocupação	87,69%	86,55%	86,35%									104	34,73
Média Geral de Pacientes-Dia	33,19	34,51	34,45									17	5,83
Índice Geral de Giro de Leitos	6,27	5,46	5,75									13%	4,30%
Taxa de Mortalidade Global	4,29%	4,58%	4,01%									0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%	0,00%	0,00%									-	-
Taxa de Infecção Hospitalar	0,61%	1,04%	1,00%									19	8,27
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	6,32	6,48	6,03									68	22,68
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	21,97	23,21	22,87									1.833	561,05
Média Diária Refeições Servidas	599,13	631,54	562,48									871	223,55
Média Diária de Kg Roupa Lavada	221,98	216,07	232,94									87	32,34
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	29,11	21,37	48,68										

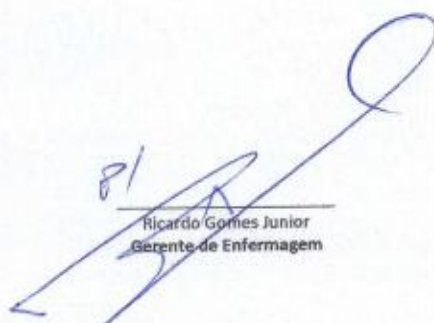
OP de Unif. de Viçosa

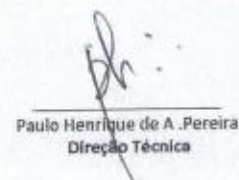
Tailândia, 10 de março de 2017


José Batista Luz Neto
Direção Executivo


Rejane X. Soares Gomes
Diretora Adm. Financeira
GERAL DE TAILÂNDIA
Rejane Xavier Soares Gomes
Direção Financeira-Administrativo


Maria Airlas Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
Responsável pelo preenchimento


Ricardo Gomes Junior
Gerente de Enfermagem


Paulo Henrique de A. Pereira
Direção Técnica

Principais dados estatísticos de 2017

Ítem de Avaliação	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.091	969	1.068										3.128	1.019
Nº. Internações	340	278	314										932	296
Nº. Altas/Saídos	326	284	299										909	292
Taxa Geral de Ocupação	67,68%	66,55%	66,25%										-	0,66
Média Geral de Permanência	3,35	3,41	3,57										-	3,49
Índice Geral de Giro de Leito	6,27	5,46	5,75										-	5,61
Taxa Global de Mortalidade	4,29%	4,58%	4,01%										-	4,30%
Taxa de Infecção Hospitalar	0,61%	1,04%	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	1,02%
Total de Cirurgias	196	181	187	0	0	0	0	0	0	0	0	0	564	184
Nº Partos	122	102	137										361	120
Total de Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
CME Material Produzido	7.805	6.734	7.873	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22.412	7.304
CME Material Distribuído	7.431	6.555	8.268	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22.254	7.412
Total de Consultas Ambulatoriais	681	650	709	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.040	680
Pacientes Urgência/Emergência	4.582	4.460	6.668										15.710	5.564
Procedimentos Realizados no PA	15.126	14.410	20.842	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50.378	17.626
Satisfação do Usuário	81,46%	88,09%	87,05%										-	0,88
Nº. Sessões de Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Atendimentos Serviço Social	269	228	136	0	0	0	0	0	0	0	0	0	633	182
Atendimentos Serviço de Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Exames: Nº. Análises Clínicas	9.447	10.199	13.925	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33.571	12.062
Exames Nº. Mamografia	77	90	61										228	76
Exames: Nº. Raio-X	973	1.446	1.341	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.760	1.394
Exames: Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Exames: Nº. Ultrasson	656	584	683	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.923	634
Exames: Nº. Endoscopias	61	74	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	205	72
Nº. Eletrocardiograma	118	105	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	301	92
Nº. Transfusões	39	37	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	117	39
Nº. Refeições	17.643	14.883	17.127	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49.653	16.005
Nº. Kg. Roupa Lavada	6.881	6.030	7.212	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20.142	6.631
Manutenções Realizadas	63	58	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	178	58
Total de Funcionários	240	243	238	0	0	0	0	0	0	0	0	0	721	241
Total de Médicos	46	44	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	134	44
Total Terceiros	16	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	16
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Média Geral de Férias	26	27	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75	25
Média Geral de Licença	6	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	8
Média Geral de Admissões	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3
Média Geral de Demissões	4	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

Principais dados estatísticos de 2017

Exames Internos	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	2.405	2.231	3.283	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7919	2.757
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nº. Raio-X	101	113	146	0	0	0	0	0	0	0	0	0	360	130
Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nº. Ultrasson	67	67	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	225	79
Nº. Endoscopias	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2
Nº. Eletrocardiograma	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1
Nº. Transfusões	39	37	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	117	39
Total-1	2617	2450	3564	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8631	3.007

Principais dados estatísticos de 2017

Exames Externos	jan/17	fev/17	mar/17	abr/16	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	7.042	7.968	10.642	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25652	8.551
Nº. Mamografia	77	90	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	228	76
Nº. Raio-X	872	1.333	1.195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3400	1.133
Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nº. Ultrasson	589	517	592	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1698	566
Nº. Endoscopias	58	72	68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	198	66
Nº. Eletrocardiograma	116	105	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	298	99
Nº. Transfusões	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total-2	8754	10085	12635	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31474	10.491

Total Geral 1+2

11371	12535	16199	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40105	13498,33333
-------	-------	-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------	-------------

PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA

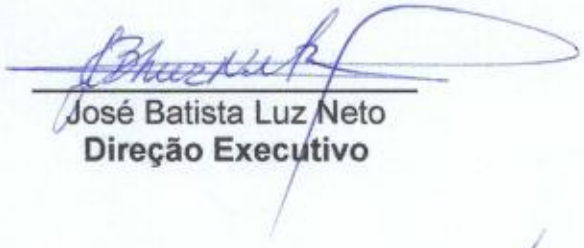
REFERÊNCIA: MARÇO/2017

PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA

Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de mar/17, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

ITENS DE AVALIAÇÃO	MAR /17
Paciente dia por Especialidade	235
Internações	150
Partos	137
Saídos	149
Consultas	135
TOTAL	806

FONTE: PLANO ESTATÍSTICO.



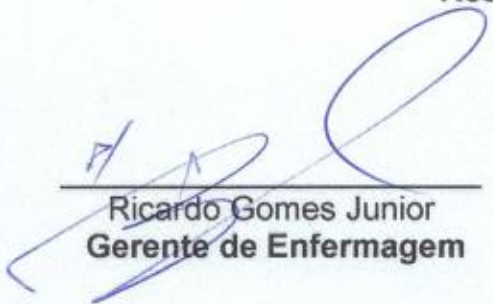
José Batista Luz Neto
Direção Executivo



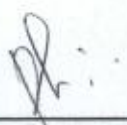
Rejane Xavier Soares Gomes
Direção Financeira-Administrativo



Maria Airles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
Responsável pelo preenchimento



Ricardo Gomes Junior
Gerente de Enfermagem



Paulo Henrique de Ataíde Pereira
Direção Técnica

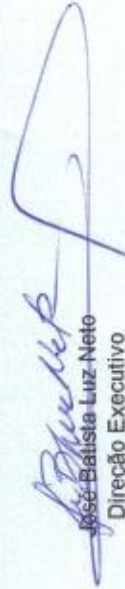
QUANTITATIVOS DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

REFERÊNCIA: MARÇO/2017

Acidentados 2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	TOTAL
Acidente de Moto	101	90	84										275
Acidente de Bicicleta	8	4	11										23
Acidente Carro	2	4	1										7
Acidente de Transito*	15	16	19										50
TOTAL	126	114	115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	355

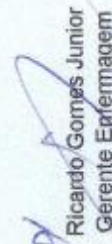
*OBS: Atropelamentos.

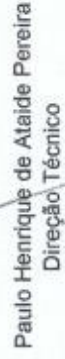
Óbitos 2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	TOTAL
Óbitos por motivo de acidente de transito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0


José Batista Luz Neto
Direção Executiva


Rejane Xavier Soares Gomes
Direção Financeiro-Administrativo


Maria Alves Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
Responsável pelo preenchimento


Ricardo Gomes Junior
Gerente Enfermagem


Paulo Henrique de Almeida Pereira
Direção Técnico

Av. Florianópolis, s/nº, Novo. Tailândia/PA.
CEP 68.695-000, (91) 3752 - 3121 / 1299 / 3338.
Av. Florianópolis, s/nº, Novo. Tailândia/PA.
secretaria.hgt@indsh.org.br

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDICADORES DE DESEMPENHO

MARÇO/2017

I - INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 31 do mês de Março de 2017.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação, efetuadas duas vezes ao dia no mês de referência, seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR

SETOR	QUANT. PESQUISAS	QUANT. ATENDIMENTOS	% PESQ
Ambulatório	100	709	14,10
Internação	92	314	29,30
Pronto Atendimento	669	6.688	10,00
S.A.D.T	117	953	12,28
Altas	292	292	100,00
TOTAL	1.270	8.956	

Tabela 01: Pesquisas Realizadas/ Atendimentos por Setor/ Percentual de Pesquisas em Relação ao Número de Atendimentos.

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE MARÇO/2017

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Alta
Péssimo	00	00	00	00	00
Ruim	00	00	84	00	00
Regular	34	28	2.667	60	30
Bom	1.241	1.596	9.135	860	1.470
Ótimo	425	952	2.163	250	1.420
Total Respostas	1.700	2.576	14.049	1.170	2.920
Não Respondeu	0	0	0	0	0
% Satisfação	98%	98,91%	80,42%	94,87%	98,97%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/Percentual de Satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	47
1.1	Atendimentos reclamações em sala	03
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos conforme caixa de sugestões (Elogios)	03
1.4	Atendimentos conforme caixa de sugestões (Sugestões)	02
1.5	Atendimentos no momento da pesquisa / caixa de sugestões (Reclamações)	00
1.6	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	39
2.	Ações geradas nos atendimentos	12
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	05
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	03
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	04
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.270
3.1	Internas	384
3.2	Externas	886
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	00
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	00
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.329

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos registros depositados nas caixas de sugestões, disponibilizadas nas áreas do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

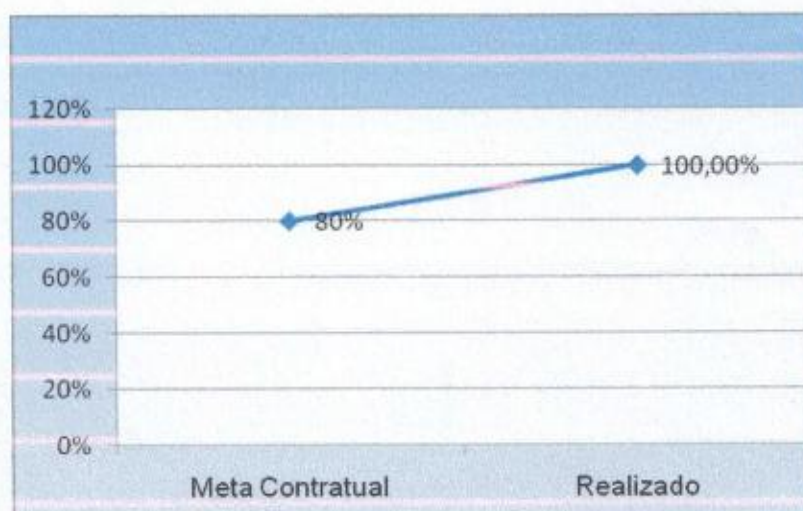
TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	03
Sugestões	02
Reclamações	03
TOTAL	08

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

META CONTRATUAL / REALIZADO

MARÇO/2017



Observando os registros, convém destacar a ocorrência das reclamações, sendo encaminhadas às Direções responsáveis para avaliação e parecer:

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Atendimento da enfermagem	03	100
TOTAL	03	100,00%

Tabela 05: Motivos das reclamações

PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Pronto Atendimento	01	33,33
Unidade de Cuidados Intermediários (UCI)	02	66,67
TOTAL	03	100,00%

Tabela 06: Reclamações por Setor

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês de referência, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **87,05%**.

Observar-se através da tabela 2 - Percentual de Satisfação no Mês de Março/2017, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT foi quanto ao Pronto Atendimento, com **80,42%**.

Os índices de satisfação dos demais setores estão acima de **90%**, sendo que o maior está relacionado à Alta, que atingiu **98,97%**.

Número de Atendimentos por Classificação de Risco

2017

CLASSIFICAÇÃO	VERMELHO	AMARELO	VERDE	AZUL	TOTAL
JANEIRO	701	1.883	1.774	224	4.582
FEVEREIRO	677	1.401	2.184	198	4.460
MARÇO	365	2.222	3.764	337	6.688
ABRIL					0
MAIO					0
JUNHO					0
JULHO					0
AGOSTO					0
SETEMBRO					0
OUTUBRO					0
NOVEMBRO					0
DEZEMBRO					0
TOTAL	1.743	5.506	7.722	759	15.730

Para um atendimento Humanizado, orientamos os pacientes sobre a importância de procurar o HGT somente em casos de Emergência:

QUANDO É PRECISO IR AO PRONTO-SOCORRO?



- A finalidade do pronto-socorro é atender **casos de urgência**, como acidentes, infartos, ossos quebrados, febre elevada
- Não é recomendado usar o pronto-socorro para consultas médicas convencionais porque **o atendimento será impessoal e só serão tratados os sintomas**
- O uso inadequado do pronto-socorro pode causar **sobrecarga** e dificultar o atendimento de casos de **emergências graves**



IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário e melhorar a comunicação visual para destaque ao Setor;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), bem como percentuais de satisfação de suas áreas, a fim de melhorarmos os índices e resolver as demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em 10%. Também estimular o Usuário a deixar suas críticas, recomendações e sugestões, de modo a melhorarmos a qualidade de nosso atendimento.

Tailândia, 10 de abril de 2017.



Simone Wortmann
Coordenadora do S.A.U
HGT/INDSH

MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

De: Não Informado

Para: Direção

"Hoje, dia 12/04/2017, só tenho agradecer ao ótimo atendimento da Dr.^a Rosiane e à equipe de enfermagem e da higienização do plantão diurno da Clínica A. Estão de parabéns".

De: Luzinete

Para: Direção

"Parabenizo todos os colaboradores do diurno do dia 07/03/2017, atenciosos e educados, fui muito bem tratada".

De: Maria Zelma

Para: Coordenação de Enfermagem

"Parabenizo a equipe de enfermagem da Clínica A do diurno do dia 13/04/2017, são educados e simpáticos, em especial o técnico de enfermagem Rony".

SUGESTÕES

1- Sugestões de março/2017:

- 1.1. Colocar mais longarinas no Ambulatório;
- 1.2. Colocar poltronas para acompanhantes nas enfermarias da internação.

Providências adotadas pelo SAU:

Solicitado compra de 05 longarinas com cinco lugares para o Ambulatório, pedido 3624, dia 21/09/2016.

Solicitado compra de poltronas para a Enfermaria A, pedido 2257, dia 02/02/2016, e para a Enfermaria B, pedido 2258, dia 02/02/2016.

O objetivo das solicitações é no intuito de ofertar maior conforto aos usuários, bem como proporcionar um ambiente mais humanizado. As sugestões se repetem haja vista não termos solucionado o problema. Contudo, tivemos uma evolução quanto a solicitação das TV'S e Bebedouros nos setores de Emergência, Ambulatório e SADT, atendidas no Primeiro Trimestre de avaliação/2017.

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES / FLUXOS)

RECLAMAÇÃO / FLUXO**Nº:** 001**DATA:** 23/03/2017**NOME:** Gerliane Alcântara Pereira**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado**RECLAMAÇÃO:**

No dia 23/03/2017 compareceu na sala do SAU a acompanhante Gerliane com o seguinte relato: "Minha avó Maria de Jesus Pinto, que se encontra internada na UCI relatou que não gostou do atendimento da equipe noturna do dia 22/03/2017, pois foi destratada. Pediu água várias vezes e não foi atendida, pediu para ir ao banheiro e não levaram, urinou-se e encharcou a cama e demoraram horas para trocá-la, pediu para sentar, pois estava sentindo-se mal, mas ninguém se prontificou em atendê-la".

FLUXO:

No dia 23/03/2017, assim que recebemos a reclamação, foi repassado para o Gerente de Enfermagem, que relatou o seguinte:

"Assim que recebi a reclamação fui averiguar o ocorrido, conversei com a referida equipe em relação à conduta apresentada pelos mesmos, de acordo com os relatos da acompanhante. A equipe justificou que não ocorreu dessa forma, não se recusaram em ajudar, mesmo assim, acataram e assinaram as orientações, se comprometendo ofertar atendimento cordial, preservando os direitos do paciente e buscando qualidade na assistência. Procurei a paciente e pedi desculpas pelo ocorrido. A mesma agradeceu a atenção recebida".

Nº: 002**DATA:** 23/03/2017**NOME:** Luiza Santana de Souza**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado**RECLAMAÇÃO:**

No dia 23/03/2017 o SAU recebeu o seguinte relato: "Eu, Luiza, estou internada na UCI e me senti maltratada pela equipe de enfermagem do plantão noturno do dia 22/03/2017. Falei que queria defecar, pedi ajuda várias vezes, mas nem enfermeiro ou técnico de enfermagem apareceu para ajudar. Acabei defecando na fralda e só depois de muito tempo apareceu alguém para limpar e me trataram com descaso, pois faziam cara e gestos de nojo. Mais tarde, senti falta de ar, pedi socorro mas não

me deram atenção. Estou me sentindo humilhada pela equipe do plantão do Enfermeiro Felipe Prado, técnicos de enfermagem Sandra Coutinho, e Dilma Maria.

FLUXO: No dia 23/03/2017, assim que recebemos a reclamação foi repassado para o Gerente de Enfermagem, que relatou o seguinte:

“Assim que recebi a reclamação conversei com a referida equipe que recebeu orientação em relação à conduta apresentada. A equipe justificou que não ocorreu dessa forma, aceitaram as orientações de ofertar atendimento humanizado, preservando os direitos do paciente e buscando qualidade na assistência. Pessoalmente pedi desculpas pelo ocorrido para a paciente, que agradeceu a atenção recebida”.

Nº: 003

DATA: 29/03/2017

NOME: Rosangela Oliveira Cota

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

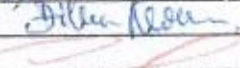
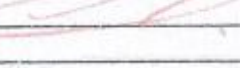
RECLAMAÇÃO:

No dia 29/03/2017 compareceu na sala do SAU a senhora Rosangela com o seguinte relato: “Compareci ao HGT com meu filho que estava com febre há três dias. Quando cheguei fui bem recebida pela equipe da recepção, mas fui maltratada por uma técnica de enfermagem chamada Kirla Karina, que falou de forma grosseira e mal educada que eu não podia entrar com meu filho porque ele é de maior e não é nenhum débil mental, que podia ficar sozinho para tomar medicação”.

FLUXO: No dia 29/03/2017, assim que recebemos a reclamação, foi repassado para o Gerente de Enfermagem, que relatou o seguinte: “Entrei em contato com a acompanhante que ainda se encontrava no HGT e pedi desculpas pelo ocorrido, qual mesmo ainda chateada, agradeceu a atenção. relatei à mesma que a técnica Kirla Karina, foi orientada quanto sua conduta, e que tal situação não ocorreria novamente”.

O SAU estará monitorando o atendimento dos colaboradores citados acima, para dar feedback à diretoria quanto a qualquer situação observada pelos mesmos, para que medidas cabíveis sejam adotadas caso ocorram novamente esses tipos de situações. Foi sugerido ao Gerente de Enfermagem que orientasse os colaboradores por escrito, colhendo suas assinaturas nos formulários, os quais serão anexados ao presente relatório.

Tema: Ética e Humanização.

Nº	Data	Nome	Matrícula	Função	Assinatura
01	24/03/2017	Sandra Almeida Coutinho	239	Téc. Genf	
02	24/03/2017	Dilma Maria de Sousa Moura	355	Téc. Genf	
03	24/03/2017	Felipe Prado da Silva	311	Téc. Genf	

Anotações de Carga Horária				
Data	Início	Término	Setor Participante	Responsável
24/03/2017	19:30	20:30	UCI	Ricardo Gomes Junior

Resumo Geral das Atividades (Se necessário utilizar outra folha)

Os funcionários do período noturno da UCI formados pela equipe de Enfermagem: Enfermeiro Felipe Prado da Silva e as técnicas de Enfermagem Dilma Maria de Sousa Moura e Sandra Almeida Coutinho foram orientados quanto às reclamações realizadas ao SAU dia 23/03/2017 pelas Pacientes Sra. Maria de Jesus Pinto e Sra. Luiza Santana de Souza referente à conduta da equipe no plantão da UCI noturno do dia 22/03/2017. De acordo com os relatos das pacientes a equipe infringiu os princípios do código de ética dos profissionais de Enfermagem "Resolução COFEN 311/2007" CAPÍTULO I DAS RELAÇÕES PROFISSIONAIS DA SEÇÃO I DAS RELAÇÕES COM A PESSOA, FAMÍLIA E COLETIVIDADE - RESPONSABILIDADES E DEVERES: Art. 12 - Assegurar à pessoa, família e coletividade assistência de enfermagem livre de danos decorrentes de imperícia, negligência ou imprudência; Art. 18 - Respeitar, reconhecer e realizar ações que garantam o direito da pessoa ou de seu representante legal, de tomar decisões sobre sua saúde, tratamento, conforto e bem estar; Art. 16 - Garantir a continuidade da Assistência de Enfermagem em condições que ofereçam segurança, mesmo em caso de suspensão das atividades profissionais decorrentes de movimentos reivindicatórios da categoria; Art. 21 - Proteger a pessoa, família e coletividade contra danos decorrentes de imperícia, negligência ou imprudência por parte de qualquer membro da Equipe de Saúde.

No relato das pacientes a equipe apresentou ainda comportamento que vai contra a política nacional de Humanização (PNH), sendo também orientados com relação ao respeito com os pacientes, ofertando atendimento cordial, livre de qualquer tipo de preconceito, preservando seus direitos e buscando qualidade na assistência.

Obs: Sem Oponível!

Responsável da Área

Diretor da Área

Recebimento NEP

Data 30/03/17

RICARDO GOMES JUNIOR
GERENTE DE ENFERMAGEM
COREN-PA 224976
HGT INOSH

José Juliana Costa
ENFERMEIRO
COREN-PA 15091

Tema: Ética e Humanização.

Nº	Data	Nome	Matrícula	Função	Assinatura
01	29.03.17	Karla Karina de A. Torres		rec. adm.	
02					
03					

Anotações de Carga Horária

Data	Início	Término	Setor Participante	Responsável
29/03/2017	16:00	16:30	Emergência	Ricardo Gomes Junior

Resumo Geral das Atividades (Se necessário utilizar outra folha)

A funcionária Técnica de Enfermagem Karla Karina A. Torres foi orientada quanto a reclamação realizada ao SAU pela Sra. R.O.C. a mesma acompanhante do paciente Sr. B.C.C. referente a sua conduta no plantão diurno do dia 29/03/2017. De acordo com o relato/queixa da acompanhante, a Técnica Karla infringiu os princípios do código de ética dos profissionais de Enfermagem "Resolução COFEN 311/2007" CAPÍTULO I DAS RELAÇÕES PROFISSIONAIS da SEÇÃO I DAS RELAÇÕES COM A PESSOA, FAMÍLIA E COLETIVIDADE - RESPONSABILIDADES E DEVERES:

Art. 18 - Respeitar, reconhecer e realizar ações que garantam o direito da pessoa ou de seu representante legal, de tomar decisões sobre sua saúde, tratamento, conforto e bem estar.

De acordo com o relato da acompanhante a técnica Karla apresentou ainda comportamento que vai contra a política nacional de Humanização (PNH), sendo também orientada com relação ao respeito com os pacientes e acompanhantes, ofertando atendimento cordial, livre de qualquer tipo de preconceito, preservando seus direitos e buscando qualidade na assistência.

Responsável da Área	Diretor da Área	Recebimento NEP	Data ____/____/____
---------------------	-----------------	-----------------	---------------------

RICARDO GOMES JUNIOR
GERENTE DE ENFERMAGEM
COREN-PA 224870
HGT - INHSM

José Juliano Costa
ENFERMEIRO
COREN - 150945

COMUNICAÇÃO INTERNA

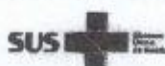
De: Karla Karina A. Torres Setor: UIE
Para: SAU Setor: _____

- ☐ FAVOR PROVIDENCIAR ☐ FAVOR FALAR COMIGO
☐ PARA SUA APROVAÇÃO ☐ PARA SEU ARQUIVO
☒ PARA SUA INFORMAÇÃO ☐ CONFORME SUA SOLICITAÇÃO

Por volta das 11:30hs eu Karla Karina ao chamar um paciente para atendimento médico maior de 18 anos com deficiência intelectual, diambulando sem auxílio verbalizando e não respondendo a perguntas. Levei o paciente até a porta para acomodá-lo, quando dei a ordem de atendimento médico. Sua mãe quis entrar para acompanhar o atendimento por ser uma pessoa com deficiência; menor de idade; idoso acima de 60 anos, portador de deficiência intelectual; armador de dinamite.

A mesma relatou que anteriormente uma paciente teve atendimento com a acompanhante de sua filha (foto essa anexada ao meu e-mail). Em nenhum momento afaltei com respeito ao atendimento ao paciente ou a acompanhante. Após bom atendimento de todos.

Assinatura: Karla K. de A. Torres Data: 29/03/17



Nº: _____



Av. Florianópolis, s/nº, Bairro Novo, Taiandia/PA, CEP 68.695-000. (91)3752-3121 /1299/ 3338

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/5	7/8	9/10				
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	0	0	2	73	25	100	0	100	98
2	0	0	2	73	25	100	0	100	98
3	0	0	2	73	25	100	0	100	98
4									
4.1	0	0	2	73	25	100	0	100	98
4.2	0	0	2	73	25	100	0	100	98
4.3	0	0	2	73	25	100	0	100	98
5									
5.1	0	0	2	73	25	100	0	100	98
5.2	0	0	2	73	25	100	0	100	98
5.3	0	0	2	73	25	100	0	100	98
6	0	0	2	73	25	100	0	100	98
7									
7.1	0	0	2	73	25	100	0	100	98
7.2	0	0	2	73	25	100	0	100	98
7.3	0	0	2	73	25	100	0	100	98
8	0	0	2	73	25	100	0	100	98
9	0	0	2	73	25	100	0	100	98
10	0	0	2	73	25	100	0	100	98
11	0	0	2	73	25	100	0	100	98
TOTAIS	0	0	34	1241	425	1700	0	1700	1666
	0,00%	0,00%	2,00%	73,00%	25,00%	100%	0,00%		98,00%

Total respondido 1700

Total de 7/8 e 9/10 1666

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,00%

Foram realizadas 100 entrevistas no período de 1º a 31 de março/2017.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário


Simone Wortmann
Coordenadora do SAL
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	1	57	34	92	0	92	91
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	1	57	34	92	0	92	91
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	1	57	34	92	0	92	91
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	1	57	34	92	0	92	91
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	57	34	92	0	92	91
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	57	34	92	0	92	91
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	1	57	34	92	0	92	91
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	57	34	92	0	92	91
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	57	34	92	0	92	91
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	1	57	34	92	0	92	91
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	1	57	34	92	0	92	91
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	57	34	92	0	92	91
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	57	34	92	0	92	91
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	1	57	34	92	0	92	91
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	1	57	34	92	0	92	91
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	1	57	34	92	0	92	91
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	1	57	34	92	0	92	91
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	1	57	34	92	0	92	91
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	1	57	34	92	0	92	91
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	1	57	34	92	0	92	91
15	O horário das visitas?	0	0	1	57	34	92	0	92	91
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	1	57	34	92	0	92	91
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	1	57	34	92	0	92	91
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	57	34	92	0	92	91
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	1	57	34	92	0	92	91
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	57	34	92	0	92	91
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	57	34	92	0	92	91
18.4	Pelos S A U	0	0	1	57	34	92	0	92	91
TOTAIS		0	0	28	1596	952	2576	0	2576	2548
		0,00%	0,00%	1,09%	61,96%	36,96%	100%	0,00%		98,91%

Total respondido 2576

Total de 7/8 e 9/10 2548

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,91%

Foram realizadas 92 entrevistas no período de 1º a 31 de março/2017.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário
Hospital Geral de Tailândia/PA

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOA	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	4	127	435	103	669	0	669	538
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	4	127	435	103	669	0	669	538
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	4	127	435	103	669	0	669	538
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	4	127	435	103	669	0	669	538
4.2	Pelos enfermeiros	0	4	127	435	103	669	0	669	538
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	4	127	435	103	669	0	669	538
4.4	Pelos funcionários da Administração	0	4	127	435	103	669	0	669	538
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	4	127	435	103	669	0	669	538
5.2	Para os enfermeiros	0	4	127	435	103	669	0	669	538
5.3	Para os Outros Profissionais	0	4	127	435	103	669	0	669	538
5.4	Para os funcionários da Administração	0	4	127	435	103	669	0	669	538
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	0	4	127	435	103	669	0	669	538
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	4	127	435	103	669	0	669	538
7.2	Pelos enfermeiros	0	4	127	435	103	669	0	669	538
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	4	127	435	103	669	0	669	538
7.4	Pelos funcionários da Administração	0	4	127	435	103	669	0	669	538
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	4	127	435	103	669	0	669	538
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	4	127	435	103	669	0	669	538
10	O tempo de espera na realização de exames?	0	4	127	435	103	669	0	669	538
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	0	4	127	435	103	669	0	669	538
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	4	127	435	103	669	0	669	538
TOTAIS		0	84	2667	9135	2163	14049	0	14049	11298
		0,00%	0,60%	18,98%	65,02%	15,40%	100%	0,00%		80,42%

Total respondido 14049

Total de 7/8 e 9/10 11298

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 80,42%

Foram realizadas 669 entrevistas no período de 1º a 31 de março/2017.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário
Simone Wortmann
Coordenadora de SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	6	86	25	117	0	117	111	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	6	86	25	117	0	117	111	
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	6	86	25	117	0	117	111	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	0	0	6	86	25	117	0	117	111	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	6	86	25	117	0	117	111	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	6	86	25	117	0	117	111	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	6	86	25	117	0	117	111	
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0	6	86	25	117	0	117	111	
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0	6	86	25	117	0	117	111	
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	6	86	25	117	0	117	111	
TOTAIS		0	0	60	860	250	1170	0	1170	1110	
		0,00%	0,00%	5,13%	73,50%	21,37%	100%	0,00%		94,87%	

Total respondido 1170

Total de 7/8 e 9/10 1110

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 94,87%

Foram realizadas 117 entrevistas no período de 1º a 31 de março/2017.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário


Coordenadora de SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1 Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	3	147	142	292	0	292	289
2 O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	3	147	142	292	0	292	289
3 O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	3	147	142	292	0	292	289
4 A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	3	147	142	292	0	292	289
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	3	147	142	292	0	292	289
6 As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	3	147	142	292	0	292	289
7 Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	3	147	142	292	0	292	289
8 Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	3	147	142	292	0	292	289
9 Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	3	147	142	292	0	292	289
10 O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	3	147	142	292	0	292	289
TOTAIS	0	0	30	1470	1420	2920	0	2920	2890
	0,00%	0,00%	1,03%	50,34%	48,63%	100%	0,00%		98,97%

Total respondido 2920

Total de 7/8 e 9/10 2890

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,97%

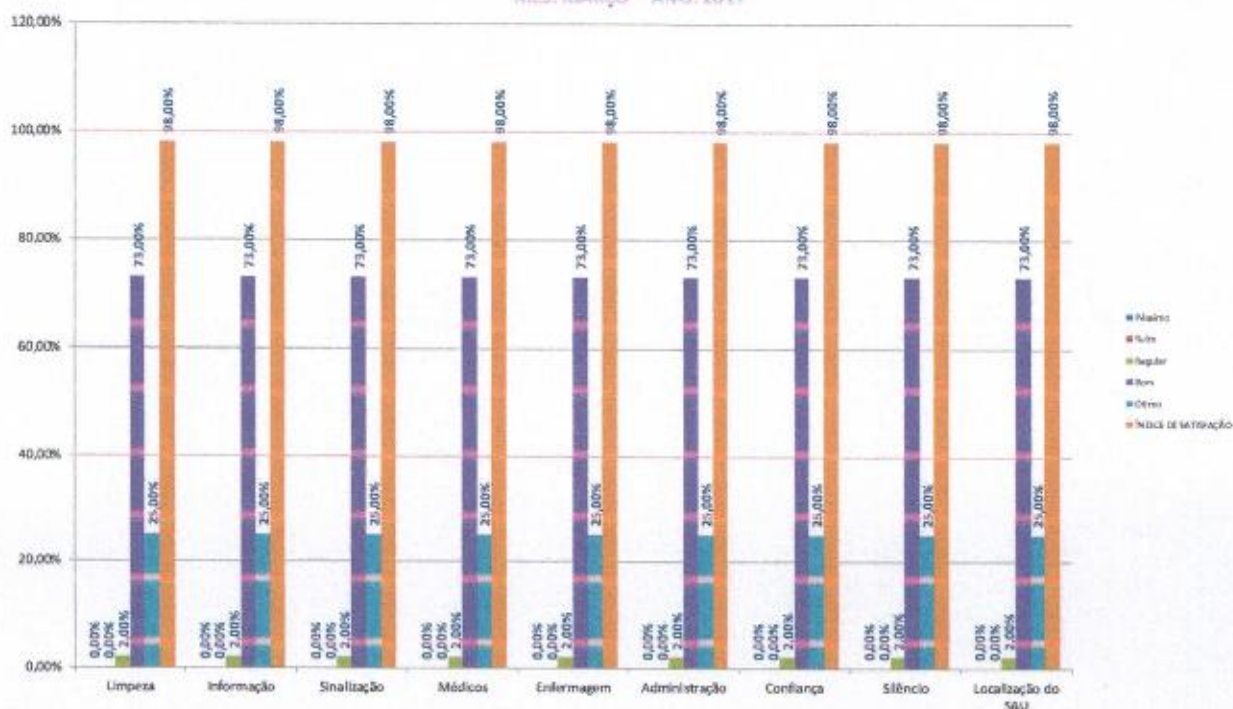
Foram realizadas 292 entrevistas no período de 1º a 31 de março/2017.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

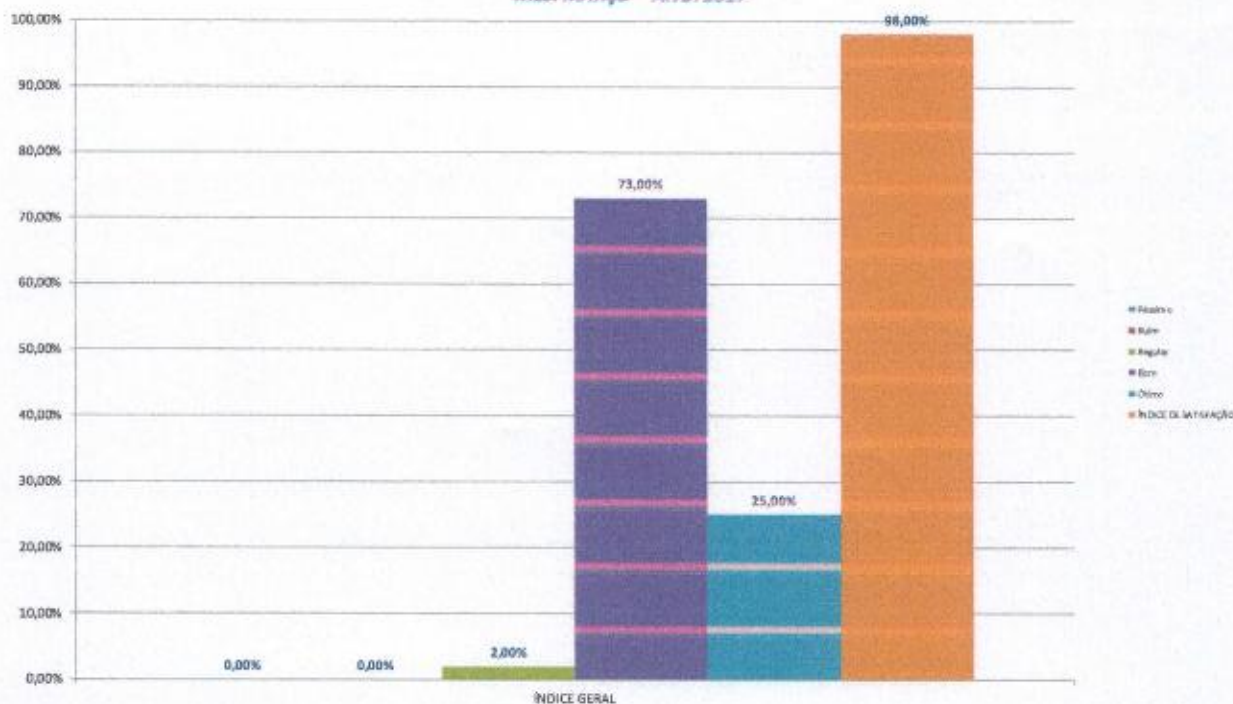

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

GRÁFICOS

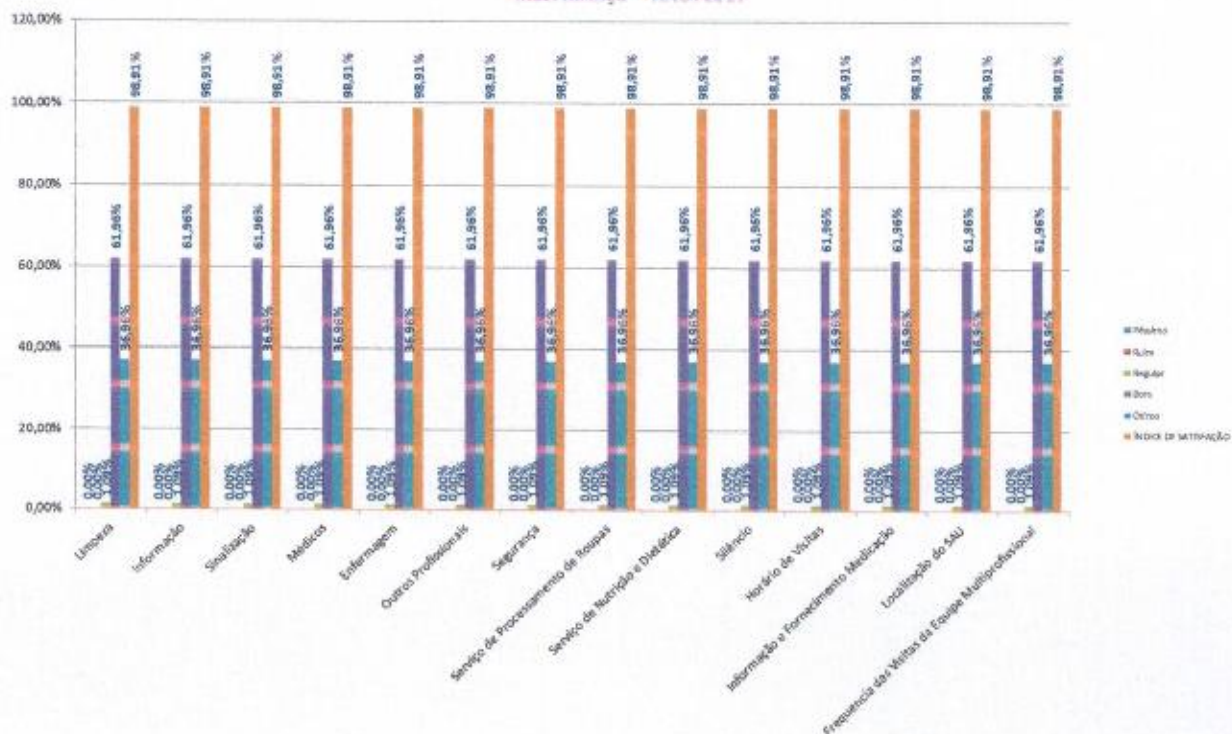
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
AMBULATÓRIO**
MÊS: MARÇO ANO: 2017



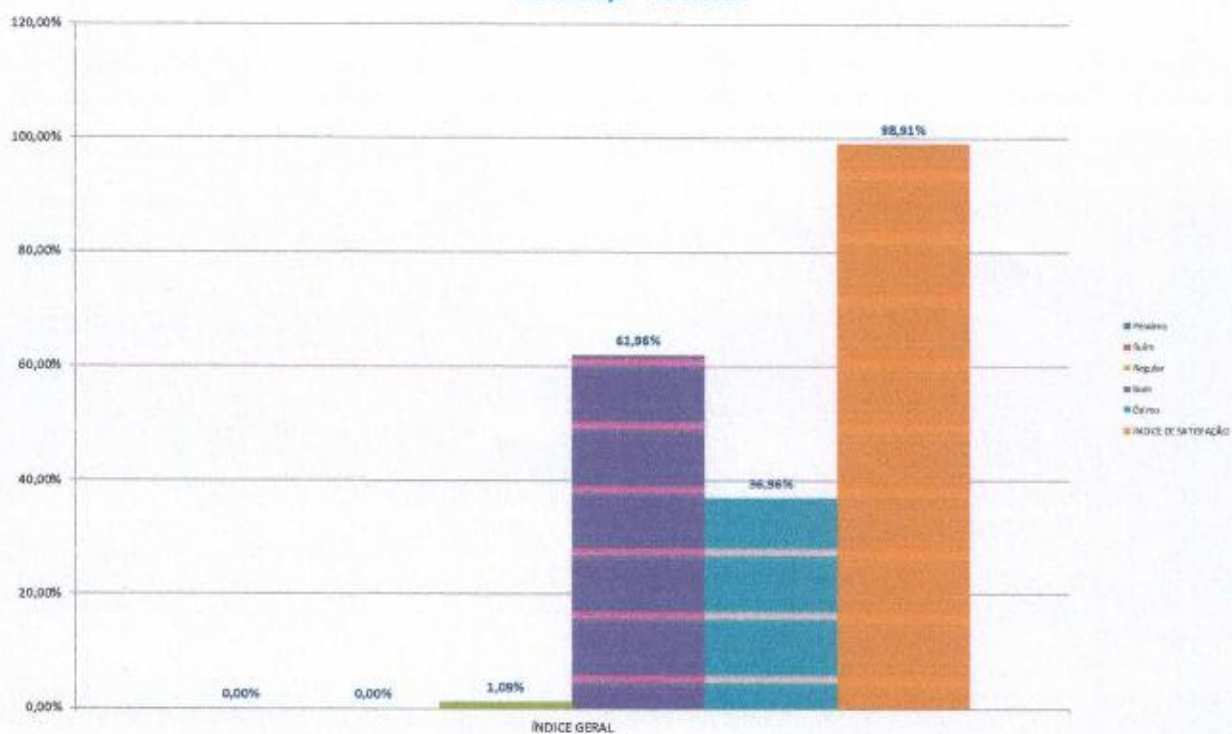
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
AMBULATÓRIO**
MÊS: MARÇO ANO: 2017



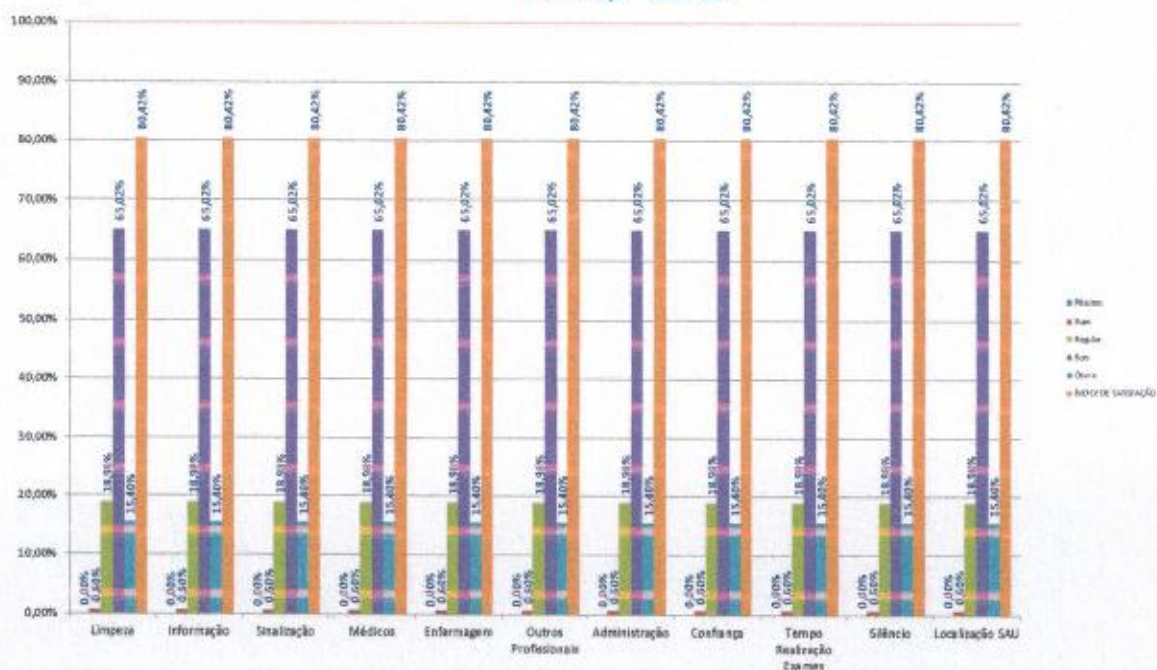
**AValiação DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
INTERNAÇÃO**
MÊS: MARÇO ANO: 2017



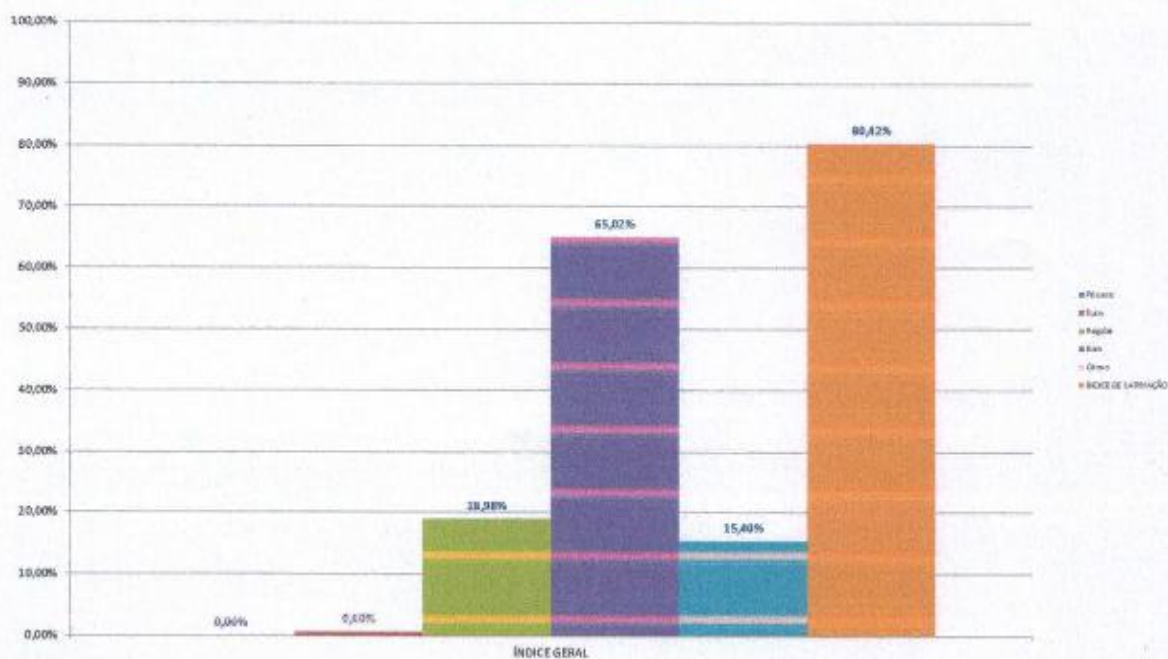
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
INTERNAÇÃO**
MÊS: MARÇO ANO: 2017



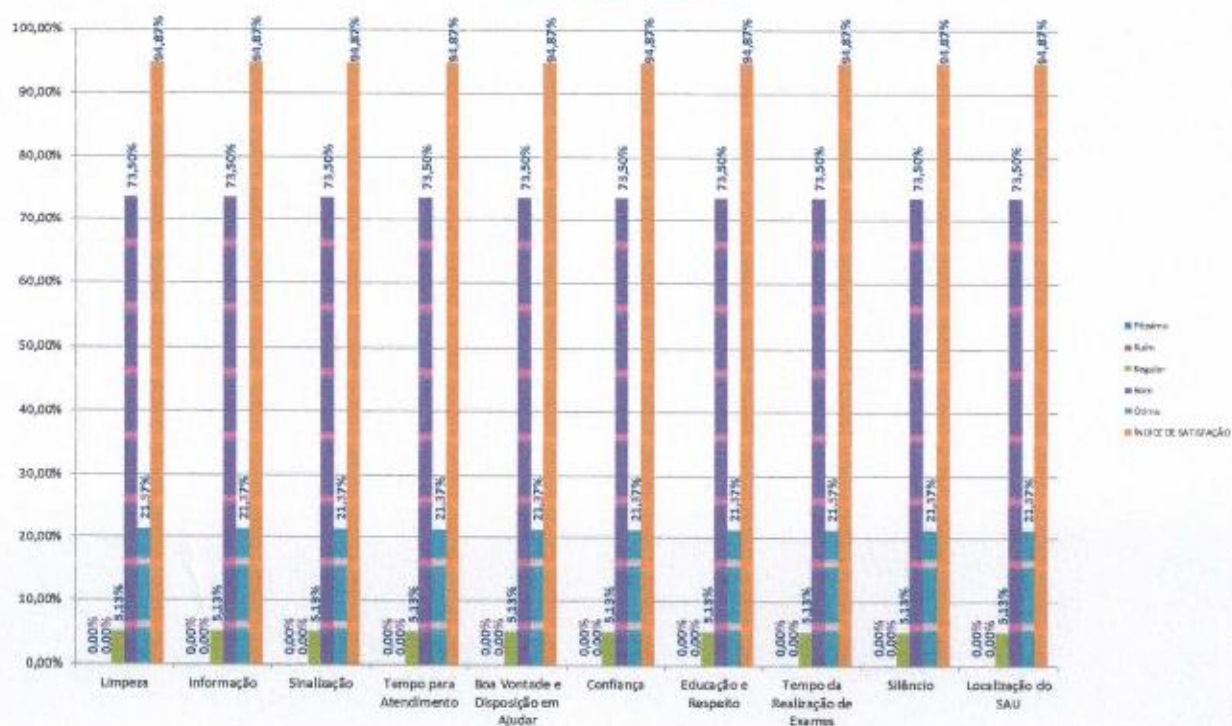
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: MARÇO ANO: 2017**



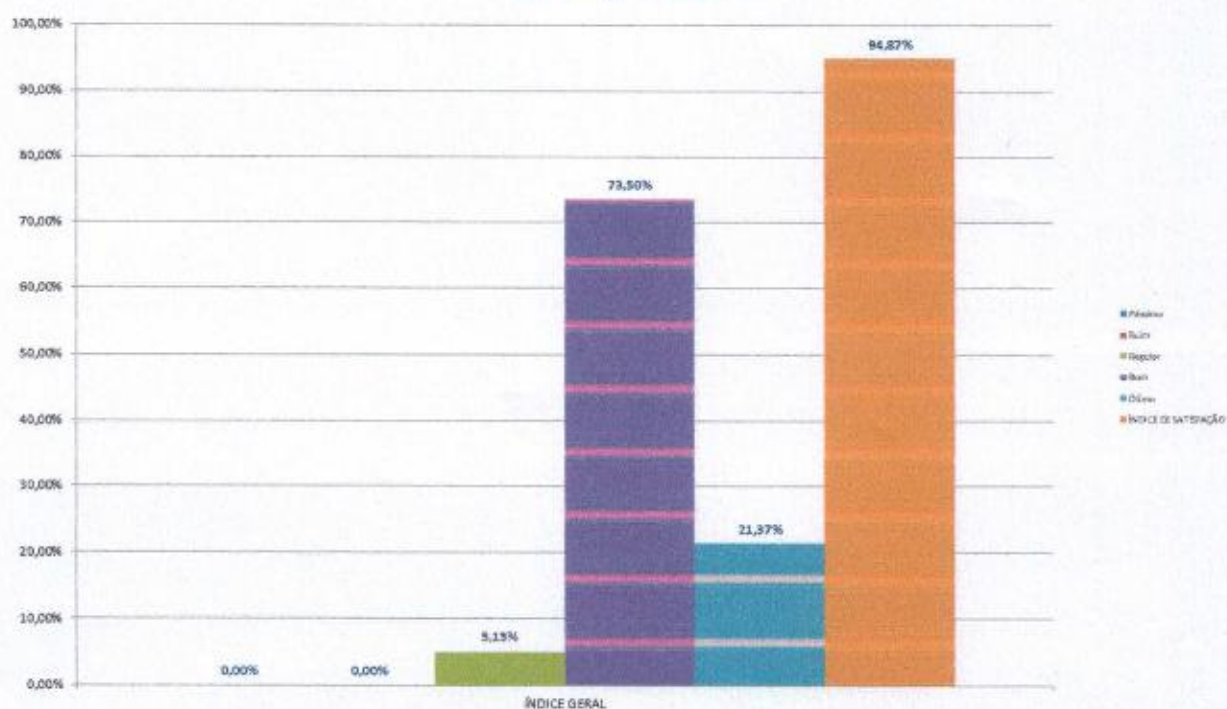
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: MARÇO ANO: 2017**



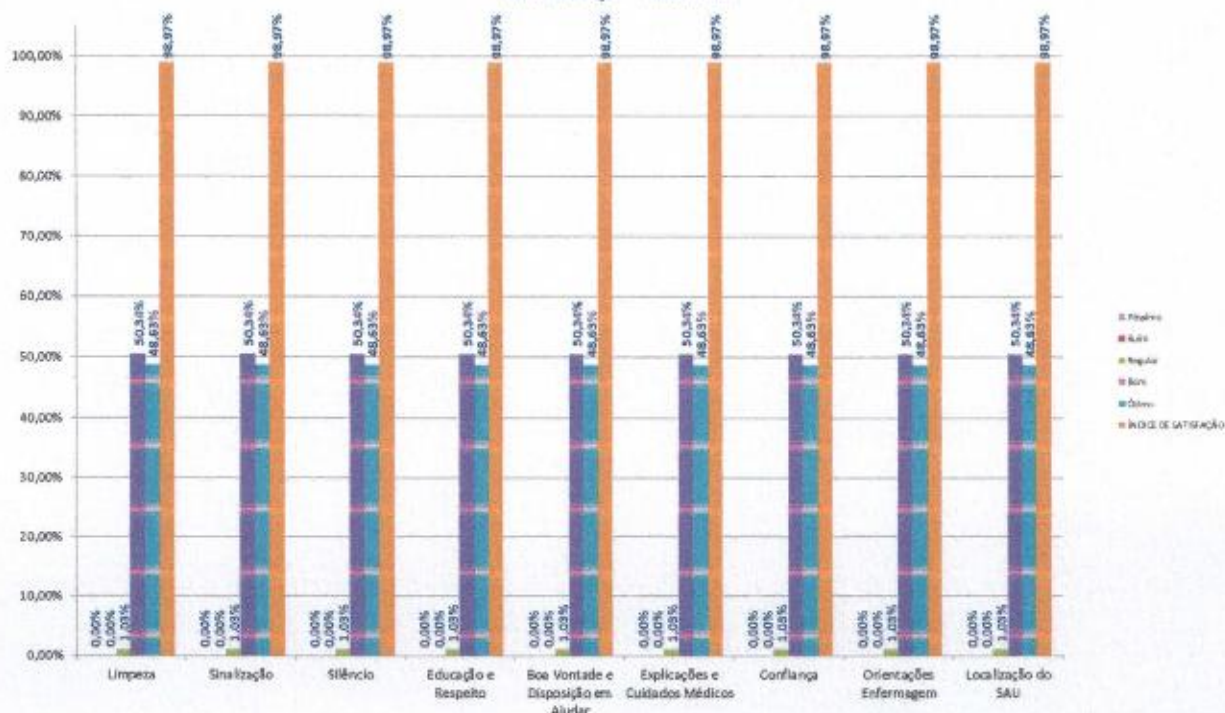
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
SADT
MÊS: MARÇO ANO: 2017**



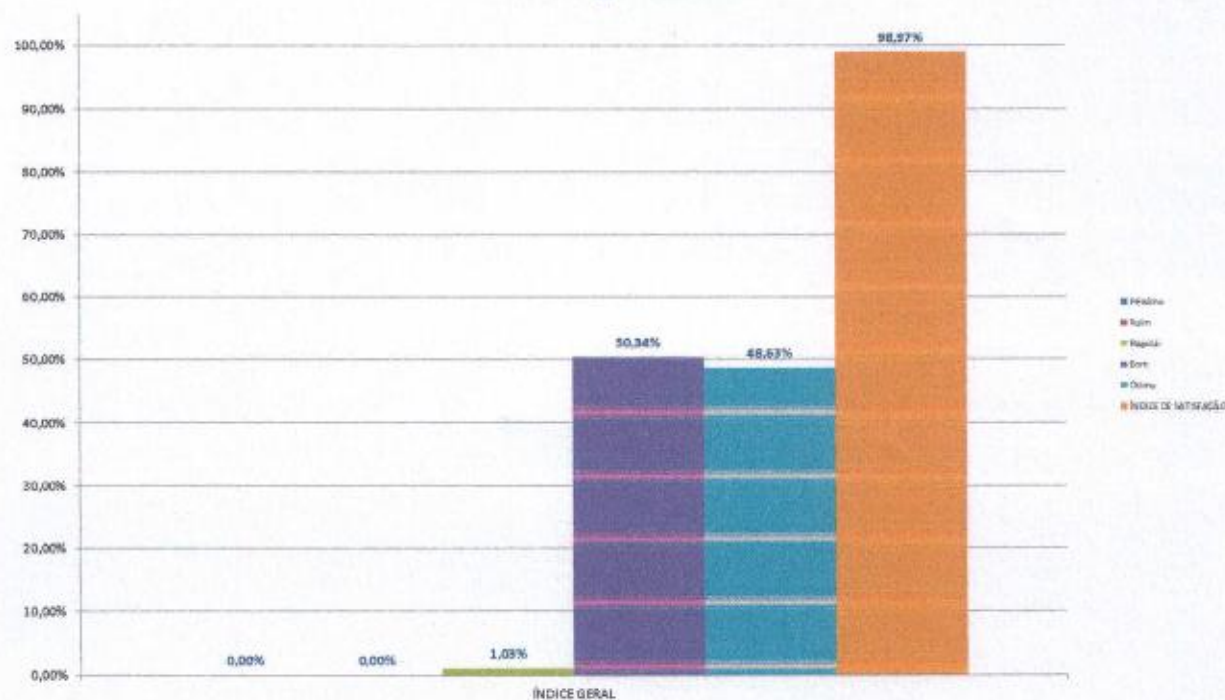
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
SADT
MÊS: MARÇO ANO: 2017**



**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: MARÇO ANO: 2017**



**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: MARÇO ANO: 2017**



RESOLUTIVIDADE DE QUEIXAS

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

Período: Março/2017

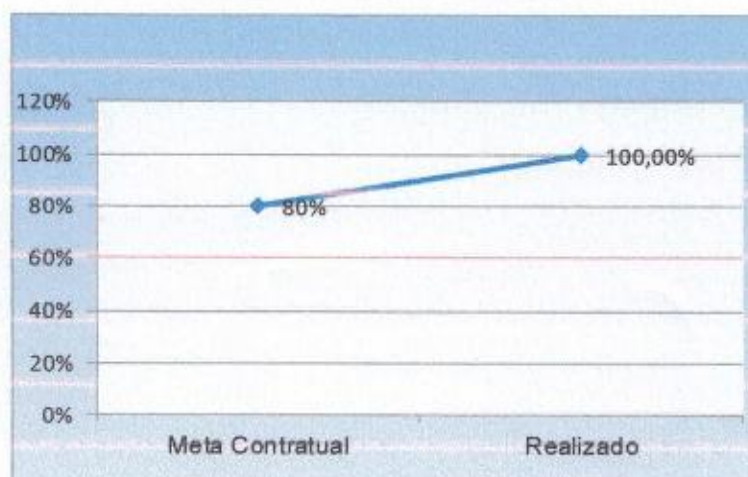
FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	100	7,87%
INTERNAÇÃO	92	7,24%
PRONTO ATENDIMENTO	669	52,68%
SADT	117	9,21%
ALTAS	292	22,99%
TOTAL	1.270	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	3
SUGESTÕES	2
RECLAMAÇÕES	3
TOTAL	8

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	3	100,00%

META CONTRATUAL		80%
REALIZADO		100,00%

**Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado**



Tailândia, 10 de abril de 2017.

OFICIO DIR. EXECUTIVA/OSS/HGT Nº228/17.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais
SESPA/Secretaria Executiva de estado de Saúde Pública do Pará
Ilmo. Sr. Fernando Gomes Escudeiro
MD – Coordenador do GTCAGHMR/SESPA

C/C Ilma. Dra. Heloisa Maria Melo e Silva Guimarães
MD – Secretária Adjunta de gestão e Políticas de Saúde

Ref.: Comunicado de não envio de produção de AIH do Hospital Geral de Tailândia no prazo.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH, Administrador do Hospital Geral de Tailândia vem informar quanto a pauta deste ofício.

Desde o mês de março/2016 está sendo o feito o deslocamento dos laudos de AIH'S para o 6º Centro Regional de Saúde para serem autorizados pelo médico autorizador, e posteriormente reencaminhada para o HGT, que por sua vez processa e envia à SESPA, onde temos enfrentado muitas dificuldades para conseguirmos apresentar nossa produção mensal dentro do prazo (**até o dia 12 de cada mês**).

Comunicamos que por motivos alheios à nossa vontade, não enviaremos a produção no prazo, conforme motivos mencionados acima, pois até esta data os prontuários não foram autorizados pelo médico, o que vem acarretando perda de produção, pois a validade da AIH é de no máximo 03 competências anteriores à competência de apresentação, contadas a partir da alta do paciente.

A título de informação, praticamos 299 saídos em Mar/17, respeitando o combinado com Sr. Fernando Escudeiro, sendo nossa meta pactuada 246. Tão logo sejam autorizados, encaminharemos a este conceituado Grupo Técnico.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição no que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



José Batista Luz Neto
Diretor Executivo
HGT/INDSH

RELATÓRIO

BPA CONSOLIDADA E INDIVIDUALIZADA

REFERÊNCIA: MARÇO/2017

COMPETÊNCIA 03/2017 APRESENTAÇÃO 04/2017

PRODUÇÃO HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
CONSOLIDADA/INDIVIDUALIZADA

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH -

REFERÊNCIA: MARÇO/2017

DATA: 04/04/2017

LOCAL: AUDITÓRIO

INÍCIO: 15:00
TÉRMINO: 16:00

FACILITADOR	Enfermeiro Wanderson Lisboa Braga
TIPO DE REUNIÃO	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH
SECRETÁRIO	
PARTICIPANTES	Enfº Wanderson Lisboa Braga, D.A.F. Rejane Xavier, Gerente Enf. Ricardo Gomes Junior, Coord. Geral Enf. Dimas Rezende, Coord. Lab. Jorge Wilson, Enfermeira CME Suelly Frolich, Coord. Log. Elizabeth Goto, Farmacêutico Ag. Transfusional Rodrigo Sameque
OBSERVADORES	
AUSENTES	Coord. Hotelaria Flavia Machado, Tec. Seg. Trab. Cleuda Lice.
PAUTA REUNIÃO	Pauta 01: Verificação dos membros ausentes com justificativas de falta;
	Pauta 02: Mudança de Membros;
	Pauta 03: Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de Março de 2017;
	Pauta 04: Fluxo de pessoas no C.C./C.O.;
	Pauta 05: Copa C.C./C.O.;
	Pauta 06: Orientações / Condutas.
	Pauta 07: Atividades / ações realizadas em Março.

TÓPICOS DA AGENDA
RELATO DA REUNIÃO

Pauta 01: O Enfermeiro Wanderson Lisboa iniciou a reunião confirmando a presença dos membros da comissão e convidados: Rejane Xavier (Diret. Administrativa e Financeira), Ricardo Gomes (Gerente de Enfermagem), Jorge Wilson (Coord. Laboratório), Elizabeth Goto (Coord. Logística), Sra Suelly Frolich (enfermeira CME), Dimas Rezende Oliveira Junior (Coordenador Geral de Enfermagem) e Rodrigo Sameque (farmacêutico Ag. Transfusional)

Cleuda Lice (técnica Segurança do Trabalho), Flávia Machado (Coordenadora de Hotelaria) não compareceram a reunião por se fazer necessário suas presenças em seus setores no momento da reunião.

Pauta 02: Conforme relatado anteriormente em reunião de fevereiro, o presidente da CCIH Dr. Antonio Venturiere e a Diretora de enfermagem Marise Moraes não fazem mais parte da CCIH e do HGT. A presidência da CCIH ficara sob responsabilidade do novo Dr. Paulo Henrique.

Pauta 03: Enfº. Wanderson apresentou aos membros os indicadores:

TIH e TPIH Global e indicadores topográficos de infecção hospitalar referente ao mês de Março de 2017.

O serviço de controle de infecção visitou pelo método de busca ativa um total de 149 usuários hospitalizados nos setores de clínicas de internação e na UCI, no universo total de 299 pacientes saídos do Hospital Geral de Tailândia, revisão de 6.688 fichas de pacientes atendidos no pronto atendimento.

Foram identificados 03 casos de infecção hospitalar, em 03 pacientes internados.

O mês encerra com taxa global de infecção de 1,0%.

Os casos de infecção notificados estão distribuídos pelas seguintes topografias: 01 caso obstétrico, com infecção da F.O. de cesariana de superfície, com presença de moderada secreção purulenta em média quantidade, histórico de febre não aferida, dor local e odor, 02 casos pneumonia hospitalar sem uso de suporte ventilatório, decorrente pelo tempo de internação e debilidade do quadro clínico.

Não ocorreram óbitos devido a Infecção adquirida no Hospital.

Pauta 04: Após apresentação dos dados de infecção hospitalar, a pauta segue com a palavra do enfermeiro Wanderson Lisboa, onde é abordada a questão do fluxo de entrada de pessoas não autorizadas no corredor de acesso do centro cirúrgico / centro obstétrico, sendo esse fator praticado para bate papo local com os funcionários do setor, realização de lanche na copa do setor e para descanso local. Enfermeiro Wanderson relata que estará emitindo orientações a todos os departamentos do hospital, para que os colaboradores estejam cientes da restrição do ambiente, todos concordaram e seguiu a reunião com a próxima pauta.

Pauta 05: Em relação a área de apoio destinado para copa no setor do centro cirúrgico / centro obstétrico, enfermeiro Wanderson Lisboa expõe que, durante sua permanência ao setor, a realização de lanches e consumo de outros alimentos está fugindo de controle em relação a geração de migalhas, sujeira do ambiente e aos tipos de alimentos consumido nesse setor, sendo utilizado equipamentos elétricos como mistadeira, cafeteira e panela elétrica, gerando intenso cheiro de comida no local, o que contribui para proliferação de vetores como formigas, passíveis de veiculação de microrganismos patogênicos. Enfermeiro Wanderson relata, de acordo com a RDC nº 50, de 21 fevereiro de 2002 da ANVISA, descreve que esse tipo de área de apoio dentro do centro cirúrgico / centro obstétrico não é obrigatório. Mediante aos fatos colocados em pauta, a CCIH decide a retirada e proibição do uso desses equipamentos e o consumo de alimentos que gerem migalhas nesse ambiente. O SCIH está emitindo Notificação Técnica ao setor para adequação da solicitação.

Pauta 06: Enfermeiro Wanderson relata que algumas vezes durante suas buscas ativas nos setores de internação e pronto

atendimento, se depara com pacientes em suspeita e investigação para doenças transmissíveis por vias áreas e contato, sem solicitação de isolamento pela equipe médica e tão pouco pela equipe de enfermagem, oferecendo riscos de contaminação para os colaboradores e demais pacientes. Enfermeiro Wanderson enfatiza que os assuntos discutidos em reunião da CCIH precisam ser multiplicados para os demais colaboradores dos coordenadores e diretorias presentes em reunião. Enfermeiro Wanderson relata que para o trimestre seguinte estará realizando treinamento sobre precauções padrão e adicionais de usuários com doenças infectocontagiosas.

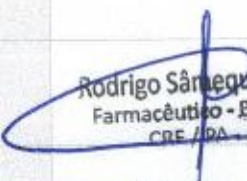
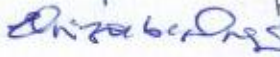
Pauta 07: Atividades / ações realizadas em Março pelo Enfermeiro e Tec. Enfermagem do SCIH / SVE.

- Participação no treinamento externo realizado pelo LACEN para coleta de SRAG;
- Participação em reunião com Diretoria executiva e administrativa para definição do novo gerente de enfermagem e coordenação geral de enfermagem;
- Participação na reunião com novo gerente de enfermagem e coordenador geral de enfermagem para criação de ações de acordo com a demanda apontada pela consultora da qualidade Vanessa Bremer;
- Realização da reunião e elaboração da ata do mês de fevereiro;
- Participação no treinamento para coleta de material biológico para análise de microrganismo realizado pela biomédica do laboratório do HGT;
- Reunião com grupo técnico da SESP para avaliação dos pontos levantados pela comissão;
- Realização de campanha contra a dengue, realizado para usuários do ambulatório durante as consultas;
- Realização de treinamento sobre preenchimento de ficha de notificação compulsória para equipe de enfermagem;
- Vacinação dos colaboradores do HGT conforme levantamento das carteiras de vacinação, onde foram realizadas vacinas febre amarela. A vacinação segue conforme apazamento.
- Participação na reunião do núcleo de segurança do paciente como membro;
- Revisão de ITs (continua);
- Conferência e solicitação mensal dos imunobiológicos para reposição do estoque da sala da vacina no HGT. Durante o recebimento dos imunobiológicos, é realizado levantamento do lote, data de validade, laboratório produtor e quantidade do estoque para controle;
- Lançamento no sistema SIPNI das vacinas e soros realizados no HGT;
- Revisão das fichas de notificação compulsórias para correção de erros de dados e correção de tratamento correto referente aos atendimentos anti-rábico humano.
- Preenchimento de planilha de atendimento anti-rábico humano e envio mensal para a Secretaria de Saúde do Município de Tailândia;
- Preenchimento da ficha numerada do SINAN e envio semanal para a Secretaria de Saúde do Município de Tailândia;
- Preenchimento diário da tabela de casos de diarreia atendido no setor de urgência e emergência do HGT e envio semanal para a Secretaria de Saúde do Município de Tailândia;
- Levantamento diário das fichas de atendimento dos pacientes do setor de urgência e emergência para detecção de pacientes com queixa de infecção da ferida operatória somando um total de 6.688 fichas;
- Busca ativa nos setores de internação das clínicas integradas e UCI em um total de 149 pacientes visitados;

ITENS DE AÇÃO	PESSOA RESPONSÁVEL	PRAZO
Prevenção das infecções hospitalares	Enfº Wanderson Lisboa	11 e 12/04/17
Visita técnica de acordo com o cronograma da CCIH	Enfº Wanderson Lisboa	30/04/2017
PRÓXIMA REUNIÃO	02/05/17 – 16:00 Horas.	

RÉCURSOS UTILIZADOS	Debate em equipe.
OBSERVAÇÕES ESPECIAIS	Reunião Referente ao mês de Março / 2017, com participantes de diversos setores, com discursão de diversos casos relacionados com CCIH, apresentação de problemas e soluções, apresentação de dados relacionados à pacientes com infecção de corrente sanguínea e sítio cirúrgico, discursões de assuntos relacionados ao processo de infecção hospitalar relacionado a prestação de serviço, no âmbito de debates para gerar soluções que venham favorecer a redução das infecções nos diversos setores da instituição.

PARTICIPANTE	ASSINATURA
--------------	------------

PARTICIPANTE	ASSINATURA
WANDERSON LISBOA BRAGA – ENFº. SCIH.	 Wanderson L. Braga Enfermeiro COREN-PA 331.244
REJANE XAVIER – DIRETORA ADM. E FINANCEIRA.	 Rejane X. Soares Gomes Diretora Adm. Financeira HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
RICARDO GOMES JR. – GERENTE ENFERMAGEM.	
DIMAS R. O. JUNIOR – COORD GERAL. ENFERMAGEM	 Dimas R O Junior Enfermeiro Centro Cirúrgico COREN-PA 261.402
SUELLY FROLICH – ENFERMEIRA CME	 Suelly Frolich Vieira ENFERMEIRA COREN 173060
RODRIGO SAMAQUE – FARMACÊUTICO AG. TRANSF.	 Rodrigo Sâmeque S. Sousa Farmacêutico - Bloquímico CRF /PA - 4070
ELIZABETH GOTO – COORD LOGÍSTICA/FARMACIA.	 Elizabeth Goto Hospital Geral de Tailândia Coordenadora de Logística Farmacêutica CRF 3112
JORGE WILSON – COORD. LABORATÓRIO.	
RESPONSÁVEL PELA ATA:	Enfº Wanderson Lisboa Braga

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO - CRO -

REFERÊNCIA: MARÇO/2017

DATA: 05/04/2017

LOCAL: AUDITÓRIO

INÍCIO: 14H00MIN
TÉRMINO: 16H00MIN

FACILITADOR	Dr. Paulo Henrique de Ataíde Pereira
TIPO DE REUNIÃO	Comissão de Revisão de óbito - CRO
SECRETÁRIO	
PARTICIPANTES	Paulo Henrique de Ataíde Pereira, Joseph Isaac Paredes Tores e Marcelino Ferreira Lobato e Ricardo Gomes Junior.
OBSERVADORES	-
AUSENTES	
PAUTA REUNIÃO	Pauta 01: Leitura da Ata de reunião anterior; Pauta 02: Resumo informações de Óbitos; Pauta 03: Causa Mortis; Pauta 04: Estatística de Óbitos; Pauta 05: Descrição dos óbitos; Pauta 06: Classificação dos óbitos; Pauta 07: Discussão e Providencias adotada; Pauta 08: Informes

TÓPICOS DA AGENDA

RELATO DA REUNIÃO	Conforme pautas
--------------------------	-----------------

Pauta 1: Leitura da Ata de Reunião anterior:

- A reunião teve continuidade com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pautas abaixo:

Pauta 2: Resumo das informações de Óbitos:

- Ocorreram doze óbitos no mês de março/17
- Todos os casos foram analisados e discutidos
- Nove óbitos foram classificados como internos (75%);
- Três (25%) foi classificados como externos < 48h.

Pauta 3: Causa Mortis:

- Sepsis: 4 casos, 33% de todos os óbitos.
- Choque Hipovolêmico, Ferimento por arma de fogo, um caso 8,33% de todos os óbitos.
- Insuficiência Respiratória, um caso, 8,33% de todos os óbitos.
- Infarto Agudo do Miocárdio, dois casos, 17% de todos os óbitos.
- Mal formação congênita, um caso, 8,33% de todos os óbitos
- CA de fígado, um caso, 8,33% de todos os óbitos.
- Arritmia Cardíaca, um caso, 8,33% de todos os óbitos.
- Acidente Vascular Cerebral, um caso, 8,33% de todos os óbitos.

OBS: Todos os pacientes apresentaram quadro clínico de gravidade, por ocasião da admissão.

Pauta 4: Estatística de óbitos:

- Taxa de mortalidade global: 4,01%.
- A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0,53%.
- A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 100% para ASA IE.
- A taxa de mortalidade perinatal foi 8,33% porém com parto em outro hospital de RN com malformação incompatível com a vida.
- A taxa de mortalidade materna foi nula;
- A taxa de cirurgias de urgência foi de 69%.

Pauta 05: Descrição dos óbitos:

• **Óbito 01:**

ALF, 66 anos, sexo masculino, admitido em 01/03, óbito em 05/03 por Sepses abdominal;

• **Óbito 02:**

EAL, 23 anos, sexo masculino, admitido em 13/03, óbito em 19/03 por choque hipovolêmico devido ferimento por arma de fogo;

• **Óbito 03:**

EM, 87 anos, sexo feminino, admitida em 26/03, óbito em 29/03 por arritmia cardíaca;

• **Óbito 04:**

FAN, 55 anos, sexo masculino, admitido em 11/03, óbito em 11/03 por Insuficiência Respiratória, óbito externo;

• **Óbito 05:**

IBMS, 74 anos, sexo feminino, admitida em 23/03, óbito em 27/03 por Ca de fígado;

• **Óbito 06:**

IGQ, 86 anos, admitido em 24/02, óbito em 06/03 por Infarto Agudo do Miocárdio;

• **Óbito 07:**

JLBO, RN, admitido em 25/03, óbito em 29/03 devido malformações congênitas, nascimento em outro hospital;

• **Óbito 08:**

JPF, 67 anos, admitido em 01/03, óbito em 04/03 devido acidente vascular cerebral;

• **Óbito 09:**

JRSM, 64 anos, admitido em 30/03, óbito em 30/03, devido infarto agudo do miocárdio, óbito externo;

• **Óbito 10:**

MPS, 60 anos, admitido em 20/03, óbito em 28/03, devido pneumonia;

• **Óbito 11:**

MEB, 94 anos, admitida em 20/02, óbito em 14/03 devido sepse;

• **Óbito 12:**

MZRS, 65 anos, admitida em 30/03, óbito em 30/03 devido sepse, óbito externo.

Pauta 06: Classificação dos óbitos:

• Óbitos institucionais: 9 (75%) > 48hs;

• Óbitos não institucionais: 3 (25%) < 48hs.

• Por evitabilidade:

✓ Inevitáveis – 12 (100%);

✓ Evitáveis – 0

• Por permanência:

✓ Media de permanência dos casos de óbito: 5 dias;

✓ Permanência máxima dos casos de óbito: 9 dias;

✓ Permanência mínima: um dia.

PARTICIPANTE

**PAULO HENRIQUE DE ATAÍDE PEREIRA - PRESIDENTE
E DIRETOR TÉCNICO**

MARCELINO FERREIRA LOBATO - MÉDICO

JOSEPH ISAAC PAREDES TORRES - MÉDICO

**RICARDO GOMES JUNIOR- GERENTE DE
ENFERMAGEM**

ASSINATURA

Ausente

Dr. Paulo Henrique de Ataíde Pereira
CRM - PA 9387

OBS: Se maior que 08 participantes utilizar lista de presença (anexar)

**RESPONSÁVEL PELA
ATA:**

Dr. Paulo Henrique de Ataíde Pereira

• Por idade:

- ✓ Menos de 1 mês - 1;
- ✓ De 1 a 11 meses - 0;
- ✓ De 1 a 4 anos - 0;
- ✓ De 5 a 9 anos - 0;
- ✓ De 15 a 19 anos - 0;
- ✓ De 20 a 29 anos - 1;
- ✓ De 30 a 39 anos - 0;
- ✓ De 40 a 49 anos - 0;
- ✓ De 50 a 64 anos - 3;
- ✓ De 65 a 79 anos - 4;
- ✓ Maior ou Igual a 80 - 3.

• Por sexo:

- Masculino – 8 (66%).
- Feminino – 4 (33%);

Pauta 7: Discussão:

- Os óbitos do mês de mar/17 estão acima da média anual de 2016, mas sem relação causa efeito. Apesar da inevitabilidade dos óbitos, foi discutida ação para melhoria imediata dos registros médicos;
- Os casos de óbitos não institucionais serão melhor avaliados sobre o atendimento na Sala de Emergência e discutidos in locu com o plantonoista;

➤ **Providencias Adotadas:**

- Notificação quanto ao envio dos prontuários para auditoria externa. É obrigatório que se faça presente um auditor *in locu*;
- Intensificação da construção dos protocolos de urgência e emergência;
- Continuação das de educação em saúde e prevenção, bem como apoio as ações desenvolvidas pelo SCIH;
- Implantação dos algoritmos de linha de cuidados e fluxogramas de atendimentos e de políticas institucionais.

Pauta 8: Informes:

- Informada a substituição do Dr Antônio Venturieri pelo Dr Paulo Henrique de Ataíde Pereira na Diretoria técnica/Presidência CRO e da Enfermeira Marize Moraes dos Santos (Diretora de Enfermagem) pelo Enfermeiro Ricardo Gomes Júnior (Gerente de enfermagem). Os demais membros permanecem.

ITENS DE AÇÃO	PESSOA RESPONSÁVEL	PRAZO
Reunião com as equipes da porta	Diretor Técnico	30 dias
PRÓXIMA REUNIÃO	08/05/17 – 14h00 H.	
RECURSOS UTILIZADOS	Debate em equipe.	
OBSERVAÇÕES ESPECIAIS		

Tailândia, 10 de abril de 2017.

OFICIO DIR. EXECUTIVA/OSS/HGT Nº229/17.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais
SESPA/Secretaria Executiva de estado de Saúde Pública do Pará
Ilmo. Sr. Fernando Gomes Escudeiro
MD – Coordenador do GTCAGHMR/SESPA

C/C Ilma. Dra. Heloisa Maria Melo e Silva Guimarães
MD – Secretária Adjunta de gestão e Políticas de Saúde

Ref.: Relatório NEP

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH, Administrador do Hospital Geral de Tailândia vem informar quanto a pauta deste ofício.

Informamos que tivemos problemas técnicos com a elaboração do relatório do NEP, competência mar/2017, e por tanto não o encaminharemos junto aos demais. Ainda esta semana estaremos resolvendo a situação que gerou o atraso e enviando a este conceituado Grupo Técnico.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição no que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



José Batista Luz Neto

Diretor Executivo

HGT/INDSH

RELATÓRIO MENSAL GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO

REFERÊNCIA: MARÇO/2017

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO:.....	3
2. MAPEAMENTO SITUACIONAL DA HUMANIZAÇÃO NO HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA.....	4
3. ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO.....	4
3.1 Projeto: Café com a Direção:.....	5
4. DAS ATIVIDADES:.....	6
5. CONCLUSÕES	13

1. APRESENTAÇÃO:

Esse relatório de atividades mensal tem como objetivo apresentar as principais atividades desenvolvidas no mês de março pelo Grupo de Trabalho de Humanização.

A Humanização continua prioritária com inúmeras ações desenvolvidas, contando inclusive, com a participação dos grupos de voluntários, juntos nas ações realizadas.

Quanto à capacitação e aprimoramento dos profissionais, incrementamos o desenvolvimento de atividades que buscam sua valorização como a organização de cursos, encontros profissionais, palestras. Esse mês os colaboradores de enfermagem receberam treinamento sobre Humanização em Saúde, o previsto é que todos colaboradores possam ter esse conhecimento mais aprofundado.

A Humanização aqui entendida como resultado da atuação sobre os processos de trabalho no cotidiano do serviço hospitalar, no sentido de melhorar a qualidade da assistência prestada e a satisfação do usuário e do trabalhador.

2. MAPEAMENTO SITUACIONAL DA HUMANIZAÇÃO NO HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA.

A primeira ação do Grupo de Trabalho de Humanização para poder estruturar seu Plano de Ação foi identificar quais eram os referenciais que indicariam os critérios de elaboração.

O primeiro referencial foi a Política Nacional de Humanização através de suas Diretrizes: Acolhimento, Ambiência, Clínica Ampliada, Cogestão, Defesa dos Direitos dos Usuários e Valorização do Trabalho e do Trabalhador.

O segundo referencial foi o Contrato que o Hospital possui com o gestor público, que contém algumas ações estratégicas para a humanização. São elas:

- Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Priorizar melhorias nas áreas com maior desconforto de pacientes;
- Implementar canal de comunicação entre a direção da instituição, usuários e colaboradores, com sistema de respostas e divulgação dos resultados;
- Atendimento das legislações relacionadas.

A partir disto foi realizado um mapeamento de quais eram os projetos e ações que já eram desenvolvidos e que contemplavam esta dimensão no Hospital Geral de Tailândia.

Diretriz/Dispositivo da PNH	Projeto/ação
Cogestão	Reuniões de equipe com a diretoria
Defesa dos direitos do Usuário	S.A.U e Serviço Social
Programa de Formação em Saúde do Trabalhador	Núcleo de Educação Permanente

Este mapeamento é de suma importância para que a GTH pudesse estabelecer as linhas de ação prioritárias na organização de seu Plano de Ação.

3. ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO.

Nesta perspectiva, a Comissão de Humanização estruturou seu novo Plano de Ação em 2017, buscando atender os critérios já mencionados, principalmente os que ainda não o eram por atividades já implantadas e que possuísem consonância com as necessidades do Hospital Geral de Tailândia. Estamos analisando as ações que foram possíveis realizar dentro das contrições necessárias. Os projetos elaborados

estão em andamento conforme os processos necessários para que sejam realizadas as ações:

Responsáveis pelo Projeto:

Ana Elizabett, Aline Baldo e Flavia Machado.

3.1 Projeto: Café com a Direção:**Atende os seguintes referenciais:**

- Contrato com Gestor Público: Implementar canal de comunicação entre a direção da instituição, usuários e colaboradores, com sistema de respostas e divulgação dos resultados.
- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Co-gestão.

Objetivos:

- Criar um evento em que os colaboradores possam se comunicar com a diretoria de forma direta e descontraída;
- Proporcionar uma ação de humanização que esteja alinhada aos objetivos estabelecidos no contrato de gestão e também no Programa Nacional de Humanização, que permita a cogestão com a participação efetiva dos colaboradores;
- Integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e queixas.

Estratégias:

1. Serão 10 participações de colaboradores indicados pelos gestores;
2. Estes representarão suas equipes, então deverão recolher suas dúvidas e sugestões para levar ao café;
3. O café será realizado mensalmente, no auditório, no horário das 09h, às 10h, na última semana do mês, de acordo com o plantão. Cada mês será realizado apenas um café e contemplará um turno ou plantão específico;
4. Os temas discutidos serão registrados em ata, para posterior divulgação dos mesmos pela Assessoria de Imprensa.

Recursos:

- Coffee break mensal para 10 pessoas.

- Impressões

Cronograma:

FASES DO PROJETO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<i>Apresentação do projeto</i>		X										
<i>Validação em 2016</i>			X									
<i>Divulgação</i>				X								
<i>Início</i>				X								
<i>Acompanhamento em 2016</i>				X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Acompanhamento em 2017</i>	X	X										

4. DAS ATIVIDADES:

Seguem os dados quantitativos referentes à elaboração dos projetos do plano de ação do Grupo de trabalho de Humanização:

Nº	Projetos e ações	Data/Março.	Nº de realização	Nº de participações
1º	Campanha de Combate a Dengue	01,03, 16,17	4	242
2º	Blitz de Prevenção contra a Dengue.	29	1	464
3º	Violência contra Mulher	08 e 09	2	76
4º	Projeto: Café com a Diretoria	29	01	09
5º	Aniversariantes do mês	31	01	05
6º	Ações de capelania	23 e 30	02	29
7º	Treinamento: Humanização	20	3	25

1º - Campanha de Combate a Dengue

A campanha contra a dengue iniciou-se desde dia 10 de janeiro e se estendesse até março pelo clima favorável ao mosquito; daí a importância de se ter atenção redobrada neste período, que a maioria dos casos de dengue acontece entre os meses, fortalecendo a campanha do governo ao incentivo da prevenção. O objetivo foi chamar atenção da população e incentivar a reforçar medidas de prevenção contra o mosquito da dengue.

A campanha envolveu voluntários interno e externo com palestras envolvendo vários profissionais: Enfermeiros, Agentes de Edemacias e pedagogo entre outros. Durante campanha foram realizadas palestras, blitz com entrega, folders usuários e outras informações através de som ambiente, vídeos, banners, faixas e cartazes

expostos no mural no hospital, abordando e alertando para prevenção do vírus, que causa doença as pessoas.



Enfermeiro – SCIH, Wanderson Lisboa Braga, repassa as informações contra Dengue.

2º Blitz contra a dengue:

No dia 29 de março foi realizada uma **Blitz** em frente o a Escola Estadual de Ensino Médio São Francisco de Assis, ao lado do Hospital Geral de Tailândia, e finalizou nas recepções da Emergência e Ambulatório com palestra educativa realizada pelo Agente de Endemias **Tiago dos Santos Feltosa**, e entrega de folders, banners, faixas, cartazes e fantasia do mosquito. A blitz educativa teve como tema: “10 Minutos Contra a Dengue”. O intuito deste tema é demonstrar à população que 10 minutos por semana são suficientes para evitar a dengue.

Foram orientadas **464** pessoas conforme a quantidade de folders entregues durante a ação.





Equipe do HGT E Secretaria Municipal de Tailândia em conjunto na ação Contra a Dengue.

Esse mês março “encerrou” a Campanha contra Dengue com sucesso, os usuários receberam orientações interna e externo. A política de divulgação foi muito forte, o hospital recebeu em vários setores estratégicos cartazes, faixas, banners, panfletos etc.

3º - Dia Internacional da Mulher (Violência Contra Mulher)

Foi realizada palestra na recepção do hospital, na oportunidade todas as mulheres receberam **flores e mensagem**. Durante o dia também as colaboradoras e usuárias do HGT receberam flores e mensagem. Os participantes interagiam com perguntas, comentários e respostas, promovendo uma troca de experiências e, assim, dando um teor lúdico ao conhecimento.

O objetivo foi esclarecer o papel da mulher na sociedade atual, envolvendo a luta pelo fim da violência contra a mulher, como uma medida de prevenção no combate a esse crime.

Foram fixadas em lugares estratégicos do hospital cartaz em homenagens as mulheres.



Palestra: Violência Contra Mulher na recepção do ambulatório, ministrada pela Assistente Social Erica Pereira Souza.



Colaboradoras do HGT



Pacientes e acompanhantes sendo
Homenageadas

4º - Projeto: Café com a Diretoria:

O encontro Café com a Diretoria foi realizado no dia 29, pelo diretor José Batista Luz Neto. O encontro iniciou com apresentação do vídeo, logo após a diretor explicou como funciona o projeto, que através das realizações desses encontros Café com a Diretoria os resultados esperados e que os colaboradores se aproxime cada vez mais diretoria, exponha suas dificuldades e elogios, estimulando a autoestima, comunicação e que tenha uma visão estratégica da empresa com o trabalho humanizado aos usuários. Cada um dos colaboradores tem livre espontânea liberdade de falar de forma divertida.



Café com a Diretoria: Colaboradores e Diretor Executivo José B. Luz Neto.

5º - Aniversariantes do mês de Fevereiro:

No dia 31 foi comemorado o dia dos aniversariantes, com homenagem pelo seu dia, uma forma de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido por cada funcionário e reforçar a humanização do serviço. "Procuramos realizar este tipo de ação a fim de integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores".



Aniversariantes do mês de março

6º - Projeto Capelania

Ações de capelania	Nº de realizações	Nº de participações
Culto	2	29

Os cultos foram realizados no dia 23 e 27 no auditório do HGT, com objetivo levar a palavra de conforto e oração para os usuários e colaboradores que necessita ouvir uma palavra de esperança, independente de credo religioso.



Pastor Nilviano

Pastor Edivaldo Meireles

7ºTreinamento: o que é humanização?

O treinamento realizado com o tema, Humanização em saúde para colaboradores com, intuito de esclarecer reflexão a respeito do atendimento assistencial humanizado aos usuários e no trabalho profissional. O treinamento foi registrado por lista de presença e arquivado no setor do Núcleo de Educação Permanente – NEP.



Facilitador: Enfermeiro José Juliano costa

Cronograma de ações do mês de Abril

DIA	DATAS COMEMORATIVAS/AÇÕES	RESULTADOS PRETENDIDOS
10,11, e 13	Dia Mundial da Saúde	Palestras em alusão aos dias: 31/03 Dia Nutrição; 08/04 Dia Mundial do Câncer; e Dia 26/04; Dia Mundial a Prevenção do câncer e Dia 26/04 Dia de Combate a Hipertensão Arterial e depressão. Divulgação através do som ambiente, cartazes, vídeos e distribuição de folders.
12	Páscoa	A comemoração da páscoa com as crianças do hospital será realizada no dia 12 em alusão ao dia 16 (páscoa), por ser um dia de consultas ambulatoriais de pediatria, dando maior quantidade de crianças a ser beneficiadas.
13	Contemplação da Paixão de Cristo.	Igreja católica Responsável: Colaborador Rosivan
Data não definida	Educação: Estimula à leitura	Brinquedoteca
11	Educação no Trânsito	Parceria com a escola de Ensino Médio São Francisco de Assis. Participação da gincana com os alunos.
20	Culto	Assembleia de Deus
28	Culto	Nova Aliança
	Calendário da SECOM	Realizar as ações do referido calendário

Obs. Algumas datas poderão ser alteradas conforme a necessidade dos envolvidos.

5. CONCLUSÕES

Os desafios da Comissão são muitos. Dentre estes está a manutenção e o aperfeiçoamento das atividades junto aos colaboradores, principalmente com a criação de rodas de conversa e a atuação da Comissão frente a novos projetos e ações.

O desenvolvimento dos trabalhos do GTH está sendo feito com cautela para que possamos organizar de forma atuante e produtiva, mais que isso, humanizar é adotar uma prática em que profissionais e usuários considerem o conjunto dos aspectos físicos, subjetivos e sociais, assumindo postura ética de respeito ao outro, de acolhimento do desconhecido e de reconhecimento de limites. Humanizar é alcançar benefícios mútuos para a saúde dos usuários, dos profissionais e da comunidade.

Tailândia, 07 de abril de 2017.

Ana Elizabett Gomes de Souza
PEDAGOGA
Município Geral de Tailândia/INDSH


Ana Elizabett Gomes de Souza - Pedagoga
Coord. Grupo de Trabalho de Humanização.