

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	15/05/2023	2023/27	15/05/2023	2023/2102411
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	Of 027-2023 SESPA-GT- SESPA - Relatório Mensal abril -2023			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 15 de maio de 2023

OFÍCIO - Nº 0027/2023/GAF/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais
– GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Albenir Dias da Silva

Coordenador GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS - ABRIL/2023.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **abril/2023**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1º Plano Estatístico Analítico/Sintético/Mapa Comparativo de Metas/ Relatório de Composição-Evolução de Custos;

2º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);

3º Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;

4º Relatório Faturamento;

5º Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;

6º Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;

7º Relatório Arte e Cultura;

8º Relatório Serviço Social.

Ressaltando início de avaliação de metas contratuais em abril/19, conforme prorrogação autorizada, bem como protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

CLAUDETE FERREIRA QUINTINO

GERENTE ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2102411

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Claudete Ferreira Quintino, **CPF:** ***.642.118-**

Em: 15/05/2023 19:20:37

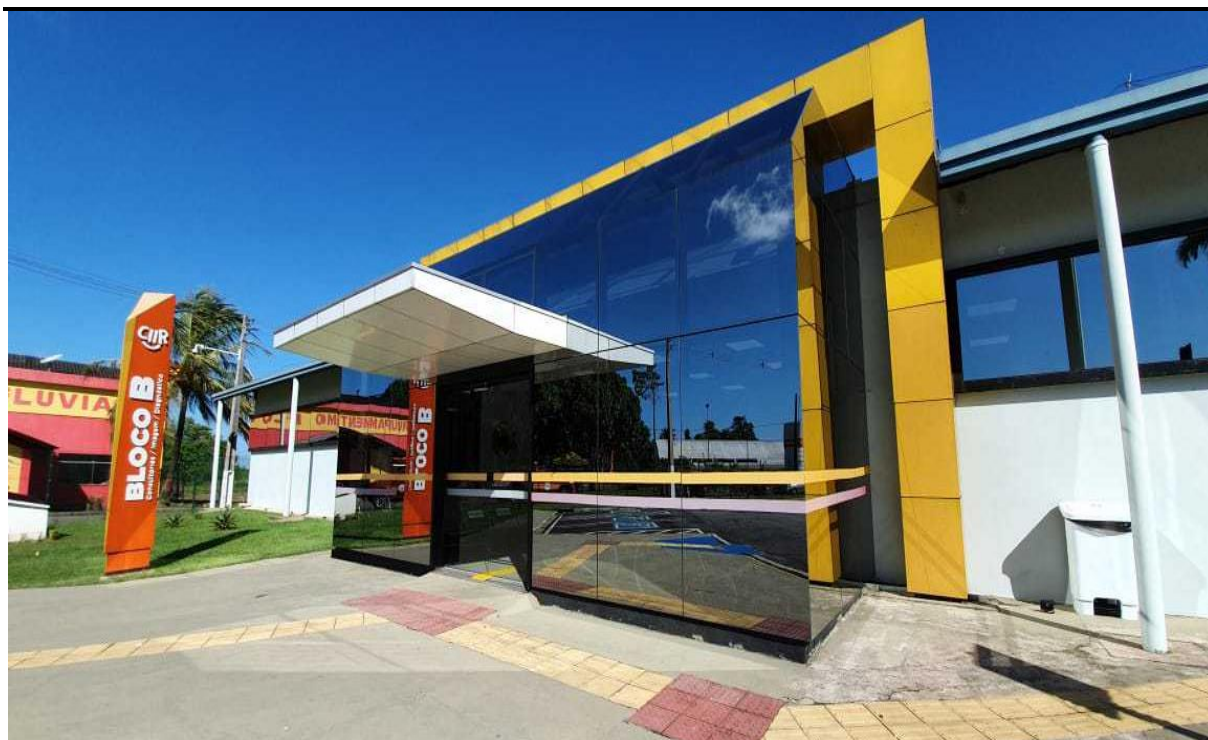
Aut. Assinatura: fa2273987c03ffe19627e1806489e99f487d20965cb4f73f7116b881a0a89caf



Identificador de autenticação: e73d3cf5-676e-452f-87c8-6569e9c7a78c

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310/
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

ABRIL/2023

SUMÁRIO

Plano Estatístico Analítico/Sintético.....	1
Mapa Comparativo de Metas das Metas Físicas.....	22
Composição/ Evolução de Custos	40
Serviço de Atenção ao usuário – SAU	43
Comissão de Revisão de Prontuários – CRP	123
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	143
Grupo de Trabalho de Humanização – GTH	158
Relatório Faturamento	168
Núcleo de Educação Permanente – NEP	188
Relatório de atividades Arte & Cultura	211
Relatório Assistência Social	247

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2023

PLANO ESTATÍSTICO 2023														GOVERNO DO PARA	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
1 - Estatística do Ambulatório															
1.1. Nº de Consultórios e Salas															
Consultórios	20	20	20	20									20	20	
Salas de Triagem	2	2	2	2									2	2	
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24									24	24	
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15	15									15	15	
Consultórios Odontológicos	4	4	4	4									4	4	
Salas de Exames	17	17	17	17									17	17	
Total	82	82	82	82									82	82	
1.2. Nº de Atendimentos															
Consultas Médicas	4.112	4.223	5.167	3.774									17.276	4.319	
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96	277	171									758	190	
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	2.880	3.130	3.998	3.339									13.347	3.337	
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	8.965	6.948	9.959	8.444									34.316	8.579	
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	399	411	385	228									1.423	356	
Consultas Odontológicas	2.101	1.794	1.992	1.721									7.608	1.902	
SADT Interno	2.642	2.625	3.153	3.029									11.449	2.862	
SADT Externo	4.406	8.184	4.543	4.961									22.094	5.524	
Serviço Social	781	765	836	653									3.035	759	
Farmácia Clínica	5		4	3									12	4	
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34									151	38	
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31									122	31	
Total	26.182	27.826	30.000	26.160									110.168	27.543	
1.3. Nº de Atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade															
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	103									447	112	
Clínica Geral	296	257	405	328									1.286	322	
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	122									507	127	
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	147									636	159	
Alergologia Pediátrica	97	150	125	148									520	130	
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	137									482	121	
Endócrino Pediátrica	50	64	75	13									202	51	
Fisiatria	221	230	277	214									942	236	
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	85									363	91	
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	120									367	92	
Geneticista	84	84	114	69									351	88	
Hematologia Pediátrica	27	36	54	45									162	41	
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	66									253	63	
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	181									755	189	

 PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
Neuropediatria	529	644	784	239									2.196	549
Oftalmologia	243	262	325	226									1.056	264
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	180									789	197
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	457									2.038	510
Otorrinolaringologia	317	271	384	275									1.247	312
Pediatria Geral	122	116	127	132									497	124
Psiquiatria	335	313	404	294									1.346	337
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	60									252	63
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	15									87	22
Urologia Adulto	82	90	104	96									372	93
Urologia Pediátrica	24	30	47	22									123	31
Total	4.112	4.223	5.167	3.774									17.276	4.319
1.4. Nº de Atendimentos Não Médicos														
Educação Física	394	323	398	394									1.509	377
Enfermagem	273	333	449	347									1.402	351
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.489	1.823	2.787	2.335									9.434	2.359
Fonoaudiologia	1.322	1.047	1.298	994									4.661	1.165
Musicoterapia	391	125	321	297									1.134	284
Nutrição	214	96	277	171									758	190
Pedagogia/Psicopedagogia	197	236	354	270									1.057	264
Psicologia	1.829	1.406	1.984	1.840									7.059	1.765
Terapia Ocupacional	2.070	1.655	2.368	1.967									8.060	2.015
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	173									1.154	289
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	127									545	136
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	694									2.892	723
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	727									3.017	754
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34									151	38
Total	11.318	8.882	12.263	10.370									42.833	10.708
1.5. Nº de Avaliação Global														
Auditiva				1									1	1
Física	7	8	9	2									26	7
Intelectual	11	3	8	9									31	8
Visual	1		7	8									16	5
Estimulação Precoce	1		2	11									14	5
Total	20	11	26	31									88	25

 PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.6. N° de Usuários Ativos em Reabilitação														
Auditiva	150	151	150	150									150	150
Física	300	300	300	300									300	300
Intelectual	300	300	300	300									300	300
Visual	137	138	144	150									150	142
Estimulação Precoce	103	101	100	100									100	101
Total	990	990	994	1.000									1.000	893
1.7. N° de Usuários Inativos em Reabilitação														
Auditiva													-	-
Física	31	32	32	33									33	32
Intelectual	12	12	12	12									12	12
Visual	8	8	8	8									8	8
Estimulação Precoce	3	3	3	3									3	3
Total	54	55	55	56									56	52
1.8. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce														
Auditiva													-	-
Física	3		2										5	3
Intelectual	5		3	6									14	5
Visual													-	-
Estimulação Precoce	8		5	1									14	5
Total	8		5	7									33	12
1.9. N° de Novos Usuários em Reabilitação														
Auditiva		1	8	1									10	3
Física	2	4	7	3									16	4
Intelectual	2	2	4	6									14	4
Visual	11	1	6	8									26	7
Estimulação Precoce	2	3	5	4									14	4
Total	17	11	30	22									80	21

PLANO ESTATÍSTICO 2023														GOVERNO DO PARA	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
1.10. Nº de Usuários com Alta na Reabilitação															
Auditiva			9	1									10	5,00	
Física	5	3	9	2									19	5	
Intelectual	7	2	7										16	5	
Visual	1		2										3	2	
Estimulação Precoce	2	5	1	3									11	3	
Total	15	10	26	8									59	19	
1.11. Nº de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)															
Inativos		2	2	3									2	2	
Total	-	2	2	3									2	2	
1.12. Nº de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)															
Usuários em Tratamento	286	281	281	281									281	282	
Total	286	281	281	281									281	282	
1.13. Nº de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)															
Usuários Transferidos do CER IV				7									7	7	
Externos	2												2	2	
Total	2	-	-	7									9	9	
1.14. Nº de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)															
Usuários Transferidos para CER IV													-	-	
TEA	4	3		6									13	4	
Total	4	3	-	6									13	4	
1.15. Nº de Atendimentos Não Médicos - NATEA															
Educação Física	150	180	249	237									816	204	
Enfermagem	68	73	161	146									448	112	
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	20	20	30	29									99	25	
Fonoaudiologia	227	205	132	222									786	197	
Musicoterapia	101	103	142	8									354	89	
Pedagogia/Psicopedagogia	1.114	953	1.376	1.007									4.450	1.113	
Psicologia	208	318	326	426									1.278	320	
Terapia Ocupacional	992	1.278	1.582	1.264									5.116	1.279	
Total	2.880	3.130	3.998	3.339									13.347	3.337	
1.16. Nº de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)															
Atendimentos Básicos	121	127	151	107									506	127	
Procedimentos de Periodontia	122	110	134	100									466	117	
Procedimentos de Endodontia	126	127	133	111									497	124	
Procedimentos de Cirurgia Oral	33	30	34	23									120	30	
Total	402	394	452	341									1.589	397	

 PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARA TODOS O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.17. N° de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	755	695	748	694									2.892	723
Procedimentos de Periodontia	822	643	825	727									3.017	754
Procedimentos de Endodontia	135	140	143	127									545	136
Procedimentos de Cirurgia Oral	389	316	276	173									1.154	289
Total	2.101	1.794	1.992	1.721									7.608	1.902
1.18. Estatística da Oficina														
N° Atendimentos em Fisioterapia	236	310	218	126									890	223
N° Atendimentos em Terapia Ocupacional	163	101	167	102									533	133
N° Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328									831	208
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31									122	31
Total	701	504	584	587									2.376	594
1.19. Estatística da Oficina														
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (>15 anos e <50 anos)				2									2	2
Total	-	-	-	2									2	2
1.20. N° de Usuários por Sexo														
Masculino	16.446	17.377	18.763	15.971									68.557	17.139
Feminino	9.628	10.371	10.717	10.050									40.766	10.192
Total	26.074	27.748	29.480	26.021									109.323	27.331
1.21. N° de Usuários por Faixa Etária														
De 0 a 17	19.467	20.956	22.900	19.695									83.018	20.755
De 18 a 30	1.670	1.579	1.815	1.564									6.628	1.657
De 31 a 40	947	761	718	815									3.241	810
De 41 a 50	1.024	1.173	1.051	1.118									4.366	1.092
De 51 a 60	1.218	1.299	1.403	1.166									5.086	1.272
De 61 a 70	1.151	1.313	1.125	1.114									4.703	1.176
De 71 a 80	498	497	370	471									1.836	459
Acima de 81	99	170	98	78									445	111
Total	26.074	27.748	29.480	26.021									109.323	27.331

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.22. N° de Usuários por Município														
Acara	102	70	56	42									270	68
Anajas	83	106	46	41									276	69
Ananindeua	3.096	3.113	3.311	2.805									12.325	3.081
Bagre	9	43	10	26									88	22
Barcarena	37	184	166	113									500	125
Belém	13.394	14.247	15.294	13.487									56.422	14.106
Benevides	271	297	314	262									1.144	286
Bom Jesus do Tocantis	11	33	21	10									75	19
Bujaru	119	142	134	160									555	139
Cametá	161	230	230	124									745	186
Capanema	81	31	58	49									219	55
Castanhal	696	507	557	462									2.222	556
Colares	144	118	152	536									950	238
Curralinho	107	172	127	124									530	133
Igarapé Açu	168	178	206	197									749	187
Igarapé Miri	195	285	288	288									1.056	264
Inhangapi	148	101	120	56									425	106
Irituia	85	136	136	85									442	111
Limoeiro do Ajuru	43	78	77	38									236	59
Mãe do Rio	126	187	139	201									653	163
Maracanã	135	170	199	127									631	158
Marituba	355	515	400	452									1.722	431
Medicilândia	9	9	3										21	7
Muaná	75	94	131	180									480	120
Nova Esperança Piria	26	54	66	66									212	53
Nova Timboteua	12	14	13	24									63	16
Novo Repartimento	112	80	66	81									339	85
Parauapebas	82	96	73	76									327	82
Peixe Boi	9	33	8	6									56	14
Ponta de Pedras	165	164	178	136									643	161
Quatipuru	37	64	76	89									266	67
Redenção	12	27	13	7									59	15

 PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARA TODOS O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
Santa Cruz do Arari	36	28	32	22									118	30
Santa Isabel	421	499	352	265									1.537	384
Santa Luzia do Para	7	8	20	4									39	10
Santa Maria do Para	260	345	506	369									1.480	370
Santo Antônio do taua	247	144	226	152									769	192
São Miguel do Guamá	370	377	567	404									1.718	430
São Sebastião da Boa Vista	91	116	96	71									374	94
Taiilândia	150	117	273	166									706	177
Tome- Açú	82	62	125	101									370	93
Ulianópolis	98	120	163	102									483	121
Vigia	141	120	218	162									641	160
Viseu	35	85	17	53									190	48
Outros	4.031	4.149	4.217	3.800									16.197	4.049
Total	26.074	27.748	29.480	26.021									109.323	27.331
1.23. N° de Absenteísmo de Usuários														
Justificado	506	41	66	35									648	162
Injustificado	258	86	38	72									454	114
Total	764	127	104	107									1.102	276
1.24. N° Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	25	9	13	8									55	14
Total	25	9	13	8									55	14
1.25. N° Procedimentos Enfermagem														
Curativos	56	44	81	69									250	63
Total	56	44	81	69									250	63

PLANO ESTATÍSTICO 2023														GOVERNO DO PARÁ	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento															
2.1. Imagens e Métodos Gráficos															
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268	4.571									20.637	5.159	
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49	133									244	61	
Audiometria	163	136	148	101									548	137	
Bera	96	83	90	100									369	92	
Cintilografia Óssea													0	0	
Colonoscopia	7	18	17	29									71	18	
Densitometria Óssea	87	57	171	111									426	107	
Ecocardiograma Adulto	73	27	62	31									193	48	
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60	38									242	61	
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59	135									399	100	
Eletrocardiograma	195	203	225	191									814	204	
Eletroencefalograma	78	75	73	68									294	74	
Eletroencefalografia	18	30	27	29									104	26	
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	17	45	40	44									146	37	
Fibronasofaringoscopia													0	0	
Fibronasolaringoscopia													0	0	
Holter	70	40	58	62									230	58	
Imitanciometria	89	79	77	57									302	76	
Mapa	62	58	83	81									284	71	
Mapeamento de Retina	21	22	18	15									76	19	
Otoemissões Acústicas	51	46	54	40									191	48	
PET - CT													0	0	
Processamento Auditivo	2	5	3	3									13	3	
Radiografia	901	1.025	1.247	1.206									4.379	1.095	
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5	4									19	5	
Radiografia Odontológica	38	93	67	19									217	54	
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62	25									261	65	
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39	22									231	58	
Tomografia Computadorizada	87	59	44	42									232	58	
Ultrassonografia Geral	149	267	269	290									975	244	
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64	88									233	58	
Videolaringoscopia	48	37	56	59									200	50	
Sub-Total 1	6.674	10.627	7.435	7.594									32.330	8.083	
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME															
Aparelhos Auditivos	39	38	32	28									137	34	
Gesso Ortopédico	71	68	66	40									245	61	
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328									831	208	
Sub-Total 2	374	182	261	396									1.213	303	
Total Geral	7.048	10.809	7.696	7.990									33.543	8.386	
Média Diária	227	386	248	266									1.043	282	



CIIR

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

PLANO ESTATÍSTICO 2023

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

GOVERNO DO

PARA

POR TODO O PARA

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)														
3.1. N° de Atendimentos por Serviço														
Ambulatório	1.191	884	970	907									3.952	988
CER IV	911	817	811	720									3.259	815
CEO II	158	213	196	163									730	183
SADT	400	391	438	514									1.743	436
Oficina Ortopédica	163	134	139	161									597	149
NATEA	556	732	890	825									3.003	751
Total	3.379	3.171	3.444	3.290									13.284	3.321
Média Diária	109	113	111	110									429	111
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	98,99%	98,86%	98,52%	97,92%									98,57%	98,57%
CER IV	99,25%	98,79%	98,41%	97,53%									98,50%	98,50%
CEO II	99,49%	99,48%	99,01%	99,39%									99,34%	99,34%
SADT	98,55%	99,27%	99,12%	98,27%									98,80%	98,80%
Oficina Ortopédica	98,90%	99,55%	97,05%	97,95%									98,36%	98,36%
NATEA	98,55%	99,56%	99,37%	97,03%									98,63%	98,65%
Total	98,96%	99,25%	98,58%	98,02%									98,70%	98,70%
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%	100%	100%									100,00%	100,00%
Total de queixas	2	5	14	14									35	8,75
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. N° de Atendimentos no Serviço Social														
Atendimentos	592	497	569	456									2.114	529
Avaliação Global	20	11	26	31									88	22
NATEA	169	257	241	166									833	208
Total	781	765	836	653									2.202	551

CIIR

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

PLANO ESTATÍSTICO 2023

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

PARÁ POR TODO O PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	11	20	10	6									47	12
Quantidades de Treinamento Realizados	19	36	27	10									92	23
Treinamentos Internos	11	20	10	6									47	12
Treinamentos Externos	8	16	17	4									45	11
Nº de Participantes	316	721	528	330									1.895	474
Quantidade de Horas em Treinamento	938:00:00	1328:50:00	2087:30:00	1511:45:00									5866:05:00	1466:31:15
Quantidade de Horas por Colaborador	01:59:14	2:52:35	4:22:35	3:10:09									12:24:33	3:06:08
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfectados (Ambulatório)	206	177	226	143									752	188
Pacotes/Caixas Desinfectados (Odontologia)	101	95	101	31									328	82
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	117	98	162	104									481	120
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.809	1.713	2.182	1.752									7.456	1864
Processamentos Termodesinfetadora				4									4	4
Total	2.233	2.083	2.671	2.034									9.021	2.258
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	112:24	150:80	84:24	63:36									260:24:00	86:48:00
Número de Manutenções Corretivas	40	40	36	27									143	36
Número de Manutenções Preventivas	2	17	17	13									49	12
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	85%	100%									96%	96%

 PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARA TODOS O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Ambulatório	10	6	15	28									59	15
CEO II	3	1	6	3									13	3
Reabilitação	19	8	18	20									65	16
Oficina	3	9	7	9									28	7
SADT	1	2	6	10									19	5
Auxiliares	2	6	2	11									21	5
Administrativo	4	4	3	12									23	6
Arte e Cultura													-	-
NATEA	4	4	19	8									35	9
Total	46	40	76	101									263	66
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-
Alvenaria	8	6	5	4									23	6
Carpintaria	3												3	3
Elétrica	6	7	8	13									34	9
Eletrônica													-	-
Hidráulica	13	12	26	30									81	20
Manutenção			1										1	1
Marcenaria	13	15	35	48									111	28
Mecânica	1												1	1
Pintura	2		1										3	2
Refrigeração				6									6	6
Telefonia													-	-
Outros													-	-
Total de Reparos da Manutenção	46	40	76	101									263	66
Média Diária	1	1	2	3									9	2

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	102	97	94	98									98	98
Área Assistencial	81	84	83	86									86	84
Área de Apoio	38	36	36	35									35	36
Arte e Cultura	13	13	13	12									12	13
NATEA	112	111	106	110									110	110
Sub Total 1	346	341	332	341									341	340
Terceirizados	21	21	21	21									21	21
Sub-Total 2	21	21	21	21									21	21
Total Geral	367	362	353	362									362	361
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	70	70	71	71									71	71
Odontologia	9	9	9	9									9	9
Radiologia	2	2	2	2									2	2
Fisioterapeuta	13	14	14	13									13	14
Terapeuta Ocupacional	15	15	15	16									16	15
Fonoaudiologista	13	13	13	13									13	13
Educador Físico	5	5	5	5									5	5
Total	127	128	129	129									129	128
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	2	2	1	1									1	2
Pós-Graduação	48	47	44	43									43	46
Superior	99	98	93	96									96	97
Superior Incompleto	61	64	65	65									65	64
Ensino Médio	132	126	125	131									131	129
Ensino Médio Incompleto	3	3	3	3									3	3
Ensino Fundamental	1	1	1	1									1	1
Ensino Fundamental Incompleto				1									-	-
Sem Instrução													-	-
Total	346	341	332	341									340	340

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARA TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	26	20	28	14									88	22
Funcionários de Licenças	13	15	16	17									61	15
Admissões	13	13	12	19									57	14
Demissões	18	18	21	10									67	17
Nº de Funcionários/mês	346	341	332	341									341	340
Faltas em horas	1.811,00	1.752,00	2.105,00	1.616,00									7.284	1.821
Índice de Absenteísmo	2,30	2,50	2,8	2,2									10	2
Horas Extras	615,67	467,03	816,21	329,11									2.228	557
Atrasos em Horas	282,64	989,51	1125,60	1.090,00									3.488	872
Índice de Rotatividade	4,48	4,55	4,97	4,25									18	5
% do Pessoal - Serviços Adm	29,48%	28,45%	28,31%	28,74%									28,74%	28,74%
% do Pessoal de Assistência	23,41%	24,63%	25,00%	25,22%									25,22%	24,57%
% do Pessoal Serviços de Apoio	10,98%	10,56%	10,84%	10,26%									10,26%	10,66%
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,76%	3,81%	3,92%	3,52%									3,52%	3,75%
% do Pessoal de NATEA	32,37%	32,55%	31,93%	32,26%									32,26%	32,28%
% do Pessoal PCD	4,34%	4,40%	4,52%	4,69%									4,69%	4,49%
Número de PCD	15	15	15	16									16	15
Número de Jovem Aprendiz	1	1											1	1
Terceiros	21	21	21	21									21	21
Outros não Empregados (RPA)													-	-
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	235	236	255	237									963	241
Nº de Cheques Emitidos	1	1	1	1									4	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	77	84	98	79									338	85
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	157	151	156	163									627	157
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	193	186	194	200									773	193
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	76	72	81	72									301	75
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque													-	-
Adiantamento à Fornecedor	6	9	19	7									41	10
Fluxo de Caixa	8.123.327,82	9.135.463,86	9.166.063,52	9.178.632,60									9.178.632,60	8.900.871,95
Resultado Operacional Acumulado		-166.705,19	-182.037,56	-302.277,77									-182.037,56	-217.006,84
Resultado Operacional	-216.748,50	50.043,31	-15.332,37	-120.240,21									-120.240,21	-75.569,44

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARA TUDO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	222,00	125,00	125,00	113,00									585	146
Diets													-	-
Enxoval e Uniformes	3.048,00	1.614,00	10.103,00	7.051,00									21.816	5.454
Equipamentos de Proteção Individual	1.806,88		570,00	2.148,12									4.525	1.508
Gases Medicinais	595,01	1.064,98	524,99	972,22									3.157	789
Generos Alimentícios	11.450,87	7.770,88	8.245,87	13.712,02									41.180	10.295
Impressos e Material de Expediente	17.943,42	11.684,05	24.788,64	32.203,64									86.620	21.655
Matéria Prima Oficina Ortopédica	17.875,81	16.635,78	36.589,15	15.562,32									86.663	21.666
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27.329,92	21.047,48	29.408,19	15.766,72									93.552	23.388
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	19.143,44	30.696,10	29.966,65	13.011,66									92.818	23.204
Materiais Hospitalares	23.746,15	30.097,96	30.119,83	29.346,68									113.311	28.328
Materiais Odontológicos	1.446,14	2.925,50	493,72	1.214,91									6.080	1.520
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	10.450,85	1.787,50	21.152,00	23.902,20									57.293	14.323
Material Descartável SND	2.776,75	827,35	2.284,50	4.096,85									9.985	2.496
Medicamentos	3.527,40	13.781,59	1.650,40	1.344,40									20.304	5.076
OPME	82.118,30	57.294,00	282.341,09	88.157,87									509.911	127.478
Roupas e Vestuário													-	-
Percentual de Compras Via Bionexo	71%	11%	20%	34%									34,0%	34,0%
Total de Compras	223.480,94	197.352,17	478.363,03	248.603,61									1.147.800	286.950

8.4. Alimentação - Consumo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MAR
Combustíveis e Lubrificantes	111,00	118,00	243,00	113,00									595,00	1
Dietas														
Enxoval e Uniformes	3.048,00	1.614,00	7.846,00	6.293,00									18.801,00	4,7
Equipamentos de Proteção Individual	2.180,40	1.624,29	2.014,43	2.392,13									8.211,25	2,0
Gases Medicinais	774,33	649,59	704,64	781,68									2.910,24	7
Generos Alimentícios	11.975,42	7.818,16	10.838,86	13.796,74									44.429,18	11,1
Impressos e Material de Expediente	16.065,71	16.833,49	27.936,83	18.934,97									79.771,00	19,9
Material de Higiene e Limpeza/Copa	17.806,27	18.613,49	24.040,05	30.165,37									90.625,18	22,6
Material de Laboratório	30.295,80	22.856,62	27.287,78	19.806,85									100.247,05	25,0
Material de Manutenção e Conservação	23.981,33	17.279,03	31.780,50	7.905,34									80.946,20	20,2
Material Hospitalares	28.619,66	29.632,26	33.674,43	27.428,40									119.354,75	29,8
Material Odontológicos	3.188,09	1.522,13	3.611,44	3.274,97									11.596,63	2,8
Material Radiológico														
Material de Tecnologia da Informação	9.478,56	6.201,75	26.621,93	24.979,41									67.281,65	16,8
Material Descartável SUD	2.324,97	2.657,12	3.415,91	3.655,46									12.653,46	3,1
Medicamentos	7.115,22	5.981,67	4.760,40	3.476,85									21.334,14	5,3
OPME	138.809,58	59.330,62	49.193,67	236.257,44									483.391,31	120,8
Roupas e Vestuário	296.174,34	192.732,22	253.969,87	399.261,61									1.142.138	285,5
Total de Consumo	1.486.572,32	1.484.121,33	1.707.668,27	1.551.973,63									1.557,5	1,5
Valor Atual do Estoque													1.551.973,63	

8.5. Farmácia														
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	10	4.527	5.028	4	3								17	5,1
Nº de Dispensações	5.038	7	29	3.391	2								17.984	4,4
Perdas de Medicamentos	39												77	19,9

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	30	31	30	31	30	30	
-------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	--

Belém, 09 de Janeiro de 2023

Regiane Xavier Soares Gomes
Diretora Executiva

Jennifer Nunes da Silva
Auxiliar Administrativo
Responsável pelo preenchimento

Maria do Carmo da Silva Freitas
Diretora Assistencial

Claudemir Ferreira Quintino
Gerente Administrativo/Financeira

Fabiana Dias Maciel
Diretora Técnica



Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Consultas Médicas	4.112	4.223	5.167	3.774									17.276	4.319
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96	277	171									758	190
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	11.845	10.078	13.957	11.783									47.663	11.916
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	399	411	385	228									1.423	356
Procedimentos Odontológicos	2.101	1.794	1.992	1.721									7.608	1.902
SADT Interno	2.642	2.625	3.153	3.029									11.449	2.862
SADT Externo	4.406	8.184	4.543	4.961									22.094	5.524
Serviço Social	781	765	836	653									3.035	759
Farmácia	5	-	4	3									12	4
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34									151	38
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31									122	31
Total	26.182	27.826	30.000	26.160									110.168	27.542

PLANO ESTATÍSTICO 2022															GOVERNO DO PARA	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
Principais dados estatísticos de 2023																
Itens de Avaliação	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média		
Nº de Consultórios e Salas	82	82	82	82	0	0	-	-	-	-	-	-	82	82		
Atendimentos/Procedimentos Realizados	26.182	27.826	30.000	26.160	0	0	-	-	-	-	-	-	110.168	27.543		
Nº de Avaliação Global	20	11	26	31									88	25		
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	990	990	994	1.000									1.000	893		
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	54	55	55	56									56	52		
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8												33	12		
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	17	11	30	22									80	21		
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	15	10	26	8									59	19		
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	-	-	0	7	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7		
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	402	394	452	341									1.589	397		
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	286	281	281	281	0	0	-	-	-	-	-	-	1.043	282		
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2	2		
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	4	3	0	6	-	-	-	-	-	-	-	-	13	4		
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2101	1794	1992	1721									7608	1902,00		
Estatística da Oficina	701	504	584	587	0	0	-	-	-	-	-	-	2.376	594		
Nº de Absenteísmo de Usuário	764	127	104	107	0	0	-	-	-	-	-	-	1.102	276		
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	25	9	13	8	0	0	-	-	-	-	-	-	55	14		
Nº Procedimentos Enfermagem	56	44	81	69	0	0	-	-	-	-	-	-	250	63		
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	704800%	1080900%	769600%	799000%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	3354300%	838575%		
Índice de Satisfação do Usuário	1	1	1	1	0	0	-	-	-	-	-	-	1	1		
Número de Atendimentos no Serviço Social	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00:00	-	-	0:00	12:00		
Treinamento Hora/Homem	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	1		
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.233	2.083	2.671	2.034	0	0	-	-	-	-	-	-	9.021	2.258		
Número de Manutenções Corretivas	40	40	36	27	0	0	-	-	-	-	-	-	143	36		
Número de Manutenções Preventivas	2	17	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	49	12		
Total de Reparos da Manutenção	46	40	76	101	0	0	-	-	-	-	-	-	263	66		
Total de Funcionários	346	341	332	341	0	0	-	-	-	-	-	-	341	340		
Total de Médicos	70	70	71	71	0	0	-	-	-	-	-	-	71	71		
Total de Odontologia	9	9	9	9	0	0	-	-	-	-	-	-	9	9		
Total de Radiologia	2	2	2	2	0	0	-	-	-	-	-	-	2	2		
Total Fisioterapeuta	13	14	14	13	0	0	-	-	-	-	-	-	13	14		
Total de Terapeuta Ocupacional	15	15	15	16	0	0	-	-	-	-	-	-	16	15		
Total de Fonoaudiologista	13	13	13	13	0	0	-	-	-	-	-	-	13	13		
Total de Educador Físico	5	5	5	5	0	0	-	-	-	-	-	-	5	5		
Total de Terceiros	21	21	21	21	0	0	-	-	-	-	-	-	21	21		
Funcionários em Férias	26	20	28	14	0	0	-	-	-	-	-	-	88	22		
Funcionários de Licenças	13	15	16	17	0	0	-	-	-	-	-	-	61	15		
Admissões	13	13	12	19	0	0	-	-	-	-	-	-	57	14		
Demissões	1800%	1800%	2100%	1000%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6700%	1675%		
% do Pessoal - Serviços Adm	29%	28%	28%	29%									29%	29%		
% do Pessoal de Assistência	23%	25%	25%	25%									25%	25%		
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	11%	11%	10%									10%	11%		
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	4%	4%	4%									4%	4%		
% do Pessoal de NATEA	32%	33%	32%	32%									32%	32%		
% do Pessoal PCD	0,04	0,04	0,05	0,05									0,05	0,04		
Índice de Absenteísmo	2,30	2,50	2,79	2,16									9,75	2,44		
Índice de Rotatividade	4	5	5	4									18	5		
Total de Compras	223.481	197.352	478.363	248.604	-	-	-	-	-	-	-	-	1.147.800	286.950		
Total de Consumo	296.174	192.732	253.970	399.262	0	0	-	-	-	-	-	-	1.142.138	285.535		
Valor Atual do Estoque	1.486.572	1.484.121	1.707.668	1.551.974	-	-	-	-	-	-	-	-	1.551.974	1.557.584		

PLANO ESTATÍSTICO 2022
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

Principais dados estatísticos de 2023
Principais dados estatísticos de 2022 - Ambulatório

Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	103	0	0	-	-	-	-	-	-	447	112
Clínica Geral	296	257	405	328	0	0	-	-	-	-	-	-	1.286	322
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	122	0	0	-	-	-	-	-	-	507	127
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	147	0	0	-	-	-	-	-	-	636	159
Alergologia Pediátrica	97	150	125	148	0	0	-	-	-	-	-	-	520	130
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	137	0	0	-	-	-	-	-	-	482	121
Endócrino Pediátrica	50	64	75	13	0	0	-	-	-	-	-	-	202	51
Fisiatria	221	230	277	214	0	0	-	-	-	-	-	-	942	236
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	85	0	0	-	-	-	-	-	-	363	91
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	120	0	0	-	-	-	-	-	-	367	92
Geneticista	84	84	114	69	0	0	-	-	-	-	-	-	351	88
Hematologia Pediátrica	27	36	54	45	0	0	-	-	-	-	-	-	162	41
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	66	0	0	-	-	-	-	-	-	253	63
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	181	0	0	-	-	-	-	-	-	755	189
Neuropediatria	529	644	784	239	0	0	-	-	-	-	-	-	2.196	549
Oftalmologia	243	262	325	226	0	0	-	-	-	-	-	-	1.056	264
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	180	0	0	-	-	-	-	-	-	789	197
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	457	0	0	-	-	-	-	-	-	2.038	510
Otorrinolaringologia	317	271	384	275	0	0	-	-	-	-	-	-	1.247	312
Pediatria Geral	122	116	127	132	0	0	-	-	-	-	-	-	497	124
Psiquiatra	335	313	404	294	0	0	-	-	-	-	-	-	1.346	337
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	60	0	0	-	-	-	-	-	-	252	63
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	15	0	0	-	-	-	-	-	-	87	22
Urologia Adulto	82	90	104	96	0	0	-	-	-	-	-	-	372	93
Urologia Pediátrica	24	30	47	22	0	0	-	-	-	-	-	-	123	31
Educação Física	394	323	398	394	0	0	-	-	-	-	-	-	1.509	377
Enfermagem	273	333	449	347	0	0	-	-	-	-	-	-	1.402	351
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.489	1.823	2.787	2.335	0	0	-	-	-	-	-	-	9.434	2.359
Fonoaudiologia	1.322	1.047	1.298	994	0	0	-	-	-	-	-	-	4.661	1.165
Musicoterapia	391	125	321	297	0	0	-	-	-	-	-	-	1.134	284
Nutrição	214	96	277	171	0	0	-	-	-	-	-	-	758	190
Pedagogia/Psicopedagogia	197	236	354	270	0	0	-	-	-	-	-	-	1.057	264
Psicologia	1.829	1.406	1.984	1.840	0	0	-	-	-	-	-	-	7.059	1.765
Terapia Ocupacional	2.070	1.655	2.368	1.967	0	0	-	-	-	-	-	-	8.060	2.015
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	173	0	0	-	-	-	-	-	-	1.154	289
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	127	0	0	-	-	-	-	-	-	545	136
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	694	0	0	-	-	-	-	-	-	2.892	723
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	727	0	0	-	-	-	-	-	-	3.017	754
Farmacologia Clínica	5	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	12	4
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	0	0	-	-	-	-	-	-	151	38
Total	15.435	13.105	17.434	14.147	0	0	-	-	-	-	-	-	60.121	15.031

Principais dados estatísticos de 2023
Principais dados estatísticos de 2022 - SADT's

Exames	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268	4.571	0	0	-	-	-	-	-	-	20.637	5.159
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49	133	0	0	-	-	-	-	-	-	244	61
Audiometria	163	136	148	101	0	0	-	-	-	-	-	-	548	137
Bera	96	83	90	100	0	0	-	-	-	-	-	-	369	92
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	7	18	17	29	0	0	-	-	-	-	-	-	71	18
Densitometria Óssea	87	57	171	111	0	0	-	-	-	-	-	-	426	107
Ecocardiograma Adulto	73	27	62	31	0	0	-	-	-	-	-	-	193	48
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60	38	0	0	-	-	-	-	-	-	242	61
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59	135	0	0	-	-	-	-	-	-	399	100
Eletrocardiograma	195	203	225	191	0	0	-	-	-	-	-	-	814	204
Eletroencefalograma	78	75	73	68	0	0	-	-	-	-	-	-	294	74
Eletroneuromiografia	18	30	27	29	0	0	-	-	-	-	-	-	104	26
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	17	45	40	44	0	0	-	-	-	-	-	-	146	37
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	70	40	58	62	0	0	-	-	-	-	-	-	230	58
Imitancimetria	89	79	77	57	0	0	-	-	-	-	-	-	302	76
Mapa	62	58	83	81	0	0	-	-	-	-	-	-	284	71
Mapeamento de Retina	21	22	18	15	0	0	-	-	-	-	-	-	76	19
Otoemissões Acústicas	51	46	54	40	0	0	-	-	-	-	-	-	191	48
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	2	5	3	3	0	0	-	-	-	-	-	-	13	3
Radiografia	901	1.025	1.247	1.206	0	0	-	-	-	-	-	-	4.379	1.095
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5	4	0	0	-	-	-	-	-	-	19	5
Radiografia Odontológica	38	93	67	19	0	0	-	-	-	-	-	-	217	54
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62	25	0	0	-	-	-	-	-	-	261	65
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39	22	0	0	-	-	-	-	-	-	231	58
Tomografia Computadorizada	87	59	44	42	0	0	-	-	-	-	-	-	232	58
Ultrassonografia Geral	149	267	269	290	0	0	-	-	-	-	-	-	975	244
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64	88	0	0	-	-	-	-	-	-	233	58
Videolaringoscopia	48	37	56	59	0	0	-	-	-	-	-	-	200	50
Aparelhos Auditivos	39	38	32	28	0	0	-	-	-	-	-	-	137	34
Gesso Ortopédico	71	68	66	40	0	0	-	-	-	-	-	-	245	61
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	0	0	-	-	-	-	-	-	831	208
Total	7.048	10.809	7.696	7.990	0	0	-	-	-	-	-	-	30.459	7.615

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2023

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO																																																	
CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR - 2023																																																	
Especialidades	JANEIRO/23							FEVEREIRO/23							MARÇO/23							ABRIL/23							MAIO/23							JUNHO/23							1º SEMESTRE - 2023						
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abz.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abz.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abz.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abz.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abz.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abz.							
Cardiologia Adulta (>13 anos)	1	56	70	127	150	85	17	3	64	65	132	150	88	24	1	61	64	126	150	84	34	0	55	67	122	150	81	37					0	150	0					5	236	266	507	900	56	112			
Cardiologia Pediátrica	53	40	45	138	300	46	33	63	55	61	179	300	60	30	69	36	67	172	300	57	76	56	32	59	147	300	49	89					0	300	0					241	163	232	636	1.800	35	228			
Alergologia Pediátrica	30	23	44	97	200	49	34	78	20	52	150	200	75	38	66	21	38	125	200	63	64	87	17	44	148	200	74	64					0	200	0					261	81	178	520	1.200	43	200			
Dermatologia Pediátrica	23	32	31	86	250	34	32	73	23	32	128	250	51	81	74	26	31	131	250	52	105	83	20	34	137	250	55	118					0	250	0					253	101	128	482	1.500	32	336			
Endócrino Pediátrica	14	16	20	50	200	25	3	28	12	24	64	200	32	22	43	11	21	75	200	38	42	1	1	11	13	200	7	5					0	200	0					86	40	76	202	1.200	17	72			
Fisiatria	42	87	92	221	500	44	93	33	112	85	230	500	46	83	47	110	120	277	500	55	147	28	97	89	214	500	43	110					0	500	0					150	406	386	942	3.000	31	431			
Gastroenterologia (>13 anos)	8	37	48	93	100	93	21	9	34	49	92	100	92	23	10	33	50	93	100	93	34	8	37	40	85	100	85	39					0	100	0					35	141	187	363	600	61	117			
Gastroenterologia Pediátrica	10	23	37	70	250	28	30	30	16	25	71	250	28	62	48	21	37	106	250	42	67	67	22	31	120	250	48	43					0	250	0					155	82	130	367	1.500	24	202			
Genetista	32	25	27	84	200	42	26	33	31	20	84	200	42	46	51	29	34	114	200	57	34	31	17	21	69	200	35	52					0	200	0					147	102	102	351	1.200	29	158			
Hematologia Pediátrica	3	5	19	27	150	18	7	14	7	15	36	150	24	19	24	15	15	54	150	36	26	16	8	21	45	150	30	14					0	150	0					57	35	70	162	900	18	66			
Nefrologia Pediátrica	3	20	33	56	250	22	11	14	11	29	54	250	22	23	23	18	36	77	250	31	48	20	12	34	66	250	26	27					0	250	0					60	61	132	253	1.500	17	109			
Neurologia Clínica Adulta(>13 anos)	87	49	79	215	200	108	41	48	53	57	158	200	79	63	72	54	75	201	200	101	75	60	40	81	181	200	91	94					0	200	0					267	196	292	755	1.200	63	273			
Neuropediatria	364	45	120	529	550	96	145	443	41	160	644	550	117	120	510	59	215	784	550	143	258	146	23	70	239	550	43	76					0	550	0					1.463	168	565	2.196	3.300	67	599			
Oftalmologia	97	79	67	243	300	81	44	100	76	86	262	300	87	100	175	67	83	325	300	108	108	131	51	44	226	300	75	133					0	300	0					503	273	280	1.056	1.800	59	385			
Ortopedia (>13 anos)	43	68	89	200	200	100	49	39	57	79	175	200	88	29	51	82	101	234	200	117	69	0	80	100	180	200	90	51					0	200	0					133	287	369	789	1.200	66	198			
Ortopedia Pediátrica	140	125	241	506	500	101	103	132	129	216	477	500	95	138	207	106	285	598	500	120	249	139	56	262	457	500	91	161					0	500	0					618	416	1.004	2.038	3.000	68	651			
Otorrinolaringologia	94	82	141	317	350	91	95	80	86	105	271	350	77	78	91	135	158	384	350	110	150	101	73	101	275	350	79	113					0	350	0					366	376	505	1.247	2.100	59	436			
Pediatria Geral	72	17	33	122	200	61	36	61	24	31	116	200	58	48	71	20	36	127	200	64	65	97	12	23	132	200	66	84					0	200	0					301	73	123	497	1.200	41	233			
Pneumologia	139	91	105	335	350	96	104	93	128	92	313	350	89	136	175	77	152	404	350	115	187	108	61	125	294	350	84	189					0	350	0					515	357	474	1.346	2.100	64	616			
Reumatologia (>13 anos)	0	16	43	59	100	59	8	0	20	45	65	100	65	10	1	20	47	68	100	68	10	2	12	46	60	100	60	8					0	100	0					3	68	181	252	600	42	36			
Reumatologia Pediátrica	2	4	12	18	100	18	5	4	11	16	31	100	31	7	1	7	15	23	100	23	24	0	2	13	15	100	15	9					0	100	0					7	24	56	87	600	15	45			
Urologia Adulta	9	28	45	82	150	55	16	15	33	42	90	150	60	33	22	30	52	104	150	69	40	26	21	49	96	150	64	37					0	150	0					72	112	188	372	900	41	126			
Urologia Pediátrica	0	12	12	24	100	24	6	2	12	16	30	100	30	8	24	11	12	47	100	47	14	3	7	12	22	100	22	9					0	100	0					29	42	52	123	600	21	37			
Educação Física	0	0	544	544	1.500	36	212	0	0	503	503	1.500	34	211	0	0	647	647	1.500	43	230	0	0	631	631	1.500	42	187					0	1.500	0					243	8	1.704	2.325	9.000	26	840			
Enfermagem	0	0	341	341	500	68	21	0	0	406	406	500	81	17	0	0	610	610	500	122	9	0	0	493	493	500	99	23					0	500	0					0	0	1.850	1.850	3.000	62	70			
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	2.509	2.509	4.000	63	456	0	0	1.843	1.843	4.000	46	401	0	0	2.817	2.817	4.000	70	397	0	0	2.364	2.364	4.000	59	348					0	4.000	0					0	0	9.533	9.533	24.000	40	1.602			
Fonoaudiologia	0	0	1.549	1.549	2.200	70	782	0	0	1.252	1.252	2.200	57	624	0	0	1.430	1.430	2.200	65	582	0	0	1.216	1.216	2.200	55	461					0	2.200	0					0	0	5.447	5.447	13.200	41	2.449			
Musicoterapia	0	0	492	492	750	66	308	0	0	228	228	750	30	246	0	0	463	463	750	62	246	0	0	305	305	750	41	193					0	750	0					0	0	1.488	1.488	4.500	33	993			
Nutrição	180	8	26	214	500	43	114	83	4	9	96	500	19	57	243	8	26	277	500	55	209	138	10	23	171	500	34	145					0	500	0					644	30	84	758	3.000	25	525			
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	1.311	1.311	1.300	101	282	0	0	1.189	1.189	1.300	91	226	0	0	1.730	1.730	1.300	133	188	0	0	1.277	1.277	1.300	98	162					0	1.300	0					0	0	5.507	5.507	7.800	71	858			
Psicologia	0	0	2.037	2.037	2.200	93	746	0	0	1.724	1.724	2.200	78	644	0	0	2.310	2.310	2.200	105	644	0	0	2.266	2.266	2.200	103	495					0	2.200	0					0	0	8.337	8.337	13.200	63	2.529			
Terapia Ocupacional	0	0	3.062	3.062	4.000	77	742	0	0	2.933	2.933	4.000	73	614	0	0	3.950	3.950	4.000	99	625	0	0	3.231	3.231	4.000	81	497					0	4.000	0					0	0	13.176	13.176						

			MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS																																														
CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2023																																																	
Especialidades	JULHO/23						AGOSTO/23						SETEMBRO/23						OUTUBRO/23						NOVEMBRO/23						DEZEMBRO/23						2º SEMESTRE - 2023												
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abx.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abx.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abx.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abx.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abx.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abx.							
Cardiologia Adulto (>13 anos)				0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0			0	0	0	0	900	0	0						
Cardiologia Pediátrica				0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0			0	0	0	0	1.800	0	0						
Alergologia Pediátrica				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0			0	0	0	0	1.200	0	0						
Dermatologia Pediátrica				0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0			0	0	0	0	1.500	0	0						
Endócrino Pediátrica				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0			0	0	0	0	1.200	0	0						
Fisioterapia				0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0			0	0	0	0	3.000	0	0						
Gastroenterologia (>13 anos)				0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0			0	0	0	0	600	0	0						
Gastroenterologia Pediátrica				0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0			0	0	0	0	1.500	0	0						
Genética				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0			0	0	0	0	1.200	0	0						
Hematologia Pediátrica				0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0			0	0	0	0	900	0	0						
Nefrologia Pediátrica				0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0			0	0	0	0	1.500	0	0						
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0			0	0	0	0	1.200	0	0						
Neuropediatria				0	550	0					0	550	0					0	550	0					0	550	0					0	550	0			0	0	0	0	3.300	0	0						
Oftalmologia				0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0			0	0	0	0	1.800	0	0						
Ortopedia (>13 anos)				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0			0	0	0	0	1.200	0	0						
Ortopedia Pediátrica				0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0			0	0	0	0	3.000	0	0						
Otorrinolaringologia				0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	350	0			0	0	0	0	2.100	0	0						
Pediatria Geral				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0			0	0	0	0	1.200	0	0						
Pneumologia				0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	350	0			0	0	0	0	2.100	0	0						
Reumatologia (>13 anos)				0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0			0	0	0	0	600	0	0						
Reumatologia Pediátrica				0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0			0	0	0	0	600	0	0						
Urologia Adulto				0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0			0	0	0	0	900	0	0						
Urologia Pediátrica				0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0			0	0	0	0	600	0	0						
Educação Física				0	1.500	0					0	1.500	0					0	1.500	0					0	1.500	0					0	1.500	0			0	0	0	0	9.000	0	0						
Enfermagem				0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0			0	0	0	0	3.000	0	0						
Fisioterapia (Consultas/Sessões)				0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0			0	0	0	0	24.000	0	0						
Fonoaudiologia				0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0			0	0	0	0	13.200	0	0						
Musioterapia				0	750	0					0	750	0					0	750	0					0	750	0					0	750	0			0	0	0	0	4.500	0	0						
Nutrição				0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0			0	0	0	0	3.000	0	0						
Pedagogia/Psicopedagogia				0	1.300	0					0	1.300	0					0	1.300	0					0	1.300	0					0	1.300	0			0	0	0	0	7.800	0	0						
Psicologia				0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0			0	0	0	0	13.200	0	0						
Terapia Ocupacional				0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0			0	0	0	0	24.000	0	0						
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial				0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0			0	0	0	0	900	0	0						
Cirurgião Dentista - Endodontia				0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0			0	0	0	0	1.800	0	0						
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais				0	1.000	0					0	1.000	0					0	1.000	0					0	1.000	0					0	1.000	0			0	0	0	0	6.000	0	0						
Cirurgião Dentista - Periodontia				0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0			0	0	0	0	1.500	0	0						
TOTAL	0	0	0	0	24.300	0,0%	0	0	0	0	0	24.300	0,0%	0	0	0	0	0	24.300	0,0%	0	0	0	0	0	24.300	0,0%	0	0	0	0	0	24.300	0,0%	0	0	0	0	0	0	0	145.800	0	0					
TOTAL GERAL	0				24.300	0,0%	0	0				24.300	0,0%	0	0				24.300	0,0%	0	0				24.300	0,0%	0	0				24.300	0,0%	0	0				24.300	0,0%	0	0				145.800	0	0

Especialidades	1º SEMESTRE - 2023							2º SEMESTRE - 2023							TOTAL ANUAL - 2023						
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.
Cardiologia Adulto (>13 anos)	5	236	266	507	900	56	112	0	0	0	0	900	0	0	5	236	266	507	1.800	28	112
Cardiologia Pediátrica	241	163	232	636	1.800	35	228	0	0	0	0	1.800	0	0	241	163	232	636	3.600	18	228
Alergologia Pediátrica	261	81	178	520	1.200	43	200	0	0	0	0	1.200	0	0	261	81	178	520	2.400	22	200
Dermatologia Pediátrica	253	101	128	482	1.500	32	336	0	0	0	0	1.500	0	0	253	101	128	482	3.000	16	336
Endócrino Pediátrica	86	40	76	202	1.200	17	72	0	0	0	0	1.200	0	0	86	40	76	202	2.400	8	72
Fisiatria	150	406	386	942	3.000	31	431	0	0	0	0	3.000	0	0	150	406	386	942	6.000	16	431
Gastroenterologia (>13 anos)	35	141	187	363	600	61	117	0	0	0	0	600	0	0	35	141	187	363	1.200	30	117
Gastroenterologia Pediátrica	155	82	130	367	1.500	24	202	0	0	0	0	1.500	0	0	155	82	130	367	3.000	12	202
Geneticista	147	102	102	351	1.200	29	158	0	0	0	0	1.200	0	0	147	102	102	351	2.400	15	158
Hematologia Pediátrica	57	35	70	162	900	18	66	0	0	0	0	900	0	0	57	35	70	162	1.800	9	66
Nefrologia Pediátrica	60	61	132	253	1.500	17	109	0	0	0	0	1.500	0	0	60	61	132	253	3.000	8	109
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	267	196	292	755	1.200	63	273	0	0	0	0	1.200	0	0	267	196	292	755	2.400	31	273
Neuropediatria	1.463	168	565	2.196	3.300	67	599	0	0	0	0	3.300	0	0	1.463	168	565	2.196	6.600	33	599
Oftalmologia	503	273	280	1.056	1.800	59	385	0	0	0	0	1.800	0	0	503	273	280	1.056	3.600	29	385
Ortopedia (>13 anos)	133	287	369	789	1.200	66	198	0	0	0	0	1.200	0	0	133	287	369	789	2.400	33	198
Ortopedia Pediátrica	618	416	1.004	2.038	3.000	68	651	0	0	0	0	3.000	0	0	618	416	1.004	2.038	6.000	34	651
Otorrinolaringologia	366	376	505	1.247	2.100	59	436	0	0	0	0	2.100	0	0	366	376	505	1.247	4.200	30	436
Pediatria Geral	301	73	123	497	1.200	41	233	0	0	0	0	1.200	0	0	301	73	123	497	2.400	21	233
Psiquiatria	515	357	474	1.346	2.100	64	616	0	0	0	0	2.100	0	0	515	357	474	1.346	4.200	32	616
Reumatologia (>13 anos)	3	68	181	252	600	42	36	0	0	0	0	600	0	0	3	68	181	252	1.200	21	36
Reumatologia Pediátrica	7	24	56	87	600	15	45	0	0	0	0	600	0	0	7	24	56	87	1.200	7	45
Urologia Adulto	72	112	188	372	900	41	126	0	0	0	0	900	0	0	72	112	188	372	1.800	21	126
Urologia Pediátrica	29	42	52	123	600	21	37	0	0	0	0	600	0	0	29	42	52	123	1.200	10	37
Educação Física	243	8	1.704	2.325	9.000	26	840	0	0	0	0	9.000	0	0	243	8	1.704	2.325	18.000	13	840
Enfermagem	0	0	1.850	1.850	3.000	62	70	0	0	0	0	3.000	0	0	0	0	1.850	1.850	6.000	31	70
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	9.533	9.533	24.000	40	1.602	0	0	0	0	24.000	0	0	0	0	9.533	9.533	48.000	20	1.602
Fonoaudiologia	0	0	5.447	5.447	13.200	41	2.449	0	0	0	0	13.200	0	0	0	0	5.447	5.447	26.400	21	2.449
Musicoterapia	644	0	1.488	1.488	4.500	33	993	0	0	0	0	4.500	0	0	644	0	1.488	1.488	9.000	17	993
Nutrição	644	30	84	758	3.000	25	525	0	0	0	0	3.000	0	0	644	30	84	758	6.000	13	525
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	5.507	5.507	7.800	71	858	0	0	0	0	7.800	0	0	0	0	5.507	5.507	15.600	35	858
Psicologia	0	0	8.337	8.337	13.200	63	2.529	0	0	0	0	13.200	0	0	0	0	8.337	8.337	26.400	32	2.529
Terapia Ocupacional	0	0	13.176	13.176	24.000	55	2.478	0	0	0	0	24.000	0	0	0	0	13.176	13.176	48.000	27	2.478
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	0	0	1.154	1.154	900	128	27	0	0	0	0	900	0	0	0	0	1.154	1.154	1.800	64	27
Cirurgião Dentista - Endodontia	0	0	545	545	1.800	30	110	0	0	0	0	1.800	0	0	0	0	545	545	3.600	15	110
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	0	0	2.892	2.892	6.000	48	210	0	0	0	0	6.000	0	0	0	0	2.892	2.892	12.000	24	210
Cirurgião Dentista - Periodontia	0	0	3.017	3.017	1.500	201	196	0	0	0	0	1.500	0	0	0	0	3.017	3.017	3.000	101	196
TOTAL	7.258	3.878	60.710	71.572	145.800	49	18.553	0	0	0	0	145.800	0	0	7.258	3.878	60.710	71.572	291.600	25	18.553

Identificador de autenticação: cce30c97-8564-4b4c-885c-ccc31c2ee457

Nº do Protocolo: 2023/2102411

Anexo/Sequencial: 2

Página 26 de 255

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	151	101	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300		0	300		0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300		0	300		0	300	300	100
Reabilitação Visual	150	137	91	150	138	92	150	144	96	150	150	100	150		0	150		0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	103	103	100	101	101	100	100	100	100	100	100	100		0	100		0	100	100	100
TOTAL	1.000	990	99	1.000	990	99	1.000	994	99	1.000	1.000	100	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	1.000	100

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0	0
Reabilitação Física	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
Reabilitação Intelectual	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
Reabilitação Visual	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0	0
Estimulação Precoce	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100	0	0
TOTAL	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	0	0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	0	0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	0	0	300	300	100
Reabilitação Visual	150	150	100	150	0	0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	100	100	100	0	0	100	100	100
TOTAL	1.000	1.000	100	1.000	0	0	1.000	1.000	100

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300		0	300		0	300	281	94
TOTAL	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300	0	0	300	0	0	300	281	94

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2022		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	281	94	300	0	0	300	281	94
TOTAL	300	281	94	300	0	0	300	281	94

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104	33	32	104	30	29	104	34	33	104	23	22	104		0	104		0	624	120	19
Cirurgião Dentista - Endodontia	69	126	183	69	127	184	69	133	193	69	111	161	69		0	69		0	414	497	120
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127	121	95	127	127	100	127	151	119	127	107	84	127		0	127		0	762	506	66
Cirurgião Dentista - Periodontia	104	122	117	104	110	106	104	134	129	104	100	96	104		0	104		0	624	466	75
TOTAL	404	402	100	404	394	98	404	452	112	404	341	84	404	0	0	404	0	0	2424	1589	66

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	624	0	0
Cirurgião Dentista - Endodontia	69		0	69		0	69		0	69		0	69		0	69		0	414	0	0
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127		0	127		0	127		0	127		0	127		0	127		0	762	0	0
Cirurgião Dentista - Periodontia	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	624	0	0
TOTAL	404	0	0	404	0	0	404	0	0	404	0	0	404	0	0	404	0	0	2424	0	0

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	624	120	19	624	0	0	1.248	120	10
Cirurgião Dentista - Endodontia	414	497	120	414	0	0	828	497	60
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	762	506	66	762	0	0	1.524	506	33
Cirurgião Dentista - Periodontia	624	466	75	624	0	0	1.248	466	37
TOTAL	2.424	1.589	66	2.424	0	0	4.848	1.589	33

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150	389	259	150	316	211	150	276	184	150	173	115	150		0	150		0	900	173	19
Cirurgião Dentista - Endodontia	300	135	45	300	140	47	300	143	48	300	127	42	300		0	300		0	1800	127	7
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000	755	76	1000	695	70	1000	748	75	1000	694	69	1000		0	1000		0	6000	694	12
Cirurgião Dentista - Periodontia	250	822	329	250	643	257	250	825	330	250	727	291	250		0	250		0	1500	727	48
TOTAL	1700	2101	124	1700	1794	106	1700	1992	117	1700	1721	101	1700	0	0	1700	0	0	10200	1721	17

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	0	0
Cirurgião Dentista - Endodontia	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1800	0	0
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	6000	0	0
Cirurgião Dentista - Periodontia	250		0	250		0	250		0	250		0	250		0	250		0	1500	0	0
TOTAL	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	10200	0	0

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	900	173	19	900	0	0	1.800	173	10
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	1.500	727	48	1.500	0	0	3.000	727	24
Cirurgião Dentista - Endodontia	6.000	694	12	6.000	0	0	12.000	694	6
Cirurgião Dentista - Periodontia	1.800	127	7	1.800	0	0	3.600	127	4
TOTAL	10.200	1.721	17	10.200	0	0	20.400	1.721	8

ESPECIALIDADE	JANEIRO/23				FEVEREIRO/23				MARÇO/23				ABRIL/23				MAIO/23				JUNHO/23				TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.
Análises Clínicas	3000	4014	134	134	3000	7784	406	259	3000	4268	108	142	3000	4571	97	152	3000			0	3000			0	18000	20637	745	115
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	32	5	64	50	30	12	60	50	49	18	98	50	133	24	266	50			0	50			0	300	244	59	81
Aparelhos Auditivos	30	39	4	0	30	38	0	0	30	32	1	0	30	28	7	93	30			0	30			0	180	137	12	76
Audiometria	300	163	20	54	300	136	23	45	300	148	32	49	300	101	26	34	300			0	300			0	1800	548	101	30
Bera	150	96	33	64	150	83	20	55	150	90	41	60	150	100	35	67	150			0	150			0	900	369	129	41
Cintilografia Ossea	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1			0	1			0	6	0	0	0
Colonoscopia	40	7	0	0	40	18	0	0	40	17	1	0	40	29	5	73	40			0	40			0	240	71	6	30
Densitometria Óssea	400	87	1	22	400	57	3	14	400	171	24	43	400	111	31	28	400			0	400			0	2400	426	59	18
Ecocardiograma Adulto	150	73	11	49	150	27	15	18	150	62	29	41	150	31	18	21	150			0	150			0	900	193	73	21
Ecocardiograma Pediátrico	150	71	19	47	150	73	11	49	150	60	54	40	150	38	8	25	150			0	150			0	900	242	92	27
Endoscopia Digestiva alta	250	77	3	0	250	128	4	0	250	59	6	0	250	135	6	54	250			0	250			0	1500	399	19	27
Eletrocardiograma	400	195	8	49	400	203	13	51	400	225	22	56	400	191	31	48	400			0	400			0	2400	814	74	34
Eletroencefalograma	100	78	26	78	100	75	26	75	100	73	43	73	100	68	30	68	100			0	100			0	600	294	125	49
Eletroneuromiografia	200	18	0	9	200	30	3	15	200	27	14	14	200	29	12	15	200			0	200			0	1200	104	29	9
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	17	0	11	150	45	15	30	150	40	20	27	150	44	34	29	150			0	150			0	900	146	69	16
Fibronasofaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100			0	100			0	600	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100			0	100			0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200	71	18	36	200	68	14	34	200	66	11	33	200	40	8	20	200			0	200			0	1200	245	51	20
Holter	200	70	13	35	200	40	15	20	200	58	34	29	200	62	31	31	200			0	200			0	1200	230	93	19
Imitancimetria	150	89	0	59	150	79	0	53	150	77	0	51	150	57	0	38	150			0	150			0	900	302	0	34
Mapa	200	62	5	31	200	58	10	29	200	83	27	42	200	81	35	41	200			0	200			0	1200	284	77	24
Mapeamento de Retina	20	21	0	105	20	22	2	110	20	18	3	90	20	15	9	75	20			0	20			0	120	76	14	63
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	264	33	0	450	76	32	0	450	163	39	0	450	328	32	73	450			0	450			0	2700	831	136	31
Otoemissões Acústicas	150	51	0	34	150	46	3	31	150	54	2	36	150	40	4	27	150			0	150			0	900	191	9	21
PET - CT	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1			0	1			0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30	2	0	7	30	5	1	17	30	3	2	10	30	3	3	10	30			0	30			0	180	13	6	7
Radiografia	1500	901	10	60	1500	1025	4	68	1500	1247	29	83	1500	1206	23	80	1500			0	1500			0	9000	4379	66	49
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	6	0	20	30	4	0	13	30	5	0	17	30	4	0	13	30			0	30			0	180	19	0	11
Radiografia Odontológica	300	38	1	13	300	93	4	31	300	67	1	22	300	19	1	6	300			0	300			0	1800	217	7	12
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	83	1	166	50	91	0	182	50	62	0	124	50	25	1	50	50			0	50			0	300	261	2	87
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	100	0	200	50	70	0	140	50	39	0	78	50	22	0	44	50			0	50			0	300	231	0	77
Tomografia Computadorizada	50	87	1	174	50	59	0	118	50	44	0	88	50	42	0	84	50			0	50			0	300	232	1	77
Ultrassonografia Geral	500	149	11	30	500	267	73	53	500	269	174	54	500	290	224	58	500			0	500			0	3000	975	482	33
Ultrassonografia com Doppler	200	39	39	20	200	42	4	21	200	64	14	32	200	88	5	44	200			0	200			0	1200	233	62	19
Videolaringoscopia	100	48	18	48	100	37	9	37	100	56	16	56	100	59	8	59	100			0	100			0	600	200	51	33
TOTAL	9752	7048	414	1618	9752	10809	722	1629	9752	7696	765	1488	9752	7990	748	1725	9752	0	0	0	9752	0	0	0	58512	33543	2649	57

ESPECIALIDADE	JULHO/23				AGOSTO/23				SETEMBRO/23				OUTUBRO/23				NOVEMBRO/23				DEZEMBRO/23				TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.
Análises Clínicas	3000			0	3000			0	3000			0	3000			0	3000			0	3000			0	18000	0	0	0
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	0	0	0
Aparelhos Auditivos	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	180	0	0	0
Audiometria	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	1800	0	0	0
Bera	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Cintilografia Ossea	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Colonoscopia	40			0	40			0	40			0	40			0	40			0	40			0	240	0	0	0
Densitometria Óssea	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	2400	0	0	0
Ecocardiograma Adulto	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Ecocardiograma Pediátrico	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Endoscopia Digestiva alta	250			0	250			0	250			0	250			0	250			0	250			0	1500	0	0	0
Eletrocardiograma	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	2400	0	0	0
Eletroencefalograma	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Eletroneuromiografia	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Fibronasofaringoscopia	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Holter	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Imitanciometria	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Mapa	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Mapeamento de Retina	20			0	20			0	20			0	20			0	20			0	20			0	120	0	0	0
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450			0	450			0	450			0	450			0	450			0	450			0	2700	0	0	0
Otoemissões Acústicas	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
PET - CT	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	180	0	0	0
Radiografia	1500			0	1500			0	1500			0	1500			0	1500			0	1500			0	9000	0	0	0
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	180	0	0	0
Radiografia Odontológica	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	1800	0	0	0
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sondação	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	0	0	0
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sondação	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	0	0	0
Tomografia Computadorizada	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	0	0	0
Ultrassonografia Geral	500			0	500			0	500			0	500			0	500			0	500			0	3000	0	0	0
Ultrassonografia com Doppler	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Videolaringoscopia	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
TOTAL	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	58512	0	0	0

38

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JANEIRO/22			FEVEREIRO/22			MARÇO/22			ABRIL/22			MAIO/22			JUNHO/22			1º SEMESTRE 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*			*			*			*	1		*			*			*	1	
Física	*	7		*	8		*	9		*	2		*			*			*	26	
Intelectual	*	11		*	3		*	8		*	9		*			*			*	31	
Visual	*	1		*			*	7		*	8		*			*			*	16	
Estimulação Precoce	*	1		*			*	2		*	11		*			*			*	14	
TOTAL	0	20	0	0	11	0	0	26	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	88	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JULHO/22			AGOSTO/22			SETEMBRO/22			OUTUBRO/22			NOVEMBRO/22			DEZEMBRO/22			2º SEMESTRE 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*			*			*			*			*			*			*	0	
Física	*			*			*			*			*			*			*	0	
Intelectual	*			*			*			*			*			*			*	0	
Visual	*			*			*			*			*			*			*	0	
Estimulação Precoce	*			*			*			*			*			*			*	0	
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	1º SEMESTRE 2022			2º SEMESTRE 2022			TOTAL ANUAL 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	1	0	*	0	0	*	1	0
Física	*	26	0	*	0	0	*	26	0
Intelectual	*	31	0	*	0	0	*	31	0
Visual	*	16	0	*	0	0	*	16	0
Estimulação Precoce	*	14	0	*	0	0	*	14	0
TOTAL	0	88	0	0	0	0	0	88	0

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2023

Relatório de Composição dos Custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) - 3/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Composição dos custos por item

Conta de custo	Valor	% comp.
Pessoal Não Médico		
Salários e Ordenados Não Médicos	839.728,91	23,98
Encargos Sociais e Trabalhistas Não Médicos	188.939,00	5,40
Benefícios Não Médicos	155.648,00	4,45
Total Pessoal Não Médico	1.184.315,91	33,82
Pessoal Médico		
Honorários Médicos - Fixo	372.025,00	10,63
Honorários Médicos - Variável	327.661,00	9,36
Total Pessoal Médico	699.686,00	19,98
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		
Drogas e Medicamentos	4.760,40	0,14
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	61.325,92	1,75
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	49.193,67	1,40
Gases Medicinais	704,64	0,02
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	115.984,63	3,31
Materiais de Consumo Geral		
Combustíveis, Lubrificantes e GLP	3.893,00	0,11
Gêneros Alimentícios	10.838,86	0,31
Materiais de Higiene e Limpeza	27.287,78	0,78
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos	58.402,43	1,67
Material de Escritório e Informática	27.936,83	0,80
Uniformes e Enxovais	7.846,00	0,22
Equipamentos de Segurança (EPI)	2.014,43	0,06
Materiais de Consumo - Outros	3.415,91	0,10
Total Materiais de Consumo Geral	141.635,24	4,05
Gerais		
Serviços de Informática	15.699,17	0,45
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares	37.325,00	1,07
Serviços de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos	136.475,00	3,90
Serviço Médico e Assistencial - Fixos	236.000,00	6,74
Serviço Médico e Assistencial - Variável	317.054,80	9,06
Serviços de Terceiros - Apoio / Administrativo (M.O.)	52.128,00	1,49
Serviços de Terceiros - Gerais	205.556,12	5,87
Cursos e Treinamentos	8.870,40	0,25
Marketing e Anúncios	4.100,00	0,12
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	10.734,51	0,31
Outras Despesas Gerais	7.911,48	0,23
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	153.945,10	4,40
Locações	18.857,77	0,54
Telefonia e Comunicação (Diretos)	705,89	0,02
Água e Esgoto Ind.	20.240,60	0,58
Energia Elétrica Ind.	72.992,80	2,08
Impostos, taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	1.155,16	0,03
Telefonia e Comunicação Ind.	2.990,00	0,09

Conta de custo	Valor	% comp.
Depreciações	57.036,05	1,63
Total Gerais	1.359.777,85	38,84
Total geral	3.501.399,63	100,00

Composição dos Custos - Por Volume

Conta de custo	Valor	% comp.
Custo fixo	2.646.499,65	75,58
Custo variável	854.899,99	24,42
Total	3.501.399,63	100,00

Composição dos Custos - Por Serviço

Linha de contratação	Unidade	Exames	Total	% comp.
Contratado				
Unidades Externas				
Unidades Externas	2.503.663,93	831.059,29	3.334.723,22	95,24
Total Unidades Externas	2.503.663,93	831.059,29	3.334.723,22	95,24
Não Operacional				
Não operacional	166.676,40	0,00	166.676,40	4,76
Total Não Operacional	166.676,40	0,00	166.676,40	4,76
Total Contratado	2.670.340,34	831.059,29	3.501.399,63	100,00
Total	2.670.340,34	831.059,29	3.501.399,63	100,00

Composição dos Custos - Dos Serviços

Linha de contratação	Quantidade	Custo unitário
----------------------	------------	----------------

Não há dados a serem exibidos

Composição dos Custos - Por Natureza atividade

Natureza atividade	Valor	% comp.
Produtivo	2.132.382,08	60,90
Não operacional	51.956,56	1,48
Apoio	957.950,03	27,36
Administrativo	359.110,96	10,26
Total	3.501.399,63	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
3/2023	Sim	25/04/2023 14:45:58	19/04/2023	Sem observação

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2023

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - SAU

INDICADORES DE DESEMPENHO

Abril/2023

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 30 de abril de 2023.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 30 de abril de 2023, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou 3.482 (três mil, quatrocentos e oitenta e duas) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	907
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	514
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	163
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	720
1.5	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	825
1.6	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	161
TOTAL DE PESQUISAS		3.290
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	80
2.2	Atendimentos por telefone	20
TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS		100
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	56
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	36
TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS		92
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		3.482

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – abril/2023

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de abril o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 3.290 (três mil, duzentos e noventa) atividades que referem-se as ***pesquisas de satisfação***, sendo destas: 907 (novecentos e sete) no ambulatório, 514 (quinhentos e quatorze) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 163 (cento e sessenta e três) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 720 (setecentos e vinte) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 161 (cento e sessenta e um) na oficina Ortopédica e 825 (oitocentos e vinte e cinco) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 100 (cem), sendo destes 80 (oitenta) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 20 (vinte) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

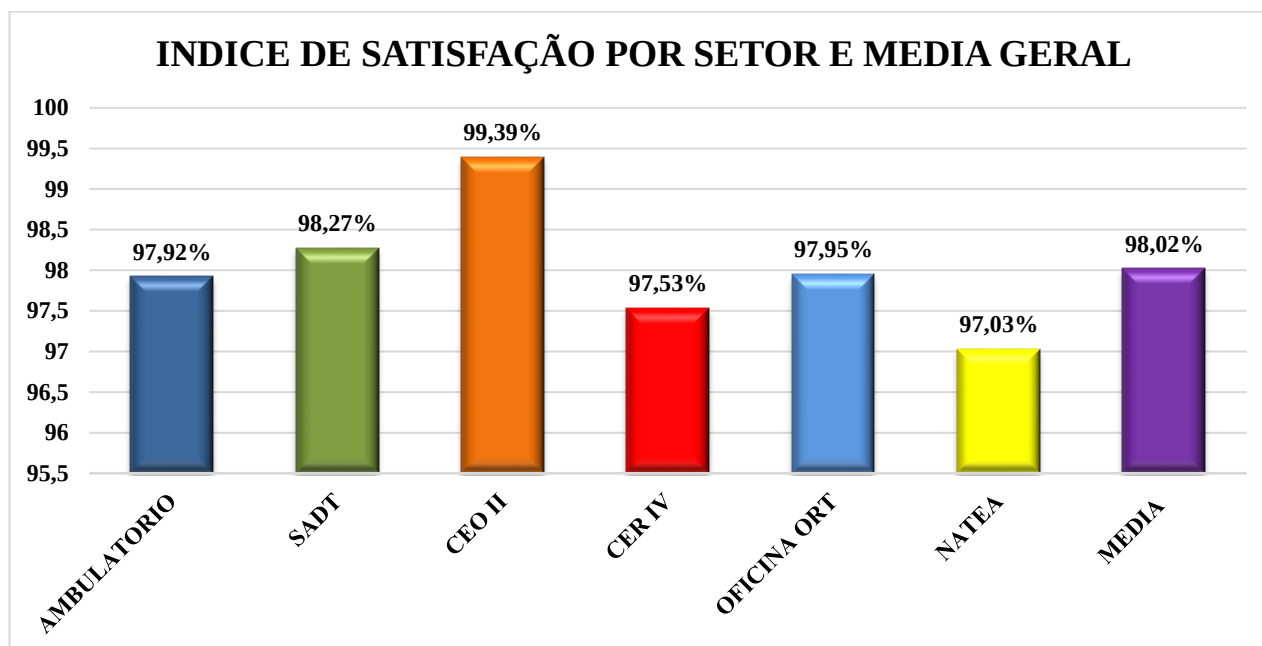
3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de abril, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 92 (noventa e duas) **ações geradas nos atendimentos**, destas 56 (cinquenta e seis) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); 36 (trinta e seis) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 02 (dois) para a supervisão do setor de gestão de acesso; 13 (treze) para Supervisão da Central Interna de Agendamento – CIA; 02 (dois) para a supervisão da Oficina Ortopédica; 06 (seis) para a supervisão de atendimento, 04 (quatro) para o serviço social; 01 (quinze) para a Coordenação de Enfermagem e 08 (oito) para a Coordenação do Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA.

III- ANÁLISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de abril de 2023, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **97,92%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **98,27%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **99,39%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **97,53%**, Oficina Ortopédica **97,95%** e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **97,03%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, correspondem a média geral de **98,02%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de abril de 2023.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – abril/2023.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

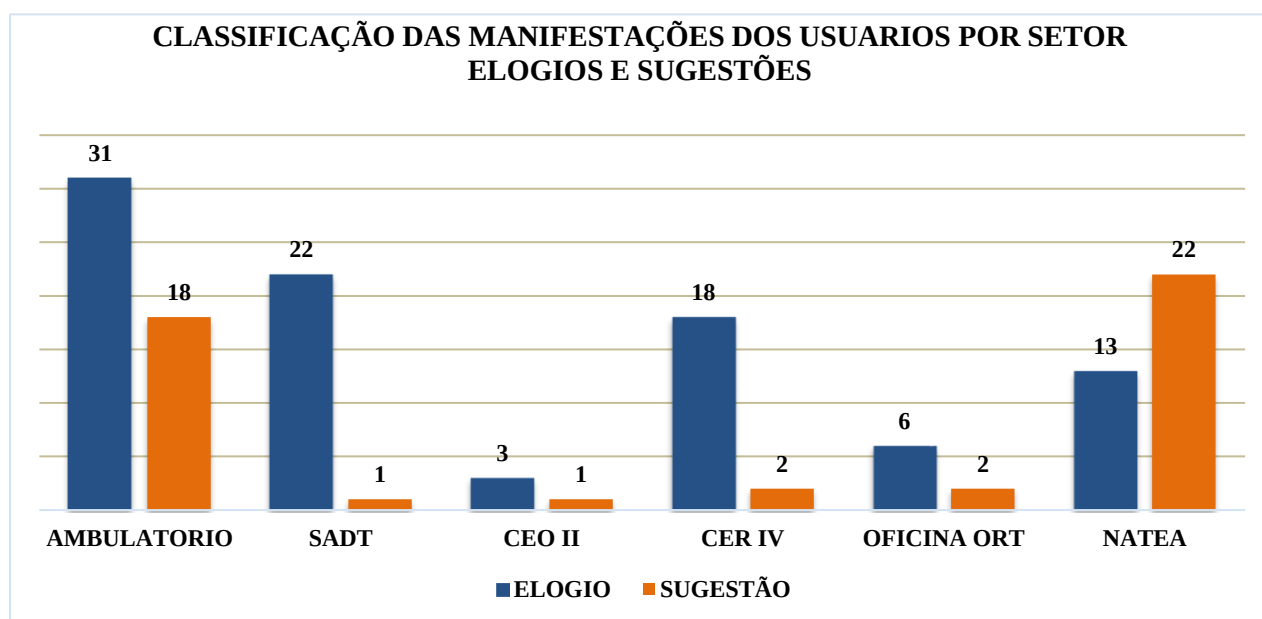
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	907	4.601	20%
SADT	514	3.029	17%
CEO II	163	341	48%
CER IV+NATEA	1.545	11.783	13%
OFICINA	161	621	26%
TOTAL	3.290	20.375	16%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – abril/2023.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de abril o SAU obteve 16% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% em todos os setores, conforme a meta contratual proposta. Destaca-se que os setores CER IV e NATEA, por serem setores de Reabilitação, são repassados pelo setor de estatística ao SAU contabilizados juntos. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – abril/2023.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de abril.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	93
Sugestões	46
Queixas	14
Total de Registros	153

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – abril/2023.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês abril, registrando o quantitativo de 153 (cento e cinquenta e três) manifestações, sendo destas: 66 (sessenta e seis) elogios, 19 (dezenove) sugestões e 14 (quartoze) queixas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
NATEA/Coordenação do NATEA	Falta de organização e comunicação no atendimento das terapias do NATEA.	01
CER IV/ Coordenação de Apoio	Falta de padronização na identificação dos banheiros família.	01
Recepção do Bloco B (Ambulatório)/Supervisão do Atendimento	Falta de organização no atendimento da recepção do Bloco B (ambulatório) na geração das senhas.	01
Recepção do Bloco B (Ambulatório)/Supervisão do Atendimento	Falta de organização no atendimento da recepção do Bloco B (ambulatório) na entrega das fichas nos consultórios.	01
CIA/Supervisão administrativa da CIA	Dificuldade para atualizar receita médica, por falta de agenda na especialidade de psiquiatria.	01
NATEA/Coordenação do NATEA	Falta de organização e comunicação no NATEA, sobre ausência de profissional de fonoaudiologia.	01
NATEA/Coordenação do NATEA	Falta de organização e comunicação no NATEA, sobre ausência de profissional de fonoaudiologia e da terapia de atividade de vida diária (AVD).	02
Portaria/ Coordenação de atendimento	Desrespeito no atendimento da portaria.	01
CIA/Coordenação do Atendimento	Desrespeito no atendimento da Central Interna de Atendimento.	04
Bloco B (Ambulatório) /Diretoria Técnica	Necessidade de laudo médico de otorrino	01
Total		14

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – abril/2023.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de abril de 2023, foram registradas 14 (quatorze) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA, mediante a falta de organização e comunicação no atendimento das terapias do setor; 01 (uma) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, devido à falta de padronização na identificação dos banheiros família; 01 (uma) na Recepção do Bloco B (Ambulatório), por falta de organização no atendimento da recepção, durante a geração das senhas; 01 (uma) na Recepção do Bloco B (Ambulatório), mediante a falta de organização no atendimento da recepção, na entrega das fichas nos consultórios; 01 (uma) na Central Interna de Agendamento – CIA, devido dificuldade para atualizar receita médica, por falta de agenda na especialidade de psiquiatria; 01 (uma) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA, devido à falta de organização e comunicação do setor, sobre ausência de profissional de fonoaudiologia; 02 (duas) no NATEA, mediante a falta de organização e comunicação do setor, sobre ausência de profissional de fonoaudiologia e da terapia de atividade de vida diária (AVD); 01 (uma) na portaria, por desrespeito no atendimento; 04 (quatro) na Central Interna de Agendamento – CIA, devido desrespeito no atendimento e 01 (uma) no ambulatório, por necessidade de laudo médico de otorrino. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos **100% de resolutividade das queixas** e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua sugestão ou elogio, a fim de atribuirmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerencias, Coordenadorias, Supervisões e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões e elogios) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.



Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS ABRIL/2023

Registro: 001**Memorando:** 93**Usuário (a):** Wesley Gabriel Craveiro Cardoso**Acompanhante:** Dayse Santos**Data do Registro:** 04/04/2023**Setor:** NATEA**Telefone:** (91) 98560-7148

Registro de Queixa: *“Hoje por volta das 10:15 chegamos para a terapia e não teve por motivo da musicoterapeuta está de férias. Por falta de aviso meu filho ficou sem a terapia. Pedi para o Thiago que falasse para algum terapeuta adiantar a terapia dele e a resposta que tive era que não tinha nenhum disponível, mas vi terapeutas disponíveis no corredor. Gostaria de ser avisada sobre o andamento dos profissionais no grupo, para evitar viagem perdida para o NATEA”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora do NATEA Vanessa Martins Teixeira, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido, e informamos que o setor NATEA a partir de 30/03/23 passou a possuir celular corporativo para comunicados oficiais aos pais. O informativo das férias da Terapeuta foi publicado no dia 04/04/2023, portanto queixa do familiar procede. Terapeuta encontra-se de férias no período de 03/04/23 a 02/05/23, retornam os atendimentos em 03/05/23. Referente ao atendimento, o usuário foi atendido na sala intensiva 1 (ABA). O feedback foi repassado para a acompanhante Dayse Santos (mãe) por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: *“Agradeço pelo retorno da situação que ocorreu, e resalto que estou muita satisfeita pela situação ter sido resolvida”.*

Registro: 002

Memorando: 94

Usuário (a): Arthur Rodrigues de Souza Neto

Acompanhante: Silvia do Socorro de Souza Cruz

Data do Registro: 04/04/2023

Setor: CER IV **Telefone:** (91) 98042-8210

Registro de Queixa: “Solicito que seja disponibilizado banheiros família para uso dos filhos (usuários) autistas, pois os mesmos precisam de acompanhamento quando estão desestabilizados, bem como os usuários cadeirantes, baixa visão e cegos para que possamos auxiliá-los quando necessário”.

Observação: A acompanhante Silvia do Socorro, solicitou que algum dos banheiros se torne banheiro família, visto que seu filho necessita de ajuda, e ela é quem o acompanha. E hoje ela e outras mães que possuem filhos homens, precisaram ser retiradas do banheiro por serem mulheres. No entanto o usuário Arthur Rodrigues desorganizou no banheiro sozinho, e sua mãe precisou entrar.

Providência da queixa: A queixa, após registrada em formulário em sala, foi encaminhada por e-mail para a coordenadora do apoio Luciana Rocha, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e ressaltamos que em atenção a queixa e solicitação recebida, venho informar que, na data de hoje, 05 de abril realizamos visita in loco para avaliar a demanda e identificamos: Bloco B - 1 banheiro família e 1 banheiro unissex ostomizado; Bloco B; CEO II - 1 banheiro família e 1 banheiro unissex ostomizado; Bloco C - 1 banheiro família e 1 banheiro unissex ostomizado; Bloco C / Hidroterapia - 1 banheiro vestiário unissex (piscina); Bloco D / NATEA - 1 banheiro PCD unissex. Foi observada falta de padronização na identificação dos banheiros, o que pode, de certa forma, gerar dúvidas aos usuários quanto a definição. Porém, todos estão identificados com símbolos ou nomenclatura. Desta forma, esta coordenação, em alinhamento com a Ascom (assessoria de comunicação) e NQSP (núcleo de qualidade) irá realizar a padronização da identificação dos banheiros o mais breve possível. O feedback foi repassado para a acompanhante Silvia do Socorro de Souza Cruz, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Agradeço a ligação referente a tratativa e acho muito bom ter esse acesso a gestão, gosto desse retorno do SAU”.***

Registro: 003**Memorando:** 95**Usuário (a):** Aylla Vytoria Cardoso da Silva**Acompanhante:** Matheus Henrique da Silva**Data do Registro:** 04/04/2023**Setor:** Ambulatório**Telefone:** (91) 98340-2557

Registro de Queixa: “No dia 04/04/2023 foi marcado uma consulta no CIIR, chegamos cedo pegamos uma senha, quando foi na hora que chamaram a paciente Aylla Vytoria foi informado que ela não podia receber o atendimento por motivo em que a médica foi embora por falha dos profissionais do atendimento”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora de Atendimento Marília Cavalcante, que respondeu: “Pedimos desculpas pelo ocorrido, e em atenção a manifestação e a apuração dos fatos, informamos que Aylla Vytoria Cardoso da Silva, compareceu ao CIIR no dia 04/04/2023, para atendimento em hematologia pediátrica, neste dia em questão haviam mais 12 especialidades sendo atendidas no período da manhã, estávamos atendendo conforme as ordem de senhas. Geramos o atendimento, mas a médica em questão se negou a atender pelo horário que foi gerado o atendimento. **Usuária foi remarcada para o dia 11/04/2023 as 08:00 horas da manhã.** Ressalto que a equipe foi orientada sobre a necessidade de gerar os atendimentos de forma contínua e sem atrasos. Estamos continuamente capacitando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento e esperamos que fatos como o citado não venham mais a ocorrer. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para o aperfeiçoamento dos nossos serviços. O feedback foi repassado para o acompanhante Matheus Henrique da Silva (pai), por telefone o mesmo agradeceu o contato dizendo: **“Obrigado pelo retorno da queixa, espero que sempre continuem assim”.**

Registro: 004**Memorando:** 96**Usuário (a):** Isaque Pereira Pinheiro**Acompanhante:** Luciana Pantoja Pereira**Data do Registro:** 04/04/2023**Setor:** Ambulatório**Telefone:** (91) 99941-0543

Registro de Queixa: “Chegamos a este local às 09:30h para atendimento ao Hematologista Pediátrico. Fomos recepcionados às 12:00h para triagem e após isso nos informaram que a médica fez atendimento e já havia encerrado. Gerando todo um transtorno, pois viemos de outro município. Saímos às 05:00h de nossa residência e até 12:48 sem alimentar, meu filho com 11 meses sem se alimentar”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora de Atendimento Marília Cavalcante, que respondeu: “Pedimos desculpas pelo ocorrido, e em atenção a manifestação e mediante apuração dos fatos, Isaque Pereira Pinheiro compareceu ao CIIR dia 04/04/2023, para atendimento em hematologia pediátrica, neste dia em questão havia mais 12 especialidades sendo atendidas no período da manhã, estávamos atendendo conforme as ordens de senhas. O atendimento do usuário não chegou a ser gerado, justamente pelo adiantar da hora e a negativa da médica em questão. Mas, usuário foi remarcada para o dia **18/04/2023 às 08:00 horas da manhã**. Ressalto ainda que a equipe foi orientada sobre a necessidade de gerar os atendimentos de forma contínua e sem atrasos. Estamos continuamente capacitando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento e esperamos que fatos como o citado não venha ocorrer. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. O feedback foi repassado para a acompanhante Luciana Pantoja Pereira (mãe), por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Obrigado pela ligação sobre o assunto, fico feliz pela resposta repassada”**.”

Registro: 005

Memorando: 97

Usuário (a): Kemelly Mesquita Gomes

Acompanhante: Elizabeth da Silva Mesquita

Data do Registro: 04/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 98453-2708

Registro de Queixa: “Quero relatar que já faz 2 anos que espero a consulta com o psiquiatra e retorno da minha filha, para muda a medicação dela pós não faz mais efeito, pois ela cresceu. Já deixei duas vezes o pedido de retorno na Central de Agendamento e nunca chamaram e nunca tem vaga, minha filha precisa de acompanhamento, ela ainda não fala e nem passo com a fono, nunca conseguimos aqui. Pois ela era paciente do doutor Dárcio e não foi mais atendida por nenhum outro médico”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da Central Interna de Agendamento Aline Sampaio, que respondeu: “Pedimos desculpas pelo ocorrido e em atenção a manifestação, informamos que o usuária Kemilly Mesquita Gomes, prontuário 51285, data de nascimento 10/07/2017, possui registro de agendamento desde o dia 13/08/2021, na especialidade de Psiquiatria e mantém acompanhamento regular nos serviços oferecidos por este Centro. Desde então, o usuário segue em acompanhamento com várias especialidades médicas, sendo seu último atendimento no dia 04/04/2023, com a Clínica Médica. Para dar resolutiva a manifestação informamos que no dia 10/04/2023, realizamos contato telefônico com a Sra. Elizabeth da Silva Mesquita, no número (91) 98453-2708, para acolhimento da demanda e informações. Na ocasião, foi **realizado agendamento de consulta para Psiquiatria (Dra. Victória Fais) no dia 26/04/2023, estando a responsável ciente do agendamento.**

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR							
Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010							
Contato: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159							
Ramal Agendamento: 1024							
Email: agendamentos.ciir@indsh.org.br							
DADOS DO USUÁRIO							
Nome	Kemelly Mesquita Gomes			Prontuário	51285		
Nome Social				Telefone	91 - 984532708		
Nascimento	10/07/2017			Gênero	Feminino		
Mãe/Resp.	Elizabeth da Silva Mesquita			CNS	700604464244563		
Endereço	68798000 - MAIA RUADES, nº 84			Cidade	NOVO - SANTA BARBARA DO PARA -		
AGENDAS DO USUÁRIO							
Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação	Complemento	Setor	Local	Status
26/04/23 13:01	Consulta	Victoria Raissa Monteiro Fais	Retorno	SER	SI 25 - Consultório Psiquiatria	Bloco B	Normal

O SAU após recebimento da resposta de queixa, repassou feedback para a acompanhante Elizabeth da Silva Mesquita (mãe), por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“agradeço o retorno do SAU, o setor de agendamento já nos informou sobre a consulta”***.

Registro: 006**Memorando:** 98**Usuário (a):** Pedro Henrique Rodrigues de Oliveira**Acompanhante:** Izabel Oliveira**Data do Registro:** 12/04/2023**Setor:** NATEA**Telefone:** (91) 985429897

Registro de Queixa: “Venho por meio deste relatar uma situação que a tempo vem ocorrendo no NATEA, estamos sem terapia de fonoaudiologia, pois o fono Daniel Cardoso não está vindo, e meu filho está sem atendimento do mesmo, as informações a respeito da falta dele, são informações desencontradas, dizendo que ele está de atestado, um atestado infinito, o qual o mesmo só está aqui, pois em outras instituições ele trabalha normalmente, enquanto isso as crianças do NATEA estão completamente abandonadas. Situação essa que está se alastrando a meses. Outra situação é a falta de clareza do que está acontecendo com os nossos filhos, merecem um atendimento de qualidade. O NATEA de melhor atendimento, vem decaindo muito, uma falta constante de terapeutas, tratamentos pela metade. Não podemos continuar assim, pois vocês trabalham com vidas, crianças com autismo precisam de tratamentos adequados. Aguardo providências e retornos a respeito dos terapeutas que estão faltando em especial a situação do fono Daniel Cardoso.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora do NATEA Vanessa Martins Teixeira, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e referente a queixa da senhora Izabel Oliveira do usuário Pedro Henrique Rodrigues de Oliveira, informamos que o colaborador Gleidson Daniel Cardoso da Silva, Fonoaudiólogo do período da tarde, apresentou atestados médicos nos seguintes períodos: 07 a 09/03/23 09 a 10/03/23 17/03/23 20 a 27/03/23 27 a 29/03/23 31/03/23 a 01/04/23 04 a 08/04/23. A estratégia utilizada foi: na ausência do especialista serem realizados horários duplos com ABA. Por se tratar de uma especialidade de difícil oferta de profissionais e a elevada oferta de vagas no mercado, não houve a possibilidade de substituição a curto prazo. Situação acompanhada pela Coordenação, Direção e RH. As providências para que os atendimentos não sejam prejudicados, será alteração na forma de

contrato junto aos profissionais. O feedback foi repassado para a acompanhante Izabel Oliveira (mãe) por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pela resposta, fico grata, que estamos sendo ouvidos e acolhidos”.***

Registro: 007**Memorando:** 99**Usuário (a):** João Henrique Cunha do Nascimento**Acompanhante:** Soralene Cunha da Silva**Data do Registro:** 13/04/2023**Setor:** NATEA**Telefone:** (91) 993840072

Registro de Queixa: “Usuário faz ou pelo menos deveria fazer terapia de segunda a sexta no NATEA, na intensiva 1, nos últimos 6 meses, estamos com dificuldade em realizar todas as terapias propostas pelo programa, devida a ausência de alguns especialistas. A fonoaudióloga simplesmente abandonou o cargo há mais de 6 meses, até ser de fato desligada da instituição, durante este período João Henrique não teve suporte desta especialidade. Outra demanda que está sem andamento, é a atividade de vida diária (AVD) que há 4 meses não seguem o programa proposto por falta do especialista. Não existe um repasse de informações, sobre a situação da equipe, como por exemplo: um diz que está de atestado, outro diz que faltou sem avisar. Enfim, uma série de informações incertas. Outra demanda que me preocupa é a integração sensorial, onde os especialistas são desligados e outros contratados e nem ao menos sabemos o que estão aplicando na terapia, porque o terapeuta não vem conversar, dá a devolutiva. Diante do exposto, João Henrique teve muitas perdas e poucos ganhos. Representando um questão preocupante, a respeito do desenvolvimento cognitivo, a instituição (CIIR) sempre se mostrou companheira dos pais, assim gostaria de pedir uma atenção da gestão sobre o assunto.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora do NATEA Vanessa Martins Teixeira, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e referente a queixa da acompanhante Soralene Cunha da Silva do usuário João Henrique Cunha do Nascimento, ressaltamos que por se tratar de uma especialidade de difícil oferta de profissionais e a elevada oferta de vagas no mercado, não houve a possibilidade de substituição a curto prazo. A estratégia utilizada foi: na ausência do especialista serem realizados horários duplos com ABA. Destaco que a situação foi acompanhada pela Coordenação, Direção e RH. As providências para que os atendimentos não sejam prejudicados, será mediante a, alteração na forma de contrato junto

aos profissionais. O feedback foi repassado para a acompanhante Soralene Cunha da Silva (mãe) por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pelo acolhimento e por levarem nossas dificuldades até a direção”***.

Registro: 008

Memorando: 100

Usuário (a): Miguel Ney Carvalho de Oliveira

Acompanhante: Paulo Nogueira Magalhães

Data do Registro: 13/04/2023

Setor: Portaria

Telefone: (91) 987019675

Registro de Queixa: “No dia 13/04/2023 às 15:45, chegando ao portão principal do CIIR, fomos abordados pelo funcionário Arlindo, que maneira grosseira, desferi-o palavras ao Sr. Miguel, que o mesmo era grosseiro sempre que vinha no CIIR. Cobrando do mesmo a guia de consulta do curativo. Peço resposta sobre esse comportamento”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da Central Interna de Agendamento Aline Sampaio, que respondeu: “Pedimos desculpas pelo ocorrido e em atenção a manifestação, e após apuração dos fatos, informamos que o usuário Miguel Ney Carvalho de Oliveira, prontuário de nº 6479, compareceu ao CIIR, no dia 13/04/2023, com atendimento agendado para curativo as 15h50min, clínica Médica as 17h10min e Oficina de Órtese e Prótese às 18h, ao chegar na portaria, foi solicitado a guia de confirmação de consulta para a data em questão, onde o usuário alegou estar atrasado para a mesma, não tendo como apresentar a referida guia. Ressaltamos que tais medidas fazem parte das instruções de trabalho do setor de portaria, e por isto são seguidas pelos porteiros, para assim garantir a segurança de todos que adentram o CIIR. Em relação ao atendimento do colaborador citado na manifestação, reorientamos para mantermos sempre a boa conduta ética, empática e humanizada no trabalho a fim de evitar qualquer transtorno aos nossos usuários. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para o usuário Miguel Ney Carvalho de Oliveira, por telefone o mesmo agradeceu o contato dizendo: **“Obrigado por me ligarem, estava aguardando este retorno.”**

Registro: 009

Memorando: 101

Usuário (a): Henry Gabriel Costa Dias

Acompanhante: Maria Cereane da Costa

Data do Registro: 14/04/2023

Setor: NATEA

Telefone: (91) 98181-4407

Registro de Queixa: Venho através deste documento registrar minha chateação com a falta de respeito com os usuários do NATEA. Em especial com o meu filho. Desde outubro do ano passado vem sendo uma rotatividade de terapeuta e aplicadores. Desde fevereiro o meu filho, está sem a especialidade de fono (até agora não falaram nada). A profissional do AVD desde dezembro que está sem a terapeuta, sendo que no dia AVD, meu filho fica com os aplicadores ABA. Agora fiquei sabendo por acaso no corredor do NATEA que a terapeuta da musicoterapia saiu e nem fomos notificados com essas informações.

Não está tendo diálogo com os responsáveis a gente pergunta e ficamos sempre sem respostas. Ninguém da coordenação fala nada. O meu filho, assim como outras crianças precisam desses profissionais, até porque as crianças precisam do antecedente para serem orientadas. Hoje ele tem uma especialidade que é profissional da psicomotricidade, o meu filho é pouco verbal, mas ele quer saber por que no dia da terapia ele vai com aplicadores para outro solo, “minha resposta pra ele é: ainda não sei”!

Outra situação, se as crianças se atrasam por algum motivo, acaba perdendo o atendimento. Mas na hora que eles entregam vinte minutos antes do horário, acabam não utilizando a carga horaria que é dividida para cada criança. E quando questiono sempre é a mesma resposta esse é o horário. (Favor observar). Há uma falta de respeito com os usuários seus responsáveis. Favor, tomar providencias. Não queria que fosse dessa forma, mas não vejo outra forma. Não sabemos quem é quem, totalmente diferente de um ano atrás”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora do NATEA Vanessa Martins Teixeira, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e referente a queixa, informamos que a musicoterapeuta do período da tarde solicitou o desligamento, no entanto por se tratar de uma especialidade de difícil oferta de profissionais e a elevada oferta de

vagas no mercado, não há a possibilidade de substituição a curto prazo. A estratégia utilizada foi: na ausência do especialista serem realizados horários duplos com ABA. Destaco que esta situação foi acompanhada pela Coordenação, Direção e RH. As providências para que os atendimentos não sejam prejudicados, será alteração na forma de contrato junto aos profissionais. O feedback foi repassado para a acompanhante Maria Cereane da Costa (mãe) por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pela resposta, fico feliz por nos ligarem repassando alguma coisa sobre o que registramos.”***

Registro: 010**Memorando:** 102**Usuário (a):** Paulo Afonso Silva de Pinho**Data do Registro:** 18/04/2023**Sector:** Central Interna de Agendamento**Telefone:** (91) 980168120

Registro de Queixa: “No dia 17/04/2023, estive no CIIR para uma consulta, e fui encaminhado pelo clínico para o ortopedista por apresentar fortes dores na perna. Fui à central de agendamento e expliquei que eu não ia conseguir agenda porque estava com muita dor. O atendente me tratou muito bem, mais falou que para me adiantar precisava de autorização de sua supervisora, tentei falar com ela mais não aceitou me atender, o atendente do agendamento me falou que ela estava em outra demanda e era para mim aguardá-la. Eu aguardei por mais de 1 hora, mas ela não me atendeu, pelo menos para me ouvir. Falei com outra supervisora chamada Marília que foi muito atenciosa comigo, mas me disse, que para mim agendar era somente com a supervisora Aline. Como ela não me atenderia fui a procura da direção, pois sou um idoso e estou com muita dor e fome. Quando ela viu que eu ia procurar a direção rapidamente ela apareceu em menos de cinco minutos subiu. Isso é um descaso tem que se importar com as pessoas”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e referente a queixa informamos que a coordenação do administrativo junto com a diretoria assistencial, orientaram a colaboradora em questão quantos a notificação realizada pelo usuário mencionado. A colaboradora foi receptiva com a pontuação e se comprometeu em avaliar sua postura. A coordenação administrativa irá acompanhar o desenvolvimento da supervisora e ambas se comprometeram em proporcionar a melhor experiencia ao usuário. O feedback foi repassado para o usuário Paulo Afonso Silva de Pinho, por telefone o mesmo agradeceu o contato dizendo: **“Obrigado por ligarem, e muito bom haver esse retorno, agradeço ao SAU.”**

Registro: 011**Memorando:** 103**Usuário (a):** Ryan Cley Cruz Brandão**Acompanhando:** Rayana dos Reis Ovis**Data do Registro:** 25/04/2023**Setor:** Diretoria Técnica**Telefone:** (91) 981328714

Registro de Queixa: “Preciso com muita rapidez, que o laudo do Ryan Cley Cruz Brandão seja refeito, outros médicos querem que fique mais esclarecido. Já tem laudo da Neuropsicóloga, só estamos esperando o laudo do otorrino para melhorar a vida do Ryan Cley Cruz Brandão.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Técnica Fabricia Dias Maciel, que nos enviou a seguinte resposta: “Em busca da melhoria contínua agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do cliente. Diante dos fatos relatados acima em sua reclamação, oferecemos nova consulta com o médico assistente para sanar as dúvidas e construção de novo documento caso seja necessário a fim de transição de cuidado efetiva, para isto entraremos em contato para repassar a data de uma nova consulta. Ressaltamos que o paciente foi agendado para o dia 30/05/2023 às 08h11min com Drº Murilo Freire Otorrino. O feedback foi repassado para a acompanhante Rayana dos Reis Ovis (mãe), por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: *“Fico grata pela resposta repassada, continuem assim sempre dedicados”*.”

Registro: 012**Memorando:** 104**Usuário (a):** João Victor Guimarães Dos Santos**Acompanhando:** Luciane da Silva Guimarães**Data do Registro:** 25/04/2023**Sector:** Central Interna de Agendamento**Telefone:** (91) 985509936

Registro de Queixa: “No dia 25/04/2023 vim o CIIR para consulta com o ortopedista pediatra, o mesmo solicitou retorno para o dia 09/05/2023 colocando no papel de retorno a autorização para encaixe em sua agenda para o dia 09/05/2023. Procurei a supervisora Aline do agendamento, a mesma foi muito grosseira e não me deu atenção. Tentei pedir para ela a informação a mesma de forma grosseira me mandou ao SAU.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e referente a queixa informamos que a coordenação do administrativo junto com a diretoria assistencial, orientaram a colaboradora em questão quantos a notificação realizada pelo usuário mencionado. A colaboradora foi receptiva com a pontuação e se comprometeu em avaliar sua postura. A coordenação administrativa irá acompanhar o desenvolvimento da supervisora e ambas se comprometeram em proporcionar a melhor experiencia ao usuário. Ressalto que referente a consulta, o paciente foi agendado para o dia 16/05/2023 as 08h11minutos, para o doutor Renato Arraes Campos (Ortopedista). O feedback foi repassado para a acompanhante Luciane da Silva Guimarães, por telefone que agradeceu dizendo: *“Agradeço por nos retornarem e se importarem com a nossa opinião.”*

Registro: 013**Memorando:** 105**Usuários (a):** Romulo Silva Pereira e Rodrigo Pinheiro Pereira Filho**Acompanhando:** Ana Julia da Cruz e Silva**Data do Registro:** 27/04/2023**Sector:** Central Interna de Agendamento**Telefone:** (91) 99244-6543 / (91) 98624-4399

Registro de Queixa: “Estou escrevendo esta reclamação porque me senti mal por ter sido tratada sem muita cordialidade ao vir do interior de Santo Antônio do Tauá. Na portaria teve um dos porteiros que não teve muito jeito ao dizer que havia mudado as normas de encaixe, porque vim tentar o encaixe com a geneticista Manuela, falaram que devíamos aguardar na portaria até 10:00 às 11:00 horas para poder ter esse encaixe para meus filhos Romulo e Rodrigo, duas crianças autistas, que por ter saído de casa às 5 horas da manhã, chegando as 7:00 aqui no CIIR e tendo que ficar lá na portaria esperando, ficaram muito estressados, chorando, gritando e se batendo. Então depois quando a supervisora Aline liberou a entrada quase 9 horas, fui falar com ela para tentar com que atendessem ele com ultra prioridade, ela me respondeu sem nenhuma empatia, tipo considere que por duas vezes que falei com ela me deu tipo patadas, pois me respondeu que com ela isso não existia de entrar na frente dos demais, que só iriam entrar no consultório depois de todos porque eram encaixe. Ressalto que a reclamação não é referente ao encaixe, mas pela forma grosseira que fui tratada por ela.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e referente a queixa informamos que a coordenação do administrativo junto com a diretoria assistencial, orientaram a colaboradora em questão quantos a notificação realizada pelo usuário mencionado. A colaboradora foi receptiva com a pontuação e se comprometeu em avaliar sua postura. A coordenação administrativa irá acompanhar o desenvolvimento da supervisora e ambas se comprometeram em proporcionar a melhor experiência ao usuário. O feedback foi repassado para a acompanhante Ana Julia da Cruz e Silva, por telefone que agradeceu dizendo: *“Grata pela ligação, e por ver que tomaram providências”*.”

Registro: 014**Memorando:** 106**Usuário (a):** Adriel Benicio de Melo e Silva**Acompanhando:** Simone Sebastiana de Melo Silva**Data do Registro:** 28/04/2023**Sector:** Central Interna de Agendamento**Telefone:** (91) 998237872

Registro de Queixa: “Declaro que cheguei as 07:00 neste NATEA e meu filho e do aspecto autista severo a bom esperar seu atendimento para geneticista. A mãe não pode esperar o atendimento por muito tempo pois faz tratamento para trombose e AVC isquêmico e foi informada do não comparecimento da especialista nesta sexta feira 28/08/2023 as 08:30, após ter vindo ao SAU, meu filho estava se debatendo nas paredes, a equipe do SAU procurou a Supervisora Aline para tentar agilizar o agendamento devido à ausência da médica, mas a mesma demoro e não deu atenção ao caso, falei com ela mais me mandou esperar. Como vou esperar com meu filho assim, não tem como, preciso que verifique cada caso e analisem e coloquem pessoas que nos ajudem.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e referente a queixa informamos que a coordenação do administrativo junto com a diretoria assistencial, orientaram a colaboradora em questão quantos a notificação realizada pelo usuário mencionado. A colaboradora foi receptiva com a pontuação e se comprometeu em avaliar sua postura. A coordenação administrativa irá acompanhar o desenvolvimento da supervisora e ambas se comprometeram em proporcionar a melhor experiencia ao usuário. O feedback foi repassado para a acompanhante Ana Julia da Cruz e Silva, por telefone que agradeceu dizendo: ***“Fico grata pelo feedback repassado, e pela dedicação do SAU em nos atender”.***

REGISTRO DE ATENDIMENTO

ELOGIOS ABRIL/2023

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Enzo Uriel Pinheiro dos Santos

Acompanhante: Maria do Carmo da Silva Pinheiro

Data: 12/04/2023

Sector: Ambulatório

Telefone: (91) 988496757

Elogio: “Bom dia. Quero fazer elogios à equipe multidisciplinar que atende meu neto, Enzo Uriel, desde 2020. Nesses dois anos meu neto avançou bastante na questão motora, cognitiva e de interação/comunicação. Em psicologia meu especial agradecimento do psicólogo Thiago, que já não está mais nos quadros do CIIR (é uma pena), na terapia ocupacional, minha gratidão a Mariane e a Jéssica.

A Mariane fez um excelente trabalho com o Enzo e a Jéssica está dando continuidade e o resultado só melhora. Em psicopedagogia o avanço dele com o Robson, está sendo gritante, principalmente com relação a raciocínio lógico. O Enzo está cada dia melhor neste quesito. Fisioterapia, meus sinceros e amplos agradecimentos ao corpo de fisioterapeutas que já atenderam meu Enzo, sempre todos com muito carinho e atenção.

Aos que atenderam ele, especialmente a Jamile (que não está mais nos quadros do CIIR), ‘é uma pena. A Taynara que encaminhou ele para hidroterapia e psicopedagogia, e o Alan, que juntamente com a Taynara, indicaram ele para o Therasuit. Esse foi realmente o maior avanço dele, considerando o tempo de duração diária e a intensidade dos treinos, com a querida Débora que também já não está mais nos quadros.

Não quero ser injusta com ninguém, mas eu preciso ser justa com esses profissionais maravilhosos que ajudaram meu neto amado a se conhecer como pessoa e aprender a interagir, questionar, debater os assuntos do seu interesse, isso para mim não tem preço. Hoje, por causa da ação deles, tenho ainda mais certeza de que o Enzo vai voltar a andar e será o que ele quiser ser (mesmo que continue cadeirante). O que importa é a construção que ele está vivenciando. Muita gratidão a todos.

Ao CIIR e seu corpo de direção, seus funcionários, de todos os níveis, minha eterna gratidão pela forma como tratam a todos, sem distinção. É um espaço considerado de primeiro mundo, um universo de serviços públicos defasados e carentes de qualidade.

Parabéns a todos vocês. Deus os abençoe por tudo que fazem por nossa crianças por isso quero incluir o Gleidson que faz hidroterapia com o Enzo.

Maravilhoso!”.

Colaboradora: Fabricia Dias Maciel

Data: 12/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 98221-4342

Elogio: “Fico muito feliz ao poder trabalhar com uma equipe tão sensível e humana. Meu elogio especial ao Leonardo técnico de enfermagem que me acompanhou em uma consulta. Demonstrou muita técnica e humanização ao atender um paciente com TEA e deficiência intelectual. Leonardo é um profissional “fora da curva”, tecnicamente diferenciado e consciente da sua função como equipe multe. Parabéns.”

Usuário: Romulo de Oliveira Reis

Data: 12/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 982643093

Elogio: “Eu tenho um apreço muito grande por esses funcionários que ajudam as pessoas com dificuldade para ser atendido. Tenho uns que preciso destacar como: Taisson, Kassia e a Melissa essa foi de uma grande importância. Marília conseguiu encaixar meu neto para consultar. Aqui vai meu agradecimento para essas pessoas e que todos venham ser abençoados por Deus. Obrigada!”.

Usuário: Beatriz

Data: 12/04/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar a equipe de maqueiros por serem bem prestativos, atenciosos e educados.”

Usuário: Edno Gonçalves

Data: 13/04/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “O assistente do oftalmol. Lauro, é muito eficiente, nota mil.”

Usuário: Leonildes Araújo

Data: 13/04/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Colaboradores muito educados e também atenciosos.”

Usuário: Herchily da Silva Gomes

Data: 14/04/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Primeira vez no centro, eu adorei o atendimento de todos, banheiro bem limpo, fraldário muito bom e banheiro muito limpo.”

Usuário: Geisiane Lourinho

Data: 17/04/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero deixar registrado minha gratidão e elogio a recepcionista Rose. Ela é muito educada e atenciosas, mas ajudou eu estava com dificuldade”.

Usuário: Paulo Afonso Pinho

Data: 19/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 8016-8120

Elogio: “Agradeço a toda equipe do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, especialmente a Supervisora Tuane pelo atendimento com presteza e apoio incondicional prestado a mim durante minha consulta. Muito obrigado a toda equipe.”

Usuário: Paulo Afonso Pinho

Data: 19/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 98016-8120

Elogio: Agradeço a toda equipe de servidores deste Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, especialmente ao colaborador Leisson Pinheiro pela gerência de qualidade, trabalho que até então não conhecia e que atua com competência e essa atuação deve ser destacada e conhecida.”

Usuário: Paulo Afonso Pinho

Data: 19/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 98016-8120

Elogio: “Agradeço a toda equipe de servidores deste Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, especialmente pela servidora Maria Jusia, que tem como função secretaria da Diretora Executiva pelo prestigioso atendimento e apoio, a mim prestado durante minha visita e consulta neste centro”.

Usuário: Sebastião Martins Diamantino

Data: 19/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 982406890

Elogio: “Me sinto muito feliz de frequentar o CIIR pois sou bem tratada e acolhido. Gostaria de agradecer aos profissionais do SADT, Técnica em enf. Daniele Brito, Jaqueline Souza e Wallam Oliveira, por prestarem uma excelente assistência e um diferenciado atendimento em especial também a todos que fazem do CIIR um hospital humanizado. Os profissionais do SAU também são excelentes, o meu muito obrigado por eu me sentir feliz e também para Dr^a Ana Carolina a cardiologista Adulto pelo carinho, paciência e dedicação para o meu cuidado”.

Usuário: Marcinho Borges

Data: 20/04/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Muito bom atendimento.”

Usuário: Manoel dos Santos

Data: 20/04/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Muito organizado e somos bem recebidos.”

Usuário: Jacira do Socorro

Data: 20/04/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Muito organizado, muito limpo.”

Usuário: Dinah Maria Monteiro da Silva

Data: 20/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 987655637

Elogio: “A fim de registro, passei neste local para dar meu feedback e elogiar a enfermeira Luana pelo total acolhimento e responsabilidade que fez me atendimento junto a enfermeira, bem como acompanhando todo o processo de cicatrização que na ocasião já está curado. Meus sinceros agradecimentos ao SAU e enfermaria.”

Usuário: Moises Faustino Sousa

Data: 24/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 988528955

Elogio: “Quero elogiar os colaboradores que realizam o ultrassom do meu filho, o doutor Waldemar, Maqueiro Everson e Tecnica Jaqueline. Eles deram uma assistência excelente, eu nunca tinha recebido um atendimento com tanto cuidado e carinho, aonde eu ia sempre meu filho tinha dificuldade nesse exame e hoje, esse médico e sua equipe realizaram com excelência, dez e pouco para avaliá-los. Deus os abençoe.”

Usuário: Antônio Oliveira Carvalho Mandary

Data: 24/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 996213569

Elogio: “Gostaria de elogiar toda equipe da ultrassom Dr Waldemar e a Tec Jaqueline e os maqueiros Everson e Geovani. Todos da equipe estão de parabéns pois são extremamente atenciosos e cuidadosos, gostaria de deixar aqui meus sinceros elogios, a todos e meu agradecimento pela atenção”.

Usuário: Juracy Ferreira da Silva Junior

Data: 24/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 987122100

Elogio: “Atendimento excelente alto profissionalismo e cuidado conosco paciente. Organização e atendimento ótimos. Quero elogiar em especial o Dr Waldemar e a técnica em enfermagem Jaqueline do ultrassom”.

Usuário: Ana Maria Passos Costa

Data: 24/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 981115542

Elogio: “O atendimento é maravilhoso, estou vindo pela primeira vez mais o atendimento foi mil, porque já passei por outros lugares, muitas das vezes nem olham para o rosto muito obrigado para o doutor e a equipe de enfermagem estão de parabéns muitíssimo obrigado bom dia. Em especial ao Dr Waldemar e Tecnica Jaqueline”.

Usuário: Samuel Gomes Martins

Data: 24/04/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Acho bom o atendimento”.

Usuário: Rosana Martins

Data: 24/04/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Me sinto bem acolhida, e sempre que chego me sinto bem e é uma sensação muito boa.”

Usuário: Raimunda Tavares de Andrade

Data: 25/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 9820-66199

Elogio: “É com imenso prazer que venho através destas poucas linhas, esclarecer os meus sinceros e importantes agradecimentos em ter o privilégio de receber um ótimo atendimento especializado à minha querida mãe. Sou grato a toda equipe que atendeu minha mãe em especial o Tec. Wallam e a Tec. Jaqueline. Pessoas profissionais, capacitadas em atender com muito carinho e amor. Somos gratos a todos da portaria que com muito capricho e profissionalismo recebem os clientes com muita atenção e empenho. Somos gratos a recepção que com sorriso no rosto, somos atendidos com muito bom humor. Nossa eterna gratidão pela equipe do SAU, em estar sempre do lado dos clientes em total apoio operacional. Término estas linhas com eterna satisfação em ser verdadeiramente amados por todos desta instituição. Daí honra há quem merece honra”.

Usuário: Aldilene Martins Ferreira

Data: 26/04/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostamos muito daqui, somos muito bem recepcionados aqui.”

Usuário: Joel Antônio Ramos Nascimento

Data: 26/04/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “O atendimento é muito bom que recebemos no CIIR.”

Usuário: Ruan Gabriel Brito

Data: 26/04/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Precisamos de mais centros como este em nosso estado. Temos uma rede de apoio aqui muito significativa, não sei o que seria de nós se não fosse o CIIR.”

Usuário: Arelis Margarita Ascanio Meza

Data: 26/04/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Estamos muito agradecidos pela atenção que recebemos neste centro. Notei uma grande evolução no tratamento da minha irmã.”

Usuário: Luciana Coimbra Santana

Data: 26/04/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Dou nota 10 para o CIIR, todos os colaboradores que eu tive contato, foram maravilhosos comigo.”

Usuário: Miguel Valentim Dias Bezerra

Data: 28/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 982058952

Elogio: “Gostaria de elogiar a presteza e empenho da funcionária Kassia Ferreira (SAU) em auxiliar e resolver minha situação na presente data, onde necessitava obter receita para medicação de uso controlado (receita azul) do usuário acima citado. A referida funcionária foi muito simpática e atuou de forma eficiente na situação até o seu término, que foi a obtenção da receita”.

Usuário: Washington Luiz Mendes Costa

Data: 27/04/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostei muito do atendimento que recebo aqui”.

Usuário: Raimunda de Souza Modesto

Data: 28/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 982058952

Elogio: “Eu gosto de vir aqui ao CIIR. Somos muito bem tratados por todos”.

ELOGIOS SADT

Usuário: Afonso Pereira

Data: 03/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento maravilhoso.”

Usuário: Sued Nazaré

Data: 13/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar a Dayane e Márcia da odonto, elas são muito educadas.”

Usuário: Rute Gonçalves Barros

Data: 14/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Lugar muito bonito, lugar ótimo, fico muito grata pelo atendimento.”

Usuário: Marcela Valença

Data: 20/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Os maqueiros, são muito atenciosos e educados.”

Usuário: Rute Gonçalves Barros

Data: 14/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Lugar muito bonito, lugar ótimo, fico muito grata pelo atendimento.”

Usuário: Elisabete Menezes da Silva

Data: 18/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento dos porteiros excelente e também os recepcionistas excelente atendimento.”

Usuário: Maria de Jesus Soares Lopes

Data: 19/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Todos colaboradores são ótimos, atenciosos, educados e receptivos”.

Usuário: Joana Angelica Farias

Data: 20/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Local muito bonito, centro bem limpo e também fui muito bem atendida”.

Usuário: Bruna Ribeiro

Data: 24/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Gostei muito do atendimento que recebi aqui”.

Usuário: Raimunda Pinheiro Soares

Data: 24/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Gostei muito daqui”.

Usuário: Alexandre Jardim

Data: 24/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “O atendimento é muito bom em geral aqui.”

Usuário: Rosana Martins

Data: 24/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “O centro tem um suporte incrível para as crianças, as informações são dadas iguais por todos, e também o otorrino Dr. Murillo é maravilhoso, sempre prestativo e atencioso”.

Usuário: Aucileia Elias da Silva

Data: 27/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Meu elogio vai para todos os maqueiros, que fazem um papel lindo na linha de frente no atendimento dos usuários, que estão sempre ajudando, são educados e muito prestativos, faz trabalho com amor, muito obrigada por tudo”.

Usuário: Aucileia Elias da Silva

Data: 27/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “O maqueiro Washington é muito prestativo, atencioso, educado e faz o trabalho com amor.”

Usuário: Aucileia Elias da Silva

Data: 27/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “O Anderson do SHL me tratou bem, ele me ajudou a chamar o Uber e foi muito prestativo.”

Usuário: Juracy Ferreira Junior

Data: 27/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento excelente, bem-organizado.”

Usuário: Antônio Victor Carneiro Lima

Data: 27/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar a Dra. Mary Elisa pelo carinho e dedicação em atendimento com seus pacientes”.

Usuário: Ana Carla Barbosa

Data: 28/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar em relação a higiene que é muito boa e também o atendimento dos funcionários”.

Usuário: Rosenilda Barbosa Cruz

Data: 28/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Quero agradecer a todos o acolhimento que recebemos aqui no CIIR”.

Usuário: Antônio Victor Carneiro Lima

Data: 28/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar a Dra. Mary Elisa pelo carinho e dedicação em atendimento com seus pacientes.

Usuário: Ana Carla Barbosa

Data: 28/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar em relação a higiene que é muito boa e também o atendimento dos funcionários.”

Usuário: Rosenilda Barbosa Cruz

Data: 28/04/2023

Setor: SADT

Elogio: “Quero agradecer a todos pelo acolhimento que recebemos aqui no CIIR.”

ELOGIO CEO II

Usuário: Maria de Lourdes Rodrigues

Data: 05/04/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Os atendimentos aqui são excelentes eu gosto muito do CIIR acho que ainda pode melhorar mais”.

Usuário: Ryan Pedro da Costa Sanches Peres

Data: 14/04/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento sobre a extração dos dentes sisos feito pelo doutor Antônio Jose Pimentel chaves. Finalizando só gratidão por tudo. Obrigado foi muito bem atendida”.

Usuário: Anilda Gomes de Oliveira

Data: 24/04/2023

Setor: CEO II

Elogio: “O atendimento é muito bom em geral aqui”.

ELOGIOS CER IV

Usuário: José Welton da Silva Garcia

Data: 06/04/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer todo o carinho, dedicação e atenção do João Mário educado físico com o projeto meninos do Rio”.

Usuário: José Welton da Silva Garcia

Data: 10/04/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar o psicopedagogo Robson por ser um excelente profissional para atender meu filho, acho um bom e educado profissional.”

Usuário: Maria Odineia Gomes Teixeira

Data: 17/04/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Quero deixar meu elogio a toda a equipe da reabilitação que atende minha mãe.
São elas: Nina, Emersila e Valéria.”

Usuário: Heloisa dos Santos Gonçalves

Data: 10/04/2023

Setor: CER IV

Elogio: “gostaria de elogiar o psicopedagogo Robson por ser um excelente profissional
que pega para atender meu filho, acho um bom e educado profissional.”

Usuário: Maria Odineia Gomes Teixeira

Data: 17/04/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Quero deixar meu elogio a toda a equipe da reabilitação que atende minha mãe.
São elas: Nina, Emersila e Valéria.”

Usuário: Isabeli Nunes Ferreira

Data: 18/04/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente trabalho que a Tatiane psicopedagoga realiza
está de parabéns.”

Usuário: Julia Pinheiro Campos

Data: 18/04/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento da Tatiane psicopedagoga é ótimo os
atendimentos.”

Usuário: Rivania Célia Alencar dos Reis

Data: 18/04/2023

Setor: CER IV

Elogio: “O CIIR é muito bom.”

Usuário: José Paulo Martins Ferreira

Data: 24/04/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Aqui é o melhor lugar que encontrei, as pessoas são muito gentis com a gente.”

Usuário: Gabriel Souza dos Santos

Data: 25/04/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Os Fisioterapeutas o Renan e Thaynara são excelentes profissionais, estou percebendo um avanço significativo desde quando ele iniciou as terapias e devo isso a toda essa rede de profissionais que nos acolhem aqui no centro.”

Usuário: Rui Correa Ferreira

Data: 26/04/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Quero deixar meu elogio a profissional Tatiane (Psicopedagoga), pelo excelente trabalho que está fazendo com minha filha, tenho notado uma melhora significativa nesse processo. Sempre muito dedicada e atenciosa com minha filha”.

Usuário: Thayssa Vitoria

Data: 26/04/2023

Setor: CER IV

Elogio: “O maqueiro Washington é excelente em atendimento, sempre bem cuidadoso com minha filha”.

Usuário: Pedro Lucas Conceição

Data: 28/04/2023

Sector: CER IV

Elogio: “O setor da reabilitação está de parabéns”.

Usuário: Igor do Nascimento da Silva

Data: 28/04/2023

Sector: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o lindo trabalho que a Tati psicopedagoga realiza, estão de parabéns”.

Usuário: Deusani Pereira do Nascimento

Data: 28/04/2023

Sector: CER IV

Elogio: “Agradeço aos atendimento da psicopedagogia Tatiane são excelentes!”.

Usuário: Lorena Tavares da Costa

Data: 28/04/2023

Sector: CER IV

Elogio: “O trabalho da Tatiane psicopedagoga está sendo muito bom para o desenvolvimento da minha filha os atendimentos de todos do CIIR são maravilhosos”.

Usuário: Igina Tavares

Data: 28/04/2023

Sector: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar a psicopedagoga Tatiane é maravilhosa o atendimento que ela realiza com a minha filha e o tratamento de todos da equipe são incríveis parabéns”.

Usuário: Hilo Paiva de Andrade

Data: 28/04/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar aos funcionários de modo geral todos são muito educados e atenciosos”.

ELOGIOS NATEA

Usuário: Ian Ribeiro Andrade

Data: 20/04/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Quero deixar meu elogio e gratidão a Rafaela T.O é uma excelente profissional, muito comprometida e também acho bastante embasada tecnicamente em suas devolutiva”.

Usuário: Everaldo dos Santos Baia

Data: 20/04/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Dona Silvana e Cleide, estão bem flexíveis e acessíveis na entrega dos lanches”.

Usuário: Marcelo Rocha

Data: 20/04/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Eu acho muito legal esse papel do SAU, vocês nos dão voz aqui no CIIR. Podemos dar opinião sobre o atendimento e tudo mais, coisa que a gente não consegue em outras instituições. E quero agradecer também a Kassia, por sempre fazer uma abordagem simpática, acolhedora e educada com a gente”.

Usuário: Vanilde Figueiredo

Data: 20/04/2023

Setor: NATEA

Elogio: “A equipe de terapeutas do meu filho que é atendido na casa funcional, são maravilhosos”.

Usuário: Heitor Borges da Cruz

Data: 25/04/2023

Sector: NATEA

Elogio: “Gostaria de parabenizar a equipe e a direção pelo trabalho realizado aqui e os projetos realizados aqui”.

Usuário: Davi Eliezer Dias Lima

Data: 25/04/2023

Sector: NATEA

Elogio: “Gostaria de elogiar o terapeuta Marcos Paulo, pela paciência pela dedicação de tratar do meu filho com muito carinho”.

Usuário: Patrícia Souza

Data: 25/04/2023

Sector: NATEA

Elogio: “Gosto muito do atendimento e o espaço do NATEA”.

Usuário: Arthur Pereira Araújo

Data: 25/04/2023

Sector: NATEA

Elogio: “Gostaria de agradecer a enfermeira Cris do NATEA pois ela me ajudou muito a resolver uma situação, ela conseguiu agilizar para que eu retornasse com o médico”.

Usuário: Andrea Pereira

Data: 25/04/2023

Sector: NATEA

Elogio: “Meu elogio vai para a enfermeira Cris que me ajudou quando eu mais precisei para retornar com os médicos, e que Deus continue abençoando sua vida e trabalho”.

Usuário: Matheus da Silva da Cunha

Data: 25/04/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Só tenho a agradecer a Priscila recepcionista ela é um amor e muito atenciosa. Está de parabéns”.

Usuário: Samuel Natan Baia Machado

Data: 25/04/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de elogiar a Priscila por ser uma Excelente profissional sempre que chegamos ela já fica preparada para entregar a ficha do atendimento ela é maravilhosa”.

Usuário: Leonardo Augusto Lima Silva

Data: 25/04/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de elogiar o Tayson do agendamento pela presteza, educação e fino trato no momento do meu atendimento”.

Usuário: Elias Daniel Barros

Data: 25/04/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de parabenizar o atendimento do dentista Cássio, muito paciente, ágil e muito cuidadoso durante o atendimento com o meu filho, um doutor qualificado e com técnicas adequadas que passou segurança pra o meu filho”.

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Marcela Valença

Data: 20/04/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “A higienização é maravilhosa.”

Usuário: Maria das Graças da Luz

Data: 20/04/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “O atendimento em geral e a doutora Nelma é maravilhosa.”

Usuário: Manuela de Nazaré

Data: 26/04/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Só tenho a agradecer por toda dedicação de todos os colaboradores do CIIR. São pessoas maravilhosas, que se doam e fazem de tudo para nos ajudar.”

Usuário: Nicolas da Silva Moraes

Data: 26/04/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Gosto de vir ao CIIR, as pessoas são bem atenciosas com a gente.”

Usuário: Maria de Bentes Lima

Data: 26/04/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Quero deixar minha gratidão a todos que compõe a esse quadro de funcionários do CIIR pelo excelente trabalho realizado aqui.”

Usuário: Danilo Carneiro Castro

Data: 26/04/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Sempre somos muito bem atendidos aqui.”

REGISTRO DE ATENDIMENTO

SUGESTÕES ABRIL/2023

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Tailane da Silva

Data: 03/04/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar mais médicos, para acelerar a agenda”.

Usuário: Núbia Protásio

Data: 04/04/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que sejam colocadas placas conscientizando os usuários a vim com roupas inadequadas, pois constantemente a gente vê pessoas vindo quase nua. Além de ser constrangedor é também arriscado pois algum usuário ainda pode acabar atacando.”

Usuário: Larina B. de Souza

Data: 05/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 982788564

Sugestão: “Eu Larina B. de Souza mãe de um filho autista, estou sugerindo que possa se reorganizado esses atendimentos devido termos muitos autistas cadeirantes e está aglomerando muitas pessoas. Os autistas estão sendo prejudicados devido muito barulho. O ambiente ficou muito apertado e para os cadeirantes ficou mais estreito e a demora nas senhas estão demorando muito para ser chamadas, os autistas não esperam por muito tempo porque ficam muito agitados e chorando. Tem que haver uma organização melhor para os usuários e cadeirantes, principalmente nas senhas demora muito o autista tem limites”.

Usuário: Rayana Vitoria

Data: 06/04/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Mais maqueiros, principalmente para ajudar no desembarque e mais cadeiras de rodas. Sugiro também ficar algumas cadeiras disponíveis no local de embarque, pois assim facilitaria quando chegássemos em carros de aplicativo. Sempre venho com a minha

filha somente nós duas e ela é cadeirante, várias vezes a gente chega aqui e preciso deixar ela no carro até eu achar uma cadeira ou alguém para ajudar.”

Usuário: Arthur Manoel Freitas

Data: 12/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 982788564

Sugestão: “Mais recepcionistas.”

Usuário: Igor Pires Ferreira

Data: 12/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 982643093

Sugestão: “Eu Igor Pires Ferreira, quero sugerir para que seja mais específico a chamada das senhas, com o nome das especialidades ao invés ao invés das siglas. Pois tenho baixa visão, assim como outras pessoas que frequentam essa instituição e a voz não é bem audível”.

Usuário: Samuel Rodrigues da Silva

Data: 12/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 982788564

Sugestão: “Sugiro que seja definido uma data certa para agendamento de retorno da especialidade de psiquiatria, devido uma falta de definição, que prejudica o atendimento do usuário para ajuste de medicação solicitada pelo médico. Sugiro também que este retorno seja marcado pelo próprio médico na hora da consulta”.

Usuário: Tailane da Silva

Data: 14/04/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveriam colocar mais médicos”.

Usuário: Karla Cereja Souza

Data: 19/04/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Quero dizer que os cadeirantes estão sem espaço aqui nesse salão espera do bloco B. Essa nova organização dessas cadeiras, estão atrapalhando a acessibilidade”.

Usuário: José Paulo Martins Pereira

Data: 19/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 98589-7590

Sugestão: “Vim ao SAU para pedir que a televisão que está no ambulatório, a posição que colocaram não ficou boa, porque está muito distante e para mim que tenho baixa visão não consigo ver, sugiro que desçam mais o painel para eu poder visualizar melhor, eu e as outras pessoas com dificuldade na visão. Como estava antes era melhor, porque estava mais baixo e eu conseguia ver. Pedir para a colaboradora Amanda do SAU me ajudar a escrever minha sugestão.”

Usuário: Diego Farias Pacheco

Data: 20/04/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Que coloquem mais médicos”.

Usuário: Levy Emanuel

Data: 24/04/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Que dessem um treinamento para os atendentes do agendamento e recepção sobre atendimento ao público”.

Usuário: Josué Gabriel

Data: 24/04/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Mais atendentes no agendamento.”

Usuário: Maryna Soares Mendonça

Data: 27/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 99601-1326

Sugestão: “Gostaria de sugerir que as cadeiras do agendamento voltassem a ser como antes, as crianças cadeirantes ficaram sem espaço, sugiro também chaves nos banheiros.”

Usuário: Geovanna de Sousa Dias

Data: 27/04/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 98505-1876

Sugestão: “Precisa de espaço para cadeirantes e acompanhantes na sala de espera, marcando os lugares “acompanhante de cadeirante” para que outras pessoas entendam.”

Usuário: Pedro Ezequiel Rodrigues

Data: 26/04/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Mais organização nas senhas e que a distribuição fosse feita lá mesmo na portaria. O que facilitaria muito para os usuários que possuem dificuldades em se locomover principalmente, devido sua condição, acabam pegando senha depois das pessoas que chegam mais tarde.”

Usuário: Aline de Nazaré Veiga Cardoso

Data: 26/04/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveriam contratar um ginecologista para atender as mulheres que precisam dedicar tempo aos filhos, netos, sobrinhos, entre outros. Aqui teríamos mais um amparo.”

Usuário: José Maria da Silva Bandeira

Data: 26/04/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Gostaria de pedir para que deixem cadeira de rodas disponíveis na portaria, pois, hoje eu cheguei ao CIIR antes das 7:00h e não tive nenhuma ajuda.”

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Ana Carla Barbosa

Data: 28/04/23

Setor: SADT

Sugestão: “Que na área da lanchonete tenha um painel com as opções de chamadas.”

SUGESTÕES DO CEO II

Usuário: Nilvana da Silva Faustino

Data: 26/04/2023

Setor: CEO II

Sugestão: “Minha sugestão é colocar guinchos em várias recepções para poder colocar a sonda que alimenta alguns usuários, as vezes fico segurando por 1:30h até a sonda esvaziar do meu filho”.

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Rosana de Botelho

Data: 03/04/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Bom dia, venho sugerir que os banheiros sejam banheiros família, para que o atendimento para todos tanto feminino como para masculino, seja neles, pois temos cadeirantes, que vem com suas mães”.

Usuário: Andreia Cunha

Data: 17/04/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Mais organização na retirada de senha”.

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Luiz Henrique Coelho de Sousa

Data: 10/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria de pedir para que as terapias sejam uma atrás da outra, lá dentro mesmo das salas. Pois, eles ficam bem desorganizados”.

Usuário: Daniel Albertino Araújo dos Santos

Data: 12/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que tenha mais organização na busca do paciente pois está havendo muita troca de especialistas”.

Usuário: Abraão Morimitson Boulhosa

Data: 12/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Seria interessante se dispusessem uma televisão para gente”.

Usuário: Amanda Layse Cruz

Data: 12/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Está faltando a TV aqui na sala de espera”.

Usuário: Laurinete Coelho

Data: 13/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “As terapias deveriam ser uma atrás da outra, pois meu filho desorganiza nessa troca”.

Usuário: Mateus Guedes

Data: 20/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “É preciso ter uma comunicação com os pais a respeito das faltas dos terapeutas”.

Usuário: Felipe Palheta dos Santos

Data: 20/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “A comunicação com os pais precisa melhorar sobre as faltas dos terapeutas”.

Usuário: Everaldo dos Santos Baia

Data: 20/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Deveriam pensar na possibilidade de voltar o parquinho aqui no NATEA. Isso nos ajudava bastante com nossos filhos antes do horário das terapias. É até um estímulo para os pais chegar mais cedo, pois, muitos acabam chegando em cima da hora devido a desorganização dos filhos”.

Usuário: Davi Eliezer Dias Lima

Data: 25/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugestão gostaria que houvesse um consenso entre terapia e enfermeiros no NATEA para facilitar essa comunicação para que o paciente não perca terapias”.

Usuário: Patrícia Souza

Data: 25/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugestão que possa vender na lanchonete coisas para usuários intolerantes a lactose”.

Usuário: Heitor Leônidas de Oliveira Melo

Data: 25/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria que o lanche fosse diversificado pois fica a mesma coisa todo tempo e poderia ser algo mais natural e menos industrial”.

Usuário: Deyckson klysmam Nascimento

Data: 25/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Poderia ter um Wi-fi aqui pra ajudar os usuários”.

Usuário: Laís Alves Vaz

Data: 25/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “E a respeito dos extintores fica muito exposto a riscos para as crianças”.

Usuário: Laís Alves Vaz

Data: 25/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Poderia ter umas poltronas aqui para melhorar o conforto”.

Usuário: Carla Daniele de Araújo Corado

Data: 25/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Que tenha a campanha de vacina para os pais e responsáveis que frequentam o CIIR”.

Usuário: João Victor Paiva Araújo Cunha

Data: 25/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria que tivesse a campanha da SESPA para vacina aqui no CIIR.”

Usuário: Valdeci Nascimento

Data: 25/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria que tivesse campanha das vacinas pela SESPA no CIIR para os pais e responsáveis.”

Usuário: Valdeci Nascimento

Data: 25/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Alguns prêmios do Dia das Mães ou uma cesta básica ou alguma coisa para as mães.”

Usuário: Wesley da Costa Rodrigues

Data: 25/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro um uniforme mais sutil e mais perceptível ao autista.”

Usuário: Enzo Farias

Data: 25/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Poderia ter mais locais cobertos para desembarque.”

Usuário: Amanda Laíse Cruz Moreira

Data: 25/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Que tivesse alguma coisa para amenizar o sol da sala de espera do NATEA seria de grande valia. E poderia ter mais conforto de poltronas.”

Usuário: Arthur Camilo Pereira da Silva

Data: 26/04/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Que a equipe de manutenção tenha um olhar para esses bebedouros aqui do Natea, que seja feito reparos, pois só vive quente.”

SUGESTÃO DA OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: Luiz Henrique Coelho de Sousa

Data: 10/04/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Gostaria de pedir para que as terapias sejam uma atrás da outra, lá dentro mesmo das salas. Pois, eles ficam bem desorganizados”.

Usuário: Daniel Albertino Araújo dos Santos

Data: 12/04/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Sugiro que tenha mais organização na busca do paciente pois está havendo muita troca de especialistas e não pegam a criança no horário correto”.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO MÊS ABRIL/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O		
	Total 1					NR	PI			Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	2	15	595	291	903	2	2	17	886	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	2	22	604	278	906	1	0	24	882	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	17	625	264	906	1	0	17	889	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	12	25	489	381	907	0	0	37	870	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	17	648	241	906	1	0	17	889	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	15	617	274	906	0	1	15	891	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	11	494	400	905	2	0	11	894	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	1	16	644	246	907	0	0	17	890	
9	A acessibilidade do Centro	0	17	491	395	903	4	0	17	886	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	1	15	641	248	905	2	0	16	889	
TOTAIS		18	170	5848	3018	9054	13	3	188	8866	
		0,20%	1,88%	64,59%	33,33%	100%	0,14%	23,08%	2,08%	97,92%	
Legendas:											
PI- Pergunta Ignorada											
NR- Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIIR 2023											
Total respondido											
Total de B e O											
9054											
8866											
97,92%											

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

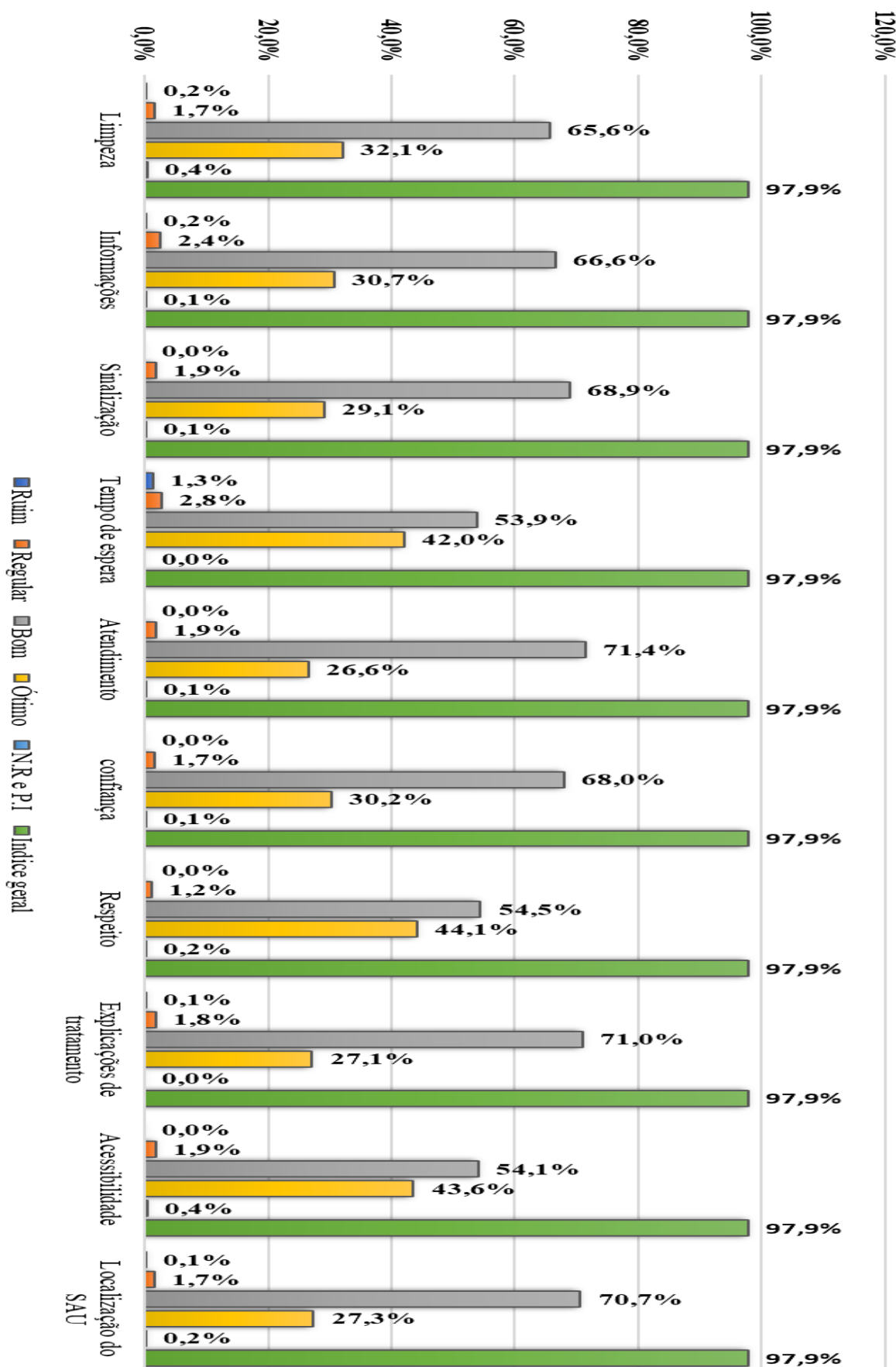
Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

9054
8866
97,92%

Ambulatório



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS ABRIL/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 1	NR	PI	Total 2	Total
	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO								
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	2	296	214	512	0	2	2	510		
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	11	320	182	513	0	1	11	502		
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	4	345	164	513	1	0	4	509		
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	14	22	271	207	514	0	0	36	478		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	6	362	146	514	0	0	6	508		
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	5	350	158	513	1	0	5	508		
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	268	243	514	0	0	3	511		
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	8	347	159	514	0	0	8	506		
9	A acessibilidade do Centro	0	7	278	228	513	0	1	7	506		
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	7	331	175	513	1	0	7	506		
TOTAIS		14	75	3168	1876	5133	3	4	89	5044		
		0,27%	1,46%	61,72%	36,55%	100%	0,06%	133,33%	1,73%	98,27%		
Legendas:												
PI - Pergunta Ignorada												
NR - Não Respondeu												
R/R - Ruim/Regular												
B/O - Bom/Ótimo												
Fonte: CIIR 2023												
Total respondido												
51333												
Total de B e O												
5044												
98,27%												

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

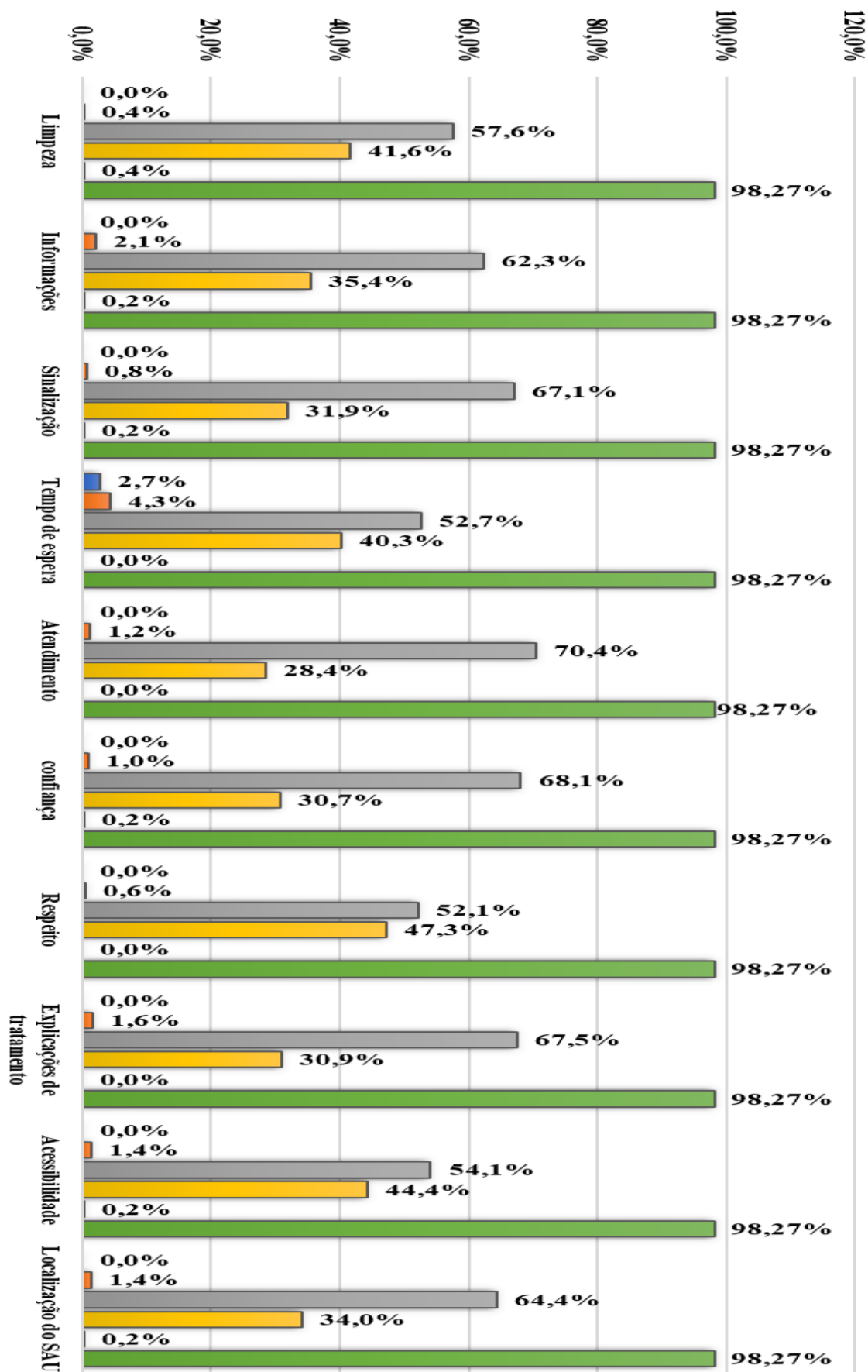
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

5133
5044
98,27%



S.A.D.T

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE ABRIL/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total	
					Total 1	NR	PI			
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	106	57	163	0	0	0	163
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	126	37	163	0	0	0	163
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	122	39	163	0	0	2	161
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	3	2	98	59	162	1	0	5	157
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	120	42	163	0	0	1	162
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	117	44	163	0	0	2	161
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	98	65	163	0	0	0	163
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	116	47	163	0	0	0	163
9	A acessibilidade do Centro	0	0	110	53	163	0	0	0	163
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	122	41	163	0	0	0	163
TOTALS		3	7	1135	484	1629	1	0	10	1619
		0,18%	0,43%	69,67%	29,71%	100%	0,06%	0,00%	0,61%	99,39%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

1629

1619

99,39%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

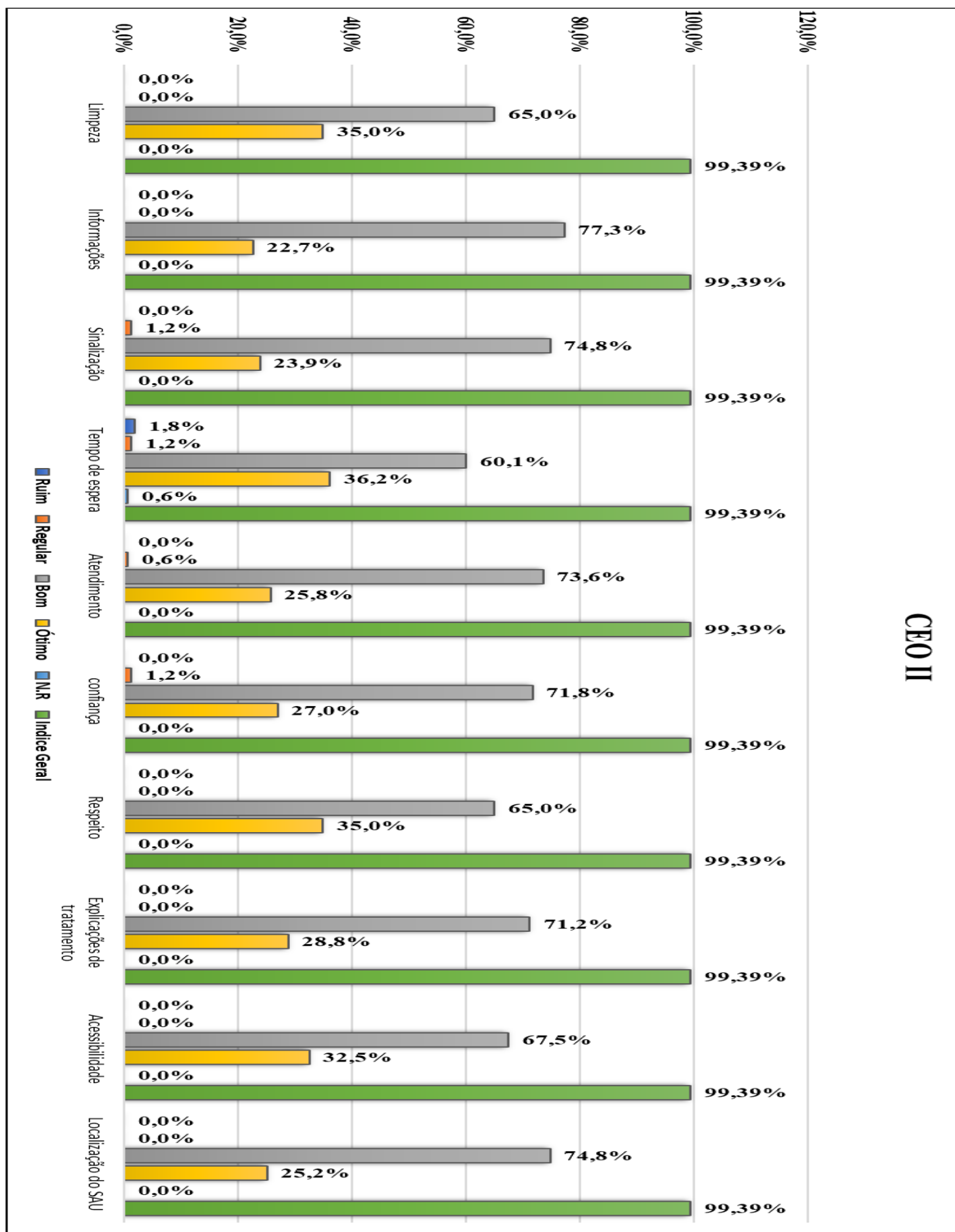
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

1629
1619
99,39%



CEO II

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CENTRO ESPECIALIZADO EM

REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS ABRIL/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	15	561	140	716	0	4	15	701
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	21	554	142	717	3	0	21	696
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	19	577	124	720	0	0	19	701
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	1	18	490	209	718	2	0	19	699
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	20	600	98	718	1	1	20	698
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	16	583	121	720	0	0	16	704
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	15	482	223	720	0	0	15	705
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	19	593	107	719	1	0	19	700
9	A acessibilidade do Centro	0	14	493	213	720	0	0	14	706
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	17	504	99	620	0	0	17	603
TOTAIS		1	174	5437	1476	7088	7	5	175	6913
		0,01%	2,45%	76,71%	20,82%	100%	0,10%	71,43%	2,47%	97,53%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2023										
Total respondido										
Total de B e O										
7088										
6913										
97,53%										

Legendas:

P - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

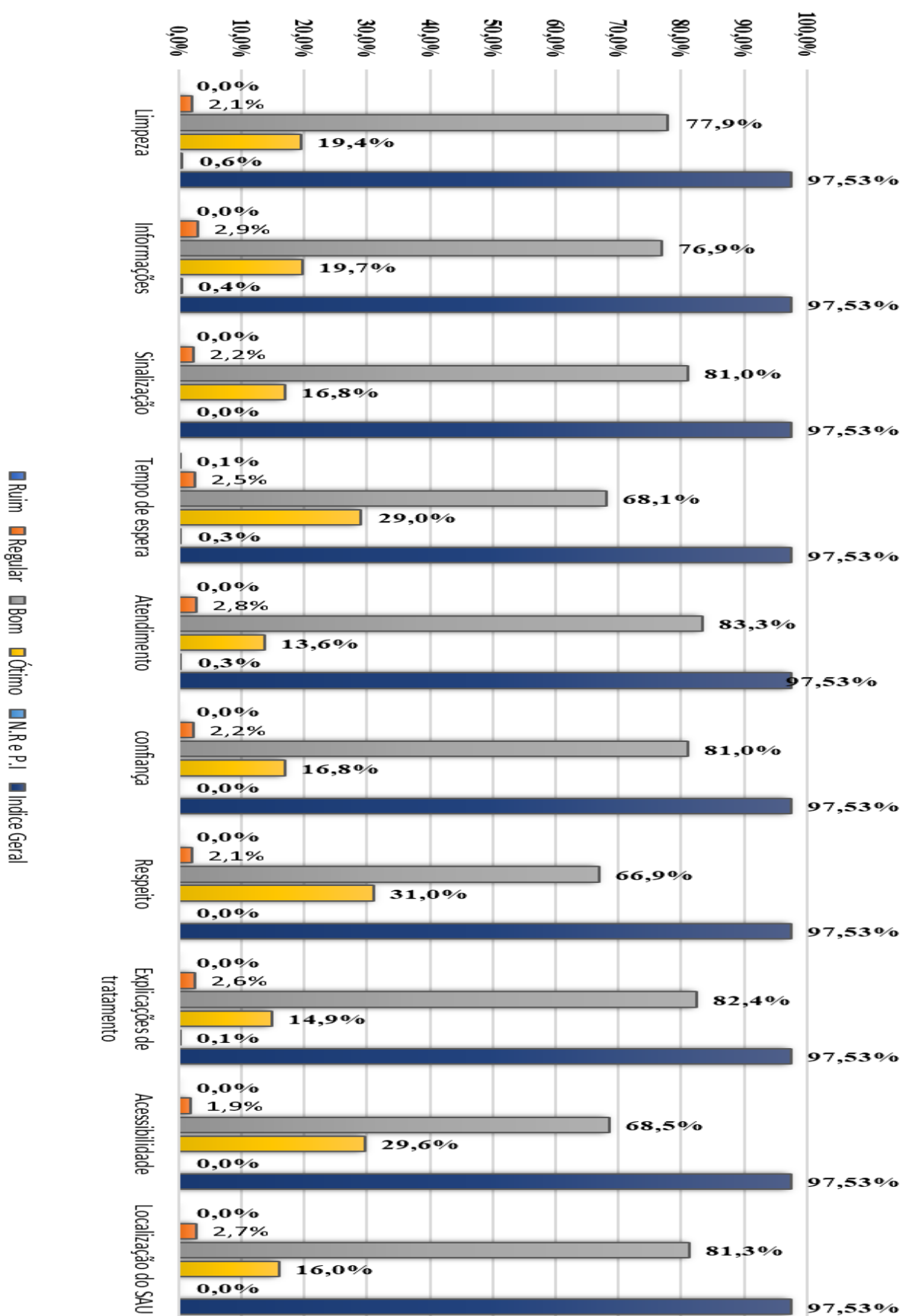
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

7088
6913
97,53%

CER IV



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS ABRIL/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 2	Total	
					Total 1	NR	PI	R/R			B/O
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	10	23	592	197	822	0	3	33	789	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	26	589	208	823	0	2	26	797	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	21	504	198	723	0	2	21	702	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	2	20	459	339	820	2	3	22	798	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	24	626	171	821	1	3	24	797	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	22	601	199	822	0	3	22	800	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	19	472	330	821	1	3	19	802	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	25	616	181	822	0	3	25	797	
9	A acessibilidade do Centro	0	21	510	291	822	0	3	21	801	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	28	617	176	821	0	4	28	793	
TOTAIS		12	229	5586	2290	8117	4	29	241	7876	
		0,15%	2,82%	68,82%	28,21%	100%	0,05%	29	2,97%	97,03%	

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

8117

7876

97,03%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

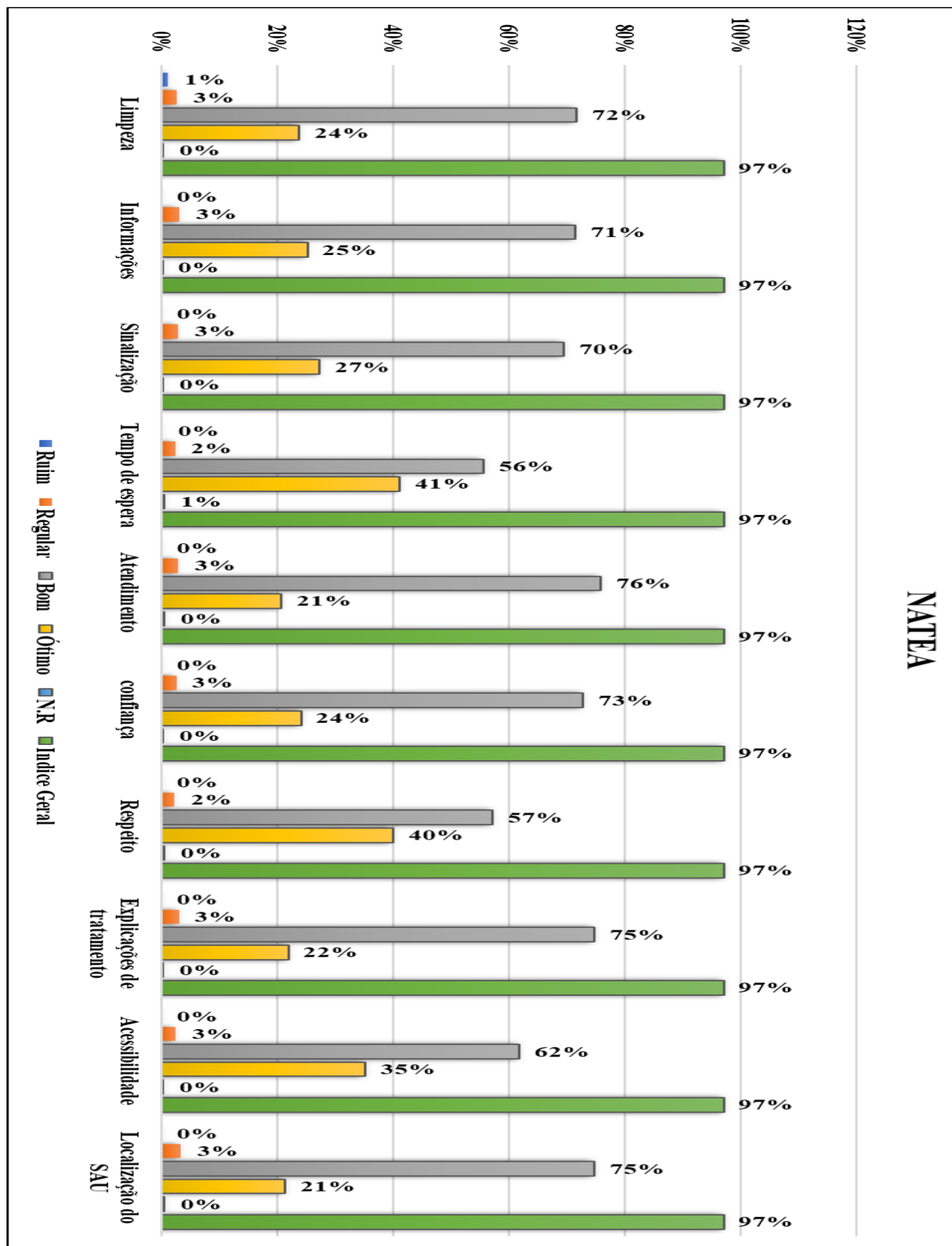
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

8117
7876
97,03%



NATEA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS ABRIL /2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS										
					Total 1	NR	PI	Total 2			
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					R/R	B/O	Total
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1 Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	95	65	160	0	1	0			160
2 Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	2	111	48	161	0	0	2			159
3 O Centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	3	111	47	161	0	0	3			158
4 O tempo de espera para o usuário ser atendido:	3	3	82	73	161	0	0	6			155
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	3	2	122	34	161	0	0	5			156
6 Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	3	2	109	47	161	0	0	5			156
7 A educação e respeito com que você foi tratado?	1	2	86	71	160	1	0	3			157
8 As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	2	3	112	44	161	0	0	5			156
9 A acessibilidade do Centro	2	0	84	75	161	0	0	2			159
10 O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	2	0	117	42	161	0	0	2			159
TOTAIS	16	17	1029	546	1608	1	1	33			1575
	1,00%	1,06%	63,99%	33,96%	100%	0,06%	100,00%	2,05%			97,95%
											1608

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

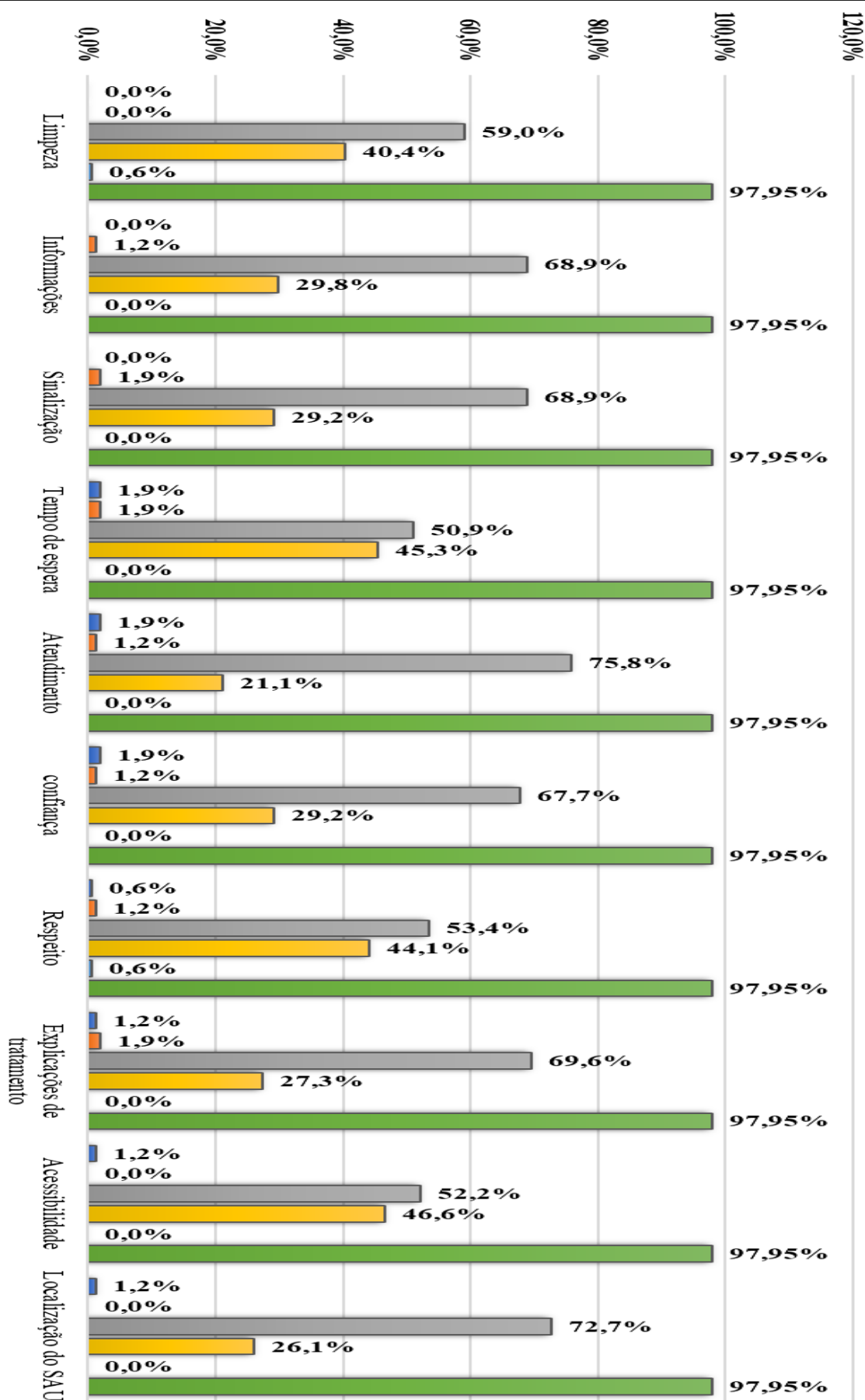
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

97,95%



Oficina Ortopédica

Tuane Rodrigues Paes

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2023

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



Abril de 2023

Sumário

INTRODUÇÃO	3
2. Metodologia.....	4
3. Composição Profissionais	4
4. Composição Setorial	6
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
6. Realização de reuniões – Periodicidade	6
7. Principais ações desenvolvidas no mês de Abril/ 2023 relacionadas à Comissão de Revisão de Prontuários	7
8.Cronograma de reunião.....	14
9. Parâmetro Geral de Atendimentos.....	14
10. Conclusão.....	14

INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabírcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Priscila Ferro	Coord. Ass. SADT
06	Membro	Waldinei Ramos Lima	Supervisor de Faturamento
07	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
08	Membro	Claudete Ferreira Quintino	Gerente Adm. Financeira
09	Membro	Adriely Maciel	Supervisora Gestão de Acesso
10	Membro	Ruth Pantoja Rodrigues	Supervisora CEO II
11	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
12	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
13	Membro	Alene Quadros	Supervisora NQSP

Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Abril de 2023 foi realizada no dia 05/05/2023, teve início às 15:30 h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão

Cinthia Araújo

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

Participante(s): Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Maria do Carmo (Diretora assistencial); Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora); Gal Lobão (Enfermeira Gestão de acesso); Priscila Ferro (Coordenadora assistencial); Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV); Alene Quadros (Supervisora NQSP).

Convidado: Heloana Mendes (Supervisão adm.); Dayanne Lobo (Aux. Adm. Gestão de acesso).

Ausente(s): Claudete Quintino (Gerente administrativa); Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento); Ruth Rodrigues (Supervisora CEO II); Vanessa Teixeira (Coordenadora Assistencial NATEA); Mariannie Viana (Supervisora Assistencial CERIV).

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Atualizar a ATA de abertura da CRP com os novos membros.
- ✓ Mantida restrição de acesso ao PEP e agendas no Tasy, avaliado pontualmente conforme necessidade.
- ✓ Devido dificuldade de acesso às informações do prontuário durante vigência da contingência para indisponibilidade do TASY, necessário leitura do prontuário físico.
- ✓ Cadastro do usuário só deve ser alterado mediante apresentação de documentação atualizada, mantendo cópias anexas ao prontuário.
- ✓ Revisão do fluxo de solicitação de cópia de prontuário e laudo institucional.
- ✓ Iniciar discussão sobre o fluxo de acesso ao “Prontuário aberto”, com suporte da consultoria Einstein.
- ✓ Descarte adequado dos laudos de exames de anos anteriores, não retirados pelo usuário / responsável.
- ✓ Mantido apresentação dados da auditoria referentes aos prontuários CER IV e NATEA sendo estes tratados separadamente, obedecendo os critérios adotados no contrato de gestão.

Ações desenvolvidas no mês de Abril de 2023 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades;
- Reunião com a equipe de reabilitação para os Rounds CER IV e NATEA, discussão de ajuste e melhorias na linha de cuidado para cada usuário.

Resultados da Auditoria Mês de Abril de 2023

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1281** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva, **150/** física **–300 /** intelectual **–300/** visual **– 150** estimulação precoce- **100** e NATEA **– 281 usuários ativos na reabilitação / respectivamente.**

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1281** e usuários inativos **57**, totalizando **1338** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **7º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1000 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual e 150 usuários para a reabilitação visual e 100 vagas para a reabilitação precoce e 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA).

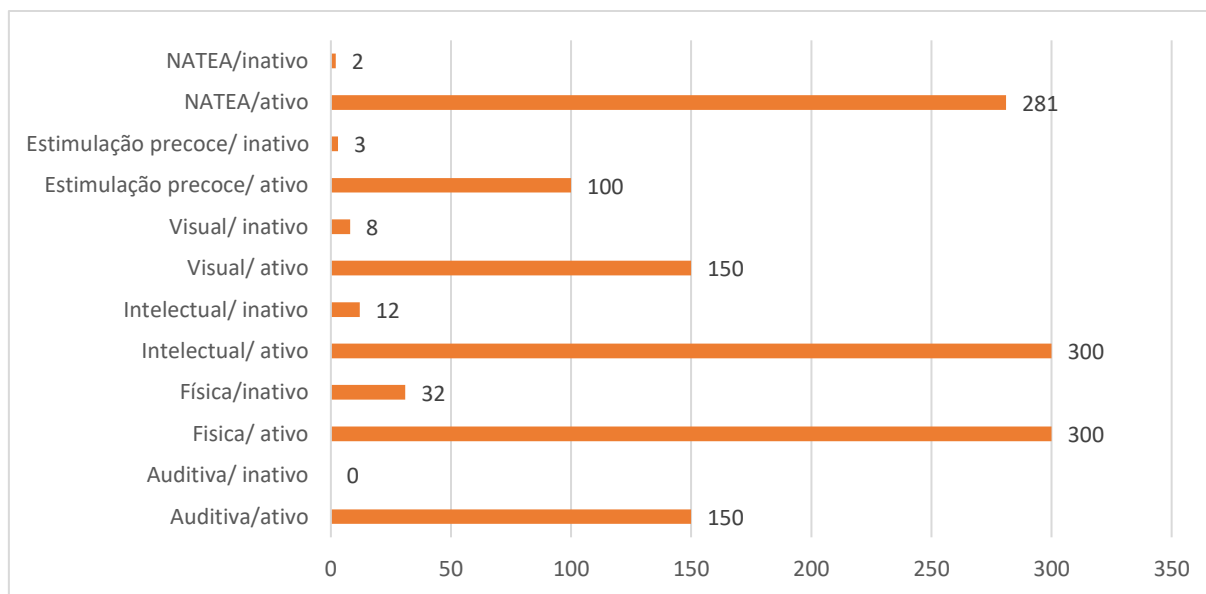
No mês de Abril de 2023 alcançamos **98,53%** das vagas preenchidas **(1281/1300)** Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual , estimulação precoce e NATEA é de **100%, 100%, 100%, 100%, 100% e 93,66%.**

Nesse mês de Abril de 2023, tivemos **14** (quatorze) altas, sendo 08 do CER IV e 06 do NATEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	N de altas em Abril de 2023 por reabilitação
Auditiva	1
Física	2
Intelectual	0
Visual	2
Estimulação precoce	3
Natea	6
Total	14

Tivemos **26** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Abril de 2023.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Abril de 2023 **142** (cento e quarenta e dois) prontuários auditados. Avaliamos **128** (cento e vinte e oito) prontuários de

reabilitandos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1281**).

Foram auditados **14** (quatorze) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 08 (oito) prontuários do CER IV e 06 (seis) do NATEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **100% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Abril /2023

DADOS TOTAIS DA AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS ABRIL 2023

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos ABRIL/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	141	99,3
Bom	60 - 89	1	0,7
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		142	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **128** (cento e vinte e oito) prontuários de reabilitandos ativos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1281**), soma-se aos **14** (quatorze) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 08 prontuários do CER IV e 06 do NATEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Abril /2023 no CER IV

CER IV - DADOS DA AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS

ABRIL 2023

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos ABR/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	107	99,1
Bom	60 - 89	1	0,9
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		108	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **100** (cem) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**1000**). Somando-se aos **08** (oito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Abril /2023 no NATEA

NATEA - DADOS DA AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS

ABRIL 2023

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos ABR/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	34	100,0
Bom	60 - 89	0	0,0
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		34	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **28** (vinte e oito) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**281**). Somando-se aos **06** (seis) prontuários de altas do NATEA.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Abril/2023.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade ABRIL/2023					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
ABRIL	142	N	%	N	%
		142	100,00	0	0,00

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **128** (cento e vinte e oito) prontuários de reabilitandos ativos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações no total (**1281**). Somando-se aos **14** (quatorze) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos prontuários do CER IV.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Abril/2023

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação ABRIL/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	142	100,0	0	0,0	0	0,0	142
2	Letra legível	142	100,0	0	0,0	0	0,0	142
3	Evolução Multiprofissional	142	100,0	0	0,0	0	0,0	142
4	Solicitação de Exames	4	2,8	0	0,0	138	97,2	142
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	142	100,0	142
6	Assinatura e Carimbo	141	99,3	1	0,7	0	0,0	142
7	Plano Assistencial	142	100,0	0	0,0	0	0,0	142
8	Resumo de Alta	14	9,9	0	0,0	128	90,1	142

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **128** (cento e vinte e oito) prontuários, sendo que **100** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1281**). Somando-se aos **14** (quatorze) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos prontuários do CER IV.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Abril/2023

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação ABRIL/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	108	100,0	0	0,0	0	0,0	108
2	Letra legível	120	111,1	0	0,0	0	0,0	108
3	Evolução Multiprofissional	125	115,7	0	0,0	0	0,0	108
4	Solicitação de Exames	4	3,7	0	0,0	104	96,3	108
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	108	100,0	108
6	Assinatura e Carimbo	107	99,1	1	0,9	0	0,0	108
7	Plano Assistencial	108	100,0	0	0,0	0	0,0	108
8	Resumo de Alta	8	7,4	0	0,0	100	92,6	108

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **100** (cem) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**1000**). Somando-se aos **08** (oito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Abril/2023

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação ABR/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	34	100,0	0	0,0	0	0,0	34
2	Letra legível	34	100,0	0	0,0	0	0,0	34
3	Evolução Multiprofissional	34	100,0	0	0,0	0	0,0	34
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	0,0	34	100,0	34
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	28	82,4	34
6	Assinatura e Carimbo	34	100,0	0	0,0	0	0,0	34
7	Plano Assistencial	34	100,0	0	0,0	0	0,0	34
8	Resumo de Alta	0	0,0	0	0,0	6	17,6	34

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **28** (vinte e oito) prontuários de reabilitandos do NETEA, o que corresponde a 10% dos usuários matriculados ativos no NATEA (**281**). Somando-se aos **06** (seis) prontuários de altas do NATEA.

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Abril/2023.

Dados do Mês ABRIL 2023	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	3774
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	827
SADT	7990
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA)	11783
CEO II (consultas+ procedimentos)	1721
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	71
Total	26160

Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 07/06/2023 local e hora a definir.

CONCLUSÃO

A auditoria no mês de Abril de 2023 os prontuários auditados receberam **100%** de escore como ótimos e bons. No mês de abril alcançamos **98,53%** das vagas preenchidas (1281/1300)

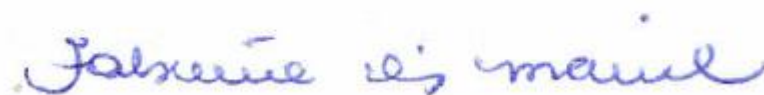
Consideramos usuários ativos **1281** e usuários inativos **57**, totalizando **1338** reabilitandos.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds, programa de Gestão de Cuidados.

O período foi marcado pelas ações instensificação da auditoria concorrente, visando reduzir não conformidades nos registros dos prontuários.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV e NATEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Mensal CRP			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 006	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão:
NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário
Data da Reunião: 05/05/2023

Local: Sala de reunião do Bloco A

Hora: 15:30h

Nº ATA 64

Pauta:

- **Leitura da ata anterior**
- **Verificação das ações pendentes;**
- **Assuntos Gerais**
- **Resultados da Auditoria**

Participante(s): Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Maria do Carmo (Diretora assistencial); Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora); Gal Lobão (Enfermeira Gestão de acesso); Priscila Ferro (Coordenadora assistencial); Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV); Alene Quadros (Supervisora NQSP).

Convidado: Heloana Mendes (Supervisão adm.); Dayanne Lobo (Aux. Adm. Gestão de acesso).

Ausente(s): Claudete Quintino (Gerente administrativa); Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento); Ruth Rodrigues (Supervisora CEO II); Vanessa Teixeira (Coordenadora Assistencial NATEA); Mariannie Viana (Supervisora Assistencial CERIV).

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Sem ações pendentes

Desenvolvimento:

A reunião teve início às 15:30h, onde a Cinthia Araújo iniciou apresentando pontos principais da ata anterior, para verificar ações que foram geradas e soluções para pautas discutidas na reunião passada. Foi realizada a apresentação da Enfermeira Angla assumindo o cargo de 1ª secretária da CRP. Maria do Carmo informou a restrição dos acessos ao PEP, transcorre até o momento sem maiores problemas, destaca que as demandas pontuais serão avaliadas e tratadas caso a caso. Dra Fabrícia reforçou a dificuldade em relação ao acesso às informações dos prontuários manuscritos, mantendo a necessidade de leitura do prontuário físico; Maria do Carmo solicitou que fosse mantida a ação de orientação multiprofissional sobre a responsabilidade e ética na construção do prontuário, principalmente às sextas onde a equipe tem um horário para treinamentos. Cinthia reforçou que o cadastro do usuário só deve ser alterado mediante cópia da documentação atualizada do usuário e /ou representante devendo ser anexa ao prontuário. Alene pontuou que o NQSP tem uma ação voltada ao protocolo de identificação segura onde deverá orientar a necessidade de apresentação de documento de identificação no momento da abertura do atendimento na recepção, pontuou a necessidade de definir fluxo e instrução de trabalho quanto ao processo de solicitação de cópia de prontuário; Dra Fabrícia sugeriu que fosse incluído uma escuta especializada (serviço social) para orientar adequadamente as solicitações, pois recebeu solicitações de laudo institucional com justificativas que não foram específicas ou para finalidades desnecessárias. Fica como ação melhorar os fluxos de acesso à solicitação de cópia de prontuário. Maria do Carmo solicita a inclusão da Heloana Mendes (Sup. Adm.) como membro da comissão. Cinthia solicitou que a equipe NATEA preencha corretamente a data da emissão do PTS e relatório para viabilizar a organização do prontuário em ordem cronológica. Dra Fabrícia pontuou a necessidade de reunir para discutir sobre "prontuário aberto" quanto às questões éticas, confidências, como deverão ser tratadas,

informou que irá verificar com a consultoria do Einstein sobre o tema. Colocado em pauta a questão dos laudos de exame (via do usuário) que ficavam disponíveis no setor de entrega de exames no bloco D, como os usuários não fizeram a retirada, o volume se tornou grande e ocupa um espaço desnecessário pois os prontuários já constam sua via, os membros da comissão concordam em eliminar os papéis com auxílio da fragmentadora. Segue apresentação dados de auditoria referentes aos prontuários CER IV e NATEA sendo estes tratados separadamente, obedecendo os critérios adotados no contrato de gestão. Sinalizou, as altas da instituição, entre CER IV e NATEA, altas administrativas, qualificada e desligamento. Cinthia finalizou mostrando os dados da auditoria, onde totalizou-se 1281 usuários na reabilitação, sendo 1000 no CER IV e 281 no NATEA, foram auditados 128 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitandos (100 CERIV e 28 NATEA), com 14 prontuários de alta. Continuou dizendo que 142 prontuários ficaram conformes, sendo 141 com conceito ótimo e 1 com conceito bom por não conformidade no item assinatura e/ou carimbo; então nesse mês o percentual de conformidade de prontuários foi de 100%. Sem mais a reunião se encerrou às 16:30h.

Ações Futuras:

Inclusão dos relatórios da telemedicina no TASY.

Responsável pela ATA:

Fabírcia Dias Maciel-

Nomes/Assinaturas:

Fabírcia Maciel - *Fabírcia Dias Maciel*

Maria do Carmo - *Maria do Carmo J. Freitas*

Bruno Cruz - *Bruno Cruz*

Priscila Ferro - *Priscila Ferro*

Gal Lobão - *Gal Lobão A. Lobão*

Cinthia Araújo - *Cinthia Suelen Araújo da Costa*

Alene Quadros - *Alene Quadros*

Dayanne Lobo - *Dayanne MC Lobo*

Heloana Mendes - *Heloana Glizeu da Silva Mendes*

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 002	

Nome do Evento: <i>Reunião ordinária CRP.</i>					
Facilitador: <i>Cynthia Suellen Araújo</i>					
Qualificação do Facilitador:					
Data: <i>05/05/2023</i>		Horário/Início: <i>15h30</i> Término: <i>16h30</i> min.		C. Horária Total:	
Sector do Facilitador: <i>SPP</i>		Diretoria/Gerência:		Local: <i>Sala de Reunião</i>	
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Nº	Nome	Matrícula	Assinatura	Setor	Função
1	<i>Reinilda dos Santos Feres</i>	<i>695</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>Ambul.</i>	<i>Coord.</i>
2	<i>Bruno Cruz de Lira</i>	<i>241</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>Amist.</i>	<i>Coord.</i>
3	<i>Dayanne Horanna da Costa helbo</i>	<i>584</i>	<i>Dayanne</i>	<i>Gestão Acesso</i>	<i>Auxiliar adm.</i>
4	<i>Angela Rocha Branco</i>	<i>704</i>	<i>Angela</i>	<i>EMH/SABT</i>	<i>AB</i>
5	<i>Benedita da Silva</i>				<i>Coord. Gc</i>
6	<i>Akne de Oliveira Duedes</i>	<i>2731</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>NDSP</i>	<i>Sup.</i>
7	<i>Maria do Carmo S. Freitas</i>	<i>-</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>DASS</i>	<i>D.</i>
8	<i>Helena Alves da Silva Mendes</i>	<i>798</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>Gestão Acesso</i>	<i>Superv. adm.</i>
9	<i>Gal Cabral Alves Sobrinho</i>	<i>013</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>Gestão</i>	<i>Enferm.</i>
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: _____

Identificador de autenticação: cce30c97e8564-4b4c-885c-ccc8102ee457

Nº do Protocolo: 2023/2102411

Anexo/Sequencial: _____

Página 12 de 255

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2023

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

RELATÓRIO MENSAL
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Referência: abril de 2023

Belém – Pará
2023

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: cce30c97-8564-4b4c-8b5c-ccc31c2ee457

Nº do Protocolo: 2023/2102411

Anexo/Sequencial: 2



Página 45 de 255

145

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - Presidente
2. Fabrícia Dias Maciel -Diretora Técnica Médica – Vice Presidente
3. Dalton Lopes – Tec. Segurança do Trabalho – 1º Secretário.

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- Claudete Ferreira Quintino – Gerente Adm. Financeiro – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Alberto Gatasse Kalume Junior – Supervisor de Manutenção - Membro
- Priscila Nascimento – Coord Assistencial – Membro
- José Leandro Pereira Cruz – Técnico de Enfermagem – Membro
- Milton Silva Marques – Farmacêutico Clínico – Membro
- Bruno Cruz- Coordenador CER IV – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de abril de 2023. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2023.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 03 casos suspeitos de escabiose de usuários em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de escabiose, o qual o usuário é avaliado pelo SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com

o clínico geral, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário. O Usuário recebe as orientações de cuidados em domicílio necessários para todos contactantes. Dos 03 usuários encaminhados para avaliação com a clínica médica, 02 foram confirmados.

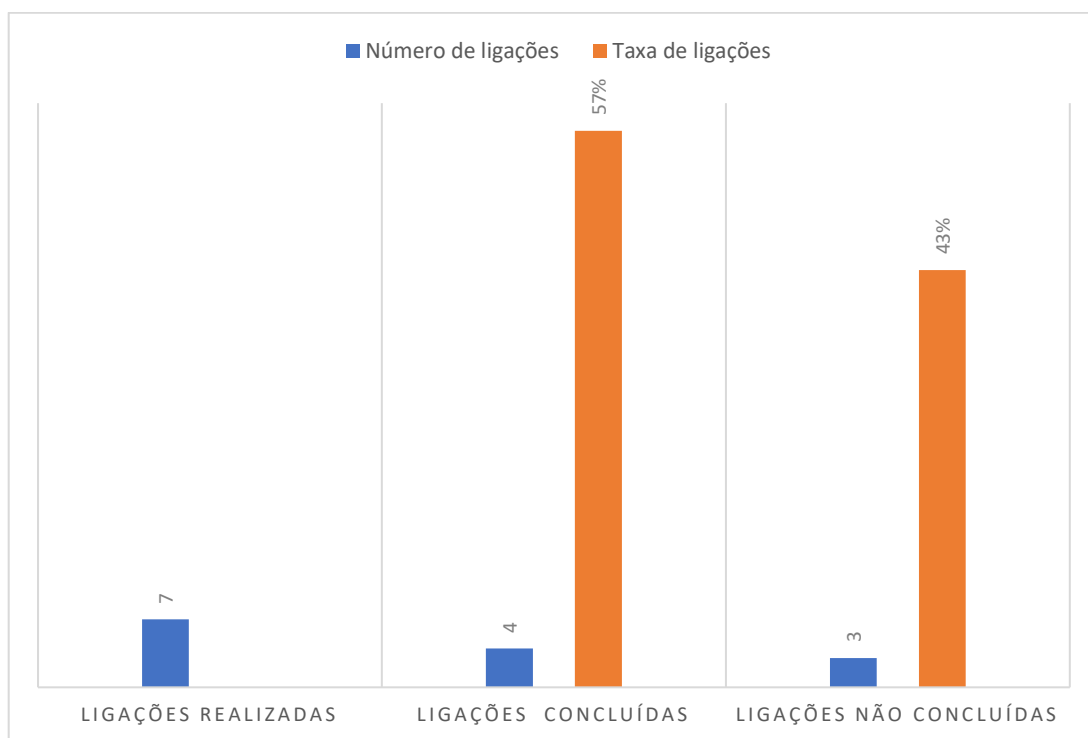
2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 07 ligações, das ligações realizadas 03 (43%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 04 (57%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Gráfico 01: Busca fonada aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água – Piscina (Grande/Pequena)

No mês de abril a realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 19/04/2023, 01 amostra na piscina pequena, 01 amostra na piscina grande. Os laudos apresentados pela empresa que realiza a análise da amostra evidencia que não houve alterações nos parâmetros analisados, tendo como resultado satisfatório para as análises microbiológicas diante dos valores de referência exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

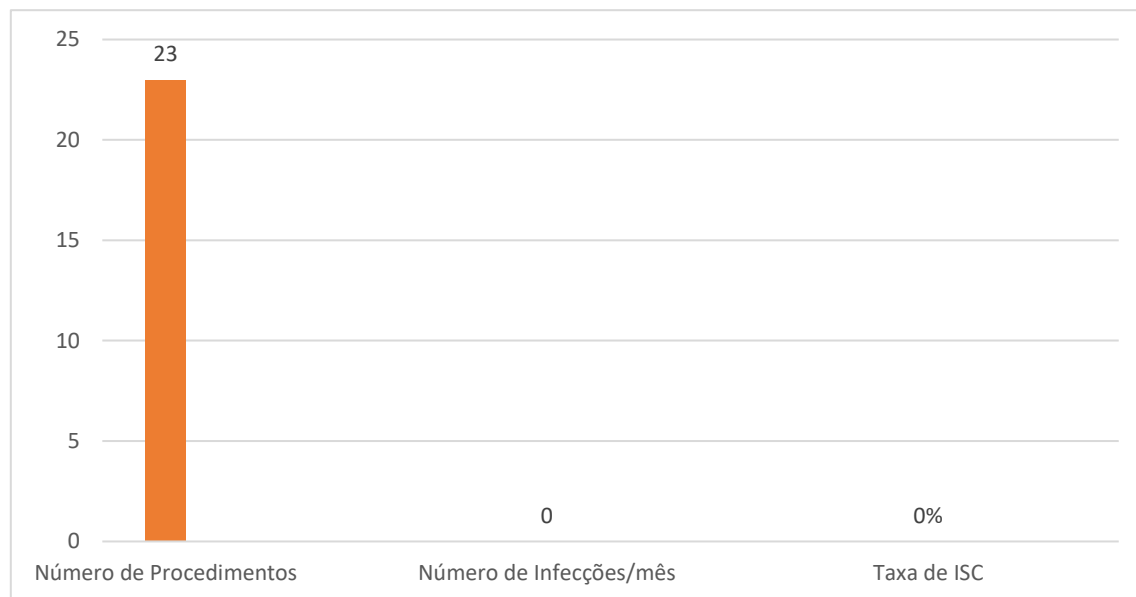
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
23	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 23 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

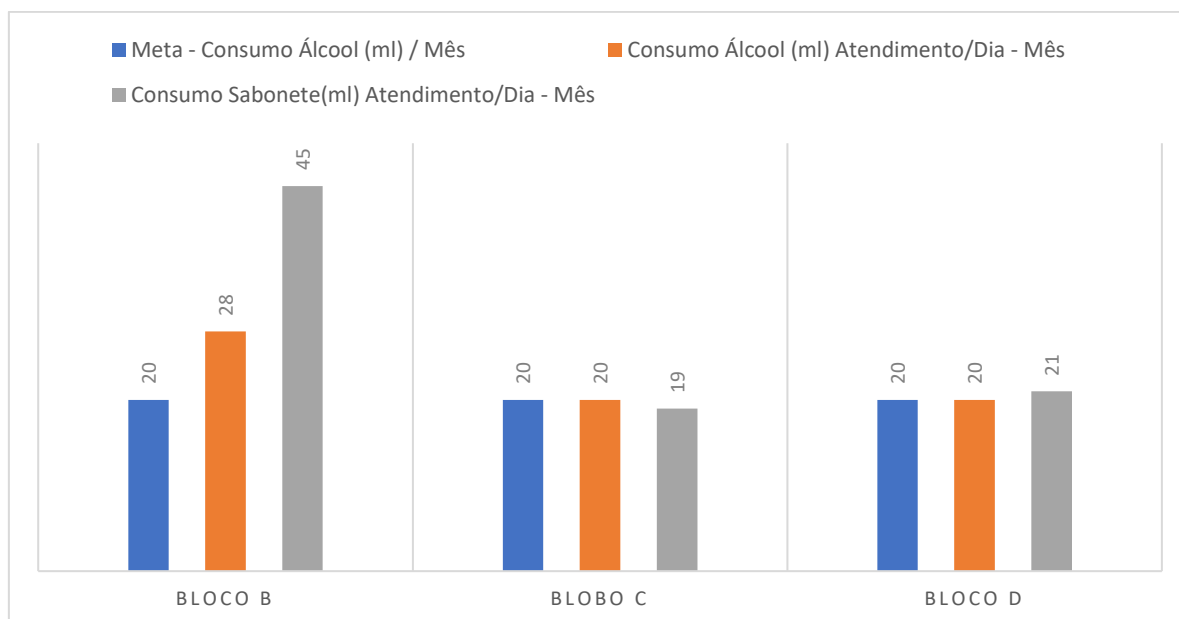
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de abril, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

a) Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

b) Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS: 20mL/atendimentos-dia. Os dados apresentados no gráfico 03 são referentes ao valor de 11.200 ml de consumo de álcool no Bloco B (Ambulatório, SADT, CEO) totalizando 28ml considerando o número de 406,5 atendimento-dia no mês. Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 18.400ml de consumo no mês, considerando o valor de 406,5 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 45ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 13.600 ml de consumo de álcool totalizando 20ml considerando o número de 667,2 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 12.800 de consumo no mês, considerando o valor de 667,2 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 19ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de sabonete abaixo da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 12.800ml de consumo de álcool totalizando 20ml considerando o número de 654,6 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 13.600ml de consumo no mês, considerando o total de 654,6 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 21ml, resultado este que também expressa o índice de consumo no limite do volume mínimo de recomendação pela OMS.

Desta forma, os resultados apresentados desperta a continuidade nas intervenções diárias às equipes como orientações diretas, treinamentos e maior abordagem sobre a importância da utilização do álcool e sabonete por meio dos dispensers. Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, dos profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em abril de 2023.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	3.948
SADT	3.029
Usuários CEO	341
Reabilitação (CER IV e NATEA)	11.783
Terapia Ocupacional / Fisioterapia	228
Total de atendimento/mês	20.047
Total de Atendimento/dia (20.047/18)	1.113

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Cumprimento da NR32	Equipe Assistencial

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

5 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 11 de abril de 2023. A ata da reunião seguirá em envio para a SESPA.

6 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.

- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

8 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

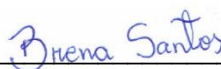
Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 12 de maio6. de 2023.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente CCIH- CIIR

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – CCIH			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 008	Página 1 de 2	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 10/05/2023	Local: Sala de reuniões	Hora: 14:25	Nº Ata: 63
Setor Responsável: Serviço de Controle de Infecção			
Pauta(s) da Reunião: - Relatório das vistorias técnicas; - Limpeza e Higienização dos consultórios.			
Participantes e Cargos: - Maria do Carmo Freitas – Diretora Assistencial - Claudete Quintino- Gerente Administrativa Financeira - Brena Santos - Enfermeira SCIH - Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA - Alene Quadros – Supervisora Administrativa - Priscila Ferro – Coordenadora Assistencial - Bruno Cruz – Coordenador Assistencial - Milton Marques – Farmacêutico - Dalton Lopes – Téc. Segurança do Trabalho			
Ausente (s): - Alberto Junior – Supervisor da Manutenção - José Leandro – Téc. de enfermagem - Fabricia Maciel - Diretora Técnica - Fabrizio Barros - Supervisor de SHL - Karine Verício – Enfermeira - Leisson Pinheiro – Gerente da Qualidade			
Convidados ou Externos (se houver):			

DESCRIÇÃO
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): - Revisão da IT de utilização da piscina. - Reunião junto a lavanderia.
Desenvolvimento: Ao décimo dia do mês maio de dois mil e vinte e três, às quatorze horas e vinte e cinco minutos, deu início a reunião da comissão de controle de infecção na sala de reuniões do CIIR, conforme cronograma. A reunião foi iniciada pela presidente Brena Santos, que realizou a leitura da ata anterior. Seguindo, questionou sobre a pendência da Instrução de Trabalho de utilização da Piscina, diante disso, enfermeiro Bruno, pediu prazo para realização desta ação até o dia trinta (30) deste mês. Na sequência, mencionou sobre a reunião prevista com a empresa responsável pela lavanderia, que até o presente momento não havia acontecido, por incompatibilidade de agendas. Dando seguimento, pontuou que a partir da próxima reunião, os dados estatísticos de controle do SCIH, como: Índice de consumo de álcool/sabonete, adesão ao protocolo de antibiótico profilaxia e adesão ao protocolo de

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – CCIH			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 008	Página 2 de 2	

HM, busca fonada, estarão sendo referidos e elucidados Enfermeira sugeriu a criação de grupo em um aplicativo de mensagem rápida, no sentido de manter a melhor comunicação, e aproveitou para reafirmar que deverá transparecer os relatórios das vistorias técnicas da CCIH dentro desta comissão, a fim de debater oportunidades de melhoria. Em tempo, apresentou as evidências após vistoria realizada no ambulatório. Pontuou a fragilidade na higienização e limpeza dos consultórios, apresentando um déficit deste processo, propondo um novo fluxo para realizar limpeza. Entre outros pontos, a reutilização de insumo médico, quando deveria ser descartado, foi mais debatido. Também foi mencionado pela diretora assistencial, que a sala de exame Bera não dispõe de espaço suficiente para atuação da equipe em casos de emergências, portanto, em uma próxima reforma, adequarão esta condição. Na última pauta, com o intuito de fortalecer as ações da CCIH, será promovido, pelo menos uma vez por mês, conforme cronograma, campanha para adesão de Higienização das mãos. Em tempo, a supervisora Alene, indicou para compor a comissão os representantes da prestadora de serviço de reabilitação, Carleto. Sem mais assuntos a serem discutidos a reunião foi encerrada.

Ações Futuras:

NOMES E ASSINATURAS	
Assinatura do Responsável pela Reunião:	Brena Santos
Maria do Carmo Freitas -	Maria do Carmo S. Freitas
Claudete Quintino -	Claudete Quintino
Vanessa Teixeira -	Vanessa Teixeira
Bruno Cruz -	Bruno Cruz
Dalton Lopes -	Dalton Lopes
Milton Marques -	Milton Marques
Alene Quadros -	Alene Quadros
Priscila Ferro -	Priscila Ferro

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO– C.I.I.R

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2023

INTRODUÇÃO

O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo grupo no decorrer do mês de abril de 2023. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

Abril

Horta Sustentável

No dia 13 de abril de 2023 foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



Sopa Solidária

Nos dias 04,11 e 18 de abril o GTH manteve a parceria com o grupo de voluntários da Igreja Assembleia de Deus - Congregação Promorar II, composta pelo Pastor Admarcos, Sandra Silva, Maria Elizabeth, Socorro Cunha, ação que ocorre todas as terças-feiras, e neste mês de janeiro foram distribuídas um total de 450



unidades de sopas para usuários e acompanhantes que fazem uso dos serviços oferecidos pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR). As pessoas beneficiadas pela doação agradeceram, e relataram que tal iniciativa é importante, pois muitas veem de vários interiores e sem dinheiro para prover sua alimentação, recebendo a sopa como um alimento para o corpo e para a alma.

Datas Comemorativas

Dia Mundial da Saúde

No dia 14 de abril de 2023 em alusão do Dia Mundial da Saúde o grupo do GTH realizou a atividade de promoção da saúde em parceria com o colaborador Cássio Nascimento, educador físico, momento no qual foi realizada ginástica laboral na orla do CIIR com os colaboradores.

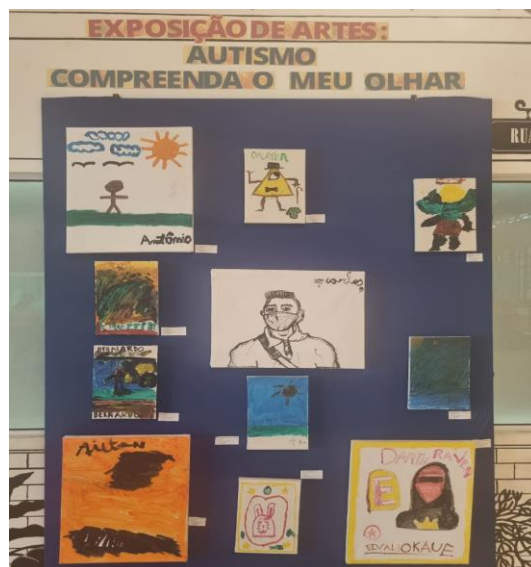


Dia Mundial de Conscientização do Autismo

No dia 02 de abril de 2023 celebra-se o dia Mundial de Conscientização do Autismo, o CIIR em parceria com o GTH participou e desenvolveu atividades em alusão a conscientização do autismo tanto em evento interno quanto externo. No dia 31 de março de 2023 foi realizada caminhada nas dependências do CIIR junto ao dia do Herói Azul, atividade que ocorre mensalmente, e no mês de abril foi realizado o herói azul em alusão aos nossos heróis autistas. E no dia 02 de abril o CIIR participou da caminhada pelo dia Mundial da Conscientização do Autismo “Mais informação e menos preconceito!” realizada na praça Batista Campos.



No período de 17 à 28 de abril foi realizada a Exposição “Autismo Compreenda o meu Olhar” desenvolvido pelo setor de Arte e Cultura, que desenvolveu junto aos usuários autistas oficinas de artes para que desenvolvessem projetos de artes visuais a serem apresentadas na exposição que aconteceu no hall do CER IV.



Páscoa CIIR

No mês de abril de 2023 celebrou-se a Páscoa, em comemoração no dia 06 de abril de 2023 o GTH em parceria com setor de Arte e cultura realizou a distribuição de chocolates, e atividade de “Caça aos ovinhos” com pintura facial com os usuários do CIIR.





Dia Nacional do Braile

No dia 13 de abril de 2023, em vista ao dia nacional do Braile foi desenvolvido oficina Vivencia em Braile na Biblioteca Inclusa do CIIR, e no dia 24 de abril foi realizada dinâmica do setor de arte e cultura com os colaboradores em seus setores de trabalho.



Café com a Diretoria

No dia 23 de fevereiro às 16 horas aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora Executiva Rejane Xavier, Gerente Administrativa Financeiro Claudete Quintino e Gerente de Qualidade Leisson Pinheiro a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta



gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falaram sobre seus sonhos e caminhos para realização pessoal e profissional. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente.



Aniversariante do mês.

No dia 28 de fevereiro, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) celebrou os aniversariantes do mês, a atividade é realizada mensalmente, e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro.



CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados, respeitando todas as normas e decretos de prevenção à COVID – 19.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel

Presidente

Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

	ATA DE REUNIÃO – Grupo de Trabalho de Humanização			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 008	Página 1 de 2	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 05/04/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 15:00	Nº Ata: 67
Setor Responsável: GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH			
Pauta(s) da Reunião: - Aniversário de CIIR - Ação do Dia do Trabalhador - Ação dos Dias das Mães			
Participantes e Cargos: Alene de Oliveira Quadros - Supervisora Administrativa NQSP; Hérica Caroline Dantas Fernandes - Supervisora do Arte e Cultura; Ivana Karen B. Pimentel - Supervisora Administrativa CER IV; Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial; Maria Júsia Silva de Almeida - Assistente Administrativa da Diretoria; Priscila dos Santos Ferro Nascimento - Coordenadora Assistencial; Rejane Xavier Gomes – Diretora Executiva Tuane Rodrigues Paes - Supervisora SAU; Vanessa Martins Teixeira - Coordenadora Assistencial; Wellem Cristina M Cavalcante – Coordenadora de Rh.			
Ausente (s): Aline de Oliveira Sampaio - Supervisora de Atendimento; Ana Cristina Costa Góes - Enfermeira NATEA; Maria Regina da Silva Ferreira - Auxiliar de SHL; Rita de Cássia Santos Bandeira - Auxiliar Administrativa CIA.			
Convidados ou Externos (se houver):			

DESCRIÇÃO
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):
Desenvolvimento: No dia cinco de março de dois e vinte e três às quinze horas na sala de reunião iniciou-se a reunião do GTH presidido por Ivana Pimentel, trazendo a pauta do aniversário do CIIR que no mês de maio celebra-se cinco anos de serviço, como sugestão de atividades Rejane Xavier sugeriu que as atividades fossem realizadas ao longo de todo mês de maio, Wellem falou que no dia dois de maio será realizada palestra motivacional aos colaboradores do CIIR em alusão ao dia do trabalhador e será entregue brindes à todos, o grupo sugeria a entrega de chocolate talento com mensagem. Alene sugeriu a atividade “Momento Planetree” que são pequenas apresentações de até dez minutos dos setores para exporem como realizam cuidado centrado na pessoa em suas práticas diárias; a ação ocorrerá em toda sexta feira sendo o protocolo de 2023 21102411 da manhã e Anexa/Sequencia 1 e 2 o concurso de paródia sobre os cinco anos de CIIR.

nesse dia também seja realizado culto ecumênico em ação de graças ao aniversário do CIIR, e será cantado parabéns para o CIIR com bolo e distribuição do de brownie aos colaboradores e usuários do CIIR. Tuane sugeriu a premiação dos colaboradores mais elogiados para ocorrer no mesmo dia da palestra para os trabalhadores ou no dia do aniversário do CIIR. Ivana apresentou a pauta das atividades de dias das mães, Rejane sugeriu utilizar algumas das atividades que haviam sido sugeridas pela Fabrícia para ação do dia da mulher, sendo responsável a Ivana e Tuane pela desenvolvimento das atividades, Ivana falou que está em contato com a equipe da SEASA para parceria de entrega de cestas de frutas para as mães do CIIR tanto colaboradores quanto usuários, Maria do Carmo sugeriu painel de fotos das colaboradores com a seus filhos e para as mães do CIIR um local para tirar fotos com seus filhos. Sem mais reunião encerrada.

Ações Futuras:

NOMES E ASSINATURAS

Assinatura do Responsável pela Reunião:

Ivana Karen B. Pimentel -

Alene de Oliveira Quadros -

Hérica Caroline Dantas Fernandes -

Maria do Carmo da Silva Freitas -

Maria Júlia Silva de Almeida -

Priscila dos Santos Ferro Nascimento -

Rejane Xavier Gomes -

Rita de Cássia Santos Bandeira -

Tuane Rodrigues Paes -

Vanessa Martins Teixeira -

Wellem Cristina M Cavalcante -

RELATÓRIO

MENSAL

- C.I.I.R -

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2023

De: faturamento.ciir@indsh.org.br
Enviado em: sexta-feira, 12 de maio de 2023 16:27
Para: procsiasih@gmail.com
Cc: Assistente Diretoria - CIIR; Claudete; Rejane - CIIR
Assunto: ATUALIZAÇÃO CNES 05/2023
Anexos: CNES1500001205202316150420234470.bck;
exp_CNES1500001205202316150420234470.qrp; CNES 05 Protocolo.qrp

Boa tarde!

Seguem em anexo a atualização da base local do CNES.

CIIR - CNES 9493492.

Referente a atualização 05/2023

Att,



WALDINEI RAMOS LIMA
Supervisor de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel. 55 91 4042-2157 - Ramal 1019

www.indsh.org.br

Assunto: **ATUALIZAÇÃO CNES 05/2023**
De: <faturamento.ciir@indsh.org.br>
Para: <procsiasih@gmail.com>
Assistente Diretoria - CIIR
Cc: <assistentediretoria.ciir@indsh.org.br>, Claudete
<claudete.ciir@indsh.org.br>, Rejane - CIIR
<rejane.ciir@indsh.org.br>
Data: 12/05/2023 16:26

//eb

- CNES1500001205202316150420234470.bck (~111 KB)
- exp_CNES1500001205202316150420234470.qrp (~12 KB)
- CNES 05 Protocolo.qrp (~12 KB)

Boa tarde!

Seguem em anexo a atualização da base local do CNES.

CIIR - CNES 9493492.

Referente a atualização 05/2023

Att,



WALDINEI RAMOS LIMA
Supervisor de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel. 55 91 4042-2157 - Ramal 1019

www.indsh.org.br

Tipo : Movimento Origem : Secretaria Estadual Destino : DATASUS

Data e Hora de geração da exportação : 12/05/2023 16:24

Nome do Arquivo : CNES1500001205202316240420234470.bck

Município : 150140 - BELEM - PA

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO:

CNES

9493492 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

TOTAL: 1

RELEXP.PRN

*****Versao: 03.01
MS/SAS/DATASUS/ SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS DATA COMP.
12/05/2023 RELATORIO DE CONTROLE DE REMESSA ABR/2023
*****Versao banco
:202304b

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : CENTRO INTEGRADO DE INCLISÃO E REABILITAÇÃO

SIGLA : CIIR

CGC/CPF: 23.453.830/0017-37

Carimbo e

Assinatura : _____

Claudete Ferreira Quintino
Gerente Administrativa e
Financeira GAF
INDSH/CIIR

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME :

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL :

Setor de

Recebimento : _____

Data : ____/____/____

Carimbo e

Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PABPA04-.ABR

REGISTROS GRAVADOS : 011287

BPA(s) : 000099

CAMPO DE CONTROLE : 1189

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

RELEXP

♀

*BDSIA202304a*****Versao 02.46*
MS/SAS/DATASUS/0301 SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS DATA COMP.
11/05/2023 RELATORIO DE CONTROLE DE REMESSA ABR/2023

Tabela : 202304a

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO
ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : CENTRO INTEGRADO DE INCLUSAO E

SIGLA : CIIR

C.G.C. : 23.453.830/0017-37

Carimbo e

Assinatura : _____

Claudete Ferreira Quintino
Gerente Administrativa e
Financeira GAF
INDSH/CIIR.

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS A.P.A.C.(S)
SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS A.P.A.C.(S)

NOME : SESPA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de

Recebimento : _____ Data : ____/____/____

Carimbo e

Assinatura : _____

ARQUIVO DE APAC(S) GERADO
ARQUIVO DE APAC(S) GERADO

NOME : APCIIR--.ABR

REGISTROS GRAVADOS : 00376

PAC(S) : 000125

IDENT. PROCESSAMENTO : 1-NORMAL

2-CORRECAO

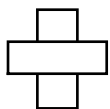
3-SUBSTITUICAO

CAMPO CONTROLE DA REMESSA A SUBSTITUIR : _____

DATA GERACAO DA REMESSA A SUBSTITUIR : ____/____/____

CAMPO DE CONTROLE : 1413

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O DISQUETE DE APAC(S) GERADO.)

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	20	54,00
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	293	791,10
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239425	17	45,90
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	16	43,20
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	26	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223212	19	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223256	8	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	6	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223256	4	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223288	1	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	92	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	18	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223256	20	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223288	54	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	2	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	5	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223256	7	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223288	3	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	135	0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	31	800,73
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	225125	106	196,10
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	225125	15	55,20
02.02.01.015-5	DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA	225125	1	3,68
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	225125	33	74,25
02.02.01.019-8	DOSAGEM DE AMONIA	225125	1	3,51
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	225125	19	38,19
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	225125	85	157,25
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	225125	44	154,44
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	225125	12	22,20
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	225125	283	993,33
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	225125	278	975,78
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	225125	284	525,40
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	225125	416	769,60
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	225125	67	246,56
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	225125	14	51,52
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	225125	105	1.636,95
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	225125	54	189,54
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	225125	111	223,11
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	225125	26	48,10
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	225125	140	491,40
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	225125	396	732,60
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	225125	3	11,04
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	225125	144	1.131,84
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	225125	14	51,52
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	225125	17	38,25

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

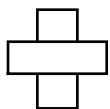
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	225125	44	88,44
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	225125	223	412,55
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	225125	9	16,65
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	225125	233	431,05
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	225125	322	647,22
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	225125	326	655,26
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	225125	11	45,32
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	225125	272	954,72
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	225125	404	747,40
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	225125	62	944,88
02.02.01.072-4	ELETROFORESE DE PROTEINAS	225125	1	4,42
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	154	2.346,96
02.02.02.002-9	CONTAGEM DE PLAQUETAS	225125	3	8,19
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	225125	4	10,92
02.02.02.005-3	DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)	225125	1	2,73
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	225125	131	755,87
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	125	341,25
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	225125	67	182,91
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	225125	2	15,22
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	225125	1	6,63
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	225125	1	18,91
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	225125	5	27,05
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	498	2.046,78
02.02.02.040-1	PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA	225125	2	50,00
02.02.02.044-4	PESQUISA DE HEMOGLOBINA S	225125	1	2,73
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	4	10,92
02.02.02.057-6	PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LÚPICO	225125	1	0,00
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	225125	2	18,50
02.02.03.009-1	DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA	225125	1	15,06
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	225125	24	394,08
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	14	240,24
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	12	205,92
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	33	566,28
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	55	508,75
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	225125	2	34,32
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	225125	79	223,57
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	225125	1	10,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	225125	9	78,03
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225125	31	531,96
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	11	110,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	225125	3	55,65
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	225125	1	17,16
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	225125	3	55,65
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	225125	2	37,10
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	225125	12	33,96

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

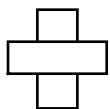
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.051-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIILHOTA DE LANGERHANS	225125	1	10,00
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	225125	21	360,36
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	225125	9	166,95
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	225125	15	278,25
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	8	88,00
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	5	85,80
02.02.03.082-2	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES	225125	1	17,16
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	2	34,32
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	3	51,48
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	7	81,27
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	225125	1	18,55
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	225125	1	18,55
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	5	85,80
02.02.03.093-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES	225125	1	17,16
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	2	34,32
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	2	34,32
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	225125	13	241,15
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	225125	33	135,30
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	225125	521	4.819,25
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	225125	8	22,64
02.02.03.112-8	TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	225125	6	60,00
02.02.03.113-6	TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	225125	6	60,00
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	225125	47	871,85
02.02.04.007-0	PESQUISA DE GORDURA FECAL	225125	1	1,65
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	225125	80	132,00
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	225125	4	6,60
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	225125	200	740,00
02.02.05.007-6	IDENTIFICAÇÃO DE GLICÍDIOS URINÁRIOS POR CROMATOGRAFIA (CAMADA	225125	1	3,70
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	225125	8	64,96
02.02.05.010-6	DOSAGEM DE OXALATO	225125	3	11,04
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	225125	8	16,32
02.02.05.014-9	PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOACIDOS (POR CROMATOGRAFIA)	225125	1	3,70
02.02.05.026-2	PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA	225125	4	8,16
02.02.05.030-0	PESQUISA DE PROTEINAS URINARIAS (POR ELETROFORESE)	225125	2	8,88
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (ACTH)	225125	8	112,96
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	225125	15	147,90
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	225125	4	40,60
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	225125	6	61,26
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	225125	12	94,68
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	225125	9	80,73
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	225125	258	2.311,68
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	225125	31	315,27
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	225125	8	345,04
02.02.06.028-4	DOSAGEM DE PEPTIDEO C	225125	1	15,35
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	225125	98	994,70

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

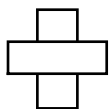
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	225125	11	168,85
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	225125	1	13,11
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	225125	6	62,58
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	225125	3	39,33
02.02.06.036-5	DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA	225125	1	15,35
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	225125	231	2.679,60
02.02.06.047-0	PESQUISA DE MACROPROLACTINA	225125	1	12,15
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	225125	5	78,25
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	225125	3	52,59
02.02.07.025-5	DOSAGEM DE LITIO	225125	1	2,25
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	225125	17	266,05
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	225125	5	24,90
02.02.08.007-2	BACTERIOSCOPIA (GRAM)	225125	1	2,80
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	225125	49	275,38
02.02.08.013-7	CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS	225125	3	12,57
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225125	30	5.400,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	225125	43	236,50
02.02.12.003-1	FENOTIPAGEM DE SISTEMA RH - HR	225125	1	10,65
02.02.12.008-2	PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)	225125	4	5,48
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	2	15,04
02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	2	14,64
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	93	839,79
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	20	166,60
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	70	573,30
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	3	32,88
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	95	870,20
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	109	1.060,57
02.04.03.007-2	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	225320	1	8,37
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	26	247,00
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	82	564,16
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	9	57,78
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	9	69,93
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	2	14,80
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	6	35,40
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	17	107,10
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	15	90,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	9	71,82
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	7	48,37
02.04.05.013-8	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	225320	1	7,17
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	57	3.140,70
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	32	208,00
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	131	1.017,87
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	8	52,00
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	39	348,66
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	154	1.044,12

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

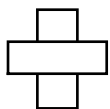
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.04.06.013-3	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	225320	6	42,96
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	123	833,94
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	47	420,18
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	89	3.554,66
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225320	11	439,34
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	11	435,60
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	31	1.227,60
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	4	96,80
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	94	3.567,30
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	53	1.282,60
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	63	1.524,60
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	5	121,00
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	2	48,40
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	23	556,60
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	8	193,60
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	8	193,60
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	7	169,40
02.06.01.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	1	86,76
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	1	101,10
02.06.01.003-6	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	1	86,76
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	7	607,25
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	31	3.020,64
02.06.02.001-5	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	225320	2	173,50
02.06.02.003-1	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	4	545,64
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	6	831,78
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	6	831,78
02.07.01.002-1	RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR	225320	8	2.150,00
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	5	1.343,75
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	9	2.418,75
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	1	268,75
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	119	31.981,25
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	3	806,25
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	2	537,50
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	268,75
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	6	1.612,50
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	7	1.881,25
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	18	2.027,88
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	128	6.164,48
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	37	1.683,50
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	202	1.040,30
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225320	1	5,15
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	40	1.200,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	58	584,06
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	45	1.350,00
02.11.05.002-4	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	4	45,36

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

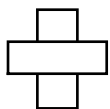
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.11.05.004-0	ELETOENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	59	1.475,00
02.11.05.005-9	ELETOENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	12	300,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	30	810,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	36	146,16
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	22	533,28
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	74	1.554,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	46	2.156,48
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	79	1.817,00
02.11.07.021-1	LOGOAUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	223810	62	1.627,50
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	47	2.203,36
02.11.07.034-3	TESTES DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	223810	5	46,80
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	225125	3	8,34
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	4	30,48
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	1	0,00
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	225125	8	0,00
02.13.01.058-5	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO VIRUS DO SARAMPO	225125	1	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	1	0,00
02.13.01.061-5	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO VIRUS DO SARAMPO	225125	1	0,00
02.14.01.001-5	GLICEMIA CAPILAR	225125	1	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	139	875,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	71	447,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223256	105	661,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	2	12,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223288	121	762,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	362	2.280,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	613	3.861,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	96	604,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	437	2.753,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	805	5.071,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	210	1.323,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	64	403,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	883	5.562,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	541	3.408,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	108	680,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	765	4.819,50
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	54	540,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	150	1.500,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	350	3.500,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	311	3.110,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	116	1.160,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	257	2.570,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	234	2.340,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	128	1.280,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	96	960,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	88	880,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

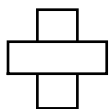
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	64	640,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	230	2.300,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	163	1.630,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	84	840,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	36	360,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	262	2.620,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	652	6.520,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	271	2.710,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	120	1.200,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	531	0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223605	11	67,65
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	40	246,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	60	369,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	1	6,15
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	53	325,95
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	245	688,45
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1297	3.644,57
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	25	70,25
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	564	1.584,84
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223810	119	2.102,73
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	4	70,68
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	30	530,10
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	1	17,67
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	223905	5	88,35
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	289	5.106,63
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	251510	7	123,69
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	44	339,24
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223810	72	555,12
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	149	1.148,79
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	3	23,13
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	379	2.922,09
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	218	3.852,06
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223810	22	388,74
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	490	8.658,30
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	251510	18	318,06
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	264	2.877,60
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	7	151,83
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223810	3	65,07
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223905	7	151,83
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	251510	2	43,38
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	4	24,00
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	4	98,72
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	23	276,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	24	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	19	0,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

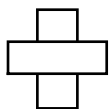
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	38	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	27	0,00
03.01.08.016-0	ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	251510	1	5,59
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	7	17,85
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223208	10	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	1	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223256	4	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223288	7	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	92	584,20
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	309	1.443,03
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	262	1.223,54
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	35	222,25
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	11	51,37
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	126	800,10
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	18	114,30
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	68	1.721,08
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	8	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223905	1	0,00
03.06.02.003-3	APLICACAO DE FATOR VIII DE COAGULACAO	225125	1	5,39
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	2	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223288	5	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	7	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	2	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223256	3	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223288	5	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	4	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223256	3	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	3	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223288	7	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223208	4	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223256	2	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	13	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	10	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223256	10	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223288	8	0,00
03.07.01.013-9	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMÁLGAMA	223208	6	0,00
03.07.01.013-9	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMÁLGAMA	223212	2	0,00
03.07.01.013-9	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMÁLGAMA	223288	6	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	1	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223256	2	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223288	2	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	1	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223256	1	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223288	1	0,00
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	223212	2	11,42

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

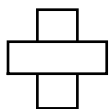
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS	223256	1	6,95
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223212	1	4,41
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223256	1	4,41
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	310	384,40
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	71	88,04
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223256	49	60,76
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223288	101	125,24
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	95	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	22	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223256	21	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223288	63	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223256	6	6,96
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	73	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	44	1.425,60
04.01.01.008-2	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA.	223208	2	0,00
04.01.01.008-2	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA.	223288	1	0,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	23	644,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223256	26	728,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	2	56,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223288	24	672,00
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223208	1	52,00
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223288	2	104,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	5	177,65
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	2	71,06
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223288	4	142,12
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223208	1	21,92
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223256	4	87,68
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223288	6	131,52
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	16	350,72
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223256	26	569,92
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	2	43,84
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223288	21	460,32
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	11	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223256	3	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223288	7	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	18	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223256	20	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223288	13	0,00
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223208	2	30,04
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	3	57,54
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223256	1	19,18
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	1	19,18
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223288	9	172,62
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	2	45,44
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	4	90,88

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

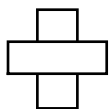
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**

CNES do Estabelecimento

9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

|

MÊS

0 | 2

ANO

2 | 0 | 2 | 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223288	2	45,44
04.14.02.029-4	REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	223288	2	22,72
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	26	393,90
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	6	780,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	1	130,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	4	2.287,60
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	5	399,75
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	8	1.041,60
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	3	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	1	0,00
07.01.02.003-2	ÓRTESE / COLETE CTLSO TIPO MILWAUKEE	223605	1	910,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	3	390,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	6	718,20
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUPODÁLICA ADULTO	223605	2	1.896,00
07.01.02.016-4	ÓRTESE METALICA SUROPODÁLICA (INFANTIL)	223605	1	139,70
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	6	957,60
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	1	180,60
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	1	130,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	1	200,00
07.01.02.032-6	ÓRTESE TORÁCICA COLETE DINÂMICA DE COMPRESSÃO TORÁCICA	223905	1	239,40
07.01.02.033-4	PRÓTESE CANADENSE ENDOESQUELÉTICA EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	1	4.716,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	1	2.193,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	7	0,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223268	3	183,57
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA.	223605	2	532,00
07.01.09.009-0	SUBSTITUIÇÃO/TROCA DO ENCAIXE PARA PRÓTESE TRANSFEMURAL	223605	1	1.098,00
		Total(431)	27748	288.477,96

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/02/2023 à 28/02/2023

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.23.2.01481186	8941	700003894852903	ANDERSON EDMUNDO FARIAS LEITE	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01481285	53274	705003430787756	ROSEANE DA SILVA GALO	1502400	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01481340	4422	704202713629085	ANTONIO AGOSTINHO ALVES	1506609	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	3
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.23.2.01481110	3799	707404007811871	JAIR DOS SANTOS HOLLES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481142	1444	700602918201870	CHRISTIAN DAVI TRINDADE BELO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481153	57850	700004074568408	LUCIRENE VOEIRA GONCALVES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481197	11303	707806633947210	ELIANE DE SOUZA FERREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481208	6537	708609137257190	ABNER DE SOUZA MONTEIRO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481219	43730	705602418332918	MARIA SUELY BORDALO DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481230	43545	703402287671019	JOSE WILSON ASSUNCAO DE MOURA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481241	744	700804945506490	ALESSANDRA FEITOZA ARAUJO DOS SANTOS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481274	14889	700607922150562	ANA MARIA FERREIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481329	47997	707608225822095	IVO BATISTA AMORIM	1502954	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481330	41701	706202566521060	MARIA EUNICE PEREIRA DOS SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481362	2039	898004211785356	BRAZ NAZARENO MELO DE LIMA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481428	2120	898002364659517	VICTORIA CRISTINA DE SOUSA VILHENA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481439	41592	707404006710370	CARLOS ANDRE ARAUJO DOS SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481450	5318	706208527992266	FABRICIO CORREA VALOIS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481461	36498	707806698501810	ADALBERTO BRASIL CHAVES	1501402	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	16
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.23.2.01480900	79045	708007847620421	DANIEL LOBO DA COSTA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01480911	78672	704607677694421	MARCIA RODRIGUES DE SENA	1503309	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01480933	11992	704005346084662	ELIANE MACHADO DE OLIVEIRA	1502806	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01480966	4183	708000822866323	EWERTON FERNANDES DA SILVA DOS SANTOS	1502905	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01480999	54628	700205408311328	NILSON FERNANDES LEAL	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01481010	12655	700702933307780	GRACA HELENA DO COUTO OLIVEIRA	1501402	0701010223	9493492	9493492

Ministério da Saúde
Identificador de autenticação: cce30c97-8564-4b4c-885c-ccc31c2ee457

Data: 08/03/2023 09:38:01

Página: 1 / 3



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2023 à 28/02/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01481021	966	700402485400440	JOAO OLIVAL RODRIGUES DA SILVA	1507607	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01481032	21833	704801035996642	VITOR ROGERIO HIPOLITO FERREIRA	1506500	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01481065	81000	700504322519555	JEREMIAS COELHO DE SOUSA	1501501	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01481098	75107	700508970376151	ILDO PFEIFER	1506807	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL						----->	10
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.23.2.01481000	28891	708202606705848	ELOA SOPHIE SOUZA PINHEIRO	1501402	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL						----->	1
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.23.2.01480988	7534	704602622726025	JOSE KAUA MOREIRA OLIVEIRA	1506500	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01481087	45744	898000760928349	PUEBBLA DO NASCIMENTO QUEIROZ	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01481109	49008	708404703382969	CORINA CONCEICAO DOS SANTOS	1501402	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO						----->	3
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.23.2.01480944	11992	704005346084662	ELIANE MACHADO DE OLIVEIRA	1502806	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO						----->	1
Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM							
15.23.2.01480922	66244	700805414039388	NEURIVALDO DUARTE PINHEIRO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01480955	11992	704005346084662	ELIANE MACHADO DE OLIVEIRA	1502806	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01481043	13181	898001023412502	NELSIMAR LOPES REIS	1505403	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01481054	71271	706000379604640	EDIMAR JUNIOR QUARESMA MENDES	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01481076	82055	703207677971293	ADRIANO LUIZ SILVA LOPES	1501402	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE						----->	5
Proc. Autorizado: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS							
15.23.2.01480977	40518	702101763049590	CARLA DE SOUZA GONCALVES	1500800	0701020652	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS						----->	1
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.23.2.01481120	37411	898005919989264	ARELIS MARGARITA ASCANIO MEZA	1501402	0701030143	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2023 à 28/02/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01481131	21312	700501980401454	MARIDEUZA OLIVEIRA MATOS	1508308	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481175	50613	707009897620836	ANTONIO DANIEL FELIX LOBATO	1500958	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481220	24328	702402520599429	BRENO FELIPE SIMITH DA SILVA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481252	354	898004607053459	JOAO LUCAS SOUZA DA SILVA	1501303	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481263	47073	704706775139536	BENEDITA DA SILVA CORREA	1507474	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481296	53274	705003430787756	ROSEANE DA SILVA GALO	1502400	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481307	58177	700505797432951	LAYRE SILVA MIRANDA	1501725	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481318	54629	702601208498741	JOELMA DO SOCORRO RIBEIRO GOMES	1500107	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481351	2877	702504347208835	JOAO LOURENCO FONSECA DE SOUSA AGUIAR	1506807	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481373	56197	702105706459894	MARIA ESTELA SOUSA DE FREITAS	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481384	51978	708507350089975	LUCIDALVA BRITO CARDOSO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481395	31885	705007424656355	JOEL ROSA	1506351	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481406	54621	705009250847551	ANTONIO EDILSON DINIZ COELHO	1502202	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481417	31309	702304049272820	RAIMUNDA DA SILVA GALVAO	1502202	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481440	51977	704803090324040	ZINALDO RODRIGUES DE OLIVEIRA	1507706	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481472	40567	708602565262382	JAIMISON COSTA PINTO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481483	48474	706805273620127	ANTONIO GONCALVES BRABO	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481494	57920	700004955137703	FRANCISCO SANTOS DA SILVA	1508100	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->							19
Total Geral de Autorizações:						----->	59

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR

APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2022

	BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
AMBULATÓRIO													
0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPEC	BPA	4.458	5.322										
0303090073 - REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	BPA	71	68										
307040062 - MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	0	6										
0301010072 - CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	BPA	3.605	3.550										
0301010307-TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	451	531										
0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	56	44										
Subtotal		8.641	9.521										
CEO II													
		JAN	FEV										
0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	0	0										
0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	37	27										
0101020066 - APLICACAO DE SELANTE POR DENTE	BPA	29	11										
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	178	184										
0101020090 - SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA	BPA	40	17										
0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS (POR PACIENTE)	BPA	11	22										
0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR	BPA	2	7										
0307020010 - ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	BPA	4	5										
0307020045 - TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	0	2										
0307020053 - TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA	0	1										
0307020061 - TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	BPA	0	2										
0307020088 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE BI-RADICULAR	BPA	0	0										
0307020100 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI-RADICULAR	BPA	0	0										
0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	0	0										
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	65	42										
0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	9	10										
0307010031 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	19	17										
0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	16	7										
0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	0	0										
0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	BPA	5	3										
0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	700	531										
0307030040 - PROFILAXIA/REMOCAO DA PLACA BACTERIANA	BPA	207	201										
0307003002 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	0	0										
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	0	0										
0307040070 - MOLDAGEM DENTO-GENGIVAL P/ CONSTRUCAO DE PROTESE DENTARIA	BPA	0	0										
0401010058 - EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E M	BPA	1	0										
0401010082 - FRENECTOMIA	BPA	0	0										
0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	0	0										
0404020038 - CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORO-NASAL / ORO-SINUSAL	BPA	0	0										
0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	0	0										
0404020097 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA BOCA	BPA	543	75										
0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	0	0										
0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGENICO E NAO-ODONTOGENICO	BPA	41	11										
0414020057 - CORRECAO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	9	11										
0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	67	65										
0414002008 - ENXERTO GENGIVAL	BPA	0	0										
0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	39	21										
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	70	51										
0414020146 - EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	0	0										
0414020154 - GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	0	2										
0414020219 - ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZACAO	BPA	12	14										
0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	0	0										
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	12	8										
0414020294 - REMOCAO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	0	2										
0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA	0	0										
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO-MANDIBULAR	BPA	0	0										
0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	BPA	0	0										
0414020375 - TRATAMENTO CIRURGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	0	0										
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	1	0										
0414020430 - EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA	0	0										
0417010060 - SEDACAO	BPA	49	26										
Subtotal		2.153	1.375										
CER IV/ NATEA													
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ
0211070050 - AVALIACAO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0										
0301070164 - ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	89	23										
0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	3	4										
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FISICA (1 TURNO)	BPA	10	19										
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	485	346										
0101050089 - SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	204	135										
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	583	165										
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	2299	3.131										
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0										
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO AL	BPA	124	119										
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	106	35										
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	294	301										
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITACAO NAS MULTIPLAS D	BPA	1521	716										
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	BPA	835	748										
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLOGICA INDIVIDUAL	BPA	351	264										
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	31	4										
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	526	108										
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	5	7										
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0										
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM ALTERACOES OCU	BPA	0	0										
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PER	BPA	0	0										
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES NO PRE E POS-OPERA	BPA	117	92										
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS ALTERACOES MOTORAS	BPA	461	309										
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	375	262										
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	39	36										
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENT	BPA	23	11										
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	152	126										
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE NO PRE/POS-OPERATOR	BPA	18	18										
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	8	9										
0309050057 - SESSAO DE MASSOTERAPIA	BPA	80	44										
Subtotal		8.739	7.032										
SADT													
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	9.889										
Subtotal													
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA													
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
070000000 - ORTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	264	66										
		108	59										
Subtotal													
TOTAL		372	125										
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA													
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		26.074	27.748										
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		108	78										
TOTAL GERAL		26.182	27.826										

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS – C.I.I.R

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2023

INTRODUÇÃO

De acordo com a Constituição Brasileira, em seu artigo 200, é dever do Estado ordenar a formação de recursos humanos na área da saúde. Com isso, em 13 de fevereiro de 2004, por meio da portaria 198 – GM, foi implementada a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (EPS), como estratégia do Sistema Único de Saúde, para a formação e o desenvolvimento de trabalhadores para o setor.

Desta forma, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) busca identificar necessidades de formação, de acordo com as especificidades de cada setor do Centro. Também, estabelece prioridades para ação de educação permanente por setor, e constrói ações educativas, em parceria com as iniciativas de formação.

O NEP, cumprindo as diretrizes da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, tem como principal instrumento de trabalho o Plano Anual de Treinamentos – PAT, o qual é composto pelas demandas de capacitação apresentadas pelos setores. Estas demandas são apresentadas à DIEX, subsequentemente, para aprovação e inclusão no plano de treinamentos do ano vigente. Desta forma, ao longo do ano, o Núcleo acompanha e monitora o andamento das capacitações internas, auxilia nas inscrições de cursos externos gratuitos e dá início ao processo de pagamento de cursos externos que exigem investimento financeiro.

Neste relatório, apresentaremos as capacitações e treinamentos do mês de abril de 2023, bem como as ações dos Intérpretes de Libras, em seus atendimentos a usuários e ensino de Libras em serviço, a colaboradores.

1. VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

O NEP entende que capacitar é também treinar, e objetiva direcionar o profissional a um processo de educação, realinhamento e mudança comportamental permanente. Por meio da capacitação/treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

“O treinamento é um processo que auxilia o empregado a adquirir eficiência no seu trabalho presente ou futuro, através de apropriados hábitos de pensamento, ação, habilidades, conhecimentos e atitudes. (CARVALHO e NASCIMENTO, apud CAMPOS, 2004).”

Ao longo do mês de fevereiro, estas foram capacitações/treinamentos realizadas sob responsabilidade, apoiadas e/ou monitoradas pelo NEP:

Treinamentos Internos			
DATA	SETOR	TREINAMENTOS INTERNOS	OBJETIVO
3,4,5,6,10,11,12, 13,14,15,16,17,18, 19,20,24,25,26 e 28/04/2023	NEP	Aulas de Libras	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.

05 e 06/04/2023	NEP	Integração Institucional – 1º e 2º dia	Ambientar, integrar e conscientizar o novo colaborador no seu ambiente de trabalho, de maneira que possa assimilar as atividades a serem executadas, no exercício delas e a importância de como elas contribuem para atingir os objetivos do CIIR.
03/04/2023	GASS	Condicionamento de mesinha e reforçadores	Capacitar e atualizar profissionais da saúde sobre características e estratégias de intervenção em relação ao Transtorno do Espectro Autista.
10/04/2023	NQSP	Indicador	Capacitar os colaboradores a utilizar as ferramentas e acionamentos de indicadores.
11/04/2023	NQSP	Planetree	Informar aos colaboradores a dinâmica do cuidado centrado na pessoa.
17 e 18/04/2023	NQSP	Treinamento de protocolo de prevenção de queda.	Informar aos colaboradores a dinâmica do cuidado centrado na pessoa. Instruir os colaboradores sobre o protocolo de prevenção de queda
17/04/2023	NQSP	Protocolos de segurança dos pacientes	Instruir os colaboradores sobre o protocolo de segurança do paciente

20/04/2023	SESMET	Ficha de informações de segurança do produto químico.	Alertar sobre o protocolo de segurança no manuseio de produtos químicos
------------	--------	---	---

Treinamentos Externos			
DATA	SETOR	TREINAMENTOS EXTERNOS	OBJETIVO
05 e 06/04/2023	CONTABILIDADE	Capacitação em Gestão Patrimonial - SISPAT WEB	Capacitar os servidores para uso do novo Sistema de Patrimônio do Estado, o Sispat Web, concebido especialmente para o gerenciamento do acervo patrimonial mobiliário do Estado, o qual proporciona maior flexibilidade e interatividade do usuário com o banco de dados, e a possibilidade de se ter maior confiabilidade à atualização dessas informações contidas no sistema.
05 e 06/04/2023	PATRIMÔNIO	Capacitação em Gestão Patrimonial - SISPAT WEB	Capacitar os servidores para uso do novo Sistema de Patrimônio do Estado, o Sispat Web, concebido especialmente para o gerenciamento do acervo patrimonial mobiliário do

			Estado, o qual proporciona maior flexibilidade e interatividade do usuário com o banco de dados, e a possibilidade de se ter maior confiabilidade à atualização dessas informações contidas no sistema.
05 e 06/04/2023	DIEX	Capacitação em Gestão Patrimonial - SISPAT WEB	Capacitar os servidores para uso do novo Sistema de Patrimônio do Estado, o Sispat Web, concebido especialmente para o gerenciamento do acervo patrimonial mobiliário do Estado, o qual proporciona maior flexibilidade e interatividade do usuário com o banco de dados, e a possibilidade de se ter maior confiabilidade à atualização dessas informações contidas no sistema.
11/04/2023	NATEA	Simpósio TEA: “Desafios para o cuidado da Criança Autista”	Capacitar e atualizar profissionais da saúde sobre características e estratégias de intervenção em relação ao Transtorno do Espectro Autista.
13/04/2023			Desenvolver soluções criativas para resolver

	NEP.	Criatividade- Princípios e técnicas	problemas complexos do trabalho.
--	------	---	-------------------------------------

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

(Integração Institucional)

“Todas foram muitos educados e receptivos. “

“Excelente todos os momentos aqui vividos nestes dois dias de integração, sem palavras! Primeira empresa na qual uma integração é especialmente preparada para receber novos colaboradores. Quanto a sugestão? Não tenho algo formado, só sei que foi muito bom, espero ter a mesma recepção com meus “coleguinhas” de profissão. Calorosa e amorosa. Muito obrigado!”

“Gostei muito, equipe bem qualificada e acolhedora.”

“A integração como um todo foi completa e muito importante para conhecer as pessoas, equipes e informações do CIIR.”

“Melhor forma de iniciar em uma empresa, sendo muito bem acolhido, sabendo que a empresa possui valores dos quais compactuo, principalmente inclusão e humanização”

“Ótima momento de acolhimento e receptividade.”

“Em particularmente amei, um ambiente surreal, me senti totalmente acolhida de todas os lugares que possuí aqui onde me sentir mais abraçada.”

“Momento importante, este de integração, conhecemos direitos e deveres. Os facilitadores, em sua maioria, bem inteirados dos assuntos.”

“Pela primeira vez nesta minha caminhada de trabalho por algumas empresas que já passei, está aqui que vou trabalhar pelo que eu observei é uma empresa ótima diferenciada em tudo pessoas educadas mesmo com uso das máscaras mais sempre alegres e sorridentes. Esta é uma empresa que eu nunca vi em lugar nenhum pelo que já observei, é muito eficiente.”

(Indicador)

“Parabéns para a instrutora! Super didática e de fácil compreensão.”

(Condicionamento de mesinha e reforçadores)

“seria bom fornecer certificado a esses treinamentos como forma de gratificação e motivação para participar dos treinamentos.”

“Facilitador demonstra bastante conhecimento e objetividade. Explica muito bem.”

(Planetree Experience)

“O curso é excelente, pois fortalece nosso conhecimento para trabalharmos a cultura nos atendimentos nas redes públicas, nas regiões norte.”

“o Curso é excelente, pois fortalece nosso conhecimento para trabalharmos a cultura nos atendimentos nas redes públicas nas regiões norte e nordeste e como sabemos que devido à falta conhecimento para muitos. A ignorância reina e com isso acarreta estupidez e maus tratos no falar com os colaboradores e servidores, devemos sim trabalhar a cultura de cada indivíduo que chega no CIIR.”

“Tema pertinente á formada para certificação; vídeo extenso facilitando perda de foco mas conteúdos muito bom, troca de experiências; abordagens para iniciativas privadas o que torna difícil identificar melhorias par o setor público.”

“Faltou acessibilidade para Surdos. Faltou interação com os colaboradores, faltou didática, faltou metodologia, faltou aplicabilidade.”

“A intenção de fornecer conhecimento sobre o planetree aos colaboradores é muito boa e compartilho que devem entender e se sentir parte importante nesta acreditação. Porém acredito que a metodologia não foi muito eficaz para todos, visto a apresentação em forma de vídeo em tamanho reduzido, não proporciona a atenção devida ao conteúdo durante horas de apresentação, bem como a abordagem para diversas áreas ao mesmo tempo o qual não insere o completo entendimento/compreensão em equidade a todos os presentes. É na ferramenta muito importante, porém deveria ja ser inserido de forma que contemple o objetivo esperado para todos. Cuidado voltado/ centrado ao paciente e colaborado.”

“Acredito que se fosse realizado um treinamento mais próximo igual o realizado na época da acreditação Qmentum, teríamos uma noção de como será na prática a certificação.”

(Prevenção de queda)

“Treinamento muito relevante, estávamos precisando reforçar as orientações para que todos se sintam que fazem parte do protocolo de prevenção.”

“Contribuiu bastante para que possa contribuir, auxiliar no que for preciso com os usuários.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 30 de abril, realizamos 14 (quatorze) registros de capacitações/treinamentos, sendo 08 (sete) registros de capacitações/treinamentos internos e 06 (seis) externos, alcançando um total de 440 (quatrocentos e quarenta) participações. No que diz respeito a carga horária, totalizamos 1511h45min. de capacitações/treinamentos, equivalente à 03h10min09seg em horas de capacitações/treinamentos por colaborador.

Quanto ao total de horas em capacitações/treinamentos, tivemos um decréscimo de 584h85min. em relação a março, mês no qual atingimos 2096h30min. Estes dados refletem um decréscimo de 72% em carga horária.

No que se refere ao número de capacitações/treinamentos, saímos de um cenário de 27 (vinte e sete) capacitações/treinamentos no mês de março, para um total de 14 (quatorze) capacitações/treinamentos no mês de abril. Isto corresponde a um decréscimo de 51% em relação ao mês anterior.

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral dos treinamentos realizados em março:

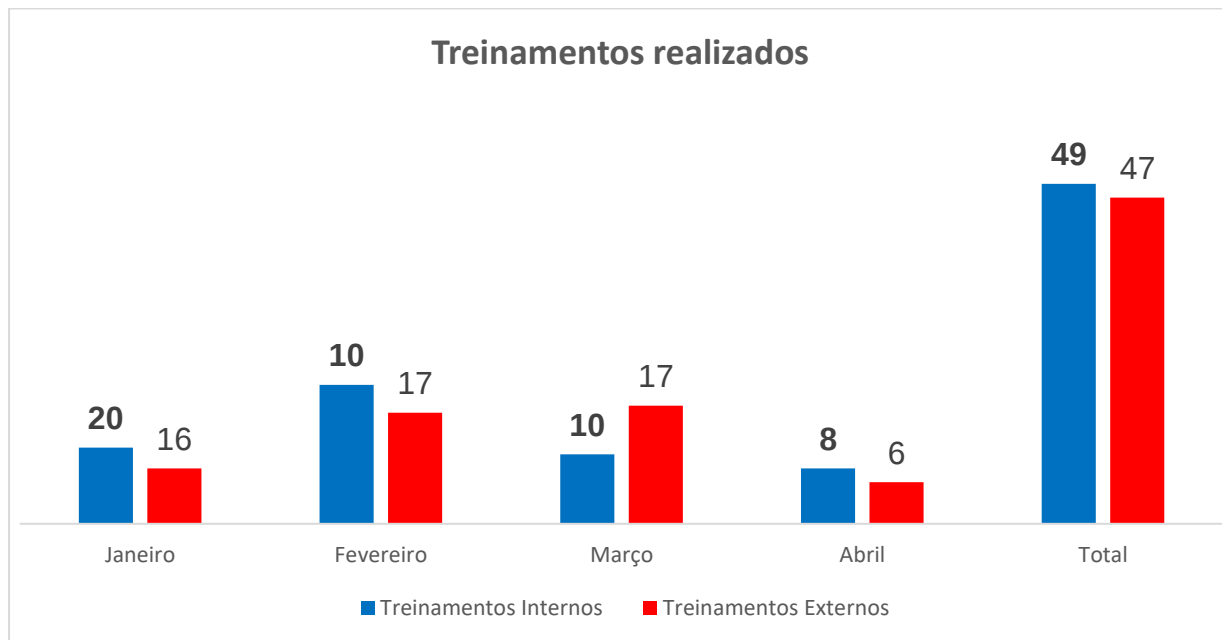
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
GASS	2	26	29:00:00	3:39:00
DIEX	9	396	1450:45:00	3:02:29
DITE	0	0	0:00:00	0:00:00
GAFI	3	18	32:00:00	0:04:02
TOTAL	13	440	1399:45:00	2:56:04

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.1 Total de /Capacitações/Treinamentos

No mês de abril, realizamos um total de 14 (quatorze) capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: Capacitações/Treinamentos realizados.

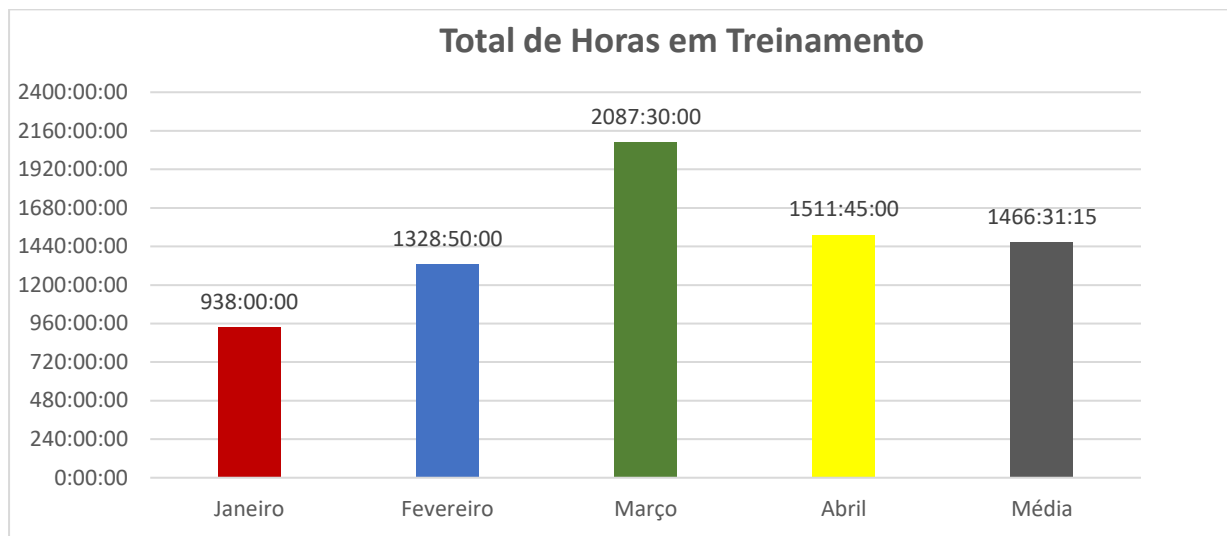


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.2 Total de Horas em Capacitações/Treinamentos

Gráfico 02: Total de horas em capacitações/treinamentos

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 1511:45:00 horas em capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

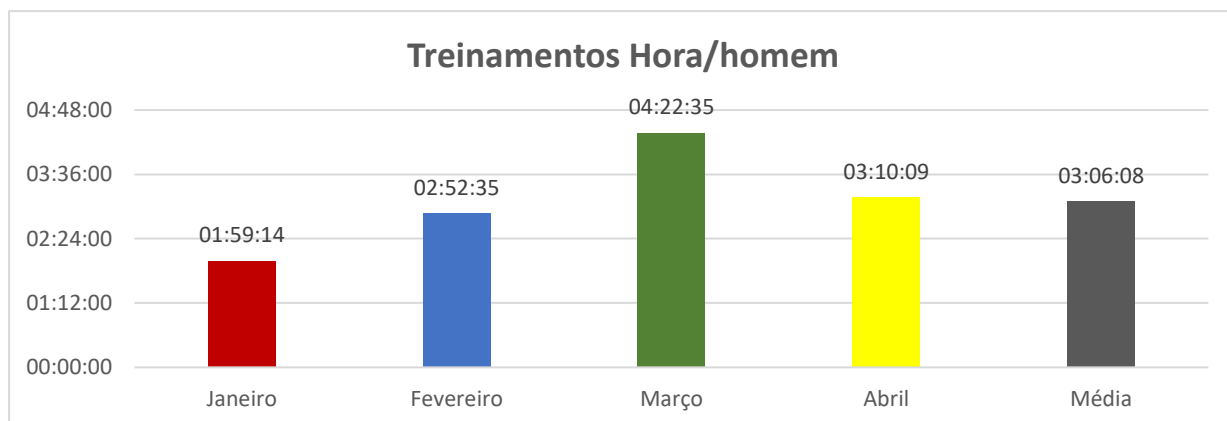


Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente.

4.3 Horas por Colaborador

No mês de abril, atingimos um total de 03:02:37 horas de treinamentos/capacitações por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

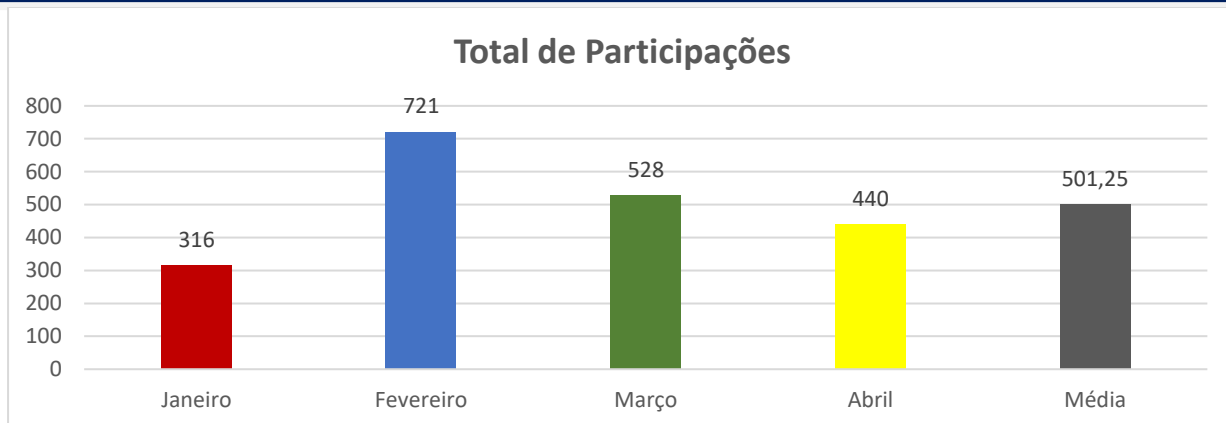


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 Total de participações

No decorrer do mês, tivemos um total de 440 participações em capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

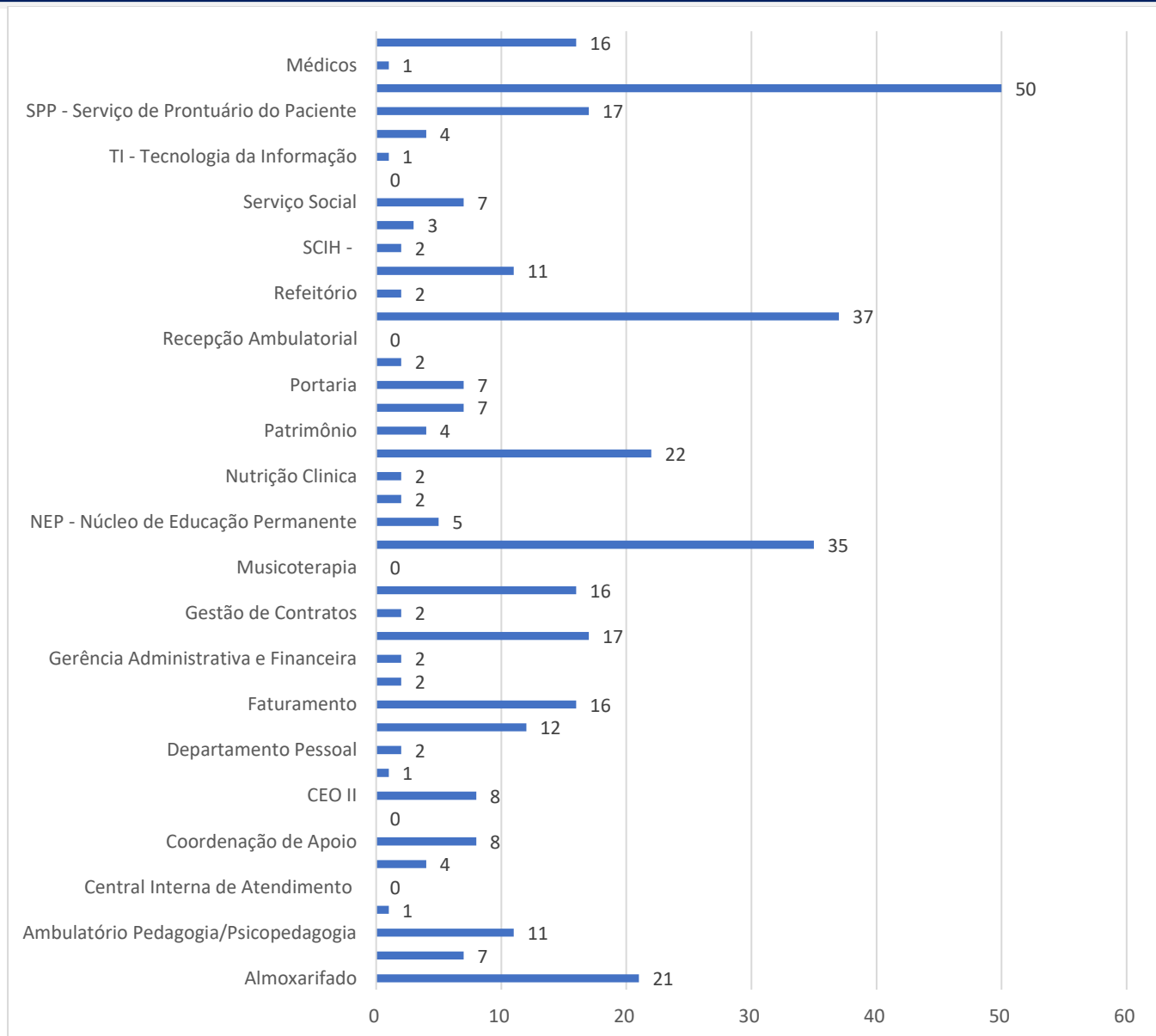


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.5 Quantitativo de participações em treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que mais participam de capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:

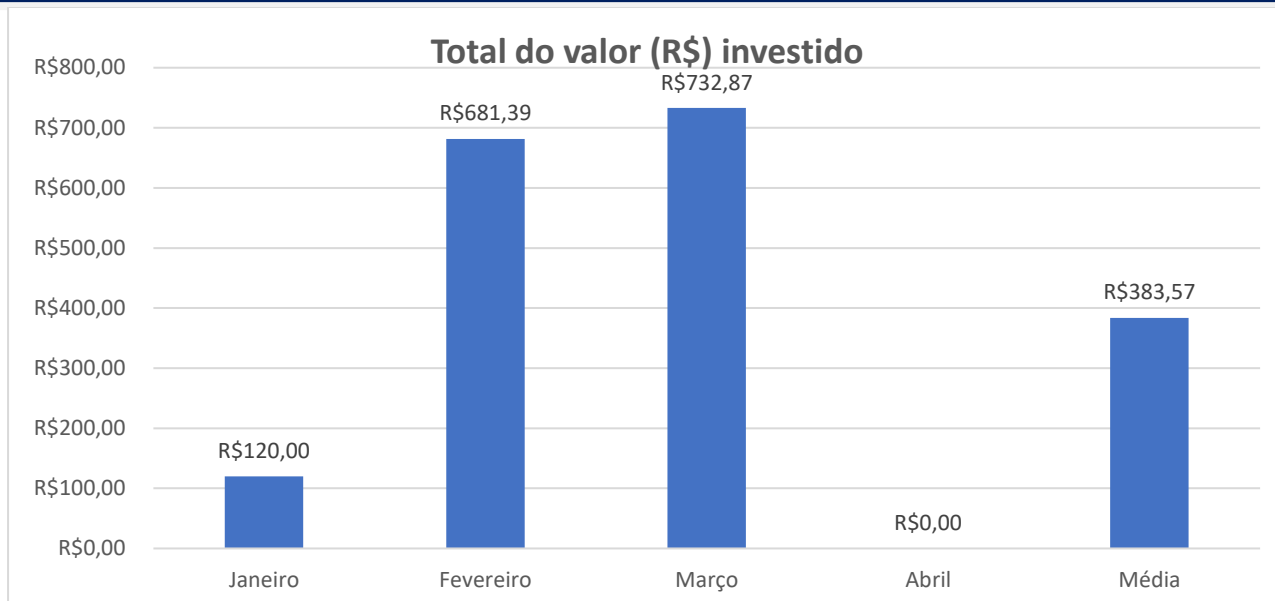


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.6 Total do valor investido

No mês de abril não tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de março:



Fonte: Dados do setor Financeiro.

5. LIBRAS

Acessibilidade diz respeito à condição de possibilidade para a adaptação dos entraves que representam as barreiras para a efetiva participação de pessoas nos vários âmbitos da vida social. Os Tradutores e Intérpretes são responsáveis por facilitar a comunicação de maneira neutra, garantindo o acesso à informação para a pessoa surda que se comunica por meio da Língua Brasileira de Sinais. Requer a eles além de intermediar a comunicação entre usuários surdos/ouvintes/surdos, assim como, planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras. Diante disto, analisa-se abaixo as atribuições e realizações de atividades desenvolvidas no período de 01 a 30 do mês de abril.

5.1 ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS:

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para LIBRAS e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;
- Traduzir com confiabilidade, discrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;

- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministrar aulas de LIBRAS em serviço aos colaboradores do CIIR;
- Tradução e Interpretação por meio de janela acessível para o setor de comunicação;

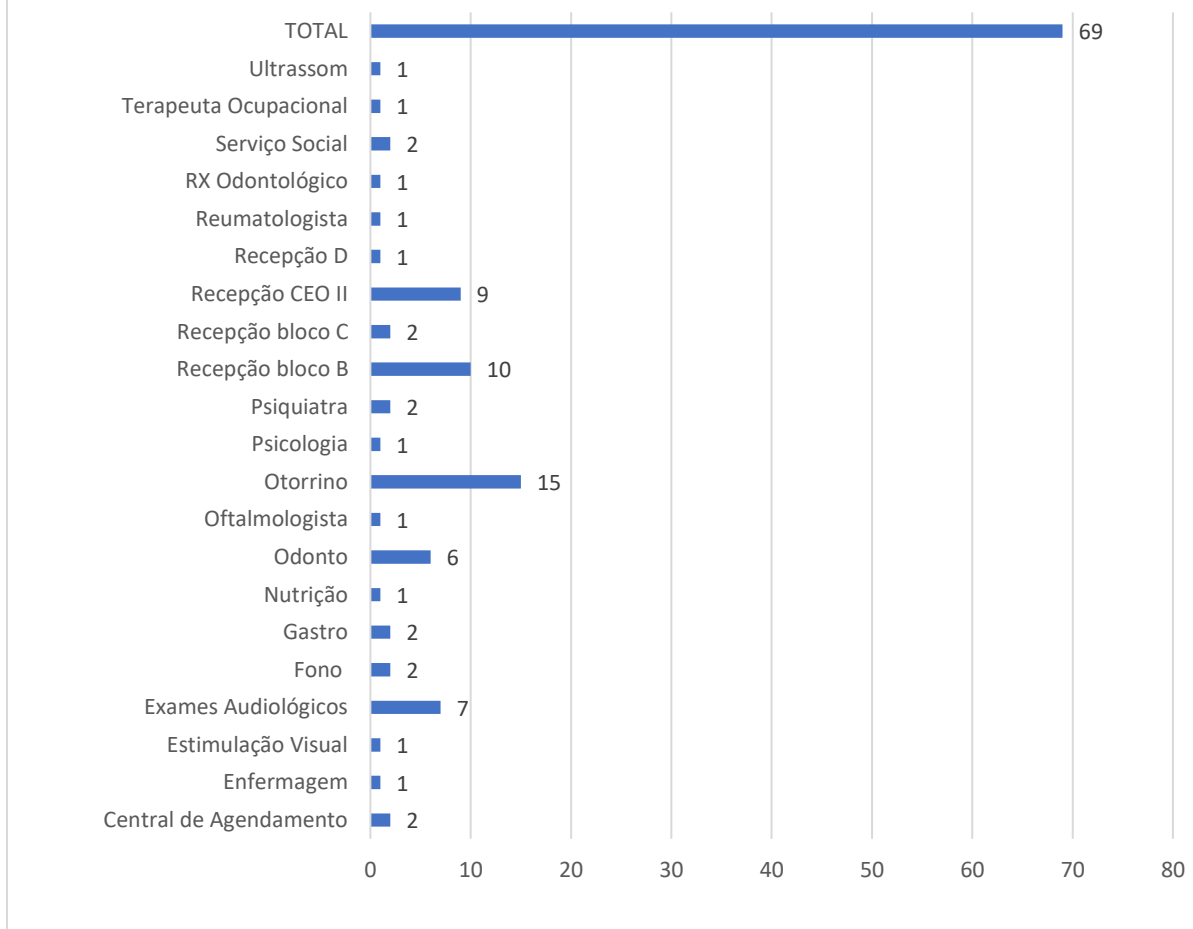
5.2 ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS:

- Criação e alimentação de planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com D.A(Deficiência Auditiva).
- Elaboração de relatórios mensal e anual.
- Elaboração de Cronogramas anuais, envolvendo horários de LIBRAS, calendário de aulas e eventos;
- Digitalização e arquivamento eletrônico de todos os documentos que envolvem os atendimentos e Treinamentos de LIBRAS, sendo essa uma demanda mensal;
- Envio das frequências de LIBRAS, via e-mail, para cada chefia avaliar a frequência do seu liderado.
- Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

5.3 ESTATÍSTICAS DE ATENDIMENTOS E AULAS DE LIBRAS

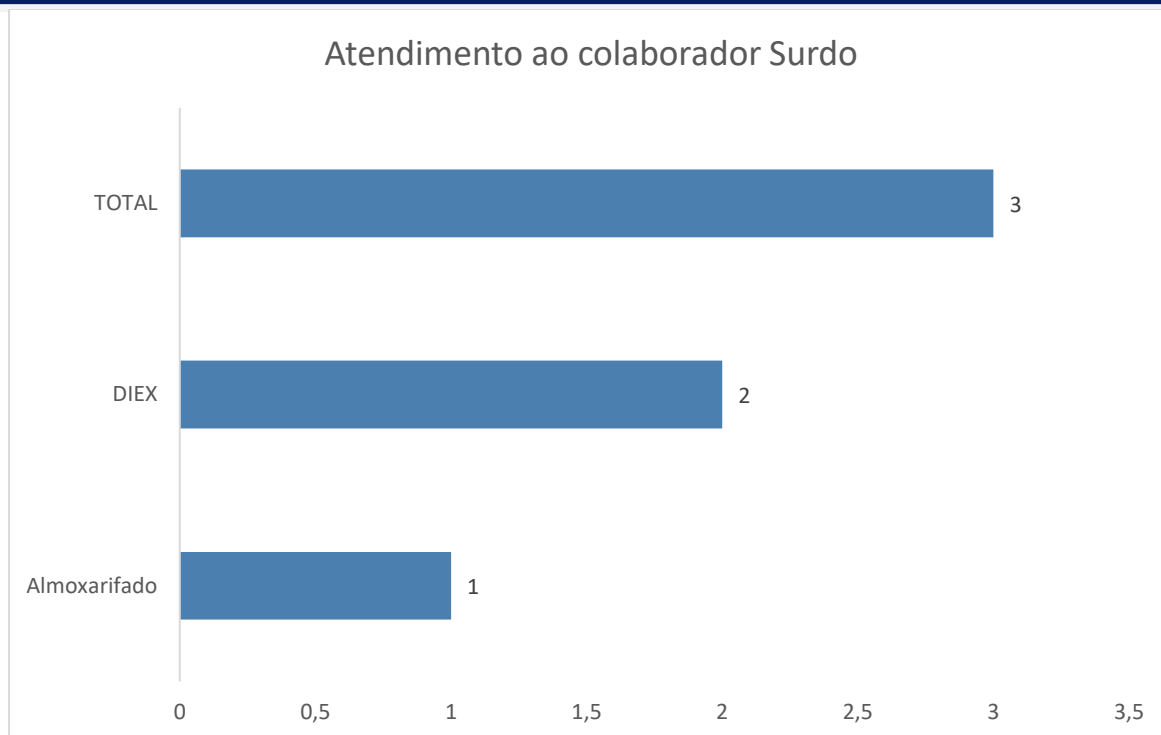
Gráf.1- Atendimento ao Usuário Surdos.

Atendimento ao Usuário Surdo- Abril



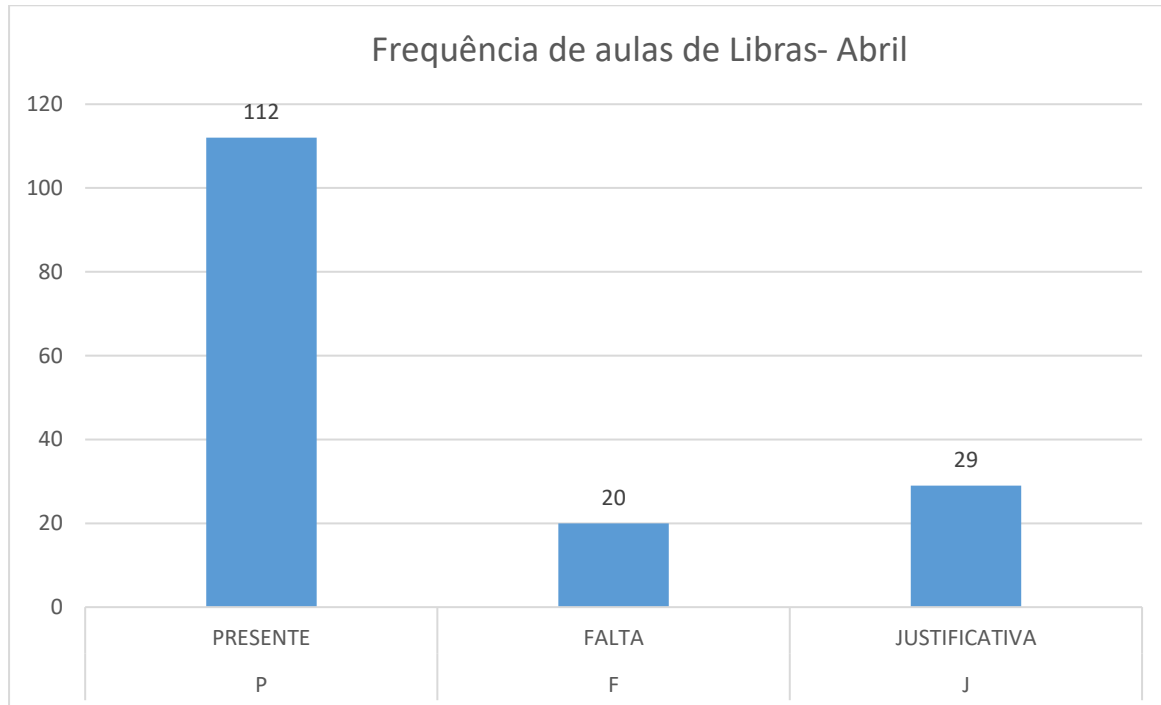
Fonte: Núcleo de Educação permanente.

Gráf.2- Atendimento ao Colaboradores Surdos.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Gráf.3- Frequência de LIBRAS



Legenda: P (Presença) F (Falta) J (Falta justificada)

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

CONSIDERAÇÕES

Durante o mês de abril, realizamos as seguintes atividades:

Estas atividades facilitam o processo de comunicação no Centro, com o uso da Língua Brasileira de Sinais. Seja no formato de aulas, acompanhamentos ou intermediação da comunicação entre surdos (usuários da língua) e ouvintes (não usuário da língua), os Tradutores e Intérpretes orientam, organizam e estabelecem metodologias de aprendizado, de acordo com realidade institucional.

Referente aos treinamentos de Libras em serviço foram realizados na sua totalidade de 32 aulas e eram estimadas em torno de 42. As aulas que não foram realizadas, foram em virtude de alguma programação que exigiu a presença dos intérpretes e por motivos de demandas de atendimento.

Os intérpretes deram suporte nos treinamentos do “Cuidado Centrado na Pessoa”, mediado pelo setor NQSP, interpretando e traduzindo para os colaboradores surdos Luã Tavares e Osvaldo Martins, nas organizações e execuções das integrações institucionais e no projeto educação em saúde em parceria com a escola Almirante Renato Guillobel.

Neste mês ocorreu a programação prevista no calendário dos intérpretes no dia 24, em que se comemora o Dia da Língua Brasileira de Sinais. O evento ocorreu nos espaços do CIIR com dinâmica entre colaboradores e usuários no intuito de valorizar e propagar o ensino da língua nas dependências e fora do CIIR.

ANEXOS

Aulas e avaliação de LIBRAS em serviço



Educação em saúde.



Integração institucional.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

No mês de abril, estava prevista a realização de 10 treinamentos de nosso PAT. 6 deles foram realizados, o que nos fez atingir a meta de realização de PAT mensal programado (60%). No entanto, cabe aqui pontuar algumas ressalvas, para que possamos justificar a nossa contínua ênfase em acompanhamento e monitoramento das capacitações, por parte das lideranças.

Em relação aos cursos online do PAT, é possível incluir em nosso indicador quando pelo menos quatro (04) dos certificados previstos foram entregues. No entanto, não é o ideal, uma vez que o planejamento de cursos online é acertado com as chefias, de modo a estabelecer a melhor estratégia, que não abale a entrega das demandas de trabalho diárias.

Fatos estes que, forçosamente, nos levam de volta a questão de um melhor planejamento de atividades educativas, em uma estratégia de diálogo com as demais atividades do CIIR.

Mais do que um *check-list* de treinamentos ou uma obrigação contratual, o PAT é um conjunto de aspectos que necessitam de aprimoramento em nossa prática em saúde no CIIR, além de, muitos destes treinamentos serem capacitações previstas em lei e, portanto, obrigatórias. Portanto, é imperativa a atenção a participação em capacitações, aos cancelamentos, adiamentos e a não realização de treinamentos programados.

Wellem Cristina Marques Cavalcante
Núcleo Educação Permanente – NEP

ANEXOS

Integração Institucional



Habilidades Comportamentais no cuidado a pessoas atípicas



RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES

A&C – C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2023

1. APRESENTAÇÃO

“A arte é uma flor nascida no caminho da nossa vida, e que se desenvolve para suavizá-la”.

Arthur Schopenhauer

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e acolhedor e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos

culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Recreadores: Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathalia Caldas.

Atividades executadas:

- **Acolhimento**

- **CIIR Cultural**

- Dia do Beijo

- Sessão CIIR

- **Recriando**

- Jogo da Força

- Jogo da Memória

- Potoca

- Pintura livre (Ação pintura)

- Pintura facial (Páscoa)

- Jogos da velha

- Parque

- Tarde Relaxante

- Dia do herói (pintura super-heróis)

- **Atividades Integradas**

- Aula de Libras (NEP) - Arte e Cultura

- Dia Nacional da Libras

- Integração novos colaboradores

- Páscoa dos colaboradores

- Páscoa CER IV e NATEA
- Estimulação precoce
- Oficinas
- Reuniões

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “recreare” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando**. Também desenvolvem atividades de aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas em aulas de teatro, música e dança.

As atividades elaboradas para o mês de Agosto foram: Acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores; Rodas de conversa; Jogos e brincadeiras; Saídas de palhaços, que são passeios pelos corredores do CIIR, com os personagens palhaços, para interagir com as pessoas possibilitando encontros e propiciando mudanças no espaço do cotidiano, garante um espaço acolhedor e possibilita produção de saúde. Dentre outras atividades, temos desenvolvido atividades recreativas dentro do parque na área externa do centro e continuamos a desenvolver a biblioterapia que consiste em uma

atividade integrativa junto a biblioteca e os terapeutas da estimulação precoce do CER IV.

ATIVIDADES EXECUTADAS

Acolhimento – Bom Dia

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia. Retornamos desde o mês de setembro com a informação da distribuição de sopa às terças-feiras com apoio do GTH e SAU.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou não faz o uso da máscara nas salas de espera, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR Cultural

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

Dia do beijo

Nos dias 11 e 12 deste mês, a equipe de recreadores construíram e organizaram os materiais (urna, panfletos, bilhetes em formato de boca) para o dia do beijo. Para a dinâmica (realizada para os colaboradores) foram distribuídas as regras para participação, que consistia no envio de um beijo carinhoso para algum colega de trabalho.

No dia 13, todos os beijos foram recolhidos, separados e entregues em todos os blocos, junto a caixa de som anunciando que ganhou um beijo.

Sessão CIIR

Em frente ao cyber (sala 61 – Bloco C), no dia 18 a equipe de recreação organizou os materiais para apresentação do filme infantil “A Guerra dos Dálmatas”. Manchas, latidos e muita diversão neste clássico da animação da Disney, que conta a aventura de Pongo e Perdita para salvar todos os dálmatas de Londres dos terríveis planos de Malvina Cruela. A atividade é sempre muito bem vinda, principalmente, para o público infantil, que durante o período de espera de consultas ou terapias, podem acompanhar a atividade.

Recriando

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

Jogo da memória

Nos dias 19 e 20 deste mês nas recepções a equipe de recreadores Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathália Caldas realizaram a dinâmica nas recepções dos “blocos B, C e D do CIIR”, para os colaboradores. O jogo da memória escolhido foi com o tema cores, e os colaboradores precisavam além de encontrar os pares, precisavam reproduzir o sinal da cor encontrada em libras.

A dinâmica consiste em uma atividade lúdica que visa estimular aprendizagem da língua de sinais entre os colaboradores do centro.

Jogo da força

Os recreadores Luã Tavares, e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da força no dia 10 deste mês. O tema escolhido foi Páscoa como temática principal para a dinâmica, que foi realizada nas salas de espera do bloco B (Átrio), e bloco C e D.

O jogo tem o foco na aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, que por meio da brincadeira divertida estimula a participação dos usuários e acompanhantes a aprender sinais básicos da Libras. Estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares que é surdo, e protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade mensalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

Jogo da vovó

A equipe de recreadores Luã Tavares e Nathalia Caldas conduziram a brincadeira do jogo da vovó, no dia 25 deste mês. Realizaram a dinâmica na sala de espera nas recepções nos “blocos B, C e D do CIIR”.

A participação mais evidente foi dos usuários crianças, que animados tentavam acertar a brincadeira.

Caixa Potoca

A potoca ocorreu no dia 17 deste mês nas recepções. A equipe de recreadores, realizou a dinâmica “O que é, o que é?”, que consiste no sorteio de charadas. A atividade foi muito bem recebida pelos usuários que aguardavam atendimento e proporcionou momentos de descontração.

Pintura livre

A pintura livre ocorreu no dia 03 com tema “Páscoa” tanto pela manhã quanto a tarde no hall do bloco C. Esse é um momento em que os usuários podem realizar suas pinturas e desenhos, com o auxílio de materiais disponibilizados como: lápis de cor, gizes de cera, papéis. Contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera,

onde nota-se uma animação quando a equipe de recreação começa com a atividade estimulando as crianças a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

Parquinho

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

Tarde relaxante

Esta atividade aconteceu nos dias 14 e 28 com um grupo de colaboradores sorteados.

Os participantes iniciam a dinâmica vendados com uma técnica de meditação guiada, onde imergem na sua criança interior, após o relaxamento, a atividade segue com exercícios e alongamentos relaxantes para a ativação corporal e jogos, brincadeiras, finalizando com uma conversa sobre a experiência na atividade.

A atividade do dia 14 ocorreu na área interna do CIIR e do dia 28 ocorreu no jardim sensorial em um animado piquenique.

Desde fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree, elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar no cuidado centrado na pessoa, possibilitando assim, formas de cuidado em saúde.

Dia do Herói

No mês de abril, o dia do herói ocorreu no dia 31 (última sexta do mês), na ocasião, já foi feita a alusão ao mês azul – mês de conscientização do autismo,

comemorado no mês de abril. Para o dia, foram escolhidos personagens na cor azul (vestimenta ou cor da pele).

A atividade ocorreu durante todo o dia, e o momento foi importante para informar aos presentes sobre o mês de conscientização do autismo, além de incentivar a participação em eventos, a exemplo da caminhada em alusão ao tema, no dia 02 de abril.

O planejamento e organização foi feito por todo o setor do Arte e cultura, que por meio da caracterização e brincadeiras contribuiu com a ambiência do Centro, auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

Atividades Integradas

Aulas de Libras (NEP) - Arte e Cultura:

Nos dias 20,27 e 28 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de Gessica Feitosa e João Lima, intérpretes de Libras - NEP, ministraram aulas de Libras em diversos setores do CIIR. As aulas, divididas em módulos 1,2 e 3 trabalham parâmetros da Libras e classificadores.

A iniciativa é oportunidade de ensino aos colaboradores, visando facilitar sua comunicação com pessoas surdas, por meio do ensino realizado de forma lúdica, com repasse de informações entre as equipes e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que esteja aguardando atendimento.

Dia Nacional da Libras

Dia 24 de abril é comemorado o Dia nacional da Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS, na ocasião, juntamente a equipe de intérpretes do NEP, os recreadores percorreram os setores do centro, realizando dinâmicas com sinais em libras já trabalhados nas turmas de libras.

No ano de 2002, a Libras foi reconhecida como meio legal de comunicação e expressão, através de recursos próprios a ela associados.

Estimulação precoce

Nos dias 05 e 06 a equipe de recreação representada por Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathália Caldas estiveram em atividade integrada no CER IV, junto aos terapeutas da estimulação precoce para auxiliar no desenvolvimento da terapia.

Na ocasião foi realizada uma interação com o tema “Páscoa”, onde os recreadores fantasiados de coelhos e carregando coelhos de pelúcia interagiam com os usuários nas músicas, conversas, jogos, seguida de uma caça aos ovos no próprio ambiente. Ao final a profissional de musicoterapia incluiu cantigas infantis relacionadas a Páscoa, fazendo com que os usuários tivessem uma troca maior com os objetos.

Páscoa para colaboradores

Esta ação ocorreu nos dias 05 e 06 em parceria com a equipe do GTH, onde os recreadores foram nos setores levando brincadeiras e canções para que os colaboradores que, na oportunidade, receberam ovinhos de chocolate.

Integração colaboradores

Nos dias 06 e 27 os recreadores junto com RH fizeram dinâmicas para a integração dos novos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem o intuito de promover um encontro relaxante e socialização em grupo, promovendo para os colaboradores maior segurança e boas-vindas no novo espaço de trabalho, estabelecendo uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

Oficinas

Durante o mês de abril, os recreadores, Luã Tavares realizou oficina de artes visuais para aperfeiçoamento de técnicas e contribuição para as apresentações do setor.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas),

Com o intuito de oferecer um ambiente lúdico e educativo que estimule sensorialmente o participante, que visa o bem-estar, relaxamento, entretenimento, reflexão, normalmente se busca contribuir com o plano terapêutico singular da pessoa

com deficiência, como atividade complementar à reabilitação, ao possibilitar um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes.

2.2.1 - Dança

Professora: Andrezza Karla P. de Souza

Alunos frequentes: 29

Para este ciclo, as práticas abordadas no ciclo anterior foram mantidas. Os participantes tiveram a introdução de movimentos iniciais ritmo de xote. Existe certa dificuldade no aprendizado desse ritmo por parte de algumas pessoas. O que de certa maneira é considerado normal, já que as pessoas possuem diferentes níveis de absorção do conteúdo, assim como, também é comum ter mais facilidade em determinados ritmos e em outros não.

Algumas turmas já começaram a preparar uma possível apresentação para o encerramento do ciclo. Pretende-se ter performances de xote e bachata. Ritmos escolhidos pelos inscritos. Permanecendo como público-alvo desta vivência, colaboradores, acompanhantes de usuários.

Para práticas circenses continuamos experimentando movimentações que já fazem parte da rotina de treinos das turmas. Assim como o treinamento de carregamento entre os alunos, rolamentos ao chão etc. Precisamos sempre reforçar as movimentações e carregamentos já aprendidos, para reforço da estrutura corporal. Estabelecendo também uma memória espontânea de corpo/mente.

Pretende-se ao menos uma apresentação de dança/circo para este ciclo.

A prática de relaxamento e alongamento continua focada em ajudar a amenizar incômodos causados por fatores cotidianos e acrescentar uma rotina de autocuidado para as pessoas das turmas. Os encontros começaram a fazer parte da rotina de cada pessoa atendida. Algumas movimentações começaram a ser praticadas para além das aulas, tais como: deitar-se ao chão com as pernas para cima apoiadas na parede e/ou deitar ao chão “abraçando” as pernas flexionadas em cima do tronco.

Em abril prosseguimos as atividades para a região da lombar a pedido da maioria, que em algum momento falam sobre pequenas dores na lombar ou algum tipo de incomodo. Pudemos fazer exercícios deitados no solo, utilizando apoios na

parede, usando a cadeira e algumas vezes de pés. No mais, a atividade atende ao objetivo em comum que é relaxar e aproveitar o longo tempo de espera nas recepções para praticar alguma atividade de cuidados com o corpo.

Para as aulas de práticas livres, os participantes iniciaram uma nova experimentação conduzida por uma música mais lenta, porém, na mesma linguagem da música pop. A canção se chama “meu abrigo” e tem sido bem recebida pelos alunos.

Agora estamos escolhendo e selecionando artistas musicais da afinidade dos alunos para que as crianças possam se apresentar ao final do ciclo. Enquanto isso, continuamos a experimentar pequenas sequencias de movimento dentro da música pop internacional e nacional. Iremos tentar uma apresentação com temática junina para o fim deste ciclo.

Já o grupo de dança relembrou coreografias como Indauê tupã (2020) e fé (2023). Uma dessas coreografias será reapresentada no dia trinta de maio no evento de aniversário do CIIR.

Descrição das Aulas Regulares e outras atividades:

Aulas de Dança de salão, práticas circenses, alongamento/relaxamento e práticas livres de dança

2.2.2.1 - Música Manhã

Professor: Paulo Sérgio Fonseca

Alunos frequentes: 19

O segundo ciclo de oficinas teve início no mês de abril, e terá sua finalização na última semana do mês de junho. Neste ciclo, inicia-se algumas das propostas dialogadas nas últimas reuniões entre o setor de arte-cultura e a direção. A mudança que já está sendo implementada nas oficinas de música/manhã, diz respeito ao método utilizado para a chamada dos inscritos para as oficinas, sendo outrora a chamada realizada por nós professores mediante a lista de inscritos, que abrangia qualquer pessoa que frequentasse o centro e tivesse interesse em alguma das oficinas. Com a mudança esta chamada será realizada pelos terapeutas do NATEA e CER IV, mediante aos horários disponibilizados pelos professores e análise dos

usuários, para saber como proceder nas aulas, se pode ser em grupo ou individual, por exemplo. Sendo assim, está sendo disponibilizado para este ciclo cinco horários, tendo a possibilidade de dois alunos por turma a princípio. Outros horários que estão preenchidos com um aluno, podem ter a participação de mais um, já indicado pelos terapeutas, após análise do seu perfil, realizada pelo professor.

Nos demais grupos seguimos nas atividades de ajuste das músicas, analisando dinâmicas, andamento, afinação e interação entre eles, para adquirir confiança na realização das músicas. O repertório segue com a mesma metodologia do ciclo passado, e para este ciclo, serão incluídas mais duas canções para cada grupo que, ao final do ciclo, realizará um *pocket show*.

Descrição das Aulas Regulares e outras atividades:

Aulas de violão, ukulelê, contrabaixo, teclado, canto, bateria, percussão geral e musicalização; Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores; Apresentações musicais para eventos festivos, visitas etc.

2.2.2.2 - Música Tarde

Professor: André Gesiel

Alunos frequentes: 28

Durante os dias 3 e 4 de ABRIL (tempo mais curto por conta da preservação da maioria dos alunos, visto que o ciclo anterior foi mais curtos para os alunos devido às férias do professor de música da tarde) foram feitas as inscrições dos participantes nas oficinas de acordo com suas disponibilidades de horário e as entrevistas, que no caso, são conversas com participantes sobre o que é a oficina, os nossos objetivos como setor e como professor, além de conhecer os participantes afim de planejar toda assistência necessária para a participação dos mesmos.

Logo após, são feitas buscas sobre literaturas que abracem os desafios encontrados e métodos que auxiliem no fazer artístico do participante.

Também são pensadas as adaptações nos instrumentos e no *layout* do lugar de aula, tanto para garantir a segurança de aluno e professor, quanto para que possibilite uma experiência completa e compreensível aos alunos.

As aulas tiveram início no dia 5 de abril, as primeiras aulas do ciclo 2023.2, como acolhimento de alunos remanescentes e dos novos participantes chamados. O número de inscrições ofertadas e programadas para o início do ciclo 2023.2 até o presente momento foram 31. Porém, até o fechamento desse atual relatório, entre os chamados em abril, 3 pessoas ainda não haviam comparecido às aulas até o dia 28 de abril. Dos quais, 3 não justificaram suas ausências, e, como as regras das oficinas artísticas preveem, com 3 faltas não justificadas o aluno é considerado "ausente".

Será descrito no relatório subsequente (MAIO), se essas pessoas apareceram ou foram substituídas por novos participantes, desde que não atrapalhem o fluxo das aulas já iniciadas.

Também foi/será analisado que em algumas turmas, pelo nivelamento e organização, seria possível o ingresso de novos participantes, como por exemplo, turmas de teclado ou violão que poderiam ter mais participantes. Esses participantes foram e estão sendo contactados para ingressar na primeira semana de maio. O número total e possível de cada turma será definido e exposto no relatório de maio.

Vale lembrar que pelo quantitativo de aulas até o momento, não há evadidos (participantes com ficha de expectativas preenchidas, porém com mais de duas faltas seguidas).

Sobre as diretrizes que regem as ações dos professores do setor de arte e cultura, apenas depois da segunda ou terceira aula é apresentada a ficha de expectativas que geram os indicadores do setor.

Durante o período que corresponde do dia 05 de abril ao dia 28 de abril foram dadas 39 aulas entre turmas regulares (o que não corresponde a quantidade de atendimentos, visto que algumas aulas são atendidas mais de 1 pessoa).

Descrição das Aulas Regulares:

Estão sendo oferecidas dentro da oficina de música da tarde as seguintes temáticas: Violão, Guitarra, Teclado, Contrabaixo Elétrico, Bateria, Percussão (geral), Ukulele e Musicalização Infantil. No caso de *musicalização*, todos passam pelo processo de apreciação e estímulos dos sentidos que auxiliam na percepção sonora-musical, coordenação motora, reflexos e expressividade, porém a categoria *musicalização infantil* (que necessariamente não há uma limitação etária), não visa esses estímulos da *musicalização* para fins técnicos que almeje desenvolvimento

performático, e sim, gerar bem-estar ao trazer o lúdico como o “meio” e “fim” para processo de ensino-aprendizagem. A descrição *musicalização infantil* se dá pelo fato dessa estrutura se encaixar majoritariamente com crianças de até 8 ou 9 anos.

2.2.3 - Artes Visuais

Professor: Eduardo Henrique Nascimento de Oliveira

Alunos: 25

Iniciamos em abril mais um ciclo de oficinas artísticas do CIIR, planejamos para este ciclo a produção em aquarela com as turmas regulares e o treinamento com pigmentos caseiros para a produção continuada. Preparamos para os grupos de pintura e o laboratório de artes visuais a produção com tinta acrílica sobre tela, com referenciais de movimentos artísticos para a criação das obras dos alunos, também, retornamos com as aulas livres para colaboradores objetivando a customização de pneus para a composição do jardim do CIIR e áreas externas na comunidade.

Neste ciclo, a produção criativa em pintura com as turmas regulares e os grupos de artes será o foco principal, com a continuidade no desenvolvimento dos alunos remanescentes, que no ciclo anterior estiveram desenvolvendo o desenho como base criativa. São utilizadas referências artísticas para influenciar o processo de produção, inspirando os alunos a criarem suas obras através de releituras.

A família se faz presente da prática continuada dos alunos no decorrer da semana, por meio da produção de aquarela caseira, com a utilização de temperos e alimentos encontrados em suas residências, como por exemplo: açafrão para o amarelo, colorau para vermelho ou laranja, café para a coloração marrom, beterraba ou açaí para tonalidades de roxo. Dessa forma, mantemos as memórias dos alunos fixadas nas práticas compreendidas em sala de aula.

Após um período de práticas do desenho no ciclo anterior com o grupo do laboratório de Artes Visuais e de pintura para adultos, dialogamos sobre a possibilidade de mudarmos a proposta para o novo ciclo, utilizando a pintura como foco para este momento, especificamente a pintura em tinta acrílica. Foi apresentado aos alunos obras de artes de vários movimentos artísticos, o foco, então, esteve voltado para o surrealismo no qual os alunos identificaram muitas referências, a exemplos de filmes e séries, como: os relógios do trecho do filme "Alice no país das

maravilhas", na obra "A Persistência da Memória" de Salvador Dali. Foi possível observar inúmeras obras que influem diretamente em novas ideias e como é importante nos aprofundarmos na história da arte.

Comissão de sustentabilidade – oficina de pintura de pneus

Foi desenvolvida a pintura de pneus com os colaboradores, a proposta segue o cronograma de desenvolvimento e elaboração das práticas voltadas para a qualidade de vida do colaborador no ambiente de trabalho, juntamente com o planejamento da Comissão de Sustentabilidade que visa a conscientização e o respeito ao meio ambiente.

Exposição – “autismo, compreenda o meu olhar”

De 17 a 28 de abril foi organizada uma exposição em alusão ao mês de conscientização do autismo, com o tema “Autismo, compreenda o meu olhar”. Nela, foram expostas as obras de usuários autistas do CIIR, que confeccionaram suas obras durante as terapias. Assim como o tema sugere, a exposição tem por finalidade apresentar ao público a visão de mundo dos artistas que através de seus gostos, elementos e figuras em suas obras expressam um pouco de si, a criatividade presente se faz livre através de suas produções.

Descrição das atividades desenvolvidas

Encontro com os alunos; Aulas regulares para o público PCD e aulas regulares para colaboradores: aulas de pintura, pintura criativa, turma de desenho para colaboradores, aulas livres, aulas em conjunto a linguagem de teatro.

2.2.4 – Teatro

Professora: Paula Adrianna Barros da Cruz

A oficina de teatro teve suas atividades suspensas em razão de licença maternidade da professora de Teatro, Paula Barros.

3- BIBLIOTECA INCLUSIVA

A biblioteca é um organismo em crescimento.
(Ranganathan, 1931)

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de promoção à leitura e a cultura, que o faz através de seu acervo, atendimento presencial de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende uma das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de março, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, sendo também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

3.1. AÇÕES

3.1. 1 ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Durante o mês de abril o atendimento na biblioteca manteve-se seguindo o planejamento anual de suas atividades, realizando o atendimento ao público com o livre acesso para os frequentadores do centro.

3.1.2 PROCESSAMENTO TÉCNICO

Para as atividades de processamento técnico, foram tombados 16 livros oriundos de doações.

As doações tiveram uma diminuição durante o mês, contudo a campanha de incentivo continua, com divulgação nos grupos de mensagem e quadros de divulgação do centro.

O processo de seleção continua tem sua continuidade com levantamento de livros juntos às editoras.

3.1.3 CLUBE DE LEITURA

Buscando uma maior participação do público ao clube de leitura foi realizado um levantamento das crianças que frequentam o NATEA, seus dias e horários de atendimento.

Para formar grupos de 5 crianças, o convite foi feito a cada responsável de forma individualizada observando a faixa etária das crianças. Até a data da realização da atividade foram feitos dois grupos com crianças de 5 a 8 anos, com encontros marcados para toda última terça de cada mês às 9h; crianças de 9 a 12 anos, com encontros para toda última quinta de cada mês.

Com os dois grupos a atividade aconteceu conforme programada. O primeiro grupo contou com a participação de cinco crianças, onde realizaram a leitura compartilhada do livro Brincando pelo Brasil: região norte, da coleção Dorinha e Turma da Mônica, uma referência ao dia nacional do braille, visto que essa coleção é braille e tinta.

As crianças ouviram a leitura do livro de forma dinâmica trazendo cada um para dentro da história, compartilhando suas vivências e conhecimentos. O livro descreveu a região com destaque para a fauna e flora. Ao demonstrar os animais, foi apresentado às crianças o peixe tucunaré e seus hábitos alimentares. Com base nesse hábito alimentar do peixe, foi proposto a brincadeira do tucunaré, onde as crianças se alternaram para ficar no centro de um quadrado menor (fundo do rio) desenhado no meio de um quadrado maior e, ao ouvirem o sinal, a criança do centro parte para alcançar as demais espalhas no quadrado maior (parte rasa do rio), que por sua vez buscam escapatória pelos espaços chamados de raso desenhado nas bordas.

A atividade rendeu às crianças uma prática de leitura dinâmica, novas amizades e muita diversão.

Com o segundo grupo, não foi diferente. As cinco crianças se reuniram no jardim sensorial para compartilhar uma leitura, desta vez conheceram a região sul. O livro também da coleção “brincando pelo Brasil”, descreveu a cultura de cada um dos três estados que compõem a região.

A leitura compartilhada deu espaço para as crianças relatarem vivências semelhantes às da região sul e outras diferentes. Ao final, o livro conta a interação da turma da Mônica com crianças que brincavam na rua e uma das brincadeiras foi a de pular corda. As crianças do clube adoram a proposta e logo se dispuseram a brincar, até os familiares participaram.

3.1.4 OFICINAS

3.1.4.1 ORIGAMI

Na oficina de origami do mês foi realizada a confecção de caixa porta lápis, utilizando papel colorido, cola e tesoura. A atividade contou com participação de 11 usuários.

3.1.4.2 INFORMÁTICA BÁSICA

A oficina de informática básica durante o mês de abril contou com a participação de 9 alunos entre colaboradores e usuários.

Durante o mês o atendimento seguiu a dinâmica de personalizar o atendimento de acordo com a demanda de aprendizagem de cada usuário.

As crianças são expostas ao conteúdo a partir de suas preferências, assim o conteúdo é passado sem resistência e de forma mais dinâmica.

Os usuários que receberam aparelho celular do projeto *hardware for good*, realizam treino de uso do aparelho seguindo sua demanda de uso: as pessoas com baixa visão recebem orientações para uso dos aplicativos que aumentam a fonte do celular. A maioria dos atendidos com esta necessidade, optaram pelo uso do aplicativo *big launcher*.

Os usuários cegos realizam o treino de uso do *talk back*. O uso desse recurso de acessibilidade está diretamente relacionado à prática. Observamos que os usuários mais dispostos a usar no dia a dia conseguem adquirir uma independência de uso em menor tempo, já os que realizam o treino apenas quando comparecem à oficina, levam muito mais tempo para ter autonomia de uso.

O usuário Yuri Ferreira Pereira que recentemente recebeu o aparelho celular, compareceu à oficina para configurar o chip e realizar ajustes na fonte.

Dos colaboradores inscritos, dois estão frequentando as aulas e uma teve o início da oficina adiada por motivos de doença.

Os usuários Abrão Fonseca da Silva, Letícia Fonseca da Silva, Kauan Gonçalves França, Márcio Ruan Gonçalves Pereira concluíram o período da oficina e receberam certificado de carga horária.

3.1.4.3 MACRAMÉ

A oficina de macramé ocorre em duas modalidades: para iniciantes e a prática para a turma avançada.

A turma avançada tem os encontros marcados todas as quartas às 14h, tendo como participantes cinco usuárias durante este mês, tendo três encontros no período.

A oficina para iniciantes aconteceu no dia 19 em dois horários: 10h e às 16h e contou com a participação de 7 usuários. Foi apresentado os principais nós do macramé em um varal com mostruário de cada nó. Na sequência foram convidados a confeccionar um chaveiro com o nó espiral ou DNA.

Ao final os participantes mostraram-se interessados em continuar em um grupo de prática.

3.1.4.4 BRAILLE

O dia nacional do Braille foi comemorado no dia 08/04, e em alusão a essa data, no dia 13/04 aconteceu na biblioteca a roda de conversa “Vivência em Braille”, onde o convidado Pedro da Silva Neto, bibliotecário da seção Braille da Biblioteca Pública Arthur Viana apresentou o sistema braille aos convidados através de uma dinâmica de construção de palavras.

A atividade contou com a participação de 09 pessoas entre cegos, baixa visão e videntes.

Na ocasião, os participantes foram convidados para se inscreverem na oficina de braille ofertada mensalmente na biblioteca.

3.2 ATIVIDADES INTEGRADAS

3.2.1 FEIRAS DE EMPREENDEDORES DO CIIR

A feira de empreendedores do mês de abril aconteceu nos dias 04 e 05. Contou com a participação de 20 pessoas, entre colaboradores e usuários, comercializando produtos diversos.

Seguindo com a proposta de organização, o espaço comporta 8 mesas para os vendedores. A cada participante é ofertado um dia de feira, com possibilidade de escolha de turno conforme disponibilidade de vagas.

3.2.2 SUSTENTABILIDADE

Como atuação na comissão de sustentabilidade a bibliotecária participou da reunião mensal de divulgação do Ecoponto.

3.2.3 REDE DE LEITURAS ACESSÍVEIS

A Rede de Leitura Inclusiva é um projeto mobilizado pela Fundação Dorina Nowill para Cegos na perspectiva de fomentar o acesso à Leitura e à informação para pessoas com deficiência.

Esta ação acontece em âmbito nacional onde cada Estado é mobilizado a formar Grupos de Trabalho para que construam novas ações de leitura e inclusão ou potencializem as já existentes.

Em Belém o encontro aconteceu em três espaços: Espaço nossa Biblioteca, Biblioteca Pública Arthur Vianna e CIIR.

Total de frequentadores no mês de abril: 472

CONSULTAS AMBULATORIAIS	6
EXAMES	0
CER IV	16
NATEA	200
OFICINA DE INFORMÁTICA	08
ACOMPANHANTES	217

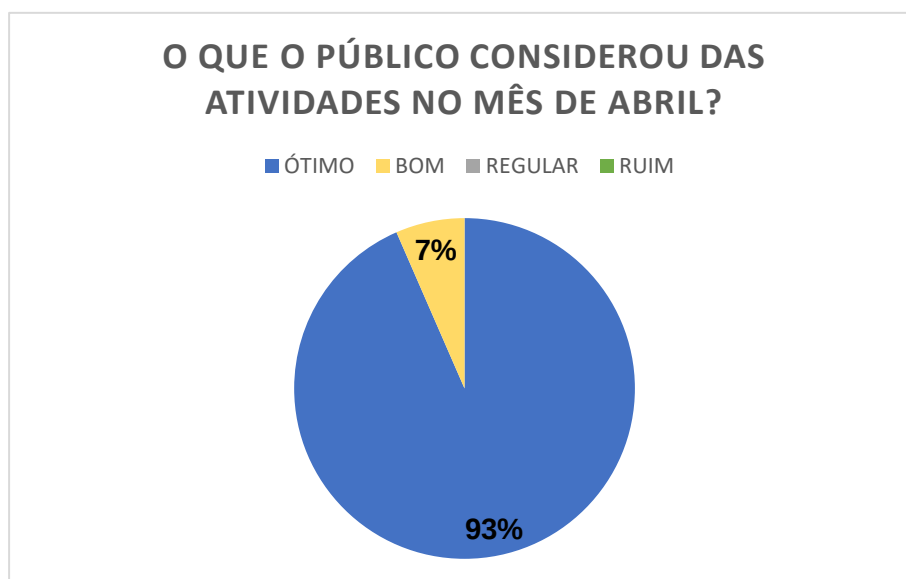
4. RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No geral, o resultado não apresentou nenhuma avaliação ruim, 93% consideraram ótimo, 7% acharam bom. Não havendo este mês nenhuma avaliação regular ou ruim.

100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor, 100% disseram ter aprendido algo importante para a vida e 100% das pessoas afirmaram terem ficado felizes e 94% relataram não ter nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mae. A imagem no ensino da arte: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental: *A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser*. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. GARATUJAS RABISCOS E DESENHO: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva. *Ciência & Saúde Coletiva*, 19(3):847-852, 201. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf>

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>; <https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/> .

FREINET, Célestin. O Método Natural II – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. Estudos de psicopedagogia musical. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. Saussure e o teatro: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. Política Nacional de Humanização – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013

KADRI, Fátima El. Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

LIMA, Wlad. Dramaturgia pessoal do ator. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. Jogos e atividades para educação musical inclusiva. São Paulo: Editora Som, 2018. _____ . Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., “O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,” *Repositório - FEBAB*, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). Pedagogias em educação musical. Curitiba: Ibpex, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. De jogo em jogo se aprende a teatrar. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. Do berço ao túmulo: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. Reavaliações e buscas em musicalização. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de L.C..Inventário rotativo: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf.

PILLAR, A. D. A educação do olhar no ensino das artes. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças:** Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

ROSSI, Maria Helena Wagner. A compreensão do desenvolvimento estético. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. Educação musical com surdos: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. Clubes de leituras: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: [Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras \(veracruz.edu.br\)](#)

SLOBODA, John A. A mente musical: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. Auxiliar de biblioteca: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. Importância da recreação e do lazer – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. Jogos teatrais: *o fichário de Viola Spolin*. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

Link de acessos:

www.redehumanizausus.net
www.saude.gov.br/humanizausus

Link das histórias cantadas:

https://www.youtube.com/watch?v=AqJ2Q_SFWNQ
<https://www.youtube.com/watch?v=sQrfwHBwtpE>
<https://www.youtube.com/watch?v=jVpA8ICJZY0>

6. REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO

Bom Dia/ Boa tarde Nas Recepções



Sessão CIIR



Caça aos ovos de Páscoa e pintura facial



Jogo da memória (cores libras)



Pintura livre



Potoca (Charadas)



Jogo da memória



Dia do beijo



Parquinho



Tarde relaxante



Atividades integradas

Estimulação precoce



Entrega chocolates para colaboradores



Libras nos setores



Dia Nacional da Libras



Dia do herói (Pintura de personagens)



Integração colaboradores



BIBLIOTECA INCLUSIVA

Atendimento ao usuário



Clube de leitura



OFICINAS

Informática



Origami



Macramé



Feira de empreendedores



Vivência Braille



Atividades integradas

Sustentabilidade

Divulgação ecoponto

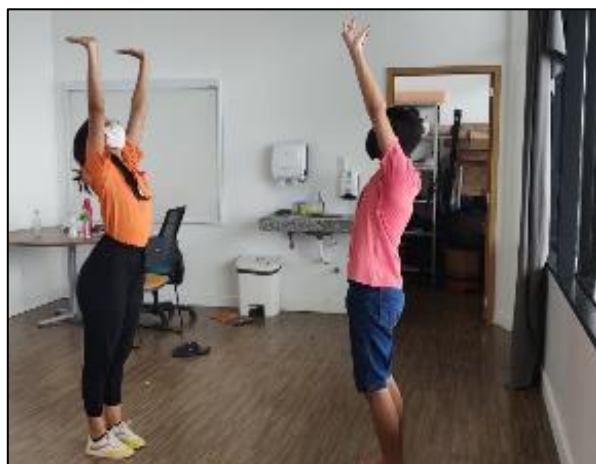


OFICINAS ARTÍSTICAS

Artes visuais



Dança



Música manhã



Música tarde



Culminância Oficinas artísticas



Mês de conscientização do autismo



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO

MENSAL ASSISTÊNCIA

SOCIAL – C.I.I.R

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2023

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de abril de 2023. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no Centro, quando necessário, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O setor de Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As assistentes sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de abril/2023 foram realizados **110** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de abril/2023 atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentais técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

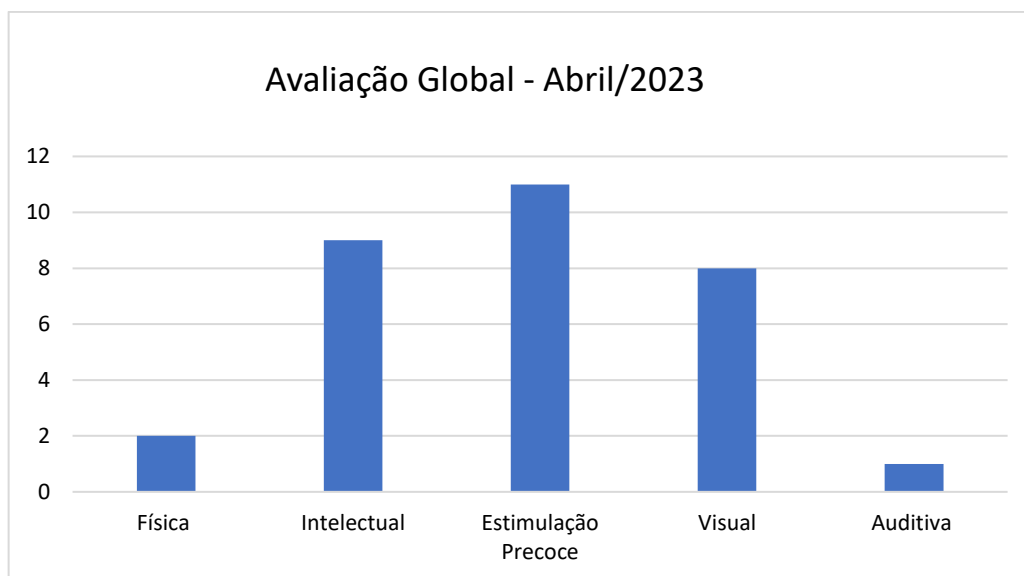
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **31**

✓ **02** Físicas, **09** Intelectuais, **08** Visual, **01** Auditiva e **11** Estimulação Precoce

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – abril /2023



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe os usuários que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor realiza orientações sociais, bem como encaminha para atendimento na rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre o acompanhamento dos usuários, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de abril/2023 foram realizados **295** atendimentos neste setor.

3.2.1 REAVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de abril/2023 atendimentos aos usuários em reabilitação que retornaram para o CER IV a fim de dar continuidade ao tratamento. O objetivo das reavaliações, no que compete ao serviço social, é verificar fatores sociais que influenciaram no contexto sociofamiliar dos usuários e seus familiares, neste período de pandemia, bem como, reorientá-los sobre benefícios, normas e rotinas institucionais.

Desta forma, os usuários passaram pelas reavaliações globais, no qual são divididas em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, auditiva e visual).

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos nas reavaliações globais foram:

- ✓ Total de Reavaliações Globais: **16**
- ✓ **04** físicas, **05** intelectuais, **05** auditivas e **02** visuais.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar, a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica. A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almejadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de abril/2023 foram realizadas **61** buscas ativas, por meio de contatos telefônicos aos usuários, rede socioassistencial e rede intersetorial.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de abril foram realizados **166** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – NATEA.

3.5 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

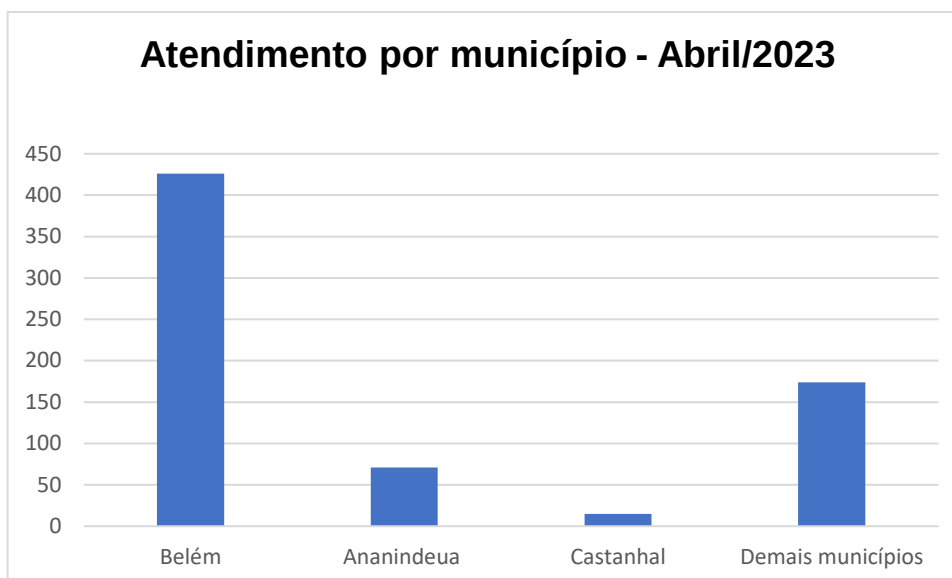
No mês abril/2023 foram realizados **08** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social.

3.6 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram atendidos **426** usuários oriundos de Belém, **71** de Ananindeua, **20** de Castanhal e **174** de outros municípios que integram o estado do Pará.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – Abril/2023.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Atendimento ambulatorial	110
Avaliação global	31
Atendimento reabilitação	295
Reavaliação global	16
Gestão de acesso	61
Atendimentos internos NATEA	166
TRR	08
Total	686

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de

abril/2023, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Ediana Aleixo - Assistente Social

Eliúde Rocha - Assistente Social

Danielle Aleixo – Assistente Social

Clecia Graziely - Assistente Social

Keila Araújo – Assistente Social

Lorena Penha – Assistente Social

Regiane Abadessa– Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2102411

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Claudete Ferreira Quintino, **CPF:** ***.642.118-**

Em: 15/05/2023 19:20:37

Aut. Assinatura: 564c0a84a1dfb80b6518f11bd2d73c2f256c2ea66f1132db55a19c3917c350c9



Identificador de autenticação: cce30c97-8564-4b4c-885c-ccc31c2ee457

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>