

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	15/05/2024	2024/27	15/05/2024	2024/2181367
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	Prestação de Contas Mensal de Produção, ref. a abril de 2024			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 15 de maio de 2024

OFÍCIO - Nº 27/2024/DEX/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais –
GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Elilma Andrade Ferreira

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS - ABRIL/2024.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **ABRIL/2024**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório de Composição-Evolução de Custos;
4. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
5. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
6. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
7. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
8. Relatório Faturamento;
9. Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;
10. Relatório Arte e Cultura;
11. Relatório Serviço Social.

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2181367

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/05/2024 18:31:32

Aut. Assinatura: f14ad4ccd97005c53918c97d81bc1e5b9b34135bc183b279f4bb1c2066f4cdc8

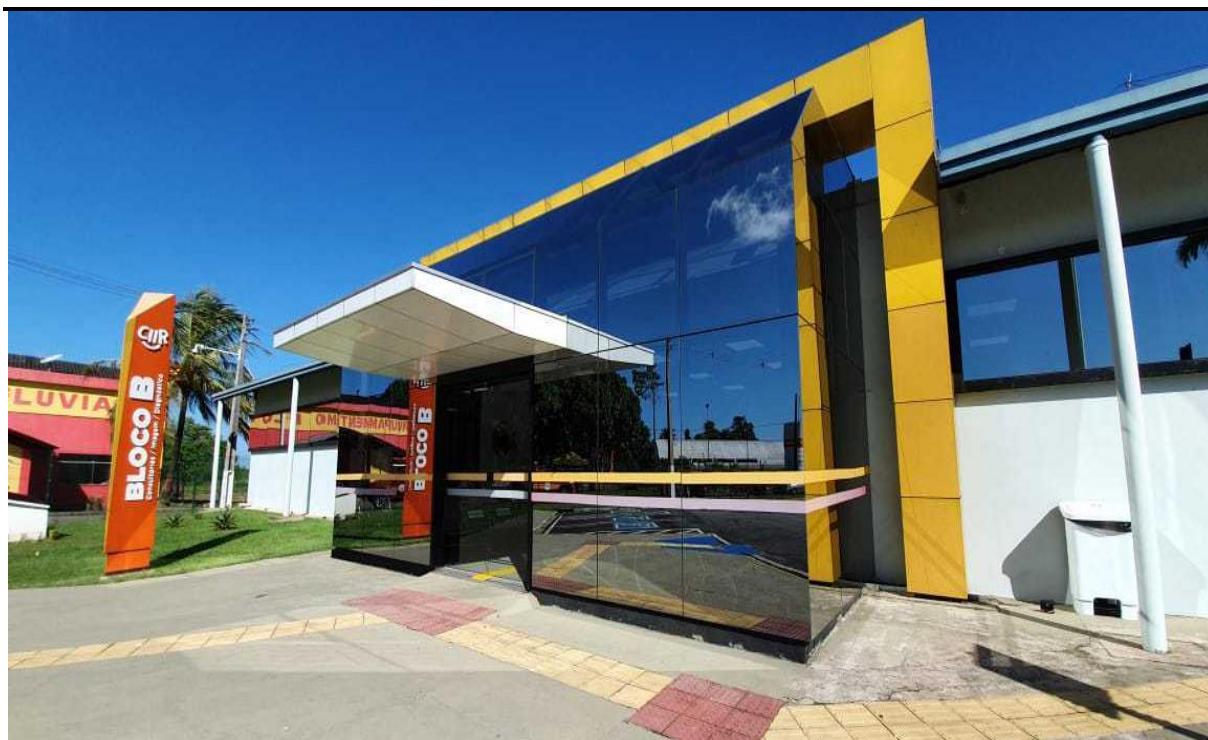


Identificador de autenticação: c58cc817-ff02-4ba3-aa6d-e464f6c207ed

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310/
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

ABRIL/2024

SUMÁRIO

Plano Estatístico Analítico/Sintético.....	3
Mapa Comparativo de Metas das Metas Físicas.....	20
Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo.....	36
Composição/ Evolução de Custos	39
Serviço de Atenção ao usuário – SAU	43
Comissão de Revisão de Prontuários – CRP	123
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	140
Grupo de Trabalho de Humanização – GTH	156
Relatório Faturamento	177
Núcleo de Educação Permanente – NEP	199
Relatório de atividades Arte & Cultura	233
Relatório Assistência Social	276

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2024

PLANO ESTATÍSTICO 2024														GOVERNO DO PARA	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
1 - Estatística do Ambulatório															
1.1. Nº de Consultórios e Salas															
Consultórios	20	20	20	20									20	20	
Salas de Triagem	2	2	2	2									2	2	
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24									24	24	
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15	15									15	15	
Salas de Terapias - CETEA	28	28	28	28									28	28	
Consultórios Odontológicos	4	4	4	4									4	4	
Salas de Exames	17	17	17	17									17	17	
Total	110	110	110	110	-	-	-	-	-	-	-	-	110	110	
1.2. Nº de Atendimentos															
Consultas Médicas	3.491	3.844	3.885	4.191									15.411	3.853	
Consultas Médicas (CETEA)		203	217	239									659	220	
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	192	168	225	0	0	-	-	-	-	-	-	741	62	
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CETEA)	440	1.917	2.587	4.635									9.579	2.395	
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.492	3.678	3.531	4.713	0	0	0	0	0	0	0	0	15.414	1.285	
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	9.981	10.182	11.216	0	0	0	0	0	0	0	0	41.834	3.486	
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	377	339	324	363	0	0	0	0	0	0	0	0	1.403	117	
Consultas Odontológicas	2.422	2.488	1.812	2.681	0	0	0	0	0	0	0	0	9.403	784	
SADT Interno	3.230	3.086	3.127	3.474	0	0	0	0	0	0	0	0	12.917	1.076	
SADT Externo	3.783	3.154	2.559	2.997	0	0	0	0	0	0	0	0	12.493	1.041	
Serviço Social	1.229	1.079	1.059	1.363	0	0	0	0	0	0	0	0	4.730	394	
Farmacia Clínica	2	1	3	2									8	2	
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	0	0	0	0	0	0	0	0	148	12	
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	0	0	0	0	0	0	0	0	117	10	
Total	28.738	29.676	29.217	35.823	-	-	-	-	-	-	-	-	113.216	12.005	

CIIR

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARA

FOR TODO O PARA

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3. N° de Atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade														
Anestesiologia - Plantão 12H	104	100	98	114									416	104
Clínica Geral	133	77	65	75									350	88
Cardiologia Adulto (>13 anos)	115	130	131	131									507	127
Cardiologia Pediátrica	143	129	173	151									596	149
Alergologia Pediátrica		127	104	137									368	123
Dermatologia Pediátrica	93	142	145	121									501	125
Endócrino Pediátrica	109	99	101	95									404	101
Fisiatria	289	215	227	335									1.066	267
Gastroenterologia (>13 anos)	87	90	87	85									349	87
Gastroenterologia Pediátrica	89	151	89	67									396	99
Geneticista	75	102	115	85									377	94
Hematologia Pediátrica	14	69	70	79									232	58
Nefrologia Pediátrica	64	36	77	52									229	57
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	156	139	146	201									642	161
Neuropediatria	439	460	461	479									1.839	460
Oftalmologia	276	266	326	277									1.145	286
Ortopedia (>13 anos)	128	145	141	139									553	138
Ortopedia Pediátrica	482	587	492	590									2.151	538
Otorrinolaringologia	210	214	233	305									962	241
Pediatria Geral	133	103	104	139									479	120
Psiquiatra	181	243	264	300									988	247
Reumatologia (>13 anos)	65	62	63	69									259	65
Reumatologia Pediátrica	27	40	34	60									161	40
Urologia Adulto	59	84	98	77									318	80
Urologia Pediátrica	20	34	41	28									123	31
Total	3.491	3.844	3.885	4.191									15.411	3.853
1.4. N° de Atendimentos Não Médicos														
Educação Física	415	397	454	503									1.769	442
Enfermagem	444	488	487	485									1.904	476
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.593	2.469	2.683	3.144									10.889	2.722
Fonoaudiologia	1.599	1.599	1.643	1.738									6.579	1.645
Musicoterapia	445	332	300	334									1.411	353
Nutrição	156	192	168	225									741	185
Pedagogia/Psicopedagogia	283	282	313	308									1.186	297
Psicologia	2.199	2.072	2.065	2.281									8.617	2.154
Terapia Ocupacional	2.477	2.342	2.237	2.423									9.479	2.370
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	367	442	172	264									1.245	311
Cirurgião Dentista - Endodontia	145	105	108	126									484	121
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	967	996	743	1.215									3.921	980
Cirurgião Dentista - Periodontia	943	945	789	1.076									3.753	938
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56									148	37
Total	13.052	12.690	12.206	14.178									52.126	13.032

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. N° de Avaliação Global														
Auditiva	25	16	12	12									65	16
Física	24	10	6	4									44	11
Intelectual	13	22	11	25									71	18
Visual	11	4	7	6									28	7
Estimulação Precoce	8	11	10	8									37	9
Total	81	63	46	55									245	61
1.6. N° de Usuários Ativos em Reabilitação														
Auditiva	150	150	150	150							0	150	0	-
Física	300	300	300	300							0	300	0	-
Intelectual	300	294	280	284							0	300	0	-
Visual	150	150	150	150							0	149	0	-
Estimulação Precoce	75	81	89	95							0	72	0	-
Total	975	975	969	979								971		-
1.7. N° de Usuários Inativos em Reabilitação														
Auditiva	2	2	2	2									8	2
Física	63	47	51	51									-	-
Intelectual	16	16	16	16									-	-
Visual	12	10	10	9									-	-
Estimulação Precoce	6	6	6	6									-	-
Total	99	81	85	84										2
1.8. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce														
Auditiva													-	-
Física	1	2	1										4	1
Intelectual	6			1									7	4
Visual													-	-
NATEA													-	-
CETEA	1	2											3	2
Total	8	4	1	1									14	6
1.9. N° de Novos Usuários em Reabilitação														
Auditiva													-	-
Física	23	13	9	2									47	12
Intelectual	23	15	9	14									61	15
Visual	13	1	4	5									23	6
Estimulação Precoce	8	12	9	9									38	10
Total	67	41	31	30									169	42
1.10. N° de Usuários com Alta na Reabilitação														
Auditiva													-	-
Física	6	31	6	2									45	11
Intelectual	17												17	17
Visual	12	3	4	6									25	6
Estimulação Precoce		2		2									4	2
Total	35	36	10	10									91	37

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.11. Nº de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Inativos	5	5	5	8									8	6
Total	5	5	5	8	-	-	-	-	-	-	-	-	8	6
1.12. Nº de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários em Tratamento	293	279	290	301							-	294	-	243
Total	293	279	290	301	-	-	-	-	-	-	-	294	-	243
1.13. Nº de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos do CER IV	1		17	11									29	10
Externos			1	6									7	4
Total	1	-	18	17	-	-	-	-	-	-	-	-	36	13
1.14. Nº de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos para CETEA	1	6	7										14	5
Usuários Transferidos para CER IV													-	-
TEA	1	8		3									12	4
Total	2	14	7	3	-	-	-	-	-	-	-	-	12	4
1.15. Nº de Atendimentoos Não Médicos - NATEA														
Educação Física	178	141	148	179									646	162
Enfermagem	158	146	161	249									714	179
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	1		1	2									4	1
Fonoaudiologia	342	400	369	480									1.591	398
Musicoterapia	140	82	79	135									436	109
Pedagogia/Psicopedagogia	635	1.002	1.123	1.427									4.187	1.047
Psicologia	1.146	1.034	881	1.180									4.241	1.060
Terapia Ocupacional	892	873	769	1.061									3.595	899
Total	3.492	3.678	3.531	4.713	-	-	-	-	-	-	-	-	15.414	3.854
1.16. Nº de Usuários Inativos no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Inativos														
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.17. Nº de Usuários em Tratamento no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários em Tratamento	13	151	213	224									224	150
Total	13	151	213	224	-	-	-	-	-	-	-	-	224	150
1.18. Nº de Entradas Realizadas no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários Transferidos do NATEA	1	5	7										13	4
Usuários Transferidos do CER IV	3	23	7										33	11
Externos	9	110	51	11									181	45
Total	13	138	65	11	-	-	-	-	-	-	-	-	214	56
1.19. Nº de Saídas Realizadas no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários Transferidos para CER IV/ NATEA			1										1	1
TEA			2										2	2
Total	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
1.20. Nº de Consultas Médicas - CETEA														
Clínico Geral (Para Diagnóstico de Transtornos de Neurodesenvolvimento Geral)		32	35	42									109	36
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)		35	38	42									115	38
Neuropediatria / Neurologia Infantil / Pediatra com Especialização em Neuropediatria *													0	0
Pediatria		37	38	22									97	32
Psiquiatria		99	106	133									338	113
Total	-	203	217	239	-	-	-	-	-	-	-	-	659	220
1.21,. Nº de Consultas / Sessões Não Médicas - CETEA														
Assistente Social (consulta)	137	500	372	357									1.366	342
Educação Física (sessões)	5	87	214	315									621	155
Enfermagem (consulta)	102	349	409	959									1.819	455
Fonoaudiologia (sessões)	4	34	72	119									229	57
Pedagogia (sessões)	27	274	480	566									1.347	337
Psicologia (sessões)	163	480	562	1.541									2.746	687
Terapia Ocupacional (sessões)	2	193	478	778									1.451	363
Total	440	1.917	2.587	4.635	-	-	-	-	-	-	-	-	9.579	2.395

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
		CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR												
														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.22. N° de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)														
Atendimentos Básicos	116	114	96	124									450	113
Procedimentos de Periodontia	116	115	93	114									438	110
Procedimentos de Endodontia	121	91	107	115									434	109
Procedimentos de Cirurgia Oral	31	29	26	37									123	31
Total	384	349	322	390									1.445	361
1.23. N° de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	967	996	743	1215									3.921	980
Procedimentos de Periodontia	943	945	789	1076									3.753	938
Procedimentos de Endodontia	145	105	108	126									484	121
Procedimentos de Cirurgia Oral	367	442	172	264									1.245	311
Total	2.422	2.488	1.812	2.681									9.403	2.351
1.24. Estatística da Oficina														
N° Atendimentos em Fisioterapia	302	247	216	239									1.004	251
N° Atendimentos em Terapia Ocupacional	75	92	108	124									399	100
N° Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357									1.331	333
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31									117	29
Total	754	691	655	751	-	-	-	-	-	-	-	-	2.851	713
1.25. Estatística da Oficina														
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (>15 anos e <50 anos)		3		1									4	2
Total	-	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2
1.26. N° de Usuários por Sexo														
Masculino	17.498	18.415	18.487	23.223									77.623	19.406
Feminino	10.596	11.146	10.613	12.250									44.605	11.151
Total	28.094	29.561	29.100	35.473	0	0	0	0	0	0	0	0	122.228	30.557
1.27. N° de Usuários por Faixa Etária														
De 0 a 17	21.446	23.087	22.571	27.948									95.052	23.763
De 18 a 30	2.057	2.062	2.219	2.634									8.972	2.243
De 31 a 40	916	1.034	837	992									3.779	945
De 41 a 50	923	909	946	1.235									4.013	1.003
De 51 a 60	1.143	906	972	1.045									4.066	1.017
De 61 a 70	1.005	929	909	1.030									3.873	968
De 71 a 80	477	529	516	488									2.010	503
Acima de 81	127	105	130	101									463	116
Total	28.094	29.561	29.100	35.473	0	0	0	0	0	0	0	0	122.228	30.557

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.28. N° de Usuários por Município														
Acara	173	160	156	176									665	166
Anajas	57	57	74	84									272	68
Ananindeua	3.327	3.143	3.342	4.380									14.192	3.548
Bagre	25	3	25	27									80	20
Barcarena	191	131	254	158									734	184
Belém	14.130	15.535	15.673	19.361									64.699	16.175
Benevides	310	433	367	476									1.586	397
Bom Jesus do Tocantis	28	14	4	20									66	17
Bujaru	107	100	119	164									490	123
Cametá	175	191	192	188									746	187
Capanema	113	100	129	163									505	126
Castanhal	658	700	635	728									2.721	680
Colares	116	105	106	89									416	104
Curralinho	101	65	102	139									407	102
Igarapé Açu	151	178	160	155									644	161
Igarapé Miri	290	270	279	358									1.197	299
Inhangapi	131	91	115	84									421	105
Irituia	151	189	136	151									627	157
Limoeiro do Ajuru	15	14	23	37									89	22
Mãe do Rio	189	181	122	146									638	160
Maracanã	163	162	126	172									623	156
Marituba	609	586	477	684									2.356	589
Medicilândia	20	6	2	29									57	14
Muaná	139	130	98	81									448	112
Nova Esperança Piria	13	39	45	58									155	39
Nova Timboteua	1	6	9	4									20	5
Novo Repartimento	68	57	75	67									267	67
Parauapebas	37	88	71	60									256	64
Peixe Boi	66	36	65	58									225	56
Ponta de Pedras	153	113	100	127									493	123
Quatipuru	87	70	66	75									298	75
Redenção	8	36	28	40									112	28
Santa Cruz do Arari	60	42	50	47									199	50
Santa Isabel	316	422	325	366									1.429	357
Santa Luzia do Para	79	15	12	17									123	31
Santa Maria do Para	409	378	351	401									1.539	385
Santo Antônio do taua	224	120	229	226									799	200
São Miguel do Guamá	480	509	540	586									2.115	529
São Sebastião da Boa Vista	70	48	90	69									277	69
Tailândia	253	193	149	198									793	198
Tome- Açu	119	100	78	66									363	91
Ulianópolis	134	151	139	116									540	135
Vigia	164	208	185	150									707	177
Viseu	29	90	70	113									302	76
Outros	3.955	4.296	3.707	4.579									16.537	4.134
Total	28.094	29.561	29.100	35.473	-	-	-	-	-	-	-	-	122.228	10.186
1.29. N° Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	2	7	18	11									38	10
Total	2	7	18	11	-	-	-	-	-	-	-	-	38	10
1.30. N° Procedimentos Enfermagem														
Curativos	73	86	79	74									312	78
Total	73	86	79	74	-	-	-	-	-	-	-	-	312	78

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	3.462	2.844	2.232	2.636									11.174	2.794
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	9	12									82	21
Audiometria	142	129	114	143									528	132
Bera	133	106	88	118									445	111
Cintilografia Óssea													0	0
Colonoscopia	28	19	24	22									93	23
Densitometria Óssea	185	206	196	233									820	205
Ecocardiograma Adulto	84	54	123	81									342	86
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	52	92									271	68
Endoscopia Digestiva alta	99	111	136	146									492	123
Eletrocardiograma	137	170	181	205									693	173
Eletroencefalograma	72	88	102	135									397	99
Eletroneuromiografia	63	54	100	88									305	76
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	57												57	57
Fibronasofaringoscopia													0	0
Fibronasolaringoscopia													0	0
Holter	90	79	99	50									318	80
Imitanciometria	72	61	53	73									259	65
Mapa	125	102	99	60									386	97
Mapeamento de Retina	4	9	10	3									26	7
Otoemissões Acústicas	40	40	24	31									135	34
PET - CT													0	0
Processamento Auditivo			2	2									4	2
Radiografia	1.066	1.168	1.148	1.241									4.623	1.156
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	4	10									29	7
Radiografia Odontológica	70	49	61	70									250	63
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	63	84									278	70
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	53	27									146	37
Tomografia Computadorizada	55	46	38	60									199	50
Ultrassonografia Geral	251	171	190	279									891	223
Ultrassonografia com Doppler	68	88	76	101									333	83
Videolaringoscopia	35	43	37	45									160	40
Sub-Total 1	6.557	5.818	5.314	6.047	0	0	0	0	0	0	0	0	23.736	1.978
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME														
Aparelhos Auditivos	30	26	31	30									117	29
Gesso Ortopédico	68	68	53	37									226	57
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357									1.331	333
Sub-Total 2	456	422	372	424	0	0	0	0	0	0	0	0	1.674	140
Total Geral	7.013	6.240	5.686	6.471	-	-	-	-	-	-	-	-	25.410	2.118
Média Diária	226	215	183	216									766	210

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO														
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA FOR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)														
3.1. N° de Atendimentos por Serviço														
Ambulatório	840	871	920	675									3.306	827
CER IV	951	1.149	1.109	1.249									4.458	1.115
CEO II	162	157	175	111									605	151
SADT	584	609	684	512									2.389	597
Oficina Ortopédica	183	173	202	152									710	178
NATEA	912	911	723	526									3.072	768
CETEA		770	895	419										
Total	3.632	4.640	4.708	3.644	-	-	-	-	-	-	-	-	14.540	1.385
Média Diária	117	160	152	121									469	138
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	93,77%	93,42%	95,23%	95,51%									94,48%	94,48%
CER IV	98,42%	99,43%	96,65%	96,19%									97,67%	97,67%
CEO II	97,84%	99,30%	99,26%	93,95%									97,59%	97,59%
SADT	92,21%	91,91%	96,47%	91,87%									93,12%	93,12%
Oficina Ortopédica	89,66%	91,21%	89,95%	92,37%									90,80%	90,80%
NATEA	90,42%	92,12%	89,31%	94,48%									91,58%	91,87%
CETEA		100,00%	99,99%	99,98%										
Total	93,72%	95,34%	95,27%	94,91%	-	-	-	-	-	-	-	-	94,81%	94,81%
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%	100%	100%									100,00%	100,00%
Total de queixas	2	8	3	3									16	4,0000
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. N° de Atendimentos no Serviço Social														
Atendimentos	765	692	625	846									2.928	732
Avaliação Global	81	63	46	55									245	61
NATEA	383	324	388	462									1557	389
Total	1.229	1.079	1.059	1.363	-	-	-	-	-	-	-	-	3.173	793
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	32	23	22	15									92	23
Quantidades de Treinamento Realizados	33	39	38	17									127	32
Treinamentos Internos	32	23	22	9									86	22
Treinamentos Externos	1	16	16	2									35	9
Nº de Participantes	1089	744	756	738									3.327	832
Quantidade de Horas em Treinamento	1443:15:00	892:25:41	1696:30:33	1186:00:00									5218:11:14	1304:32:48
Quantidade de Horas por Colaborador	01:19:31	1:38:26	2:58:54	2:05:57									8:02:48	2:00:42
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfectados (Ambulatório)	10	7	16	56									89	22
Pacotes/Caixas Desinfectados (Odontologia)	8	21	206	179									414	104
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	494	262	266	160									1.182	296
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.793	1.391	1.308	1.403									5.895	1474
Processamentos Termodesinfetadora			18	65									83	42
Total	2.305	1.681	1.814	1.863	-	-	-	-	-	-	-	-	7.663	1.937

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ FOR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	01:26	1:06	0:24	1:48									4:44:00	1:11:00
Número de Manutenções Corretivas	41	40	39	45									165	41
Número de Manutenções Preventivas	24	29	29	37									119	30
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	90%	100%									98%	98%
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Ambulatório	36	32	21	34									123	31
CEO II	6	2	9	4									21	5
Reabilitação	30	9	27	22									88	22
Oficina	20	8	10	9									47	12
SADT	1	3		1									5	2
Auxiliares		5	6	3									14	5
Administrativo	12	13	15	14									54	14
Arte e Cultura			2	2									4	2
NATEA	19	30	19	38									106	27
CETEA			13	35									48	24
Total	124	102	122	162	-	-	-	-	-	-	-	-	510	128
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-
Alvenaria	6	10	7	31									54	14
Carpintaria													-	-
Elétrica	8	16	12	26									62	16
Eletrônica													-	-
Hidráulica	70	34	61	44									209	52
Manutenção													-	-
Marcenaria	38	39	36	59									172	43
Mecânica													-	-
Pintura	2	3	6	2									13	3
Refrigeração													-	-
Telefonia													-	-
Outros													-	-
Total de Reparos da Manutenção														
Média Diária	4	4	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	510	43
7.3. Copa														
7.3.1. Entrega de Lanche Social														
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	2959	3148	2965	3546									12618	3155

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	63	45	51	50									50	52
Área Assistencial	126	130	127	132									132	129
Área de Apoio	33	40	42	42									42	39
Arte e Cultura	12	11	11	11									11	11
NATEA	62	68	61	64									64	64
CETEA	17	22	22	22									22	21
Sub Total 1	313	316	292	299	-	-	-	-	-	-	-	-	299	102
Terceirizados	61	154	245	243									243	176
Sub-Total 2	61	154	245	243	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total Geral	374	470	537	542	-	-	-	-	-	-	-	-	299	160
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	63	65	67	67									67	66
Odontologia	10	8	8	9									9	9
Radiologia	2	2	2	3									3	2
Fisioterapia	11	12	12	14									14	12
Terapeuta Ocupacional	23	28	34	32									32	29
Fonoaudiologista	20	18	19	19									19	19
Educador Físico	1	10	10	10									10	8
Total	130	143	152	154	-	-	-	-	-	-	-	-	154	145
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	0	0	0	0									-	-
Pós-Graduação	25	16	24	24									24	22
Superior	89	54	93	99									99	84
Superior Incompleto	56	45	48	47									47	49
Ensino Médio	137	199	142	152									152	158
Ensino Médio Incompleto	4	1	4	4									4	3
Ensino Fundamental	1	1	0	0									-	-
Ensino Fundamental Incompleto	1	0	2	2									-	-
Sem Instrução	0	0	1	1									-	-
Total	313	316	314	329	-	-	-	-	-	-	-	-	326	316
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	42	20	13	14									89	22
Funcionários de Licenças	14	15	19	18									66	17
Admissões	12	15	23	20									70	18
Demissões	21	12	25	13									71	18
Nº de Funcionários/mês	313	316	314	321									321	316
Faltas em horas	2.776,00	2.940,12	1.301,35	1.510,77									8.528	2.132
Índice de Absenteísmo	3,90	4,38	1,8	2,1						1,3			14	3
Horas Extras	269,56	628,89	441,45	298,49									1.638	410
Atrasos em Horas	760,32	788,11	821,49	632,68									3.003	751
Índice de Rotatividade	5,27	4,27	7,64	5,14									22	6
% do Pessoal - Serviços Adm	20,13%	14,24%	17,47%	16,72%									16,72%	17,14%
% do Pessoal de Assistência	40,26%	41,14%	43,49%	44,15%									44,15%	42,26%
% do Pessoal Serviços de Apoio	10,54%	12,66%	14,38%	14,05%									14,05%	12,91%
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,83%	3,48%	3,77%	3,68%									3,68%	3,69%
% do Pessoal de NATEA	19,81%	21,52%	20,89%	21,40%									21,40%	20,91%
% do Pessoal de CETEA	5,43%	6,96%	7,53%	7,36%									7,36%	6,82%
% do Pessoal PCD	5,11%	5,06%	4,79%	5,35%									5,35%	5,08%
Número de PCD	16	16	14	16									16	16
Número de Jovem Aprendiz	9	9	9	9									9	9
Terceiros	61	154	245	243									243	176
Outros não Empregados (RPA)													-	-

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	401	382	344	308									1.435	359
Nº de Cheques Emitidos	1	1	1	1									4	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	101	97	101	99									398	100
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	299	284	242	208									1.033	258
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	272	254	290	253									1.069	267
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	80	82	90	77									329	82
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque													-	-
Adiantamento à Fornecedor	11	15	11	6									43	11
Fluxo de Caixa	6.636.775,34	11.022.611,34	11.197.784,62	7.380.197,81									7.380.197,81	9.059.342,28
Resultado Operacional Acumulado		482.522,33	303.422,91	139.702,91									303.422,91	308.549,38
Resultado Operacional	284.566,78	197.955,55	105.467,36	34.235,55									34.235,55	155.556,31
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	214,00	111,00	435,00	222,00									982	246
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	990,00	10.532,50	5.418,00	414,00									17.355	4.339
Equipamentos de Proteção Individual	1.081,54	747,00	1.688,05	3.776,90									7.293	1.823
Gases Medicinais	1.033,89	2.065,11	427,90	906,84									4.434	1.108
Generos Alimentícios	13.421,03	13.695,14	11.585,65	14.693,20									53.395	13.349
Impressos e Material de Expediente	24.880,05	31.678,24	18.188,06	42.063,07									116.809	29.202
Matéria Prima Oficina Ortopédica	146.348,35	47.867,26	75.208,46	23.830,04									293.254	73.314
Material de Higiene e Limpeza /Copa	23.813,72	25.775,22	23.401,06	35.182,67									108.173	27.043
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	16.611,17	16.239,95	22.323,88	29.059,11									84.234	21.059
Materiais Hospitalares	24.190,80	21.051,39	28.242,43	39.015,01									112.500	28.125
Materiais Odontologicos	4.260,90	1.947,58		4.961,23									11.170	3.723
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	6.430,64	4.158,10	13.565,50	19.132,15									43.286	10.822
Material Descartável SND	2.589,92	1.652,90	2.585,75	2.919,18									9.748	2.437
Medicamentos	3.176,07	3.625,30	6.696,36	5.896,93									19.395	4.849
OPME	182.931,80	199.521,78	60.163,65	249.677,27									692.295	173.074
Roupas e Vestuario													-	-
Percentual de Compras Via Bionexo	55%	27%	19%	18%									29,6%	29,6%
Total de Compras	451.973,88	380.668,47	269.929,75	471.749,60	-	-	-	-	-	-	-	-	1.574.322	131.193

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Consultas Médicas	3.491	3.844	3.885	4.191									15.411	3.853
Consultas Médicas (CETEA)	0	203	217	239	0	0	0	0	0	0	0	0	659	55
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	192	168	225	0	0	0	0	0	0	0	0	741	62
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - (CETEA)	440	1.917	2.587	4.635	0	0	0	0	0	0	0	0	9.579	798
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.492	3.678	13.713	15.929	0	0	0	0	0	0	0	0	36.812	3.068
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	9.981	324	363	-	-	-	-	-	-	-	-	21.123	1.760
Procedimentos Odontológicos	2.422	2.488	1.812	2.681	0	0	0	0	0	0	0	0	9.403	784
SADT Interno	3.230	3.086	3.127	3.474	-	-	-	-	-	-	-	-	12.917	1.076
SADT Externo	3.783	3.154	2.559	2.997	0	0	0	0	0	0	0	0	12.493	1.041
Serviço Social	1.229	1.079	1.059	1.363	-	-	-	-	-	-	-	-	4.730	394
Farmacia	2	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8	2
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	-	-	-	-	-	-	-	-	148	12
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	0	0	0	0	0	0	0	0	117	10
Total	28.738	29.676	26.413	30.949	0	0	0	0	0	0	0	0	115.776	9.648

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Itens de Avaliação	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	110	110	110	110	0	0	-	-	-	-	-	-	110	110
Atendimentos/Procedimentos Realizados	28.738	29.676	29.217	35.823	0	0	-	-	-	-	-	-	113.216	12.005
Nº de Avaliação Global	81	63	46	55									245	61
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	975	975	969	979								971		-
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	99	81	85	84										2
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8	4	1	1									14	6
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	67	41	31	30									169	42
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	35	36	10	10									91	37
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	1	-	17	11	-	-	-	-	-	-	-	-	29	10
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	384	349	322	390									1.445	361
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	293	279	290	301	0	0	-	-	-	-	-	294	766	210
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	0	0	1	6	0	0	-	-	-	-	-	-	7	4
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	2	14	7	3	-	-	-	-	-	-	-	-	12	4
Nº de Usuários em Tratamento (CETEA)	13	151	213										-	-
Nº de Entradas Realizadas (CETEA)	13	138	65										-	-
Nº de Saídas Realizadas (CETEA)	-	-	3										646	162
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2422	2488	1812	2681									9403	2350,75
Estatística da Oficina	754	691	655	751	0	0	-	-	-	-	-	-	2.851	713
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	2	7	18	11	0	0	-	-	-	-	-	-	38	10
Nº Procedimentos Enfermagem	73	86	79	74	0	0	-	-	-	-	-	-	312	78
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	7.013	6.240	5.686	6.471	-	-	-	-	-	-	-	-	25.410	2.118
Índice de Satisfação do Usuário	94%	95%	95%	95%	-	-	-	-	-	-	-	-	95%	95%
Número de Atendimentos no Serviço Social	1229	1079	1059	1363	0	0	0	0	0	0	0	0	3173	793
Treinamento Hora/Homem	01:19:31	01:38:26	02:58:54	02:05:57	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	8:02:48	2:00:42
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.305	1.681	1.814	1.863	0	0	-	-	-	-	-	-	7.663	1.937
Número de Manutenções Corretivas	41	40	39	45	0	0	-	-	-	-	-	-	165	41
Número de Manutenções Preventivas	24	29	29	0	0	0	-	-	-	-	-	-	119	30
Total de Reparos da Manutenção	124	102	122	162	0	0	-	-	-	-	-	-	510	43
Total de Funcionários	313	316	292	299	0	0	-	-	-	-	-	-	299	102
Total de Médicos	63	65	67	67	0	0	-	-	-	-	-	-	67	66
Total de Odontologia	10	8	8	9	0	0	-	-	-	-	-	-	9	9
Total de Radiologia	2	2	2	3	0	0	-	-	-	-	-	-	3	2
Total Fisioterapeuta	11	12	12	14	0	0	-	-	-	-	-	-	14	12
Total de Terapeuta Ocupacional	23	28	34	32	0	0	-	-	-	-	-	-	32	29
Total de Fonoaudiologista	20	18	19	19	0	0	-	-	-	-	-	-	19	19
Total de Educador Físico	1	10	10	10	0	0	-	-	-	-	-	-	10	8
Total de Terceiros	61	154	245	243	0	0	-	-	-	-	-	-	243	176
Funcionários em Férias	42	20	13	14	0	0	-	-	-	-	-	-	89	22
Funcionários de Licenças	14	15	19	18	0	0	-	-	-	-	-	-	66	17
Admissões	12	15	23	20	0	0	-	-	-	-	-	-	70	18
Demissões	21	12	25	13	0	0	0	0	0	0	0	0	71	18
% do Pessoal - Serviços Adm	20%	14%	17%	17%									17%	17%
% do Pessoal de Assistência	40%	41%	43%	44%									44%	42%
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	13%	14%	14%									14%	13%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	3%	4%	4%									4%	4%
% do Pessoal de NATEA	20%	22%	21%	21%									21%	21%
% do Pessoal de CETEA	5%	7%	8%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		7%	7%
% do Pessoal PCD	5%	5%	5%	5%									5%	5%
Índice de Absenteísmo	3,90	4,38	1,82	2,14						1,30			13,54	2,71
Índice de Rotatividade	5	4	8	5									22	6
Total de Compras	451.974	380.668	269.930	471.750	-	-	-	-	-	-	-	-	1.574.322	131.193
Total de Consumo	455.252	368.469	358.436	444.304	0	0	-	-	-	-	-	-	1.626.460	135.538
Valor Atual do Estoque	1.848.255	1.855.749	1.760.561	1.785.735	-	-	-	-	-	-	-	-	1.785.735	1.812.575

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Principais dados estatísticos de 2024 - Ambulatório														
Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	104	100	98	114	0	0	-	-	-	-	-	-	416	104
Clínica Geral	133	77	65	75	0	0	-	-	-	-	-	-	350	88
Cardiologia Adulto (>13 anos)	115	130	131	131	0	0	-	-	-	-	-	-	507	127
Cardiologia Pediátrica	143	129	173	151	0	0	-	-	-	-	-	-	596	149
Alergologia Pediátrica	0	127	104	137	0	0	-	-	-	-	-	-	368	123
Dermatologia Pediátrica	93	142	145	121	0	0	-	-	-	-	-	-	501	125
Endócrino Pediátrica	109	99	101	95	0	0	-	-	-	-	-	-	404	101
Fisiatria	289	215	227	335	0	0	-	-	-	-	-	-	1.066	267
Gastroenterologia (>13 anos)	87	90	87	85	0	0	-	-	-	-	-	-	349	87
Gastroenterologia Pediátrica	89	151	89	67	0	0	-	-	-	-	-	-	396	99
Geneticista	75	102	115	85	0	0	-	-	-	-	-	-	377	94
Hematologia Pediátrica	14	69	70	79	0	0	-	-	-	-	-	-	232	58
Nefrologia Pediátrica	64	36	77	52	0	0	-	-	-	-	-	-	229	57
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	156	139	146	201	0	0	-	-	-	-	-	-	642	161
Neuropediatria	439	460	461	479	0	0	-	-	-	-	-	-	1.839	460
Oftalmologia	276	266	326	277	0	0	-	-	-	-	-	-	1.145	286
Ortopedia (>13 anos)	128	145	141	139	0	0	-	-	-	-	-	-	553	138
Ortopedia Pediátrica	482	587	492	590	0	0	-	-	-	-	-	-	2.151	538
Otorrinolaringologia	210	214	233	305	0	0	-	-	-	-	-	-	962	241
Pediatria Geral	133	103	104	139	0	0	-	-	-	-	-	-	479	120
Psiquiatra	181	243	264	300	0	0	-	-	-	-	-	-	988	247
Reumatologia (>13 anos)	65	62	63	69	0	0	-	-	-	-	-	-	259	65
Reumatologia Pediátrica	27	40	34	60	0	0	-	-	-	-	-	-	161	40
Urologia Adulto	59	84	98	77	0	0	-	-	-	-	-	-	318	80
Urologia Pediátrica	20	34	41	28	0	0	-	-	-	-	-	-	123	31
Educação Física	598	625	816	997	0	0	0	0	0	0	0	0	1.769	442
Enfermagem	704	983	1057	1693	0	0	0	0	0	0	0	0	1.904	476
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.594	2.469	2.684	3.146	0	0	0	0	0	0	0	0	10.889	2.722
Fonoaudiologia	1945	2033	2084	2337	0	0	0	0	0	0	0	0	6.579	1.645
Musicoterapia	585	414	379	469	0	0	0	0	0	0	0	0	1.411	353
Nutrição	156	192	168	225	0	0	0	0	0	0	0	0	741	185
Pedagogia/Psicopedagogia	945	1.558	1.916	2.301	0	0	0	0	0	0	0	0	1.186	297
Psicologia	3.508	3.586	3.508	5.002	0	0	0	0	0	0	0	0	8.617	2.154
Terapia Ocupacional	3.371	3.408	3.484	4.262	0	0	0	0	0	0	0	0	9.479	2.370
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	367	442	172	264	0	0	-	-	-	-	-	-	1.245	311
Cirurgião Dentista - Endodontia	145	105	108	126	0	0	-	-	-	-	-	-	484	121
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	967	996	743	1.215	0	0	-	-	-	-	-	-	3.921	980
Cirurgião Dentista - Periodontia	943	945	789	1.076	0	0	-	-	-	-	-	-	3.753	938
Farmacologia Clínica	2	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8	2
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	0	0	-	-	-	-	-	-	148	37
Total	20.340	21.630	21.840	27.362	0	0	-	-	-	-	-	-	67.545	16.917

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Principais dados estatísticos de 2024 - SADT's														
Exames	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Análises Clínicas	3.462	2.844	2.232	2.636	0	0	-	-	-	-	-	-	11.174	2.794
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	9	12	0	0	-	-	-	-	-	-	82	21
Audiometria	142	129	114	143	0	0	-	-	-	-	-	-	528	132
Bera	133	106	88	118	0	0	-	-	-	-	-	-	445	111
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	28	19	24	22	0	0	-	-	-	-	-	-	93	23
Densitometria Óssea	185	206	196	233	0	0	-	-	-	-	-	-	820	205
Ecocardiograma Adulto	84	54	123	81	0	0	-	-	-	-	-	-	342	86
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	52	92	0	0	-	-	-	-	-	-	271	68
Endoscopia Digestiva alta	99	111	136	146	0	0	-	-	-	-	-	-	492	123
Eletrocardiograma	137	170	181	205	0	0	-	-	-	-	-	-	693	173
Eletroencefalograma	72	88	102	135	0	0	-	-	-	-	-	-	397	99
Eletroneuromiografia	63	54	100	88	0	0	-	-	-	-	-	-	305	76
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	57	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	57	57
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	90	79	99	50	0	0	-	-	-	-	-	-	318	80
Imitanciometria	72	61	53	73	0	0	-	-	-	-	-	-	259	65
Mapa	125	102	99	60	0	0	-	-	-	-	-	-	386	97
Mapeamento de Retina	4	9	10	3	0	0	-	-	-	-	-	-	26	7
Otoemissões Acústicas	40	40	24	31	0	0	-	-	-	-	-	-	135	34
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	0	0	2	2	0	0	-	-	-	-	-	-	4	2
Radiografia	1.066	1.168	1.148	1.241	0	0	-	-	-	-	-	-	4.623	1.156
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	4	10	0	0	-	-	-	-	-	-	29	7
Radiografia Odontológica	70	49	61	70	0	0	-	-	-	-	-	-	250	63
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	63	84	0	0	-	-	-	-	-	-	278	70
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	53	27	0	0	-	-	-	-	-	-	146	37
Tomografia Computadorizada	55	46	38	60	0	0	-	-	-	-	-	-	199	50
Ultrassonografia Geral	251	171	190	279	0	0	-	-	-	-	-	-	891	223
Ultrassonografia com Doppler	68	88	76	101	0	0	-	-	-	-	-	-	333	83
Videolaringoscopia	35	43	37	45	0	0	-	-	-	-	-	-	160	40
Aparelhos Auditivos	30	26	31	30	0	0	-	-	-	-	-	-	117	29
Gesso Ortopédico	68	68	53	37	0	0	-	-	-	-	-	-	226	57
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	0	0	-	-	-	-	-	-	1.331	333
Total	7.013	6.240	5.686	6.471	0	0	-	-	-	-	-	-	22.007	5.546

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2024

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO																		
	ABRIL/2024									1º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cardiologia Adulto (>13 anos)	150		Média	0	131	131	87,33%	20	13,33%	900		Média	59	448	507	56,33%	93	10,33%
Cardiologia Pediátrica	300		Média	63	88	151	50,33%	101	33,67%	1800		Média	245	351	596	33,11%	271	15,06%
Alergologia Pediátrica	200		Média	80	57	137	68,50%	71	35,50%	1200		Média	216	152	368	30,67%	226	18,83%
Dermatologia Pediátrica	250		Média	71	50	121	48,40%	98	39,20%	1500		Média	286	215	501	33,40%	399	26,60%
Endócrino Pediátrica	200		Média	36	59	95	47,50%	39	19,50%	1200		Média	169	235	404	33,67%	167	13,92%
Fisiatria	500		Média	56	279	335	67,00%	99	19,80%	3000		Média	62	1004	1066	35,53%	420	14,00%
Gastroenterologia (>13 anos)	100		Média	2	83	85	85,00%	32	32,00%	600		Média	2	347	349	58,17%	138	23,00%
Gastroenterologia Pediátrica	250		Média	36	31	67	26,80%	37	14,80%	1500		Média	212	184	396	26,40%	247	16,47%
Geneticista	200		Média	35	50	85	42,50%	22	11,00%	1200		Média	173	204	377	31,42%	104	8,67%
Hematologia Pediátrica	150		Média	58	21	79	52,67%	39	26,00%	900		Média	149	83	232	25,78%	151	16,78%
Nefrologia Pediátrica	250		Média	11	41	52	20,80%	25	10,00%	1500		Média	81	148	229	15,27%	123	8,20%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	200		Média	104	97	201	100,50%	65	32,50%	1200		Média	288	354	642	53,50%	222	18,50%
Neuropediatria	550		Média	326	153	479	87,09%	117	21,27%	3300		Média	1093	746	1839	55,73%	654	19,82%
Oftalmologia	300		Média	100	177	277	92,33%	185	61,67%	1800		Média	482	663	1145	63,61%	703	39,06%
Ortopedia (>13 anos)	200		Média	3	136	139	69,50%	18	9,00%	1200		Média	3	550	553	46,08%	96	8,00%
Ortopedia Pediátrica	500		Média	192	398	590	118,00%	156	31,20%	3000		Média	780	1371	2151	71,70%	642	21,40%
Otorrinolaringologia	350		Média	104	201	305	87,14%	110	31,43%	2100		Média	309	653	962	45,81%	423	20,14%
Pediatria Geral	200		Média	111	28	139	69,50%	91	45,50%	1200		Média	372	107	479	39,92%	358	29,83%
Psiquiatria	350		Média	110	190	300	85,71%	117	33,43%	2100		Média	345	643	988	47,05%	488	23,24%
Reumatologia (>13 anos)	100		Média	0	69	69	69,00%	7	7,00%	600		Média	0	259	259	43,17%	34	5,67%
Reumatologia Pediátrica	100		Média	25	35	60	60,00%	13	13,00%	600		Média	53	108	161	26,83%	47	7,83%
Urologia Adulto	150		Média	23	54	77	51,33%	31	20,67%	900		Média	80	238	318	35,33%	113	12,56%
Urologia Pediátrica	100		Média	13	15	28	28,00%	14	14,00%	600		Média	42	81	123	20,50%	47	7,83%
TOTAL	5650	-		1559	2443	4002	70,83%	1507	26,67%	33900	-		5501	9144	14645	43,20%	6166	18,19%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO																		
	ABRIL/2024									1º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	1500					0	0,00%		0,00%	9000			0	1738	1738	19,31%	329	3,66%
Enfermagem	500					0	0,00%		0,00%	3000			0	1986	1986	66,20%	180	6,00%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	4000					0	0,00%		0,00%	24000			0	7747	7747	32,28%	1462	6,09%
Fonoaudiologia	2200					0	0,00%		0,00%	13200			0	5956	5956	45,12%	2036	15,42%
Musicoterapia	750					0	0,00%		0,00%	4500			0	1378	1378	30,62%	634	14,09%
Nutrição	500					0	0,00%		0,00%	3000			52	464	516	17,20%	277	9,23%
Pedagogia/Psicopedagogia	1300					0	0,00%		0,00%	7800			0	3665	3665	46,99%	656	8,41%
Psicologia	2200					0	0,00%		0,00%	13200			0	9560	9560	72,42%	1940	14,70%
Terapia Ocupacional	4000					0	0,00%		0,00%	24000			0	9592	9592	39,97%	2504	10,43%
TOTAL	16950	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	101700	-		52	42086	42138	41,43%	10018	9,85%

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS DO CEO II																		
	ABRIL/2024									1º SEMESTRE - 2024								
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150					0	0,00%		0,00%	900			0	981	981	109,00%	33	3,67%
Cirurgião Dentista - Endodontia	300					0	0,00%		0,00%	1800			0	358	358	19,89%	133	7,39%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000					0	0,00%		0,00%	6000			0	2706	2706	45,10%	166	2,77%
Cirurgião Dentista - Periodontia	250					0	0,00%		0,00%	1500			0	2677	2677	178,47%	158	10,53%
TOTAL	1700			0	0	0	0,00%	0	0,00%	10200			0	6722	6722	65,90%	490	4,80%

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - MÊS DE COMPETÊNCIA																											
1º SEMESTRE - 2024										2º SEMESTRE - 2024								TOTAL ANUAL - 2024									
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cardiologia Adulto (>13 anos)	900		Média	59	448	507	56%	93	10%	900			0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	59	448	507	28%	93	5%
Cardiologia Pediátrica	1800		Média	245	351	596	33%	271	15%	1800			0	0	0	0,00%	0	0%	3600		Média	245	351	596	17%	271	8%
Alergologia Pediátrica	1200		Média	216	152	368	31%	226	19%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	216	152	368	15%	226	9%
Dermatologia Pediátrica	1500		Média	286	215	501	33%	399	27%	1500			0	0	0	0,00%	0	0%	3000		Média	286	215	501	17%	399	13%
Endócrino Pediátrica	1200		Média	169	235	404	34%	167	14%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	169	235	404	17%	167	7%
Fisiatria	3000		Média	62	1004	1066	36%	420	14%	3000			0	0	0	0,00%	0	0%	6000		Média	62	1004	1066	18%	420	7%
Gastroenterologia (>13 anos)	600		Média	2	347	349	58%	138	23%	600			0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	2	347	349	29%	138	12%
Gastroenterologia Pediátrica	1500		Média	212	184	396	26%	247	16%	1500			0	0	0	0,00%	0	0%	3000		Média	212	184	396	13%	247	8%
Geneticista	1200		Média	173	204	377	31%	104	9%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	173	204	377	16%	104	4%
Hematologia Pediátrica	900		Média	149	83	232	26%	151	17%	900			0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	149	83	232	13%	151	8%
Nefrologia Pediátrica	1500		Média	81	148	229	15%	123	8%	1500			0	0	0	0,00%	0	0%	3000		Média	81	148	229	8%	123	4%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	1200		Média	288	354	642	54%	222	19%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	288	354	642	27%	222	9%
Neuropediatria	3300		Média	1093	746	1839	56%	654	20%	3300			0	0	0	0,00%	0	0%	6600		Média	1093	746	1839	28%	654	10%
Ofalmologia	1800		Média	482	663	1145	64%	703	39%	1800			0	0	0	0,00%	0	0%	3600		Média	482	663	1145	32%	703	20%
Ortopedia (>13 anos)	1200		Média	3	550	553	46%	96	8%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	3	550	553	23%	96	4%
Ortopedia Pediátrica	3000		Média	780	1371	2151	72%	642	21%	3000			0	0	0	0,00%	0	0%	6000		Média	780	1371	2151	36%	642	11%
Otorrinolaringologia	2100		Média	309	653	962	46%	423	20%	2100			0	0	0	0,00%	0	0%	4200		Média	309	653	962	23%	423	10%
Pediatria Geral	1200		Média	372	107	479	40%	358	30%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	372	107	479	20%	358	15%
Psiquiatra	2100		Média	345	643	988	47%	488	23%	2100			0	0	0	0,00%	0	0%	4200		Média	345	643	988	24%	488	12%
Reumatologia (>13 anos)	600		Média	0	259	259	43%	34	6%	600			0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	0	259	259	22%	34	3%
Reumatologia Pediátrica	600		Média	53	108	161	27%	47	8%	600			0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	53	108	161	13%	47	4%
Urologia Adulto	900		Média	80	238	318	35%	113	13%	900			0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	80	238	318	18%	113	6%
Urologia Pediátrica	600		Média	42	81	123	21%	47	8%	600			0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	42	81	123	10%	47	4%
TOTAL	33900	-		5501	9144	14645	43%	6166	18%	33900	-		0	0	0	0,00%	0	0%	67800	-		5501	9144	14645	22%	6166	9%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO																											
1º SEMESTRE - 2024										2º SEMESTRE - 2024								TOTAL ANUAL - 2024									
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	9000			0	1738	1738	19,31%	329	3,66%	9000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	18000			0	1738	1738	9,66%	329	1,83%
Enfermagem	3000			0	1986	1986	66,20%	180	6,00%	3000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000			0	1986	1986	33,10%	180	3,00%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	24000			0	7747	7747	32,28%	1462	6,09%	24000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	48000			0	7747	7747	16,14%	1462	3,05%
Fonoaudiologia	13200			0	5956	5956	45,12%	2036	15,42%	13200			0	0	0	0,00%	0	0,00%	26400			0	5956	5956	22,56%	2036	7,71%
Musicoterapia	4500			0	1378	1378	30,62%	634	14,09%	4500			0	0	0	0,00%	0	0,00%	9000			0	1378	1378	15,31%	634	7,04%
Nutrição	3000			52	464	516	17,20%	277	9,23%	3000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000			52	464	516	8,60%	277	4,62%
Pedagogia/Psicopedagogia	7800			0	3665	3665	46,99%	656	8,41%	7800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600			0	3665	3665	23,49%	656	4,21%
Psicologia	13200			0	9560	9560	72,42%	1940	14,70%	13200			0	0	0	0,00%	0	0,00%	26400			0	9560	9560	36,21%	1940	7,35%
Terapia Ocupacional	24000			0	9592	9592	39,97%	2504	10,43%	24000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	48000			0	9592	9592	19,98%	2504	5,22%
TOTAL	101700	-		52	42086	42138	41%	10018	9,85%	101700	-		0	0	0	0	0	0,00%	203400	-		52	42086	42138	21%	10018	4,93%

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS DO CEO II																											
1º SEMESTRE - 2024										2º SEMESTRE - 2024								TOTAL ANUAL - 2024									
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	900			0	981	981	109,00%	33	3,67%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	981	981	54,50%	33	1,83%
Cirurgião Dentista - Endodontia	1800			0	358	358	19,89%	133	7,39%	1800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600			0	358	358	9,94%	133	3,69%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	6000			0	2706	2706	45,10%	166	2,77%	6000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	12000			0	2706	2706	22,55%	166	1,38%
Cirurgião Dentista - Periodontia	1500			0	2677	2677	178,47%	158	10,53%	1500			0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000			0	2677	2677	89,23%	158	5,27%
TOTAL	10200			0	6722	6722	65,90%	490	4,80%	10200			0	0	0	0,00%	0	0,00%	20400			0	6722	6722	32,95%	490	2%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300		0	300		0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	294	98	300	280	93	300	284	95	300		0	300		0	300	284	95
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	75	75	100	83	83	100	89	89	100	95	95	100		0	100		0	100	95	95
TOTAL	1.000	975	98	1.000	977	98	1.000	969	97	1.000	979	98	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	979	98

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0	0
Reabilitação Física	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
Reabilitação Intelectual	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
Reabilitação Visual	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0	0
Estimulação Precoce	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100	0	0
TOTAL	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	0	0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	0	0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	284	95	300	0	0	300	284	95
Reabilitação Visual	150	150	100	150	0	0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	95	95	100	0	0	100	95	95
TOTAL	1.000	979	98	1.000	0	0	1.000	979	98

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	293	98	300	279	93	300	290	97	300	301	100	300	0	0	300	0	0	300	301	100
TOTAL	300	293	98	300	279	93	300	290	97	300	301	100	300	0	0	300	0	0	300	301	100

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	301	100	300	0	0	300	301	100
TOTAL	300	301	100	300	0	0	300	301	100

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024																									
SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA																									
	JANEIRO/2024					FEVEREIRO/2024					MARÇO/2024					ABRIL/2024					1º SEMESTRE - 2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O
Aparelhos Auditivos	30	30	100,00%	0	0,00%	30	26	86,67%	1	3%	30	31	103,33%	3	10,00%	30	30	100,00%	0	0,00%	180	117	65,00%	4	2,22%
Audiometria	300	142	47,33%	42	14,00%	300	129	43,00%	61	20,33%	300	114	38,00%	51	17,00%	300	143	47,67%	54	18,00%	1800	528	29,33%	208	11,56%
Bera	150	133	88,67%	38	25,33%	150	106	70,67%	34	22,67%	150	88	58,67%	33	22,00%	150	118	78,67%	36	24,00%	900	445	49,44%	141	15,67%
Densitometria Óssea	400	185	46,25%	153	38,25%	400	206	51,50%	136	34,00%	400	196	49,00%	142	35,50%	400	233	58,25%	123	30,75%	2400	820	34,17%	554	23,08%
Ecocardiograma Adulto	150	84	56,00%	69	46,00%	150	54	36,00%	25	16,67%	150	123	82,00%	53	35,33%	150	81	54,00%	46	30,67%	900	342	38,00%	193	21,44%
Ecocardiograma Pediátrico	150	80	53,33%	48	32,00%	150	47	31,33%	36	24,00%	150	52	34,67%	28	18,67%	150	92	61,33%	53	35,33%	900	271	30,11%	165	18,33%
Eletrocardiograma	400	137	34,25%	1	0,25%	400	170	42,50%	2	0,50%	400	181	45,25%	3	0,75%	400	205	51,25%	9	2,25%	2400	693	28,88%	15	0,63%
Eletronecefalograma	100	72	72,00%	65	65,00%	100	88	88,00%	50	50,00%	100	102	102,00%	51	51,00%	100	135	135,00%	52	52,00%	600	397	66,17%	218	36,33%
Eletroneuromiografia	200	63	31,50%	56	28,00%	200	54	27,00%	46	23,00%	200	100	50,00%	56	28,00%	200	88	44,00%	60	30,00%	1200	305	25,42%	218	18,17%
Gesso Ortopédico	200	68	34,00%	13	6,50%	200	68	34,00%	7	3,50%	200	53	26,50%	15	7,50%	200	37	18,50%	13	6,50%	1200	226	18,83%	48	4,00%
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	57	38,00%	48	32,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	900	57	6,33%	48	5,33%
Holter	200	90	45,00%	66	33,00%	200	79	39,50%	46	23,00%	200	99	49,50%	79	39,50%	200	50	25,00%	24	12,00%	1200	318	26,50%	215	17,92%
Imitancimetria	150	72	48,00%	0	0,00%	150	61	40,67%	0	0,00%	150	53	35,33%	0	0,00%	150	73	48,67%	0	0,00%	900	259	28,78%	0	0,00%
Mapa	200	125	62,50%	72	36,00%	200	102	51,00%	53	26,50%	200	99	49,50%	85	42,50%	200	60	30,00%	38	19,00%	1200	386	32,17%	248	20,67%
Mapeamento de Retina	20	4	20,00%	0	0,00%	20	9	45,00%	3	15,00%	20	10	50,00%	2	10,00%	20	3	15,00%	0	0,00%	120	26	21,67%	5	4,17%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	358	79,56%	29	6,44%	450	328	72,89%	32	7,11%	450	288	64,00%	67	14,89%	450	357	79,33%	89	19,78%	2700	1331	49,30%	217	8,04%
Otoemissões Acústicas	150	40	26,67%	0	0,00%	150	40	26,67%	0	0,00%	150	24	16,00%	0	0,00%	150	31	20,67%	2	1,33%	900	135	15,00%	2	0,22%
Processamento Auditivo	30	0	0,00%	0	0,00%	30	0	0,00%	1	3,33%	30	2	6,67%	0	0,00%	30	2	6,67%	1	3,33%	180	4	2,22%	2	1,11%
Radiografia	1500	1066	71,07%	80	5,33%	1500	1168	77,87%	53	3,53%	1500	1148	76,53%	99	6,60%	1500	1241	82,73%	73	4,87%	9000	4623	51,37%	305	3,39%
Radiografia Odontológica	300	70	23,33%	1	0,33%	300	49	16,33%	1	0,33%	300	61	20,33%	0	0,00%	300	70	23,33%	1	0,33%	1800	250	13,89%	3	0,17%
Ultrassonografia Geral	500	251	50,20%	230	46,00%	500	171	34,20%	157	31,40%	500	190	38,00%	131	26,20%	500	279	55,80%	194	38,80%	3000	891	29,70%	712	23,73%
Ultrassonografia com Doppler	200	68	34,00%	49	24,50%	200	88	44,00%	10	5,00%	200	76	38,00%	18	9,00%	200	101	50,50%	11	5,50%	1200	333	27,75%	88	7,33%
Videolaringoscopia	100	35	35,00%	4	4,00%	100	43	43,00%	7	7,00%	100	37	37,00%	6	6,00%	100	45	45,00%	7	7,00%	600	160	26,67%	24	4,00%
	6030	3230	53,57%	1064	17,65%	6030	3086	51,18%	761	12,62%	6030	3127	51,86%	922	15,29%	6030	3474	57,61%	886	14,69%	36180	12917	35,70%	3633	10,04%

	JULHO/2024					AGOSTO/2024					SETEMBRO/2024					OUTUBRO/2024					2º - SEMESTRE - 2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O
Aparelhos Auditivos	30		0,00%		0,00%	30		0,00%		0,00%	30		0,00%		0,00%	30		0,00%		0,00%	180	0	0,00%	0	0,00%
Audiometria	300		0,00%		0,00%	300		0,00%		0,00%	300		0,00%		0,00%	300		0,00%		0,00%	1800	0	0,00%	0	0,00%
Bera	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	900	0	0,00%	0	0,00%
Densitometria Óssea	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	2400	0	0,00%	0	0,00%
Ecocardiograma Adulto	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	900	0	0,00%	0	0,00%
Ecocardiograma Pediátrico	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	900	0	0,00%	0	0,00%
Eletrocardiograma	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	2400	0	0,00%	0	0,00%
Eletronecefalograma	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%
Eletroneuromiografia	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	1200	0	0,00%	0	0,00%
Gesso Ortopédico	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	1200	0	0,00%	0	0,00%
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	900	0	0,00%	0	0,00%
Holter	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	1200	0	0,00%	0	0,00%
Imitancimetria	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	900	0	0,00%	0	

Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300		0
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300		0
Tomografia Computadorizada	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300		0
TOTAL	3722	0	0,00%	3722	0	0,00%	3722	0	0,00%	3722	0	0,00%	3722	0	0,00%	3722	0	0,00%	22332		0

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA															
	1º SEMESTRE - 2024					2º - SEMESTRE - 2024					TOTAL ANUAL - 2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O
Aparelhos Auditivos	180	117	65,00%	4	2,22%	180	0	0,00%	0	0,00%	360	117	32,50%	4	1,11%
Audiometria	1800	528	29,33%	208	11,56%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	528	14,67%	208	5,78%
Bera	900	445	49,44%	141	15,67%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	445	24,72%	141	7,83%
Densitometria Óssea	2400	820	34,17%	554	23,08%	2400	0	0,00%	0	0,00%	4800	820	17,08%	554	11,54%
Ecocardiograma Adulto	900	342	38,00%	193	21,44%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	342	19,00%	193	10,72%
Ecocardiograma Pediátrico	900	271	30,11%	165	18,33%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	271	15,06%	165	9,17%
Eletrocardiograma	2400	693	28,88%	15	0,63%	2400	0	0,00%	0	0,00%	4800	693	14,44%	15	0,31%
Eletroencefalograma	600	397	66,17%	218	36,33%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	397	33,08%	218	18,17%
Eletroneuromiografia	1200	305	25,42%	218	18,17%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	305	12,71%	218	9,08%
Gesso Ortopédico	1200	226	18,83%	48	4,00%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	226	9,42%	48	2,00%
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	900	57	6,33%	48	5,33%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	57	3,17%	48	2,67%
Holter	1200	318	26,50%	215	17,92%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	318	13,25%	215	8,96%
Imitancimetria	900	259	28,78%	0	0,00%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	259	14,39%	0	0,00%
Mapa	1200	386	32,17%	248	20,67%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	386	16,08%	248	10,33%
Mapeamento de Retina	120	26	21,67%	5	4,17%	120	0	0,00%	0	0,00%	240	26	10,83%	5	2,08%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	2700	1331	49,30%	217	8,04%	2700	0	0,00%	0	0,00%	5400	1331	24,65%	217	4,02%
Otoemissões Acústicas	900	135	15,00%	2	0,22%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	135	7,50%	2	0,11%
Processamento Auditivo	180	4	2,22%	2	1,11%	180	0	0,00%	0	0,00%	360	4	1,11%	2	0,56%
Radiografia	9000	4623	51,37%	305	3,39%	9000	0	0,00%	0	0,00%	18000	4623	25,68%	305	1,69%
Radiografia Odontológica	1800	250	13,89%	3	0,17%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	250	6,94%	3	0,08%
Ultrassonografia Geral	3000	891	29,70%	712	23,73%	3000	0	0,00%	0	0,00%	6000	891	14,85%	712	11,87%
Ultrassonografia com Doppler	1200	333	27,75%	88	7,33%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	333	13,88%	88	3,67%
Videolaringoscopia	600	160	26,67%	24	4,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	160	13,33%	24	2,00%
	36180	12917	35,70%	3633	10,04%	36180	0	0,00%	0	0,00%	72360	12917	17,85%	3633	5,02%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA									
	1º SEMESTRE - 2024			2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL - 2024		
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	18000	11174	62,08%	18000	0	0,00%	36000	11174	31,04%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	82	27,33%	300	0	0,00%	600	82	13,67%
Cintilografia Ossea	6	0	0,00%	6	0	0,00%	12	0	0,00%
Colonoscopia	240	93	38,75%	240	0	0,00%	480	93	19,38%
Endoscopia Digestiva alta	1500	492	32,80%	1500	0	0,00%	3000	492	16,40%
Fibronasofaringoscopia	600	0	0,00%	600	0	0,00%	1200	0	0,00%
Fibronasolaringoscopia	600	0	0,00%	600	0	0,00%	1200	0	0,00%
PET - CT	6	1	16,67%	6	0	0,00%	12	1	8,33%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	180	29	16,11%	180	0	0,00%	360	29	8,06%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	300	278	92,67%	300	0	0,00%	600	278	46,33%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	300	146	48,67%	300	0	0,00%	600	146	24,33%
Tomografia Computadorizada	300	199	66,33%	300	0	0,00%	600	199	33,17%
TOTAL	22332	12494	55,95%	22332	0	0,00%	44664	12494	27,97%

REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			1º SEMESTRE 2024		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	13	4	300	151	1	300	213	1	300	224	1	300	0	0	300	0	0	300	224	75
TOTAL	300	13	0	300	151	1	300	213	1	300	224	1	300	0	0	300	0	0	300	224	1

REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			2º SEMESTRE 2024		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	300	224	75	300	0	0	300	224	75
TOTAL	300	224	1	300	0	0	300	224	75

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO																		
	ABRIL/2024									1º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	50				42	42	84,00%	10	20,00%	300			0	109	109	36,33%	30	10,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com Especialidade em Pediatria	50			39	3	42	84,00%	4	8,00%	300			39	76	115	38,33%	15	5,00%
Psiquiatria	150					0	0,00%	0	0,00%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%
	50			19	3	22	44,00%	27	54,00%	300			19	78	97	32,33%	44	14,67%
	150			131	2	133	88,67%	15	10,00%	900			131	207	338	37,56%	42	4,67%
TOTAL	450	-		189	50	239	53,11%	56	12,44%	2700	-		189	470	659	24,41%	131	4,85%

	OUTUBRO/2024									2º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	50					0	0,00%		0,00%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com Especialidade em Pediatria	50					0	0,00%		0,00%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Psiquiatria	150					0	0,00%		0,00%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%
	50					0	0,00%		0,00%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%
	150					0	0,00%		0,00%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	450	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	2700	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO																		
	ABRIL/2024									1º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social (Consulta)	300				357	357	119,00%	9	3,00%	1800			0	1366	1366	75,89%	100	5,56%
Educação Física (Sessões)	600				315	315	52,50%	286	47,67%	3600			0	621	621	17,25%	286	7,94%
Enfermagem (Consulta)	800				959	959	119,88%	167	20,88%	4800			0	1819	1819	37,90%	246	5,13%
Fonoaudiologia (Sessões)	140				119	119	85,00%	39	27,86%	840			0	229	229	27,26%	155	18,45%
Pedagogia (Sessões)	1000				566	566	56,60%	0	0,00%	6000			0	1347	1347	22,45%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	200				1541	1541	770,50%	267	133,50%	1200			0	2746	2746	228,83%	472	39,33%
Terapia Ocupacional (Sessões)	2000				778	778	38,90%	643	32,15%	12000			0	1451	1451	12,09%	921	7,68%
TOTAL	5040	-		0	4635	4635	91,96%	1411	28,00%	30240	-		0	9579	9579	31,68%	2180	7,21%

	OUTUBRO/2024									2º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social (Consulta)	300					0	0,00%		0,00%	1800			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Educação Física (Sessões)	600					0	0,00%		0,00%	3600			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Enfermagem (Consulta)	800					0	0,00%		0,00%	4800			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Fonoaudiologia (Sessões)	140					0	0,00%		0,00%	840			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pedagogia (Sessões)	1000					0	0,00%		0,00%	6000			0	0	0	0,00%	0	0,00%

Psicologia (Sessões)	200					0	0,00%		0,00%	1200			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Terapia Ocupacional (Sessões)	2000					0	0,00%		0,00%	12000			0	0	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	5040	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	30240	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - MÊS DE COMPETÊNCIA																		
	1º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de	300			0	109	109	36,33%	30	10,00%	600			0	109	109	18,17%	30	5,00%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	300			39	76	115	38,33%	15	5,00%	600			39	76	115	19,17%	15	2,50%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	300			19	78	97	32,33%	44	14,67%	600			19	78	97	16,17%	44	7,33%
Psiquiatria	900			131	207	338	37,56%	42	4,67%	1800			131	207	338	18,78%	42	2,33%
TOTAL	2700	-		189	470	659	24,41%	131	4,85%	5400	-		189	470	659	12,20%	131	2,43%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO																		
	1º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social (Consulta)	1800			0	1366	1366	75,89%	100	5,56%	3600			0	1366	1366	37,94%	100	2,78%
Educação Física (Sessões)	3600			0	621	621	17,25%	286	7,94%	7200			0	621	621	8,63%	286	3,97%
Enfermagem (Consulta)	4800			0	1819	1819	37,90%	246	5,13%	9600			0	1819	1819	18,95%	246	2,56%
Fonoaudiologia (Sessões)	840			0	229	229	27,26%	155	18,45%	1680			0	229	229	13,63%	155	9,23%
Pedagogia (Sessões)	6000			0	1347	1347	22,45%	0	0,00%	12000			0	1347	1347	11,23%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	1200			0	2746	2746	228,83%	472	39,33%	2400			0	2746	2746	114,42%	472	19,67%
Terapia Ocupacional (Sessões)	12000			0	1451	1451	12,09%	921	7,68%	24000			0	1451	1451	6,05%	921	3,84%
TOTAL	30240	-		0	9579	9579	31,68%	2180	7,21%	60480	-		0	9579	9579	15,84%	2180	3,60%

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em Relação
à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial-CER¹**

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

REFERÊNCIA: ABRIL/2024

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

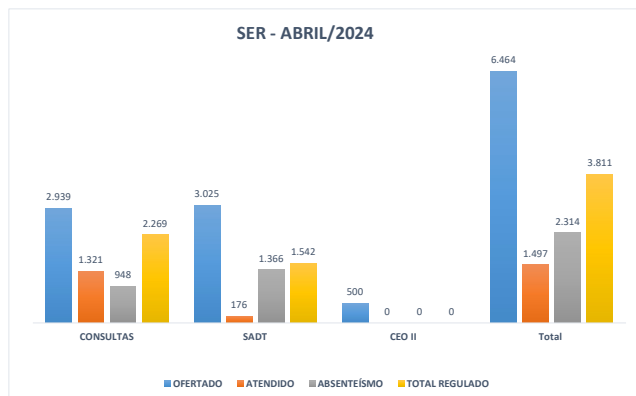
1. Valor Total de Absenteísmo:

- Total Absenteísmo = 60%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEÍSMO	% ABS	% Regulado
CEO II	Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	500	0%	500	500	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Alergologia Pediátrica	140	56%	0	140	140	79	61	44%	100%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica	210	25%	79	193	114	52	62	54%	59%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	175	29%	19	154	135	51	84	62%	88%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica	140	25%	63	124	61	35	26	43%	49%
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	175	21%	20	87	67	36	31	46%	77%
CONSULTAS	Geneticista	140	24%	96	140	44	33	11	25%	31%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	105	51%	17	106	89	54	35	39%	84%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	175	6%	150	176	26	11	15	58%	15%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	100	60%	0	100	100	60	40	40%	100%
CONSULTAS	Oftalmologia	210	40%	0	212	212	85	127	60%	100%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	-	-	62	73	11	7	4	36%	15%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	350	46%	81	350	269	162	107	40%	77%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	175	47%	0	176	176	83	93	53%	100%
CONSULTAS	Pediatria Geral	160	69%	0	160	160	111	49	31%	100%
CONSULTAS	Psiquiatria	175	31%	0	106	106	54	52	49%	100%
CONSULTAS	Psiquiatria Infantil	-	-	0	70	70	53	17	24%	100%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	70	34%	36	70	34	24	10	29%	49%
CONSULTAS	Telemedicina - Neurologia Pediátrica	385	77%	1	387	386	295	91	24%	100%
CONSULTAS	Urologia Adulto	45	51%	2	45	43	23	20	47%	96%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	70	19%	44	70	26	13	13	50%	37%
SADT	Audiometria	60	33%	9	60	51	20	31	61%	85%
SADT	Bera	30	47%	10	30	20	14	6	30%	67%
SADT	Colonoscopia	-	-	0	28	28	9	12	43%	100%
SADT	Densitometria Óssea	320	8%	0	320	320	26	294	92%	100%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	1%	40	120	80	1	79	99%	67%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	8%	7	120	113	10	103	91%	94%
SADT	Eletronecefalograma	50	2%	0	50	50	1	49	98%	100%
SADT	Eletroneuromiografia	100	5%	10	100	90	5	85	94%	90%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	18%	0	175	175	45	108	62%	100%
SADT	Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	120	0%	41	120	79	0	79	100%	66%
SADT	Holter	140	0%	112	140	28	0	28	100%	20%
SADT	Imitancimetria	30	23%	13	30	17	7	10	59%	57%
SADT	Mapa	140	1%	100	140	40	1	39	98%	29%
SADT	Otoemissões Acústicas	15	7%	13	15	2	1	1	50%	13%
SADT	Radiografia	1050	0%	947	1050	103	4	99	96%	10%
SADT	Radiografia com contraste (Urografia excretora +	15	0%	5	15	10	0	3	30%	67%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	160	3%	129	162	33	5	26	79%	20%
SADT	Ultrassonografia Geral	350	8%	9	350	341	27	314	92%	97%
Total		6570	-	2615	6464	3849	1497	2314	60%	60%



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	2.939	2.269	1.321	948
SADT	3070	3.025	1.542	176	1.366
CEO II	500	500	0	0	0
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	6.464	3.811	1.497	2.314

39,28% 60,72%

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2024

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 4/2024

4/2024

Conta de custo

Valor

Diretos

Pessoal Não Médico

Remuneração	785.366,23
Horas Extras	7.231,62
Benefícios	133.112,00
Encargos Sociais	178.513,74
	1.104.223,59

Pessoal Médico

Honorários Médicos Fixos	549.071,82
Honorários Médicos Variáveis	217.496,68
	766.568,50

Materiais e Medicamentos de uso no Paciente

Drogas e Medicamentos	4.175,83
Materiais Hospitalares e Odontológicos	31.274,79
Gases Medicinais	535,62
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	183.985,69
Matéria Prima Oficina Ortopédica	106.119,10
	326.091,03

Materiais de Consumo Geral

Gêneros Alimentícios	17.250,60
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório	37.015,04
Materiais de Higiene e Limpeza	28.637,05
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos	18.858,34
Uniformes e Enxovais	708,00
EPI - Equipamento de Segurança	1.917,28
Combustíveis, Lubrificantes e GLP	111,00
Materiais Descartáveis	2.155,86
Peças e Acessórios de Reposição	11.020,12
	117.673,29

Pessoal Médico

Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos	853.802,22
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis	260.329,13
	1.114.131,35

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 4/2024

4/2024

Conta de custo

Valor

Prestação de serviços

Serviços de Terceiros - Gerais	164.467,97
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares	28.392,49
Serviços de Manutenção - Outros	105.446,00
Serviços de Informática	17.177,66
Serviços Diversos - Outros	1.665,00
Serviços de Vigilância	45.737,20
PACS	1.182,30
	364.068,62

Gerais

Aluguéis	6.547,18
Locação de Maquinas e Equipamentos	33.477,87
Telefone	741,38
Internet	6.180,00
Correios	117,45
Cursos e Treinamentos	2.480,00
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	9.331,11
Marketing, Publicidade e Eventos	3.500,00
Despesas com Cartório	0,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	200,00
Outras Despesas Gerais	1.082,00
	63.656,99
	3.856.413,37

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (Indireto)	5.593,12
Energia Elétrica (Indireto)	101.572,49
Telefone (Indireto)	2.990,00
Depreciação (Indireto)	59.972,24
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)	1.015,80
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	120.405,33
	291.548,98

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 4/2024

4/2024

Conta de custo

Valor

Outras Contas (NO)

Despesas Financeiras (Indireto)

814,00

814,00

292.362,98

Total

4.148.776,35

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2024

INDICADORES DE DESEMPENHO

ABRIL/2024

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

Enfatizamos que no dia 03/01/2024, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e também servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 30 de abril de 2024.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 30 de abril de 2024, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **3.747 (três mil, setecentos e quarenta e sete)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	675
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	512
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	111
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	1.249
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	526
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	419
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	152
TOTAL DE PESQUISAS		3.644
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	30
2.2	Atendimentos por telefone	03
TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS		33
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	40
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	30
TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS		70
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		3.747

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – abril/2024

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de abril o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 3.644 (três mil, seiscentos e quarenta e quatro) atividades que referem-se as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 675 (seiscentos e setenta e cinco) no ambulatório, 512 (quinhentos e doze) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 111 (cento e onze) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 1.249 (mil, duzentos e quarenta e nove) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 526 (quinhentos e vinte e seis) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 419 (quatrocentos e dezenove) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo - CETEA e 152 (cento e cinquenta e dois) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 33 (trinta e três), sendo destes 30 (trinta) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 03 (três) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de abril, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 70 (setenta) **ações geradas nos atendimentos**, destas 40 (quarenta) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos) e 30 (trinta) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 01 (um) para a Direção Executiva; 01 (um) para Coordenação de Apoio; 01 (um) para a Supervisora da Oficina Ortopedista; 01 (um) para a Gestão de Acesso; 03 (três) para o Serviço Social; 05 (cinco) para Coordenação Assistencial; 08 (oito) para a Diretoria Técnica e 10 (dez) para a supervisora da Central Interna de Agendamento – CIA.

III- ANÁLISE DOS DADOS

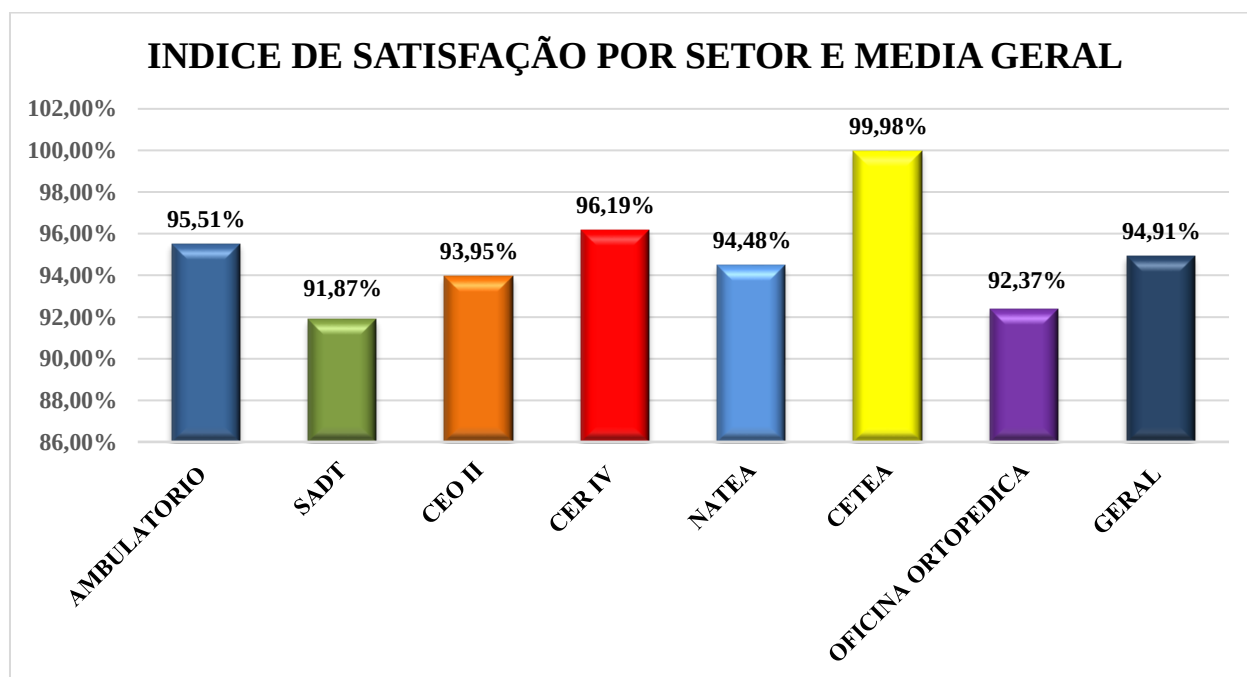
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de abril de 2024, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **95,51%** Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **91,87%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **93,95%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **96,19%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **94,48%**, Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **99,98%** e Oficina Ortopédica **92,37%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **94,91%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de abril de 2024.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – abril/2024.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

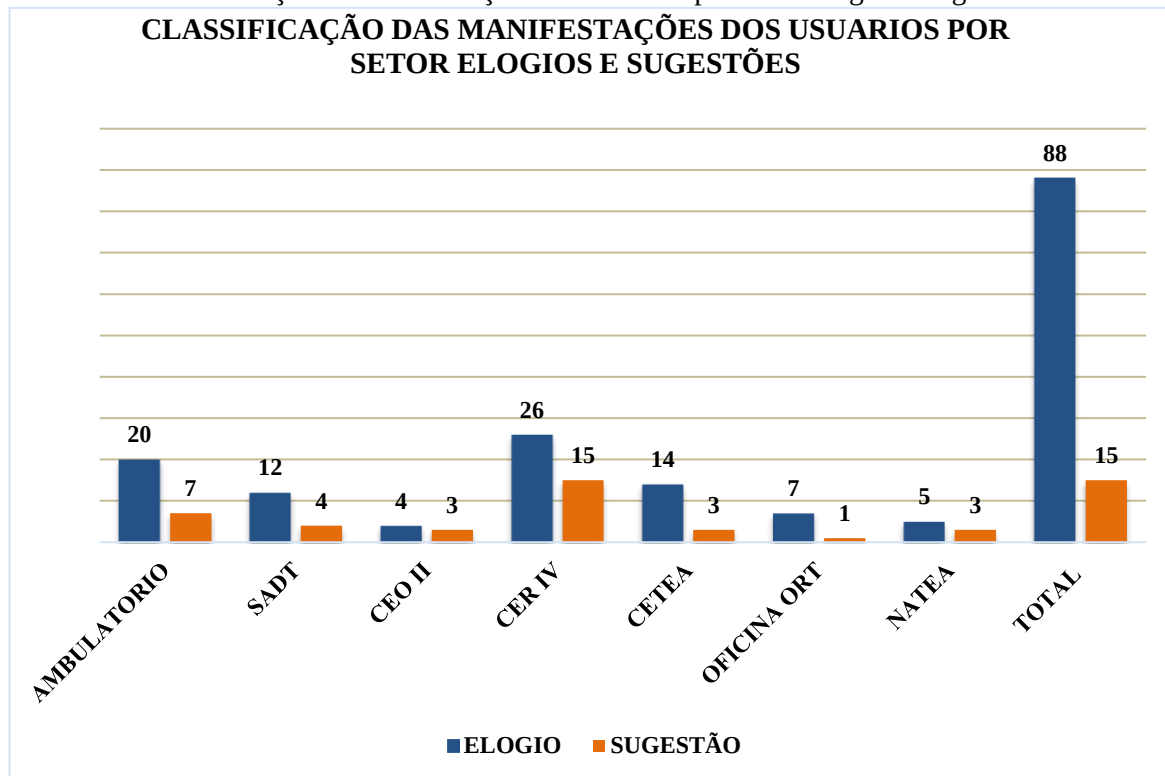
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	675	6.020	11%
SADT	512	3.474	15%
CEO II	111	390	28%
CER IV	1.249	11.216	11%
NATEA	526	4.713	11%
CETEA	419	4.635	9%
OFICINA	152	807	19%
TOTAL	3.644	31.255	12%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – abril/2024.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de abril o SAU obteve 12% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% nos setores ambulatório, SADT, CEO II, CER IV, NATEA e Oficina Ortopédica, conforme a meta contratual mensal proposta. Ressalta-se que no CETEA alcançamos mensalmente somente 9%. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta de alcançar 30% trimestral.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – abril/2024.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 20 (vinte) elogios e 07 (sete) sugestões; no SADT 12 (doze) elogios e 04 (quatro) sugestões; no CEO II 04 (quatro) elogios e 03 (três) sugestão; no CER IV 26 (vinte e seis) elogios e 15 (quinze) sugestões; no NATEA 05 (quatro) elogios e 03 (três) sugestões; no CETEA 14 (quatorze) elogios e 03 (três) sugestões e na Oficina Ortopédica 07 (sete) elogios e 01 (uma) sugestão.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de abril.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	88
Sugestões	36
Queixas	03
Total de Registros	127

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – abril/2024.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês de abril, apresentando o quantitativo de 127 (cento e vinte e sete) manifestações, sendo destas: 88 (oitenta e oito) elogios, 36 (trinta e seis) sugestões e 03 (três) queixas. Em seguida

apresentaremos o detalhamento das queixas registradas, apresetando setor e/ou serviço a que se destinam, motivo e quantidade delas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco B (SADT) Supervisão de Atendimento	Desrespeito do colaborador da Recepção do SADT	01
Bloco B (Ambulatório) Supervisão de Atendimento	Falta de informação correta da colaboradora do Toten no ambulatório	01
Bloco D (Oficina Ortose e Prótese) Supervisão de Oficina Ortose e Prótese	Dificuldade de contato com o setor de Oficina Ortopédica e conduta inadequada de colaboradores do setor.	01
Total		03

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR/INDSH – abril/2024.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de abril de 2024, foram registradas 03 (três) queixas distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco B (SADT) para Supervisão de Atendimento, mediante desrespeito do colaborador da Recepção do SADT; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório), para Supervisão de Atendimento, por falta de informação correta da colaboradora do Toten no ambulatório e 01 (uma) no Bloco D (Oficina Ortose e Prótese) para a Supervisão da Oficina de Ortose e Prótese, devido a dificuldade de contato com o setor de Oficina Ortopédica e conduta inadequada de colaboradores do setor. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuírmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerencias, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas manifestações do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação, nos setores do CIIR e no CETEA;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS ABRIL/2024

Memorando 014/2024 -SAU

Registro: 001

Usuário (a): Lorena Cristina Lucas Alves

Acompanhante: Maria de Lourdes Lucas Alves

Telefone: (91) (91) 99118-8176

Data do registro: 03/04/2024

Data do ocorrido: 01/04/2024

Sector: Bloco B - SADT

Registro de Queixa: “Fui procurar informação com o funcionário Leandro e ele não foi atencioso, respondeu mal e sugeriu que eu fosse embora e voltasse no outro dia caso não quisesse esperar, ou não, eu teria que esperar, eu esperei sendo que eu já estava aguardando a mais de meia hora para ser atendida, isso para fazer um RAIO-X pois a atendente disse que não demoraria, já estava desde cedo com ela e minha filha tinha tomado apenas o café da manhã e já era mais de meio dia e nada tinha sido resolvido, espero eu melhorem os atendimentos pois tem muitas pessoas que precisam mais do que este atendimento .”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora de Atendimento Heloana Mendes, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa informamos que os exames de radiologia necessitam de 40 a 50 minutos para serem realizados, e atualmente o centro possui uma alta demanda de usuários, o que reflete na demora dos atendimentos. Pontuamos ainda que de segunda a quinta-feira das 07:00h às 17:00h e na sexta-feira 07:00h às 16:00h, realizamos o exame de Raio X, deste modo informamos que mediante a grande demora, o usuário pode tentar retornar em outro dia da semana, em casos de lotação na demanda. Relacionado ao colaborador do registro, o mesmo foi orientado sobre o ocorrido para melhoria da sua postura verbal no atendimento e abordagem humanizada. Diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento, esperamos que fatos como o citado não ocorram novamente. Nos colocamos a disposição para atendê-la

sempre que necessitar de nossos serviços e acolhimento. O feedback foi repassado para o acompanhante Maria de Lourdes Lucas Alves, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Que bom que providências foram tomadas, obrigado a ouvidoria, obrigada ao CIIR.”***

Memorando 015/2024 -SAU

Registro: 002

Usuário (a): Renalda dos Santos dos Santos

Telefone: (91) 98454-4327

Data do Registro: 03/04/2024

Data do ocorrido: 01/04/2024

Sector: Bloco B - CEO

Registro de Queixa: *“No dia 13/03/2024 realizei uma consulta oftalmológica com a Dra Glenda no qual me encaminhou para realizar alguns exames, tomografia, paquimetria e retino grafia, fui na recepção o atendente nem olho na minha guia de exames apenas me informou para ir buscar uma senha no totem, a moça do totem olhou a minha guia e disse que não tinha mais agenda para o mês de março, então estou retornando hoje dia 01/04/2024 esperei mais de 100 pessoas para ser atendida quando chegou minha vez o rapaz me disse que não é realizado aqui e que é marcado pelo posto de saúde, eu peço providência por essa falta de comunicação da funcionaria que me causou um grande transtorno, tenho glaucoma e preciso de atendimento específico .”*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora de Atendimento Heloana Mendes, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa informamos que haviam vários exames a serem agendados pela usuária, e a orientação da agenda aberta servia para todos, exceto para os exames e consultas que não são ofertados pelo CIIR. Infelizmente alguns exames específicos só são orientados durante o agendamento na Central Interna de Agendamento - CIA, o que aconteceu neste caso. Diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento, esperamos que fatos como o citado não ocorram novamente. Nos colocamos a disposição para atendê-la sempre que necessitar de nossos serviços e acolhimento. O feedback foi repassado para a usuária Renalda dos Santos dos Santos por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Obrigado pela ligação, com a resposta, que bom que existe um setor que busca solução para nossas dificuldades.”**

Memorando 016/2024 -SAU

Registro: 003

Usuário (a): Marcio Cabral Guedes

Acompanhante: Mirian Cabral Guedes

Telefone: (91) 98218-4329 / (94) 98145-9169

Data do ocorrido: 02/04/2024

Data do Registro: 03/04/2024

Sector: Bloco D - Oficina Ortopédica

Registro de Queixa: “O paciente José Marcio Cabral Guedes recebeu sua prótese provisória, porém com dois dias de uso teve uma queda no qual danificou a prótese, por várias vezes ligou para o contato sugerido pelo setor (oficina) mas não foi atendido, tendo em vista que o usuário mora em Ourilândia do Norte a 1.000 km de distância, por não conseguir ser atendido por telefone, veio pessoalmente ao centro, com muita dificuldade a fisioterapeuta parou para o ouvir, onde a mesma informou que não poderia lhe ajudar sem estar agendado e o mandou primeiro ir agendar, ficou agendado para o dia 05/06. Saliento que a prótese em questão está quebrada e machucando e prejudicando o Sr Marcio na sua reabilitação. Ressalto que no dia em que o usuário tentou atendimento sem agendamento, foi muito mal tratado pela fisioterapeuta e sua auxiliar, e seu Marcio sentiu-se totalmente destrutado por parte das colaboradoras.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da Oficina Ortopédica Tatiane Rocha Silva, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Em relação a queixa registrada usuário Jose Marcio Cabral Guedes, foi realizada a seguinte tratativa:

- No dia 30/10/2023, no momento da dispensa do encaixe de prova é entregue ao usuário foi realizada orientação de uso e cuidado com o dispositivo. Foi elucidado que, caso algo viesse intercorrer neste período deveria suspender o uso e agendar previamente "Manutenção de OPM's", os quais são executados somente dias de terça-feira e sexta-feira; nos seguintes contatos: 40422457 /40422158, e-

mail:agendamentos.ciir@indsh.org.br (nome completo, nome da mãe, data de nascimento e atendimento pretendido) ou vir ao CIIR para agendamento;

- No dia 02/02/2024, o usuário compareceu a oficina ortopédica do CIIR, para retorno após três meses de uso de encaixe de prova da prótese, conforme a solicitação no momento da dispensa. No dia do atendimento foi verificado pela fisioterapeuta que o encaixe estava quebrado, e o usuário relatou que sofreu uma queda ao descer do ônibus no mesmo dia que recebeu a prótese (30/10/2023). Neste dia, foi analisado pela fisioterapeuta e pelo técnico ortesista e protesista que não teria como realizar a recuperação do encaixe e foi prescrito uma nova prótese transtibial e orientado o mesmo a aguardar a ser chamado para uma nova medida conforme a fila;
- A equipe foi orientada quanto a postura em relação aos usuários, para que todos sejam atendidos de forma cordial e sejam sanada todas as dúvidas que os usuários venham a ter.

Reitero que todos usuários e acompanhantes são tratados de maneira ética e respeitosa. Esperamos ter a oportunidade de reverter a má impressão e que possamos recobrar a confiança no trabalho da equipe. O feedback foi repassado para a senhora Mirian Cabral Guedes, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Agradeço o retorno de vocês, quero logo conseguir ajeitar minha prótese”.***

MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA ABRIL/2024

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000138879 DATA DO CADASTRO: 26/02/2024
Status: Encaminhada
PROTOCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CANAL DE ATENDIMENTO: TELEFONE ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA
ESTADUAL DE SAÚDE
DO PARÁ
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO
PRAZO DE RESPOSTA: 27/03/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: ANDRE LUIZ DA COSTA DOS REIS
NOME SOCIAL:
CPF: 087.277.692-16 CNS: SEXO: Masculino DT. NASC.: 26/04/2015
UF: PA MUNICÍPIO: BELEM BAIRRO: MOSQUEIRO
ENDEREÇO: RUA BARILOCHE NÚMERO: 23
CEP: 66.912-113
DDD: 91 TELEFONE: 91601811 E-MAIL: reis98gabi@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos nesta OUVIDORIA GERAL DO SUS, através do telefone 0800, a seguinte manifestação a qual transcrevemos na íntegra:

A Sra. Gabriela da Costa Reis, mãe do paciente André Luís da Costa dos Reis, entrou em contato para informar que aguarda por uma consulta desde setembro DE 2023, em NEUROPEDIATRIA.

Informa que no dia 20/09/22 foi ao CIIR com os documentos de seu filho dando entrada para agendamento, informa que aguarda ansiosa pela consulta, pois necessita fechar diagnóstico para a escola onde seu filho estuda.

PACIENTE: ANDRE LUIS DA COSTA REIS
CARTÃO SUS: 898.0051.0771.5607
CPF: 087.277.692-16

HISTÓRICO

Data e Hora: 26/02/2024 16:33:14 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

Comentário:

Boa Tarde, no dia 26/02/2024

Encaminho manifestação para providências cabíveis, aguardo o retorno dos procedimentos adotados para posterior resposta ao cidadão e fechamento da manifestação no Sistema OUIDORSUS/OUVSUS/CGOUV/GM/MS

Att,

MÁRCIA ALMEIDA
TEC EM OUV.DO SUS

Data e Hora: 26/02/2024 16:32:44 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Boa Tarde, no dia 26/02/2024

Encaminho manifestação para providências cabíveis, aguardo o retorno dos procedimentos adotados para posterior resposta ao cidadão e fechamento da manifestação no Sistema OUIDORSUS/OUVSUS/CGOUV/GM/MS

Att,

MÁRCIA ALMEIDA
TEC EM OUV.DO SUS

Data e Hora: 26/02/2024 14:53:19 Situação: CADASTRADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Tratativa do registro: Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000138879, informamos que o usuário **André Luiz da Costa dos Reis**, prontuário 39560, data de nascimento 26/04/2015, possui registro de atendimento neste Centro no dia 20/09/2023, na especialidade de neurologia infantil, onde a mesma solicitou retorno para o usuário, em virtude das alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato. Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000111469 DATA DO CADASTRO: 31/01/2024
Status: Em Análise
PROTOCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CANAL DE ATENDIMENTO: PRESENCIAL ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO ESTADUAL DE SAÚDE
DO PARÁ
PRAZO DE RESPOSTA: 01/03/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: ELLER JOAO DOS SANTOS CARDOSO
NOME SOCIAL:
CPF: 424.171.042-53 CNS: SEXO: Masculino DT. NASC.: 22/01/1970
UF: PA MUNICÍPIO: BELEM BAIRRO: GUAMA
ENDEREÇO: JOAO DE DEUS NÚMERO: 512
CEP: 66.075-385
DDD: 91 TELEFONE: 989053722 E-MAIL: ellerj@hotmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos manifestação nesta Ouvidoria Geral do SUS/SESPA, na qual transcrevo na íntegra.

MEU FILHO O MENOR ÉDER JOÃO PINHEIRO CARDOSO FOI ENCAMINHADO PRO CIIR - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO VIA REFERÊNCIA E CONTRA (QUE REFERE DÉFICIT DE ATENÇÃO, ECOLALIA, DIFICULDADE DE INTERAÇÃO, DÉFICIT DE APRENDIZAGEM, SELETIVIDADE ALIMENTAR, ESTEROTIPIAS NAS MÃOS EPISODIOS DE AGRESSIVIDADE E INTERROGAÇÃO DE TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA) REFERÊNCIA ONDE FEZ UMA CONSULTA COM TELEMEDICINA COM PRONTUÁRIO DE NÚMERO 79468 E ATENDIMENTO 589388. JA ENCAMINHEI INÚMEROS E-MAILS E A RESPOSTA É QUE ELE ESTÁ NA REGULAÇÃO INTERNA DO CIIR!
ATE QUANDO ESPERAR?

AGUARDO RETORNO DAS INFORMAÇÕES SOLICITADAS.

Atenciosamente,
Eller Joao Dos Santos Cardoso

Dados do manifestante:
Nome completo: ELLER JOÃO DOS SANTOS CARDOSO
CPF: 424.171.042-53
Endereço: rua João de Deus, 512 Guamá Belém do Pará
Telefone de contato: 91989-053722

Dados do referido(paciente):
Nome completo: ÉDER JOÃO PINHEIRO CARDOSO

CPF: 061.599.252-88
Cartão SUS: 898 0045 3606 9595

DADOS DO REFERIDO

NOME: EDER JOAO PINHEIRO CARDOSO

NOME SOCIAL:

CPF: 061.599.252-88

CNS:

SEXO: Masculino

DT. NASC.: 22/04/2012

HISTÓRICO

Data e Hora: 28/02/2024 08:47:05

Situação: RESPOSTA INTERMEDIÁRIA

Responsável: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

Comentário:

INFORMO QUE ESTAMOS ANALISANDO O REGISTRO E LOGO IREMOS ENCAMINHAR RESPOSTA DEFINITIVA

Data e Hora: 31/01/2024 13:59:49

Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Considerando o Decreto Estadual 113/2019, que institui a Rede de Ouvidoria do Estado do Pará e estabelece os procedimentos gerais para o tratamento das manifestações dos usuários de serviços públicos prestados pela Administração Pública Estadual, as unidades setoriais de Ouvidorias, poderão solicitar informações às áreas dos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual responsável pela tomada de providências, as quais deverão responder dentro do prazo de 20(vinte) dias, contados do recebimento do pedido na área competente, prorrogável uma única vez por igual período, mediante justificativa.

Encaminho, em anexo, cópia da MANIFESTAÇÃO 202420000111469 PARA ANALISES E PROVIDENCIAS CABIVEIS.

Data e Hora: 31/01/2024 12:21:36

Situação: CADASTRADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Tratativa do registro: Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000152246, 202420000153903 e 202420000111469, informamos que o usuário **Eder João Pinheiro Cardoso**, prontuário 79468, data de nascimento 22/04/2012, possui registro de atendimento neste Centro no dia 01/03/2024, na especialidade de neurologia infantil, onde o mesmo realizou encaminhamento para genética medica e neuropsicologia, referente a especialidade genética médica em virtude das alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato.

Referente a avaliação com a neuropsicologia, o mesmo foi cadastrado em lista de espera e consta em atual posição de 1934, informo que dispomos do serviço no centro porém devido à alta demanda para especialidade e processo de avaliação ser realizado em torno de 9 a 10 sessões, é necessário que aguardem a chamada da lista para iniciar as sessões conforme a posição do mesmo, a chamadas ocorrem mensalmente ao ser disponibilizado novas vagas, solicito que aguardem o contato da equipe responsável

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000153903

DATA DO CADASTRO: 09/03/2024

Status: Encaminhada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: PRESENCIAL

ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA
ESTADUAL DE SAÚDE
DO PARÁ

CLASSIFICAÇÃO: SOLICITAÇÃO

PRAZO DE RESPOSTA: 08/04/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: ELLER JOAO DOS SANTOS CARDOSO

NOME SOCIAL:

CPF: 424.171.042-53

CNS:

SEXO: Masculino

DT. NASC.: 22/01/1970

UF: PA

MUNICÍPIO: BELEM

BAIRRO: GUAMA

ENDEREÇO: JOAO DE DEUS

NÚMERO: 512

CEP: 66.075-385

DDD: 91

TELEFONE: 989053722

E-MAIL: ellerj@hotmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos nesta OUVIDORIASUS/SESPA, a manifestação do Senhor ELLER JOÃO DOS SANTOS CARDOSO, o qual transcrevemos na íntegra:

Dados do manifestante:

Nome completo: ELLER JOÃO DOS SANTOS CARDOSO

CPF: 424.171.042-53

Endereço/município: rua João de Deus, 512 Guamá Belém do Pará

Telefone de contato: 91989-053722/9 8486-5251

E-mail: ellerj@hotmail.com

Dados do referido(paciente):

Nome completo: ÉDER JOÃO PINHEIRO CARDOSO

CPF: 061.599.252-88

Cartão SUS: 898 .0045. 3606. 9595

Local do fato: MEU FILHO O MENOR ÉDER JOÃO PINHEIRO CARDOSO FOI ENCAMINHADO PRO CIIR - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO VIA REFERÊNCIA E CONTRA (QUE REFERE DÉFICIT DE ATENÇÃO, ECOLALIA, DIFICULDADE DE INTERAÇÃO, DÉFICIT DE APRENDIZAGEM, SELETIVIDADE ALIMENTAR, ESTEROTIPIAS NAS MÃOS EPISÓDIOS DE AGRESSIVIDADE E INTERROGAÇÃO DE TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA) REFERÊNCIA ONDE FEZ UMA CONSULTA COM TELEMEDICINA COM PRONTUÁRIO DE NÚMERO 79468 E ATENDIMENTO 589388. JA ENCAMINHEI INÚMEROS E-MAILS E A RESPOSTA É QUE ELE ESTÁ NA REGULAÇÃO INTERNA DO CIIR!!!

Foi realizado uma consulta de TELEMEDICINA em neurologia infantil no dia 01/03/2024! Inclusive muito rápida sem o menor cuidado com segurança do paciente! E encaminhou muito rapidamente para neuropsicológica, genética e outras especialidades! Mesmo eu tendo um relatório psicológico comportamental do meu filho! Se

SISTEMA OUIDORSUS

Página 1

Data: 26/03/2024

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 48ab34bc-2710-4da0-ba98-5ca0f88d860c

Nº do Protocolo: 2024/2181367

Anexo/Sequencial: 2



Página 66 de 283



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

aguardei desde de 2022 pra sair essa consulta quanto tempo levará pra demais especialidades? Essa imensa e angustiante demora em determinar um diagnóstico preciso está causando danos ao paciente!
Solicito que esta ferramenta de gestão a ouvidoria me dê uma solução pra esse sofrimento!
Ansiosamente,
Eller João dos Santos Cardoso

ANEXOS

EDER JOAO PINHEIRO CARDOSO - RELATORIO HIST. DE
SOLICITACAO -CIIR_compressed.pdf

EDER JOAO PINHEIRO CARDOSO- PARECER
INTERCONSULTA-NEURO -1- CIIR_compressed.pdf

EDER JOAO PINHEIRO CARDOSO- PARECER
INTERCONSULTA- NEURO - 2-CIIR_compressed.pdf

EDER JOAO PINHEIRO CARDOSO- PARECER
INTERCONSULTA- NEURO -3 - CIIR_compressed.pdf

DADOS DO REFERIDO

NOME: EDER JOAO PINHEIRO CARDOSO

NOME SOCIAL:

CPF: 061.599.252-88

CNS:

SEXO: Masculino

DT. NASC.: 22/04/2012

LOCAL DO FATO

CNPJ: 23.453.830/0017-37

UF: PA MUNICÍPIO: BELEM

NOME FANTASIA: INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

HISTÓRICO

Data e Hora: 09/03/2024 12:44:09

Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Encaminhamos a manifestação para análise e providências cabíveis para Ouvidoria do CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR/SESPA.

De acordo com o artigo 16, parágrafo único da lei nº 13.460, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, a ouvidoria poderá solicitar informações e esclarecimentos diretamente a agentes públicos do órgão ou entidade a que se vincula, e as solicitações devem ser respondidas no prazo de vinte dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

Encaminhamos a presente demanda para análise e providências cabíveis. Solicitamos a gentileza de informar a esta ouvidoria o que houver a respeito no prazo estipulado em lei, nos enviando o parecer conclusivo das providências tomadas, que poderá ser informado na íntegra a(o) cidadã(o).

Tratativa do registro: Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000152246, 202420000153903 e 202420000111469, informamos que o usuário **Eder João Pinheiro Cardoso**, prontuário 79468, data de nascimento 22/04/2012, possui registro de atendimento neste Centro no dia 01/03/2024, na especialidade de neurologia infantil, onde o mesmo realizou encaminhamento para genética medica e neuropsicologia, referente a especialidade genética médica em virtude das alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato.

Referente a avaliação com a neuropsicologia, o mesmo foi cadastrado em lista de espera e consta em atual posição de 1934, informo que dispomos do serviço no centro porém devido à alta demanda para especialidade e processo de avaliação ser realizado em torno de 9 a 10 sessões, é necessário que aguardem a chamada da lista para iniciar as sessões conforme a posição do mesmo, a chamadas ocorrem mensalmente ao ser disponibilizado novas vagas, solicito que aguardem o contato da equipe responsável

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO DE ATENDIMENTO ELOGIOS ABRIL/2024

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Paulo Silas Pinto

Data: 02/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Eu me chamo **Gabriela de Castro**, sou cuidadora do usuário Paulo Silas Pinto da Conceição. Ele é usuário acamado, e hoje tivemos consulta com a nutri. Gostaria de parabenizar e agradecer duas colaboradoras maravilhosas que nos ajudaram muito. A técnica de enfermagem Daniele Cardoso e a nutri Luana Oliveira, foi um excelente atendimento, muito atenciosa e não ficamos com nenhuma dúvida. Ambas muito gentis.

Usuário: Maria de Nazaré

Data: 08/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Tudo que preciso tem aqui, inclusive a educação de todos do centro, esses colaboradores são excelentes”.

Usuário: Zinalva Lobo Sena

Data: 08/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Parabenizo o **colaborador Rodrigo do SHL** ele foi muito atencioso comigo me ajudou me deu informação enquanto eu esperava Doutora. Me acalmou, não perca isso colaborador”.

Usuário: Antônio Carlos

Data: 18/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Os atendentes são atenciosos e educados”.

Usuário: Delda Macedo

Data: 18/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para essa **supervisora Aline**, uma mulher super humana, prestativa, sempre ajuda nós usuários, sou imensamente grata por tudo que ela faz para nós”.

Usuário: Delda Macedo

Data: 18/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “A **recepcionista Mari do CER IV** é excelente, sempre executando sua função com excelência, gosto muito do atendimento dela”.

Usuário: Delda Macedo

Data: 18/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “**Marjorie** é excelente profissional, faz um trabalho brilhante na oficina, gratidão ao seu carinho e atenção”.

Usuário: Delda Macedo

Data: 18/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Na oficina tem um profissional incrível, se chama **Allan**, muito atenciosos e faz muito bem seu trabalho dentro da oficina”.

Usuário: Delda Macedo

Data: 18/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Dra **Nelma** uma excelente profissional uma médica excelente, muito prestativa, humana, simpática e muito maravilhosa, ela é um anjo”.

Usuário: Delda Macedo

Data: 18/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para esse profissional incrível que é o Tec. Enfermagem **Léo**, muito profissional e tem uma empatia muito grande pelos seus usuários”.

Usuário: Delda Macedo

Data: 18/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “O **Ricardo da recepção** é uma boa pessoa, sempre nos atende bem quando precisamos, e nos recebe bem, muito educado, muito obrigada **Ricardo**”.

Usuário: Delda Macedo

Data: 18/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “**Wallan Tec. Enfermagem** muito competente, sempre fazendo seu papel como profissional competente muito bem”.

Usuário: Delda Macedo

Data: 18/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Parabéns **Priscila recepcionista**, você é um ser humano é profissional incrível, você tem um atendimento excelente”.

Usuário: Delda Macedo

Data: 18/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “A **recepcionista Melissa** é sempre bem receptiva, muito educada, sempre bem profissional, gosto muito dela”.

Usuário: Delda Macedo

Data: 18/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para as **recepcionistas Rose, Sthepanie, Rosa e Ângela**, ótimas profissionais, sempre muito educadas, sempre atenciosas, sempre estão disposta a ajudar nós usuários”.

Usuário: Delda Macedo

Data: 18/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “A **profissional Ingrid do Raio** x é excelente, sempre me atende bem quando chego no centro, nunca foi ignorante, sempre foi prestativa”.

Usuário: Margareth Rodrigues

Data: 18/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar as meninas da recepção do bloco C, a **Rose, Mari, Rosa e Fernanda**. São nossas pernas aqui no centro, tudo que precisamos elas sempre estão dispostas a nos ajudar, Deus as proteja e a todos”.

Usuário: Margareth Rodrigues

Data: 24/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar os colaboradores do SAU, são colaboradores excelentes e sempre estão dispostos a ajudar”.

Usuário: Valdinei de Oliveira de Lima

Data: 26/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Agradeço ao colaborar **Tayson**, ele me ajudou com a consulta do meu filho. Deixo aqui meu muito obrigado”.

Usuário: Miguel Xavier Carneiro

Data: 29/04/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero agradecer a competência das meninas **Tec. Danielle, Tec. Bárbara e Enfermeira Monique**, elas me tratam super bem, elas merecem estar aqui e merecem o emprego delas, que o CIIR não as dispensam, pois elas são muito importantes para mim.

ELOGIOS SADT

Usuário: Emanuely Costa Campos

Data: 02/04/2024

Setor: SADT

Elogio: “Agradeço a toda equipe CIIR pela oportunidade em meu tratamento, fui muito bem atendida”.

Usuário: Yago Gael Matias Correa

Data: 09/04/2024

Setor: SADT

Elogio: “Parabenizo as meninas da recepção do SADT muito atenciosas”.

Usuário: Maria Ivete Sousa

Data: 11/04/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar todos, portaria, recepcionistas, enfermeiros, médicos e os técnicos de enfermagem”.

Usuário: Eduarda Moraes Albuquerque

Data: 16/04/2024

Setor: SADT

Elogio: “Gostei do atendimento”.

Usuário: Delda Macedo

Data: 16/04/2024

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar muito o colaborador Tayson do agendamento, um excelente profissional, e sempre bem humorado, deixa o atendimento mais leve e harmonioso”.

Usuário: Delda Macedo

Data: 17/04/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar a recepcionista **Larissa**, sempre prestativa, amorosa e uma profissional incrível”.

Usuário: Delda Macedo

Data: 17/04/2024

Setor: SADT

Elogio: “O Diego do bloco A, sempre maravilhoso, sua atenção e atendimento a nós mães e usuários é de extrema importância, gosto muito dele”.

Usuário: Delda Macedo

Data: 17/04/2024

Setor: SADT

Elogio: “Eu tenho um carinho enorme pela **porteira Michelly**, sempre muito atenciosa, educada, sempre com um atendimento humanizado recebendo a gente na portaria, muito prestativa ao nos receber lá na frente. Nem tenho palavras para te agradecer Michelly, por tudo”.

Usuário: João Maria de Souza

Data: 24/04/2024

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento ótimo, fui muito bem tratado por todos”.

Usuário: Rosemary Brito de Souza

Data: 24/04/2024

Setor: SADT

Elogio: “Muito excelente o atendimento, a equipe de técnicos de enfermagem está de parabéns, tanto que fiz questão de ir ao SAU registrar meu elogio de agradecimento. Obrigada a cada um: **Tatiane, Walam, Emily, Giza, Danielle e Artemisa.**”

Usuário: Rosemary Brito de Souza

Data: 24/04/2024

Setor: SADT

Elogio: “O atendimento excelente completamente diferente de outros órgãos de serviço público de saúde, maqueiros muito atencioso e educados. Deixo aqui o meu muito obrigada a cada um: **Nildo, Washington, Everson, Jhonatan, Job, Fernando**”.

Usuário: Wirinelton Baia da Silva

Data: 29/04/2024

Setor: SADT

Elogio: “O Parabéns a este Centro que tanto nos ajuda”.

ELOGIOS CEO II

Usuário: Eliana Lessa Pompeu

Data: 24/04/24

Setor: CEO II

Elogio: “Agradeço ao CIIR pela oportunidade do meu filho fazer seu tratamento, parabenizo a todas as dentistas”.

Usuário: Edilucia Moraes Souza

Data: 24/04/24

Setor: CEO II

Elogio: “Estou há dois dias aqui e só tenho elogios. Todos muito atenciosos e educados”.

Usuário: Ayron Vasconcelos

Data: 24/04/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Recepcionistas super atenciosas da odonto”.

Usuário: Edilucia Moraes Souza

Data: 24/04/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Estou há 2 aqui e só tenho elogios. Todos muito atenciosos e educados”.

ELOGIOS CER IV

Usuário: Willer Figueira Neves Bastos

Data: 03.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “Nada a reclamar, somente agradecer a atenção e o acolhimento de todos”.

Usuário: Raeli do Rosário Oliveira

Data: 03.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “Todos são muito atenciosos, meu filho ama vim para a terapia”.

Usuário: Áurea Cardoso

Data: 04.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de deixar um agradecimento especial para a **recepcionista Rosa Cardoso do CER IV**, sempre muito atenciosa e super educada”.

Usuário: Carla Viviane

Data: 08.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “Parabéns as meninas da recepção do bloco C, são todas muito atenciosas”.

Usuário: Ana Beatriz Barroso

Data: 11.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “Parabéns a toda equipe CIIR, eu levanto essa bandeira”.

Usuário: Samuel Rangel

Data: 16.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “Sou muito grato ao CIIR já estamos no centro há um ano e sempre fomos bem tratados por todos só gratidão.”

Usuário: Odaleia da Conceição dos Santos

Data: 16.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar os profissionais/Professores, Prof. André e Prof. Andreza, são excelentes profissionais, apenas elogios a esses dois, são anjos, exercem suas funções brilhantemente”.

Usuário: Odaleia da Conceição dos Santos

Data: 16.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar recepcionista **Roseane Silva do CER IV**, uma recepcionista maravilhosa, receptiva, atenciosa, ela é um anjo, me sinto muito bem acolhida por ela e pelas outras recepcionistas, apenas gratidão ao atendimento ao acolhimento e empatia que ela tem por nós usuários e acompanhantes”.

Usuário: Joana Caroline Melo

Data: 18.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “A recepcionista Rosa Cardoso do CER IV merece meu agradecimento por seu atendimento sempre humanizado com atenção e respeito, me sinto muito bem acolhida

por ela e pelas outras recepcionistas, a empatia que ela tem por nós usuários e acompanhantes faz toda diferença em nosso dia”.

Usuário: Joana Caroline Melo

Data: 18.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “A recepcionista **Marinalda Correa do CER IV** é sempre muito educada, gentil e atenciosa, eu e minha filha nos sentimos sempre perfeitamente acolhidas! Gratidão!”.

Usuário: Joana Caroline Melo

Data: 18.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “A **Fernanda Silva**, recepcionista do CER IV é um exemplo de atendimento humanizado, uma pessoa maravilhosa, atenciosa tornando assim nosso dia mais leve. Obrigada!”.

Usuário: Neto Melo

Data: 18.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gratidão ao CIIR de uma forma geral, sou muito grato a tudo, principalmente o que já fizeram e fazem por mim”.

Usuário: Joana Caroline Melo

Data: 18.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar recepcionista Roseane Silva do CER IV, uma recepcionista maravilhosa, receptiva, atenciosa, ela é um anjo, me sinto muito bem acolhida por ela e pelas outras recepcionistas, apenas gratidão ao atendimento ao acolhimento e empatia que ela tem por nós usuários e acompanhantes”.

Usuário: Joana Caroline Melo

Data: 18.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “A recepcionista Rosa Cardoso do CER IV merece meu agradecimento por seu atendimento sempre humanizado com atenção e respeito, me sinto muito bem acolhida por ela e pelas outras recepcionistas, a empatia que ela tem por nós usuários e acompanhantes faz toda diferença em nosso dia”.

Usuário: Joana Caroline Melo

Data: 18.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “A recepcionista Marinalda Correa do CER IV é sempre muito educada, gentil e atenciosa, eu e minha filha nos sentimos sempre perfeitamente acolhidas! Gratidão!”.

Usuário: Joana Caroline Melo

Data: 18.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de a Fernanda Silva, recepcionista do CER IV é um exemplo de atendimento humanizado, uma pessoa maravilhosa, atenciosa tornando assim nosso dia mais leve. Obrigada!”.

Usuário: Neto Melo

Data: 18/04/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gratidão ao CIIR de uma forma geral, sou muito grato a tudo, principalmente o que já fizeram e fazem por mim”.

Usuário: Ana Carolina Carvalho

Data: 19.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “A psicopedagoga Tatiane, faz um excelente trabalho e muito atenciosa e competente”.

Usuário: Rosa Mariana Santos

Data: 19.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para a **Rosa, Rose, Fernanda e Mari**. Elas são excelentes profissionais na reabilitação CER IV, exercem um papel incrível como recepcionistas, eles recebem todos muito bem, fico muito feliz com elas presente”.

Usuário: Rosa Mariana Santos

Data: 19.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “O profissional **João Mário**, um profissional excelente, não sei explicar o sentimento de gratidão por este profissional, eu gosto muito de tudo que ele faz por seus usuários”.

Usuário: José Jorge

Data: 22.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar o psicólogo Alex, um excelente profissional, sempre dedicado a seus usuários, um ser humano incrível, um profissional excelente. Esse profissional é isso e muito mais, não tenho palavras para definir o quanto sou grato ao atendimento desse psicólogo”.

Usuário: José Jorge

Data: 22.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para a psicopedagoga Tatiane, uma profissional muito dedicada e ama o que faz, a metodologia utilizada por ela é excelente”.

Usuário: José Jorge

Data: 22.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar os professores e profissionais **André e Andreza**, não tem palavras que definam o quanto esses profissionais são humanos e empáticos, muito dedicados no que fazem, sempre tem uma atenção para todos os usuários individualizado, sempre ver a necessidade de cada usuário do que precisa para poder ajudar”.

Usuário: Gabriel Souza Santos

Data: 24.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “A **colaboradora Thatiane psicopedagoga** e bem humorada, legal, alegre e bem disposta. E muito eficiente”.

Usuário: Marcilene Barbosa

Data: 24.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “A **psicopedagogia Thatiane do CER IV** e muito alegre e tem boa vontade em atender.”

Usuário: Margareth Rodrigues

Data: 24.04.2024

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para o **João Mário** (educador físico), não tenho palavras para definir o que é o João, O que é esse profissional maravilhoso. O que ele faz por nós é

surreal, atenção dele o profissionalismo é excelente, nem um texto iria definir o quão esse profissional é importante para as terapias”.

ELOGIOS NATEA

Usuário: Gabriel D. Carvalho

Data: 17/04/2024

Setor: NATEA

Elogio: “O centro e excelente.”

Usuário: João Romero

Data: 17/04/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Muito bom o atendimento.”

Usuário: Claudia Aguiar Chaves

Data: 17/04/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Excelentes profissionais.”

Usuário: Henrique Santana

Data: 21/04/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Atendimento muito bom.”

Usuário: Cleice Leticia Rodrigues

Data: 21/04/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Gosto muito daqui.”

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Vanderson Tavares

Data: 01/04/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradeço e parablenzo esse lugar, é tudo muito bonito e os colaboradores são muito educados”.

Usuário: Rosilene F. Vasconcelos

Data: 18/04/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento, que eu e minha filha passamos, atendimento excelente, foi uma paciência e empatia que não tem em outro lugar, infelizmente não sei mencionar os nomes das suas atendentes, mas desde já agradeço por que aqui foi o melhor momento que já estivemos, obrigada e que Deus ilumine cada um da oficina”.

Usuário: Roseli Loureiro dos Reis

Data: 18/04/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Eu fui bem atendida, não tenho o que reclamar, eu gosto tudo”.

Usuário: Ana Letícia Fonseca da Silva

Data: 18/04/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Para mim está sendo muito bom tudo, me ajudam sempre no bloco D, e o meu irmão no bloco C, quero elogiar também as oficinas do setor do arte e cultura”.

Usuário: Anônimo

Data: 18/04/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradecer o atendimento e preocupação com os pacientes”.

Usuário: José Arthur Gomes

Data: 22/04/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradeço a toda equipe CIIR, meu muito obrigado por todo apoio que recebo.”

Usuário: Delma Macedo

Data: 22/04/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradeço ao Dr Diego Reis e sua secretária Nelma os dois são muito especiais em nossas vidas só gratidão”.

ELOGIOS CETEA

Usuário: Lucilene Xavier

Data: 23/04/24

Setor: CETEA

Elogios: “A recepcionista Roberta é diferenciada, muito educada e a sua gentileza consegue nos desarmar até nos dias de estresse extremo. Obrigada por fazer nosso dia melhor”.

Usuário: Lucilene Xavier

Data: 23/04/24

Setor: CETEA

Elogios: “A Enfermeira Ingrid é uma pessoa maravilhosa e excelente profissional, atenciosa e educada, fazendo assim o atendimento se tornar diferente positivamente! Obrigada”.

Usuário: Lucilene Xavier

Data: 23/04/24

Setor: CETEA

Elogios: “O CETEA tem profissionais excelentes que desenvolvem um trabalho incrível, um exemplo é o terapeuta Lucas, ele é realmente alguém que ama o que faz. Só tenho a agradecer pela evolução do meu filho”.

Usuário: Lucilene Xavier

Data: 23/04/24

Setor: CETEA

Elogios: “A enfermeira Raimara é uma profissional que faz toda diferença no atendimento de uma mãe atípica, muito educada e atenciosa tornando assim nosso dia que é tão difícil, bem melhor”.

Usuário: Líbia Martins

Data: 23/04/24

Setor: CETEA

Elogios: “A recepcionista Roberta com certeza merece todos os elogios, uma pessoa incrível que nos faz sentir muito acolhidos”.

Usuário: Líbia Martins

Data: 23/04/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero agradecer a terapeuta Glaucia por todo carinho e esforço em desempenhar seu papel profissional de forma e exemplar! O resultado vemos na evolução do meu filho diariamente. Obrigada”.

Usuário: Líbia Martins

Data: 23/04/24

Setor: CETEA

Elogios: “Meu elogio é para a Terapeuta Ocupacional Glaucia Monteiro pelo profissionalismo e empatia. A sua atenção e cuidado fazem toda a diferença na evolução do meu filho! Obrigada”.

Usuário: Líbia Martins

Data: 23/04/24

Setor: CETEA

Elogios: “Agradeço a Psicóloga Alessandra Sales por seu atendimento acolhedor e atencioso. Profissionais assim como ela que vão sempre além fazem total diferença no objetivo que querem alcançar! Obrigada”.

Usuário: Aline da Costa Matias

Data: 23/04/24

Setor: CETEA

Elogios: “Todos os profissionais do CETEA são muito dedicados e acolhedores! Agradeço a cada um que faz nosso dia ser mais leve! Muito Obrigada”.

Usuário: Davi Lucca da Silva Freitas

Data: 29/04/24

Setor: CETEA

Elogios: “Elogio para minha maravilhosa Tia Glaice Kelly, que foi minha cuidadora do Baby quando cheguei no CETEA. Saudade”.

Usuário: Stefany da Silva Freitas

Data: 29/04/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero deixar registrado que a Cuidadora Glaice Kelly é uma ótima tia, super atenciosa e cuidadosa”.

Usuário: Henry Gabriel Silva da Cruz

Data: 29/04/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero agradecer a tia Glaice Kelly por me atender com tanto carinho”.

Usuário: Ana Beatriz Gomes Silva

Data: 29/04/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero elogiar e agradecer a Cuidadora Tia Glaice Kelly por atender tão bem meu filho nos primeiros dias no CETEA, muito amável e acolhedora, sem desmerecer os outros Profissionais mas gostaria de ter você de volta no Baby”.

Usuário: Ivonete Matias

Data: 30/04/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero elogiar e agradecer ao Psicólogo João Victor pela excelência e dedicação no trabalho”.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

SUGESTÕES ABRIL/2024

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Josilene Barbosa

Data: 04/04/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar os meios de comunicações, para nós usuários que precisamos muito, ainda mais para quem mora longe, que precisa se deslocar de muito longe e ainda tem os gastos para chegar até o CIIR”.

Usuário: Maria Beatriz de Carvalho

Data: 04/04/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar os meios de comunicação”.

Usuário: Gabriel Felipe Medeiros

Data: 04/04/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sobre a telemedicina, quero sugerir uma melhora tanto na televisão que falha, e fica dando problema e não dá pra entender o médico falando”.

Usuário: Antônio Domingo

Data: 04/04/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Orientar os usuários a virem com roupas adequadas para esse centro”.

Usuário: Jorge Souza

Data: 12/04/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro mesclar mais as senhas pois é muito ruim chamar apenas prioridade, e demora chamar LESP”.

Usuário: Eduarda Moraes Albuquerque

Data: 16/04/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugestão que seja colocado um bebedouro no SADT”.

Usuário: Alberto Santos

Data: 24/04/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Poderiam melhorar o agendamento, separar quem aguarda para o médico, e colocar o agendamento para um outro espaço, assim fica menos sufoco, e fica mais espaçoso para os usuários que não gostam de estar perto de muitas pessoas”.

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Joaquim Brito Lima

Data: 22/04/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Colocar bebedouro na recepção do SADT, para não precisar sair da recepção caso precise beber água para fazer algum exame”.

Usuário: Raimundo Wagner de Souza Benicio

Data: 22/04/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Colocar bebedouro na recepção do SADT”.

Usuário: Maria Paixão Souza de Castro

Data: 22/04/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Colocar bebedouro na recepção do SADT”.

Usuário: Adely Batista

Data: 24/04/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Aumentar a quantidade de recepcionistas no SADT, pois tem poucos e não consegue suprir a necessidade de tantos atendimentos e usuários.

SUGESTÕES DO CEO II

Usuário: Thiago Ribeiro

Data: 23/04/2024

Setor: CEO II

Sugestão: “Sugiro que crie um CALL center no centro, pelo menos para os usuários do interior. Para que não precise vir aqui pessoalmente para apenas agendar”.

Usuário: Thiago Ribeiro

Data: 23/04/2024

Setor: CEO II

Sugestão: “Sugestão: Ajeitar esse bebedouro do CEO II, pois é difícil utilizar ele assim fraco e as vezes nem funciona”.

Usuário: Thiago Ribeiro

Data: 24/04/2024

Setor: CEO II

Sugestão: “Ajeitar o bebedouro da recepção odonto”.

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Roseli de Nazaré Faro

Data: 03/04/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que no bloco C (CER IV) tenha um maqueiro fixo, para embarque e desembarque, para nós auxiliar nas cadeiras de rodas”.

Usuário: Mirla Souza

Data: 03/04/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que seja priorizado as consultas e retorno de consultas para quem já é usuário, especialmente as avaliações de exames pré operatórios”.

Usuário: Cintia Silva da Silva

Data: 04/04/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que sejam poltronas nas recepções e adjacências ao invés de cadeiras, como era anteriormente”.

Usuário: Isabela Victoria Martins

Data: 11/04/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que sejam colocadas poltronas nas recepções e adjacências ao invés de cadeiras, como era anteriormente”.

Usuário: Luiz Henrique Ferreira

Data: 11/04/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro mais poltronas e ar-condicionado no bloco C.

Usuário: Rui Pereira da Silva

Data: 15/04/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro uma administração de limpeza melhor no banheiro da portaria e a construção de um banheiro melhor e adaptado, pois é muito útil para os usuários que vem dos interiores e chegam antes das 7h.”.

Usuário: Anônimo

Data: 15/04/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugestão: sugiro melhorar a disponibilidade de agenda, com cardiologista, Neuro pediatra”.

Usuário: Anônimo

Data: 18/04/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro melhorar a disponibilidade de agenda, com cardiologista, Neuro pediatra”.

Usuário: Neto Melo

Data: 18/04/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Em cada bloco deveria ter um funcionamento para agendar”.

Usuário: Neto Melo

Data: 18/04/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Fazer uma revisão nas cadeiras e carrinhos do centro”.

Usuário: Letícia Santos

Data: 18/04/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Palestra como treinamento, como na área da portadora, que abordem sobre síndrome, para saber lidar com os usuários”.

Usuário: Roseli Gemaque

Data: 24.04.2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que coloquem mais maqueiros quando se abre às 7:00, pois às vezes estamos entrando e precisamos de cadeiras e não tem muito maqueiro para ajudar”.

Usuário: Roseli Gemaque

Data: 24.04.2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro colocar o profissional ginecologista aqui no centro para as nossas filhas que estão crescendo e ficando moças e precisam desse atendimento”.

Usuário: Kauane Samile Pinto

Data: 25.04.2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro telefones em cada recepção para conseguirmos contato”.

Usuário: Arcádia Maria Nazaré

Data: 26.04.2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Uma melhor limpeza. No banheiro da portaria, e a construção de um banheiro adaptado”.

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Edson Adriel da Conceição

Data: 07/03/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Ter mais colaboradores nos setores de atendimento.”

Usuário: Guilherme de Moares

Data: 07/03/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Ter mais colaboradores.”

Usuário: Manuel Pietro de Souza

Data: 10/03/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Contratar mais colaboradores.”

SUGESTÃO DA OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: Carlos Alberto Santos da Rosa

Data: 11/04/2024

Setor: Oficina

Sugestão: “Sugiro que instalem um telefone que pelo menos os usuários dos interiores conseguissem contato, para tirar dúvidas e marcações, para que não tenha necessidade para virmos dos interiores apenas para buscar informações”.

SUGESTÃO DO CETEA

Usuário: Lucilene Xavier

Data: 23/04/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Que seja construída uma sala de convivência igual no CIIR.”

Usuário: Líbia Martins

Data: 23/04/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Que tenha uma lanchonete.”

Usuário: Aline da Costa Matias

Data: 24/04/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Que haja refrigeração do piso superior da recepção 2”.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 48ab34bc-2710-4da0-ba98-5ca0f88d860c

Nº do Protocolo: 2024/2181367

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS ABRIL /2024

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total		
					Total 1	NR			PI	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	2	609	61	672	0	3	2	670
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	3	615	56	674	0	1	3	671
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	5	622	47	674	0	1	5	669
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	52	221	397	4	674	0	1	273	401
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	6	628	41	675	0	0	6	669
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	2	0	627	46	675	0	0	2	673
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	599	72	674	0	1	3	671
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	1	1	628	45	675	0	0	2	673
9	A acessibilidade do Centro	2	2	608	63	675	0	0	4	671
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	2	1	626	46	675	0	0	3	672
TOTALS		59	244	5959	481	6743	0	7	303	6440
		0,87%	3,62%	88,37%	7,13%	100%	0,00%	#DIV/0!	4,49%	95,51%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

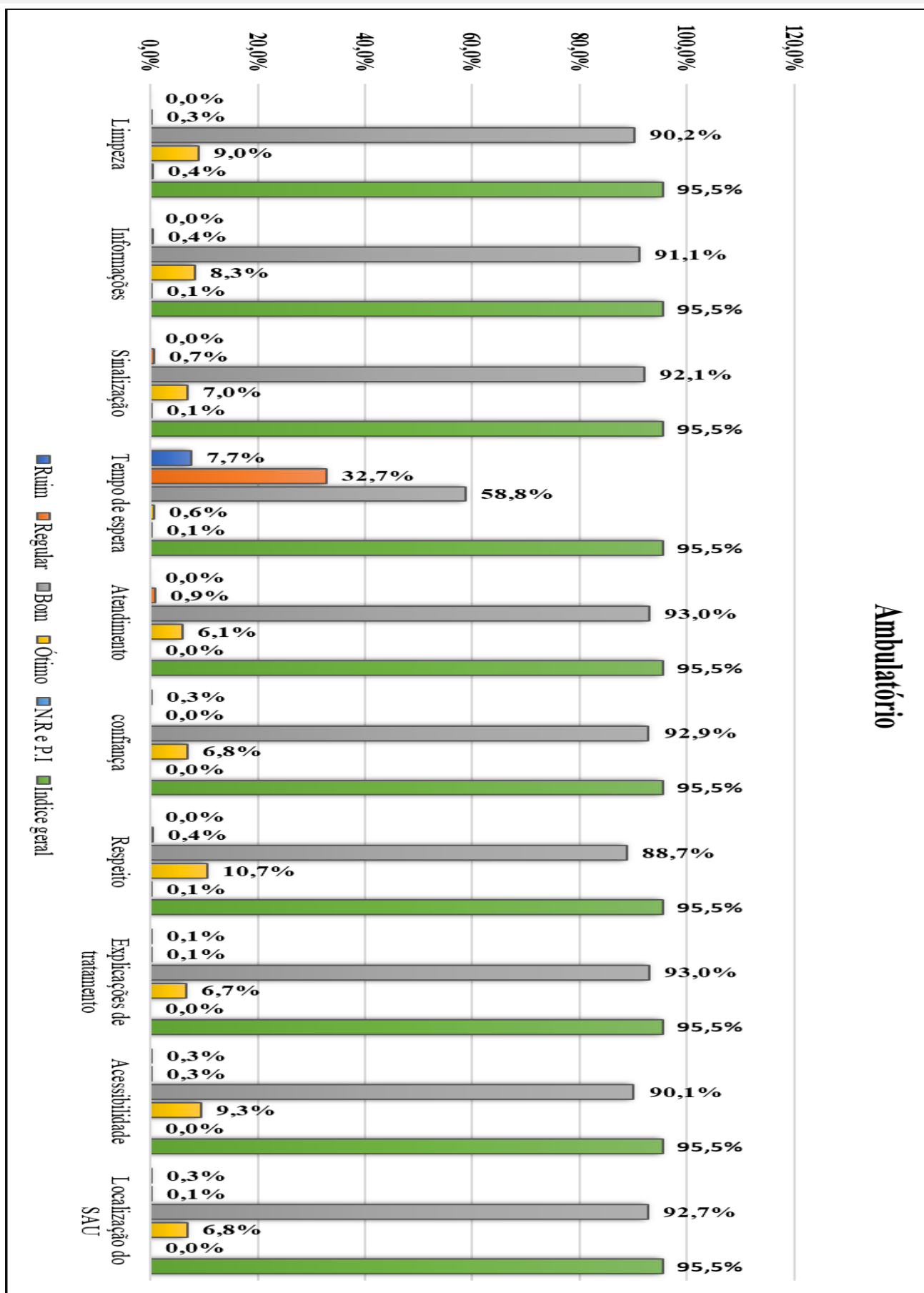
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido

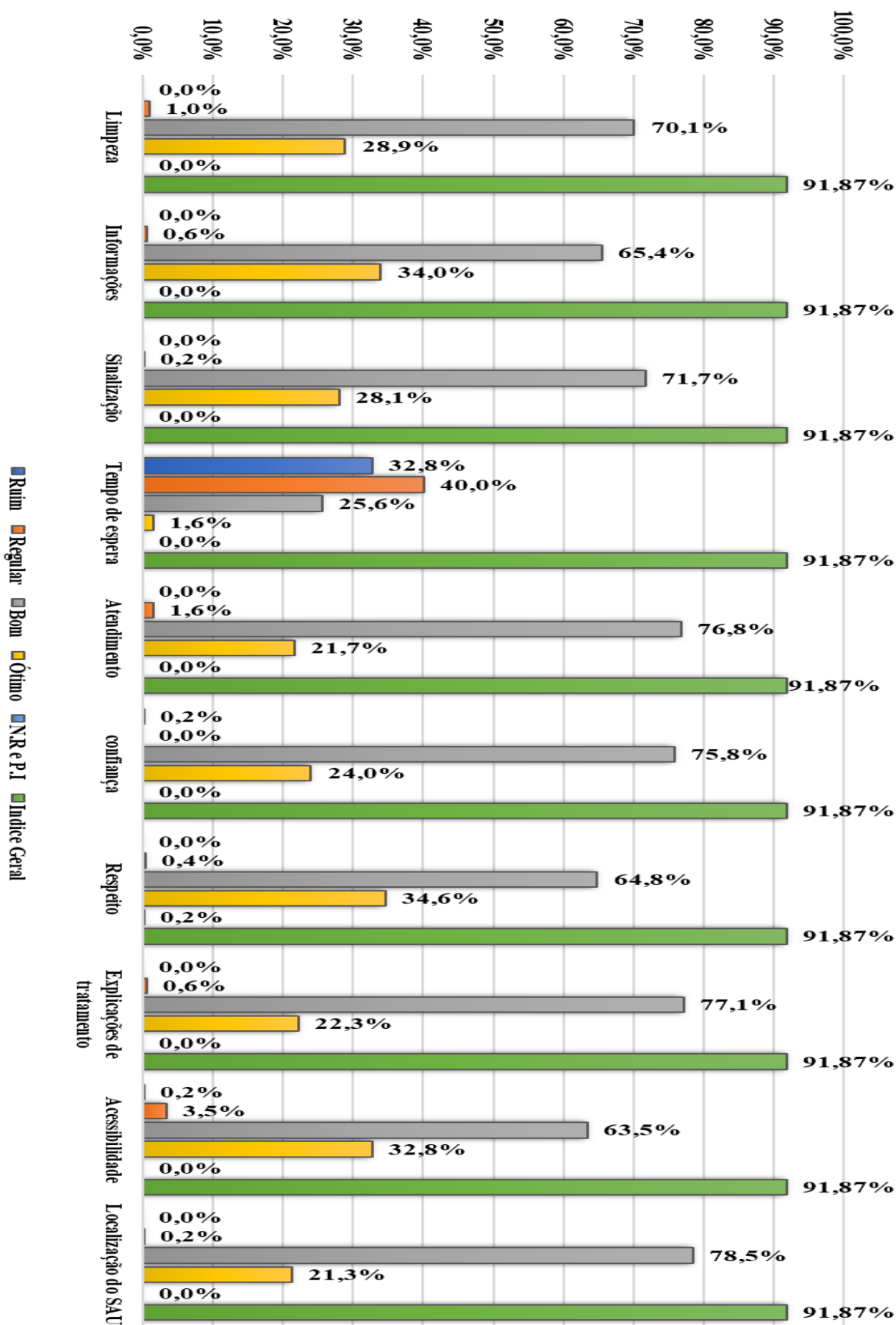
Total de B e O

6743
6440
95,51%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS ABRIL/2024											
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS										
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O		
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	5	359	148	512	0	0	5	507	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	3	335	174	512	0	0	3	509	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	1	367	144	512	0	0	1	511	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	168	205	131	8	512	0	0	373	139	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	8	393	111	512	0	0	8	504	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	1	0	388	123	512	0	0	1	511	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	332	177	511	1	0	2	509	
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	3	395	114	512	0	0	3	509	
9	A acessibilidade do Centro	1	18	325	168	512	0	0	19	493	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	402	109	512	0	0	1	511	
TOTAIS		170	246	3427	1276	5119	1	0	416	4703	
		3,32%	4,81%	66,95%	24,93%	100%	0,02%	0,00%	8,13%	91,87%	
Legendas:											
PI - Pergunta Ignorada											
NR - Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIIR 2024											
										Total respondido	
										5119	
										Total de B e O	
										4703	
										91,87%	



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE ABRIL/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						
					Total 1	NR	PI
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO			

QUENOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	80	30	111	0	0	1	110
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	77	34	111	0	0	0	111
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	77	32	111	0	0	2	109
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	32	30	42	7	111	0	0	62	49
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	72	36	110	1	0	2	108
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	72	39	111	0	0	0	111
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	52	59	111	0	0	0	111
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	71	39	110	1	0	0	110
9	A acessibilidade do Centro	0	0	56	55	111	0	0	0	111
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	69	42	111	0	0	0	111

TOTAIS		35	668	373	1108	2	0	67	1041
	0,00%	3,16%	60,29%	33,66%	97%	2,99%	0,00%	3,16%	93,95%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

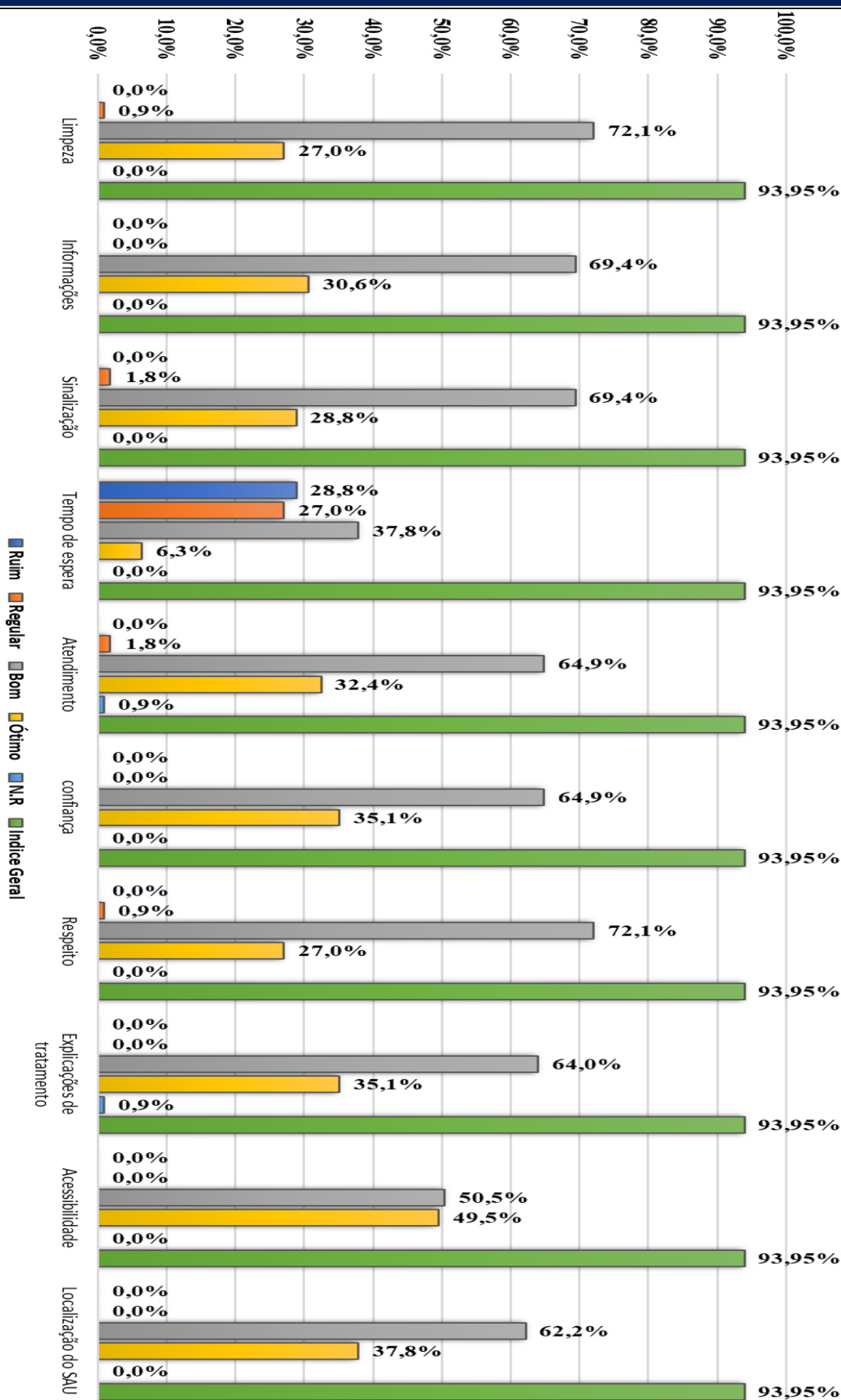
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido
Total de B e O

1108
1041
93,95%



CEO II

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

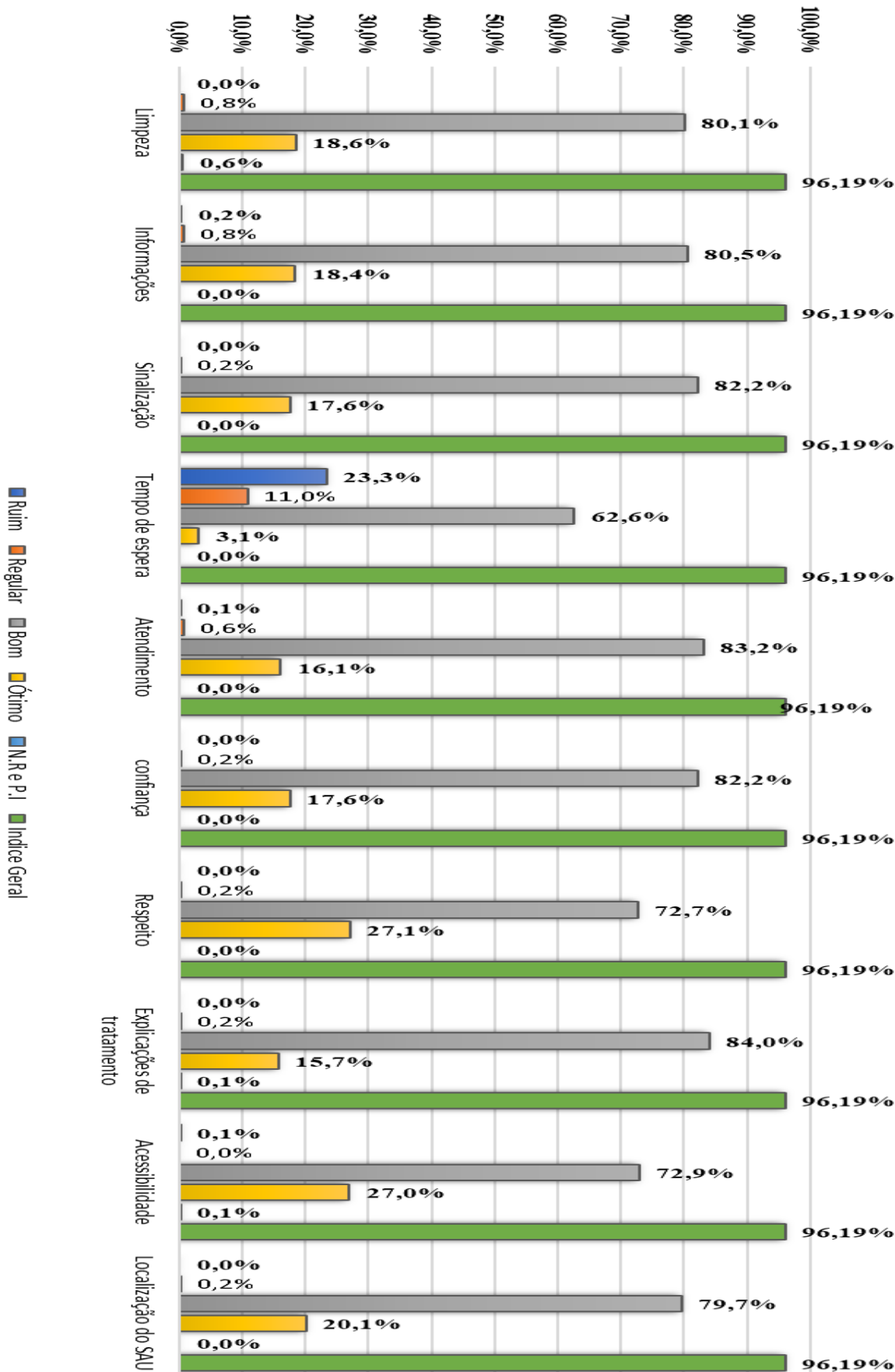
Identificador de autenticação: 48ab34bc-2710-4da0-ba98-5ca0f88d860c

Nº do Protocolo: 2024/2181367

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS ABRIL/2024												
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS											
					Total 1	NR	PI	Total 2		Total		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					R/R	B/O		
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	10	1000	232	1242	0	7	10	1232		
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	3	10	1006	230	1249	0	0	13	1236		
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	4	1014	229	1248	1	0	5	1243		
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	291	137	782	39	1249	0	0	428	821		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	8	1039	201	1249	0	0	9	1240		
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	1027	220	1249	0	0	2	1247		
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	908	339	1249	0	0	2	1247		
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	3	1049	196	1248	0	1	3	1245		
9	A acessibilidade do Centro	1	0	910	337	1248	0	1	1	1247		
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	995	251	1249	0	0	3	1246		
TOTAIS		297	179	9730	2274	12480	1	9	476	12004		
		2,38%	1,43%	77,96%	18,22%	100%	0,01%	900,00%	3,81%	96,19%		
	Legendas:											
PI - Pergunta Ignorada												
NR - Não Respondeu												
R/R - Ruim/Regular												
B/O - Bom/Ótimo												
Fonte: CIIR 2024												
Total respondido												
Total de B e O												
12480												
12004												
96,19%												

CER IV



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 48ab34bc-2710-4da0-ba98-5ca0f88d860c

Nº do Protocolo: 2024/2181367

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS ABRIL/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						
					Total 1	NR	PI
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO			

QUENTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	9	383	134	526	0	1	9	517
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	363	163	527	0	0	1	526
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	1	363	163	527	0	0	1	526
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	217	56	248	6	527	0	0	273	254
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	3	411	113	527	0	0	3	524
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	383	132	527	0	0	2	525
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	320	207	527	0	0	0	527
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	406	120	527	0	0	1	526
9	A acessibilidade do Centro	0	0	326	201	527	0	0	0	527
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	386	140	527	0	0	1	526
TOTAIS		217	74	3599	1379	5269	0	1	291	4978
		4,12%	1,40%	68,31%	26,17%	100%	0,00%	#DIV/0!	5,52%	94,48%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

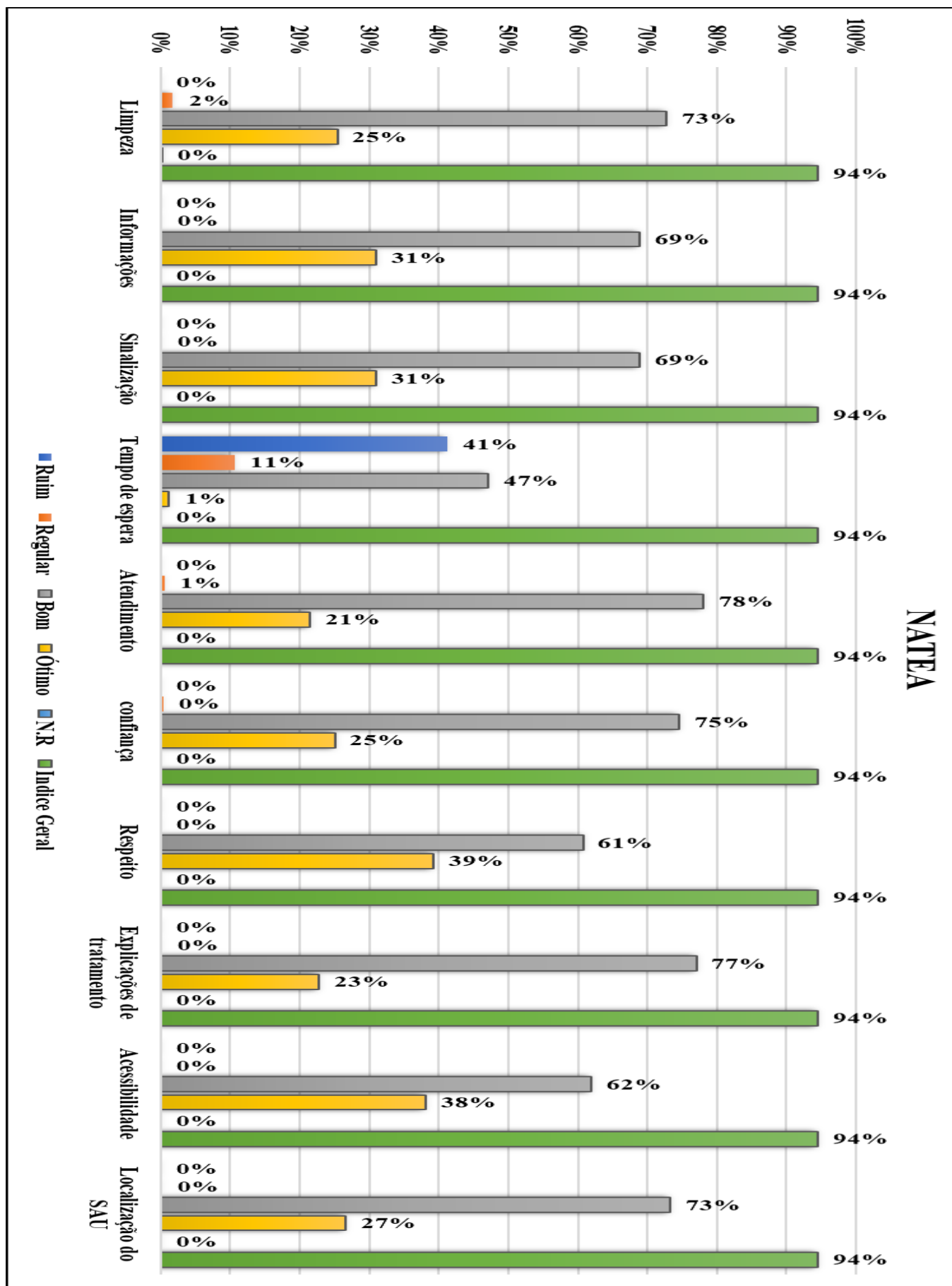
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2024

Total respondido
Total de B e O

5269
4978
94,48%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS ABRIL/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total		
						Total 1			NR	PI
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

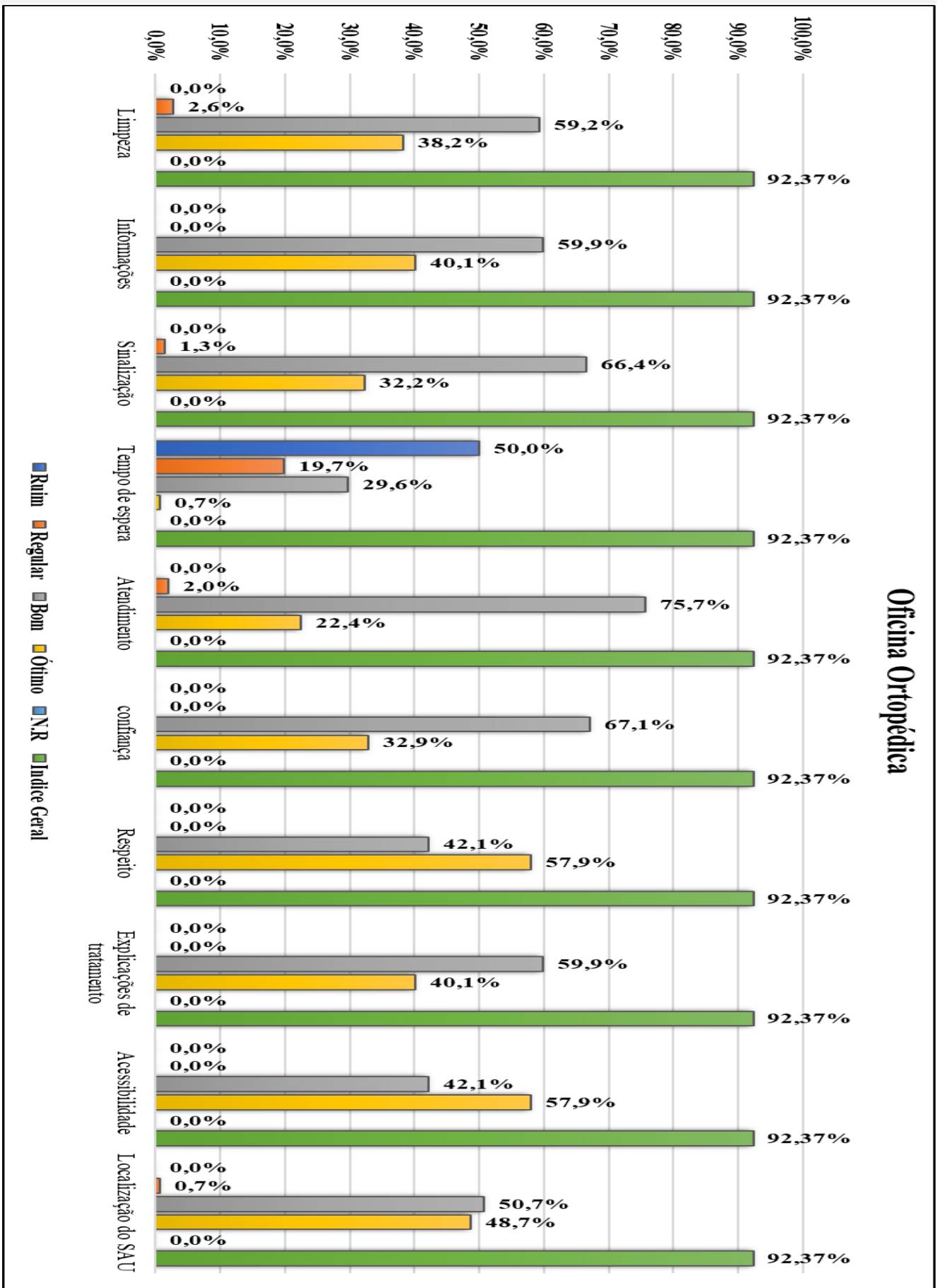
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	4	90	58	152	0	0	4	148
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	91	61	152	0	0	0	152
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	101	49	152	0	0	2	150
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	76	30	45	1	152	0	0	106	46
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	3	115	34	152	0	0	3	149
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	102	50	152	0	0	0	152
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	64	88	152	0	0	0	152
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	91	61	152	0	0	0	152
9	A acessibilidade do Centro	0	0	64	88	152	0	0	0	152
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	77	74	152	0	0	1	151
TOTAIS		76	40	840	564	1520	0	0	116	1404
		5,00%	2,63%	55,26%	37,11%	100%	0,00%	0,00%	7,63%	92,37%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada
NR - Não Respondeu
R/R - Ruim Regular
B/O - Bom Ótimo

Total respondido
Total de B e O

1520
1404
92,37%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CITEA MÊS ABRIL/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total	
					Total 1	NR	PI	Total 2		
	RUIIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R		B/O
QUENOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	93	324	417	0	2	0	417
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	105	313	418	1	0	0	418
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	93	323	416	3	0	0	416
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	0	315	104	419	0	0	0	419
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	148	271	419	0	0	0	419
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	148	271	419	0	0	0	419
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	102	315	417	2	0	0	417
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	137	282	419	0	0	0	419
9	A acessibilidade do Centro	0	0	91	326	417	1	1	0	417
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	271	146	418	1	0	1	417
TOTAIS		0	1	1503	2675	4179	8	3	1	4178
		0,00%	0,02%	35,97%	64,01%	100%	0,19%	37,50%	0,02%	99,98%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2024

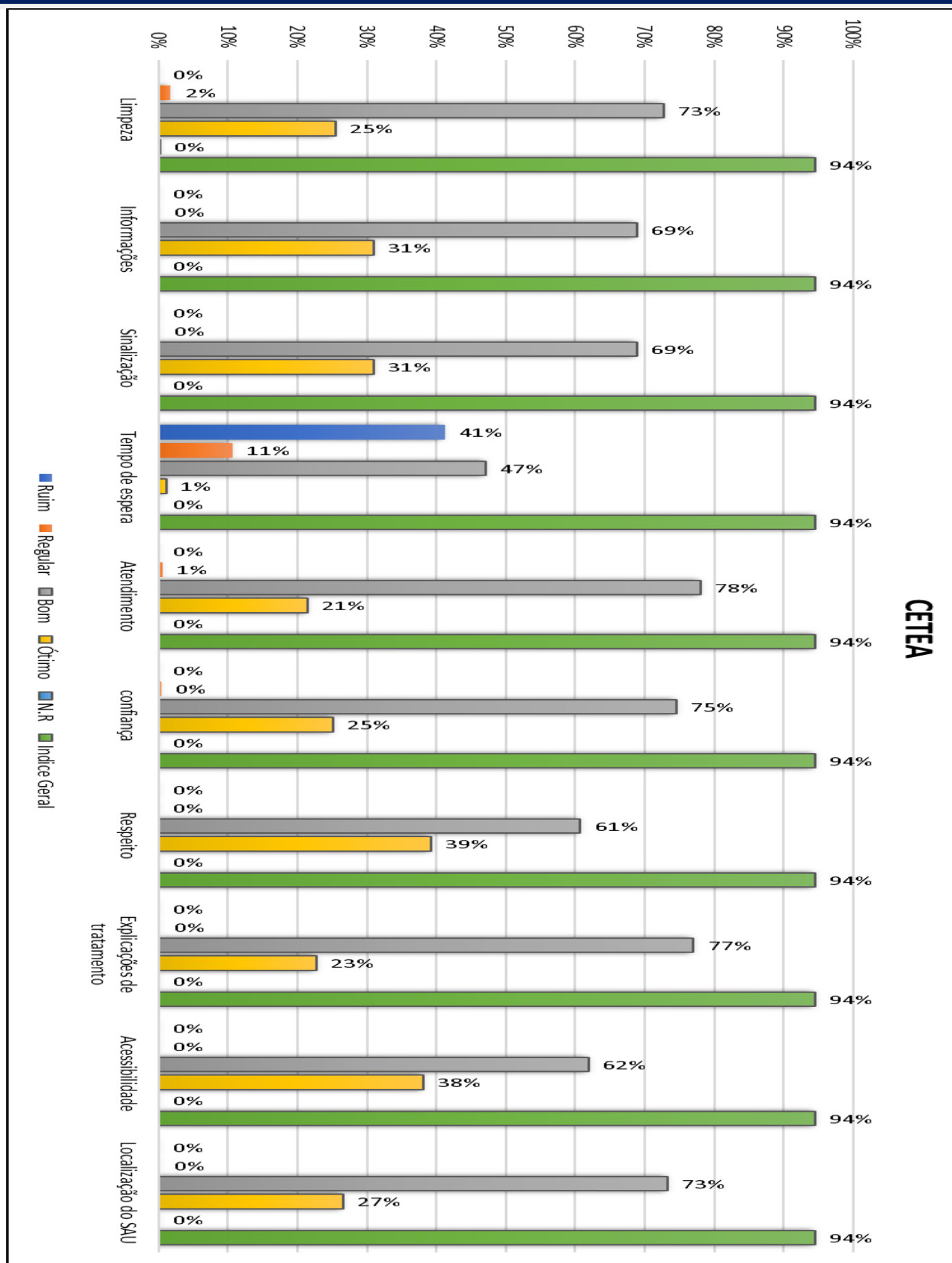
Total respondido

4179

Total de B e O

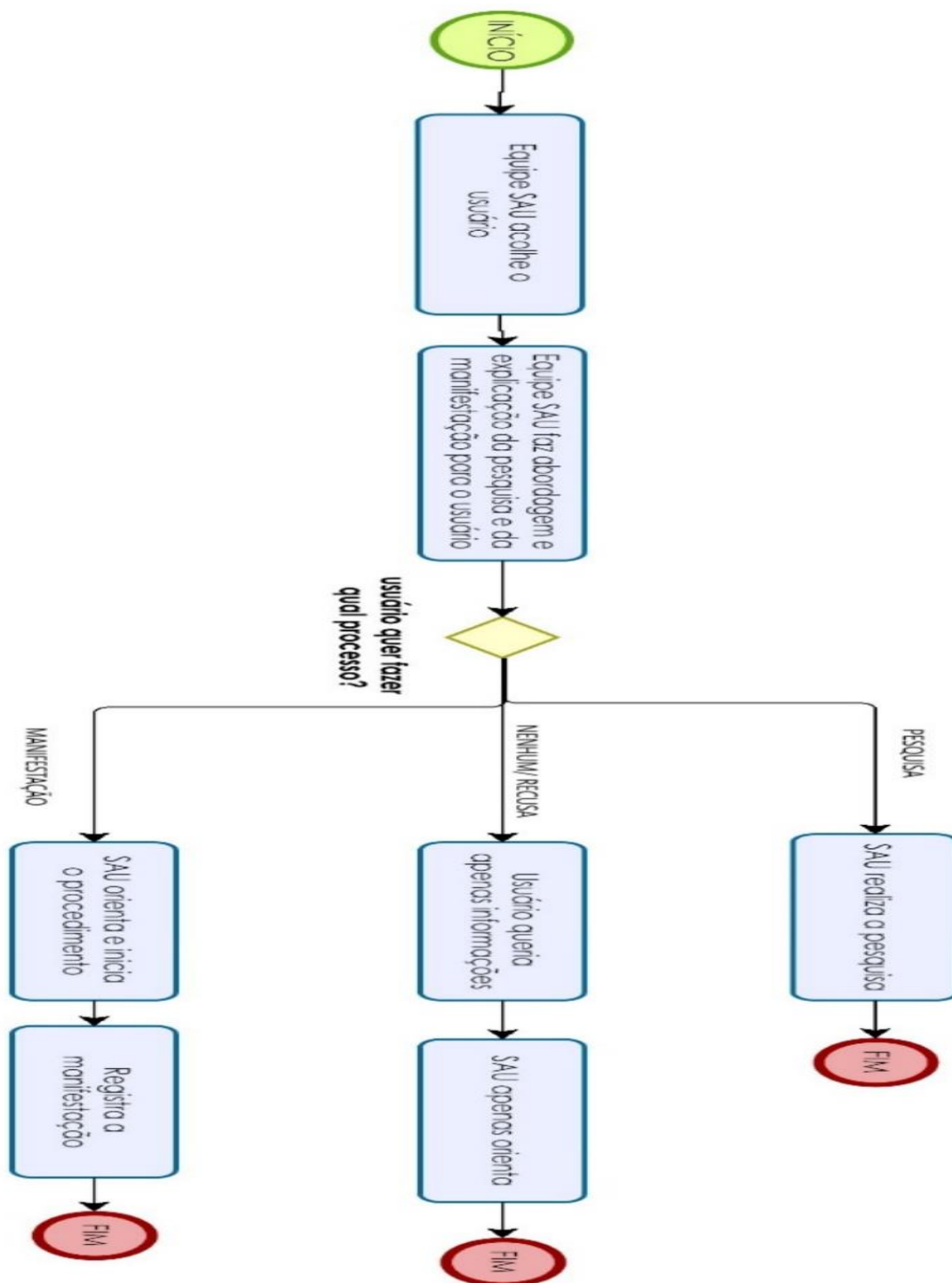
4178

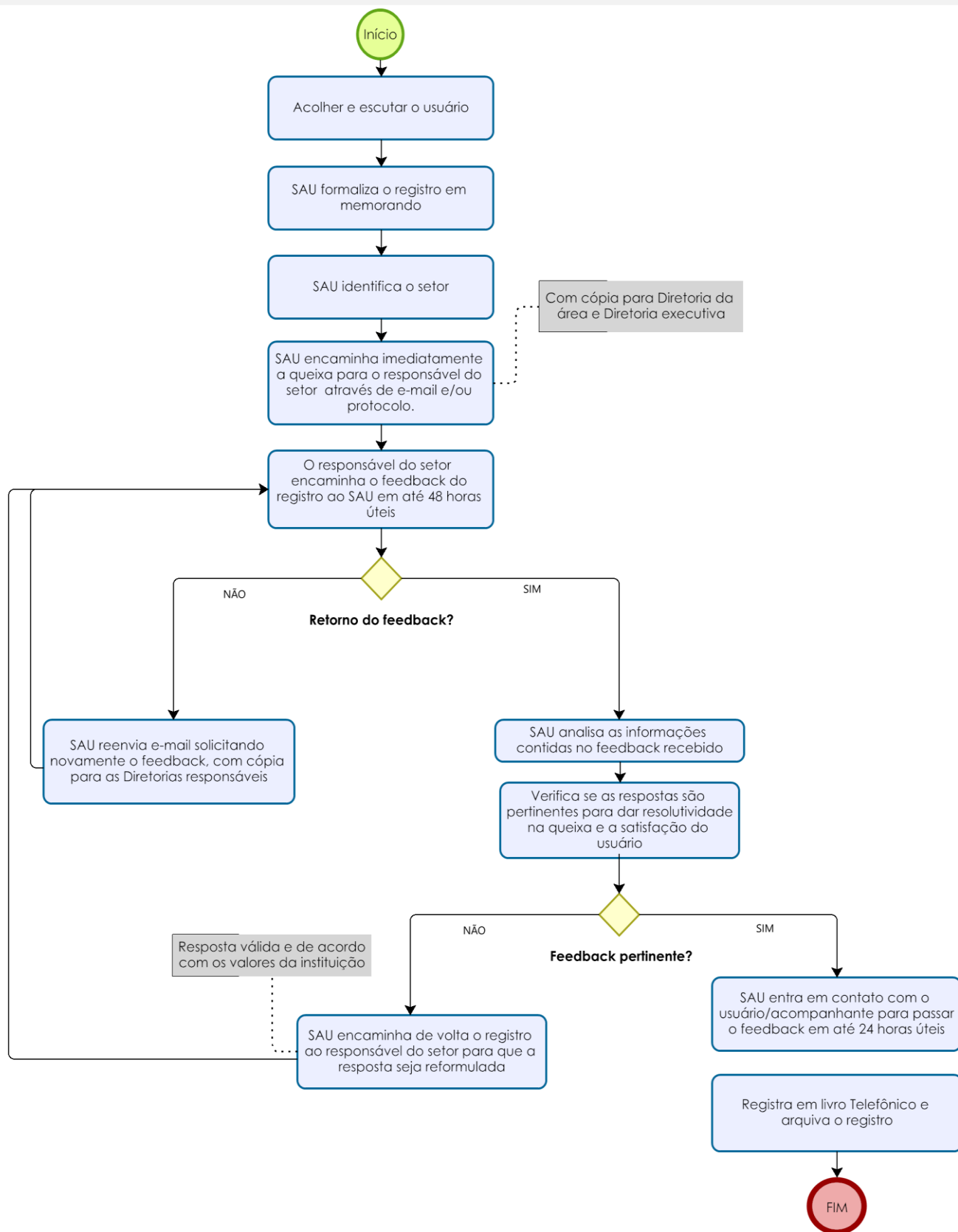
99,98%

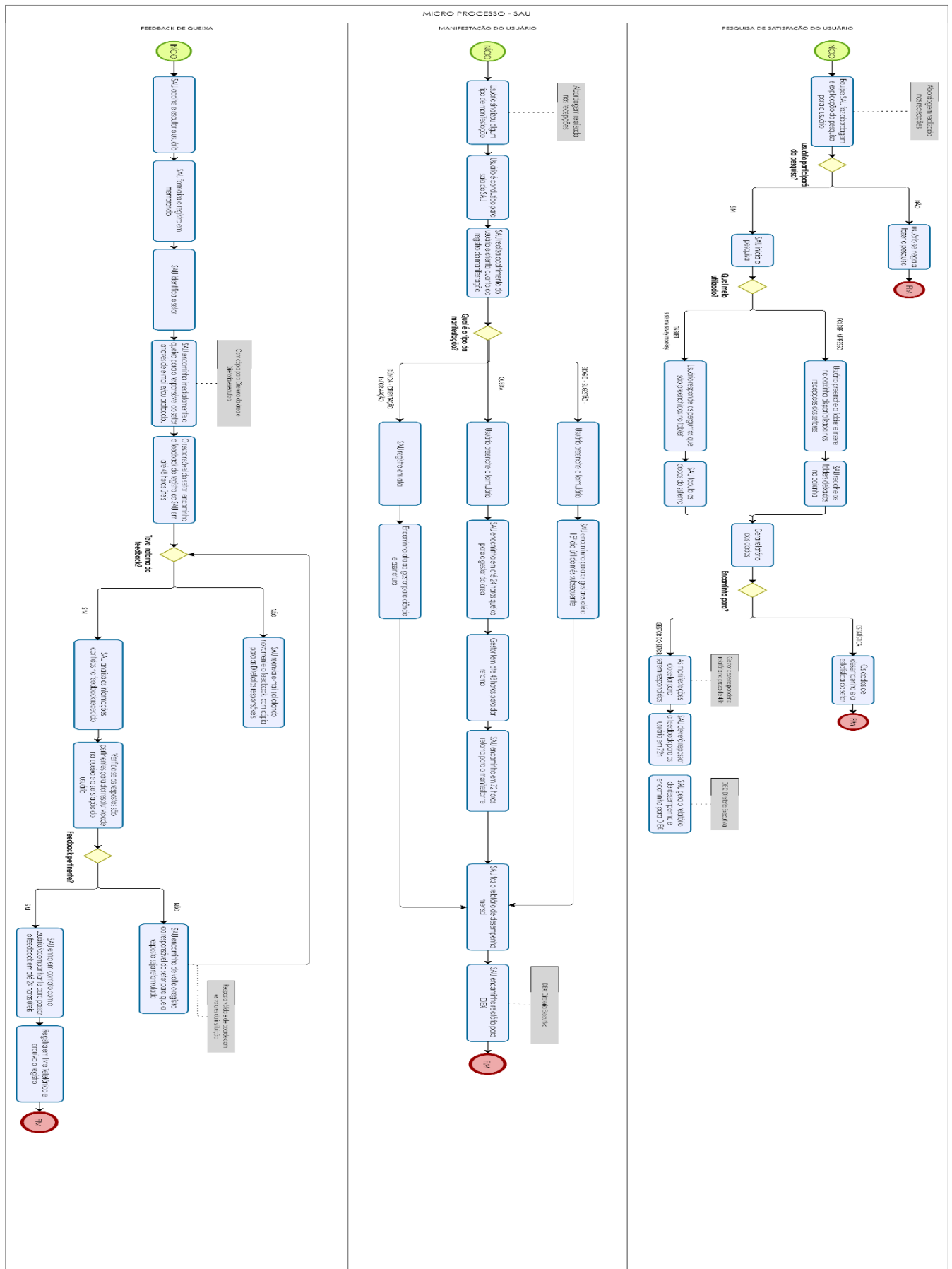


FLUXOGRAMAS DO SAU

MACRO PROCESSO







Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO3
2. Metodologia4
3. Composição profissionais5
4. Composição Setorial5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário6
6. Realização de reuniões – periodicidade6
7. Ações desenvolvidas no mês de Abril de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.7
8. Cronograma da próxima reunião 14
9. CONCLUSÃO14

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabrcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Priscila Ferro	Coord. Ass. SADT

06	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
07	Membro	Layre Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso
08	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador de TI
09	Membro	Marcelle Miranda	Supervisora CEO II
10	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
11	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
12	Membro	Karine Ximendes	Supervisora NQSP
13	Membro	Heloana Mendes	Supervisora Adm.

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESP e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das

informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.

- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Abril de 2024 foi realizada no dia 10/05/2024, teve início às 11h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão Cinthia Araújo

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Fabricia Maciel (Diretora Técnica)	02	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
03	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)	04	Heloana Mendes (Supervisora recepção);
05	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	06	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
07	Layre Viana (Enfermeira Gestão de acesso)	08	Alexsandro Favacho (Coordenador da T.I.)
09	Maria do Carmo (Diretora assistencial)	10	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial);
Ausente (s):		Priscila Ferro (Coordenadora Assistencial); Mariane Moraes (Coordenadora Carleto); Angla Branco (Enfermeira Assistencial).	
Convidados ou Externos (se houver):			

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Verificação de liberação de perfis para acesso à Aba confidências no sistema TASY;
- ✓ Ações para a validação da assinatura digital para médicos da telemedicina.
- ✓ Revisão da metodologia de avaliação de prontuário.
- ✓ Revisão do Siglário e monitoramento da adesão.

7. Ações desenvolvidas no mês de Abril de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Notificação de não conformidades no sistema Interact.
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades.

Resultados da Auditoria Mês de Abril de 2024

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1504** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150**/ física – **300** /intelectual – **284**/ visual – **150** estimulação precoce- **95** / CETEA – **224** e NATEA – **301** usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1504** e usuários inativos **92**, totalizando **1596** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **11º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1600 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de Abril de 2024 alcançamos **94%** das vagas preenchidas (**1504/1600**) Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce, NATEA e CETEA é de **100%, 100%, 94,66%, 100%, 95%, 100,33% e 74,66%**.

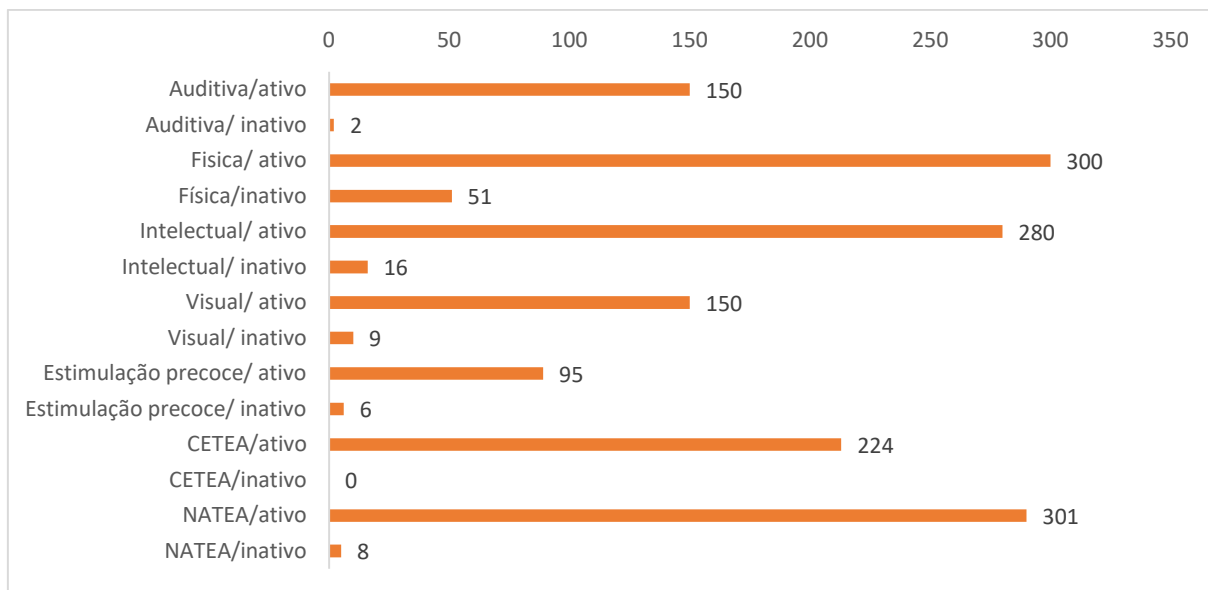
Nesse mês de Abril de 2024, tivemos **13** (treze) altas, sendo 10 do CER IV e 03 do NATEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em Abril de 2024 por reabilitação
Auditiva	0
Física	2
Intelectual	0
Visual	6
Estimulação precoce	2
NATEA	3
CETEA	0
Total	13

Tivemos **55** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Neste mês tivemos **12** usuários em transferência de cuidados, sendo **02** para o CER IV e **02** para o NATEA.

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Abril de 2024.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Abril de 2024, **163** (cento e sessenta e três) prontuários auditados. Avaliamos **147** (cento e quarenta e sete) prontuários de reabilitandos, sendo que **98** prontuários do CER IV, **30** prontuários do NATEA e **22** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1504**).

Foram auditados **13** (treze) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 10 do CER IV e 03 do NATEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
-----------	----------	--------------

0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **98,77% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Abril /2024

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos ABR/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	136	83,4
Bom	60 - 89	25	15,3
Razoável	30 a 59	2	1,2
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		163	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **163** (cento e sessenta e três) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **98** prontuários do CER IV, **22** do CETEA e **30** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1504**), soma-se aos **13** (treze) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 10 do CER IV e 0 do NATEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Abril/2024 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos ABR/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	105	97,2
Bom	60 - 89	2	1,9
Razoável	30 a 59	1	0,9
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		108	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **108** (cento e oito) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**98**). Somando-se aos **10** (dez) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Abril/2024 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos ABR/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	30	90,9
Bom	60 - 89	2	6,1
Razoável	30 a 59	1	3,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		33	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **33** (trinta e três) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**30**). Somando-se aos 03 (três) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos do NATEA.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Abril/2024.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade ABR/2023					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
ABRIL	163	N	%	N	%
		161	98,77	2	1,23

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **163** (cento e sessenta e três) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **98** prontuários do CER IV, **22** do CETEA e **30** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1504**), soma-se aos **13** (treze) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 10 do CER IV e 03 do NATEA.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Abril/2024

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação ABR/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	147	90,2	3	1,8	0	0,0	163
2	Letra legível	148	90,8	2	1,2	0	0,0	163
3	Evolução Multiprofissional	150	92,0	0	0,0	0	0,0	163
4	Solicitação de Exames	2	1,2	0	0,7	148	90,8	163
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	150	92,0	163
6	Assinatura e Carimbo	124	76,1	26	16,0	0	0,0	163
7	Plano Assistencial	163	100,0	0	0,0	0	0,0	163
8	Resumo de Alta	13	8,0	0	0,0	150	92,0	163

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **163** (cento e sessenta e três) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **98** prontuários do CER IV, **22** do CETEA e **30** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1504**), soma-se aos **13** (treze) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 10 do CER IV e 03 do NATEA.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Abril/2024

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação ABR/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	106	98,1	2	1,9	0	0,0	108
2	Letra legível	107	99,1	1	0,9	0	0,0	108
3	Evolução Multiprofissional	108	100,0	0	0,0	0	0,0	108
4	Solicitação de Exames	2	1,9	0	0,0	106	98,1	108
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	108	100,0	108
6	Assinatura e Carimbo	106	98,1	2	1,9	0	0,0	108
7	Plano Assistencial	108	100,0	0	0,0	0	0,0	108
8	Resumo de Alta	10	9,3	0	0,0	98	90,7	108

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **108** (cento e oito) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**98**). Somando-se aos **10** (dez) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Abril/2024.

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação ABR/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	32	97,0	1	3,0	0	0,0	33
2	Letra legível	32	97,0	1	3,0	0	0,0	33
3	Evolução Multiprofissional	33	100,0	0	0,0	0	0,0	33
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	33	100,0	33
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	33	100,0	33
6	Assinatura e Carimbo	30	90,9	3	9,1	0	0,0	33
7	Plano Assistencial	33	100,0	0	0,0	0	0,0	33
8	Resumo de Alta	3	9,1	0	0,0	30	90,9	33

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **33** (trinta e três) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**30**). Somando-se aos 03 (três) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos do NATEA.

Tabela 9 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Abril/2024 no CETEA.

CETEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos ABR/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	1	4,5
Bom	60 - 89	21	95,5
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		22	100

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **22** (vinte e dois) prontuários de reabilitandos ativos do CETEA, o que corresponde à mais de 10% dos usuários matriculados no CETEA. Não tivemos altas no CETEA no período.

Tabela 10: Conformidades e não conformidades em prontuários CETEA Abril/2024.

CETEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação ABR/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	22	100,0	0	0,0	0	0,0	22
2	Letra legível	22	100,0	0	0,0	0	0,0	22
3	Evolução Multiprofissional	22	100,0	0	0,0	0	0,0	22
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	22	100,0	22
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	22	100,0	22
6	Assinatura e Carimbo	1	4,5	21	95,5	0	0,0	22
7	Plano Assistencial	22	100,0	0	0,0	0	0,0	22
8	Resumo de Alta	0	0,0	0	0,0	22	100,0	22

Fonte: CRP/CIIR

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 48ab34bc-2710-4da0-ba98-5ca0f88d860c

Nº do Protocolo: 2024/2181367

Anexo/Sequencial: 2

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Abril/2024.

Dados do Mês Abril 2024	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4430
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1590
SADT	6471
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	20564
CEO II (consultas+ procedimentos)	2681
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	87
Total	35823

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 05/06/2024 local e hora a definir.

9. CONCLUSÃO

A auditoria no mês de Abril de 2024 os prontuários auditados receberam **98,77%** de escore como ótimos e bons. No mês de abril alcançamos **94%** das vagas preenchidas (1504/1600). Consideramos usuários ativos **1504** e usuários inativos **92**, totalizando **1596** reabilitandos.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CETEA e Gestão de acesso.

O período foi marcado pelas ações ajustes de não conformidade, sendo ajustado alguns pontos como: recepção realizará o cancelamento dos atendimentos gerados porém não foram realizados e toda sexta-feira o SPP vai encaminhar por e-mail o levantamento de pendências da semana anterior, seguindo os prazos de faturamento.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV, NATEA e a inclusão do dados CETEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			 GOVERNO DO PARA POR TODOS O PARA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 10 / 05 /2024	Local: Sala de reuniões	Hora: 11 h	Nº Ata: 76
Setor Responsável: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário			
Pauta(s) da Reunião: • Leitura da ata anterior • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais Resultados da Auditoria			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Fabírcia Maciel (Diretora Técnica)	02	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
03	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)	04	Heloana Mendes (Supervisora recepção);
05	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	06	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
07	Layre Viana (Enfermeira Gestão de acesso)	08	Alexsandro Favacho (Coordenador da T.I.)
09	Maria do Carmo (Diretora assistencial)	10	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial);
Ausente (s):		Priscila Ferro (Coordenadora Assistencial); Mariane Moraes (Coordenadora Carleto); Angla Branco (Enfermeira Assistencial).	
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
• Verificar Aba confidências, para que profissionais tenham acesso.	Alexsandro Favacho (Coordenador T.I.)	/ /
• Endereço eletrônico o qual possibilite a pesquisa para certificação de veracidade do documento de telemedicina com assinatura digital.	Alexsandro Favacho (Coordenador T.I.)	
• Dados da auditoria da cirurgia segura do mês de Abril	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião teve início às 11h, enfermeira Cinthia iniciou a reunião com leitura da ATA anterior.

1º Pauta: Quanto aos marcadores de identificação segura (nome completo do usuário, nome completo da mãe e data de nascimento) constarem na agenda, repassado ao coordenador da T.I., que todos os acessos devem constar os 3 marcadores, demanda urgente.

2º Pauta: Maria do Carmo (diretora assistencial) ressalta que os recepcionistas devem sempre atualizar o contato telefônico do usuário na abertura do atendimento para ajudar no contato com os usuários e responsáveis.

3º Pauta: Enfa Cinthia informa que ficou pendente da reunião anterior o envio da instrução de trabalho de avaliação de prontuários, para ser validada e apontado pontos de melhorias pelos membros da comissão.

4º Pauta: Foram informados que serão realizadas campanhas sobre as ROP's, integrando a comissão de prontuário, comissão de segurança do paciente, sugerindo ações conjuntas para abordagem da equipe, inicialmente sugeriu-se realizar uma reunião das comissões por mês.

5º Pauta: Sugeriu-se a inclusão da Samily (coordenadora assistencial do CETEA) como membro da Comissão de revisão de prontuário.

6º Pauta: Informado a realização da reunião entre os responsáveis pelos setores envolvidos na entrega de nota clínica para ajustes de não conformidade, sendo ajustado alguns pontos como: recepção realizará o cancelamento dos atendimentos gerados porém não foram realizados e toda sexta-feira o SPP vai encaminhar por e-mail o levantamento de pendências da semana anterior, seguindo os prazos de faturamento.

7ª Pauta: Apresentado dados da auditoria do mês de Abril. Totalizou-se 1504 usuários em reabilitação, sendo 979 CER IV, 301 NATEA e 224 CETEA, foram auditados 150 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitandos (98 CER IV, 30 NATEA e 22 CETEA), com 13 prontuários de alta. Continuou dizendo que 161 prontuários ficaram conformes, sendo 136 com conceito ótimo, 25 com conceito bom e 2 com conceito razoável por não conformidades nos itens: identificação, letra legível, assinatura e/ou carimbo; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 98,77%. Reunião finalizada às 11:50h.

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
- Endereço eletrônico o qual possibilite a pesquisa para certificação de veracidade do documento de telemedicina com assinatura digital - Viabilizar os 3 marcadores nas agendas.	Coordenador Alexsandro TI	/ /
Distribuição de prontuários para os membros da comissão para	Cinthia Araújo	

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2024

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Juarez Marques – Técnico de Segurança do Trabalho – 1º Secretário.
4. Telma Lúcia Araújo Ferreira – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Priscila Nascimento – Coord Assistencial – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Karine Ximendes – Coordenadora NQSP – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro
- Heloana Mendes – Sup. Administrativo – Membro
- Angla Rocha Branco – Enfermeira Assistencial – Membro
- Leisson Pinheiro – Gerente Adm./fin – Membro
- Tatiana Rocha – Supervisora Oficina – Membro
- Denise Moraes – Arte e Cultura – Membro
- Emilly Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Ayrton Castilho – Coordenador Carleto – Membro
- Silinne Nalane – Enfermeira - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de abril de 2024. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2024.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 01 caso de escabiose de usuários e 01 de pediculose em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo,

visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

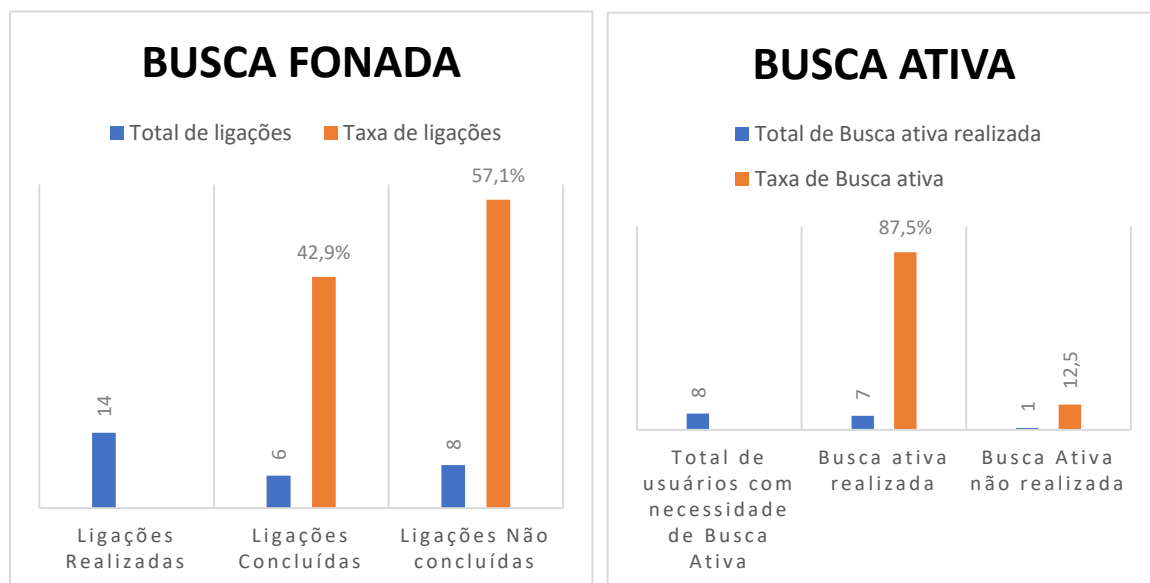
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 14 ligações, das ligações realizadas 08 (57,1%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 06 (42,9%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca ativa, será realizado a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 03 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 03 (100%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água – Piscina (Grande/Pequena) e CME

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 28/03/2024, 02 amostras na piscina pequena, 02 amostras na piscina grande, 04 amostras na CME, 02 amostra no CEO, 02 amostra no bebedouro bloco D. Todos os laudos apresentaram conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

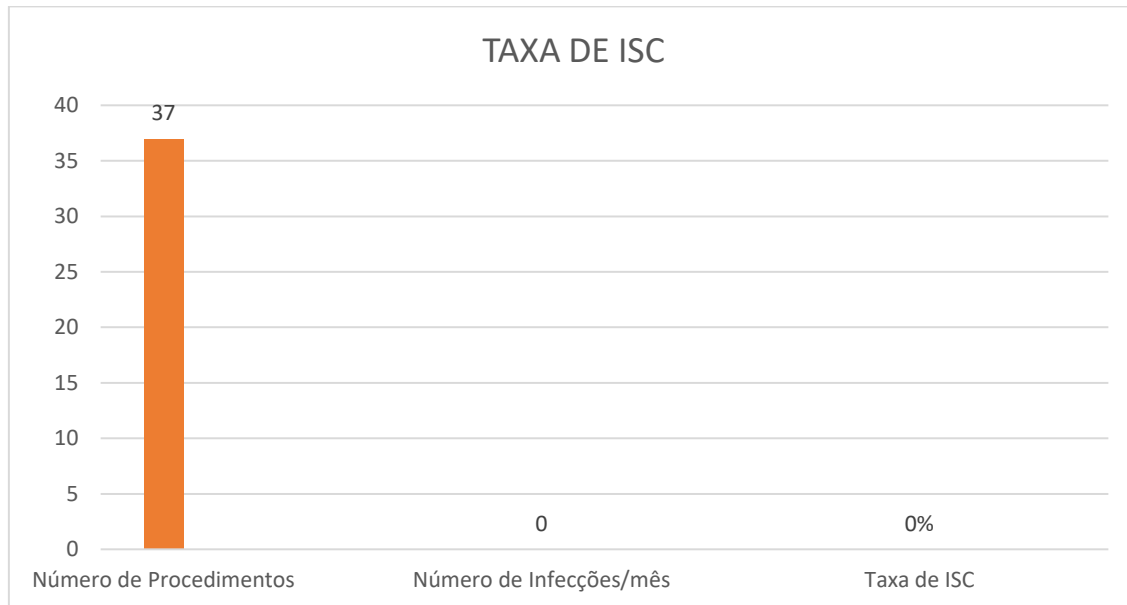
Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
37	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 37 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%. Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

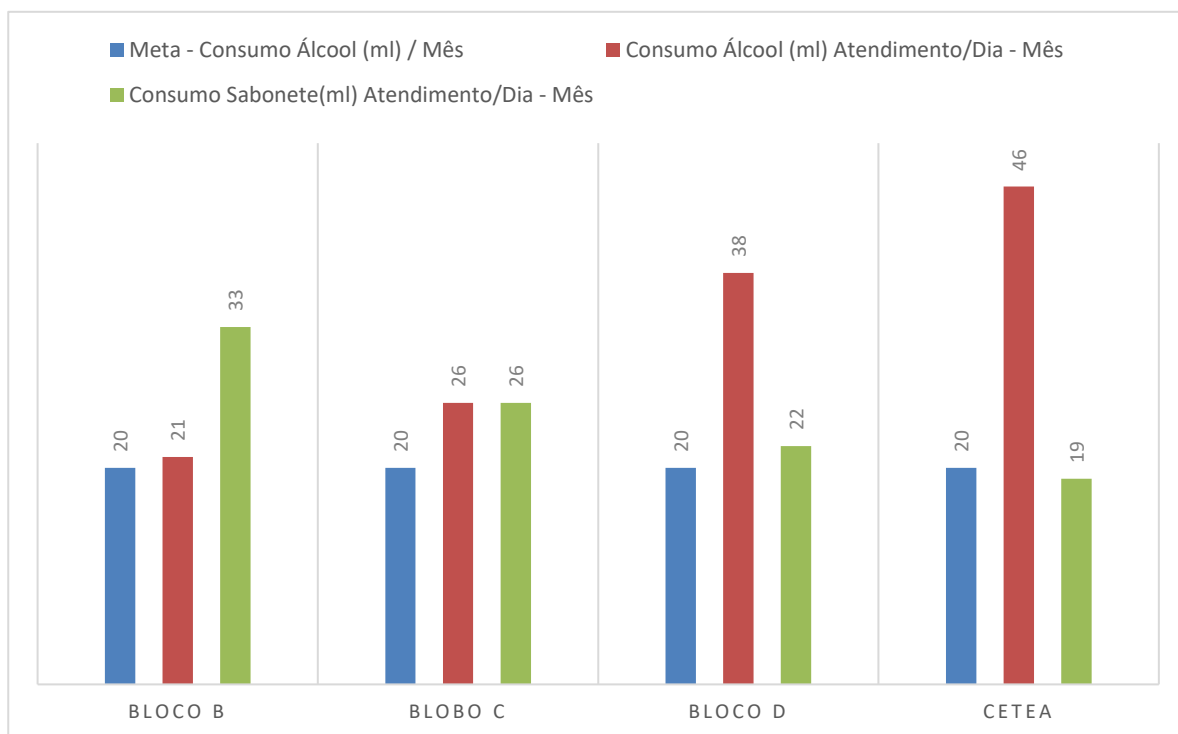
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de abril, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS: 20ml/atendimentos-dia. Os dados apresentados do bloco B são referentes a utilização do valor de 8.000ml de consumo no mês, considerando o valor de 387,3 atendimento-dia, e tendo como resultado o consumo final de álcool de 21ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 12.800ml de consumo no mês, considerando o valor de 387,3 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 33ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 13.600 ml de consumo de álcool totalizando 26 ml considerando o número de 526,3 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 13.600 ml de consumo no mês, considerando o valor de 526,3 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 26ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de sabonete e álcool acima da meta de 20ml/atendimento-dia recomendada pela OMS.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 9.600 ml de consumo de álcool totalizando 38ml considerando o número de 250,9 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 5.600 ml de consumo no mês, considerando o total de 250,9 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 22ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete de acima do volume mínimo de recomendação pela OMS.

No CETEA os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 9.600 ml de consumo de álcool totalizando 46ml considerando o número de 210,6 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no CETEA, se apresentam conforme a utilização total de 4.000 ml de consumo no mês, considerando o total de 210,6 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 19ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool em conformidade com a meta utilizada de 20mL, e sabonete apresentando índice abaixo do volume mínimo de recomendação pela OMS.

Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em abril de 2024.

Setor	Total de atendimentos/mês	
Ambulatório	4.657	
SADT	3.474	
Usuários CEO	390	
Reabilitação NATEA	4.713	
Reabilitação CER IV	11.216	
CETEA	4.635	
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo- Facial	807	
Serviço Social	1.363	
Total de atendimento/mês		30.535
Total de Atendimento/dia (30.535/22)		1.387,9

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 10 de abril de 2024. A ata da reunião seguirá em envio para a SESPA.

5 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o CCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado

com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

7 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 09 de maio de 2024.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos
Enfermeira SCIH
Presidente CCIH- CIIR

**ANEXO – ATA DE
REUNIÃO**

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 48ab34bc-2710-4da0-ba98-5ca0f88d860c

Nº do Protocolo: 2024/2181367

Anexo/Sequencial: 2



Página 52 de 283

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 08/05/2024	Local: Sala de Reunião	Hora: 14:05	Nº Ata: 75
Setor Responsável: SCIH			
Pauta(s) da Reunião: - Apresentação dos indicadores SCIH - Realização da Análise da qualidade do ar nos setores críticos da unidade - Campanha de Higienização das Mãos - Atualização de membros da CCIH - Datas e equipes definidas da Campanha de Higienização das Mãos			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Aline de Oliveira Sampaio – (Supervisor adm.)	09	Heloana Gleyce da Silva Mendes – (Supervisora Apoio)
02	Aline Sayuri Shinomiya – (Cirurgiã Destista)	10	Juarez Marques da Silva Filho – (Téc. em Seg. do Trab.)
03	Ayrton Siqueira Castilho – (Coordenador Carleto)	11	Karine Ximendes Vericio – (Coordenadora NQSP)
04	Brena Pereira dos Santos – (Enfermeira SCIH)	12	Maria do Carmo da Silva Freitas – (Dir. Assistencial)
05	Bruno Cruz da Silva – (Coord. Assistencial)	13	Samilly Santos Batista – (Coordenadora CETEA)
06	Denise Sousa Moraes – (Bibliotecária)	14	Silinne Nalane Baia da Silva – (Enfermeira)
07	Emily Costa Paes – (Téc. de Enfermagem)	15	Telma Lucia Araujo Ferreira – (Farmacêutica)
08	Fabricia Dias Maciel – (Diretora Clínica)	16	Vanessa Martins Teixeira – Coordenadora NATEA)
Ausente (s):		Angla Rocha Branco – (Enfermeira CME)	
		Everton Luis Freitas Wanzeler – (Enfermeiro NEP)	
		Fabrizio Barros – (Supervisor SHL)	
		Marcele Miranda Fernandes – (Sup. CEO II)	
		Priscila dos Santos Ferro Nascimento – (Coordenador Assistencial)	
		Rejane Xavier Soares Gomes – (Diretora Executiva)	
		Tatiana Rocha Silva – (Supervisora Oficina)	
Convidados ou Externos (se houver):		Aline Sayuri Shinomiya – (Cirurgiã Destista)	

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
•		
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA
Desenvolvimento: Ao oitavo dia do mês de maio de dois mil e vinte e quatro, às quatoze hora, iniciou-se a reunião da comissão de controle de infecção hospitalar na sala de reunião. A reunião foi iniciada pela presidente Brena Santos (Enfermeira do SCIH), apresentando os dados referentes ao mês de abril de dois mil e vinte e quatro, Brena apresentou os novos membros da comissão (CCIH), a colaboradora Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora), a Telma Lúcia Araújo Ferreira (farmacêutica) sendo nomeada como segunda secretária da CCIH. Brena reforçou sobre a prática de análise da água o qual é realizado de forma microbiologica/mensal e fisico quimica/bimestral realizada nos respectivos pontos: piscinas (grande e pequena), CEO II e CME, reforçando que as informações serão apresentadas em reunião, bem como o envio dos laudos está sendo realizado via email aos responsáveis, sendo realizado a impressão apenas do laudo referente a CME, para arquivamento no setor. Brena reforça ainda que é importante os responsáveis ao receberem os laudos, terem ciência quanto aos resultados, como também, realizarem o arquivamento dos mesmos para controle e apresentação quando solicitados em visitas de acreditação e/ou vigilância. Brena solicita o envolvimento de todos os membros da comissão para a realização da campanha do dia mundial de higienização das mãos que é comemorada nesse mês de maio. Maria (Diretora Assistencial) reforça que é importante todos estarem bem instruídos para que esta prática seja desenvolvida com maturidade e ética. Brena reforça a informação sobre a ornamentação. Brena pontua que será realizado treinamento do protocolo de Higienização das Mãos para os colaboradores, e que em cada horário de treinamento, também será importante o apoio dos membros, será realizado teste de eficácia, além de dinâmicas lúdicas após o treinamento onde os membros serão divididos para a realização destes. Foi definido os membros que irão dar o apoio no auditório na realização do evento. Brena conduziu a formação das equipes do dia 15/05/2024 manhã Juarez e Telma, tarde Vanessa e Emilly, dia 16/05/2024 manhã Bruno, Silinne e Ayrton, dia 17/05/2027 será no CETEA. Brena solicitou umas ideias para a realização do evento da campanha de higienização das mãos. Sobre a qualidade do ar, Brena informa que a demanda foi realizada, sob a responsabilidade da Heloana, o qual será realiada de forma quadrimestral nos setores da CME e sala cirurgica oral. Brena pontuou sobre a ocorrência de consumo de alimentos no CETEA pelos responsáveis dos usuários em locais não apropriados, o qual no dia ocorrido foi realizado orientações aos responsáveis dos usuários, Samilly reforça que foi orientado também os colaboradores quanto a proibição de consumo de alimentos no local, visto a unidade não dispor de local adequado. Brena reforça ainda que foi realizado orientação com os porteiros para que seja realizada a triagem na entrada, já sendo orientados a não adentrarem na unidade com alimentos. Brena e Samilly pontuam que serão realizadas novas orientações pelo SCIH com os responsáveis, o qual será agendado em outro momento. Maria (Diretora Assistencial) reforça que é importante fazer orientações documentadas (com lista de presença) sobre doenças infectocontagiosas com os enfermeiros novatos para que não haja dúvidas. Sem mais a reunião encerrou as quinze horas.

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Campanha de Higienização das Mãos	Membros CCIH	15/05 a 17/05

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Aline de Oliveira Sampaio	Aline de O. Sampaio
02	Aline Sayuri Shinomiya	Aline Sayuri Shinomiya
03	Ayrton Siqueira Castilho	Ayrton Siqueira Castilho
04	Bruno Cruz da Silva	Bruno Cruz
05	Denise Sousa Morais	Denise D. Morais
06	Emily Costa Paes	EMILY COSTA PAES
07	Fabricia Dias Maciel	Fabricia Dias Maciel
08	Heloana Gleyce da Silva Mendes	Heloana Gleyce da Silva Mendes
09	Juarez Marques da Silva Filho	JUAREZ MARQUES DA SILVA FILHO
10	Karine Ximendes Vericio	Karine X. Vericio
11	Leisson Domingues Pinheiro	Leisson D. Pinheiro
12	Maria do Carmo da Silva Freitas	Maria do Carmo da Silva Freitas
13	Telma Lucia Araujo Ferreira	Telma Araujo
14	Samilly Santos Batista	Samilly Batista
15	Silinne Nalane Baia da Silva	Silinne Nalane Baia da Silva
16	Vanessa Martins Teixeira	Vanessa Martins
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		Brena Santos

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. HORTA SUSTENTÁVEL	4
3. PROJETO CAPELANIA	5
4. CAFÉ COM A DIRETORIA	6
5. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	7
6. OUTRAS AÇÕES	8
7. CONSIDERAÇÕES	12

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de abril de 2024. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. HORTA SUSTENTÁVEL



No dia 03 de abril de 2024, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem

promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.

4



Essas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.

3. PROJETO CAPELANIA



O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) realizou no dia 11 de abril do Projeto Capelania em 2024, um momento de espiritualidade que envolve colaboradores, usuários e seus acompanhantes.

A ação de espiritualidade tem como objetivo compartilhar fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR. Organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), o Serviço de Capelania foi conduzido Pelo Wilkinson Lima da Igreja Congregação Cristã do Brasil, convidado para a ação de espiritualidade que envolve a fé compartilhada por intermédio de atividades humanitárias com apoio emocional, espiritual, recreativo, educativo e social.

5



4. CAFÉ COM A DIRETORIA



O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 19 de abril de 2024, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença da Diretora assistencial Maria do Carmo e da Diretora técnica Fabrícia Maciel.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, o referido sorteio foi promovido pelo setor de Recursos Humanos, bem como a parte da organização junto com os voluntários do GTH.

6



O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os

colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.

5. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HERÓI



No dia 26 de abril de 2024, o Grupo de Trabalho em Humanidades (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos 28 aniversariantes, que compareceram para receber seu kit. Os kits também contemplam funcionários de empresas terceirizadas.

7

Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais. O dia do aniversariante aconteceu juntamente com o dia do herói, uma ação ocorre geralmente na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas, tem como objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói mediante a sua importância no atendimento em saúde.

a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.



6. OUTRAS AÇÕES

a. Dia mundial da conscientização do autismo



Foi realizada dia 07 de abril na Praça Batista Campos, em Belém uma caminhada buscou chamar atenção para a conscientização da sociedade sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA), com o objetivo de informar a população e mostrar as inúmeras possibilidades que existem de inclusão e acolhimento, falar de Transtorno do Espectro Autista (TEA) é quebrar paradigmas e preconceitos. A “Caminhada de conscientização sobre o Autismo”, organizada pela Coordenação Estadual de Políticas para o Autismo (Cepa), vinculado à Secretaria de Saúde do Estado (Sespa), que celebrou o “Dia Mundial de Conscientização do Autismo”, lembrado anualmente em 2 de abril,

reuniu instituições de diversas esferas, entre elas, Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR).



b. Dia nacional do sistema Braille:

Para celebrar o "Dia Nacional do Sistema Braille", anualmente lembrado no dia 8 de abril, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), realizou hoje, em Belém, a 1ª Feira Braille com objetivo de oportunizar vivências e trocas de experiências entre profissionais da instituição e a comunidade assistida a fim de chamar a atenção para a conscientização da sociedade por meio de mais informações, tendo como destaque as diversas possibilidades de inclusão e acolhimento para as pessoas cegas. A data lembra o aniversário de José Alves de Azevedo, o primeiro professor de Braille no Brasil, que trouxe o Sistema Braille para ensinar nas instituições. O evento foi organizado pelo setor de arte e cultura em parceria com o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH).



c. Dia nacional da língua Brasileira de sinais:

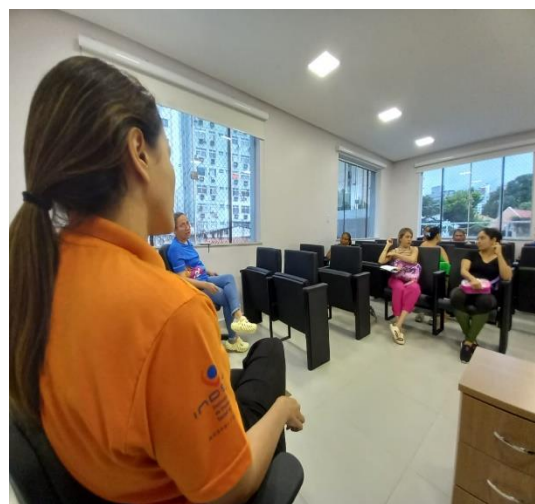
Comemorado dia 24 de abril, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), em Belém, promoveu, em meio aos serviços de saúde, uma programação voltada a profissionais, usuários assistidos pela instituição e seus acompanhantes. O evento, alusivo à data, contou com a participação de um representante da comunidade surda e usuário do Centro, Lucian Rodrigues, que possui formação acadêmica em Letras Libras e Especialização em Educação Inclusiva, com conhecimento amplo em Língua Brasileira de Sinais (Libras) adjunto a Emiliane Aguiar, ouvinte, que atua como Tradutora e Intérprete de Libras. Organizada pelo setor de Arte e Cultura em parceria com o Núcleo de Educação Permanente (NEP) e o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), a programação contou com roda de conversa e exposição literária que entre as didáticas, teve a apresentação do alfabeto manual.



10

d. Roda de conversa sobre seletividade alimentar sob o espectro do autismo:

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), em Belém, encerrou dia 30 de abril a programação alusiva ao “abril Azul”, iniciativa que lembra anualmente o Dia Mundial de Conscientização do Autismo, celebrado em 2 de abril. O “Abril Azul” oportunizou ações de educação em saúde que envolveu acompanhantes e profissionais, que juntos, trocaram experiências e novos saberes no Cetea e no Natea abordando diversas temáticas, com destaque à roda de conversa sobre “Seletividade Alimentar sob o Espectro do Autismo”, conduzida pelas nutricionistas Luana Oliveira e Jessica Ventura; que estiveram acompanhadas das fonoaudiólogas Denise André e Ana Paula Rocha; além das terapeutas ocupacionais, Maria Rita Melo e Izabella Frazão.



7. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

Maria Jusia Silva de Almeida
1ª Secretária
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 01/04/2024	Local: Sala de reunião	Hora: 10:00	Nº Ata: 81
Setor Responsável: Grupo de Trabalho Humanizado - GTH			
Pauta(s) da Reunião: Reunião ordinária para o Planejamento das ações a serem realizadas no mês de abril e maio de 2024;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora de Atendimento)	02	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)
03	Denise Sousa Morais (Supervisora Arte e Cultura)	04	Rita de Cassia Santos Bandeira (Auxiliar Administrativo)
05	Heloana Glreice da Silva Mendes (Supervisora de atendimento)	06	Siline Nalane Baia da Silva (enfermeira)
07	Jessica Ventura de Oliveira (Nutricionista)	08	Vanessa Martins Teixeira (Coordenadora Assistencial)
09	Karine Ximendes Vericio (Coordenadora NQSP)	10	Wellem Cristina Cavalcante (Coordenadora de Recursos Humanos)
11	Luciana Maues da Silva Fonseca (Coord. Pedagógica CETEA)	12	Ivana Karen Barros Pimentel (Supervisora CER IV)
Ausente (s):		Ana Cristina Costa Goes (Enfermeira)	
		Cirayth Pallmer Barros Rodrigues (Analista de Comunicação)	
		Everton Luis Freitas Wnazeler (Enfermeiro NEP)	
		Igor Felipe Ferreira Rosa (Agende de Portaria)	
		Maria Regina da Silva Ferreira (SHL)	
		Priscila dos Santos Ferro (Coordenadora Assistencial) - afastada	
		Tatiane Lisboa dos Santos (Psicopedagoga)	
		Tuane Paes Rodrigues (Supervisora SAU)	
Convidados ou Externos (se houver):		Rejane Xavier Soares Gomes (Diretoria Executiva)	

PENDENCIAS
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Nome	Responsável (is)	Data
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião ordinária do Grupo de Trabalho Humanizado, iniciou no dia primeiro de abril de dois mil e vinte e quatro, as dez horas, a pauta desta reunião é para discutir uma série de iniciativas e planejamentos referentes às atividades programadas para os meses de abril e maio de 2024. A reunião teve início com Ivana informando sobre o calendário inclusivo, com a presença da diretoria executiva, Rejane Xavier, para viabilizar discussões importantes e definições para o aniversário do CIIR. A primeira pauta discutida foi o Dia Mundial do Autista, marcado para o dia 02/04/2024. Foi proposta a convocação dos colaboradores para participarem utilizando camisas azuis em alusão à data comemorativa. Serão distribuídos botons com o símbolo do autismo, confeccionadas faixas e cartazes, além do alinhamento para participação do CIIR na caminhada no dia 07/04/2024, na Praça Batista Campos. Venessa ficou responsável por verificar junto aos organizadores a confirmação da presença do CIIR/CETEA na caminhada. Silini propôs uma palestra em formato de roda de conversa sobre seletividade alimentar, sugerindo o dia 02/04/2024 para sua realização. Denise também propôs uma palestra sobre Educação Inclusiva, ficando o setor de arte e cultura do CIIR responsável por organizar, com a data a ser definida. A enfermeira Karine ressaltou a importância de incluir essa temática no evento da Comissão da CIPA, que ocorrerá em Abril/2024. Em seguida, foi discutido o Dia do Trabalhador, com a proposta de realizar um torneio de futsal. Serão necessários dois ofícios para o SESC: um para solicitar uma ação de credenciamento no CIIR aos colaboradores e outro para solicitar o espaço do SESC Ananindeua. Denise ficou responsável por conseguir os contatos necessários, enquanto Maria Jusia ficará responsável pela elaboração e encaminhamento dos ofícios. Rejane sugeriu a criação de um link para estimar a participação dos colaboradores no torneio. Além do torneio, ficou definido um sorteio de brindes, em data a ser determinada. Para o Dia Nacional do Sistema Braille, do Surdo e da Língua Brasileira de Sinais, serão desenvolvidas ações pelo setor de arte e cultura e NEP, em parceria com o GTH. Quanto ao aniversário do CIIR, ficou definido para o dia 31/05, com a proposta de realizar um show de talentos. Ivana questionou a possibilidade de premiação, e Rejane informou que verificará a viabilidade e dará uma resposta posteriormente. Rejane também sugeriu a produção de um vídeo institucional e a realização do momento Planetree. Karine informou que já está organizando a mobilização dos setores e equipes para participarem do vídeo demonstrando práticas de cuidado centrado na pessoa. Foram apresentadas as ações fixas do GTH, incluindo um café com a diretoria em 19/04/2024 e o aniversariante do mês e dia do herói em 26/04. Foi decidido que os kits para o aniversariante do mês serão encaminhados para o setor CETEA pela manhã. O projeto Capelania ficou em aberto para definição. Por fim, Rejane pontuou a importância de uma maior divulgação das ações para alcançar um público maior e sugeriu que algumas ações para o aniversário do CIIR devem ser pensadas para envolver mais os usuários, além dos colaboradores. Sem mais, a reunião encerrou as onze horas e cinco minutos.

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista

Nome do Evento: GRH - Reunião Ordinária 1283

Conteúdo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público alvo:

Data: 01 / 04 / 2024

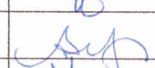
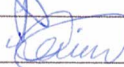
Horário: Início: 10:00 Término: : Local: Sala de reuniões

Carga horária total:

Facilitador(es): Ivana Karen

Sector do Facilitador:

Função do Facilitador:

Nº	Matrícula	Nome	Sector	Função	Assinatura
1	730	Karine X. Seixas	NOSF	Coord	
2	714	Aluiz de O. Sampaio	cia	Sup	
3	856	Jessica Ventura de Oliveira	Ambulatório	nutri	
4	136	Denise Sousa Moraes	cdht	Bibliotecária	
5	798	Keliana Gleya da Silva Mendes	Recursos	Superv. Adm	
6	853	Silviane Nabene Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	
7	668	Vagnera Martins Teixeira	NATEA	Coord	
8	658	Rejane V.S. Ferreira	diretoria	NATEA	
9	728	Maria Julia Silva	secretaria	Assessoria Adm	
10	58	Rita de Cassia S Barcellos	posto plano	psu psu	
11	772	Walter Laute	RH	Coord	
12		Durvalina Mauris de S. Jesus	NATEA	Coord	
13	7				
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Ivana Karen B. Pimentel

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Ivana Karen B. Pimentel

Assinatura do Responsável pelo evento

Identificador de autenticação: 48ab34bc-2710-4da0-ba98-5ca0f88d860c

Nº do Protocolo: 2024/2181367

Anexo/Sequencial: 2

Página 1 de 283

	ATA DE REUNIÃO – Grupo de Trabalho Humanizado			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.GTH.001	Versão: 071	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 17/04/2024	Local: Sala de reunião	Hora: 15:00	Nº Ata: 82
Setor Responsável: Grupo de Trabalho Humanizado - GTH			
Pauta(s) da Reunião: Reunião extraordinária para o Planejamento das ações a serem realizadas no mês de abril e maio de 2024;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Cirayth Pallmer Barros Rodrigues (Analista de Comunicação)	02	Luciana Maues da Silva Fonseca (Coord. Pedagógica CETEA)
03	Denise Sousa Moraes (Supervisora Arte e Cultura)	04	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)
05	Everton Luis Freitas Wnazeler (Enfermeiro NEP)	06	Siline Nalane Baia da Silva (enfermeira)
07	Heloana Gleice da Silva Mendes (Supervisora de atendimento)	08	Tuane Paes Rodrigues (Supervisora SAU)
09	Ivana Karen Barros Pimentel (Supervisora CER IV)	10	Vanessa Martins Teixeira (Coordenadora Assistencial)
11	Karine Ximendes Vericio (Coordenadora NQSP)	12	
Ausente (s):		Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora de Atendimento)	
		Ana Cristina Costa Goes (Enfermeira)	
		Igor Felipe Ferreira Rosa (Agende de Portaria)	
		Jessica Ventura de Oliveira (Nutricionista)	
		Maria Regina da Silva Ferreira (SHL) - férias	
		Priscila dos Santos Ferro (Coordenadora Assistencial) - afastada	
		Rita de Cassia Santos Bandeira (Auxiliar Administrativo)	
		Tatiane Lisboa dos Santos (Psicopedagoga)	
		Wellem Cristina Cavalcante (Coordenadora de Recursos Humanos) - férias	
Convidados ou Externos (se houver):			

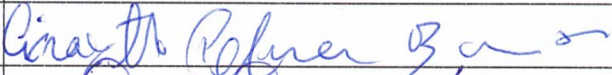
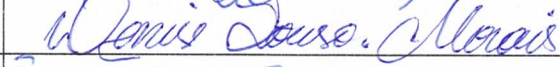
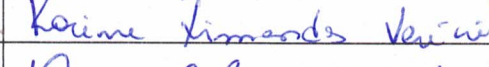
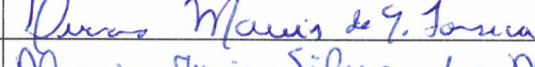
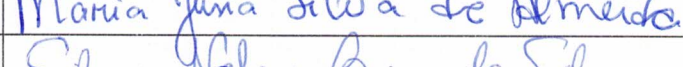
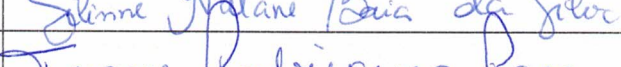
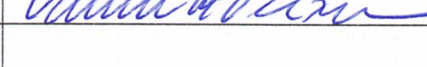
PENDENCIAS
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Nome	Responsável (is)	Data
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião extraordinária do Grupo de Trabalho Humanizado, iniciou no dia dezessete de abril de dois mil e vinte e quatro, as quinze horas, a pauta desta reunião é para discutir uma série de iniciativas e planejamentos referentes às atividades programadas para os meses de abril e maio de 2024. A Ivana iniciou informando objetivo da reunião. Logo em seguida, a Vanessa questionou se teria outras possíveis ações adicionais para o "Abril Azul" do Autismo. Ivana, então, sugeriu que Silini consultasse as profissionais da nutrição para explorar ideias. Silini concordou em fazer a verificação, propondo uma palestra sobre seletividade alimentar como uma possível atividade. Ivana consultou Luciana sobre a viabilidade de realizar a palestra no CETEA, mas Luciana argumentou que devido às especificidades das mães envolvidas, poderia ser feita em dois dias. Ivana ressaltou que, devido à disponibilidade dos palestrantes, essa opção não seria viável. Vanessa então propôs realizar a palestra no NATEA, sugerindo as datas de 23 ou 30 de abril à tarde. Silini ficou responsável por definir a data com o palestrante, enquanto Luciana informou que a palestra no CETEA poderia ocorrer no dia 25 de abril, à tarde. Dando continuidade na reunião, Ivana então expôs os planejamentos para maio, onde destacou a distribuição de chocolates prestígio no Dia do Trabalhador e uma palestra originalmente agendada para 2 de maio, que precisaria ser reagendada devido às férias de Wellem. Sugere então que a palestra de Wellem seja realizada no dia 6 de maio, após o retorno das férias. Outra atividade prevista para o Dia do Trabalhador seria um bingo sonoro com karaokê no dia 3 de maio. Ivana questionou Luciana sobre a viabilidade de realizar o bingo no CETEA, sugerindo música e karaokê. Por vez, Luciana informou que não veria empecilho em desenvolver a ação no CETEA. Com isso, a proposta foi desenvolver o bingo entre 11h e 14h, na orla do CIIR e no CETEA, local ainda a ser definido. Outra ação discutida foi o aniversário do CIIR em 31 de maio de 2024, onde foi concordado entre os membros que deverá ser um concurso de paródias. E quanto a ação em parcerias com o NQSP, ficou estabelecido que as equipes deveriam produzir vídeos sobre cuidado centrado na pessoa, a serem apresentados nas quintas-feiras dos dias 9, 16 e 23 de maio. A divulgação do concurso de paródias está planejada para 22 de abril. Ivana também sugeriu a preparação de kits de salgados para distribuir aos colaboradores, sujeito à aprovação do Gerente Financeiro. Para o Dia das Mães, foi proposta a distribuição de mudas e uma ação de cuidados com as mães em parceria com a ONG Ação Solidariedade. Posteriormente, Ivana sugeriu adiar o torneio para julho de 2024, devido ao grande número de ações planejadas para maio, custos adicionais e mobilização de equipe. Denise observou que o SESC oferece suporte, reduzindo os custos. Após votação unânime, foi decidido cancelar o torneio. Quanto à carteirinha do SESC, ficou acordado continuar a mobilização para trazê-la até o CIIR para credenciamento. Jusia informou que o ofício foi enviado e entrariam em contato para alinhar, enquanto Heloana enfatizou que o CETEA deveria ser avisado no momento da realização da credencial do SESC. Logo em seguida, Jusia informou sobre a estruturação das comissões realizadas pelo NQSP, onde todos os membros deverão assinar termos de confidencialidade e sigilo e que a partir dessa reunião, todos os membros deverão assinar o termo de Justificativa de Não Comparecimento às Reuniões das Comissões. Por fim, Ivana destacou que durante as ações, as funções seriam delegadas conforme necessário. Sem mais a reunião encerrou as quinze horas e cinquenta minutos.

	ATA DE REUNIÃO – Grupo de Trabalho Humanizado			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.GTH.001	Versão: 071	Página 3 de 3	

AÇÕES FUTURAS			
Nome		Responsável (is)	Data prevista

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Cirayth Pallmer Barros Rodrigues (Analista de Comunicação)	
02	Denise Sousa Morais (Supervisora Arte e Cultura)	
03	Everton Luis Freitas Wnazeler (Enfermeiro NEP)	
04	Heloana Gleice da Silva Mendes (Supervisora de atendimento)	
05	Karine Ximendes Vericio (Coordenadora NQSP)	
06	Luciana Maués da Silva Fonseca (Coord. Pedagógica CETEA)	
07	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)	
08	Silene Nalane Baia da Silva (enfermeira)	
09	Tuane Paes Rodrigues (Supervisora SAU)	
10	Vanessa Martins Teixeira (Coordenadora Assistencial)	
11		
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões

Código: FO.CIIR.NQSP.004

Versão: 002

Página 1 de 1



NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA

De membro: Rita de Cássia Santos Banteira

Para Presidente: Diana Karen

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) Rita de Cássia Santos Banteira
realizada no dia 17/04/24, devido à: Desfalque na equipe de Gestão
de Pessoas e auto fluxo de atendimento no
Recupero do Bloco A

Certo (a) de sua compreensão;

Rita de Cássia Santos Banteira

Membro

Presidente

Belém- Pará, _____ de _____ de _____

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 002	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro: <u>Jessica Ventura de Oliveira</u>	
Para Presidente: <u>Ivana Karen B. Pimentel</u>	
Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) <u>GTH</u>	
realizada no dia <u>17</u> / <u>4</u> / <u>24</u> , devido à: <u>motivos pessoais</u>	
Certo (a) de sua compreensão;	
<u>Jessica Ventura de Oliveira</u> Membro	
<u>Ivana Karen B. Pimentel</u> Presidente	
Belém- Pará, <u>19</u> de <u>abril</u> de <u>2024</u>	



Nome do Evento: Reunião Extraordinária do GGT

Conteúdo: Planejamento das ações a serem realizadas nos meses de abril e maio

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público alvo:

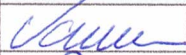
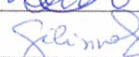
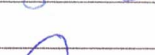
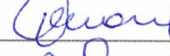
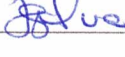
Data: 17/04/2024

Horário: Início: 15:00 Término: 15:50 Local: Sala de reuniões

Carga horária total:

Facilitador(es): Juana Karen Pimentel

Setor do Facilitador: CERZU Função do Facilitador: Sup. Assistencial

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	668	Vanessa Martins Teixeira ✓	NATEA	Coord	
2	888	Frederico Luis Freitas Wauzky ✓	DGP	Enfº	
3	739	Quixote Bellini Bon ✓	Assess	Analisist	
4	798	Heliana Gleya da S. Mendes ✓	Recuperação	Superu	
5	730	Kosine L. Vericis ✓	NOSP	Coord.	
6	136	Renise Sousa Moraes ✓	cdht.	Sup.	
7	853	Selma Nalane Bona da Silva ✓	Ambulatorio	Coord.	
8		Luciana ✓			
9	681	Tuane Rodrigues Pass ✓	SAU	superu.	
10	728	Maria Josia Silva ✓	D. Geral	sm. Bon	
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Juana Karen B. Pimentel
Assinatura do Facilitador

Juana Karen B. Pimentel
Assinatura do Responsável pelo evento

Identificador de autenticação: 48ab34bc-2710-4da0-ba98-5ca0f88d860c

Nº do Protocolo: 2024/2181367

Anexo/Sequencial: 2

Página 6 de 283

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL / 2024

Relatório de faturamento competência 04/2024

Índice:

- 01 - Planilha de apresentação do laudo APAC e BPA por serviço.
- 02 - Boletim de Valores BPA I-C.
- 03 - Boletim APAC.
- 05 - Cópia do envio de produção SESP.

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2024

	BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR
AMBULATÓRIO					
0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NÃO MÉDICO)	BPA	4.562	5.842	6.038	8.617
0307040062- MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	10	12	27	12
0301010072 - CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	3.191	3.737	3.793	4.065
0301010307-TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	239	256	272	327
0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	73	86	79	74
Subtotal		8.075	9.933	10.209	13.095
CEO II					
0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	0			
0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	198	252	148	362
0101020066 - APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	52	92	51	114
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	191	183	164	208
0101020082- EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	2	12	7	7
0101020090 - SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	BPA	9	15	2	13
0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	11	11	10	12
0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27	23	14	26
0307020010 - ACESSO A POLPA DENTÁRIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	10	6		4
0307020045 - TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	2	1		
0307020053 - TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA	2	1		
0307020061 - TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA	1			2
0307020088- RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	0			
0307020100 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI RADICULAR	BPA	0			1
0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	0			
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	96	56	35	76
0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	14	9	15	14
0307010031 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	26	7	18	27
0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	14	27	22	13
0307010112 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	10	7	3	7
0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	0			
0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	BPA	8	6	1	3
0307020070- PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA	1			
0307020096 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE COM 3 OU MAIS	BPA				1
0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	821	830	696	961
0307030040 - PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	193	199	167	224
0307030024 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	18			
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	0			
0307040070 - MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	BPA	0			
0307040127- MANUTENÇÃO/CONCERTO DE APARELHO ORTODONTICO/ORTOPÉDICO	BPA	1			
0401010058 - EXCIÇÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA	0			
0401010082 - FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	BPA	1	1	1	1
0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	0			
0404020038- CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORONASAL / ORO SINUSAL	BPA	0			
0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	7	10	1	4
0414020065- CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA	3			
0404020097 - EXCIÇÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	BPA	84	115	40	34
0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	17	23	4	3
0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	BPA	21	12	3	10
0414010388 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA		3		2
0414020049- CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA	1	2		
0414020057 - CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	3	7	1	
0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	74	92	34	62
0414020162 - GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA			1	
0414002008 - ENXERTO GENGIVAL	BPA	0			
0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	28	42	23	20
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	50	68	16	20
0414020146 - EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	4	8		2
0414020154 - GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	2			1
0414020219 - ODONTOSECCAO / RADIECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	18	12	9	28
0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	0			
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	12	7	2	24
0414020294 - REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	0			

0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA	0			
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO MANDIBULAR	BPA	0			
0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBÁCEO / LIPOMA	BPA	0			
0414020375 - TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	4			
0414020383 - TRATAMENTO DE ALVEOLITE	BPA				2
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	2			3
0414020430 - EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA	0			
0417010060 - SEDAÇÃO	BPA	53	50	37	39
Subtotal		2.091	2.189	1.525	2.330
CER IV/ NATEA/ CETEA		JAN	FEV	MAR	ABR
0211070050 - AVALIAÇÃO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0		
0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	114	133	134	136
0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	1	3	1	2
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	14	42	72	81
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	494	496	630	1.085
0101050089 - SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	185	140	138	189
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	441	533	498	559
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	4540	4.221	4.079	4.417
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0		
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	64	118	122	266
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	72	84	71	64
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	506	512	557	670
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS	BPA	2126	2.070	2.069	2.247
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	BPA	882	764	1.010	1.315
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	285	341	288	286
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	42	26	20	31
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	340	378	391	535
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	8	33	59	82
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0		
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS CENTRAIS	BPA	0	0		
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA	0	0		
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	123	109	150	168
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	490	490	559	654
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	439	420	491	578
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	34	36	48	51
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	BPA	7	5	9	8
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	125	130	137	165
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRE/PÓS-OPERATÓRIO	BPA	21	22	15	26
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	70	75	100	116
0309050057 - SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	74	85	96	137
Subtotal		11.266	11.744	13.868	
SADT		JAN	FEV	MAR	ABR
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	5.816	5.323	6.045
010000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA			1	
030000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	69	68	53	37
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC	15	2	8	2
Subtotal195		6.625	5.886	5.385	6.084
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		JAN	FEV	MAR	ABR
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	277	289	245	308
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	173	113	109	138
Subtotal		450	402	354	446
TOTAL		29.676	29.217	35.823	
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		JAN	FEV	MAR	ABR
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		29.561	29.100	35.646	
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		188	115	117	140
TOTAL GERAL		29.676	29.217	35.823	

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 0 4 2 0 2 4		MÊS ANO 0 4 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CSO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223605	1	2,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223810	35	94,50
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	79	213,30
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	588	1.587,60
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	226305	3	8,10
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	119	321,30
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	84	226,80
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	285	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	77	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	43	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	71	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	109	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	9	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	8	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	82	0,00
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	223208	7	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	10	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	2	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223268	1	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	189	0,00
02.01.01.026-7	BIOPSIA DE LESAO DE PARTES MOLES (POR AGULHA / CEU ABERTO)	225125	2	228,72
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	141	3.642,03
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225165	1	25,83
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	225125	21	38,85
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	225125	1	3,68
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	225125	6	13,50
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	225125	3	6,03
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	225125	13	24,05
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	225125	8	28,08
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	225125	1	1,85
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	225125	58	203,58
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	225125	56	196,56
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	225125	69	127,65
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	225125	105	194,25
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	225125	15	55,20
02.02.01.033-3	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	225125	1	4,12
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	225125	2	7,36
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	225125	35	545,65
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	225125	20	70,20
02.02.01.040-6	DOSAGEM DE FOLATO	225125	1	15,65
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	225125	24	48,24
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	225125	6	11,10
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	225125	26	91,26
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	225125	73	135,05
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	225125	1	3,68
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 9		MÊS ANO 0 4 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	225125	40	314,40
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	225125	4	14,72
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	225125	3	6,75
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	225125	10	20,10
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	225125	44	81,40
02.02.01.061-9	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	225125	1	1,40
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	225125	1	1,85
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	225125	45	83,25
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	225125	85	170,85
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	225125	84	168,84
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	225125	1	4,12
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	225125	70	245,70
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	225125	101	186,85
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	225125	16	243,84
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	41	624,84
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	225125	2	5,46
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	225125	40	230,80
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	39	106,47
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSIDIMENTAÇÃO (VHS)	225125	16	43,68
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	225125	1	7,61
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	225125	1	6,63
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	225125	1	18,91
02.02.02.030-4	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA	225125	1	1,53
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	133	546,63
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	2	5,46
02.02.02.057-6	PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LÚPICO	225125	1	0,00
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	225125	9	147,78
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	3	51,48
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	3	51,48
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	7	120,12
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	95	878,75
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	225125	1	17,16
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	225125	17	48,11
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	225125	1	10,00
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	225125	1	10,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	225125	3	26,01
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225125	140	2.402,40
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225165	1	17,16
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	1	10,00
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	225125	1	17,16
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	225125	1	18,55
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	225125	1	18,55
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	225125	3	8,49
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	225125	7	120,12
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	225125	2	37,10
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde		Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais					
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2			NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS 0 4 2 0 2 4		ANO 0 4 2 0 2 4	
ATENDIMENTO REALIZADO					
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBQ	QUANTIDADE	VALOR	
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	225125	6	111,30	
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	1	11,00	
02.02.03.076-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA	225125	1	16,97	
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	225125	1	18,55	
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	225125	1	17,16	
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	1	11,61	
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	225125	1	18,55	
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	225125	1	17,16	
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	225125	5	92,75	
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	225125	5	20,50	
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECÍFICA	225125	485	4.486,25	
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONÊMICO P/ DETECÇÃO DE SÍFILIS	225125	2	5,66	
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	225125	4	74,20	
02.02.04.007-0	PESQUISA DE GORDURA FECAL	225125	1	1,65	
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	225125	18	29,70	
02.02.05.001-7	ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	225125	51	188,70	
02.02.05.002-5	CLEARANCE DE CREATININA	225125	2	7,02	
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	225125	1	8,12	
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEÍNAS (URINA DE 24 HORAS)	225125	1	2,04	
02.02.05.012-2	DOSAGEM E/OU FRACIONAMENTO DE ÁCIDOS ORGÂNICOS	225125	1	3,04	
02.02.05.014-9	PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOÁCIDOS (POR CROMATOGRAFIA)	225125	1	3,70	
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	225125	2	20,40	
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTRÓFICO (ACTH)	225125	1	14,12	
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	225125	1	11,53	
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	225125	2	19,72	
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	225125	1	11,25	
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	225125	8	81,20	
02.02.06.021-7	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIÔNICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	225125	1	7,85	
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMÔNIO FOLÍCULO-ESTIMULANTE (FSH)	225125	11	86,79	
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMÔNIO LUTEINIZANTE (LH)	225125	11	98,67	
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMÔNIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	225125	66	591,36	
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	225125	9	91,53	
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMÔNIO	225125	3	129,39	
02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	225125	1	10,22	
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	225125	20	203,00	
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	225125	7	107,45	
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	225125	1	13,11	
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	225125	3	31,29	
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	225125	1	13,11	
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	225125	52	603,20	
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ÁCIDO VALPROÍCO	225125	2	31,30	
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	225125	1	17,53	
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	225125	3	46,95	
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	225125	4	19,92	
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTÉRIAS P/ IDENTIFICAÇÃO	225125	14	78,68	
Formalização					
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA			GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /			DATA / /		

SUS Sistema Único de Saúde		Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais					
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2				NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR	
UF 1				MÊS - ANO 0 4 2 0 2 4	
ATENDIMENTO REALIZADO					
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	
02.02.09.030-2	PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE	225125	2	3,78	
02.02.10.001-4	DETERMINAÇÃO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURAÇÃO (C/ TÉCNICA	223415	4	720,00	
02.02.10.001-4	DETERMINAÇÃO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURAÇÃO (C/ TÉCNICA	225125	6	1.080,00	
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	225125	14	77,00	
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	2	13,76	
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	3	22,56	
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	69	623,07	
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223268	1	0,00	
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	106	882,98	
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	6	49,14	
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	9	98,64	
02.04.02.008-5	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA FUNCIONAL / DINAMICA	225320	1	16,88	
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	127	1.163,32	
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	123	1.196,79	
02.04.02.011-5	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	225320	1	15,58	
02.04.02.012-3	RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	225320	3	23,40	
02.04.03.007-2	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	225320	2	16,74	
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	15	142,50	
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225120	1	6,88	
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	110	756,80	
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	3	19,26	
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	4	31,08	
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	2	14,80	
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	7	41,30	
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	17	95,54	
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	4	25,20	
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINAÇÃO DE IDADE OSSEA)	225320	33	198,00	
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	10	79,80	
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	13	89,83	
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	233	12.838,30	
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	41	266,50	
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	179	1.390,83	
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	16	104,00	
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	35	312,90	
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	157	1.064,48	
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	148	1.003,44	
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	63	563,22	
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	173	6.909,62	
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	53	2.098,80	
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	48	1.900,80	
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	24,20	
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	103	3.908,85	
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINARIO	225320	70	1.694,00	
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	39	943,80	
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	7	169,40	
Formalização					
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde)			GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL		
CARIMBO			CARIMBO		
RUBRICA			RUBRICA		
DATA / /			DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 0 4 ANO: 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	2	48,40
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	20	484,00
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	21	508,20
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	9	217,80
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	7	169,40
02.06.01.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	2	173,52
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	2	202,20
02.06.01.003-6	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	2	173,52
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	1	86,75
02.06.01.005-2	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PESCOÇO	225320	1	86,75
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	36	3.507,84
02.06.02.001-5	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	225320	1	86,75
02.06.02.003-1	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	3	409,23
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	4	554,52
02.06.03.002-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	4	347,00
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	4	554,52
02.07.01.001-3	ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	225320	1	268,75
02.07.01.002-1	RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR	225320	1	268,75
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	11	2.956,25
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	16	4.300,00
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	3	806,25
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	51	13.706,25
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	7	1.881,25
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	3	806,25
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	268,75
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	5	1.343,75
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	12	3.225,00
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	22	2.478,52
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	146	7.031,36
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	45	2.047,50
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	205	1.055,75
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	49	1.470,00
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225320	1	30,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	60	604,20
02.11.05.002-4	ELETRONECEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	27	306,18
02.11.05.003-2	ELETRONECEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	15	375,00
02.11.05.004-0	ELETRONECEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	38	950,00
02.11.05.005-9	ELETRONECEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	55	1.375,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	88	2.376,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	56	227,36
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	3	72,72
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	80	1.680,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	31	1.453,28
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	73	1.679,00
02.11.07.021-1	LOGOaudiometria (LDV-IRF-LRF)	223810	63	1.653,75

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF _____		MÊS ANO 0 4 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	62	2.906,56
02.11.07.034-3	TESTES DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	223810	2	18,72
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	225125	1	2,78
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	10	76,20
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	1	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	1	0,00
02.14.01.001-5	GLICEMIA CAPILAR	225125	33	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	202	1.272,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	42	264,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223248	18	113,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	56	352,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	128	806,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	2	12,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	660	4.158,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	287	1.808,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	224	1.411,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	216	1.360,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	288	1.814,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	94	592,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	4	25,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	966	6.085,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	429	2.702,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	264	1.663,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1363	8.586,90
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223710	1	10,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	52	520,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	137	1.370,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	353	3.530,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	282	2.820,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	139	1.390,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	75	750,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	300	3.000,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	121	1.210,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	129	1.290,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	75	750,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	95	950,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	335	3.350,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	152	1.520,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	85	850,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	79	790,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	277	2.770,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	729	7.290,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	305	3.050,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	105	1.050,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	327	0,00
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL		
CARIMBO	RÚBRICA	CARIMBO	RÚBRICA	
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde		Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais					
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF _____		MÊS _____ ANO _____ 0 4 2 0 2 4			
ATENDIMENTO REALIZADO					
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	121	744,15	
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	163	1.002,45	
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	77	473,55	
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	198	1.217,70	
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	773	2.172,13	
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1686	4.737,66	
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	73	205,13	
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1467	4.122,27	
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223810	108	1.908,36	
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	1	17,67	
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	251510	1	17,67	
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	9	159,03	
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	42	742,14	
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	13	229,71	
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	223810	5	88,35	
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	23	406,41	
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	567	10.018,89	
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	251510	5	88,35	
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	575	4.433,25	
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223810	364	2.806,44	
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	410	3.161,10	
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	122	940,62	
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	776	5.982,96	
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	338	5.972,46	
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	536	9.471,12	
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	286	3.117,40	
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	19	412,11	
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223810	38	824,22	
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223905	9	195,21	
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	251510	15	325,35	
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223605	5	30,00	
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	25	150,00	
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	239425	1	6,00	
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	2	49,36	
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	77	924,00	
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	58	696,00	
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	251510	1	12,00	
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	133	0,00	
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	111	0,00	
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	165	0,00	
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	126	0,00	
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	82	209,10	
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223208	9	0,00	
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223268	3	0,00	
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	168	1.066,80	
Formalização					
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO _____ RÚBRICA _____ DATA ____/____/____			GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO _____ RÚBRICA _____ DATA ____/____/____		

SUS Sistema Único de Saúde		Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais					
CNES do Estabelecimento		NOME DO ESTABELECIMENTO DE			
9 4 9 3 4 9 2		Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF		MÊS		ANO	
		0 4		2 0 2 4	
ATENDIMENTO REALIZADO					
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBQ	QUANTIDADE	VALOR	
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	654	3.054,18	
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	578	2.699,26	
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	51	323,85	
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	8	37,36	
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	165	1.047,75	
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PO-OPERATÓRIO	223605	26	165,10	
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	37	936,47	
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223605	2	0,00	
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	112	0,00	
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223905	2	0,00	
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	2	0,00	
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	24	0,00	
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	17	0,00	
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	10	0,00	
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	6	0,00	
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	2	0,00	
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	5	0,00	
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	11	0,00	
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	1	0,00	
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223268	2	0,00	
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223208	6	0,00	
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223268	1	0,00	
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	40	0,00	
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	5	0,00	
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	2	0,00	
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	29	0,00	
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223208	3	0,00	
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	1	0,00	
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223208	3	0,00	
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223208	1	4,41	
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223212	1	4,41	
03.07.02.009-6	RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE COM 3 OU MAIS	223208	1	6,95	
03.07.02.010-0	RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI-RADICULAR	223212	1	4,41	
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	532	659,68	
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	36	44,64	
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223248	45	55,80	
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	348	431,52	
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	111	0,00	
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	8	0,00	
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223248	13	0,00	
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	92	0,00	
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	12	13,92	
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	226305	1	0,00	
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	136	0,00	
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	74	2.397,60	
Formalização					
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde)		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL			
CARIMBO		CARIMBO			
RUBRICA		RUBRICA			
DATA / /		DATA / /			

 SUS Sistema Único de Saúde		Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais					
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF 1		MÊS ANO 0 4 2 0 2 4			
ATENDIMENTO REALIZADO					
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA.	223208	1	0,00	
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	4	56,28	
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	1	28,00	
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	33	924,00	
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223268	3	156,00	
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	10	355,30	
04.14.01.038-8	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA / EXTRAORAL	223268	2	38,38	
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	2	43,84	
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223248	30	657,60	
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	30	657,60	
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	2	0,00	
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	18	0,00	
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	1	0,00	
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223248	10	0,00	
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	9	0,00	
04.14.02.014-6	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	223268	2	25,96	
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223268	1	15,02	
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	1	19,18	
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223248	10	191,80	
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	17	326,06	
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	1	22,72	
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223248	10	227,20	
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	13	295,38	
04.14.02.038-3	TRATAMENTO DE ALVEOLITE	223268	2	0,00	
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223268	3	0,00	
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	39	590,85	
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	24	3.120,00	
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	3	390,00	
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	32	18.300,80	
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	14	8.006,60	
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	11	2.530,00	
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	5	1.150,00	
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	10	11.700,00	
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	10	11.700,00	
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	4	681,20	
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223905	2	340,60	
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223605	1	299,00	
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223905	1	299,00	
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	14	1.119,30	
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	5	399,75	
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	2	159,90	
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	5	651,00	
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223905	2	260,40	
07.01.01.017-7	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES NÚMEROS ACIMA DE	223605	1	65,00	
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	4	0,00	
Formalização					
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA			
DATA / /		DATA / /			

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais			
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR	
UF 9		MÊS ANO 0 4 2 0 2 4	
ATENDIMENTO REALIZADO			
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE VALOR
07.01.02.006-7	ÓRTESE CRUROMALEOLAR INFANTIL EM POLIPROPILENO PARA IMOBILIZAÇÃO	223605	1 209,70
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	6 780,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223905	4 520,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	1 250,80
07.01.02.009-1	ÓRTESE DINÂMICA PELVICO-CRURAL TIPO ATLANTA / TORONTO	223605	1 520,00
07.01.02.009-1	ÓRTESE DINÂMICA PELVICO-CRURAL TIPO ATLANTA / TORONTO	223905	1 520,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	17 2.034,90
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	5 598,50
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	3 870,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	19 5.510,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223605	1 948,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223605	3 1.560,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223905	3 1.501,20
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	37 5.905,20
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	4 520,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223905	2 260,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	6 1.200,00
07.01.02.026-1	ÓRTESE SUSPENSÓRIO DE PAVLIK	223905	1 66,50
07.01.02.027-0	ÓRTESE TIPO SARMIENTO PARA ÚMERO	223905	1 159,60
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSO / COLETE TIPO BOSTON	223605	1 598,50
07.01.02.033-4	PRÓTESE CANADENSE ENDOESQUELÉTICA EM ALUMÍNIO OU AÇO	223905	1 4.716,00
07.01.02.034-2	PRÓTESE CANADENSE EXOESQUELÉTICA (DESARTICULAÇÃO DO QUADRIL)	223605	2 9.432,00
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	6 21.016,80
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223905	1 3.502,80
07.01.02.037-7	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL TIPO PTB-PTS-KBM EM ALUMÍNIO	223605	1 1.596,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	3 6.579,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223905	2 4.386,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	12 0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	3 0,00
07.01.04.011-4	SISTEMAS TELESCÓPICOS MANUAL MONOCULAR COM FOCO AJUSTÁVEL	225265	1 200,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	3 183,57
07.01.09.007-3	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ SACH / ARTICULADO.	223605	2 539,00
07.01.09.008-1	SUBSTITUIÇÃO DO ENCAIXE INTERNO FLEXÍVEL PARA PRÓTESE TRANSTIBIAL	223605	3 1.950,00
07.01.09.009-0	SUBSTITUIÇÃO/TROCA DO ENCAIXE PARA PRÓTESE TRANSFEMURAL	223605	1 1.098,00
		Total(439)	30809 430.674,54
Formalização			
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA	
DATA / /		DATA / /	

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF / /		MÊS ANO 0 4 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CSO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	175	472,50
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	1	2,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	959	6.041,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	119	749,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	85	535,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	140	882,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	338	2.129,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	1376	8.668,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	357	2.249,10
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	42	420,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	22	220,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	42	420,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	133	1.330,00
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	254	713,74
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	164	460,84
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	156	2.756,52
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	70	1.236,90
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	439	7.757,13
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	2	35,34
		Total(19)	4874	37.081,87
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/04/2024 à 30/04/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.24.2.00803741	22716	701805210357576	NATANAEL ANDRADE MAIA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00803785	22868	708503545345780	REGINA FARIAS DE MORAES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00803807	97172	700604414287765	AISHA NAELE BRITO DE FARIAS	1506609	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00803818	28037	898002709085277	ALESSANDRA DE SOUZA DOS SANTOS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00803829	45130	708401705988667	JOSE MARIA ALVES DE SOUSA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00803840	53577	702801699875166	MAXWELL AUGUSTO RODRIGUES DE SOUSA	1501709	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00803862	59877	704002823503266	ELIAS MOTA DA SILVA	1508100	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00803884	74977	706505301674896	PAULO RODOLFO DOS SANTOS PEREIRA	1506807	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00803906	98879	700002522970105	ALESSANDRA BIBIANA SILVA	1502939	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00803928	99347	706505398163492	VALTER DOS SANTOS FERREIRA	1500602	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00803940	100558	709608685050378	JORGE SOUSA DOS SANTOS	1500602	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00803983	13026	701009860367798	IRAPUAN LOUCHARD DA CUNHA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00804016	45005	705806470628530	JOAO VITOR LIRA DOS SANTOS	1503457	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00804038	68672	704709742534536	ANA CARLA BARBOSA DA CUNHA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00804050	100639	701805290931274	ODILEIA FAVACHO DA PAIXAO	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00804071	10083	701802217515875	MARIA ELIZA MORAES DA SILVA	1502301	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00804544	68123	704106077858850	MARIA IRINEIA COSTA VIEIRA	1502202	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	17
Proc. Autorizado: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS RARAS - EIXO I: 2-							
15.24.2.00804511	86794	700505591667058	MIRLENE VASCONCELOS DA SILVA AIRES	1508001	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00804522	39221	898004176224292	JAIME TEIXEIRA CORREA	1502301	0301010200	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS						----->	2
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.24.2.00803763	7666	705002431067950	MARIA ALZENIR BARBOSA DA SILVA	1504422	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00803961	1981	708503322001879	EDNA MARIA FERREIRA SOARES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804027	50624	704301597025091	GABRIEL HENRIQUE PAIVA FIGUEIREDO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804049	73836	704101170418976	DOUGLAS ANTONIO RODRIGUES LIMA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804082	435	704609779522230	YASMIM DANIELLE SANTOS DE SOUSA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804093	19762	700007076769101	DARCILENE BRITO CIQUEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
Ministério da Saúde				Data: 07/05/2024 09:25:37		Página: 1 / 5	



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/04/2024 à 30/04/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00804104	67497	700501581467559	RYAN CLEY CRUZ BRANDAO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804115	71378	703400220110110	FRANCISCO LIMA DA SILVA	1508100	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804126	80911	700402445781842	NORMA SUELY ROSA CRUZ	1500602	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804137	84874	706004822039343	CLEIDE MARIA DOS SANTOS MOTA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804555	50624	704301597025091	GABRIEL HENRIQUE PAIVA FIGUEIREDO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804566	60564	700005401834505	WERMESON ROCHA NUNES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804676	88916	898004043764814	MARIA LINDALVA FERREIRA DOS SANTOS	1507953	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804687	99751	707601268939591	ETELVINA ANA PENA DE MIRANDA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804797	2047	706200747896870	WIRINELTON BAIA DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804808	63606	707007866944638	HERCULANO GUEDES DA CRUZ	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804819	67560	707009816836337	JOSE MORAES DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804820	74570	700004232967707	HILARIO ROBERTO DE NAZARE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804830	88386	709805036247591	JOANA DORALICE BAROSA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804841	90954	708607099412889	GILBERTO DA SILVA PINHEIRO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804951	15339	702606274879442	VICTOR ALMEIDA DOS REIS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804962	49536	708104514290733	JOSE CARLOS TEIXEIRA DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00804973	80370	707607247599991	JOSE VIEIRA DA SILVA	1507953	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	23
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.24.2.00804148	335	706202568710065	ELAINE DE JESUS DA PENHA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00804192	48800	700403467141847	MARCIANO DA CRUZ DO VALE	1503200	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00804236	94952	709809071532497	ALLAN CEHISTIAN LOBATO FARIAS	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00804270	1561	700503122623552	HEITOR RAFAEL VILHENA GAVINHO	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00804291	16168	705804459628536	ESMERALDA CARVALHO DA GAMA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00804434	43614	704808088561248	LEONARDO FONSECA RODRIGUES	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00804610	46077	703403545436700	MAXLENE NUNES DOS SANTOS	1503507	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00804709	2913	703002804173770	RICARDO FERREIRA BRANDAO	1501402	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	8
Proc. Autorizado: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)							
15.24.2.00804412	92247	705605405864013	IZAN DE JESUS CARVALHO FERREIRA	1500800	0701010215	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 07/05/2024 09:25:37

Página: 2 / 5



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/04/2024 à 30/04/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00804764	41727	706503385919796	ANA CLEIDE GUERREIRO PORTILHO	1501402	0701010215	9493492	9493492
15.24.2.00804786	94316	700508432752460	MARY OLIVEIRA BAILAO	1501402	0701010215	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)						----->	3
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.24.2.00804181	42990	700006496310305	ANGELO MICAEL DE SOUZA RAMOS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00804368	74207	700009999731001	HEYTOR GABRYEL CARDOSO DA SILVA	1507102	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00804600	94673	703206688622294	MARIA ADRIANE MONTEIRO DA SILVA	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00804742	31306	709603643421071	BRUNO LUCCA OLIVEIRA LIMA	1502400	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00804852	2712	702803158562069	MARIANA MARTINS DA SILVA RODRIGUES	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00804874	92113	706306713676376	ANTONIO KAYDEN DUARTE DE OLIVEIRA	1507201	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00804907	73279	702602234284940	GUILHERME COSTA DA SILVA	1502772	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00804918	94845	702406534823028	EVERTON VINICIUS BRITO MAIA	1501402	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL						----->	8
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.24.2.00804159	3653	700300920875434	NATIELLY SANTOS MORAS	1503408	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00804160	8500	898005136636868	DARIENE SERIENE POMPEU PINHEIRO	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00804225	92319	708901723935613	SANDRO LUIZ FEIO PARAENSE SOUZA	1502004	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00804280	7147	898050022664027	GABRIEL OLIVEIRA BARBOSA	1500800	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00804380	92997	705008651958051	JOAO ARTHUR DA SILVA PIRES	1504422	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00804588	60704	706202005720668	LORENA RIBEIRO MONTEIRO	1500800	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00804665	94406	703005898253571	HERLA CELESTE COSTA PEIXOTO	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00804698	100	801434311560945	ALLAN JASSE BORGES	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00804929	51510	708106593367337	RICARDO MIRANDA DA SILVA	1506187	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO						----->	9
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.24.2.00804170	13545	704608695552022	MADSON ANDRE DA CRUZ MARTINS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804203	48800	700403467141847	MARCIANO DA CRUZ DO VALE	1503200	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804214	91073	708507301594173	DOMINGOS CORREA PORTILHO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804247	94952	709809071532497	ALLAN CEHISTIAN LOBATO FARIAS	1501402	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 07/05/2024 09:25:37

Página: 3 / 5



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/04/2024 à 30/04/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00804302	16168	705804459628536	ESMERALDA CARVALHO DA GAMA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804313	92800	706007357081846	JOSE RIBAMAR DE OLIVEIRA LOPES	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804324	94402	702104778565991	NARCISO SANTOS MACHADO JUNIOR	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804335	93586	706105022604860	IGO DE MELO DA SILVA	1508001	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804346	17850	705001480882254	ITALO IVALDO MAGALHAES QUEIROZ	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804357	92457	702903585035275	JOSE LUIZ DE SOUSA LIMA	1502202	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804379	91653	704009364957560	FRANCISCO JOSE VIRGILIO RODRIGUES	1503200	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804390	93579	701709230605170	FERNANDO FONSECA DA SILVA	1507474	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804401	92247	705605405864013	IZAN DE JESUS CARVALHO FERREIRA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804423	14047	161036377410008	ANTONIO LUIZ SARAIVA DA SILVA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804445	56718	708905776784117	MARIO MARCOS GOES VALENTE	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804456	86200	700004609342604	EDILSON DOS SANTOS FERREIRA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804467	92481	702408523632724	EDNA DO LIVRAMENTO RAMOS DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804478	94003	700501797927655	DANIEL BRITO DA COSTA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804489	94177	898002320984242	ANA CLARA FERNANDES DOS SANTOS	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804490	88868	708409291041560	MARILIA DANIELA SILVA DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804500	92242	700009901213007	SANTANA MARIA DOS SANTOS PEREIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804599	93228	702505350788635	WALLACE PALHETA DA SILVA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804632	46077	703403545436700	MAXLENE NUNES DOS SANTOS	1503507	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804643	91101	706202545116264	LUCAS PEREIRA DA SILVA	1502954	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804710	2913	703002804173770	RICARDO FERREIRA BRANDAO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804753	41727	706503385919796	ANA CLEIDE GUERREIRO PORTILHO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00804863	3722	700103998552018	ISRAEL DOS SANTOS PADILHA	1505502	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador:				0701010258	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->		27
Proc. Autorizado:				0701020628	ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM		
15.24.2.00804258	94952	709809071532497	ALLAN CEHISTIAN LOBATO FARIAS	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00804269	101450	708607550193686	MARCUS FELIPE DE ALMEIDA SILVA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00804577	44805	702405559067927	ERICO RIBEIRO DA SILVA ROSA DE SOUSA	1505536	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00804621	46077	703403545436700	MAXLENE NUNES DOS SANTOS	1503507	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00804654	8179	700001274388400	RENATA MODESTO FERREIRA	1501402	0701020628	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 07/05/2024 09:25:37

Página: 4 / 5



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/04/2024 à 30/04/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00804720	2913	703002804173770	RICARDO FERREIRA BRANDAO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00804731	15745	702002303686882	TYARLES SALES DE SOUZA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00804775	67972	898002985571598	RAFAEL LISBOA SANTOS	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00804885	13440	898004182061928	GISELY LIMA DA SILVA	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00804896	26228	700508327395459	SILVIO ROBERTO QUARESMA DE OLIVEIRA	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00804930	54979	700003262178009	ROBERTA CRISTINA BARROS DA SILVA	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00804940	62564	704208282677286	AILTON LOPES ASSIS	1504422	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE----->							12
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.24.2.00803774	22868	708503545345780	REGINA FARIAS DE MORAES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803796	97172	700604414287765	AISHA NAELE BRITO DE FARIAS	1506609	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803830	45130	708401705988667	JOSE MARIA ALVES DE SOUSA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803851	53577	702801699875166	MAXWELL AUGUSTO RODRIGUES DE SOUSA	1501709	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803873	59877	704002823503266	ELIAS MOTA DA SILVA	1508100	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803895	74977	706505301674896	PAULO RODOLFO DOS SANTOS PEREIRA	1506807	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803917	98879	700002522970105	ALESSANDRA BIBIANA SILVA	1502939	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803939	99347	706505398163492	VALTER DOS SANTOS FERREIRA	1500602	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803950	100558	709608685050378	JORGE SOUSA DOS SANTOS	1500602	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803972	2831	706701557033916	VICTOR DIOAS DA COSTA	1500701	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00803994	13026	701009860367798	IRAPUAN LOUCHARD DA CUNHA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00804005	45005	705806470628530	JOAO VITOR LIRA DOS SANTOS	1503457	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00804060	100639	701805290931274	ODILEIA FAVACHO DA PAIXAO	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00804533	68123	704106077858850	MARIA IRINEIA COSTA VIEIRA	1502202	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->							14
Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C							
15.24.2.00803752	22716	701805210357576	NATANAEL ANDRADE MAIA	1500800	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C ----->							1
Total Geral de Autorizações:							124



Mais ▾

Produção Abril

F

Você

Para: procsiasih@gmail.com ▾

[Visualizar 4 anexos](#)

Boa tarde.

Segue em anexo o arquivo com a produção BPA e APAC.

Competência 04-2024.

Att,



ISABEL ANDRADE

Assistente Administrativa

faturamento.ciir@indsh.org.br

Tel. 55 91 4042-2158 – Ramal 1078

RESPEITO À VIDA

www.indsh.org.br

4 anexos

PABPA04-.ABR
4.7 MB

ARQUIVO

RELEXP.PRN
1023 B

ARQUIVO

APCIIR--.ABR
78 KB

ARQUIVO

RELEXP.prn
2 KB

ARQUIVO



Mais ▾

Re: Produção Abril



PROCESSAMENTO SIA

Para: ▾

recebido.

SIASUS/DSA/DAS/DDASS/SESPA
Telefone 91 4009-7429
Travessa Lomas Valentinas. 2190
Marco CEP 66093-677

Em qua., 8 de mai. de 2024 às 14:29, <faturamento.ciir@indsh.org.br> escreveu:

Boa tarde.

Segue em anexo o arquivo com a produção BPA e APAC.

Competência 04-2024.

Att,



ISABEL ANDRADE
Assistente Administrativa

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel.55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br

RELATÓRIO MENSAL NEP

– C.I.I.R.–

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2024

1. INTRODUÇÃO

Educação Permanente em Saúde (EPS) é um processo contínuo de aprendizagem e desenvolvimento profissional que visa melhorar a qualidade dos serviços de saúde e o desempenho dos profissionais da área. Em vez de se concentrar apenas em treinamento inicial, a EPS reconhece a necessidade de atualização constante de conhecimentos, habilidades e atitudes ao longo da carreira de um profissional de saúde.

Os benefícios da Educação Permanente em Saúde incluem a melhoria da qualidade do atendimento ao paciente, o aumento da satisfação e motivação dos profissionais de saúde, a redução de erros médicos e a promoção de uma cultura de segurança e inovação dentro das instituições de saúde.

No relatório apresentado, será exposto as capacitações e treinamentos do mês de abril de 2024, assim como, as ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, em seus atendimentos aos usuários e ensino de Libras em serviço, aos colaboradores.

1.1 VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de educação permanente (NEP) objetiva direcionar o profissional a um processo de educação em ambiente laboral, realinhando a mudança comportamental para uma prática significativa e transformadora. Por meio da capacitação/treinamento/ação educativa profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos/ação educativa a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores e cada vez mais favoreça para o seu desenvolvimento dentro do processo de trabalho em que ele está inserido.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A educação deve estar comprometida com metodologias ativas e dinâmicas, que valorizem os trabalhadores da saúde. Considerando, é claro, que na educação permanente esse protagonismo já acontece no mundo do trabalho. É importante destacar que, para o célere aperfeiçoamento dos profissionais nos locais, no atual momento, é importantíssimo que as

instituições compreendam que esta modalidade é fundamental e necessária. Compreende-se assim que o serviço deve dispor emergencialmente de ações de educação permanente, para que haja melhor qualidade do serviço.

Ao longo do mês de abril, foram desenvolvidas capacitações/treinamentos/ação educativa sob responsabilidade do NEP onde foram apoiadas, avaliadas e/ou monitoradas pela sua assessoria técnica como se descreve a seguir:

TREINAMENTOS INTERNOS			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
01,03,05,08,10,12,19,26/04/2024	NEP	Aula de LIBRAS em serviço.	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.
01 e 02-15 e 16/04/2024	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
01/04/2024	Todos os setores	Programa de Gerenciamento de resíduos em serviços de saúde (PGRSS)	Orientar os profissionais sobre os processos relacionados ao gerenciamento de resíduos na instituição.
05/04/2024	NATEA	Operantes Verbais	Oferecer conhecimentos em torno do tema abordado
12 e 19/04/2024	Todos os setores	Abertura de Ticket	Capacitar os colaboradores quanto ao procedimento de abertura de ticket.

12/04/2024	Copa	Manipulação e boas práticas de alimentos	Instruir as colaboradoras da copa, no sentido de alertar sobre a segurança na manipulação dos alimentos.
19/04/2024	Todos os setores	Eventos Adversos	Compreender o conceito biopsicossocial e as terminologias ligadas às pessoas com deficiência.
23/04/2024	Lideranças	Feedbacks de queixas	Instruir os gestores na elaboração do feedback dos registros de queixas.
25/04/2024	NQSP	Cuidado Centrado na Pessoa	Orientar a equipe quanto ao modelo de cuidado desenvolvido na instituição, onde o usuário está no centro das decisões.
25/04/2024	ASSISTENCIAL	MAPA E HOLTER	Capacitar os colaboradores de enfermagem para a correta realização dos exames.
25/04/2024	ASSISTENCIAL	E.E.G / E.C.G	Capacitar os colaboradores de enfermagem para a correta realização dos exames.
26/04/2024	NATEA	Avaliação de Barreiras do Protocolo VB-MAPP	Capacitar os colaboradores de enfermagem para a correta realização dos exames.
26/04/2024	CETEA	Avaliação de Barreiras do Protocolo VB-MAPP	Capacitar os colaboradores de enfermagem para a correta realização dos exames.

26/04/2024	Todos os setores	Resolução 1851/2008 – Atestado médico/Periódico e Vacinação	Apresentar para o conhecimento dos colaboradores os fluxos do atestado médico, vacinação e periódico
30/04/2024	ASSISTENCIAL	Incubadora Biológica	Ensinar sobre o manuseio correto da incubadora Biológica
TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA			
Data	Setor	Treinamento	Objetivo
17/04/2024	ARTE CULTURA E	Acessibilidade em espaços edificados de uso público.	Conhecer os requisitos de acessibilidade e de Desenho Universal para o uso de edificações considerando suas diversas funções e as necessidades de cada usuário.
17/04/2024	NEP	Acessibilidade na Comunicação	Compreender o conceito biopsicossocial e as terminologias ligadas às pessoas com deficiência.
17-26/04/2024	CUSTOS	Organização Pessoal	Esse curso mostrará como a organização pode trazer benefícios imediatos para seu dia a dia, e como o planejamento é essencial para mudar o jeito de você lidar com suas tarefas.
17-26/04/2024	CUSTOS	Power BI	Transformar dados brutos em insights claros e úteis, fundamentais para a tomada de decisões estratégicas em sua área de atuação.
18/04/2024	ARTE CULTURA E	Introdução à Audiodescrição	Aumentar a compreensão de pessoas com deficiência visual, englobando e ampliando a acessibilidade para o entendimento de pessoas com deficiência intelectual, idosos e disléxicos, colaborando com a construção de uma sociedade inclusiva
22 e 25/04/2024	FINANCEIRO	Educação Financeira	Neste curso, você conhecerá qual é o seu perfil financeiro, aprenderá a fazer uma análise e a elaborar um controle financeiro de qualidade e conhecerá os conceitos básicos e fundamentais sobre investimentos e sustentabilidade.

22/04/2024	PATRIMÔNIO	Desbravando o Excel – passos iniciais	Este é o curso ideal para quem está dando os primeiros passos no mundo do Microsoft Excel e deseja construir uma base sólida para futuras explorações e aprimoramento de habilidades na ferramenta.
25/04/2024	FÁRMACIA	Farmacologia de Antibióticos, antifúngicos e Antivirais	Capacitar sobre farmacologia geral incluindo farmacocinética, farmacodinâmica. Farmacologia especial incluindo autacoides e agentes de ação tecidual, anti-inflamatórios e fármacos etiotrópicos (antibióticos, antiparasitários, antifúngicos e antivirais).
29/04/2024	MANUTENÇÃO	NR-35	Estabelece os requisitos mínimos de proteção para o trabalho realizados em altura, envolvendo desde a fase de planejamento, organização até a execução da atividade.
AÇÃO EDUCATIVA			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
24/04/2024	NEP/ARTE E CULTURA	Roda de conversa: História da Libras	Discorrer sobre a importância da Língua Brasileira de Sinais na sociedade Brasileira
30/04/2024	CIPA	Palestra: Abril Verde	Apresentar para os colaboradores sobre as ações da CIPA e a importância da segurança no trabalho.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Integração Institucional – dia 01 e 02/03/2024

“Ótima experiência, carga horária perfeita, ótimo desempenho dos colaboradores.”

“O treinamento de hoje, foi muito importante para o meu aprendizado, gostei adquirir conhecimento. Parabéns, grupo CIIR.”

“Os conteúdos ministrados na realização da integração, foi considerada bastante significativa, enriquecedora.”

“Foi uma excelente experiência, ainda não tinha vivenciado uma troca de conhecimento assim.”

“Acredito que os conteúdos foram bem abordados e souberam trazer suas experiências para nós colaboradores, os slides foram ótimos, apresentações foram objetivo e didático.”

“A integração foi de extrema importância para conhecimento do novo local de trabalho, da empresa e da estrutura organizacional. Na fala dos facilitadores demonstra a importância de manter a qualidade dos serviços prestados pelo CIIR, que agora fazemos parte.”

“Eu achei essa integração ótima, acho que toda empresa deveria fazer isso, é uma forma de nós colaboradores novos não se sentirmos tão desamparados nesse começo, onde tudo é novo.”

“Foi uma experiência bastante esclarecedora, com qualidade, parabéns.”

“No dia de hoje, já importante conhecer melhor o setor de humanização que é extrema relevância para os atendimentos, além do TRR, muito obrigado.”

“Hoje foi muito importante e sempre com conhecimento.”

“Uma experiência ótima me senti acolhido, carga horária perfeita.”

“Muito importante para o desenvolvimento do nosso trabalho.”

Gerenciamento de Resíduos - PGRSS dia 01/04/2024

“Conteúdo necessário para realizar as atividades necessárias no ambiente de trabalho, com ótimo treinamento.”

“Treinamento muito importante para nosso conhecimento.”

“Importante estarmos atualizados para que não haja erros.”

“Questões muito bem elaboradas.”

“Treinamento de fácil compreensão, bem explicado e contribuiu para o entendimento.”

“Treinamento muito bom para tirarmos nossas dúvidas sobre o PGRSS e grupos de resíduos.”

“Treinamento bom.”

“Foi um treinamento muito importante, pois tinha muitas dúvidas, foi excelente.”

“Ótima explicação, se possível fazer apostilas impressa para melhor entendimento posterior ao treinamento.”

“Excelente temática e abordagem.”

“Super necessário, inclusive é válido que tenhamos mais treinamentos como estes para melhor eficiência da equipe”.

“Ótimo treinamento aprende bastante.”

“No começo muitas dúvidas, após o treinamento todas foram tiradas.”

Abertura de Ticket – dia 12/04/2024

“Muito informativo! Ótima apresentação do facilitador.”

“Bastante conhecimento repassado.”

“Treinamento importante para garantir melhoria do atendimento e passar a equipe o impacto no trabalho. Obrigada.”

“Explicou de forma objetiva e clara.”

“Produtivo para aprender sobre a abertura do Ticket.”

“O treinamento foi esclarecedor e didático.”

“Foi possível esclarecer diversas dúvidas de como e quando devemos abrir o ticket.”

“Precisamos de carregadores para os tablets do NATEA.”

“O conteúdo foi prático, tirando dúvidas sobre lentidão de computadores e produção de Tickets.”

“O treinamento em questão foi extremamente necessário, para que muitas dúvidas fossem sanadas e também esclarecidas, devido ao intenso fluxo muita das vezes até criticamos sem conhecer. Muito bom, que haja mais oportunidades como esta.”

“Excelente para nossos fluxos internos.”

“Informações muito importante.”

“Importante para nós esse treinamento sobre abertura de ticket.”

“O treinamento foi de suma importância para os colaboradores.”

“Treinamento claro e objetivo.”

“Conteúdo de forma sucinta e de fácil compreensão.”

“Muito bom, informações que certamente vão melhorar nosso fluxo de trabalho.”

“Treinamento com um conhecimento amplo do assunto, segurança diante do grupo.”

“Assunto muito persistente e importante.”

“Muito interessante.”

“Importante as informações repassadas.”

“Ótima explicações e esclarecimentos necessários para melhor fluxo.”

“Oportunidade de nivelamento conceitual.”

“Gostei das orientações e tirei todas minhas dúvidas. Tem situações que deveriam da prioridade de atendimento para em seguida abrir o ticket.”

“Treinamento demonstrou-se importante para as atividades do dia a dia, tendo visto a necessidade do conhecimento do fluxo.”

“Pendente material para disponibilizar a equipe sobre as aberturas do ticket e sobre o que está selecionado ou não ao ticket.”

“Precisa ter um momento de treinamento que possamos ver na prática para vivenciarmos e também praticarmos e sempre ter esse treinamento.”

“A finalidade das informações foram cruciais e claras, contudo, ressaltar a supervisão dos tablets de registro do NATEA para um melhor registro dos dados.”

“Importante saber sobre o assunto abordado para possíveis acontecimentos posteriores.”

“Espero que com a abertura de Ticket para troca de toner seja realmente efetiva.”

“Conhecimento de grande importância para compartilhamento, rede de informações sempre em evolução sempre deve ser atualizados com o grupo.”

“Ainda me adaptando ao sistema.”

“Excelente explicação e de muita importância para os novos colaboradores.”

“Sempre importante essas informações.”

“As informações foram repassadas com clareza, ressaltar a importância de manter atualizado a manutenção dos tablets do NATEA, pois são de extrema importância para aplicar o programa dos usuários, temos poucas unidades e alguns sem funcionamento ou acesso do ABAT o que dificulta a aplicação dos protocolos.”

“Excelente treinamento para orientar os colaboradores.”

“Ótimo para tirar as dúvidas e ser auxiliado, recebendo um melhor direcionamento.”

“Ótima palestra para tirar as dúvidas que temos.”

“Treinamento importante para esclarecer informações e dar andamento no fluxo. A informática é o coração do processo da empresa.”

“As informações foram apresentadas de forma clara e concisa, ressaltar a importância da supervisão dos tablets do NATEA, pois a maioria não funciona e precisamos de todos em dia.”

“Treinamento deveria abranger outros pontos além do ticket, voltados para TI.”

Integração Institucional – dia 15 e 16/03/2024

“Gostei muito da integração, pois usaram uma metodologia clara e objetiva para que possamos conhecer mais como o CIIR funciona e tirar dúvidas.”

“Conteúdo de fácil compreensão e detalhada.”

“A integração é um momento de acolhimento muito importante e necessário aos novos colaboradores. É um momento de conhecimento da instituição enriquece. Parabéns a equipe do INDSH/CIIR.”

“A integração institucional foi muito importante para a integração nossa (novos colaboradores) e para uma melhor aquisição de conteúdos e conhecimentos.”

“Todos tiveram uma excelente apresentação, estão de parabéns! Representaram a empresa em suas falas e em seu comportamento.”

“Gostei da integração, tirei minhas dúvidas, claro preciso sim ficar mais atentar nas minhas atitudes, fazer o meu melhor, mais já dá para fazer um bom trabalho c/ usuário. Na prática sei que vai me servir muito esse conhecimento de hoje. Pessoas inteligentes que vieram as palestras e foi bem aproveitada interagir com novos colaboradores e vai me servir muito conhecimento. Ótimo.”

“Todos os palestrantes foram maravilhosos em cada detalhe repassada. Foi de extrema importância conhecer a empresa a qual irei ser colaboradora.”

“As informações foram bastante proveitosas e bem explicativas, foi bem esclarecidas todos os setores e será bem proveitosa os conceitos que a empresa oferecer.”

“Instrutores com excelente conhecimento nos assuntos abordados na integração, a ferramenta utilizada também foi ótima. Conteúdo muito bem explicados, o tempo de cada instrutor também foi muito boa.”

“É suma importância essa ambientação, pois este momento nos mostra a grandeza da empresa e a sua missão. Precisamos nos policiar dos nossos vícios comportamentais e esse momento é de suma importância.”

“Gostaria de sugerir a participação da assessoria de comunicação nas próximas integrações para falarmos também sobre o nosso trabalho aqui no CIIR.”

“Ótimo trabalho, gostei muito do acolhimento pois assim, muito equívocos serão evitados, conhecer a cultura da empresa é fundamental.”

“Hoje integração foi muito proveitoso, aprendizado muito bom, gratificante, alegre, bem concluído, as pessoas que vieram passaram aos colaboradores, foi muito bom, bem detalhado, gostei, vai servir para o meu aprendizado, e levarei para o meu aprendizado e levarei para minha atividade do dia a dia. O que ficou ou que precisar, irei até fim.”

“É de superimportante esse conhecimento. Cada setor falar de suas funções e proporcionar suas habilidades e competências e agregar meus conhecimentos.”

“A integração foi muito boa, extremamente necessária apenas a apresentação dos serviços de controle de infecção hospitalar, não foi ótima, pois não foi apresentado por ninguém do setor.”

“Entretanto o colaborador Everton foi claro e objetivo.”

“A realização da integração foi importantíssima para o conhecimento de todos os setores dentro do CIIR.”

“Como sempre arrasaram nas informações que cada profissional passou a todos nós.”

“Contudo a integração que ocorreu nesse período de 02 dias foi de extrema importância para dar início aos trabalhos a ser desenvolvidos. Dessa forma podemos iniciar os trabalhos com menos dificuldades em entender o processo.”

Acessibilidade na Comunicação

“Ótimo, é sempre bom e importante saber se o espaço está ou não adequado para quem realmente precisa da acessibilidade.”

Introdução à Audiodescrição

“Ótimo curso, nos ajuda a tirar dúvidas e como fazer uma audiodescrição correta.”

Abertura de Ticket – dia 19/04/2024

“Importante ter treinamento para nós cuidadores.”

“Ótimo conhecimento passado de forma esclarecedora e simplista.”

“Bem resumido, objetivo!”

“Eu já fiz ticket, pedir várias vezes mais a TI não chegando nada. Talvez eu avisar minha coordenadora, já ligar para TI conseguiu arrumar o computador.”

“Tudo muito bem explicado de maneira direta e compreensiva.”

“Boa dinâmica, prazo de duração ótima treinamento essencial para o fluxo do CIIR, pois pelo menos no setor do CEO II a necessidade de gerar ticket é constante devido ao grande fluxo e deficiência do computador.”

“Treinamento muito bom para aprendermos um pouco mais abertura de tickets. Facilitador bem objetivo com boa explicação.”

“Todos os assuntos bem explicado e pontuado. O aplicador teve um bom desempenho ao esclarecer os assuntos.”

“Conhecimento importante para todos os setores, além de ser fácil entendimento.”

“Muito bom para melhoria do nosso dia a dia dentro da instituição, e melhorar o atendimento do ticket.”

“Treinamento necessário para tirar as dúvidas, que inclusive eram muitas, com boa forma de repassar as informações.”

“Foi muito boa as informações repassadas para o nosso entendimento interno do processo do início ao fim, mas poderia melhorar, no atendimento na questão de agilizar algumas vezes.”

“Foi muito bom! Mais o facilitador é muito bossal e tem que baixar mais a bola.”

“Treinamento de suma importância para conhecimento.”

“Importante treinamento para conhecimento geral, porém pode melhorar em questão de metodologia e prática, assim como relacionamento do facilitador com o grupo, haja visto a fala ser apressada.”

“Treinamento bom para uma boa excelência no serviço, porém a didática precisa melhorar.

SUGESTÃO: Mostrar passo a passo a abertura de ticket, faltou mostrar para as pessoas que não sabem.”

“Sugiro melhorias nas prioridades.”

“É visível a melhoria de tempo do atendimento, mais podemos melhorar cada vez mais. As vezes alguns atendem sem boa vontade.”

“Explicação foi ótima.”

“O facilitador é muito bossal, porém a metodologia pode até ajudar em algo.”

“Treinamento essencial para conhecimento dos novos fluxos.”

“Treinamento objetivo e tirou muitas dúvidas.”

“Tirou várias dúvidas que eu tinha, foi excelente.”

“Bem objetivo, consegui aprender com o treinamento.”

“O treinamento foi ótimo tudo bem explicado.”

“Informações bastante relevantes para utilizar no dia a dia.”

“Era para ter vídeos explicando melhor.”

Eventos Adversos – dia 24/04/2024

“Faltou café p/ ficar acordado. Ótima motivação, rápido e objetivo.”

“Treinamento muito esclarecedor, seria interessante se o usuário fosse reembolsado quando houvesse prejuízo no financiamento.”

“As informações repassadas foram importantes para nos prepararem situações de risco ao paciente e nos reforçar sobre atitudes a serem tomadas dependendo do risco ou não do evento.”

“Informações muito importantes para agregar mais ainda do nosso trabalho que fornecemos a empresa. A palestrante está de parabéns! Agradeço por todo ensinamento repassado.”

“Muito bem explicado, pois ficou bem claras as informações.”

“Foi muito importante para nosso conhecimento e contribuiu para que eu saiba lidar quando ocorro algum incidente.”

“É importante que saibamos os riscos que nossos usuários correm dentro da instituição que trabalhamos para minimizá-los e saibamos lidar com eles se porventura ocorrerem. Excelente treinamento!”

“Informações importantes para melhor atendimento.”

“No treinamento interno realizado hoje sobre evento adverso, obtivemos informações muito importantes para a nossa atuação profissional na instituição. SUGESTÃO: Seria muito bom se pudéssemos receber material impresso sobre os conteúdos disponibilizados.”

“De suma importância sabermos como lidar com situações adversas e ter como comunicar e auxílio dos membros das pessoas que são treinados para tudo isso.”

“Treinamento de suma importância para o funcionamento do serviço e fluxo entre equipe os usuários. Palestrante foi bastante assertiva e didática, não deixando dúvidas sobre o assunto abordado.”

“O treinamento foi esclarecedor e muito importante para o entendimento do fluxo de atendimento para acontecimentos adversos.”

“As informações são de suma importância para eventuais situações que venha acontecer, as explicações foram ótimas.”

“Treinamento com conteúdo relevante aos nosso ambiente de trabalho e melhor eficiência do serviço.”

“Treinamento necessário para a equipe saber como lidar com incidente ocorrido no momento do atendimento.”

“Tirei minhas dúvidas, ótimo treinamento. Facilitadora explicou muito bem.”

“Esse treinamento serviu para aprimorar meu entendimento a respeito da segurança do paciente e para entender o que significa Evento Adverso.”

“Ótimo treinamento, assim os colaboradores podem saber como proceder com os pacientes.”

“Ótimo treinamento para adquirir um conhecimento mais profundo do epimed, facilitadora com uma ótima oratória.”

“Sugiro fornecer material impresso para que possamos ler em outra ocasião.”

“O treinamento foi de grande importância para garantir as informações corretas no momento de fazer a notificação, quando se é necessária. É importante sempre haver um reforço a respeito dessas informações.”

“O presente treinamento foi muito importante, pois, obtivemos informações importantes sobre os protocolos que são realizados na ocorrência de algum incidente que tenha ocorrido com algum usuário dentro da instituição que tenha causado danos a ele, inclusive nas terapias que são realizadas.”

“Apresentação clara e objetiva, muito bem explicada e de fácil entendimento.”

“O projetor está mal ajustado e fica difícil enxergar. Está frio demais.”

“É de grande importância, pois lidamos com o usuário e é necessário esse conhecimento e aprendizado.”

“A palestra contribuiu para nosso conhecimento, entretanto é necessário trazer exemplos mais voltados a cada área, pois assim será mais agregado aos profissionais.”

“Desconhecia sobre o que se tratava evento adverso, foi esclarecedor e positivo as informações repassadas.”

“Poderia ser de forma mais dinâmica e interativa!”

“Bom, porém muita fala se torna cansativa.”

“É sempre o mesmo assunto, deveria ser feito de outra maneira, uma forma que prenda nossa atenção.”

“Excelente abordagem e metodologia muito bem realizada.”

“Treinamento necessário para reforçar os critérios de motivação de eventos adversos, material de apoio muito bom e domínio do tema. Parabéns e obrigada!”

“Treinamento bem objetivo e didático. OBS: Treinamento deveria ser realizado em turnos diferentes (manhã e tarde), pois tem profissionais que não estão disponíveis de manhã.”

“É muito importante estarmos em constante aprendizado para que o nosso trabalho seja sempre com excelência.”

“Treinamento esclarecedor principalmente porque agora podemos diferenciar o que é eventos adversos e o tipo de cada um.”

“As dinâmicas promovidas foram ótimas.”

“Gostei muito, eventos ricos de conhecimento!”

“Muito importante para a capacitação do grupo.”

“Gostei muito das orientações, não conhecia o sistema e como estamos expostos a incidentes, é importante saber.”

“Treinamento bem específico e cheio de conhecimento adquirido.”

“Curso muito importante, para os aplicadores e terapeutas.”

“Treinamento necessário e bem pontuado!”

“As dinâmicas utilizadas pelas facilitadoras foram excelentes, assim como a abordagem e a linguagem clara e objetiva.”

“Palestra muito importante, deveria ter mais vezes.”

“Facilitadoras usaram ótimas dinâmicas para que pudéssemos compreender o assunto.”

“Curso de extrema importância para o despertar das soluções voltadas para o segurança voltada aos usuários e colaboradores.”

“Informações objetivas e explicativas, com aplicabilidade ao cotidiano nos serviços. Muito bom!”

“As dinâmicas utilizadas durante o curso facilitaram a absorção do conteúdo.”

“Bom treinamento.”

“Muito importante para a segurança da assistência.”

“Não prática, não tão aplicável quanto a teoria.”

“Excelentes informações.”

“Curso bem aplicativo!”

“Diversificar melhor os exemplos, colocando realidade de atendimentos para autistas.”

“Muito bom, explicativo e tem bastante conhecimento.”

“Esclarecimentos sobre o sistema.”

“Importante atualizar os esclarecimentos sobre o sistema.”

“Bons comentários, didática boa, comunicação excelente.”

“Boa explicação e informações fundamentais para nosso trabalho.”

“É sempre bem-vindo conhecimento quando vem para somar, poderia ter mais metodologias ativas em relação a fixação do conteúdo.”

“O treinamento foi realizado por profissionais capacitadas, onde conseguiram tirar as dúvidas de forma adequada e tranquila.”

“Importante o conhecimento acerca das notificações, fatores de risco, as classificações, pois a natureza e o escopo do trabalho tornam os incidentes iminentes, então é importante para saber como proceder diante as situações ocorridas.”

“Importante sempre replicar e atualizar o treinamento, devido sempre a entrada de novos colaboradores.”

“Importante para que haja uma prevenção sobre possíveis riscos futuros.”

“Importante para conhecimento de regras da empresa e para melhorias necessárias.”

Desbravando o Excel – passos iniciais

“Foi um treinamento muito interessante, gostaria de participar de mais cursos e aplicar no meu ambiente de trabalho.”

Educação Financeira

“O curso foi muito bom, a educação financeira é a melhor opção para cuidarmos do dinheiro. É dessa forma conseguimos pensar de forma adequada em relação as nossas finanças. E assim não ter o impacto negativo em relação ao gerenciamento dos nossos recursos.”

“Achei o site desatualizado, interface ruim, porém o curso em si é bom, conteúdos que agregam bastante no nosso dia a dia.”

Feedbacks de queixas

“Treinamento importante para esclarecer sobre o feedback de queixas.”

“Se pudesse preparar uma cartilha ou folder para deixar nos setores, como orientação para os gestores sobre esse feedback.”

“Treinamento importante para o desenvolvimento dos gestores.”

“O assunto abordado é de extrema importância para melhoria da comunicação com o usuário.”

“Treinamento assertivo, foi esclarecido algumas dúvidas e fluxos. Facilitadora objetiva e segura na fala.”

“Treinamento objetivo, porém, com conteúdo redundante.”

“Curso necessário, porém, muito texto, não sendo dinâmico.”

“Treinamento realizado com o intuito de melhorar as respostas encaminhadas aos usuários, a palestrante explicou e esclareceu dúvidas de forma compreensiva e trazendo oportunidades de melhorias nas respostas.”

Organização Pessoal

“Foi um treinamento muito interessante, gostaria de participar de mais cursos e aplicar no meu ambiente de trabalho.”

“Plataforma desatualizada e pouco intuitiva. O conteúdo do curso, apesar de desatualizado, foi muito bom.”

Power BI

“Curso muito bom, ótima plataforma, aulas bem explicativas e ótimo conteúdo.”

Treinamento ECG-EEG

“Muito bom.”

“Treinamento muito importante para nosso conhecimento.”

“Muito importante.”

“As respostas não condizem ao que trabalhamos.”

“Falta melhorar as provas do treinamento, perguntas sem nexos.”

Treinamento Mapa/Holter

“As questões de pré e pós teste devem ser mais elaborados, pois estão repetidas.”

“Bom treinamento.”

“Fácil compreensão, boa didática.”

“Ótima explicação.”

“Treinamento importante.”

“Facilitador bem preciso e sucinto para explicar.”

Resolução 1851/2008 – Atestado médico/Periódico e Vacinação

“Excelente treinamento, muito importante todas as informações que foram passadas. Deveriam sempre fazer treinamento para conhecimento dessas informações. E como sempre Juarez, um excelente profissional e muito dedicado.”

“Informações muito validas e importantes.”

“Parabéns ao meu colega Juarez, que desta vez, a palestra foi proveitosa e nada cansativa. Muito bem explicado, dinâmico. Informações imprescindível.”

“Treinamento muito bom.”

“Para nossa ciência foi muito importante para que possamos ver melhor como funciona.”

“Palestrante possui conhecimento, sempre perguntando se a dúvidas.”

“Treinamento agregou muito em algumas dúvidas.”

“Boa metodologia utilizada de fácil aprendizagem.”

“Parabéns a equipe! Por mais treinamentos como esse.”

“Apresentação boa, explicação maravilhosa, apenas achei pouco tempo para passara informação mais explicada.”

“Equipe muito boa, acredito que poderia trazer as normas, por exemplo no data show.”

“Muito bom o treinamento do SESMT referente ao atestado médico.”

“Treinamento de extrema importância para tirar dúvidas e disseminar a informação a todos.”

“Treinamento de muita importância para tirar as dúvidas.”

“Treinamento em relação a esses assuntos podem ser feitos com mais frequência, porque fluxos mudam e só sabemos quando de fato acontece as coisas.”

“Muito importante para atualizar informações.”

“Um pouco cansativo, mas necessário.”

“Esse treinamento poderia ser mais dinâmico.”

“Informações muito importante para se aplicar nas rotinas.”

“Super produtivo, muito bem ater sempre conhecimento pelos treinamentos.”

“Facilitador preciso ser mais objetivo.”

“Treinamento de grande importância.”

“O treinamento de grande importância para empresa, porém deveria ser mais esclarecido no quesito acompanhamento para criança e adolescente menores de idade que precisam da presença do país.”

“Importante esclarecer sobreo fluxo do SESMT.”

“Só não sou de acordo no caso do atestado de acompanhante para quem tem filho maior de 06 anos não abonar. Pois quem tem filho acima de 08 ou mais fica prejudicado,”

“Treinamento bem razoável.”

“Gostei informação atestado médico e segurança saúde sempre vacinação aqui CIIR obrigatório.”

“É muito informação a coisa sobre SESMT.”

“Foi muito bom para tirar algumas dúvidas e Juarez teve uma boa desenvoltura.”
“Muito bom ter vários conhecimentos sobre a área do trabalho. Bom ter um bom esclarecimento.”
“Esclareceu muitas dúvidas, contudo da vacina ótima.”
“Treinamento extremamente necessária. Excelente fala a respeito das leis e normas que embasam, principalmente a respeito do fluxo de entrega de atestado médico para sanar dúvidas recorrentes.”
“Tivemos bastante exemplos, foi satisfatório principalmente a postura do facilitador frente aos questionamentos. O data show poderia estar nítido.”
“Informações excelentes para o nosso crescimento na empresa.”
“Facilitador tirou várias dúvidas.”
“Treinamento bom para o colaborador ficar ciente à cerca dos Atestados, periódico e vacinação.”
“Falta de objetividade, repetição continua da mesma fala.”
“Ótima explicação, tempo inadequado, falta mais rapidez na explicação.”

Avaliação de Barreiras do VB - MAPP – CETEA

“Ótima abordagem, facilidade e exemplos de aplicação do conteúdo.”
“O treinamento em si é extra importância para qual possa atuar de maneira certa e eficaz.”
“Muito importante explanar sobre este tema, que possamos ter outros encontros.”
“Enriquecedor para o trabalho, pois compreendemos melhor o uso dessa avaliação.”
“Excelente didática, muito bom!”
“Aprimorou bastante o meu conhecimento, pois não sabia fazer avaliação de barreiras.”
“O instrutor orientou o curso com êxito, esclarecendo em grupo as dificuldades existentes em atendimento.”
“Evento importante para que a equipe possa entender como avaliar, traçar metas melhores e contribuir através de suas experiências e dos demais colegas para planejar ou replanejar a intervenção.”
“Conteúdo sucinto e bem explicativo, associado a prática de modo exemplificado. Muito bom!”
“Explicação esclarecedora e fundamental pra nossa prática profissional.”
“Excelente treinamento, não tinha tido oportunidade de tal capacitação, então vai ajudar bastante nas terapias o conhecimento.”
“Poderiam disponibilizar o material da apresentação, pois é algo muito importante na nossa prática.”
“Importante o momento para compreender e aplicar de forma assertiva a análise de barreiras visando a especificidade de cada usuário.”
“Super interessante e muito proveitoso para mim que comecei a trabalhar e já tinham aplicados a maioria das avaliações, mas ainda acompanhei algumas. Ainda não tinha ouvido falar em análise de barreiras e a formação de hoje foi muito esclarecedora.”
“Foi um curso muito necessário. Como podemos perceber, muitos dos colegas presentes não tinham o conhecimento acerca da avaliação de barreiras e é algo de extrema importância.”

Avaliação de Barreiras do VB - MAPP - NATEA

“O curso foi muito bom para nós proporcionar conhecimento acerca das avaliações de barreiras do VB MAPP, contribuindo para nossa formação pedagógica.”
“Conhecimento total do assunto, maravilhoso para nosso trabalho.”
“Treino de fundamental importância para compreenderas barreiras dos usuários e aplicar melhor nas intervenções através da avaliação.”

“O treinamento foi muito importante para conhecer o protocolo de avaliação de barreiras, o que consequentemente pode impedir o desenvolvimento dos usuários.”

“Assunto de suma importância para o atendimento dos usuários. Palestrante foi objetiva e clara.”

“Treinamento valido com profissional competente.”

“Tema muito importante e fundamental para auxiliar nas intervenções.”

“Precisamos sempre ter um melhor atendimento do VB MAPP. Espero que tenhamos sempre um excelente conhecimento no VB MAPP.”

“Importante para orientações acerca de barreiras que são incompatíveis com a aprendizagem.”

“Conteúdo necessário para as demandas diárias do NATEA e o desenvolvimento dos usuários.”

“As informações ministradas no treinamento de hoje foram muito importantes pra quem utiliza essa avaliação de barreiras e pra quem ainda vai utilizar, já consegue entender e ter um pouco da dimensão desse conhecimento, mas para esse conhecimento ser efetivado de forma mais eficiente é necessário fornecer materiais didáticos.”

“Treinamento muito importante para nossa atuação com ABA. Treinador dinâmico.”

“As informações são de suma importância para aprimorar nosso conhecimento e execução dos programas com usuários.”

“Treinamento muito bom para realização das avaliações do ciclo.”

“Treino extremamente produtivo, ótima explicação e totalmente importante para a prática de intervenção.”

“Interessante devido o envio de tais protocolos de intervenção melhoraram o serviço que prestamos.”

“Foi muito importante para nós cuidadoras em saúde.”

“É de grande importância ter esses treinamentos para tirar dúvidas e aplicar em cada situação.”

“Troca de habilidades e competências.”

“O treinamento foi importante para a situação dos terapeutas e cuidador em saúde que irão auxiliar no processo de avaliação dos usuários.”

“Facilitador demonstrou ótimo domínio do tema no qual foi o treinamento além disso, sanou dúvidas as quais facilitam o processo de intervenção.”

Farmacologia de Antibióticos

“Eu Maria da Conceição N. Mota, achei o curso excelente, aprendi muito, na hora de finalizar o curso, apareceu que eu precisaria pagar, eu nesse momento não tenho dinheiro. Agradeço imensamente a oportunidade de concluir o curso.”

NR - 35

“Na aplicabilidade certamente o curso é de suma importância para a empresa, pois é um documento a mais por parte da empresa e para mim. Quanto a sua objetividade quanto a curso, deixa a desejar pois falta muita coisa, tanto teórico e principalmente na prática, pois se tratando de segurança no trabalho, no solo a preocupação é grande imagem nas alturas, portanto, espero futuramente se for da preocupação da empresa com a preparação do seu corpo de colaboradores um curso com mais informações e um prático. em relação ao curso revir algumas coisas que acabamos esquecendo com o tempo, não deixou de ser proveitoso!”

“Ótimo curso, se possível implantar cada vez mais cursos para o nosso aprendizado e para o nosso crescimento na empresa e claro a nossa própria segurança. Assim com esses cursos nós podemos colocar em prática as nossas habilidades no trabalho com segurança!”

“Muito bom, metodologia usada para esse curso está bom.”

“Deu para absorver alguns conhecimentos mais faltam alguns pontos acerca da prática, e a emissão do certificado.”

Operantes Verbais

“O treinamento foi bastante esclarecedor e conseguimos tirar muitas dúvidas sobre o tema.”

“Bom conteúdo para ser abordado aqui no CIIR.”

“É de suma importância para todos do nosso núcleo terem conhecimento sobre esse assunto.”

“Pedro demonstrou possuir muito conhecimento acerca do tema.”

“O treinamento foi bom para meu conhecimento.”

“O treinamento ministrado hoje pelo terapeuta foi de suma importância para os direcionamentos de como atuar com as crianças com TEA em relação as demandas de mando e pedidos, dando possíveis soluções de como lidar nos atendimentos.”

“O facilitador do curso tirou todas as dúvidas, deu opções de atuação com cada caso e desenvolveu bem com as temáticas dos casos.”

“O treinamento com o tema "Operantes verbais" foi bastante significativo para a compreensão das funções dos diferentes operantes que são utilizados nos tópicos dos usuários.”

“O curso de operantes verbais foi muito produtivo pois agregamos conhecimentos fundamentais para a nossa prática pedagógica tanta na instituição quanto em outros ambientes de trabalho.”

“Muito importante o reforço desses conceitos e compartilhamento de experiência para aplicação na intervenção diária.”

Manipulação e boas práticas de alimentos

“Muito ótimo.”

“Muito bom, foi ótimo.”

Palestra sobre o abril Verde - CIPA

“Palestra deveriam ser mais entrosadas e participativas.”

“Eu particularmente gosto das ações da CIPA, sempre bom ver a participar dos treinamentos e ações promovidas por elas.”

“Muito bom participar dessas palestras para nos lembrar de tomarmos cuidado individual e no coletivo.”

“Palestra muito esclarecedora sobre o abril Verde, CIPA - SESMT.”

“Ótimas oportunidade de aprendizado.”

“Muito bom, é de muita importância que os colaboradores terem conhecimento geral, espero que tenha muito mais.”

“Sempre muito importante o conhecimento, independente do setor. E essa palestra do abril verde é muito importante para a nossa segurança diária em todo os setores. E claro minha admiração ao profissional Juarez! E a todos os envolvidos.”

“Gostei do treinamento do SESMT referente a CIPA Acidente do Trabalho, muito bom.”

“Como novo colaborador do CIIR, considero muito importante a realização de palestras como essa, que buscam levar conhecimento, segurança, proteção e saúde ocupacional aos colaboradores desta instituição. Que palestras e treinamentos com essas temáticas sejam realizados periodicamente, pois elas reforçam o conhecimento dos colaboradores com mais tempo de serviço no CIIR e dos novos colaboradores.”

“Deveria ser mais dinâmico, o palestrante parece ser um pouco nervoso.”

“O treinamento poderia ser mais explorado, poderia ter entrado mais no assunto. Achei muito superficial.”

“Primeiramente deve-se dar um alerta ao palestrante para repassar conhecimento ao próximo.”
“Fala lento, falta segurança de fala, acaba não conseguindo repassar um treinamento digno de empresa.”
“Boa palestra para lembramos da importância da CIPA.”
“Treinamento com muitos conhecimentos! Gratidão!”
“A comissão da CIPA deve passar nos setores fazendo orientações e falando mais sobre a comissão.”

Treinamento Incubadora Biológica

“Ótima explicação, de fácil entendimento, que tenham mais treinamentos nesse nível.”
“Treinamento bem compreensivo, dúvidas tiradas.”
“Excelente explicação.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 30 de abril tivemos o seguinte resultado na realização de ações educativas/capacitações/treinamentos: fevereiro

Total de ações educativas, capacitações e treinamentos realizados: 26 – abril– Decréscimo de -46,15% em relação ao mês anterior.

Total de Ações educativas/Capacitações/Treinamentos internos: 17

Total de Ações educativas/Capacitações/Treinamentos externos: 9

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 738 participações – abril em relação a março, que foi de 756 participações, temos uma diferença -18 de participações.

Total de carga horária geradas nas Capacitações/Treinamentos, levando em consideração os meses anteriores:

1186h:00min-abril/02h:05min:57seg-Decréscimo de 510h:30min./ 30,09%

1696h:30min-março/02h:58 min:54seg-Acréscimo de 804h:04min./ 90,10%

892h:25min-fevereiro/01h:38min:26seg-Decréscimo de 463h:49min./ 34,20%

Diante dos dados apresentados, observa-se que o número de participações teve um declínio se comparado ao mês de março, o que nos permite alinhar com os gestores a liberação dos colaboradores para participarem dos treinamentos e ações. Por mais que se tenha claro que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2024, estava previsto a realização de 23 treinamentos, planejados, aconteceram 22 treinamentos. Esse cenário, nos fez atingir novamente 95 % de realização de PAT mensal programado. No que diz respeito a treinamentos extra PAT, somamos

2 (dois) totalizando assim 24 (vinte e quatro) treinamentos (entre internos e externos). No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral das ações educativas/capacitações/treinamentos realizados em abril de 2024

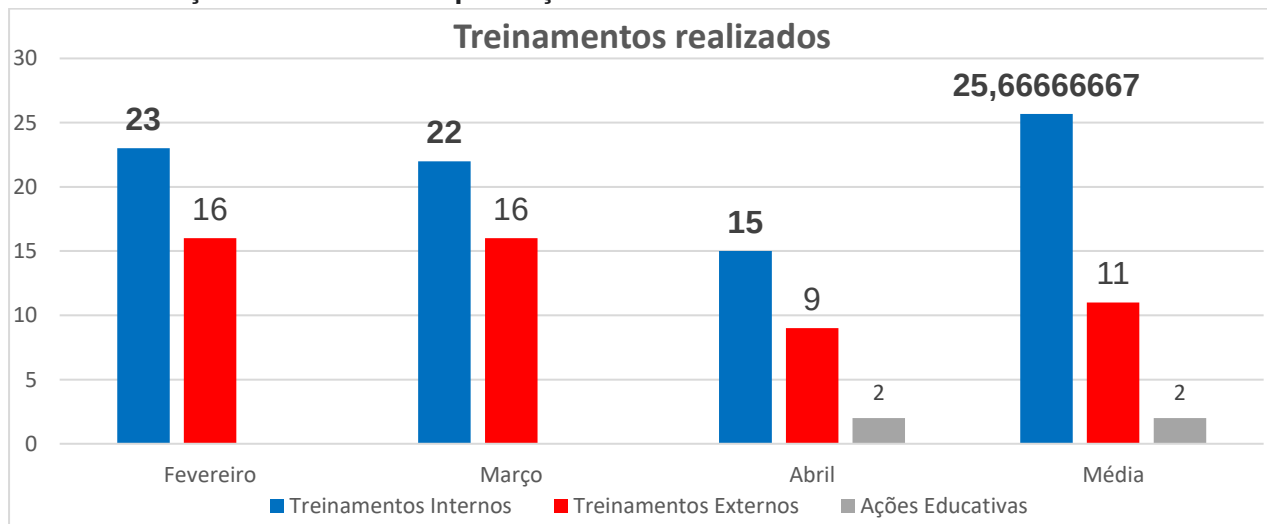
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	7	192	192:00:00	0:20:23
DIEX	8	345	675:00:00	1:11:41
DITE	0	0	0:00:00	0:00:00
GAFI	9	201	319:00:00	0:33:53
TOTAL	26	738	1186:00:00	2:05:57

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.1 TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

No mês de abril, realizamos um total de 26 (vinte e seis) ações educativas/capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.

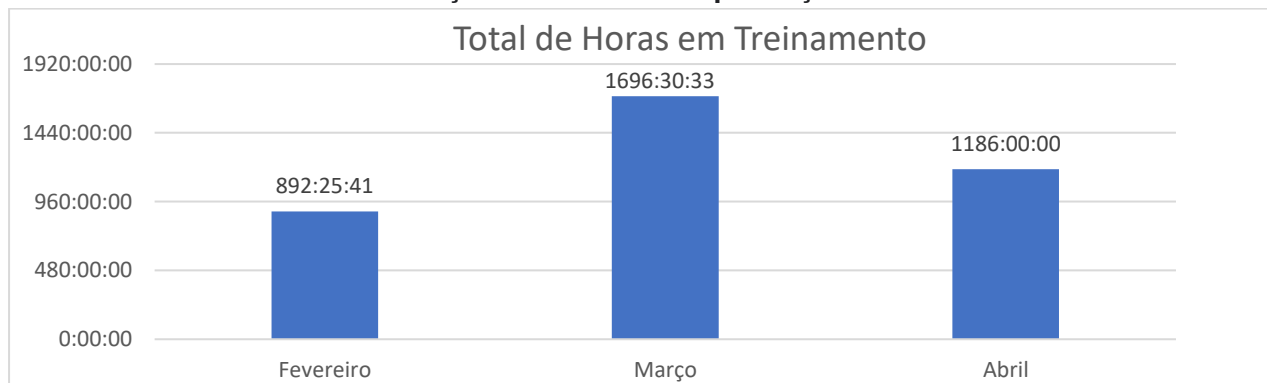


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.2 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Neste mês, alcançamos o quantitativo de **1186:00:00** horas em ações educativas/capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

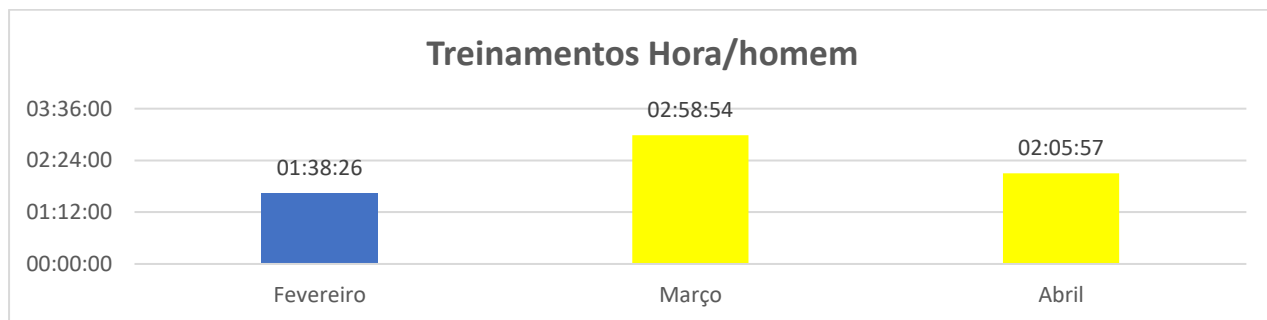


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.3 HORAS POR COLABORADOR

No mês de abril, atingimos um total de **02:05:57** horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

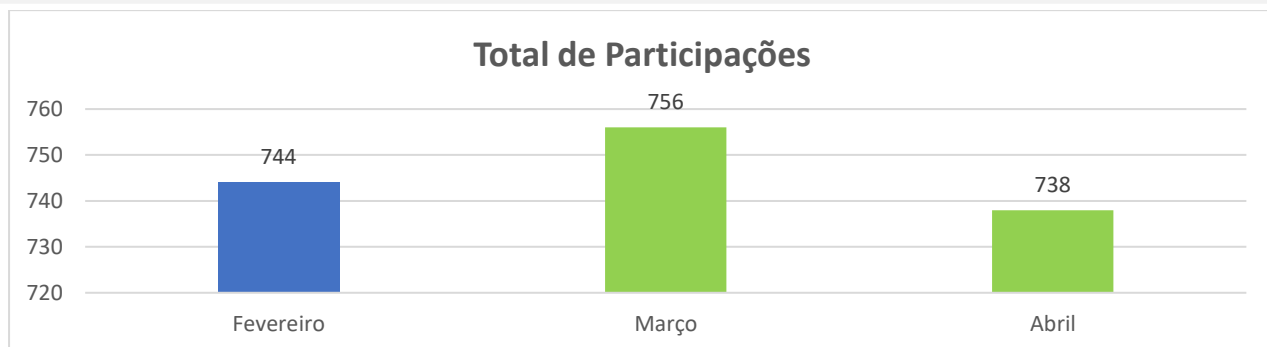


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês, tivemos um total de **738** participações em ações educativas/capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

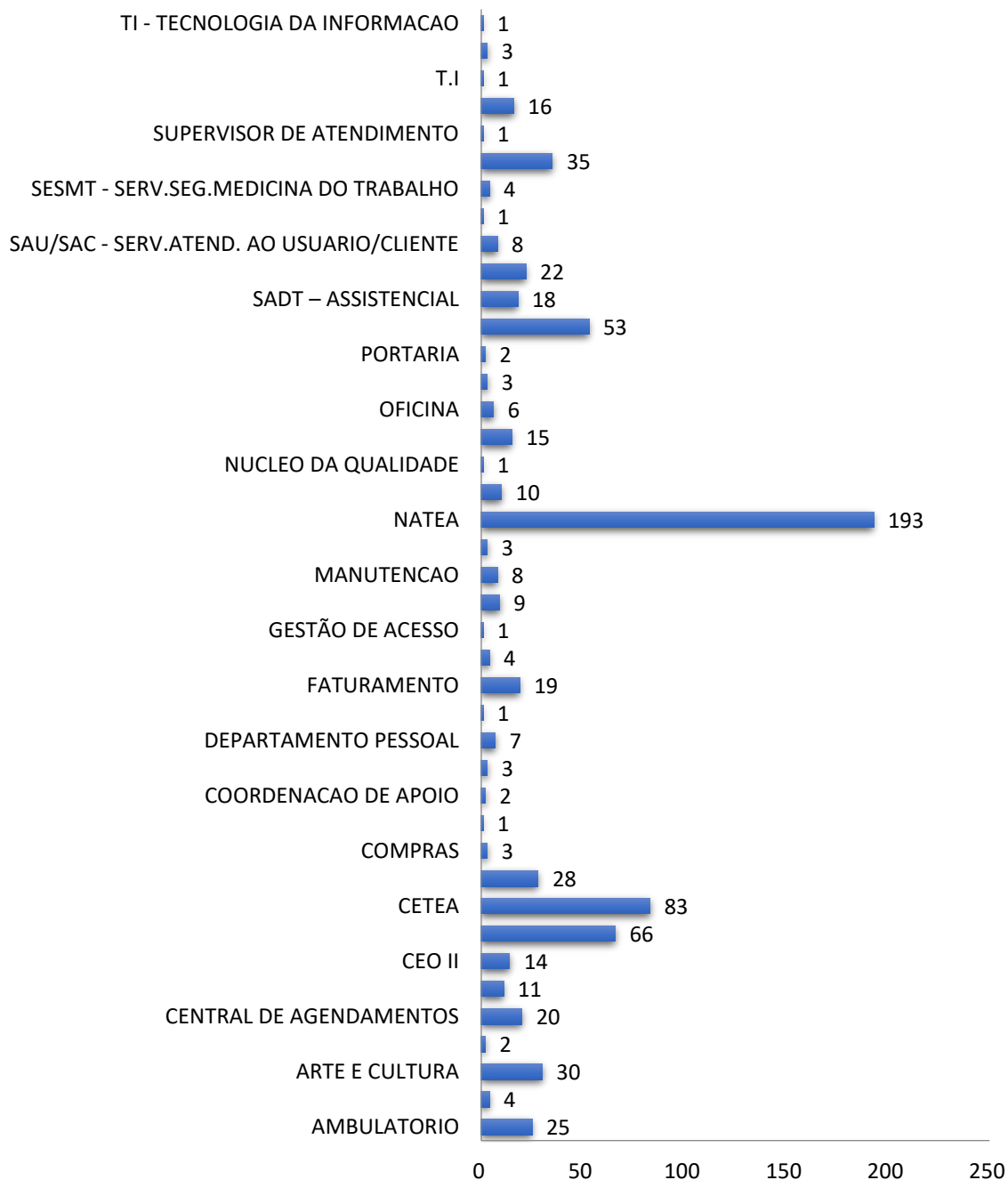


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.5 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.6 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês de abril não tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de abril:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2024.

5. LIBRAS

A acessibilidade condiz à condição de possibilidade para a adaptação dos entraves que representam as barreiras para a efetiva participação de pessoas com deficiência, nos vários âmbitos da vida social seja ela, física, intelectual, visual e auditiva. Os Tradutores e Intérpretes são responsáveis por facilitar a comunicação de maneira neutra, garantindo o acesso à informação para a Pessoa Surda que se comunica por meio da Língua Brasileira de Sinais. Requer a eles além de intermediar a comunicação entre usuários surdos/ouvintes/surdos, assim como, planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras.

Diante disto, analisa-se abaixo as atribuições e realizações de atividades desenvolvidas no período de 01 a 30 do mês de abril.

Tendo como atribuição assistencial:

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;

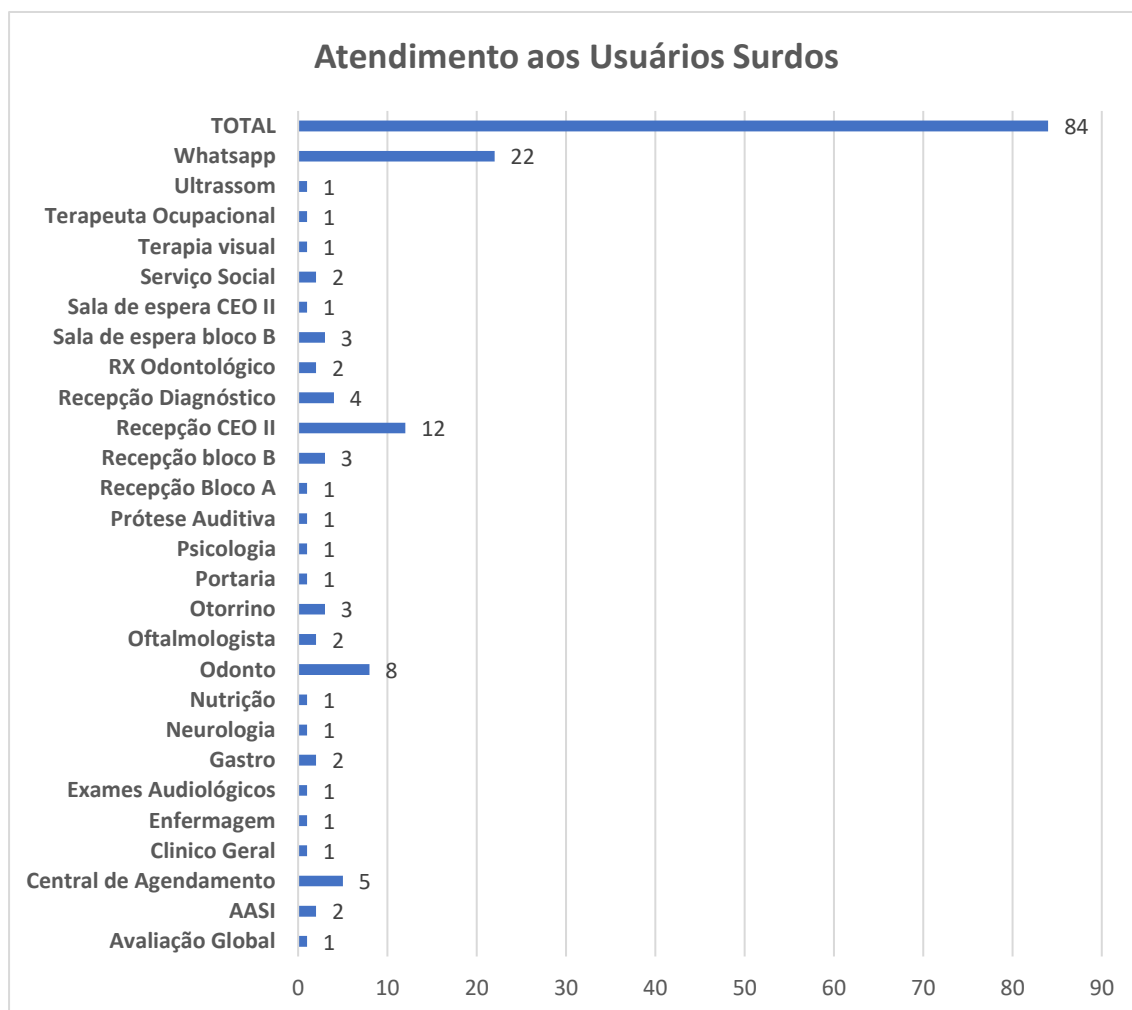
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministrar aulas de LIBRAS em serviço aos colaboradores do CIIR.

As atribuições em caráter administrativo são:

- Criação e alimentação de planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaboração de relatório mensal;
- Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

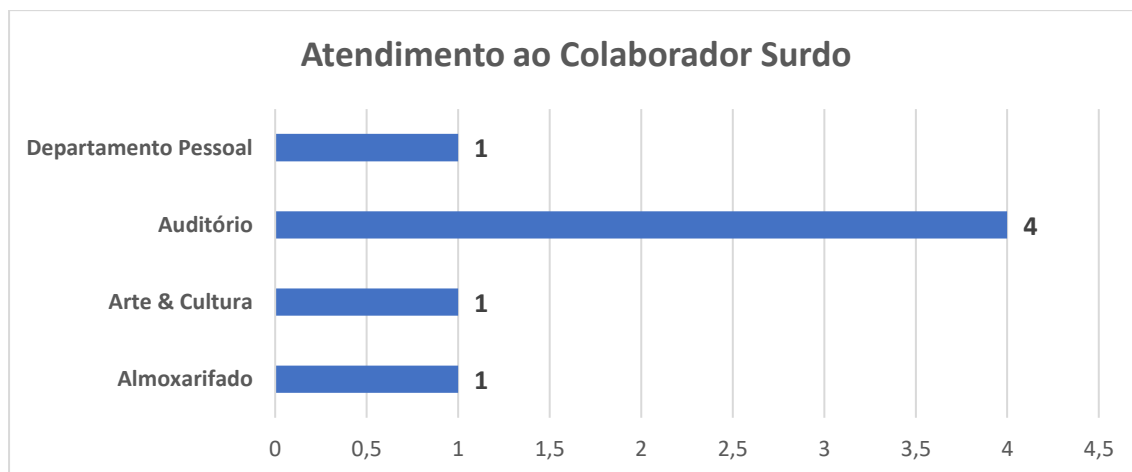
ACOMPANHAMENTO DOS GRÁFICOS

Gráfico 1 – Atendimento aos usuários surdos.



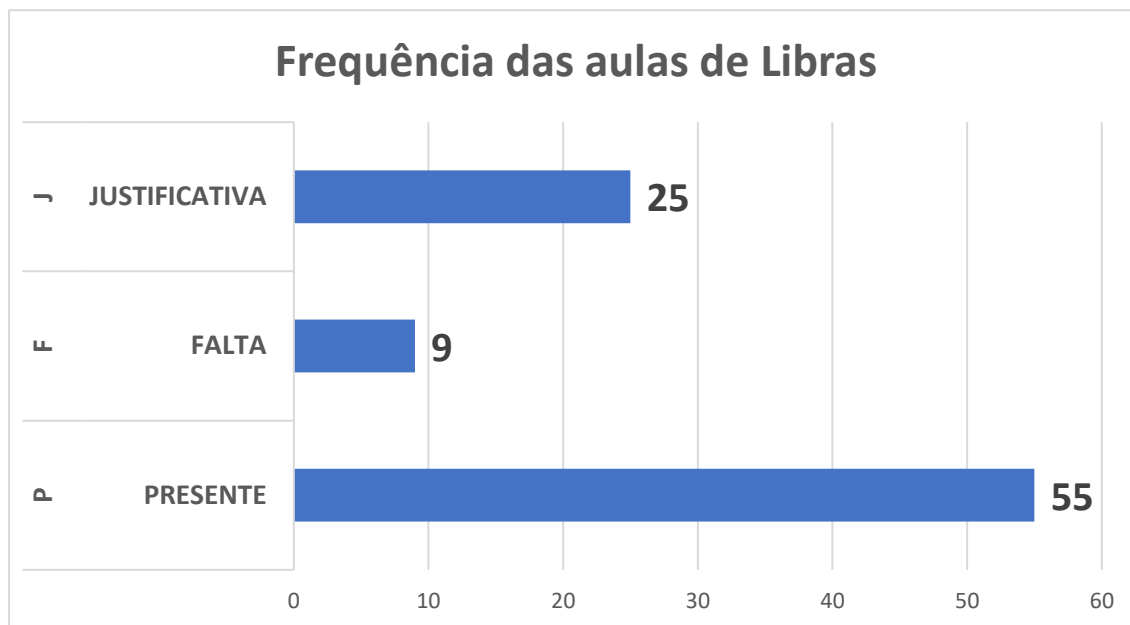
Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

Gráfico 2 – Atendimento ao colaborador surdo



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

Gráfico 3 – Frequência das aulas de LIBRAS



Legenda: P (Presença) F (Falta) J (Falta Justificada)

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

CONSIDERAÇÕES DO SERVIÇO DE LIBRAS

Considerando as ações de inclusão, foi realizado neste mês de março atividades de treinamento e tradução e interpretação no centro, o Intérprete continua fazendo a dinâmica nas recepções, com disseminação da LIBRAS, utilizando sinais aprendidos em aulas e que remete ao acolhimento aos usuários e colaboradores surdos.

O tradutor intérprete Leonardo prestou assistência aos colaboradores surdos Luã Tavares e Osvaldo Martins nos treinamentos que se sucederam no auditório do centro, como “Abertura de Tickets”, “Evento Adverso” e “Atestado Médico, Periódico e Vacinação”.

Foi encerrado os ciclos dos módulos 1, 2 e 3 do treinamento de “Aula de Libras em serviço”.

Foi realizado no centro um evento alusivo ao dia nacional da Libras, o tradutor intérprete Leonardo Siqueira, juntamente ao colaborador surdo recreador montaram uma exposição para mostrar livros que contém informações a respeito da Libras, dinâmicas envolvendo sinalização, e um panfleto com informações da comunidade surda, foi convidado o usuário surdo de centro Lucian Aguiar,

juntamente de sua esposa ouvinte Emiliane Aguiar para ministrar a roda de conversa aberta para colaboradores, usuários e acompanhantes, abordando o tema “Lei e História da Libras”. O colaborador Pallmer Barros, do setor de comunicação registrou em fotos o evento e fez a publicação no site do Agência Pará.

Anexos:

Assistência aos colaboradores surdos nos treinamentos institucionais

(Abertura de ticket/ atestado ASO e vacinação)



Aula de Libras em serviço Módulo 1



Aula de Libras em serviço Módulo 2



Aula de Libras em serviço Módulo 3



Evento alusivo ao dia nacional da Libras



AGÊNCIA PARA

SAÚDE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) comemora Dia Nacional da Libras

Unidade de Saúde disponibilizou uma programação especial para profissionais, usuários e acompanhantes em meio ao atendimento normal

Por Pallmer Barros (CIIR)
24/04/2024 12h47



Link da notícia na íntegra: <https://agenciapara.com.br/noticia/53566/centro-integrado-de-inclusao-e-reabilitacao-ciir-comemora-dia-nacional-da-libras>

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando que as ações planejadas para o mês de abril e monitoradas pelo NEP ainda apresentam um momento favorável para o cumprimento do PAT Planejado x PAT Realizado,

Apesar de algumas alterações mediante aos processos de execuções dos treinamentos, precisando ser realizado alguns ajustes em datas, ainda apresenta um processo de tendência com percentual de 95% no indicador PAT, porcentagem esta, acima da meta estabelecida para cumprimento.

Continuamos afirmando que, os treinamentos levantados e aprovados na LNT precisam ser cumpridos e tratados como prioridades nos calendários das equipes que os solicita, fazendo que sejam realizados na data e mês requisitado, para que assim possa-se atingir as metas estabelecidas no PAT, considerando que este mês obtivemos que PAT do que extra PAT.

Se adequar a mudanças leva-nos ao amadurecimento e organização das equipes em fazer cumprir o PAT 2024, pois demonstra que suas ações seguem um planejamento previamente elaborado a partir de análises internas, e dessa forma corrobora para superação de fragilidades nas atividades laborais, assim como, criação de oportunidades e melhorias nos processos e por conseguinte o atendimento centrado na pessoa.

Observa-se, que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, entretanto, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da EPS bem como na primazia e na melhoria das ações executadas pelo NEP.

É oportuno mencionar que os ExtraPAT aconteceram devido a necessidade principalmente no que diz respeito ao maquinário da prestadora serviço Engenharia clínica.

Contudo, é válido mencionar que passamos por um processo de reacreditação (Qmentum) e estamos passando pela acreditação (Planetree), e com isso fez necessário focar em alguns treinamentos obrigatórios para a auditoria, é importante destacar que a educação em saúde vem cada vez mais sendo um elo importante dentro de nossos processos de trabalho e com isso vem favorecendo o crescimento e aprimoramento de habilidades de nossos colaboradores no atendimento aos nossos usuários.

É válido ressaltar que desde o mês de fevereiro estamos em estabilidade no que diz respeito ao cumprimento do PAT, bem como a sensibilização ao acesso a Plataforma do Instituto Brasileiro de Segurança do Paciente-IBSP que presta consultoria no que compete a educação em saúde realizada no centro, neste mês obteve 47 (quarenta e sete) aulas assistidas por nossos colaboradores do assistencial que atuam na sua formação, vale relembrar que as aulas não são caracterizadas como

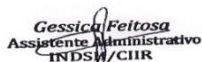
treinamento, apenas como curso consultivo, podendo haver certificado ou não, como pontuado pelos administradores do IBSP.

Outro ponto a destacar é a visibilidade que o Setor vem tendo no que se refere aos alinhamentos técnicos e ao cumprimento das contratualizações dos setores com o NEP, o que nos fortalece em melhorias e no momento de tendência.

e crescimento do setor no que que concerne as ações e o entendimento de que colaboradores bem formação refletem em um bom atendimento consequentemente na satisfação dos nossos usuários.

Se faz necessário destacar nossas ações educativas neste mês. Foi realizado pelo NEP com apoio do setor do Arte e Cultura a roda de conversa em alusão ao dia da Língua Brasileira de Sinais-Libras, e a importância deste idioma em nossa sociedade brasileira, como destacado no ponto 5º (quinto) deste relatório. No dia 30, aconteceu o dia mundial da segurança do trabalhador, em alusão ao Abril Verde, neste dia a Comissão Interna de Prevenção a Acidente e Assédio-CIPA realizou uma palestra em parceria com o SESMT sobre a importância da segurança dos colaboradores e como sinalizar qualquer tipo de riscos.

Todos os eventos administrados e apoiado pelo NEP é de suma relevância para que a instituição esteja bem aprimorada de conhecimentos técnicos e ações educativas, isso faz com que diminua as rotatividades e engaja o conhecimento dos colaboradores nas áreas de atuação. Por isso se faz necessário a participação deste núcleo nas ações que envolvem o escopo da Educação Permanente dentro da instituição.


Gessica Feitosa
Assistente Administrativo
INDSH/CIIR

Assistente do NEP

Enfermeiro do NEP

ANEXOS

Integração e Reambientação Institucional



Abertura de Ticket



Mapa e Holter-EEG-ECG



Evento Adverso



Resolução 18512008-Atestado médico Periódico e Vacinação



Avaliação de Barreiras-NATEA e CETEA



Operantes não verbais



Incubadora Biológica



RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2024

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e acolhedor e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de

apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Atividades executadas:

- **Acolhimento**

- Bom Dia / Boa Tarde

- **CIIR Cultural**

- Dia Nacional do Livro e Infantil

- Saída de palhaços

- Clube de Leitura

- Sessão CIIR

- **Círculo de Cultura**

- Dia Nacional do Braille

- Dia Nacional da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS)

- **Recriando**

- Potoca – Frases

- Aula de Libras – Usuários e Colaboradores

- Imagem e Ação

- Para ou Continua

- Jogo dos Sinais

- Perguntas e Respostas

- Jogo Palavra e Música

- Almoço Sonoro

- Parque

- Momento Relaxante

- Dia do Herói

• Atividades Integradas

- Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura
- Integração dos Colaboradores – Momento Relaxante
- Aniversariante do Mês - CETEA
- Decoração para o Aniversariante do Mês
- Oficinas

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando.**

Também desenvolvem atividades de aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas em aulas de teatro, música e dança.

As atividades elaboradas para o mês de fevereiro foram: Acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e

colaboradores; Rodas de conversa; Jogos e brincadeiras visando garantir um espaço acolhedor e que possibilita produção de saúde. Dentre outras atividades, temos desenvolvido atividades recreativas dentro do parque na área externa do centro e iniciamos a desenvolver o clube de leitura, em parceria com a biblioteca inclusiva, onde visa a captação de usuários estimulando o interesse a leitura.

ATIVIDADES EXECUTADAS

Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR CULTURAL

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem de acordo com o tema do mês presente.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa

como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

- **Saída de Palhaços:**

No dia 11 a equipe de recreação esteve atuando pelo centro como palhaços Hellayne Sousa, Catatau e Pixuruca. Os palhaços fizeram o acolhimento nas recepções e passearam pelo centro, através de jogos de improviso e música estabelecemos conexões com os usuários do centro, brincando e divertindo o ambiente. Possibilitando a criação de novas relações com o nosso espaço.

- **Dia Nacional do Livro Infantil:**

No dia 18 deste mês os recreadores Nathália Caldas, Hellayne Sousa e Luã Tavares em conjunto com a bibliotecária Denise Morais promoveram um evento de contação de histórias no hall do bloco C na parte da manhã, que homenageou o escritor e ilustrador Ziraldo. Para abrilhantar o evento foi construído um mural interativo com diversas capas de livros do autor, personagens e ilustrações feitas pelo professor de artes visuais Eduardo de Oliveira, além da caracterização dos recreadores e bibliotecária para trazer ainda mais um ar lúdico para a atividade.

- **Sessão CIIR:**

Foi realizado a sessão CIIR nos dias 18 e 23 deste mês em frente ao cyber do bloco C (sala 61). Os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas exibiram os filmes “Uma professora maluquinha” e “As aventuras dos anões” respectivamente.

A sessão CIIR é uma das atividades da recreação que inicialmente teve o foco no cuidado com o usuário, transformando o espaço do Hall frente cyber bloco C e por vezes na biblioteca inclusiva ou auditório. Visando que todos usufruam das atividades, também sendo proporcionado aos colaboradores.

- **Clube de Leitura:**

No dia 18 deste mês foi comemorado o “Dia do Livro Infantil” e a recreadora Nathália Caldas e a bibliotecária Denise Morais realizaram o “Clube de Leitura” que

teve os recreadores Luã Tavares e Hellayne Sousa e a professora de teatro Paula Barros como convidados para fazer uma contação de história, atividade que consiste em captar usuários de 5 a 12 anos montando grupos interativos para aguçar o interesse a leitura. No início do mês alguns livros tema são escolhidos de acordo com a faixa etária do grupo para que na penúltima ou última semana do mês aconteça o encontro do grupo no jardim sensorial e/ou biblioteca inclusiva, proporcionando espaços alternativos ao ar livre para que aconteça a leitura interativa do livro com todos e após finalizar com uma dinâmica relacionada a história contada.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, por vezes, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

- **Dia Nacional do Braille:**

No dia 08 deste mês os recreadores Nathália Caldas, Hellayne Sousa e Luã Tavares em conjunto com a bibliotecária Denise Moraes e a assistente administrativa Thaiz Ferreira promoveram “A feira do Braille” que ocorreu no hall do bloco C na parte da manhã. Durante o evento usuários e colaboradores puderam conhecer o sistema braille, os instrumentos utilizados para construção das palavras através do gotejamento e ainda ter experiências sensoriais através de quadros com diferentes texturas e relevos criados pelo professor de arte visuais Eduardo de Oliveira em conjunto com a recreadora Hellayne Sousa. Às 10 horas foi feita uma roda de conversa com terapeutas da reabilitação visual, o professor de música Messias França e os usuários convidados

Lucas Alek e Luís Otavio para abrangerem tanto os aspectos relacionados ao processo de cuidar e ensinar deficientes visuais quanto o de aprender dos próprios usuários.

- **Dia Nacional da Língua Brasileira de Sinais (Libras):**

Roda de conversa – Para celebrar os 22 anos da LEI Nº 10.436, DE 24 DE ABRIL DE 2002 com convidado: Lucian Aguiar e Emiliane Aguiar

No dia 25 em frente ao cyber no bloco C, foi realizada uma roda de conversa com o Professor Letras Libras e Educação Inclusiva, Lucian Aguiar. O tema foi pensado no mês de abril para falar sobre a experiência de vida da comunidade surda que ao longo dos anos enfrenta barreiras e dificuldades para usara comunicação oral, uma vez que até pouco tempo era proibido Língua de Sinais na escola. E após a conquista da “Lei de Libras”, houve uma mudança nesse pensar, mas ainda há muito o que se conquistar na sociedade.

A convidado Emiliane Aguiar, ouvinte, que atua como Tradutora e Intérprete de Libras, também relatou sobre a sua experiência de vida junto à comunidade surda para trabalhar tradutora na acessibilidade a comunicação.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

- **Potoca – Frases:**

A potoca ocorreu no dia 04 deste mês os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares realizaram dinâmica com a Potoca distribuindo mensagens com frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas, recepções dos blocos A, B, C, D, embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera para iniciar o mês de uma forma leve e prazerosa.

- **Imagem e Ação:**

No dia 09 deste mês a equipe de recreadores realizaram a dinâmica de imagem e ação para usuários do centro, com tema de “super-heróis”. A dinâmica proporciona momentos de relaxamentos e diversão, onde percebesse alvoroço para responder rapidamente quem é o personagem.

- **Perguntas e Respostas:**

O jogo foi executado no dia 04 deste mês, onde os recreadores fazem uma pergunta de tema diverso e o usuário tem que acertar para ganhar um brinde. A dinâmica aconteceu nas salas de espera, recepções e salas de trabalho e proporciona momentos de relaxamentos e diversão, onde percebesse alvoroço para responder rapidamente à pergunta feita.

- **Jogo de Para ou Continuar:**

Este jogo foi feito com os colaboradores e usuários no dia 16 com a finalidade de proporcionar um bem-estar nas salas recepções, trazendo um momento de descontração e diversão. Iniciasse o jogo com o jogador escolhendo um envelope, onde contém imagens de slogan de empresas, a cada retirada da imagem perguntamos se quer continuar ou parar podendo ganhar mais brindes ou perder, mas ao final todos ganham.

- **Jogo Palavra e Música:**

O jogo foi realizado com colaboradores e usuários no dia 23 e ele acontece com os recreadores segurando uma caixa que dentro tem vários cards com palavras avulsas. Uma palavra era sorteada, e quem soubesse uma música que tivesse essa palavra era só cantar para ganhar um brinde. A atividade proporciona momentos de relaxamentos e diversão transformando o ambiente em um local musicado e alegre.

- **Aula de Libras – Usuários e Colaboradores:**

No dia 05 deste mês pela manhã e tarde, o recreador Luã Tavares ministrou a atividade da Aula de Libras que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras. Tendo a recreadora Hellayne Sousa como sua porta voz

conduziram a atividade nas recepções e salas de espera do CIIR para usuários e colaboradores. O tema escolhido da aula foi “SUBSTANTIVOS”, onde guiamos um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e divertida.

- **Jogo dos Sinais:**

Nos dias 17 e 24 deste mês no período da tarde o recreador Luã Tavares desenvolveu a atividade usando imagens e sinais, onde o colaborador tinha que responder de forma correta o sinal em libras correspondente a imagem que se era mostrada. A dinâmica tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras, tendo as recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas como suas porta-vozes, conduzimos a atividade na recepção do bloco A com colaboradores do CIIR. O tema escolhido foi “Clima do tempo e Animais”, onde guiamos um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e divertida.

- **Almoço Sonoro:**

No dia 15 aconteceu o almoço sonoro, proposta de atividade musical que acontece de 11h30 até 13h30 na Orla do (bloco C), local que serve como área de alimentação para colaboradores e usuários. As músicas são previamente escolhidas, mas também deixamos aberto a pedidos do público, promovendo assim, um clima agradável e descontraído durante a refeição.

- **Parque:**

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

- **Momento Relaxante:**

Esta atividade aconteceu uma vez neste mês com os coordenadores e colaboradores do CIIR. Realizado no dia 19 o grupo de colaboradores participaram de dinâmicas vendados, proporcionando sensações e percepções de relaxamento em torno dos blocos, logo após e ainda vendados, foram levados para passear pelo jardim sensorial e conduzidos até a capela, onde se inicia uma dinâmica através somente dos sentidos: tato, olfato, auditivo e paladar. Os colaboradores vendados recebiam a orientação dos recreadores do que pegar, do que cheirar, do que escutar e comer, com a condição apenas de sentir e vivenciar, deixando com que os 4 sentidos fossem os protagonistas daquela experiência. Logo após, era finalizado com uma conversa sobre como foi essa experiência durante uma partilha de lanche.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

- **Dia do Herói:**

Neste mês o tema foi “Mário Bros” que ocorreu no dia 26 pela manhã e tarde. Em paralelo a isso, os recreadores realizaram as entregas dos kits do aniversariante do mês no CETEA, para celebrar o Dia do Herói e interagir com os usuários e colaboradores do espaço, trazendo assim, um momento de alegria, risadas e diversão atípico. Através dos personagens e de brincadeiras pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

ATIVIDADES INTEGRADAS

- **Integração dos Colaboradores – Momento Relaxante:**

Nos dias 01, 02, 15 e 16 os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração e a (re)ambientação dos novos e antigos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem intuito de promover um primeiro encontro relaxante e descontraído de socialização

em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, com jogos para estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

- **Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura:**

No dia 05, 12, 19 e 26 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de Gessica Feitosa, Assistência – NEP, estiveram ministrando aula de Libras tendo como locais, setor Arte e Cultura e Biblioteca Inclusiva. Tendo sido ministrado: módulo nivelamento verbos, pronomes, advérbios de tempo e saudações e antônimos e módulo 3 parâmetros de Libras e Classificadores onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo 3 e nivelamento com os conteúdos das aulas de avaliação prova. Aproveitamos a situação para ensinar aos colaboradores o resumo das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã e com os usuários surdos do CIIR, com repasse de informações entre a equipe e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que estejam aguardando atendimento.

- **Aniversariante do Mês – CETEA:**

Paralelo ao dia do herói no dia 26, os recreadores realizaram as entregas dos kits dos aniversariantes do mês no CETEA, para celebrar o Dia do Herói e interagir com os usuários e colaboradores do espaço, trazendo assim, um momento de alegria, risadas e diversão atípica. Através dos personagens e de brincadeiras pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

- **Decoração para o Aniversariante do Mês:**

No dia 26 a recreadora Nathália Caldas e Hellayne Sousa junto ao setor Arte & Cultura em parceria com GTH organizou e decorou o espaço para o Aniversariante do Mês, que se trata de um momento descontraído e prazeroso voltado para celebrar a vida dos colaboradores e mostrar sua importância para o CIIR. Esse mês o tema

escolhido foi “Mario Bros”, com a decoração com os personagens do desenho atemporal.

- **Oficinas:**

A recreadora, Hellyne Sousa em abril deu continuidade ao 2º ciclo das aulas de teclado da oficina de música do professor André Gesiel.

A recreadora Nathália Caldas, aluna da oficina de música do professor André Gesiel deu continuidade na aula de iniciação ao teclado.

As recreadoras Hellyne Sousa e Nathália Caldas deram sequência as aulas de música com o professor Messias França com canto e iniciação ao baixo, respectivamente.

Os recreadores Hellyne Sousa e Luã Tavares deram continuidade a oficina de teatro com a professora Paula Barros para aperfeiçoamento de técnicas e contribuição para as apresentações do setor.

Os recreadores Hellyne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas iniciaram o estudo da palhaçaria com a professora de teatro Paula Barros.

Os recreadores Hellyne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas deram continuidade ao estudo de artes visuais com o professor Eduardo Oliveira.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Artes Visuais

No mês de abril iniciamos o 2º ciclo de oficinas artísticas do Setor de Arte e Cultura do CIIR – Centro integrado de Inclusão e Reabilitação disponibilizamos de uma grande quantidade de novos alunos lotados na Linguagem das Artes Visuais, em sua maioria novos alunos que por esta razão desenvolveremos a prática do desenho por ser tratar de uma técnica base que interliga outras práticas que englobam as artes visuais.

- **Oficinas regulares**

Temos um total de 10 turmas para as oficinas regulares e com elas iniciamos a prática do desenho e suas bases técnicas como: formas geométricas, desenho de

figura humana e desenho de observação, e executamos a proposta livre em experimentação do desenho afim de instigar a expressividade do aluno. Apesar de estarmos utilizando de técnicas bases o objetivo das aulas não será de padronizar o desenho e sim lapidar e dar ênfase as características únicas de cada traço dos alunos.

Atualmente o maior desafio com os alunos que passam pelo ensino do desenho é a falta de prática e o esquecimento que é ocasionado pelo não exercício em intervalos entre os retornos uma vez por semana, e também a falta de recurso em casa para dar seguimento ao aprendizado, pensando nisso propus a este novo ciclo implementar a um projeto intitulado “caderno de ideias” para incentivar a pratica do desenho e o exercício de dar forma as ideias repentinas, falaremos mais sobre o projeto em seu tópico

- Aulas colaborador

As aulas para colaboradores seguem o fluxo do desenho e suas práticas também, o foco com a turma de colaborador será a observação e a poética da visão de mundo que cada um possui, estamos nos embasando na perspectiva para a produção fiel da produção, respeitando o tempo de cada aluno, o processo tem por responsabilidade propor um ambiente acolhedor e de auto entendimento das limitações através da aceitação ao erro e para isso estamos utilizando o desenho livre de correções.

- Projeto Caderno de ideias

O caderno de ideias é um projeto pensado há bastante tempo, que esperamos alinhar todas as turmas no contexto do desenho para que pudéssemos iniciar esse caminhada, o projeto surge através de minhas indagações sobre o porquê do aluno/usuário ou colaborador possuir um tempo livre e gastá-lo com algo improdutivo através de distrações como por exemplo o uso da tela. em específico o usuário e seus acompanhantes em seu tempo de espera entre terapias em um momento de ócio ficar sem ter muitas opções para a distração ou lazer.

Como eu poderia contribuir para a diminuição da dependência da tela de um lazer improdutivo/repetitivo? Propor uma prática de qualidade que pudesse influir na saúde mental e ao mesmo tempo aprimorar um talento e contribuir no cognitivo, expressividade, sentimentos, coordenação motora, uma prática que atribui confiança. Dar acesso ao desenho assim como temos acesso ao celular, um Caderno com a medida de uma folha de papel A6 que mede aproximadamente 10,5x14,8cm poderá

caber em um bolso e assim se tornar uma ferramenta tão acessível quanto um dispositivo tecnológico.

Objetivos:

- instigar o público a praticar o desenho em qualquer ambiente, com um caderno de bolso de maneira acessível, influenciar a produção e menos tempo de tela.
- Pôr em pratica o aprendizado em sala de aula e praticar no decorrer da semana até o retorno.
- Expressar as suas ideias através do desenho ou escrita

2.2.2 - Dança

As oficinas de dança retornaram em abril e passaram pelo processo de reformulação de turmas e inserção de novos inscritos durante duas semanas aproximadamente, logo, aconteceram na última semana de março e primeira semana de abril. Turmas menores se uniram com outras que também não tinham muitos participantes e que a partir deste novo ciclo vão seguir o conteúdo na mesma turma.

São trinta e um inscritos que confirmaram presença nas aulas, sendo dezesseis turmas formadas. Entre turmas de acompanhantes, turmas infantis, turmas para colaboradores e o grupo de dança. Mesmo com turmas formadas e fixas é possível que este número entre em variação de acordo com frequência dos alunos.

Para as turmas de acompanhantes as práticas perpassam por atividades de alongamento e relaxamento, além de, aula de ritmos com estilo livre , que são aulas induzidas por músicas a gosto das turmas (ex.: músicas anos 60, 70 e 80). Os movimentos são próximos aos de uma aula de dança de academia. E dentro dessa atividade que também é aeróbica, inclui um momento inicial de alongamento seguido da aula. A prática também finda com alongamento.

As aulas para crianças neste ciclo estão passando por dois caminhos, um deles está nas atividades circenses. As mesmas dos ciclos anteriores, que vem se tornando desafiador para as crianças, estimulando a sempre superarem seus desafios pessoais. Por outro lado, temos as turmas que gostam de trabalhar coreografias de animações infantil juvenil e para esta aula reforçamos e agregamos elementos que deixem as propostas dos filmes mais dinâmicas e por vezes adaptadas, a depender da criança inscrita.

O atendimento aos colaboradores continua no ramo da dança de salão e como sempre, os frequentes seguem no desejo de permanecer as aulas nos ritmos de brega. O brega trabalhado nas aulas é o “passadão” ou também conhecido como brega saudade. Assim, entre os ritmos musicais temos o arrocha, brega e bolero. Unindo música e movimento, um completando o outro.

Pretende-se incluir o ritmo de forró, usando músicas mais atuais como o “pizeiro” e forró estilizado, ambos a serem dançados com os movimentos básicos do forró. E para incrementar este ciclo, pretende-se trabalhar mais o xote que é um estilo raiz e tradicional da região nordeste. Com o objetivo de apresentar este estilo ao fim deste ciclo nas culminâncias do mês de junho.

Para finalizar, temos o grupo de dança que atualmente está com cinco integrantes assíduos e encontram-se uma vez por semana no período da tarde. As atividades estão ainda em processo de reorganização e neste início de ciclo a programação está voltada a elaboração de uma coreografia para o período junino. Partindo das experimentações de exercícios cênicos em sala, jogos e dinâmica de dança.

2.2.3 - Música Manhã

O início deste ciclo foi acordado tanto com os novos alunos quanto com os mais antigos que teremos propostas específicas a trabalhar. Desta forma, formulamos o que será trabalhado e com quem será desenvolvido as múltiplas atividades tendo em vista que o encerramento do ciclo se dará na terceira semana do mês de junho.

Para os novos educandos será trabalhado questões elementares da música, segundo o princípio elementar de Orf (1964), que se encontra na educação básica ou elementar. As vivências servirão como referência para o aprofundamento musical do educando.

Ainda com este grupo de alunos será trabalhado pequenos motivos melódicos e rítmicos, a fim de que eles possam desenvolver expressão bem como de fato uma introdução a comunicação musical.

Há uma etapa do estímulo que é fundamental não só para a compreensão do fazer musical como também uma espécie de libertação para expor o artístico que está dentro do mesmo que é a improvisação. segundo Haselbach (1971, *apud*, MATEIRO,

ILARI, 2011), a improvisação - criação de uma música própria - faz parte do princípio gerador da *Obra escolar* e deve ser contemplada pelo professor em cada aula. improvisação vocal, instrumental, rítmica, idiomática ou de movimentos.

Seguindo tais orientações, o professor oportunizará tais momentos para que até o fim deste ciclo parte do conteúdo seja bem compreendido.

Os demais alunos que já vem de outros ciclos e possuem uma vivência um pouco maior tanto no trabalho em grupo quanto apresentações artísticas. A este grupo foi escolhido o ritmo Lundu, que nas raízes do Brasil foi o primeiro ritmo musical brasileiro a ser gravado, Monteiro (2019).

O instrumental proposto por Orff está muito relacionado a percussão o que se enquadra na proposta do ciclo, estes alunos aprenderão o manuseio e como tocar, chocalhos, ganzás; maracás; curimbós e prato suspenso são os principais instrumentos a serem trabalhados.

Como guia, teremos um repertório com músicas paraauaras, sendo: Lundu marajoara; Meu Lundu; Ser Encantado. Ao final do ciclo espera-se que os discentes façam algumas apresentações, sendo duas internas e uma externa do sítio do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação.

Oportunizar momentos externos pode proporcionar um sentimento ainda maior do fazer artístico cultural. Por enquanto o lugar programado para a apresentação externa é a Escola de Música da UFPA - EMUFPA.

- Materiais utilizados no decorrer das atividades globais do referido mês.

Os instrumentos trabalhados no decorrer deste ciclo foram, voz; contrabaixo elétrico; teclado; ganzás; agogô; caxixis; curimbós e cajon. Quanto aos equipamentos amplificadores de som usamos: uma caixa Opera12 da dbtechnologies; uma caixa SR315A da Staner. Os cabos e conectores P10 e XLR Ninja foram em sua totalidade da Santos Angelo. Duas estantes de partitura; um microfone dinâmico.

- Ambientes de aula.

Os ambientes de aula foram pensados de acordo com a necessidade dos usuários atendidos, dessa forma, entende-se que o melhor ambiente é a capela, por conta dos instrumentos percussivos que além de grandes e pesados, produzem grande massa sonora.

2.2.4 - Música Tarde

Planejamento das atividades:

Durante o mês de ABRIL aconteceram algumas reuniões entre os professores para a organização das atividades e sobre a logística no uso do espaço comum para as aulas durante o ciclo 2024.2.

Levando em consideração as atividades propostas por cada professor e a programação anual de atividades do setor de "arte e cultura", foi levantado a necessidade de encontros dos professores para o cumprimento das atividades programadas, tais como: planejamento de atividades multidisciplinares; programação e execução de aulas livres; e trocas de informações sobre processos metodológicos de ensino e escrita.

Para o ciclo 2024.2 foi acordado que os dias para os encontros dos professores seriam às segundas-feiras, no horário entre 12h e 14h. Dessa forma, não interferiria nas aulas e grupos já estabelecidos pelos professores de ciclos anteriores e seria um horário comum do encontro de todos os professores, mesmo de turno diferentes.

Metodologia programada e referências:

Os fundamentos teóricos que embasam as metodologias, a compreensão do fazer artístico-musical inclusivo e a relação entre iniciação musical e a Pessoa Com Deficiência (maior demanda das oficinas artísticas) são embasadas, principalmente, em (Louro, 2012) e (Louro, 2018). Nesses livros são apresentadas reflexões sobre a relação família e a Pessoa Com Deficiência - PCD, como nas práticas comuns do comportamento familiar que prejudicam o processo de aprendizado e desenvolvimento da PCD, como: negação, projeção e superproteção.

O processo de troca de informações com o acompanhante, o regular *feedback* das aulas e a busca por fundamentações especializadas em comportamentos familiar e seus reflexos no processo de ensino-aprendizagem da PCD é fundamental para quebrar esses comportamentos, visto que:

O contexto familiar é muito importante para instancia pedagógica. As famílias influenciam diretamente todo o processo de aprendizagem e desenvolvimento de uma pessoa com deficiência, mas, infelizmente, nem sempre de maneira positiva. Os educadores, diante das atitudes e mecanismos de defesa [...], precisam ter o cuidado de não se contaminar por tais pontos de vista. (Louro, 2012, p. 43).

A busca pela compreensão das deficiências também é um papel importante para consolidação do ensino inclusivo das artes, nesse caso, da música, pois é necessário que “os professores se apropriem de conhecimentos a respeito das deficiências de seus alunos. Isso auxiliará do **diagnóstico** [...] e no **prognóstico** [...], dados que orientarão o planejamento de aulas.” (Louro, 2012, p. 50 e 51). E, essa atitude do educador é fundamental para resultados mais consolidados, porque:

Quanto maior a compreensão da deficiência em questão, maiores as chances de ganho cognitivo por parte do aluno. Conhecer-lhe as potencialidades e limitações evitará grandes equívocos por parte do professor.” (Louro, 2012, p. 51).

Também, como é de costume, as reuniões periódicas entre professores e coordenação, as trocas de experiências e metodologias são fundamentais para que o processo inclusivo planejado seja consolidado durante o ciclo, visto que:

A inclusão de alunos com deficiência no ensino musical comum exigirá estratégias alternativas, bem como um tempo de aprendizado maior [...], além do bom planejamento, organização e envolvimento por parte dos professores, coordenadores pedagógicos e, principalmente, pais.” (Louro, 2012, p. 70).

Processo de inscrição para o CICLO 2024.2 e Planejamento.

Através do núcleo administrativo, foram feitas as inscrições dos participantes encaminhados do CER IV e do NATEA nas oficinas de acordo com suas disponibilidades de horários e posteriormente, pelo professor, as entrevistas, que no caso, são conversas com participantes sobre o que é a oficina, os nossos objetivos como setor e como professor, além de conhecer o participante a fim de planejar toda assistência necessária aos participantes.

Logo após, são feitas buscas sobre literaturas que abracem os desafios encontrados e métodos que auxiliem no fazer artístico do participante.

Também são pensadas as adaptações nos instrumentos e no *layout* do lugar de aula, tanto para garantir a segurança de aluno e professor, quanto para que possibilite uma experiência completa e compreensível aos alunos.

Início das aulas (dados quantitativos)

Iniciou-se no dia 1º de ABRIL as primeiras aulas do ciclo 2024.2, como acolhimento de alunos de grupos remanescentes do ciclo anterior e dos novos alunos chamados. O número de alunos locados em turmas foram 31 alunos.

Descrição das Aulas Regulares:

Estão sendo oferecidas dentro da oficina de música da tarde as seguintes temáticas: Violão, Guitarra, Teclado, Contrabaixo Elétrico, Bateria, Percussão (geral), Ukulele e Musicalização Infantil. No caso de *musicalização*, todos passam pelo processo de apreciação e estímulos dos sentidos que auxiliam na percepção sonora-musical, coordenação motora, reflexos e expressividade, porém a categoria *musicalização infantil* (que necessariamente não há uma limitação etária), não visa esses estímulos da *musicalização* para fins técnicos que almeje desenvolvimento performático, e sim, gerar bem-estar ao trazer o lúdico como o “meio” e “fim” para processo de ensino-aprendizagem. A descrição *musicalização infantil* se dá pelo fato dessa estrutura se encaixar majoritariamente com crianças de até 8 ou 9 anos.

Organização dos equipamentos (manutenção e contagem)

Os equipamentos sonoros e instrumentos musicais precisam ser organizados, higienizados e testados continuamente para que preservem suas qualidades de funcionamento e para que não sejam um objetivo de contaminação.

Dessa forma, foi necessário reservar períodos durante as semanas para o cuidado dos mesmos. Calibragem, ajustes, afinação e limpeza são fundamentais para que os trabalhos desenvolvidos pelos professores de música nas aulas não sejam prejudicados.

Também foram levantados os próximos equipamentos que necessitam de conserto para as realizações dos trabalhos futuros dos professores de música e nas demais atividades em comum do setor que necessitam desses equipamentos.

2.2.5 - Teatro

Demos início ao segundo ciclo de oficinas artísticas no dia 01 de abril, com atividades administrativas, planejando, organizando e realizando o acolhimento

dos novos alunos. Em paralelo seguimos com as aulas regulares, nesse ciclo houve uma escolha por não trabalhar com grupos, mas de forma individualizada, mesmo tendo pessoas na mesma turma, por uma questão de organização da cena, foi pensado um processo pedagógico individual.

Essa organização de cena, busca trabalhar personagens presentes na história cultural dos festejos juninos. Foi decidido em reunião dos professores no dia 22 de abril que faríamos um compilado dessas histórias e realizaremos um cortejo, seguido de apresentações formando um espetáculo só, integrando todas as linguagens: Teatro, música, dança e Artes visuais.

Na sala de aula, realizamos práticas teatrais voltada para a realização da cena, com jogos cantados e tradicionais, bem como exercícios da cena: posição, expressão corporal, voz e dicção. Com alguns alunos já tenho inserido texto e com outros iniciei um processo criativo de construção coletiva.

Desse modo, encerramos o mês de abril dando continuidade ao nosso processo pedagógico, desenvolvendo as metas individuais e trabalhando o coletivo na construção da cena, com o objetivo de compor uma única finalização.

Ainda, participei de atividades do centro como os treinamentos, a roda de conversa realizado pela equipe de Recreação e o NEP – Núcleo de Educação Permanente referente ao Dia da Libras e o Dia Nacional do livro infantil em que realizei uma contação de histórias e coloquei alunos colaboradores para assistirem como uma prática da sala de aula.

As atividades de saudação ao sol, estão temporariamente suspensas, devido à dificuldade de adesão dos colaboradores.

2.3 BIBLIOTECA INCLUSIVA

“Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou eslavos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A Bibliotecária de Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de abril, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

AÇÕES

- **ESPAÇO INTERATIVO**

A biblioteca inclusiva dispõe de um espaço interativo onde é possível que seus frequentadores expressem a criatividade através de desenhos, brincadeiras e leituras criativas.

- **CINEMA**

As seções de cinema ocorreram em dois dias da semana, nos dois turnos do dia.

A primeira foi a exibição do filme “Uma viagem inesperada” do diretor Gregg Champion, conta a história de Corinne, uma mãe solteira de gêmeos de cinco anos de idade, Steven e Phillip, que são autistas. Funcionários da escola pública ameaçam retirá-los devido aos seus comportamentos, mas, por meio de terapia, os meninos começam a fazer grandes avanços.

A segunda exibição foi o filme “Fitas”, é um curta de animação americano de 2020, dirigido e escrito por Erica Milsom, com a história sendo escrita por Adam Burke, Matthias De Clercq e Milsom, produzido pela Pixar Animation Studios e distribuído pela Walt Disney Studios Motion Pictures.

- **OFICINAS**

Informática Básica

A oficina de informática segue fazendo os atendimentos individualizados dos usuários de livre demanda na biblioteca e usuários encaminhados dos atendimentos de reabilitação visual do CER IV.

Durante o mês, foram atendidos 4 usuários de forma regular. I é acompanhante de usuário do Natea e tem demandas de usar fermentas de controle de planilha para acompanhar desenvolvimento de negócio empreendedor.

Há um usuário que realiza treino de uso das teclas do teclado. Ele já possui amplo conhecimento de navegação em sites e solicitou orientação para digitação com maior eficiência, uma vez q sua maior agilidade é apenas com a mão esquerda.

Demais usuários realizam demandas de uso de acessibilidade no celular.

Origami

A oficina de origami do mês ocorreu em parceria com o com Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista – NATEA. Foram propostas atividades artesanais ao longo da semana para os acompanhantes dos usuários atendidos, uma das propostas foi o origami. A confecção de caixa cm pontas para um grupo e para outro uma decoração de geladeira a partir de palitos de picolé e restos de papéis e e.v.a. Os participantes receberam um modelo, mas foram orientados a criar sua própria versão do objeto de produção.

Macramé

A oficina de macramé teve sua manutenção com edições às quartas para o grupo de prática e uma quarta por mês para iniciantes.

A oficina oportuniza o aprendizado de uma técnica artesanal como também um momento de concentração e desenvolvimento de raciocínio para os participantes, estes são compostos principalmente de mães e cuidados dos usuários do Natea.

ATIVIDADES INTEGRADAS

FEIRAS DE EMPREENDEDORES DO CIIR

A feira de empreendedores do mês de abril ocorreu nos dias 09 e 10, seguindo o calendário anual proposto.

Foram recebidas 34 inscrições através de formulário google forms. Destas 13 foram de usuários, 17 de visitantes e 4 de colaboradores.

Participaram da edição da feira 23 empreendedores, seguindo as orientações de seleção descritas no regulamento da feira.

DIA NACIONAL DO LIVRO INFANTIL

O Dia Nacional do Livro infantil é uma data celebrada em homenagem ao escritor de Monteiro Lobato, que nasceu nesse mesmo dia.

No ciir para celebrar a data, biblioteca e equipe de recreação prepararam uma atividade no hall do bloco. A referência ao livro infantil foi para o escritor Ziraldo, falecido em 6 de abril de 2024, foi um cartunista, chargista, pintor, escritor, dramaturgo, cartazista, caricaturista, poeta, cronista, desenhista, apresentador, humorista, advogado e jornalista brasileiro.

Foi realizada contação de histórias pelos recreadores, caracterização da equipe com alguns personagens de livros do autor, exposição de livros e quadro com livro gigante interativo.

DIA NACIONAL DO BRAILLE

O Dia Nacional do Braille foi celebrado no dia 08 de abril, uma referência ao ano de nascimento de Alvares de Azevedo, o primeiro professor da escrita braille no Brasil.

Para celebrar esta data, foi realizada no Ciir a primeira Feira Braille, uma atividade composta por exposição dos recursos utilizados para a escrita braille e uma roda de conversa com os profissionais da reabilitação visual, professores do arte e cultura e bibliotecária.

SUSTENTABILIDADE

As atividades integradas com a comissão de sustentabilidade foram realizadas dentro do seu cronograma estabelecido, com ações regulares de oficinas, reuniões, blitz e Eco ponto.

Total de frequentadores no mês de abril: 595

CONSULTAS/EXAMES	8
CER IV	7
NATEA	303
ACOMPANHANTE	223
COLABORADOR	54
TOTAL	595

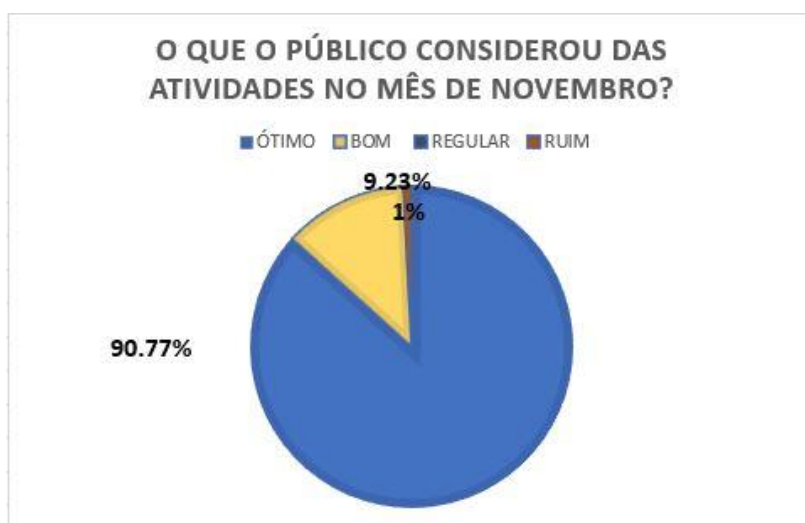
2.4 RESULTADOS

RESULTADOS RECREANDO

No mês de abril a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado muito positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de abril 90.77% consideraram ótimo, 9.23% acharam bom, totalizando 100% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 100% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mãe. **A imagem no ensino da arte: anos 80 e novos tempos**. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – **Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal**. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. **A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser**. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. **Garatuja Rabiscos e Desenho: A linguagem secreta das crianças**: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. **Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva**. Ciência & Saúde Coletiva, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em:
<<https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>>;
<https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/> .

FREINET, Célestin. **O Método Natural II – a aprendizagem do desenho**. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do Oprimido**, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. **Estudos de psicopedagogia musical**. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. **Saussure e o teatro**: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. **Política Nacional de Humanização – PNH**. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013

Importância da recreação e do lazer / Débora Alice Machado da Silva ... [et al.]. – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. **Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência**. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em:

<https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

LIMA, Wlad. *Dramaturgia pessoal do ator*. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.
RAYEL, M. L. *Gesto, afeto e arte em Espinosa*. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. **Jogos e atividades para educação musical inclusiva**. São Paulo: Editora Som, 2018.

_____. *Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência*. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., “O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,” Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. **Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030**: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). **Pedagogias em educação musical**. Curitiba: Ibpex, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. **De jogo em jogo se aprende a teatrar**. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. **Do berço ao túmulo**: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: *SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA*, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: <file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf>

PENNA, M. **Reavaliações e buscas em musicalização**. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de L.C. **Inventário rotativo**: uma visão pragmática. *R. Bibliotecon.*, Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf.

PILLAR, A. D. **A educação do olhar no ensino das artes**. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças**: Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. **Gesto, afeto e arte em Espinosa**. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. **A compreensão do desenvolvimento estético**. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. **Educação musical com surdos**: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. **Clubes de leituras**: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. **A mente musical**: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogos-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. **Auxiliar de biblioteca**: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. **Importância da recreação e do lazer** – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. **Jogos teatrais**: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

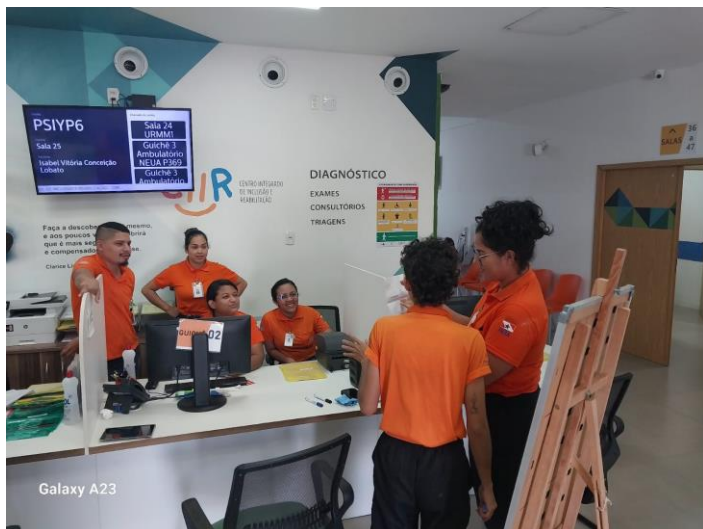
TEIXEIRA, Tatiana Dias. **O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály**. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

Sites:

<https://vaipraruamenino.wordpress.com/2013/01/14/arte-tambem-e-diversao-5-pintores-para-apresentar-para-criancada/>

6. REGISTROS DO MÊS

Recreação (Atividades nas recepções, integração e momento relaxante)









OFICINAS ARTÍSTICAS

Artes visuais



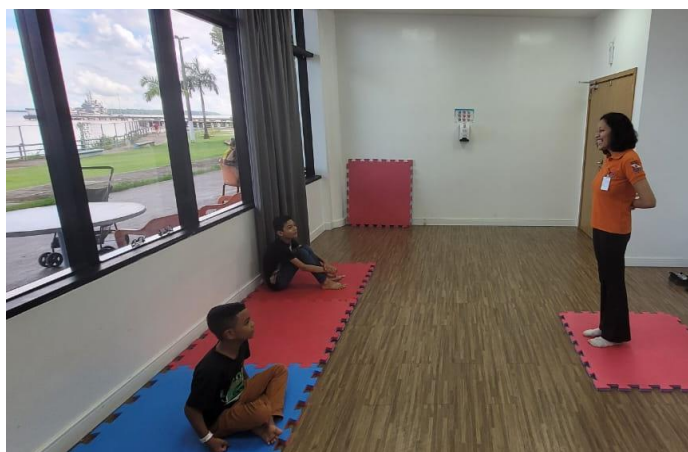
Dança



Música/tarde



Teatro

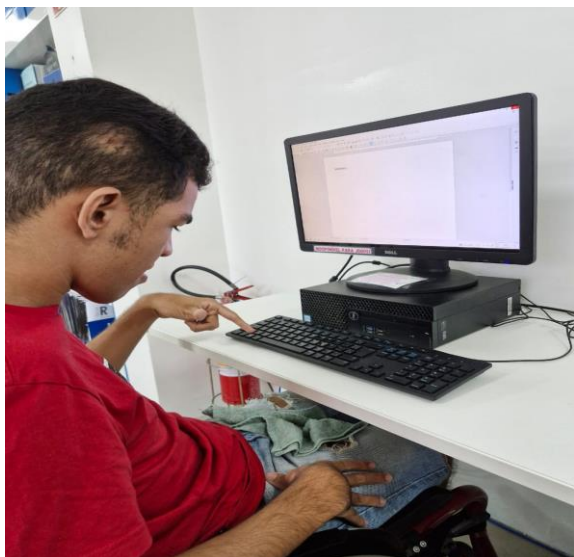


BIBLIOTECA INCLUSIVA

Cinema



Oficina de informática



Espaço interativo



Oficina de origami



Oficina de Macramê



ATIVIDADES INTEGRADAS SETORIAIS

Dia da Nacional do Braille



Dia Nacional do Livro Infantil



Aniversariante do mês



Feira do Empreendedor



Sustentabilidade



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – IN-
DSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2024

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de abril de 2024. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de abril/2024 foram realizados 407 atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de abril, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

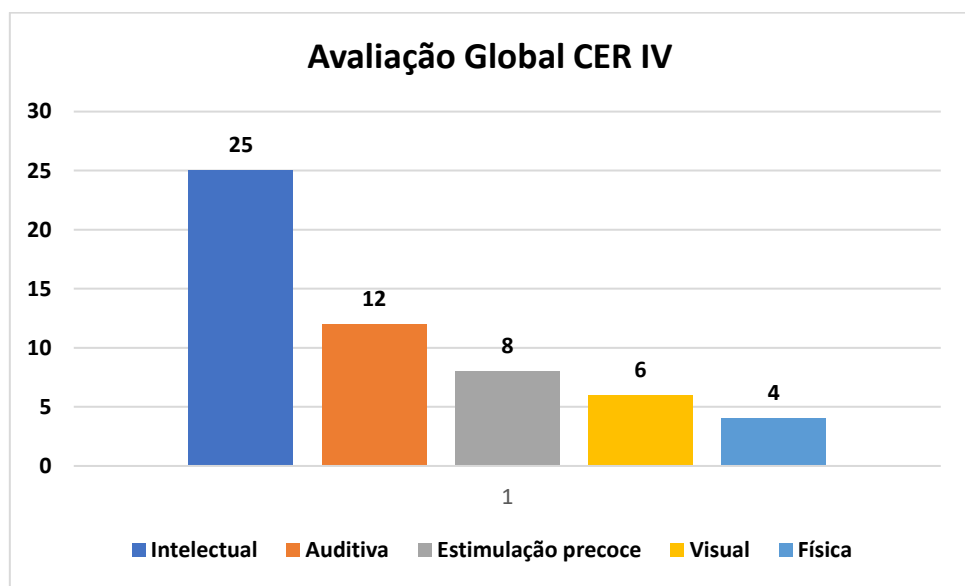
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **55**

- ✓ 25 Intelectual, 12 Auditiva, 08 Estimulação precoce, 06 Visual e 4 Física.

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – abril/2024



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de abril/2024 foram realizados **360** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de abril/2024 foram realizadas **68** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de abril/2024 foram realizados **462** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 – CETEA

No mês de outubro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de abril foram realizados **357** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês abril/2024 foram realizados **11** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de abril/2024 o serviço social participou de **11** atendimentos, ocorrido pelo turno da tarde, realizados pelas técnicas do ambulatório.

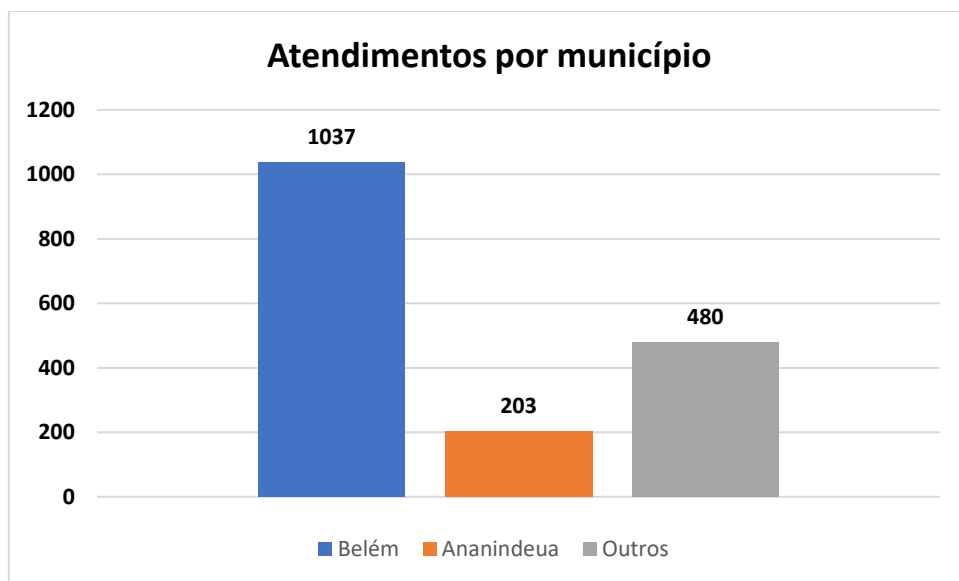
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém 1037 atendimentos, em Ananindeua 203, e de outros municípios 480.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – abril/2024.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação Global	55
Atendimento reabilitação	360
Ambulatório	407
CETEA	357
Gestão de Acesso	68
Atendimentos internos NATEA	462
TRR	11
Total	1.720

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de abril, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Andreza Monteiro – Assistente Social
Daniele Aleixo – Assistente Social
Ediana Aleixo - Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Keila Araújo - Assistente Social
Rosalvina de Souza – Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2181367

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/05/2024 18:31:32

Aut. Assinatura: 14b1acee3c4e927516dd233833cea7e3efbfa724054450c0d6b9659f3793d8a9



Identificador de autenticação: 48ab34bc-2710-4da0-ba98-5ca0f88d860c

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>