

**PRESTAÇÃO
DE
CONTAS
SESPA**

MÊS DE REFERÊNCIA

ABRIL

**MAPA DE PRODUÇÃO
2014**

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
CLÍNICA MÉDICA	56	50	0	1	241	13	390	51
PEDIÁTRICA	48	58	0	0	206	10	300	58
CIRÚRGICA	75	83	0	0	289	11	330	83
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	135	124	0	0	243	12	360	124
TOTAL-1	314	315	0	1	979	46	1380	316

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	35	35	4	6	124	10	300	45
TOTAL-2	35	35	4	6	124	10	300	45

TOTAL GERAL 1+2	349	350	4	7	1103	56	1680	361
------------------------	------------	------------	----------	----------	-------------	-----------	-------------	------------

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	101	73	
			3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
188	6.491	6.679	6

CENTRO INTEGRADO DE GOVERNO

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Av. Florianoópolis, 5/N Bairro Novo – CEP: 68695-000 - Tailândia PA

Fone (91) - 3752-3121



ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OFTALMOLOGIA	61	0	5	66
TRAUMATOLOGIA	164	0	95	259
OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA	99	0	39	138
PEDIATRIA	139	0	43	182
CARDIOLOGIA	90	0	13	103
CIRURGIA GERAL	97	0	37	134
ENDOCRINOLOGIA	36	0	13	49
TOTAL	686	0	245	931

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	7.587
RAIO-X	1.192
MAMOGRAFIA	78
ULTRASSONOGRAFIA	613
ENDOSCOPIA	44
ELETROCARDIOGRAMA	97
TOTAL	9611

OBSERVAÇÃO:

Os óbitos ocorridos no P.A. está sendo registrado no domicílio e outros.

MÊS/ANO: ABRIL / 2014

Responsável pelo preenchimento: Maria Airlas Lopes Nogueira

Data: 06/05/2014

CENTRO INTEGRADO DE GOVERNO
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Av. Florionópolis, S/N Bairro Novo – CEP: 68695-000 – Tailândia PA

Fone: (91) - 3752-3121



De 01/04/2014 Até 30/04/2014

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO		TOTAL
ELETIVA		73
URGÊNCIA		101
TOTAL		174

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE		TOTAL
GRANDE		27
MÉDIA		105
PEQUENA		42
TOTAL		174

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		171
REDENÇÃO		1
BELÉM		0
MOJU		2
TOTAL		174

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CIRURGIA GERAL		66
CIRURGIA ORTOPÉDICA		72
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA		36
TOTAL		174

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	924
TOME-AÇU	1
GOIANESE	0
MOJU	3
OUTROS	3
TOTAL	931

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	103
OFTALMOLOGIA	66
ENDOCRINOLOGIA	49
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	138
PEDIATRIA	182
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	259
CIRURGIA GERAL	134
TOTAL	931

CENTRO INTEGRADO DE GOVERNO

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Av. Florionópolis, S/N Bairro Novo

CEP: 68695-000 - Tailândia PA

Fone (91) - 3752-3121



VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		6.515
ACARA		11
ANANIDEUA		3
ABAETETUBA		3
BELEM		10
GOIANESIA		2
JACUNDA		0
MOJU		47
TAIÇU		12
OUTROS		76
TOTAL		6679

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO		TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA		1
ACIDENTE DE CARRO		7
ACIDENTE DE MOTO		74
ACIDENTE DE TRABALHO		62
ACIDENTE DE TRANSITO		11
ACIDENTE DOMESTICO		74
AGRESSAO FISICA		19
ARMA BRANCA		26
ARMA DE FOGO		7
CORPO ESTRANHO		10
OUTROS		6.388
TOTAL		6679

**RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES
De 01/04/2014 Até 30/04/2014**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		338
MOJU		5
ACARA		2
GOIANESE		1
OUTROS		3
TOTAL		349

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CLINICA MEDICA		56
CLINICA PEDIATRIACA		48
CLINICA CIRURGICA		75
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA		135
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS		35
TOTAL		349

GOVERNO DO ESTADO DO PARA
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA SECRETARIA DE ESTADO DE
SAÚDE
RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DA U.C.I.
De 01/04/2014 Até 30/04/2014

Nº	Entrada	Origem	Paciente	Idade	Diagnóstico	Permanência	Destino
1	01/04/2014	CC	Adete Batista Almeida	60a	PO amputação de MI	16 hs	Clínica
2	01/04/2014	CC	Izoneide de Souza	60a	PO amputação de MI	16 hs	Clínica
3	02/04/2014	CC	Josiane Alves Varge	28a	Apêndicectomia	17 hs	Clínica
4	04/04/2014	Emergência	Cleudiane de Oliveira	36a	Infecção a esclarecer	18 hs	Óbito
5	03/04/2014	Emergência	Marlene Souza de Oliveira	42a	Sepse	01 h	Óbito
6	08/04/2014	Emergência	RN de Rosevane da S. de Souza	20 d	Broncoaspiração	30 hs	Alta
7	09/04/2014	Ambulatório	Thalia Barbosa Pantoja	2a	RPA endoscopia	03 hs	Belém
8	09/04/2014	Emergência	Maria Antônia Andrade Pacheco	42a	DPOC	46 hs	Clínica
9	09/04/2014	Emergência	Cosmo da Silva Castro	55a	Cirrose Hepática	02 hs	Alta
10	09/04/2014	CO	RN de Roseli Moura S Franco		0 Aspiração de mecônio	13 hs	Clínica
11	10/04/2014	Clínica	Izoneide de Souza	60a	PO amputação MI	195hs	Clínica
12	10/04/2014	CO	RN de Valdiléia Gomes Assis		0 Pneumonia-cianose	38hs	Clínica
13	11/04/2014	Clínica	Odete Batista Almeida	76a	PO amputação	68hs	Óbito
14	13/04/2014	CC	Marlene Ferreira da Silva	37a	FAF-Choque hipovolêmico	52hs	Clínica
15	13/04/2014	Emergência	Edjenisio Moraes de Almeida	3m	Cardiopatia	214hs	Alta
16	14/04/2014	Emergência	Cosmo da Silva Castro	55a	Câncer-ITU	60hs	Clínica
17	15/04/2014	Emergência	RN Kalliane Karen Alves Souza	20d	Pneumonia	238hs	Alta
18	16/04/2014	CC	Genilde Nascimento Silva	16a	PO Histerectomia	400hs	Óbito
19	16/04/2014	CC	Maria Alice de Jesus	73a	PO Fratura de fêmur	22hs	Clínica
20	17/04/2014	CC	Teófilo Silva	73a	PO hérnioplastia	57hs	Clínica
21	19/04/2014	CO	Caciane Lisboa Medeiros	20a	Eclâmpsia	31hs	Clínica
22	19/04/2014	CO	RN Caciane Lisboa Medeiros		0 Prematuridade	137hs	Óbito
23	18/04/2014	Clínica	Maria Rodrigues Viana Araújo	77a	Hipertensão arterial	49hs	Clínica
24	20/04/2014	CO	RN de Maria José Mota		0 Desconforto respiratório	48 hs	Clínica
25	22/04/2014	Emergência	Cleonele Martins dos Santos	20a	Colecistite	114hs	Clínica
26	25/04/2014	CC	Raimundo Souza de Araújo	37a	PO Laparotomia- FAF	12hs	Óbito
27	23/04/2014	CC	Izoneide de Souza	60a	PO amputação MI	212hs	Clínica
28	25/04/2014	CC	Inês Dedino Giron	80a	PO fratura de fêmur	24hs	Clínica
29	26/04/2014	Emergência	João Queiroz da Silva	75a	Edema Agudo de Pulmão	04hs	Óbito
30	26/04/2014	CC	Dorisdeia Furtado	21a	PO Laparotomia	54hs	Clínica
31	27/04/2014	Clínica	Adão Mendes de Oliveira	64a	IAM	06hs	Clínica
32	28/04/2014	CC	Leilson Aleixo Pantoja	26a	PO FAB pescoço	132hs	Óbito
33	28/04/2014	CC	Ednalee de Souza Barros	30a	PO cardiografia	36hs	Clínica
34	29/04/2014	Emergência	Miguel Castro Cuimar	79a	Pneumonia	115hs	Óbito
35	30/04/2014	Clínica	Antônia Maria Cunha	83a	Pneumonia	45hs	Óbito

NOTA:

01 TRANSFERÊNCIAS PARA OUTROS HOSPITAIS.

10 ÓBITOS, SENDO 4 ATÉ 24 HORAS E 06 APÓS 24 HORAS.

34 DE ALTAS CURADOS

MÉDIA DE PERMANÊNCIA DE 2,76

TAXA DE OCUPAÇÃO DE 41,33%.

**RELATÓRIO DE TRANSFERÊNCIAS FORA
DO DOMICÍLIO - TFD**
De 01/01/2014 até 30/04/2014

DIAGNÓSTICO	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14
Acidente Automobilístico			1	3
Acidente Ofídico			1	
Acidente Vascular Cerebral	3		1	
Avaliação Dermatologista				1
Avaliação Infectologista		2		
Avaliação Neurologista		5		
Cancer Uterino		1		
Cardiopatias				1
Corpo Estranho Coxa				1
Corpo Estranho Digestivo		1		1
Corpo Estranho no Olho	1		1	1
Ferimento Arma de Fogo		1	2	
Fístula Esofágica	1			
Fratura da Fíbula			1	
Fratura da Mandíbula	2			
Fratura da Tibia			1	2
Fratura Exposta		1		
Infarto Agudo do Miocárdio	3		1	
Insuficiência Renal	3			
Istenose Uretral				1
Mola		1		
Neoplasia		1		1
Oligoamnio			2	
Pancreatite		1		
Queimadura			1	1
Septicemia			1	
Surto Psiquiátrico	2	3	7	2
TPP Trabalho de Parto Pré Maduro	2	6	1	
Trauma Ocular		3		
Traumatismo Cerebral Ecefálico	5	3	2	5
Trombose			1	1
Tuberculose				1
Total	22	29	24	22

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (SAÍDAS)

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JANEIRO À JUNHO DE 2014

ESPECIALIDADES	JANEIRO/14			FEVEREIRO/14			MARÇO/14			TOTAL 3º TRIMESTRE		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
SAÍDAS HOSPITALARES	214	309	144	214	279	130	214	342	160	642	930	145
TOTAL	214	309	144	214	279	130	214	342	160	642	930	145

ESPECIALIDADES	ABRIL/14			MAIO/14			JUNHO/14			TOTAL 4º TRIMESTRE		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
SAÍDAS HOSPITALARES	214	361	169	214		0	214		0	642	361	56
TOTAL	214	361	169	214	0	0	214	0	0	642	361	56

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (SAÍDAS)

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JANEIRO À JUNHO DE 2014

ESPECIALIDADES	TOTAL 3º TRIMESTRE			TOTAL 4º TRIMESTRE			TOTAL DO SEMESTRE		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
SAÍDAS HOSPITALARES	642	930	145	642	361	56	1.284	1.291	101
TOTAL	642	930	145	642	361	56	1.284	1.291	101

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JANEIRO A JUNHO DE 2014

Especialidades	JANEIRO/14						FEVEREIRO/14						MARÇO/14						TOTAL 3º TRIMESTRE											
	31 Cons.		Tot.		Atas.		%		31 Cons.		Tot.		Atas.		%		31 Cons.		Tot.		Atas.		%							
	31 Cons.	2º Cons.	31 Cons.	2º Cons.	Cont.	Atas.	%	31 Cons.	2º Cons.	31 Cons.	2º Cons.	Cont.	Atas.	%	31 Cons.	2º Cons.	31 Cons.	2º Cons.	Cont.	Atas.	%	31 Cons.	2º Cons.	31 Cons.	2º Cons.	Cont.	Atas.	%		
CONSULTA MÉDICA (TOTAL)	812	0	812	780	780	0	104	726	0	726	780	780	0	93	894	0	894	894	0	894	780	780	0	115	2.432	0	2.432	2.340	0	104
ORTOMANUELOLOGIA	78	0	78	80	80	0	98	47	0	47	80	80	0	95	79	0	79	79	0	79	80	80	0	98	204	0	204	200	0	100
QUIRURGIA GERAL	103	0	103	128	128	0	143	102	0	102	128	128	0	127	159	0	159	159	0	159	128	128	0	124	504	0	504	506	0	131
PEDIATRIA	124	0	124	128	128	0	97	130	0	130	128	128	0	102	143	0	143	143	0	143	128	128	0	112	387	0	387	384	0	103
GINECOLOGIA	138	0	138	144	144	0	96	137	0	137	144	144	0	95	156	0	156	156	0	156	144	144	0	108	431	0	431	432	0	100
ORFODONTOLOGIA	88	0	88	96	96	0	92	61	0	61	96	96	0	64	68	0	68	68	0	68	96	96	0	71	217	0	217	208	0	95
TRAUMATOLOGIA	137	0	137	144	144	0	95	138	0	138	144	144	0	89	235	0	235	235	0	235	144	144	0	163	500	0	500	492	0	116
ENDOCRINOLOGIA	64	0	64	60	60	0	107	61	0	61	60	60	0	102	54	0	54	54	0	54	60	60	0	90	179	0	179	180	0	100
ATENDIMENTO UROLOGIA	5.423	0	5.423	6.000	6.000	0	90	5.451	0	5.451	6.000	6.000	0	91	6.422	0	6.422	6.422	0	6.422	6.000	6.000	0	107	16.906	0	16.906	17.070	0	98
TOTAL	5.235	0	5.235	6.235	6.235	0	92	5.877	0	5.877	6.780	6.780	0	87	7.316	0	7.316	7.316	0	7.316	6.780	6.780	0	108	19.428	0	19.428	20.340	0	96
TOTAL GERAL	6.235																													

Especialidades	ABRIL/14						MAIO/14						JUNHO/14						TOTAL 4º TRIMESTRE							
	3ª Cons.			Atas.			%	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Atas.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Atas.	%							
	3ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Atas.	3ª Cons.														2ª Cons.	Tot.	Cont.	Atas.	3ª Cons.	2ª Cons.	Tot.
CONSULTA MÉDICA (TOTAL)	686	245	931	700	0	0	119	0	0	0	700	0	700	0	0	0	0	700	0	0	686	245	931	2.340	0	40
ODONTOLÓGICA	61	5	66	60	0	0	88	0	0	0	60	0	60	0	0	0	0	60	0	0	61	5	66	240	0	26
QUIRURGIA GERAL	97	37	134	126	0	0	105	0	0	0	126	0	126	0	0	0	0	126	0	0	97	37	134	360	0	35
PEDIATRIA	135	43	182	128	0	0	142	0	0	0	128	0	128	0	0	0	0	128	0	0	135	43	182	366	0	47
OBSTETRÍCA	98	39	138	144	0	0	96	0	0	0	144	0	144	0	0	0	0	144	0	0	98	39	138	432	0	37
CARDIOLOGIA	90	13	103	96	0	0	107	0	0	0	96	0	96	0	0	0	0	96	0	0	90	13	103	288	0	30
TRAUMATOLOGIA	164	95	259	144	0	0	180	0	0	0	144	0	144	0	0	0	0	144	0	0	164	95	259	432	0	65
ENFERMEIRAGEM	56	13	48	60	0	0	82	0	0	0	60	0	60	0	0	0	0	60	0	0	56	13	69	180	0	27
ATENDIMENTO URGÊNCIA	6.079	0	6.079	6.000	0	0	111	0	0	0	6.000	0	6.000	0	0	0	0	6.000	0	0	6.079	0	6.079	16.000	0	37
TOTAL	7.365	245	7.610	6.780	0	0	112	0	0	0	6.780	0	6.780	0	0	0	0	6.780	0	0	7.365	245	7.610	20.340	0	37
TOTAL GERAL	7.610						0						0						7.610							

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JANEIRO À JUNHO DE 2014

Especialidades	TOTAL 3º TRIMESTRE						TOTAL 4º TRIMESTRE						TOTAL SEMESTRE					
	1º Cons.	2º Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Abs.	%	1º Cons.	2º Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%
CONSULTA MÉDICA (TOTAL)	2.432	0	2.432	2.340	0	104	686	245	931	2.340	0	40	3.118	245	3.363	4.680	0	72
OPHTALMOLOGIA	204	0	204	240	0	85	61	5	66	240	0	28	255	5	270	480	0	56
CIRURGIA GERAL	504	0	504	384	0	131	97	37	134	384	0	35	601	37	638	768	0	83
PEDIATRIA	397	0	397	384	0	103	139	43	182	384	0	47	536	43	579	768	0	75
OBSTETRICIA	431	0	431	432	0	100	99	39	138	432	0	32	530	39	569	864	0	66
CARDIOLOGIA	217	0	217	288	0	75	90	13	103	288	0	36	307	13	320	576	0	56
TRAUMATOLOGIA	500	0	500	432	0	116	164	95	259	432	0	60	664	95	759	864	0	88
ENDOCRINOLOGIA	179	0	179	180	0	99	36	13	49	180	0	27	215	13	228	360	0	63
ATENDIMENTO URGÊNCIA	16.996	0	16.996	18.000	0	94	6679	0	6679	18.000	0	37	23.675	0	23675	36.000	0	66
TOTAL	19.428	0	19.428	20.340	0	96	0	0	0	20.340	0	37	0	0	0	40.680	0	66
TOTAL GERAL	19.428		19.428		20.340		7.610		0		20.340		27.038		0		40.680	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE SADT
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JANEIRO A JUNHO DE 2014

Especialidades	TOTAL 3º TRIMESTRE						TOTAL 4º TRIMESTRE						TOTAL SEMESTRE					
	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Abs.	%
LABORATÓRIO	31.198	0	31.198	21.000	0	149	7.587	0	7.587	21.000	0	36	38.785	0	38.785	42.000	0	92
Raio - X	3.813	0	3.813	1.350	0	282	1.192	0	1.192	1.350	0	88	5.005	0	5.005	2.700	0	165
MAMOGRAFIA	271	0	271	1.350	0	20	78	0	78	1.350	0	6	349	0	349	2.700	0	13
ULTRASSONOGRAFIA	1.976	0	1.976	1.800	0	110	613	0	613	1.800	0	34	2.589	0	2.589	3.600	0	72
ENDOSCOPIA	211	0	211	1.350	0	16	44	0	44	1.350	0	3	255	0	255	2.700	0	9
ELEKTROCARDIOGRAMA	596	0	596	2.700	0	22	97	0	97	2.700	0	4	693	0	693	5.400	0	13
TOTAL	38.065	0	38.065	29.550	0	129	9.611	0	9.611	29.550	0	33	47.676	0	47.676	59.100	0	81

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE SADI

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JANEIRO A JUNHO DE 2014

Especialidades	JANEIRO/14						FEVEREIRO/14						MARÇO/14						TOTAL 3º TRIMESTRE					
	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%
LABORATÓRIO	13.385	0	13.385	7.000	0	191	10.280	0	10.280	7.000	0	147	7.533	0	7.533	7.000	0	108	31.198	0	31.198	21.000	0	149
Raios - X	1.075	0	1.075	450	0	239	1.188	0	1.188	450	0	264	1.550	0	1.550	450	0	344	3.813	0	3.813	1.350	0	282
MAMMOGRAFIA	176	0	176	450	0	39	95	0	95	450	0	21	0	0	0	450	0	0	271	0	271	1.350	0	20
ULTRASSONOGRAFIA	649	0	649	600	0	188	722	0	722	600	0	120	605	0	605	600	0	101	1.376	0	1.376	1.000	0	110
ENDOSCOPIA	85	0	85	450	0	19	94	0	94	450	0	21	32	0	32	450	0	7	211	0	211	1.350	0	16
ELETROCARDIOGRAMA	260	0	260	900	0	29	221	0	221	900	0	25	115	0	115	900	0	13	596	0	596	2.700	0	22
TOTAL	15.630	0	15.630	9.850	0	159	12.600	0	12.600	9.850	0	328	9.835	0	9.835	9.850	0	100	38.065	0	38.065	29.550	0	129

Especialidades	ABRIL/14						MAIO/14						JUNHO/14						TOTAL 4º TRIMESTRE					
	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%
LABORATÓRIO	7.587	0	7.587	7.000	0	208	0	0	0	7.000	0	0	0	0	0	7.000	0	0	7.587	0	7.587	21.000	0	36
Raios - X	1.192	0	1.192	450	0	265	0	0	0	450	0	0	0	0	0	450	0	0	1.192	0	1.192	1.350	0	88
MAMMOGRAFIA	78	0	78	450	0	17	0	0	0	450	0	0	0	0	0	450	0	0	78	0	78	1.350	0	6
ULTRASSONOGRAFIA	613	0	613	600	0	182	0	0	0	600	0	0	0	0	0	600	0	0	613	0	613	1.800	0	34
ENDOSCOPIA	44	0	44	450	0	10	0	0	0	450	0	0	0	0	0	450	0	0	44	0	44	1.350	0	3
ELETROCARDIOGRAMA	97	0	97	900	0	11	0	0	0	900	0	0	0	0	0	900	0	0	97	0	97	2.700	0	4
TOTAL	9.611	0	9.611	9.850	0	98	0	0	0	9.850	0	0	0	0	0	9.850	0	0	9.611	0	9.611	29.550	0	33

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1- Estatística de Pacientes Internados													
1.1. Nº de Leitos por Especialidade													
Clinica Médica	13	13	13	13									52
Clinica Cirúrgica	11	11	11	11									44
Clinica Obstétrica	12	12	12	12									48
Clinica Pediátrica	10	10	10	10									40
UCI	10	10	10	10									40
Total	56	56	56	56	-	-	-	-	-	-	-	-	224
1.2. Nº de Leitos por Unidade													
Clinica Médica	13	13	13	13									52
Clinica Cirúrgica	11	11	11	11									44
Gineco/Obstétrica	12	12	12	12									48
Pediatria	10	10	10	10									40
UCI	10	10	10	10									40
Total	56	56	56	56	-	-	-	-	-	-	-	-	224
1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade													
Clinica Médica	403	377	403	390	-	-	-	-	-	-	-	-	1.573
Clinica Cirúrgica	341	319	341	330	-	-	-	-	-	-	-	-	1.331
Clinica Obstétrica	372	348	372	360	-	-	-	-	-	-	-	-	1.452
Clinica Pediátrica	310	290	310	300	-	-	-	-	-	-	-	-	1.210
UCI	310	290	310	300	-	-	-	-	-	-	-	-	1.210
Total	1.736	1.624	1.736	1.680	-	-	-	-	-	-	-	-	6.778
1.4. Nº de Leitos-Dia por Unidade													
Clinica Médica	403	377	403	390	-	-	-	-	-	-	-	-	1.573
Clinica Cirúrgica	341	319	341	330	-	-	-	-	-	-	-	-	1.331
Gineco/Obstétrica	372	348	372	360	-	-	-	-	-	-	-	-	1.452
Pediatria	310	290	310	300	-	-	-	-	-	-	-	-	1.210
UCI	310	290	310	300	-	-	-	-	-	-	-	-	1.210
Total	1.736	1.624	1.736	1.680	-	-	-	-	-	-	-	-	6.778
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
Clinica Médica	358	341	381	241									1.321
Clinica Cirúrgica	208	170	219	289									886
Clinica Obstétrica	319	403	281	243									1.246
Clinica Pediátrica	303	295	183	208									989
UCI	117	44	105	124									390
Total	1.305	1.253	1.169	1.103	-	-	-	-	-	-	-	-	4.830
1.6. Pacientes-Dia por Unidade													
Clinica Médica	358	341	381	241									1.321
Clinica Cirúrgica	208	170	219	289									886
Gineco/Obstétrica	319	403	281	243									1.246
Pediatria	303	295	183	208									989
UCI	117	44	105	124									390
Total	1.305	1.253	1.169	1.103	-	-	-	-	-	-	-	-	4.830
1.7. Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Clinica Médica	11,55	11,76	12,39	8,63	-	-	-	-	-	-	-	-	43,81

[illegible]

1.8: Média Diária de Pacientes por Unidade

Clinica Médica	11,53	11,76	12,29	8,03	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Cirúrgica	6,71	5,96	7,06	9,63	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gineco/Obstetrícia	10,29	13,90	9,06	6,10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pediatria	9,77	10,17	5,90	6,87	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	3,77	1,52	3,39	4,13	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	42,10	43,21	37,71	36,77	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1.9: Interações por Especialidade

[illegible]

1.10. Interações por Unidade

[illegible]

1.11. Interações por Município

[illegible]

1.12. Interações por Faixa etária

[illegible]

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1.13. Altas por Especialidade													
Clinica Médica	40	30	32	50									152
Clinica Cirúrgica	105	86	82	83									356
Clinica Obstétrica	94	72	110	124									400
Clinica Pediátrica	35	24	58	57									175
UCI	18	14	25	35									92
Total	292	228	308	349	-	-	-	-	-	-	-	-	1.175
1.14. Altas por Unidade													
Clinica Médica	40	30	32	50									162
Clinica Cirúrgica	105	86	82	83									356
Clinica Obstétrica	94	101	112	124									431
Pediatria	35	24	59	57									175
UCI	18	14	25	35									92
Total	292	255	310	349	-	-	-	-	-	-	-	-	1.206
1.15. Óbitos por Especialidade													
Clinica Médica	7	6	-	1									14
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-									1
Clinica Obstétrica	1	-	-	-									1
Clinica Pediátrica	1	-	-	-									1
UCI	13	8	10	10									41
Total	23	14	10	11	-	-	-	-	-	-	-	-	58
1.16. Óbitos por Unidade													
Clinica Médica	7	6	-	1									14
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-									1
Gineco/Obstetrícia	1	-	-	-									1
Pediatria	1	-	-	-									1
UCI	13	8	10	10									41
Total	23	14	10	11	-	-	-	-	-	-	-	-	58
1.17. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (menos de 24h.)													
Clinica Médica	1	-	-	1									2
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-									-
Clinica Obstétrica	-	-	-	-									-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-									-
UCI	3	3	3	4									13
Total	4	3	3	5	-	-	-	-	-	-	-	-	15
1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (mais de 24h.)													
Clinica Médica	6	6	-	-									12
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-									1
Clinica Obstétrica	1	-	-	-									1
Clinica Pediátrica	1	-	-	-									1
UCI	10	5	7	6									28
Total	19	11	7	6	-	-	-	-	-	-	-	-	43
1.19. Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	1	1	1	1									4
de 1 a 11 meses	1	2	-	-									3
de 1 a 4 anos	-	-	-	-									-
de 5 a 9 anos	-	-	-	-									-
de 10 a 14 anos	-	-	-	-									-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
de 15 a 19 anos	1	-	-	1									2
de 20 a 29 anos	2	2	2	1									7
de 30 a 39 anos	2	-	2	2									6
de 40 a 49 anos	3	1	-	1									5
de 50 a 64 anos	4	3	2	1									10
de 65 a 79 anos	4	4	2	3									13
Mais de 80 anos	6	1	1	1									9
Total	23	14	10	11	-	-	-	-	-	-	-	-	58
1.20. Transferência Interna p/Especialidade													
Clinica Médica	16	2	6	9									33
Clinica Cirúrgica	22	6	5	17									50
Clinica Obstétrica	-	-	-	-									-
Clinica Pediátrica	-	-	-	2									2
UCI	7	13	18	20									58
Total	45	21	30	48	-	-	-	-	-	-	-	-	144
1.21. Transferência Interna por Unidade													
Clinica Médica	16	2	6	9									33
Clinica Cirúrgica	22	6	5	17									50
Gineco/Obstetria	-	-	-	-									-
Pediatria	-	-	-	2									2
UCI	7	13	18	20									58
Total	45	21	30	48	-	-	-	-	-	-	-	-	144
1.22. Transferência Externa p/ Especialidade - TFD													
Clinica Médica	4	17	18	2									42
Clinica Cirúrgica	4	5	1	-									10
Clinica Obstétrica	2	-	1	1									4
Clinica Pediátrica	-	1	1	-									2
UCI	12	6	2	1									21
Total	22	29	24	4	-	-	-	-	-	-	-	-	79
1.23. Transferência Externa por Unidade													
Clinica Médica	4	17		2									23
Clinica Cirúrgica	4	5	1	-									10
Gineco/Obstetria	2	-	1	1									4
Pediatria	-	1	1	-									2
UCI	12	6	2	1									21
Total	22	29	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	50
1.24. Pacientes Saídos p/Especialidade													
Clinica Médica	51	53	51	53	-	-	-	-	-	-	-	-	208
Clinica Cirúrgica	110	91	93	93	-	-	-	-	-	-	-	-	387
Clinica Obstétrica	97	72	111	125	-	-	-	-	-	-	-	-	405
Clinica Pediátrica	36	25	60	57	-	-	-	-	-	-	-	-	178
UCI	43	28	37	46	-	-	-	-	-	-	-	-	154
Total	337	269	342	364	-	-	-	-	-	-	-	-	1.312
1.25. Pacientes Saídos por Unidade													
Clinica Médica	51	53	51	53	-	-	-	-	-	-	-	-	208
Clinica Cirúrgica	110	91	93	93	-	-	-	-	-	-	-	-	387
Gineco/Obstetria	97	72	111	125	-	-	-	-	-	-	-	-	405
Pediatria	36	25	60	57	-	-	-	-	-	-	-	-	178

[illegible]

1.26. Percentual de Ocupação e Especialidade

[illegible]

Forcentagem Geral de Ocupação

Percentage of total no. employees	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025

1.27. Percentual de Ocupação por Unidade

[illegible]

1.28 Média de Permanência p/Especialidade

[illegible]

Média Geral da Permanência

[illegible]

1.29: Média de Permanência por Unidade

Clinica Médica	5,34	6,20	6,68	3,89	0,00	0,00	-0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,48
Clinica Cirúrgica	1,58	1,75	2,49	2,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,12
Gineco/Obsstetricia	3,29	5,60	2,53	1,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,08
Pediatria	6,42	11,80	3,05	3,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,48
UCI	2,34	1,07	1,88	1,88	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,00	0,00	0,00	0,00	1,83
Total	18,97	4,66	3,42	3,03	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,00	0,00	0,00	0,00	3,38

r.30. Índice de Giro de Leite por Especialidade

[illegible]

1.31. Índice de Giro de Lettos p/ Unidade

[illegible]

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1.32. Intervalo de Substituição por Especialidade													
Clinica Médica	0,67	0,65	0,39	2,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,05
Clinica Cirúrgica	1,01	1,54	1,39	0,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,07
Clinica Obstétrica	0,65	-0,78	0,82	0,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,61
Clinica Pediátrica	0,19	-0,20	2,12	1,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,24
UCI	3,96	6,00	3,66	2,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,85
Total	1,28	1,38	1,66	1,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,34
1.33. Intervalo de Substituição por Unidade													
Clinica Médica	0,67	0,65	0,39	2,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,05
Clinica Cirúrgica	1,01	1,54	1,39	0,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,07
Gineco/Obstetrícia	0,65	-0,78	0,82	0,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,61
Pediatria	0,19	-0,20	2,12	1,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,24
UCI	3,96	6,00	3,66	2,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,85
Total	1,28	1,38	1,66	1,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,80
1.34. Índice de Mortalidade - p/Especialidade													
Clinica Médica	0,10	0,11	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,91
Clinica Cirúrgica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,24
Clinica Obstétrica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25
Clinica Pediátrica	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,56
Total	0,06	0,05	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,98
1.35. Índice de Mortalidade por Unidade													
Clinica Médica	0,10	0,11	-	0,02	-	-	-	-	-	-	-	-	5,91
Clinica Cirúrgica	0,01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,24
Gineco/Obstetrícia	0,01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,25
Pediatria	0,03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,56
UCI	0,25	0,20	0,18	0,15	-	-	-	-	-	-	-	-	19,25
Total	0,06	0,05	0,03	0,03	-	-	-	-	-	-	-	-	4,42
Taxa de Mortalidade Global	6,82	5,20	2,92	3,02	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	4,42
1.36. Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	5,64	4,09	3,05	1,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	51,57
Não Institucional	1,19	1,12	0,88	1,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	59,24
Neonatal	1,02	1,06	1,06	0,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	58,33
Pós-Operatória	0,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,14
Materna	1,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	58,06
2. Serviços Assistenciais													
2.1. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.1.1. Cirurgias por Porte													
Cirurgias Pequenas	51	55	78	42									226
Cirurgias Médias	102	97	101	97									397
Cirurgias Grandes	23	23	8	27									81
Sub-Total	176	175	186	166	-	-	-	-	-	-	-	-	704
Média Diária de Cirurgias	5,85	6,03	6,06	5,53	-	-	-	-	-	-	-	-	7,88
Número Total de Curetagens													
	6	11	9	8	-	-	-	-	-	-	-	-	34

[illegible]

[illegible]

2.2.6. **Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)**

[illegible]

2.2.7. Nascidos com Até 2.500gr.

[illegible]

2.3. Anesthesia

2.3.1. Número de Anestesia por Tipo

[illegible]

2.3.3. Anestesia por Unidade

[illegible]

2.4. Control do Material Esterilizado

2.4.1. Produção

Pacotes Grandes			455							455
Pacotes Médios			1.418							1.418
Pacotes Pequenos			4.066							4.066
Total			5.951							5.951

2.5. Ambulatório e Pronto Atendimento

2.5.1. Consultas

[illegible]

2.6. Atividades Sociais

2.8.1.5.8.12

[illegible]

2.8.2. Serviço Social

[illegible]

2.6.3. Serviço Psicologia

[illegible]

2.6.4. Education

[illegible]

3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento

3.1. Hemoterapia

3.1.1. Nº de Bricks utilizadas el Unidad

[illegible]

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
UCI	224	184	318	338									1.064
Total	1.541	1.813	1.578	1.559	-	-	-	-	-	-	-	-	6.291
3.3.2.Total de Exames - Pac. Internos													
Total	1.541	1.813	1.578	1.559	-	-	-	-	-	-	-	-	6.291
% sobre o Total de Exames	11,35	13,24	14,30	17,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,71
Média Diária	49,71	55,82	50,90	51,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	58,38
3.3.3. Exames - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	2.847	843	838	184									4.522
Emergência	2.312	737	1.247	1.755									6.051
Total	4.989	1.580	2.085	1.949	-	-	-	-	-	-	-	-	10.573
% sobre o Total de Exames	36,67	12,98	18,89	21,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,04
Média Diária	159,97	54,48	67,26	64,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	114,52
3.3.4.Exames - Pac. Externo													
Externos	7.024	8.994	7.373	5.638									29.028
Total	7.024	8.994	7.373	5.638	-	-	-	-	-	-	-	-	28.029
% sobre o Total de Exames	61,94	73,80	66,81	61,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	63,28
Média Diária	238,58	310,14	237,84	187,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	215,53
3.3.5.Total Exames -Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	13.524	12.187	11.036	9.146	-	-	-	-	-	-	-	-	45.893
Média Diária	436,28	420,24	356,00	304,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	498,94
3.4. Radiologia													
3.4.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	41	30	26	48									145
Clinica Cirúrgica	46	25	19	18									108
Clinica Obstétrica	-	-	1	3									4
Clinica Pediátrica	26	2	4	6									38
Centro Cirúrgico	37	21	13	16									76
UCI	-	-	-	23									23
Total	140	78	63	111	-	-	-	-	-	-	-	-	392
3.4.2. Exames Pac. Internos													
Total	140	78	63	111	-	-	-	-	-	-	-	-	392
% sobre Total de Exames	10,19	6,03	3,91	6,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,03
Média Diária	4,62	2,69	2,03	3,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,26
3.4.3. Exames pr Espec. - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	228	182	209	199									918
Emergência	848	808	1.102	795									3.553
Total	1.076	990	1.311	994	-	-	-	-	-	-	-	-	4.371
% Sobre Total de Exames	78,31	75,57	81,33	76,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	78,33
Média Diária	34,71	34,14	42,29	33,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47,51
3.4.4. Exames - Paciente Externo													
Externo	156	225	238	196									817
Total	156	225	238	196	-	-	-	-	-	-	-	-	817
% Sobre Total de Exames	11,50	17,40	14,76	15,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,64
Média Diária	5,10	7,76	7,68	6,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,94

[illegible]

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Média Diária	2,45	3,28	0,00	2,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,71
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,44
3.6. Endoscopia													
3.6.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	-	1	-	1									2
Clinica Cirúrgica	2	-	-	2									4
Clinica Obstétrica	-	-	-	-									-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-									-
Centro Cirurgico	1	-	-	-									3
UCI	-	-	-	-									-
Total	2	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	6
3.6.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	2	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	6
% Sobre Total de Exames	12,50	2,27	0,00	6,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,32
Média Diária	0,06	0,03	0,00	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07
3.6.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	4	3	3	8									18
Emergência	2	1	2	-									5
Total	6	4	5	8	-	-	-	-	-	-	-	-	23
% Sobre Total de Exames	37,50	9,09	15,63	17,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,58
Média Diária	0,19	0,14	0,16	0,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25
3.6.4. Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	8	39	27	36									110
Total	8	39	27	36	-	-	-	-	-	-	-	-	110
% Sobre total de Exames	50,00	88,64	64,38	76,80	-	-	-	-	-	-	-	-	76,14
Média Diária	0,26	1,34	0,97	1,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,20
3.6.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	18	44	32	47	-	-	-	-	-	-	-	-	139
Média Diária	0,62	1,52	1,03	1,57	-	-	-	-	-	-	-	-	1,51
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25
3.7. Ultrassonografia													
3.7.1 Exames p/ Especialidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	10	8	9	10									37
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-									-
Clinica Obstétrica	71	79	62	47									259
Clinica Pediátrica	2	4	5	3									14
UCI	1	2	2	2									7
Total	84	93	78	62	-	-	-	-	-	-	-	-	317
3.7.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	84	93	78	62	-	-	-	-	-	-	-	-	317
% Sobre Total Exames	11,73	12,88	11,42	9,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,34
Média Diária	2,71	3,21	2,52	2,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,45
3.7.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	91	145	128	98									462
Emergência	-	-	-	-									-
Total	91	145	128	98	-	-	-	-	-	-	-	-	462
% Sobre Total de Exames	12,71	20,08	16,74	14,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,62
Média Diária	2,94	5,00	4,13	3,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,03

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
3.7.4. Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	541	484	477	515									2.017
Total	541	484	477	515	-	-	-	-	-	-	-	-	2.017
% Sobre Total de Exames	0,00	67,04	69,84	76,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	72,14
Média Diária	9,06	16,69	15,36	17,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,82
3.7.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	716	722	683	676	-	-	-	-	-	-	-	-	2.796
Média Diária	23,16	23,28	22,03	21,77	-	-	-	-	-	-	-	-	30,39
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,06	5,82	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00
3.8. Eletrocardiograma													
3.8.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	9	11	6	-									26
Clinica Cirúrgica	1	1	-	1									3
Clinica Obstétrica	-	-	-	-									-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-									-
Centro Cirúrgico	-	2	-	-									2
UCI	1	-	-	-									1
Total	11	14	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	22
3.8.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	11	14	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	22
% Sobre Total Exames	12,78	11,67	4,96	1,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,91
Média Diária	0,33	0,46	0,19	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,35
3.8.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	46	41	57	42									186
Emergência	15	9	9	9									42
Total	61	50	66	51	-	-	-	-	-	-	-	-	228
% Sobre Total de Exames	70,93	41,32	54,55	52,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53,52
Média Diária	1,97	1,72	2,13	1,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,46
3.8.4. Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	14	57	40	46									166
Total	14	57	46	46	-	-	-	-	-	-	-	-	166
% Sobre Total de Exames	16,28	47,11	40,50	46,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39,97
Média Diária	0,45	1,97	1,58	1,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,89
3.8.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	96	121	121	98	-	-	-	-	-	-	-	-	426
Média Diária	2,77	4,17	3,90	3,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,53

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,78
3.9. Total Geral de Exames Realizados	15.030	14.646	13.695	11.597	-	-	-	-	-	-	-	-	55.968
3.10.1 Média Diária	517,10	505,03	441,77	386,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508,35
3.10.2. % de Exames p/ - Pac. Internos	11,38	12,37	12,78	15,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,53
3.10.3. % de Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA	38,63	18,91	26,25	26,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,67
3.10.4. % de Exames p/ - Pac.Externos	45,78	67,55	59,51	56,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	57,67
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
4.1.2. Refeições Servidas por Tipo													
Desjejum	2.483	2.270	2.930	2.837									10.520
Coleção	4.237	3.809	5.245	4.589									17.880
Almoço	3.674	3.634	5.009	4.527									17.244
Lanche	4.432	4.025	5.015	4.749									18.221
Jantar	2.459	2.305	3.171	2.965									10.930
Ceia	897	815	1.583	1.519									4.817
Dieta Enteral	19	16	246	192									475
Lactário - Mamadeiras	103	245	292	420									1.060
Total	18.614	17.124	23.481	22.018	-	-	-	-	-	-	-	-	51.247
Média Diária	600,45	590,48	757,77	733,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1331,92
4.1.3. Refeições Servidas p/ Comensal													
Funcionários	9.563	9.382	12.088	10.700									41.733
Pacientes	2.184	2.720	5.792	1.120									9.816
Acompanhantes	592	469	502	1.701									3.264
Médicos	827	120	248	180									1.475
Clínica Médica	1.680	684	2.190	1.950									6.704
Clínica Cirúrgica	1.688	734	1.704	1.562									5.688
Gineco/Obstétrico	694	800	506	1.776									4.376
Pediatria	918	670	1.002	798									3.388
UCI	30	624	582	678									1.914
Urgência/Emergência	150	521	463	1.553									2.715
Outros	-	-	-	-									-
Total	18.614	17.124	23.481	22.018	-	-	-	-	-	-	-	-	51.247
Média Diária	600,45	590,48	757,77	733,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1331,92
4.2. Processamento da Roupa													
4.2.1. Kg Roupa Lavada p/Unidade													
Clínica Médica	356,36	330,91	397,21	775,8									1.879,280
Clínica Cirúrgica	299,79	270,78	324,99	625,3									1.620,76
Clínica Gineco/Obstétrica	309,72	361,04	433,32										1.104
Pediatria	333,10	300,86	361,10										995,060
Centro Cirúrgico	1.992,66	1.710,56	2.166,14	2.064,00									7.933,560
UCI	197,50	322,90	361,60	405,3									1.287,300
Ambulatório	0,00	0,00	0,00	0									-
Urgência/Emergência	361,41	336,15	452,75	464,1									1.606,410
CME	68,30	123,00	65,60	74,4									330,3600
SAOT	34,51	45,75	60,10	31,40									174,810
Outros	0,00	0,00	0,00	143,7									144
Total	4.083,54	3.806,95	4.610,61	4.583,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17.085.150
Média Diária	131,08	131,27	148,74	152,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	155,49

[illegible]

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
% do Pessoal de Enfermagem	39,13	39,76	41,80	43,03	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	40,91
% do Pessoal S.A.D.T	-	1,20	1,29	1,23	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,91
% do Pessoal S.Apoio	31,23	35,34	34,84	32,79	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	33,54
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	18	18	18	18									72

6. Resumo Geral de Informações

Total de Pacientes-Dia	1.305	1.263	1.169	1.103	-	-	-	-	-	-	-	-	4.830
Porcentagem Geral de Ocupação	75,17	77,16	67,34	66,65	-	-	-	-	-	-	-	-	285,32
Média Geral de Pacientes-Dia	42,10	43,21	37,71	36,77	-	-	-	-	-	-	-	-	169,76
Índice Geral de Giro de Leitos	6,02	4,80	6,11	6,50	-	-	-	-	-	-	-	-	23,43
Taxa de Mortalidade Global	6,82	5,20	2,92	3,02	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Taxa de Mortalidade Operatória	0,55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,55
Taxa de Infecção Hospitalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
Média Diária Geral Cirurg. Internas	5,48	5,66	6,92	5,40	-	-	-	-	-	-	-	-	7,26
Média Diária de Partos	3,19	3,34	3,93	4,07	-	-	-	-	-	-	-	-	4,48
Média Diária de Curetagem	0,21	0,35	0,30	0,26	-	-	-	-	-	-	-	-	0,37
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	201,13	202,41	236,00	253,67	-	-	-	-	-	-	-	-	293,62
Média Diária de Exames Realizados	517,10	605,03	441,77	386,57	-	-	-	-	-	-	-	-	606,36
Média Diária Refeições Servidas	600,45	690,48	767,77	733,93	-	-	-	-	-	-	-	-	1.331,93
Média Diária de Kg. Roupas Lavadas	131,08	131,27	148,74	152,80	-	-	-	-	-	-	-	-	125,49
Prod. Litros Roupas Lavadas	87,47	87,34	87,61	86,41	-	-	-	-	-	-	-	-	348
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	92

INDICADORES DE DESEMPENHO

ABRIL/2014

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 30 do mês de abril de 2014.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	273
Internação	146
Pronto-Atendimento	676
S.A.D.T	236
Altas	100
TOTAL	1431

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

Conceito	PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE ABRIL				
	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Altas
Ruim	268	85	533	142	02
Regular	414	147	512	215	07
Bom	1.640	1.538	3.756	1026	330
Ótimo	1.352	1.500	6.845	677	382
Excelente	909	774	2.410	297	275
Não Respondeu	58	44	140	03	04
Total Respostas	4.583	4.044	14.056	2.357	996
% Satisfação	85,12%	94,26%	92,57%	84,85%	99,10%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	13
Sugestões	05
Dúvidas	0
Relatos	05
Reclamações	03
TOTAL	26
Reclamações Resolvidas	03
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

META CONTRATUAL / REALIZADO

ABRIL/2014

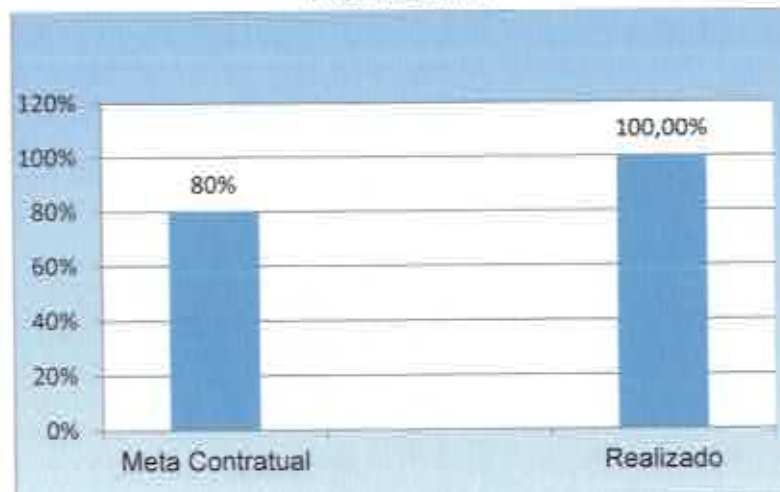


Gráfico 01: Resolutividade Reclamações - Meta / Realizado

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1		163
1.1	Atendimentos em sala	03
1.2	Atendimentos por telefone	02
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	05
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	153
2	Ações geradas nos atendimentos	24
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	10
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	09
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	05
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	Pesquisas de satisfação realizadas	1.431
3.1	Internas	246
3.2	Externas	1.185
4	Informativos e comunicados emitidos	00
5	Reuniões internas administrativas realizadas	01
6	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	01
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Observando os registros, convém destacar as reclamações, sendo encaminhadas às respectivas Coordenações ou Diretorias responsáveis, para avaliação e parecer.

Vejamos os motivos das reclamações:

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Atendimento médico	02	66,67
Atendimento Portaria	01	33,33
TOTAL	01	100,00

Tabela 05: Motivos das reclamações

Nos dados a seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HGT:

SETOR	TOTAL	%
Pronto Atendimento	03	100,00
TOTAL	17	100,00

Tabela 06: Reclamações por Setor

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **91,07%**.

A divulgação dos serviços de atenção ao usuário tem sido realizada através dos folders disponibilizados nas caixas de sugestões, da apresentação do serviço aos usuários diretamente nos setores e pelos atendimentos prestados pelo S.A.U.

Pode-se observar através da tabela nº 02 - Percentual de Satisfação no Mês de Abril, acima, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT está no SADT, com 84,85%, influenciado principalmente pelo item "Tempo para Atendimento", o que pode ser visualizado no gráfico 3.4, presente nos anexos deste relatório.

De forma geral, o índice de satisfação em todos os quesitos dos diversos setores, ultrapassa 80%.

Percebe-se que os maiores índices de satisfação estão nos setores internos do hospital, sendo que na alta hospitalar o índice atinge o ponto mais alto, sendo neste mês de abril 99,10%, o que demonstra que o HGT tem andado no caminho certo em relação ao atendimento prestado durante o tratamento dos seus clientes.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Intensificar a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 4) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor;
- 5) Posicionar as Diretorias e Coordenações quanto aos índices de satisfação, a fim de que sejam aplicadas as medidas necessárias em prol da melhoria do serviço.

Tailândia, 08 de maio de 2014.



Simone Wortmann
Supervisora do SAU

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES)

Abril/2014

FICHA DE RECLAMAÇÃO**RECLAMAÇÃO Nº 001****DATA DO REGISTRO:** 05/04/2014**TELEFONE DE CONTATO:** Não informado**RELATADO POR:** Clemilda da Conceição Alexandria**ENDEREÇO:** Vicinal 12

RELATO: No dia 05/04/14 a Srª Clemilda da Conceição Alexandria veio até o setor e registrou a seguinte reclamação: "No dia 05 de abril, gestante compareci no Pronto Atendimento com perda de líquido e passando mal, mas que mesmo assim fui liberada pela médica de plantão, sem passar pela obstetra".

RECLAMAÇÃO Nº 002**DATA DO REGISTRO:** 09/04/2014**TELEFONE DE CONTATO:** Não informado**RELATADO POR:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado

RELATO: No dia 09/04/2014 a Srª Leia da Cunha Pantoja, veio até o setor e registrou a seguinte reclamação: "No dia 09/04/14 fui mal atendida pelo funcionário da portaria da Emergência, pois ele foi grosseiro, em vez de pedir educadamente para que eu me retirasse, foi muito mal educado mandando eu sair do local aonde eu estava".

RECLAMAÇÃO Nº 003**DATA DO REGISTRO:** 22/04/2014**TELEFONE DE CONTATO:** Não informado**RELATADO POR:** Kaline**ENDEREÇO:** Não informado

RELATO: No dia 22/04/2014 a Srª. Kaline, mãe do paciente Kauã, de 27 dias, veio até o setor e registrou o seguinte: "Há alguns dias procurou a emergência com o filho que estava com dificuldade de respirar devido à garganta, e que a médica plantonista só receitou um aerossol e não pediu a avaliação de um pediatra".

REGISTRO DE ATENDIMENTO (FLUXO DE RECLAMAÇÕES)

Abril/2014

FLUXO DE RECLAMAÇÃO**RECLAMAÇÃO Nº 001****DATA DO REGISTRO:** 05/04/2014**TELEFONE DE CONTATO:** Não informado**RELATADO POR:** Clemilda da Conceição Alexandria**ENDEREÇO:** Vicinal 12

FLUXO: No dia 06/04/14 recebemos um comunicado interno da Direção Técnica informando o seguinte: "Em resposta à reclamação de Nº 001, assim que a queixa chegou ao conhecimento da Diretoria Técnica, a paciente foi chamada para comparecer ao hospital para ser avaliada por um obstetra de plantão, e os profissionais da emergência foram novamente orientados como proceder no atendimento em relação às gestantes".

Obs.: A cliente ficou grata pela atenção recebida.

RECLAMAÇÃO Nº 002**DATA DO REGISTRO:** 09/04/2014**TELEFONE DE CONTATO:** Não informado**RELATADO POR:** Leila da Cunha Pantoja

FLUXO: No dia 09/04/14 recebemos um comunicado interno da Coordenação de Atendimento informando o seguinte: "Em resposta à reclamação de Nº 002, uma vez ciente, entrei em contato com o colaborador e soube que o incidente não havia sido com o mesmo, e sim com o guarda da empresa de segurança terceirizada. Segundo testemunhas, houve um mal entendido entre as partes.

Obs.: O colaborador da empresa de segurança pediu desculpas à cliente, pelo ocorrido.

RECLAMAÇÃO Nº 003**DATA DO REGISTRO:** 06/05/14**TELEFONE DE CONTATO:** Não informado**RELATADO POR:** Kaline**ENDEREÇO:** Não informado

FLUXO: No dia 07/04/14 recebemos um comunicado interno da Diretoria Técnica informando o seguinte: "Em resposta à reclamação de Nº 003, a médica plantonista agiu corretamente, cumprindo o regimento do hospital, pois o especialista deve ser chamado quando a resolução do caso estiver além da capacidade do plantonista, e que as queixas apresentadas não são características de patologia grave, nem urgente".

Obs.: O Diretor Técnico fez questão de falar pessoalmente com a Sra. Kaline, a qual entendeu a situação e agradeceu pela atenção recebida.

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RELATOS)

Abril/2014

FICHA DE RELATO**RELATO Nº 001****DATA:** 01/04/2014**NOME:** Não informado**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Tailândia/PA**RELATO:** No dia 07/04/2014 foi retirado da caixa de sugestão do corredor do ambulatório, o seguinte relato: "Respeito ao horário de atendimento pelos médicos, está ruim".**RELATO Nº 002****DATA:** 01/04/2014**NOME:** Jaqueline Santos Tavares**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado**RELATO:** No dia 01/04/2014 foi retirado da caixa de sugestão do corredor do ambulatório o seguinte relato: "Demora de entrega de resultado de biópsia".**RELATO Nº 003****DATA:** 02/04/2014**NOME:** Iraci da Silva**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado**RELATO:** No dia 02/04/2014 foi retirado da caixa de sugestão do corredor do ambulatório o seguinte relato: "Médicos e enfermeiros ficam ligados no celular no momento do atendimento".**RELATO Nº 004****DATA:** 07/04/2014**NOME:** Nilvane Caetano da Silva**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado**RELATO:** No dia 07/04/2014 foi retirado da caixa de sugestão do corredor da internação o seguinte relato: "Quero reclamar do Conrado, ele é muito ignorante e mal educado".**RELATO Nº 005****DATA:** 08/04/2014**NOME:** Marcelene**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado**RELATO:** No dia 08/04/2014 foi retirado da caixa de sugestão do corredor da internação o seguinte relato: "Gostaria de reclamar do Conrado, é mal educado".

REGISTRO DE ATENDIMENTO (FLUXO DE RELATOS)

Abril/2014

FLUXO DE RELATO**RELATO Nº 001****DATA:** 07/04/2014**NOME:** Não informado**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Tailândia/ PA

FLUXO: No dia 09/04/2014 recebemos um comunicado interno da Direção Técnica informando o seguinte: "Em resposta ao relato de Nº 001, informo que a queixa tem procedência. Estamos trabalhando com o corpo clínico no sentido de minimizar e tornar menos frequentes estas ocorrências".

RELATO Nº 002**DATA:** 01/04/2014**NOME:** Jaqueline Santos Tavares**TELEFONE:** Não informado

FLUXO: No dia 03/04/2014 recebemos um comunicado interno do Serviço Social informando o seguinte: "Em resposta ao relato de Nº 002, informamos que os resultados demoram até 03 meses, pois vão para o LACEN em Belém, e que passaram essa informação para a paciente. Mas, que mesmo assim ligaram 02 vezes para pedir informações sobre o exame, e que o mesmo não estava pronto. Tal informação foi passada para a cliente".

Obs.: A cliente retornou ao HGT para informações sobre o exame, e a encaminhamos para o Serviço Social.

RELATO Nº 003**DATA:** 02/04/2014**NOME:** Iraci da Silva**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado

FLUXO: No dia 04/04/2014 recebemos um comunicado interno da Direção Técnica informando o seguinte: "Em resposta ao relato de Nº 003, a queixa tem procedência. Já emitimos instruções e recomendações sobre o uso de celulares durante o atendimento médico. Esperamos que esse tipo de comportamento diminua ou desapareça, com maior conscientização por parte do corpo clínico".

Obs.: Não pudemos entrar em contato com a cliente para o retorno, uma vez que a mesma não informou o número de telefone ou endereço.

RELATO Nº 004**DATA:** 07/04/2014**NOME:** Nilvane Caetano da Silva**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado

FLUXO: No dia 09/03/14 a Coordenação de Atendimento nos comunicou o seguinte: "Em resposta à reclamação de Nº 004, externo aqui nossas mais sinceras desculpas à senhora, e que tomarei as providências cabíveis".

Obs.: Não entramos em contato com a paciente para o retorno, pois a mesma não informou o número de telefone ou endereço.

RELATO Nº 005**DATA:** 08/04/2014**NOME:** Marcelene**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado

FLUXO: No dia 10/04/14 a Coordenação de Atendimento nos comunicou o seguinte: "Em resposta à reclamação de Nº 005, externo aqui nossas mais sinceras desculpas, e informo que já tomei medidas cabíveis em relação a este funcionário".

Obs.: Não entramos em contato com o paciente para o retorno, uma vez que a mesma não informou o número de telefone ou endereço.

SUGESTÕES

Abril/2014

AMBULATÓRIO: 03 SUGESTÕES

1. Melhora na limpeza;
2. Melhor comunicação entre os funcionários para passar informação correta;
3. Colocar um toldo na janela.

INTERNAÇÃO: 01 SUGESTÃO

1. Aumentar o horário de visita;

PRONTO ATENDIMENTO: 01 SUGESTÃO

1. Contratação de mais médicos;

MENSAGEM AMIGA (Elogios)

Abril/2014

De: Adriani

Para: Direção do HGT

Parabenizo o HGT de forma geral, o hospital melhorou muito com o passar do tempo.

De: Cirlene M. Pinto

Parabenizo o HGT, está ótimo.

De: Não informado

Para: Agente de Portaria Cleidione

Parabenizo pelo bom atendimento do hospital em especial o agente de portaria Cleidione.

De: Fernanda

Para: Direção Geral do HGT

Parabenizo de forma geral o atendimento recebido pelo hospital.

De: Cristina de Melo

Para: Coord. de Enfermagem e Direção Técnica

Parabenizou a equipe de enfermagem e médica em especial Dr. Antônio e Téc. Enf. Jonas.

De: Sem informação

Para: Direção Geral do HGT

Elogiou o atendimento de forma geral, achou ótimo.

De: Não Informado

Para: Coordenação de Enfermagem

Gostaria de elogiar o Téc. de Enf. José Gleiffson, me atendeu muito bem.

De: Deuiany da Silva Rodrigues

Para: Direção do HGT

Gostei do atendimento, são pessoas responsáveis e ágeis no trabalho, espero que continue assim.

De: Maria do Socorro Lima
Para: Direção do HGT
Atendimento Maravilhoso.

De: Adriana R. Albuquerque
Para: Coord. de Enfermagem
Parabéns para a Enf. Simone, fui bem atendida.

De: Luiza Viana
Para: Coord. de Atendimento
Parabenizo o colaborador Clidione, educado, atencioso e prestativo.

De: Conceição
Para: Direção do HGT
A equipe deste hospital está de parabéns, gostaria que a população de Tailândia respeitasse mais um pouco os profissionais como eles merecem. Parabéns.

De: Adriana Ribeiro Albuquerque
Para: Clínica Médica e Coord. Enfermagem

"Eu, Adriana Ribeiro Albuquerque, tenho 42 anos e dei entrada no HGT na sexta-feira 25 de abril de 2014, às 06:15h.
Fui atendida com rapidez e profissionalismo, passei 10 dias internada nas clínicas A e B deste estabelecimento.
Minha cirurgia foi um sucesso, realizada no mesmo dia, estou muito satisfeita em ter passado esses dias em companhia de profissionais com tanta capacidade.
Parabéns para o HGT, que todos tenham a bênção de Deus todos os dias de sua existência.

Doutores (as), parabéns, que Deus abençoe cada um de vocês.
Dra. Valéria- Ginecologista
Dr. Antônio – C. Geral
Dr. Marelo- C. Geral
Dr. Alexandre – Anestesiista
Dr. Leno- Obstetra

São abençoados por Deus, educados e excelentes profissionais, parabéns ao HGT por ter estes anjos atuando na medicina desta unidade hospitalar.

Obrigada Dr. Marelo, a minha cirurgia foi um sucesso, estou muito satisfeita, parabéns e que Deus lhe abençoe todos os dias de sua vida e de sua família.

As nutricionistas Tling e Silvia muito atenciosas e educadas tratam com muito carinho.

Agradecimento especial para as enfermeiras e técnicos pela paciência, educação, alegria e vontade de trabalhar.

Ata A

Claudio, Rosário, Luana.

Ata B

Simone, Ana Zuza, Cesar, Cleidiane, Doralice, Rosely e Cleione.

CENTRO CIRURGICO

Jadir, Lurdes e Tling.

Os enfermeiros simplesmente maravilhosos, profissionais muito bem preparados.

Agradeco pela paciência e informações muito precisas e claras, parabéns para:

Luana – Ata B

Alexandre – CENTRO CIRURGICO

ALINE- CENTRO CIRURGICO

WANDERSON – Ata B

CLEIDIANE – Ata B

Os profissionais da cozinha e limpeza são maravilhosos e muito atenciosos.

Portaria, agradeço pela paciência e educação do Jones e outros.”

Obrigada pelo HGT existir.

Agradeço

Adriana Ribeiro Albuquerque

ANEXOS

Abril/2014

REGISTRO DE OPINIÃO RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

Período: Abril/2014

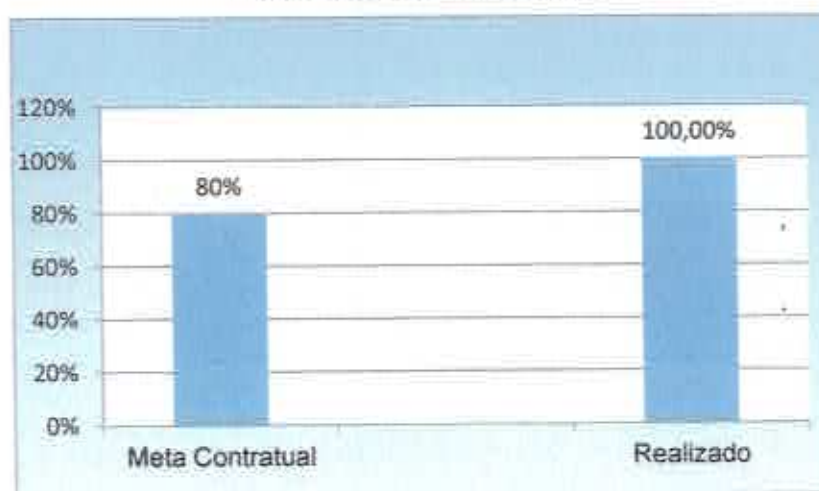
FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE	%
PRONTO ATENDIMENTO	676	47,24%
SADT	236	16,49%
AMBULATÓRIO	273	19,08%
INTERNAÇÃO	146	10,20%
ALTAS	100	6,99%
TOTAL	1431	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	13
SUGESTÕES	5
DÚVIDAS	0
RELATOS	5
RECLAMAÇÕES	3
TOTAL	26

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	3	100,00%

META CONTRATUAL		80%
REALIZADO		100,00%

Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado



PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR		
1	6	9	56	46	26	143	3	146	128
2	6	11	54	52	21	144	2	146	127
3	2	7	49	52	33	143	3	146	134
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	9	7	51	54	25	146	0	146	130
4.2	4	5	57	54	26	146	0	146	137
4.3	4	4	53	65	19	145	1	146	137
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	3	4	54	54	28	143	3	146	136
5.2	2	6	52	67	19	146	0	146	138
5.3	2	1	46	66	31	146	0	146	143
6	2	7	38	63	32	142	4	146	133
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	3	3	56	58	25	145	1	146	139
7.2	0	8	50	55	32	145	1	146	137
7.3	4	4	56	53	28	145	1	146	137
8	2	4	53	52	35	146	0	146	140
9	3	7	55	45	35	145	1	146	135
10	3	6	48	48	39	144	2	146	135
11	4	6	56	49	29	144	2	146	134
12	2	6	55	55	28	146	0	146	138
13	1	3	64	50	28	146	0	146	142
14	4	5	59	51	27	146	0	146	137
15	4	5	64	52	20	145	1	146	136
16	Quanto aos medicamentos?								
16.1	3	3	54	53	29	142	4	146	136
16.2	0	2	59	55	26	142	4	146	140
17	0	5	60	48	33	146	0	146	141
18	Frequência de visitas realizadas?								
18.1	4	6	63	54	17	144	2	146	134
18.2	4	5	60	55	22	146	0	146	137
18.3	2	7	54	45	29	137	9	146	128
18.4	2	1	62	49	32	146	0	146	143
TOTAIS									
	85	147	1638	1500	774	4044	44	4088	3812
	2,10%	3,64%	38,03%	37,09%	19,14%	100%	1,08%		94,26%

Total respondido 4044
Total de 5/6, 7/8 e 9/10 3812
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 94,26%

Foram realizadas 146 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atenção ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM		NUMERO DE RESPOSTAS						NR	TOTAL	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		18	30	88	71	85	270	3	273	222
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		15	29	93	72	61	270	3	273	226
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		9	20	84	78	60	271	2	273	242
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?										
	4.1	Pelos médicos	35	39	78	64	54	268	5	273	194
	4.2	Pelos enfermeiros	27	31	90	63	56	267	6	273	209
	4.3	Pelos funcionários da Administração	17	28	105	69	50	269	4	273	224
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Para os médicos	17	30	85	92	46	270	3	273	223
	5.2	Para os enfermeiros	12	24	91	90	55	272	1	273	236
	5.3	Para os funcionários da Administração	14	23	98	80	55	270	3	273	233
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		10	23	102	91	45	271	2	273	238
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	12	15	97	97	48	269	4	273	242
	7.2	Pelos enfermeiros	10	18	103	85	52	268	5	273	240
	7.3	Pelos funcionários da Administração	13	24	111	85	36	269	4	273	232
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		15	22	99	84	50	270	3	273	233
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		17	24	101	81	48	271	2	273	230
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		15	26	102	73	51	267	6	273	226
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		12	8	117	77	57	271	2	273	251
TOTAIS			268	414	1640	1352	909	4583	58	4641	3901
			5,85%	9,03%	35,78%	29,50%	19,83%	100%	1,25%		85,12%

Total respondido 4583

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 3901

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 85,12%

Foram realizadas 273 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atenção ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR		
1	18	25	97	73	22	235	1	236	192
2	14	21	95	68	38	236	0	236	201
3	14	17	103	71	30	235	1	236	204
4	29	30	96	52	29	236	0	236	177
5	18	21	97	71	29	236	0	236	197
6	10	24	96	73	32	235	1	236	201
7	14	15	100	72	35	236	0	236	207
8	9	21	119	62	25	236	0	236	206
9	11	29	104	64	28	236	0	236	196
10	5	12	119	71	29	236	0	236	219
TOTAIS	142	215	1026	677	297	2357	3	2360	2000
	6,02%	9,12%	43,53%	28,72%	12,60%	100%	0,13%		84,85%

Total respondido	2357
Total de 5/6, 7/8 e 9/10	2000
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10	84,85%

Foram realizadas 236 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atenção ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						NR	TOTAL	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	44	57	194	264	109	668	8	676	567
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	26	47	184	297	118	672	4	676	599
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	23	22	178	314	133	670	6	676	625
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	46	38	168	308	113	673	3	676	589
	4.2 Pelos enfermeiros	42	39	148	319	124	672	4	676	591
	4.3 Pelos Outros Profissionais	31	23	147	337	135	673	3	676	619
	4.4 Pelos funcionários da Administração	17	12	174	337	125	665	11	676	636
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos	30	23	162	330	125	670	6	676	617
	5.2 Para os enfermeiros	21	28	167	343	111	670	6	676	621
	5.3 Para os Outros Profissionais	18	15	172	349	110	664	12	676	631
	5.4 Para os funcionários da Administração	16	12	192	327	123	670	6	676	642
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	23	20	195	334	101	673	3	676	630
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	29	22	180	330	107	668	6	676	617
	7.2 Pelos enfermeiros	27	18	179	335	114	673	3	676	628
	7.3 Pelos Outros Profissionais	17	19	182	350	98	666	10	676	630
	7.4 Pelos funcionários da Administração	17	15	190	340	101	663	13	676	631
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	19	23	191	327	105	665	11	676	623
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	20	20	189	325	114	668	8	676	628
10	O tempo de espera na realização de exames?	31	22	177	334	108	672	4	676	619
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	24	24	185	326	111	670	6	676	622
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	12	13	202	319	125	671	5	676	646
TOTAIS		533	512	3756	6845	2410	14056	140	14196	13011
		3,79%	3,64%	25,72%	48,70%	17,15%	100%	0,99%		92,57%

Total respondido 14056

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 13011

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 92,57%

Foram realizadas 676 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atenção ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR			
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	1	1	38	35	25	100	0	100	98
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	1	35	41	23	100	0	100	99
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	2	34	38	26	100	0	100	98
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	0	34	35	30	100	0	100	99
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	33	37	29	100	0	100	99
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	27	40	30	97	3	100	97
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	34	38	27	99	1	100	99
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	2	31	38	29	100	0	100	98
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	32	41	27	100	0	100	100
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	32	39	29	100	0	100	100
TOTAIS		2	7	330	382	275	996	4	1000	987
		0,20%	0,70%	33,13%	38,35%	27,61%	100%	0,40%		99,10%

Total respondido 996

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 987

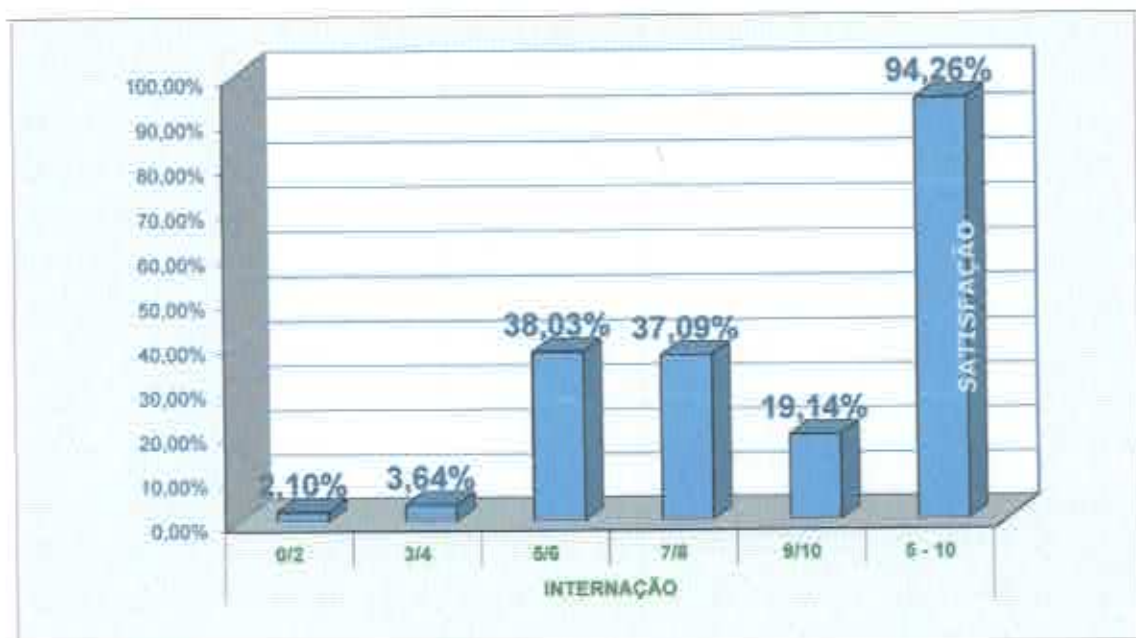
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,10%

Foram realizadas 100 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2014.

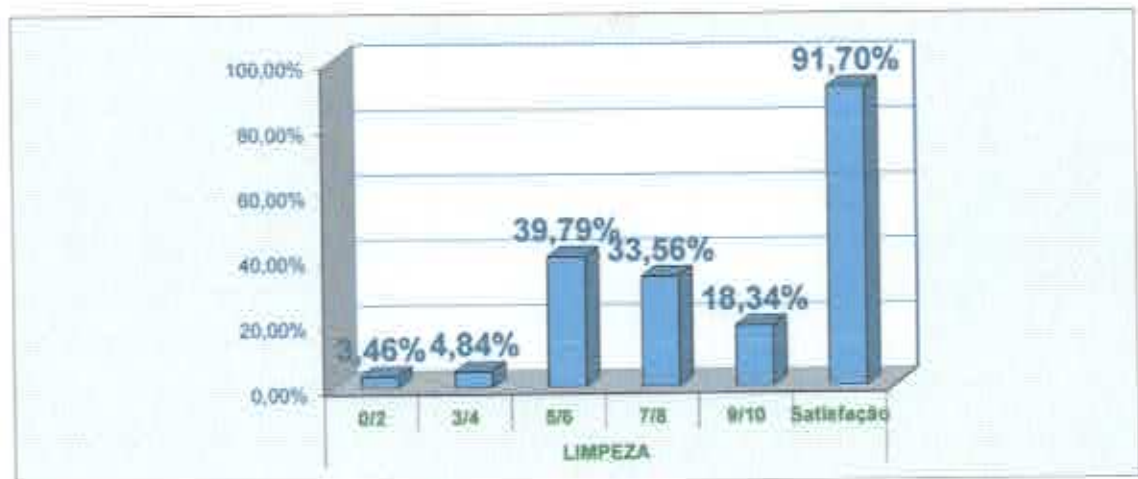
Simone Wortmann
Serviço de Atenção ao Usuário

GRÁFICOS

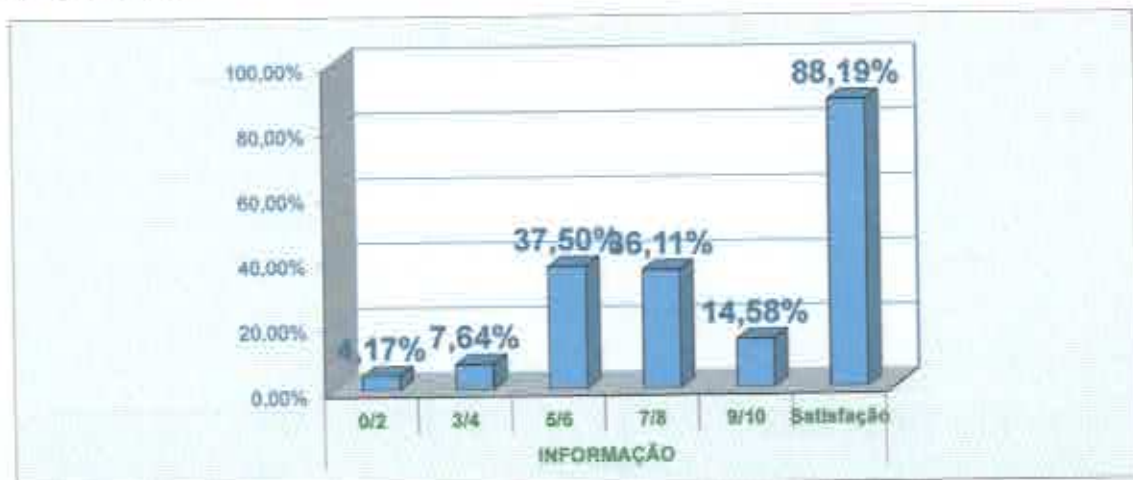
1. INTERNAÇÃO



1.1 LIMPEZA



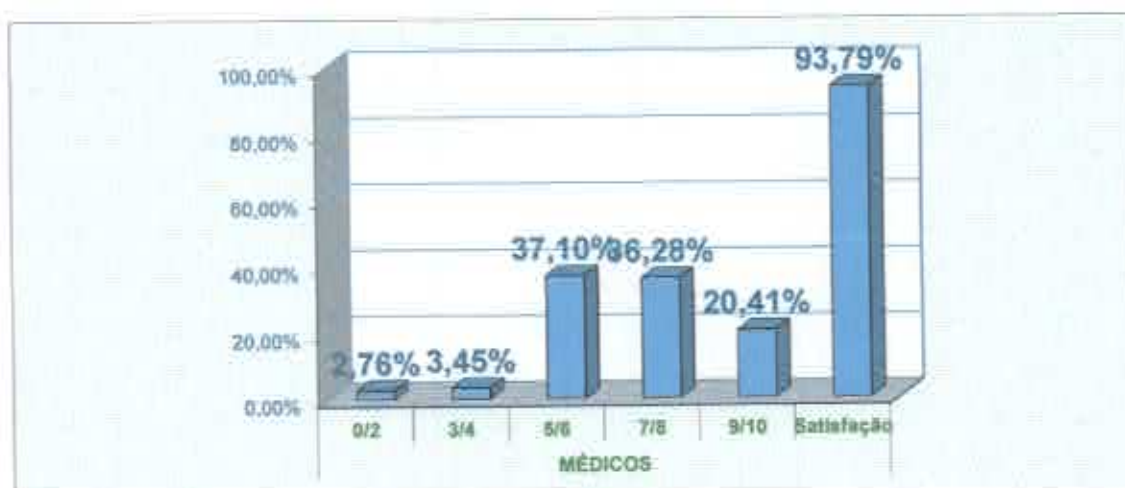
1.2 INFORMAÇÃO



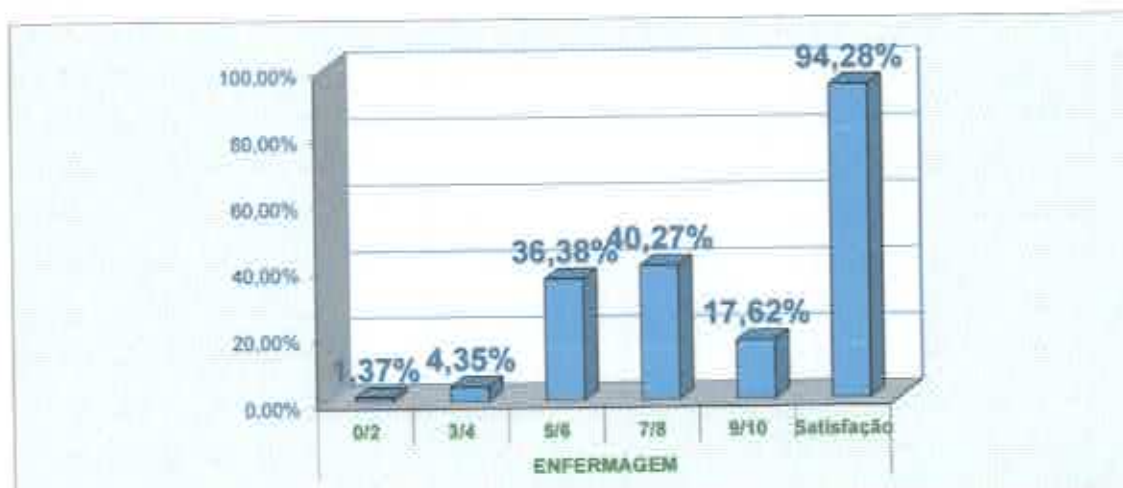
1.3 SINALIZAÇÃO



1.4 MÉDICOS



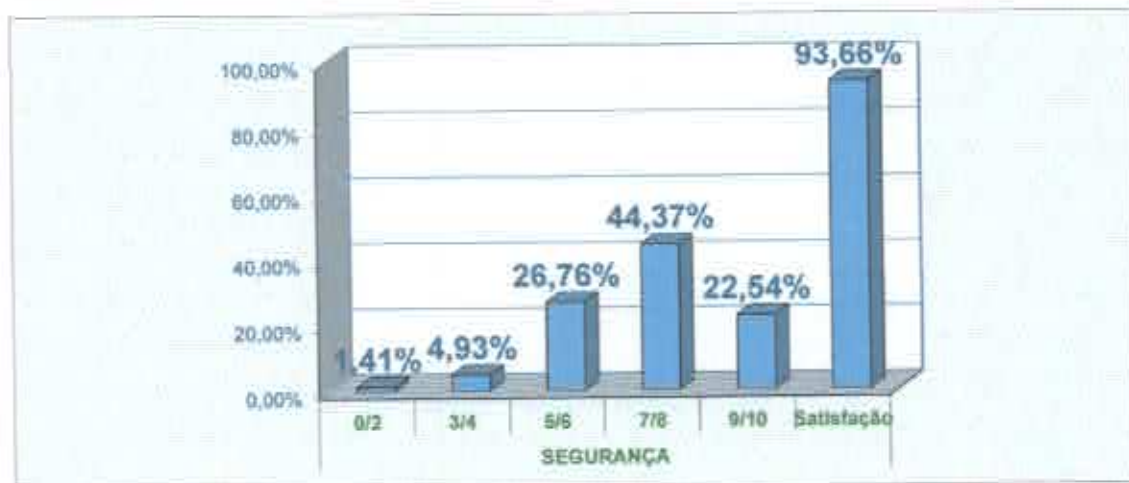
1.5 ENFERMAGEM



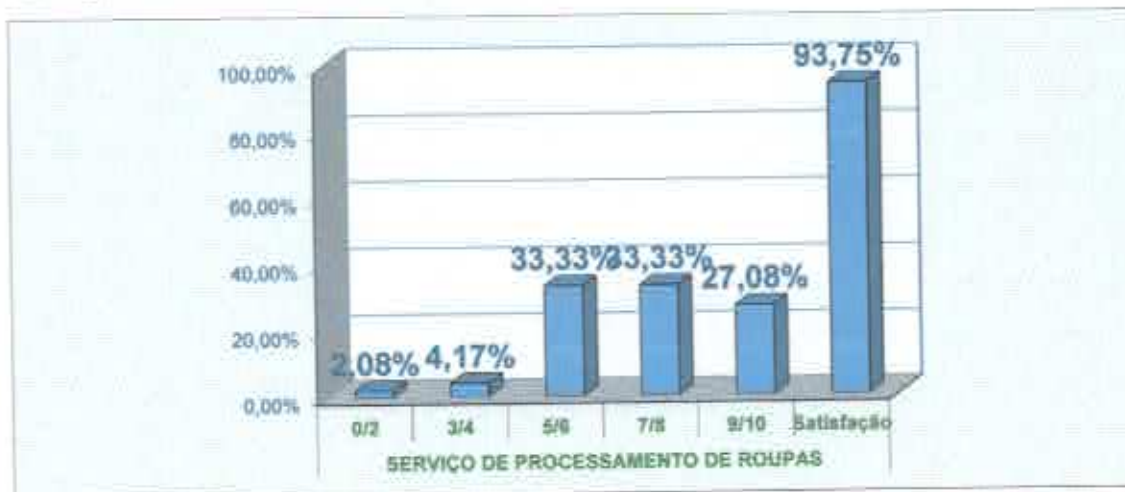
1.6 OUTROS PROFISSIONAIS



1.7 SEGURANÇA



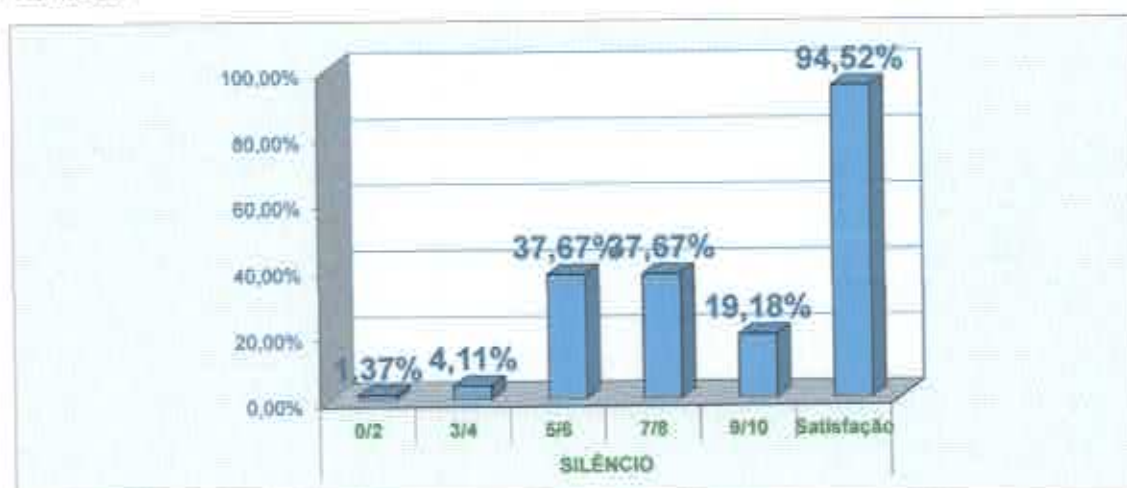
1.8 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



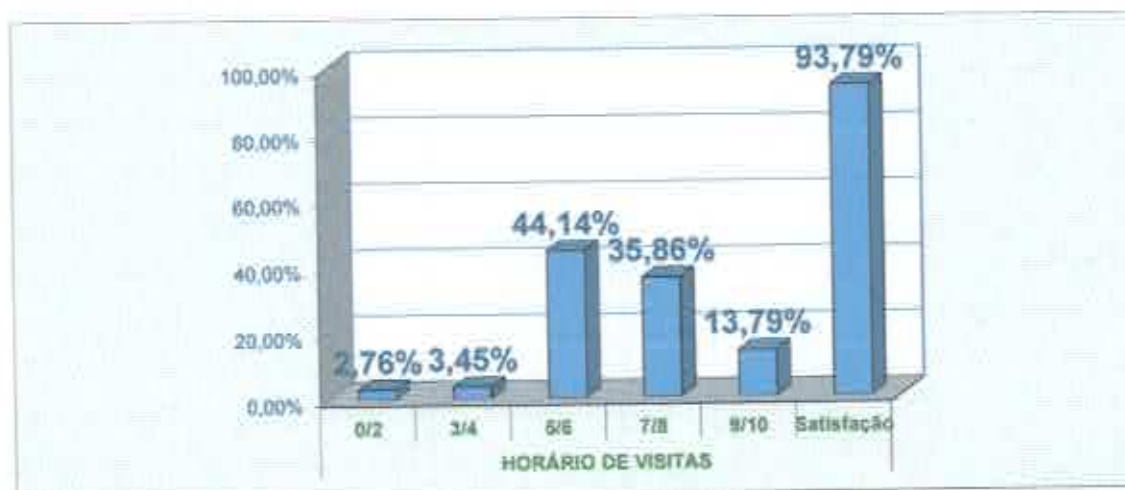
1.9 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



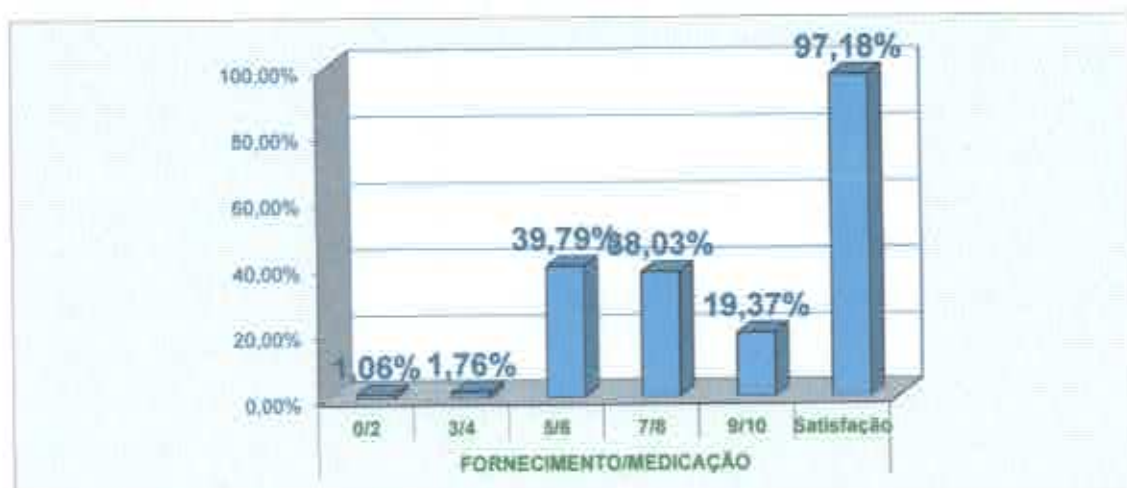
1.10 SILÊNCIO



1.11 HORÁRIO DE VISITAS



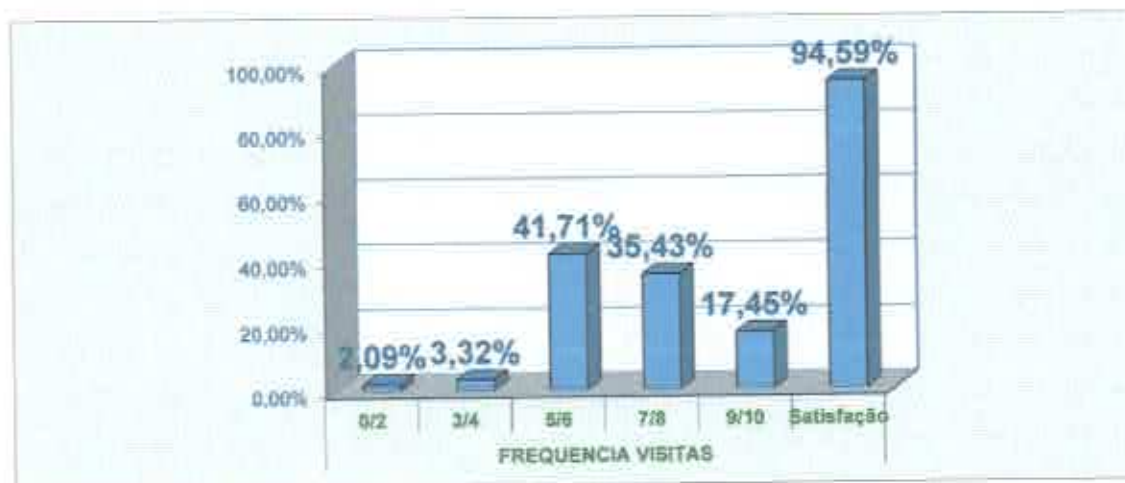
1.12 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.13 LOCALIZAÇÃO DO SAU



1.14 FREQUENCIA VISITAS

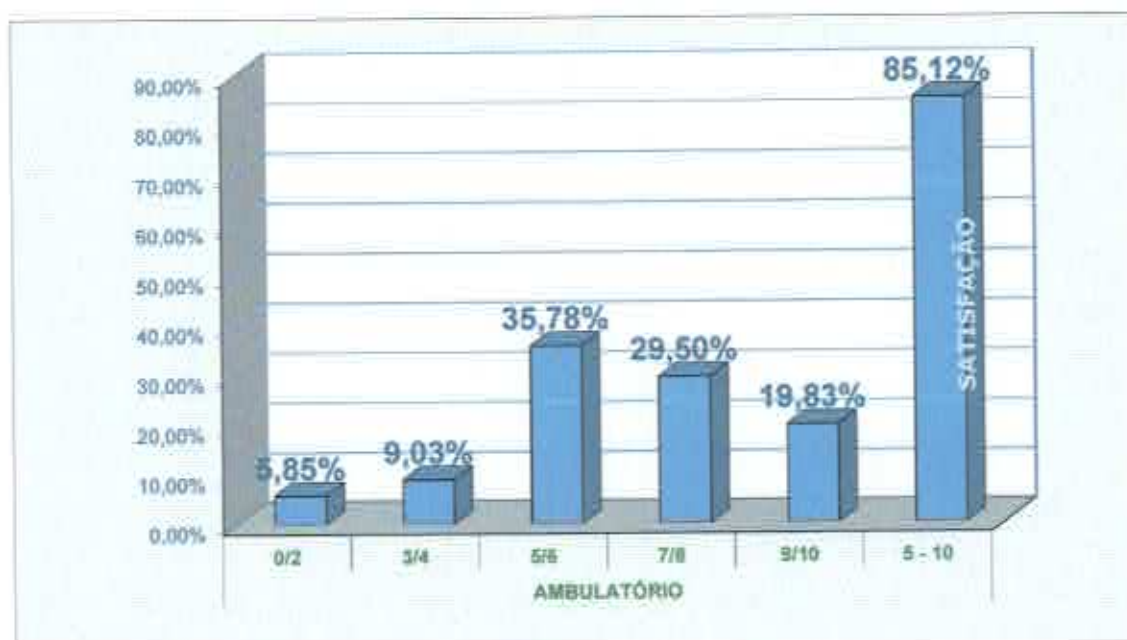


Fonte: Tabulação e Gráficos INT - Abril/14
Período: 1º a 30 de abril/2014

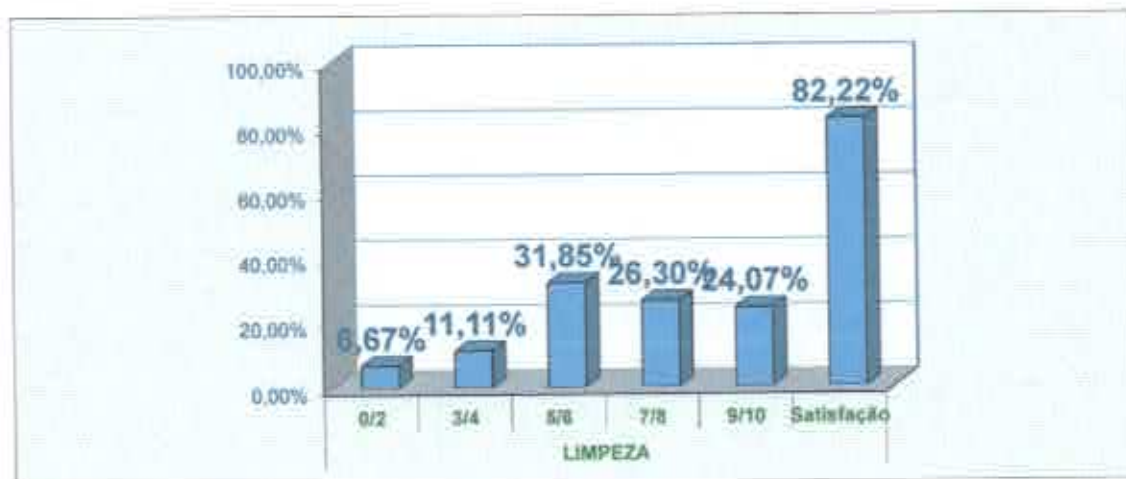
LEGENDA:

0/2	Ruim
3/4	Regular
5/6	Bom
7/8	Ótimo
9/10	Excelente

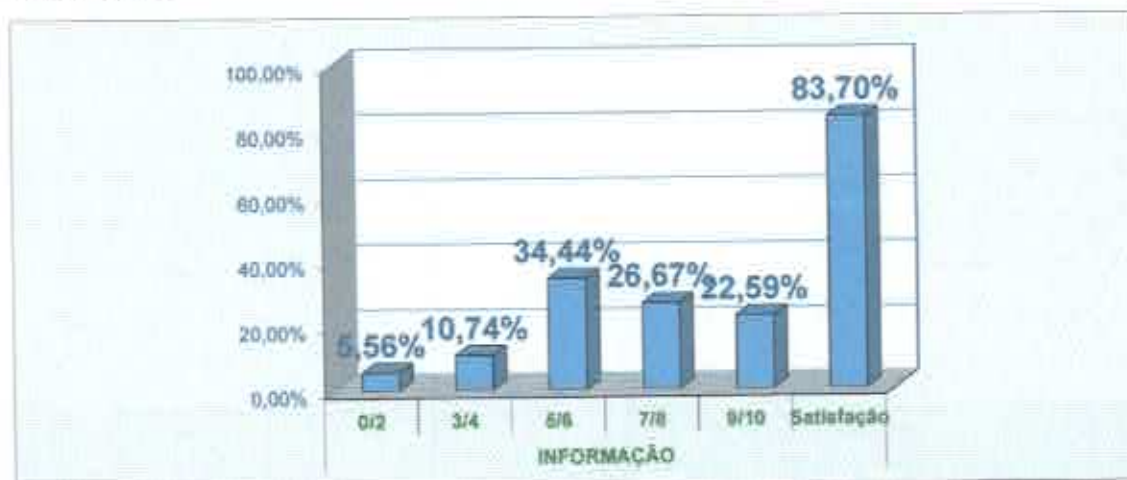
2. AMBULATÓRIO



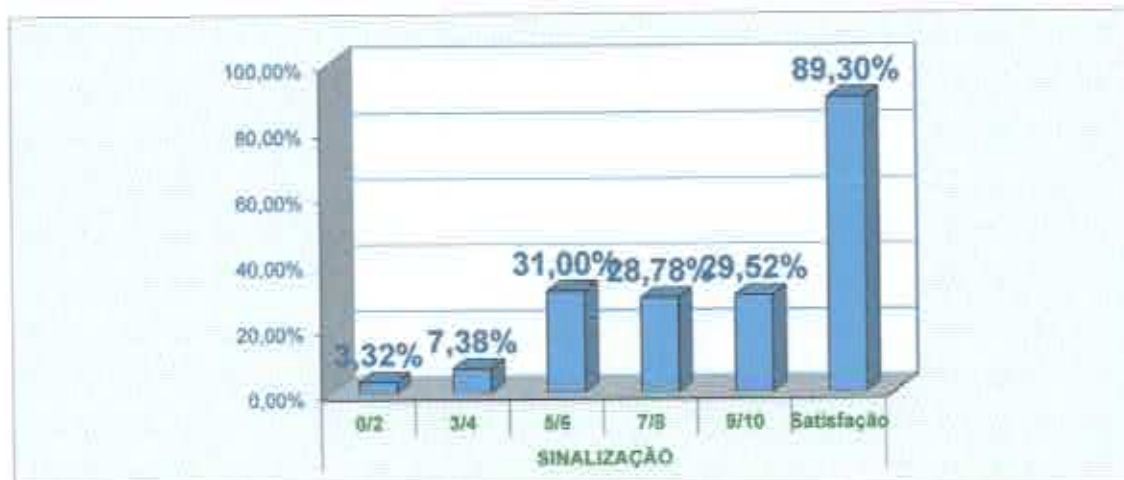
2.1 LIMPEZA



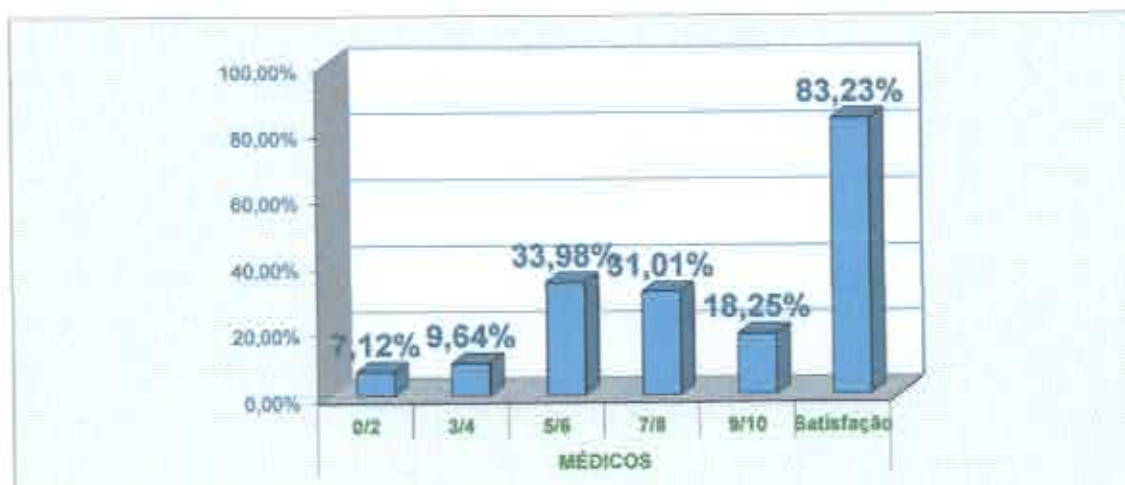
2.2 INFORMAÇÃO



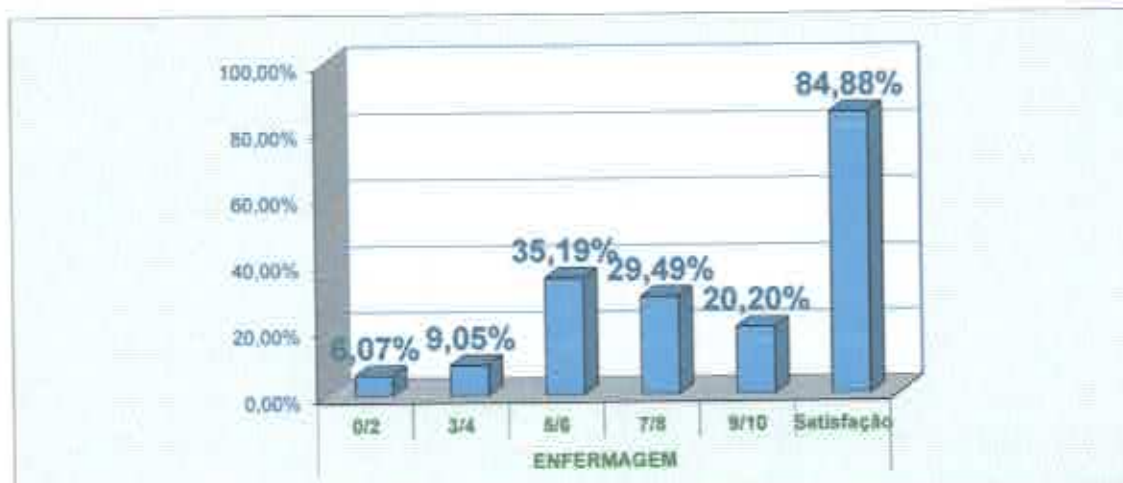
2.3 SINALIZAÇÃO



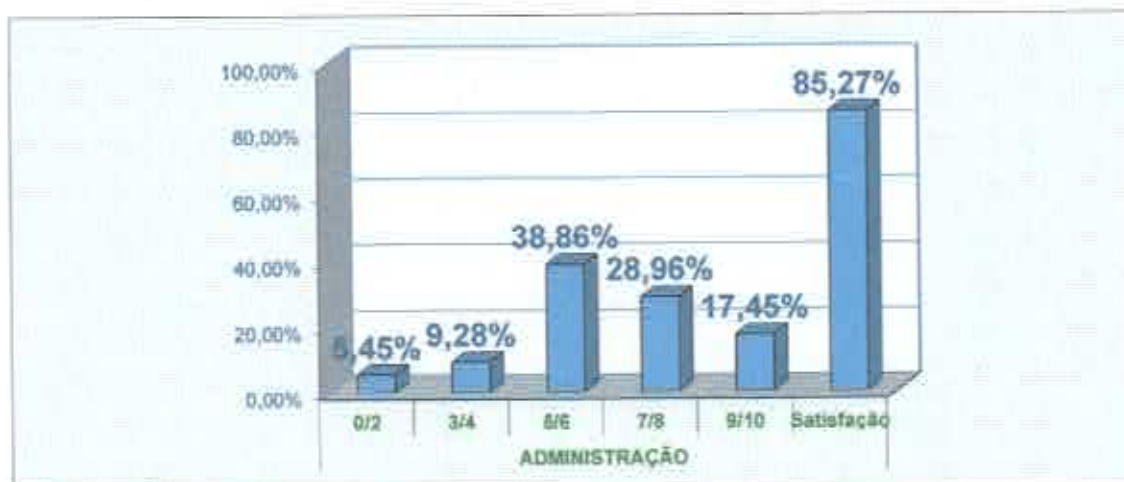
2.4 MÉDICOS



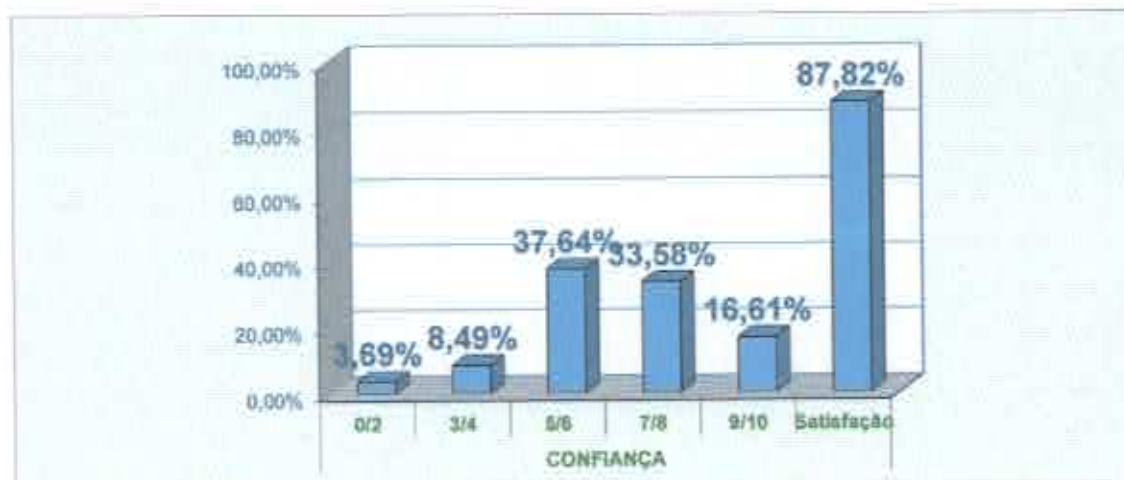
2.5 ENFERMAGEM



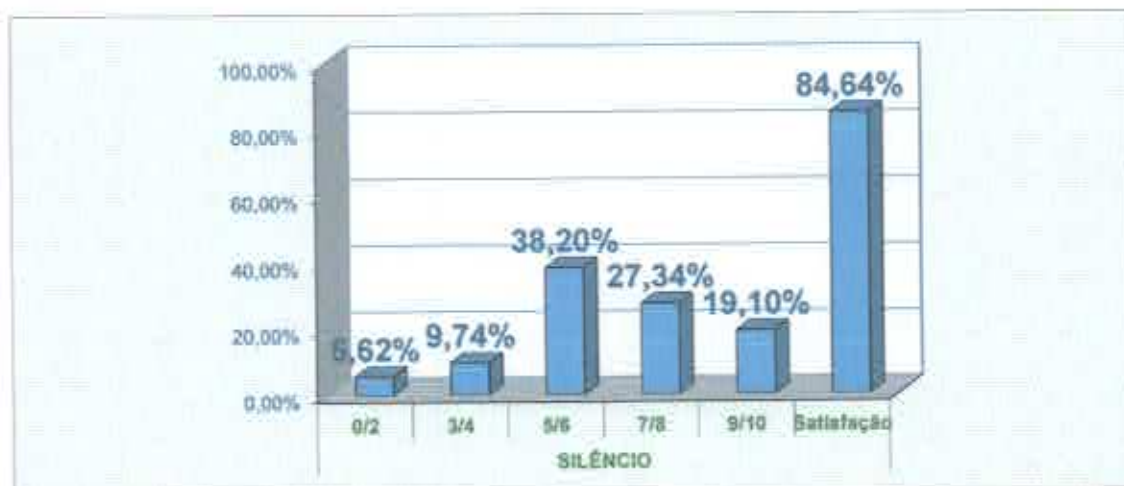
2.6 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO



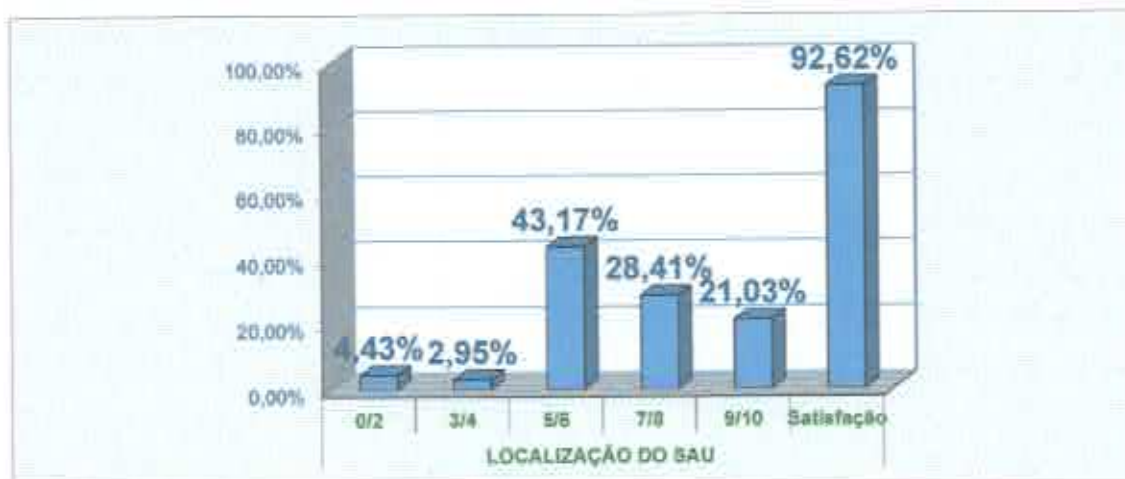
2.7 CONFIANÇA



2.8 SILÊNCIO



2.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU

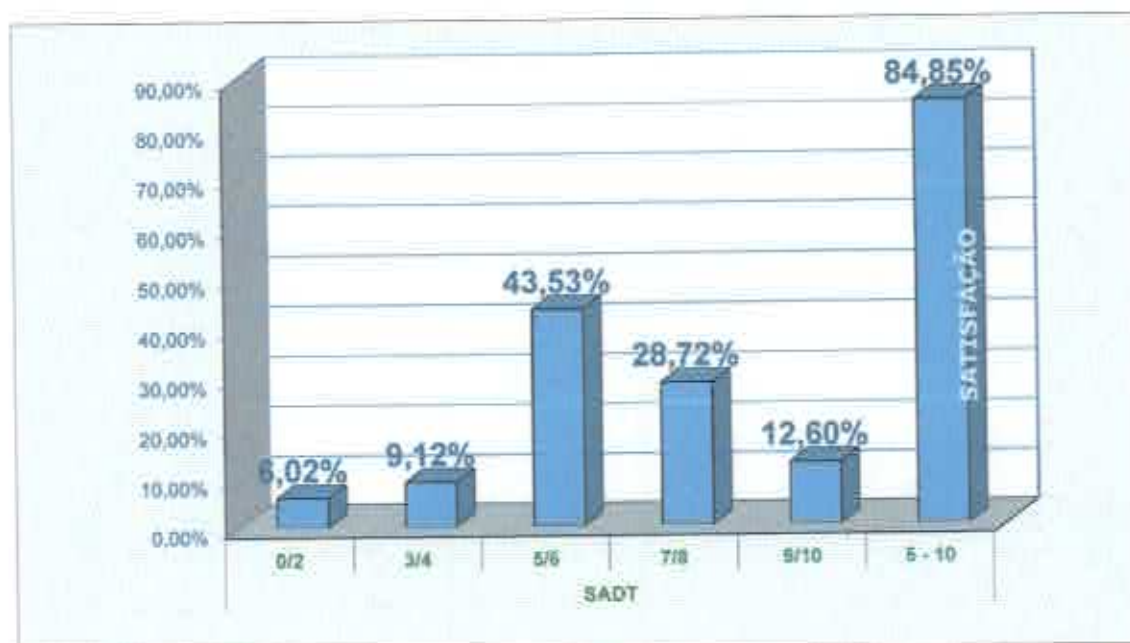


Fonte: Tabulação e Gráficos AMB - Abril/14
Período: 1º a 30 de abril/2014

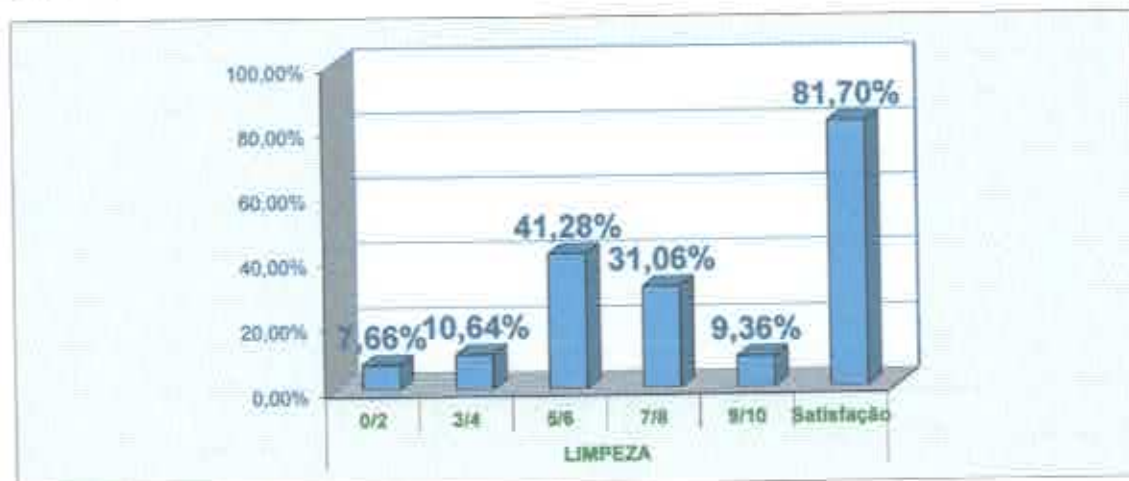
LEGENDA:

0/2	Ruim
3/4	Regular
5/6	Bom
7/8	Ótimo
9/10	Excelente

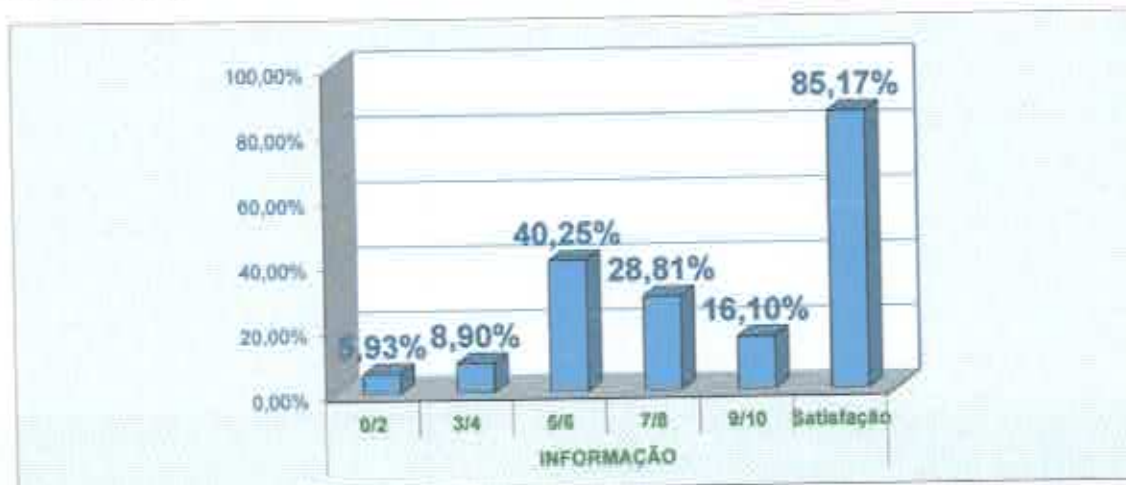
3. SADT



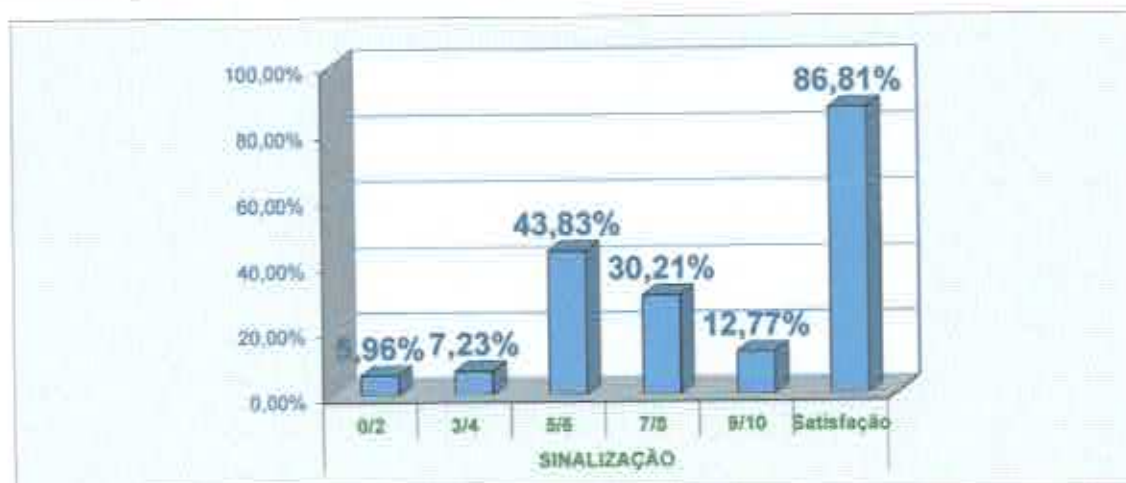
3.1 LIMPEZA



3.2 INFORMAÇÃO



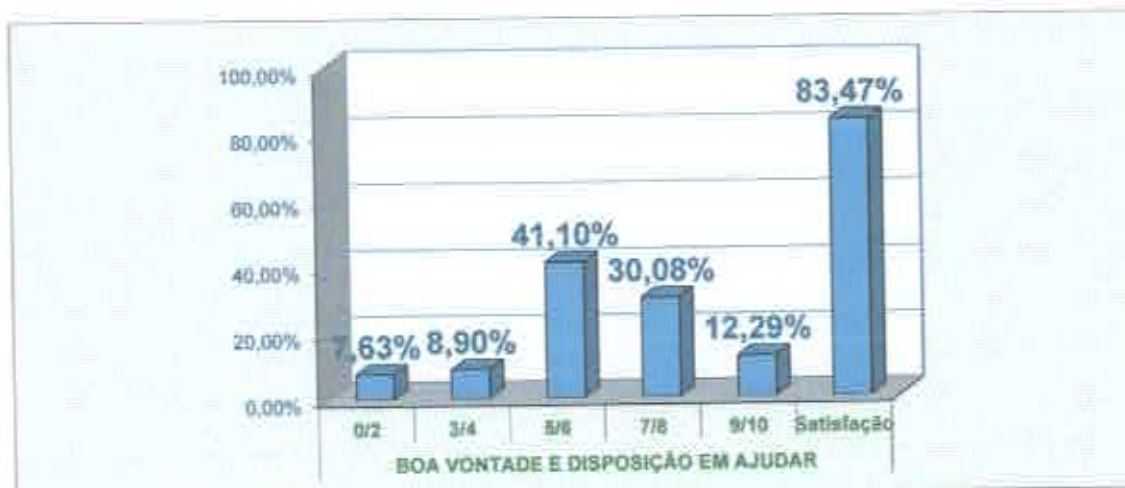
3.3 SINALIZAÇÃO



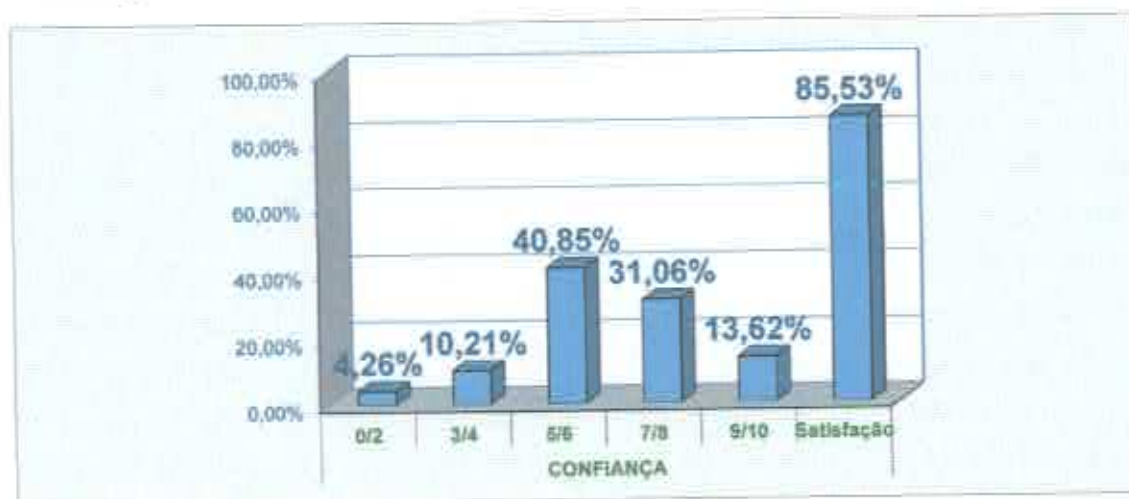
3.4 TEMPO PARA ATENDIMENTO



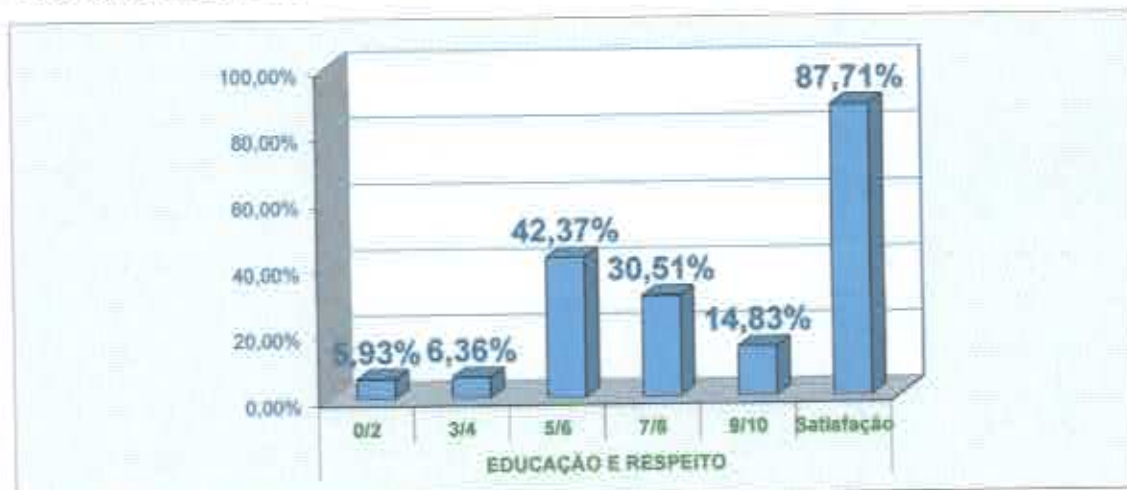
3.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR



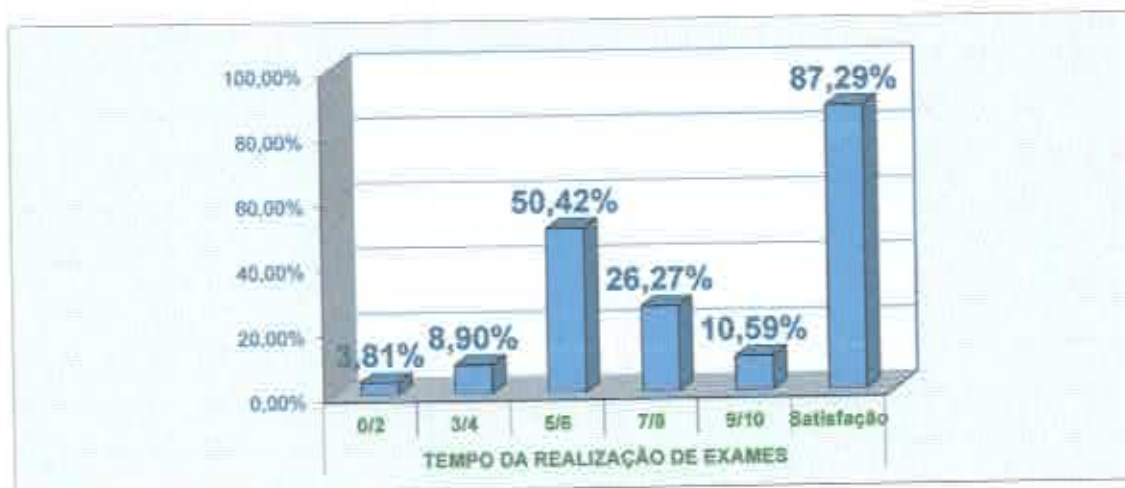
3.6 CONFIANÇA



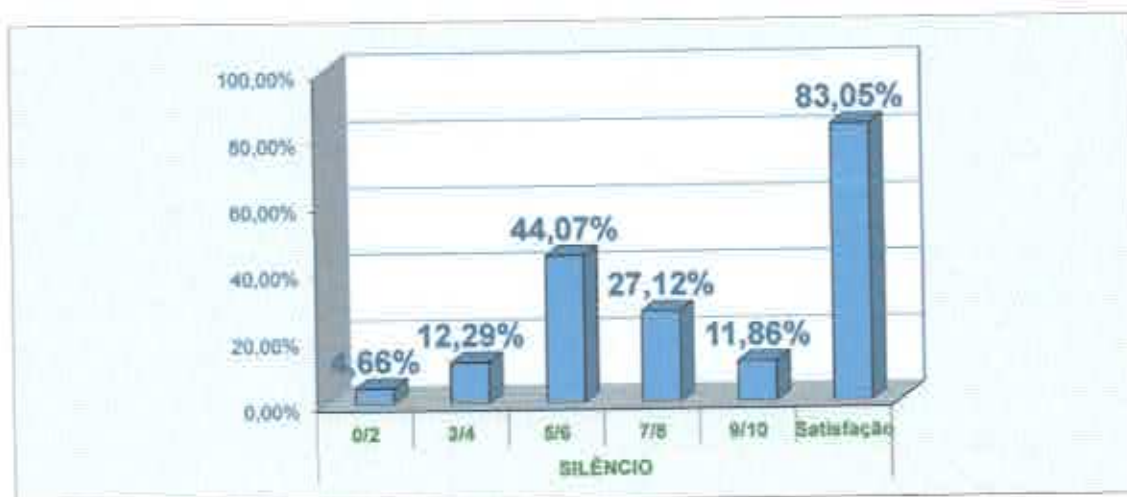
3.7 EDUCAÇÃO E RESPEITO



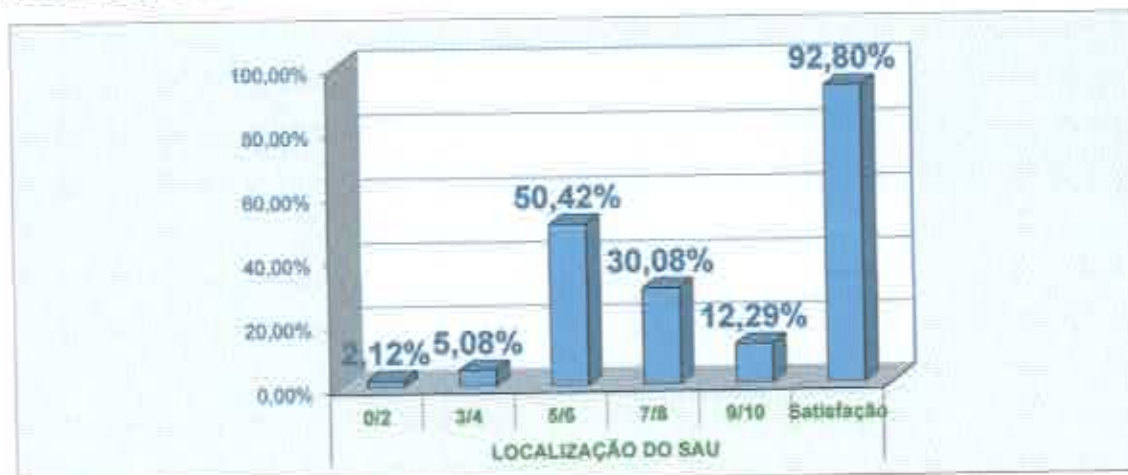
3.8 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES



3.9 SILÊNCIO



3.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



Fonte: Tabulação e Gráficos SADT - Abril/14
Período: 1º a 30 de abril/2014

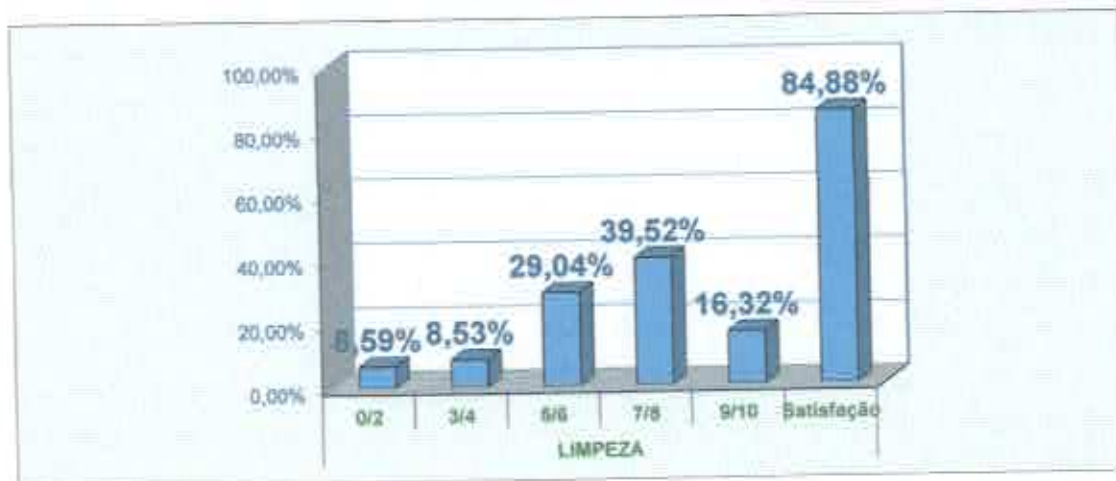
LEGENDA:

0/2	Ruim
3/4	Regular
5/6	Bom
7/8	Ótimo
9/10	Excelente

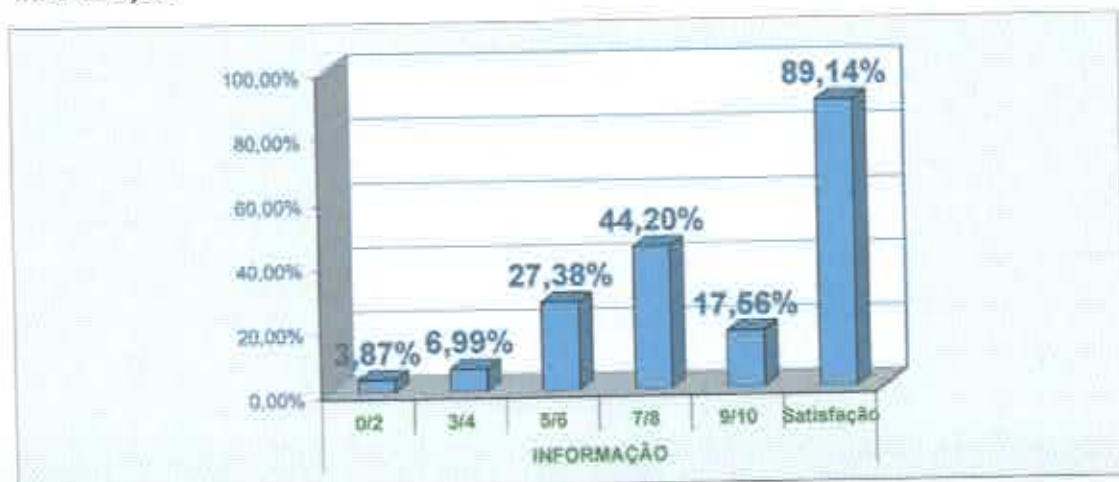
4. PRONTO ATENDIMENTO



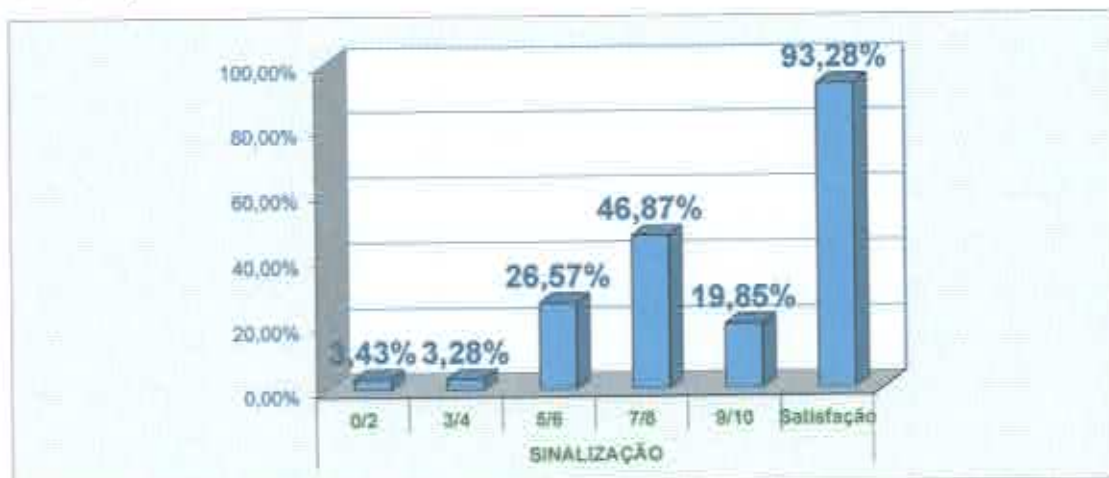
4.1 LIMPEZA



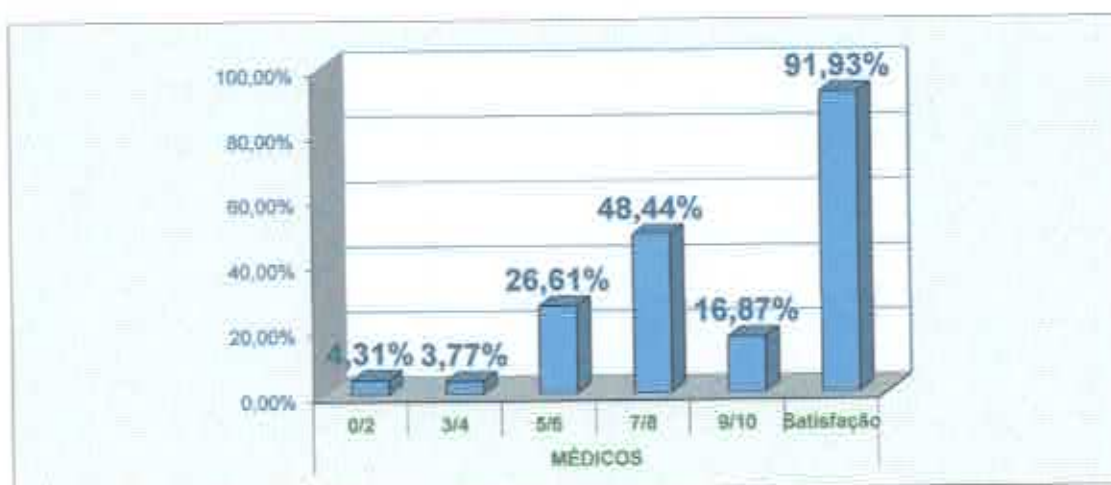
4.2 INFORMAÇÃO



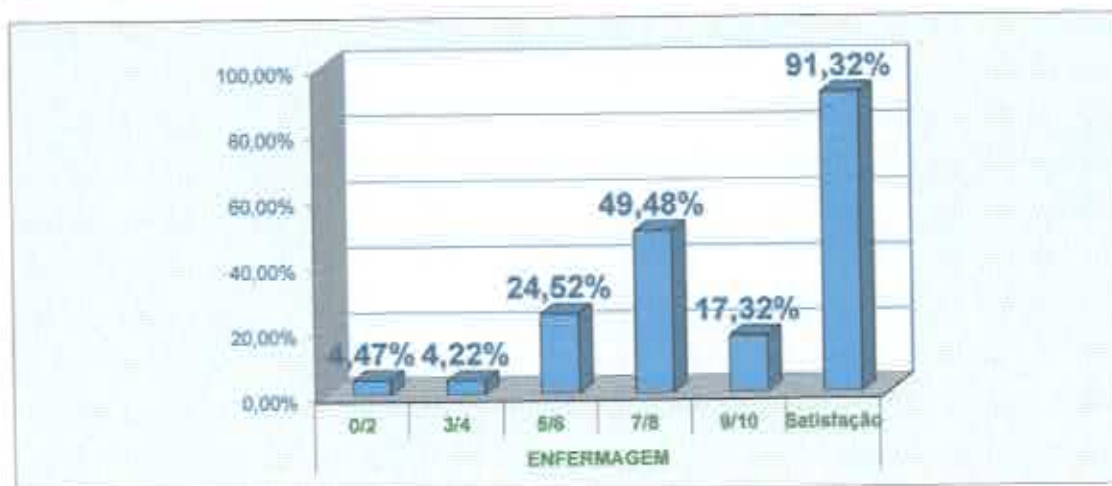
4.3 SINALIZAÇÃO



4.4 MÉDICOS



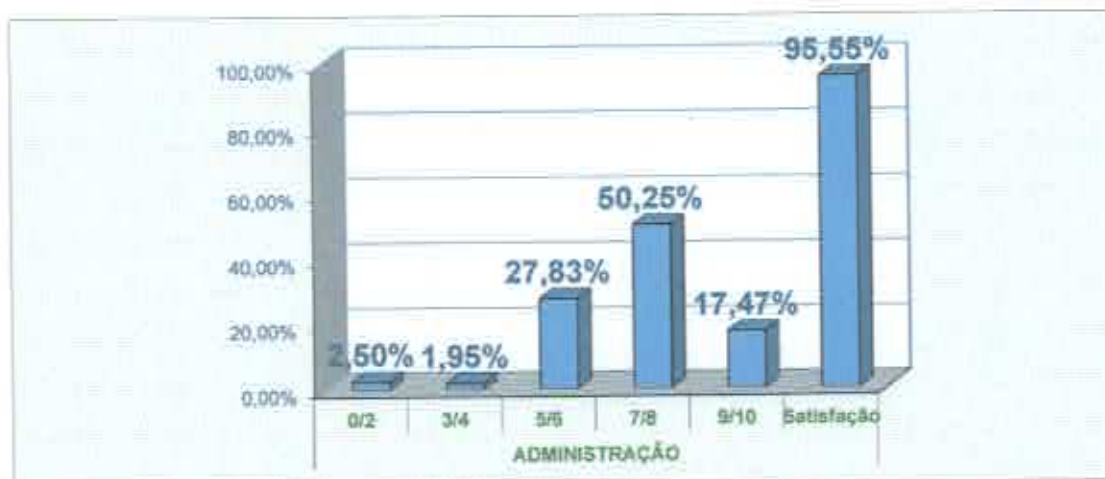
4.5 ENFERMAGEM



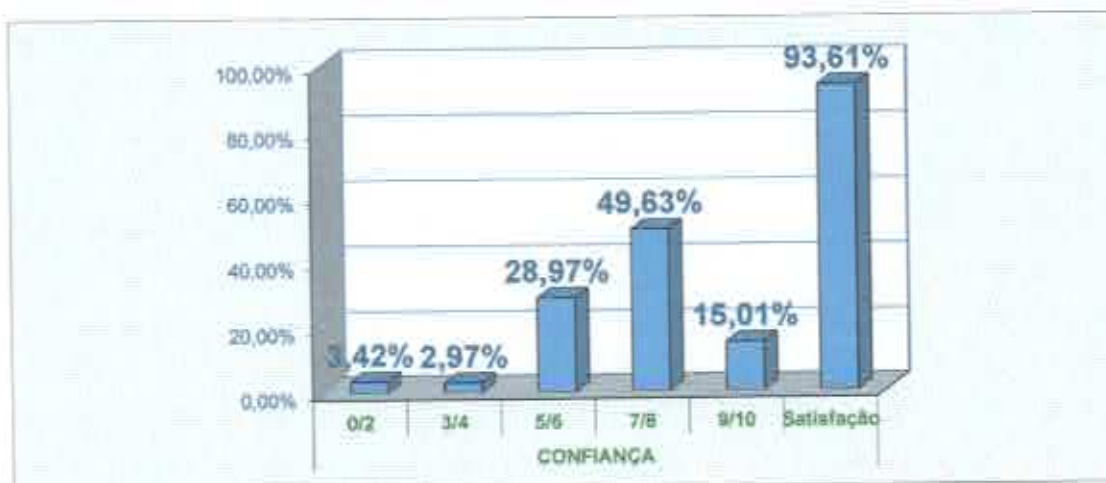
4.6 OUTROS PROFISSIONAIS



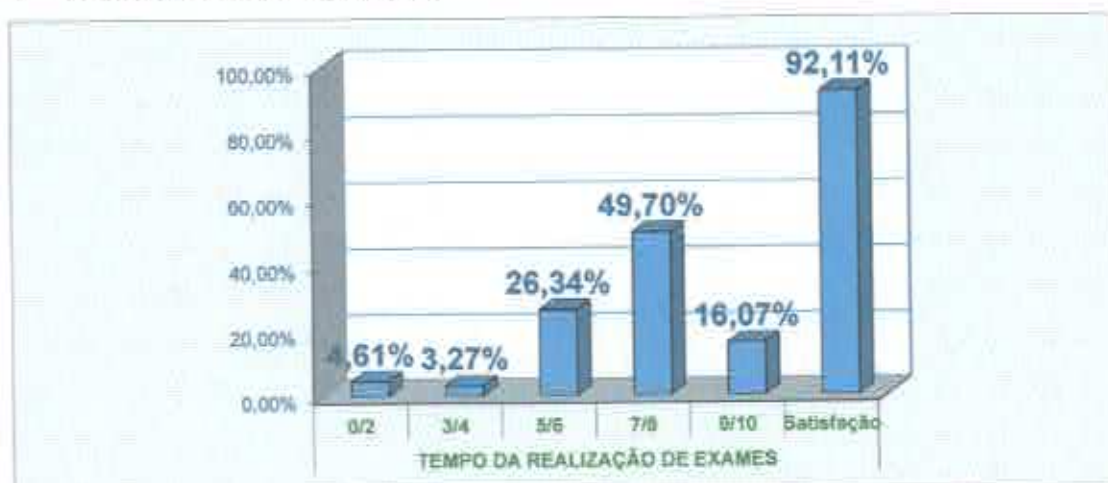
4.7 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO



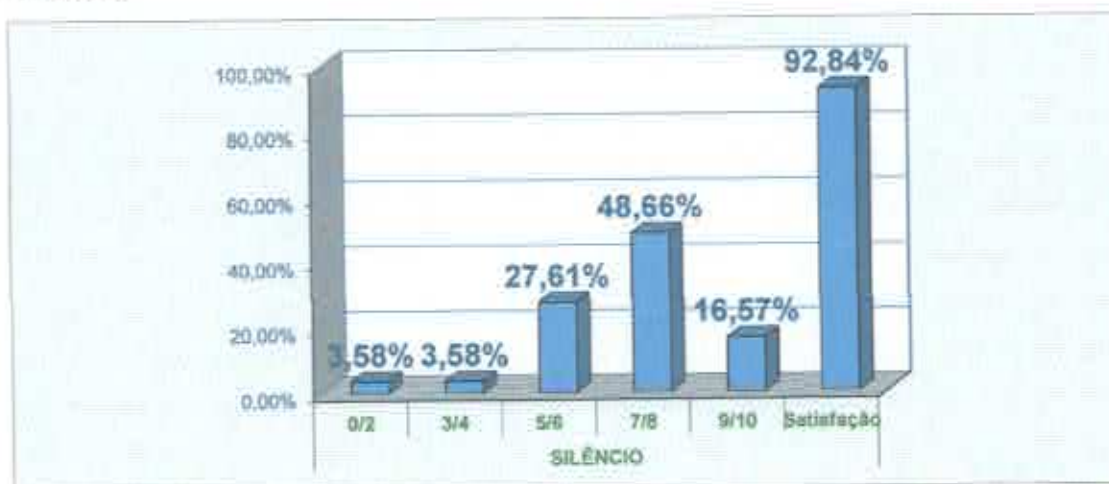
4.8 CONFIANÇA



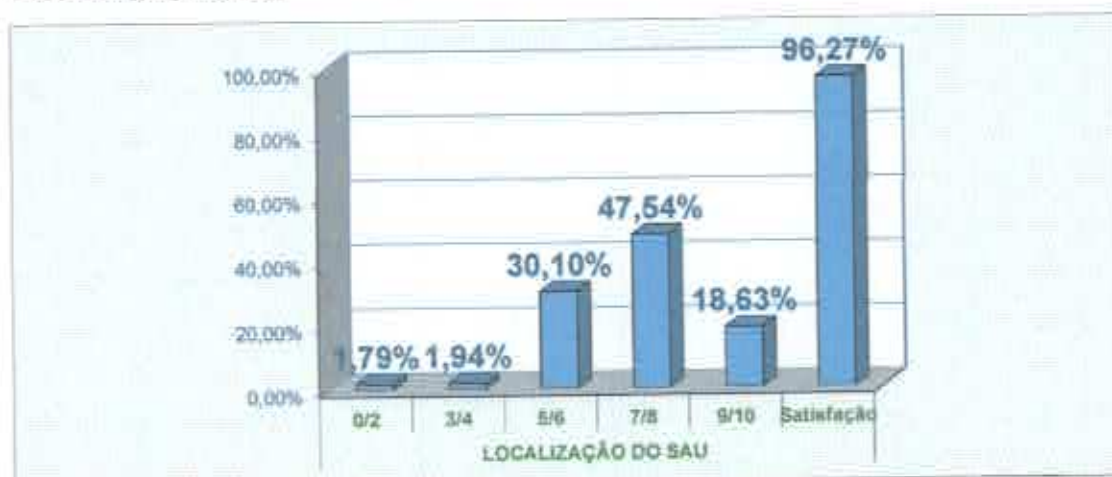
4.9 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES



4.10 SILÊNCIO



4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU

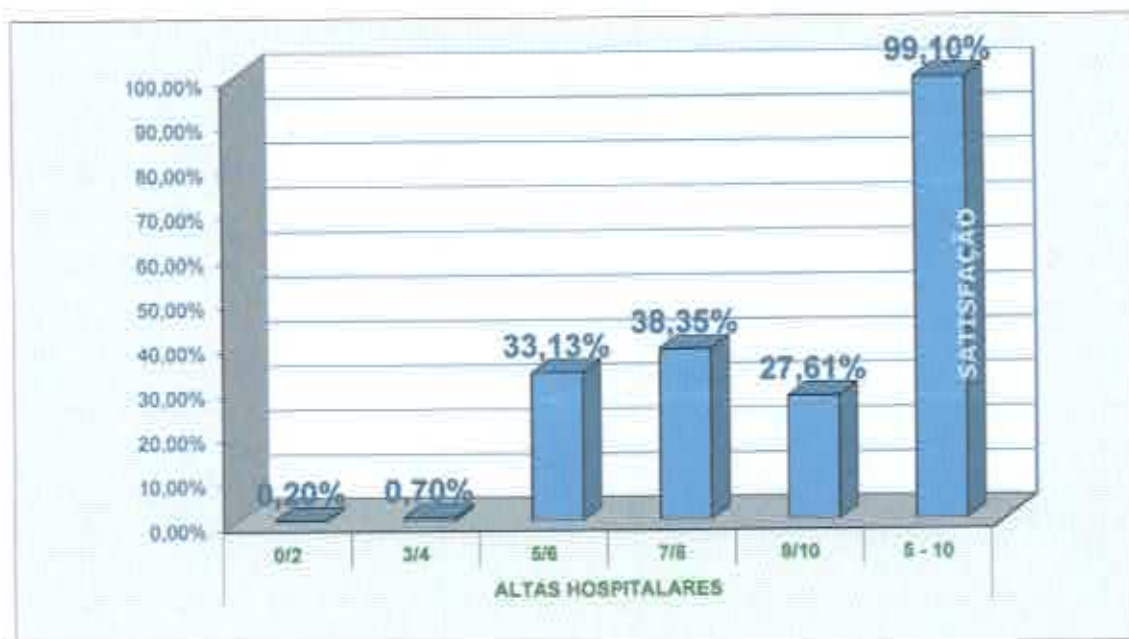


Fonte: Tabulação e Gráficos PA - Abril/14
Período: 1º a 30 de abril/2014

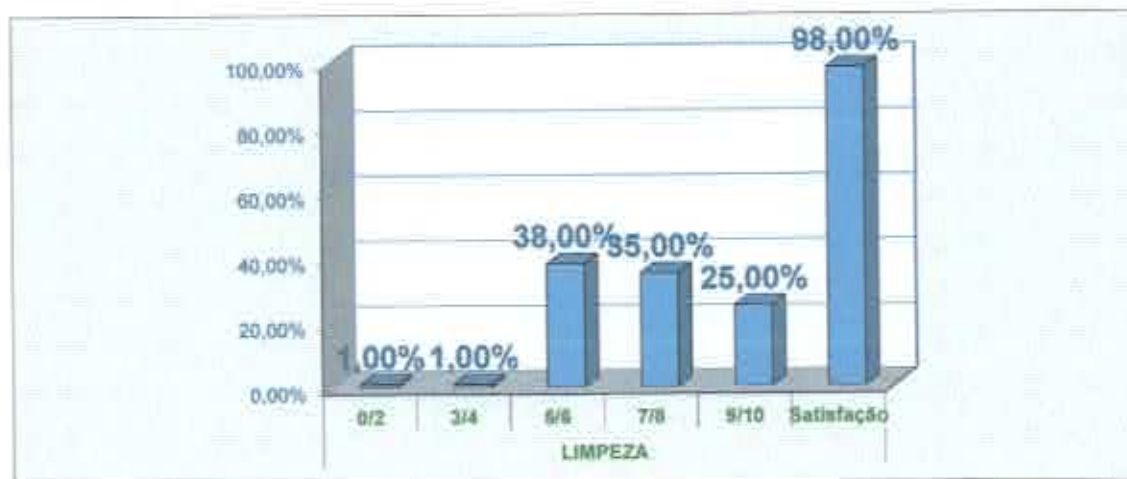
LEGENDA:

0/2	Ruim
3/4	Regular
5/6	Bom
7/8	Ótimo
9/10	Excelente

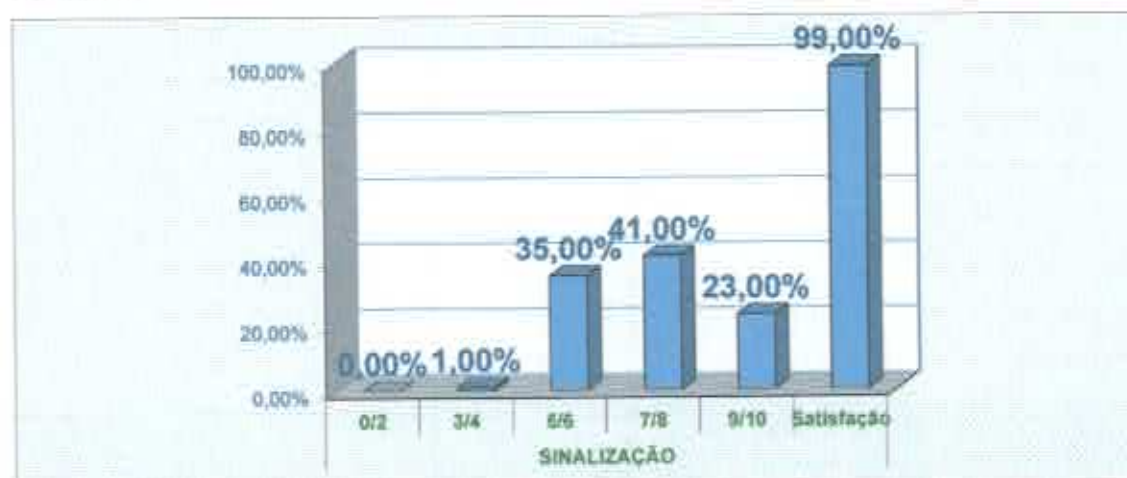
5. ALTAS HOSPITALARES



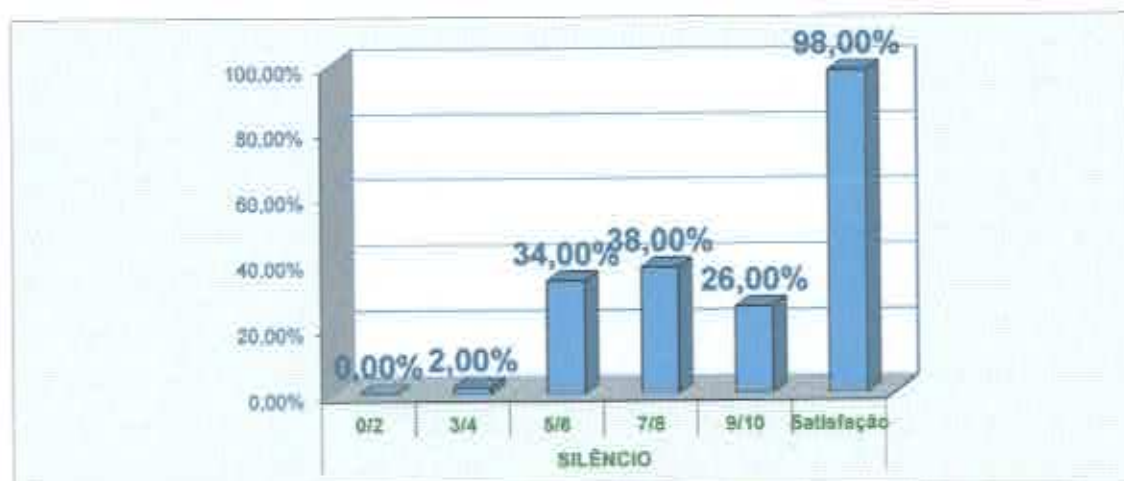
5.1 LIMPEZA



5.2 SINALIZAÇÃO



5.3 SILÊNCIO



5.4 EDUCAÇÃO E RESPEITO



5.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR



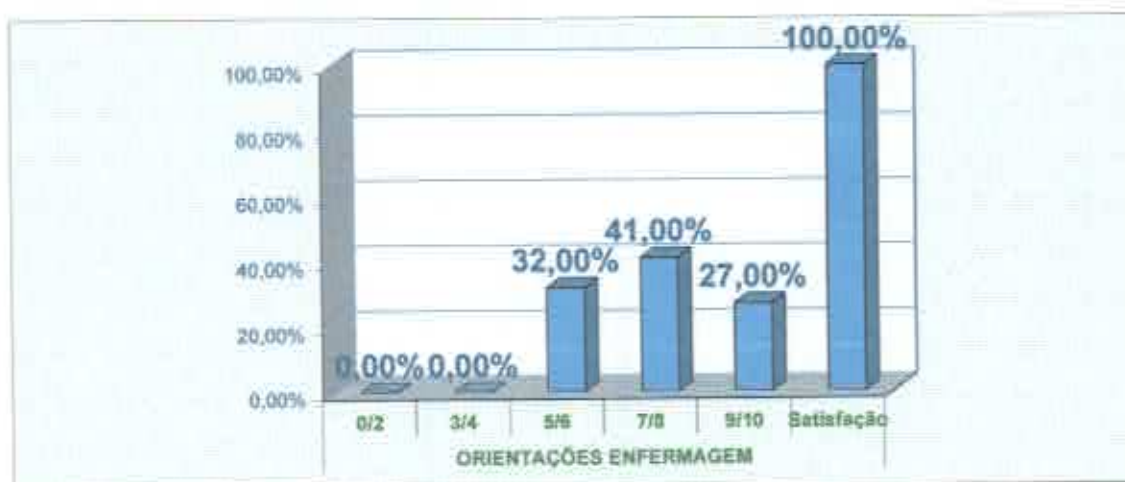
5.6 EXPLICAÇÕES E CUIDADOS MÉDICOS



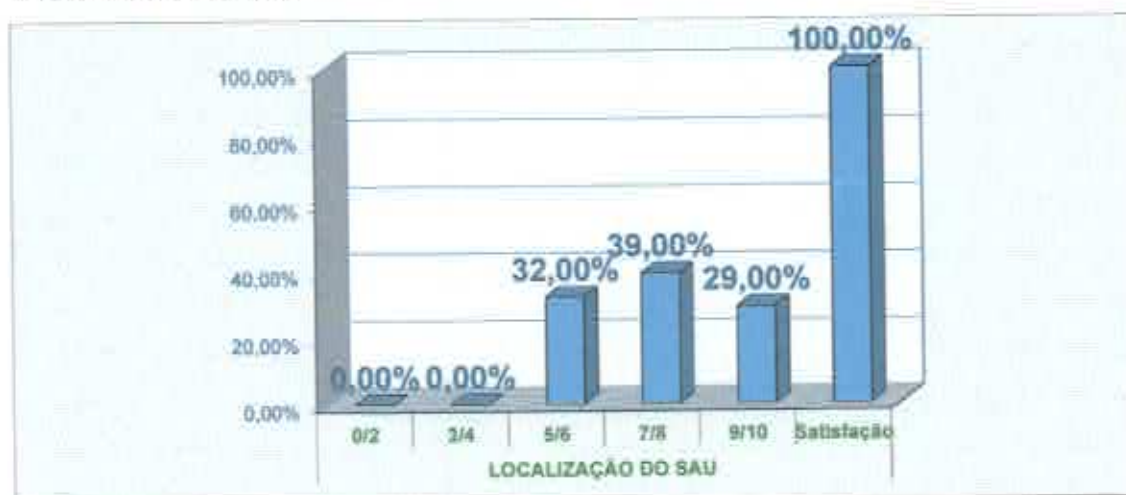
5.7 CONFIANÇA



5.8 ORIENTAÇÕES EQUIPE DE ENFERMAGEM



5.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU



Fonte: Tabulação e Gráficos ALTA - Abril/14
 Período: 1º a 30 de abril/2014

LEGENDA:

0/2	Ruim
3/4	Regular
5/6	Bom
7/8	Ótimo
9/10	Excelente

 HOSPITAL GERAL DE TAUBATÉ	FORMULÁRIO		 INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
	ATA REUNIÃO		
	Código: FO.NEP.HGT.001	Data: 01/10/2013	

☒ (x) Reunião	☐ () Treinamento	☐ () Curso	☐ () Integração	☐ () Evento	☐ () Outros:
Data: 30/04/14			Serviço/ Unidade: HGT		
Horário de início: 16:10 H			Horário do fim: 16:50 H		
Tema: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			Facilitador (a): Enfª. José Juliano Costa		

Assuntos Abordados: Ações que precisam ser desenvolvidas ao controle de infecção:

PGRSS, Programa de Imunização Profissional, Protocolo de Prevenção Padrão e Adicionais, Protocolo de controle e troca de Materiais e Dispositivos, Protocolo de Acidente Ocupacional com Risco Biológico, Implantação da Norma Regulamentar NR – 32, Visita da SESPA e da Regional de Saúde.

Assuntos Abordados	Decisões tomadas
Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	O Enfª. Juliano relata que o plano de Gerenciamento dos Resíduos foi elaborado aprovado e implantado no HGT. Realizado capacitação do PGRSS ao Serviço de Higiene e Limpeza e aos colaboradores no contexto geral para o processo de implantação e execução nos setores(in loco) e no auditório, precisa apenas ser reavaliado, observar as lixeiras danificadas, observar remanejamento de lixeiras como por exemplo as lixeiras das salas cirúrgicas devem ser sem tampa.
Programa de Imunização Profissional	O Enfª. Juliano relata que o programa de Imunização Profissional está elaborado (Instrução de Trabalho) foi realizado junto ao SESMT o levantamento da situação vacinal de todos os colaboradores, está na fase de execução foi realizado a imunização da campanha de vacinação contra Influenza do ano de 2014 em seguida iniciado a vacinação do programa ocupacional de imunização preconizados pela NR- 32.
Protocolo de Prevenção Padrão e Adicionais	O Enfª. Juliano relata que o protocolo está elaborado pronto para ser implantado foi adquirido alguns EPI'S e as placas de identificação de precauções padrão. Não foi realizado a capacitação do protocolo de prevenção padrão.
Protocolo de controle e troca de Materiais e Dispositivos,	O Enfª. Juliano relata que o protocolo de controle de troca de Materiais e Dispositivos está elaborado foi apreciado e homologado, precisa promover capacitação urgente deste protocolo. Fica decidido que para este mês junto com a Direção de Enfermagem e os coordenadores de área da enfermagem desenvolver as

capacitações aos colaboradores deste protocolo.

Protocolo de Acidente

Ocupacional com Risco Biológico

O Enfº. Juliano relata que o protocolo de acidentes com perfuro cortantes está elaborado está faltando apenas finalizar o fluxo de atendimento com acidentes ocupacionais, como está havendo muitos acidentes com perfuro cortantes o SCIH E SESMT está realizando capacitação in LOCO sobre as Boas praticas ao manejo dos perfuro cortantes aos colaboradores da enfermagem.

Precisa ser adquirido o kit de quimioprofiláticos para ocasiões que necessitam de quimioprofilaxia será verificado a possibilidade conforme visita a SESPA em Belém para implantação na instituição.

Implantação da Norma Regulamentar

NR - 32

O Enfº. Juliano relata que a NR - 32 está elaborada e homologada foi encaminhada para os setores para conhecimento dos coordenadores e equipe.

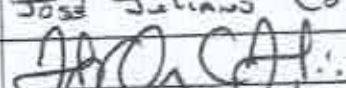
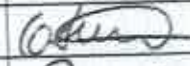
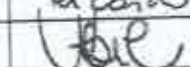
 Visita da SESPA e da VISA da 06ª
 Regional de Saúde

O Enfº. Juliano na presença do presidente da CCIH (Drº Antônio Venturieri) junto aos membros consultores da comissão de controle de Infecção e do Diretor Executivo Izair Polack inicia a reunião relatando os temas de pauta a serem apresentados para a CCIH: Relatório de não conformidades na visita técnica da SESPA no hospital. Repassado o relatório para o Sr. Izair Polack e Drº. Antônio Venturieri para apresentação e discussão dos não conformes foi elaborado um plano de ação para ser executado com um prazo de 30 dias de acordo com as providencias cabíveis a serem realizadas e posteriormente direcionadas aos responsáveis (coordenadores) para solucionar as não conformidades encontradas. Esta em anexo o relatório elaborado para controle de execução do plano de ação estratégico.

Assinatura do Responsável

Assinatura do Facilitador (a)

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Antonio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico - SCIH	
2	José Juliano Costa	Enfermeiro - SCIH	Enfermeiro - SCIH	José Juliano Costa
3	Flavio Cleber Costa do Amaral	Membro	Coord. Laboratório	
4	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	Rejane X. Soares
5	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Coord. SHL/SPR	Amanda Macedo
6	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	
7	Grasiela Santos da Silva	Membro	Coord. Farmácia	
8	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clínicas	Ricardo Gomes Junior
9	Andreza Aparecida da Silva	Convidado	Coord. Emergência	
10	Thais Oliveira Damasceno	Convidado	Coord. Dep. Cirúrgico	Thais de O. Damasceno

AÇÕES DE VISITA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA SESA PERÍODO DE 07 E 08/04/2014

AÇÕES DE VISITA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA SESA PERÍODO DE 07 E 08/04/2014		Legenda:		Ação Concluída		Prazo Previsto		Andamento Indesejável	
		Ação Intrometida		Ação em bom andamento		Ação em bom andamento		Ação em bom andamento	
		Ações		RESPONSÁVEL		PRAZO		CUSTOS	
SETOR	NÃO CONFORMIDADE	AÇÕES		RESPONSÁVEL	PRAZO	sim	não	VALOR	ANDAMENTO
Ambulatório	Falta de pia no consultório de ortopedia para lavagem das mãos.	Colocar pia para lavagem das mãos no consultório de Ortopedia		Adriano	21/05/2014	X			abr/14
Ambulatório	Higioscópio escurecido	Providenciar manutenção e limpeza do negatoscópio do ambulatório		Andreza	21/05/2014		X		mai/14
Sala Endoscopia	Falta do Manual de Procedimentos	Existe o Manual de Procedimentos		Dr. Antônio	30/04/2014		X		Ação concluída
Sala Endoscopia	Falta de capacitação para os Colaboradores da Endoscopia	A capacitação foi realizada pela empresa Circum. Temos que solicitar à Empresa o Certificado de Capacitação ou realizar nova capacitação com registro da realização.		Andreza	21/05/2014		X		
Diversos Setores	Dispenser de álcool gel	Levantamento nos diversos setores do HGT (áreas assistenciais), para verificar as faltas dos dispensers e aparelhos para controle		Juliano/Amanda	21/05/2014	X			
Imagiologia	Falta de etiqueta para controle de manutenção dos aparelhos	Colocar etiquetas nos equipamentos e aparelhos para controle das manutenções realizadas.		Eng. Clínica	21/05/2014				
Sala de Vacina	Falta de película nas janelas de vidro da sala de Vacina	Colocar película escura nas janelas da sala de Vacina		Adriano	21/05/2014	X			
Posto de Emergência	Disposição dos medicamentos em cima da bancada da pia.	Com a transferência da farmácia para emergência, os medicamentos deverão ser organizados.		Andreza	10/05/2014		X		
Emergência	Definir rotatividade da sala do atendimento	A Farmácia será transferida para esta sala		Graziela	10/05/2014		X		
Emergência	Sala de higienização de pacientes inutilizada	Ativar a sala de higienização dos pacientes		Andreza	10/05/2014		X		
Intelectual	Melhorar o uso do procedimento	Fazer Instrução de Trabalho e capacitação para todos profissionais de enfermagem.		SCM/Enfermeiros	10/05/2014		X		
UCI	Falta Carro de Parada	Aquisição de 1 carro de parada, através de locação		Isair	21/05/2014	X			
UCI	Método de Barreira	Controle de acesso com tranca elétrica da porta de entrada da UCI		Adriano	21/05/2014	X			
UCI	Vestimenta de roupa para setor restrito	Aguardando a chegada de roupa		Amanda	21/05/2014	X			
UCI/Intensificação	Dispor de sala para material contaminado	A primeira sala da UCI transformar em expurgo. Na emergência verificar espaço para o expurgo		Andreza	21/05/2014		X		
Centro Cirúrgico	Controle de temperatura da sala de estoque	Aquisição de 1 aparelho Termos Higrometro e cabear 1 aparelho de ar condicionado na sala.		Thais	21/05/2014	X			
Centro Cirúrgico	Dispensadores de PVP (Antissépticos)	Atualmente não utilizado escovinha com PVP		Thais	30/04/2014		X		Ação concluída
Centro Cirúrgico	Liberação inadequada de alimentos para o Centro Cirúrgico	Reforçar orientação técnica para não liberar alimentos para o Centro Cirúrgico.		SCM/SMO	10/05/2014		X		
Setores Cirúrgicos	Substituição ou Vedação dos flus dos setores até a troca	Providenciar as substituições dos raios com fechamento nos setores cirúrgicos. Fazer planejamento de prioridade para substituição dos raios dos setores mais críticos		Adriano	21/05/2014	X			

Setores	Manual de Procedimentos	Providenciar Instrumentos de Trabalho (IT): Procedimento de Gestão (NG), Manuais de Procedimentos: Protocolos e Fluxos, com todas as formalidades, aprovado e assinado por todos colaboradores envolvidos	Coordenadores e Supervisores	21/05/2014						
	Colocar tela no exaustor no teto da CME	Providenciar colocação de tela no exaustor no teto da CME	Adriano	21/05/2014	X					
	Controle de temperatura das câmaras frigoríficas	Aquisição de termômetros para controle de temperatura das câmaras frigoríficas do SMD	Silvia	21/05/2014	X					
	Falta de palets nas câmaras frigoríficas	Aquisição de Palets para o setor de SMD	Silvia/Graziela	21/05/2014	X					
	Controle de Manutenção das câmaras frias	Providenciar controle de manutenção das câmaras frias do SMD	Adriano	21/05/2014	X					
	Placa de identificação inadequada na sala de resíduos	Trocar identificação de resíduos por arsenal da Clínica Cirúrgica	Ricardo	10/05/2014		X				
	Avaliar controle Microbiológico da água do Hospital	Fazer duas coletas na saída da chistera e na saída da caixa d'água e enviar para análise em laboratório especializado.	SCIH	21/05/2014	X					
	Avaliar Fluxo de Antibiototerapia	Instituição de Trabalho - IT e Auditoria na Ficha de Antibióticos.	CCIH	21/05/2014		X				
	Imunização da Influenza dos Colaboradores	Instituição de todos os Colaboradores do HGT da Influenza	CCIH/SESMT	10/05/2014		X				
	Entrada de funções de usuários acompanhantes de pacientes Internados.	Melhorar os controles de acesso ao HGT, não permitindo a entrada de bolsas e quaisquer outros tipos de materiais.	Coord. Atend.	10/05/2014		X				
	Folia Climatização	Providenciar por ordem prioritária a climatização dos diversos setores do Hospital.	Izair/Rejane	21/05/2014	X					
	Estrutura Inadequada (fluxo, tinta, armazenamento)	Projeto de adequação do fluxo da Agência Transfusional, para atender as legislações vigentes.	Izair/Rejane	21/05/2014	X					
	Capacitação do Coordenador e Técnicos que trabalham na agência	O início da capacitação está previsto para o dia 05/06/14 pelo HEMOPA.	Dr. Antônio	21/05/2014	X					

Código: FO.NEP.HGT.001

Data: 05/05/2014

☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Integração	☐ Evento	☐ Outros:
Data: 05/05/2014			Serviço/ Unidade: HGT		
Horário de início: 14:00			Horário do fim: 16:30		
Tema: Comissão de Óbito			Facilitador (a):		

Assuntos Abordados: Revisão dos óbitos de Abril

Assuntos Abordados
**Óbitos ocorridos em
Abril**

- 1- Natimorto de Luciane Souza dos Santos
- 2- Marilene Souza de Oliveira Freitas
- 3- Cleudiane de Oliveira Conceição
- 4- Luiz Vitoriano do Monte
- 5- Maria Eunice de Jesus
- 6- Deusimar Fernandes Melo
- 7- Anastácio Cesário Marques de Sousa
- 8- Odete Batista de Almeida
- 9- Francisco Maciel de Lima
- 10- Menor de Zilma Silva de Araújo
- 11- Benedito Vieira dos Santos
- 12- Raimundo Souza de Araújo
- 13- Antônio da Silva Roberto
- 14- Alzira Maria da Conceição
- 15- RN/ Caciane Lisboa Medeiros
- 16- João Queiroz da Silva
- 17- Pedro Santiago
- 18- Cosmo da Silva de Castro

Classificação do óbito

Não evitável: 03

Evitável: 08

Inconclusivo: 07

Setor

UCI: 06

Clínicas: 01

Centro cirúrgico: 00

Código: FO.NEP.HGT.001

Data: 05/05/2014

Setor

 Centro obstétrico: 01
 Emergência: 02
 Domicílio: 08

Sexo

 Masculino: 09
 Feminino: 08
 Indeterminado: 01

Idade

 Até 01 ano: 03
 1 a 18 anos: 00
 18 a 40 anos: 02
 40 a 60 anos: 02
 Acima de 60 anos: 11

Observações

1ª Os casos inconclusivo tem relação com as mortes de causa desconhecida sem assistência médica.

2ª Entre os casos evitáveis estão:

RN/ Caciane Lisboa Medeiros- evitável com pré-natal mais eficiente e Disponibilidade de leitos em UTI neonatal imediata no sistema.

Cleudiane de Oliveira Conceição evitável se houvesse antecipação do diagnostico uma vez que foi admitida em choque séptico após 5 dias após o inicio dos sintomas infeccioso.

Menor de Zilma Silva de Araújo evitável se houvesse identificação precoce dos sinais de alerta para pneumonias e inicio da antibioticoterapia em tempo hábil na rede básica.

Observação

Na reunião foi discutido entre os membros, sobre a saída da Facilitadora Andreza Aparecida da Silva, ficando entre aberto a sua Vaga.

Na Próxima reunião será decidido quem ocupara sua vaga.

Código: FO.NEP.HGT.001

Data: 05/05/2014

LISTA DE PRESENÇA - COMISSÃO de Óbito

[illegible]