

**PRESTAÇÃO
DE
CONTAS
SESPA**

MÊS DE REFERÊNCIA

ABRIL

MAPA DE PRODUÇÃO

2015

Sumário

1. COMISSÃO DE ÓBITO.....	001
2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	006
3. SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	010
4. PLANO ESTATÍSTICO.....	028
5. MAPA DE PRODUÇÃO.....	042
6. MAPAS COMPARATIVOS DAS METAS CONTRATADAS-EXECUTADAS.....	049

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS - CRO-

ATA DE REUNIÃO
Comissão de Revisão de Óbitos
07/05/2015 – Horário: das 14h00min às 16h00min
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

Pauta 1: Leitura da ata anterior;

Pauta 2: Análise dos Óbitos;

Pauta 3: Classificação e Discussão dos Óbitos;

Pauta 4: Comentários e Providências adotadas.

Pauta 1:

Foi lida a Ata de Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes.

Pauta 2:

Ocorreram doze óbitos no mês de Abril.

Todos os casos foram analisados e discutidos.

Dois dos óbitos foram classificados como externos (um caso de Ferimento Torácico com óbito a admissão e um de Neoplasia Maligna).

Todos os óbitos ocorreram na UCI.

A taxa de mortalidade global foi de 3,20%.

A taxa de mortalidade operatória foi de 0,72%.

A taxa de mortalidade operatória estratificada pela classificação ASA foi de 100% para a categoria ASA I.

Pauta 3:

Descrição dos óbitos:

Óbito 01

ACC, sexo feminino, 84 anos, admissão em 13/04, óbito em 19/04 por Neoplasia Maligna do Pulmão (óbito externo).

Óbito 02

JDR, sexo masculino, 54 anos, admissão e óbito em 16/04, por ferimento torácico (óbito externo).

Óbito 03

MPB, sexo masculino, 75 anos, admissão em 09/04, óbito em 11/04, por Sepse de origem pulmonar.

Óbito 04

AVF, sexo masculino, 29 anos, admissão em 19/04, óbito em 26/04, óbito por complicações pós FAF cardíaco (óbito operatório).

Óbito 5

FMS, sexo masculino, 80 anos, admissão em 23/04/ óbito em 27/04, por AVC.

Óbito 06

FGS, sexo masculino, 80 anos, admissão em 31/03, óbito em 01/04, por IAM.

Óbito 07

MJS, sexo masculino, 79 anos, admissão em 28/03, óbito em 03/04, por Sepse de origem pulmonar.

Óbito 08

ENL, sexo feminino, 52 anos, admissão em 10/03, óbito em 19/04, por Sepse devida a Infecção de partes moles.

Óbito 09

EPO, sexo feminino, 48 anos, admissão em 17/04, óbito em 18/04, por Sepse devida a abscesso renal.

Óbito 10

OPO, sexo masculino, 79 anos, admitido em 16/03, óbito em 08/04 por Sepse de origem pulmonar, pós AVC.

Óbito 11

ACML, sexo feminino, 59 anos, admitida em 01/04, óbito em 05/04 por Sepse devida a Endocardite Bacteriana.

Óbito 12

MFS, sexo feminino, 48 anos, admitida em 15/04, óbito em 23/04 por Sepse de origem abdominal.

Pauta 4:

Classificação dos óbitos:

Por evitabilidade:

Inevitáveis – 12

Evitáveis – 0

Por permanência:

Até 48 horas – 3
De 48 a 72 horas – 1
Acima de 72 horas -8

Por local do óbito:

Emergência / UCI – 10
Enfermaria -2

Por idade:

De 0 a 5 anos – 0
De 5 a 15 anos – 0
De 15 a 30 anos – 1
De 30 a 50 anos – 2
De 50 a 70 anos – 3
+ de 70 anos – 6

Por sexo:

Masculino - 07
Feminino - 05

Por causa mortis:

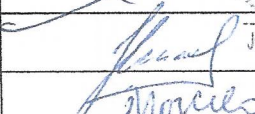
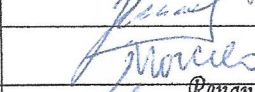
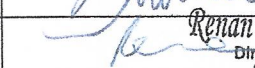
07 - Sepses
01 - AVE
01 - Neoplasia maligna.
01 - IAM – Infarto Agudo do Miocárdio
01 - Trauma Torácico (objeto externo)
01 - FAF – Ferimento por Arma de Fogo

Pauta 5:

Comentários:

Sepses continua a ser o diagnóstico com maior prevalência.
Continuamos a receber pacientes portadores de neoplasias malignas em fase terminal para cuidados paliativos.

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antonio Venturieri	Presidente e Diretor Técnico	
Joseph Isaac Paredes Torres	Médico	 JOSEPH ISAAC P. TORRES CRM-PA 13624
Marcelo Pinheiro Nonato	Médico	 Dr. Marcelo Nonato CRM - PA 7624
Renan Tairone B. de Souza	Diretor de Enfermagem	 Renan Tairone B. de Souza Diretor de Enfermagem COREN-PA 13625

Ata elaborada por: Dr. Antonio Venturieri

COMISSÃO

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH-

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
07/05/2015 – Horário proposto: das 16:14h às 16:58h
Local: Auditório HGT.

Pauta Proposta:

Pauta 01: Leitura da Ata referente à reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta.

Pauta 02: Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de abril de 2015;

Pauta 03: Realização de ação educativa sobre higienização das mãos;

Pauta 04: Capacitação sobre manual da CME;

Pauta 05: Campanha de imunização da influenza do ano de 2015;

Pauta 01: En^o. Juliano do SCIH iniciou a reunião na ausência do Presidente da CCIH (Dr^o. Antônio Venturieri) confirma a presença de todos os outros membros da comissão, estavam presentes os convidados: enfermeiro Ricardo Gomes coordenador de clínicas integrado e o enfermeiro Dimas Oliveira Junior. Iniciou a leitura da ata anterior todos concordaram, assinaram e seguiram a reunião conforme sequência de pauta proposta.

Pauta 02: En^o. Juliano apresentou aos membros os indicadores: TIH e TPIH Global e os indicadores topográficos de infecção hospitalar referente ao mês de abril de 2015. O serviço de controle de infecção em sua vigilância epidemiológica realizou pelo método de busca ativa um total de 84 usuários hospitalizados nos setores de clínicas de internação e na UCI, no universo total de 322 pacientes saídos do Hospital Geral de Tailândia, dentro desse contexto foram notificados 05 casos de infecção hospitalar em 05 pacientes internados, o mês encerra com taxa global de infecção de (0,9%).

Os casos de infecção notificados estão distribuídos nas seguintes topográficas: 01 caso de pneumonia associado a ventilação mecânica, 01 caso de infecção de corrente sanguínea por cateter venoso periférico e 03 casos de infecção de sítio cirúrgico divididos em cirurgia potencialmente contaminada (02 partos cesáreos) e 01 cirurgia contaminada (Fasciotomia).

Durante o mês tivemos um óbito relacionado a infecção hospitalar de origem primária das topografias de infecção de sítio cirúrgico com evolução secundária para septicemia.

O setor da UCI durante o mês apresentou maior incidência de infecção hospitalar com 03 casos notificados, distribuídos topograficamente em 02 casos de infecção de sítio cirúrgico e 01 caso de infecção do trato respiratório. Seguida pela clínica cirúrgica e centro obstétrico. Não foram notificados casos de infecção de outros hospitais.

O en^o. Juliano relata que será necessário reavaliarmos o processo de assistência cirúrgica aos pacientes com olhar atento aos processos intra-operatorios, ou seja técnica propriamente dita de toda a equipe assistencial cirúrgica..

Pauta 03: O en^o Juliano relata que no período da segunda quinzena de maio será comemorado o dia nacional de infecção hospitalar e diante desta data será preciso realizar no mínimo ação educacional sobre higienização das mãos. O en^o. Ricardo propõe reunião extraordinária de organização para execução desta ação em parceria com os setores, a comissão aprovou a ideia.

Pauta 04: O En^o. Juliano relata que o manual da CME está elaborado precisa ser aprovado pela comissão de controle de infecção, confirma a necessidade de realizar capacitação do manual para os colaboradores que exercem suas funções laborais no setor da CME e para outros colaboradores de outros setores. Solicita apoio para construção do processo educacional dos enfermeiros coordenadores de área, da enfermeira Suely responsável pelo setor da CME e do diretor de enfermagem enfermeiro Renan. O diretor de enfermagem relata que juntos em parceria com o NEP este processo e esta ação será realizada, precisamos avaliara o método e a didática de como ocorrerá esta capacitação. O en^o. Juliano relata que este passo será um avanço para o setor propiciara uniformidade dos processos e reavaliação do Manual, fica programado para final do mês de maio o inicio desta ação.

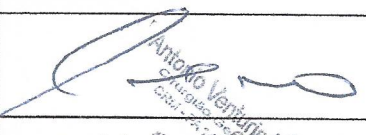
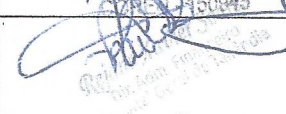
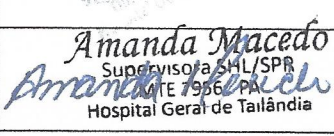
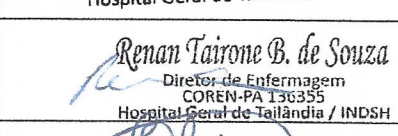
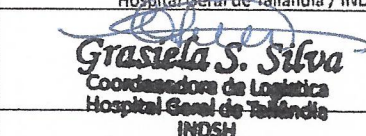
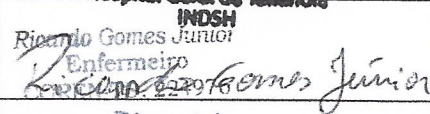
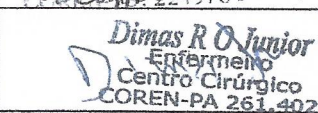
Pauta 05: O en^o Juliano relata que será iniciada a campanha de vacinação da influenza do ano de 2015, na segunda feira dia 11/05/2015. O objetivo da vacinação é conseguir através da imunização direta do vírus, prevenir contra a Gripe, a ação ocorrerá a nível nacional pelo programa do PNI, os colaboradores são considerados grupo de risco (profissionais de saúde) por estar exposto a adquirir o vírus, o intuito é para estarem protegidos evitando adoecimento e afastamento de suas funções. O en^o. Renam pergunta o que será preciso para está ação?. O en^o. Juliano solicita parceria e apoio de todos os coordenadores de área do hospital, da CIPA, SESMT e do NEP. Será realizada divulgação pelo áudio interno do hospital orientando a respeito da importância e como ocorrerá o processo de imunização dos profissionais do hospital.

Prazos/ Responsáveis /Pendencias:

- Próxima reunião: Juliano: Taxa Global mensal de Infecção Hospitalar; Divulgação das TIH no Hospital.

Próxima Reunião: 05/06/2015

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1.	Antônio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico-SCIH	
2.	José Juliano Costa	Enfº. SCIH	Enfermeiro - SCIH	
4.	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	
5.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Supervisora. SHL/SPR	
6.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	
7.	Grasiela Santos da Silva	Membro	Coord. Logística	
8.	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clinicas Integrada	
9.	Dimas R.O.Junior	Convidado	Coord. Setores fechado.	

INDICADORES DE DESEMPENHO

ABRIL/2015

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 30 do mês de abril de 2015.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	121
Internação	105
Pronto-Atendimento	633
S.A.D.T	87
Altas	299
TOTAL	1.245

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE ABRIL

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	ALTA
Péssimo	26	11	141	00	00
Ruim	23	36	1.037	01	00
Regular	249	259	2.440	64	00
Bom	1.614	2.212	9.467	775	2.420
Ótimo	145	422	208	30	570
Total Respostas	2.057	2.940	13.293	870	2.990
Não Respondeu	00	00	00	00	00
% Satisfação	85,51%	89,59%	72,78%	92,53%	100%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/Percentual de Satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	37
1.1	Atendimentos em sala	00
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	00
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	37
2.	Ações geradas nos atendimentos	21
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	09
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	05
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	07
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.245
3.1	Internas	404
3.2	Externas	841
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	00
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	00
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.303

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos setores do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	02
Sugestões	00
Reclamações	00
TOTAL	02

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **80,65 %**.

Pode-se observar através da tabela 2 - Percentual de Satisfação no Mês de Abril, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT, neste mês, está no Pronto Atendimento, com 72,78%. De forma geral, os índices relacionados a todos os itens do questionário aplicado no Pronto Atendimento apresentam resultados similares, sendo que podemos destacar alguns que apresentaram quantidade um pouco maior de respostas com os conceitos péssimo, ruim e regular, que foram:

- O tempo que demorou para o paciente ser atendido pelos médicos;
- O tempo que demorou para o paciente ser atendido pelos enfermeiros;
- Informações e esclarecimentos sobre o estado de saúde do paciente.

Os índices dos demais setores estão acima de 80%, sendo que o maior está relacionado à alta hospitalar, que atingiu o índice de 100% de satisfação.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor.

Tailândia, 05 de maio de 2015.



Simone Wortmann
Coordenadora do SAU

MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

De: Josenilda Freitas

Para: Direção

Só tenho a agradecer a todos pelo bom atendimento que recebi.

De: Não Informado

Para: Direção

O Atendimento está de ótima qualidade, obrigada.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	12	103	6	121	0	121	109
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	1	17	92	10	121	0	121	102
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	14	97	10	121	0	121	107
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos	3	7	15	87	9	121	0	121	96
	4.2 Pelos enfermeiros	2	6	15	90	8	121	0	121	98
	4.3 Pelos funcionários da Administração	1	5	15	89	11	121	0	121	100
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos	3	0	16	96	6	121	0	121	102
	5.2 Para os enfermeiros	3	0	16	98	4	121	0	121	102
	5.3 Para os funcionários da Administração	2	1	14	97	7	121	0	121	104
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	3	0	17	94	7	121	0	121	101
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	1	0	14	96	10	121	0	121	106
	7.2 Pelos enfermeiros	1	0	13	96	11	121	0	121	107
	7.3 Pelos funcionários da Administração	1	1	12	97	10	121	0	121	107
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	3	0	13	92	13	121	0	121	105
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	2	1	14	95	9	121	0	121	104
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	1	18	96	6	121	0	121	102
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	14	99	8	121	0	121	107
TOTAIS		26	23	249	1614	145	2057	0	2057	1759
		1,26%	1,12%	12,11%	78,46%	7,05%	100%	0,00%		85,51%

Total respondido 2057

Total de 7/8 e 9/10 1759

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 85,51%

Foram realizadas 121 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	2	0	9	85	9	105	0	105	94
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	1	1	10	83	10	105	0	105	93
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	1	9	84	11	105	0	105	95
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	2	2	9	79	13	105	0	105	92
4.2	Pelos enfermeiros	2	3	11	73	16	105	0	105	89
4.3	Pelos Outros Profissionais	1	1	9	78	16	105	0	105	94
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	1	1	12	72	19	105	0	105	91
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	12	74	19	105	0	105	93
5.3	Pelos Outros Profissionais	1	0	13	76	15	105	0	105	91
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	16	74	15	105	0	105	89
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	1	6	80	18	105	0	105	98
7.2	Pelos enfermeiros	0	2	6	79	18	105	0	105	97
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	6	84	14	105	0	105	98
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	8	79	17	105	0	105	96
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	10	77	18	105	0	105	95
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	10	78	17	105	0	105	95
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	2	10	74	19	105	0	105	93
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	2	8	79	16	105	0	105	95
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	3	10	79	13	105	0	105	92
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	1	9	81	14	105	0	105	95
15	O horário das visitas?	1	2	11	79	12	105	0	105	91
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	1	8	78	18	105	0	105	96
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	1	7	79	18	105	0	105	97
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	6	79	19	105	0	105	98
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	3	8	83	11	105	0	105	94
18.2	Pelos enfermeiros	0	2	8	82	13	105	0	105	95
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	2	11	80	12	105	0	105	92
18.4	Pelos SAU	0	2	7	84	12	105	0	105	96
TOTAIS		11	36	259	2212	422	2940	0	2940	2634
		0,37%	1,22%	8,81%	75,24%	14,35%	100%	0,00%		89,59%

Total respondido 2940

Total de 7/8 e 9/10 2634

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 89,59%

Foram realizadas 105 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total 7/8 e 9/10	
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1			NR
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		4	49	121	451	8	633	0	633	459
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		5	52	127	444	5	633	0	633	449
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		8	48	117	455	5	633	0	633	460
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	13	54	119	437	10	633	0	633	447
	4.2	Pelos enfermeiros	11	53	121	438	10	633	0	633	448
	4.3	Pelos Outros Profissionais	7	51	117	447	11	633	0	633	458
	4.4	Pelos funcionários da Administração	7	49	116	447	14	633	0	633	461
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Para os médicos	8	51	114	452	8	633	0	633	460
	5.2	Para os enfermeiros	8	49	119	449	8	633	0	633	457
	5.3	Para os Outros Profissionais	7	47	111	460	8	633	0	633	468
	5.4	Para os funcionários da Administração	8	48	109	458	10	633	0	633	468
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?		6	50	120	447	10	633	0	633	457
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	6	48	114	453	12	633	0	633	465
	7.2	Pelos enfermeiros	5	48	113	454	13	633	0	633	467
	7.3	Pelos Outros Profissionais	5	48	113	454	13	633	0	633	467
	7.4	Pelos funcionários da Administração	6	48	113	456	10	633	0	633	466
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		6	48	116	452	11	633	0	633	463
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		7	47	120	453	6	633	0	633	459
10	O tempo de espera na realização de exames?		6	54	116	449	8	633	0	633	457
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?		4	50	116	452	11	633	0	633	463
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		4	45	108	459	17	633	0	633	476
TOTAIS			141	1037	2440	9467	208	13293	0	13293	9675
			1,06%	7,80%	18,36%	71,22%	1,56%	100%	0,00%		72,78%

Total respondido 13293

Total de 7/8 e 9/10 9675

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 72,78%

Foram realizadas 633 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	1	5	78	3	87	0	87	81
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	6	78	3	87	0	87	81
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	7	77	3	87	0	87	80
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	0	0	7	77	3	87	0	87	80
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	6	78	3	87	0	87	81
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	6	78	3	87	0	87	81
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	7	77	3	87	0	87	80
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0	7	77	3	87	0	87	80
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0	7	77	3	87	0	87	80
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	6	78	3	87	0	87	81
TOTAIS		0	1	64	775	30	870	0	870	805
		0,00%	0,11%	7,36%	89,08%	3,45%	100%	0,00%		92,53%

Total respondido 870

Total de 7/8 e 9/10 805

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 92,53%

Foram realizadas 87 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	0	242	57	299	0	299	299
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	242	57	299	0	299	299
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	0	242	57	299	0	299	299
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	0	242	57	299	0	299	299
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	0	242	57	299	0	299	299
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	242	57	299	0	299	299
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	0	242	57	299	0	299	299
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	0	242	57	299	0	299	299
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	0	242	57	299	0	299	299
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	242	57	299	0	299	299
TOTAIS		0	0	0	2420	570	2990	0	2990	2990
		0,00%	0,00%	0,00%	80,94%	19,06%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 2990

Total de 7/8 e 9/10 2990

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

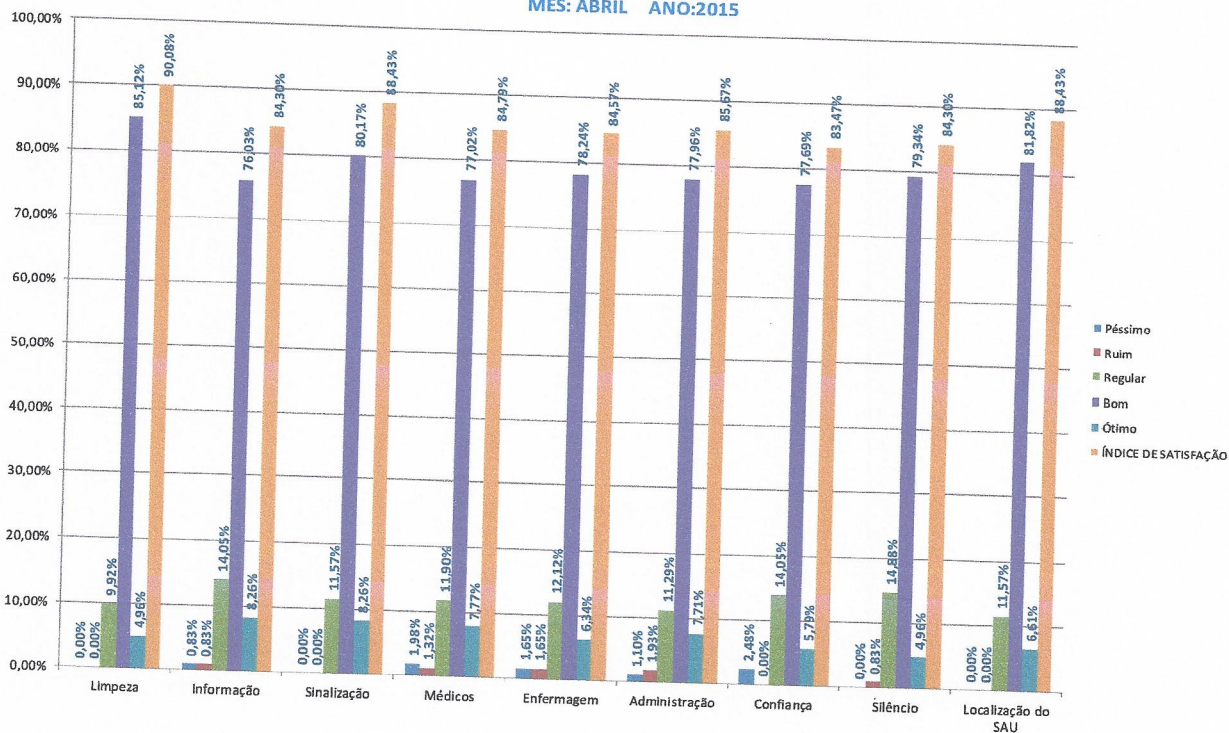
Foram realizadas 299 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

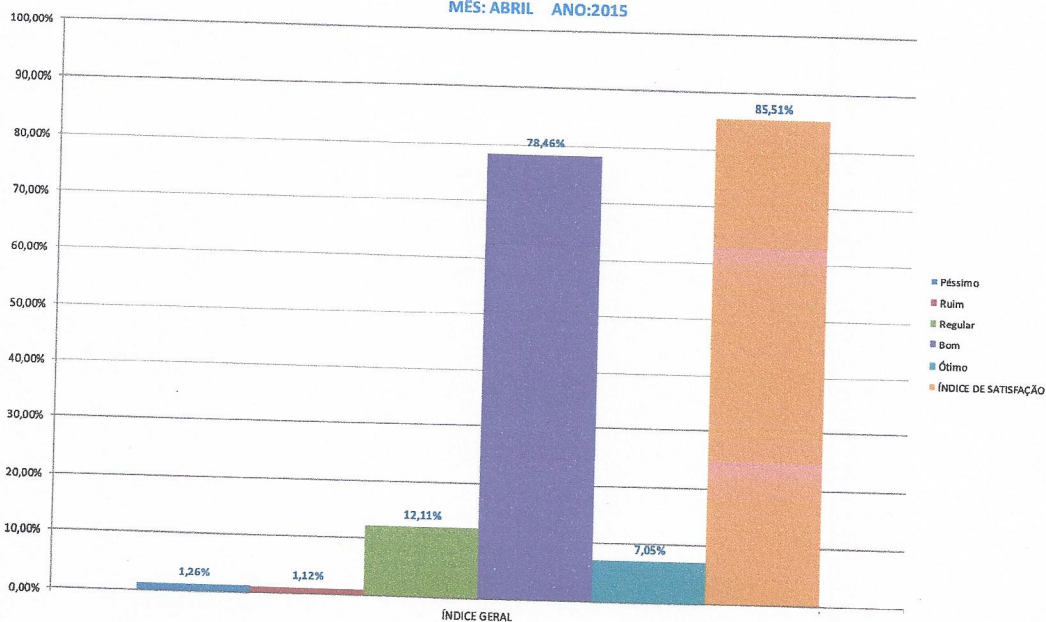

Simone Wortmann
Coordenadora de SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

GRÁFICOS

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
AMBULATÓRIO
MÊS: ABRIL ANO:2015**

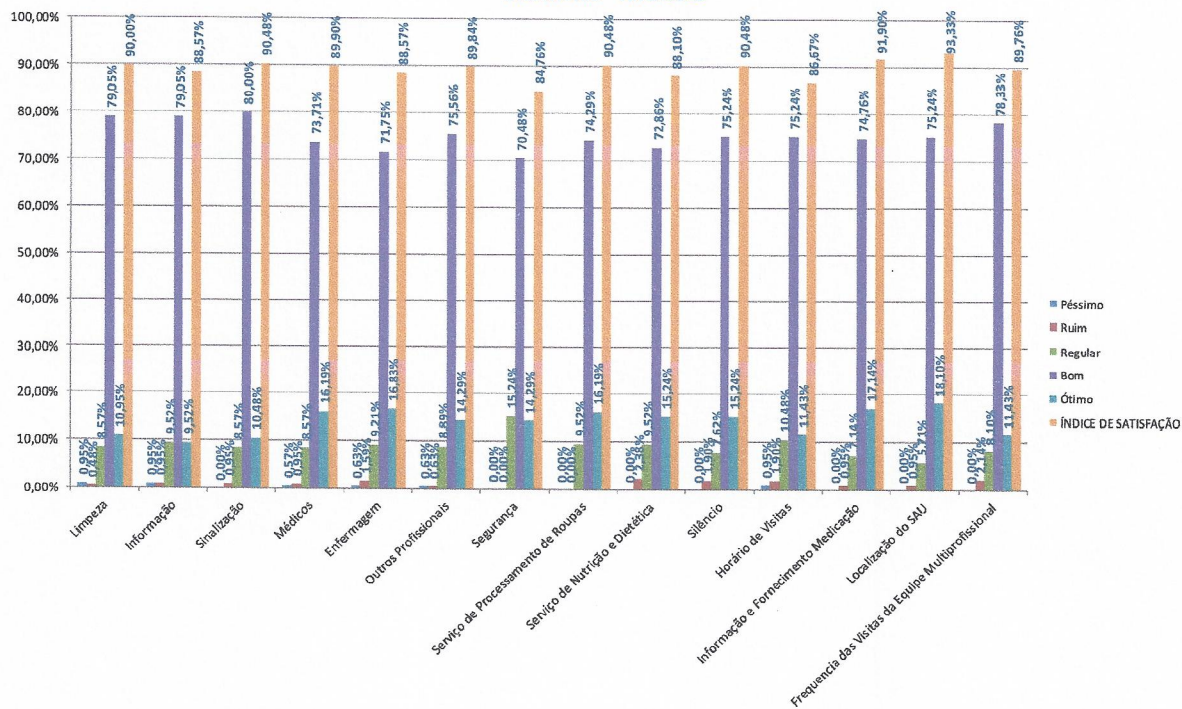


**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
AMBULATÓRIO
MÊS: ABRIL ANO:2015**



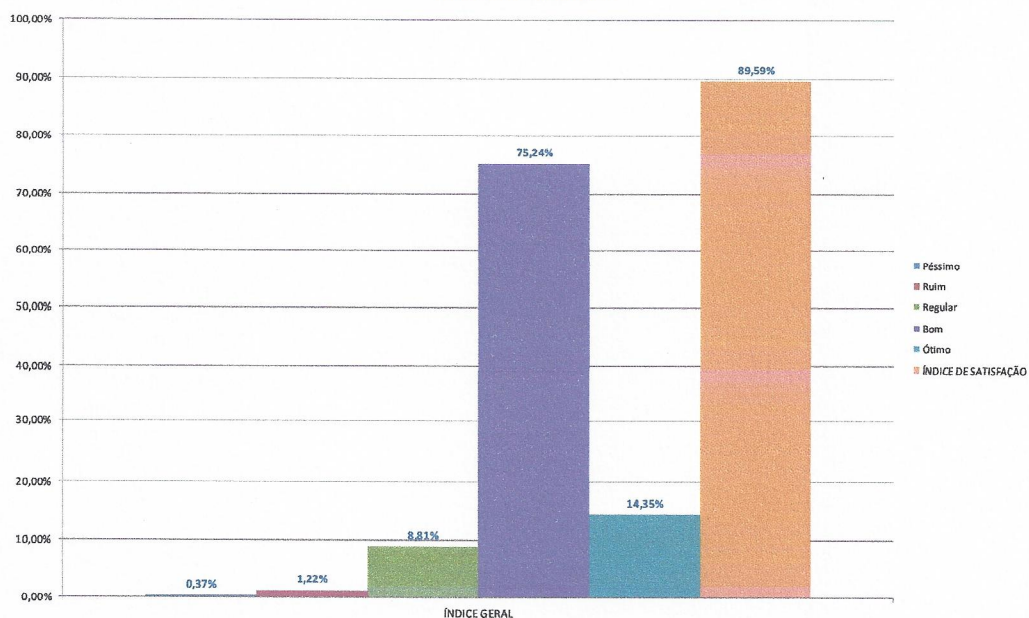
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
INTERNAÇÃO**

MÊS: ABRIL ANO: 2015



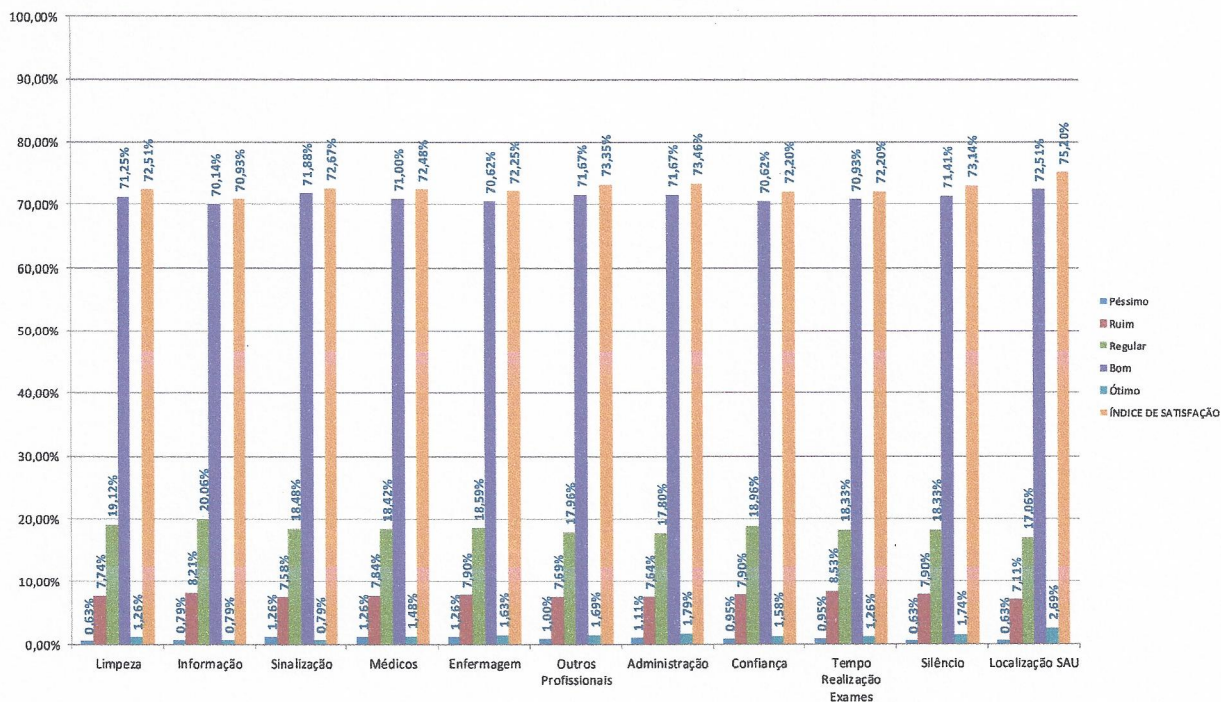
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
INTERNAÇÃO**

MÊS: ABRIL ANO: 2015

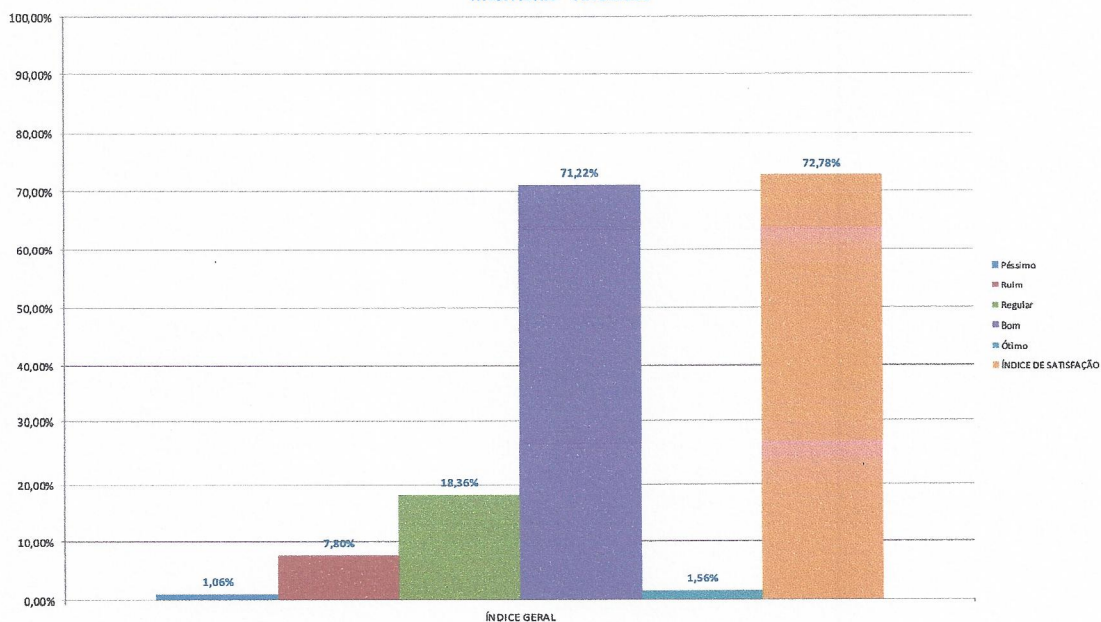


SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: ABRIL ANO: 2015**



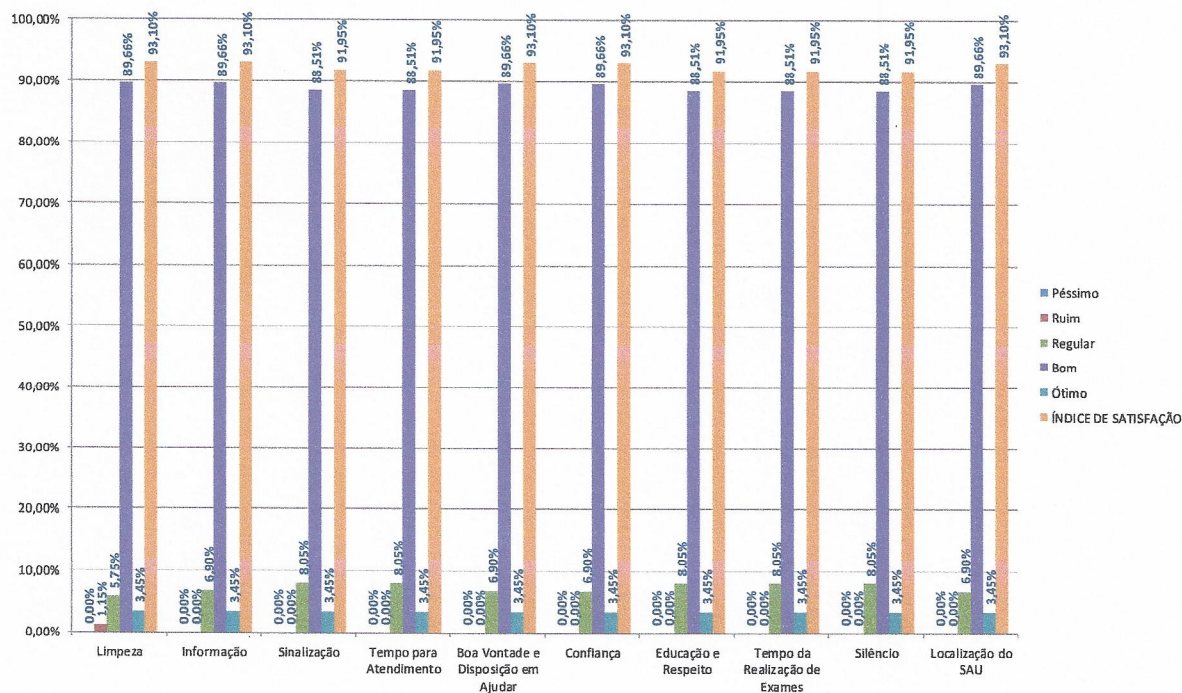
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: ABRIL ANO: 2015**



AValiação de Satisfação dos Usuários

SADT

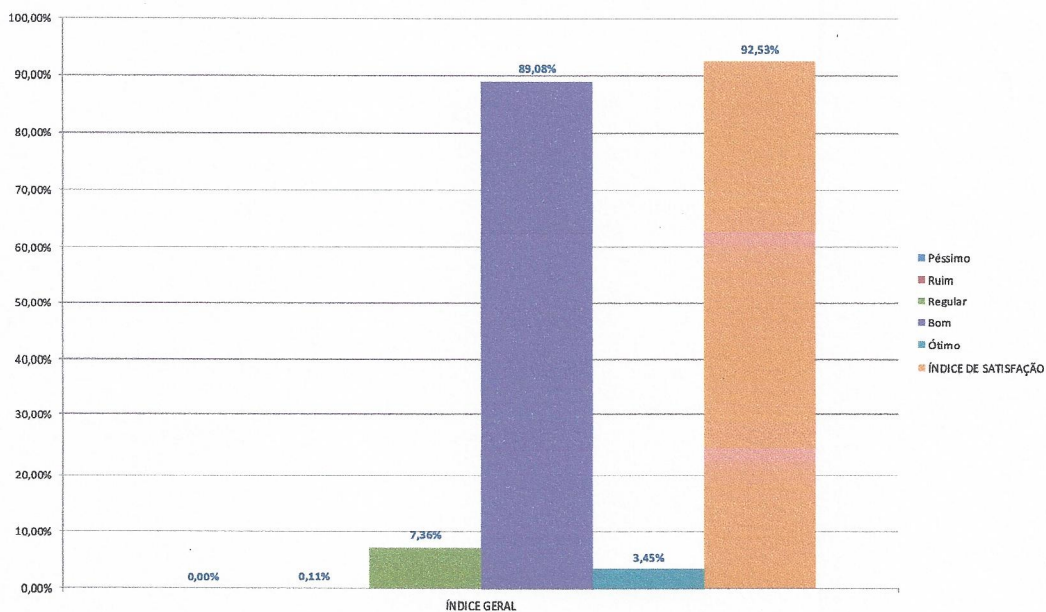
MÊS: ABRIL ANO: 2015



Índice Geral de Satisfação

SADT

MÊS: ABRIL ANO: 2015



PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1- Estatística de Pacientes Internados														

1.1. Nº de Leitos por Unidade

Clinica Cirúrgica	9	9	9	9										
Clinica Médica	11	11	11	11									36	9,00
Clinica Pediátrica	10	10	10	10									44	11,00
Clinica Obstétrica	12	12	12	12									40	10,00
UCI Adulto	6	6	6	6									48	12,00
UCI Infantil	4	4	4	4									24	6,00
Total	52	52	52	52									16	4,00
													208	52,00

1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade

Clinica Cirúrgica	279	252	279	270									1.080	270,00
Clinica Médica	341	308	341	330									1.320	330,00
Clinica Pediátrica	310	280	310	300									1.200	300,00
Clinica Obstétrica	372	336	372	360									1.440	360,00
UCI Adulto	186	168	186	180									720	180,00
UCI Infantil	124	112	124	120									480	120,00
Total	1.812	1.456	1.612	1.560									6.240	1.560,00

1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade

Angiologia	0	0	0	0									-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0									-	-
Cardiologia	0	0	0	0									-	-
Cirurgia Geral	198	152	119	114									583	145,75
Ortopedia	0	63	79	72									214	53,50
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0									-	-
Infectologia	0	0	0	0									-	-
Nefrologia	0	0	0	0									-	-
Neonatalogia	0	0	0	0									-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0									-	-
Obstetrícia	0	0	0	0									-	-
Oftalmologia	246	229	222	262									959	239,75
Clinica Médica	0	0	0	0									-	-
Otorrinolaringologia	387	290	490	395									1.562	390,50
Pediatria	0	0	0	0									-	-
Plástica	187	94	182	306									769	192,25
Urologia	0	0	0	0									-	-
Total	1.018	828	1.092	1.149									4.087	1.021,75

1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade

Clinica Cirúrgica	198	215	195	156									764	191,00
Clinica Médica	292	195	393	357									1.237	309,25
Clinica Pediátrica	187	94	161	259									701	175,25
Clinica Obstétrica	246	229	222	257									954	238,50
UCI Adulto	77	82	100	47									306	76,50
UCI Infantil	18	13	21	73									125	31,25
Total	1.018	828	1.092	1.149									4.087	1.021,75

1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade

Clinica Cirúrgica	6,39	7,68	6,29	5,20									6,39	
Clinica Médica	9,42	6,96	12,68	11,90									10,24	
Clinica Pediátrica	6,03	3,36	5,19	8,63									5,80	
Clinica Obstétrica	7,94	8,18	7,16	8,57									7,96	
UCI Adulto	2,48	2,93	3,23	1,57									2,55	
UCI Infantil	0,58	0,46	0,68	2,43									1,04	
Total	32,84	29,57	35,23	38,30									33,98	

1.6. Internações por Especialidade

Angiologia	0	0	0	0									-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0									-	-
Cardiologia	0	0	0	0									-	-
Cirurgia Geral	44	24	31	33									132	33,00
Ortopedia	0	20	31	19									70	17,50
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0									-	-
Infectologia	0	0	0	0									-	-
Nefrologia	0	0	0	0									-	-
Neonatalogia	0	0	0	0									-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0									-	-
Obstetrícia	154	142	123	155									574	143,50
Oftalmologia	0	0	0	0									-	-
Clinica Médica	73	57	79	66									275	68,75
Otorrinolaringologia	0	0	0	0									-	-
Pediatria	30	29	35	47									141	35,25
Plástica	0	0	0	0									-	-
Urologia	0	0	0	0									-	-
Total	301	272	299	320									1.192	298,00

1.7. Internações por Unidade

Clinica Cirúrgica	44	44	60	43									191	47,75
Clinica Médica	57	43	68	59									227	56,75
Clinica Pediátrica	30	29	30	39									128	32,00
Clinica Obstétrica	154	142	123	155									574	143,50
UCI Adulto	9	12	13	16									50	12,50
UCI Infantil	7	2	5	8									22	5,50
Total	301	272	299	320									1.192	298,00

1.8. Internações por Município

Abetetuba	0	0	1	0									1	0,25
Acará	1	0	0	0									1	0,25
Altamira	0	0	0	0									-	-
Belém	0	0	1	1									2	0,50
Breu Branco	0	0	0	0									-	-
Dom Eliseu	0	0	0	0									-	-
Goianésia do Pará	1	0	2	0									3	0,75
IPIXUNA	0	0	0	0									-	-
Jacundá	0	0	0	0									-	-
Marabá	0	0	0	0									-	-
Moju	0	0	0	0									-	-
Ourem	4	10	2	7									23	5,75
São Domingos do Araguaia	0	0	0	0									-	-
Tailândia	0	0	0	0									-	-
Tomé-Açu	295	261	290	310									1.156	289,00
Outros	0	0	0	0									-	-
Total	301	272	299	320									1.192	298,00

1.9. Internações por Faixa etária

Menos de 1 mês	7	4	10	8									29	7,25
De 1 a 11 meses	9	10	5	12									36	9,00
De 1 a 4 anos	12	18	20	18									68	17,00
De 5 a 9 anos	11	10	9	10									40	10,00
De 10 a 14 anos	15	11	7	13									46	11,50
De 15 a 19 anos	65	50	50	47									212	53,00
De 20 a 29 anos	89	90	84	110									373	93,25
De 30 a 39 anos	38	36	33	41									148	37,00
De 40 a 49 anos	16	20	20	20									76	19,00
De 50 a 64 anos	14	10	24	16									64	16,00
De 65 a 79 anos	22	10	30	17									79	19,75
Maiores ou igual a 80 anos	3	3	7	8									21	5,25
Total	301	272	299	320									1.192	298,00

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade

[illegible]

1.11. Altas por Unidade

[illegible]

1.12. Óbitos por Especialidade

[illegible]

1.13. Óbitos por Unidade

Clinica Cirúrgica		1	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	0,25
Clinica Médica		5	4	1	2	-	-	-	-	-	-	12	3,00
Clinica Pediátrica		0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Obstétrica		0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI Adulto		6	3	8	9	-	-	-	-	-	-	26	6,50
UCI Infantil		0	0	0	2	-	-	-	-	-	-	2	0,50
Total]		12	7	9	13	-	-	-	-	-	-	41	10,25

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)

[illegible]

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)

Angiologia	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
------------	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

16. Óbitos por Faixa Etária

[illegible]

17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)

[illegible]

18. Transferência Interna por Unidade (Saída)

[illegible]

Clinica Médica	3	5	5	4														17	4,25
Clinica Pediátrica	0	0	0	2														2	0,50
Clinica Obstétrica	1	0	0	1														2	0,50
UCI Adulto	7	15	11	14														47	11,75
UCI Infantil	7	4	1	4														16	4,00
Total	21	27	21	25														94	23,50

1.19. Pacientes Sidos p/ Especialidade																			
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Geral	47	25	38	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	140	35,00
Ortopedia	1	23	24	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	17,50
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Obstetria	159	136	131	154	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	580	145,00
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clinica Médica	68	55	78	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	270	67,50
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Pediatria	33	29	34	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	143	35,75
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	308	268	305	322														1.203	300,75

1.20. Pacientes Sidos por Unidade																			
Clinica Cirúrgica	48	48	60	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	202	50,50
Clinica Médica	58	49	69	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	239	59,75
Clinica Pediátrica	33	29	33	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	138	34,50
Clinica Obstétrica	159	136	131	154	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	580	145,00
UCI Adulto	10	5	11	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	9,50
UCI Infantil	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,50
Total	308	268	305	322														1.203	300,75

1.21. Percentagem de Ocupação por Unidade																			
Clinica Cirúrgica	70,97	85,32	69,89	57,78															70,99
Clinica Médica	85,63	63,31	115,25	108,18															93,09
Clinica Pediátrica	60,32	33,57	51,94	86,33															58,04
Clinica Obstétrica	66,13	68,15	59,68	71,39															66,34
UCI Adulto	41,40	48,81	53,76	26,11															42,52
UCI Infantil	14,52	11,61	16,94	60,83															25,97
Percentagem Geral de Ocupação	63,15	56,87	67,74	73,65															65,35

Percentagem Geral de Ocupação	63,15%	56,86,81%	67,74,19%	73,65,38%															4972,39%
--------------------------------------	---------------	------------------	------------------	------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------

1.22. Média de Permanência por Unidade																			
Clinica Cirúrgica	3,88	4,22	3,05	3,39															3,63
Clinica Médica	4,79	3,61	5,31	5,33															4,76
Clinica Pediátrica	5,67	3,24	4,88	5,78															4,89
Clinica Obstétrica	1,54	1,68	1,69	1,66															1,64
UCI Adulto	4,53	4,10	4,55	1,81															3,75
UCI Infantil	2,57	3,25	21,00	12,17															9,75
Média Geral de Permanência	3,31	3,09	3,58	3,57															3,39

Média Geral de Permanência	3,31	3,09	3,58	3,57															3,39
-----------------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade																			
Clinica Cirúrgica	5,67	5,67	7,11	5,11															5,89
Clinica Médica	5,55	4,91	6,73	6,09															5,82
Clinica Pediátrica	3,30	2,90	3,30	4,50															3,50
Clinica Obstétrica	13,33	11,33	10,82	12,92															12,13
UCI Adulto	2,83	3,33	3,67	4,33															3,54
UCI Infantil	1,75	1,00	0,25	1,50															1,13
Índice Geral de Giro de Leitos	5,92	5,15	5,87	6,19															5,78

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade																			
Clinica Cirúrgica	1,96%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,47%	
Clinica Médica	8,20%	7,41%	1,35%	2,99%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,68%	
Clinica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
UCI Adulto	35,28%	15,00%	36,39%	34,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	39,58%	
UCI Infantil	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	
Taxa de Mortalidade Global	3,90%	2,61%	2,95%	4,04%														3,37%	

1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo																			
Institucional	2,92%	2,61%	2,62%	3,42%															2,89%
Não Institucional	0,97%	0,00%	0,33%	0,62%															0,48%
Neonatal	0,00%	0,00%	0,00%	1,39%															0,35%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%															0,00%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%															0,00%

Taxa de Mortalidade Global	3,90%	2,61%	2,95%	4,04%															3,37%
-----------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------

2. Serviços Assistenciais

2.1. Centro Cirúrgico

2.1.1. Cirurgias por Porte																			
Cirurgias Pequenas	3	2	0	0														5	1,25
Cirurgias Médias	138	120	157	151														564	141,00
Cirurgias Grandes	2	2	3	5														12	3,00
Total	141	124	160	156														581	145,25
Número de Óbitos Operatórios																			
	0	0	0	0														-	-

Média Diária de Cirurgias	4,85	4,43	5,16	5,20														19	4,83
----------------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------	-------------

Procedimentos	0	0	0	0														-	-
----------------------	----------	----------	----------	----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------	----------

Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3														6	1,51
-------------------------------	----------	----------	----------	----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------	-------------

Média Diária de Cirurgias por Sala	1,52	1,48	1,72	1,73															
---	-------------	-------------	-------------	-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo

2.2. Anestesia												
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo												
Analgesia	0	0	0	0								-
Local	88	71	59	92								-
Geral	13	11	19	5								290 72,50
Peridural	2	0	1	0								48 12,00
Raquidiana	90	75	86	97								3 0,75
Bloqueio	11	16	23	21								348 87,00
Sedação	43	36	41	39								71 17,75
Outras	0	0	0	0								159 39,75
Total	227	209	229	254	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária	7,32	7,46	7,39	8,47								31 7,66
2.2.2. Anestésias por Unidade												
Clínica Cirúrgica	98	116	117	132								463 115,75
Clínica Médica	0	0	0	0								-
Clínica Pediátrica	0	0	0	0								-
Clínica Obstétrica	129	93	112	122								456 114,00
UCI Adulto	0	0	0	0								-
UCI Infantil	0	0	0	0								-
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0								-
Total	227	209	229	254	-	-	-	-	-	-	-	919 229,75
2.3. Centro Obstétrico												
2.3.1. Partos por Tipo												
Parto Normal	96	75	63	87								321 80,25
Parto Instrumental	0	0	0	0								-
Cesárea	42	43	47	57								189 47,25
Total	138	118	110	144	-	-	-	-	-	-	-	510 127,50
2.3.2. Curetagem												
Pos-Parto	0	0	0	0								-
Por Prova	0	0	0	0								-
Por Aborto	10	6	10	6								32 8,00
Por AMIU	0	0	0	0								-
Total	10	6	10	6	-	-	-	-	-	-	-	32 8,00
2.3.3 - Nascimentos por Sexo												
Masculino	68	62	52	63								245 61,25
Feminino	70	56	58	81								265 66,25
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0								-
Total	138	118	110	144	-	-	-	-	-	-	-	510 127,50
2.3.4 - Nativos por Sexo Normais (+ 36 semanas)												
Masculino	67	59	43	61								230 57,50
Feminino	70	55	51	74								260 62,50
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0								-
Total	137	114	94	135	-	-	-	-	-	-	-	490 120,00
2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros (- 36 semanas)												
Masculino	1	3	8	0								12 3,00
Feminino	0	1	7	9								17 4,25
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0								-
Total	1	4	15	9	-	-	-	-	-	-	-	29 7,25
2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2.500g												
Masculino	1	3	8	0								12 3,00
Feminino	0	1	7	9								17 4,25
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0								-
Total	1	4	15	9	-	-	-	-	-	-	-	29 7,25
2.3.7 - Natimortos por Sexo												
Masculino	0	0	1	0								1 0,25
Feminino	0	0	0	0								-
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0								-
Total	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	1 0,25
2.4. Central de Material Esterilizado												
2.4.1. Produção												
Pacotes/Caixas preparados	5.924	5.421	7.050	7.231								25.626 6.406,50
Processamentos da Autoclave	124	114	129	130								497 124,25
Processamentos da Sterrad	0	0	0	0								-
Processamentos Termodesinfetadora	51	69	86	82								288 72,00
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0								-
Total	6.099	5.604	7.265	7.443	-	-	-	-	-	-	-	26.411 6.602,75
2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor												
Clínica Cirúrgica	180	138	155	109								582 145,38
Clínica Médica	287	171	405	407								1.270 317,38
Clínica Obstétrica	179	138	155	109								581 145,25
Clínica Cardiológica	0	0	0	0								-
Clínica Pediátrica	287	171	405	407								1.270 317,38
UCI	331	454	741	827								2.353 588,25
Centro Cirúrgico	2.717	2.491	3.614	3.073								11.695 2.973,75
Ambulatório e Endoscopia	43	24	16	0								85 21,25
Emergência	1.588	1.650	1.993	2.139								7.370 1.842,50
Acolhimento	0	0	0	0								-
Total	5.611	5.237	7.486	7.071	-	-	-	-	-	-	-	25.405 6.351,13
2.5. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento												
2.5.1. Consultas - Ambulatório												
Consultas Simples	326	355	632	637								1.960 487,50
Consultas com procedimentos	0	0	0	0								-
Procedimentos	0	0	0	0								-
Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0								-
Total	326	355	632	637	-	-	-	-	-	-	-	1.960 487,50
Média Diária de Consultas	10,52	12,68	20,39	21,23								64,82 16,20
2.5.2. Atendimento por Especialidades - Ambulatório												
Angiologia	0	0	0	0								-
Buco-maxilo	0	0	0	0								-
Cardiologia	33	34	40	67								174 43,50
Cirurgia Geral	20	17	6	122								165 41,25
Ortopedia	104	152	182	160								598 149,50
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0								-
Infectologia	0	0	0	0								-
Nefrologia	0	0	0	0								-
Neonatalogia	0	0	0	0								-
Neurocirurgia	0	0	0	0								-
Ginecologia/Obstetrícia	57	60	110	69								296 74,00
Oftalmologia	80	0	148	74								302 75,50
Otorrinolaringologia	0	0	0	0								-
Pediatria	8	60	97	98								263 65,75
Endocrinologia	24	32	49	47								152 38,00
Urologia	0	0	0	0								-
Total	326	355	632	637	-	-	-	-	-	-	-	1.960 487,50
Média Diária	10,52	12,68	20,39	21,23								64,82 16,20
2.5.3. Consultas - Pronto Atendimento												
Consultas Urgência/Emergência	5.122	4.709	5.855	6.000								21.686 5.421,50
Total	5.122	4.709	5.855	6.000	-	-	-	-	-	-	-	21.686 5.421,50
Média Diária de Consultas	165,23	168,18	188,87	200,00								722,28 180,57
2.5.4. Procedimentos Realizados no P.A.												

[illegible]

[illegible]

3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos										0,34	0,09
Clinica Cirúrgica										-	-
Clinica Médica	0	0	0	0						-	-
Clinica Pediátrica	1	5	2	2						-	-
Clinica Obstétrica	0	0	0	0						10	2,50
UCI Adulto	0	0	0	0						-	-
UCI Infantil	0	0	0	0						-	-
Acolhimento	0	0	0	0						-	-
Total	0	0	0	0						-	-
Média Diária	1	5	2	2	-	-	-	-	-	10	2,50
	0,03	0,18	0,06	0,07						0,34	0,09

Exames por Tipo Pacientes Externos										
Biópsia	0	0	0	0					-	-
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0					-	-
EDA	0	0	0	0					-	-
Eclerose	56	0	40	36					-	-
Hemostasia	0	0	0	0					132	33,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0					-	-
Urease	0	0	0	0					-	-
Outros	0	0	0	0					-	-
Total	0	0	0	0					-	-
Média Diária	56	-	40	36	-	-	-	-	132	33,00
Total Exames Internos	1,61		1,29	1,20					4,30	1,43

3.11.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos															
Biopsia	0	0	0	0							-	-	-	-	-
Colonoscopia	0	0	0	0							-	-	-	-	-
Esgleose	0	0	0	0							-	-	-	-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0							-	-	-	-	-
Retosigmoidoscopia	0	0	0	0							-	-	-	-	-
Outros	0	0	0	0							-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-							-	-	-	-	-
Média Diária											-	-	-	-	-
3.11.2. Exames por Tipo Paciente Int.															
											-	-	-	-	-

[illegible][illegible][illegible]

3.12. Teste ergométrico												
Total Exames Internos	0	0	0	0								
Total Exames Externos	0	0	0	0								
3.13. Exames												

[illegible]

3.14. Eletrocardiograma - ECG												
3.14.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos												
Clínica Cirúrgica												
	0	0	0	0								

[illegible][illegible]

Administração	2	1	5	0									8	2,00
Agência Transfusional	0	0	0	0									-	-
Almoxarifado	0	1	2	1									4	1,00
Ambulatório de Referência	1	0	3	2									6	1,50
Assistência Social	0	0	1	0									1	0,25
Central de Regulação	0	0	0	0									-	-
Central Telefônica	0	0	0	0									-	-
Centro Cirúrgico	13	5	13	9									40	10,00
Clínica Cirúrgica	2	5	5	2									14	3,50
Clínica Pediátrica	3	6	7	6									22	5,50
Clínica Médica	6	3	8	8									25	6,25
Clínica Obstétrica	2	3	4	5									14	3,50
CME - Central de Materiais Esterilizados	5	2	1	5									13	3,25
Departamento de Pessoal	0	0	1	1									2	0,50
Diagnóstico por Imagem	0	0	1	0									1	0,25
Direção de Enfermagem	0	2	0	0									2	0,50
Farmácia	0	0	0	1									1	0,25
Financeiro	0	1	0	0									1	0,25
SHL/SPR	0	0	28	2									30	7,50
Laboratório	0	1	0	0									1	0,25
Lactário	0	0	0	0									-	-
Lavanderia	16	1	0	0									17	4,25
Manutenção	1	0	3	2									6	1,50
Portaria	0	0	0	1									1	0,25
Reabilitação e Fisioterapia	0	0	0	0									-	-
Recepção/Urgência e Emergência	17	17	19	14									67	16,75
Repouso Médico	0	0	0	0									-	-
RH	0	0	0	0									-	-
SCIH	0	0	0	0									-	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	0	4	4	6									14	3,50
SESMT	0	0	0	0									-	-
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	11	1	3	4									19	4,75
Tecnologia da Informação	3	0	4	4									11	2,75
UCI	6	4	8	3									21	5,25
SADT	0	2	0	6									8	2,00
Outros	28	1	0	1									28	7,00
Total	114	60	120	83									377	94,25

4.4. Telefonia

4.4.1. Ligações Realizadas

Das 7h às 13h	28	8	26	32									94	23,50
Das 13h às 19h	21	9	30	28									88	22,00
Das 19h às 7h	-	-	-	-									-	-
Total	49	17	56	60									182	45,50
Média Diária	1,58	0,61	1,81	2,00									5,99	1,50

4.5. Encadernação

Administração	6	5	6	1									18	4,50
Contabilidade	2	2	1	1									6	1,50
Recursos Humanos	1	-	-	-									1	0,25
Assessoria	-	-	-	-									-	-
Diretoria de Apoio	-	-	-	-									-	-
Enfermagem	-	-	3	-									3	0,75
NEP	-	-	-	-									-	-
Estatística	-	-	-	-									-	-
Manutenção	-	-	-	-									-	-
Tesouraria	-	-	-	-									-	-
S.A.U	-	-	-	-									-	-
Qualidade	-	-	-	-									-	-
Faturamento	-	-	-	-									-	-
SHL	1	8	1	1									11	2,75
SND	-	2	-	-									2	0,50
Segurança do Trabalho	-	-	-	-									-	-
Metodos Gráficos	-	-	-	-									-	-
Patrimônio	-	-	-	-									-	-
CME	-	-	-	-									-	-
Outros	1	-	-	-									1	0,25
Total	11	17	11	3									42	10,50
Média Diária	0,35	0,61	0,35	0,10									1,42	0,35

4.6. Plastificação

Administração	-	1	-	-									1	0,25
Enfermagem	-	-	6	-									6	1,50
NEP	-	-	-	-									-	-
DP	-	-	-	-									-	-
Tesouraria	-	-	-	-									-	-
S.A.U	-	-	-	-									-	-
Fisioterapia	-	-	-	-									-	-
Faturamento	-	-	-	-									-	-
SHL	-	-	-	-									-	-
SND	-	-	-	-									-	-
Segurança	-	-	-	-									-	-
Recepção Central	-	-	-	-									-	-
Patrimônio	-	-	-	-									-	-
Outros	-	-	-	-									-	-
Total	-	1	6	-									7	3,50
Média Diária	-	0,04	0,19	-									0,23	0,11

4.7. Cópias

Administração	25	-	-	-									25	6,25
Contabilidade	-	889	406	355									1.630	407,50
Recursos Humanos	15	-	-	-									15	3,75
Assessoria	-	-	-	-									-	-
Enfermagem	164	-	-	60									224	56,00
Segurança Trabalho	-	-	-	-									-	-
Faturamento	469	68	500	300									1.337	334,25
Serviço Social	-	-	271	-									271	67,75
SADT	-	-	30	-									30	7,50
NEP	-	-	-	-									-	-
SPP/Estatística	115	117	158	168									558	139,50
Manutenção	-	-	-	-									-	-
CME	240	530	730	770									2.270	567,50
Atendimento	-	51	-	36									87	21,75
Farmácia	40	-	0	-									40	10,00
Almoxarifado	33	-	0,00	-									33	8,25
S.A.U.	-	-	-	770									770	192,50
Laboratório	70	-	-	-									70	17,50
SHL	6	1.061	-	-									1.067	266,75
SND	65	135	130	-									330	82,50
Centro Cirurgico/Obstétrico	2.160	1.299	2.206	150									5.815	1.453,75
Nutrição	-	-	-	-									-	-
Financeiro	37	-	51	41									129	32,25
SESMT	-	-	-	-									-	-
COIH	-	-	-	-									-	-
TI	-	-	-	-									-	-
Total	3.439	4.130	4.492	2.660									14.701	3.675,25
Média Diária	110,94	147,50	144,58	88,33									491,35	122,84

5. Serviços Administrativos

5.1. Departamento de Pessoal

5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados

Administração	29	29	20	20									98	24,50
Segurança do Trabalho	1	2	2	2									7	1,75
Enfermeiros	22	22	25	25									94	23,50
Téc. Enfermagem	77	81	79	79									316	79,00

0041

MAPA DE PRODUÇÃO

ABRIL

2015

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	59	61	0	2	357	11	330	63	108,18%	5,67
PEDIÁTRICA	39	43	0	0	259	10	300	43	86,33%	6,02
CIRÚRGICA	43	46	0	0	156	9	270	46	57,78%	3,39
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	155	154	0	0	257	12	360	154	71,39%	1,67
TOTAL-1	296	304	0	2	1029	42	1260	306	81,67%	3,36

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	24	5	0	11	120	10	300	16	40,00%	7,50
TOTAL-2	24	5	0	11	120	10	300	16	40,00%	7,50
TOTAL GERAL 1+2	320	309	0	13	1149	52	1560	322	73,65%	3,57

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	129	27	
			3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
265	5.735	6.000	2

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS				
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OFTALMOLOGIA	65	0	9	74
TRAUMATOLOGIA	81	0	79	160
OBSTETRÍCIA/GINEC OLOGIA	34	0	35	69
PEDIATRIA	70	0	28	98
CARDIOLOGIA	55	0	12	67
CIRURGIA GERAL	78	0	44	122
ENDOCRINOLOGIA	32	0	15	47
TOTAL	415	0	222	637

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)	
EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	5.890
RAIO-X	1.417
MAMOGRAFIA	0
ULTRASSONOGRAFIA	79
ENDOSCOPIA	36
ELETROCARDIOGRAMA	145
TOTAL	7.567

MÊS/ANO: ABRIL/2015

Responsável pelo preenchimento: Maria Airles Lopes Nogueira

Data:06/05/2015

**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ HOSPITAL
GERAL DE TAILÂNDIA SECRETARIA DE
ESTADO DE SAÚDE
RELATÓRIO DE CIRURGIAS
De 01/04/2015 Até 30/04/2015**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO		TOTAL
ELETIVA		
URGÊNCIA		27
TOTAL		129
		156

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE		TOTAL
GRANDE		
MÉDIA		5
PEQUENA		151
TOTAL		0
		156

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		
GOIANESIA		153
TOME-ACU		1
REDENÇÃO		0
BELÉM		0
TAIACU		1
MOJU		0
OUTRO		1
TOTAL		0
		156

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CIRURGIA GERAL		
CIRURGIA ORTOPÉDICA		47
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA		38
TOTAL		71
		156

**RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS
De 01/04/2015 Até 30/04/2015**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	635
GOIANESIA	1
MOJU	0
BELÉM	0
TAIACU	0
OUTROS	1
TOTAL	637

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	67
OFTALMOLOGIA	74
ENDOCRINOLOGIA	47
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	69
PEDIATRIA	98
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	160
CIRURGIA GERAL	122
TOTAL	637

**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ HOSPITAL
GERAL DE TAILÂNDIA SECRETARIA DE ESTADO
DE SAÚDE
RELATÓRIO DE URGÊNCIA / EMERGÊNCIA
De 01/04/2015 Até 30/04/2015**

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	5.863
MOJU	38
ACARA	7
ABAETETUBA	6
TOME-ACU	1
CASTANHAL	1
BELEM	14
REDENÇÃO	0
GOIANESIA	3
ANANIDEUA	4
MARITUBA	2
SANTA MARIA	2
SANTAREM	1
CAMETA	0
IPIXUNA	4
CONCORDIA	3
JACUNDA	0
OUTROS	51
TOTAL	6000

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO	TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA	5
ACIDENTE DE CARRO	5
ACIDENTE DE MOTO	89
ACIDENTE DE TRABALHO	50
ACIDENTE DE TRANSITO	16
ACIDENTE DOMESTICO	66
AGRESSAO FISICA	22
ARMA BRANCA	21
ARMA DE FOGO	10
CORPO ESTRANHO	2
OUTROS	5.714
TOTAL	6000

RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES
De 01/04/2015 Até 30/04/2015

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		310
TAIACU		1
ACARA		0
GOIANESIA		0
MOJU		7
OUTROS		2
TOTAL		320

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CLINICA MEDICA		59
CLINICA PEDIATRIACA		39
CLINICA CIRURGICA		43
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA		155
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS		24
TOTAL		320

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT - EXTERNO																														
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À ABRIL DE 2015																														
ESPECIALIDADE	JANEIRO/15			FEVEREIRO/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			TOTAL 1º SEMESTRE - 2015											
	Contr.	Exec.	Abse.	Contr.	Exec.	Abse.	Contr.	Exec.	Abse.	Contr.	Exec.	Abse.	Contr.	Exec.	Abse.	Contr.	Exec.	Abse.	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%
Análise Clínicas	7.000	4.585		66	7.000	4.868		70	7.000		7.811		112	7.000	5.890		84	7.000		0	7.000		0	7.000		0	42.000	23.154	0	55
Raio X	450	1.204		268	450	1.006		224	450		1.122		249	450	1.417		315	450		0	450		0	450		0	2.700	4.749	0	178
Mamografia	450	0		0	450	0		0	450	0		0	450	0		0	450	0		0	450		0	450		0	2.700	0	0	0
Ultrassonografia	600	444		74	600	505		84	600	618		103	600	79		13	600			0	600		0	600		0	3.600	1.646	0	46
Endoscopia	450	56		12	450	0		0	450	40		9	450	36		8	450			0	450		0	450		0	2.700	132	0	5
ECG (EletrioCardioGramma)	900	68		8	900	6		1	900	89		10	900	145		16	900			0	900		0	900		0	5.400	308	0	6
TOTAL	9.850	6.357	0	65	9.850	6.385	0	65	9.850	9.690	0	98	9.850	7.567	0	77	9.850	0	0	0	9.850	0	0	9.850	0	0	59.100	29.989	0	51

ESPECIALIDADE	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			TOTAL 2º SEMESTRE - 2015											
	Contr.	Exec.	Abse.	Contr.	Exec.	Abse.	Contr.	Exec.	Abse.	Contr.	Exec.	Abse.	Contr.	Exec.	Abse.	Contr.	Exec.	Abse.	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%
Análise Clínicas	7.000		0	7.000			0	7.000			0	7.000			0	7.000		0	7.000		0	7.000		0	42.000	0	0	0	0	0
Raio X	450		0	450			0	450			0	450			0	450		0	450		0	450		0	2.700	0	0	0	0	0
Mamografia	450		0	450			0	450			0	450			0	450		0	450		0	450		0	2.700	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	600		0	600			0	600			0	600			0	600		0	600		0	600		0	3.600	0	0	0	0	0
Endoscopia	450		0	450			0	450			0	450			0	450		0	450		0	450		0	2.700	0	0	0	0	0
ECG (EletrioCardioGramma)	900		0	900			0	900			0	900			0	900		0	900		0	900		0	5.400	0	0	0	0	0
TOTAL	9.850	0	0	9.850	0	0	0	9.850	0	0	0	9.850	0	0	0	9.850	0	0	9.850	0	0	9.850	0	0	59.100	0	0	0	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO - EXTERNO

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO A ABRIL DE 2015

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2015					TOTAL 2º SEMESTRE - 2015					TOTAL GERAL - 2015			
	Contr.	Exec.	Abse	%		Contr.	Exec.	Abse.	%		Contr.	Exec.	Abs.	%
Análise Clínicas	42.000	23.154	0	55		42.000	0	0	0		84.000	23.154	0	
Raio X	2.700	4.749	0	176		2.700	0	0	0		5.400	4.749	0	28
Mamografia	2.700	0	0	0		2.700	0	0	0		5.400	0	0	88
Ultrassonografia	3.600	1.646	0	46		3.600	0	0	0		7.200	1.646	0	0
Endoscopia	2.700	132	0	5		2.700	0	0	0		5.400	132	0	23
ECG (EletrCardioGramma	5.400	308	0	6		5.400	0	0	0		10.800	308	0	2
TOTAL	59.100	29.989	0	51		59.100	0	0	0		118.200	29.989	0	25

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (CLÍNICAS ESPECIALIZADAS)
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À ABRIL DE 2015

ESPECIALIDADES	JANEIRO/15			FEVEREIRO/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			TOTAL 1º SEMESTRE - 2015		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clinica Médica	*	57		*	49		*	69		*	63		*			*			*	238	
Clinica Cirurgica	*	49		*	48		*	60		*	46		*			*			*	203	
Clinica Obstétrica	*	159		*	136		*	131		*	154		*			*			*	580	
Clinica Pediátrica	*	33		*	29		*	33		*	43		*			*			*	138	
Unidade de cuidados Intermediários- UCI	*	10		*	6		*	12		*	16		*			*			*	44	
TOTAL	214	308	144	214	268	125	214	305	143	214	322	150	214	0	0	214	0	0	1.284	1.159	90

ESPECIALIDADES	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			TOTAL 2º SEMESTRE - 2015		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clinica Médica	*			*			*			*			*			*			*	0	
Clinica Cirurgica	*			*			*			*			*			*			*	0	
Clinica Obstétrica	*			*			*			*			*			*			*	0	
Clinica Pediátrica	*			*			*			*			*			*			*	0	
Unidade de cuidados Intermediários- UCI	*			*			*			*			*			*			*	0	
TOTAL	214	0	0	214	0	0	214	0	0	214	0	0	214	0	0	214	0	0	1.284	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (CLÍNICAS ESPECIALIZADAS)

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À ABRIL DE 2015

ESPECIALIDADES	TOTAL 1º SEMESTRE - 2015			TOTAL 2º SEMESTRE - 2015			TOTAL ANUAL 2013		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clínica Médica	*	238	0	*	0	0	*	238	
Clínica Cirúrgica	*	203	0	*	0	0	*	203	
Clínica Obstétrica	*	580	0	*	0	0	*	580	
Clínica Pediátrica	*	138	0	*	0	0	*	138	
Unidade de cuidados Intermediários- UCI	*	44	0	*	0	0	*	44	
TOTAL	1.284	1.159	90	1.284	0	0	2.568	1.159	45

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A URGENCIA E EMERGENCIA
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA- HGT - JANEIRO À ABRIL DE 2015

ATENDIMENTOS	JANEIRO/15			FEVEREIRO/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			1º SEMESTRE 2015		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	6.000	5.122	85	6.000	4.709	78	6.000	5.855	98	6.000	6.000	100	6.000		0	6.000		0	36.000	21.888	60

ATENDIMENTOS	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			2º SEMESTRE 2015		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	6.000		0	6.000		0	6.000		0	6.000		0	6.000		0	6.000		0	36.000	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A URGENCIA E EMERGENCIA

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À ABRIL DE 2015

ATENDIMENTOS	1º SEMESTRE 2015			2º SEMESTRE 2015			TOTAL ANUAL 2015		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
	36.000	21.686	60	36.000	0	0	72.000	21.686	30
Urgência / Emergência									

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITALGERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À ABRIL DE 2015

Distribuição	JANEIRO/15			FEVEREIRO/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			1º SEMESTRE - 2015		
	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL
Cir. Realizada	1	140	141	2	122	124	32	128	160	27	129	156			0			0	62	519	581

Distribuição	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			2º SEMESTRE - 2015		
	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL
Cir. Realizada			0			0			0			0			0			0	0	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A CIRURGIAS REALIZADAS
CONTRATO 020/2013 - HOSPITALGERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À ABRIL DE 2015

Distribuição	1º SEMESTRE - 2015			2º SEMESTRE - 2015			TOTAL ANUAL - 2015		
	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL
Cir. Realizada	62	519	581	0	0	0	62	519	581

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JANEIRO À ABRIL DE 2015

Especialidades	1º SEMESTRE - 2015						2º SEMESTRE - 2015						TOTAL ANUAL - 2015					
	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Abs.	%
Oftalmologia	264	38	302	"	0	0	0	0	0	"	0	0	264	38	302	"	0	
Traumatologia	354	244	598	"	0	0	0	0	0	"	0	0	354	244	598	"	0	
Obstetrícia/ginecologia	184	112	296	"	0	0	0	0	0	"	0	0	184	112	296	"	0	
Pediatria	196	67	263	"	0	0	0	0	0	"	0	0	196	67	263	"	0	
Cardiologia	145	29	174	"	0	0	0	0	0	"	0	0	145	29	174	"	0	
Clirurgia Geral	109	56	165	"	0	0	0	0	0	"	0	0	109	56	165	"	0	
Endocrinologista	107	45	152	"	0	0	0	0	0	"	0	0	107	45	152	"	0	
TOTAL	1.359	591	1.950	4.680	0	42	0	0	0	4.680	0	0	1.359	591	1.950	9.360	0	21
TOTAL GERAL	1.950						0						1.950					

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO, TERAPÊUTICO, SADI - INTERNO																											
CONTRATO 030/2015 - HOSPITAL GERAL DE TALANDIA - HGT - JANEIRO A ABRIL DE 2015																											
ESPECIALIDADE	JANEIRO/15			Fevereiro/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAYO/15			JUNHO/15			1º SEMESTRE - 2015			JULHO/15			2º SEMESTRE - 2015		
	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%
Análises Clínicas	*	1.789	0	*	2.250	0	*	2.454	0	*	2.742	0	*		0	*		0	VALOR	8.165	0	VALOR			VALOR	8.165	0
Radi-X	*	121	0	*	107	0	*	117	0	*	124	0	*		0	*		0	VALOR	459	0	VALOR			VALOR	459	0
Mamografia	*	0	0	*	0	0	*	0	0	*	0	0	*		0	*		0	VALOR	0	0	VALOR			VALOR	0	0
Ultrassonografia	*	80	0	*	83	0	*	72	0	*	6	0	*		6	*		6	VALOR	251	0	VALOR			VALOR	251	0
Endoscopia	*	1	0	*	5	0	*	2	0	*	2	0	*		2	*		2	VALOR	10	0	VALOR			VALOR	10	0
Endoscopia	*	3	0	*	2	0	*	4	0	*	1	0	*		1	*		1	VALOR	10	0	VALOR			VALOR	10	0
TOTAL	0	1.354	0	0	2.247	0	0	2.529	0	0	2.276	0	0	2.276	0	0	2.276	0	0	8.238	0	0	8.238	0	0	8.238	0
ESPECIALIDADE	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			2º SEMESTRE - 2015			JULHO/15			2º SEMESTRE - 2015		
	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%
Análises Clínicas	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	VALOR	0	0	VALOR			VALOR	0	0
Radi-X	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	VALOR	0	0	VALOR			VALOR	0	0
Mamografia	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	VALOR	0	0	VALOR			VALOR	0	0
Ultrassonografia	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	VALOR	0	0	VALOR			VALOR	0	0
Endoscopia	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	VALOR	0	0	VALOR			VALOR	0	0
Endoscopia	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	VALOR	0	0	VALOR			VALOR	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO - SADT - INTERNO
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À ABRIL DE 2015

ESPECIALIDADE	1º SEMESTRE - 2015				2º SEMESTRE - 2015				TOTAL ANUAL - 2015			
	Contr.	Exec.	ABS	%	Contr.	Exec.	ABS	%	Contr.	Exec.	ABS	%
Análises Clínicas	#VALOR!	9.195	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	9.195	0	#VALOR!
Raio-X	#VALOR!	469	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	469	0	#VALOR!
Mamografia	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!
Ultrassonografia	#VALOR!	251	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	251	0	#VALOR!
Endoscopia	#VALOR!	10	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	10	0	#VALOR!
Electrocardiograma	#VALOR!	10	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	10	0	#VALOR!
TOTAL	#VALOR!	9.935	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	9.935	0	#VALOR!

MAPA COMPARATIVO DAS METAS CONTRATADAS/EXECUTADAS DE UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI																						
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À ABRIL DE 2015																						
ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JANEIRO/15			FEVEREIRO/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			1º SEMESTRE - 2015		
		Salda	Média de permanência	Paciente/dia	Salda	Média de Permanência	Paciente/dia	Salda	Média de Permanência	Paciente/dia	Salda	Média de Permanência	Paciente/dia	Salda	Média de Permanência	Paciente/dia	Salda	Média de Permanência	Paciente/dia	Salda	Média de Permanência	Paciente/dia
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS-UCI	10	10	10	95	6	16	95	12	10	121	16	8	120		#DIV/0!			44	10	431		
Fonte: Contrato de Gestão SESPA - PRO-SAUDE Relatório de Produção HRPBGV - PRO-SAUDE - OSS																						
ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			2º SEMESTRE - 2015		
		Salda	Média de Permanência	Paciente/dia	Salda	Média de Permanência	Paciente/dia	Salda	Média de Permanência	Paciente/dia	Salda	Média de Permanência	Paciente/dia	Salda	Média de Permanência	Paciente/dia	Salda	Média de Permanência	Paciente/dia	Salda	Média de Permanência	Paciente/dia
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS-UCI	10		#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			0	#DIV/0!	0		

MAPA COMPARATIVO DAS METAS CONTRATADAS/EXECUTADAS DE UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À ABRIL DE 2015

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	1º SEMESTRE - 2015			2º SEMESTRE - 2015			TOTAL GERAL - 2015		
		Saída	Média de Permanência	Paciente/dia	Saída	Média de Permanência	Paciente/dia	Saída	Média de Permanência	Paciente/dia
Unidade de Cuidados Intermediários -UCI	9	44	10	431	0	#DIV/0!	0	44	10	431