

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	15/06/2023	2023/31	15/06/2023	2023/2137430
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	Relatório Mensal maio			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 15 de junho de 2023

OFÍCIO - Nº 0031/2023/GAF/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais
– GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Albenir Dias da Silva

Coordenador GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS - MAIO/2023.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **maio/2023**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1º Plano Estatístico Analítico/Sintético/Mapa Comparativo de Metas/ Relatório de Composição-Evolução de Custos;

2º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);

3º Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;

4º Relatório Faturamento;

5º Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;

6º Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;

7º Relatório Arte e Cultura;

8º Relatório Serviço Social.

Ressaltando início de avaliação de metas contratuais em abril/19, conforme prorrogação autorizada, bem como protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2137430

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/06/2023 19:50:09

Aut. Assinatura: 18211040025d1df26ffbdf4efa97ebc7ac0dccd86775c8e70d686064e160bcdf

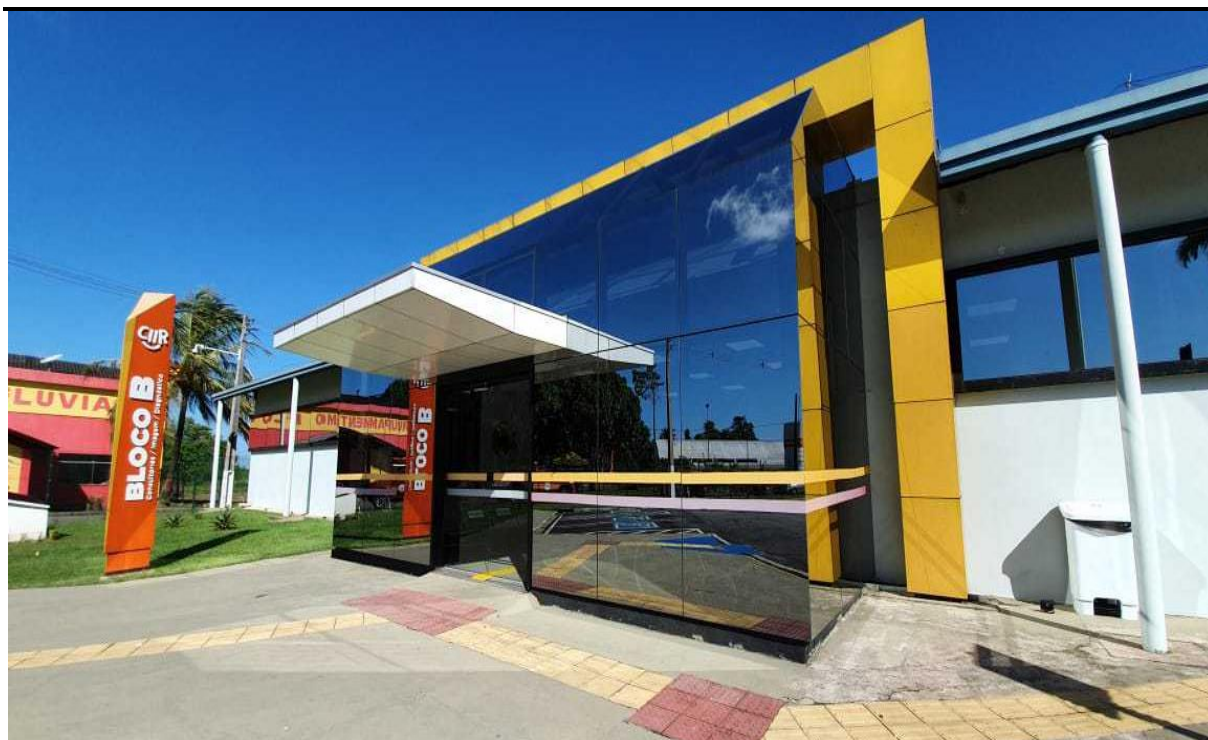


Identificador de autenticação: 45642320-8344-4d93-a25d-9919ab93e11e

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310/
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

MAIO/2023

SUMÁRIO

Plano Estatístico Analítico/Sintético.....	3
Mapa Comparativo de Metas das Metas Físicas.....	20
Composição/ Evolução de Custos	37
Serviço de Atenção ao usuário – SAU	40
Comissão de Revisão de Prontuários – CRP	112
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	131
Grupo de Trabalho de Humanização – GTH	147
Relatório Faturamento	158
Núcleo de Educação Permanente – NEP	178
Relatório de atividades Arte & Cultura	205
Relatório Assistência Social	239

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R. –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MAIO/2023

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1 - Estatística do Ambulatório														
1.1. Nº de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20	20	20	20								20	20
Salas de Triagem	2	2	2	2	2								2	2
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24	24								24	24
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15	15	15								15	15
Consultórios Odontológicos	4	4	4	4	4								4	4
Salas de Exames	17	17	17	17	17								17	17
Total	82	82	82	82	82								82	82
1.2. Nº de Atendimento														
Consultas Médicas	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659								20.935	4.187
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96	277	171	176								934	187
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	2.880	3.130	3.998	3.339	5.005								18.352	3.670
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	8.965	6.948	9.959	8.444	10.321								44.637	8.927
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	399	411	385	228	283								1.706	341
Consultas Odontológicas	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083								9.691	1.938
SADT Interno	2.642	2.625	3.153	3.029	2.181								13.630	2.726
SADT Externo	4.406	8.184	4.543	4.961	4.045								26.139	5.228
Serviço Social	781	765	836	653	901								3.936	787
Farmacia Clinica	5		4	3									12	4
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47								198	40
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37								159	32
Total	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455								138.623	27.726

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3. N° de Atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade														
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	103	94								541	108
Clínica Geral	296	257	405	328	308								1.594	319
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	122	121								628	126
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	147	169								805	161
Alergologia Pediátrica	97	150	125	148	107								627	125
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	137	93								575	115
Endócrino Pediátrica	50	64	75	13	63								265	53
Fisiatria	221	230	277	214	193								1.135	227
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	85	88								451	90
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	120	90								457	91
Geneticista	84	84	114	69	73								424	85
Hematologia Pediátrica	27	36	54	45	29								191	38
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	66	43								296	59
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	181	122								877	175
Neuropediatria	529	644	784	239	202								2.398	480
Oftalmologia	243	262	325	226	345								1.401	280
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	180	151								940	188
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	457	452								2.490	498
Otorrinolaringologia	317	271	384	275	293								1.540	308
Pediatria Geral	122	116	127	132	123								620	124
Psiquiatria	335	313	404	294	279								1.625	325
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	60	51								303	61
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	15	44								131	26
Urologia Adulto	82	90	104	96	85								457	91
Urologia Pediátrica	24	30	47	22	41								164	33
Total	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659								20.935	4.187
1.4. N° de Atendimentos Não Médicos														
Educação Física	394	323	398	394	463								1.972	394
Enfermagem	273	333	449	347	419								1.821	364
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.489	1.823	2.787	2.335	2.975								12.409	2.482
Fonoaudiologia	1.322	1.047	1.298	994	1.315								5.976	1.195
Musicoterapia	391	125	321	297	401								1.535	307
Nutrição	214	96	277	171	176								934	187
Pedagogia/Psicopedagogia	197	236	354	270	245								1.302	260
Psicologia	1.829	1.406	1.984	1.840	2.093								9.152	1.830
Terapia Ocupacional	2.070	1.655	2.368	1.967	2.410								10.470	2.094
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	173	321								1.475	295
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	127	173								718	144
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	694	776								3.668	734
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	727	813								3.830	766
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47								198	40
Total	11.318	8.882	12.263	10.370	12.627								55.460	11.092

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. N° de Avaliação Global														
Auditiva				1	8								9	5
Física	7	8	9	2	14								40	8
Intelectual	11	3	8	9	8								39	8
Visual	1		7	8	5								21	5
Estimulação Precoce	1		2	11	4								18	5
Total	20	11	26	31	39								127	30
1.6. N° de Usuários Ativos em Reabilitação														
Auditiva	150	151	150	150	150								150	150
Física	300	300	300	300	300								300	300
Intelectual	300	300	300	300	300								300	300
Visual	137	138	144	150	150								150	144
Estimulação Precoce	103	101	100	100	100								100	101
Total	990	990	994	1.000	1.000								1.000	894
1.7. N° de Usuários Inativos em Reabilitação														
Auditiva													-	-
Física	31	32	32	33	36								36	33
Intelectual	12	12	12	12	16								16	13
Visual	8	8	8	8	9								9	8
Estimulação Precoce	3	3	3	3	6								6	4
Total	54	55	55	56	67								67	54
1.8. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce														
Auditiva													-	-
Física	3		2										5	3
Intelectual	5		3	6	3								17	4
Visual													-	-
Estimulação Precoce	8		5	1	1								15	4
Total	8		5	7	4								37	11
1.9. N° de Novos Usuários em Reabilitação														
Auditiva		1	8	1									10	3
Física	2	4	7	3	12								28	6
Intelectual	2	2	4	6	12								26	5
Visual	11	1	6	8	4								30	6
Estimulação Precoce	2	3	5	4	5								19	4
Total	17	11	30	22	33								113	24
1.10. N° de Usuários com Alta na Reabilitação														
Auditiva			9	1									10	5,00
Física	5	3	9	2	9								28	6
Intelectual	7	2	7		5								21	5
Visual	1			2	3								6	2
Estimulação Precoce	2	5	1	3	1								12	2
Total	15	10	26	8	18								77	20

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.11. Nº de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Inativos		2	2	3	3								3	3
Total	-	2	2	3	3								3	3
1.12. Nº de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários em Tratamento	286	281	281	281	284								284	283
Total	286	281	281	281	284								284	283
1.13. Nº de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos do CER IV				7	3								10	5
Externos	2				1								3	2
Total	2	-	-	7	4								13	7
1.14. Nº de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos para CER IV													-	-
TEA	4	3		6	1								14	4
Total	4	3	-	6	1								14	4
1.15. Nº de atendimentos Não Médicos - NATEA														
Educação Física	150	180	249	237	329								1.145	229
Enfermagem	68	73	161	146	179								627	125
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	20	20	30	29	37								136	27
Fonoaudiologia	227	205	132	222	417								1.203	241
Musicoterapia	101	103	142	8	148								502	100
Pedagogia/Psicopedagogia	1.114	953	1.376	1.007	1.235								5.685	1.137
Psicologia	208	318	326	426	1.346								2.624	525
Terapia Ocupacional	992	1.278	1.582	1.264	1.314								6.430	1.286
Total	2.880	3.130	3.998	3.339	5.005								18.352	3.670

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.16. Nº de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)														
Atendimentos Básicos	121	127	151	107	123								629	126
Procedimentos de Periodontia	122	110	134	100	104								570	114
Procedimentos de Endodontia	126	127	133	111	144								641	128
Procedimentos de Cirurgia Oral	33	30	34	23	28								148	30
Total	402	394	452	341	399								1.988	398
1.17. Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	755	695	748	694	776								3.668	734
Procedimentos de Periodontia	822	643	825	727	813								3.830	766
Procedimentos de Endodontia	135	140	143	127	173								718	144
Procedimentos de Cirurgia Oral	389	316	276	173	321								1.475	295
Total	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083								9.691	1.938
1.18. Estatística da Oficina														
Nº Atendimentos em Fisioterapia	236	310	218	126	169								1.059	212
Nº Atendimentos em Terapia Ocupacional	163	101	167	102	114								647	129
Nº Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250								1.081	216
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37								159	32
Total	701	504	584	587	570								2.946	589
1.19. Estatística da Oficina														
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (>15 anos e <50 anos)				2	1								3	2
Total	-	-	-	2	1								3	2
1.20. Nº de Usuários por Sexo														
Masculino	16.446	17.377	18.763	15.971	17.902								86.459	17.292
Feminino	9.628	10.371	10.717	10.050	10.380								51.146	10.229
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282								137.605	27.521
1.21. Nº de Usuários por Faixa Etária														
De 0 a 17	19.467	20.956	22.900	19.695	21.588								104.606	20.921
De 18 a 30	1.670	1.579	1.815	1.564	1.965								8.593	1.719
De 31 a 40	947	761	718	815	746								3.987	797
De 41 a 50	1.024	1.173	1.051	1.118	1.097								5.463	1.093
De 51 a 60	1.218	1.299	1.403	1.166	1.245								6.331	1.266
De 61 a 70	1.151	1.313	1.125	1.114	1.019								5.722	1.144
De 71 a 80	498	497	370	471	484								2.320	464
Acima de 81	99	170	98	78	138								583	117
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282								137.605	27.521

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.22. N° de Usuários por Município														
Acara	102	70	56	42	47								317	63
Anajas	83	106	46	41	52								328	66
Ananindeua	3.096	3.113	3.311	2.805	3.442								15.767	3.153
Bagre	9	43	10	26	14								102	20
Barcarena	37	184	166	113	124								624	125
Belém	13.394	14.247	15.294	13.487	15.317								71.739	14.348
Benevides	271	297	314	262	305								1.449	290
Bom Jesus do Tocantis	11	33	21	10	7								82	16
Bujaru	119	142	134	160	90								645	129
Cametá	161	230	230	124	181								926	185
Capanema	81	31	58	49	53								272	54
Castanhal	696	507	557	462	648								2.870	574
Colares	144	118	152	536	97								1.047	209
Curralinho	107	172	127	124	152								682	136
Igarapé Açu	168	178	206	197	156								905	181
Igarapé Miri	195	285	288	288	268								1.324	265
Inhangapi	148	101	120	56	133								558	112
Irituia	85	136	136	85	99								541	108
Limoeiro do Ajuru	43	78	77	38	47								283	57
Mãe do Rio	126	187	139	201	119								772	154
Maracanã	135	170	199	127	135								766	153
Marituba	355	515	400	452	418								2.140	428
Medicilândia	9	9	3		9								30	8
Muaná	75	94	131	180	133								613	123
Nova Esperança Piria	26	54	66	66	101								313	63
Nova Timboteua	12	14	13	24	9								72	14
Novo Repartimento	112	80	66	81	95								434	87
Parauapebas	82	96	73	76	51								378	76
Peixe Boi	9	33	8	6	4								60	12
Ponta de Pedras	165	164	178	136	250								893	179
Quatipuru	37	64	76	89	52								318	64
Redenção	12	27	13	7	4								63	13
Santa Cruz do Arari	36	28	32	22	21								139	28
Santa Isabel	421	499	352	265	291								1.828	366
Santa Luzia do Para	7	8	20	4	33								72	14
Santa Maria do Para	260	345	506	369	428								1.908	382
Santo Antônio do taua	247	144	226	152	153								922	184
São Miguel do Guamá	370	377	567	404	480								2.198	440
São Sebastião da Boa Vista	91	116	96	71	65								439	88
Tailândia	150	117	273	166	174								880	176
Tome- Açu	82	62	125	101	123								493	99
Ulianópolis	98	120	163	102	105								588	118
Vigia	141	120	218	162	136								777	155
Viseu	35	85	17	53	39								229	46
Outros	4.031	4.149	4.217	3.800	3.622								19.819	3.964
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282								137.605	27.521
1.23. N° de Absenteísmo de Usuários														
Justificado	506	41	66	35	16								664	133
Injustificado	258	86	38	72	37								491	98
Total	764	127	104	107	53								1.155	231
1.24. N° Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	25	9	13	8	15								70	14
Total	25	9	13	8	15								70	14
1.25. N° Procedimentos Enfermagem														
Curativos	56	44	81	69	93								343	69
Total	56	44	81	69	93								343	69

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268	4.571	3.700								24.337	4.867
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49	133	80								324	65
Audiometria	163	136	148	101	78								626	125
Bera	96	83	90	100	90								459	92
Cintilografia Óssea													0	0
Colonoscopia	7	18	17	29	21								92	18
Densitometria Óssea	87	57	171	111	235								661	132
Ecocardiograma Adulto	73	27	62	31	51								244	49
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60	38	79								321	64
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59	135	121								520	104
Eletrocardiograma	195	203	225	191	153								967	193
Eletroencefalograma	78	75	73	68	69								363	73
Eletroneuromiografia	18	30	27	29	73								177	35
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	17	45	40	44	39								185	37
Fibronasofaringoscopia													0	0
Fibronasolaringoscopia													0	0
Holter	70	40	58	62	102								332	66
Imitanciometria	89	79	77	57	51								353	71
Mapa	62	58	83	81	105								389	78
Mapeamento de Retina	21	22	18	15	17								93	19
Otoemissões Acústicas	51	46	54	40	40								231	46
PET - CT													0	0
Processamento Auditivo	2	5	3	3	2								15	3
Radiografia	901	1.025	1.247	1.206	222								4.601	920
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5	4	4								23	5
Radiografia Odontológica	38	93	67	19	81								298	60
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62	25	50								311	62
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39	22	32								263	53
Tomografia Computadorizada	87	59	44	42	37								269	54
Ultrassonografia Geral	149	267	269	290	244								1.219	244
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64	88	88								321	64
Videolaringoscopia	48	37	56	59	26								226	45
Sub-Total 1	6.674	10.627	7.435	7.594	5.890								38.220	7.644
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME														
Aparelhos Auditivos	39	38	32	28	29								166	33
Gesso Ortopédico	71	68	66	40	57								302	60
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250								1.081	216
Sub-Total 2	374	182	261	396	336								1.549	310
Total Geral	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226								39.769	7.954
Média Diária	227	386	248	266	201								1.233	266

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)														
3.1. N° de Atendimento por Serviço														
Ambulatório	1.191	884	970	907	860								4.812	962
CER IV	911	817	811	720	751								4.010	802
CEO II	158	213	196	163	202								932	186
SADT	400	391	438	514	515								2.258	452
Oficina Ortopédica	163	134	139	161	156								753	151
NATEA	556	732	890	825	941								3.944	789
Total	3.379	3.171	3.444	3.290	3.425								16.709	3.342
Média Diária	109	113	111	110	110								539	111
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	98,99%	98,86%	98,52%	97,92%	97,70%								98,40%	98,40%
CER IV	99,25%	98,79%	98,41%	97,53%	97,49%								98,29%	98,29%
CEO II	99,49%	99,48%	99,01%	99,39%	97,33%								98,94%	98,94%
SADT	98,55%	99,27%	99,12%	98,27%	97,37%								98,52%	98,52%
Oficina Ortopédica	98,90%	99,55%	97,05%	97,95%	97,05%								98,10%	98,10%
NATEA	98,55%	99,56%	99,37%	97,03%	93,60%								97,62%	97,44%
Total	98,96%	99,25%	98,58%	98,02%	96,76%								98,31%	98,31%
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%	100%	100%	100%								100,00%	100,00%
Total de queixas	2	5	14	14	12								47	9,4
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. N° de atendimentos no Serviço Social														
Atendimentos	592	497	569	456	537								2.651	530
Avaliação Global	20	11	26	31	39								127	25
NATEA	169	257	241	166	325								1158	232
Total	781	765	836	653	901								2.778	556
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	11	20	10	6	16								63	13
Quantidades de Treinamento Realizados	19	36	27	10	21								113	23
Treinamentos Internos	11	20	10	6	16								63	13
Treinamentos Externos	8	16	17	4	5								50	10
Nº de Participantes	316	721	528	330	714								2.609	522
Quantidade de Horas em Treinamento	938:00:00	1328:50:00	2087:30:00	1511:45:00	1245:40:00								7111:45:00	1422:21:00
Quantidade de Horas por Colaborador	01:59:14	2:52:35	4:22:35	3:10:09	3:05:33								15:30:06	3:06:01
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfetados (Ambulatório)	206	177	226	143	175								927	185
Pacotes/Caixas Desinfetados (Odontologia)	101	95	101	31	81								409	82
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	117	98	162	104	175								656	131
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.809	1.713	2.182	1.752	2.055								9.511	1902
Processamentos Termodesinfetadora				4	30								34	17
Total	2.233	2.083	2.671	2.034	2.516								11.537	2.318

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ PORTODOOPARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	112:24	150:80	84:24	63:36	264:28								524:52:00	131:13:00
Número de Manutenções Corretivas	40	40	36	27	45								188	38
Número de Manutenções Preventivas	2	17	17	13	28								77	15
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	85%	100%	87,5%								95%	95%
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Ambulatório	10	6	15	28	24								83	17
CEO II	3	1	6	3	3								16	3
Reabilitação	19	8	18	20	17								82	16
Oficina	3	9	7	9	10								38	8
SADT	1	2	6	10	5								24	5
Auxiliares	2	6	2	11	8								29	6
Administrativo	4	4	3	12	15								38	8
Arte e Cultura					1								1	1
NATEA	4	4	19	8	26								61	12
Total	46	40	76	101	109								372	74
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-
Alvenaria	8	6	5	4	11								34	7
Carpintaria	3												3	3
Elétrica	6	7	8	13	18								52	10
Eletrônica													-	-
Hidráulica	13	12	26	30	31								112	22
Manutenção			1										1	1
Marcenaria	13	15	35	48	42								153	31
Mecânica	1												1	1
Pintura	2		1		7								10	3
Refrigeração				6									6	6
Telefonia													-	-
Outros													-	-
Total de Reparos da Manutenção	46	40	76	101	109								372	74
Média Diária	1	1	2	3	4								12	2
7.3. Copa														
7.3.1. Entrega de Lanche Social														
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	3135	3332	4278	4143	5002								19890	3978

PLANO ESTATÍSTICO 2023															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															
GOVERNO DO PARÁ															
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA															
PORTODOOPARA															
PLANO ESTATÍSTICO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos															
8.1. Departamento de Pessoal															
8.1.2 Números de Colaboradores por Área															
Área Administrativa	102	97	94	98	94									94	97
Área Assistencial	81	84	83	86	86									86	84
Área de Apoio	38	36	36	35	39									39	37
Arte e Cultura	13	13	13	12	12									12	13
NATEA	112	111	106	110	72									72	102
Sub Total 1	346	341	332	341	303									303	333
Terceirizados	21	21	21	21	64									64	30
Sub-Total 2	21	21	21	21	64									64	30
Total Geral	367	362	353	362	367									367	362
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos															
Médicos	70	70	71	71	70									70	70
Odontologia	9	9	9	9	9									9	9
Radiologia	2	2	2	2	2									2	2
Fisioterapeuta	13	14	14	13	13									13	13
Terapeuta Ocupacional	15	15	15	16	16									16	15
Fonoaudiologista	13	13	13	13	18									18	14
Educador Físico	5	5	5	5	7									7	5
Total	127	128	129	129	135									135	130
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores															
Mestrado	2	2	1	1	1									1	1
Pós-Graduação	48	47	44	43	25									25	41
Superior	99	98	93	96	83									83	94
Superior Incompleto	61	64	65	65	63									63	64
Ensino Médio	132	126	125	131	126									126	128
Ensino Médio Incompleto	3	3	3	3	3									3	3
Ensino Fundamental	1	1	1	1	1									1	1
Ensino Fundamental Incompleto				1	1									-	-
Sem Instrução														-	-
Total	346	341	332	341	303									302	332
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal															
Funcionários em Férias	26	20	28	14	34									122	24
Funcionários de Licenças	13	15	16	17	16									77	15
Admissões	13	13	12	19	8									65	13
Demissões	18	18	21	10	46									113	23
Nº de Funcionários/mês	346	341	332	341	303									303	333
Faltas em horas	1.811,00	1.752,00	2.105,00	1.616,00	1.810,00									9.094	1.819
Índice de Absenteísmo	2,30	2,50	2,8	2,2	2,6									12	2
Horas Extras	615,67	467,03	816,21	329,11	273,70									2.502	500
Atrasos em Horas	282,64	989,51	1125,60	1.090,00	878,00									4.366	873
Índice de Rotatividade	4,48	4,55	4,97	4,25	8,91									27	5
% do Pessoal - Serviços Adm	29,48%	28,45%	28,31%	28,74%	31,02%									31,02%	29,20%
% do Pessoal de Assistência	23,41%	24,63%	25,00%	25,22%	28,38%									28,38%	25,33%
% do Pessoal Serviços de Apoio	10,98%	10,56%	10,84%	10,26%	12,87%									12,87%	11,10%
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,76%	3,81%	3,92%	3,52%	3,96%									3,96%	3,79%
% do Pessoal de NATEA	32,37%	32,55%	31,93%	32,26%	23,76%									23,76%	30,57%
% do Pessoal PCD	4,34%	4,40%	4,52%	4,69%	5,61%									5,61%	4,71%
Número de PCD	15	15	15	16	17									17	16
Número de Jovem Aprendiz	1	1												1	1
Terceiros	21	21	21	21	64									64	30
Outros não Empregados (RPA)														-	-

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	235	236	255	237	281								1.244	249
Nº de Cheques Emitidos	1	1	1	1	1								5	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	77	84	98	79	98								436	87
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	157	151	156	163	182								809	162
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	193	186	194	200	189								962	192
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	76	72	81	72	92								393	79
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque													-	-
Adiantamento à Fornecedor	6	9	19	7	8								49	10
Fluxo de Caixa	8.123.327,82	9.135.463,86	9.166.063,52	9.178.632,60	8.778.488,75								8.778.488,75	8.876.395,31
Resultado Operacional Acumulado		-166.705,19	-182.037,56	-302.277,77	-808.381,23								-302.277,77	-364.850,44
Resultado Operacional	-216.748,50	50.043,31	-15.332,37	-120.240,21	-505.705,97								-505.705,97	-161.596,75
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	222,00	125,00	125,00	113,00	325,00								910	182
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	3.048,00	1.614,00	10.103,00	7.051,00									21.816	5.454
Equipamentos de Proteção Individual	1.806,88		570,00	2.148,12	246,24								4.771	1.193
Gases Medicinais	595,01	1.064,98	524,99	972,22	1.278,36								4.436	887
Generos Alimenticios	11.450,87	7.770,88	8.245,87	13.712,02	15.747,19								56.927	11.385
Impressos e Material de Expediente	17.943,42	11.684,05	24.788,64	32.203,64	13.232,33								99.852	19.970
Matéria Prima Oficina Ortopédica	17.875,81	16.635,78	36.589,15	15.562,32	98.559,35								185.222	37.044
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27.329,92	21.047,48	29.408,19	15.766,72	29.300,60								122.853	24.571
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	19.143,44	30.696,10	29.966,65	13.011,66	7.597,56								100.415	20.083
Materiais Hospitalares	23.746,15	30.097,96	30.119,83	29.346,68	26.603,83								139.914	27.983
Materiais Odontologicos	1.446,14	2.925,50	493,72	1.214,91	2.984,79								9.065	1.813
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	10.450,85	1.787,50	21.152,00	23.902,20	1.669,20								58.962	11.792
Material Descartável SND	2.776,75	827,35	2.284,50	4.096,85	2.113,95								12.099	2.420
Medicamentos	3.527,40	13.781,59	1.650,40	1.344,40	552,00								20.856	4.171
OPME	82.118,30	57.294,00	282.341,09	88.157,87	147.428,75								657.340	131.468
Roupas e Vestuario													-	-
Percentual de Compras Via Bionexo	71%	11%	20%	34%	34%								34,0%	34,0%
Total de Compras	223.480,94	197.352,17	478.363,03	248.603,61	347.639,15								1.495.439	299.088

[illegible][illegible]

Fabrice is mail

Fabricia Dias Maciel
Diretora Técnica

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2022 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais dados estatísticos de 2023														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Consultas Médicas	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659								20.935	4.187
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96	277	171	176								934	187
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	11.845	10.078	13.957	11.783	15.326								62.989	12.598
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	399	411	385	228	283								1.706	341
Procedimentos Odontológicos	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083								9.691	1.938
SADT Interno	2.642	2.625	3.153	3.029	2.181								13.630	2.726
SADT Externo	4.406	8.184	4.543	4.961	4.045								26.139	5.228
Serviço Social	781	765	836	653	901								3.936	787
Farmacia	5	-	4	3	-								12	4
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47								198	40
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37								159	32
Total	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455								138.623	27.725

Principais dados estatísticos de 2023

Itens de Avaliação	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	82	82	82	82	82	0	-	-	-	-	-	-	82	82
Atendimentos/Procedimentos Realizados	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	0	-	-	-	-	-	-	138.623	27.726
Nº de Avaliação Global	20	11	26	31	39								127	30
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	990	990	994	1.000	1.000								1.000	894
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	54	55	55	56	67								67	54
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8												37	11
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	17	11	30	22	33								113	24
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	15	10	26	8	18								77	20
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	-	-	0	7	3	-	-	-	-	-	-	-	10	5
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	402	394	452	341	399								1.988	398
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	286	281	281	281	284	0	-	-	-	-	-	-	1.233	266
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	2	0	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	3	2
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	4	3	0	6	1	-	-	-	-	-	-	-	14	4
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2101	1794	1992	1721	2083								9691	1938,20
Estatística da Oficina	701	504	584	587	570	0	-	-	-	-	-	-	2.946	589
Nº de Absenteísmo de Usuário	764	127	104	107	53	0	-	-	-	-	-	-	1.155	231
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	25	9	13	8	15	0	-	-	-	-	-	-	70	14
Nº Procedimentos Enfermagem	56	44	81	69	93	0	-	-	-	-	-	-	343	69
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	704800%	1080900%	769600%	799000%	622600%	0%	-	-	-	-	-	-	3976900%	795380%
Índice de Satisfação do Usuário	1	1	1	1	1	0	-	-	-	-	-	-	1	1
Número de Atendimentos no Serviço Social	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00:00	-	-	0:00	14:24
Treinamento Hora/Homem	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	1
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.233	2.083	2.671	2.034	2.516	0	-	-	-	-	-	-	11.537	2.318
Número de Manutenções Corretivas	40	40	36	27	45	0	-	-	-	-	-	-	188	38
Número de Manutenções Preventivas	2	17	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	77	15
Total de Reparos da Manutenção	46	40	76	101	109	0	-	-	-	-	-	-	372	74
Total de Funcionários	346	341	332	341	303	0	-	-	-	-	-	-	303	333
Total de Médicos	70	70	71	71	70	0	-	-	-	-	-	-	70	70
Total de Odontologia	9	9	9	9	9	0	-	-	-	-	-	-	9	9
Total de Radiologia	2	2	2	2	2	0	-	-	-	-	-	-	2	2
Total Fisioterapeuta	13	14	14	13	13	0	-	-	-	-	-	-	13	13
Total de Terapeuta Ocupacional	15	15	15	16	16	0	-	-	-	-	-	-	16	15
Total de Fonoaudiologista	13	13	13	13	18	0	-	-	-	-	-	-	18	14
Total de Educador Físico	5	5	5	5	7	0	-	-	-	-	-	-	7	5
Total de Terceiros	21	21	21	21	64	0	-	-	-	-	-	-	64	30
Funcionários em Férias	26	20	28	14	34	0	-	-	-	-	-	-	122	24
Funcionários de Licenças	13	15	16	17	16	0	-	-	-	-	-	-	77	15
Admissões	13	13	12	19	8	0	-	-	-	-	-	-	65	13
Demissões	1800%	1800%	2100%	1000%	4600%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11300%	2260%
% do Pessoal - Serviços Adm	29%	28%	28%	29%	31%								31%	29%
% do Pessoal de Assistência	23%	25%	25%	25%	28%								28%	25%
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	11%	11%	10%	13%								13%	11%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	4%	4%	4%	4%								4%	4%
% do Pessoal de NATEA	32%	33%	32%	32%	24%								24%	31%
% do Pessoal PCD	0,04	0,04	0,05	0,05	0,06								0,06	0,05
Índice de Absenteísmo	2,30	2,50	2,79	2,16	2,63								12,38	2,48
Índice de Rotatividade	4	5	5	4	9								27	5
Total de Compras	223.481	197.352	478.363	248.604	347.639	-	-	-	-	-	-	-	1.495.439	299.088
Total de Consumo	296.174	192.732	253.970	399.262	358.918	0	-	-	-	-	-	-	1.501.056	300.211
Valor Atual do Estoque	1.486.572	1.484.121	1.707.668	1.551.974	1.538.800	-	-	-	-	-	-	-	1.538.800	1.553.827

Principais dados estatísticos de 2023

Principais dados estatísticos de 2022 - Ambulatório

Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	103	94	0	-	-	-	-	-	-	541	108
Clínica Geral	296	257	405	328	308	0	-	-	-	-	-	-	1.594	319
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	122	121	0	-	-	-	-	-	-	628	126
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	147	169	0	-	-	-	-	-	-	805	161
Alergologia Pediátrica	97	150	125	148	107	0	-	-	-	-	-	-	627	125
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	137	93	0	-	-	-	-	-	-	575	115
Endócrino Pediátrica	50	64	75	13	63	0	-	-	-	-	-	-	265	53
Fisiatria	221	230	277	214	193	0	-	-	-	-	-	-	1.135	227
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	85	88	0	-	-	-	-	-	-	451	90
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	120	90	0	-	-	-	-	-	-	457	91
Geneticista	84	84	114	69	73	0	-	-	-	-	-	-	424	85
Hematologia Pediátrica	27	36	54	45	29	0	-	-	-	-	-	-	191	38
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	66	43	0	-	-	-	-	-	-	296	59
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	181	122	0	-	-	-	-	-	-	877	175
Neuropediatria	529	644	784	239	202	0	-	-	-	-	-	-	2.398	480
Oftalmologia	243	262	325	226	345	0	-	-	-	-	-	-	1.401	280
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	180	151	0	-	-	-	-	-	-	940	188
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	457	452	0	-	-	-	-	-	-	2.490	498
Otorrinolaringologia	317	271	384	275	293	0	-	-	-	-	-	-	1.540	308
Pediatria Geral	122	116	127	132	123	0	-	-	-	-	-	-	620	124
Psiquiatria	335	313	404	294	279	0	-	-	-	-	-	-	1.625	325
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	60	51	0	-	-	-	-	-	-	303	61
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	15	44	0	-	-	-	-	-	-	131	26
Urologia Adulto	82	90	104	96	85	0	-	-	-	-	-	-	457	91
Urologia Pediátrica	24	30	47	22	41	0	-	-	-	-	-	-	164	33
Educação Física	394	323	398	394	463	0	-	-	-	-	-	-	1.972	394
Enfermagem	273	333	449	347	419	0	-	-	-	-	-	-	1.821	364
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.489	1.823	2.787	2.335	2.975	0	-	-	-	-	-	-	12.409	2.482
Fonoaudiologia	1.322	1.047	1.298	994	1.315	0	-	-	-	-	-	-	5.976	1.195
Musicoterapia	391	125	321	297	401	0	-	-	-	-	-	-	1.535	307
Nutrição	214	96	277	171	176	0	-	-	-	-	-	-	934	187
Pedagogia/Psicopedagogia	197	236	354	270	245	0	-	-	-	-	-	-	1.302	260
Psicologia	1.829	1.406	1.984	1.840	2.093	0	-	-	-	-	-	-	9.152	1.830
Terapia Ocupacional	2.070	1.655	2.368	1.967	2.410	0	-	-	-	-	-	-	10.470	2.094
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	173	321	0	-	-	-	-	-	-	1.475	295
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	127	173	0	-	-	-	-	-	-	718	144
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	694	776	0	-	-	-	-	-	-	3.668	734
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	727	813	0	-	-	-	-	-	-	3.830	766
Farmacologia Clínica	5	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	12	4
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	0	-	-	-	-	-	-	198	40
Total	15.435	13.105	17.434	14.147	16.286	0	-	-	-	-	-	-	76.407	15.283

Principais dados estatísticos de 2023
Principais dados estatísticos de 2022 - SADT's

Exames	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268	4.571	3.700	0	-	-	-	-	-	-	24.337	4.867
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49	133	80	0	-	-	-	-	-	-	324	65
Audiometria	163	136	148	101	78	0	-	-	-	-	-	-	626	125
Bera	96	83	90	100	90	0	-	-	-	-	-	-	459	92
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	7	18	17	29	21	0	-	-	-	-	-	-	92	18
Densitometria Óssea	87	57	171	111	235	0	-	-	-	-	-	-	661	132
Ecocardiograma Adulto	73	27	62	31	51	0	-	-	-	-	-	-	244	49
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60	38	79	0	-	-	-	-	-	-	321	64
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59	135	121	0	-	-	-	-	-	-	520	104
Eletrocardiograma	195	203	225	191	153	0	-	-	-	-	-	-	967	193
Eletroencefalograma	78	75	73	68	69	0	-	-	-	-	-	-	363	73
Eletroneuromiografia	18	30	27	29	73	0	-	-	-	-	-	-	177	35
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	17	45	40	44	39	0	-	-	-	-	-	-	185	37
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	70	40	58	62	102	0	-	-	-	-	-	-	332	66
Imitanciometria	89	79	77	57	51	0	-	-	-	-	-	-	353	71
Mapa	62	58	83	81	105	0	-	-	-	-	-	-	389	78
Mapeamento de Retina	21	22	18	15	17	0	-	-	-	-	-	-	93	19
Otoemissões Acústicas	51	46	54	40	40	0	-	-	-	-	-	-	231	46
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	2	5	3	3	2	0	-	-	-	-	-	-	15	3
Radiografia	901	1.025	1.247	1.206	222	0	-	-	-	-	-	-	4.601	920
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5	4	4	0	-	-	-	-	-	-	23	5
Radiografia Odontológica	38	93	67	19	81	0	-	-	-	-	-	-	298	60
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62	25	50	0	-	-	-	-	-	-	311	62
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39	22	32	0	-	-	-	-	-	-	263	53
Tomografia Computadorizada	87	59	44	42	37	0	-	-	-	-	-	-	269	54
Ultrassonografia Geral	149	267	269	290	244	0	-	-	-	-	-	-	1.219	244
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64	88	88	0	-	-	-	-	-	-	321	64
Videolaringoscopia	48	37	56	59	26	0	-	-	-	-	-	-	226	45
Aparelhos Auditivos	39	38	32	28	29	0	-	-	-	-	-	-	166	33
Gesso Ortopédico	71	68	66	40	57	0	-	-	-	-	-	-	302	60
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	0	-	-	-	-	-	-	1.081	216
Total	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226	0	-	-	-	-	-	-	35.922	7.184

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R. –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MAIO/2023

Especialidades	JULHO/23							AGOSTO/23							SETEMBRO/23							OUTUBRO/23							NOVEMBRO/23							DEZEMBRO/23							2º SEMESTRE - 2023						
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.
Cardiologia Adulto (>13 anos)				0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	0	0	0	900	0	0				
Cardiologia Pediátrica				0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	0	0	0	1.800	0	0				
Alergologia Pediátrica				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	0	0	0	1.200	0	0				
Dermatologia Pediátrica				0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	0	0	0	1.500	0	0				
Endócrino Pediátrica				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	0	0	0	1.200	0	0				
Fisiatria				0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	0	0	0	3.000	0	0				
Gastroenterologia (>13 anos)				0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	0	0	0	600	0	0				
Gastroenterologia Pediátrica				0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	0	0	0	1.500	0	0				
Geneticista				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	0	0	0	1.200	0	0				
Hematologia Pediátrica				0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	0	0	0	900	0	0				
Nefrologia Pediátrica				0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	0	0	0	1.500	0	0				
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	0	0	0	1.200	0	0				
Neuropediatria				0	550	0					0	550	0					0	550	0					0	550	0					0	550	0					0	0	0	0	3.300	0	0				
Oftalmologia				0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	0	0	0	1.800	0	0				
Ortopedia (>13 anos)				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	0	0	0	1.200	0	0				
Ortopedia Pediátrica				0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	0	0	0	3.000	0	0				
Otorrinolaringologia				0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	0	0	0	2.100	0	0				
Pediatria Geral				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	0	0	0	1.200	0	0				
Psiquiatria				0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	0	0	0	2.100	0	0				
Reumatologia (>13 anos)				0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	0	0	0	600	0	0				
Reumatologia Pediátrica				0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	0	0	0	600	0	0				
Urologia Adulto				0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	0	0	0	900	0	0				
Urologia Pediátrica				0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	0	0	0	600	0	0				
Educação Física				0	1.500	0					0	1.500	0					0	1.500	0					0	1.500	0					0	1.500	0					0	0	0	0	9.000	0	0				
Enfermagem				0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	0	0	0	3.000	0	0				
Fisioterapia (Consultas/Sessões)				0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	0	0	0	24.000	0	0				
Fonoaudiologia				0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	0	0	0	13.200	0	0				
Musicoterapia				0	750	0					0	750	0					0	750	0					0	750	0					0	750	0					0	0	0	0	4.500	0	0				
Nutrição				0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	0	0	0	3.000	0	0				
Pedagogia/Psicopedagogia				0	1.300	0					0	1.300	0					0	1.300	0					0	1.300	0					0	1.300	0					0	0	0	0	7.800	0	0				
Psicologia				0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	0	0	0	13.200	0	0				
Terapia Ocupacional				0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	0	0	0	24.000	0	0				
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial				0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	0	0	0	900	0	0				
Cirurgião Dentista - Endodontia				0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	0	0	0	1.800	0	0				
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais				0	1.000	0					0	1.000	0					0	1.000	0					0	1.000	0					0	1.000	0					0	0	0	0	6.000	0	0				
Cirurgião Dentista - Periodontia				0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	0	0	0	1.500	0	0				
TOTAL	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0					
TOTAL GERAL	0							0							0							0							0							0							0	145.800	0	0			

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO																					
CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2023																					
GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA																					
Especialidades	1º SEMESTRE - 2023							2º SEMESTRE - 2023							TOTAL ANUAL - 2023						
	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.
Cardiologia Adulto (>13 anos)	5	292	331	628	900	70	141	0	0	0	0	900	0	0	5	292	331	628	1.800	35	141
Cardiologia Pediátrica	332	197	276	805	1.800	45	303	0	0	0	0	1.800	0	0	332	197	276	805	3.600	22	303
Alergologia Pediátrica	322	99	206	627	1.200	52	268	0	0	0	0	1.200	0	0	322	99	206	627	2.400	26	268
Dermatologia Pediátrica	287	122	166	575	1.500	38	377	0	0	0	0	1.500	0	0	287	122	166	575	3.000	19	377
Endócrino Pediátrica	94	64	107	265	1.200	22	87	0	0	0	0	1.200	0	0	94	64	107	265	2.400	11	87
Fisiatria	183	474	478	1.135	3.000	38	509	0	0	0	0	3.000	0	0	183	474	478	1.135	6.000	19	509
Gastroenterologia (>13 anos)	35	177	239	451	600	75	130	0	0	0	0	600	0	0	35	177	239	451	1.200	38	130
Gastroenterologia Pediátrica	190	106	161	457	1.500	30	269	0	0	0	0	1.500	0	0	190	106	161	457	3.000	15	269
Geneticista	181	116	127	424	1.200	35	231	0	0	0	0	1.200	0	0	181	116	127	424	2.400	18	231
Hematologia Pediátrica	68	36	87	191	900	21	72	0	0	0	0	900	0	0	68	36	87	191	1.800	11	72
Nefrologia Pediátrica	68	69	159	296	1.500	20	131	0	0	0	0	1.500	0	0	68	69	159	296	3.000	10	131
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	329	224	324	877	1.200	73	321	0	0	0	0	1.200	0	0	329	224	324	877	2.400	37	321
Neuropediatria	1.576	187	635	2.398	3.300	73	645	0	0	0	0	3.300	0	0	1.576	187	635	2.398	6.600	36	645
Oftalmologia	640	366	395	1.401	1.800	78	555	0	0	0	0	1.800	0	0	640	366	395	1.401	3.600	39	555
Ortopedia (>13 anos)	133	351	456	940	1.200	78	234	0	0	0	0	1.200	0	0	133	351	456	940	2.400	39	234
Ortopedia Pediátrica	798	479	1.213	2.490	3.000	83	788	0	0	0	0	3.000	0	0	798	479	1.213	2.490	6.000	42	788
Otorrinolaringologia	462	467	611	1.540	2.100	73	564	0	0	0	0	2.100	0	0	462	467	611	1.540	4.200	37	564
Pediatria Geral	393	82	145	620	1.200	52	301	0	0	0	0	1.200	0	0	393	82	145	620	2.400	26	301
Psiquiatra	590	443	592	1.625	2.100	77	718	0	0	0	0	2.100	0	0	590	443	592	1.625	4.200	39	718
Reumatologia (>13 anos)	3	72	228	303	600	51	45	0	0	0	0	600	0	0	3	72	228	303	1.200	25	45
Reumatologia Pediátrica	40	28	63	131	600	22	83	0	0	0	0	600	0	0	40	28	63	131	1.200	11	83
Urologia Adulto	94	124	239	457	900	51	147	0	0	0	0	900	0	0	94	124	239	457	1.800	25	147
Urologia Pediátrica	52	51	61	164	600	27	60	0	0	0	0	600	0	0	52	51	61	164	1.200	14	60
Educação Física	243	8	2.496	3.117	9.000	35	971	0	0	0	0	9.000	0	0	243	8	2.496	3.117	18.000	17	971
Enfermagem	0	0	2.448	2.448	3.000	82	118	0	0	0	0	3.000	0	0	0	0	2.448	2.448	6.000	41	118
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	12.545	12.545	24.000	52	1.873	0	0	0	0	24.000	0	0	0	0	12.545	12.545	48.000	26	1.873
Fonoaudiologia	0	0	7.179	7.179	13.200	54	2.833	0	0	0	0	13.200	0	0	0	0	7.179	7.179	26.400	27	2.833
Musicoterapia	793	0	2.037	2.037	4.500	45	1.134	0	0	0	0	4.500	0	0	793	0	2.037	2.037	9.000	23	1.134
Nutrição	793	38	103	934	3.000	31	623	0	0	0	0	3.000	0	0	793	38	103	934	6.000	16	623
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	6.987	6.987	7.800	90	988	0	0	0	0	7.800	0	0	0	0	6.987	6.987	15.600	45	988
Psicologia	0	0	9.817	11.776	13.200	89	2.915	0	0	0	0	13.200	0	0	0	0	9.817	11.776	26.400	45	2.915
Terapia Ocupacional	0	0	16.900	16.900	24.000	70	2.897	0	0	0	0	24.000	0	0	0	0	16.900	16.900	48.000	35	2.897
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	0	0	1.475	1.475	900	164	49	0	0	0	0	900	0	0	0	0	1.475	1.475	1.800	82	49
Cirurgião Dentista - Endodontia	0	0	718	718	1.800	40	144	0	0	0	0	1.800	0	0	0	0	718	718	3.600	20	144
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	0	0	3.668	3.668	6.000	61	296	0	0	0	0	6.000	0	0	0	0	3.668	3.668	12.000	31	296
Cirurgião Dentista - Periodontia	0	0	3.830	3.830	1.500	255	283	0	0	0	0	1.500	0	0	0	0	3.830	3.830	3.000	128	283
TOTAL	8.704	4.672	77.502	92.414	145.800	63	22.103	0	0	0	0	145.800	0	0	8.704	4.672	77.502	92.414	291.600	32	22.103
TOTAL GERAL	90.878							0							90.878						

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	151	101	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150		0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300		0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300		0	300	300	100
Reabilitação Visual	150	137	91	150	138	92	150	144	96	150	150	100	150	150	100	150		0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	103	103	100	101	101	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		0	100	100	100
TOTAL	1.000	990	99	1.000	990	99	1.000	994	99	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	0	0	1.000	1.000	100

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0	0
Reabilitação Física	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
Reabilitação Intelectual	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
Reabilitação Visual	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0	0
Estimulação Precoce	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100	0	0
TOTAL	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	0	0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	0	0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	0	0	300	300	100
Reabilitação Visual	150	150	100	150	0	0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	100	100	100	0	0	100	100	100
TOTAL	1.000	1.000	100	1.000	0	0	1.000	1.000	100

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300	284	95	300		0	300	284	95
TOTAL	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300	284	95	300	0	0	300	284	95

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2022		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	284	95	300	0	0	300	284	95
TOTAL	300	284	95	300	0	0	300	284	95

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104	33	32	104	30	29	104	34	33	104	23	22	104	28	27	104		0	624	148	24
Cirurgião Dentista - Endodontia	69	126	183	69	127	184	69	133	193	69	111	161	69	144	209	69		0	414	641	155
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127	121	95	127	127	100	127	151	119	127	107	84	127	123	97	127		0	762	629	83
Cirurgião Dentista - Periodontia	104	122	117	104	110	106	104	134	129	104	100	96	104	104	100	104		0	624	570	91
TOTAL	404	402	100	404	394	98	404	452	112	404	341	84	404	399	99	404	0	0	2424	1988	82

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	624	0	0
Cirurgião Dentista - Endodontia	69		0	69		0	69		0	69		0	69		0	69		0	414	0	0
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127		0	127		0	127		0	127		0	127		0	127		0	762	0	0
Cirurgião Dentista - Periodontia	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	624	0	0
TOTAL	404	0	0	404	0	0	404	0	0	404	0	0	404	0	0	404	0	0	2424	0	0

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	624	148	24	624	0	0	1.248	148	12
Cirurgião Dentista - Endodontia	414	641	155	414	0	0	828	641	77
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	762	629	83	762	0	0	1.524	629	41
Cirurgião Dentista - Periodontia	624	570	91	624	0	0	1.248	570	46
TOTAL	2.424	1.988	82	2.424	0	0	4.848	1.988	41

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150	389	259	150	316	211	150	276	184	150	173	115	150	321	214	150		0	900	321	36
Cirurgião Dentista - Endodontia	300	135	45	300	140	47	300	143	48	300	127	42	300	173	58	300		0	1800	173	10
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000	755	76	1000	695	70	1000	748	75	1000	694	69	1000	776	78	1000		0	6000	776	13
Cirurgião Dentista - Periodontia	250	822	329	250	643	257	250	825	330	250	727	291	250	813	325	250		0	1500	813	54
TOTAL	1700	2101	124	1700	1794	106	1700	1992	117	1700	1721	101	1700	2083	123	1700	0	0	10200	2083	20

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	0	0
Cirurgião Dentista - Endodontia	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1800	0	0
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	6000	0	0
Cirurgião Dentista - Periodontia	250		0	250		0	250		0	250		0	250		0	250		0	1500	0	0
TOTAL	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	10200	0	0

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	900	321	36	900	0	0	1.800	321	18
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	1.500	813	54	1.500	0	0	3.000	813	27
Cirurgião Dentista - Endodontia	6.000	776	13	6.000	0	0	12.000	776	6
Cirurgião Dentista - Periodontia	1.800	173	10	1.800	0	0	3.600	173	5
TOTAL	10.200	2.083	20	10.200	0	0	20.400	2.083	10

ESPECIALIDADE	JANEIRO/23				FEVEREIRO/23				MARÇO/23				ABRIL/23				MAIO/23				JUNHO/23				TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.
Análises Clínicas	3000	4014	134	134	3000	7784	406	259	3000	4268	108	142	3000	4571	97	152	3000	3700	117	123	3000			0	18000	24337	862	135
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	32	5	64	50	30	12	60	50	49	18	98	50	133	24	266	50	80	20	160	50			0	300	324	79	108
Aparelhos Auditivos	30	39	4	0	30	38	0	0	30	32	1	0	30	28	7	93	30	29	4	97	30			0	180	166	16	92
Audiometria	300	163	20	54	300	136	23	45	300	148	32	49	300	101	26	34	300	78	26	26	300			0	1800	626	127	35
Bera	150	96	33	64	150	83	20	55	150	90	41	60	150	100	35	67	150	90	32	60	150			0	900	459	161	51
Cintilografia Ossea	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1			0	6	0	0	0
Colonoscopia	40	7	0	0	40	18	0	0	40	17	1	0	40	29	5	73	40	21	0	53	40			0	240	92	6	38
Densitometria Óssea	400	87	1	22	400	57	3	14	400	171	24	43	400	111	31	28	400	235	107	59	400			0	2400	661	166	28
Ecocardiograma Adulto	150	73	11	49	150	27	15	18	150	62	29	41	150	31	18	21	150	51	40	34	150			0	900	244	113	27
Ecocardiograma Pediátrico	150	71	19	47	150	73	11	49	150	60	54	40	150	38	8	25	150	79	33	53	150			0	900	321	125	36
Endoscopia Digestiva alta	250	77	3	0	250	128	4	0	250	59	6	0	250	135	6	54	250	121	1	48	250			0	1500	520	20	35
Eletrocardiograma	400	195	8	49	400	203	13	51	400	225	22	56	400	191	31	48	400	153	12	38	400			0	2400	967	86	40
Eletroencefalograma	100	78	26	78	100	75	26	75	100	73	43	73	100	68	30	68	100	69	57	69	100			0	600	363	182	61
Eletroneuromiografia	200	18	0	9	200	30	3	15	200	27	14	14	200	29	12	15	200	73	50	37	200			0	1200	177	79	15
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	17	0	11	150	45	15	30	150	40	20	27	150	44	34	29	150	39	35	26	150			0	900	185	104	21
Fibronasofaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100			0	600	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100			0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200	71	18	36	200	68	14	34	200	66	11	33	200	40	8	20	200	57	5	29	200			0	1200	302	56	25
Holter	200	70	13	35	200	40	15	20	200	58	34	29	200	62	31	31	200	102	31	51	200			0	1200	332	124	28
Imitanciometria	150	89	0	59	150	79	0	53	150	77	0	51	150	57	0	38	150	51	0	34	150			0	900	353	0	39
Mapa	200	62	5	31	200	58	10	29	200	83	27	42	200	81	35	41	200	105	47	53	200			0	1200	389	124	32
Mapeamento de Retina	20	21	0	105	20	22	2	110	20	18	3	90	20	15	9	75	20	17	2	85	20			0	120	93	16	78
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	264	33	0	450	76	32	0	450	163	39	0	450	328	32	73	450	250	48	56	450			0	2700	1081	184	40
Otoemissões Acústicas	150	51	0	34	150	46	3	31	150	54	2	36	150	40	4	27	150	40	4	27	150			0	900	231	13	26
PET - CT	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1			0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30	2	0	7	30	5	1	17	30	3	2	10	30	3	3	10	30	2	1	7	30			0	180	15	7	8
Radiografia	1500	901	10	60	1500	1025	4	68	1500	1247	29	83	1500	1206	23	80	1500	222	26	15	1500			0	9000	4601	92	51
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	6	0	20	30	4	0	13	30	5	0	17	30	4	0	13	30	4	0	13	30			0	180	23	0	13
Radiografia Odontológica	300	38	1	13	300	93	4	31	300	67	1	22	300	19	1	6	300	81	4	27	300			0	1800	298	11	17
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	83	1	166	50	91	0	182	50	62	0	124	50	25	1	50	50	50	1	100	50			0	300	311	3	104
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	100	0	200	50	70	0	140	50	39	0	78	50	22	0	44	50	32	0	64	50			0	300	263	0	88
Tomografia Computadorizada	50	87	1	174	50	59	0	118	50	44	0	88	50	42	0	84	50	37	0	74	50			0	300	269	1	90
Ultrassonografia Geral	500	149	11	30	500	267	73	53	500	269	174	54	500	290	224	58	500	244	306	49	500			0	3000	1219	788	41
Ultrassonografia com Doppler	200	39	39	20	200	42	4	21	200	64	14	32	200	88	5	44	200	88	2	44	200			0	1200	321	64	27
Videolaringoscopia	100	48	18	48	100	37	9	37	100	56	16	56	100	59	8	59	100	26	10	26	100			0	600	226	61	38
TOTAL	9752	7048	414	1618	9752	10809	722	1629	9752	7696	765	1488	9752	7990	748	1725	9752	6226	1021	1634	9752	0	0	0	58512	39769	3670	68

ESPECIALIDADE	JULHO/23				AGOSTO/23				SETEMBRO/23				OUTUBRO/23				NOVEMBRO/23				DEZEMBRO/23				TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.
Análises Clínicas	3000			0	3000			0	3000			0	3000			0	3000			0	3000			0	18000	0	0	0
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	0	0	0
Aparelhos Auditivos	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	180	0	0	0
Audiometria	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	1800	0	0	0
Bera	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Cintilografia Ossea	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Colonoscopia	40			0	40			0	40			0	40			0	40			0	40			0	240	0	0	0
Densitometria Óssea	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	2400	0	0	0
Ecocardiograma Adulto	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Ecocardiograma Pediátrico	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Endoscopia Digestiva alta	250			0	250			0	250			0	250			0	250			0	250			0	1500	0	0	0
Eletrcardiograma	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	2400	0	0	0
Eletronecefalograma	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Eletroneuromiografia	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Fibronasofaringoscopia	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Holter	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Imitanciometria	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Mapa	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Mapeamento de Retina	20			0	20			0	20			0	20			0	20			0	20			0	120	0	0	0
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450			0	450			0	450			0	450			0	450			0	450			0	2700	0	0	0
Otoemissões Acústicas	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
PET - CT	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	180	0	0	0
Radiografia	1500			0	1500			0	1500			0	1500			0	1500			0	1500			0	9000	0	0	0
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	180	0	0	0
Radiografia Odontológica	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	1800	0	0	0
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	0	0	0
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	0	0	0
Tomografia Computadorizada	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	0	0	0
Ultrassonografia Geral	500			0	500			0	500			0	500			0	500			0	500			0	3000	0	0	0
Ultrassonografia com Doppler	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Videolaringoscopia	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
TOTAL	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	58512	0	0	0

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO <u>SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO</u> GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA												
CONTRATO 002/2017 - CENTRO DE INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2023												
ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2023				TOTAL 2º SEMESTRE- 2023				TOTAL GERAL - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.	Contr.	Exec.	Abs.	% Cont.
Análises Clínicas	18000	24337	862	1	18000	0	0	0	36000	24337	862	68
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	324	79	1	300	0	0	0	600	324	79	54
Aparelhos Auditivos	180	166	16	1	180	0	0	0	360	166	16	46
Audiometria	1800	626	127	0	1800	0	0	0	3600	626	127	17
Bera	900	459	161	1	900	0	0	0	1800	459	161	26
Cintilografia Ossea	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Colonoscopia	240	92	6	0	240	0	0	0	480	92	6	19
Densitometria Óssea	2400	661	166	0	2400	0	0	0	4800	661	166	14
Ecocardiograma Adulto	900	244	113	0	900	0	0	0	1800	244	113	14
Ecocardiograma Pediátrico	900	321	125	0	900	0	0	0	1800	321	125	18
Endoscopia Digestiva alta	1500	520	20	0	1500	0	0	0	3000	520	20	17
Eletrocardiograma	2400	967	86	0	2400	0	0	0	4800	967	86	20
Eletroencefalograma	600	363	182	1	600	0	0	0	1200	363	182	30
Eletroneuromiografia	1200	177	79	0	1200	0	0	0	2400	177	79	7
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	900	185	104	0	900	0	0	0	1800	185	104	10
Fibronasofaringoscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1200	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1200	0	0	0
Gesso Ortopédico	1200	302	56	0	1200	0	0	0	2400	302	56	13
Holter	1200	332	124	0	1200	0	0	0	2400	332	124	14
Imitanciometria	900	353	0	0	900	0	0	0	1800	353	0	20
Mapa	1200	389	124	0	1200	0	0	0	2400	389	124	16
Mapeamento de Retina	120	93	16	1	120	0	0	0	240	93	16	39
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomo	2700	1081	184	0	2700	0	0	0	5400	1081	184	20
Otoemissões Acústicas	900	231	13	0	900	0	0	0	1800	231	13	13
PET - CT	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Processamento Auditivo	180	15	7	0	180	0	0	0	360	15	7	4
Radiografia	9000	4601	92	1	9000	0	0	0	18000	4601	92	26
Radiografia com contraste (Urografia excretora)	180	23	0	0	180	0	0	0	360	23	0	6
Radiografia Odontológica	1800	298	11	0	1800	0	0	0	3600	298	11	8
Ressonância Magnética sem contraste e/ou se	300	311	3	1	300	0	0	0	600	311	3	52
Ressonância Magnética com contraste e/ou co	300	263	0	1	300	0	0	0	600	263	0	44
Tomografia Computadorizada	300	269	1	1	300	0	0	0	600	269	1	45
Ultrassonografia Geral	3000	1219	788	0	3000	0	0	0	6000	1219	788	20
Ultrassonografia com Doppler	1200	321	64	0	1200	0	0	0	2400	321	64	13
Videolaringoscopia	600	226	61	0	600	0	0	0	1200	226	61	19
TOTAL	58512	39769	3670	104	58512	0	0	0	117024	39769	3670	34

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JANEIRO/22			FEVEREIRO/22			MARÇO/22			ABRIL/22			MAIO/22			JUNHO/22			1º SEMESTRE 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*			*			*			*	1		*	8		*			*	9	
Física	*	7		*	8		*	9		*	2		*	14		*			*	40	
Intelectual	*	11		*	3		*	8		*	9		*	8		*			*	39	
Visual	*	1		*			*	7		*	8		*	5		*			*	21	
Estimulação Precoce	*	1		*			*	2		*	11		*	4		*			*	18	
TOTAL	0	20	0	0	11	0	0	26	0	0	31	0	0	39	0	0	0	0	0	127	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JULHO/22			AGOSTO/22			SETEMBRO/22			OUTUBRO/22			NOVEMBRO/22			DEZEMBRO/22			2º SEMESTRE 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*			*			*			*			*			*			*	0	
Física	*			*			*			*			*			*			*	0	
Intelectual	*			*			*			*			*			*			*	0	
Visual	*			*			*			*			*			*			*	0	
Estimulação Precoce	*			*			*			*			*			*			*	0	
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	1º SEMESTRE 2022			2º SEMESTRE 2022			TOTAL ANUAL 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	9	0	*	0	0	*	9	0
Física	*	40	0	*	0	0	*	40	0
Intelectual	*	39	0	*	0	0	*	39	0
Visual	*	21	0	*	0	0	*	21	0
Estimulação Precoce	*	18	0	*	0	0	*	18	0
TOTAL	0	127	0	0	0	0	0	127	0

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MAIO/2023

Relatório de composição/evolução de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 4/2023 - 4/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	4/2023
	Valor
Diretos	
Pessoal Não Médico	
Remuneração	833.188,17
Horas Extras	6.349,02
Benefícios	116.522,00
Encargos Sociais	188.895,87
Total Pessoal Não Médico	1.144.955,06
Pessoal Médico	
Honorários Médicos Fixos	358.325,00
Honorários Médicos Variáveis	286.893,50
Total Pessoal Médico	645.218,50
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	
Drogas e Medicamentos	3.476,85
Materiais Hospitalares e Odontológicos	30.703,37
Gases Medicinais	781,68
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	236.257,44
Matéria Prima Oficina Ortopédica	30.165,37
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	301.384,71
Materiais de Consumo Geral	
Gêneros Alimentícios	13.796,74
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório	18.934,97
Materiais de Higiene e Limpeza	19.806,85
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos	7.905,34
Uniformes e Enxovais	6.293,00
EPI - Equipamento de Segurança	2.392,13
Combustíveis, Lubrificantes e GLP	3.763,00
Materiais Descartáveis	3.655,46
Peças e Acessórios de Reposição	24.979,41
Total Materiais de Consumo Geral	101.526,90
Prestação de serviços	
Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos	236.000,00
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis	419.907,05
Serviços de Terceiros - Gerais	172.787,59
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares	31.732,51
Serviços de Manutenção - Outros	164.771,40
Serviços de Informática	15.665,38
Serviços de Vigilância	52.128,00
PACS	1.182,31

		4/2023
Conta de custo		Valor
Total Prestação de serviços		1.094.174,24
Gerais		
Aluguéis		4.194,40
Locação de Maquinas e Equipamentos		18.857,77
Telefone		678,24
Internet		4.000,00
Correios		58,10
Cursos e Treinamentos		2.819,65
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições		7.207,95
Marketing, Publicidade e Eventos		3.500,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais		200,00
Outras Despesas Gerais		16,00
Total Gerais		41.532,11
Total Diretos		3.328.791,52
Indiretos		
Gerais		
Água e Esgoto (Indireto)		14.707,80
Energia Elétrica (Indireto)		65.465,11
Telefone (Indireto)		2.990,00
Depreciação (Indireto)		57.036,05
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)		885,45
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados		133.590,44
Total Gerais		274.674,85
Outras Contas (NO)		
Despesas Financeiras (Indireto)		607,00
Total Outras Contas (NO)		607,00
Total Indiretos		275.281,85
Total		3.604.073,37

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
4/2023	Sim	15/06/2023 10:33:26	31/05/2023	Sem observação

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MAIO/2023

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - SAU

INDICADORES DE DESEMPENHO

Maio/2023

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 31 de maio de 2023.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de maio de 2023, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou 3.569 (*três mil, quinhentos e seiscentos e nove*) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	860
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	515
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	202
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	751
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	941
1.6	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	156
	TOTAL DE PESQUISAS	3.425
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	50
2.2	Atendimentos por telefone	16
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	66
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	38
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	40
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	78
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	3.569

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – maio/2023

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de maio o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 3.425 (três mil, quatrocentos e vinte e cinco) atividades que referem-se as **pesquisas de satisfação**, sendo destas: 860 (oitocentos e sessenta) no ambulatório, 515 (quinhentos e quinze) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 202 (duzentos e dois) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 751 (setecentos e cinquenta e um) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 941 (novecentos e quarenta e um) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA e 156 (cento e cinquenta e seis) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 66 (sessenta e seis), sendo destes 50 (cinquenta) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 16 (dezesesseis) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

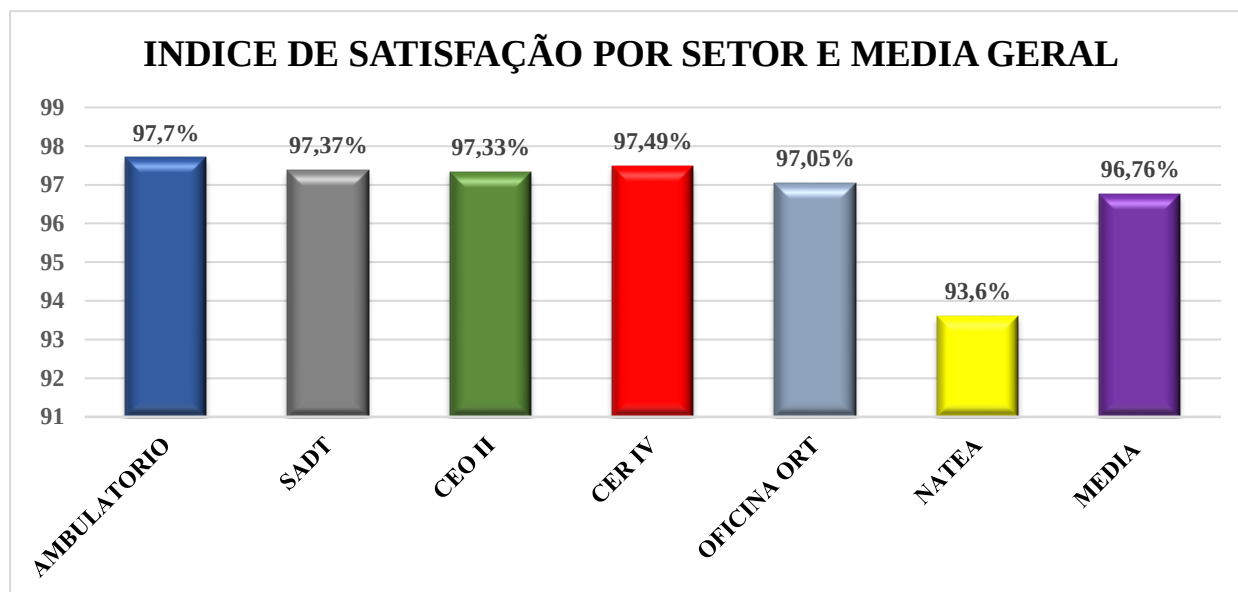
3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de maio, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 78 (setenta e oito) **ações geradas nos atendimentos**, destas 38 (trinta e oito) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); 40 (quarenta) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 01 (uma) para o serviço Social, 01 (uma) para coordenação assistencial, 01 (uma) para supervisora da gestão de acesso, 01 (uma) para o supervisor da tecnologia da informática – TI, 02 (duas) para a supervisora da Oficina Ortopédica, 06 (seis) para a supervisora da Central Interna de Agendamentos – CIA, 08 (oito) para a supervisora de atendimento, 10 (dez) para coordenação do Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista e 10 (dez) para coordenação de apoio.

III- ANÁLISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de maio de 2023, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **97,70%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **97,37%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **97,33%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **97,49%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **93,60%** e Oficina Ortopédica **97,05%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, correspondem a média geral de **96,76%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de maio de 2023.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – maio/2023.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

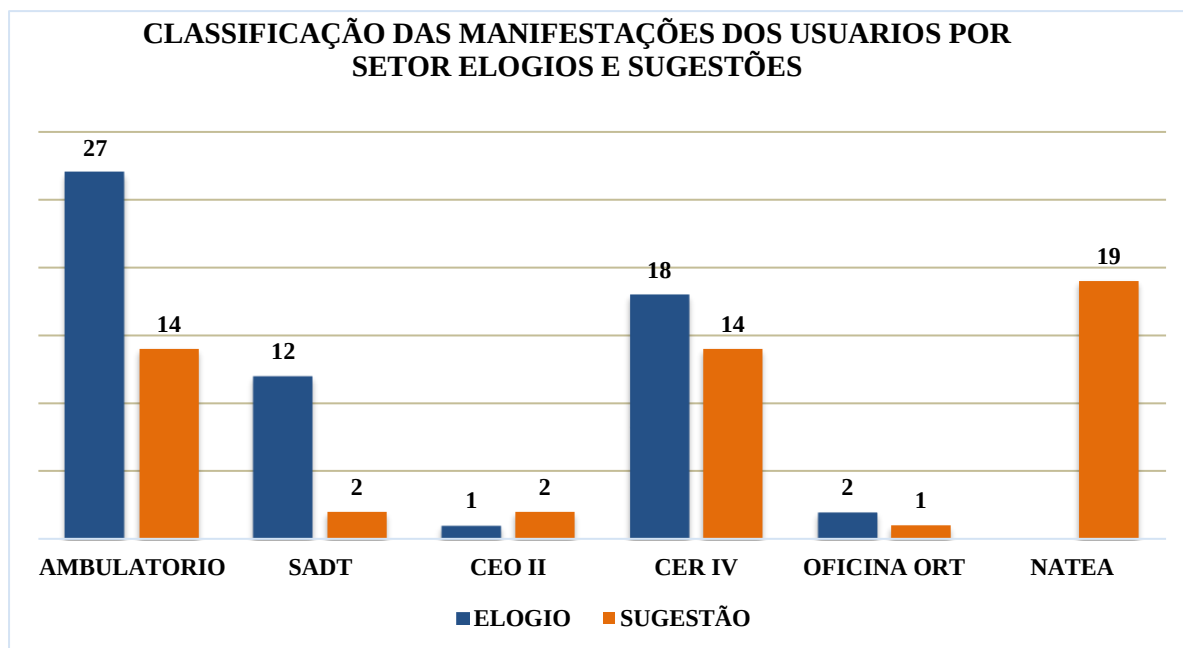
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	860	4.736	18%
SADT	515	2.181	24%
CEO II	202	399	51%
CER IV+NATEA	1.692	15.326	11%
OFICINA	156	617	25%
TOTAL	3.425	23.259	15%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – maio/2023.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de maio o SAU obteve 15% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima **de 10% em todos os setores**, conforme a meta contratual proposta. Destaca-se que os setores *CER IV e NATEA*, por serem setores de Reabilitação, são repassados pelo setor de estatística ao SAU contabilizados juntos. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – maio/2023.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de maio.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	73
Sugestões	52
Queixas	12
Total de Registros	137

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – maio/2023.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês maio, registrando o quantitativo de 137 (cento e trinta e sete) manifestações, sendo destas: 73 (setenta e três) de elogios, 52 (cinquenta e duas) sugestões e 12 (doze) queixas, totalizando 137 (cento e trinta e sete) registros no mês de maio de 2023.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco B (Ambulatório)/Diretoria Técnica.	Conduta médica inadequada	01
Portaria/ Coordenação de Atendimento.	Falta de organização no fluxo de atendimento da portaria	02
Bloco B (Ambulatório)/Diretoria Técnica.	Erro no preenchimento de laudo médico	01
NATEA/Coordenação do NATEA	Falta de informação sobre o fluxo de atendimento da Assistente Social do NATEA	02
Bloco B (Ambulatório)/ Coordenação de Atendimento.	Falta de organização no fluxo de atendimento da recepção do ambulatório e erro na entrega das senhas.	01
Bloco D (Oficina Ortopédica) / Supervisão da Oficina Ortopédica	Denúncia sobre cobrança de terceiros referente a serviços prestados no CIIR como marcações de consultas, exames, manutenção e entrega de órteses e próteses.	01
Bloco B (CEO II) Coordenação Assistencial	Falta de respeito no atendimento do profissional oftalmologista.	01
Bloco C (CER IV) /Coordenação do atendimento.	Falta de organização no fluxo de atendimento da recepção do CER IV.	02
Bloco B (Ambulatório)/Diretoria Técnica.	Falta de informação com antecedência, sobre ausência da médica geneticista	01
Total		12

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – maio/2023.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de maio de 2023, foram registradas 12 (doze) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Ambulatório mediante conduta médica inadequada; 02 (duas) na portaria por falta de organização no fluxo de atendimento; 01 (uma) no Ambulatório, devido erro no preenchimento de laudo médico; 02 (duas) no NATEA mediante falta de informação sobre o fluxo de atendimento da Assistente Social do NATEA; 01 (uma) no Ambulatório mediante a falta de organização no fluxo de atendimento da recepção do ambulatório e erro na entrega das senhas; 01 (uma) na Oficina Ortopédica mediante denúncia sobre cobrança de terceiros referente a serviços prestados no CIIR como marcações de consultas, exames, manutenção e entrega de órteses e próteses; 01 (uma) no CEO II por falta de respeito no atendimento do profissional oftalmologista; 02 (duas) no CER IV devido à falta de organização no fluxo de atendimento da recepção e 01 (uma) por falta de informação com antecedência, sobre ausência da médica geneticista. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos **100% de**

resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua sugestão ou elogio, a fim de atribuírmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerencias, Coordenadorias, Supervisões e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.



Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS MAIO/2023

Registro: 001

Memorando: 107

Usuário (a): Heitor Emanuel Alves da Silva

Acompanhante: Érika Dayanne Alves da Silva (mãe)

Data do Registro: 09/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (94) 992203058 / (94) 991992998

Registro de Queixa: *“Heitor passou em uma consulta com a Dra. Tally, a qual durou menos 7 minutos e não foi realizado exame físico igual consta na (nota clínica) entregue pelo mesmo para mim, mãe do Heitor. O mesmo passou um exame Holter 24 horas e pediu retorno de 3 meses. Três meses para uma criança que vem tendo crises e pequenos períodos. Se o caso do meu filho fosse algo simples os médicos do nosso municípios não teriam encaminhado para uma capital o mais de mil quilômetros de distância. Peço que na próximo consulta do Heitor ou qualquer outro paciente que seja realizado o protocolo correto. Exame físico e só após escrever as notas clínicas. Entre todos os atendimentos aqui recebidos, o do médico foi o único péssimo, Dr^a Tally Vieira Aranha”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretoria Técnica Fabricia Dias Maciel, que respondeu: “Em busca da melhoria contínua agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. A Dra. Tally após análise de prontuário relata que “realizou exame físico, avaliação e que o tempo de retorno foi devido o quadro clínico”. Assumimos um compromisso institucional para retorno mais abreviado com exames já realizados, a consulta foi remarcada para o dia 07/06/2023 as 10hs01min e repassada. O feedback foi repassado para a acompanhante Érika Dayanne Alves da Silva por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Agradeço por terem me retornado com alguma resposta, nos usuários precisamos ter esse apoio e cuidado”.**

Registro: 002**Memorando:** 108**Usuário (a):** Antônia Nunes Raiol**Acompanhante:** Patrícia Costa Raiol (Neta)**Data do Registro:** 10/05/2023**Setor:** Portaria**Telefone:** (91) 982211933 / (91) 987440222

Registro de Queixa: “Minha avó realizava acompanhamento no CIIR e nos deparamos ao entrar na portaria, devido estar de UBER, o porteiro não deixou o motorista seguir até o bloco B, onde tinha consulta, entraram em contato telefônico e pediram apenas para informar na portaria que ela tinha consulta em baixa visão. Quero frisar que minha avó tem 89 anos e tem dificuldade de andar devido a artrose no joelho esquerdo, fazer a gente descer do carro, pois o porteiro não achou o nome dela e teria que descer para tirar a guia da consulta na entrada, isso foi um desrespeito não levaram em consideração a idade dela e nem os problemas que ela trata, frisando que é o primeiro vez que isso acontece, já entramos outras vezes e não passamos por isso”. Aguardo retorno.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora de Atendimento Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido e por outro lado, agradecemos seu registro, pois por meio dele conseguimos avaliar o serviço e assistência prestados neste centro a fim de oferecermos o melhor aos nossos usuários. Elucido que os colaboradores da portaria foram orientados quanto ao embarque e desembarque dos usuários, principalmente dos que possuem dificuldade em locomoção. A supervisão de atendimento, está acompanhando diariamente os fluxos de atendimento; assim como a cordialidade e proatividade na prestação dos serviços aos usuários do CIIR, para que estes tenham atenção e resolutividade em suas demandas. O feedback foi repassado para a acompanhante Patrícia Costa Raiol por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Obrigado pelo retorno, espero que este fato não volte a acontecer novamente, obrigada SAU pela atenção”**.”

Registro: 003**Memorando:** 109**Usuário (a):** Luiz Henrique Coelho de Souza**Acompanhante:** Laurinete Coelho de Souza**Data do Registro:** 11/05/2023**Setor:** Portaria**Telefone:** (91) 988506226

Registro de queixa: “Sobre a vaga do estacionamento fui convidada a sair do lugar, onde não podia estacionar, depois tinha outros carros irregulares no estacionamento. Tiraram foto da placa do meu carro, isso é falta de respeito. Funcionários estacionando em locais de cadeirantes e ninguém faz nada. Já vi isso várias vezes acontecer.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora de Atendimento Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido em nosso centro e informamos que este tipo de atendimento não condiz com o perfil do nosso serviço ao usuário, que preza pelo atendimento humano e de qualidade. Nossa unidade disponibiliza vagas de estacionamento destinadas as pessoas com deficiência – PCD’s e de forma conjunta orientamos nossos usuários que ao adentrarem nesta instituição, devem utilizar o estacionamento conforme o orientado pelo setor de portaria. Haja vista que para os casos em que o usuário entrar de carro ou moto e não necessitar permanecer, deverá utilizar o embarque e desembarque de forma rápida para que não congestionue o fluxo de locomoção dos demais veículos. O feedback foi repassado para a acompanhante Laurinete Coelho de Souza por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Obrigada pelo retorno de meu registro de queixa, espero que essa situação não volte a se repetir, grata, até breve”.**

Registro: 004

Memorando: 110

Usuário (a): Gabriel Jesus Dias Nogueira

Acompanhante: Eliane Cristina Ferreira (mãe)

Data do Registro: 15/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 984092578

Registro de queixa: *“Usuária procurou o SAU para relatar sua indignação com a falha que houve, ela informou que veio no dia 24/03 para uma consulta de telemedicina do seu filho Gabriel Jesus. O atendimento foi realizado e intermediado pela médica Leticia Shibata (clínica Geral), na qual assinou e carimbou o atestado/laudo. A responsável do usuário informou que ao tentar de entrada no benefício do filho, não obteve sucesso pois o documento não seria valido devido a clínica ter assinado e não uma neuropediatra.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretoria Técnica Fabricia Dias Maciel, que respondeu: “Em busca da melhoria contínua agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do cliente. A telemedicina está regulamentada pelo CFM em todo o país e tem validade em todo o território nacional. Indicamos que seja anexado o laudo da especialista do Hospital Albert Einstein ao laudo da médica mediadora para resolução do caso. Ressalto que realizamos contato telefônico com a senhora Eliane Cristina Ferreira (mãe) do usuário Gabriel Jesus Dias Nogueira para realizar consulta com a Psiquiatra Victoria Fais, no dia 02/06/2023 para que a mesma verifique o caso, oriente, tome a conduta médica devida e der resolutividade na situação registrada da usuária mediante o laudo médico”. O feedback foi repassado para a acompanhante Eliane Cristina Ferreira (mãe) do usuário Gabriel Jesus Dias Nogueira na sala do SAU, a mesma agradeceu o contato dizendo: *“Estou muito feliz por terem me ajudado nessa situação, estava muito preocupada, muito obrigado de coração, Deus os abençoe”*.

Registro: 005

Memorando: 111

Usuário (a): Gabriel Pantoja Marques

Acompanhante: Alessandra Silva Pantoja

Data do Registro: 17/05/2023

Setor: NATEA

Telefone: (91) 988616539

Registro de queixa: “Não atendida pela assistente social NATEA. Eu mãe de usuário NATEA Alessandra, estava em atendimento com a psicóloga e depois passaria pela assistente social. A mesma saiu para o intervalo, sem prestar atendimento a mãe do usuário Gabriel. Somos do horário da manhã, Gabriel estava agitado, a informação que tivemos é que teríamos que ficar 1h em espera, tenho problemas de saúde e estava com dor e meu filho se sentindo mal, pois tem plaquetas baixa. Estou totalmente inconformada, pois até a gestão deixou a desejar, sobre os treinos parentais. Para mim, que seria uma vez no mês, mudaram o cronograma sem se quer avisar, se podia ir, tenho médico, fisioterapia, tratar a demanda de meu filho. Mais não respeitaram o que havia sido combinado no treino em questão.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora do NATEA Vanessa Martins Teixeira Maciel, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e informamos que a Assistente Social do período da manhã, todas as 4ª feiras participam do round, onde são discutidos junto a Diretoria Assistencial e Técnica, as demandas do NATEA. No dia citado além da Diretoria contamos com a participação das Consultoras do Albert Einstein. A profissional em questão finalizou os atendimentos gerados, comunicou que iria se ausentar temporariamente e retornaria ao NATEA. A situação citada foi encaminhada, sendo agendada consulta conforme solicitação da genitora. Dúvidas estou à disposição. O feedback foi repassado para a acompanhante Alessandra Silva Pantoja por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: *“Agradeço por terem ligado e pelo feedback isso demonstra que se importam com os usuários”*.”

Registro: 006

Memorando: 112

Usuário (a) Calebe da Silva Costa

Acompanhante: Aurilene da Silva Costa

Data do Registro: 18/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 988159333

Registro de queixa: “Venho por meio deste relatar o que aconteceu comigo e meu filho no centro no dia 15/05/2023 pela manhã. Estávamos aguardando a distribuição de senhas, onde fomos informados que só seria distribuída a partir das 11:00hs, quando uma moça se aproximou da pessoa responsável pelo painel de senhas (Heloiza Mendes) e falando-lhe algo, a responsável retirou a senha antes mesmo do horário de distribuição e entregou lhe. Não me sentindo satisfeita, dirigi-me a moça responsável e falei que não achava justo, até por que meu filho também é prioridade e estávamos ali desde as 07 da manhã. Sei que desacata funcionário público e crime, mas me senti desrespeitada e funcionário algum deveria colocar ninguém acima de usuário, simplesmente porque conhece ou é amigo (a) fica aqui minha indignação em relação a falta de respeito sofrida”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora de Atendimento Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido e informamos que esse atendimento não condiz com o perfil do nosso serviço ao usuário. Conversei com a colaboradora em questão, e o fato ocorrido foi que ao chegar o horário de distribuição das senhas, formou-se uma fila e as senhas foram entregues conforme ordem. Nenhum colaborador independente da hierarquia; está autorizado a priorizar qualquer pessoa, salve as situações em que o usuário tenha prioridade técnica, onde o médico ou enfermeiro sinalize ao recepcionista. O feedback foi repassado para a acompanhante Aurilene da Silva Costa (mãe) do usuário Calebe da Silva Costa por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigada pela ligação e por buscarem dá a resposta, essas coisas não podem acontecer, e devemos sempre buscar melhorar, e isso só acontecer se a gente registrar, para que a chefia de cada departamento tome providências, estou agradecida pelo acolhimento do SAU.”***

Registro: 007**Memorando:** 113**Usuário (a)** Antônio Walter Alves**Acompanhante:** Rosiane do Socorro Alves de Souza Pereira**Data do Registro:** 18/05/2023**Setor:** Oficina Ortopédica**Telefone:** (91) 986002754

Registro de queixa: “Dia 21/04/2023, recebi da minha sobrinha o contato telefônico do senhor José Roni Van Gaia Casemiro, com a promessa de conseguir para mim a prótese fixa, através de uma amiga que trabalha dentro da oficina. Então ele me solicitou um pix de 100 reais para poder agendar as consultas e para comprar o material para fazer a prótese, ressalto que a amiga dele falou que haviam cinco próteses e com esse dinheiro ela comprava o material restantes que faltava para finalizar a prótese. No dia 27/04/2023 ele agendou para mim duas consultas uma no dia 18/05/2023 com a fisiatra e outra para o dia 29/06/2023 na reabilitação oficina órtese e prótese e neste dia 29/06 será testado as próteses para ver qual fica melhor e no dia 18 ele disse que me levaria até ela para tentar logo vê a prótese e se tudo certo o cadeirante já saia daqui com a prótese. Hoje entrei em contato e ele não me responde mais, roubou meu dinheiro e deve ter alguém aqui dentro que rouba as pessoas. Ele sempre marca consulta para as pessoas em troca de dinheiro”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da Oficina de Órtese e Prótese Tatiana Rocha Silva, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários. Em relação a queixa registrada pela acompanhante Rosiane do Socorro Alves de Souza Pereira do usuário Antônio Walter Alves, foi realizada a seguinte tratativa:

- Foi repassada para a Gestão o registro de queixa, na qual foram tomadas todas as tratativas cabíveis;
- O prontuário do usuário foi analisado e foi evidenciado que o mesmo está seguindo o fluxo correto de atendimento dentro da Oficina Ortopédica, no seu processo de protetização e recebimento de meio auxiliares de locomoção.

Informamos que não compactuamos com a prática de cobrança pelos serviços ofertados em nossa unidade, reforçamos que nossa Instituição presta serviço totalmente gratuitos ofertados pelo SUS. Esperamos ter a oportunidade de reverter a má impressão e que possamos recobrar a confiança no trabalho da equipe. O feedback foi repassado para a acompanhante Rosiane do Socorro Alves de Souza Pereira (mãe) do usuário Antônio Walter Alves por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Agradeço pela ligação, por terem tomado as providências, essas coisas não podem acontecer, fico feliz por saber que fizeram alguma coisa sobre a situação e fico muito grata pelo acolhimento na sala do SAU, me ouviram e deram toda atenção, denunciei por que senti em meu coração que outras pessoas poderiam ser prejudicadas”***.

Registro: 008**Memorando:** 114**Usuário (a)** Danielle da Silva Soares**Data do Registro:** 19/05/2023**Sector:** CEO II/Oftalmologista**Telefone:** (91) 981698007

Registro de queixa: “Eu Danielle da S Soares, vim para uma consulta com o Dr Renan C. Neves (oftalmologista), no dia 28/02/23 às 13:00 h, saí às 18:30. A situação é que no dia da minha consulta o mesmo estava com muitas pacientes, eu praticamente fui uma das últimas a ser atendida, na hora do atendimento o mesmo fez o exame de vista, após o término, perguntei para ele: “Dr qual é o meu grau?” Ele me olhou e falou: “O que está na receita.” Eu a vi que estava um grau pouco, mas não entendo né, sou leiga nesse assunto. Questionei com ele: “Dr, estou achando meu grau pouco.” Ele respondeu: “você acha? Foi o que testou, caso você queira procurar outro médico, fique à vontade.” Falei: “está ok, tudo bem, o fato é que tenho problema para perto e para longe, o grau que ele passou não estou me adaptando, estou vendo as letras embaralhadas, estou com dificuldade de enxergar para perto, com fortes dores de cabeça, enfim está um caos. A questão é que preciso resolver mais rápido possível a minha situação, visto que a garantia é só três meses sendo que falta menos de um mês para acabar minha garantia já e a segunda vez que venho aqui para tentar passar com ele, e não consigo, o que me informaram e que poderiam tentar falar com ele (Renan) para ver se ele consegue me atender, ou seja e para eu vim no dia que ele esteja em atendimento e se caso algum paciente desistir, iriam tentar falar com ele pra ver se ele conseguiu me atender. Já faltei dois dias de trabalho para tentar resolver a minha situação e nada, não posso faltar serviço e tentar ficar na expectativa de ser atendida, esperar e nada ser resolvido, gostaria que a minha situação seja resolvida mais rápido possível aguardando”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretoria Técnica Fabricia Dias Maciel, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Iremos avaliar o ocorrido para que essa situação jamais se repita e tomar as medidas

necessárias e já acionamos a empresa médica contratada para resolução. Reforçamos que entraremos em contato para repassar a data de um novo atendimento de oftalmologia, a fim de mitigar a ocorrência no atendimento de oftalmologia.” O feedback foi repassado para a usuária Danielle da Silva Soares por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigada pelo retorno, ficarei no aguardo da data do novo atendimento com o Oftalmologista, fiquem todos com Deus.”***

Registro: 009

Memorando: 115

Usuário (a): Diego Carvalho Brazão e Silva

Acompanhante: Luiz Fernando Brazão e Silva

Data do Registro: 22/05/2023

Setor: CER IV

Telefone: (91) 988809106

Registro de Queixa: “Informo-lhe que, nesta data, 18/05/2023, chegamos para o atendimento do usuário Diego, às 17:05 minutos no atendimento do bloco C para terapia marcada para as 17:15 e até as 17:25 não tinha comparecido nenhum atendente, tendo a minha esposa que se deslocar a outro setor para o registro do mesmo, atrasando o atendimento e gerando irritação do usuário.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a para a Coordenadora de Atendimento Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido e informamos que esse atendimento não condiz com o perfil do nosso serviço ao usuário. Conversei com a colaboradora em questão, e com a equipe para que se organizem e o setor não fique descoberto, iremos trabalhar para evitar esse tipo de situação”. O feedback foi repassado para o acompanhante Luiz Fernando Brazão e Silva do usuário Diego Carvalho Brazão e Silva por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: *“Obrigado pela ligação e por buscarem dá a resposta, essas coisas não podem acontecer, e devemos sempre buscar melhorar, e isso só acontecer se a gente registrar, para que a chefia de cada setor saiba”*.

Registro: 010

Memorando: 116

Usuário (a): Helana Gabriela Trindade Pereira Paes

Acompanhante: Gabriel Pereira Paes Melo

Data do Registro: 22/05/2023

Sector: CER IV/ Reabilitação

Telefone: (91) 98348-1456

Registro de Queixa: “Hoje 19/05/23, a atendente do guichê 04, provavelmente de nome Mari, não prestou atendimento e perdemos o atendimento com a psicóloga. Tal como consta na senha 77, chegamos com uma breve antecedência e não foi garantido os 10 minutos de tolerância. Já que o atendente mesmo que solicitada as 15:06h não o prestou.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a para a Coordenadora de Atendimento Joyce Karen Jaste Lima Neves, que respondeu: “Primeiramente gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido. Ressalto que a colaboradora do registro foi orientada para nestes casos de continuidade ao atendimento normalmente, para que o usuário tenha acesso ao tempo restante das terapias. A colaboradora do registro explicou que o usuário retirou a senha as 14:58hs, e a terapia era às 15:00h e ainda haviam 05 pais na frente dele aguardando, e por este motivo houve este equívoco. Nos desculpamos por sua insatisfação e nos colocamos a disposição. O feedback foi repassado para o acompanhante Gabriel Pereira Paes Melo da usuária Helana Gabriela Trindade Pereira Paes por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: *“Fico grato pela resposta, esta situação muito me chateou, mais fico feliz por saber que conseguiram levar o caso e buscar resolver, para que não volte a ocorrer.”*

Registro: 011

Memorando: 117

Usuário (a) Daniel Albertino Araújo dos Santos

Acompanhante: Cleunice Barbosa dos Santos

Data do Registro: 22/05/2023

Setor: NATEA

Telefone: (91) 98102-1260

Registro de Queixa: “Semana passada no NATEA, a assistente social saiu para almoço ou para seu intervalo, não falou nada para os usuários, simplesmente sumiu. E ninguém foi atendido, estamos querendo providência sobre esta assistente social.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a para a Coordenadora do NATEA Vanessa Martins Teixeira Maciel, que respondeu: “Primeiramente gostaríamos de pedir desculpas pelo equívoco e informamos que o Serviço Social não possui horário de almoço em função da carga horária de 30 horas semanais, deste modo como previsto em legislação trabalhista, possui somente 15 minutos de intervalo. Ressalto que foi verificado, e constatou-se que na referida data a profissional atendeu todos os atendimentos gerados. Saliento que o horário de atendimento da manhã e das 8:00horas às 13:15 horas. O feedback foi repassado para a acompanhante Cleunice Barbosa dos Santos mãe do usuário Daniel Albertino Araújo dos Santos por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: *“Agradeço o retorno do SAU, espero que isso não aconteça novamente.”*

Registro: 012**Memorando:** 118**Usuário (a)** Adriel Benicio da Silva**Acompanhante:** Simone Sebastiana de Melo Silva**Data do Registro:** 23/05/2023**Setor:** Ambulatório**Telefone:** (91) 998237872

Registro de Queixa: “Pela segunda vez consecutiva a Doutora Manuela Galvão – Geneticista se ausentou, sem comunicar com antecedência, fazendo com que eu e meu filho doente, venham para o CIIR para não ter atendimento na data de 22/05/2023. Quero que providências sejam tomadas. Ressalto que um dia anterior o Adriel estava na urgência passando mal.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretoria Técnica Fabricia Dias Maciel, que respondeu: “Primeiramente gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido. Ressaltamos que em busca da melhoria contínua agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do cliente. A Dra. Manuela se ausentou por motivo de saúde e a empresa médica não conseguiu outro profissional habilitado para o atendimento. Já solicitamos a empresa responsável pela profissional para avaliar o ocorrido para que essa situação jamais se repita e tomar as medidas necessárias para resolução”. O feedback foi repassado para a acompanhante Simone Sebastiana de Melo Silva mãe do usuário Adriel Benicio da Silva por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: *“Obrigado pelo retorno da queixa, estou neste momento doente, mais grata por saber que vocês tomaram providências, não é fácil para mim viajar com meu filho até o CIIR com meu filho doente, fico grata pela atenção.”*

REGISTRO DE ATENDIMENTO

ELOGIOS MAIO/2023

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Raimunda Pereira da Silva

Data: 03/05/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Primeira vez no centro e estou muito feliz por estar aqui.”

Usuário: Rafaela de Jesus Araújo Nascimento

Data: 03/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91)980400796

Elogio: “O médico Thiago foi muito atencioso, criterioso e admirável, logo na minha primeira consulta. Se atentou a todos os detalhes e ainda me deu encaminhamentos certos. Obrigada mesmo continue assim”.

Usuário: Joseph Humberto

Data: 03/05/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para as meninas do SAU, sempre atenciosas, prestativa e muito educadas. O porteiro Ronilson e o maqueiro Washington também são excelentes colaboradores.”

Usuário: Douglas de Oliveira Miranda

Data: 04/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 984135131 / (91) 982634195

Elogio: “Quero relatar que tive atendimento excelente por parte do SAU pela Amanda e Dandara, do Ultrassom pelo Dr. Paulo, Tec. Jaqueline, Tec Monica, do SADT o Holter pelo Wallam, giza, sendo tratado de forma eficiente, prestativa e detalhada de tais atendimentos! Informo que são pessoas profissionais, atenciosas receptivas, esclarecedoras diante ao encaminhamento pedido ao usuário. Parabenizo-os por total eficiência!”

Usuário: Manoel Maria mendes de campos

Data: 04/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91)982429457

Elogio: “Venho através deste elogiar o trabalho, o caminho, o apreço, o atendimento, o profissionalismo e o interesse na solução da necessidade do cliente/ paciente, prestado pelos profissionais Dr. Ramon e Dayane do ambulatório fonoaudiologia do CIIR. Esses profissionais são dignos dos elogios aqui registrados, os quais merecem conhecer o quanto estou satisfeito e faço questão de deixar formalmente essa satisfação pelo canal competente (SAU) para ser direcionado aos mesmos. Desejo que eles continuem sempre assim fazendo a diferença na vida das pessoas que se utilizam do CIIR.”

Usuário: Ana Eloanny Oliveira

Data: 04/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 999817538

Elogio: “A limpeza do CIIR é excelente, os colaboradores são bem prestativos e educados.”

Usuário: Valéria Freitas

Data: 05/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 981573749

Elogio: “Quero agradecer todo acolhimento que recebi aqui no CIIR, dizer que isso aqui era um sonho para mim e que agora se concretizou, aqui meu filho tem toda ajuda que precisa. Quero agradecer em especial à SAU Kassia, por toda sua presteza, gentileza e educação. Ela me ajudou bastante aqui dentro, tirou minhas dúvidas e sua energia é tão boa, que em um momento de aflição ela conseguiu me acalmar. Que Deus abençoe a todos que aqui trabalham.”

Usuário: Lurdinova Costa Pantoja

Data: 08/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 987260880

Elogio: “O recepcionista Tayson é maravilhoso, muito atencioso, sempre dá atenção. O CIIR precisa de mais gente assim.”

Usuário: Nayane Alves Lima Pereira

Data: 08/05/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Muito bom, atendimento excelente.”

Usuário: Lurdinova Costa Pantoja

Data: 08/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 987260880

Elogio: “O recepcionista Eduardo é maravilhoso, super atencioso e dedicado na hora do atendimento.”

Usuário: Fernando Alexandre

Data: 08/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 985543621

Elogio: “Melhor hospital que já estive”.

Usuário: Fernando Avelino Figueiredo da Silva

Data: 09/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 996164606 (91) 980871120

Elogio: “Quero deixar meu elogio a equipe de enfermagem do SADT, Wallan, Jaqueline, Daniele e Giza. Pelo excelente atendimento profissional. Tendo paciência e educação durante todo o tempo. Espero que sirvam de exemplo a todos os colaboradores desta conceituada

entidade de saúde e continue sendo referência em todo o sistema do estado e do país. Obrigado a todos.

Usuário: João Manoel Dias

Data: 10/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 983403962

Elogio: “Quero agradecer pelo acolhimento que hoje 10/05/2023 que recebi de todo o CIIR, parabenizar da entrada e saída do centro, pelo atendimento também dos atendentes como da médica o qual eu fui atendido só gratidão por tudo.”

Usuário: Ana Claudia Rodrigues

Data: 10/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 987260880

Elogio: “Agradeço aos recepcionistas do SADT Renan, Ana Claudia e Juliane sempre muito atenciosos no atendimento e com atendimento humanizado. Pedi para a Amanda do SAU me ajudar a escrever.”

Usuário: Ana Claudia Rodrigues

Data: 10/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 987260880

Elogio: “Gostaria de elogiar e agradecer aos técnicos de enfermagem Wallan e Jaqueline. Pelo excelente atendimento, dedicação, orientação sobre o exame de Mapa que vim fazer no CIIR. Fiquei surpresa e muito acolhida, principalmente quando a comunicação foi em LIBRAS. Mostra que o CIIR se importa realmente com a inclusão de todos. Pedi ajuda a colaboradora Amanda do SAU para escrever para mim.”

Usuário: Ana Claudia Rodrigues

Data: 10/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 987260880

Elogio: “Gostaria de deixar minha gratidão pelo excelente trabalho dos intérpretes de Libras Gessica e Fernando, toda vez que venho ao CIIR me sinto segura e acolhida por eles. Pedi ajuda a colaboradora Amanda do SAU para me ajuda a escrever.”

Usuário: Ana Claudia Rodrigues

Data: 10/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 987260880

Elogio: “Gostaria de deixar meu elogio a equipe do SAU Amanda, Dandara, Kassia e Victor, por sempre me ajudarem da melhor forma quando estou no centro.”

Usuário: Felipe Rafael Figueiredo

Data: 15/05/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Os bons tratos já começam na entrada do CIIR. Os porteiros são bem gentis e educados.”

Usuário: Moisés Faustino Sousa

Data: 16/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 985543621

Elogio: “O ambiente por ser um órgão público é de extrema atenção e acolhida, adoro os atendimentos do CIIR estão de parabéns no conforto e atendimento. O CIIR é maravilhoso só gratidão por acolherem com carinho por nós”.

Usuário: Neto Melo

Data: 17/05/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “A Ângela é ótima, recepcionista atencioso, sempre faz de tudo para resolver minhas situações.”

Usuário: Sued Nazaré Macedo Cardoso

Data: 18/05/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Eu amo todos os funcionários”.

Usuário: Luiz Augusto Nogueira

Data: 18/05/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Todos as vezes que fui atendido pelo Taysson, fui muito bem atendido, com educação e simpatia”.

Usuário: Neyla Kassia da Silva

Data: 18/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 985543621

Elogio: “Agradecer a assistência prestada do SAU e da diretoria”.

Usuário: Porfíria Juliana Teixeira de Oliveira

Data: 22/05/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 985543621

Elogio: “Hoje eu estou muito grata a Deus em primeiro lugar, porque e estava angustiada pensando que não seria atendida, mais o seu Lauro foi de uma grande bondade e deu tudo certo, graças a Deus. Feliz vida para ele com muita saúde e amor no coração.”

Usuário: Gustavo Ferreira Sousa

Data: 23/05/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de deixar meu Elogio a Isabela da higiene e limpeza ela é muito, gentil é uma Excelente profissional”.

Usuário: Maria Domingos de Freitas

Data: 24/05/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Está de parabéns, higienização do local excelente e o centro é maravilhoso

Usuário: Zilma Bandeira Mendes

Data: 24/05/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Dr. Diego Reis é bem prestativo, meu agradecimento ao colaborador Victor do SAU muito prestativo.”

ELOGIO CEO II

Usuário: Joel da Silva Santana

Data: 03/05/2023

Setor: CEO II

Elogio: “O CIIR é um hospital maravilhoso só tenho a agradecer e os funcionários são atenciosos e acolhedor”

ELOGIOS SADT

Usuário: Maria Celita de Vasconcelos

Data: 03/05/2023

Setor: SADT

Telefone: (91) 998382876

Elogio: “Quero elogiar a equipe do SADT, que fez meu atendimento do Holter, equipe excelente e um ótimo atendimento, todos os atendimentos desde a portaria até a equipe do mapa que são das técnicas Jaqueline Souza, Wallam Oliveira e Mônica.

Usuário: Letícia da Silva Martins

Data: 10/05/2023

Setor: SADT

Elogio: “Excelente trabalho de todos, foi muito acolhedor.”

Usuário: Maria Raimunda Luz

Data: 15/05/2023

Setor: SADT

Elogio: “Achei bom o atendimento, foi rápido.”

Usuário: Erivaldo Silva

Data: 15/05/2023

Setor: SADT

Elogio: “Gostei muito do atendimento todos muito atenciosos, em especial a Amanda e a Dandara, muito solícitas e educadas.”

Usuário: Maria Aparecida Amorim

Data: 15/05/2023

Setor: SADT

Elogio: “Amei o atendimento de todos.”

Usuário: Robson Verissimo

Data: 16/05/2023

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar a todos os atendentes por qual eu passei. Minha gratidão em especial a Dandara, muito atenciosa, me explicou tudo direitinho.”

Usuário: Nulivaldo Souza Vieira

Data: 18/05/2023

Setor: SADT

Elogio: “Tudo ótimo, primeira vez minha no centro.”

Usuário: Simone Pinto Monteiro

Data: 18/05/2023

Setor: SADT

Elogio: “Difícilmente encontro pessoas assim em outro local eu me senti muito acolhida no centro.”

Usuário: Aldilene Ribeiro Piedade

Data: 22/05/2023

Setor: SADT

Elogio: “Ana Paula e Michele excelentes profissionais da Reabilitação”.

Usuário: Aldilene Ribeiro Piedade

Data: 22/05/2023

Setor: SADT

Elogio: “A Ana recepcionista é maravilhosa e muito prestativa”.

Usuário: Aldilene Ribeiro Piedade

Data: 22/05/2023

Setor: SADT

Elogio: “As meninas da recepção do CER IV são maravilhosas, a Mari e a Larissa”.

Usuário: Audilene Ribeiro Piedade

Data: 22/05/2023

Setor: SADT

Elogio: “Quero agradecer também a Amanda do SAU, muito atenciosa, educada e prestativa a ajudar, sempre que me ver me recebe muito bem”.

ELOGIOS CER IV

Usuário: Antônio Jameson da Silva e Silva

Data: 03/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Acho ótimo o CIIR e os profissionais são bem-educados.”

Usuário: Josué de Sousa Martins

Data: 03/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Tudo no CIIR está sendo bom em questão de reabilitação.”

Usuário: Victor Gabriel da Silva Vilhena

Data: 03/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar o CIIR pelo atendimento de reabilitação é muito bom.”

Usuário: Aurea Cardoso Santos

Data: 04/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria que tivesse mais poltronas para os atendimentos do CER IV.”

Usuário: Arthur Alencar dos Reis Silva

Data: 04/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio em termos de qualidade no espaço e os profissionais são ótimos.”

Usuário: Rafael Antoni Negrão de Almeida

Data: 04/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar o psicólogo Luiz Gonzaga os atendimentos são excelentes gostaria de elogiar a Eidy massoterapeuta muito boa profissional atenciosa e dedicada. Meu elogio também vai para o André Geisel do arte e cultura e a educadora física a Samila.”

Usuário: Carlos Augusto palheta Progêrito

Data: 05/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar os profissionais que atendem meu filho em especial a Tatiane psicopedagoga. É muito boa.”

Usuário: Ana Maria de Oliveira Gomes

Data: 09/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar o lindo trabalho do Antônio Lima do SAU a Gabi da central de Agendamento e para Dra. Nelma que realiza um excelente trabalho. E a assistente social Lorena as físicos Lunara, Liliane, Claudia, Paulo fisio e Alan fisio.”

Usuário: Isabella Sofia Gomes de Sousa

Data: 10/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar a todos os profissionais e principalmente ao centro por ser um lugar maravilhoso”.

Usuário: Francisca Raiol da Conceição

Data: 10/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gosto muito da atenção e carinho que o CIIR cuida da gente e atendimento é excelente.”

Usuário: Antony Bernardo Ataíde da Cruz Santos

Data: 16/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Estou bem satisfeita com o atendimento muito bom.”.

Usuário: Gael Carvalho Alves

Data: 17/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Todos os terapeutas dos meus amigos são excelentes.”

Usuário: Deusirene Pamplona

Data: 17/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Nota 10 a todos os colaboradores do CIIR, estão todos de parabéns pelo excelente trabalho prestado”.

Usuário: Jadenilsom Nunes Braga

Data: 19/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gosto muito do atendimento que recebemos aqui no CIIR. As pessoas são bem gentis e educadas”.

Usuário: Rômulo Silva Pinheiro

Data: 19/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “As terapeutas Nina e Elaine são maravilhosas”.

Usuário: Walter Ribeiro Junior

Data: 19/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Só tenho a agradecer por todo carinho que os colaboradores têm por nós, estão sempre dispostos a nos ajudar.”

Usuário: Edvaldo Souza da Silva

Data: 22/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Os maqueiros têm um papel importantíssimo aqui no CIIR. Eles são muito educados e atenciosos e ajudam bastante aqui dentro”.

Usuário: Ana Laura Nobre da Silva

Data: 26/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “O fisioterapeuta Renan é maravilhoso, gosto muito do profissionalismo e comprometimento que ele tem com os usuários e principalmente com minha filha.”

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Débora Carvalho Soares

Data: 29/05/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Acho muito bom o atendimento que recebemos aqui. As pessoas são bem-educadas e atenciosas com a gente.”

Usuário: Enzo Gabriel Lima de Lima

Data: 29/05/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “O Doutor Diego ortopedista, é um excelente profissional, é educado e muito atencioso.”

ELOGIOS NATEA

Usuário: Lino de Araújo Corado

Data: 03/05/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de elogiar o modelo de entrega dos tíquete de lanches que são entregues na abertura do atendimento”.

Usuário: Castiel Souza Fonseca

Data: 05/05/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Agradeço por todos os terapeutas que fazem a diferença no tratamento do meu filho”.

Usuário: Henry Gabriel Costa Dias

Data: 03/05/2023

Setor: NATEA

Elogio: “E gostaria de agradecer a Denise por toda atenção dada nas oficinas de madame e artesanato, tudo muito bom.”

Usuário: Sophie Lazulli de Assis Paes Barreto

Data: 03/05/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de elogiar a **Denise** pelo atendimento pois ela é dinâmica e esforçada para aplicar as oficinas de artesanato, para o **Victor** do SAU pela sua atenção maravilhosa e pela senhora da copa dona **Silvana** pela sua presteza e carisma.”

Usuário: Castiel Souza Fonseca

Data: 03/05/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Agradeço por todos os terapeutas que fazem a diferença no tratamento do meu filho.”

Usuário: Lino de Araújo Corado

Data: 03/05/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de elogiar o modelo de entrega dos tíquete de lanches que são entregues na abertura do atendimento.”

Usuário: Matheus Moraes Lima Andrade

Data: 05/05/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Competência, qualidade, eficiência é para o meu amigo Victor do SAU.”

Usuário: Gabriel Barbosa Baia

Data: 09/05/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de elogiar as recepcionistas Priscila e Juliane pelo excelente atendimento e recepção.”

Usuário: Benjamin Barbosa Baia

Data: 09/05/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar as recepcionistas Priscila e Juliane pelo excelente atendimento.”

Usuário: Matheus Rafael Nobre Calandrini

Data: 12/05/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de elogiar o maqueiro Raul pelo bom trabalho.”

Usuário: Lívia Helena Lima

Data: 17/05/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de elogiar o Tayson da central, recepcionista Priscila, Jaqueline, Gustavo e também o jardineiro Sr. Tredy.”

Usuário: Laís Alves Vaz

Data: 26/05/2023

Setor: NATEA

Elogio: “A água desse bebedouro aqui do NATEA, é muito quente, gostaria de pedir para verificarem isso.”

Usuário: Thais Vera

Data: 26/05/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Estou notando um progresso significativo nas terapias do NATEA.”

REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES MAIO/2023

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Zenita da Silva

Data: 03/05/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que a arrumação das longarinas retorne como era ou um outro jeito que melhore, pois do jeito que está, ficou muito ruim para se locomover, sempre congestionado devido o pouco espaço para o tráfego dos cadeirantes”.

Usuário: Elizama de Lima Sales

Data: 03/05/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Ampliar mais a lanchonete para ter mais opções de comida, por que as vezes acaba ou tá cheio de mais e fica ruim para todos.”

Usuário: Talles Gabriel Barbosa da Gama

Data: 03/05/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Poderiam autorizar as crianças comerem nas recepções ou colocar lugares perto de cada bloco que possam ser utilizados para alimentar nossas crianças, por que as vezes estamos esperando os médicos e eles estão com fome e não pôde sair do lugar.”

Usuário: Francisco Balbino da Silva

Data: 08/05/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Fazer a chamada do paciente com microfone.”

Usuário: Marquele Fernando

Data: 08/05/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “As cadeiras deveriam estar como antes no ambulatório.”

Usuário: Ozileia Gonçalves Nascimento

Data: 08/05/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Poderia intercalar prioridade e normal, ou duas prioridades atendidas e uma normal, ou poderia ter um guichê apenas para atender.”

Usuário: Elineuza Souza

Data: 09/05/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Pessoas de outro município deveriam ser prioridade.”

Usuário: Ângela Silveira

Data: 10/05/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Antiderrapante nas longarinas, pois são escorregadias demais, até mesmo risco de acidentes. Sugiro também que as cadeiras de rodas que o centro disponibiliza aos usuários enquanto estão no centro, também ficassem no local de embarque. Ajudaria muito quando chegássemos em carros de aplicativos por exemplo”.

Usuário: Maria Rosângela

Data: 15/05/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Outros canais de comunicação para remarcação”.

Usuário: Alice José

Data: 15/05/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Prioridade para quem é do interior.”

Usuário: Dora Pereira de Miranda

Data: 16/05/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Poderiam autorizar alguém abrir o atendimento para a gente que vem de longe, por que as vezes acontece que estamos em viagem acontece um imprevisto e não conseguimos ser atendidos logo, seria bom deixar alguém que tem parente em Belém abrir nosso atendimento, para quando estivermos chegando sermos logo atendidos.”

Usuário: Neto Melo

Data: 17/05/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar um recepcionista em cada recepção para agendar, para melhorar e facilitar para todos”.

Usuário: Carlos Alfredo

Data: 23/05/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar alguém em frente a central de agendamento somente para dá informações sobre agenda, pois no tendo acaba atrapalhando o fluxo nas marcações pois toda hora percebo que eles param a chamada das senhas para tirar as dúvidas dos usuários. Nos painéis deveriam aparecer somente o atendimento referido a cada recepção, pois da forma que está fica muito confuso”.

Usuário: Natália Machado

Data: 24/05/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar mais médicos para agilizar o atendimento.”

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Jandersson William Monteiro

Data: 26/05/23

Setor: SADT

Sugestão: “Deveriam priorizar os atendimentos pra quem é do interior.”

Usuário: Ana Carolina Cardoso

Data: 29/05/23

Setor: SADT

Sugestão: “Tem uma televisão no SADT, mas não funciona, deveria colocar um desenho já que a maioria dos atendimentos são com crianças, ou deveria ter uma parte com brinquedos para as crianças.”

SUGESTÕES DO CEO II

Usuário: Agatha Mineiro de Oliveira

Data: 08/05/2023

Setor: CEO II

Sugestão: “Gostaria de sugerir que verificasse o funcionamento das torneiras pois nunca tem água no centro quando chegamos aqui”.

Usuário: Ana Beatriz Moraes Mendes

Data: 15/05/23

Setor: CEO II

Sugestão: “Gostei muito do CIIR”

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Anderson Trindade

Data: 03/05/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria que tivesse uma organização de horários de terapias para abrir atendimento de quem tem o horário mais cedo”.

Usuário: Arthur Alencar dos Reis Silva

Data: 04/05/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que poderia ter um restaurante aqui no CIIR pois era pra ter mais variedades e opção pois é muito limitado.”

Usuário: Cesar Brasil de Melo Tavares

Data: 04/05/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que poderia ter um ventilador de teto aqui na reabilitação é muito quente”.

Usuário: Bruno Rafael Farias da Silva

Data: 08/05/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “As poltronas do CER IV precisam de uma limpeza profunda e higienização pois a circulação é muito grande de pessoas”.

Usuário: Leonardo da Silva Chuvas

Data: 11/05/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria que tivesse mais cadeiras confortáveis aqui na reabilitação.”

Usuário: Vitor Assis Cruz

Data: 11/05/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que se fosse possível adaptar algo sonoro pra indicar para meu filho e outro usuários sobre horário e informações por voz.”

Usuário: Reginaldo Souza Nascimento

Data: 16/05/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Que tivesse navega Pará para utilizar internet no CIIR.”

Usuário: Denise Jesus

Data: 18/05/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Colocar WI-FI para os usuários, porque as vezes precisa para chamar UBER e não tem como pedir.”

Usuário: Dina Maria Monteiro da Silva

Data: 18/05/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Sugiro que tenha uma pessoa para triagem para Central de Agendamento”.

Usuário: Ana Carolina Carvalho Albuquerque

Data: 19/05/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “As terapeutas, Michele e Tatiane são excelentes profissionais”.

Usuário: Iraneide Sousa Costa

Data: 19/05/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria de pedir um ponto de internet para nós usuários”.

Usuário: Nicolas Ezequiel Pinto

Data: 19/05/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria de pedir para colocar um ar-condicionado mais potente, pois aqui é muito quente aqui no CER IV.”

Usuário: Daniel Ian dos Reis da Silva

Data: 22/05/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria que tivesse urgente ventiladores na reabilitação pois é muito quente. Ainda tem a água quente e o local é insuportável de calor.”

Usuário: Francislu Melo do Espírito Santo

Data: 25/05/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Precisamos de cadeiras mais confortáveis.”

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Murilo Flávio Costa

Data: 02/05/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Melhorar o café da copa, não achei ele muito bom.”

Usuário: Deyckson klysmam Nascimento

Data: 03/05/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Poderia mudar o horário do lanche que é distribuído aqui no CIIR pois é muito tarde que é liberado e as crianças autistas não têm uma tolerância pra esperar.”

Usuário: Carlos Arthur Barbosa Silva

Data: 03/05/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que poderia ser liberado o parquinho para as crianças do NATEA, e também ter mais guarda-chuvas do CIIR para atender a demanda de chuva.”

Usuário: Marcos Lyra Amaral Barbosa

Data: 03/05/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “O pai do usuário, sugere que seja feita uma avaliação no uso da Biblioteca, pois sabe-se que muitas crianças não conseguem manter as normas por conta da questão de saúde, mas ele nota que o comportamento de alguns pais extrapola, muita conversa paralelas e discussão em grupos atrapalhando as regras de uma biblioteca.”

Usuário: Guilherme Moraes de Figueredo

Data: 03/05/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria de elogiar a Denise e a Thais da Biblioteca que são bastante educadas e pacientes com a gente e dedicam sua atenção a nos ensinar artesanato.”

Usuário: Adriana da Cunha

Data: 04/05/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Poderiam consertar os bebedouros, pois eles não gelam direito.”

Usuário: Matheus Moraes Lima Andrade

Data: 05/05/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “O café deveria ser melhor, ele está muito fino.”

Usuário: Nicolas Barreto

Data: 09/05/2023

Sector: NATEA

Sugestão: “Poderia ter um ganchos no banheiro para colocar as bolsas.”

Usuário: Nicolas Barreto

Data: 09/05/2023

Sector: NATEA

Sugestão: “Poderia ter um ganchos no banheiro para colocar as bolsas.”

Usuário: Daniele de Jesus

Data: 16/05/2023

Sector: NATEA

Sugestão: “Deveria ter mais psiquiatras, neuro infantil entre outros.”

Usuário: Simone Silva

Data: 16/05/2023

Sector: NATEA

Sugestão: “Gostaria de reforçar a ideia de consertarem esse bebedouro. Essa água daqui é muito quente.”

Usuário: Fernanda Santos

Data: 16/05/2023

Sector: NATEA

Sugestão: “A troca de terapia poderia ser na mesma hora, para evitar a desorganização na hora da saída de uma terapia.”

Usuário: Gabriel Barbosa Baia

Data: 16/05/2023

Sector: NATEA

Sugestão: “Os ralos dos banheiros aqui do NATEA precisam de manutenção e de duchas, também nos banheiros femininos.”

Usuário: Matheus Moraes Leite Lima

Data: 18/05/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria de pedir para que as terapias não tenham intervalo de uma para a outra, essas trocas prejudicam o desenvolvimento e até mesmo os resultados.”

Usuário: Lais Alves Vaz

Data: 24/05/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria de pedir para os responsáveis pela manutenção desses bebedouros, a água é muito quente e está com o gosto ruim, que façam também uma limpeza.”

Usuário: Alexandre Pietro Lima Pantoja

Data: 25/05/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria que tivesse um bebedouro com água gelada, pois a água desses bebedouros sempre está fria.”

Usuário: Shirley Pinto

Data: 25/05/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria de pedir que os responsáveis pela equipe do jardim, promover uma oficina sobre jardinagem para nós responsáveis, enquanto ficamos esperando nossos filhos saírem das terapias.”

Usuário: Francislu Melo do Espírito Santo

Data: 25/05/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Precisamos de cadeiras mais confortáveis.”

Usuário: Socorro Baia Machado

Data: 25/05/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que esses banheiros sejam limpos com mais frequência. E que seja feito uma palestra a respeito da higienização para conscientizar as pessoas que utilizam.”

SUGESTÃO DA OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: Darcilene Souza

Data: 17/05/23

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Gostaria de falar sobre o estado de conservação das cadeiras de rodas, a maioria está sem cinto e além disso, estão precisando de um estofado novo”.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO MÊS MAIO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS										QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:			
					Total 1		NR	PI	Total 2					
	RUI	REG	BOM	ÓTIMO					R/R	B/O				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	7	561	291	859	1	0	7	852				
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	16	570	274	860	0	0	16	844				
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	7	563	290	860	0	0	7	853				
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	32	100	374	352	858	2	0	132	726				
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	11	608	241	860	0	0	11	849				
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	9	579	272	860	0	0	9	851				
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	458	399	858	2	0	1	857				
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	6	592	261	859	1	0	6	853				
9	A acessibilidade do Centro	0	3	468	389	860	0	0	3	857				
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	1	5	566	267	859	1	0	6	853				
TOTALS		33	165	5359	3036	8593	7	0	198	8395				
		0,38%	1,92%	62,36%	35,33%	100%	0,08%	0,00%	2,30%	97,70%				

Legendas:

P - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

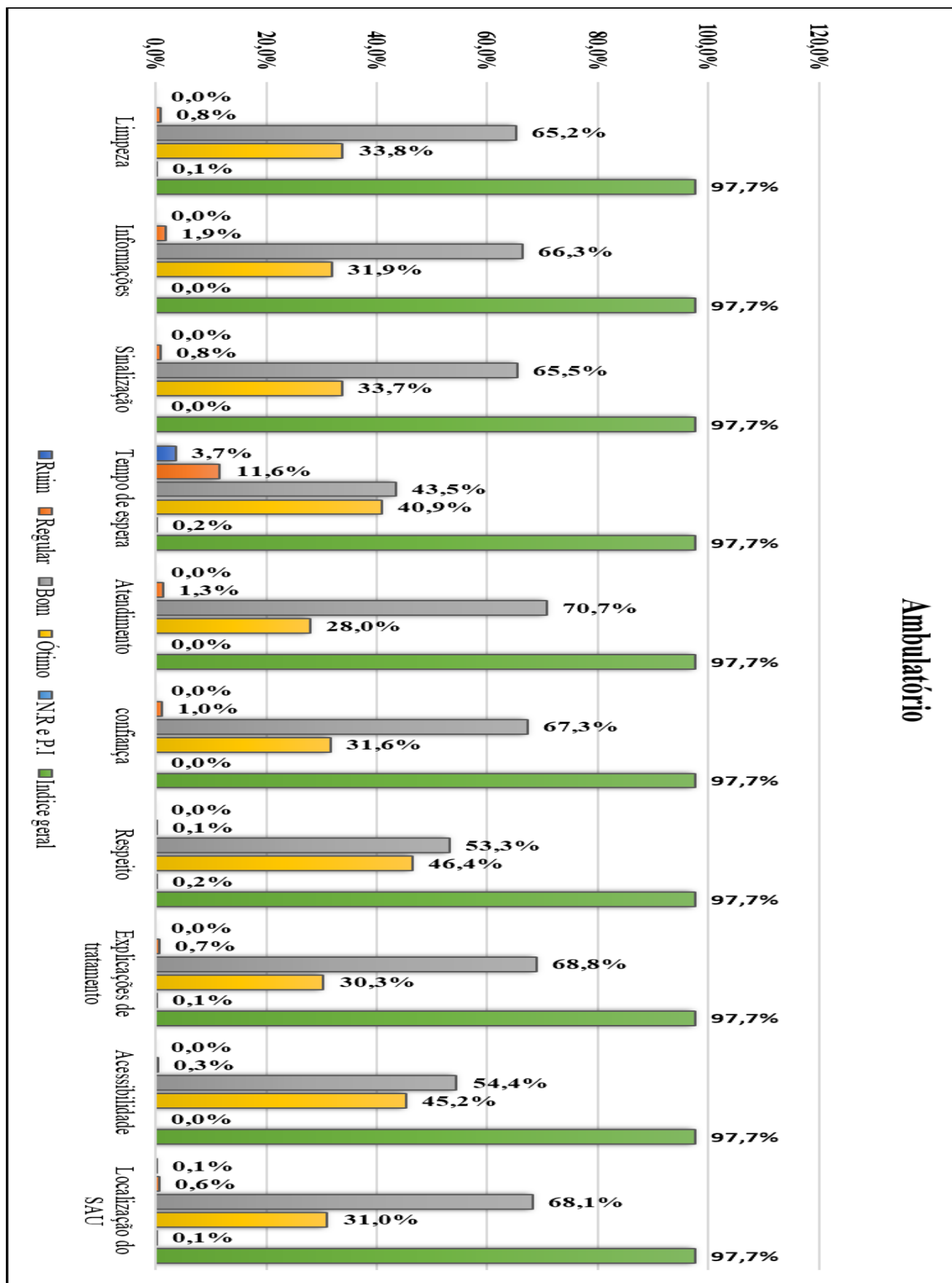
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

8593
8395
97,70%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS MAIO/2023

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS MAIO/2023										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								R/R	B/O
					Total 1	NR	PI	Total 2		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	11	296	205	512	0	3	11	501
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	8	321	186	515	0	0	8	507
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	3	334	178	515	0	0	3	512
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	23	72	187	229	511	4	0	95	416
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	6	363	146	515	0	0	6	509
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	4	324	187	515	0	0	4	511
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	253	259	514	1	0	2	512
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	3	347	165	515	0	0	3	512
9	A acessibilidade do Centro	0	0	267	246	513	1	1	0	513
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	350	161	514	0	1	3	511
TOTAIS		23	112	3042	1962	5139	6	5	135	5004
		0,45%	2,18%	59,19%	38,18%	100%	0,12%	83,33%	2,63%	97,37%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2023										
Total respondido										
Total de B e O										
5139										
5004										
97,37%										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

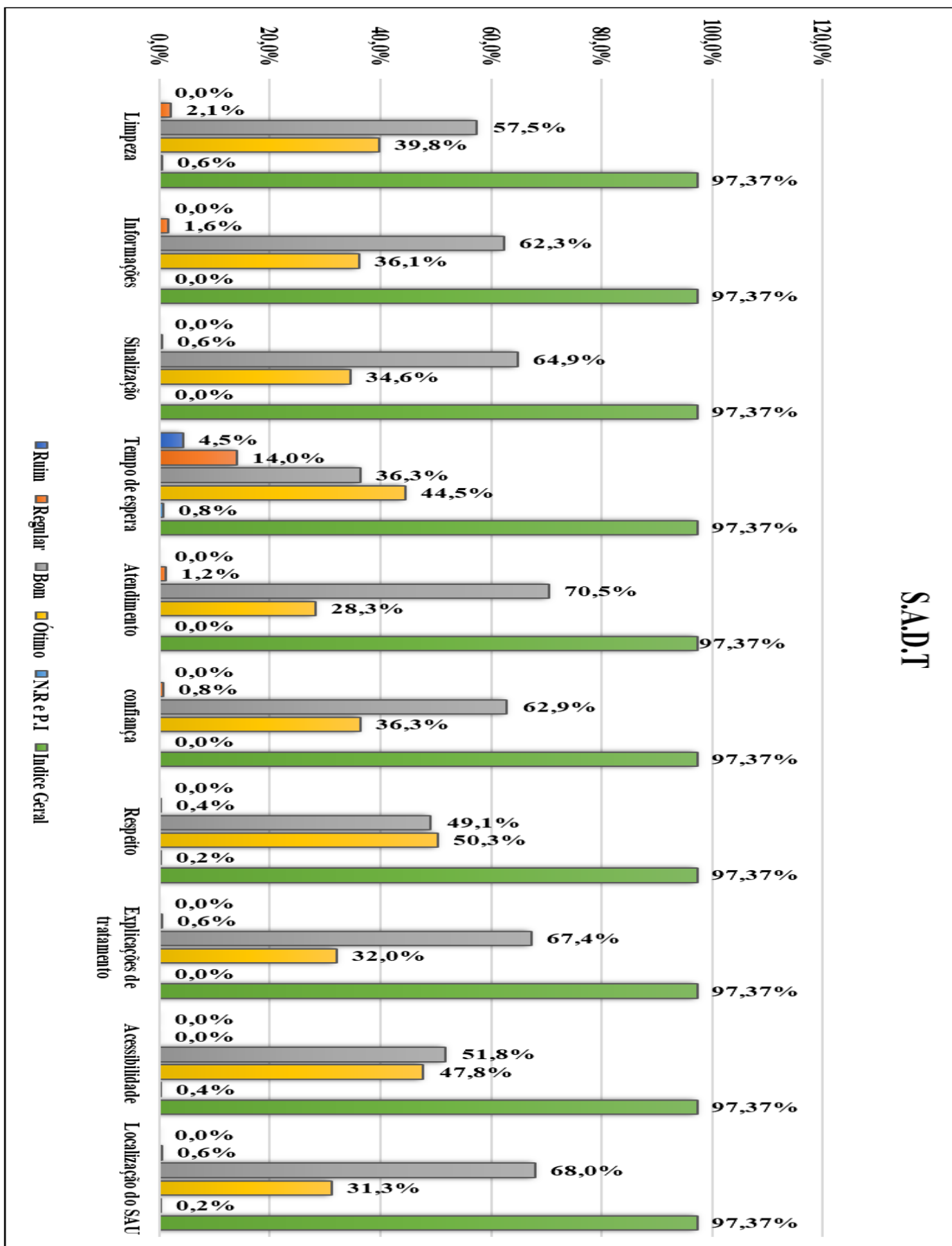
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

5139
5004
97,37%

S.A.D.T



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE MAIO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	133	66	200	2	0	1	199
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	5	134	57	196	6	0	5	191
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	3	140	57	200	2	0	3	197
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	19	2	102	77	200	2	0	21	179
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	8	150	42	201	1	0	9	192
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	1	140	56	197	5	0	1	196
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	118	78	199	3	0	3	196
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	5	151	40	196	6	0	5	191
9	A acessibilidade do Centro	0	2	117	80	199	3	0	2	197
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	156	41	200	2	0	3	197
TOTAIS		20	33	1341	594	1988	32	0	53	1935
		1,01%	1,66%	67,45%	29,88%	100%	1,61%	0,00%	2,67%	97,33%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2023										
Total respondido										
1988										
1935										
97,33%										
Total de B e O										
1935										
97,33%										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

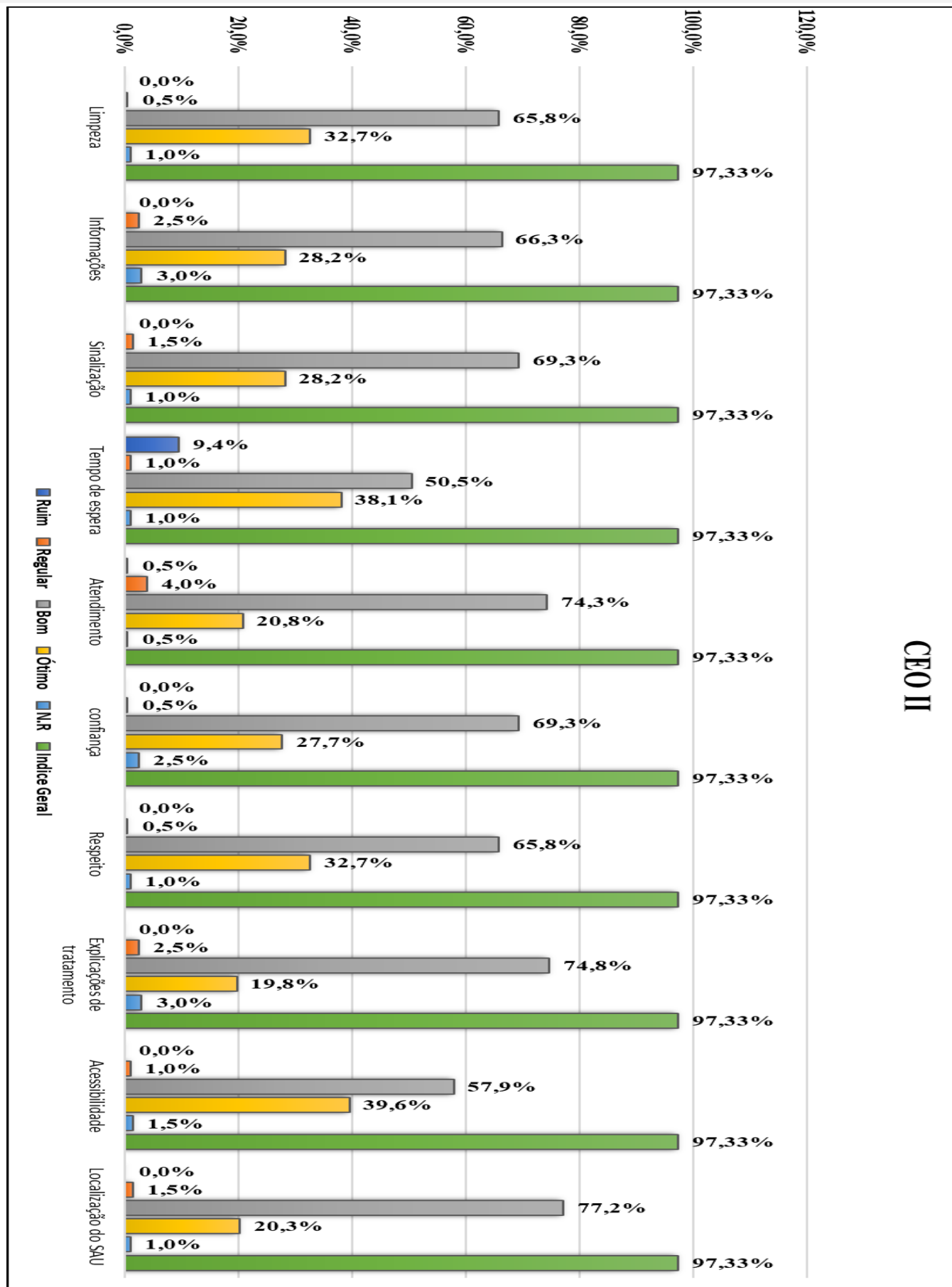
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

1988
1935
97,33%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS MAIO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 2	Total
					Total 1	NR	PI			
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R		
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	8	13	601	125	747	1	3	21	726
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	4	21	580	143	748	3	0	25	723
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	5	12	602	129	748	3	0	17	731
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	13	14	463	258	748	3	0	27	721
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	4	16	613	117	750	0	1	20	730
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	3	13	608	126	750	1	0	16	734
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	2	13	501	234	750	1	0	15	735
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	3	14	635	97	749	2	0	17	732
9	A acessibilidade do Centro	2	11	526	209	748	3	0	13	735
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	3	14	639	94	750	1	0	17	733
TOTAIS		47	141	5768	1532	7488	18	4	188	7300
		0,63%	1,88%	77,03%	20,46%	100%	0,24%	22,22%	2,51%	97,49%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIJR 2023										
Total respondido										
Total de B e O										
7488										
7300										
97,49%										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

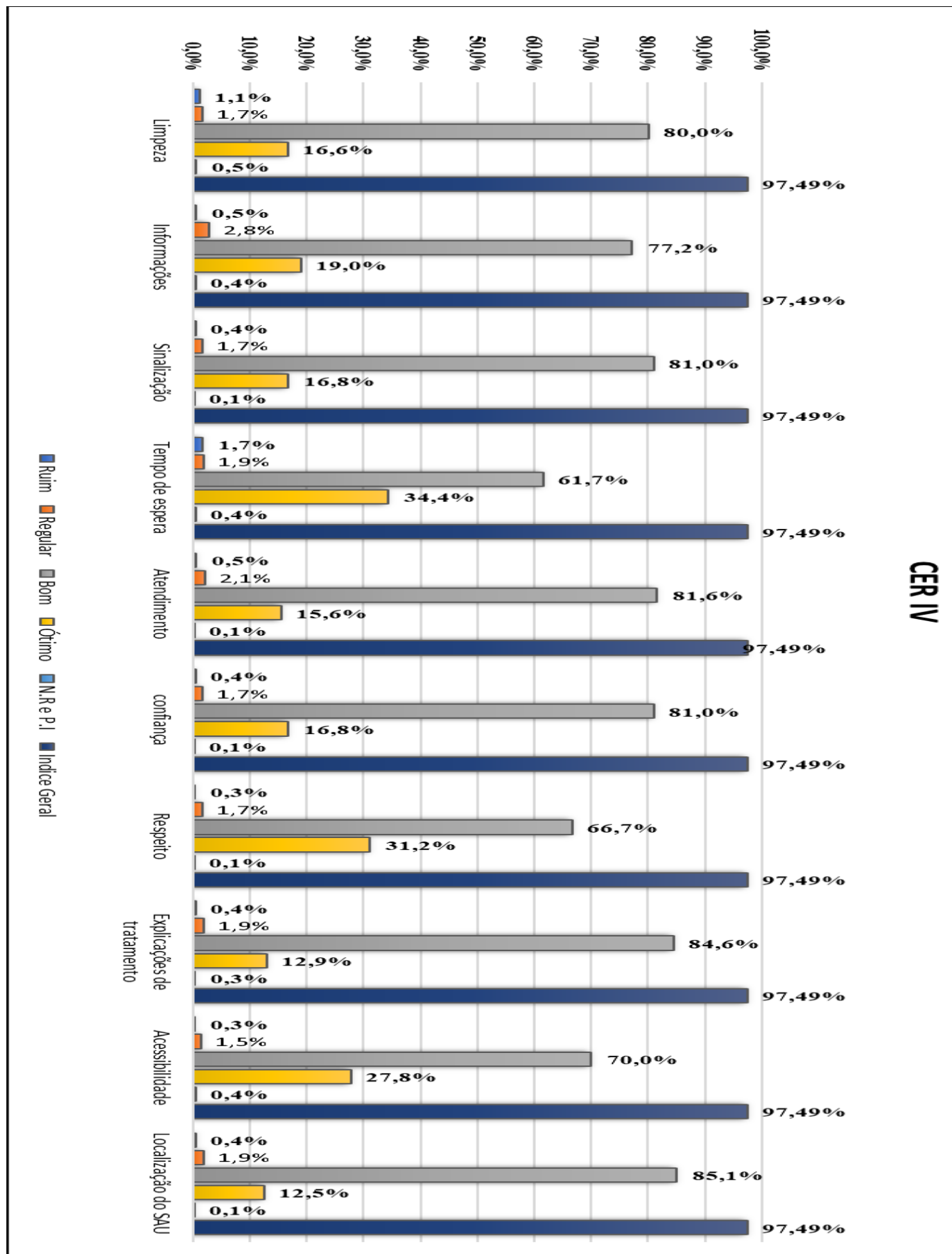
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

7488
7300
97,49%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS MAIO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								R/R	B/O
					Total 1	NR	PI	Total 2		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	10	57	680	192	939	2	0	67	872
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	66	692	178	937	4	0	67	870
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	2	60	720	155	937	3	1	62	875
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	3	66	617	251	937	4	0	69	868
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	3	59	722	156	940	1	0	62	878
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	2	53	722	160	937	3	1	55	882
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	2	53	620	261	936	5	0	55	881
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	3	54	742	142	941	0	0	57	884
9	A acessibilidade do Centro	2	49	654	235	940	1	0	51	889
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	2	54	750	134	940	0	1	56	884
TOTAIS		30	571	6919	1864	9384	23	3	601	8783
		0,32%	6,08%	73,73%	19,86%	100%	0,25%	3	6,40%	93,60%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

9384

8783

93,60%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

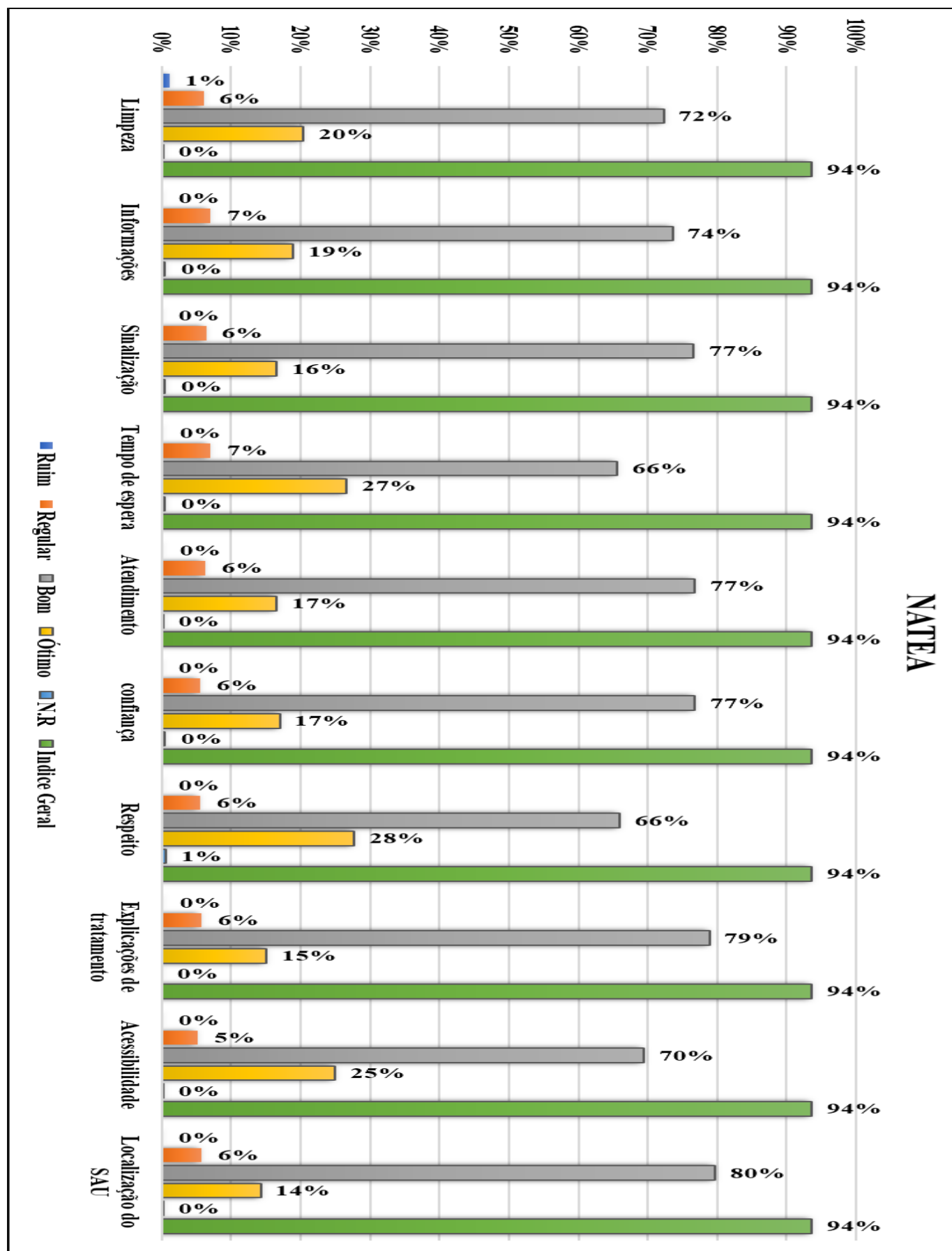
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

9384
8783
93,60%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS MAIO /2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								R/R	B/O	
					Total 1	NR	PI	Total 2			Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	3	103	49	156	0	0	4	152	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	2	7	105	42	156	0	0	9	147	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	6	110	40	156	0	0	6	150	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	2	5	87	62	156	0	0	7	149	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	4	118	34	156	0	0	4	152	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	4	109	43	156	0	0	4	152	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	96	57	156	0	0	3	153	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	3	96	57	156	0	0	3	153	
9	A acessibilidade do Centro	0	3	108	45	156	0	0	3	153	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	95	58	156	0	0	3	153	
TOTAIS		5	41	1027	487	1560	0	0	46	1514	
		0,32%	2,63%	65,83%	31,22%	100%	0,00%	0,00%	2,99%	97,05%	
Legendas:											
PI - Pergunta Ignorada											
NR - Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIIR 2023											
Total respondido											
Total de B e O											
1560											
1514											
97,05%											

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

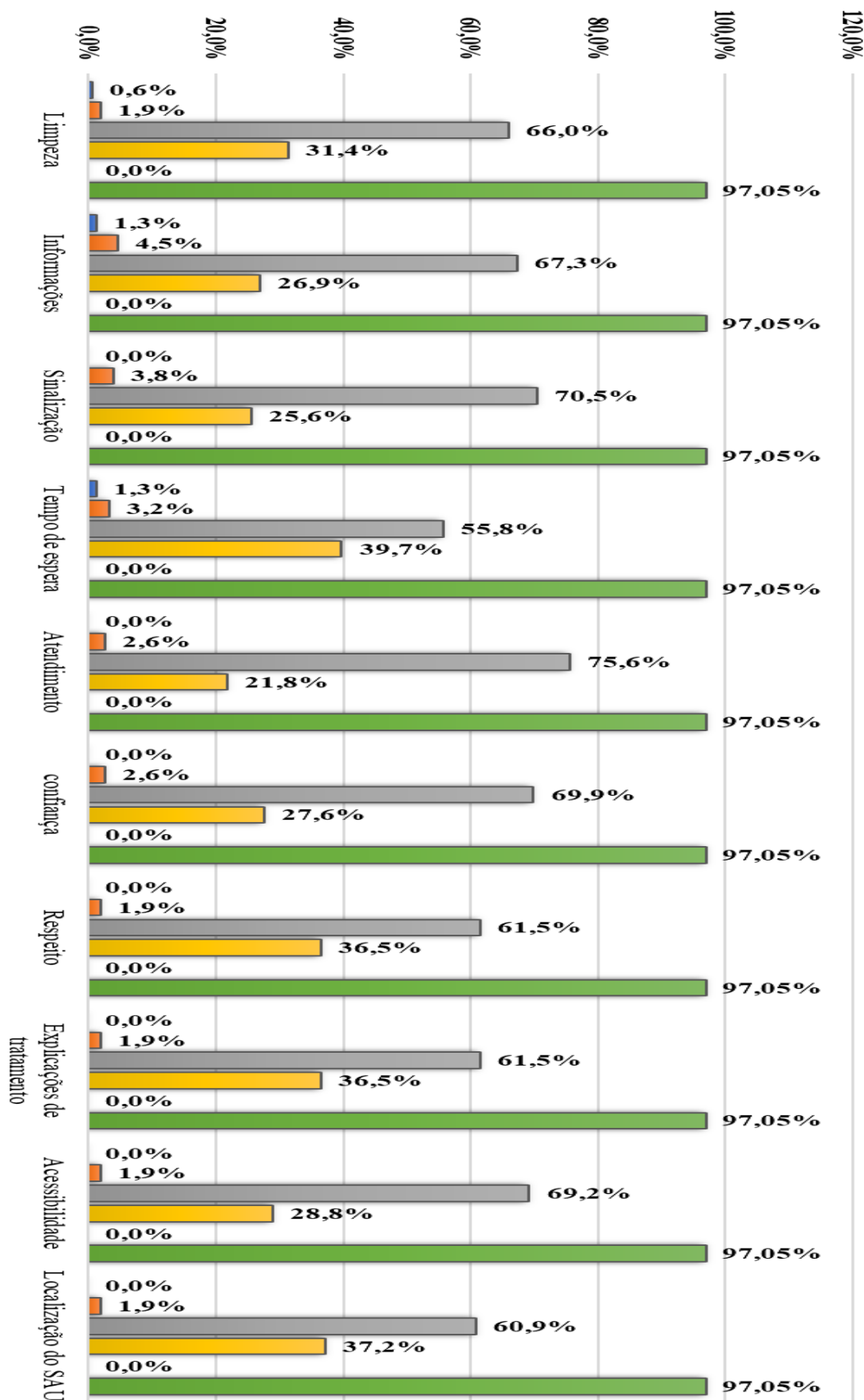
Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

1560
1514
97,05%

Oficina Ortopédica



Tuane Rodrigues Paes

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MAIO/2023

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



Maio de 2023

Sumário

INTRODUÇÃO	3
2. Metodologia.....	4
3. Composição Profissionais	4
4. Composição Setorial	6
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
6. Realização de reuniões – Periodicidade	6
7. Principais ações desenvolvidas no mês de Maio/ 2023 relacionadas à Comissão de Revisão de Prontuários	7
8.Cronograma de reunião.....	14
9. Parâmetro Geral de Atendimentos.....	14
10. Conclusão.....	14

INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabírcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Priscila Ferro	Coord. Ass. SADT
06	Membro	Waldinei Ramos Lima	Supervisor de Faturamento
07	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
08	Membro	Claudete Ferreira Quintino	Gerente Adm. Financeira
09	Membro	Adriely Maciel	Supervisora Gestão de Acesso
10	Membro	Ruth Pantoja Rodrigues	Supervisora CEO II
11	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
12	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
13	Membro	Alene Quadros	Supervisora NQSP
14	Membro	Heloana Mendes	Supervisora Adm.

Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Maio de 2023 foi realizada no dia 06/06/2023, teve início às 16:30 h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão

Cinthia Araújo

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

Participante(s): Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Maria do Carmo (Diretora assistencial); Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora); Gal Lobão (Enfermeira Gestão de acesso); Priscila Ferro (Coordenadora assistencial); Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV); Alene Quadros (Supervisora NQSP); Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento); Angla Branco (Enfermeira Assistencial); Vanessa Teixeira (Coordenadora Assistencial NATEA).

Convidado: Heloana Mendes (Supervisão adm.)

Ausente(s): Claudete Quintino (Gerente administrativa); Ruth Rodrigues (Supervisora CEO II); Mariannie Viana (Supervisora Assistencial CERIV).

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Cadastro do usuário só deve ser alterado mediante apresentação de documentação atualizada, mantendo cópias anexas ao prontuário.
- ✓ Validação no Interact do fluxo de solicitação de cópia de prontuário e laudo institucional.
- ✓ Definido fluxo de acesso ao “Prontuário aberto”, com suporte da consultoria Einstein.
- ✓ Cadastro manual de atendimento e abertura de atendimento no Tasy em até 24h.
- ✓ Mantido apresentação dados da auditoria referentes aos prontuários CER IV e NATEA sendo estes tratados separadamente, obedecendo os critérios adotados no contrato de gestão.

Ações desenvolvidas no mês de Maio de 2023 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades;
- Notificação de não conformidades nos sistema Interact.
- Reunião com a equipe de reabilitação para os Rounds CER IV e NATEA, discussão de ajuste e melhorias na linha de cuidado para cada usuário.

Resultados da Auditoria Mês de Maio de 2023

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1284** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva, **150/** física **–300 /** intelectual **–300/** visual **– 150** estimulação precoce- **100** e NATEA – **284 usuários ativos na reabilitação / respectivamente.**

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1284** e usuários inativos **70**, totalizando **1354** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **7º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1000 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual e 150 usuários para a reabilitação visual e 100 vagas para a reabilitação precoce e 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA).

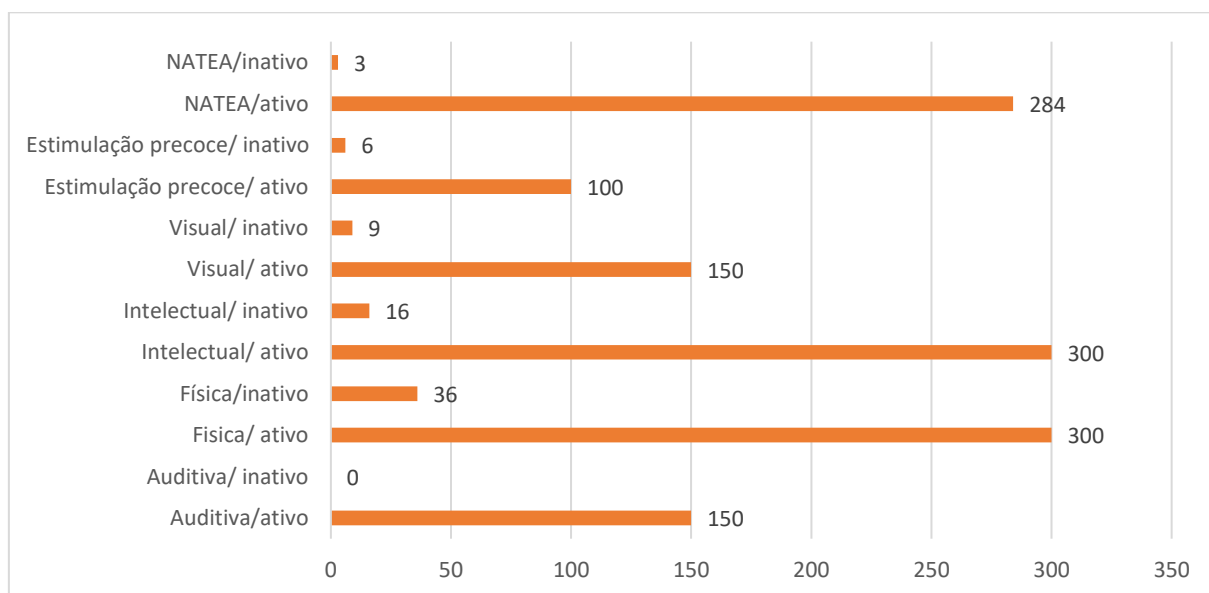
No mês de Maio de 2023 alcançamos **98,76%** das vagas preenchidas **(1284/1300)** Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual , estimulação precoce e NATEA é de **100%, 100%, 100%, 100%, 100% e 94,66%.**

Nesse mês de Maio de 2023, tivemos **19** (dezenove) altas, sendo 08 do CER IV e 06 do NATEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	N de altas em Maio de 2023 por reabilitação
Auditiva	0
Física	9
Intelectual	5
Visual	3
Estimulação precoce	1
Natea	1
Total	19

Tivemos **39** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Maio de 2023.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Maio de 2023 **147** (cento e quarenta e sete) prontuários auditados. Avaliamos **128** (cento e vinte e oito) prontuários de reabilitandos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1284**).

Foram auditados **19** (dezenove) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 18 (dezoito) prontuários do CER IV e 01 (um) do NATEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **100% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Maio /2023

DADOS TOTAIS DA AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS MAIO 2023

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos MAIO/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	134	91,2
Bom	60 - 89	13	8,8
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		147	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **147** (cento e quarenta e sete) prontuários de reabilitandos ativos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1284**), soma-se aos **19** (dezenove) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 18 prontuários do CER IV e 01 do NATEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Maio /2023 no CER IV

CER IV - DADOS DA AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS

MAIO 2023

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos MAI/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	112	94,9
Bom	60 - 89	6	5,1
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		118	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **118** (cento e dezoito) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**1000**). Somando-se aos **18** (dezoito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Maio /2023 no NATEA

NATEA - DADOS DA AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS

MAIO 2023

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos MAI/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	24	82,8
Bom	60 - 89	5	17,2
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		29	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **29** (vinte e nove) prontuários de reabilitandos ativos do NETEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**284**). Somando-se à **01** (um) prontuário de alta do NATEA.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Maio/2023.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade MAIO/2023					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
MAIO	147	N	%	N	%
		147	100,00	0	0,00

Fonte:
CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **147** (cento e quarenta e sete) prontuários de reabilitandos ativos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1284**). Somando-se aos **19** (dezenove) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos prontuários do CER IV.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Maio/2023

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação MAIO/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	145	98,6	2	1,4	0	0,0	147
2	Letra legível	147	100,0	0	0,0	0	0,0	147
3	Evolução Multiprofissional	147	100,0	0	0,0	0	0,0	147
4	Solicitação de Exames	12	8,2	0	0,0	135	91,8	147
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	147	100,0	147
6	Assinatura e Carimbo	136	92,5	11	7,5	0	0,0	147
7	Plano Assistencial	147	100,0	0	0,0	0	0,0	147
8	Resumo de Alta	19	12,9	0	0,0	128	87,1	147

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **147** (cento e quarenta e sete) prontuários, sendo que **100** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1284**). Somando-se aos **19** (dezenove) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos prontuários do CER IV.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Maio/2023

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação MAIO/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	116	98,3	2	1,7	0	0,0	118
2	Letra legível	118	100,0	0	0,0	0	0,0	118
3	Evolução Multiprofissional	118	100,0	0	0,0	0	0,0	118
4	Solicitação de Exames	4	3,4	0	0,0	104	88,1	118
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	118	100,0	118
6	Assinatura e Carimbo	112	94,9	6	5,1	0	0,0	118
7	Plano Assistencial	118	100,0	0	0,0	0	0,0	118
8	Resumo de Alta	6	5,1	0	0,0	112	94,9	118

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **118** (cento e dezoito) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**1000**). Somando-se aos **18** (dezoito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Maio/2023

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação MAIO/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
2	Letra legível	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
3	Evolução Multiprofissional	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	0,0	29	100,0	29
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	29	100,0	29
6	Assinatura e Carimbo	24	82,8	5	17,2	0	0,0	29
7	Plano Assistencial	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
8	Resumo de Alta	1	3,4	0	0,0	28	96,6	29

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **29** (vinte e nove) prontuários de reabilitandos do NETEA, o que corresponde a 10% dos usuários matriculados ativos no NATEA (**284**). Somando-se à **01** (um) prontuário de altas do NATEA.

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Maio/2023.

Dados do Mês ABRIL 2023	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	3659
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1077
SADT	6226
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA)	15326
CEO II (consultas+ procedimentos)	2083
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	81
Total	28455

Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 07/07/2023 local e hora a definir.

CONCLUSÃO

A auditoria no mês de Maio de 2023 os prontuários auditados receberam **100%** de escore como ótimos e bons. No mês de abril alcançamos **98,76%** das vagas preenchidas (1284/1300)

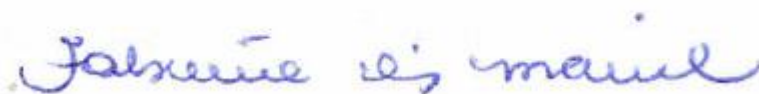
Consideramos usuários ativos **1284** e usuários inativos **70**, totalizando **1354** reabilitandos.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds, programa de Gestão de Cuidados.

O período foi marcado pelas ações de validação do fluxo de solicitação de cópia de prontuário / laudo institucional e acesso ao “Prontuário aberto”, com suporte da consultoria Einstein.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV e NATEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Mensal CRP			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 006	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão:			
NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário			
Data da Reunião: 06/06/2023	Local: Sala de reunião do Bloco A	Hora: 16:30h	Nº ATA 65
Pauta: • Leitura da ata anterior • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais • Resultados da Auditoria			
Participante(s): Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Maria do Carmo (Diretora assistencial); Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora); Gal Lobão (Enfermeira Gestão de acesso); Priscila Ferro (Coordenadora assistencial); Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV); Alene Quadros (Supervisora NQSP); Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento); Angla Branco (Enfermeira Assistencial); Vanessa Teixeira (Coordenadora Assistencial NATEA).			
Convidado: Heloana Mendes (Supervisão adm.)			
Ausente(s): Claudete Quintino (Gerente administrativa); Ruth Rodrigues (Supervisora CEO II); Mariannie Viana (Supervisora Assistencial CERIV).			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): Redefinir fluxo e instrução de trabalho quanto ao processo de solicitação de cópia de prontuário. Verificar com a consultoria do Einstein como devem ser tratadas questões éticas e confidências no "prontuário aberto".			
Desenvolvimento: A reunião teve início às 16:30h, com a enfermeira Cinthia Araújo que iniciou apresentando as ações pendentes da reunião anterior, 1º pendência: Revisão de fluxo de solicitação de cópia de prontuário, a Supervisora do NQSP Alene informa que já está em elaboração e consta no interact, enfermeira Maria do Carmo cita que o Enfermeiro Bruno realizou o fluxo de quem viria pegar cópia de prontuário e notou que há não conformidades quanto a esse fluxo, pois os usuários solicitam a cópia na recepção e não há a rigor na apresentação do documento de identificação, situação a qual vem descrita na Política de Acesso ao Prontuário e sugere que seja lido pelos membros e discutem a respeito para transmitir as principais informações para as recepções, a fim de que fique claro para todos como deve ser feito, pois as recepcionistas do Bloco A não foram treinadas quanto a esse fluxo e devem ser instruídas. Enfermeiro Bruno ressalta verificação do formulário, verificação de pedido e relata que uma das falas da colaboradora a qual foi solicitada "As vezes nem é a mãe que vem pedir", com isso Enfermeira Maria reforça que já está no interact e o que está faltando no momento será treinamento dos colaboradores da recepção e gestão de acesso. 2º Pendência: Relatado pela enfermeira Cinthia, o acesso a prontuário aberto, Dra Fabrícia ficou de verificar com a consultoria do Albert Einstein alguns detalhes, e enfermeira Maria informa que foi verificado e que no tasy consta uma aba como: "Confidências" e o que for em aberto colocar nessa aba, ressaltando que não deve ser colocado tudo, apenas o que for necessário para aquela situação específica e a dra Fabrícia já orientou os supervisores para repassar as equipes. Alene relata que em relação as confidências, na última reunião de cuidados centrado na pessoa, o enfermeiro Bruno pontuou que já abriu tickets para a supervisão da TI, porque os terapeutas não tem essa aba e o mesmo deu a devolutiva que continua não contendo, e reforça a necessidade de solicitar novamente ao Davidy, questão sugerida para pauta em reunião do			

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	Reunião Mensal CRP			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 006	Página 2 de 2	

Safety. Enfermeira Cinthia informa a dificuldade da dra Fabrícia de acesso as informações na ausência do sistema tasy, e informa que ainda não foi achado nenhuma tratativa ate o momento, para formalizar, todas as vezes que o tasy estiver inoperante, o Davidy vai sinalizar para que enfermeira Cinthia consiga minimamente, alguns atendimentos nos relatórios, para tentar identificar esses atendimentos e deixar separados, ressalta que será uma dificuldade que teremos, e orientou sobre não conseguir identificar nenhum atendimento, e sugere o direcionamento de abrir na aba "atendimentos" para colocar o prontuário do paciente para que apareça o dia que o paciente foi atendido quando sistema esta inoperante, Alene sugere informativo para essas situações. Enfermeira Cinthia informa que quando estão sendo abertos atendimentos de forma manual, posteriormente quando volta a funcionalidade, no mesmo dia estão cadastrando todos no sistema. Segue apresentação dados de auditoria referentes aos prontuários CER IV e NATEA sendo estes tratados separadamente, obedecendo os critérios adotados no contrato de gestão. Sinalizou, as altas da instituição, entre CER IV e NATEA, altas administrativas, qualificada e desligamento. Cinthia finalizou mostrando os dados da auditoria, onde totalizou-se 1284 usuários na reabilitação, sendo 1000 no CER IV e 284 no NATEA, foram auditados 128 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitandos (100 CERIV e 28 NATEA), com 19 prontuários de alta. Continuou dizendo que 147 prontuários ficaram conformes, sendo 134 com conceito ótimo e 13 com conceito bom por não conformidade nos itens identificação e assinatura e/ou carimbo; então nesse mês o percentual de conformidade de prontuários foi de 100%. Sem mais a reunião se encerrou às 17:25h.

Ações Futuras:

Instruir os colaboradores responsáveis pela cópia de prontuário, de como deve ser realizado o fluxo, seguindo a Política disponível no Interact.

Responsável pela ATA:

Angla Rocha Branco

Nomes/Assinaturas:

Fabrícia Maciel -

Maria do Carmo -

Bruno Cruz - *Bruno Cruz*

Priscila Ferro - *Priscila Ferro*

Gal Lobão - *Gal Lobão*

Cinthia Araújo - *Cinthia Araújo*

Alene Quadros - *Alene Quadros*

Dayanne Lobo - *Dayanne Lobo*

Heloana Mendes - *Heloana Mendes*

Angla Branco - *Angla Rocha Branco*

Waldinei Ramos Lima - *Waldinei Ramos Lima*

Leisson Pinheiro - *Leisson Pinheiro*

Vanessa Teixeira - *Vanessa Teixeira*

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP		
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 002	

Nome do Evento: <i>Reunião CEP.</i>					
Facilitador: <i>Cinília Araújo</i>					
Qualificação do Facilitador:					
Data: <i>06.06.23</i>		Horário/Início: __h __. Término: __h __ min.		C. Horária Total:	
Setor do Facilitador: <i>SPP</i>		Diretoria/Gerência:		Local: <i>Sala de reunião Bloco A</i>	
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Nº	Nome	Matrícula	Assinatura	Setor	Função
1	<i>Helena Glória da Silva Mendes</i>	<i>798</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>G. Acesso</i>	<i>Superv. Adm</i>
2	<i>Almeida de Oliveira Duarte</i>	<i>731</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>WOSP</i>	<i>Sup.</i>
3	<i>Mário do Carmo S. Freitas</i>	<i>-</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>DASS</i>	<i>D. Acesso Técnico</i>
4	<i>Bruno Cruz de Souza</i>	<i>241</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>CERIV</i>	<i>Coord.</i>
5	<i>Deivid dos Santos Feres</i>	<i>695</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>Assist.</i>	<i>Coord.</i>
6	<i>Waldinei Ramos Lima</i>	<i>061</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>Sup.</i>	<i>Sup. Fat</i>
7	<i>Gele Cordis Alho Soares</i>	<i>013</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>Ger. Apoio</i>	<i>Empenho</i>
8	<i>Luana W. Tognato</i>	<i>074</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>NASP</i>	<i>GBR</i>
9	<i>Angela Rocha Branco</i>	<i>784</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>Assist.</i>	<i>Enfa</i>
10	<i>Isabela de Souza</i>				<i>Coord.</i>
11	<i>Vanessa Martins Teixeira</i>	<i>668</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>NATEA</i>	<i>Coord</i>
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: _____

Identificador de autenticação: a288316d-b322-4451-8c72-fc3bf1292f78

Nº do Protocolo: 2023/2137430

Anexo/Sequencial: *2*

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO

HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MAIO/2023

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

RELATÓRIO MENSAL
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Referência: maio de 2023

Belém – Pará
2023

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: a288316d-b322-4451-8c72-fc3bf1292f78

Nº do Protocolo: 2023/2137430

Anexo/Sequencial: 2



Página 12 de 246

132

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - Presidente
2. Fabrícia Dias Maciel -Diretora Técnica Médica – Vice Presidente
3. Dalton Lopes – Tec. Segurança do Trabalho – 1º Secretário.

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- Claudete Ferreira Quintino – Gerente Adm. Financeiro – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Alberto Gatasse Kalume Junior – Supervisor de Manutenção - Membro
- Priscila Nascimento – Coord Assistencial – Membro
- José Leandro Pereira Cruz – Técnico de Enfermagem – Membro
- Milton Silva Marques – Farmacêutico Clínico – Membro
- Bruno Cruz- Coordenador CER IV – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de maio de 2023. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2023.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 02 casos suspeitos de escabiose de usuários em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de escabiose, o qual o usuário é avaliado pelo SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com

o clínico geral, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário. O Usuário recebe as orientações de cuidados em domicílio necessários para todos contactantes. Dos 02 usuários encaminhados para avaliação com a clínica médica, 02 foram confirmados.

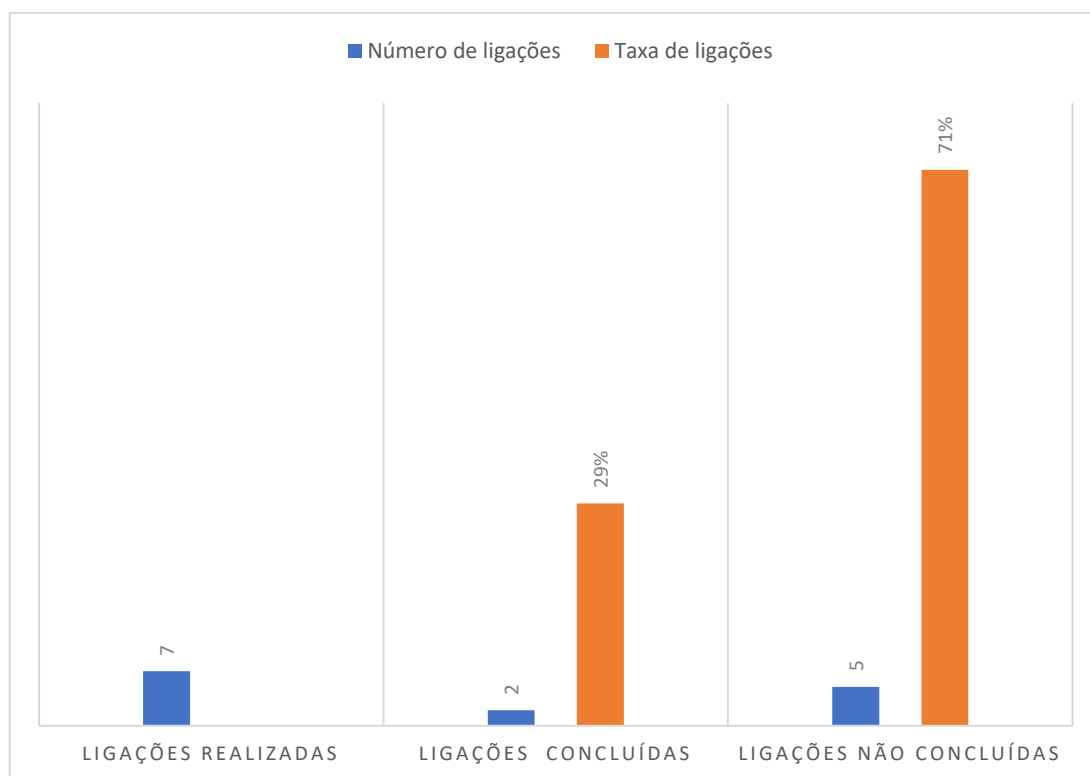
2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 07 ligações, das ligações realizadas 05 (71%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 02 (29%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Gráfico 01: Busca fonada aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água – Piscina (Grande/Pequena)

No mês de maio a realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 17/05/2023, 01 amostra na piscina pequena, 01 amostra na piscina grande. Os laudos apresentados pela empresa que realiza a análise da amostra evidencia que não houve alterações nos parâmetros analisados, tendo como resultado satisfatório para as análises microbiológicas diante dos valores de referência exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

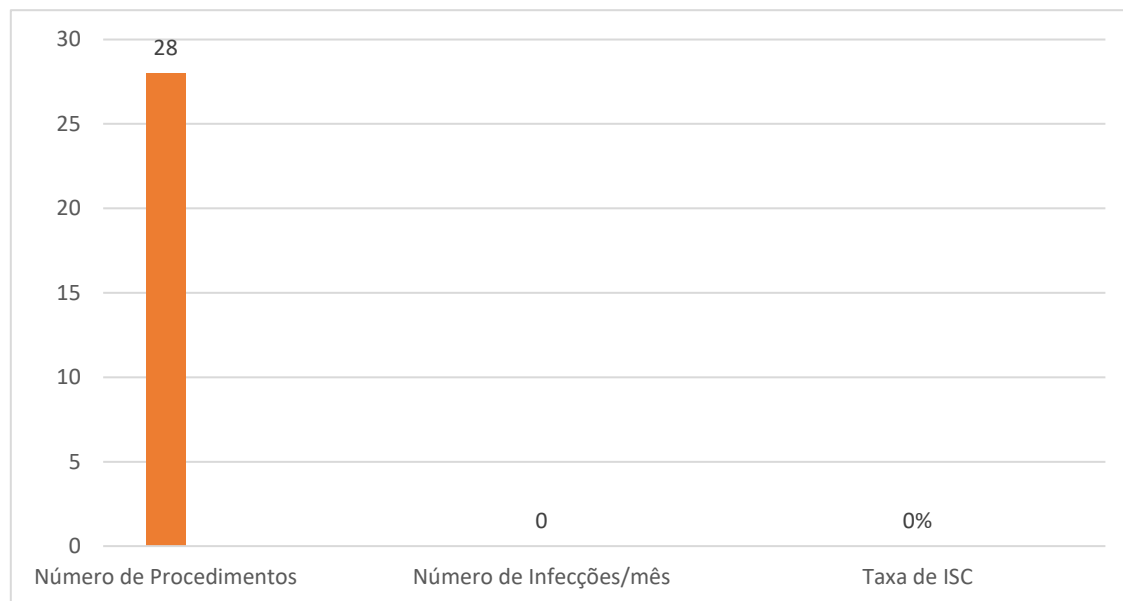
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
28	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 28 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

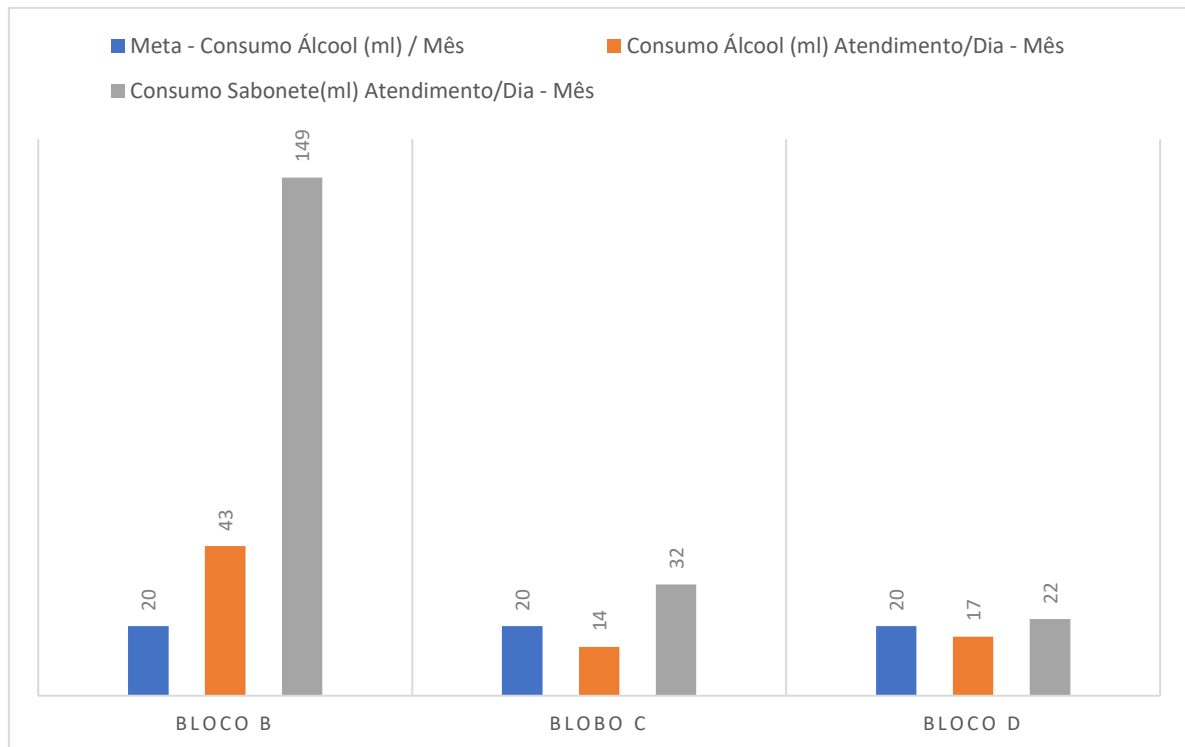
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de maio, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

a) Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

b) Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS: 20mL/atendimentos-dia. Os dados apresentados no gráfico 03 são referentes ao valor de 12.000 ml de consumo de álcool no Bloco B (Ambulatório, SADT, CEO) totalizando 43ml considerando o número de 278,9 atendimento-dia no mês. Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 41.600ml de consumo no mês, considerando o valor de 278,9 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 149ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia. Contudo, o valor expressivo de consumo do sabonete no mês de maio se deu devido a constatação de vasamento do produto por meio de algumas unidades de dispensers, o que já houve a devida manutenção e reparo nos mesmo, podendo ser mensurado com maior precisão no mês seguinte.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 9.600 ml de consumo de álcool totalizando 14ml considerando o número de 678,6 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 21.600ml de consumo no mês, considerando o valor de 678,6 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 32ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de sabonete álcool abaixo da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 11.200ml de consumo de álcool totalizando 17ml considerando o número de 666,3 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 14.400ml de consumo no mês, considerando o total de 666,3 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 22ml, resultado este que também expressa o índice de consumo de álcool abaixo do volume mínimo de recomendação pela OMS.

Desta forma, os resultados apresentados desperta a continuidade nas intervenções diárias às equipes como orientações diretas, treinamentos e maior abordagem sobre a importância da utilização do álcool e sabonete por meio dos dispensers. Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, dos profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em maio de 2023.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	3.835
SADT	2.181
Usuários CEO	399
Reabilitação (CER IV e NATEA)	15.326
Terapia Ocupacional / Fisioterapia	283
Total de atendimento/mês	23.009
Total de Atendimento/dia (20.047/18)	1.000,3

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Protocolo de Higienização das Mãos	Todos os colaboradores
Cumprimento da NR 32	Todos os Colaboradores

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

5 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 10 de maio de 2023. A ata da reunião seguirá em envio para a SESPA.

6 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).

- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

8 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

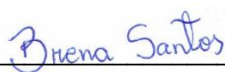
Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 13 de junho de 2023.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente CCIH- CIIR

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião: 06/06/2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 15:00

Nº Ata: 64

Setor Responsável: COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Pauta(s) da Reunião:

Participantes e Cargos:

Alberto Junior – Supervisor Manutenção;
Alene Quadros – Supervisora NQSP;
Brena Santos – Enfermeira SCIH;
Bruno Cruz – Coordenador CER IV;
Edmylla Silva – Supervisora Carleto NATEA;
Fabricia Maciel – Diretora Técnica;
Fabrizio Barros – Supervisor SHL;
Karine Ximendes – Enfermeira Assistencial;
Leisson Pinehrio – Gerente da Qualidade;
Maria do Carmo Freitas – Diretora Assistencial;
Priscila Ferro – Coordenadora Assistencial;
Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA.

Ausente (s):

Milton Marques – Farmacêutico;
Dalton Lopes – Téc. Segurança do Trabalho;
José Leandro – Téc. Enfermagem.

Convidados ou Externos (se houver):

DESCRIÇÃO

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- Revisar IT de utilização da piscina, responsável Bruno Cruz até 30 de junho de 2023;
- Realizar reunião junto a lavanderia, responsável Fabrizio Barros até 30 de junho de 2023.

Desenvolvimento:

No dia seis de maio de dois e vinte e três às quinze horas na sala de reunião iniciou-se a reunião do CCIH presidido por Brena Santos, trazendo as pendências da última reunião: Instrução da piscina, Bruno solicitou a prorrogação do prazo da entrega, pois o documento precisa ser validado com Maria do Carmo e Fabricia Maciel. E a reunião com a empresa de lavanderia que foi adiada devido as férias do Fabrizio, o mesmo pontou que a reunião já está marcada e contará com a participação da Brena e da Vanessa, Maria do Carmo solicitou para que nessa reunião seja verificado as roupas do CME, com a participação da Priscila. Priscila mencionou que foi informado que a empresa forneceria as roupas, só teriam que ajustar o quantitativo. Brena apresentou os dados da busca fonado do mês maio, que ainda encontra a dificuldade devido aos contatos telefônicos desatualizados. Brena pontuou sobre a coleta da água, que cobrou a Nayara quanto ao processo de cotação da empresa, mas que as coletas de análise da água da piscina, avaliando o cloro e o pH são realizados diariamente, e que ajustou com a Luciana do apoio a comunicação do resultado, que a

Identificador de autenticação: a288316d-b322-4451-8c72-fc3bf1292f78

análise será encaminhada pela Vitória, supervisora da IPAM, diariamente para SCIH, para análise do resultado e o que foi feito para ajustar a irregularidade. O Luciana está verificando o ajuste do equipamento próprio de análise da água, para que não haja disparidade dos Resultados. Brena apresentou os dados de taxa de adesão de antibiótico profilaxia de 71%, ou seja de 7 cirurgias: 5 aderiram e 2 apresentaram irregularidade quanto tempo administração do antibiótico. Karine pontuo qaunto ao check list de cirurgia segura que ainda há discordância de interpretação do que é considerado como cirurgia, porque o termo está sendo aplicado para todo paciente que entra na sala de cirurgia, e os dentistas informam que o horário da cirurgia é só quando o dentista realiza o procedimento invasivo. Fabricia explicou que o horário de início da cirurgia é quando há indução anestésica. Alene explicou que essa interpretação dos dentistas foi ajustado para os 3 marcadores de tempo: tempo de indução, tempo de início de cirurgia e tempo de fim da cirurgia. Fabricia pontuo que a terminologia está equivocada, porque o procedimento cirúrgico inicia desde o ato da indução. Alene sugeriu que seja realizada uma reunião a parte com a presença da equipe odontológica, qualidade, scih, assistencial e diretora técnica para alinhar as compreensão da aplicação do protocolo de cirurgia segura com a equipe da odontologia. Brena trouxe as notificações de não cumprimento da NR 32: adornos, cabelos presos, Fabricia solicitou que seja identificado os médico na notificação para que seja realizado a notificação oficial junto ao prestador, Fabria aproveitou para solicitar que seja notificado se há presença de outros médicos e/ou residentes atuando no CIIR, em vista que a prática não está autorizado, que toda equipe de corpo clínico está ciente, Maria solicito que tenhamos mais proatividade de observar e identificar as pessoas que não são comuns as áreas, por questão de segurança. Karine pontuou que desconhecia que residentes não poderiam estar presentes, mas que a partir de então notificará todos os eventos. Brena solicitou quanto à a NR 322 o apoio do SESMT e do de todas as lideranças quanto ao monitoramento do cumprimento da NR 32 , porque observa que apenas o SCIH está com essa prática, mas que observou melhora significativa no NATEA e o CER IV, pontuou que não há como identificar nominalmente todas as pessoas que não que descumpriram a norma, mas que identificava o setor e horário. Brena sugeriu ser estratificado a notificação de NR 32, para apenas cabelo preso em forma de coque, Maria do Carmo e Leisson pontuaram não ser necessário que apenas a NR 32 já contemplaria todas essas orientações, até porque o coque é para própria proteção do colaborador. Brena falou que está concluindo o treinamento de higienização das mãos e NR 32 para encaminhar para o equipe médica. Brena apresentou o projeto de higienização de mãos a ser realizado uma vez ao mês, e solicitou apoio dos membros da equipe do CCIH: Bruno, Priscila Vanessa. Maria sugeriu que seja realizado as quintas-feiras, e Fabricia sugeriu que seja estendido a ação aos nossos usuários. Brena apresentou o relatório de visita técnica no CME, apresentando as conformidades e quanto as não conformidades, forma pontuados principalmente pendência do lixo infectante para o expurgo para descarte dos capotes, e oportunidades de melhoria: área suja – vazamento do sabonete, bancada, limpeza da área. Fabrizio pontuou que anteriormente o cronograma de terminal da CME era de 15 e 15 dias, mas já foi realizado alteração do cronograma para semanal, Brena pontuou que permanece a não conformidade da torneira de lavagem dos matérias, mas que já foi realizado a solicitação de compra que está em andamento de aquisição do material. Brena pontou a análise dos efluentes, que estava programado para ser realizado no mês de junho, mas como no mês será realizado o tratamento, não seria o indicado realizar a análise, que provavelmente estaria alterado, então ajustou a programação para ser realizada no mês de julho.

Ações Futuras:

NOMES E ASSINATURAS

Assinatura do Responsável pela Reunião:

Alberto Junior

Alene Quadros

Brena Santos

Bruno Cruz

Edmylla Silva

Fabricia Maciel

Karine Ximendes

Leisson Pinehrio

Maria do Carmo Freitas

Priscila Ferro

Vanessa Teixeira

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO– C.I.I.R

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MAIO/2023

INTRODUÇÃO

O Comitê de Trabalho Humanizado (CTH) é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O CTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo Comitê no decorrer do mês de maio de 2023. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

Maio

Horta Sustentável

No dia 03 de maio de 2023 foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



Sopa Solidária

Nos dias 05,12, 19 e 26 de maio o GTH manteve a parceria com o grupo de voluntários da Igreja Assembleia de Deus - Congregação Promorar II, composta pelo Pastor Admarcos, Sandra Silva, Maria Elizabeth, Socorro Cunha, ação que ocorre todas as terças-feiras, e neste mês de maio foram distribuídas um total de 650



unidades de sopas para usuários e acompanhantes que fazem uso dos serviços oferecidos pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR). As pessoas beneficiadas pela doação agradeceram, e relataram que tal iniciativa é importante, pois muitas veem de vários interiores e sem dinheiro para prover sua alimentação, recebendo a sopa como um alimento para o corpo e para a alma.

Datas Comemorativas

Dia do Trabalhador

No dia 1 de maio comemora-se o Dia do Trabalhador, e para reconhecimento de todos os colaboradores que atuam no CIIR foi preparada uma programação de reconhecimento e agradecimento com entrega de cartão de reconhecimento de talento, palestra motivacional ministrada pela Coordenadora de Recursos Humanos, Wellem Cavalcante e para confraternizar de todos os presentes houve a apresentação da banda Fundação Carlos Gomes.



Dia das Mães

No segundo domingo de maio celebra-se o Dia das Mães, e o CIIR realizou atividade em homenagem a todas as mães tanto colaboradoras quanto usuários no dia 12 de maio de 2023 com distribuição de mudinhas de flores do nosso Jardim Sensorial, disponibilizadas pela Comissão de Sustentabilidade. Também, em homenagem, foram dispostos painel de fotos das mães com seus filhos. No dia da ação do Dia das Mães foi oferecido serviço de designer de sobrancelha, oficina de automassagem, karaokê e palestra de autocuidado para mulheres, ministrada pela diretora técnica Fabricia Maciel.





Dia Internacional de Enfermagem

No dia 12 de maio celebra-se mundialmente o Dia da Enfermagem e o dia do Enfermeiro, em homenagem a Florence Nightngale, marco da enfermagem moderna, que nasceu no dia 12 de maio de 1820. No Brasil além dessa data celebra-se no dia 20 de maio o Dia do Técnico e do Auxiliar de Enfermagem, no CIIR foram realizadas em loco e partilhas de vivências na assistência com a Diretora Assistencial Maria do Carmo.



Dia da Assistente Social

No dia 15 de maio de 2023 celebra-se o dia do Assistente Social, profissional necessário na defesa dos direitos humanos, que tem como principal desafio compreender a realidade dos indivíduos, construindo propostas de trabalhos adequados com às suas necessidades, o CTH junto a equipe de Recursos Humanos homenageou os Assistentes Sociais.



Café com a Diretoria

No dia 19 de maio de 2023 às 16 horas aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora Assistencial Maria do Carmo e Gerente de Qualidade Leisson Pinheiro, a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falaram sobre seus sonhos e caminhos para realização pessoal e profissional. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente.



Momento Planetree

O CIIR completou 05 anos de serviço à população no mês de maio, e para celebrar esse marco dentre as atividades desenvolvidas foi realizado o Momento Planetree, conduzido pelo Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente em parceria com o CTH, para relato de experiência dos setores institucionais de como realizam Cuidado Centrado na Pessoa, os encontros foram realizados em todas as sextas-feiras do mês: dias 05,12,19 e 26. A certificação Planetree é um reconhecimento internacional assistência segura com foco na experiência do usuário.



Concurso de Paródias

Em celebração do aniversário de 05 do CIIR, o GTH promoveu concurso de paródia participação de colaboradores e usuários com o tema “CIIR há 05 anos transformando vidas”. A competição aconteceu no dia 29 de junho com participação de jurados externas que julgaram com critérios técnicos as paródias concorrentes, sendo premiado os 3 primeiros lugares.



Aniversariante do mês.

No dia 30 de maio celebrou o aniversário de 05 anos do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), por meio do Comitê de Trabalho de Humanização (CTH) que realizou culto ecumênico em ação de graças aos anos de serviço prestado ao usuário, com participação do padre Idamor da Mota Junior, da Paróquia São João Pio X, e do pastor Pedro Santana, da Igreja Assembleia de Deus, e o momento de louvor foi conduzido pela cantora Jacquiane Oliveira.

Também realizado momento de Celebração dos 05 anos do CIIR com homenagem aos colaboradores que estão no CIIR há 05 anos e premiação os colaboradores mais elogiados no último trimestre, apresentação de grupo de usuários do arte e cultura com dança e música. Momento de confraternização culminou com a celebração do aniversariante de mês, ação que acontece mensalmente e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro.



CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o CTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados, respeitando todas as normas e decretos de prevenção à COVID – 19.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o CTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o CTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel

Presidente

Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião: 03/05/2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 15:00

Nº Ata: 68

Setor Responsável: GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

Pauta(s) da Reunião:

- **Aniversário de CIIR**

Participantes e Cargos:

Alene de Oliveira Quadros - Supervisora Administrativa NQSP;
Ivana Karen B. Pimentel - Supervisora Administrativa CER IV;
Maria Júlia Silva de Almeida - Assistente Administrativa da Diretoria;
Priscila dos Santos Ferro Nascimento - Coordenadora Assistencial;
Rejane Xavier Gomes – Diretora Executiva
Tuane Rodrigues Paes - Supervisora SAU;
Wellem Cristina M Cavalcante – Coordenadora de Rh.

Ausente (s):

Aline de Oliveira Sampaio - Supervisora de Atendimento;
Ana Cristina Costa Góes - Enfermeira NATEA;
Hérica Caroline Dantas Fernandes - Supervisora do Arte e Cultura;
Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial;
Maria Regina da Silva Ferreira - Auxiliar de SHL;
Rita de Cássia Santos Bandeira - Auxiliar Administrativa CIA.
Vanessa Martins Teixeira - Coordenadora Assistencial;

Convidados ou Externos (se houver):

DESCRIÇÃO

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

No dia três de abril de dois e vinte e três às quinze horas na sala de reunião iniciou-se a reunião do GTH presidido por Ivana Pimentel, trazendo a pauta o planejamento das atividades a serem desenvolvidas no mês de maio em referência ao aniversário de cinco anos do CIIR, Wellem realizou a devolutiva da atividade realizada em dois de maio, a palestra motivacional aos colaboradores do CIIR em alusão ao dia do trabalhador foram entregue brindes à todos, Rejane pontuou que sempre que houver participação de convidados externos nas atividades, que seja dada prioridade aos mesmos. Alene ficou responsável por conduzir a atividade do "Momento Planetree". Weelem sugeriu determinar critérios para inscrição no concurso de paródia; 5 colaboradores por equipe inscrita; grupos podem ser mesclados de colaboradores e usuários; podem utilizar recursos audiovisuais; e fantasias que não infriam as normas de apresentação pessoal da instituição. Ivana e Tuane serão as responsáveis pela condução do encontro ecumênico com participação de representante da igreja católica e evangélica, Rejane solicitou que o momento seja realizado pela parte da manhã, com duração máxima de sessenta minutos, e pela parte da tarde a celebração do aniversário do CIIR, com

Identificador de autenticação: a288316d-b322-4451-8c72-1c3bf1292f78

Nº do Protocolo: 2023/2137430

Anexo/Sequencial: 2

Página 156 de 246

bolo, que Wellem será responsável pelo bolo “fake”, entregar de kit aniversário aos colaboradores e usuários que estiverem presentes, com a premiação dos colaboradores mais elogiados no último trimestre e reconhecimento dos usuários que completam cinco anos. Sem mais reunião encerrada

Ações Futuras:

NOMES E ASSINATURAS

Assinatura do Responsável pela Reunião:

Ivana Karen B. Pimentel -

Alene de Oliveira Quadros -

Maria Júlia Silva de Almeida - *Maria Julia Silva de Almeida*

Priscila dos Santos Ferro Nascimento -

Rejane Xavier Gomes -

Tuane Rodrigues Paes -

Wellem Cristina M Cavalcante -

Wellem Cristina M Cavalcante

RELATÓRIO

MENSAL

- C.I.I.R -

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MAIO/2023

Assunto: **Fwd: Arquivos bpa e apac**
De: <faturamento.ciir@indsh.org.br>
Para: <procsiasih@gmail.com>
Cc: Assiste Diretoria 1 - CIIR <assistentediretoria1.ciir@indsh.org.br>
Data: 12/06/2023 15:24



- APCIIR--.MAI (~68 KB)
- PABPAMAI.MAI (~4.2 MB)
- RELEXP.prn (~2 KB)
- RELEXP1.PRN (~1022 B)

Boa tarde!

Segue em anexo os arquivos da produção 05/2023.

CIIR.

CNES /9493492.

Att,



WALDINEI RAMOS LIMA
Supervisor de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel. 55 91 4042-2157 - Ramal 1019

www.indsh.org.br

----- Mensagem original -----

Assunto:Arquivos bpa e apac
Data:12/06/2023 15:12
De:Faturamento1 <faturamento1.ciir@indsh.org.br>
Para:Waldinei Ramos Lima <faturamento.ciir@indsh.org.br>

Segue os arquivos como solicitado!

Att,

--



Daryana Santos
Auxiliar Administrativo

faturamento1.cjir@indsh.org.br
Tel.55 91 4042-2157- Ramal 1078

www.indsh.org.br

RELEXP

*BDSIA202305a*****Versao 02.46*
MS/SAS/DATASUS/0301 SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS DATA COMP.
12/06/2023 RELATORIO DE CONTROLE DE REMESSA MAI/2023

Tabela : 202305a

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO.
ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : CENTRO INTEGRADO DE INCLUSAO E

SIGLA : CIIR

C.G.C. : 23.453.830/0017-37

Carimbo e

Assinatura : _____

Rafael Ramos Lima
Supervisor Faturamento
C.I.I.R

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS A.P.A.C.(s)
SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS A.P.A.C.(s)

NOME : SESPA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de

Recebimento : _____ Data : ____/____/____

Carimbo e

Assinatura : _____

ARQUIVO DE APAC(s) GERADO
ARQUIVO DE APAC(s) GERADO

NOME : APCIIR--.MAI

REGISTROS GRAVADOS : 00325

PAC(s) : 000108

IDENT. PROCESSAMENTO : 1-NORMAL
2-CORRECAO
3-SUBSTITUICAO

CAMPO CONTROLE DA REMESSA A SUBSTITUIR : _____

DATA GERACAO DA REMESSA A SUBSTITUIR : ____/____/____

CAMPO DE CONTROLE : 1435

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O DISQUETE DE APAC(s) GERADO.)

RELEXP.PRN

*****versao: 03.01
MS/SAS/DATASUS/ SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS DATA COMP.
12/06/2023 RELATORIO DE CONTROLE DE REMESSA MAI/2023
*****versao banco
:202305a

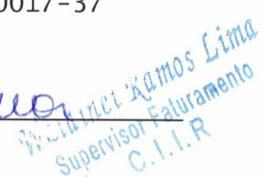
ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

SIGLA : CIIR

CGC/CPF: 23.453.830/0017-37

Carimbo e

Assinatura :  

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME :

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL :

Setor de

Recebimento : _____ Data : ____/____/____

Carimbo e

Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PABPAMAI.MAI

REGISTROS GRAVADOS : 014480

BPA(s) : 000110

CAMPO DE CONTROLE : 2084

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/05/2023 à 31/05/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.23.2.01483420	10003	702006368436884	MARINALDA DE SOUZA FERNANDES	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01483430	32930	702305143320710	SEVREINO JUSTINO	1502202	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01483441	33303	709800089723296	MARIA DO CARMO SILVA BARRETO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01483452	35442	707004855003230	GEORGINA DOS SANTOS SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01484233	51825	700807429558884	MANOEL MARIA MENDES DE CAMPOS	1501402	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	5
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.23.2.01483408	59163	702609720065341	PAULA PEREIRA LIMA	1503507	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01483419	61173	709805061986491	MARIA NADIR PEREIRA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01483463	30456	707608257170492	EMILLY SOPHYA DE JESUS CORREA	1507607	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01483496	47970	706701585385910	RAFAEL COSTA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484145	15339	702606274879442	VICTOR ALMEIDA DOS REIS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484167	48474	706805273620127	ANTONIO GONCALVES BRABO	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484178	54629	702601208498741	JOELMA DO SOCORRO RIBEIRO GOMES	1500107	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484190	49951	701102015732510	MARIA EUNICE FEITOSA DA SILVA	1508084	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484200	25984	709002898930812	FRANCISCA DAS CHAGAS DE PAULA FERREIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484211	26565	706800121702630	MANOEL GUEDES DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484244	45504	703407298077711	RAIMUNDA PAES DE LIMA GARCIA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484255	30843	706409672893183	ROSELI MARIA PINTO FEITOSA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484266	30805	704808531939941	EMANUEL DUTRA DE OLIVEIRA	1505064	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484277	33681	898003285270987	PAULA BEATRIZ DORTA DE ALMEIDA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484288	516	705004663837455	JANILSON GUIMARAES FEITOSA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484299	29670	700909968325992	SAMUEL SOUSA LOURINHO	1503309	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484332	161	700900995044399	SOFIA MACHADO DE SOUZA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484354	2877	702504347208835	JOAO LOURENCO FONSECA DE SOUSA AGUIAR	1506807	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484365	13134	704605618613524	PAULO SERGIO SOARES PEREIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484376	33932	706404653847681	LUIZ FERNANDO MARTINS DOS SANTOS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484387	48474	706805273620127	ANTONIO GONCALVES BRABO	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484398	67560	707009816836337	JOSE MORAES DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/05/2023 à 31/05/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01484409	117	801434102043670	GISELLE MARTINS DO NASCIMENTO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484410	6537	708609137257190	ABNER DE SOUZA MONTEIRO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484420	20258	708508358375277	ALESSANDRA BRASIL DE MELO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484442	13134	704605618613524	PAULO SERGIO SOARES PEREIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01484453	48483	707609296841492	LUCAS NATAN DE SOUZA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	27
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.23.2.01483738	30932	706506342383099	ALEXANDRE MESQUITA SENA LOBATO	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01483750	22796	898003441493666	JHONYS WALDO CAMPOS VALENTE	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01483881	15745	702002303686882	TYARLES SALES DE SOUZA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01484024	50796	708604558773883	JEANE SOARES DA SILVA DA SILVA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01484046	11183	705008868033254	ANA LUISA NASCIMENTO SILVA	1507201	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	5
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.23.2.01483518	5915	700706981171277	JOAO MAGNO DOS SANTOS REIS	1506112	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01483529	331	898050076411054	LAUAN ADRYO OLIVEIRA DO NASCIMENTO	1501501	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01483540	15043	706306788079677	CLAYTON GARCIA DA SILVA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01483551	47974	702502377501334	WARLEY MACHADO DA SILVA	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01483562	84662	898050055232444	ROSINETE DO NASCIMENTO DA CRUZ	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01483617	54554	898004539368674	IZAQUEU DE OLIVEIRA RODRIGUES	1501808	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01483650	3311	708405761963163	DANIEL MOTA DE ALENCAR CORREA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01483661	82047	706407139194084	LUCIANA SILVA RIBEIRO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01483694	82418	703202666076196	JOAO SILVA DE LIMA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01483705	82780	700300910671038	NATALINO DOS SANTOS CARDOSO	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01483771	22672	898000015309535	PAULO ROBERTO MARQUES MARTINS	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01483782	22762	703403125240900	MARIA DE NAZARE AVIZ DOS SANTOS	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01483804	13428	703500034528630	JOAO BATISTA CARVALHO PINTO	1503309	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01483848	1433	704500348499313	LEILA JAQUELINE RAMOS PEREIRA	1501204	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01483925	81003	702606775949044	VERA LUCIA FREIRE DE MOTTA	1500602	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01483970	85558	703405232648611	ALVARO LUIZ CAVALCANTE DA SILVA	1501402	0701010223	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/05/2023 à 31/05/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01483980	69577	708503311011975	TELMA LUCIA PRAZERES BORGES	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01484035	57428	704207277124583	ANA THELMA FARIAS FERNANDES	1504422	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do			Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL			----->	18
Proc. Autorizado: 0701010231			CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL				
15.23.2.01483573	19979	700400456423045	SAMUEL VITOR FERREIRA MACHADO	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01483628	68629	707809698899612	SABRINA DA SILVA VESPA	1501725	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01483639	75318	700708925332572	LARA VITHORIA GOMES OLIVEIRA	1504976	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01483683	72042	700403531076850	ANA VITORIA DA SILVA BATISTA	1501725	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01483903	62382	898006240724477	YURI KAUAN MORAIS BARRETO	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01483958	34153	701206048466413	ESTER BEATRIZ DOS SANTOS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01484068	55666	707409037317179	HENRIQUE GABRIEL ALMEIDA FREITAS	1508001	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01484079	64810	707601265000693	KEILA RODRIGUES CORREA	1504901	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01484080	65423	702803638135660	ARTHUR RAFAEL ALFAIA DOS SANTOS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01484112	84033	705806493215836	ARTHUR RODRIGUES FARIAS	1505536	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01484123	84450	708204621833349	CARLOS DANIEL DA SILVA SOUSA	1508001	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do			Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL			----->	11
Proc. Autorizado: 0701010240			CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL				
15.23.2.01483584	28464	700005932404110	AFONSO PEDRO FERREIRA SOUSA	1508209	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01483640	88733	700103971061811	ANGELINA AUGUSTA CARNEIRO LIMA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01483837	1579	898004036127375	SARA HELENA GORDIM DE ABRANTES	1501501	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01483870	18874	704502346349111	ALICE COSTA LISBOA	1505403	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01483947	3230	160894592250004	DANILO CARNEIRO CASTRO	1502905	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01484090	73802	708109175647140	MATHEUS MELO DA COSTA	1500107	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do			Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO			----->	6
Proc. Autorizado: 0701010258			CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO				
15.23.2.01483606	53442	702401587105524	DANIEL PEREIRA DA SILVA	1506187	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01483672	82047	706407139194084	LUCIANA SILVA RIBEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01483716	82780	700300910671038	NATALINO DOS SANTOS CARDOSO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01483727	30932	706506342383099	ALEXANDRE MESQUITA SENA LOBATO	1500800	0701010258	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/05/2023 à 31/05/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

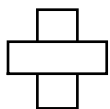
Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01483760	22796	898003441493666	JHONYS WALDO CAMPOS VALENTE	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01483793	22762	703403125240900	MARIA DE NAZARE AVIZ DOS SANTOS	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01483815	13428	703500034528630	JOAO BATISTA CARVALHO PINTO	1503309	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01483826	13181	898001023412502	NELSIMAR LOPES REIS	1505403	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01483859	1433	704500348499313	LEILA JAQUELINE RAMOS PEREIRA	1501204	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01483892	15745	702002303686882	TYARLES SALES DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01483914	74748	702308116133517	MARIA RISONETE DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01483936	81003	702606775949044	VERA LUCIA FREIRE DE MOTTA	1500602	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01484002	50796	708604558773883	JEANE SOARES DA SILVA DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01484057	11183	705008868033254	ANA LUISA NASCIMENTO SILVA	1507201	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01484101	83782	708604525551881	LUCICLEIA DA COSTA E COSTA	1500800	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->							15
Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM							
15.23.2.01483507	27117	700008290461806	JOSINALDO ROMANO BORGES	1504703	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01483530	13156	801434313481996	VALDEVINO MEDEIROS DA SILVA JUNIOR	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01483595	50959	706008891635646	HELENA LUCIA RODRIGUES FERRAO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01483749	43075	706001833128048	RUBENS LUCIO MOURA MENEZES	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01483860	1433	704500348499313	LEILA JAQUELINE RAMOS PEREIRA	1501204	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01483969	85998	700006292344007	MARCIO ROBSON LOPES DIAS	1504604	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01484013	50796	708604558773883	JEANE SOARES DA SILVA DA SILVA	1501402	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE----->							7
Proc. Autorizado: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS							
15.23.2.01483991	25360	708008372348022	ANTONI ANTUNES MAGNO	1501402	0701020652	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS----->							1
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.23.2.01483386	21555	703206659643998	LINDALVA NASCIMENTO FREITAS	1502202	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01483397	44317	706404161385188	AILDA SANTANA MARTINS	1502400	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01483474	36894	702301114627613	KEILA CRISTINE DA COSTA REIS	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01483485	44321	898002941895363	ELISANGELA DE SOUZA BARBOSA	1501402	0701030143	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/05/2023 à 31/05/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01484134	7566	709808085536898	CALEB LIMA DE CAMPOS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01484156	35631	702405035937027	JOYCEMYLLE SUELY ALVES DA COSTA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01484189	54632	700008080087207	EDVAM DO ROSARIO DA SILVA	1501956	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01484222	49431	898004944986213	LUAN FELIPE LOBATO DIAS	1500107	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01484300	37584	700000112215704	CLAUDIO DA SILVA BARROS	1501204	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01484310	44095	702602721324247	MARCILEIA DE CASTRO SILVA	1504950	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01484321	51818	706807145429930	ANTONIO RONALDO DA SILVA PESSOA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01484343	24039	705001655605653	NAZARENO MOURA MENDES	1508126	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01484431	55394	704109178655974	MICHELE DO SOCORRO DE OLIVEIRA SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->							13
Total Geral de Autorizações:						----->	108

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 5 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223605	2	5,40
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223810	24	64,80
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	33	89,10
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	602	1.625,40
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	226305	2	5,40
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	135	364,50
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	109	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223212	13	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	19	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	9	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223288	2	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	100	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	70	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223288	3	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	4	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	10	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223288	2	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	236	0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	187	4.830,21
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	225125	41	75,85
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	225125	6	22,08
02.02.01.015-5	DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA	225125	1	3,68
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	225125	18	40,50
02.02.01.019-8	DOSAGEM DE AMONIA	225125	3	10,53
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	225125	14	28,14
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	225125	40	74,00
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	225125	23	80,73
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	225125	8	14,80
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	225125	105	368,55
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	225125	102	358,02
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	225125	109	201,65
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	225125	190	351,50
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	225125	40	147,20
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	225125	7	25,76
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	225125	45	701,55
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SÉRICO	225125	30	105,30
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	225125	57	114,57
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	225125	19	35,15
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	225125	60	210,60
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	225125	153	283,05
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	225125	5	18,40
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	225125	48	377,28
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	225125	14	51,52
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	225125	10	22,50
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	225125	33	66,33

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

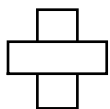
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 5 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	225125	97	179,45
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	225125	5	9,25
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	225125	100	185,00
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	225125	134	269,34
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	225125	131	263,31
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	225125	5	20,60
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	225125	103	361,53
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	225125	177	327,45
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	225125	18	274,32
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	71	1.082,04
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	225125	6	16,38
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	225125	59	340,43
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	62	169,26
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSedimentação (VHS)	225125	22	60,06
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	225125	3	22,83
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	225125	2	13,26
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	225125	1	18,91
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	225125	5	27,05
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	220	904,20
02.02.02.040-1	PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA	225125	2	50,00
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	6	16,38
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	225125	2	18,50
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	225125	14	229,88
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	4	68,64
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	3	51,48
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	12	205,92
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	17	157,25
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	225125	23	65,09
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	225125	1	10,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	225125	1	8,67
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225125	190	3.260,40
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	3	30,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	225125	1	18,55
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	225125	1	17,16
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	225125	1	18,55
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	225125	1	18,55
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	225125	6	16,98
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	225125	10	171,60
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	225125	6	111,30
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	225125	7	129,85
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	1	11,00
02.02.03.076-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA	225125	2	33,94
02.02.03.080-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A (HAV-IGG)	225125	1	18,55
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	1	17,16
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	1	17,16

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

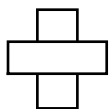
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 5 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	2	34,32
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	1	11,61
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	225125	2	37,10
02.02.03.091-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A (HAV-IGG)	225125	1	18,55
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	1	17,16
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	3	51,48
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	2	34,32
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	225125	7	129,85
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	225125	10	41,00
02.02.03.102-0	PESQUISA DE HIV-1 POR IMUNOFLUORESCENCIA	225125	1	10,00
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	225125	181	1.674,25
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	225125	13	36,79
02.02.03.112-8	TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	225125	1	10,00
02.02.03.113-6	TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	225125	1	10,00
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	225125	13	241,15
02.02.03.120-9	DOSAGEM DE TROPONINA	225125	1	9,00
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	225125	28	46,20
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	225125	2	3,30
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	225125	87	321,90
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	225125	4	32,48
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	225125	3	6,12
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	225125	1	10,20
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (ACTH)	225125	2	28,24
02.02.06.009-8	DOSAGEM DE ALDOSTERONA	225125	1	11,89
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	225125	2	23,06
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	225125	4	39,44
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	225125	5	50,75
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	225125	1	10,21
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	225125	8	63,12
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	225125	8	71,76
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	225125	115	1.030,40
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	225125	4	40,68
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	225125	7	301,91
02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	225125	1	10,22
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	225125	51	517,65
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	225125	4	61,40
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	225125	2	26,22
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	225125	4	41,72
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	225125	4	52,44
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	225125	106	1.229,60
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	225125	2	31,30
02.02.07.019-0	DOSAGEM DE COBRE	225125	1	3,51
02.02.07.025-5	DOSAGEM DE LITIO	225125	1	2,25
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	225125	9	140,85
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	225125	11	54,78

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

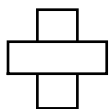
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 5 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	225125	34	191,08
02.02.08.023-4	PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM	225125	3	15,12
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225125	22	3.960,00
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225175	42	7.560,00
02.02.10.003-0	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM SANGUE PERIFERICO (C/ TECNICA DE	225175	16	2.560,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	225125	33	181,50
02.02.12.008-2	PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)	225125	2	2,74
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	1	6,88
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	76	686,28
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223208	3	0,00
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	2	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	4	33,32
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	7	57,33
02.04.02.005-0	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	225320	4	41,16
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	11	120,56
02.04.02.008-5	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA FUNCIONAL / DINAMICA	225320	4	67,52
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	16	146,56
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	8	77,84
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	17	161,50
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	25	172,00
02.04.04.003-5	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	225320	1	7,40
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	3	17,70
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	5	31,50
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	3	18,00
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	2	13,82
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	235	12.948,50
02.04.06.006-0	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	225320	1	7,77
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	9	58,50
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	25	194,25
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	2	13,00
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	8	71,52
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	23	155,94
02.04.06.013-3	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	225320	3	21,48
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	25	169,50
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	15	134,10
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	127	5.072,38
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225320	2	79,88
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	49	1.940,40
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	39	1.544,40
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	2	48,40
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225120	1	37,95
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	82	3.111,90
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	28	677,60
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	76	1.839,20
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	20	484,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

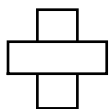
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 5 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	1	24,20
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	14	338,80
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRRAFIA DE TIREOIDE	225320	2	48,40
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	10	242,00
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRRAFIA TRANSVAGINAL	225320	8	193,60
02.06.01.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	1	86,76
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	3	303,30
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	1	86,75
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	19	1.851,36
02.06.02.001-5	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	225320	1	86,75
02.06.02.002-3	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SEGMENTOS APENDICULARES - (BRACO,	225320	2	173,50
02.06.02.003-1	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	1	136,41
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	5	693,15
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	4	554,52
02.07.01.002-1	RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR	225320	2	537,50
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	4	1.075,00
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	11	2.956,25
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	49	13.168,75
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	2	537,50
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	1	268,75
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	268,75
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	3	806,25
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	9	2.418,75
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	21	2.365,86
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	121	5.827,36
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	26	1.183,00
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	151	777,65
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225320	2	10,30
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225112	1	30,00
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	100	3.000,00
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225320	1	30,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	104	1.047,28
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225320	1	10,07
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	39	1.170,00
02.11.05.002-4	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	4	45,36
02.11.05.003-2	ELETOENCEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	2	50,00
02.11.05.004-0	ELETOENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	49	1.225,00
02.11.05.005-9	ELETOENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	13	325,00
02.11.05.005-9	ELETOENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225320	1	25,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	73	1.971,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	36	146,16
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	17	412,08
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	43	903,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	40	1.875,20
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	51	1.173,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

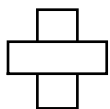
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNPES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 5 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.11.07.021-1	LOGOaudiometria (LDV-IRF-LRF)	223810	35	918,75
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	51	2.390,88
02.11.07.027-0	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO PARA TRIAGEM AUDITIVA (TESTE DA	223810	3	40,53
02.11.07.034-3	TESTES DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	223810	2	18,72
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225165	4	30,48
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	2	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	2	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	192	1.209,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	200	1.260,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	46	289,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223288	7	44,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	505	3.181,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	212	1.335,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	176	1.108,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	178	1.121,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	234	1.474,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	190	1.197,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	14	88,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	839	5.285,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	235	1.480,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	112	705,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	899	5.663,70
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	43	430,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	107	1.070,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	324	3.240,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	281	2.810,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	123	1.230,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	301	3.010,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	279	2.790,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	93	930,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	95	950,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	72	720,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	63	630,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	193	1.930,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	178	1.780,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	73	730,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	29	290,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	341	3.410,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	603	6.030,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	293	2.930,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	126	1.260,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	161	990,15
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	221	1.359,15
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	74	455,10
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	222	1.365,30

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

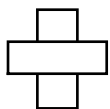
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 5 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	671	1.885,51
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	2015	5.662,15
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	104	292,24
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1748	4.911,88
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223810	132	2.332,44
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	10	176,70
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	66	1.166,22
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	12	212,04
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	223905	2	35,34
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	563	9.948,21
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	531	4.094,01
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223810	79	609,09
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	184	1.418,64
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	119	917,49
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	743	5.728,53
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	383	6.767,61
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223810	38	671,46
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	600	10.602,00
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	251510	50	883,50
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	249	2.714,10
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223605	7	42,00
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	55	330,00
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	1	24,68
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223605	1	12,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	82	984,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	78	936,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	163	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	157	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	213	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	182	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223208	7	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	4	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	140	889,00
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	615	2.872,05
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	543	2.535,81
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	41	260,35
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	19	88,73
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	214	1.358,90
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	21	133,35
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	57	1.442,67
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	1	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	4	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	8	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	14	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	9	0,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

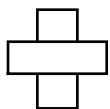
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**

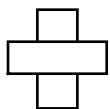
CNES do Estabelecimento						NOME DO ESTABELECIMENTO DE												
9	4	9	3	4	9	2	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR											
UF						MÊS				ANO								
						0 5 2 0 2 3												

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	8	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	9	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	4	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223208	1	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223212	7	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	43	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	16	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223208	3	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	7	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223288	1	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223208	3	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	9	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223288	1	0,00
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS	223288	1	6,95
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223212	3	13,23
03.07.02.010-0	RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE UNI-RADICULAR	223212	1	4,41
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	409	507,16
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	283	350,92
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223288	17	21,08
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	105	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	80	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223288	3	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	21	24,36
03.07.04.012-7	MANUTENÇÃO/CONCERTO DE APARELHO ORTODÔNTICO/ORTOPÉDICO	223208	1	34,00
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	116	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	93	3.013,20
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223212	1	14,07
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	40	1.120,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223212	21	588,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	32	1.136,96
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223212	4	142,12
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223208	25	548,00
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223212	3	65,76
04.14.02.006-5	CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DO MAXILAR	223208	2	25,96
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	42	920,64
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223212	17	372,64
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	20	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223212	14	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	29	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223212	17	0,00
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	8	153,44
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223212	1	19,18
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	4	90,88
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223212	2	45,44
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	22	333,30

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL	
CARIMBO	RÚBRICA	CARIMBO	RÚBRICA
DATA / /		DATA / /	

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 5 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	11	1.430,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	3	390,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	13	7.434,70
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	4	2.287,60
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	3	690,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	2	460,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	9	10.530,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	3	3.510,00
07.01.01.005-3	CALÇADOS ANATÔMICOS COM PALMILHAS PARA PÉS NEUROPÁTICOS (PAR)	223605	1	419,20
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	3	510,90
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	6	479,70
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	1	79,95
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	2	260,40
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	5	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	2	0,00
07.01.02.002-4	ÓRTESE / CINTA TLSSO TIPO PUTTI (ALTO)	223605	1	159,60
07.01.02.002-4	ÓRTESE / CINTA TLSSO TIPO PUTTI (ALTO)	223905	1	159,60
07.01.02.005-9	ÓRTESE / COLETE TLSSO TIPO KNIGHT	223605	3	780,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	6	780,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	1	250,80
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	12	1.436,40
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	3	870,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	3	870,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223605	2	1.040,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223605	4	2.001,60
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	27	4.309,20
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	2	361,20
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	34	4.420,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	6	1.200,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	1	2.193,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	8	0,00
07.01.04.004-1	LUPA MANUAL COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265	3	300,00
07.01.04.011-4	SISTEMAS TELESCÓPICOS MANUAL MONOCULAR COM FOCO AJUSTÁVEL	225265	1	200,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223208	1	61,19
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	3	183,57
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA.	223605	1	266,00
07.01.09.008-1	SUBSTITUIÇÃO DO ENCAIXE INTERNO FLEXÍVEL PARA PRÓTESE TRANSTIBIAL	223605	4	2.600,00
07.01.09.009-0	SUBSTITUIÇÃO/TROCA DO ENCAIXE PARA PRÓTESE TRANSFEMURAL	223605	5	5.490,00
		Total(398)	28282	332.011,03

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS – C.I.I.R

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MAIO/2023

INTRODUÇÃO

Considerando que as ações de educação em saúde, compõe o processo de transformação no modo de agir na saúde, para mudanças de conceitos, para além das atividades de atendimento, a prática da Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político-pedagógica que utiliza como elemento as dificuldades e necessidades emanadas do processo de trabalho em saúde, e correlaciona o ensino, a atenção à saúde, a gestão do sistema e a participação do controle social.

Internamente realizamos capacitações e treinamentos para nossos colaboradores, problematizando as situações diversas que vivenciamos em nossa prática laboral, dessa maneira a aprendizagem dos profissionais de saúde passa a ter sentido, pois se torna significativa, ou seja, quando o conhecimento adquirido tem algum sentido para o colaborador.

Assim sendo, as transformações nos processos e práticas laborais corroboram para o aumento da qualidade dos serviços prestados.

No presente relatório, exibiremos as capacitações e treinamentos do mês de maio de 2023, bem como as ações dos Intérpretes de Libras, em seus atendimentos a usuários e ensino de Libras em serviço, a colaboradores.

1. VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o NEP objetiva direcionar o profissional a um processo de educação, realinhamento e mudança comportamental permanente. Por meio da capacitação/treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

“O treinamento é um processo que auxilia o empregado a adquirir eficiência no seu trabalho presente ou futuro, através de apropriados hábitos de pensamento, ação, habilidades, conhecimentos e atitudes. (CARVALHO e NASCIMENTO, apud CAMPOS, 2004).

Ao longo do mês de fevereiro, estas foram capacitações/treinamentos realizadas sob responsabilidade, apoiadas e/ou monitoradas pelo NEP:

Treinamentos Internos			
DATA	SETOR	TREINAMENTOS INTERNOS	OBJETIVO
2,3,4,5,8,9,10,11, 12,15,16,17,18,19 ,22,23,24,25,26, 30,31/05/2023	NEP	Aulas de Libras	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.
02/05/2023	RH	Dia do Trabalhador: Inteligência Emocional e qualidade de vida.	Apresentar a inteligência emocional como a capacidade de uma pessoa de gerenciar seus sentimentos, de modo que eles sejam expressos de maneira apropriada e eficaz
05-12-19- 26/05/2023	Arte e cultura	Oficina de informática Básica	Capacitar colaboradores ao uso de ferramentas de informática básica.
05/05/2023	REABILITAÇÃO	Treinamento aplicando SBAR	Garantir efetividade na utilização de ferramenta de transição de cuidado SBAR
08/05/2023	NQSP	Treinamento do Interact-Competence Manager	Capacitar equipe no módulo Competence Manager
08, 09 e 12/05/2023	NEP	Integração Institucional – 1º, 2º dia e para terceiros.	Ambientar, integrar e conscientizar o novo colaborador no seu ambiente de trabalho, de maneira que possa assimilar as atividades a serem executadas,

			no exercício delas e a importância de como elas contribuem para atingir os objetivos do CIIR.
09/05/2023	RH	Interação de Processos entre RH/DP e SESMT	Esclarecer para as lideranças como funciona os processos dos setores RH,DP e SESMT.
11/05/2023	Enfermagem	Lesões e cobertura	Aperfeiçoar os curativos realizados.
16/05/2023	Reabilitação	Passaporte do paciente	Capacitar equipe para conhecer o passaporte do paciente.
18/05/2023	NQSP	Cuidado Centrado na Pessoa	Capacitar os colaboradores a construir uma prática colaborativa com o usuário.
18-19/05/2023	Enfermagem	Punção Venosa	Qualificar a equipe quanto às técnicas de punção.
18-19-22-24/05/2023	SCIH	Protocolo de Higienização das mãos	Sensibilizar a todos os colaboradores quanto a importância da higienização das mãos na prevenção de infecções e transmissões de doenças.
18-19-22-24/05/2023	SCIH	Treinamento da NR-32	Tornar de conhecimento de todos as normas regulamentadas na NR-32 e estimular o cumprimento destas em conjunto as normas institucionais.

22/05/2023	NATEA	Parâmetros para Avaliação e Reavaliação	Orientar e capacitar a equipe sobre os fluxos e parâmetros para avaliações e reavaliação.
26/05/2023	Reabilitação	Mapa de processo	Entendimento da equipe de terapeutas sobre o mapa de processo.
31/05/2023	SESMT	Prevenção de Acidentes com Perfurocortantes	Orientar e capacitar a equipe sobre a segurança no manuseio de materiais perfurocortantes.
Treinamentos Externos			
DATA	SETOR	TREINAMENTOS EXTERNOS	OBJETIVO
03/05/2023	Arte e Cultura	Curso Internacional de Parada para Atletas Técnicos.	O objetivo do curso é de possibilitar o aperfeiçoamento técnico de seus participantes e oferecer a possibilidade de os técnicos trabalharem com seus atletas sob supervisão de instrutores.
12-25/05/2023	Engenharia Clínica	Abertura de via chamado NEOVERO	Capacitar os colaboradores do setor da manutenção na realização de abertura de requisição de serviço para Engenharia clínica, através do Software NEOVERO.
25/05/2023	Engenharia Clínica	Manuseio e boas práticas do carro de anestesia	Reciclar o treinamento de bom manuseio dos equipamentos de anestesia.

17/18/05/2023	NEP	Gestão de conflitos	administrar situações de conflito no ambiente de trabalho a fim de promover um clima organizacional favorável ao crescimento das pessoas e da organização
---------------	-----	---------------------	---

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Cuidado Centrado na Pessoa

“Mudar o slide ou propor dinâmica.”

“Treinamento muito esclarecedor sobre o PLANETREE e a facilitadora conseguiu passar tudo de forma dinâmica, clara e concisa.”

“Treinamento de suma importância para prática dos profissionais. A facilitadora foi muito dinâmica. Empática e demonstrou domínio em tudo.”

“Ótimo para saber mais sobre a certificação.”

“O treinamento foi bom, bastante conhecimento, porém, é um assunto que já foi abordado anteriormente.”

“Fala monótona, enfadonha, sem nada prática.”

NR-32

“Bom aproveitamento no treinamento, foi falado coisas que ainda tinha ouvida falar.”

“ótimo treinamento.”

“A questão de utilização de adornos, sapatos deveria ter um inspeção direta em todos os setores tendo em vista que o conhecimento que todos os colaboradores têm sobre o uso correto. Ainda há uma grande quantidade de colaborador que não pratica as regras de conhecimento adquirido e muito menos utilizam seus crachás que é indispensável para conhecimento e identificação pelo usuário.”

Curso Internacional do Paradaança para Atletas e Técnicos

“A participação no curso foi de muita relevância para o crescimento profissional como atleta paralímpico, o curso foi promovido pela maior autoridade da paradaança que é o IPC e World paradance trazendo técnicas e melhorando a performance das atletas

participantes, assim adquirindo conhecimento sobre a modalidade atualizado e aprimorado.”

Gestão de Conflitos

“O curso é ótimo, plataforma bem-organizada e os conteúdos bem acessível. Indico que todos os setores deveriam realizá-lo.”

“Interessante em ver como o conflito não é algo ruim, desde que tenhamos ferramentas e treinamento para gerenciá-lo.”

Integração Institucional

“Todos os instrutores foram claros com as informações, atenciosos e tiraram as dúvidas que surgiram”

“Todos os ensinamentos e esclarecimentos foram ótimos”

“Ambientação esclarecedora para os novos colaboradores, inclusive para os que não tem experiência na área da saúde. Todos os instrutores conseguiram repassar seus fluxos”

“Fernando e Tuane possuem uma ótima metodologia e didática, muito simpatia”

“A integração é realmente necessária, pois o serviço engloba muitas frentes. Além disso, seria interessante conhecermos a equipe multi que trabalham diretamente um com o outro.”

Interação de Processos

“Houve clareza nas informações a serem passadas, porém, foram muitas informações de vários setores para serem absolvida em pouco tempo de treinamento.”

“Excelente treinamento.”

Lesões e Coberturas

“Sugiro que seja mostrado os materiais usados no curativo para melhor conhecimento.”

“Muito boa iniciativa para incluir os técnicos de enfermagem no cuidado dos usuários e realização dos curativos.”

“É essencial para nosso conhecimento e cuidados ao usuário, devido nosso perfil de usuários, sempre é bom estarmos ciente para atualização e como cuidar e tratar cada ferida.”

“Excelente treinamento. O compartilhamento foi feito de maneira direta e objetiva.”

“Superou minhas expectativas.”

Manuseio e boas práticas do carro de anestesia

Esclarecimento de dúvidas de forma clara e objetivo.

Protocolo de Higienização das mãos

“Excelente treinamento, conteúdo completo e simples.”

“Ótimo treinamento precisamos de mais como esse.”

“Ótima didática, que todos os treinamentos sejam assim.”

“De forma geral em conteúdo é ótimo para conhecimento. Em relação ao cumprimento das normativas tem muito a melhorar, pois a grande maioria dos colaboradores não seguem e não realizam os procedimentos.”

“Creio que obtive melhora as habilidades em grupos, fazer mais atividades práticas.”

“Treinamento foi fácil, objetivo, sem "enrolação". Explicação mais agradável.”

“Muito bom, ajuda na conscientização dessa prática no nosso dia a dia.”

“Sugiro uma dinâmica no final.”

” Facilitadora muito didática e receptiva. Repassou as informações de forma excelente.”

Punção Venosa

“Aguardando ansiosamente pela prática.”

“Esse treinamento é muito importante para o nosso dia a dia.”

“Treinamento excelente. A equipe de enfermagem agradece esse momento.”

“Muito importante para nossa prática diariamente no CIIR.”

“Treinamento muito bom com oportunidade de tirarmos nossas dúvidas e praticar a punção venosa com vários dispositivos.”

Oficina de Informática Básica

“Muito grata, pelo incentivo e oportunidade. Obrigada.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 31 de maio, realizamos 21 (vinte e um) registros de capacitações/treinamentos, sendo 16 (dezesesseis) registros de

capacitações/treinamentos internos e 5 (cinco) externos, alcançando um total de 948 (novecentos e quarenta e oito) participações. No que diz respeito a carga horária, totalizamos 1425h40min. de capacitações/treinamentos, equivalente à 03h05min33seg em horas de capacitações/treinamentos por colaborador.

Quanto ao total de horas em capacitações/treinamentos, tivemos um decréscimo de 86h05min. em relação a abril, mês no qual atingimos 1511h45min. Estes dados refletem um decréscimo de -5,69% em carga horária.

No que se refere ao PAT 2023, estava prevista a realização de 8 treinamentos, do planejado 7 foram realizados, sendo que a não realização de 1 foi devido a não liberação pela plataforma responsável. Esse cenário, nos fez atingir 87,5% de realização de PAT mensal programado, no que diz respeito a treinamentos fora do PAT, somamos mais 7 treinamentos, além das aulas de libras e as integrações Institucionais de colaboradores diretos e terceirizados, totalizando assim 21 treinamentos (entre internos e externos), comparando a meses anteriores, esse número sofreu uma queda significativa.

No que se refere ao número de capacitações/treinamentos, saímos de um cenário de 14 (quatorze) capacitações/treinamentos no mês de abril, para um total de 21 (vinte e um) capacitações/treinamentos no mês de maio. Isto corresponde a um acréscimo de 33,33% em relação ao mês anterior.

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral dos treinamentos realizados em março:

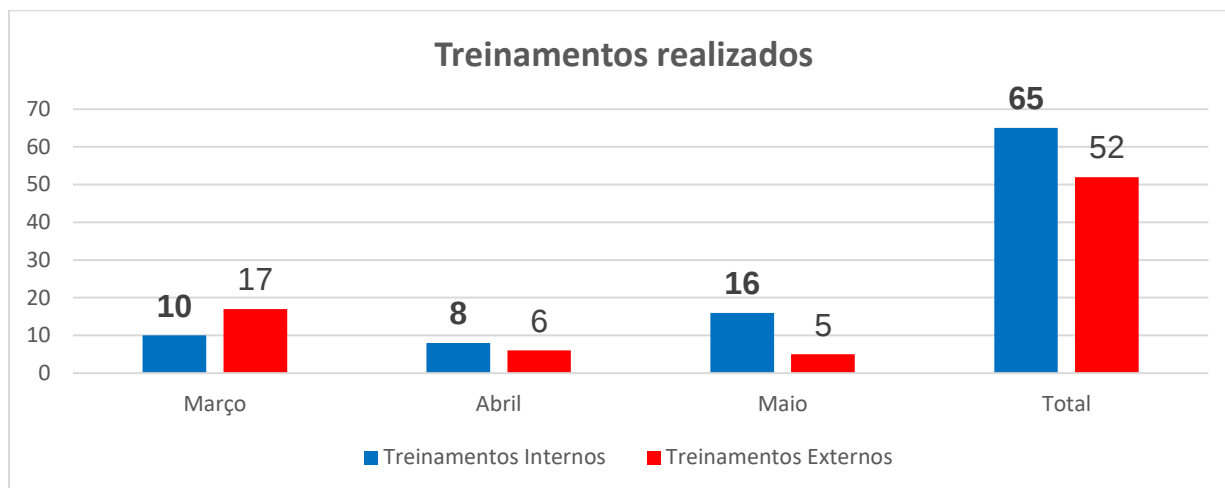
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
GASS	8	502	565:10:00	1:13:33
DIEX	10	408	808:30:00	1:45:15
DITE	0	0	0:00:00	0:00:00
GAFI	3	38	52:00:00	0:06:46
TOTAL	21	948	1425:40:00	3:05:33

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.1 Total de /Capacitações/Treinamentos

No mês de maio, realizamos um total de 21 (vinte e um) capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: Capacitações/Treinamentos realizados.

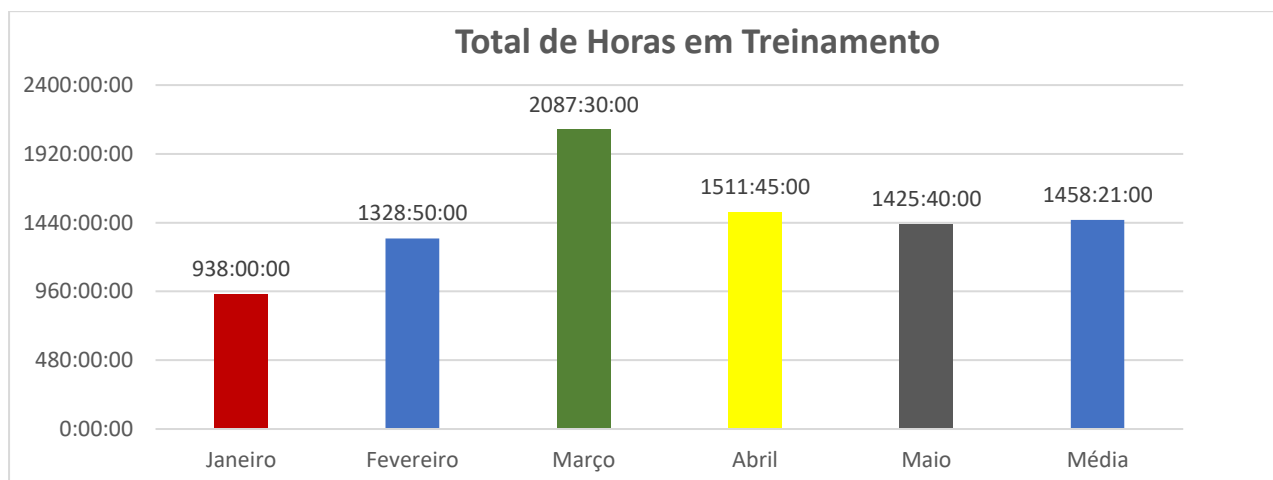


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.2 Total de Horas em Capacitações/Treinamentos

Gráfico 02: Total de horas em capacitações/treinamentos

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 1425:40:00 horas em capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

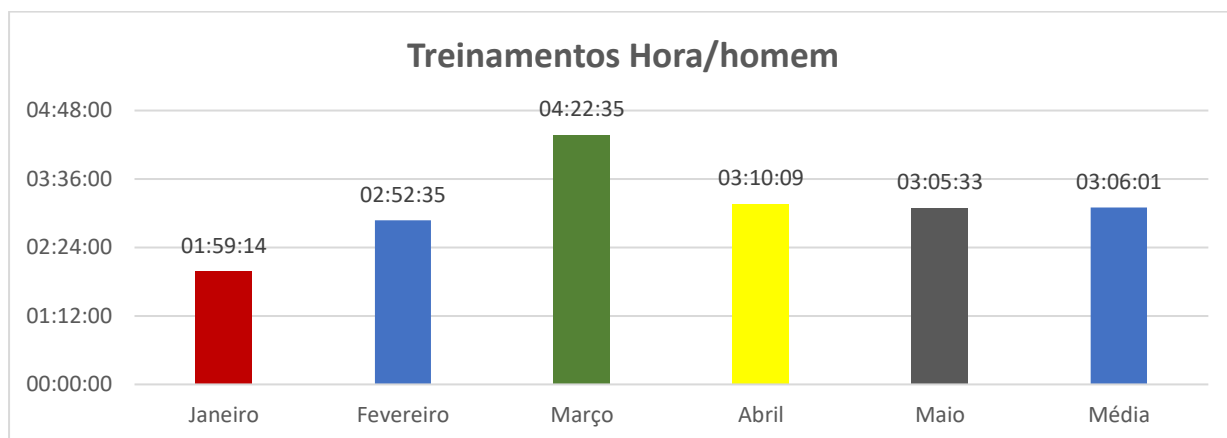


Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente.

4.3 Horas por Colaborador

No mês de abril, atingimos um total de 03:02:37 horas de treinamentos/capacitações por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

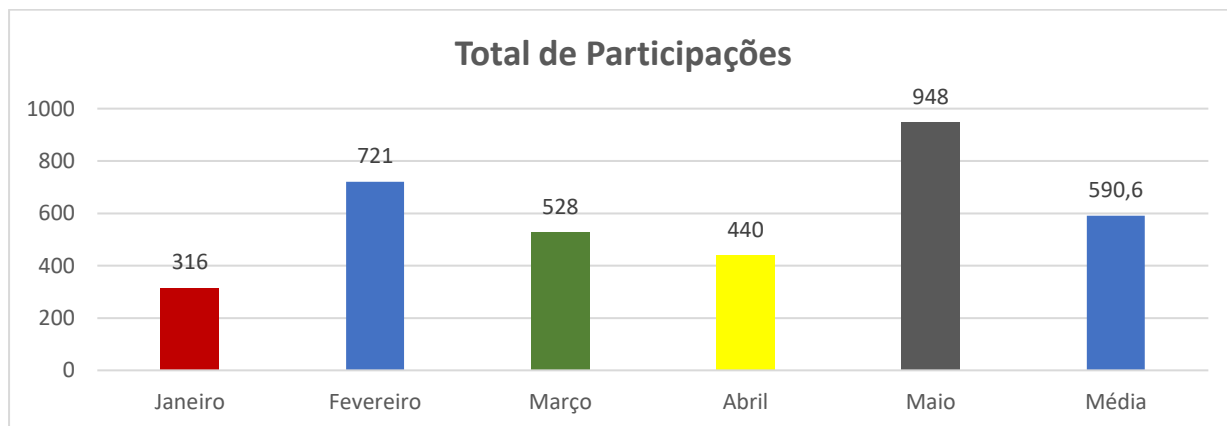


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 Total de participações

No decorrer do mês, tivemos um total de 948 participações em capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

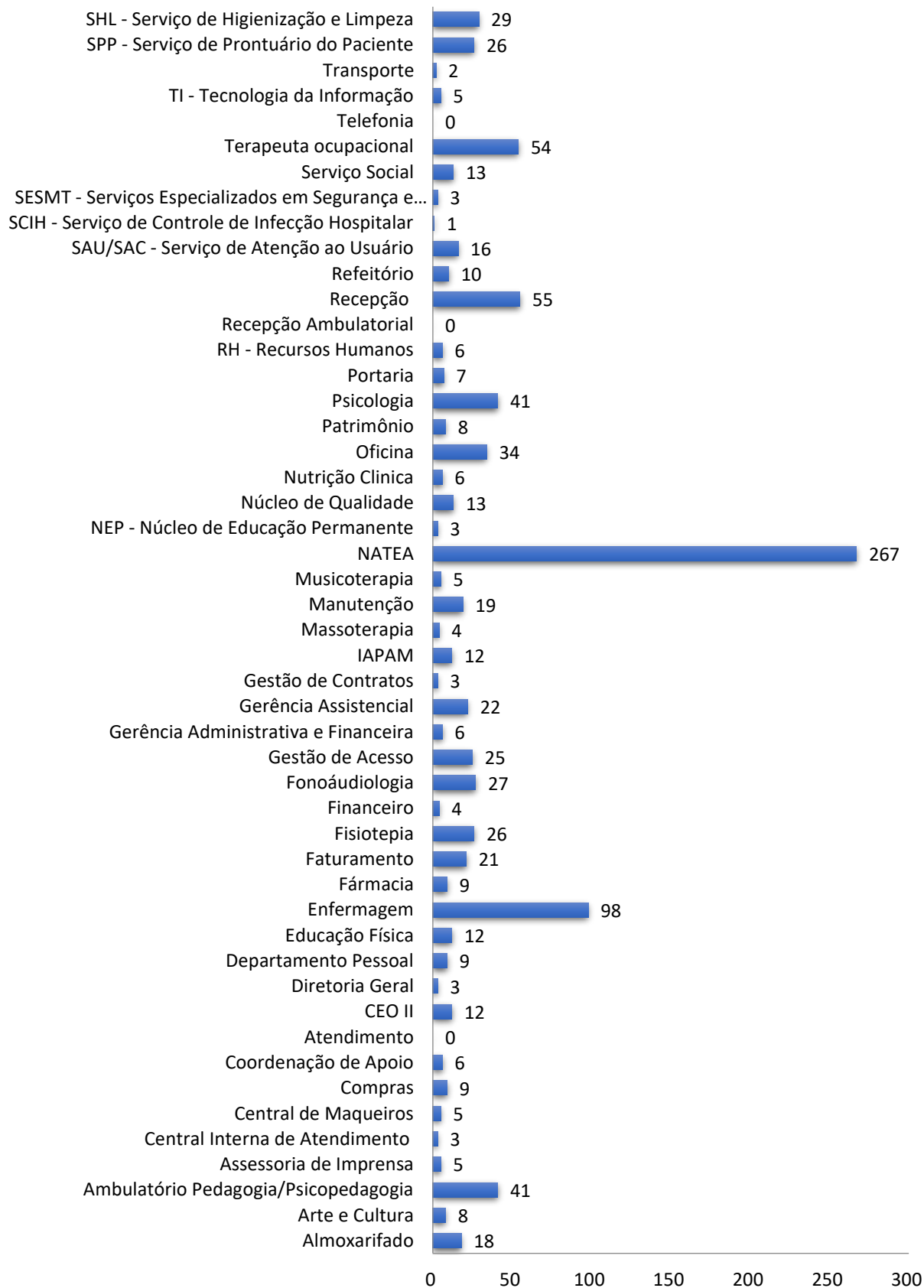


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.5 Quantitativo de participações em treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que mais participam de capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: a288316d-b322-4451-8c72-fc3bf1292f78

Nº do Protocolo: 2023/2137430

Anexo/Sequencial: 2

4.6 Total do valor investido

No mês de abril não tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de março:



Fonte: Dados do setor Financeiro.

5. LIBRAS

Acessibilidade diz respeito à condição de possibilidade para a adaptação dos entraves que representam as barreiras para a efetiva participação de pessoas nos vários âmbitos da vida social. Os Tradutores e Intérpretes são responsáveis por facilitar a comunicação de maneira neutra, garantindo o acesso à informação para a pessoa surda que se comunica por meio da Língua Brasileira de Sinais. Requer a eles além de intermediar a comunicação entre usuários surdos/ouvintes/surdos, assim como, planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras. Diante disto, analisa-se abaixo as atribuições e realizações de atividades desenvolvidas no período de 01 a 31 do mês de maio.

Tendo como atribuição assistencial:

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para LIBRAS e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministras aulas de LIBRAS em serviço aos colaboradores do CIIR;
- Tradução e Interpretação por meio de janela acessível para o setor de comunicação;

As atribuições em caráter administrativo são:

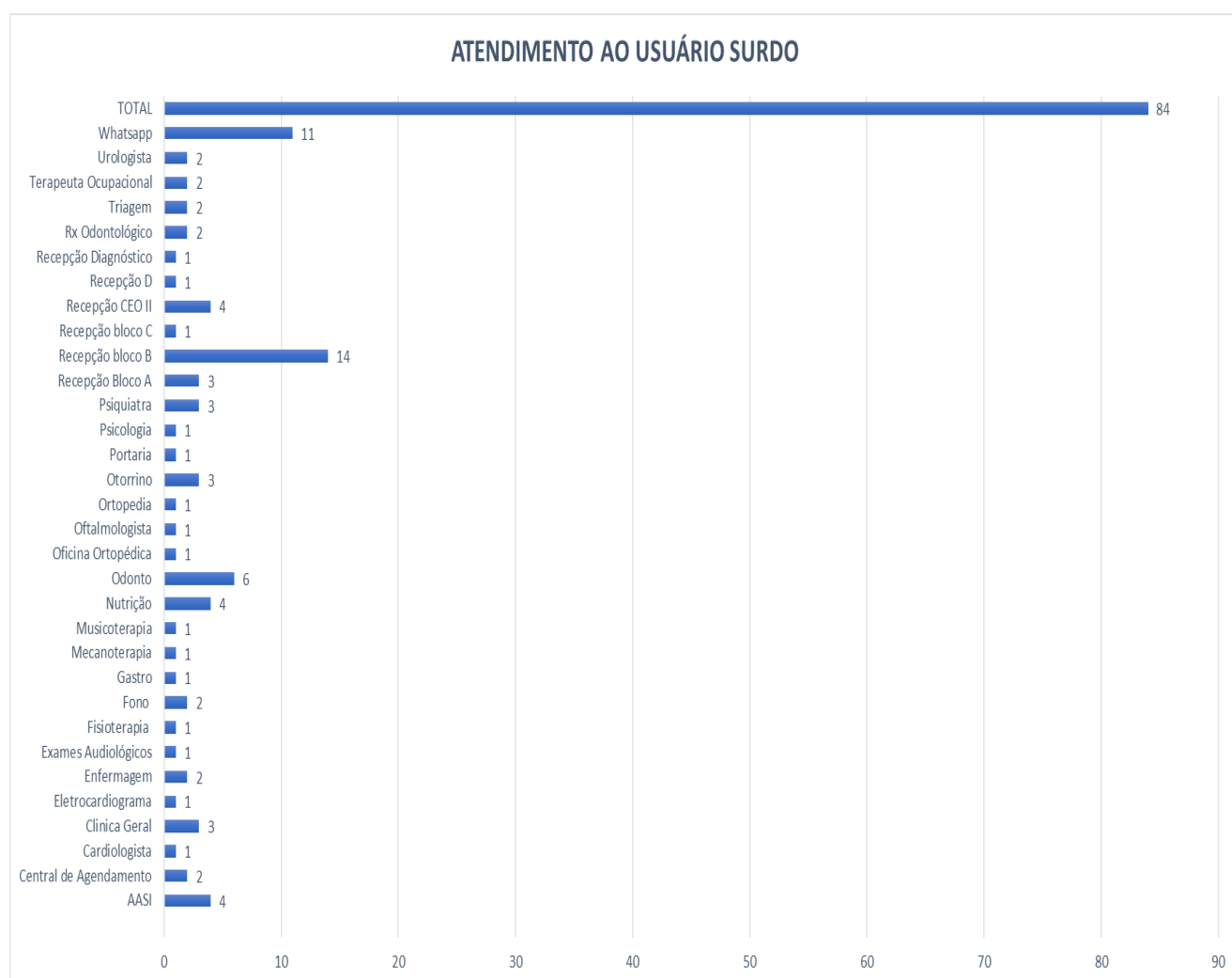
- Criação e alimentação de planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com D.A. (Deficiência Auditiva).
- Elaboração de relatórios mensal e anual.
- Elaboração de Cronogramas anuais, envolvendo horários de LIBRAS, calendário de aulas e eventos;
- Digitalização e arquivamento eletrônico de todos os documentos que envolvem os atendimentos e Treinamentos de LIBRAS, sendo essa uma demanda mensal;
- Envio das frequências de LIBRAS, via e-mail, para cada chefia avaliar a frequência do seu liderado.
- Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso

nos treinamentos de LIBRAS.

- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

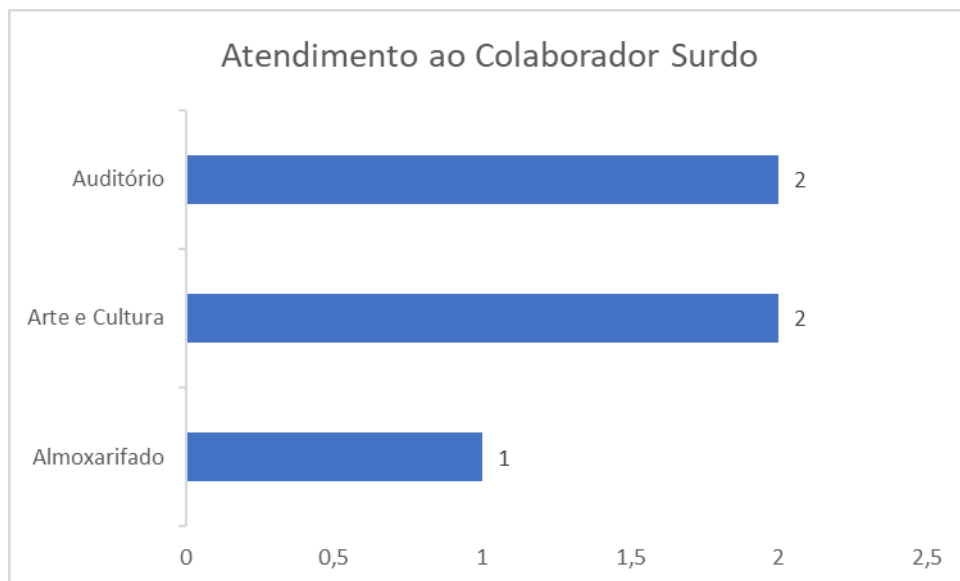
ACOMPANHAMENTO DOS GRÁFICOS

Gráf.1- Atendimento ao Usuário Surdos.



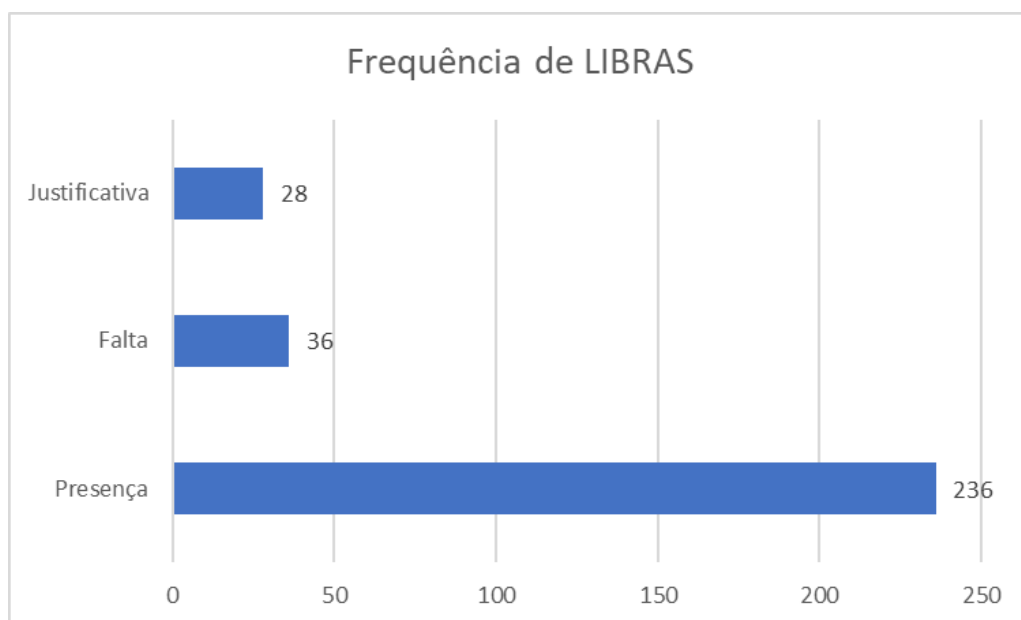
Fonte: Núcleo de Educação permanente.

Gráf.2- Atendimento ao Colaboradores Surdos.



Fonte: Núcleo de Educação permanente.

Gráf.3- Frequência de LIBRAS.



Fonte: Núcleo de Educação permanente.

Legenda: P (presença) F (Falta) J (Falta Justificada)

CONSIDERAÇÕES DO SETOR DE LIBRAS

Considerando as proposições de ações de inclusão, realizamos e/ou participou de atividades que remetem a essa condição que torna o cuidado centrado na pessoa efetivo.

No que se refere as aulas de LIBRAS em Serviço: entramos na reta final do ciclo atual, com as revisões das aulas e atividade de fixação de conteúdo, para que no próximo haja as avaliações objetivando a progressão modular. Das 84 aulas planejadas, realizou-se 74, lembrando que a não realização de algumas aulas se deve ao fato de mudança na equipe de intérpretes, bem como o alinhamento de horários dos colaboradores de acordo com a demanda dos seus respectivos setores, como reuniões e treinamentos por exemplo.

Contudo, é garantido, a medida do possível uma reposição de aula. Avalia-se que a reta final das aulas de Libras nos aponta um aprendizado significativo dos participantes, todavia, a mudança nas equipes que atendem o NATEA, impactou não positivamente nas frequências e mesmo na mudança de ciclo, devido as substituições de colaboradores que se fizeram necessárias.

Em relação aos Treinamentos: traduzimos os seguintes treinamentos para os nossos colaboradores Surdos: “Cumprimento da NR 32” e “Protocolo da Higienização das Mãos” bem como os cases envolvendo os setores em relação ao cuidado centrado na pessoa (Momento Planetree), sendo esse último em 03 ocasiões. Percebe-se o quanto a presença do intérprete impacta no processo de ensino e aprendizagem do colaborador Surdo, existe a necessidade de melhor alinhamento entre os sujeitos envolvidos, datas e horários no sentido de não inviabilizar outras demandas existentes.

No que se refere a *Mídia*, aconteceu a interpretação sobre “Canoagem Adaptada Como Suporte Terapêutico” a ser veiculada na rede social do CIIR (Instagram), percorrendo sobre a importância na vida da pessoa com deficiência de momentos esportivos que geram a inclusão, bem como, “Boxe Adaptado” relacionado aos benefícios da prática esportiva em relação às pessoas com deficiência.

Nos Eventos, realizou-se a tradução/interpretação relacionados com o aniversário do CIIR, assim como, a interpretação do II Concurso de Paródias que envolveu a temática do cuidado centrado na pessoa.

ANEXOS

Aulas de LIBRAS em serviço



Mídia e Eventos



Matéria veiculada na rede social do CIIR sobre a Canoagem.



Evento sobre os 5 anos de CIIR.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

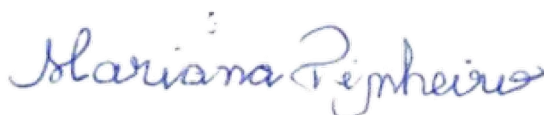
Considerando que a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS), instituída no ano de 2004, representa um marco para a formação e trabalho em saúde no País, sendo resultado de lutas e esforços promovidos pelos defensores do tema da educação dos profissionais de saúde, como forma de promover a transformação das práticas do trabalho em saúde, a PNEPS é uma conquista da sociedade brasileira.

No CIIR, nossas práticas de capacitações e treinamentos dialogam com a efetivação da referida Política, buscando promover a atenção centrada na pessoa, oferecendo serviços por colaboradores treinados e capacitados.

Ainda apresentamos uma variação muito grande no que diz respeito a participação e número de treinamentos, o que provoca em nosso indicador uma tendência não favorável, com as mudanças observadas, o NEP tende a acompanhar e orientar acreditando na diminuição dos elementos que provocam a variação acima mencionada.

Este cenário nos aponta o amadurecimento das equipes em fazer cumprir o PAT 2023, esse dado é significativo, pois, demonstra que suas ações seguem um planejamento previamente elaborado a partir de análises internas, assim como, o maior envolvimento/monitoramento das chefias, essa afirmação é perceptível nos dados acima mencionados.

Nossas lideranças sinalizam a necessidade de complementação do PAT 2023, por identificarem novas necessidades que podem otimizar e qualificar ainda mais nossos atendimento centrado na Pessoa, nossas gestoras avaliam essa situação pontual e definiremos com maior assertividade após a avaliação por competências que nossa Gestão de Pessoas realizará durante o mês de junho.



Núcleo Educação Permanente – NEP

ANEXOS

NR-32 e Protocolo de Higienização das mãos.



Manuseio e boas práticas do carro de anestesia

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: a288316d-b322-4451-8c72-fc3bf1292f78

Nº do Protocolo: 2023/2137430

Anexo/Sequencial: 2



Dia do trabalhador: Inteligencia Emocional e qualidade de vida.



Integração Institucional



Treinamento de Cuidado Centrado na Pessoa



Treinamento de punção venosa



Parâmetros para Avaliação e Reavaliação.



NR-32 Prevenção de Acidentes com Perfurocortantes



RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES

A&C – C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MAIO/2023

1. APRESENTAÇÃO

“A arte lava da alma a poeira da vida cotidiana”.

Pablo Picasso

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico,

pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Recreadores: Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathalia Caldas.

Atividades executadas:

- **Acolhimento**

- Bom Dia / Boa Tarde

- **CIIR Cultural**

- Saída Palhaço
- Sessão CIIR
- Clube de Leitura (Biblioteca inclusiva)

- **Recriando**

- Jogo da Força
- Jogo da Memória
- Potoca
- Pintura livre
- Aula de Libras
- Jogo dos Enigmas
- Dia do brincar (Colaboradores)
- Parque
- Tarde Relaxante
- Dia do herói

- **Atividades Integradas**

- Aula de Libras (NEP) - Arte e Cultura

- Momento da Integração – Colaboradores
- Ação do Dia Mundial de Higienização das Mãos (SCIH)
- Palestra: Protocolos de segurança – Prevenção de queda
- Oficinas
- Reuniões

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “recreare” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinar e Recriando**. Também desenvolvem atividades de aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas em aulas de teatro, música e dança.

As atividades elaboradas para o mês de Agosto foram: Acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores; Rodas de conversa; Jogos e brincadeiras; Saídas de palhaços, que são passeios pelos corredores do CIIR, com os personagens palhaços, para interagir com as pessoas possibilitando encontros e propiciando mudanças no espaço do cotidiano, garante um espaço acolhedor e possibilita produção de saúde. Dentre outras atividades, temos desenvolvido atividades recreativas dentro do parque na área externa do centro e continuamos a desenvolver a biblioterapia que consiste em uma

atividade integrativa junto a biblioteca e os terapeutas da estimulação precoce do CER IV.

ATIVIDADES EXECUTADAS

Acolhimento – Bom Dia

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia. Retornamos desde o mês de setembro com a informação da distribuição de sopa às terças-feiras com apoio do GTH e SAU.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou não faz o uso da máscara nas salas de espera, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR Cultural

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

Sessão CIIR

No dia 17 a equipe de recreação junto a biblioteca inclusiva se juntou para apresentar o filme infantil “Masha e o Urso”. O desenho conta as aventuras de uma menina chamada *Masha* ao lado do seu amigo Urso, que é bastante paternal e sempre a protege de suas próprias trapalhadas.

Saída de palhaços

No dia 11 deste mês nas recepções a equipe de recreação esteve atuando pelo centro como palhaços Nancy e Catatau. Os palhaços passearam pelo centro e fizeram o acolhimento nas recepções, através do jogo da Forca com tema “Dia das Mães” levando música e estabelecendo conexões com os usuários do centro, brincando e divertindo o ambiente. Possibilitando a criação de novas relações com o nosso espaço.

Clube de Leitura

Nos dias 22, 23 e 29 deste mês a bibliotecária Denise Sousa junto aos recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas se juntaram para realizar o “Clube de Leitura”, atividade com usuários de 5 a 12 anos, divididos em grupos interativos para aguçar o interesse a leitura. No início do mês, um livro tema é escolhido de acordo com a faixa etária do grupo, ele é compartilhado entre todos para que, por fim, na penúltima ou última semana do mês aconteça o encontro do grupo no jardim sensorial, proporcionando um espaço ao ar livre para que aconteça a leitura interativa do livro com todos os participantes e, após finalizar, com uma dinâmica relacionada a história contada.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondam ao setor, além de atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

Jogo da Memória

No dia 22 deste mês a equipe de recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram a dinâmica com usuários nas salas de recepções dos blocos B e C do CIIR, com o tema “personagens super-heróis”, onde a cada acerto de personagens o recreador Luã ensinava o sinal correspondente em Libras de uma maneira lúdica para a aprendizagem de crianças e adultos.

Jogo da Força

Os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da força nos dias 09 e 15 deste mês. Os temas escolhidos foram (Dia das Mães e Super Heróis). As dinâmicas aconteceram na Biblioteca Inclusiva e salas de espera do bloco B (Átrio), e blocos C e D. Este jogo tem o foco na aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, através da brincadeira da força, de forma divertida, com estímulo a participação dos usuários e acompanhantes a aprender sinais básicos da LIBRAS. Estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares que é surdo, e protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade mensalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

Jogo dos Enigmas

Nos dias 17 e 24 deste mês, a equipe de recreadores Luã Tavares e Nathalia Caldas realizaram a dinâmica nas recepções dos blocos B, C e D do CIIR com usuários e colaboradores. A atividade consiste em imagens distintas que juntas formam uma “frase popular”, onde o objetivo é desvendar que frase está sendo mostrada em imagens.

Potoca

A dinâmica da potoca ocorreu nos dias 03, 19, 23 e 25 deste mês. A equipe de recreadores realizou duas atividades com a Potoca pela manhã e tarde, sendo nos dias 19 e 25 realizado a dinâmica do “O que é, o que é” e nos dias 03 e 23 o jogo de “Perguntas e Respostas” nas recepções dos blocos B, C, e D do CIIR com usuários e colaboradores. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de descontração e diversão nas salas de espera.

Pintura Livre e Pintura Colaborativa

A pintura livre e colaborativa ocorreu nos dias 08, 16 e 30 tanto pela manhã quanto a tarde no bloco C em frente ao cyber (sala 61) e Biblioteca Inclusiva. Esse é um momento que os usuários podem mostrar sua arte de pintar com materiais disponibilizados como: lápis de cor, giz de cera, papéis e canetinhas. Contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando a equipe de recreação começa com a atividade, estimulando as crianças a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

Aula de Libras

Nos dias 10, 11 e 18, o recreador Luã Tavares ministrou a atividade da Aula de Libras que tem como objetivo ensinar sinais básicos de Libras nas recepções e salas de espera para usuários e colaboradores, conduzindo um aprendizado de sinais que facilite sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e divertida.

Dia do brincar (Colaboradores)

Em alusão ao Dia do Trabalhador, no dia 05 de maio, na Capela, foi feito um dia de brincadeiras, jogos e relaxamento para os colaboradores do CIIR. A atividade teve seu início às 09:00 da manhã e se estendeu até às 16:00 da tarde, tendo como atividades disponibilizadas: Tênis de mesa, Pebolim, Futebol de Tecido e Karaokê. O almoço foi embalado pela banda “Arroio” formada pelos professores de música (André Gesiel e Paulo André) e pela professora de dança (Andrezza Souza) que fizeram um ensaio aberto do show, e para o descanso, uma área com tatames foi reservada. Uma iniciativa do setor de Arte & Cultura voltada a saúde mental e física do colaborador promovendo a qualidade de vida no ambiente de trabalho

Parque

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em

situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

Tarde Relaxante

Esta atividade aconteceu uma vez neste mês com os colaboradores do CIIR. Realizado no dia 19, o grupo de colaboradores participou de dinâmicas vendados, proporcionando sensações e percepções de relaxamento em torno dos blocos, logo após e ainda vendados, foram levados para o jardim sensorial ao lado da capela, onde se iniciou uma dinâmica de meditação, seguida de exercícios e alongamentos relaxantes para a ativação corporal e finalizando com jogos, brincadeiras e uma conversa sobre como foi essa experiência.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

Dia do Herói

Neste mês o tema foi “personagens diversos” e ocorreu no dia 26 pela manhã e tarde. O planejamento e organização foi feita por todos do setor do Arte e cultura. Através dos personagens e de brincadeiras pudemos contribuir com a ambiência do Centro auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

ATIVIDADES INTEGRADAS

Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura

Nos dias 04, 11, 18, 25 e 26 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de João Lima, intérprete de Libras - NEP, estiveram ministrando aula de Libras tendo como locais o SPP e a Biblioteca Inclusiva. Tendo sido ministrado: Os cinco Parâmetros da Libras, Classificadores e Estrutura gramatical, onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo 3 com os conteúdos das aulas de 1 e 5. Aproveitamos a situação para ensinar aos colaboradores o resumo das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã

e com os usuários surdos do CIIR, com repasse de informações entre a equipe e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que estejam aguardando atendimento.

Momento da Integração – Colaboradores

Nos dias 09 e 12 os recreadores junto a equipe de Gestão de pessoas fizeram o acolhimento, com o auxílio de dinâmicas, para a integração dos novos colaboradores no bloco C (Auditório) e no bloco D (NATEA). A atividade tem o intuito de promover um encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

Ação do Dia Mundial de Higienização das Mãos

No dia 05 de maio é comemorado o Dia Mundial de Higiene das Mãos, o SCIH representado pela enfermeira Brena Santos em parceria com a recreação, realizaram uma dinâmica com os colaboradores do CIIR, para enfatizar a importância de uma correta higienização das mãos no ambiente de trabalho e fora. Um quiz com perguntas sobre o tema foram divididas em 4 envelopes de coloridos. O colaborador ao girar a roleta, a cor que a seta parasse tinha que responder à pergunta correspondente, e para testar esses conhecimentos na prática uma cor coringa foi adicionada a roleta, que se selecionada o colaborador vendado e fazendo o uso de tinta guache deveria mostrar os 11 passos corretos de uma boa higienização das mãos.

Palestra: Protocolos de segurança – Prevenção de queda:

O setor do NQSP no dia 17 proporcionou uma palestra para os colaboradores onde mostrava a importância de identificar e estabelecer medidas de cunho preventivo, sensibilizar os usuários a segurança que estejam submetidos a qualquer tipo de atendimento, ações preventivas, fatores de risco e monitoramento.

Oficinas

Durante o mês, os recreadores, Luã Tavares e Nathalia Caldas realizaram oficinas de Artes Visuais com o professor Eduardo Oliveira para aperfeiçoamento de técnicas e contribuição para as apresentações do setor.

Reuniões

No dia 03 do mês de maio se realizou uma reunião com a equipe de recreação, bibliotecária, professores e equipe administrativa para alinhar as atividades deste mês de maio, com assuntos referentes às atividades integradas da Recreação com a Biblioteca Inclusiva e organização das demandas do mês como: a organização das tardes relaxantes e demandas recebidas.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas),

Com o intuito de oferecer um ambiente lúdico e educativo que estimule sensorialmente o participante, que visa o bem-estar, relaxamento, entretenimento, reflexão, normalmente se busca contribuir com o plano terapêutico singular da pessoa com deficiência, como atividade complementar à reabilitação, ao possibilitar um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes.

2.2.1 - Dança

Professora: Andrezza Karla P. de Souza

Alunos frequentes: 35

As turmas de dança de salão estão praticando o ritmo de xote desde o mês de abril. No decorrer desses dois meses de ciclo foi possível trabalhar movimentos mais diversos com um pouco de giros e improvisos, pois, alguns alunos já possuíam algum contato com o estilo de dança citada. Já, para os que necessitam de mais tempo de treino, precisaram e precisam passar por movimentos iniciais e repeti-los por mais de um dia. Esses alunos têm uma dificuldade natural, por não possuírem experiência nesse ritmo de dança. Mas, aos poucos essas turmas estão alcançando ótimos resultados.

Nas aulas de práticas circenses, no mês de maio, buscamos intensificar o fortalecimento muscular e melhorar a flexibilidade corporal dos participantes com

exercícios e dinâmicas que ajudam a melhorar as atividades. A prática dos carregamentos vem sendo aplicada para incrementar e facilitar todas as atividades que envolvem maior esforço dentro das acrobacias circenses.

Neste mês de maio houve uma procura maior por partes dos acompanhantes de usuários, nas atividades de alongamento e relaxamento que são ofertadas dentro das oficinas de dança. Esse tipo de atividade tem se tornado bastante procurada por trabalhar com pontos específicos do corpo e áreas isoladas em cada área da estrutura corporal. À exemplo, temos, práticas isoladas com enfoque na coluna, quadril, pés, pernas, região da cervical e região frontal do tórax. Além de serem atividades que trabalham relaxamento e fortalecimento corporal.

Nas práticas livres, os métodos de interação entre professor (a) e aluno (s) foram voltados para jogos que favorecem mais proximidade e liberdade de expressão dos usuários dentro de sala. As dinâmicas contavam com desenhos, tatames no solo, puffs e bolas de pilates.

Nestas aulas foi dado continuidade no treino de coreografias, movimentos dentro de músicas pop's nacionais e internacionais, sendo possível variar mais de um tipo de artista.

O grupo de dança iniciou uma jornada de pesquisa/experimentação dentro de processos pessoais em janeiro. Que acontecia em conjunto com a oficina de música.

O objetivo desse momento é criar uma performance artística que represente um pouco de cada integrante por meio da dança e da música. Porém, esses processos estão em espera para retomada em meados de julho. Esta decisão foi tomada devido a frequência reduzida dos alunos nos encontros.

Atividades de experimentações diversas, como pintura e dinâmicas interativas são aplicadas para instigar e desencadear a criatividade artística dos participantes. Além das dinâmicas, foram realizadas algumas atividades, como a relembração de coreografias já trabalhadas. No dia 30 de maio, dia do aniversário do CIIR, a exemplo, o grupo de dança, juntamente a professora, realizou uma apresentação. A coreografia intitulada **fé** foi apresentada ao som da música *fé* da cantora Iza.

Esta performance contava com simbologias do cotidiano na vida das pessoas que passam por condições extremas até alcançarem realizações nas suas vidas. As expressões contavam com movimentos que enalteciam a grandeza da mulher e seus múltiplos papéis de suma importância dentro da sociedade. No mais, conseguiram

“falar” um pouco sobre suas lutas, força, união e lugar de resiliência, um lugar de fala dentro da linguagem da dança.

Descrição das Aulas Regulares e outras atividades:

Aulas de Dança de salão, práticas circenses, alongamento/relaxamento e práticas livres de dança

2.2.2.1 - Música Manhã

Professor: Paulo Sérgio Fonseca

Alunos frequentes: 17

Nos encaminhamos para o final de mais um ciclo de oficinas, durante este período totalizamos cinco turmas de percussão, onde duas são com foco na bateria e cajon, e em três turmas desenvolvemos outros instrumentos percussivos como tambor, caxixi, maracas, triângulo entre outros instrumentos que fazem parte desta vertente.

Nos dois alunos de bateria foi observado que havia muitas ideias e referência, mas necessitavam ser organizadas para serem melhor executadas. A maior dificuldade se dava por tentar reproduzir exatamente o ritmo que eles ouviam a bateria executar nas suas músicas de referência, não levando em consideração as atribuições técnicas para aquela execução. Sendo assim, focamos em trabalhar a base dos ritmos, executadas dentro de dois ou quatro tempos, utilizando caixa, chimbal e bumbo, e mais tarde incluindo os tons um e dois para realizarmos viradas rítmicas. Assim, executamos ritmos como rock, reggae, brega, bolero e worship. Importante ressaltar que para tocarmos uma música em qualquer instrumento ou cantar, não necessitamos executá-la exatamente como ouvimos na gravação, pois estamos estudando para termos compreensão do fazer musical e tocarmos a música da nossa maneira, dentro do nosso nível técnico.

Dentro deste nível técnico, há a turma de percussão, composta por uma família, ambos já realizaram aula individual. O desafio era conseguir fazê-los desenvolver atividades em grupo, já havíamos tentado com outra formação, onde era composta por violão, contrabaixo e bateria, entretanto, não conseguimos desenvolver, e uma nova proposta foi feita, na qual todos tocariam instrumentos percussivos, escolhemos os estilos xote e baião e passamos a treinar utilizando cajon para simular

a zabumba, tambor para reforçar a marcação do grave e caxixi para movimento de ritmos agudos. Realizamos neste processo apenas o trabalho rítmico, sem adicionar letras, apenas após a realização dos ritmos, de forma confiável entre os integrantes, com auxílio sutil do professor, caso necessário, incluímos a letra.

Para o como resultado foram escolhidas quatro músicas para serem apresentadas no encerramento do ciclo, entre elas estão: *Esperando na janela*; *Ai que saudade de o'cê*; *Nosso xote*; *Deus me proteja de mim*. Toda a construção aconteceu graças a um processo de conscientização rítmica, que os possibilita a execução de muitas músicas que estão dentro do ritmo base que aprenderam, fazendo apenas alteração da velocidade que será executado.

Descrição das Aulas Regulares e outras atividades:

Aulas de violão, ukulelê, contrabaixo, teclado, canto, bateria, percussão geral e musicalização; Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores; Apresentações musicais para eventos festivos, visitas etc.

2.2.2.2 - Música Tarde

Professor: André Gesiel

Alunos frequentes: 31

Até o 03 de maio ainda estavam sendo feitas as inscrições dos participantes para as vagas de alunos que nunca compareceram para as atividades artísticas da oficina de música do turno da tarde.

Os participantes foram alocados de acordo com suas disponibilidades de horário e feita entrevistas, que no caso, são conversas com participantes sobre o que é a oficina, os nossos objetivos como setor e como professor, além de conhecer o participante a fim de planejar toda assistência necessária para a participação do usuário(a). Logo após, são feitas buscas sobre literaturas que abracem os desafios encontrados e métodos que auxiliem no fazer artístico do participante.

Também são pensadas as adaptações nos instrumentos e no *layout* do lugar de aula, tanto para garantir a segurança de aluno e professor, quanto para que possibilite uma experiência completa e compreensível aos alunos.

Com o objetivo de preservar o quantitativo inicial do ciclo 2023.1, nas vagas dos participantes que nunca compareceram foram colocados novos participantes até

o dia 03 de maio (data estipulada como “limite” para que a entrada de alunos não atrapalhasse o fluxo do ciclo).

Vale lembrar que pelo quantitativo de aulas até o momento, não há evadidos (participantes com ficha de expectativas preenchidas, porém com mais de duas faltas seguidas).

Sobre as diretrizes que regem as ações dos professores do setor de arte e cultura, apenas depois da segunda ou terceira aula é apresentada a ficha de expectativas que geram os indicadores do setor, logo, os participantes que nunca compareceram não responderam a “ficha de expectativa” e não são considerados no levantamento dos dados oficiais.

Descrição das Aulas Regulares:

Estão sendo oferecidas dentro da oficina de música da tarde as seguintes temáticas: Violão, Guitarra, Teclado, Contrabaixo Elétrico, Bateria, Percussão (geral), Ukulele e Musicalização Infantil. No caso de *musicalização*, todos passam pelo processo de apreciação e estímulos dos sentidos que auxiliam na percepção sonora-musical, coordenação motora, reflexos e expressividade, porém a categoria *musicalização infantil* (que necessariamente não há uma limitação etária), não visa esses estímulos da *musicalização* para fins técnicos que almeje desenvolvimento performático, e sim, gerar bem-estar ao trazer o lúdico como o “meio” e “fim” para processo de ensino-aprendizagem. A descrição *musicalização infantil* se dá pelo fato dessa estrutura se encaixar majoritariamente com crianças de até 8 ou 9 anos.

2.2.3 - Artes Visuais

Professor: Eduardo Henrique Nascimento de Oliveira

Alunos: 25

O mês de maio é marcado pela segunda etapa nas oficinas regulares com a prática de aquarela em sala de aula e as práticas dos alunos com a fabricação das tintas caseiras. Já com os grupos de pintura, estamos desenvolvendo trabalhos paisagísticos e obras com uma pegada surrealista e psicodélicas.

Neste ciclo, vem sendo praticado exercícios de observação de objetos para reprodução da aquarela sobre o plano do papel, também com treinos cognitivos com

a associação de cores e frutas. Como forma de reforço sobre o conteúdo compreendido em sala de aula, foi feita a fabricação de tintas caseiras. Neste mês, também, foi percebida a importância de reforçar a instrução do manejo correto do pincel, pois, os alunos, em sua maioria, não estavam conseguindo acompanhar a filosofia suave e fluida da aquarela por estarem rígidos quanto ao manuseio da ferramenta do pincel. Percebeu-se assim, uma necessidade de retomada do processo de libertação das articulações para o momento do desenhar ou pintar, o processo deve ser livre e realizado sem pressa, sendo um retorno necessário para que pudessemos avançar.

Os grupos de pintura estão divididos em dois: Laboratório de artes- que está em atividade desde 2020; Grupo de pintura de colaboradores. Ambos estão seguindo o mesmo plano de aula.

Com os grupos de pintura estamos caminhando de maneira linear, os referenciais apresentados aos alunos para que tenham inspiração estão servindo muito bem ao propósito para as suas produções, os alunos estão criando propostas livres como paisagens, temáticas que envolvem o espaço sideral com referenciais surrealistas ou psicodélicas. A entrega dos alunos na prática da pintura sobre tela é muito gratificante demonstrando que estamos no sentido certo.

Ação Dia do Trabalhador

Em alusão ao Dia do Trabalhador o setor de Arte e Cultura preparou no espaço da capela algumas atividades como jogos, brincadeiras e Karaokê para os colaboradores do setor, a intenção é voltada para promover a qualidade de vida no ambiente de trabalho e cuidar dos nossos colegas colaboradores com muita diversão e desporto.

Descrição das atividades desenvolvidas

Encontro com os alunos; Aulas regulares para o público PCD e aulas regulares para colaboradores: aulas de pintura, pintura criativa, turma de desenho para colaboradores, aulas livres, aulas em conjunto a linguagem de teatro.

2.2.4 – Teatro

Professora: Paula Adrianna Barros da Cruz

A oficina de teatro teve suas atividades suspensas em razão de licença maternidade da professora de Teatro, Paula Barros.

3- BIBLIOTECA INCLUSIVA

“Um bom livro não termina, se esconde dentro de nós.”
Cora Coralina.

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de promoção à leitura e a cultura, que o faz através de seu acervo, atendimento presencial de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende uma das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de março, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRCulando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, sendo também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

3.1. AÇÕES

3.1. 1 ATENDIMENTO AO USUÁRIO

A biblioteca manteve sua rotina de oferta de serviços voltados para o público do centro durante todo mês de maio. Divulgou o cronograma de atividades mensais através da exposição no quadro de aviso da biblioteca e nos quadros de aviso distribuídos pelo centro.

O ambiente da biblioteca esteve à disposição para livre acesso e livre consulta dos recursos informativos, seguindo orientação de uso do espaço. Para além do ambiente, a biblioteca promove atividades de incentivo à leitura como a leitura individualizada, clubes de leitura, projeto circulando livros, empréstimo domiciliar de livros em braille para pessoa cega e promoção da acessibilidade nos formatos e

suporte de leitura. O cinema como forma de enriquecimento do repertório cultural, oficinas de informática básica, macramé e origami, apoio as atividades da recreação desenvolvidas na biblioteca, além de apoiar a outras atividades ofertadas por outros setores.

Nas atividades integradas a biblioteca atua no centro de forma conjunta com o setor de arte e cultura e com outros setores no centro de forma geral, como forma de trabalhar as atividades integrativas e acolhedoras que a biblioteca expande seu fazer para além das “portas”.

3.1.2 PROCESSAMENTO TÉCNICO

Ao longo do mês, foram adquiridos 96 livros provenientes de doações, que foram recolhidos e organizados à espera do processamento técnico que acontecerá no próximo mês.

3.1.3 CIIRCULANDO LIVROS

O projeto tem sua continuidade com o recebimento de doações, que são disponibilizadas no carrinho, localizado na biblioteca e, alimentada a estante localizada no bloco C.

Durante o mês de maio, foram disponibilizados 30 exemplares para a estante. Um número menor, se comparado aos meses anteriores, o que se deu pelo baixo número de doações.

3.1.4 CLUBE DE LEITURA

O clube de leitura infantil incentiva o hábito de ler por meio da leitura compartilhada. Atualmente, existem quatro grupos de clubes de leitura nos dois turnos do dia, formados por crianças em duas faixas etárias: 05 a 08 ano e de 09 a 12 anos. O encontro do clube ocorre uma vez por mês para cada grupo.

No dia do encontro dos clubes é realizada uma leitura compartilhada do livro previamente escolhido. São propostas atividades na forma de oficinas e/ou dinâmicas relacionadas à leitura.

Durante o mês de maio houve encontro para os grupos no período de 22/05 a 01/06 nos horários de 09h, 10h e às 15h conforme cronograma. A atividade tem duração média de 40 min.

Para participar é só comparecer à biblioteca e realizar a inscrição.

Dos 8 grupos organizados para acontecer houve a realização de quatro encontros entre os grupos. É um período de adaptação e ajustes quanto a dinâmica da atividade. Contudo, os encontros realizados mostraram-se muito proveitosos. As crianças experimentaram uma quebra na rotina das atividades terapêuticas realizadas e imergiram no mundo da literatura de forma leve e empolgante.

Com uma média de 5 participantes por grupo, o clube de leitura contou com a participação total de 25 usuários, em atividades realizadas ao longo de duas semanas.

3.1.5 CINEMA

Ao longo do mês houve a exibição de dois filmes: A princesa e o sapo, filme dirigido por [John Musker](#) e [Ron Clements](#), exibido nos dois turnos do dia, para um público de 23 usuários; Red crescer: é uma fera, dirigido por Domee Shi, exibido em um único turno do dia, com um público de 15 usuários ao longo da exibição.

3.1.6 OFICINAS

3.1.6.1 ORIGAMI

A oficina de origami aconteceu em dois dias, nos dois turnos do dia. A atividade aconteceu em torno de duas propostas: flor de papel e bandeirinhas juninas para decorar a biblioteca.

3.1.6.2 INFORMÁTICA BÁSICA

A oficina de informática básica manteve o atendimento durante o período do mês com um total de 10 usuários.

Os atendimentos são realizados mediante organização prévia de inscrição e avaliação quanto ao perfil do usuário para estabelecer a dinâmica do atendimento.

Dos atendidos, 6 são oriundos do projeto Hardware for Good e realizam treino de uso do celular com acessibilidade.

Seguindo o que é estabelecido no primeiro encontro, avalia-se a demanda do usuário de forma individual e a partir do resultado da avaliação e da necessidade, dentro da possibilidade de ensino, é traçado um plano de atendimento e agenda de dia e horário (este pode vir a ser em mais de um dia na semana).

Durante o mês de maio, 4 dos usuários atendidos pelo projeto solicitaram atendimento para ajustes nas funções básicas do celular com uso do aplicativo big launcher e configuração de volume, contraste de fundo e agenda.

Outros 2 usuários realizam treino de uso do talkbek. São adolescentes cegos que estão em processo de ajustes a nova realidade diante da perda total da visão, o que requer um treino maior diante das altas expectativas e o anseio de domínio imediato de todas as ferramentas à disposição.

É importante ressaltar que a equipe da biblioteca se encontra à disposição dos beneficiários do projeto, para auxiliar sobre o uso de qualquer recurso de acessibilidade no celular mesmo que este não tenha um dia fixo de atendimento. Os atendimentos, nessas ocasiões, ocorrem em forma de “plantão” e se necessário abre-se agenda para atendimento regular.

Dois atendidos na oficina são adolescentes TEA, realizam atendimento com poucos ajustes do conteúdo básico. Outros dois atendidos são colaboradores e realizam a oficina como forma de treinamento para “desenvolvimento do capital humano”, um dos planos de ação do centro.

3.1.6.3 MACRAMÉ

O macramé consiste na arte de tecer fios com as mãos, é uma técnica milenar estando presente na humanidade desde a idade média. Com essa técnica é possível tecer uma infinidade de peças: pulseiras, suportes de plantas, painéis decorativos, bolsas, brincos, cortinas e muito mais.

Para realização da prática é preciso atenção, concentração e habilidade manual o que ajuda a desacelerar a mente e estabelecer um processo de relaxamento. Com foco nesses resultados, a prática do macramé tem como público os acompanhantes dos usuários em terapia, estes, por sua vez, têm uma rotina de acompanhar o reabilitando nas atividades no centro e passam boa parte do tempo aguardando nas recepções.

A proposta é alcançar os acompanhantes propondo a oficina no horário em que aguardam a terapia do acompanhado. Dentro dessa proposta, estabelecemos dois momentos da oficina: um para iniciante, possibilitando a participação de novos integrantes ao grupo; e o grupo de prática, que recebe mensalmente a demanda de

executar uma peça de complexidade maior, durante encontros que ocorrem uma vez por semana.

No mês de maio, a oficina para iniciantes ocorreu no dia 17 nos dois turnos do dia, com a apresentação dos principais nós e execução do nó quadrado, contou com a participação de 7 acompanhantes de usuários. O grupo de prática teve quatro encontros, executando a proposta de um varal de bandeirinhas juninas em forma de painel, contou com a participação de 15 acompanhantes de usuários.

3.1.6.4 FORMAÇÃO

A biblioteca possui o Biblivre como software de gerenciamento que possibilita a catalogação do acervo.

Nos dias 9 e 10, a bibliotecária participou do curso “Uso do software Biblivre em bibliotecas públicas”, promovido pela Secretaria de Estado de Cultura e Turismo de Minas Gerais, na modalidade online.

3.2 ATIVIDADES INTEGRADAS

3.2.1 FEIRAS DE EMPREENDEDORES DO CIIR

A feira e empreendedores do mês de maio ocorreu nos dias 09 e 10, como previsto no calendário. Contou com participação de 24 comerciantes entre usuários, colaboradores e convidados.

3.2.2 SUSTENTABILIDADE

A comissão de sustentabilidade é formada por colaboradores de diversos setores do centro. A bibliotecária como parte integrante da comissão, participa das atividades propostas pela comissão como também as organiza.

Durante o mês de maio a comissão realizou suas atividades rotineiras seguindo o calendário proposto e apoiou outras ações no centro: reunião mensal, ecoponto, distribuição de mudas de árvores, oficina de sabão ecológico, blitz nos setores e premiação do colaborador sustentável do mês.

Total de frequentadores no mês de abril: 591

CONSULTAS AMBULATORIAIS	7
OFICINAS. ART	5
CER IV	10

NATEA	365
OFICINA DE INFORMÁTICA	168
ACOMPANHANTES	217
COLABORADORES	27

4. RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de maio 92% consideraram ótimo, 8% acharam bom. Não havendo este mês nenhuma avaliação regular ou ruim.

100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor, 100% disseram ter aprendido algo importante para a vida e 100% das pessoas afirmaram terem ficado felizes e 94% relataram não ter nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mae. A imagem no ensino da arte: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental: *A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser*. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. GARATUJAS RABISCOS E DESENHO: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva. *Ciência & Saúde Coletiva*, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>; <https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/> .

FREINET, Célestin. O Método Natural II – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. Estudos de psicopedagogia musical. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. Saussure e o teatro: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. Política Nacional de Humanização – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013

KADRI, Fátima El. Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

LIMA, Wlad. Dramaturgia pessoal do ator. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. Jogos e atividades para educação musical inclusiva. São Paulo: Editora Som, 2018. _____, Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., “O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,” *Repositório - FEBAB*, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). Pedagogias em educação musical. Curitiba: Ibpx, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. De jogo em jogo se aprende a teatrar. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. Do berço ao túmulo: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. Reavaliações e buscas em musicalização. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de L.C..Inventário rotativo: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf .

PILLAR, A. D. A educação do olhar no ensino das artes. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças:** Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

ROSSI, Maria Helena Wagner. A compreensão do desenvolvimento estético. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. Educação musical com surdos: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. Clubes de leituras: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: [Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras \(veracruz.edu.br\)](#)

SLOBODA, John A. A mente musical: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. Auxiliar de biblioteca: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. Importância da recreação e do lazer – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. Jogos teatrais: o *fichário de Viola Spolin*. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

Link de acessos:

www.redehumanizausus.net
www.saude.gov.br/humanizausus

Link das histórias cantadas:

https://www.youtube.com/watch?v=AqJ2Q_SFWNQ
<https://www.youtube.com/watch?v=sQrfwHBwtpE>
<https://www.youtube.com/watch?v=jVpA8ICJZY0>

6. REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO

Bom Dia/ Boa tarde Nas Recepções



Sessão CIIR



Saída de palhaços



Jogo da memória



Jogo da força



Jogo dos enigmas



Potoca



Pintura livre



Aula de libras



Dia do brincar - colaboradores



Tarde relaxante



Aula de Libras (colaboradores)



Integração novos colaboradores



Dia mundial de lavagem de mãos (SCIH)

Oficina



BIBLIOTECA INCLUSIVA

Atendimento ao usuário



Clube de leitura



Cinema



Origami



Macramé



Informática



Formação



Atividades integradas Sustentabilidade



OFICINAS ARTÍSTICAS

Artes visuais



Dança



Música manhã



Música tarde



Mérica Caroline Dantas Fernandes
Supervisora Arte e Cultura
L.N.D.S. WCCIR

Helica Fernandes

(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO

MENSAL ASSISTÊNCIA

SOCIAL – C.I.I.R

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MAIO/2023

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de maio de 2023. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no Centro, quando necessário, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de maio/2023 foram realizados **129** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de maio, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

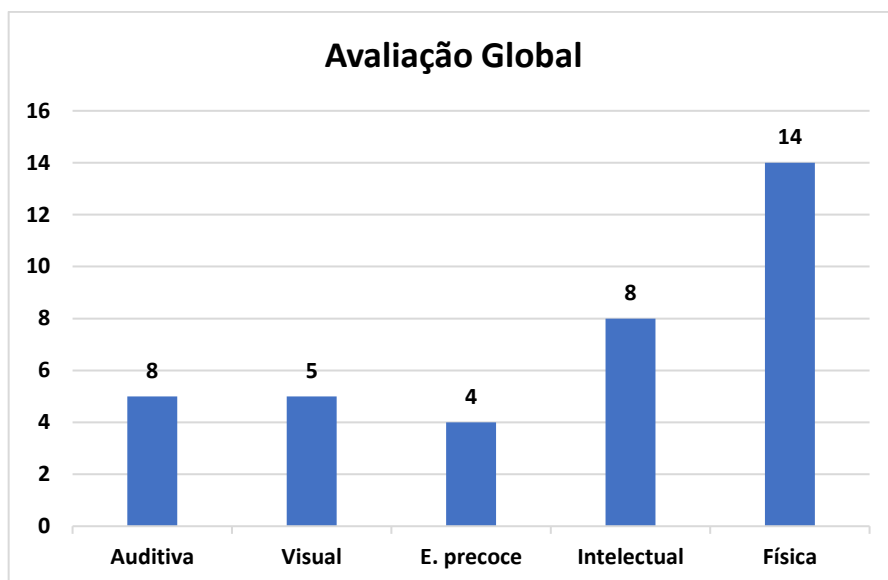
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **39**

- ✓ 08 auditiva, 05 visuais, 04 Estimulação Precoce e 08 Intelectual, 14 Físicas

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – maio /2023



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento na rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre o acompanhamento do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de maio/2023 foram realizados **221** atendimentos neste setor.

3.2.1 REAVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de dezembro os atendimentos aos usuários em reabilitação que retornaram para o CER IV a fim de dar continuidade ao tratamento. O objetivo das reavaliações, no que compete ao serviço social, é verificar fatores sociais que influenciaram no contexto sociofamiliar dos usuários e seus familiares, neste período de pandemia, bem como, reorientá-los sobre benefícios, normas e rotinas institucionais.

Desta forma, os usuários passaram pelas reavaliações globais, no qual são divididas em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, auditiva e visual).

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos nas reavaliações globais foram:

- ✓ Total de Reavaliações Globais: **01**
- ✓ 01 Visual

Total geral de atendimento na reabilitação: **222**

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar, a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica. A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de maio/2023 foram realizadas **99** buscas ativas, por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de maio foram realizados **325** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês maio/2023 foram realizados **15** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social.

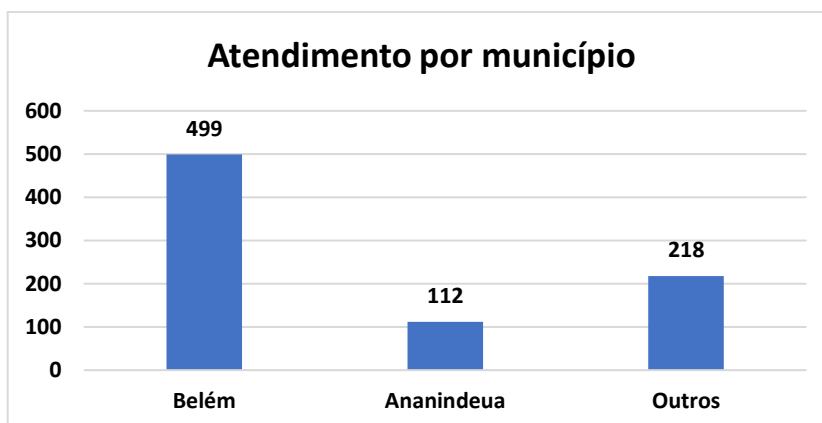
A conferência de dados é realizando junto com o coordenador assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.6 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **499** atendimentos, em Ananindeua **112**, e de outros municípios **218**

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – maio/2023.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Atendimento ambulatorial	129
Avaliação Global	39
Atendimento reabilitação	221
Reavaliação Global	01
Gestão de Acesso	99
Atendimentos internos NATEA	325
TRR	15
Total	829

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de junho, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais,

planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Ediana Aleixo - Assistente Social

Eliúde Rocha - Assistente Social

Gleice Maia – Assistente Social

Keila Araújo – Assistente Social

Lorena Penha – Assistente Social

Severa Pantoja- Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2137430

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/06/2023 19:50:09

Aut. Assinatura: c676b57c813771c837f16cfdb8e5ffa4ef0e499cd7e64f574777b2bdc244da6e



Identificador de autenticação: a288316d-b322-4451-8c72-fc3bf1292f78

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>