

**PRESTAÇÃO
DE
CONTAS
SESPA
MÊS DE REFERÊNCIA
MAIO
MAPA DE PRODUÇÃO
2014**

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
CLÍNICA MÉDICA	74	70	0	2	305	13	403	72
PEDIÁTRICA	38	34	0	0	127	10	310	34
CIRÚRGICA	63	79	0	0	264	11	341	79
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	150	153	0	0	275	12	372	153
TOTAL-1	325	336	0	2	971	46	1426	338

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	33	34	4	9	137	10	310	47
TOTAL-2	33	34	4	9	137	10	310	47

TOTAL GERAL 1+2	358	370	4	11	1108	56	1736	385
------------------------	------------	------------	----------	-----------	-------------	-----------	-------------	------------

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	99	70	
			3



ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
223	5.812	6.035	10

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OFTALMOLOGIA	77	0	4	81
TRAUMATOLOGIA	106	0	67	173
OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA	34	0	21	55
PEDIATRIA	122	0	38	160
CARDIOLOGIA	51	0	13	64
CIRURGIA GERAL	73	0	18	91
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	0
TOTAL	463	0	161	624

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	10.982
RAIO-X	701
MAMOGRAFIA	80
ULTRASSONOGRAFIA	606
ENDOSCOPIA	39
ELETROCARDIOGRAMA	93
TOTAL	12.501

MÊS/ANO: MAIO/2014

Responsável pelo preenchimento: Maria Airles Lopes Nogueira

Data: 06 /06/2014



 Paulo Polack
 Diretor Executivo
 Hospital Geral de Tailândia


VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	70
URGÊNCIA	99
TOTAL	169

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
GRANDE	10
MÉDIA	71
PEQUENA	88
TOTAL	169

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	164
SANTA ISABEL DO PARA	1
REDENÇÃO	0
BELÉM	1
MOJU	3
TOTAL	169

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA GERAL	58
CIRURGIA ORTOPÉDICA	36
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	74
TOTAL	168



Izair Polack
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	580
TOME-AÇU	0
GOIANESE	0
MOJU	0
TOTAL	580

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	64
OFTALMOLOGIA	81
ENDOCRINOLOGIA	0
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	11
PEDIATRIA	160
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	173
CIRURGIA GERAL	91
TOTAL	580



Izair Polack
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	5.932
ACARA	9
ANANIDEUA	1
ABAETETUBA	5
BELEM	7
GOIANESIA	6
JACUNDA	1
MOJU	37
TAIÇU	2
OUTROS	35
TOTAL	6035

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO	TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA	4
ACIDENTE DE CARRO	2
ACIDENTE DE MOTO	90
ACIDENTE DE TRABALHO	35
ACIDENTE DE TRANSITO	11
ACIDENTE DOMESTICO	50
AGRESSAO FISICA	17
ARMA BRANCA	17
ARMA DE FOGO	8
CORPO ESTRANHO	14
OUTROS	5.787
TOTAL	6035

**RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES
De 01/05/2014 Até 31/05/2014**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	350
ABAETETUBA	1
TOME-AÇÚ	1
MARABÁ	0
TAIACU	2
BELÉM	1
ACARA	0
GOIANESE	0
MOJU	3
TOTAL	358

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CLINICA MEDICA	74
CLINICA PEDIATRIACA	38
CLINICA CIRURGICA	63
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	150
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	33
TOTAL	358


Izadir Polack
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

RELATÓRIO DE TRANSFERÊNCIAS FORA DO DOMICÍLIO - TFD
De 01/01/2014 até 31/05/2014

DIAGNÓSTICO	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14
Acidente Automobilístico			1	3	3
Acidente Ofídico			1		
Avaliação Dermatologista				1	
Acidente Vascular Cerebral	3		1		
Acidente cardiologista					1
Avaliação Infectologista		2			
Avaliação Neurologista		5			1
Crise depressiva					1
Convulsão					1
Cancer Uterino		1			
Corpo Estranho Digestivo		1		1	
Corpo Estranho Coxa				1	
Cardiopatía				1	
Corpo Estranho no Olho	1		1	1	
Ferimento Arma de Fogo		1	2		
Fístula Esofágica	1				
Fratura da Fíbula			1		
Fratura da Mandíbula	2				
Fratura da cartilagem					1
Fratura do Femur					1
Fratura da Tibia			1	2	1
Fratura Exposta		1			1
Infarto Agudo do Miocárdio	3		1		
Insuficiência Renal	3				
Mola		1			
Neoplasia		1		1	
Oligoamnio			2		
Pancreatite		1			
Queimadura			1	1	
Septicemia			1		
Surto Psiquiátrico	2	3	7	2	1
TPP Trabalho de Parto Pré Maduro	2	6	1		3
Trombose			1	1	
Trauma Ocular		3			
Traumatismo Cerebral Ecefálico	5	3	2	5	4
Tuberculose				1	
Histopatologia					1
Istenose Uretral				1	
Total	22	29	24	22	20

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (SAÍDAS)

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JANEIRO À JUNHO DE 2014

ESPECIALIDADES	JANEIRO/14			FEVEREIRO/14			MARÇO/14			TOTAL 3º TRIMESTRE		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
SAÍDAS HOSPITALARES	214	309	144	214	279	130	214	342	160	642	930	145
TOTAL	214	309	144	214	279	130	214	342	160	642	930	145

ESPECIALIDADES	ABRIL/14			MAIO/14			JUNHO/14			TOTAL 4º TRIMESTRE		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
SAÍDAS HOSPITALARES	214	361	169	214	385	180	214		0	642	746	116
TOTAL	214	361	169	214	385	180	214	0	0	642	746	116

Leandro Polack
 Diretor Executivo
 Hospital Geral de Tailândia

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JANEIRO A JUNHO DE 2014

Especialidades	JANEIRO/14					FEBREIRO/14					MARÇO/14					TOTAL 3º TRIMESTRE				
	14 Cont.	24 Cont.	Tot.	Cont.	Alc.	%	14 Cont.	24 Cont.	Tot.	Cont.	Alc.	%	14 Cont.	24 Cont.	Tot.	Cont.	Alc.	%		
CONSULTA MÉDICA (TOTAL)	812	0	812	780	0	104	726	0	726	780	0	93	804	0	804	780	0	115	2.432	2.340
OPHTALMOLOGIA	78	0	78	80	0	96	47	0	47	80	0	58	79	0	79	80	0	96	204	240
QUIRURGIA GERAL	183	0	183	128	0	143	142	0	142	128	0	127	159	0	159	128	0	124	504	384
PEDIATRIA	124	0	124	128	0	97	130	0	130	128	0	102	143	0	143	128	0	112	207	384
GINECOLOGIA	138	0	138	144	0	96	137	0	137	144	0	95	156	0	156	144	0	108	411	432
CARDIOLOGIA	88	0	88	96	0	92	61	0	61	96	0	64	68	0	68	96	0	75	217	240
TRAUMATOLOGIA	137	0	137	144	0	95	128	0	128	144	0	88	235	0	235	144	0	163	500	432
ENDOCRINOLOGIA	64	0	64	60	0	107	61	0	61	60	0	102	54	0	54	60	0	90	179	180
ATENDIMENTO URGÊNCIA	5.423	0	5.423	6.000	0	90	5.151	0	5.151	6.000	0	86	6.422	0	6.422	6.000	0	107	18.996	18.000
TOTAL	6.235	0	6.235	6.780	0	92	5.877	0	5.877	6.780	0	87	7.316	0	7.316	6.780	0	108	19.428	20.340
TOTAL GERAL	6.235						5.877						7.316						19.428	

Tzatzis Polack
 Diretor Executivo
 Hospital Geral de Tailândia

Especialidades	ABRIL/14						MAIO/14						JUNHO/14						TOTAL 4º TRIMESTRE						
	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Atm.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Atm.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Atm.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Atm.	%	
CONSULTA MÉDICA (TOTAL)	586	245	931	780	0	119	483	161	624	380	0	80	0	0	0	780	0	0	0	1.149	406	1.555	2.340	0	64
OFTALMOLOGIA	61	5	66	80	0	83	77	4	81	80	0	101	0	0	0	80	0	0	0	138	9	147	240	0	81
QUIRURGIA GERAL	97	37	134	120	0	105	73	18	91	120	0	71	0	0	0	120	0	0	0	170	55	225	304	0	58
REMATOLOGIA	139	41	182	128	0	142	122	38	160	120	0	125	0	0	0	120	0	0	0	261	81	342	384	0	89
GINECOLOGIA	99	39	138	144	0	96	54	21	55	144	0	38	0	0	0	144	0	0	0	133	60	193	412	0	83
CARDIOLOGIA	90	13	103	96	0	107	51	13	64	96	0	87	0	0	0	96	0	0	0	161	36	197	288	0	54
TRAUMATOLOGIA	164	95	259	144	0	180	106	67	173	144	0	120	0	0	0	144	0	0	0	270	162	432	432	0	100
ENDOCRINOLOGIA	36	13	49	60	0	82	0	0	0	60	0	0	0	0	0	60	0	0	0	36	13	49	100	0	27
ATENDIMENTO URGÊNCIA	6.679	0	6.679	6.000	0	111	6.498	0	6.498	6.000	0	101	0	0	0	6.000	0	0	0	12.714	0	12.714	14.000	0	71
TOTAL	7.365	245	7.610	6.780	0	112	6.498	161	6.659	6.780	0	98	0	0	0	6.780	0	0	0	13.863	406	14.269	20.340	0	70
TOTAL GERAL	7.610		7.610		7.610		6.659		6.659		98		0		6.780		0		14.269		14.269		70		

Leandro Polack
 Diretor Executivo
 Hospital Geral de Telândia

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE SADI
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JANEIRO A JUNHO DE 2014

Especialidades	JANEIRO/14						FEVEREIRO/14						MARÇO/14						TOTAL 3º TRIMESTRE					
	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%
LABORATÓRIO	13.385	0	13.385	7.000	0	191	10.280	0	10.280	7.000	0	147	7.533	0	7.533	7.000	0	100	31.198	0	31.198	21.000	0	149
Histó - X	1.075	0	1.075	450	0	239	1.188	0	1.188	450	0	264	1.550	0	1.550	450	0	344	3.813	0	3.813	1.350	0	242
MAMMOGRAFIA	176	0	176	450	0	39	95	0	95	450	0	21	0	0	0	450	0	0	271	0	271	1.350	0	20
ULTRASSONOGRAFIA	649	0	649	600	0	108	722	0	722	600	0	120	605	0	605	600	0	101	1.976	0	1.976	1.800	0	110
ENDOSCOPIA	85	0	85	450	0	19	94	0	94	450	0	21	32	0	32	450	0	7	211	0	211	1.350	0	16
ELETROCARDIOGRAMA	260	0	260	900	0	29	221	0	221	900	0	25	115	0	115	900	0	13	596	0	596	2.700	0	22
TOTAL	15.630	0	15.630	9.850	0	159	12.600	0	12.600	9.850	0	128	9.835	0	9.835	9.850	0	100	38.065	0	38.065	29.550	0	129

Especialidades	ABRIL/14						MAIO/14						JUNHO/14						TOTAL 4º TRIMESTRE						
	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Tot.	Cont.	Abs.	%	
LABORATÓRIO	7.587	0	7587	7.000	0	106	10.982	0	10982	7.000	0	157	0	0	0	7.000	0	0	0	18.569	0	18.569	21.000	0	88
Histó - X	1.192	0	1192	450	0	265	701	0	701	450	0	156	0	0	0	450	0	0	0	1.893	0	1.893	1.350	0	140
MAMMOGRAFIA	78	0	78	450	0	17	80	0	80	450	0	18	0	0	0	450	0	0	0	158	0	158	1.350	0	12
ULTRASSONOGRAFIA	613	0	613	600	0	102	606	0	606	600	0	101	0	0	0	600	0	0	0	1.219	0	1.219	1.800	0	68
ENDOSCOPIA	44	0	44	450	0	10	39	0	39	450	0	9	0	0	0	450	0	0	0	83	0	83	1.350	0	6
ELETROCARDIOGRAMA	97	0	97	900	0	11	93	0	93	900	0	10	0	0	0	900	0	0	0	190	0	190	2.700	0	7
TOTAL	9.611	0	9.611	9.850	0	98	12.501	0	12.501	9.850	0	127	0	0	0	9.850	0	0	0	22.112	0	22.112	29.550	0	75

Isair Polack
 Diretor Executivo
 Hospital Geral de Tailândia

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1- Estatística de Pacientes Internados													
1.1. Nº de Leitos por Especialidade													
Clinica Médica	13	13	13	13	13								65
Clinica Cirúrgica	11	11	11	11	11								55
Clinica Obstétrica	12	12	12	12	12								60
Clinica Pediátrica	10	10	10	10	10								50
UCI	10	10	10	10	10								50
Total	56	56	56	56	56	-	-	-	-	-	-	-	280
1.2. Nº de Leitos por Unidade													
Clinica Médica	13	13	13	13	13								65
Clinica Cirúrgica	11	11	11	11	11								55
Gineco/Obstetrícia	12	12	12	12	12								60
Pediatria	10	10	10	10	10								50
UCI	10	10	10	10	10								50
Total	56	56	56	56	56	-	-	-	-	-	-	-	280
1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade													
Clinica Médica	403	377	403	390	403	-	-	-	-	-	-	-	1.976
Clinica Cirúrgica	341	319	341	330	341	-	-	-	-	-	-	-	1.672
Clinica Obstétrica	372	348	372	360	372	-	-	-	-	-	-	-	1.824
Clinica Pediátrica	310	290	310	300	310	-	-	-	-	-	-	-	1.520
UCI	310	290	310	300	310	-	-	-	-	-	-	-	1.520
Total	1.736	1.624	1.736	1.680	1.736	-	-	-	-	-	-	-	8.512
1.4. Nº de Leitos-Dia por Unidade													
Clinica Médica	403	377	403	390	403	-	-	-	-	-	-	-	1.976
Clinica Cirúrgica	341	319	341	330	341	-	-	-	-	-	-	-	1.672
Gineco/Obstetrícia	372	348	372	360	372	-	-	-	-	-	-	-	1.824
Pediatria	310	290	310	300	310	-	-	-	-	-	-	-	1.520
UCI	310	290	310	300	310	-	-	-	-	-	-	-	1.520
Total	1.736	1.624	1.736	1.680	1.736	-	-	-	-	-	-	-	8.512
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
Clinica Médica	358	341	361	241	305								1.626
Clinica Cirúrgica	208	170	219	289	264								1.160
Clinica Obstétrica	319	403	281	243	275								1.521
Clinica Pediátrica	303	295	183	206	127								1.114
UCI	117	44	105	124	137								527
Total	1.305	1.253	1.169	1.103	1.108	-	-	-	-	-	-	-	5.938
1.6. Pacientes-Dia por Unidade													
Clinica Médica	358	341	361	241	305								1.626
Clinica Cirúrgica	208	170	219	289	264								1.160
Gineco/Obstetrícia	319	403	281	243	275								1.521
Pediatria	303	295	183	206	127								1.114
UCI	117	44	105	124	137								527
Total	1.305	1.253	1.169	1.103	1.108	-	-	-	-	-	-	-	5.938

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1.7. Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Clinica Médica	11,55	11,76	12,29	8,03	9,84	-	-	-	-	-	-	-	63,47
Clinica Cirúrgica	6,71	5,86	7,06	9,63	8,52	-	-	-	-	-	-	-	37,79
Clinica Obstétrica	10,29	13,90	9,08	8,10	8,87	-	-	-	-	-	-	-	60,22
Clinica Pediátrica	9,77	10,17	6,90	6,87	4,10	-	-	-	-	-	-	-	36,81
UCI	3,77	1,52	3,39	4,13	4,42	-	-	-	-	-	-	-	17,23
Total	42,10	43,21	37,71	36,77	35,74	-	-	-	-	-	-	-	195,52
1.8. Média Diária de Pacientes por Unidade													
Clinica Médica	11,55	11,76	12,29	8,03	9,84	-	-	-	-	-	-	-	63,47
Clinica Cirúrgica	6,71	5,86	7,06	9,63	8,52	-	-	-	-	-	-	-	37,79
Gineco/Obstétrica	10,29	13,90	9,08	8,10	8,87	-	-	-	-	-	-	-	60,22
Pediatria	9,77	10,17	6,90	6,87	4,10	-	-	-	-	-	-	-	36,81
UCI	3,77	1,52	3,39	4,13	4,42	-	-	-	-	-	-	-	17,23
Total	42,10	43,21	37,71	36,77	35,74	-	-	-	-	-	-	-	195,52
1.9. Internações por Especialidade													
Clinica Médica	32	46	63	56	74								291
Clinica Cirúrgica	98	97	75	75	63								408
Clinica Gineco/Obstétrica	89	86	97	135	150								557
Clinica Pediátrica	44	31	55	48	38								216
UCI	25	23	35	35	33								151
Total	308	283	325	349	358								1.623
1.10. Internações por Unidade													
Clinica Médica	32	46	63	56	74								291
Clinica Cirúrgica	98	97	75	75	63								408
Gineco/Obstétrica	89	86	97	135	150								557
Pediatria	44	31	55	48	38								216
UCI	25	23	35	35	33								116
Total	308	283	325	349	325	-	-	-	-	-	-	-	1.590
1.11. Internações por Município													
Tatlandia	300	274	319	337	350								1.580
Moju	4	5	3	6	3								23
Tortí-Açu	2	1	-	-	1								4
Acará	-	2	1	1	-								4
Goianésia	-	-	1	1	-								2
Outros	2	1	1	2	4								10
Total	308	283	325	349	358	-	-	-	-	-	-	-	1.623
1.12. Internações por Faixa etária													
Menos de 1 mês	-	-	6	8	8								24
de 1 a 11 meses	5	9	18	29	24								85
de 1 a 4 anos	29	15	30	19	11								104
de 5 a 9 anos	11	9	13	14	11								58
de 10 a 14 anos	10	11	13	6	11								50
de 15 a 19 anos	51	54	37	47	56								245
de 20 a 29 anos	92	79	79	122	109								481
de 30 a 39 anos	49	40	51	49	52								241
de 40 a 49 anos	21	19	28	14	28								108
de 50 a 64 anos	21	23	33	19	27								123
de 65 a 79 anos	15	20	12	15	18								80
Mais de 80 anos	4	4	5	6	5								26
Total	308	283	325	349	358	-	-	-	-	-	-	-	1.623

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1.13. Altas por Especialidade													
Clinica Médica	40	30	32	50	69								221
Clinica Cirúrgica	105	86	82	83	79								435
Clinica Obstétrica	94	72	110	124	153								553
Clinica Pediátrica	35	24	69	57	34								209
UCI	18	14	25	35	32								124
Total	292	226	308	349	367	-	-	-	-	-	-	-	1.542
1.14. Altas por Unidade													
Clinica Médica	40	30	32	50	69								221
Clinica Cirúrgica	105	86	82	83	79								435
Clinica Obstétrica	94	101	112	124	153								584
Pediatria	35	24	69	57	34								209
UCI	18	14	25	35	32								124
Total	292	255	310	349	367	-	-	-	-	-	-	-	1.573
1.15. Óbitos por Especialidade													
Clinica Médica	7	6	-	1	2								16
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-								1
Clinica Obstétrica	1	-	-	-	-								1
Clinica Pediátrica	1	-	-	-	-								1
UCI	13	8	10	10	13								54
Total	23	14	10	11	18	-	-	-	-	-	-	-	73
1.16. Óbitos por Unidade													
Clinica Médica	7	6	-	1	1								16
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-								1
Gineco/Obstétrica	1	-	-	-	-								1
Pediatria	1	-	-	-	-								1
UCI	13	8	9	10	14								54
Total	23	14	9	11	18	-	-	-	-	-	-	-	71
1.17. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (menos de 24h.)													
Clinica Médica	1	-	-	1	-								2
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-								-
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-								-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-								-
UCI	3	3	3	4	4								17
Total	4	3	3	5	4	-	-	-	-	-	-	-	19
1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (mais de 24h.)													
Clinica Médica	6	6	-	-	2								14
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-								1
Clinica Obstétrica	1	-	-	-	-								1
Clinica Pediátrica	1	-	-	-	-								1
UCI	10	5	6	6	9								36
Total	19	11	8	6	11	-	-	-	-	-	-	-	62
1.19. Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	1	1	1	1	3								7
de 1 a 11 meses	1	2	-	-	-								3
de 1 a 4 anos	-	-	-	-	-								-
de 5 a 9 anos	-	-	-	-	1								1
de 10 a 14 anos	-	-	-	-	-								-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
de 15 a 19 anos	1	-	-	1	1								3
de 20 a 29 anos	2	2	2	1	1								8
de 30 a 39 anos	2	-	-	2	1								6
de 40 a 49 anos	3	1	-	1	-								6
de 50 a 59 anos	4	3	2	1	5								15
de 60 a 69 anos	4	4	2	3	2								15
Maiores de 70 anos	5	1	1	1	1								9
Total	23	14	8	11	16	-	-	-	-	-	-	-	71
1.20. Transferência Interna p/Especialidade													
Clinica Médica	16	2	6	9	11								44
Clinica Cirúrgica	22	6	5	17	15								65
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	4								4
Clinica Pediátrica	-	-	-	2	5								7
UCI	7	13	19	20	15								74
Total	45	21	30	48	50	-	-	-	-	-	-	-	194
1.21. Transferência Interna por Unidade													
Clinica Médica	16	2	6	9	11								44
Clinica Cirúrgica	22	6	5	17	15								65
Gineco/Obstétrica	-	-	-	-	4								4
Pediatria	-	-	-	2	5								7
UCI	7	13	19	20	15								74
Total	45	21	30	48	50	-	-	-	-	-	-	-	194
1.22. Transferência Externa p/ Especialidade - TFD													
Clinica Médica	4	17	10	2	1								43
Clinica Cirúrgica	4	5	1	-	-								10
Clinica Obstétrica	2	-	1	1	-								4
Clinica Pediátrica	-	1	1	-	-								2
UCI	12	6	2	1	2								23
Total	22	29	24	4	3	-	-	-	-	-	-	-	82
1.23. Transferência Externa por Unidade													
Clinica Médica	4	17	-	2	1								24
Clinica Cirúrgica	4	5	1	-	-								10
Gineco/Obstétrica	2	-	1	1	-								4
Pediatria	-	1	1	-	-								2
UCI	12	6	2	1	2								23
Total	22	29	6	4	3	-	-	-	-	-	-	-	83
1.24. Pacientes Saídos p/Especialidade													
Clinica Médica	51	53	51	50	72	-	-	-	-	-	-	-	377
Clinica Cirúrgica	110	91	83	83	78	-	-	-	-	-	-	-	446
Clinica Obstétrica	97	72	111	124	153	-	-	-	-	-	-	-	557
Clinica Pediátrica	36	25	60	57	34	-	-	-	-	-	-	-	212
UCI	43	28	37	35	47	-	-	-	-	-	-	-	190
Total	337	269	342	349	388	-	-	-	-	-	-	-	1.492
1.25. Pacientes Saídos por Unidade													
Clinica Médica	51	53	51	50	71	-	-	-	-	-	-	-	376
Clinica Cirúrgica	110	91	83	83	78	-	-	-	-	-	-	-	446
Gineco/Obstétrica	97	101	113	124	153	-	-	-	-	-	-	-	588
Pediatria	36	25	60	57	34	-	-	-	-	-	-	-	212

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
UCI	43	28	35	35	48	-	-	-	-	-	-	-	189
Total	337	298	342	349	385	-	-	-	-	-	-	-	1.711
1.26. Percentual de Ocupação p/Especialidade													
Clinica Médica	88,83	90,45	94,54	81,79	75,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	82,29
Clinica Cirúrgica	61,00	53,29	64,22	87,58	77,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	68,78
Clinica Obstétrica	85,75	115,80	75,54	87,50	73,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	83,39
Clinica Pediátrica	97,74	101,72	59,03	68,67	40,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,29
UCI	37,74	15,17	33,87	41,33	44,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,67
Total	76,17	77,16	67,34	65,65	63,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	69,76
Porcentagem Geral da Ocupação	76,17	77,16	67,34	65,65	63,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	69,76
1.27. Percentual de Ocupação por Unidade													
Clinica Médica	88,83	90,45	94,54	81,79	75,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	82,29
Clinica Cirúrgica	61,00	53,29	64,22	87,58	77,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	68,78
Gineco/Obstetrícia	85,75	115,80	75,54	87,50	73,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	83,39
Pediatria	97,74	101,72	59,03	68,67	40,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,29
UCI	37,74	15,17	33,87	41,33	44,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,67
Total	76,17	77,16	67,34	65,65	63,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	69,76
1.28. Média de Permanência p/Especialidade													
Clinica Médica	5,34	6,20	6,66	4,08	3,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,07
Clinica Cirúrgica	1,58	1,75	2,49	2,89	2,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,28
Clinica Obstétrica	3,29	5,60	2,53	1,96	1,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,71
Clinica Pediátrica	8,42	11,80	3,05	3,49	3,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,09
UCI	2,34	1,07	1,88	2,25	2,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00
Total	3,87	4,66	3,42	3,16	2,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,52
Média Geral de Permanência	3,87	4,66	3,42	3,16	2,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,52
1.29. Média de Permanência por Unidade													
Clinica Médica	5,34	6,20	6,66	4,08	3,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,08
Clinica Cirúrgica	1,58	1,75	2,49	2,89	2,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,25
Gineco/Obstetrícia	3,29	3,99	2,49	1,96	1,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,57
Pediatria	8,42	11,80	3,05	3,49	3,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,69
UCI	2,34	1,07	1,94	2,25	2,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00
Total	3,87	4,66	3,42	3,16	2,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,98
1.30. Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
Clinica Médica	3,92	4,68	3,92	3,85	6,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,26
Clinica Cirúrgica	10,00	8,27	7,55	7,55	7,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,11
Clinica Obstétrica	8,08	6,00	9,35	10,33	12,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,29
Clinica Pediátrica	3,60	2,50	6,00	5,70	3,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,24
UCI	4,30	2,80	3,70	3,50	4,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,60
Total	6,02	4,80	6,11	6,23	6,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,62
1.31. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade													
Clinica Médica	5,15	4,23	4,36	4,54	8,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,25
Clinica Cirúrgica	12,00	8,82	8,00	9,09	8,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,11
Gineco/Obstetrícia	8,08	8,42	9,42	10,33	13,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,80
Pediatria	3,60	2,50	6,00	5,90	3,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,24
UCI	5,00	4,10	5,40	5,50	6,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,78
Total	6,02	4,80	6,11	6,23	6,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,11

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1.32. Intervalo de Substituição por Especialidade													
Clinica Médica	0,67	0,65	0,39	2,53	1,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,09
Clinica Cirúrgica	1,01	1,54	1,39	0,41	0,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,02
Clinica Obstétrica	0,55	-0,76	0,82	0,94	0,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,54
Clinica Pediátrica	0,19	-0,20	2,12	1,59	4,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,85
UCI	3,86	5,00	3,66	3,20	2,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,76
Total	1,28	1,38	1,66	1,65	1,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,53
1.33. Intervalo de Substituição por Unidade													
Clinica Médica	0,67	0,65	0,39	2,53	1,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,09
Clinica Cirúrgica	1,01	1,54	1,39	0,41	0,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,02
Gineco/Obstétrica	0,55	-0,54	0,81	0,94	0,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,51
Pediatria	0,18	-0,20	2,12	1,59	4,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,85
UCI	3,86	6,00	3,60	3,20	2,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,78
Total	1,28	1,38	1,66	1,65	1,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,73
1.34. Índice de Mortalidade p/Especialidade													
Clinica Médica	0,10	0,11	0,00	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,99
Clinica Cirúrgica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,20
Clinica Obstétrica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,18
Clinica Pediátrica	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,46
Total	0,04	0,05	0,03	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,33
1.35. Índice de Mortalidade por Unidade													
Clinica Médica	0,10	0,11	-	0,02	0,01	-	-	-	-	-	-	-	4,69
Clinica Cirúrgica	0,01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,20
Gineco/Obstétrica	0,01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,17
Pediatria	0,03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,46
UCI	0,26	0,20	0,15	0,16	0,22	-	-	-	-	-	-	-	20,15
Total	0,06	0,04	0,02	0,03	0,03	-	-	-	-	-	-	-	4,15
Taxa de Mortalidade Global	5,82	4,70	2,34	3,15	3,90	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	4,15
1.36. Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	5,64	4,09	1,46	1,72	2,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	74,31
Não Institucional	1,19	1,12	0,88	1,43	1,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	72,21
Neonatal	1,01	1,63	1,06	0,82	2,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	71,45
Pós-Operatória	0,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11
Materna	1,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	71,06
2. Serviços Assistenciais													
2.1. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.1.1. Cirurgias por Porte													
Cirurgias Pequenas	51	55	78	42	88								314
Cirurgias Médias	102	97	101	97	57								454
Cirurgias Grandes	23	23	9	27	10								92
Sub-Total	176	175	188	166	155	-	-	-	-	-	-	-	860
Média Diária de Cirurgias	6,88	6,03	6,06	5,53	5,00	-	-	-	-	-	-	-	5,38
Número Total de Curetagens	6	11	9	8	14	-	-	-	-	-	-	-	48

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Média Diária de Curatagens	0,21	0,35	0,30	0,26	0,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,52
Total Geral	102	186	197	174	169	-	-	-	-	-	-	-	908
Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3							18
Média de Cirurgias por Sala	60,67	62,00	65,67	58,00	56,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,44
2.1.2. Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
Cirurgias Pequenas	45	44	61	42	54								256
Cirurgias Médias	98	97	101	94	71								461
Cirurgias Grandes	27	23	9	26	10								95
Total	170	164	171	162	145	-	-	-	-	-	-	-	612
Média Diária	5,48	6,66	5,62	5,40	4,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,83
% Sobre Total de Cirurgias	93,41	88,17	86,80	93,10	86,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	84,42
2.1.3. Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
Cirurgias Pequenas	12	22	26	14	24								98
Total	12	22	26	14	24	-	-	-	-	-	-	-	98
Média Diária de Cirurgias	0,39	0,76	0,84	0,47	0,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,07
% Sobre Total de Cirurgias	6,59	11,83	13,20	8,05	14,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,57
2.2. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.2.1. Partos por Tipo													
Partos Normais	48	47	52	64	62								273
Partos Cesáreos	61	50	42	58	61								262
Partos Instrumentais	-	-	-	-	-								-
Total	99	97	94	122	123	-	-	-	-	-	-	-	535
Média Diária	3,19	3,34	3,03	4,07	3,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,82
2.2.2. Nascimentos por Sexo													
Masculinos	56	45	52	70	59								282
Femininos	43	52	42	52	64								263
Não Identificados	-	-	-	-	-								-
Total	99	97	94	122	123	-	-	-	-	-	-	-	535
Média Diária	3,19	3,34	3,03	4,07	3,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,82
2.2.3. Nativivos por Sexo													
Masculinos	56	46	48	70	59								281
Femininos	43	49	46	52	63								253
Não Identificados	-	-	-	-	-								-
Total	99	97	94	122	122	-	-	-	-	-	-	-	534
Média Diária	3,19	3,34	3,03	4,07	3,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,80
% sobre Total de nascidos	100,00	100,00	100,00	100,00	99,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99,81
2.2.4. Natimortos por Sexo													
Masculinos	-	-	1	-	-	-							1
Femininos	1	3	-	1	1	-							6
Não Identificados	-	-	-	-	-	-							-
Total	1	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	7
Média Diária	0,03	0,10	0,03	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06
% sobre Total de nascidos	1,01	3,09	1,06	0,82	0,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,80

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
2.2.5. Nascidos Normais (após 36 semanas)													
Masculinos	53	47	45	61	54	-	-	-	-	-	-	-	260
Femininos	40	35	41	48	60	-	-	-	-	-	-	-	222
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	93	82	86	107	114	-	-	-	-	-	-	-	482
Média Diária	3,00	2,83	2,77	3,57	3,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,24
% sobre Total de nascidos	93,94	84,54	91,49	87,70	92,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	96,09
2.2.6. Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													
Masculinos	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	4
Femininos	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	2	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	5
Média Diária	0,08	0,00	0,00	0,00	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
% sobre Total de nascidos	2,02	0,00	0,00	0,00	2,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,93
2.2.7. Nascidos com Ate 2.500gr.													
Masculinos	-	1	2	9	3	-	-	-	-	-	-	-	15
Femininos	3	11	5	6	2	-	-	-	-	-	-	-	26
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	3	12	7	14	5	-	-	-	-	-	-	-	41
Média Diária	0,10	0,41	0,23	0,47	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,45
% sobre Total de nascidos	3,03	12,37	7,45	11,48	4,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,68
2.3. Anestesia													
2.3.1. Número de Anestésias por Tipo													
Tópica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Local	26	32	26	11	7	-	-	-	-	-	-	-	101
Geral	36	28	19	17	24	-	-	-	-	-	-	-	124
Peridural	2	4	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	9
Requidiana	102	104	93	116	73	-	-	-	-	-	-	-	518
Bloqueio	13	8	14	11	48	-	-	-	-	-	-	-	94
Sedação	21	10	35	14	32	-	-	-	-	-	-	-	112
Outras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	230	186	187	172	184	-	-	-	-	-	-	-	969
Média Diária	7,42	6,41	6,03	5,73	5,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,42
2.3.2. Anestésias por Unidade													
Centro Cirúrgico	128	136	155	111	184	-	-	-	-	-	-	-	714
Centro Obstétrico	51	50	42	95	-	-	-	-	-	-	-	-	238
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	179	186	197	206	184	-	-	-	-	-	-	-	952
2.4. Central de Material Esterilizado													
2.4.1. Produção													
Pacotes Grandes	-	-	-	465	545	-	-	-	-	-	-	-	1.010
Pacotes Médios	-	-	-	1.418	1.688	-	-	-	-	-	-	-	2.986
Pacotes Pequenos	-	-	-	4.068	5.070	-	-	-	-	-	-	-	9.138
Total	-	-	-	5.951	7.183	-	-	-	-	-	-	-	13.134

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
2.5. Ambulatório e Pronto Atendimento													
2.5.1. Consultas													
Ambulatório	812	710	894	931	580								3.926
Urgência/Emergência	5.423	5.151	8.422	6.579	6.035								29.710
Total	6.235	5.870	7.316	7.610	6.615	-	-	-	-	-	-	-	33.846
Média Diária	201,13	202,41	236,00	253,67	213,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365,72
2.6. Atividades Sociais													
2.6.1. S.A.U													
Visitas à pacientes internados S.A.U	47	45	26	153	262								533
Nº de Pesquisa de Usuários Internados S.A.U	47	45	27	238	385								742
Nº de Pesquisas Aplicadas Externas S.A.U	232	163	311	1.184	901								2.791
Outros (missas, unções,...)	-	-	-	-	-								-
Total	326	253	364	1.575	1.548	-	-	-	-	-	-	-	4.066
2.6.2. Serviço Social													
Atendimento Externo	174	146	77	107	165								729
Atendimento nas Unidades	64	57	25	63	53								262
Orientação TFD Unidades	-	-	-	-	-								-
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-								-
Orientação TFD Hemodialise	-	-	-	-	-								-
Orientação Transplante	-	-	-	-	-								-
Visita Domiciliar	-	-	-	-	-								-
Acompanhamento de óbitos	12	7	-	-	-								19
Total	250	210	102	230	218	-	-	-	-	-	-	-	1.010
2.6.3. Serviço Psicologia													
Atendimento Externo	-	-	-	-	-								-
Atendimento nas Unidades	-	-	-	-	-								-
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-								-
Acompanhamento de óbitos	-	-	-	-	-								-
Atendimento a família de usuário	-	-	-	-	-								-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.6.4. Educação													
Cursos Ministrados	4	4	3	4	5								20
Nº de Participantes	68	134	26	96	264								558
Participação em Cursos Externos	-	-	1	-	5								6
Visitas a Pastoral da Saúde	-	-	-	-	-								-
Total	72	138	32	100	264	-	-	-	-	-	-	-	508
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
3.1.1. Nº de Bolsas utilizadas pr Unidades													
Clinica Médica	6	4	12	17	21								62
Clinica Cirúrgica	6	2	8	-	2								20
Clinica Obstétrica	2	-	-	-	-								2
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-								0
Centro Cirúrgico	5	6	-	9	-								21
UCI	9	1	-	24	12								46
Externo	-	-	-	-	-								0
Pronto Atendimento	4	-	5	12	4								25
Ambulatório	4	-	-	-	-								4
Total	41	13	25	52	39	-	-	-	-	-	-	-	180
Média Diária	1,32	0,45	0,81	2,07	1,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,96

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.1.2. Nº Transfusões Realizadas	41	13	25	62	39	-	-	-	-	-	-	-	180
Média Diária	1,32	0,45	0,81	2,07	1,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,95
3.1.3. Nº de Bolsas utilizadas													
Bolsas	41	13	25	62	39	-	-	-	-	-	-	-	180
Média Diária	1,32	0,45	0,81	2,07	1,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,95
3.2. Fisioterapia													
3.2.1. Nº de Proced. p/ Unidades - Pac. Internos													
Clinica Médica	197	171	186	190	113								767
Clinica Cirúrgica	-	-	-	17	19								36
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-								-
Clinica Pediátrica	-	-	-	62	43								105
Centro Cirurgico	-	-	-	-	-								-
UCI	-	-	-	11	19								29
Total	197	171	186	190	193	-	-	-	-	-	-	-	937
3.2.2. Nº de Procedimentos p/ Pac. Internos													
Procedimentos	197	171	186	190	193	-	-	-	-	-	-	-	937
Total	197	171	186	190	193	-	-	-	-	-	-	-	937
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,18
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	59	46	52	47	54								258
Média de Diária	1,90	1,59	1,68	1,57	1,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,80
3.2.3. Nº de Procedimentos p/ Pac. Externos													
Procedimentos	-	-	-	-	-								-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	-	-	-	-	-								-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2.4. Total Sessões p/ Pac. Int. / Ext.													
Sessões	197	171	186	190	193	-	-	-	-	-	-	-	937
Total	197	171	186	190	193	-	-	-	-	-	-	-	937
Média Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,18
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.	59	46	52	47	54	-	-	-	-	-	-	-	258
Média Diária	1,90	1,59	1,68	1,57	1,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,80
3.3. Laboratório de Análises Clínicas													
3.3.1. Exames por Unidade Pac. Internos													
Clinica Médica	628	397	388	395	295								2.104
Clinica Cirúrgica	92	183	190	138	148								749
Clinica Obstétrica	426	383	439	487	297								2.032
Clinica Pediátrica	87	120	122	143	329								801
Centro Cirurgico	84	346	121	58	126								737

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
UCI	224	184	318	338	500								1.564
Total	1.541	1.613	1.578	1.559	1.696	-	-	-	-	-	-	-	7.987
3.3.2. Total de Exames - Pac. Internos													
Total	1.541	1.613	1.578	1.559	1.696	-	-	-	-	-	-	-	7.987
% sobre o Total de Exames	11,28	13,24	14,39	17,05	13,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,64
Média Diária	49,71	55,62	50,90	51,97	54,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	86,82
3.3.3. Exames - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	2.547	843	838	194	1.021								5.543
Emergência	2.312	737	1.247	1.755	1.573								7.624
Total	4.959	1.580	2.085	1.849	2.594	-	-	-	-	-	-	-	13.167
% sobre o Total de Exames	36,67	12,96	18,89	21,31	20,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,48
Média Diária	159,97	54,48	67,25	64,97	83,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	143,12
3.3.4. Exames - Pac. Externo													
Externos	7.024	8.994	7.373	5.638	8.388								37.417
Total	7.024	8.994	7.373	5.638	8.388	-	-	-	-	-	-	-	37.417
% sobre o Total de Exames	51,94	73,80	68,81	61,64	69,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	63,88
Média Diária	226,58	310,14	237,84	187,93	270,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408,71
3.3.5. Total Exames Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	13.624	12.187	11.838	9.148	12.678	-	-	-	-	-	-	-	58.571
Média Diária	436,26	420,24	366,00	304,87	408,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	636,54
3.4. Radiologia													
3.4.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	41	30	25	48	19								164
Clinica Cirúrgica	45	25	19	16	19								128
Clinica Obstétrica	-	-	1	3	1								5
Clinica Pediátrica	26	2	4	6	5								43
Centro Cirúrgico	27	21	13	15	22								98
UCI	-	-	-	23	25								48
Total	140	78	63	111	91	-	-	-	-	-	-	-	483
3.4.2. Exames Pac. Internos													
Total	140	78	63	111	91	-	-	-	-	-	-	-	483
% sobre Total de Exames	10,19	6,03	3,91	8,53	11,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,52
Média Diária	4,52	2,69	2,03	3,70	2,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,25
3.4.3. Exames p/ Espec. - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	226	182	209	199	44								862
Emergência	846	808	1.102	795	657								4.210
Total	1.076	990	1.311	994	701	-	-	-	-	-	-	-	6.072
% Sobre Total de Exames	78,31	76,57	81,33	78,40	88,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	79,60
Média Diária	34,71	34,14	42,29	33,13	22,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	59,13
3.4.4. Exames - Paciente Externo													
Externo	158	225	238	196	-								817
Total	158	225	238	196	-	-	-	-	-	-	-	-	817
% Sobre Total de Exames	11,60	17,40	14,76	16,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,82
Média Diária	5,10	7,76	7,68	6,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,88

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.4.5. Total Exames - Pac. InL/Amb/Ext.													
Total	1.374	1.293	1.812	1.301	792	-	-	-	-	-	-	-	8.372
Média Diária	44,32	44,88	52,00	43,37	25,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	69,28
3.4.6. Filmes Gastos													
Filme 18 x 24	426	431	445	290	217	-	-	-	-	-	-	-	1.808
Filme 24 X 30	484	452	781	490	345	-	-	-	-	-	-	-	2.453
Filme 30 X 40	352	374	400	352	108	-	-	-	-	-	-	-	1.586
Filme 35 X 35	355	307	412	334	134	-	-	-	-	-	-	-	1.542
Filme 35 X 43	338	358	407	285	140	-	-	-	-	-	-	-	1.529
Total	1954	1923	2445	1751	845	0	0	0	0	0	0	0	8918
Média Diária	63,03	66,31	78,87	58,37	27,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	96,93
3.4.7. Filmes Inutilizados													
Filme 18 X 24	34	30	53	36	18	-	-	-	-	-	-	-	171
Filme 24 X 30	29	27	54	39	43	-	-	-	-	-	-	-	192
Filme 30 X 40	23	30	35	30	13	-	-	-	-	-	-	-	131
Filme 35 X 35	20	17	34	31	26	-	-	-	-	-	-	-	128
Filme 35 X 43	21	22	31	29	24	-	-	-	-	-	-	-	127
Total	127	126	207	165	124	-	-	-	-	-	-	-	749
% Sobre os Filmes Gastos	6,50	6,55	8,47	9,42	14,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,40
Média Diária	4,10	4,34	6,88	5,50	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,14
3.5. Mamografia													
3.5.1. Exames p/ Especialidade - Pac. Interno													
Clinica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirurgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5.2. Exames p/ - Pac. Interno													
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% sobre Exames Totais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.5.3 Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.5.4. Exames p/ - Pacientes Externos													
Externos	78	95	-	78	80	-	-	-	-	-	-	-	329
Total	78	95	-	78	80	-	-	-	-	-	-	-	329
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	2,45	3,28	0,00	2,60	2,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,58

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.5.5. Total Exames p/ - Pac. Int./Amb/Ext.													
Total	70	95	-	78	80	-	-	-	-	-	-	-	329
Média Diária	2,45	3,28	0,00	2,60	2,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,58
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,58	0,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,47
3.6. Endoscopia													
3.6.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	-	1	-	1	5	-	-	-	-	-	-	-	7
Clinica Cirúrgica	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	2	1	-	3	5	-	-	-	-	-	-	-	11
3.6.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	2	1	-	3	5	-	-	-	-	-	-	-	11
% Sobre Total de Exames	12,50	2,27	0,00	6,38	11,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,01
Média Diária	0,06	0,03	0,00	0,10	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12
3.6.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	4	3	3	8	8	-	-	-	-	-	-	-	26
Emergência	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Total	6	4	5	8	8	-	-	-	-	-	-	-	31
% Sobre Total de Exames	37,50	9,09	15,63	17,02	16,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,84
Média Diária	0,19	0,14	0,15	0,27	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,34
3.6.4. Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	8	39	27	36	31	-	-	-	-	-	-	-	141
Total	8	39	27	36	31	-	-	-	-	-	-	-	141
% Sobre total de Exames	50,00	88,54	64,38	75,60	70,45	-	-	-	-	-	-	-	77,05
Média Diária	0,25	1,34	0,87	1,20	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,53
3.6.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	18	44	32	47	44	-	-	-	-	-	-	-	183
Média Diária	0,62	1,52	1,03	1,57	1,42	-	-	-	-	-	-	-	1,99
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,41	0,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26
3.7. Ultrassonografia													
3.7.1 Exames p/ Especialidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	10	8	9	10	16	-	-	-	-	-	-	-	63
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Obstétrica	71	79	62	1	1	-	-	-	-	-	-	-	214
Clinica Pediátrica	2	4	5	3	3	-	-	-	-	-	-	-	18
Centro Cirúrgico	-	-	-	46	63	-	-	-	-	-	-	-	109
UCI	1	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	9
Total	84	93	78	62	85	-	-	-	-	-	-	-	402
3.7.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	84	93	78	62	85	-	-	-	-	-	-	-	402
% Sobre Total Exames	11,73	12,88	11,42	9,19	12,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,53
Média Diária	2,71	3,21	2,52	2,07	2,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,37
3.7.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	91	145	128	-	-	-	-	-	-	-	-	-	364
Emergência	-	-	-	98	126	-	-	-	-	-	-	-	224
Total	91	145	128	98	126	-	-	-	-	-	-	-	588
% Sobre Total de Exames	12,71	20,08	18,74	14,52	18,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,86
Média Diária	2,94	5,00	4,13	3,27	4,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,39

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.2.4. Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	541	484	477	515	480								2.497
Total	541	484	477	515	480	-	-	-	-	-	-	-	2.497
% Sobre Total de Exames	0,00	67,04	66,84	76,30	69,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	71,81
Média Diária	0,00	16,69	15,39	17,17	15,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,14
3.2.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	715	722	683	675	691	-	-	-	-	-	-	-	3.487
Média Diária	23,10	23,29	22,03	21,77	22,29	-	-	-	-	-	-	-	37,90
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	5,92	4,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,01
3.2. Eletrocardiograma													
3.2.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	9	11	6	-	2								28
Clinica Cirúrgica	1	1	-	1	-								3
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-								-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-								-
Centro Cirurgico	-	2	-	-	1								3
UCI	1	-	-	-	-								1
Total	11	14	6	1	3	-	-	-	-	-	-	-	35
3.2.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	11	14	6	1	3	-	-	-	-	-	-	-	35
% Sobre Total Exames	12,79	11,57	4,96	1,02	3,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,70
Média Diária	0,38	0,46	0,19	0,03	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,38
3.2.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	40	41	27	42	34								220
Emergência	15	9	9	9	3								45
Total	55	50	36	51	37	-	-	-	-	-	-	-	265
% Sobre Total de Exames	70,93	41,32	54,56	52,04	39,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,77
Média Diária	1,97	1,72	2,13	1,70	1,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,88
3.2.4. Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	14	57	49	46	50								222
Total	14	57	49	46	50	-	-	-	-	-	-	-	222
% Sobre Total de Exames	16,28	47,11	40,50	46,94	58,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42,53
Média Diária	0,45	1,97	1,58	1,53	1,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,41

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.8.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	88	121	121	98	98	-	-	-	-	-	-	-	822
Média Diária	2,77	4,17	3,90	3,27	3,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,67
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,88	0,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,75
3.9. Total Geral de Exames Realizados													
	15.833	14.475	13.509	11.407	14.420	-	-	-	-	-	-	-	59.644
3.10.1 Média Diária													
	510,74	489,14	435,77	380,23	485,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	757,00
3.10.2. % de Exames p/ - Pac. Internos													
	11,49	12,52	12,06	15,78	13,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,06
3.10.3. % de Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
	39,11	19,13	26,61	27,18	24,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,48
3.10.4. % de Exames p/ - Pac.Externos													
	49,40	68,35	60,43	57,06	62,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	59,48
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
4.1.2. Refeições Servidas por Tipo													
Desjejum	2.483	2.270	2.930	2.837	3.806								13.326
Colação	4.237	3.809	5.245	4.889	5.101								23.081
Almoço	3.974	3.634	5.009	4.627	5.640								22.890
Lanche	4.432	4.025	5.015	4.749	1.501								19.722
Jantar	2.469	2.305	3.171	2.985	2.874								13.804
Ceia	897	818	1.583	1.519	1.505								6.322
Dieta Enteral	19	18	246	192	245								721
Lactário - Mamadeiras	103	245	292	420	328								1.388
Total	18.614	17.124	23.491	22.018	20.008	-	-	-	-	-	-	-	101.253
Média Diária	600,45	590,48	757,77	733,93	645,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1659,89
4.1.3. Refeições Servidas p/ Comensal													
Funcionários	9.563	9.382	12.088	11.739	11.018								53.791
Pacientes	2.184	2.720	3.792	3.120	3.556								18.372
Acompanhantes	592	469	502	701	636								2.899
Médicos	627	120	248	180	240								1.715
Clinica Médica	1.880	884	2.190	1.950	1.272								7.976
Clinica Cirúrgica	1.668	734	1.704	1.562	1.428								7.095
Gineco/Obstétrico	694	800	900	778	638								4.008
Pediatria	918	870	1.002	798	540								4.128
UCI	30	624	582	678	678								2.592
Urgência/Emergência	158	521	483	514	-								1.876
Outros	-	-	-	-	-								-
Total	18.614	17.124	23.491	22.018	20.008	-	-	-	-	-	-	-	101.253
Média Diária	600,45	590,48	757,77	733,93	645,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1659,89
4.2. Processamento da Roupa													
4.2.1. Kg Roupa Lavada p/Unidade													
Clinica Médica	306,36	330,91	397,21	387,60	421,60								1.903,480
Clinica Cirúrgica	299,79	270,78	324,99	387,60	421,60								1.704,56
Clinica Gineco/Obstétrica	399,72	361,04	433,32	312,60	318,50								1.825
Pediatria	333,10	300,86	361,10	312,60	318,50								1.626,060
Centro Cirúrgico	1.992,85	1.710,56	2.156,14	2.064,00	2.275,68								7.933,660
UCI	197,50	322,90	361,60	405,20	425,20								1.712,400
Ambulatório	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00								-
Urgência/Emergência	351,41	338,15	452,75	464,10	486,35								2.092,760
CME	88,30	123,00	53,60	74,40	285,75								625,0500
SADT	34,51	48,75	80,10	31,45	13,10								187,910
Outros	0,00	0,00	0,00	143,70	171,50								315
Total	4.063,54	3.806,95	4.610,81	4.582,65	2.881,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19.925,080
Média Diária	131,08	131,27	148,74	152,76	92,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	216,588

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
4.2.2. Litros de Produtos Utilizados													
Umeclante													-
Sabão													-
Alvejante													-
Detergente	89	83,24	101,0	99	108,55								481
Acidulante	89	83,24	101,00	99,040	108,55								481
Amaciante	89	83,00	101,0	99	108,55								481
Cloro	89	83,00	101,0	99,040	108,55								481
Total	355	332,48	404	396	435,40	-	-	-	0	-	-	-	1.923
Média Diária	11,47	11,46	13,03	13,21	14,05	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	20,91
4.2.3. Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	4.564	3.807	4.911	4.583	2.862	0	0	0	0	0	0	0	19.926
Média Diária Kg Roupas Lavadas	131,98	131,27	148,74	152,76	92,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	218,59
Litros de Produtos Utilizados	355	332	404	396	435	-	-	-	-	-	-	-	1.923
Millilitros de Produtos por Kg Roupa	87,47	87,34	87,81	86,44	152,1	-	-	-	-	-	-	-	801
4.3. Manutenção													
4.3.1. Reparos por Área													
Elétrica	76	86	52	65	71								350
Mecânica	25	15	23	17	6								86
Hidráulica	36	36	30	16	26								144
Marcenaria	18	13	1	4	6								42
Carpintaria	-	1	-	9	6								16
Pintura	6	15	9	-	4								33
Alvenaria	-	-	2	-	-								2
Serralheria	-	-	-	-	-								-
Outros	79	48	27	42	26								220
Total	239	212	144	153	146	-	-	-	-	-	-	-	894
Média Diária	7,71	7,31	4,65	5,10	4,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,66
4.3.2. Reparos por Setor													
Clinica Médica	45	42	17	8	8								120
Clinica Cirurgica	-	14	-	3	3								20
Clinica Obstétrica	-	3	-	-	2								5
Clinica Pediátrica	14	-	-	1	1								16
Centro Cirurgico	22	25	28	24	30								127
UCI	6	5	8	1	7								25
Atendimento	8	5	8	7	6								33
Ambulatório	18	7	9	3	7								44
Urgência / Emergência	21	29	14	9	12								85
T.J.	7	11	1	11	-								30
S.P.P.	-	-	-	-	-								-
Materiais(almox/Farmácia)	8	1	3	3	5								20
Telefonia	-	-	-	-	-								-
SPR	1	2	1	-	-								4
SND	5	16	7	10	14								52
SHL	10	7	5	7	19								48
SESMET	44	12	2	13	4								75
Manutenção	8	-	11	7	5								31
Diretoria de Enfermagem	2	1	-	-	-								3
Administração	4	3	3	1	3								14
CME	9	2	1	7	2								21

PLANOS ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	9	27	29	40	18	-	-	-	-	-	-	-	123
Total	239	212	144	155	146	-	-	-	-	-	-	-	896

4.4. N° de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor

Clinica Médica	18	19	12	5	7	-	-	-	-	-	-	-	61
Clinica Cirurgica	-	2	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	6
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Clinica Pediátrica	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2
Centro Cirurgico	10	9	10	14	14	-	-	-	-	-	-	-	57
UCI	6	2	4	1	6	-	-	-	-	-	-	-	19
Ambulatório	12	6	6	3	5	-	-	-	-	-	-	-	34
Urgência / Emergência	10	15	8	7	9	-	-	-	-	-	-	-	53
Manutenção	1	-	2	2	4	-	-	-	-	-	-	-	9
S.P.P.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Suprimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lavanderia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	3	7	3	5	8	-	-	-	-	-	-	-	26
SHL	11	6	5	5	13	-	-	-	-	-	-	-	40
Necrotório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administração	3	1	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	9
Outros	34	16	13	31	15	-	-	-	-	-	-	-	109
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	7	3	1	3	3	-	-	-	-	-	-	-	18
Total	120	88	65	80	89	-	-	-	-	-	-	-	442

4.5. Telefonia

4.5.1. Ligações Realizadas

Das 7 às 13h.	-	-	79	104	140	-	-	-	-	-	-	-	328
Das 13 às 19h.	-	-	50	110	129	-	-	-	-	-	-	-	289
Das 19 às 7h.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	129	214	275	-	-	-	-	-	-	-	618
Média Diária	0,00	0,00	4,16	7,13	8,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,17

4.6. Encargamento

Administração	-	25	-	6	8	-	-	-	-	-	-	-	37
Contabilidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diretoria de Apoio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estatística	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	4	9	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	17
SND	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Segurança do Trabalho	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Metodos Gráficos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	8	36	-	10	6	-	-	-	-	-	-	-	60
Média Diária	0,26	1,24	0,00	0,33	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,88

4.7. Plastiificação

Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OP	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
Média Diária	0,00	0,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16

4.8. Cópias

Administração	668	237	835	1.873	621	-	-	-	-	-	-	-	4.284
Contabilidade	360	276	777	113	296	-	-	-	-	-	-	-	1.822
Recursos Humanos	-	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	10
Acessoria	-	-	-	53	-	-	-	-	-	-	-	-	53
Enfermagem	180	54	57	99	1.174	-	-	-	-	-	-	-	1.564
Segurança Trabalho	-	-	-	102	11	-	-	-	-	-	-	-	113
Faturamento	-	-	-	42	950	-	-	-	-	-	-	-	992
Serviço Social	-	-	-	9	27	-	-	-	-	-	-	-	36
NEP	115	37	154	52	-	-	-	-	-	-	-	-	358
SPP/Estatística	31	-	5	29	18	-	-	-	-	-	-	-	84
Manutenção	-	-	45	-	30	-	-	-	-	-	-	-	75
CME	-	-	2	-	3	-	-	-	-	-	-	-	5
Atendimento	30	-	25	-	650	-	-	-	-	-	-	-	705
Almoxarifado	260	195	-	152	231	-	-	-	-	-	-	-	838
S.A.U.	165	-	71	-	45	-	-	-	-	-	-	-	281
Laboratório	110	-	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-	132
SHL	-	260	-	94	-	-	-	-	-	-	-	-	354
SND	320	42	1.154	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.516
Centro Cirúrgico/Obstétrico	1.210	100	-	-	430	-	-	-	-	-	-	-	1.740
Nutrição	-	-	-	34	-	-	-	-	-	-	-	-	34
Financeiro	378	365	383	155	203	-	-	-	-	-	-	-	1.464
SESMT	265	116	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	451
CCIH	75	30	50	14	108	-	-	-	-	-	-	-	277
TI	4.197	50	5	12	8	-	-	-	-	-	-	-	4.272
Total	8.384	1.762	3.514	2.843	4.527	-	-	-	-	-	-	-	21.440
Média Diária	276,77	60,76	116,58	94,77	144,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	351,46

5. Serviços Administrativos

5.1. Departamento de Pessoal

5.1.1. Funcionários Existentes

Administração	19	22	18	19	18	-	-	-	-	-	-	-	96
Enfermeiros	25	27	27	28	26	-	-	-	-	-	-	-	133
Téc. Enfermagem	74	72	75	77	77	-	-	-	-	-	-	-	375
Aux. Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Agência Transfusional	-	3	3	3	2								11
Compras	1	1	1	1	1								5
Aux. Administrativo - Clínicas	-	1	1	1									3
Portaria	9	9	10	10	10								48
Recepção	13	15	14	14	14								70
SADTs Atendimento	23	-	-	-	-								23
Farmácia	3	4	4	4	4								19
Transporte	5	5	5	-	-								15
Recepção Laboratório	2	2	2	2	2								10
Almozarifado	4	4	3	3	4								18
SND	18	20	20	19	19								96
SHL	44	42	38	40	39								204
SPR	8	7	7	7	7								36
Manutenção	4	6	6	6	3								25
GESMT	1	1	1	1	1								5
Outros	-	8	8	8	6								32
Sub-Total 1	253	249	244	243	237	-	-	-	-	-	-	-	1.228
Obras													-
Médicos Empregados	1	1	1	1	1								5
Outros													-
Sub-Total 2													-
Total Geral	254	250	245	244	238	-	-	-	-	-	-	-	1.231
5.1.2. Grau de Instrução													
Pos-Graduação	3	3	3	4	4								17
Superior	40	44	42	44	43								213
Superior Incompleto	2	2	2	3	3								12
2º Grau	181	143	140	140	136								710
2º Grau Incompleto	15	15	15	15	15								75
1º Grau	20	20	20	15	14								89
1º Grau Incompleto	23	23	23	23	23								115
Sem Instrução	-	-	-	-	-								-
Total	254	250	245	244	238	-	-	-	-	-	-	-	1.231
5.1.3. Corpo Clínico													
Médicos	36	40	42	42	40								200
Outros	-	-	-	-	-								-
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	10	14	13	16	14								72
Funcionários de Licenças/Afastamentos	5	6	5	10	11								37
Admissões	3	9	3	10	1								26
Demissões	5	5	8	10	4								32
Nº de Funcionários/mês	245	249	244	244	241								1.223
Faltas em dias (justificado c/alestado)	25	20	23	23	38								129
Faltas em dias (justificado outros)	-	4	5	1	-								10
Faltas em dias (injustificado)	57	24	33	31	14								159
Taxa de Absenteísmo	0,02	0,01	0,03	1,49	0,01								1,56
Horas Extras	40705:40:48	9556:48:00	19725:07:12	9133:12:00	7086:28:48								1.074,02
Atrasos em Horas	00:00	00:00:00	07:26	0:00:00	23:45								33,30
Índice de Funcionários por Leito				-	-								-
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	5,82	5,76	6,47	6,64	6,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31,43
Taxa de Rotatividade	1,17%	2,86%	2,24%	4,10%	1,02%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,38%
% do Pessoal - S. Adm	29,92	24,00	22,45	22,95	23,11	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24,53

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
% do Pessoal de Enfermagem	38,99	39,60	41,63	43,03	44,12	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	41,43
% do Pessoal S.A.D.T	-	1,20	1,22	1,23	0,84	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,89
% do Pessoal S.Apoio	31,10	35,20	34,69	32,79	31,93	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	33,14
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	18	18	18	18	14								88

e. Resumo Geral de Informações

Total de Pacientes-Dia	1.306	1.253	1.189	1.103	1.108	-	-	-	-	-	-	-	5.938
Porcentagem Geral de Ocupação	75,17	77,16	67,34	66,66	63,82	-	-	-	-	-	-	-	349,15
Média Geral de Pacientes-Dia	42,10	43,21	37,71	36,77	35,74	-	-	-	-	-	-	-	195,52
Índice Geral de Giro de Leitos	6,02	4,80	6,11	6,23	6,88	-	-	-	-	-	-	-	30,04
Taxa de Mortalidade Global	8,82	4,70	2,34	3,15	3,90	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Taxa de Mortalidade Operatória	0,58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,65
Taxa de Infecção Hospitalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
Média Diária Geral Cirurg. Internas	5,48	5,88	5,52	5,40	4,68	-	-	-	-	-	-	-	5,83
Média Diária de Partos	3,19	3,34	3,03	4,07	3,97	-	-	-	-	-	-	-	5,62
Média Diária de Curetagem	0,21	0,35	0,30	0,28	0,47	-	-	-	-	-	-	-	0,52
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	201,13	202,41	236,00	253,67	213,39	-	-	-	-	-	-	-	365,72
Média Diária de Exames Realizados	510,74	499,14	435,77	380,23		-	-	-	-	-	-	-	757,00
Média Diária Refeições Servidas	600,45	590,48	757,77	733,93	648,35	-	-	-	-	-	-	-	1.859,89
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	131,06	131,27	149,74	152,76	92,32	-	-	-	-	-	-	-	216,59
Prod. Litros Roupa Lavada	87,47	87,34	87,61	86,44	162,1	-	-	-	-	-	-	-	591
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	92


Izair Polack
 Diretor Executivo
 Hospital Geral de Taubaté

INDICADORES DE DESEMPENHO

MAIO/2014

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 31 do mês de maio de 2014.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	140
Internação	132
Pronto-Atendimento	622
S.A.D.T	139
Altas	335
TOTAL	1368

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE MAIO

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	02	07	216	11	04
Ruim	15	18	204	15	03
Regular	132	283	808	89	60
Bom	1.159	1.733	6.148	591	1.247
Ótimo	1.068	1.655	5.686	684	2.033
Total Respostas	2.376	3.696	13.062	1.390	3.347
Não Respondeu	04	00	00	00	03
% Satisfação	93,73%	91,67%	90,60%	91,73%	98,00%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	137
1.1	Atendimentos em sala	01
1.2	Atendimentos por telefone	03
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	00
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	133
2.	Ações geradas nos atendimentos	18
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	09
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	03
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	06
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.368
3.1	Internas	467
3.2	Externas	901
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	01
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	01
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.525

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	13
Sugestões	01
Dúvidas	00
Relatos	00
Reclamações	01
TOTAL	15
Reclamações Resolvidas	01
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

META CONTRATUAL / REALIZADO

MAIO/2014

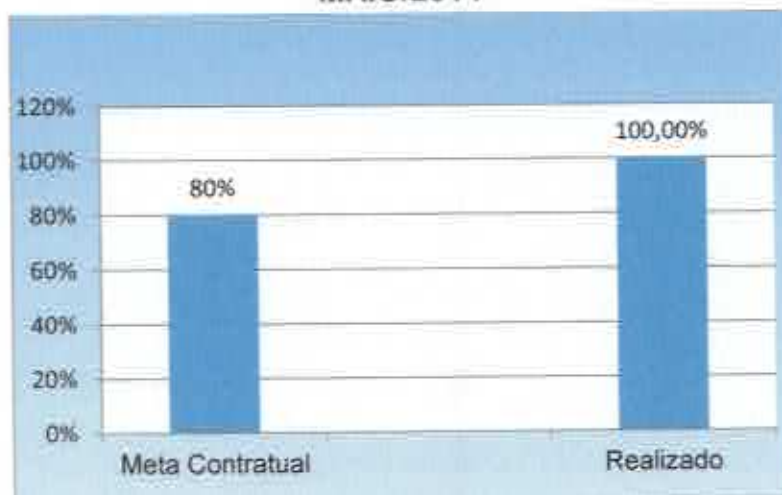


Gráfico 01: Resolutividade Reclamações - Meta / Realizado

Observando os registros, convém destacar as reclamações, sendo encaminhadas às respectivas Coordenações ou Diretorias responsáveis, para avaliação e parecer.

Vejamos os motivos das reclamações:

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Atendimento médico	01	100,00
TOTAL	01	100,00

Tabela 06: Motivos das reclamações

Nos dados a seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HGT:

SETOR	TOTAL	%
Internação	01	100,00
TOTAL	17	100,00

Tabela 06: Reclamações por Setor

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **92,18%**.

A divulgação dos serviços de atenção ao usuário tem sido realizada através dos folders disponibilizados nas caixas de sugestões, da apresentação do serviço aos usuários diretamente nos setores e pelos atendimentos prestados pelo S.A.U.

Pode-se observar através da tabela nº 02 - Percentual de Satisfação no Mês de Maio (pg. 2), que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT, neste mês, está no Pronto Atendimento, com 90,60%, influenciado principalmente pelo item "Médicos" e "Enfermagem", o que pode ser visualizado nos gráficos 4.4 e 4.5, os quais integram os anexos deste relatório. De forma geral, o índice de satisfação em todos os quesitos dos diversos setores, ultrapassa 80%.

Observa-se que os maiores índices de satisfação neste mês estão relacionados às pesquisas realizadas no ambulatório e no momento da alta hospitalar, sendo que nesta, o índice atinge o ponto mais alto, sendo de 98%.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor.

Tailândia, 05 de junho de 2014.



Simone Wortmann
Supervisora do SAU

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES)

Maio/2014

FICHA DE RECLAMAÇÃO**RECLAMAÇÃO Nº: 001****DATA DO REGISTRO: 06/05/2014****TELEFONE DE CONTATO: Não informado****RELATADO POR: Maria Souza****ENDEREÇO: Não informado**

RELATO: No dia 06/05/14 a Srª Maria compareceu ao SAU e registrou a seguinte reclamação: "No dia 06 de maio a acompanhante solicitou informações sobre o estado de saúde de sua neta, e o pediatra teria sido mal educado e rude em sua resposta".

REGISTRO DE ATENDIMENTO (FLUXO DE RECLAMAÇÕES)

Maio/2014

FLUXO DE RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO Nº: 001

DATA DO REGISTRO: 06/05/2014

TELEFONE DE CONTATO: Não informado

RELATADO POR: Maria Souza

ENDEREÇO: Não informado

FLUXO: No dia 07/05/14 recebemos um comunicado interno da Direção Técnica informando o seguinte: "Em resposta à reclamação de nº 001, assim que a queixa chegou ao conhecimento da Diretoria Técnica, o colaborador em questão foi chamado para esclarecimentos. O mesmo relatou que foi um mal entendido e procurou a acompanhante para pedir desculpas pelo ocorrido".

Obs.: A acompanhante agradeceu pela atenção recebida, e ficou satisfeita pela atitude do médico.

SUGESTÕES

Maio/2014

PRONTO ATENDIMENTO: 01 sugestão

1. Gostaria que a sopa fosse entregue em prato e não em copo plástico.

MENSAGEM AMIGA (Elogios)

Maio/2014

De: Não informado

Para: Direção do HGT

"Obrigada HGT pelo trabalho e esforço de cada profissional, e que continue assim. Parabéns!"

De: Maria de Lurdes Pimentel

Para: Médicos e Enfermeiros

"Os colaboradores do HGT são ótimos, eles nos deram atenção e foram excelentes no atendimento. Obrigada aos médicos, enfermeiros."

De: Iracy da Conceição da Silva

Para: Colaboradores do HGT

"Bom dia ao quadro de colaboradores do HGT, estão de parabéns, pois sempre tratam com atenção tanto o paciente quanto o acompanhante. Obrigada."

De: Neli Sousa dos Santos

Para: Direção Geral do HGT

"Gostei do atendimento do HGT, parabéns."

De: Pedro Gonçalves de Sousa

Para: Colaboradores do HGT

"Muito satisfeito e agradecido pelo bom atendimento, estão todos de parabéns."

De: Leandro Pereira

Para: Direção Geral do HGT

"De forma geral agradeço a atenção recebida pelos médicos e enfermeiros, sempre atentos e preocupados com o paciente, estão de parabéns."

De: Thina

Para: Direção Geral do HGT

"Gostei do atendimento, todos estão de parabéns."

De: Ivanda dos Santos

Para: Direção do HGT

"Fui muito bem atendida, gostei da forma que trataram meu filho."

De: Maria Elita Mendes

Para: Direção do HGT

"Gostei do atendimento, dos médicos, enfermeiros e funcionários em geral, estão de parabéns pelo bom atendimento."

De: Janaina Moraes dos Santos

Para: Direção do HGT

"Eu e meu filho fomos bem atendidos, gostei do atendimento de forma geral. Obrigada e parabéns."

De: Maria Ribeiro de Lima

Para: Direção Técnica

"Parabenizo pelo bom atendimento recebido dos médicos, foi ótimo, tive boa orientação e se preocuparam com meu caso, obrigada."

De: Bernarda Holanda

Para: Direção do HGT

"O atendimento foi ótimo, fomos bem atendidos pela equipe de enfermagem e médica."

De: Geovane Arruda

Para: Coord. de Atendimento

"Parabenizo os funcionários da recepção."

ANEXOS

Maio/2014

REGISTRO DE OPINIÃO

RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

Período: Maio/2014

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE	%
PRONTO ATENDIMENTO	622	45,47%
SADT	139	10,16%
AMBULATÓRIO	140	10,23%
INTERNAÇÃO	132	9,65%
ALTAS	335	24,49%
TOTAL	1368	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	13
SUGESTÕES	1
DÚVIDAS	0
RELATOS	0
RECLAMAÇÕES	1
TOTAL	15

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	1	100,00%

META CONTRATUAL		80%
REALIZADO		100,00%

Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	2	3	16	60	51	132	0	132	111
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	3	9	63	57	132	0	132	120
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	1	10	64	57	132	0	132	121
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido.									
4.1	Pelos médicos	0	2	10	60	60	132	0	132	120
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	11	57	64	132	0	132	121
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	12	61	59	132	0	132	120
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	1	10	60	61	132	0	132	121
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	11	61	60	132	0	132	121
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	10	63	59	132	0	132	122
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	10	63	59	132	0	132	122
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	10	62	60	132	0	132	122
7.2	Pelos enfermeiros	1	0	10	60	61	132	0	132	121
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	9	62	61	132	0	132	123
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	9	63	60	132	0	132	123
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	10	63	59	132	0	132	122
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	1	1	9	61	60	132	0	132	121
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	2	10	60	59	132	0	132	119
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	9	60	63	132	0	132	123
13	O horário em que são servidas as refeições?	1	1	10	69	51	132	0	132	120
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	10	61	61	132	0	132	122
15	O horário das visitas?	0	1	10	63	58	132	0	132	121
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	1	11	63	57	132	0	132	120
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	1	9	63	59	132	0	132	122
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	11	64	57	132	0	132	121
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	1	0	9	62	60	132	0	132	122
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	9	62	61	132	0	132	123
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	9	61	62	132	0	132	123
18.4	Pelos S A U	0	1	10	62	59	132	0	132	121
TOTAIS		7	18	283	1733	1655	3696	0	3696	3388
		0,19%	0,49%	7,66%	46,89%	44,78%	100%	0,00%		91,67%

Total respondido 3696

Total de 7/8 e 9/10 3388

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 91,67%

Foram realizadas 132 entrevistas no período de 1º a 31 de maio/2014.

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	7	69	63	140	0	140	132
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	1	9	67	62	140	0	140	129
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	1	5	62	72	140	0	140	134
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	1	3	15	59	62	140	0	140	121
4.2	Pelos enfermeiros	0	2	12	62	63	139	1	140	126
4.3	Pelos funcionários da Administração	0	2	8	67	63	140	0	140	130
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	0	8	70	62	140	0	140	132
5.2	Para os enfermeiros	0	0	6	66	66	140	0	140	134
5.3	Para os funcionários da Administração	0	0	9	72	58	139	1	140	130
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	8	70	61	139	1	140	131
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	7	70	62	139	1	140	132
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	7	70	63	140	0	140	133
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	1	7	68	64	140	0	140	132
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	7	68	64	140	0	140	132
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	5	75	59	140	0	140	134
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	1	6	70	63	140	0	140	133
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	5	72	61	140	0	140	133
TOTAIS		2	15	132	1169	1068	2376	4	2380	2227
		0,08%	0,63%	5,56%	48,78%	44,95%	100%	0,17%		93,73%

Total respondido 2376

Total de 7/8 e 9/10 2227

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 93,73%

Foram realizadas 140 entrevistas no período de 1º a 31 de maio/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	1	8	64	65	139	0	139	129
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	1	12	55	70	139	0	139	125
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	1	7	64	66	139	0	139	130
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	5	10	57	65	139	0	139	122
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	1	9	63	65	139	0	139	128
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	1	1	10	58	69	139	0	139	127
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	1	10	55	72	139	0	139	127
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	2	8	58	70	139	0	139	128
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	1	8	59	70	139	0	139	129
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	1	7	58	72	139	0	139	130
TOTAIS		11	15	89	591	684	1390	0	1390	1275
		0,79%	1,08%	6,40%	42,52%	49,21%	100%	0,00%		91,73%

Total respondido	1390
Total de 7/8 e 9/10	1275
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	91,73%

Foram realizadas 139 entrevistas no período de 1º a 31 de maio/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	9	4	42	302	265	622	0	622	567	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	7	7	31	303	274	622	0	622	577	
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	7	10	29	300	276	622	0	622	576	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
4.1	Pelos médicos	17	32	60	255	258	622	0	622	513	
4.2	Pelos enfermeiros	14	17	51	275	265	622	0	622	540	
4.3	Pelos Outros Profissionais	11	12	49	276	274	622	0	622	560	
4.4	Pelos funcionários da Administração	9	7	58	289	269	622	0	622	548	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
5.1	Para os médicos	12	8	42	283	277	622	0	622	560	
5.2	Para os enfermeiros	12	9	37	302	262	622	0	622	564	
5.3	Para os Outros Profissionais	10	7	46	282	277	622	0	622	559	
5.4	Para os funcionários da Administração	10	8	41	310	253	622	0	622	563	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	9	6	44	300	263	622	0	622	563	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
7.1	Pelos médicos	12	8	36	287	279	622	0	622	566	
7.2	Pelos enfermeiros	10	10	30	297	275	622	0	622	572	
7.3	Pelos Outros Profissionais	9	7	28	294	294	622	0	622	578	
7.4	Pelos funcionários da Administração	9	7	30	294	282	622	0	622	576	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	9	8	32	296	277	622	0	622	573	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	9	11	29	299	274	622	0	622	573	
10	O tempo de espera na realização de exames?	11	12	30	294	275	622	0	622	569	
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	11	8	40	286	277	622	0	622	563	
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	9	6	23	324	260	622	0	622	584	
TOTAIS		218	204	808	6148	5686	13062	0	13062	11834	
		1,65%	1,56%	6,19%	47,07%	43,53%	100%	0,00%		90,60%	

Total respondido 13062

Total de 7/8 e 9/10 11834

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 90,60%

Foram realizadas 622 entrevistas no período de 1º a 31 de maio/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	PÉSSIMO	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	2	1	9	123	200	335	0	335	323
2. O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	1	8	127	198	334	1	335	325
3. O silêncio no ambiente hospitalar	1	1	7	123	203	335	0	335	325
4. A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	5	126	204	335	0	335	330
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	6	123	205	334	1	335	328
6. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	4	132	198	334	1	335	330
7. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	6	125	204	335	0	335	329
8. Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	6	121	208	335	0	335	329
9. Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	5	124	206	335	0	335	330
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	0	4	123	207	335	0	335	330
TOTAIS	4	2	60	1247	2033	3347	3	3350	3280
	0,12%	0,09%	1,79%	37,26%	60,74%	100%	0,09%		98,00%

Total respondido 3347

Total de 7/8 e 9/10 3280

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,00%

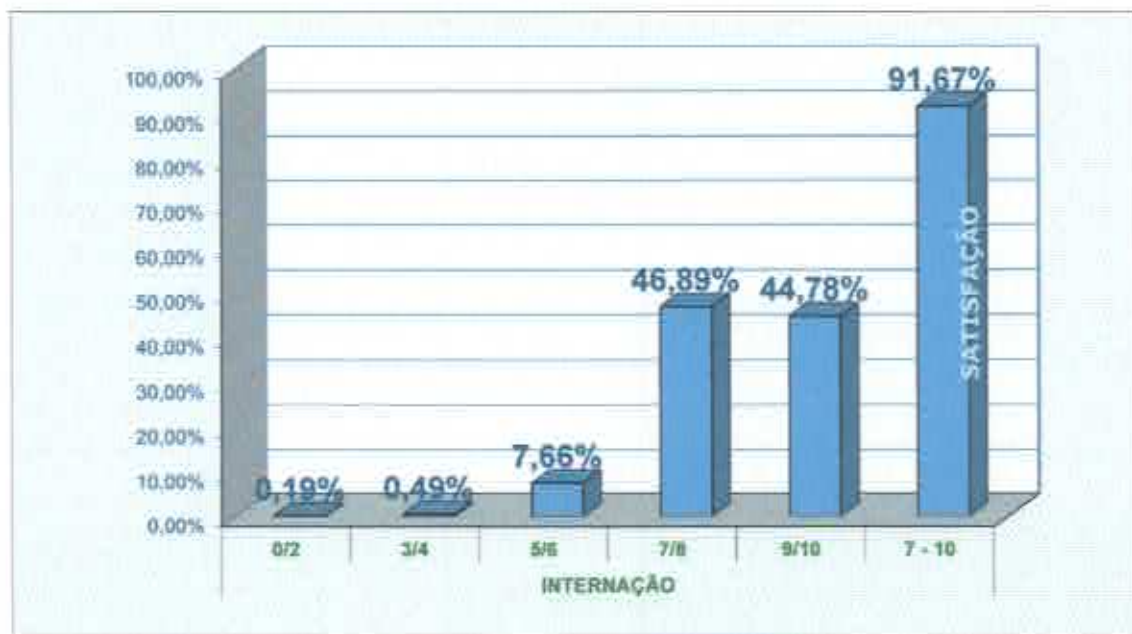
Foram realizadas 335 entrevistas no período de 1º a 31 de maio/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

GRÁFICOS

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2014

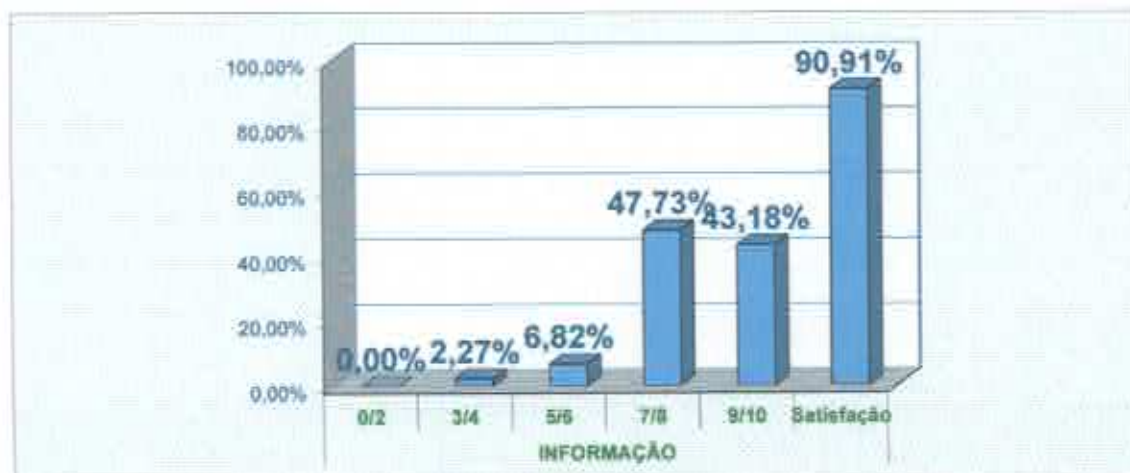
1. INTERNAÇÃO



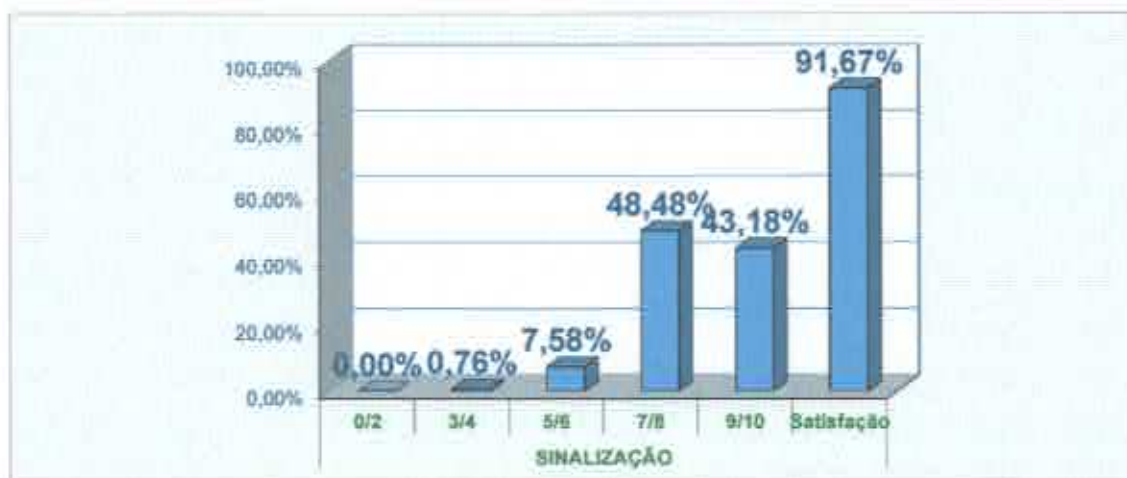
1.1 LIMPEZA



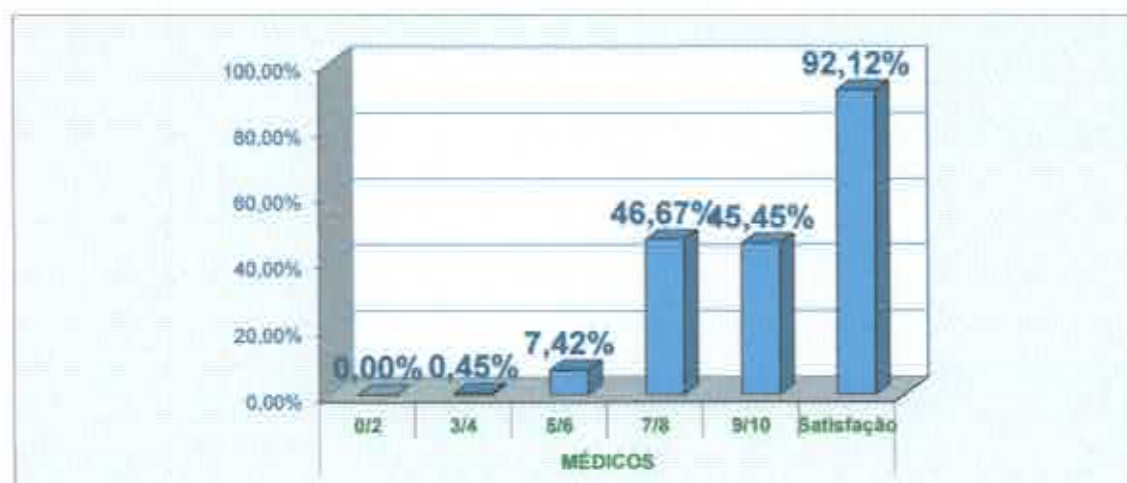
1.2 INFORMAÇÃO



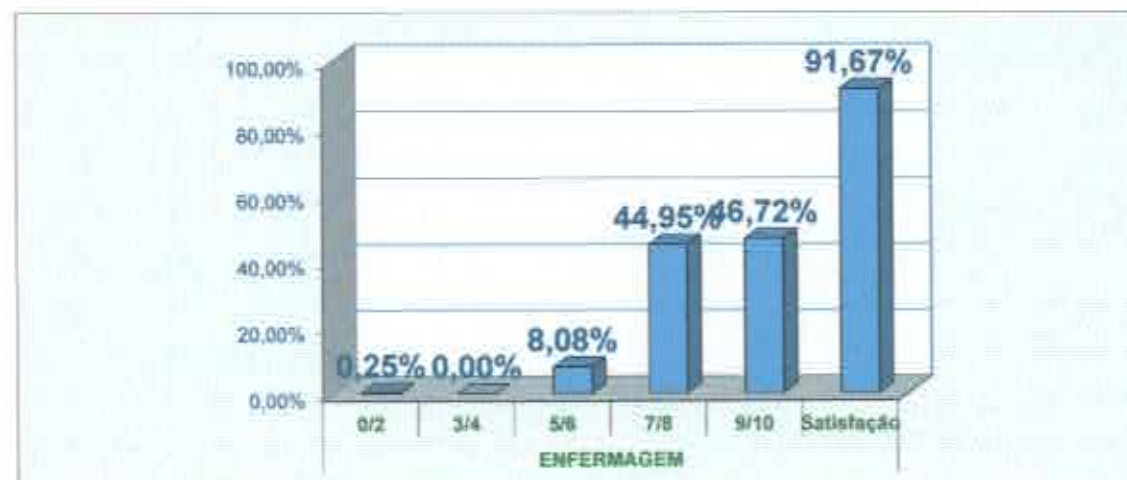
1.3 SINALIZAÇÃO



1.4 MÉDICOS



1.5 ENFERMAGEM

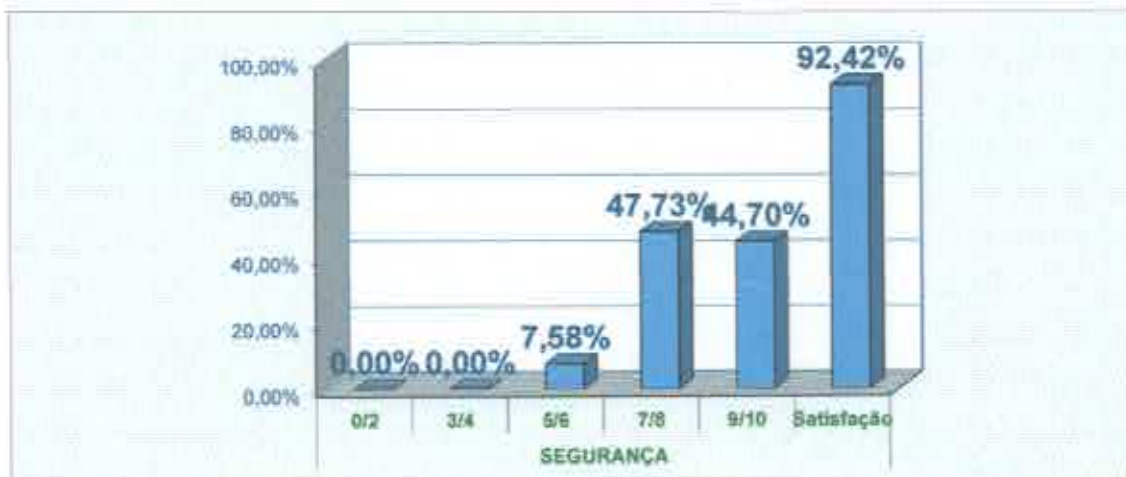


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2014

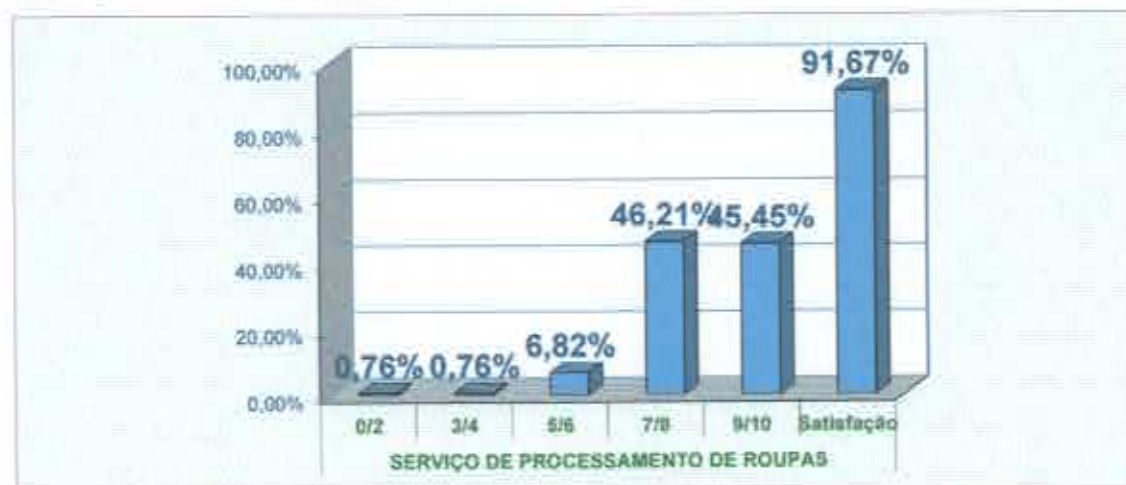
1.6 OUTROS PROFISSIONAIS



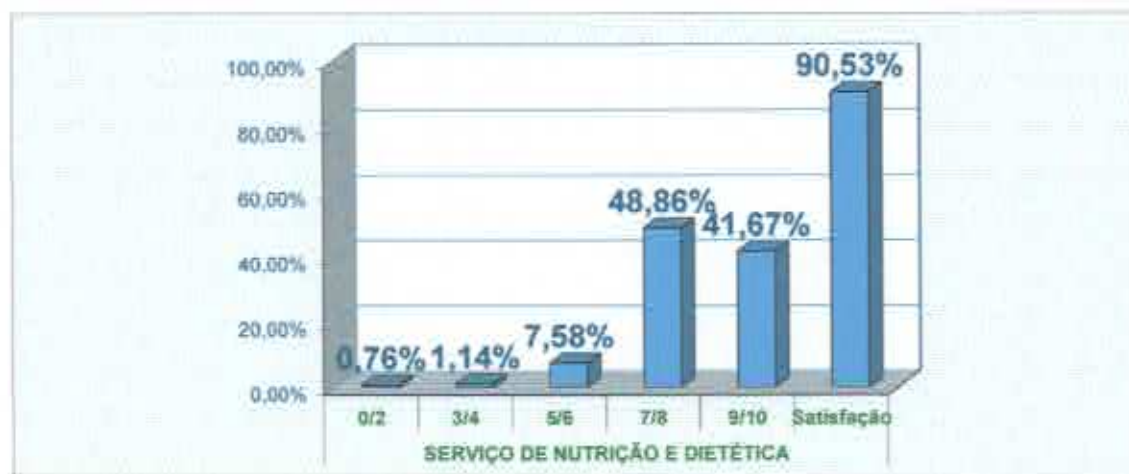
1.7 SEGURANÇA



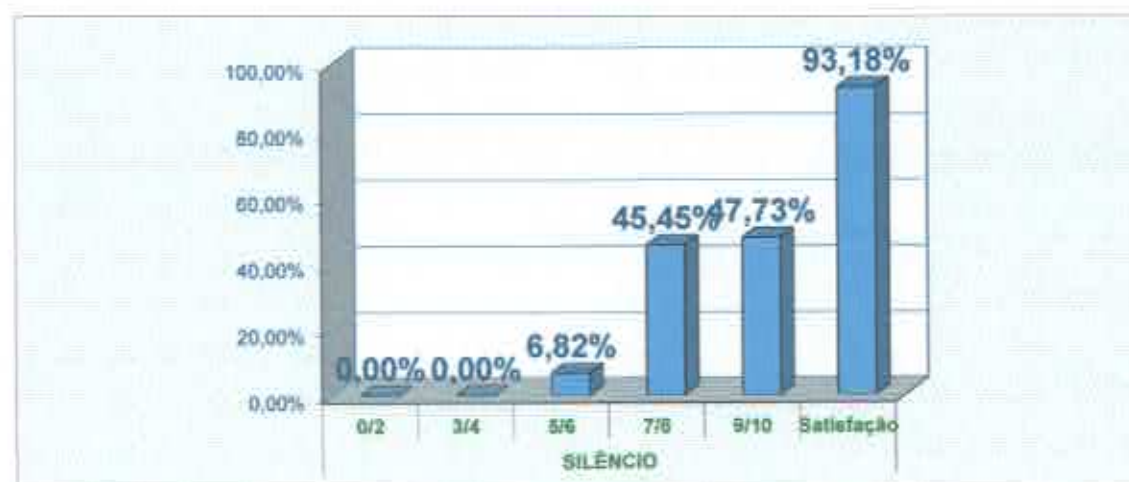
1.8 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



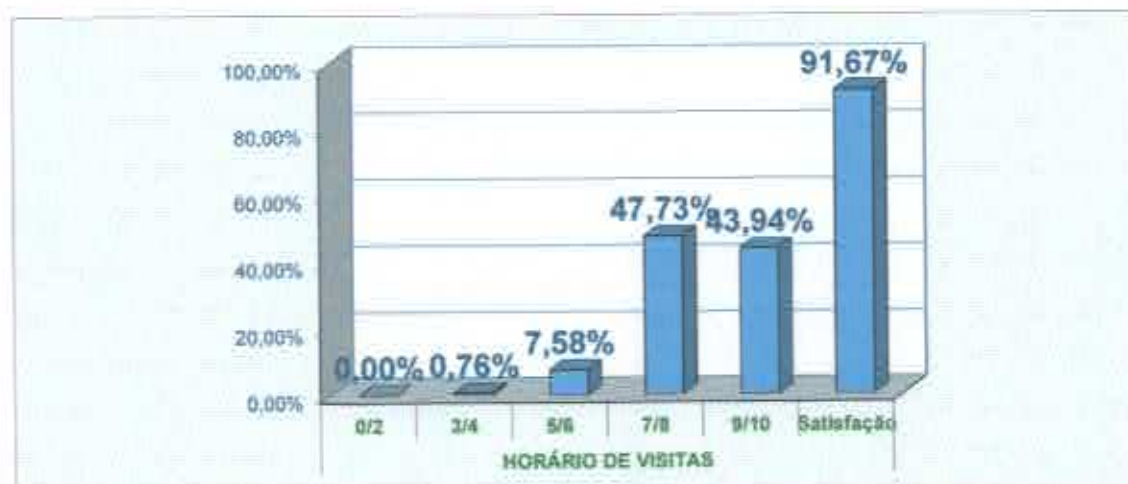
1.9 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.10 SILÊNCIO

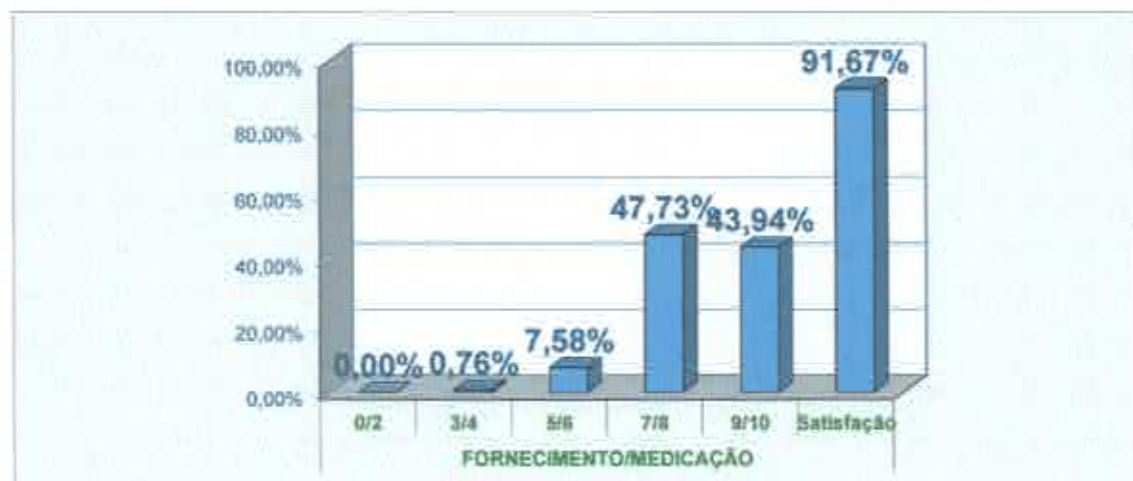


1.11 HORÁRIO DE VISITAS

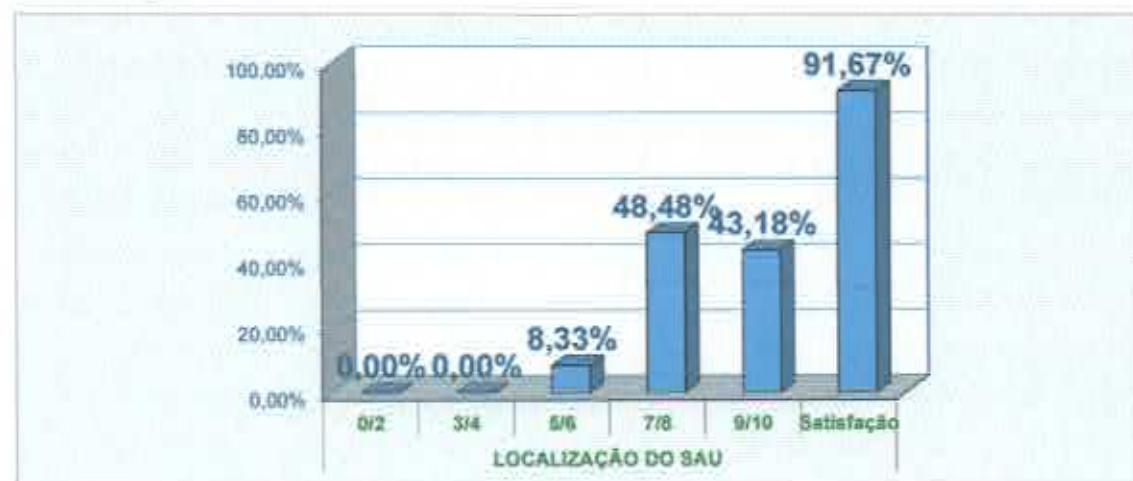


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2014

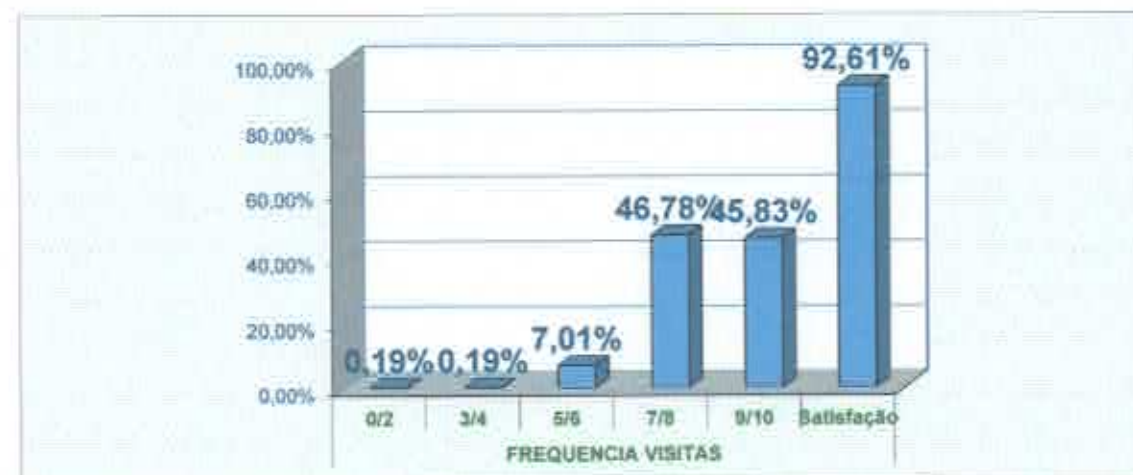
1.12 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.13 LOCALIZAÇÃO DO SAU



1.14 FREQUENCIA VISITAS

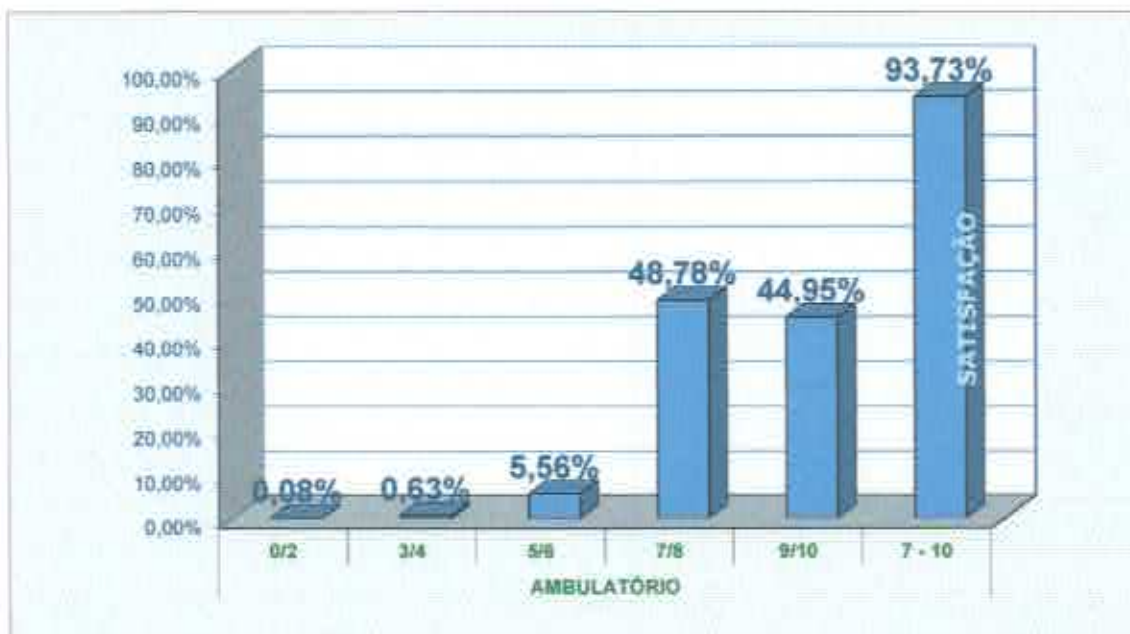


Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de maio/2014

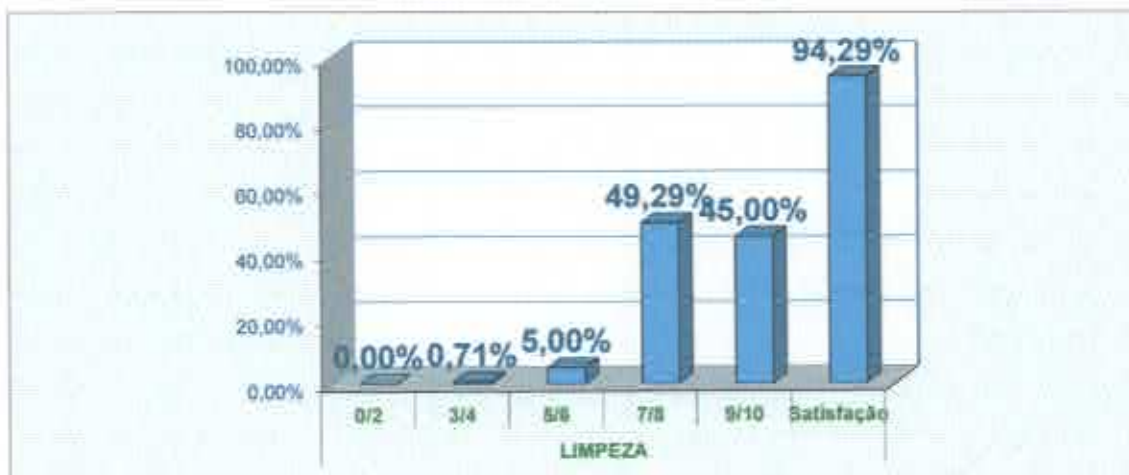
LEGENDA:

0/2 Péssimo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

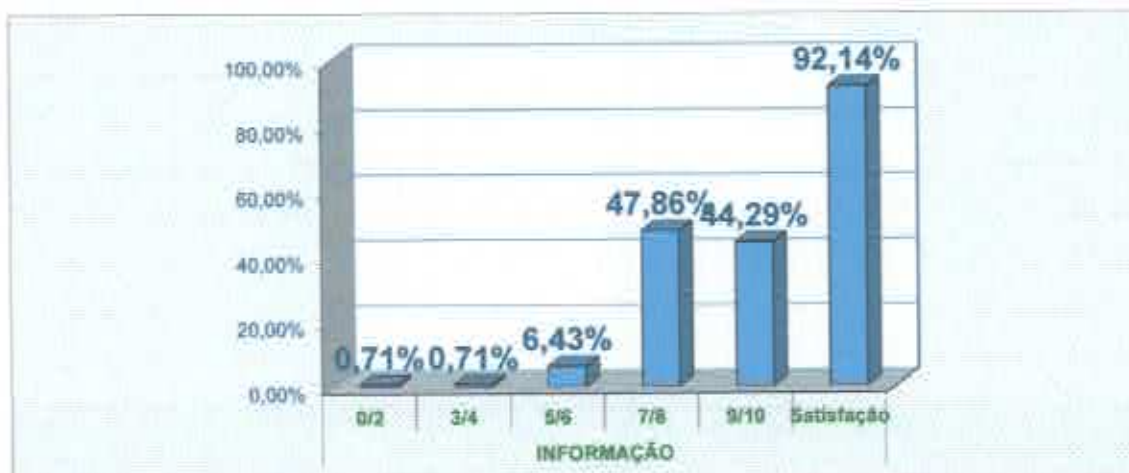
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA

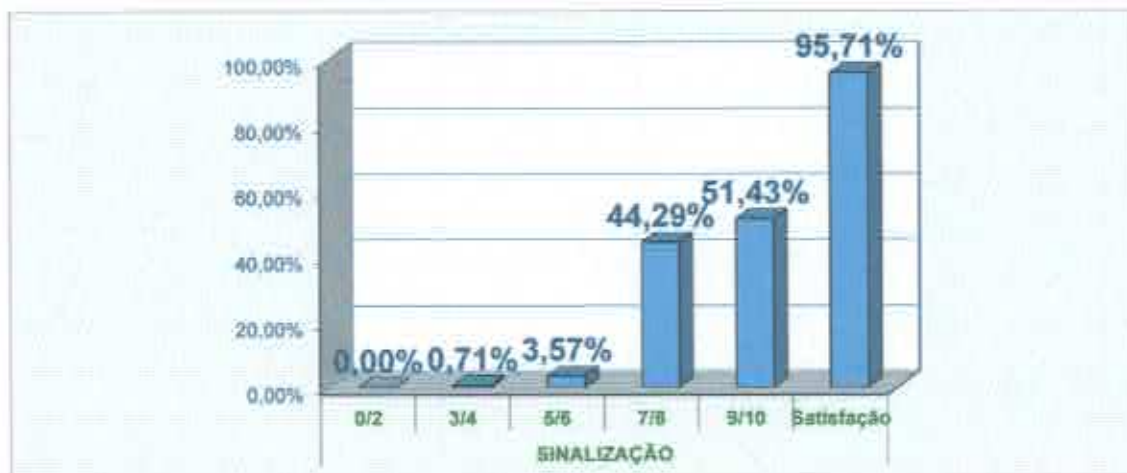


2.2 INFORMAÇÃO

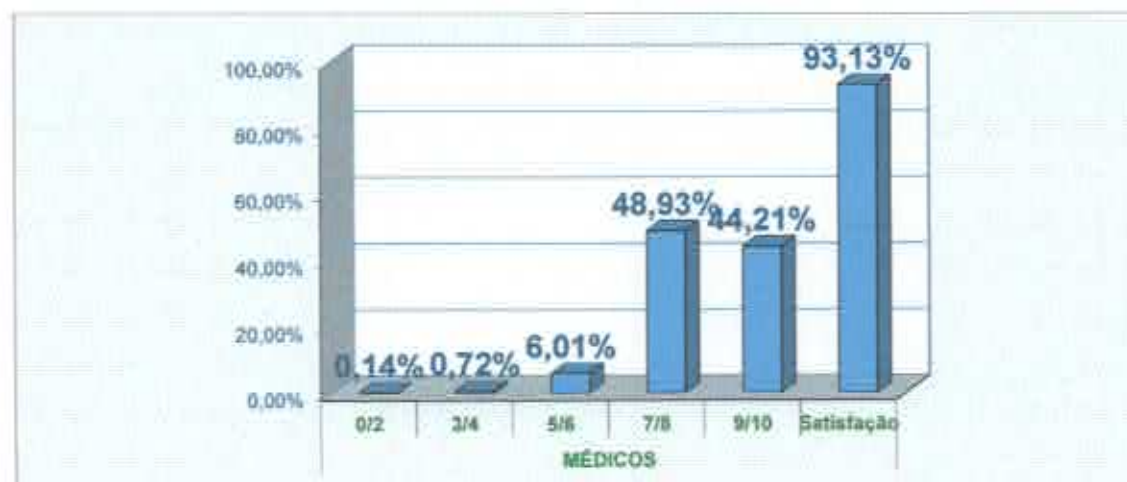


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2014

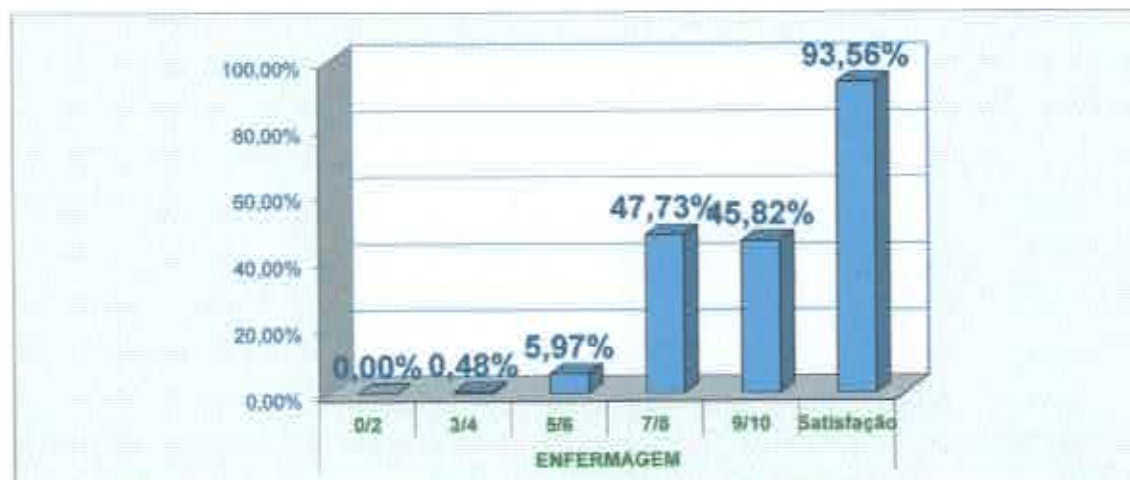
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

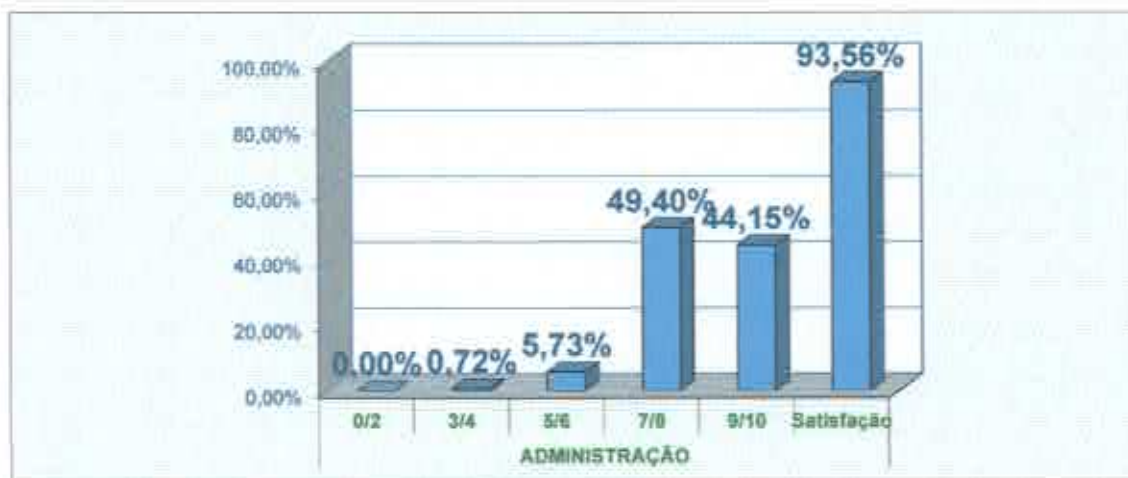


2.5 ENFERMAGEM



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2014

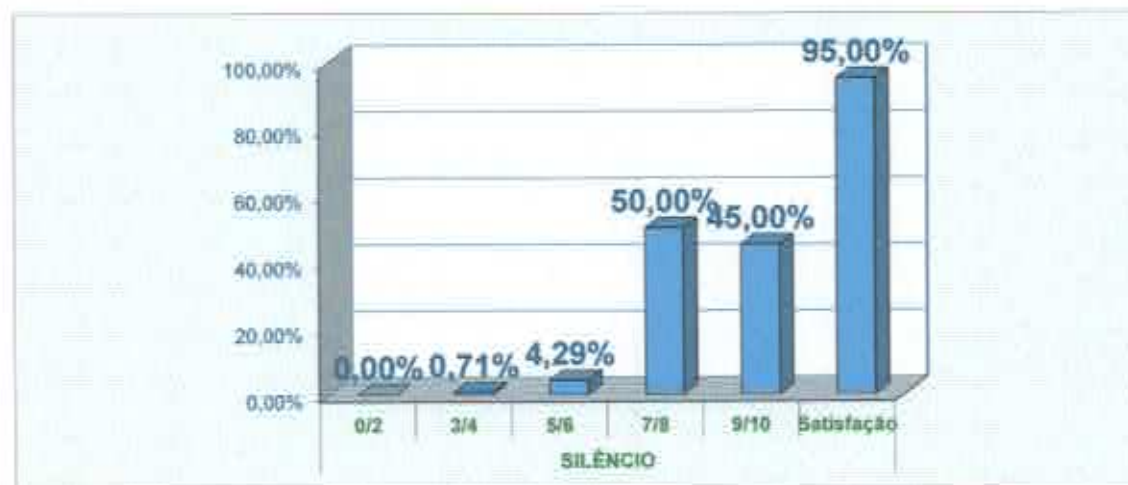
2.6 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO



2.7 CONFIANÇA



2.8 SILÊNCIO



2.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU

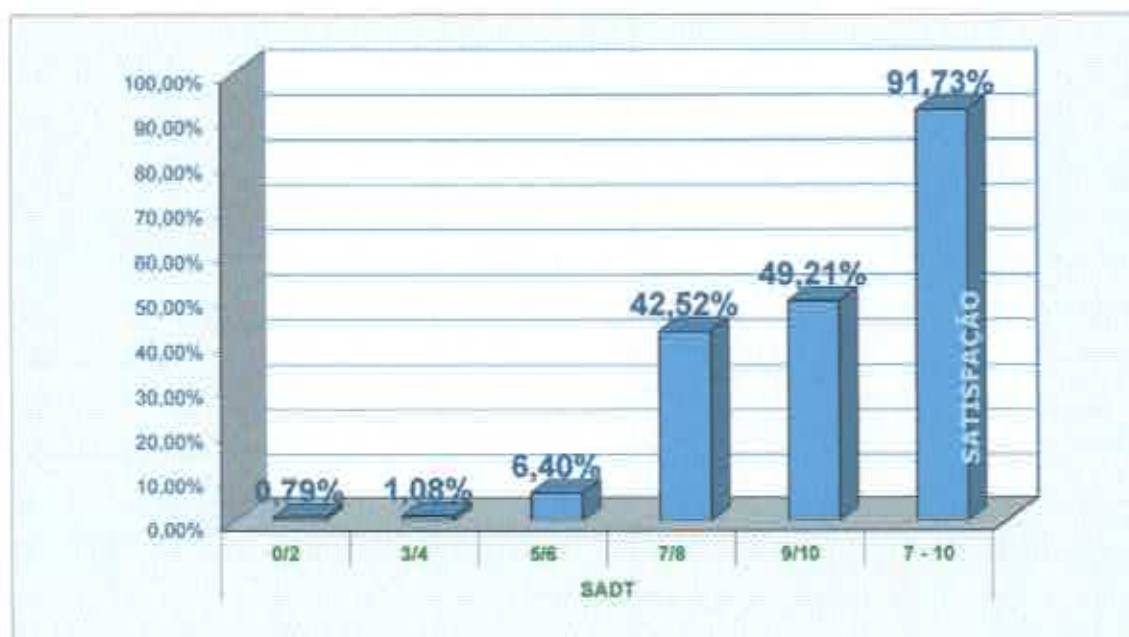


Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de maio/2014

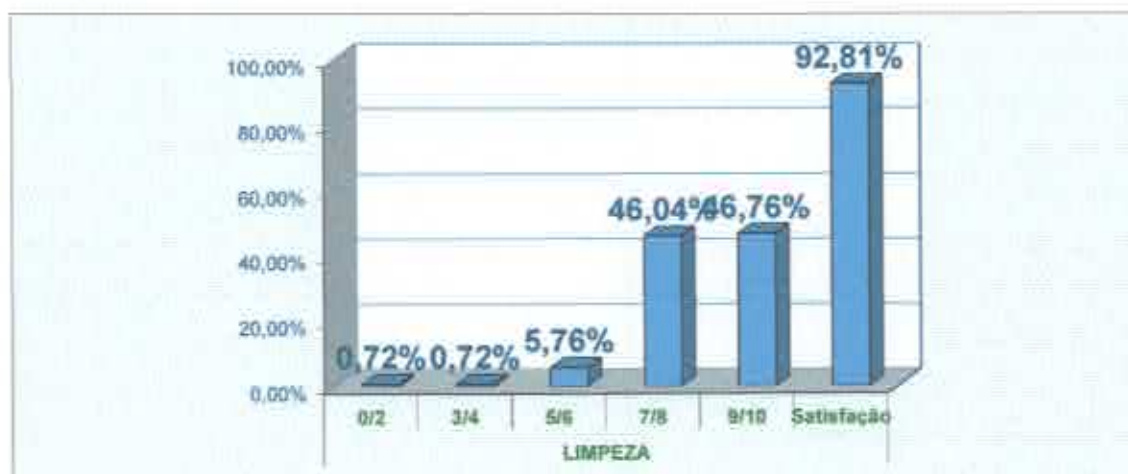
LEGENDA:

0/2	Péssimo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo

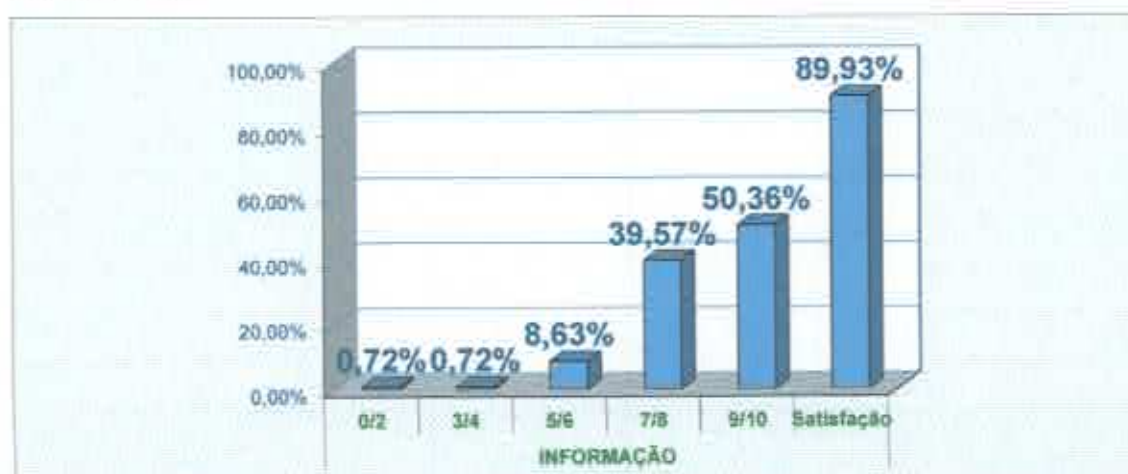
3. SADT



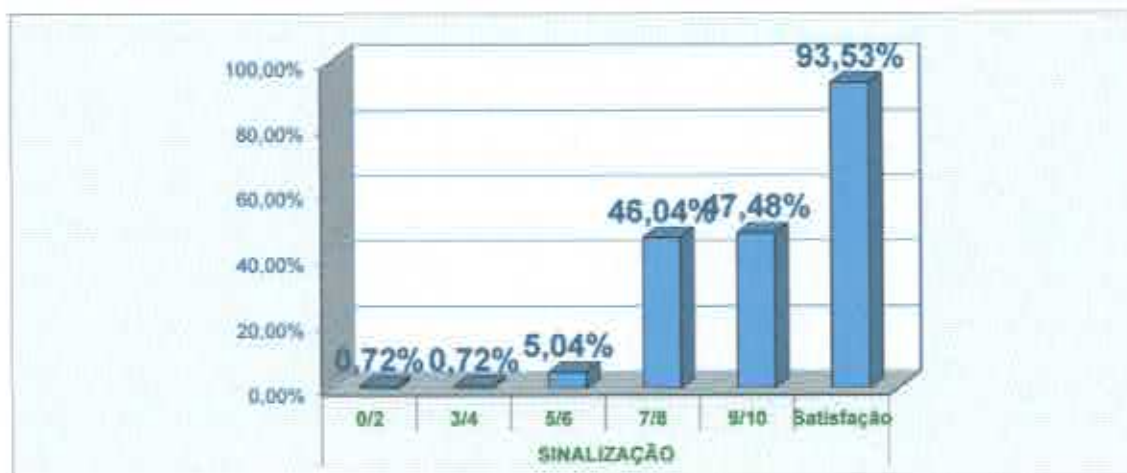
3.1 LIMPEZA



3.2 INFORMAÇÃO



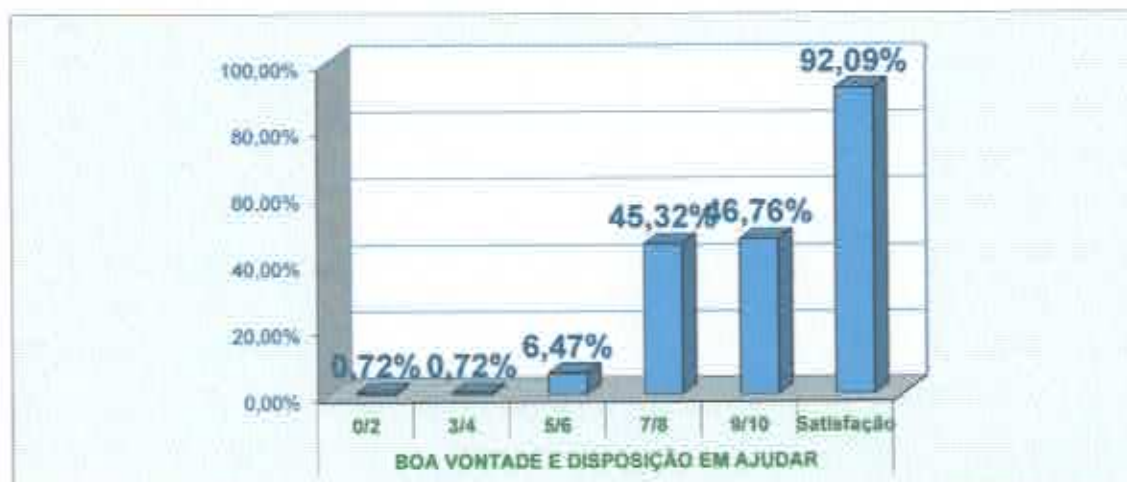
3.3 SINALIZAÇÃO



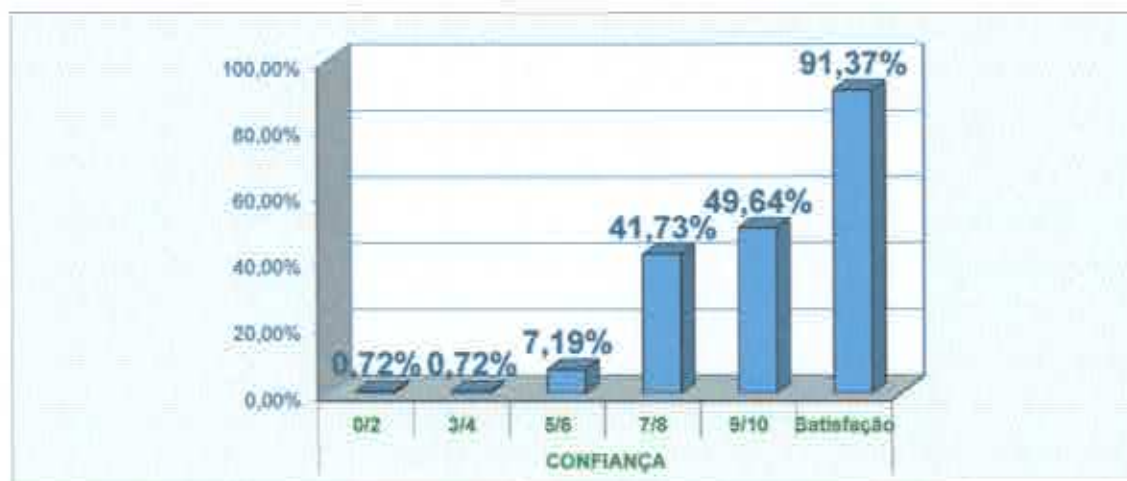
3.4 TEMPO PARA ATENDIMENTO



3.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR



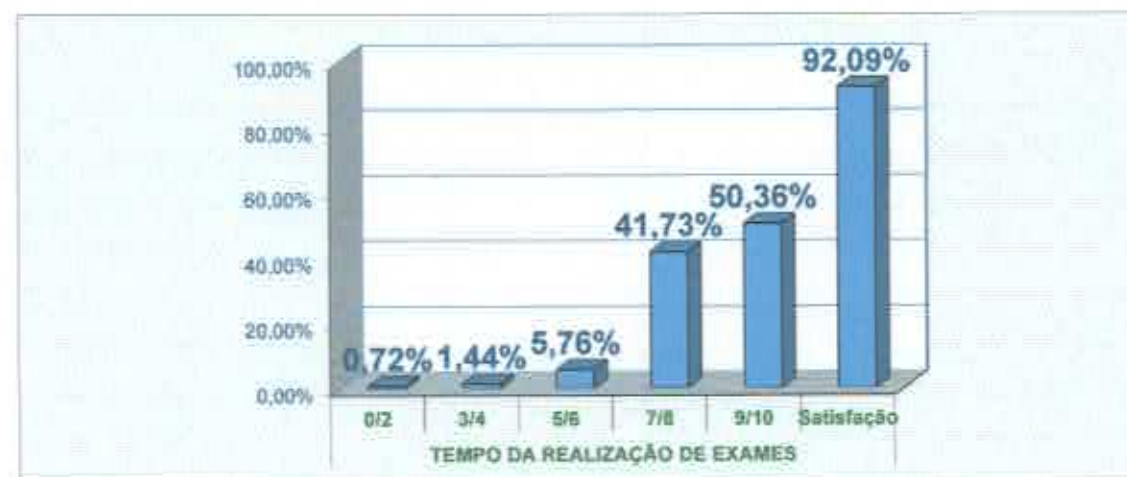
3.6 CONFIANÇA



3.7 EDUCAÇÃO E RESPEITO

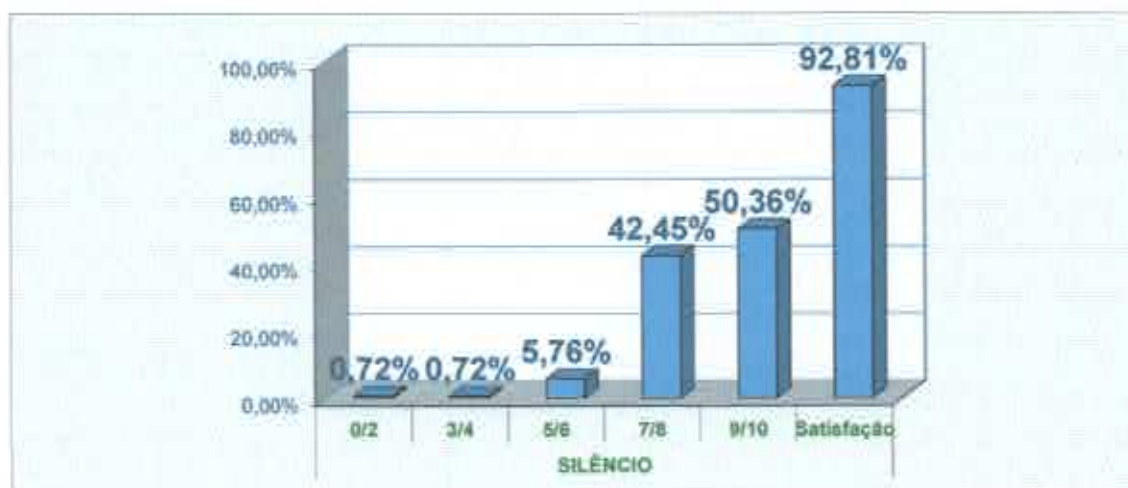


3.8 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES

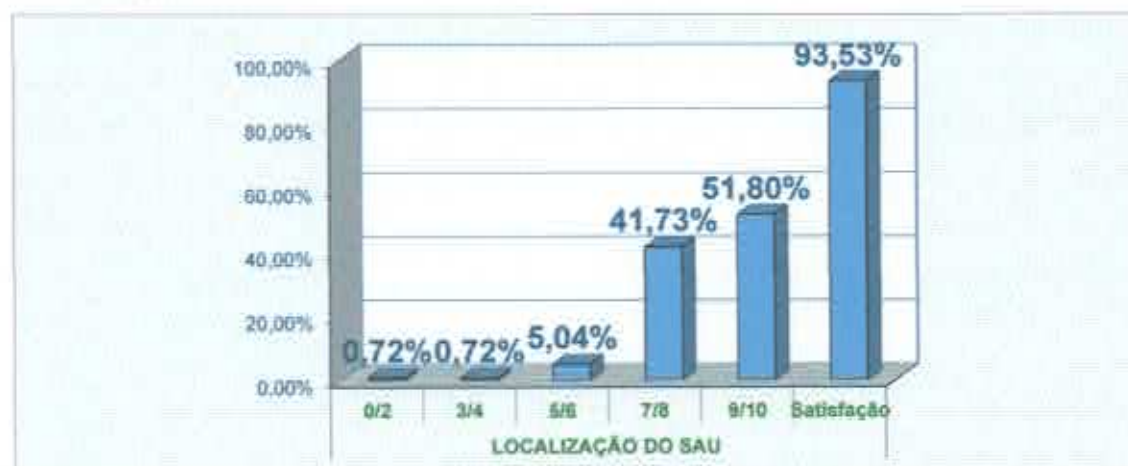


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2014

3.9 SILÊNCIO



3.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



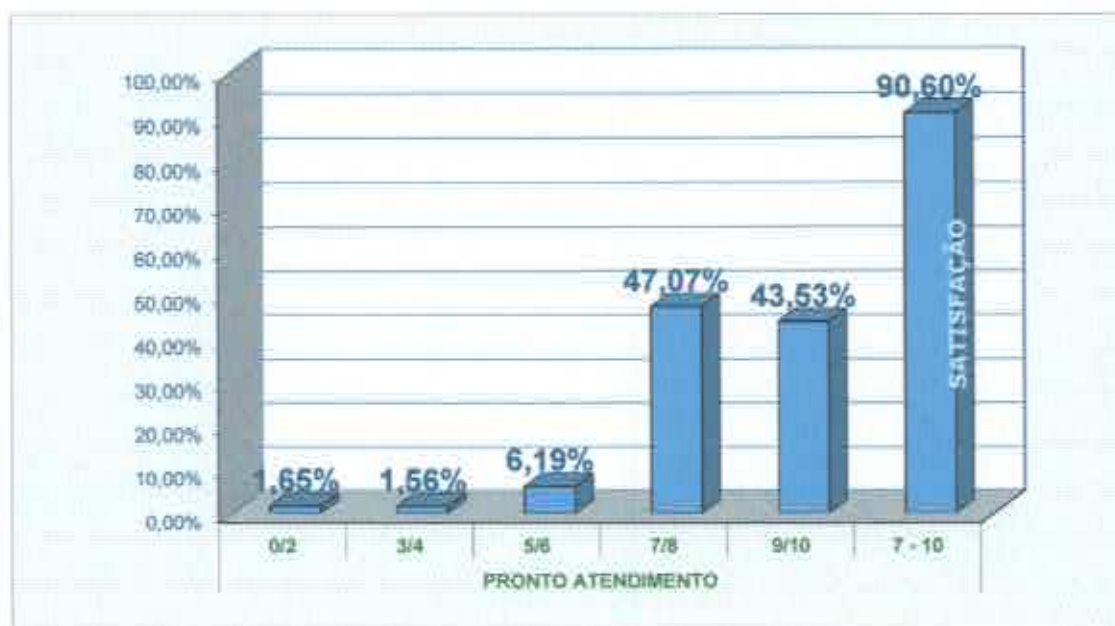
Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de maio/2014

LEGENDA:

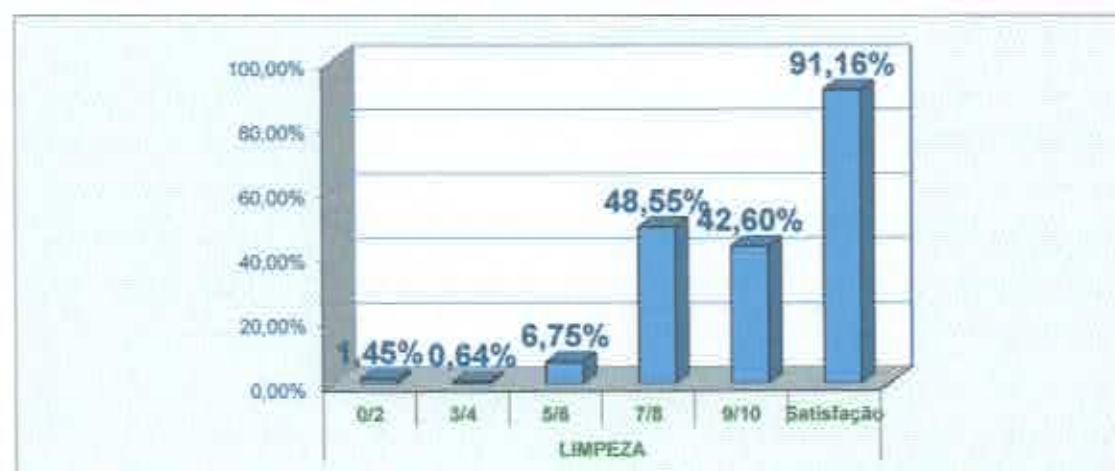
0/2 Péssimo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2014

4. PRONTO ATENDIMENTO



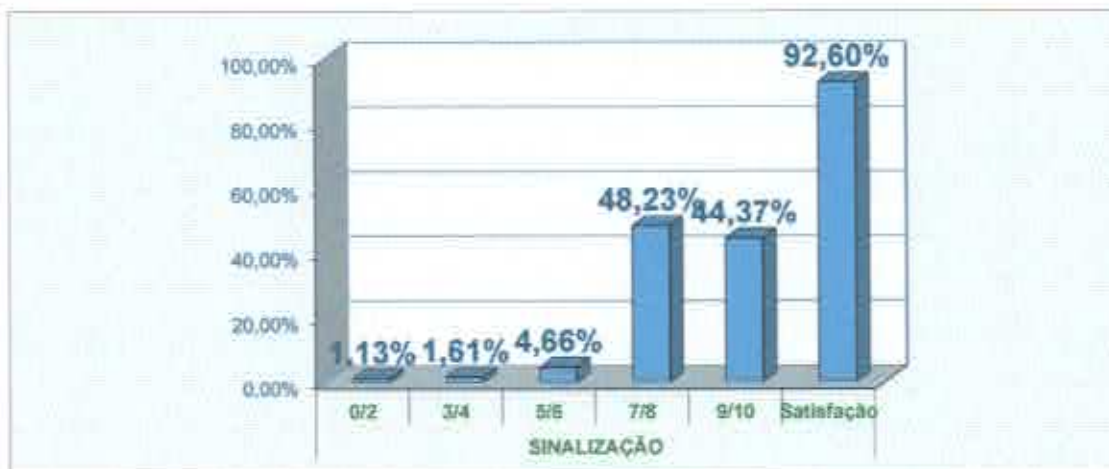
4.1 LIMPEZA



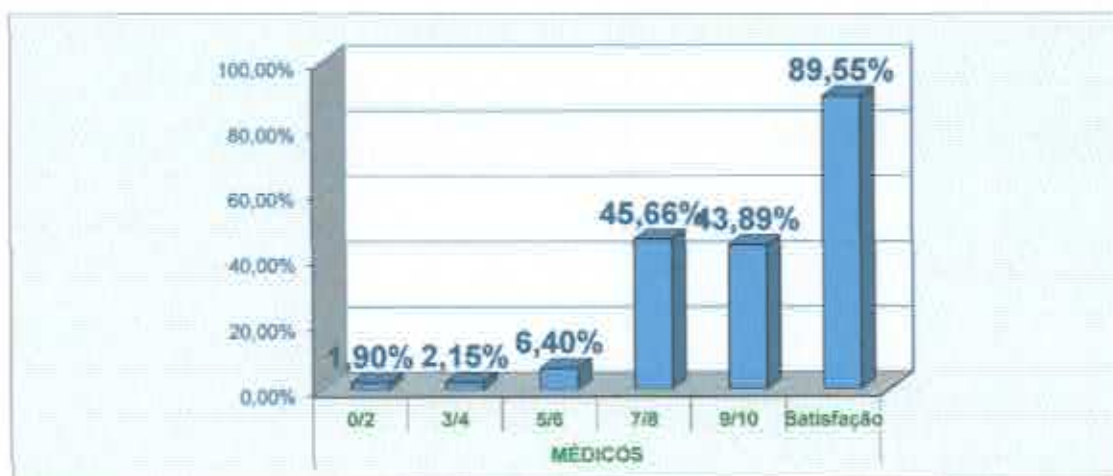
4.2 INFORMAÇÃO



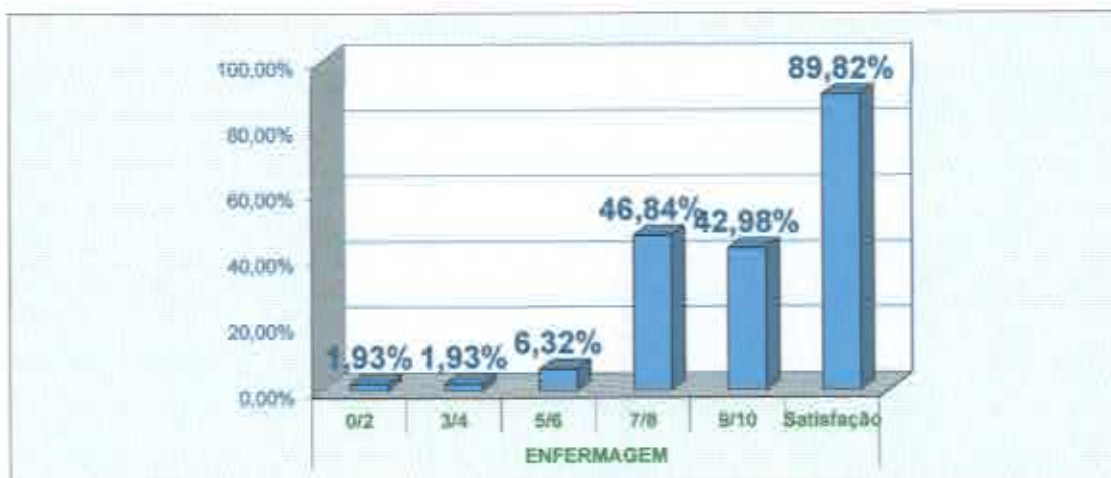
4.3 SINALIZAÇÃO



4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

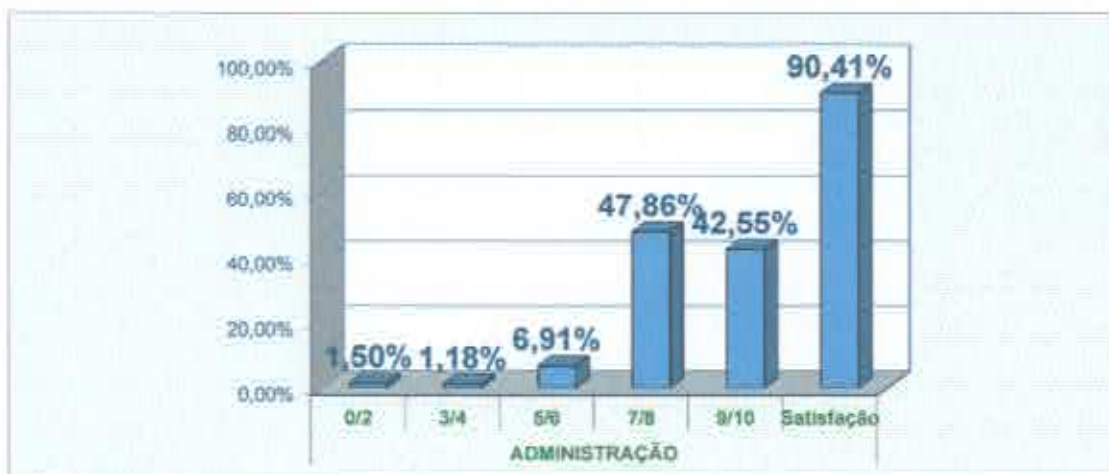


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2014

4.6 OUTROS PROFISSIONAIS



4.7 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO



4.8 CONFIANÇA

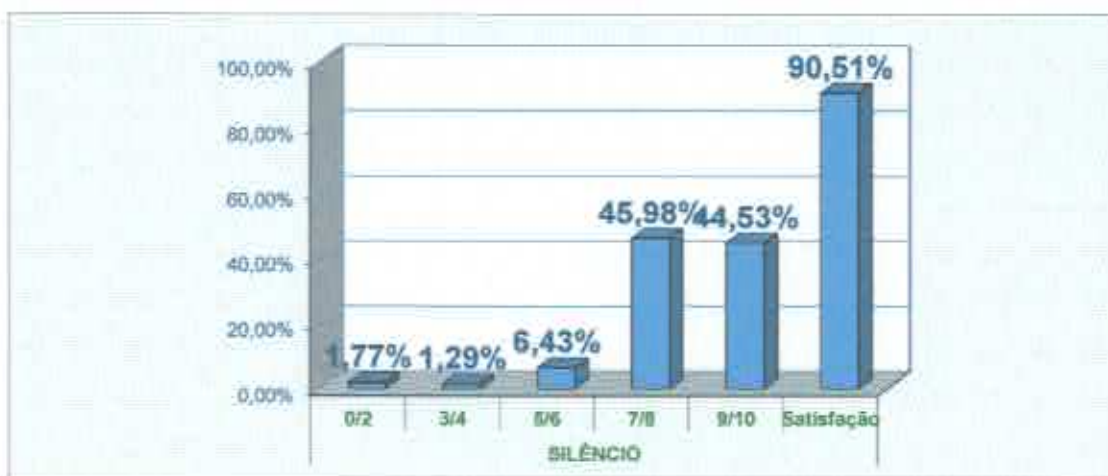


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2014

4.9 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES



4.10 SILÊNCIO



4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU

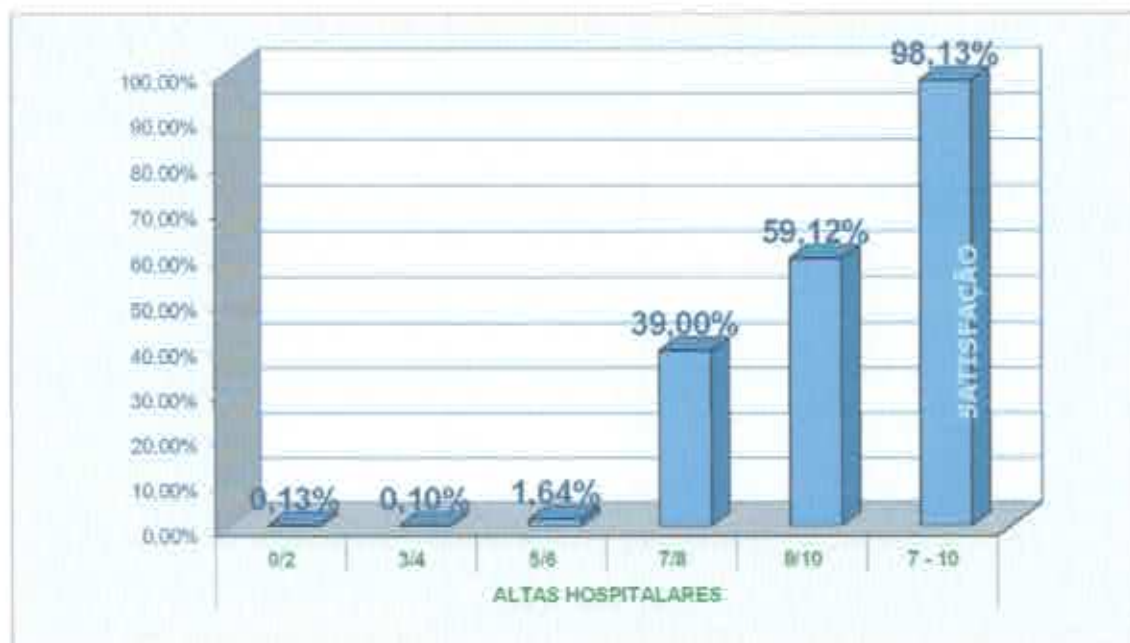


Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de maio/2014.

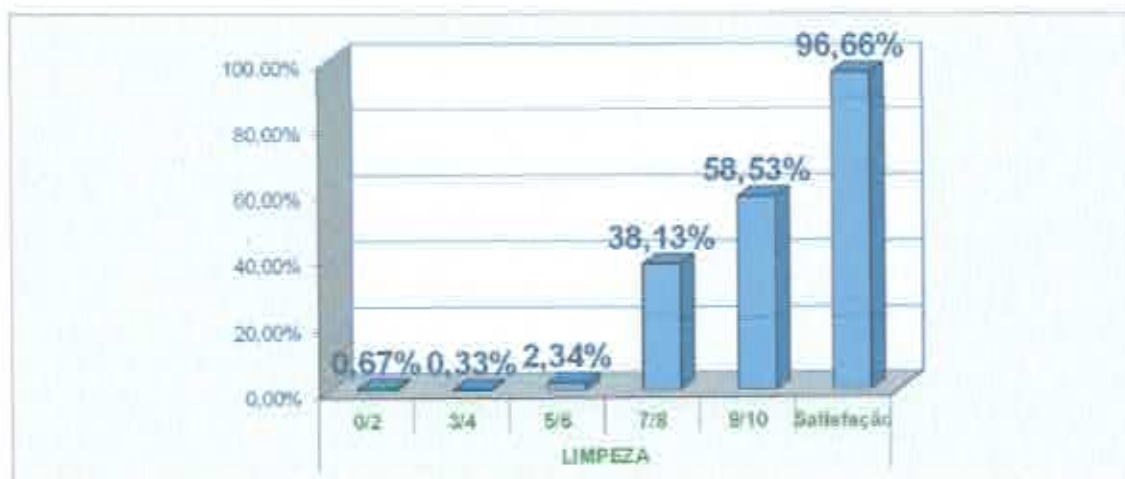
LEGENDA:

0/2 Péssimo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

5. ALTAS HOSPITALARES



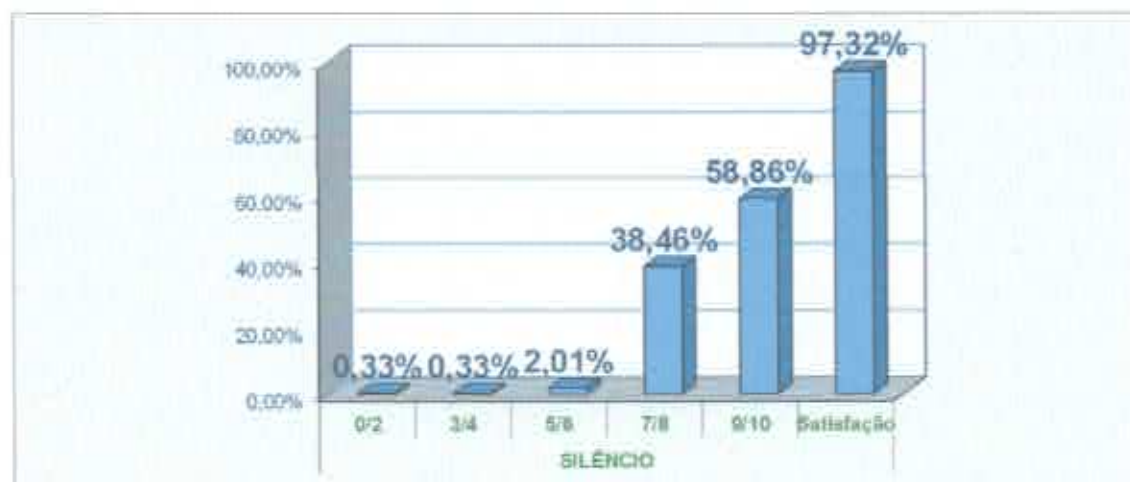
5.1 LIMPEZA



5.2 SINALIZAÇÃO



5.3 SILÊNCIO



5.4 EDUCAÇÃO E RESPEITO



5.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2014

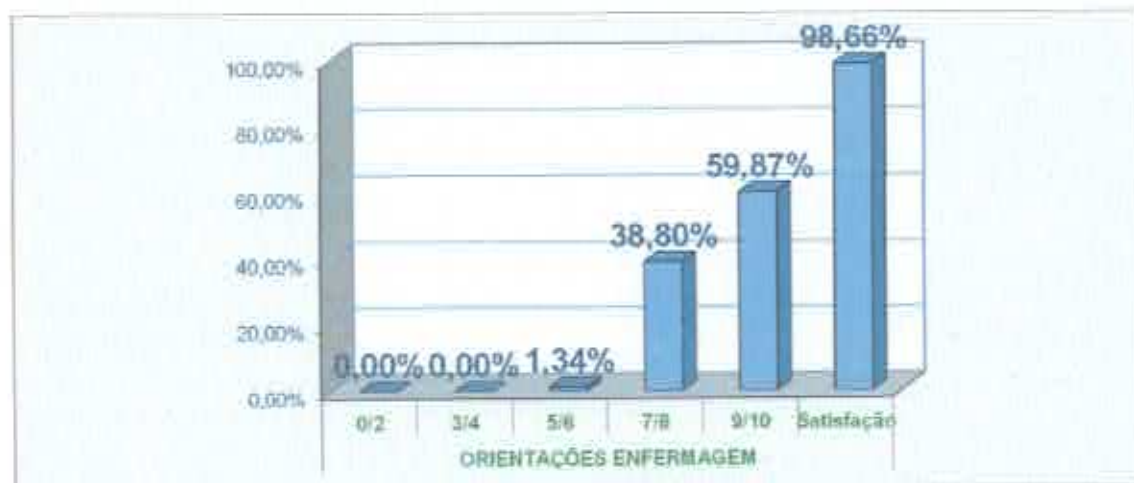
5.6 EXPLICAÇÕES E CUIDADOS MÉDICOS



5.7 CONFIANÇA



5.8 ORIENTAÇÕES EQUIPE DE ENFERMAGEM



5.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU



Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de maio/2014

LEGENDA:

0/2	Péssimo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo

☒ (x) Reunião
 ☐ () Treinamento
 ☐ () Curso
 ☐ () Integração
 ☐ () Evento
 ☐ () Outros:

Data: 30/05/14

Serviço/ Unidade: HGT

Horário de Início: 14:13 H

Horário do Fim: 17:50 H

Tema: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Facilitador (a): Enfº. José Juliano Costa

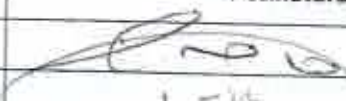
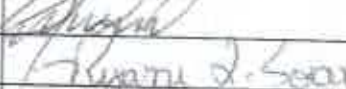
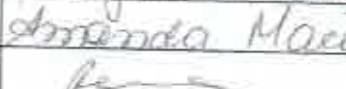
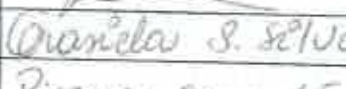
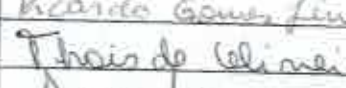
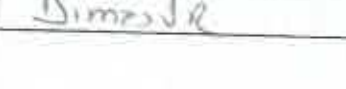
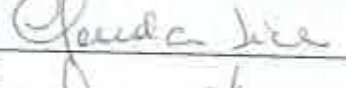
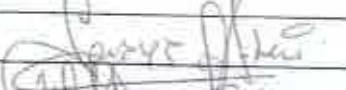
Assuntos Abordados: Ações que precisam ser desenvolvidas ao controle de infecção :

PGRSS, Programa de Imunização Profissional, Protocolo de Prevenção Padrão e Adicionais, Protocolo de controle e troca de Materiais e Dispositivos, Protocolo de Acidente Ocupacional com Risco Biológico, Implantação da Norma Regulamentar NR – 32, Visita da SESPA e da Regional de Saúde.

Assuntos Abordados
Decisões tomadas

Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	O Enfº. Juliano relata que o plano de Gerenciamento dos Resíduos foi elaborado aprovado e implantado no HGT. Realizado capacitação do PGRSS ao Serviço de Higiene e Limpeza e aos colaboradores no contexto geral para o processo de implantação e execução nos setores(in loco) e no auditório, precisa apenas ser reavaliado, observar as lixeiras danificadas, observar remanejo de lixeiras como por exemplo as lixeiras das salas cirúrgicas devem ser sem tampa.
Programa de Imunização Profissional	O Enfº. Juliano relata que o programa de Imunização Profissional está elaborado (Instrução de Trabalho) foi realizado junto ao SESMT o levantamento da situação vacinal de todos os colaboradores, está na fase de execução foi realizado a imunização da campanha de vacinação contra Influenza do ano de 2014 em seguida iniciado a vacinação do programa ocupacional de imunização preconizados pela NR- 32.
Protocolo de Prevenção Padrão e Adicionais	O Enfº. Juliano relata que o protocolo está elaborado pronto para ser implantado foi adquirido está em processo apreciação da comissão da CCIH, segundo a Técnica de segurança de trabalho alguns EPI'S que estavam faltando foram adquirido assim como as placas de identificação de precauções padrão para os isolamentos. Não foi realizado a capacitação do protocolo de prevenção padrão.
Protocolo de controle e troca de Materiais e Dispositivos,	O Enfº. Juliano relata que o protocolo de controle de troca de Materiais e Dispositivos está elaborado foi apreciado e homologado pela CCIH, está em execução as capacitações estão sendo feitas junto

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1.	Antonio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico - SCIH	
2.	José Juliano Costa	Enfermeiro - SCIH	Enfermeiro - SCIH	
3.	Flavio Cleber Costa do Amaral	Membro	Coord. Laboratório	
4.	Izair Polack	Convidado	Diretor Executivo	
5.	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	
6.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Coord. SHL/SPR	
7.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	
8.	Grasiela Santos da Silva	Membro	Coord. Farmácia	
9.	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clínicas	
10.	Thais Oliveira Damasceno	Convidado	Coord. Emergência	
11.	Dimas Resende de Oliveira Jr.	Convidado	Coord. Dep. Cirúrgico	
12.	Renan Rossi Monteiro Lobato	Convidado	Técnico de Engenharia Clínica	
13.	Cleuda Lice M. Soares	Convidado	Técnica de Segurança de Trabalho	
14.	Tatiana Duarte Nascimento	Convidado	Coord. Recursos Humanos	
15.	Soraya Albim	Convidado	Coord. Atendimento	
16.	Wanderson Marcelo Emin	Convidado	Coord. T.I	



HOSPITAL
GERAL DE
TAUBATÉ

FORMULÁRIO

ATA REUNIÃO

Código: FO.NEP.HGT.001

Data: 30/05/2013



INDSH
Instituto Nacional
de Desenvolvimento
Social e Humano

com os coordenadores de área da enfermagem nos setores.

Protocolo de Acidente

Ocupacional com Risco Biológico

A tec. de Segurança Cleuda relata que o protocolo de acidentes com perfuro cortantes está elaborado está faltando apenas finalizar o manual de biossegurança e fixar o fluxo de atendimento com acidentes ocupacionais nos setores está sendo realizado capacitações pelo SCIH/SESMT com boas praticas ao manuseio com perfuro cortante aos colaboradores da enfermagem.

O Enfº. Juliano relata que precisa ser adquirido o kit de quimioprofiláticos para ocasiões que necessitam de quimioprofilaxia nas exposições de acidentes com material biológico, solicitado ao Sr. Izair Polack a possibilidade conforme visita a SESPA em Belém para implantação na instituição.

Implantação e Capacitação da Norma
Regulamentar NR – 32

O Enfº. Juliano relata que a NR – 32 está elaborada e homologada pela CCIH foi realizado orientações para todos os ambientes hospitalares através do sistema de áudio do HGT, está sendo realizado capacitação in locu nos setores junto aos coordenadores e suas equipes.

Visita da SESPA e da VISA da 06ª
Regional de Saúde

O Enfº. Juliano na presença do Diretor Executivo e da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar junto aos membros consultores e convidados para a reunião da CCIH inicia a reunião relatando os temas pautados no plano de ação das não conformidades sinalizadas pela SESPA em seguida repassa ao SR. Izair Polack Diretor Executivo, onde cada ação foi abordada junto ao coordenador responsável pela execução para avaliação e tomadas de providencias perante as limitações e realizações desta conforme previstas no planejamento. As ações e providencias que foram realizadas assim como a continuidade para a execução do plano estão descritas na planilha em anexo da pauta.

Antonio Vanjunieri
Cirurgião Geral
CRM 25462

Assinatura do Responsável

Assinatura do Facilitador (a)

Jose Juliano Costa
ENFERMEIRO
COREN - 150945

ações de visita da vigilância sanitária sespa período de 07 e 08/04/2014

Setor	Providenciar	Responsável	Prazo	Custos		Valor	Andamento
				sim	não		
CCH	1 - CONCLUSÃO DA ESTRUTURAÇÃO DA CCH.	JULIANO	20/06/2014		X	-	A ESTRUTURAÇÃO DA CCH ESTÁ OCORRENDO, as ações estão sendo realizadas: Padronização Técnica Operacional dos setores com a construção das IT, Protocolos e Manuais dos setores. Realizado coleta de água para análise microbiológica, para implantar cronograma de coleta por ponto de água, assim como a limpeza das caixas d'água externas e tubulação, está sendo criado rotina de limpeza das calças. A Padronização dos Antimicrobianos foi elaborada, estabelecido fluxo para auditoria e liberação de uso restrito dos antimicrobianos. PGRSS está elaborado e implantado, Programa de Imunização Ocupacional está sendo realizado, as notificações de doença compulsórias está sendo realizado. Busca Aliva nos leitos. Indicadores Epidemiológicos de infecção estão sendo gerados, capacitação de higienização das mãos e orientações sobre precauções padrão e adicionais. Solicitado quadro mural para divulgação dos indicadores.
	2 - OS INDICADORES DE INFECÇÃO SEJAM ENCAMINHADOS ATÉ O DIA 5 DE CADA MÊS PARA O E-MAIL DA CCH E PARA A VISA DO MUNICÍPIO.				X	-	Devido ao processo de padronização técnica (elaboração das IT, Protocolos, Manuais operacional dos setores), imunização da influenza, imunização De rotinas do PCMSO, Capacitação de Prevenção Padrão Adicionalis na semana da enfermagem houve atraso no envio dos Indicadores, serão enviados no dia 09/06/14
	3 - NORMATIZAÇÃO TÉCNICA ESCRITA DO SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.				X	-	O Coord. SCIH Juliano relata que as Instrução de Trabalho, Protocolo de Prevenção Padrão e Adicionalis, Manual de Biossegurança, Protocolos de Prevenção de Infecção por topografia, Manual de procedimentos da CME, Instrução de Trabalho SHL SFR, SNO que fazem parte do controle de infecção está em fase de revisão para ser homologado pela CCH. O PCIH Está em fase de conclusão para ser apresentado como proposta e aprovação da Comissão assim como inclusão ou alteração do Plano.
	3 - NORMATIZAÇÃO TÉCNICA ESCRITA DE TODOS OS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS COM ÊNFASE NA ENDOSCÓPIA E REPROCESSAMENTO DE ARTIGOS MÉDICOS HOSPITALARES.				X	-	A normatização técnica está sendo realizada encontra-se em fase de revisão e implantação nos setores.
SERVIÇOS MÉDICOS		DR. ANTONIO	20/06/2014		X	-	Está em elaboração as Instruções de Trabalho, encontra-se na fase de conclusão para dispor nas pastas dos setores.
TODOS SETORES		COORD. E SUPERV.	20/06/2014		X	-	Está em elaboração as Instruções de Trabalho, encontra-se na fase de conclusão para dispor nas pastas dos setores.
SFR		AMANDA	20/06/2014		X	-	Está implantado no setor.
DIVERSOS	42 - APRESENTAÇÃO DE CERTIFICADO TÉCNICO ATUALIZADO DOS SERVIÇOS DE DESINFESTAÇÃO E DESRATIZAÇÃO.				X	-	Segundo a Coord. SHL a SCIH está elaborado e implantado.
PGRSS	40 - PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS EM SERVIÇOS DE SAÚDE - PGRSS DEVIDAMENTE VALIDADO.				X	-	Segundo a Coord. SHL e SCIH foi realizado levantamento e encaminhado ao setor de compras esta em processo de aquisição.
SETORES ASSISTENCIAIS	9 - DISPOSITIVOS DE SAÚDE LÍQUIDO, DE PAPEL TOALINA E DE ALCOOL GEL EM TODOS OS SETORES ASSISTENCIAIS.			X		-	Segundo a Coord. Thais foi realizado a elaboração das IT de curativo e Inalação os outros procedimentos executados ficarão disponível na pasta do setor.
URGÊNCIA EMERGÊNCIA	3 - NORMATIZAÇÃO TÉCNICA ESCRITA DO ATENDIMENTO NA SALA DE CURATIVO E INALAÇÃO.	THAIS	20/06/2014		X	-	Segundo a coord. SHL esta sendo distribuídas no setor.
	36 - LIXEIRAS COM PEDAL NOS CONSULTÓRIOS DA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.				X	-	O Coord. Manutenção Adriano relata que esta sendo executado o serviço com prazo de entrega na segunda-feira dia 09/06.
	35 - A REATIVAÇÃO DO QUARTO DE ISOLAMENTO NO SETOR DE URGÊNCIA.				X	-	O Coord. Manutenção Adriano relata que não foi realizado a adequação esta com previsão de início do serviço na terça-feira 10/06/14.
	34 - ATIVAÇÃO DA SALA DE HIGIENIZAÇÃO DOS PACIENTES.				X	-	

AMBULATORIO	15 - REALIZAR LIMPEZA DOS BALANÇOS EM TODAS AS SALAS DO SETOR AMBULATORIAL.				A Coord. SHL/SPR Amanada relatou que a limpeza foi realizada.
	4 - ADEQUAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS DO TURNO DA MANHÃ PARA EVITAR QUE A FUNCIONÁRIA QUEBRE O FLUXO UNIDIRECIONAL DO CONTROLE DOS ARTIFÍCIOS ESTERILIZADOS.			X	
CME	5 - CONTROLE DA TEMPERATURA E DA UMIDADE DO AR NA SALA DE ARMAZENAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DA CME E NA SALA DE ARSENAL DE MATERIAIS ESTÉRIL NO CENTRO CIRÚRGICO.			X	- O Coord. Dimas relatou que admitiu mais um técnico de enfermagem.
	6 - RÓTULO DE SEGURANÇA NOS MATERIAIS ESTERILIZADOS, NÃO UTILIZAR CANETAS, PONTAS, POROSAS PARA EVITAR APAGAMENTO DAS IDENTIFICAÇÕES E ACRESCENTAR O TESTE INTEGRADOR NAS CAIXAS DE INSTRUMENTAIS PARA MELHORAR A CREDIBILIDADE DA ESTERILIZAÇÃO.		X		O Coord. Dimas relatou que enviou ao setor de compras a solicitação e adquiriu a implantação do impresso.
CENTRO CIRÚRGICO	24 - A CORRETA UTILIZAÇÃO DA SALA DE UTILIDADES, SOMENTE PARA UTILIDADES.	24/06/2014		X	O Coord. Dimas relatou que foi solicitado ao setor de compras.
CENTRO OBSTÉTRICO	8 - LOCAL ADEQUADO PARA O ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA AO RN, NO BERNHO IMPOSSIBILITA TAL CUIDADO.			X	O Coord. Dimas relatou que está ação foi realizada. 22
SETORES ASSISTENCIAIS	7 - ADEQUAR AS TORNEIRAS DE FORMA A DISPENSAR O ACONDOMINAMENTO MANUAL DE TODOS SETORES ASSISTENCIAIS.			X	O coord. Dimas relatou que o bico aquecido encontra-se em conserto.
	13 - MUDAR AS TORNEIRAS QUE DISPENSEM CONTATO MANUAL NOS LAVATÓRIOS DOS CONSULTÓRIOS DO SETOR AMBULATORIAL.		X		Segundo o Coord. Manutenção foi realizado orçamento enviado ao setor de compras, está em processo de aquisição aguardando verba orçamentária.
AMBULATORIO	7 - COLOCAR PIA PARA LAVAGEM DAS MÃOS NO CONSULTÓRIO DE ORTOPEDIA		X		Segundo o Coord. Manutenção foi realizado orçamento enviado ao setor de compras, está em processo de aquisição aguardando verba orçamentária.
	14 - MUDAR AS TAMPAS DOS BALÇOS SIFONADOS NAS ÁREAS DO SETOR AMBULATORIAL PARA TAMPAS ESCAMOTIÁVEL.		X		Segundo o Coord. Manutenção foi realizado aquisição do material, está com prazo de início do serviço na segunda-feira 09/06/14.
SNID	17 - RECUPERAÇÃO DA COIFA DA ÁREA DE COZINHA DA UAN.		X		Segundo o Coord. Manutenção foi realizado orçamento enviado ao setor de compras, está em processo de aquisição aguardando verba orçamentária.
	18 - CONFORTO TÉRMICO DA ÁREA DE COZINHA DA UAN		X		O coord. Manutenção Adriano relatou que foi realizado manutenção corretiva da coifa.
	19 - CLIMATIZAÇÃO DA DESPENSA SECA DA UAN		X		O coord. Manutenção e a coord. SNID relataram que foi realizado orçamento enviado ao setor de compras, está em processo de aquisição aguardando verba orçamentária.
CME	22 - FILTROS ADEQUADOS PARA FILTRAGEM DA ÁGUA UTILIZADA NOS EQUIPAMENTOS DA CME.	24/06/2014		X	O coord. Manutenção relatou que vai viabilizar dentro do aparelhos existentes remanejamento para o setor na segunda-feira 09/06/14.
	23 - VEDAÇÃO COM TELAS DOS EXAUSTORES LOCALIZADOS NO FORRO DA CME.		X		O coord. Manutenção relatou que não foi feito orçamento dos filtros, está com dificuldade na identificação dos aparelhos, o setor de SNID junto com a direção e coordenação de enfermagem vão dar suporte para a realização desta ação.
SALA DE VACINA	31 - TROCA DO APARELHO DE AR CONDICIONADO DA SALA DE VACINA.		X		O Coord. Manutenção Adriano relatou que foi realizado orçamento e encaminhado ao setor de compras.
	32 - COLOCAÇÃO DE DISPOSITIVOS DE VEDAÇÃO SOLAR NA SALA DE VACINAS.		X		Segundo o Coord. Manutenção Adriano está ação está concluída.
SALA DE GESSO	38 - CLIMATIZAÇÃO DA SALA DE GESSO.		X		Segundo o Coord. Manutenção Adriano foi realizado 50% da ação.
PRONTUÁRIO SOCORRO	51 - PROVIDENCIAR REFRIGERAÇÃO NA ÁREA DESTINADA AO POSTO DE ENFERMAGEM E GUARDA DE MEDICAMENTOS NO SETOR DO PRONTO SOCORRO.		X		O coord. Manutenção Adriano relatou que foi adquirido as peças, não foi realizado a execução do serviço, está com previsão do início para o dia 09/06/14.
SPR	43 - CLIMATIZAÇÃO DA ÁREA LIMPA DO SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA.		X		O Coord. Manutenção Adriano relatou que foi realizado orçamento enviado ao setor de compras, está em processo de aquisição.

- 45 - CONCLUIR IMEDIATAMENTE O PROCESSO DE ESCRITURAÇÃO E CONTROLE DOS MEDICAMENTOS SUJEITOS AO CONTROLE ESPECIAL DA PORTARIA 344/98.
- 46 - CONCLUSÃO NA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA QUE FARÁ O CONTROLE DE DISTRIBUIÇÃO E GERENCIAMENTO DOS MEDICAMENTOS E PRODUTOS PARA A SAÚDE.
- 47 - TREINAR OS FUNCIONÁRIOS RESPONSÁVEIS PELOS REGISTROS DE CONTROLE DE TEMPERATURA DA CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO - CAF, ALMOXARIFADOS E GELADERAS PARA ARMAZENAMENTO DE MEDICAMENTOS TERMOLÁBEIS, DEVIDO AS FALHAS NOS REGISTROS.
- 48 - VIABILIZAR A CONTRATAÇÃO DE MAIS PROFISSIONAIS FARMACÊUTICOS.
- 49 - DELIMITAR ÁREA PARA O RECEBIMENTO DE PRODUTOS NO SETOR DE FARMÁCIA.
- 50 - IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS RELACIONADOS AO CONTROLE DOS SERVIÇOS DE FARMÁCIA.
- 52 - PROVIDENCIAR MECANISMO COM CHAVE PARA GUARDA DOS MEDICAMENTOS SUJEITOS AO CONTROLE ESPECIAL DA UCI.
- 53 - ADIQUAR O ARMAZENAMENTO DOS MEDICAMENTOS DOS SETORES DA UCI, EMERGÊNCIA E DEMAIS SETORES DO HOSPITAL.

FARMÁCIA ALMOXARIFADO

GRASIELA

20/06/2014

	X	-	A Coord. Farmácia relatou que foi realizado aquisição dos livros de registro específico esta aguardando vigilância sanitária fazer abertura.
	X	-	A Coord. Farmácia Grasiela relatou que o responsável pelo sistema estava realizando essa adequação in loco entre os dias 09 e 14/06.
	X	-	A Coord. Farmácia relatou que foi realizado o treinamento.
X			A Coord. Farmácia relatou que foi iniciado o processo de contratação dos profissionais e admitido um técnico de farmácia.
	X	-	A Coord. Farmácia relatou que está em fase de adequação no setor da emergência.
	X	-	A Coord. Farmácia relatou que está em processo de elaboração, esta faltando adequar a padronização do hospital.
	X	-	A Coord. Farmácia relatou que está em fase de adequação será avaliada a necessidade com a transição da farmácia satélite após aprovação da diretoria.
	X	-	Esta em fase de adequação será avaliada a necessidade com a transição da farmácia satélite.

☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Integração	☐ Evento	☐ Outros:
---	--------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------

Data: 04/06/2014

Serviço/ Unidade: HGT

Horário de Início: 14:00

Horário do Fim: 16:30

Tema: Comissão de Óbito

Facilitador (a): Thais de Oliveira Damasceno

Assuntos Abordados: Revisão dos óbitos de Maio

Assuntos Abordados
**Óbitos ocorridos em
Maio**

- 1- Antonia de Melo da Cunha
- 2- Miguel Castro Cuimar
- 3- Manoel Braga de Oliveira
- 4- Raimundo do Socorro da Penha
- 5- Francisco da Chagas Viana
- 6- RN/ Maria Azenaide Cruz Pereira
- 7- Alceno Gomes de Souza
- 8- RN/ Adriane de Aviz Conceição
- 9- RN/ Vilma Rios da Silva
- 10- Leilson Aleixo Pantoja
- 11- Erivaldo da Costa Fonseca

Classificação do óbito

Inevitável: 11

Evitável: 00

Setor

UCI: 08

Clínicas: 02

Centro obstétrico: 01

Setor
Sexo

Masculino: 08

Feminino: 03

Indeterminado: 00

IdadeAté 01 ano: **03**1 a 18 anos: **00**18 a 40 anos: **01**40 a 60 anos: **03**Acima de 60 anos: **04****Observação**

Na reunião foi decidido que a Enfermeira Thais de Oliveira Damasceno, Ficará sendo a facilitadora.


JOSEFA ISAAC P. TORRES
CRM-PA: 10794

Assinatura do Responsável


Thais Oliveira Damasceno
Enfermeira
COREN-PA 281.834

Assinatura do Facilitador (a)



ATA REUNIÃO

Código: FO.NEP.HGT.001

Data: 04/06/2014



Instituto Nacional
de Desenvolvimento
Social e Humano

[illegible]