GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	**Data**	**Número**	**Data**	**Número do Protocolo**
OFÍCIO	15/07/2024	2024/36	15/07/2024	2024/2266166

Procedência	SESPA - CIIR

Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação

Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Complemento	Prestação de contas metas contratualizadas qualitativas - junho 2024

Anexo/Sequencial	1,2

Belém, 15 de julho de 2024

OFÍCIO - Nº 36/2024/DEX/CIIR.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais – GTCAGHMR
C/C. Ilmo. Elilma Andrade Ferreira
Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS - JUNHO/2024.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **JUNHO/2024**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório de Composição-Evolução de Custos;
4. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
5. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
6. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
7. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
8. Relatório Faturamento;
9. Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;
10. Relatório Arte e Cultura;

11. Relatório Serviço Social.

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas fisicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES
DIRETORA EXECUTIVA
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2266166

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/07/2024 19:15:53

Aut. Assinatura: b24e98c74dbcc73b0b0ed7d05af5b5818bc45ef26d8c6d4ae791ff60021e36a8

Identificador de autenticação: ed37700c-96ef-4118-969c-ac92fcb5c057

Confira a autenticidade deste documento em https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310/

ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

JUNHO/2024

SUMÁRIO

Plano Estatístico Analítico/Sintético..... 3
Mapa Comparativo de Metas das Metas Físicas.....20
Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo.....41
Composição/ Evolução de Custos 44
Serviço de Atenção ao usuário – SAU 48
Comissão de Revisão de Prontuários – CRP 150
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH 168
Grupo de Trabalho de Humanização – GTH 184
Relatório Faturamento 199
Núcleo de Educação Permanente – NEP 220
Relatório de atividades Arte & Cultura 244
Relatório Assistência Social 285

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2024

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1 - Estatística do Ambulatório														
1.1. Nº de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20	20	20	20	20							**20**	**20**
Salas de Triagem	2	2	2	2	2	2							**2**	**2**
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24	24	24							**24**	**24**
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15	15	15	15							**15**	**15**
Salas de Terapias - CETEA	28	28	28	28	28	28							**28**	**28**
Consultórios Odontológicos	4	4	4	4	4	4							**4**	**4**
Salas de Exames	17	17	17	17	17	17							**17**	**17**
Total	**110**	**110**	**110**	**110**	**110**	**110**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**110**	**110**
1.2. Nº de Atendimentos														
Consultas Médicas	3.491	3.844	3.885	4.191	3.839	3.956							**23.206**	**3.868**
Consultas Médicas (CETEA)		203	217	239	240	239	0	0	0	0	0	0	**1.138**	**103**
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	192	168	225	210	217	-	-	-	-	-	-	**1.168**	**97**
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CETEA)	440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073							**19.559**	**3.260**
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.492	3.678	3.531	4.713	4.494	4.052	0	0	0	0	0	0	**23.960**	**1.997**
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	9.981	10.182	11.216	7.841	10.417	0	0	0	0	0	0	**60.092**	**5.008**
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	377	339	324	363	375	306	0	0	0	0	0	0	**2.084**	**174**
Procedimentos Odontológicos	2.422	2.488	1.812	2.681	2.122	2.299	0	0	0	0	0	0	**13.824**	**1.152**
SADT Interno	3.230	3.086	3.127	3.474	3.729	3.895	0	0	0	0	0	0	**20.541**	**1.712**
SADT Externo	3.783	3.154	2.559	2.997	3.784	4.155	0	0	0	0	0	0	**20.432**	**1.703**
Serviço Social	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	0	0	0	0	0	0	**7.392**	**616**
Farmacia Clinica	2	1	3	2		6							**14**	**3**
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	0	0	0	0	0	0	**214**	**18**
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	0	0	0	0	0	0	**181**	**15**
Total	**28.738**	**29.676**	**29.217**	**35.823**	**32.563**	**35.704**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**171.024**	**16.187**

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3. Nº de Atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade														
Anestesiologia - Plantão 12H	104	100	98	114	103	122							**641**	**107**
Clínica Geral	133	77	65	75	57	44							**451**	**75**
Cardiologia Adulto (>13 anos)	115	130	131	131	126	132							**765**	**128**
Cardiologia Pediátrica	143	129	173	151	126	124							**846**	**141**
Alergologia Pediátrica		127	104	137	116	122							**606**	**121**
Dermatologia Pediátrica	93	142	145	121	96	70							**667**	**111**
Endócrino Pediátrica	109	99	101	95	98	62							**564**	**94**
Fisiatria	289	215	227	335	248	316							**1.630**	**272**
Gastroenterologia (>13 anos)	87	90	87	85	87	92							**528**	**88**
Gastroenterologia Pediátrica	89	151	89	67	89	85							**570**	**95**
Geneticista	75	102	115	85	78	75							**530**	**88**
Hematologia Pediátrica	14	69	70	79	47	58							**337**	**56**
Nefrologia Pediátrica	64	36	77	52	58	64							**351**	**59**
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	156	139	146	201	144	154							**940**	**157**
Neuropediatria	439	460	461	479	504	507							**2.850**	**475**
Oftalmologia	276	266	326	277	238	285							**1.668**	**278**
Ortopedia (>13 anos)	128	145	141	139	142	147							**842**	**140**
Ortopedia Pediátrica	482	587	492	590	624	583							**3.358**	**560**
Otorrinolaringologia	210	214	233	305	296	274							**1.532**	**255**
Pediatria Geral	133	103	104	139	142	136							**757**	**126**
Psiquiatra	181	243	264	300	231	267							**1.486**	**248**
Reumatologia (>13 anos)	65	62	63	69	50	70							**379**	**63**
Reumatologia Pediátrica	27	40	34	60	33	55							**249**	**42**
Urologia Adulto	59	84	98	77	62	78							**458**	**76**
Urologia Pediátrica	20	34	41	28	44	34							**201**	**34**
Total	**3.491**	**3.844**	**3.885**	**4.191**	**3.839**	**3.956**							**23.206**	**3.868**
1.4. Nº de Atendimentos Não Médicos														
Educação Física	415	397	454	503	309	435							**2.513**	**419**
Enfermagem	444	488	487	485	395	323							**2.622**	**437**
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.593	2.469	2.683	3.144	2.132	2.715							**15.736**	**2.623**
Fonoaudiologia	1.599	1.599	1.643	1.738	1.231	1.636							**9.446**	**1.574**
Musicoterapia	445	332	300	334	246	552							**2.209**	**368**
Nutrição	156	192	168	225	210	217							**1.168**	**195**
Pedagogia/Psicopedagogia	283	282	313	308	196	304							**1.686**	**281**
Psicologia	2.199	2.072	2.065	2.281	1.644	2.035							**12.296**	**2.049**
Terapia Ocupacional	2.477	2.342	2.237	2.423	1.688	2.417							**13.584**	**2.264**
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	367	442	172	264	201	366							**1.812**	**302**
Cirurgião Dentista - Endodontia	145	105	108	126	132	102							**718**	**120**
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	967	996	743	1.215	889	892							**5.702**	**950**
Cirurgião Dentista - Periodontia	943	945	789	1.076	900	939							**5.592**	**932**
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33							**214**	**36**
Total	**13.052**	**12.690**	**12.206**	**14.178**	**10.206**	**12.966**							**75.298**	**12.550**

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. Nº de Avaliação Global														
Auditiva	25	16	12	12	20	12							**97**	**16**
Física	24	10	6	4	21	9							**74**	**12**
Intelectual	13	22	11	25	54	61							**186**	**31**
Visual	11	4	7	6	4								**32**	**6**
Estimulação Precoce	8	11	10	8	8	14							**59**	**10**
Total	**81**	**63**	**46**	**55**	**107**	**96**							**448**	**76**
1.6. N° de Usuários Ativos em Reabilitação														
Auditiva	150	150	150	150	150	150							**150**	**150**
Física	300	300	300	300	301	300							**300**	**300**
Intelectual	300	294	280	284	295	293							**293**	**291**
Visual	150	150	150	150	150	150							**150**	**150**
Estimulação Precoce	75	81	89	95	91	95							**95**	**88**
Total	**975**	**975**	**969**	**979**	**987**	**988**							**988**	**891**
1.7. N° de Usuários Inativos em Reabilitação														
Auditiva	2	2	2	2	2	2							**12**	**2**
Física	63	47	51	51	57	59							**59**	**55**
Intelectual	16	16	16	16	16	16							**16**	**16**
Visual	12	10	10	9	9	9							**9**	**10**
Estimulação Precoce	6	6	6	6	6	6							**6**	**6**
Total	**99**	**81**	**85**	**84**	**90**	**92**							**92**	**83**
1.8. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce														
Auditiva													**-**	**-**
Física	1	2	1			4							**8**	**2**
Intelectual	6			1	4	4							**15**	**4**
Visual													**-**	**-**
NATEA													**-**	**-**
CETEA	1	2											**3**	**2**
Total	**8**	**4**	**1**	**1**	**4**	**8**							**26**	**7**
1.9. N° de Novos Usuários em Reabilitação														
Auditiva													**-**	**-**
Física	23	13	9	2	14	14							**75**	**13**
Intelectual	23	15	9	14	7	11							**79**	**13**
Visual	13	1	4	5		3							**26**	**5**
Estimulação Precoce	8	12	9	9		23							**61**	**12**
Total	**67**	**41**	**31**	**30**	**21**	**51**							**241**	**43**
1.10. N° de Usuários com Alta na Reabilitação														
Auditiva													**-**	**-**
Física	6	31	6	2		8							**53**	**11**
Intelectual	17				5	12							**34**	**11**
Visual	12	3	4	6		3							**28**	**6**
Estimulação Precoce		2		2		5							**9**	**3**
Total	**35**	**36**	**10**	**10**	**5**	**28**							**124**	**31**

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.11. Nº de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Inativos	5	5	5	8	9	9							9	7
Total	**5**	**5**	**5**	**8**	**9**	**9**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**9**	**7**
1.12. Nº de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários em Tratamento	293	279	290	301	300	298							298	294
Total	**293**	**279**	**290**	**301**	**300**	**298**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**298**	**294**
1.13. Nº de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos do CER IV	1		17	11		1							**30**	**8**
Externos (LISTA DE ESPERA)			1	6	4	1							**12**	**3**
Total	**1**	**-**	**18**	**17**	**4**	**2**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**42**	**11**
1.14. Nº de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos para CETEA	1	6	7		1	1							16	3
Usuários Transferidos para CER IV													-	-
TEA	1	8		3	3								15	4
Total	**2**	**14**	**7**	**3**	**4**	**1**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**15**	**4**
1.15. Nº de Atendimentos Não Médicos - NATEA														
Educação Física	178	141	148	179	168	162							**976**	**163**
Enfermagem	158	146	161	249	293	188							**1.195**	**199**
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	1		1	2	1	2							**7**	**1**
Fonoaudiologia	342	400	369	480	434	392							**2.417**	**403**
Musicoterapia	140	82	79	135	123	92							**651**	**109**
Pedagogia/Psicopedagogia	635	1.002	1.123	1.427	1.388	1.394							**6.969**	**1.162**
Psicologia	1.146	1.034	881	1.180	1.088	870							**6.199**	**1.033**
Terapia Ocupacional	892	873	769	1.061	999	952							**5.546**	**924**
Total	**3.492**	**3.678**	**3.531**	**4.713**	**4.494**	**4.052**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**23.960**	**3.994**
1.16. Nº de Usuários Inativos no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Inativos						3								
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
1.17. Nº de Usuários em Tratamento no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários em Tratamento	13	151	213	224	252	250							250	184
Total	**13**	**151**	**213**	**224**	**252**	**250**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**250**	**184**
1.18. Nº de Entradas Realizadas no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários Transferidos do NATEA	1	5	7			1							14	4
Usuários Transferidos do CER IV	3	23	7										**33**	**11**
Externos	9	110	51	11	23								**204**	**41**
Total	**13**	**138**	**65**	**11**	**23**	**1**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**237**	**52**
1.19. Nº de Saídas Realizadas no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários Transferidos para CER IV/ NATEA			1										1	1
TEA			2		4								6	3
Total	**-**	**-**	**3**	**-**	**4**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7**	**4**
1.20. Nº de Consultas Médicas - CETEA														
Clínico Geral (Para Diagnóstico de Transtornos de Neurodesenvolvimento Geral)		32	35	42	46	39							**194**	**39**
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)		35	38	42	45	42							**202**	**40**
Neuropediatria / Neurologia Infantil / Pediatra com Especialização em Neuropediatria *													**0**	**0**
Pediatria		37	38	22	30	37							**164**	**33**
Psiquiatria		99	106	133	119	121							**578**	**116**
Total	**-**	**203**	**217**	**239**	**240**	**239**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.138**	**228**
1.21,. Nº de Consultas / Sessões Não Médicas - CETEA														
Assistente Social (consulta)	137	500	372	357	495	484							**2.345**	**391**
Educação Física (sessões)	5	87	214	315	232	380							**1.233**	**206**
Enfermagem (consulta)	102	349	409	959	905	754							**3.478**	**580**
Fonoaudiologia (sessões)	4	34	72	119	102	116							**447**	**75**
Pedagogia (sessões)	27	274	480	566	613	653							**2.613**	**436**
Psicologia (sessões)	163	480	562	1.541	1.654	1.742							**6.142**	**1.024**
Terapia Ocupacional (sessões)	2	193	478	778	906	944							**3.301**	**550**
Total	**440**	**1.917**	**2.587**	**4.635**	**4.907**	**5.073**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**19.559**	**3.260**

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.22. Nº de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)														
Atendimentos Básicos	116	114	96	124	121	96							**667**	**111**
Procedimentos de Periodontia	116	115	93	114	106	91							**635**	**106**
Procedimentos de Endodontia	121	91	107	115	126	94							**654**	**109**
Procedimentos de Cirurgia Oral	31	29	26	37	28	43							**194**	**32**
Total	**384**	**349**	**322**	**390**	**381**	**324**							**2.150**	**358**
1.23. Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	967	996	743	1215	889	892							**5.702**	**950**
Procedimentos de Periodontia	943	945	789	1076	900	939							**5.592**	**932**
Procedimentos de Endodontia	145	105	108	126	132	102							**718**	**120**
Procedimentos de Cirurgia Oral	367	442	172	264	201	366							**1.812**	**302**
Total	**2.422**	**2.488**	**1.812**	**2.681**	**2.122**	**2.299**							**13.824**	**2.304**
1.24. Estatística da Oficina														
Nº Atendimentos em Fisioterapia	302	247	216	239	223	166							**1.393**	**232**
Nº Atendimentos em Terapia Ocupacional	75	92	108	124	152	140							**691**	**115**
Nº Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385							**2.047**	**341**
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32							**181**	**30**
Total	**754**	**691**	**655**	**751**	**738**	**723**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**4.312**	**719**
1.25. Estatística da Oficina														
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (>15 anos e <50 anos)		3		1									**4**	**2**
Total	**-**	**3**	**-**	**1**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**4**	**2**
1.26. Nº de Procedimentos por Sexo														
Masculino	17.498	18.415	18.487	23.223	21.399	22.694							**121.716**	**20.286**
Feminino	10.596	11.146	10.613	12.250	11.028	12.480							**68.113**	**11.352**
Total	**28.094**	**29.561**	**29.100**	**35.473**	**32.427**	**35.174**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**189.829**	**31.638**
1.27. Nº de Procedimentos por Faixa Etária														
De 0 a 17	21.446	23.087	22.571	27.948	25.386	27.105							**147.543**	**24.591**
De 18 a 30	2.057	2.062	2.219	2.634	2.423	2.559							**13.954**	**2.326**
De 31 a 40	916	1.034	837	992	805	1.141							**5.725**	**954**
De 41 a 50	923	909	946	1.235	1.075	1.112							**6.200**	**1.033**
De 51 a 60	1.143	906	972	1.045	1.026	1.353							**6.445**	**1.074**
De 61 a 70	1.005	929	909	1.030	1.077	1.157							**6.107**	**1.018**
De 71 a 80	477	529	516	488	499	605							**3.114**	**519**
Acima de 81	127	105	130	101	136	142							**741**	**124**
Total	**28.094**	**29.561**	**29.100**	**35.473**	**32.427**	**35.174**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**189.829**	**31.638**

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.28. Nº de Procedimentos por Município														
Acara	173	160	156	176	201	133							**999**	**167**
Anajas	57	57	74	84	58	138							**468**	**78**
Ananindeua	3.327	3.143	3.342	4.380	3.777	3.940							**21.909**	**3.652**
Bagre	25	3	25	27	5	12							**97**	**16**
Barcarena	191	131	254	158	122	204							**1.060**	**177**
Belém	14.130	15.535	15.673	19.361	17.688	19.378							**101.765**	**16.961**
Benevides	310	433	367	476	402	504							**2.492**	**415**
Bom Jesus do Tocantis	28	14	4	20	16	12							**94**	**16**
Bujaru	107	100	119	164	142	166							**798**	**133**
Cametá	175	191	192	188	217	213							**1.176**	**196**
Capanema	113	100	129	163	86	118							**709**	**118**
Castanhal	658	700	635	728	615	740							**4.076**	**679**
Colares	116	105	106	89	100	136							**652**	**109**
Curralinho	101	65	102	139	101	131							**639**	**107**
Igarapé Açu	151	178	160	155	197	169							**1.010**	**168**
Igarapé Miri	290	270	279	358	271	314							**1.782**	**297**
Inhangapi	131	91	115	84	173	176							**770**	**128**
Irituia	151	189	136	151	125	89							**841**	**140**
Limoeiro do Ajuru	15	14	23	37	17	16							**122**	**20**
Mãe do Rio	189	181	122	146	233	324							**1.195**	**199**
Maracanã	163	162	126	172	153	130							**906**	**151**
Marituba	609	586	477	684	520	572							**3.448**	**575**
Medicilândia	20	6	2	29	3	3							**63**	**11**
Muaná	139	130	98	81	129	134							**711**	**119**
Nova Esperança Piria	13	39	45	58	45	66							**266**	**44**
Nova Timboteua	1	6	9	4	45	42							**107**	**18**
Novo Repartimento	68	57	75	67	79	82							**428**	**71**
Parauapebas	37	88	71	60	42	55							**353**	**59**
Peixe Boi	66	36	65	58	70	69							**364**	**61**
Ponta de Pedras	153	113	100	127	95	125							**713**	**119**
Quatipuru	87	70	66	75	44	74							**416**	**69**
Redenção	8	36	28	40	27	59							**198**	**33**
Santa Cruz do Arari	60	42	50	47	43	29							**271**	**45**
Santa Isabel	316	422	325	366	382	377							**2.188**	**365**
Santa Luzia do Para	79	15	12	17	32	20							**175**	**29**
Santa Maria do Para	409	378	351	401	306	378							**2.223**	**371**
Santo Antônio do taua	224	120	229	226	269	162							**1.230**	**205**
São Miguel do Guamá	480	509	540	586	508	566							**3.189**	**532**
São Sebastião da Boa Vista	70	48	90	69	68	86							**431**	**72**
Tailândia	253	193	149	198	221	179							**1.193**	**199**
Tome- Açu	119	100	78	66	89	73							**525**	**88**
Ulianópolis	134	151	139	116	165	113							**818**	**136**
Vigia	164	208	185	150	143	163							**1.013**	**169**
Viseu	29	90	70	113	71	125							**498**	**83**
Outros	3.955	4.296	3.707	4.579	4.332	4.579							**25.448**	**4.241**
Total	**28.094**	**29.561**	**29.100**	**35.473**	**32.427**	**35.174**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**189.829**	**15.819**
1.29. Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	2	7	18	11	6	4							**48**	**8**
Total	**2**	**7**	**18**	**11**	**6**	**4**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**48**	**8**
1.30. Nº Procedimentos Enfermagem														
Curativos	73	86	79	74	95								**407**	**81**
Total	**73**	**86**	**79**	**74**	**95**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**407**	**81**

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	3.462	2.844	2.232	2.636	3.436	3.735							**18.345**	**3.058**
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	9	12	27	36							**145**	**24**
Audiometria	142	129	114	143	109	171							**808**	**135**
Bera	133	106	88	118	76	120							**641**	**107**
Cintilografia Óssea													**0**	**0**
Colonoscopia	28	19	24	22	19	29							**141**	**24**
Densitometria Óssea	185	206	196	233	253	261							**1.334**	**222**
Ecocardiograma Adulto	84	54	123	81	102	96							**540**	**90**
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	52	92	98	81							**450**	**75**
Endoscopia Digestiva alta	99	111	136	146	105	166							**763**	**127**
Eletrocardiograma	137	170	181	205	221	211							**1.125**	**188**
Eletroencefalograma	72	88	102	135	145	122							**664**	**111**
Eletroneuromiografia	63	54	100	88	2								**307**	**61**
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	57				64	67							**188**	**63**
Fibronasofaringoscopia													**0**	**0**
Fibronasolaringoscopia													**0**	**0**
Holter	90	79	99	50	78	123							**519**	**87**
Imitanciometria	72	61	53	73	63	81							**403**	**67**
Mapa	125	102	99	60	90	130							**606**	**101**
Mapeamento de Retina	4	9	10	3	3	5							**34**	**6**
Otoemissões Acústicas	40	40	24	31	25	22							**182**	**30**
PET - CT													**0**	**0**
Processamento Auditivo			2	2	4	1							**9**	**2**
Radiografia	1.066	1.168	1.148	1.241	1.461	1.361							**7.445**	**1.241**
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	4	10	6	3							**38**	**6**
Radiografia Odontológica	70	49	61	70	57	84							**391**	**65**
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	63	84	95	93							**466**	**78**
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	53	27	55	41							**242**	**40**
Tomografia Computadorizada	55	46	38	60	41	52							**292**	**49**
Ultrassonografia Geral	251	171	190	279	279	247							**1.417**	**236**
Ultrassonografia com Doppler	68	88	76	101	164	196							**693**	**116**
Videolaringoscopia	35	43	37	45	29	57							**246**	**41**
Sub-Total 1	**6.557**	**5.818**	**5.314**	**6.047**	**7.107**	**7.591**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**38.434**	**3.203**
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME														
Aparelhos Auditivos	30	26	31	30	33	30							**180**	**30**
Gesso Ortopédico	68	68	53	37	42	44							**312**	**52**
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385							**2.047**	**341**
Sub-Total 2	**456**	**422**	**372**	**424**	**406**	**459**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2.539**	**212**
Total Geral	**7.013**	**6.240**	**5.686**	**6.471**	**7.513**	**8.050**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**40.973**	**3.414**
Média Diária	**226**	**215**	**183**	**216**	**242**	**268**							**1.240**	**225**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)														
3.1. Nº de Atendimentos por Serviço														
Ambulatório	840	871	920	675	1.068	1001							**5.375**	**896**
CER IV	951	1.149	1.109	1.249	1.225	1310							**6.993**	**1.166**
CEO II	162	157	175	111	142	153							**900**	**150**
SADT	584	609	684	512	688	800							**3.877**	**646**
Oficina Ortopédica	183	173	202	152	192	153							**1.055**	**176**
NATEA	912	911	723	526	733	702							**4.507**	**751**
CETEA		770	895	419	801	755								
Total	**3.632**	**4.640**	**4.708**	**3.644**	**4.849**	**4.874**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**22.707**	**2.196**
Média Diária	**117**	**160**	**152**	**121**	**156**	**162**							**732**	**145**
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	93,77%	93,42%	95,23%	95,51%	95,30%	92,12%							**94,23%**	**94,23%**
CER IV	98,42%	99,43%	96,65%	96,19%	99,93%	99,68%							**98,38%**	**98,38%**
CEO II	97,84%	99,30%	99,26%	93,95%	97,68%	95,56%							**97,27%**	**97,27%**
SADT	92,21%	91,91%	96,47%	91,87%	90,74%	90,38%							**92,26%**	**92,26%**
Oficina Ortopédica	89,66%	91,21%	89,95%	92,37%	91,18%	98,37%							**92,12%**	**92,12%**
NATEA	90,42%	92,12%	89,31%	94,48%	93,50%	95,75%							**92,60%**	**92,96%**
CETEA		100,00%	99,99%	99,98%	100,00%	99,99%							**99,99%**	**99,99%**
Total	**93,72%**	**95,34%**	**95,27%**	**94,91%**	**95,48%**	**95,98%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**95,11%**	**95,11%**
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%	100%	100%	100%	100%							**100,00%**	**100,00%**
Total de queixas	2	8	3	3	12	8							**36**	**6,0000**
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. Nº de Atendimentos no Serviço Social														
Atendimentos	765	692	625	846	822	781							**4.531**	**755**
Avaliação Global	81	63	46	55		96							**341**	**68**
NATEA	383	324	388	462	510	453							**2520**	**420**
Total	**1.229**	**1.079**	**1.059**	**1.363**	**1.332**	**1.330**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**4.872**	**823**
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	32	23	22	15	15	15							**122**	**20**
Quantidades de Treinamento Realizados	33	39	38	17	18	16							**161**	**27**
Treinamentos Internos	32	23	22	15	15	15							**122**	**20**
Treinamentos Externos	1	16	16	11	3	1							**48**	**8**
Nº de Participantes	1089	744	756	738	548	398							**4.273**	**712**
Quantidade de Horas em Treinamento	1443:15:00	892:25:41	1696:30:33	1186:00:00	1035:00:00	659:30:00							**6912:41:14**	**1152:06:52**
Quantidade de Horas por Colaborador	01:19:31	1:38:26	2:58:54	2:05:57	1:48:11	1:06:57							**10:57:56**	**1:49:39**
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfectados (Ambulatório)	10	7	16	56	135								**224**	**45**
Pacotes/Caixas Desinfectados (Odontologia)	8	21	206	179	37	63							**514**	**86**
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	494	262	266	160	133								**1.315**	**263**
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.793	1.391	1.308	1.403	1.155	1.217							**8.267**	**1378**
Processamentos Termodesinfectadora			18	65	55	49							**187**	**47**
Total	**2.305**	**1.681**	**1.814**	**1.863**	**1.515**	**1.329**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**10.507**	**1.818**

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	01:26	1:06	0:24	1:48	2:24	1:40							**8:48:48**	**1:28:08**
Número de Manutenções Corretivas	41	40	39	45	50	40							**255**	**43**
Número de Manutenções Preventivas	24	29	29	37	19	50							**188**	**31**
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	90%	100%	100,0%	90,0%							**97%**	**97%**
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Ambulatório	36	32	21	34	27	37							**187**	**31**
CEO II	6	2	9	4	5	8							**34**	**6**
Reabilitação	30	9	27	22	13	30							**131**	**22**
Oficina	20	8	10	9	8	15							**70**	**12**
SADT	1	3		1	3	3							**11**	**2**
Auxiliares		5	6	3	10	9							**33**	**7**
Administrativo	12	13	15	14	14	13							**81**	**14**
Arte e Cultura			2	2	2	4							**10**	**3**
NATEA	19	30	19	38	26	27							**159**	**27**
CETEA			13	35	33	30							**111**	**28**
Total	**124**	**102**	**122**	**162**	**141**	**176**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**827**	**138**
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													**-**	**-**
Alvenaria	6	10	7	31	8	12							**74**	**12**
Carpintaria													**-**	**-**
Elétrica	8	16	12	26	29	26							**117**	**20**
Eletrônica													**-**	**-**
Hidráulica	70	34	61	44	45	84							**338**	**56**
Manutenção													**-**	**-**
Marcenaria	38	39	36	59	59	49							**280**	**47**
Mecânica													**-**	**-**
Pintura	2	3	6	2		5							**18**	**4**
Refrigeração													**-**	**-**
Telefonia													**-**	**-**
Outros													**-**	**-**
Total de Reparos da Manutenção	**124**	**102**	**122**	**162**	**141**	**176**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**827**	**69**
Média Diária	**4**	**4**	**4**	**5**	**5**	**6**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**27**	**2**
7.3. Copa														
7.3.1. Entrega de Lanche Social														
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	2.959	3.148	2.965	3.546	2.721								**15.339**	**3.068**

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	63	45	51	50	51	95							**95**	**59**
Área Assistencial	126	130	127	132	130	84							**84**	**122**
Área de Apoio	33	40	42	42	43	53							**53**	**42**
Arte e Cultura	12	11	11	11	11	12							**12**	**11**
NATEA	62	68	61	64	63	62							**62**	**63**
CETEA	17	22	22	22	22	22							**22**	**21**
Sub Total 1	**313**	**316**	**292**	**321**	**320**	**328**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**306**	**158**
Terceirizados	61	154	245	243	249	252							**252**	**201**
Sub-Total 2	**61**	**154**	**245**	**243**	**249**	**252**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-**	**-**
Total Geral	**374**	**470**	**537**	**564**	**569**	**580**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**306**	**258**
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	63	65	67	67	66	62							**62**	**65**
Odontologia	10	8	8	9	11	9							**9**	**9**
Radiologia	2	2	2	3	3	2							**2**	**2**
Fisioterapeuta	11	12	12	14	12	13							**13**	**12**
Terapeuta Ocupacional	23	28	34	32	34	36							**36**	**31**
Fonoaudiologista	20	18	19	19	22	21							**21**	**20**
Educador Físico	1	10	10	10	10	10							**10**	**9**
Total	**130**	**143**	**152**	**154**	**158**	**153**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**153**	**148**
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	0	0	0	0	1	1							**1**	**0**
Pós-Graduação	25	16	24	24	22	21							**21**	**22**
Superior	89	54	93	99	96	101							**101**	**89**
Superior Incompleto	56	45	48	47	44	44							**44**	**47**
Ensino Médio	137	199	142	152	150	154							**154**	**156**
Ensino Médio Incompleto	4	1	4	4	4	4							**4**	**4**
Ensino Fundamental	1	1	0	0	1	0							**-**	**-**
Ensino Fundamental Incompleto	1	0	2	2	1	1							**-**	**-**
Sem Instrução	0	0	1	1	1	2							**-**	**-**
Total	**313**	**316**	**314**	**329**	**320**	**328**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**325**	**318**
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	42	20	13	14	14	17							**120**	**20**
Funcionários de Licenças	14	15	19	18	19	15							**100**	**17**
Admissões	12	15	23	20	19	13							**102**	**17**
Demissões	21	12	25	13	20	15							**106**	**18**
Nº de Funcionários/mês	313	316	314	321	320	328							**328**	**319**
Faltas em horas	2.776,00	2.940,12	1.301,35	1.510,77	1.294,00	1.213,00							**11.035**	**1.839**
Índice de Absenteísmo	3,90	4,38	1,8	2,1	1,8	1,7							**16**	**3**
Horas Extras	269,56	628,89	441,45	298,49	457,51	686,08							**2.782**	**464**
Atrasos em Horas	760,32	788,11	821,49	632,68	590,00	395,00							**3.988**	**665**
Índice de Rotatividade	5,27	4,27	7,64	5,14	6,09	4,27							**33**	**5**
% do Pessoal - Serviços Adm	20,13%	14,24%	17,47%	15,58%	15,94%	28,96%							**28,96%**	**18,72%**
% do Pessoal de Assistência	40,26%	41,14%	43,49%	41,12%	40,63%	25,61%							**25,61%**	**38,71%**
% do Pessoal Serviços de Apoio	10,54%	12,66%	14,38%	13,08%	13,44%	16,16%							**16,16%**	**13,38%**
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,83%	3,48%	3,77%	3,43%	3,44%	3,66%							**3,66%**	**3,60%**
% do Pessoal de NATEA	19,81%	21,52%	20,89%	19,94%	19,69%	18,90%							**18,90%**	**20,12%**
% do Pessoal de CETEA	5,43%	6,96%	7,53%	6,85%	6,88%	6,71%							**6,71%**	**6,73%**
% do Pessoal PCD	5,11%	5,06%	4,79%	4,98%	5,00%	5,18%							**5,18%**	**5,02%**
Número de PCD	16	16	14	16	16	17							**17**	**16**
Número de Jovem Aprendiz	9	9	9	9	9	9							**9**	**9**
Terceiros	61	154	245	243	249	252							**252**	**201**
Outros não Empregados (RPA)													**-**	**-**

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	401	382	344	308	326	332							**2.093**	**349**
N° de Cheques Emitidos	1	1	1	1	1	1							**6**	**1**
N° de Transferências Bancárias (TED E DOC)	101	97	101	99	135	103							**636**	**106**
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	299	284	242	208	190	228							**1.451**	**242**
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	272	254	290	253	257	283							**1.609**	**268**
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	80	82	90	77	85	85							**499**	**83**
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque													**-**	**-**
Adiantamento à Fornecedor	11	15	11	6	18	13							**74**	**12**
Fluxo de Caixa	6.636.775,34	11.022.611,34	11.197.784,62	7.380.197,81	7.531.251,31	10.035.252,36							**10.035.252,36**	**8.967.312,13**
Resultado Operacional Acumulado		197.955,55	303.422,91	337.658,46	381.188,23	377.681,98							**381.188,23**	**319.581,43**
Resultado Operacional	284.566,78	197.955,55	105.467,36	34.235,55	43.529,77	-3.506,25							**-3.506,25**	**110.374,79**
8.3. Compras														
Combustiveis e Lubrificantes	214,00	111,00	435,00	222,00	471,00	218,00							**1.671**	**279**
Dietas													**-**	**-**
Enxoval e Uniformes	990,00	10.532,50	5.418,00	414,00	4.760,00								**22.115**	**4.423**
Equipamentos de Proteção Individual	1.081,54	747,00	1.688,05	3.776,90	381,00	984,00							**8.658**	**1.443**
Gases Medicinais	1.033,89	2.065,11	427,90	906,84	650,66	553,33							**5.638**	**940**
Generos Alimenticios	13.421,03	13.695,14	11.585,65	14.693,20	7.634,45	14.696,34							**75.726**	**12.621**
Impressos e Material de Expediente	24.880,05	31.678,24	18.188,06	42.063,07	27.847,03	23.451,03							**168.107**	**28.018**
Matéria Prima Oficina Ortopédica	146.348,35	47.867,26	75.208,46	23.830,04	23.736,90	122.279,97							**439.271**	**73.212**
Material de Higiene e Limpeza /Copa	23.813,72	25.775,22	23.401,06	35.182,67	28.170,76	18.010,69							**154.354**	**25.726**
Materiais de Laboratório													**-**	**-**
Material de Manutenção e Conservação	16.611,17	16.239,95	22.323,88	29.059,11	9.067,78	19.333,93							**112.636**	**18.773**
Materiais Hospitalares	24.190,80	21.051,39	28.242,43	39.015,01	26.148,94	18.234,94							**156.884**	**26.147**
Materiais Odontologicos	4.260,90	1.947,58		4.961,23		5.128,26							**16.298**	**4.074**
Material Radiológico													**-**	**-**
Material de Tecnologia da Informação	6.430,64	4.158,10	13.565,50	19.132,15	996,00	1.669,00							**45.951**	**7.659**
Material Descartável SND	2.589,92	1.652,90	2.585,75	2.919,18	1.556,65	2.727,88							**14.032**	**2.339**
Medicamentos	3.176,07	3.625,30	6.696,36	5.896,93	3.603,82	1.834,25							**24.833**	**4.139**
OPME	182.931,80	199.521,78	60.163,65	249.677,27	201.454,71	169.258,99							**1.063.008**	**177.168**
Roupas e Vestuario													**-**	**-**
Percentual de Compras Via Bionexo	55%	27%	19%	18%	24%	11%							**25,5%**	**25,5%**
Total de Compras	**451.973,88**	**380.668,47**	**269.929,75**	**471.749,60**	**336.479,70**	**398.380,61**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.309.182**	**192.432**

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
4. Almoxarifado - Consumo														
Combustiveis e Lubrificantes	1.372,84	111,00	435,00	111,00	222,00	117,38							2.369,22	395
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	990,00	10.532,50	5.124,00	708,00	4.760,00								22.114,50	4.423
Equipamentos de Proteção Individual	1.611,30	1.769,49	1.315,85	1.917,28	2.944,15	1.789,70							11.347,77	1.891
Gases Medicinais	1.396,03	1.703,45	600,73	535,62	965,14	424,33							5.625,30	938
Gêneros Alimenticios	9.952,16	10.952,18	9.985,75	17.250,60	11.222,32	9.766,08							69.129,09	11.522
Impressos e Material de Expediente	21.493,47	25.602,13	20.790,44	37.015,04	34.893,58	24.918,88							164.713,54	27.452
Material Prima Oficina Ortopédica	45.945,82	66.201,60	62.266,11	106.119,13	52.291,28	73.987,00							406.810,94	67.802
Material de Higiene e Limpeza /Copa	25.496,30	22.844,39	25.723,55	28.637,05	27.564,01	25.537,93							155.803,23	25.967
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	45.316,72	5.181,91	30.205,86	18.858,34	23.121,86	17.653,18							140.337,87	23.390
Materiais Hospitalares	27.799,25	26.187,93	25.095,88	29.295,13	24.868,47	27.753,60							161.000,26	26.833
Materiais Odontologicos	6.108,16	1.451,34	1.350,21	2.465,95	2.751,08	2.849,85							16.976,59	2.829
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	7.428,34	5.330,71	12.896,85	11.020,12	9.448,11	2.960,65							49.084,78	8.181
Material Descartável SND	1.466,83	2.382,61	3.375,09	2.155,86	2.459,84	1.700,68							13.540,91	2.257
Medicamentos	4.251,04	4.272,87	2.943,86	4.228,76	2.639,28	3.976,68							22.312,49	3.719
OPME	254.623,30	183.944,91	156.326,58	183.985,69	207.719,95	225.056,12							1.211.656,55	201.943
Roupas e Vestuario													-	
Total de Consumo	**455.251,56**	**368.469,02**	**358.435,76**	**444.303,57**	**407.871,07**	**418.492,06**	-	-	-	-	-	-	**2.452.823**	**204.402**
Valor Atual do Estoque	**1.848.254,62**	**1.855.748,78**	**1.760.560,84**	**1.785.734,88**	**1.712.853,58**								**1.712.853,58**	**1.792.631**
5. Farmácia														
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	2	1	3			8							14	3,50
Nº de Dispensações	4.734	5.918	3.983	6.599	3.766	4.421							29.421	4.904
Perdas de Medicamentos			74	31		15							120	40,00
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	

Belém, 13 de Junho de 2024

Rejane Xavier Soares Gomes
Diretora Executiva

Maria do Carmo da Silva Freitas
Diretora Assistencial

George Almeida Silveira
Assistente Administrativo Estatística
Responsável pelo preenchimento

Leisson Domingues Pinheiro
Gerente Administrativa/Financeira

Fabricia Dias Maciel
Diretora Técnica

Identificador de autenticação: 9950064-2604768f26-7f52fe1e2f01
Nº do Protocolo: 2024062006
Anexo Sequencial: 2

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

Principais dados estatísticos de 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Consultas Médicas	3.491	3.844	3.885	4.191	3.839	3.956							**23.206**	**3.868**
Consultas Médicas (CETEA)	0	203	217	239	240	239	0	0	0	0	0	0	**1.138**	**95**
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	192	168	225	210	217	0	0	0	0	0	0	**1.168**	**97**
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - (CETEA)	440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073	0	0	0	0	0	0	**19.559**	**1.630**
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.492	3.678	13.713	15.929	12.335	14.469	0	0	0	0	0	0	**63.616**	**5.301**
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	9.981	324	363	375	306	-	-	-	-	-	-	**21.804**	**1.817**
Procedimentos Odontológicos	2.422	2.488	1.812	2.681	2.122	2.299	0	0	0	0	0	0	**13.824**	**1.152**
SADT Interno	3.230	3.086	3.127	3.474	3.729	3.895	-	-	-	-	-	-	**20.541**	**1.712**
SADT Externo	3.783	3.154	2.559	2.997	3.784	4.155	0	0	0	0	0	0	**20.432**	**1.703**
Serviço Social	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	-	-	-	-	-	-	**7.392**	**616**
Farmacia	2	1	3	2	0	6	0	0	0	0	0	0	**14**	**3**
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	-	-	-	-	-	-	**214**	**18**
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	0	0	0	0	0	0	**181**	**15**
Total	**28.738**	**29.676**	**26.413**	**30.949**	**27.416**	**30.392**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**173.584**	**14.465**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

Principais dados estatísticos de 2024

Itens de Avaliação	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	110	110	110	110	110	110	-	-	-	-	-	-	**110**	**110**
Atendimentos/Procedimentos Realizados	28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	-	-	-	-	-	-	**171.024**	**16.187**
Nº de Avaliação Global	81	63	46	55	107	96							**448**	**76**
N° de Usuários Ativos em Reabilitação	975	975	969	979	987	988							**988**	**891**
N° de Usuários Inativos em Reabilitação	99	81	85	84	90	92							**92**	**83**
N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8	4	1	1	4	8							**26**	**7**
N° de Novos Usuários em Reabilitação	67	41	31	30	21	51							**241**	**43**
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	35	36	10	10	5	28							124	**31**
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	1	-	17	11	-	1	-	-	-	-	-	-	**30**	**8**
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	384	349	322	390	381	324							**2.150**	**358**
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	293	279	290	301	300	298	-	-	-	-	-	-	**1.240**	**225**
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	0	0	1	6	4	1	-	-	-	-	-	-	**12**	**3**
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	2	14	7	3	4	1	-	-	-	-	-	-	**15**	**4**
Nº de Usuários em Tratamento (CETEA)	13	151	213	224	252	250	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**
Nº de Entradas Realizadas (CETEA)	13	138	65	11	23	1	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**
Nº de Saídas Realizadas (CETEA)	-	-	3										**976**	**163**
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2422	2488	1812	2681	2122	2299							**13824**	**2304,00**
Estatística da Oficina	754	691	655	751	738	723	-	-	-	-	-	-	**4.312**	**719**
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	2	7	18	11	6	4	-	-	-	-	-	-	**48**	**8**
Nº Procedimentos Enfermagem	73	86	79	74	95	0	-	-	-	-	-	-	**407**	**81**
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	7.013	6.240	5.686	6.471	7.513	8.050	-	-	-	-	-	-	**40.973**	**3.414**
Índice de Satisfação do Usuário	94%	95%	95%	95%	95%	96%	-	-	-	-	-	-	**95%**	**95%**
Número de Atendimentos no Serviço Social	1229	1079	1059	1363	1332	1330	0	0	0	0	0	0	**4872**	**823**
Treinamento Hora/Homem	01:19:31	01:38:26	02:58:54	02:05:57	01:48:11	01:06:57	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	**10:57:56**	**1:49:39**
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.305	1.681	1.814	1.863	1.515	1.329	-	-	-	-	-	-	**10.507**	**1.818**
Número de Manutenções Corretivas	41	40	39	45	50	40	-	-	-	-	-	-	**255**	**43**
Número de Manutenções Preventivas	24	29	29	0	0	0	-	-	-	-	-	-	**188**	**31**
Total de Reparos da Manutenção	124	102	122	162	141	176	-	-	-	-	-	-	**827**	**69**
Total de Funcionários	313	316	292	321	320	328	-	-	-	-	-	-	**306**	**158**
Total de Médicos	63	65	67	67	66	62	-	-	-	-	-	-	**62**	**65**
Total de Odontologia	10	8	8	9	11	9	-	-	-	-	-	-	**9**	**9**
Total de Radiologia	2	2	2	3	3	2	-	-	-	-	-	-	**2**	**2**
Total Fisioterapeuta	11	12	12	14	12	13	-	-	-	-	-	-	**13**	**12**
Total de Terapeuta Ocupacional	23	28	34	32	34	36	-	-	-	-	-	-	**36**	**31**
Total de Fonoaudiologista	20	18	19	19	22	21	-	-	-	-	-	-	**21**	**20**
Total de Educador Físico	1	10	10	10	10	10	-	-	-	-	-	-	**10**	**9**
Total de Terceiros	61	154	245	243	249	252	-	-	-	-	-	-	**252**	**201**
Funcionários em Férias	42	20	13	14	14	17	-	-	-	-	-	-	**120**	**20**
Funcionários de Licenças	14	15	19	18	19	15	-	-	-	-	-	-	**100**	**17**
Admissões	12	15	23	20	19	13	-	-	-	-	-	-	**102**	**17**
Demissões	21	12	25	13	20	15	0	0	0	0	0	0	**106**	**18**
% do Pessoal - Serviços Adm	20%	14%	17%	16%	16%	29%							**29%**	**19%**
% do Pessoal de Assistência	40%	41%	43%	41%	41%	26%							**26%**	**39%**
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	13%	14%	13%	13%	16%							**16%**	**13%**
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	3%	4%	3%	3%	4%							**4%**	**4%**
% do Pessoal de NATEA	20%	22%	21%	20%	20%	19%							**19%**	**20%**
% do Pessoal de CETEA	5%	7%	8%	7%	7%	7%							**7%**	**7%**
% do Pessoal PCD	5%	5%	5%	5%	5%	5%							**5%**	**5%**
Indice de Absenteísmo	3,90	4,38	1,82	2,14	1,78	1,68				0,00			**15,71**	**2,62**
Índice de Rotatividade	5	4	8	5	6	4							**33**	**5**
Total de Compras	451.974	380.668	269.930	471.750	336.480	398.381	-	-	-	-	-	-	**2.309.182**	**192.432**
Total de Consumo	455.252	368.469	358.436	444.304	407.871	418.492	-	-	-	-	-	-	**2.452.823**	**204.402**
Valor Atual do Estoque	1.848.255	1.855.749	1.760.561	1.785.735	1.712.854	-	-	-	-	-	-	-	**1.712.854**	**1.792.631**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

Principais dados estatísticos de 2024

Principais dados estatísticos de 2024 - Ambulatório

Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	104	100	98	114	103	122	-	-	-	-	-	-	**641**	**107**
Clínica Geral	133	77	65	75	57	44	-	-	-	-	-	-	**451**	**75**
Cardiologia Adulto (>13 anos)	115	130	131	131	126	132	-	-	-	-	-	-	**765**	**128**
Cardiologia Pediátrica	143	129	173	151	126	124	-	-	-	-	-	-	**846**	**141**
Alergologia Pediátrica	0	127	104	137	116	122	-	-	-	-	-	-	**606**	**121**
Dermatologia Pediátrica	93	142	145	121	96	70	-	-	-	-	-	-	**667**	**111**
Endócrino Pediátrica	109	99	101	95	98	62	-	-	-	-	-	-	**564**	**94**
Fisiatria	289	215	227	335	248	316	-	-	-	-	-	-	**1.630**	**272**
Gastroenterologia (>13 anos)	87	90	87	85	87	92	-	-	-	-	-	-	**528**	**88**
Gastroenterologia Pediátrica	89	151	89	67	89	85	-	-	-	-	-	-	**570**	**95**
Geneticista	75	102	115	85	78	75	-	-	-	-	-	-	**530**	**88**
Hematologia Pediátrica	14	69	70	79	47	58	-	-	-	-	-	-	**337**	**56**
Nefrologia Pediátrica	64	36	77	52	58	64	-	-	-	-	-	-	**351**	**59**
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	156	139	146	201	144	154	-	-	-	-	-	-	**940**	**157**
Neuropediatria	439	460	461	479	504	507	-	-	-	-	-	-	**2.850**	**475**
Oftalmologia	276	266	326	277	238	285	-	-	-	-	-	-	**1.668**	**278**
Ortopedia (>13 anos)	128	145	141	139	142	147	-	-	-	-	-	-	**842**	**140**
Ortopedia Pediátrica	482	587	492	590	624	583	-	-	-	-	-	-	**3.358**	**560**
Otorrinolaringologia	210	214	233	305	296	274	-	-	-	-	-	-	**1.532**	**255**
Pediatria Geral	133	103	104	139	142	136	-	-	-	-	-	-	**757**	**126**
Psiquiatra	181	243	264	300	231	267	-	-	-	-	-	-	**1.486**	**248**
Reumatologia (>13 anos)	65	62	63	69	50	70	-	-	-	-	-	-	**379**	**63**
Reumatologia Pediátrica	27	40	34	60	33	55	-	-	-	-	-	-	**249**	**42**
Urologia Adulto	59	84	98	77	62	78	-	-	-	-	-	-	**458**	**76**
Urologia Pediátrica	20	34	41	28	44	34	-	-	-	-	-	-	**201**	**34**
Educação Física	598	625	816	997	709	977	0	0	0	0	0	0	**2.513**	**419**
Enfermagem	704	983	1057	1693	1593	1265	0	0	0	0	0	0	**2.622**	**437**
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.594	2.469	2.684	3.146	2.133	2.717	0	0	0	0	0	0	**15.736**	**2.623**
Fonoaudiologia	1945	2033	2084	2337	1767	2144	0	0	0	0	0	0	**9.446**	**1.574**
Musicoterapia	585	414	379	469	369	644	0	0	0	0	0	0	**2.209**	**368**
Nutrição	156	192	168	225	210	217	0	0	0	0	0	0	**1.168**	**195**
Pedagogia/Psicopedagogia	945	1.558	1.916	2.301	2.197	2.351	0	0	0	0	0	0	**1.686**	**281**
Psicologia	3.508	3.586	3.508	5.002	4.386	4.647	0	0	0	0	0	0	**12.296**	**2.049**
Terapia Ocupacional	3.371	3.408	3.484	4.262	3.593	4.313	0	0	0	0	0	0	**13.584**	**2.264**
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	367	442	172	264	201	366	-	-	-	-	-	-	**1.812**	**302**
Cirurgião Dentista - Endodontia	145	105	108	126	132	102	-	-	-	-	-	-	**718**	**120**
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	967	996	743	1.215	889	892	-	-	-	-	-	-	**5.702**	**950**
Cirurgião Dentista - Periodontia	943	945	789	1.076	900	939	-	-	-	-	-	-	**5.592**	**932**
Farmacologia Clinica	2	1	3	2	0	6	0	0	0	0	0	0	**14**	**3**
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	-	-	-	-	-	-	**214**	**36**
Total	**20.340**	**21.630**	**21.840**	**27.362**	**22.951**	**25.569**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**98.518**	**16.440**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

Principais dados estatísticos de 2024

Principais dados estatísticos de 2024 - SADT's

Exames	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Análises Clínicas	3.462	2.844	2.232	2.636	3.436	3.735	-	-	-	-	-	-	**18.345**	**3.058**
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	9	12	27	36	-	-	-	-	-	-	**145**	**24**
Audiometria	142	129	114	143	109	171	-	-	-	-	-	-	**808**	**135**
Bera	133	106	88	118	76	120	-	-	-	-	-	-	**641**	**107**
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	**0**	**0**
Colonoscopia	28	19	24	22	19	29	-	-	-	-	-	-	**141**	**24**
Densitometria Óssea	185	206	196	233	253	261	-	-	-	-	-	-	**1.334**	**222**
Ecocardiograma Adulto	84	54	123	81	102	96	-	-	-	-	-	-	**540**	**90**
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	52	92	98	81	-	-	-	-	-	-	**450**	**75**
Endoscopia Digestiva alta	99	111	136	146	105	166	-	-	-	-	-	-	**763**	**127**
Eletrocardiograma	137	170	181	205	221	211	-	-	-	-	-	-	**1.125**	**188**
Eletroencefalograma	72	88	102	135	145	122	-	-	-	-	-	-	**664**	**111**
Eletroneuromiografia	63	54	100	88	2	0	-	-	-	-	-	-	**307**	**61**
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	57	0	0	0	64	67	-	-	-	-	-	-	**188**	**63**
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	**0**	**0**
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	**0**	**0**
Holter	90	79	99	50	78	123	-	-	-	-	-	-	**519**	**87**
Imitanciometria	72	61	53	73	63	81	-	-	-	-	-	-	**403**	**67**
Mapa	125	102	99	60	90	130	-	-	-	-	-	-	**606**	**101**
Mapeamento de Retina	4	9	10	3	3	5	-	-	-	-	-	-	**34**	**6**
Otoemissões Acústicas	40	40	24	31	25	22	-	-	-	-	-	-	**182**	**30**
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	**0**	**0**
Processamento Auditivo	0	0	2	2	4	1	-	-	-	-	-	-	**9**	**2**
Radiografia	1.066	1.168	1.148	1.241	1.461	1.361	-	-	-	-	-	-	**7.445**	**1.241**
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	4	10	6	3	-	-	-	-	-	-	**38**	**6**
Radiografia Odontológica	70	49	61	70	57	84	-	-	-	-	-	-	**391**	**65**
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	63	84	95	93	-	-	-	-	-	-	**466**	**78**
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	53	27	55	41	-	-	-	-	-	-	**242**	**40**
Tomografia Computadorizada	55	46	38	60	41	52	-	-	-	-	-	-	**292**	**49**
Ultrassonografia Geral	251	171	190	279	279	247	-	-	-	-	-	-	**1.417**	**236**
Ultrassonografia com Doppler	68	88	76	101	164	196	-	-	-	-	-	-	**693**	**116**
Videolaringoscopia	35	43	37	45	29	57	-	-	-	-	-	-	**246**	**41**
Aparelhos Auditivos	30	26	31	30	33	30	-	-	-	-	-	-	**180**	**30**
Gesso Ortopédico	68	68	53	37	42	44	-	-	-	-	-	-	**312**	**52**
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385	-	-	-	-	-	-	**2.047**	**341**
Total	**7.013**	**6.240**	**5.686**	**6.471**	**7.513**	**8.050**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**35.544**	**5.966**

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2024

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO

	JUNHO/2024									1º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cardiologia Adulto (>13 anos)	**150**		Média	59	73	132	88,00%	19	12,67%	**900**		Média	176	589	765	85,00%	137	15,22%
Cardiologia Pediátrica	**300**		Média	59	65	124	41,33%	30	10,00%	**1800**		Média	370	476	846	47,00%	337	18,72%
Alergologia Pediátrica	**200**		Média	94	28	122	61,00%	71	35,50%	**1200**		Média	396	210	606	50,50%	381	31,75%
Dermatologia Pediátrica	**250**		Média	37	33	70	28,00%	43	17,20%	**1500**		Média	391	276	667	44,47%	512	34,13%
Endócrino Pediátrica	**200**		Média	25	37	62	31,00%	21	10,50%	**1200**		Média	255	309	564	47,00%	224	18,67%
Fisiatria	**500**		Média	208	108	316	63,20%	121	24,20%	**3000**		Média	423	1207	1630	54,33%	657	21,90%
Gastroenterologia (>13 anos)	**100**		Média	33	59	92	92,00%	26	26,00%	**600**		Média	69	459	528	88,00%	191	31,83%
Gastroenterologia Pediátrica	**250**		Média	67	18	85	34,00%	51	20,40%	**1500**		Média	358	212	570	38,00%	392	26,13%
Geneticista	**200**		Média	50	25	75	37,50%	31	15,50%	**1200**		Média	272	258	530	44,17%	161	13,42%
Hematologia Pediátrica	**150**		Média	35	23	58	38,67%	28	18,67%	**900**		Média	211	126	337	37,44%	192	21,33%
Nefrologia Pediátrica	**250**		Média	25	39	64	25,60%	13	5,20%	**1500**		Média	132	219	351	23,40%	162	10,80%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	**200**		Média	105	49	154	77,00%	50	25,00%	**1200**		Média	484	456	940	78,33%	341	28,42%
Neuropediatria	**550**		Média	413	94	507	92,18%	97	17,64%	**3300**		Média	1905	945	2850	86,36%	848	25,70%
Oftalmologia	**300**		Média	206	79	285	95,00%	166	55,33%	**1800**		Média	864	804	1668	92,67%	977	54,28%
Ortopedia (>13 anos)	**200**		Média	55	92	147	73,50%	37	18,50%	**1200**		Média	119	723	842	70,17%	162	13,50%
Ortopedia Pediátrica	**500**		Média	239	344	583	116,60%	132	26,40%	**3000**		Média	1350	2008	3358	111,93%	959	31,97%
Otorrinolaringologia	**350**		Média	211	63	274	78,29%	123	35,14%	**2100**		Média	732	800	1532	72,95%	660	31,43%
Pediatria Geral	**200**		Média	119	17	136	68,00%	64	32,00%	**1200**		Média	617	140	757	63,08%	499	41,58%
Psiquiatra	**350**		Média	177	90	267	76,29%	105	30,00%	**2100**		Média	675	811	1486	70,76%	752	35,81%
Reumatologia (>13 anos)	**100**		Média	22	48	70	70,00%	12	12,00%	**600**		Média	25	354	379	63,17%	55	9,17%
Reumatologia Pediátrica	**100**		Média	31	24	55	55,00%	14	14,00%	**600**		Média	95	154	249	41,50%	65	10,83%
Urologia Adulto	**150**		Média	50	28	78	52,00%	26	17,33%	**900**		Média	166	292	458	50,89%	178	19,78%
Urologia Pediátrica	**100**		Média	21	13	34	34,00%	10	10,00%	**600**		Média	87	114	201	33,50%	75	12,50%
TOTAL	**5650**	**-**		**2341**	**1449**	**3790**	**67,08%**	**1290**	**22,83%**	**33900**	**-**		**10172**	**11942**	**22114**	**65,23%**	**8917**	**26,30%**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS - MÊS DE COMPETÊNCIA

	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cardiologia Adulto (>13 anos)	**900**		Média	176	589	765	85%	137	15%	**900**			0	0	0	0,00%	0	0%	**1800**		Média	176	589	765	43%	137	8%
Cardiologia Pediátrica	**1800**		Média	370	476	846	47%	337	19%	**1800**			0	0	0	0,00%	0	0%	**3600**		Média	370	476	846	24%	337	9%
Alergologia Pediátrica	**1200**		Média	396	210	606	51%	381	32%	**1200**			0	0	0	0,00%	0	0%	**2400**		Média	396	210	606	25%	381	16%
Dermatologia Pediátrica	**1500**		Média	391	276	667	44%	512	34%	**1500**			0	0	0	0,00%	0	0%	**3000**		Média	391	276	667	22%	512	17%
Endócrino Pediátrica	**1200**		Média	255	309	564	47%	224	19%	**1200**			0	0	0	0,00%	0	0%	**2400**		Média	255	309	564	24%	224	9%
Fisiatria	**3000**		Média	423	1207	1630	54%	657	22%	**3000**			0	0	0	0,00%	0	0%	**6000**		Média	423	1207	1630	27%	657	11%
Gastroenterologia (>13 anos)	**600**		Média	69	459	528	88%	191	32%	**600**			0	0	0	0,00%	0	0%	**1200**		Média	69	459	528	44%	191	16%
Gastroenterologia Pediátrica	**1500**		Média	358	212	570	38%	392	26%	**1500**			0	0	0	0,00%	0	0%	**3000**		Média	358	212	570	19%	392	13%
Geneticista	**1200**		Média	272	258	530	44%	161	13%	**1200**			0	0	0	0,00%	0	0%	**2400**		Média	272	258	530	22%	161	7%
Hematologia Pediátrica	**900**		Média	211	126	337	37%	192	21%	**900**			0	0	0	0,00%	0	0%	**1800**		Média	211	126	337	19%	192	11%
Nefrologia Pediátrica	**1500**		Média	132	219	351	23%	162	11%	**1500**			0	0	0	0,00%	0	0%	**3000**		Média	132	219	351	12%	162	5%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	**1200**		Média	484	456	940	78%	341	28%	**1200**			0	0	0	0,00%	0	0%	**2400**		Média	484	456	940	39%	341	14%
Neuropediatria	**3300**		Média	1905	945	2850	86%	848	26%	**3300**			0	0	0	0,00%	0	0%	**6600**		Média	1905	945	2850	43%	848	13%
Oftalmologia	**1800**		Média	864	804	1668	93%	977	54%	**1800**			0	0	0	0,00%	0	0%	**3600**		Média	864	804	1668	46%	977	27%
Ortopedia (>13 anos)	**1200**		Média	119	723	842	70%	162	14%	**1200**			0	0	0	0,00%	0	0%	**2400**		Média	119	723	842	35%	162	7%
Ortopedia Pediátrica	**3000**		Média	1350	2008	3358	112%	959	32%	**3000**			0	0	0	0,00%	0	0%	**6000**		Média	1350	2008	3358	56%	959	16%
Otorrinolaringologia	**2100**		Média	732	800	1532	73%	660	31%	**2100**			0	0	0	0,00%	0	0%	**4200**		Média	732	800	1532	36%	660	16%
Pediatria Geral	**1200**		Média	617	140	757	63%	499	42%	**1200**			0	0	0	0,00%	0	0%	**2400**		Média	617	140	757	32%	499	21%
Psiquiatra	**2100**		Média	675	811	1486	71%	752	36%	**2100**			0	0	0	0,00%	0	0%	**4200**		Média	675	811	1486	35%	752	18%
Reumatologia (>13 anos)	**600**		Média	25	354	379	63%	55	9%	**600**			0	0	0	0,00%	0	0%	**1200**		Média	25	354	379	32%	55	5%
Reumatologia Pediátrica	**600**		Média	95	154	249	42%	65	11%	**600**			0	0	0	0,00%	0	0%	**1200**		Média	95	154	249	21%	65	5%
Urologia Adulto	**900**		Média	166	292	458	51%	178	20%	**900**			0	0	0	0,00%	0	0%	**1800**		Média	166	292	458	25%	178	10%
Urologia Pediátrica	**600**		Média	87	114	201	34%	75	13%	**600**			0	0	0	0,00%	0	0%	**1200**		Média	87	114	201	17%	75	6%
TOTAL	**33900**	-		**10172**	**11942**	**22114**	**65%**	**8917**	**26%**	**33900**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0%**	**67800**	-		**10172**	**11942**	**22114**	**33%**	**8917**	**13%**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

	JUNHO/2024									1º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**1500**		Média		597	597	39,80%	334	22,27%	**9000**			0	3289	3289	36,54%	1460	16,22%
Enfermagem	**500**		Média		511	511	102,20%	7	1,40%	**3000**			0	3873	3873	129,10%	240	8,00%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	**4000**		Média		2612	2612	65,30%	388	9,70%	**24000**			0	14625	14625	60,94%	2976	12,40%
Fonoaudiologia	**2200**		Média		2028	2028	92,18%	535	24,32%	**13200**			0	11314	11314	85,71%	3945	29,89%
Musicoterapia	**750**		Média		644	644	85,87%	92	12,27%	**4500**			0	2760	2760	61,33%	996	22,13%
Nutrição	**500**		Média	200	17	217	43,40%	132	26,40%	**3000**			252	901	1153	38,43%	629	20,97%
Pedagogia/Psicopedagogia	**1300**		Média		1698	1698	130,62%	183	14,08%	**7800**			0	8531	8531	109,37%	1450	18,59%
Psicologia	**2200**		Média		2905	2905	132,05%	453	20,59%	**13200**			0	17929	17929	135,83%	3641	27,58%
Terapia Ocupacional	**4000**		Média		3369	3369	84,23%	564	14,10%	**24000**			0	18335	18335	76,40%	4535	18,90%
TOTAL	**16950**	-		**200**	**14381**	**14581**	**86,02%**	**2688**	**15,86%**	**101700**	-		**252**	**81557**	**81809**	**80,44%**	**19872**	**19,54%**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**9000**	0	0	0	3289	3289	36,54%	1460	16,22%	**9000**	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	**18000**			0	3289	3289	18,27%	1460	8,11%
Enfermagem	**3000**	0	0	0	3873	3873	129,10%	240	8,00%	**3000**	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	**6000**			0	3873	3873	64,55%	240	4,00%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	**24000**	0	0	0	14625	14625	60,94%	2976	12,40%	**24000**	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	**48000**			0	14625	14625	30,47%	2976	6,20%
Fonoaudiologia	**13200**	0	0	0	11314	11314	85,71%	3945	29,89%	**13200**	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	**26400**			0	11314	11314	42,86%	3945	14,94%
Musicoterapia	**4500**	0	0	0	2760	2760	61,33%	996	22,13%	**4500**	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	**9000**			0	2760	2760	30,67%	996	11,07%
Nutrição	**3000**	0	0	252	901	1153	38,43%	629	20,97%	**3000**	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	**6000**			252	901	1153	19,22%	629	10,48%
Pedagogia/Psicopedagogia	**7800**	0	0	0	8531	8531	109,37%	1450	18,59%	**7800**	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	**15600**			0	8531	8531	54,69%	1450	9,29%
Psicologia	**13200**	0	0	0	17929	17929	135,83%	3641	27,58%	**13200**	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	**26400**			0	17929	17929	67,91%	3641	13,79%
Terapia Ocupacional	**24000**	0	0	0	18335	18335	76,40%	4535	18,90%	**24000**	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	**48000**			0	18335	18335	38,20%	4535	9,45%
TOTAL	**101700**	-		**252**	**81557**	**81809**	**80%**	**19872**	**19,54%**	**101700**	-		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**203400**	-		**252**	**81557**	**81809**	**40%**	**19872**	**9,77%**

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - PROCEDIMENTOS CEO II

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

PROCEDIMENTOS CEO II	JANEIRO/2024									FEVEREIRO/2024									
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150				367	367	244,67%	11	7,33%	150				442	442	294,67%	14	9,33%
Cirurgião Dentista - Endodontia	300				145	145	48,33%	45	15,00%	300				105	105	35,00%	44	14,67%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000				967	967	96,70%	58	5,80%	1000				996	996	99,60%	58	5,80%
Cirurgião Dentista - Periodontia	250				943	943	377,20%	51	20,40%	250				945	945	378,00%	56	22,40%
TOTAL	1700			0	2422	2422	142,47%	165	9,71%	1700			0	2488	2488	146,35%	172	10,12%

PROCEDIMENTOS CEO II	MARÇO/2024									ABRIL/2024									
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150				172	172	114,67%	8	5,33%	150				264	264	176,00%	6	4,00%
Cirurgião Dentista - Endodontia	300				108	108	36,00%	44	14,67%	300				126	126	42,00%	41	13,67%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000				743	743	74,30%	50	5,00%	1000				1215	1215	121,50%	48	4,80%
Cirurgião Dentista - Periodontia	250				789	789	315,60%	51	20,40%	250				1076	1076	430,40%	46	18,40%
TOTAL	1700			0	1812	1812	106,59%	153	9,00%	1700			0	2681	2681	157,71%	141	8,29%

PROCEDIMENTOS CEO II	MAIO/2024									JUNHO/2024									
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150				201	201	134,00%	2	1,33%	150				366	366	244,00%	16	10,67%
Cirurgião Dentista - Endodontia	300				132	132	44,00%	15	5,00%	300				102	102	34,00%	40	13,33%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000				889	889	88,90%	19	1,90%	1000				892	892	89,20%	53	5,30%
Cirurgião Dentista - Periodontia	250				900	900	360,00%	18	7,20%	250				939	939	375,60%	63	24,80%
TOTAL	1700			0	2122	2122	124,82%	54	3,18%	1700			0	2299	2299	135,24%	168	9,88%

PROCEDIMENTOS CEO II	1º SEMESTRE - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	900			0	1812	1812	201,33%	57	6,33%
Cirurgião Dentista - Endodontia	1800			0	718	718	39,89%	229	12,72%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	6000			0	5702	5702	95,03%	284	4,73%
Cirurgião Dentista - Periodontia	1500			0	3265	3359	373,89%	283	18,87%
TOTAL	10200			0	11824	11824	115,31%	853	8,36%

PROCEDIMENTOS CEO II	JULHO/2024									AGOSTO/204									
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150					0	0,00%		0,00%	150					0	0,00%		0,00%
Cirurgião Dentista - Endodontia	300					0	0,00%		0,00%	300					0	0,00%		0,00%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000					0	0,00%		0,00%	1000					0	0,00%		0,00%
Cirurgião Dentista - Periodontia	250					0	0,00%		0,00%	250					0	0,00%		0,00%
TOTAL	1700			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1700			0	0	0	0,00%	0	0,00%

PROCEDIMENTOS CEO II	SETEMBRO/2024									OUTUBRO/2024									
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150					0	0,00%		0,00%	150					0	0,00%		0,00%
Cirurgião Dentista - Endodontia	300					0	0,00%		0,00%	300					0	0,00%		0,00%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000					0	0,00%		0,00%	1000					0	0,00%		0,00%
Cirurgião Dentista - Periodontia	250					0	0,00%		0,00%	250					0	0,00%		0,00%
TOTAL	1700			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1700			0	0	0	0,00%	0	0,00%

PROCEDIMENTOS CEO II	NOVEMBRO/2024									DEZEMBRO/2024									
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150					0	0,00%		0,00%	150					0	0,00%		0,00%
Cirurgião Dentista - Endodontia	300					0	0,00%		0,00%	300					0	0,00%		0,00%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000					0	0,00%		0,00%	1000					0	0,00%		0,00%
Cirurgião Dentista - Periodontia	250					0	0,00%		0,00%	250					0	0,00%		0,00%
TOTAL	1700			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1700			0	0	0	0,00%	0	0,00%

PROCEDIMENTOS CEO II	2º SEMESTRE - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Cirurgião Dentista - Endodontia	1800			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	6000			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Cirurgião Dentista - Periodontia	1500			0	0	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	10200			0	0	0	0,00%	0	0,00%

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - PROCEDIMENTOS CEO II

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	**900**			0	1812	1812	201,33%	57	6,33%	**900**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**1800**			0	1812	1812	100,67%	57	3,17%
Cirurgião Dentista - Endodontia	**1800**			0	718	718	39,89%	229	12,72%	**1800**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**3600**			0	718	718	19,94%	229	6,36%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	**6000**			0	5702	5702	95,03%	284	4,73%	**6000**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**12000**			0	5702	5702	47,52%	284	2,37%
Cirurgião Dentista - Periodontia	**1500**			0	5592	5592	372,80%	283	18,87%	**1500**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**3000**			0	5592	5592	186,40%	283	9,43%
TOTAL	**10200**			**0**	**13824**	**13824**	**135,53%**	**853**	**8,36%**	**10200**			**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**20400**			**0**	**13824**	**13824**	**67,76%**	**853**	**4%**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO CER IV - NÚMERO DE USUARIOS EM REABILITAÇÃO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100
Reabilitação Física	300	**300**	100	300	**300**	100	300	**300**	100	300	**300**	100	300	**301**	100	300	**300**	100	300	**300**	100
Reabilitação Intelectual	300	**300**	100	300	**294**	98	300	**280**	93	300	**284**	95	300	**295**	98	300	**293**	98	300	**293**	98
Reabilitação Visual	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100
Estimulação Precoce	100	**75**	75	100	**83**	83	100	**89**	89	100	**95**	95	100	**91**	91	100	**95**	95	100	**95**	95
TOTAL	**1.000**	**975**	**98**	**1.000**	**977**	**98**	**1.000**	**969**	**97**	**1.000**	**979**	**98**	**1.000**	**987**	**99**	**1.000**	**988**	**99**	**1.000**	**988**	**99**

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	**0**	0
Reabilitação Física	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	**0**	0
Reabilitação Intelectual	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	**0**	0
Reabilitação Visual	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	**0**	0
Estimulação Precoce	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100	**0**	0
TOTAL	**1.000**	**0**	**0**	**1.000**	**0**	**0**	**1.000**	**0**	**0**	**1.000**	**0**	**0**	**1.000**	**0**	**0**	**1.000**	**0**	**0**	**1.000**	**0**	**0**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO CER IV - NÚMERO DE USUARIOS EM REABILITAÇÃO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	**150**	100	150	**0**	0	150	**150**	100
Reabilitação Física	300	**300**	100	300	**0**	0	300	**300**	100
Reabilitação Intelectual	300	**293**	98	300	**0**	0	300	**293**	98
Reabilitação Visual	150	**150**	100	150	**0**	0	150	**150**	100
Estimulação Precoce	100	**95**	95	100	**0**	0	100	**95**	95
TOTAL	**1.000**	**988**	**99**	**1.000**	**0**	**0**	**1.000**	**988**	**99**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO NATEA - NÚMERO DE USUARIOS EM REABILITAÇÃO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	**293**	98	300	**279**	93	300	**290**	97	300	**301**	100	300	**300**	100	300	**298**	99	300	**298**	99
TOTAL	**300**	**293**	**98**	**300**	**279**	**93**	**300**	**290**	**97**	**300**	**301**	**100**	**300**	**300**	**100**	**300**	**298**	**99**	**300**	**298**	**99**

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	**0**	0	300	**0**	0	300	**0**	0	300	**0**	0	300	**0**	0	300	**0**	0	300	**0**	0
TOTAL	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO NATEA - NÚMERO DE USUARIOS EM REABILITAÇÃO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	**298**	99	300	**0**	0	300	**298**	99
TOTAL	**300**	**298**	**99**	**300**	**0**	**0**	**300**	**298**	**99**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT INTERNO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	JANEIRO/2024					FEVEREIRO/2024					MARÇO/2024					ABRIL/2024					MAIO/2024					JUNHO/2024					1º SEMESTRE - 2024				
SADT	**META MENSAL CONTRATO**	**TOTAL REALIZADO**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% ABSENTEÍSMO**	**META MENSAL CONTRATO**	**TOTAL REALIZADO**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% ABSENTEÍSMO**	**META MENSAL CONTRATO**	**TOTAL REALIZADO**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% ABSENTEÍSMO**	**META MENSAL CONTRATO**	**TOTAL REALIZADO**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% ABSENTEÍSMO**	**META MENSAL CONTRATO**	**TOTAL REALIZADO**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% ABSENTEÍSMO**	**META MENSAL CONTRATO**	**TOTAL REALIZADO**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% ABSENTEÍSMO**	**META MENSAL CONTRATO**	**TOTAL REALIZADO**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% ABSENTEÍSMO**
Aparelhos Auditivos	30	30	100,00%	0	0,00%	30	26	86,67%	1	3%	30	31	103,33%	3	10,00%	30	30	100,00%	0	0,00%	30	33	110,00%	0	0,00%	30	30	100,00%	19	63,33%	180	180	100,00%	23	12,78%
Audiometria	300	142	47,33%	42	14,00%	300	129	43,00%	61	20,33%	300	114	38,00%	51	17,00%	300	143	47,67%	54	18,00%	300	109	36,33%	55	18,33%	300	171	57,00%	72	24,00%	1800	808	44,89%	335	18,61%
Bera	150	133	88,67%	38	25,33%	150	106	70,67%	34	22,67%	150	88	58,67%	33	22,00%	150	118	78,67%	36	24,00%	150	76	50,67%	44	29,33%	150	120	80,00%	57	38,00%	900	641	71,22%	242	26,89%
Densitometria Óssea	400	185	46,25%	153	38,25%	400	206	51,50%	136	34,00%	400	196	49,00%	142	35,50%	400	233	58,25%	123	30,75%	400	253	63,25%	112	28,00%	400	261	65,25%	150	37,50%	2400	1334	55,58%	816	34,00%
Ecocardiograma Adulto	150	84	56,00%	69	46,00%	150	54	36,00%	25	16,67%	150	123	82,00%	53	35,33%	150	81	54,00%	46	30,67%	150	102	68,00%	51	34,00%	150	96	64,00%	58	38,67%	900	540	60,00%	302	33,56%
Ecocardiograma Pediátrico	150	80	53,33%	48	32,00%	150	47	31,33%	36	24,00%	150	52	34,67%	28	18,67%	150	92	61,33%	53	35,33%	150	98	65,33%	36	24,00%	150	81	54,00%	58	38,67%	900	450	50,00%	259	28,78%
Eletrocardiograma	400	137	34,25%	1	0,25%	400	170	42,50%	2	0,50%	400	181	45,25%	3	0,75%	400	205	51,25%	9	2,25%	400	221	55,25%	8	2,00%	400	211	52,75%	25	6,25%	2400	1125	46,88%	48	2,00%
Eletroencefalograma	100	72	72,00%	65	65,00%	100	88	88,00%	50	50,00%	100	102	102,00%	51	51,00%	100	135	135,00%	52	52,00%	100	145	145,00%	65	65,00%	100	122	122,00%	103	103,00%	600	664	110,67%	386	64,33%
Eletroneuromiografia	200	63	31,50%	56	28,00%	200	54	27,00%	46	23,00%	200	100	50,00%	56	28,00%	200	88	44,00%	60	30,00%	200	2	1,00%	85	42,50%	200	0	0,00%	72	36,00%	1200	307	25,58%	375	31,25%
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	57	38,00%	48	32,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	64	42,67%	122	81,33%	150	67	44,67%	0	0,00%	900	188	20,89%	170	18,89%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%
Fibronasolaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%
Gesso Ortopédico	200	68	34,00%	13	6,50%	200	68	34,00%	7	3,50%	200	53	26,50%	15	7,50%	200	37	18,50%	13	6,50%	200	42	21,00%	8	4,00%	200	44	22,00%	7	3,50%	1200	312	26,00%	63	5,25%
Holter	200	90	45,00%	66	33,00%	200	79	39,50%	46	23,00%	200	99	49,50%	79	39,50%	200	50	25,00%	24	12,00%	200	78	39,00%	81	40,50%	200	123	61,50%	100	50,00%	1200	519	43,25%	396	33,00%
Imitanciometria	150	72	48,00%	0	0,00%	150	61	40,67%	0	0,00%	150	53	35,33%	0	0,00%	150	73	48,67%	0	0,00%	150	63	42,00%	0	0,00%	150	81	54,00%	0	0,00%	900	403	44,78%	0	0,00%
Mapa	200	125	62,50%	72	36,00%	200	102	51,00%	53	26,50%	200	99	49,50%	85	42,50%	200	60	30,00%	38	19,00%	200	90	45,00%	81	40,50%	200	130	65,00%	109	54,50%	1200	606	50,50%	438	36,50%
Mapeamento de Retina	20	4	20,00%	0	0,00%	20	9	45,00%	3	15,00%	20	10	50,00%	2	10,00%	20	3	15,00%	0	0,00%	20	3	15,00%	2	10,00%	20	5	25,00%	0	0,00%	120	34	28,33%	7	5,83%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	358	79,56%	29	6,44%	450	328	72,89%	32	7,11%	450	288	64,00%	67	14,89%	450	357	79,33%	89	19,78%	450	331	73,56%	77	17,11%	450	385	85,56%	27	6,00%	2700	2047	75,81%	321	11,89%
Otoemissões Acústicas	150	40	26,67%	0	0,00%	150	40	26,67%	0	0,00%	150	24	16,00%	0	0,00%	150	31	20,67%	2	1,33%	150	25	16,67%	0	0,00%	150	22	14,67%	0	0,00%	900	182	20,22%	2	0,22%
Processamento Auditivo	30	0	0,00%	0	0,00%	30	0	0,00%	1	3,33%	30	2	6,67%	0	0,00%	30	2	6,67%	1	3,33%	30	4	13,33%	1	3,33%	30	1	3,33%	0	0,00%	180	9	5,00%	3	1,67%
Radiografia	1500	1066	71,07%	80	5,33%	1500	1168	77,87%	53	3,53%	1500	1148	76,53%	99	6,60%	1500	1241	82,73%	73	4,87%	1500	1461	97,40%	102	6,80%	1500	1361	90,73%	126	8,40%	9000	7445	82,72%	533	5,92%
Radiografia Odontológica	300	70	23,33%	1	0,33%	300	49	16,33%	1	0,33%	300	61	20,33%	0	0,00%	300	70	23,33%	1	0,33%	300	57	19,00%	0	0,00%	300	84	28,00%	3	1,00%	1800	391	21,72%	6	0,33%
Ultrassonografia Geral	500	251	50,20%	230	46,00%	500	171	34,20%	157	31,40%	500	190	38,00%	131	26,20%	500	279	55,80%	194	38,80%	500	279	55,80%	253	50,60%	500	247	49,40%	266	53,20%	3000	1417	47,23%	1231	41,03%
Ultrassonografia com Doppler	200	68	34,00%	49	24,50%	200	88	44,00%	10	5,00%	200	76	38,00%	18	9,00%	200	101	50,50%	11	5,50%	200	164	82,00%	37	18,50%	200	196	98,00%	86	43,00%	1200	693	57,75%	211	17,58%
Videolaringoscopia	100	35	35,00%	4	4,00%	100	43	43,00%	7	7,00%	100	37	37,00%	6	6,00%	100	45	45,00%	7	7,00%	100	29	29,00%	9	9,00%	100	57	57,00%	23	23,00%	600	246	41,00%	56	9,33%
	6230	3230	51,85%	1064	17,08%	6230	3086	49,53%	761	12,22%	6230	3127	50,19%	922	14,80%	6230	3474	55,76%	886	14,22%	6230	3729	59,86%	1229	19,73%	6230	3895	62,52%	1361	21,85%	36380	20541	56,46%	6223	17,11%

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT INTERNO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	1º SEMESTRE - 2024					2º - SEMESTRE - 2024					TOTAL ANUAL - 2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Aparelhos Auditivos	180	180	100,00%	23	12,78%	180	0	0,00%	0	0,00%	360	180	50,00%	23	6,39%
Audiometria	1800	808	44,89%	335	18,61%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	808	22,44%	335	9,31%
Bera	900	641	71,22%	242	26,89%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	641	35,61%	242	13,44%
Densitometria Óssea	2400	1334	55,58%	816	34,00%	2400	0	0,00%	0	0,00%	4800	1334	27,79%	816	17,00%
Ecocardiograma Adulto	900	540	60,00%	302	33,56%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	540	30,00%	302	16,78%
Ecocardiograma Pediátrico	900	450	50,00%	259	28,78%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	450	25,00%	259	14,39%
Eletrocardiograma	2400	1125	46,88%	48	2,00%	2400	0	0,00%	0	0,00%	4800	1125	23,44%	48	1,00%
Eletroencefalograma	600	664	110,67%	386	64,33%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	664	55,33%	386	32,17%
Eletroneuromiografia	1200	307	25,58%	375	31,25%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	307	12,79%	375	15,63%
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	900	188	20,89%	170	18,89%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	188	10,44%	170	9,44%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	700	0	0,00%	0	0,00%
Fibronasolaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	700	0	0,00%	0	0,00%
Gesso Ortopédico	1200	312	26,00%	63	5,25%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	312	13,00%	63	2,63%
Holter	1200	519	43,25%	396	33,00%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	519	21,63%	396	16,50%
Imitanciometria	900	403	44,78%	0	0,00%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	403	22,39%	0	0,00%
Mapa	1200	606	50,50%	438	36,50%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	606	25,25%	438	18,25%
Mapeamento de Retina	120	34	28,33%	7	5,83%	120	0	0,00%	0	0,00%	240	34	14,17%	7	2,92%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	2700	2047	75,81%	321	11,89%	2700	0	0,00%	0	0,00%	5400	2047	37,91%	321	5,94%
Otoemissões Acústicas	900	182	20,22%	2	0,22%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	182	10,11%	2	0,11%
Processamento Auditivo	180	9	5,00%	3	1,67%	180	0	0,00%	0	0,00%	360	9	2,50%	3	0,83%
Radiografia	9000	7445	82,72%	533	5,92%	9000	0	0,00%	0	0,00%	18000	7445	41,36%	533	2,96%
Radiografia Odontológica	1800	391	21,72%	6	0,33%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	391	10,86%	6	0,17%
Ultrassonografia Geral	3000	1417	47,23%	1231	41,03%	3000	0	0,00%	0	0,00%	6000	1417	23,62%	1231	20,52%
Ultrassonografia com Doppler	1200	693	57,75%	211	17,58%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	693	28,88%	211	8,79%
Videolaringoscopia	600	246	41,00%	56	9,33%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	246	20,50%	56	4,67%
	36380	20541	56,46%	6223	17,11%	37380	0	0,00%	0	0,00%	73760	20541	27,85%	6223	8,44%

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT EXTERNO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	JANEIRO/2024			FEVEREIRO/2024			MARÇO/2024			ABRIL/2024			MAIO/2024			JUNHO/2024			1º SEMESTRE - 2024		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	3000	3462	115,40%	3000	2844	94,80%	3000	2232	74,40%	3000	2636	87,87%	3000	3436	114,53%	3000	3735	124,50%	18000	18345	101,92%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	40	80,00%	50	21	42,00%	50	9	18,00%	50	12	24,00%	50	27	54,00%	50	36	72,00%	300	145	48,33%
Cintilografia Ossea	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	6	0	0,00%
Colonoscopia	40	28	70,00%	40	19	47,50%	40	24	60,00%	40	22	55,00%	40	19	47,50%	40	29	72,50%	240	141	58,75%
Endoscopia Digestiva alta	250	99	39,60%	250	111	44,40%	250	136	54,40%	250	146	58,40%	250	105	42,00%	250	166	66,40%	1500	763	50,87%
PET - CT	1	1	100,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	6	1	16,67%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	10	33,33%	30	5	16,67%	30	4	13,33%	30	10	33,33%	30	6	20,00%	30	3	10,00%	180	38	21,11%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	65	130,00%	50	66	132,00%	50	63	126,00%	50	84	168,00%	50	95	190,00%	50	93	186,00%	300	466	155,33%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	24	48,00%	50	42	84,00%	50	53	106,00%	50	27	54,00%	50	55	110,00%	50	41	82,00%	300	242	80,67%
Tomografia Computadorizada	50	55	110,00%	50	46	92,00%	50	38	76,00%	50	60	120,00%	50	41	82,00%	50	52	104,00%	300	292	97,33%
TOTAL	3522	3784	107,44%	3522	3154	89,55%	3522	2559	72,66%	3522	2997	85,09%	3522	3784	107,44%	3522	4155	117,97%	21132	20433	96,69%

	JULHO/2024			AGOSTO/2024			SETEMBRO/2024			OUTUBRO/2024			NOVEMBRO/2024			DEZEMBRO/2024			1º SEMESTRE - 2024		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	3000		0,00%	3000		0,00%	3000		0,00%	3000		0,00%	3000		0,00%	3000		0,00%	18000	0	0,00%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	0	0,00%
Cintilografia Ossea	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	6	0	0,00%
Colonoscopia	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	240	0	0,00%
Endoscopia Digestiva alta	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	1500	0	0,00%
PET - CT	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	6	0	0,00%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30		0,00%	30		0,00%	30		0,00%	30		0,00%	30		0,00%	30		0,00%	180	0	0,00%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	0	0,00%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	0	0,00%
Tomografia Computadorizada	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	0	0,00%
TOTAL	3522	0	0,00%	3522	0	0,00%	3522	0	0,00%	3522	0	0,00%	3522	0	0,00%	3522	0	0,00%	21132	0	0,00%

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT EXTERNO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	1º SEMESTRE - 2024			2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL - 2024		
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	18000	18345	101,92%	18000	0	0,00%	36000	18345	50,96%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	145	48,33%	300	0	0,00%	600	145	24,17%
Cintilografia Ossea	6	0	0,00%	6	0	0,00%	12	0	0,00%
Colonoscopia	240	141	58,75%	240	0	0,00%	480	141	29,38%
Endoscopia Digestiva alta	1500	763	50,87%	1500	0	0,00%	3000	763	25,43%
PET - CT	6	1	16,67%	6	0	0,00%	12	1	8,33%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	180	38	21,11%	180	0	0,00%	360	38	10,56%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	300	466	155,33%	300	0	0,00%	600	466	77,67%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	300	242	80,67%	300	0	0,00%	600	242	40,33%
Tomografia Computadorizada	300	292	97,33%	300	0	0,00%	600	292	48,67%
TOTAL	21132	20433	96,69%	21132	0	0,00%	42264	20433	48,35%

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ

REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			1º SEMESTRE 2024		
	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	**13**	4	300	**151**	1	300	**213**	1	300	**224**	1	300	**252**	1	300	**250**	1	300	**250**	83
TOTAL	**300**	**13**	**0**	**300**	**151**	**1**	**300**	**213**	**1**	**300**	**224**	**1**	**300**	**252**	**1**	**300**	**250**	**1**	**300**	**250**	**1**

REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			2º SEMESTRE 2024		
	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	**0**	0	300	**0**	0	300	**0**	0	300	**0**	0	300	**0**	0	300	**0**	0	300	**0**	0
TOTAL	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	300	**250**	83	300	**0**	0	300	**250**	83
TOTAL	**300**	**250**	**1**	**300**	**0**	**0**	**300**	**250**	**83**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA - CONSULTAS MÉDICAS

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — PARÁ TODO O PARÁ

CONSULTAS MÉDICAS - MÊS

CONSULTA MÉDICA	JANEIRO/2024								FEVEREIRO/2024								MARÇO/2024							
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de S	58					0	0,00%		0,00%	58				32	32	64,00%	6	12,00%	58				35	35	70,00%	14	28,00%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	58					0	0,00%		0,00%	58				35	35	70,00%	5	10,00%	58				38	38	76,00%	6	12,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	158					0	0,00%		0,00%	158				0	0	0,00%	0	0,00%	158				0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	58					0	0,00%		0,00%	58				37	37	74,00%	4	8,00%	58				38	38	76,00%	13	26,00%
Psiquiatria	158					0	0,00%		0,00%	158	-			99	99	66,00%	10	6,67%	158				106	106	70,67%	17	11,33%
TOTAL	**450**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**450**	-		**0**	**203**	**203**	**45,11%**	**25**	**5,56%**	**450**	-		**0**	**217**	**217**	**48,22%**	**50**	**11,11%**

CONSULTA MÉDICA	ABRIL/2024								MAIO/2024								JUNHO/2024								1º SEMESTRE - 2024							
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de S	58				42	42	84,00%	10	20,00%	58				43	1	44	88,00%	6	12,00%	58				39	0	39	78,00%	11	22,00%	300				82	1	193	64,00%	47	15,67%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	58				39	3	42	84,00%	8	16,00%	58				42	1	43	86,00%	7	14,00%	58				42	0	42	84,00%	8	16,00%	300				126	7	203	67,67%	28	9,33%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	158				0	0	0,00%	0	0,00%	158				0	0	0	0,00%	0	0,00%	158				0	0	0	0,00%	0	0,00%	900				0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	58				22	19	41	70,69%	5	8,62%	58				30	0	30	60,00%	20	40,00%	58				38	0	38	76,00%	12	24,00%	300				87	78	165	55,00%	76	25,33%
Psiquiatria	158				133	2	135	85,67%	15	10,00%	158				117	2	119	79,33%	22	14,67%	158				117	4	121	80,67%	30	20,00%	900				302	213	578	64,22%	94	10,44%
TOTAL	**450**	-			**196**	**58**	**239**	**53,11%**	**56**	**12,44%**	**450**	-			**232**	**4**	**239**	**53,11%**	**53**	**11,78%**	**450**	-			**236**	**4**	**240**	**53,33%**	**61**	**13,56%**	**2700**	-			**669**	**478**	**1138**	**42,15%**	**245**	**9,07%**

CONSULTA MÉDICA	JULHO/2024								AGOSTO/204								SETEMBRO/2024							
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de S	58					0	0,00%		0,00%	58						0	0,00%		0,00%	58						0	0,00%		0,00%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	58					0	0,00%		0,00%	58						0	0,00%		0,00%	58						0	0,00%		0,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	158					0	0,00%		0,00%	158						0	0,00%		0,00%	158						0	0,00%		0,00%
Pediatria	58					0	0,00%		0,00%	58						0	0,00%		0,00%	58						0	0,00%		0,00%
Psiquiatria	158					0	0,00%		0,00%	158						0	0,00%		0,00%	158						0	0,00%		0,00%
TOTAL	**450**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**450**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**450**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**

CONSULTA MÉDICA	OUTUBRO/2024								NOVEMBRO/2024								DEZEMBRO/2024								2º SEMESTRE - 2024							
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de S	58					0	0,00%		0,00%	58						0	0,00%		0,00%	58						0	0,00%		0,00%	300				0	0	0	0,00%	0	0,00%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	58					0	0,00%		0,00%	58						0	0,00%		0,00%	58						0	0,00%		0,00%	300				0	0	0	0,00%	0	0,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	158					0	0,00%		0,00%	158						0	0,00%		0,00%	158						0	0,00%		0,00%	900				0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	58					0	0,00%		0,00%	58						0	0,00%		0,00%	58						0	0,00%		0,00%	300				0	0	0	0,00%	0	0,00%
Psiquiatria	158					0	0,00%		0,00%	158						0	0,00%		0,00%	158						0	0,00%		0,00%	900				0	0	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	**450**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**450**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**450**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**2700**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA - CONSULTAS MÉDICAS

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

CONSULTAS MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024										TOTAL ANUAL - 2024									
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de Ne	**300**			82	110	192	64,00%	47	15,67%	**300**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**600**			82	110	192	32,00%	47	7,83%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	**300**			126	77	203	67,67%	28	9,33%	**300**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**600**			126	77	203	33,83%	28	4,67%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com E	**900**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**900**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**1800**			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	**300**			87	78	165	55,00%	76	25,33%	**300**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**600**			87	78	165	27,50%	76	12,67%
Psiquiatria	**900**			365	213	578	64,22%	94	10,44%	**900**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**1800**			365	213	578	32,11%	94	5,22%
TOTAL	**2700**	-		**660**	**478**	**1138**	**42,15%**	**245**	**9,07%**	**2700**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**5400**	-		**660**	**478**	**1138**	**21,07%**	**245**	**4,54%**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA - CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

CONSULTAS NÃO MÉDICAS -

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	JANEIRO/2024								FEVEREIRO/2024								MARÇO/2024							
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social (Consulta)	**300**			137	137	45,67%	25	8,33%	**300**				500	500	166,67%	50	16,67%	**300**				372	372	124,00%	16	5,33%
Educação Física (Sessões)	**600**			5	5	0,83%	0	0,00%	**600**				87	87	14,50%	0	0,00%	**600**				214	214	35,67%	0	0,00%
Enfermagem (Consulta)	**800**			102	102	12,75%	13	1,63%	**800**				349	349	43,63%	25	3,13%	**800**				409	409	51,13%	41	5,13%
Fonoaudiologia (Sessões)	**140**			4	4	2,86%	5	3,57%	**140**				34	34	24,29%	64	45,71%	**140**				72	72	51,43%	47	33,57%
Pedagogia (Sessões)	**1000**			27	27	2,70%	0	0,00%	**1000**				274	274	27,40%	0	0,00%	**1000**				480	480	48,00%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	**200**			163	163	81,50%	26	13,00%	**200**				400	400	240,00%	56	25,00%	**200**				562	562	281,00%	129	64,50%
Terapia Ocupacional (Sessões)	**2000**			2	2	0,10%	2	0,10%	**2000**				193	193	9,65%	97	4,85%	**2000**				478	478	23,90%	179	8,95%
TOTAL	**5040**	-		**440**	**440**	**8,73%**	**71**	**1,41%**	**5040**	-		**0**	**1917**	**1917**	**38,04%**	**286**	**5,67%**	**5040**	-		**0**	**2587**	**2587**	**51,33%**	**412**	**8,17%**

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	ABRIL/2024								MAIO/2024								JUNHO/2024								1º SEMESTRE - 2024							
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social (Consulta)	**300**				357	357	119,00%	9	3,00%	**300**				492	492	165,00%	2	0,67%	**300**				484	484	161,33%	1	0,33%	**1800**				2345	2345	130,28%	103	5,72%
Educação Física (Sessões)	**600**				315	315	52,50%	286	47,67%	**600**				232	232	38,67%		0,00%	**600**				380	380	63,33%		0,00%	**3600**				1233	1233	34,25%	286	7,94%
Enfermagem (Consulta)	**800**				959	959	119,88%	167	20,88%	**800**				905	905	113,13%	220	27,50%	**800**				754	754	94,25%	267	33,38%	**4800**				3478	3478	72,46%	733	15,27%
Fonoaudiologia (Sessões)	**140**				110	110	82,86%	101	72,14%	**140**				102	102	72,86%	128	91,43%	**140**				116	116	82,86%	101	72,14%	**840**				447	447	53,21%	364	45,71%
Pedagogia (Sessões)	**1000**				613	613	61,30%		0,00%	**1000**				613	613	61,30%		0,00%	**1000**				653	653	65,30%		0,00%	**6000**				2653	2653	43,55%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	**200**				1541	1541	770,50%	267	133,50%	**200**				954	1054	827,00%	529	264,50%	**200**				1742	1742	871,00%	465	232,50%	**1200**				6142	6142	511,83%	1466	122,17%
Terapia Ocupacional (Sessões)	**2000**				778	778	38,90%	643	32,15%	**2000**				906	906	45,30%	1150	57,50%	**2000**				944	944	47,20%	1266	63,30%	**12000**				3303	3303	27,51%	3337	27,81%
TOTAL	**5040**	-		**0**	**4635**	**4635**	**91,96%**	**1411**	**28,00%**	**5040**	-		**0**	**4997**	**4997**	**97,36%**	**2029**	**40,26%**	**5040**	-		**0**	**5973**	**5973**	**100,65%**	**2100**	**41,67%**	**30240**	-		**0**	**19559**	**19559**	**64,68%**	**6309**	**20,86%**

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	AGOSTO/204								SETEMBRO/2024								OUTUBRO/2024								NOVEMBRO/2024								DEZEMBRO/2024								2º SEMESTRE - 2024							
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social (Consulta)	**300**					0	0,00%		0,00%	**300**					0	0,00%		0,00%	**300**					0	0,00%		0,00%	**300**					0	0,00%		0,00%	**1800**					0	0,00%	0	0,00%
Educação Física (Sessões)	**600**					0	0,00%		0,00%	**600**					0	0,00%		0,00%	**600**					0	0,00%		0,00%	**600**					0	0,00%		0,00%	**3600**					0	0,00%	0	0,00%
Enfermagem (Consulta)	**800**					0	0,00%		0,00%	**800**					0	0,00%		0,00%	**800**					0	0,00%		0,00%	**800**					0	0,00%		0,00%	**4800**					0	0,00%	0	0,00%
Fonoaudiologia (Sessões)	**140**					0	0,00%		0,00%	**140**					0	0,00%		0,00%	**140**					0	0,00%		0,00%	**140**					0	0,00%		0,00%	**840**					0	0,00%	0	0,00%
Pedagogia (Sessões)	**1000**					0	0,00%		0,00%	**1000**					0	0,00%		0,00%	**1000**					0	0,00%		0,00%	**1000**					0	0,00%		0,00%	**6000**					0	0,00%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	**200**					0	0,00%		0,00%	**200**					0	0,00%		0,00%	**200**					0	0,00%		0,00%	**200**					0	0,00%		0,00%	**1200**					0	0,00%	0	0,00%
Terapia Ocupacional (Sessões)	**2000**					0	0,00%		0,00%	**2000**					0	0,00%		0,00%	**2000**					0	0,00%		0,00%	**2000**					0	0,00%		0,00%	**12000**					0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	**5040**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**5040**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**5040**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**5040**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**30240**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA - CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social (Consulta)	**1800**			0	2345	2345	130,28%	103	5,72%	**1800**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**3600**			0	2345	2345	65,14%	103	2,86%
Educação Física (Sessões)	**3600**			0	1233	1233	34,25%	286	7,94%	**3600**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**7200**			0	1233	1233	17,13%	286	3,97%
Enfermagem (Consulta)	**4800**			0	3478	3478	72,46%	733	15,27%	**4800**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**9600**			0	3478	3478	36,23%	733	7,64%
Fonoaudiologia (Sessões)	**840**			0	447	447	53,21%	384	45,71%	**840**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**1680**			0	447	447	26,61%	384	22,86%
Pedagogia (Sessões)	**6000**			0	2613	2613	43,55%	0	0,00%	**6000**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**12000**			0	2613	2613	21,78%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	**1200**			0	6142	6142	511,83%	1466	122,17%	**1200**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**2400**			0	6142	6142	255,92%	1466	61,08%
Terapia Ocupacional (Sessões)	**12000**			0	3301	3301	27,51%	3337	27,81%	**12000**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**24000**			0	3301	3301	13,75%	3337	13,90%
TOTAL	**30240**	-		**0**	**19559**	**19559**	**64,68%**	**6309**	**20,86%**	**30240**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**60480**	-		**0**	**19559**	**19559**	**32,34%**	**6309**	**10,43%**

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R–

Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em Relação à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial-CER[1]

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

REFERÊNCIA: JUNHO/2024

[1] Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado**.

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

1. **Valor Total de Absenteísmo:**
    - Total Absenteísmo = 43%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

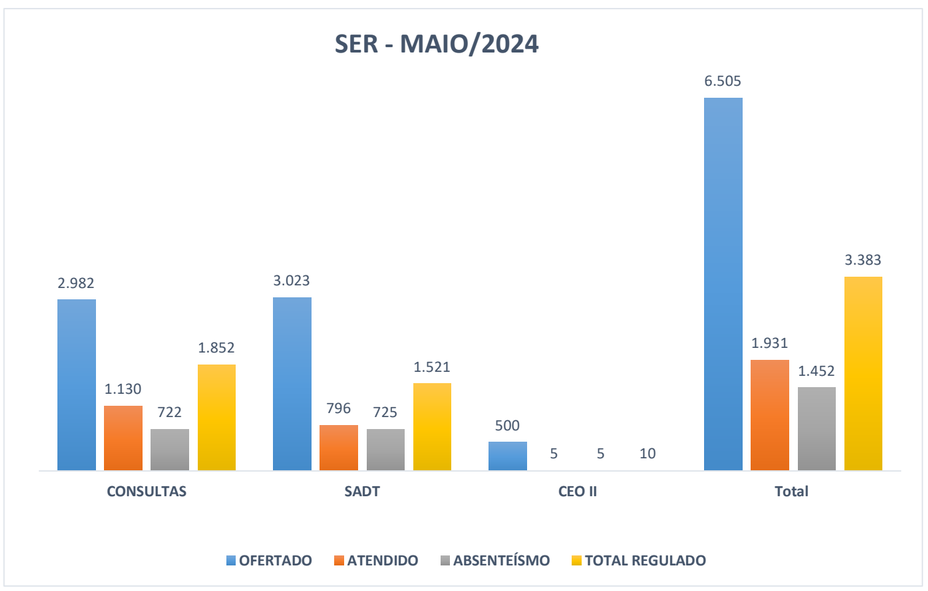
Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

AGENDADO/REALIZADO/ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO A OFERTA
MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO/2024

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEISMO	% ABS	% Regulado
CEO II	Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	500	1%	490	500	10	5	5	50%	2%
CONSULTAS	Alergologia Pediátrica	140	50%	12	140	128	70	58	45%	91%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica	210	5%	190	210	20	11	9	45%	10%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	175	8%	138	176	38	14	24	63%	22%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica	140	6%	125	141	16	8	8	50%	11%
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	175	25%	14	88	74	44	30	41%	84%
CONSULTAS	Geneticista	140	18%	95	140	45	25	20	44%	32%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	105	20%	67	106	39	21	18	46%	37%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	175	6%	159	176	17	11	6	35%	10%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	100	61%	0	101	101	61	40	40%	100%
CONSULTAS	Oftalmologia	210	36%	0	212	212	75	137	65%	100%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	-	-	63	73	10	7	3	30%	14%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	350	31%	153	337	184	110	74	40%	55%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	175	60%	0	176	176	105	71	40%	100%
CONSULTAS	Pediatria Geral	160	65%	0	160	160	104	56	35%	100%
CONSULTAS	Psiquiatria	175	35%	17	126	109	62	47	43%	87%
CONSULTAS	Psiquiatria Infantil	-	-	0	50	50	36	14	28%	100%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	70	27%	40	70	30	19	11	37%	43%
CONSULTAS	Telemedicina - Neurologia Pediátrica	385	80%	0	385	385	309	76	20%	100%
CONSULTAS	Urologia Adulto	45	62%	0	45	45	28	17	38%	100%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	70	14%	57	70	13	10	3	23%	19%
SADT	Audiometria	60	28%	17	60	43	17	26	60%	72%
SADT	Bera	30	50%	4	30	26	15	11	42%	87%
SADT	Colonoscopia	-	-	28	28	0	0	0	-	0%
SADT	Densitometria Óssea	320	65%	0	320	320	209	111	35%	100%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	55%	0	120	120	66	54	45%	100%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	45%	33	120	87	54	33	38%	73%
SADT	Eletroencefalograma	50	66%	0	50	50	33	17	34%	100%
SADT	Eletroneuromiografia	100	0%	39	100	61	0	61	100%	61%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	0%	175	175	0	0	0	-	0%
SADT	Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	120	0%	59	120	61	0	61	100%	51%
SADT	Holter	140	21%	95	140	45	30	15	33%	32%
SADT	Imitanciometria	30	3%	24	30	6	1	5	83%	20%
SADT	Mapa	140	60%	0	140	140	84	56	40%	100%
SADT	Otoemissões Acústicas	15	0%	15	15	0	0	0	-	0%
SADT	Radiografia	1050	4%	953	1050	97	45	52	54%	9%
SADT	Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	15	0%	15	15	0	0	0	-	0%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	160	42%	45	160	115	67	48	42%	72%
SADT	Ultrassonografia Geral	350	50%	0	350	350	175	175	50%	100%
Total		**6570**	**-**	**3122**	**6505**	**3383**	**1931**	**1452**	**43%**	**52%**



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	2.982	1.852	1.130	722
SADT	3070	3.023	1.521	796	725
CEO II	500	500	10	5	5
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	6.505	3.383	1.931	1.452
				57,08%	42,92%

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2024

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 6/2024

Conta de custo	6/2024 Valor
Diretos	
Pessoal Não Médico	
Remuneração	787.253,52
Horas Extras	13.232,95
Benefícios	117.036,00
Encargos Sociais	178.942,73
	1.096.465,20
Pessoal Médico	
Honorários Médicos Fixos	602.416,34
Honorários Médicos Variáveis	130.662,49
	733.078,83
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	
Drogas e Medicamentos	3.976,68
Materiais Hospitalares e Odontológicos	30.603,45
Gases Medicinais	424,33
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	225.056,12
Matéria Prima Oficina Ortopédica	73.987,00
	334.047,58
Materiais de Consumo Geral	
Gêneros Alimentícios	9.766,08
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório	24.918,88
Materiais de Higiene e Limpeza	25.537,93
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos	17.653,18
Uniformes e Enxovais	0,00
EPI - Equipamento de Segurança	1.789,70
Combustíveis, Lubrificantes e GLP	117,38
Materiais Descartáveis	1.700,68
Peças e Acessórios de Reposição	2.960,65
	84.444,48
Pessoal Médico	
Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos	866.725,25
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis	319.967,40
	1.186.692,65

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 6/2024

Conta de custo	6/2024 Valor
Prestação de serviços	
Serviços de Terceiros - Gerais	158.063,15
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares	28.392,49
Serviços de Manutenção - Outros	118.461,00
Serviços de Informática	17.170,65
Serviços Diversos - Outros	1.805,00
Serviços de Vigilância	45.737,20
PACS	1.182,30
	370.811,79
Gerais	
Aluguéis	4.781,92
Locação de Maquinas e Equipamentos	19.806,79
Telefone	621,13
Internet	6.400,00
Correios	327,23
Cursos e Treinamentos	0,00
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	3.221,19
Marketing, Publicidade e Eventos	3.500,00
Despesas com Cartório	31,32
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	200,00
Outras Despesas Gerais	2.012,85
	40.902,43
	3.846.442,96
Indiretos	
Gerais	
Água e Esgoto (Indireto)	2.323,97
Energia Elétrica (Indireto)	101.984,08
Telefone (Indireto)	2.990,00
Depreciação (Indireto)	59.580,44
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)	67,60
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	165.362,74
	332.308,83

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 6/2024

Conta de custo	6/2024 Valor
Outras Contas (NO)	
Despesas Financeiras (Indireto)	670,00
	670,00
	332.978,83
Total	**4.179.421,79**

RELATÓRIO MENSAL SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2024

INDICADORES DE DESEMPENHO

JUNHO/2024

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

Enfatizamos que no dia 03/01/2024, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e também servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados e realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 30 de junho de 2024.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 30 de junho de 2024, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **5.045 (cinco mil e quarenta e cinco)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	**PESQUISAS DE SATISFAÇÃO**	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	1001
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	800
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	153
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	1310
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	702
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	755
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	153
TOTAL DE PESQUISAS		**4.874**
2	**ATENDIMENTOS GERAIS**	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	36
2.2	Atendimentos por telefone	27
TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS		**63**
3	**AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS**	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	80
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	28
TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS		**108**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**5.045**

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – junho/2024

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de junho o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 4.874 (quatro mil, oitocentos e setenta e quatro) atividades que referem-se as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 1001 (mil e um) no ambulatório, 800 (oitocentos) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 153 (cento e cinquenta e três) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 1.310 (mil, trezentos e dez) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 702 (setecentos e dois) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 755 (setecentos e cinquenta e cinco) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo - CETEA e 153 (cento e cinquenta e três) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos ***atendimentos gerais*** 63 (sessenta e três), sendo destes 36 (trinta e seis) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 27 (vinte e sete) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de junho, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 108 (cento e oito) ***ações geradas nos atendimentos***, destas 80 (oitenta) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos) e 28 (vinte e oito) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 01 (um) para o setor de Manutenção; 01 (um) para o setor de Compras; 01 (um) para o setor de Coordenação de Apoio; 01 (um) para o Serviço de Prontuário do Paciente - SPP; 02 (dois) para a Diretoria Técnica; 02 (dois) para o Serviço Social; 02 (dois) para a Coordenação Assistencial do SADT/Ambulatório; 03 (três) para o Gerente Financeiro/administrativo; 04 (quatro) para a Supervisão de Atendimento; 05 (cinco) para a Central Interna de Agendamento – CIA e 06 (seis) para a Coordenação Assistencial do CER IV.

III- ANÁLISE DOS DADOS

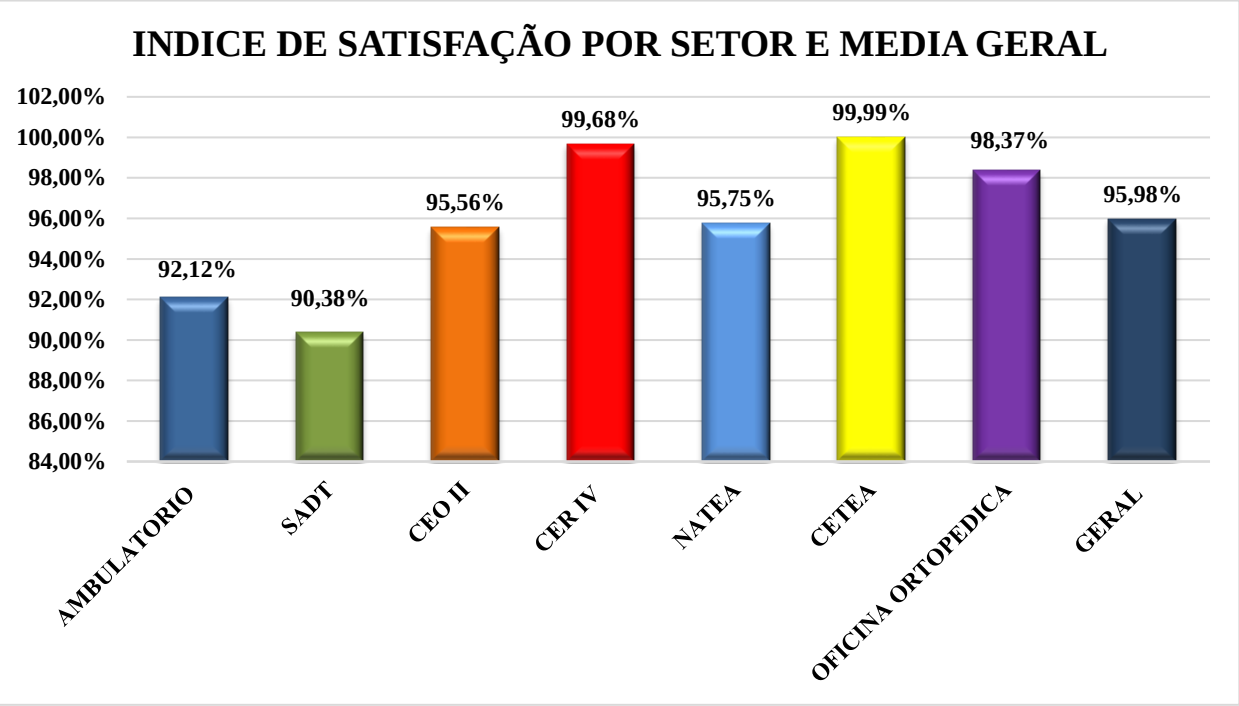
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de junho de 2024, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **92,12%,** Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **90,38%,** Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **95,56%,** Centro Especializado em Reabilitação CER IV **99,68%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **95,75%,** Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **99,99%** e Oficina Ortopédica **98,37%.** A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **95,98%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de junho de 2024.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – junho/2024.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

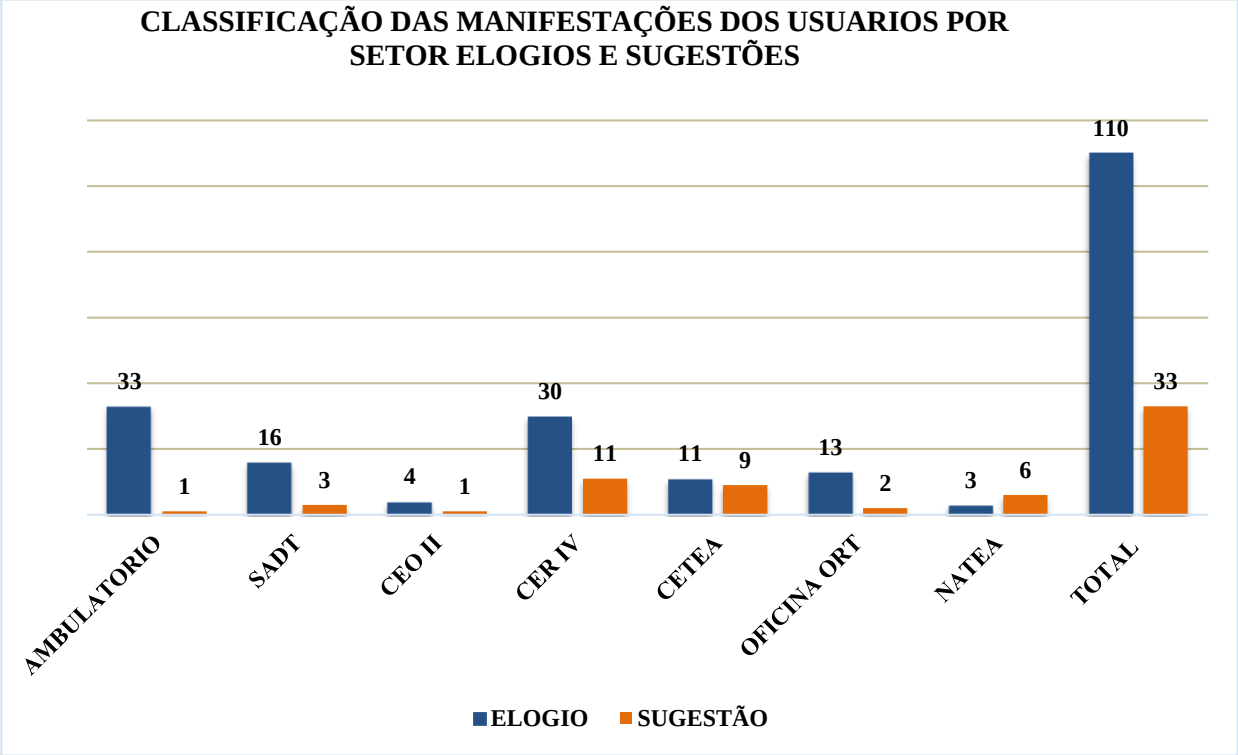
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	**QUANTIDADE PESQUISAS**	**QUANTIDADE ATENDIMENTOS**	**% PESQUISAS MENSAL**
Ambulatório	1001	5.748	17%
SADT	800	3.895	21%
CEO II	153	324	47%
CER IV	1310	10.417	13%
NATEA	702	4.052	17%
CETEA	755	5.073	15%
OFICINA	153	756	20%
TOTAL	**4.874**	**30.265**	**16%**

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – junho/2024.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que ***no mês de junho o SAU obteve 16% da participação total dos usuários dos serviços***, alcançando o percentual acima de 10% nos setores do CIIR e no CETEA, conforme a meta contratual mensal proposta. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta de 30% trimestral.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas ***manifestações dos usuários por setor***, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – junho/2024.

Acima demostramos a classificação das manisfestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 33 (trinta e três) elogios e 01 (uma) sugestão; no SADT 16 (desesseis) elogios e 03 (três) sugestões; no CEO II 04 (quatro) elogios e 01 (uma) sugestão; no CER IV 30 (trinta) elogios e 11 (onze) sugestões; no CETEA 11 (onze) elogios e 09 (noves) sugestões; na Oficina Ortopédica 13 (treze) elogios e 02 (duas) sugestões e no NATEA 03 (três) elogios e 06 (seis) sugestões. A seguir, a tabela com o ***quantitativo geral*** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de junho.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	**110**
Sugestões	**33**
Queixas	**08**
Total de Registros	**151**

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – junho/2024.

A tabela acima apresenta o ***quantitativo geral*** das manifestações dos usuarios registradas no mês de junho, apresentando o quantitativo de 151 (cento e cinquenta e um) manifestações, sendo destas: 110 (cento e dez) elogios, 33 (trinta e três) sugestões e 08 (oito) queixas. Em

seguida apresentaremos o detalhamento das queixas registradas, apresentando setor e/ou serviço a que se destinam, motivo e quantidade delas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco C (Recepção) Supervisão de Atendimento	Instabilidade no sistema operacional que ocasionou atraso e perda de atendimento em terapia.	**01**
Bloco B (Ambulatório) Gerente Administrativo/Financeiro	Conduta inadequada da colaboradora do atendimento.	**01**
Bloco C (Banheiro da hidroterapia) Coordenação do CER IV	Falta de adaptação correta nos banheiros da hidroterapia	**01**
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Erro no preenchimento dos documentos médicos	**01**
Portaria Supervisão de Atendimento	Desrespeito do colaborador da portaria	**01**
Bloco B (SADT) Coordenadora do SADT	Problemas técnicos que geraram demora na realização do exame Doppler	**01**
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Erro na organização e na chamada das pastas da gastroenterologista	**01**
Bloco C (Recepção) Supervisão de Atendimento	Atraso na abertura de atendimentos na reabilitação	**01**
Total		**08**

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – junho/2024.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de junho de 2024, foram registradas 08 (oito) queixas distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco C (Recepção) para a supervisão de atendimento, mediante instabilidade no sistema operacional que ocasionou atraso e perda de atendimento em terapia; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para o Gerente Administrativo/Financeiro, mediante conduta inadequada da colaboradora do atendimento; 01 (uma) no Bloco C (banheiro da hidroterapia), para o Coordenador do CER IV, devido falta de adaptação correta nos banheiros da hidroterapia; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para a diretoria técnica, por erro no preenchimento dos documentos médicos; 01 (uma) na portaria para a supervisão de atendimento, devido desrespeito de colaborador do setor; 01 (uma) no Bloco B (SADT), para a coordenação da área, mediante problemas técnicos que geraram demora na realização do exame Doppler; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para a diretoria técnica, por erro na organização e na chamada das pastas da gastroenterologista; 01 (uma) no Bloco C (Recepção) para a supervisão de atendimento, por atraso na abertura de atendimentos na reabilitação. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das

queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuirmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerências, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas manifestações do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas se satisfação, nos setores do CIIR e no CETEA;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

_____

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO

QUEIXAS

JUNHO/2024

Memorando 029/2024 -SAU

Usuário (a): João Pedro dos Santos Naiff

Acompanhante: Sinthya Naiff

Telefone: (91) 98446-8264

Data do ocorrido: 05/06/2024

Data do Registro: 05/06/2024

Setor: Bloco C – Reabilitação

Registro de Queixa: *"Hoje meu filho tinha terapia, cheguei no horário 14:05 e a terapia era as 14:20, só que na recepção só fui chamada para abertura do atendimento as 14:30horas, então o paciente perdeu a terapia com a psicopedagoga. Vale ressaltar que a recepção não estava cheia, e não se passou nem 10 min de atraso e a psicopedagoga não quis atender meu filho. A recepcionista chegou a ligar para profissional para saber se ela ainda faria o atendimento do meu filho, mas a mesma se recusou."*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora de Atendimento Aline Sampaio, que respondeu: Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que após análise da manifestação, verificou-se que houve instabilidade em nosso sistema operacional. Desta forma, ações corretivas já foram realizadas para garantir os serviços de qualidade que nos propomos a oferecer diariamente aos nossos usuários. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Sinthya Naiff, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***"Obrigada pelo retorno SAU, espero que isso não ocorra mais, mais fico feliz de saber que vocês já buscaram solução e levaram minha queixa até a direção e coordenação."***

Memorando 030/2024 -SAU

Usuário (a): Luiz Fernando Macedo de Carvalho Neto

Acompanhante: Nicolle Figueiredo de Carvalho

Telefone: (91) 98558-3842

Data do ocorrido: 29/05/2024

Data do Registro: 07/06/2024

Setor: Bloco B – Ambulatório

Registro de Queixa: *"Hoje no horário de 16:40 fui até a recepcionista para saber se era aleatório a chamada para consulta com a Gastro, Dra Vanessa, e a supervisora Aline, falou que não era função da recepcionista verificar as ordens das chamadas e que era para eu ir na sala da Dra, fui até lá e a Dra falou que ela chama na ordem que eles entregam as pastas para ela, na hora de chamar, chamou a 21, depois voltou para 9 e depois para 8, a Dra também disse que não tinha sido chamada nenhuma prioridade técnica."*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o Gerente Administrativo/Financeiro Leisson Pinheiro, que respondeu: "Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que a situação descrita envolvi uma decisão médica relacionada à priorização de atendimentos em um ambiente de saúde. A médica em questão optou por uma conduta onde não permite interrupções durante suas consultas por isso a opção da triagem. Porém a referida colaboradora será orientada em relação a maiores esclarecimentos dos fatos aos usuários. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Nicolle Figueiredo de Carvalho por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***"Obrigada pela ligação, não gosto de reclamar nada, mais essa situação me deixou tensa, que bom que conversaram com a médica."***

Memorando 031/2024 -SAU

Usuário (a): Andreza Caroline C. dos Santos

Telefone: (91) 985078058

Data do ocorrido: 10/06/2023

Data do registro: 13/06/2024

Setor: Bloco C – CER IV (hidroterapia)

Registro de Queixa: *"Estou aqui para repassar minha reclamação a respeito da adaptação do banheiro da piscina. Estou pela segunda vez após um acidente ocorrido nesse banheiro, onde abri minha reclamação sobre o ocorrido a 3 meses atrás, onde foi dito que o problema rapidamente seria solucionado, agora se passaram 3 meses e novamente passei pela mesma situação de escorregar dentro do banheiro e ter que ser ajudada por minha genitora de 60 anos, lembrando que sou uma pessoa usuária de cadeira de rodas. Gostaria que esse problema fosse solucionado urgentemente pois está prejudicando meu rendimento e minha segurança, esse que deveria ser priorizado nesse centro".*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o Coordenador do CER IV Bruno Cruz da Silva, que respondeu: "Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que os banheiros passaram por ajustes recentemente e iremos completar a colocação do piso nos boxes, acreditamos que em até 45 dias já esteja tudo resolvido. Sentimos muito o ocorrido, trabalhamos sempre buscando melhoria dos nossos processos e estruturas e agradecemos sua pontuação para melhorarmos ainda mais. Caso seja necessário maiores esclarecimentos nos colocamos a disposição. O feedback foi repassado para a usuária Andreza Caroline C. dos Santos por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo***: "Obrigado por terem realizado a colocação dos pisos."***

Memorando 032/2024 -SAU

Usuário (a): Ailton Lopes Assis

Telefone: (91) 98708-2536

Data do ocorrido: 07/06/2023

Data do registro: 13/06/2024

Setor: Bloco B (Ambulatório)

Registro de Queixa: *"No dia 07/05/24 vim ao CIIR para consulta com a médica Milena (Urologista), consulta de retorno para mostrar o resultado de exames. Moro em Marituba. Quando a Dra Milena abriu o sistema não continha nenhuma informação minha, alimentada no sistema sendo que já sou usuário do CIIR a pelo menos três anos, nesse momento a Dra pegou os exames (resultados) que eu tinha em mãos e então colocou no sistema. Depois disso ela receitou cateter Hidrofílico, Sondas de alívio e a medicação RETEMIC, dias depois observei, que a medicação (Receita / e a sonda de alívio) estava no nome de outro usuário: Carlos Ivanilton Silva da Silva. Essa situação estava me prejudicando pois, estou impedido de conseguir a sonda e a medicação".*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Técnica Fabricia Maciel, que respondeu: "Agradecemos por entrar em contato com a nossa ouvidoria e lamentamos qualquer inconveniente que você tenha experimentado em relação ao seu prontuário médico. Gostaríamos de assegurar que todas as informações pertinentes ao seu histórico de saúde estão devidamente registradas no seu prontuário. Na nossa instituição, adotamos a política de prontuário aberto, o que significa que os pacientes têm pleno acesso às suas anotações médicas e podem revisar seus registros a qualquer momento. Para sua conveniência, oferecemos a oportunidade de agendar um momento para que você possa ler e entender completamente todas as informações contidas em seu prontuário. Estamos comprometidos em garantir total transparência e em fornecer todo o suporte necessário para que você tenha uma compreensão completa do seu histórico de saúde. O feedback foi repassado para o usuário Ailton Lopes Assis por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: ***"Obrigado pelo retorno de vocês, quando eu vier ao centro solicito a verificação do prontuário, sobre os documentos a diretora já resolveu para mim, obrigado."***

Memorando 033/2024 -SAU

Usuário (a): José Maria Ferreira

Acompanhante: Elizete Queiroz Ferreira

Telefone: (91) 99112-7474

Data do ocorrido: 14/06/2024

Data do registro: 14/06/2024

Setor: Portaria

Registro de Queixa: *"Aguardando com o carro para entrada de consulta, antes das 7h, mais ou menos 6:45, fomos abordados por um colaborador de nome Augusto, na portaria, de maneira muito grosseira, nos dizendo que precisávamos nos deslocar para outro lugar, informando para irmos para o final da fila lateral, passagem de passageiros e ônibus, meu esposo começou a explicar que estávamos ali". Augusto se alterou chamando meu marido de ignorante por várias vezes em tom alto de voz, em seguida, ao entrar abordei com intuito de instruir sobre gentileza e também fui agredida com palavras, o mesmo disse que eu e meu marido somos dois ignorantes e mal educados e por várias vezes dizendo o local que eu poderia fazer uma reclamação sobre ele, diante do exposto, senti a necessidade de comunicar a direção, pois sei que não é uma prática de atendimento dos colaboradores do CIIR essa conduta".*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora de Atendimento Aline Sampaio, que respondeu: Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que já foram tomadas todas as tratativas cabíveis relacionados ao colaborador. Informamos ainda que, o CIIR realiza periódicas capacitações qualificando e incentivando a aplicabilidade de práticas humanizadas no processo de gestão e cuidado, estimulando novas formas de organização nos processos de trabalho, tendo como prática reforçar nossos princípios organizacionais atuando com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação,

pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Elizete Queiroz Ferreira por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***"Fico grata pelo retorno de vocês, espero que fatos como este não voltem a acontecer."***

Memorando 034/2024 -SAU

Usuário (a): Maria José Bonfim

Telefone: (91) 981161032

Data do registro: 17/06/2024

Data do ocorrido: 17/06/2024

Setor: Bloco B - SADT

Registro de Queixa: *"Gostaria de dirigir-me aos diretores deste centro de serviço público do estado do Pará em quanto usuária do SUS, estou no aguardo a mais de 2 anos , DOUPLER de membros inferiores, estou em tratamento com médico cardiologista, estou desde o começo de maio vindo para este centro para fazer o referido exame e o mesmo só é remarcado, foram agendadas três vezes para que no dia 07/06 o médico especialista fizesse minha ultrassom, fiquei aqui o dia todo sem me alimentar pois vim de outro município, Ananindeua. Procurei a diretora deste centro para relatar o meu problema, fiquei sem poder viajar para visitar meu parente que está doente e mora em outro estado, estou chateado com a demora para fazer este exame, sem mais nada para relata, solicito minha resposta se não irei procurar o ministério público e a ouvidoria do estado".*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora do SADT Silinne Nalane Baia, que respondeu: Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que no dia 07/06/2024 tivemos um atraso pelo médico responsável pela realização do exame de USG com DOPLLER, devido a participação em um procedimento cirúrgico de urgência em outra unidade de saúde. Neste mesmo dia o Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) informou o ocorrido e conversou com todos os usuários que estavam aguardando para a realização do atendimento. Ressalto que neste dia os atendimentos iniciaram as 15:10h e todos os usuários que estavam aguardando realizaram o exame, não havendo remarcações. Deixo-me a disposição para maiores esclarecimentos. O feedback foi repassado para a usuária Maria José Bonfim por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: **"Obrigada pelo retorno, que bom que tudo se resolveu."**

Memorando 035/2024 -SAU

Usuário (a): Jhonatan Barroso Moreira

Acompanhante: Alessandra Gonçalves Moreira

Telefone: (91) 984753222

Data do Ocorrido: 12/06/2024

Data do registro: 17/06/2024

Setor: Bloco B – Ambulatório

Registro de Queixa: *"Hoje vim ao CIIR no horário certo com a Dr Gastro Vanessa Rios Melo Silva. Cheguei ao centro 8 horas, peguei a senha 23, mas as 11:30 ainda não tinha chamado o meu filho e chamaram outras senhas depois da senha do meu filho, chamaram a 26 e nada de chamarem a 23. Fico chateada por não ter tempo de tomar café em casa para poder chegar a tempo para a consulta e passa gente na frente que chegou depois".*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Técnica Fabricia Maciel, que respondeu: Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que após análise da manifestação observou-se que no primeiro dia citado (05/06/2024) o usuário João Pedro de Oliveira Gomes chegou no CER IV as 13h14min com atraso de 14 min para sua terapia que teria início as 13h, no dia 12/06/2024 o usuário chegou às 13h12min, faltando 2 (dois) minutos para início da primeira terapia. Elucidamos que ao adentrar para os serviços de terapia é assinado um Termo De Compromisso do Usuário onde em um de seus parágrafos destaca: "usuário deve se apresentar com antecedência de 15 (quinze) minutos na recepção onde ocorrerá o atendimento. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Alessandra Gonçalves Moreira por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: "**Que bom que foram tomadas providências sobre o ocorrido."**

Memorando 036/2024 -SAU

Usuário (a): João Pedro de Oliveira Gomes

Acompanhante: Yuens Robson Gomes Silva

Telefone: (91) 982304540

Data do ocorrido: 12/06/2024

Data do registro: 18/06/2024

Setor: Bloco C – CER IV – Recepção

Registro de Queixa: *"Ocorre que nos dias 05 e 12 de junho, ocorram atraso ao gerar atendimentos para a reabilitação. Hoje 12/06 optaram em gerar atendimento para a Neurologista Pediatra que só chega após as 14:00, ao invés dos reabilitando. Inclusive perdendo a primeira terapia do João Pedro. Minhas senha foi a 72 foi chamada 12:54 hora, finalização do atendimento gerado 13:20horas, observação tenho dois filhos usuários no CIIR, João Pedro e Ana Maria".*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora de Atendimento Aline Sampaio, que respondeu: Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que após análise da manifestação observou-se que no primeiro dia citado (05/06/2024) o usuário João Pedro de Oliveira Gomes chegou no CER IV as 13h14min com atraso de 14 min para sua terapia que teria início as 13h, no dia 12/06/2024 o usuário chegou às 13h12min, faltando 2 (dois) minutos para início da primeira terapia. Elucidamos que ao adentrar para os serviços de terapia é assinado um Termo De Compromisso do Usuário onde em um de seus parágrafos destaca: "usuário deve se apresentar com antecedência de 15 (quinze) minutos na recepção onde ocorrerá o atendimento. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para o acompanhante Yuens Robson Gomes Silva por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: ***"fico muito contente por saber que o que falei foi levado em consideração, obrigado SAU".***

MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA JUNHO/2024

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000117475 DATA DO CADASTRO: 06/02/2024

Status: Em Análise

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: PRESENCIAL ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO

PRAZO DE RESPOSTA: 07/03/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: MARIA DO SOCORRO LIMA DA SILVA

NOME SOCIAL:

CPF: 370.506.052-04 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 28/06/1970

UF: PA MUNICÍPIO: BELEM BAIRRO:

ENDEREÇO: AV ROMULO MAIORANA NÚMERO: 901

CEP: 66.093-672

DDD: 91 TELEFONE: 989141531 E-MAIL: limasocorro314@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos manifestação nesta Ouvidoria Geral do SUS/SESPA, na qual cidadã relata a seguinte reclamação na íntegra.
Sr.ª Maria do Socorro lima da Silva, mãe do paciente: Raphael Lima Dornelas, Cartão SUS: 702.9025.7769.4876. paciente é portador de transtorno do espectro autista nível 1 com comorbidades (CID-10 F84.0 + F90.0+ F31.6) Sem comprometimento intelectual e sem comprometimento da Linguagem.
Cidadã relata a demora do atendimento no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR).
Procedimento: Consulta em Psiquiatria, aguardando retorno médico desde o dia 30 de outubro/2023.
Deveria retornar em 60 dias, para nova avaliação e solicitação do seu medicamento para dar continuidade ao seu tratamento psiquiátrico.
Cidadã pede encarecidamente agendamento e providencias, considerando que o paciente se encontra sem a medicação.

DADOS do MANIFESTANTE:
NOME: Maria do Socorro lima da Silva
CPF: 370.506.052-04
MUNICIPIO: BELÉM-PARÁ
E-MAIL: LIMASOCORRO314@gmail.com
CONTATO: (91) 98914-1531
CONTATO: (91) 98115-6302 / Falar com AILTON (PAI)

Dados do PACIENTE:
Raphael Lima Dornelas
CPF: 036.250.422-90
Cartão SUS: 702.9025.7769.4876.

ANEXOS
RAPHAEL LIMA DORNELAS.pdf

DADOS DO REFERIDO

NOME: RAPHAEL LIMA DORNELAS
NOME SOCIAL:
CPF: 036.250.422-90 CNS: SEXO: Masculino DT. NASC.: 29/04/1999

HISTÓRICO

Data e Hora: 28/02/2024 08:55:23 Situação: RESPOSTA INTERMEDIÁRIA
Responsável: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
Comentário:
INFORMO QUE ESTAMOS ANALISANDO O REGISTRO E LOGO IREMOS ENCAMINHAR RESPOSTA DEFINITIVA

Data e Hora: 06/02/2024 13:04:48 Situação: ENCAMINHADA
Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
Comentário:
Solicito sua especial atenção e colaboração, para análise e providência referente a Manifestação Protocolo: 202420000117475-RAPHAEL LIMA DORNELAS - registrada nesta Ouvidoria, através do Sistema OUVIDORSUS/OUVSUS/GM/MS.

Considerando o artigo 16, parágrafo único da lei nº 13.460, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

¿A ouvidoria poderá solicitar informações e esclarecimentos diretamente a agentes públicos do órgão ou entidade a que se vincula, e as solicitações devem ser respondidas no prazo de vinte dias (20), prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período¿.

Data e Hora: 06/02/2024 12:02:09 Situação: CADASTRADA
Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
Comentário:

Anexos: RAPHAEL LIMA DORNELAS.pdf

Tratativa do registro: Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000117475, informamos que o usuário **Raphael Lima Dornelas**, prontuário 35735, data de nascimento 29/04/1999, possui registro de atendimento neste Centro no dia 30/10/2023, na especialidade de psiquiatria onde a mesma solicitou retorno para o usuário, foi verificado que o mesmo já realizou o retorno em 03/04/2024.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000155015 DATA DO CADASTRO: 11/03/2024

Status: Encaminhada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: OUVIDORIA GERAL DO SUS

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: FORMULÁRIO WEB ORIGEM DE ATENDIMENTO: PORTAL DA SAÚDE

CLASSIFICAÇÃO: SOLICITAÇÃO PRAZO DE RESPOSTA: 14/04/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: KAMILLA ALVINO TEIXEIRA

NOME SOCIAL:

CPF: 952.754.102-63 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 15/11/1997

UF: PA MUNICÍPIO: ANANINDEUA BAIRRO:

ENDEREÇO: NÚMERO:

CEP:

DDD: TELEFONE: E-MAIL: kamilla.alvino97@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

DESCRIÇÃO DOS FATOS:
Boa tarde, consegui a vaga no CIIR para meu filho João Miguel de Almeida Alvino, foi solicitado através do CIIR dia 30/11/2023, e desta forma meu filho está ficando sem a medicação, já estou muito preocupada, pois matriculei ele na escola, conforme orientação da dra, mas simplesmente não consigo fazer com que ele fique na escola, pois estou precisando muito de ajuda, sem contar que fiz os exames particulares, pois conforme última consulta particular também, gastando sem ter recursos, pois presto serviços de maquiagem e penteado e nem sempre tenho, meu filho também é claustrofobico, e tive que pagar para ir em casa fazer os exames. Gostaria da ajuda com o meu filho, ando muito depressiva e meu filho sofrendo por não ter um atendimento. Sei que a culpa não é do CIIR, que está sendo muito solicito as respostas e tentativas de soluções. Está em anexo os e-mails de troca de informações do CIIR.
REFERIDO
NOME: Joao Miguel de Almeida Alvino DATA DE NASCIMENTO: 15/04/2021 NOME DA MÃE: Kamilla Alvino Teixeira
LOCAL DO FATO
NOME DO LOCAL: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR)
ENDEREÇO: Av. Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo, Belém - PA, 66115-000, 1000, Telégrafo
CEP: 66115000 BELEM-PA

ANEXOS
Joao Miguel Alvino de Almeida.pdf

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Protocolo_5343918.pdf
Exames Joao Miguel de Almeida Alvino.pdf
Doc2-joao.pdf
DOC 1_joao.pdf

LOCAL DO FATO

CNPJ:

UF: PA MUNICÍPIO: BELEM

NOME FANTASIA: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR)

HISTÓRICO

Data e Hora: 15/03/2024 11:47:01 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Encaminho a presente Manifestação para análise e providências cabíveis.

Solicito a gentileza de informar o que houver a respeito diretamente a(o) cidadã(o). De acordo com o artigo 16, parágrafo único da Lei nº 13.460, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, as manifestações devem ser respondidas no prazo de vinte dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

Atenciosamente,

Edinalva do Amaral Celso
Assistente Social - Ouvidoria/DDASS/SESPA

Data e Hora: 13/03/2024 16:22:18 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: OUVIDORIA GERAL DO SUS

Comentário:

Encaminhamos a presente manifestação para análise e providências cabíveis. Solicitamos a gentileza de informar o que houver a respeito diretamente a(o) cidadã(o). De acordo com o artigo 16, parágrafo único da Lei nº 13.460, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, as manifestações devem ser respondidas no prazo de vinte dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

Data e Hora: 11/03/2024 14:52:26 Situação: CADASTRADA

Responsável: OUVIDORIA GERAL DO SUS

Comentário:

DESCRIÇÃO DOS FATOS:
Boa tarde, conseguir a vaga no CIIR para meu filho João Miguel de Almeida Alvino, foi solicitado através do CIIR dia 30/11/2023, e desta forma meu filho está ficando sem a medicação, e já estou muito preocupada, pois já matriculei ele na escola, conforme orientação da dra, mas simplesmente não

consigo fazer com que ele fique na escola, pois estou precisando muito de ajuda, sem contar que fiz os exames particulares, pois conforme ultima consulta particular também, gastando sem ter recursos, pois presto serviços de maquiagem e penteado e nem sempre tenho, meu filho também é claustrofobico, e tive que pagar para ir em casa fazer os exames. Gostaria da ajuda com o meu filho, ando muito depressiva e meu filho sofrendo por não ter um atendimento. Sei que não é culpa não é do CIIR, que está sendo muito solicito as respostas e tentativas de soluções. Esta em anexo os e-mails de troca de informações do CIIR.

REFERIDO
NOME: Joao Miguel de Almeida Alvino DATA DE NASCIMENTO: 15/04/2021 NOME DA MÃE: Kamilla Alvino Teixeira

LOCAL DO FATO
NOME DO LOCAL: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR)
ENDEREÇO: Av. Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo, Belém - PA, 66115-000, 1000, Telégrafo
CEP: 66115000 BELEM-PA

Anexos:

Tratativa do registro: Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000155015, informamos que o usuário **Joao Miguel Alvino de Almeida**, prontuário 95298, data de nascimento 15/04/2021, possui registro de primeiro atendimento neste Centro no dia 26/09/2023, na especialidade de neurologia infantil, onde a mesma solicitou retorno para o usuário, em virtude das alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato. Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br;

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000232378 DATA DO CADASTRO: 24/05/2024

Status: Complementada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CLASSIFICAÇÃO: SOLICITAÇÃO

PRAZO DE RESPOSTA: 23/06/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: FERNANDO SILVA BARROS

NOME SOCIAL:

CPF: 582.851.132-72 CNS: SEXO: Masculino DT. NASC.: 18/10/1973

UF: PA MUNICÍPIO: MARABA BAIRRO: LIBERDADE

ENDEREÇO: R A QD 02 CASA 12 CONJ ITACAIUNAS I NÚMERO:

CEP: 68.501-840

DDD: 94 TELEFONE: 981391898 E-MAIL: ROSINHA2728@HOTMAIL.COM

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA SUS/SESPA, A MANIFESTAÇÃO DA SENHORA ROSINHA DORNELES, O QUAL TRANSCREVEMOS NA ÍNTEGRA:

BOM DIA!
ATT: DIRETORIA DO CIIR,
CONFORME DOCUMENTAÇÃO EM ANEXOS O PACIENTE FERNANDO SILVA BARROS, CPF: 582.851.132-72 TEM UMA CONSULTA AGENDADA COM O OTORRINOLARINGOLOGISTA AI NO CIIR¿ BELÉM, DESDE 10 DE OUTUBRO 2023 E ATÉ O PRESENTE MOMENTO NENHUMA INFORMAÇÃO OU CHAMADA PARA O MESMO. SENDO QUE EM 10 JANEIRO 2024 NÓS ESTIVEMOS AI NO CIIR NUMA REABILITAÇÃO ADAPTAÇÃO AASI, E PERGUNTEI SOBRE ESSA CONSULTA, MAS NINGUÉM NA CLÍNICA SOUBE INFORMAR E PEDIRAM PARA NÓS AGUARDAR PORQUE O MESMO ESTÁ NA FILA DE ¿ESPERA¿ DIANTE DISSO GOSTARIA DE SABER SE PELO MENOS JÁ TEM ALGUMA PREVISÃO PARA ESTA REFERIDA CONSULTA.
DESDE JÁ AGRADEÇO E ESPERO RETORNO.

OBS: O PACIENTE FAZ ACOMPANHAMENTO MÉDICO JUNTO AO CIIR POR CONTA DO TFD - MARABÁ
MARABÁ (PA) 23 DE MAIO 2024.
ROSINHA DORNELES (94)98139-1898
E-MAIL:ROSINHA2728@HOTMAIL.COM

ANEXOS
FERNANDO SILVA BARROS- SOLICITACAO.pdf

COMPLEMENTAÇÕES

DATA: 10/06/2024 TIPO: INFORMAÇÃO ADICIONADA

TEOR DA COMPLEMENTAÇÃO:

CONSULTA AGENDADA SEM RETORNO

ANEXOS
fernando.pdf

HISTÓRICO

Data e Hora: 10/06/2024 10:56:53 Situação: INFORMAÇÃO ADICIONADA

Responsável: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

Comentário:

CONSULTA AGENDADA SEM RETORNO

Anexos: fernando.pdf

Data e Hora: 24/05/2024 15:10:11 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

MANIFESTAÇÃO ENCAMINHA PARA ANÁLISE E PROVIDÊNCIAS PARA OUVIDORIA DO CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO- CIIR/SESPA.

De acordo com o artigo 16, parágrafo único da lei nº 13.460, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, ¿a ouvidoria poderá solicitar informações e esclarecimentos diretamente a agentes públicos do órgão ou entidade a que se vincula, e as solicitações devem ser respondidas no prazo de vinte dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período¿.

Encaminhamos a presente demanda para análise e providências cabíveis. Solicitamos a gentileza de informar a esta ouvidoria o que houver a respeito no prazo estipulado em lei, nos enviando o parecer conclusivo das providências tomadas, que poderá ser informado na íntegra a(o) cidadã(o).

Tratativa do registro: Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000232378, informamos que o usuário **Fernando Silva Barros**, prontuário 75671, data de nascimento 18/10/1973, possui registro de primeiro atendimento neste Centro, na especialidade de otorrinolaringologista, onde foi solicitado retorno para o usuário, em virtude das alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato. Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000233645 DATA DO CADASTRO: 27/05/2024

Status: Encaminhada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: PRESENCIAL ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO

PRAZO DE RESPOSTA: 26/06/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: EDITE MORAES PINTO

NOME SOCIAL:

CPF: 375.616.852-20 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 02/06/1956

UF: PA MUNICÍPIO: BELEM BAIRRO: TAPANA

ENDEREÇO: CAMPOS ELISIOS ALAMEDA 2 NÚMERO: 43

CEP: 66.831-062

DDD: 91 TELEFONE: 992740970 E-MAIL:

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Compareceu nesta ouvidoria central do SUS a cidadã Edite Moraes Pinto solicitando o registro da reclamaççao abaixo:

Informa que teve uma solictação do exame de USG DOPPLER COLORIDO DE VASOS, agendado para o dia 21/05/2024 (terça-feira) ás 08hs no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação e que ao comparecer no dia e hora marcado foi informada que o referido exame só é realizado ás segundas-feiras, e foi orientada a se dirigir a Secretaria de Saúde do Estado- SESPA, para fazer a remarcação do exame.

Chagando nesta Ouvidoria do SUS, foi orientada que deveria se dirigir a sua Unidade de Saúde para realizar a remarcação.

O Cidadão se dirigiu a UNIDADE DE SAÚDE DO TAPANÁ, para fazer nova solicitação e então se dirigiu novamente a esta SESPA para solicitar que seu exame seja remarcado com uma maior brevidade pois a referida tem cirurgia marcada para o dia 13/06/2024 e precisa deste exame.

TELEFONE:
EDITE (91) 992740970
PABLO NETO (91) 984170556

COMPLEMENTAÇÕES

DATA: 27/05/2024 TIPO: INFORMAÇÃO ADICIONADA

TEOR DA COMPLEMENTAÇÃO:

anexos

ANEXOS
Edite Moras Pinto.pdf

LOCAL DO FATO

CNPJ:

UF: PA MUNICÍPIO: BELEM

NOME FANTASIA: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSAO E REABILITACAO CIIR

HISTÓRICO

Data e Hora: 27/05/2024 12:38:10 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Considerando o Decreto Estadual 113/2019, que Institui a Rede de Ouvidorias do Estado do Pará e estabelece os procedimentos gerais para o tratamento das manifestações dos usuários de serviços públicos prestados pela Administração Pública Estadual, ¿As unidades setoriais de Ouvidorias, poderão solicitar informações às áreas dos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual responsáveis pela tomada de providências, as quais deverão responder dentro do prazo de 20 (vinte) dias, contados do recebimento do pedido na área competente, prorrogável uma única vez por igual período, mediante justificativa¿.
Encaminho a presente manifestação 202420000233645 para análise e providências cabíveis.
Solicitamos a gentileza de informar a esta ouvidoria o que houver a respeito no prazo estipulado em lei, nos enviando o parecer conclusivo das providências tomadas, que poderá ser informado na íntegra a(o) cidadã(o).

Data e Hora: 27/05/2024 12:29:57 Situação: INFORMAÇÃO ADICIONADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

anexos

Anexos: Edite Moras Pinto.pdf

Data e Hora: 27/05/2024 12:16:03 Situação: CADASTRADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010
Contato: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159
Ramal Agendamento: 1024
Email: agendamentos.ciir@indsh.org.br

DADOS DO USUÁRIO

Nome	Edite Moraes Pinto	Prontuário	34811
Nome Social		Telefone	91 - 983738758
Nascimento	02/06/1956	Gênero	Feminino
Mãe/Resp.	Francisca da Silva Moraes	CNS	701009885097794
Endereço	66820000 - rua 16 de Agosto, nº 43	Cidade	Tapanã - Belém - PA

AGENDAS DO USUÁRIO

Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação	Complemento	Setor	Local	Status
25/06/24 14:11	Exames	Ultrassonografia Doppler Vascular	Encaixe				Normal

Tratativa do registro: Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000233645, informamos que o usuário **Edite Moraes Pinto**, prontuário 34811, data de nascimento 02/06/1956, possui registro de reagendamento do exame solicitado para o dia 25/06/2024, em anexo comprovante de agendamento.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000246591 DATA DO CADASTRO: 10/06/2024

Status: Encaminhada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO

PRAZO DE RESPOSTA: 10/07/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: FERNANDO SILVA BARROS

NOME SOCIAL:

CPF: 582.851.132-72 CNS: SEXO: Masculino DT. NASC.: 18/10/1973

UF: PA MUNICÍPIO: MARABA BAIRRO: LIBERDADE

ENDEREÇO: R A QD 02 CASA 12 CONJ ITACAIUNAS I NÚMERO:

CEP: 68.501-840

DDD: 94 TELEFONE: 981391898 E-MAIL: ROSINHA2728@HOTMAIL.COM

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA DO SUS/SESPA, A SEGUINTE MANIFESTAÇÃO EM FORMA DE RECLAMAÇÃO DA DEMORA NO ATENDIMENTO A QUAL TRANSCREVEMOS NA ÍNTEGRA:

Até o presente momento nenhuma resposta a respeito da consulta do paciente FERNANDO SILVA BARROS, CPF: 582.851.132-72 e CARTÃO SUS: 7012.0400.3961.219, aí no CIIR- BELEM. A consulta já estar marcada/agendada desde 10 de outubro 2023 e até o presente momento nenhuma

informação ou chamada para o mesmo.

Em 23 de maio 2024 entrei com uma petição porem ate o momento nenhuma resposta Sendo assim tomarei outras medidas cabíveis, para o caso como: entrar no MINISTÉRIO PUBLICO outra vez para que o paciente seja atendido por parte de vocês ai.

OBS: O paciente faz acompanhamento médico junto ao CIIR por conta do TFD - MARABÁ

Marabá (PA) 10/06/ 2024.

Rosinha Dorneles (94)98139-1898

ANEXOS
RECLAMACAO DEMORA NO ATEND CIIR OAC. FERNADO SILVA BARROS.pdf

HISTÓRICO

Data e Hora: 10/06/2024 13:30:08 Situação: ENCAMINHADA
Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
Comentário:
PARA PROVIDENCIAS CABÍVEIS.
Anexos: RECLAMACAO DEMORA NO ATEND CIIR OAC. FERNADO SILVA BARROS.pdf

Data e Hora: 10/06/2024 12:49:59 Situação: CADASTRADA
Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
Comentário:

Anexos: RECLAMACAO DEMORA NO ATEND CIIR OAC. FERNADO SILVA BARROS.pdf

Tratativa do registro: Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000246591, informamos que o usuário **Fernando Silva Barros**, prontuário 75671, data de nascimento 18/10/1973, possui registro de primeiro atendimento neste Centro, na especialidade de otorrinolaringologista, onde foi solicitado retorno para o usuário, em virtude das alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000254238 DATA DO CADASTRO: 17/06/2024

Status: Encaminhada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CLASSIFICAÇÃO: SOLICITAÇÃO

PRAZO DE RESPOSTA: 18/07/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: MARCOS SAMUEL DE AVIZ CORDEIRO

NOME SOCIAL:

CPF: 045.092.212-07 CNS: SEXO: Masculino DT. NASC.: 06/12/2014

UF: PA MUNICÍPIO: BELEM BAIRRO: TAPANA

ENDEREÇO: TAPAJOS RUA ALEUTAS NÚMERO: 27

CEP: 66.833-350

DDD: 91 TELEFONE: 983264455 E-MAIL: cenasj960@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA SUS/SESPA, A MANIFESTAÇÃO DA SENHORA THAYNÁ OLIVEIRA DE AVIZ, O QUAL TRANSCREVEMOS NA ÍNTEGRA:

PREZADOS,

O PACIENTE MARCOS SAMUEL DE AVIZ CORDEIRO (09 ANOS) DEVIDO TER PROBLEMAS DE CRESCIMENTO FOI ENCAMINAHDO PARA O CIIR E REALIZOU CONSULTA COM A ENDOCRINOLOGISTA PEDIÁTRICA (LETICIA BARBOSA BARROS) EM 25/01/2024, NO MESMO DIA REALIZOU AS RADIOGRAFIAS E OS EXAMES SOLICITADOS SO TINHAM DISPONIBILIDADE DE AGENDAMENTO PARA OUTUBRO/2024 ENTÃO, DECIDIMOS NÃO AGUARDAR BUSCAMOS OUTROS MEIOS E REALIZAMOS OS MESMOS EM MARÇO/2024. FUI ATÉ AI EM ABRIL, MAIO E JÁ FUI EM JUNHO PARA MARCAR O RETORNO COM A MÉDICA PARA LEVAR OS EXAMES E AINDA NÃO ESTAMOS CONSEGUINDO, GORA DA ÚLTIMA VEZ ME DERAM UM NÚMERO PARA LIGAR E UM E-MAIL PARA TENTAR MARCAR (AGENDAMENTO.CIIR@INDSH.ORG.BR), JÁ ENCAMINHEI O E-MAIL 3 VEZES E O MESMO RETORNA INFORMANDO QUE O E-MAIL NÃO FOI ENCONTRADO. SOLICITO GENTILMENTE VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE UMA CONSULTA DE RETORNO PARA AVALIAÇÃO DOS EXAMES. TENTEI A CONSULTA MUITO ANTES PORQUE AGORA EM JULHO O PACIENTE ENTRA DE FÉRIAS ESCOLARES PASSA O MÊS COM O PAI QUE MORA EM OUTRA CIDADE.
DADOS DO PACIENTE:
NOME: MARCOS SAMUEL DE AVIZ CORDEIRO (09) ANOS
CPF:045.092.212-07
MÃE: THAYNÁ OLIVEIRA DE AVIZ- RG:6733641

MÉDICA; ESPECIALIDADE:
DRA. LETICIA BARBOSA BARROS

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

SUS OUVIDORIA SESPA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

ENDOCRINOLOGISTA PEDIÁTRICA
SEGUE EM ANEXO A SOLICITAÇÃO DE RETORNO DA MÉDICA
TELEFONE P/ CONTATO (91)98326-4455
E-MAIL: cenasj960@gmail.com
CÉLIA NASCIMENTO

ANEXOS
MARCOS SAMUEL DE AVIZ CORDEIRO- INTERCONSULTA.pdf

HISTÓRICO

Data e Hora: 18/06/2024 14:55:01 Situação: ENCAMINHADA
Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
Comentário:
MANIFESTAÇÃO ENCAMINHADA PARA ANÁLISE E PROVIDÊNCIAS PARA A OUVIDORIA DO CIIR - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO/SESPA.

Considerando o Decreto Estadual 113/2019, que institui a Rede de Ouvidoria do Estado do Pará e estabelece os procedimentos gerais para o tratamento das manifestações dos usuários de serviços públicos prestados pela Administração Pública Estadual, ¿As unidades setoriais de Ouvidorias, poderão solicitar informações ás áreas dos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual responsável pela tomada de providências, as quais deverão responder dentro do prazo de 20 (vinte) dias, contados do recebimento do pedido na área competente, prorrogável uma única vez por igual período, mediante justificativa¿. Solicitamos a gentileza de informar a esta ouvidoria o que houver a respeito no prazo estipulado em lei, nos enviando o parecer conclusivo das providências tomadas, que poderá ser informado na íntegra a (o) cidadã (o).

Data e Hora: 17/06/2024 16:44:01 Situação: CADASTRADA
Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
Comentário:

Anexos: MARCOS SAMUEL DE AVIZ CORDEIRO- INTERCONSULTA.pdf

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010
Contato: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159
Ramal Agendamento: 1024
Email: agendamentos.ciir@indsh.org.br

DADOS DO USUÁRIO

Nome	Marcos Samuel de Aviz Cordeiro	Prontuário	102747
Nome Social		Telefone	91 - 993264455
Nascimento	06/12/2014	Gênero	Masculino
Mãe/Resp.	Thayna Oliveira de Aviz	CNS	700000755692505
Endereço	66120310 - Passagem Santa Maria, nº	Cidade	Sacramenta - Belém - PA

AGENDAS DO USUÁRIO

Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação	Complemento	Setor	Local	Status
29/07/24 13:02	Consulta	Letícia Barbosa Barros	Retorno	Retorno	SI33-Ambulatório Endocrinologia	Bloco B	Normal

Tratativa do registro: Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000254238, informamos que o usuário **Marcos Samuel de Aviz Cordeiro**, prontuário 102747, data de nascimento 06/12/2014, possui registro de primeiro atendimento neste Centro no dia 25/01/2024, na especialidade de endocrinologista pediátrica, onde a mesma solicitou retorno para o usuário, informamos que a agendas médicas que não possuem alta demanda são ofertadas no final de cada mês para o mês posterior, verificamos que o e-mail informado pelo o responsável consta com erro de digitação portanto não sendo possível recebemos. Segue o comprovante de agendamento da especialidade informada. Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

ELOGIOS DE JULHO/2024

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Beatriz Braga

Data: 01/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Gostei do atendimento do **recepcionista Alisson** do bloco B. Nós ajudou quando necessitamos, ele foi muito humano, por mais colaboradores como ele."

Usuário: Marilene Ferreira

Data: 03/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Adorei o atendimento da recepcionista Josiane da triagem. Foi muito atenciosa".

Usuário: Rildon Medeiros

Data: 03/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Agradeço imensamente ao recepcionista Alisson do bloco B, foi extremamente atencioso".

Usuário: Marcus Felipe de Almeida

Data: 03/06/24

Setor: Ambulatório

Elogio: "Deixo aqui meu agradecimento para melhor enfermeira do CIIR, **Cris**, gosto muito do curativo que ela faz em mim, em como ela me trata, essa enfermeira é tudo de bom".

Usuário: Marcus Felipe de Almeida
Data: 03/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Meu elogio vai para todos os maqueiros, sou cadeirante e estou no CIIR toda semana para realizar curativo e eu sempre recebo o apoio dos MENINOS, eles são educados muito prestativos e dispostos a ajudar. Deixo aqui meu muito obrigado aos maqueiros: **Jonathan, Joub, Washington, Everson, Nildo e Fernando".**

Usuário: Marcus Felipe de Almeida

Data: 03/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Hoje venho agradecer ao **enfermeiro Rômulo**, quem realizou hoje meu curativo foi ele, gostei muito, muito prestativo educado e atencioso".

Usuário: Marcos Felipe de Almeida

Data: 03/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Agradeço ao **Léo técnico de enfermagem**, não tem nem como descrever a educação e o carinho que ele tem comigo e com todos os outros usuários, agradeço de coração"

Usuário: Marcos Felipe de Almeida

Data: 03/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Venho aqui deixar mais uma vez, meu muito obrigado a todos os parceiros maqueiros, os homens são fera demais. Sempre muito prestativos: **Jonathan, Joub, Washington, Everson, Nildo e Fernando"**

Usuário: Orcilene Guabiraba Cavalcante

Data: 04/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Agradeço e parabenizo a intérprete de libras **Samile Moreira**, sou usuário surda e sempre que estou no centro ela é solicitada e vem rápido para me auxiliar nos atendimentos, ela é muito disposta e super educada"

Usuário: Sandra Maria Paiva de Souza

Data: 04/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Agradeço e parabenizo o **colaborador Alan do agendamento**, pois ele sempre nos ajuda. Muito atencioso e educado".

Usuário: Miguel Xavier Carneiro

Data: 05/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Venho agradecer muito pelo cuidado que meus irmãos têm comigo, eles merecem ser lembrados e homenageados. Agradeço muito a **enfermeira Cris**, a **enfermeira Monique** que são uns amores. Também a **técnica de enfermagem Jéssica a técnica Bárbara e o técnico Léo**, eles merecem toda homenagem possível.

Usuário: Miguel Xavier Carneiro

Data: 05/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "O CIIR tem uma excelente equipe de Enfermeiros e técnicos de enfermagem. Hoje venho agradecer aos meus irmãos, eles merecem ser lembrados e reconhecidos, sou muito bem cuidado por eles, agradeço a enfermeira **Cris, a enfermeira Monique, a técnica de enfermagem Jéssica, a técnica de enfermagem Bárbara, a técnica de enfermagem Josi e o técnico de enfermagem Léo** Obrigado a todos".

Usuário: Sidinaldo Lúcio do Rosário Amyntas

Data: 05/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Venho parabenizar os meus amigos maqueiros, sempre estão de prontidão para me ajudar, todos eles são muito sangue bom. Muito obrigado: **Washington, Job, Fernando, Everson, Jonathan e Nildo**. Vocês são fera demais!.

Usuário: Sidinaldo Lúcio do Rosário Amyntas

Data: 05/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Quero aqui deixar meu muito obrigado a toda a equipe de enfermagem eles são profissionais excelentes me sinto muito à vontade na presença deles eles merecem muito ser reconhecidos: agradeço a **enfermeira Cris, a enfermeira Monique, a técnica de enfermagem Jéssica, o técnico de enfermagem José Leandro, a técnica de enfermagem Bárbara e a técnica de enfermagem Josiane.** Parabéns a esses profissionais.

Usuário: Rosana Barbosa

Data: 06/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "A Helena no totem ficou perfeito, ela sempre dá informações muito importantes, e sempre bem educada".

Usuário: Valtinho Teixeira da Silva

Data: 06/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Agradeço Ao CIIR pois aqui me sinto seguro e acolhido, não tenho dificuldade de comunicação, agradeço ao centro por me proporcionar esse atendimento cheio de empatia. Que Deus abençoe a cada colaborador. Agradeço imensamente a intérprete de libras, Samilly Moreira pela ajuda, sou muito respeitado aqui".

Usuário: Sindinaldo Lucio Rosário

Data: 10/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Elogiar as enfermeiras **Cris e Angla** são excelente profissionais. Só tenho a agradecer o bom atendimento".

Usuário: Gabriel Conceição Freitas

Data: 10/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Vai para o thayson da recepção excelente atendimento, médica psiquiátrica **Vitória, técnico enfermeiro Léo**".

Usuário: Josiane das Mercês

Data: 12/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Quero agradecer a equipe de maqueiros, são excelentes profissionais, nos ajudam sempre e que é preciso estão dispostos todo tempo, tratam minha filha super bem". Tenho uma admiração enorme por esse centro de reabilitação, nos ajudou muito".

Usuário: Marcus Felipe de Almeida

Data: 13/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Meu elogio vai para a **Enfermeira Cris**, parabéns por ser uma enfermeira forte e corajosa, que trabalha incansavelmente para garantir que seus pacientes recebam um tratamento adequado, parabéns por ser uma enfermeira dedicada e comprometida em ajudar seus usuários".

Usuário: Marcus Felipe de Almeida

Data: 13/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Quero deixar meu elogio aos técnicos de enfermagem, são profissionais que tem uma dedicação e um cuidado que fazem toda a diferença para seus usuários, vocês são verdadeiros anjos na terra. E hoje reconheço e tenho gratidão pelo trabalho incrível que eles realizam, são heróis da Saúde, suas empatias e compromissos com bem-estar dos usuários é inspirador, gratidão a vocês **Leo, Josy, Daniele, Bárbara e Jéssica**".

Usuário: Iolanda Leite Lima de Jesus

Data: 13/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Meu elogio vai para **recepcionista Stephanie** da odonto, sempre presta um ótimo atendimento sempre que a gente vem no CIIR, estou muito feliz em ser recebida assim, eu e meu filho."

Usuário: Osvaldo Barbosa Souza

Data: 14/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Thayson e bom colaborador faz bom atendimento. Excelente profissional. Assim também o Rômulo Maia. Bom atendimento."

Usuário: Nalison Lopes de Oliveira

Data: 17/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Agradeço a todos dos professores do CIIR, Vim do município do Pará porque lá não tem. Estou agradecendo a toda a equipe CIIR, agradeço a cada um que saiu das suas casas para ajudar meu filho, e ao professor de música que toca para meu filho no atendimento".

Usuário: Lucia Maísa da Silva Souza

Data: 17/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Quero agradecer a equipe de maqueiros, são excelentes profissionais, nos ajudam sempre e que é preciso estão dispostos todo tempo, tratam minha filha super bem".

Usuário: Marcus Filipe Almeida Silva

Data: 20/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Vai para a enfermeira Angra, Cris, Técnica de enfermagem Dani, Gerssica, e os Maqueiros Jhonatan, Joub, Washigton, Everson, Nilda, Fernando, são excelentes".

Usuário: Márcia Dias Almeida

Data: 20/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "O enfermeiro Rômulo e excelente."

Usuário: Marcus Felipe Almeida Silva

Data: 26/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Quero agradecer e parabenizar a enfermeira Angra e Cris, técnica de enfermagem Dani. E os maqueiros".

Usuário: Kislen de Sousa Brito

Data: 26/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Venho agradecer a maravilhosa Neuropsicóloga Dielen, ela é muito paciente e educada, sempre nos trata muito bem, cuida muito do meu filho. Muito obrigada! Você é muito 10".

Usuário: Kalleb da Silva

Data: 26/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Meu elogio vai para **Dra. Nelma**, nem tenho palavras para decifrar o que essa médica é, além de ser uma profissional muito competente, ela é um ser humano incrível, com um coração muito bondoso, obrigada por tudo".

Usuário: Kauan Costa

Data: 26/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Meu elogio vai para a **doutora Maria Marcina**, uma médica excelente e uma profissional muito competente, sempre nos trata muito bem e nos dá muita atenção quando precisamos".

Usuário: Keth Costa

Data: 27/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Meu elogio vai para nutricionista **Jéssica Ventura**, super educada, atenciosa e executa seu trabalho de uma forma incrível. Com ótimos resultados. Quem dera que todos os profissionais do CIIR pudessem aprender com ela sobre atendimento ao paciente, minha filha a ama de paixão".

Usuário: Domingas Silva Sivagora

Data: 27/06/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Meu elogio vai para o **thayson** ele e um excelente profissional. Tratamento muito bem. Obrigado."

ELOGIOS SADT

Usuário: Jheivison Jairo Feitosa Queiroz

Data: 03/06/2024

Setor: SADT

Elogio: "Parabenizo e agradeço muito, a Radiologista **Ingrid** gostei muito do trabalho dela".

Usuário: Luciana Brasil

Data: 04/06/2024

Setor: SADT

Elogio: "Adoro o atendimento da equipe dos maqueiros **jhonatam, Washington, Nildo, Fernando, Joube, Everson**. Extremamente prestativos".

Usuário: Elton Cardoso

Data: 04/06/2024

Setor: SADT

Elogio: "A **supervisor Aline** foi super atenciosa e carismática, adoramos o atendimento dela".

Usuário: Mirna Santos

Data: 04/06/2024

Setor: SADT

Elogio: "Gosto do atendimento da **recepcionista Helena** do bloco B ela é muito atenciosa e sorridente".

Usuário: Elizabeth Cristina dos Santos

Data: 04/06/2024

Setor: SADT

Elogio: "O **Doutor Raul** da ortopedia é o melhor Doutor que já atendeu o meu filho, um excelente profissional".

Usuário: Maria Dinalda Morais

Data: 06/06/2024

Setor: SADT

Elogio: "Meu elogio vai para o **Tayson do agendamento**, ele é um ser de luz, um coração gigante, sempre muito prestativo, sempre com alegria no rosto e no coração e muitas outras coisas boas que ele tem."

Usuário: Thamyres Rodrigues

Data: 06/06/2024

Setor: SADT

Elogio: Hoje eu trouxe minha filha a Yasmin para exames no CIIR já aproveito para elogiar toda a equipe do atendimento, em especial ao **atendente Alan do agendamento**, que se dispôs dedicadamente a me orientar e atender com muita educação e carinho, atendentes como Alan são essenciais para motivar os pacientes a

não desistirem mesmo diante das dificuldades. Muito dedicado, atencioso e educado. Parabéns, equipe! **parabéns Alan**".

Usuário: Thamyres Rodrigues
Data: 06/06/2024
Setor: SADT
Elogio: "Agradeço muito ao centro pela oportunidade de fazer o meu exame. Parabenizo os recepcionistas da recepção de exames, **Leandro e a Juliane**. São muito educados".

Usuário: Thamyres Rodrigues
Data:06/06/2024
Setor: SADT
Elogio: "Hoje eu trouxe minha filha Yasmin para exames no CIIR, e já aproveitando para elogiar toda a equipe de atendimento, em especial ao **atendente Alan do agendamento** que se dispôs dedicadamente a me orientar e atender com muita educação e carinho. Atendentes como o **Alan** são essenciais para motivar os pacientes a não desistirem mesmo diante das dificuldades. Muito dedicado, atencioso e educado. Parabéns, equipe e parabéns **Alan**."

Usuário: José Miguel Costa
Data: 20/06/2024
Setor: SADT
Elogio: "Agradeço a gentileza dos recepcionistas: **Leandro, Priscila e Juliane** da recepção dos exames. Percebemos que eles são esforçados e bem ágeis, para atender rápido as pessoas, fora a educação deles".

Usuário: Valdenor da Costa Miranda
Data: 24/06/2024
Setor: SADT
Elogio: "Deixo aqui meu muito obrigado aos profissionais o **Walan, Tati, Emily e Giza**. Todos eles foram muito atenciosos excelentes profissionais".

Usuário: Sebastião Martins Diamantino

Data: 25/06/2024

Setor: SADT

Elogio: "Quero elogiar a minhas amigas do SAU, elas cuidam muito de nós. **Larissa, Amanda, Tuane.** Elas são lindas e maravilhosas. Na verdade eu amo esse centro e sempre sou bem tratado".

Usuário: Josenilda da Conceição

Data: 26/06/2024

Setor: SADT

Elogio: "Agradeço ao centro em geral pelo acolhimento e educação de todos".

Usuário: Esmeralda Machado

Data: 26/06/2024

Setor: SADT

Elogio: "Quero elogiar o excelente atendimento que prestaram a minha filha, o Tec de enfermagem **Wallan** e o médico **Rodrigo José Barbosa** do ecocardiograma pediátrico, eles são excelentes profissionais, deram muita atenção, o atendimento foi maravilhoso."

Usuário: Júlio Cesar Roberto

Data: 26/06/2024

Setor: SADT

Elogio: "Parabenizo e agradeço ao centro e a todos que cuidam de nós todos os dias."

Usuário: Antônio Ferreira dos Santos

Data: 26/06/2024

Setor: SADT

Elogio: "Quero elogiar a técnica de radiologia Cátia, ela é muito paciente e educada. Obrigado pelo seu profissionalismo".

ELOGIOS CEO II

Usuário: Joane R. da Silva

Data: 17/06/2024

Setor: CEO II

Elogio: "A colaboradora Priscila da recepção do Bloco B da odontologia foi muito atenciosa e bem profissional nos atendeu muito bem e conseguiu reagendar a consulta do meu filho. O doutor Cássio da odonto foi um excelente profissional, nos tratou super bem e foi muito atencioso com o meu filho".

Usuário: Raniel Silva Ferreira

Data: 24/06/2024

Setor: CEO II

Elogio: "Muito bom atendimento, sou grata pelo centro."

Usuário: Luana Jesus

Data: 24/06/2024

Setor: CEO II

Elogio: "Amei o atendimento e excelente, obrigado."

Usuário: Matheus do Nascimento da Silva

Data: 27/06/2024

Setor: CEO II

Elogio: "Quero elogiar os motoristas Abrão, Marcos e Ailton são profissionais maravilhosos, obrigado."

ELOGIOS CER IV

Usuário: Maria Graciela Araújo

Data: 04/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: **"**O elogio vai para **Tatiane da reabilitação**, é uma excelente profissional, sempre ajudando a minha filha e teve um bom desenvolvimento obrigado pela atenção".

Usuário: Daniel da Silva Melo

Data: 04/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Agradeço os **colaboradores Diego** da gestão de acesso, **Rita da recepção** bloco A".

Usuário: Daniel da Silva Melo

Data: 04/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Agradeço por recepcionistas da recepção **Ângela Larissa e Ricardo**".

Usuário: Daniel da Silva Melo

Data: 04/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Agradeço e parabenizo **técnico de enfermagem Léo**, sempre educado e também a **Tatiane** do bloco d, ótimos profissionais obrigado".

Usuário: Daniel da Silva Melo

Data: 04/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Agradeço e parabenizo **técnico de enfermagem Léo**, sempre educado e também a **Tatiane** do bloco d, ótimos profissionais obrigado".

Usuário: Neto Melo

Data: 04/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Agradeço a **Helena do totem** sempre nos ajudando e o Tayson do agendamento. São excelentes profissionais obrigado".

Usuário: Neto Melo

Data: 04/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Parabéns ao teor **Tácio.** É um excelente profissional do bloco CER IV da reabilitação".

Usuário: Neto Melo

Data: 04/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Vai para o recepcionista **Ricardo, Larissa, Diego. Tazio do Bloco C TO, Tatiane** supervisora bloco D, todos são pessoas maravilhosas. Obrigado".

Usuário: Isadora Cibelle

Data: 10/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Sou muito grata por toda equipe do centro. Em especial aos colaboradores da Reabilitação (terapias)."

Usuário: Vanessa Soares da Silva Maciel

Data: 10/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Quero elogiar o **psicólogo Robson**, um profissional excelente que tem agregado muito na evolução do meu filho, ele e empático, assertivo na terapia e tem uma ótima interação com o Mateus respeita os momentos que o meu filho está tendo dificuldade, somos gratos pelo profissional exemplar e dedicado. Obrigado **Robson** você fez um diferencial na vida do nosso anjo azul. Assina **Vanusa Maciel."**

Usuário: Franciele Conceição

Data: 13/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "O recepcionista Rômulo Maia do bloco CER IV e um excelente atendente, rápido eficiente e atende muito bem e um ótimo profissional. A **Joelma do SAU** faz um bom atendimento, super educada, disponível para conversar com os acompanhantes. Me sinto privilegiada em poder contar com essa equipe tão competente".

Usuário: Orlando Nunes

Data: 13/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Parabenizo a recepcionista **Rosa do CERIV, Cássio Dentista, Priscila** bloco B, eles são excelentes profissionais, sou muito grata. Obrigada a todos."

Usuário: Daniel da Silva Melo

Data: 14/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Agradeço ao excelente profissional o **Terapeuta ocupacional Tasso**. Parabenizo ele pelo ser humano educado que é".

Usuário: Matheus Levy da Silva Maciel

Data: 17/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Gostaria de fazer um elogio ao **psicopedagogo Robson** um profissional excelente que tem me agradado muito, mediante a evolução do meu filho, muito especial e empático, assertivo nas terapias, tem uma ótima interação com o Mateus, respeita os momentos que o meu filho está tendo dificuldade, somos gratos a ele pelo profissional exemplar e dedicado que ele é. Obrigada Robson você faz a diferença na vida do nosso anjo azul".

Usuário: Julier Araújo

Data: 17/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Meu elogio vai para o Washington, wanilson, Jhonatan, Fernando, Everton e Joube, eles são excelentes profissionais sempre dão o melhor atendimento".

Usuário: Matheus Levy da Silva Maciel

Data: 17/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Gostaria de fazer um elogio ao psicopedagogo Robson um profissional excelente que me agrada muito mediante a evolução do meu filho, muito empático, assertivo nas terapias, tem uma ótima interação com Mateus, respeita os momentos que o meu filho está tendo dificuldade, somos gratos a ele pelo profissional exemplar e dedicado que ele é. Obrigada Robson você faz a diferença na vida do nosso anjo azul."

Usuário: Julier Araújo

Data: 17/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Meu elogio vai para o Washington, wanilson, Jhonatan, Fernando Everton e Joube, são excelentes profissionais sempre dão o melhor atendimento".

Usuário: Maria Batista Cardoso

Data: 17/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Parabéns a **recepcionista Rosa**, do bloco C, como recepcionista ela é 10 muito inclusiva e ética, nos trata super bem. Sempre resolve tudo e nós orienta."

Usuário: Igor Oliveira Freitas

Data: 19/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Quero agradecer o novo sofá, está maravilhoso, obrigado."

Usuário: Paulo Cesar Oliveira

Data: 19/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Meu elogio vai para o Enfermeiro Rômulo do CERIV e um excelente profissional."

Usuário: Ailton Lopes Assis

Data: 20/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Gostaria de agradecer a diretora Rejane, toda a equipe da direção e também a secretária Maria Jusia, pelo ótimo trabalho que elas fazem dentro do centro, obrigado a todos."

Usuário: Enzo Gabriel Conceição

Data: 20/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Quero elogiar o enfermeiro Rômulo do CER IV, excelente atendimento com meu filho, agradeço a ele."

Usuário: Cauê Vitor Ramos

Data: 21/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Quero elogiar o enfermeiro Rômulo do CER IV, tem paciência com o meu filho obrigado."

Usuário: Andreza Carolina Cardoso

Data: 24/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Meu elogio vai para a Samara e Luiza são excelentes profissionais, elas fornecem os melhores atendimento aos usuários".

Usuário: Valdemir Nazareno Nascimento

Data: 27/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Meu elogio vai para o senhor Abrão e Marcos, parabéns por tamanha dedicação e carinho. Vocês são 1.000".

Usuário: Valdir Nazareno Nascimento

Data: 28/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Meu elogio vai para o motorista **Marcos e Abrão**, parabenizo eles, que são super herói".

Usuário: Messias Campos

Data: 28/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Meu elogio vai para os motoristas **Marcos e Abrão**, eles são excelentes motorista."

Usuário: Maria da Conceição Silva

Data: 28/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Meu elogio vai para os motoristas do CIIR **Marcos e Abraão**. Obrigada."

Usuário: Anônimo

Data: 28/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "**Abraão e Marcos**, são excelentes motoristas. E a equipe da recepção CER IV."

Usuário: Anônimo

Data: 28/06/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Meu elogio vai para as recepcionistas **Marinalda, Rosa e Roseane**. Parabéns, vocês são guerreiras".

ELOGIOS NATEA

Usuário: Amanda Pereira

Data: 13/06/2024

Setor: NATEA

Elogio: "A **assistente social Natália** do NATEA é uma excelente profissional, sempre tratando muito bem eu e minha família".

Usuário: Nilvane Lemos

Data: 20/06/2024

Setor: NATEA

Elogio: "Excelente atendimento no CIIR".

Usuário: Carlos Willian Azevedo

Data: 20/06/2024

Setor: NATEA

Elogio: "Gosto muito da equipe de atendimento do NATEA Larissa, Ricardo, Carlos Elane e Mari, são excelentes profissionais."

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Josiane Dias

Data: 03/06/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: "Atendimento excelente".

Usuário: José Miguel Lisboa

Data: 03/06/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: "Gostamos muito de todo o atendimento do CIIR".

Usuário: Bruna Vitória Botelho

Data: 04/06/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradeço e parabenizo todos os colaboradores do centro somos bem tratados por todo mundo”.

Usuário: Francisco Heitor da Silva

Data: 04/06/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradeço ao CIIR pela oportunidade em realizar meu tratamento”.

Usuário: Francisco Heitor da Silva

Data: 04/06/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradeço ao CIIR pela oportunidade em realizar meu tratamento”.

Usuário: Bento Francisco da Silva

Data: 04/06/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Excelente atendimento”.

Usuário: Aldinei Lopes de Oliveira

Data: 12/06/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Eu e minha família fomos muito bem recepcionados”.

Usuário: Gilberto dos Santos

Data: 12/06/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Excelente ambiente e atendimento dos funcionários.

Usuário: Davi Barbosa Viana

Data: 12/06/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “É maravilhoso o atendimento”.

Usuário: Doralice Silva

Data: 12/06/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Admiro a dedicação da equipe CIIR”.

Usuário: José Adriano Queiroz

Data: 17/06/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Gostei muito do atendimento de toda equipe CIIR”.

Usuário: Sthefany de Jesus Santos

Data: 17/06/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Equipe CIIR tem um dos melhores atendimentos e é referência em inclusão”.

Usuário: Maria de Fátima Nascimento

Data: 17/06/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: "Adoramos a equipe CIIR".

ELOGIOS CETEA

Usuário: Ivanilza Quaresma

Data:04/06/2024

Setor: CETEA

Elogios: "A dedicação dos terapeutas e demais funcionários é maravilhosa!"

Usuário: Carina Barbosa de Souza

Data: 07/06/24

Setor: CETEA

Elogios: "Quero deixar meu agradecimento para a **Assistente Social Jusciellem**, ela é um ser humano incrível, atenciosa e muito acolhedora, depois do atendimento com ela o coração fica mais leve!"

Usuário: Carina Barbosa de Souza

Data: 07/06/24

Setor: CETEA

Elogios: "Quero deixar meu elogio para a **recepcionista Roberta**, atenciosa, calma e muito educada, nota 10!"

Usuário: Lisangela Araujo

Data: 07/06/24

Setor: CETEA

Elogios: "Agradecer e deixar registrado o excelente atendimento da **Assistente Social Jusciellem**, muito humanizado, atenciosa e acolhedora!"

Usuário: Django Leonildo

Data: 20/06/24

Setor: CETEA

Elogios: "Todos muito educados no CETEA, a começar pelo agente de portaria **Karlos** que é muito atencioso."

Usuário: Milena Castro Pena

Data: 24/06/24

Setor: CETEA

Elogios: "Meu agradecimento a **Pedagoga Lorena Pinheiro** uma profissional excelente!".

Usuário: Milena Castro Pena

Data: 24/06/24

Setor: CETEA

Elogios: "Quero deixar meu agradecimento para a cuidadora **Thainá Borges** e dizer que seu trabalho é tão importante quanto dos terapeuta, obrigada por fazer parte do processo de evolução da minha filha!."

Usuário: Rosilda Mendes

Data: 24/06/24

Setor: CETEA

Elogios: "Quero através do SAU/CETEA compartilhar com cada colaborador a minha gratidão e alegria, são 4 meses de terapia e a **evolução do Huberto** é muito visível, quero agradecer a cada um pelo acolhimento, educação e dedicação."

Usuário: Dalva Costa Carneiro

Data: 24/06/24

Setor: CETEA

Elogios: "Quero elogiar e agradecer o excelente atendimento da **Assistente Natália Jardim**, sempre muito atenciosa e acolhedora nos dias de consulta"

Usuário: Dalva Costa Carneiro

Data: 24/06/24

Setor: CETEA

Elogios: "Quero elogiar as **recepcionistas Bruna e Alice** pelo excelente atendimento; humanizadas e sempre muito cuidadosas e atenciosas com nossos filhos!

Usuário: Jaqueline Palheta Machado

Data:28/06/24

Setor: CETEA

Elogios: "Gostaria de parabenizar o **Educador Físico Marcos Moura** pela iniciativa e compreensão com meu filho Italo que estava totalmente desorganizado após um incidente de um terapeuta precisar tirá-lo de uma sala onde brincava com uma bola. O educador físico **Marcos** teve a sensibilidade de acolhê-lo e ficou brincando com ele até ele ficar calmo. Muito obrigada pela atenção com meu pequeno. Profissionais como assim fazem realmente a diferença!"

REGISTRO DE ATENDIMENTO
SUGESTÕES JUNHO/2024

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Rosana Barbosa

Data: 06/06/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Melhorar os meios de comunicação, melhorar também a resposta do e-mail que não temos, o retorno do e-mail é muito importante mesmo que não tenha vaga assim nós sabemos que recebem nossos e-mails".

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Edimilson Freire

Data:14/06/2024

Setor: SADT

Sugestão: "Sugiro que cada bloco/ recepção tenha sua parte para agendamento e reagendamento, para que seja mais fácil o contato com o centro, e também mais fácil para marcar. O centro não tem CALL CENTER, o número que tem é muito difícil o contato. Isso ajudaria muito os usuários do interior e não deixa de ser algo fácil de resolver".

Usuário: Heitor Luiz Silva

Data: 20/06/2024

Setor: SADT

Sugestão: "Sugiro que em cada bloco tivesse a possibilidade de agendar e reagendar".

Usuário: Vitor Miranda Naum

Data: 24/06/2024

Setor: SADT

Sugestão: "Sugiro que coloquem um bebedouro na recepção dos exames, pois ajudaria muitos os usuários que realizam o exame de ultrassom total, que necessitam tomar 10 copos de água, pelo menos, para que não seja necessário se levantar e ir até a outra recepção para beber, e ainda tem usuários que nesse percurso, se perde, por não conhecer o centro".

SUGESTÕES DO CEO II

Usuário: Heitor Luiz Silva

Data: 20/06/2024

Setor: CEO II

Sugestão: “Sugiro que em cada bloco tivesse a possibilidade de agendar e reagendar”.

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Marcilene Souza Santos

Data: 04/06/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que as atendentes do Bloco C do centro de reabilitação cheguem mais cedo. Por conta do meu filho não fazer todas as terapias, quando chego só tem dois atendentes e quando chega a minha vez meu filho já perdeu uma ou duas terapia de reabilitação. Eu peço que coloque mais atendente para ser mais rápido”.

Usuário: Marceli Souza Santos

Data: 06/06/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que tenha mais colaboradores no atendimento CER IV no horário de 07:00 horas que só tem um a dois colaboradores e tem bastante usuários para ser atendido. e meu filho perde sempre uma a duas terapias”.

Usuário: Marceli Souza Santos

Data: 06/06/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que tenha internet para os usuários, quem possam ficar mais tranquilo na espera das terapias. Sempre estão agitados. Principalmente meu filho que é autista”.

Usuário: Josiane Braga

Data: 10/06/2024

Setor: CER IV

Sugestão: "Ter um atendimento melhor, mais rápido das terapias. E importante melhorar o fluxo do atendimento do bloco C."

Usuário: Andréa Silva

Data: 10/06/2024

Setor: CER IV

Sugestão: "Sugiro que melhore o atendimento da recepção do CERIV, com mais recepcionistas para o atendimento, assim vai ficar mais rápido."

Usuário: Andréa Silva

Data: 14/06/2024

Setor: CER IV

Sugestão: "Sugiro que as cadeiras de rodas sejam higienizadas. Todas as vezes que o usuário vai usar estão sujas e molhadas".

Usuário: Rosana Duarte

Data: 14/06/2024

Setor: CER IV

Sugestão: "Sugiro que tenha mais proteção nos banheiros, minha mãe e cadeirante e as vezes tem dificuldade de se apoia".

Usuário: Andreia Ramos

Data: 14/06/2024

Setor: CER IV

Sugestão: "Sugiro que ajeite os freios das cadeiras de banho que estão com os freios com defeitos."

Usuário: Mateus do Nascimento da Silva

Data: 27/06/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que tenha central no CER IV.”

Usuário: Anônimo

Data: 27/06/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Que coloque central no CER IV.”

Usuário: Anônimo

Data: 27/06/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Peço gentileza que coloque central no CER IV”.

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Richard Wagner Lopes

Data: 06/06/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro mais cadeiras na recepção do NATEA.”

Usuário: Denise Costa

Data: 06/06/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro a manutenção imediata da porta de vidro da casa funcional. Pois a mesma não fecha e sendo assim não é possível ligar o ar-condicionado da sala, os dias estão quentes. Mais uma vez, recomendo a correção na porta para que assim o ar-condicionado volte a ser ligado possibilitando o ambiente mais aconchegante aos usuários. Desde já, grata.”

Usuário: Matheus William C. Costa

Data: 07/06/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro manutenção imediata da porta de vidro da casa funcional, a mesma não fecha e sendo assim não é possível ligar o ar-condicionado da sala vendo que estamos em dias mais quentes do que os ocorridos nos últimos dias e não é viável que o ar-condicionado esteja desligado. Mais uma vez recomendo a correção da porta para que assim o ar-condicionado volte a ser ligado possibilitando um ambiente mais aconchegante aos usuários desde já grata.”

Usuário: Josiane Prazeres

Data: 19/06/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro colocar pisos antiderrapantes no banheiro do NATEA”.

Usuário: Denize costa

Data: 19/06/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Aquisição de uma nova recarga de gás na casa funcional, pois algumas atividades dependem de gás para serem executadas”.

Usuário: Denize costa

Data: 27/06/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Aquisição de uma nova recarga de gás na casa funcional, pois algumas atividades dependem de gás para serem executadas”.

SUGESTÃO DA OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: Pablo dos Passos

Data: 04/06/2024

Setor: Oficina

Sugestão: “Sugiro um telefone para que os usuários da oficina que moram longe consigam ligar e serem atendidos. Pois é muito difícil vir ao centro só para pedir uma informação principalmente para quem é cadeirante”.

Usuário: Ailton Lopes Assis

Data: 18/06/2024

Setor: Oficina

Sugestão: “Minha sugestão e em relação as almofadas da cadeira de rodas, gostaria que voltasse a antiga almofada pois era melhor qualidade do material e essa nova almofada não é tão boa”.

SUGESTÃO DO CETEA

Usuário: Ivanilza Quaresma

Data: 04/06/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Uma sala para que as mães possam aguardar seus filhos com mais conforto, pois ficamos no corredor onde o calor é insuportável. Uma sala de esperada refrigerada é o adequado!”

Usuário: Lisangela Araujo

Data: 07/06/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que seja emitido um cartão ou uma carteira de identificação para responsáveis dos usuários que fazem terapia, facilitando assim nosso acesso ao CETEA”.

Usuário: Socorro Silva

Data: 10/06/24

Setor: CETEA

Sugestão: "Que seja viabilizado uma carteirinha de acesso ao CETEA para responsáveis de usuários, facilitando nosso acesso nos dias que não tem terapia mas que precisamos vir ao Serviço Social ou consultas."

Usuário: Hildamar Pinheiro

Data: 13/06/24

Setor: CETEA

Sugestão: "Sugiro um espaço destinado a venda de lanche ou a permissão pois ficamos muito tempo fora de casa e não podemos sair do CETEA enquanto nossos filhos estão na terapia".

Usuário: Iginia Tavares

Data: 21/06/24

Setor: CETEA

Sugestão: "Gostaria que autorizassem a permanência da minha filha Lorena Tavares da Costa no CETEA durante o Treino Parental, pois não tenho com quem deixá-la".

Usuário: Antônio Luan Ribeiro

Data: 21/06/24

Setor: CETEA

Sugestão: "Sugiro o Treino Parental aconteça no mesmo dia da Terapias, 15 min para cada pai".

Usuário: Renata da Ferreira

Data: 21/06/24

Setor: CETEA

Sugestão: "Venho por meio desta sugerir que o dia de treino parental fosse no mesmo dia de terapia, pois é difícil para mim, não consigo liberação para sair do trabalho 2h mais cedo do expediente. Estou correndo o risco de ser desligada".

Usuário: Cristiane da Silva

Data: 21/06/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que a coordenação análise com carinho a situação das mães como eu que não temo com quem deixar os filhos para participar do treino parental”.

Usuário: Rosilda Mendes

Data: 24/06/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que avaliassem com carinho uma forma de amenizar o calor do piso superior da recepção 2. Estamos no verão amazônico e os dias são bem mais quentes!”.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CIIR

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
SUS

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS JUNHO /2024

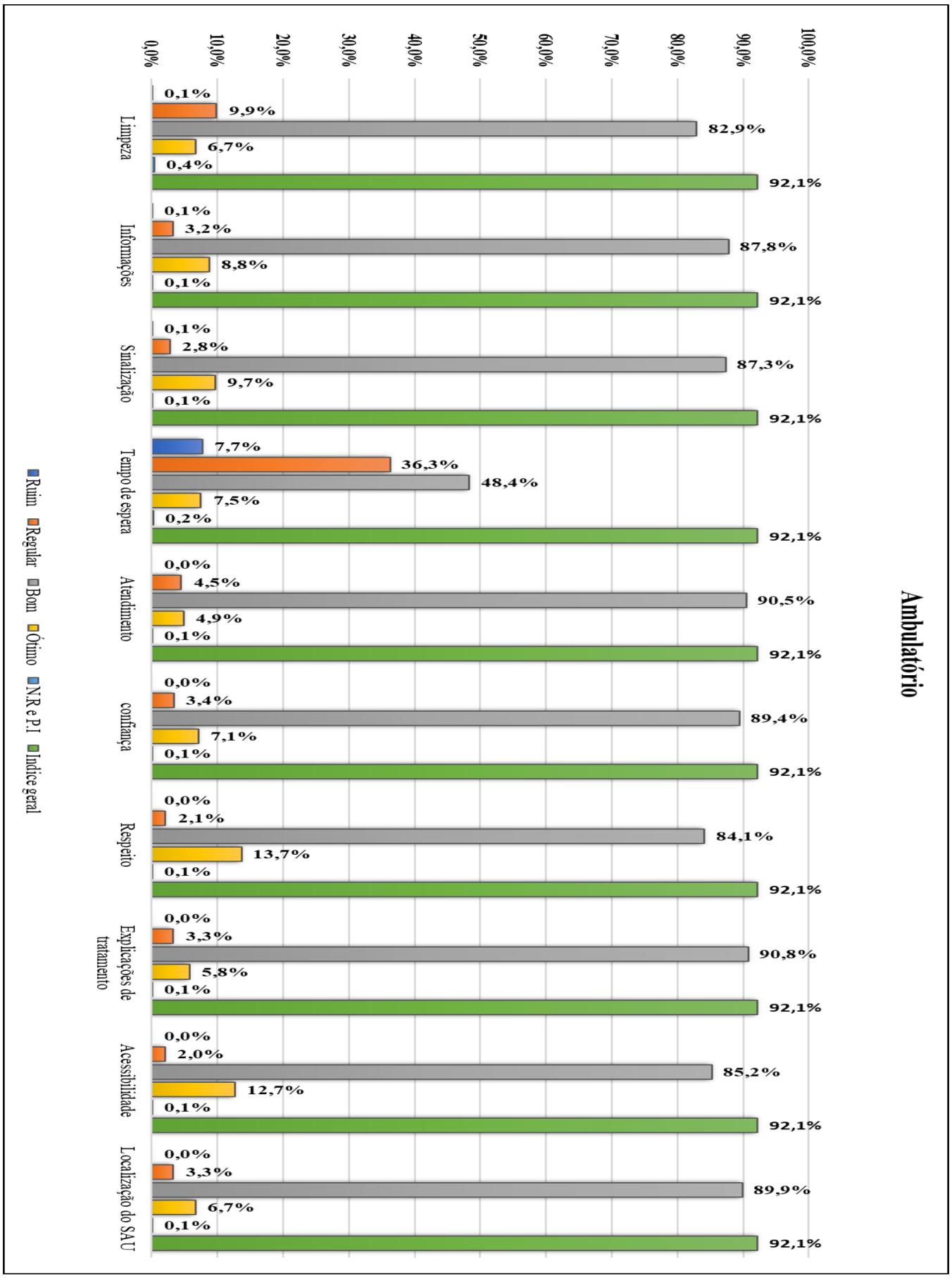
	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total
						Total 1	NR	PI		
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	99	830	67	997	0	4	100	897
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	32	879	88	1000	0	1	33	967
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	28	874	97	1000	0	1	29	971
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	77	363	484	75	999	0	2	440	559
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	45	906	49	1000	0	1	45	955
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	34	895	71	1000	0	1	34	966
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	21	842	137	1000	0	1	21	979
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	33	909	58	1000	0	1	33	967
9	A acessibilidade do Centro	0	20	853	127	1000	0	1	20	980
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	33	900	67	1000	0	1	33	967
	TOTAIS	80	708	8372	836	9996	0	14	788	9208
		0,80%	7,08%	83,75%	8,36%	100%	0,00%	0,14%	7,88%	92,12%

Legendas:
PI- Pergunta Ignorada
NR- Não Respondeu
R/R - Ruim/Regular
B/O - Bom/Ótimo
Fonte: CIIR 2024

Total respondido	9996
Total de B e O	9208
	92,12%

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 99f52b64-9262-4676-8f26-7f52fe1e2f01
Nº do Protocolo: 2024/22661166 **Anexo/Sequencial:** 2


0,0%
10,0%
20,0%
30,0%
40,0%
50,0%
60,0%
70,0%
80,0%
90,0%
100,0%
Limpeza
0,1%
9,9%
82,9%
6,7%
0,4%
92,1%
Informações
0,1%
3,2%
87,8%
8,8%
0,1%
92,1%
Sinalização
0,1%
2,8%
87,3%
9,7%
0,1%
92,1%
Tempo de espera
7,7%
36,3%
48,4%
7,5%
0,2%
92,1%
Atendimento
0,0%
4,5%
90,5%
4,9%
0,1%
92,1%
confiança
0,0%
3,4%
89,4%
7,1%
0,1%
92,1%
Respeito
0,0%
2,1%
84,1%
13,7%
0,1%
92,1%
Explicações de tratamento
0,0%
3,3%
90,8%
5,8%
0,1%
92,1%
Acessibilidade
0,0%
2,0%
85,2%
12,7%
0,1%
92,1%
Localização do SAU
0,0%
3,3%
89,9%
6,7%
0,1%
92,1%
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
N.R e P.I
Indice geral
Ambulatório

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CIIR

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS JUNHO/2024

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS				Total 1	NR	PI	Total 2	Total
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	80	581	138	800	0	0	81	719
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	19	617	163	799	0	1	19	780
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	6	30	649	114	799	0	1	36	763
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	257	240	240	61	798	0	2	497	301
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	38	621	139	798	0	2	38	760
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	15	665	120	800	0	0	15	785
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	17	518	264	800	0	0	18	782
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	32	670	97	800	0	0	33	767
9	A acessibilidade do Centro	0	15	540	245	800	0	0	15	785
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	17	634	149	800	0	0	17	783
TOTAIS		266	503	5735	1490	7994	0	6	769	7225
		3,33%	6,29%	71,74%	18,64%	100%	0,00%	0,06%	9,62%	90,38%

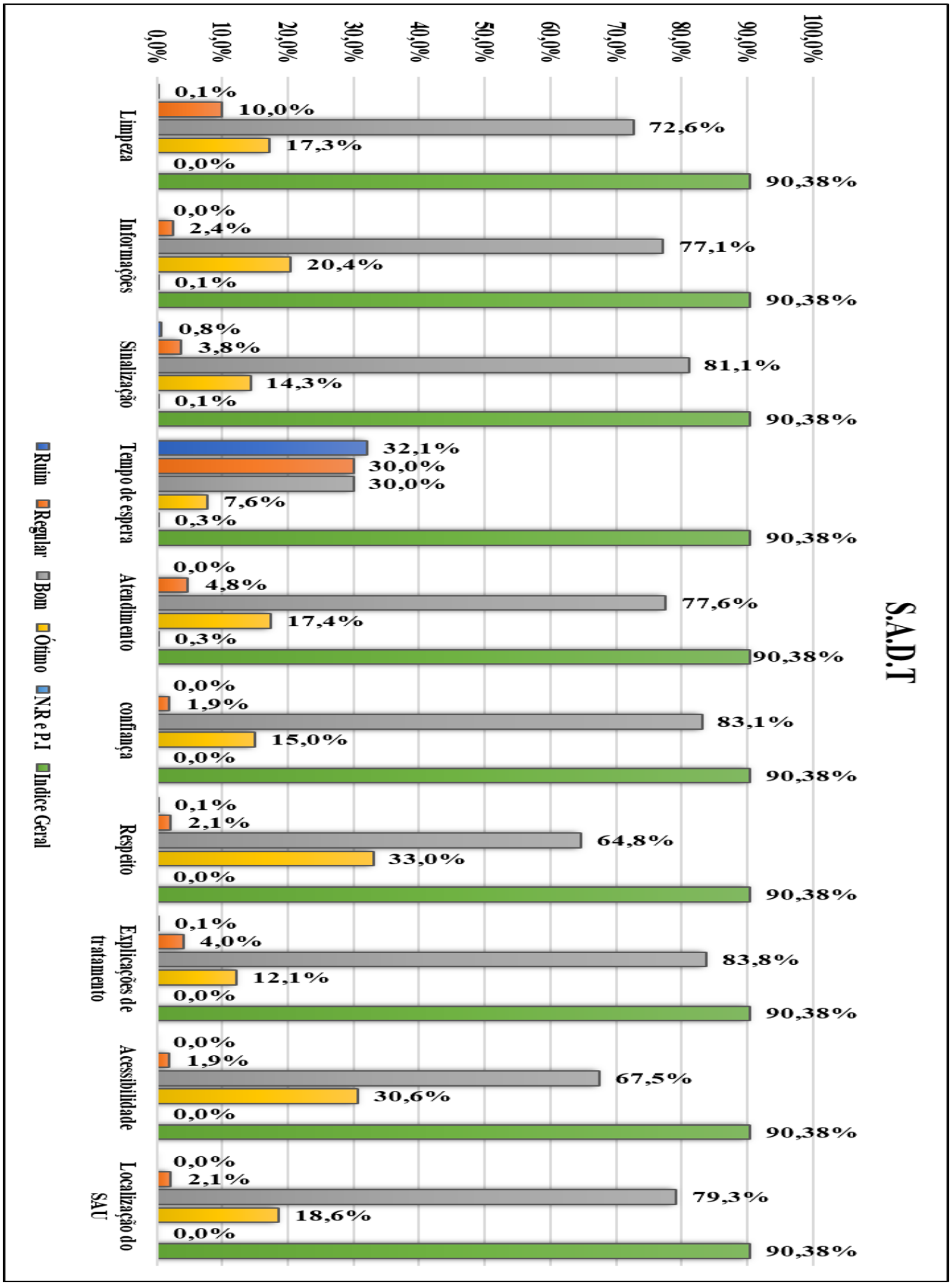
Legendas:
PI- Pergunta Ignorada
NR- Não Respondeu
R/R - Ruim/Regular
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido	7994
Total de B e O	7225
	90,38%

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 99f52b64-9262-4676-8f26-7f52fe1e2f01
Nº do Protocolo: 2024/22661166 Anexo/Sequencial: 2


0,0%
10,0%
20,0%
30,0%
40,0%
50,0%
60,0%
70,0%
80,0%
90,0%
100,0%
Limpeza
0,1%
10,0%
72,6%
17,3%
0,0%
90,38%
Informações
0,0%
2,4%
77,1%
20,4%
0,1%
90,38%
Sinalização
0,8%
3,8%
81,1%
14,3%
0,1%
90,38%
Tempo de espera
32,1%
30,0%
30,0%
7,6%
0,3%
90,38%
Atendimento
0,0%
4,8%
77,6%
17,4%
0,3%
90,38%
confiança
0,0%
1,9%
83,1%
15,0%
0,0%
90,38%
Respeito
0,1%
2,1%
64,8%
33,0%
0,0%
90,38%
Explicações de tratamento
0,1%
4,0%
83,8%
12,1%
0,0%
90,38%
Acessibilidade
0,0%
1,9%
67,5%
30,6%
0,0%
90,38%
Localização do SAU
0,0%
2,1%
79,3%
18,6%
0,0%
90,38%
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
N.R e P.I
Indice Geral
S.A.D.T

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE JUNHO /2024

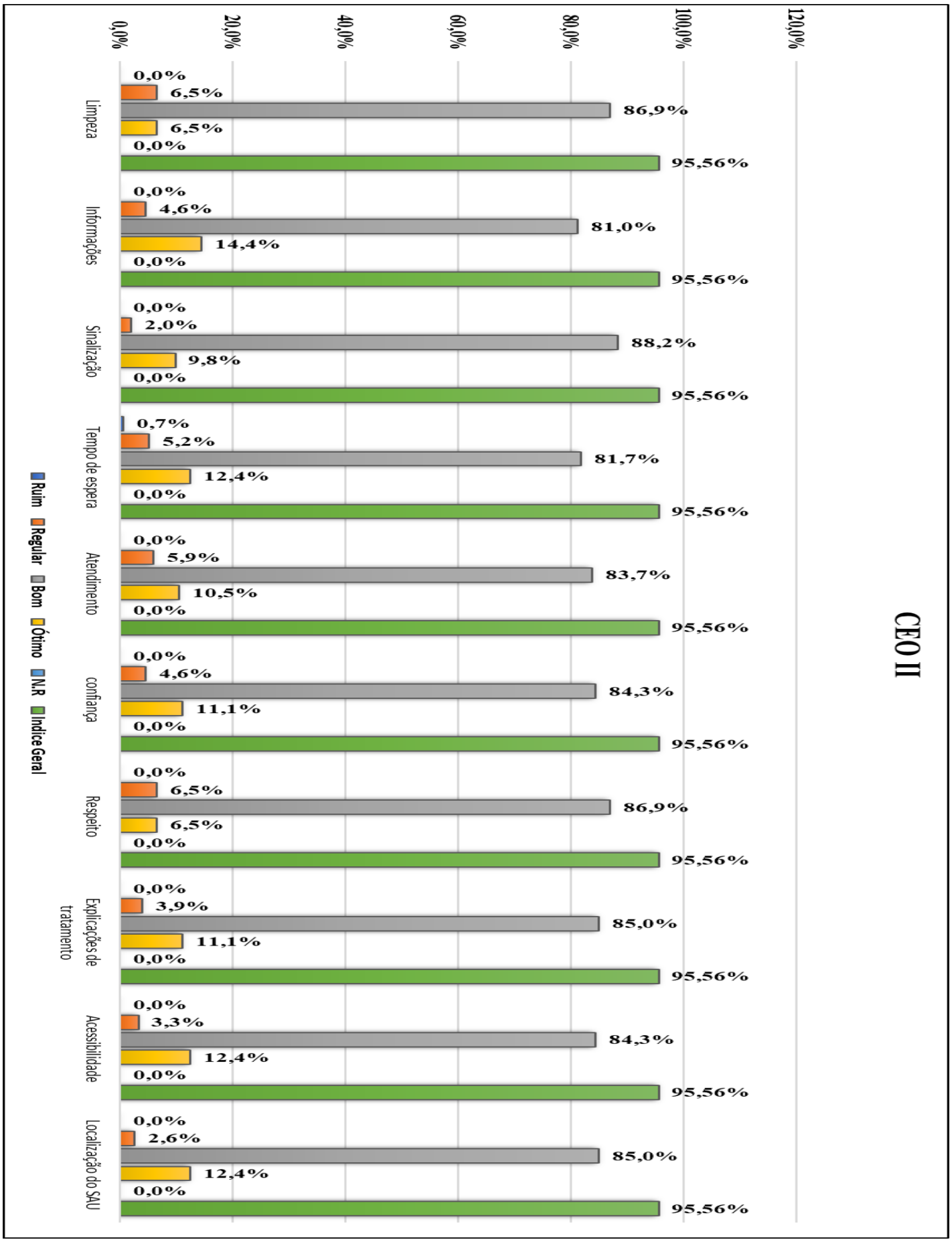
	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	10	133	10	153	0	0	10	143
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	7	124	22	153	0	0	7	146
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	3	135	15	153	0	0	3	150
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	1	8	125	19	153	0	0	9	144
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	9	128	16	153	0	0	9	144
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	7	129	17	153	0	0	7	146
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	8	127	18	153	0	0	8	145
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	6	130	17	153	0	0	6	147
9	A acessibilidade do Centro	0	5	129	19	153	0	0	5	148
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	4	130	19	153	0	0	4	149
	TOTAIS		67	1290	172	1530	0	0	68	1462
		0,00%	4,38%	84,31%	11,24%	100%	0,00%	0,00%	4,38%	95,56%

Legendas:
PI- Pergunta Ignorada
NR- Não Respondeu
R/R - Ruim/Regular
B/O - Bom/Ótimo
Fonte: CIIR 2024

Total respondido	1530
Total de B e O	1462
	95,56%

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 99f52b64-9262-4676-8f26-7f52fe1e2f01
Nº do Protocolo: 2024/22661166 **Anexo/Sequencial:** 2


0,0%
20,0%
40,0%
60,0%
80,0%
100,0%
120,0%
Limpeza
0,0%
6,5%
86,9%
6,5%
0,0%
95,56%
Informações
0,0%
4,6%
81,0%
14,4%
0,0%
95,56%
Sinalização
0,0%
2,0%
88,2%
9,8%
0,0%
95,56%
Tempo de espera
0,7%
5,2%
81,7%
12,4%
0,0%
95,56%
Atendimento
0,0%
5,9%
83,7%
10,5%
0,0%
95,56%
confiança
0,0%
4,6%
84,3%
11,1%
0,0%
95,56%
Respeito
0,0%
6,5%
86,9%
6,5%
0,0%
95,56%
Explicações de tratamento
0,0%
3,9%
85,0%
11,1%
0,0%
95,56%
Acessibilidade
0,0%
3,3%
84,3%
12,4%
0,0%
95,56%
Localização do SAU
0,0%
2,6%
85,0%
12,4%
0,0%
95,56%
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
N.R
Indice Geral
CEO II

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CIIR

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
SUS

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS JUNHO/2024

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	2	1276	26	1304	0	6	2	1302
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	6	1264	39	1309	0	1	6	1303
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	4	1281	25	1310	0	0	4	1306
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	1	3	1257	49	1310	0	0	4	1306
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	9	1285	16	1310	0	0	9	1301
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	5	1291	14	1310	0	0	5	1305
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	1265	43	1310	0	0	2	1308
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	6	1286	17	1309	0	1	6	1303
9	A acessibilidade do Centro	0	1	1262	47	1310	0	0	1	1309
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	1271	36	1310	0	0	3	1307
	TOTAIS	1	41	12738	312	13092	0	8	42	13050
		0,01%	0,31%	97,30%	2,38%	100%	0,00%	0,08%	0,32%	99,68%

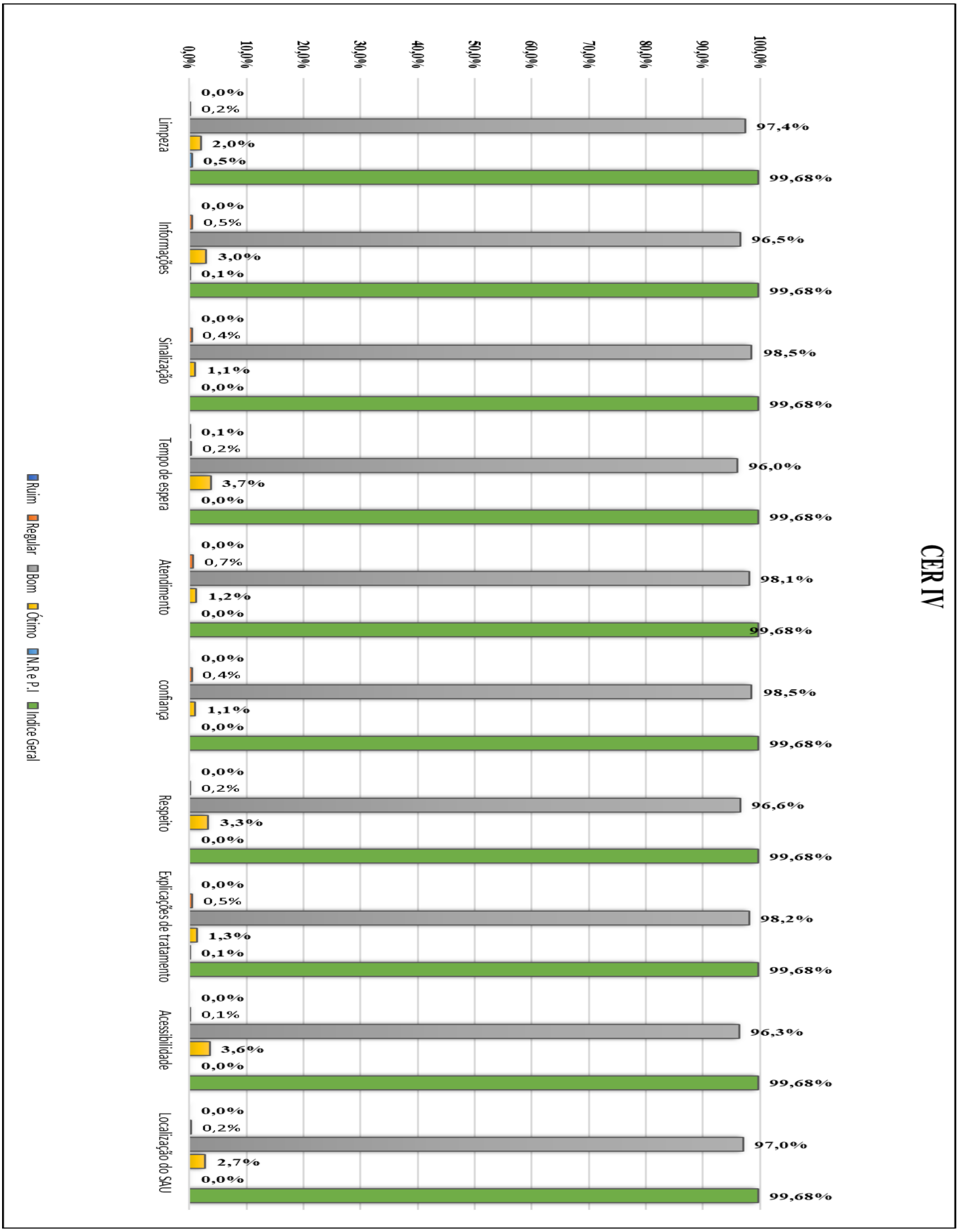
Legendas:
PI- Pergunta Ignorada
NR- Não Respondeu
R/R - Ruim/Regular
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido	13092
Total de B e O	13050
	99,68%

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 99f52b64-9262-4676-8f26-7f52fe1e2f01
Nº do Protocolo: 2024/22661166 **Anexo/Sequencial:** 2


0,0%
10,0%
20,0%
30,0%
40,0%
50,0%
60,0%
70,0%
80,0%
90,0%
100,0%
Limpeza
0,0%
0,2%
97,4%
2,0%
0,5%
99,68%
Informações
0,0%
0,5%
96,5%
3,0%
0,1%
99,68%
Sinalização
0,0%
0,4%
98,5%
1,1%
0,0%
99,68%
Tempo de espera
0,1%
0,2%
96,0%
3,7%
0,0%
99,68%
Atendimento
0,0%
0,7%
98,1%
1,2%
0,0%
99,68%
confiança
0,0%
0,4%
98,5%
1,1%
0,0%
99,68%
Respeito
0,0%
0,2%
96,6%
3,3%
0,0%
99,68%
Explicações de tratamento
0,0%
0,5%
98,2%
1,3%
0,1%
99,68%
Acessibilidade
0,0%
0,1%
96,3%
3,6%
0,0%
99,68%
Localização do SAU
0,0%
0,2%
97,0%
2,7%
0,0%
99,68%
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
N.R e P.I
Índice Geral
CER IV

PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS JUNHO/2024

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	603	99	702	0	0	0	702
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	530	169	699	0	3	0	699
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	30	396	276	702	0	0	30	672
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	112	156	230	204	702	0	0	268	434
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	539	162	701	0	1	0	701
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	528	174	702	0	0	0	702
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	447	255	702	0	0	0	702
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	553	148	701	0	1	0	701
9	A acessibilidade do Centro	0	0	435	267	702	0	0	0	702
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	510	192	702	0	0	0	702
	TOTAIS	112	186	4771	1946	7015	0	5	298	6717
		1,60%	2,65%	68,01%	27,74%	100%	0,00%	0,05%	4,25%	95,75%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

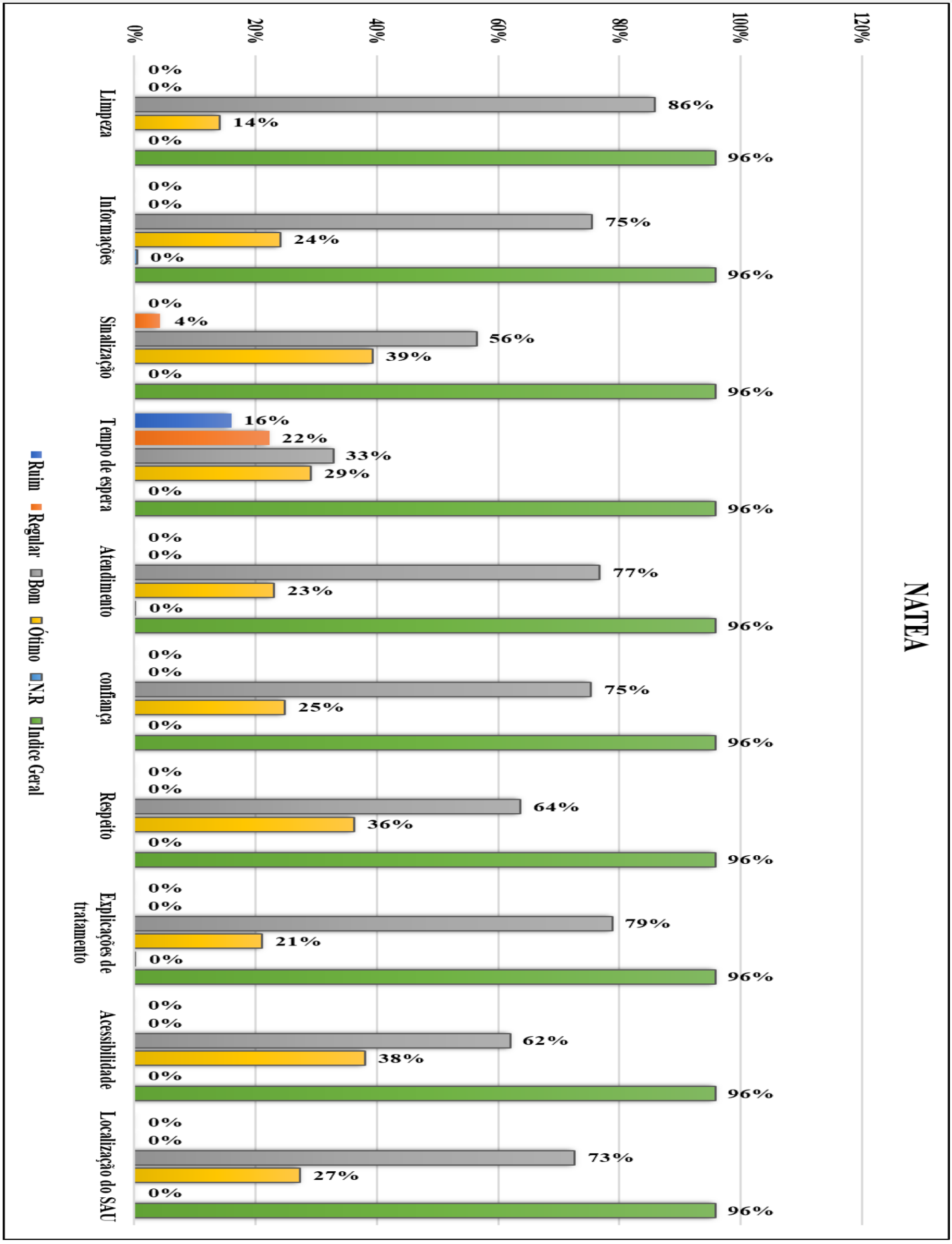
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido	7015
Total de B e O	6717
	95,75%

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 99f52b64-9262-4676-8f26-7f52fe1e2f01
Nº do Protocolo: 2024/22661166 **Anexo/Sequencial:** 2


0%
20%
40%
60%
80%
100%
120%
Limpeza
0%
0%
86%
14%
0%
96%
Informações
0%
0%
75%
24%
0%
96%
Sinalização
0%
4%
56%
39%
0%
96%
Tempo de espera
16%
22%
33%
29%
0%
96%
Atendimento
0%
0%
77%
23%
0%
96%
confiança
0%
0%
75%
25%
0%
96%
Respeito
0%
0%
64%
36%
0%
96%
Explicações de tratamento
0%
0%
79%
21%
0%
96%
Acessibilidade
0%
0%
62%
38%
0%
96%
Localização do SAU
0%
0%
73%
27%
0%
96%
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
N.R
Indice Geral
NATEA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
OFICINA ORTOPÉDICA

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CIIR

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
SUS

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS JUNHO/2024

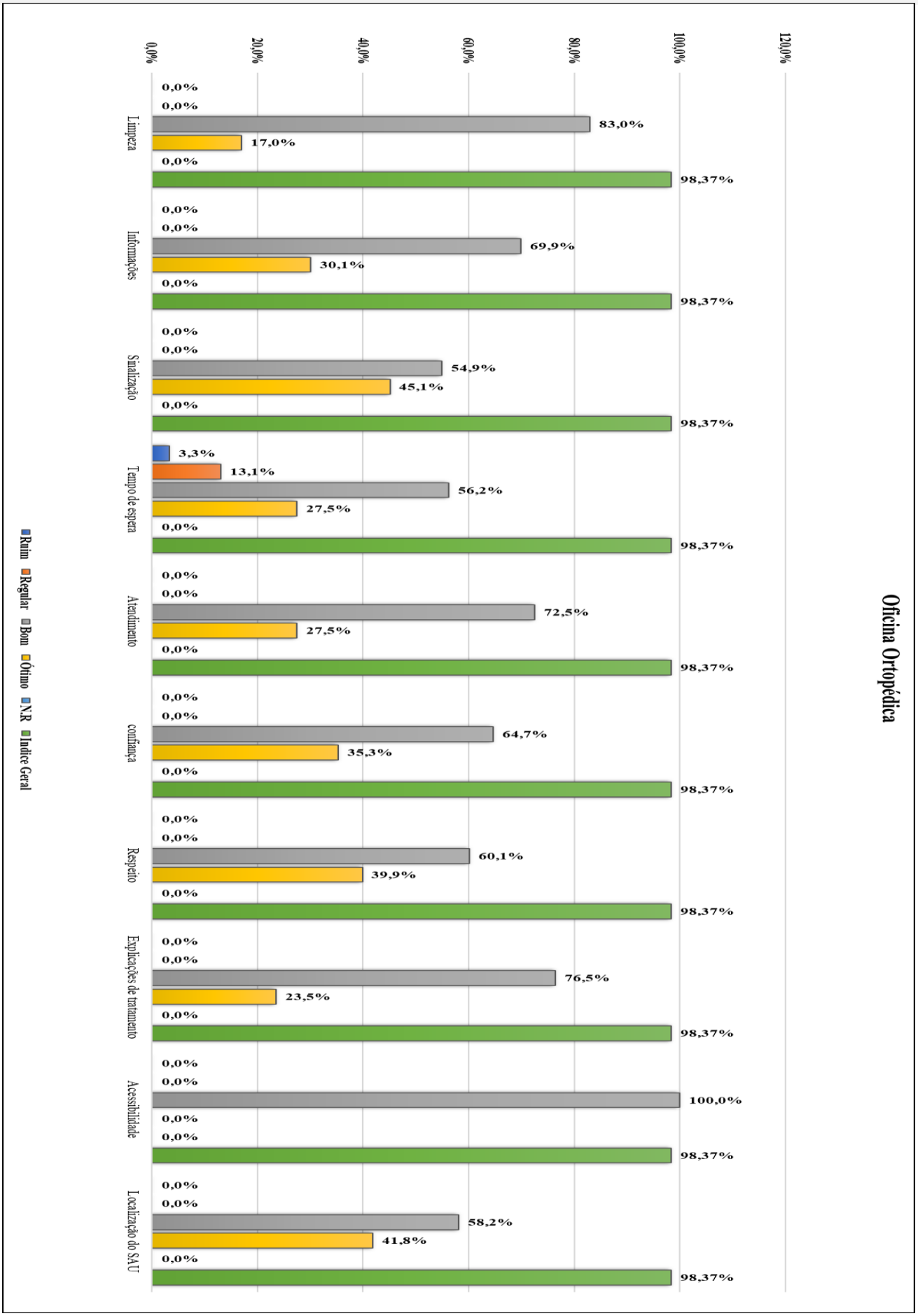
	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	127	26	153	0	0	0	153
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	107	46	153	0	0	0	153
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	84	69	153	0	0	0	153
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	5	20	86	42	153	0	0	25	128
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	111	42	153	0	0	0	153
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	99	54	153	0	0	0	153
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	92	61	153	0	0	0	153
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	117	36	153	0	0	0	153
9	A acessibilidade do Centro	0	0	153	0	153	0	0	0	153
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	89	64	153	0	0	0	153
	TOTAIS	5	20	1065	440	1530	0	0	25	1505
		0,33%	1,31%	69,61%	28,76%	100%	0,00%	0,00%	1,63%	98,37%

Legendas:
PI- Pergunta Ignorada
NR- Não Respondeu
R/R - Ruim/Regular
B/O - Bom/Ótimo
Fonte: CIIR 2024

Total respondido	1530
Total de B e O	1505
	98,37%

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 99f52b64-9262-4676-8f26-7f52fe1e2f01
Nº do Protocolo: 2024/22661166 Anexo/Sequencial: 2


Oficina Ortopédica
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
N.R
Indice Geral
0,0%
20,0%
40,0%
60,0%
80,0%
100,0%
120,0%
Limpeza
0,0%
0,0%
83,0%
17,0%
0,0%
98,37%
Informações
0,0%
0,0%
69,9%
30,1%
0,0%
98,37%
Sinalização
0,0%
0,0%
54,9%
45,1%
0,0%
98,37%
Tempo de espera
3,3%
13,1%
56,2%
27,5%
0,0%
98,37%
Atendimento
0,0%
0,0%
72,5%
27,5%
0,0%
98,37%
confiança
0,0%
0,0%
64,7%
35,3%
0,0%
98,37%
Respeito
0,0%
0,0%
60,1%
39,9%
0,0%
98,37%
Explicações de tratamento
0,0%
0,0%
76,5%
23,5%
0,0%
98,37%
Acessibilidade
0,0%
0,0%
100,0%
0,0%
0,0%
98,37%
Localização do SAU
0,0%
0,0%
58,2%
41,8%
0,0%
98,37%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CETEA MÊS JUNHO/2024

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS								
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	186	569	755	0	0	0	755
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	291	464	755	0	0	0	755
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	351	402	753	2	0	0	753
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	0	604	151	755	0	0	0	755
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	227	528	755	0	0	0	755
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	282	473	755	0	0	0	755
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	218	536	754	1	0	0	754
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	276	477	754	1	0	1	753
9	A acessibilidade do Centro	0	0	217	536	753	2	0	0	753
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	599	155	754	0	1	0	754
TOTAIS		0	1	3251	4291	7543	6	1	1	7542
		0,00%	0,01%	43,10%	56,89%	100%	0,08%	16,67%	0,01%	99,99%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

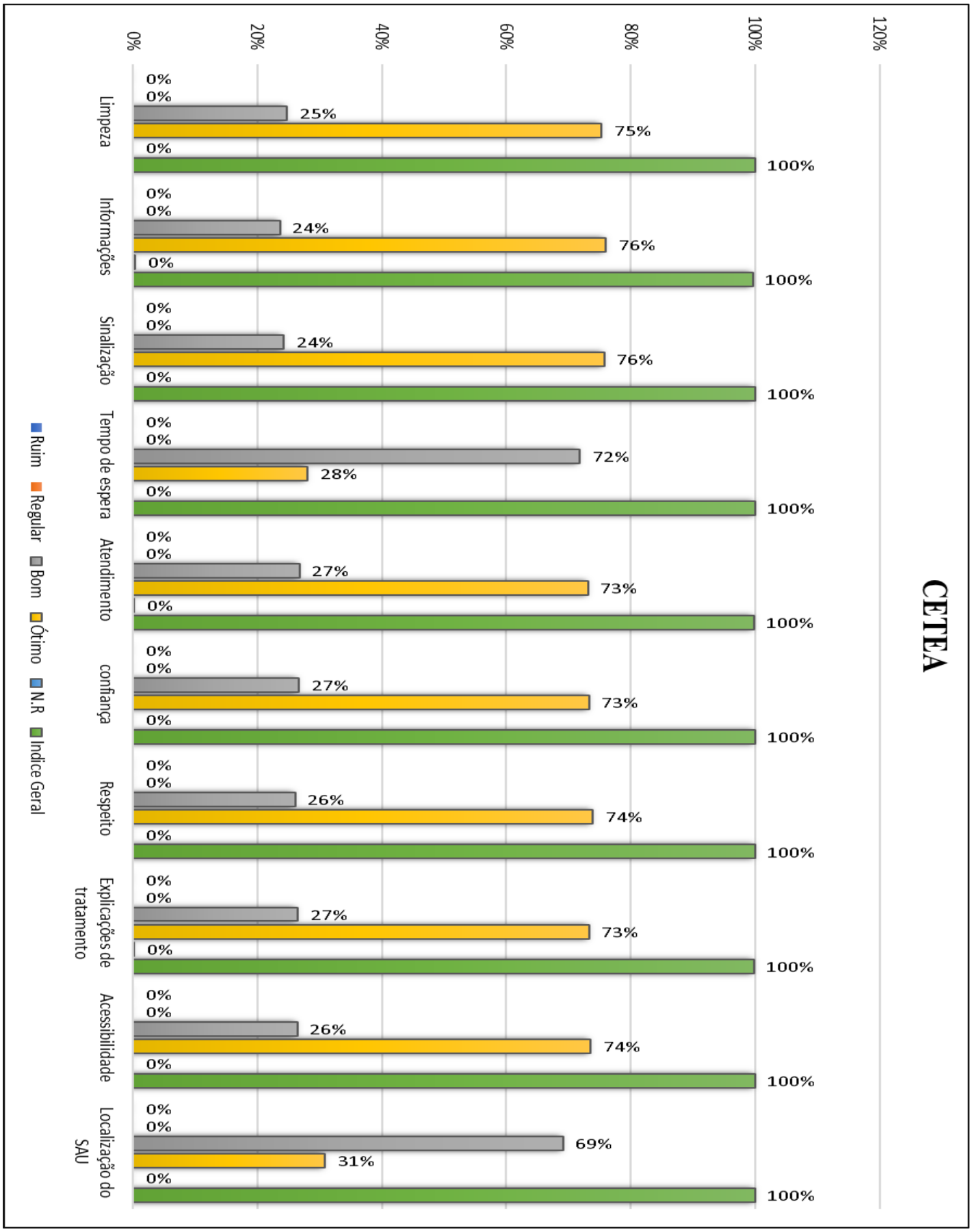
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido	7543
Total de B e O	7542
	99,99%

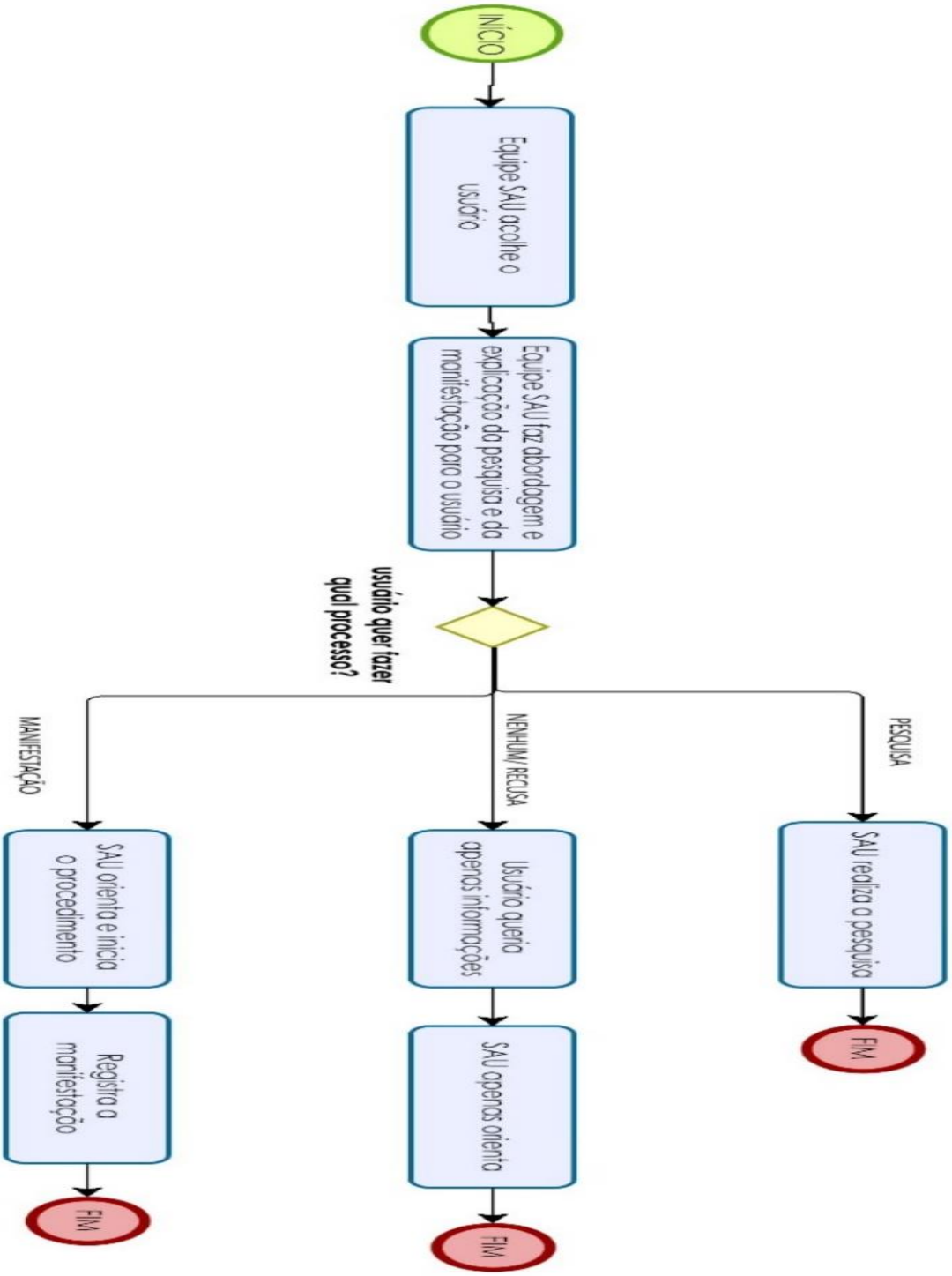
Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

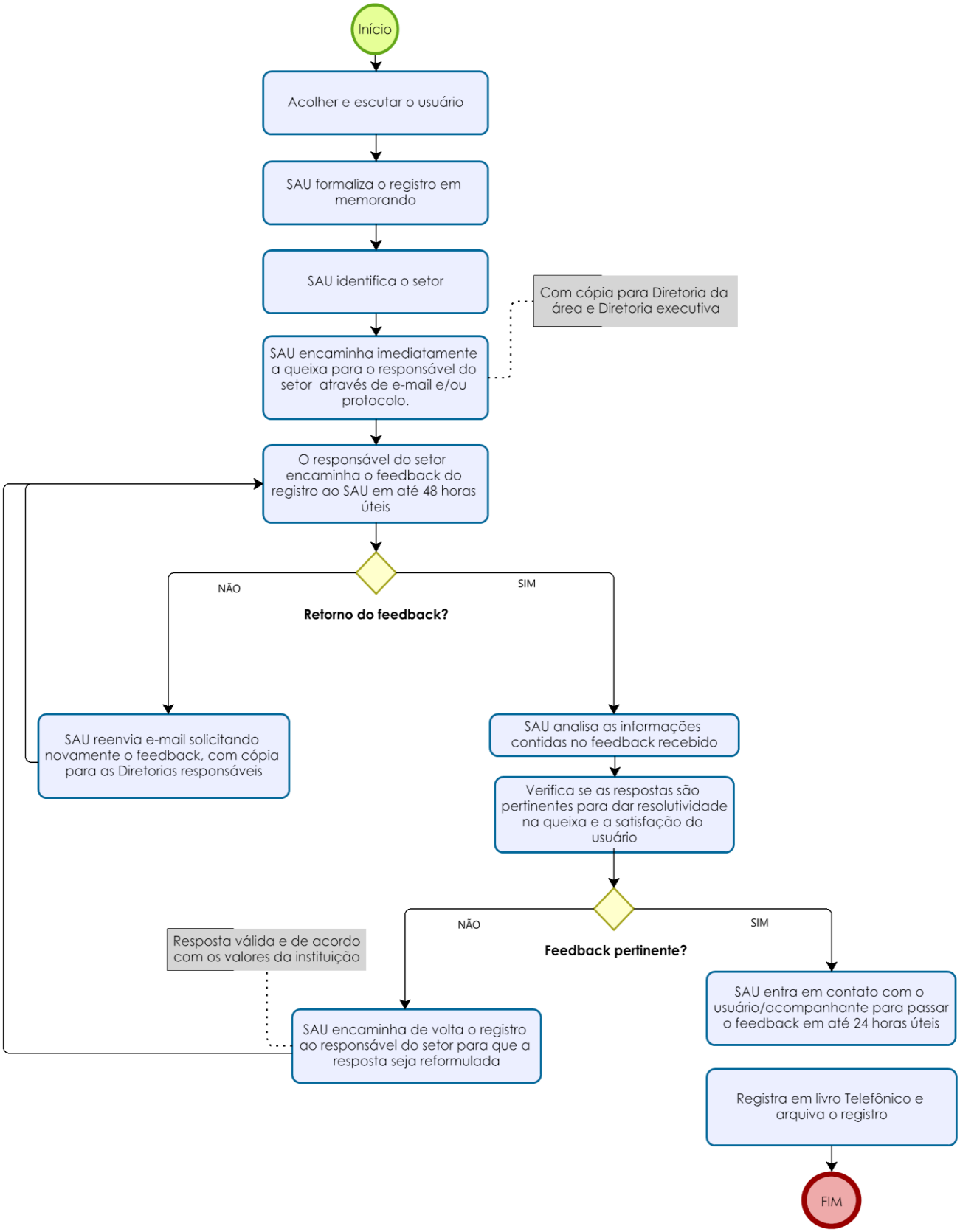
Identificador de autenticação: 99f52b64-9262-4676-8f26-7f52fe1e2f01
Nº do Protocolo: 2024/22661166 **Anexo/Sequencial:** 2

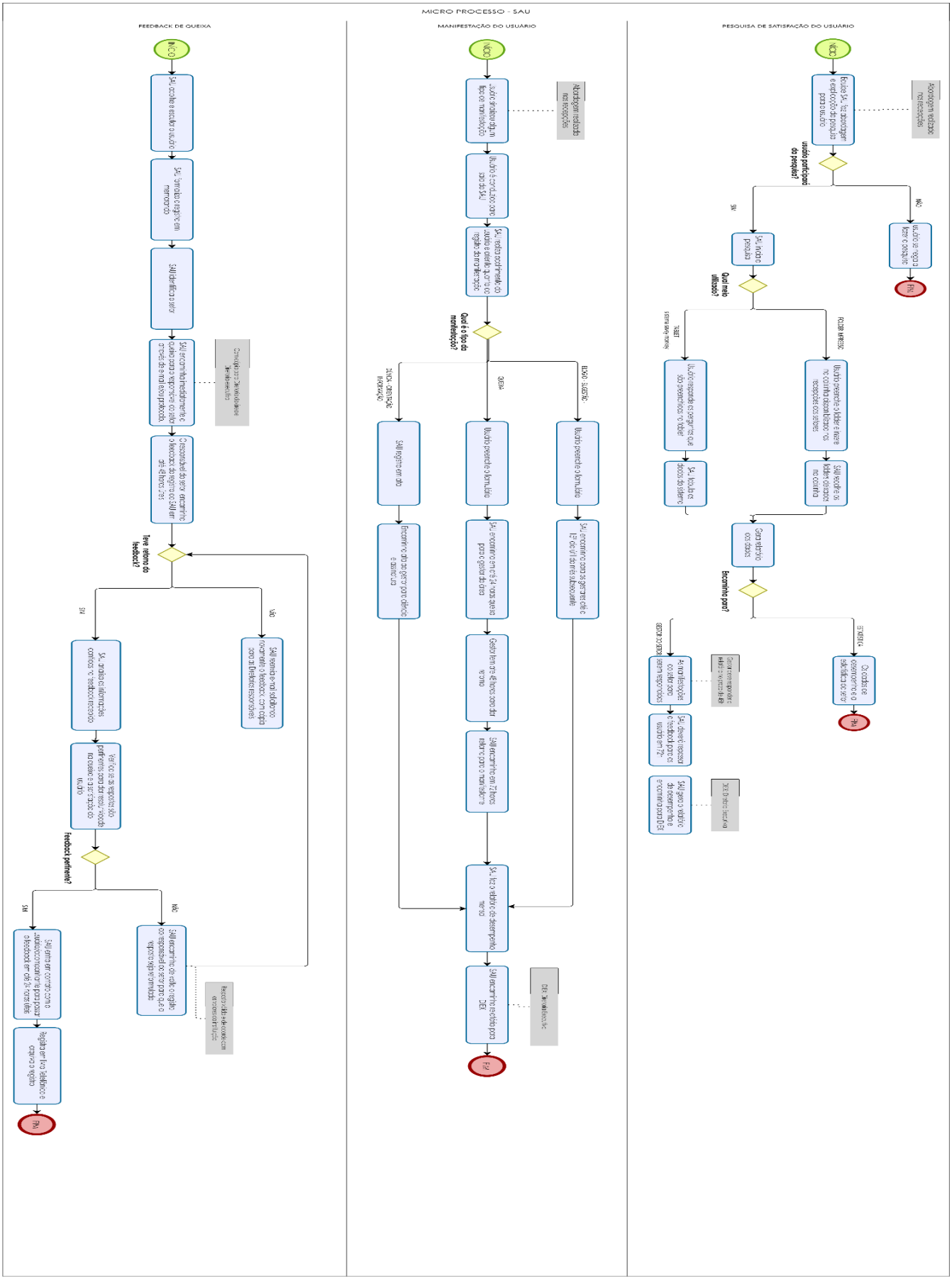

0%
20%
40%
60%
80%
100%
120%
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
N.R
Indice Geral
Limpeza
0%
0%
25%
75%
0%
100%
Informações
0%
0%
24%
76%
0%
100%
Sinalização
0%
0%
24%
76%
0%
100%
Tempo de espera
0%
0%
72%
28%
0%
100%
Atendimento
0%
0%
27%
73%
0%
100%
confiança
0%
0%
27%
73%
0%
100%
Respeito
0%
0%
26%
74%
0%
100%
Explicações de tratamento
0%
0%
27%
73%
0%
100%
Acessibilidade
0%
0%
26%
74%
0%
100%
Localização do SAU
0%
0%
69%
31%
0%
100%
CETEA

FLUXOGRAMAS DO SAU

MACRO PROCESSO




Início
Acolher e escutar o usuário
SAU formaliza o registro em memorando
SAU identifica o setor
Com cópia para Diretoria da área e Diretoria executiva
SAU encaminha imediatamente a queixa para o responsável do setor através de e-mail e/ou protocolo.
O responsável do setor encaminha o feedback do registro ao SAU em até 48 horas úteis
NÃO
SIM
Retorno do feedback?
SAU reenvia e-mail solicitando novamente o feedback, com cópia para as Diretorias responsáveis
SAU analisa as informações contidas no feedback recebido
Verifica se as respostas são pertinentes para dar resolutividade na queixa e a satisfação do usuário
NÃO
SIM
Feedback pertinente?
Resposta válida e de acordo com os valores da instituição
SAU encaminha de volta o registro ao responsável do setor para que a resposta seja reformulada
SAU entra em contato com o usuário/acompanhante para passar o feedback em até 24 horas úteis
Registra em livro Telefônico e arquiva o registro
FIM


MICRO PROCESSO - SAU
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
MANIFESTAÇÃO DO USUÁRIO
FEEDBACK DE QUEIXA

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO MENSAL DE COMISSÕES - C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO3

2. Metodologia4

3. Composição profissionais5

4. Composição Setorial5

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário6

6. Realização de reuniões – periodicidade6

7. Ações desenvolvidas no mês de Junho de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.7

8. Cronograma da próxima reunião 14

9. CONCLUSÃO15

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretória técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabrícia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Priscila Ferro	Coord. Ass. SADT

06	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
07	Membro	Layre Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso
08	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador de TI
09	Membro	Marcelle Miranda	Supervisora CEO II
10	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
11	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
12	Membro	Karine Ximendes	Supervisora NQSP
13	Membro	Heloana Mendes	Supervisora Adm.

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão resdistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.
12,5 X número de itens conformes = (0 a 100) total em pontos

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das

informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.

- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Junho de 2024 foi realizada no dia 09/06/2024, teve início às 15h. Foi comandada pela presidente da comissão Fabrícia Maciel.

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	**Nome (Cargo)**	**N**	**Nome (Cargo)**
01	Alexsandro Favacho (Coordenador da TI.)	02	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)
03	Aline Sampaio (Supervisora de atendimento)	04	Brena Santos (Enfermeira SCIH)
05	Fabrícia Maciel (Diretora Técnica)	06	Jusciely Machado (Gerente Administrativa Financeira)
07	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	08	Layre Viana (Enfermeira gestão de acesso)
09	Maria do Carmo (Diretora assistencial)	10	Samilly Batista (Coordenadora Assistencial CETEA)
11	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial)	12	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)
Ausente (s):	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV); Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora); Mariane Morais (Coordenadora Carleto); Marcelle Miranda Fernandes.		

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Inclusão do Boletim Anestésico e nota clínica.
- ✓ Inclusão de novos membros à comissão.
- ✓ Necessidade de representante do CEO II na comissão.
- ✓ Oficialização de saída de membro.

7. Ações desenvolvidas no mês de Junho de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Notificação de não conformidades no sistema Interact.
- Treinamento da equipe de recepcionistas sobre a documentação necessária (anexo) para abertura de atendimento.
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades.

Resultados da Auditoria Mês de Junho de 2024

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1537** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva**- 150/** física **– 300 /**intelectual **– 293/** visual **– 150** estimulação precoce**- 95 /** CETEA – **250** e NATEA **– 299** usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitantos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1537** e usuários inativos **92,** totalizando **1629** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade

de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **11⁰ termo aditivo ao contrato n⁰ 002/SESPA/2017** foi de 1600 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual , 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de Junho de 2024 alcançamos **96,06%** das vagas preenchidas **(1537/1600)** Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual , estimulação precoce, NATEA e CETEA é de **100%, 100%, 97,66%, 100%, 95%, 99,66% e 83,33%.**

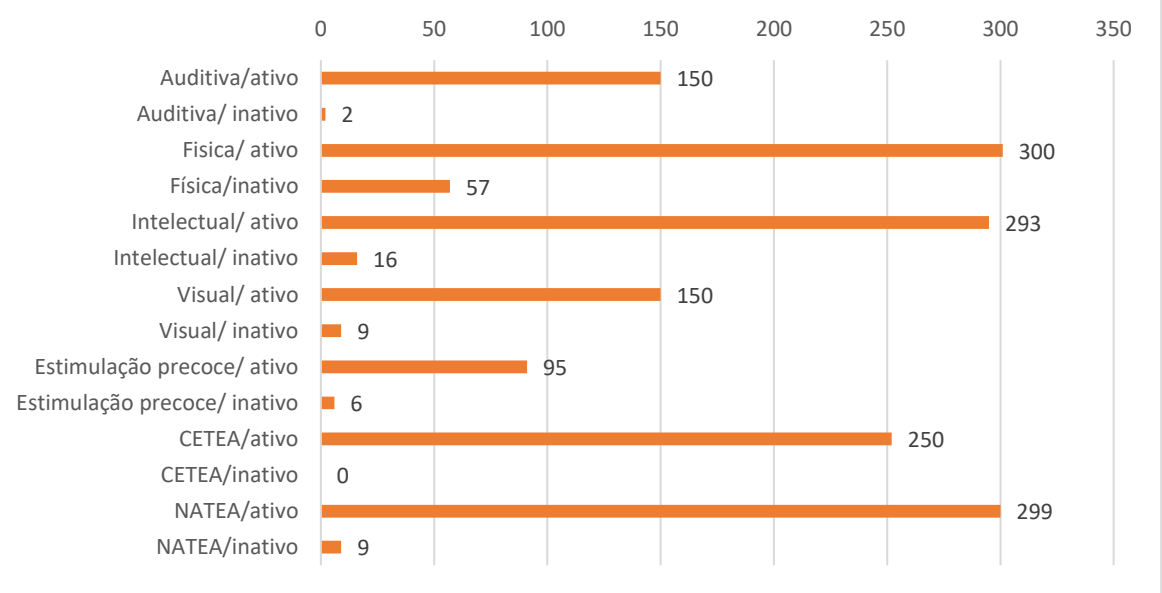
Nesse mês de Junho de 2024, tivemos **28** (vinte e oito) altas, sendo 05 do CER IV; 03 do NATEA e 04 CETEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em Junho de 2024 por reabilitação
Auditiva	0
Física	8
Intelectual	12
Visual	3
Estimulação precoce	5
NATEA	0
CETEA	0
Total	28

Tivemos **96** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Neste mês tivemos **09** usuários em transferência de cuidados, sendo **08** para o CER IV e **01** para o CETEA.

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Junho de 2024.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Junho de 2024, **181** (cento e oitenta e um) prontuários auditados. Avaliamos **153** (cento e cinquenta e três) prontuários de reabilitandos, sendo que **98** prontuários do CER IV, **30** prontuários do NATEA e **25** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1537**).

Foram auditados **28** (vinte e oito) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 28 do CER IV.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **100% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Junho/2024

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JUN/2023			
Conceito	**Pontuação**	**N° de Prontuários**	**%**
Ótimo	90 a 100	138	76,2
Bom	60 - 89	37	20,4
Razoável	30 a 59	6	3,3
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		181	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **181** (cento e oitenta e um) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **98** prontuários do CER IV, **25** do CETEA e **30** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1537**), soma-se aos **28** (vinte oito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos do CER IV.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Junho/2024 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JUN/2023			
Conceito	**Pontuação**	**N° de Prontuários**	**%**

Ótimo	90 a 100	116	92,1
Bom	60 - 89	4	3,2
Razoável	30 a 59	6	4,8
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		126	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **126** (cento e vinte seis) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**98**). Somando-se aos **28** (vinte e oito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Junho/2024 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JUN/2023			
Conceito	**Pontuação**	**N° de Prontuários**	**%**
Ótimo	90 a 100	22	73,3
Bom	60 - 89	8	26,7
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		30	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **30** (trinta) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**30**).

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Junho/2024.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade JUN/2023					
Mês	**Quantidade de prontuários auditados**	**Prontuários em conformidade**		**Prontuários em não conformidade**	
JUNHO	181	N	%	N	%
		175	96,69	6	3,31

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **181** (cento e oitenta e um) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **98** prontuários do CER IV, **25** do CETEA e **30** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1537**), soma-se aos **28** (vinte e oito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos do CER IV.

A tabela 6 demontra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Junho/2024

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JUN/2023								
Item	**Descrição**	**Conforme**	**%**	**Não Conforme**	**%**	**Não se aplica**	**%**	**Total**
1	Identificação	175	96,7	6	3,3	0	0,0	181
2	Letra legível	174	96,1	7	3,9	0	0,0	181
3	Evolução Multiprofissional	181	100,0	0	0,0	0	0,0	181
4	Solicitação de Exames	12	6,6	0	0,7	169	93,4	181
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	181	100,0	181
6	Assinatura e Carimbo	138	76,2	43	23,8	0	0,0	181
7	Plano Assistencial	181	100,0	0	0,0	0	0,0	181
8	Resumo de Alta	28	15,5	0	0,0	153	84,5	181

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **181** (cento e oitenta e um) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **98** prontuários do CER IV, **25** do CETEA e **30** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1537**), soma-se aos **28** (vinte e oito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos do CER IV.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Junho/2024

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JUN/2023								
Item	**Descrição**	**Conforme**	**%**	**Não Conforme**	**%**	**Não se aplica**	**%**	**Total**
1	Identificação	120	95,2	6	4,8	0	0,0	126
2	Letra legível	119	94,4	7	5,6	0	0,0	126
3	Evolução Multiprofissional	126	100,0	0	0,0	0	0,0	126
4	Solicitação de Exames	12	9,5	0	0,0	114	90,5	126
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	126	100,0	126
6	Assinatura e Carimbo	116	92,1	10	7,9	0	0,0	126
7	Plano Assistencial	126	100,0	0	0,0	0	0,0	126
8	Resumo de Alta	28	22,2	0	0,0	98	77,8	126

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depis pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **126** (cento e vinte e seis) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**98**). Somando-se aos **28** (vinte e oito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Maio/2024.

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JUN/2023								
Item	**Descrição**	**Conforme**	**%**	**Não Conforme**	**%**	**Não se aplica**	**%**	**Total**
1	Identificação	30	100,0	0	0,0	0	0,0	30
2	Letra legível	30	100,0	0	0,0	0	0,0	30
3	Evolução Multiprofissional	30	100,0	0	0,0	0	0,0	30
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	30	100,0	30
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	30	100,0	30
6	Assinatura e Carimbo	22	73,3	8	26,7	0	0,0	30
7	Plano Assistencial	30	100,0	0	0,0	0	0,0	30
8	Resumo de Alta	0	0,0	0	0,0	30	100,0	30

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **30** (trinta) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**30**).

Tabela 9 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Junho/2024 no CETEA.

CETEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JUN/2023			
Conceito	**Pontuação**	**N° de Prontuários**	**%**
Ótimo	90 a 100	0	0,0
Bom	60 - 89	25	100,0
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		25	100

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **25** (vinte e cinco) prontuários de reabilitandos ativos do CETEA, o que corresponde à mais de 10% dos usuários matriculados no CETEA.

Tabela 10: Conformidades e não conformidades em prontuários CETEA Junho/2024.

CETEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JUN/2023								
Item	**Descrição**	**Conforme**	**%**	**Não Conforme**	**%**	**Não se aplica**	**%**	**Total**
1	Identificação	25	100,0	1	4,0	0	0,0	25
2	Letra legível	25	100,0	1	4,0	0	0,0	25
3	Evolução Multiprofissional	25	100,0	0	0,0	0	0,0	25
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	25	100,0	25
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	25	100,0	25
6	Assinatura e Carimbo	0	0,0	25	100,0	0	0,0	25
7	Plano Assistencial	25	100,0	0	0,0	0	0,0	25
8	Resumo de Alta	0	0,0	0	0,0	25	100,0	25

Fonte: CRP/CIIR

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Junho/2024.

Dados do Mês Junho 2024	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4195
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1553
SADT	8050
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	19542
CEO II (consultas+ procedimentos)	2299
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	65
Total	35704

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 05/08/2024 local e hora a definir.

9. CONCLUSÃO

A auditoria no mês de Junho de 2024 os prontuários auditados receberam **96,69%** de escore como ótimos e bons. No mês de junho alcançamos **96,06%** das vagas preenchidas (1537/1600). Consideramos usuários ativos **1537** e usuários inativos **92,** totalizando **1629** reabilitandos.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CETEA e Gestão de acesso.

O período foi marcado pelas ações de treinamento da equipe de recepcionistas quanto aos documentos necessários para abertura de atendimentos, bem como para solicitações de exames. Propostas de campanhas sobre as práticas organizacionais requeridas – ROP'S e sugerido ações conjuntas entre comissões; Alinhamento dos processos de entrega de prontuário para auditoria e faturamento, com impacto positivo, diminuindo o número de não conformidades e cumprimento de prazos..

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV, NATEA e a inclusão do dados CETEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 09/07/2024	**Local: Sala de reuniões**	**Hora: 15:10 h**	**Nº Ata: 78**
Setor Responsável: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário			

Pauta(s) da Reunião:

- **Leitura da ata anterior**
- **Verificação das ações pendentes;**
- **Assuntos Gerais**

Resultados da Auditoria

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	**Nome (Cargo)**	**N**	**Nome (Cargo)**
01	Alexsandro Favacho (Coordenador da TI.)	02	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)
03	Aline Sampaio (Supervisora de atendimento)	04	Brena Santos (Enfermeira SCIH)
05	Fabrícia Maciel (Diretora Técnica)	06	Heloana Mendes (Supervisora Apoio)
07	Jusciely Machado (Gerente Administrativa Financeira)	08	Layre Viana (Enfermeira gestão de acesso)
09	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	10	Samilly Batista (Coordenadora Assistencial CETEA)
11	Maria do Carmo (Diretora assistencial)	12	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial)
13	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)		
Ausente (s):	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV); Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora); Mariane Morais (Coordenadora Carleto); Marcelle Miranda Fernandes.		
Convidados ou Externos (se houver):	Brena Santos (Enfermeira SCIH).		

PENDENCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	**Responsável (is)**	**Data**
• Instrução de trabalho de avaliação de prontuários, pelos membros da comissão.	Cinthia Araujo (Enfermeira Auditora)	Proxima Reunião
• Inserção do boletim anestésico no sistema tasy	Alexsandro Favacho (Coordenador da TI.)	Proxima reunião
• Campanhas sobre as ROP's, integrando a comissão de prontuário, comissão de segurança do paciente	Cinthia Araujo (Enfermeira Auditora)	Proxima reunião

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião teve início às quinze e dez, enfermeira Brena Santos, iniciou a reunião com leitura da ATA anterior. Primeira pauta segue pendente a instrução de trabalho de avaliação de prontuários, para ser validada e apontado pontos de melhorias pelos membros da comissão. Segunda pauta, referente ao boletim anestésico para inserir no sistema, Alexsandro Favacho (Coordenador da TI.) informa que cobrará novamente a empresa sobre essa questão e verificará a possibilidade. Terceira pauta sobre entrada da Samilly Batista, Aline Sampaio e Jusciely Machado na comissão e será repassado o termo de sigilo para que as mesmas possam assinar, anunciado também a saída da Heloana devido mudança de setor, e saida da Marcele Miranda, com isso, a comissão ficará no aguardo da indicação de novo membro que esteja afrente do CEO II, para torna-se membro efetivo da comissão. Quarta pauta apresentado dados da auditoria do mês de junho. Totalizou-se 1537 usuários em reabilitação, sendo 987 CER IV, 300 NATEA e 252 CETEA, foram auditados 153 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitandos (98 CER IV, 30 NATEA e 25 CETEA), com 28 prontuários de alta. Continuou dizendo que 175 prontuários ficaram conformes, sendo 138 com conceito ótimo, 37 com conceito bom e 06 com conceito razoavel por não conformidades nos itens: identificação, letra legível, assinatura e/ou carimbo; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 96,69%. Reunião finalizada as quinze e trinta e oito.

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Indicação de novo membro que esteja afrente do CEO II para compor a comissão	Dra Fabricia	Em aberto

NOMES E ASSINATURAS

N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Alexsandro Costa Favacho	Alexsandro Favacho
02	Angla Rocha Branco	Angla Rocha Branco
03	Aline de Oliveira Sampaio	Aline de Oliveira Sampaio

04	Brena Pereira dos Santos	Brena Pereira dos Santos
05	Fabrícia Dias Maciel	Fabrícia dias maciel
06	Heloana Gleice da Silva Mendes	Heloana Gleice da S. Mendes
07	Jusciely Pereira Machado Machado	
08	Karine Ximendes Vericio	Karine X. Vericio
09	Layre Ellem S. Viana	Layre Viana
10	Maria do Carmo da Silva Freitas	Maria do Carmo S. Freitas
11	Samilly Santos Batista	Samilly Santos Batista
12	Silinne Nalane da Silva Baia	Silinne Nalane Baia da Silva
13	Vanessa Martins Teixeira	Vanessa
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		Brena Santos

RELATÓRIO MENSAL DE COMISSÕES - C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2024

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Juarez Marques – Tecnico de Segurança do Trabalho – 1º Secretário.
4. Louise Canto Covre– 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Karine Ximendes – Coordenadora NQSP – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro
- Heloana Mendes – Sup. Administrativo – Membro
- Angla Rocha Branco – Enfermeira Assistencial – Membro
- Leisson Pinheiro – Gerente Adm./fin – Membro
- Tatiana Rocha – Supervisora Oficina – Membro
- Denise Morais – Arte e Cultura – Membro
- Emilly Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Ayrton Castilho – Coordenador Carleto – Membro
- Silinne Nalane – Enfermeira – Membro
- Aline de Oliveira Sampaio – Membro
- Samilly Santos Batista - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	**INTRODUÇÃO**	**04**
2	**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO**	**04**
2.1	**Vigilância Epidemiológica**	**04**
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	**ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS**	**06**
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sitio Cirúrgico (ISC)	06
5	**EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS**	**09**
6	**REUNIÕES REALIZADAS**	**10**
7	**PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS**	**10**
8	**CONSIDERAÇÕES FINAIS**	**10**
9	**REFERÊNCIAS**	**10**

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de junho de 2024. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2024.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica,em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle deInfecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 2 caso de escabiose de usuários, 01 caso de conjutivite e 01 de pediculose em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento

externo, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

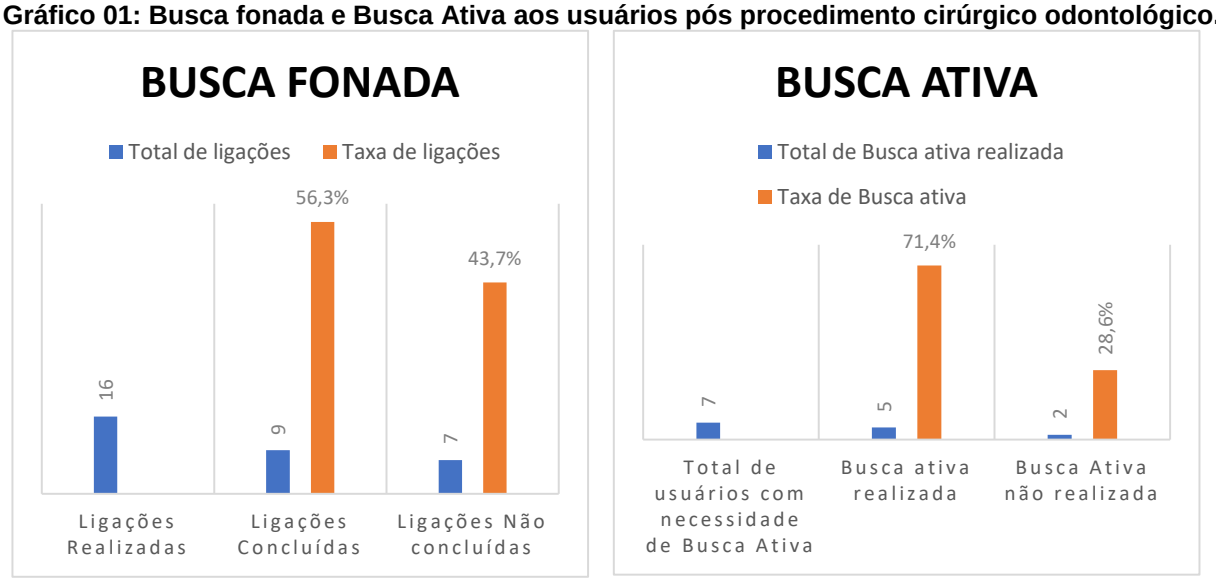
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 16 ligações, das ligações realizadas 07 (43,7%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 09 (56,3%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, será realizado a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico por meio do monioramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 07 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 5 (71,4%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia. Houve 02 (28,6%) usuários que não houve a realização de busca ativa devido não ter comparecido a avaliação na data programada de retorno.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água – Piscina (Grande/Pequena) e CME

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 18/06/2024, 01 amostras na piscina pequena, 01 amostras na piscina grande, 02 amostras na CME, 01 amostra no CEO, 01 amostra no bebedouro bloco C. Todos os laudos apresentaram conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sitio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

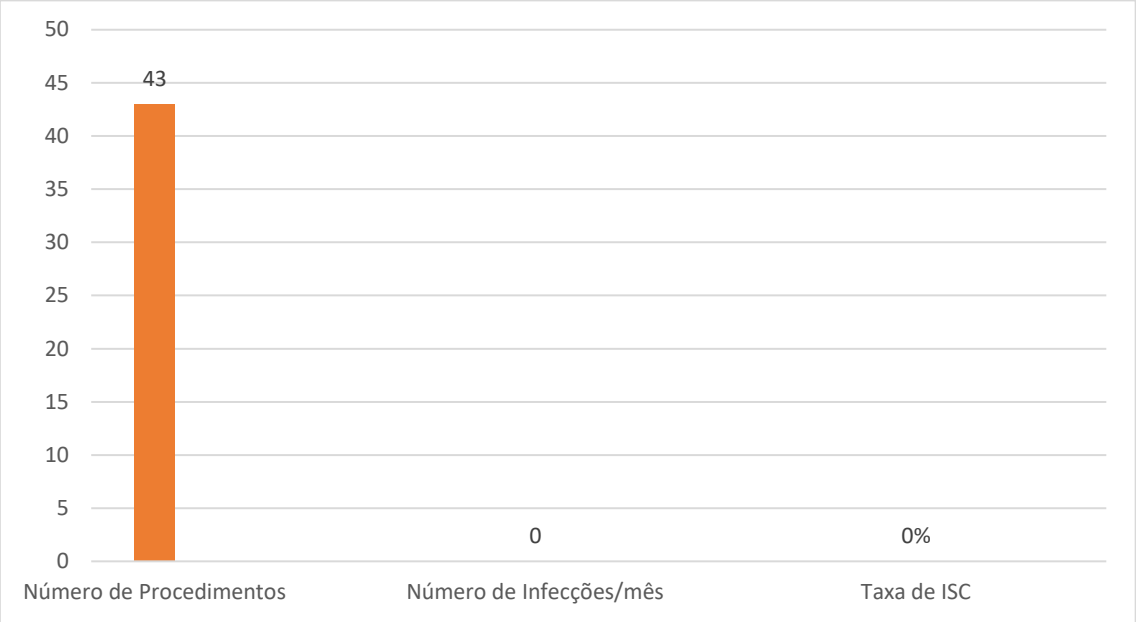
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
43	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 43 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

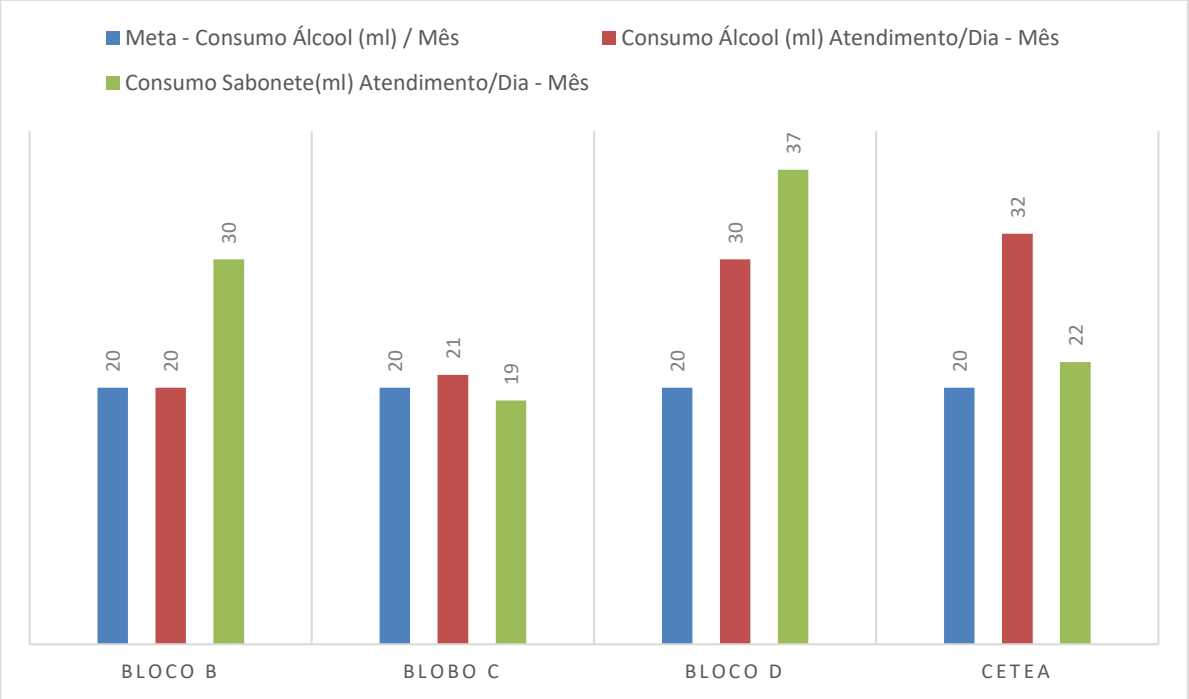
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durantee após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de junho, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

a) Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

b) Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

---

Média de atendimentos-dia nos setores assistencia

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS:20mL/atendimentos-dia. Os dados apresentados do bloco B são referentes a utilização do valor de 8.800ml de consumo no mês, considerando o valor de 431,8 atendimento-dia, e tendo como resultado o consumo final de álcool de 20ml, resultados estes que expressam o índice na meta de 20ml/atendimento-dia.

Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 12.800ml de consumo no mês, considerando o valor de 431,8 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 30ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 11.200 ml de consumo de álcool totalizando 21ml considerando o número de 536,1 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 10.400 ml de consumo no mês, considerando o valor de 536,1 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 19ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de álcool abaixo da meta recomendada pela OMS, e consumo de sabonete acima da meta de 20ml/atendimento-dia recomendada pela OMS.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 7.200 ml de consumo de álcool totalizando 30ml considerando o número de 240,4 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 8.800 ml de consumo no mês, considerando o total de 240,4 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 37ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool acima do volume mínimo de recomendação pela OMS e índice de sabonete abaixo da meta estabelecida.

No CETEA os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 8.000 ml de consumo de álcool totalizando 32ml considerando o número de 253,6 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no CETEA, se apresentam conforme a utilização total de 5.600 ml de consumo no mês, considerando o total de 253,6 atendimento-dia tendo como resultado de consumo de sabonete 22ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete em conformidade com a meta utilizda de 20mL.

Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em junho de 2024.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	4.418
SADT	3.895
Usuários CEO	324
Reabilitação NATEA	4.052
Reabilitação CER IV	10.417
CETEA	5.073
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo-Facial	756
Serviço Social	1.330
Total de atendimento/mês	**19.157**
Total de Atendimento/dia (19.157/20)	**957**

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: *"A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares"*, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 11 de junho de 2024. A ata da reunião seguirá em envio para a SESPA.

5 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado

com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

7 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 10 de julho de 2024.

Elaborado por

Brena Pereira dos Santos
Enfermeira SCIH
Presidente CCIH- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 09/07/2024	**Local:** Sala de Reunião	**Hora:** 10h11min	**Nº Ata:** 77
Setor Responsável: SCIH			

Pauta(s) da Reunião:

- Nomeação do primeiro secretário
- Formalizar a saída do membro Juarez
- Discutir fluxo de encaminhamento de usuário/colaborador em caso de acidente com material biológico
- Ficha de auditoria da higienização das mãos CIIR / CETEA
- Avaliação de detergente CME
- Apresentação dos indicadores SCIH

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Brena Pereira dos Santos (Enfermeira SCIH)	08	Louise Canto Covre (Farmacêutica)
02	Ivana Karen Barros Pimentel (Supervisora CERIV)	09	Maria do Carmo da Silva Freitas (DASS)
03	Tatiana Rocha Silva (Supervisora Oficina)	10	Marcele Miranda Fernandes (Supervisora CEO II)
04	Karine Ximendes Verício (Coordenadora NQSP)	11	Heloana Gleyce da S. Mendes (Supervisora Apoio)
05	Silinne Nalane Baia da Silva (Enfermeira)	12	Vanessa Martins Teixeira (Coordenadora NATEA)
06	Angla Rocha Branco (Enfermeira CME)	13	Fabrizio Barros (Supervisor SHL)
07	Edmylla Francielle dos S. Silva – (Superv. Carleto)		

Ausente (s):	Bruno Cruz da Silva (Coord. Assistencial)
	Rejane Xavier Soares Gomes (Diretora Executiva)
	Aline de Oliveira Sampaio (Supervisor Adm.)
	Ayrton Siqueira Castilho (Coordenador Carleto)
	Emily Costa Paes (Téc. de Enfermagem)
	Fabricia Dias Maciel (Diretora Clínica)
Convidados ou Externos (se houver):	

PENDENCIAS
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Nome	Responsável (is)	Data
----------	----------	----------

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião iniciou no dia nove de julho de dois mil e vinte e quatro às dez horas e onze minutos com a leitura da ata anterior realizada pela presidente da comissão Brena (Enfermeira SCIH). Após a leitura da ata, Brena pontua sobre a taxa de adesão da auditoria da higienização das mãos, informa que isso tem impactado no quantitativo de observações realizados no mês e que a redução foi bem significativa comparada ao bimestre anterior, então mais uma vez ela solicita o engajamento e empenho das equipes com relação as auditorias e se deixa a disposição para ajudar, caso alguém ainda tenha dúvida. Brena informa a saída do primeiro secretário Juarez e põe em pauta a votação para o cargo, já que a farmacêutica Louise se encontra como segunda secretária. Dona Maria sugere que a farmacêutica assuma a posição de primeira secretária e então faça a votação para o segundo secretário, ficou então decidido que a enfermeira Angla Branco assumirá como segunda secretária. Brena informa sobre a discussão com a qualidade com relação ao fluxo de encaminhamento de usuário/colaborador diante de acidente com material biológico, confirma que nunca teve dentro do CIIR um acidente com material biológico, porém temos procedimentos, como odontológicos e TRR, que tem uso de materiais perfurocortantes, logo, existe o risco e com isso se faz necessário um fluxo para caso venha a ocorrer algum acidente com material biológico. Ficou então como pauta para a próxima reunião que a Brena irá avaliar com a Elizabeth sobre a possibilidade de parcerias que possam ajudar com relação a esse fluxo. Brena informa sobre o novo detergente enzimático que foi sugerido para substituir o atual que é usado na CME, porém dona Maria sugere que antes que o teste ocorra de fato precisa ser levado ao Leisson para que ele aprove o teste. Brena confirma com Samilly que dará o treinamento programado do mês no CETEA e após isso definirão, ainda esse mês, uma data para a orientação com os pais e responsáveis sobre doenças infecto contagiosas. Brena apresentou os dados trimestrais e do mês de junho da SCIH, mostrou os dados sobre a busca fonada dos usuários que fazem uso de ATB profilaxia em cirurgias odontológicas, dados sobre doenças infectocontagiosas, o monitoramento de análise da água foi mostrado os dados apenas do mês de junho e informa que teve uma alteração com relação a coleta microbiológica e físico-química, não foi reduzido os pontos, porém a análise físico-química foi espaçada por motivos de redução de custos. Brena também pontuou sobre a redução da demanda de álcool no CER IV, pois ele ficou sem atendimento por um período e que o mesmo pode ocorrer esse mês com o NATEA. Samilly pontua sobre o alinhamento com as enfermeiras sobre a orientação dos pais e Brena confirma que no outro dia irá ao CETEA e falará com as enfermeiras e irá apresentar para elas sobre a ficha de controle sobre os casos das doenças infecto contagiosas. Dona Maria também pontua com a Samilly sobre a importância de levar para as reuniões algum convidado, por exemplo Luciana, já que são ações que envolvem o dia a dia das enfermeiras. E deixa também em aberto para que todos possam levar convidados para as reuniões. Para finalizar, dona Maria pontua que essa comissão é umas comissões que mais trabalha e reforça sobre a importância da campanha de higienização das mãos, haja vista que também seriam dados que poderiam ser enviados para congressos e reforça com a Brena para que haja cobrança semanal dos responsáveis sobre a auditoria da higienização. Sem mais assuntos, a reunião encerrou às onze horas e cinquenta e três minutos.

AÇÕES FUTURAS

AÇÕES FUTURAS		
Nome	**Responsável (is)**	**Data prevista**
• Discussão com o Leisson sobre o teste do detergente enzimático utilizado na CME	Silline Nalane	Próxima reunião
• Fluxo de encaminhamento de usuário/colaborador em caso de acidente com material biológico	Brena Santos	Próxima reunião

NOMES E ASSINATURAS

N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Brena Pereira dos Santos	Brena Pereira dos Santos.
02	Ivana Karen Barros Pimentel	Ivana Karen Barros Pimentel
03	Tatiana Rocha Silva	Tatiana Rocha Silva
04	Karine Ximendes Verício	Karine X. Verício
05	Silinne Nalane Baia da Silva	Silinne Nalane Baia da Silva
06	Angla Rocha Branco	Angla Rocha Branco
07	Edmylla Francielle dos S. Silva	Edmylla Francielle dos S. Silva
08	Louise Canto Covre	Louise Canto Covre.
09	Maria do Carmo da Silva Freitas	Maria Carmo da Silva Freitas
10	Marcele Miranda Fernandes	Marcele Fernandes
11	Heloana Gleyce da S. Mendes	Heloana Gleyce da S. Mendes
12	Vanessa Martins Teixeira	
13	Fabrizio Barros	
14	Rejane Xavier Soares Gomes	Rejane X. S. Gomes
15	Fabricia Dias Maciel	Fabricia Dias Maciel
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		Brena Santos.

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R-

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2024

Identificador de autenticação: 99f52b64-9262-4676-8f26-7f52fe1e2f01
Nº do Protocolo: 2024/2266166 **Anexo/Sequencial:** 2

Sumário

1. INTRODUÇÃO 3
2. HORTA SUSTENTÁVEL 4
3. PROJETO CAPELANIA 5
4. CAFÉ COM A DIRETORIA 6
5. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI 7
7. CONSIDERAÇÕES 10

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de junho de 2024. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. HORTA SUSTENTÁVEL

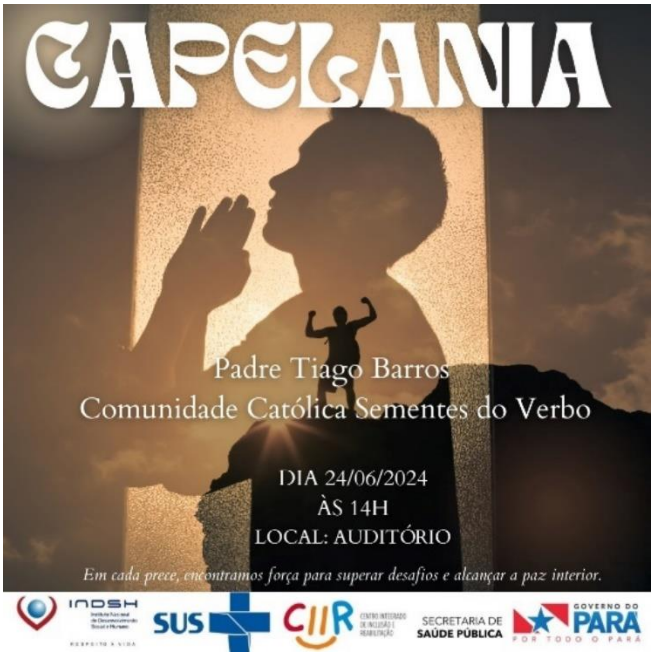


No dia 07 de junho de 2024, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.

Essas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

3. PROJETO CAPELANIA



O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) realizou no dia 24 de junho de 2024, o projeto capelania, um momento de espiritualidade que envolve colaboradores, usuários e seus acompanhantes, no mês de maio a Capelania foi celebrada em ação de graças aos 6 anos de existência do CIIR.

A ação de espiritualidade tem como objetivo compartilhar fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR. Organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), o Serviço de Capelania foi conduzido Padre Tiago de Barro, da Comunidade Católica Sementes do Verbo, convidado para a ação de espiritualidade que envolve a fé compartilhada por intermédio de atividades humanitárias com apoio emocional, espiritual, recreativo, educativo e social.



Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

4. CAFÉ COM A DIRETORIA



O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 14 de junho de 2024, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença do Gerente administrativo financeiro Leisson Pinheiro, a Diretora Executiva Rejane Xavier, Diretora Técnica Fabrícia Dias e Maria do Carmo da Silva, Diretora Assistencial.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, o referido sorteio foi promovido pelo setor de Recursos Humanos, bem como a parte da organização junto com os voluntários do GTH.



O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.

5. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI





No dia 28 de junho de 2024, o Grupo de Trabalho em Humanidades (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. Foram distribuídos kits de festa com salgados e doces, esse projeto também contempla funcionários de empresas terceirizadas.

Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais, a temática do mês foi o tema Junino. O dia do aniversariante aconteceu juntamente com o dia do herói, uma ação ocorre geralmente na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas, tem como objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói

mediante a sua importância no atendimento em saúde.

A "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.

6. OUTRAS AÇÕES

a. Ação CIIR Junino



Do dia 18 de junho a 21 de junho de 2024, foram realizadas ações juninas no CIIR. Houve danças, concurso de miss e mister junino, apresentações teatrais.

No dia 18/06, especial no setor CETEA do CIIR, intitulada "Crossover Junino". A atividade foi dividida em três atos distintos, proporcionando um dia repleto de entretenimento e interação.

A celebração continuou no dia 21 de junho de 2024, abrangendo todos os setores do CIIR com uma série de eventos marcantes. Neste dia, foi realizado o concurso de Miss e Mister Junino, onde diversos colaboradores e pacientes participaram. Os concorrentes desfilaram e foram avaliados pela plateia, que escolheu os vencedores.



Além do concurso, uma animada sessão de forró foi organizada, incentivando a participação de todos os presentes. A dança e a música proporcionaram momentos de diversão e descontração, reforçando o espírito comunitário. Todos os participantes foram convidados a usar camisas temáticas, contribuindo para a ambientação e identidade visual do evento, tornando-o ainda mais festivo e autêntico.

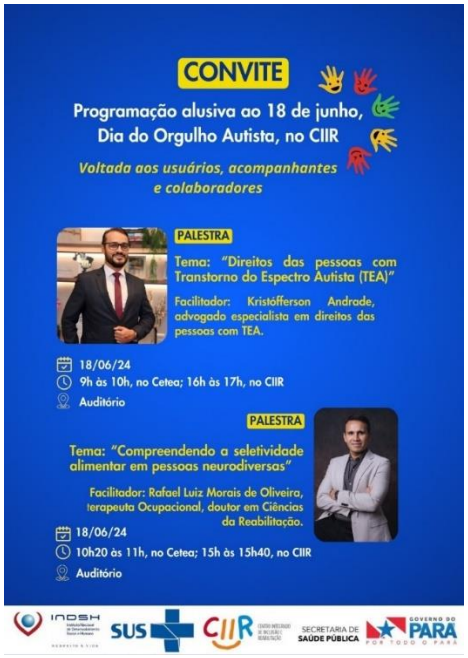


Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Para encerrar a celebração, foi realizado o cortejo do Boi Pavulagem tanto no CIIR quanto no CETEA. Este desfile tradicional trouxe uma sensação de pertencimento cultural e foi recebido com grande entusiasmo pelos presentes.

b. Dia do Orgulho Autista:

Em alusão ao dia do orgulho autista, onde foi celebrado no dia 18 de junho de 2024, voltado aos usuários, acompanhantes e colaboradores do CIIR, houve as seguintes programações: Palestra sobre o Direito das pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), tendo como facilitador o Advogado Kristóffer Andrade, especialista em direitos das pessoas com TEA e a palestra “Compreendendo a seletividade alimentar em pessoas neurodiversas, ministrada pelo Rafael Luiz Morais, doutor em ciências da Reabilitação.



7. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem

harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz- se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

Maria Jusia Silva de Almeida
1ª Secretária
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 01/07/2024	**Local:** Sala de reunião	**Hora: 9:35**	**Nº Ata: 85**
Setor Responsável: Grupo de Trabalho Humanizado - GTH			
Pauta(s) da Reunião: • Reunião ordinária para o Planejamento das ações a serem realizadas no mês de julho de 2024;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	**Nome (Cargo)**	**N**	**Nome (Cargo)**
01	Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora de Atendimento)	02	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)
03	Denise Sousa Morais (Supervisora Arte e Cultura)	04	Maria Regina da Silva Ferreira (SHL)
05	Heloana Gleice da Silva Mendes (Supervisora de atendimento)	06	Silinne Nalane Baia da Silva (enfermeira)
07	Ivana Karen Barros Pimentel (Supervisora CER IV)	08	Tarcísio André de Souza Barbosa (Assistente de Comunicação)
09	Karine Ximendes Vericio (Coordenadora NQSP)	10	Tuane Paes Rodrigues (Supervisora SAU)
11	Luciana Maues da Silva Fonseca (Coord. Pedagógica CETEA)	12	Vanessa Martins Teixeira (Coordenadora Assistencial)
Ausente (s):	Ana Cristina Costa Goes (Enfermeira)		
	Cirayth Pallmer Barros Rodrigues (Analista de Comunicação)		
	Igor Felipe Ferreira Rosa (Agende de Portaria)		
	Jessica Ventura de Oliveira (Nutricionista)		
	Marina Morais Costa (Auxiliar Adm. SAU)		
	Rita de Cassia Santos Bandeira (Auxiliar Administrativo)		
Convidados ou Externos (se houver):	-		

PENDENCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	**Responsável (is)**	**Data**
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião ordinária do Grupo de Trabalho Humanizado, iniciou no dia primeiro de julho de dois mil e vinte e quatro, as 9:35, a reunião é conduzida por Ivana, foram alinhadas algumas ações para o mês de julho/24, as quais serão ajustadas durante a reunião para garantir o conhecimento de todos os presentes. A Ivana informa que, embora o mês de julho ser mais tranquilo, temos um calendário anual, foi definido que em julho ocorrerá a prevenção da hepatite, em parceria com NATEA, CETEA e CER IV. Ivana destacou a necessidade de planejar essa ação e perguntou a Silinne se havia alguém da enfermagem disponível para tal. Silinne informou que a equipe está desfalcada. Ivana sugeriu realizar a ação no formato de sala de espera, e Vanessa ficou responsável por verificar com a enfermeira do NATEA. Ivana perguntou se há equipe de enfermagem no CETEA para que Luciana desenvolva a ação de prevenção à hepatite. Ivana propôs que a ação seja realizada no dia 26 de julho, dentro do "Julho Amarelo", mês de combate às hepatites virais. Em seguida, foram definidas datas fixas: o café com a diretoria será no dia 16/07/2024, às 16 horas. Silinne ressaltou a importância de enviar o convite com antecedência para melhor organização das agendas, e Ivana ficou responsável por essa verificação. A colônia de férias do CIIR será de 8 a 12 de julho para os usuários. Denise pontuou que não sabe como será no CETEA, pois a equipe de reabilitação estará de férias. Ela perguntou a Luciana, que informou que, apesar de ser uma novidade, a ação pode ocorrer normalmente. Luciana sugeriu uma ação voltada para as mães, considerando que as crianças estarão em terapia. Denise concordou e sugeriu que a ação ocorra entre os dias 15 e 19 de julho. Ivana continuou a reunião perguntando sobre o que poderia ser feito para o Dia do Homem. Tarcisio sugeriu uma ação voltada para o cuidado do homem, enquanto Vanessa sugeriu utilizar um espaço no projeto Cuida NATEA. Ficou definido que será desenvolvido uma matéria com homens que estão cuidando de usuários. Quanto à ação do Hemopa, Ivana informou que no dia 03 de julho eles virão para uma reunião, e a articulação sobre como será feita essa coleta de sangue será compartilhada posteriormente com o grupo. Foi decidido que o Dia do Herói continuará a ser na última sexta-feira do mês. Ivana levantou a questão dos colaboradores que não usam a camisa do herói, e ficou decidido que este mês será intensificada a conscientização sobre a situação. Heloana sugeriu realizar uma blitz nos setores para divulgação, e Ivana sugeriu integrar com o setor de Arte e Cultura. Heloana informou que pode ser resgatada a ideia de virem caracterizados de herói neste dia, mantendo assim a tradição na última sexta-feira do mês. No dia 24/07, a ação do dia do herói ficará no CETEA. Quanto ao projeto capelania, ficou à definir. A Vanessa informar que conhece um pastor onde tentará articular quanto a disponibilidade do mesmo. Quanto à relação ao dia dos pais, poderíamos fazer um momento de barbeiro, sugestão da Vanessa. Ivana sugere quanto a liberação da piscina para fazer um momento de vôlei na piscina. A Vanessa informa que ao país poderiam não aderir a ação. Luciana ressalta que no CETEA, quem mais acompanha os usuários são as mães. No CETEA a Luciana sugere uma gincana. No CIIR, a Ivana informa quanto uma gincana e a liberação da piscina de hidroginástica. Foi informado que os colaboradores: Everton Luis Freitas Wanzeler (Enfermeiro NEP) e Wellem Cristina Cavalcante (Coordenadora de Recursos Humanos), sairão do GTH, devido não estarem no quadro de funcionários do CIIR. Sem mais, a reunião encerrou as dez horas e trinta e seis minutos.

AÇÕES FUTURAS		
Nome	**Responsável (is)**	**Data prevista**

NOMES E ASSINATURAS		
N	**Nome dos participantes**	**Assinaturas dos participantes**
01	Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora de Atendimento)	Aline de Oliveira Sampaio
02	Denise Sousa Morais (Supervisora Arte e Cultura)	Denise S. Morais
03	Heloana Gleice da Silva Mendes (Supervisora de atendimento)	Heloana Gleice da S. Mendes
04	Karine Ximendes Vericio (Coordenadora NQSP)	Karine X. Vericio
05	Luciana Maues da Silva Fonseca (Coord. Pedagógica CETEA)	Luciana Maues da Silva
06	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)	Maria Jusia Silva de Almeida
07	Maria Regina da Silva Ferreira (SHL)	Maria Regina da Silva Ferreira
08	Silinne Nalane Baia da Silva (enfermeira)	Silinne Nalane Baia da Silva
09	Tarcísio André de Souza Barbosa (Assistente de Comunicação)	Tarcísio André de Souza Barbosa
10	Tuane Paes Rodrigues (Supervisora SAU)	Tuane P. Rodrigues
11	Vanessa Martins Teixeira (Coordenadora Assistencial)	Vanessa
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		Ivanna Karen Barros Pimentel

CIIR Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		GÓVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1

Nome do Evento: REUNIÃO ORDINÁRIA DO GTH - Ata Nº 85

Conteúdo: Planejamento das ações a serem realizadas no mês de Julho 24

Tipo: [ ] Reunião [ ] Treinamento [ ] Curso [ ] Palestra [ ] Outros - Especificar:

Público alvo: GTH **Data:**

Horário: Início:____:____ Término: ____:____ **Local:** **Carga horária total:**

Facilitador(es):

Setor do Facilitador: **Função do Facilitador:**

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	854	Silvanne Nolane Baia da Silva	Ambulatorio	Coord.	
2	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	coord	
3	196	[illegible]	Adl.	Sup.	
4	681	[illegible]	SAU	Sup	
5	730	Karine K. Seixas	NOSP	Coord.	
6	714	[illegible]	ADM/TEL/REC.	Sup.	
7	956	Tarcísio André de Souza Barbosa	Ascom	Assist. Com.	
8	595	Maria Regina da Silva Ferreira	SHL	Aux SHL	
9	728	Mª Jussia Silva de Almeida	B. Geral	Assessora	
10	798	Heloana Gleyce da Silva Mendes	Apoio	Supervisora	
11	877	[illegible]	CORDEVA	Coord	
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Ivana Pimentel
Assinatura do Facilitador

Ivana Pimentel
Assinatura do Facilitador

Ivana Pimentel
Assinatura do Responsável pelo evento

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO / 2024

RELATÒRIO DE FATURAMENTO COMPETÊNCIA 06/2024



ÍNDICE:

01 - Planilha de apresentação do laudo APAC e BPA por serviço.

02 - Boletim de valores BPA I-C.

03 - Boletim APAC.

05 - Copia do envio de produção SESPA.

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR							
APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2024							
	BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
AMBULATÓRIO							
0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NÃO MÉDICO)	BPA	4.562	5.842	6.038	8.617	9.152	7.702
0307040062- MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	10	12	27	12	13	20
0301010072 - CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	3.191	3.737	3.793	4.065	3.742	3.827
0301010307-TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	239	256	272	327	302	323
0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	73	86	79	74	95	63
Subtotal		8.075	9.933	10.209	13.095	13.304	11.935
CEO II		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	0					
0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	198	252	148	362	244	166
0101020066 - APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	52	92	51	114	57	80
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	191	183	164	208	169	174
0101020082- EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	2	12	7	7	5	2
0101020090 - SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTARIA	BPA	9	15	2	13	9	13
0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	11	11	10	12	3	7
0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27	23	14	26	14	36
0307020010 - ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	10	6		4	2	2
0307020045 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	2	1				
0307020053 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA	2	1			1	
0307020061 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA	1			2	1	1
0307020088- RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	0					
0307020100 - RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE UNI RADICULAR	BPA	0			1		
0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	0					
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	96	56	35	76	46	69
0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	14	9	15	14	12	3
0307010031 -RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	26	7	18	27	16	32
0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	14	27	22	13	22	36
0307010112- RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	10	7	3	7	3	6
0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	0					
0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	BPA	8	6	1	3	2	5
0307020070- PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA	1					
0307020096 – RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE COM 3 OU MAIS	BPA				1		
0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	821	830	696	961	794	848
0307030040 - PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	193	199	167	224	170	179
0307030024 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	18					
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	0					
0307040070 - MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTARIA	BPA	0					
0307040127- MANUTENÇÃO/CONSERTO DE APARELHO ORTODÔNTICO/ORTOPÉDICO	BPA	1				1	
0401010058 - EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA	0					
0401010082 – FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA	BPA	1	1	1	1	1	1
0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	0					
0404020038- CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORONASAL / ORO SINUSAL	BPA	0					
0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	7	10	1	4	4	8
0414020065- CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA	3					
0404020097 – EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	BPA	84	115	40	34	37	75
0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	17	23	4	3		
0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGENICO	BPA	21	12	3	10	24	24
0414010388 – TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FISTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA		3		2	2	2
0414020022 – APICECTOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETRÓGRADA	BPA					1	
0414020049- CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA	1	2				
0414020057 – CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	3	7	1			2
0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	74	92	34	62	39	69
0414020162 – GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA			1			
0414002008 - ENXERTO GENGIVAL	BPA	0					
0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	28	42	23	20	22	38
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	50	68	16	20	22	35
0414020146 - EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	4	8		2	1	6
0414020154 – GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	2			1		
0414020219 – ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	18	12	9	28	13	36
0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	0					
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	12	7	2	24	2	19

0414020294 – REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	0					
0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA	0					
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO MANDIBULAR	BPA	0					
0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBÁCEO / LIPOMA	BPA	0					
0414020375 - TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	4					
0414020383 – TRATAMENTO DE ALVEOLITE	BPA				2		
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	2			3	2	
0414020430- EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA	0					1
0417010060 - SEDAÇÃO	BPA	53	50	37	39	36	45
Subtotal		2.091	2.189	1.525	2.330	1.777	2.020
CER IV/ NATEA/ CETEA		**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**
0211070050 – AVALIAÇÃO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0				
0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	114	133	134	136	72	86
0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	1	3	1	2	2	4
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	14	42	72	81	46	56
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	494	496	630	1.085	883	920
0101050089 – SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	185	140	138	189	159	179
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	441	533	498	559	385	626
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	4540	4.221	4.079	4.417	3.197	3.556
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0				
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	64	118	122	266	113	97
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	72	84	71	64	38	73
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	506	512	557	670	505	627
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS	BPA	2126	2.070	2.069	2.247	1.550	3.437
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	BPA	882	764	1.010	1.315	1.214	1.401
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	285	341	288	286	258	395
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	42	26	20	31	22	24
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	340	378	391	535	305	505
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	8	33	59	82	40	44
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0			1	
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS CENTRAIS	BPA	0	0				
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA	0	0				
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	123	109	150	168	100	144
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	490	490	559	654	386	553
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	439	420	491	578	329	495
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	34	36	48	51	37	47
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	BPA	7	5	9	8	5	2
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	125	130	137	165	110	144
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRE/PÓS-OPERATÓRIO	BPA	21	22	15	26	12	18
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	70	75	100	116	68	110
0309050057 – SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	74	85	96	137	67	105
Subtotal		#######	11.266	11.744	13.868	9.904	13.648
SADT		**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	5.816	5.323	6.045	7.106	7.584
010000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA			1			
030000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	69	68	53	37	42	44
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC	15	2	8	2	1	7
Subtotal195		6.625	5.886	5.385	6.084	7.149	7.635
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	277	289	245	308	294	334
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	173	113	109	138	135	132
Subtotal		**450**	**402**	**354**	**446**	**429**	**466**
TOTAL		#######	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		#######	29.561	29.100	35.646	32.385	35.565
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		188	115	117	140	136	139
TOTAL GERAL		#######	**29.676**	**29.217**	**35.823**	**32.563**	**35.704**

SUS Sistema Único de Saúde — Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 0 6 ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	22	59,40
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	490	1.323,00
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	131	353,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239425	7	18,90
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	20	54,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	75	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	91	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	24	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223248	5	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	51	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	69	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	1	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	65	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	39	0,00
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	223208	2	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	13	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	179	0,00
02.01.01.004-6	BIOPSIA DE ANUS E CANAL ANAL	225125	1	18,46
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	94	2.428,02
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225165	90	2.324,70
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	225125	27	49,95
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	225125	2	7,36
02.02.01.015-5	DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA	225125	1	3,68
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	225125	7	15,75
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	225125	10	20,10
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	225125	39	72,15
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	225125	14	49,14
02.02.01.025-2	DOSAGEM DE CERULOPLASMINA	225125	1	3,68
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	225125	1	1,85
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	225125	98	343,98
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	225125	106	372,06
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	225125	117	216,45
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	225125	216	399,60
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	225125	34	125,12
02.02.01.033-3	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	225125	1	4,12
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	225125	8	29,44
02.02.01.037-6	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA (ISOENZIMAS FRACIONADAS)	225125	1	3,68
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	225125	78	1.216,02
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	225125	67	235,17
02.02.01.040-6	DOSAGEM DE FOLATO	225125	1	15,65
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	225125	59	118,59
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	225125	18	33,30
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	225125	54	189,54
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	225125	191	353,35
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	225125	5	18,40

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 0 6 ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	225125	45	353,70
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	225125	8	29,44
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	225125	3	6,75
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	225125	24	48,24
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	225125	105	194,25
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	225125	7	12,95
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	225125	108	199,80
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	225125	172	345,72
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	225125	173	347,73
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	225125	13	53,56
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	225125	108	379,08
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	225125	209	386,65
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	225125	42	640,08
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	90	1.371,60
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	225125	7	19,11
02.02.02.005-3	DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)	225125	1	2,73
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP	225125	105	605,85
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	103	281,19
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	225125	21	57,33
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	225125	1	7,61
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	225125	1	6,63
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	225125	1	18,91
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	225125	5	27,05
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	256	1.052,16
02.02.02.040-1	PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA	225125	1	25,00
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	5	13,65
02.02.02.057-6	PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LÚPICO	225125	1	0,00
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	225125	2	18,50
02.02.03.007-5	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	225125	1	2,83
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	225125	3	49,26
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	4	68,64
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	4	68,64
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	11	188,76
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	2	18,50
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	225125	1	17,16
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	225125	18	50,94
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	225125	1	10,00
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	225125	1	10,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	225125	1	8,67
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225125	94	1.613,04
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225165	93	1.595,88
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	2	20,00
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	225125	1	17,16
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	225125	1	18,55
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	225125	5	14,15

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 0 6 ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	225125	9	154,44
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	225125	6	111,30
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	225125	8	148,40
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	2	22,00
02.02.03.076-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA	225125	2	33,94
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	225125	1	18,55
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	2	34,32
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	1	17,16
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	2	23,22
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	225125	2	37,10
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	225125	6	111,30
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	2	34,32
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	1	17,16
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	225125	9	166,95
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	225125	2	8,20
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	225125	34	314,50
02.02.03.109-8	TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	225125	1	4,10
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	225125	1	2,83
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINAISE RECOMBINANTE	225125	11	204,05
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	225125	12	19,80
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	225125	2	3,30
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	225125	52	192,40
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	225125	1	8,12
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	225125	4	8,16
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	225125	1	10,20
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (ACTH)	225125	2	28,24
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	225125	1	11,53
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	225125	2	19,72
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	225125	1	11,25
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	225125	3	30,45
02.02.06.021-7	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	225125	1	7,85
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	225125	3	30,63
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	225125	5	39,45
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	225125	4	35,88
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	225125	111	994,56
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	225125	14	142,38
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	225125	2	86,26
02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	225125	1	10,22
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	225125	28	284,20
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	225125	8	122,80
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	225125	2	20,86
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	225125	100	1.160,00
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	225125	1	15,65
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	225125	1	17,53
02.02.07.025-5	DOSAGEM DE LITIO	225125	1	2,25

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO / RÚBRICA / DATA

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO / RÚBRICA / DATA

SUS Sistema Único de Saúde — Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 0 6 ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	225125	10	156,50
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	225125	4	19,92
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	225125	15	84,30
02.02.08.011-0	CULTURA PARA BAAR	225125	1	5,63
02.02.09.030-2	PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE	225125	3	5,67
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225125	29	5.220,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	225125	19	104,50
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	1	6,88
02.04.01.012-8	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	1	8,38
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	76	686,28
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223208	8	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	33	274,89
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	93	761,67
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	95	1.041,20
02.04.02.007-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	225320	1	14,90
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	125	1.145,00
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	43	418,39
02.04.03.007-2	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	225320	1	8,37
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	25	237,50
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	122	839,36
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	10	64,20
02.04.04.003-5	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	225320	1	7,40
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	11	85,47
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	7	41,30
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	2	11,24
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	19	119,70
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	24	144,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	8	63,84
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	10	69,10
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	261	14.381,10
02.04.06.006-0	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	225320	2	15,54
02.04.06.007-9	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA	225320	1	7,77
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	44	286,00
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	167	1.297,59
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEO	225320	7	45,50
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	47	420,18
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	220	1.491,60
02.04.06.013-3	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	225320	4	28,64
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	155	1.050,90
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	82	733,08
02.05.01.001-6	ECOCARDIOGRAFIA DE ESTRESSE	225120	1	165,00
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	176	7.029,44
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	124	4.910,40
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	72	2.851,20
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	4	96,80

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 0 6 ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	97	3.681,15
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	37	895,40
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	55	1.331,00
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	6	145,20
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	7	169,40
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	18	435,60
02.05.02.011-9	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA (VIA TRANSRETAL)	225320	1	24,20
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	4	96,80
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	7	169,40
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	11	266,20
02.06.01.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	1	86,76
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	1	101,10
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	1	86,75
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	40	3.897,60
02.06.02.001-5	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	225320	1	86,75
02.06.02.003-1	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	3	409,23
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	3	415,89
02.06.03.002-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	1	86,75
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	1	138,63
02.07.01.001-3	ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	225320	1	268,75
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	11	2.956,25
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	15	4.031,25
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	6	1.612,50
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	58	15.587,50
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	7	1.881,25
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	7	1.881,25
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	268,75
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	11	2.956,25
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	17	4.568,75
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	29	3.267,14
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	166	7.994,56
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	57	2.593,50
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	208	1.071,20
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225125	1	5,15
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225320	2	10,30
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	122	3.660,00
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225320	1	30,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	130	1.309,10
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORCO / TESTE ERGOMETRICO	225120	67	2.010,00
02.11.05.002-4	ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	28	317,52
02.11.05.002-4	ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225320	1	11,34
02.11.05.003-2	ELETROENCEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	16	400,00
02.11.05.003-2	ELETROENCEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225125	2	50,00
02.11.05.004-0	ELETROENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	36	900,00
02.11.05.005-9	ELETROENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	34	850,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 0 6 ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.11.05.005-9	ELETROENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225120	4	100,00
02.11.05.005-9	ELETROENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225320	1	25,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	56	227,36
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	5	121,20
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	91	1.911,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	22	1.031,36
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	81	1.863,00
02.11.07.021-1	LOGOAUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	223810	80	2.100,00
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	64	3.000,32
02.11.07.034-3	TESTES DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	223810	1	9,36
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	225125	1	2,78
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	3	22,86
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	1	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	1	0,00
02.14.01.001-5	GLICEMIA CAPILAR	225125	14	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	154	970,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	9	56,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223248	105	661,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	33	207,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	56	352,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	6	37,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	448	2.822,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	323	2.034,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	217	1.367,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	347	2.186,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	621	3.912,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	107	674,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	26	163,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	980	6.174,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	536	3.376,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	273	1.719,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1330	8.379,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	64	640,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	122	1.220,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	338	3.380,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	256	2.560,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	136	1.360,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	44	440,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	267	2.670,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	70	700,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	125	1.250,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	77	770,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	62	620,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	316	3.160,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	177	1.770,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde — Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 0 6 — ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	75	750,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	58	580,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	285	2.850,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	730	7.300,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	274	2.740,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	112	1.120,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	323	0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	103	633,45
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	170	1.045,50
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	164	1.008,60
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	189	1.162,35
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	619	1.739,39
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1366	3.838,46
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	64	179,84
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1046	2.939,26
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223810	86	1.519,62
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	10	176,70
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	251510	1	17,67
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	7	123,69
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	36	636,12
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	30	530,10
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	223810	2	35,34
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	20	353,40
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	507	8.958,69
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	251510	1	17,67
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	458	3.531,18
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223810	322	2.482,62
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	440	3.392,40
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	210	1.619,10
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	614	4.733,94
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	286	5.053,62
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	488	8.622,96
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	251510	2	35,34
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	279	3.041,10
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	15	325,35
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223810	28	607,32
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223905	6	130,14
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	226305	1	21,69
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	251510	6	130,14
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223605	3	18,00
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	21	126,00
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	3	74,04
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	239425	1	24,68
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223810	3	36,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	40	480,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 0 6

ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	42	504,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	251510	1	12,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	124	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	85	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	154	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	142	0,00
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	44	112,20
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223208	3	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223248	3	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223268	1	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	144	914,40
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	553	2.582,51
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	495	2.311,65
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	47	298,45
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	2	9,34
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	144	914,40
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	18	114,30
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225112	1	25,31
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	43	1.088,33
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	108	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223905	2	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	6	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	30	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	13	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	1	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	18	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	25	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	11	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	3	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223208	6	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	43	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	2	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	24	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223208	2	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223208	4	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	1	0,00
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223208	1	4,41
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	343	425,32
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223248	354	438,96
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	151	187,24
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	68	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	1	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223248	70	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	40	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	20	23,20

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)
CARIMBO RÚBRICA
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL
CARIMBO RÚBRICA
DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 0 6 ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	105	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	63	2.041,20
04.01.01.008-2	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA.	223208	1	0,00
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	8	112,56
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	17	476,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223248	22	616,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	36	1.008,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	15	532,95
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	9	319,77
04.14.01.038-8	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA / EXTRAORAL	223268	2	38,36
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223268	2	43,84
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	15	328,80
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223248	22	482,24
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	32	701,44
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	15	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223248	8	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	15	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223248	15	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	20	0,00
04.14.02.014-6	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	223268	6	77,88
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	1	19,18
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223248	22	421,96
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	13	249,34
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223248	15	340,80
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	4	90,88
04.14.02.043-0	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	223208	1	0,00
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	45	681,75
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	9	1.170,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	7	910,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	23	13.153,70
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	13	7.434,70
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	12	2.760,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	5	1.150,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	10	11.700,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	13	15.210,00
07.01.01.005-3	CALÇADOS ANATÔMICOS COM PALMILHAS PARA PÉS NEUROPÁTICOS (PAR)	223605	2	838,40
07.01.01.005-3	CALÇADOS ANATÔMICOS COM PALMILHAS PARA PÉS NEUROPÁTICOS (PAR)	223905	1	419,20
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	5	851,50
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223905	1	170,30
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	12	959,40
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	6	479,70
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	2	159,90
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	9	1.171,80
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223905	8	1.041,60
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	4	0,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 0 6 ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	1	0,00
07.01.02.001-6	ÓRTESE / CINTA LSO TIPO PUTTI (BAIXA)	223605	1	195,00
07.01.02.001-6	ÓRTESE / CINTA LSO TIPO PUTTI (BAIXA)	223905	1	195,00
07.01.02.003-2	ÓRTESE / COLETE CTLSO TIPO MILWAUKEE	223905	1	910,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	6	780,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223905	3	390,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	3	752,40
07.01.02.009-1	ÓRTESE DINÂMICA PELVICO-CRURAL TIPO ATLANTA / TORONTO	223905	1	520,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	7	837,90
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	3	359,10
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	3	870,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	13	3.770,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223605	1	948,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223905	2	1.896,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223605	2	1.040,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223905	2	1.040,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223605	1	500,40
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223905	3	1.501,20
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	53	8.458,80
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	2	361,20
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223905	3	541,80
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	14	1.820,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223905	13	1.690,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	10	2.000,00
07.01.02.027-0	ÓRTESE TIPO SARMIENTO PARA ÚMERO	223605	1	159,60
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSO / COLETE TIPO BOSTON	223905	1	598,50
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	5	17.514,00
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223905	2	7.005,60
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	8	17.544,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223905	4	8.772,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	6	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	1	0,00
07.01.04.001-7	BENGALA ARTICULADA	225265	4	180,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	8	489,52
07.01.09.007-3	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ SACH / ARTICULADO.	223605	1	269,50
07.01.09.008-1	SUBSTITUIÇÃO DO ENCAIXE INTERNO FLEXÍVEL PARA PRÓTESE TRANSTIBIAL	223605	2	1.300,00
		Total(441)	30253	449.137,44

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 0 6 ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	250	675,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	754	4.750,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	22	138,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	130	819,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	556	3.502,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	185	1.165,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	484	3.049,20
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	42	420,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	37	370,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	39	390,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	121	1.210,00
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	296	831,76
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	165	463,65
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	97	1.713,99
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	1	7,71
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	1392	10.732,32
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	625	11.043,75
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	116	1.264,40
		Total(18)	5312	42.547,88

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS

Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/06/2024 à 30/06/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Municipio Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado:	**0211070319**	**SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI**					
15.24.2.00806249	57847	703404789550600	MARCOS DE JESUS DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00806260	75683	704202777528484	JACQUELINE VANZELER DE MORAES OLIVEIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00806282	14514	898004184602217	NATALLI GOMES MODESTO	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00806304	55020	705803464353131	YANDRA SOPHIE RODRIGUES BATISTA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00806326	5807	700100988519120	ANTONIO ANGELO LEOPOLDINO DA SILVA	1505601	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00806348	22160	707804658824315	EDINEIA DE JESUS MOREIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00806360	1371	702502358878231	FELIPE BENICIO DOS PASSOS DE OLIVEIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00806381	99735	700007778694608	JOZIANE CORREA GOMES	1500107	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00806403	31101	700002220672802	BRUNA YORRANA DA SILVA GILDO	1504059	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00806436	79965	706703767190920	FLAVIO FERNANDO DE ASSIS SANTANA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00806469	100562	700005385659201	MANOEL SEBASTIAO BENJAMIM DIAS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00806470	31566	704007392077667	MARILENA DA SILVA MODESTO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00806513	17015	706508332672294	MARIA IOLANDA DIAS	1508100	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00806568	81016	700909940691099	JOSELENI PAIVA RODRIGUES LOBO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00806623	3811	706805173056130	OSVALDO MARTINS DE FIGUEIREDO JUNIOR	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00807350	95490	700009327350507	OLINDA MARIA MARQUES TORRES	1500800	0211070319	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**		**0211070319**	**SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI**			**--------->**	**16**
Proc. Autorizado:	**0301010200**	**AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS RARAS - EIXO I: 2-**					
15.24.2.00806183	2988	700404973064050	ADRIEL BENICIO DE MELO E SILVA	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00806194	92554	702301020184920	PEDRO HENRIQUE CAMPELO MARTINS	1504422	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00806205	97073	701709237025870	JOSE AUGUSTO BRAGA E BRAGA	1500800	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00807360	1325	700208437341623	VITOR DO NASCIMENTO DA SILVA	1500800	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00807371	20002	898002977738446	WESLLEY DENILSON CONCEICAO REIS	1507953	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00807382	41087	708004399283823	JOSE ALVARO MESQUITA DOS SANTOS ARAUJO	1502400	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00807393	83502	706509360900299	LAURIMAR COSTA DOS SANTOS	1503200	0301010200	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**		**0301010200**	**AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS**			**--------->**	**7**
Proc. Autorizado:	**0301070032**	**ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE**					
15.24.2.00806491	98879	700002522970105	ALESSANDRA BIBIANA SILVA	1502939	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806524	45005	705806470628530	JOAO VITOR LIRA DOS SANTOS	1503457	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde **Data: 08/07/2024 16:30:19** **Página: 1 / 5**

SUS

Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/06/2024 à 30/06/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Municipio Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00806535	45519	706906104067536	DAVI DE LIRA FERREIRA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806546	101403	704209700353880	EMERSON MACEDO DE ASSIS	1504406	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806557	117	801434102043670	GISELLE MARTINS DO NASCIMENTO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806579	2047	706200747896870	WIRINELTON BAIA DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806580	67560	707009816836337	JOSE MORAES DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806590	86954	702308172864017	ROSIMAR CORDEIRO OLIVEIRA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806601	82791	704508302234519	JURACI DE SOUZA MENDES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806612	59060	700005609582800	ALBELE SILVA SOARES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806634	15108	709004881514413	EMAR FEIO GAMA DE ARAUJO	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806645	21312	700501980401454	MARIDEUZA OLIVEIRA MATOS	1508308	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806656	45504	703407298077711	RAIMUNDA PAES DE LIMA GARCIA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806667	65022	707005800594130	ERICK FELIX TAVARES DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806678	80911	700402445781842	NORMA SUELY ROSA CRUZ	1500602	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806689	92051	709207204934330	LOURIVAL FERREIRA DOS SANTOS	1503705	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806690	63606	707007866944638	HERCULANO GUEDES DA CRUZ	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806700	93877	707808676683713	MARIA DE LOURDES FRANCO RODRIGUES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806711	30843	706409672893183	ROSELI MARIA PINTO FEITOSA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00806722	43545	703402287671019	JOSE WILSON ASSUNCAO DE MOURA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00807404	161	700900995044399	SOFIA MACHADO DE SOUZA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00807415	22716	701805210357576	NATANAEL ANDRADE MAIA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00807426	68861	708701100503394	JESSICA XAVIER LIMA	1505403	0301070032	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**			**0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE**			**--------->**	**23**
Proc. Autorizado:			**0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO**				
15.24.2.00806766	39935	700707996522772	JHONE GOMES DOS SANTOS	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00806876	98276	705001208273952	FRANCINALDO DE JESUS PORTILHO LIMA	1503309	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00806931	53651	707605255817291	VILEIDE BRITO DE ALMEIDA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00806964	28328	705203403688872	MARIA FERNANDA CRAVO DIAS	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00806986	54979	700003262178009	ROBERTA CRISTINA BARROS DA SILVA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00807107	1837	706805277514127	ANA MARIA DE OLIVEIRA GOMES	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00807129	14116	705002403502451	ANDRE LUIZ SILVA ALVES	1506500	0701010207	9493492	9493492

Ministério da Saúde **Data: 08/07/2024 16:30:19** **Página: 2 / 5**

SUS

Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/06/2024 à 30/06/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Municipio Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**			**0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO**			-------->	**7**
Proc. Autorizado:			**0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL**				
15.24.2.00806502	93219	704701001022840	DIANA MATOS DIAS	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00806733	65496	703604080778434	GERALDO DE SOUSA SANTANA	1504422	0701010223	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**			**0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL**			-------->	**2**
Proc. Autorizado:			**0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL**				
15.24.2.00806799	80245	898006220856173	CAMILO FERREIRA BATISTA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00806800	91017	898006281486287	NICOLAS MICAEL AMARAL SANTOS	1501303	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00806810	94887	705203484714178	IVY MANUELA RAMOS DE CARVALHO	1507607	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00806821	95642	700004701167708	PEDRO ANDRADE DA COSTA	1507953	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00806898	100777	708403736267564	ANTHONY GUILHERME NASCIMENTO DOS	1505809	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00806909	106308	706205569744667	LUANE DE SOUSA CHAVES	1500206	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00806920	49732	708709179118198	DIEGO HENRIQUE DE LIMA CORREA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00807019	9673	702801616778761	SAMUEL GONCALVES DE SOUZA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00807020	27295	706806793515825	EMANUELE VITORIA DA SILVA ALVES	1500347	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00807162	57152	700708914627274	GABRIEL SILVA SANTOS	1503804	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00807206	4206	706006867088248	DANIEL DA SILVA MELO	1503200	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00807240	66364	898004538045413	DAYLLANE SOPHYA GOUVEA DE ARAUJO	1501303	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00807250	93156	709800079454098	BRENA KAILANNY OLIVEIRA LEMOS	1505205	0701010231	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**			**0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL**			-------->	**13**
Proc. Autorizado:			**0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL**				
15.24.2.00806755	6040	702609274837742	ALESSANDRA CRISTINA ALMEIDA DA SILVA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00807008	96838	702004739701090	ALAILTON DO NASCIMENTO VALENTE	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00807063	96740	700503387053959	EDUARDA DA CONCEICAO POMPEU	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00807118	9571	708402711212161	KAUANNY BARROS DO ROSARIO	1500800	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00807184	17899	700204428192129	SAMYA TRINDADE PINHEIRO	1506500	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00807228	43221	702509398272330	NAZARENO MARTINS	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00807283	43880	705005829255451	DIELSON SANCHES FIGUEIREDO	1500800	0701010240	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**			**0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO**			-------->	**7**

Ministério da Saúde **Data: 08/07/2024 16:30:19** **Página: 3 / 5**

SUS

Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/06/2024 à 30/06/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Municipio Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado:	**0701010258**	**CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO**					
15.24.2.00806744	65496	703604080778434	GERALDO DE SOUSA SANTANA	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00806777	39935	700707996522772	JHONE GOMES DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00806832	96185	700209435393325	ANTONIO TRINDADE PEREIRA DE ARAUJO	1501501	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00806843	97434	701205083812712	MARIA DE NAZARE BRAGA DA COSTA	1503309	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00806865	98276	705001208273952	FRANCINALDO DE JESUS PORTILHO LIMA	1503309	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00806887	100538	700208909990425	JOSE CAMPOS DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00806910	3906	801434340086652	NANCY BAHIA DE MELO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00806942	96751	701404602437132	ALDENORA RANGEL FERREIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00806953	97717	704300511075493	WELLINGTON DA SILVA GONCALVES	1501303	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00806975	43920	700000503568702	THAIS PEREIRA SOARES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00806997	54979	700003262178009	ROBERTA CRISTINA BARROS DA SILVA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807030	67821	706902191164639	ROSELI CARDIAS E SILVA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807041	96526	705801456675034	JESUS NAZARENO BARRETO MONTEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807052	96559	700003555509505	MARIA IZILDA FIGUEIREDO CAMPOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807074	96592	701005894715493	RODRIGO AZEVEDO ESTUMANO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807085	100699	705000026543651	RIAM KENNEDY DE SOUZA LOBATO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807130	14116	705002403502451	ANDRE LUIZ SILVA ALVES	1506500	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807151	78158	898002305164019	REGINA CORREA ROSA	1501501	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807173	97457	700701988158174	CLAUDIO FABIANO RIBEIRO CARDOSO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807195	27035	703406257023810	JOAO CARLOS FLEXA SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807239	46925	706300718073674	PAULO SERGIO SOBRAL MARTINS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807261	89625	708208121838744	ANTONIO BRITO DE VILHENA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807294	97759	700004046525708	JULINALDO AMORIM RODRIGUES	1501709	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807305	107270	703001818861576	MARIA DAS GRACAS DE SOUZA CORREA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807316	107292	709005890355919	PALMIRO RODRIGUES DO CARMO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807327	95881	709104246569930	NICOLAS SERODIO DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807349	105144	708403298069368	JOSE MARIA DO NASCIMENTO	1502202	0701010258	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**		**0701010258**	**CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO-------->**				**27**
Proc. Autorizado:		**0701020628**	**ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM**				

Ministério da Saúde **Data: 08/07/2024 16:30:19** **Página: 4 / 5**

SUS

Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/06/2024 à 30/06/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Municipio Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00806788	39935	700707996522772	JHONE GOMES DOS SANTOS	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00806854	98276	705001208273952	FRANCINALDO DE JESUS PORTILHO LIMA	1503309	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00807096	100699	705000026543651	RIAM KENNEDY DE SOUZA LOBATO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00807140	74321	700606924115860	TIAGO JOSE SANTOS LOUREIRO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00807217	43221	702509398272330	NAZARENO MARTINS	1502400	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00807272	10349	706500395583194	CRISTIANE JAKELINE FARIAS FREITAS	1501808	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00807338	101004	700506714814356	WILSON ARAUJO SILVA	1504976	0701020628	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**			**0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE--------->**				**7**
Proc. Autorizado:			**0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO**				
15.24.2.00806216	68672	704709742534536	ANA CARLA BARBOSA DA CUNHA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00806227	10083	701802217515875	MARIA ELIZA MORAES DA SILVA	1502301	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00806238	28037	898002709085277	ALESSANDRA DE SOUZA DOS SANTOS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00806250	57847	703404789550600	MARCOS DE JESUS DA SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00806271	75683	704202777528484	JACQUELINE VANZELER DE MORAES OLIVEIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00806293	14514	898004184602217	NATALLI GOMES MODESTO	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00806315	55020	705803464353131	YANDRA SOPHIE RODRIGUES BATISTA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00806359	22160	707804658824315	EDINEIA DE JESUS MOREIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00806392	99735	700007778694608	JOZIANE CORREA GOMES	1500107	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00806414	31101	700002220672802	BRUNA YORRANA DA SILVA GILDO	1504059	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00806425	3768	704808020626840	VENCESLAU GEOVANI ROSA DOS SANTOS	1504422	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00806447	79965	706703767190920	FLAVIO FERNANDO DE ASSIS SANTANA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00806458	100562	700005385659201	MANOEL SEBASTIAO BENJAMIM DIAS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00806480	31566	704007392077667	MARILENA DA SILVA MODESTO	1501402	0701030143	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**			**0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)------->**				**14**
Proc. Autorizado:			**0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C**				
15.24.2.00806337	5807	700100988519120	ANTONIO ANGELO LEOPOLDINO DA SILVA	1505601	0701030291	9493492	9493492
15.24.2.00806370	1371	702502358878231	FELIPE BENICIO DOS PASSOS DE OLIVEIRA	1501402	0701030291	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**			**0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C --------->**				**2**
Total Geral de Autorizações:						**--------->**	**125**

Ministério da Saúde **Data: 08/07/2024 16:30:19** **Página: 5 / 5**

Produção BPA e APAC

Você
Para: procsiasih@gmail.com

Visualizar 4 anexos

Boa tarde.

Segue em anexo os arquivos com a produção BPA e APAC referente a competência 06-2024.

Att,

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

ISABEL ANDRADE
Assistente Administrativa

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel.55 91 4042-2158 – Ramal 1078
www.indsh.org.br

4 anexos

RELEXP.PRN	PABPA06-.JUN	APCIIR--.JUN	RELEXP.prn
1023 B	4.6 MB	79 KB	2 KB
ARQUIVO	ARQUIVO	ARQUIVO	ARQUIVO

RELATÓRIO MENSAL NEP – C.I.I.R-

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2024

1. INTRODUÇÃO

A educação permanente na saúde é essencial para a evolução e aprimoramento dos sistemas de saúde, garantindo que os profissionais estejam sempre atualizados e capacitados para oferecer o melhor atendimento possível à população. Implementar práticas eficazes de educação permanente pode contribuir significativamente para a melhoria dos indicadores de saúde e para a satisfação dos usuários dos serviços. No relatório apresentado, será exposto as capacitações e treinamentos do mês de junho de 2024, assim como, as ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, em seus atendimentos aos usuários e ensino de Libras em serviço, aos colaboradores.

1.1 VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) objetiva direcionar o profissional a um processo de educação em ambiente laboral, realinhando a mudança comportamental para uma prática significativa e transformadora. Por meio da capacitação/treinamento/ação educativa profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos/ações educativas a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores e cada vez mais favoreça para o seu desenvolvimento dentro do processo de trabalho em que ele está inserido.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A educação deve estar comprometida com metodologias ativas e dinâmicas, que valorizem os trabalhadores da saúde. Considerando, é claro, que na educação permanente esse protagonismo já acontece no mundo do trabalho. É importante destacar que, para o célere aperfeiçoamento dos profissionais nos locais, no atual momento, é importantíssimo que as instituições compreendam que esta modalidade é fundamental e necessária. Compreende-se assim que o serviço deve dispor emergencialmente de ações de educação permanente, para que haja melhor qualidade do serviço.

Ao longo do mês de maio, foram desenvolvidas capacitações/treinamentos/ação educativa sob responsabilidade do NEP onde foram apoiadas, avaliadas e/ou monitoradas pela sua assessoria técnica como se descreve a seguir:

TREINAMENTOS INTERNOS			
Data	**Setor**	**Treinamentos/ação educativa**	**Objetivo**
03-07-10-14-17-21-24-28/06/2024	NEP	Aula de Libras em Serviço	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários
07/06/2024	SCIH	Protocolo de Higienização das mãos	Fortalecer a prática da meta 5 da segurança do paciente
10/06/2024	CEO II	Protocolo de DOR	Apresentar o protocolo de dor aos colaboradores dentistas.
12/06/2024	Manutenção	Normas Regulamentadoras-NR 10	Estabelecer as condições mínimas de segurança para os trabalhadores que, na sua atuação, interagem direta ou indiretamente com instalações elétricas
17 e 18/06/2024	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possas assimilar as atividades a serem executadas.
18/06/2024	CIA	Contratos de gestão, metas contratuais e Indicadores	Apresentação, esclarecimento de dúvidas e orientações.

19/06/2024	SAU	Funcionalidades do SAU	Ensinar os colaboradores sobre a funcionalidade do Serviço de Atenção ao Usuário.
20/06/2024	Manutenção	Normas Regulamentadoras- NR 18	Estabelecer diretrizes de ordem administrativa, de planejamento e de organização, que visam à implementação de medidas de controle e sistemas preventivos de segurança nos processos, nas condições e no meio ambiente de trabalho na indústria da construção.
20/06/2024	CETEA	Condutas no atendimento a pessoas com TEA	Orientar os colaboradores do centro quanto á consultas no atendimento direto ou indireto a pessoa TEA.
20/06/2024	CIA e GASS	Excelência no Atendimento	Desenvolver habilidades em excelência do atendimento.
20/06/2024	NATEA	Orientações sobre os atendimentos de enfermagem	Descrever o perfil dos atendimentos de enfermagem, o fluxo e as condutoras que podem ser indicados para os usuários.
21/06/2024	CETEA	Rotina Sensório Social	Apresentar aos colaboradores Exemplos de Atividades que estimulem a interação social.
26/06/2024	Todos os colaboradores	NR-32 Segurança e Saúde no trabalho em serviços de saúde	Estabelecer diretrizes de ordem administrativa, de planejamento e de organização, que visam à implementação de medidas de controle e sistemas preventivos de segurança nos processos, nas condições e no meio ambiente de trabalho na indústria da construção.
27/06/2024	IAPAM	Técnicas de Jardinagem	Capacitar os jardineiros em relação às técnicas de manejo geral de jardinagem.
TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA			
Data	**Setor**	**Treinamento**	**Objetivo**
07-08/06/2024	Assistencial	Terapia Alimentar na Prática	Multiplicar o conhecimento para os terapeutas e aplicar o conhecimento adquirido aos usuários para ajudá-los de forma mais efetiva.

AÇÃO EDUCATIVA			
Data	**Setor**	**Ação educativa**	**Objetivo**
13/06/2024	NQSP	1º Workshop da Qualidade.	Repassar informações referente ao curso da Qmentum assistido em São Paulo.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Protocolo de Higienização das mãos – dia 24/05/2024

"Neste treinamento foi possível obter conhecimento de maneira mais aprofundada, devido o dinamismo aplicado."
"Foi utilizada excelente metodologia, visto que houve participação do grupo presente, parabéns!'
"Treinamento claro, objetivo e didático."
"Achei importante a introdução da dinâmica para abstrair as informações solicitadas, muito obrigado!"
"Ótimo treinamento, realizado de maneira simples e didática."
"A atividade foi muito construtiva e bastante divertida sobre o protocolo de higienização das mãos."
"Excelente a conscientização de realizar procedimentos para lavar as mãos, excelente feito de mostrar a todos como podemos realizar de forma eficaz."
"Achei muito legar e didática a dinâmica, continuem assim."
"Que continue as dinâmicas do processo, pois se nota que há uma melhor fixação das informações por parte dos colaboradores."
"Maravilhoso! Façam mais dinâmicas para averiguar nossos conhecimentos com direito a brindes."

Protocolo de DOR

"Treinamento bem objetivo, onde o facilitador administra de uma forma coerente e aplicável na prática odontológica."
"Excelente treinamento com materiais e didática boa."
"Extremamente relevante para o protocolo utilizado no ambulatório."
"Simples, rápido e muito boa."
"Reunião de boa aplicação química."

1º Workshop da Qualidade

"Muito interessante e de ótima formação para os colaboradores."
"Adorei o Workshop, bem dinâmica sobre o assunto, ótimo material de apoio."
"Formação necessária e excelente. Que se torne rotina."
"O treinamento foi excelente, Karine e sua equipe estão de parabéns."
"Muito importante, atribuindo informações e conhecimento!"
"Importante para melhorias internas do CIIR."
"Muitas contribuições para implementar no dia a dia do trabalho."
"Seria legal ter um material de apoio, como exemplo apostila."
"Conteúdo extenso, mas iniciativa de explicar a metodologia foi extremamente importante, pois não houve nada parecido."

"Informação de suma importância."
"Bem explicativa sobre os assuntos e métodos que serão abordados na visita da QMENTUN e para melhoria dos nossos processos."
"Workshop extremamente, esclarecedor e motivador para trabalhar ações de melhoria no dia a dia da entrevista."
"Treinamento maravilhoso, iremos colocar em prática para que o ambiente de trabalho fique cada vez melhor."
"Importante para desenvolvimento dos gestores."
"Temas relevantes, pois os direcionamentos de procedimentos no cuidado centrado na pessoa (pacientes) sempre demandam mudanças para aprimoramentos e melhorias."
'Um treinamento que nos faz olhar para o paciente, mas que ao mesmo tempo faz olhar para nós mesmos em diversas áreas."
"Foi muito gratificante comparecer ao evento, pois para absorver os assuntos, que a instrutora ministrou, e sei que poderia aplicar dentro do cotidiano de trabalho."
"Sugiro tempo reduzido e mais frequência da palestra, pois tem muita informação que se perde."
"Muito importante o treinamento. Acredito que seja interessante usar exemplos mais específicos para os setores."
"As orientações são fundamentais para que possa ser mantida a qualidade do serviço oferecida aos pacientes."
"Importante capacitar equipe relacionando aos processos de certificação."
"Conteúdos bons para aplicar no dia a dia."
"Evento que contribuiu para aprimorar os conhecimentos sobre os assuntos expostos."
"Sugestão é ter mais facilitadores."
"Segundo momento poderia ser no turno da manhã."

Funcionalidades do SAU

"Ótimo, não tinha conhecimento da importância do SAU - hoje tive todos os conhecimentos."
"Nossa que importância tem o SAU, muito bom saber este lado do SAL, Ótima palestra."
"Conteúdo importante para melhorar no atendimento."
"Treinamento necessário."
"O treinamento foi de grande importância para atender como funciona o SAU."
"Foi bom saber algumas coisas, que acredito que na maioria dos colaboradores não sabiam."
"Não há queixas, muito didática e assertiva."
"Todo o treinamento foi feito de forma satisfatório."
"Muito bom o treinamento para obter mais conhecimento sobre a função do SAU mais os colaboradores precisam também dessa atenção mais humanizada."
"Não vejo tanta necessidade de uma carga horária tão longa, 30 minutos seria o suficiente."
"Palestra foi no modo 2.0, quase não deu para entender, foi muito cansativa e por favor! valorizem os colaboradores, não só usuários."
"Excelente treinamento e bem esclarecedor."
"Um treinamento que deveria ser passado por exigência, porém passado com muita clareza, domínio e graça. Bem dinâmico".
"Treinamento eficaz e produtivo, facilitadora explanou bem as informações pertinentes ao SAU."
"Foi importante para podermos melhorar o nosso atendimento."
"Muito boa palestra com informações precisas e necessárias, parabéns por mais palestras assim e com a palestrante."
"Apresentação do conteúdo de fácil entendimento e de forma descontraída. Parabéns!"

"Muito relevante conhecer a funcionalidade do SAU."
"Por fim muito boa palestra, muito alegre, foi boa explicação, também boa palestrante, deu para aprender muito."

Integração Institucional - 17 e 18-06-24
"Bom, eu gostei demais, pois tive informações que eu não conhecia!"
"A realização da integração no início dos trabalhos dos colaboradores, é muito importante para o conhecimento da instituição, regras e muito mais."
"Ótima iniciativa, palestrantes e pacientes."
"A integração institucional se faz muito importante ao passo que permite os novos colaboradores a finalização com os diversos setores do centro, bem como possibilita conhecer os outros colaboradores."
"O conhecimento dado durante a integração é de suma importância para os colaboradores que estão entrando, pois assim temos conhecimento de como a empresa funciona e facilita a adaptação. A realização deveria ser mais dinâmica e deixar de ser monótonas."
"Foi uma boa maneira de nos apresentar a instituição e seus setores, além de conhecer os colaboradores."
"A integração ocorreu de forma fluida com alguns atrasos, ademais nada que desabone a qualidade dela."
"Gostei da maneira que foi abordado os assuntos, fiquei impressionada com as apresentações dos colaboradores, foram bem explicadas a função de cada setor."
"A realização da integração é essencial, principalmente para o colaborador conhecer a instituição, pessoas e todos os setores. Importante mencionar que deveria ser mais dinâmica, facilitando a absorção dos conhecimentos apresentados."
"Gostei muito de participar, foi mais um conhecimento e um aprendizado para mim."
"A iniciativa é de suma importância para o conhecimento da empresa e como cada setor funciona."
"Carga horária do segundo dia bem reduzida, porém, com algumas faltas de setores na apresentação do setor. Aproveitamento bom para regular neste dia."
"A realização da integração é muito importante para tirar dúvidas, informar regras, deveres, deixando tudo bem esclarecido."
"O segundo dia de integração se mostrou muito importante, assim como o primeiro. Um ponto positivo para o dia de hoje foi a forma na apresentação dos slides, isso possibilitou maior flexibilidade e desenvolvimento dos conteúdos apresentados."
"No segundo dia de integração foi muito importante om os assuntos ficaram bem claros e possibilitou a flexibilidade com os usuários."

Treinamento Norma Reguladora nº 10
"Importante conhecimento tanto para o funcionário quanto para a empresa, para o funcionário o conhecimento de técnica de segurança e para empresa um funcionário habilitado."
"Treinamento necessário para segurança da equipe, usuário e colaboradores com didática prática e esclarecedora."
"Sugiro apresentação de uma NR por mês, pois este treinamento foi de grande importância."
"Treinamento foi bom."
"Ótimos cursos para nosso conhecimento, tem que ter esses treinamentos todos os meses."
"É importante para adquirir mais informações."

Treinamento Norma Reguladora nº 18

"Muito bom o curso!"
"Orientações de forma simplificada e adaptada para realidade do CIIR."
"Sugiro mais apresentações da NR 18 devido ao volume da norma, um dia é insuficiente para abordar todos os tópicos."
"Bom para realizarmos os serviços com segurança e respaldo."
"Cursos excelentes para o nosso conhecimento e segurança, parabéns, aos envolvidos."
"Faltou algum como exemplo e mais tempo para aprendermos mais."

Condutas no atendimento a pessoas com TEA
"Curso muito bem explicado."
"Excelente apresentação, bastante informativo, precisamos de mais treinamentos como esse."
"Curso de extrema importância, uma vez que trabalhamos diretamente com usuários, e alguns indicadores foram importantes principalmente quanto ao esclarecimento de alguns identificações e técnicas que não podemos usar e utilizar."
"Foi muito importante esse treinamento."
"Curso bom, extremamente importante."
"Sugiro que seja viabilizado mais cursos como este afim de nos capacitar e esclarecer referente ao assunto TEA."
"Gostei bastante desse treinamento, sendo orientada da forma certa, adquiri conhecimento a mais sobre o aspecto. E deveria ocorrer mais treinamentos como esse no centro."
"Conteúdo essencial pata todos os setores."

Rotina Sensório Social
"Importante para a equipe se aprofundar na integração sensorial."
"Muito bom, não conhecia esse tema, foi bastante prático e com conteúdo."
"Excelente, boa didática, clareza e objetividade, conhecedora do assunto e com boa abordagem para repassar conteúdo."
"Curso perfeito, ótimo tempo de curso, pois conseguimos nos organizar o tempo de atendimento."
"Maravilhoso conteúdo para o nosso aprendizado."
"Ótima domínio do tema apresentado."
"Assunto maravilhoso para a ser abordado atualmente."
"Ele foi ótimo, clara explicações, delicada e gentil. Foi ótimo..."
"Foi bastante esclarecedor e de fácil entendimento, objetivo, clara e simples, explicando o público."
"A capacitação foi enriquecedora e trouxe informações importantes para nossa prática profissional."
"Muito importante saber um pouco da base da temática, quis os benefícios, como funciona a rotina."
"O assunto super valido para adquirir conhecimento específico e melhor no nosso dia a dia."
"O desempenho do facilitador foi boa maneira a respeito do tema."
"Tema novo e muito importante. Explicação direta, clara e muito bem estabelecida pela facilitadora, que demonstrou muito conhecimento."
"Conteúdo bem explicado e leve."
"Treinamento muito importante para somar com nossos conhecimentos, ótimo."
"Atividade muito boa e interessante, gostei bastante! Parabéns."
"O curso foi extremamente esclarecedor, pois pude compreender a aplicabilidade do tema ministrado em diversas áreas no contexto do ambiente de trabalho."

“Esse foi o meu primeiro contato com questões mais sensoriais a respeito de brincadeiras trabalhadas nos atendimentos.”

NR-32 Segurança e Saúde no trabalho em serviços de saúde

“Ótimo treinamento, sempre bom aprender um pouco.”
“Treinamento explicado com clareza, muito bom.”
“Excelente treinamento, muito bem explicado e apresentado pelo palestrante.”
“O treinamento foi bom, de fácil entendimento e esclarecedor sobre alguns assuntos.”
“Devido a problemas técnicos teve atraso, porém não deixou a desejar, muito bom a palestra.”
“As informações repassadas foram bem-postas, de acordo com todas as diretrizes.”
“É um treinamento ótimo, no entanto a metodologia é cansativa.”
“Precisamos de mais palestras como essa para nos manter mais atualizados sobre a NR-32.”
“Treinamento muito bom para ficarmos ciente das normas de segurança.”
“Bom, eu quero aprender mais e me manter bem-informada. Hoje obtive informações bem variadas coisas que servirão para mim.”
“Eu achei bem interessante aprender mais e mais com a NR-32, aprendi coisas que eu não sabia e estava em dúvidas. Estamos muito satisfeitos com o treinamento adquirido mais conhecimentos.”
“Facilitador técnico e com boa oratória, conceitos bem compreendidos tendo vista ótimo treinamento.”
“Ajustar os projetos para compreender os slides. Atraso na apresentação mais de 30 minutos.”
“Treinamento importante para conhecimento dos colaboradores. Importante pontuar para os Gestores, já que se observa o não cumprimento desta norma, com sapatos abertos (saltos) adornos e cabelos amarados indevidamente. O exemplo tem que vir de cima.”
“O treinamento é necessário, no entanto, não é cumprido, principalmente pela gestão. Como a enfermeira disse: "É válido para todos, sem distinção", mas na prática é diferente. Penso também que o treinamento da NR-32 deveria ser dividido pela área de interesse das equipes do centro. Exemplo: coisas de assistencial para assistencial e coisas da prática diária por setor como almoxarifado direcionado somente a eles, ou seja, trabalhar treinamento por setor.”
“O treinamento é de suma importância, só faltou se aplicado com mais eficiência.”
“Treinamento muito importante para o efetivo cumprimento das normas dentro da unidade.”
“Treinamento úteis para os colaboradores, poderiam ser mais cumpridos em geral. Poderia ser passado o treinamento sobre acidentes de trabalho, percurso.”
“Treinamento de grande importância para a segurança dos colaboradores e da instituição.”
“Muito interessante para evitarmos acidentes indevidos.”
De extrema importância! Conscientizar e nos proteger dos perigos, segurança no trabalho.”
“A NR-32 tem conteúdo extensivo, seria interessante divisão dos grupos de interesse de cada item.”
“Deveria facilitar o uso do datashow pra não haver atrasos. E melhorar resolução.”
“Informações repassadas com clareza, porém muitos não acontecem na prática.”
“Palestra muito importante para se conhecer os riscos no ambiente de trabalho.”
“O treinamento em questão deveria ser abordado com muito mais conteúdo, visto que a NR-32, está presente e fortemente ativa em todos os nossos processos de trabalho.”

Técnicas de Jardinagem

“Gostei, sempre é bom aprender mais um pouco com esses profissionais. Obrigado D. Silvia.”

"Foi muito proveitoso essa palestra, gostei muito. Aprendi de mais, tirei minha dúvida que tinha muito obrigado pela palestra."
"Abordar esse tema é de suma importância para nossas vidas, pois nos ensina o quanto a natureza é importante para nós."
"Foi tudo de bom."

Contrato de Gestão, Metas Contratuais e Indicadores CIA
"Conteúdo muito interessante para a melhoria do atendimento. E importante para o desenvolvimento pessoal e profissional."
"Explicação clara e objetiva, sempre possui a resposta certa para dúvidas."
"Que toda espécie de reunião seja bem-vinda. Que venhamos a nós reunir sempre para que continuemos a ter noção deste trabalho."
"Treinamento excelente, de bom conteúdo para melhorar o nosso atendimento no CIA."

Excelência no Atendimento
"A facilitadora nos fez sentir confortável em assuntos delicados da função. Muito claro e objetiva em suas instruções."
"Treinamento com ótimo conteúdo e excelente didática da facilitadora."
"Conteúdo importante para melhorar no atendimento."
"Começar no horário e terminou no horário."
"O treinamento contribuiu muito para que possamos entender como cada um vive seu dia a dia no atendimento, contando suas experiências e mostrando a forma de atender. Deixando caro também no que podemos melhorar na forma de atender o usuário."
"Bom, seria interessante se for mensal."

Orientações sobre os atendimentos de enfermagem
"Devemos sempre ser informado de tantos cuidados e preocupações e saber quando e como chamar a enfermeira no horário adequado."
"Muito importante para nós como cuidadores, sobre enfermagem."
"As orientações foram bem explicativas e bem orientados e abordado! Excelente!"
"Treinamento muito importante para o atendimento dos usuários."
"O evento foi muito bom para o conhecimento de todos cuidadores e terapeutas."
"Treinamento muito bom e necessário para o fluxo de atendimento da enfermagem."
"Muito importante as informações tratadas e muito esclarecedor."
"Apresentação esclareceu muitas dúvidas que diariamente aparecem."
"Assunto muito relevante para nosso conhecimento e um norte de como lidar em situações adversas que envolve o usuário."
"Treino esclarecedor para algumas dúvidas em relação ao atendimento e afastamento do usuário."
"Importante termos essas informações para quando acontecer, sabermos o que fazer para ajudar."
"As informações oferecidas pela equipe de enfermagem foram muito importantes e também as orientações externas aos atendimentos."
"Tempo apertado."
"Facilitou a organização para acionamento de atendimento."
"As informações foram apresentadas de forma clara."
"Acredito que é um assunto que devemos debater mais vezes, e com mais tempo, no mais foi ótimo."

"Aprender um pouco sobre a enfermagem foi algo muito bom, aprender os sinais, sintomas sobre os usuários para caminhar a enfermagem, mais ensinamentos como este."

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 30 de junho tivemos o seguinte resultado na realização de ações educativas/capacitações/treinamentos:

Total de ações educativas, capacitações e treinamentos realizados: 16– junho– Decréscimo de -12,50% em relação ao mês anterior.

Total de Treinamentos internos: 14

Total de Treinamentos externos:1

Total de Ações educativas:1

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 398 participações – junho em relação a maio, que foi de 548 participações, temos uma diferença -150 de participações.

Total de carga horária geradas nas Ações/Capacitações/Treinamentos, levando em consideração aos meses anteriores:

659h:30min-junho/01h:06min:57seg-Decréscimo de 375h:30min./ 36,28%

1035h:00min-maio/01h:48min:11seg-Decréscimo de 151h:00min./ 12,73%

1186h:00min-abril/02h:05min:57seg-Decréscimo de 510h:30min./ 30,09%

Diante dos dados apresentados, observa-se que o número de participações continua em declínio se comparado ao mês de maio, o que nos permite a alinhar com os gestores a liberação dos colaboradores para participarem dos treinamentos e ações. Por mais que se tenha claro que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2024, estava previsto a realização de 16 (dezesseis) treinamentos planejados, aconteceram 8 (oito) treinamentos. Esse cenário, nos fez atingir 47,06% de realização de PAT mensal programado. No que diz respeito a treinamentos extra PAT, somamos 08 (oito) totalizando assim 16 (dezesseis) treinamentos (entre internos, externos e ação educativa).

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, "Total de Horas Gerais", demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral das ações educativas/capacitações/treinamentos treinamentos realizados em junho de 2024

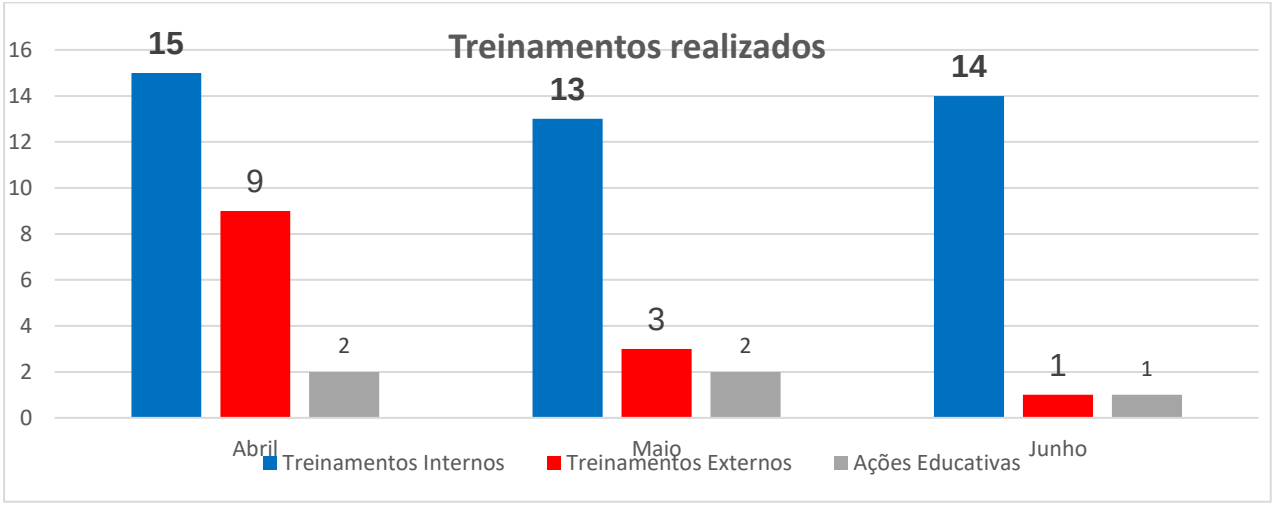
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	**Treinamentos**	**Participações**	**Total de horas por diretoria**	**Hora-Homem por Setor**
DASS	6	149	151:30:00	0:15:23
DIEX	4	163	418:00:00	0:42:26
DITE	0	0	0:00:00	0:00:00
GAFI	6	86	90:00:00	0:09:00
TOTAL	**16**	**398**	**659:30:00**	**1:06:57**

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.1 TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

No mês de junho, realizamos um total de 16 (dezesseis) ações educativas/capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.

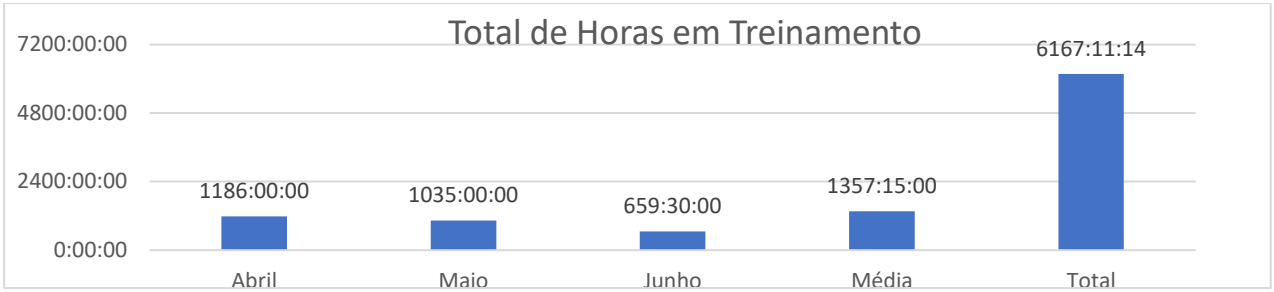


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.2 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 659:30:00 horas em ações educativas/capacitações/treinamentos, como demostra o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

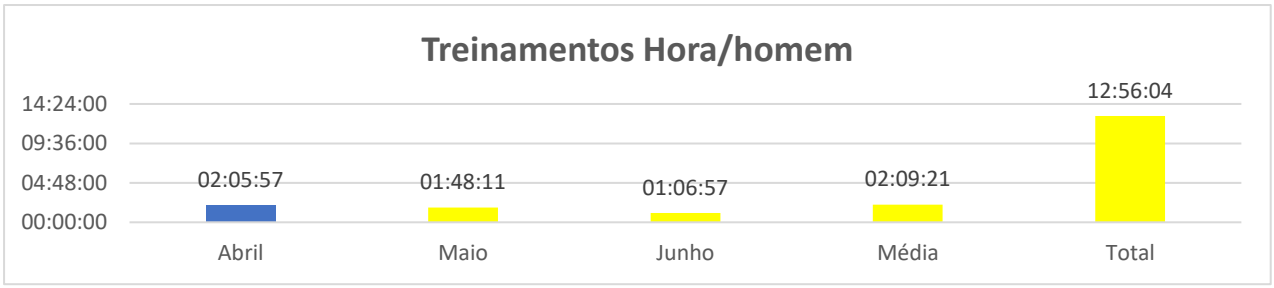


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.3 HORAS POR COLABORADOR

No mês de junho, atingimos um total de 01:06:57 horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

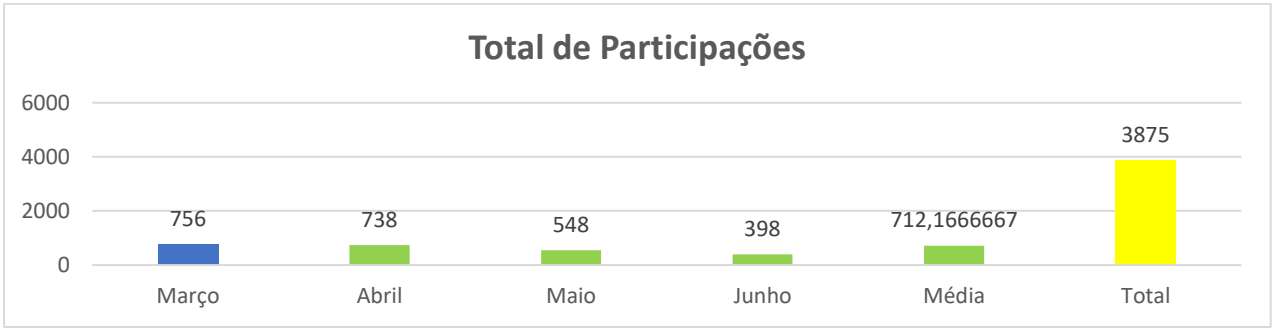


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês, tivemos um total de 398 participações em ações educativas/capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes



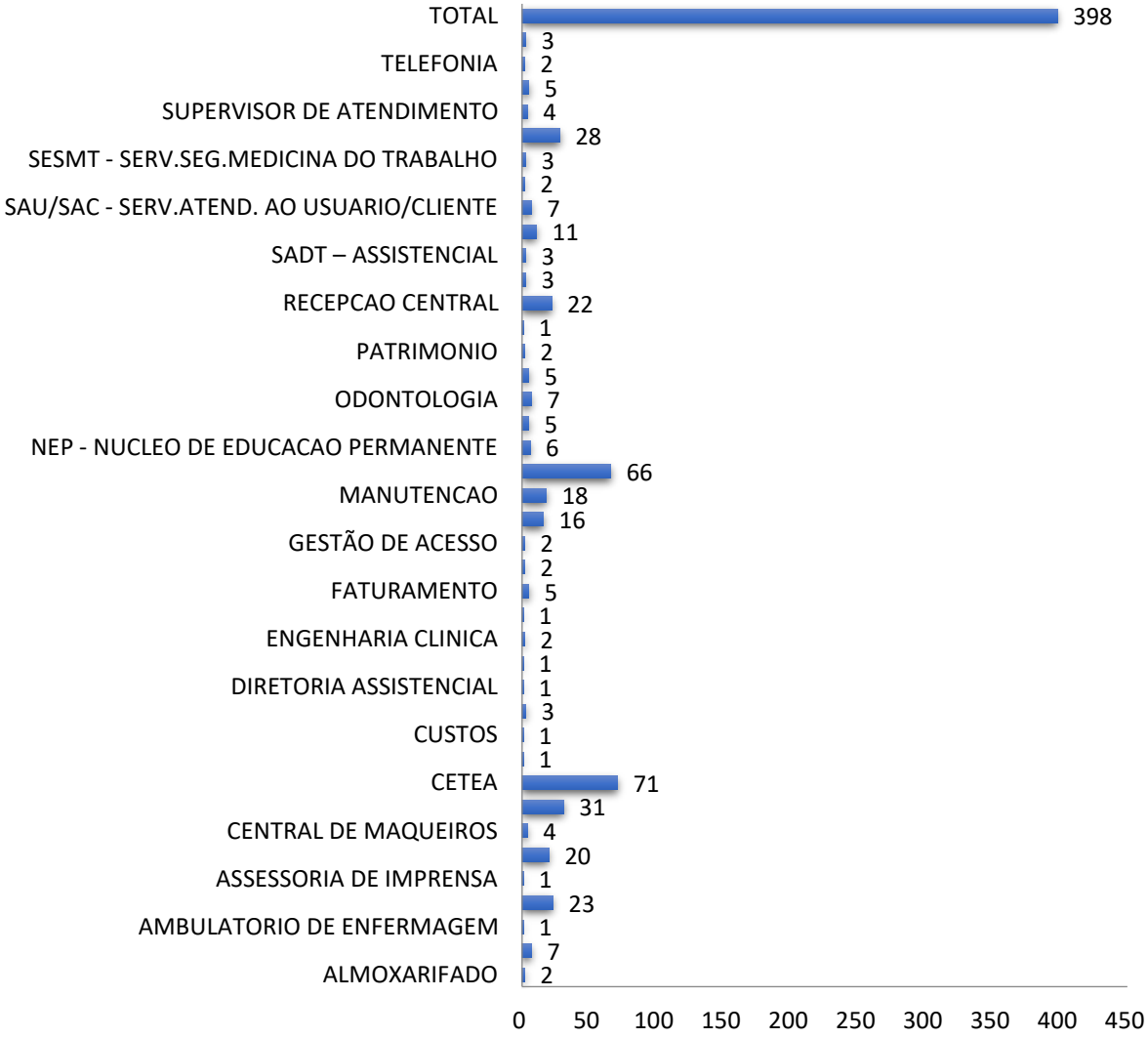
Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.5 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja

viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:

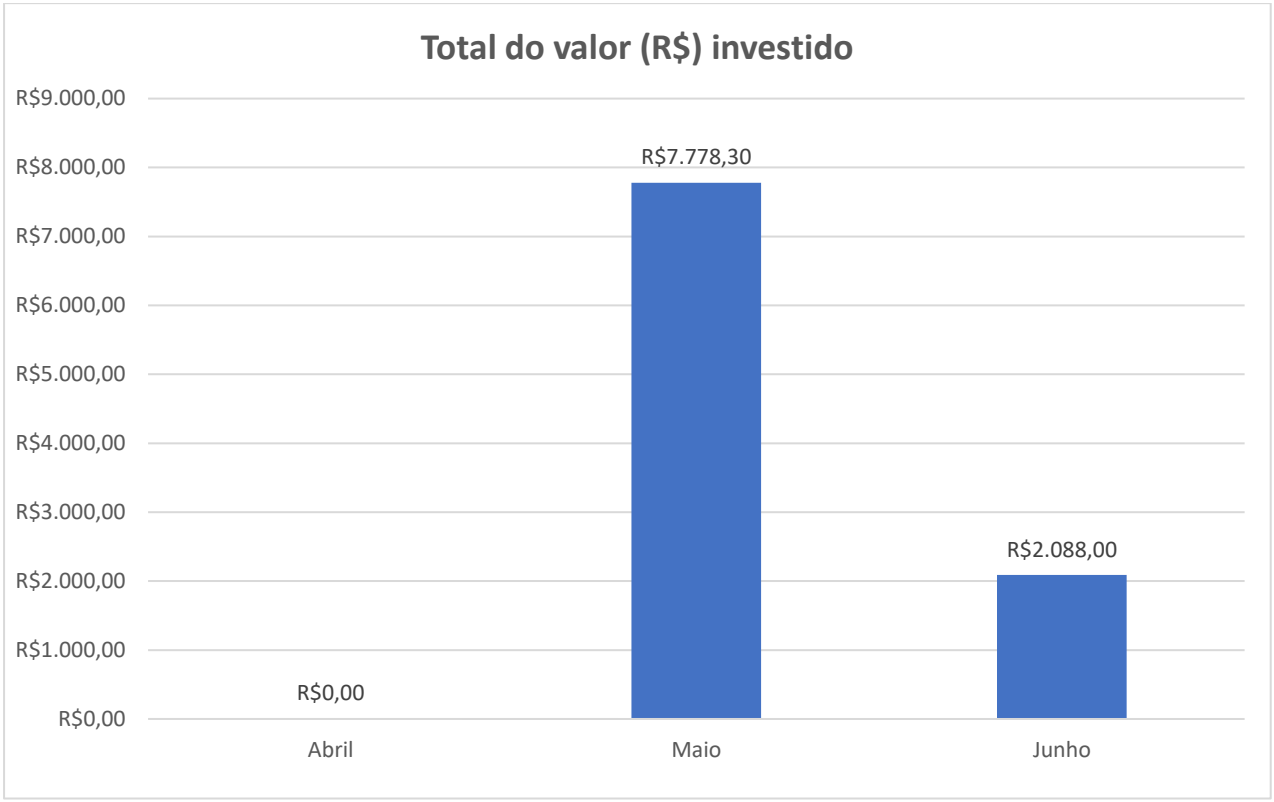


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.6 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês de junho tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de junho:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2024.

5. LIBRAS

Acessibilidade condiz à torna acessível tudo aquilo que pode vir a ser um entrave para o sujeito e que possa impossibilitar a sua participação efetiva nos vários âmbitos da vida social, sejam estes: físico, intelectual, visual e/ou auditivo. Dentro desse contexto se encontra o Tradutor e Intérprete do par linguístico Português-Língua Brasileira de sinais (Tilsp), este profissional é responsável por mediar a comunicação oral-auditiva e gesto-visual colocando-se em um lugar de neutralidade e passividade. Garantindo, assim, acessibilidade linguística a pessoas surdas ou com alguma particularidade auditiva que sejam usuárias da Libras. Para tanto, dentro do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) para além de intermediar a comunicação entre surdos e ouvintes, é de incumbência do Tilsp planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras. Válido pontuar que hoje o CIIR disponibiliza apenas de um profissional para os trabalhos de acessibilidade com pessoas Surdas que abrangem todos os sistemas regularizados para este estabelecimento.

Diante do exposto, abaixo todas as atividades atreladas e/ou desenvolvidas pela Tilsp Samilly Moreira no período de 01 a 30 do mês de junho.

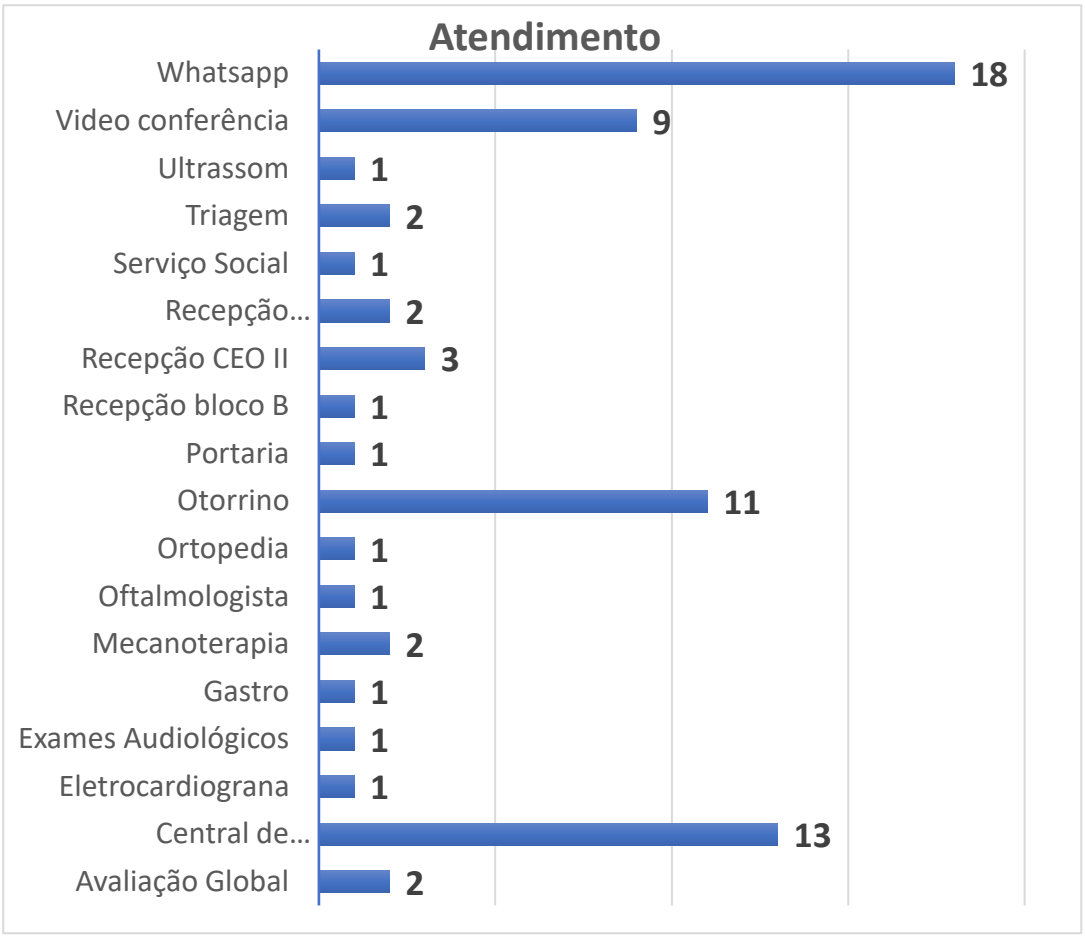
ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS

- **Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);**
- **Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;**
- **Traduzir com confiabilidade, discrição, fidelidade e ética;**
- **Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;**
- **Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/ agendamentos;**
- **Ministrar aulas de Libras em serviço aos colaboradores do CIIR;**

ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS

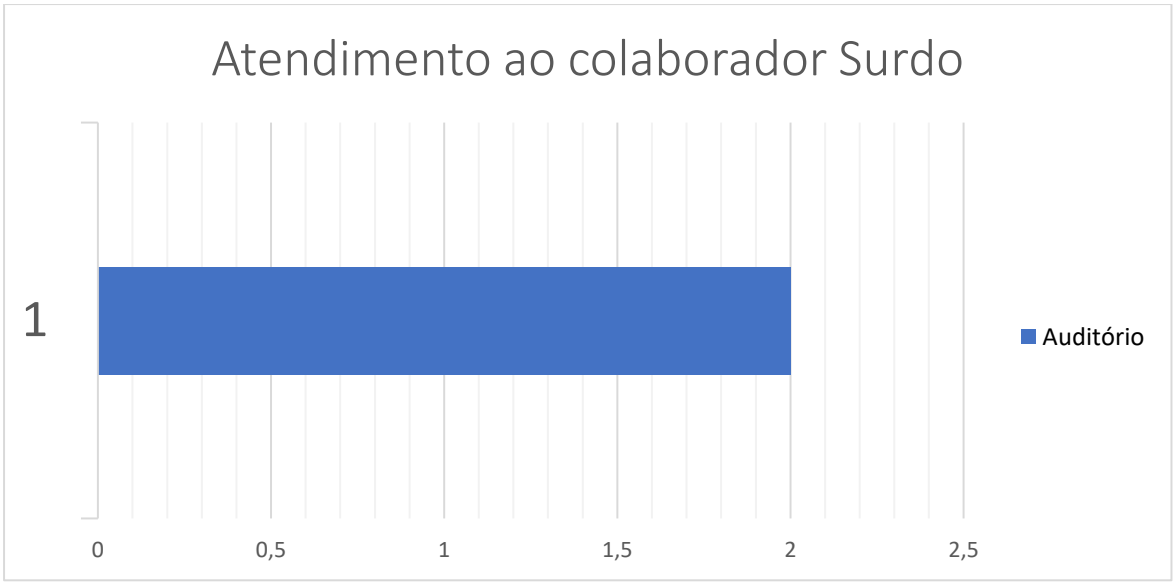
- **Criação e alimentação de planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de Libras para acompanhamento de cada colaborador;**
- **Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.**
- **Elaboração de relatório mensal;**
- **Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de Libras.**
- **Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.**

Abaixo será apresentado os dados gráficos dos atendimentos prestados pelo Tilsp.



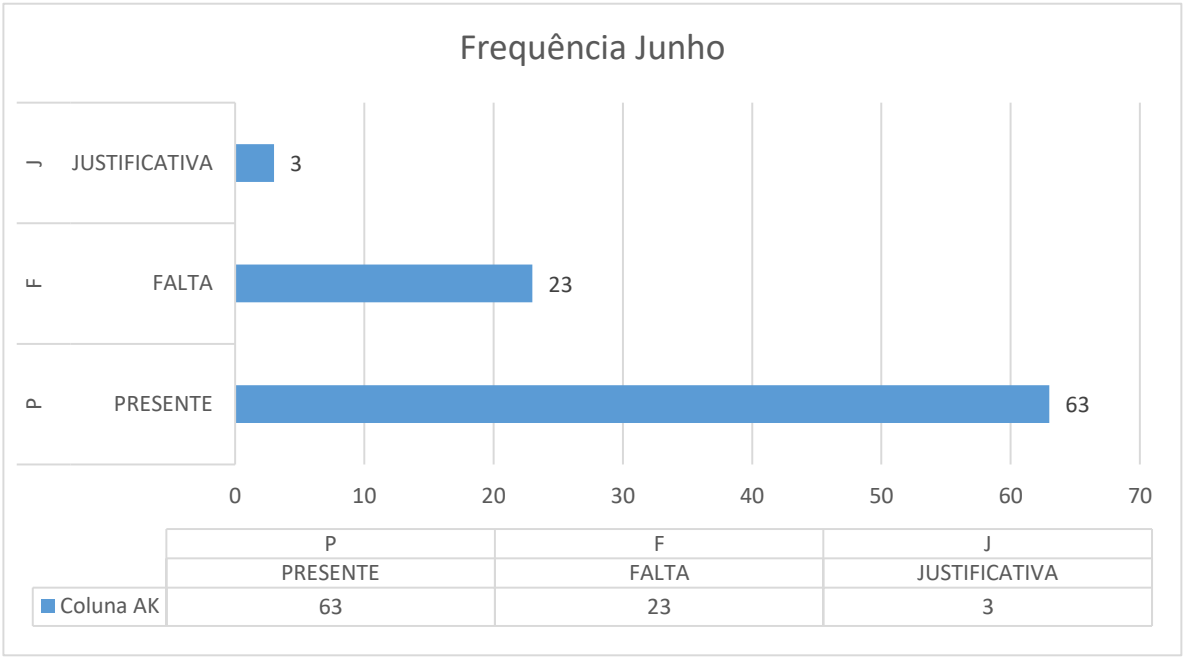
Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

Gráfico 2 – Atendimento ao colaborador surdo



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

Gráfico 3 – Frequência das aulas de LIBRAS



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

Legenda: P: Presença F: Falta J: Falta Justificada

CONSIDERAÇÕES DO SERVIÇO DE LIBRAS

Considerando a política de inclusão empregada pelo CIIR, no mês de junho as atividades de atendimento e o acolhimento por meio da Libras seguiram o fluxo normalmente. De igual modo, as aulas de Libras continuaram, houve alguns percalços quanto ao local das aulas pois neste momento as aulas do módulo I estão acontecendo na copa no horário de 15:30 a 16:30, mas esse é o momento em que os colaboradores estão saindo para o lanche o que causa muito barulho e desatenção no momento das aulas. A parte isso, os outros módulos seguiram normalmente.

Concomitante aos serviços de Libras, neste mês a dinâmica nas recepções nomeadas “1 Minuto de Libras” foi retomada, acontecendo sempre no final do expediente, a intérprete passa em todas as recepções e ensina sinais que possivelmente possam ser usados no dia a dia daquela recepção, objetivando facilitar o atendimento dos usuários surdos.

No dia 26 de junho aconteceu no auditório o treinamento da NR 32 que contou com o serviço de interpretação de Libras para os colaboradores surdos, com duração de 1h

este contou a presença do profissional intérprete, no entanto é valido ressalta que não foi solicitado de maneira prévia a colaboração da interpretação, fator este que afeta a qualidade do serviço.

Para finalizar as atividades do mês, no dia 27 de junho aconteceu, na orla do centro, aconteceu uma dinâmica alusiva ao dia da pessoa surdocega. Objetivando sensibilizar os colaboradores para a questão da pessoa surdocega o recreador Luã Tavares e a intérprete de Libras Samilly Moreira desenvolveram um pequeno encontro com alguns funcionários que estavam de folga naquele momento para falar sobre a história da pessoa surdocega, os desafios das suas vivências e as barreiras comunicacionais. Foi feita também uma dinâmica com o intuito de sensibilizar e chamar a atenção para atitudes que colabores para a melhoria da qualidade de vida das pessoas com surdocegueira em questão que possam vir buscar os serviços do CIIR.

Anexos:

5. **Treinamento de Libras em Serviço.**

Registro dos encontros dos treinamentos de Libras em serviço do módulo 1.

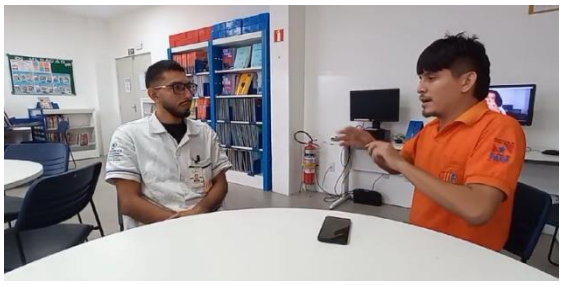





Fonte: Acervo pessoal da Tilps, 2024.

Registro das aulas do módulo 2.






Fonte: Acervo pessoal da Tilps, 2024.

Registro das aulas do módulo 3.







Fonte: Acervo pessoal da Tilps, 2024.

6. Treinamento NR 32

Foto do treinamento sobre a NR 32 com a acessibilidade para os colaboradores surdos.




Fonte: Acervo pessoal da Tilps, 2024.

7. Dinâmica alusiva ao dia da pessoa surdocega.

Foto do momento em que a dinâmica foi realizada.






Fonte: Acervo pessoal da Tilps, 2024.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando que as ações planejadas para o mês de junho e monitoradas pelo NEP, não apresentamos um mês favorável para o cumprimento do PAT Planejado x PAT Realizado.

Com o aumento do extraPAT e a diminuição do cumprimento dos treinamentos planejados, permanecendo ainda em um quadro sem tendência tendo momento desfavorável e com percentual de 47,06% no indicador PAT, porcentagem esta, abaixo da meta estabelecida para cumprimento.

Continuamos enfatizando que, os treinamentos levantados e aprovados na LNT precisam ser cumpridos e tratados como prioridades nos calendários das equipes que os solicita, fazendo que sejam realizados na data e mês requisitado, para que assim possa-se atingir as metas estabelecidas no PAT.

Se adequar a mudanças leva-nos ao amadurecimento e organização das equipes em fazer cumprir o PAT 2024, pois demonstra que suas ações seguem um planejamento previamente elaborado a partir de análises internas, e dessa forma corrobora para superação de fragilidades nas atividades laborais, assim como, criação de oportunidades e melhorias nos processos e por conseguinte o atendimento centrado na pessoa.

Observa-se, que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, entretanto, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da EPS bem como na primazia e na melhoria das ações executadas pelo NEP.

É oportuno mencionar que os ExtraPAT que aconteceram sem mediação com o setor e fora dos prazos que compete as interações dos processos dos setores solicitantes com o NEP.

Se faz necessário destacar nossas ações educativas neste mês. Foi realizado pelo Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente-NQSP, o 1°worksop NQSP para as lideranças com o objetivo de repassar informações referente ao curso da Qmetum assistido em São Paulo.

Continuamos afirmando que, todos os eventos administrados e apoiado pelo NEP é de suma relevância para que a instituição esteja bem aprimorada de conhecimentos técnicos e ações educativas, isso faz com que diminua as rotatividades e engaja o conhecimento dos colaboradores nas áreas de atuação. Por isso se faz necessário a participação deste núcleo nas ações que envolvem o escopo da Educação Permanente dentro da instituição.

Gessica Feitosa
Assistente Administrativo
INDSH/CIIR

Assistente do NEP

ANEXOS

Integração e Reambientação Institucional




Instrutivo do CER 4




Limpeza do Vidros




Funcionalidades do SAU





Integração Institucional



NR-32





RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES A&C – C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2024

1. APRESENTAÇÃO

> (...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: "a arte faz bem para a saúde física e mental"

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A Ação Recriando é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de

apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Atividades executadas:

• **Acolhimento**

- Bom Dia / Boa Tarde

• **CIIR Cultural**

- Saída de Palhaços
- Verdadeiro ou falso – Meio ambiente

• **Círculo de Cultura**

- Dia Nacional da pessoa Surdocega

• **Recriando**

- Potoca – Frases
- Jogo de Libras – Colaboradores
- Pintura livre
- Forca
- O que é? O que é?
- Verdadeiro e Falso
- Caças palavras
- Almoço Sonoro/Karaokê
- Parque
- Dia do Herói

• **Atividades Integradas**

- Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura

- Integração dos Colaboradores – Momento Relaxante

– Momento Relaxante COLABORADORES

- ENCONTRO ARTE E CULTURA.

- Confecção de Painel, Totens e Cabeçudos para arraial CIIR – Artes Visuais.

- Aniversariantes do Mês

- Oficinas

- **Avaliação de atividades**
- **Referências**

VISÃO GERAL:

> A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a "recreação", compreendendo-a como a "recriação" que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra "*recreare*" que significa: "criar de novo, dar vida nova, com novo vigor". Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando.** Também desenvolvem atividades integradas com as outras linguagens (artes visuais, dança, música e teatro) para melhor aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas de diferentes formas.

As atividades elaboradas para o mês de maio foram: acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores. Jogos e brincadeiras diversas visando garantir um espaço harmônico, alegre e descontraído enquanto o usuário aguarda atendimento. Dentre outras atividades, temos desenvolvido dinâmicas recreativas dentro do parque na área externa do centro, assim como o clube de leitura desenvolvida em parceria com a biblioteca inclusiva que visa estimular o interesse pela leitura.

ATIVIDADES EXECUTADAS

- **Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde**

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR CULTURAL

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem de acordo com o tema do mês presente.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

- **Saída de Palhaços:**

  No dia 06 os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares estiveram atuando pelo centro como palhaços. Fizeram o acolhimento nas recepções e passearam pelo centro, através de jogos de improviso e música estabeleceram conexões com os usuários do centro, brincando e divertindo o ambiente. Possibilitando a criação de novas relações com o nosso espaço.

- **Verdadeiro ou falso – Meio ambiente:**

  No dia 05 deste mês de junho a equipe de recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares organizaram o jogo “verdadeiro ou falso” que foi realizado com os usuários do CIIR, o tema escolhido foi meio ambiente, e o objetivo do mesmo foi elucidar possíveis dúvidas e/ou trazer a luz fatos sobre o CIIR que talvez não fossem de conhecimento dos usuários, como o recolhimento de materiais recicláveis promovido pelo Centro, a utilização correta do jardim sensorial, entre outras, para assim dar ao usuário ferramentas para aproveitar tudo que o CIIR tem a oferecer.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma

relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade

- **Dia Mundial da Pessoa Surdocega**

Em parceria com o NEP o recreador Luã Tavares com auxílio de Samilly Moreira, Intérprete de Libras – NEP no dia 27 deste mês Dia Internacional da Pessoa Surdocega. A data foi escolhida em homenagem ao nascimento de Helen Keller, realizou uma atividade sensorial para os colaboradores que participam. A dinâmica se deu com um circuito vendado, onde os participantes foram vendados e passavam pelos momentos sensoriais. Desta forma proporcionando um momento de percepções de como uma pessoa Surdocega vivência em certos momentos.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

- **Potoca – Frases:**

A potoca ocorreu no dia 04 deste mês. Os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares realizaram dinâmica com a Potoca distribuindo mensagens com frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas e recepções dos blocos A, B, C e D, além da área de embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera para iniciar o mês de uma forma leve e prazerosa.

- **Pintura Livre:**

No dia 13 deste mês a equipe de recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares promoveram no hall do bloco C, em frente a sala de ART (Sala 61) a atividade de pintura livre para os usuários do centro, onde estes escolheram desenhos com o tema festa junina.

A atividade ocorreu pela manhã, contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando começa a atividade, estimulando as crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

- **Forca:**

No dia 06 deste mês, a equipe de recreadores Luã Tavares e Hellayne Sousa conduziu a brincadeira da forca. O tema foi “festa junina” e ocorreu nas salas de espera dos blocos B, C e D. O que se refere a aprendizagem da Língua brasileira de sinais, através da brincadeira da forca de forma divertida estimula a participação dos usuários e acompanhantes a aprender sinais básicos da LIBRAS, estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares, que é surdo, e protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade semanalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

- **Verdadeiro e Falso:**

O jogo verdadeiro e falso foi realizado pela equipe de recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares com usuários e colaboradores nas salas e recepções dos blocos nos dias 11 e 25 deste mês. Nele os recreadores escolheram os temas “CIIR” e “Divertidamente” respectivamente. Onde os recreadores fizeram afirmações e os usuários tiveram que participar para ao fim ganhar um brinde. A dinâmica proporciona momentos de relaxamento e diversão, onde percebesse alvoroço para responder rapidamente à pergunta feita.

- **Jogo de Libras – Colaboradores:**

No dia 13 deste mês pela tarde, o recreador Luã Tavares ministrou a atividade do Jogo de Libras que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras. Tendo a recreadora Hellayne Sousa como sua porta voz na atividade que ocorreu nas recepções e enfermaria para colaboradores. O tema escolhido da aula foi “Verbos”, onde guiamos um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino de forma lúdica e divertida.

- **Almoço Sonoro e karaokê:**

No dia 12 e 25 deste mês foi realizado o almoço sonoro, a equipe de recreação, professores música e dança organizaram. A do dia 12 foi parte da proposta comemorativa do Dia dos namorados e ambas ocorreram entre 11h30 e 14h00 na Copa do bloco A, local que serve como área de alimentação para colaboradores. As músicas tocadas foram previamente escolhidas, mas também houve espaço para pedidos do público, além de playback e microfone para que o público também pudesse cantar. Promovendo assim, um clima agradável e descontraído durante a refeição.

- **Caças Palavras:**

No dia 26 deste mês a equipe de recreação Hellayne Sousa e Luã Tavares realizou a dinâmica “Caças Palavras”, o tema foi “lendas do Pará” e foi feita para usuários nas salas e recepções do bloco C, contribuindo para o desenvolvimento das crianças e adultos. Estímulos decorrentes da presença de figuras coloridas contribuem para o aprimoramento da capacidade motora e cognitiva, raciocínio, fala, audição, entre outras funções.

- **Jogo do (O que é? O que é?):**

No dia 26 deste mês a equipe de recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares fizeram a dinâmica “o que é? o que é?”. Levaram essa atividade para usuários do CIIR nas salas recepções. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de descontração e diversão nas salas de espera.

- **Parque:**

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

- **Dia do Herói:**

Neste mês o dia do herói ocorreu juntamente com a festa junina do CETEA no dia 28. No qual os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares foram solicitados a participarem. Ambos foram vestidos de maneira temática e puxaram a festa apresentando a sequência de atividades que ocorreram no evento, como por exemplo: Desfile de miss e mister; quadrilhas e exposição de obras feitas pelos usuários. Este momento contribuiu para celebrar e interagir com os usuários e colaboradores do espaço, trazendo assim, um momento de alegria, risadas e diversão atípico. Através de brincadeiras pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

ATIVIDADES INTEGRADAS

- **Integração dos Colaboradores – Momento Relaxante:**

Nos dias 17, 18 os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração e a (re)ambientação dos novos e antigos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem intuito de promover um primeiro encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, com jogos para estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

2 Momento Relaxante – Colaboradores:

Esta atividade foi promovida pelos recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares. Aconteceu no dia 14 deste mês com os colaboradores do CIIR. Iniciou-se com o grupo de colaboradores sendo vendados e guiados em fila indiana da sala de ART até a sala do T.O., com o objetivo de desconectá-los da visão para que dessem atenção aos outros quatro sentidos, além de ser um exercício de confiança no companheiro de atividade. Após a caminhada guiada, foram conduzidos a sentados sobre tatames, onde foram estimulados com músicas de meditação e barulhos da natureza. Após esse primeiro momento fizeram um exercício de foco, onde precisavam manter a atenção para responder rapidamente aos comandos dados. Logo após, foi finalizado com a partilha de um lanche e uma conversa sobre como foi a experiencia vivenciada para cada um.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

- **Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura:**

No dia 07 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de Gêssica Feitosa, Assistência - NEP, estiveram ministrando aula de Libras tendo como locais o Biblioteca Inclusiva. Tendo sido ministrado: Os cinco Parâmetros da Libras, Classificadores e Estrutura gramatical, onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo 3 com os conteúdos das aulas de avaliação prova. Aproveitamos a situação para ensinar aos colaboradores o resumo das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã e com os usuários surdos do CIIR, com repasse de informações entre a equipe e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que estejam aguardando atendimento.

- **Confecção de totens e cabeçudos para arraial - Arte Visuais:**

Nos dias 07,10,11,14, e 17 os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares junto ao professor de artes visuais Eduardo Oliveira produziram dois totens juninos, para que usuários e colaboradores fizessem fotos no arraial CIIR, dois cabeçudos ao estilo de São Caetano para serem usados durante o cortejo e um painel grande para ser exposto. E dia 18 deram início ao resultado das oficinas onde a equipe inteira do setor de Arte e Cultura participaram com diferentes linguagens artísticas sendo apresentadas no evento do Arraial CIIR.

- **Aniversariantes do Mês**

No dia 27, os recreadores realizaram a montagem do bolo e fundo para decoração da Copa, onde foi comemorado os aniversariantes do mês dia 28. O dia do herói foi comemorado no mesmo dia. O setor de Arte e Cultura organizou este

momento em conjunto com o GTH e interagiu com os colaboradores do espaço, trazendo um momento de alegria, risadas e diversão atípica. Através da organização do espaço e reconhecimento do aniversário das pessoas pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

- **Oficinas:**

A recreadora, Hellayne Sousa em junho apresentou a culminância do 2° ciclo das aulas de teclado da oficina de música do professor André Gesiel.

A recreadora Hellayne Sousa deu sequência as aulas de música com o professor Messias França com percussão.

Os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares deram continuidade a oficina de teatro com a professora Paula Barros para aperfeiçoamento de técnicas e contribuição para as apresentações do setor.

A recreadora Hellayne Sousa deu continuidade ao estudo da palhaçaria com a professora de teatro Paula Barros.

Os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares deram continuidade ao estudo de artes visuais com o professor Eduardo Oliveira.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Artes Visuais

- **Oficinas regulares: Projeto Caderno de ideias**
- **Aulas colaborador: preparação para o cortejo junino**

Em junho, as Artes Visuais estiveram voltadas para os eventos festivos mais especificamente ao cortejo junino. Junto aos Laboratórios de Artes Visuais das turmas de colaboradores de Alunos, produzimos cenários e figuras ligadas a este momento tão importante da cultura nortista.

Oficinas regulares: Projeto Caderno de ideias

As aulas de turmas regulares seguiram um planejamento de três etapas, sendo elas: 1ª apresentação de técnicas e materiais, 2ª livre experimentação, 3ª busca pelo resultado com as técnicas e materiais que mais gostou e compreendeu.

Conforme o planejamento caminhamos até a segunda etapa de aprendizado do desenho sob minha escolha, tal decisão foi tomada ao percebemos que mesmo com o reforço da prática do desenho com o projeto “Caderno de Ideias” o refino e o exercício diário precisam ter uma constância, uma prática diária com resultados desenvolvidos em qualidade e não quantidade, tal objetivo só será alcançado quando os responsáveis participarem estimulando os alunos na produção.

O Processo da prática do desenho precisa ser de paciência e espera para o Educador pois compreendemos que estamos lidando com as singularidades de cada aluno, cada aluno tem o seu processo e isso será respeitado através de novos métodos e paciência para que possamos potencializar o tracejar de cada.

Lab de Artes Visuais: Usuários e Colaboradores, preparação para o cortejo junino

O cortejo junino já é tradição no CIIR, em cada ano que se passa temos o privilégio de apresentar algo diferente, o Setor de Arte Cultura esteve à frente de mais um cortejo intitulado de “Multiverso Junino” o festejo vem com a diversidade das manifestações culturais deste período como: os cabeçudinhos e Pierrot de São Caetano de Odivelas, boi bumbá, pássaro junino e contamos também com os painéis interativos para fotografar ilustradas com figuras que representam locais e pessoas característicos do momento junino

Lab de Artes Visuais: Usuários

O grupo desenvolveu em sala de aula a prática da papietagem, a técnica utilizada com os alunos em quase três meses foi fundamental para a produção de máscaras de pierrot e também para a restauração de as cabeças dos mascotes juninos, o boi MUJICO e a vaca VAQUÍRIA .

A autonomia dada a estes alunos para o seu processo de elaboração e construção mostra o quanto este trabalho de “formiguinha” é fundamental para o desenvolvimento artístico e de vida desses Artistas.

Lab de Artes Visuais: Colaboradores

O grupo de colaboradores deste laboratório me auxiliaram na produção dos cabeçudinhos e os painéis juninos, a produção foi iniciada em maio e finalizado nos primeiros dias de junho, o processo de construção dos Cabeçudinhos, máscaras de pierrot e as cabeças dos bois foram reaproveitados papeeis de descarte e papelões, graças ao empenho dos colaboradores e integrantes da Equipe de Recreação do setor de Arte e Cultura tudo pôde ser entregue a tempo.

As aulas para colaboradores servem para proporcionar a eles qualidade de vida no ambiente de trabalho, um colaborador feliz e realizado para a sua renovação semanal, uma vez que as Artes Visuais se ramificam em várias direções artísticas proporcionando a quem a busca a vivência da expressividade, comunicação, do belo ao caótico. Portanto as artes visuais assim como as demais linguagem dispõe ao seu público a possibilidade de um resgate ou escape para o lazer.

2.2.3 - Dança

Atividades desenvolvidas:

Dança de salão

- Práticas circenses
- Alongamento/relaxamento
- Prática livre de dança

Descrição das atividades

Dança de salão

As turmas de dança de salão estão praticando o ritmo de xote e brega nesse mês de maio. No decorrer desses dois meses de ciclo é possível trabalhar movimentos mais diversos com um pouco de giros e improvisos, pois, alguns alunos já possuíam algum contato e/ou apresentaram mais sincronia com os estilos de danças citadas.

Precisaram e precisam passar por movimentos iniciais e repeti-los por mais de um dia aqueles alunos que necessitam de mais tempo de treino. Esses alunos têm uma

dificuldade natural, por não possuírem experiência nesse ritmo de dança. Mas, aos poucos essas turmas estão alcançando ótimos resultados.

As turmas de dança de salão não puderam participar da culminância das oficinas artísticas por incompatibilidade de horário.

Práticas circenses

Em junho buscamos intensificar o fortalecimento muscular e melhorar a flexibilidade corporal dos participantes. Logo, exercícios e dinâmicas que ajudam a melhorar as atividades e carregamentos vem sendo aplicadas para incrementar e facilitar todas as atividades que envolvem maior esforço dentro das acrobacias circenses.

Para junho, buscamos treinar acrobacia de solo, mais especificamente a parada de cabeça, que é usar o centro da cabeça como principal meio de apoio ao chão. Além dos braços, como auxiliadores do equilíbrio na hora de virar ponta cabeça.

Alongamento/relaxamento

No mês de maio houve uma procura maior por partes dos acompanhantes de usuários, nessas atividades que são ofertadas dentro das oficinas de dança. Esse tipo de atividade tem se tornado bastante procurada por trabalhar com pontos específicos do corpo, áreas isoladas em cada área da estrutura corporal.

Ao exemplo, temos, práticas isoladas com enfoque na coluna, quadril, pés, pernas, região da cervical e região frontal do tórax. Além de serem atividades que trabalham relaxamento e fortalecimento corporal.

Às práticas em junho permaneceram as mesmas de maio, sempre intercalando entre atividades executas ao chão ou em pé. Também usamos, tatames e fazemos algumas atividades com apoio na parede.

Práticas livres

Em maio, os métodos de interação entre professor (a) e aluno (s) foram voltados para jogos que favorecem mais proximidade e liberdade de expressão dos usuários dentro de sala. As dinâmicas contavam com desenhos, tatames espalhados e/ou organizados pelo chão. Também utilizamos os puffes e bambolês.

Além de dar continuidade em treinar coreografias, movimentos dentro de músicas pop´s nacionais e internacionais. Onde, atualmente é possível variar mais de um tipo de artista.

As práticas de junho permaneceram as mesmas.

Grupo de dança

O grupo de dança iniciou um processo de pesquisa/experimentação. Atividades de experimentação diversa, como, pintura e dinâmicas interativas são aplicadas para instigar e desencadear a criatividade artística dos participantes. Pretende-se extrair uma performance para apresentação em junho, dentro da culminância das oficinas artísticas.

O grupo sofreu com inconstância da frequência da metade dos integrantes, o que fez com que o processo de criação passasse por uma pausa no mês de junho. Logo, passamos a continuar os exercícios de alongamento e criando dinâmicas de produção para dança.

2.2.4 - Música Manhã

- Ambientes de aula.

Os ambientes de aula foram pensados de acordo com a necessidade dos usuários atendidos, todavia, devido algumas dificuldades de espaço e sensação térmica houve a necessidade de ambientes alternativos, dessa forma, entende-se que o melhor ambiente é a capela, por conta dos instrumentos percussivos que além de grandes e pesados, produzem grande massa sonora. A grande dificuldade para estas aulas estarem inteiramente ligadas ao transporte dos materiais utilizados (teclado; violão, caixa de som Staner, dois cabo P10-P10, um cabo xlr, ganzás; agogô; caxixis; curimbós; 6 cadeiras, 1 ventilador com suporte alternativo e uma bateria)

- Materiais.

Materiais utilizados no decorrer das atividades globais do referido ciclo.

Os instrumentos trabalhados no decorrer deste ciclo foram: voz; teclado; ganzás; agogô; caxixis; curimbós, bateria e cajon; triângulo; zabumba. Quanto aos equipamentos amplificadores de som usamos duas caixa Opera12 da dbtechnologies;

uma caixa SR315A da Staner. Os cabos e conectores P10 e XLR Ninja foram em sua totalidade da Santos Angelo. Duas estantes de partitura; dois microfones dinâmicos.

- Repertório

O repertório utilizado visou o atendimento individualizado e coletivo.

Parabéns pra você, Lindo és, Cai cai balão, Dó ré mi fá; frere jacques; espumas ao vento, xote das meninas, eu só quero um xodó, lundu negro sol, lundu marajoara; meu lundu, sereno. Além destas, abrimos coros de improvisos utilizando escalas e ostinato em percussão.

- Conteúdo Trabalhado

O setup de percussão visou o ostinato com ritmo de duas semicolcheias e uma colcheia, viradas simples em semicolcheias nos tempos e contratempos, tentando sempre respeitar a agógica dos estilos propostos. Trabalhamos fraseado musical, ornamentos, expressão, acordes de três sons, escala de dó maior, escala menor de blues. Levadas nos instrumentos de percussão: curimbó grave e agudo, agogô, bongô, maracás e ganzás e caxixis.

- Apresentações artísticas.

Como planejado no início do ciclo o grupo de prática em conjunto que estava previstos três apresentações conseguimos realizar apenas duas, sendo uma apresentação interna e outra externa. Oportunizar momentos externos pode proporcionar um sentimento ainda maior do fazer artístico cultural. Por enquanto a apresentação externa foi realizada na Escola de Música da Universidade Federal do Pará - EMUFPA.

2.2.5 - Música Tarde

Descrição das atividades:

- Aulas de música de violão, contrabaixo, guitarra, ukulele, teclado, canto, percussão geral e musicalização infantil.

- Atividades internas junto aos recreadores e demais membros do setor de arte e cultura.
- Organização e planejamento para a apresentação do ARTE ITINERANTE e CULMINÂNCIA DAS OFICINAS
- Apresentações musicais para eventos festivos, visitas e etc.

Dados Quantitativos:

O número de pessoas locadas na agenda de aulas para participarem do presente ciclo foram 31.

Desse quantitativo, 12 participantes foram locados em uma turma, porém não vieram a nenhuma aula, restando assim 19 participantes que contabilizam para os indicadores.

RESUMO DOS DADOS

19 participantes concluintes
12 Evadidos
31 participantes inscritos

Metodologia programada e referências:

Os fundamentos teóricos que embasam as metodologias, a compreensão do fazer artístico-musical inclusivo e a relação entre iniciação musical e a Pessoa Com Deficiência (maior demanda das oficinas artísticas) são embasadas, principalmente, em (Louro, 2012) e (Louro, 2018). Nesses livros são apresentadas reflexões sobre a relação família e a Pessoa Com Deficiência - PCD, como nas práticas comuns do comportamento familiar que prejudicam o processo de aprendizado e desenvolvimento da PCD, como: negação, projeção e superproteção.

O processo de troca de informações com o acompanhante, o regular *feedback* das aulas e a busca por fundamentações especializadas em comportamentos familiar e seus reflexos no processo de ensino-aprendizagem da PCD é fundamental para quebrar esses comportamentos, visto que:

> O contexto familiar é muito importante para instancia pedagógica. As famílias influenciam diretamente todo o processo de aprendizagem e desenvolvimento de uma pessoa com deficiência, mas, infelizmente, nem sempre de maneira positiva. Os educadores, diante das atitudes e mecanismos de defesa [...], precisam ter o cuidado de não se contaminar por tais pontos de vista. (Louro, 2012, p. 43).

A busca pela compreensão das deficiências também é um papel importante para consolidação do ensino inclusivo das artes, nesse caso, da música, pois é necessário que "os professores se apropriem de conhecimentos a respeito das deficiências de seus alunos. Isso auxiliará do **diagnóstico** [...] e no **prognóstico** [...], dados que orientarão o planejamento de aulas." (Louro, 2012, p. 50 e 51). E, essa atitude do educador é fundamental para resultados mais consolidados, porque:

> Quanto maior a compreensão da deficiência em questão, maiores as chances de ganho cognitivo por parte do aluno. Conhecer-lhe as potencialidades e limitações evitará grandes equívocos por parte do professor." (Louro, 2012, p. 51).

Também, como é de costume, as reuniões periódicas entre professores e coordenação, as trocas de experiências e metodologias são fundamentais para que o processo inclusivo planejado seja consolidado durante o ciclo, visto que:

> A inclusão de alunos com deficiência no ensino musical comum exigirá estratégias alternativas, bem como um tempo de aprendizado maior [...], além do bom planejamento, organização e envolvimento por parte dos professores, coordenadores pedagógicos e, principalmente, pais." (Louro, 2012, p. 70).

Descrição das aulas em maio (dados quantitativos)

Iniciada desde o dia 1° de abril, as aulas de música do turno da tarde tiveram 31 alunos locados em turmas individuais ou em aulas coletivas.

Descrição das Aulas Regulares:

Foram oferecidas, como recorrentemente, aulas de diversos instrumentos de cordas, percussão e cantos, com a experimentação de diversos fazeres musicais, tanto que já fazem parte da vivência do aluno, assim como outros apresentados pelo professor nas atividades.

Nesse ciclo ocorreram algumas aulas individuais que foram planejadas por conta de serem mais eficazes no processo de ensino-aprendizagem. Porém, o objetivo é trabalhar em uma forma de fazer a transição desse aluno da aula individual para um grupo o mais breve possível, a fim de que o aspecto inclusivo, que permeia o fazer do Setor de Arte e Cultura, seja ressaltado nas atividades realizadas.

A grande parte das atividades são realizadas em grupos, dessa forma é possível dispor mais tempo para uma atividade e enfatizar o processo de interação social através do fazer artístico.

Além das aulas destinadas aos grupos de primeiro e segundo ciclo, também há grupos de estudo específicos, onde um aluno que passou pelo primeiro e segundo módulo pode entrar em uma atividade de conhecimento mais técnico-performático que chamamos de prática de banda. Dentro dessas atividades, há o "Grupo de Percussão" que participa de apresentações frequentemente no CIIR, o "laboratório de Banda" que já se apresentou em atividades no CIIR e fora dele, além de outros que serão agrupados e formados para os próximos ciclos.

Culminância das Oficinas no Ciclo 2024.2

De acordo com o planejamento para o ciclo 2024.2, aconteceram apresentações nos dias 17, 18 e 24 de JUNHO com performances de músicas juninas, tais como: xote, quadrilha, forró tradicional e forró universitário. Mas também houve apresentações de pop rock, gospel, instrumental e brega com alunos de teclado, violão, percussão e canto. Ao todo, foram 6 apresentações de grupos com 37 músicas apresentadas.

Reunião de planejamento:

Durante os meses de ABRIL, MAIO e JUNHO, realizou-se reuniões periódicas entre os professores do setor de ARTE E CULTURA para a organização das atividades do ciclo 2024.2. Ficou acordado que essas reuniões ocorreriam uma vez na semana (possibilitando mais horários de aulas) às segundas, no horário intermediário (comum entre os professores), das 12h às 14h.

Organização dos equipamentos (manutenção e contagem)

Os equipamentos sonoros e instrumentos musicais precisam ser organizados, higienizados e testados continuamente para que preservem suas qualidades de funcionamento e para que não sejam um objetivo de contaminação.

Dessa forma, foi necessário reservar períodos durante as semanas para o cuidado deles. Calibragem, ajustes, afinação e limpeza são fundamentais para que os trabalhos desenvolvidos pelos professores de música nas aulas não sejam prejudicados.

Também foram acordados os próximos equipamentos que necessitam de conserto (guitarra, contrabaixo elétrico e violão) para as realizações dos trabalhos futuros dos professores de música nas suas aulas e nas demais atividades em comum com o setor e que necessitam desses equipamentos.

2.2.6 - Teatro

Iniciamos o mês de junho com os preparativos para a realização do cortejo junino. Permanecemos ao longo dos encontros com os ensaios necessários e a construção de figurinos e objetos cênicos.

O resultado das apresentações teve o tema relacionado ao mês de junho e seus festejos populares. Como decidido em reunião pelos professores, o cortejo junino seria realizado de maneira coletiva, ou seja, juntaríamos os alunos possíveis para uma única apresentação em que foi construído também de forma coletiva o texto dramatúrgico para a apresentação. Esse espetáculo teve o tema de "*Crossover*" junino – uma mistura cultural dos folguedos e tradições culturais.

Nesse espetáculo contamos com a apresentação em 3 atos: primeiro uma reverência a festa do boi em que trouxemos uma toada de entrada com o boi Muuhjico e Valquíria que já fazem parte dos cortejos promovidos pelo setor de Arte e Cultura desde 2019. Demos início a aparição do Pássaro Junino- Quero-Quero do CIIR, em que fizemos uma esquete teatral (cenas curtas) trazendo um pouco sobre o que é esse

teatro popular cantado tipicamente paraense. Por último, tivemos a ala dos festejos populares com os alunos de música realizando apresentação de músicas regionais e tradicionais do festejo junino.

Nossa apresentação foi realizada no dia 18, com saída da frente da sala do Arte e cultura no bloco C com a toada do boi, seguimos com a primeira parada na recepção do CER IV para a apresentação do pássaro, e seguimos dando uma volta no Bloco B em frente ao CEO terminando na área externa do desembarque para dar início a apresentação musical dos festejos populares.

Realizamos na mesma semana, no dia 21 a festa junina do CIIR, trabalho integrado ao Grupo de Trabalho Humanizado – GTH, com apresentação na Orla – área externa do Centro, com música, apresentação de mister e miss e adivinhações juninas, promovendo um ambiente descontraído e dando ênfase as nossas linguagens artísticas, falando sobre como cada uma se desenvolve dentro do espaço do CIIR com os usuários.

Desse modo, deu-se por encerrado mais um ciclo das oficinas artísticas o ciclo 02/2024 com as finalizações da avaliação nos formulários e preenchimento da avaliação no Tablet, devidamente sinalizados e entregues no prazo, com ressalva de que dois formulários não foram finalizados, devido a uma colaboradora que entrou de férias e um aluno que não veio para o último dia, sendo que na quinta-feira seguinte não estava no centro em decorrência a ida na medicina do trabalho para a realização do periódico.

No dia 25 os professores realizaram uma reunião para planejar o próximo ciclo e o “Baile da Matinta” que está previsto de acontecer no dia 01 de outubro. Realizamos também reunião setorial sobre orientação do uso do Epimed para realização das notificações e sobre a colônia de férias a programação, solicitação de material e de compras**.**

2.3 BIBLIOTECA INCLUSIVA

> “Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou eslavos, fosse qual

> fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.
>
> A Bibliotecária de Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de junho, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

AÇÕES

PROCESSAMENTO TÉCNICO

O processamento técnico concentrou no recebimento das doações e manutenção do estado físico dos materiais.

Dando continuidade aos cuidados destinados aos livros recebidos por meio de doações e selecionados para o projeto ciirculando, estes foram higienizados e etiquetados.

Foi realizado o inventário da biblioteca, onde foi identificado os livros que foram danificados e não encontrados. Dos 1369 exemplares existentes no Livro Tombo, foram encontrados 1132, sendo assim 237 exemplares não foram encontrados.

CINEMA

Durante o mês foram selecionados dois filmes para a seção de cinema: “Vida de inseto” e “Divertidamente”.

A primeira seção teve a exibição de “Vida de inseto”. O filme fala sobre a união das formigas e dos insetos do circo em prol de uma causa, do grande objetivo que era se livrar dos gafanhotos o que foi algo importante. Trabalhar em equipe pode ser difícil, mas com todos unidos e focados, isso pode gerar grandes resultados.

A exibição foi prestigiada com a participação de aproximadamente 12 pessoas nos dois turnos do dia de exibição.

O segundo filme foi pensado pois houve a estreia de Divertida Mente 2, que desperta em crianças e adultos sobre a importância do equilíbrio das emoções.

Dirigido por Pete Docter, o enredo conta que quando Riley muda de casa, as suas emoções - Alegria, Medo, Raiva, Repulsa e Tristeza - ajudam-na na mudança, mas quando Alegria e Tristeza se perdem, atravessam sítios estranhos no regresso a casa.

As duas exibições do dia, contaram com um público total de aproximadamente 16 pessoas.

- **OFICINAS**

Informática Básica

A oficina de informática básica conta atualmente com a frequência de dois alunos regulares.

O aluno, da categoria acompanhante, realiza o conteúdo proposto da oficina com ajuste apenas para faixa etária, visto que se trata de uma criança. Nas aulas durante o mês ele realizou apresentação do conteúdo teórico, sistema operacional Windows, editor de texto, treino dos recursos do editor e digitação.

O outro aluno, um usuário que realiza atendimento na reabilitação visual, possui baixa visão e na oficina de informática durante o mês de janeiro realizou treino de recursos de acessibilidade no computador: Lupa, Dosvox e NVDA.

Total de frequentadores no mês de junho:

CONSULTAS/EXAMES	3
CER IV	10
NATEA	244
ACOMPANHANTE	182
COLABORADOR	28
TOTAL	477

ATIVIDADES INTEGRADAS

Feiras de Empreendedores do CIIR

A feira de empreendedores do CIIR aconteceu nos dias 11 e 12 junho. A divulgação para inscrição ocorreu no período de 20 a 24/05/2024 e a seleção dos inscritos no dia 27/05/2024, com chamada dos selecionados no dia 29/05/2024 e publicação dos selecionados no dia 30/05/2024.

Para a edição de junho contamos com a inscrição de 58 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	58
USUÁRIOS	21
COLABORADORES	7
VISITANTES	30

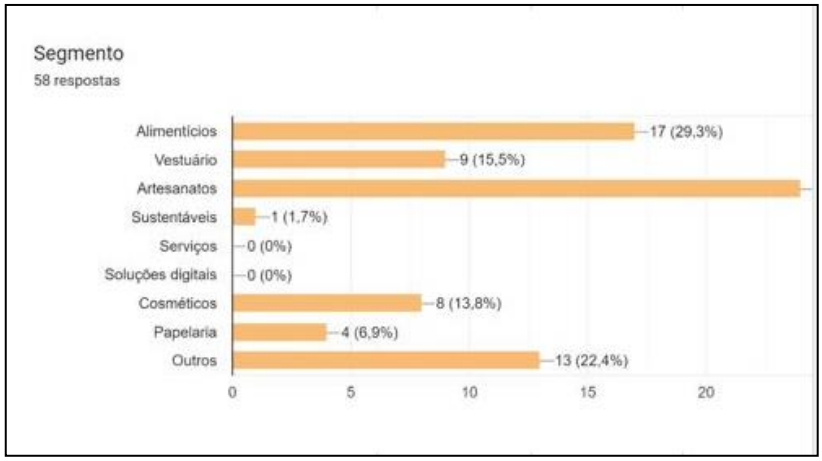
A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

- Primeira participação;
- Tipo de segmento;
- Não ter falta injustificada na edição anterior da feira e atrasos superior a 1h;
- Ordem de chegada das fichas de inscrição.

Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	23
USUÁRIOS	12
COLABORADORES	1
VISITANTES	10
FALTAS	1
TOTAL DE PARTICIPANTES	22

Os seguimentos inscritos para a feira estão evidenciados no gráfico a abaixo:



Reuniões Setoriais

As reuniões setoriais têm a primeira data fixa na primeira sexta de cada mês e demais reuniões necessárias são marcadas ao longo do mês.

No mês de julho ocorreram, para além da reunião de data fixa, aconteceram reuniões entre os professores e supervisão, recreação e supervisão.

Aulas de Libras

Como parte da formação em libras para o setor, seguiu-se a oferta de aula de libras em serviço, ministrada pelo recreador Luã Tavares.

Comissão de Sustentabilidade

Fazem parte da comissão a supervisora Denise Morais e o professor de Artes Visuais Eduardo. Durante o mês participaram das atividades voltadas para

desenvolvimento das ações planejadas, reunião mensal, oficinas de sabão ecológico, recebimento de resíduos no eco ponto e pintura nas paredes do corredor do bloco B.

Aniversariante do Mês

A ação do aniversariante do mês ocorre em parceria com o GTH, ao setor de Arte e Cultura fica a responsabilidade de decoração do bolo e do senário onde são realizadas as para entregas dos kits aos aniversariantes.

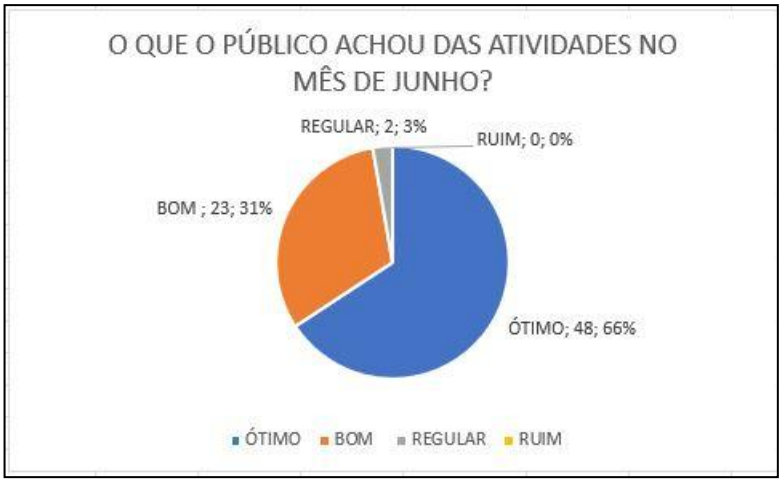
RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de junho a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado muito positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de junho 66% consideraram ótimo, 31% acharam bom, totalizando 97% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 94.44% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 87.50% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mãe. **A imagem no ensino da arte**: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – **Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal**. 10°edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Secretaria de Atenção à Saúde**. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. **A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental**: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. **Garatujas Rabiscos e Desenho**: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. **Educação em saúde e educação na saúde**: conceitos e implicações para saúde coletiva.Ciência & Saúde Coletiva, 19(3):847-852, 201. Disponível em: //www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf>

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>.
https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/ .

FREINET, Célestin. **O Método Natural II** – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do Oprimido**, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. **Estudos de psicopedagogia musical**. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. **Saussure e o teatro**: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. **Política Nacional de Humanização** – PNH. 1° ed. 1° reimpressão. Brasília – DF. 2013

SILVA, Débora Alice Machado da... [et al.]. **Importância da recreação e do lazer**, Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. **Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência**. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/

LIMA, Wlad. **Dramaturgia pessoal do ator**. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.
RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. **Jogos e atividades para educação musical inclusiva**. São Paulo: Editora Som, 2018.
_____. Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., **"O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES:** O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO," Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720. Disponível em: http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. **Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030**: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). **Pedagogias em educação musical**. Curitiba: Ibpex, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. **De jogo em jogo se aprende a teatrar**. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. **Do berço ao túmulo**: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. **Reavaliações e buscas em musicalização**. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de. **L.C..Inventário rotativo**: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf .

PILLAR, A. D. **A educação do olhar no ensino das artes**. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças**: Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. **Gesto, afeto e arte em Espinosa**. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. **A compreensão do desenvolvimento estético**. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. **Educação musical com surdos**: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. **Clubes de leituras**: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. **A mente musical**: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. **Auxiliar de biblioteca**: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. **Importância da recreação e do lazer** – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. **Jogos teatrais**: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. **O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály**. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

6. REGISTROS DO MÊS

Integração









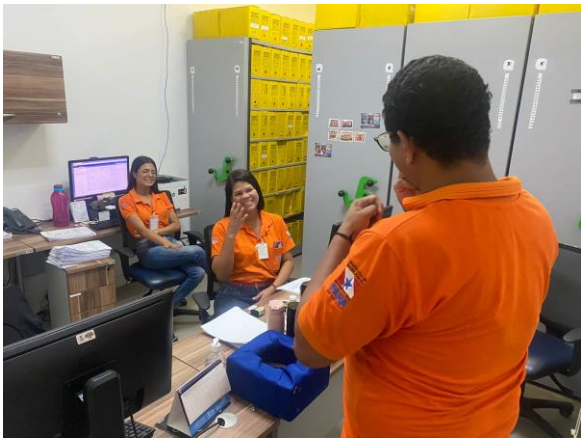





Galaxy A23


GUICHÊ 04
Galaxy A23







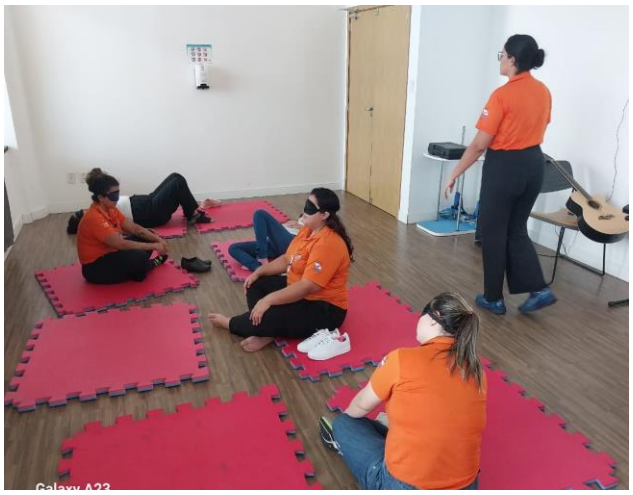





Galaxy A23

Momento relaxante









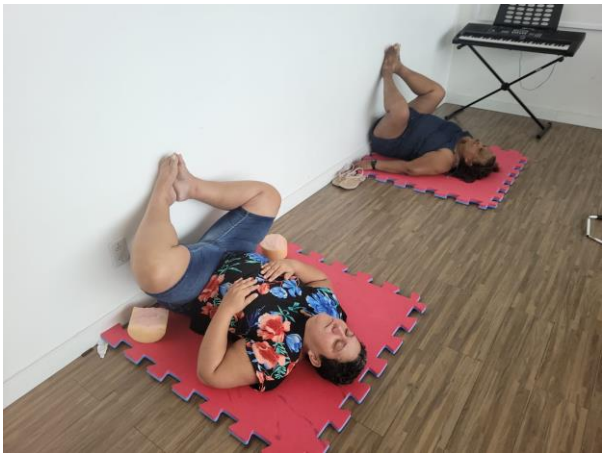
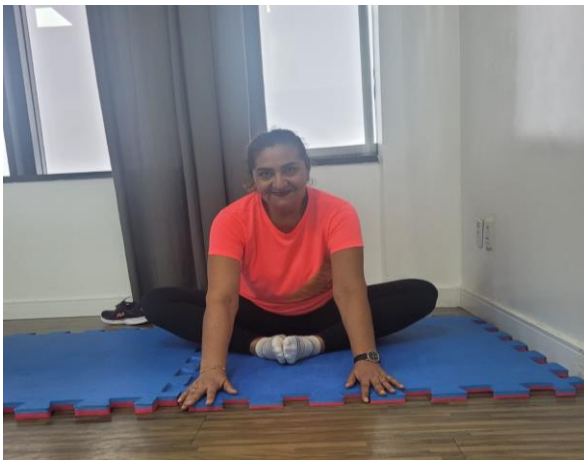
OFICINAS ARTÍSTICAS

Música/manhã



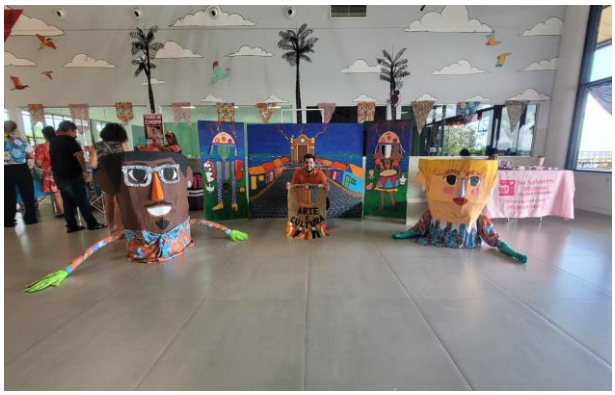



Dança

Artes visuais






Música/tarde




Teatro







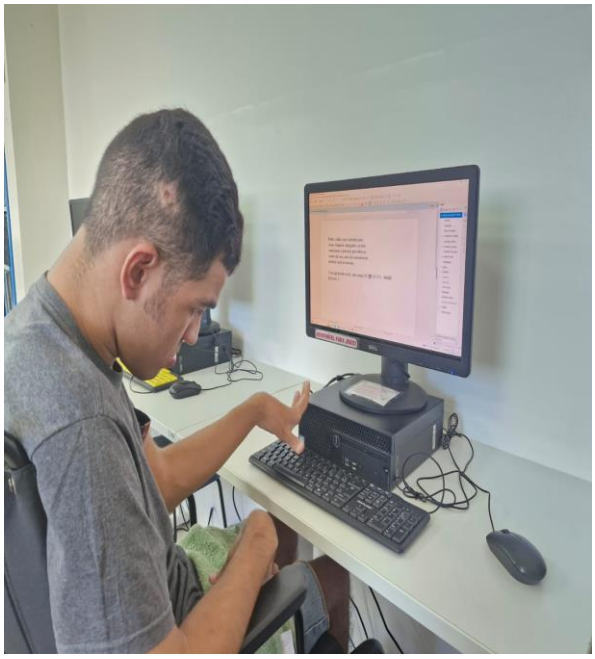


BIBLIOTECA INCLUSIVA









ATIVIDADES INTEGRADAS SETORIAIS

Encontro Arte e Cultura/Aula de Libras





Aniversariante do mês

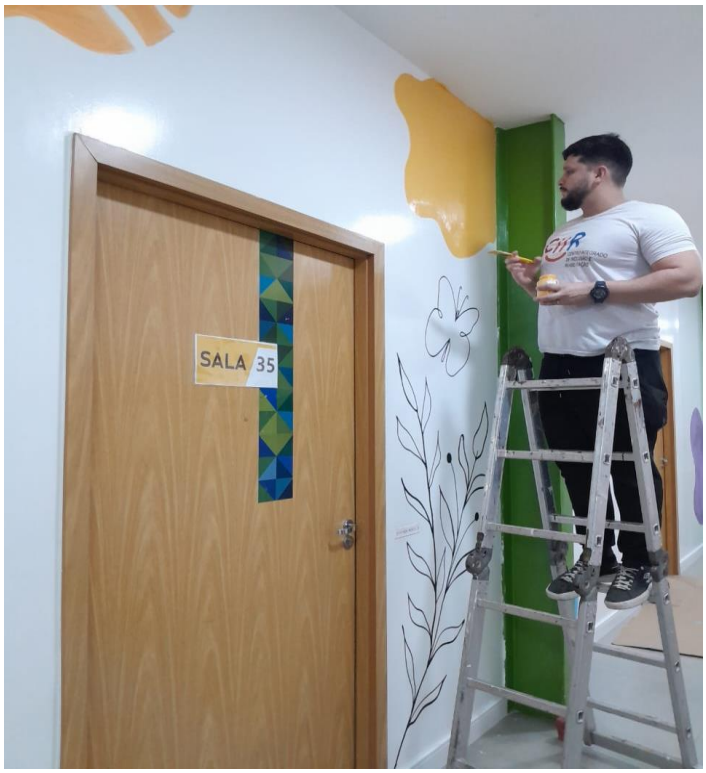




Sustentabilidade









Feira de Empreendedores do CIIR





(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2024

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de junho de 2024. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;

- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de junho/2024 foram realizados **387** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de junho, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

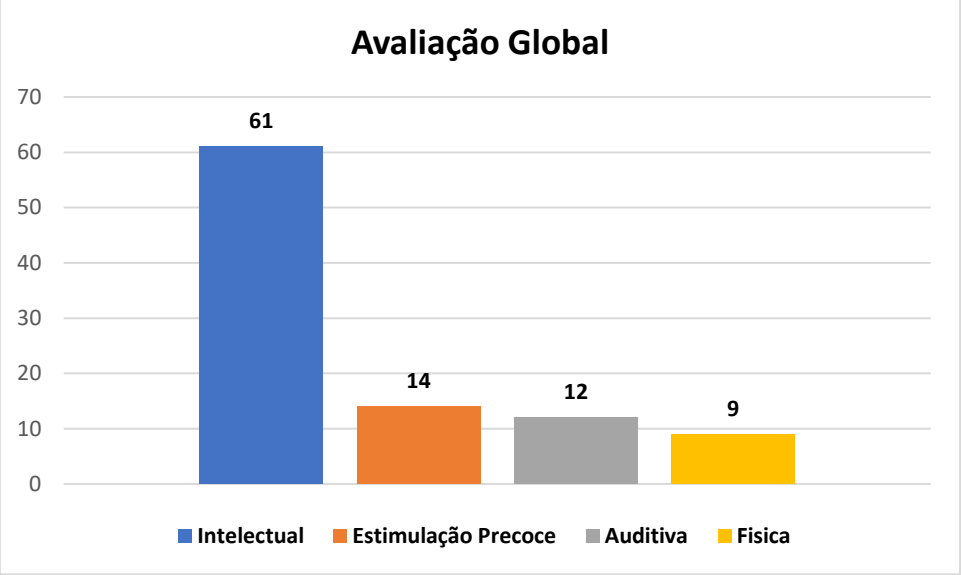
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais**: 96**

- ✓ 61 Intelectual, 14 Estimulação precoce, 12 Auditiva 09 Física.

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – junho/2024



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de junho/2024 foram realizados **343** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almejadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de junho /2024 foram realizadas **47** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências cientificas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de junho/2024 foram realizados **453** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 – CETEA

No mês de outubro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de junho foram realizados **484** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês junho/2024 foram realizados **17** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de junho/2024 o serviço social participou de **4** atendimentos, ocorrido pelo turno da manhã e tarde, realizados pelas técnicas do ambulatório.

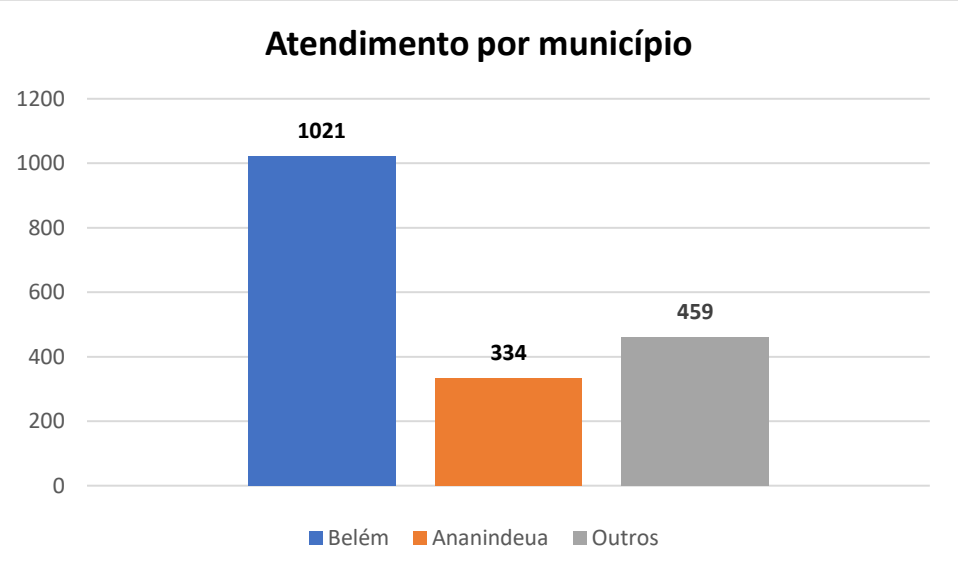
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém 1021 atendimentos, em Ananindeua 334, e de outros municípios 459

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – junho 2024.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação Global	96
Atendimento reabilitação	343
Ambulatório	387
CETEA	484
Gestão de Acesso	47

Atendimentos Internos NATEA	453
.TRR	4
Total	**1.814**

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de maio, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Andreza Monteiro – Assistente Social
Barbara Kelly – Assistente Social
Ediana Aleixo- Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Keila Araújo- Assistente Social
Rosalvina de Souza – Assistente Social

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2266166

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/07/2024 19:15:53

Aut. Assinatura: 8b37810682018b071dcacbb06446644a1af51fcec4327bbca82b558abaf95d7d

Identificador de autenticação: 99f52b64-9262-4676-8f26-7f52fe1e2f01

Confira a autenticidade deste documento em
https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo