

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	14/08/2023	2023/41	14/08/2023	2023/2199268
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	Relatório Mensal julho -2023			
Anexo/Sequencial	1,2,3			



Belém, 14 de agosto de 2023

OFÍCIO - Nº 0041/2023/DIEX/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais
– GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Albenir Dias da Silva

Coordenador GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS - JULHO/2023.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **julho/2023**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1º Plano Estatístico Analítico/Sintético/Mapa Comparativo de Metas/ Relatório de Composição-Evolução de Custos;

2º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);

3º Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;

4º Relatório Faturamento;

5º Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;

6º Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;

7º Relatório Arte e Cultura;

8º Relatório Serviço Social.

Ressaltando início de avaliação de metas contratuais em abril/19, conforme prorrogação autorizada, bem como protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2199268

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 14/08/2023 16:29:26

Aut. Assinatura: d4d99c2bb187642f5da009298d553839ea065c88793b5a1b936125591a32cdb1

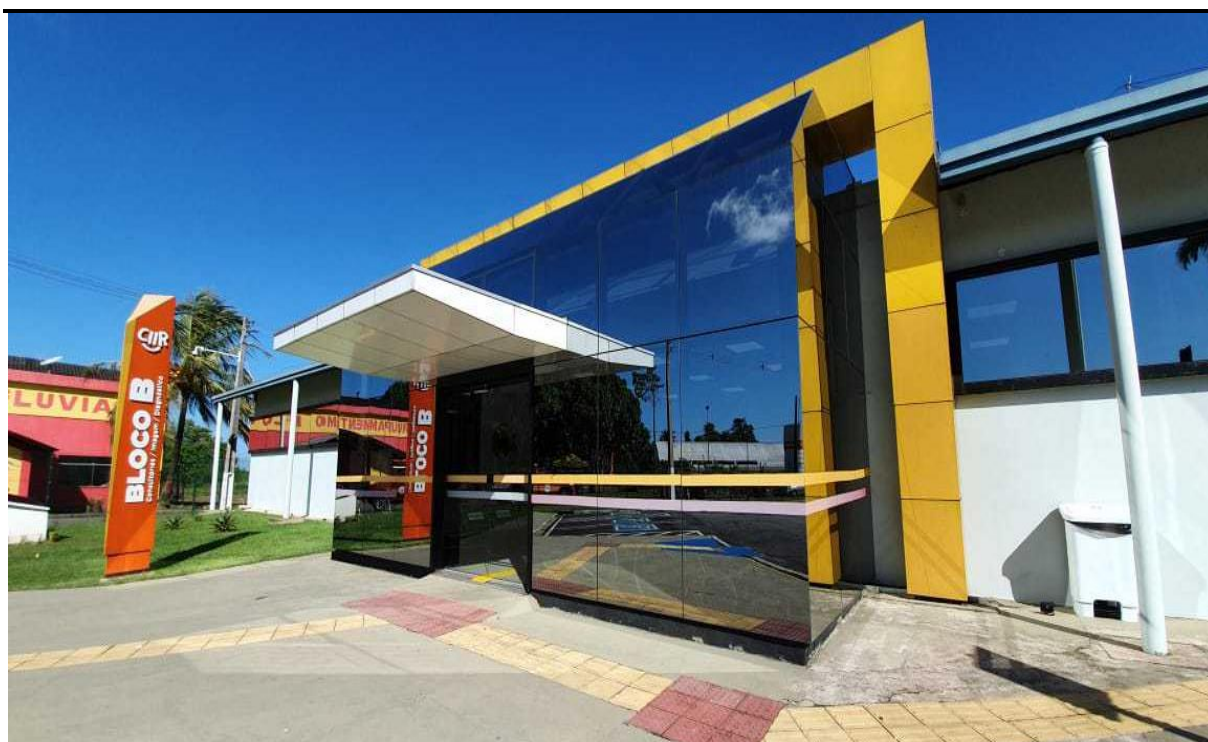


Identificador de autenticação: 8300f09c-0cc2-4bcc-8ab9-827d03fc15e3

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310/
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

JULHO/2023

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2023

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
		CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR												
GOVERNO DO PARÁ		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA												
FOR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1 - Estatística do Ambulatório														
1.1. Nº de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20	20	20	20	20	20						20	20
Salas de Triagem	2	2	2	2	2	2	2						2	2
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24	24	24	24						24	24
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15	15	15	15	15						15	15
Consultórios Odontológicos	4	4	4	4	4	4	4						4	4
Salas de Exames	17	17	17	17	17	17	17						17	17
Total	82	82	82	82	82	82	82						82	82
1.2. Nº de Atendimentoos														
Consultas Médicas	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608	3.632						28.175	4.025
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96	277	171	176	166	166						1.266	181
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	2.880	3.130	3.998	3.339	5.005	4.373	3.243						25.968	3.710
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	8.965	6.948	9.959	8.444	10.321	10.531	7.897						63.065	9.009
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	399	411	385	228	283	264	279						2.249	321
Consultas Odontológicas	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083	1.854	1.771						13.316	1.902
SADT Interno	2.642	2.625	3.153	3.029	2.181	3.261	3.373						20.264	2.895
SADT Externo	4.406	8.184	4.543	4.961	4.045	5.224	6.883						38.246	5.464
Serviço Social	781	765	836	653	901	904	990						5.830	833
Farmacia Clínica	5		4	3		12	13						37	7
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20						274	39
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37	36	39						234	33
Total	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.025	28.027						196.675	28.099

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3. Nº de atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade														
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	103	94	98	97						736	105
Clínica Geral	296	257	405	328	308	298	128						2.020	289
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	122	121	120	115						863	123
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	147	169	137	163						1.105	158
Alergologia Pediátrica	97	150	125	148	107	119	143						889	127
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	137	93	83	90						748	107
Endócrino Pediátrica	50	64	75	13	63	62	100						427	61
Fisiatria	221	230	277	214	193	178	171						1.484	212
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	85	88	88	96						635	91
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	120	90	101	91						649	93
Geneticista	84	84	114	69	73	139	100						663	95
Hematologia Pediátrica	27	36	54	45	29	41	17						249	36
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	66	43	62	58						416	59
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	181	122	174	153						1.204	172
Neuropediatria	529	644	784	239	202	177	428						3.003	429
Oftalmologia	243	262	325	226	345	261	277						1.939	277
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	180	151	155	120						1.215	174
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	457	452	451	420						3.361	480
Otorrinolaringologia	317	271	384	275	293	309	290						2.139	306
Pediatria Geral	122	116	127	132	123	120	137						877	125
Psiquiatra	335	313	404	294	279	225	257						2.107	301
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	60	51	58	51						412	59
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	15	44	15	36						182	26
Urologia Adulto	82	90	104	96	85	100	88						645	92
Urologia Pediátrica	24	30	47	22	41	37	6						207	30
Total	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608	3.632						28.175	4.025
1.4. Nº de atendimentos Não Médicos														
Educação Física	394	323	398	394	463	459	260						2.691	384
Enfermagem	273	333	449	347	419	485	396						2.702	386
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.489	1.823	2.787	2.335	2.975	2.997	2.208						17.614	2.516
Fonoaudiologia	1.322	1.047	1.298	994	1.315	1.316	1.100						8.392	1.199
Musicoterapia	391	125	321	297	401	395	151						2.081	297
Nutrição	214	96	277	171	176	166	166						1.266	181
Pedagogia/Psicopedagogia	197	236	354	270	245	421	199						1.922	275
Psicologia	1.829	1.406	1.984	1.840	2.093	2.143	1735						13.030	1.861
Terapia Ocupacional	2.070	1.655	2.368	1.967	2.410	2.315	1.848						14.633	2.090
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	173	321	184	314						1.973	282
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	127	173	121	127						966	138
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	694	776	672	632						4.972	710
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	727	813	877	698						5.405	772
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20						274	39
Total	11.318	8.882	12.263	10.370	12.627	12.607	9.854						77.921	11.132

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. N° de Avaliação Global														
Auditiva				1	8	13	17						39	10
Física	7	8	9	2	14	8	10						58	8
Intelectual	11	3	8	9	8	4	7						50	7
Visual	1		7	8	5	6	10						37	6
Estimulação Precoce	1		2	11	4	3							21	4
Total	20	11	26	31	39	34	44						205	36
1.6. N° de Usuários Ativos em Reabilitação														
Auditiva	150	151	150	150	150	150	150						150	150
Física	300	300	300	300	300	300	300						300	300
Intelectual	300	300	300	300	300	300	300						300	300
Visual	137	138	144	150	150	150	150						150	146
Estimulação Precoce	103	101	100	100	100	100	100						100	101
Total	990	990	994	1.000	1.000	1.000	1.000						1.000	896
1.7. N° de Usuários Inativos em Reabilitação														
Auditiva													-	-
Física	31	32	32	33	36	39	41						41	35
Intelectual	12	12	12	12	16	16	17						17	14
Visual	8	8	8	8	9	8	9						9	8
Estimulação Precoce	3	3	3	3	6	6	7						7	4
Total	54	55	55	56	67	69	74						74	57
1.8. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce														
Auditiva													-	-
Física	3		2										5	3
Intelectual	5		3	6	3		3						20	4
Visual													-	-
Estimulação Precoce	8		5	1	1		3						18	4
Total	8		5	7	4		3						43	10
1.9. N° de Novos Usuários em Reabilitação														
Auditiva		1	8	1		1							11	3
Física	2	4	7	3	12	7	8						43	6
Intelectual	2	2	4	6	12		4						30	5
Visual	11	1	6	8	4	5	10						45	6
Estimulação Precoce	2	3	5	4	5		4						23	4
Total	17	11	30	22	33	13	26						152	24
1.10. N° de Usuários com Alta na Reabilitação														
Auditiva			9	1		1							11	3,67
Física	5	3	9	2	9	4	5						37	5
Intelectual	7	2	7		5		6						27	5
Visual	1			2	3	6	9						21	4
Estimulação Precoce	2	5	1	3	1								12	2
Total	15	10	26	8	18	11	20						108	21

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
		CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR												
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.11. Nº de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Inativos		2	2	3	3	3	4						3	3
Total	-	2	2	3	3	3	4						3	3
1.12. Nº de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários em Tratamento	286	281	281	281	284	288	294						294	285
Total	286	281	281	281	284	288	294						294	285
1.13. Nº de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos do CER IV				7	3		1						11	4
Externos	2				1	5	6						14	4
Total	2	-	-	7	4	5	7						25	7
1.14. Nº de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos para CER IV													-	-
TEA	4	3		6	1	1							15	3
Total	4	3	-	6	1	1	-						15	3
1.15. Nº de Atendimentoos Não Médicos - NATEA														
Educação Física	150	180	249	237	329	287	186						1.618	231
Enfermagem	68	73	161	146	179	157	91						875	125
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	20	20	30	29	37	34	15						185	26
Fonoaudiologia	227	205	132	222	417	390	302						1.895	271
Musicoterapia	101	103	142	8	148	130	98						730	104
Pedagogia/Psicopedagogia	1.114	953	1.376	1.007	1.235	738	639						7.062	1.009
Psicologia	208	318	326	426	1.346	1.567	1.148						5.339	763
Terapia Ocupacional	992	1.278	1.582	1.264	1.314	1.070	764						8.264	1.181
Total	2.880	3.130	3.998	3.339	5.005	4.373	3.243						25.968	3.710

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
		CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR												
		GOVERNO DO PARÁ												
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.16. Nº de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)														
Atendimentos Básicos	121	127	151	107	123	108	109						846	121
Procedimentos de Periodontia	122	110	134	100	104	123	113						806	115
Procedimentos de Endodontia	126	127	133	111	144	111	110						862	123
Procedimentos de Cirurgia Oral	33	30	34	23	28	19	37						204	29
Total	402	394	452	341	399	361	369						2.718	388
1.17. Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	755	695	748	694	776	672	632						4.972	710
Procedimentos de Periodontia	822	643	825	727	813	877	698						5.405	772
Procedimentos de Endodontia	135	140	143	127	173	121	127						966	138
Procedimentos de Cirurgia Oral	389	316	276	173	321	184	314						1.973	282
Total	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083	1.854	1.771						13.316	1.902
1.18. Estatística da Oficina														
Nº Atendimentos em Fisioterapia	236	310	218	126	169	197	244						1.500	214
Nº Atendimentos em Terapia Ocupacional	163	101	167	102	114	67	35						749	107
Nº Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	248	297						1.626	232
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37	36	39						234	33
Total	701	504	584	587	570	548	615						4.109	587
1.19. Estatística da Oficina														
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (>15 anos e <50 anos)				2	1		2						5	2
Total	-	-	-	2	1	-	2						5	2
1.20. Nº de Usuários por Sexo														
Masculino	16.446	17.377	18.763	15.971	17.902	18.898	16.947						122.304	17.472
Feminino	9.628	10.371	10.717	10.050	10.380	11.028	10.899						73.073	10.439
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282	29.926	27.846						195.377	27.911
1.21. Nº de Usuários por Faixa Etária														
De 0 a 17	19.467	20.956	22.900	19.695	21.588	22.484	20.370						147.460	21.066
De 18 a 30	1.670	1.579	1.815	1.564	1.965	2.003	1.779						12.375	1.768
De 31 a 40	947	761	718	815	746	817	835						5.639	806
De 41 a 50	1.024	1.173	1.051	1.118	1.097	1.265	1.242						7.970	1.139
De 51 a 60	1.218	1.299	1.403	1.166	1.245	1.376	1.482						9.189	1.313
De 61 a 70	1.151	1.313	1.125	1.114	1.019	1.354	1.344						8.420	1.203
De 71 a 80	498	497	370	471	484	485	584						3.389	484
Acima de 81	99	170	98	78	138	142	210						935	134
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282	29.926	27.846						195.377	27.911

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.22. Nº de Usuários por Município														
Acara	102	70	56	42	47	97	112						526	75
Anajas	83	106	46	41	52	90	38						456	65
Ananindeua	3.096	3.113	3.311	2.805	3.442	3.486	3.182						22.435	3.205
Bagre	9	43	10	26	14	21	90						213	30
Barcarena	37	184	166	113	124	167	180						971	139
Belém	13.394	14.247	15.294	13.487	15.317	16.115	14.185						102.039	14.577
Benevides	271	297	314	262	305	347	312						2.108	301
Bom Jesus do Tocantis	11	33	21	10	7	8	35						125	18
Bujaru	119	142	134	160	90	187	138						970	139
Cametá	161	230	230	124	181	159	239						1.324	189
Capanema	81	31	58	49	53	89	93						454	65
Castanhal	696	507	557	462	648	612	680						4.162	595
Colares	144	118	152	536	97	81	85						1.213	173
Curralinho	107	172	127	124	152	103	157						942	135
Igarapé Açu	168	178	206	197	156	225	267						1.397	200
Igarapé Miri	195	285	288	288	268	285	276						1.885	269
Inhangapi	148	101	120	56	133	116	87						761	109
Irituia	85	136	136	85	99	126	104						771	110
Limoeiro do Ajuru	43	78	77	38	47	46	37						366	52
Mãe do Rio	126	187	139	201	119	156	207						1.135	162
Maracanã	135	170	199	127	135	191	293						1.250	179
Marituba	355	515	400	452	418	464	458						3.062	437
Medicilândia	9	9	3		9	3	5						38	6
Muaná	75	94	131	180	133	124	126						863	123
Nova Esperança Piria	26	54	66	66	101	22	116						451	64
Nova Timboteua	12	14	13	24	9	8	6						86	12
Novo Repartimento	112	80	66	81	95	50	24						508	73
Parauapebas	82	96	73	76	51	164	27						569	81
Peixe Boi	9	33	8	6	4	5	7						72	10
Ponta de Pedras	165	164	178	136	250	154	109						1.156	165
Quatipuru	37	64	76	89	52	64	74						456	65
Redenção	12	27	13	7	4	6	9						78	11
Santa Cruz do Arari	36	28	32	22	21	33	28						200	29
Santa Isabel	421	499	352	265	291	338	340						2.506	358
Santa Luzia do Para	7	8	20	4	33	43	20						135	19
Santa Maria do Para	260	345	506	369	428	370	362						2.640	377
Santo Antônio do taua	247	144	226	152	153	190	146						1.258	180
São Miguel do Guamá	370	377	567	404	480	448	504						3.150	450
São Sebastião da Boa Vista	91	116	96	71	65	99	106						644	92
Tailândia	150	117	273	166	174	148	114						1.142	163
Tome- Açu	82	62	125	101	123	135	87						715	102
Ulianópolis	98	120	163	102	105	148	84						820	117
Vigia	141	120	218	162	136	107	176						1.060	151
Viseu	35	85	17	53	39	27	56						312	45
Outros	4.031	4.149	4.217	3.800	3.622	4.069	4.065						27.953	3.993
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282	29.926	27.846						195.377	27.911
1.23. Nº de Absenteísmo de Usuários														
Justificado	506	41	66	35	16	5	16						685	98
Injustificado	258	86	38	72	37	106	2						599	86
Total	764	127	104	107	53	111	18						1.284	183
1.24. Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	25	9	13	8	15	19	2						91	13
Total	25	9	13	8	15	19	2						91	13
1.25. Nº Procedimentos Enfermagem														
Curativos	56	44	81	69	93	95	98						536	77
Total	56	44	81	69	93	95	98						536	77

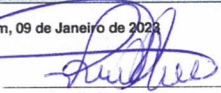
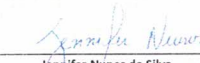
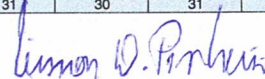
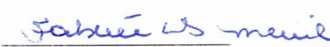
PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268	4.571	3.700	4.961	6.547						35.845	5.121
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49	133	80	45	39						408	58
Audiometria	163	136	148	101	78	168	106						900	129
Bera	96	83	90	100	90	93	100						652	93
Cintilografia Óssea													0	0
Colonoscopia	7	18	17	29	21	19	32						143	20
Densitometria Óssea	87	57	171	111	235	81	150						892	127
Ecocardiograma Adulto	73	27	62	31	51	112	64						420	60
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60	38	79	86	75						482	69
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59	135	121	102	161						783	112
Eletrocardiograma	195	203	225	191	153	157	208						1.332	190
Eletroencefalograma	78	75	73	68	69	67	69						499	71
Eletroneuromiografia	18	30	27	29	73	49	117						343	49
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	17	45	40	44	39	64	53						302	43
Fibronasofaringoscopia													0	0
Fibronasolaringoscopia													0	0
Holter	70	40	58	62	102	81	118						531	76
Imitancimetria	89	79	77	57	51	91	60						504	72
Mapa	62	58	83	81	105	107	102						598	85
Mapeamento de Retina	21	22	18	15	17	5	7						105	15
Otoemissões Acústicas	51	46	54	40	40	71	54						356	51
PET - CT													0	0
Processamento Auditivo	2	5	3	3	2	2							17	3
Radiografia	901	1.025	1.247	1.206	222	1.171	1.264						7.036	1.005
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5	4	4	2	5						30	4
Radiografia Odontológica	38	93	67	19	81	87	73						458	65
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62	25	50	57	59						427	61
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39	22	32	18	22						303	43
Tomografia Computadorizada	87	59	44	42	37	20	18						307	44
Ultrassonografia Geral	149	267	269	290	244	272	242						1.733	248
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64	88	88	102	99						522	75
Videolaringoscopia	48	37	56	59	26	96	29						351	50
Sub-Total 1	6.674	10.627	7.435	7.594	5.890	8.186	9.873						56.279	8.040
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME														
Aparelhos Auditivos	39	38	32	28	29	24	36						226	32
Gesso Ortopédico	71	68	66	40	57	27	49						378	54
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	248	298						1.627	232
Sub-Total 2	374	182	261	396	336	299	383						2.231	319
Total Geral	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226	8.485	10.256						58.510	8.359
Média Diária	227	386	248	266	201	283	331						1.815	277

PLANO ESTATÍSTICO 2023														CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA FOR TODO O PARA
------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
 GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA FOR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	112:24	150:80	84:24	63:36	264:28	133:76	03:24						528:16:00	105:39:12
Número de Manutenções Corretivas	40	40	36	27	45	45	27						260	37
Número de Manutenções Preventivas	2	17	17	13	28	86	52						215	31
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	85%	100%	87,5%	87,7%	100%						94%	94%
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Ambulatório	10	6	15	28	24	19	19						121	17
CEO II	3	1	6	3	3	3	6						25	4
Reabilitação	19	8	18	20	17	7	13						102	15
Oficina	3	9	7	9	10	6	12						56	8
SADT	1	2	6	10	5	7							31	5
Auxiliares	2	6	2	11	8	9	5						43	6
Administrativo	4	4	3	12	15	11	11						60	9
Arte e Cultura					1	2	2						5	2
NATEA	4	4	19	8	26	28	24						113	16
Total	46	40	76	101	109	92	92						556	79
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-
Alvenaria	8	6	5	4	11	20	3						57	8
Carpintaria	3												3	3
Elétrica	6	7	8	13	18	12	13						77	11
Eletrônica													-	-
Hidráulica	13	12	26	30	31	29	40						181	26
Manutenção			1										1	1
Marcenaria	13	15	35	48	42	25	30						208	30
Mecânica	1												1	1
Pintura	2		1		7	6	6						22	4
Refrigeração				6									6	6
Telefonia													-	-
Outros													-	-
Total de Reparos da Manutenção	46	40	76	101	109	92	92						556	79
Média Diária	1	1	2	3	4	3	3						18	3
7.3. Copa														
7.3.1. Entrega de Lanche Social														
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	3135	3332	4278	4143	5002	4842	3043						27775	3968

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	102	97	94	98	94	112	106						106	100
Área Assistencial	81	84	83	86	86	79	86						86	84
Área de Apoio	38	36	36	35	39	38	37						37	37
Arte e Cultura	13	13	13	12	12	12	12						12	12
NATEA	112	111	106	110	72	69	64						64	92
Sub Total 1	346	341	332	341	303	310	305						305	325
Terceirizados	21	21	21	21	64	69	65						65	40
Sub-Total 2	21	21	21	21	64	69	65						65	40
Total Geral	367	362	353	362	367	379	370						370	366
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	70	70	71	71	70	70	74						74	71
Odontologia	9	9	9	9	9	9	9						9	9
Radiologia	2	2	2	2	2	2	2						2	2
Fisioterapeuta	13	14	14	13	13	13	11						11	13
Terapeuta Ocupacional	15	15	15	16	16	16	16						16	16
Fonoaudiologista	13	13	13	13	18	13	18						18	14
Educador Físico	5	5	5	5	7	7	7						7	6
Total	127	128	129	129	135	130	137						137	131
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	2	2	1	1	1	1	1						1	1
Pós-Graduação	48	47	44	43	25	24	24						24	36
Superior	99	98	93	96	83	83	78						78	90
Superior Incompleto	61	64	65	65	63	62	69						69	64
Ensino Médio	132	126	125	131	126	134	128						128	129
Ensino Médio Incompleto	3	3	3	3	3	4	4						4	3
Ensino Fundamental	1	1	1	1	1	1	0						-	-
Ensino Fundamental Incompleto				1	1	1	1						-	-
Sem Instrução						0							-	-
Total	346	341	332	341	303	310	305						304	324
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	26	20	28	14	34	15	35						172	25
Funcionários de Licenças	13	15	16	17	16	15	17						109	16
Admissões	13	13	12	19	8	19	3						87	12
Demissões	18	18	21	10	46	12	8						133	19
Nº de Funcionários/mês	346	341	332	341	303	310	305						305	325
Faltas em horas	1.811,00	1.752,00	2.105,00	1.616,00	1.810,00	1.134,00	1.066,00						11.294	1.613
Índice de Absenteísmo	2,30	2,50	2,8	2,2	2,6	1,7	1,5						16	2
Horas Extras	615,67	467,03	816,21	329,11	273,70	277,00	206,25						2.985	426
Atrasos em Horas	282,64	989,51	1125,60	1.090,00	878,00	720,00	583,00						5.669	810
Índice de Rotatividade	4,48	4,55	4,97	4,25	8,91	5,00	1,80						34	5
% do Pessoal - Serviços Adm	29,48%	28,45%	28,31%	28,74%	31,02%	36,13%	34,75%						34,75%	30,98%
% do Pessoal de Assistência	23,41%	24,63%	25,00%	25,22%	28,38%	25,48%	28,20%						28,20%	25,76%
% do Pessoal Serviços de Apoio	10,98%	10,56%	10,84%	10,26%	12,87%	12,26%	12,13%						12,13%	11,42%
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,76%	3,81%	3,92%	3,52%	3,96%	3,87%	3,93%						3,93%	3,82%
% do Pessoal de NATEA	32,37%	32,55%	31,93%	32,26%	23,76%	22,26%	20,98%						20,98%	28,02%
% do Pessoal PCD	4,34%	4,40%	4,52%	4,69%	5,61%	5,48%	4,92%						4,92%	4,85%
Número de PCD	15	15	15	16	17	17	15						15	16
Número de Jovem Aprendiz	1	1				9	9						-	-
Terceiros	21	21	21	21	64	69	65						65	40
Outros não Empregados (RPA)													-	-

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	235	236	255	237	281	244	289						1.777	254
Nº de Cheques Emitidos	1	1	1	1	1	1	1						7	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	77	84	98	79	98	80	90						606	87
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	157	151	156	163	182	163	198						1.170	167
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	193	186	194	200	189	202	236						1.400	200
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	76	72	81	72	92	81	82						556	79
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque													-	-
Adiantamento à Fornecedor	6	9	19	7	8	9	9						67	10
Fluxo de Caixa	8.123.327,82	9.135.463,86	9.166.063,52	9.178.632,60	8.778.488,75	8.720.974,37	8.363.463,07						8.363.463,07	8.780.916,28
Resultado Operacional Acumulado		-166.705,19	-182.037,56	-302.277,77	-827.381,23	-1.037.447,33	-1.460.613,32						-1.037.447,33	-662.743,73
Resultado Operacional	-216.748,50	50.043,31	-15.332,37	-120.240,21	-524.705,97	-210.066,10	-423.165,99						-423.165,99	-208.602,26
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	222,00	125,00	125,00	113,00	325,00	210,00	105,00						1.225	175
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	3.048,00	1.614,00	10.103,00	7.051,00		5.816,20	3.195,00						30.827	5.138
Equipamentos de Proteção Individual	1.806,88		570,00	2.148,12	246,24	1.535,00	2.578,32						8.885	1.481
Gases Medicinais	595,01	1.064,98	524,99	972,22	1.278,36	1.777,36	856,82						7.070	1.010
Generos Alimentícios	11.450,87	7.770,88	8.245,87	13.712,02	15.747,19	17.032,95	13.918,38						87.878	12.554
Impressos e Material de Expediente	17.943,42	11.684,05	24.788,64	32.203,64	13.232,33	20.089,09	47.535,84						167.477	23.925
Matéria Prima Oficina Ortopédica	17.875,81	16.635,78	36.589,15	15.562,32	98.559,35	14.479,40	184.421,18						384.123	54.875
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27.329,92	21.047,48	29.408,19	15.766,72	29.300,60	20.747,96	25.500,17						169.101	24.157
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	19.143,44	30.696,10	29.966,65	13.011,66	7.597,56	15.958,49	25.781,73						142.156	20.308
Materiais Hospitalares	23.746,15	30.097,96	30.119,83	29.346,68	26.603,83	20.692,03	33.465,26						194.072	27.725
Materiais Odontologicos	1.446,14	2.925,50	493,72	1.214,91	2.984,79	1.499,54	690,52						11.255	1.608
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	10.450,85	1.787,50	21.152,00	23.902,20	1.669,20	3.913,75	3.783,34						66.659	9.523
Material Descartável SND	2.776,75	827,35	2.284,50	4.096,85	2.113,95	1.896,00	2.233,56						16.229	2.318
Medicamentos	3.527,40	13.781,59	1.650,40	1.344,40	552,00	4.584,60	6.360,11						31.801	4.543
OPME	82.118,30	57.294,00	282.341,09	88.157,87	147.428,75	362.885,40	94.401,50						1.114.627	159.232
Roupas e Vestuario													-	-
Percentual de Compras Via Bionexo	71%	11%	20%	34%	34%	48%	33%						35,9%	35,9%
Total de Compras	223.480,94	197.352,17	478.363,03	248.603,61	347.639,15	493.117,77	444.826,73						2.433.383	347.626

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.4. Almojarifado - Consumo													1.225,00	175
Combustíveis e Lubrificantes	111,00	118,00	243,00	113,00	325,00	210,00	105,00						-	-
Dietas													30.017,20	5.003
Enxoval e Uniformes	3.048,00	1.614,00	7.846,00	6.293,00		8.021,20	3.195,00						12.837,15	1.834
Equipamentos de Proteção Individual	2.180,40	1.624,29	2.014,43	2.392,13	1.648,74	1.251,63	1.725,53						7.354,80	1.051
Gases Medicinais	774,33	649,59	704,64	781,68	1.637,14	1.721,69	1.085,73						88.160,64	12.594
Generos Alimentícios	11.975,42	7.818,16	10.838,86	13.796,74	15.912,82	17.063,45	10.755,19						158.034,31	22.576
Impressos e Material de Expediente	16.065,71	16.833,49	27.936,83	18.934,97	18.305,19	17.140,52	42.817,60						254.802,95	36.400
Matéria Prima Oficina Ortopédica	17.806,27	18.613,49	24.040,05	30.165,37	28.856,34	69.701,22	65.620,21						180.359,04	25.766
Material de Higiene e Limpeza /Copa	30.295,80	22.856,62	27.287,78	19.806,85	27.362,08	26.592,70	26.157,21						-	-
Materiais de Laboratório													132.923,06	18.989
Material de Manutenção e Conservação	23.961,33	17.279,03	31.780,50	7.905,34	8.461,27	17.675,41	25.840,18						226.606,13	32.372
Materiais Hospitalares	28.619,66	29.632,26	33.674,43	27.428,40	37.897,82	37.128,03	32.225,53						18.942,77	2.706
Materiais Odontológicos	3.188,09	1.522,13	3.611,44	3.274,97	1.704,82	1.594,43	4.046,89						-	-
Material Radiológico													83.475,69	11.925
Material de Tecnologia da Informação	9.478,56	6.201,75	26.621,93	24.979,41	5.659,82	3.522,96	7.011,26						20.776,31	2.968
Material Descartável SND	2.924,97	2.657,12	3.415,91	3.655,46	2.426,28	3.291,57	2.405,00						36.615,53	5.231
Medicamentos	7.115,22	5.981,67	4.760,40	3.476,85	5.093,42	5.539,75	4.648,22						1.045.165,06	149.309
OPME	138.609,58	59.330,62	49.193,67	236.257,44	203.627,21	77.673,54	280.473,00						-	-
Roupas e Vestuário													2.297,296	328.185
Total de Consumo	296.174,34	192.732,22	253.969,87	399.261,61	358.917,95	288.128,10	508.111,55						1.678.364,93	1.598.602
Valor Atual do Estoque	1.486.572,32	1.484.121,33	1.707.668,27	1.551.973,63	1.538.799,82	1.742.715,08	1.678.364,93							
8.5. Farmácia													41	8,20
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	10		4	3		12	12						36.997	5.285
Nº de Dispensações	5.038	4.527	5.028	3.391	6.483	5.531	7.019						114	16,29
Perdas de Medicamentos	39	7	29	2	25	6	6							
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	
 Rejane Xavier Soares Gomes Diretora Executiva  Maria do Carmo da Silva Freitas Diretora Assistencial  Jennifer Nunes da Silva Auxiliar Administrativo Responsável pelo preenchimento  INDESH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano  Leisson Domingues Pinheiro Gerente Administrativa/Financeira  Fabricia Dias Maciel Diretora Técnica														

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2022 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais dados estatísticos de 2023 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA PORTO DO O PARA														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Consultas Médicas	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608	3.632						28.175	4.025
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96	277	171	176	166	166						1.266	181
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	11.845	10.078	13.957	11.783	15.326	14.904	11.140						89.033	12.719
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	399	411	385	228	283	264	279						2.249	321
Procedimentos Odontológicos	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083	1.854	1.771						13.316	1.902
SADT Interno	2.642	2.625	3.153	3.029	2.181	3.261	3.373						20.264	2.895
SADT Externo	4.406	8.184	4.543	4.961	4.045	5.224	6.883						38.246	5.464
Serviço Social	781	765	836	653	901	904	990						5.830	833
Farmacia	5	-	4	3	-	12	13						37	7
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20						274	39
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37	36	39						234	33
Total	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.025	28.027						196.675	28.096

Principais dados estatísticos de 2023

Itens de Avaliação	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	82	82	82	82	82	82	82	-	-	-	-	-	82	82
Atendimentos/Procedimentos Realizados	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.025	28.027	-	-	-	-	-	196.675	28.099
Nº de Avaliação Global	20	11	26	31	39	34	44						205	36
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	990	990	994	1.000	1.000	1.000	1.000						1.000	896
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	54	55	55	56	67	69	74						74	57
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8		5	7	4		3						43	10
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	17	11	30	22	33	13	26						152	24
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	15	10	26	8	18	11	20						108	21
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	-	-	0	7	3	-	1	-	-	-	-	-	11	4
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	402	394	452	341	399	361	369						2.718	388
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	286	281	281	281	284	288	294	-	-	-	-	-	1.815	277
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	2	0	0	0	1	5	6	-	-	-	-	-	14	4
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	4	3	0	6	1	1	-	-	-	-	-	-	15	3
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2101	1794	1992	1721	2083	1854	1.771						13316	1902,29
Estatística da Oficina	701	504	584	587	570	548	615	-	-	-	-	-	4.109	587
Nº de Absenteísmo de Usuário	764	127	104	107	53	111	18	-	-	-	-	-	1.284	183
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	25	9	13	8	15	19	2	-	-	-	-	-	91	13
Nº Procedimentos Enfermagem	56	44	81	69	93	95	98	-	-	-	-	-	536	77
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226	8.485	10.256	-	-	-	-	-	58.510	8.359
Índice de Satisfação do Usuário	99%	99%	99%	98%	97%	94%	96%	0%	0%	0%	0%	0%	97%	97%
Número de Atendimentos no Serviço Social	781	765	836	653	901	904	990	0	0	0	0	0	0:00	10:17
Treinamento Hora/Homem	01:59:14	02:52:35	04:22:35	03:10:09	03:05:33	01:52:57	02:08:12	-	-	-	-	-	19:31:15	1
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.233	2.083	2.671	2.034	2.516	2.220	1.907	-	-	-	-	-	15.664	2.246
Número de Manutenções Corretivas	40	40	36	27	45	45	27	-	-	-	-	-	260	37
Número de Manutenções Preventivas	2	17	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	215	31
Total de Reparos da Manutenção	46	40	76	101	109	92	92	-	-	-	-	-	556	79
Total de Funcionários	346	341	332	341	303	310	305	-	-	-	-	-	305	325
Total de Médicos	70	70	71	71	70	70	74	-	-	-	-	-	74	71
Total de Odontologia	9	9	9	9	9	9	9	-	-	-	-	-	9	9
Total de Radiologia	2	2	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	2	2
Total Fisioterapeuta	13	14	14	13	13	13	11	-	-	-	-	-	11	13
Total de Terapeuta Ocupacional	15	15	15	16	16	16	16	-	-	-	-	-	16	16
Total de Fonoaudiologista	13	13	13	13	18	13	18	-	-	-	-	-	18	14
Total de Educador Físico	5	5	5	5	7	7	7	-	-	-	-	-	7	6
Total de Terceiros	21	21	21	21	64	69	65	-	-	-	-	-	65	40
Funcionários em Férias	26	20	28	14	34	15	35	-	-	-	-	-	172	25
Funcionários de Licenças	13	15	16	17	16	15	17	-	-	-	-	-	109	16
Admissões	13	13	12	19	8	19	3	-	-	-	-	-	87	12
Demissões	1800%	1800%	2100%	1000%	4600%	1200%	800%	0%	0%	0%	0%	0%	13300%	1900%
% do Pessoal - Serviços Adm	29%	28%	28%	29%	31%	36%	35%						35%	31%
% do Pessoal de Assistência	23%	25%	25%	25%	28%	25%	28%						28%	26%
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	11%	11%	10%	13%	12%	12%						12%	11%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%						4%	4%
% do Pessoal de NATEA	32%	33%	32%	32%	24%	22%	21%						21%	28%
% do Pessoal PCD	0,04	0,04	0,05	0,05	0,06	0,05	0,05						0,05	0,05
Índice de Absenteísmo	2,30	2,50	2,79	2,16	2,63	1,66	1,54						15,58	2,23
Índice de Rotatividade	4	5	5	4	9	5	2						34	5
Total de Compras	223.481	197.352	478.363	248.604	347.639	493.118	444.827	-	-	-	-	-	2.433.383	347.626
Total de Consumo	296.174	192.732	253.970	399.262	358.918	288.128	508.112	-	-	-	-	-	2.297.296	328.185
Valor Atual do Estoque	1.486.572	1.484.121	1.707.668	1.551.974	1.538.800	1.742.715	1.678.365	-	-	-	-	-	1.678.365	1.598.602

Principais dados estatísticos de 2023

Principais dados estatísticos de 2022 - Ambulatório

Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	103	94	98	97	-	-	-	-	-	736	105
Clínica Geral	296	257	405	328	308	298	128	-	-	-	-	-	2.020	289
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	122	121	120	115	-	-	-	-	-	863	123
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	147	169	137	163	-	-	-	-	-	1.105	158
Alergologia Pediátrica	97	150	125	148	107	119	143	-	-	-	-	-	889	127
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	137	93	83	90	-	-	-	-	-	748	107
Endócrino Pediátrica	50	64	75	13	63	62	100	-	-	-	-	-	427	61
Fisiatria	221	230	277	214	193	178	171	-	-	-	-	-	1.484	212
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	85	88	88	96	-	-	-	-	-	635	91
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	120	90	101	91	-	-	-	-	-	649	93
Geneticista	84	84	114	69	73	139	100	-	-	-	-	-	663	95
Hematologia Pediátrica	27	36	54	45	29	41	17	-	-	-	-	-	249	36
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	66	43	62	58	-	-	-	-	-	416	59
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	181	122	174	153	-	-	-	-	-	1.204	172
Neuropediatria	529	644	784	239	202	177	428	-	-	-	-	-	3.003	429
Oftalmologia	243	262	325	226	345	261	277	-	-	-	-	-	1.939	277
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	180	151	155	120	-	-	-	-	-	1.215	174
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	457	452	451	420	-	-	-	-	-	3.361	480
Otorrinolaringologia	317	271	384	275	293	309	290	-	-	-	-	-	2.139	306
Pediatria Geral	122	116	127	132	123	120	137	-	-	-	-	-	877	125
Psiquiatria	335	313	404	294	279	225	257	-	-	-	-	-	2.107	301
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	60	51	58	51	-	-	-	-	-	412	59
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	15	44	15	36	-	-	-	-	-	182	26
Urologia Adulto	82	90	104	96	85	100	88	-	-	-	-	-	645	92
Urologia Pediátrica	24	30	47	22	41	37	6	-	-	-	-	-	207	30
Educação Física	544	503	647	631	792	746	446	-	-	-	-	-	2.691	384
Enfermagem	341	406	610	493	598	642	487	-	-	-	-	-	2.702	386
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.509	1.843	2.817	2.364	3.012	3.031	2.223	-	-	-	-	-	17.614	2.516
Fonoaudiologia	1.549	1.252	1.430	1.216	1.732	1.706	1.402	-	-	-	-	-	8.392	1.199
Musicoterapia	492	228	463	305	549	525	249	-	-	-	-	-	2.081	297
Nutrição	214	96	277	171	176	166	166	-	-	-	-	-	1.266	181
Pedagogia/Psicopedagogia	1.311	1.189	1.730	1.277	1.480	1.159	838	-	-	-	-	-	1.922	275
Psicologia	2.037	1.724	2.310	2.266	3.439	3.710	2.883	-	-	-	-	-	13.030	1.861
Terapia Ocupacional	3.062	2.933	3.950	3.231	3.724	3.385	2.612	-	-	-	-	-	14.633	2.090
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	173	321	184	314	-	-	-	-	-	1.973	282
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	127	173	121	127	-	-	-	-	-	966	138
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	694	776	672	632	-	-	-	-	-	4.972	710
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	727	813	877	698	-	-	-	-	-	5.405	772
Farmacologia Clínica	5	0	4	3	0	12	13	0	0	0	0	0	37	7
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20	-	-	-	-	-	274	39
Total	18.315	16.235	21.432	17.486	21.291	20.600	16.742	-	-	-	-	-	106.133	15.164

Principais dados estatísticos de 2023
Principais dados estatísticos de 2022 - SADT's

Exames	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268	4.571	3.700	4.961	6.547	-	-	-	-	-	35.845	5.121
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49	133	80	45	39	-	-	-	-	-	408	58
Audiometria	163	136	148	101	78	168	106	-	-	-	-	-	900	129
Bera	96	83	90	100	90	93	100	-	-	-	-	-	652	93
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	7	18	17	29	21	19	32	-	-	-	-	-	143	20
Densitometria Óssea	87	57	171	111	235	81	150	-	-	-	-	-	892	127
Ecocardiograma Adulto	73	27	62	31	51	112	64	-	-	-	-	-	420	60
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60	38	79	86	75	-	-	-	-	-	482	69
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59	135	121	102	161	-	-	-	-	-	783	112
Eletrocardiograma	195	203	225	191	153	157	208	-	-	-	-	-	1.332	190
Eletroencefalograma	78	75	73	68	69	67	69	-	-	-	-	-	499	71
Eletroneuromiografia	18	30	27	29	73	49	117	-	-	-	-	-	343	49
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	17	45	40	44	39	64	53	-	-	-	-	-	302	43
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	70	40	58	62	102	81	118	-	-	-	-	-	531	76
Imitanciometria	89	79	77	57	51	91	60	-	-	-	-	-	504	72
Mapa	62	58	83	81	105	107	102	-	-	-	-	-	598	85
Mapeamento de Retina	21	22	18	15	17	5	7	-	-	-	-	-	105	15
Otoemissões Acústicas	51	46	54	40	40	71	54	-	-	-	-	-	356	51
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	2	5	3	3	2	2	-	-	-	-	-	-	17	3
Radiografia	901	1.025	1.247	1.206	222	1.171	1.264	-	-	-	-	-	7.036	1.005
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5	4	4	2	5	-	-	-	-	-	30	4
Radiografia Odontológica	38	93	67	19	81	87	73	-	-	-	-	-	458	65
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62	25	50	57	59	-	-	-	-	-	427	61
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39	22	32	18	22	-	-	-	-	-	303	43
Tomografia Computadorizada	87	59	44	42	37	20	18	-	-	-	-	-	307	44
Ultrassonografia Geral	149	267	269	290	244	272	242	-	-	-	-	-	1.733	248
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64	88	88	102	99	-	-	-	-	-	522	75
Videolaringoscopia	48	37	56	59	26	96	29	-	-	-	-	-	351	50
Aparelhos Auditivos	39	38	32	28	29	24	36	-	-	-	-	-	226	32
Gesso Ortopédico	71	68	66	40	57	27	49	-	-	-	-	-	378	54
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	248	298	-	-	-	-	-	1.627	232
Total	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226	8.485	10.256	-	-	-	-	-	53.063	7.581

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2023

Especialidades	JANEIRO/23							FEVEREIRO/23							MARÇO/23							ABRIL/23							MAIO/23							JUNHO/23							1º SEMESTRE - 2023							
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.								
Cardiologia Adulto (>13 anos)	1	56	70	127	150	85	17	3	64	65	132	150	88	24	1	61	64	126	150	84	34	0	55	67	122	150	81	37	0	56	65	121	150	81	29	2	52	66	120	150	80	37	7	344	397	748	900	83	178	
Cardiologia Pediátrica	53	40	45	138	300	46	33	63	55	61	179	300	60	30	69	36	67	172	300	57	76	56	32	59	147	300	49	89	91	34	44	169	300	56	75	60	32	45	137	300	46	73	392	229	321	942	1.800	52	376	
Alergologia Pediátrica	30	23	44	97	200	49	34	78	20	52	150	200	75	38	66	21	38	125	200	63	64	87	17	44	148	200	74	64	61	18	28	107	200	54	68	62	24	33	119	200	60	44	384	123	239	746	1.200	62	312	
Dermatologia Pediátrica	23	32	31	86	250	34	32	73	23	32	128	250	51	81	74	26	31	131	250	52	105	83	20	34	137	250	55	118	34	21	38	93	250	37	41	31	17	35	83	250	33	55	318	139	201	658	1.500	44	432	
Endócrino Pediátrica	14	16	20	50	200	25	3	28	12	24	64	200	32	22	43	11	21	75	200	38	42	1	1	11	13	200	7	5	8	24	31	63	200	32	15	19	19	24	62	200	31	17	113	83	131	327	1.200	27	104	
Fisioterapia	42	87	92	221	500	44	91	33	112	85	230	500	46	83	47	110	120	277	500	55	147	28	97	89	214	500	43	110	33	68	92	193	500	39	78	19	85	74	178	500	36	131	202	559	552	1.313	3.000	44	640	
Gastroenterologia (>13 anos)	8	37	48	93	100	93	21	9	34	49	92	100	92	23	10	33	50	93	100	93	34	8	37	40	85	100	85	39	0	36	52	88	100	88	13	3	36	49	88	100	88	33	38	213	288	539	600	90	163	
Gastroenterologia Pediátrica	10	23	37	70	250	28	30	30	16	25	71	250	28	62	48	21	37	106	250	42	67	67	22	31	120	250	48	43	35	24	31	90	250	36	67	56	16	29	101	250	40	63	246	122	190	558	1.500	37	332	
Geneticista	32	25	27	84	200	42	26	33	31	20	84	200	42	46	51	29	34	114	200	57	34	31	17	21	69	200	35	52	34	14	25	73	200	37	73	75	20	44	139	200	70	48	256	136	171	563	1.200	47	279	
Hematologia Pediátrica	3	5	19	27	150	18	7	14	7	15	36	150	24	19	24	15	15	54	150	36	26	16	8	21	45	150	30	14	11	1	17	29	150	19	6	15	8	18	41	150	27	6	83	44	105	232	900	26	78	
Nefrologia Pediátrica	3	20	33	56	250	22	11	14	11	29	54	250	22	23	23	18	36	77	250	31	48	20	12	34	66	250	26	27	8	8	27	43	250	17	22	10	16	36	62	250	25	25	78	85	195	358	1.500	24	156	
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	87	49	79	215	200	108	41	48	53	57	158	200	79	63	72	54	75	201	200	101	75	60	40	81	181	200	91	94	62	28	32	122	200	61	48	51	38	85	174	200	87	48	380	262	409	1.051	1.200	88	369	
Neuropediatria	364	45	120	529	550	96	145	443	41	160	644	550	117	120	510	59	215	784	550	143	258	146	23	70	239	550	43	76	113	19	70	202	550	37	46	89	19	69	177	550	32	76	1.665	206	704	2.575	3.300	78	721	
Oftalmologia	97	79	67	243	300	81	44	100	76	86	262	300	87	100	175	67	83	325	300	108	108	131	51	44	226	300	75	133	137	93	115	345	300	115	170	119	76	66	261	300	87	110	759	442	461	1.662	1.800	92	665	
Ortopedia (>13 anos)	43	68	89	200	200	100	49	39	57	79	175	200	88	29	51	82	101	234	200	117	69	0	80	100	180	200	90	51	0	64	87	151	200	76	36	0	59	96	155	200	78	35	133	410	552	1.095	1.200	91	269	
Ortopedia Pediátrica	140	125	241	506	500	101	103	132	129	216	477	500	95	138	207	106	285	598	500	120	249	139	56	262	457	500	91	161	180	63	209	452	500	90	137	203	75	173	451	500	90	113	1.001	554	1.386	2.941	3.000	98	901	
Otorrinolaringologia	94	82	141	317	350	91	95	80	86	105	271	350	77	78	91	135	158	384	350	110	150	101	73	101	275	350	79	113	96	91	106	293	350	84	128	92	104	113	309	350	88	191	554	571	724	1.849	2.100	88	755	
Pediatria Geral	72	17	33	122	200	61	36	61	24	31	116	200	58	48	71	20	36	127	200	64	65	97	12	23	132	200	66	84	92	9	22	123	200	62	68	93	9	18	120	200	60	64	486	91	163	740	1.200	62	365	
Psiquiatria	139	91	105	335	350	96	104	93	128	92	313	350	89	136	175	77	152	404	350	115	187	108	61	125	294	350	84	189	75	86	118	279	350	80	102	69	60	96	225	350	64	66	659	503	688	1.850	2.100	88	784	
Reumatologia (>13 anos)	0	16	43	59	100	59	8	0	20	45	65	100	65	10	1	20	47	68	100	68	10	2	12	46	60	100	60	8	0	4	47	51	100	51	9	0	9	49	58	100	58	7	3	81	277	361	600	60	52	
Reumatologia Pediátrica	2	4	12	18	100	18	5	4	11	16	31	100	31	7	1	7	15	23	100	23	24	0	2	13	15	100	15	9	33	4	7	44	100	44	38	8	2	5	15	100	15	223	48	30	68	146	600	24	306	
Urologia Adulto	9	28	45	82	150	55	16	15	33	42	90	150	60	33	22	30	52	104	150	69	40	26	21	49	96	150	64	37	22	12	51	85	150	57	21	25	24	51	100	150	67	29	119	148	290	557	900	62	176	
Urologia Pediátrica	0	12	12	24	100	24	6	2	12	16	30	100	30	8	24	11	12	47	100	47	14	3	7	12	22	100	22	9	23	9	9	41	100	41	23	12	10	15	37	100	37	20	64	61	76	201	600	34	80	
Educação Física	0	0	544	544	1.500	36	212	0	0	503	503	1.500	34	211	0	0	647	647	1.500	43	230	0	0	631	631	1.500	42	187	0	0	0	792	792	1.500	53	131	0	0	746	746	1.500	50	182	243	8	3.242	3.863	9.000	43	1.153
Enfermagem	0	0	341	341	500	68	21	0	0	406	406	500	81	17	0	0	610	610	500	122	9	0	0	493	493	500	99	23	0	0	0	598	598	500	0	48	0	0	642	642	500	128	26	0	0	3.090	3.000	103	144	
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	2.509	2.509	4.000	63	456	0	0	1.843	1.843	4.000	46	401	0	0	2.817	2.817	4.000	70	397	0	0	2.364	2.364	4.000	59	348	0	0	0	3.012	3.012	4.000	75</															

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS																																																	
CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2023																																																	
Especialidades	JULHO/23							AGOSTO/23							SETEMBRO/23							OUTUBRO/23							NOVEMBRO/23							DEZEMBRO/23							2º SEMESTRE - 2023						
	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.							
Cardiologia Adulto (>13 anos)	0	56	59	115	150	77	37				0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	56	59	115	900	13	37				
Cardiologia Pediátrica	85	38	40	163	300	54	76				0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					85	38	40	163	1.800	9	76				
Alergologia Pediátrica	92	27	24	143	200	72	58				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					92	27	24	143	1.200	12	58				
Dermatologia Pediátrica	42	21	27	90	250	36	54				0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					42	21	27	90	1.500	6	54				
Endócrino Pediátrica	53	17	30	100	200	50	67				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					53	17	30	100	1.200	8	67				
Fisioterapia	10	110	51	171	500	34	94				0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					10	110	51	171	3.000	6	94				
Gastroenterologia (>13 anos)	0	44	52	96	100	96	24				0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	44	52	96	600	16	24				
Gastroenterologia Pediátrica	58	11	22	91	250	36	55				0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					58	11	22	91	1.500	6	55				
Geneticista	52	23	25	100	200	50	49				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					52	23	25	100	1.200	8	49				
Hematologia Pediátrica	8	3	6	17	150	11	5				0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					8	3	6	17	900	2	5				
Nefrologia Pediátrica	28	7	23	58	250	23	30				0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					28	7	23	58	1.500	4	30				
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	7	58	88	153	200	77	47				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					7	58	88	153	1.200	13	47				
Neuropediatria	131	93	204	428	550	78	135				0	550	0					0	550	0					0	550	0					0	550	0					131	93	204	428	3.300	13	135				
Oftalmologia	29	108	140	277	300	92	146				0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					29	108	140	277	1.800	15	146				
Ortopedia (>13 anos)	0	47	73	120	200	60	23				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	47	73	120	1.200	10	23				
Ortopedia Pediátrica	212	40	168	420	500	84	118				0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					212	40	168	420	3.000	14	118				
Otorrinolaringologia	92	98	100	290	350	83	102				0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	350	0					92	98	100	290	2.100	14	102				
Pediatria Geral	101	20	16	137	200	69	71				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					101	20	16	137	1.200	11	71				
Psiquiatria	106	57	94	257	350	73	93				0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	350	0					106	57	94	257	2.100	12	93				
Reumatologia (>13 anos)	0	11	40	51	100	51	11				0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	11	40	51	600	9	11				
Reumatologia Pediátrica	14	8	14	36	100	36	33				0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					14	8	14	36	600	6	33				
Urologia Adulto	24	20	44	88	150	59	28				0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					24	20	44	88	900	10	28				
Urologia Pediátrica	4	2	0	6	100	6	18				0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					4	2	0	6	600	1	18				
Educação Física	0	0	446	446	1.500	30	199				0	1.500	0					0	1.500	0					0	1.500	0					0	1.500	0					0	0	446	446	9.000	5	199				
Enfermagem	0	0	487	487	500	97	12				0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	0	487	487	3.000	16	12				
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	2.223	2.223	4.000	56	501				0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	0	2.223	2.223	24.000	9	501				
Fonoaudiologia	0	0	1.402	1.402	2.200	64	845				0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	0	1.402	1.402	13.200	11	845				
Musicoterapia	0	0	249	249	750	33	278				0	750	0					0	750	0					0	750	0					0	750	0					0	0	249	249	4.500	6	278				
Nutrição	131	13	22	166	500	33	120				0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					131	13	22	166	3.000	6	120				
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	838	838	1.300	64	350				0	1.300	0					0	1.300	0					0	1.300	0					0	1.300	0					0	0	838	838	7.800	11	350				
Psicologia	0	0	2.883	2.883	2.200	131	890				0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	0	2.883	2.883	13.200	22	890				
Terapia Ocupacional	0	0	2.612	2.612	4.000	65	1.006				0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	0	2.612	2.612	24.000	11	1.006				
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	0	0	314	314	150	209	7				0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	0	314	314	900	35	7				
Cirurgião Dentista - Endodontia	0	0	127	127	300	42	27				0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	0	127	127	1.800	7	27				
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	0	0	632	632	1.000	63	57				0	1.000	0					0	1.000	0					0	1.000	0					0	1.000	0					0	0	632	632	6.000	11	57				
Cirurgião Dentista - Periodontia	0	0	698	698	250	279	60				0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	0	698	698	1.500	47	60				
TOTAL	1.279	932	1																																														

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO																					
CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2023																					
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA																					
GOVERNO DO PARÁ																					
Especialidades	1º SEMESTRE - 2023							2º SEMESTRE - 2023							TOTAL ANUAL - 2023						
	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.
Cardiologia Adulto (>13 anos)	7	344	397	748	900	83	178	0	56	59	115	900	13	37	7	400	456	863	1.800	48	215
Cardiologia Pediátrica	392	229	321	942	1.800	52	376	85	38	40	163	1.800	9	76	477	267	361	1.105	3.600	31	452
Alergologia Pediátrica	384	123	239	746	1.200	62	312	92	27	24	143	1.200	12	58	476	150	263	889	2.400	37	370
Dermatologia Pediátrica	318	139	201	658	1.500	44	432	42	21	27	90	1.500	6	54	360	160	228	748	3.000	25	486
Endócrino Pediátrica	113	83	131	327	1.200	27	104	53	17	30	100	1.200	8	67	166	100	161	427	2.400	18	171
Fisiatria	202	559	552	1.313	3.000	44	640	10	110	51	171	3.000	6	94	212	669	603	1.484	6.000	25	734
Gastroenterologia (>13 anos)	38	213	288	539	600	90	163	0	44	52	96	600	16	24	38	257	340	635	1.200	53	187
Gastroenterologia Pediátrica	246	122	190	558	1.500	37	332	58	11	22	91	1.500	6	55	304	133	212	649	3.000	22	387
Geneticista	256	136	171	563	1.200	47	279	52	23	25	100	1.200	8	49	308	159	196	663	2.400	28	328
Hematologia Pediátrica	83	44	105	232	900	26	78	8	3	6	17	900	2	5	91	47	111	249	1.800	14	83
Nefrologia Pediátrica	78	85	195	358	1.500	24	156	28	7	23	58	1.500	4	30	106	92	218	416	3.000	14	186
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	380	262	409	1.051	1.200	88	369	7	58	88	153	1.200	13	47	387	320	497	1.204	2.400	50	416
Neuropediatria	1.665	206	704	2.575	3.300	78	721	131	93	204	428	3.300	13	135	1.796	299	908	3.003	6.600	46	856
Oftalmologia	759	442	461	1.662	1.800	92	665	29	108	140	277	1.800	15	146	788	550	601	1.939	3.600	54	811
Ortopedia (>13 anos)	133	410	552	1.095	1.200	91	269	0	47	73	120	1.200	10	23	133	457	625	1.215	2.400	51	292
Ortopedia Pediátrica	1.001	554	1.386	2.941	3.000	98	901	212	40	168	420	3.000	14	118	1.213	594	1.554	3.361	6.000	56	1.019
Otorrinolaringologia	554	571	724	1.849	2.100	88	755	92	98	100	290	2.100	14	102	646	669	824	2.139	4.200	51	857
Pediatria Geral	486	91	163	740	1.200	62	365	101	20	16	137	1.200	11	71	587	111	179	877	2.400	37	436
Psiquiatra	659	503	688	1.850	2.100	88	784	106	57	94	257	2.100	12	93	765	560	782	2.107	4.200	50	877
Reumatologia (>13 anos)	3	81	277	361	600	60	52	0	11	40	51	600	9	11	3	92	317	412	1.200	34	63
Reumatologia Pediátrica	48	30	68	146	600	24	306	14	8	14	36	600	6	33	62	38	82	182	1.200	15	339
Urologia Adulto	119	148	290	557	900	62	176	24	20	44	88	900	10	28	143	168	334	645	1.800	36	204
Urologia Pediátrica	64	61	76	201	600	34	80	4	2	0	6	600	1	18	68	63	76	207	1.200	17	98
Educação Física	243	8	3.242	3.863	9.000	43	1.153	0	0	446	446	9.000	5	199	243	8	3.688	4.309	18.000	24	1.352
Enfermagem	0	0	3.090	3.090	3.000	103	144	0	0	487	487	3.000	16	12	0	0	3.577	3.577	6.000	60	156
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	15.576	15.576	24.000	65	2.175	0	0	2.223	2.223	24.000	9	501	0	0	17.799	17.799	48.000	37	2.676
Fonoaudiologia	0	0	8.885	8.885	13.200	67	3.333	0	0	1.402	1.402	13.200	11	845	0	0	10.287	10.287	26.400	39	4.178
Musicoterapia	923	0	2.562	2.562	4.500	57	1.302	0	0	249	249	4.500	6	278	923	0	2.811	2.811	9.000	31	1.580
Nutrição	923	48	129	1.100	3.000	37	729	131	13	22	166	3.000	6	120	1.054	61	151	1.266	6.000	21	849
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	8.146	8.146	7.800	104	1.166	0	0	838	838	7.800	11	350	0	0	8.984	8.984	15.600	58	1.516
Psicologia	0	0	13.527	15.486	13.200	117	3.457	0	0	2.883	2.883	13.200	22	890	0	0	16.410	18.369	26.400	70	4.347
Terapia Ocupacional	0	0	20.285	20.285	24.000	85	3.389	0	0	2.612	2.612	24.000	11	1.006	0	0	22.897	22.897	48.000	48	4.395
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	0	0	1.659	1.659	900	184	55	0	0	314	314	900	35	7	0	0	1.973	1.973	1.800	110	62
Cirurgião Dentista - Endodontia	0	0	839	839	1.800	47	176	0	0	127	127	1.800	7	27	0	0	966	966	3.600	27	203
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	0	0	4.340	4.340	6.000	72	356	0	0	632	632	6.000	11	57	0	0	4.972	4.972	12.000	41	413
Cirurgião Dentista - Periodontia	0	0	4.707	4.707	1.500	314	338	0	0	698	698	1.500	47	60	0	0	5.405	5.405	3.000	180	398
TOTAL	10.077	5.492	95.575	112.550	145.800	77	26.266	1.279	932	14.273	16.484	145.800	11	5.726	11.356	6.424	109.848	129.034	291.600	44	31.992
TOTAL GERAL	111.144							16.484							127.628						

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	151	101	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Visual	150	137	91	150	138	92	150	144	96	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	103	103	100	101	101	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	1.000	990	99	1.000	990	99	1.000	994	99	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	300	100
Reabilitação Visual	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	100	100	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100	100	100
TOTAL	1.000	1.000	100	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	1.000	100

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300	284	95	300	288	96	300	288	96
TOTAL	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300	284	95	300	288	96	300	288	96

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	294	98	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	294	98
TOTAL	300	294	98	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	294	98

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300	284	95	300	288	96	300	288	96
TOTAL	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300	284	95	300	288	96	300	288	96

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	294	98	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	294	98
TOTAL	300	294	98	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	294	98

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2022		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	288	96	300	294	98	300	294	98
TOTAL	300	288	96	300	0	98	300	294	98

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	624	167	27	624	37	6	1.248	204	16
Cirurgião Dentista - Endodontia	414	752	182	414	110	27	828	862	104
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	762	737	97	762	109	14	1.524	846	56
Cirurgião Dentista - Periodontia	624	693	111	624	113	18	1.248	806	65
TOTAL	2.424	2.349	97	2.424	369	15	4.848	2.718	56

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150	389	259	150	316	211	150	276	184	150	173	115	150	321	214	150	184	123	900	1659	184
Cirurgião Dentista - Endodontia	300	135	45	300	140	47	300	143	48	300	127	42	300	173	58	300	121	40	1800	839	47
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000	755	76	1000	695	70	1000	748	75	1000	694	69	1000	776	78	1000	672	67	6000	4340	72
Cirurgião Dentista - Periodontia	250	822	329	250	643	257	250	825	330	250	727	291	250	813	325	250	877	351	1500	4707	314
TOTAL	1700	2101	124	1700	1794	106	1700	1992	117	1700	1721	101	1700	2083	123	1700	1854	109	10200	11545	113

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150	314	209	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	314	35
Cirurgião Dentista - Endodontia	300	127	42	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1800	127	7
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000	632	63	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	6000	632	11
Cirurgião Dentista - Periodontia	250	698	279	250		0	250		0	250		0	250		0	250		0	1500	698	47
TOTAL	1700	1771	104	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	10200	1771	17

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	900	1.659	184	900	632	35	1.800	2.291	127
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	1.500	4.707	314	1.500	314	47	3.000	5.021	167
Cirurgião Dentista - Endodontia	6.000	4.340	72	6.000	127	11	12.000	4.467	37
Cirurgião Dentista - Periodontia	1.800	839	47	1.800	698	7	3.600	1.537	43
TOTAL	10.200	11.545	113	10.200	1.771	17	20.400	13.316	65

ESPECIALIDADE	JANEIRO/23				FEVEREIRO/23				MARÇO/23				ABRIL/23				MAIO/23				JUNHO/23				TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.
Análises Clínicas	3000	4014	134	134	3000	7784	406	259	3000	4268	108	142	3000	4571	97	152	3000	3700	117	123	3000	4961	54	165	18000	29298	916	163
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	32	5	64	50	30	12	60	50	49	18	98	50	133	24	266	50	80	20	160	50	45	0	90	300	369	79	123
Aparelhos Auditivos	30	39	4	0	30	38	0	0	30	32	1	0	30	28	7	93	30	29	4	97	30	24	0	80	180	190	16	106
Audiometria	300	163	20	54	300	136	23	45	300	148	32	49	300	101	26	34	300	78	26	26	300	168	33	56	1800	794	160	44
Bera	150	96	33	64	150	83	20	55	150	90	41	60	150	100	35	67	150	90	32	60	150	93	36	62	900	552	197	61
Cintilografia Ossea	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0
Colonoscopia	40	7	0	0	40	18	0	0	40	17	1	0	40	29	5	73	40	21	0	53	40	19	0	48	240	111	6	46
Densitometria Óssea	400	87	1	22	400	57	3	14	400	171	24	43	400	111	31	28	400	235	107	59	400	81	26	20	2400	742	192	31
Ecocardiograma Adulto	150	73	11	49	150	27	15	18	150	62	29	41	150	31	18	21	150	51	40	34	150	112	71	75	900	356	184	40
Ecocardiograma Pediátrico	150	71	19	47	150	73	11	49	150	60	54	40	150	38	8	25	150	79	33	53	150	86	66	57	900	407	191	45
Endoscopia Digestiva alta	250	77	3	0	250	128	4	0	250	59	6	0	250	135	6	54	250	121	1	48	250	102	0	41	1500	622	20	41
Eletrocardiograma	400	195	8	49	400	203	13	51	400	225	22	56	400	191	31	48	400	153	12	38	400	157	14	39	2400	1124	100	47
Eletroencefalograma	100	78	26	78	100	75	26	75	100	73	43	73	100	68	30	68	100	69	57	69	100	67	33	67	600	430	215	72
Eletroneuromiografia	200	18	0	9	200	30	3	15	200	27	14	14	200	29	12	15	200	73	50	37	200	49	61	25	1200	226	140	19
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	17	0	11	150	45	15	30	150	40	20	27	150	44	34	29	150	39	35	26	150	64	29	43	900	249	133	28
Fibronasofaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	600	0	0	0
Fibronasolaringscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200	71	18	36	200	68	14	34	200	66	11	33	200	40	8	20	200	57	5	29	200	27	6	14	1200	329	62	27
Holter	200	70	13	35	200	40	15	20	200	58	34	29	200	62	31	31	200	102	31	51	200	81	35	41	1200	413	159	34
Imitanciometria	150	89	0	59	150	79	0	53	150	77	0	51	150	57	0	38	150	51	0	34	150	91	0	61	900	444	0	49
Mapa	200	62	5	31	200	58	10	29	200	83	27	42	200	81	35	41	200	105	47	53	200	107	45	54	1200	496	169	41
Mapeamento de Retina	20	21	0	105	20	22	2	110	20	18	3	90	20	15	9	75	20	17	2	85	20	5	2	25	120	98	18	82
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	264	33	0	450	76	32	0	450	163	39	0	450	328	32	73	450	250	48	56	450	248	34	55	2700	1329	218	49
Otoemissões Acústicas	150	51	0	34	150	46	3	31	150	54	2	36	150	40	4	27	150	40	4	27	150	71	3	47	900	302	16	34
PET - CT	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30	2	0	7	30	5	1	17	30	3	2	10	30	3	3	10	30	2	1	7	30	2	1	7	180	17	8	9
Radiografia	1500	901	10	60	1500	1025	4	68	1500	1247	29	83	1500	1206	23	80	1500	222	26	15	1500	1171	89	78	9000	5772	181	64
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	6	0	20	30	4	0	13	30	5	0	17	30	4	0	13	30	4	0	13	30	2	13	7	180	25	13	14
Radiografia Odontológica	300	38	1	13	300	93	4	31	300	67	1	22	300	19	1	6	300	81	4	27	300	87	2	29	1800	385	13	21
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	83	1	166	50	91	0	182	50	62	0	124	50	25	1	50	50	50	1	100	50	57	0	114	300	368	3	123
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	100	0	200	50	70	0	140	50	39	0	78	50	22	0	44	50	32	0	64	50	18	0	36	300	281	0	94
Tomografia Computadorizada	50	87	1	174	50	59	0	118	50	44	0	88	50	42	0	84	50	37	0	74	50	20	0	40	300	289	1	96
Ultrassonografia Geral	500	149	11	30	500	267	73	53	500	269	174	54	500	290	224	58	500	244	306	49	500	272	203	54	3000	1491	991	50
Ultrassonografia com Doppler	200	39	39	20	200	42	4	21	200	64	14	32	200	88	5	44	200	88	2	44	200	102	24	51	1200	423	88	35
Videolaringoscopia	100	48	18	48	100	37	9	37	100	56	16	56	100	59	8	59	100	26	10	26	100	96	15	96	600	322	76	54
TOTAL	9752	7048	414	1618	9752	10809	722	1629	9752	7696	765	1488	9752	7990	748	1725	9752	6226	1021	1634	9752	8485	895	1675	58512	48254	4565	82

ESPECIALIDADE	JULHO/23				AGOSTO/23				SETEMBRO/23				OUTUBRO/23				NOVEMBRO/23				DEZEMBRO/23				TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.
Análises Clínicas	3000	6547	98	218	3000			0	3000			0	3000			0	3000			0	3000			0	18000	6547	98	36
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	39	3	78	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	39	3	13
Aparelhos Auditivos	30	36	5	120	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	180	36	5	20
Audiometria	300	106	25	35	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	1800	106	25	6
Bera	150	100	24	67	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	100	24	11
Cintilografia Ossea	1	0	0	0	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Colonoscopia	40	32	0	80	40			0	40			0	40			0	40			0	40			0	240	32	0	13
Densitometria Óssea	400	150	110	38	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	2400	150	110	6
Ecocardiograma Adulto	150	64	65	43	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	64	65	7
Ecocardiograma Pediátrico	150	75	51	50	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	75	51	8
Endoscopia Digestiva alta	250	161	7	64	250			0	250			0	250			0	250			0	250			0	1500	161	7	11
Eletrocardiograma	400	208	7	52	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	2400	208	7	9
Eletroencefalograma	100	69	35	69	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	69	35	12
Eletroneuromiografia	200	117	31	59	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	117	31	10
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	53	46	35	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	53	46	6
Fibronasofaringoscopia	100	0	0	0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Fibronasolaringscopia	100	0	0	0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200	49	7	25	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	49	7	4
Holter	200	118	58	59	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	118	58	10
Imitanciometria	150	60	0	40	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	60	0	7
Mapa	200	102	61	51	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	102	61	9
Mapeamento de Retina	20	7	4	35	20			0	20			0	20			0	20			0	20			0	120	7	4	6
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	298	33	66	450			0	450			0	450			0	450			0	450			0	2700	298	33	11
Otoemissões Acústicas	150	54	0	36	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	54	0	6
PET - CT	1	0	0	0	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30	0	0	0	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	180	0	0	0
Radiografia	1500	1264	63	84	1500			0	1500			0	1500			0	1500			0	1500			0	9000	1264	63	14
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	5	0	17	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	180	5	0	3
Radiografia Odontológica	300	73	1	24	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	1800	73	1	4
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	59	0	118	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	59	0	20
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	22	0	44	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	22	0	7
Tomografia Computadorizada	50	18	0	36	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	18	0	6
Ultrassonografia Geral	500	242	224	48	500			0	500			0	500			0	500			0	500			0	3000	242	224	8
Ultrassonografia com Doppler	200	99	20	50	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	99	20	8
Videolaringoscopia	100	29	6	29	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	29	6	5
TOTAL	9752	10256	984	105	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	58512	10256	984	18

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JANEIRO/22			FEVEREIRO/22			MARÇO/22			ABRIL/22			MAIO/22			JUNHO/22			1º SEMESTRE 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	0		*	0		*	0		*	1		*	8		*	13		*	22	
Física	*	7		*	8		*	9		*	2		*	14		*	8		*	48	
Intelectual	*	11		*	3		*	8		*	9		*	8		*	4		*	43	
Visual	*	1		*	0		*	7		*	8		*	5		*	6		*	27	
Estimulação Precoce	*	1		*	0		*	2		*	11		*	4		*	3		*	21	
TOTAL	0	20	0	0	11	0	0	26	0	0	31	0	0	39	0	0	34	0	0	161	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JULHO/22			AGOSTO/22			SETEMBRO/22			OUTUBRO/22			NOVEMBRO/22			DEZEMBRO/22			2º SEMESTRE 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	17		*			*			*			*			*			*	17	
Física	*	10		*			*			*			*			*			*	10	
Intelectual	*	7		*			*			*			*			*			*	7	
Visual	*	10		*			*			*			*			*			*	10	
Estimulação Precoce	*	0		*			*			*			*			*			*	0	
TOTAL	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	1º SEMESTRE 2022			2º SEMESTRE 2022			TOTAL ANUAL 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	22	0	*	17	0	*	39	0
Física	*	48	0	*	10	0	*	58	0
Intelectual	*	43	0	*	7	0	*	50	0
Visual	*	27	0	*	10	0	*	37	0
Estimulação Precoce	*	21	0	*	0	0	*	21	0
TOTAL	0	161	0	0	44	0	0	205	0

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2023

Relatório de composição/evolução de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 6/2023 - 6/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	6/2023	Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Remuneração		718.545,75
Horas Extras		7.921,75
Benefícios		120.910,00
Encargos Sociais		163.455,19
Total Pessoal Não Médico		1.010.832,69
Pessoal Médico		
Honorários Médicos Fixos		365.075,00
Honorários Médicos Variáveis		263.806,00
Total Pessoal Médico		628.881,00
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		
Drogas e Medicamentos		5.539,75
Materiais Hospitalares e Odontológicos		38.722,46
Gases Medicinais		1.721,69
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)		77.673,54
Matéria Prima Oficina Ortopédica		69.701,22
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		193.358,66
Materiais de Consumo Geral		
Gêneros Alimentícios		17.063,45
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório		17.140,52
Materiais de Higiene e Limpeza		26.592,70
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos		17.675,41
Uniformes e Enxovais		8.021,20
EPI - Equipamento de Segurança		1.251,63
Combustíveis, Lubrificantes e GLP		3.860,00
Materiais Descartáveis		3.291,57
Peças e Acessórios de Reposição		3.522,96
Total Materiais de Consumo Geral		98.419,44
Prestação de serviços		
Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos		555.211,20
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis		291.974,69
Serviços de Terceiros - Gerais		175.732,62
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares		31.732,51
Serviços de Manutenção - Outros		157.852,90
Serviços de Informática		15.613,89
Serviços de Vigilância		52.128,00
PACS		1.182,30

6/2023	
Conta de custo	Valor
Total Prestação de serviços	1.281.428,11
Gerais	
Aluguéis	3.606,90
Locação de Maquinas e Equipamentos	18.908,31
Telefone	696,79
Internet	4.000,00
Correios	87,50
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	7.371,91
Marketing, Publicidade e Eventos	3.500,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	435,86
Total Gerais	38.607,27
Total Diretos	3.251.527,17
Indiretos	
Gerais	
Água e Esgoto (Indireto)	5.964,46
Energia Elétrica (Indireto)	76.084,61
Telefone (Indireto)	2.990,00
Depreciação (Indireto)	57.036,05
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)	64,49
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	140.225,28
Total Gerais	282.364,89
Total Indiretos	282.364,89
Total	3.533.892,06

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
6/2023	Sim	18/07/2023 11:08:26	14/07/2023	Sem observação

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2023

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - SAU

INDICADORES DE DESEMPENHO

JULHO/2023

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 31 de julho de 2023.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de julho de 2023, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **3.427 (três mil, quatrocentos e vinte e sete)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	921
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	505
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	187
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	816
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	720
1.6	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	161
	TOTAL DE PESQUISAS	3.310
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	24
2.2	Atendimentos por telefone	20
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	44
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	60
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	13
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	73
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	3.427

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – julho/2023

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de julho o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 3.310 (três mil, trezentos e dez) atividades que referem-se as ***pesquisas de satisfação***, sendo destas: 921 (novecentos e vinte e um) no ambulatório, 505 (quinhentos e cinco) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 187 (cento e oitenta e sete) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 816 (oitocentos e dezesseis) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 720 (setecentos e vinte) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA e 161 (cento e sessenta e um) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 44 (quarenta e quatro), sendo destes 24 (vinte e quatro) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 20 (vinte) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

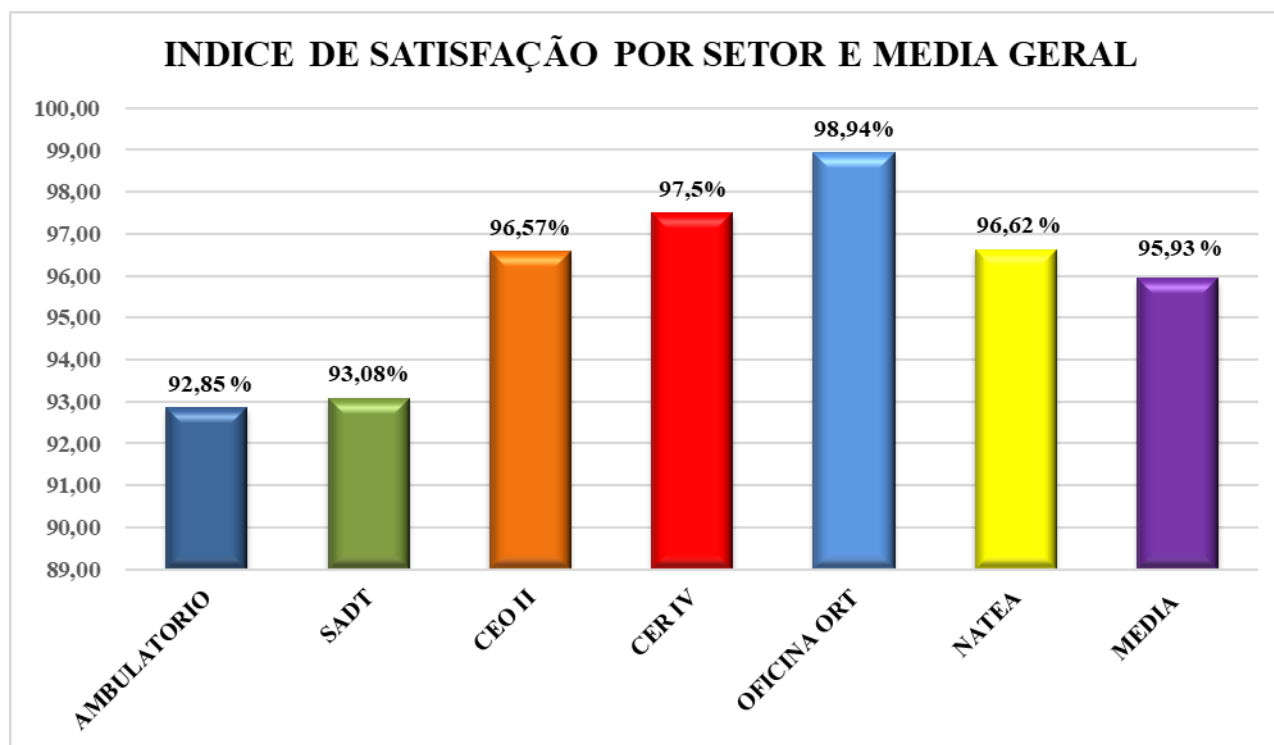
3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de julho, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 94 (noventa e quatro) **ações geradas nos atendimentos**, destas 60 (sessenta) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); 13 (treze) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 01 (uma) para supervisora da gestão de acesso; 02 (dois) para coordenação assistencial (enfermagem), 02 (dois) para a supervisora de atendimento; 03 (três) para o serviço social e 05 (cinco) para a supervisora da Central Interna de Agendamentos – CIA.

III- ANÁLISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de julho de 2023, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **92,85%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **93,08%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **96,57%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **97,50%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **96,62%** e Oficina Ortopédica **98,94%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por seis, correspondem a média geral de **95,93%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de julho de 2023.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – julho/2023.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual julho. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

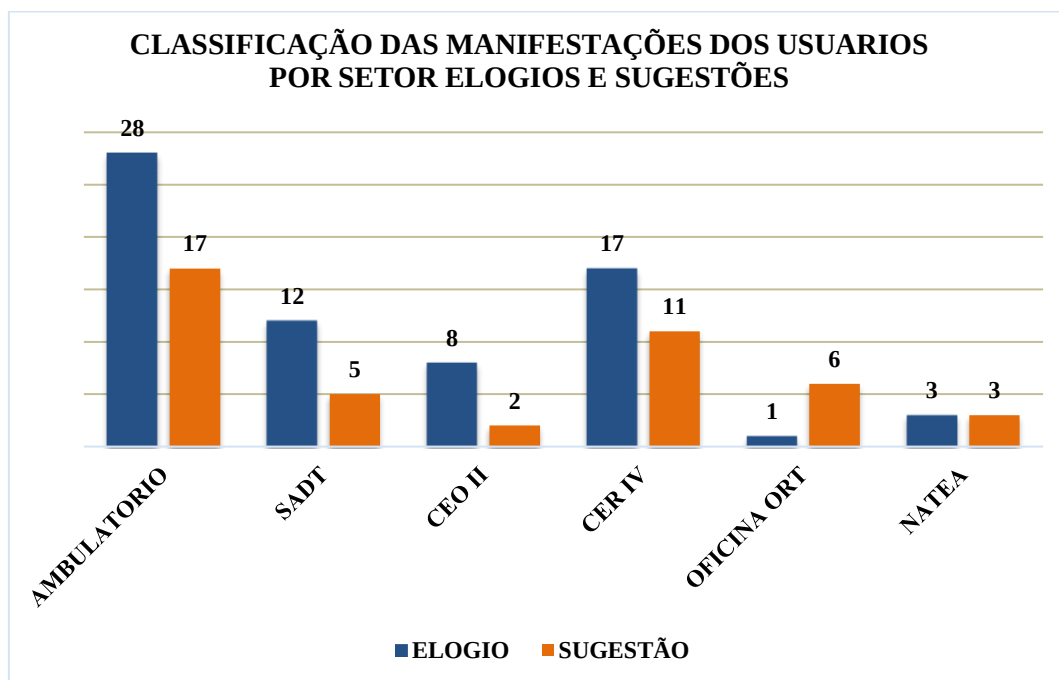
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	921	4.801	19%
SADT	505	3.372	15%
CEO II	187	369	51%
CER IV+NATEA	1.536	11.140	14%
OFICINA	161	635	25%
TOTAL	3.310	20.317	16%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – julho/2023.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de julho o SAU obteve 16% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% em todos os setores, conforme a meta contratual proposta. Destaca-se que os setores *CER IV e NATEA*, por serem setores de Reabilitação, são repassados pelo setor de estatística ao SAU contabilizados juntos. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – julho/2023.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 28 (vinte e oito) elogios e 17 (dezesete) sugestões; no SADT 12 (doze) elogios e 05 (cinco) sugestões; no CEO II 08 (oito) elogios e 02 (duas) sugestões; no CER IV 17 (dezesete) elogios e 11 (onze) sugestões; Oficina Ortopédica 01 (um) elogio e 06 (seis) sugestões e NATEA 03 (três) elogios e 03 (três) sugestões.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de julho.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	69
Sugestões	44
Queixas	06
Total de Registros	119

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – julho/2023.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês julho, registrando o quantitativo de 119 (cento e dezenove) manifestações, sendo destas: 69 (sessenta e nove) de elogios, 44 (quarenta e quatro) de sugestões e 06 (seis) queixas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco B (Ambulatório)/ Supervisão da Central Interna de Agendamento - CIA	Falta de informação correta sobre a realização de exames externos realizados por empresas que prestam serviços para o CIIR.	01
Bloco B (Ambulatório)/Diretoria Técnica.	Erro na solicitação do médico ortopedistas, mediante estar em conversas paralelas no momento da solicitação.	01
Bloco B (Ambulatório)/ Supervisão da Central Interna de Agendamento - CIA	Falta de respeito do colaborador da Central Interna de Agendamento – CIA.	01
Bloco B (Ambulatório)/ supervisão de Atendimento	Falta de respeito do colaborador da recepção do Bloco B/ ambulatório.	01
Bloco B (Ambulatório)/ Diretoria Técnica e Supervisão de Atendimento	Demora no atendimento médico, havendo a necessidade de remanejo do usuário do horário da manhã para tarde.	01
Bloco C (CER IV) / Coordenadora Assistencial do Serviço Social	Desrespeito no atendimento da Assistente Social do CER IV	01
Total		06

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – julho/2023.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de julho de 2023, foram registradas 06 (seis) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no ambulatório mediante falta de informação correta sobre a realização de exames externos realizados por empresas que prestam serviços para o CIIR; 01 (uma) no ambulatório por erro na solicitação do médico ortopedistas, mediante estar em conversas paralelas no momento da solicitação; 01 (uma) na Central Interna de Agendamento, devido há falta de respeito do colaborador do setor; 01 (uma) no ambulatório mediante a falta de respeito do colaborador da recepção; 01 (uma) no ambulatório devido demora no atendimento médico, havendo a necessidade de remanejo do usuário do horário da manhã para tarde e 01 (uma) no CER IV, devido desrespeito no atendimento da Assistente Social do setor. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos **100% de resolutividade das queixas** e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua sugestão ou elogio, a fim de atribuírmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerencias, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS JULHO/2023

Registro: 001**Memorando:** 137**Usuário (a):** Ailton Carvalho Lima**Acompanhante:** Joseane Assunção Carvalho**Data do Registro:** 03/07/2023**Setor:** Ambulatório**Telefone:** (91) 982784575

Registro de Queixa: *“No dia 13 de julho de 2023, procurei o SAU para relatar que no dia 08/07/2023 fui a clínica DGS para realizar o exame de endoscopia com a autorização entregue na Central Interna de Agendamento do CIIR. A atendente do GDS me informou que não estão realizando exames nos sábados no mês de julho é o que haviam informado que não estavam realizando exame nos sábados no mês de junho e que haviam informado ao CIIR para repassarem a informação aos usuários, que aos sábados não iriam funcionar no mês de julho. Estou indignada com essa situação porque teve que voltar outro dia para fazer o exame minha sorte e que marca em Belém agora fico com pena de quem vem do interior, vem gastando chega aqui e não realiza o exame, isso é um desrespeito, deve ser feita alguma coisa para resolver a direção do CIIR tem que tomar providências”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da Central Interna de Agendamento - CIA, que respondeu: Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e referente ao memorando nº 137/2023– SAU, informamos que após apuração dos fatos, verificamos que a usuária Joseane Assunção Carvalho, prontuário de nº 84072, compareceu ao CIIR, no dia 29/06/2023, com APAC (Autorização de procedimentos Ambulatoriais) para Endoscopia, desta forma recebeu devolutiva com agendamento e Orientações de Endoscopia Digestiva para o dia 08/07/2023, às 08horas, com guia de autorização para o prestador de serviço Endoclin (Clínica gastrointestinal). Ressaltamos que a referida prestadora de serviço realiza exames aos sábados, visto que a usuária em questão realizou o referido exame na data agendada 08/07/2023, onde recebeu orientação e guia de Autorização de exame para realizar biópsia, a qual ficou agendada para ser entregue no Laboratório DGS na data de 10/07/2023, compreendemos que ocorreu um equívoco da prestadora mediante as informações repassadas a usuária, pois a instituição não foi acionada referente a paralisação nos sábados, e na apuração dos fatos, constatamos que a prestadora funcionou na data marcada realizando o exame de

endoscopia e agendando a realização e entrega da biópsia. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Joseane Assunção Carvalho por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pelo retorno, tudo não se tratou de um mal-entendido, já realizei meu exame e estou com o resultado”.***

Registro: 002**Memorando:** 138**Usuário (a):** Cezar Augusto Souza Leal**Acompanhante:** Kelly Souza da Silva (mãe)**Data do Registro:** 05/07/2023**Setor:** Ambulatório**Telefone:** (91) 981901335

Registro de Queixa: *“Eu Kelly Souza da Silva vim hoje 04/07/2023 para o CIIR para uma consulta ortopédica com o Dr. Renato onde tive um bom atendimento entre tanto por ter em sua sala outros profissionais que tiravam o foco do profissional Drº Renato que errou no pedido dos exames me fazendo ter que voltar para corrigir o erro e atrasado os raios x pedidos e ao chegar a vez do meu filho ser atendido (menor de dois anos) não conseguimos realizar por conta de não ser pedido pelo profissional á cima a sedação e onde não tenho condições financeiras nem físicas de estar remarcando, pois moramos no interior da cidade de vigia de Nazaré-Pará e estamos desde cedo (3 da madrugada) acordada para realizar a consulta e já eram 17:30 e tinha apenas conseguido a consulta já agendada pela usina da paz-Icui, desde já muito obrigado pela atenção”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Técnica Fabricia Maciel Dias, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Enfatizamos que mediante o registro de queixa, o fato em questão foi notificado e tratado como evento pelo setor de qualidade e segurança do paciente. Foi realizada a análise de causas para o “erro” e realizada as devidas tratativas com o médico em questão e novo treinamento para usar o sistema eletrônico com o objetivo de mitigar os erros em saúde e garantir qualidade no atendimento. O feedback foi repassado para a acompanhante Kelly Souza da Silva mãe do usuário Cezar Augusto Souza Leal, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Agradeço o retorno, isso mostra que nossa opinião está sendo levada em consideração, continuem assim, obrigado”.**

Registro: 003**Memorando:** 139**Usuário (a):** Joana Darque da Silva**Data do Registro:** 05/07/2023**Setor:** Central Interna de Agendamento – CIA**Telefone:** (91) 982096028

Registro de Queixa: *“Hoje dia 04 de junho de 2023, vi em busca de marcar uma consulta ou falar com a Dr^a Reumatologista, fui na recepção fui bem atendida pelo fato que não fui maltratado só me pediram para eu pegar uma ficha peguei era por volta de 1:15 mais ou e menos esperei até umas 3:30 mais ou menos e quando fui no atendimento contei minhas situações o porquê de eu ter vindo antes do prazo que a Dra. me deu então fui ignorada, ofendida, ouvi deboche, descaso enfim me senti constrangida com vergonha por que eu gostaria das pessoas que estavam no atendimento tivessem me dado uma solução e não simplesmente dizer que não podiam fazer nada, e que eu só viesse no prazo marcado mesmo eu falando que tinha surgindo um fato novo e eu precisava muito falar a Dr^a ou pelo menos marcar a consulta pra eu vim outro dia. Então a que estou na ouvidoria, fazendo o que nunca tinha feito desde 2017 ou 2018 que ando para esse hospital CIIR. Ressalto que fui maltratada pelo funcionário Taison por ter feito deboche e outra ele fez gesto com as mãos como se estivesse dizendo, vai embora lá na central de agendamento”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da Central Interna de Agendamentos Aline de O. Sampaio, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e referente ao memorando N° 139/2023– SAU, informamos que a usuária Joana Darque da Silva, prontuário de n° 2404, compareceu ao CIIR – Setor Central de Agendamentos no dia 04/06/2023 para solicitar adiantamento de retorno para a especialidade reumatologia. No momento do atendimento, a usuária informou que ainda não estava com todos os exames prontos para retorno, visto que sua consulta com a especialista foi no dia 14/06/2023, na ocasião recebeu a devolutiva de que não poderíamos marcar o retorno, visto que, em nota a especialista descreveu “retorno com exames”. Ressaltamos que, as orientações repassadas a usuária fazem parte rotinas administrativas do setor. Em relação ao atendimento do colaborador citado na manifestação, aplicamos medidas disciplinares, reorientando a equipe para mantermos sempre a boa conduta ética, empática e

humanizada no trabalho a fim de evitar qualquer transtorno aos nossos usuários. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços”. O feedback foi repassado para a usuária Joana Darque da Silva por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Confesso que fiquei muito triste pela forma que fui tratada pelo colaborador, mais fiquei feliz em saber que providências foram tomadas para que fatos como este não voltem mais a ocorrer”.***

Registro: 004

Memorando: 140

Usuário (a): Clivia Nazaré de Azevedo k. de Oliveira

Acompanhante: Patrícia Georgeane Gomes de Azevedo (mãe)

Data do Registro: 18/07/2023

Setor: Recepção do Bloco B (Ambulatório)

Telefone: (91) 992062894

Registro de queixa: *“Estou decepcionada com atendimento vim para consulta de otorrinolaringologista e já chamaram prioridade, a ficha de minha filha nº 11 fui reclamar com atendente nº 01 Yuri me respondeu mal, persistindo chamar só prioridade, minha filha está com crise e tem suspeita de asma e mesmo assim continuaram só chamando prioridade. E o atendente continuo olhando com raiva e insatisfeito com a reclamação. Sou conselheira estadual de saúde sei que prioridade realmente e prioridade mais temos que ser justo com todas as crianças. Temos que ser justos com ambos os lados”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora do Atendimento Heloana Mendes, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido em nosso centro, e por outro lado, agradecemos seu registro, pois por meio dele conseguimos avaliar o serviço e assistência prestados, a fim de oferecermos o melhor aos nossos usuários. Enfatizamos que esta conduta não segue o perfil de atendimento que desejamos e oferecemos aos nossos usuários. Referente ao registro de queixa, ressalto que nossa instituição atua em conformidade com a lei nº 14.626, de 19 de julho de 2023“Art. 1º As pessoas com deficiência, as pessoas com transtorno do espectro autista, as pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com criança de colo, os obesos, as pessoas com mobilidade reduzida e os doadores de sangue terão atendimento prioritário, nos termos desta Lei. E como o perfil da maioria dos nossos usuários internos se caracteriza em atendimentos prioritários. Quanto a queixa do colaborador, foi realizado conversa sobre o ocorrido ressaltando o impacto que causou na acompanhante e no usuário, ele se desculpou pela atitude impulsiva. Realizamos orientação verbal com registro para salientar que nosso padrão de atendimento deve seguir princípios de acolhimento humanizado. Lamentamos ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento,

lamentamos o ocorrido e esperamos que fatos como o citado não venha ocorrer novamente. O feedback foi repassado para o acompanhante Patrícia Georgeane Gomes de Azevedo, mãe da usuária Clivia Nazaré de Azevedo k. de Oliveira, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Fico agradecida pelo retorno da resposta de vocês, espero que esse fato não ocorra novamente, obrigado pela atenção de vocês”.***

Registro: 005**Memorando:** 141**Usuário (a):** José Kevison Conceição Oliveira**Acompanhante:** Kelli do Socorro Oliveira da Conceição (mãe)**Data do Registro:** 20/07/2023**Sector:** Recepção do Bloco B (ambulatório)**Telefone:** (91) 99917-2505

Registro de queixa: “A consulta do meu filho Jose Kevison era 09:10 da manhã no dia 18/07 e por atraso do atendimento da médica chegar atrasada no consultório o atendimento do meu filho ficou para a tarde é por isso eu que ela não continue fazendo isso por eu com meu me sinto prejudicado por tanto venho pagando passagem e preciso dormir na cidade isso é uma falta de respeito com o ser humano. Eu cheguei no horário e tire a senha por atraso não me atendeu”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora do Atendimento Heloana Mendes, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Lamentamos em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Ressaltamos que não houve atraso da médica em questão, o atendimento inicial de abertura foi realizado as 11:00h pela recepção, conforme tempo de espera, a senha retirada foi CARPT14, no entanto devido ao horário a senha retirada seria a última da Dra. pela manhã, porém o horário de atendimento da mesma se excedeu. Destaco ainda que a médica necessitou realizar seu intervalo de almoço, retomando os atendimentos somente no horário da tarde. Pontuo que para não termos que reagendar a consulta, realizamos o remanejamento da usuária para o horário da tarde. Sabemos que todos nós temos dificuldades, sejam pessoais, de transportes e outras, e por este motivo lamentamos o ocorrido e esperamos que fatos como o citado não venham mais a ocorrer”. O feedback foi repassado para a acompanhante Kelli do Socorro Oliveira da Conceição (mãe) do usuário José Kevison Conceição Oliveira, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Espero que este fato não volte a ocorrer, e muito cansativo e estressante sairmos de nossa casa e esperamos tanto para termos um atendimento, mas agradeço por se importarem e se preocuparem em responder e resolver as coisas.”***

Registro: 006**Memorando:** 142**Usuário (a):** Maicon Nairan Pimentel Chaves**Acompanhante:** Domingos Moraes Chaves (Pai)**Data do Registro:** 25/08/2023**Telefone:** (91) 991554354**Setor:** Serviço Social

Registro de queixa: “Hoje, por volta das 11:30 do dia 25/07/23, fui atendido muito mal pela assistente social Lorena. Eu estava expondo uma dúvida para que ela pudesse me esclarecer, mas ela não teve uma boa conduta, pois não me deixou falar, me cortava toda hora, foi ignorante nas suas falas. Me senti desrespeitado e menosprezado nesse atendimento que deveria ser totalmente ao contrário.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora Assistencial Vanessa Martins Teixeira, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e referente ao memorando nº 142/2023– SAU, informamos que foi realizada reunião com o Serviço Social do CER IV, sendo verificado que o acompanhante Domingos Moraes pai do usuário Maicon Nairan Pimentel do CIIR, solicitou o agendamento para uma pessoa que não é cadastrada no CIIR, sendo orientado pela assistente social em relação ao fluxo para o acesso via regulação. O acompanhante não aceitou as orientações, respondendo de forma indelicada e em tom de ameaças solicitou os nomes da diretoria. Verificado em prontuário que o mesmo já havia sido atendido anteriormente por outra Assistente Social agindo da mesma forma. O Caso foi discutido em Round no dia 26/07/2023 com a Diretoria e Coordenação. Sendo mantida a orientação de seguir o fluxo de encaminhamento via Regulação. A colaboradora em questão foi orientada sobre o atendimento e que em situações de risco acione outro colaborador para acompanhar o atendimento”. O feedback foi repassado para o acompanhante Domingos Moraes Chaves (Pai) do usuário Maicon Nairan Pimentel Chaves por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pelo retorno SAU, compreendi como funciona, mais acredito que deveriam melhorar, desburocratizar, já que temos tantos problemas, mais entendi sim que não e vocês, tem que vir encaminhado da regulação do município”.***

REGISTRO DE ATENDIMENTO

ELOGIOS JULHO/2023

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Ceciliana Pinto Rodrigues

Data: 03/07/2023

Sector: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para o atendimento da **Dra. Magda** (Alergista) ótimo atendimento e excelente profissional.”

Usuário: Guilherme Damasceno

Data: 04/07/2023

Sector: Ambulatório

Elogio: “Agradeço por todo carinho e cuidado que os profissionais daqui têm com a gente.

Usuário: Davi Asafi Lima de Freitas

Data: 05/07/2023

Sector: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar a profissional **Ana Candida Nutróloga (nutricionista)**. Muito atenciosa, educada, solidaria enfim maravilhosa sabe ouvi, sugestiva e estuda a fundo necessidade do paciente. Ela é excelente.”

Usuário: Maria Clineide da Silva Ferreira

Data: 05/07/2023

Sector: Ambulatório

Elogio: “Venho neste momento agradecer a Deus e a vocês por terem colocado neste local uma pessoa tão linda como está profissional: pessoa de grande coração, humana e de grande caráter. Na verdade, todos estão de parabéns pelo profissionalismo da **Drª Nelma**. Parabéns por terem ela neste lugar.”

Usuário: Laura Tereza dos Santos

Data: 05/07/2023

Sector: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de relatar o atendimento da funcionária **Daniele Cardoso** pelo excelente atendimento, e do recepcionista **Diego**.”

Usuário: Carlos Alberto da Silva

Data: 05/07/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gataria que fosse feito o registro referente a elogios destacando o nome do **Drº Tarcísio Silva de Oliveira** pelo excelente atendimento orientando-me sobre as dúvidas relativas à minha saúde, entretanto sobre a maneira demonstrada educacionalmente e profissionalmente, fica feito este registro de todo o coração. Fica feito o registro pela maneira e forma de tratamento dada pela Sr.ª Tuane supervisora deste hospital em seguida a jovem Dandara. Fico agradecido a todas estas pessoas do amigo, Carlos Alberto, na sequência quero registrar o nome de Técnica de Enfermagem Tatiane e Enfermeira Karine”

Usuário: Miguel Ney Carvalho de Oliveira

Data: 05/07/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero registrar um elogio aos porteiros **Michele e Ronilson** que me atenderam na última sexta-feira dia 05/05/2023 às 15:20, foi bastante educado, cortes e atencioso.”

Usuário: Hélio Lima Costa

Data: 07/07/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Depois que meu filho passou a tomar a medicação, está mais calmo. Esse médico caiu do céu. Deus enviou um anjo para cuidar dele. Agora ele está melhor. Médico psiquiatra **Thiago Sabino** é um amor.”

Usuário: Jordana Pietra Santos

Data: 10/07/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Os atendentes são bem-educados.”

Usuário: Celio Miguel Pureza da Cunha

Data: 10/07/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “As colaboradores **Dandara e Amanda**, muito solícitas e ágeis, sempre me ajudam quando trago meu filho, viabilizando o nosso atendimento e tratando ele com muito carinho”.

Usuário: Cláudio da Silva Barros

Data: 12/07/2023

Sector: Ambulatório

Elogio: “Sempre fui muito bem atendido.”

Usuário: Maria de Nazaré Lima

Data: 12/07/2023

Sector: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para o recepcionista **Yuri Santana** pelo excelente atendimento em todos os sentidos e sempre esteve disposto a me ajudar. E agradecer também a **colaboradora Amanda do SAU** pelo ótimo atendimento prestado em sala para o registro do elogio”.

Usuário: Laura Barbosa de Nazaré

Data: 14/07/2023

Sector: Ambulatório

Elogio: “O atendimento das pessoas é ótimo”.

Usuário: Maicon Mairan Pimentel Chaves

Data: 25/07/2023

Sector: Ambulatório

Elogio: “Gostei muito do atendimento da colaboradora **Ilma, Ana Paula e Ayrton**, foram essenciais para minha evolução, pois me encontrava em uma situação difícil de isolamento total, me sentia depressivo não queria sair pra nada, não conseguia me locomover e tinha medo de me machucar e me bater, e com as terapias eu conseguir reverter meu quadro pois as terapias me ajudaram muito nesse processo, e também me senti muito à vontade com eles para realizar as atividades. Agradeço também pela paciência e persistência de continuar me ajudando. Estão de parabéns trabalhando com ética, respeito e sendo flexíveis.”

Usuário: Maria de Nazaré Lima

Data: 14/07/2023

Sector: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para duas médicas maravilhosas e super acolhedoras, a **Dra. Nelma** que sempre tem um atendimento humanizado e empático, a **Dra. Maeve** sempre muito prestativa na hora do atendimento”.

Usuário: Jessica Braga de Oliveira

Data: 14/07/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “A Ivana que fica auxiliando no totem é muito prestativa, se preocupou com meu filho. Eu achei muito lindo”.

Usuário: Valdenora Assunção

Data: 18/07/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “É muito bom estar no centro pela primeira vez, apesar da espera que foi longa, mas foi ótimo agora está aqui”.

Usuário: Sandra Lúcia Rodrigues

Data: 19/07/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Funcionários excelentes, ótimos atendentes, dão bastante atenção, sempre atenciosos desde a portaria até os médicos”.

Usuário: Moisés Faustino Sousa

Data: 20/07/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Tudo ótimo, eu adoro o centro”.

Usuário: Nilvana da Silva Faustino

Data: 20/07/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “A limpeza está de parabéns, o centro é bem limpo, os banheiros também, tudo muito bem limpo”.

Usuário: Nilvana da Silva Faustino

Data: 21/07/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para a Dra. Fabricia, muito atenciosa, tirou todas as minhas dúvidas em relação ao agendamento e deixou tudo transparente. Ela é uma excelente profissional, agradeço a Deus por ter colocado essa médica maravilhosa que é a Dra. Fabricia.”

Usuário: Nilvana da Silva Faustino

Data: 21/07/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero agradecer a nutricionista Thatyelle pelo atendimento excelente, uma profissional excepcional. Primeira vez que fui com ela, me tratou super bem”.

Usuário: Bruno Fatoche

Data: 24/07/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “É um lugar maravilhoso, que conta com ótimos profissionais. Gosto demais desse lugar”.

Usuário: Larissa Ferreira

Data: 24/07/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar a enfermeira Gal, excelente profissional e muito atenciosa”.

Usuário: Roger Davi Ribeiro Moreira

Data: 24/07/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Eu gosto muito do atendimento daqui, sou muito bem recebido”.

Usuário: Ellen Vitória Costa Correa

Data: 26/07/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Minha experiência aqui no CIIR está sendo muito boa”.

Usuário: Roseli Maria pinto Feitosa

Data: 27/07/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Bom dia! Aos nobres colaboradores do CIIR. Estou passando para agradecer imensamente ao Dr. Valdemar que realizou meu exame de ultrassom na tireoide e a técnica Jaqueline pelo excelente atendimento e receptividade! Rogando ao mestre do universo que ilumine a cada um, para que continue sempre ajudando as pessoas através dos seus brilhantes atendimentos, muito obrigada!”.

Usuário: José Brito da Costa Correa

Data: 28/07/2023

Sector: Ambulatório

Elogio: “Deixo aqui minha satisfação pelo atendimento a **Dra. Ana Carolina**, muito atenciosa, prestativa, carinhosa, etc. Excelente profissional”.

ELOGIOS SADT

Usuário: Iranilde Queiroz

Data: 03/07/2023

Sector: SADT

Elogio: “Muito bom o atendimento”.

Usuário: Maria do Socorro Tavares

Data: 03/07/2023

Sector: SADT

Elogio: “Meu elogio vai para a Tec. Daniele Brito excelente atendimento e o Dr. Valdemar Junior pelo ótimo atendimento e muito atencioso, ambos me deixaram muito à vontade”.

Usuário: Marly do Carmo

Data: 06/07/2023

Sector: SADT

Elogio: “Me sinto muito bem aqui no CIIR, as pessoas sempre nos tratam com muito respeito e educação”.

Usuário: Rosivan Silva

Data: 11/07/2023

Sector: SADT

Elogio: “Ao **Doutor Waldemar** meus parabéns um excelente médico, atencioso excelente profissional.”

Usuário: Samara da Costa Freitas

Data: 13/07/2023

Sector: SADT

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento acolhedor para com meu filho, o SUS precisa de gente assim como vocês, que se prontificou a me ajudar e nos acalmou como pais, sabendo da importância deste exame para o tratamento do nosso filho. Muito obrigado por nos atender com tanta empatia que essa instituição valorize funcionários como você, Fono. **Daiane Correa** o meu muito obrigado”.

Usuário: Pedro Alexandrino

Data: 14/07/2023

Sector: SADT

Elogio: “Ótimo atendimento no centro.”

Usuário: Marine Alves de Souza

Data: 27/07/2023

Sector: SADT

Elogio: “Gostaria de agradecer pela excelente assistência do colaborador Raul maqueiro pelo ótimo trabalho.”

Usuário: Paulo Pantoja Pereira

Data: 27/07/2023

Sector: SADT

Elogio: “Elogio a todos do centro, ótimos atendentes, e o Tayson é maravilhoso em seu atendimento, meu filho Paulo adorou ele.”

Usuário: Janete Souza Ferreira

Data: 27/07/2023

Sector: SADT

Elogio: “Gostei muito do atendimento.”

Usuário: Maria Edinalva Moraes

Data: 27/07/2023

Sector: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento excelente da Dra. Ana Carolina (cardiologista) e Dra. Fabricia (gastro), sou atendida sempre por elas e são sempre muito atenciosas e educadas”.

Usuário: Nelson Ferreira de Souza Filho

Data: 31/07/2023

Sector: SADT

Elogio: “Hoje foi marcado exame de Raio x para eu fazer junto ao CIIR, e após realizado venho sugerir o seguinte: Que haja uma sala para troca de roupa de modo que o paciente faça essa troca diretamente na sala de Raio x, pois após a troca da roupa, o usuário sai de uma sala vestindo bata com parte das costas livres e atravessa o corredor, onde alguns pacientes transitam por este, para ter acesso a sala de Raio x. confesso

que ao fazer esse procedimento me senti constrangido com algumas pessoas vendo. Desde já agradeço a atenção”.

Usuário: Ageci de Almeida Oliveira

Data: 31/07/2023

Setor: SADT

Elogio: “Agradeço a sala 36 pelo acolhimento vocês são bem comunicativos e atenciosos, grato.”

ELOGIOS CEO II

Usuário: Ailton Carvalho Lima

Data: 03/07/2023

Setor: CEO II

Elogio: “O recepcionista Wylker é um atendente exemplar”.

Usuário: Jonas Silva da Silva

Data: 06/07/2023

Setor: CEO II

Elogio: “A dentista, Estefany, são pessoas que cuidam da gente com carinho e empatia”.

Usuário: Pietro da Silva Neves

Data: 14/07/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Eu achei o CIIR um lugar muito aconchegante”.

Usuário: Bruna Clara Ribeiro de Souza

Data: 22/07/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Estive no CIIR nos dias 20 a 22 de junho mês frisando o atendimento do recepcionista de odonto **Wilker**, quero aqui deixar um super elogio a este super atendente, que foi humano, acolhedor, receptivo coisas que num local de saúde e reabilitação são primordiais. **Wilker** foi prestativo humano e num dia de atendimento que o CIIR estava um caos sem sistema e cheio. Parabéns a ele e profissionais assim devem ser reconhecidos e valorizados.

Usuário: Paulo Davi Teixeira Almeida

Data: 24/07/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Quero agradecer por todo acolhimento que recebemos aqui dessa equipe. Principalmente a **Dra. Violeta** que é uma excelente profissional”

Usuário: Juan Alexander dos Santos

Data: 28/07/2023

Setor: CEO II

Elogio: “O atendimento é muito bom daqui eu gosto bastante”.

Usuário: Melissa Marjory Pereira Batista

Data: 28/07/2023

Setor: CEO II

Elogio: “É um lugar acolhedor, bem equipado e bonito”.

Usuário: Jamilton Arruda Santos

Data: 31/07/2023

Setor: CEO II

Elogio: “O **Doutor Cássio Gonçalves Pinto (dentista) e Denise (auxiliar)**, são excelentes profissionais. Meu filho se sente muito à vontade com eles, coisa que não acontecia com outros dentistas, ele deixa examinarem ele direitinho. Estou muito satisfeita com esses profissionais”.

ELOGIOS CER IV

Usuário: Joanne Catarine Caldas

Data: 04/07/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Quero deixar meu agradecimento aos profissionais, Kassia (SAU), Mari (recepção), Rose (recepção), João (hidro), são excelentes, educados e atenciosos. São pessoas que sabem lidar com o público”.

Usuário: João Miguel dos Santos

Data: 06/07/23

Sector: CEO IV

Elogio: “Gostaria de reforçar elogios a toda equipe que atendem meu filho aqui na reabilitação. São os seguintes: Psicólogo Thiago, Valéria musicoterapeuta e a T.O Juliete, são excelentes profissionais, pessoas que sabem nos ouvir e nos dão a assistência que precisamos.”

Usuário: João Miguel dos Santos

Data: 06/07/23

Sector: CEO IV

Elogio: “O acolhimento é top. As pessoas sabem nos acolher, são extremamente cuidadosos com os usuários e seus respectivos responsáveis. Gostaria de mencionar a Assistente social Lorena e o terapeuta Edmundo, eles são incríveis”.

Usuário: Lidiane Lima Nobre

Data: 13/07/23

Sector: CEO IV

Elogio: “Minha filha está tendo um avanço significativo com os métodos dos terapeutas Renan (fisio) e Ianca (T.O). Eles estão contribuindo muito para a melhora dela. E hoje estou aqui para deixar meus agradecimentos a esses profissionais maravilhosos, dedicados e comprometidos com seus usuários.”

Usuário: Jessica Braga de Oliveira

Data: 14/07/23

Sector: CEO IV

Elogio: “Queria elogiar toda a equipe da avaliação global, foram ótimos profissionais no atendimento do meu filho.”

Usuário: Lucideia Chagas da Silva

Data: 18/07/23

Sector: CEO IV

Elogio: “Quero registrar minha total satisfação aos fisioterapeutas Gleidson e Renan, são muito dedicados e têm total comprometimento com os seus usuários. Eles estão de parabéns.”

Usuário: Maria do Carmo Pinheiro

Data: 24/07/23

Sector: CEO IV

Elogio: “Quero agradecer ao CIIR pelo retorno que recebi devido uma reclamação que eu fiz e notei a melhora da recepção”.

Usuário: Vicente Feitosa Bernardo

Data: 26/07/23

Sector: CEO IV

Elogio: “Todos os terapeutas do meu filho são excelentes profissionais, mas quero destacar o Gleidson (Fisioterapia) e a Hilma (T.O), por seus comprometimentos e responsabilidades com os usuários.”

Usuário: Luiz Otávio Cardoso Mendes

Data: 26/07/23

Sector: CEO IV

Elogio: “O CIIR foi a melhor coisa que o estado fez pelo povo, nós não tínhamos um espaço com inclusão e hoje podemos contar com esse lugar maravilhoso”.

Usuário: Ryan Gabriel Borges Lima

Data: 27/07/23

Sector: CEO IV

Elogio: Gostaria de agradecer aos colaboradores do SAU o Victor e a Dandara e Kassia. Em especial também a Marinalda da recepção”.

Usuário: Jhon Erick de Souza

Data: 27/07/23

Sector: CEO IV

Elogio: “Gostaria de elogiar a limpeza e os profissionais tal como terapeutas do centro incluindo a Tatiane psicopedagoga”.

Usuário: Vinicius Lorrán Santos

Data: 27/07/23

Sector: CEO IV

Elogio: “Gostaria de agradecer ao CIIR pelos atendimentos e limpeza como também pela profissional Tatiane psicopedagoga que realiza com profissionalismo e dedicação seus usuários”.

Usuário: Onorata Viana de Oliveira

Data: 27/07/23

Setor: CEO IV

Elogio: “Agradeço o atendimento da Tatiane psicopedagoga está de parabéns muito Educada”.

Usuário: Jhon Erick de Souza

Data: 27/07/23

Setor: CEO IV

Elogio: “Gostaria de elogiar a limpeza e os profissionais tal como terapeutas do centro incluindo a Tatiane psicopedagoga”.

Usuário: Max Ferreira Pimentel

Data: 28/07/2023

Setor: CEO IV

Elogio: “Quero deixar meu agradecimento a toda equipe que atende meu filho, são elas; Emersila (Psicóloga)/ Michele (Fono)/ Yasmim (T.O). São profissionais comprometidas, educadas e tratam bem meu filho.”

Usuário: Maria Francilene Ferreira Conceição

Data: 28/07/2023

Setor: CEO IV

Elogio: “Quero deixar meu elogio em forma de gratidão aos profissionais Renan (Fisio), Ianca (T.O) e Gleidson (Fisio), que são responsáveis pela reabilitação do meu filho. Agradeço a forma que desempenham seus trabalhos, com muito empenho e amor”.

Usuário: Roberta Farias Monteiro

Data: 31/07/2023

Setor: CEO IV

Elogio: “Quero agradecer a equipe que estão à frente da reabilitação do meu filho. O professor Reinaldo (educador físico), Alice (fisioterapeuta) são maravilhosos, que Deus abençoe cada vez mais a vida de cada um”.

ELOGIOS NATEA

Usuário: Lino de Araújo Corado

Data: 06/07/2023

Sector: NATEA

Elogio: “Destaco três profissionais que realmente estão trabalhando unindo conhecimento técnico, pequenas metas (uma vez que entraram agora): Samara -Fono 02: finalmente um fono com conhecimento e planejamento de ensino. Sabrina – Psicomotricidade, Yasmin – terapeuta ocupacional 01. Além dos profissionais da recepção e biblioteca do Natea”.

Usuário: Joice Pereira da Costa

Data: 17/07/2023

Sector: NATEA

Elogio: “Depois que o seu João Valério (SHL) assumiu as responsabilidades do NATEA, a qualidade das limpezas dos banheiros melhorou significativamente, ele mostra ser um funcionário proativo e comprometido com o seu serviço. Está de parabéns.”

Usuário: José Rosa

Data: 24/07/2023

Sector: NATEA

Elogio: “Me sinto bem acolhido por todos os profissionais aqui do CIIR.

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: José Monteiro dos Santos

Data: 24/07/2023

Sector: Oficina Ortopédica

Elogio: “Acho o centro muito completo, aqui nós encontramos tudo o que precisamos”.

REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES JULHO/2023

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Emília Cunha Neves Sampaio

Data: 06/07/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro a contratação de mais atendentes na central de agendamento.”

Usuário: Enzo Sullivan Teixeira Oliveira

Data: 07/07/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Venho sugerir que evitem palavras técnicas e ou siglas na hora do atendimento, que sejam claros para evitar dúvidas. Quanto aos procedimentos no CIIR”.

Usuário: Marcos Vinicius Taveira

Data: 07/07/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que o atendimento normal seja alternado com o atendimento prioritário. Outra observação, é que enquanto ficamos no aguardo da abertura do portão as 07:00 horas enfrentamos fila por ordem de chegada e quando os portões são abertos, observamos que as pessoas que vem de aplicativo ou carro particular não precisam entrar na fila de ordem de chegada, penso até que por terem o acesso mais rápido devido a facilidade de chegada ao bloco B, até nas primeiras senhas podemos estar sendo prejudicados. Espero ser compreendida e ter atenção a solicitação, esperando ter melhoras nos próximos atendimentos”.

Usuário: Helena do Socorro

Data: 10/07/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Ter mais pessoas na central de agendamento para ajuda a agilizar.”

Usuário: Conceição Corrêa da Luz

Data: 12/07/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveria ter ginecologista no centro, até mesmo para crianças que estão passando pela fase da adolescência.”

Usuário: Maria Matos

Data: 13/07/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar os meios de comunicação.”

Usuário: Sebastiana Santos

Data: 14/07/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar os meios de comunicação”.

Usuário: Valdenora Assunção

Data: 18/07/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar a questão da fila de espera, colocar mais médicos para disponibilizar mais agendas”.

Usuário: Valdenora Assunção

Data: 18/07/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveriam colocar mais pessoas no agendamento”.

Usuário: Elizeane Lopes

Data: 18/07/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro colocar o exame de sangue todos juntos, para quem vem de longe”.

Usuário: Maria da Conceição Silva

Data: 19/07/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveriam construir novos centros, para outras pessoas terem a oportunidade de ser atendido por todos do centro, são pessoas humanas e maravilhosas”.

Usuário: Socorro Lima

Data: 20/07/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar mais dois porteiros, por que tem só um porteiro as vezes recebendo os carros, e quando ele precisa se ausentar fica tumultuado e atrasa”.

Usuário: Socorro Lima

Data: 20/07/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Poderiam melhorar o lugar onde realiza exame, por que fica muito ruim o lugar, o acesso é complicado”.

Usuário: Nilvana da Silva Faustino

Data: 21/07/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar a disponibilidade de agenda.”

Usuário: Elizete Alves

Data: 24/07/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que tenha um restaurante com preços acessíveis.”

Usuário: Emile Vitoria Golate da Silva

Data: 27/07/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar a disponibilidade de consulta, aumentar a quantidade de médicos”.

Usuário: Raimunda Assunção

Data: 27/07/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “O exame de ecocardiograma deveria ser realizado mais vezes na semana.”

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Andrey Paixão

Data: 03/07/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Que agilizam os atendimentos, principalmente quando a prioridade for crianças”.

Usuário: Edilson Silva

Data: 06/07/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Cada setor realizar o agendamento dos atendimentos feito lá mesmo”.

Usuário: Ocir Araújo Torres

Data: 12/07/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Minha sugestão é que deveria colocar internet para as pessoas que vem de longe, e não tem condições financeiras para comprar crédito”.

Usuário: Iraci Bonfim

Data: 27/07/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Deveriam começar os exames mais cedo”.

Usuário: Raimunda Assunção

Data: 29/07/2023

Setor: SADT

Sugestão: “O exame de ecocardiograma deveria ser realizado mais vezes na semana.”

SUGESTÕES DO CEO II

Usuário: Cleidiane de Oliveira

Data: 14/07/23

Setor: CEO II

Sugestão: “Colocar alto falante no agendamento mais audível”.

Usuário: Uanny Andressa Gemaque

Data: 17/07/2023

Setor: CEO II

Sugestão: “Colocar mais cadeiras para atender a demanda”.

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Charley de Pinheiro

Data: 03/07/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Seria interessante se o CIIR disponibilizasse para os usuários de baixa visão, lupas eletrônicas, nos proporcionando qualidade de vida. E também nos desperdícios com as cadeiras de rodas adaptadas, pois tenho conhecimento de uma pessoas que recebeu a cadeira daqui e a mesma não serviu. O CIIR deu outra e a que não serviu ficou para a usuária. Então acho que poderiam pegar de volta e ofertar para outra pessoa, ainda que a outra cadeira adaptada”.

Usuário: Vinicius Sodré Brasil

Data: 05/07/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Poderia ter uns ventiladores para refrigerar o bloco C”.

Usuário: Suellen de Nazaré

Data: 04/07/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Ter mais reunião de Gestão de acesso dos pais para melhorias, de higiene e limpeza no setor.”

Usuário: Jorge Couto de Abreu

Data: 05/07/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Que deveria ter um dia para atendimento das crianças e dia de atendimento de idosos”.

Usuário: Marisangela Soares Mendonça

Data: 06/07/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que quando não houver uma terapia, a supervisão providencie alguma outra atividade para a criança não ficar sem assistência”.

Usuário: Riana Victoria

Data: 22/07/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Que coloquem o parquinho de volta no salão da reabilitação ou ao menos voltar a funcionar o parque lá de fora, está sempre fechado”.

Usuário: Silvio Yutaka Akao

Data: 24/07/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Seria muito bom se tivesse puxador nas portas para usuários com cadeira de rodas. E também que tenha um fiscal no estacionamento para supervisionar.”

Usuário: Miriam Santos de Jesus

Data: 25/07/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Que coloquem um banheiro mais acessível na portaria”.

Usuário: Maria do Socorro dos Santos

Data: 26/07/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Precisa melhorar os meios de comunicação aqui do CIIR”.

Usuário: Oto dos Santos Sobral

Data: 26/07/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Acho que seria muito importante se fizessem uma campanha de conscientização de higienização para os próprios frequentadores do centro.”

Usuário: Marizete Silva

Data: 28/07/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “A qualidade de materiais da limpeza do CIIR precisam melhorar, pois os banheiros estão sendo limpos, porém, estão muito pitiú”.

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Maria Helena Oliveira dos Santos

Data: 04/07/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria que concertassem o elevador do Natea.”

Usuário: José Pedro Corrêa de Oliveira

Data: 10/07/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Concerta as portas sem fechaduras no NATEA.”

Usuário: Marcio Luiz Marinho Teixeira

Data: 17/07/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Conscientizar as pessoas que usam os banheiros, colocando informativo nas recepções para essa conscientização”.

SUGESTÃO DA OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: Mauro Francisco Oliveira Saraiva

Data: 04/07/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “O atendimento da recepção poderia ter um aviso e chamada sonora um pouco melhor pois o ambiente as vezes está muito lotado”.

Usuário: Maria de Fátima Veras

Data: 10/07/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Era bem melhor quando os agendamentos da oficina eram feitos aqui mesmo no bloco D. Ficou bem difícil ter que ir à Central. Gostaria que levassem em consideração a possibilidade de voltar a ser aqui no D, esses agendamentos”.

Usuário: Andreia Brito

Data: 10/07/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “As entregas das órteses e próteses deveriam ser entregues com um pouco mais de agilidade, pois geralmente quando as recebemos, já não cabe mais.”

Usuário: Iranil Felix Baia

Data: 14/07/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Poderiam melhorar mais a parte da portaria que o pessoal fica aguardando, pois tem gente que chega cedo de TFD e o atendimento da pessoa é só a tarde e fica na frente e o sol bate forte lá e não tem onde se esconder, poderiam melhorar o lugar que aguarda”.

Usuário: Graciana Cardoso Gomes

Data: 14/07/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Acho que o centro precisa de um CALL CENTER, isso ajudaria muito a gente, para pedir informação.”

Usuário: Joel Santana

Data: 24/07/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “As pessoas são maravilhosas, são muito atenciosas”.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS JULHO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O		
					Total 1	NR	PI			Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	44	704	165	914	0	7	45	869	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	32	748	135	916	4	1	33	883	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	26	743	150	919	1	1	26	893	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	33	461	289	136	919	1	1	494	425	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	22	759	137	920	0	1	24	896	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	6	740	174	920	0	1	6	914	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	10	627	283	920	0	1	10	910	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	12	763	141	916	4	1	12	904	
9	A acessibilidade do Centro	0	3	632	285	920	0	1	3	917	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	744	168	915	4	2	3	912	
TOTAIS		37	619	6749	1774	9179	14	17	656	8523	
		0,40%	6,74%	73,53%	19,33%	100%	0,15%	121,43%	7,15%	92,85%	

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

9179

8523

92,85%

Legendas:

P - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

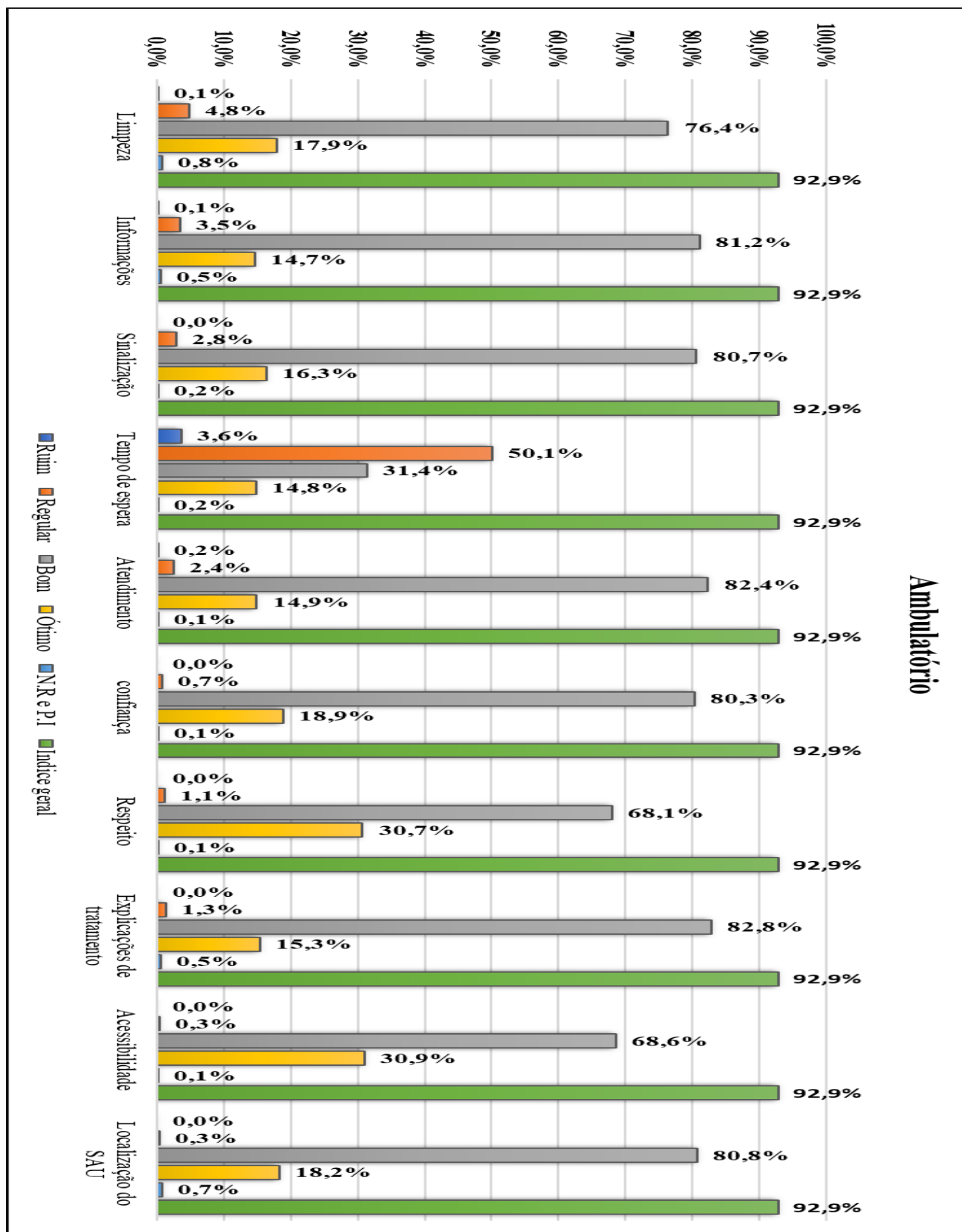
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

9179
8523
92,85%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS JULHO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	3	15	329	155	502	0	3	18	484
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	28	374	103	505	0	0	28	477
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	17	376	111	504	1	0	17	487
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	11	239	155	99	504	1	0	250	254
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	20	389	96	505	0	0	20	485
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	3	373	128	504	1	0	3	501
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	7	290	206	503	2	0	7	496
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	3	379	123	505	0	0	3	502
9	A acessibilidade do Centro	0	1	297	207	505	0	0	1	504
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	2	384	119	505	0	0	2	503
TOTAIS		14	335	3346	1347	5042	5	3	349	4693
		0,28%	6,64%	66,36%	26,72%	100%	0,10%	60,00%	6,92%	93,08%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

5042

4693

93,08%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

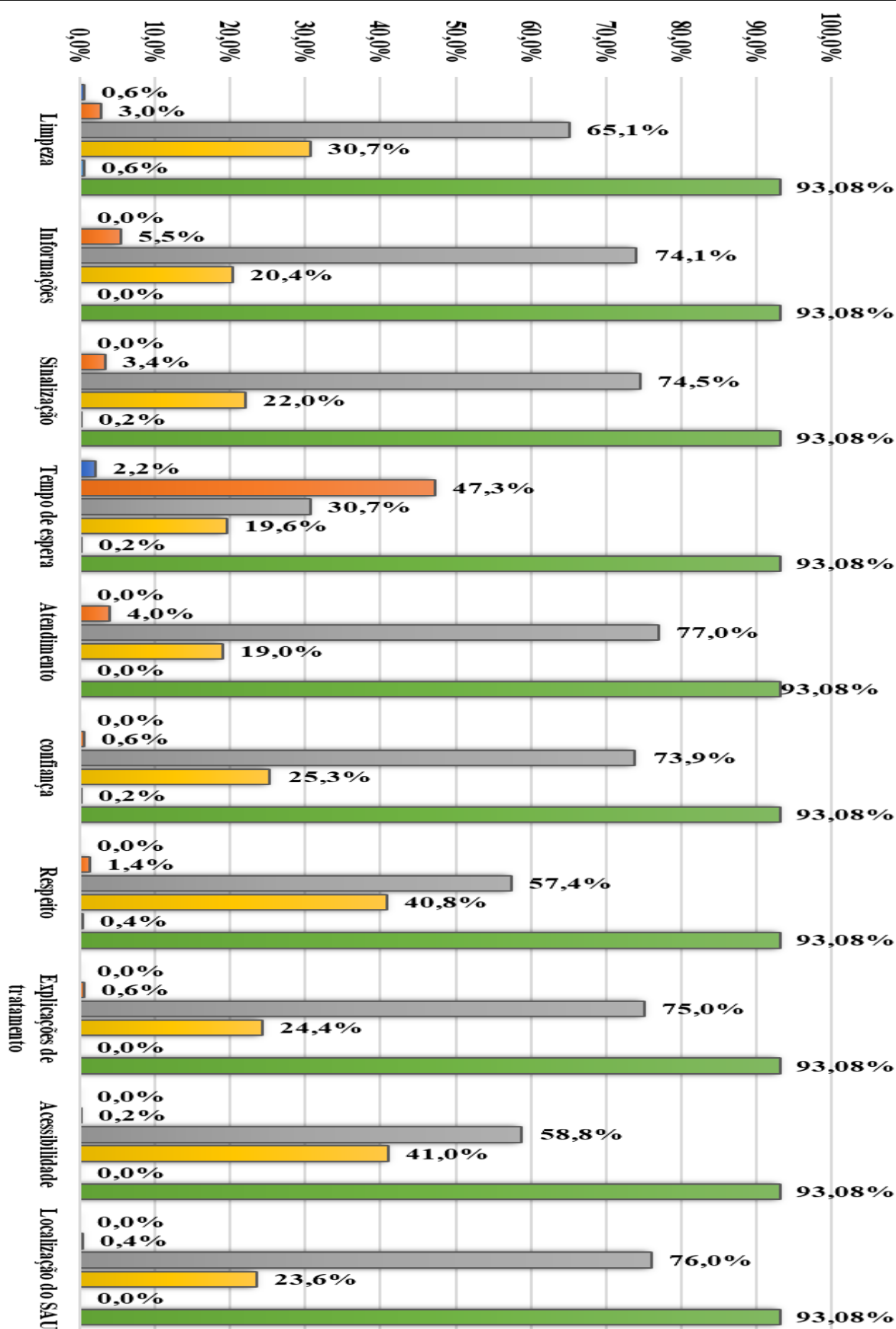
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

5042
4693
93,08%



S.A.D.T

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE JULHO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	2	6	134	44	186	0	1	8	178
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	10	145	30	186	1	0	11	175
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	5	150	32	187	0	0	5	182
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	22	95	68	185	2	0	22	163
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	7	140	40	187	0	0	7	180
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	5	151	31	187	0	0	5	182
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	108	78	186	1	0	0	186
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	3	156	28	187	0	0	3	184
9	A acessibilidade do Centro	0	3	112	72	187	0	0	3	184
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	158	29	187	0	0	0	187
TOTAIS		3	61	1349	452	1865	4	1	64	1801
		0,16%	3,27%	72,33%	24,24%	100%	0,21%	25,00%	3,43%	96,57%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIJR 2023

Total respondido

Total de B e O

1865

1801

96,57%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

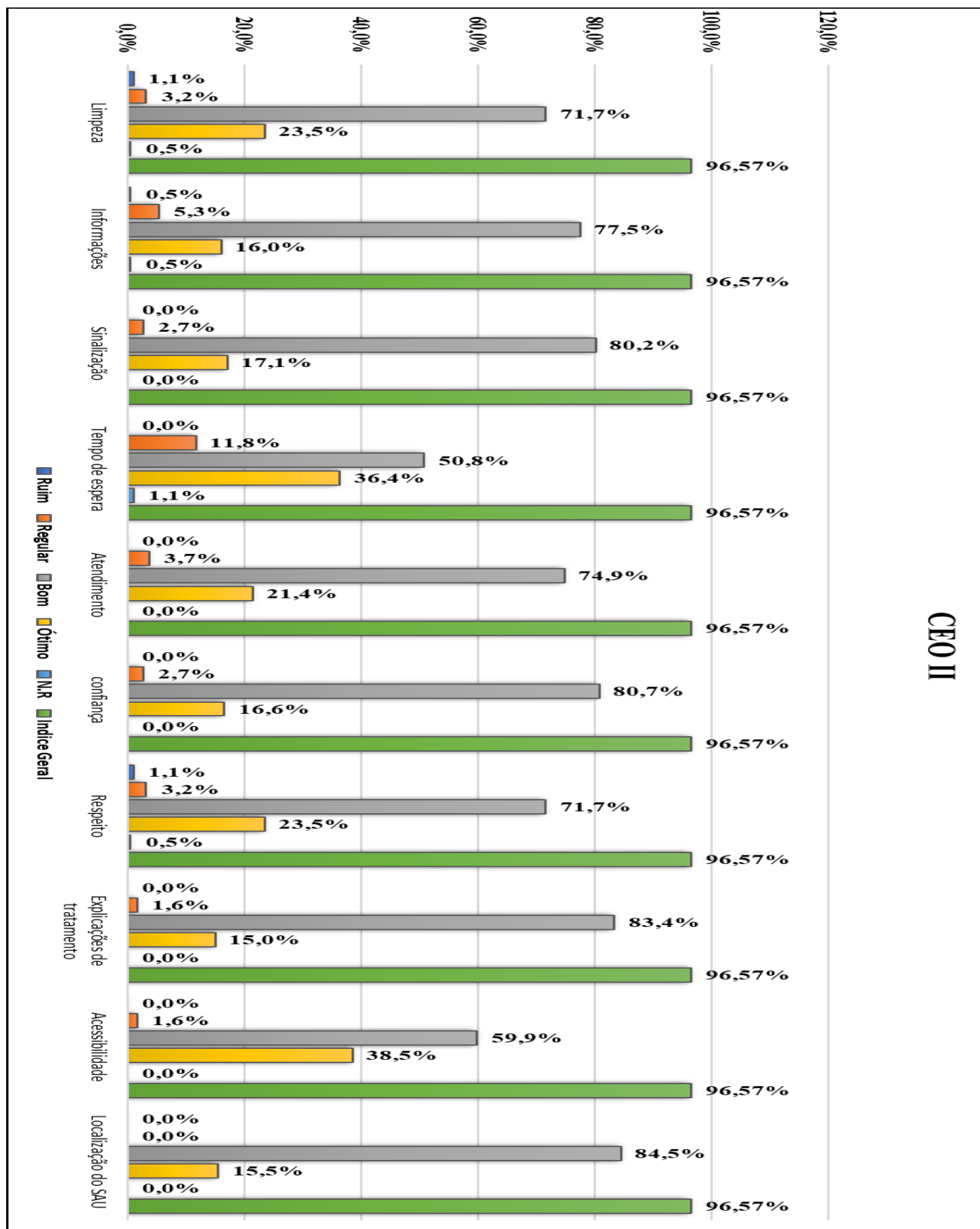
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de Be O

1865
1801
96,57%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CENTRO ESPECIALIZADO EM

REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS JULHO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O		
					Total 1	NR	PI			Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	14	36	652	109	811	0	5	50	761	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	2	17	685	106	810	5	1	19	791	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	3	10	666	136	815	0	1	13	802	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	12	51	471	277	811	4	1	63	748	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	6	14	677	114	811	1	4	20	791	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	1	10	668	134	813	1	2	11	802	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	8	507	295	811	3	2	9	802	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	1	6	706	101	814	0	2	7	807	
9	A acessibilidade do Centro	1	2	561	249	813	1	2	3	810	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	1	7	694	110	812	2	2	8	804	
TOTAIS		42	161	6287	1631	8121	17	22	203	7918	
		0,52%	1,98%	77,42%	20,08%	100%	0,21%	129,41%	2,50%	97,50%	
Legendas:											
PI - Pergunta Ignorada											
NR - Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIIR 2023											
Total respondido											
8121											
Total de B e O											
7918											
97,50%											

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

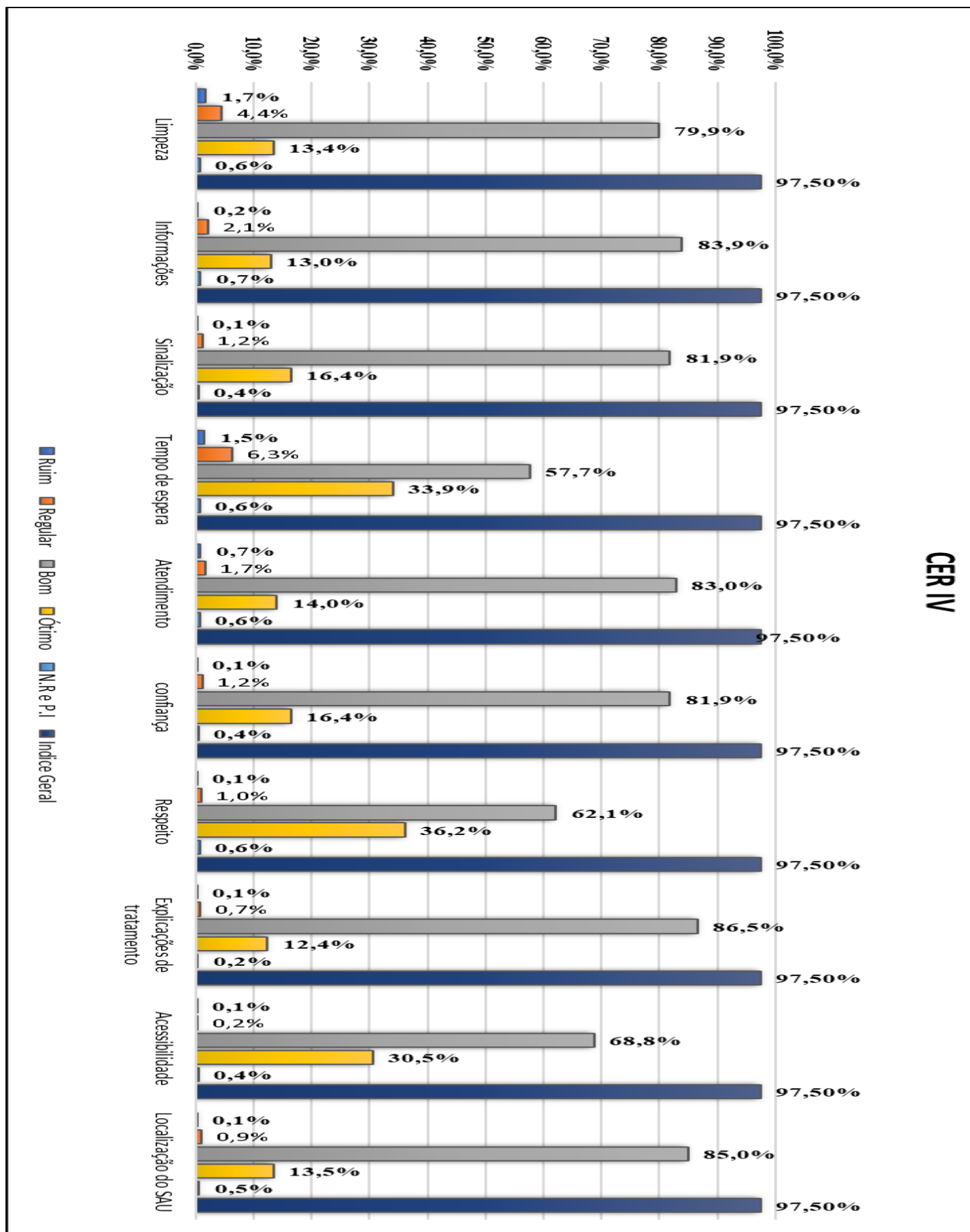
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

8121
7918
97,50%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS JULHO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 2	Total
						Total 1	NR	PI		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	36	564	115	716	0	4	37	679
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	4	18	602	93	717	2	1	22	695
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	2	18	597	100	717	2	1	20	697
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	7	60	450	199	716	3	1	67	649
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	4	17	612	83	716	3	1	21	695
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	2	13	611	91	717	2	1	15	702
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	2	10	484	220	716	3	1	12	704
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	2	19	612	86	719	1	0	21	698
9	A acessibilidade do Centro	1	10	506	199	716	3	1	11	705
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	2	14	622	80	718	1	1	16	702
TOTAIS		27	215	5660	1266	7168	20	12	242	6926
		0,38%	3,00%	78,96%	17,66%	100%	0,28%	12	3,38%	96,62%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

7168

6926

96,62%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

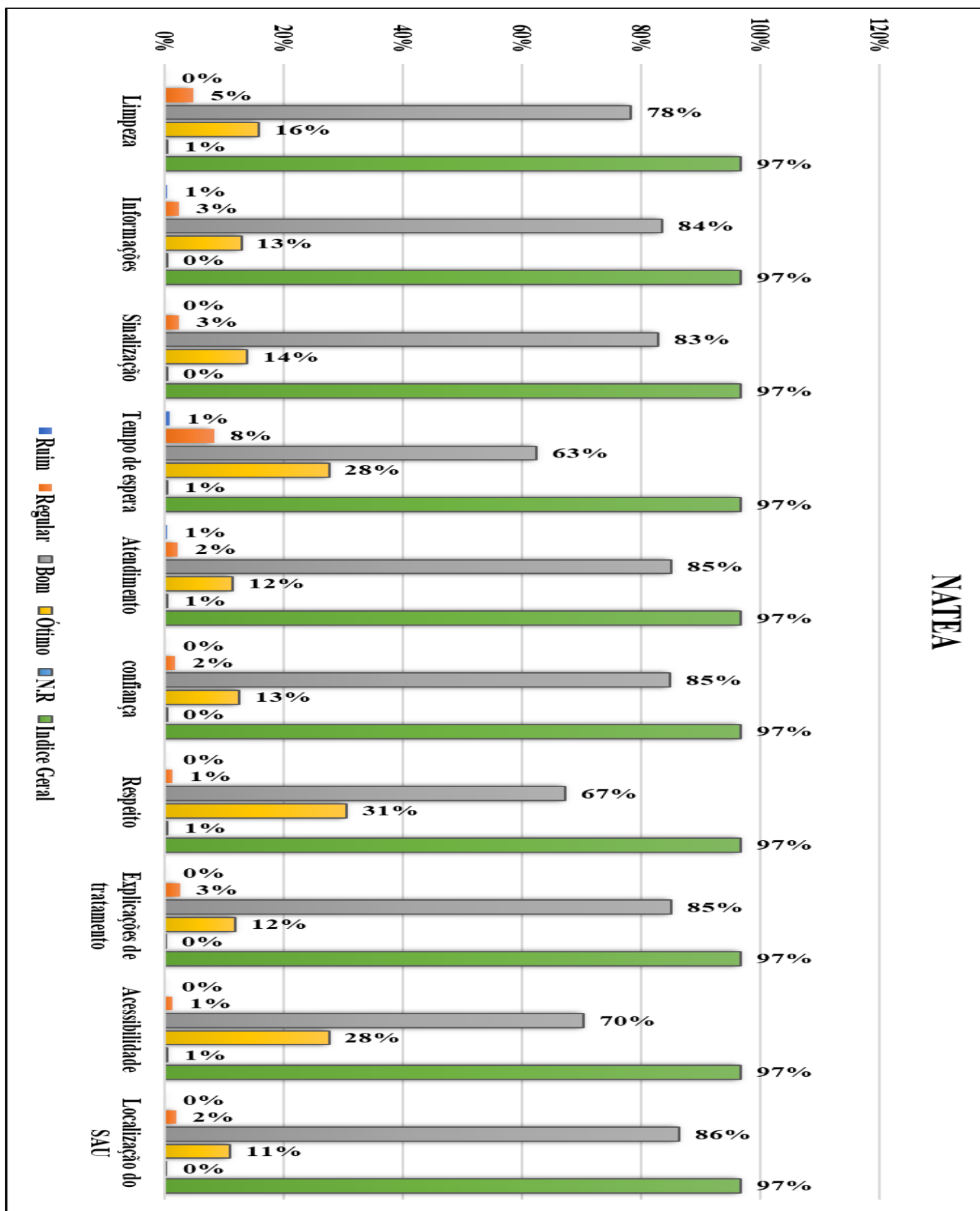
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

7168
6926
96,62%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS JULHO/2023

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS									
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	3	118	38	159	0	2	3	156	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	123	35	159	1	1	1	158	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	128	33	161	0	0	0	161	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	8	97	56	161	0	0	8	153	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	129	31	161	0	0	1	160	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	127	33	160	1	0	0	160	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	104	56	161	0	0	1	160	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	132	27	160	1	0	1	159	
9	A acessibilidade do Centro	0	1	102	58	161	0	0	1	160	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	136	24	161	0	0	1	160	
TOTAIS		0	17	1196	391	1604	3	3	17	1587	
		0,00%	1,06%	74,56%	24,38%	100%	0,19%	100,00%	1,06%	98,94%	
Legendas:											
PI - Pergunta Ignorada											
NR - Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIIR 2023											

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

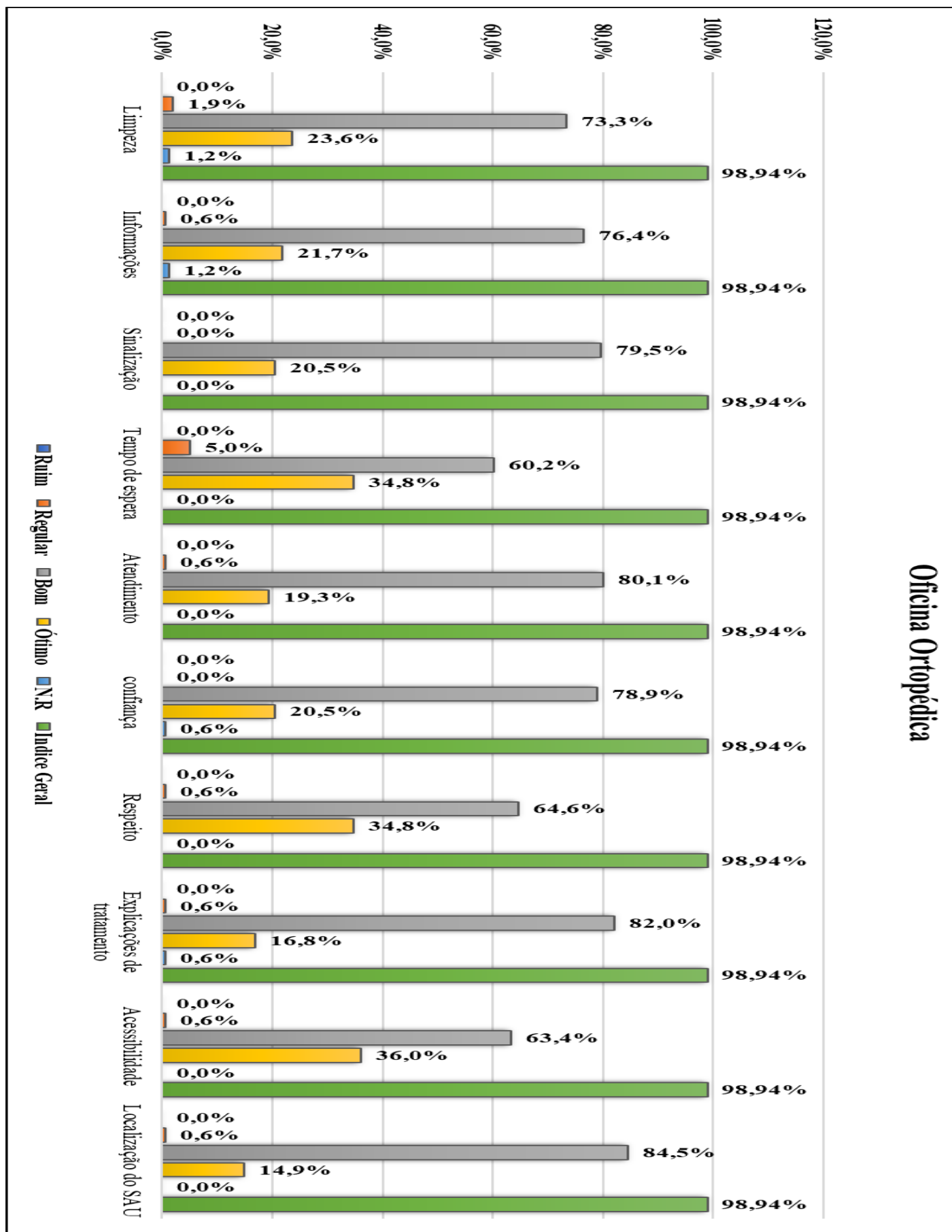
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

1604
1587
98,94%



Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2023

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



Julho de 2023

Sumário

INTRODUÇÃO	3
2. Metodologia.....	4
3. Composição Profissionais.....	4
4. Composição Setorial	6
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
6. Realização de reuniões – Periodicidade	6
7. Principais ações desenvolvidas no mês de Julho/ 2023 relacionadas à Comissão de Revisão de Prontuários	7
8.Cronograma de reunião.....	14
9. Parâmetro Geral de Atendimentos.....	14
10. Conclusão.....	14

INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabírcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Priscila Ferro	Coord. Ass. SADT
06	Membro	Waldinei Ramos Lima	Supervisor de Faturamento
07	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
08	Membro	Claudete Ferreira Quintino	Gerente Adm. Financeira
09	Membro	Adriely Maciel	Supervisora Gestão de Acesso
10	Membro	Ruth Pantoja Rodrigues	Supervisora CEO II
11	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
12	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
13	Membro	Alene Quadros	Supervisora NQSP
14	Membro	Heloana Mendes	Supervisora Adm.

Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Julho de 2023 foi realizada no dia 10/08/2023, teve início às 11:07 h. Foi comandada pela presidente da comissão

Fabírcia Maciel

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

Participante(s): Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Priscila Ferro (Coordenadora assistencial); Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV); Alene Quadros (Supervisora NQSP); Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento); Angla Branco (Enfermeira Assistencial); Vanessa Teixeira (Coordenadora Assistencial NATEA); Mariannie Viana (Supervisora Assistencial CERIV); Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora);

Convidado: David Lima

Ausente(s): Maria do Carmo (Diretora assistencial); Gal Lobão (Enfermeira Gestão de acesso)

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Melhorar os critérios para solicitação da cópia de prontuários.
- ✓ Realização do treinamento com equipe da recepção sobre a Política de Acesso ao Prontuário;
- ✓ Treinamento da aba confidências do sistema Tasy para equipe do NATEA e Ambulatório;
- ✓ Plano de contingência para laudos médicos, disponibilizar formulários no interact de forma editável;
- ✓ Ajuste do faturamento da Telemedicina e da Neurologia pediátrica e cadastro para assinatura eletrônica;

Ações desenvolvidas no mês de Julho de 2023 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades;
- Notificação de não conformidades no sistema Interact.

Resultados da Auditoria Mês de Julho de 2023

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1294** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150/** física **-300 /** intelectual **-300/** visual **- 150** estimulação precoce- **100** e NATEA **- 294 usuários ativos na reabilitação / respectivamente.**

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1294** e usuários inativos **78**, totalizando **1372** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a demanda de espera, os pacientes que não se sentiram confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **7º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1000 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual e 150 usuários para a reabilitação visual e 100 vagas para a reabilitação precoce e 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA).

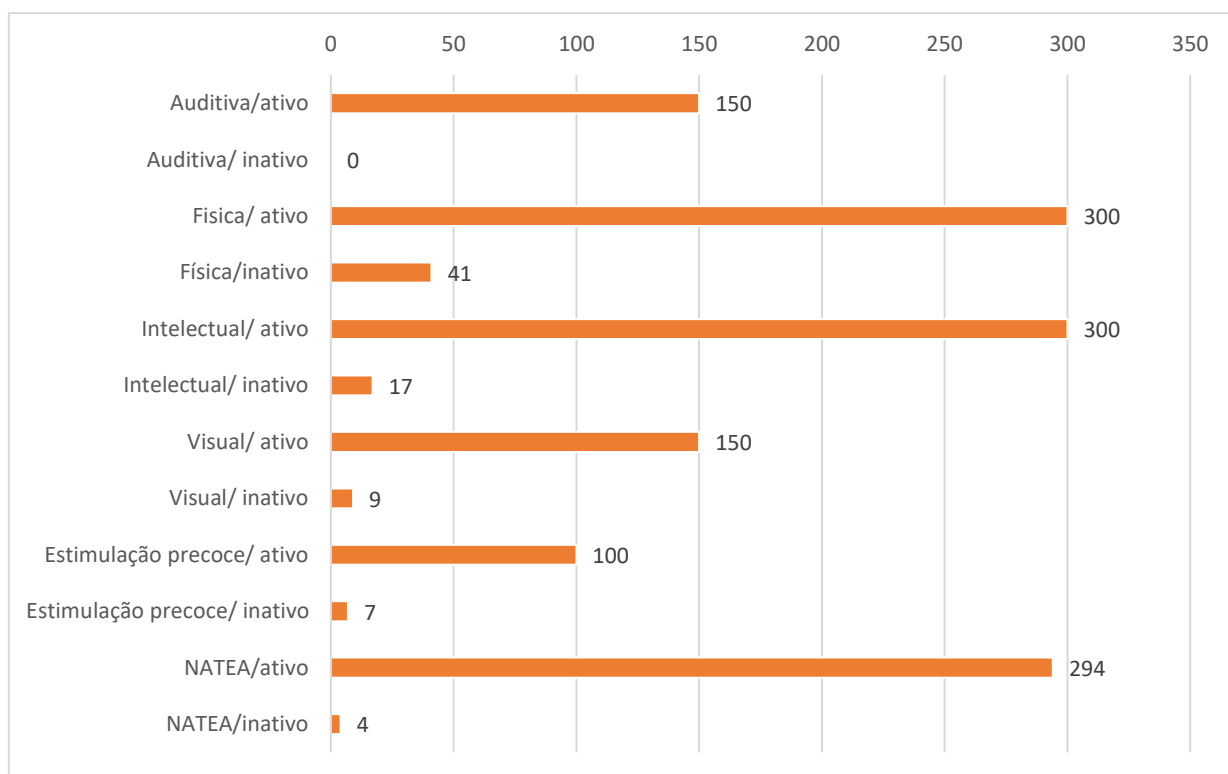
No mês de Julho de 2023 alcançamos **99,53%** das vagas preenchidas (**1294/1300**) Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce e NATEA é de **100%, 100%, 100%, 100%, 100% e 98%**.

Nesse mês de Julho de 2023, tivemos **20** (vinte) altas, sendo todas do CER IV. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	N de altas em Julho de 2023 por reabilitação
Auditiva	0
Física	5
Intelectual	6
Visual	9
Estimulação precoce	0
Natea	0
Total	20

Tivemos **44** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Julho de 2023.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Julho de 2023 **149** (cento e quarenta e nove) prontuários auditados. Avaliamos **129** (cento e vinte e nove) prontuários de reabilitandos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1294**).

Foram auditados **20** (vinte) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo todos do CER IV.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **100% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Julho /2023

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JUL/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	115	77,2
Bom	60 - 89	33	22,1
Razoável	30 a 59	1	0,7
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		149	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **149** (cento e quarenta e nove) prontuários de reabilitandos ativos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1294**), soma-se aos **20** (vinte) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todas do CER IV. Não tivemos alta no NATEA neste período.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Julho/2023 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JUL/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	90	75,0
Bom	60 - 89	29	24,2
Razoável	30 a 59	1	0,8
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		120	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **120** (cem) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**1000**). Somando-se aos **20** (vinte) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Julho/2023 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JUL/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	25	86,2
Bom	60 - 89	4	13,8
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		29	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **29** (vinte e nove) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**294**).

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Julho/2023.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade JULHO/2023					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
JULHO	149	N	%	N	%
		148	99,33	1	0,67

Fonte:
CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **149** (cento e quarenta e nove) prontuários de reabilitandos ativos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1294**). Somando-se aos **20** (vinte) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos prontuários do CER IV.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Julho/2023

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JULHO/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	143	96,0	6	4,0	0	0,0	149
2	Letra legível	147	98,7	2	1,3	0	0,0	149
3	Evolução Multiprofissional	149	100,0	0	0,0	0	0,0	149
4	Solicitação de Exames	5	3,4	0	0,7	144	96,6	149
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	149	100,0	149
6	Assinatura e Carimbo	119	79,9	30	20,1	0	0,0	149
7	Plano Assistencial	149	100,0	0	0,0	0	0,0	149
8	Resumo de Alta	18	12,1	2	1,3	129	86,6	149

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **149** (cento e quarenta e sete) prontuários, sendo que **100** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1294**). Somando-se aos **20** (vinte) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos prontuários do CER IV.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Julho/2023

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JULHO/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	114	95,0	6	5,0	0	0,0	120
2	Letra legível	118	98,3	2	1,7	0	0,0	120
3	Evolução Multiprofissional	120	100,0	0	0,0	0	0,0	120
4	Solicitação de Exames	5	4,2	0	0,0	115	95,8	120
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	120	100,0	120
6	Assinatura e Carimbo	114	95,0	6	5,0	0	0,0	120
7	Plano Assistencial	120	100,0	0	0,0	0	0,0	120
8	Resumo de Alta	18	15,0	2	1,7	100	83,3	120

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **129** (cento e vinte e nove) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**1000**). Somando-se aos **20** (vinte) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Julho/2023

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JULHO/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
2	Letra legível	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
3	Evolução Multiprofissional	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	29	100,0	29
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	29	100,0	29
6	Assinatura e Carimbo	25	86,2	4	13,8	0	0,0	29
7	Plano Assistencial	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
8	Resumo de Alta	0	0,0	0	0,0	29	100,0	29

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **29** (vinte e nove) prontuários de reabilitandos do NETEA, o que corresponde a 10% dos usuários matriculados ativos no NATEA (**294**).

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Julho/2023.

Dados do Mês JULHO 2023	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	3632
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1169
SADT	10256
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA)	11140
CEO II (consultas+ procedimentos)	1771
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	59
Total	28027

Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 06/09/2023 local e hora a definir.

CONCLUSÃO

A auditoria no mês de Julho de 2023 os prontuários auditados receberam **100%** de escore como ótimos e bons. No mês de abril alcançamos **99,56%** das vagas preenchidas (1294/1300)

Consideramos usuários ativos **1294** e usuários inativos **78**, totalizando **1372** reabilitandos.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds, programa de Gestão de Cuidados.

O período foi marcado pelas ações de ajuste no plano de contingência para indisponibilidade do sistema Tasy, bem como abastecimento dos impressos nos locais de atendimento da equipe multiprofissional. Estabelecimento de melhores critérios para solicitações de cópias de prontuários e laudo institucional. Treinamento das equipes para a utilização da aba “Confidências” dentro do PEP no sistema Tasy. Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV e NATEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuário			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Mensal CRP			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 006	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão:			
NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário			
Data da Reunião: 11/08/2023	Local: Sala de reunião do Bloco A	Hora: 11:06	Nº ATA 67
Pauta: • Leitura da ata anterior • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais • Resultados da Auditoria			
Participante(s): Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Priscila Ferro (Coordenadora assistencial); Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV); Alene Quadros (Supervisora NQSP); Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento); Angla Branco (Enfermeira Assistencial); Vanessa Teixeira (Coordenadora Assistencial NATEA); Mariannie Viana (Supervisora Assistencial CERIV); Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora); Convidado: Deividy Lima (Supervisor da TI) Ausente(s): Maria do Carmo (Diretora assistencial); Gal Lobão (Enfermeira Gestão de acesso)			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): - Ação da Enfermeira Cinthia para instruir os colaboradores responsáveis pela cópia de prontuário, de como deve ser realizado o fluxo e qual a real necessidade. - Treinamento com NATEA e Ambulatorio referente a Aba Confidencias; - Reunião com a Recepção da Política de Acesso ao Prontuário para treinamento, prazo ate 31/08;			
Desenvolvimento: A reunião teve início às 11:07h a Dra Fabrícia Iniciou a reunião com leitura da ATA anterior. 1º Pauta: Dra Fabricia Ressaltou que precisará ser determinado em reunião como melhorar os critérios para solicitação da cópia de prontuários e quais são suas reais necessidades para que estabeleça motivos importantes para o acesso ao mesmo. 2º Pauta: Referente a Aba “Confidencias” do tasy, a qual ficou determinado aos supervisores para repassar as suas equipes, ficou faltando NATEA e Ambulatório orientações para que saibam usar de forma responsável essas informações, ficará como ação para Dra Fabricia com prazo de 10 dias, o planejamento da parte técnica de como será feito o treinamento e a forma como deverá ser abordado para os profissionais que tiverem acesso e quais condutas frente as informações contidas da Aba Confidencias. 3º Pauta: Referente ao acesso as informações na ausência do sistema tasy, continuamos sem tratativas ate o momento apenas informado que há abertura de atendimento de forma manual, Dra Fabricia ressalta o quanto fica sendo inviável após o retorno solicitar abertura de ficha, pois dependendo do tempo fora do ar, pode ocasionar atrasos e transtornos no atendimento e foi sugerido um plano de contingência. Enfermeira Priscila expõe referente aos exames que necessitam de laudos e informa que quando o sistema Tasy esta fora do ar, os medicos fazem em word, nesse caso, foi sugerido um plano de contingência, para que os formulários estejam disponiveis no interact de forma editavel para que possa ser usado como documento oficial, ficou como sugestão baixar o arquivo e deixar na area de trabalho do perfil dos médicos,			

enquanto aos que fazem consultas, permanecem de forma manual e deve reforçar com supervisora Heloana sobre o abastecimento dos impressos em cada consultório, pois foram observados a falta deles.

4º Pauta: Dra Fabricia informa que pode cobrar no mesmo atendimento Clínico e Neuro, mas informa que irá confirmar na legislação a forma que possa haver faturamento, e Enfermeira Cinthia ressalta sobre a evidência do atendimento pois o clínico está assinando a nota clínica que é realizado pelo Neuro e dra Fabricia ressalta que terá um termo de adequação, eles terão 30 dias para se ajustar, será disponibilizado uma anamnese da Neuro de forma padrão e deverá ter profissionais que estejam dispostos a se adequar, e ressalta assinatura eletrônica de telemedicina, David informa que até quarta-feira (16/08/2023) ele já terá todos os cadastros.

5º Pauta: Valdinei informa que quando o médico faz uma solicitação de exame errada, para corrigir ele solicita abertura de um novo atendimento e dra fabricia informa que se ele precisar reavaliar o usuário, deverá abrir um novo atendimento e se for somente para corrigir um erro dele, não será aberto novo atendimento. Segue apresentação dados de auditoria referentes aos prontuários Totalizou-se 1294 usuários na reabilitação, sendo 1000 cer IV e 294 NATEA, foram auditados 129 prontuários correspondente aos 10% do total de reabilitando-se (100 CERIV e 29 NATEA), com 20 prontuários de alta. Continuou dizendo que 148 prontuários ficaram conformes, sendo 115 com conceito ótimo, 33 com conceito bom e 1 com conceito razoável por não conformidade nos itens identificação, letra legível e assinatura e/ou carimbo; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 99,33%. Sem mais a reunião se encerrou às 12:06h

Ações Futuras:

- Planejamento da parte técnica de como será feito o treinamento e a forma como deverá ser abordado para os profissionais;
- Assinatura digital.

Responsável pela ATA:**Angla Rocha Branco****Nomes/Assinaturas:**

Fabrícia Maciel -

Bruno Cruz -

Priscila Ferro -

Deividy Lima-

Alene Quadros -

Angla Branco-

Waldinei Ramos Lima-

Cinthia Araújo-

Vanessa Teixeira -

Mariannie Viana-

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

**FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP**SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA**Lista de Presença**

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 003

Página 1 de 1

Nome do Evento: Reunião CRP

Facilitador:

Qualificação do Facilitador:

Data: 11/08/23

Horário/Início: __h __. Término: __h __ min.

C. Horária Total:

Setor do Facilitador:

Diretoria/Gerência do setor:

Local:

Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Nº	NOME	MATRÍCULA	ASSINATURA	SETOR	FUNÇÃO
1	Angela Rocha Branco	784	AB	Assist.	Enf 2
2	Lívia Suelen Araújo da Costa	298	LB	SPP	Auditoria
3	Bruno Cruz de Silva	241	Bruno	CERIV	Coord.
4	Deivide dos Santos Feres	695	Gui	Ambul.	Coord.
5	Vanessa Martins Teixeira	668	Vanessa	NATEA	Coord.
6	Aline de Oliveira Dias	731	Aline	NGSP	Coord.
7	Samuel dos Santos				Coord.
8	Marionne Lima Moraes	—	Marionne	Assist.	Coord. Colômbia
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: ____

Assinatura do (s) Facilitador (es): _____

Responsável Pelo Evento: _____

Identificador de autenticação: a573112f-4db2-4519-9493-ad88dbff2f94

Nº do Protocolo: 2023/2199268

Anexo/Sequencial: 2

Página 1 de 138

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO

HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2023

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

RELATÓRIO MENSAL
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Referência: julho de 2023

Belém – Pará
2023

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: a573112f-4db2-4519-9493-ad88dbff2f94

Nº do Protocolo: 2023/2199268

Anexo/Sequencial: 2



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - Presidente
2. Fabrícia Dias Maciel -Diretora Técnica Médica – Vice Presidente
3. Dalton Lopes – Tec. Segurança do Trabalho – 1º Secretário.

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- Claudete Ferreira Quintino – Gerente Adm. Financeiro – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Alberto Gatasse Kalume Junior – Supervisor de Manutenção - Membro
- Priscila Nascimento – Coord Assistencial – Membro
- José Leandro Pereira Cruz – Técnico de Enfermagem – Membro
- Milton Silva Marques – Farmacêutico Clínico – Membro
- Bruno Cruz- Coordenador CER IV – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de julho de 2023. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2023.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 03 casos de escabiose de usuários e 02 caso de conjuntivite em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de escabiose, o qual o usuário é avaliado pelo SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para

atendimento com o clínico geral, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário. O Usuário recebe as orientações de cuidados em domicílio necessários para todos contactantes. Dos 05 usuários encaminhados para avaliação com a clínica médica, 04 foram confirmados e orientados quanto aos cuidados necessários.

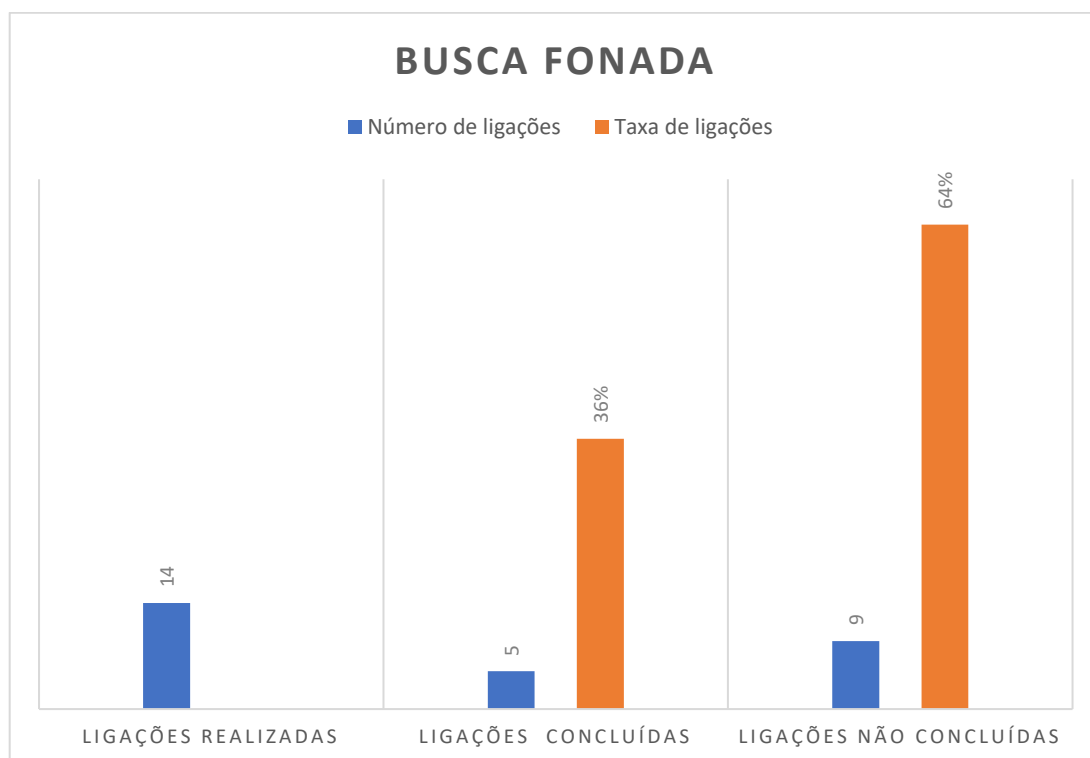
2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 14 ligações, das ligações realizadas 09 (64%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 05 (36%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Gráfico 01: Busca fonada aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água – Piscina (Grande/Pequena) e CME

No mês de julho a realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 19/07/2023, 02 amostras na piscina pequena, 02 amostras na piscina grande, 02 amostras no CME, além da coleta da água para análise dos efluentes. Situação: Aguardando resultados em laudos emitidos pela empresa terceirizada.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

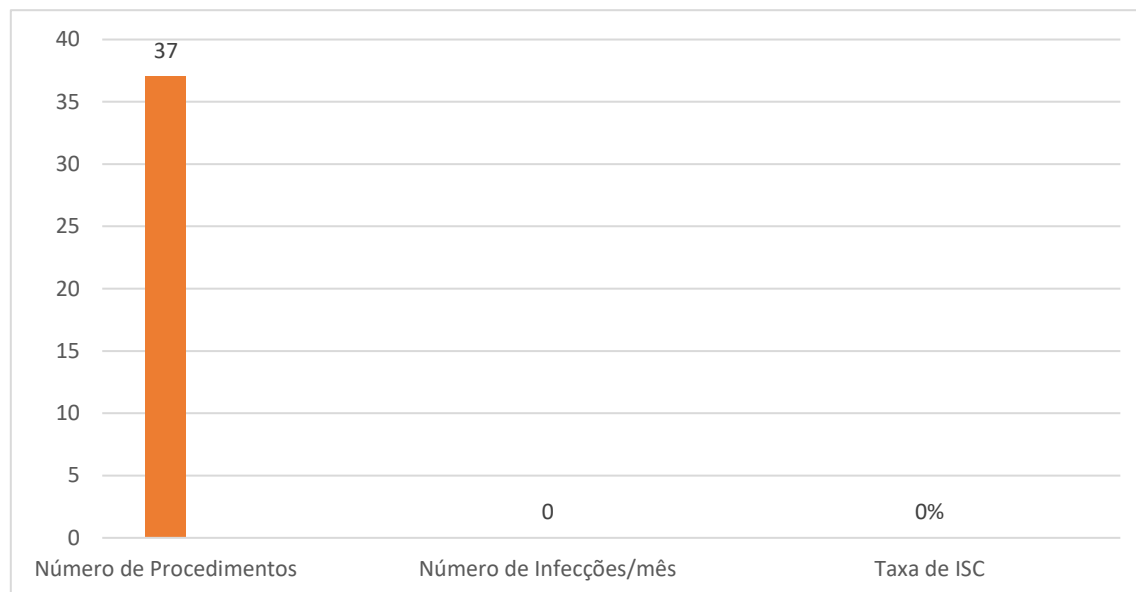
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
37	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 37 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

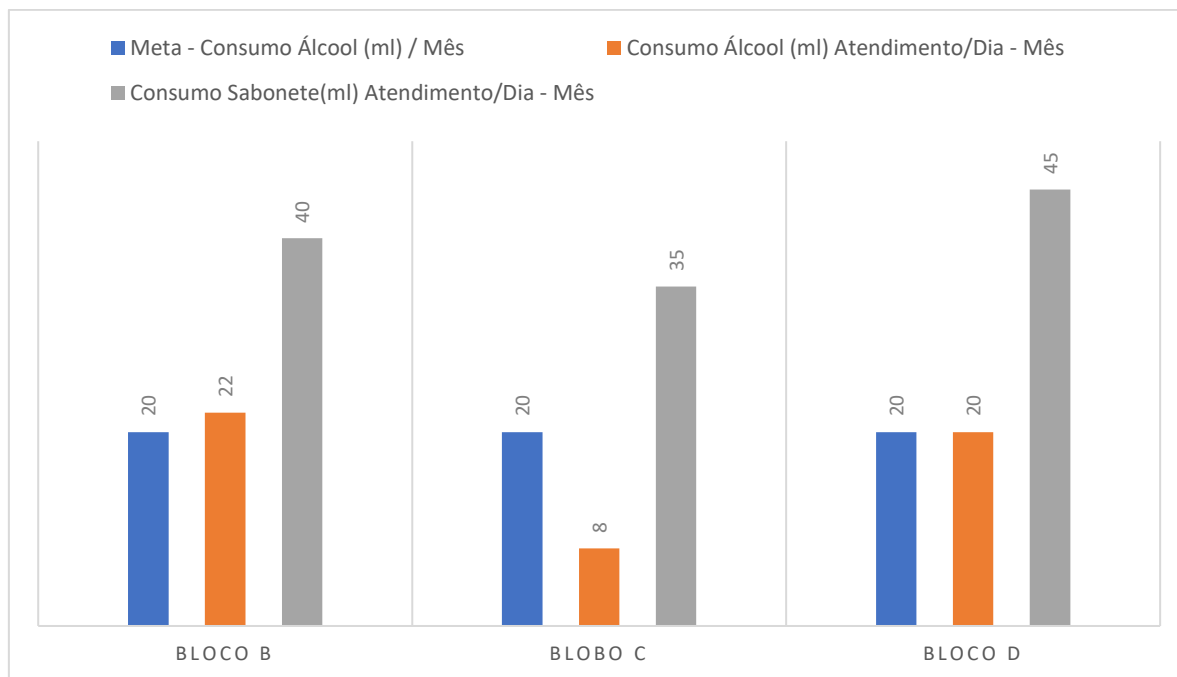
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de julho, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS: 20mL/atendimentos-dia. Os dados apresentados no gráfico 03 são referentes ao valor de 8.000 ml de consumo de álcool no Bloco B (Ambulatório, SADT, CEO) totalizando 22ml considerando o número de 359,6 atendimento-dia no mês.

Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 8.800ml de consumo no mês, considerando o valor de 359,6 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 24ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 3.200 ml de consumo de álcool totalizando 8ml considerando o número de 389,3 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 13.600ml de consumo no mês, considerando o valor de 389,3 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 35ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de sabonete e álcool abaixo da meta de 20ml/atendimento-dia. Podendo ser considerado o baixo volume de atendimentos realizados no mês devido período de férias escolares, como também a pausa de 1 semana na realização dos atendimentos aos usuários do CER IV devido a realização das avaliações globais.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 11.200ml de consumo de álcool totalizando 48ml considerando o número de 231,8 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 10.400 de consumo no mês, considerando o total de 231,8 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 45ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete acima do volume mínimo de recomendação pela OMS.

Ressalto que os resultados apresentados embora na grande maioria tenham atingido a meta máxima, reforçam a continuidade nas intervenções diárias às equipes como orientações diretas, treinamentos e maior abordagem sobre a importância da utilização do álcool e sabonete por meio dos dispensers. Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, dos profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em julho de 2023.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	3.811
SADT	3.372
Usuários CEO	369
Reabilitação NATEA	3.243
Reabilitação CER IV	7.897
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo- Facial	635
Serviço Social	414
Total de atendimento/mês	19.741
Total de Atendimento/dia (20.047/18)	940

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Protocolo de Higienização das Mãos	Novos Colaboradores
Cumprimento da NR 32	Novos Colaboradores

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

5 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 07 de julho de 2023. A ata da reunião seguirá em envio para a SESPA.

6 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o CCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado

com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

8 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

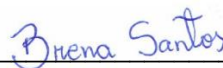
Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 09 de agosto de 2023.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos
Enfermeira SCIH
Presidente CCIH- CIIIR

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião: 09/08/2023

Local: Sala de reuniões

Hora: 14:25

Nº Ata: 66

Sector Responsável: Serviço de Controle de Infecção

Pauta(s) da Reunião:

- Apresentação dos dados do SCIH;
- Definição do 2º secretário da comissão;
- Retirada do Termo de Consentimento Odontológico – COVID;
- Necessidades de adequações para banheiro da CME;
- Uso de EPI's na odontologia;
- Frasco de álcool nas recepções e portaria.

Participantes e Cargos:

- Maria do Carmo Freitas – Diretora Assistencial
- Brena Santos - Enfermeira SCIH
- Alene Quadros – Coordenadora da Qualidade
- Bruno Cruz – Coordenador Assistencial
- Milton Marques – Farmacêutico
- Leisson Pinheiro – Gerente Administrativo Financeiro
- Fabrizio Barros - Supervisor de SHL
- Dalton Lopes – Téc. Segurança do Trabalho
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA
- Mariannie Vianna – Coordenadora CARLETO

Ausente (s):

- Alberto Junior – Supervisor da Manutenção
- José Leandro – Téc. de enfermagem
- Priscila Ferro – Coordenadora Assistencial
- Marcele Miranda – Sup. CEO II
- Fabricia Maciel - Diretora Técnica
- Karine Verício – Enfermeira

Convidados ou Externos (se houver): Cassio Gonçalves - Dentista

DESCRIÇÃO

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento: Ao nono dia do mês agosto de dois mil e vinte e três, às quatorze horas e vinte e cinco minutos, deu início a reunião da comissão de controle de infecção na sala de reuniões do CIIR, conforme cronograma. A reunião foi iniciada pela presidente Brena Santos, que fez exposição dos dados referente ao mês de julho, destacou o primeiro indicador que é da busca fonada, onde foi realizada 14 ligações para usuários, entre estas, apenas 5 concluídas, onde não houve indicação de infecção pós procedimento cirúrgico. Aconteceu também coleta e análise da água, porém ainda não tivemos devolutiva dos resultados. Sobre a taxa de adesão ao protocolo de antibiótico profilaxia, houve duas

Identificador de autenticação: a573112f-4db2-4519-9493-ad88dbff2f94

administração em tempo incorreto, mas há tratativas para ajustar este processo. Aproveitou para informar que participou de uma cirurgia na odontologia, entre as oportunidades de melhoria, a melhor climatização da sala utilizada, bem como as dimensões da sala de cirurgia, e ainda, a melhor qualidade da água. Continuando, sobre os pontos de atenção, ficou por conta da utilização de máscaras de proteção N95 – Respirador PFF2, visto a atual condição pós pandemia, nesse sentido foi realizada pesquisas oficiais sobre nota técnica emitida pelo conselho regional de odontologia, não encontrando atualizações. Portanto, após avaliações internas, dos setores competentes, entendeu-se que o fornecimento de máscaras cirúrgicas TNT, atende a demanda na odontologia, ficando assim, desobrigado o uso do Resp. PFF2. Ainda sobre EPI's utilizados no CEO II, tratou-se sobre adequação dos aventais impermeáveis e descartáveis. Observou também a necessidade de reforçar as orientações quanto ao uso adequado de EPI's, com os auxiliares de Saúde Bucal, justificando o uso incorreto destes. Avançando, mencionou sobre a ação de higienização das mãos, esta foi direcionada aos maqueiros da unidade, e foi percebido adesão pela equipe. Seguindo, foi definido, através de votação, o segundo secretário desta comissão, ficando na responsabilidade do sr. Fabrizio Barros. Na sequência, informou a retirada do termo de consentimento de COVID19, respaldando-se da Nota Técnica da ANVISA por conta do atual cenário e dos protocolos. O gerente Financeiro Leisson, pontuou sobre a necessidade de lubrificação das canetas odontológicas, solicitando retorno deste assunto. Na sequência, Fabrizio pontuou sobre o descartometro, e ficou firmado sobre o rateio dos custos sobre o peso do resíduo. Prosseguindo, informou a mudança do dia de limpeza terminal, atualizando para o sábado, para cumprimento do cronograma de limpeza terminal. Diretora assistencial, mencionou sobre a visita técnica junto a consultora do IBSP, esta visita especifica aconteceu no setor CME, com foco nos filtros de água da autoclave, e após análise, percebeu a necessidade de atualização de cronograma da manutenção preventiva destes. Nada mais havendo para tratar, a reunião foi encerrada.

Ações Futuras:

NOMES E ASSINATURAS

Assinatura do Responsável pela Reunião:

Breua Santos

Maria do Carmo Freitas -

Leisson Pinheiro -

Leisson O. Pinheiro

Dalton Lopes -

DALTON LOPES

Bruno Cruz -

Bruno Cruz

Cassio Gonçalves -

Milton Marques -

Alene Quadros -

Alene Quadros

Mariannie Vianna -

Mariannie Vianna

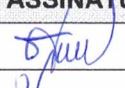
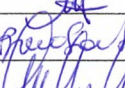
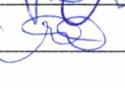
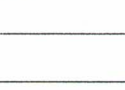
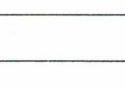
Vanessa Texeira -

Vanessa Texeira

Fabrizio Barros -

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP		
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 003	

Nome do Evento: <u>COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR</u>		
Facilitador: <u>BRENA SANTOS</u>		
Qualificação do Facilitador: <u>ENFERMEIRA SCIH</u>		
Data: <u>09.08.2023</u>	Horário/Início: <u> </u> h <u> </u> . Término: <u> </u> h <u> </u> min.	C. Horária Total:
Sector do Facilitador:	Diretoria/Gerência do setor:	Local: <u>SALA DE REUNIÃO</u>
Tipo: (x) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:		

Nº	NOME	MATRÍCULA	ASSINATURA	SETOR	FUNÇÃO
1	DALTON LOPES	786		SFSMT	TST
2	Bruno Cruz de Lenc	241		CERIV	coord.
3	Vanessa Martins Teixeira	668		NATEA	COORD
4	Marionete de Almeida Moraes	—		CERTU	Coord/Coord
5	Breya Pereira dos Santos	766		SCIH	Enfermeira
6	Dalton Marques	527		FARMA	FARMA
7	Patricia Gonçalves Pinto	—		CEO II	Dentista
8	Flavio de Oliveira	21		SAC	SOPRINT
9	Flavio de Oliveira	731		NOSP	Coord
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes:

Assinatura do (s) Facilitador (es): _____

Responsável Pelo Evento: _____

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e nem é contabilizado no total de participantes.



Identificador de autenticação: a573112f-4db2-4519-9493-ad88dbff2f94

Nº do Protocolo: 2023/2199268

Anexo/Sequencial: 2

Página 38 de 138



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2199268

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 14/08/2023 16:29:26

Aut. Assinatura: 78be11f6d27cca08c37453fb0f3188577aaf63975c57d18ed2816c8c4579a6f8



Identificador de autenticação: a573112f-4db2-4519-9493-ad88dbff2f94

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO– C.I.I.R

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2023

INTRODUÇÃO

O Grupo de Trabalho Humanizado (GTH) é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo Comitê no decorrer do mês de julho de 2023. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

Julho

Treinamento PNH – Política nacional de humanização



Dia 11 de julho de 2023 foi realizado no CIIR a capacitação da política nacional de humanização mediada pelo coordenador estadual de humanização Sr. Luiz Guilherme Martins, a referida capacitação contou com a participação de 71 colaboradores representantes de todos os setores do CIIR e teve como objetivo o fortalecimento da política de humanização, promovendo aos colaboradores uma abordagem mais abrangente enfatizando os princípios, métodos, diretrizes e dispositivos da PNH. Na ocasião foi realizada uma visita guiada, conduzida pelo Gerente administrativo financeiro Sr. Leisson

Pinheiro que apresentou ao Coordenador Luiz Guilherme, a Assistente social Ana Paula Coelho e a enfermeira Rita Quaresma Oliveira, as dependências do centro e forneceu informações referentes aos atendimentos e serviços oferecidos pelo CIIR.



Horta Sustentável

No dia 14 de julho de 2023 foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



No dia 11 a 21 de julho de 2023 foi realizada a colônia de férias do CIIR

Durante o período das férias escolares, desde 2019, o CIIR, proporciona aos seus reabilitandos, um ambiente de diversão, socialização e interatividade por meio de atividades ao ar livre nos intervalos das terapias. Na Colônia de Férias Inclusiva do CIIR, os participantes têm diversas opções de lazer dentro da instituição. Para quem gosta de movimentação, o cronograma proporciona leitura dinâmica com circuito de esportes, oficina de pipa, banho em mangueira e brincadeiras livres. Para quem é mais quieto, é ofertado o Cinema Inclusivo, a colônia de férias inclusiva também contempla atividades e dinâmicas para os colaboradores com o objetivo de promover momentos de interação e relaxamentos nos horários do intervalo de descanso.



Café com a Diretoria

No dia 25 de julho de 2023 aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora executiva Rejane Xavier, Diretoria Assistencial Maria do Carmo e Gerente administrativo financeiro Leisson Pinheiro, a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falam sobre seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional, o momento também é aberto para a Diretoria receber sugestões de melhoria dos colaboradores convidados. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente. O café com a diretoria no mês de julho foi realizado com os colaboradores mais elogiados conforme pesquisa SAU (Serviço de atendimento ao usuário) com o objetivo de homenagear e reconhecer o trabalho realizado com qualidade pelos referidos colaboradores.





Dia 26 de julho de 2023 é o dia do Tradutor/Intérprete em Língua Brasileira de Sinais (Libras) e o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) celebra a data com investimento diário no atendimento de inclusão interativa com as pessoas com deficiência auditiva de diferentes faixas etárias e parabeniza o profissional pelo excelente trabalho no acolhimento humanizado realizado diariamente aos referidos usuários.

Dia 26 de julho de 2023 é celebrado o dia do recepcionista, uma data especial para homenagear esses profissionais que são a porta de entrada para o atendimento humanizado, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) valoriza e reconhece o trabalho excepcional de seus recepcionistas.



No dia 27 de julho de 2023 com o intuito de colaborar com a regularização de estoque de sangue da Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará (Hemopa), órgão responsável pelo abastecimento transfusional da rede hospitalar pública e particular paraense, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) promoveu a Caravana Solidária, que levou cerca de 50 profissionais gerando até 200 bolsas de sangue que irão somar para salvar vidas.



No dia 28 de julho de 2023 foi realizada a ação do aniversariante aniversariantes do mês de julho, ação que acontece mensalmente e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro. Em conjunto com o aniversariante do mês aconteceu o dia do herói CIIR, esta ação ocorre no último dia do mês em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas e tem com o objetivo de valorizar o colaborador reconhecendo sua importância no atendimento em saúde. Esse mês de julho foi o **dia do Herói Summer CIIR**, em alusão ao verão, aos super-heróis CIIR foi sugerido o uso de camisas com estampas florais.



Julho amarelo é o mês de orientação sobre a prevenção, o diagnóstico e o tratamento das hepatites virais. Fazendo parte do cronograma anual de ações em saúde pública, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), realizou dia **28 de julho de 2023** uma ação para conscientização de usuários, acompanhantes e profissionais à prevenção ao Vírus das Hepatites Virais. A ação foi conduzida pelo grupo de Trabalho Humanizado em parceria com o setor de Arte e Cultura.



CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel

Presidente

Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

	ATA DE REUNIÃO – Grupo de Trabalho de Humanização			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 008	Página 1 de 2	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 06/07/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 15:00	Nº Ata: 70
Sector Responsável: GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH			
Pauta(s) da Reunião: Planejamento das ações para o mês de julho			
Participantes e Cargos: Alene de Oliveira Quadros - Supervisora Administrativa NQSP; Hérica Caroline Dantas Fernandes - Supervisora do Arte e Cultura; Ivana Karen B. Pimentel - Supervisora Administrativa CER IV; Priscila dos Santos Ferro Nascimento - Coordenadora Assistencial; Tuane Rodrigues Paes - Supervisora SAU; Vanessa Martins Teixeira - Coordenadora Assistencial; Wellem Cristina M Cavalcante – Coordenadora de Rh. Palmer Barros – Assessor de comunicação			
Ausente (s): Aline de Oliveira Sampaio - Supervisora de Atendimento; Ana Cristina Costa Góes - Enfermeira NATEA; Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial; Mariana Pinheiro – Coordenadora do NEP; Maria Regina da Silva Ferreira - Auxiliar de SHL; Rita de Cássia Santos Bandeira - Auxiliar Administrativa CIA. Maria Júsia Silva de Almeida - Assistente Administrativa da Diretoria;			
Convidados ou Externos (se houver):			

DESCRIÇÃO
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):
Desenvolvimento: No dia seis de junho de dois e vinte e três às quinze horas na sala de reunião iniciou-se a reunião do GTH presidido por Ivana Pimentel, trazendo a pauta o planejamento das atividades a serem desenvolvidas no mês de julho, dando continuidade a reunião seguiu com a definição das datas e suas respectivas programações: Dia da saúde ocular 10 de julho Palmer fará uma matéria com a Dra. Maeve sobre o referido tema, neste mês de julho será realizada a Capacitação PNH (Política nacional de humanização) programada para o dia 11 de julho às 10 horas no Auditório com a Mediação do Sr. Guilherme Martins, Coordenador Estadual de Humanização SESPA. O Café com a Diretoria está programado para o dia 25 de julho 15 horas e 30 minutos e fica definido que a referida ação será realizado com os colaboradores mais elogiados conforme pesquisa SAU (Serviço de atendimento ao usuário), em julho também será realizada a tradicional Colônia de férias organizada pelo setor de arte e cultura nos dias 11 a 14 de julho as atividades

serão voltadas para os usuários, já nos dias 18 a 21 de julho as atividades serão voltadas para os colaboradores. Fica definido que a Capelania será realizada dia 20 de julho às 15 horas, a vice Presidente Tuane fica Responsável pela organização do evento. Dia do intérprete de libras é comemorado em 26 de julho será feita a entrega do cartão e do chocolate para o colaborador tradutor de libras do CIIR, Wellen fica responsável pela entrega e Palmer está responsável pela confecção do cartão. Dia 27 de julho às 14 horas ficou agendado a reunião do GTH, definida como chuva de ideias para que os membros possam trazer a pensar juntos em novos projetos de humanização voltados para usuários e colaboradores. O Dia do herói ficou programado para o dia 28 de julho e será realizado com ação do Aniversariante do mês, para o dia do herói foi sugerida a temática “Dia do herói Sumner CIIR”, com a proposta de usuários e colaboradores usarem nesse dia especificamente, camisas florais em alusão ao mês do verão, será verificada junto a diretoria executiva a possibilidade de autorização das referidas camisas. Para a ação do aniversariante do mês a distribuição dos kits de aniversário será realizada em dois horários às 10 horas e às 15 horas no refeitório a colaboradora Tatiane ficou responsável pela decoração. Sem mais ponderações a reunião foi encerrada às 16 horas.

Ações Futuras:

NOMES E ASSINATURAS

Assinatura do Responsável pela Reunião:

Ivana Karen B. Pimentel -

Alene de Oliveira Quadros -

Hérica Caroline Dantas Fernandes -

Palmer Barros -

Priscila dos Santos Ferro Nascimento -

Tuane Rodrigues Paes -

Vanessa Martins Teixeira -

Wellen Cristina M Cavalcante -

RELATÓRIO

MENSAL

- C.I.I.R -

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2023

Assunto: **Fwd: Arquivos Bpa e Aac**
De: <faturamento.ciir@indsh.org.br>
Para: <procsiasih@gmail.com>
Data: 08/08/2023 11:40



- APCIIR--JUL (~97 KB)
- PABPA07-JUL (~3.3 MB)
- RELEXP.prn (~2 KB)
- RELEXPB.PRN (~1 KB)

Bom dia!

Mediante a disponibilidade do setor segue em anexo os arquivos de produção BPA - APAC referente ao mês 07/2023, para que seja realizado análise e possível correções.

CNES 9493492

Att,



WALDINEI RAMOS LIMA
Supervisor de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel. 55 91 4042-2157 - Ramal 1019

www.indsh.org.br

----- Mensagem original -----

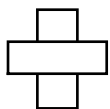
Assunto::Arquivos Bpa e Aac
Data:08/08/2023 11:37
De:Faturamento1 <faturamento1.ciir@indsh.org.br>
Para::Waldinei Ramos Lima <faturamento.ciir@indsh.org.br>

Bom dia prezado,

Segue os arquivos como solicitado.

Att;

--

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**CNPES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 7 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223605	5	13,50
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223810	6	16,20
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	39	105,30
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	330	891,00
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239425	2	5,40
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	125	337,50
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	45	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	11	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	1	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	33	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	67	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	23	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	67	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	2	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	10	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223268	1	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	125	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	322120	1	0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	122	3.151,26
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	225125	120	222,00
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	225125	4	14,72
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	225125	34	76,50
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	225125	23	46,23
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	225125	62	114,70
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	225125	31	108,81
02.02.01.025-2	DOSAGEM DE CERULOPLASMINA	225125	1	3,68
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	225125	3	5,55
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	225125	218	765,18
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	225125	196	687,96
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	225125	221	408,85
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	225125	347	641,95
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	225125	100	368,00
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	225125	11	40,48
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	225125	66	1.028,94
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SÉRICO	225125	38	133,38
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	225125	97	194,97
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	225125	25	46,25
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	225125	109	382,59
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	225125	307	567,95
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	225125	5	18,40
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	225125	106	833,16
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	225125	10	36,80
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	225125	11	24,75
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	225125	54	108,54
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	225125	161	297,85

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

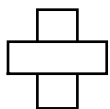
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 7 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	225125	4	7,40
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	225125	160	296,00
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	225125	275	552,75
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	225125	270	542,70
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	225125	4	16,48
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	225125	209	733,59
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	225125	337	623,45
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	225125	32	487,68
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	134	2.042,16
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	225125	9	24,57
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	225125	114	657,78
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	111	303,03
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	225125	59	161,07
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	225125	3	22,83
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	225125	3	19,89
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	225125	2	37,82
02.02.02.027-4	DOSAGEM DE FATOR XII	225125	1	10,51
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	225125	8	43,28
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	411	1.689,21
02.02.02.040-1	PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA	225125	1	25,00
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	6	16,38
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	225125	3	27,75
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	225125	19	311,98
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	8	137,28
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	8	137,28
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	23	394,68
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	59	545,75
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	225125	1	17,16
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	225125	61	172,63
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	225125	1	10,00
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	225125	1	10,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	225125	6	52,02
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225125	122	2.093,52
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	10	100,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	225125	2	37,10
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	225125	1	17,16
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	225125	11	31,13
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	225125	18	308,88
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	225125	6	111,30
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	225125	22	408,10
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	7	77,00
02.02.03.076-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA	225125	4	67,88
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	225125	1	18,55
02.02.03.080-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A (HAV-IGG)	225125	3	55,65
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	4	68,64

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

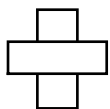
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 7 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	5	85,80
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	6	102,96
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	7	81,27
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	225125	7	129,85
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	225125	1	18,55
02.02.03.091-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A (HAV-IGG)	225125	2	37,10
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	4	68,64
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	3	51,48
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	6	102,96
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	225125	19	352,45
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	225125	22	90,20
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	225125	393	3.635,25
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	225125	10	28,30
02.02.03.113-6	TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	225125	2	20,00
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	225125	23	426,65
02.02.04.006-2	PESQUISA DE EOSINÓFILOS	225125	1	1,65
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	225125	46	75,90
02.02.04.012-7	PESQUISA DE OVOS E CISTOS DE PARASITAS	225125	1	1,65
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	225125	4	6,60
02.02.05.001-7	ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	225125	142	525,40
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	225125	6	48,72
02.02.05.010-6	DOSAGEM DE OXALATO	225125	1	3,68
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEÍNAS (URINA DE 24 HORAS)	225125	4	8,16
02.02.05.027-0	PESQUISA DE LACTOSE NA URINA	225125	1	2,04
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTRÓFICO (ACTH)	225125	3	42,36
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	225125	4	39,44
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	225125	7	71,05
02.02.06.018-7	DOSAGEM DE ESTRONA	225125	1	11,12
02.02.06.020-9	DOSAGEM DE GLOBULINA TRANSPORTADORA DE TIROXINA	225125	1	15,35
02.02.06.021-7	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIÔNICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	225125	3	23,55
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMÔNIO DE CRESCIMENTO (HGH)	225125	2	20,42
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMÔNIO FOLÍCULO-ESTIMULANTE (FSH)	225125	10	78,90
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMÔNIO LUTEINIZANTE (LH)	225125	11	98,67
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMÔNIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	225125	219	1.962,24
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	225125	12	122,04
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMÔNIO	225125	2	86,26
02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	225125	1	10,22
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	225125	112	1.136,80
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	225125	11	168,85
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	225125	4	41,72
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	225125	4	52,44
02.02.06.036-5	DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA	225125	1	15,35
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	225125	195	2.262,00
02.02.06.045-4	TESTE DE SUPRESSÃO DO HGH APOS GLICOSE	225125	1	12,01
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ÁCIDO VALPROÍCO	225125	2	31,30

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

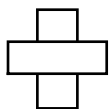
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 7 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.07.019-0	DOSAGEM DE COBRE	225125	1	3,51
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	225125	20	313,00
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	225125	10	49,80
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	225125	65	365,30
02.02.08.013-7	CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS	225125	1	4,19
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225112	6	1.080,00
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225125	16	2.880,00
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225175	17	3.060,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	225125	80	440,00
02.02.12.008-2	PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)	225125	1	1,37
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	5	34,40
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	1	7,52
02.04.01.012-8	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	1	8,38
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	69	623,07
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223208	1	0,00
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	3	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	41	341,53
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	47	384,93
02.04.02.005-0	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	225320	1	10,29
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	42	460,32
02.04.02.007-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	225320	1	14,90
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	86	787,76
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	96	934,08
02.04.02.011-5	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	225320	1	15,58
02.04.03.007-2	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	225320	3	25,11
02.04.03.009-9	RADIOGRAFIA DE ESTERNO	225320	2	15,96
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	48	456,00
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	119	818,72
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	4	25,68
02.04.04.004-3	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESTERNO-CLAVICULAR	225320	1	7,40
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	8	62,16
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	5	37,00
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	11	64,90
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	24	134,88
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	10	63,00
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	14	84,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	15	119,70
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	4	27,64
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	150	8.265,00
02.04.06.006-0	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	225320	4	31,08
02.04.06.007-9	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA	225320	1	7,77
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	64	416,00
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	161	1.250,97
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	7	45,50
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	32	286,08

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

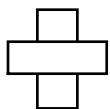
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 7 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	177	1.200,06
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	174	1.179,72
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	54	482,76
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	138	5.511,72
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	41	1.623,60
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	58	2.296,80
02.05.02.001-1	ECODOPPLER TRANSCRANIANO	225120	1	117,00
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	1	24,20
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	129	4.895,55
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	28	677,60
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	52	1.258,40
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	6	145,20
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	5	121,00
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	7	169,40
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	4	96,80
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	1	24,20
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	9	217,80
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	7	682,08
02.06.02.001-5	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	225320	1	86,75
02.06.02.003-1	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	3	409,23
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	3	415,89
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	4	554,52
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	3	806,25
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	9	2.418,75
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	1	268,75
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	48	12.900,00
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	2	537,50
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	2	537,50
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	2	537,50
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	6	1.612,50
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	8	2.150,00
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	32	3.605,12
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	161	7.753,76
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	29	1.319,50
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	207	1.066,05
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225320	1	5,15
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	117	3.510,00
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225320	1	30,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	101	1.017,07
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225320	1	10,07
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	53	1.590,00
02.11.05.002-4	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	10	113,40
02.11.05.002-4	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225120	2	22,68
02.11.05.002-4	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225320	1	11,34
02.11.05.003-2	ELETOENCEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	3	75,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

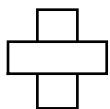
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 7 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.11.05.004-0	ELETROENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	36	900,00
02.11.05.004-0	ELETROENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225120	3	75,00
02.11.05.005-9	ELETROENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	12	300,00
02.11.05.005-9	ELETROENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225120	2	50,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	117	3.159,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	46	186,76
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225160	1	24,24
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	6	145,44
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	57	1.197,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	54	2.531,52
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	60	1.380,00
02.11.07.021-1	LOGOaudiometria (LDV-IRF-LRF)	223810	49	1.286,25
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	54	2.531,52
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	5	38,10
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	3	0,00
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	225125	4	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	4	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	116	730,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	119	749,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	20	126,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	134	844,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223405	13	81,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	389	2.450,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	412	2.595,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	166	1.045,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	239	1.505,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	259	1.631,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	116	730,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	5	31,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	386	2.431,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	150	945,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	94	592,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	990	6.237,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	58	580,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	143	1.430,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	338	3.380,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	278	2.780,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	137	1.370,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	128	1.280,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	257	2.570,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	90	900,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	87	870,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	44	440,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	100	1.000,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	171	1.710,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

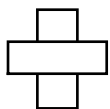
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 7 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	187	1.870,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	100	1.000,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	17	170,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	275	2.750,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	540	5.400,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	290	2.900,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	94	940,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	242	0,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	1	0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	98	602,70
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	145	891,75
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	33	202,95
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	143	879,45
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	501	1.407,81
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1320	3.709,20
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	32	89,92
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1568	4.406,08
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223810	107	1.890,69
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	1	17,67
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	40	706,80
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	25	441,75
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	223905	2	35,34
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	395	6.979,65
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	251510	6	106,02
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	380	2.929,80
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223810	122	940,62
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	217	1.673,07
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	54	416,34
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	615	4.741,65
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	244	4.311,48
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223810	57	1.007,19
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	391	6.908,97
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	251510	44	777,48
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	146	1.591,40
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223605	3	18,00
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	24	144,00
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	1	24,68
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	38	456,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	55	660,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	102	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	84	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	134	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	113	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223208	5	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	3	0,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

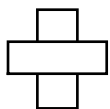
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**

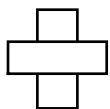
CNES do Estabelecimento						NOME DO ESTABELECIMENTO DE												
9	4	9	3	4	9	2	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR											
UF						MÊS				ANO								
						0 7 2 0 2 3												

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223268	6	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	90	571,50
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	383	1.788,61
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	362	1.690,54
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	14	88,90
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	13	60,71
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	153	971,55
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	20	127,00
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	49	1.240,19
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	2	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	1	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	6	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	3	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	1	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	11	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	11	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	1	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	7	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	6	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	5	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223268	5	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223208	5	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223268	1	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	12	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	21	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	20	0,00
03.07.01.013-9	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMÁLGAMA	223208	1	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	3	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223268	1	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	6	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223268	1	0,00
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	223212	3	17,13
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223212	3	13,23
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	221	274,04
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	78	96,72
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	286	354,64
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	58	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	19	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	66	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	5	5,80
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	41	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	98	3.175,20
04.01.01.008-2	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA.	223208	2	0,00
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223208	1	14,07
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	1	14,07

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL	
CARIMBO	RÚBRICA	CARIMBO	RÚBRICA
DATA / /		DATA / /	

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 7 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	15	420,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	52	1.456,00
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223268	1	52,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	15	532,95
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	11	390,83
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223268	1	21,92
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	15	328,80
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	54	1.183,68
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	26	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223212	1	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	27	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	2	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	25	0,00
04.14.02.014-6	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	223268	1	12,98
04.14.02.016-2	GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	223208	1	12,98
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	1	19,18
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	3	57,54
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	1	22,72
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	3	68,16
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223208	1	0,00
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223268	4	0,00
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	53	802,95
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	8	1.040,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	58	33.170,20
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	8	4.575,20
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	12	2.760,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	4	920,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	33	38.610,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	3	3.510,00
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	5	851,50
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	2	159,90
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	1	79,95
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	2	260,40
07.01.01.016-9	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES ATÉ O NÚMERO 33	223605	1	43,89
07.01.01.017-7	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES NÚMEROS ACIMA DE	223605	1	65,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	10	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	1	0,00
07.01.02.001-6	ÓRTESE / CINTA LSO TIPO PUTTI (BAIXA)	223605	1	195,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	2	260,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	1	250,80
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	8	957,60
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	2	239,40
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223605	1	948,00
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	12	1.915,20
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	2	361,20

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

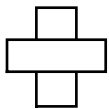
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 7 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	15	1.950,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	2	400,00
07.01.02.034-2	PRÓTESE CANADENSE EXOESQUELETICA.(DESARTICULAÇÃO DO QUADRIL)	223605	5	23.580,00
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	3	10.508,40
07.01.02.048-2	PRÓTESE FUNCIONAL EXOESQUELÉTICA TRANSRADIAL COTO CURTO.	223905	1	5.300,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	19	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	4	0,00
07.01.04.001-7	BENGALA ARTICULADA	225265	1	45,00
07.01.04.004-1	LUPA MANUAL COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265	1	100,00
07.01.04.011-4	SISTEMAS TELESCÓPICOS MANUAL MONOCULAR COM FOCO AJUSTÁVEL	225265	1	200,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	1	61,19
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA.	223605	1	266,00
		Total(417)	27846	393.897,48

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR**APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2023****AMBULATÓRIO**

0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPEC

0303090073 - REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR

307040062- MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL

0301010072 - CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIALIZADA

0301010307-TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA

0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO

Subtotal

CEO II

0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL

0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)

0101020066 - APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)

0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)

0101020090 - SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA

0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)

0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR

0307020010 - ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)

0307020045 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR

0307020053 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES

0307020061 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR

0307020088- RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BI-RADICULAR

0307020100 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI-RADICULAR

0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO

0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA

0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO

0307010031 -RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA

0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA

0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR

0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO

0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)

0307030040 - PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA

0307030024 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAS (POR SEXTANTE)

0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAS (POR SEXTANTE)

0307040070 - MOLDAGEM DENTO-GENGIVAL P/ CONSTRUCAO DE PROTESE DENTARIA

0401010058 - EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA

0401010082 - FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA

0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM

0404020038- CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORO-NASAL / ORO-SINUSAL

0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS

0404020097 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA BOCA

0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS

0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGENICO E NAO-ODONTOGENICO

0414020057 - CORRECAO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR

0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL

0414002008 - ENXERTO GENGIVAL

0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO

0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE

0414020146 - EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE
0414020154 - GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)
0414020219 - ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZACAO
0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)
0414020294 - REMOCAO DE TORUS E EXOSTOSES
0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO-MANDIBULAR
0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA
0414020375 - TRATAMENTO CIRURGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA
0414020430- EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO
0417010060 - SEDACAO
Subtotal
CER IV/ NATEA
0211070050 - AVALIACAO AUDITIVA COMPORTAMENTAL
0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL
0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA
0101050089 - SESSÃO DE MUSICOTERAPIA
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLOGICA INDIVIDUAL
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM ALTERACOES OCU
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PE
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES NO PRE E POS-OPERA
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS ALTERACOES MOTORAS
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENT
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE NO PRE/POS-OPERATOR
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO
0309050057 - SESSAO DE MASSOTERAPIA
Subtotal
SADT
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA
Subtotal
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA

070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS
Subtotal
TOTAL
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC
TOTAL GERAL

BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
BPA	4.458	5.322	4.266			4.356	3.608
BPA	71	68	66			27	49
BPA	0	6	13			19	5
BPA	3.605	3.550	4.142			3.373	3.334
BPA	451	531	695			3	243
BPA	56	44	86			95	98
	8.641	9.521	9.268			7.873	7.239
	JAN	FEV	MAR				
BPA	0	0	0			0	0
BPA	37	27	32			36	45
BPA	29	11	31			39	12
BPA	178	184	168			157	157
BPA	40	17	18			10	13
BPA	11	22	14			8	14
BPA	2	7	5			10	9
BPA	4	5	4			2	4
BPA	0	2	0			5	3
BPA	0	1	0			0	0
BPA	0	2	0			5	0
BPA	0	0	0			0	0
BPA	0	0	0			0	0
BPA	0	0	0			0	0
BPA	65	42	48			46	53
BPA	9	10	14			16	16
BPA	19	17	24			25	15
BPA	16	7	18			21	19
BPA	0	0	0			0	133
BPA	5	3	6			1	7
BPA	700	531	683			750	585
BPA	207	201	202			169	85
BPA	0	0	20			6	0
BPA	0	0	6			0	0
BPA	0	0	0			0	0
BPA	1	0	2			1	0
BPA	0	0	1			0	2
BPA	0	0	0			0	0
BPA	0	0	0			0	0
BPA	0	0	5			4	2
BPA	543	75	49			35	67
BPA	0	0	0			0	1
BPA	41	11	20			18	26
BPA	9	11	12			0	1
BPA	67	65	35			37	69
BPA	0	0	0			0	0
BPA	39	21	43			33	54
BPA	70	51	32			10	27

BPA	0	0	1			3	1
BPA	0	2	1			2	0
BPA	12	14	16			4	0
BPA	0	0	0			0	0
BPA	12	8	10			6	4
BPA	0	2	0			0	0
BPA	0	0	0			0	0
BPA	0	0	0			0	0
BPA	0	0	0			0	0
BPA	0	0	1			1	0
BPA	1	0	1			1	5
BPA	0	0	0			0	0
BPA	49	26	32			39	53
	2.153	1.375	1.554			1.500	1.482
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
BPA	0	0	0			0	0
BPA	89	23	127			152	93
BPA	3	4	4			2	1
BPA	10	19	20			0	0
BPA	485	346	560			845	507
BPA	204	135	249			192	126
BPA	583	165	464			570	419
BPA	2299	3.131	3.393			4.226	3.421
BPA	0	0	0			0	0
BPA	124	119	108			138	107
BPA	106	35	83			103	66
BPA	294	301	895			449	401
BPA	1521	716	1.649			1.636	1.388
BPA	835	748	1.101			1.033	736
BPA	351	264	384			228	146
BPA	31	4	47			59	29
BPA	526	108	475			545	433
BPA	5	7	16			0	0
BPA	0	0	0			0	0
BPA	0	0	0			0	0
BPA	0	0	0			0	0
BPA	117	92	166			136	90
BPA	461	309	589			622	383
BPA	375	262	533			556	362
BPA	39	36	42			37	14
BPA	23	11	15			17	13
BPA	152	126	194			232	153
BPA	18	18	23			31	20
BPA	8	9	1			0	0
BPA	80	44	97			115	41
	8.739	7.032	11.235				8.853
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	11.924	JUL
BPA	6.541	9.889	7.609			8.402	10.272
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL

BPA	264	66	176			222	233
	108	59	79				179
	372	125	255				412
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
	26.074	27.748	29.921			29.926	27.848
	108	78	79			86	179
	26.182	27.826	30.000			30.012	28.027

AGO	SET	OUT	NOV	DEZ



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/07/2023 à 31/07/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.23.2.01485366	40594	708401773395560	CARLOS ANDRE FIGUEIREDO DE ARAUJO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01485377	51776	700004170893004	ROSILENE ALBUQUERQUE DAS CHAGAS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01485399	47134	704809500068044	KARYNNE GISELE SA DOS SANTOS	1508100	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01485400	41590	700600992183765	ALESSANDRA SOARES DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01485410	47868	703406249541417	IZAIAS ANTONIO DOS REIS SILVA	1502202	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01485421	76889	702102764194897	LEANDRO ARAUJO	1503309	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01486389	15108	709004881514413	EMAR FEIO GAMA DE ARAUJO	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01486411	70197	708908759055318	GENIVALDO DA SILVA MARTINS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01486610	41363	708401772596767	SONIA MARIA SILVA SOUZA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01486664	15598	898005128639217	WYLLIAM MATHEUS SOUZA REIS	1504950	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01486675	39753	700504926117460	PAULA FRANCINETE MOURA RUSTOM	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01486697	50079	704608692804527	JOSE MARIA CORREA DE LIMA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01486719	50206	700507751784652	RERIC KALEL DOS SANTOS JARDIM	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01486730	50643	700301924410038	JORGE APARECIDO CAETANO CAMARGO	1502400	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01486785	53569	700704948777976	ANTONIO MILHOMEM DE SOUSA	1502954	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01486796	72182	700301922352731	ELIANE SOUSA ALVES	1508100	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01486818	73314	704505342892018	NATALINO DOS SANTOS CORREA	1500107	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01486840	74559	708609516151080	MARIA JOSE LUZ LOBO	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01486862	86906	706407612404087	MARIA DO SOCORRO DOS SANTOS SILVA	1500800	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	19
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.23.2.01485355	2355	703306237292310	ORLANDO DE OLIVEIRA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486400	38292	708109845990710	RAIMUNDO XAVIER DE PINA CORREA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486433	3237	708509374809074	ELISABETH GOMES DE SOUZA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486444	38292	708109845990710	RAIMUNDO XAVIER DE PINA CORREA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486455	37584	700000112215704	CLAUDIO DA SILVA BARROS	1501204	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486466	51825	700807429558884	MANOEL MARIA MENDES DE CAMPOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486477	54632	700008080087207	EDVAM DO ROSARIO DA SILVA	1501956	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486488	8681	700505397995053	JULLYANA BEZERRA DA SILVA	1508084	0301070032	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/07/2023 à 31/07/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01486499	14889	700607922150562	ANA MARIA FERREIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486500	44095	702602721324247	MARCILEIA DE CASTRO SILVA	1504950	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486510	48978	703007835281472	ANTONIO PACIFICO DA CONCEICAO	1508084	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486521	8700	700005421396503	RAIMUNDO DE SOUZA SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486543	13134	704605618613524	PAULO SERGIO SOARES PEREIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486576	47475	700009798181004	ARMANDA ROSA DO NASCIMENTO	1502954	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486587	251	898003495340191	LUCAS GABRIEL LOPES LIMA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486598	7666	705002431067950	MARIA ALZENIR BARBOSA DA SILVA	1504422	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486609	16031	702405519711523	LUIZ JORGE ROCHA FERREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486631	54903	705001247145056	OTONIEL LUCIO DE OLIVEIRA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486752	51380	704700715500431	ANTONIO CEZAR ROCHA RODRIGUES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486763	30456	707608257170492	EMILLY SOPHYA DE JESUS CORREA	1507607	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486774	51776	700004170893004	ROSILENE ALBUQUERQUE DAS CHAGAS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486830	74312	700401945566346	FRANCISCO CORREA BARBOSA	1500800	0301070032	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE -----> 22

Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO

15.23.2.01482572	5630	700007116683202	MAGNO RODRIGUES DIAS	1502806	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01484486	15995	700108962420817	THYAGO ALVES DE DEUS	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01484497	76185	700600984614566	RILDO PINTO SALDANHA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01485575	51325	702607256386740	CLEONETE DE NAZARE SANTOS REIS	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01485730	42092	700001794963809	GENIVALDO ALVES MORAES FILHO	1503804	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01485916	74143	702404525105523	MARILENE DE ASSUNCAO GARCIA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01486048	78765	898003289985026	DANIEL HENRIQUE SOEIRO DA SILVA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01486092	54762	700607991112364	DAVID COSTA PINHEIRO	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01486103	19896	705006879744252	ANTONIO VICTOR CARNEIRO LIMA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01486136	74604	700207953749729	MAYARA DA SILVA DIAS	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01486170	13112	700409922257743	VITORIA CRISTINE PALHETA GONCALVES	1505007	0701010207	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO -----> 11

Proc. Autorizado: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)

15.23.2.01485510	20828	705808404359138	GILVANIO SANTOS DE SOUZA	1501402	0701010215	9493492	9493492
------------------	-------	-----------------	--------------------------	---------	------------	---------	---------



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/07/2023 à 31/07/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01486191	7384	704200749329586	MANOEL PEREIRA MORAES	1501402	0701010215	9493492	9493492
Total de Autorizações do			Proc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)			----->	2
Proc. Autorizado: 0701010223			CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL				
15.23.2.01485487	291	702409037710724	ADRIA SIANE SANTOS SANTOS	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01485663	2561	708104529500836	ANTONIO FELIPE DE CASTRO SOUSA	1503507	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01485773	17007	703408235172300	EDIVALDO DOS SANTOS MARTINS	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01485784	35583	704509360750711	ELIAS ALVES DA SILVA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01485839	68618	706205546718961	JORGE GIOVANNY DE ARAUJO MARTINS	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01486070	70366	702807661087662	NEUSA RIBEIRO LEITE	1505601	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01486114	3595	700008360074806	ORLANDO CARVALHO RODRIGUES	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01486147	83366	706905130927139	ISABEL SOUSA DO ROSARIO	1501402	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do			Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL			----->	8
Proc. Autorizado: 0701010231			CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL				
15.23.2.01484464	44256	704801005592640	BENICIO SOUSA OLIVEIRA	1508001	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01484475	640	700001732736701	JOAO PEDRO CUNHA DE SOUZA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01485465	42542	898002339390232	JOAO GABRIEL GAMA DIAS	1501808	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01485531	88818	703606002987839	LUIZ FERNANDO CRUZ DE SOUZA	1508100	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01485619	74212	700406926243647	CAIO ERICK FERREIRA NUNES	1500107	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01485685	58185	705008617816657	ISADORA POETA LAIGNIER	1501725	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01485696	38924	898004928730064	JOAO PEDRO DA SILVA NASCIMENTO	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01485707	74506	708704193368797	MARCELLY VITORIA CARVALHO TEIXEIRA	1502400	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01485795	49921	704201744860683	MANOEL VINIVIOS RODRIGUES DA SILVA	1507102	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01485806	3121	706004870889645	MARLISON DAS NEVES ALMEIDA	1501907	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01485817	6322	708100544456539	JAMILLY VITORIA MONTEIRO ARAUJO	1500107	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01485840	47627	707405094231977	VITOR DANIEL MONTEIRO DA PAIXAO	1504109	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01485850	55718	700801956543780	LUIS MIQUEIAS DE ALMEIDA RODRIGUES	1504059	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01485861	73290	709807011821393	SUEIDY ALVES DA SILVA	1505536	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01485883	79925	700004492616408	PAULA EDUARDA DA SILVA ANDRADE	1502806	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01485938	75607	700002245245800	MIKEL WALIF SILVA DPO NASCIMENTO	1505536	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01485960	72948	708208129299249	JULIA DE SOUSA SILVA	1508159	0701010231	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/07/2023 à 31/07/2023

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01485971	77815	709000813620013	JOICIANE DOS SANTOS DE OLIVEIRA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01486004	19611	702405580695222	NEYDSON FERREIRA BARBOSA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01486026	1534	898004965031778	LUZIA MAISA DA SILVA SOUZA	1503077	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01486037	84669	700007588346609	NHAKETE KAYAPO	1506138	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01486125	1227	708503396887072	ANA VITORIA SANTOS DA GAMA	1504604	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01486169	74134	705002845190153	VITORIA APARECIDA GOMES SANTOS	1508035	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01486257	71311	700006368467007	RAFAELA NICOLE CORREA MENEZES	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01486268	8959	700002473674102	LUIZ FERNANDO ALVES DE ASSUNCAO	1503804	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01486280	70314	700507944676258	ARTHUR MIGUEL SILVA SOUSA	1505064	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01486312	4717	898004045748395	GABRIEL SOUZA DOS SANTOS	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01486367	75612	703400955947400	RAMON ARAUJO DA SILVA	1505536	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL						----->	28
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.23.2.01485564	78325	707605269082191	CAROLINE BARRA BORGES	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01485674	90339	700807407423382	FLAVIA DAYANE DA ROCHA FORTE	1500206	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01485762	6512	709600652454170	SOPHIA VITORIA RAMOS DOS SANTOS	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01485949	79906	700008664124900	SAMILLY VITORIA VIEIRA SALES	1502152	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01485950	47164	898004896952458	POLIANA RAMOS DOS SANTOS	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01486158	75633	708001371676925	LUCIANE DO ESPIRITO SANTO LOPES	1500800	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01486213	41460	706301743015977	JOEL DA SILVA SANTANA	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01486301	1944	706501318065991	ALBERTO CARVALHO FREITAS	1501600	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01486334	8970	705004658500553	HIDA VITORIA RIBEIRO DOS REIS	1503507	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO						----->	9
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.23.2.01485443	65566	700002655296200	MARIA JOSE SA E SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485454	44874	709203217137031	MAURO FRANCISCO DE OLIVEIRA SARAIVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485498	76847	703203694566691	ABEL ROSARIO RODRIGUES	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485520	20828	705808404359138	GILVANIO SANTOS DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485542	80046	701404696668133	RAIMUNDO FERREIRA LOPES	1504406	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485553	80027	700506352783554	ROBERTO CARLOS FELIX DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Identificador de autenticação: b87b0d09-0f4c-4a88-a481-b7b3db5227ed

Data: 08/08/2023 09:08:29

Página: 4 / 6

Nº do Protocolo: 2023/2199268

Anexo/Sequencial: 3

Página 7 de 105



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/07/2023 à 31/07/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01485586	51325	702607256386740	CLEONETE DE NAZARE SANTOS REIS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485597	66022	704500393898116	MANOELA FEITOZA LARANJEIRA	1508001	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485608	73818	704206221767984	JOSE MARIA BEZERRA MINEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485620	74321	700606924115860	TIAGO JOSE SANTOS LOUREIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485630	77570	708903725228916	EDSON SANTANA DE SOUSA LOBATO	1503309	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485641	77684	706109543599060	CLAUDIO AMARAL FERREIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485652	82413	700708965582979	GILBERTO DA COSTA OLIVEIRA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485729	42092	700001794963809	GENIVALDO ALVES MORAES FILHO	1503804	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485740	66238	704607664103128	RAIMUNDO NONATO PASTANA PEREIRA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485751	81214	701306627989530	JOSE MARCIO CABRAL GUEDES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485828	60757	700005361303709	JOSE ALVES DA SILVA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485872	3659	702008389255384	JOSE RODRIGUES SANTANA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485894	79924	705007011551056	VITOR HUGO PAES DE JESUS	1502806	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485905	7679	702408508668527	FRANCISCO AVELAR SANTOS	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485927	74143	702404525105523	MARILENE DE ASSUNCAO GARCIA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485982	67553	703401603112400	JUCYMARA ASSUNCAO DA SILVA	1502103	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01485993	42340	709204227877039	GABRIEL FREITAS BARBOSA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01486015	6904	705404487417890	CARLOS IVAILTON SILVA DA SILVA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01486059	78765	898003289985026	DANIEL HENRIQUE SOEIRO DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01486060	72155	704307557028095	MARIA DA CONCEICAO RAMOS COUTO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01486081	70366	702807661087662	NEUSA RIBEIRO LEITE	1505601	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01486180	13112	700409922257743	VITORIA CRISTINE PALHETA GONCALVES	1505007	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01486202	15581	898002999728087	MARCELO OLIVEIRA GUIMARAES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01486224	76694	702804151843969	JOSE MONTEIRO DOS SANTOS	1505536	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01486246	14118	700902925510899	CLAUDIA DIAS CABRAL	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01486279	59223	708902783458219	FAUSTO BAIA DE ARAUJO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01486290	78445	702000743303890	AGUINALDO DO SOCORRO NASCIMENTO DE	1507904	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01486323	7384	704200749329586	MANOEL PEREIRA MORAES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01486345	36762	701407641551636	MARIA DAS GRACAS SOUSA SOARES	1503077	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01486356	71621	701201088880518	MANOEL FERNANDO CORREA DAMASCENO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01486378	87628	702601229695546	MARIA DAS GRACAS PINHEIRO DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/07/2023 à 31/07/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Total de Autorizações do			Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->				37
Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM							
15.23.2.01485476	40415	700203411111723	WALACE NASCIMENTO SOUZA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01485509	76847	703203694566691	ABEL ROSARIO RODRIGUES	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01485718	42092	700001794963809	GENIVALDO ALVES MORAES FILHO	1503804	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01486235	76694	702804151843969	JOSE MONTEIRO DOS SANTOS	1505536	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações do			Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE----->				4
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.23.2.01485344	74312	700401945566346	FRANCISCO CORREA BARBOSA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01485388	51776	700004170893004	ROSILENE ALBUQUERQUE DAS CHAGAS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01485432	76889	702102764194897	LEANDRO ARAUJO	1503309	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486390	15108	709004881514413	EMAR FEIO GAMA DE ARAUJO	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486422	70197	708908759055318	GENIVALDO DA SILVA MARTINS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486532	10003	702006368436884	MARINALDA DE SOUZA FERNANDES	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486554	33303	709800089723296	MARIA DO CARMO SILVA BARRETO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486565	35442	707004855003230	GEORGINA DOS SANTOS SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486620	41363	708401772596767	SONIA MARIA SILVA SOUZA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486642	3825	707007868161835	RAQUEL CAROLINE NASCIMENTO DO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486653	32930	702305143320710	SEVREINO JUSTINO	1502202	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486686	39753	700504926117460	PAULA FRANCINETE MOURA RUSTOM	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486708	50079	704608692804527	JOSE MARIA CORREA DE LIMA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486720	50206	700507751784652	RERIC KALEL DOS SANTOS JARDIM	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486741	50643	700301924410038	JORGE APARECIDO CAETANO CAMARGO	1502400	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486807	72182	700301922352731	ELIANE SOUSA ALVES	1508100	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486829	73314	704505342892018	NATALINO DOS SANTOS CORREA	1500107	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486851	74559	708609516151080	MARIA JOSE LUZ LOBO	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486873	86906	706407612404087	MARIA DO SOCORRO DOS SANTOS SILVA	1500800	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do			Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->				19
Total Geral de Autorizações:						----->	159

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS – C.I.I.R

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2023

INTRODUÇÃO

A educação permanente possibilita, ao mesmo tempo, o desenvolvimento pessoal daqueles que trabalham na saúde e o desenvolvimento das instituições. Além disso, ela reforça a relação das ações de formação com a gestão do sistema dos serviços, com o trabalho da atenção à saúde e com o controle social (BRASIL, 2005).

A Educação Permanente em Saúde (EPS) tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser transformado.

Por meio da discussão sobre o cotidiano de trabalho, a educação permanente em saúde possibilita pactos e acordos coletivos de trabalho no SUS, seu foco são os processos de trabalho, seu alvo são as equipes e seu lócus de produção são os coletivos. Essa aprendizagem dos profissionais de saúde passa a ter sentido quando ela é significativa, ou seja, quando o material a ser aprendido tem algum sentido para o profissional que passa por ações de capacitações/treinamentos.

No relatório ora apresentado, será exposto as capacitações e treinamentos do mês de junho de 2023, bem como as ações dos Intérpretes de Libras, em seus atendimentos a usuários e ensino de Libras em serviço, a colaboradores.

1. VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o NEP objetiva direcionar o profissional a um processo de educação, realinhamento e mudança comportamental permanente. Por meio da capacitação/treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

“O treinamento é um processo que auxilia o empregado a adquirir eficiência no seu trabalho presente ou futuro, através de apropriados hábitos de pensamento, ação, habilidades, conhecimentos e atitudes. (CARVALHO e NASCIMENTO, apud CAMPOS, 2004).

Ao longo do mês de julho, estas foram capacitações/treinamentos realizadas sob responsabilidade, apoiadas e/ou monitoradas pelo NEP:

Treinamentos Internos			
DATA	SETOR	TREINAMENTOS	OBJETIVO
1,2,5,6,7,9,12,13, 14,15,16,19,20,21 ,22,23,26, 27,28,29,30	NEP	Aulas de Libras	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários surdos.
04/07/2023	NQSP	Cuidado centrado na pessoa.	Capacitar os colaboradores a construir uma prática colaborativa com o usuário.
06 e 27/07/2023	ENGENHARIA CLÍNICA	Treinamento de ventilação pulmonar de transporte.	Capacitar os colaboradores de enfermagem ao uso correto do ventilador pulmonar de transporte Microtak Resgate.
07-14/07/2023	GESTÃO PESSOAS	Jeito CIIR de ser.	Fomentar no colaborador, as boas práticas comportamentais no ambiente de trabalho, em conformidade com a missão, visão e princípios do CIIR.
12 e 13/07/2023	NEP	Integração Institucional.	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possa assimilar as atividades a serem executadas.
17/07/2023	NATEA	Modelo de evolução em notas clínicas.	Importante para o seguimento do fluxo de evolução. Necessário ocorrer sempre que houver entrada de novos colaboradores.

27/07/2023	SCIH	Indicações e boas práticas no uso de luvas	Orientar os profissionais maqueiros quanto ao uso de luvas
Treinamentos externos			
DATA	SETOR	TREINAMENTO	OBJETIVO
30/06/23 - 01-02/07/2023	OFICINA	Curso Teórico e Prático de Kafo em fibra de carbono com haste.	Qualificar o profissional desde a avaliação, produção e entrega do dispositivo de órteses KAFO.
11/07/2023	GTH	Política Nacional de Humanização.	Promover aos colaboradores conhecer, entender e colocar em prática a política nacional de humanização durante suas atividades laborais.
20/07/2023	NQSP	Multiplicadores de capacitação de doação de sangue.	Sensibilizar os gestores para serem agentes de capacitação de doadores.
25/07/2023	SHL	Separação de resíduos, descarte correto e impacto no meio ambiente.	Sensibilizar e conscientizar os nossos colaboradores acerca do tema, segregação e descarte dos resíduos sólidos.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Cuidado Centrado na Pessoa

“Foi um treinamento perfeito, pois sempre temos que melhorar em algo!”

“Ótima didática, conteúdo abordado de extrema contribuição, não somente para melhoria do atendimento, mas para desenvolvimento pessoal.”

“O treinamento foi esclarecedor para todos os colaboradores em relação aos cuidados centrados na pessoa, em como devemos agir e falar para sermos pessoas melhores.”

“Ótimo treinamento!!!”

“Conteúdo de grande valor para conhecimento dos colaboradores, como há alguns colaboradores que não conseguem se ausentar por muito tempo dos seus postos de trabalho, acho interessante tentar realizar in loco.”

Jeito CIIR de ser

“Gratidão pelo conhecimento e aprendizado.”

“Duração Exagerada.”

“Dinâmicas bem colocadas, nos deixou presos ao assunto, que todos os colaboradores sigam o jeito CIIR de ser. Obrigada!”

“Muito obrigada pela troca e a forma que o conteúdo foi repassado!”

“Achei a instrutora ótima e o treinamento muito bom.”

“Promover sempre atividades como esta.”

“Muito bom o treinamento!”

“Excelente treinamento, espero que depois desse treinamento muitos se tornem mais humano.”

“Parabéns, Wellem, treinamento foi ótimo e necessário. Por mais treinamentos para os colaboradores.”

“Muito bom treinamento e a forma com que foi aplicado, apesar de longo, como foi aplicado não ficou cansativo e monótono. Gostei muito da aplicabilidade e da dinâmica.”

“Uma forma de fazer com que nós colaboradores possamos conhecer o CIIR e suas particularidades, e nos incentivar a evoluir.”

“Jeito CIIR de ser é um evento ótimo com a colaboradora Wellem que é uma excelente profissional.”

“Gostei do treinamento e recomendo para todos os colaboradores. Parabéns a Wellem pela palestra e a maneira que ela direcionou aos envolvidos.”

“Momento que nos trouxe mais conhecimento.”

“Super momento e necessário! Obrigada.”

“Treinamento maravilhoso, parabéns!”

“Só acrescento que é necessário, além de olhar o usuário ter um cuidado com o colaborador, pois ele precisa ter cuidados para cuidar!!”

“Amei o treinamento, foi ótimo deveria ter mais...”

“Tema enriquecedor.”

“Que possamos mais vezes ter esse tipo de cursos.”

“Ótimo treinamento.”

“Treinamento excelente, essencial e muito importante para melhoria dos processos e das relações interpessoais.”

“Excelente treinamento!!”

“Foi perfeito, um treinamento super alegre e objetivo no ensino.”

“Ótimo, super dinâmico.”

Treinamento Ventilador Pulmonar de Transporte

“Como no CIIR trabalhamos com o TRR é de suma importância que saibamos manusear o ventilador de transporte na falta de uma fisioterapeuta podemos auxiliar o médico com o nosso conhecimento.”

Política Nacional de Humanização.

“A humanização é de suma importância nos atendimentos prestados em nosso centro.”

“Sugestão de fazer mais desse movimento em outra oportunidade.”

“Ótima iniciativa. O tempo poderia ser maior para melhor aproveitamento.”

“Outros momentos sobre o assunto são sempre bons. Importante que todos tenham tempo para acontecer pois é uma informação importante.”

Integração Institucional

“Gostei muito da metodologia usada e da instrutora.”

“Um momento de muito aprendizado e conhecimento, para um bom desenvolvimento das atividades laborais, pautado no cuidado centrado na pessoa. São pessoas cuidando de pessoas.”

“Todos os colaboradores foram muito bem receptíveis.”

“A realização da integração é ótima, com ótimos profissionais e estou muito feliz por estar fazendo parte do CIIR.”

“A apresentação da área e dos funcionários foi de grande ajuda para os novos jovens aprendizes.”

“Foi ótima a integração de hoje, tudo bem explicado.”

“Ótima experiência com instrutores gentis e empáticos, ambiente limpo e agradável, profissionais simpáticos e educados.”

“A integração de hoje foi muito legal e dinâmica.”

“Momento com bastante conhecimento e aprendizagem, para que possamos trabalhar de uma forma melhor.”

“Que a integração foi maravilhosa.”

“A integração de hoje foi muito ótima.”

“Gostei da dinâmica usada para passar as informações e da explicação e bom humor (espontaneidade) dos instrutores dos setores.”

“Todos tiveram uma excelente interação com o grupo.”

“Todas as informações bem esclarecidas.”

“Ótimos profissionais com os conhecimentos e objetivos repassados maravilhosos.”

“Agradeço principalmente a dona Mariana que foi uma querida e supersimpática, além de nos instruir da forma mais humana possível.”

Modelo de Evolução em Notas Clínicas

“Diante das necessidades do detalhamento das informações nas metas clínicas, o tempo estabelecido para tal feito, é insuficiente, fazendo com que alguns profissionais saiam muito após o horário de serviço.”

“Treinamento essencial para o fluxo e compreensão dos atendimentos.”

“Sobre o tempo e a disponibilidade de computadores disponíveis, dificultam a parte de evolução de notas clínicas ao final do atendimento.”

“Diante das informações que devem conter mais notas clínicas, e a necessidade de informar com detalhes as sessões, pode ser que não haja tempo suficiente de muitos terapeutas conseguirem realizar as notas com mais detalhes, cito que o horário é de até as 19hs.”

Separação de resíduos, descarte correto e impacto no meio ambiente

“Explicação clara e objetiva.”

Muito bom.”

“Excelente treinamento.”

“Ótima explicação.”

“Treinamento muito importante, para desenvolver a prática de separação de resíduos. Importante esse treinamento.”

“Excelente! As dúvidas em relação aos lixos recicláveis foram tiradas.”

“Treinamento de grande importância para melhor conhecimento acerca de separação de resíduos.”

“O curso foi muito bom, para que todos nós possamos aprender a forma correta de descarte de resíduos e assim poder repassar para amigos e familiares.”

“Boa orientação. informação muito importante.”

“Muito importante para saber.”

“Ter melhor preparação sobre o assunto e de forma mais dinâmica.”

“Deu sono!!!”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 31 de julho tivemos o seguinte resultado na realização de capacitações/treinamentos:

Total de capacitações e Treinamentos realizados: 11 – julho – Decréscimo de 81,82%
em relação ao mês anterior

Total de Capacitações/Treinamentos internos: 7

Total de Capacitações/Treinamentos externos: 4

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 458 participações – julho em relação a junho que foi de 536 participações, temos uma diferença de 78 participações.

Total de carga horária geradas nas Capacitações/Treinamentos, levando em consideração os meses anteriores:

985h00min – julho/ 02h8min12seg - Decréscimo de 68h05min./ -3,10% em c/h

1016h30min – junho/ 01h52min57seg - Decréscimo de 68h05min./ -28,67% em c/h

1425h40min – maio/ 03h05min33seg – Decréscimo de 86h05min./ -5,69% em c/h

Diante dos dados apresentados, conclui-se que o número de participações sofre variações, o que não permite a criação de tendência. Por mais que se tenha claro que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2023, estava prevista a realização de 6 treinamentos, planejados, aconteceram 02 treinamentos. Esse cenário, nos fez atingir 33,33% de realização de PAT mensal programado.

No que diz respeito a treinamentos extra PAT, somamos 08 treinamentos, e treinamento de Libras em serviço, totalizando assim 11 treinamentos (entre internos e externos).

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral dos treinamentos realizados em março:

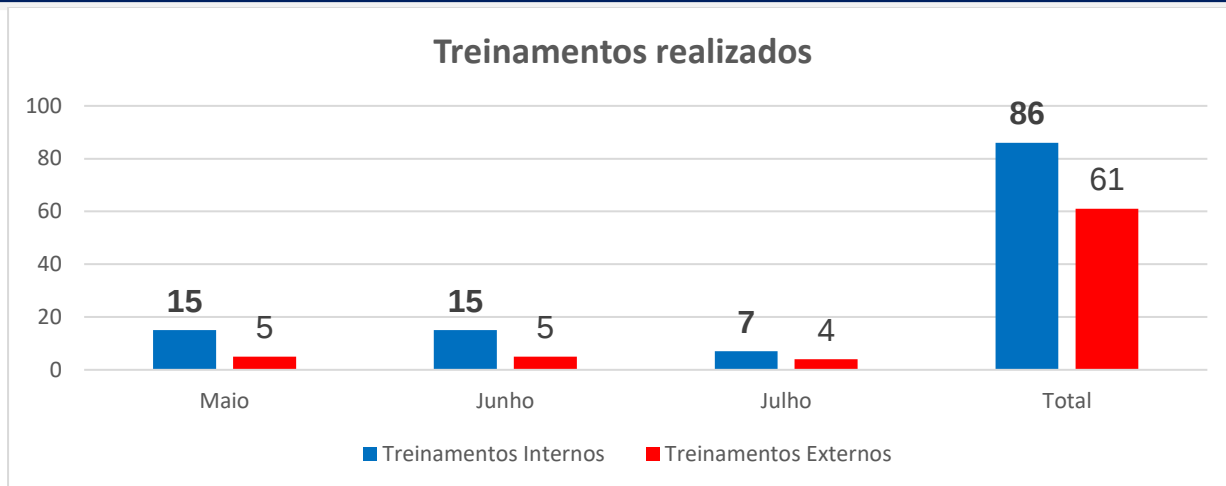
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	4	60	81:00:00	0:10:40
DIEX	6	309	815:00:00	1:46:04
DITE	0	0	0:00:00	0:00:00
GAFI	1	89	89:00:00	0:11:35
TOTAL	11	458	985:00:00	2:08:12

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.1 Total de /Capacitações/Treinamentos

No mês de julho, realizamos um total de 11 (onze) capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: Capacitações/Treinamentos realizados.

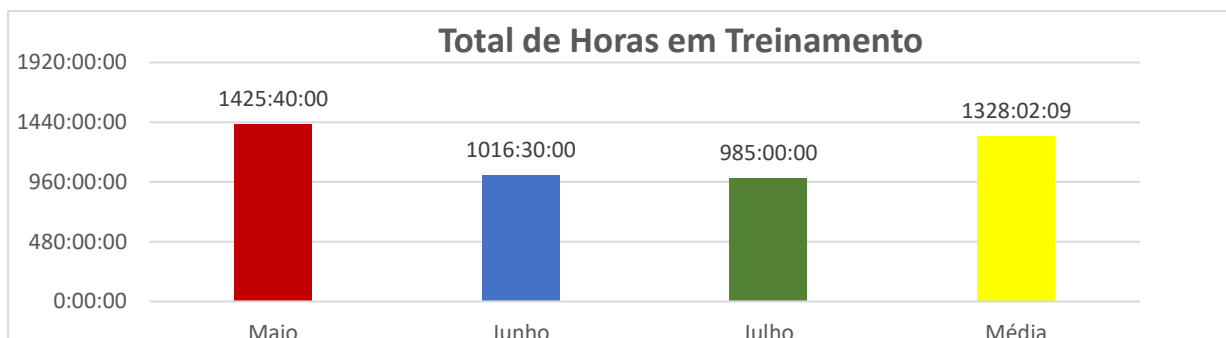


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.2 Total de Horas em Capacitações/Treinamentos

Gráfico 02: Total de horas em capacitações/treinamentos

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 985:00:00 horas em capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

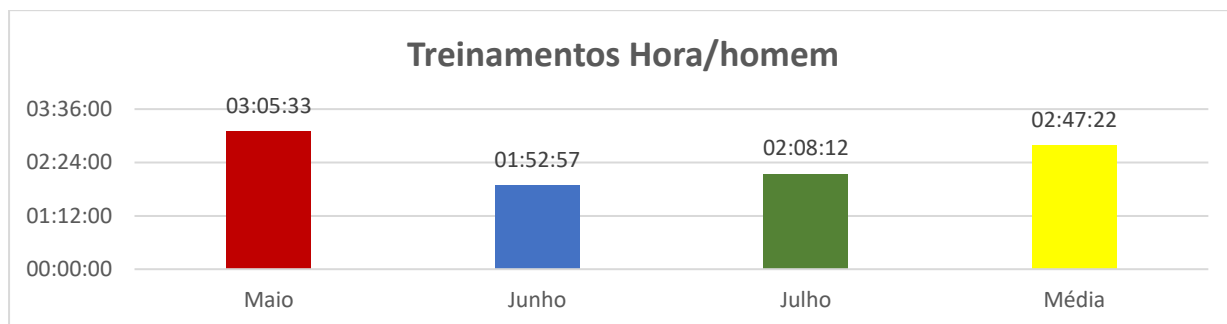


Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente.

4.3 Horas por Colaborador

No mês de junho, atingimos um total de 02:08:35 horas de treinamentos/capacitações por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

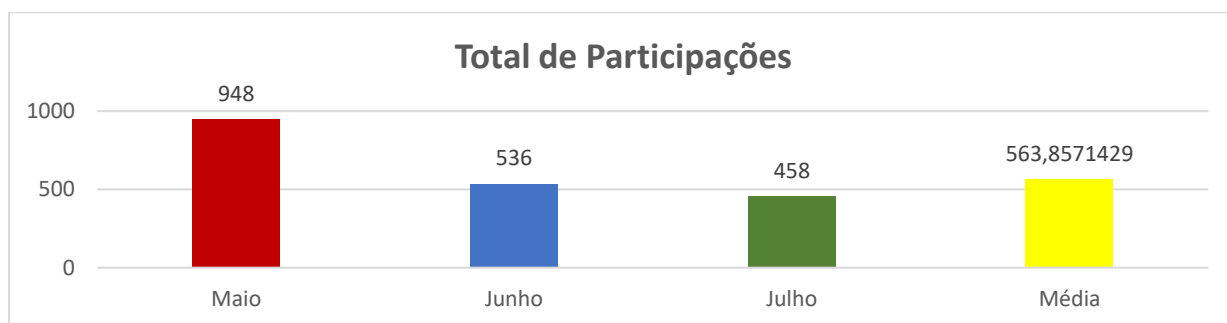


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 Total de participações

No decorrer do mês, tivemos um total de 458 participações em capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

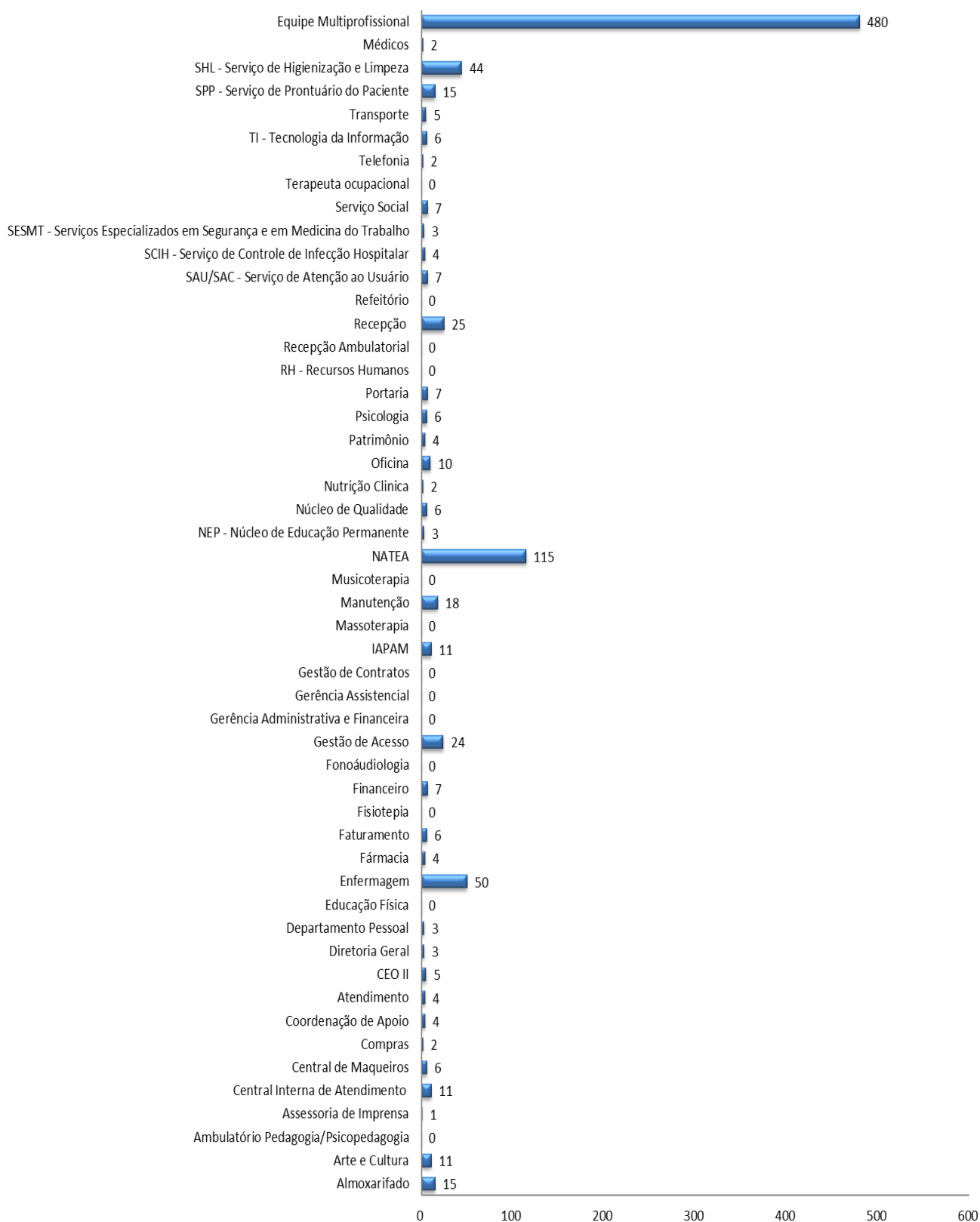


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.5 Quantitativo de participações em treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.6 Total do valor investido

No mês de julho não tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de junho:



Fonte: Dados do setor Financeiro.

5. LIBRAS

Acessibilidade diz respeito à condição de possibilidade para a adaptação dos entraves que representam as barreiras para a efetiva participação de pessoas nos vários âmbitos da vida social. Os Tradutores e Intérpretes são responsáveis por facilitar a comunicação de maneira neutra, garantindo o acesso à informação para a Pessoa Surda que se comunica por meio da Língua Brasileira de Sinais. Requer a eles além de intermediar a comunicação entre usuários surdos/ouvintes/surdos, assim como, planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras. Diante disto, analisa-se abaixo as atribuições e realizações de atividades desenvolvidas no período de 01 a 31 do mês de julho.

Tendo como atribuição assistencial:

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para LIBRAS e/ou

vice-versa. (Presencialmente e online);

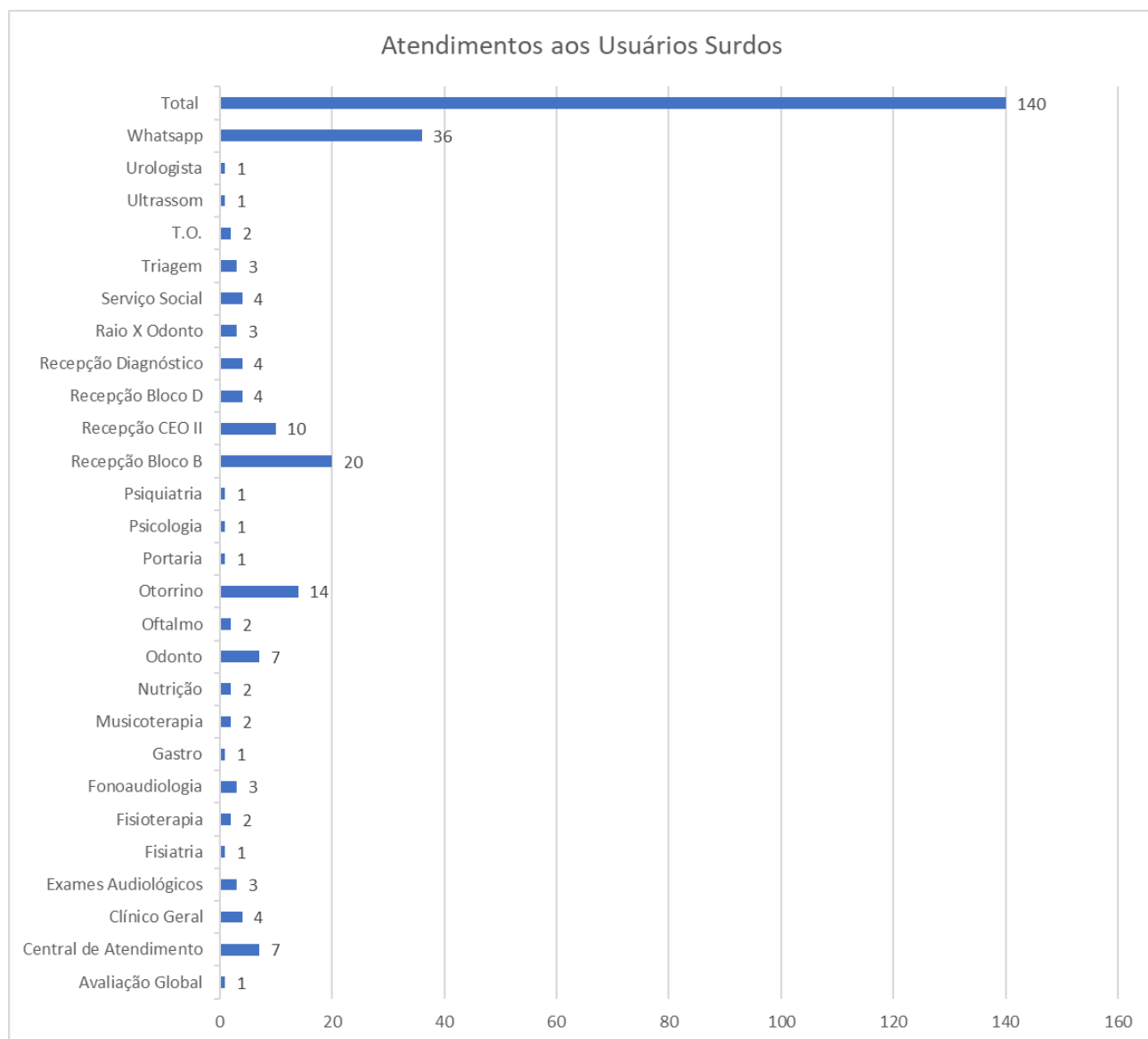
- Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministras aulas de LIBRAS em serviço aos colaboradores do CIIR;
- Tradução e Interpretação por meio de janela acessível para o setor de comunicação;

As atribuições em caráter administrativo são:

- Criação e alimentação de planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades e qualidade dos atendimentos efetuados no mês aos usuários com D.A. (Deficiência Auditiva).
- Elaboração de relatórios mensal, trimestral e anual.
- Elaboração de Cronogramas anuais, envolvendo horários de LIBRAS, calendário de aulas e eventos;
- Digitalização e arquivamento eletrônico de todos os documentos que envolvem os atendimentos e Treinamentos de LIBRAS, sendo essa uma demanda mensal;
- Envio das frequências de LIBRAS, via e-mail, com cópia para coordenação do NEP, para cada chefia avaliar a frequência do seu liderado.
- Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

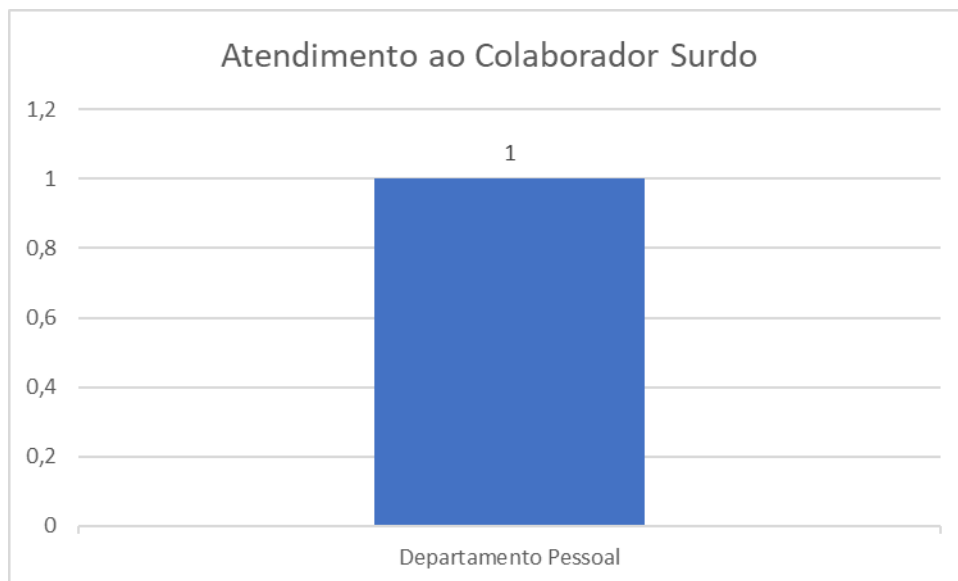
ACOMPANHAMENTO DOS GRÁFICOS

Gráf.1- Atendimento aos Usuários Surdos.



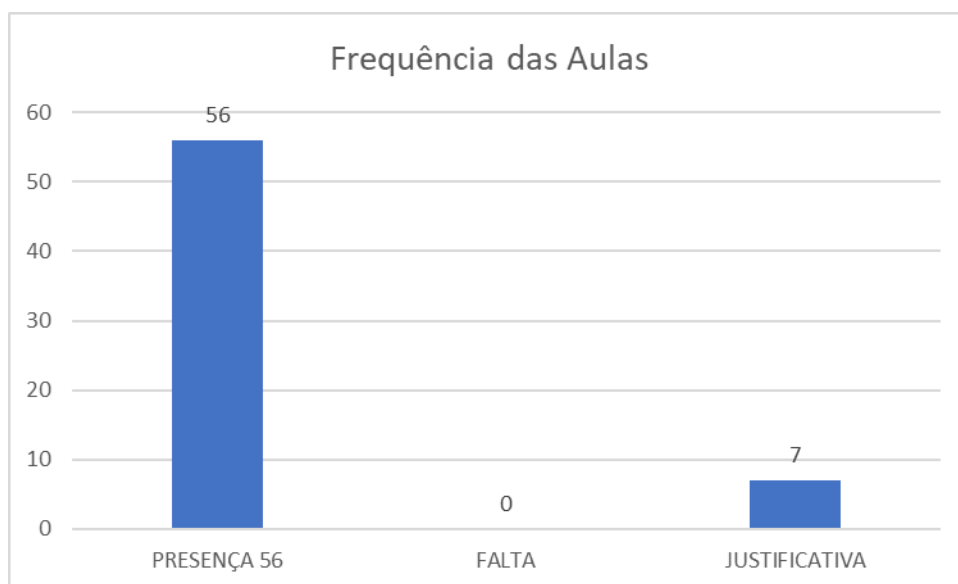
Fonte: Núcleo de Educação permanente.

Gráf.2- Atendimento aos Colaboradores Surdos.



Fonte: Núcleo de Educação permanente.

Gráf.3- Frequência de LIBRAS.



Fonte: Núcleo de Educação permanente.

Legenda: P (presença) F (Falta) J (Falta Justificada)

CONSIDERAÇÕES DO SETOR DE LIBRAS

Considerando as proposições de ações de inclusão, foi realizado e/ou participou-se de atividades que remetem a essa condição que torna o cuidado centrado na pessoa efetivo.

Aulas de Libras em serviço: durante o mês de julho só fizemos a devolutiva das avaliações para os colaboradores dos módulos 1 e 2. Podemos afirmar que o aproveitamento deles foi muito bom, tendo alguns se destacado pela habilidade em se apropriar de sinais comunicativos básicos e sinalizar frases curtas, o que demonstra o bom desempenho das turmas. Agora estamos começando os preparativos para o início do novo ciclo de aulas que prevemos o começo para agosto.

Dia do Intérprete de Libras: no dia 26 de julho tivemos o Dia Nacional do Intérprete de Libras. Trata-se de uma data comemorativa por entendermos o quanto a nossa profissão torna o mundo que vivemos, majoritariamente ouvinte, num mundo mais inclusivo para as pessoas surdas. Contudo o reconhecimento de nosso trabalho, em todos os campos, mostra o quanto ainda precisamos lutar e conscientizar a todos acerca da importância do que fazemos.

Eventos / Mídias Sociais: ainda traduzimos para esse mês duas matérias que circularam nas redes sociais do CIIR: “Terapia de Integração Sensorial” e “Terapia de Orientação e Mobilidade”. Segmentos importantes que ajudam a divulgar as terapias ofertadas, os profissionais qualificados que temos no centro e os resultados obtidos. Nesse mês realizamos a tradução do evento sobre a temática de resíduos ambientais organizada pela Comissão de Sustentabilidade para os dois colaboradores surdos.

ANEXOS

Mídias Sociais:



Terapia de Integração Sensorial



Terapia de Orientação e Mobilidade

Turmas de Libras em Serviço:



Enfermagem/Assistencial



Faturamento/SPP



Gestão de Acesso

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apesar do indicador PAT Planejado x PAT Realizado, ainda apresentar variações relacionadas, que faz com que o nosso indicador permaneça em ausência de tendência, neste mês verificou-se uma diminuição ainda maior que o mês anterior, ficamos em 33,33%, constando abaixo da meta estabelecida no PAT (70%).

É importante salientar que os treinamentos Levantados e aprovados na LNT precisam ser cumpridos e levados como prioridades nos calendários das equipes que o solicita, fazendo que seja realizado na data e mês requisitado, para que assim possa-se atingir as metas estabelecidas no PAT, avistando que este mês obtivemos mais Extra PAT do que, o cumprimento do PAT já estabelecido.

Se adequar as mudanças leva-nos ao amadurecimento e organização das equipes em fazer cumprir o PAT 2023, pois demonstra que suas ações seguem um planejamento previamente elaborado a partir de análises internas, e dessa forma corrobora para superação de fragilidades nas atividades laborais, assim como, criação de oportunidades e melhorias nos processos e por conseguinte o atendimento centrado na Pessoa.

No Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, as práticas de capacitações e treinamentos dialogam com a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS, buscando promover a atenção centrada na pessoa, oferecendo serviços por colaboradores treinados e capacitados.

Analisamos que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, entretanto, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da EPS.

O NEP irá junto às chefias, irá estar ainda mais próximo das equipes para que as capacitações e treinamentos, sejam monitorados de formas assertiva, visando a superação deste quadro.

Assistente do Núcleo Educação Permanente – NEP

ANEXOS

Modelo de Evolução em Nota Clinicas.



Resíduos Ambientais







Indicação e boas práticas no uso de luvas.



RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES

A&C – C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2023

1. APRESENTAÇÃO

A arte é uma forma de crescimento para a liberdade, um caminho para a vida.

Fayga Ostrower

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos

culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Recreadores: Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathalia Caldas.

Atividades executadas:

- **Acolhimento**

- Bom Dia / Boa Tarde

- **CIIR Cultural**

- Karaokê (orla e capela)
- Clube de leitura

- **Recriando**

- Basquete de varetas
- Labirinto de caixa
- Forca
- Potoca
- Aula de Libras (recepção)
- Colônia de férias (Usuários)
- Colônia de férias (Colaboradores)
- Ensaios abertos e apresentação musical
- Torneio de ping pong
- Dia do herói

- **Atividades Integradas**

- Atividades recreativas (NATEA)
- Treinamento: Jeito CIIR de ser

- Treinamento: separação de Resíduos, descarte correto e o impacto no meio ambiente
- Dia nacional de Prevenções ao acidente de trabalho (SESMT)
- Construção e montagem Colônia de férias
- Reuniões

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “recreare” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinar e Recriando**. Também desenvolvem atividades de aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas em aulas de teatro, música e dança.

As atividades elaboradas para o mês de Agosto foram: Acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores; Rodas de conversa; Jogos e brincadeiras; Saídas de palhaços, que são passeios pelos corredores do CIIR, com os personagens palhaços, para interagir com as pessoas possibilitando encontros e propiciando mudanças no espaço do cotidiano, garante um espaço acolhedor e possibilita produção de saúde. Dentre outras atividades, temos desenvolvido atividades recreativas dentro do parque na área externa do centro e continuamos a desenvolver a biblioterapia que consiste em uma

atividade integrativa junto a biblioteca e os terapeutas da estimulação precoce do CER IV.

ATIVIDADES EXECUTADAS

Acolhimento – Bom Dia

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia. Retornamos desde o mês de setembro com a informação da distribuição de sopa às terças-feiras com apoio do GTH e SAU.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou não faz o uso da máscara nas salas de espera, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR Cultural

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

Karaokê (Orla)

No dia 18 e 28 deste mês aconteceu o karaokê, proposta de atividade descontraída em que a equipe de recreação organizou o material de som e projeção na orla e capela do CIIR, locais que servem como área de integração. A atividade foi destinada a colaboradores e usuários, que puderam escolher músicas para serem cantadas durante o horário do almoço. A atividade também foi aplicada aos colaboradores do NATEA.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondam ao setor, além de atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

Jogo basquete de varetas

No dia 04 deste mês, a equipe de recreadores Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathália Caldas realizaram a dinâmica nas recepções dos blocos B, C e D do CIIR, com colaboradores. A atividade utiliza os seguintes materiais: caixa, varetas, tampas de garrafas e bolinhas, que juntas formam um “basquete de varetas”. A dinâmica teve por objetivo estimular a socialização, atenção, o controle da ansiedade e a concentração.

Jogo labirinto de caixa

No dia 05 deste mês, a equipe de recreadores Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathália Caldas realizaram a dinâmica nas salas de recepções dos blocos B e D do CIIR. Foi apresentado o jogo feito de papelão e, embora o objetivo dos Jogadores seja o mesmo, que é sair de um ponto "A" e chegar a um ponto "B", o jogo possui dificuldades, que são "buracos" colocados no percurso onde a esfera deverá passar sem cair. Caso caia, os jogadores devem reiniciar o percurso. Estímulos decorrentes da presença de figuras coloridas contribuem para o aprimoramento da capacidade motora e cognitiva, raciocínio, fala, audição, entre outras funções.

Força

No dia 26 os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da força com o tema “Filmes e séries” sendo realizado essa dinâmica no bloco D (Almoxarifado e Oficina) e com a equipe de SHL do bloco C. Este jogo tem o foco na aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, através da brincadeira da força, de forma divertida, estimulando a participação dos usuários e acompanhantes a aprender sinais básicos da LIBRAS. Estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares que é surdo, e protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade mensalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

Potoca

A potoca ocorreu no dia 27 deste mês. A equipe de recreadores realizou a dinâmica com a Potoca, com a distribuição de frases motivacionais, para usuários e colaboradores nas salas de espera dos blocos B, C, embarque e desembarque e orla do CIIR. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de descontração nas salas de espera.

Colônia de férias (Usuários)

Nos dias 11, 12, 13 e 14 deste mês aconteceu a colônia de férias voltada aos usuários. Uma programação promovida pelo setor de Arte e Cultura, que organizaram atividades variadas para atingir todas as faixas etárias de usuários, como: Contação de história com tema de “esportes”, circuito de jogos (basquete, futebol, boliche, vôlei e cinema), construção de pipas, banho de mangueira, bolhas de sabão gigantes e apresentação com banda musical de professores e recreadores.

A estrutura do CIIR serve como base para todas as atividades. No entanto, algumas das atividades como o banho de mangueira necessitava que os usuários trouxessem uma muda de roupa (sobressalente), toalha de banho, repelente e protetor solar, para que, dessa forma, os participantes estivessem protegidos.

Colônia de férias (Colaboradores)

Nos dias 18, 19, 20 e 21, deste mês, aconteceu a colônia de férias para os colaboradores do CIIR, evento organizado pelo setor de Arte e Cultura. As atividades, na sua maioria, aconteceram na capela, entre elas: Ping pong, pebolim, travinha, 5 cortes, jogo da vovó. Na oportunidade, foi utilizada a sala de Integração Sensorial do NATEA, como sala de descanso para os colaboradores, durante o intervalo do almoço. E por fim, o karaokê que foi montado em frente a orla, durante o almoço, e a apresentação com banda musical de professores e recreadores.

Ensaio abertos e apresentação musical

Durante o mês os recreadores Murilo Santos e Nathália Caldas contribuíram nas atividades dos professores (André Oliveira, Andrezza Souza e Messias França), dando suporte para a realização de ensaios abertos e, no último dia de evento, encerrando com uma grande apresentação musical na área externa do CIIR.

Torneio de ping pong

No período de 24 a 31 deste mês foi feito o torneio de ping pong para os colaboradores. Ao todo foram feitas 24 inscrições. Os jogos foram pensados com intuito de garantir outras experiências, oportunidades de relaxamento, descontração e bem-estar para os colaboradores do CIIR.

Aula de Libras

No dia 24 deste mês, o recreador Luã Tavares ministrou a atividade da Aula de Libras, atividade que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos da Língua de sinais. Tendo a recreadora Nathália Caldas como sua porta voz, a dinâmica aconteceu nas recepções, para usuários e colaboradores. O tema escolhido da aula foi “coisas relacionadas as férias do mês de julho”, onde foram ensinados sinais de fácil compreensão, que facilitem a comunicação com pessoas surdas, promovendo o ensino de forma lúdica e divertida.

Parque

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas.. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência

para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

Dia do Herói

Neste mês o tema foi “Summer CIIR” que ocorreu no dia 28 pela manhã e tarde. O planejamento e organização foi feita por todos do setor do Arte e cultura e GTH. Através dos personagens e de brincadeiras pudemos contribuir com a ambiência do Centro auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

ATIVIDADES INTEGRADAS

Atividades recreativas (NATEA)

No dia 28 pela manhã e tarde os recreadores elaboraram atividades recreativas como: Circuito de jogos, pula corda, karaokê, queimada, 3 cortes, vôlei e banho de mangueira, tendo como principal objetivo o acolhimento dos aplicadores ABA. Desta forma, com esses encontros é possível proporcionar mudanças no espaço do cotidiano, garantindo um espaço acolhedor e possibilitando produção de saúde.

Dia nacional de Prevenções ao acidente de trabalho (SESMT)

A atividade ocorreu pela manhã e tarde do dia 27 junto ao Técnico de Segurança do Trabalho - Dalton Lopes. A dinâmica ocorreu com o jogo do acerto, com a utilização de caixas com várias figuras, com exemplos de EPI's e de objetos diversos; os colaboradores tinham um tempo para retirar as figuras e dizer se a imagem fazia parte ou não dos EPI's (equipamento de proteção individual), e em seguida, escolhiam entre 5 envelopes, que continham perguntas relacionadas a prevenção de acidentes.

Construção e montagem da Colônia de férias

A construção e montagem dos materiais para a colônia de férias aconteceu entre os dias 03 até 07, tempo utilizado para construirmos pipas, jogo da velha, vôlei, organização de livros, organização da capela, inscrições para o torneio de ping pong, entre outros.

Reuniões

Nos dias 03 e 04 ocorreram reuniões com a equipe de recreação, bibliotecária, professores e equipe administrativa para alinhar as atividades do mês de julho, como, assuntos referentes às atividades integradas da Recreação com a Biblioteca Inclusiva, SESMT e NATEA e organização das demandas do mês como: A colônia de férias e torneio de ping pong.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas),

Com o intuito de oferecer um ambiente lúdico e educativo que estimule sensorialmente o participante, que visa o bem-estar, relaxamento, entretenimento, reflexão, normalmente se busca contribuir com o plano terapêutico singular da pessoa com deficiência, como atividade complementar à reabilitação, ao possibilitar um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes.

2.2.1 - Dança

Professora: Andrezza Karla P. de Souza

No mês de julho as oficinas artísticas sofreram pequenas mudanças, em decorrência das “férias” dos alunos que frequentam as aulas de dança, porém, estivemos envolvidos (professora de dança e professor de música) em pequenas contribuições em outras atividades, a exemplo da participação na colônia de férias do setor arte e cultura com a apresentação do projeto música itinerante, apresentações culturais em fins de tarde, ao mesmo tempo organizando turmas para o início do novo ciclo.

As apresentações contaram com repertórios ecléticos com músicas do estilo pop (de artistas, como Iza e Mariana Sena) para embalar os dias de música. Também tivemos tardes e intervalos de música onde foram tocados xotes e bregas paraenses.

O música itinerante é uma iniciativa dos professores que surgiu em meados do período pandêmico, como uma forma de levar as recepções um pouco de

movimento positivo e esperançoso por meio da música. E hoje em dia, tem voltado, aos poucos, dentro de momentos de programações específicas do centro.

Um novo procedimento de inscrições começou a ser implementado há pouco tempo para o setor de arte e cultura, logo, a partir desses primeiros momentos as inscrições ficam a cargo de outros setores. E dentro deste novo fluxo, foi possível criar algumas turmas de acordo com a demanda repassada pelos encaminhamentos do CER IV e NATEA.

As turmas também continuam se reformulando com alguns alunos remanescentes do ciclo anterior, até que novas turmas sejam montadas. Os ajustes vão alterando e organizando os ciclos subsequentes à medida que os outros setores envolvidos também se adequem a esta nova maneira de manejar os usuários para as oficinas, o que requer tempo para adaptação de todos.

Por enquanto ainda não foi possível determinar com precisão as áreas da dança que serão trabalhadas nesse ciclo, pois, ainda dependemos do primeiro contato com os alunos para conversar sobre expectativas e finalidades de cada turma. Mas, pretende-se continuar com estilos de dança de salão, alongamento e relaxamento, estilo livre (aeróbica) e atividades circenses.

Descrição das Aulas Regulares e outras atividades:

Aulas de Dança de salão, práticas circenses, alongamento/relaxamento e práticas livres de dança

2.2.2.1 - Música Manhã

Professor: Messias França

As atividades desenvolvidas durante o mês de julho foram divididas em três, sendo a primeira semana destinada exclusivamente para o professor entrar em contato com os alunos e agendar os dias e horários das suas respectivas oficinas, além da elaboração de planejamento pedagógico. A segunda e a terceira semana, foi o momento em que o professor teve os primeiros contatos com os alunos para fazer a diagnose e, assim, poder escolher quais seriam os métodos ativos mais adequados para trabalhar. A quarta semana se deu de uma aplicação técnica instrumental e performática.

A metodologia utilizada nas aulas em âmbito macro foi baseada nos métodos de Carl Orff. Segundo Orff (1964), a essência da proposta pedagógica encontra-se na educação musical elementar ou básica. Para o autor, a música elementar oferece oportunidades para vivências significativas, contribuindo para o desenvolvimento da personalidade do indivíduo. Além do desenvolvimento se dá de uma forma bem orgânica e aponta a improvisação como um dos meios mais fundamentais para o desenvolvimento criativo do indivíduo. Com base nessas informações, a metodologia das aulas perpassa desde a improvisação, e aos poucos, o professor acrescentava mais elementos a música. A abordagem metodológica de Orff aponta alguns aspectos metodológicos em música com pequenos motivos melódicos com poucas notas em forma de *ostinato*. Por esse motivo, no decorrer do processo os alunos foram aos poucos introduzindo novas notas, digitação e elementos rítmicos. No mês em questão tivemos dez inscrições sendo distribuídas entre usuários, acompanhantes e colaboradores, em diferentes dias e horários. Quando a frequência, ao todo, 70% dos alunos inscritos foram 100% frequentes, enquanto 20% estiveram apenas 66,66% frequentes e apenas um aluno esteve 50% frequente.

Descrição das Aulas Regulares e outras atividades:

Aulas de violão, ukulelê, contrabaixo, teclado, canto, bateria, percussão geral e musicalização; Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores; Apresentações musicais para eventos festivos, visitas etc.

2.2.2.2 - Música Tarde

Professor: André Gesiel

Durante o mês de julho houve algumas reuniões entre os professores para a organização das atividades e sobre a logística no uso do espaço comum para as aulas durante o ciclo 2023.3.

Levando em consideração as atividades propostas por cada professor e a programação anual de atividades do setor de "arte e cultura" (geral e as relacionadas ao "arte itinerante"), foi levantado a necessidade de encontros dos professores para o cumprimento das atividades programadas, tais como: planejamento de atividades multidisciplinares; programação e ensaios do "arte itinerante"; programação e execução

de aulas livres; e trocas de informações sobre processos metodológicos de ensino e escrita.

Para o ciclo 2023.3 foi acordado que os dias para os encontros dos professores seriam às terças, no horário entre 12h às 14h. Dessa forma, não interfere nas aulas e grupos já estabelecidos pelos professores de ciclos anteriores e seria um horário comum do encontro de todos os professores, mesmo de turno diferentes.

Durante os dias 3 até 28 de JULHO foram feitas as inscrições dos participantes encaminhados do CER IV e do NATEA nas oficinas de acordo com suas disponibilidades de horários e as entrevistas, que no caso, são conversas com participantes sobre o que é a oficina, os nossos objetivos como setor e como professor, além de conhecer o participante a fim de planejar toda assistência necessária para a participação dele.

Logo após, são feitas buscas sobre literaturas que abracem os desafios encontrados e métodos que auxiliem no fazer artístico do participante.

Também são pensadas as adaptações nos instrumentos e no *layout* do lugar de aula, tanto para garantir a segurança de aluno e professor, quanto para que possibilite uma experiência completa e compreensível aos alunos.

Iniciou-se no dia 04 de julho as primeiras aulas do ciclo 2023.3, como acolhimento de alunos de grupos remanescentes para a participação em eventos do setor durante o mês de julho e dia 16 de julho de novos chamados. O número de inscrições ofertadas e programadas para o início do ciclo 2023.3, até o presente momento, foram 16 (por conta das novas diretrizes de prioridade ao usuário encaminhado do NATEA e do CER IV). Porém, até o fechamento desse atual relatório, entre os novos chamados em julho, 2 pessoas ainda não haviam comparecido às aulas nas duas primeiras semanas. Dos quais, 1 não justificou sua ausência (1 entrou em contato e justificou), e, como as regras das oficinas artísticas preveem, com 3 faltas não justificadas o aluno é considerado "ausente", será esperada as próximas semanas do mês de agosto para saber se essas pessoas aparecerão ou serão substituídas por novos participantes, desde que não atrapalhe o fluxo das aulas já iniciadas.

Também foi analisado que em algumas turmas, pelo nivelamento e organização, seria possível o ingresso de novos participantes, como por exemplo, turmas de teclado ou violão que poderiam ter mais participantes. Esses participantes

foram e estão sendo contactados para ingressar na primeira semana de agosto. O número total e possível de cada turma será definido e exposto no relatório de agosto.

Vale lembrar que pelo quantitativo de aulas até o momento, não há evadidos (participantes com ficha de expectativas preenchidas, porém com mais de duas faltas seguidas).

Sobre as diretrizes que regem as ações dos professores do setor de arte e cultura, apenas depois da segunda ou terceira aula é apresentada a ficha de expectativas que geram os indicadores do setor.

Descrição das Aulas Regulares:

Estão sendo oferecidas dentro da oficina de música da tarde as seguintes temáticas: Violão, Guitarra, Teclado, Contrabaixo Elétrico, Bateria, Percussão (geral), Ukulele e Musicalização Infantil. No caso de *musicalização*, todos passam pelo processo de apreciação e estímulos dos sentidos que auxiliam na percepção sonora-musical, coordenação motora, reflexos e expressividade, porém a categoria *musicalização infantil* (que necessariamente não há uma limitação etária), não visa esses estímulos da *musicalização* para fins técnicos que almeje desenvolvimento performático, e sim, gerar bem-estar ao trazer o lúdico como o “meio” e “fim” para processo de ensino-aprendizagem. A descrição *musicalização infantil* se dá pelo fato dessa estrutura se encaixar majoritariamente com crianças de até 8 ou 9 anos.

2.2.3 - Artes Visuais

Professor: Eduardo Henrique Nascimento de Oliveira

A oficina de Artes visuais teve suas atividades suspensas em razão de férias do Professor Eduardo Oliveira.

2.2.4 – Teatro

Professora: Paula Adrianna Barros da Cruz

Com retorno da licença maternidade no dia 13 de julho, a professora de teatro iniciou o planejamento deste ciclo. Que terá o tema: **Um conto que eu canto**, com o intuito de integrar as linguagens artísticas para que através das práticas da linguagem do teatro como: jogos, interpretação, brincadeiras tradicionais, expressão corporal seja possível criar uma apresentação em conjunto. Realizamos o encontro mensal dos

professores no dia: 24/07 para remanejar a data de encerramento do ciclo, tendo em vista que o mês de julho há uma queda na frequência dos participantes. Desse modo, reprogramamos para a semana das crianças do dia 09 ao 12 de outubro.

Neste ciclo, o principal objetivo será a prática dos conhecimentos já adquiridos da linguagem, rememorando as atividades de jogos teatrais e de expressão, trazendo outras histórias para serem trabalhadas com a musicalidade do corpo e músicas que perpassam por uma contação de histórias para que possamos trabalhar a cena, assim integrar as linguagens de Artes Visuais e música.

Com a turma de mães o mesmo tema será trabalhado, no entanto, serão utilizados textos de apoio para que sejam rememoradas algumas histórias contadas da infância, utilizando os jogos teatrais e de expressão para relacionar os temas com os atravessamentos maternos. Haverá três momentos durante o ciclo em que a oficina terá a participação de convidadas que trabalham com a maternidade e a maternidade atípica para acolher e oferecer seus serviços de apoio a essas mulheres ligando os textos, histórias e as expressões ao seu cuidado e seu maternar.

As atividades integradas à Biblioteca retornaram no dia 24 de julho, com a reunião de programação para a atividade da Biblioterapia e a possibilidade de retomada da Dona Coruja - personagem criada quando ainda da recreação, para fomentar o Projeto **Ciirculando Livros**.

No dia 14 de julho foi realizada a atividade integrada com a recreação na colônia de férias com a personagem Nanna Chorona, convidando as crianças e recebendo o convidado que a equipe trouxe para realizar junto ao banho de mangueira, Bolhas de sabão gigantes o Pedro Bolhas do projeto: **Faz-me rir Arte**.

No dia 28 de julho, integrada ao GTH – Grupo de trabalho humanizado, foi feita a dinâmica em alusão ao **julho amarelo** – que consiste na conscientização e disseminação de informações acerca das hepatites virais. Na ocasião, foi feito um jogo de perguntas e respostas com a personagem Nanna Chorona e, em seguida, o público recebeu a orientação e explicação das enfermeiras Ana Cristina Góes e Brena Santos. Neste mesmo dia, houve uma reunião com o CER IV com objetivo de informar o que são as linguagens artísticas para que os terapeutas possam estar encaminhando os usuários.

Nos demais dias ocorreu o acolhimento e o contato com os novos alunos.

3- BIBLIOTECA INCLUSIVA

“Um bom livro não termina, se esconde dentro de nós.”
Cora Coralina.

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de promoção à leitura e a cultura, que o faz através de seu acervo, atendimento presencial de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende uma das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de julho, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca incentiva as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, sendo também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

3.1. AÇÕES

3.1. 1 ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Durante o mês de julho as atividades da biblioteca estiveram direcionadas para as atividades de férias e reorganização do espaço, levando em consideração a dinâmica de atendimento do centro em relação ao atendimento da reabilitação.

No início do mês, foram realizadas as atividades rotineiras programadas: Atendimentos da oficina de informática, oficinas de origami, artesanato e macramé, sessão de cinema, apoio às atividades integradas da feira de empreendedores e ações da comissão de sustentabilidade.

A oficina de braille não aconteceu devido à falta de frequência dos inscritos.

Na segunda semana do mês a realização da colônia de férias em conjunto com o clube de leitura.

Foi realizado o tombamento de materiais doados e inserção na base de dados Biblivre.

E o mês finalizou com higienização e reorganização espaço.

3.1.2 PROCESSAMENTO TÉCNICO

Seguindo a rotina de processamento técnico foram tombados, durante o mês de julho, 77 exemplares de livros e revistas, todos oriundos de doações. Foram inseridos no sistema Biblivre 18 livros.

Houve a doação 53 livros provenientes de três doadores.

Deu-se continuidade ao desenvolvimento de coleções com a listagem 200 livros selecionados para o processo de compra.

3.1.3 CLUBE DE LEITURA/COLÔNIA DE FÉRIAS

A programação do clube de leitura foi realizada em conjunto com a atividade da colônia de férias.

Como proposta, a atividade foi executada em parceria com a equipe da recreação. A temática escolhida foi esportes e brincadeiras. Para cada dia foi feita a apresentação de um esporte diferente, os escolhidos foram: futebol, vôlei e o basquete. Como brincadeira, foi realizada a oficina de pipa como uma das dinâmicas que aconteceu após a contação da história.

A dinâmica consistiu em sentar-se em roda com livros sobre esportes, dividindo com as crianças experiências de leitura sobre a sua prática ou até mesmo como cada jogo funciona e, na sequência, realizava-se a brincadeira.

Na sexta, as crianças foram convidadas para um banho de mangueira com direito a brincadeiras livres.

3.1.4 CINEMA

As sessões seguem com um aumento na adesão do público. Percebe-se um fluxo maior entre uma exibição e outra, em especial a do público infantil.

A primeira exibição foi do filme Aladin, que conta a história de um jovem humilde, que descobre uma lâmpada mágica com um gênio que pode conceder desejos. Agora, o rapaz quer conquistar a moça por quem se apaixonou, mas o que ele não sabe é que a jovem é uma princesa e que já está comprometida. Com a ajuda do

gênio, ele tenta se passar por um príncipe para fisgar o amor da moça e a confiança de seu pai.

No dia 17 houve também a exibição do filme Homem-Aranha Aranhaverso, que conta a história de um personagem que após ser atingido por uma teia radioativa, Miles Morales, um jovem negro do Brooklyn, se torna o Homem-Aranha, inspirado no legado do já falecido Peter Parker. Entretanto, ao visitar o túmulo de seu ídolo em uma noite chuvosa, ele é surpreendido com a presença do próprio Peter, vestindo o traje do herói por baixo de um sobretudo. A surpresa fica ainda maior quando Miles descobre que ele veio de uma dimensão paralela, assim como outras versões do Homem-Aranha.

Os dois filmes foram exibidos nos dois turnos (manhã e tarde) dos dias programados.

3.1.5 OFICINAS

3.1.5.1 ORIGAMI

A oficina de origami teve sua continuidade com propostas de dobraduras simples de Tsuru e cata vento. Contou com a participação de 6 usuários no período da manhã e 13 no período da tarde.

3.1.5.2 INFORMÁTICA BÁSICA

A oficina de informativa manteve atendimento dos usuários durante o mês. Foram realizados 12 atendimentos, com um total de 5 usuários. Dos usuários, 3 finalizaram o ciclo da oficina e dois demandam atendimento quando necessitam sanar alguma dúvida quanto ao uso da acessibilidade no celular.

Será aberta uma nova divulgação para as inscrições na oficina de informática básica, tanto para usuários quanto para colaboradores.

3.1.5.3 MACRAMÉ

A oficina de macramé aconteceu apenas uma vez, em razão do público alvo (mães de usuários do NATEA) terem solicitado “férias” das terapias para suas crianças.

3.1.5.4 ARTESANATO

Na oficina de artesanato a proposta foi a papietagem, que é uma técnica artesanal derivada do papel machê, porém, mais simples, que consiste na utilização de tiras ou pedaços de papel umedecidos em uma solução de água com cola e, então, aplicado sobre a estrutura a ser criada.

A proposta foi uma reutilização de caixas de papelão para transformá-las em organizadores de materiais usados nas oficinas.

3.2 ATIVIDADES INTEGRADAS

3.2.1 FEIRAS DE EMPREENDEDORES DO CIIR

A Feira de Empreendedores teve sua edição de julho nos dias 11 e 12, com a participação de 17 pessoas entre usuários, colaboradores e visitantes.

3.2.2 SUSTENTABILIDADE

Na comissão de sustentabilidade houve apoio às atividades com realização do ecoponto, distribuição de hortaliças e reunião mensal.

Total de frequentadores no mês de abril: 424

CONSULTAS	2
CER IV	18
NATEA	214
OFICINA DE INFORMÁTICA	6
ACOMPANHANTES	155
COLABORADORES	29

4. RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

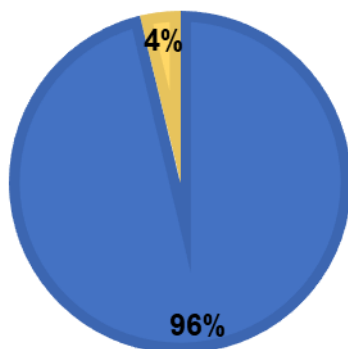
Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de julho 96% consideraram ótimo, 4% acharam bom. Não havendo este mês nenhuma avaliação regular ou ruim.

96% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 97% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.

O QUE O PÚBLICO CONSIDEROU DAS ATIVIDADES NO MÊS DE JULHO?

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



5. REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mae. A imagem no ensino da arte: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental: *A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser*. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. GARATUJAS RABISCOS E DESENHO: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva. *Ciência & Saúde Coletiva*, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>; <https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/> .

FREINET, Célestin. O Método Natural II – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. Estudos de psicopedagogia musical. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. Saussure e o teatro: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. Política Nacional de Humanização – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013

KADRI, Fátima El. Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

LIMA, Wlad. Dramaturgia pessoal do ator. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. Jogos e atividades para educação musical inclusiva. São Paulo: Editora Som, 2018. _____, Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., “O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,” *Repositório - FEBAB*, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). Pedagogias em educação musical. Curitiba: Ibpx, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. De jogo em jogo se aprende a teatrar. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. Do berço ao túmulo: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: <file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf>

PENNA, M. Reavaliações e buscas em musicalização. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de L.C..Inventário rotativo: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf .

PILLAR, A. D. A educação do olhar no ensino das artes. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças:** Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. A compreensão do desenvolvimento estético. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. Educação musical com surdos: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. Clubes de leituras: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: [Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras \(veracruz.edu.br\)](#)

SLOBODA, John A. A mente musical: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. Auxiliar de biblioteca: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. Importância da recreação e do lazer – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. Jogos teatrais: o *fichário de Viola Spolin*. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

6. REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO

Bom Dia/ Boa tarde Nas Recepções



Basquete de varetas



Labirinto na caixa



Jogo da força

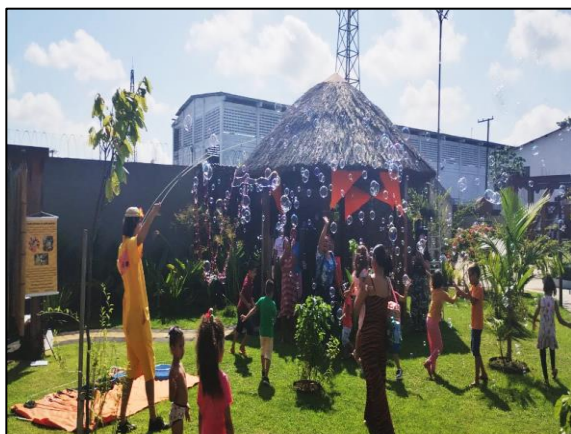


Potoca



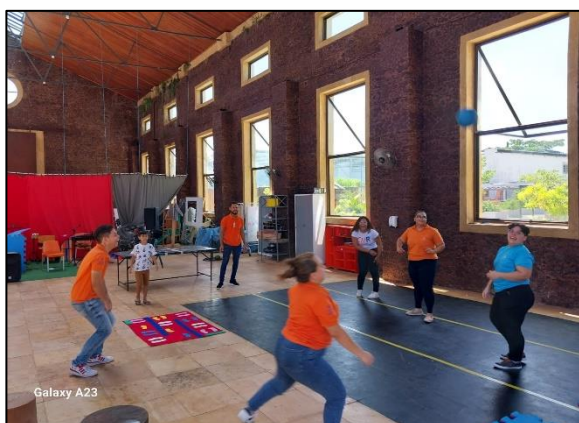
Colônia de férias (usuários)





Colônia de férias (colaboradores)





Apresentação musical



Torneio Ping pong



ATIVIDADES INTEGRADAS

SESMT



NATEA



BIBLIOTECA INCLUSIVA

Processamento técnico/ doações



Clube de leitura na colônia de férias

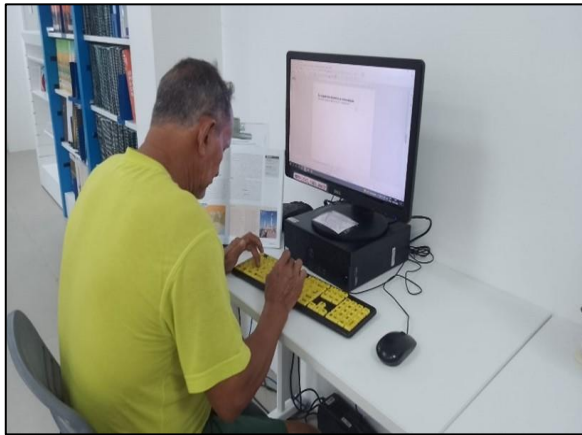


Cinema



OFICINAS

Oficina de informática



Origami



Macramé



Artesanato



Atividades integradas Sustentabilidade



Feira de empreendedorismo



OFICINAS ARTÍSTICAS

Música manhã



Dança



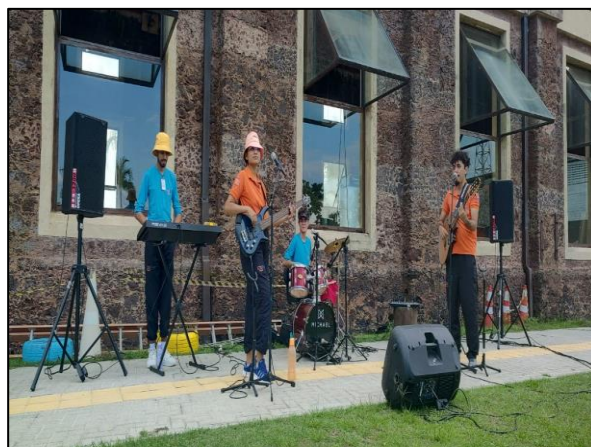
Música tarde



Teatro



Apresentações musicais



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO

MENSAL ASSISTÊNCIA

SOCIAL – C.I.I.R

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2023

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de julho de 2023. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no Centro, quando necessário, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de julho/2023 foram realizados **198** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de julho, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

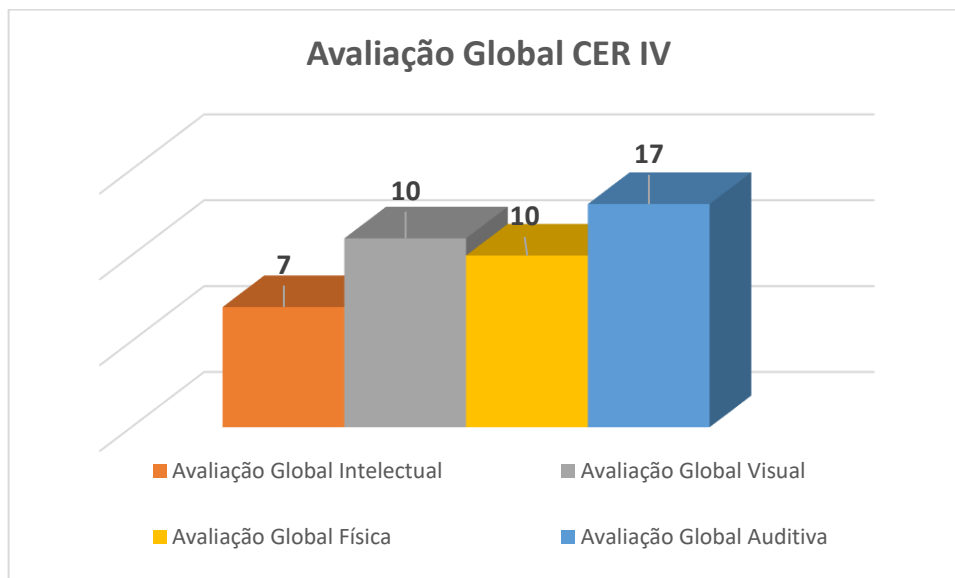
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **44**

✓ 17 auditiva, 10 visuais, 07 Intelectual e 10 Físicas

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – julho /2023



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento na rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre o acompanhamento do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de julho/2023 foram realizados **397** atendimentos neste setor.

3.2.1 REAVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de junho os atendimentos aos usuários em reabilitação que retornaram para o CER IV a fim de dar continuidade ao tratamento. O objetivo das reavaliações, no que compete ao serviço social, é verificar fatores sociais que influenciaram no contexto sociofamiliar dos usuários e seus familiares, neste período de pandemia, bem como, reorientá-los sobre benefícios, normas e rotinas institucionais.

Desta forma, os usuários passaram pelas reavaliações globais, no qual são divididas em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, auditiva e visual).

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos nas reavaliações globais foram:

✓ Total de Reavaliações Globais: **01**

✓ Física 01

Total geral de atendimento na reabilitação: 397

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar, a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica. A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e

- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de julho/2023 foram realizadas **63** buscas ativas, por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de julho foram realizados **295** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês julho/2023 foram realizados **02** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social.

A conferência de dados é realizando junto com o coordenador assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

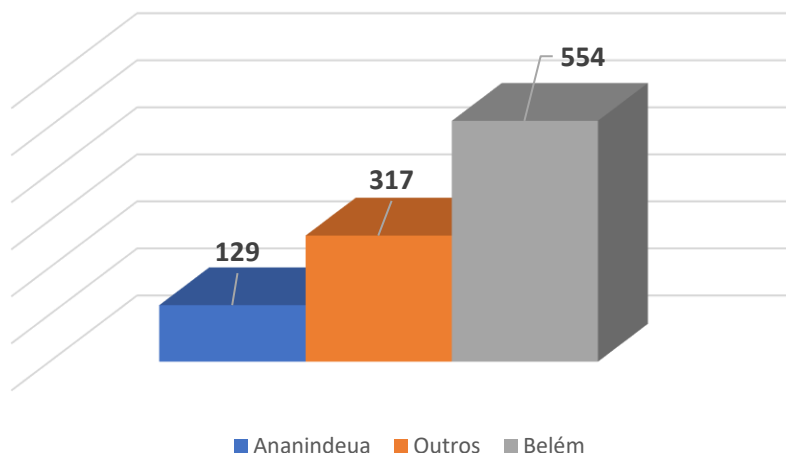
3.6 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **554** atendimentos, em Ananindeua **129**, e de outros municípios **317**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – julho/2023.

Atendimentos por município



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Atendimento ambulatorial	198
Avaliação Global	44
Reavaliação Global	01
Atendimento reabilitação	397
Gestão de Acesso	63
Atendimentos internos NATEA	295
TRR	2
Total	1000

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de julho,

o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Ediana Aleixo - Assistente Social

Eliúde Rocha - Assistente Social

Danielle Chaves – Assistente Social

Gleice Maia – Assistente Social

Lorena Penha – Assistente Social

Severa Pantoja- Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2199268

Anexo/Sequencial: 3

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 14/08/2023 16:29:26

Aut. Assinatura: 375d91a7b6683975271faad233d241c7e8f412133565c64844b15cc0f646d99d



Identificador de autenticação: b87b0d09-0f4c-4a88-a481-b7b3db5227ed

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>