

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	14/08/2024	2024/41	14/08/2024	2024/2303995
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS - JULHO-2024			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 14 de agosto de 2024

OFÍCIO - Nº 41/2024/DEX/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais – GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Elilma Andrade Ferreira

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS - JULHO/2024.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **JULHO/2024**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório de Composição-Evolução de Custos;
4. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
5. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
6. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
7. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
8. Relatório Faturamento;
9. Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;
10. Relatório Arte e Cultura;

11. Relatório Serviço Social.

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2303995

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 14/08/2024 17:55:13

Aut. Assinatura: a6f580d4b6f9e9a9b1762c7987b8064ccb9ceb73855744f9a12ba9a7fdd2310b



Identificador de autenticação: 82344f8f-c1f2-47a5-82a4-c76b432c8edc

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2024

SUMÁRIO

Plano Estatístico Analítico/Sintético.....	3
Mapa Comparativo de Metas das Metas Físicas.....	20
Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo.....	41
Composição/ Evolução de Custos	44
Serviço de Atenção ao usuário – SAU	48
Comissão de Revisão de Prontuários – CRP	129
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	148
Grupo de Trabalho de Humanização – GTH	163
Relatório Faturamento	175
Núcleo de Educação Permanente – NEP	198
Relatório de atividades Arte & Cultura	224
Relatório Assistência Social	272

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2024

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1 - Estatística do Ambulatório														
1.1. N° de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20	20	20	20	20	20						20	20
Salas de Triagem	2	2	2	2	2	2	2						2	2
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24	24	24	24						24	24
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15	15	15	15	15						15	15
Salas de Terapias - CETEA	28	28	28	28	28	28	28						28	28
Consultórios Odontológicos	4	4	4	4	4	4	4						4	4
Salas de Exames	17	17	17	17	17	17	17						17	17
Total	110	110	110	110	110	110	110	-	-	-	-	-	110	110
1.2. N° de Atendimentos														
Consultas Médicas	3.491	3.844	3.885	4.191	3.839	3.956	4.034						27.240	3.891
Consultas Médicas (CETEA)		203	217	239	240	239	213		0	0	0	0	1.351	135
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	192	168	225	210	217	198		-	-	-	-	1.366	124
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CETEA)	440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073	5.219						24.778	3.540
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.492	3.678	3.531	4.713	4.494	4.052	2.734		0	0	0	0	26.694	2.427
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	9.981	10.182	11.216	7.841	10.417	11.753		0	0	0	0	71.845	6.531
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	377	339	324	363	375	306	402		0	0	0	0	2.486	226
Procedimentos Odontológicos	2.422	2.488	1.812	2.681	2.122	2.299	2.439		0	0	0	0	16.263	1.478
SADT Interno	3.230	3.086	3.127	3.474	3.729	3.895	3.917		0	0	0	0	24.458	2.223
SADT Externo	3.783	3.154	2.559	2.997	3.784	4.155	4.083		0	0	0	0	24.515	2.229
Serviço Social	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	1.550		0	0	0	0	8.942	813
Farmacia Clínica	2	1	3	2		6	7						21	4
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24		0	0	0	0	238	22
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	46		0	0	0	0	227	21
Total	28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.217	-	-	-	-	-	201.809	19.763

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3. N° de atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade														
Anestesiologia - Plantão 12H	104	100	98	114	103	122	134						775	111
Clínica Geral	133	77	65	75	57	44	55						506	72
Cardiologia Adulto (>13 anos)	115	130	131	131	126	132	132						897	128
Cardiologia Pediátrica	143	129	173	151	126	124	197						1.043	149
Alergologia Pediátrica		127	104	137	116	122	112						718	120
Dermatologia Pediátrica	93	142	145	121	96	70	78						745	106
Endócrino Pediátrica	109	99	101	95	98	62	133						697	100
Fisiatria	289	215	227	335	248	316	311						1.941	277
Gastroenterologia (>13 anos)	87	90	87	85	87	92	95						623	89
Gastroenterologia Pediátrica	89	151	89	67	89	85	100						670	96
Geneticista	75	102	115	85	78	75	84						614	88
Hematologia Pediátrica	14	69	70	79	47	58	47						384	55
Nefrologia Pediátrica	64	36	77	52	58	64	51						402	57
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	156	139	146	201	144	154	149						1.089	156
Neuropediatria	439	460	461	479	504	507	458						3.308	473
Oftalmologia	276	266	326	277	238	285	306						1.974	282
Ortopedia (>13 anos)	128	145	141	139	142	147	157						999	143
Ortopedia Pediátrica	482	587	492	590	624	583	579						3.937	562
Otorrinolaringologia	210	214	233	305	296	274	284						1.816	259
Pediatria Geral	133	103	104	139	142	136	128						885	126
Psiquiatra	181	243	264	300	231	267	248						1.734	248
Reumatologia (>13 anos)	65	62	63	69	50	70	43						422	60
Reumatologia Pediátrica	27	40	34	60	33	55	26						275	39
Urologia Adulto	59	84	98	77	62	78	104						562	80
Urologia Pediátrica	20	34	41	28	44	34	23						224	32
Total	3.491	3.844	3.885	4.191	3.839	3.956	4.034						27.240	3.891
1.4. N° de atendimentos Não Médicos														
Educação Física	415	397	454	503	309	435	453						2.966	424
Enfermagem	444	488	487	485	395	323	277						2.899	414
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.593	2.469	2.683	3.144	2.132	2.715	3.092						18.828	2.690
Fonoaudiologia	1.599	1.599	1.643	1.738	1.231	1.636	1.857						11.303	1.615
Musicoterapia	445	332	300	334	246	552	316						2.525	361
Nutrição	156	192	168	225	210	217	198						1.366	195
Pedagogia/Psicopedagogia	283	282	313	308	196	304	302						1.988	284
Psicologia	2.199	2.072	2.065	2.281	1.644	2.035	2648						14.944	2.135
Terapia Ocupacional	2.477	2.342	2.237	2.423	1.688	2.417	2.808						16.392	2.342
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	367	442	172	264	201	366	228						2.040	291
Cirurgião Dentista - Endodontia	145	105	108	126	132	102	129						847	121
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	967	996	743	1.215	889	892	932						6.634	948
Cirurgião Dentista - Periodontia	943	945	789	1.076	900	939	1.150						6.742	963
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24						238	34
Total	13.052	12.690	12.206	14.178	10.206	12.966	14.414						89.712	12.816

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. N° de Avaliação Global														
Auditiva	25	16	12	12	20	12	15						112	16
Física	24	10	6	4	21	9	18						92	13
Intelectual	13	22	11	25	54	61	17						203	29
Visual	11	4	7	6	4		3						35	6
Estimulação Precoce	8	11	10	8	8	14	5						64	9
Total	81	63	46	55	107	96	58						506	73
1.6. N° de Usuários Ativos em Reabilitação														
Auditiva	150	150	150	150	150	150	150						150	150
Física	300	300	300	300	301	300	300						300	300
Intelectual	300	294	280	284	295	293	295						295	292
Visual	150	150	150	150	150	150	150						150	150
Estimulação Precoce	75	81	89	95	91	95	96						96	89
Total	975	975	969	979	987	988	991						991	892
1.7. N° de Usuários Inativos em Reabilitação														
Auditiva	2	2	2	2	2	2	2						14	2
Física	63	47	51	51	57	59	62						62	56
Intelectual	16	16	16	16	16	16	22						22	17
Visual	12	10	10	9	9	9	9						9	10
Estimulação Precoce	6	6	6	6	6	6	6						6	6
Total	99	81	85	84	90	92	101						101	84
1.8. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce														
Auditiva													-	-
Física	1	2	1			4							8	2
Intelectual	6			1	4	4	5						20	4
Visual													-	-
NATEA													-	-
CETEA	1	2											3	2
Total	8	4	1	1	4	8	5						31	8
1.9. N° de Novos Usuários em Reabilitação														
Auditiva													-	-
Física	23	13	9	2	14	14	8						83	12
Intelectual	23	15	9	14	7	11	14						93	13
Visual	13	1	4	5		3	3						29	5
Estimulação Precoce	8	12	9	9		23	5						66	11
Total	67	41	31	30	21	51	30						271	41
1.10. N° de Usuários com Alta na Reabilitação														
Auditiva													-	-
Física	6	31	6	2		8	6						59	10
Intelectual	17				5	12	9						43	11
Visual	12	3	4	6		3	3						31	5
Estimulação Precoce		2		2		5	4						13	3
Total	35	36	10	10	5	28	22						146	29

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.11. Nº de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Inativos	5	5	5	8	9	9	9						9	7
Total	5	5	5	8	9	9	9	-	-	-	-	-	9	7
1.12. Nº de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários em Tratamento	293	279	290	301	300	298	297						297	294
Total	293	279	290	301	300	298	297	-	-	-	-	-	297	294
1.13. Nº de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos do CER IV	1		17	11		1							30	8
Externos (LISTA DE ESPERA)			1	6	4	1							12	3
Total	1	-	18	17	4	2	-	-	-	-	-	-	42	11
1.14. Nº de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos para CETEA	1	6	7		1	1	1						17	3
Usuários Transferidos para CER IV													-	-
TEA	1	8		3	3		1						16	3
Total	2	14	7	3	4	1	2	-	-	-	-	-	16	3
1.15. Nº de Atendimentoos Não Médicos - NATEA														
Educação Física	178	141	148	179	168	162	107						1.083	155
Enfermagem	158	146	161	249	293	188	126						1.321	189
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	1		1	2	1	2							7	1
Fonoaudiologia	342	400	369	480	434	392	296						2.713	388
Musicoterapia	140	82	79	135	123	92	72						723	103
Pedagogia/Psicopedagogia	635	1.002	1.123	1.427	1.388	1.394	731						7.700	1.100
Psicologia	1.146	1.034	881	1.180	1.088	870	727						6.926	989
Terapia Ocupacional	892	873	769	1.061	999	952	675						6.221	889
Total	3.492	3.678	3.531	4.713	4.494	4.052	2.734	-	-	-	-	-	26.694	3.814
1.16. Nº de Usuários Inativos no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Inativos						3	3						-	3
Total	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	3
1.17. Nº de Usuários em Tratamento no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários em Tratamento	13	151	213	224	252	250	248						248	193
Total	13	151	213	224	252	250	248	-	-	-	-	-	248	193
1.18. Nº de Entradas Realizadas no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários Transferidos do NATEA	1	5	7			1	1						15	3
Usuários Transferidos do CER IV	3	23	7										33	11
Externos	9	110	51	11	23								204	41
Total	13	138	65	11	23	1	1	-	-	-	-	-	237	52
1.19. Nº de Saídas Realizadas no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários Transferidos para CER IV/ NATEA			1										1	1
TEA			2		4		3						9	3
Total	-	-	3	-	4	-	3	-	-	-	-	-	10	4
1.20. Nº de Consultas Médicas - CETEA														
Clínico Geral (Para Diagnóstico de Transtornos de Neurodesenvolvimento Geral)		32	35	42	46	39	37						231	39
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)		35	38	42	45	42	41						243	41
Neuropediatria / Neurologia Infantil / Pediatra com Especialização em Neuropediatria *													0	0
Pediatria		37	38	22	30	37	28						192	32
Psiquiatria		99	106	133	119	121	107						685	114
Total	-	203	217	239	240	239	213	-	-	-	-	-	1.351	225
1.21., Nº de Consultas / Sessões Não Médicas - CETEA														
Assistente Social (consulta)	137	500	372	357	495	484	495						2.840	406
Educação Física (sessões)	5	87	214	315	232	380	405						1.638	234
Enfermagem (consulta)	102	349	409	959	905	754	779						4.257	608
Fonoaudiologia (sessões)	4	34	72	119	102	116	97						544	78
Pedagogia (sessões)	27	274	480	566	613	653	715						3.328	475
Psicologia (sessões)	163	480	562	1.541	1.654	1.742	1.755						7.897	1.128
Terapia Ocupacional (sessões)	2	193	478	778	906	944	973						4.274	611
Total	440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073	5.219	-	-	-	-	-	24.778	3.540

PLANO ESTATÍSTICO 2024														GOVERNO DO PARA	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
1.22. N° de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)															
Atendimentos Básicos	116	114	96	124	121	96	71						738	105	
Procedimentos de Periodontia	116	115	93	114	106	91	134						769	110	
Procedimentos de Endodontia	121	91	107	115	126	94	113						767	110	
Procedimentos de Cirurgia Oral	31	29	26	37	28	43	56						250	36	
Total	384	349	322	390	381	324	374						2.524	361	
1.23. N° de Procedimentos Odontologia (CEO II)															
Procedimentos Básicos	967	996	743	1215	889	892	932						6.634	948	
Procedimentos de Periodontia	943	945	789	1076	900	939	1150						6.742	963	
Procedimentos de Endodontia	145	105	108	126	132	102	129						847	121	
Procedimentos de Cirurgia Oral	367	442	172	264	201	366	228						2.040	291	
Total	2.422	2.488	1.812	2.681	2.122	2.299	2.439						16.263	2.323	
1.24. Estatística da Oficina															
N° Atendimentos em Fisioterapia	302	247	216	239	223	166	213						1.606	229	
N° Atendimentos em Terapia Ocupacional	75	92	108	124	152	140	189						880	126	
N° Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385	373						2.420	346	
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	46						227	32	
Total	754	691	655	751	738	723	821	-	-	-	-	-	5.133	733	
1.25. Estatística da Oficina															
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (>15 anos e <50 anos)		3		1			2						6	2	
Total	-	3	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	6	2	
1.26. N° de Procedimentos por Sexo															
Masculino	17.498	18.415	18.487	23.223	21.399	22.694	23.361						145.077	20.725	
Feminino	10.596	11.146	10.613	12.250	11.028	12.480	12.692						80.805	11.544	
Total	28.094	29.561	29.100	35.473	32.427	35.174	36.053	0	0	0	0	0	225.882	32.269	
1.27. N° de Procedimentos por Faixa Etária															
De 0 a 17	21.446	23.087	22.571	27.948	25.386	27.105	27.679						175.222	25.032	
De 18 a 30	2.057	2.062	2.219	2.634	2.423	2.559	2.681						16.635	2.376	
De 31 a 40	916	1.034	837	992	805	1.141	1.108						6.833	976	
De 41 a 50	923	909	946	1.235	1.075	1.112	1.199						7.399	1.057	
De 51 a 60	1.143	906	972	1.045	1.026	1.353	1.272						7.717	1.102	
De 61 a 70	1.005	929	909	1.030	1.077	1.157	1.337						7.444	1.063	
De 71 a 80	477	529	516	488	499	605	628						3.742	535	
Acima de 81	127	105	130	101	136	142	149						890	127	
Total	28.094	29.561	29.100	35.473	32.427	35.174	36.053	0	0	0	0	0	225.882	32.269	

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA FOR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.28. N° de Procedimentos por Município														
Acara	173	160	156	176	201	133	178						1.177	168
Anajas	57	57	74	84	58	138	52						520	74
Ananindeua	3.327	3.143	3.342	4.380	3.777	3.940	4.186						26.095	3.728
Bagre	25	3	25	27	5	12	11						108	15
Barcarena	191	131	254	158	122	204	138						1.198	171
Belém	14.130	15.535	15.673	19.361	17.688	19.378	19.718						121.483	17.355
Benevides	310	433	367	476	402	504	550						3.042	435
Bom Jesus do Tocantis	28	14	4	20	16	12	21						115	16
Bujaru	107	100	119	164	142	166	160						958	137
Cametá	175	191	192	188	217	213	260						1.436	205
Capanema	113	100	129	163	86	118	77						786	112
Castanhal	658	700	635	728	615	740	547						4.623	660
Colares	116	105	106	89	100	136	119						771	110
Curralinho	101	65	102	139	101	131	101						740	106
Igarapé Açú	151	178	160	155	197	169	254						1.264	181
Igarapé Miri	290	270	279	358	271	314	447						2.229	318
Inhangapi	131	91	115	84	173	176	237						1.007	144
Irituia	151	189	136	151	125	89	113						954	136
Limoeiro do Ajuru	15	14	23	37	17	16	16						138	20
Mãe do Rio	189	181	122	146	233	324	317						1.512	216
Maracanã	163	162	126	172	153	130	173						1.079	154
Marituba	609	586	477	684	520	572	585						4.033	576
Medicilândia	20	6	2	29	3	3	8						71	10
Muaná	139	130	98	81	129	134	168						879	126
Nova Esperança Piria	13	39	45	58	45	66	78						344	49
Nova Timboteua	1	6	9	4	45	42	13						120	17
Novo Repartimento	68	57	75	67	79	82	57						485	69
Parauapebas	37	88	71	60	42	55	64						417	60
Peixe Boi	66	36	65	58	70	69	82						446	64
Ponta de Pedras	153	113	100	127	95	125	81						794	113
Quatipuru	87	70	66	75	44	74	56						472	67
Redenção	8	36	28	40	27	59	35						233	33
Santa Cruz do Arari	60	42	50	47	43	29	48						319	46
Santa Isabel	316	422	325	366	382	377	519						2.707	387
Santa Luzia do Para	79	15	12	17	32	20	40						215	31
Santa Maria do Para	409	378	351	401	306	378	470						2.693	385
Santo Antônio do taua	224	120	229	226	269	162	154						1.384	198
São Miguel do Guamá	480	509	540	586	508	566	551						3.740	534
São Sebastião da Boa Vista	70	48	90	69	68	86	92						523	75
Tailândia	253	193	149	198	221	179	190						1.383	198
Tome- Açú	119	100	78	66	89	73	113						638	91
Ulianópolis	134	151	139	116	165	113	184						1.002	143
Vigia	164	208	185	150	143	163	145						1.158	165
Viseu	29	90	70	113	71	125	79						577	82
Outros	3.955	4.296	3.707	4.579	4.332	4.579	4.566						30.014	4.288
Total	28.094	29.561	29.100	35.473	32.427	35.174	36.053	-	-	-	-	-	225.882	18.824
1.29. N° Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	2	7	18	11	6	4							48	8
Total	2	7	18	11	6	4	-	-	-	-	-	-	48	8
1.30. N° Procedimentos Enfermagem														
Curativos	73	86	79	74	95	63	95						565	81
Total	73	86	79	74	95	63	95	-	-	-	-	-	565	81

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento (SADT)														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	3.462	2.844	2.232	2.636	3.436	3.735	3.604						21.949	3.136
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	9	12	27	36	41						186	27
Audiometria	142	129	114	143	109	171	148						956	137
Bera	133	106	88	118	76	120	119						760	109
Cintilografia Óssea													0	0
Colonoscopia	28	19	24	22	19	29	30						171	24
Densitometria Óssea	185	206	196	233	253	261	236						1.570	224
Ecocardiograma Adulto	84	54	123	81	102	96	93						633	90
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	52	92	98	81	66						516	74
Endoscopia Digestiva alta	99	111	136	146	105	166	148						911	130
Eletrcardiograma	137	170	181	205	221	211	204						1.329	190
Eletroencefalograma	72	88	102	135	145	122	158						822	117
Eletroneuromiografia	63	54	100	88	2		100						407	68
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	57				64	67	59						247	62
Fibronasofaringoscopia													0	0
Fibronasolaringoscopia													0	0
Holter	90	79	99	50	78	123	125						644	92
Imitanciometria	72	61	53	73	63	81	71						474	68
Mapa	125	102	99	60	90	130	139						745	106
Mapeamento de Retina	4	9	10	3	3	5	6						40	6
Otoemissões Acústicas	40	40	24	31	25	22	38						220	31
PET - CT													0	0
Processamento Auditivo			2	2	4	1							9	2
Radiografia	1.066	1.168	1.148	1.241	1.461	1.361	1.343						8.788	1.255
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	4	10	6	3	8						46	7
Radiografia Odontológica	70	49	61	70	57	84	68						459	66
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	63	84	95	93	172						638	91
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	53	27	55	41	46						288	41
Tomografia Computadorizada	55	46	38	60	41	52	34						326	47
Ultrassonografia Geral	251	171	190	279	279	247	278						1.695	242
Ultrassonografia com Doppler	68	88	76	101	164	196	147						840	120
Videolaringoscopia	35	43	37	45	29	57	53						299	43
Sub-Total 1	6.557	5.818	5.314	6.047	7.107	7.591	7.534	0	0	0	0	0	45.968	3.831
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME														
Aparelhos Auditivos	30	26	31	30	33	30	30						210	30
Gesso Ortopédico	68	68	53	37	42	44	63						375	54
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385	373						2.420	346
Sub-Total 2	456	422	372	424	406	459	466	0	0	0	0	0	3.005	250
Total Geral	7.013	6.240	5.686	6.471	7.513	8.050	8.000	-	-	-	-	-	48.973	4.081
Média Diária	226	215	183	216	242	268	258						1.483	230

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
		CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR												
GOVERNO DO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)														
3.1. N° de atendimentos por Serviço														
Ambulatório	840	871	920	675	1.068	1001	1170						6.545	935
CER IV	951	1.149	1.109	1.249	1.225	1310	1002						7.995	1.142
CEO II	162	157	175	111	142	153	150						1.050	150
SADT	584	609	684	512	688	800	884						4.761	680
Oficina Ortopédica	183	173	202	152	192	153	172						1.227	175
NATEA	912	911	723	526	733	702	501						5.008	715
CETEA		770	895	419	801	755	660						4.300	717
Total	3.632	4.640	4.708	3.644	4.849	4.874	4.539	-	-	-	-	-	30.886	2.574
Média Diária	117	160	152	121	156	162	146						996	145
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	93,77%	93,42%	95,23%	95,51%	95,30%	92,12%	97,41%						94,68%	94,68%
CER IV	98,42%	99,43%	96,65%	96,19%	99,93%	99,68%	97,54%						98,26%	98,26%
CEO II	97,84%	99,30%	99,26%	93,95%	97,68%	95,56%	96,73%						97,19%	97,19%
SADT	92,21%	91,91%	96,47%	91,87%	90,74%	90,38%	90,95%						92,08%	92,08%
Oficina Ortopédica	89,66%	91,21%	89,95%	92,37%	91,18%	98,37%	92,20%						92,13%	92,13%
NATEA	90,42%	92,12%	89,31%	94,48%	93,50%	95,75%	95,28%						92,98%	93,35%
CETEA		100,00%	99,99%	99,98%	100,00%	99,99%	97,82%						99,63%	99,63%
Total	93,72%	95,34%	95,27%	94,91%	95,48%	95,98%	95,42%	-	-	-	-	-	95,16%	95,16%
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						100,00%	100,00%
Total de queixas	2	8	3	3	12	8	8						44	6,2857
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. N° de atendimentos no Serviço Social														
Atendimentos	765	692	625	846	822	781	1119						5.650	807
Avaliação Global	81	63	46	55		96	58						399	67
NATEA	383	324	388	462	510	453	373						2893	413
Total	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	1.550	-	-	-	-	-	6.049	874
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	32	23	22	15	15	15	8						130	19
Quantidades de Treinamento Realizados	33	39	38	17	18	16	9						170	24
Treinamentos Internos	32	23	22	15	15	15	8						130	19
Treinamentos Externos	1	16	16	11	3	1	1						49	7
Nº de Participantes	1089	744	756	738	548	398	598						4.871	696
Quantidade de Horas em Treinamento	1443:15:00	892:25:41	1696:30:33	1186:00:00	1035:00:00	659:30:00	781:45:00						7694:26:14	1099:12:19
Quantidade de Horas por Colaborador	01:19:31	1:38:26	2:58:54	2:05:57	1:48:11	1:06:57	1:41:00						12:38:56	1:48:25
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfectados (Ambulatório)	10	7	16	56	135	140	152						516	74
Pacotes/Caixas Desinfectados (Odontologia)	8	21	206	179	37	63	55						569	81
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	494	262	266	160	133	151	195						1.661	237
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.793	1.391	1.308	1.403	1.155	1.217	1.476						9.743	1392
Processamentos Termodesinfectora			18	65	55	49	67						254	51
Total	2.305	1.681	1.814	1.863	1.515	1.620	1.945	-	-	-	-	-	12.743	1.835

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA FOR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	01:26	1:06	0:24	1:48	2:24	1:40	01:50						10:38:48	1:31:15
Número de Manutenções Corretivas	41	40	39	45	50	40	9						264	38
Número de Manutenções Preventivas	24	29	29	37	19	50	14						202	29
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	90%	100%	100,0%	90,0%	100%						97%	97%
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Ambulatório	36	32	21	34	27	37	26						213	30
CEO II	6	2	9	4	5	8	7						41	6
Reabilitação	30	9	27	22	13	30	20						151	22
Oficina	20	8	10	9	8	15	10						80	11
SADT	1	3		1	3	3	3						14	2
Auxiliares		5	6	3	10	9	6						39	7
Administrativo	12	13	15	14	14	13	17						98	14
Arte e Cultura			2	2	2	4	5						15	3
NATEA	19	30	19	38	26	27	20						179	26
CETEA			13	35	33	30	42						153	31
Total	124	102	122	162	141	176	156	-	-	-	-	-	983	140
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-
Alvenaria	6	10	7	31	8	12	7						81	12
Carpintaria													-	-
Elétrica	8	16	12	26	29	26	14						131	19
Eletrônica													-	-
Hidráulica	70	34	61	44	45	84	61						399	57
Manutenção													-	-
Marcenaria	38	39	36	59	59	49	65						345	49
Mecânica													-	-
Pintura	2	3	6	2		5	9						27	5
Refrigeração													-	-
Telefonia													-	-
Outros													-	-
Total de Reparos da Manutenção														
Média Diária	4	4	4	5	5	6	5	0	0	0	0	0	983	82
7.3. Copa														
7.3.1. Entrega de Lanche Social														
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	2.959	3.148	2.965	3.546	2.721	3.225	3.098						21.662	3.095

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	63	45	51	50	51	95	95						95	64
Área Assistencial	126	130	127	132	130	84	82						82	116
Área de Apoio	33	40	42	42	43	53	54						54	44
Arte e Cultura	12	11	11	11	11	12	13						13	12
NATEA	62	68	61	64	63	62	64						64	63
CETEA	17	22	22	22	22	22	23						23	21
Sub Total 1	313	316	292	321	320	328	331	-	-	-	-	-	308	185
Terceirizados	61	154	245	243	249	252	257						257	209
Sub-Total 2	61	154	245	243	249	252	257	0	0	0	0	0	-	-
Total Geral	374	470	537	564	569	580	588	-	-	-	-	-	308	307
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	63	65	67	67	66	62	60						60	64
Odontologia	10	8	8	9	11	9	9						9	9
Radiologia	2	2	2	3	3	2	2						2	2
Fisioterapeuta	11	12	12	14	12	13	13						13	12
Terapeuta Ocupacional	23	28	34	32	34	36	37						37	32
Fonoaudiologista	20	18	19	19	22	21	21						21	20
Educador Físico	1	10	10	10	10	10	10						10	9
Total	130	143	152	154	158	153	152	-	-	-	-	-	152	149
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	0	0	0	0	1	1	2						2	1
Pós-Graduação	25	16	24	24	22	21	20						20	22
Superior	89	54	93	99	96	101	100						100	90
Superior Incompleto	56	45	48	47	44	44	44						44	47
Ensino Médio	137	199	142	152	150	154	158						158	156
Ensino Médio Incompleto	4	1	4	4	4	4	4						4	4
Ensino Fundamental	1	1			1								-	-
Ensino Fundamental Incompleto	1		2	2	1	1	2						-	-
Sem Instrução	0	0	1	1	1	2	1						-	-
Total	313	316	314	329	320	328	331	-	-	-	-	-	328	319
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	42	20	13	14	14	17	42						162	23
Funcionários de Licenças	14	15	19	18	19	15	17						117	17
Admissões	12	15	23	20	19	13	13						115	16
Demissões	21	12	25	13	20	15	12						118	17
Nº de Funcionários/mês	313	316	314	321	320	328	331						331	320
Faltas em horas	2.776,00	2.940,12	1.301,35	1.510,77	1.294,00	1.213,00	1.161,00						12.196	1.742
Índice de Absenteísmo	3,90	4,38	1,8	2,1	1,8	1,7	1,5						17	2
Horas Extras	269,56	628,89	441,45	298,49	457,51	686,08	400,01						3.182	455
Atrasos em Horas	760,32	788,11	821,49	632,68	590,00	395,00	714,00						4.702	672
Índice de Rotatividade	5,27	4,27	7,64	5,14	6,09	4,27	3,78						36	5
% do Pessoal - Serviços Adm	20,13%	14,24%	17,47%	15,58%	15,94%	28,96%	28,70%						28,70%	20,14%
% do Pessoal de Assistência	40,26%	41,14%	43,49%	41,12%	40,63%	25,61%	24,77%						24,77%	36,72%
% do Pessoal Serviços de Apoio	10,54%	12,66%	14,38%	13,08%	13,44%	16,16%	16,31%						16,31%	13,80%
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,83%	3,48%	3,77%	3,43%	3,44%	3,66%	3,93%						3,93%	3,65%
% do Pessoal de NATEA	19,81%	21,52%	20,89%	19,94%	19,69%	18,90%	19,34%						19,34%	20,01%
% do Pessoal de CETEA	5,43%	6,96%	7,53%	6,85%	6,88%	6,71%	6,95%						6,95%	6,76%
% do Pessoal PCD	5,11%	5,06%	4,79%	4,98%	5,00%	5,18%	5,14%						5,14%	5,04%
Número de PCD	16	16	14	16	16	17	17						17	16
Número de Jovem Aprendiz	9	9	9	9	9	9	9						9	9
Terceiros	61	154	245	243	249	252	257						257	209
Outros não Empregados (RPA)													-	-

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	401	382	344	308	326	332	354						2.447	350
Nº de Cheques Emitidos	1	1	1	1	1	1	1						7	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	101	97	101	99	135	103	118						754	108
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	299	284	242	208	190	228	235						1.686	241
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	272	254	290	253	257	283	323						1.932	276
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	80	82	90	77	85	85	88						587	84
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque													-	-
Adiantamento à Fornecedor	11	15	11	6	18	13	19						93	13
Fluxo de Caixa	6.636.775,34	11.022.611,34	11.197.784,62	7.380.197,81	7.531.251,31	10.035.252,36	11.742.299,39						11.742.299,39	9.363.738,88
Resultado Operacional Acumulado		197.955,55	303.422,91	337.658,46	381.188,23	377.681,98	352.934,67						352.934,67	278.691,69
Resultado Operacional	284.566,78	197.955,55	105.467,36	34.235,55	43.529,77	-3.506,25	-24.747,31						-24.747,31	91.071,64
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	214,00	111,00	435,00	222,00	471,00	218,00	546,00						2.217	317
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	990,00	10.532,50	5.418,00	414,00	4.760,00		9.110,00						31.225	5.204
Equipamentos de Proteção Individual	1.081,54	747,00	1.688,05	3.776,90	381,00	984,00	3.260,00						11.918	1.703
Gases Medicinais	1.033,89	2.065,11	427,90	906,84	650,66	553,33	794,14						6.432	919
Generos Alimentícios	13.421,03	13.695,14	11.585,65	14.693,20	7.634,45	14.696,34	12.374,11						88.100	12.586
Impressos e Material de Expediente	24.880,05	31.678,24	18.188,06	42.063,07	27.847,03	23.451,03	33.334,51						201.442	28.777
Matéria Prima Oficina Ortopédica	146.348,35	47.867,26	75.208,46	23.830,04	23.736,90	122.279,97	145.128,65						584.400	83.486
Material de Higiene e Limpeza /Copa	23.813,72	25.775,22	23.401,06	35.182,67	28.170,76	18.010,69	27.014,91						181.369	25.910
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	16.611,17	16.239,95	22.323,88	29.059,11	9.067,78	19.333,93	12.805,78						125.442	17.920
Materiais Hospitalares	24.190,80	21.051,39	28.242,43	39.015,01	26.148,94	18.234,94	24.646,93						181.530	25.933
Materiais Odontologicos	4.260,90	1.947,58		4.961,23		5.128,26	1.707,86						18.006	3.601
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	6.430,64	4.158,10	13.565,50	19.132,15	996,00	1.669,00	3.793,00						49.744	7.106
Material Descartável SND	2.589,92	1.652,90	2.585,75	2.919,18	1.556,65	2.727,88	1.268,13						15.300	2.186
Medicamentos	3.176,07	3.625,30	6.696,36	5.896,93	3.603,82	1.834,25	4.825,89						29.659	4.237
OPME	182.931,80	199.521,78	60.163,65	249.677,27	201.454,71	169.258,99	235.523,75						1.298.532	185.505
Roupas e Vestuário													-	-
Percentual de Compras Via Bionexo	55%	27%	19%	18%	24%	11%	9%						23,2%	23,2%
Total de Compras	451.973,88	380.668,47	269.929,75	471.749,60	336.479,70	398.380,61	516.133,66	-	-	-	-	-	2.825.316	235.443


 George Almeida Silveira
 Assistente Administrativo Estatística
 Responsável pelo preenchimento


 Leisson Domingues Pinheiro
 Gerente Administrativa/Financeira


 Rejane Xavier Soares Gomes
 Diretora Executiva

Brasília, 13 de Junho de 2024

C-0f8d-334ab69c-2


Rejane Xavier Soares Gomes
Diretora Executiva


Míria do Carmo da Silva Freitas
Diretora Assistencial

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Consultas Médicas	3.491	3.844	3.885	4.191	3.839	3.956	4.034	0					27.240	3.405
Consultas Médicas (CETEA)	0	203	217	239	240	239	213	0	0	0	0	0	1.351	113
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	192	168	225	210	217	198	0	0	0	0	0	1.366	114
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - (CETEA)	440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073	5.219	0	0	0	0	0	24.778	2.065
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.492	3.678	13.713	15.929	12.335	14.469	14.487	0	0	0	0	0	78.103	6.509
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	9.981	324	363	375	306	402	-	-	-	-	-	22.206	1.851
Procedimentos Odontológicos	2.422	2.488	1.812	2.681	2.122	2.299	2.439	0	0	0	0	0	16.263	1.355
SADT Interno	3.230	3.086	3.127	3.474	3.729	3.895	3.917	-	-	-	-	-	24.458	2.038
SADT Externo	3.783	3.154	2.559	2.997	3.784	4.155	4.083	0	0	0	0	0	24.515	2.043
Serviço Social	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	1.550	-	-	-	-	-	8.942	745
Farmacia	2	1	3	2	0	6	7	0	0	0	0	0	21	4
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	-	-	-	-	-	238	20
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	46	0	0	0	0	0	227	19
Total	28.738	29.676	26.413	30.949	27.416	30.392	30.785	0	0	0	0	0	204.369	17.031

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Itens de Avaliação	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	110	110	110	110	110	110	110	-	-	-	-	-	110	110
Atendimentos/Procedimentos Realizados	28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.217	-	-	-	-	-	201.809	19.763
Nº de Avaliação Global	81	63	46	55	107	96	58						506	73
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	975	975	969	979	987	988	991						991	892
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	99	81	85	84	90	92	101						101	84
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8	4	1	1	4	8	5						31	8
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	67	41	31	30	21	51	30						271	41
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	35	36	10	10	5	28	22						146	29
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	1	-	17	11	-	1	-	-	-	-	-	-	30	8
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	384	349	322	390	381	324	374						2.524	361
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	293	279	290	301	300	298	297	-	-	-	-	-	1.483	230
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	0	0	1	6	4	1	-	-	-	-	-	-	12	3
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	2	14	7	3	4	1	2	-	-	-	-	-	16	3
Nº de Usuários em Tratamento (CETEA)	13	151	213	224	252	250	248	-	-	-	-	-	-	-
Nº de Entradas Realizadas (CETEA)	13	138	65	11	23	1	1	-	-	-	-	-	-	-
Nº de Saídas Realizadas (CETEA)	-	-	3	-	4	-	3	-	-	-	-	-	1.083	155
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2422	2488	1812	2681	2122	2299	2.439						16263	2323,29
Estatística da Oficina	754	691	655	751	738	723	821	-	-	-	-	-	5.133	733
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	2	7	18	11	6	4	-	-	-	-	-	-	48	8
Nº Procedimentos Enfermagem	73	86	79	74	95	63	95	-	-	-	-	-	565	81
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	7.013	6.240	5.686	6.471	7.513	8.050	8.000	-	-	-	-	-	48.973	4.081
Índice de Satisfação do Usuário	94%	95%	95%	95%	95%	96%	95%	-	-	-	-	-	95%	95%
Número de Atendimentos no Serviço Social	1229	1079	1059	1363	1332	1330	1550	0	0	0	0	0	6049	874
Treinamento Hora/Homem	01:19:31	01:38:26	02:58:54	02:05:57	01:48:11	01:06:57	01:41:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	12:38:56	1:48:25
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.305	1.681	1.814	1.863	1.515	1.620	1.945	-	-	-	-	-	12.743	1.835
Número de Manutenções Corretivas	41	40	39	45	50	40	9	-	-	-	-	-	264	38
Número de Manutenções Preventivas	24	29	29	0	0	0	-	-	-	-	-	-	202	29
Total de Reparos da Manutenção	124	102	122	162	141	176	156	-	-	-	-	-	983	82
Total de Funcionários	313	316	292	321	320	328	331	-	-	-	-	-	308	185
Total de Médicos	63	65	67	67	66	62	60	-	-	-	-	-	60	64
Total de Odontologia	10	8	8	9	11	9	9	-	-	-	-	-	9	9
Total de Radiologia	2	2	2	3	3	2	2	-	-	-	-	-	2	2
Total Fisioterapeuta	11	12	12	14	12	13	13	-	-	-	-	-	13	12
Total de Terapeuta Ocupacional	23	28	34	32	34	36	37	-	-	-	-	-	37	32
Total de Fonoaudiologista	20	18	19	19	22	21	21	-	-	-	-	-	21	20
Total de Educador Físico	1	10	10	10	10	10	10	-	-	-	-	-	10	9
Total de Terceiros	61	154	245	243	249	252	257	-	-	-	-	-	257	209
Funcionários em Férias	42	20	13	14	14	17	42	-	-	-	-	-	162	23
Funcionários de Licenças	14	15	19	18	19	15	17	-	-	-	-	-	117	17
Admissões	12	15	23	20	19	13	13	-	-	-	-	-	115	16
Demissões	21	12	25	13	20	15	12	0	0	0	0	0	118	17
% do Pessoal - Serviços Adm	20%	14%	17%	16%	16%	29%	29%						29%	20%
% do Pessoal de Assistência	40%	41%	43%	41%	41%	26%	25%						25%	37%
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	13%	14%	13%	13%	16%	16%						16%	14%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	3%	4%	3%	3%	4%	4%						4%	4%
% do Pessoal de NATEA	20%	22%	21%	20%	20%	19%	19%						19%	20%
% do Pessoal de CETEA	5%	7%	8%	7%	7%	7%	7%						7%	7%
% do Pessoal PCD	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%						5%	5%
Índice de Absenteísmo	3,90	4,38	1,82	2,14	1,78	1,68	1,54			0,00			17,25	2,46
Índice de Rotatividade	5	4	8	5	6	4	4						36	5
Total de Compras	451.974	380.668	269.930	471.750	336.480	398.381	516.134	-	-	-	-	-	2.825.316	235.443
Total de Consumo	455.252	368.469	358.436	444.304	407.871	418.492	326.530	-	-	-	-	-	2.779.353	231.613
Valor Atual do Estoque	1.848.255	1.855.749	1.760.561	1.785.735	1.712.854	1.690.442	1.880.038	-	-	-	-	-	1.880.038	1.790.519

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Principais dados estatísticos de 2024 - Ambulatório														
Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	104	100	98	114	103	122	134	-	-	-	-	-	775	111
Clínica Geral	133	77	65	75	57	44	55	-	-	-	-	-	506	72
Cardiologia Adulto (>13 anos)	115	130	131	131	126	132	132	-	-	-	-	-	897	128
Cardiologia Pediátrica	143	129	173	151	126	124	197	-	-	-	-	-	1.043	149
Alergologia Pediátrica	0	127	104	137	116	122	112	-	-	-	-	-	718	120
Dermatologia Pediátrica	93	142	145	121	96	70	78	-	-	-	-	-	745	106
Endócrino Pediátrica	109	99	101	95	98	62	133	-	-	-	-	-	697	100
Fisiatria	289	215	227	335	248	316	311	-	-	-	-	-	1.941	277
Gastroenterologia (>13 anos)	87	90	87	85	87	92	95	-	-	-	-	-	623	89
Gastroenterologia Pediátrica	89	151	89	67	89	85	100	-	-	-	-	-	670	96
Geneticista	75	102	115	85	78	75	84	-	-	-	-	-	614	88
Hematologia Pediátrica	14	69	70	79	47	58	47	-	-	-	-	-	384	55
Nefrologia Pediátrica	64	36	77	52	58	64	51	-	-	-	-	-	402	57
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	156	139	146	201	144	154	149	-	-	-	-	-	1.089	156
Neuropediatria	439	460	461	479	504	507	458	-	-	-	-	-	3.308	473
Oftalmologia	276	266	326	277	238	285	306	-	-	-	-	-	1.974	282
Ortopedia (>13 anos)	128	145	141	139	142	147	157	-	-	-	-	-	999	143
Ortopedia Pediátrica	482	587	492	590	624	583	579	-	-	-	-	-	3.937	562
Otorrinolaringologia	210	214	233	305	296	274	284	-	-	-	-	-	1.816	259
Pediatria Geral	133	103	104	139	142	136	128	-	-	-	-	-	885	126
Psiquiatra	181	243	264	300	231	267	248	-	-	-	-	-	1.734	248
Reumatologia (>13 anos)	65	62	63	69	50	70	43	-	-	-	-	-	422	60
Reumatologia Pediátrica	27	40	34	60	33	55	26	-	-	-	-	-	275	39
Urologia Adulto	59	84	98	77	62	78	104	-	-	-	-	-	562	80
Urologia Pediátrica	20	34	41	28	44	34	23	-	-	-	-	-	224	32
Educação Física	598	625	816	997	709	977	965	0	0	0	0	0	2.966	424
Enfermagem	704	983	1057	1693	1593	1265	1182	0	0	0	0	0	2.899	414
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.594	2.469	2.684	3.146	2.133	2.717	3.092	0	0	0	0	0	18.828	2.690
Fonoaudiologia	1945	2033	2084	2337	1767	2144	2250	0	0	0	0	0	11.303	1.615
Musicoterapia	585	414	379	469	369	644	388	0	0	0	0	0	2.525	361
Nutrição	156	192	168	225	210	217	198	0	0	0	0	0	1.366	195
Pedagogia/Psicopedagogia	945	1.558	1.916	2.301	2.197	2.351	1.748	0	0	0	0	0	1.988	284
Psicologia	3.508	3.586	3.508	5.002	4.386	4.647	5.130	0	0	0	0	0	14.944	2.135
Terapia Ocupacional	3.371	3.408	3.484	4.262	3.593	4.313	4.456	0	0	0	0	0	16.392	2.342
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	367	442	172	264	201	366	228	-	-	-	-	-	2.040	291
Cirurgião Dentista - Endodontia	145	105	108	126	132	102	129	-	-	-	-	-	847	121
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	967	996	743	1.215	889	892	932	-	-	-	-	-	6.634	948
Cirurgião Dentista - Periodontia	943	945	789	1.076	900	939	1.150	-	-	-	-	-	6.742	963
Farmacologia Clínica	2	1	3	2	0	6	7	0	0	0	0	0	21	4
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	-	-	-	-	-	238	34
Total	20.340	21.630	21.840	27.362	22.951	25.569	25.913	-	-	-	-	-	116.973	16.728

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Principais dados estatísticos de 2024 - SADT's														
Exames	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Análises Clínicas	3.462	2.844	2.232	2.636	3.436	3.735	3.604	-	-	-	-	-	21.949	3.136
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	9	12	27	36	41	-	-	-	-	-	186	27
Audiometria	142	129	114	143	109	171	148	-	-	-	-	-	956	137
Bera	133	106	88	118	76	120	119	-	-	-	-	-	760	109
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	28	19	24	22	19	29	30	-	-	-	-	-	171	24
Densitometria Óssea	185	206	196	233	253	261	236	-	-	-	-	-	1.570	224
Ecocardiograma Adulto	84	54	123	81	102	96	93	-	-	-	-	-	633	90
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	52	92	98	81	66	-	-	-	-	-	516	74
Endoscopia Digestiva alta	99	111	136	146	105	166	148	-	-	-	-	-	911	130
Eletrcardiograma	137	170	181	205	221	211	204	-	-	-	-	-	1.329	190
Eletroencefalograma	72	88	102	135	145	122	158	-	-	-	-	-	822	117
Eletroneuromiografia	63	54	100	88	2	0	100	-	-	-	-	-	407	68
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	57	0	0	0	64	67	59	-	-	-	-	-	247	62
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	90	79	99	50	78	123	125	-	-	-	-	-	644	92
Imitanciometria	72	61	53	73	63	81	71	-	-	-	-	-	474	68
Mapa	125	102	99	60	90	130	139	-	-	-	-	-	745	106
Mapeamento de Retina	4	9	10	3	3	5	6	-	-	-	-	-	40	6
Otoemissões Acústicas	40	40	24	31	25	22	38	-	-	-	-	-	220	31
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	0	0	2	2	4	1	-	-	-	-	-	-	9	2
Radiografia	1.066	1.168	1.148	1.241	1.461	1.361	1.343	-	-	-	-	-	8.788	1.255
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	4	10	6	3	8	-	-	-	-	-	46	7
Radiografia Odontológica	70	49	61	70	57	84	68	-	-	-	-	-	459	66
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	63	84	95	93	172	-	-	-	-	-	638	91
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	53	27	55	41	46	-	-	-	-	-	288	41
Tomografia Computadorizada	55	46	38	60	41	52	34	-	-	-	-	-	326	47
Ultrassonografia Geral	251	171	190	279	279	247	278	-	-	-	-	-	1.695	242
Ultrassonografia com Doppler	68	88	76	101	164	196	147	-	-	-	-	-	840	120
Videolaringoscopia	35	43	37	45	29	57	53	-	-	-	-	-	299	43
Aparelhos Auditivos	30	26	31	30	33	30	30	-	-	-	-	-	210	30
Gesso Ortopédico	68	68	53	37	42	44	63	-	-	-	-	-	375	54
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385	373	-	-	-	-	-	2.420	346
Total	7.013	6.240	5.686	6.471	7.513	8.050	8.000	-	-	-	-	-	42.520	6.111

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2024

[illegible][illegible]

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS - MÊS DE COMPETÊNCIA																											
CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES
Cardiologia Adulto (>13 anos)	900		Média	176	589	765	85%	137	15%	900		Média	61	71	132	14,67%	19	2%	1800		Média	237	660	897	50%	156	9%
Cardiologia Pediátrica	1800		Média	370	476	846	47%	337	19%	1800		Média	126	71	197	10,94%	80	4%	3600		Média	496	547	1043	29%	417	12%
Alergologia Pediátrica	1200		Média	396	210	606	51%	381	32%	1200		Média	88	24	112	9,33%	86	7%	2400		Média	484	234	718	30%	467	19%
Dermatologia Pediátrica	1500		Média	391	276	667	44%	512	34%	1500		Média	51	27	78	5,20%	39	3%	3000		Média	442	303	745	25%	551	18%
Endócrino Pediátrica	1200		Média	255	309	564	47%	224	19%	1200		Média	82	51	133	11,08%	41	3%	2400		Média	337	360	697	29%	265	11%
Fisiatria	3000		Média	423	1207	1630	54%	657	22%	3000		Média	193	118	311	10,37%	113	4%	6000		Média	616	1325	1941	32%	770	13%
Gastroenterologia (>13 anos)	600		Média	69	459	528	88%	191	32%	600		Média	39	56	95	15,83%	33	6%	1200		Média	108	515	623	52%	224	19%
Gastroenterologia Pediátrica	1500		Média	358	212	570	38%	392	26%	1500		Média	80	20	100	6,67%	32	2%	3000		Média	438	232	670	22%	424	14%
Geneticista	1200		Média	272	258	530	44%	161	13%	1200		Média	61	23	84	7,00%	32	3%	2400		Média	333	281	614	26%	193	8%
Hematologia Pediátrica	900		Média	211	126	337	37%	192	21%	900		Média	22	25	47	5,22%	9	1%	1800		Média	233	151	384	21%	201	11%
Nefrologia Pediátrica	1500		Média	132	219	351	23%	162	11%	1500		Média	27	24	51	3,40%	41	3%	3000		Média	159	243	402	13%	203	7%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	1200		Média	484	456	940	78%	341	28%	1200		Média	97	52	149	12,42%	44	4%	2400		Média	581	508	1089	45%	385	16%
Neuropediatria	3300		Média	1905	945	2850	86%	848	26%	3300		Média	359	99	458	13,88%	149	5%	6600		Média	2264	1044	3308	50%	997	15%
Oftalmologia	1800		Média	864	804	1668	93%	977	54%	1800		Média	210	96	306	17,00%	149	8%	3600		Média	1074	900	1974	55%	1126	31%
Ortopedia (>13 anos)	1200		Média	119	723	842	70%	162	14%	1200		Média	117	40	157	13,08%	32	3%	2400		Média	236	763	999	42%	194	8%
Ortopedia Pediátrica	3000		Média	1350	2008	3358	112%	959	32%	3000		Média	238	341	579	19,30%	82	3%	6000		Média	1588	2349	3937	66%	1041	17%
Otorrinolaringologia	2100		Média	732	800	1532	73%	660	31%	2100		Média	197	87	284	13,52%	113	5%	4200		Média	929	887	1816	43%	773	18%
Pediatria Geral	1200		Média	617	140	757	63%	499	42%	1200		Média	109	19	128	10,67%	75	6%	2400		Média	726	159	885	37%	574	24%
Psiquiatria	2100		Média	675	811	1486	71%	752	36%	2100		Média	153	95	248	11,81%	119	6%	4200		Média	828	906	1734	41%	871	21%
Reumatologia (>13 anos)	600		Média	25	354	379	63%	55	9%	600		Média	4	39	43	7,17%	13	2%	1200		Média	29	393	422	35%	68	6%
Reumatologia Pediátrica	600		Média	95	154	249	42%	65	11%	600		Média	7	19	26	4,33%	5	1%	1200		Média	102	173	275	23%	70	6%
Urologia Adulto	900		Média	166	292	458	51%	178	20%	900		Média	51	53	104	11,56%	8	1%	1800		Média	217	345	562	31%	186	10%
Urologia Pediátrica	600		Média	87	114	201	34%	75	13%	600		Média	15	8	23	3,83%	6	1%	1200		Média	102	122	224	19%	81	7%
TOTAL	33900	-		10172	11942	22114	65%	8917	26%	33900	-		2387	1458	3845	11,34%	1320	4%	67800	-		12559	13400	25959	38%	10237	15%

SERVIÇO DE AMBULATORIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	JANEIRO/2024										FEVEREIRO/2024										MARÇO/2024										ABRIL/2024										MAIO/2024										JUNHO/2024										1º SEMESTRE - 2024									
	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSOS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIN MO	% DE ARSENTEIN MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSOS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIN MO	% DE ARSENTEIN MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSOS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIN MO	% DE ARSENTEIN MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSOS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIN MO	% DE ARSENTEIN MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSOS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIN MO	% DE ARSENTEIN MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSOS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIN MO	% DE ARSENTEIN MO																						
Educação Física	1500		Méda		598	39,87%	123	8,28%	1500		Méda		538	538	35,87%	111	7,53%	1500		Méda		602	602	40,13%	93	6,20%	1500		Méda		477	477	31,80%	288	19,17%	1500		Méda		477	477	31,80%	511	34,07%	1500		Méda		597	597	39,80%	334	22,27%	9000			0	5388	1388	36,54%	1400	16,22%								
Enfermagem	500		Méda		754	304	149,80%	60	12,00%	500		Méda		634	634	126,80%	34	6,80%	500		Méda		648	648	129,60%	86	17,20%	500		Méda		688	688	137,60%	38	7,60%	500		Méda		688	688	137,60%	23	4,60%	500		Méda		511	511	102,20%	7	1,40%	3000			0	3873	387	10,00%	240	8,00%							
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	4000		Méda		2294	2294	64,85%	562	14,05%	4000		Méda		2480	2480	61,73%	506	12,65%	4000		Méda		2684	2684	67,10%	764	19,10%	4000		Méda		2133	2133	53,33%	397	9,93%	4000		Méda		2133	2133	53,33%	729	18,23%	24000			0	14825	1482	6,00%	2076	12,48%																
Fonoterapia	2200		Méda		1942	1942	88,31%	809	36,75%	2200		Méda		1999	1999	90,86%	656	29,82%	2200		Méda		2032	2032	92,36%	512	23,27%	2200		Méda		1665	1665	75,68%	475	21,59%	2200		Méda		1665	1665	75,68%	889	40,39%	2200		Méda		2038	2038	92,18%	535	24,32%	13200			0	11314	11314	85,71%	345	26,89%							
Massoterapia	750		Méda		365	265	70,00%	262	34,93%	750		Méda		414	414	55,20%	275	36,66%	750		Méda		378	378	50,26%	172	22,93%	750		Méda		369	369	49,20%	161	21,47%	750		Méda		444	444	59,20%	35	4,67%	4500			0	2388	2388	53,10%	966	21,48%																
Natação	500		Méda		152	152	30,20%	33	6,60%	500		Méda		152	152	30,20%	32	6,40%	500		Méda		152	152	30,20%	102	20,40%	500		Méda		210	210	42,00%	110	22,00%	500		Méda		210	210	42,00%	104	20,80%	3000			252	361	113	38,4%	624	20,8%																
Pedagogia/Principiologia	1300		Méda		945	945	72,69%	296	22,80%	1300		Méda		1384	1384	98,77%	187	14,38%	1300		Méda		1438	1438	110,60%	170	13,08%	1300		Méda		1584	1584	121,85%	247	19,00%	1300		Méda		1584	1584	121,85%	364	28,00%	7800			0	8531	8531	109,37%	1450	18,98%																
Psicologia	2200		Méda		3568	3208	159,45%	897	40,77%	2200		Méda		3106	3106	141,18%	656	29,77%	2200		Méda		2946	2946	133,91%	487	22,14%	2200		Méda		2732	2732	124,18%	457	20,77%	2200		Méda		2732	2732	124,18%	791	35,95%	2200		Méda		2945	2945	132,05%	453	20,59%	13200			0	17929	17929	135,83%	3641	27,58%							
Terapia Ocupacional	4000		Méda		3371	3371	84,28%	1078	26,95%	4000		Méda		3215	3215	80,38%	741	18,53%	4000		Méda		3004	3004	75,10%	985	24,63%	4000		Méda		2697	2697	67,18%	1317	32,93%	4000		Méda		2697	2697	67,18%	939	23,47%	4000		Méda		1390	3390	84,73%	564	14,10%	24000			0	18335	18335	76,47%	4135	17,23%							
TOTAL	10950	-			6	14496	14496	84,89%	4242	25,83%	10950	-		6	13803	13803	81,32%	3994	18,25%	10950	-		13820	13801	81,89%	2682	15,82%	10950	-		0	12345	12345	74,81%	2654	15,86%	10950	-		0	12345	12345	74,81%	4012	26,82%	10950	-		209	14381	14381	80,61%	2008	15,86%	101700	-		232	84187	84089	89,44%	19872	19,54%							

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	JULHO/2024										AGOSTO/2024										SETEMBRO/2024										OUTUBRO/2024										NOVEMBRO/2024										DEZEMBRO/2024										2º SEMESTRE - 2024									
	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSOS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIN MO	% DE ARSENTEIN MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSOS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIN MO	% DE ARSENTEIN MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSOS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIN MO	% DE ARSENTEIN MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSOS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIN MO	% DE ARSENTEIN MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSOS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIN MO	% DE ARSENTEIN MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSOS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIN MO	% DE ARSENTEIN MO																						
Educação Física	1500		Méda		568	568	37,88%	234	22,27%	1500				0	0,00%	0,00%	1500						0	0,00%	0,00%	1500						0	0,00%	0,00%	1500						0	0,00%	0,00%	1500						0	0,00%	0,00%	9000			0	5468	568	6,22%	334	3,75%									
Enfermagem	500		Méda		403	403	80,60%	18	3,60%	500				0	0,00%	0,00%	500						0	0,00%	0,00%	500						0	0,00%	0,00%	500						0	0,00%	0,00%	500			0	403	403	13,45%	18	0,60%																		
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	4000		Méda		3952	3952	77,37%	389	9,73%	4000				0	0,00%	0,00%	4000						0	0,00%	0,00%	4000						0	0,00%	0,00%	4000						0	0,00%	0,00%	4000			0	3952	3952	12,89%	389	1,62%																		
Fonoterapia	2200		Méda		2155	2155	97,95%	525	24,27%	2200				0	0,00%	0,00%	2200						0	0,00%	0,00%	2200						0	0,00%	0,00%	2200						0	0,00%	0,00%	2200			0	2155	2155	16,19%	525	4,67%																		
Massoterapia	750		Méda		369	369	51,73%	32	12,27%	750				0	0,00%	0,00%	750						0	0,00%	0,00%	750						0	0,00%	0,00%	750						0	0,00%	0,00%	750			0	369	369	8,26%	32	2,60%																		
Natação	500		Méda		18	12	300	40,00%	188	21,60%	500				0	0,00%	0,00%	500						0	0,00%	0,00%	500						0	0,00%	0,00%	500						0	0,00%	0,00%	500			188	12	200	6,67%	188	10,0%																	
Pedagogia/Principiologia	1300		Méda		1033	1033	79,40%	183	14,08%	1300				0	0,00%	0,00%	1300						0	0,00%	0,00%	1300						0	0,00%	0,00%	1300						0	0,00%	0,00%	1300			0	1033	1033	13,24%	183	2,37%																		
Psicologia	2200		Méda		3375	3375	153,45%	453	20,59%	2200				0	0,00%	0,00%	2200						0	0,00%	0,00%	2200						0	0,00%	0,00%	2200						0	0,00%	0,00%	2200			0	3375	3375	25,07%	453	3,45%																		
Terapia Ocupacional	4000		Méda		3465	3465	86,63%	964	24,10%	4000				0	0,00%	0,00%	4000						0	0,00%	0,00%	4000						0	0,00%	0,00%	4000						0	0,00%	0,00%	4000			0	3465	3465	14,15%	964	2,37%																		
TOTAL	10950	-			188	14499	14487	86,43%	2825	15,35%	10950	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	181788	-		188	14499	14487	14,64%	2825	2,83%												

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS																											
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	9000	0	0	0	3289	3289	36,54%	1460	16,22%	9000	0	0	0	560	560	6,22%	334	3,71%	18000			0	3849	3849	21,38%	1794	9,97%
Enfermagem	3000	0	0	0	3873	3873	129,10%	240	8,00%	3000	0	0	0	403	403	13,43%	18	0,60%	6000			0	4276	4276	71,27%	258	4,30%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	24000	0	0	0	14625	14625	60,94%	2976	12,40%	24000	0	0	0	3092	3092	12,88%	388	1,62%	48000			0	17717	17717	36,91%	3364	7,01%
Fonoaudiologia	13200	0	0	0	11314	11314	85,71%	3945	29,89%	13200	0	0	0	2153	2153	16,31%	535	4,05%	26400			0	13467	13467	51,01%	4480	16,97%
Musicoterapia	4500	0	0	0	2760	2760	61,33%	996	22,13%	4500	0	0	0	388	388	8,62%	92	2,04%	9000			0	3148	3148	34,98%	1088	12,09%
Nutrição	3000	0	0	252	901	1153	38,43%	629	20,97%	3000	0	0	188	12	200	6,67%	108	3,60%	6000			440	913	1353	22,55%	737	12,28%
Pedagogia/Psicopedagogia	7800	0	0	0	8531	8531	109,37%	1450	18,59%	7800	0	0	0	1033	1033	13,24%	183	2,35%	15600			0	9564	9564	61,31%	1633	10,47%
Psicologia	13200	0	0	0	17929	17929	135,83%	3641	27,58%	13200	0	0	0	3375	3375	25,57%	453	3,43%	26400			0	21304	21304	80,70%	4094	15,51%
Terapia Ocupacional	24000	0	0	0	18335	18335	76,40%	4535	18,90%	24000	0	0	0	3483	3483	14,51%	564	2,35%	48000			0	21818	21818	45,45%	5099	10,62%
TOTAL	101700	-		252	81557	81809	80%	19872	19,54%	101700	-		188	14499	14687	0	2675	2,63%	203400	-		440	96056	96496	47%	22547	11,09%

CUIR

CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - PROCEDIMENTOS CEO II

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

POR TODO O PARÁ

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CUIR - 2024

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS																											
	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	900			0	1812	1812	201,33%	57	6,33%	900			0	228	228	25,33%	11	1,22%	1800			0	2040	2040	113,33%	68	3,78%
Cirurgião Dentista - Endodontia	1800			0	718	718	39,89%	229	12,72%	1800			0	129	129	7,17%	39	2,17%	3600			0	847	847	23,53%	268	7,44%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	6000			0	5702	5702	95,03%	284	4,73%	6000			0	932	932	15,53%	55	0,92%	12000			0	6634	6634	55,28%	339	2,83%
Cirurgião Dentista - Periodontia	1500			0	5592	5592	372,80%	283	18,87%	1500			0	1150	1150	76,67%	45	3,00%	3000			0	6742	6742	224,73%	328	10,93%
TOTAL	10200			0	13824	13824	135,53%	853	8,36%	10200			0	2439	2439	23,91%	150	1,47%	20400			0	16263	16263	79,72%	1003	5%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	301	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	294	98	300	280	93	300	284	95	300	295	98	300	293	98	300	293	98
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	75	75	100	83	83	100	89	89	100	95	95	100	91	91	100	95	95	100	95	95
TOTAL	1.000	975	98	1.000	977	98	1.000	969	97	1.000	979	98	1.000	987	99	1.000	988	99	1.000	988	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	295	98	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	295	98
Reabilitação Visual	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	96	96	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100	96	96
TOTAL	1.000	991	99	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	991	99

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	293	98	300	295	98	300	293	98
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	95	95	100	96	96	100	95	95
TOTAL	1.000	988	99	1.000	991	99	1.000	988	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	293	98	300	279	93	300	290	97	300	301	100	300	300	100	300	298	99	300	298	99
TOTAL	300	293	98	300	279	93	300	290	97	300	301	100	300	300	100	300	298	99	300	298	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	297	99	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	297	99
TOTAL	300	297	99	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	297	99

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	298	99	300	297	99	300	298	99
TOTAL	300	298	99	300	297	99	300	298	99

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA																																			
SADT	JANEIRO/2024					FEVEREIRO/2024					MARÇO/2024					ABRIL/2024					MAIO/2024					JUNHO/2024					1º SEMESTRE - 2024				
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO					
Aparelhos Auditivos	30	30	100,00%	0	0,00%	30	26	86,67%	1	3%	30	31	103,33%	3	10,00%	30	30	100,00%	0	0,00%	30	33	110,00%	0	0,00%	30	30	100,00%	19	63,33%					
Audiometria	300	142	47,33%	42	14,00%	300	129	43,00%	61	20,33%	300	114	38,00%	51	17,00%	300	143	47,67%	54	18,00%	300	109	36,33%	55	18,33%	300	171	57,00%	72	24,00%					
Bera	130	133	88,67%	38	25,33%	150	106	70,67%	34	22,67%	150	88	58,67%	33	22,00%	150	118	78,67%	36	24,00%	150	76	50,67%	44	29,33%	150	120	80,00%	60	40,00%					
Densitometria Óssea	400	185	46,25%	153	38,25%	400	206	51,50%	136	34,00%	400	196	49,00%	142	35,50%	400	233	58,25%	123	30,75%	400	253	63,25%	112	28,00%	400	261	65,25%	150	37,50%					
Ecocardiograma Adulto	150	84	56,00%	69	46,00%	150	54	36,00%	25	16,67%	150	123	82,00%	53	35,33%	150	81	54,00%	46	30,67%	150	102	68,00%	51	34,00%	150	96	64,00%	58	38,67%					
Ecocardiograma Pediátrico	150	80	53,33%	48	32,00%	150	47	31,33%	36	24,00%	150	52	34,67%	28	18,67%	150	92	61,33%	53	35,33%	150	98	65,33%	36	24,00%	150	81	54,00%	58	38,67%					
Eletrocardiograma	400	137	34,25%	1	0,25%	400	170	42,50%	2	0,50%	400	181	45,25%	3	0,75%	400	205	51,25%	9	2,25%	400	221	55,25%	8	2,00%	400	211	52,75%	25	6,25%					
Eletroencefalograma	100	72	72,00%	65	65,00%	100	88	88,00%	50	50,00%	100	102	102,00%	51	51,00%	100	135	135,00%	52	52,00%	100	145	145,00%	65	65,00%	100	122	122,00%	103	103,00%					
Eletroenceurografia	200	63	31,50%	56	28,00%	200	54	27,00%	46	23,00%	200	100	50,00%	56	28,00%	200	88	44,00%	60	30,00%	200	2	1,00%	85	42,50%	200	0	0,00%	72	36,00%					
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	57	38,00%	48	32,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	64	42,67%	122	81,33%	150	67	44,67%	0	0,00%					
Fibronossafaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%					
Fibronossaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%					
Gesso Ortopédico	200	68	34,00%	13	6,50%	200	68	34,00%	7	3,50%	200	53	26,50%	15	7,50%	200	37	18,50%	13	6,50%	200	42	21,00%	8	4,00%	200	44	22,00%	7	3,50%					
Holter	200	90	45,00%	66	33,00%	200	79	39,50%	46	23,00%	200	99	49,50%	79	39,50%	200	50	25,00%	24	12,00%	200	78	39,00%	81	40,50%	200	123	61,50%	100	50,00%					
Imatanciometria	150	72	48,00%	0	0,00%	150	61	40,67%	0	0,00%	150	53	35,33%	0	0,00%	150	73	48,67%	0	0,00%	150	63	42,00%	0	0,00%	150	81	54,00%	0	0,00%					
Mapa	200	125	62,50%	72	36,00%	200	102	51,00%	53	26,50%	200	99	49,50%	85	42,50%	200	60	30,00%	38	19,00%	200	90	45,00%	81	40,50%	200	130	65,00%	109	54,50%					
Mapeamento de Retina	20	4	20,00%	0	0,00%	20	9	45,00%	3	15,00%	20	10	50,00%	2	10,00%	20	3	15,00%	2	10,00%	20	3	15,00%	2	10,00%	20	5	25,00%	120	34	28,33%				
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	358	79,56%	29	6,44%	450	328	72,89%	32	7,11%	450	288	64,00%	67	14,89%	450	357	79,33%	89	19,78%	450	331	73,56%	77	17,11%	450	385	85,56%	27	6,00%					
Otossinônides Acústicos	150	40	26,67%	0	0,00%	150	40	26,67%	0	0,00%	150	24	16,00%	0	0,00%	150	31	20,67%	2	1,33%	150	25	16,67%	0	0,00%	150	22	14,67%	0	0,00%					
Processamento Auditivo	30	0	0,00%	0	0,00%	30	0	0,00%	1	3,33%	30	2	6,67%	0	0,00%	30	2	6,67%	1	3,33%	30	4	13,33%	1	3,33%	30	1	3,33%	0	0,00%					
Radiografia	1500	1066	71,07%	80	5,33%	1500	1168	77,87%	53	3,53%	1500	1148	76,53%	99	6,60%	1500	1241	82,73%	73	4,87%	1500	1461	97,40%	102	6,80%	1500	1361	90,73%	126	8,40%					
Radiografia Odontológica	300	70	23,33%	1	0,33%	300	49	16,33%	1	0,33%	300	61	20,33%	0	0,00%	300	70	23,33%	1	0,33%	300	57	19,00%	0	0,00%	300	84	28,00%	3	1,00%					
Ultrassonografia Geral	500	251	50,20%	230	46,00%	500	171	34,20%	157	31,40%	500	190	38,00%	131	26,20%	500	279	55,80%	194	38,80%	500	279	55,80%	253	50,60%	500	247	49,40%	266	53,20%					
Ultrassonografia com Doppler	200	68	34,00%	49	24,50%	200	88	44,00%	10	5,00%	200	76	38,00%	18	9,00%	200	101	50,50%	11	5,50%	200	164	82,00%	37	18,50%	200	196	98,00%	86	43,00%					
Videolaringoscopia	100	35	35,00%	4	4,00%	100	43	43,00%	7	7,00%	100	37	37,00%	6	6,00%	100	45	45,00%	7	7,00%	100	29	29,00%	9	9,00%	100	57	57,00%	23	23,00%					
	6230	3230	51,85%	1064	17,08%	6230	3086	49,53%	761	12,22%	6230	3127	50,19%	922	14,80%	6230	3474	55,76%	886	14,22%	6230	3729	59,86%	1229	19,73%	6230	3895	62,52%	1361	21,85%					

	JULHO/2024					AGOSTO/2024					SETEMBRO/2024					OUTUBRO/2024					NOVEMBRO/2024					DEZEMBRO/2024					2º - SEMESTRE - 2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO
Aparelhos Auditivos	30	30	100,00%	0	0,00%	30		0,00%		0,00%	30		0,00%		0,00%	30		0,00%		0,00%	30		0,00%		0,00%	30		0,00%	180	30	16,67%	0	0,00%		
Audiometria	300	148	49,33%	34	11,33%	300		0,00%		0,00%	300		0,00%		0,00%	300		0,00%		0,00%	300		0,00%		0,00%	300		0,00%	1800	148	8,22%	34	1,09%		
Bera	150	119	79,33%	49	32,67%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%	900	119	13,22%	49	5,44%		
Densitometria Óssea	400	236	59,00%	142	35,50%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%	2400	236	9,83%	142	5,92%		
Ecocardiograma Adulto	150	93	62,00%	65	43,33%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%	900	93	10,33%	65	7,22%		
Ecocardiograma Pediátrico	150	66	44,00%	51	34,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%	900	66	7,33%	51	5,67%		
Eletrocardiograma	400	204	51,00%	7	1,75%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%	2400	204	8,50%	7	0,29%		
Eletroencefalograma	100	158	158,00%	73	73,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%	600	158	26,33%	73	12,17%		
Eletroenceurografia	200	100	50,00%	73	36,50%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%	1200	100	8,33%	73	6,08%		
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	59	39,33%	72	48,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%	900	59	6,56%	72	8,00%		
Fibronossafaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%
Fibronossaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%
Gesso Ortopédico	200	63	31,50%	13	6,50%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%	1200	63	5,25%	13	1,08%		
Holter	200	125	62,50%	70	35,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%	1200	125	10,42%	70	5,83%		
Imatanciometria	150	71	47,33%	0	0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%	900	71	7,89%	0	0,00%		
Mapa	200	139	69,50%	78	39,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%	1200	139	11,58%	78	6,50%		
Mapeamento de Retina	20	6	30,00%	3	15,00%	20		0,00%		0,00%	20		0,00%		0,00%	20		0,00%		0,00%	20		0,00%		0,00%	20		0,00%	120	6	5,00%	3	2,50%		
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	373	82,89%	27	6,00%	450		0,00%		0,00%	450		0,00%		0,00%	450		0,00%		0,00%	450		0,00%		0,00%	450		0,00%	2700	373	13,81%	27	1,00%		
Otossesões Acústicas	150	38	25,33%	0	0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%	900	38	4,22%	0	0,00%		
Processamento Auditivo	30	0	0,00%	1	3,33%	30		0,00%		0,00%	30		0,00%		0,00%	30		0,00%		0,00%	30		0,00%		0,00%	30		0,00%	180	0	0,00%	1	0,56%		
Radiografia	1500	1343	89,53%	30	2,00%	1500		0,00%		0,00%	1500		0,00%		0,00%	1500		0,00%		0,00%	1500		0,00%		0,00%	1500		0,00%	9000	1343	14,92%	30	0,33%		
Radiografia Odontológica	300	68	22,67%	0	0,00%	300		0,00%		0,00%	300		0,00%		0,00%	300		0,00%		0,00%	300		0,00%		0,00%	300		0,00%	1800	68	3,78%	0	0,00%		
Ultrassonografia Geral	500	278	55,60%	238	47,60%	500		0,00%		0,00%	500		0,00%		0,00%	500		0,00%		0,00%	500		0,00%		0,00%	500		0,00%	3000	278	9,27%	238	7,93%		
Ultrassonografia com Doppler	200	147	73,50%	37	18,50%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%	1200	147	12,25%	37	3,08%		
Videolaringoscopia	100	53	53,00%	14	14,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%	600	53	8,83%	14	2,33%		
	6230	3917	62,87%	1077	17,25%	6230	0	0,00%	0	0,00%	6230	0	0,00%	0	0,00%	6230	0	0,00%	0	0,00%	6230	0	0,00%	0	0,00%	6230	0	0,00%	37380	3917	10,48%	1077			

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA															
	1º SEMESTRE - 2024					2º - SEMESTRE - 2024					TOTAL ANUAL - 2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Aparelhos Auditivos	180	180	100,00%	23	12,78%	180	30	16,67%	0	0,00%	360	210	58,33%	23	6,39%
Audiometria	1800	808	44,89%	335	18,61%	1800	148	8,22%	34	1,89%	3600	956	26,56%	369	10,25%
Bera	900	641	71,22%	242	26,89%	900	119	13,22%	49	5,44%	1800	760	42,22%	291	16,17%
Densitometria Óssea	2400	1334	55,58%	816	34,00%	2400	236	9,83%	142	5,92%	4800	1570	32,71%	958	19,96%
Ecocardiograma Adulto	900	540	60,00%	302	33,56%	900	93	10,33%	65	7,22%	1800	633	35,17%	367	20,39%
Ecocardiograma Pediátrico	900	450	50,00%	259	28,78%	900	66	7,33%	51	5,67%	1800	516	28,67%	310	17,22%
Eletrocardiograma	2400	1125	46,88%	48	2,00%	2400	204	8,50%	7	0,29%	4800	1329	27,69%	55	1,15%
Eletroencefalograma	600	664	110,67%	386	64,33%	600	158	26,33%	73	12,17%	1200	822	68,50%	459	38,25%
Eletroneuromiografia	1200	307	25,58%	375	31,25%	1200	100	8,33%	73	6,08%	2400	407	16,96%	448	18,67%
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	900	188	20,89%	170	18,89%	900	59	6,56%	72	8,00%	1800	247	13,72%	242	13,44%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	700	0	0,00%	0	0,00%
Fibronasolaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	700	0	0,00%	0	0,00%
Gesso Ortopédico	1200	312	26,00%	63	5,25%	1200	63	5,25%	13	1,08%	2400	375	15,63%	76	3,17%
Holter	1200	519	43,25%	396	33,00%	1200	125	10,42%	70	5,83%	2400	644	26,83%	466	19,42%
Imitanciometria	900	403	44,78%	0	0,00%	900	71	7,89%	0	0,00%	1800	474	26,33%	0	0,00%
Mapa	1200	606	50,50%	438	36,50%	1200	139	11,58%	78	6,50%	2400	745	31,04%	516	21,50%
Mapeamento de Retina	120	34	28,33%	7	5,83%	120	6	5,00%	3	2,50%	240	40	16,67%	10	4,17%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	2700	2047	75,81%	321	11,89%	2700	373	13,81%	27	1,00%	5400	2420	44,81%	348	6,44%
Otoemissões Acústicas	900	182	20,22%	2	0,22%	900	38	4,22%	0	0,00%	1800	220	12,22%	2	0,11%
Processamento Auditivo	180	9	5,00%	3	1,67%	180	0	0,00%	1	0,56%	360	9	2,50%	4	1,11%
Radiografia	9000	7445	82,72%	533	5,92%	9000	1343	14,92%	30	0,33%	18000	8788	48,82%	563	3,13%
Radiografia Odontológica	1800	391	21,72%	6	0,33%	1800	68	3,78%	0	0,00%	3600	459	12,75%	6	0,17%
Ultrassonografia Geral	3000	1417	47,23%	1231	41,03%	3000	278	9,27%	238	7,93%	6000	1695	28,25%	1469	24,48%
Ultrassonografia com Doppler	1200	693	57,75%	211	17,58%	1200	147	12,25%	37	3,08%	2400	840	35,00%	248	10,33%
Videolaringoscopia	600	246	41,00%	56	9,33%	600	53	8,83%	14	2,33%	1200	299	24,92%	70	5,83%
	36380	20541	56,46%	6223	17,11%	37380	3917	10,48%	1077	2,88%	73760	24458	33,16%	7300	9,90%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA																					
	JANEIRO/2024			FEVEREIRO/2024			MARÇO/2024			ABRIL/2024			MAIO/2024			JUNHO/2024			1º SEMESTRE - 2024		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	3000	3462	115,40%	3000	2844	94,80%	3000	2232	74,40%	3000	2636	87,87%	3000	3436	114,53%	3000	3735	124,50%	18000	18345	101,92%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	40	80,00%	50	21	42,00%	50	9	18,00%	50	12	24,00%	50	27	54,00%	50	36	72,00%	300	145	48,33%
Cintilografia Ossea	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	6	0	0,00%
Colonoscopia	40	28	70,00%	40	19	47,50%	40	24	60,00%	40	22	55,00%	40	19	47,50%	40	29	72,50%	240	141	58,75%
Endoscopia Digestiva alta	250	99	39,60%	250	111	44,40%	250	136	54,40%	250	146	58,40%	250	105	42,00%	250	166	66,40%	1500	763	50,87%
PET - CT	1	1	100,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	6	1	16,67%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	10	33,33%	30	5	16,67%	30	4	13,33%	30	10	33,33%	30	6	20,00%	30	3	10,00%	180	38	21,11%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	65	130,00%	50	66	132,00%	50	63	126,00%	50	84	168,00%	50	95	190,00%	50	93	186,00%	300	466	155,33%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	24	48,00%	50	42	84,00%	50	53	106,00%	50	27	54,00%	50	55	110,00%	50	41	82,00%	300	242	80,67%
Tomografia Computadorizada	50	55	110,00%	50	46	92,00%	50	38	76,00%	50	60	120,00%	50	41	82,00%	50	52	104,00%	300	292	97,33%
TOTAL	3522	3784	107,44%	3522	3154	89,55%	3522	2559	72,66%	3522	2997	85,09%	3522	3784	107,44%	3522	4155	117,97%	21132	20433	96,69%

	JULHO/2024			AGOSTO/2024			SETEMBRO/2024			OUTUBRO/2024			NOVEMBRO/2024			DEZEMBRO/2024			1º SEMESTRE - 2024		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	3000	3604	120,13%	3000		0,00%	3000		0,00%	3000		0,00%	3000		0,00%	3000		0,00%	18000	3604	20,02%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	41	82,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	41	13,67%
Cintilografia Ossea	1	0	0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	6	0	0,00%
Colonoscopia	40	30	75,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	240	30	12,50%
Endoscopia Digestiva alta	250	148	59,20%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	1500	148	9,87%
PET - CT	1	0	0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	6	0	0,00%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	8	26,67%	30		0,00%	30		0,00%	30		0,00%	30		0,00%	30		0,00%	180	8	4,44%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	172	344,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	172	57,33%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	46	92,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	46	15,33%
Tomografia Computadorizada	50	34	68,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	34	11,33%
TOTAL	3522	4083	115,93%	3522	0	0,00%	3522	0	0,00%	3522	0	0,00%	3522	0	0,00%	3522	0	0,00%	21132	4083	19,32%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA									
	1º SEMESTRE - 2024			2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL - 2024		
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	18000	18345	101,92%	18000	3604	20,02%	36000	21949	60,97%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	145	48,33%	300	41	13,67%	600	186	31,00%
Cintilografia Ossea	6	0	0,00%	6	0	0,00%	12	0	0,00%
Colonoscopia	240	141	58,75%	240	30	12,50%	480	171	35,63%
Endoscopia Digestiva alta	1500	763	50,87%	1500	148	9,87%	3000	911	30,37%
PET - CT	6	1	16,67%	6	0	0,00%	12	1	8,33%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	180	38	21,11%	180	8	4,44%	360	46	12,78%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	300	466	155,33%	300	172	57,33%	600	638	106,33%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	300	242	80,67%	300	46	15,33%	600	288	48,00%
Tomografia Computadorizada	300	292	97,33%	300	34	11,33%	600	326	54,33%
TOTAL	21132	20433	96,69%	21132	4083	19,32%	42264	24516	58,01%

REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	13	4	300	151	1	300	213	1	300	224	1
TOTAL	300	13	0	300	151	1	300	213	1	300	224	1

REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	248	1	300	0	0	300	0	0	300	0	0
TOTAL	300	248	1	300	0	0	300	0	0	300	0	0

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	300	250	83	300	248	1	300	250	83
TOTAL	300	250	1	300	248	1	300	250	83

CONSULTAS MÉDICAS - MÊS

[illegible][illegible]

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES
	300			82	110	192	64,00%	47	15,67%	300			36	1	37	12,33%	14	4,67%	600			118	111	229	38,17%	61	10,17%
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	300			126	77	203	67,67%	28	9,33%	300			35	6	41	13,67%	11	3,67%	600			161	83	244	40,67%	39	6,50%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com F	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	300			87	78	165	55,00%	76	25,33%	300			28	0	28	9,33%	22	7,33%	600			115	78	193	32,17%	98	16,33%
Psiquiatria	900			365	213	578	64,22%	94	10,44%	900			92	16	108	12,00%	25	2,78%	1800			457	229	686	38,11%	119	6,61%
TOTAL	2700	-		660	478	1138	42,15%	245	9,07%	2700	-		191	23	214	7,93%	72	2,67%	5400	-		851	501	1352	25,04%	317	5,87%

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

Assessor Social (Censito)	300	495	495	16,00%	2	0,07%	300	0	0,00%	0,00%	300	0	0,00%	0,00%	300	0	0,00%	0,00%	300	0	0,00%	0,00%	300	0	0,00%	0,00%	1800	0	0,00%	0,00%	1800	0	0,00%	0,00%
Educação Física (Censito)	600	495	495	67,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0,00%	600	0	0,00%	0,00%	600	0	0,00%	0,00%	600	0	0,00%	0,00%	600	0	0,00%	0,00%	3600	0	0,00%	0,00%	3600	0	0,00%	0,00%
Engenharia (Censito)	770	770	92,30%	200	40,00%	880	0	0,00%	0,00%	880	0	0,00%	0,00%	880	0	0,00%	0,00%	880	0	0,00%	0,00%	880	0	0,00%	0,00%	4000	0	0,00%	0,00%	4000	0	0,00%	0,00%	
Formação (Censito)	140	140	92,30%	0	0,00%	140	0	0,00%	0,00%	140	0	0,00%	0,00%	140	0	0,00%	0,00%	140	0	0,00%	0,00%	140	0	0,00%	0,00%	700	0	0,00%	0,00%	700	0	0,00%	0,00%	
Pedagogia (Censito)	1800	715	71,50%	0	0,00%	1800	0	0,00%	0,00%	1800	0	0,00%	0,00%	1800	0	0,00%	0,00%	1800	0	0,00%	0,00%	1800	0	0,00%	0,00%	6000	0	0,00%	0,00%	6000	0	0,00%	0,00%	
Política (Censito)	200	1755	87,70%	742	37,10%	200	0	0,00%	0,00%	200	0	0,00%	0,00%	200	0	0,00%	0,00%	200	0	0,00%	0,00%	200	0	0,00%	0,00%	1200	0	0,00%	0,00%	1200	0	0,00%	0,00%	
Técnicas Operacionais (Censito)	2000	975	48,70%	0	0,00%	2000	0	0,00%	0,00%	2000	0	0,00%	0,00%	2000	0	0,00%	0,00%	2000	0	0,00%	0,00%	2000	0	0,00%	0,00%	12000	0	0,00%	0,00%	12000	0	0,00%	0,00%	
TOTAL	5040	5219	103,55%	2858	56,80%	5040	0	0,00%	0,00%	5040	0	0,00%	0,00%	5040	0	0,00%	0,00%	5040	0	0,00%	0,00%	5040	0	0,00%	0,00%	28000	0	0,00%	0,00%	28000	0	0,00%	0,00%	

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA - CONSULTAS NÃO MÉDICAS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ																											
CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024																											
CONSULTAS NÃO MÉDICAS																											
	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSUL A (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSUL A (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSUL A (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social (Consulta)	1800			0	2345	2345	130,28%	103	5,72%	1800			0	495	495	27,50%	2	0,11%	3600			0	2840	2840	78,89%	105	2,92%
Educação Física (Sessões)	3600			0	1233	1233	34,25%	286	7,94%	3600			0	405	405	11,25%	0	0,00%	7200			0	1638	1638	22,75%	286	3,97%
Enfermagem (Consulta)	4800			0	3478	3478	72,46%	733	15,27%	4800			0	779	779	16,23%	399	8,31%	9600			0	4257	4257	44,34%	1132	11,79%
Fonoaudiologia (Sessões)	840			0	447	447	53,21%	384	45,71%	840			0	97	97	11,55%	139	16,55%	1680			0	544	544	32,38%	523	31,13%
Pedagogia (Sessões)	6000			0	2613	2613	43,55%	0	0,00%	6000			0	715	715	11,92%	0	0,00%	12000			0	3328	3328	27,73%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	1200			0	6142	6142	511,83%	1466	122,17%	1200			0	1755	1755	146,25%	742	61,83%	2400			0	7897	7897	329,04%	2208	92,00%
Terapia Ocupacional (Sessões)	12000			0	3301	3301	27,51%	3337	27,81%	12000			0	973	973	8,11%	1586	13,22%	24000			0	4274	4274	17,81%	4923	20,51%
TOTAL	30240	-		0	19559	19559	64,68%	6309	20,86%	30240	-		0	5219	5219	17,26%	2868	9,48%	60480	-		0	24778	24778	40,97%	9177	15,17%

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em Relação
à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial-CER¹**

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

REFERÊNCIA: JULHO/2024

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

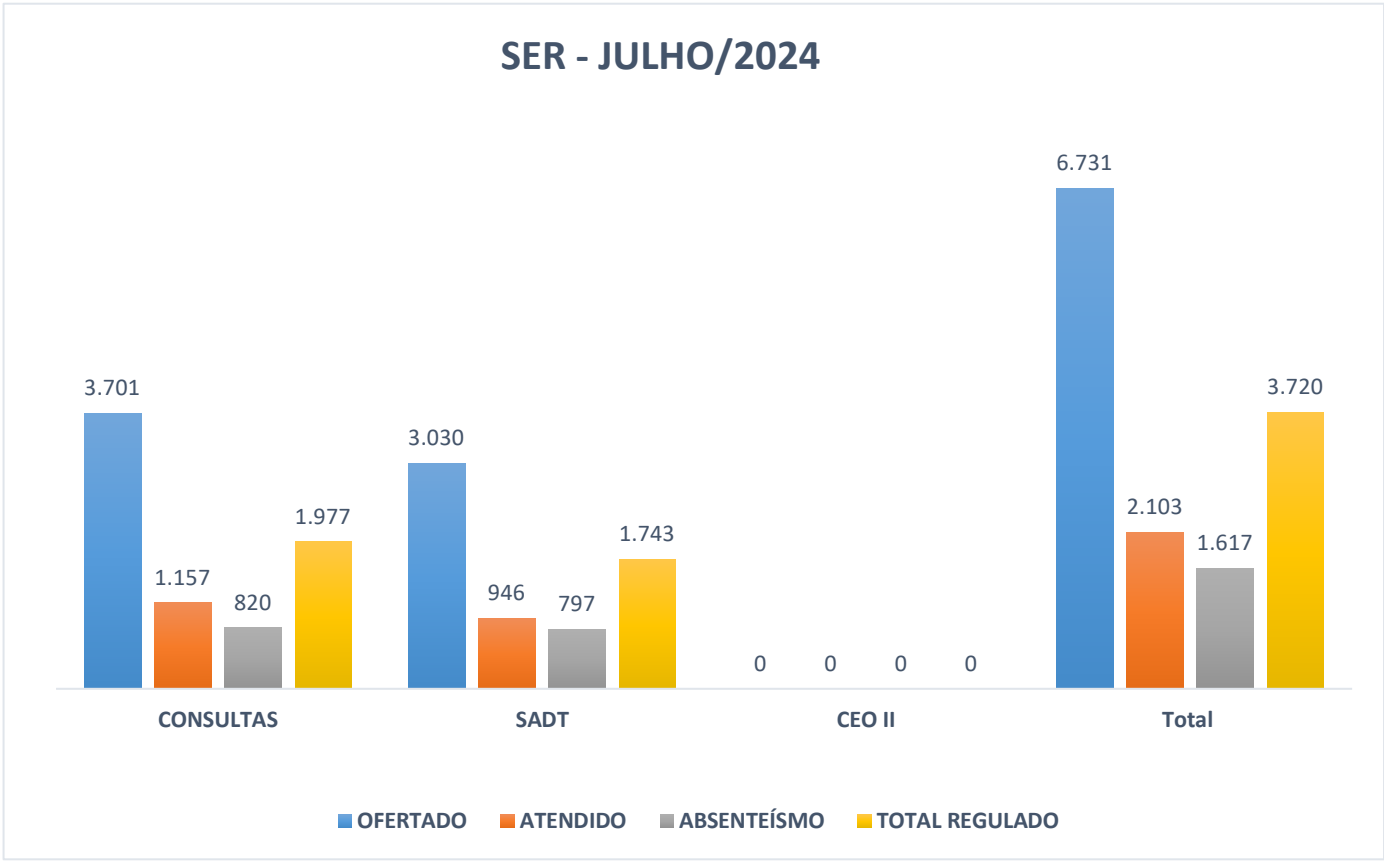
1. Valor Total de Absenteísmo:

- Total Absenteísmo = 43%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEÍSMO	% ABS	% Regulado
CEO II	Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	500	0%	0		0			-	-
CONSULTAS	Alergologia Pediátrica	140	44%	2	137	135	62	73	54%	99%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica	210	30%	97	218	121	64	57	47%	56%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	175	16%	135	175	40	28	12	30%	23%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica	140	38%	84	172	88	53	35	40%	51%
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	175	35%	18	106	88	62	26	30%	83%
CONSULTAS	Geneticista	140	23%	394	448	54	32	22	41%	12%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	105	8%	94	106	12	8	4	33%	11%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	175	9%	133	176	43	16	27	63%	24%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	100	56%	110	204	94	56	38	40%	46%
CONSULTAS	Oftalmologia	210	52%	0	210	210	110	100	48%	100%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	-	-	37	73	36	23	13	36%	49%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	350	19%	239	350	111	67	44	40%	32%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	175	65%	0	175	175	114	61	35%	100%
CONSULTAS	Pediatria Geral	160	63%	0	160	160	100	60	38%	100%
CONSULTAS	Psiquiatria	175	34%	73	187	114	59	55	48%	61%
CONSULTAS	Psiquiatria Infantil	-	-	0	62	62	34	28	45%	100%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	70	1%	71	72	1	1	0	0%	1%
CONSULTAS	Telemedicina - Neurologia Pediátrica	385	64%	0	385	385	247	138	36%	100%
CONSULTAS	Urologia Adulto	45	42%	0	45	45	19	26	58%	100%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	70	3%	237	240	3	2	1	33%	1%
SADT	Audiometria	60	27%	30	60	30	16	14	47%	50%
SADT	Bera	30	50%	9	30	21	15	6	29%	70%
SADT	Colonoscopia	-	-	16	28	12	5	7	58%	43%
SADT	Densitometria Óssea	320	58%	39	368	329	187	142	43%	89%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	52%	0	120	120	62	58	48%	100%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	34%	38	120	82	41	41	50%	68%
SADT	Eletroencefalograma	50	58%	0	46	46	29	17	37%	100%
SADT	Eletroneuromiografia	100	0%	0	0	0	0	0	-	-
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	18%	120	175	55	44	11	20%	31%
SADT	Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	120	0%	17	120	103	0	103	100%	86%
SADT	Holter	140	65%	20	171	151	91	60	40%	88%
SADT	Imitancimetria	30	3%	28	30	2	1	1	50%	7%
SADT	Mapa	140	72%	0	171	171	101	70	41%	100%
SADT	Otoemissões Acústicas	15	0%	15	15	0	0	0	-	0%
SADT	Radiografia	1050	4%	989	1050	61	38	23	38%	6%
SADT	Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	15	20%	2	12	10	3	7	70%	83%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	160	39%	60	160	100	62	38	38%	63%
SADT	Ultrassonografia Geral	350	72%	-96	354	450	251	199	44%	127%
Total		6570	-	3011	6731	3720	2103	1617	43%	55%



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	3.701	1.977	1.157	820
SADT	3070	3.030	1.743	946	797
CEO II	500	0	0	0	0
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	6.731	3.720	2.103	1.617

56,53%

43,47%

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2024

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 7/2024

7/2024

Conta de custo

Valor

Diretos

Pessoal Não Médico

Remuneração	779.260,82
Horas Extras	7.753,87
Benefícios	136.580,00
Encargos Sociais	177.125,98
	1.100.720,67

Pessoal Médico

Honorários Médicos Fixos	629.721,01
Honorários Médicos Variáveis	150.478,49
	780.199,50

Materiais e Medicamentos de uso no Paciente

Drogas e Medicamentos	3.613,16
Materiais Hospitalares e Odontológicos	25.722,26
Gases Medicinais	609,57
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	128.740,84
Matéria Prima Oficina Ortopédica	72.854,85
	231.540,68

Materiais de Consumo Geral

Gêneros Alimentícios	13.365,58
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório	26.725,65
Materiais de Higiene e Limpeza	26.443,53
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos	16.733,21
Uniformes e Enxovais	2.870,00
EPI - Equipamento de Segurança	1.472,32
Combustíveis, Lubrificantes e GLP	1.009,87
Materiais Descartáveis	2.301,97
Peças e Acessórios de Reposição	4.067,59
	94.989,72

Pessoal Médico

Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos	872.980,96
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis	368.385,57
	1.241.366,53

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 7/2024

7/2024

Conta de custo

Valor

Prestação de serviços

Serviços de Terceiros - Gerais	180.963,18
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares	29.192,49
Serviços de Manutenção - Outros	118.106,00
Serviços de Informática	16.953,53
Serviços Diversos - Outros	1.665,00
Serviços de Vigilância	45.737,20
PACS	1.182,30
	393.799,70

Gerais

Aluguéis	4.257,30
Locação de Maquinas e Equipamentos	19.850,05
Telefone	1.308,57
Internet	6.400,00
Correios	76,06
Cursos e Treinamentos	0,00
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	2.744,86
Marketing, Publicidade e Eventos	3.500,00
Despesas com Cartório	0,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	200,00
Outras Despesas Gerais	4.665,12
	43.001,96
	3.885.618,76

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (Indireto)	18.926,53
Energia Elétrica (Indireto)	110.973,75
Telefone (Indireto)	2.990,00
Depreciação (Indireto)	59.556,73
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)	37,08
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	117.336,22
	309.820,31

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 7/2024

Conta de custo	7/2024
	Valor
Outras Contas (NO)	
Despesas Financeiras (Indireto)	841,00
	841,00
	310.661,31
Total	4.196.280,07

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2024

INDICADORES DE DESEMPENHO

JULHO/2024

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

Enfatizamos que no dia 03/01/2024, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e também servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 31 de julho de 2024.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de julho de 2024, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **4.682 (quatro mil, seiscentos e oitenta e dois)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	1170
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	884
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	150
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	1002
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	501
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	660
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	172
TOTAL DE PESQUISAS		4.539
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	32
2.2	Atendimentos por telefone	13
TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS		45
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	68
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	30
TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS		98
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		4.682

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – JULHO/2024

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de julho o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 4.539 (quatro mil, quinhentos e trinta e nove) atividades que se referem as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 1.170 (mil cento e setenta) no ambulatório, 884 (oitocentos e oitenta e quatro) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 150 (cento e cinquenta) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 1.002 (mil e dois) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 501 (quinhentos e um) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 660 (seiscentos e sessenta) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo - CETEA e 172 (cento e setenta e dois) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 45 (quarenta e cinco), sendo destes 32 (trinta e dois) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 13 (treze) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de julho, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 98 (noventa e oito) **ações geradas nos atendimentos**, destas 68 (sessenta e oito) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos) e 30 (trinta) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 01 (uma) na gestão de Acesso; 01 (uma) para o Serviço Social; 01 (uma) para supervisão da Oficina ortopédica; 01 (um) para o setor de Coordenação de Apoio; 01 (uma) para a Coordenação Assistencial do CER IV; 01 (uma) para a Direção Assistencial; 02 (dois) para o setor de Manutenção; 02 (dois) para a Diretoria Técnica; 02 (dois) para a Coordenação; 06 (seis) para Assistencial do SADT/Ambulatório; 06 (seis) para a Supervisão de Atendimento e 06 (seis) para a Central Interna de Agendamento – CIA.

III- ANÁLISE DOS DADOS

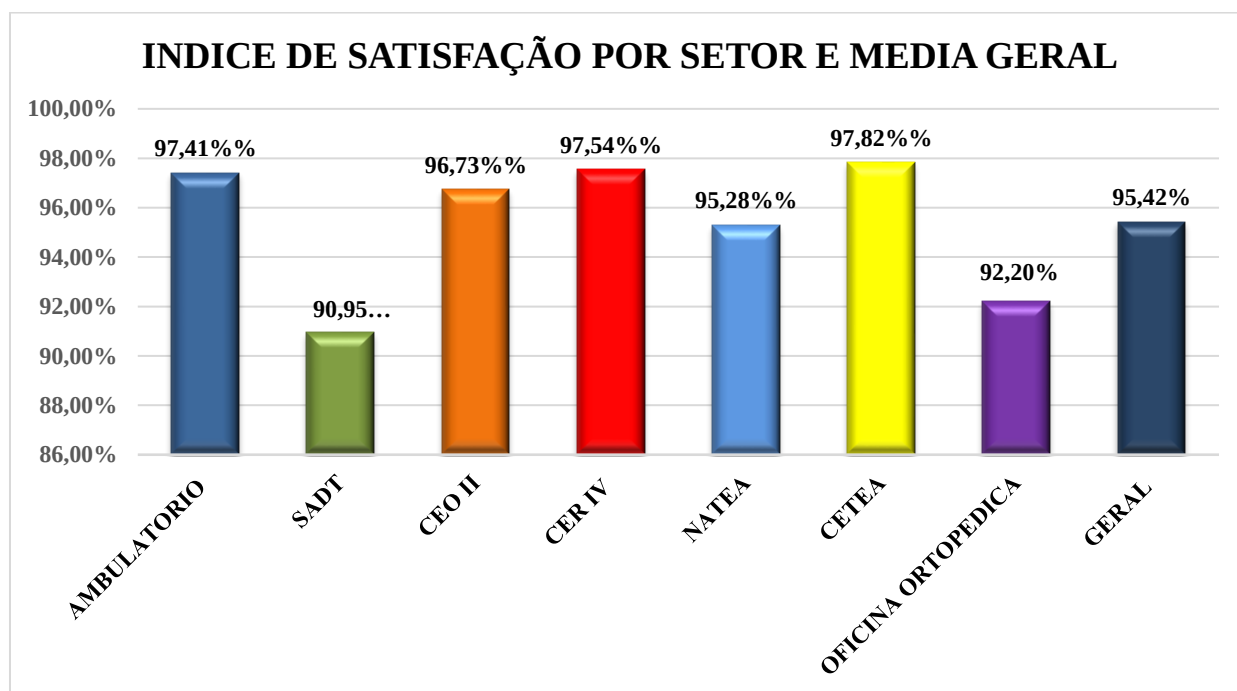
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de julho de 2024, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **97,41%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **90,95%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **96,73%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **97,54%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **95,28%**, Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **97,82%** e Oficina Ortopédica **92,20%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **95,42%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de julho de 2024.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – julho/2024.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

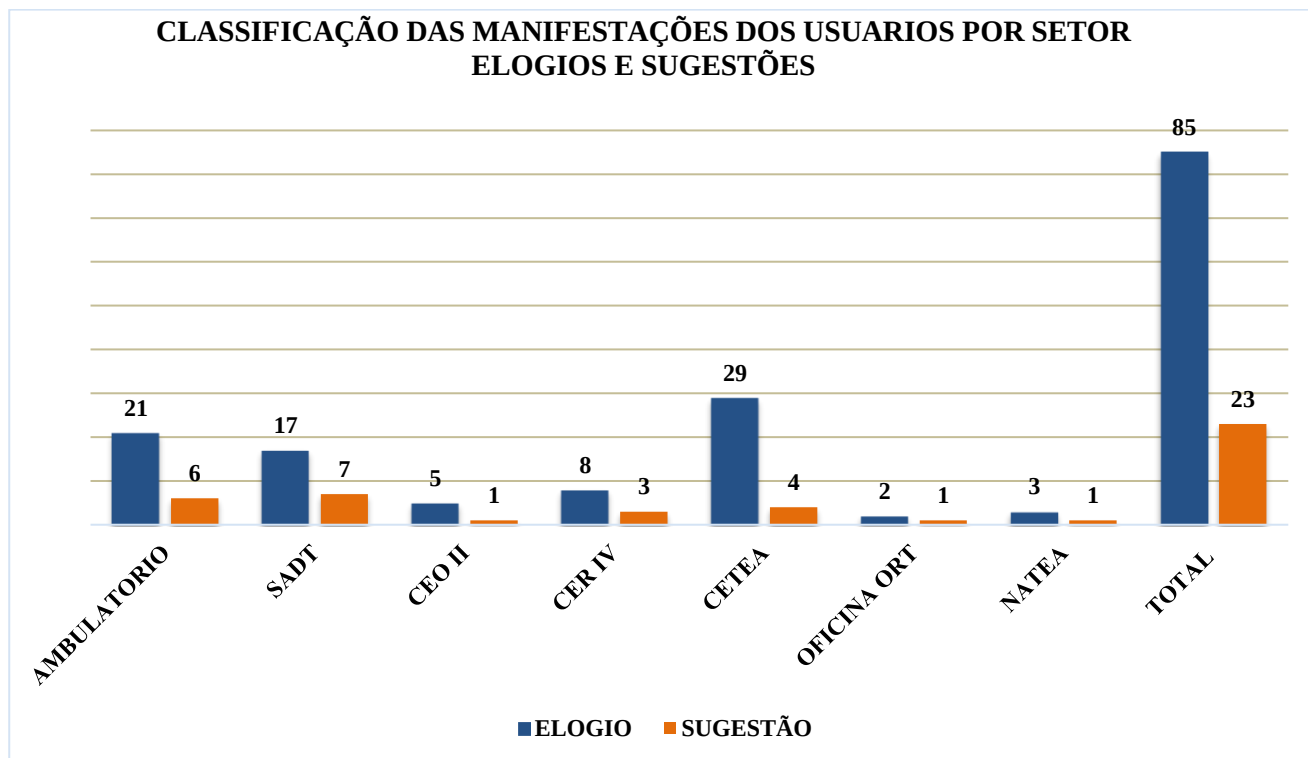
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	1170	6.002	19%
SADT	884	3.917	23%
CEO II	150	374	40%
CER IV	1002	1.400	72%
NATEA	501	2.734	18%
CETEA	660	5.219	13%
OFICINA	172	845	20%
TOTAL	4.539	20.491	22%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – JULHO/2024.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de julho o SAU obteve 22% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% nos setores do CIIR e no CETEA, conforme a meta contratual mensal proposta. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta de 30% trimestral.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – julho/2024.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 21 (vinte e um) elogios e 06 (seis) sugestão; no SADT 17 (dezessete) elogios e 07 (sete) sugestões; no CEO II 05 (cinco) elogios e 01 (uma) sugestão; no CER IV 08 (oito) elogios e 03 (três) sugestões; no CETEA 29 (vinte e nove) elogios e 04 (quatro) sugestões; no NATEA 03 (três) elogios e 01 (uma) sugestão e na Oficina Ortopédica 02 (dois) elogios e 01 (uma) sugestão.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de julho.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	85
Sugestões	23
Queixas	08
Total de Registros	116

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – JULHO/2024.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês de julho, apresentando o quantitativo de 116 (cento e dezesseis) manifestações, sendo destas: 85 (oitenta e cinco) elogios, 23 (vinte e três) sugestões e 08 (oito) queixas. Em seguida

apresentaremos o detalhamento das queixas registradas, apresentando setor e/ou serviço a que se destinam, motivo e quantidade delas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco C (Lanchonete) Coordenação de Apoio	Desrespeito dos colaboradores da lanchonete Sabor do Chef	02
Portaria Supervisão de Atendimento	Conduta inadequada do colaborador da portaria	01
Bloco C (CER IV/psicopedagogia) Supervisão do CER IV	Conduta inadequada de uma colaboradora do CER IV	01
Bloco C (CER IV) Supervisão do CER IV	Falta de informações corretas na alta das terapias do CER IV	01
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Ausência da médica para consulta sem aviso prévio.	03
Total		08

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR/INDSH – JULHO/2024.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de julho de 2024, foram registradas 08 (oito) queixas distribuídas nos seguintes setores: 02 (duas) no Bloco C (Lanchonete) para a Coordenação de Apoio, mediante desrespeito dos colaboradores da lanchonete Sabor do Chef; 01 (uma) na Portaria para a Supervisão de Atendimento por conduta inadequada do colaborador da portaria, 01 (uma) no Bloco C, para a Supervisão do CER IV, por conduta inadequada de uma colaboradora do CER IV; 01 (uma) no Bloco C (CER IV) para a supervisão do CER IV, mediante falta de informações corretas na alta das terapias do setor e 03 (três) no Bloco B (Ambulatório) para a diretoria técnica, devido ausência da médica para consulta sem aviso prévio. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuímos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerências, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas manifestações do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação, nos setores do CIIR e no CETEA;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS JULHO/2024

Memorando 0372024 -SAU**Usuário (a):** José Barbosa de Carvalho Neto**Acompanhante:** Joyce de Souza Carvalho**Telefone:** (91) 98220-7696**Data do ocorrido:** 05/07/2024**Data do registro:** 05/07/2024**Setor:** Bloco C – Lanchonete

Registro de Queixa: *“Relatar sobre o atendimento na lanchonete, no que diz respeito a falta de educação que tratam os usuários. Eles não tem empatia e nem paciência com as crianças, muitas vezes até tratam mal e olham com cara feia. Fazendo com que os pais dos usuários fiquem constrangidos e ao mesmo tempo tristes. Pois aqui estamos atrás de acolhimento e aceitação. “*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora de Apoio Heloana Mendes, que respondeu: Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos foi realizado tratativa junto a responsável Mayra, no qual irá realizar a orientação e treinamento para equipe sobre atendimento humanizado e abordagem empática. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Joyce de Souza Carvalho, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Agradeço a resposta, espero melhorias na lanchonete, obrigada SAU por levar nosso registro adiante.”***

Memorando 038/2024 -SAU**Usuário (a):** Kauê Vitor Ramos Souza**Acompanhante:** Aurea Ramos Souza**Telefone:** (91) 981813514**Data do ocorrido:** 05/07/2024**Data do registro:** 05/07/2024**Setor:** Bloco C – Lanchonete

Registro de Queixa: *“Venho aqui fazer essa reclamação sobre a lanchonete que abre muito tarde por nós que vem de outra cidade, saímos de madrugada, ai chegamos cedo temos que esperar eles abrirem, sendo que as fisioterapia não começam tarde, tem muitas mães que tem que dá banho, dar café, ai quando vai abri a lanchonete já passo o horário e outra coisa os atendentes e os donos não tratam nossos filhos com educação, já que eles sabem que todos nos vem pra cá pro CIIR porque nossos filhos tem deficiência então já vi muitos casos no atendimento deles. Tratam muito mal não só eu como outros pacientes já presenciei”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora de Apoio Heloana Mendes, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa informamos que o horário de funcionamento da lanchonete é regido por meio de contrato para prestação de serviço, portanto realizamos os apontamentos para mudança de horário do funcionamento, da melhor forma para que não ocorra impacto na dispensa de café da manhã, o almoço e lanche. Após análise foi sinalizado a inviabilidade de abertura da lanchonete mais cedo, visto que os usuários adentram ao CIIR a partir das 07:00h para realizar os cadastros de seus atendimentos e somente por volta da 08:00h os usuários e acompanhantes se dirigem a lanchonete. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Aurea Ramos Souza por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Obrigado**

pela ligação, não gosto de reclamar, mais nesta situação vejo a necessidade de haver mudanças na lanchonete do CIIR.

Memorando 039/2024 -SAU**Usuário (a):** Luanne Vitoria Trindade de Lima**Acompanhante:** Luana Trindade de Lima**Telefone:** (91) 98224-2034**Data do ocorrido:** 08/07/2024**Data do registro:** 08/07/2024**Setor:** Portaria

Registro de Queixa: “Eu Luana Lima, sou mãe de Luane Vitoria que faz reabilitação aqui no centro, venho aqui relatar um acontecido na data de hoje em que minha filha queria usar o banheiro, no horário em que ainda não havia aberto o centro, então pedir ao porteiro permissão para entrar e trazer minha filha ao banheiro, e ele me falou que não daria para entrarmos, e que eu teria que aguardar o centro abrir, e eu expliquei que ela precisaria pois estava muito apertada, mesmo assim ele não deixou e me tratou com ignorância, minha filha esta menstruada e teve que ficar esperando abrir o centro para trazer ela ao banheiro. Gostaria de pedir com gentileza que possam verificar essa situação pois não posso ficar com a minha filha prendendo xixi”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora do Atendimento Aline Sampaio que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que estamos trabalhando em busca de melhorias contínuas, visando uma assistência de qualidade. esclarecemos ainda, que estamos adotando medidas para melhorar os fluxos de atendimentos aos usuários, como banheiro externo na portaria, sendo este higienizado periodicamente pelo serviço de limpeza do Centro. Relacionado ao colaborador, informamos que já foram tomadas as tratativas cabíveis administrativas com aplicação de orientação, ressaltando que o CIIR realiza periódicas capacitações qualificando e incentivando a aplicabilidade de práticas humanizadas no processo de gestão e cuidado, estimulando novas formas de organização nos processos de trabalho, tendo como prática reforçar nossos princípios organizacionais atuando com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos.

Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Luana Trindade de Lima por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pela ligação, agradeço por estarem trabalhando em melhorias.”***

Memorando 040/2024 -SAU

Usuário (a): Matheus Victor Farias Oliveira

Acompanhante: Laudiane Farias do Nascimento

Telefone: (91) 998206224

Data do ocorrido: 08/07/2024

Data do registro: 15/07/2024

Setor: Psicopedagogia/ CER IV

Registro de Queixa: “Venho atrás deste fazer um questionamento, tenho um filho de 16 anos no qual meu filho tem autismo com CID = F84.0 e F79.1, e no qual solicitei para o Matheus Victor Farias Oliveira o Psicopedagoga para atender a demanda que precisa, sendo assim o Matheus foi encaminhado para a profissional Tatiane Lisboa dos Santos, no qual no primeiro atendimento ela despachou que não era momento de atender o Matheus, somente em outro semestre. Eu como mãe sei as necessidades do meu filho, e gostaria que o mesmo fosse atendido por outra profissional. O Matheus ficou mais de 3 anos na fila de espera para ser chamado para as terapias, meu filho já corre o risco de ser despachado? Gostaria de solicitar o atendimento com a psicopedagoga com outra profissional. Para que meu filho possa ser atendido e o processo de aprendizagem seja considero o mesmo com o usuário. No qual entendemos que o processo de inclusão tanto escolar como social pode ajudar, sabendo que as dificuldades todos temos”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora Administrativa Ivana Karen Barros Pimentel, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que a colaboradora Tatiane Lisboa dos Santos Psicopedagoga CER IV, recebeu orientação escrita dia 11/07/2024 realizada pela diretora Assistencial Maria do Carmo como tratativas referentes as reclamações evidenciadas pelos responsáveis insatisfeitos com os atendimentos da referida terapeuta, salientamos que a mesma está sendo acompanhada pela gestão assistencial a fim de avaliar o seu desempenho diante do exposto.

Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois consideramos muito importante para o aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Laudiane Farias do Nascimento por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Fico feliz pela resposta de vocês, obrigada por verificarem minha queixa e tomarem providências”.***

Memorando 041/2024 -SAU

Usuário (a): Geovanna de Sousa Dias

Acompanhante: Kátia Cilene de Sousa

Telefone: (91) 985051876

Data do ocorrido: 11/07/2024

Data do registro: 15/07/2024

Sector: CER IV

Registro de Queixa: “Minha filha foi desligada do centro sem ter ganhos e sem o aval da Fisiatra para encaminhamento para outra instituição, sem ter consulta com a Neuropediatra. Sem ter laudo novo, sem ter receitas para os remédios controlados. Muita falta de respeito e atenção com as pessoas tratados no centro pelos neurologia, minha filha sempre foi não assistida por todos”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora Administrativa Ivana Karen Barros Pimentel, que respondeu: Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que conforme nota clínica do serviço social atendimento nº 968302 em 04/07/24, por meio de contato telefônico, onde a assistente social solicita a confirmação da responsável referente ao interesse pela vaga na reabilitação, pois a referida usuária não comparecia ao CIIR desde dia 16/05/24, na ocasião a responsável verbalizou a assistente social, que devido a usuária ter recebido alta da terapia ocupacional, fisioterapia e fonoaudiologia, ficando apenas na psicologia a mesma não via necessidade da filha permanecer na reabilitação, a assistente social informou sobre o desligamento, porém enfatizou que a usuária continuaria a ter acesso a todos os serviços ambulatoriais fornecidos pelo CIIR. No dia 11/07/24 a responsável compareceu ao CIIR, para receber o relatório de alta onde a mesma concordou e assinou o relatório em questão e na ocasião a Fonoaudióloga também forneceu as interconsultas para neurologia infantil e fisiatria, conforme solicitado pela responsável. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para

aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Kátia Cilene de Sousa por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pela resposta de vocês, mostra que levaram até a gestão a queixa, agradecida.”***

Memorando 042/2024 -SAU

Usuário (a): Elisabeth Cristina P. Martins

Telefone: (91) 98402-1672

Data do ocorrido: 23/07/2024

Data do registro: 24/07/2024

Setor: Ambulatório

Registro de Queixa: “Na data de hoje tive um agendamento com a psiquiatra Daniella Achilles, para uma avaliação pedida pela psicóloga. Fizeram a gente chegar às 12hs00min para somente as 14hs30min informarem que a referida médica não viria trabalhar. Ressalto que sou funcionária de uma repartição pública e faltei meu trabalho para comparecer a essa consulta. Quando perguntei a uma funcionária se eu podia ir lanchar, ela informou que não poderia me afastar porque se eu fosse chamada e não estivesse presente, eu não seria mais atendida. Com fome e faltando ao trabalho. É uma grande falta de respeito não avisarem que a médica não viria trabalhar. Que avisassem com antecedência para que os usuários não sofressem prejuízos. Farei essa reclamação nos canais de ouvidoria do próprio Governo.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Técnica Fabricia Maciel, que respondeu: Agradecemos por entrar em contato com o SAU e lamentamos profundamente o inconveniente ocorrido em relação à ausência de um médico e a consequente espera de 2 horas para atendimento. Gostaríamos de esclarecer que ao tomarmos conhecimento da situação às 14h:18min, imediatamente informamos os pacientes e iniciamos o processo de remarcação das consultas. Além disso, notificamos prontamente a empresa prestadora de serviços sobre o ocorrido para que as medidas necessárias fossem tomadas. Compreendemos o impacto negativo que essa situação causou e estamos empenhados em melhorar nossos processos para evitar que incidentes semelhantes ocorram no futuro. A equipe de gestão solicitou plano de contingência para garantir que as substituições de profissionais sejam realizadas de forma mais eficiente, minimizando transtornos aos nossos usuários. Agradecemos sua compreensão e paciência. Continuamos à disposição para quaisquer dúvidas ou assistências adicionais. O feedback foi repassado para a usuária Elisabeth Cristina P. Martins, por telefone, a

mesma agradeceu o contato dizendo: **“Obrigada pelo retorno de vocês, espero que situações como esta não se repitam, obrigada pela atenção de vocês”**

Memorando 043/2024 -SAU

Usuário (a): Mariana Martins Monteiro

Telefone: (91) 98239-1497 / 98583-4234

Data do ocorrido: 23/07/2024

Data do registro: 24/07/2024

Setor: Ambulatório

Registro de Queixa: “Consulta com a medica Daniella Achilles para o dia 23/07/24 às 12hs00min, sendo que a medica só inicia o atendimento as 14hs00min e quando deu 14hs35min a recepção avisa que a medica não virá comparecer sendo que eu como paciente saí de casa 01hs30min antes, para esta as 12hs00min aqui, sem almoçar e a medica não vem, e não dá nenhuma parecer, e depois de duas horas e meia de espera, me comunicaram que a médica não viria, deixei de fazer o atendimento, tive gasto com transporte para chegar na hora e a profissional ser desrespeitosa com os pacientes.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Técnica Fabricia Maciel, que respondeu: “Agradecemos por entrar em contato com o SAU e lamentamos profundamente o inconveniente ocorrido em relação à ausência de um médico e a consequente espera de 2 horas para atendimento. Gostaríamos de esclarecer que ao tomarmos conhecimento da situação às 14h:18min, imediatamente informamos os pacientes e iniciamos o processo de remarcação das consultas. Além disso, notificamos prontamente a empresa prestadora de serviços sobre o ocorrido para que as medidas necessárias fossem tomadas. Compreendemos o impacto negativo que essa situação causou e estamos empenhados em melhorar nossos processos para evitar que incidentes semelhantes ocorram no futuro. A equipe de gestão solicitou plano de contingência para garantir que as substituições de profissionais sejam realizadas de forma mais eficiente, minimizando transtornos aos nossos usuários. Agradecemos sua compreensão e paciência. Continuamos à disposição para quaisquer dúvidas ou assistências adicionais”. O feedback foi repassado para a usuária Mariana Martins Monteiro por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: “**Obrigada por me derem retorno com a ligação, fico feliz que realmente se importam.**”

Memorando 044/2024 -SAU

Usuário (a): Roseny Egues da Costa

Telefone: (91) 98237-0526

Data do ocorrido: 23/07/2024

Data do registro: 23/07/2024

Setor: Ambulatório

Registro de Queixa: “Venho nesta presente data fazer uma consulta com a Dra. Daniella Achilles que não compareceu na hora marcada, para as 12hs e vim a este hospital era 11hs30min, sem almoçar e com dor de cabeça e sem nenhum comunicado avisando as pessoas que se encontravam sem almoçar. Vieram avisar que ela não viria somente as duas e meia da tarde, isso é muita falta de responsabilidade.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Técnica Fabricia Maciel, que respondeu: “Agradecemos por entrar em contato com o SAU e lamentamos profundamente o inconveniente ocorrido em relação à ausência de um médico e a consequente espera de 2 horas para atendimento. Gostaríamos de esclarecer que ao tomarmos conhecimento da situação às 14h:18min, imediatamente informamos os pacientes e iniciamos o processo de remarcação das consultas. Além disso, notificamos prontamente a empresa prestadora de serviços sobre o ocorrido para que as medidas necessárias fossem tomadas. Compreendemos o impacto negativo que essa situação causou e estamos empenhados em melhorar nossos processos para evitar que incidentes semelhantes ocorram no futuro. A equipe de gestão solicitou plano de contingência para garantir que as substituições de profissionais sejam realizadas de forma mais eficiente, minimizando transtornos aos nossos usuários. Agradecemos sua compreensão e paciência. Continuamos à disposição para quaisquer dúvidas ou assistências adicionais. O feedback foi repassado para a usuária Roseny Egues da Costa por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: *“fico muito feliz pelo retorno, obrigada SAU, e bom saber que o que falei foi levado em diante”*.”

MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA JULHO/2024



OUVIDORIA
SESPA

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000225439

DATA DO CADASTRO:

18/05/2024

Status:

Encaminhada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: PRESENCIAL

ORIGEM DE ATENDIMENTO:

SECRETARIA
ESTADUAL DE SAÚDE
DO PARÁ

CLASSIFICAÇÃO: SOLICITAÇÃO

PRAZO DE RESPOSTA:

24/06/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: MARIA DO SOCORRO DA COSTA PAULA

NOME SOCIAL:

CPF: 667.573.982-49

CNS:

SEXO: Feminino

DT. NASC.: 31/08/1976

UF: PA

MUNICÍPIO: BELEM

BAIRRO: TENONE

ENDEREÇO: AUGUSTO MONTENEGRO

NÚMERO: 165

CEP: 66.820-000

DDD: 91

TELEFONE: 984603545

E-MAIL: sandramariagabriel77@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA SUS/SESPA, A MANIFESTAÇÃO DA SENHORA SANDRA MARIA DA COSTA PAULA, A QUAL TRANSCREVEMOS NA ÍNTEGRA:

RECEBEMOS NESTA OUVIDORIA SUS/SESPA, VIA ATENDIMENTO PRESENCIAL, A MANIFESTAÇÃO DA CIDADÃ SANDRA MARIA DA COSTA PAULA, QUE EM 06/05/24, RELATA QUE SUA IRMÃ A SENHORA MARIA DO SOCORRO DA COSTA PAULA, CNS: 700.805.902147.783, QUE FOI ATÉ O CIIR PARA REALIZAR OS EXAMES CONFORME OS DOCUMENTOS ANEXOS, AO CHEGAR NO REFERIDO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE O EQUIPAMENTO ENCONTRAVA-SE QUEBRADO, COM ISSO AS MESMAS RETORNARAM PARA CASA SEM RESPOSTA. A IRMÃ DA PACIENTE VEM SOLICITAR AJUDA PARA QUE OS EXAMES POSSAM SER PROVIDENCIADOS O MAIS RÁPIDO POSSÍVEL.

DADOS DO PACIENTE

NOME: MARIA DO SOCORRO DA COSTA PAULA

CPF: 667.573.982-49

CNS: 700.805.902.147.783

CONTATO: 91 98460-3545

E-MAIL: SANDRAMARIAGABRIEL77@GMAIL.COM

ANEXOS

MARIA DO SOC. DA COSTA PAULA- LAUDO-RG- AGEND.-
COMPR.RESID..pdf

Tratativa do registro: Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000225439, informamos que o usuário Maria do Socorro da Costa Paula, prontuário 108794, data de nascimento 31/08/1976, possui registro de atendimento neste Centro, para exame de eletroneuromiografia, informamos já realizamos o agendamento deste exame para o dia 11/07/2024, já realizado. Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO DE ATENDIMENTO ELOGIOS DE JULHO/2024

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: dec7be46-39dd-4ecc-bf8d-334ab69c5403

Nº do Protocolo: 2024/2303995

Anexo/Sequencial: 2

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Elizangela Bispo

Data: 01/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero agradecer a funcionária da limpeza **Franciely Silva**, ela fez um trabalho brilhante e limpou muito bem o banheiro, admiro muito eles, pois sem eles aqui no centro, com certeza não funcionaria, eles fazem um serviço impecável, estão na linha de frente onde ocorre a Limpeza, e isso tem sempre que ser falado, eles são valiosos.”

Usuário: Jean Paulo Braga

Data: 01/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de agradecer as duas profissionais e enfermeiras **Cris e Ângela**, sempre executando os seus papéis com muita eficiência”.

Usuário: Marcos Felipe de Almeida

Data: 01/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar o excelente atendimento dos técnicos de enfermagem, são eles **Daniele, Léo e Jessica**”.

Usuário: Marcos Felipe de Almeida

Data: 01/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero agradecer o excelente atendimento do enfermeiro **Rômulo** um excelente profissional”.

Usuário: Marcos Felipe de Almeida

Data: 01/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para os maqueiros, excelentes profissionais, **Washington, Raul, Jhonatan, Nildo, Joab e Everson**”.

Usuário: Fernando Silva Souza

Data: 03/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Venho aqui agradecer o atendimento que sempre recebo do **Sr. Tayson** da central, sempre empenhado em tratar bem todos os pacientes, parabéns que continue assim”.

Usuário: Ilza Barreto

Data: 15/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Eu acho muito bonito o CIIR, gosto muito daqui e de todas as coisas que nos oferecem”.

Usuário: Ney Costa Ribamar

Data: 16/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para a Adriana técnica de enfermagem uma excelente profissional talentosa atende muito bem o usuário sou grata pelo atendimento dela”.

Usuário: Jhones Costa Ribamar

Data: 16/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para a **técnica de enfermagem Daniele** uma excelente profissional, me atendeu super bem. sou muito grata pelo atendimento dela, obrigado.”

Usuário: Pedro Mello

Data: 16/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Elogio para vai para o **Ernandes** do agendamento excelente profissional, para **Thayson** agendamento. São uma equipe de agendamento maravilhosos estão de parabéns”.

Usuário: Alzira Cardoso Bezerra

Data: 19/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar a Viviane do Bloco D, por sua atenção e sensibilidade para resolver situações com muito amor, pela minha mãe”.

Usuário: Marcus Felipe de Almeida Silva

Data: 19/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de agradecer profundamente aos técnicos de enfermagem **Angla, Bárbara, Leonardo, Rômulo, Cris.** Cuidam muito bem de mim”.

Usuário: Marcus Felipe de Almeida Silva

Data: 23/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de agradecer aos Maqueiros **Jhonatam, Washington, Nildo, Fernando, Joub e Everson**. É uma equipe extraordinária”.

Usuário: Dirlene Santos

Data: 23/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Hoje faço questão de deixar meu elogio para a **Dra Nelma**. Ela atendeu a minha filha, nos tratou muito bem, muito educada, amorosa e se importa de verdade com os pacientes, um ser de luz, percebemos que ela ama a profissão. Desejo que Deus a abençoe”.

Usuário: Aline Vitória Silva paixão

Data: 23/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para o **Thalisson, Vanusa, Samara, Adriane, Hernandes**. São excelentes profissionais e sempre bom atendimento...então de parabéns”.

Usuário: Aline Vitória Silva Paixão

Data: 23/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar a Samilly a moca de libras, uma moça muito educada.”

Usuário: Joel Alves

Data: 25/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Deixo aqui meu elogio ao colaborador Tyson, do agendamento. Ele é sensacional, todos nós viemos a este centro com algum problema e até mesmo

estressado o Tayson faz toda diferença no atendimento, ele é sempre muito sorridente, muito atencioso, educado nos trata muito bem. Agradeço muito por esse tratamento”.

Usuário: Janaína Sales

Data: 30/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Durantes 4 meses que estou aqui em tratamento de investigação de autismo e defect. de atenção, só tenho elogios a todos os funcionários, tanto portaria como as dependências do CIIR gerais deste local, hoje em especial vim até esse setor falar do Tayson, atendente super atencioso, se levantou de seu posto para solucionar os problemas junto com a enfermeira Angla, de tudo que já vi, nunca tinha visto um órgão público ou particular capaz de ter esse atendimento dos funcionários do CIIR, capaz de compreender a particularidade e ouvir cada usuário, muito lindo cada um se colocar no lugar de cada pessoa que porque não é fácil para os familiares. Parabéns e promoção é pouco para eles, que todos tenham conhecimento dos profissionais capacitados, Deus esteja sempre com todos vocês”.

Usuário: Francisca Chagas Costa Ribeiro (Fran)

Data: 30/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “**Dra Nelma** é um ser humano maravilhoso, um amor de pessoa ela nos dá muita atenção, sempre nos transmite sentimentos maravilhosos, chegamos ao centro muitas vezes com o coração preocupado e ela consegue nos acalmar e nos motivar. Deixo aqui o meu muito obrigada”.

Usuário: Francisca Chagas Costa Ribeiro (Fran)

Data: 30/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar o fisioterapeuta **Luiz Monteiro** e os motoristas **Abraão e Marcos**. Eles são excelentes no atendimento, cuidado, paciência e de muita atenção”.

Usuário: Silvana Barbosa Vasconcelos

Data: 31/07/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para Thalisson do agendamento, um excelente atendente, sabe resolver nossas consultas e agendamentos, assim como Helena, Mary e Ricardo”.

ELOGIOS SADT

Usuário: Pedro Murilo Pereira

Data: 02/07/2024

Setor: SADT

Elogio: “Tenho muita gratidão por este lugar. Obrigado pela educação e cuidado de todos. Deus abençoe a todos”.

Usuário: Raimunda Helena de Sousa

Data: 02/07/2024

Setor: SADT

Elogio: “Deixo aqui meus parabéns as profissionais da radiologia Katia e Ingrid. Elas são excelentes profissionais, sentimos segurança no trabalho delas”.

Usuário: Marise Ribeiro

Data: 04/07/2024

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar o **Tayson**, ele é maravilhoso, energia positiva que ele tem, nunca fui atendida assim tão bem, em um órgão público.”

Usuário: Simone Corrêa Monteiro

Data: 08/07/2024

Setor: SADT

Elogio: “Parabenizo a todos os recepcionistas deste centro, somos todos muito bem tratados”.

Usuário: Andreza Pereira Veiga

Data: 08/07/2024

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar a **Kátia do Raio X**, ela acalmou meu filho, sendo que era para ela fazer com sedação, mas essa profissional foi tão excelente e ajudou minha filha a fazer sem sedação, muito obrigada **Kátia**”

Usuário: Taynara Carolina Modesto

Data: 09/07/2024

Setor: SADT

Elogio: “Agradeço ao atendimento deste lugar, eu e minha filha fomos muito bem recebidas.”

Usuário: Fátima Maria Souza

Data: 09/07/2024

Setor: SADT

Elogio: “Parabéns a este centro, nota 10.”

Usuário: José Francisco Batista

Data: 11/07/2024

Setor: SADT

Elogio: “Agradeço a todos os profissionais que nos recebem neste lugar somos bem cuidados por todos.”

Usuário: Taynara Carolina Modesto

Data: 11/07/2024

Setor: SADT

Elogio: “Tenho muita gratidão por este lugar. Obrigado pela educação e cuidado de todos. Deus abençoe a todos.”

Usuário: Maria de Nazaré Pereira Almeida

Data: 12/07/2024

Setor: SADT

Elogio: “Só tenho o que agradecer a este lugar, somos todos bem atendidos, os funcionários são educados, deixaram uma excelente impressão.”

Usuário: Edvaldo Freitas Barbosa

Data: 12/07/2024

Setor: SADT

Elogio: “Venho até o SAU registrar meu elogio para os recepcionistas do SADT: Luane Lima, Marinalva e Juliane Lopes. Moças muito educadas e excelentes profissionais. Deixe o meu parabéns a essas três recepcionistas.”

Usuário: Marta de Carvalho dos Santos

Data: 17/07/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar o CIIR de forma geral, quero elogiar todos, apesar de ter muita gente, mas foi rápido.”

Usuário: Sebastião Martins

Data: 18/07/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar os técnicos de enfermagem do MAPA/HOLTER, **Giza, Wallam e Tatiane**. São seres maravilhosos, super profissionais, sempre me atende bem, me sinto muito feliz.”

Usuário: Valentina da Silva Trindade

Data: 30/07/2024

Setor: SADT

Elogio: “Parabéns a este lugar. Parabéns pelo atendimento. Parabéns pela limpeza. Parabéns pela educação de cada colaborador. Parabéns pela climatização. Estou impressionado de fato”.

Usuário: Robson Aquino da Silva Cruz

Data: 31/07/2024

Setor: SADT

Elogio: “Parabenizo aos profissionais Walan, Giza e Tati. Venho de longe, cansado e muitas vezes estressado, mas eles nos recepcionam muito bem, são sempre educados no atendimento, e muito pacientes na hora do exame. Parabéns a esses profissionais”.

Usuário: Andrea de Azevedo

Data: 31/07/2024

Setor: SADT

Elogio: “Venho aqui agradecer ao técnico Walan ele foi quem colocou e retirou meu HOLTER, um rapaz muito atencioso, educado e paciente por mais pessoas assim”.

Usuário: Márcia Barroso da Silva

Data: 31/07/2024

Setor: SADT

Elogio: “Meu elogio vai para a equipe do SADT, essa equipe tem um ótimo atendimento, muita educação, muita paciência, e eu me senti muito acolhida por todos eles, gratidão a todos pelo excelente atendimento”.

ELOGIOS CEO II

Usuário: Arthur Gastro Sousa

Data: 09/07/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Gostei do atendimento, inclusive meu filho conseguiu abrir a boca e fazer atendimento. Obrigado”.

Usuário: Cleidiane Barbosa

Data: 18/07/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Bom atendimento da médica super atenciosa com meu filho”.

Usuário: Andrea de Azevedo

Data: 18/07/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Lugar de excelente atendimento”.

Usuário: Dirlene Santos

Data: 18/07/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Gestamos muito deste local e bem elaborado e com ótimas pessoas”.

Usuário: Marta de Carvalho dos Santos

Data: 31/07/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Ótimo atendimento de todos.”

ELOGIOS CER IV

Usuário: Jacilene Campos

Data: 03/07/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para **psicopedagogia Tatiane** uma excelente profissional sempre lidando o melhor ao meu filho obrigado a todos os obrigado terapeutas”.

Usuário: Bianca Rodrigues

Data: 04/07/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para os recepcionista do CERIV, são excelente profissionais, fazem um ótimo atendimento e com agilidade, principalmente **Roseane, Leandro, Laura e Rosa**. Obrigado.”

Usuário: Patrícia Ferreira

Data: 04/07/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Vai para o motorista do CIIR **Abrão** excelente motorista”.

Usuário: Áurea Ramos

Data: 08/07/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai pra Tatiane do CERIV. Excelente profissional. Meu filho melhorou muito com as terapias com dela”.

Usuário: Franciele da Conceição

Data: 09/07/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para os recepcionistas **Roseane, Luiz, Leandro, Laura e Rosa** do CER IV”.

Usuário: Ryan Gabriel Borges

Data: 09/07/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a **psicopedagogia Tatiane** do centro de reabilitação. uma excelente profissional, meu filho aprendeu muito com ela, teve um bom desenvolvimento”.

Usuário: Ivana Carvalho

Data: 11/07/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio a psicopedagoga Tatiane do bloco CERIV reabilitação. Excelente profissional meu filho evoluiu muito obrigada.”

Usuário: Isis dos Anjos

Data: 15/07/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero agradecer o nosso novo empreendimento o novo ventilador do CER4 sou muito grata a todos. Obrigada”.

ELOGIOS NATEA

Usuário: Franciele da Conceição

Data: 09/07/2024

Setor: NATEA

Elogio: “O CIIR e excelente.”

Usuário: Márcia Barroso da Silva

Data: 09/07/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Atendimento muito bom.”

Usuário: Andrea de Azevedo

Data: 09/07/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Excelentes no atendimento.”

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Elisandra Maia Gorjão

Data: 03/07/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Quero agradecer ao recepcionista **thayson** pelo atendimento, uma pessoa incrível, o atendimento dele é excepcional”.

Usuário: Edvaldo Freitas Barbosa

Data: 03/07/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Excelente lugar.”

ELOGIOS CETEA

Usuário: Marilea de Jesus

Data: 01/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Agradecer a todos os profissionais do CETEA, pela realização do Arraial, foi um momento muito importante e de muita alegria, o Danilo interagiu e se divertiu muito”.

Usuário: Lucilene Xavier

Data: 02/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Agradecer pelo PROAC e elogiar o Psicólogo **João Vitor** pelo excelente trabalho desenvolvido conosco, pais de usuário, estou mais leve!”

Usuário: Marilucia do Socorro Lameira

Data: 02 /07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero elogiar ao CETEA pela iniciativa de criar o PROAC, um projeto muito necessário e importante, onde compartilhamos e aliviamos nossas dores”.

Usuário: Líbia Martins Alves

Data: 02/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero deixar registrado meu sentimento de gratidão por tudo que temos vivido no CETEA, pelo aprendizado no TREINO PARENTAL, pela evolução do José Matheus. Hoje me sinto mais tranquila, forte e posso dizer que sou capaz de cuidar de uma pessoa especial”.

Usuário: Ângela Maria Gouvea

Data: 03/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero deixar meu elogio e agradecimento para o **Dr. Maciel Alexandre** pelo excelente atendimento e o cuidado com nossas necessidades.”

Usuário: Ângela Maria Gouvea

Data: 03/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Faço questão de deixar registrado minha gratidão e elogio pelo excelente atendimento da **Assistente Social Jusciellem Farias**, que infelizmente não faz mais parte do quadro de colaboradores do CETEA, desejo que onde ela esteja que Deus a recompense por tanto que fez por nós”.

Usuário: Ângela Maria Gouvea

Data: 03/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Mais uma vez elogiar e agradecer a **repcionista Roberta** por seu atendimento e empatia”.

Usuário: Rosilda Mendes Barbosa

Data: 03/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero agradecer a cada colaborador do CETEA, pois cada um tem seu papel fundamental e importante na evolução do meu filho, são 4 meses de terapia e já consigo sair para trabalhar tranquila. É uma alegria enorme ver o Huberto arrumar a mesa para as refeições e depois guardar tudo de volta. Obrigada família CETEA por toda dedicação e carinho conosco”.

Usuário: Rosilda Mendes Barbosa

Data: 03/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero elogiar os aplicadores do ABA, hoje eu entendo o quanto resultado positivo a terapia traz.”

Usuário: Adalgisa Matos Dias

Data: 08/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero agradecer ao excelente atendimento **da Enfermeira Raymara**, muito simpática e atenciosa.”

Usuário: Adalgisa Matos Dias

Data: 08/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Meu agradecimento ao **Dr. José Antônio** neurologista pelo excelente profissional com um atendimento atencioso”.

Usuário: Adalgisa Matos Dias

Data: 08/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero mais uma vez um agradecimento especial para as **receptionistas Bruna e Alice** do CETEA, são muito educadas e atenciosas, atendimento nota 10.”

Usuário: Domingos de Moura

Data: 08/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Sou usuário atendido no CIIR, hoje vim para uma consulta e quero deixar um elogio para o agente de **portaria Arlindo**, um grande profissional, fiquei feliz reencontrá-lo no CETEA”.

Usuário: Domingos de Moura

Data: 08/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “A agradecer ao atendimento da **receptionista Bruna**, excelente como sempre, faz falta na recepção do CIIR”.

Usuário: George Almeida

Data: 09/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero agradecer a todos pelo excelente atendimento, em especial a **recepcionista Bruna Ramos** por sua alegria, ela bem divertida deixando o ambiente mais leve.”

Usuário: George Almeida

Data: 09/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero deixar meu elogio para o **Dr. Maciel Alexandre**, excelente profissional e muito atencioso.”

Usuário: George Almeida

Data: 09/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Agradecimento e elogio para o **Assistente Igor Monteiro**, muito educado, comunicativo, cuidadoso e atencioso com todos os pacientes, assim o tempo de espera fica bem tranquilo.”

Usuário: George Almeida

Data: 09/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Muito grato pelo atendimento no CETEA, todos os profissionais são muito acolhedores, inclusive o **Sr. Josué (TI)**, educado e receptivo, a forma como somos recebidos é muito importante, muito obrigado a todos!”

Usuário: Rosiane Sena

Data: 11 /07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero compartilhar minha alegria pela evolução do meu filho Carlos Andrei e agradecer o apoio e atenção da Psicóloga Alessandra Sales.”

Usuário: Rosiane Sena

Data: 11/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Sempre agradecer a cada profissional do CETEA pela forma como somos tratados e hoje quero compartilhar a minha alegria pela evolução do meu filho Carlos Andrei e também por meu aprendizado em administrar minhas inseguranças. Estamos em uma nova fase, meu filho está cada dia melhor e mais independente, hoje ele cozinha, lava e até já foi sozinho ao Shopping! Obrigada CETEA”

Usuário: Dulcina Garcia

Data: 12/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero elogiar a **Assistente Natália Jardim** e também agradecer a atenção e carinho com meu filho. Ela foi a primeira amiga que ele ganhou aqui!”

Usuário: David José Pernambuco

Data: 16/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Muito legal a Colônia de Férias! Que venham mais momentos assim!”

Usuário: Sheila de Souza

Data: 16/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Agradecer e elogiar todos os colaboradores do CETEA, a dedicação de terapeutas e cuidadores na melhoria do meu filho, depois que iniciou as terapias o Davi lava até louça, isso muito gratificante!”

Usuário: Sheila de Souza

Data: 16/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero deixar elogio e agradecimento especial para o **Psicólogo João Victor** por suas atividades aplicadas no PROAC. Muito obrigado por nos ajudar tanto!”

Usuário: Gabriel Conceição de Freitas

Data: 18/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Meu elogio é para o **Dr. José Antônio**, um médico jovem mas apesar da sua idade possui muito conhecimento que chega a ser de Deus, ele nos ouviu muito bem, nos orientou ele identificou meu problema com facilidade, tudo que ele explicou não tivemos dificuldade de compreender sou muito grata pela receptividade dele. O centro também é um local muito limpo bem refrigerado nos sentimos muito bem aqui.”

Usuário: Adenilda Correia Assis

Data: 18 /07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Deixo aqui o meu parabéns ao **Dr. José Antônio**, que é um médico que tem amor à sua profissão, no último atendimento do meu esposo o resultado de exame ainda não estava pronto mas o doutor fez questão que voltássemos com resultados em mãos ele deu muita importância e nos priorizou para a realização do exame por isso deixo aqui meu muito obrigada!

Usuário: Pedro Henrique de Souza Peres

Data: 23/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero deixar meu elogio para a **Psicóloga Suzana Ferreira**, gosto muito do atendimento pois ela é sorridente, engraçada e cuidadosa.”

Usuário: Pedro Henrique de Souza Peres

Data: 23/07/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero agradecer e elogiar a **Terapeuta Ocupacional Eduarda Raiol** por ser cuidadosa, muito sorridente e engraçada.”

Usuário: Domingos de Moura

Data: 08/07/24

Setor: CETEA

Elogio: “Sou usuário atendido no CIIR, hoje vim para uma consulta e quero deixar um elogio para o agente de portaria Arlindo, um grande profissional, fiquei feliz reencontrá-lo no CETEA.”

REGISTRO DE ATENDIMENTO

SUGESTÕES JULHO/2024

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Edipu Luan Ferreira

Data: 09/07/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Gostaria de deixar minha sugestão para ter uma sinalização para as pessoas surdas, eu sou uma pessoa surda e às vezes vou tomar água e não vejo a senha ser chamada, se tivesse algo sinalizando ou uma luz piscando quando chamasse uma próxima senha, seria melhor para nós usuários surdos”.

Usuário: Jaqueline Trindade

Data: 15/07/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro melhorar o tempo de espera, disponibilizar mais vagas, ou até mesmo fazer um outro CIIR, ambulatorial e de exames, para suprir as necessidades”.

Usuário: Ilza Barreto

Data: 15/07/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que melhore a quantidade de vagas disponibilizadas para nós usuários”.

Usuário: Miguel Ney

Data: 17/07/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que autorizem os acompanhantes a verificarem a glicemia”.

Usuário: Jaqueline Souza da Silva

Data: 19/07/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que tenha um aplicativo onde possamos colocar o prontuário do usuário e conseguir consultar as agendas abertas e se tem consulta marcada isso facilitaria muito a comunicação com o centro”.

Usuário: Rosiane da Silva Braga

Data: 26/07/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Orienta a Cleide da copa a ter mais educação a ser mais cordial na hora de atender os usuários.”

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Abigail Moraes Carvalho

Data: 02/07/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Que tenha um telefone que funcione para contato, pois e muito difícil vim do interior, somente para pedir orientação. ”

Usuário: Ana Clara Ferreira

Data: 03/07/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera dos atendimentos, colocar poucos exames no dia ou aumentar os números de recepcionistas, isso não é culpa dos colaboradores e sim de organização.”

Usuário: Alexandre Daniel Correa

Data: 03/07/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que construam um banheiro adequado na portaria, já que não permitem a entrada antes do horário, o centro precisa disponibilizar um banheiro decente. Temos muitos usuários que chegam 4 ou 5 da manhã.”

Usuário: Tayla Sofia Nascimento

Data: 03/07/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que essas cadeiras sejam trocadas, pois essas de alumínio ficam muito geladas no ar-condicionado.”

Usuário: Maria Izabel da Costa

Data: 11/07/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que todas as recepções recebam ligações de fora, porque nossa ligação vai para telefonista, só 1 pessoa, nunca conseguimos contato. Por favor, se coloquem no lugar de quem mora nos interiores.”

Usuário: Débora Letícia sobrinho

Data: 25/07/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que troquem as cadeiras, elas ficam muito geladas no ar-condicionado.”

Usuário: Rosangela da Costa Silva

Data: 31/07/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que tenha um bebedouro na recepção dos exames, quando está muito cheio como hoje, é precisamos nos levantar toda hora para beber água, fica muito difícil a locomoção”.

SUGESTÕES DO CEO II

Usuário: Cleidiane Barbosa

Data: 18/07/2024

Setor: CEO II

Sugestão: “Que haja mais agendas para o dentistas.”

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Edson Santos

Data: 04/06/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que as cadeiras de rodas tenham manutenção, com mais frequência, para evitar quedas”.

Usuário: Larissa Cristina Souza

Data: 10/07/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que avisem os responsáveis dos usuários quando não houver consulta e terapias, ocorre muito de chegar no centro e não ter terapias, vindo de longe com o meu filho”.

Usuário: Elenice Melo

Data: 11/07/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Colocar um ventilador no bloco CER IV.”

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Franciele da Conceição

Data: 06/07/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Mais poltronas.”

SUGESTÃO DA OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: Elisandra Maia Gorjão

Data: 03/07/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Que as agendas sejam mais extensas para a oficina ortopédica”.

SUGESTÃO DO CETEA

Usuário: Marilea de Jesus

Data: 01/07/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro mais momentos como o Arraial do pavulagem, momentos festivos e de interação com todos os profissionais e usuários, tudo fica mais leve e alegre.”

Usuário: Elaine Valente

Data: 02/07/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Venho através desta propor uma sugestão por conta do calor excessivo no CETEA ao qual os pais desta instituição já fizeram vários registros, a solução por enquanto até resolverem este problema seria colocar os pais ou no auditório ou em alguma sala no andar superior questão desocupadas. Desde já agradeço e espero o retorno positivo desta sugestão”.

Usuário: Allan Rodrigues

Data: 15/07/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que avisem com antecedência referente as programações para usuários e responsáveis, pois hoje está acontecendo a colônia de férias mas vários pais já foram embora sem saber.”

Usuário: Lucélia Candeia dos Santos

Data: 17/07/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que quando houver programações campanhas ou projetos, que nós mães, sejamos informadas com antecedência para que possamos participar e ajudar na divulgação. Houve colônia de férias e só soube ao chegar no CETEA, também houve campanha de doação de sangue e só soube quando cheguei, sou doadora e defendo muito essa causa, sendo mãe também de uma criança oncológica. Também sugiro um grupo para as mães para que facilite as informações. Juntos somos mais fortes e podemos ir muito mais além. Obrigada pela atenção!”

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: dec7be46-39dd-4ecc-bf8d-334ab69c5403

Nº do Protocolo: 2024/2303995

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS JULHO 2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						R/R	B/O
					Total 1	NR	PI	Total 2
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				Total

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	12	1.097	55	1164	0	6	12	1152
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	9	1109	49	1168	0	2	10	1158
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	6	1120	43	1169	0	1	6	1163
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	33	195	887	55	1170	0	0	228	942
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	16	1107	47	1170	0	0	16	1154
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	6	1099	64	1169	0	1	6	1163
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	1058	108	1168	0	2	2	1166
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	13	1114	41	1168	0	2	13	1155
9	A acessibilidade do Centro	1	3	1090	75	1169	1	0	4	1165
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	6	1135	29	1170	0	0	6	1164
TOTAIS		35	268	10816	566	11685	1	14	303	11382
		0,30%	2,29%	92,56%	4,84%	100%	0,01%	0,12%	2,59%	97,41%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

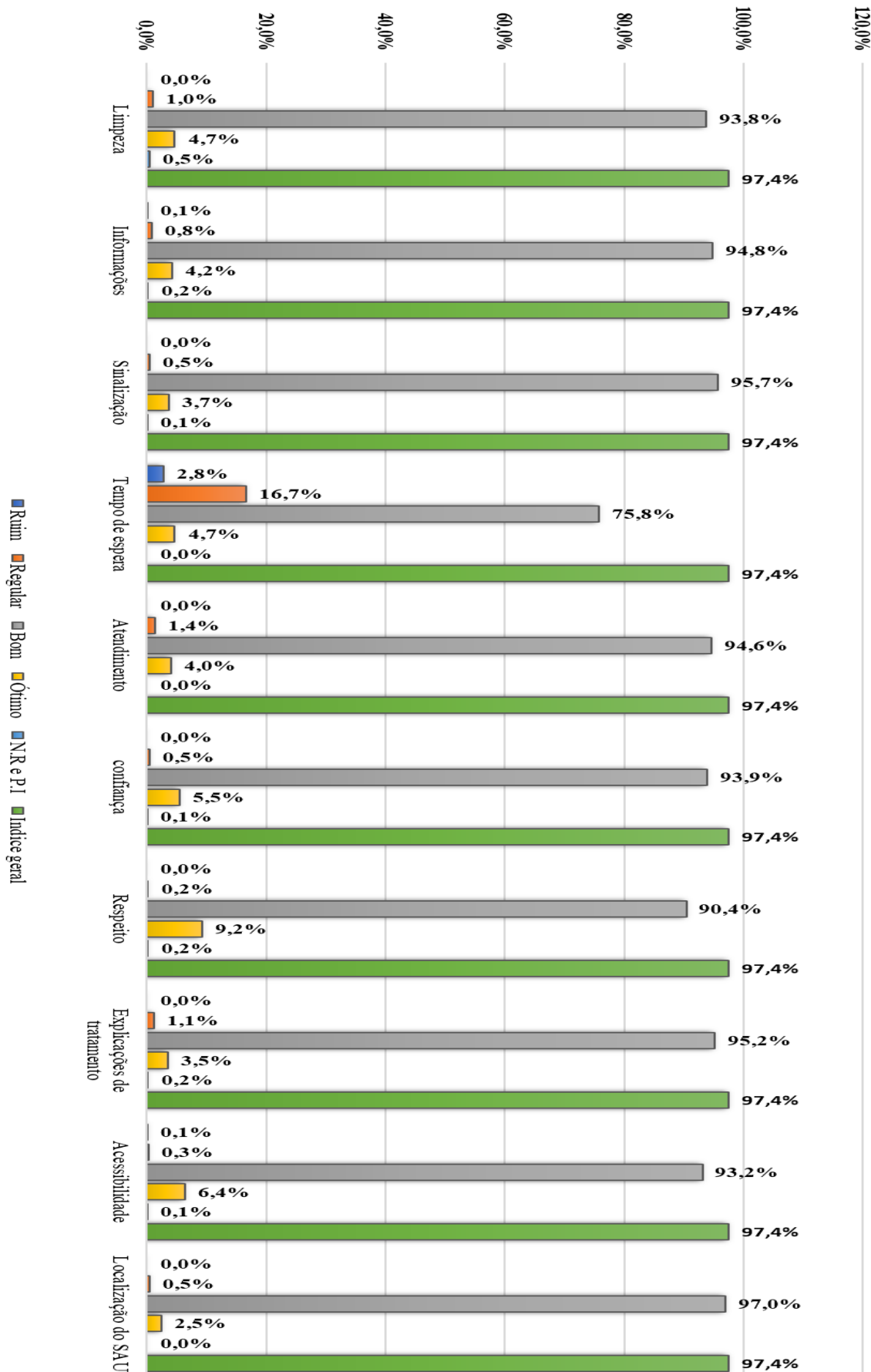
Fonte: CiIR 2024

Total respondido

Total de B e O

11685
11382
97,41%

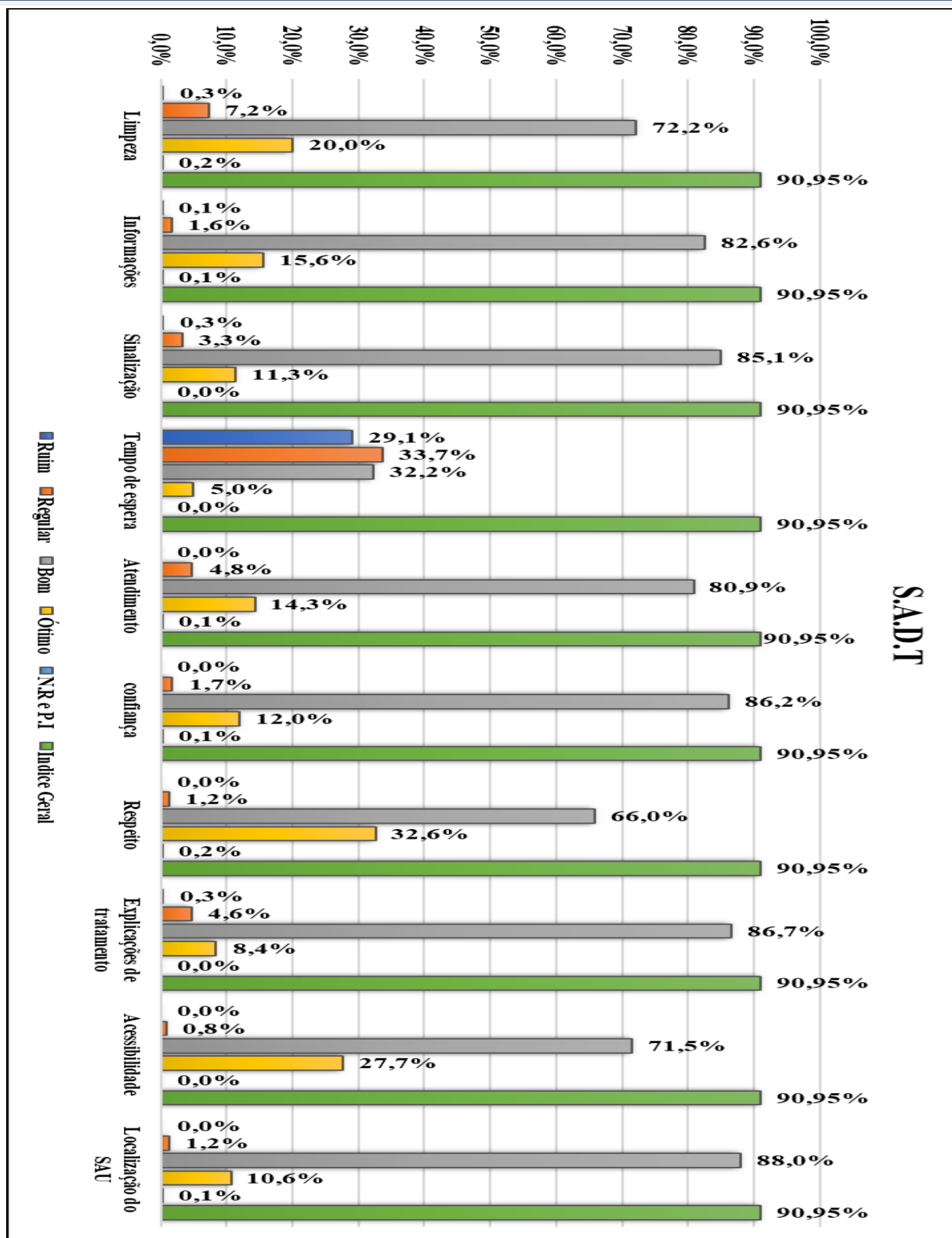
Ambulatório



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS JULHO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						R/R	B/O			
					Total 1	NR			PI	Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	3	64	638	177	882	0	2	67	815	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	14	730	138	883	0	1	15	868	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	3	29	752	100	884	0	0	32	852	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	257	298	285	44	884	0	0	555	329	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	42	715	126	883	0	1	42	841	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	15	762	106	883	0	1	15	868	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	11	583	288	882	1	1	11	871	
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	3	41	766	74	884	0	0	44	840	
9	A acessibilidade do Centro	0	7	632	245	884	0	0	7	877	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	11	778	94	883	1	0	11	872	
TOTAIS		267	532	6641	1392	8832	2	6	799	8033	
		3,02%	6,02%	75,19%	15,76%	100%	0,02%	0,06%	9,05%	90,95%	
Legendas:											
PI - Pergunta Ignorada											
NR - Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIIR 2024											
Total respondido											
8832											
Total de B e O											
8033											
90,95%											



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE JULHO 2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total		
					Total 1	NR	PI			
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	14	135	1	150	0	0	14	136
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	9	129	12	150	0	0	9	141
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	4	139	7	150	0	0	4	146
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	1	129	20	150	0	0	1	149
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	7	137	6	150	0	0	7	143
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	4	138	8	150	0	0	4	146
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	133	16	150	0	0	1	149
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	6	134	10	150	0	0	6	144
9	A acessibilidade do Centro	0	2	135	13	150	0	0	2	148
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	136	13	150	0	0	1	149
TOTALS			49	1345	106	1500	0	0	49	1451
		0,00%	3,27%	89,67%	7,07%	100%	0,00%	0,00%	3,27%	96,73%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

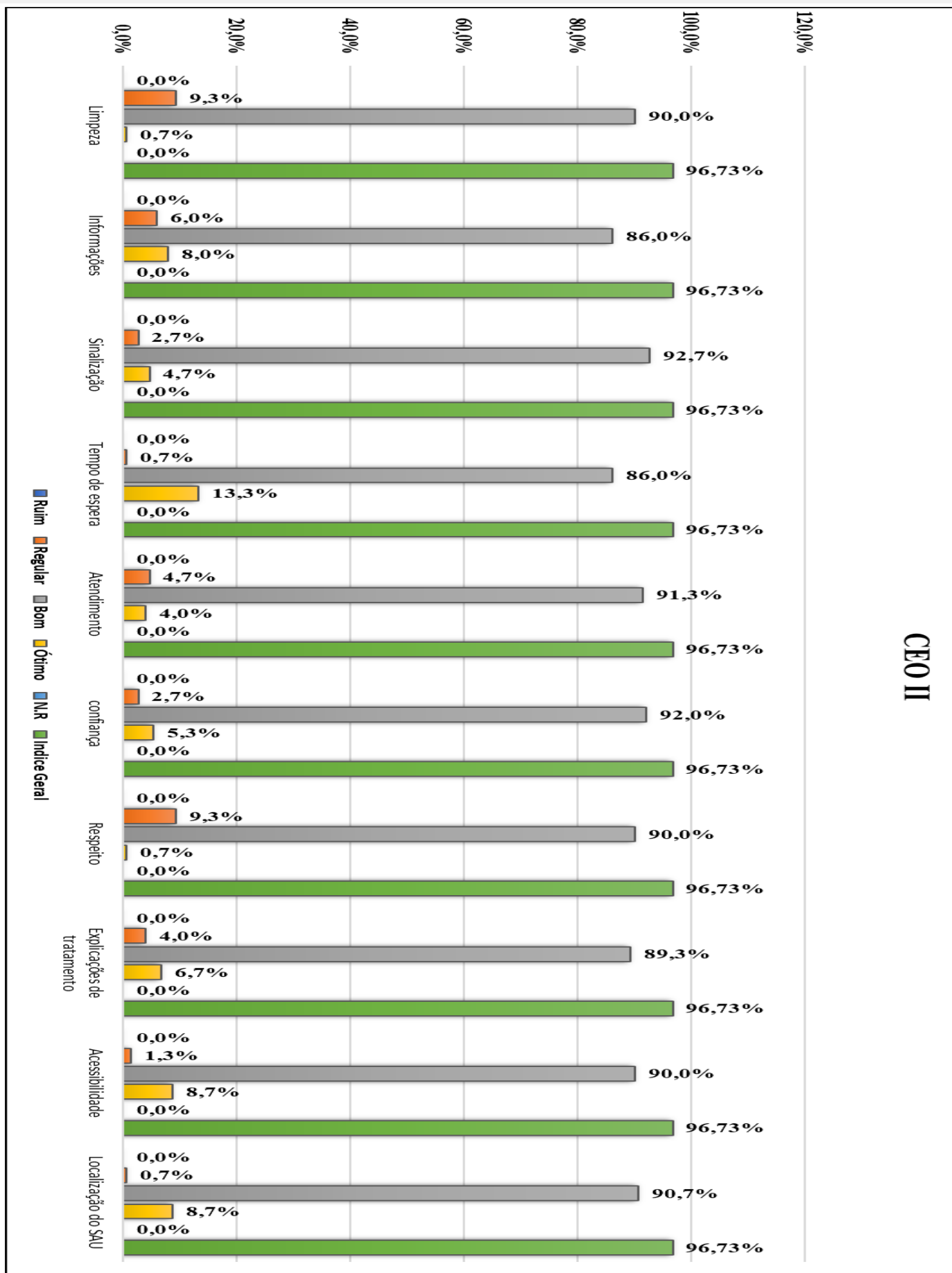
Total respondido

Total de B e O

1500

1451

96,73%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS JULHO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total	
					Total 1	NR	PI			
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	47	917	34	998	0	4	47	951
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	43	884	75	1002	0	0	43	959
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	26	937	39	1002	0	0	26	976
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	24	873	105	1002	0	0	24	978
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	38	924	40	1002	0	0	38	964
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	15	936	51	1002	0	0	15	987
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	865	135	1002	0	0	2	1000
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	31	931	39	1001	0	1	31	970
9	A acessibilidade do Centro	0	13	891	98	1002	0	0	13	989
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	7	926	69	1002	0	0	7	995
TOTAIS		0	246	9084	685	10015	0	5	246	9769
		0,00%	2,46%	90,70%	6,84%	100%	0,00%	0,08%	2,46%	97,54%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIBR 2 2024										
Total respondido										
Total de B e O										
10015										
9769										
97,54%										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

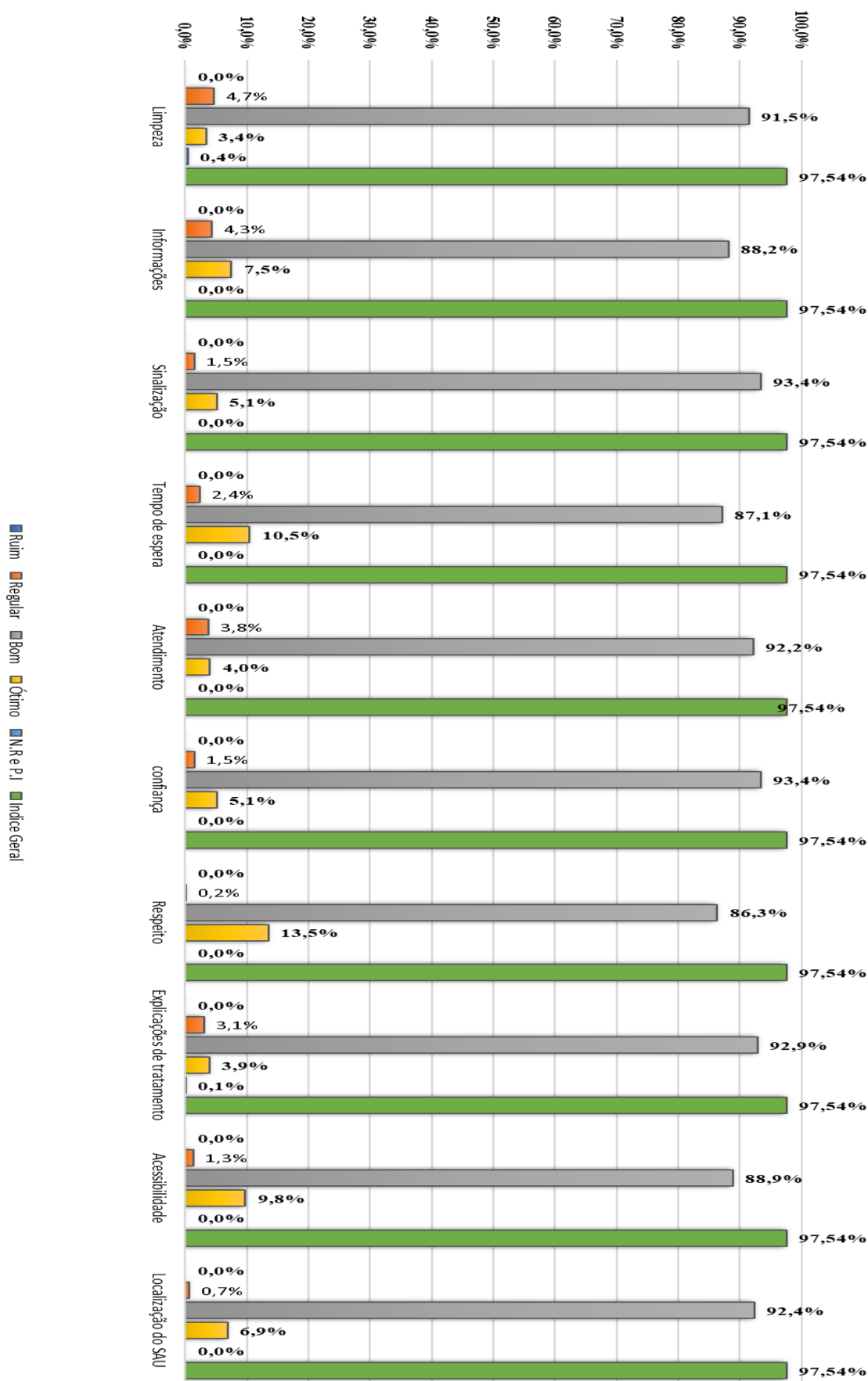
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2 2024

Total respondido
Total de B e O

10015
9769
97,54%



CER IV

PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS JULHO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O		
					Total 1	NR	PI			Total 2	Total
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUENOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	69	355	76	500	0	1	69	431	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	16	316	169	501	0	0	16	485	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	9	385	106	500	1	0	9	491	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	97	228	176	501	0	0	97	404	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	9	424	68	501	0	0	9	492	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	8	404	88	500	0	1	8	492	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	9	315	176	500	0	1	9	491	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	14	418	69	501	0	0	14	487	
9	A acessibilidade do Centro	0	3	203	294	500	0	1	3	497	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	2	177	322	501	0	0	2	499	
TOTALS		0	236	3225	1544	5005	1	4	236	4769	
		0,00%	4,72%	64,44%	30,85%	100%	0,02%	0,05%	4,72%	95,28%	
Legendas:											
P- Pergunta Ignorada											
NR- Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIBR 2024											
Total respondido											
Total de B e O											
5005											
4769											
95,28%											

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

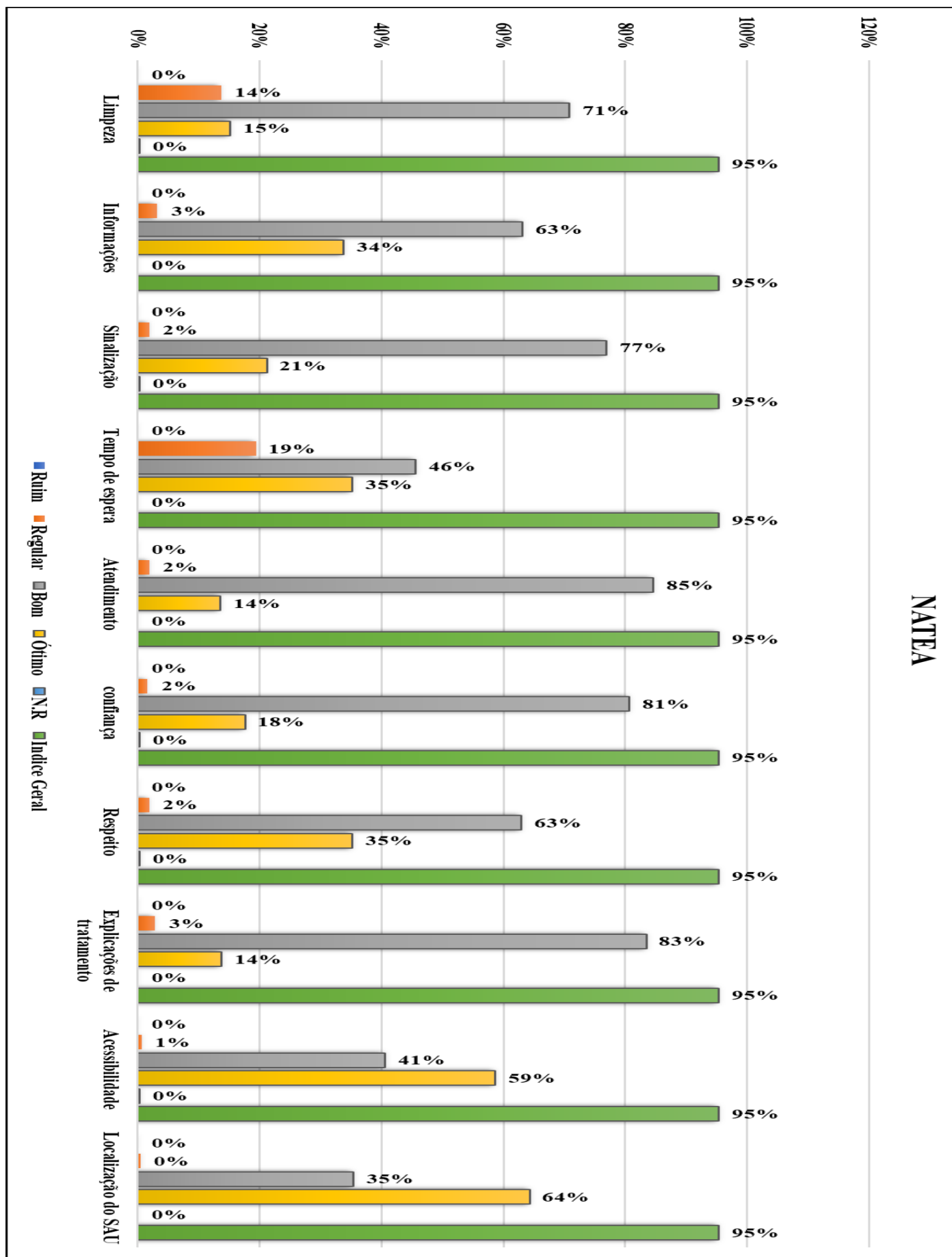
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido
Total de B e O

5005
4769
95,28%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS JULHO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								R/R	B/O
					Total 1	NR	PI	Total 2		
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	27	127	18	172	0	0	27	145
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	8	116	48	172	0	0	8	164
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	8	135	27	170	0	2	8	162
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	1	61	68	41	171	0	1	62	109
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	8	143	21	172	0	0	8	164
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	5	126	41	172	0	0	5	167
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	119	50	172	0	0	3	169
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	7	141	24	172	0	0	7	165
9	A acessibilidade do Centro	0	3	62	107	172	0	0	3	169
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	55	114	172	0	0	3	169
TOTAIS		1	133	1092	491	1717	0	3	134	1583
		0,06%	7,75%	63,60%	28,60%	100%	0,00%	0,03%	7,90%	92,20%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIBR 2024										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

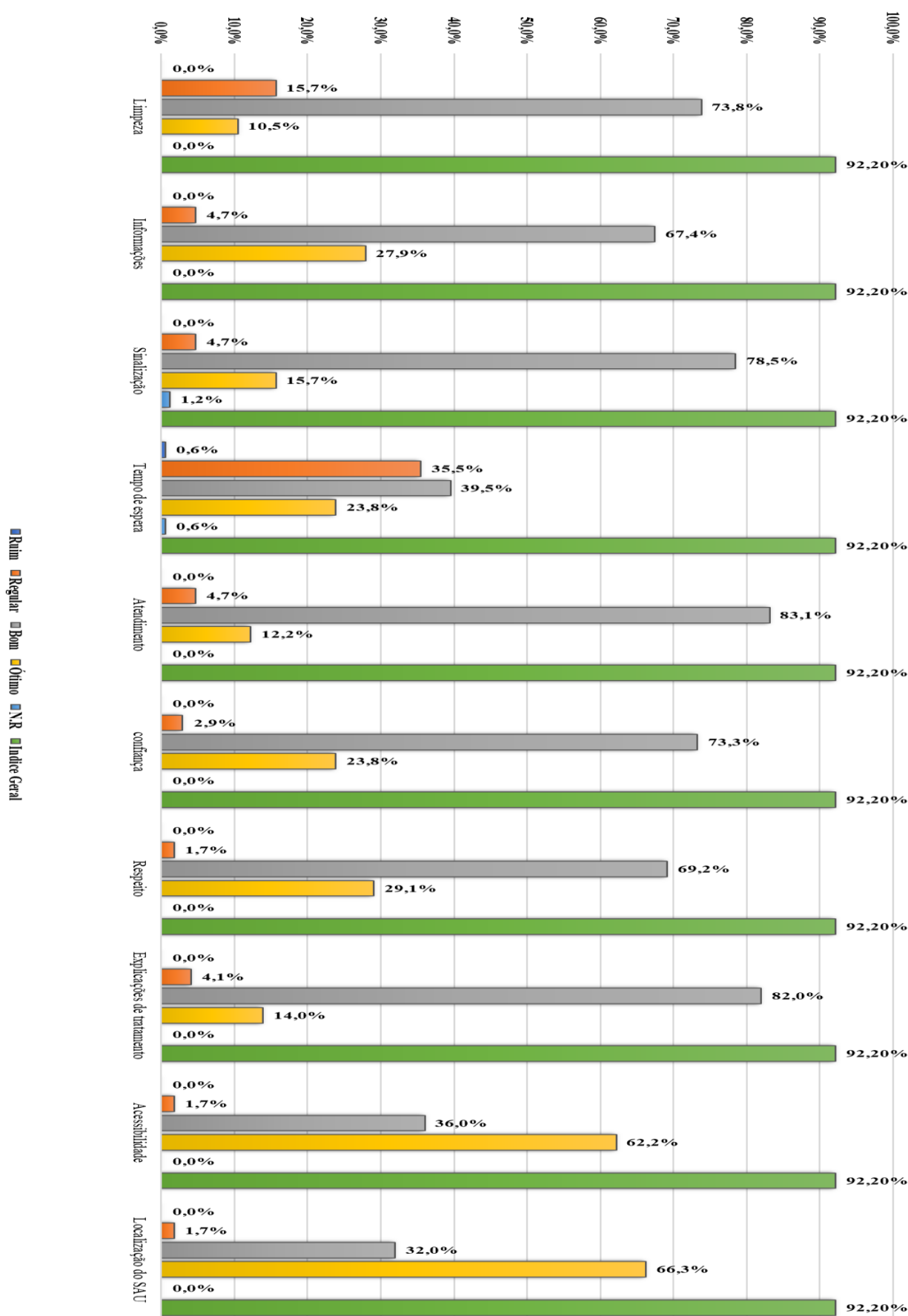
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2024

Total respondido
Total de B e O

1717
1583
92,20%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEIFA MÊS JULHO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						
					Total 1	NR	PI
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO			

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	3	226	428	658	1	1	4	654
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	3	384	273	660	0	0	0	657
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	443	214	659	1	0	2	657
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	32	83	492	53	660	0	0	115	545
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	15	317	326	658	2	0	15	643
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	384	274	660	0	0	2	658
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	294	364	659	1	0	1	658
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	2	386	271	659	1	0	2	657
9	A acessibilidade do Centro	0	0	306	354	660	0	0	0	660
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	507	152	659	1	0	0	659
TOTALS		33	111	3739	2709	6592	7	1	141	6448
		0,50%	1,68%	56,72%	41,10%	100%	0,11%	14,29%	2,18%	97,82%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

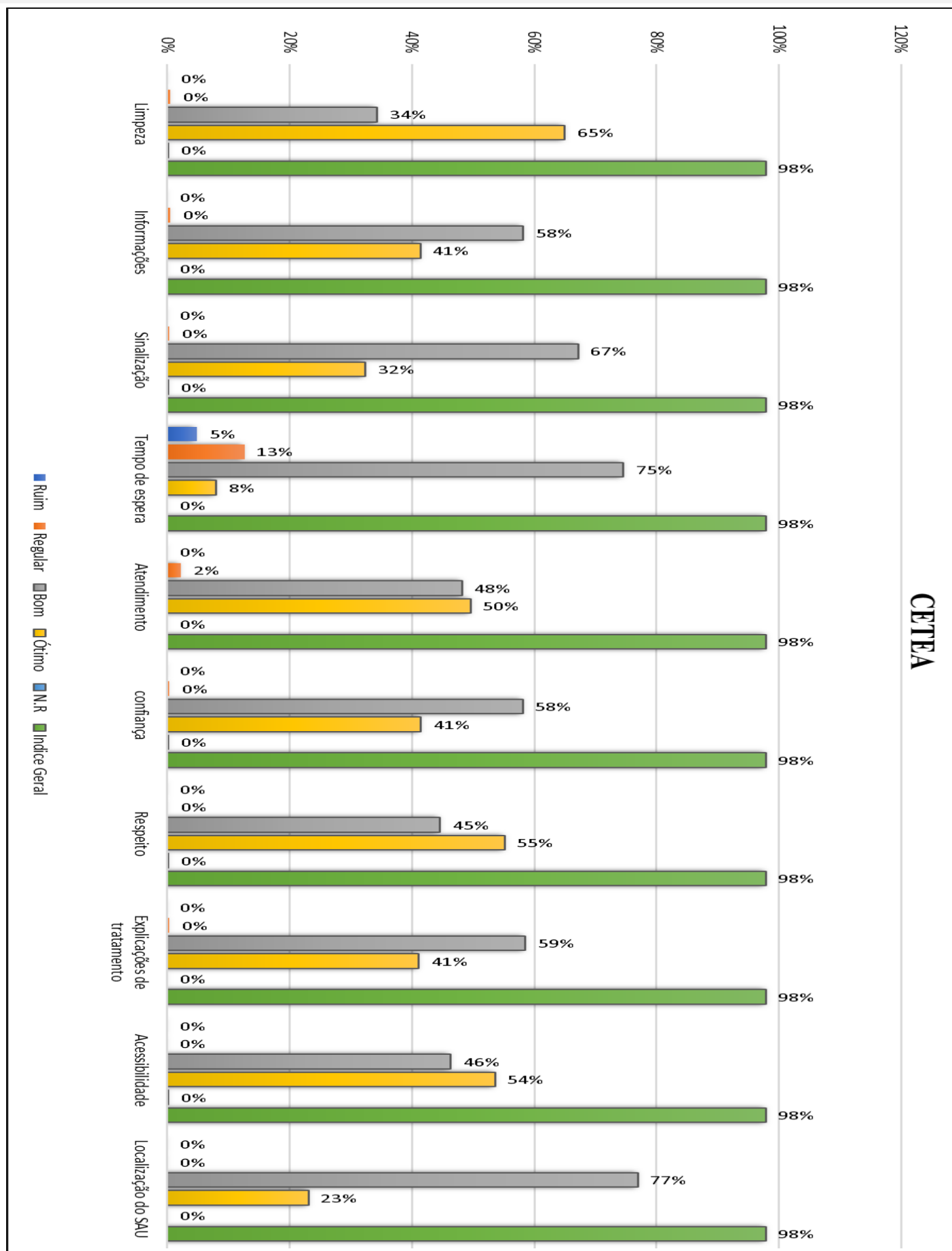
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2024

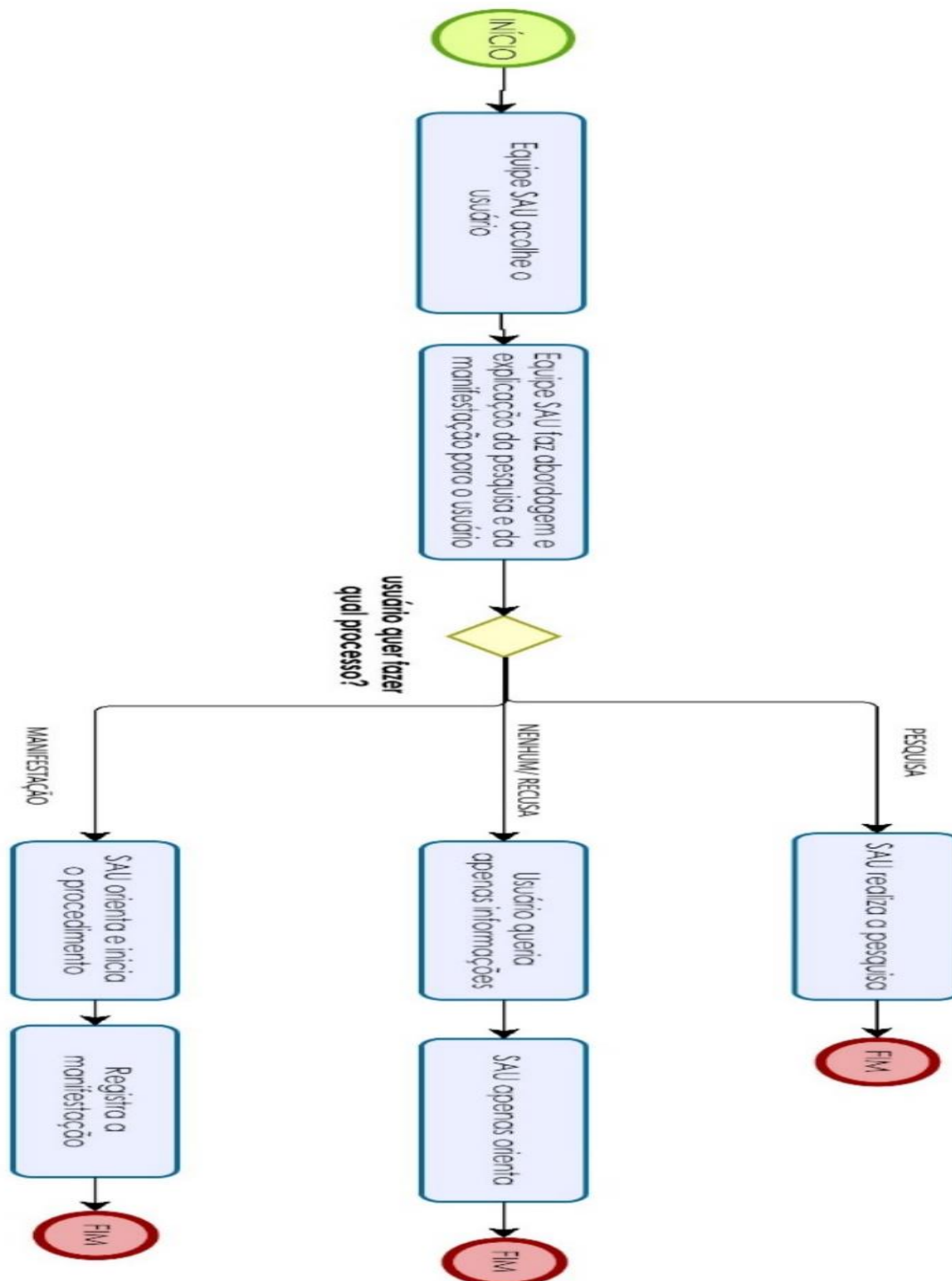
Total respondido
Total de B e O

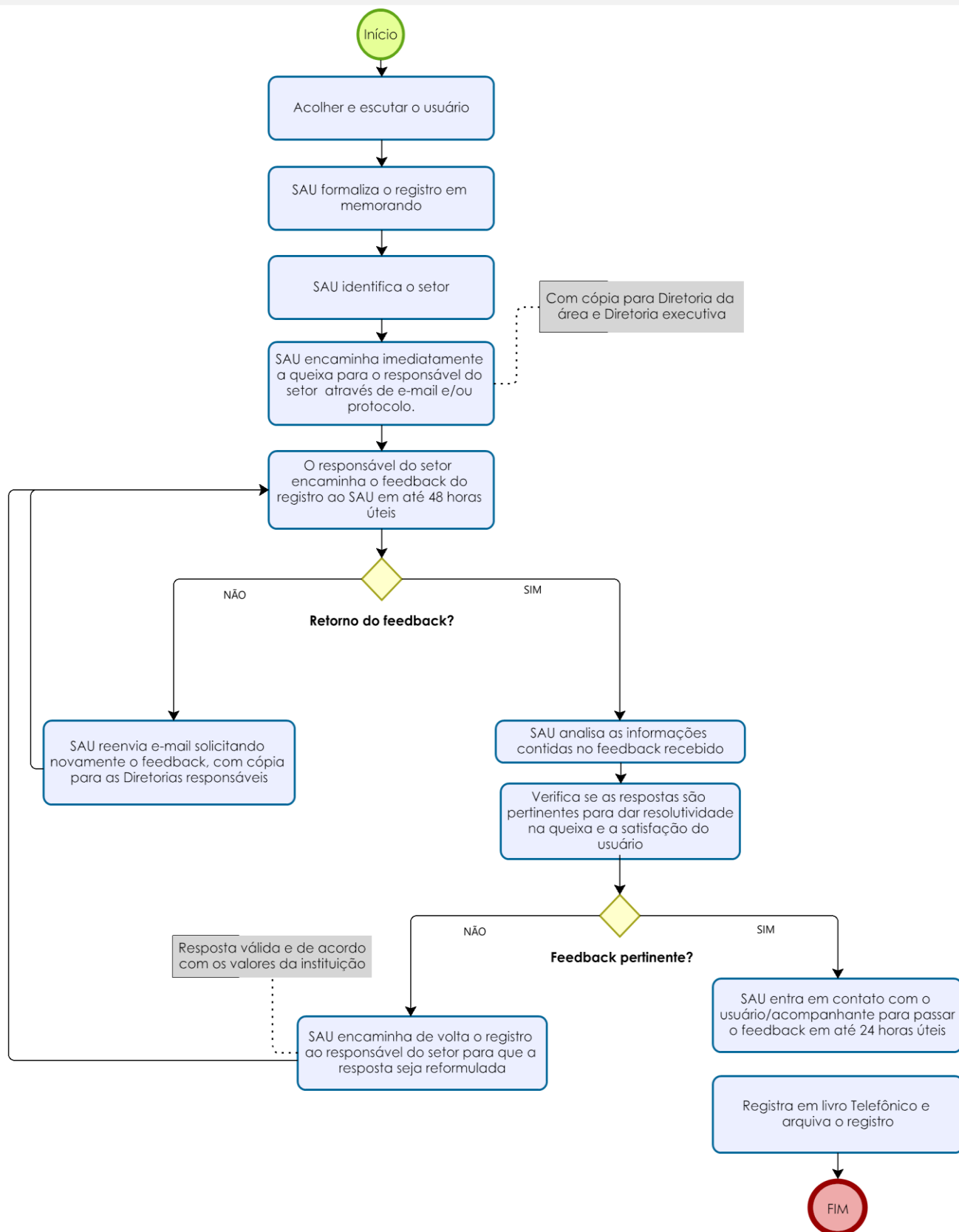
6592
6448
97,82%

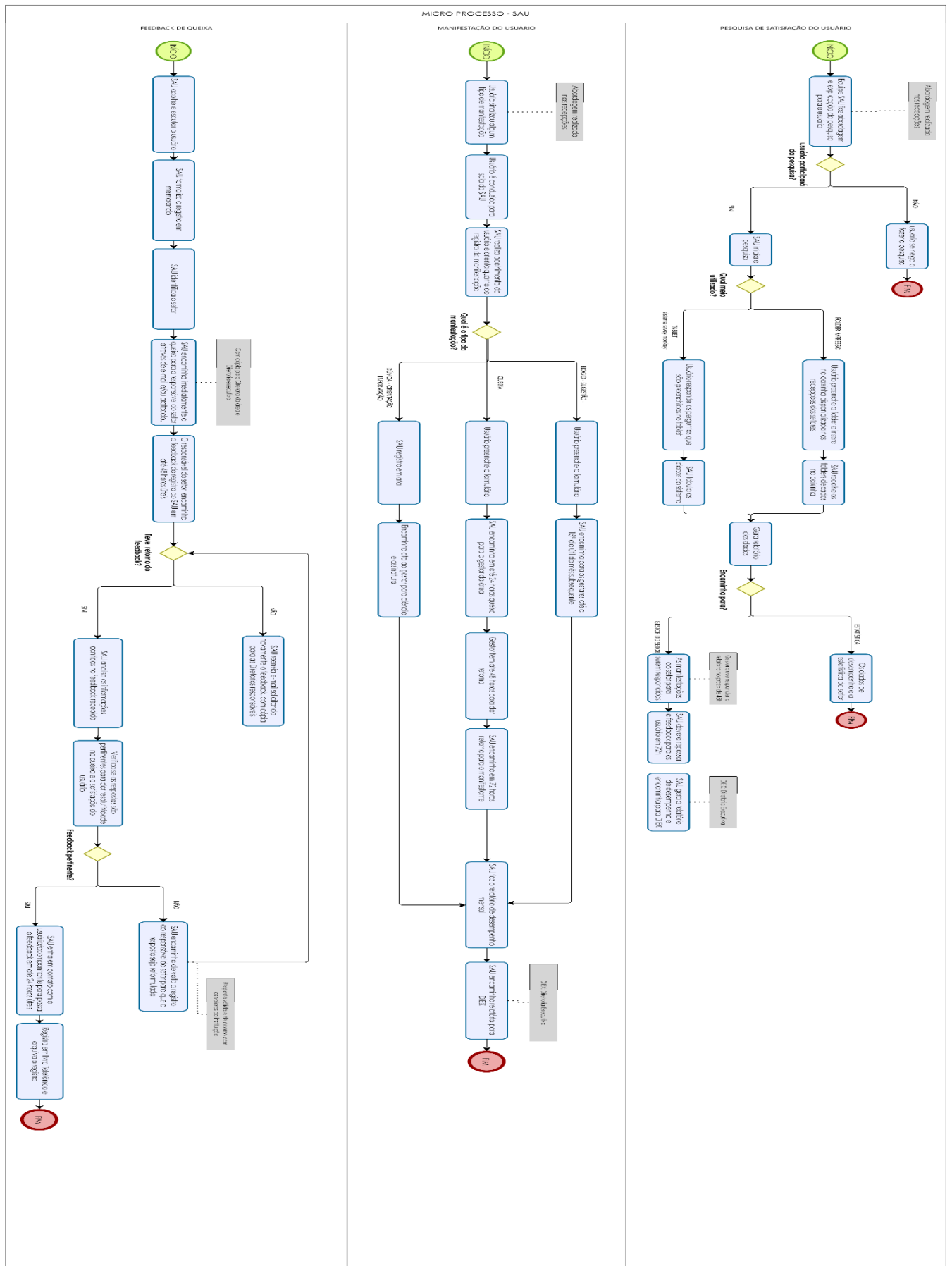


FLUXOGRAMAS DO SAU

MACRO PROCESSO







Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO3
2. Metodologia4
3. Composição profissionais5
4. Composição Setorial5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário6
6. Realização de reuniões – periodicidade6
7. Ações desenvolvidas no mês de Julho de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.7
8. Cronograma da próxima reunião 14
9. CONCLUSÃO14

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabrcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Priscila Ferro	Coord. Ass. SADT

06	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
07	Membro	Layre Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso
08	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador de TI
09	Membro	Marcelle Miranda	Supervisora CEO II
10	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
11	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
12	Membro	Karine Ximendes	Supervisora NQSP
13	Membro	Heloana Mendes	Supervisora Adm.

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESP/PA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das

informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.

- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Junho de 2024 foi realizada no dia 05/07/2024, teve início às 09h. Foi comandada pela presidente da comissão Fabrícia Maciel.

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Cynthia Araújo (Enfermeira Auditora);	02	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
03	Alexsandro Favacho (Coordenador da TI.)	04	Jusciely Machado (Gerente Administrativa Financeira)
05	Fabrícia Maciel (Diretora Técnica)	06	Layre Viana (Enfermeira gestão de acesso)
07	Aline Sampaio (Supervisora de atendimento)	08	Samilly Batista (Coordenadora Assistencial CETEA)
09	Maria do Carmo (Diretora assistencial)	10	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)
11	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial)	12	
Ausente (s):		Angla Branco (Enfermeira Assistencial).	
Convidados ou Externos (se houver):			

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Construção da instrução de trabalho para a comissão.
- ✓ Campanha visual sobre as Práticas Organizacionais Obrigatórias: “Liga das ROP’s”
- ✓ Contato com a empresa Philips para verificar a inclusão do Boletim Anestésico e nota clínica.

7. Ações desenvolvidas no mês de Julho de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Notificação de não conformidades no sistema Interact.
- Treinamento da equipe de recepcionistas sobre a documentação necessária (anexo) para abertura de atendimento.
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades.

Resultados da Auditoria Mês de Julho de 2024

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1536** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150/** física – **300 /** intelectual – **295/** visual – **150** estimulação precoce- **96 /** CETEA – **248** e NATEA – **297** usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1536** e usuários inativos **113**, totalizando **1649** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e

horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **11º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1600 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de Julho de 2024 alcançamos **96%** das vagas preenchidas (**1536/1600**) Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce, NATEA e CETEA é de **100%, 100%, 98,33%, 100%, 96%, 99% e 82,66%**.

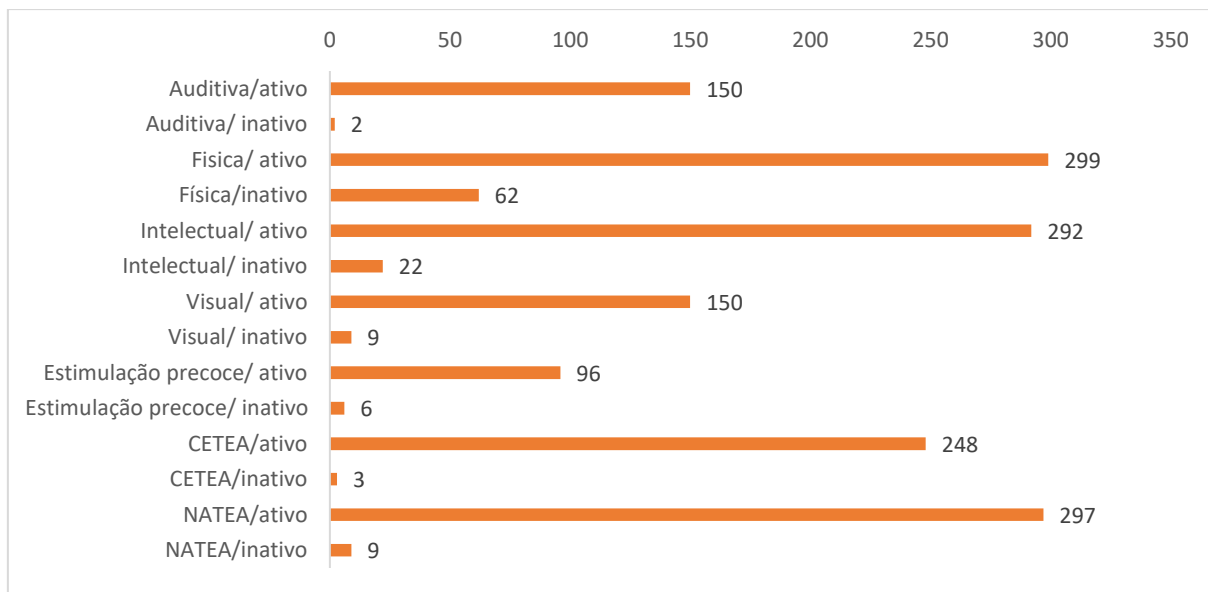
Nesse mês de Julho de 2024, tivemos **25** (vinte e cinco) altas, sendo 21 do CER IV; 01 do NATEA e 03 CETEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em Julho de 2024 por reabilitação
Auditiva	2
Física	6
Intelectual	7
Visual	3
Estimulação precoce	3
NATEA	1
CETEA	3
Total	25

Tivemos **58** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Neste mês tivemos **06** usuários em transferência de cuidados, sendo **05** para o CER IV e **01** para o CETEA.

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Julho de 2024.



Fonte: CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de julho de 2024, **178** (cento e oitenta e um) prontuários auditados. Avaliamos **153** (cento e cinquenta e três) prontuários de reabilitandos, sendo que **99** prontuários do CER IV, **29** prontuários do NATEA e **25** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1536**).

Foram auditados **25** (vinte e cinco) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 21 do CER IV, 01 NATEA e 03 CETEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **98,31% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Julho/2024

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JUL/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	140	78,7
Bom	60 - 89	35	19,7
Razoável	30 a 59	3	1,7
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		178	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **178** (cento e setenta e oito) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **99** prontuários do CER IV, **25** do CETEA e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1536**), soma-se aos **25** (vinte oito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 21 do CER IV, 03 do CETEA e 01 do NATEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Julho/2024 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JUL/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	108	90,0
Bom	60 - 89	9	7,5
Razoável	30 a 59	3	2,5
Péssimo	0 a 29	0	0,0

Total de prontuários auditados		120	100
--------------------------------	--	-----	-----

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **120** (cento e vinte) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**99**). Somando-se aos **21** (vinte e um) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Julho/2024 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JUL/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	25	83,3
Bom	60 - 89	5	16,7
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		30	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **30** (trinta) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**30**). Somando-se a 01 Prontuário de alta que corresponde à 100% dos saídos do NATEA.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Julho/2024.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade JUL/2024					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
JULHO	178	N	%	N	%
		175	98,31	3	1,69

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **178** (cento e setenta e oito) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **99** prontuários do CER IV, **25** do CETEA e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1536**), soma-se aos **25** (vinte e oito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 21 do CER IV, 03 do CETEA E 01 do NATEA.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Julho/2024

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JUL/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	175	98,3	3	1,7	0	0,0	178
2	Letra legível	172	96,6	6	3,4	0	0,0	178
3	Evolução Multiprofissional	140	78,7	38	21,3	0	0,0	178
4	Solicitação de Exames	8	4,5	0	0,7	170	95,5	178
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	178	100,0	178
6	Assinatura e Carimbo	138	77,5	43	24,2	0	0,0	178
7	Plano Assistencial	178	100,0	0	0,0	0	0,0	178
8	Resumo de Alta	25	14,0	0	0,0	153	86,0	178

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **178** (cento e setenta e oito) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **99** prontuários do CER IV, **25** do CETEA e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1536**), soma-se aos **25** (vinte e oito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 21 do CER IV, 03 do CETEA E 01 do NATEA.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Julho/2024

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JUL/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	117	97,5	3	2,5	0	0,0	120
2	Letra legível	114	95,0	6	5,0	0	0,0	120
3	Evolução Multiprofissional	120	100,0	0	0,0	0	0,0	120
4	Solicitação de Exames	8	6,7	0	0,0	112	93,3	120
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	120	100,0	120
6	Assinatura e Carimbo	109	90,8	11	9,2	0	0,0	120
7	Plano Assistencial	120	100,0	0	0,0	0	0,0	120
8	Resumo de Alta	21	17,5	0	0,0	109	90,8	120

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **120** (cento e vinte) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**99**). Somando-se aos **21** (vinte e um) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Julho/2024.

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JUL/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	30	100,0	0	0,0	0	0,0	30
2	Letra legível	30	100,0	0	0,0	0	0,0	30
3	Evolução Multiprofissional	30	100,0	0	0,0	0	0,0	30
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	30	100,0	30
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	30	100,0	30
6	Assinatura e Carimbo	25	83,3	5	16,7	0	0,0	30
7	Plano Assistencial	30	100,0	0	0,0	0	0,0	30
8	Resumo de Alta	1	3,3	0	0,0	29	96,7	30

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **30** (trinta) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**30**). Somando-se a 01 prontuário de alta que corresponde à 100% dos saídos do NATEA.

Tabela 9 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Julho/2024 no CETEA.

CETEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JUL/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	4	14,3
Bom	60 - 89	24	85,7
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		28	100

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **25** (vinte e cinco) prontuários de reabilitandos ativos do CETEA, o que corresponde à mais de 10% dos usuários matriculados no CETEA. Somando-se a 03 prontuários de alta o que corresponde à 100% dos saídos do CETEA.

Tabela 10: Conformidades e não conformidades em prontuários CETEA Julho/2024.

CETEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JUL/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	28	100,0	1	3,6	0	0,0	28
2	Letra legível	28	100,0	1	3,6	0	0,0	28
3	Evolução Multiprofissional	28	100,0	0	0,0	0	0,0	28
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	28	100,0	28
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	28	100,0	28
6	Assinatura e Carimbo	4	14,3	24	85,7	0	0,0	28
7	Plano Assistencial	28	100,0	0	0,0	0	0,0	28
8	Resumo de Alta	3	10,7	0	0,0	25	89,3	28

Fonte: CRP/CIIR

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Julho/2024.

Dados do Mês Julho 2024	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4247
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1755
SADT	8000
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	19706
CEO II (consultas+ procedimentos)	2439
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	70
Total	36217

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 05/09/2024 local e hora a definir.

9. CONCLUSÃO

A auditoria no mês de Julho de 2024 os prontuários auditados receberam **98,31%** de escore como ótimos e bons. No mês de julho alcançamos **96%** das vagas preenchidas (1536/1600). Consideramos usuários ativos **1536** e usuários inativos **113**, totalizando **1649** reabilitandos.

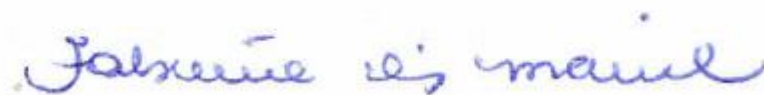
Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CETEA e Gestão de acesso.

O período foi marcado pela campanha visual sobre as Práticas Organizacionais Obrigatórias: “Liga das ROP’S”; Manutenção dos processos de entrega de prontuário

para auditoria e faturamento, com impacto positivo, diminuindo o número de não conformidades e cumprimento de prazos.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV, NATEA e a inclusão do dados CETEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			 GOVERNO DO PARÁ POR TODOS O PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 10 / 05 /2024	Local: Sala de reuniões	Hora: 11 h	Nº Ata: 76
Setor Responsável: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário			
Pauta(s) da Reunião: • Leitura da ata anterior • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais Resultados da Auditoria			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Fabírcia Maciel (Diretora Técnica)	02	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
03	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)	04	Heloana Mendes (Supervisora recepção);
05	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	06	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
07	Layre Viana (Enfermeira Gestão de acesso)	08	Alexsandro Favacho (Coordenador da T.I.)
09	Maria do Carmo (Diretora assistencial)	10	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial);
Ausente (s):		Priscila Ferro (Coordenadora Assistencial); Mariane Moraes (Coordenadora Carleto); Angla Branco (Enfermeira Assistencial).	
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
• Verificar Aba confidências, para que profissionais tenham acesso.	Alexsandro Favacho (Coordenador T.I.)	/ /
• Endereço eletrônico o qual possibilite a pesquisa para certificação de veracidade do documento de telemedicina com assinatura digital.	Alexsandro Favacho (Coordenador T.I.)	
• Dados da auditoria da cirurgia segura do mês de Abril	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião teve início às 11h, enfermeira Cinthia iniciou a reunião com leitura da ATA anterior.

1º Pauta: Quanto aos marcadores de identificação segura (nome completo do usuário, nome completo da mãe e data de nascimento) constarem na agenda, repassado ao coordenador da T.I., que todos os acessos devem constar os 3 marcadores, demanda urgente.

2º Pauta: Maria do Carmo (diretora assistencial) ressalta que os recepcionistas devem sempre atualizar o contato telefônico do usuário na abertura do atendimento para ajudar no contato com os usuários e responsáveis.

3º Pauta: Enfa Cinthia informa que ficou pendente da reunião anterior o envio da instrução de trabalho de avaliação de prontuários, para ser validada e apontado pontos de melhorias pelos membros da comissão.

4º Pauta: Foram informados que serão realizadas campanhas sobre as ROP's, integrando a comissão de prontuário, comissão de segurança do paciente, sugerindo ações conjuntas para abordagem da equipe, inicialmente sugeriu-se realizar uma reunião das comissões por mês.

5º Pauta: Sugeriu-se a inclusão da Samily (coordenadora assistencial do CETEA) como membro da Comissão de revisão de prontuário.

6º Pauta: Informado a realização da reunião entre os responsáveis pelos setores envolvidos na entrega de nota clínica para ajustes de não conformidade, sendo ajustado alguns pontos como: recepção realizará o cancelamento dos atendimentos gerados porém não foram realizados e toda sexta-feira o SPP vai encaminhar por e-mail o levantamento de pendências da semana anterior, seguindo os prazos de faturamento.

7ª Pauta: Apresentado dados da auditoria do mês de Abril. Totalizou-se 1504 usuários em reabilitação, sendo 979 CER IV, 301 NATEA e 224 CETEA, foram auditados 150 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitandos (98 CER IV, 30 NATEA e 22 CETEA), com 13 prontuários de alta. Continuou dizendo que 161 prontuários ficaram conformes, sendo 136 com conceito ótimo, 25 com conceito bom e 2 com conceito razoável por não conformidades nos itens: identificação, letra legível, assinatura e/ou carimbo; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 98,77%. Reunião finalizada as 11:50h.

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
- Endereço eletrônico o qual possibilite a pesquisa para certificação de veracidade do documento de telemedicina com assinatura digital - Viabilizar os 3 marcadores nas agendas.	Coordenador Alexsandro TI	/ /
Distribuição de prontuários para os membros da comissão para	Cinthia Araújo	

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2024

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 1º Secretário.
4. Angla Rocha Branco – Enfermeira CME – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Karine Ximendes – Coordenadora NQSP – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro
- Heloana Mendes – Sup. Administrativo – Membro
- Tatiana Rocha – Supervisora Oficina – Membro
- Denise Moraes – Arte e Cultura – Membro
- Emilly Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Ayrton Castilho – Coordenador Carleto – Membro
- Silinne Nalane – Enfermeira – Membro
- Aline de Oliveira Sampaio – Membro
- Samilly Santos Batista - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de julho de 2024. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2024.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 2 caso de escabiose de usuários, 01 caso de conjuntivite e 01 de pediculose em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento

externo, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

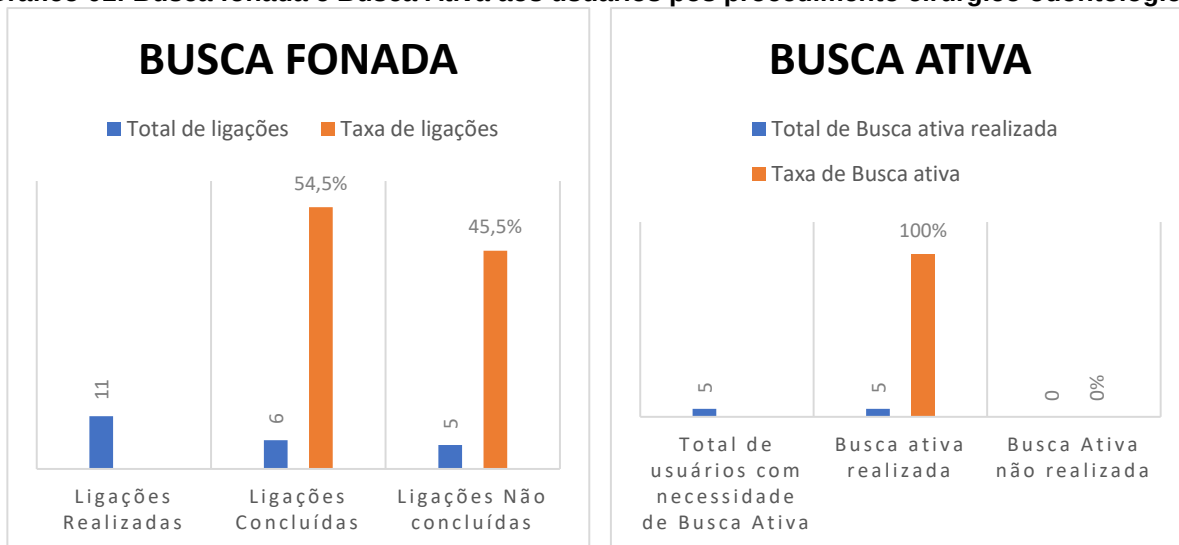
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 11 ligações, das ligações realizadas 05 (45,5%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 06 (54,5%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, realizamos a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico, esta é realizada por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 05 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 05 (100%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 16/07/2024, 01 amostras na piscina pequena, 01 amostras na piscina grande, 02 amostras na CME, 02 amostras no CEO, 02 amostras no bebedouro bloco B E 10 amostras para análise dos Efluentes. Dentre os laudos recebidos, houve 01 em não conformidade, sendo este o laudo microbiológico realizado na piscina grande. Diante disso, realizou-se a interdição da piscina e solicitado limpeza (tratamento de choque) e solicitado nova coleta. Após o recebimento do laudo estando em conformidade, a piscina então foi liberada para uso. Os demais laudos apresentaram conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
56	00

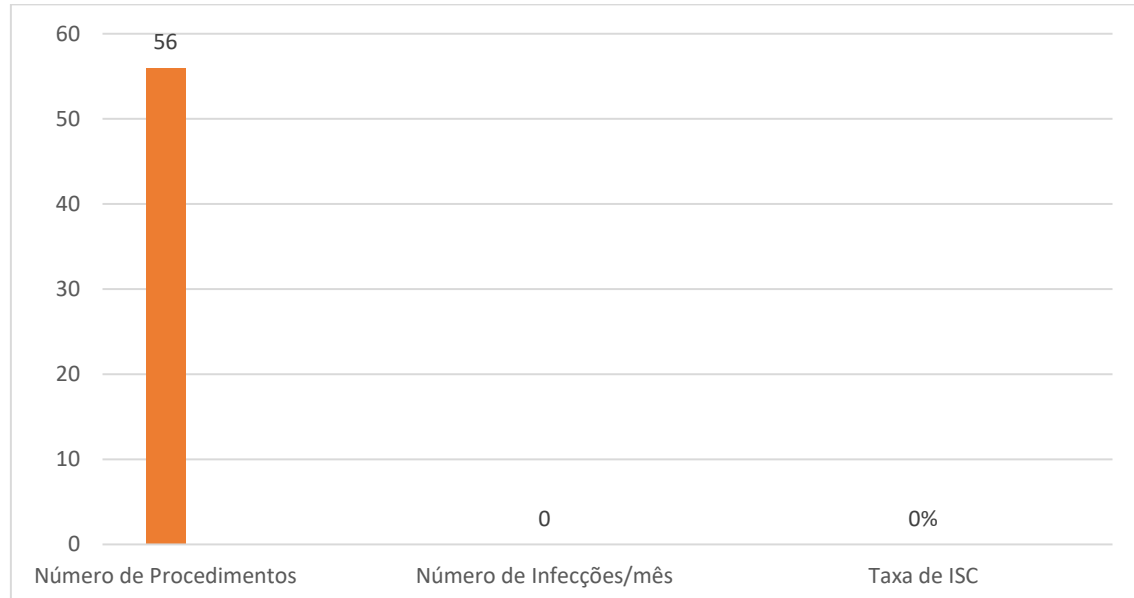
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 56 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos

cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

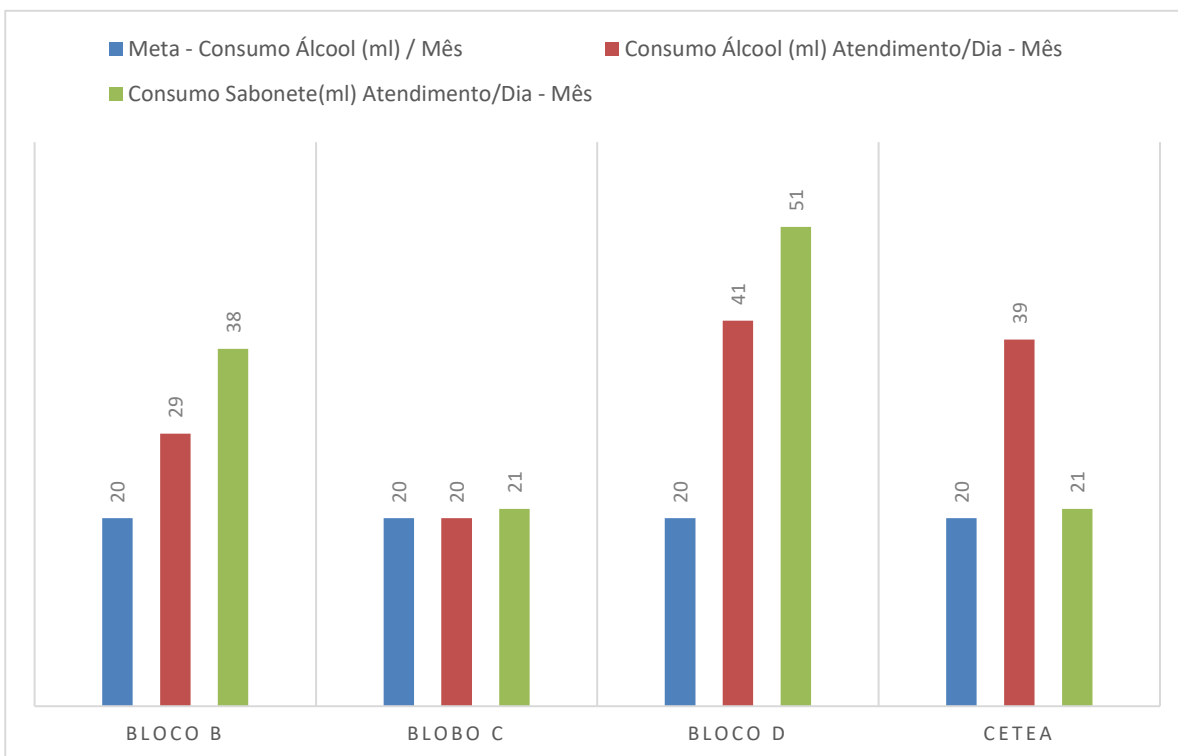
Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de julho, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos

identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

a) Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

b) Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS: 20mL/atendimentos-dia. Os dados apresentados do bloco B são referentes a utilização do valor de 11.200ml de consumo no mês, considerando o valor de 380,1 atendimento-dia, e tendo como resultado o consumo final de álcool de 29ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 14.400ml de consumo no mês, considerando o valor de 380,1 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 38ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 10.400 ml de consumo de álcool totalizando 20ml considerando o número de 528,4 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 11.200 ml de consumo no mês, considerando o valor de 528,4 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 21ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de álcool na meta recomendada pela OMS, e consumo de sabonete acima da meta de 20ml/atendimento-dia recomendada pela OMS.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 6.400 ml de consumo de álcool totalizando 41ml considerando o número de 155,6 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 8.000 ml de consumo no mês, considerando o total de 155,6 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 51ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete acima do volume mínimo de recomendação pela OMS.

No CETEA os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 8.800 ml de consumo de álcool totalizando 39ml considerando o número de 226,9 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no CETEA, se apresentam conforme a utilização total de 4.800 ml de consumo no mês, considerando o total de 226,9 atendimento-dia tendo como resultado de consumo de sabonete 21ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete em conformidade com a meta utilizada de 20mL.

Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente,

os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em julho de 2024.

Setor	Total de atendimentos/mês	
Ambulatório	4.452	
SADT	3.917	
Usuários CEO	374	
Reabilitação NATEA	2.734	
Reabilitação CER IV	11.753	
CETEA	5.219	
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo- Facial	845	
Serviço Social	1.550	
Total de atendimento/mês		18.316
Total de Atendimento/dia (18.316/23)		796

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR
Fluxo de atendimento a usuários com suspeita de doenças infectocontagiosas	Enfermeiras CETEA
Limpeza e Desinfecção de brinquedos, aparelhos médico- hospitalar e instrumentos musicais.	Equipe Assistencial

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das

infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 09 de julho de 2024. A ata da reunião seguirá em envio para a SESPA.

5 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância

do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

7 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 13 de agosto de 2024.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente CCIH- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: dec7be46-39dd-4ecc-bf8d-334ab69c5403

Nº do Protocolo: 2024/2303995

Anexo/Sequencial: 2



PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
• Discussão com o Leisson sobre o teste do detergente enzimático utilizado na CME	Silline Nalane	Próxima reunião
• Fluxo de encaminhamento de usuário/colaborador em caso de acidente com material biológico	Brena Santos	Próxima reunião

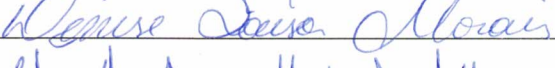
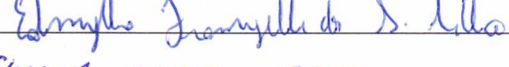
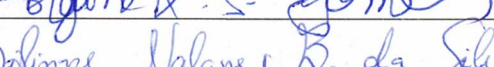
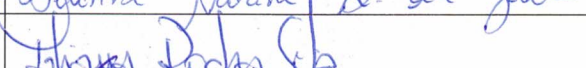
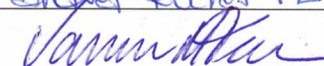
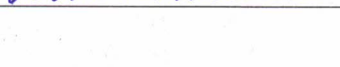
DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião iniciou no dia doze de agosto de dois mil e vinte e quatro às quinze horas e vinte e dois minutos com a leitura da ata anterior realizada pela presidente da comissão Brena (Enfermeira SCIH). Após a leitura da ata, Brena pontua sobre o fluxo de encaminhamento de usuário/colaborador diante de acidente com material biológico e informa que será contatado RT da SESMA para alinhamento e parceria quanto ao fluxo de manejo para usuário/colaborador. Sobre o treinamento de doenças infectocontagiosas com as enfermeiras do CETEA, Brena informa que foi realizado, com a demonstração de formulário de preenchimento para controle do SCIH. Referente ao detergente enzimático que foi sugerido para substituir o atual que é usado na CME, foi definido que esta pauta será transferida em reunião da CFT, assim como, a sugestão de padronização de sabão neutro para uso de limpeza das baquetas utilizadas no arsenal, Brena pontua que foi uma demanda levantada pela equipe que atualmente sente dificuldade na realização de limpezas das baquetas na rotina diária do setor. Sobre a auditoria da higienização das mãos, Brena informa que houve melhora no quantitativo de check-list entregue pelos membros e reforça a importância em manter o maior número de observações os quais serão analisados considerando o bimestre de Julho e Agosto. Edmylla pontua a dificuldade de realizar as observações dentro das salas de terapias no NATEA, Brena ressalta que esta dificuldade já foi sinalizada anteriormente, sendo as observações mais frequentes visualizadas são entre a entrega e recebimento de usuários ainda no corredor. Maria sugere que as observações em sala sejam priorizadas em usuários específicos o qual demandam maior risco de contaminação. Bruno ressalta a dificuldade com os dispenses de álcool, pois a maioria apresenta entupimento, tendo que acionar por várias vezes o colaborador do SHL. Brena pontua que é importante sempre manter a observação dos dispensers quanto sua funcionalidade, para que haja de imediato a tratativa necessária objetivando não deixar o setor descoberto do insumo. Brena informa que a Creusiangela está participando da reunião como convidada, a mesma estará realizando as auditorias no setor da recepção a partir desta semana. Brena apresentou os dados estatísticos do mês de julho do SCIH, como os dados sobre a busca fonada e busca ativa dos usuários; Taxa de adesão ao protocolo de antibioticoprofilaxia em cirurgias odontológicas; O monitoramento d o SCIH relacionado a análise da água análise da água realizado no mês, ressaltando que das análises realizadas, 01 apresentou não conformidade no laudo microbiológico, sendo este na piscina grande e como tratativa foi realizada a interdição da mesma, acionado o responsável pela manutenção e limpeza da piscina (Guilherme) para a realização de limpeza por meio de tratamento de choque e posteriormente foi solicitado nova análise o qual apresentou resultado satisfatório, finalizando com a liberação da piscina para terapias. Brena apresenta as evidências da inspeção realizada no setor CME, bem como as oportunidades e melhoria encontradas no setor, reforça que já foi enviado relatório para o gestor da área, e as ações foram inseridas no sistema Interact para acompanhamento, sendo importante serem atualizadas das tratativas realizadas. Para finalizar, Maria (Diretora Assistencial) pontua que é importante o

envolvimento de todos nas ações que serão pontuadas posterior as inspeções realizadas pelo SCIH, para que possa ser possível o acompanhamento das mesmas com efetividade. Ressalta também que todos precisam contribuir com as auditorias para que seja um processo contínuo dentro de cada setor, e reforça que cabe aos gestores saber administrar seus setores, acompanhar os processos e a organização, o qual deverão sinalizar os responsáveis das melhorias necessárias. Sem mais assuntos, a reunião encerrou às dezesseis horas.

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista

NOMES E ASSINATURAS

N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Aline de Oliveira Sampaio	
02	Angla Rocha Branco	
03	Bruno Cruz da Silva	
04	Cleusiângela Gonçalves da Silva	
05	Denise Sousa Moraes	
06	Edmylla Francielle dos S. Silva	
07	Emilly Costa Paes	
08	Heloana Gleyce da S. Mendes	
09	Maria do Carmo da Silva Freitas	
10	Rejane Xavier Soares Gomes	
11	Silinne Nalane Baia da Silva	
12	Tatiana Rocha Silva	
13	Vanessa Martins Teixeira	
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		

Nome do Evento: Reunião CCIH

Conteúdo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público alvo:

Data: 12/08/2024

Horário: Início: 15:20 Término: 16:00 Local: Sala de reunião

Carga horária total:

Facilitador(es): Brena Sentes

Sector do Facilitador: SCIH

Função do Facilitador: enfermeira

Nº	Matrícula	Nome	Sector	Função	Assinatura
1	784	Angela Rocha Branco	Assist.	Enf. 2	AB
2	859	Silvina Nalane Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	Silvina
3	798	Meliana Gleya da Silva Mendes	Apoio	Supervisor	AB
4	—	Edmundo Gomes dos Santos Filho	NATEA	Supervisor	Edmundo
5	196	Wendell Sousa Moraes	Ort.	Sup.	Wendell
6	835	EMILY COSTA PAES	AMBULATÓRIO	TCC. CNP	Emily
7	143	Thaís Rocha Silva	Oficina	Supervisor	Thaís
8	75	Leusianela Gonçalves da Silva	Recepção	Aux. Adm	Leusianela
9	714	Almeida Oliveira Sampaio	PORT/TEL/Rec	Supervisor	Almeida
10	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord.	Vanessa
11	241	Bruno Cruz do Silva	CERIV	Coord.	Bruno
12	—	Miguel dos Carmos S. Lutas	DA	DIASS	Miguel
13	658	Regene V. S. Jones	Administração	NATEA	Regene
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 12

Brena Sentes

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Brena Sentes

Assinatura do Responsável pelo evento

Identificador de autenticação: dec7be46-39dd-4ecc-bf8d-334ab69c5403

Nº do Protocolo: 2024/2303995

Anexo/Sequencial: 2

Página 1 de 280

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. HORTA SUSTENTÁVEL	4
3. CAFÉ COM A DIRETORIA	5
4. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	6
5. OUTRAS AÇÕES	7
6. CONSIDERAÇÕES	8

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de julho de 2024. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

3

2. HORTA SUSTENTÁVEL



No dia 25 de julho de 2024, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



Essas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.

3. CAFÉ COM A DIRETORIA



O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 16 de julho de 2024, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença

do Gerente administrativo financeiro Leisson Pinheiro.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, o referido sorteio foi promovido pelo setor de Recursos Humanos, bem como a parte da organização junto com os voluntários do GTH.



5

O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.

4. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HERÓI

No dia 26 de julho de 2024, o Grupo de Trabalho em Humanidades (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos 40 aniversariantes, que compareceram para receber seu kit. Os kits também contemplam funcionários de empresas terceirizadas.

Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais. O dia do aniversariante aconteceu juntamente com o dia do herói, uma ação ocorre geralmente na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas, tem como objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói mediante a sua importância no atendimento em saúde.

a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.



5. OUTRAS AÇÕES

a. Campanha de doação de sangue - Hemopa

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), em parceria com a Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará (Hemopa) e organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), iniciou dia 16 de julho, a primeira ação de educação em saúde de 2024. A ação ocorreu na unidade móvel instalada em frente ao Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (Cetea), em Belém, e contou com incentivo à doação voluntária de sangue que envolveu reabilitandos e seus acompanhantes, além de profissionais da instituição, a ação teve continuidade dia 17 de julho no CIIR.

Nestes dois dias, a iniciativa recebeu aproximadamente 140 bolsas de sangue que podem gerar 560 beneficiados cadastrados na rede de saúde pública e particular por todo o Pará. O cronograma de ações por intermédio de campanhas externas denominadas de “Campanha de Verão” conta com a parceria de instituições públicas e privadas, durante o mês de julho, tem a finalidade de contribuir para a manutenção do estoque de sangue da hemorrede estadual.

7



6. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

Maria Jusia Silva de Almeida
1ª Secretária
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Grupo de Trabalho Humanizado			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.GTH.001	Versão: 12	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 02/07/2024	Local: Sala de reunião	Hora: 9:20	Nº Ata: 86
Setor Responsável: Grupo de Trabalho Humanizado - GTH			
Pauta(s) da Reunião: Reunião ordinária para o Planejamento das ações a serem realizadas no mês de agosto de 2024;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora de Atendimento)	02	Karine Ximendes Vericio (Coordenadora NQSP)
03	Ariele Lima dos Santos (Enfermeira NQSP)	04	Luciana Maues da Silva Fonseca (Coord. Pedagógica CETEA)
05	Denise Sousa Moraes (Supervisora Arte e Cultura)	06	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)
07	Flávia Maria Silva Conceição (Coordenadora de RH)	08	Silinne Nalane Baia da Silva (enfermeira)
09	Ivana Karen Barros Pimentel (Supervisora CER IV)	10	Tarcísio André de Souza Barbosa (Assistente de Comunicação)
11	Jessica Ventura de Oliveira (Nutricionista)	12	Tuane Paes Rodrigues (Supervisora SAU)
Ausente (s):	Ana Cristina Costa Goes (Enfermeira)		
	Cirayth Pallmer Barros Rodrigues (Analista de Comunicação)		
	Heloana Gleice da Silva Mendes (Supervisora de atendimento)		
	Maria Regina da Silva Ferreira (SHL)		
	Marina Moraes Costa (Auxiliar Adm. SAU)		
	Rita de Cassia Santos Bandeira (Auxiliar Administrativo)		
	Tatiane Lisboa dos Santos (Psicopedagoga)		
	Vanessa Martins Teixeira (Coordenadora Assistencial)		
Convidados ou Externos (se houver):	-		

PENDENCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
•		
DESENVOLVIMENTO DA ATA		
A reunião ordinária do Grupo de Trabalho Humanizado, iniciou no dia dois de agosto de dois mil e vinte e quatro, as 9:20, a reunião é conduzida por Ivana, foram alinhadas algumas ações para o mês de agosto/24, as quais serão ajustadas durante a reunião para garantir o conhecimento de todos os presentes. Foi apresentado o calendário oficial de Humanização, onde contém as programações mensais. Ivana destacou o Workshop Multidisciplinar da Semana da		

Deficiência, mencionando a organização do NATEA, CETEA e CER IV, ficou a definir a programação. A coordenadora Luciana relatou que conversou com um delegado, que se mostrou solidário e disposto a ajudar o CIIR, sugerindo estreitar a parceria através de rodas de conversa ou outras iniciativas. Ivana trouxe informações sobre o Natal Sustentável, mencionando que a Comissão de Sustentabilidade está responsável pelo desenvolvimento dessa ação. Denise explicou que essa iniciativa envolve a reutilização de resíduos e a organização com antecedência, iniciando em agosto/2024. A Ivana continuou falando sobre a campanha de aleitamento materno, informando que há uma colaboração com a Equatorial para a coleta de recipientes de vidro. Siline comunicou que a equipe de nutricionistas e enfermeiras está reduzida, sugerindo trazer alguém de fora ou uma enfermeira da Carleto e Rocha para auxiliar. Denise informou que a professora Paula participa de um grupo de mães e pode ser contactada para verificar sua disponibilidade para rodas de conversa, onde a ação ficou a definir. Dando continuidade, Ivana falou sobre a ação para o Dia dos Pais, prevista para a próxima sexta-feira (09/08). Denise informou que preparou um brinde simples e de baixo custo, já aprovado pela gerência financeira, composto por embalagem com grava e chocolate. Além dos pais colaboradores, os pais dos usuários também serão presenteados. Denise mostrou a lembrança e destacou a necessidade de colaboração de todos os voluntários do GTH para a montagem, que será realizada na biblioteca. Ivana sugeriu, em parceria com Denise, realizar um sorteio na sexta-feira, envolvendo a lista de colaboradores que são pais, permitindo que seus filhos venham visitar e conhecer o trabalho de seus pais. A proposta foi bem recebida pelo grupo, que contará com o apoio da comunicação. Denise propôs a organização de jogos pelo setor de Arte e Cultura ao longo do dia. Aline sugeriu uma decoração temática com pegadas. Luciana questionou a possibilidade de estender a mesma programação ao CETEA. Denise informou que a programação pode ser ajustada, incluindo jogos de tabuleiro. Fazendo parte da ação os filhos podem vir no final do expediente dos colaboradores, onde cada gestor ficará responsável de levantar as informações dos pais. Luciana enfatizou a importância de incluir todos os usuários, já que os pais comparecem em dias diferentes no CETEA, a sugestão foi aceita, mas dependerá do envolvimento do grupo na montagem dos brindes para que o tempo hábil consiga ser entregue no referido setor. Em relação ao café com a diretoria, a data ficou para o dia 22/08. Ivana mencionou a comemoração do Aniversariante do Mês, que ocorrerá no dia 30/08, junto com o Dia do Herói. Será necessário retomar a programação do Dia do Herói e anunciar nas salas do objetivo. Denise informou sobre a parceria com a comunicação para a produção de um vídeo. Ivana relatou que Vera sugeriu a realização das Paraolimpíadas no CIIR, com esportes adaptados. O cerimonial de abertura, premiação e competições estão programados para os dias 27, 28 e 29 de agosto de 2024, incluindo modalidades como natação, polo, canoagem, judô e vôlei. Denise lembrou que no dia 09/08 é o Dia Internacional dos Povos Indígenas, com participação em uma feira e pinturas indígenas, além de uma roda de conversa organizada pelo setor de Arte e Cultura. Foi informado que o colaborador Igor Felipe Ferreira Rosa (Agende de Portaria), saiu do GTH, devido não estarem no quadro de funcionários do CIIR e que a colaboradas: Ariele Lima dos Santos (Enfermeira NQSP) ficará interinamente e a Flávia Maria Silva Conceição (Coordenadora de RH) fará parte do grupo. Sem mais, a reunião encerrou as dez horas e vinte e sete minutos.

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista

NOMES E ASSINATURAS

N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora de Atendimento)	<i>Aline de Oliveira Sampaio</i>
02	Ariele Lima dos Santos (Enfermeira NQSP)	<i>Ariele Lima dos Santos</i>
03	Denise Sousa Morais (Supervisora Arte e Cultura)	<i>Denise S. Morais</i>
04	Flávia Maria Silva Conceição (Coordenadora de RH)	<i>Flávia Pimentel</i>
05	Jessica Ventura de Oliveira (Nutricionista)	<i>Jessica Ventura de Oliveira</i>
06	Karine Ximenes Vericio (Coordenadora NQSP)	<i>Karine Ximenes Vericio</i>
07	Luciana Maues da Silva Fonseca (Coord. Pedagógica CETEA)	<i>Luciana Maues</i>
08	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)	<i>M. Jusia Silva de Almeida</i>
09	Silinne Nalane Baia da Silva (enfermeira)	<i>Silinne Nalane Baia da Silva</i>
10	Tarcísio André de Souza Barbosa (Assistente de Comunicação)	<i>Tarcísio Barbosa</i>
11	Tuane Paes Rodrigues (Supervisora SAU)	<i>Tuane Rodrigues Paes</i>
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		<i>Joana Karine B. Pimentel</i>

Nome do Evento: Reunião Ordinária do GDA - Ata 12. 86

Conteúdo: Planejamento das Ações do mês de Agosto/2024

Tipo: ☒ Reunião

☐ Treinamento

☐ Curso

☐ Palestra

Outros - Especificar:

Público alvo:

Data: 02/08/2024

Horário: Início: 9 : 30 Término: 10 : 37

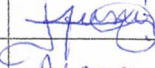
Local: Sala de reunião

Carga horária total:

Facilitador(es): Ivana Karen Pimentel

Setor do Facilitador:

Função do Facilitador:

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	856	Jessica Ventura de Oliveira	Amb.	nutri	
2	1012	Anielle Lipe dos Santos	USP	Enfermeiro	
3	877	Luciana Mares	Citea	Coord. Ped.	
4	730	Karine Kimenes Venício	NESP	Enfº	
5	853	Silvane Nalane Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	
6	714	Adriana de Oliveira Campaino	DET/TE/REC	Supervisora	
7	1011	Skirya Souza S do Nascimento	RH	Coord.	
8	681	Thone Rodrigues Paes	CAJ	Sup. SV	
9	196	Denise Sousa Floriani	Atel.	Sup.	
10	738	McJúlia Silva de Almeida		Ass. Adm.	
11	956	Tarcísio André de Souza Barbosa	Asscom	Assist. Com.	
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO / 2024

RELATÓRIO DE FATURAMENTO COMPETÊNCIA 07/2024

ÍNDICE:

- 01 - Planilha de apresentação do laudo APAC e BPA por serviço.**
- 02 - Boletim de valores BPA I-C.**
- 03 - Boletim APAC.**
- 05 - Cópia do envio de produção SESP.**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR

APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2024

	BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
AMBULATÓRIO								
0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NÃO MÉDICO)	BPA	4.562	5.842	6.038	8.617	9.152	7.702	6.705
0307040062 - MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	10	12	27	12	13	20	27
0301010072 - CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	3.191	3.737	3.793	4.065	3.742	3.827	3.928
0301010307 - TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	239	256	272	327	302	323	266
0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	73	86	79	74	95	63	95
Subtotal		8.075	9.933	10.209	13.095	13.304	11.935	11.021
CEO II		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	0						
0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	198	252	148	362	244	166	251
0101020066 - APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	52	92	51	114	57	80	46
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	191	183	164	208	169	174	201
0101020082 - EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	2	12	7	7	5	2	
0101020090 - SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTARIA	BPA	9	15	2	13	9	13	12
0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	11	11	10	12	3	7	6
0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27	23	14	26	14	36	14
0307020010 - ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	10	6		4	2	2	7
0307020045 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	2	1					1
0307020053 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA	2	1			1		1
0307020061 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA	1			2	1	1	
0307020088 - RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	0						
0307020100 - RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE UNI RADICULAR	BPA	0			1			
0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	0						
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	96	56	35	76	46	69	62
0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	14	9	15	14	12	3	18
0307010031 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	26	7	18	27	16	32	19
0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	14	27	22	13	22	36	20
0307010112 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	10	7	3	7	3	6	8
0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	0						
0307010058 - TRATAMENTO DE NEURALGIAS FACIAIS	BPA							1
0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	BPA	8	6	1	3	2	5	6
0307020070 - PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA	1						
0307020096 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE COM 3 OU MAIS	BPA				1			1
0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	821	830	696	961	794	848	1.011
0307030040 - PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	193	199	167	224	170	179	208
0307030024 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA	18						
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA	0						
0307040070 - MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTARIA	BPA	0						
0307040127 - MANUTENÇÃO/CONCERTO DE APARELHO ORTODÔNTICO/ORTOPÉDICO	BPA	1				1		1
0401010058 - EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA	0						
0401010082 - FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	BPA	1	1	1	1	1	1	
0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	0						
0404020038 - CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORONASAL / ORO SINUSAL	BPA	0						
0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	7	10	1	4	4	8	1
0414020065 - CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA	3						
0404020097 - EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	BPA	84	115	40	34	37	75	36
0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	17	23	4	3			1
0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	BPA	21	12	3	10	24	24	28
0414010388 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA		3		2	2	2	
0414020022 - APICECTOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETRÓGRADA	BPA					1		

0414020022 – APICETOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETRÓGRADA	BPA					1		
0414020049- CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA	1	2					
0414020057 – CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	3	7	1			2	
0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	74	92	34	62	39	69	35
0414020162 – GENGIOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA			1				
0414002008 - ENXERTO GENGIVAL	BPA	0						
0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	28	42	23	20	22	38	6
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	50	68	16	20	22	35	24
0414020146 - EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	4	8		2	1	6	
0414020154 – GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	2			1			5
0414020219 – ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	18	12	9	28	13	36	23
0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	0						
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	12	7	2	24	2	19	12
0414020294 – REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	0						
0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA	0						
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO MANDIBULAR	BPA	0						
0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBÁCEO / LIPOMA	BPA	0						
0414020375 - TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	4						
0414020383 – TRATAMENTO DE ALVEOLITE	BPA				2			
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	2			3	2		
0414020430- EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMÉRARIO	BPA	0					1	
0417010060 - SEDAÇÃO	BPA	53	50	37	39	36	45	53
Subtotal		2.091	2.189	1.525	2.330	1.777	2.020	2.118
CER IV/ NATEA/ CETEA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
0211070050 – AVALIAÇÃO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0					
0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	114	133	134	136	72	86	107
0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	1	3	1	2	2	4	6
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO)	BPA	14	42	72	81	46	56	31
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	494	496	630	1.085	883	920	769
0101050089 – SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	185	140	138	189	159	179	130
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	441	533	498	559	385	626	1097
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	4540	4.221	4.079	4.417	3.197	3.556	3.742
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0					
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	64	118	122	266	113	97	38
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	72	84	71	64	38	73	114
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	506	512	557	670	505	627	626
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS	BPA	2126	2.070	2.069	2.247	1.550	3.437	3.716
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	BPA	882	764	1.010	1.315	1.214	1.401	1380
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	285	341	288	286	258	395	505
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	42	26	20	31	22	24	29
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	340	378	391	535	305	505	653
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	8	33	59	82	40	44	110
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0			1		
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS CENTRAIS	BPA	0	0					
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA	0	0					
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	123	109	150	168	100	144	159
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	490	490	559	654	386	553	697
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	439	420	491	578	329	495	631
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	34	36	48	51	37	47	71
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	BPA	7	5	9	8	5	2	16
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	125	130	137	165	110	144	165
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	BPA	21	22	15	26	12	18	13

0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE NO PRE/POS-OPERATORIO	BPA	21	22	15	26	12	18	13
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	70	75	100	116	68	110	123
0309050057 - SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	74	85	96	137	67	105	77
Subtotal		11.497	11.266	11.744	13.868	9.904	13.648	15.005
SADT		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	5.816	5.323	6.045	7.106	7.584	7.530
010000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA			1				
030000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	69	68	53	37	42	44	63
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC	15	2	8	2	1	7	4
Subtotal195		6.625	5.886	5.385	6.084	7.149	7.635	7.597
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	277	289	245	308	294	334	314
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	173	113	109	138	135	132	160
Subtotal		450	402	354	446	429	466	474
TOTAL		28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.215
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		28.550	29.561	29.100	35.646	32.385	35.565	36.051
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		188	115	117	140	136	139	164
TOTAL GERAL		28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.215

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF _____		MÊS ANO 0 7 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	498	1.344,60
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	2	5,40
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	149	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223212	12	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	90	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	19	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	17	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	10	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	52	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	31	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	78	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	40	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	3	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	9	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	130	0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	12	309,96
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225165	88	2.273,04
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	225125	27	49,95
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	225125	7	15,75
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	225125	10	20,10
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	225125	37	68,45
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	225125	17	59,67
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	225125	86	301,86
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	225125	97	340,47
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	225125	107	197,95
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	225125	198	366,30
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	225125	32	117,76
02.02.01.033-3	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	225125	1	4,12
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	225125	12	44,16
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	225125	80	1.247,20
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	225125	74	259,74
02.02.01.040-6	DOSAGEM DE FOLATO	225125	3	46,95
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	225125	43	86,43
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	225125	17	31,45
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	225125	42	147,42
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	225125	176	325,60
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	225125	4	14,72
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	225125	56	440,16
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	225125	7	25,76
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	225125	28	56,28
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	225125	92	170,20
02.02.01.061-9	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	225125	1	1,40
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	225125	11	20,35
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	225125	95	175,75
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	225125	143	287,43
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF 	MÊS ANO 0 7 2 0 2 4			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	225125	150	301,50
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	225125	12	49,44
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	225125	110	386,10
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	225125	189	349,65
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	225125	46	701,04
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	90	1.371,60
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	225125	12	32,76
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	225125	75	432,75
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	71	193,83
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	225125	21	57,33
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	225125	1	7,61
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	225125	2	13,26
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	225125	2	37,82
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	225125	3	16,23
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	237	974,07
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	5	13,65
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	225125	5	46,25
02.02.03.007-5	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	225125	3	8,49
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	225125	21	344,82
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	7	120,12
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	7	120,12
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	6	102,96
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	69	638,25
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	225125	21	59,43
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	225125	1	10,00
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	225125	1	10,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	225125	4	34,68
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225125	6	102,96
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225165	74	1.269,84
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	1	10,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	225125	2	37,10
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	225125	1	17,16
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	225125	1	18,55
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	225125	1	18,55
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	225125	3	8,49
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	225125	11	188,76
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	225125	3	55,65
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	225125	6	111,30
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	3	33,00
02.02.03.076-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA	225125	2	33,94
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	1	17,16
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	2	34,32
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	225125	4	68,64
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	2	23,22
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	225125	1	18,55
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF 	MÊS ANO 0 7 2 0 2 4			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	225125	2	37,10
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	1	17,16
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	2	34,32
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	225125	4	68,64
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	225125	6	111,30
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECÍFICA	225125	184	1.702,00
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONÊMICO P/ DETECÇÃO DE SÍFILIS	225125	5	14,15
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	225125	6	111,30
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	225125	13	21,45
02.02.04.012-7	PESQUISA DE OVOS E CISTOS DE PARASITAS	225125	1	1,65
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	225125	1	1,65
02.02.05.001-7	ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	225125	66	244,20
02.02.05.008-4	DOSAGEM DE CITRATO	225125	2	4,02
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	225125	5	40,60
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEÍNAS (URINA DE 24 HORAS)	225125	1	2,04
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	225125	3	30,60
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTRÓFICO (ACTH)	225125	3	42,36
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	225125	2	23,06
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	225125	3	29,58
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	225125	2	22,50
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	225125	7	71,05
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMÔNIO DE CRESCIMENTO (HGH)	225125	3	30,63
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMÔNIO FOLÍCULO-ESTIMULANTE (FSH)	225125	9	71,01
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMÔNIO LUTEINIZANTE (LH)	225125	9	80,73
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMÔNIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	225125	107	958,72
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	225125	9	91,53
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMÔNIO	225125	2	86,26
02.02.06.028-4	DOSAGEM DE PEPTÍDEO C	225125	2	30,70
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	225125	38	385,70
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	225125	10	153,50
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	225125	2	26,22
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	225125	9	93,87
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	225125	1	13,11
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	225125	98	1.136,80
02.02.06.039-0	DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T3)	225125	2	17,42
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ÁCIDO VALPROÍCO	225125	3	46,95
02.02.07.017-4	DOSAGEM DE CHUMBO	225125	1	8,83
02.02.07.019-0	DOSAGEM DE COBRE	225125	1	3,51
02.02.07.025-5	DOSAGEM DE LÍTIO	225125	1	2,25
02.02.07.026-3	DOSAGEM DE MERCÚRIO	225125	1	2,04
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	225125	13	203,45
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	225125	3	14,94
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTÉRIAS P/ IDENTIFICAÇÃO	225125	31	174,22
02.02.09.030-2	PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE	225125	3	5,67
02.02.10.001-4	DETERMINAÇÃO DE CARÍOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURAÇÃO (C/ TÉCNICA	225112	1	180,00
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF 	MÊS ANO 0 7 2 0 2 4			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225125	12	2.160,00
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225175	24	4.320,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	225125	23	126,50
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	2	13,76
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	2	15,04
02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	2	14,64
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	64	577,92
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	4	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	68	566,44
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	50	409,50
02.04.02.005-0	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	225320	1	10,29
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	12	131,52
02.04.02.007-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	225320	1	14,90
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	137	1.254,92
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	129	1.255,17
02.04.03.007-2	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	225320	1	8,37
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	31	294,50
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	106	729,28
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	9	57,78
02.04.04.003-5	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	225320	2	14,80
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	5	38,85
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	2	14,80
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	5	29,50
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	4	22,48
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	16	100,80
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	19	114,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	15	119,70
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	13	89,83
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	236	13.003,60
02.04.06.006-0	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	225320	2	15,54
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	40	260,00
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	180	1.398,60
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEO	225320	23	149,50
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	37	330,78
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	192	1.301,76
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	163	1.105,14
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	74	661,56
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	159	6.350,46
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	97	3.841,20
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	50	1.980,00
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	5	121,00
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	114	4.326,30
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	42	1.016,40
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRRAFIA DE ARTICULACAO	225320	42	1.016,40
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	15	363,00
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

Rod
CEP

Identificador de autenticação: dec7be46-39dd-4ecc-bf8d-334ab69c5403

Nº do Protocolo: 2024/2303995

Anexo/Sequencial: 2

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA																																																																																																																																																																																																																																						
Dados Operacionais																																																																																																																																																																																																																																							
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR																																																																																																																																																																																																																																						
UF 	MÊS ANO 0 7 2 0 2 4																																																																																																																																																																																																																																						
ATENDIMENTO REALIZADO																																																																																																																																																																																																																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">CÓDIGO</th> <th style="width: 55%;">PROCEDIMENTO</th> <th style="width: 10%;">CBO</th> <th style="width: 10%;">QUANTIDADE</th> <th style="width: 10%;">VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>02.05.02.009-7</td><td>ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL</td><td>225320</td><td>8</td><td>193,60</td></tr> <tr><td>02.05.02.010-0</td><td>ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL</td><td>225320</td><td>24</td><td>580,80</td></tr> <tr><td>02.05.02.012-7</td><td>ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE</td><td>225320</td><td>10</td><td>242,00</td></tr> <tr><td>02.05.02.016-0</td><td>ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)</td><td>225320</td><td>5</td><td>121,00</td></tr> <tr><td>02.05.02.018-6</td><td>ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL</td><td>225320</td><td>13</td><td>314,60</td></tr> <tr><td>02.06.01.002-8</td><td>TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/</td><td>225320</td><td>1</td><td>101,10</td></tr> <tr><td>02.06.01.007-9</td><td>TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO</td><td>225320</td><td>28</td><td>2.728,32</td></tr> <tr><td>02.06.03.001-0</td><td>TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR</td><td>225320</td><td>1</td><td>138,63</td></tr> <tr><td>02.06.03.002-9</td><td>TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR</td><td>225320</td><td>2</td><td>173,50</td></tr> <tr><td>02.06.03.003-7</td><td>TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR</td><td>225320</td><td>2</td><td>277,26</td></tr> <tr><td>02.07.01.001-3</td><td>ANGIORESSONANCIA CEREBRAL</td><td>225320</td><td>1</td><td>268,75</td></tr> <tr><td>02.07.01.003-0</td><td>RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO</td><td>225320</td><td>43</td><td>11.556,25</td></tr> <tr><td>02.07.01.004-8</td><td>RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA</td><td>225320</td><td>65</td><td>17.468,75</td></tr> <tr><td>02.07.01.005-6</td><td>RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA</td><td>225320</td><td>9</td><td>2.418,75</td></tr> <tr><td>02.07.01.006-4</td><td>RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO</td><td>225320</td><td>65</td><td>17.468,75</td></tr> <tr><td>02.07.01.007-2</td><td>RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA</td><td>225320</td><td>7</td><td>1.881,25</td></tr> <tr><td>02.07.02.002-7</td><td>RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)</td><td>225320</td><td>4</td><td>1.075,00</td></tr> <tr><td>02.07.03.001-4</td><td>RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR</td><td>225320</td><td>1</td><td>268,75</td></tr> <tr><td>02.07.03.002-2</td><td>RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR</td><td>225320</td><td>3</td><td>806,25</td></tr> <tr><td>02.07.03.003-0</td><td>RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)</td><td>225320</td><td>20</td><td>5.375,00</td></tr> <tr><td>02.09.01.002-9</td><td>COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)</td><td>225165</td><td>30</td><td>3.379,80</td></tr> <tr><td>02.09.01.003-7</td><td>ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA</td><td>225165</td><td>148</td><td>7.127,68</td></tr> <tr><td>02.09.04.004-1</td><td>VIDEOLARINGOSCOPIA</td><td>225275</td><td>53</td><td>2.411,50</td></tr> <tr><td>02.11.02.003-6</td><td>ELETRCARDIOGRAMA</td><td>225120</td><td>203</td><td>1.045,45</td></tr> <tr><td>02.11.02.003-6</td><td>ELETRCARDIOGRAMA</td><td>225320</td><td>1</td><td>5,15</td></tr> <tr><td>02.11.02.004-4</td><td>MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)</td><td>225120</td><td>125</td><td>3.750,00</td></tr> <tr><td>02.11.02.005-2</td><td>MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)</td><td>225120</td><td>139</td><td>1.399,73</td></tr> <tr><td>02.11.02.006-0</td><td>TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO</td><td>225120</td><td>57</td><td>1.710,00</td></tr> <tr><td>02.11.02.006-0</td><td>TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO</td><td>225285</td><td>1</td><td>30,00</td></tr> <tr><td>02.11.02.006-0</td><td>TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO</td><td>225320</td><td>1</td><td>30,00</td></tr> <tr><td>02.11.05.002-4</td><td>ELETRONECEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO</td><td>225112</td><td>27</td><td>306,18</td></tr> <tr><td>02.11.05.003-2</td><td>ELETRONECEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)</td><td>225112</td><td>27</td><td>675,00</td></tr> <tr><td>02.11.05.003-2</td><td>ELETRONECEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)</td><td>225120</td><td>1</td><td>25,00</td></tr> <tr><td>02.11.05.004-0</td><td>ELETRONECEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/</td><td>225112</td><td>69</td><td>1.725,00</td></tr> <tr><td>02.11.05.005-9</td><td>ELETRONECEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)</td><td>225112</td><td>34</td><td>850,00</td></tr> <tr><td>02.11.05.008-3</td><td>ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)</td><td>225112</td><td>100</td><td>2.700,00</td></tr> <tr><td>02.11.05.011-3</td><td>POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO</td><td>223810</td><td>56</td><td>227,36</td></tr> <tr><td>02.11.06.012-7</td><td>MAPEAMENTO DE RETINA</td><td>225265</td><td>6</td><td>145,44</td></tr> <tr><td>02.11.07.004-1</td><td>AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)</td><td>223810</td><td>79</td><td>1.659,00</td></tr> <tr><td>02.11.07.004-1</td><td>AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)</td><td>225320</td><td>1</td><td>21,00</td></tr> <tr><td>02.11.07.015-7</td><td>ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E</td><td>223810</td><td>37</td><td>1.734,56</td></tr> <tr><td>02.11.07.015-7</td><td>ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E</td><td>225320</td><td>1</td><td>46,88</td></tr> <tr><td>02.11.07.020-3</td><td>IMITANCIOMETRIA</td><td>223810</td><td>70</td><td>1.610,00</td></tr> <tr><td>02.11.07.020-3</td><td>IMITANCIOMETRIA</td><td>225320</td><td>1</td><td>23,00</td></tr> <tr><td>02.11.07.021-1</td><td>LOGOAUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)</td><td>223810</td><td>67</td><td>1.758,75</td></tr> </tbody> </table>	CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	8	193,60	02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	24	580,80	02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	10	242,00	02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	5	121,00	02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	13	314,60	02.06.01.002-8	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	1	101,10	02.06.01.007-9	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	28	2.728,32	02.06.03.001-0	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	138,63	02.06.03.002-9	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	2	173,50	02.06.03.003-7	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	2	277,26	02.07.01.001-3	ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	225320	1	268,75	02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	43	11.556,25	02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	65	17.468,75	02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	9	2.418,75	02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	65	17.468,75	02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	7	1.881,25	02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	4	1.075,00	02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	268,75	02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	3	806,25	02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	20	5.375,00	02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	30	3.379,80	02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	148	7.127,68	02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	53	2.411,50	02.11.02.003-6	ELETRCARDIOGRAMA	225120	203	1.045,45	02.11.02.003-6	ELETRCARDIOGRAMA	225320	1	5,15	02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	125	3.750,00	02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	139	1.399,73	02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	57	1.710,00	02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225285	1	30,00	02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225320	1	30,00	02.11.05.002-4	ELETRONECEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	27	306,18	02.11.05.003-2	ELETRONECEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	27	675,00	02.11.05.003-2	ELETRONECEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225120	1	25,00	02.11.05.004-0	ELETRONECEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	69	1.725,00	02.11.05.005-9	ELETRONECEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	34	850,00	02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	100	2.700,00	02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	56	227,36	02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	6	145,44	02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	79	1.659,00	02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	225320	1	21,00	02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	37	1.734,56	02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	225320	1	46,88	02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	70	1.610,00	02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	225320	1	23,00	02.11.07.021-1	LOGOAUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	223810	67	1.758,75	
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR																																																																																																																																																																																																																																			
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	8	193,60																																																																																																																																																																																																																																			
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	24	580,80																																																																																																																																																																																																																																			
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	10	242,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	5	121,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	13	314,60																																																																																																																																																																																																																																			
02.06.01.002-8	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	1	101,10																																																																																																																																																																																																																																			
02.06.01.007-9	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	28	2.728,32																																																																																																																																																																																																																																			
02.06.03.001-0	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	138,63																																																																																																																																																																																																																																			
02.06.03.002-9	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	2	173,50																																																																																																																																																																																																																																			
02.06.03.003-7	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	2	277,26																																																																																																																																																																																																																																			
02.07.01.001-3	ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	225320	1	268,75																																																																																																																																																																																																																																			
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	43	11.556,25																																																																																																																																																																																																																																			
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	65	17.468,75																																																																																																																																																																																																																																			
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	9	2.418,75																																																																																																																																																																																																																																			
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	65	17.468,75																																																																																																																																																																																																																																			
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	7	1.881,25																																																																																																																																																																																																																																			
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	4	1.075,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	268,75																																																																																																																																																																																																																																			
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	3	806,25																																																																																																																																																																																																																																			
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	20	5.375,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	30	3.379,80																																																																																																																																																																																																																																			
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	148	7.127,68																																																																																																																																																																																																																																			
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	53	2.411,50																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.02.003-6	ELETRCARDIOGRAMA	225120	203	1.045,45																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.02.003-6	ELETRCARDIOGRAMA	225320	1	5,15																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	125	3.750,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	139	1.399,73																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	57	1.710,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225285	1	30,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225320	1	30,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.05.002-4	ELETRONECEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	27	306,18																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.05.003-2	ELETRONECEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	27	675,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.05.003-2	ELETRONECEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225120	1	25,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.05.004-0	ELETRONECEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	69	1.725,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.05.005-9	ELETRONECEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	34	850,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	100	2.700,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	56	227,36																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	6	145,44																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	79	1.659,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	225320	1	21,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	37	1.734,56																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	225320	1	46,88																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	70	1.610,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	225320	1	23,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.07.021-1	LOGOAUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	223810	67	1.758,75																																																																																																																																																																																																																																			
Formalização																																																																																																																																																																																																																																							
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) 	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL 																																																																																																																																																																																																																																						
CARIMBO 	CARIMBO 																																																																																																																																																																																																																																						
DATA / /	DATA / /																																																																																																																																																																																																																																						

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA																																																																																																																																																																																																																																						
Dados Operacionais																																																																																																																																																																																																																																							
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR																																																																																																																																																																																																																																						
UF: PA	MÊS: 0 7 2 ANO: 2 0 2 4																																																																																																																																																																																																																																						
ATENDIMENTO REALIZADO																																																																																																																																																																																																																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">CÓDIGO</th> <th style="width: 55%;">PROCEDIMENTO</th> <th style="width: 15%;">CBO</th> <th style="width: 10%;">QUANTIDADE</th> <th style="width: 5%;">VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>02.11.07.021-1</td><td>LOGOAUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)</td><td>225320</td><td>1</td><td>26,25</td></tr> <tr><td>02.11.07.026-2</td><td>POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA</td><td>223810</td><td>62</td><td>2.906,56</td></tr> <tr><td>02.11.07.027-0</td><td>POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO PARA TRIAGEM AUDITIVA (TESTE DA</td><td>223810</td><td>1</td><td>13,51</td></tr> <tr><td>02.11.08.002-0</td><td>GASOMETRIA</td><td>225125</td><td>1</td><td>2,78</td></tr> <tr><td>02.11.09.001-8</td><td>AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA</td><td>225285</td><td>8</td><td>60,96</td></tr> <tr><td>02.13.01.056-9</td><td>TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)</td><td>225125</td><td>2</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>02.13.01.060-7</td><td>TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)</td><td>225125</td><td>3</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>223208</td><td>71</td><td>447,30</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>223212</td><td>113</td><td>711,90</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>223248</td><td>134</td><td>844,20</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>223252</td><td>24</td><td>151,20</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>223268</td><td>56</td><td>352,80</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>223405</td><td>6</td><td>37,80</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>223415</td><td>1</td><td>6,30</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>223505</td><td>308</td><td>1.940,40</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>223605</td><td>257</td><td>1.619,10</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>223710</td><td>198</td><td>1.247,40</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>223810</td><td>141</td><td>888,30</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>223905</td><td>547</td><td>3.446,10</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>2241E1</td><td>62</td><td>390,60</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>226305</td><td>1</td><td>6,30</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>239425</td><td>478</td><td>3.011,40</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>251510</td><td>375</td><td>2.362,50</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>251545</td><td>321</td><td>2.022,30</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>251605</td><td>1550</td><td>9.765,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225109</td><td>51</td><td>510,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225110</td><td>112</td><td>1.120,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225112</td><td>342</td><td>3.420,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225120</td><td>329</td><td>3.290,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225124</td><td>128</td><td>1.280,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225125</td><td>54</td><td>540,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225133</td><td>248</td><td>2.480,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225135</td><td>78</td><td>780,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225136</td><td>69</td><td>690,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225151</td><td>81</td><td>810,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225155</td><td>133</td><td>1.330,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225160</td><td>311</td><td>3.110,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225165</td><td>195</td><td>1.950,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225175</td><td>84</td><td>840,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225185</td><td>47</td><td>470,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225265</td><td>306</td><td>3.060,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225270</td><td>736</td><td>7.360,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225275</td><td>284</td><td>2.840,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225285</td><td>127</td><td>1.270,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.030-7</td><td>TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225112</td><td>265</td><td>0,00</td></tr> </tbody> </table>	CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	02.11.07.021-1	LOGOAUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	225320	1	26,25	02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	62	2.906,56	02.11.07.027-0	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO PARA TRIAGEM AUDITIVA (TESTE DA	223810	1	13,51	02.11.08.002-0	GASOMETRIA	225125	1	2,78	02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	8	60,96	02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	2	0,00	02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	3	0,00	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	71	447,30	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	113	711,90	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223248	134	844,20	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	24	151,20	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	56	352,80	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223405	6	37,80	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	1	6,30	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	308	1.940,40	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	257	1.619,10	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	198	1.247,40	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	141	888,30	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	547	3.446,10	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	62	390,60	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	1	6,30	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	478	3.011,40	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	375	2.362,50	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	321	2.022,30	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1550	9.765,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	51	510,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	112	1.120,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	342	3.420,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	329	3.290,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	128	1.280,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	54	540,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	248	2.480,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	78	780,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	69	690,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	81	810,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	133	1.330,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	311	3.110,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	195	1.950,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	84	840,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	47	470,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	306	3.060,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	736	7.360,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	284	2.840,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	127	1.270,00	03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	265	0,00	
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.07.021-1	LOGOAUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	225320	1	26,25																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	62	2.906,56																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.07.027-0	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO PARA TRIAGEM AUDITIVA (TESTE DA	223810	1	13,51																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	225125	1	2,78																																																																																																																																																																																																																																			
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	8	60,96																																																																																																																																																																																																																																			
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	2	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	3	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	71	447,30																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	113	711,90																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223248	134	844,20																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	24	151,20																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	56	352,80																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223405	6	37,80																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	1	6,30																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	308	1.940,40																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	257	1.619,10																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	198	1.247,40																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	141	888,30																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	547	3.446,10																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	62	390,60																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	1	6,30																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	478	3.011,40																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	375	2.362,50																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	321	2.022,30																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1550	9.765,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	51	510,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	112	1.120,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	342	3.420,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	329	3.290,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	128	1.280,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	54	540,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	248	2.480,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	78	780,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	69	690,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	81	810,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	133	1.330,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	311	3.110,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	195	1.950,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	84	840,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	47	470,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	306	3.060,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	736	7.360,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	284	2.840,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	127	1.270,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	265	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
Formalização																																																																																																																																																																																																																																							
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / /	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /																																																																																																																																																																																																																																						

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF 	MÊS ANO 0 7 2 0 2 4			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	1	0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	136	836,40
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	201	1.236,15
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	91	559,65
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	224	1.377,60
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	652	1.832,12
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1286	3.613,66
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	41	115,21
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1283	3.605,23
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223810	37	653,79
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	251510	1	17,67
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	15	265,05
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	57	1.007,19
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	42	742,14
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	7	123,69
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	496	8.764,32
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	528	4.070,88
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223810	430	3.315,30
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	568	4.379,28
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	125	963,75
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	873	6.730,83
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	317	5.601,39
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	550	9.718,50
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	409	4.458,10
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	8	173,52
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223810	23	498,87
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223605	5	30,00
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	24	144,00
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	6	148,08
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223810	5	60,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	49	588,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	52	624,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	251510	1	12,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	148	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	128	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	195	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	182	0,00
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	71	181,05
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	2	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223248	2	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223268	2	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	159	1.009,65
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	697	3.254,99
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	631	2.946,77
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	71	450,85
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF 	MÊS 0 7 ANO 2 0 2 4			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	16	74,72
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	165	1.047,75
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	13	82,55
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	63	1.594,53
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	123	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	3	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	6	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	5	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	2	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	7	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	8	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	2	0,00
03.07.01.005-8	TRATAMENTO DE NEVRALGIAS FACIAIS	223212	1	10,82
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	12	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	5	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	3	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	10	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	2	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223248	1	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223268	5	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223208	5	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223212	1	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223248	2	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	16	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	24	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	18	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	4	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	7	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	6	0,00
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	223212	1	5,71
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS	223212	1	6,95
03.07.02.009-6	RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE COM 3 OU MAIS	223212	1	6,95
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	270	334,80
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	121	150,04
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223248	444	550,56
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	176	218,24
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	48	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	32	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223248	88	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	40	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	27	31,32
03.07.04.012-7	MANUTENÇÃO/CONCERTO DE APARELHO ORTODÔNTICO/ORTOPÉDICO	223208	1	34,00
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	77	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	95	3.078,00
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	1	14,07
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / 		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / 		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 7 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	23	644,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223212	4	112,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223248	4	112,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	5	140,00
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223248	1	52,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	22	781,66
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223212	4	142,12
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	2	71,06
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	22	482,24
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223212	4	87,68
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223248	4	87,68
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	5	109,60
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	3	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223248	1	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	2	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	17	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223248	4	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	3	0,00
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223212	1	15,02
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223248	4	60,08
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	13	249,34
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223212	4	76,72
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223248	4	76,72
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	2	38,36
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	3	68,16
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223212	4	90,88
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223248	4	90,88
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	1	22,72
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	53	802,95
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	9	1.170,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	6	780,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	22	12.581,80
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	25	14.297,50
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	9	2.070,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	8	1.840,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	20	23.400,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	11	12.870,00
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	4	681,20
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223905	1	170,30
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223905	2	598,00
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	3	239,85
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	4	319,80
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	1	79,95
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223905	1	79,95
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	4	520,80
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF: 	MÊS: 0 7 ANO: 2 0 2 4			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223905	10	1.302,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	4	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	4	0,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	1	130,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRAÇÃO PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	1	250,80
07.01.02.009-1	ÓRTESE DINÂMICA PELVICO-CRURAL TIPO ATLANTA / TORONTO	223905	1	520,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	11	1.316,70
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	6	718,20
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTATICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	5	1.450,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTATICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	6	1.740,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223905	3	2.844,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223605	1	520,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223905	1	520,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223905	5	2.502,00
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	37	5.905,20
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223905	1	180,60
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	19	2.470,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223905	10	1.300,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	7	1.400,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223905	2	400,00
07.01.02.026-1	ÓRTESE SUSPENSÓRIO DE PAVLIK	223605	1	66,50
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSO / COLETE TIPO BOSTON	223905	2	1.197,00
07.01.02.034-2	PRÓTESE CANADENSE EXOESQUELÉTICA.(DESARTICULAÇÃO DO QUADRIL)	223605	1	4.716,00
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	1	3.502,80
07.01.02.040-7	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL	223605	6	17.940,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223905	2	4.386,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	4	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	7	0,00
07.01.02.060-1	TÁBUA (PRANCHA) PARA TRANSFERÊNCIA	223605	1	75,00
07.01.04.003-3	LUPA DE APOIO COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265	1	158,75
07.01.04.004-1	LUPA MANUAL COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265	3	300,00
07.01.04.011-4	SISTEMAS TELESCÓPICOS MANUAL MONOCULAR COM FOCO AJUSTÁVEL	225265	6	1.200,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	3	183,57
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA	223605	1	266,00
07.01.09.008-1	SUBSTITUIÇÃO DO ENCAIXE INTERNO FLEXÍVEL PARA PRÓTESE TRANSTIBIAL	223605	7	4.550,00
07.01.09.009-0	SUBSTITUIÇÃO/TROCA DO ENCAIXE PARA PRÓTESE TRANSFEMURAL	223605	3	3.294,00
Total(441)			30619	465.587,23
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /				

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2 NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR				
UF: MÊS: 0 7 ANO: 2 0 2 4				
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	269	726,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	779	4.907,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	1	6,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	21	132,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	136	856,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	592	3.729,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	38	239,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	495	3.118,50
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	41	410,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	28	280,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	37	370,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	107	1.070,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	113	694,95
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	332	2.041,80
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	324	910,44
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	156	438,36
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	123	2.173,41
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	3	23,13
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	1189	9.167,19
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	512	9.047,04
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	251510	1	17,67
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	96	1.046,40
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	39	99,45
		Total(23)	5432	41.506,74
Formalização RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /				



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.24.2.00808163	74344	708603581623182	MARGARIDA CASTRO CAMPOS	1504000	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00808174	102772	898006277455046	JOAO LUCAS SACCO DE ANDRADE	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00808196	47942	708509394819474	ADRIANA ALMEIDA SANTOS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00808240	9823	703009810998472	SONIA LUISA DA SILVA ALCANTARA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00808340	100634	706809730814127	EDINETE MARI GOMES COSTA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00808361	102765	706507363631998	ALDENISE PALHANO DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00808394	13472	709203291543536	PEDRO PAULO ROSA FERREIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00808416	41771	708409795411868	HAMILTON ALEX PANTOJA FONTENELLE	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00808560	27011	708002872441921	SAIMON CASTRO GONCALVES	1504703	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00808581	86703	704503383028715	ANA CLEIDE PALHETA PEREIRA	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00808603	13709	801434313500168	CAMILA BELICHA PAIXAO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00808614	39885	706006348533143	RAIMUNDO NONATO BARRETO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00808636	101399	706401145386989	MIRTES SINARA DA SILVA TRINDADE	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00808669	3772	709209299291531	WELLINGTON LIMA REIS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00808670	38100	702106781410296	JOSE AFONSO TAVARES MAGALHAES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00808691	45077	702606762311143	MARIVETE DA SILVA TAVARES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00808713	55137	702209135805810	DANIELLE DE AMORIM	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00808735	90233	704806005108344	RAYLAN OLIVEIRA DAMASCENO	1504422	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	18
Proc. Autorizado: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS RARAS - EIXO I: 2-							
15.24.2.00808780	1215	700008542640807	ERICK GABRIEL DA SILVA E COSTA	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00808790	4446	700509974866855	ANA RICHELLY MORAES	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00808801	22496	701001886562892	MARIANA NUNES REIS	1505502	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00808889		898005900228063	KEIRRISON ALVES DO CARMO	1501402	0301010200	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS						----->	4
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.24.2.00808185	2831	706701557033916	VICTOR DIOAS DA COSTA	1500701	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808207	88386	709805036247591	JOANA DORALICE BAROSA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808218	10083	701802217515875	MARIA ELIZA MORAES DA SILVA	1502301	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 02/08/2024 15:31:25

Página: 1 / 6



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00808229	17449	700009301559905	JOSE DE RIBAMAR ARAUJO COSTA	1504208	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808230	22535	700506593587656	LEIDE JOSE RIBEIRO	1501782	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808262	22868	708503545345780	REGINA FARIAS DE MORAES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808273	39753	700504926117460	PAULA FRANCINETE MOURA RUSTOM	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808284	100562	700005385659201	MANOEL SEBASTIAO BENJAMIM DIAS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808295	9642	700001867844804	IRINEU VIEIRA DE OLIVEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808306	49536	708104514290733	JOSE CARLOS TEIXEIRA DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808317	55020	705803464353131	YANDRA SOPHIE RODRIGUES BATISTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808328	97172	700604414287765	AISHA NAELE BRITO DE FARIAS	1506609	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808339	105719	706800259866020	FRANCISCO CHAGAS DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808427	20185	707409082505973	DARIO VIANA MELO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808438	22050	703401241651316	TANIA REGINA MOREIRA TAVARES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808449	63504	708004847467426	FRANCISCO FERREIRA DE MELO	1505437	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808450	102755	700508538631454	MARIA ELZA FURTADO ASSUNCAO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808460	15598	898005128639217	WYLLIAM MATHEUS SOUZA REIS	1504950	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808471	54794	703604069422939	SOLANGE MARIA MONTEIRO DOS SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808482	68672	704709742534536	ANA CARLA BARBOSA DA CUNHA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808493	73309	707407072399877	MARIA MARCIA CRUZ RAIOL	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808504	73836	704101170418976	DOUGLAS ANTONIO RODRIGUES LIMA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808537	22160	707804658824315	EDINEIA DE JESUS MOREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808548	26565	706800121702630	MANOEL GUEDES DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808559	65396	704802033500144	VANDA MARIA DA SILVA COSTA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808757	31101	700002220672802	BRUNA YORRANA DA SILVA GILDO	1504059	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808768	48221	898005161878144	DAVI LUIZ SILVA BARBOSA	1507151	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808779	53577	702801699875166	MAXWELL AUGUSTO RODRIGUES DE SOUSA	1501709	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808845	1371	702502358878231	FELIPE BENICIO DOS PASSOS DE OLIVEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808856	51977	704803090324040	ZINALDO RODRIGUES DE OLIVEIRA	1507706	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808867	60564	700005401834505	WERMESON ROCHA NUNES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808878	74551	704307564573494	MARIA EMILIA SIDONIO DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808890	15339	702606274879442	VICTOR ALMEIDA DOS REIS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808900	31566	704007392077667	MARILENA DA SILVA MODESTO	1501402	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 02/08/2024 15:31:25

Página: 2 / 6



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00808911	75683	704202777528484	JACQUELINE VANZELER DE MORAES OLIVEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00808922	79965	706703767190920	FLAVIO FERNANDO DE ASSIS SANTANA	1501402	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	36
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.24.2.00807756	53185	700003104289403	EDER SOUZA SANTA BRIGIDA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00807778	55566	708008819798220	ANTONIO CARLOS DOS REIS GAMA	1507904	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00808097	98342	704702736020732	VALDIR NUNES DE NAZARETH FILHO	1501709	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	3
Proc. Autorizado: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)							
15.24.2.00807679	42524	703204601118392	SILVIO BARROSO MAGNO	1500800	0701010215	9493492	9493492
15.24.2.00808020	85573	898004020905853	ANA MARIA DOS SANTOS CRUZ	1501402	0701010215	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)						----->	2
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.24.2.00807602	45473	708002333450827	JOEL CORDEIRO CARVALHO	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00807844	22796	898003441493666	JHONYS WALDO CAMPOS VALENTE	1500800	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL						----->	2
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.24.2.00807536	40805	898005854688818	JOAO PEDRO OLIVEIRA DA COSTA	1501303	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00807547	41630	708902723551212	ARTHUR MONTEIRO LINHARES	1502400	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00807569	61759	704003869551361	ELIAS DANIEL SANTOS LIMA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00807635	43640	706700531274311	MARIA JULIA AGUIAR OLIVEIRA	1502301	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00807646	95571	709209207075136	EMERSON GAEL ASSIS DOS SANTOS	1501709	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00807701	60211	700208433956526	TIAGO DO NASCIMENTO MIRANDA	1500909	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00807800	96282	703105878602960	JOAO BENICIO FERREIRA VIEIRA	1505502	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00807855	96826	898005926143596	KAUAN ALVES SOARES	1504208	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00807888	83014	706904113779738	DOM JOSE SANTOS DOS SANJOS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00807932	51143	700605405522464	ISIS MELINDA DA SILVA PACHECO	1505502	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00807943	85942	706804255369220	MATEUS ARTHUR LIMA FREITAS	1502202	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00807954	96047	708004354407728	KATLYN VITORIA CAMPOS ALVES	1501402	0701010231	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 02/08/2024 15:31:25

Página: 3 / 6



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00807976	80886	700101918181512	LUIS HENRIQUE GAMA DOS SANTOS	1500107	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00808064	40298	700006356499103	MIGUEL HENRIQUE RAIOL DA CUNHA	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00808823	91995	701807282685377	LISYS LOPES VIEIRA	1507201	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL						----->	15
Proc. Autorizado:	0701010240	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL					
15.24.2.00807459	10413	700305957169333	MICAEL FERNANDES MARTINS	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00807481	42255	702004879862186	RENAN PANTOJA DA GAMA	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00807492	57632	704206735980285	WEVERT WENDERSON COSTA MIRANDA	1506500	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00807514	97976	706705583417312	RODOLPHO DIONIZIO DIAS E SILVA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00807525	2289	702009353795681	ALICE SIDONIO DE VASCONCELOS MENDES	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00807591	8165	702002307349082	NEYVA MAYARA MARTINS DE SOUZA	1507409	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00807624	251	898003495340191	LUCAS GABRIEL LOPES LIMA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00807668	99011	706503330028695	ROMULO ALMEIDA DOS SANTOS	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00807866	3224	704203757790982	KAROLINA GOMES E GOMES	1506112	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00807921	25598	700609943230869	MARCOS VINICIUS GONCALVES DE OLIVEIRA	1508100	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00807965	3213	704104161975372	LARYSSA NAYARA DOS SANTOS BOTELHO	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00808812	77116	702403092432425	FRANCISCO CARVALHO DE ALMEIDA	1500800	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO						----->	12
Proc. Autorizado:	0701010258	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO					
15.24.2.00807437	98122	702307100652616	TEODOZIA MENDES GUIMARAES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807448	32560	702607298222649	MARLENE RODRIGUES DE CASTRO	1507607	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807460	9420	898050055655361	DAYANA VITORIA QUARESMA LIMA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807470	98600	700003187117303	HELENA LUCIA TRINDADE BATISTA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807503	59109	702105756026797	ADRIELLY VITORIA DA SILVA SOUSA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807558	50387	700508581079350	REGINA CELIA JAQUES CARDOSO	1507409	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807570	98106	700509171884653	WALDINEI DE SOUZA OLIVEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807613	90912	700004121144303	MARIA LUIZA PANTOJA COSTA	1502202	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807680	5633	702902598044072	MONICA FRANCISCA SOUZA DA SILVA	1500602	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807690	58158	705002876574158	MARIA DO SOCORRO FERREIRA DA CONCEICAO	1501709	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807712	73795	705005877295255	MARIA JOSE MERCES DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 02/08/2024 15:31:25

Página: 4 / 6



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00807723	97704	700009095688504	MARICLEIDE SANTOS BARROSO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807734	97983	704509659085020	MANOEL DA CONCEICAO FERREIRA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807767	53185	700003104289403	EDER SOUZA SANTA BRIGIDA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807790	67190	706700542485912	FATIMA MONTEIRO SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807811	97059	700501542765455	ROSEMIRO BORGES DE BARROS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807822	97066	700002223847204	OSVALDINO BRAGANCA DA CONCEICAO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807833	97441	898003209379981	SANDRA BALEIXO CARNEIRO SOUSA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807877	10145	705403418973991	DERCI PEREIRA DA SILVA	1507904	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807899	97274	706403656061785	DEUZARINA TRAVASSOS CARDOSO	1503507	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807900	98265	706400615844480	BENEDITO NUNES FREITAS	1501501	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807910	3655	700008157543104	FRANCISCO BAIA PEREIRA	1505700	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00807987	87163	702003869023385	ULISSES SILVA DOS SANTOS	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00808010	17007	703408235172300	EDIVALDO DOS SANTOS MARTINS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00808031	85573	898004020905853	ANA MARIA DOS SANTOS CRUZ	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00808042	3595	700008360074806	ORLANDO CARVALHO RODRIGUES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00808075	98323	701404683848731	LIANA MOURAO FERREIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00808086	98340	702105717631294	LEONAI DOS SANTOS FERREIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00808108	98342	704702736020732	VALDIR NUNES DE NAZARETH FILHO	1501709	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00808130	98352	705001285449857	GIZELE SOARES DA SILVA	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00808141	98356	700205914392821	ENOC CARDOSO BRABO	1500800	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->							31
Proc. Autorizado: 0701020628	ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM						
15.24.2.00807580	98106	700509171884653	WALDINEI DE SOUZA OLIVEIRA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00807657	99011	706503330028695	ROMULO ALMEIDA DOS SANTOS	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00807745	53185	700003104289403	EDER SOUZA SANTA BRIGIDA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00807789	55566	708008819798220	ANTONIO CARLOS DOS REIS GAMA	1507904	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00807998	87163	702003869023385	ULISSES SILVA DOS SANTOS	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00808009	17007	703408235172300	EDIVALDO DOS SANTOS MARTINS	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00808053	3595	700008360074806	ORLANDO CARVALHO RODRIGUES	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00808119	98342	704702736020732	VALDIR NUNES DE NAZARETH FILHO	1501709	0701020628	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 02/08/2024 15:31:25

Página: 5 / 6



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/07/2024 à 31/07/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00808120	98352	705001285449857	GIZELE SOARES DA SILVA	1504422	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00808152	98356	700205914392821	ENOC CARDOSO BRABO	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00808834	109526	703000856910677	EGILBERTO DOS SANTOS SALES	1504976	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE----->							11
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.24.2.00808350	102765	706507363631998	ALDENISE PALHANO DA SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00808372	87312	700508574588857	JANUARIA CONSTANCIA PEREIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00808383	98081	702403090651928	KARINA AGUIAR PINTO	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00808515	4943	705800404447536	PEDRO VIEIRA CAVALCANTE	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00808526	20088	704704743971838	EDIPU LUAN PEREIRA DE ANDRADE	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00808592	86703	704503383028715	ANA CLEIDE PALHETA PEREIRA	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00808625	39885	706006348533143	RAIMUNDO NONATO BARRETO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00808647	101399	706401145386989	MIRTES SINARA DA SILVA TRINDADE	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00808658	3772	709209299291531	WELLINGTON LIMA REIS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00808680	38100	702106781410296	JOSE AFONSO TAVARES MAGALHAES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00808746	90233	704806005108344	RAYLAN OLIVEIRA DAMASCENO	1504422	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->							11
Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C							
15.24.2.00808251	9823	703009810998472	SONIA LUISA DA SILVA ALCANTARA	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.24.2.00808405	41771	708409795411868	HAMILTON ALEX PANTOJA FONTENELLE	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.24.2.00808570	27011	708002872441921	SAIMON CASTRO GONCALVES	1504703	0701030291	9493492	9493492
15.24.2.00808702	45077	702606762311143	MARIVETE DA SILVA TAVARES	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.24.2.00808724	55137	702209135805810	DANIELLE DE AMORIM	1501402	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C ----->							5
Total Geral de Autorizações: ----->							150



Mais ▾

Produção JULHO



Você

Para: procsiasih@gmail.com ▾

[Visualizar 4 anexos](#)

Bom dia!

Segue o anexo a produção referente a competência julho 2024

--

Att,



RESPEITO À VIDA

ISABEL ANDRADE

Assistente Administrativa

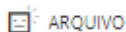
faturamento.ciir@indsh.org.br

Tel. 55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br

4 anexos

PABPAJULJUL
5.0 MB



ARQUIVO

RELEXP.PRN
1023 B



ARQUIVO

APCIIR--JUL
95 KB



ARQUIVO

RELEXP.prn
2 KB



ARQUIVO

RELATÓRIO MENSAL NEP – C.I.I.R.–

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2024

1. INTRODUÇÃO

A educação permanente na saúde é essencial para a evolução e aprimoramento dos sistemas de saúde, garantindo que os profissionais estejam sempre atualizados e capacitados para oferecer o melhor atendimento possível à população. Implementar práticas eficazes de educação permanente pode contribuir significativamente para a melhoria dos indicadores de saúde e para a satisfação dos usuários dos serviços. No relatório apresentado, será exposto as capacitações e treinamentos do mês de julho de 2024, assim como, as ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, em seus atendimentos aos usuários e ensino de Libras em serviço, aos colaboradores.

1.1 VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) objetiva direcionar o profissional a um processo de educação em ambiente laboral, realinhando a mudança comportamental para uma prática significativa e transformadora. Por meio da capacitação/treinamento/ação educativa profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos/ações educativas a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores e cada vez mais favoreça para o seu desenvolvimento dentro do processo de trabalho em que ele está inserido.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A educação deve estar comprometida com metodologias ativas e dinâmicas, que valorizem os trabalhadores da saúde. Considerando, é claro, que na educação permanente esse protagonismo já acontece no mundo do trabalho. É importante destacar que, para o célere aperfeiçoamento dos profissionais nos locais, no atual momento, é importantíssimo que as instituições compreendam que esta modalidade é fundamental e necessária. Compreende-se assim que o serviço deve dispor emergencialmente de ações de educação permanente, para que haja melhor qualidade do serviço.

Ao longo do mês de julho, foram desenvolvidas capacitações/treinamentos/ação educativa sob responsabilidade do NEP onde foram apoiadas, avaliadas e/ou monitoradas pela sua assessoria técnica como se descreve a seguir:

TREINAMENTOS INTERNOS			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
01 e 02/07/2024	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possa assimilar as atividades a serem executadas.
01, 05, 08, 12, 15, 19, 22, 26 e 29/07/2024	NEP	Aula de Libras em Serviço	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários
09, 10 e /11/2024	OFICINA ORTOPEDICA	Tirada de Medida de Proteses.	Objetivo de suprir necessidades estéticas e funcionais de pessoas que sofreram amputações ou lesões graves.
12 e 23/07/2024	SCIH	Limpeza e Desinfecção de brinquedos, aparelhos médico hospitalares e instrumentos musicais	Orientar quanto as boas práticas relacionadas a limpeza e desinfecção de equipamentos médico hospitalares, brinquedos, materiais de hidroterapia, instrumentos musicais, com objetivo de reduzir a carga microbiana, visando a viabilidade do processo de reutilização, de modo a proteger os usuários e profissionais do CIIR de riscos de contaminação cruzadas.
18/07/2024	ENGENHARIA CLÍNICA	Treinamento APARELHO de ANESTESIA	Criar um estado em que haja total ausência de dor durante um ato operatório, exame ou curativo.
19/07/2024	TEC. INFORMAÇÃO T.I	Lei Geral de Proteção de Dados.	Garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos cidadãos brasileiros, ao mesmo tempo em que estimula o desenvolvimento de negócios baseados em dados.

25/07/2024	NQSP	Documento manager – Interact e política de gestão de documentos	Evitar vazamentos, auxiliar no planejamento de ações e garantir mais qualidade às rotinas críticas da empresa.
26/07/2024	CETEA	Conhecendo os Indicadores	São instrumentos de medição que fornecem informações sobre o resultado da execução da estratégia, comunicando o alcance das metas e sinalizando a necessidade de ações corretivas.
26/07/2024	MANUTENÇÃO	NR 6 – Equipamento de Proteção Individual e Ficha com dados de segurança.	Estabelecer os requisitos para aprovação, comercialização, fornecimento e utilização de Equipamentos de Proteção Individual - EPI.
29/07/2024	NQSP	Conhecendo os Indicadores	São instrumentos de medição que fornecem informações sobre o resultado da execução da estratégia, comunicando o alcance das metas e sinalizando a necessidade de ações corretivas.
29/07/2024	MANUTENÇÃO	NR 12 – Segurança no Trabalho em Máquinas e Equipamentos.	Prevenção de acidentes e de doenças ocupacionais durante o uso de máquinas e equipamentos.
30/07/2024	NATEA	Workshop ABA e seus diversos contextos.	Promover o desenvolvimento em áreas-chave, como linguagem, habilidades sociais, autonomia pessoal e comportamentos adaptativos.
TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA			
Data	Setor	Treinamento	Objetivo
AÇÃO EDUCATIVA			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
09 11/07/2024	à ARTE e CUTURA	76ª reunião anual da SBPC: ciência para o futuro sustentável e inclusivo	Explicar, descrever e prever os fenômenos a partir do desenvolvimento de procedimentos metodológicos que possam ser constantemente verificados e reproduzidos.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Integração Institucional dias 01 e 02.07.2024

“Até agora não a nada de irregular, tá tudo ótimo.”

“O processo de integração foi excepcional. Explicação de forma sucinta e preocupação com a absorção do conteúdo com os usuários.”

“Integração de extrema importância, pois, a partir dela poder obter alguns conhecimentos extremamente importantes, fazendo com que não fique deslocado após a inserção na empresa.”

“Comentário que tenho a fazer é que todos os instrutores foram muito atenciosos, comunicativos nos dando todas as orientações precisamos ajudando no nosso desenvolvimento Trabalhista.”

“Integração maravilhosa, pois é importante para o conhecimento como um todo sobre a empresa e o local de trabalho e poder ver como a cultura da empresa pode impactar o novo colaborador.”

“O funcionário que passou o treinamento foi excelente, explicaram bem como funciona o termo de conduta ético, centrado na pessoa. As equipes que fez o treinamento foram bem explicadas.”

“Todas as palestras foram ótimas para termos conhecimento de tudo sobre o outro onde trabalhamos principalmente com o usuário.”

“Nesse primeiro momento estar tudo ótimo, e bem explicado tudo sobre seus devidos conteúdo.”

“Acho muito bom a integração inicialmente e foi muito produtivo, pois conseguimos conhecer nosso local de trabalho e o público que atendemos e outros fatores mais.”

“A integração foi rica em informação com explicações clara e objetiva sempre tirando as dúvidas, uma excelente integração.”

“A priori é evidente que no CIIR há um trabalho realizado em conjunto que demonstra ser eficaz, em suma disso esse primeiro contato foi muito importante para o meu conhecimento a respeito do lugar, onde as informações foram repassadas de maneira clara e objetiva.”

“A realização da integração institucional aos novos colaboradores é extremamente coerente com os princípios institucionais, dentre eles o respeito a vida, demonstrando que a aplicação prática do que é a instituição e seus valores é algo efetivo, não apenas teórico, me senti profundamente respeitada enquanto colaboradora durante este momento! Parabéns pela iniciativa.”

“Segundo dia de treinamento foi excelente, foi mais importante para nosso conhecimento.”

“Hoje foi muito bom, podemos interagir e ser coberto de conhecimento. Amando tudo, e a cada palestra fico mais encantado.”

“Nenhum comentário negativo, está tudo ótimo.”

Limpeza e Desinfecção de brinquedos, aparelhos médico hospitalares e instrumentos musicais

“Os equipamentos deveriam ser vistoriados antes das apresentações.”

“Ótima oportunidade de aprendizado.”

“Treinamento importante. Boa didática da responsável.”

“Curso acrescentou para o nosso conhecimento cotidiano, e evitando ao máximo de contaminação em nossos pacientes.”

“São orientações de suma importância para desenvolver um trabalho com eficiência e de forma eficaz.”

“Treinamento muito bom para nosso conhecimento e útil para aprendermos a higienizar os itens de forma correta.”

“Treinamento com temática necessária a prevenção de doenças.”

“O treinamento foi importante para a melhor forma de higienização dos recursos.”

“Foi muito esclarecedor! Devemos ter mais momentos assim.”

“Treinamento excelente e objetivo, muito necessário para manter a higiene da sala.”

“O treinamento faz com que sempre fique atento sobre higiene que devemos ter com o material a ser usado com os usuários.”

“O curso de limpeza e desinfecção de brinquedos, aparelhos médico hospitalares e instrumentos musicais, foi muito produtivo, pois as informações são necessárias para a nossa prática diária. Foi destacado no presente treinamento a questão da limpeza dos recursos e materiais que são utilizados durante o atendimento dos usuários, frisando também através da prática a forma correta de como deve ser feita para evitar possíveis infecções e proliferações de microrganismos, estar sempre reforçada pela higienização das mãos.”

“Conteúdo importante, visto que a higienização visa a prevenção de doenças, conteúdo bem explicado e repassado para todos.”

“Treinamento de extrema importância, porque muitas das vezes passamos despercebidos com algumas coisas. Precisa tem mais vezes.”

“Fazer de forma trimestral para abordar colaboradores novos que podem ter dificuldades de higienizar.”

“O treinamento será importantíssimo para utilização nos atendimentos nos setores.”

“O treinamento foi de suma importância para os colaboradores do CIIR.”

“Ótimo treinamento, porém para colocar em prática é necessário álcool em gel, sabão e papel nos locais/banheiros (estão em falta).”

“Ótimo treinamento ademais, é muito raro encontrar álcool em gel nas dependências do CIIR. Importante para melhor higienização dos equipamentos e recursos nos atendimentos ou após o uso.”

“Leitura do slide bem acessível, tudo bem explicativo e ilustrado, direcionamento do conteúdo.”

“Palestra muito boa em relação a higienização dos recursos infantis. É muito importante realizarmos a higienização antes e após o uso!”

“Agradeço o incentivo sobre as informações abordadas, muito importante para orientar os colaboradores sobre a higienização do dia a dia.”

“O assunto em questão foi importante, tendo em vista que apesar da correria na rotina de nosso trabalho, é necessário atentar-se e colocar, a prática na medida do possível, a higienização dos nossos recursos para uma melhor prestação de serviço e diminuição das bactérias e doenças.”

“Um ótimo assunto para ser abordado, um assunto a qual nos fornece bastante conhecimento.”

“Parece ser coisas simples, porém é muito utilizado e precisa ser cuidado e limpo. Parabéns!”

“Obrigada pelo empenho e sobre o aprendizado.”

“O treinamento foi realizado de modo excelente, porém não há material e equipamentos no setor (CER IV). Não há álcool em gel para as mãos, os alcoóis foram cortados no bico de modo inadequado, os panos não são disponibilizados de forma visível e não há disponibilização das etiquetas de identificação de modo visível.”

Treinamento Aparelho de Anestesia

“Ótimo treinamento, em tempo hábil e bem explicativo.”

“Treinamento muito bom.”

“Ótimo treinamento, tirou minhas dúvidas.”

“Facilitador bastante seguro para dar a palestra, que agregou muitos conhecimentos.”

Lei Geral de Proteção de Dados

“Assunto importante, passado de forma simples.”

“Muito importante a palestra para esclarecer os riscos que corremos ao entrar em sites que podem prejudicar a empresa.”

“Muito importante a temática e bastante informativa.”

“Este treinamento foi muito importante para nos informar dos riscos e erros que estamos propícios a cometer e os dados que podem prejudicar a empresa.”

“Este treinamento foi muito importante para nos informar dos riscos e erros que estamos propícios a cometer e os dados que podem prejudicar a empresa.”

“São informações de suma importância para atualizarmos de dúvidas relacionadas a dados e etc.”

“Muito bom o treinamento, explicação foi ótima.”

“O treinamento foi muito esclarecedor para a rotina dentro do CIIR.”

“Importante tema, treinamento dinâmico e direto.”

“Sugiro o uso de microfones nas palestras, treinamentos. Foi enriquecedor.”

“Com essas mudanças recente, considero fundamental o treinamento para melhor compreensão da nossa segurança de acesso a rede.”

“Muito interessantes informações que eu não sabia, agra tenho conhecimento obrigado.”

“O treinamento foi ótimo e será de suma importância para nosso atendimento do dia a dia.”

“Treinamento necessário para o conhecimento de manuseio de dados.”

“Muito bom para ficarmos mais atentos nas coisas que são colocadas para nós.”

“Ótimo treinamento! Muito bom saber a importância do trabalho da TI no CIIR.”

“Treinamento pertinente, deveria haver mais desse assunto abordado.”

“Informações importantes, mas seria interessante ser mais demonstrativo.”

“Importante se atualizar e entender o processo da informática dentro da instituição.”

“Temas abordados importantes, podem ser feitos com mais frequência, porque muitas informações dos usuários circulam com facilidade.”

“LGPD hoje muito se fala, mas poucos levam a sério. Obrigado pelo treinamento.”

“Didática do facilitador é de ótima absorção, poderia ser explorado mais o assunto, de qualquer forma foi bem objetivo, muito bom.”

“Muito importante para o aprimoramento do estabelecimento e a equipe que trabalha para oferecer ao público um bom trabalho.”

“Um ótimo treinamento, que promover mais conhecimento e manejo de dados de nossos usuários.”

“Ótimo treinamento, porém poderia ter contido um pouco de prática.”

Limpeza e Desinfecção de brinquedos, aparelhos médico hospitalares e instrumentos musicais - CETEA

” Assunto muito importante ser abordado com conteúdo e suas atividades ênfase prática.”

“Esclarecedor e informativo referente as dúvidas.”

“Alerta importante para a manutenção e limpeza dos recursos utilizados em atendimentos.”

“Boa didática, carga horária ótima, claro e objetivo.”

“Bem esclarecedor. Percebi que precisava ajustar algumas técnicas de limpeza correta nos recursos.”

“Assunto super valido para melhorara e cuidar da saúde de todos.”

“Curso esclarecedor e direto, tirou bastante dúvidas.”

“Esclarecedor, didático e claro, prático para reproduzir e manter o ambiente seguro.”

“Treinamento importante para nós enquanto colaboradores para a nossa segurança e dos usuários.”

“Acredito que poderia falar sobre o uso do capote.”

“Esclarecedor e útil, pois é uma ação rotineira que precisa estar dentro das qualidades de serviço.”

“Objetividade e boa justificativa para mostrar a importância do assunto. Parabéns!”

“Gostei, porém as 12 horas é um horário inconveniente p/ treinamentos.”

Documento manager – Interact e política de gestão de documentos

“Excelente explicação e de grande importância para a instituição.”

“Excelente treinamento, muito oportuno para tirar e esclarecer dúvidas, bastante pertinente.”

“Treinamento fundamental para identificar e tirar as dúvidas nos processos diários documentais.”

“O treinamento foi excelente, aprendi muito, havia coisas que eu não possuía o conhecimento.

“Treinamento muito bom, sempre hábil.”

“Treinamento extremamente necessário, sugiro implementar com padrão de treinamento inicial para novos líderes. Sugiro melhoria na visualização das apresentações no auditório pela baixa visualização de escrita.”

“Treinamento realizado com uma metodologia adequada, apenas realizo uma sugestão sobre o slide para aumentar a letra e a imagem que estavam muito pequenos.”

“Este treinamento pode ser passado mais vezes.”

“Tema pertinente e importante, principalmente neste momento de preparação para certificações.”

“A metodologia deveria ser mais dinâmica de alguma forma ser mais fácil de compreender. Deveria haver um material para que fosse consultado posteriormente.”

76ª reunião anual da SBPC: ciência para o futuro sustentável e inclusivo

“É muito interessante o evento SBPC tem várias palestras, gastronomia, artistas e tecnologia, o conhecimento cada buscar a ciência.”

“Evento de extrema importância para estreitar laços com a comunidade científica e troca de informações com segmentos diversos de interesse tanto no âmbito sustentável como inclusivo. Na oportunidade travei contatos com empreendedores de segmento regionais que possibilitaram novas experiências para a feira de empreendedores.”

NR 6 – Equipamento de Proteção Individual e Ficha com dados de segurança.

“Muito importante para efetuarmos os serviços com segurança.”

“Muito importante para o aprendizado.”

“Treinamento excelente, muito esclarecedor, objetivo é de extrema importância para o conhecimento de todos. Sr. Alberto está de parabéns.”

“Bom treinamento, sempre aprendendo um pouco mais.”

“Treinamento perfeito.”

“Ótima explicação.”

“Achei legal, tive bastante experiência com o que ouvi, muito bom aprender.”

“Treinamento de suma importância para esclarecer sobre o uso obrigatório do EPI.”

“Treinamento bastante necessário, com um assunto bastante importante.”

“Contribuiu para meu aprendizado, conscientizando o uso correto do EPI.”

“Palestra muito proveitosa em sua totalidade. Que venham palestras a mais.”

“É muito importante esse treinamento para os colaboradores saberem para que serve os EPI'S e para saber a importância de cada EPI.”

“Bom! Espero aprender mais e obter mais conhecimento.”

“A palestra foi ótima, pude aprender coisas que eu não estava sabendo, foi bom para minha área profissional.”

Conhecendo os Indicadores

“Foi muito importante, foi através deste treinamento que obtivemos conhecimento e cada vez mais podemos ter segurança em tudo que trabalhamos.”

“Considero ser importante mostrar mais indicadores através do serviço do que conceito. Torna-se mais atrativo para entender o assunto.”

“Treinamento muito interessante e didático.”

“Trouxe conhecimento novos, com didática e clareza, apresentando em prática como acessar documentos e se manter atento aos indicadores.”

“A ministrante tem uma excelente conduta de explicação, em autodomínio do assunto explicado e sabe realizar um conteúdo de perguntas aos palestrantes. Parabéns!!”

“Fundamental para que possamos compreender o trabalho de gestão com a saúde de qualidade do funcionário com objetivo de atender os usuários com excelência.”

“Muito esclarecedor! De fácil entendimento, com exemplos práticos.”

“Assunto muito importante ser abordado com recursos didáticos.”

“O treinamento foi esclarecedor e bastante informativo sobre os indicadores.”

“Este treinamento foi muito importante para saber como funciona a qualidade.”

“O treinamento ocorreu de maneira prática e objetiva.”

“Treinamento importante para equipe entender os processos da instituição.”

“É sempre necessário observar os pontos que devemos melhorar no nosso trabalho.”

“Espaço insuficiente, colaboradores sentados no chão.”

“Os horários poderiam ser mais flexíveis.”

“O evento foi ótimo, o horário que nem sempre é bom.”

“A facilitadora apresenta grande habilidade e conhecimento, mas o horário do treinamento é ruim para nós, pois as vezes não dá tempo de evoluir.”

“Treinamento muito importante, facilitadora com bastante conhecimento. Interessante!”

“O conhecimento é válido para todos que trabalham nos setores. Assunto importante!”

“O curso foi muito bom, pois nos agregou muitos conhecimentos acerca dos indicadores que são trabalhados na instituição.”

“Importante para entender os indicadores.”

“O conteúdo foi esclarecedor para sanar as dúvidas em relação ao que foi falado.”

“Treinamento importante para melhoria do serviço.”

“Treinamento de relevância para ampliação de conhecimentos dos profissionais, acerca dos processos internos.”

“Treinamento necessário para o nosso desempenho.”

“O treinamento foi muito importante para ter conhecimento de quais são os indicadores do CIIR.”

“Simples, ilustrativo e prático, importante para ajudar na compreensão do funcionamento do CIIR.”

“Importante para a compreensão dos dados da instituição.”

“A reunião foi essencial para abordar assuntos sobre o serviço oferecido.”

“Slide pequeno.”

“Muito bom as informações, aos poucos vamos aprimorando nosso conhecimento.”

NR 12 - Segurança no Trabalho em Máquinas e Equipamentos

“Quanto mais informações é melhor.”

“Treinamento muito objetivo e prático onde deveria haver mais treinamentos referentes a NR e com uma carga horária maior, pois as NRs dependendo de cada uma são vastas, muita informação pra pouco tempo.”

“Ótimo curso! Que tenha mais para que possamos aprimorar nosso âmbito de trabalho.”

Tirada de Medida de Prótese

“O instrutor sempre passa seu conhecimento de forma clara e compreensível. Porém cada treinamento deveria ter certificado.”

“Durante todo o treinamento das próteses de membro inferiores o instrutor nos transmitiu todo o seu conhecimento.”

“O instrutor usa metodologia de ensino que permite extrair ao máximo de aprendizagem do aluno, excelente.”

“Foi ótimo aprender, porém poderia ser melhor dando cursos de captação com teorias e práticas com certificado.”

“Treinamento de grande relevância com foco de tiradas de medidas, pois o mesmo me trouxe conhecimentos de grande importância para minha profissão.”

Workshop ABA e seus diversos contextos

“Ótimo, excelente, importante e didático.”

“O treinamento serviu para grande ensinamento dos cuidadores.”

“O treinamento foi de suma importância para o conhecimento dos colaboradores do NATEA.

“Conteúdo de muita qualidade e extremamente relevante para a prática! Poderiam ter mais!”

“Agregou de forma prática e científica.”

“Tudo muito bom, poderia ter muito mais!”

“As informações foram apresentadas de forma clara e coesa.”

“Foi muito importante para nós cuidadores de saúde.”

“Foi ótimo, sempre bom ter novos conhecimentos.”

“Grande importância para esclarecimentos.”

“Workshop foi sensacional. Agradecemos por esse momento, foi rico e essencial para nosso desenvolvimento profissional.”

“É interessante que haja o treinamento prático dos ensinamentos repassados, principalmente o manejo de crises.”

“Excelentes informações para conhecimento de aplicador, momento de aprendizagem muito agradável, mais vezes.”

“O workshop foi muito bom, agregamos muitos conhecimentos para a nossa vivência profissional.”

“As temáticas foram excelentes e muito bem abordadas.”

“É de grande relevância as informações para nossa aplicação e trabalho de cuidador em saúde.”

“O espaço do Workshop ABA foi um momento de muito aprendizado.”

“Necessário para o melhor desempenho da equipe.”

“Excelente treinamento, informações muito importantes, aprendizado significativo.”

“Muito importante e válido para nossa formação como profissional.”

“Importante para conhecer o ABA em contextos diferentes, muitos eram.”

“Pude tirar muitas dúvidas! Foi necessário!”

“Treinamento muito importante, Linguagem clara.”

“Muito bom... Aguardamos a próxima oportunidade.”

“Seria bom mais treinamentos para aprimorar nossos conhecimentos.”

“Contribuiu bastante para nosso dia a dia acrescentando conhecimento também para nosso profissionalismo.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 31 de julho tivemos o seguinte resultado na realização de ações educativas/capacitações/treinamentos: junho

Total de ações educativas, capacitações e treinamentos realizados: 13– julho– Acréscimo de 33,71% em relação ao mês anterior.

Total de Treinamentos internos: 12

Total de Treinamentos externos: 0

Total de Ações educativas:1

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 600 participações – julho. Em relação a junho, que foi de 398 participações, temos uma diferença de 202 participações.

Total de carga horária geradas nas Ações/Capacitações/Treinamentos, levando em consideração aos meses anteriores:

659h:30min-junho/01h:06min:57seg-Decréscimo de 375h:30min./ 36,28%

1035h:00min-maio/01h:48min:11seg-Decréscimo de 151h:00min./ 12,73%

1186h:00min-abril/02h:05min:57seg-Decréscimo de 510h:30min./ 30,09%

Diante dos dados apresentados, observa-se que o número de participações aumentou se comparado ao mês de junho, houve uma adesão maior nas participações dos treinamentos devido ao alinhamento com os gestores a liberação dos colaboradores para participarem dos treinamentos e ações, o que nos permite caminhar para futuro próximo de tendência positiva. Por mais que se tenha claro que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2024, estava previsto a realização de 11 (onze) treinamentos, planejados, aconteceram 10 (dez) treinamentos. Esse cenário, nos fez atingir 72,73% de realização de PAT mensal programado. No que diz respeito a treinamentos extra PAT, somamos 02 (dois) totalizando assim 13 (dezoito) treinamentos (entre internos e externos).

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral das ações educativas/capacitações/treinamentos treinamentos realizados em julho de 2024

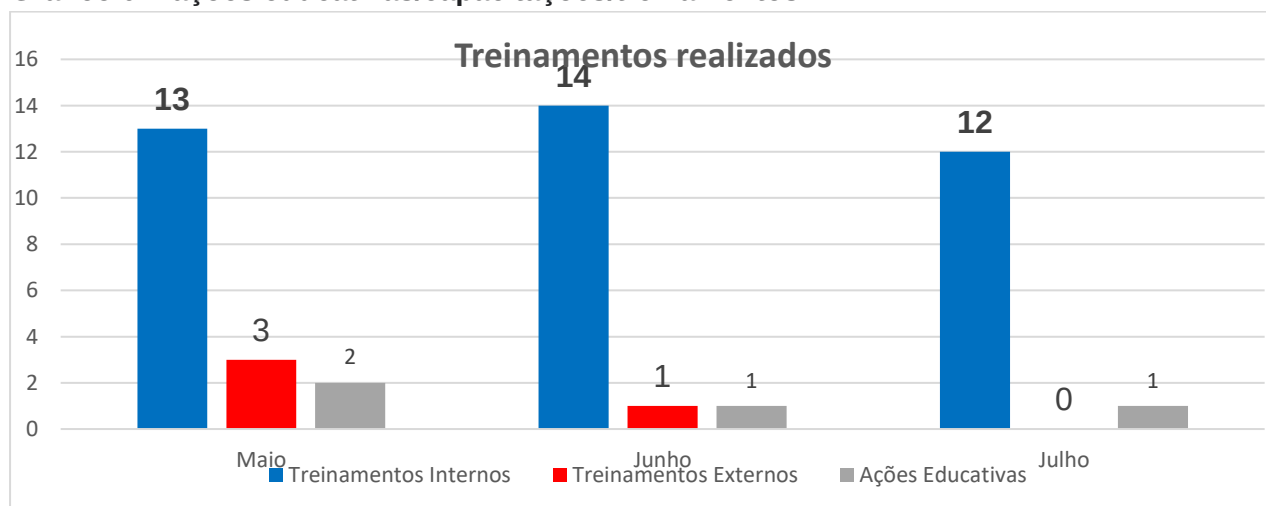
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	7	475	676:45:00	1:09:03
DIEX	4	89	277:00:00	0:28:16
DITE				
GAFI	2	36	36:00:00	0:03:40
TOTAL	13	600	989:45:00	1:41:00

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.1 TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

No mês de julho, realizamos um total de 13 (treze) ações educativas/capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.

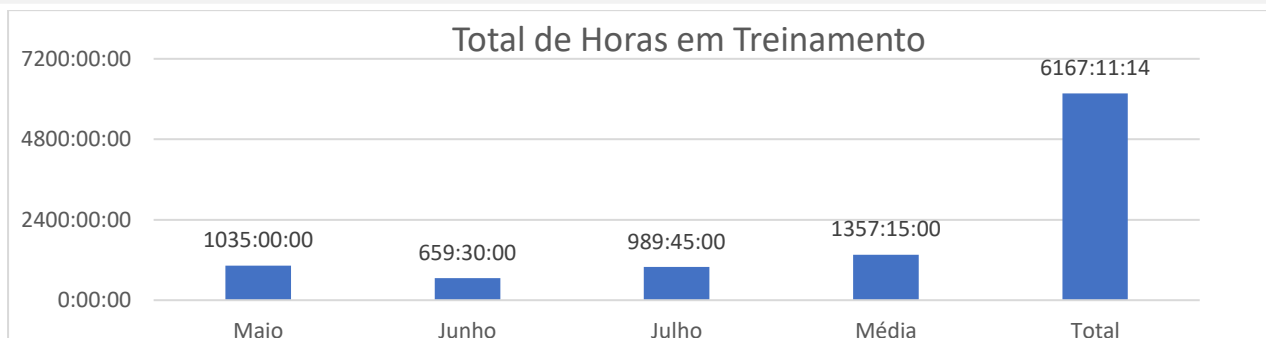


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.2 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 989:45:00 horas em ações educativas/capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

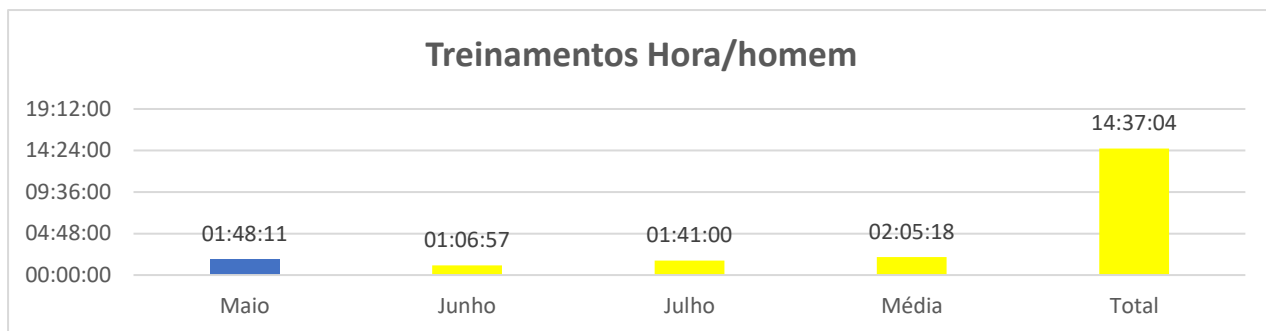


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.3 HORAS POR COLABORADOR

No mês de julho, atingimos um total de **01:41:00** horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

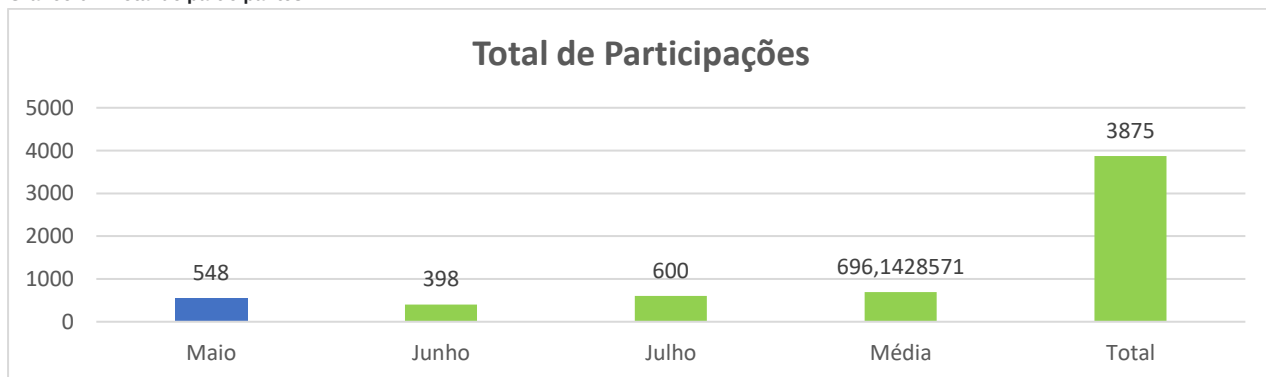


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês, tivemos um total de **600** participações em ações educativas/capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

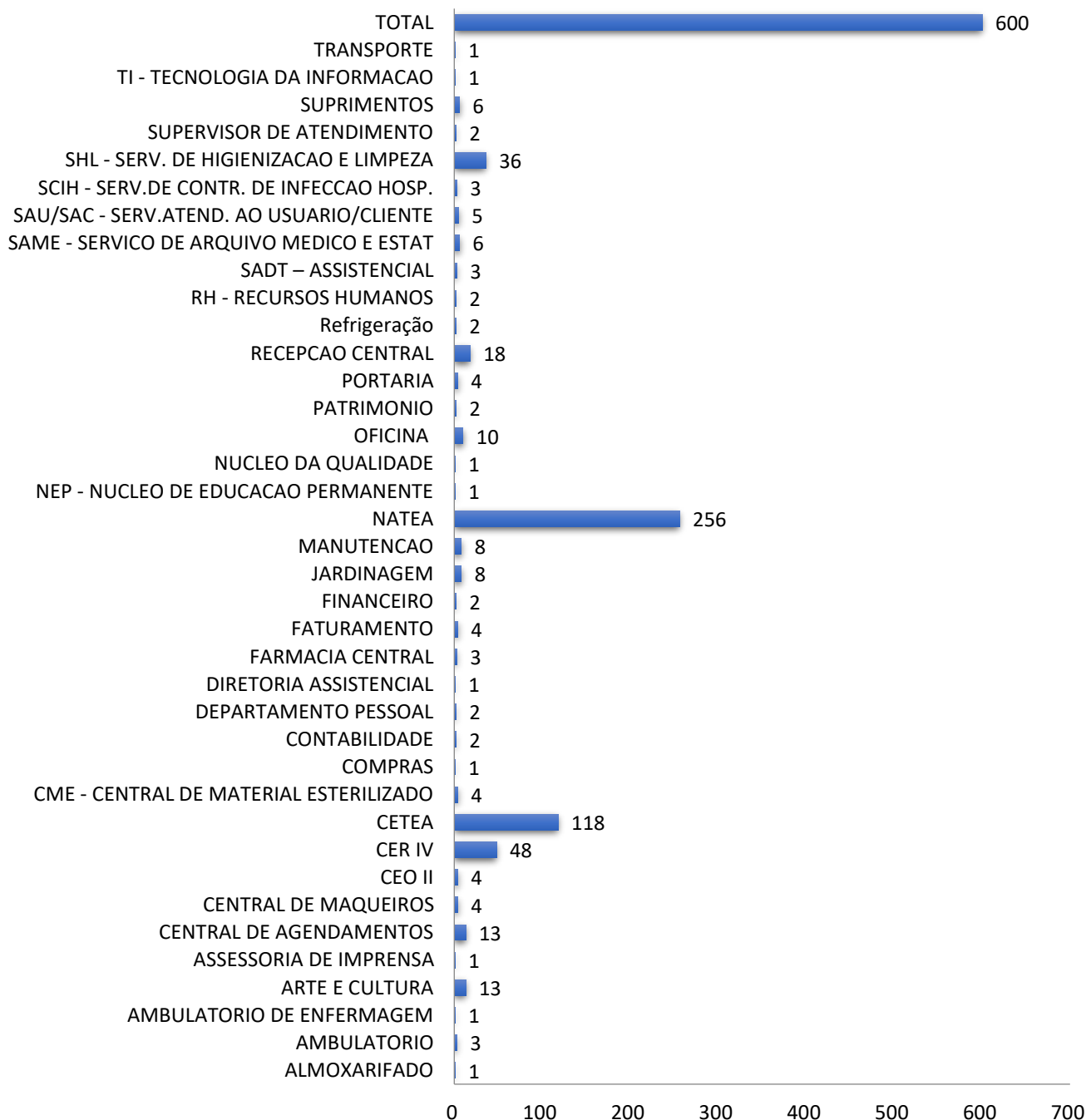


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.5 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.6 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês de julho não tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido nos meses de maio, junho e julho:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2024.

5. LIBRAS

Acessibilidade condiz à torna acessível tudo aquilo que pode vir a ser um entrave para o sujeito e que possa impossibilitar a sua participação efetiva nos vários âmbitos da vida social, sejam estes: físico, intelectual, visual e/ou auditivo. Dentro desse contexto se encontra o Tradutor e Intérprete do par linguístico Português-Língua Brasileira de sinais (Tilsp), este profissional é responsável por mediar a comunicação oral-auditiva e gesto-visual colocando-se em um lugar de neutralidade e passividade. Garantindo, assim, acessibilidade linguística a pessoas surdas ou com alguma particularidade auditiva que sejam usuárias da Libras. Para tanto, dentro do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) para além de intermediar a comunicação entre surdos e ouvintes, é de

incumbência do Tilsp planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras. Válido pontuar que hoje o CIIR disponibiliza apenas de um profissional para os trabalhos de acessibilidade com pessoas Surdas que abrangem todos os sistemas regularizados para este estabelecimento.

Diante do exposto, abaixo todas as atividades atreladas e/ou desenvolvidas pela Tilsp Samilly Moreira no período de 01 a 31 do mês de julho.

ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos dos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo dentro das instalações do CIIR;
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministras aulas de Libras em serviço aos colaboradores do CIIR;

ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS

- Criação e alimentação de planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de Libras para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaborar um relatório mensal;
- Elaborar materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de Libras.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

Abaixo será apresentado os dados gráficos dos atendimentos prestados pelo Tilsp.
Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

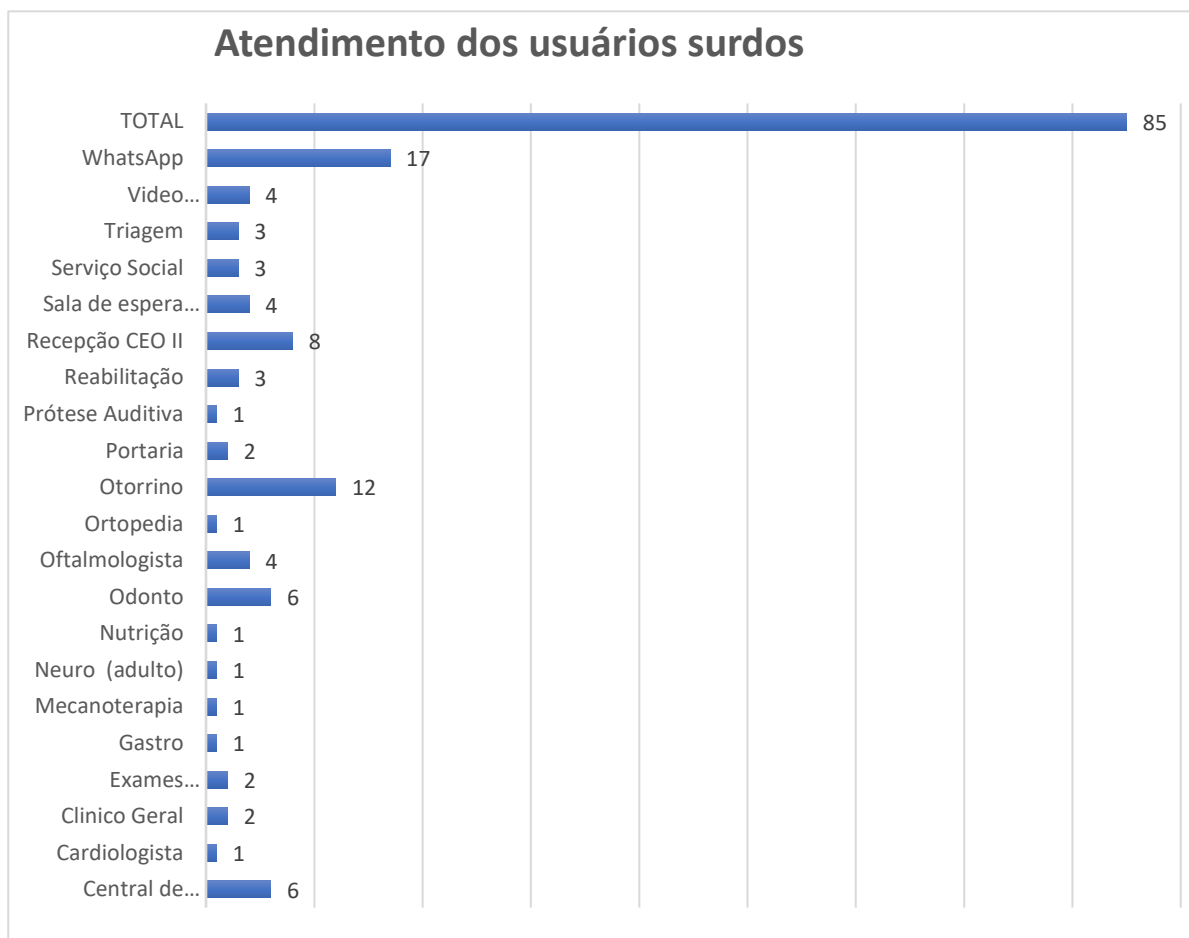
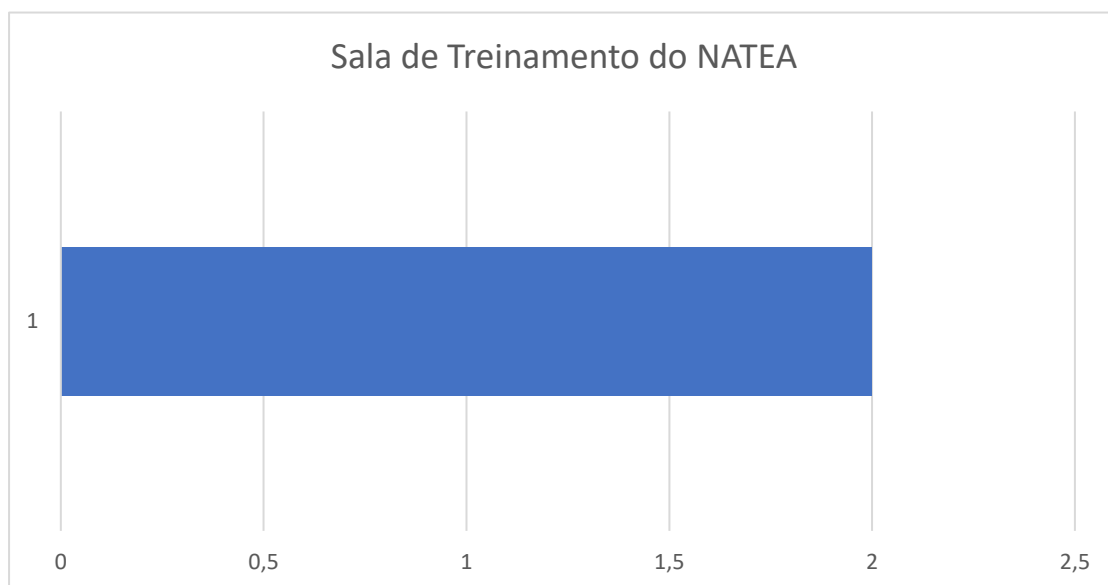
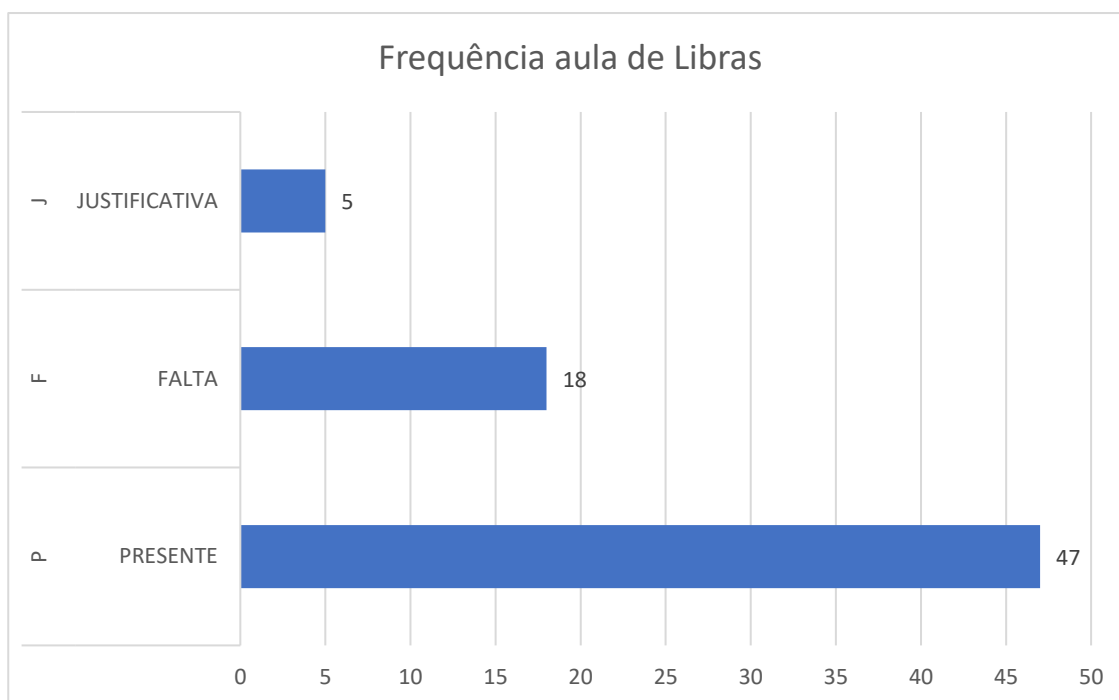


Gráfico 2 – Atendimento ao colaborador surdo



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

Gráfico 3 – Frequência das aulas de LIBRAS



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

Legenda: P: Presença F: Falta J: Falta Justificada

CONSIDERAÇÕES DO SERVIÇO DE LIBRAS

Considerando a política de inclusão empregada pelo CIIR, no mês de julho as atividades de atendimento e o acolhimento por meio da Libras seguiram o fluxo normalmente. De igual modo, as aulas de Libras seguem o fluxo normalmente; as aulas do módulo I ainda enfrenta problemas quanto ao local, mas neste mês coincidiu que na sala de treinamento do Núcleo de Atendimento do Transtorno do Espectro Autista (NATEA) não houve eventos e/ou treinamento marcado no horário das aulas, então a coordenadora disponibilizou para as aulas. A parte isso, os outros módulos seguiram normalmente.

No dia 19 de julho aconteceu na sala de treinamento do NATEA o treinamento ministrado pela Tecnologia da Informação (T.I.) o qual tratava a respeito da Lei Geral da Proteção de Dados (LGPD), tendo com público os colaboradores do CIIR, com duração de 1h este contou a presença da profissional intérprete afim de assegurar a participação comunicacional dos colaboradores Surdo.

ANEXO:

FOTOS: Registro das aulas de Libras do módulo I



Fonte: Acervo pessoal da Tilsp, 2024



FOTOS: Registro das aulas de Libras do módulo II





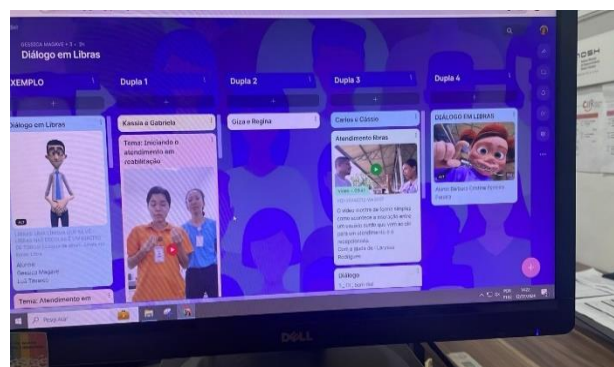
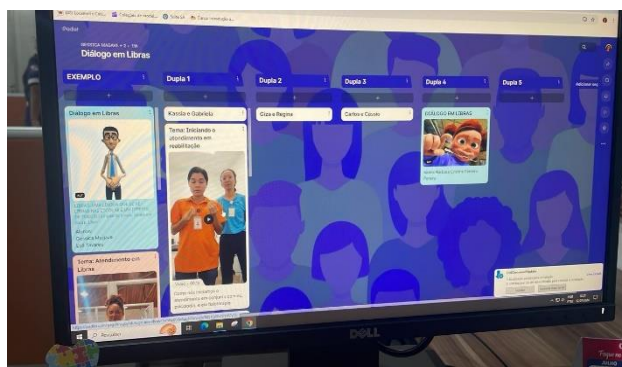
Fonte: Acervo pessoal da Tilsp, 2024

FOTOS: Registro das aulas de Libras do módulo III



Fonte: Acervo pessoal da Tilsp, 2024

FOTO: Atividade interativa organizada em uma plataforma digital, a fim de que os colaboradores do módulo III tenham mais contato com os conteúdos.



Fonte: Acervo pessoal da Tilsp, 2024

FOTO: Treinamento da LGPD



Fonte: Acervo pessoal da Tilsp, 2024

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando que as ações planejadas para o mês de julho e monitoradas pelo NEP, apresentamos um mês favorável para o cumprimento do PAT Planejado x PAT Realizado.

Algumas alterações mediante aos processos de execuções dos treinamentos, precisando ser realizado alguns ajustes em datas e não realização de alguns dos previstos, entrando assim no quadro com tendência em um momento favorável e com percentual de 72,73% no indicador PAT, porcentagem esta, acima da meta estabelecida para cumprimento.

Continuamos afirmando que, os treinamentos levantados e aprovados na LNT precisam ser cumpridos e tratados como prioridades nos calendários das equipes que os solicita, fazendo que sejam realizados na data e mês requisitado, para que assim possa-se atingir as metas estabelecidas no PAT.

As mudanças nos direcionam ao amadurecimento e organização das equipes em fazer cumprir o PAT 2024, pois demonstra que suas ações seguem um planejamento previamente elaborado a partir de análises internas, e dessa forma corrobora para superação de fragilidades nas atividades laborais, assim como, criação de oportunidades e melhorias nos processos e por conseguinte o atendimento no cuidado centrado na pessoa.

Observa-se, que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, entretanto, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da EPS bem como na primazia e na melhoria das ações executadas pelo NEP.

É oportuno mencionar que o Extra PAT aconteceu devido a necessidade principalmente no que diz respeito aos colaboradores do NATEA.

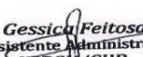
Contudo, é válido mencionar que estamos passando pela acreditação (Planetree), e com isso se fez necessário focar em alguns treinamentos obrigatórios para a auditoria. É importante destacar que a educação em saúde vem cada vez mais sendo um elo importante dentro de nossos processos de trabalho e com isso vem favorecendo o crescimento e aprimoramento de habilidades de nossos colaboradores no atendimento aos nossos usuários.

Outro ponto a destacar é a visibilidade que o Setor vem tendo no que se refere aos alinhamentos técnicos e ao cumprimento das contratualizações dos setores com o NEP, o que nos fortalece em melhorias e no momento de tendência e crescimento do setor no que concerne as ações e o entendimento de que colaboradores bem formados refletem em um bom atendimento e consequentemente na satisfação dos nossos usuários.

Importante ressaltar que o Workshop-ABA foi oferecido este mês como Extra Pat para os profissionais do NATEA, cujo objetivo foi desenvolver os colaboradores para a melhoria nos

atendimentos oferecidos aos usuários, além de verificar os diversos contextos do ABA, trazendo assim maior conhecimento sobre o método utilizado no setor.

Continuamos afirmando que, todos os eventos administrados e apoiado pelo NEP é de suma relevância para que a instituição esteja bem aprimorada de conhecimentos técnicos e ações educativas, isso faz com que diminua as rotatividades e engaja o conhecimento dos colaboradores nas áreas de atuação. Por isso se faz necessário a participação deste núcleo nas ações que envolvem o escopo da Educação Permanente dentro da instituição.


Gessica Feltosa
Assistente Administrativo
INDSH/CIIR

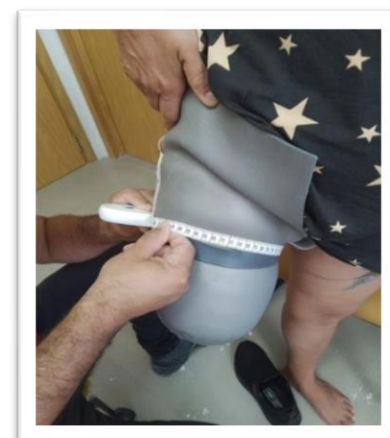
Assistente do NEP

ANEXOS

Integração e Reambientação Institucional



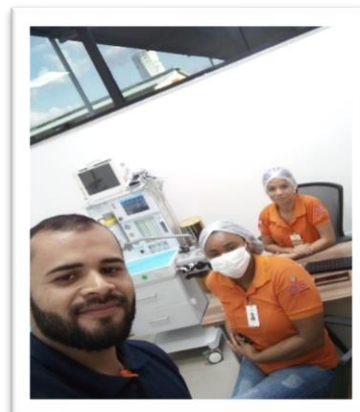
Tirada de medida de prótese



Limpeza e Desinfecção de brinquedos, aparelhos médico hospitalares e instrumentos musicais



Treinamento APARELHO de ANESTESIA



Lei Geral de Proteção de Dados.



Documento manager – Interact e política de gestão de documentos



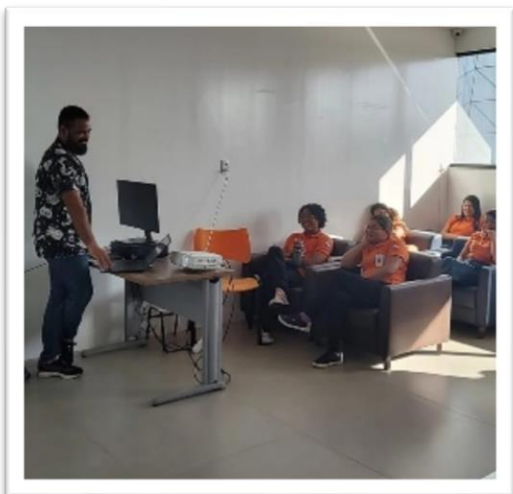
Conhecendo os Indicadores- CETEA



Conhecendo os Indicadores- Natea



Workshop ABA e seus diversos contextos.



RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2024

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e acolhedor e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de

apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Atividades Executadas:

• Acolhimento

- Bom Dia / Boa Tarde

• CIIR Cultural

- Saída de Palhaços
- Sessão CIIR
- Karaokê – CETEA E Natea
- Almoço Sonoro
- Oficina de Pintura Com Mãos e Tinta
- Oficina de boneco de Trigo
- Oficina de Instrumentos Musicais

• Circulo de Cultura

- Treinar: Campanha de Doação de Sangue – Mitos e Verdades Sobre a Doação de Sangue

• Recriando

- Potoca – Frases
- Força
- Banho de Mangueira

- Bolhas de Sabão

- Caça ao Tesouro
- Semana Colônia de Férias-Usuários
- Semana Colônia de Férias - CETEA
- Semana do Colaborador
- Torneio de Ping Pong
- Parque
- Dia do Herói

• Atividades Integradas

- Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura
- Oficina de reaproveitamento de alimentos
- Integração dos Colaboradores
- Momento Relaxante
- Aniversariante do Mês
- Oficinas
- Artes visuais, Teatro e Música

• Avaliação de atividades

• Referências

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “recreare” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinar e Recriando**. Também desenvolvem atividades integradas com as outras linguagens (artes visuais, dança, música e teatro) para melhor aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas de diferentes formas.

As atividades elaboradas para o mês de julho foram: acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores. Jogos e brincadeiras diversas visando garantir um espaço harmônico, alegre e descontraído enquanto o usuário aguarda atendimento. Dentre outras atividades, temos desenvolvido dinâmicas recreativas dentro do parque na área externa do centro, assim como o clube de leitura desenvolvida em parceria com a biblioteca inclusiva que visa estimular o interesse pela leitura.

ATIVIDADES EXECUTADAS

- **Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde**

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR CULTURAL

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem de acordo com o tema do mês presente.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

• Saída de Palhaços:

No dia 10 os palhaços Catatau, Helayne Sousa estiveram atuando pelo centro como palhaços junto a recreadora Nathália Caldas. Fizeram o acolhimento nas recepções e passearam pelo centro convidando usuários para participarem da dinâmica de “caça ao tesouro”, através de pistas espalhadas pelo centro e de um mapa os usuários ajudaram os palhaços a encontrarem o tesouro perdido. Essa atividade

estabelece conexões com os usuários do centro, brincando e divertindo o ambiente. Possibilitando a criação de novas relações com o nosso espaço.

• **Sessão CIIR:**

Foi realizado a sessão CIIR no dia 08 deste mês em frente ao cyber do bloco C (sala 61). Os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas exibiram o filme “Como Treinar o Seu Dragão”. A sessão CIIR é uma das atividades da recreação que inicialmente teve o foco no cuidado com o usuário, transformando o espaço do Hall frente cyber bloco C e por vezes na biblioteca inclusiva ou auditório. Visando que todos usufruam das atividades, também sendo proporcionado aos colaboradores.

• **Karaokê (NATEA e CETEA):**

Nos dias 15 e 26 deste mês aconteceu o karaokê, proposta de atividade descontraída onde a equipe da recreação organizou o material de som e projeção na sala de treinamento do NATEA e CETEA. Proposta de atividade livre para usuários e colaboradores, onde eles podem escolher músicas para serem cantadas durante seus horários livres de atendimentos.

• **Almoço Sonoro:**

No dia 26 aconteceu o almoço sonoro, proposta de atividade musical que acontece de 11h30 até 13h30 na Orla do (bloco C), local que serve como área de alimentação para colaboradores e usuários. As músicas são previamente escolhidas, mas também deixamos aberto a pedidos do público, promovendo assim, um clima agradável e descontraído durante a refeição.

• **Oficina de Pintura Com Mãos e Tintas:**

No dia 09 deste mês a equipe de recreadores junto ao professor de artes visuais Eduardo Oliveira promoveram na Orla do bloco C a atividade de pintura com as mãos e tintas para os usuários do centro, onde podiam escolher a cor da tinta de sua preferência e desenhar o que mais gostavam. A atividade ocorreu pela manhã, contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando começa a atividade, estimulando as crianças e adultos a criarem e a

brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

• **Oficina de boneco de Trigo:**

No dia 09 deste mês a equipe de recreadores junto ao professor de artes visuais Eduardo Oliveira promoveram na Orla do bloco C a atividade de boneco de trigo com balões para os usuários do centro. Cada balão já havia sido previamente preenchido com trigo e os usuários escolhiam o balão com a cor de sua preferência, escolhiam também o material e a cor para fazer os cabelos dos bonecos e finalizavam com o desenho dos olhos e boca, podendo assim, usar o boneco como um novo brinquedo. A atividade ocorreu pela manhã, contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando começa a atividade, estimulando as crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

• **Treinarte: Campanha de Doação de Sangue – Mitos e Verdades Sobre a Doação de Sangue:**

Nos dias 15 e 16 ocorreu a Campanha de Doação de Sangue no estacionamento do CIIR com caminhão do HEMOPA para cadastramento, check up e doação ser feito na hora no auditório do centro. Os recreadores Luã Tavares e Nathália

Caldas saíram pelas recepções dos blocos B, C e D levando em forma de treinamento descontraído e entendível para os usuários os “mitos e verdades sobre a doação de sangue” esclarecendo dúvidas, trazendo informações que não se sabia e ao final do treinamento os usuários e colaboradores eram convidados para participarem da campanha e serem doadores, mostrando assim, a importância de ser doador e que com 1 doação pode se salvar até 4 vidas. Notou-se uma adesão maior a campanha após os esclarecimentos feitos.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

• Potoca – Frases:

A potoca ocorreu no dia 03 deste mês. Os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram dinâmica com a Potoca distribuindo mensagens com frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas e recepções dos blocos A, B, C e D, além da área de embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera para iniciar o mês de uma forma leve e prazerosa.

• Forca:

Nos dias 02 e 30 deste mês, a equipe de recreadores Luã Tavares, Hellayne Sousa e Nathália Caldas conduziram o jogo da forca. Os temas escolhidos foram “Pontos Turísticos” e “Jogos Olímpicos”, a atividade aconteceu nas salas de espera do bloco B, C, D e sala do SAU. O que se refere a aprendizagem da Língua brasileira de sinais, através da brincadeira da forca de forma divertida estimula a participação dos usuários e acompanhantes a aprender sinais básicos da LIBRAS, estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares, que é surdo, e protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade semanalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

- **Banho de Mangueira:**

Nos dias 08, 11 e 18 deste mês ocorreu o banho de mangueira na Orla do CIIR e no Parquinho do CETEA, essa atividade faz parte da programação da Colônia de Férias que acontece no mês de julho. Essa atividade trás momentos de descontração e divertimento para os usuários dos centros, brincando e divertindo o ambiente. Possibilitando a criação de novas relações com o nosso espaço.

- **Bolhas de Sabão:**

Nos dias 08, 11 e 18 deste mês ocorreu as Bolhas de Sabão na Orla do CIIR e no Parquinho do CETEA, essa atividade faz parte da programação da Colônia de Férias que acontece no mês de julho. Essa atividade trás momentos de descontração e divertimento para os usuários dos centros, brincando e divertindo o ambiente. Possibilitando a criação de novas relações com o nosso espaço.

- **Caça ao Tesouro:**

Nos dias 09, 10, 15 e 18 deste mês ocorreu a Caça ao Tesouro no Jardim do CIIR e na Área Externa do CETEA, essa atividade faz parte da programação da Colônia de Férias que acontece no mês de julho, onde pistas são espalhadas pelos centros e com um mapa os usuários começam a caçada ao tesouro perdido do pirata, aguçando assim a curiosidade e o procurar dos participantes.

- **Semana Colônia de Férias:**

Nos dias 08, 09, 10, 11 e 12 deste mês a equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram a semana de “colônia de férias Inclusiva” do CIIR, a programação foi organizada pela equipe de recreação com a participação do Setor de Arte e Cultura. Grande parte das atividades propostas foram realizadas na orla do CIIR (bloco C), contribuindo para o desenvolvimento das crianças e adultos. Houve atividades ao ar livre como jogos teatrais, banho de mangueira, bolha de sabão, contação de história, pintura livre com tinta, caça ao tesouro, oficinas instrumentos musicais, artes visuais e reaproveitamento de alimentos. Estimular a criatividade, a experimentação de matérias diferentes e com isso beneficiar o cognitivo dos participantes.

- **Semana Colônia de Férias CETEA:**

Nos dias 15 e 18 deste mês a equipe de recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas junto com a auxiliar administrativa Thaiz Ferreira realizaram a “colônia de férias CETEA Inclusiva”, a programação foi organizada pela equipe de recreação com a participação do Setor de Arte e Cultura. As atividades foram realizadas na área do parquinho do centro, ao ar livre, contribuindo para o desenvolvimento das crianças e adultos com jogos teatrais, banho de mangueira, pintura livre com tinta, caça ao tesouro e bolha de sabão. Estimular a criatividade, a experimentação de materiais diferentes e com isso beneficiar o cognitivo dos participantes.

- **Semana do Colaborador:**

No período de 23 a 26 deste mês a equipe de recreação Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas a programação foi organizada pela equipe de recreação com a participação do Setor de Arte e Cultura. foram feitas atividades como competição de ping pong, vôlei, damas, xadrez, pebolim, chute ao gol, banho de mangueira e piscina para os colaboradores. Os jogos foram pensados com intuito de garantir outras experiências, oportunidades de relaxamento, descontração e bem-estar para os colaboradores do CIIR.

- **Torneio de Ping Pong:**

Nos dias 23, 25 e 26 de julho a equipe recreadores com a participação da auxiliar administrativa Thaiz Ferreira do setor de arte e cultura, promoveram o 5º Torneio de Ping Pong do CIIR. A brincadeira foi voltada aos colaboradores do centro, que divididos em duplas, realizavam as partidas no horário do intervalo, tendo premiação para o 1º, 2º e 3º vencedores.

- **Parque:**

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em

situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

• Dia do Herói:

Neste mês o dia do herói ocorreu no dia 26 com o tema “Scooby-Doo Sai de Férias”. Os recreadores Hellayne Sousa, Nathalia Caldas e Luã Tavares se caracterizaram de acordo o tema. Para celebrar e interagir com os usuários e colaboradores do espaço. Através de brincadeiras pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

ATIVIDADES INTEGRADAS

• Integração dos Colaboradores:

Nos dias 01 e 02 deste mês de julho os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração e a (re)ambientação dos novos e antigos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem intuito de promover um primeiro encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, com jogos para estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

• Momento Relaxante – Colaboradores:

Esta atividade foi promovida pelos recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas. Aconteceu nos dias 25 e 26 deste mês com os colaboradores do CIIR na piscina do bloco C, onde inicialmente pedimos que formassem duplas para que um desse suporte ao colega enquanto ele flutuava na água e depois trocava a ordem. Foram estimulados com músicas de relaxamento, após esse primeiro momento fizemos uma dinâmica de agilidade usando uma bola que deveria ser passada de mão em mão o mais rápido possível, seguido de jogo de vôlei livre para descontração e interação de todos. Após feito todas as atividades, finalizamos com a partilha de um lanche e uma conversa sobre como foi a experiência vivenciada para cada um.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador

momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

• **Oficina de Reaproveitamento de Alimentos:**

No dia 10 a recreadora Nathália Caldas em parceria com a equipe de sustentabilidade promoveu a Oficina de Reaproveitamento de Alimentos, trazendo aos colaboradores do CIIR uma nova perspectiva de como utilizar alimentos do nosso cotidiano que seriam descartados, transformando-os em comida de alta qualidade e alto valor nutricional.

• **Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura:**

No dia 05, 12, 19 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de Gessica Feitosa, Assistência - NEP, estiveram ministrando aula de Libras tendo como locais o Biblioteca Inclusiva. Tendo sido ministrado: Os cinco Parâmetros da Libras, Classificadores e Estrutura gramatical, onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo 3 com os conteúdos das aulas de avaliação prova. Aproveitamos a situação para ensinar aos colaboradores o resumo das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã e com os usuários surdos do CIIR, com repasse de informações entre a equipe e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que estejam aguardando atendimento.

• **Aniversariante do Mês:**

No dia 26, os recreadores realizaram a montagem do bolo e fundo para decoração da Copa, o tema escolhido foi “Scooby-Doo sai de Férias”, onde foi comemorado os aniversariantes do mês. O dia do herói foi comemorado no mesmo dia. O setor de Arte e Cultura organizou este momento em conjunto com o GTH e interagiu com os colaboradores do espaço, trazendo um momento de alegria, risadas e diversão atípica. Através da organização do espaço e reconhecimento do aniversário das pessoas pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

• **Oficinas:**

A recreadora, Helayne Sousa deu continuidade as aulas de teclado de música do professor André Oliveira.

A recreadora Nathália Caldas deu sequência ao seu estudo de teclado com o professor de música André Oliveira.

As recreadoras Helayne Sousa e Nathália Caldas deram sequência as aulas de música com o professor Messias França com percussão e contrabaixo, respectivamente.

Os recreadores Helayne Sousa e Luã Tavares deram continuidade a oficina de teatro com a professora Paula Barros para aperfeiçoamento de técnicas e contribuição para as apresentações do setor.

As recreadoras Helayne Sousa e Nathália Caldas deram continuidade ao estudo da palhaçaria com a professora de teatro Paula Barros.

Os recreadores Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas deram continuidade ao estudo de artes visuais com o professor Eduardo Oliveira.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Artes Visuais

No mês de julho iniciamos o terceiro ciclo de oficinas artísticas e juntamente a ela a tradicional colônia de férias promovida pelo setor de Arte e Cultura. Neste mês iniciamos as aulas com poucos alunos pois muitos solicitaram as férias de 15 dias das terapias ocasionando em um atraso no cronograma das aulas, por este motivo iniciamos com as práticas deste ciclo de forma introdutória com a experimentação do desenho de forma livre com os alunos que permaneceram, tal estratégia foi adotada para que no retorno dos outros alunos eles possam acompanhar as aulas sem atrasos no cronograma do planejamento.

- **Colônia de férias**
 - Oficina de pintura criativa com as mãos(CIIR)**
 - Oficina de boneco de balão com trigo (CIIR)**
 - Pintura livre para a intervenção de quadros (CETEA)**
- **Aulas regulares**

- **Colônia de férias**

A colônia de férias é promovida pelo setor de Arte Cultura desde 2019, e é coordenada pela equipe de recreação que dispõe aos usuários momentos de diversão e lazer para qualidade de vida e bem-estar. Promovemos com as Artes Visuais três oficinas para o público de usuários, foram duas no CIIR e uma no CETEA, foram elas:

- **Oficina de pintura criativa com as mãos (CIIR)**

Foram disponibilizados uma mesa forrada com papel craft e um tatame forrado com craft para que as crianças que participavam pudessem pintar com as mãos de forma que a livre expressão fosse o norte de cada um, desta forma vivenciaram a experimentação de textura e mistura de cores de maneira lúdica.

- **Oficina de boneco de balão com trigo (CIIR)**

O boneco e trigo é um resgate a memória de qualquer adulto, um balão que quando cheio de trigo é transformado em brinquedo e nele podemos confeccionar olhos e cabelos, moldá-lo ao tatear e amassar para criar caretas.

- **Pintura livre para a intervenção de quadros (CETEA)**

Durante os cinco anos em que ministrou aulas de Artes Visuais muitos resultados e obras foram criadas, e como tradição expomos os quadros e após devolvemos aos alunos/artistas, mas algumas obras acabam esquecidas e acumuladas, objetivamos com isto reaproveitar os resultados e ministrar uma intervenção nas obras para que os alunos nesta oficina interagissem com os quadros e sobreponham as suas ideias e expressões através da pintura de forma criativa.

- **Aulas regulares**

Atualmente estamos trabalhando com poucos alunos e neste momento estamos focando com práticas de desenho e livre experimentação, objetivamos neste processo conhecer o traçado, técnicas, expressividade e referências visuais dos alunos que permaneceram na iniciação deste ciclo. Como havíamos informado este mês foi de cunho introdutório e de reconhecimento para que possamos dar continuidade no próximo ciclo junto aos alunos ausentes por motivos de férias.

Referências bibliográficas

CROTTI, Evi. MAGNI, Alberto. GARATUJAS RABISCOS E DESENHO: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011

FREINET, Célestin. O Método Natural II – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

2.2.3 - Dança

No mês de julho as oficinas artísticas sofreram pequenas mudanças em decorrência das férias dos alunos que frequentam as aulas dança no período da tarde, porém, estivemos no apoio (professora de dança e professor de música) em pequenas contribuições com a nossa participação na colônia de férias do setor arte e cultura, onde na segunda semana de julho, na sexta-feira, dia 12, foi apresentada uma roda de instrumentos percussivos para os usuários do centro.

A roda foi aberta a todos e tinha como linha de frente os professores e recreação. Os dois professores de música estavam como principais instrutores da atividade e o restante da equipe se distribuíram em voz e instrumentos, se espalhando e interagindo entre si e com os participantes da roda. A demanda era espontânea para qualquer pessoa que estivesse passando na orla naquele momento e escolher um instrumento que estava dentro da dinâmica.

Começamos a receber os alunos desse novo trimestre na segunda semana de julho nos períodos da manhã e da tarde, de acordo com o acertado dentro do calendário anual do setor arte e cultura. A frequência dos alunos obteve grande oscilação como já esperado no mês das férias escolares. Mas foi possível, manter algumas turmas sem ausências, principalmente dos alunos remanescentes.

As turmas e modalidades previstas para esse ciclo:

Ginástica + práticas acrobáticas

Dança de salão

Alongamento + relaxamento

Ritmos

Experimentação coreográfica livre + danças regionais

Descrição das atividades:

Ginástica + Práticas acrobáticas: Tem por competência desenvolver e melhorar a flexibilidade por meio da ginástica (alongamento) em solo, dupla, grupo e/ou com algum objeto como, elástico, bola de pilates e objetos acolchoados. A falta de alguns objetos como a bola de pilates não permite que alguns alongamentos sejam experimentados. As acrobacias devem acontecer sempre após o alongamento, quando o corpo já está mais disposto e “aquecido”.

Essa prática é intensa e envolve carregamentos com alturas e certos distanciamentos do chão, podendo ser executados em duplas trios ou grupo. Algumas pessoas que continuam nessa modalidade desenvolveram suas habilidades de maneira que já conseguem fazer acrobacias mais complexas. Essa atividade tem sido desenvolvida para acompanhantes e usuários (crianças).

Dança de salão: Para esse ciclo trabalharemos com os ritmos de brega e bachata. As turmas que iniciaram esse mês, algumas remanescentes, fizeram um apanhado, revisão das movimentações dos ritmos de brega, bachata e forró. Ritmos esses, estudados no ciclo anterior.

Um destaque para uma das turmas de dança de salão, vai para dois usuários, um com baixa visão e o outro cego, estão juntos aprendendo a conduzir e a ser conduzido dentro do ritmo de brega. Para um deles é a primeira vez experimentando a prática de dança de salão e ambos já se colocaram a disposição para uma apresentação de lundu, para a festa da matinta, prevista para outubro/novembro. Essa prática vem se desenvolvendo com colaboradores e usuários (adultos).

Alongamento + relaxamento: Práticas de alongamento são mais procuradas por acompanhantes e colaboradores que buscam um meio de melhorar a flexibilidade corporal e amenizar as tensões associadas ao ritmo da rotina e do trabalho e do cotidiano da vida pessoal. Geralmente os alongamentos são associados ao relaxamento, começando por dinâmica de interações, movimentos no chão, descalços e em cima do tatame.

Ritmos: Nessa prática se aplica coreografias de fácil aprendizado para acompanhantes de usuários. De maneira que se trabalha algo parecido com as aulas

de dança de dentro das academias. Além, de outras coreografias disponíveis em plataformas digitais, que são trazidas para aula. Voltadas para acompanhantes de usuários.

Experimentação coreográfica livre + danças regionais: Essa prática se desenvolve com dinâmicas experimentais e jogos de interação para que a partir dessas atividades se criem coreografias. Para além de também, agregar essa prática com danças regionais que geralmente são apresentadas no evento da festa da matinta final de outubro para novembro. Essa modalidade começou a ser trabalhada com usuários (crianças) e já estava em prática com o grupo de dança.

2.2.4 - Música Manhã

Para este novo ciclo as atividades serão desenvolvidas levando em consideração a zona de desenvolvimento proximal proposta por Vygotsky (1984), uma vez que os alunos vêm apresentando grande potencial a ser explorado. Para que os discentes possam absorver ainda mais rapidamente, iniciaremos as atividades apresentando alguns documentários disponíveis na plataforma You Tube.

É fundamental que os educandos possam ter o máximo de vivência com o novo ritmo, assim sentirão de maneira viva e orgânica o processo de aprendizagem. Toda e imersão além de familiarizá-los poderá servir como uma forma de fomento à prática artística cultural.

Aos alunos ainda em início de processo estes deverão ter aulas individuais e por conseguinte coletiva, todavia, sabendo que cada indivíduo é único e complexo para o ingresso das atividades coletivas levar-se-á em consideração as demandas individuais antes das coletivas.

Aqueles que já atuam em grupos permanecerão no trabalho coletivo.

Documentários e suas respectivas sinopses.

Carimbó

“Carimbó” é um documentário sobre uma das expressões culturais mais significativas do Pará. Ritmo, dança, poesia, trabalho, rituais e costumes do caboclo paraense traduzidos em batuques extraordinários que revelam a realidade das pessoas que vivem no nordeste do Estado, região atlântica da

Amazônia, onde a floresta encontra o mar. O filme apresenta mestres de cultura popular, músicos, dançarinos e outros personagens dessa região mágica e culturalmente forte que mantêm viva tradições seculares do Norte do Brasil. O documentário foi produzido para compor o acervo audiovisual do Inventário do Carimbó como Patrimônio Cultural Imaterial Brasileiro, encomendado pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN) e produzido pela Mekaron Filmes.

O carimbó de Alter do chão: Pau e corda do oeste do Pará

Documentário completo sobre o movimento de carimbó do oeste do Pará. A vila de Alter do Chão, às margens do Rio Tapajós, é conhecida para além de suas belezas naturais pelo ritmo que contagia e encanta todos que um dia já ouviram falar dessa região: O carimbó.

Nascido do encontro do indígena com o negro, o carimbó é uma manifestação cultural característica da Amazônia, onde o seu principal instrumento é quem denomina o ritmo: o curimbó. Tambor indígena que com o batuque afrodescendente formou o ritmo.

Em Alter do Chão, o movimento do carimbó é algo muito marcante e quem passa pela vila não deixa de se encantar pelo toque dos curimbós, o repique dos banjos, flautas e maracas.

Ao lado dos mestres do carimbó, maraqueiros e curimbeiros, as sereias dão forma, encanto e simbologia ao carimbó, sendo personagem e protagonistas fundamentais para o ritmo.

Com a participação dos mestres de carimbó Hermes caldeira e Chico Malta, junto à sereia Ju Gomes, conhecemos um pouco da história e simbolismo do carimbó na região de Alter do Chão. O documentário Carimbó de Alter do Chão: Pau e corda do oeste do Pará é uma homenagem à passagem do canal Vozes da América pela região, que conquistou e encantou.

PAU e CORDA - Histórias de Carimbó

PAU e CORDA: Histórias de Carimbó (Documentário)

Por Robson Fonseca, Felipe Marcos, André Mardock

TV Cultura do Pará - Belém/PA.

Após a visualização dos documentários supracitados, iniciaremos de imediato o estudo coletivo dos instrumentos, onde todos os alunos poderão manusear os instrumentos que serão trabalhados no decorrer do ciclo.

Repertório a ser trabalhado.

Lundu

O Sereno - Música de Francisco de Assis e Neno 4'50m

Vaqueiro - Grupo Cruzeirinho 4'50m

Preto juvêncio - Grupo Cruzeirinho 4'50m

Carimbó

Viva a cidade de Soure 2'48m

Esse rio é minha rua 3'00m

Canto de atravessar 3'17m

Pescador

Danças

Invernada Marajoara 3'50m

Ciranda do Norte 8'30m

Siriá 4'45m

Instrumentos que serão desenvolvidos no ciclo:

Violão; teclado; cajon; contrabaixo elétrico; agogô; ukulele; banjo; curimbó de marcação; curimbó de repique, maracás, caxixi; molho sonoro; ganzá; clave.

Objetivos pedagógicos:

Execução clara dos exercícios individuais e coletivos.

Fazer com que os alunos internalizem os ritmos bem como swings de cada música.

Objetivos artísticos:

Para o encerramento deste ciclo espera-se que tenhamos realizado duas apresentações, sendo uma interna e outra externa, entretanto, para que a

apresentação externa de fato possa se consolidar, durante todo o processo o professor responsável avaliará e dará feedback aos alunos para que possamos juntos ajustar os mínimos detalhes da performance.

2.2.5 - Música Tarde

Planejamento das atividades:

Durante o mês de julho houve algumas reuniões entre os professores para a organização das atividades e sobre a logística no uso do espaço comum para as aulas durante o ciclo 2024.3.

Levando em consideração as atividades propostas por cada professor e a programação anual de atividades do setor de "arte e cultura", foi levantado a necessidade de encontros dos professores para o cumprimento das atividades programadas, tais como: planejamento de atividades multidisciplinares; programação e execução de aulas livres; e trocas de informações sobre processos metodológicos de ensino e escrita.

Para o ciclo 2024.3 foi acordado que os dias para os encontros dos professores seriam às segundas-feiras e quarta-feira, no horário entre 13h às 14h. Dessa forma, não interferiria nas aulas e grupos já estabelecidos pelos professores de ciclos anteriores e seria um horário comum do encontro de todos os professores, mesmo de turno diferentes.

Metodologia programada e referências:

Os fundamentos teóricos que embasam as metodologias, a compreensão do fazer artístico-musical inclusivo e a relação entre iniciação musical e a Pessoa Com Deficiência (maior demanda das oficinas artísticas) são embasadas, principalmente, em (Louro, 2012) e (Louro, 2018). Nesses livros são apresentadas reflexões sobre a relação família e a Pessoa Com Deficiência - PCD, como nas práticas comuns do comportamento familiar que prejudicam o processo de aprendizado e desenvolvimento da PCD, como: negação, projeção e superproteção.

O processo de troca de informações com o acompanhante, o regular *feedback* das aulas e a busca por fundamentações especializadas em comportamentos familiar e seus reflexos no processo de ensino-aprendizagem da PCD é fundamental para quebrar esses comportamentos, visto que:

O contexto familiar é muito importante para instancia pedagógica. As famílias influenciam diretamente todo o processo de aprendizagem e desenvolvimento de uma pessoa com deficiência, mas, infelizmente, nem sempre de maneira positiva. Os educadores, diante das atitudes e mecanismos de defesa [...], precisam ter o cuidado de não se contaminar por tais pontos de vista. (Louro, 2012, p. 43).

A busca pela compreensão das deficiências também é um papel importante para consolidação do ensino inclusivo das artes, nesse caso, da música, pois é necessário que “os professores se apropriem de conhecimentos a respeito das deficiências de seus alunos. Isso auxiliará do **diagnóstico** [...] e no **prognóstico** [...], dados que orientarão o planejamento de aulas.” (Louro, 2012, p. 50 e 51). E, essa atitude do educador é fundamental para resultados mais consolidados, porque:

Quanto maior a compreensão da deficiência em questão, maiores as chances de ganho cognitivo por parte do aluno. Conhecer-lhe as potencialidades e limitações evitará grandes equívocos por parte do professor.” (Louro, 2012, p. 51).

Também, como é de costume, as reuniões periódicas entre professores e coordenação, as trocas de experiências e metodologias são fundamentais para que o processo inclusivo planejado seja consolidado durante o ciclo, visto que:

A inclusão de alunos com deficiência no ensino musical comum exigirá estratégias alternativas, bem como um tempo de aprendizado maior [...], além do bom planejamento, organização e envolvimento por parte dos professores, coordenadores pedagógicos e, principalmente, pais.” (Louro, 2012, p. 70).

Descrição das aulas em maio (dados quantitativos)

Iniciada desde o dia 1º de abril, as aulas de música do turno da tarde tiveram 31 alunos locados em turmas individuais ou em aulas coletivas.

Processo de inscrição para o CICLO 2024.3 e Planejamento.

Através do núcleo administrativo, foram feitas as inscrições dos participantes encaminhados do CER IV e do NATEA nas oficinas de acordo com suas disponibilidades de horários e posteriormente, pelo professor, as entrevistas, que no caso, são conversas com participantes sobre o que é a oficina, os nossos objetivos como setor e como professor, além de conhecer o participante a fim de planejar toda assistência necessária para a participação do mesmo.

Logo após, são feitas buscas sobre literaturas que abracem os desafios encontrados e métodos que auxiliem no fazer artístico do participante.

Também são pensadas as adaptações nos instrumentos e no *layout* do lugar de aula, tanto para garantir a segurança de aluno e professor, quanto para que possibilite uma experiência completa e compreensível aos alunos.

Início das aulas (dados quantitativos)

Iniciou-se no dia 08 de julho as primeiras aulas do ciclo 2024.3, como acolhimento de alunos de grupos remanescentes do ciclo anterior e dos novos alunos chamados. O número de alunos locados em turmas foram 30 alunos.

Descrição das Aulas Regulares:

Estão sendo oferecidas dentro da oficina de música da tarde as seguintes temáticas: Violão, Guitarra, Teclado, Contrabaixo Elétrico, Bateria, Percussão (geral), Ukulele e Musicalização Infantil. No caso de *musicalização*, todos passam pelo processo de apreciação e estímulos dos sentidos que auxiliam na percepção sonora-musical, coordenação motora, reflexos e expressividade, porém a categoria *musicalização infantil* (que necessariamente não há uma limitação etária), não visa esses estímulos da *musicalização* para fins técnicos que almeje desenvolvimento performático, e sim, gerar bem-estar ao trazer o lúdico como o “meio” e “fim” para processo de ensino-aprendizagem. A descrição *musicalização infantil* se dá pelo fato dessa estrutura se encaixar majoritariamente com crianças de até 8 ou 9 anos.

Organização dos equipamentos (manutenção e contagem)

Os equipamentos sonoros e instrumentos musicais precisam ser organizados, higienizados e testados continuamente para que preservem suas qualidades de funcionamento e para que não sejam um objetivo de contaminação.

Dessa forma, foi necessário reservar períodos durante as semanas para o cuidado dos mesmos. Calibragem, ajustes, afinação e limpeza são fundamentais para que os trabalhos desenvolvidos pelos professores de música nas aulas não sejam prejudicados.

Também foram levantados os próximos equipamentos que necessitam de conserto para as realizações dos trabalhos futuros dos professores de música e nas demais atividades em comum do setor que necessitam desses equipamentos.

2.2.6 - Teatro

Seguindo o cronograma anual, demos início o terceiro ciclo de oficinas. Iniciamos com atividades de organização das aulas: planejamento de aula; acolhimento dos alunos e preenchimento dos formulários. A segunda semana foi de participação na Colônia de Férias – O Teatro teve dois momentos: o do primeiro dia com a abertura da colônia em que promovi jogos teatrais e dei o apoio a equipe de recreação, o segundo momento foi em atividade integrativa com o Professor Eduardo Oliveira de Artes Visuais em que o Teatro propôs três momentos: o da “saudação ao sol” que é uma ação da prática da Yoga que acontece toda quarta-feira na orla do CIIR e que estendemos para as crianças, apresentei os jogos teatrais e uma oficina de Bolhas de sabão.

Demos continuidade as reuniões mensais, aos encontros dos professores e um momento semanal chamado de “Hound” em que conversamos sobre algum (ms) aluno (s).

No mais, seguimos o planejamento. Mantemos a Prática da “saudação ao sol” às quartas-feiras na Orla do CIIR para os colaboradores do Centro.

2.3 BIBLIOTECA INCLUSIVA

“Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou escravos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A Bibliotecária de Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de julho, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

AÇÕES

2.1 PROCESSAMENTO TÉCNICO

O processamento técnico concentrou no recebimento das doações e manutenção do estado físico dos materiais. Dando continuidade aos cuidados destinados aos livros recebidos por meio de doações e selecionados para o projeto ciirculando, estes foram higienizados e etiquetados.

Foi realizado a catalogação dos livros e o cadastro dele no Biblivre, para assim haver o controle dos livros e poder liberá-lo para empréstimo.

2.2 CINEMA

Durante o mês foram selecionados dois filmes para a seção de cinema: “Diário de um banana: dias de cão” e “Luca”.

A primeira seção teve a exibição de “Diário de um banana: dias de cão”. O filme fala sobre as férias do menino Greg e sua vontade de passa-la junto aos amigos, mas seus pais tem outros planos. Para fugir dos planos do pai Greg acaba fingindo que tem um emprego, mas acaba se metendo em grandes confusões. O filme foi escolhido por estar no tema férias, dando aos usuários uma visão de brincadeiras e diversão no período de férias.

A exibição foi prestigiada com a participação de aproximadamente 10 pessoas nos dois turnos do dia de exibição.

O segundo filme foi “Luca”, por ser um filme litorâneo, trás o ar praiana muito pensado nas férias escolares do mês de julho.

Situado numa bela vila costeira na Riviera italiana, "Luca", é uma história de passagem à idade adulta sobre um jovem rapaz que está a viver um verão inesquecível cheio de gelado, massa e infindáveis viagens de lambreta. Luca partilha estas aventuras com o seu novo melhor amigo, Alberto, mas toda a diversão é ameaçada por um segredo bem guardado: eles são monstros marinhos de outro mundo logo abaixo da superfície da água

As duas exibições do dia, contaram com um público total de aproximadamente 12 pessoas.

2.3 CLUBE DE LEITURA INFANTIL

O clube de leitura infantil ocorreu em três dias do mês no turno da manhã e tarde, contudo foi realizado somente em um dia por não haver público para os outros dias.

Durante os encontros as crianças ficaram livres para escolher uma dentre as sugestões de leitura para realizar uma leitura coletiva. São vários experimentos no momento da leitura, cada criança faz a leitura a sua maneira.

Foi realizada a leitura do livro “Chuvarada”. As crianças cativadas pelo enredo não tiram os olhos do livro.

2.4 OFICINAS

2.5.1 INFORMÁTICA BÁSICA

A oficina de informática básica conta atualmente com a frequência de apenas um aluno regular.

O aluno, da categoria acompanhante, realiza o conteúdo proposto da oficina. Nas aulas durante o mês ele realizou atividades de digitação e reconhecimento das letras e sua posição. Trabalhando na digitação de frases completas apenas usando a audição, em forma de ditado, e usando a visão, reproduzindo frases que estavam sendo exibidas.

2.5.2 Macramé

A oficina de macramé ocorreu com as acompanhantes de usuários do NATEA. Ao longo do mês foram 2 oficinas com um público total de 12 pessoas. A proposta das oficinas foram a confecção de chaveiros, seguindo a técnica do nó quadrado, o DNA, o festoné e o nó escondido para acabamentos.

2.5.3 Origami

A oficina de origami ocorreu com as acompanhantes e usuários do NATEA do último turno de atendimento. Na oficina foi proposto a confecção de um gato e cachorro. Participaram da atividade 7 usuários.

Total de frequentadores no mês de julho:

CONSULTAS/EXAMES	3
CER IV	2
NATEA	183
ACOMPANHANTE	153
COLABORADOR	42
TOTAL	383

ATIVIDADES INTEGRADAS

Feiras de Empreendedores do CIIR

A feira de empreendedores do CIIR aconteceu de 09 a 11 julho. A divulgação para inscrição ocorreu no período de 27/06/2024 a 02/07/2024 e a seleção dos inscritos no dia 03/07/2024, com chamada dos selecionados no dia 04/07/2024 e publicação dos selecionados no dia 05/07/2024.

Para a edição de julho contamos com a inscrição de 44 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	44
USUÁRIOS	14
COLABORADORES	4
VISITANTES	26

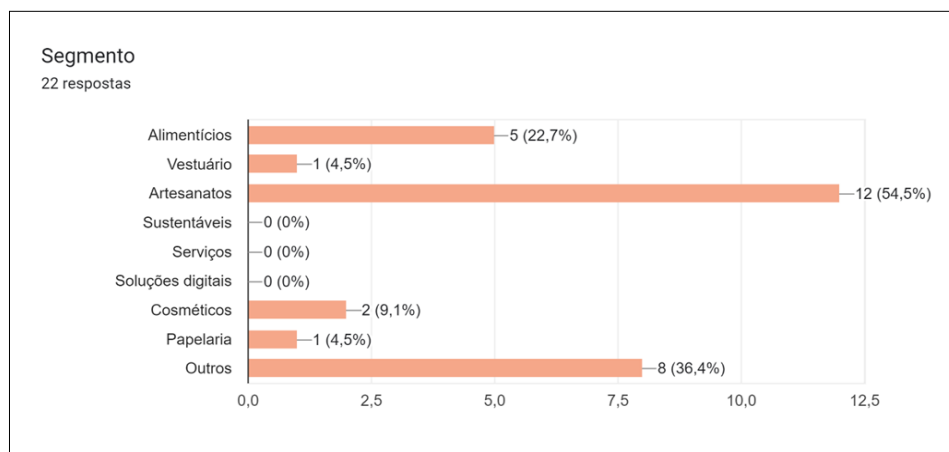
A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

- Primeira participação;
- Tipo de segmento;
- Não ter falta injustificada na edição anterior da feira e atrasos superior a 1h;
- Ordem de chegada das fichas de inscrição.

Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	34
USUÁRIOS	14
COLABORADORES	2
VISITANTES	18
FALTAS	2
TOTAL DE PARTICIPANTES	36

Os seguimentos inscritos para a feira estão evidenciados no gráfico a abaixo:



Reuniões Setoriais

As reuniões setoriais têm a primeira data fixa na primeira sexta de cada mês e demais reuniões necessárias são marcadas ao longo do mês.

No mês de julho ocorreram, para além da reunião de data fixa, aconteceram reuniões entre os professores e supervisão, recreação e supervisão.

Aulas de Libras

Como parte da formação em libras para o setor, seguiu-se a oferta de aula de libras em serviço, ministrada pelo recreador Luã Tavares.

Comissão de Sustentabilidade

Fazem parte da comissão a supervisora Denise Moraes e o professor de Artes Visuais Eduardo. Durante o mês participaram das atividades voltadas para desenvolvimento das ações planejadas, reunião mensal, oficinas de sabão ecológico, recebimento de resíduos no eco ponto e pintura nas paredes do corredor do bloco B.

Aniversariante do Mês

A ação do aniversariante do mês ocorre em parceria com o GTH, ao setor de Arte e Cultura fica a responsabilidade de decoração do bolo e do cenário onde são realizadas as para entregas dos kits aos aniversariantes.

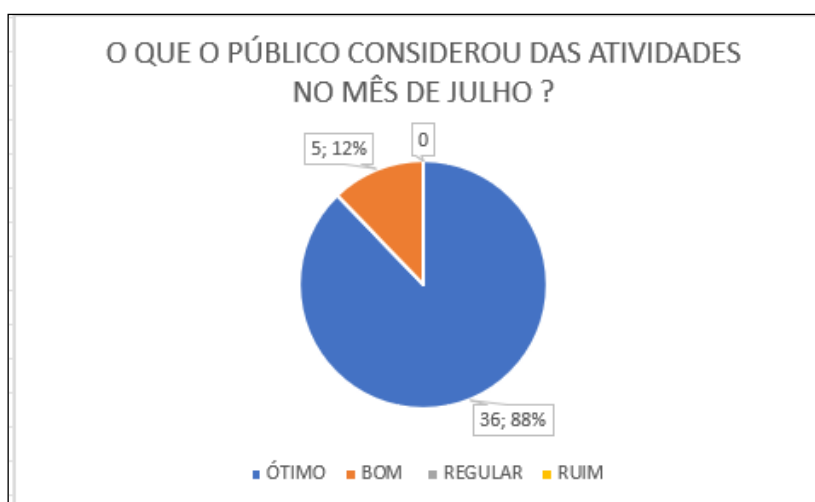
RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de julho a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado muito positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de julho 87,80% consideraram ótimo, 12,20% acharam bom, totalizando 100% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 85.37% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mãe. **A imagem no ensino da arte: anos 80 e novos tempos**. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – **Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal**. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Secretaria de Atenção à Saúde**. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. **A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser**. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. **Garatuja Rabiscos e Desenho: A linguagem secreta das crianças**: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. **Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva**. Ciência & Saúde Coletiva, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>;
<https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/> .

FREINET, Célestin. **O Método Natural II – a aprendizagem do desenho**. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do Oprimido**, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. **Estudos de psicopedagogia musical**. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. **Saussure e o teatro: Grammelot e o falar sem “palavras”**. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. **Política Nacional de Humanização** – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013

SILVA, Débora Alice Machado da... [et al.]. **Importância da recreação e do lazer**, Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. **Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência**. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

LIMA, Wlad. **Dramaturgia pessoal do ator**. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. **Jogos e atividades para educação musical inclusiva**. São Paulo: Editora Som, 2018.

_____. Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., **“O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,”** Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. **Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão**. Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). **Pedagogias em educação musical**. Curitiba: Ibpex, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. **De jogo em jogo se aprende a teatrar**. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. **Do berço ao túmulo**: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: <file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf>

PENNA, M. **Reavaliações e buscas em musicalização**. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de. **L.C..Inventário rotativo**: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf.

PILLAR, A. D. **A educação do olhar no ensino das artes**. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças**: Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. **Gesto, afeto e arte em Espinosa**. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. **A compreensão do desenvolvimento estético**. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. **Educação musical com surdos**: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. **Clubes de leituras**: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: [Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras \(veracruz.edu.br\)](http://clubesdeleitura.org.br)

SLOBODA, John A. **A mente musical**: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduei, 2008.

<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. **Auxiliar de biblioteca**: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. **Importância da recreação e do lazer** – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. **Jogos teatrais**: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. **O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály**. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

6. REGISTROS DO MÊS

Integração



Colônia de férias CIIR / CETEA





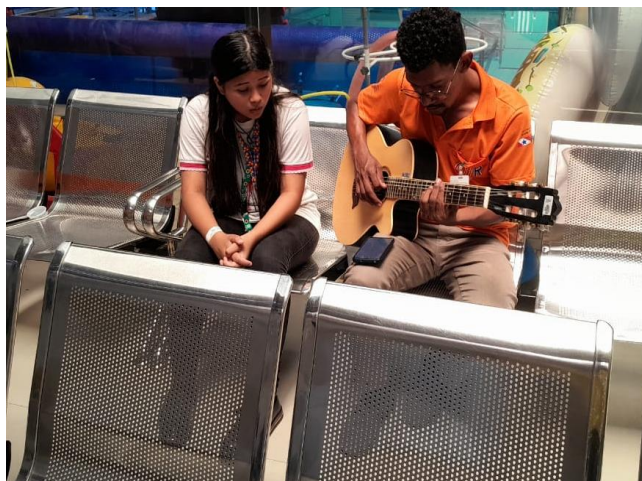
Momento relaxante/ semana do colaborador





OFICINAS ARTÍSTICAS

Música/manhã



Dança



Artes visuais



Música/tarde



Teatro



BIBLIOTECA INCLUSIVA





ATIVIDADES INTEGRADAS SETORIAIS

Encontro Arte e Cultura/Aula de Libras



Sustentabilidade



Feira de Empreendedores do CIIR



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO –
INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2024

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de julho de 2024. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;

✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de julho/2024 foram realizados **454** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de julho, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

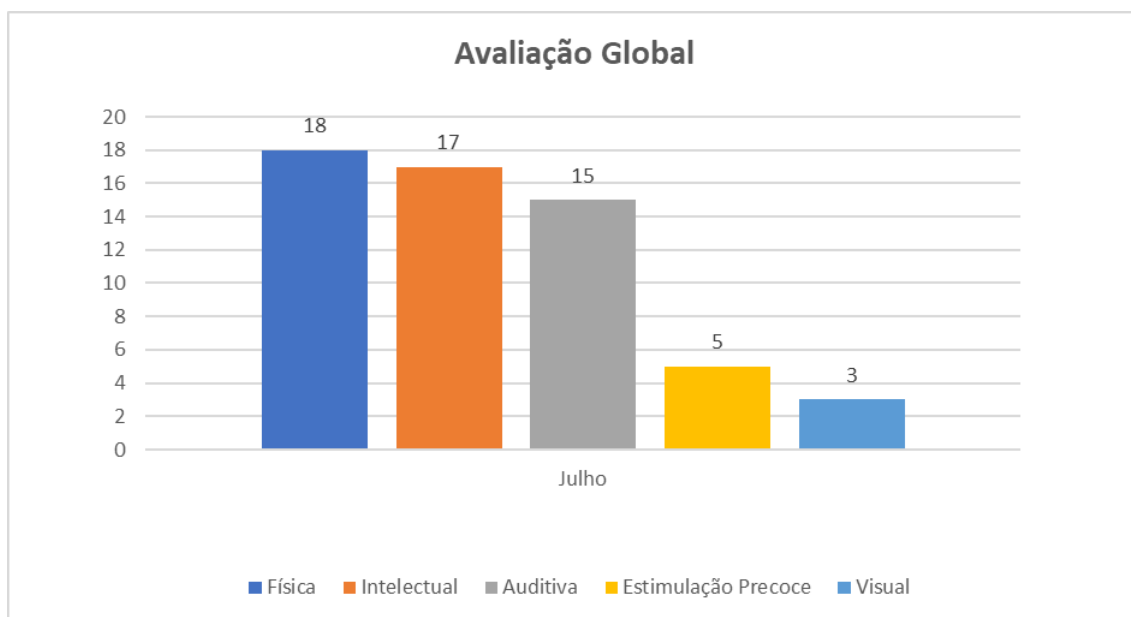
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **58**

✓ 18 Física 17 Intelectual, 15 Auditiva, 05 Estimulação precoce, 03 Visual.

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – julho/2024



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de julho/2024 foram realizados **609** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de julho /2024 foram realizadas **56** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de julho/2024 foram realizados **373** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 – CETEA

No mês de outubro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de julho foram realizados **495** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês julho/2024 foram realizados **06** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de julho/2024, não houve acionamento ao setor do Serviço Social.

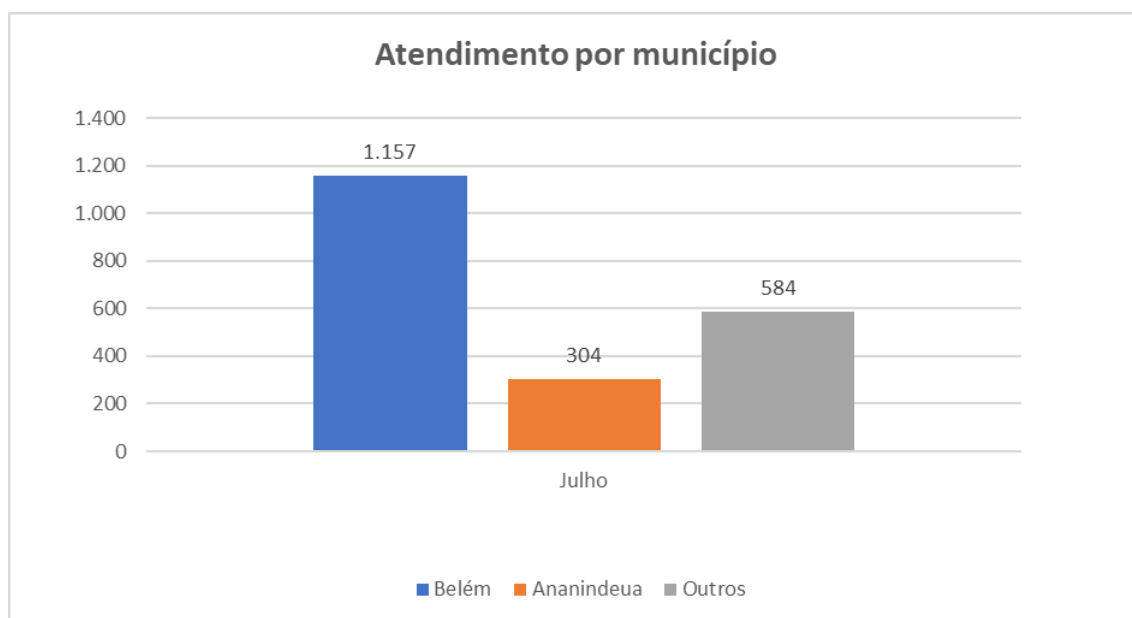
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém 1.157 atendimentos, em Ananindeua 304, e de outros municípios 584.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – julho 2024.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação Global	58
Atendimento reabilitação	609
Ambulatório	454
CETEA	495
Gestão de Acesso	56
Atendimentos internos NATEA	373
.TRR	0
Total	2045

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de maio, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Andreza Monteiro – Assistente Social
Barbara Kelly – Assistente Social
Ediana Aleixo - Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Rosalvina de Souza – Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2303995

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 14/08/2024 17:55:13

Aut. Assinatura: 381176987e60bccfdda8753e5a336cc97eb227a1f8cf7de423e087012f7d628f



Identificador de autenticação: dec7be46-39dd-4ecc-bf8d-334ab69c5403

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>