

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	08/08/2025	2025/52	08/08/2025	2025/3139884
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação > CIIR > SEDE			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE CONTRATUALIZADO			
Complemento	PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – JULHO/2025			
Anexo/Sequencial	1,2,3,4			



OFÍCIO - Nº 51/2025/DEX/CIIR.

Belém, 08 de agosto de 2025

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais –
GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Elilma Andrade Ferreira

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – JULHO/2025

Prezados,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **JULHO/2025**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 005/SESPA/2024.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
4. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
5. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
6. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
7. Relatório Faturamento;
8. Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP e ata;
9. PGRSS
10. CFT
11. Relatório RH
12. Relatório Serviço Social

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 86798e2f-5566-494a-8322-d4670562d336

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- 13. Relatório Arte e Cultura
- 14. Comitê Segurança do Paciente
- 15. CIPA

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

MARIELA DOMITILIA LIMA BORGES
GERENTE FINANCEIRA/ADMINISTRATIVA
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 86798e2f-5566-494a-8322-d4670562d336

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Mariela Domitilia Lima Borges, **CPF:** **.371.401-**

Em: 08/08/2025 15:20:41

Aut. Assinatura: 74f1c29c84b4f89a2bd64d3ff85564f4abc0a6126d9aa97eca1c8c997511e8d5



Identificador de autenticação: 86798e2f-5566-494a-8322-d4670562d336

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

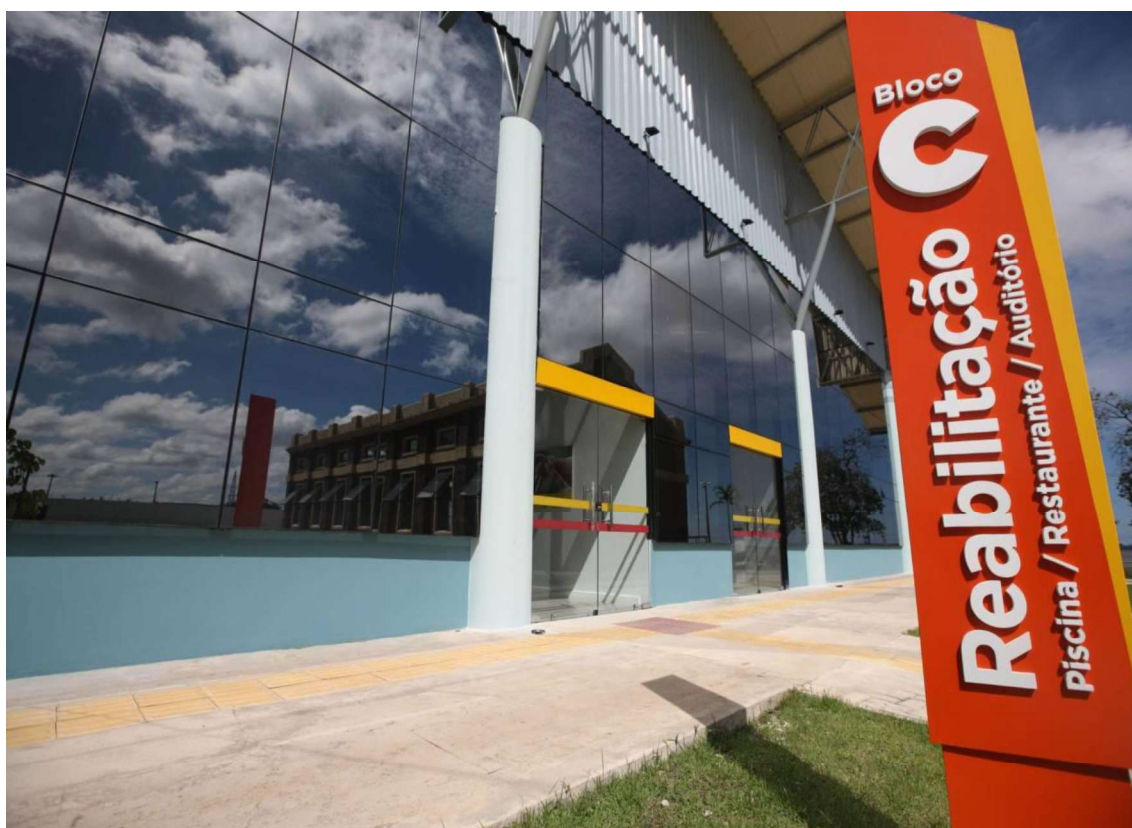
**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH / ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Metas qualitativas e quantitativas



REFERÊNCIA: JULHO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

PLANO ESTATÍSTICO 2025															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
Nº de Consultórios e Salas															
Consultórios	20	20	20	20	20	20	20						20	20	20
Salas de Triagem	2	2	2	2	2	2	2						2	2	2
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24	24	24	24						24	24	24
Salas de Reabilitação - CER IV	15	15	15	15	15	15	15						15	15	15
Salas de Terapias - CETEA	28	28	28	28	28	28	28						28	28	28
Consultórios Odontológicos	4	4	4	4	4	4	4						4	4	4
Salas de Exames	17	17	17	17	17	17	17						17	17	17
Total	110	110	110	110	110	110	110	-	-	-	-	-	110	110	110
1 - Estatística do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR															
1.1. Nº Total de Atendimentos/Procedimentos															
Consultas Médicas	3.861	4.841	4.522	4.872	4.847	4.883	4.839	-	-	-	-	-	32.665	4.666	4.666
Consultas Não Médicas	3.485	3.054	3.356	3.454	3.398	3.289	3.359						23.395	3.342	3.342
Sessões para Reabilitação - CETEA	3.896	4.168	4.180	3.840	3.959	3.359	3.326	-	-	-	-	-	26.728	3.818	3.818
Sessões para Reabilitação - NATEA	3.931	3.844	3.887	4.153	5.023	4.922	4.772	-	-	-	-	-	30.532	4.362	4.362
Sessões para Reabilitação - CER IV	8.863	9.103	8.894	9.275	5.932	7.883	8.599						58.549	8.364	8.364
Procedimentos Oficina Ortopédica	827	937	957	917	1.647	1.267	1.594	-	-	-	-	-	8.146	1.164	1.164
Procedimentos Odontológicos	2.409	2.114	2.364	2.363	2.437	2.017	2.821						16.525	2.361	2.361
SADT Interno	2.880	2.950	3.194	3.572	3.505	3.661	3.703	-	-	-	-	-	23.465	3.352	3.352
SADT Externo	4.433	2.120	11.348	6.506	8.559	11.364	8.777	-	-	-	-	-	53.107	7.587	7.587
Total	34.585	33.131	42.702	38.952	38.307	42.645	41.790	-	-	-	-	-	273.112	34.034	34.034
1.1.1. Nº de Atendimentos Ambulatoriais															

PLANO ESTATÍSTICO 2025															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
1.1.1. Nº de Atendimentos Médicos • AMBULATÓRIO															
Anestesiologia - Plantão 12H	102	120	91	99	113	85	166						776	111	
Clínica Geral	24	21	19	21	28	30	29						172	25	
Alergologia Pediátrica	75	96	84	90	73	91	63						572	82	
Cardiologia Adulto (>13 anos)	161	133	149	154	158	159	156						1.070	153	
Cardiologia Pediátrica	121	164	107	144	147	153	162						998	143	
Dermatologia Adulto	25	42	37	24	46	57	49						280	40	
Dermatologia Pediátrica	18	59	35	64	47	47	48						318	45	
Endócrino Adulto	15	14	48	41	64	55	57						294	42	
Endócrino Pediátrica	149	136	120	135	131	138	126						935	134	
Fisiatria	193	254	307	212	281	240	240						1.727	247	
Gastroenterologia (>13 anos)	120	123	88	122	133	98	114						798	114	
Gastroenterologia Pediátrica	73	78	88	67	60	62	85						513	73	
Geneticista	70	116	122	107	119	81	0						615	88	
Hematologia Pediátrica	8	49	24	19	49	34	31						214	31	
Nefrologia Pediátrica	46	48	44	57	56	58	77						386	55	
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	158	150	174	154	175	165	133						1.109	158	
Neuropediatria	503	500	493	532	458	504	490						3.480	497	
Oftalmologia	323	381	344	337	339	297	332						2.353	336	
Ortopedia (>13 anos)	133	183	110	116	135	204	142						1.023	146	
Ortopedia Pediátrica	580	589	513	737	670	752	752						4.593	656	
Otorrinolaringologia	280	680	678	733	712	676	611						4.370	624	
Pediatria Geral	129	149	159	150	118	154	150						1.009	144	
Psiquiatria	251	265	259	283	306	324	311						1.999	286	
Reumatologia (>13 anos)	49	65	62	76	69	65	68						454	65	
Reumatologia Pediátrica	11	64	43	28	21	38	69						274	39	
Urologia Adulto	54	63	62	73	57	63	66						438	63	
Urologia Pediátrica		7	15	28	15	35	41						141	24	
Total	3.671	4.549	4.275	4.603	4.580	4.665	4.568						30.911	4.416	
1.1.2. Nº de Atendimentos Não Médicos • AMBULATÓRIO															
Assistente Social	482	303	279	273	323	266	311						2.237	320	
Enfermagem	198	206	163	182	243	225	383						1.600	229	
Nutrição	229	163	206	175	232	196	176						1.377	197	
Neuropsicologia	348	292	209	291	335	279	320						2.074	296	
Farmácia Clínica	27	19	19	29	14	10	18						136	19	
Total	1.284	983	876	950	1.147	976	1.208						7.424	1.061	
1.2.Estatística do Centro Especializado em Reabilitação • CER IV															

PLANO ESTATÍSTICO 2025														GOVERNO DO PARÁ	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
1.2.1. Nº de Avaliação Global - CER IV															
Auditiva	14	16	21	15	15	21	17						119	17	
Física	11	15	17	3	4	14	6						70	10	
Intelectual	16	11	17	22	12	13	23						114	16	
Visual		11	8	7	4	8	6						44	7	
Estimulação Precoce	6	5	6	6	6	6	6						41	6	
Total	47	58	69	53	41	62	58						388	56	
1.2.2. Nº de Usuários Ativos em Reabilitação - CER IV															
Auditiva	150	150	150	150	150	150	150						1.050	150	
Física	292	295	295	294	291	290	290						2.047	292	
Intelectual	292	295	291	290	289	290	293						2.040	291	
Visual	149	150	150	147	146	150	150						1.042	149	
Estimulação Precoce	91	90	90	94	95	97	96						653	93	
Total	974	980	976	975	971	977	979						6.832	883	
1.2.3. Nº de Usuários Inativos em Reabilitação - CER IV															
Auditiva	3	4	4	4	4	4	4						27	4	
Física	69	67	65	66	68	68	67						67	67	
Intelectual	22	21	21	25	25	25	28						28	24	
Visual	12	13	15	18	20	20	22						22	17	
Estimulação Precoce	11	11	12	12	12	13	13						13	12	
Total	117	116	117	125	129	130	134						134	112	
1.2.4. Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce - CER IV															
Auditiva													-	-	
Física			1		2								3	2	
Intelectual		1				1	1						3	1	
Visual													-	-	
NATEA						1	1						1	1	
CETEA													-	-	
Total		1	1		2	2	1						7	4	
1.2.5. Nº de Novos Usuários em Reabilitação - CER IV															
Auditiva		2		1	1		1						5	1	
Física	10	8	5	3	2	14	3						45	6	
Intelectual	9	3	9	16	9	11	14						71	10	
Visual		7	5	1	4	8	7						32	5	
Estimulação Precoce	5	5	6	6	6	6	6						40	6	
Total	24	25	25	27	22	39	31						193	29	
1.2.6. Nº de Usuários com Alta na Reabilitação - CER IV															
Auditiva		1		1	1		1						4	1,00	
Física	8	7	8	3	5	15	4						50	7	
Intelectual	5		13	14	9	10	8						59	10	
Visual		5	3	1	3	4	5						21	4	
Estimulação Precoce	5	5	4	2	3	1	6						26	4	
Total	18	18	28	21	21	30	24						160	25	
1.2.7. Nº de Atendimentos Não Médicos - CER IV															
Assistente Social	463	532	734	624	379	496	633						3.861	552	
Enfermagem	207	144	77	149	67	204	143						991	142	
Total	670	676	811	773	446	700	776						4.852	693	
1.2.8. Nº de Sessões para Reabilitação - CER IV															
Educação Física	392	395	400	430	336	373	418						2.744	392	
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.360	2.461	2.454	2.616	1.477	2.040	2.806						16.214	2.316	
Fonoaudiologia	1.181	1.247	1.219	1.152	927	686	1.092						7.504	1.072	
Intervenções Mediadas por Música	213	238	261	310	95	211	6						1.334	191	
Musioterapia	300	300	300	300	300	300	300						2.100	300	
Psicopedagogia	221	293	272	243	142	176	188						1.535	219	
Psicologia	1.932	1.824	1.856	1.934	1.351	1.780	2.015						12.692	1.813	
Terapia Ocupacional	2.264	2.345	2.132	2.290	1.304	2.317	1.774						14.426	2.061	
Total	8.863	9.103	8.894	9.275	5.892	7.883	8.599						58.549	8.364	

 CUR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO GOVERNO DO PARA GOIÁS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MEDIA
1.3. Estatística do Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
1.3.2. N° de Usuários em Tratamento - NATEA														
Usuários em Tratamento	337	329	365	373	372	383	383						2.542	363
Total	337	329	365	373	372	383	383	-	-	-	-	-	2.542	363

PLANO ESTATÍSTICO 2025																
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR																
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA		
1.3.1. Nº de Usuários Inativos - NATEA																
Inativos	9	13	13	14	14	17	18	-	-	-	-	-	18	18	14	
Total	9	13	13	14	14	17	18	-	-	-	-	-	18	18	14	
1.3.3. Nº de Entradas Realizadas - NATEA																
Usuários Transferidos do CETEA			1		1	1	1						4	1		
Usuários Transferidos do CER IV	4	2				2							9	2		
Externos (LISTA DE ESPERA)	2	1	37	14		16	1						71	12		
Total	6	3	38	14	2	19	2	-	-	-	-	-	80	14		
1.3.4. Nº de Saídas Realizadas - NATEA																
Usuários Transferidos para CETEA				1									1	1		
Usuários Transferidos para CER IV					1								1	1		
Desligamento / Alta Clínica	1	7	2	3	3	5	1						22	3		
Total	1	7	2	5	3	5	1	-	-	-	-	-	23	4		
1.3.5. Nº de Atendimentos Não Médicos - NATEA																
Assistente Social	370	408	451	479	527	475	335						3,045	435		
Enfermagem	149	124	175	208	221	158	141						1,176	168		
Total	519	532	626	687	748	633	476	-	-	-	-	-	4,269	612		
1.3.6. Nº de Sessões para Reabilitação - NATEA																
Educação Física	235	232	197	218	239	227	297						1,645	235		
Fonoaudiologia	388	417	290	321	413	365	434						2,628	375		
Fisioterapia	8	22														
Intervenções Mediadas por Música	142	150	109	113	138	165	197						1,014	145		
Pedagogia	1,311	1,144	1,122	1,620	1,889	1,927	1,951						10,964	1,566		
Psicologia	736	771	1,084	750	1,125	1,019	641						6,126	875		
Psicopedagogia	220	152	143	124	145	175	141						1,100	157		
Terapia Ocupacional (Sessões)	591	556	942	1,007	1,074	1,044	1,111						7,025	1,004		
Total	5,931	5,844	5,887	6,153	6,923	6,922	6,772	-	-	-	-	-	38,592	4,557		
1.4. Estatística do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)																
1.4.1. Nº de Usuários em Tratamento - CETEA																
Usuários em Tratamento	282	281	277	283	278	275	271	-	-	-	-	-	1,947	278		
Total	282	281	277	283	278	275	271	-	-	-	-	-	1,947	278		
1.4.2. Nº de Usuários Inativos - CETEA																
Inativos	7	8	8	7	9	9	8	-	-	-	-	-	8	8		
Total	7	8	8	7	9	9	8	-	-	-	-	-	8	8		
1.4.3. Nº de Entradas Realizadas - CETEA																
Usuários Transferidos do NATEA	3			1									4	2		
Usuários Transferidos do CER IV													-	-		
Externos (Lista de Espera)	9	1		4	1	1							16	3		
Total	12	1	-	5	1	1	-	-	-	-	-	-	16	3		
1.4.4. Nº de Saídas Realizadas - CETEA																
Usuários Transferidos para CER IV/ NATEA			1		1		1						3	1		
Desligamento / Alta Clínica	3	1	3		3	3	4						17	3		
Total	3	1	4	-	4	3	5	-	-	-	-	-	20	4		
1.4.5. Nº de Consultas Médicas - CETEA																
Clínico Geral (Para Diagnóstico de Transtornos de Neurodesenvolvimento)	35	43	26	35	31	34	39						243	35		
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	40	41	39	38	40	39	38						275	39		
Neuropediatria / Neurologia Infantil / Pediatria com Especialização em Neuropediatria			88	77	83	61	77						466	78		
Pediatria	37	30	33	36	38	26	38						238	34		
Psiquiatria	78	90	69	83	75	58	79						532	76		
Total	190	232	247	269	267	218	271	-	-	-	-	-	1,754	262		
1.4.6. Nº de Atendimentos Não Médicos - CETEA																
Assistente Social	494	376	436	433	379	392	371						2,881	412		
Enfermagem	515	486	607	611	678	586	528						4,011	573		
Farmácia Clínica	3	1				2							6	2		
Total	1,012	863	1,043	1,044	1,057	980	899	-	-	-	-	-	6,898	987		

PLANO ESTATÍSTICO 2025															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
1.4.7. Nº de Sessões para Reabilitação - CETEA															
Educação Física	438	482	442	412	413	381	394						2.962	423	
Fonoaudiologia	108	140	134	58	53	72	82						647	92	
Pedagogia	877	949	693	609	549	524	605						4.806	687	
Psicologia	1.391	1.432	1.604	1.517	1.585	1.251	1.118						9.898	1.414	
Terapia Ocupacional	1.082	1.165	1.307	1.244	1.359	1.131	1.127						8.415	1.202	
Total	3.896	4.168	4.180	3.840	3.959	3.359	3.326	-	-	-	-	-	26.728	3.818	

CUR CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MEDIA
1.5. Estatística Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II														
1.5.1. N° de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)														
Atendimentos Básicos	57	71	65	59	70	67	91						480	69
Procedimentos de Periodontia	125	99	103	115	122	98	129						791	113
Procedimentos de Endodontia	98	73	104	112	127	130	121						765	109
Procedimentos de Cirurgia Oral	55	44	47	63	69	49	69						396	57
Total	335	287	319	349	388	344	410						2.432	347
1.5.2. N° de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	961	794	960	929	922	733	1166						6.465	924
Procedimentos de Periodontia	1068	869	966	960	1.022	867	1180						6.932	990
Procedimentos de Endodontia	100	90	106	122	129	134	128						809	116
Procedimentos de Cirurgia Oral	280	361	332	362	364	263	347						2.319	331
Total	2.409	2.114	2.364	2.363	2.437	2.017	2.821						16.525	2.361
1.6. Estatística Oficina Ortopédia														
1.6.1. N° de Procedimentos de Nível Superior não Médico														
N° Atendimentos em Fisioterapia	290	374	250	182	422	269	233						2.020	289
N° Atendimentos em Terapia Ocupacional	62	9	177	274	560	483	749						2.314	331
Prótese Buco-Maxilo-Facial	43	52	44	32	44	41	36						292	42
Total	395	435	471	488	1.026	793	1.018	-	-	-	-	-	4.626	661
1.6.2. N° de Procedimentos Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção														
Aparelhos Auditivos	31	30	30	30	30	32	30						213	30
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (<16 anos e >50 anos)	1		1	1	1		1						5	1
Gesso Ortopédico Pediátrico	45	36	46	32	28	32	49						268	491
N° Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	315	402	363	333	513	376	447						2.749	393
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	40	34	46	33	49	34	49						285	41
Total	432	502	486	429	621	474	576	-	-	-	-	-	218	31
1.6.3. Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre														
N° Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção														
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.7. N° Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	7	10	9	9	11	7	7						60	9
Total	7	10	9	9	11	7	7	-	-	-	-	-	60	9
1.8. N° Procedimentos Enfermagem														
Curativos	70	63	70	53	58	81	62						457	65
Total	70	63	70	53	58	81	62	-	-	-	-	-	457	65
1.9. Estatísticas Demográficas														
1.9.1. N° de Procedimentos por Sexo														
Masculino	22.358	17.007	14.520	20.268	20.971	22.628	23.065						140.817	20.117
Feminino	12.109	10.579	22.443	13.291	12.853	15.269	14.009						100.553	14.365
Total	34.467	27.586	36.963	33.559	33.824	37.897	37.074	0	0	0	0	0	241.370	34.481
1.9.2. N° de Procedimentos por Faixa Etária														
De 0 a 17	27.145	18.966	27.222	24.880	24.285	27.206	27.996						177.700	25.386
De 18 a 30	2.731	3.547	2.596	2.666	2.409	2.369	2.442						16.360	2.623
De 31 a 40	638	1.073	1.207	1.005	1.064	1.699	1.120						8.066	1.144
De 41 a 50	919	1.052	1.636	1.487	1.723	1.778	1.394						9.589	1.427
De 51 a 60	1.128	1.231	1.699	1.393	1.718	2.093	1.692						10.954	1.565
De 61 a 70	1.060	1.128	1.721	1.603	1.631	1.796	1.663						10.602	1.515
De 71 a 80	552	459	771	769	820	791	626						4.788	684
Acima de 81	94	130	111	156	174	165	141						971	139
Total	34.467	27.586	36.963	33.559	33.824	37.897	37.074	0	0	0	0	0	241.370	34.481

PLANO ESTATÍSTICO 2025														GOVERNO DO PARÁ	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
1.9.3. Nº de Procedimentos por Município															
Acara	177	167	245	190	291	225	266						1.561	223	
Anajás	84	36	82	64	68	71	77						492	69	
Ananindeua	3,985	3,450	4,248	4,147	4,172	4,234	4,418						28.654	4.093	
Bagre	11	3	11	39	25	71	42						202	29	
Barcarena	134	132	181	133	135	172	174						1.061	152	
Belém	19,508	13,906	18,495	16,978	17,863	19,824	18,517						125,091	17,870	
Benevides	439	529	565	442	389	448	506						3.317	474	
Bom Jesus do Tocantis	9	3	15	6	7	4	26						72	10	
Bujaru	98	112	88	88	121	110	132						749	107	
Cametá	238	198	260	268	224	173	233						1.624	232	
Capanema	83	74	73	66	99	145	150						690	99	
Castanhal	641	542	599	695	586	728	771						4.562	652	
Colares	114	44	173	62	85	79	58						615	88	
Curralinho	84	75	115	126	84	121	67						672	96	
Igarapé Açu	225	208	318	235	285	342	243						1.856	265	
Igarapé Miri	514	430	363	490	421	669	527						3.414	488	
Inhangapi	121	136	137	115	116	113	199						937	134	
Ititua	131	129	241	175	183	86	216						1.161	166	
Limoeiro do Ajuru	30	31	69	56	74	39	24						323	46	
Mãe do Rio	277	188	232	267	205	221	223						1.613	230	
Maracanã	156	66	219	182	76	142	123						964	138	
Marituba	490	382	498	447	534	658	614						3.623	518	
Medicilândia	1	3	1	17	12	3	7						44	6	
Muaná	92	112	166	142	108	149	147						916	131	
Nova Esperança Piraí	29	42	55	56	66	68	102						418	60	
Nova Timboteua	35	36	31	13	16	19	38						188	27	
Novo Repartimento	61	40	72	90	47	52	69						431	62	
Parauapebas	43	30	42	41	38	81	57						332	47	
Peixe Boi	17	24	17	69	24	17	31						199	28	
Ponta de Pedras	106	97	130	82	160	147	130						852	122	
Quatipuru	42	20	26	68	44	92	80						372	53	
Redenção	24	4	6	23	9	6	7						79	11	
Santa Cruz do Arari	31	29	38	42	46	41	35						262	37	
Santa Isabel	311	9	391	388	436	596	534						2.665	381	
Santa Luzia do Para	85	67	57	72	22	74	91						468	67	
Santa Maria do Para	429	398	468	459	364	493	431						3.042	435	
Santo Antônio do Tauá	185	210	254	180	175	189	223						1.416	202	
São Miguel do Guamá	423	387	583	475	489	539	550						3.446	492	
São Sebastião da Boa Vista	115	141	14	151	130	216	239						1.006	144	
Taiandina	156	121	192	146	163	148	209						1.135	162	
Tome-Açu	140	118	122	183	115	162	160						1.000	143	
Ulianópolis	113	137	101	89	81	166	100						787	112	
Vigia	145	111	108	182	146	231	236						1.159	166	
Visou	68	65	80	100	84	114	128						639	91	
Outros	4,267	4,544	6,782	5,188	5,007	5,619	5,964						37.271	5.324	
Total	34,467	27,586	36,963	33,659	33,824	37,897	37,074	-	-	-	-	-	241,370	20,114	

PLANO ESTATÍSTICO 2025															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento (SADT)															
2.1. Imagens e Métodos Gráficos															
Análises Clínicas	3,987	1,574	10,928	5,965	8,094	10,677	8,253						49,478	7,068	
Análises Genéticas	31	3	7	10	13	11	26						101	14	
Audiometria	140	265	327	295	358	278	277						1,940	277	
Bera	147	133	151	137	126	128	203						1,025	146	
Colonoscopia	28	34	26	28	19	25	34						194	28	
Densitometria Óssea	122	128	155	137	168	205	232						1,147	164	
Ecocardiograma Adulto	53	79	55	55	54	89	49						434	62	
Ecocardiograma Pediátrico	66	80	95	93	75	86	82						577	82	
Endoscopia Digestiva alta	107	158	130	125	101	142	100						863	123	
Eletrcardiograma	178	149	153	204	199	201	206						1,290	184	
Eletrencefalograma	146	146	130	162	155	156	178						1,073	153	
Eletroneuromiografia	92	91	102	88	101	78	106						658	94	
Holter	63	66	66	54	48	48	64						409	58	
Intancimetria	82	113	155	140	175	129	129						923	132	
Mapa	92	93	63	87	81	75	69						560	80	
Mapeamento de Retina	40	26	23	74	94	158	115						530	76	
Otoemissões Acústicas	17	26	84	52	96	62	32						369	53	
PET - CT	1			1		1							3	1	
Processamento Auditivo			1		4		1						7	2	
Radiografia	1,286	1,215	1,213	1,586	1,421	1,555	1,632						9,908	1,415	
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	4	1			2	1							8	2	
Radiografia Odontológica Periapical	1	11	52	72	32	1							169	28	
Radiografia Odontológica Panorâmica	80	75	73	22	62	91	117						520	74	
Ressonância Magnética com contraste	29	29	26	46	47	47	52						276	39	
Ressonância Magnética com contraste e sedação	5	32	28	32	11	53	29						190	27	
Ressonância Magnética sem contraste	123	176	100	143	204	259	179						1,184	169	
Teste Ergométrico	42	22	42	41	22	33	38						240	34	
Tomografia Computadorizada sem contraste	57	81	51	92	43	84	59						467	67	
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	19	10	10	23	3	31	7						103	15	
Ultrassonografia Geral	128	121	104	152	140	144	103						892	127	
Ultrassonografia com Doppler	110	115	118	136	96	98	74						747	107	
Videofaringolaringoscopia	37	18	74	26	20	78	34						287	41	
Total	7,313	5,070	14,542	10,078	12,064	15,025	12,480	0	0	0	0	0	76,572	6,381	
Média Diária	236	181	469	336	389	501	403						2,470	359	

PLANO ESTATÍSTICO 2025														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MEDIA
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordem de Serviços	35:00	25:00	7:00	22:00	30:00	8:00	27:00						154:00:00	22:00:00
Número de Manutenções Corretivas	18	19	14	6	17	8	6						88	13
Número de Manutenções Preventivas	32	29	20	23	19	20	18						161	23
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	95%	100%	90.0%	100.0%	100%						98%	98%
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Administrativo	17	18	25	16	13	6	14						109	16
Ambulatório	16	15	34	52	36	19	19						191	27
Arte e Cultura	3	5	3	3	5		2						21	4
Auxiliares	20	7	6	6	4	6	3						52	7
GEO II	10	8	8	3	6	6	7						48	7
CETEA	21	24	26	35	43	32	26						207	30
NATEA	39	22	13	14	16	25	33						162	23
Oficina	19	6	15	7	17	10	10						84	12
Reabilitação	18	20	14	14	18	12	14						110	16
SAD7	1	4	2	2	2	4	8						23	3
Total	164	129	146	152	160	120	136	-	-	-	-	-	1,007	144
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-
Alvenaria	8	9	15	5	9	10	5						61	9
Carpintaria													-	-
Elétrica	31	19	33	32	40	19	35						209	30
Eletrônica													-	-
Hidráulica	69	56	42	31	44	40	23						305	44
Manutenção													-	-
Marcenaria	53	44	54	54	56	44	48						353	50
Mecânica													-	-
Pintura	3	1	2	30	11	7	25						79	11
Refrigeração													-	-
Telefonia													-	-
Outros													-	-
Total de Reparos da Manutenção	164	129	146	152	160	120	136	0	0	0	0	0	1,007	84
Média Diária	5	5	5	5	5	4	4	0	0	0	0	0	33	3
7.3. Copa														
7.3.1. Entrega de Lanche Social														
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	2,518	2,154	3,616	3,098	2,753	3,177	3,190						20,506	2,929

PLANO ESTATÍSTICO 2025															GOVERNO DO PARÁ	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA		
8. Serviços Administrativos																
8.1. Departamento de Pessoal																
8.1.2. Números de Colaboradores por Área																
Área Administrativa	76	77	81	85	75	81	79						79	79		
Área Assistencial	104	103	105	108	107	113	115						115	108		
Área de Apoio	45	44	45	45	44	42	41						41	44		
Arte e Cultura	13	13	13	13	13	13	13						13	13		
NATEA	64	64	65	66	65	67	68						68	66		
CETEA	20	20	19	17	17	18	18						18	18		
Sub Total 1	322	321	328	334	321	334	334	-	-	-	-	-	316	191		
Terceirizados	282	310	305	307	303	301	295						295	300		
Sub-Total 2	282	310	305	307	303	301	295	0	0	0	0	0	-	-		
Total Geral	604	631	633	641	624	635	629	-	-	-	-	-	316	366		
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos																
Médicos	66	71	73	76	78	74	69						69	72		
Odontologia	9	9	9	10	10	9	10						10	9		
Radiologia	4	4	4	4	4	3	3						3	4		
Fisioterapia	15	17	15	16	15	16	16						16	16		
Terapeuta Ocupacional	48	45	40	46	55	53	65						65	50		
Fonoaudiologista	20	18	17	16	23	22	25						25	20		
Educador Físico	12	12	12	12	12	11	12						12	12		
Total	174	176	170	180	197	188	200	-	-	-	-	-	200	184		
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores																
Mestrado	2	2	3	3	3	3	3						3	3		
Pós-Graduação	21	23	22	23	23	22	24						24	23		
Superior	94	92	91	89	88	90	89						89	90		
Superior Incompleto	44	43	44	47	45	47	48						48	45		
Ensino Médio	154	154	161	165	156	163	162						162	159		
Ensino Médio Incompleto	4	4	4	4	3	6	5						5	4		
Ensino Fundamental													-	-		
Ensino Fundamental Incompleto	2	2	2	2	2	2	2						2	2		
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1						1	1		
Total	322	321	328	334	321	334	334	-	-	-	-	-	334	328		
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal																
Funcionários em Férias	22	14	13	12	19	16	33						129	18		
Funcionários de Licenças	16	16	16	16	18	21	20						123	18		
Admissões	12	12	19	14	5	26	14						102	15		
Demissões	13	13	11	8	18	13	14						90	13		
Nº de Funcionários/mês	322	321	328	334	321	334	334						334	328		
Faltas em horas	1.556,36	733,00	1.245,00	1.086,00	837,00	1.370,00	1.157,00						7.984	1.141		
Índice de Absenteísmo	2,13	1,11	1,7	1,5	1,1	1,9	1,5						11	2		
Horas Extras	718,71	669	490,00	293,00	506,00	710,00	451,00						3.838	548		
Atrasos em Horas	884,23	835,88	914,74	794,31	807,00	791,00	759,00						5.786	827		
Índice de Rotatividade	3,88	3,89	4,57	3,29	3,58	5,84	4,19						29	4		
% do Pessoal - Serviços Adm	23,60%	23,99%	24,70%	25,45%	23,36%	24,25%	23,65%						23,65%	24,14%		
% do Pessoal de Assistência	32,30%	32,09%	32,01%	32,34%	33,33%	33,83%	34,43%						34,43%	32,90%		
% do Pessoal Serviços de Apoio	13,98%	13,71%	13,72%	13,47%	13,71%	12,57%	12,28%						12,28%	13,35%		
% do Pessoal de Arte e Cultura	4,04%	4,05%	3,96%	3,99%	4,05%	3,89%	3,89%						3,89%	3,97%		
% do Pessoal de NATEA	19,88%	19,94%	19,82%	19,76%	20,25%	20,06%	20,36%						20,36%	20,01%		
% do Pessoal de CETEA	6,21%	6,23%	5,79%	5,09%	5,30%	5,39%	5,39%						5,39%	5,63%		
% do Pessoal PCD	4,97%	4,36%	4,57%	5,09%	5,30%	5,09%	5,09%						5,09%	4,92%		
Número de PCD	16	14	15	17	17	17	17						17	16		
Número de Jovem Aprendiz	9	9	9	9	-	10	10						10	8		
Terceiros	282	310	305	307	303	301	295						295	300		
Outros não Empregados (RPA)													-	-		

PLANO ESTATÍSTICO 2025															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
8.2. Financeiro															
Total de Pagamentos	344	287	365	331	231	385	336						2.279	326	
Nº de Cheques Emitidos	2	1	1	1	1	1							7	1	
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	118	108	120	102	56	109	103						716	102	
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	224	178	244	228	174	275	233						1.556	222	
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	186	148	192	187	165	235	173						1.286	184	
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	85	87	100	83	91	91	111						648	93	
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque		1	1	1	1	1							5	1	
Adiantamento à Fornecedor	22	19	24	16	21	13							128	18	
Fluxo de Caixa	17.656.226,70	19.228.773,88	20.481.582,86	21.661.394,10	22.687.291,28	17.331.244,91	23.092.339,24						23.092.339,24	20.305.550,42	
Resultado Operacional Acumulado	2.857.212,11	4.005.434,80	5.282.369,39	5.828.877,59	6.407.253,19								6.282.369,39	4.876.229,42	
Resultado Operacional	1.507.259,50	1.349.952,61	1.148.222,69	1.276.934,59	546.508,20	578.375,60							578.375,60	1.067.875,53	
8.3. Compras															
Combustíveis e Lubrificantes	234,00	117,00	117,00	119,00	242,00		121,00						950	158	
Dietas													-	-	
Enxoval e Uniformes		5.554,65	17.192,00	4.709,88	14.489,64	5.227,60	16.600,00						63.774	10.629	
Equipamentos de Proteção Individual	1.197,17	1.151,15	541,50	2.457,66	533,00	1.598,30	2.655,92						10.135	1.448	
Gases Medicinais	804,69	435,80	1.008,80	537,10	871,60	435,80	1.379,28						5.473	782	
Generos Alimentícios	9.605,94	12.243,21	18.447,34	21.447,06	14.324,60	12.375,92	21.525,41						109.969	15.710	
Impressos e Material de Expediente	43.180,82	29.551,97	24.514,49	35.083,60	31.561,50	66.185,86	25.759,69						255.838	36.548	
Matéria Prima Oficina Ortopédica	15.981,65	78.764,03	8.603,16	23.764,56	64.418,41	108.417,81	56.233,02						356.183	50.883	
Material de Higiene e Limpeza /Copa	29.230,90	23.798,81	35.180,56	30.273,30	30.405,21	34.364,50	26.672,57						205.926	29.989	
Material de Laboratório													-	-	
Material de Manutenção e Conservação	16.613,42	29.929,45	33.483,10	10.888,40	156.288,18	30.689,10	31.972,67						308.844	44.263	
Material Hospitalares	31.035,75	19.423,17	27.247,13	17.482,98	22.360,72	26.013,46	36.232,48						173.796	25.685	
Material Odontológicos	2.363,69	8.969,14	1.612,59	4.952,06	3.050,14	10.327,01	13.059,74						44.334	6.333	
Material Radiológico		3.919,20	1.856,00										5.875	2.938	
Material de Tecnologia da Informação	586,91	5.587,00	15.646,75	10.970,50	8.445,60	7.893,90	5.975,00						55.106	7.872	
Material Descartável SNO	1.881,40	1.849,17	4.233,06	3.144,78	3.627,78	115,00	5.127,68						15.579	2.797	
Medicamentos	9.507,22	1.891,62	3.320,49	4.730,04	6.377,14	4.249,50	11.214,40						40.690	5.815	
OPME	77.813,76	43.364,00	119.753,61	61.651,88	152.369,46	200.274,22	72.377,14						727.604	103.943	
Meios Auxiliares de Locomoção	26.372,00	393.775,66	100.778,95	354.298,48	266.793,20	208.075,26	658.484,83						2.008.578	286.940	
Percentual de Compras Via Bionexo	28%	32%	41%	27%	57%	47%	40%						38.9%	38.9%	
Total de Compras	266.609,32	660.125,03	415.636,53	586.511,26	775.158,18	716.223,14	985.390,83	-	-	-	-	-	4.403.654	366.971	

PLANO ESTATÍSTICO 2025														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.4. Almozarifado - Consumo													950,00	158
Combustíveis e Lubrificantes	234,00	117,00	117,00	119,00	121,00		242,00							
Dietas														
Exuxoval e Uniformes	146,29	5.721,55	17.192,00	4.320,00	14.879,52	4.497,70	17.088,82						63.845,84	9.121
Equipamentos de Proteção Individual	644,75	975,52	1.290,17	1.194,25	936,04	2.246,46	1.214,52						8.481,71	1.209
Gases Medicinais	791,82	743,60	602,70	725,82	853,70	744,47	913,77						5.175,88	739
Generos Alimentícios	12.488,54	10.590,14	18.125,16	15.903,99	18.328,80	14.828,79	19.114,90						109.370,32	15.874
Impressos e Material de Expediente	45.064,52	26.993,43	35.855,17	25.064,61	39.286,67	40.698,46	26.966,20						239.899,06	34.280
Matéria Prima Oficina Ortopédica	38.986,15	26.070,27	30.244,49	45.770,40	48.662,54	81.681,10	54.904,32						326.319,27	48.617
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27.639,94	28.635,03	29.017,43	31.585,38	30.742,80	30.652,05	33.254,29						211.621,92	30.217
Material de Laboratório														
Material de Manutenção e Conservação	14.003,68	26.445,14	37.623,36	9.687,25	156.522,89	19.506,05	20.283,59						291.032,46	41.576
Material Hospitalares	24.355,99	22.657,83	20.040,00	24.458,63	27.131,93	28.846,14	30.796,13						184.295,31	26.328
Material Odontológicos	3.668,16	3.141,96	3.047,72	4.618,28	5.170,15	8.483,04	11.482,89						40.612,20	5.802
Material Radiológico		3.919,20					1.956,00						5.875,20	2.938
Material de Tecnologia da Informação	1.388,41	6.273,37	14.499,47	16.861,04	7.384,73	6.178,81	5.820,76						58.406,59	8.344
Material Descartável SND	2.589,80	1.859,62	4.594,56	2.299,05	3.842,15	1.983,96	4.559,55						21.514,32	3.073
Medicamentos	4.193,54	3.666,93	3.618,32	4.127,62	4.786,54	4.227,46	5.977,95						30.578,36	4.368
OPME	102.884,48	73.954,01	70.047,16	107.427,53	96.281,84	92.021,70	105.037,29						447.653,98	63.622
Meios Auxiliares de Locomoção	126.947,20	142.148,30	204.902,24	187.049,69	340.947,45	330.420,97	452.194,91						1.784.610,76	254.944
Total de Consumo	406.927,13	383.899,99	496.808,61	481.172,54	795.458,75	668.079,39	797.836,86						4.030.183	335.849
Valor Atual do Fatores	1.616.879,16	1.892.429,54	1.836.247,29	1.912.575,95	1.891.881,58	1.939.263,61	2.127.627,98						2.127.627,98	1.864.121
8.5. Farmácia														
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	22	19	15	17	10	13	13						109	15,57
Nº de Dispensações	4.003	3.724	3.824	3.489	2.904	2.874	3.516						24.334	3.476
Perdas de Medicamentos	23	39	30	30	18	17	36						193	27,57
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	

Belém, 10 de Agosto de 2025

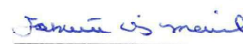

Rajane Xavier Soares Gomes
Diretora Executiva


Marjé do Carmo da Silva Freitas
Diretora Assistencial


Jennifer Nunes da Silva
Assistente Administrativo
Responsável pelo preenchimento




Mariela Benedita Lima Borges
Gerente Administrativa/Financeira


Fabricia Dias Maril
Diretora Técnica

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R. –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2014

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

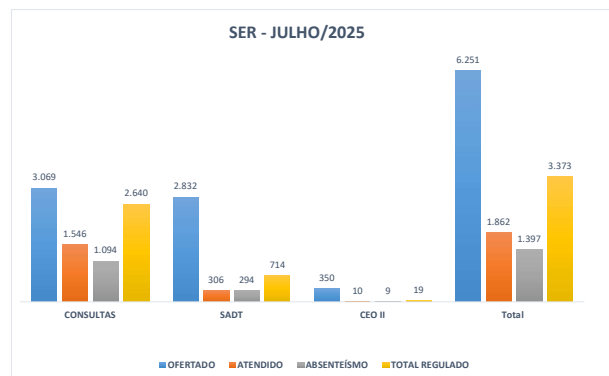
Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

Mês	Procedimentos	Atendimentos	Usuários
Janeiro	4.450	4.346	337
Fevereiro	4.376	3.577	329
Março	4.448	4.278	365
Abril	4.838	4.596	373
Maio	5.767	5.227	372
Junho	5.466	4.928	383
Julho	5.248	5.247	383
Total	18.112	16.797	-

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEÍSMO	% ABS	% Regulado
CONSULTAS	Alergologia Adulto / Pediátrica	105	21%	72	105	33	22	11	33%	31%
SADT	Audiometria	100	6%	87	100	13	6	7	54%	13%
SADT	Bera	50	36%	6	50	44	18	26	59%	88%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica (Pré – Operatório)	100	59%	7	100	93	59	34	37%	93%
CEO II	Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades	350	3%	331	350	19	10	9	47%	5%
SADT	Colonoscopia	28	39%	5	28	23	11	6	26%	82%
SADT	Densitometria Óssea	240	51%	35	240	205	123	62	30%	85%
CONSULTAS	Dermatologia Adulto	70	31%	0	70	70	22	48	69%	100%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	77	29%	24	77	53	22	31	58%	69%
SADT	Ecocardiograma Adulto	84	0%	84	84	0	0	0	-	0%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	60	47%	5	60	55	28	27	49%	92%
SADT	Eletroneurografia	50	2%	48	50	2	1	1	50%	4%
SADT	Eletroneuromiografia	60	3%	-	60	3	2	1	33%	5%
CONSULTAS	Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	42	67%	0	42	42	28	14	33%	100%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	68	27%	15	68	53	27	26	49%	78%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	150	29%	39	150	111	44	46	41%	74%
CONSULTAS	Fisioterapia	208	49%	16	200	184	101	83	45%	92%
CONSULTAS	Gastroenterologia (>13 Anos)	75	59%	0	75	75	44	31	41%	100%
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	113	30%	0	75	75	34	41	55%	100%
CONSULTAS	Geneticista	75	0%	0	0	0	0	0	-	-
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	62	26%	23	50	27	16	11	41%	54%
SADT	Holter	70	26%	-	70	54	18	36	67%	77%
SADT	Imitanciomografia para Diagnóstico	50	8%	45	50	5	4	1	20%	10%
SADT	Mapa	75	31%	-	75	53	23	30	57%	71%
SADT	Mapeamento de Retina	20	0%	20	20	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	105	30%	50	105	55	31	24	44%	52%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	125	34%	27	115	88	42	46	52%	77%
CONSULTAS	Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	245	61%	0	245	245	150	95	39%	100%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	73	-	40	73	33	14	19	58%	45%
CONSULTAS	Ortopedia (>13 Anos)	100	43%	15	100	85	43	42	49%	85%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	335	51%	37	324	287	171	116	40%	89%
SADT	Otoemissões Acústicas	7	0%	7	7	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	564	58%	66	564	498	328	170	34%	88%
CONSULTAS	Pediatria Geral	101	76%	0	100	100	77	23	23%	100%
SADT	PET-CT	2	0%	2	2	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Psiquiatria Adulto e Pediátrico	200	64%	5	200	195	127	68	35%	98%
SADT	Radiografia	1050	0%	1050	1050	0	0	0	-	0%
SADT	Radiografia Odontológica Panorâmica	62	0%	62	62	0	0	0	-	0%
SADT	Radiografia Odontológica Periapical	62	0%	0	0	0	0	0	-	-
SADT	Ressonância Magnética com Contraste	75	3%	44	75	31	2	0	0%	41%
SADT	Ressonância Magnética com Contraste e Sedação	30	7%	14	30	16	2	2	13%	53%
SADT	Ressonância Magnética Sem Contraste	105	3%	81	105	24	3	2	8%	23%
CONSULTAS	Reumatologia (>13 Anos)	50	42%	1	50	49	21	28	57%	98%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	50	62%	4	50	46	31	15	33%	92%
CONSULTAS	Telemedicina - Neuropediatria	171	66%	0	171	171	113	58	34%	100%
SADT	Teste Ergométrico	80	19%	21	80	59	15	37	63%	74%
SADT	Tomografia Computadorizada com Contraste e Sedação	12	0%	12	12	0	0	0	-	0%
SADT	Tomografia Computadorizada Sem Contraste	47	0%	46	47	1	0	1	100%	2%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	75	8%	60	75	15	6	9	60%	20%
SADT	Ultrassonografia Geral	150	0%	150	150	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Urologia Adulto	60	23%	13	60	47	14	33	70%	78%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	50	18%	14	50	36	9	27	75%	72%
SADT	Videofarinlogoscopia	100	0%	100	100	0	0	0	-	0%
Total		6468	-	2783	6251	3373	1862	1397	41%	54%



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	3.069	2.640	1.546	1.094
SADT	3070	2.832	714	306	294
CEO II	500	350	19	10	9
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	6.251	3.373	1.862	1.397
			53,96%	55,20%	41,42%

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em
Relação à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação
Ambulatorial-CER¹**

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

REFERÊNCIA: JULHO/2025

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

1. Valor Total de Absenteísmo:

- Total Absenteísmo = 41,42%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

ANEXO 1 - CATEGORIA DE PROFISSIONAL DE NÍVEL SUPERIOR										ANEXO 2 - CATEGORIA DE PROFISSIONAL DE NÍVEL INTERMEDIÁRIO										ANEXO 3 - CATEGORIA DE PROFISSIONAL DE NÍVEL BÁSICO										
CATEGORIA DE PROFISSIONAL	NÍVEL SUPERIOR			NÍVEL INTERMEDIÁRIO			NÍVEL BÁSICO			CATEGORIA DE PROFISSIONAL	NÍVEL SUPERIOR			NÍVEL INTERMEDIÁRIO			NÍVEL BÁSICO			CATEGORIA DE PROFISSIONAL	NÍVEL SUPERIOR			NÍVEL INTERMEDIÁRIO			NÍVEL BÁSICO			
	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL		PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL		PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	
ANEXO 1 - CATEGORIA DE PROFISSIONAL DE NÍVEL SUPERIOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
ANEXO 2 - CATEGORIA DE PROFISSIONAL DE NÍVEL INTERMEDIÁRIO	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
ANEXO 3 - CATEGORIA DE PROFISSIONAL DE NÍVEL BÁSICO	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3c5276e9ae0
Nº do Protocolo: 2025/3139884 **Anexo/Sequencial:** 2 **Página** 2 **de** 100

		MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS NÃO MÉDICAS																													
		CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025																													
SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS		1º SEMESTRE - 2025										2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025									
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025						TOTAL 2º SEMESTRE - 2025						TOTAL ANUAL - 2025															
				TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MÓ	% DE ABSENTES MÓ	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MÓ	% DE ABSENTES MÓ	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MÓ	% DE ABSENTES MÓ				
Atendente Social	900		Média	1926	0	1926	214,00%	32	3,56%	900	0	Média	311	0	311	34,56%	13	1,44%	1800		Média	2237	0	2237	124,28%	45	2,50%				
Educação	1500		Média	1195	22	1217	81,13%	95	6,33%	1500	0	Média	381	2	383	25,53%	7	0,47%	3000		Média	1576	24	1600	53,13%	192	3,40%				
Nutrição	900		Média	1007	195	1202	133,56%	554	61,56%	900	0	Média	109	67	176	19,56%	94	10,44%	1800		Média	1116	262	1378	76,56%	648	36,00%				
Neuropsicologia	200		Média	1754	0	1754	876,67%	446	223,00%	200	0	Média	295	25	320	160,00%	110	36,67%	600		Média	2049	25	2074	345,67%	256	92,67%				
TOTAL	3600	-		5882	217	6099	169%	1127	31,31%	3600	-		1096	94	1190	0	224	6,22%	7200	-		6978	311	7289	101%	1351	18,76%				

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3c5276e9ae0
Nº do Protocolo: 2025/3139884 **Anexo/Sequencial:** 2 **Página** 25 **de** 100

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT INTERNO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ POB. 100% PARA															
CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025															
SERVIÇO DE SADT INTERNO - MES DE COMPETÊNCIA															
SADT	1º SEMESTRE - 2025					2º - SEMESTRE - 2025					TOTAL ANUAL - 2025				
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Audiometria	1200	1663	138,58%	361	30,08%	1200	277	23,08%	19	1,58%	2400	1940	80,83%	380	15,83%
Bera	600	822	137,00%	387	64,50%	600	203	33,83%	34	5,67%	1200	1025	85,42%	421	35,08%
Densitometria Óssea	1800	915	50,83%	220	12,22%	1800	232	12,89%	0	0,00%	3600	1147	31,86%	220	6,11%
Ecocardiograma Adulto	720	385	53,47%	116	16,11%	720	49	6,81%	7	0,97%	1440	434	30,14%	123	8,54%
Ecocardiograma Pediátrico	720	495	68,75%	109	15,14%	720	82	11,39%	17	2,36%	1440	577	40,07%	126	8,75%
Electrocardiograma	1800	1084	60,22%	124	6,89%	1800	206	11,44%	35	1,94%	3600	1290	35,83%	159	4,42%
Eletronecefalograma	600	895	149,17%	529	88,17%	600	178	29,67%	80	13,33%	1200	1073	89,42%	609	50,75%
Eletroneuromiografia	720	552	76,67%	269	37,36%	720	106	14,72%	37	5,14%	1440	658	45,69%	306	21,25%
Holler	600	345	57,50%	71	11,83%	600	64	10,67%	11	1,83%	1200	409	34,08%	82	6,83%
Imitancimetria Para Diagnóstico	600	794	132,33%	0	0,00%	600	129	21,50%	0	0,00%	1200	923	76,92%	0	0,00%
Mapa	100	491	491,00%	139	139,00%	900	69	7,67%	7	0,78%	1000	560	56,00%	146	14,60%
Mapeamento De Retina	100	415	415,00%	32	32,00%	240	115	47,92%	6	2,50%	340	530	155,88%	38	11,18%
Otoemissões Acústicas	390	337	86,41%	1	0,26%	390	32	8,21%	0	0,00%	780	369	47,31%	1	0,13%
Processamento Auditivo	60	6	10,00%	5	8,33%	60	1	1,67%	0	0,00%	120	7	5,83%	5	4,17%
Radiografia Odontológica Periapical	750	169	22,53%	44	5,87%	750	0	0,00%	0	0,00%	1500	169	11,27%	44	2,93%
Radiografia Odontológica Panorâmica	750	403	53,73%	15	2,00%	750	117	15,60%	0	0,00%	1500	520	34,67%	15	1,00%
Radiografia	9000	8276	91,96%	190	2,11%	9000	1632	18,13%	52	0,58%	18000	9908	55,04%	242	1,34%
Ultrassonografia Geral	1800	789	43,83%	462	25,67%	1800	103	5,72%	54	3,00%	3600	892	24,78%	516	14,33%
Ultrassonografia Com Doppler	900	673	74,78%	150	16,67%	900	74	8,22%	25	2,78%	1800	747	41,50%	175	9,72%
Videofaringolaringoscopia	1200	253	21,08%	29	2,42%	1200	34	2,83%	5	0,42%	2400	287	11,96%	34	1,42%
	24410	19762	80,96%	3253	13,33%	25350	3703	14,61%	389	1,53%	49760	23465	47,16%	3642	7,32%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA	JANEIRO/2025			FEVEREIRO/2025			MARÇO/2025			ABRIL/2025			MAIO/2025			JUNHO/2025			1º SEMESTRE - 2025		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
SADT EXTERNO																					
Análises Clínicas	5000	3087	79,74%	5000	1574	31,48%	5000	10928	218,56%	5000	5965	119,30%	5000	8094	161,88%	5000	10677	213,54%	30000	41225	137,42%
Análise Genética Geral	50	31	62,00%	50	3	6,00%	50	7	14,00%	50	10	20,00%	50	13	26,00%	50	11	22,00%	300	75	25,00%
Colonoscopia	40	28	70,00%	40	34	85,00%	40	26	65,00%	40	28	70,00%	40	19	47,50%	40	25	62,50%	240	160	66,67%
Endoscopia Digestiva Alta	250	107	42,80%	250	158	63,20%	250	130	52,00%	250	125	50,00%	250	101	40,40%	250	142	56,80%	1500	763	50,87%
Pol-CI	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2	0	0,00%	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2	1	50,00%	12	3	25,00%
Radiografia (Urografia Excretora + Estado Urodinâmico)	15	4	26,67%	15	1	6,67%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	15	2	13,33%	15	1	6,67%	90	0	0,00%
Ressonância Magnética Com Contraste	100	29	29,00%	100	29	29,00%	100	26	26,00%	100	46	46,00%	100	47	47,00%	100	47	47,00%	600	224	37,33%
Ressonância Magnética Com Contraste E Solução	50	5	10,00%	50	32	64,00%	50	28	56,00%	50	32	64,00%	50	11	22,00%	50	53	106,00%	300	161	53,67%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150	123	82,00%	150	176	117,33%	150	100	66,67%	150	143	95,33%	150	204	136,00%	150	259	172,67%	900	1005	111,67%
Teste Ergométrico	100	42	42,00%	100	22	22,00%	100	42	42,00%	100	41	41,00%	100	22	22,00%	100	33	33,00%	600	202	33,67%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	37	38,95%	95	81	85,26%	95	51	53,68%	95	92	96,84%	95	43	45,26%	95	84	88,42%	570	408	71,58%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Solução	25	19	76,00%	25	10	40,00%	25	10	40,00%	25	23	92,00%	25	3	12,00%	25	31	124,00%	150	96	64,00%
TOTAL	5877	4433	75,43%	5877	2120	36,07%	5877	11348	193,09%	5877	6506	110,70%	5877	8559	145,64%	5877	11364	193,36%	35262	44330	125,72%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA	JULHO/2025			AGOSTO/2025			SETEMBRO/2025			OUTUBRO/2025			NOVEMBRO/2025			DEZEMBRO/2025			2º SEMESTRE - 2025		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
SADT EXTERNO																					
Análises Clínicas	5000	8253	165,06%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	30000	8253	27,51%
Análise Genética Geral	50	26	52,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	26	8,67%
Colonoscopia	40	34	85,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	240	34	14,17%
Endoscopia Digestiva Alta	250	100	40,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	1500	100	6,67%
Pol-CI	2	0	0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	12	0	0,00%
Radiografia (Urografia Excretora + Estado Urodinâmico)	15	0	0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	90	0	0,00%
Ressonância Magnética Com Contraste	100	52	52,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	52	8,67%
Ressonância Magnética Com Contraste E Solução	50	29	58,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	29	9,67%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150	179	119,33%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	900	179	19,89%
Teste Ergométrico	100	38	38,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	38	6,33%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	59	62,11%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	570	59	10,35%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Solução	25	7	28,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	150	7	4,67%
TOTAL	5877	8777	149,34%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	35262	8777	24,89%

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT EXTERNO CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025 GOVERNO DO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARA POR TODO O PARA									
SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA									
	1º SEMESTRE - 2025			2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL - 2025		
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	30000	41225	137,42%	30000	8253	27,51%	60000	49478	82,46%
Análise Genética Geral	300	75	25,00%	300	26	8,67%	600	101	16,83%
Colonoscopia	240	160	66,67%	240	34	14,17%	480	194	40,42%
Endoscopia Digestiva Alta	1500	763	50,87%	1500	100	6,67%	3000	863	28,77%
Pet-Ct	12	3	25,00%	12	0	0,00%	24	3	12,50%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	90	8	8,89%	90	0	0,00%	180	8	4,44%
Ressonância Magnética Com Contraste	600	224	37,33%	600	52	8,67%	1200	276	23,00%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	300	161	53,67%	300	29	9,67%	600	190	31,67%
Ressonância Magnética Sem Contraste	900	1005	111,67%	900	179	19,89%	1800	1184	65,78%
Teste Ergométrico	600	202	33,67%	600	38	6,33%	1200	240	20,00%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	570	408	71,58%	570	59	10,35%	1140	467	40,96%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	150	96	64,00%	150	7	4,67%	300	103	34,33%
TOTAL	35262	44330	125,72%	35262	8777	24,89%	70524	53107	75,30%

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO		MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DO CER IV - CONSULTAS NÃO MÉDICAS																				 ESTADO DO PARÁ POB 7000,6 PAÍS										
CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025																																
SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS																																
1º SEMESTRE - 2025											2º SEMESTRE - 2025											TOTAL ANUAL - 2025										
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO					
Educação Física	6000		Média	0	2326	2326	38,77%	1951	32,52%	6000		Média	0	418	418	6,97%	353	5,88%	12000		Média	0	2744	2744	22,87%	2304	19,30%					
Fisioterapia	7800		Média	0	13408	13408	171,90%	2654	34,03%	7800		Média	0	2806	2806	35,97%	450	5,77%	15600		Média	0	16214	16214	193,94%	3104	19,90%					
Fonoterapia	9600		Média	0	6412	6412	66,79%	3086	32,15%	9600		Média	0	1092	1092	11,38%	516	5,38%	19200		Média	0	7504	7504	39,08%	3602	18,70%					
Intervenção Multidisciplinar per Múltiplos	1500		Média	0	1328	1328	88,53%	132	8,80%	1500		Média	0	6	6	0,40%	22	1,47%	3000		Média	0	1334	1334	44,47%	154	5,13%					
Musicoterapia	1800		Média	0	1800	1800	100,00%	156	8,67%	1800		Média	0	300	300	16,67%	50	2,78%	3600		Média	0	2100	2100	58,33%	206	5,72%					
Psicologia/Psicopedagogia	2700		Média	0	1347	1347	49,89%	698	25,85%	2700		Média	0	188	188	6,96%	115	4,26%	5400		Média	0	1535	1535	28,43%	813	15,00%					
Psicologia	7800		Média	0	10077	10077	136,88%	2614	33,51%	7800		Média	0	2015	2015	25,83%	465	5,96%	15600		Média	0	12092	12092	81,36%	3079	19,74%					
Terapia Ocupacional	12000		Média	0	12652	12652	105,43%	2831	23,59%	12000		Média	0	1774	1774	14,78%	484	4,03%	24000		Média	0	14426	14426	60,11%	3315	13,81%					
TOTAL	49200	-		0	49950	49950	102%	14122	28,70%	36000	-		1096	94	8099	0	224	6,22%	98400	-		0	58540	58540	60%	14877	14,85%					
CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO					
Atividade Social	1500		Média	0	3228	3228	215,20%	103	6,87%	1500		Média	0	633	633	42,20%	12	0,80%	3000		Média	0	3861	3861	128,36%	115	3,83%					
Educação	1500		Média	0	840	840	56,00%	46	3,07%	1500		Média	0	145	145	9,67%	4	0,27%	3000		Média	0	991	991	33,03%	50	1,67%					
TOTAL	3000	-		0	4076	4076	135,87%	149	4,97%	3000	-		0	776	776	25,87%	16	0,53%	6000	-		0	4852	4852	80,87%	165	0,00%					

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			TOTAL 1º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	900	900	100
Reabilitação Física	300	292	97	300	295	98	300	295	98	300	294	98	300	291	97	300	290	97	1.800	1.757	98
Reabilitação Intelectual	300	292	97	300	295	98	300	291	97	300	290	97	300	289	96	300	290	97	1.800	1.747	97
Reabilitação Visual	150	149	99	150	150	100	150	150	100	150	147	98	150	146	97	150	150	100	900	892	99
Estimulação Precoce	100	91	91	100	90	90	100	90	90	100	94	94	100	95	95	100	97	97	600	557	93
TOTAL	1.000	974	97	1.000	980	98	1.000	976	98	1.000	975	98	1.000	971	97	1.000	977	98	6.000	5.853	98

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	150	17
Reabilitação Física	300	290	97	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	290	16
Reabilitação Intelectual	300	293	98	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	293	16
Reabilitação Visual	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	150	17
Estimulação Precoce	100	96	96	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	600	96	16
TOTAL	1.000	979	98	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	6.000	979	16

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

INDICADORES DE DESEMPENHO

JULHO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos. Enfatizamos que no dia 03/01/2025, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor. O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação

integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 31 de julho de 2025.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de julho de 2025, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **4.608 (quatro mil seiscientos e oito)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	1.065
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	402
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	103
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	961
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	950
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	510
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	188
	TOTAL DE PESQUISAS	4.179
2	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DE ALTA	
2.1	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários CER IV	01
2.2	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários NATEA	0
2.3	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários CETEA	0
	TOTAL DE PESQUISA DE ALTA DA REABILITAÇÃO	01
3	ATENDIMENTOS GERAIS	
3.1	Atendimentos em sala (acolhimento)	42
3.2	Atendimentos por telefone	20
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	62
4	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
4.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	291
4.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	75
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	366
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	4.608

1 - Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de julho o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 4.608 (Quatro mil seiscentos e oito) atividades que se referem as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 1.065 (mil e sessenta e cinco) no ambulatório, 402 (quatrocentos e duas) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 103 (cento e três) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 961 (novecentos e sessenta e um) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 950 (novecentos e cinquenta) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 510 (quinhentos e dez) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA e 188 (cento e oitenta e oito) na oficina Ortopédica.

2- Pesquisas de satisfação de alta

Alcançamos na pesquisa de satisfação das reabilitações do CIIR, os seguintes valores: 01 (um) na pesquisa de satisfação de alta dos usuários CER IV, neste mês de julho não obtivemos altas nos setores NATEA E CETEA, totalizando 01 (uma) pesquisa de satisfação de alta dos setores internos.

3 – Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 62 (sessenta e dois), sendo destes 42 (quarenta e dois) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 20 (vinte) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

4 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de junho, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 366 (trezentos e sessenta e seis) **ações geradas nos atendimentos**, destas 291 (duzentos e noventa e um) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos) e 75 (setenta e cinco) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores.

III- ANÁLISE DOS DADOS

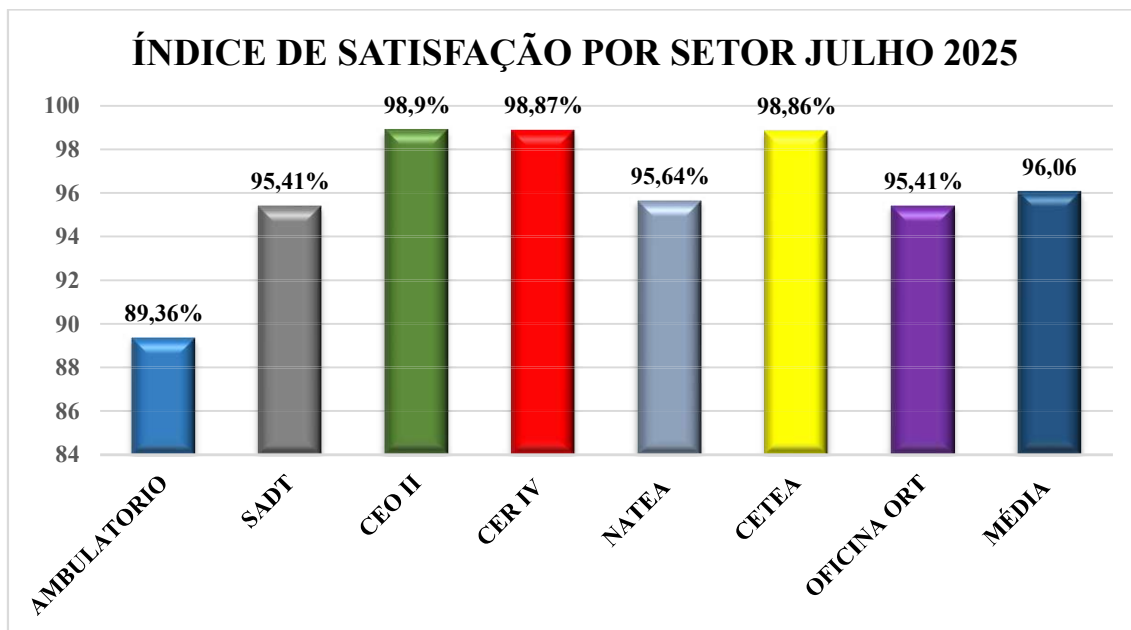
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso?

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de julho de 2025, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: ambulatório **89,36%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **95,41%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **98,90%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **98,87%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **95,64%**, Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **98,86%** e Oficina Ortopédica **95,41%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **96,06%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de julho de 2025.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral

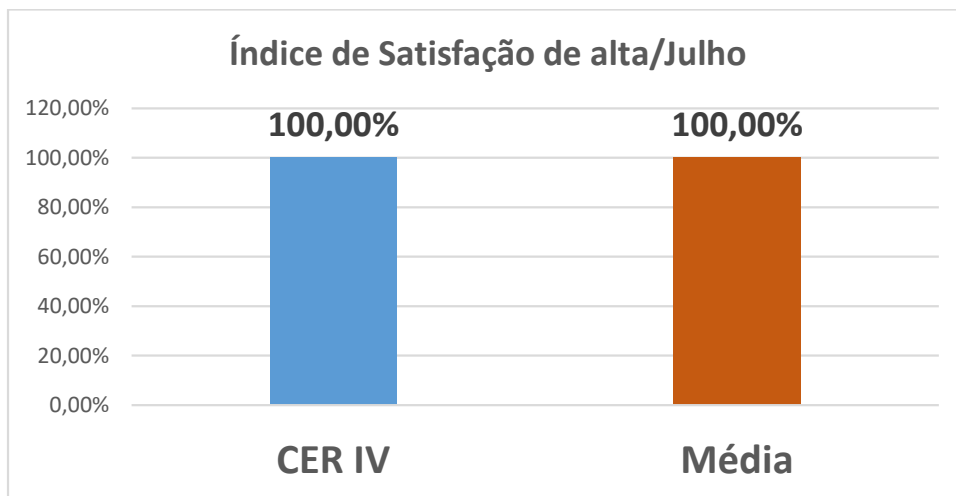


Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – JULHO/2025.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Gráfico 02: Índice de satisfação e média geral dos setores de alta.



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – julho/2025.

O gráfico acima apresenta o índice de satisfação em alta do setor: **CER IV, com média geral de 100%**, nos setores **NATEA e CETEA** não tivemos altas neste mês de julho. Na pesquisa de satisfação em alta, os usuários atribuem notas de 0 a 10 e conceitos entre ruim, regular, bom e excelente ao atendimento recebido durante o período que esteve no CIIR/CETEA realizando seu programa de terapia e/ou reabilitação.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% ALCANÇADA
Ambulatório	1.065	8.198	13%
SADT	402	3.703	11%
CEO II	103	410	25%
CER IV	961	8.599	11%
NATEA	950	4.772	20%
CETEA	510	3.326	15%
OFICINA	188	1.594	12%
TOTAL	4.179	30.602	14%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – julho/2025.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de julho o SAU obteve 14% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% nos setores do CIIR, conforme a meta contratual mensal proposta. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta de 30% trimestral.

De acordo com o novo contrato de gestão nº 005/SESPA/2024, a participação dos usuários de alta das terapias e/ou reabilitação também serão mensuradas em porcentagens de participação, sendo estabelecido o percentual de **10% de alta em cada setor de reabilitação e terapia do CIIR**, sendo aplicada a pesquisa de alta nos usuários do **CER IV, NATEA e CETEA**, porém neste mês de julho não tivemos alta nos setores **NATEA E CETEA** conforme tabela 3 abaixo:

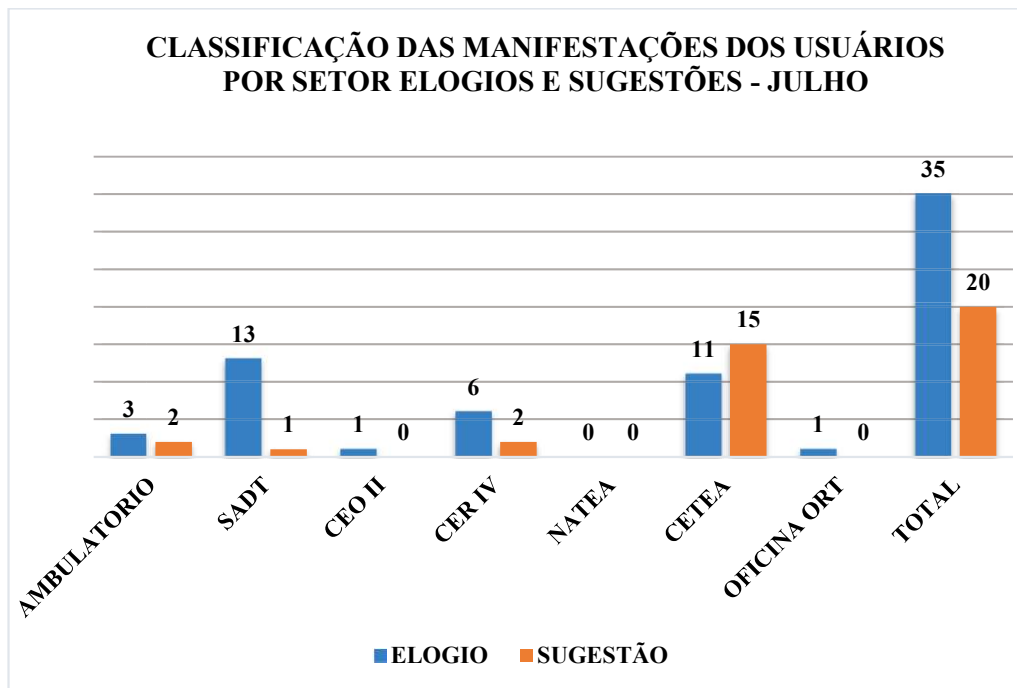
Tabela 3: Percentual das pesquisas realizadas por setor

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% ALCANÇADA
CER IV	01	01	100%
NATEA	0	0	0%
CETEA	0	0	0%
TOTAL	01	01	100%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – JULHO/2025.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliarem-nos não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – julho/2025.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de julho de 2025.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	35
Sugestões	20
Queixas	14
Total de Registros	69

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – JULHO/2025.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês de JULHO.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
SADT	Insatisfação de conduta inadequada	02
	Maqueiro	
	Insatisfação de Acessibilidade	01
AMBULATÓRIO	Insatisfação de falha na comunicação de agendamento de exame/consulta	02
	Insatisfação de fluxo de senha no NATEA	01
NATEA	Insatisfação piso do NATEA	01
	Insatisfação de Conflitos com outra genitora	02
OFICINA ORTOPÉDICA	Insatisfação de demora de prótese	03
CER IV	Insatisfação de devolutiva de terapia	01
	Insatisfação de falta do profissional Fonoaudiólogo	01
TOTAL		14

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – JULHO/2025.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Cumprir as metas do contrato de gestão nº 005/SESPA/2024 entre as quais:
 - ✚ Realizar a aplicação da pesquisa de satisfação nos setores Ambulatório, SADT, CEO II, NATEA, CER IV, CETEA e Oficina Ortopédica, buscando alcançar mensalmente **o quantitativo de 10% por setor**;
 - ✚ Obter mensalmente **10% do quantitativo de usuários atendidos** que receberam **alta da reabilitação**;
 - ✚ Apresentar **taxa de resolutividade das reclamações** de usuários, acompanhantes, visitantes igual ou superior a **80% mensalmente**;
- **Solicitar reforma da Sala do SAU, mediante reparos na parede e pintura**;
- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR e CETEA, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuímos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- Informar as Diretorias, Gerências, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas manifestações do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário;
- Divulgar a reunião de Gestão Compartilhada, nos murais e entregar convites nas recepções dos setores CER IV e NATEA;
- Implementar a reunião de gestão Compartilhada no CETEA;
- Imprimir o Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante para os usuários internos;
- Solicitar reforma das poltronas da sala;
- Aplicar pesquisa de satisfação do formulário de perguntas abertas e fechadas de caráter social (QUALIDADE 2025 HCAHPS (adaptado) – Reabilitação) nos setores NATEA, CER IV e CETEA e analisar o indicador;
- Reunir mensalmente com a equipe do SAU, para debater demandas, fluxos, atribuições e mudanças no setor, a fim de buscar melhorias e alcançar as metas contratuais.

Regiane de Carvalho da Silva
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

REGISTRO DE RECLAMAÇÕES JULHO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

01- Registro de Reclamação:**Usuário (a):** P.B.G.L**Acompanhante:** A.S.G.L**Telefone:** (91) 98350-6874**Data do ocorrido:** 11/06/2025**Data de envio:** 14/06/2025**Sector da Ocorrência:** CER IV

Registro de Queixa: “No dia 30/05/2025 estivemos no CIIR para receber a devolutiva de atendimentos de terapias do nosso filho, no momento e pelo horário já bem tardio. Eu A. L. ouvi o relato dos profissionais onde somente relataram suas opiniões quanto a alguns pequenos avanços do meu filho em seus primeiros ciclos de atendimento, até então eu somente os escutei. No decorrer vieram as negativas, sem possibilidades nenhuma de positividade para que meu filho desse continuidade aos atendimentos, cada um colocou suas queixas, onde suas falas foram mais negativas do que positivas e ao termino de suas colocações, dei minha opinião em seus pontos críticos, ressaltando que seus pontos negativos seriam os meios positivos para trabalhar esse aprimoramento que eles não conseguiram alcançar com seu paciente, pois minha visão clinica é como profissional e mãe de um rapaz com autismo é ver suas metas alcançadas. Tivemos no decorrer do 2º ciclo algumas situações de doenças como meu filho apresenta coceiras pelo corpo, e por não saber lidar com a situação ao se coçar machucou-se muito. Pedi aos profissionais que se fosse possível fazer alguns encaminhamentos para meu filho, inclusive um dermatologista, e isso foi solicitado e conseguimos a consulta, onde foi observado pela médica e diagnosticado com escabiose. Neste sentido, informo que por serem coceiras que infelizmente ele não tinha controle da situação e por esse motivo colocava as mãos em suas partes intimas para se coçar sem domínio. A minha indignação foi quando cheguei em casa fui ler os relatórios, onde a profissional coloca palavras que ferem a integridade do meu filho que é portador de autismo e sei que a conduta dela não está correta. Em seu relatório ela coloca que meu filho que tem autismo, colocou a mão no órgão e tira a roupa, eu não aceito esse tipo de fala, pois ela não condiz com o comportamento do meu filho, ainda frisa que ela e uma mulher, e por isso estou dando alta do seu filho das terapias, por base em informações inconsistentes pois ele não tem esse comportamento. Com esta fala dela e mais pertinente, ela não tem consistência em falar que ele tem esse comportamento por ter sido uma questão de saúde. Portanto ela não pode suspender as terapias com base em comportamentos desse tipo. Nós quando família estabelecemos de todas as formas manter uma relação de confiança compartilhando informações, pois confiamos que dariam elementos

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

importantes no processo da reabilitação. Portanto peço que a profissional use de sua ética profissional e retire do seu relatório essa situação absurda, que fere a integridade física do meu filho, impossibilitando que eu leve esse relatório a lugares que eu possa procurar seus atendimentos com outros profissionais, pois ele precisa dar continuidade com esses atendimentos com TO e Psicologia. Espero ser atendida para que não seja necessário levar o caso a outra instância.”

Resposta do setor competente: Prezado(a) A.S.G.L e P. B.G.L.

Agradecemos por entrar em contato e compartilhar sua experiência conosco. Reforçamos o nosso compromisso em oferecer um atendimento humanizado, técnico e respeitoso a todos os nossos usuários e familiares. Gostaria de esclarecer, que no CIIR, todas as condutas terapêuticas, inclusive as decisões sobre alta, são pautadas em critérios técnicos, estabelecidos por uma equipe multiprofissional. Essas decisões levam em consideração as avaliações periódicas do usuário, os objetivos traçados no plano terapêutico e o acompanhamento da sua evolução, sempre respeitando as necessidades individuais e as possibilidades do serviço.

Compreendemos que o comportamento citado em seu relato pode fazer parte das manifestações clínicas ou comportamentais associadas a condição do seu filho. Entretanto, ressaltamos que, em nenhuma hipótese, decisões como a alta terapêutica são tomadas de forma isolada ou baseadas em julgamentos pessoais dos profissionais envolvidos.

O comportamento referido foi devidamente considerado nas avaliações clínicas e comportamentais realizadas, sendo importante destacar que tais manifestações, quando presentes, são tratadas com seriedade e sensibilidade, sem que representem, por si só, fator determinante. A equipe responsável avaliou criteriosamente o caso do usuário, considerando sua evolução, os objetivos terapêuticos traçados e os recursos disponíveis no serviço, sempre com o compromisso de garantir o melhor cuidado possível.

Sua opinião é muito importante para o nosso processo de melhoria contínua. Entre em contato com a nossa equipe de coordenação, para que possamos agendar o melhor dia e horário para esse diálogo. Seguimos à disposição para qualquer esclarecimento adicional e esperamos poder atendê-lo(a) melhor em uma próxima oportunidade.

Atenciosamente. (Coordenação CER IV e Enfermeira Assistencial)

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato pessoalmente com a Sra. A.S.G.L., para dar retorno da resposta de sua insatisfação, após ela agradeceu o retorno, informou estar satisfeita com o retorno, porém solicitou uma reunião com a coordenação da área para tirar algumas dúvidas que ainda permaneciam. O SAU enviou e-mail para a Coordenação da área com o pedido da Sra. A. que agendou a reunião para o dia 08/08, dia que a usuária estará pessoalmente no CIIR. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

02- Registro de Reclamação:

Usuário (a): M.B.N

Acompanhante:

Telefone: (91) 99395-2404

Data do ocorrido: 22/07/2025

Data de envio: 23/07/2025

Sector da Ocorrência: SADT

Registro de Queixa: “Registro minha insatisfação com o atendimento no setor de agendamento do bloco B – recepção, no dia 18/07/2025 tinha uma consulta agendada com a especialista em gastroenterologia Dra. F.D.M, prevista para ocorrer a partir das 12h30. Compareci com antecedência às 11h55 conforme orientações prévias. Essa consulta era extremamente aguardada desde 11/12/2024 e só foi viabilizada após intervenção do Ministério Público do Estado do Pará (MPPA) diante da dificuldade de acesso à especialidade. A consulta foi realizada e finalizada por volta das 14h35. Em seguida, me dirigi ao setor de recepção para aguardar agendamento dos exames laboratoriais solicitados pela médica em duas (02) guias, além do agendamento do retorno. A senha fornecida para atendimento foi AGNC32, registrada as 14:35:55 fui chamada no guichê 1 (um) por uma atendente morena, de cabelos castanhos e óculos de grau. Após receber as guias, a colaboradora me informou exatamente o seguinte: “Esses exames aqui que ela pediu, a gente NÃO DÁ AUTORIZAÇÃO, tá? Tem que fazer de forma particular (se referindo e mostrando a guia em que constavam os exames a seguir): P ANCA, C ANCA, CALPROTECTINA FECAL, VHS, PCR, ALBUMINA.

Em seguida continuou: “Esses outros aqui eu te dei autorização para fazer no laboratório DGS, você tem do dia 01 a 31 de agosto para estar realizando, ta? Ela pediu um exame aqui que pode ser tanto por sangue como por urina, mas acredito que seja por urina porque ela colocou junto o exame de fezes. E você tem que providenciar os potinhos para fazer tá? Ela pediu retorno com 30 dias, quando estiver com os resultados dos exames você verifica aqui com a gente se tem agenda aberta, tá?”

Finalizando o atendimento por volta das 14h55, deixei o CIIR. Diante da orientação

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

recebida, gastei tempo, me dirigi a alguns laboratórios presencialmente e no dia seguinte (sábado) entrei em contato com diversos laboratórios de Belém para realizar cotações sobre os exames mencionados. Constatei, no entanto, que o valor médio seria em torno de R\$ 400,00, quantia que no momento, não tenho possibilidade de arcar financeiramente.

Diante disso, resolvi entrar em contato diretamente com o laboratório DGS e após o envio da guia médica com os pedidos, fui surpreendida com a informação de que os exames são sim, cobertos pelo convênio institucional entre o CIIR e o DGS, considerando que sou paciente do CIIR. Fui ainda informada de que não seria possível realizá-los de forma particular no local, mesmo que tivesse condições de pagar, justamente por se tratar de uma demanda vinculada ao atendimento público conveniado.

A situação demonstra que fui orientada de forma incorreta pela atendente, o que quase me levou a abrir mão de um direito essencial, por desconhecimento.

Solicito providências quanto à qualificação do atendimento prestado, à correta orientação sobre os procedimentos cobertos e à responsabilização por esse tipo de conduta, que pode comprometer seriamente o acompanhamento clínico dos pacientes como eu.

Em busca de solução, retornei ao CIIR no dia 22/07/2025, peguei a senha AGN92 às 09:49:44, e como forma de evitar um novo aguardo em vão – Já que até aquele horário, as senhas chamadas estavam por volta do número 30 – me dirigi ao guichê 4, onde retratei brevemente o ocorrido ao atendente presente. Ele prontamente confirmou que, de fato, os exames em questão são realizados por meio da parceria entre o CIIR e o DGS, contrapondo a informação incorreta que havia me sido dada em 18/07/2025. Aguardei até ser chamada, por volta das 11h35, fui atendida no guichê 1 (um) por um colaborador que salvo engano, se chamava Alan, que estava substituindo a atendente que havia saído para intervalo de almoço, suponho eu – a mesma que me atendeu na sexta-feira e me forneceu a orientação incorreta. Concluído o atendimento, busquei quem pudesse me reportar e cheguei ao Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU). Novamente relatei o ocorrido aos colaboradores presentes, que me entregaram este formulário para preenchimento.

E agora através deste formulário, registro formalmente minha profunda insatisfação com o atendimento prestado e o dano que me foi causado.

Trata-se de uma demanda de saúde que tem me afligido desde o ano passado. Quando finalmente consigo ser atendida para iniciar as investigações médicas por meio de exames, um problema de comunicação – se assim posso chamar – me prejudicou diretamente. Além disso, ao dispor de todo o período da manhã de 22/07/2025 em busca de solução, enfrentei transtornos. Porém, mais do que um registro, uma reclamação formal, preciso de uma resposta efetiva do CIIR. Solicito que seja autorizada a realização dos exames em questão

no mesmo período da guia anterior, de 01 a 31 de agosto, com já autorizado em 18/07/2025. Trata-se de um erro institucional e não posso ser prejudicada tendo que aguardar setembro para realizar exames que deveriam ter sido liberados de forma correta. Não posso ter meu período de retorno prejudicado por este ocorrido. Peço ajuda dos senhores para resolver o mais breve possível esta reclamação.”

Diante do exposto, com o propósito de garantir o atendimento de forma efetiva, buscando soluções e superando as expectativas do usuário, solicitamos conhecer e adotar as providências que o caso requer. Favor, responder no formulário em anexo no prazo de 48 horas; e por fim dar ciência ao Diretor de área para devolutiva do processo.

Resposta do setor competente: Prezada Senhora,

Agradecemos por ter registrado sua manifestação, que foi recebida com a devida atenção por nossa equipe. Inicialmente, lamentamos profundamente os transtornos vivenciados e, em nome do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), lamentamos pela situação ocorrida.

O seu relato foi analisado com rigor e seriedade, uma vez que envolve o direito fundamental à saúde, previsto no artigo 6º da Constituição Federal, e que deve ser garantido com integralidade, qualidade e respeito à dignidade do usuário do SUS.

De fato, ficou constatado que houve uma orientação equivocada por parte da colaboradora que a atendeu no setor de agendamento, no dia 18/07/2025, quanto à cobertura dos exames prescritos pela médica especialista. Ressaltamos que os exames mencionados estão contemplados no convênio vigente entre esta instituição e o laboratório parceiro DGS, e, portanto, a negativa inicial de autorização configurou falha no processo de atendimento, com potencial prejuízo à continuidade do seu cuidado clínico.

Tendo em vista os princípios da eficiência, legalidade e responsabilidade objetiva da administração pública, já adotamos as seguintes medidas:

1. Reorientação da equipe envolvida, com reforço das instruções quanto aos exames cobertos, fluxos de agendamento e atendimento humanizado;
2. Abertura de tratativa interna para apuração do ocorrido, a fim de evitar recorrência;
3. E, principalmente, liberação excepcional da mesma validade da guia anterior (01 a 31 de agosto), conforme solicitado, para que a senhora possa realizar todos os exames, inclusive aqueles inicialmente não autorizados, sem qualquer prejuízo ao retorno com a especialista.

Reiteramos nosso compromisso com a qualidade e segurança do atendimento prestado, colocando a equipe do SAU à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. O CIIR está comprometido em melhorar continuamente os seus processos, e manifestações como a sua são essenciais para que isso aconteça.

Nos colocamos à disposição para acompanhar o agendamento e garantir que os exames sejam realizados conforme orientação médica, sem novas intercorrências.

Retorno ao usuário: No dia 23/07, o SAU via telefone entrou em contato com a usuária, onde foi feito o retorno do seu registro de reclamação, após ciência a mesma ficou satisfeita e informou que vai passar pessoalmente no CIIR para agendar nova data para os exames. Ela agradeceu por todo o cuidado na resposta e principalmente pela rápida devolutiva em um questionamento tão importante. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

03- Registro de Reclamação:

Usuário (a): E.B.R

Acompanhante: C.C.B.G

Telefone: (91) 98503-4530

Data do ocorrido: 24/07/2025

Data de envio: 28/07/2025

Setor da Ocorrência: SADT

Registro de Queixa: “Chegamos no centro e pedimos um carrinho de bebê para o maqueiro, devido a bebê não saber andar direito, está começando agora com as atividades e terapias, mas o maqueiro não quis dar um carrinho, disse que ela estava andando. Após isso ela acabou escorregando e batendo a cabeça no chão. Queria registrar essa situação para evitar que aconteça com outras crianças. E o maqueiro tem que saber falar com as pessoas, ele é muito agressivo e ignorante.”

Resposta do setor competente: Prezada Sra.,

Agradecemos por compartilhar seu relato e, antes de tudo, lamentamos sinceramente o ocorrido com sua filha. Compreendemos sua preocupação e reforçamos o compromisso da instituição com a segurança, o acolhimento e o respeito a todos os usuários e seus familiares. Informamos que dispomos de cadeiras de transporte apropriadas ao porte, peso e condição clínica das crianças, com o objetivo de garantir conforto e segurança durante os deslocamentos internos. No caso relatado, os profissionais de maqueiros tentaram orientar quanto à inadequação do carrinho de bebê solicitado, uma vez que o equipamento em questão

não é compatível com o tamanho e peso da criança. No entanto, é possível que a explicação não tenha sido compreendida de forma clara, o que pode ter gerado ruídos na comunicação. Em relação à conduta do colaborador mencionado, ressaltamos que toda a equipe é constantemente orientada a manter uma postura ética, respeitosa e acolhedora. Seu relato será encaminhado à coordenação responsável para as devidas providências, com o objetivo de reforçar a importância da comunicação empática e humanizada.

Aproveitamos para destacar que a construção de um ambiente acolhedor e respeitoso depende do compromisso mútuo entre profissionais e usuários, sendo essencial que o diálogo cordial seja praticado por ambas as partes, favorecendo assim o cuidado seguro e de qualidade.

Lamentamos eventuais transtornos e permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos. Seguiremos trabalhando com seriedade e dedicação para oferecer um ambiente cada vez mais seguro, respeitoso e acolhedor a todas as crianças e famílias atendidas. Atenciosamente. (Diretoria Assistencial)

Boa tarde, antes de tudo, como coordenadora assistencial do setor de Ambulatório do CIIR e responsável pela equipe de Maqueiros, lamento profundamente pelo transtorno causado e agradeço por dedicar seu tempo em nos relatar com tanto detalhamento os acontecimentos vivenciados. Sinto muito ao saber que sua experiência conosco não foi satisfatória. Essa definitivamente não é a qualidade de atendimento que buscamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Em relação ao uso do carrinho de bebê, informo que o modelo disponibilizado na instituição segue as recomendações do fabricante, sendo indicado exclusivamente para crianças com até 10 kg. O uso acima desse limite representa um risco real de danos ao equipamento e principalmente de acidentes que podem comprometer a segurança da criança. Para os usuários que excedem esse peso, temos disponíveis cadeiras de transporte apropriadas ao porte, peso e à condição clínica das crianças, com o objetivo de garantir conforto e segurança durante os deslocamentos internos. Entretanto, reconheço que essa orientação deveria ter sido comunicada de forma clara, respeitosa e gentil e não por meio de uma abordagem ríspida e constrangedora, como foi relatado. Quanto à conduta do colaborador mencionado, destaco que toda a equipe é orientada permanentemente a manter uma postura ética, acolhedora e respeitosa. Diante do registro da queixa, informo que o colaborador envolvido será direcionado para treinamento voltado à ética e às boas práticas de conduta, com o objetivo de evitar que situações como essa voltem a ocorrer. Caso seja necessário deixo-me à disposição para maiores esclarecimentos. (Coordenação Assistencial)

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato via telefone com a reclamante, após ciência dos retornos, ela está de acordo com a devolutiva do setor, porém sugeriu que os colaboradores tivessem mais cuidado com a forma como se comunicam e mais humanizados para falar com os acompanhantes e usuários. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

04- Registro de Reclamação:

Usuário (a): I.F.J.C

Acompanhante: K.C.S.F

Telefone: (91) 98431-4486

Data do ocorrido: 03/07/2025

Data de envio: 14/07/2025

Setor da Ocorrência: NATEA

Registro de Queixa: “Meu nome é K., no dia 03/07/25 pela manhã, eu tropecei no piso de borracha preto, lá em cima, me machuquei meu joelho direito e esquerdo, estou sentindo muita dor no joelho esquerdo, sinto dor no meu braço e na minha barriga próxima a minha cirurgia. No dia os terapeutas me ajudaram, passei com a enfermeira do NATEA e ela só olhou, mas percebi que o piso de bolinhas preto ainda está do mesmo jeito ainda não foi trocado. Precisa ser trocado para que outras pessoas ou crianças não caiam e se machuquem.”

Resposta do setor competente: Genitora do usuário I.F.C.J no dia 03/07/2025, após tropeçar em piso tátil localizado no NATEA, sofreu queda. No mesmo dia e horário foi atendida pela enfermagem sem danos de acordo com a avaliação da profissional.

A situação foi notificada pelo sistema Epimed.

Na semana seguinte genitora compareceu a Enfermagem para solicitar agendamento de retorno com Ortopedista (por quem já era acompanhada no CIIR) pois relatou estar sentindo dor no local da queda. Consulta agendada para 23/07/2025.

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato via telefone com a genitora, que ficou supersatisfeita com o retorno, ela agradeceu o retorno, informou já estar ciente do agendamento da consulta e espera que troquem o piso para evitar futuros acidentes. O SAU se colocou à disposição, caso necessite novamente.

05- Registro de Reclamação:

Usuário (a): J.F.S.P

Acompanhante: F.W.A.P

Telefone: (91) 98362-0865

Data do ocorrido: 10/07/2025

Data de envio: 14/07/2025

Sector da Ocorrência:

Registro de Queixa: “Bom minha reclamação é sobre reserva de senha na recepção do NATEA, tem um grupo de pessoas que quando uma delas chega retira várias senhas para as outras pessoas deste grupo e isso atrapalha os demais usuários.”

Resposta do setor competente: Responsáveis dos usuários chegam à recepção e retiram senhas no totem para os demais usuários. Tal ação prejudica os demais que chegam no mesmo horário. Situação foi identificada com maior prevalência no horário das 8:00 hs. Em reunião de gestão compartilhada, os responsáveis foram orientados quanto a conduta inadequada e da necessidade de seguir o fluxo institucional.

Coordenação do NATEA e Supervisão da Recepção estão cientes e orientando os colaboradores para evitar tal tipo de situação. (Coordenação NATEA)

Lamentamos o transtorno pelo uso indevido do totem de senhas, analisamos o caso e entendemos que essa prática prejudica a ordem do atendimento e o direito de quem está aguardando corretamente. Como ação disponibilizamos um aprendiz para informações, organização e distribuição das senhas, campanhas educativas em reuniões abordando sobre o uso correto e diretrizes dos usuários. Firmamos nosso compromisso com atendimento de forma respeitosa. Sua manifestação contribuiu para o aprimoramento dos nossos serviços. Agradecemos a contribuição e conte com a equipe de atendimento para melhoria contínua. (Supervisão de Atendimento)

Retorno ao usuário: O SAU tentou por diversas vezes nos dias 14 e 15/07, em horários diversos contato com o reclamante para repassar o retorno do registro da insatisfação, porém sem sucesso, contato estava desligado ou só chamava e ninguém atendia.

06- Registro de Reclamação:**Usuário (a):** S.R.F. S**Acompanhante:** M.E.F.S**Telefone:** (94) 99118-6494**Data do ocorrido:** 22/07/2025**Data de envio:** 23/07/2025**Sector da Ocorrência:** AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Já é a terceira vez que venho no CIIR, e todas as vezes eu passei por situação de constrangimento com o maqueiro, ele veio me abordar totalmente grosseiro por conta de um carrinho de bebê. Eu moro em Canaã dos Carajás, passo quase 20h viajando com meu filho de 2 anos e 8 meses, e pra ajudar porque eu fico cansada de carregar ele, fui pegar um carrinho de bebê, e o maqueiro veio me abordar com grosseria que eu não posso usar, se ele falasse comigo com jeito e me desse outra opção, eu me calaria, mas ele chega com grosseria me tomando o carrinho, dizendo pra eu tirar o meu filho do carro, eu chego cansada, os outros maqueiros não fazem isso e deixam, é só ele que age dessa forma.

Eu estou tão cansada com tudo, as pessoas não sabem o que a gente ta passando, quanto tempo de viagem fizemos para estar aqui, eu estou muito nervosa, chorando muito porque ele tem que saber abordar as pessoas. Eu prometo que não vou mais pegar o carrinho, mas ser tratada assim na frente de todos foi muito constrangedor, eu peguei porque precisei, porque meu filho pesa. Eu me sinto excluída, desamparada, triste, prefiro me isolar, só to aqui porque meu filho precisa.”

Resposta do setor competente: Bom dia, Antes de tudo, como coordenadora assistencial do setor de Ambulatório do CIIR e responsável pela equipe de Maqueiros, lamento profundamente pelo transtorno causado e agradeço por dedicar seu tempo em nos relatar com tanto detalhamento os acontecimentos vivenciados. Sinto muito ao saber que sua experiência conosco não foi satisfatória. Essa definitivamente não é a qualidade de atendimento que buscamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Em relação ao atendimento prestado no dia 22/07/2025, compreendo perfeitamente que após uma longa viagem de quase 20 horas a senhora e seu filho mereciam ser acolhidos com respeito, cuidado e empatia e esses são os princípios que norteiam o trabalho de toda a equipe do CIIR. Lamentamos profundamente que esse acolhimento não tenha ocorrido de forma adequada e que a abordagem feita por um de nossos colaboradores tenha lhe causado dor e indignação. Sobre o uso do carrinho de bebê, informamos que o modelo disponibilizado na instituição

segue a recomendação do fabricante é de 10kg. E de acordo com a triagem realizada pela equipe de enfermagem, o peso atual de seu filho é de 15,3 kg, o que excede significativamente esse limite, o uso do carrinho nessas condições representa risco real de danos ao equipamento e principalmente, de acidente que pode comprometer a segurança da criança. Entretanto, reconheço que essa orientação deveria ter sido comunicada de forma clara, respeitosa e gentil e não por meio de uma abordagem ríspida e constrangedora, como foi relatado. Sentimos muito pelo ocorrido, trabalhamos sempre buscando melhoria dos nossos processos e estruturas e agradecemos sua pontuação. Caso seja necessário deixo-me à disposição para maiores esclarecimentos. (Coordenação Assistencial)

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato via telefone com a reclamante, após ciência dos retornos, ela está de acordo com a devolutiva do setor, porém sugeriu que fosse feita uma orientação aos pais de crianças pequenas sobre o peso que o carrinho suporta, que essa orientação fosse feita de forma clara e respeitosa, e que fosse abordado também que a regra vale para todos, se não pode para um, não pode para outro também. A genitora informou que não vai mais utilizar o carrinho, agradeceu por todo o acolhimento do SAU. O SAU se disponibiliza a atendê-la sempre que precisar.

07- Registro de Reclamação:

Usuário (a): M.A.F.A

Acompanhante: M.V.L.F.A

Telefone: (91) 98132-2481

Data do ocorrido: 16/07/2025

Data de envio: 21/07/2025

Setor da Ocorrência: OFICINA ORTOPÉDICA

Registro de Queixa: “Minha mãe (M.A.F.A) foi diagnosticada com perda auditiva moderada a severa bilateral pelo médico M.F.L no dia 07/10/21, que a encaminhou para reabilitação auditiva.

No dia 28/10/22, minha mãe recebeu o aparelho auditivo, o que foi motivo de muita alegria, mas em um ano e meio depois, o aparelho passou a apresentar problemas. Procuramos o setor de adaptação AASI, que nos orientou a levar o aparelho a uma assistência autorizada. Procuramos a empresa TELEX para avaliação do aparelho. No dia 16 de maio de 2024, recebemos o laudo técnico indicando que o aparelho apresentava defeitos em seus componentes eletrônicos. Encaminhamos o laudo do aparelho ao setor de adaptação AASI, que iria encaminhar a demanda para o setor responsável pela troca do aparelho, ou seja, minha mãe iria receber novos aparelhos, mas que era necessário aguardar.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Em resumo, já se passaram 1 ano e 2 meses e até o momento não obtivemos um retorno positivo do setor AASI, que segue nos mandando aguardar. Ressalto que em função dessa demora o desempenho auditivo da minha mãe está sendo comprometido, podendo atingir o estágio de perda severa. Aguardo providências. Desde já agradeço a atenção.”

Resposta do setor competente: Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes.

Mediante o registro de queixa, informamos que atestamos a entrega do laudo técnico para reposição do aparelho auditivo, dessa forma informo que avaliação global auditiva para nova protetização está agendada para o dia 23/07/2025 às 13h.

Sentimos muito pelo ocorrido, trabalhamos sempre buscando melhoria dos nossos processos e estruturas e agradecemos sua pontuação. Caso seja necessário maiores esclarecimentos nos colocamos a disposição.

Retorno ao usuário: No dia 21/07/2025, o SAU via telefone entrou em contato com a reclamante, que informou estar ciente do agendamento, e que se sente satisfeita com a resolução da demanda, que é muito importante para a família e principalmente para a usuária. A mesma espera que no dia da avaliação seja realmente resolvido o mais breve possível. O SAU se coloca a disposição para o que precisar.

08- Registro de Reclamação:

Usuário (a): M.V.B

Acompanhante:

Telefone: (96) 99128-4430

Data do ocorrido: 17/07/2025

Data de envio: 24/07/2025

Sector da Ocorrência: SADT

Registro de Queixa: Prezada Diretora do CIIR. Como usuário deste conceituado Centro de Reabilitação desde 2019, tenho observado constantemente a evolução no atendimento e o esforço de toda equipe em busca de melhores resultados. Porém, há anos observo que algumas situações/ambientes precisam urgentemente de melhorias...

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

E ao meu ver, precisa-se substituir as macas instaladas onde atualmente se realiza os exames de imagens, tipo USG, ECO etc., pois são além de muito altas, finas, causando um profundo desconforto para pessoas com deficiências físicas subir e para aqueles(as) mais encorpados, como eu, quase impossível de se mexer, virar de lado etc., visando atender as orientações dos médicos na realização desses e outros exames. Mesmo que tenha no quadro de colabores os maqueiros que ajudam muuuuuuuito na condução desse processo, o correto mesmo é A SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE ofertar total acesso as referidas macas COM SEGURANÇA aos PCDs que não conseguem ficar em pé. Diante dessa triste e preocupante situação, o ideal é adquirir macas mais baixas e mais largas, permitindo tanto ao especialista como ao usuário realizar os exames com muita segurança e paz no coração! Tenho também observado que algumas papeleiras estão instaladas fora das exigências técnicas das normas de acessibilidade, dificultando que um cadeirante por exemplo consiga retirar o papel para enxugar as mãos no banheiro...

UM outro ponto que venho há anos observando é sobre aquela bonita estrutura instalada na via pública, bem em frente ao CIIR. Se a intenção é ou era servir de embarque e desembarque para os usuários que se locomovem de transporte coletivo, porque não funciona devidamente???

Então dependendo de sua informação sobre a estrutura, poderemos juntos COBRAR dos órgãos competentes providencias reais e concretas para que todos possam usufruir desse importante equipamento público, uma vez que muitos cadeirantes entre outros usuários, ficam na rodovia esperando ônibus distante do CIIR, se expondo ao sol escaldante e correndo o risco de serem assaltados e/ou atropelados nesse caótico trânsito da região.

SEJA PREFEITURA, SEJA O GOVERNO DO ESTADO, VEREADORES, PRECISAM CONSTANTEMENTE SEREM COBRADOS DE SUAS ATRIBUIÇÕES E ASSIM FAZEREM JUS AS. Quero aproveitar o ensejo e agradecer novamente sua atenção referente aquela demanda que lhe apresentei pessoalmente, esperando não mais presenciar fatos semelhantes!!!

Certo de poder contar com vossa atenção sobre os problemas expostos acima, fico no aguardo e a disposição, para juntos fazermos o melhor PARA O NOSSO PRÓXIMO!

Resposta do setor competente: Bom dia Sr. M.V!

Antes de tudo, como coordenadora assistencial do setor de SADT do CIIR, lamento profundamente pelos transtornos causados e agradeço por dedicar seu tempo para nos relatar, com tanto detalhamento, os acontecimentos vivenciados, sinto muito em saber que sua experiência conosco não foi satisfatória. Essa definitivamente não é a qualidade de

atendimento que buscamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. É gratificante saber que você reconhece os avanços que temos alcançado ao longo dos anos, bem como o empenho das nossas equipes na busca constante pela excelência no atendimento. Em relação às observações feitas sobre a instalação das papeleiras nos banheiros, realizaremos a revisão dos locais indicados para assegurar que estejam em conformidade com as normas de acessibilidade vigentes, especialmente as diretrizes estabelecidas pela NBR 9050. Caso sejam identificadas inadequações, as devidas correções serão providenciadas o mais breve possível. Quanto à estrutura localizada em frente ao CIIR, compreendemos plenamente a sua preocupação, de fato a funcionalidade de um ponto de embarque e desembarque acessível é essencial para a segurança e dignidade dos nossos usuários, especialmente daqueles que utilizam transporte coletivo. Informamos que a responsabilidade por essa estrutura é da gestão municipal e diante da sua importante observação, faremos o encaminhamento da demanda ao órgão competente, com o objetivo de buscar esclarecimentos e possíveis providências. Sobre as macas utilizadas nos exames de imagem (como USG, ECO, entre outros), reconhecemos que conforto, segurança e acessibilidade são aspectos fundamentais para a promoção de um atendimento verdadeiramente humanizado e eficaz. Dessa forma, informo que será realizado um levantamento do nosso parque tecnológico, a fim de identificar possíveis melhorias que possam ser implementadas, visando oferecer maior estabilidade, conforto e segurança aos usuários.

Nos colocamos à disposição, para maiores esclarecimentos. (Coordenação Assistencial)

Retorno ao usuário: O SAU encaminhou retorno para o usuário via Email no dia 24/07/2025, após ciência ele nos encaminhou o seguinte e-mail: "Prezadas, muito obrigado pelo retorno, e vamos continuar por aqui orando ao Senhor para que nos de o melhor direcionamento para tratar de todas as demandas com os pés no chão e a certeza que poderemos sempre avançar nos cuidados ao nosso próximo. Contém sempre comigo!!! M.V.B.S (USUÁRIO-CIIR)

09- Registro de Reclamação:

Usuário (a): K.M.A

Acompanhante: H.M.M.A

Telefone: (91) 98876-4605

Data do ocorrido: 14/07/2025

Data de envio: 16/07/2025

Setor da Ocorrência: NATEA

Registro de Queixa: Venho por meio desta relatar uma situação muito delicada e solicitar providências urgentes, pois estou emocionalmente abalada com o que aconteceu comigo hoje

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

no CIIR, onde acompanho meu filho, K.M.A, que é usuário do centro.

Por volta das 16h05, enquanto aguardávamos para retirar a senha de atendimento, uma das responsáveis de outro usuário retirou cinco senhas de uma vez para outras pessoas. Na fila havia pelo menos duas pessoas atrás dela, inclusive eu. Isso causou revolta entre os que estavam aguardando, já que não é justo que alguém pegue senha para terceiros e atrapalhe a ordem de atendimento.

Devido a essa ação, o equipamento de senhas travou e parou de emitir. O sistema precisou ser reiniciado por um funcionário. Quando verbalizei meu descontentamento com o ocorrido, fui fisicamente agredida por uma das responsáveis presentes, que puxou meu dedo com força, o entortou e me causou dor. Até o momento, continuo sentindo desconforto.

Além disso, fui verbalmente hostilizada por outras mães que estavam ao lado da agressora. Fui contida por funcionários do CIIR, apesar de não ter demonstrado qualquer atitude violenta, o que me deixou ainda mais constrangida. A contenção, na verdade, deveria ter sido feita com quem me agrediu.

Procurei o setor do SAU que atende dentro do CIIR, mas fui informada de que não poderiam me fornecer o nome das envolvidas. Ao sair da sala, os próprios funcionários me pediram que formalizasse o ocorrido por escrito. No entanto, ao deixar a sala, me deparei com a mulher que havia me agredido parada na porta. Isso me causou uma crise de pânico, pois me senti ameaçada, desprotegida e coagida em um ambiente onde eu deveria estar segura, ainda mais acompanhando meu filho autista.

Já registrei boletim de ocorrência na Delegacia da Mulher e realizei o exame de corpo de delito no Instituto Médico Legal (IML). Porém, a autoridade policial informou que preciso dos nomes das envolvidas para dar seguimento ao processo judicial.

Com base nisso, solicito que:

1. Sejam fornecidos os nomes das pessoas envolvidas na agressão e no constrangimento, conforme assegurado pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), que garante o direito de acesso a dados administrativos de interesse pessoal e público.
2. A direção do CIIR avalie a conduta das envolvidas e adote as providências cabíveis, considerando que a Lei nº 13.460/2017, que trata da proteção dos direitos do usuário dos serviços públicos, garante o direito ao respeito, à dignidade e à proteção contra negligência, discriminação ou abuso.
3. As responsáveis sejam transferidas para outro dia ou horário de atendimento, pois não me sinto segura dividindo o mesmo espaço com elas. Isso é um pedido legítimo com base na Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015), que garante à família do usuário o direito a um ambiente

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- acolhedor, seguro e sem ameaças.
4. A gestão do centro revise os procedimentos de atendimento, emissão de senhas e controle de usuários para evitar situações semelhantes no futuro.
 5. Seja garantida a segurança de todos os responsáveis e usuários que frequentam o centro, especialmente os mais vulneráveis.

Por fim, informo que este requerimento também será encaminhado à Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (SESPA), a fim de garantir que as providências necessárias sejam tomadas em relação à agressão sofrida, à falta de segurança no ambiente e à identificação das envolvidas. Entendo que se trata de um assunto de interesse público e de relevância para a integridade dos usuários e seus responsáveis. Aguardo resposta formal e agradeço pela atenção.

Resposta do setor competente: Prezada Sra. H.M,

Acusamos o recebimento de sua manifestação registrada em 14/07/2025, na qual relata ocorrência nas dependências do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), especificamente no setor NATEA, envolvendo episódios de conflito e agressão entre duas genitoras durante o atendimento a usuários do serviço.

Inicialmente, manifestamos nossa solidariedade diante de seu relato e reiteramos o compromisso institucional com a promoção de um ambiente seguro, acolhedor e respeitoso para todos os usuários, seus responsáveis e colaboradores.

Informamos que a Direção da unidade tomou ciência dos fatos relatados e instaurou, de forma imediata, procedimento interno de apuração, respeitando o devido processo administrativo, com escuta de testemunhas e observância da confidencialidade legal.

Em relação ao requerimento de dados pessoais, ressaltamos que, nos termos da legislação vigente, especialmente o art. 5º, inciso X, da Constituição Federal, os dados pessoais de terceiros — incluindo nomes e identificações de outros usuários ou seus responsáveis — são protegidos por sigilo. Tal proteção é reforçada pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), de modo que seu fornecimento direto somente poderá ocorrer mediante determinação judicial.

Considerando que V.Sa. informa ter registrado boletim de ocorrência, esclarecemos que toda e qualquer documentação ou informação será disponibilizada exclusivamente às autoridades competentes, quando assim for requisitada formalmente. Ainda que a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) assegure o direito ao acesso a informações de interesse público, tal prerrogativa não se sobrepõe às disposições legais relativas à proteção de dados pessoais. Assim, a identificação das pessoas envolvidas somente poderá ser fornecida mediante requisição formal da autoridade policial ou judicial no âmbito da

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

investigação mencionada.

A gestão do CIIR compreende sua preocupação e reitera que zela pela integridade física e emocional de todos os que frequentam esta instituição. Dessa forma, medidas administrativas provisórias poderão ser avaliadas internamente, com critério e respeito aos direitos de todas as partes envolvidas, objetivando minimizar eventuais contatos entre os envolvidos até a completa apuração dos fatos. Ressaltamos, no entanto, que eventuais realocações de horários dependerão de viabilidade técnica e assistencial.

Sua manifestação será considerada como subsídio para o aprimoramento contínuo dos fluxos de atendimento. Informamos que já está em andamento a revisão de processos relacionados à emissão de senhas, organização de filas e orientação aos usuários, com vistas a garantir maior ordem e segurança. Reiteramos que condutas incompatíveis com os princípios de respeito, equidade e segurança não são toleradas nesta instituição.

Cumpre destacar que a unidade conta com serviço de vigilância patrimonial, suporte de equipe multidisciplinar e canal institucional da Ouvidoria (Setor de Atendimento ao Usuário – SAU), disponível para acolher e registrar quaisquer situações de risco ou desconforto relatadas pelos usuários. Após o ocorrido, foram reforçadas as orientações às equipes e adotadas medidas preventivas para garantir que todas as famílias se sintam acolhidas e protegidas.

Permanecemos à disposição para prestar os esclarecimentos e encaminhamentos necessários junto aos órgãos competentes, sempre com base na legislação vigente, observando os princípios da legalidade, transparência, responsabilidade institucional e proteção das partes envolvidas.

Reiteramos nosso compromisso com o bem-estar de todos os usuários e acompanhantes. A apuração seguirá seu trâmite regular, com acompanhamento da equipe responsável pela ética e segurança do paciente, em estrita observância aos princípios da imparcialidade, legalidade e confidencialidade.

Estamos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais por meio do Setor de Atendimento ao Usuário (SAU), ou presencialmente, mediante agendamento prévio.

Atenciosamente,

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR

Retorno ao usuário: O SAU encaminhou retorno para a reclamante via e-mail no dia 16/07/2025, após ciência ela informou que estava sentindo dor no dedo e solicitou um raio X, e na mesma data a Sra. H realizou o devido exame. O SAU se colocou à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

10- Registro de Reclamação:**Usuário (a):** L.A.B.H**Acompanhante:** A.P.N.B**Telefone:** (91) 98271-0662**Data do ocorrido:** 14/07/2025**Data de envio:** 16/07/2025**Sector da Ocorrência:** NATEA

Registro de Queixa: “Na segunda-feira vim de carona com um amigo e uma amiga, essa amiga veio na frente e pegou 3 senhas a dela, a minha e a do nosso amigo. Quando estava abrindo atendimento, uma mulher começou a falar alto atrás de mim, falando cada vez mais alto que isso era uma injustiça que pegou 5 senhas não era certo e cada vez mais ela só aumentava o tom da sua voz, e isso já estava me incomodando, quando eu virei e perguntei de quem ela estava se referindo, ela falou que era da minha amiga que me deu a senha que isso era errado, mais com o tom elevado, eu não quis falar nada pois a minha filha estava comigo e eu não queria desorganizar a minha filha e subi pro NATEA, ela subiu atrás e já gritando, falando que isso era errado, que era injusto, uma traição e apontou o dedo pra mim, eu apenas me defendi respondendo a ela e segurei no dedo dela pra ela parar de gritar na frente das crianças, pois as crianças estavam assustadas, mais ela estava descontrolada, não se importando com ninguém. Não gostei da reação dela, pois a minha filha estava no meu colo quando tudo começou, assim como a gritaria poderia desorganizar a minha filha, outras crianças também poderiam. Assim como eu passei mal com a pressão alta, tive que ser monitorada até a minha pressão normalizar.”

Resposta do setor competente: Agradecemos por sua manifestação e por relatar ocorrido em nossa instituição. Informamos assim que a situação foi identificada, ambas as partes foram imediatamente acolhidas e orientadas pela Coordenação da área, sendo reforçado que esse tipo de conduta é inaceitável em nosso ambiente, o qual deve ser pautado pelo respeito mútuo, pela convivência harmoniosa e pelo bem-estar coletivo. Informamos que a Direção da unidade tomou ciência dos fatos relatados e instaurou, de forma imediata, procedimento interno de apuração, respeitando o devido processo administrativo, com escuta de testemunhas e observância da confidencialidade legal. Em relação ao motivo inicial do conflito, informamos que a instituição possui norma interna que permite a retirada de apenas uma senha por usuário, justamente para garantir equidade no atendimento. No entanto, reconhecemos que a ausência de fiscalização mais rígida pode ter contribuído para o transtorno ocorrido. Diante disso, já estão em andamento ações de revisão dos fluxos de emissão de senhas, organização de filas e reforço nas orientações aos usuários, com o

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0**Nº do Protocolo:** 2025/3139884**Anexo/Sequencial:** 2SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

objetivo de prevenir novas ocorrências e garantir a ordem, segurança e qualidade no atendimento a todos. Reiteramos nosso compromisso com um ambiente acolhedor, seguro e respeitoso, e permanecemos à disposição para qualquer necessidade ou esclarecimento adicional. (Supervisão SAU)

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato com a genitora via telefone, que ficou satisfeita e agradeceu pelo retorno, espera que esse tipo de situação não ocorra mais pelo bem de todos os usuários que estão precisando de atendimento no NATEA. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

11- Registro de Reclamação:

Usuário (a): K.S.S.M

Acompanhante: K.B.M.S

Telefone: (91) 98537-3429

Data do ocorrido: 04/07/2025

Data de envio: 06/07/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Reclamação quanto a falta de comunicação com a família do paciente, viemos do município de VISEU- PA por volta de 4hs, tivemos alguns imprevistos na estrada, passamos por dificuldades para chegar até aqui, ficamos aguardando a chamada para o consultório médico e depois de horas fomos informados que ele não viria a atender. Houve um descaso quanto a nós que viemos de tão longe recebendo a ajuda do município quanto ao combustível, porém precisamos ser comunicados quando esses acasos acontecerem para que outras pessoas não passem pelo que estou passando. Só deus sabe o quanto tivemos que enfrentar para chegar até aqui.”

Resposta do setor competente: Prezado(a) Sra. K.B.M.S (Responsável da menor K.S.S.M) Agradecemos o registro. Desde já, pedimos desculpas pelo transtorno causado pelo cancelamento de sua consulta sem o devido aviso prévio. Informamos que, excepcionalmente, o médico responsável pela sua agenda precisou se ausentar para atender a uma situação de urgência e não conseguimos outro profissional para substituir devido outras agendas, o que resultou no cancelamento de alguns atendimentos no período, incluindo o seu. Lamentamos profundamente que essa informação não tenha chegado até você com a devida antecedência. Estamos revendo nossos processos para garantir que esse tipo de situação não volte a ocorrer. Reiteramos nosso compromisso com a qualidade do atendimento e nos colocamos à disposição. Atenciosamente. (Supervisão de Atendimento)

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato com a reclamante via telefone, que após ciência do retorno ficou satisfeita e informou que já tinha reagendado a consulta, ela entende que imprevistos acontecem, mas espera que não ocorra novamente, pois não tem condições financeiras de estar indo e voltando para Belém, e agradeceu por ter tido um retorno da sua manifestação. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

12- Registro de Reclamação:

Usuário (a): R.P.P

Acompanhante: K.S.T.P

Telefone: (91) 98566-4356

Data do ocorrido: 28/07/2025

Data de envio: 30/07/2025

Sector da Ocorrência: CER IV

Registro de Queixa: “Me chamo K.S e sou responsável pelo R.P, o R. é usuário dos serviços do CIIR a 2 anos e 8 meses, que foi quando começou a participar do grupo de estimulação precoce. Sendo que nesses 2 anos e 8 meses que ele participa do grupo citado acima ele nunca teve atendimento com a fonoaudióloga.

Apenas 2 palestras na qual ele esteve presente, mais durante esse período que meu filho está no grupo, não teve atendimento com essa especialidade junto às demais para a melhoria dos nossos pequenos mais até então não temos acesso. Meu filho já irá para o individual e não teve até então esse tipo de atendimento no qual ele precisa muito, pois está com a fala e a comunicação comprometida, ele teve o diagnóstico fechado para Autismo nível 2, onde a fala e a comunicação precisam ser estimuladas, e por um profissional de fono. Nós como usuários esperamos que seja resolvido o mais breve possível.”

Resposta do setor competente: Senhora K.S, sentimos muito por sua experiência e a do R., não estarem sendo correspondidas de maneira satisfatória, nós no CIIR trabalhamos baseados no Instrutivo de Reabilitação: Física, Intelectual, Visual e Auditiva, do Ministério da Saúde, como norteador de todas as ações terapêuticas ocorridas dentro da unidade. Com base nesta normativa o programa de estimulação precoce deve ser composto por pelo menos 3 profissionais da equipe multi, sendo de especialidades distintas, e atender a crianças de zero até 3 anos 11 meses e 29 dias com deficiência ou com atraso de desenvolvimento neuropsicomotor, como é o caso do seu filho, e com objetivo de estimular ganhos habilidades adequadas a idade cronológica da criança, logo não há a obrigatoriedade de ter o profissional de fonoaudiologia compondo essa equipe. Quanto a migração do usuário para as linhas de terapias individuais, foram agendadas as consultas com Neuropediatra e Fisiatra, já

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

realizadas, com objetivo de avaliar a migração, devendo ocorrer em breve pois já ocorreu a avaliação médica do usuário. Esperamos melhorar cada vez mais suas experiências dentro do CIIR e nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos caso a senhora considere necessário.

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato com a reclamante via telefone, que após ciência da resposta, ela ficou muito satisfeita, relatou que achava que não teria uma resposta desse registro, e só de se importarem em ligar e dar um retorno para ela, ela já estava muito feliz. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

MANIFESTAÇÕES SISTEMA OUVIDORSUS

13- Registro de Reclamação: (202520000676588)

Usuário (a): J.A.S.S

Acompanhante:

Telefone: (91) 99265-7649

Data do ocorrido: 30/06/2025

Data de envio: 04/07/2025

Sector da Ocorrência: OFICINA ORTOPÉDICA

Registro de Queixa: (EM ANEXO)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202520000676588 DATA DO CADASTRO: 30/06/2025
Status: Cadastrada
PROTOCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: 3º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE DE CASTANHAL
OUVIDORIA ATUAL: 3º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE DE CASTANHAL
CANAL DE ATENDIMENTO: FORMULÁRIO WEB ORIGEM DE ATENDIMENTO: 3º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE DE CASTANHAL
CLASSIFICAÇÃO: INFORMAÇÃO PRAZO DE RESPOSTA: 30/07/2025

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: JOSE ADAILSON DE SOUSA E SOUSA
CPF: 296.066.832-49 CNS: DT. NASC.:
IDENTIDADE GÊNERO: SEXO: Masculino
ORIENTAÇÃO SEXUAL: RAÇA/COR:
UF: MUNICÍPIO: BAIRRO: NOVO ESTRELA
ENDEREÇO: RUA CONEGO LEITAO NÚMERO: 3654
CEP: 68.743-645
DDD: 91 TELEFONE: 992657649 E-MAIL:

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos manifestação por meio da Ouvidoria do SUS do 3º CRS, cujo cidadão, o Sr. JOSÉ ADAILSON DE SOUSA E SOUSA, CPF Nº 296.066.832-49, residente em Castanhal. O manifestante relata que foram realizados 3 consultas no CIIR, onde passou pelo cardiologista e fisioterapeuta, cuja profissional solicitou a prótese para amputado. Porém, segundo relato do sr. Adailson, a dois anos aguarda para tirar a medida de sua prótese e não obteve qualquer retorno. Diante do exposto, o solicita-se ao órgão competente providências diante do fato, tendo em vista que o paciente não consegue qualquer contato com o estabelecimento.

ANEXOS

PROTESE ADAILSON.pdf

Resposta do setor competente:

Prezado Sr. J.A.

Agradecemos por entrar em contato com a nossa Ouvidoria e por nos permitir esclarecer sua situação.

Primeiramente, lamentamos profundamente a demora no processo de protetização e compreendemos os transtornos que esse tempo de espera possa ter causado em sua vida. Nosso compromisso é com o cuidado integral e humanizado de todos os usuários, e buscamos constantemente aprimorar nossos fluxos para melhor atender à demanda crescente. Informamos que, conforme registros em nosso sistema, no dia 29/05/2024 foi realizado o encaminhamento para a avaliação cardiológica. Em 13/08/2024, foi avaliado pela fisioterapia que prescreveu a prótese. Em 14/08/2024 Houve a liberação cardiológica para continuidade do processo. Em 05/11/2024, o senhor foi inserido na lista de espera protetização.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Está agendado para 05/08/2025 avaliação para confecção da prótese.

Esclarecemos que o processo de protetização ocorre de acordo com a ordem cronológica de inserção na lista de espera, o que visa garantir isonomia e transparência. Apesar da previsão inicial de atendimento para novembro de 2025, conseguimos antecipar para o mês de agosto de 2025, o que representa um avanço significativo dentro da atual realidade da demanda.

Reiteramos nosso pedido de desculpas pelo tempo de espera e reforçamos que seguimos comprometidos em oferecer o melhor cuidado possível, mesmo diante das limitações e da alta procura por este tipo de serviço. Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato via telefone, que ficou satisfeito e que esse é um retorno tão esperado por ele e por sua família. Ele agradeceu o retorno. O SAU ficou a disposição para o que ele necessitar.

14- Registro de Reclamação: (202520000676562)

Usuário (a): P.C.S.P

Acompanhante:

Telefone: (91) 98263-2019

Data do ocorrido: 01/07/2025

Data de envio: 04/07/2025

Setor da Ocorrência: OFICINA ORTOPÉDICA

Registro de Queixa: (EM ANEXO)



DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202520000676562

DATA DO CADASTRO: 30/06/2025

Status: Cadastrada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: 3º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE DE CASTANHAL

OUVIDORIA ATUAL: 3º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE DE CASTANHAL

CANAL DE ATENDIMENTO: FORMULÁRIO WEB ORIGEM DE ATENDIMENTO: 3º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE DE CASTANHAL

CLASSIFICAÇÃO: SOLICITAÇÃO

PRAZO DE RESPOSTA: 30/07/2025

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: PAULO CEZAR DOS SANTOS PENICHE

CPF: 136.065.302-34

CNS:

DT. NASC.:

IDENTIDADE GÊNERO:

SEXO: Masculino

ORIENTAÇÃO SEXUAL: HETEROSSEXUAL

RAÇA/COR: BRANCA

UF: MUNICÍPIO:

BAIRRO: NOVA OLINDA

ENDEREÇO: TRAVESSA SANTA CATARINA, 156

NÚMERO: 156

CEP: 68.742-000

DDD: 91

TELEFONE: 982632019

E-MAIL: ellanepeniche3@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos manifestação por meio da Ouvidoria do SUS do 3º CRS, cujo cidadão, a Sr. Paulo Cezar dos Santos Peniche, CNS 705007499930055 e CPF 136.065.302-34, NASCIDO EM 11/06/1965, residente em Castanhal-PA. O manifestante relata que, devido o tratamento cirúrgico realizado, conforme a patologia do CID R02, no ano de 2023. Diante da sua dificuldade de locomoção resultante do procedimento realizado, o Sr. Paulo necessita de uma prótese Porém, a dificuldade é de obter acesso ao estabelecimento CIIR e a obtenção da prótese. Conforme documentações. Diante do exposto, solicita-se informação aos órgãos competentes sobre a possibilidade de informação sobre o pedido.

Resposta do setor competente:

Prezado Sr. P.C.S.P

Agradecemos por sua manifestação e por nos permitir tomar ciência da sua situação. Entendemos a importância e a urgência no acesso á prótese, bem como os impactos que a demora pode causar na sua qualidade de vida. No entanto, até o momento, não identificamos em nosso sistema registros de encaminhamento ou regulação vinculados ao seu nome. Esclarecemos que o acesso aos nossos serviços ocorre exclusivamente por meio da regulação estadual, responsável pela triagem e encaminhamento dos usuários para as instituições habilitadas. Infelizmente, nossa instituição não tem autonomia sobre esse processo de regulação.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Sendo assim, orientamos que entre em contato com a unidade de saúde onde realizou o primeiro atendimento ou com a Central de Regulação do seu município/estado, para verificar o status do seu processo e solicitar, se necessário, o devido encaminhamento para a nossa instituição.

Lamentamos sinceramente a dificuldade enfrentada e permanecemos à disposição para acolher e dar seguimento ao seu atendimento assim que o encaminhamento for efetivado.

Conte com a nossa escuta ativa e compromisso com o cuidado.

Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR)

Retorno ao usuário: O SAU tentou por diversas vezes nos dias 07,08 e 09/07, em horários diversos contato com o reclamante para repassar o retorno do registro da insatisfação, porém sem sucesso, contato estava desligado ou só chamava e ninguém atendia.

REGISTRO DE ELOGIOS DE JULHO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: N.F.S

Data: 09/07/2025

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Gostaria de elogiar o ótimo atendimento da Dra. R.A, muito educada e atenciosa e a Técnica D. pelo ótimo atendimento também.”

Usuário: E.V.L.S

Acompanhante: K.K.S.L

Data: 21/07/2025

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Gostaria de elogiar a Neuropsicóloga D.L, uma excelente profissional, super atenciosa, tratou meu filho com muito carinho e atenção, explicou cada detalhe com clareza, me senti acolhida. Gostaria que mais profissionais fossem como ela, super dedicada, meu muito obrigada ao CIIR e a Dra., com muito carinho mãe do E.”

Usuário: M.F.A

Data: 03/06/2025

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Gostaria de agradecer a todos os colaboradores do CIIR que me fazem atendimento e acolhida humanizada. Referência dos seguintes setores: Enfermagem, Técnicos de Enfermagem, D., R., A., J., J., D., B., M., M. e L. Aos maqueiros N., R., B., T., D., a L. da odontologia. Recepção e pôr fim a equipe do SAU, fazem um excelente trabalho e não nos tratam com indiferença, para nós cadeirantes é a pior coisa. E agradeço pelo trabalho e inclusão a todos. Minha gratidão.”

Usuário: I.L.C

Acompanhante: J.L

Data: 16/06/2025

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Quero elogiar o T. do agendamento pelo seu ótimo atendimento e também quero elogiar a Dra. F.M (Gastro) pelo seu ótimo atendimento com os usuários e principalmente comigo.”

ELOGIOS SADT

Usuário: R.A

Acompanhante: J.M

Data: 11/07/2025

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar uma profissional que infelizmente eu não sei o nome, mas vou registrar porque fiquei muito satisfeita com o atendimento dela. No dia 11/07, meu filho realizou o exame eletroencefalograma, no período da manhã, expliquei para a profissional que ele precisa ser conversado antes (meu filho é autista nível 2, não verbal de 5 anos, já fez 2 cirurgias e uma ressonância do crânio com sedação foi tudo traumático para ele, então quando ele em qualquer lugar para exames ele tem recusa) expliquei para a moça tudo, pedi para ela dizer que quando terminasse e ele ficasse quieto ele iria no Ver-o-Peso ver as garças e urubus (o hiper foco dele é esse), ela conversou com ele, super atenciosa, cantou louvor para ele se acalmar. Ele conseguiu ficar quieto o exame todo, não perguntei o nome dela, mas sou grata por tudo e pela excelente profissional.”

Usuário: F.R.S.S

Setor: SADT

Elogio: “Meu nome é R. vim fazer o exame de Densitometria Óssea e fui atendida pela K., ela me atendeu muito bem, tenho que elogiar essa funcionária muito prestativa e principalmente atenciosa. Só tenho que agradecer o atendimento. Muito obrigado só agradeço a compreensão de todos e que ela continue sendo esta pessoa prestativa.”

Usuário: L.H.B.S

Data: 06/07/2025

Setor: SADT

Elogio: “Bom dia, hoje estive aqui para realizar exame de Densitometria Óssea, quero aqui agradecer primeiramente a Deus e o SUS e os funcionários do CIIR e principalmente a moça que realizou o exame com muita atenção e carinho, aqui fica o meu muito obrigada a todos.”

Usuário: G.P.A

Data: 11/06/2025

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento da Enfermeira D. pelo bom atendimento e pelo excelente trabalho que prontamente me ajudou. Estou satisfeita com o atendimento que continue assim.”

Usuário: M.H.T.S

Data: 16/06/2025

Setor: SADT

Elogio: “Eu M.H venho através deste setor SAU, deixar o meu elogio a toda equipe de enfermagem, ao setor de Eletrocardiograma e Mapa, o meu muito obrigado pela atenção e educação de toda a equipe, minha avaliação é nota mil.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: M.H.T.S

Data: 16/06/2025

Setor: SADT

ELOGIO: “Eu M.H venho também deixar o meu elogio e agradecimento a funcionária S. do Bloco C, que foi extremamente eficiente e educada nas informações que eu estava em dúvida, obtive toda a atenção da recepcionista, esta funcionária é nota 10.”

Usuário: M.H.T.S

Data: 16/06/2025

Setor: SADT

Elogio: “Quero também deixar os meus elogios a toda a equipe da Higienização pela eficiência e cuidado que eles têm no momento de limpar, para que o órgão esteja todo tempo higienizado, meus parabéns para todos que fazem parte desta equipe, vejo qualificação e eficiência, nota mil. Meus agradecimentos a todos.”

Usuário: M.H.T.S

Data: 16/06/2025

Setor: SADT

Elogio: “Quero deixar o meu agradecimento e elogio ao funcionário F. por todo o seu cuidado e educação comigo que me encontrava aqui no órgão, fragilizada, com dor, neste dia obtive toda atenção e preocupação deste funcionário, neste dia me senti tão acolhida por este jovem e isso me faz sentir cada vez mais feliz e amparada por ser cadastrada neste órgão CIIR, deixo minha gratidão e meus parabéns a este funcionário que se chama Fernando do setor de maqueiros, minha nota para sua dedicação no seu local de trabalho é nota mil.”

Usuário: R.C.S

Data: 23/06/2025

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento muito bom.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: J.F.S

Acompanhante: R.J.F.F

Data: 18/06/2025

Setor: SADT

Elogio: “Agradeço o atendimento da recepcionista super atenciosa e educada, A.F, que com toda educação e carinho nos ajudou obrigada ass. J.”

Usuário: L.M.S

Acompanhante: M.O.S.S

Data: 02/07/25

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar os maqueiros pelo ótimo atendimento e educação.”

Usuário: H.S.M

Data: 13/06/25

Setor: SADT

Elogio: “Gostaríamos de atribuir um elogio a atendente A.B /guichê 1 BL “B”.
Atendente atenciosa e supersimpática.”

Usuário: T.J.N.N

Data: 18/07/25

Setor: SADT

Elogio: “O atendimento foi maravilhoso a moça que estava nesse horário das 8 horas do dia 18/06/25 e atenciosa, paciente e muito eficiente. Parabéns a você e continue assim. Pois precisamos de alguém como você, obrigado a toda equipe. Deus abençoe hoje e sempre.”

ELOGIOS CEO II

Usuário: M.F.J.G

Acompanhante: Â.M.G

Data: 14/07/2025

Setor: CEO II

Elogio: “Elogio a J. da recepção, é uma pessoa paciente, trata todo mundo bem, sempre está ajudando como pode.”

ELOGIOS CER IV

Usuário: L.E.P.R

Acompanhante: L.P.R

Data: 17/06/2025

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio o CIIR, pois é um centro bom.”

Usuário: P.S.A

Data: 17/07/2025

Setor: CER IV

Elogio: “Fui atendida por uma fisioterapeuta ocupacional chamada V., excelente profissional, muito atenciosa, trabalha com muita dedicação e excelência, se destaca pela sua empatia, se todo profissional fosse assim a vida seria muito melhor.”

Usuário: L.R.N

Acompanhante: A.A.R.N

Data: 23/07/2025

Setor: CER IV

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Elogio: “Vim ao SAU no dia 21/07/2025 solicitar as trocas das mesas da sala de convivência porque estavam todas bem danificadas e hoje no dia 23/07/2025 as mesas foram todas trocadas fico feliz em ver que o CIIR está junto conosco usuários e famílias em prol de um CIIR mais unificado e inclusivo para todos.”

Usuário: L.R.N

Acompanhante: A.A.R.N

Data: 21/07/2025

Setor: CER IV

Elogio: “Venho elogiar o atendimento da Doutora N.S por sempre estar disposta a atender os usuários e com um amor e alegria impressionante.

A equipe do Therosuit que está atendendo o L., são todos maravilhosos.

Os maqueiros que estão sempre dispostos e apostos.

As meninas da recepção R. e L. são maravilhosas e muito dedicadas.”

Usuário: M.L.P.C

Acompanhante: R.P.C

Data: 21/07/2025

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio todos os terapeutas, pra mim são todos muito eficientes.”

Usuário: A.S.C

Data: 12/06/25

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio sobre o atendimento dos maqueiros N. e F. São muitos bem atenciosos e cuidadosos os outros trabalham de má vontade.”

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuária: J.B.B

Data: 16/07/2025

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Excelente atendimento em todos os setores que precisei ser atendido. Nota 10.”

ELOGIOS CETEA

Usuário (a): P.E.M

Acompanhante: T.N.M

Data: 17/07/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Venho elogiar os profissionais do ABA/AVD e corpo e movimento: R. que acompanha meu filho no ABA, ele é um profissional maravilhoso, atencioso, prestativo e muito profissional e tem um carinho com nossos filhos. P. do Corpo e movimento e M. é de uma atenção com todos de um comprometimento, maravilhoso sempre buscando a evolução dos nossos filhos. Gostaria de parabenizar os profissionais do CETEA por tudo mesmo, muito obrigada.”

Usuário (a): L.M.S.M

Acompanhante: W.S.P

Data: 09/07/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de expressar minha profunda gratidão pelo trabalho desenvolvido pelos terapeutas e psicólogos do CETEA. A dedicação e paciência para com meu neto

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

tem sido fundamentais para o desenvolvimento dele. Notamos uma melhora significativa nele, no comportamento e bem-estar dele. São profissionais incríveis, seus carinhos e atenção com todas as crianças são admiráveis. Agradeço por serem mais que terapeutas, e serem mentoras que incentivam e orientam nossos filhos e netos. Obrigada muito obrigada por criarem um ambiente seguro e desenvolver. Quero destacar o trabalho maravilhoso de alguns que se vê meu neto que melhorou bastante: Terapeuta L. e E. do AVD. Meu neto não sabia se vestir, se calçar, comer sozinho, ir ao banheiro e escovar os dentes, hoje faz tudo isso sozinho graça as orientações delas duas. Parabéns as duas e aos Terapeutas J. e G. do ABA, meu neto entrou no CETEA, não sabia se comportar, era muito tímido, não falava, não interagia com ninguém, só queria ficar sentado no celular. Hoje se desenvolveu tão bem que não faz muita questão do celular. Chego no CETEA, ele não quer ficar sentado, fica brincando no parquinho, está se expressando com um pouco de ecolalia ainda, mas está falando bem, adora correr, brincar, enfim. Agradeço imensamente o trabalho de todos, a enfermagem, o serviço social muito gentil com todos, o meu maior destaque vai para o psicólogo J. que tem orientado como ninguém em suas palestras, é um profissional maravilhoso que nos ajuda com sua capacidade de oferecer novas perspectivas, nos ensina com seu profissionalismo a nos sentir mais seguras e confiante a melhorar nosso bem estar emocional, em como lidar com nossas dificuldades. Todos estão de parabéns. A partir de 14 de julho, entraremos de férias, vou sentir saudades das mãezinhas, das outras crianças e de todos os profissionais que exercem um trabalho tão maravilhoso no CETEA. Obrigada.”

Usuário: M.L.C.S

Acompanhante: W.S

Data: 07/07/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Gostei muito do atendimento da Recepcionista R. Muito gentil.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: M.L.C.S

Acompanhante: L.C.S

Data: 09/07/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Quero registrar aqui o excelente atendimento da Recepcionista R., muito simpática e comunicativa. O ambiente também bom, limpo e agradável.”

Usuário: M.P.R.F

Acompanhante: M.C

Data: 17/07/2025

Setor: CETEA

Elogio: “A terapeuta A.B.V se destaca pelo comprometimento e amor pelo que faz, ela vai além da técnica, oferece presença, escuta e afeto com dedicação e carinho, ela transforma cada sessão em um momento de evolução e acolhimento. Sua paciência já é refletida no comportamento da minha filha. Vejo avanço na M.P. Gratidão.”

Usuário: M.L.C.S

Acompanhante: W.S

Data: 23/07/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Quero elogiar o excelente atendimento da Recepcionista B., agilidade e simpatia durante o atendimento.”

Usuário: M.P.C.S

Acompanhante: L.C.S

Data: 21/07/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de enaltecer o excelente atendimento da Recepcionista B., muito gentil e atenciosa.”

Usuário: G.V.M.P

Acompanhante: S.M.M.P

Data: 26/06/2025

Setor: CETEA

Elogio: Como acompanhante e responsável pelo usuário G., quero aqui deixar meu agradecimento pelo empenho e dedicação que a terapeuta ocupacional L.C e a responsável A. vêm fazendo ao longo das terapias com o meu filho, que por sinal vem gestos e resultados positivos, com uma comunicação clara e objetiva. Que seja dado no melhor as suas competências por tal dedicação podendo assim permanecer no quadro de colaboradores para ajudar os demais que necessitam de seus cuidados. Desde já meu profundo agradecimento a toda equipe.”

Usuário: D.A.C

Acompanhante: A.A.C

Data: 24/07/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Meu elogio é para a educação e gentileza de todos os profissionais do CETEA.”

Usuário: J.M.R

Acompanhante: não informado

Data: 25/07/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Bom dia. Fico com grande satisfação em participar da pesquisa de satisfação, dando meu relato como pai, perante o grande avanço de meu filho em atendimento aqui no CETEA.”

Usuário: M.P.R.F

Acompanhante: M.C

Data: 15/07/2025

Setor: CETEA

Elogio: “Quero expressar minha profunda gratidão a terapeuta L.R, uma profissional extraordinária e dedicada cuidadora em saúde AVD. Seu carinho, paciência e sensibilidade transformaram a rotina da minha filha. L. acolheu com amor cada necessidade, respeitando o tempo e os limites da minha filha, com empatia e respeito. Sua presença trouxe tranquilidade e esperança para a nossa família. Gratidão.”

REGISTRO DE SUGESTÕES JULHO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SUGESTÕES AMBULATÓRIO

Usuário: T.M.O

Acompanhante: D.M.O

Data: 24/06/2025

Setor: AMBULATÓRIO

Sugestão: “Sugiro que o tempo de espera seja mais rápido para as consultas, pois eu sou do interior e não tenho onde ficar com a minha filha.”

Usuário: L.R.N

Acompanhante: A.A.R.N

Data: 22/07/2025

Setor: AMBULATÓRIO

Sugestão: “Vim para uma consulta com o otorrino pela manhã e também tenho uma consulta a tarde com o endocrinologista e não entendo porque tenho que tirar senha para a manhã e para a tarde só a partir das 11h. Sugiro que seja realizado logo os 2 atendimentos assim que os usuários chegam, pois se tiver alguém que chegar às 11h consegue ser atendido primeiro do que eu, que já estou desde cedo.”

SUGESTÕES SADT

Usuário: L.J

Acompanhante: N.S

Data: 14/07/2025

Setor: SADT

Sugestão: “Gostaria de sugerir que os exames com sedação fossem pela parte da manhã. Pois fui marcar um exame, porém a atendente informou que só poderia fazer sedação pela parte da tarde às 15:00 hs e teria que ficar todo esse tempo. Acho um absurdo a criança ficar todo esse tempo em jejum. Poderia ter a opção desse exame pela parte da manhã.”

SUGESTÕES CER IV

Usuário: L.R.N

Acompanhante: A.A.R.N

Data: 28/07/2025

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro colocar placa nos bebedouros quando estiver em manutenção, pois os bebedouros da sala de convivência estão com a água extremamente amarela, tanto que estamos indo beber água na recepção do CER IV.”

Usuário: M.L.P.C

Acompanhante: R.P.C

Data: 21/07/2025

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que a duração das terapias seja mais tempo, pois só 30 minutos não dá resultado. Sugiro que os preços da lanchonete sejam mais acessíveis, pois as coisas são muito caras. Sugiro que todos os pacientes do CER IV poderiam ser atendidos no mesmo dia, pois os pacientes ficam muito cansados da viagem.”

SUGESTÕES CETEA

Usuário (a): P.E.M

Acompanhante: T.N.M

Data: 17/07/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro termos uma sala de recepção com ar-condicionado, pois ficamos esperando nossos filhos num calor terrível. Todos conhecemos o quão quente é o nosso estado, ficamos propícios a ficar doente.”

Usuário: D.A.C

Acompanhante: A.A.C

Data: 24/07/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Minha sugestão é a instalação de uma sala climatizada para que os acompanhantes possam aguardar enquanto os usuários estão na terapia uma vez que o calor é insuportável.”

Usuário: G.L

Acompanhante: S.O

Data: 16/07/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que enquanto os usuários estão em atendimento, seria ótimo oferecer oficina, roda de conversa para os acompanhantes.”

Usuário: C.E

Acompanhante: T.N

Data: 15/07/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “O espaço que ficamos aguardando nossos filhos é muito quente. Gostaríamos de solicitar nem que seja um ventilador para minimizar o calor, pois temos que esperar horas no calor e algumas terapias demoram 1 hora ou mais.”

Usuário (a): E.G.L.H

Acompanhante: J.N.L.H

Data: 16/06/2025

Setor: CETEA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

Sugestão: “Me chamo J., participei da feira de empreendedores, uma oportunidade única e muito boa pra mostrar meu trabalho e ganhar dinheiro, porém quero deixar uma sugestão de mudar o local onde fazemos a exposição, além de ser um pouco escondido é muito quente, com pouca ventilação e pouca exposição. Desde já agradeço!”

Usuário (a): M.L.S

Acompanhante: R.S.L

Data: 16/06/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Minha sugestão em relação ao espaço ao qual ficamos para realização da feirinha do empreendedor. Achei quente, dificultando o atendimento e também para os clientes, local afastado do público. Minha sugestão é que a feirinha pudesse acontecer na entrada (no espaço que tem na frente), aqui fica muito escondido. Também poderiam disponibilizar tomadas. Do restante, tudo ok! Colaboradores atenciosos e educados.”

Usuário (a): S.A.S

Data: 16/06/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Chegando no local da feira CETEA, ainda não tinha sido colocada as tendas e por esse motivo não conseguimos nos organizar no horário e com muito atraso. Solicito que o espaço da feira seja remanejado para outro espaço, porque onde ela se encontra é muito quente e mormaço, pois no espaço que fica localizado na frente seria bem mais confortável para nós artesões. Agradeço desde já a oportunidade de fazer parte da feira.”

Usuário: M.M

Acompanhante: S.M

Data: 18/07/2025

Setor: CETEA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Sugestão: “Na recepção dos adolescentes não tem ar-condicionado, sugiro que tenha porque é muito quente.”

Usuário: A.F.P.M

Acompanhante: M.S.C.S.P

Data: 17/07/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que o tempo de espera das consultadas, agendamento e exames especializados sejam mais rápidos, pois demoram muito.”

Usuário: R.S.S

Acompanhante: I.P.S

Data: 25/06/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Boa tarde. Gostaria de sugerir melhor organização nos horários de agendamento das consultas, nesse caso, com a psiquiatra, visto que a consulta é agendada para 14 h, porém só somos atendidos após as 17:30, tornando-se um tempo de espera muito longo, podendo ser até desumano, considerando que são pacientes autistas. Não é um episódio isolado, em todas as consultas ocorre a mesma situação, as crianças ficam extremamente estressadas, agitadas etc. Aguardo retorno se possível.”

Usuário: W.J

Acompanhante: G.C.T.S

Data: 25/06/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro um tempo de espera para as consultas mais rápido, demora muito. No dia 25/06/2025 fui em uma consulta com a psiquiatra, porém o horário marcado era às 14 h, mas já são 18:26 e não fomos atendidos, nossa ficha de confirmação é a 10,

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

porém até esse horário foi atendido até a ficha 8. Deixo registrado minha indignação e sugestão, pois além da demora, ainda encaixaram uma outra criança na minha frente. A situação causa um grande transtorno para nossas filhas que lidam com a situação e acabam desorganizado. Só pra informar que já são 18:33 e ainda não fomos atendidas.”

Usuário: T.S.S

Acompanhante: L.B.S

Data: 11/06/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Bom dia. Gostaria de elogiar todos pelo atendimento e pela atenção de todos vocês. Gostaria de sugerir e verificar qual a possibilidade de colocar uns ventiladores no outro bloco porque o calor esta demais, nós mães não estamos aguentando o calor que esta demais, estamos passando mal com tanta quentura.”

Usuário (a): D.R.L. R

Acompanhante: R.R.L.R

Data do ocorrido: 16/06/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Gostaria de relatar o fato da demora com a estrutura da cobertura da feirinha o que prejudica muito o início da feira, chegamos cedo, mas só foi iniciar as 10 h e pra quem ficaria só pela parte da manhã foi muito prejudicado. Sugiro também um local menos quente, pois onde ficamos é um local muito quente. Minha sugestão seria na parte da frente onde a circulação de pessoas é maior.

Usuário (a): C.A.G.D

Acompanhante: R.G.S

Data do ocorrido: 16/06/2025

Sugestão: “Gostaria que na próxima feira, o evento seja feito na entrada, pois fica mais visível aos pais e acompanhantes, pois ali no lado é muito quente, pessoas chegaram

a passar mal. Gostaria também de expressar meu elogio aos coordenadores da feira pela atenção e organização para que o evento seja bem-sucedido, gratidão. E o motivo da reclamação é sobre o atraso das estruturas que atrasaram o início da feira.”

Usuário (a): I.M.S.J

Acompanhante: V.C.S

Data do ocorrido: 16/06/2025

Sugestão: “Sugiro um espaço mais visível, na frente do CETEA fica mais visível. Sugiro Extensões para carregar celular. Houve um atraso na chegada das tendas o que prejudica.”

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS JULHO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total		
					Total 1	NR			PI	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	11	158	536	211	916	7	32	169	747
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	29	130	498	262	919	27	9	159	760
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	8	148	570	206	932	7	16	156	776
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	43	163	518	212	936	2	17	206	730
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	205	553	173	931	1	23	205	726
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	2	158	580	192	932	1	22	160	14
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	119	583	223	926	3	26	120	806
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	1	187	556	184	928	0	27	188	740
9	A acessibilidade do Centro	1	107	601	215	924	1	30	108	816
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	164	570	190	924	2	29	164	760
TOTALS		96	1539	5565	2068	9268			1635	6875
		1,04%	16,61%	60,05%	22,31%	100%	0,00%	0,00%	17,64%	89,36%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

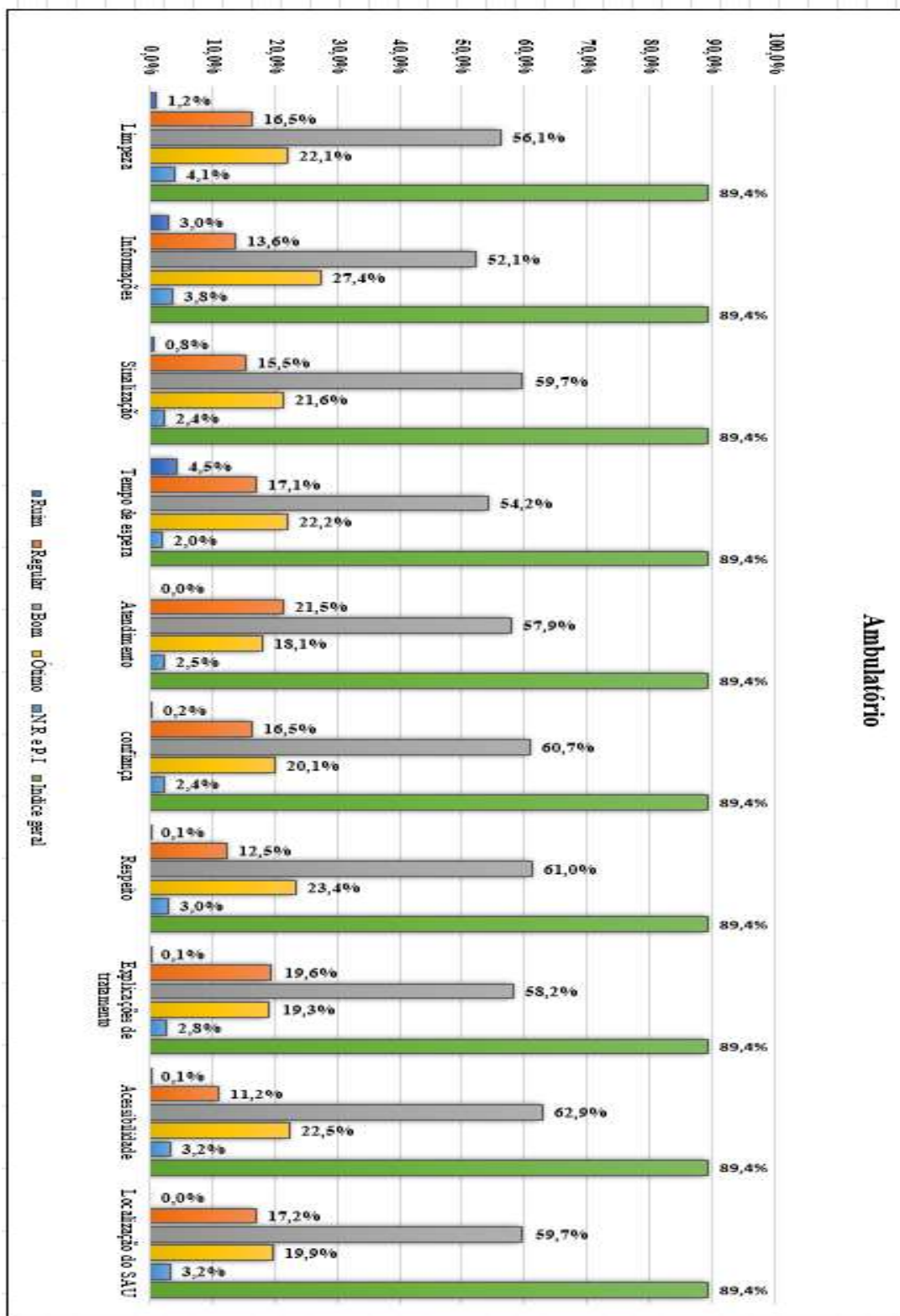
Total respondido

9268

Total de B e O

7633

89,36%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

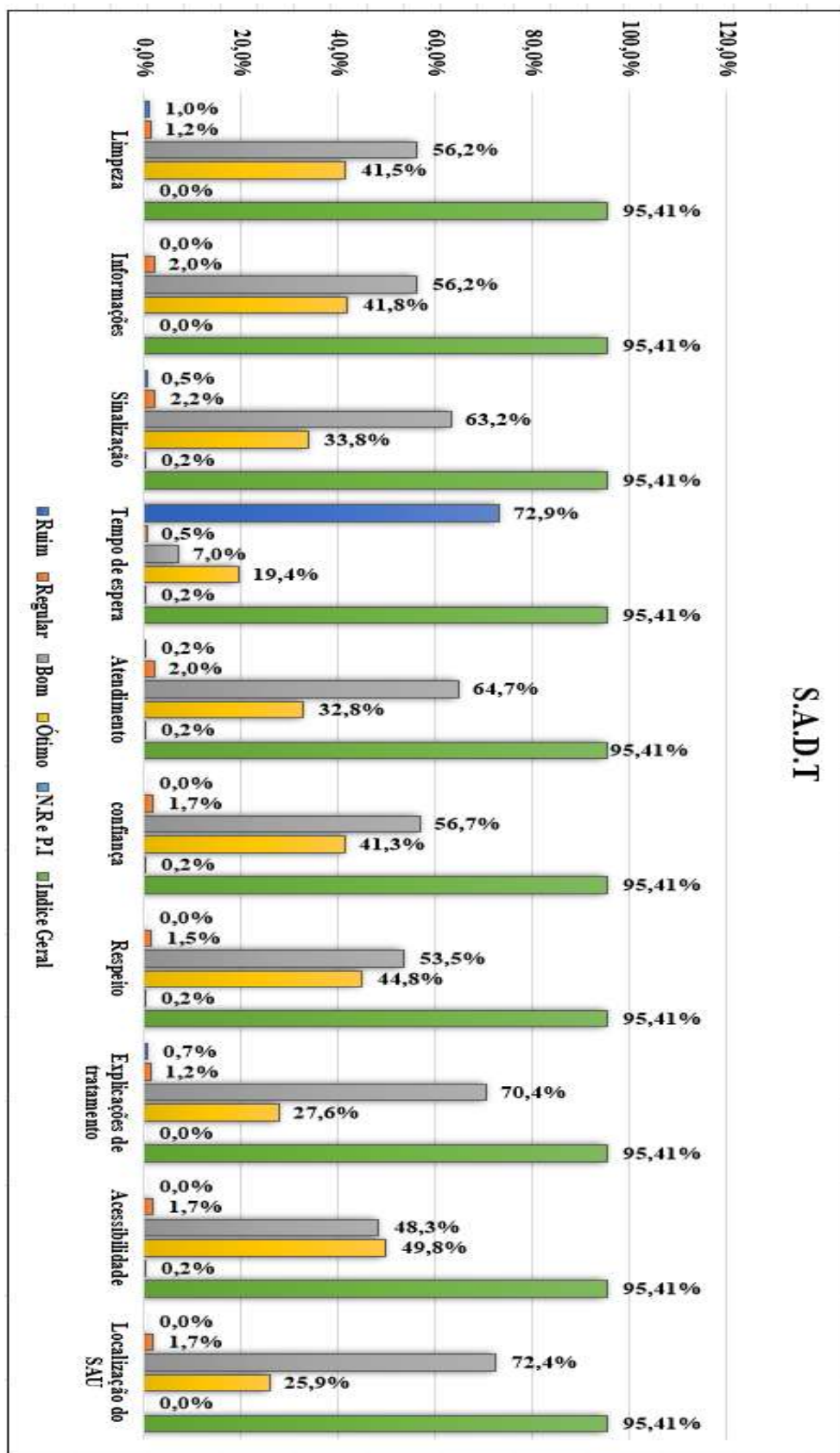
Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS JULHO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	PI	Total 2		Total
	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO								
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	4	5	226	167	402	0	0		9	393	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	8	226	168	402	0	0	0	8	394	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	2	9	254	136	401	0	1	1	11	390	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	293	2	28	78	401	0	1		295	106	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	8	260	132	401	0	1	1	9	392	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	7	228	166	401	0	1	1	7	394	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	6	215	180	401	0	1	1	6	395	
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	3	5	283	111	402	0	0	0	8	394	
9	A acessibilidade do Centro	0	7	194	200	401	0	1	1	7	394	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	7	291	104	402	0	0	0	7	395	
TOTALS		303	64	2205	1442	4014	0	6		367	3647	
		7,55%	1,59%	54,93%	35,92%	100%	0,00%	#DIV/0!	9,14%		95,41%	
Legendas:												
PI- Pergunta Ignorada												
NR- Não Respondeu												
R/R - Ruim/Regular												
B/O - Bom/Ótimo												
Fonte: CIIIR 2025												
											Total respondido	4014
											Total de B e O	3647
												95,41%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE JULHO 2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
	RUM					Total 1		NR	PI	Total 2
	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1 Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	83	19	103	0	0	0	0	102
2 Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	59	43	103	0	0	0	0	102
3 O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	7	74	22	103	0	0	0	0	96
4 O tempo de espera para o usuário ser atendido:	87	4	9	3	103	0	0	0	0	12
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	69	33	103	0	0	0	0	102
6 Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	58	43	103	0	0	0	0	101
7 A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	53	50	103	0	0	0	0	103
8 As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	84	18	103	0	0	0	0	102
9 A acessibilidade do Centro	0	0	41	62	103	0	0	0	0	103
10 O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	82	21	103	0	0	0	0	103
TOTALS	1	17	612	314	1030	0	0	0	0	926
		1,65%	59,42%	30,49%	92%	0,00%	0,00%	1,65%		98,90%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R.R - Ruim/Regular

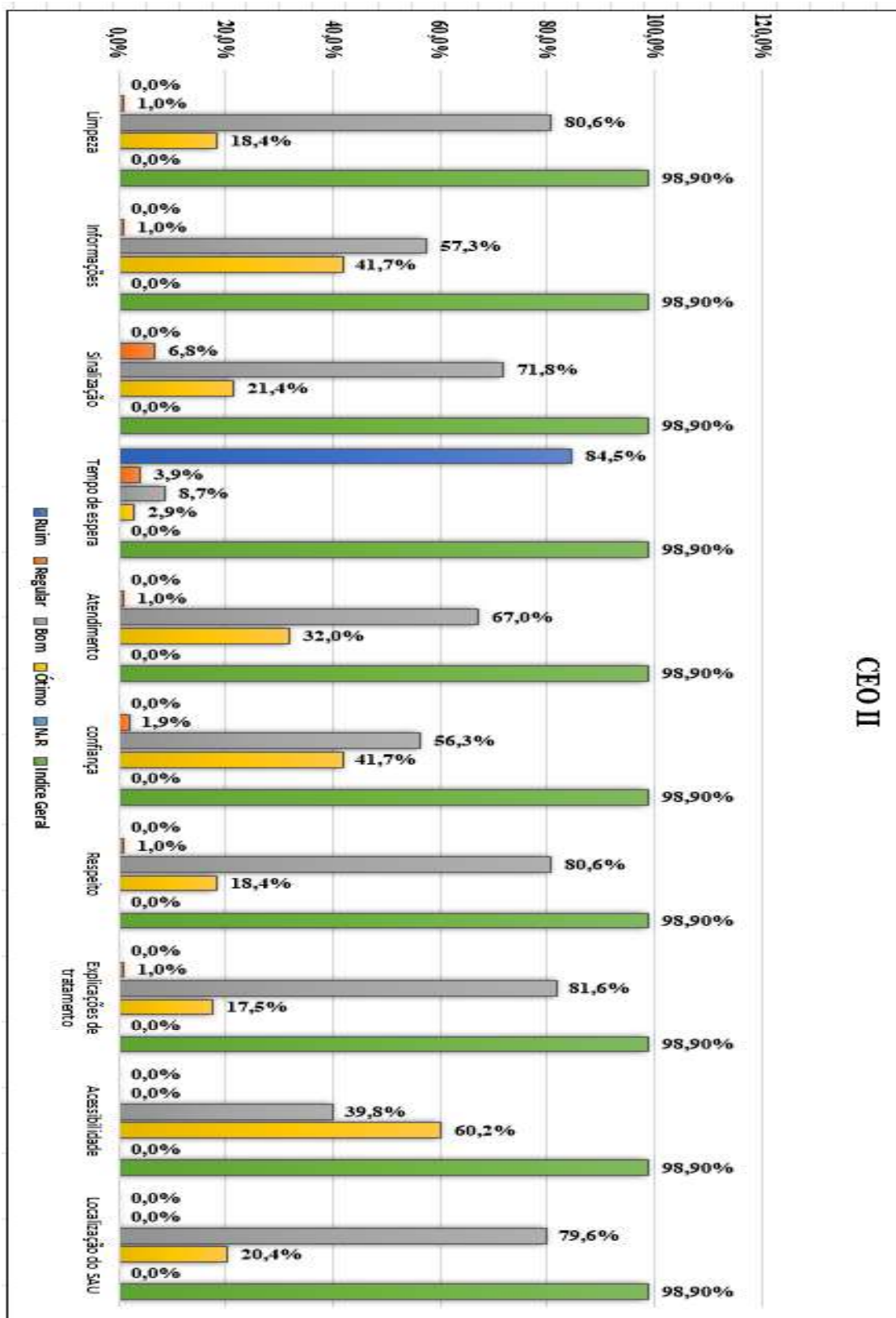
B.O - Bom/Ótimo

Fonte: CIR 2025

Total respondido

Total de B e O

1030
926
98,90%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3e5276e9ae0

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Mariela Domitilia Lima Borges, **CPF:** ***.371.401-**

Em: 08/08/2025 15:20:41

Aut. Assinatura: 31775229497fb82ab9c32ac01afeb845b6b3c463ab4c11b8840d63edc29808d3



Identificador de autenticação: 477889f1-c113-43d8-a93d-d3c5276e9ae0

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS JULHO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total		
					Total 1	NR			PI	
	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	15	242	699	957	0	4	16	941
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	17	244	700	961	0	0	17	944
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	8	225	728	961	0	0	8	953
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido.	18	5	129	805	957	4	0	23	934
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	16	292	653	961	0	0	16	945
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	9	242	709	960	1	0	9	951
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	113	841	957	3	1	3	954
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	5	258	697	960	0	1	5	955
9	A acessibilidade do Centro	0	4	126	829	959	1	1	4	955
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	7	225	728	960	0	1	7	953
TOTALS		19	89	2096	7389	9593	9	8	108	9485
		0,20%	0,93%	21,85%	77,02%	100%	0,09%	0,08%	1,13%	98,87%
Legendas:										
Pl- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2025										
Total respondido										
Total de B e O										
9593										
9485										
98,87%										

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

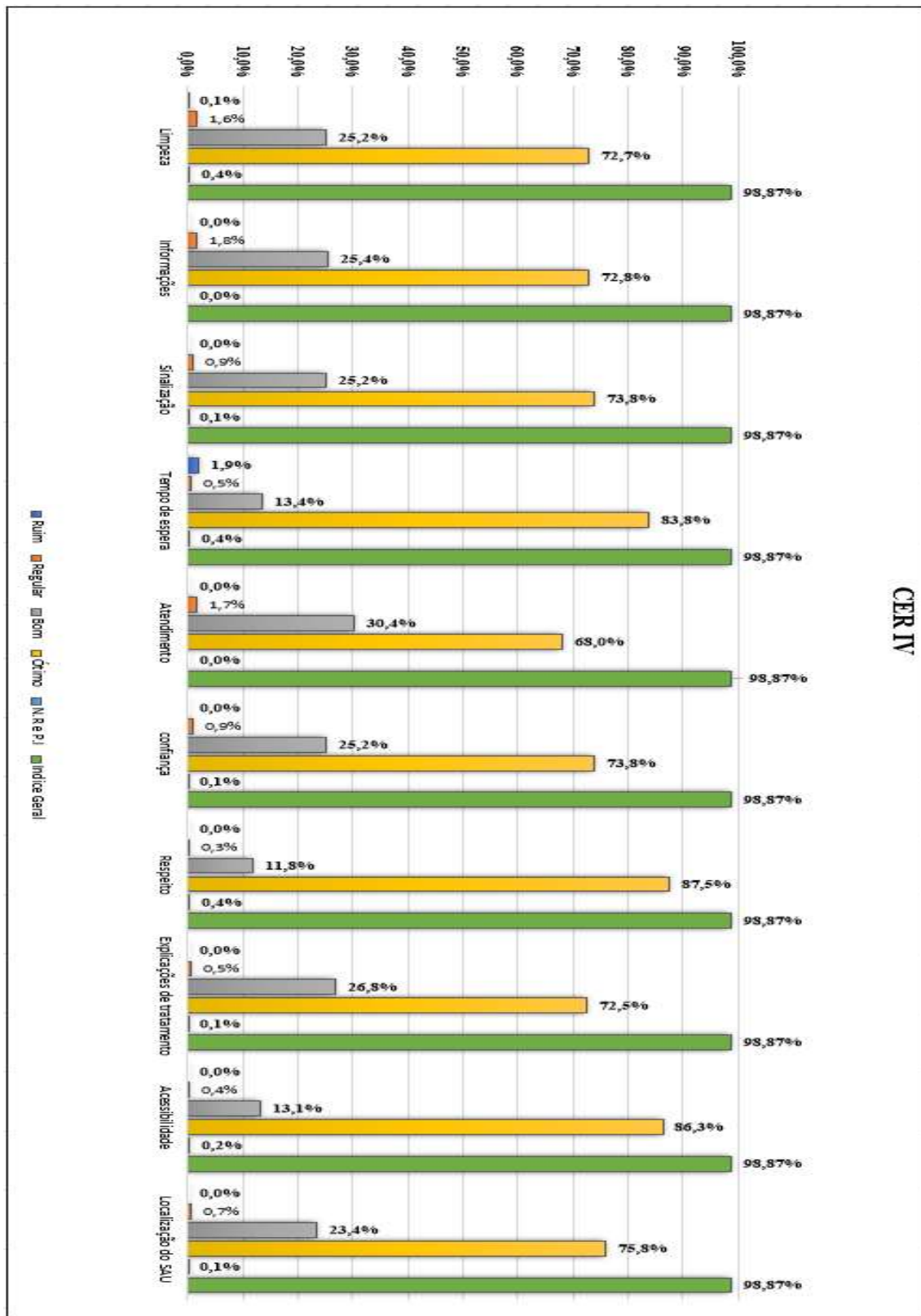
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

9593
9485
98,87%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f28daa50f08c2

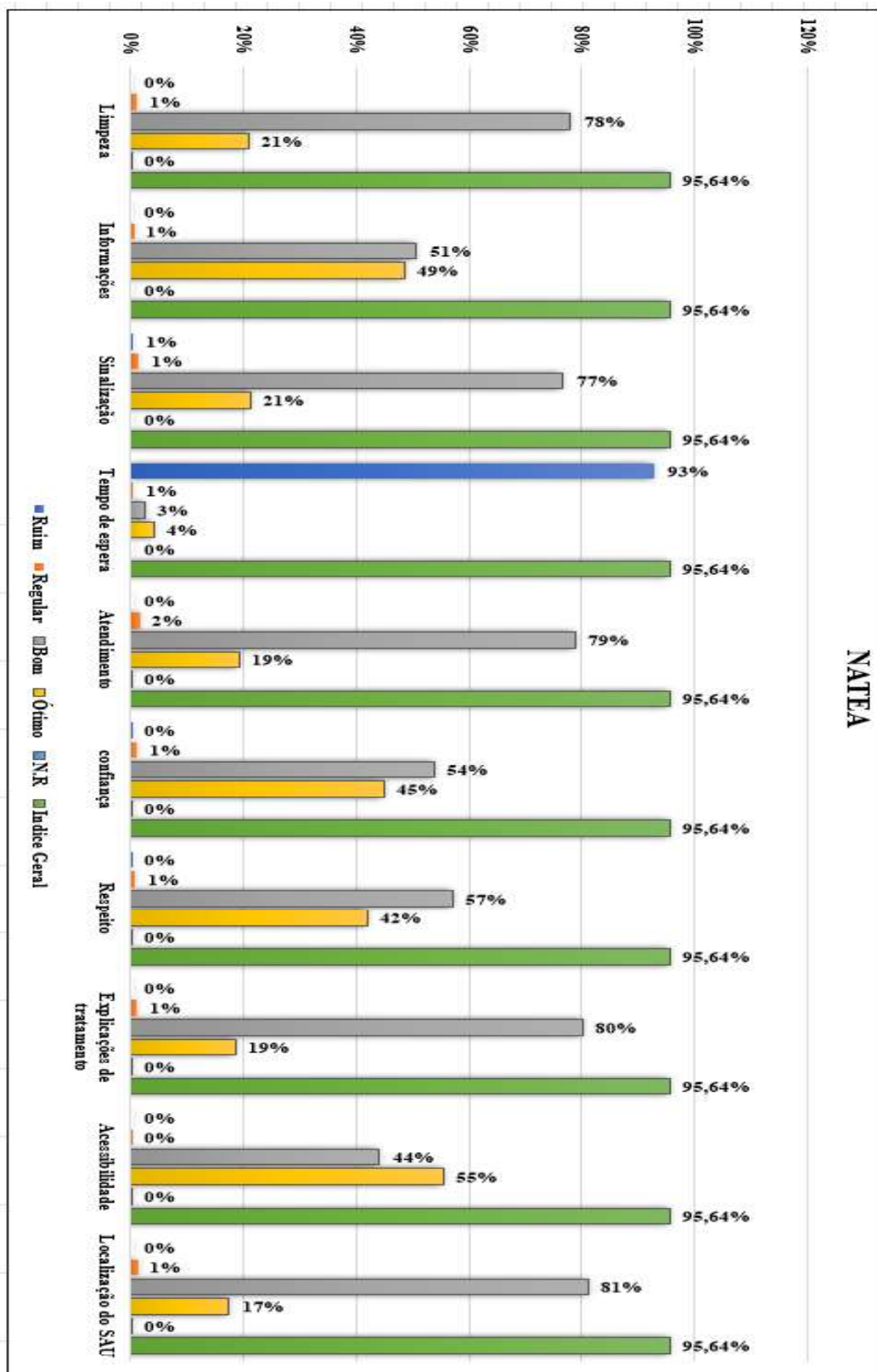
Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS JULHO 2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total	
					Total 1	NR	PI			
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	10	741	198	949	0	1	10	939
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	6	482	462	950	0	0	6	944
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	5	14	729	202	950	0	0	19	931
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	882	5	24	39	950	0	0	887	63
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	15	750	184	949	0	1	15	934
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	1	10	512	426	949	0	1	11	938
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	8	542	398	949	0	1	9	940
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	11	762	176	949	0	1	11	938
9	A acessibilidade do Centro	0	3	419	527	949	0	1	3	946
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	12	770	166	948	0	2	12	936
TOTALS		889	94	5731	2778	9492	0	8	983	8509
		9,37%	0,99%	60,38%	29,27%	100%	0,00%	#DIV/0!	10,36%	95,64%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R.R - Rum Regular										
B.O - Bom Ótimo										
Fonte: CIR 2025										
Total respondido										
Total de B e O										
9492										
8509										
95,64%										



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f28aa50f08c2

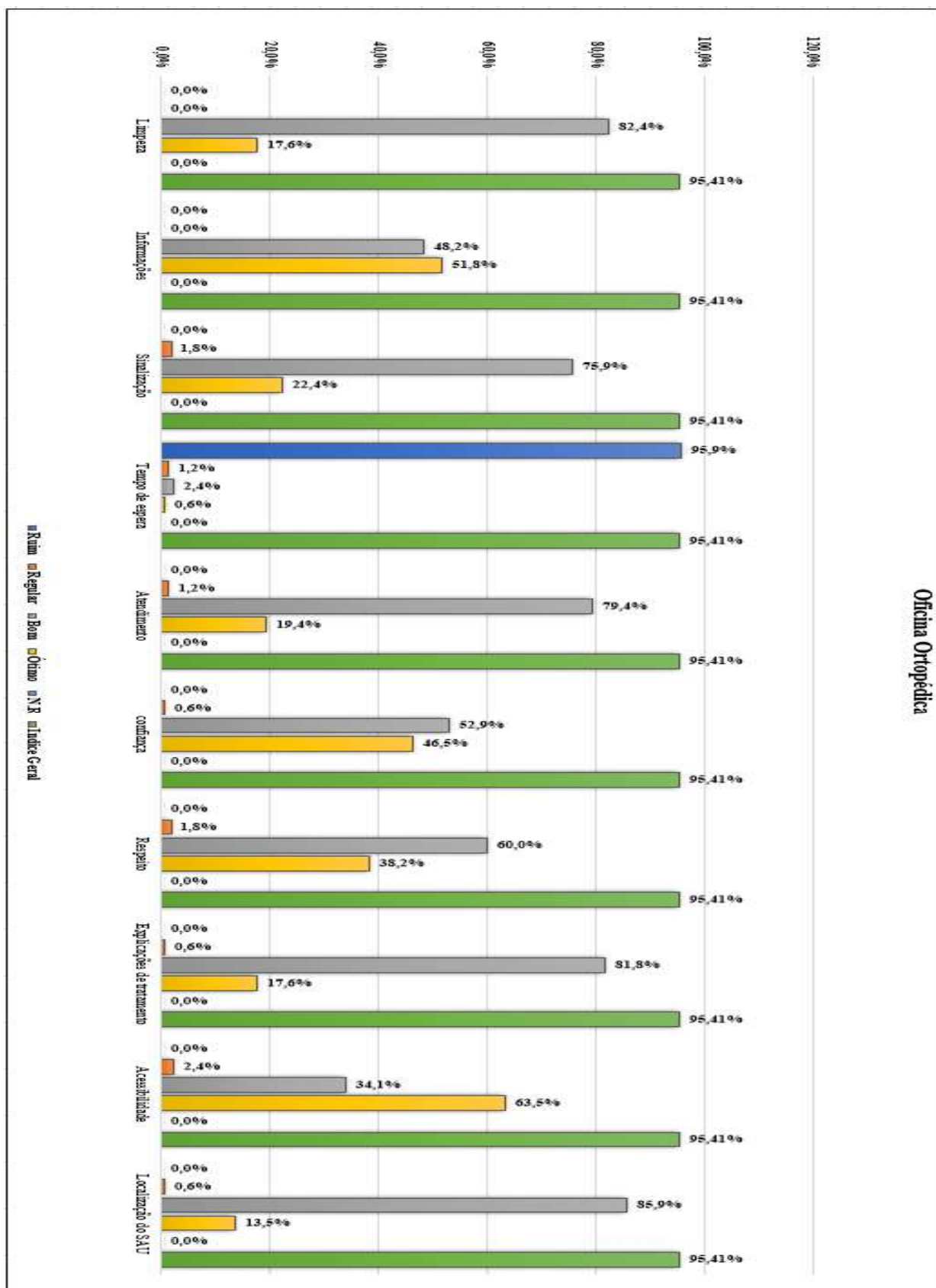
Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS JULHO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total	
						Total 1	NR	PI		Total 2
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R		B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	140	30	170	0	0	0	170
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	82	88	170	0	0	0	170
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	3	129	38	170	0	0	3	167
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	163	2	4	1	170	0	0	165	5
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	135	33	170	0	0	2	168
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	1	90	79	170	0	0	1	169
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	102	65	170	0	0	3	167
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	139	30	170	0	0	1	169
9	A acessibilidade do Centro	0	4	58	108	170	0	0	4	166
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	146	23	170	0	0	1	169
TOTALS		163	17	1025	495	1700	0	0	180	1520
		9,59%	1,00%	60,29%	29,12%	100%	0,00%	0,01%	10,59%	95,41%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2025										
Total respondido										
Total de B e O										
1700										
1520										
95,41%										



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f28daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CETEA MÊS JULHO 2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total	
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	Total 1	NR	PI			
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	13	36	449	8	506	0	4	49	457
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	490	19	509	0	1	0	509
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	491	19	510	0	0	0	510
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	2	7	481	19	509	0	1	9	500
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	490	20	510	0	0	0	510
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	490	20	510	0	0	0	510
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	490	20	510	0	0	0	510
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	492	18	510	0	0	0	510
9	A acessibilidade do Centro	0	0	489	21	510	0	0	0	510
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	489	21	510	0	0	0	510
TOTALS		15	43	4851	185	5094	0	6	58	5036
		0,29%	0,84%	95,23%	3,63%	100%	0,00%	0,40%	1,14%	98,86%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Responden										
R.R. - Ruim/Regular										
B.O. - Bom/Ótimo										
Fonte: CIBR 2025										
Total respondido										
Total de B e O										
509.										
5036										
98,86%										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Responden

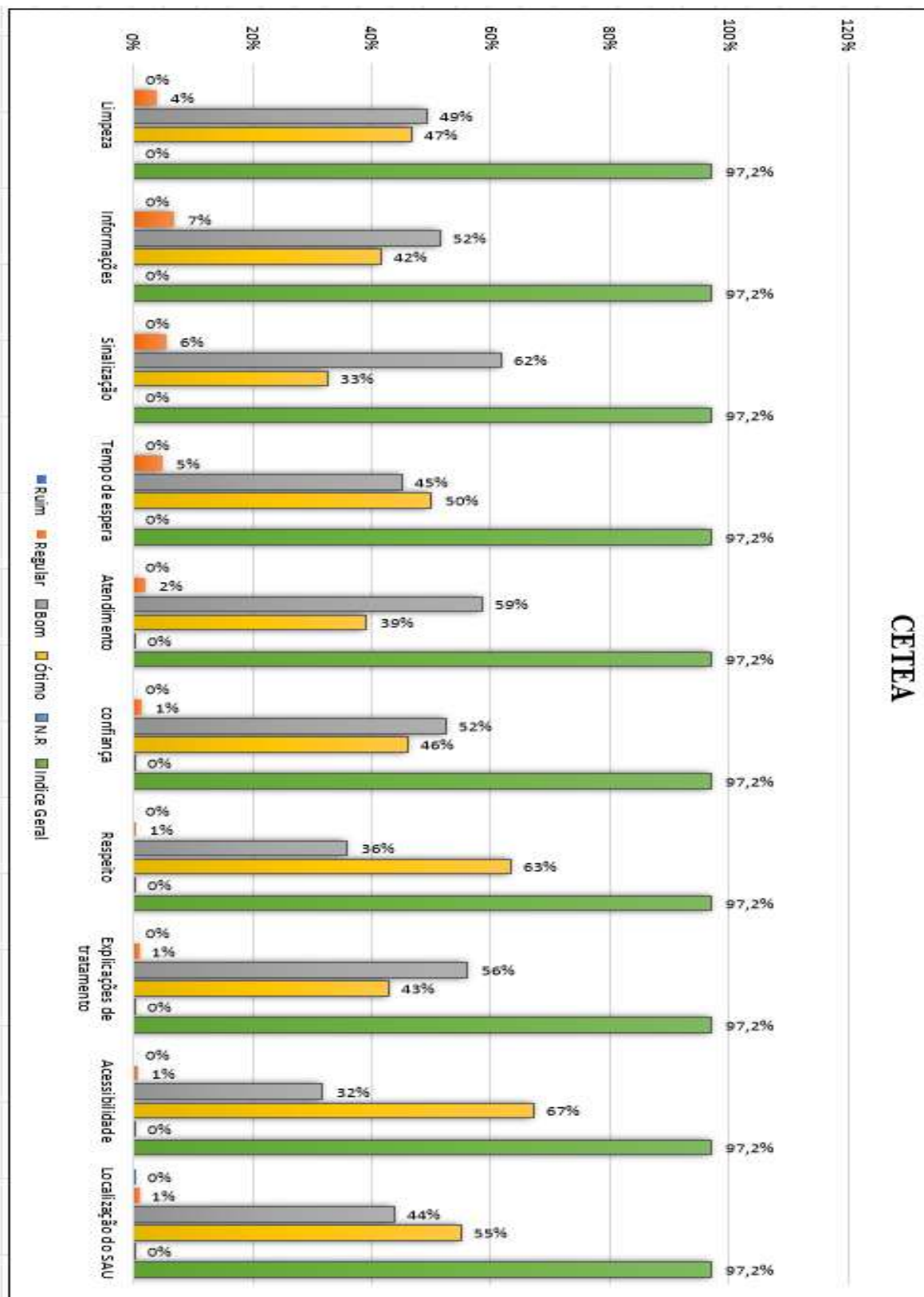
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

5094
5036
98,86%



FLUXOGRAMAS DO SAU

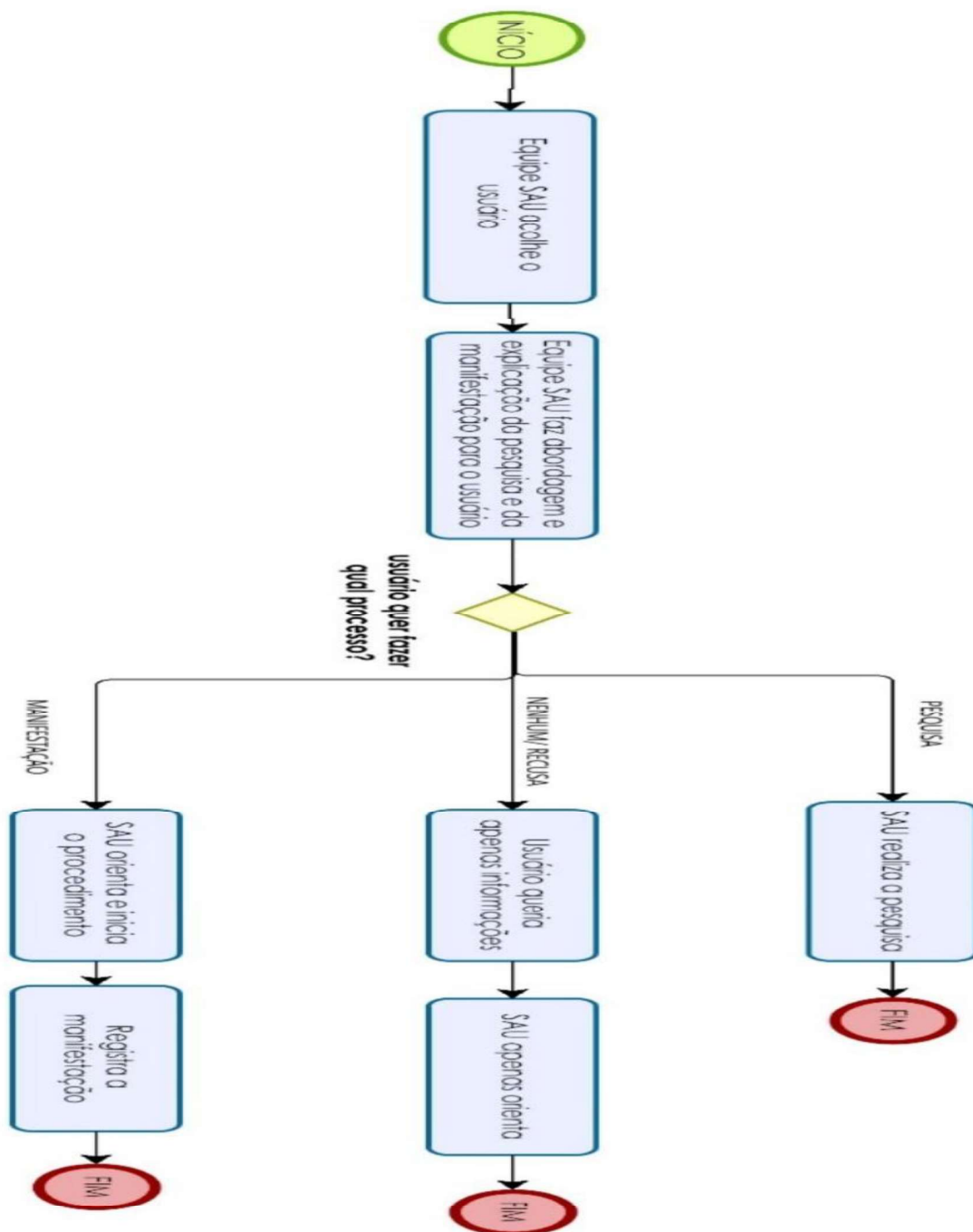
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f28aa50f08c2

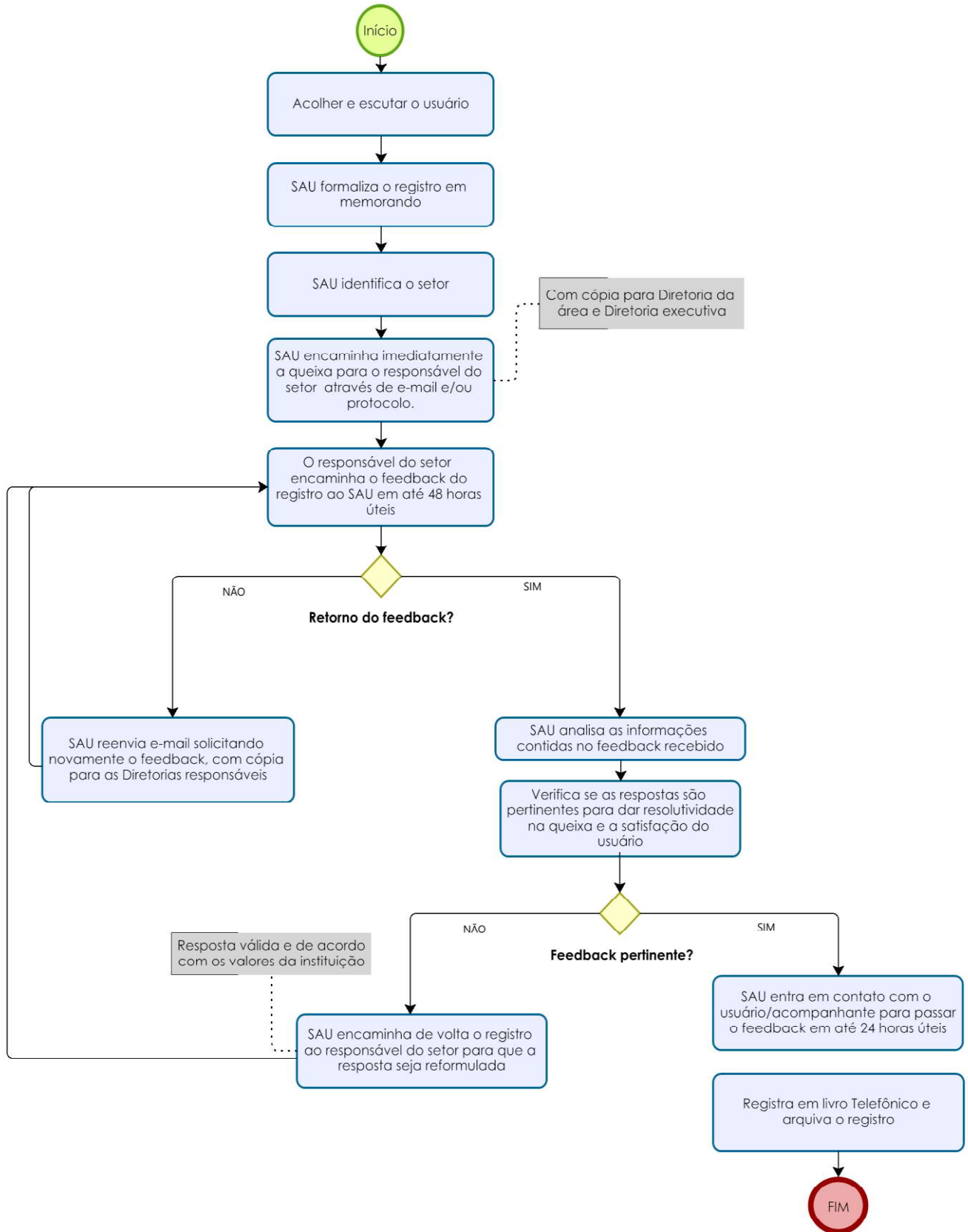
Nº do Protocolo: 2025/3139884

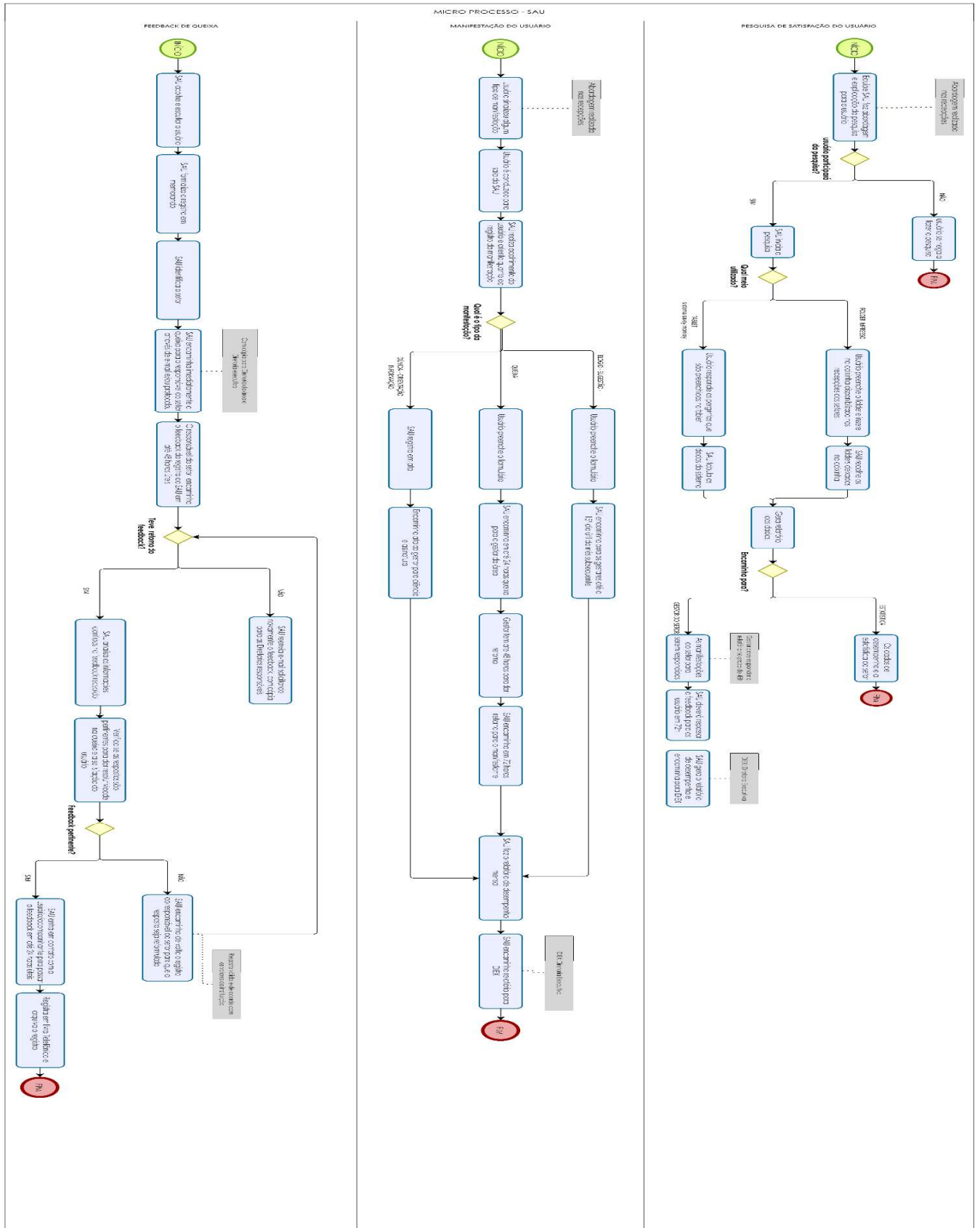
Anexo/Sequencial: 3

MACRO PROCESSO



Feedback de Queixas





Regiane de Carvalho da Silva
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f28daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f2daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

1. Sumário

2. INTRODUÇÃO	3
3. Metodologia	4
4. Composição profissionais	5
5. Composição Setorial	5
6. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
7. Realização de reuniões – periodicidade	6
8. Ações desenvolvidas no mês de junho de 2025 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.....	7
9. Cronograma da próxima reunião	12
10. CONCLUSÃO	12

2. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	FUNÇÃO NA COMISSÃO	NOME DO INTEGRANTE	CARGO NA INSTITUIÇÃO
01	Presidente	Fabrcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Facão	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro Convidado	Alexsandro Favacho	Coordenador de T.I.
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f2daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

07	Membro	Barbara Martins	Supervisora Administrativa
08	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso
09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
10	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial
12	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
13	Membro Convidado	Mariela Domitília G.Borges	Gerente Administrativa
14	Membro	Alyson Ribeiro Nunes	Auxiliar Administrativo do SAME - CETEA

3. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecidos de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidas pontuações iguais, cada item corresponde a 8,33 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

4. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

5. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.

- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

6. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

7. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de julho de 2025 foi realizada no dia 04/08/2025, teve início às 10:15h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão Odewleny Falcão.

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Fabírcia Maciel	Diretora Técnica	X			Sim	Não
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira Auditora	X			Sim	Não
03	1º Secretário (a)	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial		X		X	
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	X			Sim	Não
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	X			Sim	Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisão de atendimento	X			Sim	Não
07	Membro	Layre Ellen Soares Viana	Enfermeira Gestão de Acesso	X			Sim	Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	X			Sim	Não
09	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	X			Sim	Não
10	Membro	Silvione Nalane Baia da Silva	Coordenadora SADT		X		Sim	X Não
	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	X			Sim	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional				
		Mariela Domitília G. Borges		Gerente Administrativa				
		Alexsandro Costa Favacho		Coordenador TI				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Apresentação dos resultados da auditoria realizada pelos membros do CRP durante o mês de Julho;
- ✓ Convocar e nomear a nova enfermeira do ambulatório como membro e 1ª Secretária da Comissão;
- ✓ Revisar o siglário para incluir as siglas das especialidades da Oftalmologia e Otorrinolaringologia;
- ✓ Notificar os casos de não conformidade dos terceiros (profissionais médicos e não médicos);

8. Ações desenvolvidas no mês de julho de 2025 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Quantificar as não conformidade encontradas em prontuário para alimentação do indicador e posteriormente análise para levar para comissão para discutir ações de melhoria;
- Orientação dos auxiliares administrativos dos setores para identificar a falta das assinaturas e carimbo dos profissionais antes de chegar na auditoria e comissão.

Resultados da Auditoria Mês de Julho de 2025

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e ambulatório e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Neste mês de Julho tivemos matriculados e ativos nas reabilitações **1633** usuários, sendo distribuídos nas reabilitações: **auditiva**- 150/ **física** – 290 /**intelectual** – 293/ **visual** – 150 estimulação precoce- 96 / **CETEA** – 271 e **NATEA** – 383 usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de usuários ativos da reabilitação, estendemos as auditorias para os ambulatórios para avaliar prescrição, evolução e carimbo médico e no setor CEO II para avaliar as cirurgias realizadas pelos cirurgiões dentistas. Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1633** e usuários inativos **5** no mês de julho, totalizando **1638** usuários dos serviços de reabilitação.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a demanda de espera, os pacientes

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f2daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

que não se sentirem confortáveis em retornar à reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente estabelecida no **contrato nº 005/SESPA/2024** foi de 1700 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 400 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de julho de 2025 alcançamos **96,05%** das vagas preenchidas (**1633/1700**). Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce, NATEA e CETEA é de 100%, 96,67%, 97,67%, 100%, 96%, 95,75%, 90,33%

Nesse mês de julho de 2025, tivemos **24** (vinte e quatro) altas, sendo 19 do CER IV, 4 do CETEA e 1 do NATEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em julho de 2025 por reabilitação.
Auditiva	1
Física	3
Intelectual	8
Visual	5
Estimulação precoce	2
NATEA	1
CETEA	4
Total	24

Tivemos 58 avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Neste mês tivemos **01** usuários em transferência de cuidados no CER IV que foi da Precoce para Intelectual.

A auditoria totalizou esse mês de julho de 2025, **252** (duzentos e cinquenta e dois) prontuários auditados. Avaliamos **163** (cento e quarenta e sete) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **80** prontuários do CER IV, **51** prontuários do NATEA e **32** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações no total (**1633**), **57** prontuários do CEO II e **8** prontuários do ambulatório médico, soma-se aos **24** (vinte e quatro) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo **19** do CER IV, **04** do CETEA e **01** do NATEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia. O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1: Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos 98,01% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimo e 1,98% classificados como bom (tabela 2).

A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos da reabilitação.

Tabela 2: Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Julho/2025

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JUL/2025			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	247	98,01%
Bom	60 - 89	5	1,98%
Razoável	30 a 59	0	0%
Péssimo	0 a 29	0	0%
Total de prontuários auditados		252	100%

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação, CEO II, ambulatório e alta foram auditados em 12 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Tabela 3: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Julho/2025.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade Julho/2025					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
Julho	252	N	%	N	%
		252	100%	0	0

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os itens que foram pontuados como não conformidade (tabela 4) não diminuíram o percentual na somatória dos itens, mantendo a classificação entre ótimo e bom.

A tabela 4: demonstra os resultados das auditorias em prontuários de usuários ativos da reabilitação, CEO II, ambulatório e de alta por item de verificação.

Tabela 4: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Julho/2025

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JULHO/2025								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação do Paciente	246	97,61	6	2,38	0	-	252

2	Letra legível do Profissional	249	98,80	3	1,19	-	-	252
3	Evolução Multiprofissional	246	97,61	6	2,38	-	-	252
4	Solicitação de Exames	-	-	-	-	252	100	252
5	Relatório Operatório	5	1,98	0	-	247	98,01	252
6	Ficha de Recuperação Pós	5	1,98	0	-	247	98,01	252
7	Prescrição Médica	-	-	-	-	252	100	252
8	Prescrição de Enfermagem	-	-	-	-	252	100	252
9	Assinatura e Carimbo Médico	230	91,26	22	8,73	-	-	252
10	Assinatura e Carimbo Multiprofissional	228	90,47	24	9,52	-	-	252
11	Plano Terapêutico Singular	-	-	-	-	252	100	252
12	Resumo de Alta	24	9,52	-	-	228	90,47	252

Fonte: CRP/CIIR

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Julho/2025.

Dados do Mês Julho 2025	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4.839
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	3.359
SADT	12.480
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	1.691
CEO II (consultas+ procedimentos)	2.821
Oficina (Gesso, AASI, Dispensação, Buco Maxilo)	982
Total	26.172

9. Cronograma da próxima reunião

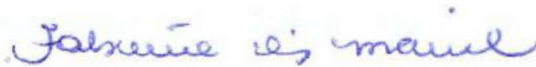
A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 08/09/2025 na sala de reunião às 10 horas.

10. CONCLUSÃO

As auditorias no mês de julho de 2025 os prontuários auditados receberam 98,01% de escore classificados como ótimo e 1,98% como bom e alcançamos 96,05% das vagas preenchidas (1633/1700). Consideramos usuários ativos 1633 e usuários inativos, totalizando 1638 usuários dos serviços de reabilitação.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CEO II, CETEA e Gestão de acesso.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel
Diretora Técnica
Presidente Comissão Revisão de Prontuários

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 04/ 08/ 2025	Local: Sala de Reunião do Bloco A	Hora início: 10:15	Hora fim: 11:05	Nº Ata: 91
Comitê/Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário				
Responsável pela ATA: Odewleny Falcão		X	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Apresentação dos Resultados das auditorias realizadas em Julho • Ações desenvolvidas; • Assuntos Gerais			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Fabrcia Maciel	Diretora Técnica	X			Sim		Não
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira Auditora	X			Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial		X			X	
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	X			Sim		Não
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	X			Sim		Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisão de atendimento	X			Sim		Não
07	Membro	Layre Ellen Soares Viana	Enfermeira Gestão de Acesso	X			Sim		Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	X			Sim		Não
09	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	X			Sim		Não
10	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora SADT		X		Sim	X	Não
	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	X			Sim		Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional					
		Mariela Domitilia G.Borges		Gerente Administrativa					
		Alexsandro Costa Favacho		Coordenador TI					
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião				
PENDÊNCIAS									
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):									
Ação pendente				Responsável (is)			Data		
• Reformulação da análise com a diretoria;				Odewleny Ribeiro			/ /		
							/ /		

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Identificar o setor com não conformidade na folha de rosto	Odewleny Falcão	08 /2025
• Reforçar com a equipe da recepção a importância dos documentos e assinatura do usuário na folha de rosto	Barbara Martins	08 /2025
• Novo treinamento com as recepções conforme calendário da PAT	Barbara Martins	08/ 2025
• Notificar as não conformidade encontradas dos terceiros	Odewleny Falcão	08/25

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião da comissão de revisão de prontuário, teve início às 10:15 h tendo como primeiro pauta: Com a saída da enfermeira que era a primeira secretária foi sugerido a convocação e nomeação da nova secretária da comissão, votada pelos membros presentes e decidido que a nova enfermeira do ambulatório Larissa Reis e Souza será a nova primeira secretária. Segunda Pauta: Como melhorar as evoluções médicas da oftalmologia para entendimento de todos os profissionais envolvidos no plano terapêutico, dra Fabrícia ficou de conversar com o responsável da equipe. Terceira pauta: Apresentação dos resultados das auditorias realizadas pelos membros da comissão e discussão das não conformidades encontradas dos terceiros, onde a dra Fabrícia orientou que registrasse as não conformidades no Epimed e encaminhasse pra ela para ciência e tratativa, principalmente dos caso que têm usado o plano de contingência de forma indevida, uma vez que houve treinamento e liberação do sistema Tasy. Foi apresentado pela en^{ra} Odewleny alguns casos de evoluções sem carimbo e assinatura de profissionais da equipe multiprofissional para os gestores que os gestores das áreas orientem a importância de ter o carimbo e assinatura e evitar aumentar a taxa de não conformidade. Foi sugerido pela dra Fabrícia para os membros da comissão pensarem para trazer ideias para a próxima reunião sobre um Workshop do prontuário seguro e retomar os elogios para os profissionais que realizam as evoluções corretamente. Foi apresentado uma situação que de folha de cadastro em branco tirada do sistema e uma nota clínica com identificação incompleta, onde o coordenador da TI Alexandro verificou no sistema e ficou de fazer análise do ocorrido e foi reforçado o uso do plano de contingência nos casos em que o sistema não funcionar corretamente.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Presidente	Fabrícia Maciel	
02	Membro	Arielle Lima dos Santos	
03	Membro	Barbara Martins Pimentel	
04	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	
05	Membro	Vanessa Martins Teixeira	
06	Membro	Bruno Cruz da Silva	
07	Convidada	Mariela Domitilia G.Borges	

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 3	

08	Convidado	Alexsandro Costa Favacho	
09	Membro	Samilly Santos Batista	
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f28aa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 1º Secretário.
4. Bruno Cruz – Coordenador CER IV – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Arielle Lima dos Santos – Enfermeira NQSP – Membro
- Bárbara Martins Pimentel – Supervisora de Atendimento – Membro
- Carla Conceição Guedes da Silva – Assistente Administrativo – Membro
- Daiara Milena Dias Vasconcelos – Enfermeira CME - Membro
- Denise Moraes – Arte e Cultura – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Emilly Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Igor Roberto da Costa Azevedo – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro
- Marjorie Damasceno Santos – Supervisora Oficina – Membro
- Marcele Miranda Fernandes – Supervisora CEO II – Membro
- Nicolle Barros da Silva – Supervisora CARLETO – Membro
- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Samilly Santos Batista – Coordenadora Assistencial CETEA - Membro
- Silinne Nalane – Coordenadora Assistencial – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
4	TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de julho de 2025. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2025.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, CETEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 01 caso de conjuntivite; 00 de escabiose; 02 de pediculose e 00 mão-pé-boca, todos os casos foram conduzidos conforme o fluxo de atendimento em casos de suspeitas de doenças infectocontagiosas na unidade, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário. Nestes casos, o usuário

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f2daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

permanece em monitoramento, e no momento de retorno à unidade, é realizado nova avaliação com a enfermagem para liberação de retorno às terapias.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

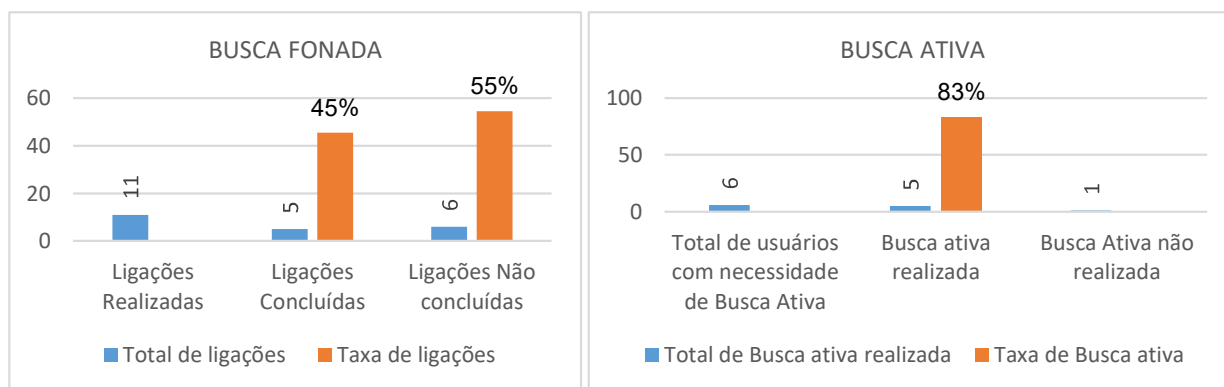
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista baseada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 11 ligações, das ligações realizadas 06 (55%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 05 (45%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas. Houveram 04 usuários que não realizaram procedimento cirúrgico, sendo submetidos a procedimentos odontológicos simples, porém houve administração de dose profilática devido condições clínicas de usuário para a prevenção de endocardite infecciosa.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, realizamos a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico, esta é realizada por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 06 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 05 (83%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia, não havendo 100% de busca ativa realizada devido a ocorrência de 01 usuário que não compareceu ao atendimento agendado para avaliação pós procedimento, com agendamento de retorno de 07 dias pós procedimento realizado.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f2daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 6 de 100

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do CCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 15/07/2025, 01 amostra na piscina pequena e 01 amostras na piscina grande (Microbiológico); 02 amostra na CME (Microbiológico); 02 amostras no CEO (Microbiológico e físico-químico); 02 amostras no bebedouro bloco B (Microbiológico e físico-químico), 05 amostras de efluentes (microbiológico), 05 amostras de efluentes (físico-químico). Aguardando a liberação dos laudos referente aos parâmetros analisados conforme exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016. Após o recebimento, os laudos são encaminhados para os gestores da área a fim de evidenciar os resultados das análises. Ressalto que os laudos referente ao mês anterior apresentam conformidade nos resultados.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
69	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 69 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f28aa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

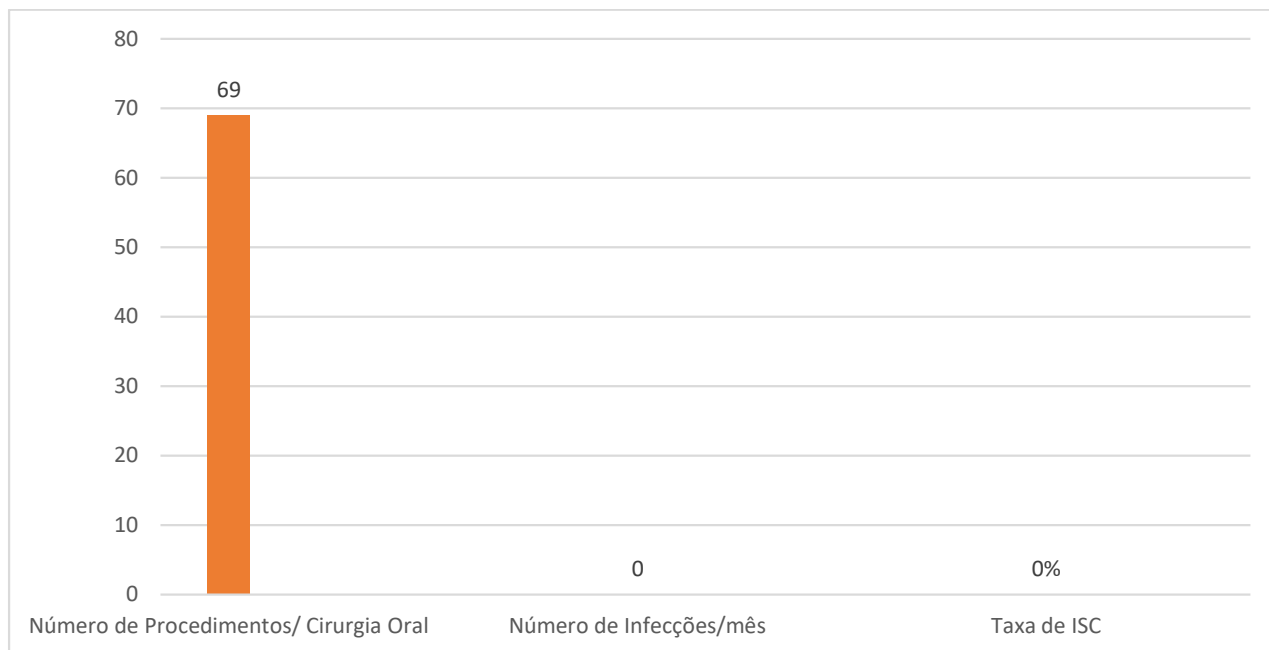
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 7 de 100

O gráfico 02 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós- operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de julho, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – C

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f2daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

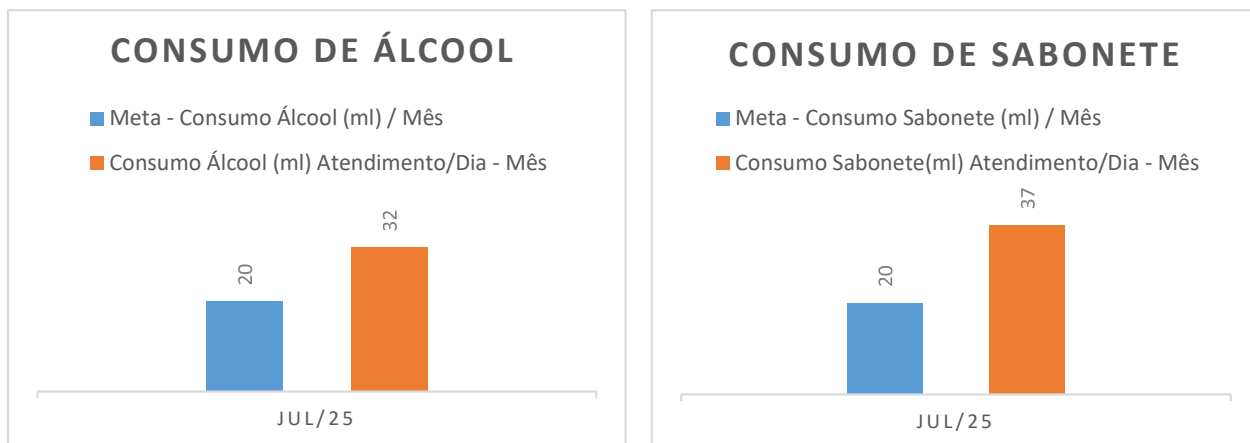
Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 8 de 100

consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica/sabonete para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica/sabonete consumidas para higienização das mãos
por mês

Média de atendimentos-dia nos blocos assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica/sabonete para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica/sabonete consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Nossa proposta é fortalecer, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f28daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 9 de 100

medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

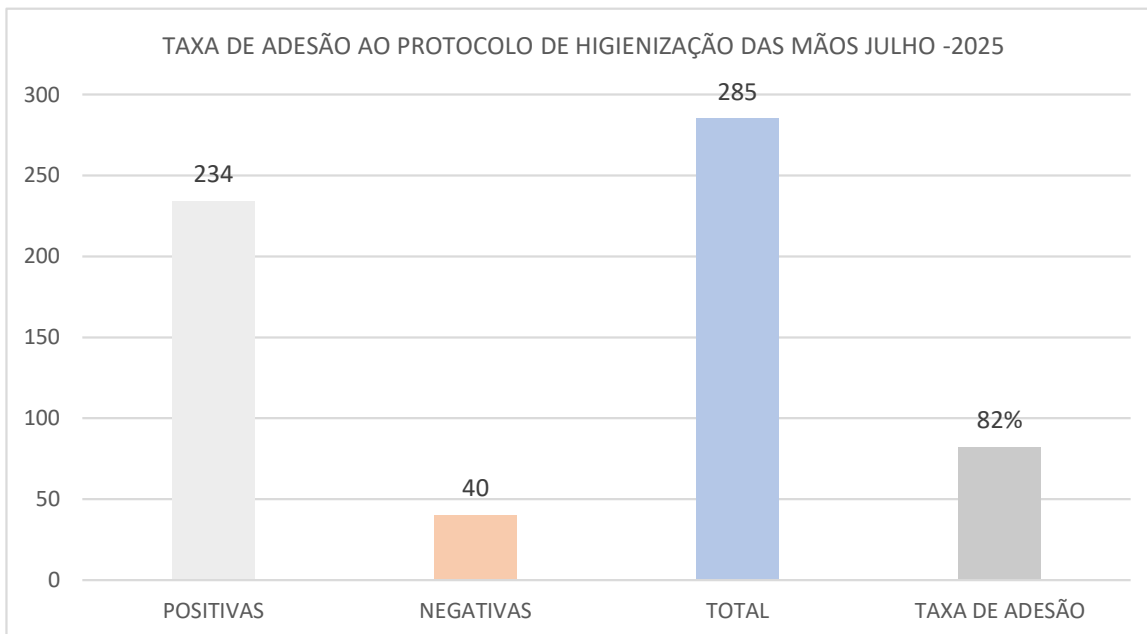
Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em julho de 2025.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	8.198
SADT	3.703
Usuários CEO	410
Reabilitação NATEA	4.772
Reabilitação CER IV	8.599
CETEA	3.326
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo-Facial / Gesso Ortopédico	1.594
Total de atendimento/mês	30.602
Total de Atendimento/dia	1.330

Fonte: Estatística CIIR

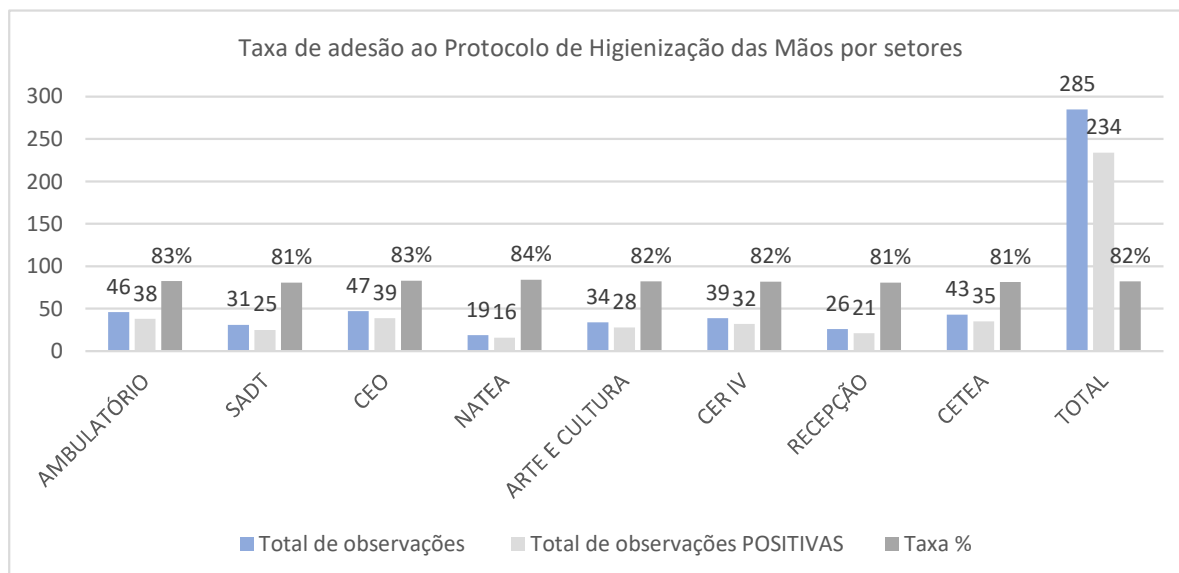
4 TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

No mês de julho, a taxa de adesão ao protocolo de Higienização das Mãos foi de 82%, sendo este resultado acima da meta estabelecida. Em relação ao mês anterior houve redução de 3%. Ainda assim, a taxa de adesão vem permanecendo com resultado acima da meta definida na unidade de 80%. Desta forma, o intuito da comissão de controle de infecção hospitalar, segue em reforçar com os colaboradores a importância da prática de higienização das mãos, buscando manter os cuidados relacionados ao controle de infecção durante nossas assistências ao usuário.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Realizando a estratificação das observações realizadas nos setores, obtivemos a demonstração de adesão, atingindo a meta estabelecida internamente os setores: NATEA com adesão de 84%; CEO e AMBULATÓRIO com 83%; ARTE E CULTURA e CER IV com 82%, CETEA, SADT, RECEPÇÃO com 81%. Vale ressaltar que o setor de Recepção, em comparação ao mês anterior, obteve resultado que representa um aumento de 5%. Desta forma, nets período todos os setores auditados obtiveram taxa de adesão acima da meta definida de 80%.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

O SCIH busca realizar constantes abordagens sobre a importância da higienização das mãos para a prevenção de infecções, sendo uma ação contínua dentro dos setores com o intuito de fortalecer a sensibilização da prática para a assistência mais segura.

É importante ressaltar, que a taxa de adesão realizada por área é resultado da mensuração das auditorias realizadas pelos membros integrantes da CCIH, como também colaboradores chaves que foram capacitados para a realização das auditorias in loco, obtendo o comprometimento e responsabilidade ética e profissional no desempenho de tal atividade.

Pontua-se sendo de relevância a necessidade de intensificar as auditorias realizadas visando aumento de quantitativo, de modo que os resultados possam expressar a demonstração mais realística nos setores. Visto ser um parâmetro o qual é estabelecido para que possamos possibilitar uma assistência segura e assim contribuir para a prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência em unidade de saúde.

5 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CCIH
PGRSS – Plano de Gerenciamento de Resíduos nos Serviços de Saúde	Colaboradores e Terceiros

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

6 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 05 de agosto de 2025. A ata da reunião seguirá em envio para a SESPA.

7 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Garantir o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Dar continuidade na aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f2daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

9 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em: Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA, 2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/RDC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f28aa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Belém, 08 de julho de 2025.

Elaborado por

Brena Santos

Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente CCIH- CIIR

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f28aa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f28aa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 06/08/2025	Local: Sala de Reunião	Hora início: 09h08	Hora fim: 09h45	Nº Ata: 90
Comitê/Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar				
Responsável pela ATA: Louise Covre		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Apresentação dos dados mensais • Ações futuras • Escova apropriada para limpeza de cuspideira – Odonto • Usuários de pós-operatório – Infecção de sítio cirúrgico • Campanha de higienização das mãos com os pais e cuidadores • Formalização de entrada de novo membro			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x		Sim		Não
02	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	x		Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutico clínico	x		Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x		Sim		Não
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira da Qualidade	x		Sim		Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora de atendimento	x		Sim		Não
07	Membro	Carla Conceição Guedes Silva	Assistente Administrativo		x	Sim	x	Não
08	Membro	Daiara Milena Dias Vasconcelos	Enfermeira CME	x		Sim		Não
09	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora Arte e Cultura	x		Sim		Não
10	Membro	Edmylla Francielle dos Santos Silva	Supervisora NATEA/ABA	x		Sim		Não
11	Membro	Emily Costa Paes	Técnica de enfermagem		x	Sim	x	Não
12	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Clínica	x		Sim		Não
13	Membro	Fabrizio Barros	Supervisor SHL		x	Sim	x	Não
14	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Téc. Segurança do Trabalho	x		Sim		Não
15	Membro	Marjorie Damasceno Santos	Coordenadora Oficina	x		Sim		Não
16	Membro	Marcele Miranda	Supervisora CEO		x	Sim	x	Não
17	Membro	Nicolle Barros da Silva	Supervisora Carleto	x		Sim		Não
18	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva		x	Sim	x	Não
19	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	x		Sim		Não



	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 2 de 4	

20	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x			Sim	Não
21	Membro	Vanessa Martins Texeira	Coordenadora NATEA	x			Sim	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional				
		Thais Caroline A. de Freitas Pimenta		Supervisora CEO II				
		Mariela Domitília L. Borges		Gerente Administrativo Financeiro				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Treinamento teórico de Higienização das mãos com equipe CETEA	Brena Santos	03/09/2025
• Ação focal com a recepção sobre a higienização das mãos	Brena Santos e Barbara	15/08/2025

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Idéias para a realização de treinamento com os responsáveis sobre higienização das mãos em outubro	Membros CCIH	03/09/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA

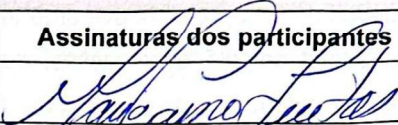
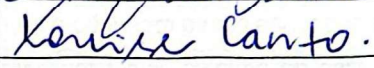
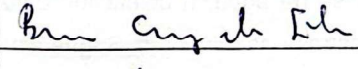
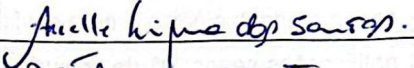
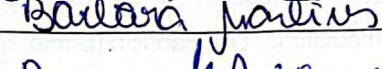
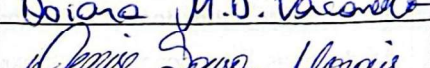
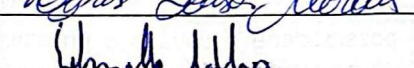
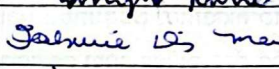
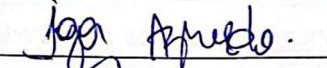
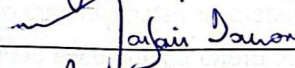
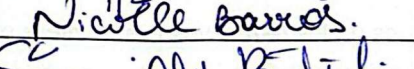
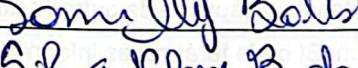
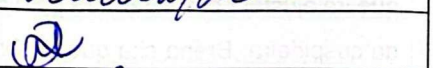
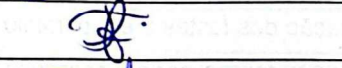
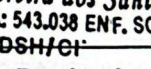
A reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar iniciou as nove horas e oito minutos. **Primeira pauta:** apresentação dos dados mensais: Brena começa a reunião com a apresentação dos dados mensais começando com os dados referentes a junho de consumo de álcool e sabonete. Com relação ao consumo de álcool o consumo ficou em 31mL e de sabonete em 26mL. Brena lembra ainda que esse quantitativo é referente ao consumo as áreas assistenciais e pontua ainda que não se refere apenas ao uso dos colaboradores, mas de todo o centro, inclusive dos banheiros, incluindo usuários, acompanhantes e visitantes. Com relação a taxa de infecção cirúrgica permaneceu em 0%, sendo um total de 49 procedimentos. Brena pontua ainda que estamos há cerca de 3 meses sem nenhuma incidência de infecção. Referente aos dados de julho Brena apresenta os dados de busca fonada e busca ativa. Na busca fonada foi um total de 11 usuários, onde 5 ligações foram concluídas e 6 não concluídas, indo assim para a busca ativa. Já na busca ativa dos 6 usuários apenas 1 não foi possível contato pois ele não compareceu na consulta de retorno de sete dias. Brena pontua ainda que 5 usuários fizeram a dose profilática, porém não houve a realização do procedimento. A dose profilática administrada foi em virtude de condições clínicas do usuário, estando assim em conformidade com o protocolo. Seguindo a apresentação, Brena pontua sobre a adesão ao protocolo de antibioticoprofilaxia que ficou em 100%. Foi um total de 16 procedimentos e todos aderiram ao protocolo. Brena pontua ainda sobre os marcadores de adesão que se refere ao antibiótico administrado em tempo, dose e duração adequados, com o antibiótico por via oral administrado 1 hora antes do procedimento e endovenoso 30 minutos antes do procedimento. Brena pontua que o tempo de duração dos procedimentos não se faz necessário as doses de repique. Arielle (Enfermeira da qualidade) pontua que nas auditorias que é feita nos prontuários não tem a marcação do horário de administração do antibiótico na ficha de cirurgia, o checklist

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 3 de 4	

de cirurgia segura. Seguindo a apresentação, Brena mostra os dados do protocolo de higienização das mãos com os dados de julho, onde houve uma taxa de 82% de adesão, uma diminuição de 4% em comparação ao mês anterior. Foi um total de 285 observações, sendo 234 positivas e 40 negativas. Com relação aos setores todos ficaram em conformidade com o protocolo, ou seja, acima de 80% que é a meta. Brena pontua que sente a necessidade de aumentar as auditorias com a recepção e irá reforçar com a Barbara para o apoio de outro auditor para a recepção. Com relação a análise da água, a coleta foi realizada em 15 de julho com análise microbiológica e físico-química e com coleta de amostras dos efluentes. Segue ainda aguardando laudo das análises. Seguindo, no mês de julho não tivemos acidente com material biológico e nem notificações de doenças e agravos. Com relação as doenças infectocontagiosas houve 4 notificações sendo: 01 de conjuntivite, 02 de pediculose e 01 de escabiose. Onde foi feita a análise conjunta da SCIH e Ambulatório. Dra Fabricia (Diretora Técnica) pergunta se há algum protocolo de pediculose e Brena pontua que temos um protocolo sobre doenças infectocontagiosas e não específico sobre pediculose. Brena pontua que dentro do protocolo de doenças infectocontagiosas existe a abrangência e o atendimento sobre os casos de pediculose e quando há a possibilidade o usuário é encaminhado para o clínico e quando não há a possibilidade ele é encaminhado para atendimento externo. **Segunda pauta:** leitura das ações futuras da reunião passada. Sobre o treinamento teórico de higienização das mãos com os colabores do CETEA, Brena pontua que não conseguiu realizar devido a alta demanda de treinamentos que os colaboradores tiveram no mês de julho, com isso será agendada nova data com a Samilly (Coordenadora Assistencial) para o treinamento. Sobre a reunião com a Mariela (GAF), SCIH, Diretoria Assistencial e a Estatística: Brena pontua essa demanda foi pontua pela Dona Maria (Diretora Assistencial) devido estar apresentando os dados retroativos nas reuniões e não os dados atuais, porém cita que a estatística não consegue entregar antes pois a estatística depende de outros setores para poder compilar e enviar os dados. Mariela cita que agora o centro irá dispor de um BI onde terá muitas informações que ele puxa direto do Tasy e acredita que a SCIH consiga esses dados pelo BI. Sobre a ação focal com a recepção sobre a higienização das mãos, Brena pontua que não foi possível realizar a ação e que irá ajustar com a Barbara para realizar ainda nesse mês de agosto. **Terceira pauta:** escova apropriada para limpeza de cuspideira: Brena cita que já conversou com Silinne (Coordenadora assistencial) sobre a aquisição da escova para realização dos testes e em paralelo a isso já está verificando uma instrução de trabalho de uso dessas escovas. Silinne cita que já foi realizada a solicitação de compra e que será entregue ainda hoje para o compras e após os testes será encaminhado para discussão na CFT para questão de custos. **Quarta pauta:** usuários de pós-operatório com infecção de sítio cirúrgico: Bruno (Coordenador Assistencial) pontua que no CER IV eles possuem o atendimento a usuários de reabilitação com pós-operatório de cirurgia de ortopedia e em junho ocorreu que uma usuária foi suspensa da fisioterapia devido possível infecção de sítio cirúrgico e pergunta se há algum denominador sobre como proceder nesses casos. Brena pontua que quando ela é sinalizada sobre esses casos ela envia e-mail para a enfermeira do Hospital Abelardo Santos discriminando a situação e o hospital faz todo o acompanhamento do usuário. **Quinta pauta:** campanha de higienização das mãos com pais e cuidadores: Bruno pontua que em outubro teremos a campanha com os pais e sugere que já haja a verificação das atividades. Brena sinaliza que já pensou sobre a campanha, mas ficou decidido que a campanha será realizada pelos membros da comissão e não somente por ela e que na próxima reunião os membros irão levar sugestões para a campanha. **Sexta pauta:** formalização de entrada de novo membro: Brena apresenta Mariela (GAF) como novo membro da comissão. Sem mais a reunião encerrou as nove horas e quarenta e cinco minutos.

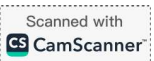


	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 4 de 4	

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	
02	1º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	
03	2º Secretário	Bruno Cruz da Silva	
04	Membro	Arielle Lima dos Santos	
05	Membro	Bárbara Martins Pimentel	
06	Membro	Daiara Milena Dias Vasconcelos	
07	Membro	Denise Sousa Moraes	
08	Membro	Edmylla Francielle dos Santos Silva	
09	Membro	Fabricia Dias Maciel	
10	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	
11	Membro	Marjorie Damasceno Santos	
12	Membro	Nicolle Barros da Silva	
13	Membro	Samilly Santos Batista	
14	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	
15	Membro	Vanessa Martins Texeira	
16	Convidado(a)	Mariela Domitília L. Borges	
17	Convidado(a)	Thais Caroline A. de Freitas Pimenta	
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Brena Pereira dos Santos COREN-PA: 543.038 ENF. SCIH INDSH/CI	

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2		



Nome do Evento: Reunião CCIH				
Objetivo:				
Tipo: Reunião	Treinamento	Curso	Palestra	Outros - Especificar:
Público-alvo: Membros da comunidade.				Data: 06/08/25
Horário: Início: 09:08 Término: 09:45			Local: Sala de reunião	Carga horária total:
Facilitador(es): Bruna Santos.				
Setor do Facilitador: SCIH		Função do Facilitador: Enfermeira.		

Nº Matrícula	Nome	Sector	Função	Assinatura	
1	987	Louise Castro Carne	Farmácia	Farmac	At.
2	286	Monique Geronimo Leite	Oficina	Coord.	At.
3		Thaís Condeira de Freitas Lima	CEOT	Dentista	At.
4	1012	Ana Lúcia de Souza	NESP	Enfermeiro	At.
5	247	Bruna Cruz de S.J.	GERIV	Coord.	At.
6	3	Elmilde da Silva de Souza	NATEA	Coord.	At.
7	-	Micelle Rosário da Silva	CEIV	Coord.	At.
8	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord.	At.
9	1024	IGOR R. C. Azevedo	SESMT	TS	At.
10	1044	Isadora de Deus Macedo	ANVISA	Enfermeira	At.
11	1110	Marile Benedita L. Borges	GAF	Coord.	At.
12	196	Denise Sousa Oliveira	CEOT	Coord.	At.
13	881	Silvane Dalane Bara da Silva	Ampliação	Coord.	At.
14	1087	Esperanza Martins	Int. med.	Coord.	At.
15	393	Somni da Silva	CEOT	Coord.	At.
16		Formosa dos Santos			
17		Thaís de Souza	DA	At.	At.
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					



33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 17

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Renato Louks
Assinatura do Responsável pelo evento

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R-

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f2daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	CAFÉ COM A DIRETORIA	4
3.	ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	5
4.	HORTA SUSTENTÁVEL.....	6
5.	CAPELANIA.....	
5.	OUTRAS AÇÕES	9

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de julho de 2025. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. CAFÉ COM A DIRETORIA



O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 23 de julho de 2025, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença da Diretora assistencial

Maria do Carmo e da Gerente Administrativa financeira Mariela Borges.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, organizado pelo GTH.

O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo, o café também contou com a participação do coordenador de RH Thiago que promoveu uma dinâmica bem extrovertida com perguntas relacionadas ao ambiente de trabalho.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.

3. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HERÓI



No dia 24 e 25 de julho de 2025, o Grupo de Trabalho de humanização (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça

o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos os aniversariantes do CIIR e CETEA e colaboradores das empresas terceirizadas, que compareceram para receber seu kit, ao todo foram entregues 35 kits de aniversariantes.

Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais, além de promover um momento de lazer e entretenimento para os aniversariantes do mês. O dia do herói, ocorreu dia 25 de julho uma ação ocorre na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a datas comemorativas, com o objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói mediante a sua importância no atendimento em saúde.

a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.

4. HORTA SUSTENTÁVEL



No dia 22 de julho de 2025, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e

tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença. Estas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.



5. CAPELANIA



No dia 24 de julho foi realizado o Projeto da Capelania, um momento de espiritualidade que envolve colaboradores, usuários e seus acompanhantes.

A ação de espiritualidade tem como objetivo compartilhar fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR. Organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), a ação de Capelania foi conduzido o momento de espiritualidade no CETEA foi conduzido por Wilkinson Marchezini Lima, secretário do Departamento de Assistência Religiosa para Evangelização da Congregação Cristã no Brasil Ele abordou o tema “Inclusão que transforma: vivendo o amor de Cristo no cotidiano e no CIIR a ação da capelania foi mediada pelo Pastor Nilson Caetano da igreja Adventista que abordou o tema ”Jesus no feed: O impacto da fé na era digital”.



6. OUTRAS AÇÕES

a. Campanha de Doação de sangue em parceria com o Hemopa



No dia 11 de julho, profissionais e usuários (com seus acompanhantes) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) e do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (Cetea), em Belém, participaram de mais uma edição da campanha de doação de sangue realizada em parceria

com a Fundação Hemopa. A ação solidária contou com o comparecimento de 115 voluntários, que resultou em 87 doações de sangue que vão beneficiar cerca de 350 pacientes internados a rede hospitalar estadual. Com o tema “Antes de Viajar, faça a diferença! Doe Sangue e Salve Vidas!”, a mobilização teve como objetivo reforçar os estoques do banco de sangue no mês de julho, quando as doações costumam diminuir por conta das férias escolares e viagens. A iniciativa foi realizada das 8h às 16h, com dois pontos de mobilização: a unidade móvel do Hemopa, estacionada no CIIR, e uma caravana organizada pelo Cetea, que conduziu voluntários até a sede da Fundação, no bairro de Batista Campos.



7. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 04/07/2025	Local: Sala de Reunião	Hora início: 10:10	Hora fim: 11:04	Nº Ata: 97
Comitê/Comissão: GTH – Grupo de trabalho de humanização				
Responsável pela ATA: Luciana Maués da Silva Fonseca		X	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	Planejamento das ações do mês de julho.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Ivana Karen Barros Pimentel	Supervisora CER IV	X		Sim		Não
02	Vice-presidente					Sim		Não
03	1º secretário	Luciana Maués da Silva Fonseca	Coordenadora Pedagógica	X		Sim		Não
04	2º secretário	Paula Adrianna Barros Cruz	Professora	X		Sim		Não
05	Membro	Carla Conceição Guedes da Silva	Assistente Administrativo	X		Sim		Não
06	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisor Arte e Cultura	X		Sim		Não
07	Membro	Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel	Assistente NEP	X		Sim		Não
08	Membro	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Coordenadora NQSP	X		Sim		Não
09	Membro	Igor de Souza Monteiro	Auxiliar CETEA		X	X	Sim	Não
10	Membro	Messias França do Nascimento	Professor		X	X	Sim	Não
11	Membro	Monica santiago de Sousa	Enfermeira	X		Sim		Não
12	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial		X		Sim	Não
13	Membro	Tarcísio André de Souza Barbosa	Assistente de Comunicação	X		Sim		Não
14	Membro	Thais Palheta Silva	Auxiliar administrativo		X		Sim	Não
15	Membro	Thiago Pereira Costa	Coordenador RH		X		Sim	Não
16	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	X		Sim		Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional				
		Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão						
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Capelania para o CIIR	Denise Moraes	04/06/2025

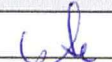
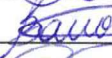
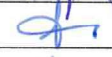
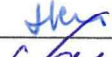
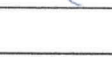
DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião ordinária do Grupo de trabalho humanizado iniciou no dia quatro de julho de dois mil e vinte e cinco às dez horas e dez minutos no bloco A, na sala de reunião com o pronunciamento da presidente Ivana sobre as pautas do dia. A primeira pauta foi sobre o dia do herói que ficou definida para o dia 25/06 no CIIR e 24/07 no CETEA. O café com a diretoria no dia 23/07 às quinze horas. Paula pontuou que a capelania do mês de junho não aconteceu devido as atividades na instituição e falta de agenda da igreja que estava programada, mas que este mês de julho já estava pensando em ser dia de quarta. Gessica pontuou sobre a dificuldade dos colaboradores participarem dia de quarta devido ao fluxo de atendimento, mas pela demanda poderia ser no hall do CER IV para que tenha mais visibilidade e aproveita a demanda do público. Luciana falou sobre ação do HEMOPA que acontecerá dia 11 de julho e solicitou para ASCOM a divulgação, pontuando que no CETEA será em forma de caravana. Denise falou sobre a colônia de férias que já está tendo a divulgação, será nos dias sete e oito no CETEA e de 09 a 11 de julho no CIIR. Foi levantado a ação educativa sobre prevenção de hepatites, que poderia ser uma palestra com a dra. Fabrícia ou uma entrevista falando sobre o assunto. De 28/07 a 01/08 a colônia de férias dos colaboradores, com atividades como oficinas, torneio de ping-pong, jogos, almoço sonoros entre outros. Ivana pontuou que a ação do SESC mulher faz parte do projeto de qualidade de vida, Paula disse que o setor do arte e cultura também já faz, como a Nana sensitiva, o bom dia ao sol, e Luciana pontuou sobre a reestruturação do projeto e Gessica acrescentou que terá oportunidade para que possa ser solicitado maior adesão. Denise falou sobre deixar o sistema move. Ivana lembrou sobre agosto que será o dia dos pais, o dia do aleitamento materno e a semana de pessoas com deficiência. Paula disse que se comprometia em promover ação do dia do aleitamento materno. Levantaram a ideia de fazer uma reportagem com os pais que são bem presentes e que executam seus papéis de forma bem ativa. Sem mais a reunião encerrou as onze horas e quatro minutos.

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 3	

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Presidente	Ivana Karen Barros Pimentel	<i>Ivana Karen Pimentel</i>
02	1º Secretário (a)	Luciana Maues da Silva Fonseca	<i>Luciana Maues</i>
03	2º secretário	Paula Adrianna Barros Cruz	<i>Paula Barros</i>
04	Membro	Carla Conceição Guedes da Silva	<i>Carla Conceição Guedes da Silva</i>
05	Membro	Denise Sousa Moraes	<i>Denise Sousa Moraes</i>
06	Membro	Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel	<i>Gessica Pimentel</i>
07	Membro	Hellen Cristina Cardoso da Silva	<i>Hellen Silva</i>
08	Membro	Monica Santiago de Sousa	<i>Monica Santiago de Sousa</i>
09	Membro	Tarcísio André de Souza Barbosa	<i>Tarcísio André de S. Barbosa</i>
10	Membro	Vanessa Martins Teixeira	<i>Vanessa Martins</i>
11	Convidada	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	<i>Odewleny M. R. Falcão</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		<i>Ivana Karen Pimentel</i> Ivana Karen Barros Pimentel	

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento: REUNIÃO MENSAL GTH					
Objetivo:					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:
Público-alvo:					Data: 04/ 07/ 2025
Horário: Início: 09:00 Término: 10:00			Local: SALA DE REUNIÃO		Carga horária total: 1H
Facilitador(es): IVANA PIMENTEL					
Setor do Facilitador: GTH			Função do Facilitador: PRESIDENTE		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	956	Jacísio André de Souza Barbosa	Arcom	Assist. Com.	
2	542	Paula Adriana Barros da Cruz	Arte	Professora	
3	136	Genesio Sousa Afloiani	Art.	Sup.	
4	890	Paula Guedes Silva	Montebras	Assistente	
5	708	Monica Santiago de Sousa	DER IV	Enfermeira	
6	1139	Edwleyne J. R. Falcão	ISPP	Enfermeira	
7	651	Genesio Sousa Afloiani	NEP	Assist.	
8	1029	Hellen Cristina Cardoso da Silva	NAS	Coord.	
9	673	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord.	
10	877	Lucas Mauris	CITEA	Coord.	
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA PÓS-LODO O PAÍS
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	MESSIAS FRANCO DO NASCIMENTO
Para Presidente:	

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) Grupo de Trabalho Humanizado, realizada no dia 09/07/25, devido à: Afastação desenvolvida com alunos da oficina de música. Como a atividade foi estar agendada, foi necessário comparecer.

Certo (a) de sua compreensão;

Messias Franco do Nascimento
Membro

Presidente

Justificativa para abono de pendência:	Aceito	Não aceito
Obs: _____		

Belém- Pará, _____ de _____ de _____.





CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões

Código: FO.CIIR.NQSP.004

Versão: 002

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA

De membro: IGOR DE SOUZA MONTEIRO

Para Presidente: IVANA

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a)

GRUPO

realizada no dia 04/02/25, devido à: ESTÁ AUXILIANDO AS CONSULTAS
MÉDICAS NO CETEA

Certo (a) de sua compreensão;

IGOR DE SOUZA MONTEIRO

Membro

Ivana Karen Pimentel
Superintendente Administrativo
INDSH/CIIR

Presidente

Belém- Pará, _____ de _____ de _____.



Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-2daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

Página 6 de 100

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

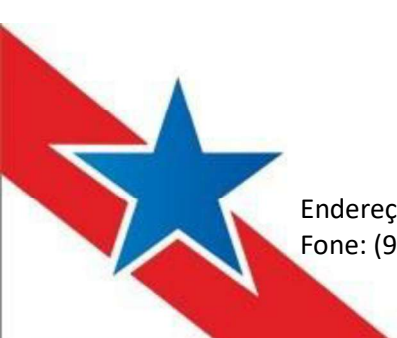
CONTRATO DE GESTÃO

Nº005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO 2025



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

RELATÓRIO DE FATURAMENTO COMPETÊNCIA 07-2025



ÍNDICE:

- 01 - PLANILHA DE APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO.
- 02 - BOLETIM DE VALORES BPA I-C.
- 03 - BOLETIM APAC.
- 04 - COPIA DO ENVIO DE PRODUÇÃO SESPA.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR		BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2025									
AMBULATÓRIO									
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NÃO MÉDICO)	BPA	5.011	5.560	5.041	4.889	5.780	5.271	5.595
03.07.04.006-2	MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	16	17	19	12	16	11	13
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	3.517	4.495	4.726	4.558	4.498	4.604	4.502
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	315	304	252	277	309	262	276
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	70	63	70	53	58	81	62
	Subtotal		8.929	10.439	9.608	9.789	10.661	10.229	10.448
CEO II			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
01.01.02.001-5	AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA							
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	278	162	222	216	213	158	278
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	41	54	86	58	71	59	119
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	204	167	180	192	195	167	226
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	1				1		
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	BPA	3	6	7	6	4	2	5
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	10	9	5	2	4	8	11
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27	26	29	29	20	9	16
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTÁRIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	1	6	1	4			2
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA		1					1
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA		2		1		1	
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA		2					1
03.07.02.008-8	RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA							
03.07.02.010-0	RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA						1	
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	72	74	120	89	91	58	80
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECIDUO POSTERIOR COM IONOMERO DE VIDRO	BPA	26	10	5	7	5	6	9
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	22	19	29	18	18	11	39
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECIDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	15	25	17	27	28	18	78
03.07.01.013-9	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMALGAMA	BPA				6			
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECIDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	13	6	7	17	7	8	3
03.07.01.005-8	TRATAMENTO DE NEURALGIAS FACIAIS	BPA							
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	BPA	1	6	1	5	2	2	3
03.07.02.007-0	PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA							
03.07.03.003-2	RASPAGEM COROÃO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	936	769	863	844	900	769	1.041
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	202	174	192	205	199	170	222
03.07.03.002-4	RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA							
03.07.03.005-9	RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA							6
03.07.04.007-0	MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	BPA							
03.07.04.012-7	MANUTENÇÃO/CONCERTO DE APARELHO ORTODONTICO/ORTOPÉDICO	BPA							
04.01.01.005-8	EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA		6	1				
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	BPA		1	1				
04.04.02.044-5	CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA							
04.04.02.003-8	CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORONASAL / ORO SINUSAL	BPA							
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA		7	2	10	1	4	
04.14.02.006-5	CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA							
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	BPA	52	69	62	73	74	51	63
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA		2	4	4	4	12	2
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGENICO E NÃO-ODONTOGENICO	BPA	14	23	38	41	41	26	33
04.14.01.038-8	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA		5					
04.14.02.002-2	APICECTOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETRÓGRADA	BPA							
04.14.02.004-9	CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA		2			1	1	
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA		6	21	3	1	1	
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	48	63	49	59	51	44	40
04.14.02.016-2	GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA							
04.14.02.008-1	ENXERTO GENGIVAL	BPA							
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECIDUO	BPA	37	25	33	73	44	24	17
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	25	44	23	16	38	48	59
04.14.02.014-6	EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA		6	3				20
04.14.02.015-4	GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	6	1		1			2
04.14.02.021-9	ODONTOSECCAO / RADIECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	24	38	30	6	25	10	28
04.14.02.024-3	REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	1						
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	13	11	2		11	5	4
04.14.02.029-4	REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA							
04.04.02.031-3	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA							
04.04.02.063-1	RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO MANDIBULAR	BPA							
04.01.01.007-4	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	BPA							

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

04.14.02.037-5	TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	1						2
04.14.02.038-3	TRATAMENTO DE ALVEOLITE	BPA							
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	1		3	2			1
04.14.02.043-0	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA							
04.17.01.006-0	SEDAÇÃO	BPA	29	42	44	36	40	17	61
	Subtotal		2.103	1.869	2.080	2.050	2.089	1.690	2.472
CER IV – NATEA – CETEA			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	1032	964	1.194	1.155	1.357	1.442	831
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	185	163	195	191	184	194	140
02.11.07.005-0	AValiação AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA							
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	BPA	1427	1.278	1.540	1.820	1.753	1.417	1.429
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	4259	3.793	4.393	4.279	3.743	3.849	3.828
03.01.07.002-4	acompanhamento DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	794	831	1.103	1.615	1.565	1.545	1.137
03.01.07.004-0	acompanhamento NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	171	169	173	121	122	115	91
03.01.07.005-9	acompanhamento PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	1119	961	782	469	421	443	344
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / acompanhamento EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS DEFICIÊNCIAS	BPA	1803	1.825	1.847	2.056	1.114	1.640	1.890
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / acompanhamento DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	1100	1.154	791	867	763	976	1.790
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	1352	1.480	1332	1.262	1.216	1.355	1.373
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO)	BPA	12	20	22	25	17	25	40
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	15	13	18	22	23	19	38
03.01.07.015-6	AValiação MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA			1		1		2
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/acompanhamento EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	94	93	85	117	65	96	132
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	671	681	649	738	380	661	834
03.01.08.016-0	ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA							
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	184	141	161	165	162	125	125
03.02.03.001-8	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS CENTRAIS C/ COMPROMETIMENTO SISTÊMICO	BPA							
03.02.03.002-6	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA							
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-OPERATÓRIO NAS DISFUNÇÕES MÚSCULO ESQUELÉTICAS	BPA	130	131	140	135	75	101	125
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	571	599	592	593	344	467	634
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-CINÉTICO-FUNCIONAIS SEM COMPLICAÇÕES SISTÊMICAS	BPA	464	499	491	506	285	368	519
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-CINÉTICO-FUNCIONAIS COM COMPLICAÇÕES SISTÊMICAS	BPA	68	63	58	69	40	68	83
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO NEURO MOTOR	BPA	23	31	22	29	17	25	28
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO COGNITIVO	BPA	124	146	148	149	82	115	175
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO DE NEUROCIRURGIA	BPA	22	17	18	19	10	7	7
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	147	149	126	65	46	66	75
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	15	31	80	110	54	59	97
	Subtotal		15.782	15.232	15.961	16.577	13.839	15.178	15.767
SADT			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
020000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	7.312	5.070	14.542	10.077	12.064	15.024	12.480
010000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA							
030000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	45	36	46	32	28	32	49
020000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC				1		1	
	Subtotal195		7.357	5.106	14.588	10.110	12.092	15.057	12.529
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
700000000	ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	296	333	295	303	435	302	361
700000000	ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	116	152	169	121	190	190	209
	Subtotal		412	485	464	424	625	492	570
	TOTAL		34.583	33.131	42.701	38.950	39.306	42.645	41.786
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I – C		34.467	32.979	42.532	38.828	39.116	42.455	41.577
	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		116	152	169	122	190	190	209
	TOTAL GERAL		34.583	33.131	42.701	38.950	39.306	42.645	41.786

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

 SUS	Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:		MÊS: 0 7 ANO: 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	23	62,10
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	224140	296	799,20
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	10	27,00
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	36	97,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	528	3.326,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	17	107,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	224140	98	617,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	12	75,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	371	2.337,30
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	115	1.150,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	38	380,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	39	390,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	79	790,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	385	2.367,75
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	381	2.343,15
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	699	1.964,19
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	605	1.700,05
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	144	2.544,48
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239415	79	1.395,93
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	111	1.961,37
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	3	53,01
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	261	4.611,87
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	82	893,80
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	84	214,20
		Total(24)	4496	30.209,10
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA																																																																																																																																																																																																																																						
Dados Operacionais																																																																																																																																																																																																																																							
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR																																																																																																																																																																																																																																						
UF:	MÊS: 0 7 ANO: 2 0 2 5																																																																																																																																																																																																																																						
ATENDIMENTO REALIZADO																																																																																																																																																																																																																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">CÓDIGO</th> <th style="text-align: left;">PROCEDIMENTO</th> <th style="text-align: left;">CBO</th> <th style="text-align: left;">QUANTIDADE</th> <th style="text-align: left;">VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>01.01.01.002-8</td><td>ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>224140</td><td>463</td><td>1.250,10</td></tr> <tr><td>01.01.01.002-8</td><td>ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>239415</td><td>3</td><td>8,10</td></tr> <tr><td>01.01.02.005-8</td><td>APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)</td><td>223208</td><td>231</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.005-8</td><td>APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)</td><td>223212</td><td>5</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.005-8</td><td>APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)</td><td>223268</td><td>42</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.006-6</td><td>APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)</td><td>223208</td><td>68</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.006-6</td><td>APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)</td><td>223212</td><td>4</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.006-6</td><td>APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)</td><td>223248</td><td>13</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.006-6</td><td>APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)</td><td>223268</td><td>34</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.007-4</td><td>APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)</td><td>223208</td><td>47</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.007-4</td><td>APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)</td><td>223212</td><td>55</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.007-4</td><td>APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)</td><td>223248</td><td>65</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.007-4</td><td>APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)</td><td>223268</td><td>59</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.009-0</td><td>SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA</td><td>223212</td><td>3</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.009-0</td><td>SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA</td><td>223268</td><td>2</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.05.008-9</td><td>SESSÃO DE MUSICOTERAPIA</td><td>226305</td><td>140</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>02.01.01.037-2</td><td>BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES</td><td>225125</td><td>133</td><td>3.435,39</td></tr> <tr><td>02.02.01.012-0</td><td>DOSAGEM DE ACIDO URICO</td><td>223415</td><td>53</td><td>98,05</td></tr> <tr><td>02.02.01.014-7</td><td>DOSAGEM DE ALDOLASE</td><td>223415</td><td>8</td><td>29,44</td></tr> <tr><td>02.02.01.018-0</td><td>DOSAGEM DE AMILASE</td><td>223415</td><td>12</td><td>27,00</td></tr> <tr><td>02.02.01.020-1</td><td>DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES</td><td>223415</td><td>27</td><td>54,27</td></tr> <tr><td>02.02.01.021-0</td><td>DOSAGEM DE CALCIO</td><td>223415</td><td>127</td><td>234,95</td></tr> <tr><td>02.02.01.022-8</td><td>DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL</td><td>223415</td><td>19</td><td>66,69</td></tr> <tr><td>02.02.01.026-0</td><td>DOSAGEM DE CLORETO</td><td>223415</td><td>16</td><td>29,60</td></tr> <tr><td>02.02.01.027-9</td><td>DOSAGEM DE COLESTEROL HDL</td><td>223415</td><td>282</td><td>989,82</td></tr> <tr><td>02.02.01.028-7</td><td>DOSAGEM DE COLESTEROL LDL</td><td>223415</td><td>282</td><td>989,82</td></tr> <tr><td>02.02.01.029-5</td><td>DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL</td><td>223415</td><td>305</td><td>564,25</td></tr> <tr><td>02.02.01.031-7</td><td>DOSAGEM DE CREATININA</td><td>223415</td><td>435</td><td>804,75</td></tr> <tr><td>02.02.01.032-5</td><td>DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)</td><td>223415</td><td>60</td><td>220,80</td></tr> <tr><td>02.02.01.036-8</td><td>DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA</td><td>223415</td><td>14</td><td>51,52</td></tr> <tr><td>02.02.01.038-4</td><td>DOSAGEM DE FERRITINA</td><td>223415</td><td>198</td><td>3.086,82</td></tr> <tr><td>02.02.01.039-2</td><td>DOSAGEM DE FERRO SERICO</td><td>223415</td><td>160</td><td>561,60</td></tr> <tr><td>02.02.01.040-6</td><td>DOSAGEM DE FOLATO</td><td>223415</td><td>2</td><td>31,30</td></tr> <tr><td>02.02.01.042-2</td><td>DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA</td><td>223415</td><td>127</td><td>255,27</td></tr> <tr><td>02.02.01.043-0</td><td>DOSAGEM DE FOSFORO</td><td>223415</td><td>52</td><td>96,20</td></tr> <tr><td>02.02.01.045-7</td><td>DOSAGEM DE GALACTOSE</td><td>223415</td><td>1</td><td>3,51</td></tr> <tr><td>02.02.01.046-5</td><td>DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)</td><td>223415</td><td>100</td><td>351,00</td></tr> <tr><td>02.02.01.047-3</td><td>DOSAGEM DE GLICOSE</td><td>223415</td><td>386</td><td>714,10</td></tr> <tr><td>02.02.01.048-1</td><td>DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE</td><td>223415</td><td>4</td><td>14,72</td></tr> <tr><td>02.02.01.050-3</td><td>DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA</td><td>223415</td><td>174</td><td>1.367,64</td></tr> <tr><td>02.02.01.053-8</td><td>DOSAGEM DE LACTATO</td><td>223415</td><td>7</td><td>25,76</td></tr> <tr><td>02.02.01.055-4</td><td>DOSAGEM DE LIPASE</td><td>223415</td><td>2</td><td>4,50</td></tr> <tr><td>02.02.01.056-2</td><td>DOSAGEM DE MAGNESIO</td><td>223415</td><td>77</td><td>154,77</td></tr> <tr><td>02.02.01.060-0</td><td>DOSAGEM DE POTASSIO</td><td>223415</td><td>219</td><td>405,15</td></tr> <tr><td>02.02.01.061-9</td><td>DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS</td><td>223415</td><td>1</td><td>1,40</td></tr> </tbody> </table>	CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	224140	463	1.250,10	01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	3	8,10	01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	231	0,00	01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223212	5	0,00	01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	42	0,00	01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	68	0,00	01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	4	0,00	01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223248	13	0,00	01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	34	0,00	01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	47	0,00	01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	55	0,00	01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	65	0,00	01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	59	0,00	01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	3	0,00	01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223268	2	0,00	01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	140	0,00	02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	133	3.435,39	02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	223415	53	98,05	02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	223415	8	29,44	02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	223415	12	27,00	02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	223415	27	54,27	02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	223415	127	234,95	02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	223415	19	66,69	02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	223415	16	29,60	02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	223415	282	989,82	02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	223415	282	989,82	02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	223415	305	564,25	02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	223415	435	804,75	02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	223415	60	220,80	02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	223415	14	51,52	02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	223415	198	3.086,82	02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	223415	160	561,60	02.02.01.040-6	DOSAGEM DE FOLATO	223415	2	31,30	02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	223415	127	255,27	02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	223415	52	96,20	02.02.01.045-7	DOSAGEM DE GALACTOSE	223415	1	3,51	02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	223415	100	351,00	02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	223415	386	714,10	02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	223415	4	14,72	02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	223415	174	1.367,64	02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	223415	7	25,76	02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	223415	2	4,50	02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	223415	77	154,77	02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	223415	219	405,15	02.02.01.061-9	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	223415	1	1,40	
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	224140	463	1.250,10																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	3	8,10																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	231	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223212	5	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	42	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	68	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	4	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223248	13	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	34	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	47	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	55	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	65	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	59	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	3	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223268	2	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	140	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	133	3.435,39																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	223415	53	98,05																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	223415	8	29,44																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	223415	12	27,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	223415	27	54,27																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	223415	127	234,95																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	223415	19	66,69																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	223415	16	29,60																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	223415	282	989,82																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	223415	282	989,82																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	223415	305	564,25																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	223415	435	804,75																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	223415	60	220,80																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	223415	14	51,52																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	223415	198	3.086,82																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	223415	160	561,60																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.040-6	DOSAGEM DE FOLATO	223415	2	31,30																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	223415	127	255,27																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	223415	52	96,20																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.045-7	DOSAGEM DE GALACTOSE	223415	1	3,51																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	223415	100	351,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	223415	386	714,10																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	223415	4	14,72																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	223415	174	1.367,64																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	223415	7	25,76																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	223415	2	4,50																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	223415	77	154,77																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	223415	219	405,15																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.061-9	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	223415	1	1,40																																																																																																																																																																																																																																			
Formalização																																																																																																																																																																																																																																							
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde): CARIMBO RÚBRICA 	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL: CARIMBO RÚBRICA 																																																																																																																																																																																																																																						
DATA: / /	DATA: / /																																																																																																																																																																																																																																						

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
 Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 0 7 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	223415	16	29,60
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SÓDIO	223415	224	414,40
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-OXALACÉTICA (TGO)	223415	331	665,31
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-PIRÚVICA (TGP)	223415	334	671,34
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	223415	21	86,52
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICÉRIDOS	223415	301	1.056,51
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	223415	410	758,50
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	223415	165	2.514,60
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	223415	250	3.810,00
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULÓCITOS	223415	24	65,52
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	223415	116	669,32
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	223415	112	305,76
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSIDIMENTAÇÃO (VHS)	223415	65	177,45
02.02.02.017-7	DOSAGEM DE ANTITROMBINA III	223415	1	6,48
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	223415	3	22,83
02.02.02.020-7	DOSAGEM DE FATOR V	223415	2	9,46
02.02.02.021-5	DOSAGEM DE FATOR VII	223415	1	8,09
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	223415	5	33,15
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	223415	6	113,46
02.02.02.025-8	DOSAGEM DE FATOR X	223415	2	13,32
02.02.02.029-0	DOSAGEM DE FIBRINOGENIO	223415	2	9,20
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	223415	7	37,87
02.02.02.037-1	HEMATOCRITO	223415	1	1,53
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	223415	511	2.100,21
02.02.02.040-1	PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA	223415	1	25,00
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	223415	6	16,38
02.02.02.055-0	DOSAGEM DE PROTEÍNA C FUNCIONAL	223415	1	75,00
02.02.02.057-6	PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LÚPICO	223415	1	110,00
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	223415	3	27,75
02.02.03.007-5	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	223415	28	79,24
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTÁTICO ESPECÍFICO (PSA)	223415	19	311,98
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	223415	10	171,60
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	223415	9	154,44
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	223415	22	377,52
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	223415	13	120,25
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	223415	1	17,16
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEÍNA C REATIVA	223415	65	183,95
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	223415	3	30,00
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	223415	3	30,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	223415	7	60,69
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	223415	131	2.247,96
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	223415	10	100,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	223415	12	222,60
02.02.03.032-6	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEÍNA (RNP)	223415	3	51,48
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	223415	6	102,96
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RUBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RUBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9493492

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

072025



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9493492

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

072025



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9493492

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

072025



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9493492

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

072025

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.07.015-6	AValiação multiprofissional em deficiência visual	251510	1	24,68
03.01.07.016-4	Atendimento/acompanhamento em reabilitação visual	223905	74	888,00
03.01.07.016-4	Atendimento/acompanhamento em reabilitação visual	224140	1	12,00
03.01.07.016-4	Atendimento/acompanhamento em reabilitação visual	239425	57	684,00
03.01.07.020-2	Estimulação precoce para desenvolvimento neuropsicomotor	223605	247	0,00
03.01.07.020-2	Estimulação precoce para desenvolvimento neuropsicomotor	223810	114	0,00
03.01.07.020-2	Estimulação precoce para desenvolvimento neuropsicomotor	223905	237	0,00
03.01.07.020-2	Estimulação precoce para desenvolvimento neuropsicomotor	251510	236	0,00
03.01.08.017-8	Atendimento individual em psicoterapia	251510	41	104,55
03.01.10.015-2	Retirada de pontos de cirurgias (por paciente)	223208	2	0,00
03.01.10.015-2	Retirada de pontos de cirurgias (por paciente)	223212	4	0,00
03.01.10.015-2	Retirada de pontos de cirurgias (por paciente)	223248	5	0,00
03.02.05.001-9	Atendimento fisioterapêutico em pacientes no pré e pós-	223605	125	793,75
03.02.05.002-7	Atendimento fisioterapêutico nas alterações motoras	223605	634	2.960,78
03.02.06.001-4	Atendimento fisioterapêutico em pacientes com distúrbios neuro-	223605	519	2.423,73
03.02.06.002-2	Atendimento fisioterapêutico em pacientes com distúrbios neuro-	223605	83	527,05
03.02.06.003-0	Atendimento fisioterapêutico nas desordens do desenvolvimento	223605	28	130,76
03.02.06.004-9	Atendimento fisioterapêutico em paciente c/ comprometimento	223605	175	1.111,25
03.02.06.005-7	Atendimento fisioterapêutico em paciente no pré/pós-operatório	223605	7	44,45
03.03.09.007-3	Revisão com troca de aparelho gessado em membro inferior	225270	49	1.240,19
03.03.19.001-9	Tratamento em reabilitação	223605	8	0,00
03.03.19.001-9	Tratamento em reabilitação	223810	61	0,00
03.03.19.001-9	Tratamento em reabilitação	223905	6	0,00
03.07.01.001-5	Capejamento pulpar	223208	4	0,00
03.07.01.001-5	Capejamento pulpar	223268	12	0,00
03.07.01.003-1	Restauração de dente permanente anterior com resina composta	223208	19	0,00
03.07.01.003-1	Restauração de dente permanente anterior com resina composta	223212	6	0,00
03.07.01.003-1	Restauração de dente permanente anterior com resina composta	223248	5	0,00
03.07.01.003-1	Restauração de dente permanente anterior com resina composta	223268	9	0,00
03.07.01.008-2	Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	223208	69	0,00
03.07.01.008-2	Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	223212	1	0,00
03.07.01.008-2	Restauração de dente decíduo posterior com resina composta	223268	8	0,00
03.07.01.010-4	Restauração de dente decíduo posterior com ionômero de vidro	223208	1	0,00
03.07.01.010-4	Restauração de dente decíduo posterior com ionômero de vidro	223212	3	0,00
03.07.01.010-4	Restauração de dente decíduo posterior com ionômero de vidro	223248	5	0,00
03.07.01.011-2	Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	223208	1	0,00
03.07.01.011-2	Restauração de dente decíduo anterior com resina composta	223268	2	0,00
03.07.01.012-0	Restauração de dente permanente posterior com resina composta	223208	37	0,00
03.07.01.012-0	Restauração de dente permanente posterior com resina composta	223212	5	0,00
03.07.01.012-0	Restauração de dente permanente posterior com resina composta	223248	21	0,00
03.07.01.012-0	Restauração de dente permanente posterior com resina composta	223268	17	0,00
03.07.02.001-0	Acesso a polpa dentária e medicação (por dente)	223212	2	0,00
03.07.02.002-9	Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico	223212	3	0,00
03.07.02.004-5	Tratamento endodôntico de dente permanente birradicular	223212	1	5,71
03.07.02.006-1	Tratamento endodôntico de dente permanente unirradicular	223212	1	4,41

Formalização

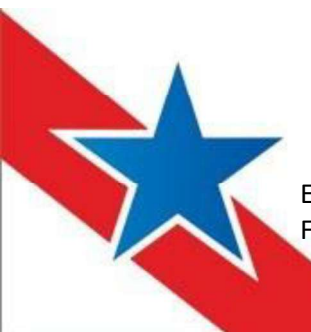
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f2daa50f08c2
Nº do Protocolo: 2025/3139884 Anexo/Sequencial: 3 DATA: / /



	Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais			
CNPES do Estabelecimento		NOME DO ESTABELECIMENTO DE	
9	4	9	3 4 9 2
UF		Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR	
MÊS		ANO	
0 7		2 0 2 5	

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	240	297,60

	Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais			
CNPES do Estabelecimento		NOME DO ESTABELECIMENTO DE	
9	4	9	3 4 9 2
UF		Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR	
MÊS		ANO	
0 7		2 0 2 5	

ATENDIMENTO REALIZADO

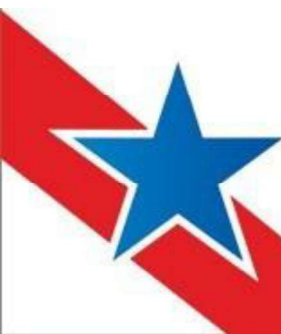
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	19	9.226,40

	Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais			
CNPES do Estabelecimento		NOME DO ESTABELECIMENTO DE	
9	4	9	3 4 9 2
UF		Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR	
MÊS		ANO	
0 7		2 0 2 5	

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.04.006-8	PRÓTESE OCULAR	225265	1	238,03
07.01.04.011-4	SISTEMAS TELESCÓPICOS MANUAL MONOCULAR COM FOCO AJUSTÁVEL	225265	1	200,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	1	61,19
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA	223605	1	266,00
07.01.09.007-3	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ SACH / ARTICULADO	223605	2	539,00
07.01.09.008-1	SUBSTITUIÇÃO DO ENCAIXE INTERNO FLEXÍVEL PARA PRÓTESE TRANSTIBIAL	223605	5	3.250,00
07.01.09.009-0	SUBSTITUIÇÃO/TROCA DO ENCAIXE PARA PRÓTESE TRANSFEMURAL	223605	1	1.098,00
Total(457)			37074	574.976,48



Formalização		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL	
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde)	RÚBRICA	CARIMBO	RÚBRICA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/07/2025 à 31/07/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.25.2.05012056	45435	704804041899842	WEVEN LUIS DA SILVA RIBEIRO	1505403	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05012078	83263	708403721648761	ELIEDSON HAWYZADE SOUZA TEMPO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05012090	95839	700308972247830	MARIA DO SOCORRO MIRANDA CARDOSO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05012122	51799	705002268177055	MARIA AMELIA FERREIRA DE ARAUJO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05012232	33211	704102229494380	ANDRE LAURENT XIMENES MACHADO SOUSA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05012265	107893	703000849670178	MARIA DE LOURDES ALVES BERNADES	1501303	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05012408	118630	708503370782575	JOELIA MOURA DE MATOS	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05012420	122515	700509363912752	JOAO DA CRUZ ALVES SANTANA	1505437	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05012496	82427	704004859088260	CLEYDE REGINA SILVA LAVAREDA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05012507	103740	703408675790800	VITORIA NUNES AMARO	1500602	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05012529	127287	700507350022557	JOSE MARIA LIMA DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05012540	103994	705203423685879	MARIA SANTANA DOS SANTOS CAETANO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05012639	56693	709800051524091	ANA CLARA FRANCO PEREIRA	1507409	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05012650	120300	707600262617990	HAROLDO DE OLIVEIRA SANTOS	1506609	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05012782	81805	700005162648501	IONE ARAUJO BORGES	1501402	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	15
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.25.2.05012111	2047	706200747896870	WIRINELTON BAIA DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012144	86935	700404343769950	NATHALIA BEATRIZ AMARAL DE SOUZA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012155	98122	702307100652616	TEODOZIA MENDES GUIMARAES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012166	108337	700004330122701	ANTONIA SERRAO DE LIMA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012177	113358	709601665953775	BRAISIA MARIA TIGRE DA ARIFA	1503093	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012188	103226	705303459240590	LUCIANA RAQUEL GOMES BITTENCOURT	1508407	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012199	99724	706007338138145	RAIMUNDA DO NASCIMENTO BARROS	1505403	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012200	78593	707606290021199	LUCILA CARDOSO SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012210	109590	705406402043690	MILITAMA MARINHO DE ARAUJO	1503200	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012221	118532	705001010448655	CLESIO LEO SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012276	44671	700802474789089	ELEN MARIA DA SILVA OLIVEIRA FEITOSA	2308708	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012287	49536	708104514290733	JOSE CARLOS TEIXEIRA DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/08/2025 16:11:16

Página: 1 / 8

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/07/2025 à 31/07/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05012298	74559	708609516151080	MARIA JOSE LUZ LOBO	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012309	94038	700401905228644	FRANCISCA FERREIRA DE ARAUJO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012310	106850	704101466729550	MANOEL CANDIDO DOS SANTOS MARTINS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012320	111523	700505751654455	GILBERTO SOUZA DE SENA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012331	25513	705000826041553	CARLOS ALBERTO TRINDADE DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012342	36798	708608023548187	DENISE LUZIA NERY DA CUNHA BELTRAO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012353	100934	704703709400539	MARIA DE LOURDES NERY DA CUNHA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012364	101890	704002304712468	MARIA DE NAZARE NERY DOS SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012375	114803	705000602032550	DOMINGOS TEIXEIRA	1504307	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012386	114155	700009506213504	RAIMUNDO ERIVALDO BASTOS RODRIGUES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012397	24914	700800942304389	CLAUDEMIR SENA DE MEIRELLES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012441	1371	702502358878231	FELIPE BENICIO DOS PASSOS DE OLIVEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012452	24328	702402520599429	BRENO FELIPE SIMITH DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012463	31566	704007392077667	MARILENA DA SILVA MODESTO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012474	41771	708409795411868	HAMILTON ALEX PANTOJA FONTENELLE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012518	103578	705808441274531	LUCIMAR DE QUEIROZ SANTOS	1502400	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012562	110106	706702504918914	MARIA CLEONICE DE SOUSA DA SILVA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012573	86921	700808907603887	ALDENI RODRIGUES DA SILVA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012584	60691	708506340660075	MARIA VALDENORA SANTOS GASPAR	1501782	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012595	23306	700106969144511	IRANETE SANTOS GOMES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012606	41253	704507380041714	MARLON DE SOUSA PINHEIRO	1503309	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012617	56425	702908549695575	NELSON JONAS MARQUES LOBATO	1501501	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012628	86906	706407612404087	MARIA DO SOCORRO DOS SANTOS SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012672	32867	706401606486284	PEDRO GUILHERME MONTEIRO CHAVES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012683	74551	704307564573494	MARIA EMILIA SIDONIO DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012694	97172	700604414287765	AISHA NAELE BRITO DE FARIAS	1506609	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012705	111962	700207454392922	AGUIDA BATISTA COSTA LOBATO	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012716	45077	702606762311143	MARIVETE DA SILVA TAVARES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012727	95585	708203113280034	BENEDITA JUREMA PINHEIRO GONCALVES	1503309	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012738	98427	708705116381092	CARLOS JORGE COUTINHO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012750	103571	702601210983147	MARIA RAIMUNDA VILHENA DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/08/2025 16:11:16

Página: 2 / 8

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/07/2025 à 31/07/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05012760	111354	706008387058142	ANTONIO PEREIRA DE CASTRO	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05012771	72741	702501774954040	DOMINGAS SILVESTRE DA COSTA	1500800	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	45
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.25.2.05010890	19385	701403662108339	EDMILSON PEREIRA DIAS	1501303	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05011055	19896	705006879744252	ANTONIO VICTOR CARNEIRO LIMA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05011100	68763	706402352348390	JOSE RIBAMAR PIRES ROCHA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05011407	111721	701808229662776	KLEITON RIVALDO BARBOSA GONCALVES	1504422	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05011462	27000	700400934120243	ALEXANDRE DOS SANTOS JARDIM	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05011550	1151	705102345481840	MARYNA SOARES MENDONCA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05011638	1136	703208625290393	KAUA NASCIMENTO DE SERRA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05011682	111697	706506380645496	FREDERICO AUGUSTO VANDERLEI DE ALMEIDA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05011704	3356	705003645838053	JHEMESON PIRES DE LIMA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05011979	22612	708404283482761	ELISANGELA DA SILVA FRANCA	1505205	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	10
Proc. Autorizado: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)							
15.25.2.05011088	112789	700001254833506	ANTONIA JUREMA AMORIM DOS SANTOS	1501402	0701010215	9493492	9493492
15.25.2.05011154	112875	700108913725014	AIAS DA SILVA MIRANDA	1501402	0701010215	9493492	9493492
15.25.2.05011320	68536	702306161307411	CARLOS ALBERTO DOS ANJOS	1501402	0701010215	9493492	9493492
15.25.2.05011980	103348	704001301748266	LUCIVALDO VIANA DA GAMA	1500107	0701010215	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)						----->	4
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.25.2.05010868	4045	709804010007495	KLEBESON ARAUJO RODRIGUES	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05010879	5132	700002156940104	RONY CEZAR REIS DA CRUZ	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05010880	13949	708707192535692	MAYKON LEAL BRANDAO	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05010967	20543	706804273843028	JOSE JORGE OLEASTRE PATROCINIO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05010978	101819	702402085661227	OSAVLDO PAIVA JUNIOR	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011000	101985	704109179167973	JOSIELE DE NAZARE FERREIRA VEIGA	1500107	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011011	113941	702805634379869	REGIANE MARIA LACERDA BEZERRA	1500800	0701010223	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/08/2025 16:11:16

Página: 3 / 8

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/07/2025 à 31/07/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05011022	63438	708602065839389	RAFAELY FERREIRA E SILVA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011210	10711	706907160804231	NILDA DO SOCORRO MIRANDA DA SILVA	1501808	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011220	43092	704603101157120	SARAH VITORIA DE SOUZA SALAZAR	1503507	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011253	98976	704506384104612	FRANCINEI DOS SANTOS SOUZA	1503309	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011297	27099	702500349301936	ANGELA CASTRO DA SILVA	1502103	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011308	65384	706201552711368	HERICO CASTRO SANTOS	1503309	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011341	70372	706900145234539	PAULO ENOS PANTOJA DE LIMA	1503309	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011374	42255	702004879862186	RENAN PANTOJA DA GAMA	1502400	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011440	98228	700608988824368	ELZA MARIA ALVES RIBEIRO	1502905	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011451	91487	708107556478334	JAIR PINHEIRO DE SOUZA	1502806	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011495	115113	702409069321723	JOSE ORLANDO PINHEIRO DE SOUSA	1508209	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011583	112393	700403482709344	ANTONIO LUCAS LIMA BARBOSA	1505502	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011649	6487	704209776964988	LUANNE VITORIA TRINDADE DE LIMA DE LIMA	1507607	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011715	15745	702002303686882	TYARLES SALES DE SOUZA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011770	3237	708509374809074	ELISABETH GOMES DE SOUZA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011781	8521	700200409669124	ALEXANDRE RAIOL DAMASCENO VAZ	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011792	41606	709204251316033	LUIZ MARIO CASTRO LOBO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011803	53627	706306155896780	ILENA CIBELI SOARES FIDENCIO	1506351	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011814	91110	709204269902635	IVO SANTANA CANTANHEDE	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011825	105857	700005287187607	ALCINDO ALVES CAVALCANTE JUNIOR	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011847	114384	700300905149736	RUTELENE DA SILVA BERNARDO	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011858	10905	898003267272132	FLAVIO HENRIQUE TEIXEIRA DOS SANTOS	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011880	28475	706408186730885	SEBASTIAO CARLOS TAVARES LOUREIRO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011891	29198	700006379495600	THAYNA MIRANDA CARVALHO CASTELHANO	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011902	17924	708403299750565	SERGIO PIRES ALMERAO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011913	43221	702509398272330	NAZARENO MARTINS	1502400	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011935	97838	709202241521635	JOELSON SOUZA DE SOUZA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011946	98106	700509171884653	WALDINEI DE SOUZA OLIVEIRA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05011957	104268	898002751821342	JONATAN PINHEIRO DA SILVA	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012001	109543	704405373236210	CONCEICAO DE MARIA VIEIRA MATOS	1505536	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012023	1657	706204049669961	GEOVA RODRIGUES BOTELHO	1505536	0701010223	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/08/2025 16:11:16

Página: 4 / 8

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/07/2025 à 31/07/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05012034	66139	702300110902112	JOSE MAICON DANTAS VIEIRA	1505536	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL ----->							39
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.25.2.05010923	89369	703105343246360	THAYANE VICTORIA AMARO E SILVA	1500958	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05010945	113388	702908546158072	ENZO GABRIEL CASTRO DE ARAGAO	1502103	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05011044	112094	709603669621779	QUEZIA CRISTINE REIS CUNHA	1501303	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05011077	86664	700408993162647	BRAYAN LUCAS DA SILVA FERNANDES	1505437	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05011176	4725	704102218825550	PAOLA GOMES GURJAO	1507003	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05011231	68619	701102011938610	SARAH MACEDO MARTINS	1503804	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05011264	112059	700301426817640	KAUAN PESSOA COSTA	1503804	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05011396	109879	704600167631529	GABRIEL LUCAS BASTOS DA SILVA	1508100	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05011540	100770	700502756649155	Gael SILVA OLIVEIRA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05011650	10967	898005911913145	YAN VICENTE DA SILVA BRITO DE	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05011748	57450	702306113264317	DAVIO MARIANO SILVA DA SILVA MIRANDA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05011759	84017	706203705986270	JOSUE Rael BORGES DOS SANTOS	1504422	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05011869	22048	704504682602120	PEROLA EVE PANTOJA DA CUNHA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05012045	106765	700404308027250	AGATA SOPHIA NOVAES DA SILVA	1508100	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL ----->							14
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.25.2.05010934	103925	708400787186461	INGRID LAYANE BRITO DE SOUZA	1501709	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05010990	10925	705005018054552	ITALO AUGUSTO CORREA GUEDES	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05011033	111300	898050087355932	ALESSANDRO SILVA DE SOUSA	1501501	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05011099	112796	704704503450140	BENEDITA MONTEIRO DUARTE	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05011121	77545	700608498924668	MANOEL DE JESUS NERI DE SENA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05011242	93570	706905193061430	VIVIAN MIKAELY DE SOUZA RIBEIRO	1500800	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05011275	112315	703201676394890	SIDNEY DE LIMA CARVALHO	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05011430	112626	701103067196610	EVERSON PANTOJA FURTADO	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05011539	112091	700303917697531	CAIO EDUARDO PEREIRA NEVES	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05011594	112393	700403482709344	ANTONIO LUCAS LIMA BARBOSA	1505502	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05011605	112650	700005298262400	ANA LAURA MENEZES DE SOUZA	1501402	0701010240	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/08/2025 16:11:16

Página: 5 / 8

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/07/2025 à 31/07/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05011760	1778	707808634846517	ISABELLE LIMA ARAUJO	1503804	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO						----->	12
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.25.2.05010901	19385	701403662108339	EDMILSON PEREIRA DIAS	1501303	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05010989	111731	709805002622292	PAULO ROBERTO DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011110	68763	706402352348390	JOSE RIBAMAR PIRES ROCHA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011132	100318	708204137932148	ANA PAULA SILVA DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011165	127456	705408482556292	FORTUNATO FAVACHO SENA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011187	15488	700204994317022	VICTOR GABRIEL DA SILVA VILHENA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011198	112861	708000337213720	JOAO BATISTA HOLANDA RUFINO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011209	10711	706907160804231	NILDA DO SOCORRO MIRANDA DA SILVA	1501808	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011330	68536	702306161307411	CARLOS ALBERTO DOS ANJOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011363	112453	709207266602838	FRANCISCO SANCHES PINTO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011385	100938	700508363176052	RAIMUNDO FERREIRA DA SILVA	1504208	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011418	111721	701808229662776	KLEITON RIVALDO BARBOSA GONCALVES	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011473	27000	700400934120243	ALEXANDRE DOS SANTOS JARDIM	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011506	112186	709806028855198	ANTONIO FRANCISCO SILVA	1503804	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011517	112178	700006922255903	ALEXANDRE DA SILVA REIS	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011561	1151	705102345481840	MARYNA SOARES MENDONCA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011572	98979	700304427806440	MOISES LUIZ PINTO MONTEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011616	112615	708201188753949	GLEISON ROGERIO BRITO BEIRAO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011671	111538	701405616882037	ANTONIO CANDIDO DE OLIVEIRA	1508126	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011693	111697	706506380645496	FREDERICO AUGUSTO VANDERLEI DE ALMEIDA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011737	15745	702002303686882	TYARLES SALES DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011836	112389	706703571194613	MARIA LUCIMAR DE PAULA ALMEIDA	1505502	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011924	112456	706003876982549	WALLEX DIEGO FREITAS DE SOUZA	1508100	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05011990	103348	704001301748266	LUCIVALDO VIANA DA GAMA	1500107	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05012012	112461	708202681415940	ALCINEA DE NAZARE DA SILVA SANTOS	1505403	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO						----->	25
Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM							

Ministério da Saúde

Data: 05/08/2025 16:11:17

Página: 6 / 8

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/07/2025 à 31/07/2025

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05010912	19385	701403662108339	EDMILSON PEREIRA DIAS	1501303	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05010956	128150	703409289859712	ALISSON CARVALHO ROCHA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05011066	19896	705006879744252	ANTONIO VICTOR CARNEIRO LIMA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05011143	112875	700108913725014	AIAS DA SILVA MIRANDA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05011319	65384	706201552711368	HERICO CASTRO SANTOS	1503309	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05011352	70372	706900145234539	PAULO ENOS PANTOJA DE LIMA	1503309	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05011429	111721	701808229662776	KLEITON RIVALDO BARBOSA GONCALVES	1504422	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05011484	27000	700400934120243	ALEXANDRE DOS SANTOS JARDIM	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05011528	112178	700006922255903	ALEXANDRE DA SILVA REIS	1504422	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05011627	1136	703208625290393	KAUA NASCIMENTO DE SERRA	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05011660	44805	702405559067927	ERICO RIBEIRO DA SILVA ROSA DE SOUSA	1505536	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05011726	15745	702002303686882	TYARLES SALES DE SOUZA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05011870	27117	700008290461806	JOSINALDO ROMANO BORGES	1504703	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05011968	22612	708404283482761	ELISANGELA DA SILVA FRANCA	1505205	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE----->							14
Proc. Autorizado: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS							
15.25.2.05011286	127556	704003165361670	JULIAO FERREIRA RAMOS	1501402	0701020652	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS ----->							1
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.25.2.05012067	45435	704804041899842	WEVEN LUIS DA SILVA RIBEIRO	1505403	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05012089	83263	708403721648761	ELIEDSON HAWYZADE SOUZA TEMPO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05012100	95839	700308972247830	MARIA DO SOCORRO MIRANDA CARDOSO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05012254	107893	703000849670178	MARIA DE LOURDES ALVES BERNADES	1501303	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05012419	118630	708503370782575	JOELIA MOURA DE MATOS	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05012430	122515	700509363912752	JOAO DA CRUZ ALVES SANTANA	1505437	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05012530	127287	700507350022557	JOSE MARIA LIMA DA SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05012551	103994	705203423685879	MARIA SANTANA DOS SANTOS CAETANO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05012640	56693	709800051524091	ANA CLARA FRANCO PEREIRA	1507409	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05012661	120300	707600262617990	HAROLDO DE OLIVEIRA SANTOS	1506609	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05012749	100154	705606468507111	ALDO VICENTE CABRAL	1501402	0701030143	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/08/2025 16:11:17

Página: 7 / 8

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/07/2025 à 31/07/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05012793	81805	700005162648501	IONE ARAUJO BORGES	1501402	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->							12
Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C							
15.25.2.05012133	51799	705002268177055	MARIA AMELIA FERREIRA DE ARAUJO	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05012243	33211	704102229494380	ANDRE LAURENT XIMENES MACHADO SOUSA	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05012485	8941	700003894852903	ANDERSON EDMUNDO FARIAS LEITE	1501402	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C ----->							3
Total Geral de Autorizações:							194

Ministério da Saúde

Data: 05/08/2025 16:11:17

Página: 8 / 8

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





Rosangela Piedade

Para: ▼

RECEBIDO

Processamento SIASUS

Em quarta-feira, 6 de agosto de 2025 às 14:40:51 BRT, <faturamento.ciir@indsh.org.br> escreveu:

Boa tarde.

Solicito, por gentileza, que desconsiderem o e-mail enviado anteriormente.

Segue, em anexo, a produção referente à competência de Julho 2025.
Fico à disposição para quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,



Isabel Andrade

Analista de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br

Tel.55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



RELATÓRIO MENSAL NEP – C.I.I.R-

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

**CONTRATO DE GESTÃO Nº
005/SESPA/2024**

PROCESSO Nº 2024/2352979

**INSTITUTO NACIONAL DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO –
INDSH**

REFERÊNCIA: Julho/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f2d8aa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

1. INTRODUÇÃO

A educação permanente na saúde é fundamental para assegurar a qualidade e a eficácia dos serviços prestados aos pacientes. Esse processo contínuo de capacitação e atualização permite que os profissionais da área da saúde se mantenham a par das mais recentes inovações e melhores práticas. A educação permanente envolve diversas atividades, como cursos regulares, treinamentos, que visam atualizar conhecimentos e aprimorar habilidades.

Além de promover a formação contínua, a educação permanente também se concentra no desenvolvimento de competências específicas, como a comunicação eficaz com os usuários e o manejo de novas tecnologias e equipamentos. Estar atualizado sobre pesquisas e avanços científicos é crucial para a prática médica, garantindo que os profissionais adotem abordagens recentes e baseadas em evidências.

Outro aspecto relevante é a educação interdisciplinar, que fomenta a colaboração entre diferentes áreas da saúde, melhorando a integração e o atendimento ao usuário. A avaliação contínua das práticas profissionais, acompanhada de feedback construtivo, é essencial para promover a melhoria constante e a excelência no atendimento.

No relatório a seguir, serão apresentadas as capacitações, treinamentos, ação educativa, Ensino e pesquisa e visita técnica realizados em junho de 2025, além das ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, tanto nos atendimentos aos usuários quanto no ensino de Libras aos colaboradores.

1.1 VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) busca direcionar os profissionais a um processo educativo dentro do ambiente de trabalho, promovendo mudanças comportamentais que resultem em práticas mais significativas e transformadoras. As ações educativas permitem que os colaboradores desenvolvam proatividade, compreendam as necessidades específicas do Centro e do setor, e se preparem para capacitar outras pessoas.

Os benefícios gerados por essas capacitações incluem a redução de custos, um ambiente de trabalho mais harmonioso, diminuição da rotatividade

de pessoal, melhor entrosamento entre os colaboradores, uma instituição mais eficiente e um aumento na produtividade. Além disso, almejamos que esses esforços contribuam para a elevação da escolaridade dos nossos colaboradores, favorecendo seu desenvolvimento contínuo no contexto em que estão inseridos.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A educação deve estar comprometida com metodologias ativas e dinâmicas que valorizem os trabalhadores da saúde. Na educação permanente, o protagonismo dos profissionais já é uma realidade no ambiente de trabalho. É crucial que as instituições reconheçam a importância desta modalidade para o aperfeiçoamento rápido e eficaz dos profissionais, garantindo assim uma melhoria contínua na qualidade dos serviços oferecidos. Portanto, é essencial que os serviços de saúde implementem ações emergenciais de educação permanente para assegurar a excelência no atendimento.

Durante o mês de junho, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) desenvolveu diversas capacitações, treinamentos e ações educativas. Essas iniciativas foram apoiadas, avaliadas e monitoradas pela assessoria técnica do NEP, conforme detalhado a seguir:

Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
01 ^a 31/07/2015	NEP	Aula de libras	Capacitar profissionais para atendimento em libras.
07 ^e 08/07/2025	SESMT	Curso da CIPA	Treinar cipeiros sobre assuntos relacionados a CIPA.
08/07/2025	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
10/07/2025	AMBULATÓRIO	Treinamento de Carro de Anestesia AEON 7200 ^a	Capacitar a equipe médica e de enfermeiros.

11/07/2025	CETEA	Apresentação de Equipe Integração Sensorial	Explicar como funciona a integração sensorial e seus benefícios para pessoas com dificuldades no processamento sensorial, especialmente crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e outros transtornos.
11 e 25/07/2025	CETEA	Treinamento Protocolo ABLLS-R	Treinar a equipe assistencial para avaliar os usuários a partir do ABLLS.
11/07/2025	CETEA	Operantes Verbais	Capacitar profissionais.
11/07/2025	CER IV	Sistema de Notificação e Documentação	Registrar e processar dados sobre eventos de interesse, como doenças, agravos ou incidentes, para fins de vigilância, investigação e tomada de decisões em saúde pública.
14, 18, 25 e 31/07/2025	SESMT	NR 32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde	Estabelecer diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores que atuam em serviços de saúde, tanto em estabelecimentos de saúde quanto em atividades de promoção e assistência à saúde em geral.
18/07/2025	CETEA	Protocolo de Segurança do Paciente – Identificação de Queda	Disseminar os protocolos de segurança.
18/07/2025	CETEA	Disseminação ROP's – Prevenção de violência no Ambiente de Trabalho	Disseminar os protocolos de segurança do centro.
18/07/2025	CETEA	Manejo de Comportamento Interferente	Expandir habilidades práticas para manejo adequado comportamentais.

21, 22, 23 e 25/07/2025	RH	Negociação	Desenvolver a competência da Negociação nos colaboradores.
17, 18, 25, 28, 29 e 30/07/2025	CPGRSS	Plano de Gerenciamento de Resíduos nos Serviços de Saúde – PGRSS	Capacitar os colaboradores sobre o cumprimento do PGRSS na unidade.
25/07/2025	CETEA	Treinamento Metas Terapêuticas	Aprimorar a elaboração de metas terapêuticas.
25/07/2025	FARMÁCIA	Verificação de conferência dos carros de emergência	Capacitar a equipe sobre o uso dos carros.
30/07/2025	GAF	CFT - Abordagem interdisciplinar para Gestão de Medicamentos	Otimizar o cuidado ao paciente, promovendo a segurança e a eficácia do tratamento medicamentoso.
31/07/2025	AMBULATÓRIO	Cuidados de Enfermagem durante o período Pós- Anestésicos	Capacitar equipe de enfermagem para reconhecer e realizar cuidados com usuários no período pós- anestésico, visando segurança e recuperação eficaz do paciente.
15 a 31/07/2025	NQSP	Ronda Formativa e Cuidado Centrado na Pessoa	Disseminar conceito do Planetree.
18/07/2025	ATENDIMENTO	Comunicação Assertiva	Aprimorar a comunicação no setor.
31/07/2025	GESTÃO DE ACESSO	Fluxo do Programa de Cirurgias Ortopédicas	Desenvolver os colaboradores do setor para que todos saibam o fluxo das cirurgias ortopédicas.

3. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 31 de julho tivemos o seguinte resultado na realização de ações educativas/capacitações/treinamentos:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f2daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Total de ações educativas, capacitações e treinamentos realizados: 21 - julho- com decréscimo de 14 treinamentos em relação ao mês anterior.

Total de Treinamentos internos: 21

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 1516 participações -julho. Em relação a junho, que foi de 1088 participações, temos uma diferença de +428 participações.

Total de carga horária geradas nas Ações/Capacitações/Treinamentos, levando em consideração aos meses anteriores:

1608h:50min-julho/02h:32min:44seg-Decréscimo de 157:04min./ -9,76%

1765h:54min-junho/02h:47min:39seg-Acréscimo de 249:09min./ 14,11%

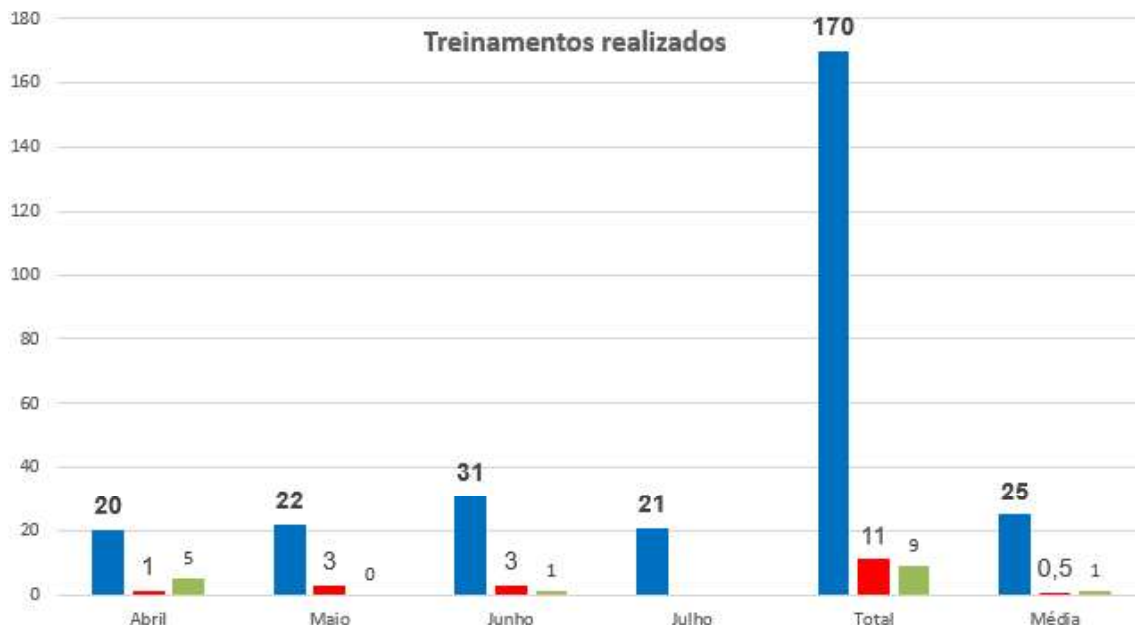
1516h:45min-maio/2h:25min:50seg-Acréscimo de 229:425 min./15,13%

1287:20h:00min-abril/02h:00min:30seg-Decréscimo de 695h:35min./ - 54,03%

4.1 TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

No mês de julho, realizamos um total de **21 (vinte e um)** treinamentos.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f28aa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

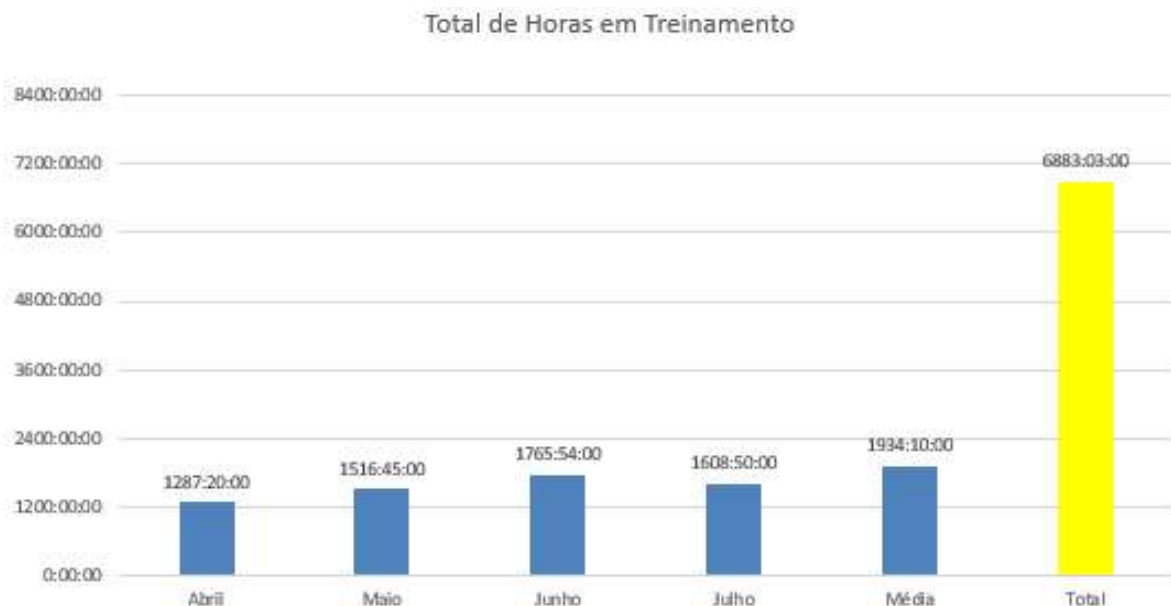
Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

4.2 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Neste mês, alcançamos o quantitativo de **1608:50:00** horas em ações educativas/capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

4.3 HORAS POR COLABORADOR

No mês de junho, atingimos um total de **02:32:44** horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador



Fonte: Núcleo de Educação Permanente 2025.

4.4 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês, tivemos um total de **1516** participações em ações educativas/capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

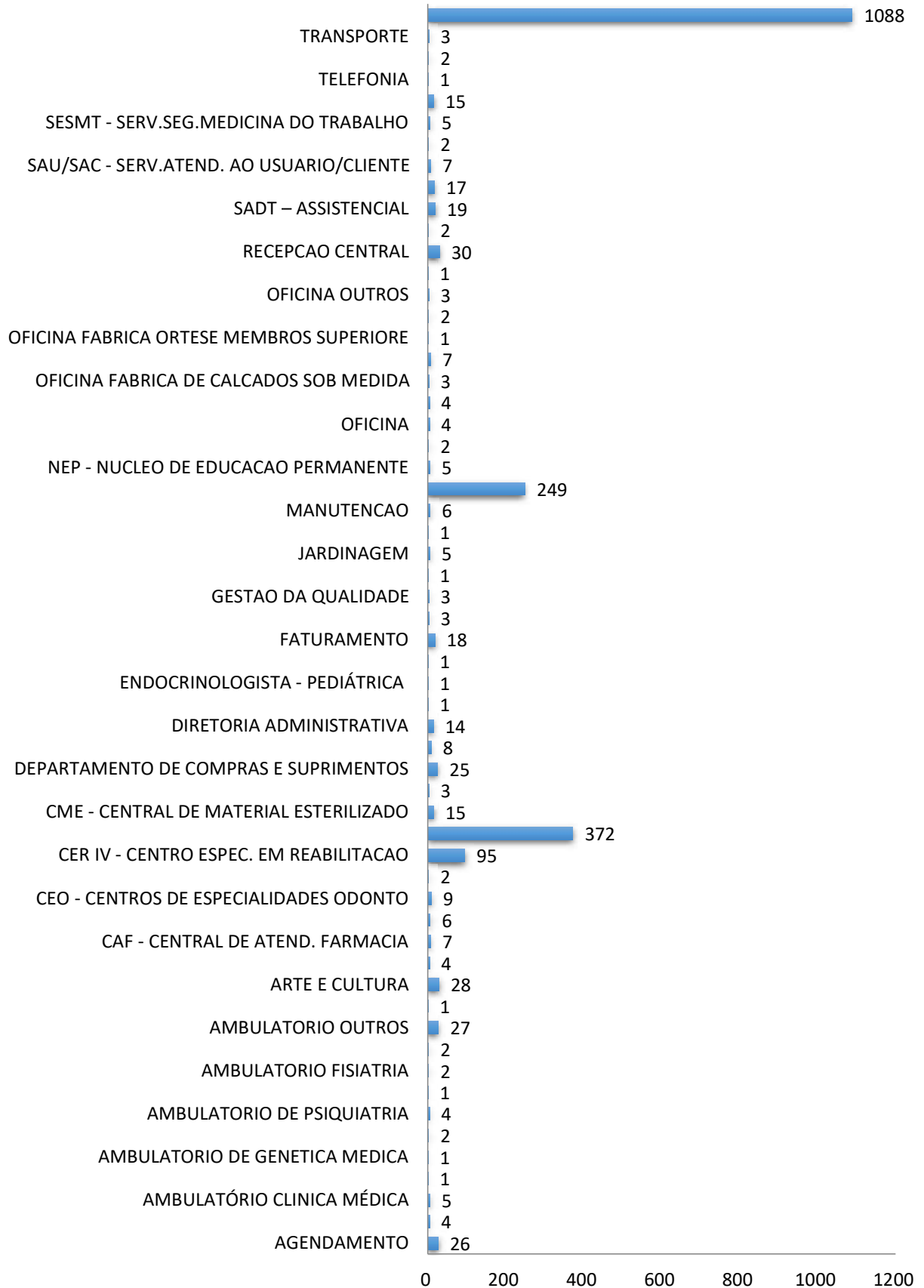


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

4.5 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores.

O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f2daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

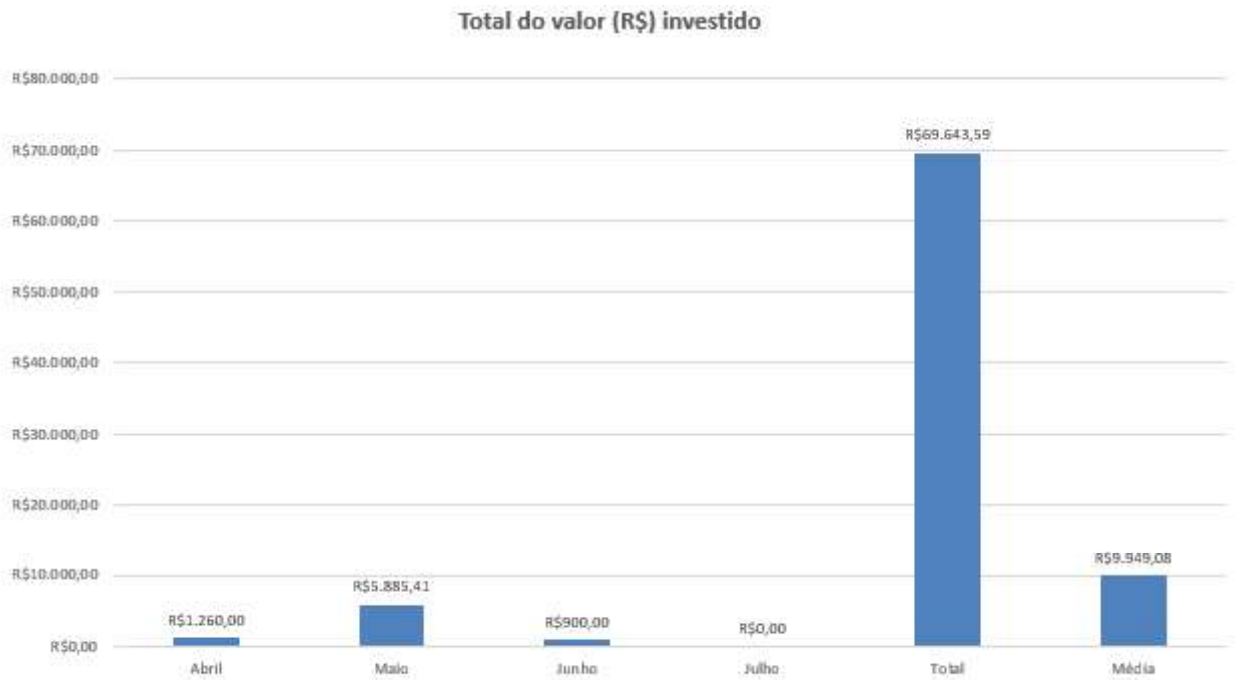
Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

4.6 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês de junho tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de julho:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2025.

5.HORA-HOMEM TREINAMENTO

No que se refere ao indicador de hora-homem, neste primeiro mês alcançamos um resultado acima da meta estabelecida de 2 horas por colaborador, atingindo **2:32:44**, o que corresponde a **127,28%** acima do previsto.

Embora a carga horária de treinamento não garanta, por si só, a aquisição de conhecimento, é fundamental ampliar a participação para assegurar a efetividade da Educação Permanente em Saúde (EPS) e aprimorar os serviços prestados.

6. PLANO ANUAL DE TREINAMENTO- PAT

No que se refere ao PAT 2025 de julho, estavam previstos 13 (treze) treinamentos dos quais **9** (nove) foram realizados. Esse resultado representa 69,23% da meta mensal programada do PAT. Além disso, foram realizados **12**

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f2daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

(dez) treinamentos extra PAT, 1 (uma) integração institucional, e **aula de Libras em Serviço totalizando 21** (vinte e um) capacitações internas.

Os treinamentos do PAT que não aconteceram foram: **"Rastreabilidade, armazenamento e distribuição dos produtos para a saúde", "Brincar Funcional", "Uso adequado de EPI" e "Ação educativa: Prevenção de hepatites- julho amarelo"**.

Abaixo a lista dos treinamentos de junho que consta no referido PAT de 2025, aprovado pela Gestão como plano de ações de formação dos colaboradores do CIIR:

JULHO/2025 	
ASSISTENCIAL	NATEA
Treinamento: Rastreabilidade, armazenamento e distribuição dos produtos para a saúde	Treinamento: Brincar Funcional
	SCIH
Treinamento: Cuidados pós- Anestésicos	Treinamento: Plano de gerenciamento de resíduos nos serviços de saúde
CER IV	ATENDIMENTO
Treinamento: Sistemas de notificação e documentação	Treinamento: Comunicação Assertiva
CETEA	SESMT
Treinamento: Operantes Verbais	Treinamento: NR-32 Segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde
FARMÁCIA	SHL
Treinamento: Verificação e Conferência dos Carros de Emergência	Treinamento: Uso adequado de EPI
GESTÃO DE ACESSO	RH
Treinamento: Orientação do fluxo de encaminhamento para oficina ortopédica	Treinamento: Negociação
GTH	
Ação Educativa : Prevenção de hepatites-Julho amarelo	

7. Ensino e Pesquisa / Visita técnica

Na instituição, continuam sendo desenvolvidas atividades de pesquisa dos alunos da Universidade Federal do Pará (UFPA), com foco no tema: "Educação Alimentar e Nutricional para Crianças com Transtorno do Neurodesenvolvimento".

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f2daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Esta iniciativa, com duração de seis meses, tem como objetivo ampliar o conhecimento acadêmico e promover práticas que contribuam para a formação de profissionais mais capacitados e sensíveis às necessidades específicas dessas crianças.

Além disso, o projeto busca fortalecer e valorizar a pesquisa científica como ferramenta essencial para a transformação social. Por meio da produção de dados atualizados e relevantes, pretende-se ampliar o entendimento sobre as necessidades alimentares e nutricionais dessas crianças, contribuindo com novas evidências, estratégias de intervenção e políticas públicas mais eficazes.

Acreditamos que o conhecimento gerado poderá impactar positivamente tanto a formação dos estudantes quanto a vida das famílias e comunidades atendidas.

8. LIBRAS

A importância do tradutor e intérprete de Libras na área da saúde é bastante significativa e abrange diversos aspectos essenciais para garantir a inclusão e o acesso aos serviços de saúde por parte da comunidade surda. O Tradutor e Intérprete do par linguístico Português-Língua Brasileira de sinais (Tilsp) assegura que a comunicação entre profissionais de saúde e usuários surdos seja clara e precisa. Com uma comunicação eficaz, a qualidade do atendimento melhora significativamente.

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, além de promover e intermediar a comunicação entre surdos e ouvintes, oferta o ensino de libras em serviço para seus colaboradores, isso os capacita e promove um atendimento mais humanizado e inclusivo. O ensino de Libras também envolve a compreensão da cultura surda, o que ajuda os profissionais a serem mais sensíveis às particularidades e necessidades dessa comunidade. é de incumbência do Tilsp planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras.

ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f2daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

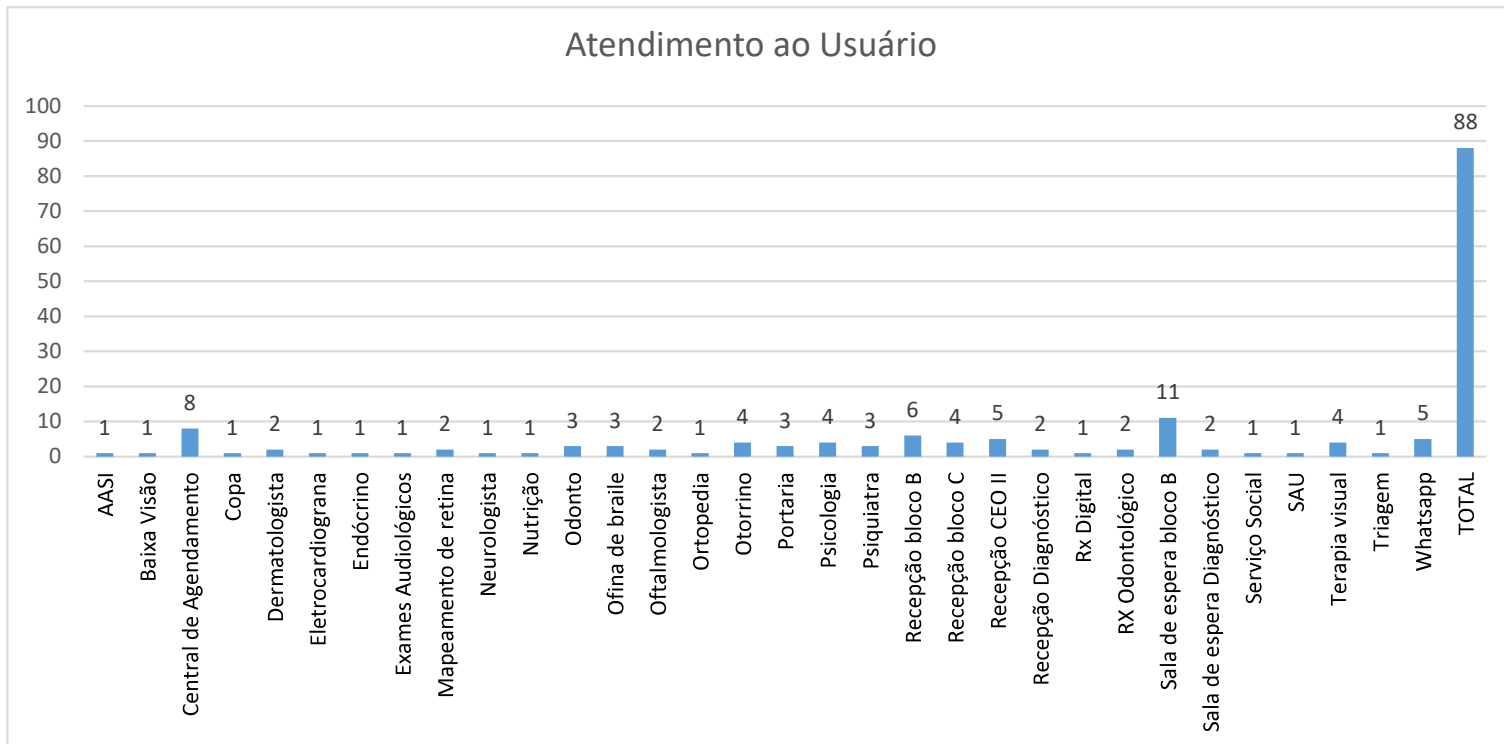
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministras aulas de libras em serviço aos colaboradores do CIIR.

1. ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS

- Criação e inserção de dados nas planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaboração de relatório mensal;
- Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

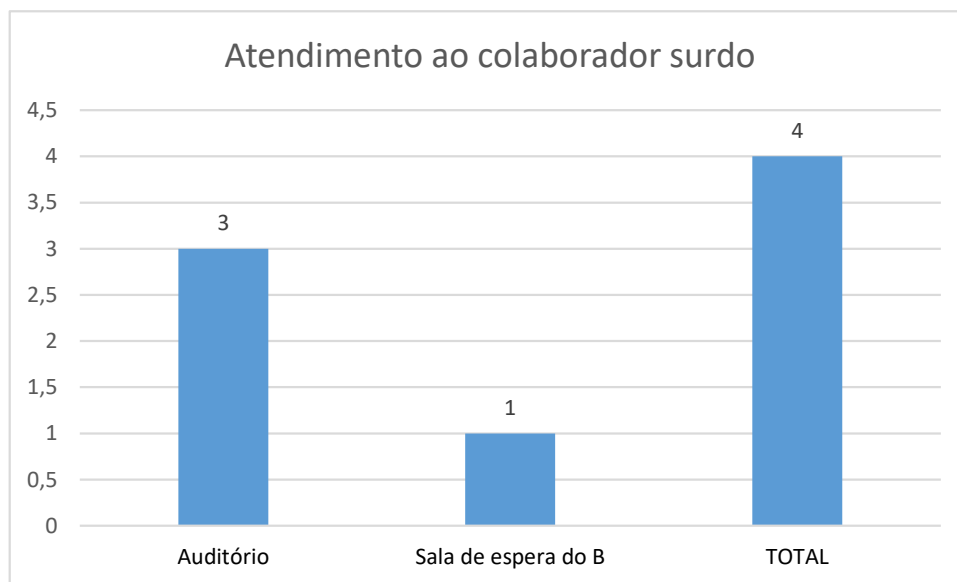
Diante do exposto, segue abaixo todas as atividades atreladas e desenvolvidas pela Tilsp no período de 01 a 31 de julho.

Atendimento ao usuário surdo (gráfico 1)



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Atendimento ao colaborador surdo (gráfico 2).



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

CONSIDERAÇÕES

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f2daa50f08c2

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

Considerando a política de inclusão empregada pelo CIIR, as atividades de atendimento e o acolhimento por meio da Libras aos usuários surdos, seguiu o fluxo normalmente com um quantitativo de 88 atendimentos realizados no mês de julho, com o suporte comunicacional em todos os atendimentos dentro das instalações do centro, presencialmente e/ou online.

ANEXOS:

Oficina de Braille



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Treinamento – Negociação Assertiva



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Atendimento ao colaborador – Reunião CIPA



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Acessibilidade – Câmara Técnica de Atenção a Saúde



Fonte: Ascom



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 3

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Mariela Domitilia Lima Borges, **CPF:** ***.371.401-**

Em: 08/08/2025 15:20:41

Aut. Assinatura: 5b4486fb197ae12128606c4a5656b5ada42fea4b5b759c84da9f794c24b40a5a

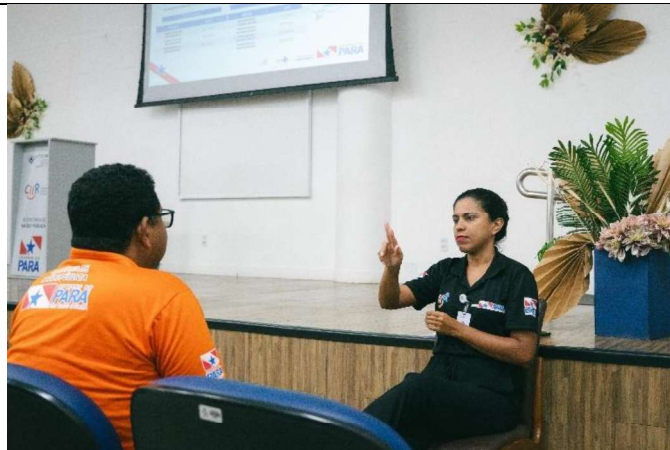


Identificador de autenticação: ecebe043-5de9-468e-b34f-f2daa50f08c2

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Atendimento ao colaborador – Treinamento PGRSS



Fonte: Ascom

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o mês de julho, mantivemos o compromisso com a Educação Permanente em Saúde (EPS), buscando fortalecer a qualificação dos profissionais e a melhoria contínua dos serviços prestados. Um dos destaques positivos foi o alcance da meta do indicador de hora-homem, evidenciando o engajamento das equipes nas ações formativas e o fortalecimento da cultura institucional de aprendizado contínuo.

Entretanto, não atingimos a meta de treinamentos prevista no Plano Anual de Treinamento (PAT), devido a alguns fatores que impactaram diretamente a execução do planejamento, como:

- A realização antecipada de determinados treinamentos por parte de alguns gestores;
- A falta de planejamento por parte de setores específicos;
- A necessidade de remanejamento de treinamentos, como o de uso adequado de EPI, para o mês seguinte, considerando que o facilitador já estava envolvido com o Treinamento Institucional de julho.

Essas ocorrências sinalizam a importância de revisarmos o alinhamento entre a gestão dos setores e o NEP, garantindo que os treinamentos sejam realizados dentro do cronograma, assegurando sua efetividade e o impacto esperado na qualidade do serviço.

Além disso, destacamos o início e a continuidade das capacitações baseadas no modelo Planetree, voltadas ao Cuidado Centrado na Pessoa, fortalecendo uma abordagem mais humanizada, ética e empática no

atendimento. Essas ações evidenciam o compromisso institucional com a transformação da cultura assistencial, reforçando a importância do vínculo, da escuta qualificada e do respeito às individualidades de cada usuário.

A abertura para parcerias acadêmicas e desenvolvimento de pesquisas também contribui para a consolidação de uma prática mais técnica e científica, sem perder de vista os princípios da humanização e da integralidade do cuidado.

Seguimos, portanto, firmes no propósito de promover a capacitação contínua, com foco na excelência do atendimento, na valorização dos profissionais e na construção de um ambiente organizacional mais qualificado, alinhado às diretrizes estratégicas da instituição.

ANEXOS

DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Integração Institucional

“Bem esclarecedor, sanou todas minhas dúvidas.”

“Muito interessante e bastante enriquecedor, com certeza o CIIR possui ótimos profissionais e atendimento.”

“Não ser orientado onde se apresentar no dia seguinte.”

“Integração foi um momento de muito conhecimento e aprendizado, toda equipe preparada para acolher e receber os novos colaboradores.”

“Apesar de ser muita informação para processar em pouco tempo, a integração é completa, coerente e ótima para nós.”

“Gostei muito, com muita clareza e leveza, espero que seja uma oportunidade incrível, irei dar o meu melhor.”

“Apresentação objetiva, ótimo recurso audiovisual. Gostaria de ter mais explanação e processo da enfermagem no ambulatório.”

“Uma experiência ímpar, de conhecimentos e troca.”

“Todos os facilitadores são atenciosos, prestativos. O CIIR se mostrou um lugar bem amplo em serviços, conhecimento e crescimento tanto pessoal quanto profissional.”

Apresentação de Equipe – Integração Sensorial

“Boa didática.”

“Treinamento ótimo para conhecimento de especialistas para um melhor desempenho do trabalho.”

“Apresentação importante para conhecimento e esclarecimento da equipe.”

“Excelente apresentação para conhecimento da especialidade.”

“Extremamente didáticas, apresentação bem-organizada e linguagem de fácil compreensão.”

“Ótima apresentação para conhecimento de integração sensorial.”

“Apresentação extremamente importante pra o entendimento de como funciona a integração sensorial.”

“Treinamento importante para esclarecer o básico da abordagem dentro do centro.”

“Ótimo treinamento para poder entender o funcionamento de IS.”

“Muito importante para alinhamento da equipe.”

“Importante essa troca de conhecimento de outras áreas.”

Aplicação Protocolo ABLLS – Revisão

“Excelente oportunidade de socialização e conhecimento do protocolo.”

“Treinamento incrível, aprendi muitas coisas.”

“Treinamento de extrema importância para auxiliar na aplicação adequada durante os atendimentos dos usuários.”

“Muito bom, várias trocas de conhecimento.”

“Aprender o intraverbal no protocolo ABLL-R foi enriquecedor.”

“Ótimo treinamento para aplicarmos com excelência nos atendimentos.”

“Entrei na empresa no meio do treinamento, mas irei buscar o conhecimento necessário para compreender o todo. Porém, o que pude ver, foi ótimo.”

“Super importante este momento para estudos, pois aprimora e contribui para melhorar o trabalho com a avaliação, planejamento e terapia, dando melhorias no atendimento, resultando no desenvolvimento do usuário.”

“Excelente treinamento para ser aplicado com excelência na prática.”

“Treinamento extremamente importante para o entendimento do uso dos protocolos na hora do atendimento com os usuários.”

“Momento importante para relembrar pontos importantes do que foi ensinado no treinamento.”

“Revisão necessária para a prova.”

NR 32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde – Dia 14.07.25

“Treinamento importante e necessário para ambiente na área da saúde.”

“Excelente treinamento.”

“Ótima explicação e pautas nesse treinamento. Bom de explicar para haja coerência para nossas atividades gerais.”

“O treinamento é extremamente necessário para o nosso ambiente. Sugiro que sempre aconteça o treinamento, para que seja lembrado.”

“Importante sempre o reforço do que já foi aplicado. No entanto, ainda penso que as regras deveriam se aplicar à todos, sem exceções.”

“O treinamento muito esclarecedor para levar conhecimento aos colaboradores sobre os cuidados em prol da segurança e saúde no ambiente de trabalho.”

“Com o treinamento foi possível fortalecer os conhecimentos acerca de segurança do trabalho na saúde.”

“É sempre bom reforçar a importância da segurança no trabalho seguindo as orientações dadas.”

NR 32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde – Dia 18.07.25

“Foi muito importante para o nosso desempenho dentro e fora do trabalho.”

“Treinamento muito importante! Final bem legal.”

“Foi bastante explicativo, bem didático.”

“Um ótimo momento para mais conhecimento e informação.”

“Treinamento foi assertivo, fixando bem claro sobre a NR 32.”

“A palestra foi útil para entender melhor a importância no trabalho.”

“O treinamento foi de grande ajuda, e será bem aproveitado no meu dia a dia.”

“É bom os treinamentos, poderia ter mais dinâmicas com os colaboradores.”

“É sempre importante frisar aquilo que já foi passado tantas vezes, porém, ainda precisa de alinhamento.”

“Falta organização antes do evento, testar os vídeos antes do treinamento.”

“Treinamento bom para os funcionários terem mais cuidado.”

“Foi ótimo, precisa ter mais para não se perder o fluxo.”

NR 32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde – Dia 25.07.25 – CETEA

“Foi importante relembrar sobre os cuidados dos adornos e a justificativa.”

“Treinamento claro e didático, importante para a segurança no ambiente de trabalho.”

“Treinamento da NR 32 serviu bastante para reforçar a orientação sobre adornos.”

“Foi extremamente importante para esclarecer dúvidas relacionadas a segurança no ambiente de trabalho.”

“Excelente treinamento para esclarecimento da NR 32.”

“O facilitador foi bem direto e explicou os pontos negativos do uso de adornos e o que se trata a NR 32.”

“Importante momento para estar em segurança seguindo as normas.”

“Explicação coesa para fixarmos a importância do que pode ou não ser usado no local de trabalho.”

“Esclarecer e ressaltar aos profissionais de trabalho que devemos seguir a NR 32, pois as notificações prejudicam a equipe quanto a empresa que desempenha esta prática de cuidados de segurança. Parabéns, amo este treinamento.”

“Esclarecer quanto ao uso de adornos no trabalho, pois retirá-los evita acidentes.”

“Assunto superimportante, ministrado de maneira objetiva.”

NR 32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde – Dia 31.07.25

“As terapeutas deveriam ganhar insalubridade.”

“Foi excelente o treinamento.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 4 de 109

“Treinamento muito importante e esclarecedor.”

“Muito bom sempre ter esse treinamento, pois mesmo com ela ainda temos colaboradores que insistem e utilizar adornos e cabelos soltos.”

“Excelente instrução para ficarmos mais atentos as normas e suas responsabilidades.”

“Bom reforçar a importância da NR 32.”

“Excelente treinamento, infelizmente não é seguido pelos colaboradores como deveria.”

“Treinamento muito importante para conscientização da segurança no ambiente em que estamos levando a excelência para o usuário.”

“Muito prático e direto, treinamento ótimo para lembrar a NR, porém pouco fiscalizado.”

“Sempre importante reforçar orientações sobre a NR 32.”

“Treino importante, porém, vemos muitos colaboradores que deveriam dar exemplos, mas não ocorre.”

“Gostei, mais com relação aos adornos, alguns colaboradores não é obedecendo, principalmente coordenadores, supervisores e diretoria, ao uso do adorno, tem que fazer uma verificação da equipe que fiscaliza, porque não estão notificando os colaboradores que andam sem adorno. As pessoas que fiscalizam não estão tendo esse cuidado.”

“Deveria ter uma melhor fiscalização com a utilização dos adornos, principalmente nos cabelos de alguns colaboradores do NATEA e AMBULATÓRIO.”

Curso da CIPA

“Ótimo treinamento.”

“Treinamento importante, porém, ocorreu de forma leve para entendermos com clareza.”

“Treinamento necessário para esclarecer dúvidas referente a CIPA.”

“Treinamento bom, espero absorver mais informações na outra parte do curso.”

“Treinamento muito bom para entender sobre acidente do trabalho e CIPA.”

“Estou muito feliz de estar na CIPA e conhecer mais sobre CIPA, os dois dias foram muito gratificantes e de amplo conhecimento para seguir sendo membro.”

PAT: Operantes Verbais

“Ótimo treinamento para aplicar com excelência e êxito nas seções.”

“Explicação maravilhosa. Slide criativo, informativo e dinâmico.”

“Treinamento eficaz e importante para uma boa realização do trabalho.”

“Ótima apresentação sobre vários tópicos dos operantes.”

“Ótimo para conhecimento, aprendi coisas que tinha dúvidas, muito bom.”

“Excelente explicação e tema muito importante.”

“Ótimo tema para ser debatido!”

“Conteúdo teórico sobre ABA importante para embasar os estudos sobre os casos de atendimentos.”

“A facilitadora apresentou linguagem clara e de fácil entendimento.”

Plano de Gerenciamento de Resíduos nos Serviços de Saúde – CETEA

“Recebemos em tempo de avaliação pela equipe os percentuais de estar realizando nossas atividades de maneiras adequadas de descarte e uso. Ótima palestra de dados.”

“Treinamento importante para esclarecer e apresentar ações que, talvez, os colaboradores não tenham conhecimento.”

“Assunto superimportante, ministrado de maneira objetiva.”

“Treinamento necessário para aprendermos a forma correta de desprezar os diversos tipos de resíduos e contribuir para sustentabilidade ambiental.”

“Excelente treinamento para o entendimento do descarte dos resíduos.”

“Ótimo treinamento, domínio do conteúdo e metodologia com fácil compreensão. Parabéns.”

“A palestra foi muito interessante sobre PGRSS. Creio que contribuiu bastante sobre a coleta seletiva e outras formas de manejo em relação a saúde.”

“Excelente, didático, foi crucial para sanar algumas dúvidas relacionadas ao descarte adequado.”

“Excelente treinamento para ser executado com êxito.”

“Ótimo treinamento, enriquecedor e multiuso. Com certeza irei utilizar o aprendizado em momentos específicos.”

“Ótimo treinamento para nosso conhecimento e conscientização, pois muitas vezes não sabemos as formas corretas.”

Plano de Gerenciamento de Resíduos nos Serviços de Saúde – CER IV

“Importante para o fluxo dos resíduos.”

“Muito importante as informações, pois ajuda a manter o ambiente organizado.”

“As palestrantes estão de parabéns, explanaram com segurança o conteúdo demonstrado, sem deixar dúvidas.”

“Excelente treinamento, uma vez que contribuiu até para a segurança de todos (saúde).”

“Dúvidas esclarecidas acerca da separação dos resíduos.”

“Não entendi algumas coisas, as falas não condizem com a realidade.”

“É de suma importância realizar treinamentos, isso contribui para um bom atendimento”

Plano de Gerenciamento de Resíduos nos Serviços de Saúde – NATEA

“Ótimas informações prestadas, boa comunicação e bem didático.”

“Treinamento muito informativo, excelente!”

“Esclarecedor para melhor entendimento do processo.”

“Muito importante saber como descartar os resíduos em seu devido lugar.”

“Informações de suma importância para orientação sobre o descarte correto dos resíduos dentro do ambiente de trabalho.”

“O treinamento foi excelente sendo muito bem abordado o conteúdo do evento.”

“Treinamento muito importante para ser repassado pelos colaboradores sobre o que acontece dentro da instituição.”

Plano de Gerenciamento de Resíduos nos Serviços de Saúde – ADM

“Treinamento bem explicado tirando todas as minhas dúvidas.”

“Palestra muito boa, informações ótimas para aprender.”

“Muito importante saber com o que se trabalha diariamente para que acidentes ou intercorrência não venham a acontecer. Muito bom treinamento.”

“O tema do treinamento é de fundamental importância, foram muitas informações novas! Bem interessante.”

“Poderia ser um pouco mais dinâmico.”

“Tirou às dúvidas sobre o lixo e seus problemas e soluções.”

“É muito importante esse treinamento que foi feito para os colaboradores do CIIR.”

“Ótimo treinamento para melhorar a rotina sobre coletas e descarte dos lixos.”

“Treinamento muito bom, deu para tirar dúvidas e aprender também o que ainda faltava.”

“Treinamento de grande importância, facilitador tem conhecimento, porém, seria valioso para um bom aprendizado, fazer algo dinâmico que tivesse os colaboradores da rotina, pois um treinamento de 45 minutos que só fala é chato e do sono, a acabamos não aprendendo o que está sendo repassado.”

“Treinamento importante e necessário para entender o gerenciamento de resíduos dentro da instituição.”

“Ótimo treinamento, bem elaborado e explicado.”

“Treinamento rico em informações, excelente para o cotidiano na unidade.”

“Ótimo treinamento para sabermos separar os resíduos corretamente, principalmente em nossa casa.”

“Muito esclarecedor, muita informação, objetivo e de fácil entendimento.”

“Informações importantes quanto as responsabilidades ambientais.”

“Treinamento importante e excelente para sabermos separar os resíduos e ter consciência.”

“Treinamento muito importante para que possamos contribuir de forma efetiva com as normas do PGRSS.”

“Muito importante apontar esse tema. Conhecer e identificar.”

“Indispensável o conhecimento, já que se trata de um ambiente hospitalar se cada um fizer sua parte, todos ganham.”

“Treinamento muito bom para ter ciência da qualificação dos resíduos e a distribuição correta dos resíduos produzidos por nós.”

“Treinamento foi interessante, porém poderia ser realizar uma dinâmica ou prática em relação ao descarte de resíduos.”

Protocolo de Segurança - Identificação de Queda – CETEA

“Achei a palestra esclarecedora e bem didática.”

“Excelente para aquisição de conhecimento.”

“Treinamento com alta importância. Foi bastante esclarecedor relacionados a segurança do paciente.”

“O treinamento trouxe informações muito úteis e necessárias.”

“Informativo e didático. Importante para o aperfeiçoamento profissional.”

“Excelente treinamento, para ser executado com êxito.”

“Suma importância a metodologia e palestrante com domínio do conteúdo.”

“Assunto muito importante de identificação e segurança.”

“Informações importantes para o cuidado com os usuários.”

“Consideravelmente bom, contribuiu em meus conhecimentos dentro do setor em que trabalho.”

Disseminação ROP's - Prevenção de Violência no Ambiente de Trabalho

“Proposta de assunto válida para melhor engajar o ambiente de trabalho.”

“Muito importante para entendermos a individualidade de cada colega.”

“Assunto superimportante ministrado de maneira objetiva, dinâmica, superinteressante.”

“Ótimo tema para ser debatido!”

“Muito interessante falar sobre assuntos envolvendo o trabalho.”

“Muito bom, irá contribuir para melhor desempenho no setor em que trabalho.”

Negociação Assertiva – dia 21.07.25

“Muito bom para os colaboradores, melhora nossa comunicação e faz o colaborador sentir-se presente em assuntos que abordamos nos treinamentos!”

“Treinamento dinâmico, eficiente e que promove a participação de todos. Uma dica é usar o microfone em todas as falas, pois algumas pessoas falam muito baixo.”

“Treinamento super didático, achei muito importante e bem proveitoso.”

“Ótimo treinamento que podemos refletir sobre negociação e que nas mesmas podemos responder e dar opiniões.”

“O treinamento trouxe em pauta situações do cotidiano e foi muito necessário até mesmo para cada um se autoavaliar ou saber como reagir em determinadas situações.”

“Treinamento excelente, uma forma criativa de mostrar a importância da negociação assertiva.”

“Muito dinâmico e importante o assunto tratado no treinamento. São situações que sempre acontecem e precisa ser discutido e chegar a uma conclusão.”

“Os temas abordados foram excelentes a didática foi clara e objetiva.”

“Muito bom o treinamento, são situações que realmente acontecem e que muitos não sabiam.”

O treinamento foi de extrema importância para que os colaboradores hajam da melhor forma possível entre si, de forma respeitosa e empática nas negociações em diferentes contextos no ambiente corporativo.”

“Gostei muito do treinamento e retrata exatamente o que acontece no dia a dia. Importante para termos uma negociação assertiva.”

Negociação Assertiva – dia 22.07.25

“Treinamento perfeito e bem esclarecedor.”

“Muito bom foi de grande valia para termos, mas empatia com as outras pessoas.”

“Ótimo treinamento, agrega bastante.”

“Ótima abordagem. Sempre muito bons mecânicas diferentes nos treinamentos.”

“Ótimo treinamento para que possamos ter mais empatia, diálogo e saber desenvolver nossas atividades nas velhas situações possíveis, assertivas.”

“Muito bom para nosso conhecimento, para nosso dia a dia, tanto para vida profissional quanto para pessoal.”

“Seria bom a organização promover mais treinamentos relacionados a empatia igual a este, pois todos as negociações foram concluídas tendo como base a empatia e respeito de entender o lado do outro.”

“Muito proveitoso a temática de metodologia do treinamento, bem dinâmico, proporcionando assimilação do que foi proposto, deveriam abordar mais situações rotineiras, mas foi muito bom.”

“O treinamento é de grande importância, são pontos que acontecem com frequência, porém, seria bom se tivesse uma resolução da instituição, o que a instituição faria nesse caso, o dever de negociação não é apenas do colaborador.”

“O treinamento foi motivador, ficaria além do horário.”

“Foi maravilhoso o treinamento, dinâmico, bem assertiva para o conhecimento nas diversas situações na hora de negociar.”

“Ótimo treinamento, com temática necessária, só deveria ter um pouco mais de tempo para ser discutido.”

Negociação Assertiva – dia 23.07.25

“A estratégia de treinamento ficou bem dinâmica, também trouxe a realidade do dia a dia dos colaboradores de forma lúdica que causou consciências de convivência e comunicações no trabalho.”

“Importantíssimo, saber como se fala e negocia com as pessoas, preocupando-se como vai achar a solução certa.”

“Treinamento ótimo, metodologia maravilhosa para assuntos tão frequentes no nosso dia a dia.”

“A temática do treinamento foi muito boa, gostei bastante e creio que foi de uma importância levantar essa pauta com a arte e cultura.”

“Foi uma temática interessante, trouxe uma abordagem que acontece no dia a dia e é importante estar preparado para lidar com tais situações.”

“Treinamento muito bom, mais infelizmente o horário é pouco devido horário de atendimentos. Acredito que se permanecer nessa didática está ótimo.”

” Treinamento excelente sobre situações cotidianas que afetam todos nós.”

“Tema importante, com debates muito ricos.”

“O melhor treinamento até o momento. Toda equipe está de parabéns!”

“Muito interessante o treinamento, principalmente por ser algo que vivemos no dia a dia, bem prático.”

“Parabéns!!! Pela segunda vez um ótimo treinamento, bem-organizado, bem elaborado, bem criativo, muito bom.”

“O treinamento trouxe consigo informações de consciência que produziram noções de comportamento e negociação, além de proporcionar interação de ideias, contribuíram com a convivência.”

“Muito interativo e com abordagens bem importantes do dia a dia.”

“Ótimo treinamento para melhorar e desenvolver o trabalho no CIIR.”

“Excelente treinamento elaborado pela equipe, pois utilizou de recursos que facilitam o meu entendimento sobre o assunto abordado. Gostaria de mais treinamento com essa didática.”

“Excelente, foi de grande valia e gostaria de ter mais.”

Negociação Assertiva – dia 25.07.25

“Treinamento muito importante, são situações que passamos no nosso dia a dia que precisamos ter bom senso com o colega.”

“O treinamento é importante, porém, sabemos que a consciência, empatia, e bom senso não é uma coisa que se coloca na cabeça das pessoas. Foi ótimo.”

“O treinamento foi excelente, sendo realizado o conteúdo do treinamento de forma didática.”

“O treinamento foi realizado de forma lúdica e proporcionou a interação de todos os presentes.”

“Treinamento foi muito bem-organizado e a metodologia adequada, foi muito eficaz.”

“Excelente treinamento, bastante dinâmico e com temáticas vivenciadas por todos. Abordagem muito interessante e interativa.”

“Treinamento importante e necessário, para um bom convívio no ambiente de trabalho.”

“Conteúdo muito bem abordado, a dinâmica foi muito importante para fixar o assunto e aprender mais. Muito bom!”

“O treinamento foi muito bom! Foi proveitoso todos os assuntos com muito diálogo e respeito ao próximo.”

“Excelente treinamento, cada dia um aprendizado diferente.”

“Treinamento sensacional, as dinâmicas fizeram com que pudéssemos expressar de forma tranquila nossa opinião. Parabéns aos facilitadores.”

“Abordou assuntos necessários para as relações interpessoais.”

“Acredito ser importante aplicar essa metodologia em outros treinamentos, dando mais dinamismo e incentivando a participação.”

“Tema muito necessário com exemplos do nosso dia a dia, estou saindo do treinamento com novos argumentos para negociação.”

“O treinamento foi didático, bem-humorado e interessante. Os recursos utilizados pela facilitadora foram bons e acessíveis, além do que o conteúdo foi de extrema importância para formação profissional e até pessoal.”

Sistemas de Notificação e Documentação

“Ótimo para entender melhor sobre as notificações e cuidados que devemos ter.”

“Excelente treinamento, esclarecedor e produtivo para fluxo de atendimentos.”

“Informações foram importantes acerca do sistema Interact.”

“Assunto importante para o fluxo dos documentos e bom andamento do setor.”

“Importante para a melhora diante de riscos presentes no serviço.”

“De suma importância lembrar essa pasta.”

“Conhecendo o manuseio sistemas pela primeira vez.”

“Bom, mas é pouco tempo.”

“Treinamento importante para esclarecimentos sobre o assunto abordado.”

“Treinamento importante para obtermos informações importantes acerca do fluxo, notificações e outros.”

“Treinamento satisfatório, com metodologia adequada.”

“Treinamento fundamental com conteúdo muito bem elaborado.”

“As informações partilhadas nos treinamentos são de suma importância para a equipe.”

Manejo de Comportamento Interferente

“Muito bom!”

“Muito bom, aprendi muita coisa, me ajudou bastante.”

“Ótima dinâmica.”

“Os treinamentos são essenciais e indispensáveis para conhecimento teórico e prático.”

“Assunto importante, ministrado de maneira objetiva e bem didática.”

Metas Terapêuticas

“Facilitador objetivo e segurança no conteúdo. Importante a iniciativa do treinamento e ajudar no aprimoramento do nosso trabalho.”

“Conteúdo muito importante!”

“Treinamento para desenvolver habilidades de metas terapêuticas realistas, adaptadas e mensuráveis.”

“Assunto relevante e ajuda necessária para momentos atuais.”

“Importante para o trabalho dos terapeutas.”

“Assunto superimportante ministrado de maneira objetiva, facilitador demonstra domínio sobre o assunto.”

“Excelente treinamento e momento para retirada de dúvidas.”

Verificação e Conferência dos carros de Emergência

“Didático e muito bom.”

“Treinamento bom e bem explicado.”

“Gostei muito, precisamos de mais treinamentos didáticos sobre ocorrência da nossa prática, parabéns.”

“Treinamento muito eficaz para aprendizagem.”

“Didático, rápido e pontual. A dinâmica poderia repetir sempre, os técnicos necessitam.”

Cuidados de Enfermagem durante o período Pós-Anestésicos.

“Obrigado pelo conhecimento!!”

“Treinamento eficaz para o ensinamento dos colaboradores.”

“Treinamento claro e objetivo, muito dinâmico e importante para esclarecer as dúvidas.”

Treinamento de Carro de Anestesia AEON 7200A

“Excelente.”

“Excelente saber mais a respeito dos equipamentos médicos. Conhecimento nunca é demais. Treinamento muito bem ministrado.”

CFT - Abordagem interdisciplinar para Gestão de Medicamentos

“Os treinamentos da QGA são ótimos e objetivos.”

Fluxo do Programa de Cirurgia Ortopédica

“Importante para conhecer o fluxo no qual não conhecia.”

“Fluxo excelente para entender cada passo.”

“Treinamento superimportante!”

“O treinamento esclareceu dúvidas, trouxe informações relevantes e gerou conhecimento acerca do programa de cirurgia ortopédica.”

“O treinamento foi bom para termos maior conhecimento das etapas realizadas no programa de cirurgia.”

“Achei muito eficiente e revolucionária.”

“O assunto abordado foi de extrema importância.”

“Treinamento importante para esclarecer dúvidas referentes as mudanças no processo de cirurgia.”

EVIDÊNCIA DE FOTOS

Fluxo de cirurgia ortopédica



Fonte: Arquivos do NEP, 2025

Comunicação Assertiva



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Fonte: Arquivos do NEP, 2025



Fonte: Arquivos do NEP, 2025

Plano de gerenciamento de resíduos nos serviços de saúde



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

CETEA



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 15 de 109



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Disseminação ROP's – Prevenção de violência no Ambiente de Trabalho



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Protocolo de Segurança do Paciente – Identificação de Queda



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Negociação Assertiva



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE - PGRSS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 28 de 109

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Vice Presidente
3. Mônica Santiago de Sousa – Enfermeira CER IV – 1ª Secretária
4. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 2ª Secretária.

MEMBROS CONSULTORES

- Diego Fonseca Maia – Maqueiro – Membro
- Igor Roberto da Costa Azevedo – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro
- Ivonne Campos Mourão – Auxiliar Administrativo – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- Silinne Nalane Baia da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro
- Denise Sousa Moraes – Supervisora Arte e Cultura – Membro
- Rafaella Barrio Melo – Analista da Qualidade – Membro
- Erick Rodrigo Bastos Damasceno – Auxiliar de Serviços Gerais - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS	04
3	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES	04
4	QANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO	05
5	INSPEÇÃO REALIZADA	06
6	REUNIÕES REALIZADAS	06
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	07
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	07
9	REFERÊNCIAS	07

1. INTRODUÇÃO

A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde – PGRSS do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação constituído de procedimentos e medidas de gestão ao correto manejo dos Resíduos de Serviço de Saúde - RSS. Seguindo a obrigatoriedade legal que diz que todo serviço gerador de RSS deve dispor de um plano de gerenciamento de todo o montante de resíduo produzido em sua operação, no CIIR foi constituída uma comissão específica para produção do plano através de acompanhamentos e vivências realizadas cotidianamente pela comissão e de bases científicas, técnicas e normativas buscando apresentar no documento final além do cumprimento das legislações vigentes que norteiam este tipo de documento (RDC 222 de 28 de março de 2018 e Resolução CONAMA nº 358, de 29 de abril de 2005) atribuir uma atenção a situações ambientais específicas sejam em âmbito local, regional ou até mesmo globais.

Cabe mencionar que a unidade não se enquadra como hospital e sim como unidade ambulatorial de média e alta complexidade, não havendo a mesma intensidade de geração de resíduos de um nosocômio do mesmo porte. A Comissão tem encontros mensais com o objetivo de criar ações e melhorias para a gestão dos resíduos dentro do serviço de saúde. Além disso, os membros da comissão realizam visitas de inspeção para avaliação das condições de segregação, acondicionamento e armazenamento dos resíduos na unidade, utilizando um check list para o monitoramento do cumprimento do PGRSS. Desta forma, este relatório apresenta os dados referente ao período mensal de julho de 2025.

2. IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS

A identificação de resíduos gerados no CIIR é realizada por meio de etiquetas adesivas que são fixadas nas lixeiras conforme a classificação dos resíduos. Como medida de facilitar a segregação dos resíduos de modo mais efetivo, são descritos nos cartazes exemplos de resíduos permitindo assim fácil visualização e orientação a todos os colaboradores e usuários.

Após serem corretamente identificados dentro de cada classe dos resíduos estabelecida pela RDC e analisando a estrutura da unidade é importante mapear onde exatamente esses resíduos são gerados na unidade, a fim de traçar estratégias e capacitações direcionadas ao setor produtor do resíduo.

3. IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES

A legislação cita rol exaustivo com os materiais que irão se tornar resíduo após sua utilização na operação da unidade. Surge através da busca por uma gestão ambiental cada vez mais específica e estabelecida de acordo com a realidade encontrada a necessidade de se compor uma tabela que demonstre a real produção dos resíduos, associada ao seu grupo e ao setor de produção. Esses dados apoiados a classificação exposta na legislação nos permitem conhecer as características mais específicas dos resíduos.

O CIIR conta com os setores descritos e com geração dos resíduos conforme quadro abaixo:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Quadro 1: Geração de resíduos por setores.

SETOR	GRUPO	DESCRIÇÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS
ADMINISTRATIVO	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, restos de alimentos.
		Recicláveis: papel, papelão, plástico, vidros, latas
SADT / CEO / CME/ AMBULATÓRIO / FARMÁCIA	Grupo A	Infectante: Gase, luvas, seringas, atadura, máscara cirúrgica, avental descartável.
	Grupo B	Químicos: restos de medicamentos, pilhas, anestésicos, antibióticos.
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico.
	Grupo E	Pérfurocortante: Lâminas, agulhas, lancetas.
CER IV	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico Recicláveis: papel, papelão, plástico
OFICINA	Grupo B	Químicos: Tíner, Cola de Sapateiro, Resina, tinta
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, gesso Recicláveis: papel, papelão, plástico
NATEA	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico Recicláveis: papel, papelão, plástico
	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.
CETEA	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, gesso Recicláveis: papel, papelão, plástico.
	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.

Fonte: PGRSS CIIR

4. QUANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO

A RDC nº 222 de 29 de março de 2018 em seu Art. 6, inciso I, atesta a necessidade de estimar a quantidade de resíduos gerados por grupos, este relatório apresenta a estimativa de sua geração de resíduos referentes ao período de julho de 2025, conforme pode-se identificar no quadro a seguir.

Quadro 2: Resíduos gerados no período de julho de 2025.

TIPO DE RESÍDUO	MÊS
	Julho
Infectante (A) + Perfuro (E)	122,7 kg
Químico (B)	21,1 kg
Comum (D)	2.331,1 kg
Reciclável	319 kg

Fonte: Serviço de Higienização e Limpeza

5. INSPEÇÃO REALIZADA

As inspeções são realizadas nos setores conforme o cronograma de inspeções o qual é cumprida pelos membros da comissão, havendo a demonstração das inspeções realizadas a cada reunião da CPGRSS. Após as inspeções a equipe elabora relatório com as observações descritas de conformidades e oportunidades de melhorias observadas.

MÊS	SETOR	CONFORMIDADES	OPORTUNIDADES DE MELHORIA	SITUAÇÃO
JULHO	SADT / ABRIGO EXTERNO	Funcionários foram treinados quanto as atividades desenvolvidas;	Descarte de material incorreto (Descarpac) – Raio X	Orientação com a equipe
			Lixeira sem identificação – Área Externa	Realizado identificação
			Identificação de saneante com data de validade excedida	Realizado troca de identificação e orientação com a equipe
			Lixeira com tampa quebrada – Área Externa	Realizado descarte de lixeira
		Os resíduos infectantes e químicos são retirados separadamente dos resíduos comuns;	Lixeira sem identificação – Raio X odontológico	Realizado identificação
			Acúmulo de água em lixeira – Área externa	Lixeira descartada
			Avental danificado	Realizado troca de EPI e orientado o colaborador
			Formigas no abrigo externo comum	Agendado serviço de dedetização para 09/08/2025
		O profissional que realiza coleta e transporte de resíduo infectante é exclusivo para esta função;	Descarte de luva e abaixador de língua em resíduo comum	Solicitado a colocação de lixeira infectante no local, e orientação de descarte à equipe.

Fonte: CPGRSS

A CPGRSS segue com o compromisso nas atividades programadas, e sendo referência nas ações de melhorias observadas nas rotinas diárias.

6. TREINAMENTO REALIZADO

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR
PGRSS – Plano de Gerenciamento de Resíduos nos Serviços de Saúde	Colaboradores e Terceiros

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

7. REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião mensal, realizada em 05 de agosto de 2025 com a apresentação dos dados referente a julho/2025.

8. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Monitorar os parâmetros da legislação vigente para a segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e disposição final dos RSS e demais resíduos;
- Minimizar a quantidade resíduos produzidos e capacitar a todos acerca dos que possam trazer riscos;
- Promover a diminuição de custos com a destinação final dos resíduos através da sua correta segregação;
- Sensibilizar os colaboradores, pacientes e acompanhantes sobre a relevância da coleta seletiva e de todas as etapas de planejamento;
- Disseminar a educação ambiental dentro da unidade e da comunidade local.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

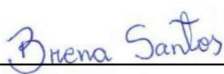
A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos nos serviços de Saúde do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de sensibilizar os colaboradores sobre a separação e descarte adequado dos resíduos, visando a preservação do meio ambiente e da saúde pública.

10. REFERÊNCIAS

RESOLUÇÃO DA DIRETORIA COLEGIADA - RDC Nº 222, DE 28 DE MARÇO DE 2018- Regulamenta as Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde e dá outras providências.

Belém, 05 de agosto de 2025.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente PGRSS- CIIR

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião:	Local:	Hora início:	Hora fim:	Nº Ata:
05/08/2025	Sala de reunião	15:12h	15:50h	63
Comitê/Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento dos resíduos em serviços de saúde				
Responsável pela ATA: Monica Santiago de Sousa		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	- Leitura das pendências e ações futuras da ata anteriores; - Apresentação de relatório e inspeção de julho; - Devolutiva das oportunidades de melhorias pontuadas no relatório; - Demonstrativo de quantitativo de resíduos gerados (julho/2025); - Treinamento do PGRSS.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x			Sim		Não
02	Vice-presidente	Fabrizio Barros	Supervisor do SHL	x			Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira CER IV	x			Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x			Sim		Não
05	Membro	Diego Fonseca Maia	Maqueiro	x			Sim		Não
06	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora arte e cultura	x			Sim		Não
07	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Tec de segurança do trabalho		x	x	Sim		Não
08	Membro	Ivonne Campos Mourão	Auxiliar administrativo		x		Sim	x	Não
09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora assistencial	x			Sim		Não
10	Membro	Rafaella Cristina Barrio Melo	Analista de qualidade	x			Sim		Não
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora assistencial	x			Sim		Não
12	Membro	Erick Rodrigo Bastos Damasceno	Auxiliar SHL	x			Sim		Não
13	Membro	Juan Henrique T. Gomes	Auxiliar de saúde bucal	x			Sim		Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião				

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

• Continuidade das ações com os otorrinos	Membros da comissão	31/08/2025
• Percentual de participantes do treinamento realizado no mês de julho do PGRSS.	Brena	02/09/2025

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Repassar para Silinne quais profissionais otorrinolaringologista realizaram treinamento do PGRSS	Brena	08/08/2025

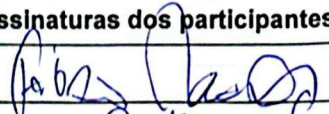
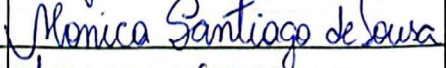
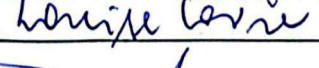
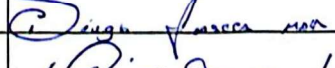
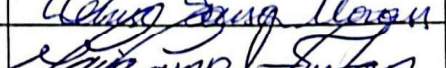
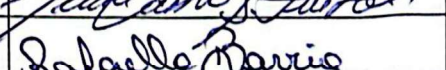
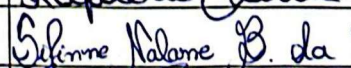
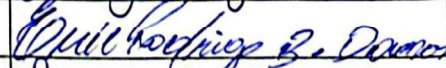
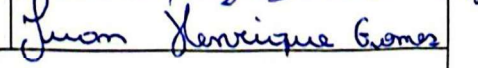
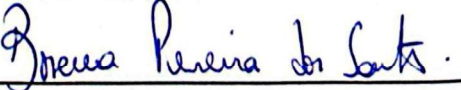
DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião da comissão do plano de gerenciamento dos resíduos em serviços de saúde realizou-se em dia cinco de agosto de dois e vinte e cinco as quinze horas e doze minutos com a leitura das pautas. Primeira pauta: Foi retomada a discussão sobre a ação pendente com os profissionais da otorrinolaringologia referente ao descarte inadequado de resíduos gerados nos atendimentos. Brena informou que a ação será concluída ainda no mês de agosto com o apoio de todos os membros da comissão. Louise sugeriu a necessidade de um treinamento por parte da equipe de tecnologia da informação com os médicos para garantir a prescrição correta dos materiais. Brena reforçou que a equipe de enfermagem deve notificar sempre que houver pedido de materiais que não forem utilizados, bem como ao identificar descarte incorreto. Como encaminhamento, ficou definido que Brena repassará a lista dos otorrinolaringologistas já treinados para Silinne, para que verifique os faltantes e a ação seja finalizada. Segunda Pauta: Foi realizada a inspeção do setor de sadt e abrigo externo pelos membros Denise e Monica. Brena pontua as conformidades observadas que foram: os funcionários foram treinados quanto as atividades desenvolvidas, os resíduos são separados por categoria, os resíduos infectantes e químicos são retirados separadamente dos resíduos comuns, o profissional que realiza coleta e transporte de resíduo infectante é exclusivo para esta função. Já os pontos de melhoria que foram apresentados no relatório foram: o descarte de material incorreto sal de raio x, lixeira sem identificação na sala de raio x odontológico, descarte de luva e abaixador de língua em resíduo comum, lixeira sem identificação na área externa, identificação de saneante com data de validade excedida, lixeira com tampa quebrada, acúmulo de água em lixeira, avental danificado, formigas no abrigo externo comum. Brena alertou que algumas demandas observadas não são de competência do PGRSS, mas sim do SCIH, e pediu atenção dos membros ao elaborar os relatórios, incluindo apenas itens pertinentes ao escopo do PGRSS. Foi discutida também a situação dos resíduos gerados na sala de eletroencefalograma (luvas, abaixadores de língua, aventais), sendo avaliada a necessidade de instalação de lixeira para resíduos infectantes nesse local. Fabrício informou que já foi solicitado a substituição das danificadas. Quanto ao avental, o colaborador pode solicitar novo EPI diretamente ao sesmt. Brena confirmou que o relatório com evidências e tratativas já foi recebido. Terceira pauta: foram apresentadas as ações realizadas em resposta aos pontos de melhoria como: identificação correta da lixeira, atualização das etiquetas dos saneantes e troca do EPI do colaborador. Quarta pauta: apresentação do quantitativo de resíduos gerados no mês de julho que foram: infectante e perfuro (122,7kg), químico (21,1kg), comum (2.331.1kg), reciclável (319kg) e compostagem (19,8kg), Brena apresentou os dados de resíduos gerados em julho, com comparativo ao mês de junho, foi incluído o dado de compostagem para fins de acompanhamento e análise. Quinta pauta: avaliação do treinamento do PGRSS o treinamento foi conduzido pelos membros da comissão. No entanto observou-se alguns pontos de atenção: percepção de dificuldade por parte dos participantes em compreender o conteúdo apresentado, uso inadequado de

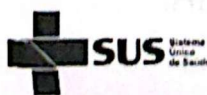


	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	ATA de Reunião - COMISSÕES		
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 3



celulares durante o treinamento, o que compromete a concentração e o aproveitamento da atividade e a necessidade de tornar o treinamento mais interativo como utilização de quis, dinâmicas em grupo ou metodologias participativas, a fim de aumentar o engajamento dos colaboradores e otimizar a assimilação dos conteúdos, ao final, Brena agradeceu a colaboração de todos os envolvidos na realização e apoio ao treinamento. **Sexta pauta:** Brena pontuou sobre ter sido encontrado uma agulha encapada no banheiro do bloco A, frisou que não é permitido a prática de aplicação de medicações internamente se não for através do TRR, foi pedido para ser reforçado entre as equipes sobre a questão de segurança. Sem mais a reunião se encerrou as quinze horas e cinquenta minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Fabrizio Barros	
02	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	
03	2º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	
04	Membro	Diego Fonseca Maia	
05	Membro	Denise Sousa Moraes	
06	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	
07	Membro	Rafaella Cristina Barrio Melo	
08	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	
09	Membro	Erick Rodrigo Bastos Damasceno	
10	Membro	Juan Henrique T. Gomes	
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Nome do facilitador da reunião	



 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO PARA POR TODOS O PARA
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento: <u>Cominão PGRSS</u>					
Objetivo: <u>discutir, avaliar e propor melhorias nas práticas de gerenciamento de resíduos</u>					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:
Público-alvo: <u>Membros da cominão</u>					Data: <u>05/08/2025</u>
Horário: Início: <u>15:12</u>		Término: <u>15:50</u>		Local: <u>Sala de reuniões</u>	Carga horária total:
Facilitador(es): <u>Brena Souto</u>					
Sector do Facilitador: <u>SEIH</u>			Função do Facilitador: <u>enfermeira</u>		
Nº	Matrícula	Nome	Sector	Função	Assinatura
1	1086	<u>Edson Roberto Bastos Damasceno</u>	<u>SHL</u>	<u>Aux SHL</u>	<u>[Assinatura]</u>
2	21	<u>Roberto Lemos</u>	<u>JAC</u>	<u>SUBDIR</u>	<u>[Assinatura]</u>
3	708	<u>Monica Santiago de Sousa</u>	<u>CER IV</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>[Assinatura]</u>
4	834	<u>Silviane Nalane Baia da Silva</u>	<u>Ambulatório</u>	<u>Coord.</u>	<u>[Assinatura]</u>
5	1046	<u>Luiz Henrique T. Gomes</u>	<u>CCO II</u>	<u>ASA</u>	<u>[Assinatura]</u>
6	987	<u>Henrique Lanto Loren</u>	<u>Farmácia</u>	<u>Farmer</u>	<u>[Assinatura]</u>
7	544	<u>Diego Fonseca Vieira</u>	<u>Aplicação</u>	<u>MADEIRO</u>	<u>[Assinatura]</u>
8	436	<u>Renie Sousa Mendes</u>	<u>cdit</u>	<u>Supervisor</u>	<u>[Assinatura]</u>
9	141	<u>Rafaelle Cristine Barrio Melo</u>	<u>NASP</u>	<u>Analista</u>	<u>[Assinatura]</u>
10	708	<u>Monica Santiago de Sousa</u>	<u>CER IV</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>[Assinatura]</u>
11		<u>Márcio do Carmo Freitas</u>	<u>DA</u>	<u>DASS</u>	<u>[Assinatura]</u>
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					



	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 2 de 2	

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 10

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Frederico Leite

Assinatura do Responsável pelo evento



RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52
Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

MEMBROS EXECUTORES

1. Louise de Souza Canto Covre – Farmacêutica – Presidente
2. Fabricia Dias Maciel – Diretora Técnica – Vice Presidente
3. Brena Pereira Santos – Enfermeira SCIH – 1ª Secretária
4. Vanessa Martins Teixeira – Coordenadora NATEA – 2ª Secretária.

MEMBROS CONSULTORES

- Alexsandro Favacho – Coordenador de TI – Membro
- Arielle Lima dos Santos – Enfermeira – Membro
- Bruno Cruz da Silva – Coordenador CER IV – Membro
- Ianna Dias Ribeiro da Silva – Coordenador de Suprimentos – Membro
- Marjorie Damasceno Costa – Coordenador Oficina - Membro
- Marcele Miranda Fernandes – Supervisora CEO II – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial - Membro
- Samilly Santos Batista – Coordenadora CETEA – Membro
- Silinne Nalane Baia da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	APRESENTAÇÃO	04
3	REUNIÕES REALIZADAS	04
4	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	04
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	04

1. INTRODUÇÃO

O relatório da Comissão de Farmácia e Terapêutica do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR tem como desígnio apresentar as atividades do período e servir como órgão consultivo e deliberativo sobre medicamentos, materiais médico hospitalares e odontológicos, atuando para prevenir e reduzir erros de medicação e eventos adversos, através da consideração de todos os aspectos do processo de controle de medicamentos, desde a seleção e preparação até a administração de medicamentos e monitoramento dos usuários.

2. APRESENTAÇÃO

As atividades relacionadas à gestão dos medicamentos foram:

- Indicadores: Indicador de variância de estoque permenece em 0%, sem compras fora do padrão.
- Desmembramento de “Kit sedação” no sistema: pendência resolvida com desmebramento total de todos os itens que constam no kit sedação para visualização em prescrição;
- Prescrição de colírio: médico já foi orientado sobre a prescrição e toda a resolução de liberação do colírio para a sala. Pendência sanada;
- Maleta de curativos: maleta finalizada pela farmácia e entregue aos setores e também realizada devidas orientações a equipe de enfermeiros sobre a reposição em caso de uso;
- Falta de atadura de algodão ortopedico: está em falta no mercado a atadura de algodão ortopedico dos tamanhos 6 e 8cm, logo será realizada compra de tamanhos maiores em uma quantidade que atenda a demanda.

3. REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião mensal, realizada em 04 de agosto de 2025.

4. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Criação de formulário para liberação de atadura gessada sintética;
- Verificação com os médicos sobre a padronização de Magnésio ampola;
- Definição de perfil de usuário para realização de curativo na unidade;
- PDSA sobre o uso dos talonários na unidade;

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Farmácia e Terapêutica trabalhou no presente mês seguindo a descrição que consta no Manual para Avaliação dos Indicadores e Variáveis do Contrato de Gestão entre a SESPA e as Organizações Sociais (OSS), fazendo constar todos os parâmetros pré-definidos

no mesmo, objetivando através do relatório das ações realizadas alcançarem o melhor em Qualidade da Informação.

Belém, 07 de Agosto de 2025.

Elaborado por



Louise Canto Covre

Farmacêutica

Presidente CFT- CIIR

	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 04/08/2025	Local: Sala de Reunião	Hora início: 11h13	Hora fim: 11h54	Nº Ata: 80
Comitê/Comissão: Comissão Farmácia Terapêutica				
Responsável pela ATA: Brena Santos		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	- Leitura das pendências e ações futuras da ata anterior - Indicadores: Variância de estoque; - Maleta de curativos nos setores: NATEA, CETEA, CER IV - Ausência de atadura de algodão ortopédica nos tamanhos 6 e 8 cm - Análise de padronização de magnésio na unidade.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x			Sim	Não
02	Vice-presidente	Fabrcia Dias Maciel	Diretora Técnica	x			Sim	Não
03	1º Secretário (a)	Brena Pereira Santos	Enfermeira SCIH	x			Sim	Não
04	2º Secretário (a)	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	x			Sim	Não
05	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador TI	x			Sim	Não
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	x			Sim	Não
07	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x			Sim	Não
08	Membro	Ianna Dias Ribeiro da Silva	Coordenadora Suprimentos	x			Sim	Não
09	Membro	Marcele Miranda Fernandes	Supervisora CEO II	x			Sim	Não
10	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	x			Sim	Não
11	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Coordenadora Oficina	x			Sim	Não
12	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Enfermeiro		x	x	Sim	Não
13	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	x			Sim	Não
14	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x			Sim	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional				
		Mariela Domitilia Lima Borges		Gerente Administrativo Financeiro				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			

PENDÊNCIAS
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):



	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 4	

Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Reunião com Diretoria para definição perfil de usuário para realização de curativos na unidade.	Silinne Nalane	08/08/2025
• Finalização de PDSA do uso dos talonários amarelos	Louise Covre	01/09/2025
• Validação de protocolo de antibióticoprofilaxia atualizado	Fabricia Maciel	01/09/2025

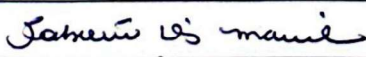
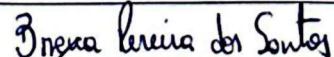
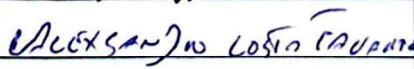
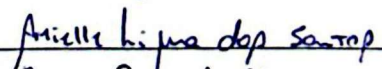
AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Verificação de fluxo de outra unidade para definição de prescrição de kit sedação	Dra. Fabrícia / Louise Covre	01/09/2025
• Envio de protocolo de antibióticoprofilaxia via e-mail à Dra. Fabrícia	Louise Covre	05/08/2025
• Criação de ficha/formulário de solicitação de atadura gessada sintética por profissional ortopedista.	Louise Covre	01/09/2025
• Entrega e orientação de uso de maleta de curativo no CETEA	Louise Covre	08/08/2025
• Avaliação de padronização de Magnésio na unidade	Dra. Fabrícia	01/09/2025
DESENVOLVIMENTO DA ATA		

A reunião da Comissão de farmácia terapêutica iniciou no dia quatro de julho de dois mil e vinte e cinco às onze horas e treze minutos com a leitura das pendências da reunião anterior pela presidente da comissão Louise Covre (Farmacêutica) e a primeira pauta abordada é sobre: Desmembramento do Kit de sedação no sistema, Louise informa que esta demanda foi concluída, apresenta aos membros um modelo da prescrição realizada no sistema, com a descrição dos itens disponíveis na maleta na prescrição. Bruno indaga como será feito a checagem dos materiais, Louise informa que não é realizado a checagem dos itens de forma separada, sendo registrado os materiais utilizados no formulário de consumo, em ficha de gastos. Maria relata que pelo seu entendimento, não se trata de prescrição, devido não haver a checagem dos materiais utilizados, devendo ser pensado na denominação do formulário, sendo mais viável a descrição de check list. Dra Fabrícia verifica o documento, e informa ser uma prescrição, em sua vivência em outras unidades, também ocorre desta maneira, havendo a descrição dos itens que dispõe no kit solicitado. Maria segue enfatizando a necessidade de ser realizado a checagem item por item, Louise também afirma que ocorre da mesma maneira em outras unidades. Dra Fabrícia informa que irá verificar com farmacêutica de outra unidade (Barros Barreto) para melhor discussão sobre o documento. A segunda pendência trata-se da reunião com a diretoria para discussão sobre os critérios de elegibilidade de usuários para realização de curativos na unidade, Silinne informa que já foi iniciado a reunião na última sexta feira, sendo necessário ainda definições junto a diretoria técnica médica, neste caso, Dra Fabrícia sugere que seja realizado reunião extraordinária da CFT para registro de definição sobre esta demanda, devido já constar esta pendência em pelo menos duas reuniões anteriores. Silinne destaca que no próximo round do ambulatório, será discutido esta demanda, e posteriormente, poderá ser marcado reunião extraordinária. A próxima pendência discutida foi sobre a validação do



	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 4	

colírio oxinest no tasy, Louise informa que houve conversa com o médico sobre o fluxo de solicitação, já foi realizado esta prescrição no tasy, e dispensado conforme prescrição, mais informa que haverá perdas de medicação, devido o prazo de validade; Criação de formulário do uso de maleta de curativo, já foi realizado e aprovado no sistema Interact; Realização de PDSA sobre uso do talonário amarelo, Louise informa que também já iniciou, não foi finalizado pois ainda precisa retirar dúvidas com o setor de qualidade, porém na próxima reunião já irá apresentar aos membros; Verificação de critérios para uso de atadura gessada sintética e criação de formulário para solicitação de uso, Dra Fabrícia informa que houve conversa com o Dr Diego, que indicou quando há necessidade de uso da atadura gessada sintética, sendo casos de alergia e/ou pé de crianças maiores, destacando ainda que é mais difícil de manusear, havendo apenas 2 médicos que solicitam, Marjorie informa que estava sendo solicitado cinco a sete unidades em cada plantão da Dra Eduarda, sendo justificado o uso no caso de crianças maiores. Dra Fabrícia relata que já informou que será liberado somente em caso de real justificativa descrita em nota clínica, Louise sugere a realização de formulário para solicitação de uso em que seja definido o motivo da solicitação pelo médico, de modo que deva ocorrer o preenchimento da ficha para que seja encaminhado em conjunto com a prescrição. **Segunda pauta:** Variância de estoque do mês, o qual Louise informa que se manteve em zero, não havendo compras fora do padrão durante o mês. **Terceira pauta:** Maleta de curativos foi finalizada, com ficha de gastos da maleta, Louise informa que já houve orientação com enfermeiras do CER IV e NATEA, o CETEA será realizado a orientação na próxima quinta-feira. Louise informa que a enfermeira do NATEA necessita de liberação no sistema para realização de prescrição, Silinne destaca que há o perfil que dispõe da liberação e irá verificar com a enfermeira. **Quarta pauta:** Louise informa que está em falta no mercado atadura de algodão nos tamanhos de 06 e 08 centímetros, neste caso o setor de compras solicitará aquisição maior de ataduras do tamanho de quinze e vinte, sendo indicado que realizem o corte em caso de necessidade. Não havendo data de retorno de compra nos tamanhos menores pois depende da disponibilidade no mercado. **Quinta pauta:** Louise informa que diante da demanda ocorrida na sala do BERA de entubação de usuário, houve a solicitação de Magnésio o qual a unidade não dispõe visto não ser de uso padrão, diante disso, solicita análise da Dra, Fabrícia para a padronização de magnésio. Dra Fabrícia informa que é preciso analisar as circunstâncias de solicitação de uso da medicação, a fim de observar se há necessidade de padronizar ou não. Louise informa que só é possível realizar compra de magnésio em caixa com 200 unidades de ampola, ainda assim, Dra. Fabrícia relata que é necessário investigar o caso por meio da análise do prontuário do usuário. Não havendo nada mais a tratar, a reunião foi encerrada às onze horas e vinte e sete minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Fabrícia Dias Maciel	
02	1º Secretário (a)	Brena Pereira Santos	
03	2º Secretário (a)	Vanessa Martins Teixeira	
04	Membro	Alexsandro Favacho	
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	
06	Membro	Bruno Cruz da Silva	



	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 4 de 4	

07	Membro	Ianna Dias Ribeiro da Silva	<i>Ianna Dias</i>
08	Membro	Marcele Miranda Fernandes	<i>Marcele F. Miranda</i>
09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	<i>Maria do Carmo da Silva Freitas</i>
10	Membro	Marjorie Damasceno Costa	<i>Marjorie Damasceno Costa</i>
11	Membro	Samilly Santos Batista	<i>Samilly Santos Batista</i>
12	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	<i>Silinne Nalane B. da Silva</i>
13	Convidado(a)	Mariela Domitilia Lima Borges	<i>Mariela Domitilia Lima Borges</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Louise de Sousa Canto Covre	

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)



Nome do Evento: <u>Reunião CFT</u>					
Objetivo:					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:
Público-alvo:					Data: <u>04/08/25</u>
Horário: Início: <u>14:13</u> Término: <u>14:54</u>		Local: <u>Sala de reuniões</u>		Carga horária total:	
Facilitador(es): <u>Louise Correia</u>					
Setor do Facilitador: <u>Farmácia</u>			Função do Facilitador: <u>Farmacêutica</u>		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	<u>1012</u>	<u>Anielle Lima dos Santos</u>	<u>NESP</u>	<u>Enf.</u>	<u>Anielle</u>
2	<u>834</u>	<u>Silvane Dalmeida da Silva</u>	<u>Ambulatório</u>	<u>Coord.</u>	<u>Silvane</u>
3	<u>1077</u>	<u>Tamara Reis</u>	<u>Suprim.</u>	<u>Coord.</u>	<u>Tamara</u>
4	<u>668</u>	<u>Janeira Martins Teixeira</u>	<u>NATEA</u>	<u>Coord.</u>	<u>Janeira</u>
5		<u>Marcos F. Miranda</u>	<u>CEO</u>	<u>Suprv.</u>	<u>Marcos</u>
6	<u>286</u>	<u>Margorie Demasena Leite</u>	<u>Oficina</u>	<u>Coord.</u>	<u>Margorie</u>
7	<u>766</u>	<u>Breia Pereira dos Santos</u>	<u>SEIH</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>Breia</u>
8	<u>741</u>	<u>Bruno Cruz da Silva</u>	<u>CERIV</u>	<u>Coord.</u>	<u>Bruno</u>
9		<u>Fernanda dos Santos</u>		<u>Out. Tr.</u>	<u>Fernanda</u>
10	<u>1110</u>	<u>Mariele Romitilio B. Borges</u>	<u>GAP</u>	<u>Gerente</u>	<u>Mariele</u>
11	<u>914</u>	<u>Alexsandro Costa Travençolo</u>	<u>TI</u>	<u>Coord.</u>	<u>Alexsandro</u>
12	<u>393</u>	<u>Sonivaldy Batista</u>	<u>CETEA</u>	<u>Coord.</u>	<u>Sonivaldy</u>
13		<u>Maria do Carmo S. Freitas</u>	<u>DA</u>	<u>DASS</u>	<u>Maria</u>
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 2 de 2



33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 12

Leonise Corne
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Leonise Corne
Assinatura do Responsável pelo evento



RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R –

Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

REFERÊNCIA: JULHO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52

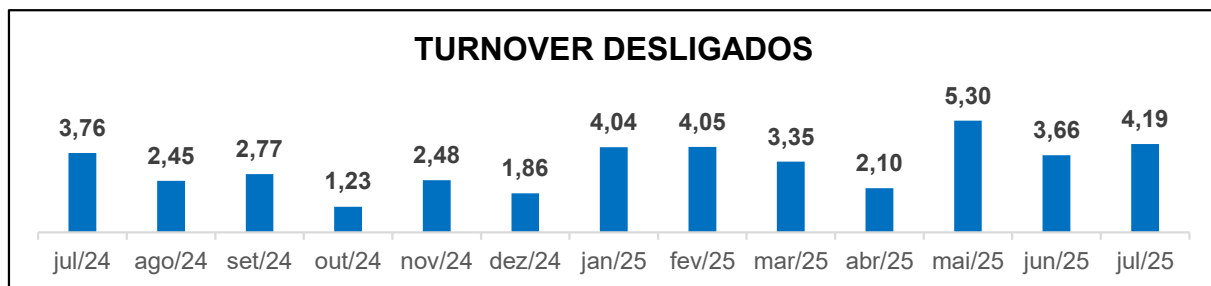
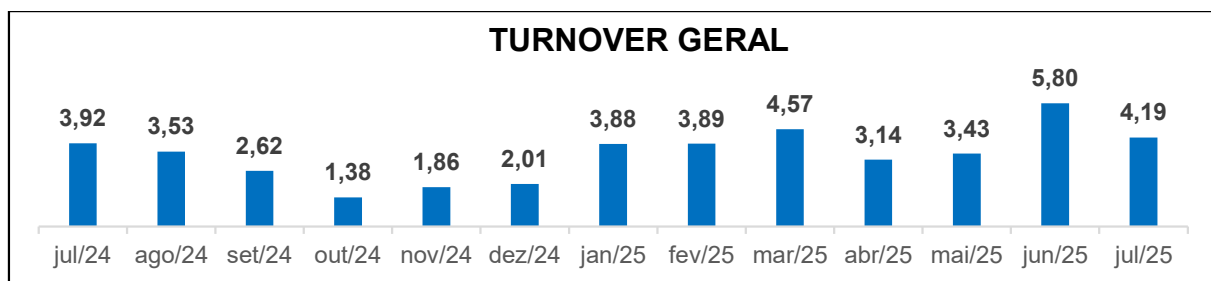
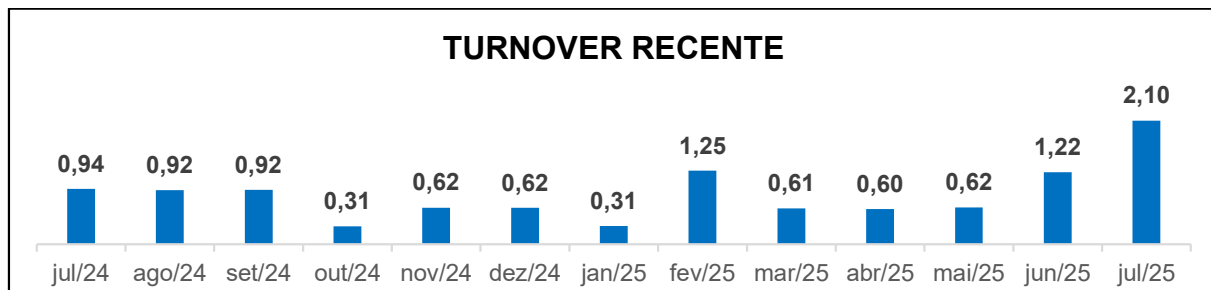
Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma análise dos indicadores de gestão de pessoas do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), contemplando dados referentes ao turnover geral, turnover recente e turnover de desligados.

Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)



Em julho de 2025, houve 14 desligamentos, voluntários e involuntários, sendo:

- Voluntários:**

- 1 Assistente de Diretoria - Diretoria
- 1 Assistente de Oficina Ortopédica - Oficina Ortopédica
- 1 Auxiliar Administrativo - SADT Assistencial
- 1 Auxiliar Administrativo - SAU
- 1 Cuidador em Saúde - NATEA
- 1 Técnico de Informática - TI

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- **Involuntários:**

1 Assistente Social - Agendamento

2 Auxiliar de Higienização e Limpeza - SHL

1 Cuidador em Saúde - NATEA

1 Nutricionista - Ambulatório

2 Recepcionista - Recepção Central

1 Técnico de Enfermagem - SADT Assistencial

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

RELATÓRIO MENSAL

ASSISTÊNCIA SOCIAL

– C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de julho de 2025. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de julho/2025 foram realizados **310** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de julho, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

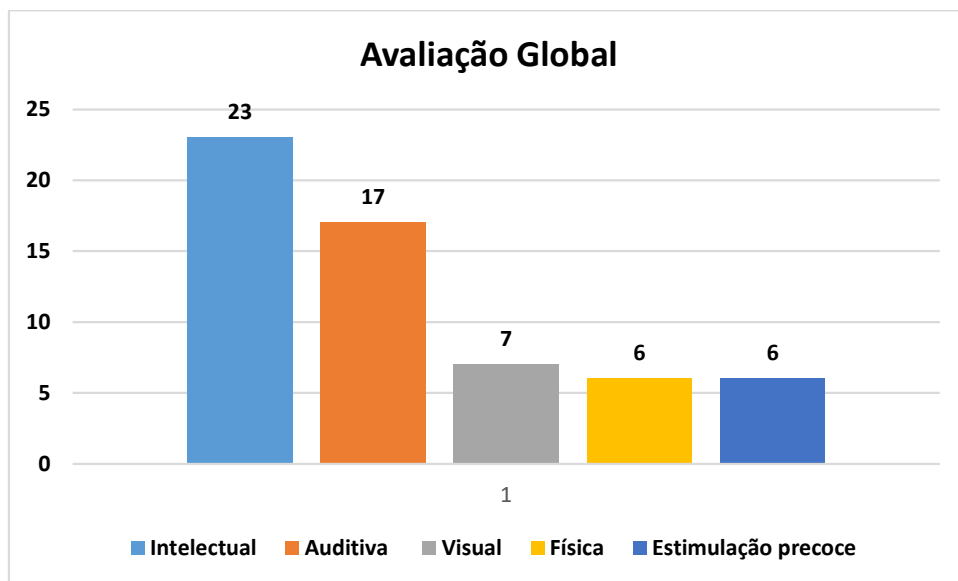
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **59**

23 Intelectuais, 17 Auditivas 07 Visuais, 06 Físicas, 06 estimulações precoce.

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – julho/2025



Fonte: Setor de serviço social (CIIR)

3.2 – REABILITAÇÃO – CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de julho/2025 foram realizados **510** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 Assistentes Sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de julho/2025 foram realizadas **64** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de julho/2025 foram realizados **335** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – NATEA.

3.5 – CETEA

No mês de novembro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de julho/2025 foram realizados **371** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês julho/2025 foram realizados **07** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de maio/2025, o serviço social foi acionado **1** vezes.

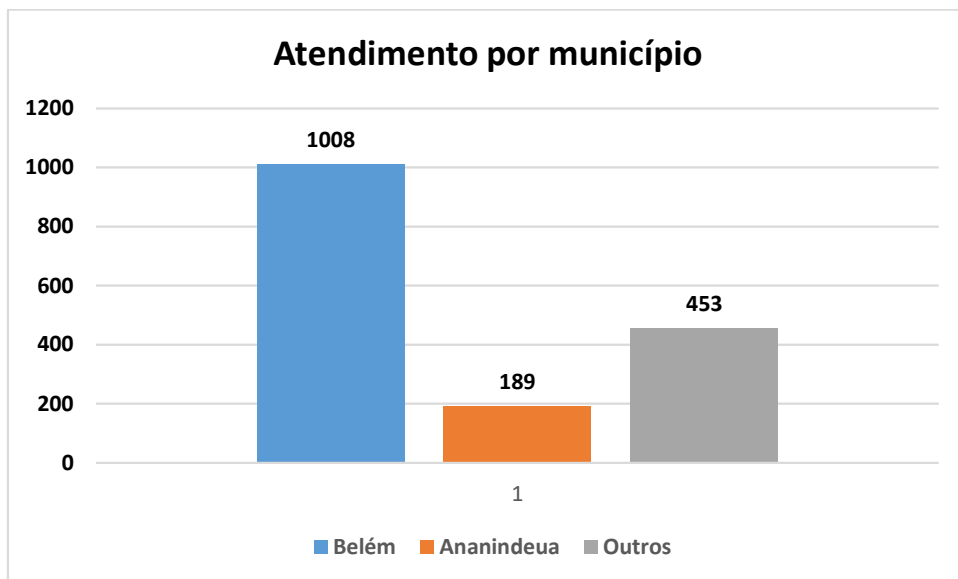
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém 1008 atendimentos, em Ananindeua 189 e de outros municípios 453.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – julho/2025.



Fonte: Serviço Social – (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação de Programa de Reabilitação	59
Atendimento reabilitação	510
Ambulatório	310
CETEA	371
Gestão de Acesso	64
Atendimentos internos NATEA	335
TRR	1
Total	1.650

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das Pessoas com Deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de abril, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Andreza Monteiro – Assistente Social
Bárbara Kelly – Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Kellen Rodrigues – Assistente Social
Rosalvina Azevedo – Assistente Social

RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2014/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-401490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 4 de 109

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto.

2.1 RECREAÇÃO

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando**. Também desenvolvem atividades integradas com as outras linguagens (artes visuais, dança, música e teatro) para melhor aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas de diferentes formas.

As atividades elaboradas para o mês de março foram: acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com

práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores. Jogos e brincadeiras diversas visando garantir um espaço harmônico, alegre e descontraído enquanto o usuário aguarda atendimento. Dentre outras atividades, temos

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

desenvolvido dinâmicas recreativas dentro do parque na área externa do centro, assim como o clube de leitura desenvolvida em parceria com a biblioteca inclusiva, onde visa a captação de usuários, aniversariante, estimulando assim o interesse a leitura.

ATIVIDADES EXECUTADAS

- **Acolhimento**
Bom dia
- **CIIR Cultural**
 - Sessão Cultural
 - Almoço Sonoro
 - Oficina de carrinho
 - Oficina de Super-Heróis
- **Recriando**
 - Potoca (frases)
 - Banho de mangueira
 - Semana Colônia de Férias - CETEA
 - Torneio de Ping Pong
 - Parque
- **Treinarte**
 - Cena NR32 (cabelo solto)
 - Negociação
- **Atividades Integradas**
 - Arraiá CETEA
 - Momento Relaxante
 - Aniversariante do mês
 - Dia do Herói
- **Acolhimento**
Bom Dia

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

- **CIIR Cultural**

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

- **Sessão CIIR:**

Foi realizado a sessão CIIR nos dias 09 e 31 deste mês no auditório, para usuários e colaboradores, respectivamente. Os recreadores Hellayne Sousa, Nathalia Caldas e Luã Tavares exibiram os filmes “Os jovens espíões” e “RAMPAGE: Destruição total”. Durante a atividade houve distribuição de pipoca e balas. A sessão CIIR é uma das atividades da recreação que inicialmente teve o foco no cuidado com o usuário, transformando o espaço do auditório, do Hall do bloco C e por vezes a biblioteca inclusiva. Atualmente, visando que todos usufruam das atividades, também são incluídos filmes direcionados aos colaboradores.

- **Almoço Sonoro:**

No dia 31 aconteceu o almoço sonoro, proposta de atividade musical que acontece de 11h30 até 13h30 na copa no bloco A, local que serve como área de alimentação para colaboradores e usuários. As músicas são previamente escolhidas, mas também deixamos

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

aberto a pedidos do público, promovendo assim, um clima agradável e descontraído durante a refeição.

- **Oficina de carrinho:**

Nos dias 07 e 11 deste mês a equipe de recreadores promoveram no CETEA e CIIR, respectivamente, a oficina de produção de carrinhos com materiais recicláveis para os usuários dos centros, onde eles participavam ativamente, podendo escolher a cor do carrinho de sua preferência e os desenhos para decorá-los, além de contribuir para a montagem. A atividade ocorreu nos períodos da manhã e tarde, contribuindo para mudança do ambiente nas salas de espera, onde nota-se uma animação quando começa a atividade, estimulando crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

- **Oficina de Super-Heróis:**

No dia 08 deste mês a equipe de recreadores organizou e promoveu a oficina de Super Heróis. Nela os usuários participavam ativamente da construção de máscaras com desenhos, pinturas e glitter a sua escolha, além de braceletes. Tendo ainda a experiência de ter seus cabelos coloridos por sprays próprios que saíam durante a lavagem dos cabelos. A atividade ocorreu pela manhã, contribuindo para a mudança do ambiente no centro de saúde, estimulando crianças e adultos a criarem seus poderes e a brincarem, trazendo o lúdico e introduzindo arte no ambiente.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

- **Potoca – Frases**

A potoca ocorreu no dia 07 deste mês. Os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram dinâmica com a Potoca distribuindo mensagens com frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas e recepções dos CETEA, além da área de embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera para iniciar o mês de uma forma leve e prazerosa.

- **Força**

Banho de Mangueira:

No dia 10 deste mês a equipe de recreação promoveu o banho de mangueira na Orla do CIIR. Essa atividade faz parte da programação da Colônia de Férias que acontece no mês de julho, e nela é estendida uma lona com sabão líquido, e são colocadas bola e bolhinhas de sabão para as crianças brincarem. Este momento traz descontração e divertimento para os usuários do centro, possibilitando a criação de novas relações com o nosso espaço.

- **Colônia de Férias CIIR:**

Nos dias 09, 10 e 11 deste mês a equipe de recreadores Hellyne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram “Colônia de férias Inclusiva do CIIR”, a programação foi organizada pela equipe de recreação com a participação do Setor de Arte e Cultura. Grande parte das atividades propostas foram realizadas na orla do CIIR (bloco C), contribuindo para o desenvolvimento das crianças e adultos. Houve atividades ao ar livre como jogos teatrais, banho de mangueira, bolha de sabão, contação de história, pintura livre com tinta, oficinas de instrumentos musicais, artes visuais e reaproveitamento de alimentos. Estimular a criatividade, a experimentação de matérias diferentes e com isso beneficiar o cognitivo dos participantes.

- **Colônia de Férias CETEA:**

Nos dias 07 e 08 deste mês a equipe de recreadores Hellyne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram a “Colônia de férias inclusiva do CETEA”, a programação foi organizada pela equipe de recreação com a participação do Setor de Arte e Cultura. As atividades foram realizadas, ao ar livre, contribuindo para o desenvolvimento das crianças. As atividades foram: Oficina de carrinhos com materiais recicláveis e oficina de Super Heróis. Através destas oficinas houve o estímulo da criatividade, a experimentação de materiais diferentes e a interação entre os usuários no momento do brincar.

- **Semana do Colaborador:**

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-401490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Nos dias de 28, 29, 30 e 31 deste mês a equipe de recreação Hellyayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas promoveram as atividades direcionadas aos colaboradores. Dentre elas foram incluídas a competição de ping-pong, queimada, vôlei, sessão de cinema, almoço sonoro, brincadeiras recreativas com balão de água, banho de mangueira e piscina para os colaboradores. Os jogos foram pensados com intuito de garantir outras experiências, oportunidades de relaxamento, descontração e bem-estar para os colaboradores do CIIR.

- **Torneio de Ping-Pong:**

Nos dias 28, 29, 30 e 31 de julho, o recreador Luã Tavares, com a ajuda do professor de música Messias França, promoveu o 6º Torneio de Ping-Pong do CIIR. A brincadeira foi voltada aos colaboradores do centro, que divididos em duplas, realizavam as partidas no horário do intervalo, tendo premiação para o 1º, 2º e 3º lugares.

- **Parque:**

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

ATIVIDADES INTEGRADAS

- **Momento Relaxante – Colaboradores:**

Esta atividade foi promovida pelos recreadores Hellyayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas. Aconteceu no dia 24 deste mês, nos períodos da manhã e tarde, com os colaboradores no auditório do CIIR. Primeiramente foi pedido que todos tirassem seus sapatos e meias, após isso os participantes foram vendados e levados para uma experiência sensorial, onde estimularam a audição com ruídos da natureza utilizados em meditações, o tato em diversos tipos de materiais, caminharam sobre folhas, plástico bolha, sentiram o borrifar de água, além de cheiros de incensos. Após a primeira parte da atividade

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-401490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

todos foram deitados sobre tatames e tiveram suas mãos, pés e têmporas massageadas com hidratantes e óleo natural de arroz. Feitas todas as atividades, finalizamos com a partilha de um lanche e uma conversa sobre como foi a experiência vivenciada para cada um.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

- **Arraiá CETEA:**

Para comemorar a época junina a equipe de recreação promoveu uma barraca chamada “Reciarraiá” onde foram disponibilizadas várias brincadeiras típicas que aconteceram no CETEA no dia 02/07/2025. As atividades promovidas foram: Quebra pote, acerte o rabo do burro, acerte a boca do palhaço, pescaria, jogo das argolas e corrida de ovo na colher. Também ocorreu no decorrer do evento o cortejo com os cabeçudinhos, produzidos pelos alunos do professor de artes visuais Eduardo Oliveira, inspirados em São Caetano, apresentação musical promovida pelos professores de música Messias França e Marcus Mendonça, apresentação de carimbó da professora Hellen Sousa acompanhada de uma aluna e cacuriá com a professora de teatro Paula Barros. O evento teve apoio do Setor Arte e Cultura e GTH.

- **Dia do Herói:**

Neste mês o dia do herói ocorreu no dia 25 com o tema “Os Incríveis”. Os recreadores Hellayne Sousa, Nathalia Caldas e Luã Tavares se caracterizaram de acordo o tema. Para celebrar e interagir com os usuários e colaboradores do espaço. Através de brincadeiras pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

- **Aniversariante do Mês:**

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-401490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

No dia 25, os recreadores se vestiram com a temática do aniversário (Os incríveis) e realizaram a animação do momento, promovendo o karaokê, fotos e parabenizações em nome do CIIR. Trazendo um momento de alegria, risadas e diversão atípica. Através da organização e reconhecimento do aniversário das pessoas são feitas contribuições para a ambiência do espaço, trazendo o cuidado e o acolhimento para com os colaboradores.

- Reunião planejamento Setor de Arte e Cultura

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Música manhã

Este relatório tem como objetivo descrever, de forma analítica e sistematizada, as ações desenvolvidas no mês de julho de 2025, no âmbito da Oficina Artista: Música, inserida no turno matutino do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR). A oficina integra um conjunto de práticas pedagógicas e culturais que buscam promover o desenvolvimento humano por meio da linguagem musical, compreendida aqui como ferramenta de inclusão, expressão e transformação social.

As oficinas de arte e cultura são importantes espaços de formação, sociabilidade e protagonismo, especialmente para públicos com deficiência e em situação de reabilitação, como é o caso dos usuários do CIIR. A prática musical, nesse contexto, tem se mostrado eficaz na promoção da autoestima, da autonomia e do fortalecimento de vínculos afetivos e sociais.

- **Perfil dos Participantes**

No mês de julho, participaram da oficina 35 alunos, sendo a maioria usuários do CIIR e seus acompanhantes. Apenas um participante era colaborador da instituição, o que evidencia a vocação inclusiva e aberta da atividade para seu público-alvo prioritário.

A heterogeneidade dos participantes, tanto em termos etários quanto de habilidades motoras e cognitivas, exige um planejamento pedagógico flexível e adaptado, valorizando o potencial individual e respeitando os ritmos de aprendizagem de cada um.

- **Envolvimento dos Acompanhantes**

Dando continuidade à política de participação ativa das famílias, intensificou-se neste mês o envolvimento dos acompanhantes no processo musical. Essa estratégia pedagógica

tem respaldo no Método Suzuki, que enfatiza o papel da família no processo de ensino-aprendizagem da música (SUZUKI, 2007). A inclusão dos acompanhantes amplia o alcance dos benefícios emocionais e sociais da atividade musical, promovendo um ambiente mais acolhedor e afetivo para todos os envolvidos.

A prática conjunta favorece a empatia, fortalece os laços afetivos e melhora a convivência cotidiana entre usuários e seus cuidadores, além de gerar um impacto positivo na adesão às demais terapias oferecidas pelo centro.

- **Conteúdos e Práticas Desenvolvidas**

As atividades desenvolvidas durante o mês foram planejadas com base em três pilares pedagógicos: escuta, percepção e execução. Os conteúdos abordados foram:

Elementos rítmicos: Introdução e vivência do compasso quaternário;

Pulsação e percepção temporal: Atividades com marcação corporal e instrumental;

Prática instrumental coletiva: Com uso de instrumentos da tradição amazônica (curimbó, ganzá, caxixi e maracá);

Introdução ao gênero Lundu: Explorado como matriz rítmica para a construção das atividades, com valorização das raízes afro-indígenas da região.

A musicalização foi conduzida de maneira inclusiva, respeitando as capacidades e os interesses dos alunos, utilizando estratégias sensoriais e visuais para facilitar a compreensão e a participação.

- **Repertório Musical**

A seleção do repertório foi orientada pelo princípio da valorização da cultura local e da memória afetiva dos participantes. As obras escolhidas foram:

O som que vem do norte

Xapuri do Amazonas

Iniciais BP

Lundu Marajoara

Curimbó de Bolso

Livres pra voar

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Barreira do Mar

Águas Grandes

Viva a cidade de Soure

Pescador Pescador

Os arranjos foram adaptados para níveis iniciantes, com destaque para o trabalho em grupo, a escuta coletiva e a construção de experiências musicais significativas. O repertório estimulou a apropriação da identidade cultural amazônica, o que resultou em alto engajamento dos alunos.

- **Estratégias Pedagógicas Utilizadas**

As práticas foram organizadas em três momentos principais, estruturando a metodologia de ensino:

1. Escuta Dirigida: O repertório era apresentado por meio de audições coletivas, seguidas de comentários e perguntas sobre o ritmo, a melodia e os instrumentos ouvidos;
2. Demonstração Técnica e Expressiva: O professor executava trechos do repertório, demonstrando técnicas básicas e expressões corporais associadas à execução instrumental;
3. Vivência Prática Coletiva: Os alunos eram convidados a experimentar, improvisar e colaborar na execução das músicas, favorecendo o aprendizado por meio da prática.

Essa metodologia busca seguir os princípios da pedagogia ativa e da aprendizagem significativa (AUSUBEL, 2003), estimulando o protagonismo dos participantes e a construção coletiva do saber musical.

A oficina de música do mês de julho apresentou avanços significativos na formação musical e social dos participantes. Verificou-se um fortalecimento do vínculo entre alunos, acompanhantes e equipe pedagógica, além da ampliação da autonomia e da expressividade dos usuários.

A presença ativa dos acompanhantes foi um diferencial importante, gerando impactos positivos na dinâmica familiar e terapêutica. O enfoque no repertório regional e a valorização da identidade cultural amazônica contribuíram para a construção de uma vivência musical afetiva, motivadora e inclusiva. “A arte é um dos mais eficazes caminhos

para a humanização e o desenvolvimento integral dos indivíduos, especialmente daqueles em condição de vulnerabilidade.” (KATER, 2011, p. 87).

2.2.2 – Dança

No mês de julho é o período de início de um novo ciclo. Portanto, foi momento de acolhimento de novos alunos, e a mudança de ciclo para usuários que já participam das oficinas.

O acolhimento é o momento de preenchimento de formulários, e de escuta ativa dos usuários e seus acompanhantes para ajustar as expectativas destes com as propostas oferecidas pela linguagem de Dança e estabelecer as metas a serem alcançadas. Nesse primeiro encontro, também é explicado o período de início e fim de ciclo e quais as metodologias e propostas a serem aplicadas durante a oficina. É a primeira interação e conhecimento da professora e do grupo que está se formando.

Objetivos do Ciclo

. promover a integração entre corpo e mente, utilizando a dança como ferramenta terapêutica.

- . Facilitar a expressão e a comunicação
- . Aumentar a consciência corporal
- . Estimula a criatividade e a espontaneidade
- . Aliviar o estresse e a tensão

Oficinas.

As oficinas começaram com mais alunos e turmas, esse ciclo com 8 turmas divididas em dança livre com alongamento para alunos novos, brega, bachata, e Ballet infantil. Trabalhando em cada turma expressão corporal, coordenação motora, percepção corporal, para um melhor desempenho dentro da dança para cada usuário, acompanhante e colaborador. Atendendo sempre suas perspectivas dentro da oficina de dança.

Cortejo junino

Realização do Cortejo junino e Arraial no CETEA com a participação atividades de todos os professores em conjunto com a equipe de Recreação. Ao final, foi realizado a apresentação de dança de carimbo com minha aluna usuária Maria Eduarda.

Colônia de férias

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

No dia 08 de julho de 2025, foram realizadas Oficinas Artísticas para as crianças da colônia de férias do centro, a proposta foi desenvolver a reutilização de materiais recicláveis para o desenvolvimento de atividades artísticas.

Na Dança foi levado por uma oficina de sapateado com tapinhas de metal de garrafas, na qual cada aluno com seu próprio tênis ou meia coloriam fita durex as tapinhas na sola do tênis ou na meia, em seguida explicando alguns passos básicos do sapateado mostrando o som de cada um, em seguida ao final da oficina com músicas montamos sequências básicas do que aprendemos dos passos básicos na música, foi bem divertido pois cada um pode ouvir o que aprendeu na oficina.

Semana do colaborador.

No dia 28 a dança mostrou aos colaboradores um pouco da aula de ritmos que é uma modalidade aeróbica, trazendo vários ritmos de música, para uma aula mais dinâmica e relaxante, todas que participaram poderão conhecer e fazer a aula que foi no período da tarde.

2.2.3 – Música tarde

O mês de julho de 2025 marca o início do terceiro ciclo trimestral de Oficinas de Música do período da Tarde. Neste primeiro mês do ciclo, totalizamos inicialmente com 21 participantes inscritos, incluindo crianças, jovens e adultos com diversas necessidades educacionais e objetivos musicais. As atividades desenvolvidas buscaram proporcionar o desenvolvimento de competências musicais, além de promover a socialização, a inclusão e o fortalecimento dos vínculos afetivos entre os participantes, por meio de práticas culturais e sensoriais.

Objetivos do Ciclo

O presente ciclo possui como principais objetivos:

- Garantir o acesso à música enquanto ferramenta de expressão e inclusão social;
- Estimular o desenvolvimento de habilidades rítmicas, melódicas e de percepção sonora;
- Fomentar a convivência coletiva e o respeito à diversidade;
- Valorizar as manifestações culturais populares, com ênfase nas festividades juninas.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-401490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Perfil dos Participantes

A oficina atende participantes com características e necessidades educacionais diversas, abrangendo crianças, jovens e adultos. Dentre os participantes, destacam-se aqueles com **Transtorno do Espectro Autista (TEA)** e **Síndrome de Down**. Também participam do processo educacional acompanhantes/responsáveis e colaboradores do centro, promovendo uma dinâmica inclusiva, em que todos os envolvidos contribuem para a construção coletiva do aprendizado musical.

Esse perfil diversificado enriquece o processo pedagógico, permitindo que as atividades sejam adaptadas e personalizadas para atender às necessidades individuais, conforme preconizado pelos princípios de uma educação inclusiva.

Metodologia Utilizada

As oficinas são fundamentadas em uma abordagem **vivencial**, **sensorial** e **sociocultural**, com base nos princípios da educação musical inclusiva e na estimulação sensorial. As práticas pedagógicas musicais priorizam a escuta ativa, a expressão corporal e a valorização de repertórios culturais significativos para os participantes. Além disso, as atividades são adaptadas de acordo com as especificidades de cada aluno, considerando os diferentes níveis de habilidade e as necessidades educacionais apresentadas.

Atividades Realizadas

Nesse primeiro mês de ciclo, foram desenvolvidas as seguintes atividades complementares:

- **02 de Julho – Cortejo Junino**

Realização do Cortejo junino e Arraial no CETEA com a participação atividades de todos os professores em conjunto com a equipe de Recreação. Ao final, foi realizado a apresentação musical com um aluno das oficinas musicais da tarde junto dos professores de música.

- **11 de Julho – Colônia de Férias**

Realização de atividades e brincadeiras musicais em parcerias com a equipe de Recreação do setor ofertado para usuários e responsáveis. As atividades tiveram como premissa, além das brincadeiras musicais, estimular a percepção, ritmo, novas experiências e socialização entre os brincantes.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

- **28 de Julho – Semana do Colaborador**

Brincadeiras musicais ofertadas para os colaboradores de todos os setores do Centro. As atividades tiveram como características, estimular a percepção, ritmo, coordenação motora, novas experiências e socialização entre os brincantes.

Oficinas em Sala de Aula

Durante o mês, foram oferecidas oficinas nas seguintes modalidades:

- **Turmas de Percussão**
- **Turmas de Teclado**
- **Turmas de Violão**
- **Musicalização**

Essas atividades visaram integrar os participantes nas práticas de **percepção sonora**, **execução instrumental** e **expressão musical** de maneira inclusiva, respeitando as características individuais de cada aluno.

Desafios e Estratégias

Dentre os principais desafios enfrentados neste mês, destaca-se a diversidade nos níveis de habilidades musicais dos alunos, o que exigiu a adaptação constante das atividades além da presença inconstante de alguns alunos, dificultante no desenvolvimento das atividades. Para lidar com tais desafios, foram adotadas estratégias pedagógicas como o uso de **planos de ensino individualizados e materiais didáticos adaptados**.

Indicadores Qualitativos Observados

Durante o período de observação, foram notadas as seguintes evoluções:

- Aumento da participação ativa nas atividades propostas;
- Melhora considerável na capacidade de concentração e na percepção rítmica;
- Maior interação social entre os participantes, incluindo trocas afetivas e culturais;

Desenvolvimento de iniciativas espontâneas de expressão musical, como canto e acompanhamento instrumental.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-401490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Considerações Finais

O ciclo foi marcado por avanços significativos na participação dos alunos, bem como, no desenvolvimento musical e social dos participantes. A música, enquanto linguagem universal, demonstrou ser uma ferramenta poderosa de inclusão, favorecendo a expressão e a interação de todos os envolvidos. Seguiremos buscando fortalecer o processo de aprendizagem, sempre com uma abordagem sensível e respeitosa às especificidades de cada aluno.

2.2.4 – Teatro

TEATRO: É uma das linguagens artísticas oferecidas pelo setor de Arte e Cultura para usuários, acompanhantes e colaboradores do CIIR, com o objetivo de promover a saúde por meio das artes integradas, garantir o direito das pessoas com deficiência de acesso à arte e a cultura, proporcionando um ambiente social, estimulando a criatividade, o protagonismo e a inclusão.

- **Aulas regulares:**

São em formato de oficina, dividido em ciclos com duração de três meses, uma vez por semana com uma hora aula. Podendo ser em grupo ou individual, a depender da demanda de cada usuário, com culminância artística ao fim dos ciclos a depender da avaliação e do planejado para o ciclo.

No mês de julho é o período de início de um novo ciclo. Portanto, foi momento de acolhimento de novos alunos, e a mudança de ciclo para usuários que já participam das oficinas.

O acolhimento é o momento de preenchimento de formulários, e de escuta ativa dos usuários e seus acompanhantes para ajustar as expectativas destes com as propostas oferecidas pela linguagem do Teatro e estabelecer as metas a serem alcançadas. Nesse primeiro encontro, também é explicado o período de início e fim de ciclo e quais as metodologias e propostas a serem aplicadas durante a oficina. É a primeira interação e conhecimento da professora e do grupo que está se formando.

Sendo assim, dá-se início ao primeiro mês de um novo ciclo, com atividades e jogos de expressão, interação e conteúdos específicos sobre a linguagem teatral, com objetivo de conhecer, integrar e compartilhar a partir do teatro.

Nesse mês especificamente, em busca de divulgar e aumentar o número de alunos, mesmo com dificuldades de ajustar horários e disponibilidade de sala, foi possível usar uma estratégia de busca ativa, realizando convites de participação nos espaços do Natea e CER IV, bem como solicitando junto a gestão do centro a divulgação e orientação dos terapeutas para realizar os encaminhamentos dos usuários, sendo assim, foi possível criar turmas maiores de Teatro.

Iniciamos o ciclo com 15 educandos, dentre eles: 3 são colaboradores e 12 usuários de variadas faixas etárias. Os grupos estão demonstrando boa participação e desenvoltura com a linguagem, no primeiro momento as metas estabelecidas em coparticipação: família, usuário e professora em sua maioria foi buscando socialização, competência socioemocional, expressão e apresentação.

Desse modo, o ciclo segue com aulas regulares, planejamento e inclusão de novos educandos.

- **Nanna A sensitiva:**

“Nanna A sensitiva” é uma iniciativa da linguagem do teatro para promover saúde e garantir um momento de descontração e autoconhecimento aos usuários, acompanhantes e colaboradores do centro. A ideia é desenvolver com a personagem palhaça Nanna, dinâmicas, atividades de expressão corporal e pequenas esquetes teatrais (cenas curtas) tendo como tema central: **corpo, mente e autocuidado**, trazendo ao centro outra possibilidade de cuidado centrado na pessoa, modificando o ambiente e favorecendo o protagonismo através da educação e saúde.

Neste mês, a ação ficou programada para os dias: 02, 09, 16, 23 e 30. No dia 02 foi articulado junto ao NEP – Núcleo de Educação Permanente a escrita do projeto e pensado juntamente ao NQSP formas de avaliação, feito isso foi possível submeter o projeto ao 10º Fórum Latino-Americano de Cuidado e Segurança na saúde. No dia 09 foi o momento de saída da personagem para o bloco A realizando “banho de cheiro”, esse banho foi feito com as ervas do jardim sensorial, com objetivo de cura dos maus pensamentos e abertura de caminhos, com base na cultura regional, e nas propriedades de cura das plantas amazônicas, realizando uma esquete teatral de “rezo” nos setores do Bloco A. No dia 16 foi o momento de passar avaliações anteriores para preencher indicadores e no dia 23 e 30 foi iniciado com base no Planetree uma ação nomeada de escutaria, em que a personagem

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-401490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Nanna foi com os colaboradores da recepção e triagem dos Blocos B (agendamento, SADT e CEO) para perguntar: “O que você precisa para que seu trabalho seja mais acolhedor e humanizado?”, com objetivo de pensar as próximas ações da Nanna A sensitiva, bem como levantar junto ao RH e GTH- Grupo de Trabalho Humanizado estratégias de intervenção em arte para garantir um atendimento e um clima organizacional mais leve e saudável.

Teatro e autocuidado:

“quando os indivíduos falam do seu mundo, estão refletindo sobre sua própria existência neste mundo” (Freire, 2000 apud Andrade, 2003, p.23). Partindo das vivências maternas dos acompanhantes atípicos (na sua maioria mulheres/mães) dentro do centro Integrado de Inclusão e Reabilitação é que a professora de Teatro Paula Barros desenvolve intervenções com a linguagem do teatro, com objetivo de fomentar a arte e a cultura no ambiente de saúde como uma prática de cuidado integrado para garantir direitos e promoção da saúde preventiva, disseminar outras práticas de cuidado de forma integrada; desenvolver habilidades socioemocionais e proporcionar através da linguagem do teatro formas de expressão e catarse de si; favorecer o cuidado centrado na pessoa e o protagonismo desses responsáveis quanto a sua saúde física e mental; fortalecer a comunicação entre as acompanhantes e garantir direitos no que diz respeito à saúde e bem-estar de mulheres/mães atípicas.

Nesse mês, foi realizado planejamento para abertura de turmas de Teatro e autocuidado. Os dias disponíveis para a realização são: segunda-feira 9h às 10h e quinta-feira das 9h às 10h. Foi também solicitado o início da divulgação para captação das acompanhantes.

- **Atividades Integrativas:**

São atividades que integram as linguagens ou grupos de trabalho do centro com o objetivo de promover educação em saúde, excelência assistencial, inclusão e sustentabilidade, sempre com o cuidado centrado na pessoa.

No dia 18, houve o Nanna Conta, integrando ao projeto de “Horta na Comunidade” da Comissão de Sustentabilidade. A ação foi realizada na Escola Nossa Senhora de Fátima I, próximo ao Aeroporto de Belém, em que a personagem palhaça Nanna Chorona contou

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-401490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

a história: “Sonho de Naná” remetendo ao cuidado com a natureza e o plantio de novos brotos para germinar a vida. Seguindo junto com a comissão, as professoras e os jardineiros para o plantio da horta na parte externa da escola.

BIBLIOTECA INCLUSIVA

APRESENTAÇÃO

Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou eslavos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A Bibliotecária de
Auschwitz, Antonio G. Iturbe

RELATÓRIO BIBLIOTECA INCLUSIVA JULHO DE 2025

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura, diversão e aprendizagem, o que torna sua espera mais prazerosa e menos cansativa. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de julho, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

3. AÇÕES

PROCESSAMENTO TÉCNICO

No decorrer do mês, 6 livros foram encaminhados para descarte e houve a doação de 86 livros. 15 exemplares foram disponibilizados no Hall do bloco C para o CIIRculando livros.

CINEMA

Durante o mês foram selecionados dois momentos para a seção de cinema: no dia 14 e no dia 24.

O primeiro filme escolhido foi Aladdin “Aladdin liberta o gênio da lâmpada e tem seus desejos atendidos. Porém, ele logo descobre que o Ja’Far tem outros planos para a lâmpada - e para a princesa Jasmim”.

Este momento contou com a participação de 10 pessoas nos dois turnos

O segundo momento teve a exibição do filme Divertida mente 2 “Com um salto temporal, Riley se encontra mais velha, passando pela tão temida adolescência. Junto com o amadurecimento, a sala de controle também está passando por uma adaptação para dar lugar a algo totalmente inesperado: novas emoções. As já conhecidas, Alegria, Raiva, Medo, Nojinho e Tristeza não têm certeza de como se sentir quando novos inquilinos chegam ao local.”. O filme foi escolhido por uma das crianças que frequentam a biblioteca inclusiva enquanto aguardavam atendimento.

Este momento contou com a participação de 15 pessoas nos dois turnos.

OFICINAS

Macramé

O macramê é uma técnica de tecelagem manual com uso de nós, originalmente usada para criar franjas de lençóis de cama. Com a elaboração dos nós básicos para um trabalho mais elaborado foram-se criando pulseiras, redes, colares entre outros. Usado como fonte de renda para algumas pessoas. Com essa técnica na biblioteca inclusiva foram elaboradas oficinas para usuários e acompanhantes que frequentam o centro e aguardam para atendimento.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Nos dias 15, 16 e 17 de julho Acompanhantes dos usuários do NATEA participaram da oficina de macramé, na atividade focaram em fazer porta garrafa em macramé, bolsas, pulseiras e colares, nos dias 22 e 23 de julho iniciou nova turma para o aprendizado do macramé onde foram apresentados os nomes de alguns nós e a turma iniciou fazendo um chaveiro partindo do nó quadrado.

2.3.1 Informática

A oficina de informática básica do mês de julho atendeu prioritariamente o usuário com demandas de comunicação funcional, uma vez que este não é verbal e possui mobilidade reduzida. Na avaliada a necessidade de direcionara os recursos eletrônicos para favorecer a comunicação independente. A partir dessa análise buscou-se utilizar um aplicativo com possibilidade de inserir palavras em texto e reprodução em texto. Durante a pesquisa em buscar o aplicativo que melhor se adequasse às necessidades do usuário, optou-se pelo Telepatix, um aplicativo de comunicação alternativa que permite que pessoas com dificuldades de fala ou movimento se comuniquem através de gestos como o piscar dos olhos, ou toques na tela. Este foi instalado no tablet do usuário e realizado o treino de palavras para um diálogo mais direto.

A partir da utilização do aplicativo, pretende-se desenvolver a comunicação independente e funcional para o usuário.

2.3.4 Braille

Na oficina de Braille há a participação de um usuário surdocego. Seu atendimento ocorre por meio da Libras tátil e auxílio da intérprete de libras. Os atendimentos aconteceram no espaço da biblioteca, utilizando recursos da cela braile através mine pompons coloridos.

A proposta do atendimento durante o mês, foi a memorização da representação das letras do alfabeto através do sistema braile.

Total de frequentadores:

CONSULTAS/EXAMES	5
CER IV	2
NATEA	151
ACOMPANHANTE	130
COLABORADOR	46
TOTAL	334

ATIVIDADES INTEGRADAS**Feiras de Empreendedores do CIIR/CETEA e Feira Sustentável REUSE**

Durante os últimos meses o número de inscritos em todas as edições das feiras tem crescido bastante, e observou uma oportunidade de melhoria no processo de inscrições.

Anteriormente as inscrições da Feira de empreendedores CIIR, CETEA e Feira Sustentável REUSE ocorriam com inscrições separadas, períodos diferentes. Foi avaliado a possibilidade de realizar uma única inscrição com especificação para participação nas três feiras, aplicando-se os mesmos critérios de seleção.

A sugestão foi compartilhada e acolhida em reunião pelos empreendedores, e assim a divulgação para inscrição ocorreu no período de 23 a 30 de junho e a seleção dos inscritos no dia 01/07/2025, com chamada dos selecionados nos dias 02 e 03/07/2025 publicação dos selecionados no dia 04/07/2025.

Para a edição de julho contamos com a inscrição de 83 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	83
USUÁRIOS	29
COLABORADORES	5
CONVIDADOS	49

A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

- Primeira participação;
- Tipo de segmento;

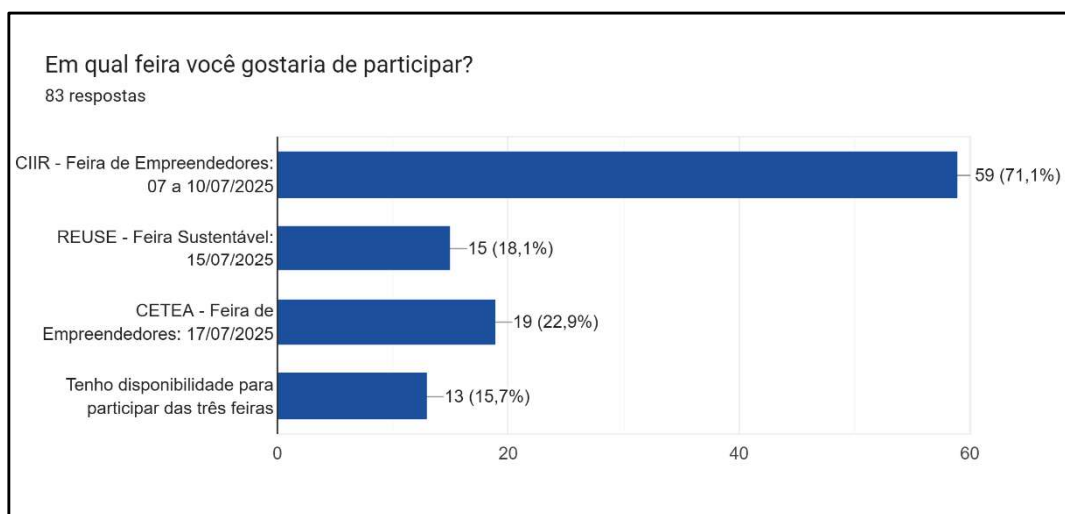
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

- Não ter falta injustificada na edição anterior da feira e atrasos superior a 1h;
- Ordem de chegada das fichas de inscrição.

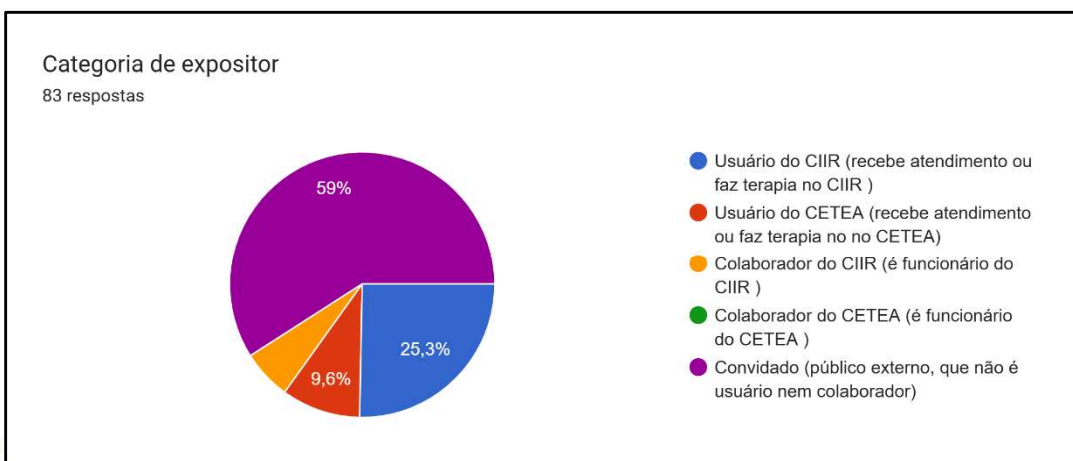
Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	60
USUÁRIOS	26
COLABORADORES	2
CONVIDADOS	17
FALTAS	3
TOTAL DE PARTICIPANTES	57

Participação dos empreendedores por Feira:



Categoria de Empreendedores:



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

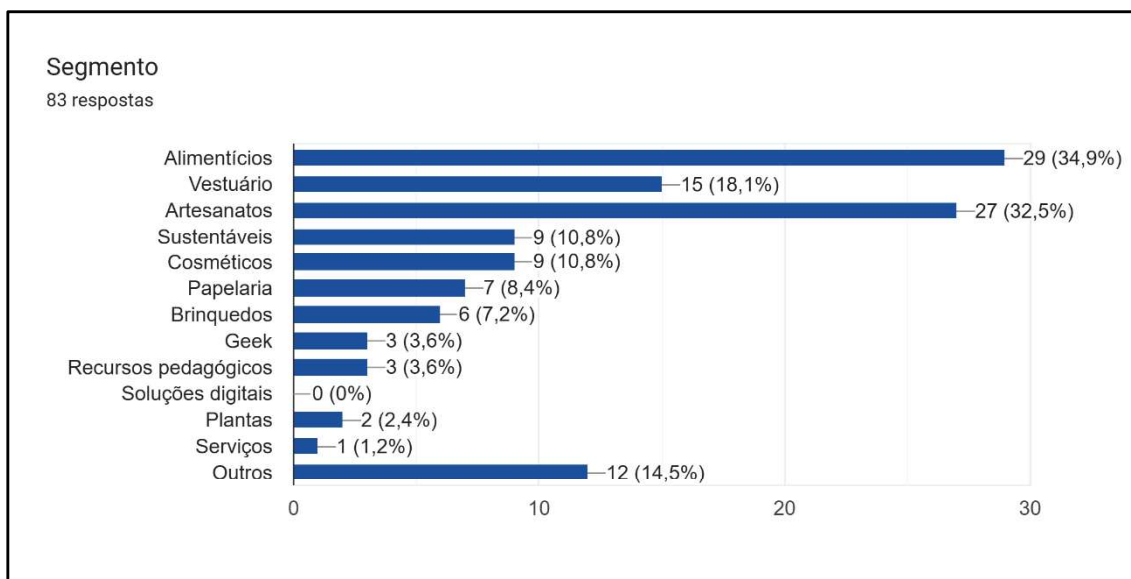
Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

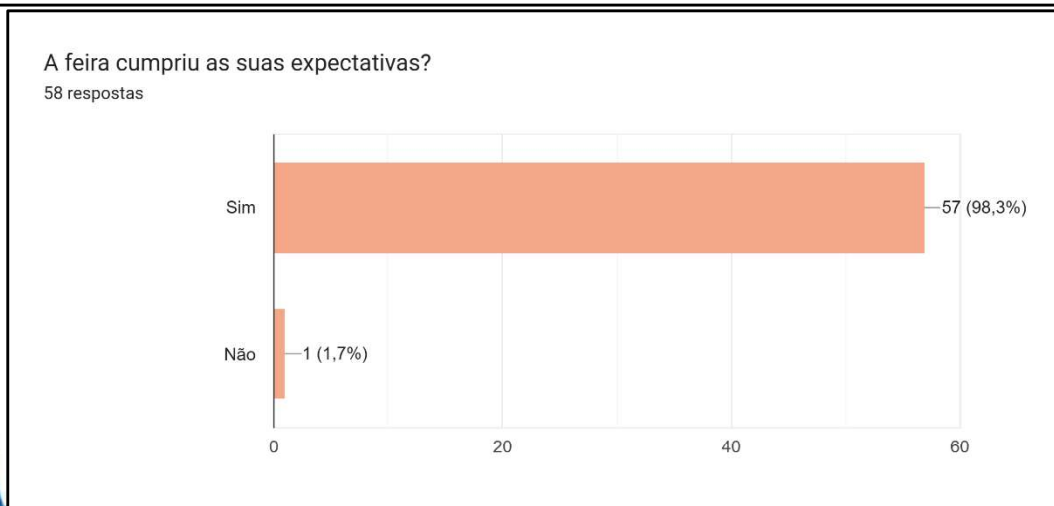
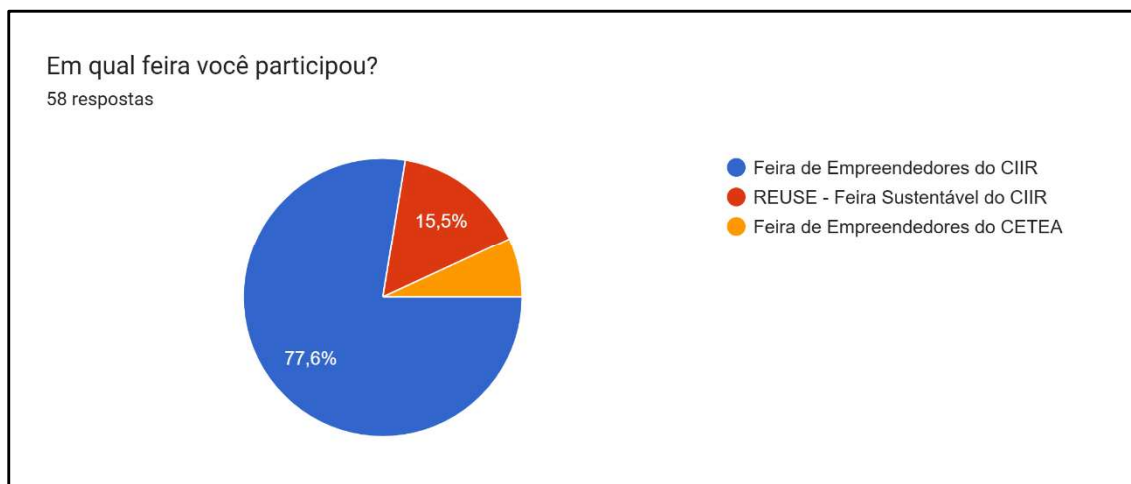
GOVERNO DO
PARÁ

Página 8 de 109

Participação por segmento:

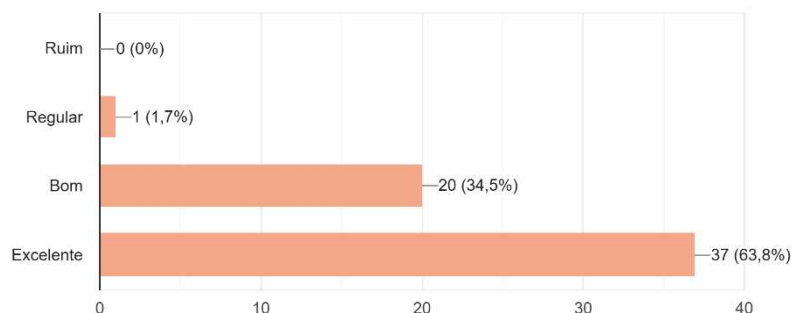


Após a edições de cada feira, e realizada uma avaliação através de formulário de pesquisa. A partir do questionário foi obtido o seguinte resultado:



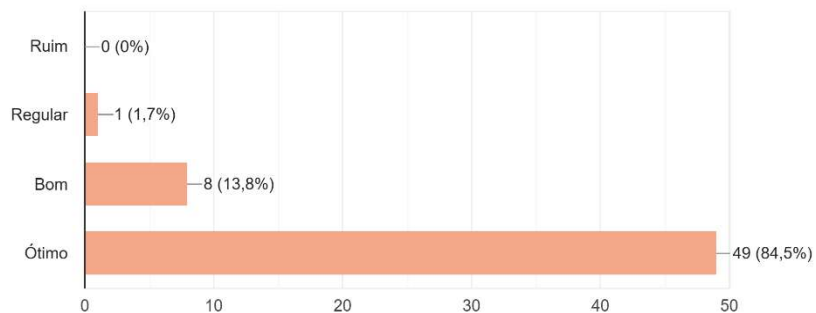
Como você avalia os critérios destacados no regulamento para a seleção dos participantes da feira?

58 respostas



Como você classificaria a organização da feira?

58 respostas



Com os resultados obtidos é possível implementar ações de melhorias e compartilhar informações pertinentes ao desenvolvimento da atividade com os empreendedores.

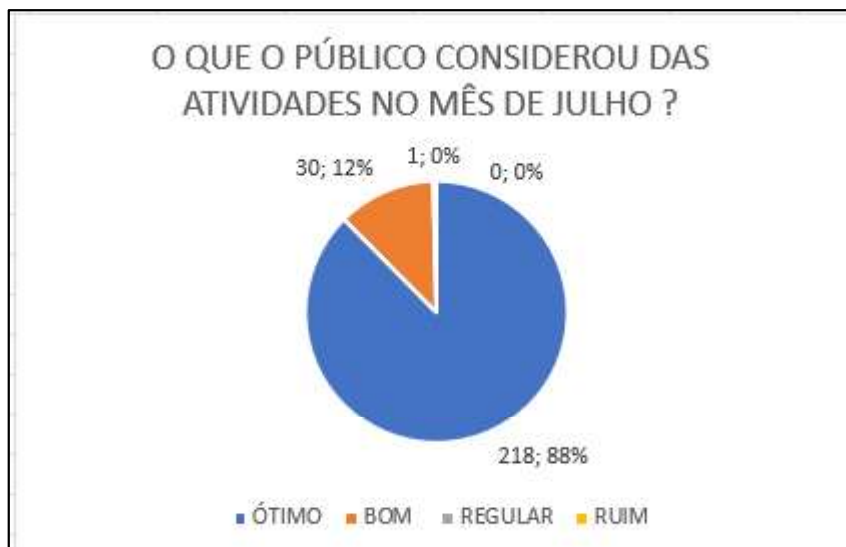
3. RESULTADOS

3.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de julho a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de julho 88% consideraram ótimo, 12% acharam bom, totalizando 100% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 197,99% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 96,79% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



REFERENCIAS

AUSUBEL, D. P. **Aquisição e retenção de conhecimentos**: uma perspectiva cognitiva. Lisboa: Plátano, 2003.

KATER, S. **Educação musical e formação humana**: reflexões sobre práticas pedagógicas. São Paulo: Peirópolis, 2011.

SUZUKI, S. **Nurtured by love: a new approach to education**. Miami: Warner Bros. Publications, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Política Nacional de Humanização**. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

Boal, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

Lima, Wlad. **Dramaturgia pessoal do ator**. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.
RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

Humaniza Sus. **Política Nacional de Humanização – PNH**. 1ª ed. 1ª reimpressão. Brasília – DF. 2013.

Silva, Zeneide. **Competências socioemocionais**: saiba (quase) tudo o que elas podem fazer por você e por seus alunos/ Zeneide Silva. – 1. Ed.- Recife: Prazer de Ler, 2020.

REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-402490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 3 de 109

Colônia de férias



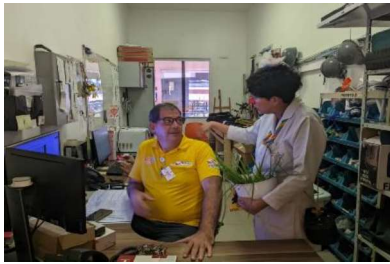
Treinart



Música manhã



Teatro



Dança



Música tarde



Biblioteca

Macramé



Doações e Ciirculando livros



Cinema



Atividades integradas

Arraiá das Artes



VÔ COM ARTE



PROJETO PEQUENOS GUARDIÕES

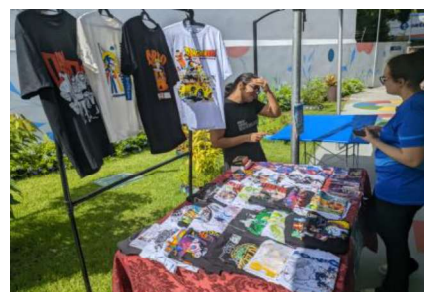




Sabonete



FEIRAS: Empreendedores, Reuse e CETEA



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-401490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Semana do colaborador



RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R. –

COMITÊ SEGURANÇA DO PACIENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 5	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 08/07/2025	Local: Sala de Reunião	Hora início: 15:45	Hora fim: 16:30	Nº Ata: 23
Comitê/Comissão: CSP – COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE				
Responsável pela ATA: Rafaella Cristina Barrio de Melo		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Notificações referente a julho • Indicadores • Auditorias			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO						
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)
01	Presidente	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva		X	Sim x Não
02	Vice-presidente	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Enfermeira qualidade	X		Sim Não
03	1º Secretário (a)	Rafaella Cristina Barrio de Melo	Assistente qualidade	X		Sim Não
04	2º Secretário (a)	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira qualidade	X		Sim Não
05	Membro	Barbara Martins Pimentel	Supervisora de atendimento	X		Sim Não
06	Membro	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	X		Sim Não
07	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador do CER IV	X		Sim X Não
08	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora arte e cultura	X		Sim Não
09	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Técnica		X	Sim X Não
10	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira Gestão de Acesso		X	Sim X Não
11	Membro	Louise de Souza Canto Cobre	Farmacêutica	X		Sim Não
12	Membro	Luciana Maues da Silva Fonseca	Coordenadora do NEP	X		Sim Não
13	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	X		Sim Não
14	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	Gerente administrativa/ financeira	X		Sim Não
15	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Coordenadora Oficina	X		Sim X Não
16	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Enfermeiro Assistencial	X		Sim X Não
17	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	X		Sim Não
18	Membro	Silinne Nalane Baia dos Santos	Coordenadora Assistencial		X	Sim X Não
19	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	X		Sim Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional		
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião		

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 5	

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Denise Sousa Moraes	30/07/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Layre Ellem S. Viana	30/07/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Luciana Maues da Silva Fonseca	30/07/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Silinne Nalane Baia dos Santos	30/07/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Vanessa Martins Teixeira	30/07/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Barbara Martins Pimentel	30/07/2025
Revisão do protocolo de segurança	Hellen Silva	15 / 07 / 2025

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Revisão do protocolo de segurança	Hellen Silva	15 / 08 / 2025
• Reforço e Treinamento com Recepção	Barbara Martins Pimentel	30/08/2025
• Devolutiva de Sugestão de Identificação	Bruno Cruz da Silva	30/08/2025
	Barbara Martins Pimentel	30/08/2025
	Vanessa Martins Teixeira	30/08/2025
	Samilly Santos Batista	30/08/2025
	Silinne Nalane Baia dos Santos	30/08/2025
• Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Rafaella Cristina Barrio de Melo	30/08/2025
• Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Arielle Lima dos Santos	30/08/2025
• Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Barbara Martins Pimentel	30/08/2025
• Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Brena Pereira dos Santos	30/08/2025
• Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Bruno Cruz da Silva	30/08/2025
• Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Denise Sousa Moraes	30/08/2025
• Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Layre Ellem S. Viana	30/08/2025
• Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Louise de Souza Canto Covre	30/08/2025
• Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Luciana Maues da Silva Fonseca	30/08/2025
• Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Marjorie Damasceno Costa	30/08/2025
• Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Romulo Rodrigues da Silva	30/08/2025
• Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Samilly Santos Batista	30/08/2025
• Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Silinne Nalane Baia dos Santos	30/08/2025
• Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Vanessa Martins Teixeira	30/08/2025

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 5	

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião do comitê de segurança do paciente iniciou no dia seis de agosto de dois mil e vinte e cinco às quinze e quarenta e cinco com a leitura e pendências da ata anterior pela coordenadora do NQSP Hellen Silva, sendo a **primeira pauta** discutida acerca das notificações de incidentes registradas no mês de julho, no sistema EPIMED. Conforme dito, às seguintes notificações totalizam quarenta notificações de incidentes (foi mencionado a redução de cinco registros em relação ao mês anterior, entretanto um aumento de registros de circunstâncias de risco) sendo estas, trinta e nove incidentes de segurança registrados e um incidente de segurança ocupacional. Ademais, trinta e quatro circunstâncias de risco, dois --, três incidentes sem dano e um incidente de segurança do trabalho. Ainda há tratativas em andamento. A coordenadora Hellen pontuou que foi recebido registros que não se encaixariam em incidentes, portanto foram encerrados e direcionados até às comissões responsáveis. Continuando, **a segunda pauta** abordada por Hellen foi acerca dos indicadores de protocolos de segurança, os quais foram alcançadas oitenta e oito auditorias de identificação segura e oitenta e duas de queda. Alcançado a marca de sessenta e oito ponto oitenta e três por cento (de identificação segura). Conforme dito, o percentual de adesão, por área, ambulatório, com oito amostragens, houve o percentual de adesão de oitenta ponto setenta por cento; SADT, com sete amostragens, setenta e oito ponto cinquenta e sete; CEO II, com seis amostragens, oitenta e cinco ponto quarenta e um; CER IV, doze amostragens, setenta e um ponto vinte e nove; Recepções (pontuado nesta reunião o monitoramento dentre todas as recepções) houve treze amostragens na recepção central, com taxa de adesão de sessenta e um ponto sessenta e oito por cento; oficina ortopédica, setenta e dois ponto setenta por cento; NATEA, dezoito amostragens, quarenta e sete ponto vinte por cento; CETEA, dezesseis amostragens, quarenta e nove ponto zero nove por cento. Continuando, n de incidentes relacionados a falha de identificação, com apenas dois; em relação a meta dois, houve cinco registros de incidentes de falha de comunicação (redução em relação ao mês anterior); conforme dito, os indicadores da meta três (taxa de erro na administração de medicamento, taxa de erro na dispensação de medicamentos taxa de prescrição com erro) houve zero incidentes; em relação a meta cinco, houve o registro de noventa e sete por cento com redução de dois pontos dois por cento, totalizando dezesseis cirurgias odontológicas realizadas, se mantendo na meta de oitenta por cento. Conforme dito por Hellen, não houve nenhum evento adverso com paciente cirúrgico notificados no mês; acerca da higienização das mãos, os indicadores foram fechados em oitenta e dois por cento. **A terceira pauta**, foi acerca das auditorias. Foi falado por coordenadora Hellen quais dentre os itens avaliados, obtiveram uma menor adesão. Sendo os itens, seis do check-list, o paciente ao acompanhante saber para que serve a pulseira de identificação com apenas vinte e sete por cento de conformidade e o item dez que se trata da equipe conferir a identificação antes do cuidado, com vinte e nove por cento. A coordenadora Hellen deu continuidade pontuando ocorrências, com o objetivo de refletir com os envolvidos nas auditorias o fato. Ela mencionou uma das etiquetadoras da recepção do CETEA (refletindo em uma adesão baixa), a qual não estava funcionando e que, mesmo com a intervenção da equipe que estava presente, não houve mudança no cenário. Bárbara falou que houve orientações na recepção mediante ao caso, mas não houve total seguimento. Posteriormente, houve adesão e melhora no ambiente do ocorrido, mas foi pontuado por Hellen que houvesse mais atenção para o impacto no item seis. Maria pontuou a importância do treinamento e comunicação e irá haver uma reunião e integração para terceirizados, Hellen reforçou a importância da comunicação em prol da melhora de adesão dos itens e mitigação dos impactos negativos relacionados aos itens. Continuando, conforme dito por Hellen, não houve o alcance da meta corporativa, de oitenta por cento. Ela abordou sobre os itens do protocolo de segurança que estão em abertos, os quais terão de ser discutidos para alinhar

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 4 de 5	

como será feito a sinalização de homônimos ou se haverá sinalização visual diferenciada para usuário TEA. Hellen propôs para que cada área contribuisse para melhor alinhamento. Rafaella reforçou, mediante a fatos ocorridos, que o ideal é a distribuição da pulseira e o adesivo seria para situações atípicas, o qual não estava ocorrendo, pois, mesmo com o responsável aceitando a pulseira de identificação estava sendo utilizado o adesivo pela maior praticidade. Hellen mencionou a identificação do acompanhante, o qual poderia haver sugestões das áreas envolvidas como poderia proceder com esta identificação. Rafaella mencionou que sugeriu pulseiras anteriormente e também crachá, para aqueles da reabilitação. Hellen propôs que houvesse uma devolutiva de todos da reunião de sugestões, que devem ser discutidas com as respectivas equipes. Houve um acordo de até a data da próxima reunião, dia vinte e nove, houvesse essa devolutiva. Foi reforçado pela coordenadora Hellen os itens de identificação de queda. Em relação as auditorias, no mês desta reunião, houve oitenta e oito auditorias de identificação, oitenta e quatro de queda, realizadas por Rafaella, Arielle, Brena e Louise. Por fim, foi reforçado por Hellen o registro das auditorias para que os indicadores sejam computados e refletidos de acordo com a realidade da instituição. Sem mais, a reunião encerrou as dezesseis e trinta.

NOMES E ASSINATURAS

N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	1º Secretário (a)	Rafaella Cristina Barrio de Melo	
02	2º Secretário (a)	Arielle Lima dos Santos	
03	Membro	Barbara Martins Pimentel	
04	Membro	Brena Pereira dos Santos	
05	Membro	Bruno Cruz da Silva	
06	Membro	Denise Sousa Moraes	
07	Membro	Louise de Souza Canto Covre	
08	Membro	Luciana Maues da Silva Fonseca	
09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	
10	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	
11	Membro	Marjorie Damasceno Costa	
12	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	
13	Membro	Samilly Santos Batista	
14	Membro	Vanessa Martins Teixeira	

Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:

Hellen Cristina Cardoso da Silva

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada.

Nome do Evento: Reunião do Comitê de Segurança do Paciente

Objetivo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros do Comitê

Data: 06 / 08 / 2025

Horário: Início: 15:45 Término: 16:00 Local: Sala de reunião

Carga horária total:

Facilitador(es): Hellen Kristine Cardoso do S. Lino

Setor do Facilitador: NQSP

Função do Facilitador: Coordenação

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	143	Rafaelle Kristine Barrios Melo	NQSP	Analista	
2	1012	Priscilla Lima dos Santos	NQSP	Enfermeira	
3	393	Somnily Batista	CETEN	Coord	
4	987	Laurence Carlos Costa	Farmácia	Farmac	
5	466	Brena Pereira dos Santos	SCIH	Enfermeira	
6	286	Marysue Damasceno Costa	opicina	Coord.	
7	1130	Marysue Damasceno L. Costa	CAF	Gerente	
8	659	Yara do Carmo J. Tufes	DA	DASS	
9	186	Wendy Daura Moraes	atend.	Dir.	
10	241	Bruna Cruz de M.	CERTIV	Coord.	
11	954	Someli Rodrigues da Silva	Ambulatório	Enfermeira	
12	1087	Bárbara Martins	atendim.	Sup. per.	
13	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	
14	877	"		Coordenadora	
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

CIPA E PGR

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-409490b74d52

Nº do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	ATA de Reunião - COMISSÕES		
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 3



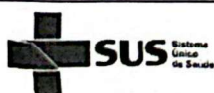
INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 05/08/2025	Local: Sala de reunião	Hora início: 16:06h	Hora fim: 16:41h	Nº Ata: 62
Comitê/Comissão: Comissão interna de prevenção de acidentes e assédio				
Responsável pela ATA: Monica Santiago de Sousa		X	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	- Leitura da ATA anterior; - Apresentação de relatório da gestão passada com os projetos desenvolvidos; - Definição do calendário anual de ações da nova gestão; - Acidentes registrados no mês de julho;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO						
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)
01	Presidente	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x		Sim Não
02	Vice-presidente	Giovanna Correa Tavares	Assistente RH	x		Sim Não
03	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	Auxiliar administrativo	x		Sim Não
04	2º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira CER IV	x		Sim Não
05	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	Eletricista	x		Sim Não
06	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Assessora comunicação	x		Sim Não
07	Membro	Laís Sousa Farias	Assistente DP	x		Sim Não
08	Membro	Thaiz Ferreira da Silva	Arte e cultura		x	Sim x Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional		
		Hellen Silva		Coordenadora NQSP		
		Igor Roberto da Costa Azevedo		Técnico de Segurança do Trabalho		
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião		

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
		/ /

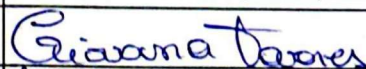
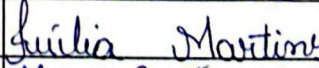
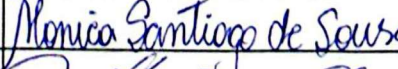
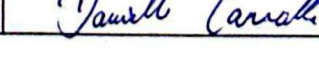
AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
Contato com a Ivana para verificar planejamento do GTH	Membros da comissão	31/08/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA



	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

A reunião da comissão interna de prevenção de acidentes e assédio realizou-se no dia cinco de agosto de dois mil e vinte e cinco as dezesseis horas e seis minutos. **Primeira pauta:** leitura da ata anterior, com a apresentação dos membros eleitos e indicados para nova gestão da CIPA, além da leitura dos acidentes de trabalho e de trajeto registrados no mês anterior. **Segunda pauta:** Igor apresentou o relatório elaborado pela gestão anterior a CIPA contendo os projetos desenvolvidos, melhorias implementadas, ações mensais realizadas com foco na saúde do colaborador, além de sugestões de convidados para palestras. Igor falou sobre a ação do dezembro vermelho (mês de combate ao HIV) e sugeriu que fosse realizada uma ação com a realização de testes rápidos. Louise sugeriu que as ações sejam reavaliadas pois é complicado a realização de testes dentro da unidade. Igor ressaltou que as ações não são obrigatórias, mas são importantes para evidenciar o trabalho e os objetivos da CIPA. Foram apresentados os eventos promovidos pela gestão anterior, Hellen pontuou que muitas dessas ações foram desenvolvidas em conjunto com o grupo de trabalho humanizado, sugerindo que o cronograma anterior seja mantido com ajustes para maior efetividade, como ação futura ficou alinhado que será necessário contato com Ivana para verificar a agenda do GTH a fim de articular os projetos em conjunto. Continuando a reunião, Hellen abordou sobre o programa de qualidade de vida do colaborador, destacando que embora exista um documento formal, algumas ações já são realizadas na prática como: momento relaxante e a saudação ao sol, sendo necessário reforçar com as equipes que essas atividades fazem parte do programa. Foi mencionado ainda que um grupo de colaboradores com risco de saúde já foi identificado pela clínica mais saúde e passará por acompanhamento, além disso será retomado um grupo para triagem e acompanhamento contínuo, o setor de recursos humanos aguarda as propostas de ações da nova gestão para inserção no documento do programa de qualidade de vida, que deverá ser entregue até o dia seis de agosto de dois mil e vinte e cinco. **Terceira pauta:** definição do calendário anual de ações da nova gestão: Igor sugeriu uma campanha educativa sobre trânsito, devido aos acidentes de trajeto que tem ocorrido e a comissão irá ver o mês mais adequado para a abordagem com os colaboradores. Foi acordado que a semana interna de prevenção de acidentes de trabalho (SIPAT), será realizada no mês de abril. Louise ficou responsável por elaborar o relatório que será encaminhado ao setor de recursos humanos. **Quarta pauta:** Igor apresentou os acidentes registrados no mês de julho, sendo um acidente de trajeto com queda de moto, cuja colaboradora encontra-se afastada por quatorze dias com o boletim de ocorrência registrado e comunicação de acidente de trabalho aberta, e outro acidente de trabalho ocorrido na oficina ortopédica com afastamento de dois dias mediante a atestado médico. Sem mais a reunião se encerrou as dezesseis horas e quarenta e um minuto.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Giovanna Correa Tavares	
02	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	
03	2º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	
04	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	
05	Membro	Danielle Souza de Carvalho	

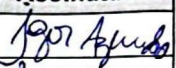
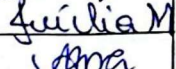
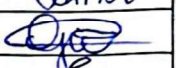
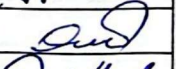
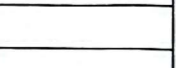
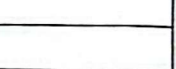


 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 3	

06	Membro	Lais Sousa Farias	<i>Lais Sousa Farias</i>
07	Convidado (a)	Igor Roberto da Costa Azevedo	<i>Igor Azevedo</i>
08	Convidado (a)	Hellen Silva	<i>Hellen Silva</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		<i>Louise de Souza Canto Covre</i> Louise de Souza Canto Covre	



 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO PARA PRA TODA A PARA
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento: <u>Reunião CIPA</u>					
Objetivo:					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:
Público-alvo:				Data: <u>05/08/2025</u>	
Horário: Início: <u>16:06h</u> Término: <u>16:41h</u>		Local: <u>Sala de reunião</u>		Carga horária total:	
Facilitador(es): <u>Laíze Goom</u>					
Setor do Facilitador: <u>Farmácia</u>			Função do Facilitador: <u>Farmacêutica</u>		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	1624	IGOR R.C. ABEVERO	SESMT	TST	
2	1066	Júlia Palheta Monteiro Martins	Natua	Aux. Adm	
3	708	Monica Santiago de Sousa	CER IV	Enfermeira	
4	897	Cicivana Dávila Tavares	RH	Aux. Adm	
5	886	João Sampaio Góes	DP	Aux. DP	
6	1029	Hellen Cristina Bordon de Almeida	NASP	Coord.	
7	1637	Ornathe B. de Fereson	Manutenção	Eletricista	
8	1106	Danielo Souza de Carvalho	ASCOM	ASCOM	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					



	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	ATA de Reunião - COMISSÕES		
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 2



INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 05/08/2025	Local: Sala de reunião	Hora início: 16:42h	Hora fim: 16:56h	Nº Ata: 07
Comitê/Comissão: Programa de gerenciamento de risco				
Responsável pela ATA: Monica Santiago de Sousa		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	- Leitura da ATA anterior; - Discussão da presença do técnico de enfermagem na sala de raio-x.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO							
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)	
01	Presidente	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x		Sim	Não
02	Vice-presidente	Giovanna Correa Tavares	Assistente RH	x		Sim	Não
03	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	Auxiliar administrativo	x		Sim	Não
04	2º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira CER IV	x		Sim	Não
05	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	Eletricista	x		Sim	Não
06	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Assessora comunicação	x		Sim	Não
07	Membro	Laís Sousa Farias	Assistente DP	x		Sim	Não
08	Membro	Thaiz Ferreira da Silva	Arte e cultura		x	Sim	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional			
		Hellen Silva		Coordenadora NQSP			
		Igor Roberto da Costa Azevedo		Técnico em Segurança do trabalho			
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião			

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
Resposta da notificação do epimed relacionado a resposta da coordenação assistencial		02/09/2025

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
SESMT encaminhar e-mail para qualidade formalizando que não houve devolutiva da coordenação assistencial	Igor Azevedo	31/08/2025
DESENVOLVIMENTO DA ATA		



	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	ATA de Reunião - COMISSÕES		
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 2



A reunião do programa de gerenciamento de risco realizou-se em dia cinco de agosto de dois mil e vinte e cinco as dezesseis horas e quarenta e dois minutos. **Primeira pauta:** leitura da ata anterior. Foi retomado a discussão sobre a presença do técnico de enfermagem na sala de raio-x durante a realização de exames com sedação. Informou-se que a notificação já foi registrada no sistema Epimed e que se aguarda resposta, para que possa dar continuidade à avaliação da sede, incluindo a possibilidade da insalubridade e a indicação do uso de dosímetro por parte dos profissionais. O colaborador Igor informou que o programa de gerenciamento de risco não contempla a permanência do técnico de enfermagem dentro da sala de raio-x durante exames com sedação. A colaboradora Hellen destacou que, até o momento, não houve retorno da coordenação do setor via sistema Epimed, mas que há uma escala mensal organizada pela equipe de enfermagem designando o profissional responsável por acompanhar esses exames. Igor reiterou a preocupação de que os técnicos de enfermagem estejam sendo expostos à radiação sem que tal situação esteja prevista no programa de gerenciamento de risco. Diante disso, Hellen solicitou que Igor formalize a situação por meio de e-mail direcionado ao núcleo de qualidade e segurança do paciente, mencionando o número da notificação registrada, para que sejam iniciadas as devidas tratativas. Hellen reforçou, ainda, que a gestão não se limita ao recebimento do adicional de insalubridade, mas à necessidade de manter medidas preventivas, como o uso adequado de equipamentos de proteção individual. Sem mais a reunião se encerrou as dezesseis horas e cinquenta e seis minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Giovanna Correa Tavares	<i>Giovanna Tavares</i>
02	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	<i>Julia Martins</i>
03	2º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	<i>Monica Santiago de Sousa</i>
04	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	<i>Donathas B. Mc Pherson</i>
05	Membro	Danielle Souza de Carvalho	<i>Danielle Carvalho</i>
06	Membro	Lais Sousa Farias	<i>Lais Sousa Farias</i>
07	Membro	Thaiz Ferreira da Silva	
08	Convidado (a)	Igor Roberto da Costa Azevedo	<i>Igor Azevedo</i>
09	Convidado (a)	Hellen Silva	<i>Hellen Silva</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		<i>Louise Canto Covre</i> Louise de Souza Canto Covre	



	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento: <u>Reunião PGR</u>					
Objetivo:					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:
Público-alvo:					Data: <u>05/08/2025</u>
Horário: Início: <u>16:42h</u> Término: <u>16:56h</u>		Local: <u>Sala de reunião</u>		Carga horária total:	
Facilitador(es): <u>Maure Leune</u>					
Setor do Facilitador: <u>Farmácia</u>			Função do Facilitador: <u>Farmacêutica</u>		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	1027	Igor R. C. Azevedo	SESMT	TST	<u>Igor Azevedo</u>
2	1066	Julia Palheta Monteiro Martins	Nutric	Aux. adm	<u>Julia M</u>
3	808	Monica Santiago de Sousa	CER IV	Enfermeira	<u>Monica</u>
4	897	Cristiana Louisa Torres	RH	Assist	<u>Cristiana</u>
5	886	João Sousa Sarias	DP	Assist DP	<u>João</u>
6	10201	Iklem Cristina Cardoso da Silva	NASP	Coord.	<u>Iklem</u>
7	637	Carla Z. de Azevedo	Manutenção	Eletricista	<u>Carla</u>
8	1106	Denilson Souza do Carmo	PSCOM	Professor	<u>Denilson</u>
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					



33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 8

Louise Cove

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Louise Cove

Assinatura do Responsável pelo evento



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3139884

Anexo/Sequencial: 4

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Mariela Domitilia Lima Borges, **CPF:** ***.371.401-**

Em: 08/08/2025 15:20:41

Aut. Assinatura: 886267ef21bac49832804db15f44b432848fbdd3aa2065842b963654abfe8096



Identificador de autenticação: 064fe586-738a-4e6d-95ed-401490b74d52

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>