

PRESTAÇÃO DE CONTAS SESPA

MÊS DE REFERÊNCIA

JULHO

MAPA DE PRODUÇÃO 2014

Sumário

1. COMISSÃO DE ÓBITO.....	001
2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	005
3. SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	010
4 PLANO ESTATÍSTICO.....	054
5. MAPA DE PRODUÇÃO.....	079

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS - CRO -

ATA DA REUNIÃO
Comissão de Revisão de Óbito

12/08/2014 – Horário: das 14h00min às 16h00min
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

- Pauta 1: Leitura da ata anterior;
- Pauta 2: Análise dos Óbitos;
- Pauta 3: Descrição dos Óbitos;
- Pauta 4: Discussão dos Óbitos;
- Pauta 5: Conclusões e Recomendações;

Início: 14h00min

Pauta 1:

Foi lida a Ata de Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes

Pauta 2:

Ocorreram oito óbitos no mês de Julho, dos quais cinco foram analisados.

Os três restantes serão avaliados na próxima reunião (um óbito por TCE grave, 17 anos, um óbito por sepse e pneumonia em paciente com neoplasia maligna cerebral, 69 anos e um óbito por Insuficiência respiratória por ICC e HAS em paciente obeso, 65 anos.).

Seus prontuários não estavam disponíveis por terem sido encaminhados para Belém (Faturamento).

Pauta 3:

Descrição dos óbitos ocorridos:

3.1. José Moacir Chagas, 48 anos, admitido em 01/07/2014, óbito no mesmo dia.

Causa da morte: Infarto agudo do miocárdio após acidente de trânsito.

Classificação: Inevitável

3.2. Domingos Ferreira de Souza, 62 anos, admitido em 03/07/2014, óbito em 08/07/14.

Causa da morte: Choque Séptico, Foco Pulmonar, DPOC.

Classificação: Inevitável

3.3. Jose Antônio dos Santos, 72 anos, admitido em 29/07/2014, óbito em 27/07/14.

Causa da morte: Sepse, Cirrose Hepática.

Classificação: Inevitável

3.4. Joao Rodrigues Oliveira, 76 anos, admitido em 25/06/2014, óbito em 14/07/2014.

Causa da morte: Choque Séptico, Foco Pulmonar, Insuficiência renal crônica.

Classificação: Inevitável

3.5. Maria das Dores da Paixão, 63 anos, admitida em 03/05/2014, óbitos em 22/07/14.

Causa da morte: Choque Séptico Foco Pulmonar. Infecção de partes moles

Classificação: Inevitável

Pauta 4:

Todos os óbitos analisados foram classificados como inevitáveis.
Todos os óbitos ocorreram em pacientes com mais de sessenta anos.
80% dos óbitos ocorreram por Seps.

A taxa de mortalidade foi de 8 (oito) para 297(duzentos e noventa e sete) admissões (2.37%).
A mortalidade materna e perinatal foi nula.
Não ocorreram óbitos cirúrgicos.
Não ocorreram óbitos devidos a infecção hospitalar

Distribuição

50 a 70 anos: 4 – (40%)
Acima de 70 anos: 3 – (60%)

SEXO:

Masculino 4 – (80%)
Feminino 1 – (20%)

Evitáveis – 0 – (0%)
Inevitáveis– 5 – (100%)

Todos os pacientes foram admitidos em estado grave. Somente um paciente foi submetido a cirurgia (amputação de perna por gangrena).

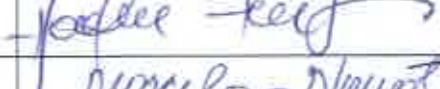
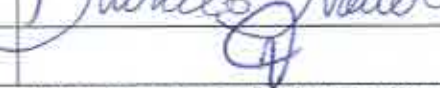
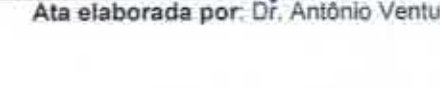
Pauta 4:

Segue inalterada a situação do hospital, descrita na ata da reunião anterior, com portas abertas para emergência e maternidade.

O atendimento dos pacientes graves foi prestado na unidade intermediária da emergência, com recursos de assistência ventilatória, drogas vasoativas e antibioticoterapia de amplo espectro,

Não foram observadas situações a corrigir ou recomendações adicionadas as já existentes.

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Dr. Antônio Venturieri	Presidente e Diretor Técnico	
Dr. Alexandre Chaves	Médico	
Phelippe Coldebella Paz Aragao	Médico	
Joaquim Fernandes Pereira	Médico	
Marcelo Pinheiro Nonato	Médico	
Richard Cruz Coila	Médico	

Ata elaborada por: Dr. Antônio Venturieri

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

- CCIH -

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
18/07/2014 – Horário proposto: das 15:13h às 17:39h
Local: Auditório

Pauta Proposta:

Pauta 01: Leitura da Ata referente a reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta.

Pauta 02: Avaliação do relatório trimestral do SCIH enviado para SESPA taxas e índices de infecção do meses anteriores/ análise crítica da TIH Global e dos indicadores de notificação de doenças compulsória;

Pauta 03: Ações desenvolvidas para diminuição das Taxas de Infecção.

Pauta 04: Divulgação dos Indicadores da TIH

Pauta 05: Aprovação da implantação do fluxo de atendimento de Acidentes Ocupacionais;

Pauta 06: Apresentação da elaboração do PCIH;

Pauta 07: Elaboração do Protocolo de Antibioticoterapia;

Pauta 08: Formação da comissão de curativos;

Pauta 09: Elaboração ou avaliação de rotina de Limpeza Terminal e Concorrente;

Pauta 10: Assuntos Diversos: Possibilidade de Aquisição do Uropen.

Pauta 01: En^o. Juliano iniciou a reunião na presença do Presidente da CCIH confirmando a presença de todos os membros consultores da comissão e de três convidados (En^o. Dimas (coord. Centro Cirúrgico/Obstétrico/CME), En^o. Ricardo (coord. Clinicas Integradas) e o Farmacêutico (Rodrigo). Iniciou a leitura da ata anterior, com a qual todos concordaram, assinaram e seguiram a reunião conforme sequencia de pauta proposta.

Pauta 02: En^o. Juliano apresentou aos membros os indicadores: TIH e TPIH Global do trimestre de Abril a Junho de 2014 : a média foi de 1% no trimestre (meta atingida), mas há necessidade de aumentar a vigilância sobre as notificações (pode estar ocorrendo subnotificação). Diante disso será encaminhada nota técnica sobre vigilância de IRAS aos enfermeiros do setor de emergência, clinicas integradas, a coordenação da atenção básica e unidades básicas de saúde para ser colocado em pratica.

Foram identificados sete casos de infecção hospitalar (IH) no HGT e um caso proveniente do Hospital Regional de Tucuruí no universo de 1027 usuários saídos.

Discriminação:

05 infecções de sitio cirúrgico ;

01 infecção de cirurgia limpa e 01 de cirurgia infectada na clinica cirúrgica, 01 infecção de cirurgia potencialmente contaminada na clinica obstétrica, 02 casos de infecção de cirurgia contaminada internados na clinica médica, submetidos a procedimento de sutura realizado no setor da emergência.

02 infecções de corrente sanguínea: (acesso venoso periférico em região de fossa cubital e antebraço em MMSS.

O en^o. Juliano relata a necessidade do corpo funcional receber capacitação sobre prevenção de infecção do sitio cirúrgico.

Realizada leitura e análise dos índices de doenças de notificação compulsória.

Se observou uma grande incidência de doenças diarreicas (888 casos no trimestre) atendidas no setor da emergência. O en^o. Juliano comentou sobre a hipótese de se fazer uma

pesquisa de campo, em busca dos agentes etiológicos, causas, ações preventivas e tratamento em parceria com a vigilância epidemiológica do município no intuito de diminuir esta morbidade.

O en^o: Juliano observou também aumento nos índices de notificação com 34 casos de Atendimento Anti – Rábico Humano e 36 casos de Acidente Ofídico. Ficou decidido pelos membros a necessidade de oferecer capacitação em tratamento dessas patologias aos profissionais, pelo NEP e também elaborar nota técnica a vigilância epidemiológica do município sobre ações de prevenção aos animais vetores destes agravos.

Pauta 03: En^o. Juliano relatou que foram desenvolvidas ações com o objetivo de prevenir ou controlar infecções, como: incentivo a higienização das mãos, limpeza de superfície, precauções universais, controle e cuidados durante a troca de dispositivos.

Pauta 04: O En^o. Juliano relata aos membros que de acordo com a portaria 2616, necessita realizar a divulgação dos indicadores (Taxas de Infecção: Gráficos calculados) a comunidade hospitalar e aos usuários e diante do presente necessita adquirir mural apropriado para a sala da SCIH e ambulatório de egressos onde estas informações possam ser expostas. A diretora Administrativa Rejane Xavier relatou que pode ser realizado improvisado de fixação nos murais existentes e que está providência de aquisição dos murais será avaliada conforme situação financeira do hospital.

Pauta 05: O En^o. Juliano apresenta o fluxo de atendimento de acidente ocupacional alterado e adequado conforme a simbologia do fluxograma.

Foi realizado contato com a Dr^a. Debora Crespo coordenadora estadual de DST/AIDS para a aquisição dos quimioprolípticos, contra o HIV.

Foi enviado ofício de solicitação de orientação técnica sobre referencia ao serviço especializado/acompanhamento ambulatorial para os casos positivos de sorologias positivas para HIV.

Ficou decidido pela comissão a elaboração de um fluxo de atendimento para os casos de acidente ocupacional.

Pauta 06: O En^o. Juliano apresentou o PCIH, relatando que ainda está em processo de elaboração ressaltando sua importância e solicitou aos membros a participação na sua construção.

Pauta 07: O Dr^o. Antônio informou que o protocolo de antibioticoterapia está sendo redigido pelos farmacêuticos Grasiela e Rodrigo, em conjunto com o Corpo Clínico.

Pauta 08: O en^o Renan relatou que está em desenvolvimento a elaboração dos protocolos sobre curativos, que devera ser apresentado na próxima reunião.

Pauta 09: O En^o. Juliano relata que não foi realizada avaliação de rotina de limpeza terminal do SHL. Em seguida a coordenadora do SHL (Amanda), entregou os formulários elaborados para apreciação desta rotina, ficando agendada sua validação pela comissão para a próxima reunião.

Pauta 10: Assuntos Diversos: O en^o. Juliano relatou a importância e a necessidade de adquirir o dispositivo UROPEN para prevenir infecções do trato urinário. A farmacêutica Grasiela ficou de realizar orçamento e indicar para o setor de compras.

O en^o; Juliano questionou sobre o funcionamento do cronograma de desratização e desinsetização no hospital; a coord. SHL Amanda relatou que está em dia sendo feito a cada três

meses, o enf^o. Juliano relatou o aparecimento de insetos (mosquitos) nas enfermarias e Centro Cirúrgico e indagou sobre a possibilidade de diminuir o intervalo entre as desinsetizações nestes setores. O enf^o. Dimas relatou que é preciso além desta ação manter portas e janelas fechadas ou colocação de molas nas portas de acesso aos setores e orientação de conscientização aos colaboradores e usuários sobre fechamento de portas.

O enf^o. Juliano relatou que o número de acidentes com material biológico diminuiu no semestre de 08 casos para 03 casos.

O farmacêutico Rodrigo relatou a necessidade de melhorar os dados constantes da ficha de solicitação de antimicrobianos.

O enf^o. Juliano relatou que será realizada capacitação para a equipe do centro cirúrgico dia 21/07 e 22/07 sobre prevenção de infecção do sítio cirúrgico e dia 25/07 e 26/07 sobre higienização das mãos cirúrgicas.

Prazos/ Responsáveis /Pendências:

- Próxima reunião: Juliano: Taxa Global mensal de Infecção Hospitalar; Divulgação das TIH no Hospital
- Próxima reunião: Juliano/ Dimas/ Ricardo: Capacitação sobre Prevenção de Infecção Sítio Cirúrgico
- Próxima reunião: Rejane: Aquisição dos Murais (Divulgação das TIH)
- Próxima reunião: Renam/ Antônio: Definir Comissão de curativos
- Próxima reunião: Grasiela/ Antônio: Elaboração e Implantação Protocolo de Antibioticoterapia
- Próxima reunião: Juliano/ Antônio: Normas Técnicas (Liberação uso Refeitório, Cuidados /barreira com insetos, Alimentos no setor, Norma Técnica sobre Biossegurança,
- Próxima reunião: Antônio: Norma Técnica sobre Tratamento e cuidados de ferimentos realizado no curativo, intuito de prevenir e diminuir Infecção de sítio cirúrgico.
- Próxima reunião: Juliano/ Membros Consultores: Avaliação e Validação da Rotina de Limpeza terminal do SHL.
- Próxima reunião: Próxima reunião: Juliano/ Membros Consultores PCIH
- Próxima reunião: Membros consultores: Avaliação e Validação dos Antissépticos, Saneantes.

Próxima Reunião: 27/08/2014

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1.	Antonio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico - SCIH	Antonio Venturieri Médico - SCIH Cofa - PA 1991
2.	José Juliano Costa	Enfermeiro - SC	Enfermeiro - SCIH	José Juliano Costa ENFERMEIRO COREN - 150945
3.	Flavio Cleber Costa do Amaral	Membro	Coord. Laboratório	
5.	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	
6.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Coord. SHL/SPR	Amanda Macedo Coordenadora SHL - SPR Hospital Geral de Tailândia / INDSH
7.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	
8.	Grasiela Santos da Silva	Membro	Coord. Farmácia	
9.	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clínicas	
10	Rodrigo Sameque Silva de Souza	Convidado	Coord. Farmácia	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUARIO - SAU -



INDICADORES DE DESEMPENHO

JULHO/2014



SUMÁRIO

I – Introdução.....	2
II- Atividades Desenvolvidas.....	2
Pesquisas Realizadas por Setor.....	2
Percentual de Satisfação no Mês de Junho.....	2
Demonstrativo de Atividades Desenvolvidas Pelo SAU.....	3
Tipo de Comentário.....	4
III - Análise dos Dados.....	4
IV - Propostas Para o Próximo Mês.....	5
Registro de Atendimento (Relatos).....	6
Registro de Atendimento (Fluxo de Relatos).....	8
Sugestões.....	10
Mensagem Amiga (Elogios).....	12
Anexos.....	14
Pesquisa de Satisfação – Avaliação Mensal.....	15
Gráficos.....	16

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 31 do mês de julho de 2014.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	143
Internação	122
Pronto-Atendimento	581
S.A.D.T	128
Altas	294
TOTAL	1.268

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE JULHO

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	56	01	44	21	0
Ruim	21	32	162	10	02
Regular	182	85	698	104	27
Bom	1.411	1.448	6.805	632	709
Ótimo	761	1.850	4.492	513	2.202
Total Respostas	2.431	3.416	12.201	1.280	2.940
Não Respondeu	0	0	0	0	0
% Satisfação	89,35%	96,55%	92,59%	89,45%	99,01%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação

DEMONSTRATIVO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SAU

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	202
1.1	Atendimentos em sala	00
1.2	Atendimentos por telefone	02
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	01
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	199
2.	Ações geradas nos atendimentos	11
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	05
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	00
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	06
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.268
3.1	Internas	416
3.2	Externas	852
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	00
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	01
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.482

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos setores do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	04
Sugestões	01
Dúvidas	03
Relatos	01
Reclamações	00
TOTAL	09
Reclamações Resolvidas	-
Meta Contratual	-
Meta Realizada	-

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

Observando os registros, convém destacar que não houve reclamações, somente um relato, sendo encaminhado à respectiva coordenação responsável, para avaliação e parecer.

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de 93,51%.

A divulgação dos serviços de atenção ao usuário tem sido realizada através dos folders disponibilizados nas caixas de sugestões, da apresentação do serviço aos usuários diretamente nos setores e pelos atendimentos prestados pelo S.A.U.

Pode-se observar através da tabela nº 02 - Percentual de Satisfação no Mês de Julho (pg. 2), que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT, neste mês, está no Ambulatório, com 89,35%, influenciado principalmente pelo item "Enfermagem" e "Confiança", o que pode ser visualizado nos gráficos 2.5 e 2.7, os quais integram os anexos deste relatório.

De forma geral, o índice de satisfação em todos os quesitos dos diversos setores, ultrapassa 80%.

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Observa-se que os maiores índices de satisfação neste mês estão relacionados às pesquisas realizadas na Internação e no momento da alta hospitalar, sendo que nesta, o índice atinge o ponto mais alto, sendo de 99,01%.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor.

Tailândia, 04 de agosto de 2014.


Simone Wortmann
Supervisora do SAU



REGISTRO DE ATENDIMENTO (RELATOS)

Julho/2014

**FICHA DE RELATO****RELATO Nº:** 001**DATA:** 01/07/2014**NOME:** Não informado**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Tailândia/PA

RELATO: No dia 01/07/2014 foi retirado da caixa de sugestão do corredor da internação, o seguinte relato: "Gostaria de registrar a minha insatisfação em relação ao colaborador Robson, da higienização, o qual foi muito mal educado no corredor da Emergência, chamando minha atenção na presença de todos que lá estavam. Fiquei envergonhada e me sentindo humilhada".



REGISTRO DE ATENDIMENTO (*FLUXO DE RELATOS*)

Julho/2014

**FLUXO DE RELATO****RELATO Nº: 001****DATA:** 02/07/2014**NOME:** Não informado**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Tailândia/PA

FLUXO: No dia 02/07/14 a Coordenação de SHL nos comunicou o seguinte: "Em resposta à reclamação de nº 001, externo aqui nossas mais sinceras desculpas, pois o colaborador Robson foi mal educado, e estava em um posto de trabalho que não faz parte de suas atribuições (portaria da emergência). O mesmo será advertido pelo ocorrido, para que tal fato não mais se repita.



SUGESTÕES

Julho/2014

**AMBULATÓRIO: 01 sugestão**

1. Colocar bebedouro no ambulatório.



MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

Julho/2014



De: Thais dos Santos Soares

Para: Direção do HGT

"O HGT está organizado, funcionários educados e competentes".

De: Sem Identificação

Para: Direção do HGT

"Parabéns para todos os colaboradores do HGT".

De: Marciana de Jesus

Para: Direção do HGT

"Estou muito satisfeita com a nova estrutura desta unidade de saúde, está bem equipado, muitos médicos. Quero parabenizar o atendimento em geral".

De: Leticia Cirqueira

Para: Direção Geral do HGT

"Parablenizo todos os colaboradores deste hospital".



ANEXOS

Julho/2014



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	1	2	50	69	122	0	122	119
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	1	3	53	65	122	0	122	118
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	1	4	51	66	122	0	122	117
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	2	3	51	66	122	0	122	117
4.2	Pelos enfermeiros	0	1	3	53	65	122	0	122	118
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	4	52	65	122	0	122	117
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	1	2	3	51	65	122	0	122	116
5.2	Pelos enfermeiros	0	1	3	52	66	122	0	122	118
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	3	53	65	122	0	122	119
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	1	3	51	67	122	0	122	118
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	2	2	52	66	122	0	122	118
7.2	Pelos enfermeiros	0	1	2	52	67	122	0	122	119
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	2	52	67	122	0	122	119
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	2	52	67	122	0	122	119
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	3	52	66	122	0	122	118
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	1	3	52	66	122	0	122	118
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	1	3	52	66	122	0	122	118
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	1	4	52	65	122	0	122	117
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	2	3	52	65	122	0	122	117
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	1	4	52	65	122	0	122	117
15	O horário das visitas?	0	1	4	51	66	122	0	122	117
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	1	4	51	66	122	0	122	117
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	1	3	51	67	122	0	122	118
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	3	51	67	122	0	122	118
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	1	3	51	67	122	0	122	118
18.2	Pelos enfermeiros	0	1	3	51	67	122	0	122	118
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	3	53	65	122	0	122	118
18.4	Pelos S A U	0	1	3	52	66	122	0	122	118
TOTAIS		1	32	85	1448	1850	3416	0	3416	3298
		0,03%	0,94%	2,49%	42,39%	54,16%	100%	0,00%		96,55%

Total respondido **3416**
 Total de 7/8 e 9/10 **3298**
 Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 **96,55%**

Foram realizadas 122 entrevistas no período de 1º a 31 de julho/2014.

Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM		NUMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	3	1	10	83	46	143	0	143	129
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	3	1	10	84	45	143	0	143	129
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	3	1	10	83	46	143	0	143	129
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos	6	1	11	84	41	143	0	143	125
	4.2 Pelos enfermeiros	4	1	10	84	44	143	0	143	128
	4.3 Pelos funcionários da Administração	4	1	9	84	45	143	0	143	129
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos	3	1	11	84	44	143	0	143	128
	5.2 Para os enfermeiros	3	1	13	81	45	143	0	143	128
	5.3 Para os funcionários da Administração	3	2	11	82	45	143	0	143	127
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	3	2	11	84	43	143	0	143	127
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	3	1	13	82	44	143	0	143	126
	7.2 Pelos enfermeiros	3	1	12	82	45	143	0	143	127
	7.3 Pelos funcionários da Administração	3	1	11	83	45	143	0	143	128
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	3	1	10	82	47	143	0	143	129
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	3	1	10	82	47	143	0	143	129
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	3	2	10	84	44	143	0	143	128
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	3	2	10	83	45	143	0	143	128
TOTAIS		56	21	182	1411	761	2431	0	2431	2172
		2,30%	0,86%	7,49%	58,04%	31,30%	100%	0,00%		89,35%

Total respondido 2431

Total de 7/8 e 9/10 2172

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 89,35%

Foram realizadas 143 entrevistas no período de 1º a 31 julho/2014.

Simone Wortmann

Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM		NUMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1			NR
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2	1	10	65	50	128	0	128	115
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	2	1	10	64	51	128	0	128	115
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	1	10	63	52	128	0	128	115
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	1	9	64	51	128	0	128	115
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	1	11	64	50	128	0	128	114
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	2	1	10	63	52	128	0	128	115
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	2	1	10	63	52	128	0	128	115
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2	1	10	63	52	128	0	128	115
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	2	1	10	64	51	128	0	128	115
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	1	14	59	52	128	0	128	111
TOTAIS		21	10	104	632	513	1280	0	1280	1145
		1,64%	0,78%	8,13%	49,38%	40,08%	100%	0,00%		89,45%

Total respondido 1280

Total de 7/8 e 9/10 1145

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 89,45%

Foram realizadas 128 entrevistas no período de 1º a 31 de julho/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	7	33	327	213	581	0	581	540
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	8	32	325	215	581	0	581	540
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	7	32	326	215	581	0	581	541
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	10	11	36	310	214	581	0	581	524
4.2	Pelos enfermeiros	8	10	33	318	212	581	0	581	530
4.3	Pelos Outros Profissionais	5	9	34	320	213	581	0	581	533
4.4	Pelos funcionários da Administração	2	8	33	323	215	581	0	581	538
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	1	7	34	325	214	581	0	581	539
5.2	Para os enfermeiros	1	7	33	326	214	581	0	581	540
5.3	Para os Outros Profissionais	1	7	33	326	214	581	0	581	540
5.4	Para os funcionários da Administração	2	8	33	325	213	581	0	581	538
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	1	7	34	325	214	581	0	581	539
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	1	7	33	326	214	581	0	581	540
7.2	Pelos enfermeiros	1	7	33	326	214	581	0	581	540
7.3	Pelos Outros Profissionais	1	7	33	326	214	581	0	581	540
7.4	Pelos funcionários da Administração	2	7	33	325	214	581	0	581	539
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	8	33	325	214	581	0	581	538
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	8	34	324	214	581	0	581	538
10	O tempo de espera na realização de exames?	1	8	34	325	213	581	0	581	538
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	1	7	33	326	214	581	0	581	540
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	7	32	326	215	581	0	581	541
TOTAIS		44	162	698	6805	4492	12201	0	12201	11297
		0,36%	1,33%	5,72%	55,77%	36,82%	100%	0,00%		92,59%

Total respondido 12201

Total de 7/8 e 9/10 11297

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 92,59%

Foram realizadas 581 entrevistas no período de 1º a 31 de julho/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1 Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	4	70	220	294	0	294	290
2 O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	1	2	71	220	294	0	294	291
3 O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	4	70	220	294	0	294	290
4 A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	2	72	220	294	0	294	292
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	2	71	220	294	0	294	291
6 As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	72	220	294	0	294	292
7 Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	3	71	220	294	0	294	291
8 Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	2	70	222	294	0	294	292
9 Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	3	71	220	294	0	294	291
10 O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	3	71	220	294	0	294	291
TOTAIS	0	2	27	709	2202	2940	0	2940	2911
	0,00%	0,07%	0,92%	24,12%	74,90%	100%	0,00%		99,01%

Total respondido 2940

Total de 7/8 e 9/10 2911

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 99,01%

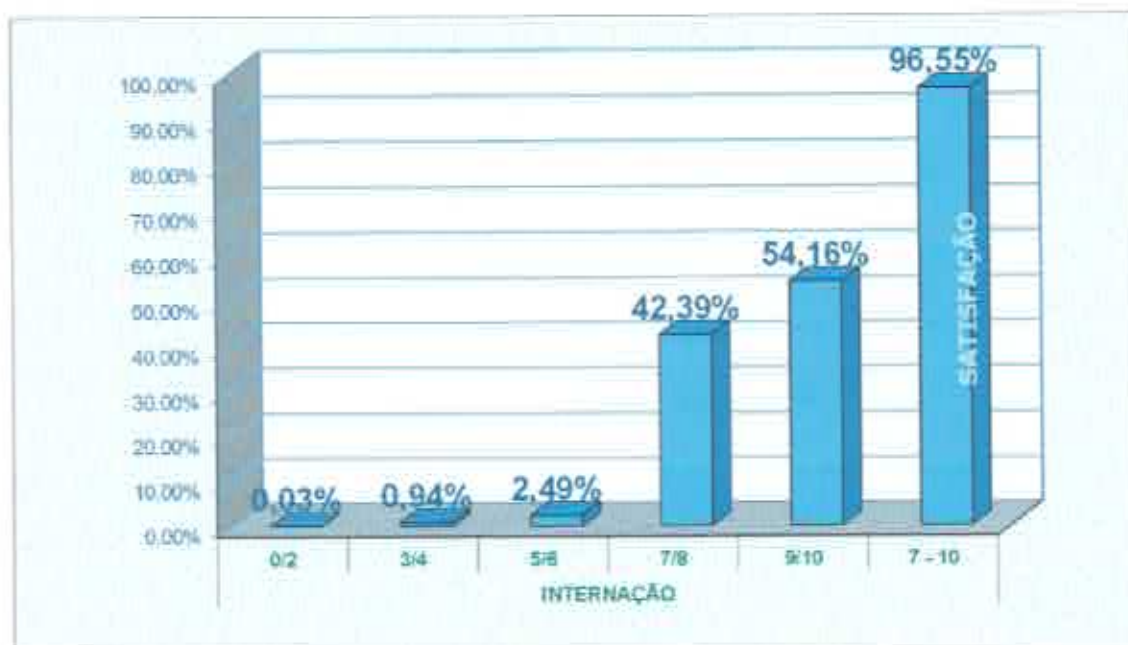
Foram realizadas 294 entrevistas no período de 1º a 31 de julho/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

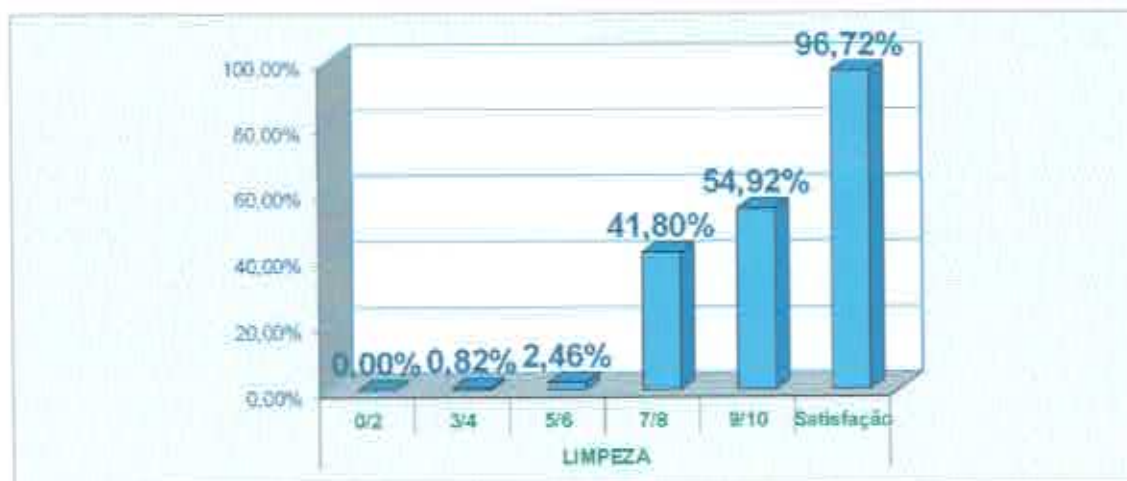


GRÁFICOS

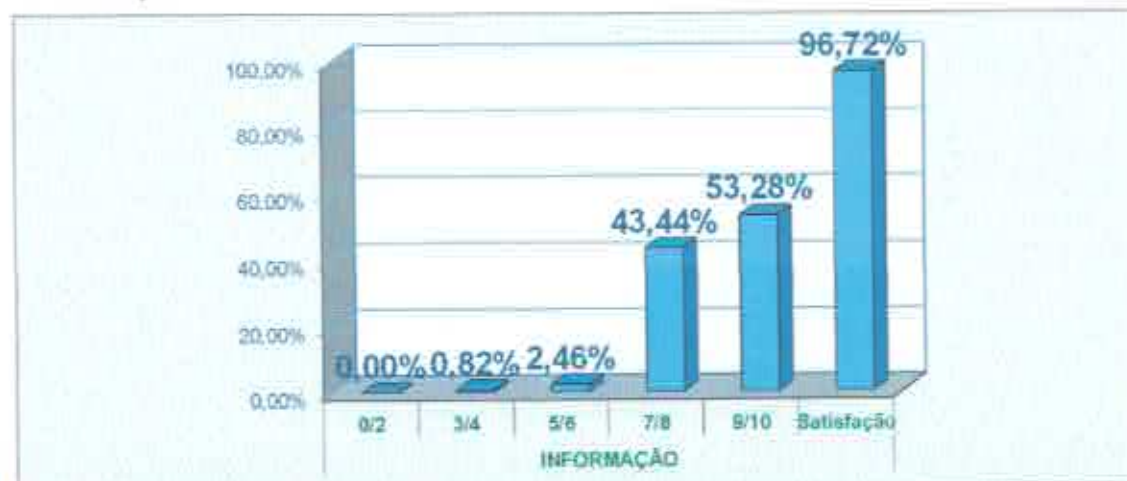
1. INTERNAÇÃO



1.1 LIMPEZA



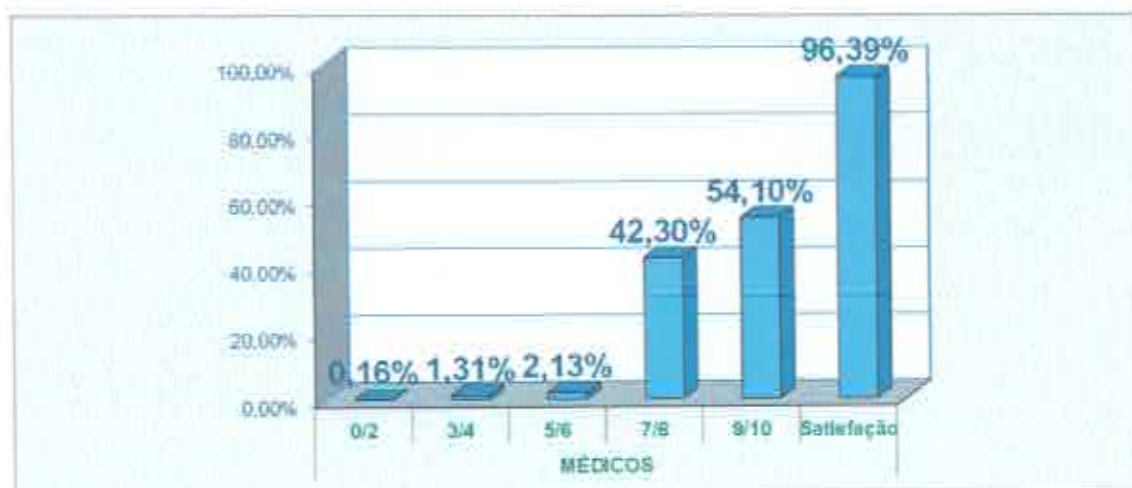
1.2 INFORMAÇÃO



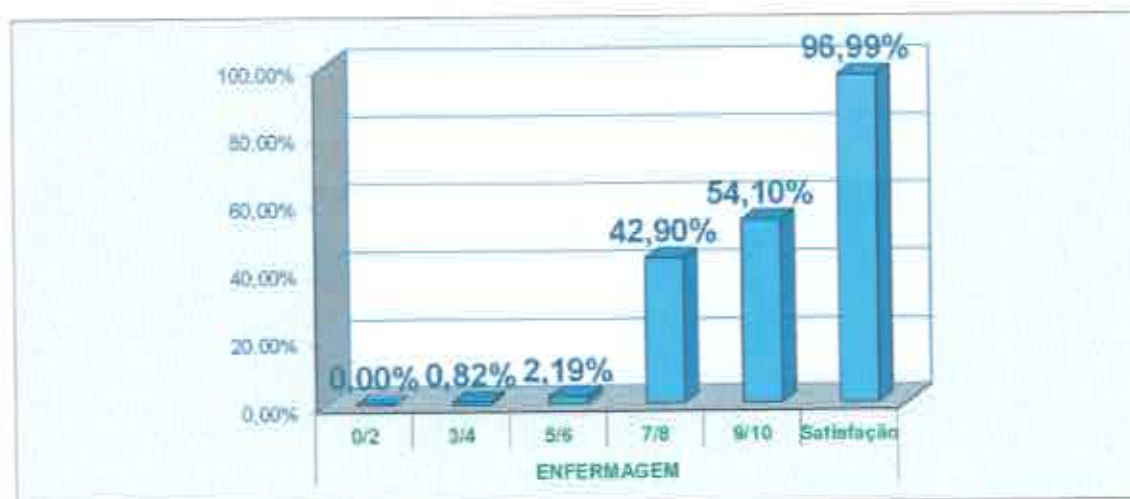
1.3 SINALIZAÇÃO



1.4 MÉDICOS



1.5 ENFERMAGEM



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2014

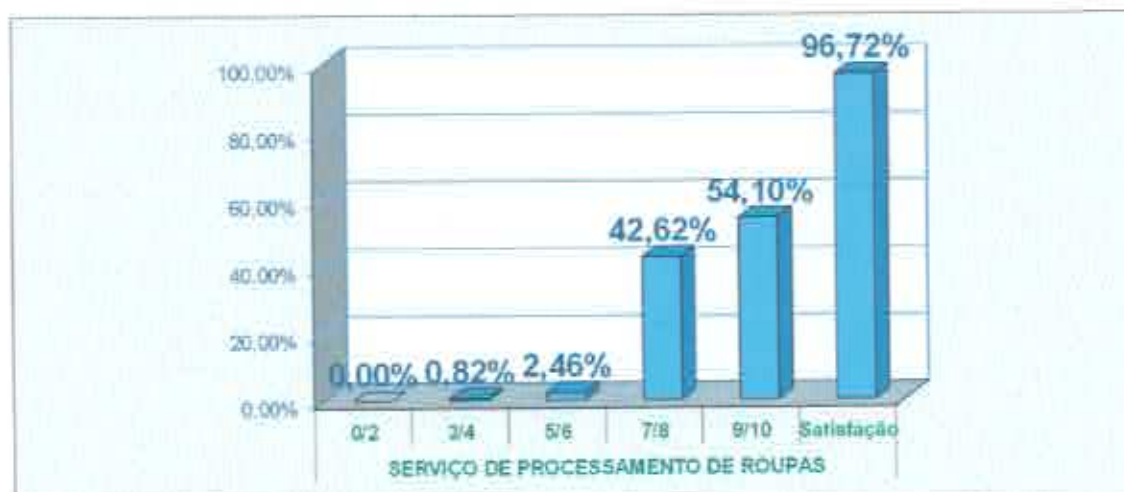
1.6 OUTROS PROFISSIONAIS



1.7 SEGURANÇA



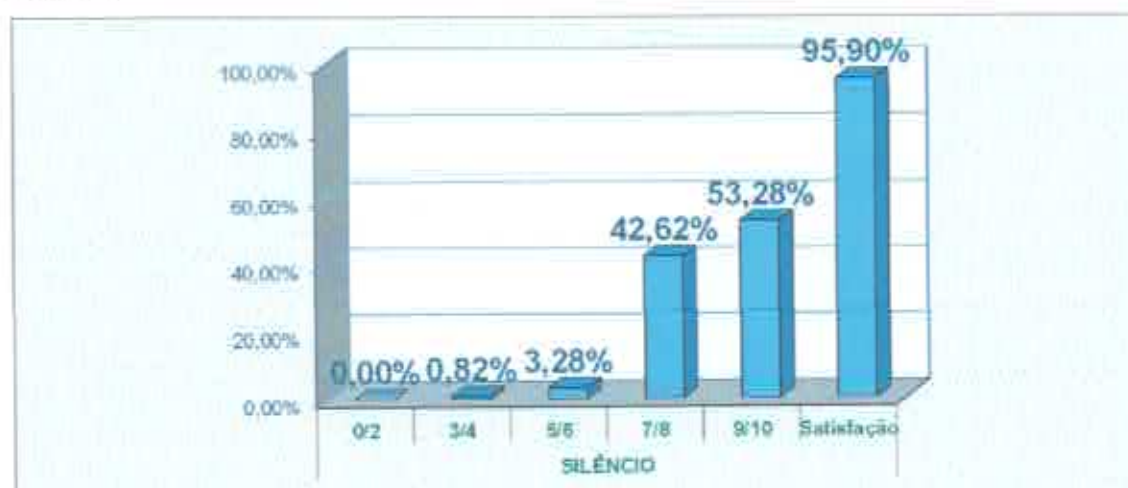
1.8 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.9 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.10 SILÊNCIO

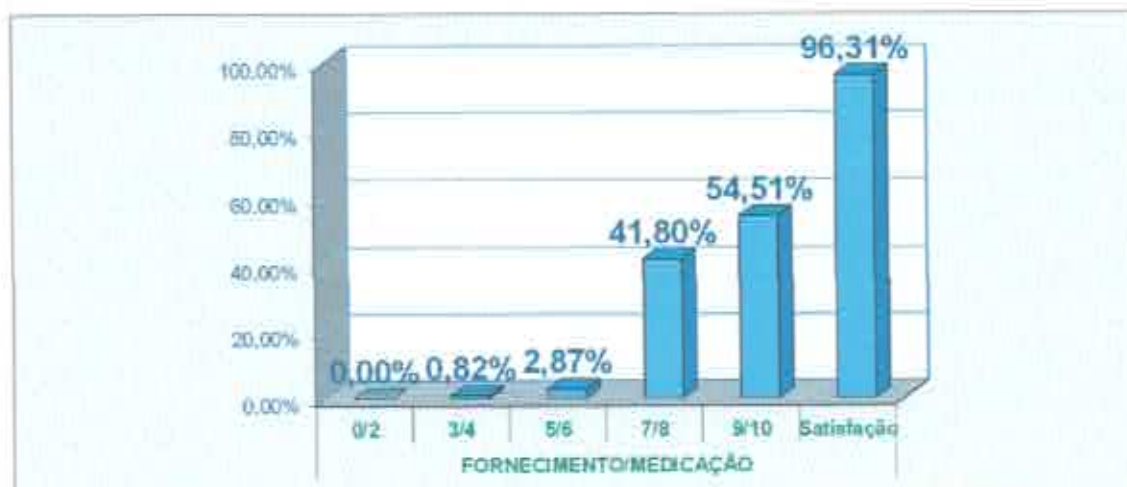


1.11 HORÁRIO DE VISITAS

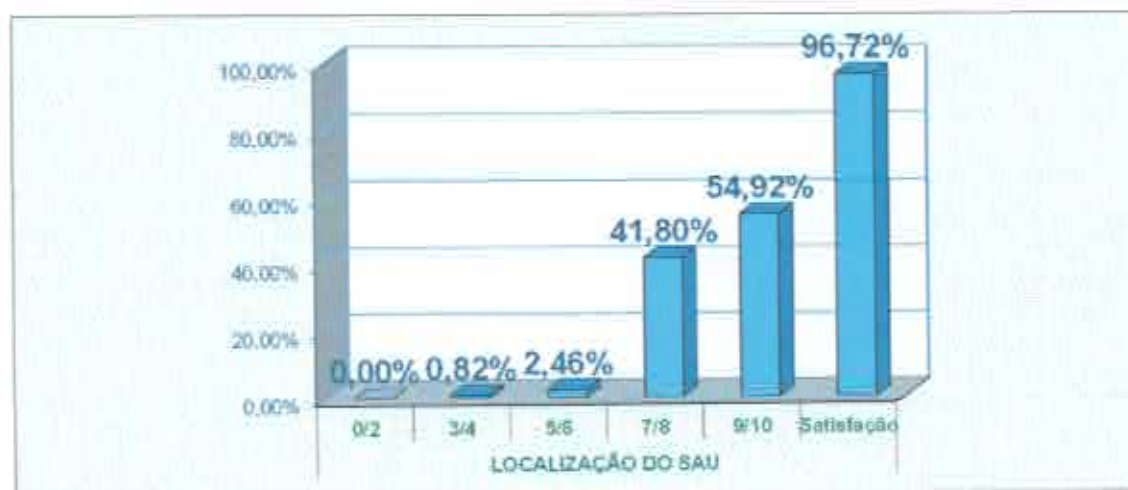


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2014

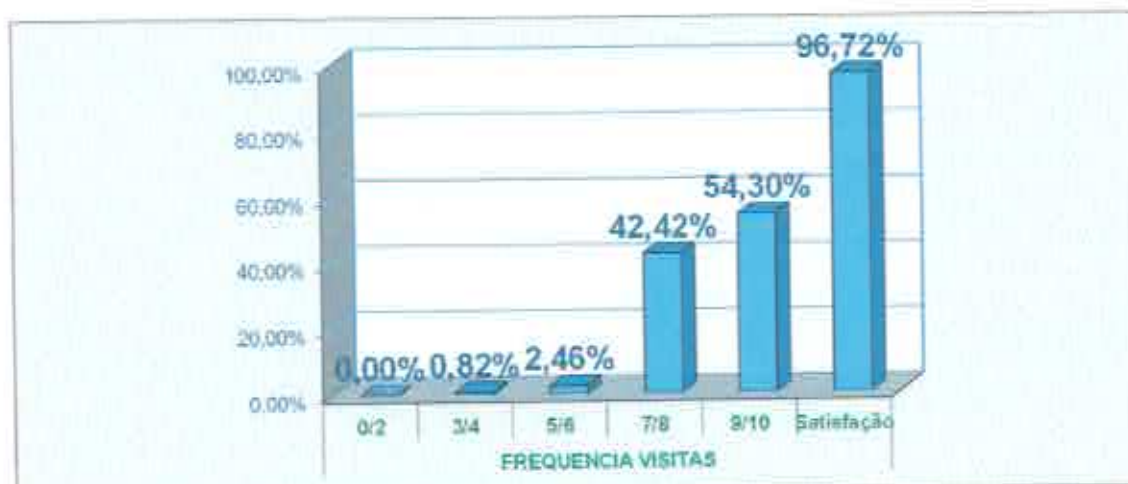
1.12 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.13 LOCALIZAÇÃO DO SAU



1.14 FREQUENCIA VISITAS

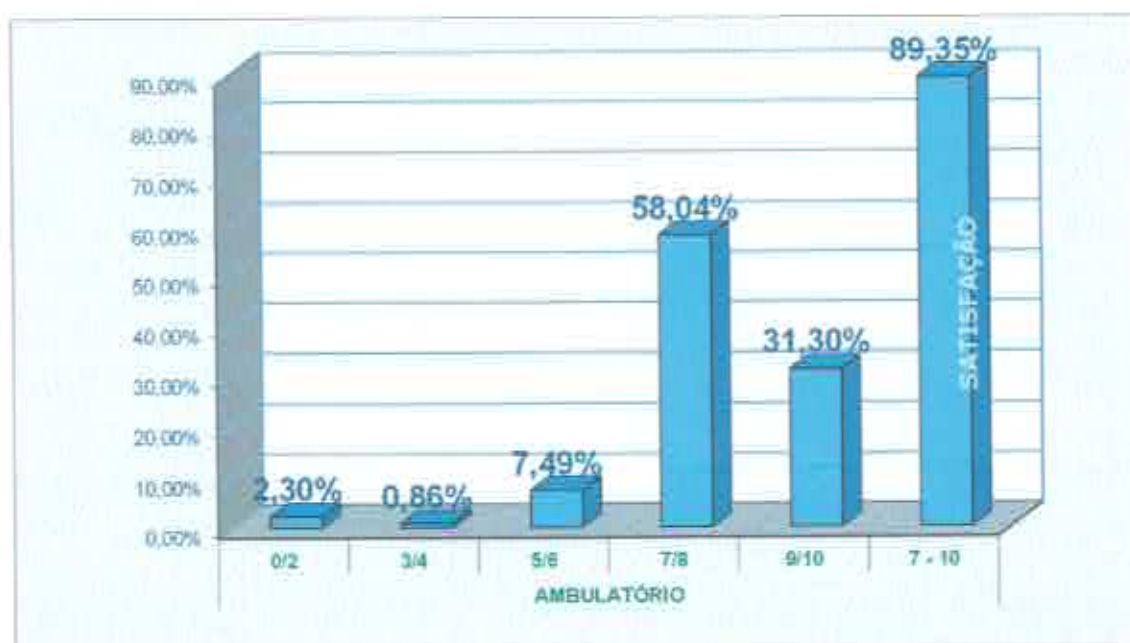


Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de julho/2014

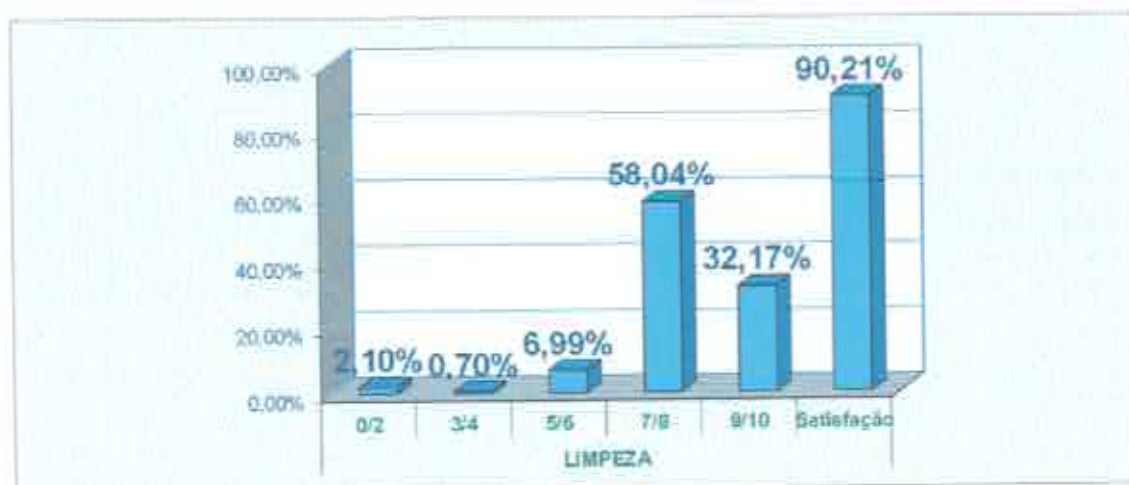
LEGENDA:

0/2 Péssimo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

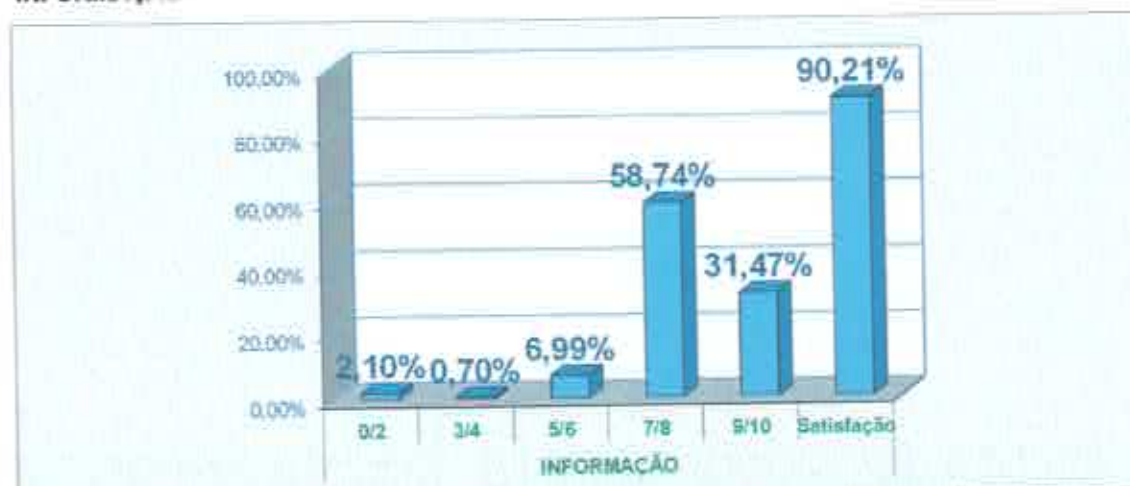
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA



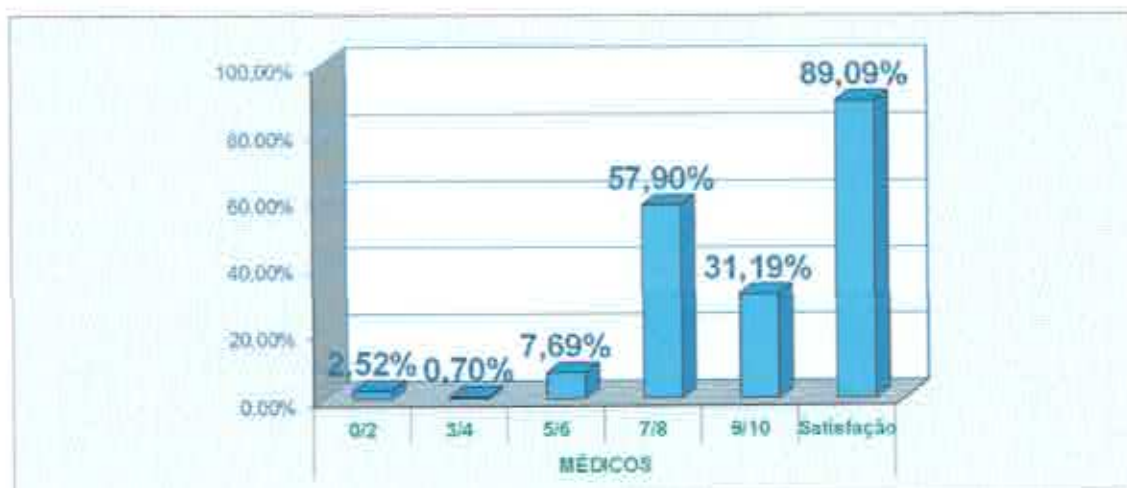
2.2 INFORMAÇÃO



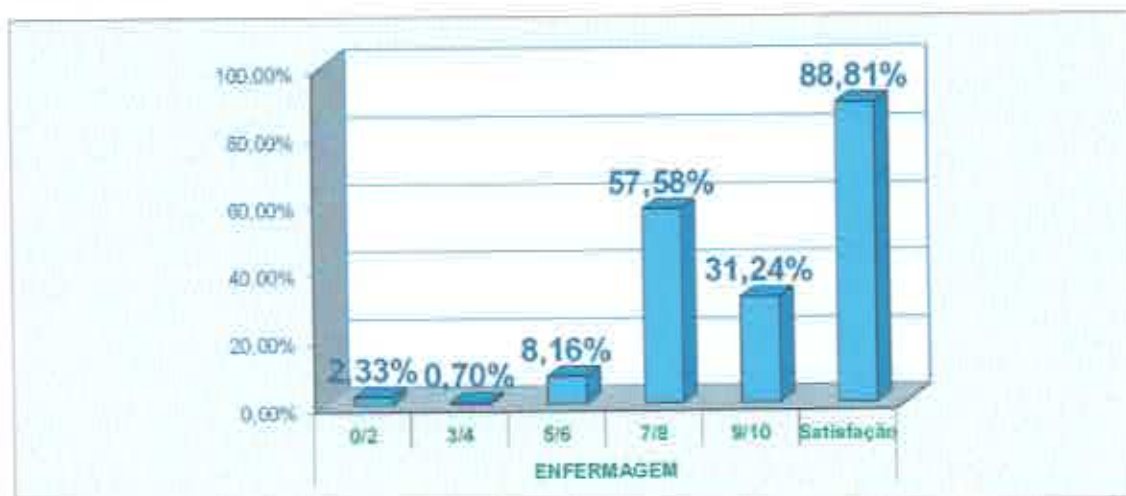
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

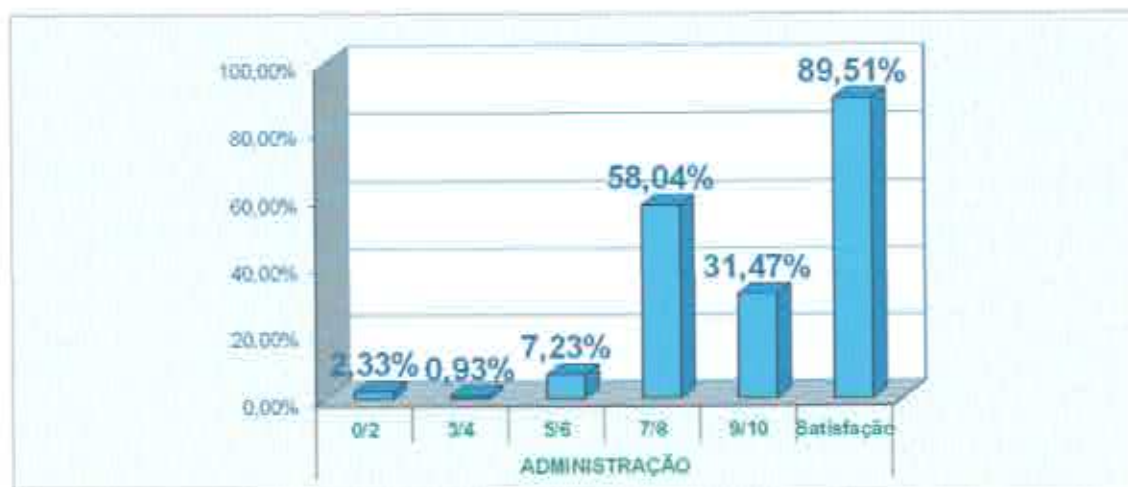


2.5 ENFERMAGEM

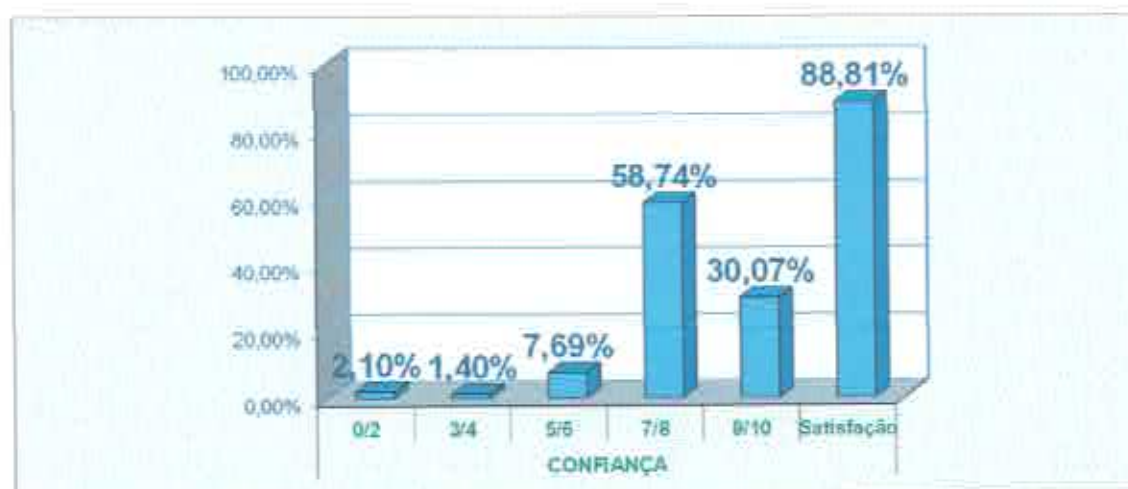


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2014

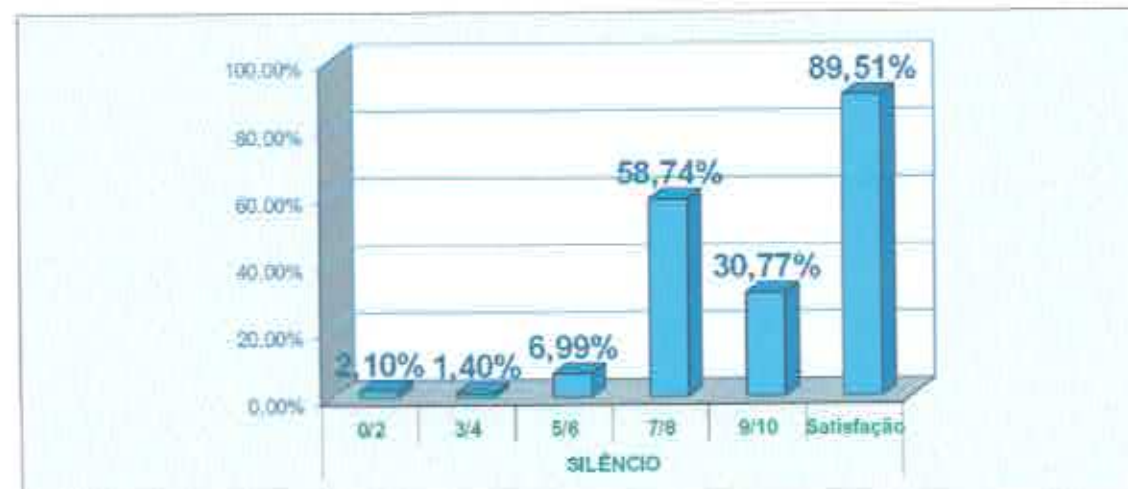
2.6 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO



2.7 CONFIANÇA



2.8 SILÊNCIO



2.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU

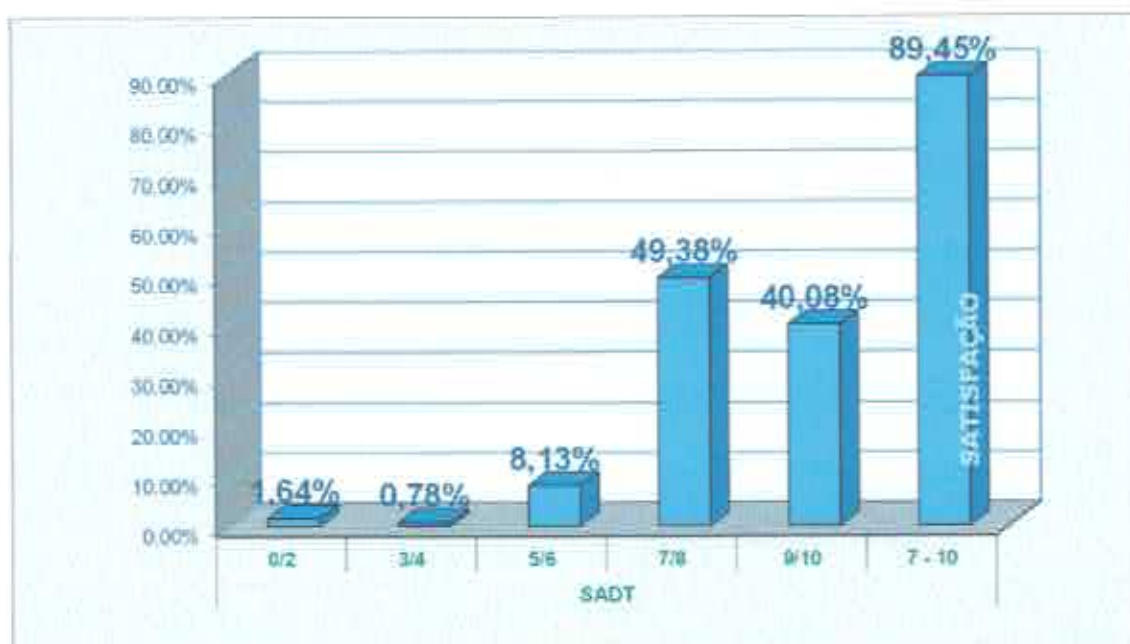


Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de julho/2014

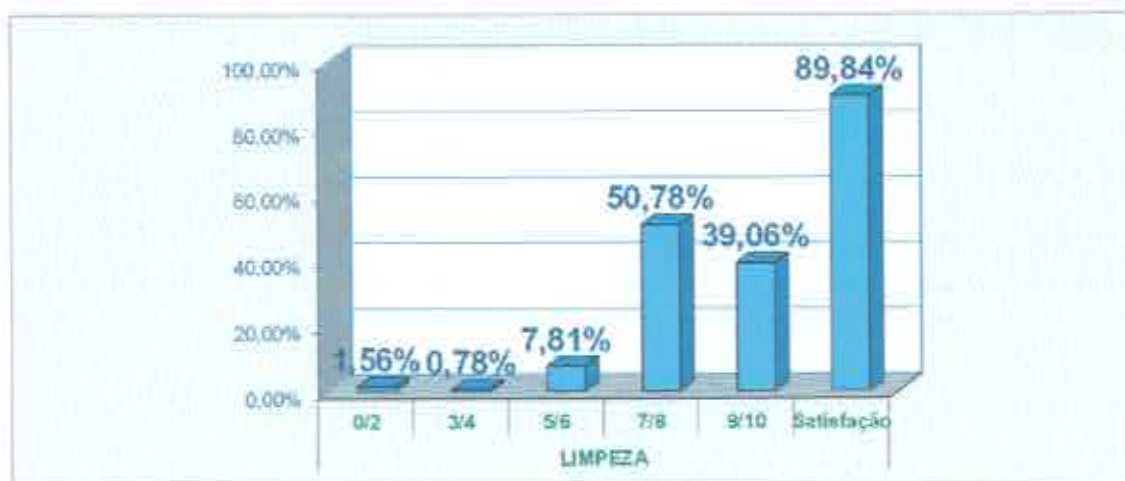
LEGENDA:

0/2	Péssimo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo

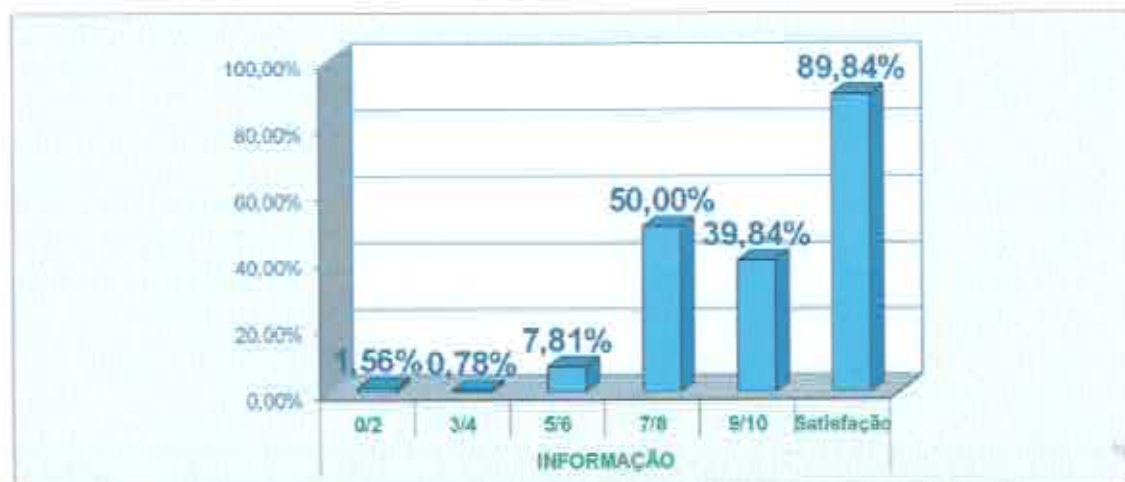
3. SADT



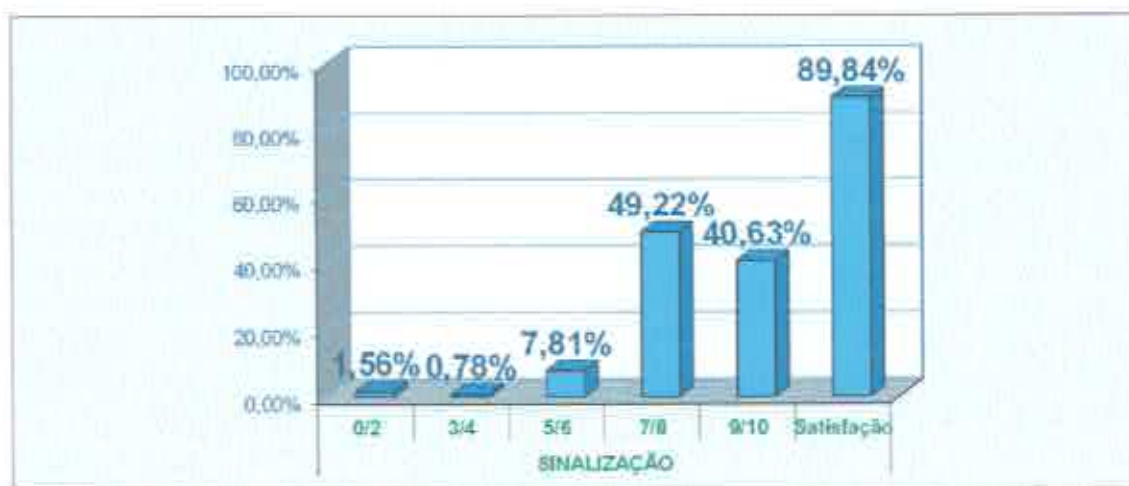
3.1 LIMPEZA



3.2 INFORMAÇÃO



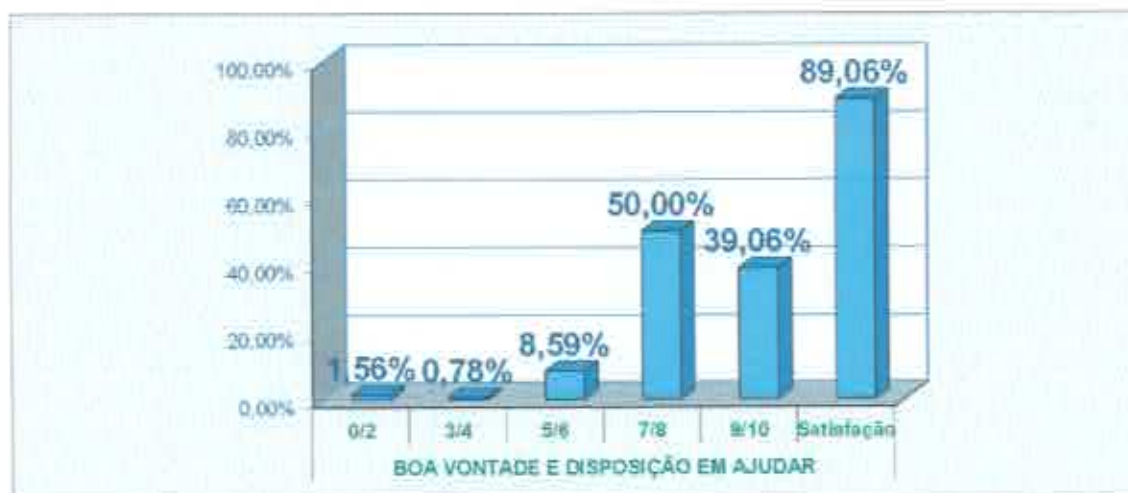
3.3 SINALIZAÇÃO



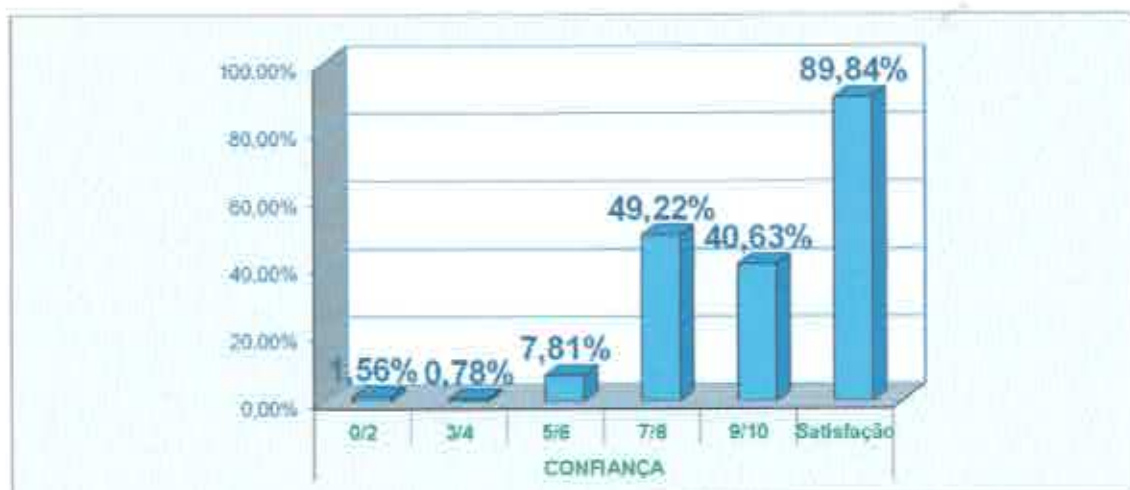
3.4 TEMPO PARA ATENDIMENTO



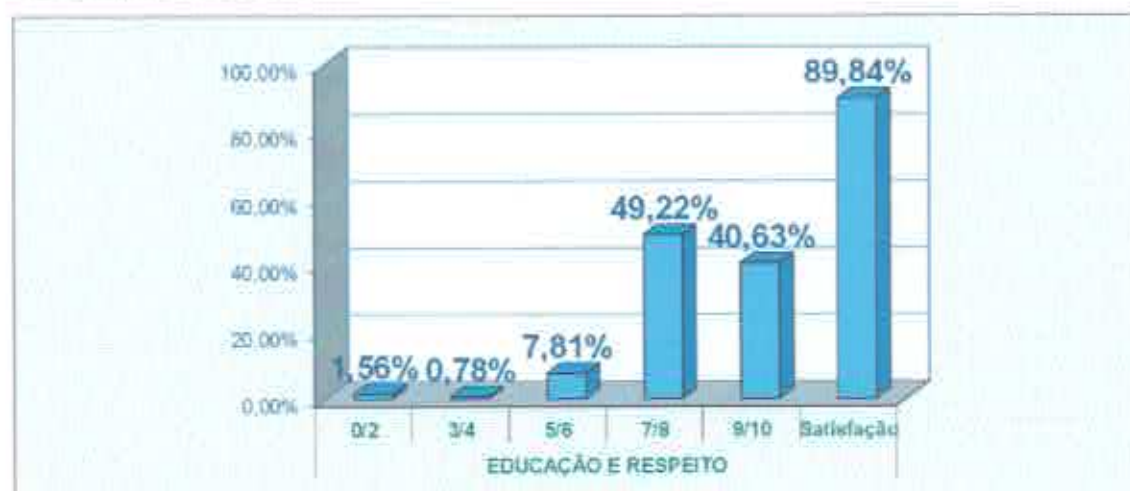
3.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR



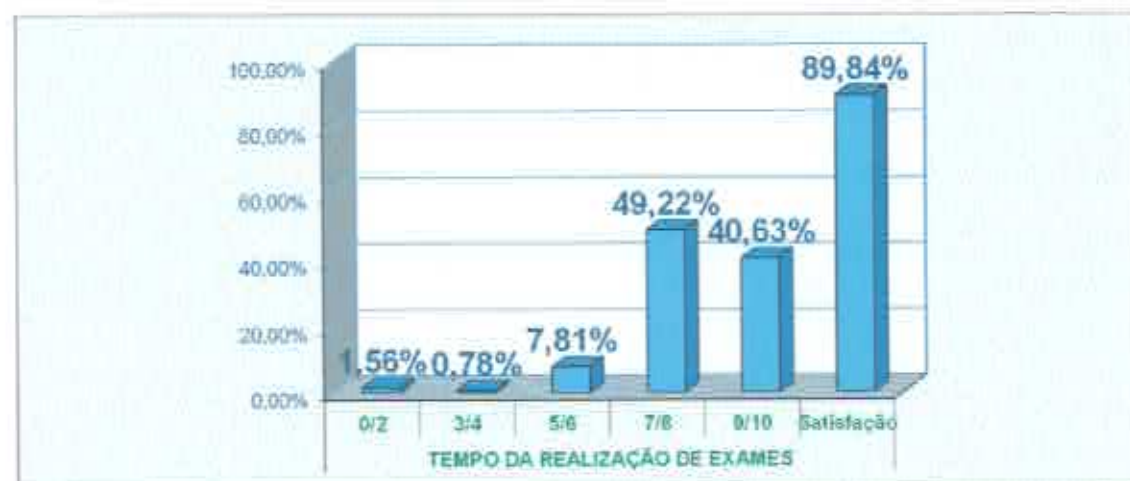
3.6 CONFIANÇA



3.7 EDUCAÇÃO E RESPEITO

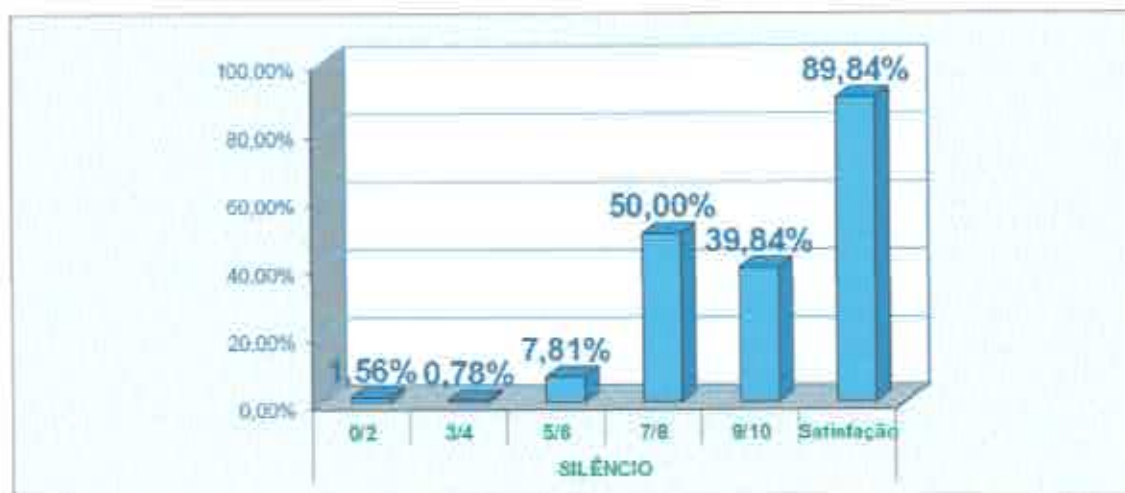


3.8 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES

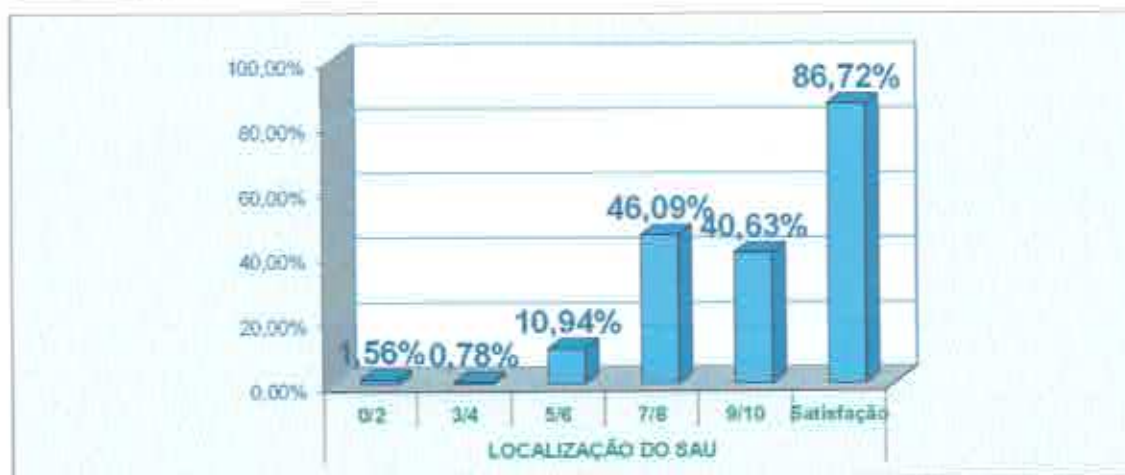


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2014

3.9 SILÊNCIO



3.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



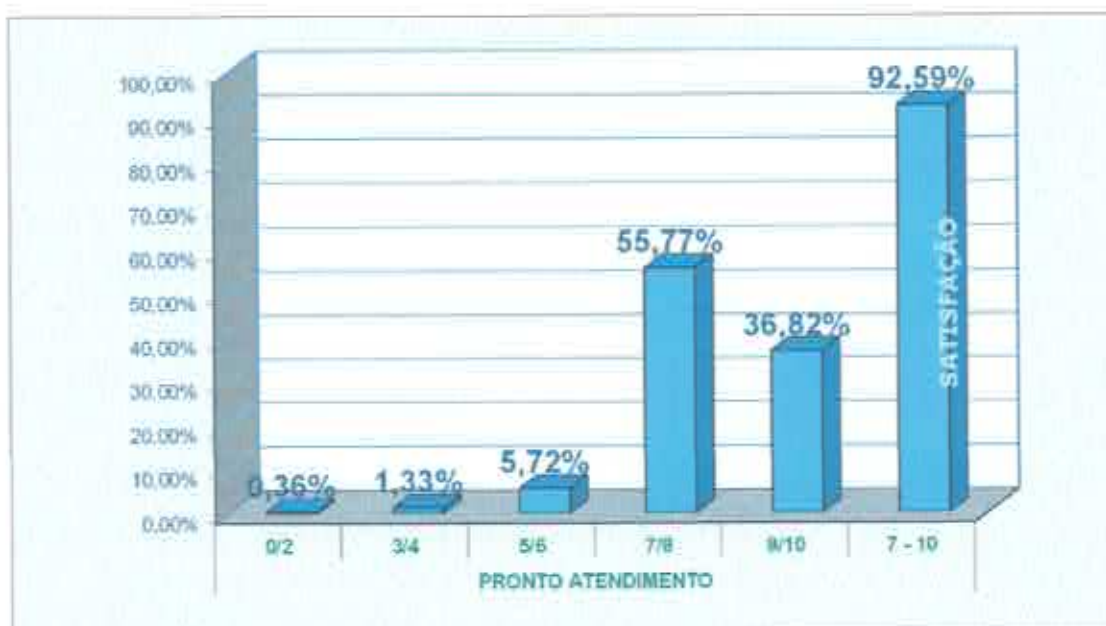
Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de julho/2014

LEGENDA:

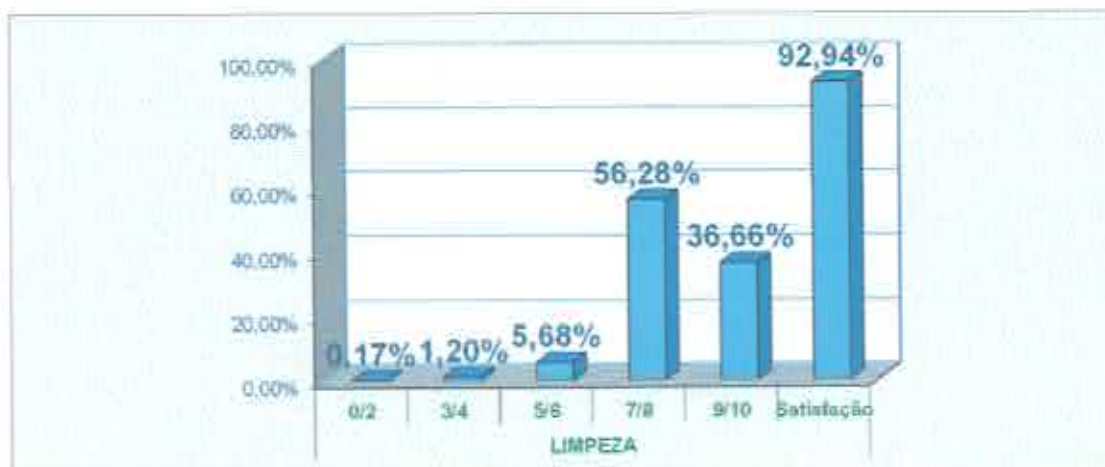
0/2 Péssimo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo



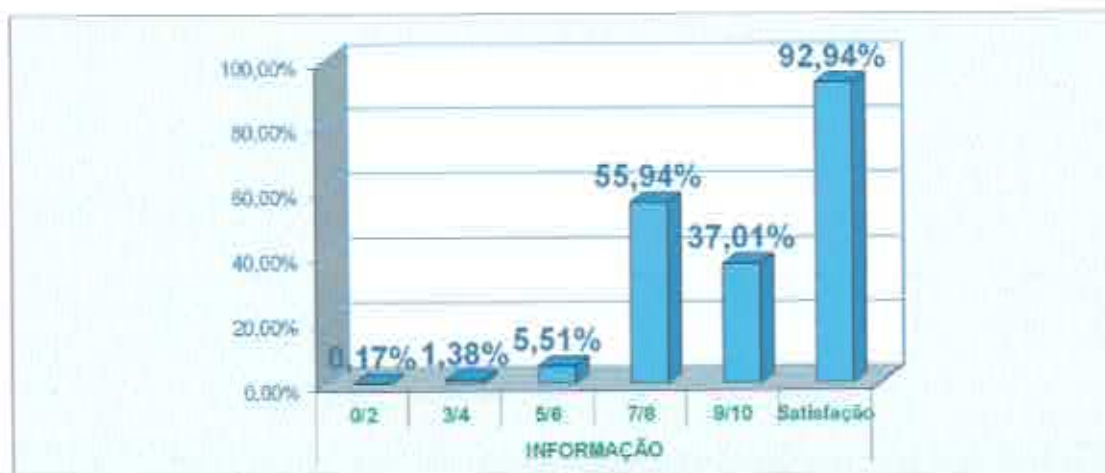
4. PRONTO ATENDIMENTO



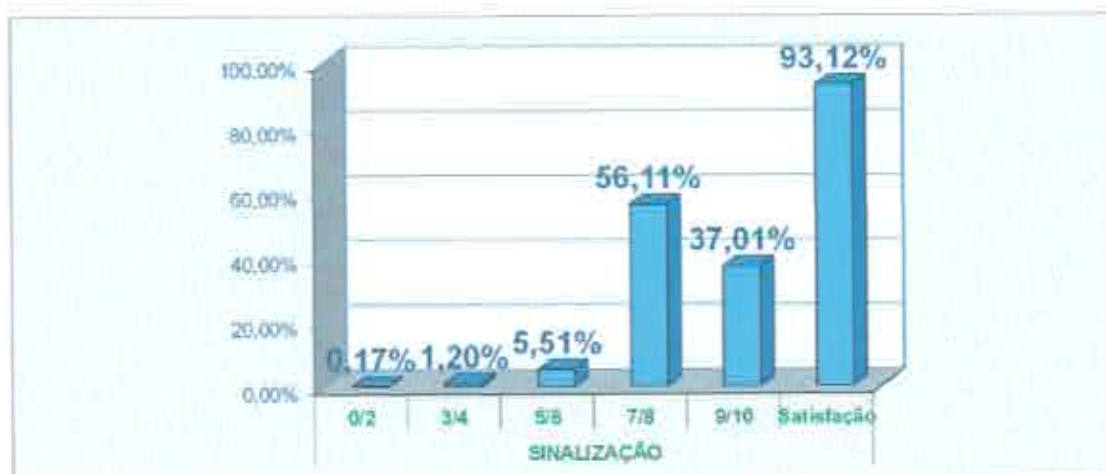
4.1 LIMPEZA



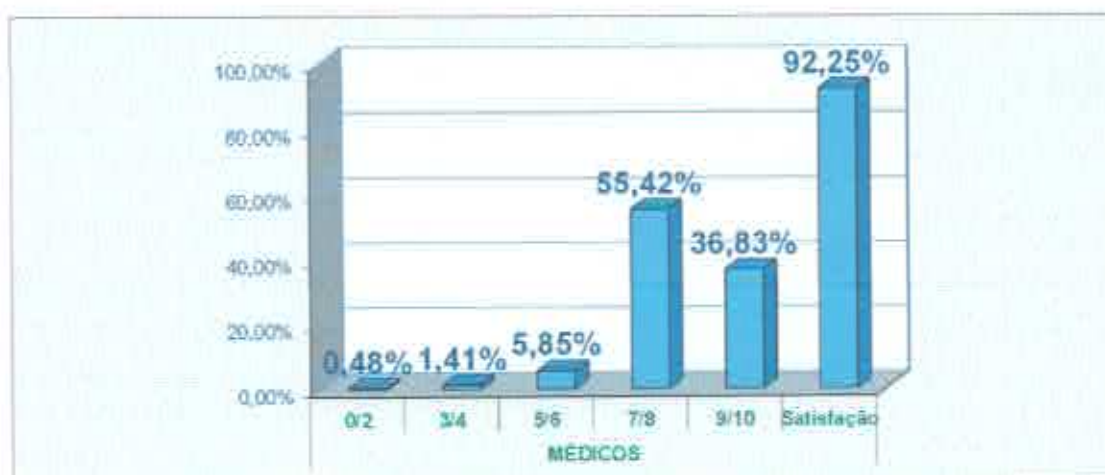
4.2 INFORMAÇÃO



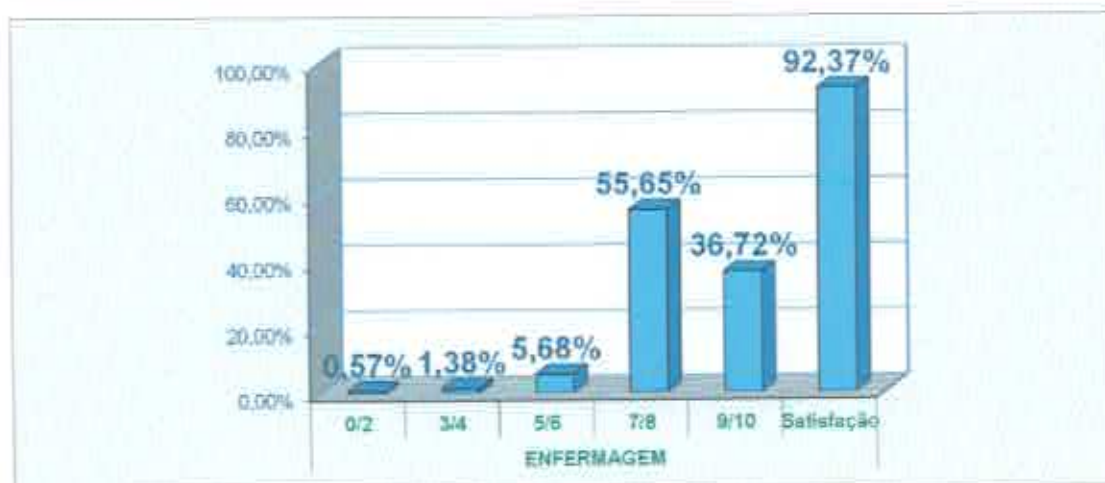
4.3 SINALIZAÇÃO



4.4 MÉDICOS



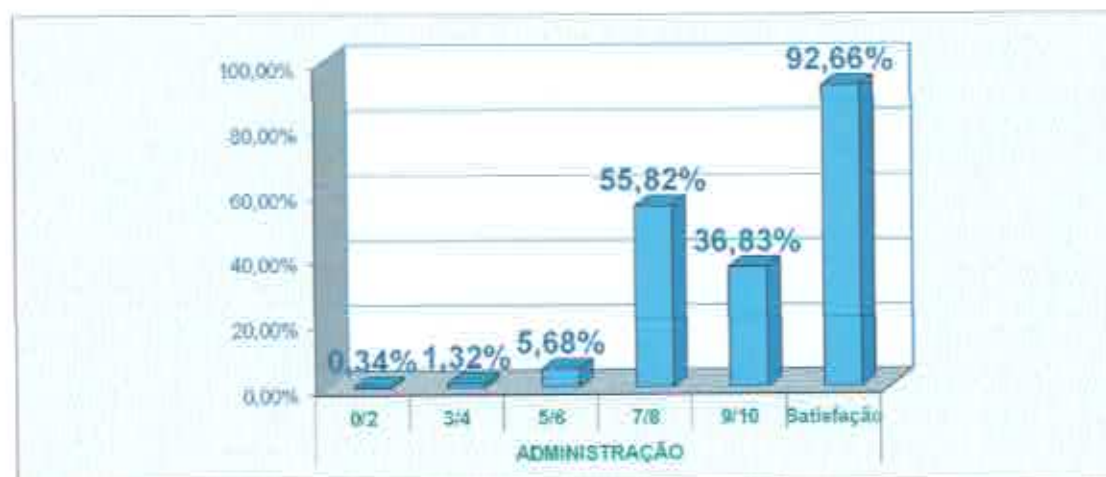
4.5 ENFERMAGEM



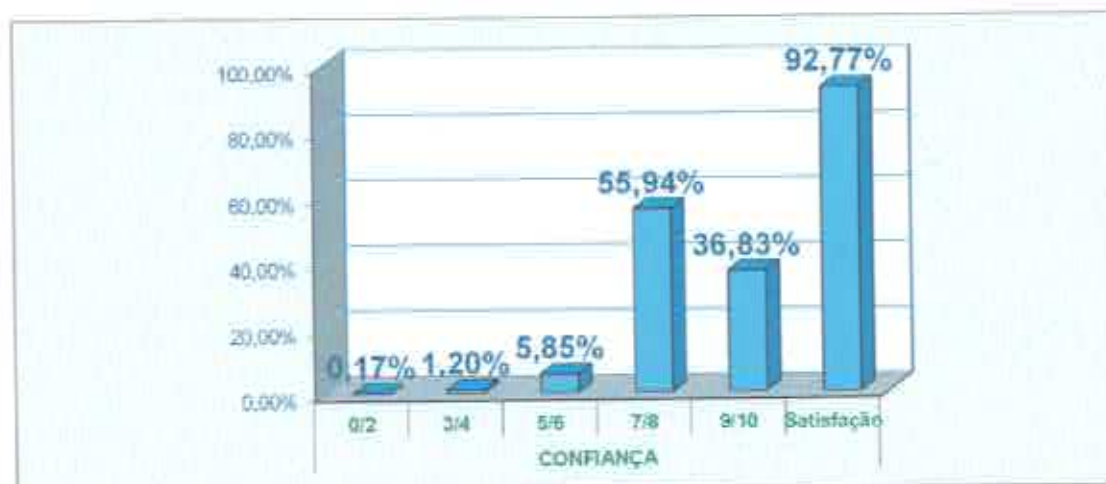
4.6 OUTROS PROFISSIONAIS



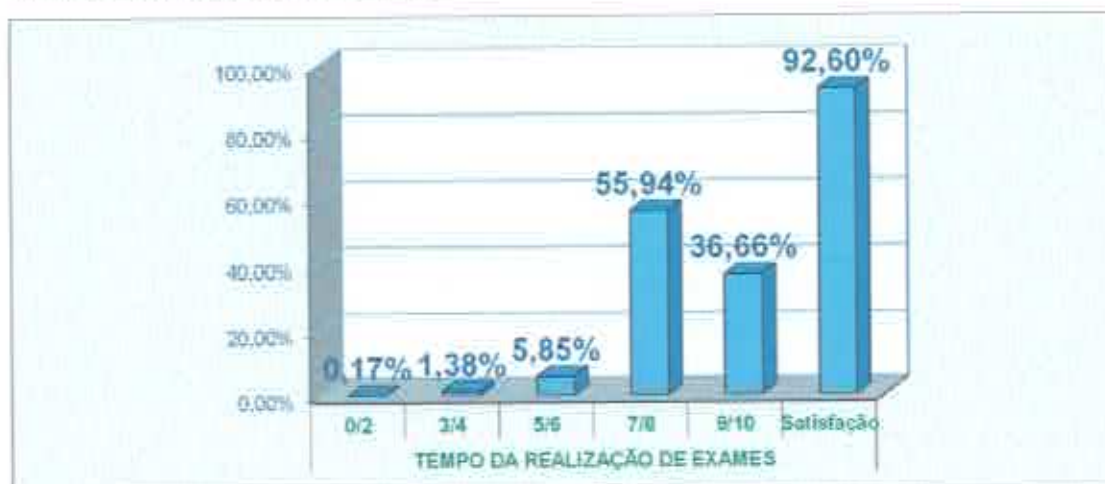
4.7 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO



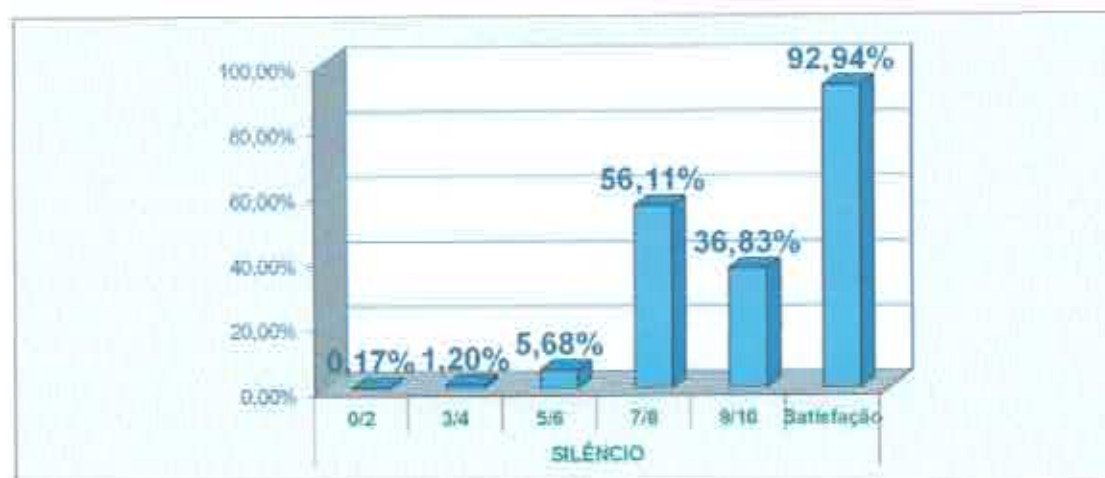
4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES



4.10 SILÊNCIO



4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU

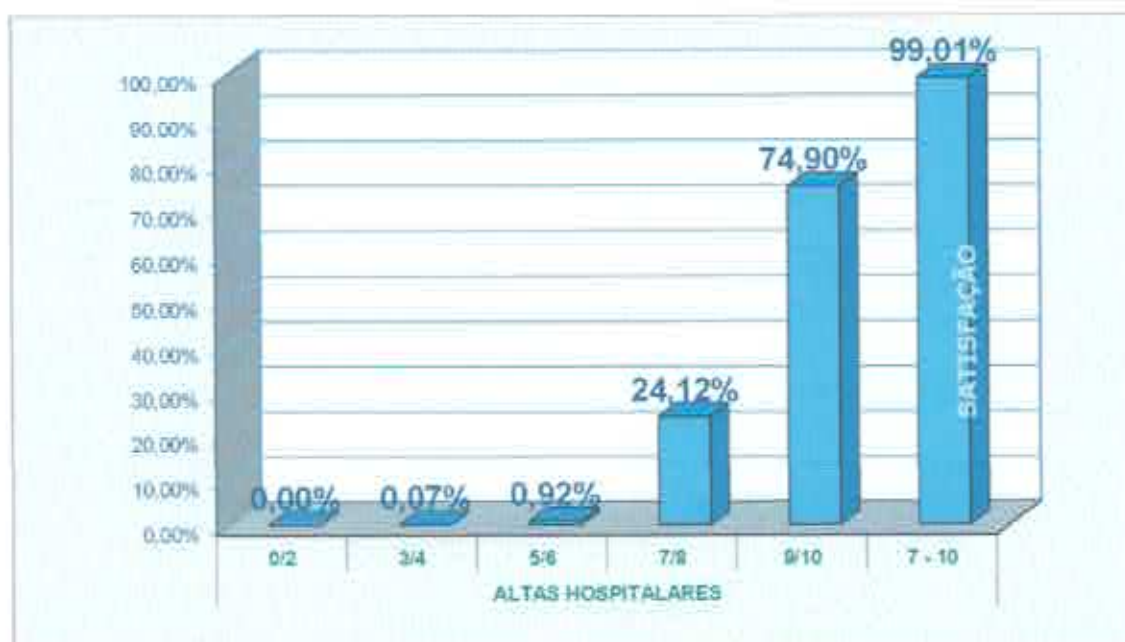


Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de julho/2014

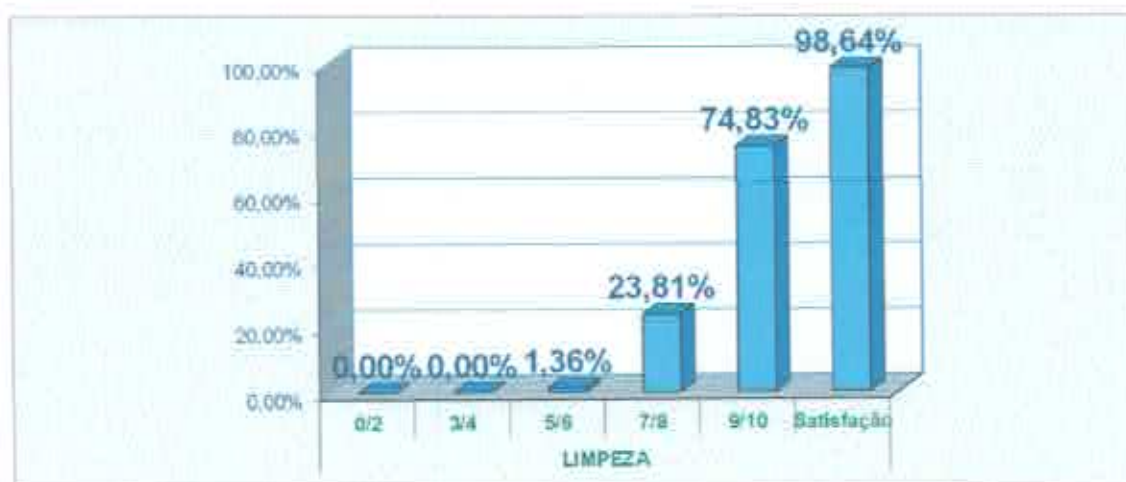
LEGENDA:

0/2	Péssimo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo

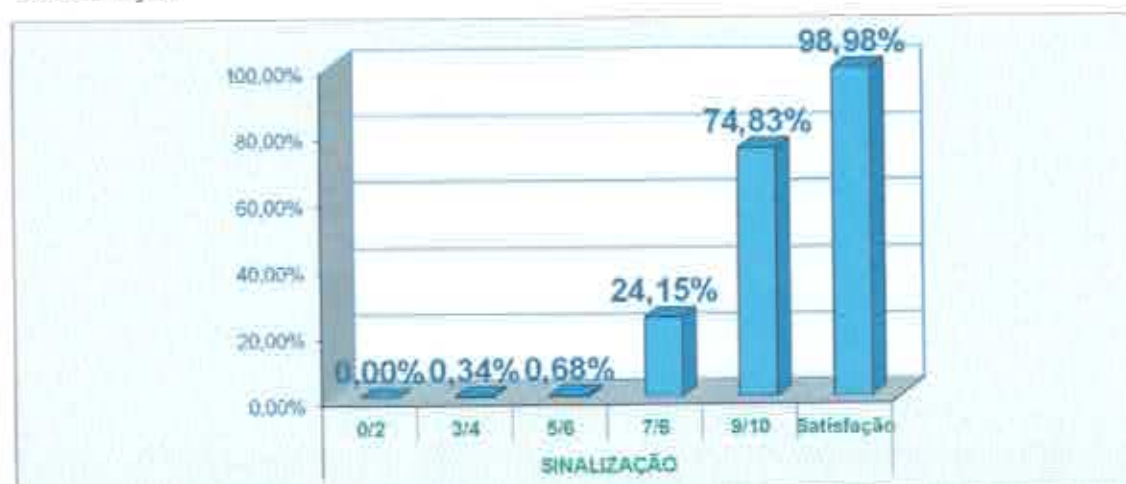
5. ALTAS HOSPITALARES



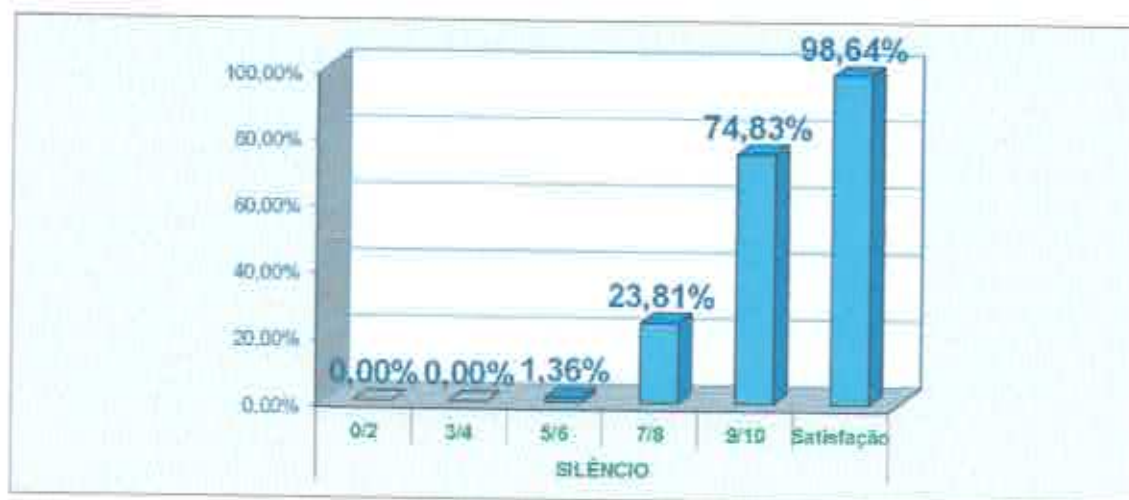
5.1 LIMPEZA



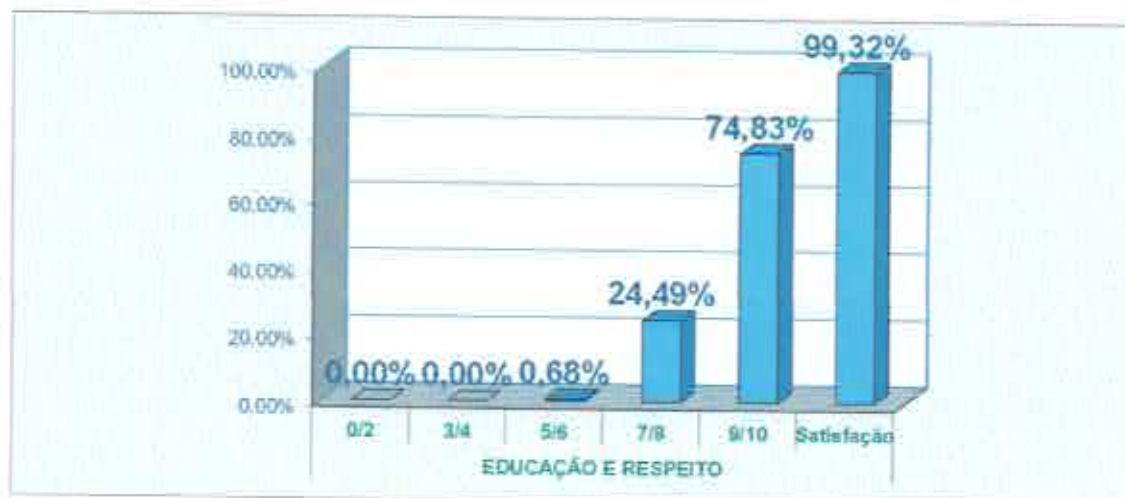
5.2 SINALIZAÇÃO



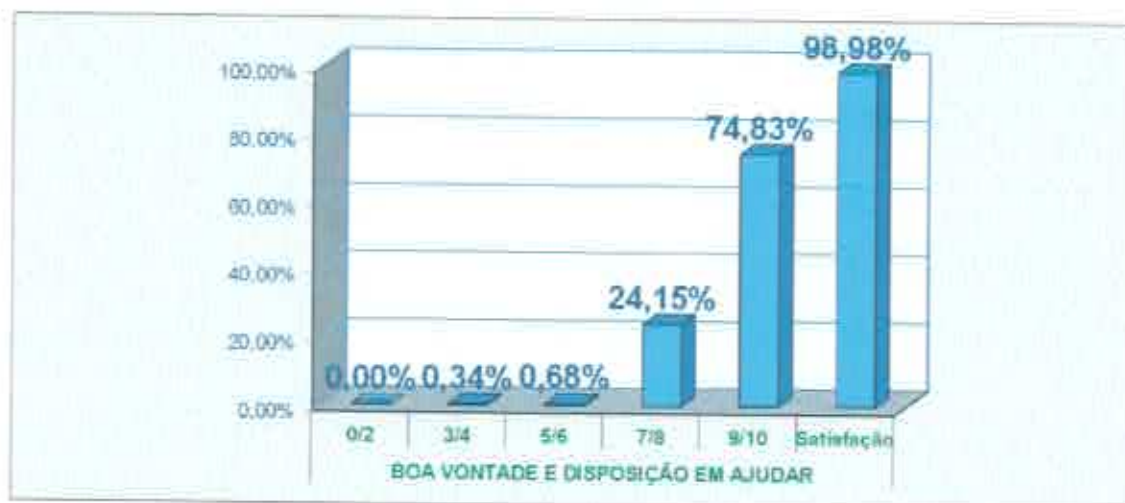
5.3 SILÊNCIO



5.4 EDUCAÇÃO E RESPEITO



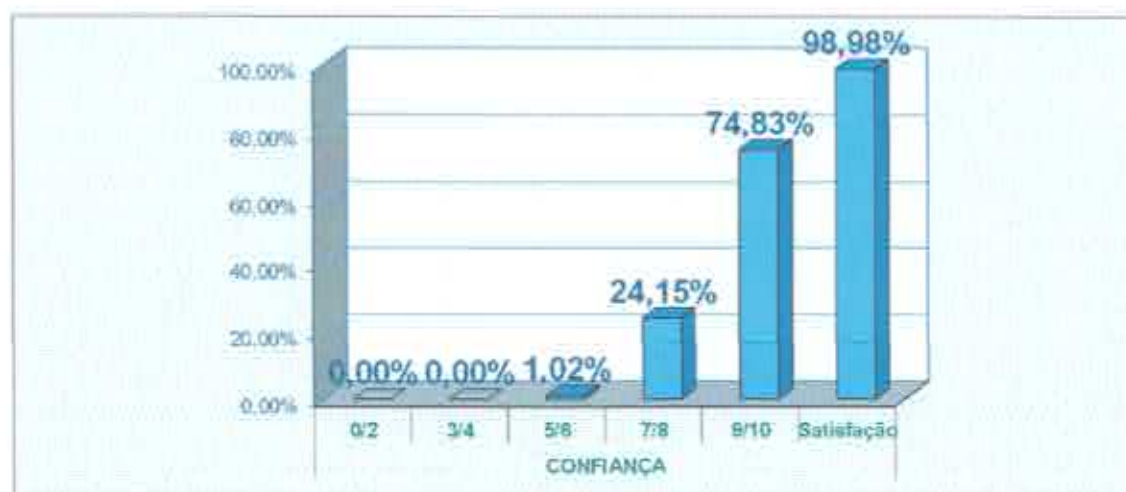
5.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR



5.6 EXPLICAÇÕES E CUIDADOS MÉDICOS



5.7 CONFIANÇA



5.8 ORIENTAÇÕES EQUIPE DE ENFERMAGEM



AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO/2014

5.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU



Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de julho/2014

LEGENDA:

0/2 Péssimo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
1- Estatística de Pacientes Internados								
1.1. Nº de Leitos por Especialidade								
Clinica Médica	13	13	13	13	13	13	11	89
Clinica Cirúrgica	11	11	11	11	11	11	11	77
Clinica Obstétrica	12	12	12	12	12	12	12	84
Clinica Pediátrica	10	10	10	10	10	10	10	70
UCI	10	10	10	10	10	10	10	70
Total	56	56	56	56	56	56	54	390
1.2. Nº de Leitos por Unidade								
Clinica Médica	13	13	13	13	13	13	11	89
Clinica Cirúrgica	11	11	11	11	11	11	11	77
Gineco/Obstetria	12	12	12	12	12	12	12	84
Pediatria	10	10	10	10	10	10	10	70
UCI	10	10	10	10	10	10	10	70
Total	56	56	56	56	56	56	54	390
1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade								
Clinica Médica	403	377	403	390	403	390	341	2.707
Clinica Cirúrgica	341	319	341	330	341	330	341	2.343
Clinica Obstétrica	372	348	372	360	372	360	372	2.556
Clinica Pediátrica	310	290	310	300	310	300	310	2.130
UCI	310	290	310	300	310	300	310	2.130
Total	1.736	1.624	1.736	1.680	1.736	1.680	1.674	11.866
1.4. Nº de Leitos-Dia por Unidade								
Clinica Médica	403	377	403	390	403	390	341	2.707
Clinica Cirúrgica	341	319	341	330	341	330	341	2.343
Gineco/Obstetria	372	348	372	360	372	360	372	2.556
Pediatria	310	290	310	300	310	300	310	2.130
UCI	310	290	310	300	310	300	310	2.130
Total	1.736	1.624	1.736	1.680	1.736	1.680	1.674	11.866
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade								
Clinica Médica	358	341	381	241	305	195	300	2.121
Clinica Cirúrgica	208	170	219	289	264	322	323	1.795
Clinica Obstétrica	319	403	281	243	275	247	213	1.981
Clinica Pediátrica	303	295	183	206	127	154	111	1.379
UCI	117	44	105	124	137	107	87	721
Total	1.305	1.253	1.169	1.103	1.108	1.025	1.034	7.997

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
1.6. Pacientes-Dia por Unidade								
Clinica Médica	358	341	381	241	305	195	300	2.121
Clinica Cirurgica	208	170	219	289	284	322	323	1.795
Gineco/Obstetricia	319	403	281	243	275	247	213	1.981
Pediatria	303	295	183	206	127	154	111	1.379
UCI	117	44	105	124	137	107	87	721
Total	1.305	1.253	1.169	1.103	1.108	1.025	1.034	7.997
1.7. Média Diária de Pacientes por Especialidade								
Clinica Médica	11,55	11,76	12,29	8,03	9,84	6,50	9,68	69,65
Clinica Cirurgica	6,71	5,86	7,06	9,63	8,52	10,73	10,42	58,94
Clinica Obstétrica	10,29	13,90	9,06	8,10	8,87	8,23	6,87	65,33
Clinica Pediátrica	9,77	10,17	5,90	6,87	4,10	5,13	3,58	45,53
UCI	3,77	1,52	3,39	4,13	4,42	3,57	2,81	7,84
Total	42,10	43,21	37,71	36,77	35,74	34,17	33,35	263,04
1.8. Média Diária de Pacientes por Unidade								
Clinica Médica	11,55	11,76	12,29	8,03	9,84	6,50	9,68	69,65
Clinica Cirurgica	6,71	5,86	7,06	9,63	8,52	10,73	10,42	58,94
Gineco/Obstetricia	10,29	13,90	9,06	8,10	8,87	8,23	6,87	65,33
Pediatria	9,77	10,17	5,90	6,87	4,10	5,13	3,58	45,53
UCI	3,77	1,52	3,39	4,13	4,42	3,57	2,81	23,60
Total	42,10	43,21	37,71	36,77	35,74	34,17	33,35	263,04
1.9. Internações por Especialidade								
Clinica Médica	52	46	63	56	74	53	64	408
Clinica Cirurgica	98	97	75	75	63	77	63	548
Clinica Gineco/Obstétrica	89	86	97	135	150	150	132	839
Clinica Pediátrica	44	31	55	48	38	40	24	280
UCI	25	23	35	35	33	25	14	190
Total	308	283	325	349	358	345	297	2.265
1.10. Internações por Unidade								
Clinica Médica	52	46	63	56	74	53	64	408
Clinica Cirurgica	98	97	75	75	63	77	63	548
Gineco/Obstetricia	89	104	86	97	135	150	132	839
Pediatria	44	31	55	48	38	40	24	280
UCI	25	23	35	35	33	25	14	190
Total	308	283	325	349	358	345	297	2.265

319
 3016
 280

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
1.11. Internações por Município								
Tailândia	300	274	319	337	360	337	289	2.206
Moju	4	5	3	8	3	3	2	28
Tomé-Açu	2	1	-	-	1	3	-	7
Acará	-	2	1	1	-	1	-	5
Goianésia	-	-	1	1	-	1	-	3
Outros	2	1	1	2	4	-	6	16
Total	308	283	325	349	358	345	297	2.265

1.12. Internações por Faixa etária

Menos de 1 mês	-	-	8	8	8	13	5	42
de 1 a 11 meses	5	9	18	29	24	5	11	101
de 1 a 4 anos	29	15	30	19	11	25	10	139
de 5 a 9 anos	11	9	13	14	11	13	14	85
de 10 a 14 anos	10	11	13	5	11	10	8	68
de 15 a 19 anos	51	54	37	47	56	64	50	359
de 20 a 29 anos	92	79	79	122	109	98	92	671
de 30 a 39 anos	49	40	51	49	52	50	35	326
de 40 a 49 anos	21	19	26	14	26	22	19	147
de 50 a 64 anos	21	23	33	19	27	20	29	172
de 65 a 79 anos	15	20	12	15	18	22	22	124
Mais de 80 anos	4	4	5	8	5	3	2	31
Total	308	283	325	349	358	345	297	2.265

1.13. Altas por Especialidade

Clinica Médica	40	30	32	50	69	44	66	331
Clinica Cirúrgica	105	86	82	83	79	74	75	584
Clinica Obstétrica	94	72	110	124	153	152	130	835
Clinica Pediátrica	35	24	59	57	34	43	26	278
UCI	18	14	25	35	32	22	12	158
Total	292	226	308	349	367	335	309	2.185

1.14. Altas por Unidade

Clinica Médica	40	30	32	50	69	44	66	331
Clinica Cirúrgica	105	86	82	83	79	74	75	584
Clinica Obstétrica	94	101	112	124	153	152	130	866
Pediatria	35	24	59	57	34	43	26	278
UCI	18	14	25	35	32	22	12	158
Total	292	255	310	349	367	335	309	2.217

1.15. Óbitos por Especialidade

Clinica Médica	7	6	-	1	2	-	3	19
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	-	-	1
Clinica Obstétrica	1	-	-	-	-	-	-	1
Clinica Pediátrica	1	-	-	-	-	-	-	1

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
UCI	13	8	10	10	13	7	5	66
Total	23	14	10	11	15	7	8	88
1.16. Óbitos por Unidade								
Clinica Médica	7	6	-	1	1	-	3	18
Clinica Cirurgica	1	-	-	-	-	-	-	1
Gineco/Obstetricia	1	-	-	-	-	-	-	1
Pediatrica	1	-	-	-	-	-	-	1
UCI	13	8	8	10	14	7	5	65
Total	23	14	8	11	15	7	8	86
1.17. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (menos de 24h.)								
Clinica Médica	1	-	-	1	-	-	-	2
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	3	3	3	4	4	1	-	18
Total	4	3	3	5	4	1	-	20
1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (mais de 24h.)								
Clinica Médica	6	6	-	-	2	-	3	17
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	-	-	1
Clinica Obstétrica	1	-	-	-	-	-	-	1
Clinica Pedlática	1	-	-	-	-	-	-	1
UCI	10	5	5	6	9	5	5	46
Total	19	11	5	6	11	6	8	66
1.19. Óbitos por Faixa Etária								
Menos de 1 mês	1	1	1	1	3	1	-	8
de 1 a 11 meses	1	2	-	-	-	-	-	3
de 1 a 4 anos	-	-	-	-	-	-	-	-
de 5 a 9 anos	-	-	-	-	1	2	-	3
de 10 a 14 anos	-	-	-	-	-	-	-	-
de 15 a 19 anos	1	-	-	1	1	-	1	4
de 20 a 29 anos	2	2	2	1	1	-	-	8
de 30 a 39 anos	2	-	-	2	1	-	-	5
de 40 a 49 anos	3	1	-	1	-	1	-	6
de 50 a 64 anos	4	3	2	1	5	2	1	18
de 65 a 79 anos	4	4	2	3	2	1	5	21
Mais de 80 anos	5	1	1	1	1	-	1	10
Total	23	14	8	11	15	7	8	86
1.20. Transferência Interna p/Especialidade								
Clinica Médica	16	2	6	9	11	11	6	61
Clinica Cirúrgica	22	6	5	17	15	4	5	74

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	4	-	-	4
Clinica Pediátrica	-	-	-	2	5	2	2	11
UCI	7	13	19	20	15	-	10	84
Total	45	21	30	48	50	17	23	234

1.21. Transferência Interna por Unidade

Clinica Médica	16	2	6	9	11	11	5	61
Clinica Cirúrgica	22	6	5	17	15	4	5	74
Gineco/Obstétrica	-	-	-	-	4	-	-	4
Pediatria	-	-	-	2	5	2	2	11
UCI	7	13	19	20	15	-	10	84
Total	45	21	30	48	50	17	23	234

1.22. Transferência Externa p/ Especialidade - TFD

Clinica Médica	4	17	19	2	1	-	-	43
Clinica Cirúrgica	4	5	1	-	-	2	1	13
Clinica Obstétrica	2	-	1	1	-	-	-	4
Clinica Pediátrica	-	1	1	-	-	2	1	5
UCI	12	6	2	1	2	1	6	30
Total	22	29	24	4	3	5	8	95

1.23. Transferência Externa por Unidade

Clinica Médica	4	17	-	2	1	-	-	24
Clinica Cirúrgica	4	5	1	-	-	2	1	13
Gineco/Obstétrica	2	-	1	1	-	-	-	4
Pediatria	-	1	1	-	-	2	1	5
UCI	12	6	2	1	2	1	6	30
Total	22	29	5	4	3	5	8	76

1.24. Pacientes Saídos p/Especialidade

Clinica Médica	51	53	51	50	72	44	69	390
Clinica Cirúrgica	110	91	83	83	79	76	76	598
Clinica Obstétrica	97	72	111	124	153	152	130	839
Clinica Pediátrica	36	25	60	57	34	45	27	284
UCI	43	28	37	35	47	30	23	243
Total	337	269	342	349	385	347	325	2.354

1.25. Pacientes Saídos por Unidade

Clinica Médica	51	53	51	50	71	44	69	389
Clinica Cirúrgica	110	91	83	83	79	76	76	598
Gineco/Obstétrica	97	72	113	124	153	152	130	841
Pediatria	36	25	60	57	34	45	27	284

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
UCI	43	28	35	35	48	30	23	242
Total	337	269	342	349	385	347	325	2.354
1.26. Percentual de Ocupação p/Especialidade								
Clinica Médica	88,83	90,45	94,54	61,79	75,68	50,00	87,98	78,35
Clinica Cirúrgica	61,00	53,29	64,22	87,58	77,42	97,58	94,72	76,61
Clinica Obstétrica	85,75	115,80	75,54	67,50	73,92	68,61	57,26	77,50
Clinica Pediátrica	97,74	101,72	59,03	68,67	40,97	51,33	35,81	64,74
UCI	37,74	15,17	33,87	41,33	44,19	35,67	28,06	33,85
Total	75,17	77,16	67,34	65,65	63,82	61,01	61,77	67,39
Porcentagem Geral de Ocupação	75,17	77,16	67,34	65,65	63,82	61,01	61,77	67,39
1.27. Percentual de Ocupação por Unidade								
Clinica Médica	88,83	90,45	94,54	61,79	75,68	50,00	87,98	78,35
Clinica Cirúrgica	61,00	53,29	64,22	87,58	77,42	97,58	94,72	76,61
Gineco/Obstetricia	85,75	115,80	75,54	67,50	73,92	68,61	57,26	77,50
Pediatria	97,74	101,72	59,03	68,67	40,97	51,33	35,81	64,74
UCI	37,74	15,17	33,87	41,33	44,19	35,67	28,06	33,85
Total	75,17	77,16	67,34	65,65	63,82	61,01	61,77	67,39
1.28. Média de Permanência p/Especialidade								
Clinica Médica	5,34	6,20	6,68	4,08	3,67	3,55	4,00	4,70
Clinica Cirúrgica	1,58	1,75	2,49	2,89	2,81	4,03	3,99	2,67
Clinica Obstétrica	3,29	5,60	2,53	1,96	1,75	1,63	1,64	2,35
Clinica Pediátrica	8,42	11,80	3,05	3,49	3,26	3,28	3,83	4,67
UCI	2,34	1,07	1,88	2,25	2,21	3,57	2,64	2,20
Total	3,87	4,66	3,42	3,16	2,88	2,95	3,18	3,09
Média Geral de Permanência	3,87	4,66	3,42	3,16	2,88	2,95	3,18	3,09
1.29. Média de Permanência por Unidade								
Clinica Médica	5,34	6,20	6,68	4,08	3,72	3,55	4,00	4,71
Clinica Cirúrgica	1,58	1,75	2,49	2,89	2,81	4,03	3,99	2,67
Gineco/Obstetricia	3,29	5,60	2,49	1,96	1,75	1,63	1,64	2,34
Pediatria	8,42	11,80	3,05	3,49	3,26	3,28	3,83	4,67
UCI	2,34	1,07	1,94	2,25	2,17	3,57	2,64	2,21
Total	3,87	4,66	3,42	3,16	2,88	2,95	3,18	3,09
1.30. Índice de Giro de Leitos por Especialidade								
Clinica Médica	3,92	4,08	3,92	3,85	5,54	3,38	6,27	4,38
Clinica Cirúrgica	10,00	8,27	7,55	7,55	7,18	6,91	6,91	7,77
Clinica Obstétrica	8,08	6,00	9,25	10,33	12,75	12,87	10,83	9,99
Clinica Pediátrica	3,60	2,50	6,00	5,70	3,40	4,50	2,70	4,06
UCI	4,30	2,80	3,70	3,50	4,70	3,00	2,30	3,47
Total	6,02	4,80	6,11	6,23	6,88	6,20	6,02	6,04

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
1.31. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade								
Clinica Médica	5,15	4,23	4,38	4,54	6,31	4,23	6,82	4,37
Clinica Cirurgica	12,00	8,82	8,00	9,09	8,55	7,27	7,36	7,77
Gineco/Obstetricia	8,08	6,00	9,42	10,33	13,08	12,67	10,83	10,01
Pediatria	3,60	2,50	6,00	5,90	3,90	4,70	2,90	4,06
UCI	5,00	4,10	5,40	5,50	6,30	3,00	3,30	3,46
Total	6,02	4,80	6,11	6,23	6,88	6,20	6,02	6,04
1.32. Intervalo de Substituição por Especialidade								
Clinica Médica	0,67	0,65	0,39	2,53	1,18	3,55	0,55	1,30
Clinica Cirúrgica	1,01	1,54	1,39	0,41	0,82	0,10	0,22	0,82
Clinica Obstétrica	0,55	-0,76	0,82	0,94	0,62	0,74	1,22	0,68
Clinica Pediátrica	0,19	-0,20	2,12	1,59	4,69	3,11	6,86	2,55
UCI	3,86	6,00	3,66	3,20	2,79	8,43	6,76	4,31
Total	1,28	1,38	1,66	1,65	1,63	1,89	1,97	1,49
1.33. Intervalo de Substituição por Unidade								
Clinica Médica	0,67	0,65	0,39	2,53	1,20	3,55	0,55	1,30
Clinica Cirurgica	1,01	1,54	1,39	0,41	0,82	0,10	0,22	0,82
Gineco/Obstetricia	0,55	-0,76	0,81	0,94	0,62	0,74	1,22	0,68
Pediatria	0,19	-0,20	2,12	1,59	4,69	3,11	6,86	2,55
UCI	3,86	6,00	3,80	3,20	2,75	6,43	6,76	4,32
Total	1,28	1,38	1,66	1,65	1,63	1,89	1,97	1,49
1.34. Índice de Mortalidade p/Especialidade								
Clinica Médica	0,10	0,11	0,00	0,02	0,02	0,00	0,04	4,21
Clinica Cirúrgica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,15
Clinica Obstétrica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12
Clinica Pediátrica	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,34
Total	0,06	0,05	0,03	0,03	0,03	0,02	0,02	3,40
1.35. Índice de Mortalidade por Unidade								
Clinica Médica	0,10	0,11	-	0,02	0,01	-	0,04	4,00
Clinica Cirurgica	0,01	-	-	-	-	-	-	0,15
Gineco/Obstetricia	0,01	-	-	-	-	-	-	0,12
Pediatria	0,03	-	-	-	-	-	-	0,34
UCI	0,26	0,20	0,15	0,18	0,22	0,23	0,15	19,94
Total	0,06	0,05	0,02	0,03	0,03	0,02	0,02	3,65
Taxa de Mortalidade Global	6,82	5,20	2,34	3,15	3,90	2,02	2,46	3,65
1.36. Taxa de Mortalidade por Tipo								
Institucional	5,64	4,09	1,46	1,72	2,86	1,73	2,46	88,98
Não Institucional	1,19	1,12	0,88	1,43	1,04	0,29	0,00	86,90
Neonatal	1,01	1,03	1,06	0,82	2,46	0,79	0,00	86,36
Pós-Operatória	0,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
Materna	1,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	86,05
2. Serviços Assistenciais								
2.1. Centro Cirúrgico e Obstétrico								
2.1.1. Cirurgias por Porte								
Cirurgias Pequenas	51	55	78	42	88	81	82	477
Cirurgias Médias	102	97	101	97	57	36	64	554
Cirurgias Grandes	23	23	9	27	10	15	12	119
Sub-Total	176	175	188	166	155	132	158	1.150
Média Diária de Cirurgias	5,88	6,03	6,08	5,53	5,00	4,40	5,10	12,50
Número Total de Curetagens	6	11	9	8	14	7	5	60
Média Diária de Curetagens	0,21	0,35	0,30	0,26	0,47	0,23	0,16	0,65
Total Geral	182	186	197	174	169	139	163	1.210
Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	21
Média de Cirurgias por Sala	60,67	62,00	65,67	58,00	56,33	46,33	54,33	57,62
2.1.2. Cirurgias de Pacientes Internos por Porte								
Cirurgias Pequenas	45	44	61	42	64	70	76	402
Cirurgias Médias	98	97	101	94	71	43	69	573
Cirurgias Grandes	27	23	9	24	10	15	12	120
Total	170	164	171	160	145	128	157	1.095
Média Diária	5,48	5,66	5,52	5,33	4,68	4,27	5,06	11,90
% Sobre Total de Cirurgias	93,41	88,17	86,80	91,95	85,80	92,09	96,32	95,22
2.1.3. Cirurgias de Pacientes Externos por Porte								
Cirurgias Pequenas	12	22	26	14	24	11	6	115
Total	12	22	26	14	24	11	6	115
Média Diária de Cirurgias	0,39	0,76	0,84	0,47	0,77	0,37	0,19	1,25
% Sobre Total de Cirurgias	6,59	11,83	13,20	8,05	14,20	7,91	3,68	65,46
2.2. Centro Cirúrgico e Obstétrico								
2.2.1. Partos por Tipo								
Partos Normais	48	47	52	64	77	74	81	443
Partos Cesáreas	51	50	42	58	46	52	34	333
Partos Instrumentais	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	99	97	94	122	123	126	115	776
Média Diária	3,19	3,34	3,03	4,07	3,97	4,20	3,71	8,43
2.2.2. Nascimentos por Sexo								
Masculinos	56	45	52	70	59	48	58	388
Femininos	43	52	42	52	64	78	57	388

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	99	97	94	122	123	126	115	776
Média Diária	3,19	3,34	3,03	4,07	3,97	4,20	3,71	8,43
2.2.3. Nativos por Sexo								
Masculinos	56	48	48	70	59	48	58	387
Femininos	43	49	46	52	63	78	57	388
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	99	97	94	122	122	126	115	775
Média Diária	3,19	3,34	3,03	4,07	3,94	4,20	3,71	8,42
% sobre Total de nascidos	100,00	100,00	100,00	100,00	99,19	100,00	100,00	99,87
2.2.4. Natimortos por Sexo								
Masculinos	-	-	1	-	-	-	-	1
Femininos	1	3	-	1	1	-	-	6
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1	3	1	1	1	-	-	7
Média Diária	0,03	0,10	0,03	0,03	0,03	0,00	0,06	0,08
% sobre Total de nascidos	1,01	3,09	1,06	0,82	0,81	0,00	0,00	6,80
2.2.5. Nascidos Normais (após 36 semanas)								
Masculinos	53	47	45	61	54	47	57	364
Femininos	40	35	41	46	60	72	53	347
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	93	82	86	107	114	119	110	711
Média Diária	3,00	2,83	2,77	3,57	3,68	3,97	3,55	7,73
% sobre Total de nascidos	93,94	84,54	91,49	87,70	92,68	94,44	95,65	91,62
2.2.6. Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)								
Masculinos	2	-	-	-	2	1	1	6
Femininos	-	-	-	-	1	6	4	11
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	2	-	-	-	3	7	5	17
Média Diária	0,06	0,00	0,00	0,00	0,10	0,23	0,16	0,18
% sobre Total de nascidos	2,02	0,00	0,00	0,00	2,44	5,56	4,35	2,19
2.2.7. Nascidos com Até 2.500gr.								
Masculinos	-	1	2	9	3	1	1	17
Femininos	3	11	5	5	2	6	4	36
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	3	12	7	14	5	7	5	53
Média Diária	0,10	0,41	0,23	0,47	0,16	0,23	0,16	0,58
% sobre Total de nascidos	3,03	12,37	7,45	11,48	4,07	5,56	4,35	6,83
2.3. Anestesia								

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
2.3.1. Número de Anestésias por Tipo								
Tópica				1		-	-	1
Local	26	32	25	11	7	32	41	174
Geral	36	28	19	17	24	23	17	164
Peridural	2	4	1	2	-	-	11	20
Raquidiana	132	104	93	116	73	73	73	664
Bloqueio	13	8	14	11	48	51	41	186
Sedação	21	10	35	14	32	63	61	236
Outras					-	-	-	-
Total	230	186	187	172	184	242	244	1.445
Média Diária	7,42	6,41	6,03	5,73	5,94	8,07	7,87	15,71
2.3.2. Anestésias por Unidade								
Centro Cirúrgico	128	136	155	111	123	190	212	1.055
Centro Obstétrico	51	50	42	95	61	52	32	383
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	179	186	197	206	184	242	244	1.438
2.4. Central de Material Esterilizado								
2.4.1. Produção								
Pacotes Grandes				465	545	538	560	2.108
Pacotes Médios				1.418	1.568	1.846	1.656	6.488
Pacotes Pequenos				4.068	5.070	5.280	4.712	19.130
Total	-	-	-	5.951	7.183	7.664	6.928	27.726
2.5. Ambulatório e Pronto Atendimento								
2.5.1. Consultas								
Ambulatório	812	719	894	931	624	757	701	5.438
Urgência/Emergência	5.423	5.151	6.422	6.679	6.035	5.796	5.387	40.893
Total	6.235	5.870	7.316	7.610	6.659	6.553	6.088	46.331
Média Diária	201,13	202,41	236,00	253,67	214,81	218,43	196,39	503,60
2.6. Atividades Sociais								
2.6.1. S.A.U								
Visitas à pacientes internados S.A.U	47	45	26	153	262	193	199	925
Nº de Pesquisa de Usuários Internados S.A.U	47	45	27	238	385	320	336	1.398
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo S.A.U	232	163	311	1.184	901	855	840	4.486
Outros (missas, unções,...)	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	326	253	364	1.575	1.548	1.368	1.375	6.809
2.6.2. Serviço Social								
Atendimento Externo	174	146	77	167	165	162	112	1.003
Atendimento nas Unidades	64	57	25	63	53	53	50	365
Orientação TFD Unidades	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-
Orientação TFD Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-
Orientação Transplante	-	-	-	-	-	-	-	-
Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-
Acompanhamento de óbitos	12	7	-	-	-	-	-	19
Total	250	210	102	230	218	215	162	1.387
2.6.3. Serviço Psicologia								
Atendimento Externo:	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento nas Unidades	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-
Acompanhamento de óbitos	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento a família de usuário	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-
2.6.4. Educação								
Cursos Ministrados	4	4	3	4	5	3	7	30
Nº de Participantes	66	134	28	96	254	178	232	990
Participação em Cursos Externos	-	-	1	-	4	-	2	7
Visitas a Pastoral da Saúde	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	72	138	32	100	263	181	241	1.027
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento								
3.1. Hemoterapia								
3.1.1. Nº de Boisas utilizadas p/ Unidades								
Clínica Médica	8	4	12	17	21	11	21	94
Clínica Cirúrgica	8	2	8	-	2	-	-	20
Clínica Obstétrica	2	-	-	-	-	-	-	2
Clínica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	0
Centro Cirurgico	6	6	-	9	-	3	2	26
UCI	9	1	-	24	12	14	13	73
Externo	-	-	-	-	-	-	-	0
Pronto Atendimento	4	-	5	12	4	9	15	49
Ambulatório	4	-	-	-	-	-	-	4
Total	41	13	25	62	39	37	51	268
Média Diária	1,32	0,45	0,81	2,07	1,26	1,23	1,65	2,91

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
3.1.2. N° Transfusões Realizadas	41	13	25	62	39	37	51	268
Média Diária	1,32	0,45	0,81	2,07	1,26	1,23	1,65	2,91
3.1.3. N° de Bolsas utilizadas								
Bolsas	41	13	25	62	39	37	51	268
Média Diária	1,32	0,45	0,81	2,07	1,26	1,23	1,65	2,91
3.2. Fisioterapia								
3.2.1. N° de Proced. p/ Unidades - Pac. Internos								
Clínica Médica	197	171	186	100	113	93	98	958
Clínica Cirúrgica	-	-	-	17	19	-	10	46
Clínica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Pediátrica	-	-	-	62	43	44	37	186
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	11	18	11	37	77
Total	197	171	186	190	193	148	182	1.267
3.2.2. N° de Procedimentos p/ - Pac. Internos								
Procedimentos	197	171	186	190	193	148	182	1.267
Total	197	171	186	190	193	148	182	1.267
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Média Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	4,93	5,87	13,77
N° de Pacientes Atendidos - Internos	197	171	186	190	193	148	182	1.267
Média de Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	4,93	5,87	13,77
3.2.3. N° de Procedimentos p/ - Pac. Externos								
Procedimentos	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N° de Pacientes Atendidos - Externos	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2.4. Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ext.								
Sessões	197	171	186	190	193	148	182	1.267
Total	197	171	186	190	193	148	182	1.267
Média Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	4,93	5,87	13,77
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.	197	171	186	190	193	148	182	1.267
Média Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	4,93	5,87	13,77
3.3. Laboratório de Análises Clínicas								
3.3.1. Exames por Unidade Pac. Internos								

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
Clínica Médica	628	397	388	395	296	284	354	2.742
Clínica Cirúrgica	92	183	190	138	146	148	126	1.023
Clínica Obstétrica	426	383	439	487	297	191	178	2.401
Clínica Pediátrica	87	120	122	143	329	403	352	1.556
Centro Cirúrgico	84	346	121	58	128	67	63	867
UCI	224	184	318	338	500	397	522	2.483
Total	1.541	1.613	1.578	1.559	1.696	1.490	1.595	11.072
3.3.2. Total de Exames - Pac. Internos								
Total	1.541	1.613	1.578	1.559	1.696	1.490	1.595	11.072
% sobre o Total de Exames	11,39	13,24	14,30	17,05	13,38	14,20	13,77	13,73
Média Diária	49,71	55,62	50,90	51,97	54,71	49,67	51,45	120,35
3.3.3. Exames - Pac. Ambulatório/PA								
Ambulatório	2.647	843	838	194	1.021	1.072	855	7.470
Emergência	2.312	737	1.247	1.755	1.573	1.511	1.661	10.796
Total	4.959	1.580	2.085	1.949	2.594	2.583	2.516	18.266
% sobre o Total de Exames	36,67	12,96	18,89	21,31	20,46	24,61	21,72	22,65
Média Diária	159,97	54,48	67,26	64,97	83,68	86,10	81,16	198,54
3.3.4. Exames - Pac. Externo								
Externos	7.024	8.994	7.373	5.638	8.388	6.423	7.473	61.313
Total	7.024	8.994	7.373	5.638	8.388	6.423	7.473	51.313
% sobre o Total de Exames	51,94	73,80	66,81	61,64	66,16	61,19	64,51	63,62
Média Diária	226,58	310,14	237,84	187,93	270,58	214,10	241,06	557,75
3.3.5. Total Exames - Pac. Int/Amb/Ext.								
Total	13.524	12.187	11.036	9.146	12.678	10.496	11.584	80.651
Média Diária	436,26	420,24	356,00	304,87	408,97	349,87	373,68	876,64
3.4. Radiologia								
3.4.1. Exames por Unidade - Pac. Internos								
Clínica Médica	41	30	26	48	19	18	29	211
Clínica Cirúrgica	46	25	19	16	19	14	17	156
Clínica Obstétrica	-	-	1	3	1	-	-	5
Clínica Pediátrica	26	2	4	6	5	11	4	58
Centro Cirúrgico	27	21	13	15	22	29	27	154
UCI	-	-	-	23	25	31	52	131
Total	140	78	63	111	91	103	129	715
3.4.2. Exames Pac. Internos								
Total	140	78	63	111	91	103	129	715
% sobre Total de Exames	10,19	6,03	3,91	8,53	11,49	7,96	9,27	7,89
Média Diária	4,52	2,69	2,03	3,70	2,94	3,43	4,16	7,77
3.4.3. Exames p/ Espec. - Pac. Ambulatório/PA								

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
Ambulatório	228	182	209	199	44	201	237	1.300
Emergência	848	808	1.102	795	657	837	837	5.884
Total	1.076	990	1.311	994	701	1.038	1.074	7.184
% Sobre Total de Exames	78,31	76,57	81,33	76,40	88,51	80,22	77,16	79,31
Média Diária	34,71	34,14	42,29	33,13	22,61	34,60	34,65	78,09

3.4.4. Exames - Paciente Externo

Externo	158	225	238	196	-	153	189	1.159
Total	158	225	238	196	-	153	189	1.159
% Sobre Total de Exames	11,50	17,40	14,76	15,07	0,00	11,82	13,58	12,80
Média Diária	5,10	7,76	7,68	6,53	0,00	5,10	6,10	12,60

3.4.5. Total Exames - Pac. Int./Amb./Ext.

Total	1.374	1.293	1.612	1.301	792	1.294	1.392	9.058
Média Diária	44,32	44,59	52,00	43,37	25,55	43,13	44,90	98,48

3.4.6. Filmes Gastos

Filme 18 x 24	425	431	445	290	217	352	307	2.467
Filme 24 X 30	484	452	781	490	246	403	535	3.391
Filme 30 X 40	352	374	400	352	108	312	402	2.300
Filme 35 X 35	355	307	412	334	134	310	306	2.158
Filme 35 X 43	338	359	407	285	140	175	244	1.948
Total	1954	1923	2445	1751	845	1552	1794	12264
Média Diária	63,03	66,31	78,87	58,37	27,28	51,73	57,87	133,30

3.4.7. Filmes Inutilizados

Filme 18 X 24	34	30	53	36	18	41	37	249
Filme 24 X 30	29	27	54	39	43	44	57	293
Filme 30 X 40	23	30	35	30	13	30	53	214
Filme 35 X 35	20	17	34	31	26	27	46	201
Filme 35 X 43	21	22	31	29	24	26	49	202
Total	127	126	207	165	124	168	242	1.159
% Sobre os Filmes Gastos	6,50	6,55	8,47	9,42	14,67	10,82	13,49	9,45
Média Diária	4,10	4,34	6,68	5,50	4,00	5,60	7,81	12,60

3.5. Mamografia

3.5.1. Exames p/ Especialidade - Pac. Int

Clinica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirurgico	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
3.5.2. Exames p/ - Pac. Interno								
Total	-	-	-	-	-	-	-	-
% sobre Exames Totais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.5.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA								
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.5.4. Exames p/ - Pacientes Externos								
Externos	76	95	-	78	80	68	69	466
Total	76	95	-	78	80	68	69	466
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Média Diária	2,45	3,28	0,00	2,60	2,58	2,27	2,23	5,07
3.5.5. Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext.								
Total	76	95	-	78	80	68	69	466
Média Diária	2,45	3,28	0,00	2,60	2,58	2,27	2,23	5,07
% sobre o Total Geral de Exames Realiz	0,00	0,00	0,00	0,67	0,55	0,53	0,49	0,48
3.6. Endoscopia								
3.6.1. Exames por Unidade - Pac. Internos								
Clínica Médica	-	1	-	1	5	3	2	12
Clínica Cirúrgica	2	-	-	2	-	-	-	4
Clínica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirurgico	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	-	-	1	-	1
Total	2	1	-	3	5	4	2	17
3.6.2. Exames p/ - Pac. Internos								
Total	2	1	-	3	5	4	2	17
% Sobre Total de Exames	12,50	2,27	0,00	6,38	11,36	9,52	2,47	5,56
Média Diária	0,06	0,03	0,00	0,10	0,16	0,13	0,06	0,18
3.6.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA								
Ambulatório	4	3	3	8	8	4	20	50
Emergência	2	1	2	-	-	3	-	8
Total	6	4	5	8	8	7	20	58
% Sobre Total de Exames	37,50	9,09	15,63	17,02	18,18	16,67	24,69	18,95
Média Diária	0,19	0,14	0,16	0,27	0,26	0,23	0,65	0,63
3.6.4. Exames p/ - Pac. Externos								

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
Externos	8	39	27	36	31	31	59	231
Total	8	39	27	36	31	31	59	231
% Sobre total de Exames	50,00	88,64	84,38	76,60	70,45	73,81	72,84	75,49
Média Diária	0,26	1,34	0,87	1,20	1,00	1,03	1,90	2,51
3.6.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.								
Total	16	44	32	47	44	42	81	306
Média Diária	0,52	1,52	1,03	1,57	1,42	1,40	2,61	3,33
% sobre o Total Geral de Exames Realiz	0,00	0,00	0,00	0,41	0,30	0,33	0,57	0,31
3.7. Ultrassonografia								
3.7.1 Exames p/ Especialidade - Pac. Internos								
Clínica Médica	10	8	9	10	16	8	17	78
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	1	1	2
Clínica Obstétrica	71	79	62	1	1	-	1	215
Clínica Pediátrica	2	4	5	3	3	1	2	
Centro Cirurgico	-	-	-	46	63	65	58	232
UCI	1	2	2	2	2	1	-	10
Total	84	93	78	62	85	76	79	557
3.7.2. Exames p/ - Pac. Internos								
Total	84	93	78	62	85	76	79	557
% Sobre Total Exames	11,73	12,88	11,42	9,19	12,30	12,16	11,02	11,53
Média Diária	2,71	3,21	2,52	2,07	2,74	2,53	2,55	6,05
3.7.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA								
Ambulatório	91	145	128	98	126	89	124	801
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	91	145	128	98	126	89	124	801
% Sobre Total de Exames	12,71	20,08	18,74	14,52	18,23	14,24	17,29	16,59
Média Diária	2,94	5,00	4,13	3,27	4,06	2,97	4,00	8,71
3.7.4. Exames p/ - Pac. Externos								
Externos	541	484	477	515	480	460	514	3.471
Total	541	484	477	515	480	460	514	3.471
% Sobre Total de Exames	0,00	67,04	69,84	76,30	69,46	73,60	71,69	71,88
Média Diária	0,00	16,69	15,39	17,17	15,48	15,33	16,58	37,73
3.7.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.								
Total	716	722	683	675	691	625	717	4.829
Média Diária	23,10	23,29	22,03	21,77	22,29	20,16	23,13	52,49
% sobre o Total Geral de Exames Realiz	0,00	0,00	0,00	5,82	4,73	4,88	5,06	4,95
3.8. Eletrocardiograma								

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
3.8.1. Exames por Unidade - Pac. Internos								
Clínica Médica	9	11	6	-	2	-	2	30
Clínica Cirúrgica	1	1	-	1	-	1	-	4
Clínica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	2	-	-	1	1	-	4
UCI	1	-	-	-	-	-	-	1
Total	11	14	6	1	3	2	2	39
3.8.2. Exames p/ - Pac. Internos								
Total	11	14	6	1	3	2	2	39
% Sobre Total Exames	12,79	11,57	4,96	1,02	3,13	1,92	2,02	5,38
Média Diária	0,35	0,48	0,19	0,03	0,10	0,07	0,06	0,42
3.8.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA								
Ambulatório	46	41	57	42	34	64	39	323
Emergência	15	9	9	9	3	-	-	45
Total	61	50	66	51	37	64	39	368
% Sobre Total de Exames	70,93	41,32	54,55	52,04	38,54	61,54	39,39	50,76
Média Diária	1,97	1,72	2,13	1,70	1,19	2,13	1,26	4,00
3.8.4. Exames p/ - Pac. Externos								
Externos	14	57	49	46	56	38	58	318
Total	14	57	49	46	56	38	58	318
% Sobre Total de Exames	16,28	47,11	40,50	46,94	58,33	36,54	58,59	43,86
Média Diária	0,45	1,97	1,58	1,53	1,81	1,27	1,87	3,46
3.8.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.								
Total	86	121	121	98	96	104	99	725
Média Diária	2,77	4,17	3,90	3,27	3,10	3,47	3,19	7,88
% sobre o Total Geral de Exames Realiz	0,00	0,00	0,00	0,85	0,66	0,81	0,70	0,74
3.9. Total Geral de Exames Realizados								
	16.030	14.646	13.695	11.597	14.613	12.814	14.175	97.570
3.10.1 Média Diária								
	517,10	505,03	441,77	386,57	471,39	427,13	457,26	1.060,54
3.10.2. % de Exames p/ - Pac. Internos								
	11,35	12,37	12,78	15,50	13,13	13,36	13,11	12,98
3.10.3. % de Exames p/ - Pac. Ambulatório								
	38,63	18,91	26,25	26,73	23,72	29,51	26,62	27,34
3.10.4. % de Exames p/ - Pac.Externos								
	48,79	67,55	59,61	56,13	61,83	55,98	58,99	58,38
4. Serviços de Apoio								
4.1. Nutrição e Dietética								
4.1.2. Refeições Servidas por Tipo								
Desjejum	2.483	2.270	2.930	2.837	2.805	3.804	2.402	19.531
Colação	4.237	3.809	5.245	4.689	5.101	4.255	4.124	31.460
Almoço	3.974	3.634	5.009	4.627	5.646	4.147	3.971	31.008

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
Lanche	4.432	4.025	5.015	4.749	1.501	4.232	4.108	28.062
Jantar	2.469	2.305	3.171	2.985	2.874	2.866	2.758	19.428
Ceia	897	818	1.583	1.519	1.505	1.359	1.031	8.712
	99	245	42	122	71	43	274	896
Dieta Enteral	19	18	246	192	246	13	120	854
Lactário - Mamadeiras	4	-	292	420	328	27	11	1.082
Outros	-	-	-	-	-	-	1.559	1.559
Total	18.614	17.124	23.533	22.140	20.077	20.746	20.358	142.592
Média Diária	600,45	590,48	759,13	738,00	647,65	691,53	656,71	2337,57

4.1.3: Refeições Servidas p/ Comensal

Funcionários	9.563	9.382	12.088	11.739	11.019	11.011	9.476	74.278
Pacientes	2.184	2.720	3.792	3.120	3.558	3.986	1.031	20.389
Acompanhantes	592	469	502	701	635	602	1.812	5.313
Médicos	927	120	248	180	240	200	186	2.101
Clínica Médica	1.680	884	2.190	1.950	1.272	1.476	2.148	11.600
Clínica Cirúrgica	1.668	734	1.704	1.562	1.428	1.578	1.776	10.450
Gineco/Obstétrico	894	800	900	776	638	584	1.380	5.972
Pediatria	918	870	1.002	798	540	870	510	5.508
UCI	30	624	582	678	678	396	480	3.468
Urgência/Emergência	158	521	525	636	71	43	1.559	3.513
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	18.614	17.124	23.533	22.140	20.077	20.746	20.358	142.592
Média Diária	600,45	590,48	759,13	738,00	647,65	691,53	656,71	2337,57

4.2. Processamento da Roupa

4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade

Clínica Médica	366,36	330,91	397,21	387,50	421,50	413,75	413,50	2.317,230
Clínica Cirúrgica	299,79	270,78	324,99	387,50	421,50	413,75	413,50	2.118,31
Clínica Gineco/Obstétrica	399,72	361,04	433,32	312,50	318,50	318,40	318,40	2.143
Pediatria	333,10	300,86	361,10	312,50	318,50	318,40	318,40	1.944,460
Centro Cirúrgico	1.992,85	1.710,56	2.166,14	2.084,00	2.275,58	2.213,25	2.213,25	10.146,800
UCI	197,50	322,90	361,60	405,20	425,20	394,40	394,50	2.106,800
Ambulatório	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Urgência/Emergência	351,41	338,15	452,75	464,10	486,35	722,70	722,70	2.815,460
CME	88,30	123,00	63,60	74,40	285,75	239,25	239,25	1.103,5500
MOP	936,40	1.280,40	1.489,70	1.456,00	1.505,00	1.336,55	1.336,55	9.340,6000
SADT	34,51	48,75	60,10	31,45	13,10	39,55	39,55	267,010
Outros	0,00	0,00	0,00	143,70	171,50	184,15	184,15	684
Total	4.999,94	5.087,35	6.100,51	6.038,85	4.366,90	4.380,90	4.012,75	34.987,200
Média Diária	161,29	175,43	196,79	201,30	140,87	146,03	129,44	380,296

4.2.2. Litros de Produtos Utilizados

Detergente	89	83,24	101,0	99	108,85	108,32	109	698
------------	----	-------	-------	----	--------	--------	-----	-----

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
Acidulante	89	83,24	101,00	99,040	108,85	108,32	108,320	698
Amaciante	89	83,00	101,0	99	108,85	108,32	108	697
Cloro	89	83,00	101,0	99,040	108,85	108,32	108,320	697
Total	355	332,48	404	396	435,40	433,28	433	2.790
Média Diária	11,47	11,46	13,03	13,21	14,05	14,44	13,98	30,33

4.2.3. Resumo

Kg. de Roupas lavadas	5.000	5.087	6.101	6.039	4.367	4.381	4.013	34.987
Média Diária Kg Roupas Lavadas	161,29	175,43	196,79	201,30	140,87	146,03	129,44	380,30
Litros de Produtos Utilizados	355	332	404	396	435	433	433	2.790
Mililitros de Produtos por Kg Roupa	71,09	65,35	66,22	65,60	99,7	98,90	107,98	575

4.3. Manutenção

4.3.1. Reparos por Área

Elétrica	76	86	52	65	71	49	50	449
Mecânica	25	15	23	17	8	6	1	95
Hidráulica	36	36	30	16	26	35	22	201
Marcenaria	18	13	1	4	6	18	6	66
Carpintaria	-	1	-	9	5	2	1	18
Pintura	5	15	9	-	4	3	3	39
Alvenaria	-	-	2	-	-	1	-	3
Serralheria	-	-	-	-	-	-	1	1
Outros	79	46	27	42	26	39	30	289
Total	239	212	144	153	146	153	114	1.161
Média Diária	7,71	7,31	4,65	5,10	4,71	5,10	3,68	19,03

4.3.2. Reparos por Setor

Clinica Médica	45	42	17	8	8	10	5	135
Clinica Cirurgica	-	14	-	3	3	1	4	25
Clinica Obstétrica	-	3	-	-	2	-	9	14
Clinica Pediátrica	14	-	-	1	1	2	6	24
Centro Cirúrgico	22	25	26	24	30	27	19	173
UCI	6	5	6	1	7	7	6	38
Atendimento	6	5	9	7	8	7	1	41
Ambulatório	18	7	9	3	7	3	8	55
Urgência / Emergência	21	29	14	9	12	25	2	112
T.I.	7	11	1	11	-	7	7	44
S.P.P.	-	-	-	-	-	-	-	-
Materiais(almox/Farmácia)	8	1	3	3	5	-	5	25
Telefonia	-	-	-	-	-	-	-	-
SPR	1	2	1	-	-	2	1	7
SND	5	16	7	10	14	2	13	67
SHL	10	7	5	7	19	17	10	75
SESMET	44	12	2	13	4	9	2	86

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
Manutenção	8	-	11	7	5	4	5	40
Diretoria de Enfermagem	2	1	-	-	-	3	3	9
Administração	4	3	3	1	3	6	2	22
CME	9	2	1	7	2	6	4	31
SADT	-	-	-	-	-	-	2	2
Outros	9	27	29	40	18	15	-	138
Total	239	212	144	155	146	153	114	1.163

4.4. Nº de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor

Clinica Médica	18	19	12	5	7	6	7	74
Clinica Cirurgica	-	2	-	1	3	1	5	12
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	1	1	2	4
Clinica Pediátrica	-	-	-	1	1	1	1	4
Centro Cirúrgico	10	9	10	14	14	15	17	89
UCI	6	2	4	1	6	6	6	31
Ambulatório	12	8	6	3	5	2	5	41
Urgência / Emergência	15	15	8	7	8	19	1	73
Manutenção	1	-	2	2	4	4	5	18
S.P.P.	-	-	-	-	-	-	-	-
Suprimentos	-	-	-	-	-	-	-	-
Lavanderia	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	3	7	3	5	8	3	6	35
SHL	11	6	5	5	13	15	14	69
Necrotério	-	-	-	-	-	-	-	-
Administração	3	1	1	2	2	4	1	14
Outros	34	16	13	31	15	23	17	149
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	7	3	1	3	2	6	5	27
Total	120	88	65	80	89	106	92	640

4.5. Telefonia

4.5.1. Ligações Realizadas

Das 7 às 13h.			79	104	146	73	81	483
Das 13 às 19h.			50	110	129	65	92	446
Das 19 às 7h.			-	-	-	-	-	-
Total	-	-	129	214	275	138	173	929
Média Diária	0,00	0,00	4,16	7,13	8,87	4,60	5,58	30,35

4.6. Encadernação

Administração	-	25	-	6	6	2	6	45
Contabilidade	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	3	-	-	-	-	-	-	3
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-
Diretoria de Apoio	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-
Estatística	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	4	9	-	4	-	-	1	18
SND	-	2	-	-	-	-	-	2
Segurança do Trabalho	1	-	-	-	-	-	-	1
Metodos Gráficos	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	8	36	-	10	6	2	7	69
Média Diária	0,26	1,24	0,00	0,33	0,19	0,07	0,23	1,13

4.7. Plastificação

Administração	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-
DP	-	10	-	-	-	-	-	10
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	10	-	-	-	-	-	10
Média Diária	0,00	0,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16

4.8. Cópias

Administração	698	237	835	1.873	621	379	935	5.578
Contabilidade	360	276	777	113	296	201	729	2.752
Recursos Humanos	-	-	-	10	-	27	-	37
Assessoria	-	-	-	53	-	-	-	53
Enfermagem	180	54	57	99	1.174	-	20	1.584
Segurança Trabalho	-	-	-	102	11	60	39	212
Faturamento	-	-	-	42	950	435	776	2.205

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
Serviço Social	-	-	-	9	27	20	-	56
NEP	115	37	154	52	-	20	8	386
SPP/Estatística	31	-	6	29	18	119	37	240
Manutenção	-	-	45	-	30	58	150	283
CME	-	-	2	-	3	28	790	823
Atendimento	30	-	25	-	550	-	1.555	2.260
Almoxarifado	260	195	-	152	231	88	308	1.230
S.A.U.	165	-	71	-	45	-	-	281
Laboratório	110	-	-	-	22	-	-	132
SHL	-	260	-	94	-	6	-	360
SND	320	42	1.154	-	-	-	-	1.516
Centro Cirúrgico/Obstétrico	1.210	100	-	-	430	-	1.990	3.730
Nutrição	-	-	-	34	-	-	-	34
Financeiro	378	365	363	155	203	220	403	2.087
SESMT	265	116	70	-	-	-	-	451
CCIH	75	30	50	14	108	-	-	277
TI	4.197	50	5	12	8	-	45	4.317
Total	8.394	1.762	3.614	2.843	4.827	1.659	7.785	30.864
Média Diária	270,77	60,76	116,58	94,77	155,71	55,30	251,13	506,30

5. Serviços Administrativos

5.1. Departamento de Pessoal

5.1.1. Funcionários Existentes

Administração	19	22	18	19	18	19	20	135
Enfermeiros	25	27	27	28	28	28	26	189
Téc. Enfermagem	74	72	75	77	77	78	78	531
Aux. Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-
Agencia Transfusional	-	3	3	3	2	2	2	15
Compras	1	1	1	1	1	1	1	7
Aux. Administrativo - Clínicas	-	1	1	1	-	-	-	3
Portaria	9	9	10	10	10	10	10	68
Recepção	13	15	14	14	14	15	14	99
SADTs Atendimento	23	-	-	-	-	-	-	23
Farmácia	3	4	4	4	4	5	5	29
Transporte	5	5	5	-	-	-	-	15
Recepção Laboratório	2	2	2	2	2	2	2	14
Almoxarifado	4	4	3	3	4	5	5	28
SND	18	20	20	19	19	19	19	134
SHL	44	42	39	40	39	40	39	283
SPR	8	7	7	7	7	7	7	50
Manutenção	4	6	6	6	3	3	3	31
SESMT	1	1	1	1	1	1	1	7

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
Outros	-	8	8	8	8	8	8	48
Sub-Total 1	253	249	244	243	237	243	240	1.709
Obras								-
Médicos Empregados	1	1	1	1	1	1	1	7
Outros								-
Sub-Total 2							1	1
Total Geral	254	250	245	244	238	244	241	1.716
5.1.2. Grau de Instrução								
Pos-Graduação	3	3	3	4	4	4	4	25
Superior	40	44	42	44	43	45	43	301
Superior Incompleto	2	2	2	3	3	3	3	18
2º Grau	151	143	140	140	136	139	139	988
2º Grau Incompleto	15	15	15	15	15	15	15	105
1º Grau	20	20	20	15	14	15	14	118
1º Grau Incompleto	23	23	23	23	23	23	23	161
Sem Instrução	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	254	250	245	244	238	244	241	1.716
5.1.3. Corpo Clínico								
Médicos	36	40	42	42	40	39	38	277
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal								
Funcionários em Férias	15	14	13	16	14	13	8	93
Funcionários de Licenças/Afastamentos	5	6	5	10	11	9	8	54
Admissões	3	9	3	10	1	10	5	41
Demissões	5	5	6	10	4	4	9	45
Nº de Funcionários/mês	245	249	244	244	238	244	241	1.705
Faltas em dias (justificado c/atestado)	25	20	23	23	38	71	55	255
Faltas em dias (justificado outros)	-	4	5	1	-	-	-	10
Faltas em dias (injustificado)	57	24	33	31	14	31	52	242
Taxa de Absenteísmo	1,04	0,69	0,80	0,75	0,70	1,39	1,07	0,92
Horas Extras	40.70	95.56	197.25	91.33	70.86	28.43	30.55	-
Atrasos em Horas	00:00	00:00:00	07:28	0:00:00	23:45	13:40	00:00	34,87
Índice de Funcionários por Leito	4,38	4,45	4,36	4,36	4,25	4,36	4,46	4,37
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	5,82	5,76	6,47	6,64	6,66	68,41	7,23	6,48
Taxa de Rotatividade	1,57%	2,80%	2,34%	4,10%	1,05%	2,87%	2,90%	2,51%
% do Pessoal - S.Adm	29,92	24,00	22,45	22,95	23,11	24,18	24,48	24,48
% do Pessoal de Enfermagem	38,98	39,60	41,63	43,03	44,12	43,44	43,15	41,96
% do Pessoal S.A.D.T	-	1,20	1,22	1,23	0,84	0,82	0,83	0,87
% do Pessoal S.Apoio	31,10	35,20	34,69	32,79	31,93	31,56	31,54	32,69
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	18	18	18	18	14	14	14	114

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	ACUMUL.
6. Resumo Geral de Informações								
Total de Pacientes-Dia	1.305	1.253	1.169	1.103	1.108	1.025	1.034	7.997
Porcentagem Geral de Ocupação	75,17	77,16	67,34	65,65	63,82	61,01	61,77	471,93
Média Geral de Pacientes-Dia	42,10	43,21	37,71	36,77	35,74	34,17	33,35	263,04
Índice Geral de Giro de Leitos	6,02	4,80	6,11	6,23	6,88	6,20	6,02	42,25
Taxa de Mortalidade Global	6,82	5,20	2,34	3,15	3,90	2,02	2,46	3,65
Taxa de Mortalidade Operatória	0,55	-	-	-	-	-	-	0,08
Taxa de Infecção Hospitalar	-	-	-	-	-	-	-	0,00
Média Diária Geral Cirurg. Internas	5,48	5,66	5,52	5,33	4,68	4,27	5,06	11,90
Média Diária de Partos	3,19	3,34	3,03	4,07	3,97	4,20	3,71	8,43
Média Diária de Curetagem	0,21	0,35	0,30	0,26	0,47	0,23	0,16	0,65
Média Diária de Atendim. Amb. de Emer	201,13	202,41	236,00	253,67	214,81	218,43	196,39	503,60
Média Diária de Exames Realizados	517,10	505,03	441,77	386,57	471,39	427,13	457,26	1.060,54
Média Diária Refeições Servidas	600,45	590,48	759,13	738,00	647,65	691,53	656,71	2.337,57
Média Diária de Kg. Roupas Lavadas	161,29	175,43	196,79	201,30	140,87	146,03	129,44	380,30
Prod. Litros Roupas Lavadas	71,09	65,35	66,22	65,60	99,7	98,90	107,98	575
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	92

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

MAPA DE PRODUÇÃO

**JULHO
2014**

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
CLÍNICA MÉDICA	64	63	0	3	300	11	341	66
PEDIÁTRICA	24	26	0	0	111	10	310	26
CIRÚRGICA	63	75	0	0	323	11	341	75
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	132	130	0	0	213	12	372	130
TOTAL-1	283	294	0	3	947	44	1364	297

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	14	23	0	5	87	10	310	28
TOTAL-2	14	23	0	5	87	10	310	28

TOTAL GERAL 1+2	297	317	0	8	1034	54	1674	325
------------------------	------------	------------	----------	----------	-------------	-----------	-------------	------------

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	144	19	
			3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NAO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
211	5.176	5.387	8

**CENTRO INTEGRADO DE GOVERNO
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA**

Av. Florionópolis, S/N Bairro Novo – CEP: 68695-000 - Tailândia PA

Fone (91) - 3752-3121


Izair Polack
 Diretor Executivo
 Hospital Geral de Tailândia


000089

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OFTALMOLOGIA	45	0	9	54
TRAUMATOLOGIA	122	0	65	187
OBSTETRÍCIA/GINEC OLOGIA	112	0	29	141
PEDIATRIA	97	0	34	131
CARDIOLOGIA	60	0	14	74
CIRURGIA GERAL	88	0	26	114
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	0
TOTAL	524	0	177	701

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	9.989
RAIO-X	1.263
MAMOGRAFIA	69
ULTRASSONOGRAFIA	696 <i>636</i>
ENDOSCOPIA	79
ELETROCARDIOGRAMA	97
TOTAL	12.193 <i>12.135</i>

OBSERVAÇÃO:

Os óbitos ocorridos no P.A. está sendo registrado domicílio e outros.

MÊS/ANO: JULHO / 2014

Responsável pelo preenchimento: Maria Airles Lopes Nogueira

Data: 06 / 08 / 2014

**CENTRO INTEGRADO DE GOVERNO
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA**

Av. Florionópolis, S/N Bairro Novo – CEP: 68695-000 - Tailândia PA

Fone (91) - 3752-3121



De 01/07/2014 Até 31/07/2014

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	19
URGÊNCIA	144
TOTAL	163

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
GRANDE	12
MÉDIA	69
PEQUENA	82
TOTAL	163

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	161
REDENÇÃO	0
BELÉM	0
MOJU	0
OUTRO	2
TOTAL	163

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA GERAL	54
CIRURGIA ORTOPÉDICA	45
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	64
TOTAL	163


Izair Polack
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

**CENTRO INTEGRADO DE GOVERNO
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA**
Av. Florionópolis, S/N Bairro Novo
CEP: 68695-000 - Tailândia PA
Fone (91) - 3752-3121



VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		697
TOME-AÇU		0
GOIANESE		0
MOJU		2
OUTROS		2
TOTAL		701

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CARDIOLOGIA		74
OFTALMOLOGIA		54
ENDOCRINOLOGIA		0
OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA		141
PEDIATRIA		131
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA		187
CIRURGIA GERAL		114
TOTAL		701



Izair Polack
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		5.278
ACARA		0
ANANIDEUA		0
ABAETETUBA		7
BELEM		21
GOIANESIA		4
JACUNDA		0
MOJU		42
ATAIACU		11
OUTROS		24
TOTAL		5387

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO		TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA		7
ACIDENTE DE CARRO		11
ACIDENTE DE MOTO		96
ACIDENTE DE TRABALHO		88
ACIDENTE DE TRANSITO		13
ACIDENTE DOMESTICO		101
AGRESSAO FISICA		20
ARMA BRANCA		25
ARMA DE FOGO		9
CORPO ESTRANHO		7
OUTROS		5.010
TOTAL		5387


Izair Polack
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

CENTRO INTEGRADO DE GOVERNO
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
Av. Florionópolis, S/N Bairro Novo
CEP: 68695-000 - Tailândia PA
Fone (91) - 3752-3121



**RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES
De 01/07/2014 Até 31/07/2014**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	290
MARABÁ	0
TOMÉ-AÇÚ	0
TAIACU	2
SÃO DOMINGOS	1
BREJO BRANCO	1
OURÉM	1
ACARA	0
GOIANESE	0
MOJU	2
TOTAL	297

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CLÍNICA MÉDICA	64
CLÍNICA PEDIÁTRICA	24
CLÍNICA CIRÚRGICA	63
OBSTETRICA / GINECOLOGIA	132
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	14
TOTAL	297


Izair Polack
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

**CENTRO INTEGRADO DE GOVERNO
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA**
Av. Florionópolis, S/N Bairro Novo
CEP: 68695-000 - Tailândia PA
Fone (91) - 3752-3121



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (SAÍDAS)
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JULHO/2014 À JUNHO/2015
SEGUNDO ANO DO CONTRATO

ESPECIALIDADES	JULHO/14			AGOSTO/14			SETEMBRO/14			TOTAL 1º TRIMESTRE/2014		
	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%
SAÍDAS HOSPITALARES	214	325	152			#####			#####	214	325	152
TOTAL	214	325	152	0	0	#####	0	0	#####	214	325	152

ESPECIALIDADES	OUTUBRO/14			NOVEMBRO/14			DEZEMBRO/14			TOTAL 2º TRIMESTRE/2014		
	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%
SAÍDAS HOSPITALARES			#####			#####			#####	0	0	#####
TOTAL	0	0	#####	0	0	#####	0	0	#####	0	0	#####

ESPECIALIDADES	JANEIRO/15			FEVEREIRO/15			MARÇO/15			TOTAL 3º TRIMESTRE/2015		
	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%
SAÍDAS HOSPITALARES			#####			#####			#####	0	0	#####
TOTAL	0	0	#####	0	0	#####	0	0	#####	0	0	#####

ESPECIALIDADES	ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			TOTAL 4º TRIMESTRE/2015		
	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%
SAÍDAS HOSPITALARES			#####			#####			#####	0	0	#####
TOTAL	0	0	#####	0	0	#####	0	0	#####	0	0	#####

Isair Polack
 Diretor Executivo
 Hospital Geral de Tailândia

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JULHO/2014 À JUNHO/2015

PRIMEIRO ANO DO CONTRATO



Especialidades	JULHO/14					AGOSTO/14					SETEMBRO/14					TOTAL 3º TRIMESTRE/2014				
	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Contratada	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Contratada	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Contratada	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Contratada	%
CONSULTA MÉDICA (TOTAL)	534	177	701	780	90	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0000	534	177	701	780	90
OPHTALMOLOGIA	41	9	54	90	68			0		0000			0		0000	41	9	54	90	68
CIRURGIA GERAL	88	26	114	128	89			0		0000			0		0000	88	26	114	128	89
PEDIATRIA	97	34	131	128	102			0		0000			0		0000	97	34	131	128	102
OBSTETRÍCIA	117	29	146	144	99			0		0000			0		0000	117	29	146	144	99
CARDIOLOGIA	60	14	74	96	77			0		0000			0		0000	60	14	74	96	77
TRAUMATOLOGIA	122	65	187	144	130			0		0000			0		0000	122	65	187	144	130
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	60	0			0		0000			0		0000	0	0	0	60	0
ATENDIMENTO URGÊNCIA	5.387	0	5.387	6.000	90			0		0000			0		0000	5.387	0	5.387	6.000	90
TOTAL	5.911	177	6.088	6.780	90	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0000	5.911	177	6.088	6.780	90
TOTAL GERAL	6.088					0					0					6.088				

Especialidades	OUTUBRO/14					NOVEMBRO/14					DEZEMBRO/14					TOTAL 3º TRIMESTRE/2014				
	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Contratada	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Contratada	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Contratada	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Contratada	%
CONSULTA MÉDICA (TOTAL)	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0000
OPHTALMOLOGIA			0		0000			0		0000			0		0000	0	0	0	0	0000
CIRURGIA GERAL			0		0000			0		0000			142		0000	0	0	0	0	0000
PEDIATRIA			0		0000			0		0000			0		0000	0	0	0	0	0000
OBSTETRÍCIA			0		0000			0		0000			0		0000	0	0	0	0	0000
CARDIOLOGIA			0		0000			0		0000			0		0000	0	0	0	0	0000
TRAUMATOLOGIA			0		0000			0		0000			195		0000	0	0	0	0	0000
ENDOCRINOLOGIA			0		0000			0		0000			0		0000	0	0	0	0	0000
ATENDIMENTO URGÊNCIA			0		0000			0		0000			0		0000	0	0	0	0	0000
TOTAL	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0000	0	0	0	0	0000
TOTAL GERAL	0					0					0					0				

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JULHO/2014 À JUNHO/2015

PRIMEIRO ANO DO CONTRATO

Especialidades	JANEIRO/15					FEVEREIRO/15					MARÇO/15					TOTAL 1º TRIMESTRE/2015				
	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Contratada	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Contratada	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Contratada	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Contratada	%
CONSULTA MÉDICA (TOTAL)	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000
OPHTALMOLOGIA			0		00000			0		00000					00000	0	0	0	0	00000
QUIRURGIA GERAL			0		00000			0		00000					00000	0	0	0	0	00000
PEDIATRIA			0		00000			0		00000					00000	0	0	0	0	00000
OBSTETRICA			0		00000			0		00000					00000	0	0	0	0	00000
CARDIOLOGIA			0		00000			0		00000					00000	0	0	0	0	00000
TRAUMATOLOGIA			0		00000			0		00000					00000	0	0	0	0	00000
ENDOCRINOLOGIA			0		00000			0		00000					00000	0	0	0	0	00000
ATENDIMENTO URGÊNCIA			0		00000			0		00000			0		00000	0	0	0	0	00000
TOTAL	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000
TOTAL GERAL	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000

Especialidades	ABRIL/15					MAIO/15					JUNHO/15					TOTAL 4º TRIMESTRE/2015				
	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Contratada	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Contratada	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Contratada	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Contratada	%
CONSULTA MÉDICA (TOTAL)	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000
OPHTALMOLOGIA			0		00000			0		00000			0		00000	0	0	0	0	00000
QUIRURGIA GERAL			0		00000			0		00000			0		00000	0	0	0	0	00000
PEDIATRIA			0		00000			0		00000			0		00000	0	0	0	0	00000
OBSTETRICA			0		00000			0		00000			0		00000	0	0	0	0	00000
CARDIOLOGIA			0		00000			0		00000			0		00000	0	0	0	0	00000
TRAUMATOLOGIA			0		00000			0		00000			0		00000	0	0	0	0	00000
ENDOCRINOLOGIA			0		00000			0		00000			0		00000	0	0	0	0	00000
ATENDIMENTO URGÊNCIA			0		00000			0		00000			0		00000	0	0	0	0	00000
TOTAL	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000
TOTAL GERAL	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000	0	0	0	0	00000

Izdir Polack
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE SADT

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JULHO/2014 À JUNHO/2015

PRIMEIRO ANO DO CONTRATO

Especialidades	JULHO/14			AGOSTO/14			SETEMBRO/14			TOTAL 1º TRIMESTRE/2014		
	Total Realizado	Total Contratado	%	Total Realizado	Total Contratado	%	Total Realizado	Total Contratado	%	Total Realizado	Total Contratado	%
LABORATÓRIO	9.989	7.000	143			#DIV/0!			#DIV/0!	9.989	7.000	143
Raios - X	1.261	450	281			#DIV/0!			#DIV/0!	1.261	450	281
MAMOGRAFIA	69	450	15			#DIV/0!			#DIV/0!	69	450	15
ULTRASSONOGRAFIA	696	600	116			#DIV/0!			#DIV/0!	696	600	116
ENDOSCOPIA	79	450	18			#DIV/0!			#DIV/0!	79	450	18
ELETROCARDIOGRAMA	97	900	11			#DIV/0!			#DIV/0!	97	900	11
TOTAL	12.193	9.850	124	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	12.193	9.850	124

Especialidades	OUTUBRO/14			NOVEMBRO/14			DEZEMBRO/14			TOTAL 2º TRIMESTRE/2014		
	Total Realizado	Total Contratado	%	Total Realizado	Total Contratado	%	Total Realizado	Total Contratado	%	Total Realizado	Total Contratado	%
LABORATÓRIO			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Raios - X			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
MAMOGRAFIA			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
ULTRASSONOGRAFIA			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
ENDOSCOPIA			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
ELETROCARDIOGRAMA			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#####	0	0	#DIV/0!


Izair Polack
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

Especialidades	JANEIRO/15			FEVEREIRO/15			MARÇO/15			TOTAL 3º TRIMESTRE/2015		
	Total Realizado	Total Contratado	%	Total Realizado	Total Contratado	%	Total Realizado	Total Contratado	%	Total Realizado	Total Contratado	%
LABORATÓRIO			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Raio - X			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
MAMMOGRAFIA			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
ULTRASSONOGRAFIA			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
ENDOSCOPIA			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
ELETROCARDIOGRAMA			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#####	0	0	#DIV/0!

Especialidades	ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			TOTAL 4º TRIMESTRE/2015		
	Total Realizado	Total Contratado	%	Total Realizado	Total Contratado	%	Total Realizado	Total Contratado	%	Total Realizado	Total Contratado	%
LABORATÓRIO			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Raio - X			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
MAMMOGRAFIA			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
ULTRASSONOGRAFIA			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
ENDOSCOPIA			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
ELETROCARDIOGRAMA			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#####	0	0	#DIV/0!

Izair Polack
 Diretor Executivo
 Hospital Geral de Taubaté

