

# **RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS**

---

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 020/2013  
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)**

**INSTITUTO NACIONAL DE  
DESENVOLVIMENTO SOCIAL E  
HUMANO - INDSH**

**REFERÊNCIA: JULHO/2017**

**Tailândia/PA, 10 de Agosto de 2017.**

Tailândia, 10 de agosto de 2017.

OFICIO DIR. EXECUTIVA/OSS/HGT Nº595/17.

Ao  
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais SESPA/Secretaria Executiva  
de Estado de Saúde Pública do Pará  
Ilmo. Sr. Fernando Gomes Escudeiro  
MD – Coordenador do GTCAGHMR/SESPA

Ref.: Prestação de Contas de Julho/2017.

Prezado Senhor,

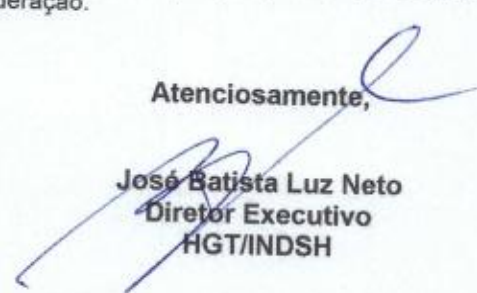
O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Hospital Geral de Tailândia vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de jul/2017, sobre as metas quantitativas e qualitativas, evidenciando a produção, ações e indicadores de produção, conforme Contrato de Gestão Nº 020/2013/SESPA.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação.

- 1º Produção Consolidada;
- 2º Mapa de Produção Analítico;
- 3º Plano Estatístico;
- 4º Produção Obstetrícia/Ginecologia;
- 5º Quantitativos de Acidentes de Trânsito;
- 6º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
- 7º Ofício de justificativa não apresentação da relação de AIH'S;
- 8º Relatório do S.I.A.SUS;
- 9º Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);
- 10º Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO);
- 11º Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP;
- 12º Relatório do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
José Batista Luz Neto  
Diretor Executivo  
HGT/INDSH

## Sumário

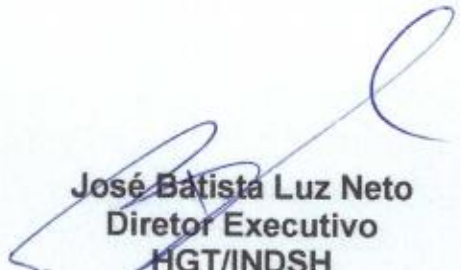
|                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. APRESENTAÇÃO.....                                                       | 001 |
| 2. PRODUÇÃO CONSOLIDADA.....                                               | 002 |
| 3. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....                                         | 004 |
| 4. PLANO ESTATÍSTICO.....                                                  | 011 |
| 5. PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA.....                                   | 025 |
| 6. QUANTITATIVO DE ACIDENTES DE TRÂNSITO.....                              | 027 |
| 7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....                                  | 029 |
| 8. OFÍCIO DE JUSTIFICATIVA NÃO APRESENTAÇÃO DA RELAÇÃO DE AIH'S.....       | 061 |
| 9. RELATÓRIO DO S.I.A.SUS.....                                             | 062 |
| 10. RELATÓRIO E ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO<br>HOSPITALAR..... | 063 |
| 11. RELATÓRIO E ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO ÓBITO.....                      | 080 |
| 12. RELATÓRIO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.....                           | 090 |
| 13. RELATÓRIO DO GRUPO DE TRABALHO HUMANIZADO.....                         | 121 |

## 1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 020/2013 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, assinado em 01 de Julho de 2013, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de **Julho** de 2017, Produção Consolidada, Mapa de Produção Analítico, Plano Estatístico, Produção Obstetrícia/Ginecologia, Quantitativos de Acidentes de Trânsito, Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário, Ofício de justificativa não apresentação da relação de AIH'S, Relatório do S.I.A.SUS, Relatórios e Atas da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e Comissão de Revisão de Óbitos, Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP e Relatório do Grupo de Trabalho de Humanização - GTH.

Tailândia, 10 de Agosto de 2017.



**José Batista Luz Neto**  
Diretor Executivo  
HGT/INDSH

# **PRODUÇÃO CONSOLIDADA**

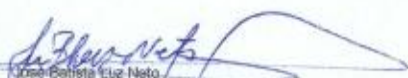
---

## **REFERÊNCIA: JULHO/2017**

Produção Consolidada de Julho de 2017

| ALTAS HOSPITALARES                                                                                |                            |                                |                      |               |                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------|---------------|--------------------------|-------------------------------|
| HOSPITALIZAÇÃO                                                                                    | TOTAL DE SAÍDAS            |                                | ÓBITOS               | PACIENTES/DIA | LEITOS OPERACIONAIS      |                               |
|                                                                                                   | REALIZADO                  | CONTRATADO                     |                      |               |                          |                               |
| CLÍNICA MÉDICA                                                                                    | 63                         | -                              | -                    | 488           | 11                       |                               |
| CLÍNICA CIRÚRGICA                                                                                 | 73                         | -                              | -                    | 352           | 9                        |                               |
| CLÍNICA OBSTÉTRICA                                                                                | 144                        | -                              | -                    | 293           | 12                       |                               |
| CLÍNICA PEDIÁTRICA                                                                                | 24                         | -                              | -                    | 114           | 10                       |                               |
| UCI ADULTA                                                                                        | 27                         | -                              | 7                    | 146           | 6                        |                               |
| UCI INFANTIL                                                                                      | 2                          | -                              | 1                    | 25            | 4                        |                               |
| <b>TOTAL</b>                                                                                      | <b>333</b>                 | <b>246</b>                     | <b>8</b>             | <b>1.356</b>  | <b>52</b>                |                               |
| *No somatório das Altas da Clínica Cirúrgica encontram-se somadas as altas da Clínica Ortopédica. |                            |                                |                      |               |                          |                               |
| <b>TOTAL GERAL DE SAÍDAS</b>                                                                      | <b>333</b>                 |                                |                      |               |                          |                               |
| ATIVIDADE CIRÚRGICA                                                                               |                            |                                |                      |               |                          |                               |
| ATIVIDADE CIRÚRGICA*                                                                              | ELETIVA                    | URGENTE                        | TOTAL                | CIRÚRGIA      | PARTOS                   |                               |
|                                                                                                   | 67                         | 154                            | 221                  | 3             | 114                      |                               |
| * Foram realizadas 333 anestésias no período.                                                     |                            |                                |                      |               |                          |                               |
| ATENDIMENTO AMBULATORIAL                                                                          |                            |                                |                      |               |                          |                               |
| MENSAL                                                                                            |                            |                                |                      |               |                          |                               |
| ESPECIALIDADES                                                                                    | 1ª CONSULTA                | INTERCONSULTA                  | CONSULTA SUBSEQUENTE | TOTAL         | ABSENTEÍSMO              | TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO |
| CARDIOLOGIA                                                                                       | 55                         | -                              | 32                   | 87            | 12                       | 99                            |
| CIRURGIA GERAL                                                                                    | 93                         | 58                             | -                    | 151           | 16                       | 167                           |
| OBSTÉTRICA                                                                                        | 72                         | 31                             | 38                   | 141           | 14                       | 155                           |
| ORTOPEDIA                                                                                         | 55                         | 98                             | 9                    | 162           | 26                       | 188                           |
| PEDIATRIA                                                                                         | 87                         | 33                             | -                    | 120           | 46                       | 166                           |
| <b>SUB TOTAIS</b>                                                                                 | <b>362</b>                 | <b>220</b>                     | <b>79</b>            | <b>661</b>    | <b>114</b>               | <b>775</b>                    |
| <b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS</b>                                                              | <b>661</b>                 |                                |                      |               |                          |                               |
| <b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO</b>                                                | <b>775</b>                 |                                |                      |               |                          |                               |
| ATENDIMENTO DE URGÊNCIA                                                                           |                            |                                |                      |               |                          |                               |
| ATENDIMENTO DE URGÊNCIA                                                                           | Nº DE PACIENTES INTERNADOS | Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS | TOTAL                | CONTRATADO    | ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS |                               |
|                                                                                                   | 332                        | 4.935                          | 5.267                | -             | 5                        |                               |
| SADT                                                                                              |                            |                                |                      |               |                          |                               |
| EXAMES                                                                                            | NÚMERO DE EXAMES           |                                |                      |               |                          | TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO |
|                                                                                                   | PACIENTES DO HOSPITAL      | EXTERNOS                       | TOTAL REALIZADO      | ABSENTEÍSMO   |                          |                               |
| ANÁLISES CLÍNICAS                                                                                 | 3.648                      | 11.913                         | 15.561               | -             |                          | 15.561                        |
| ELETROCARDIOGRAMA                                                                                 | 1                          | 118                            | 119                  | 19            |                          | 138                           |
| ENDOSCOPIA                                                                                        | 1                          | 72                             | 73                   | 17            |                          | 90                            |
| HEMOTERAPIA                                                                                       | 56                         | -                              | 56                   | -             |                          | 56                            |
| MAMOGRAFIA                                                                                        | -                          | 96                             | 96                   | 19            |                          | 115                           |
| RAIOS-X                                                                                           | 220                        | 1.565                          | 1.786                | 38            |                          | 1.822                         |
| ULTRASSONOGRAFIA                                                                                  | 91                         | 626                            | 717                  | 84            |                          | 801                           |
| <b>TOTAL</b>                                                                                      | <b>4.017</b>               | <b>14.391</b>                  | <b>18.408</b>        | <b>175</b>    |                          | <b>18.583</b>                 |
| <b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS</b>                                                                 | <b>18.408</b>              |                                |                      |               |                          |                               |
| <b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO</b>                                                   | <b>18.583</b>              |                                |                      |               |                          |                               |

Tailândia, 07 de Agosto de 2017.

  
José Batista Cruz Neto  
Direção Executiva

RICARDO GOMES JUNIOR  
GERENTE DE ENFERMAGEM  
COREN-PA 224976  
HGT INDSH

Ricardo Gomes Junior  
Gerente de Enfermagem

  
Maria Aires Lopes Nogueira  
Assistente Administrativo  
SANEAMENTO  
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA INDSH  
Assistente Administrativo Responsável pelo preenchimento

  
Rejane Xavier Soares Gomes  
Direção Financeiro-Administrativo

  
Paulo Henrique de Almeida Pereira  
Direção Técnica

# MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

---

**REFERÊNCIA: JULHO/2017**

**MAPA DE PRODUÇÃO**

| HOSPITALIZAÇÃO             | ADMISSÕES  | ALTAS      | ÓBITOS    |            | PACIENTES<br>DIA | LEITOS OPERACIONAIS | LEITO DIA   | TOTAL DE<br>SAÍDAS | TAXA DE<br>OCUPAÇÃO | MÉDIA DE<br>PERMANÊNCIA |
|----------------------------|------------|------------|-----------|------------|------------------|---------------------|-------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
|                            |            |            | ATÉ 24 HS | APÓS 24 HS |                  |                     |             |                    |                     |                         |
| CLÍNICA MÉDICA             | 62         | 63         | 0         | 0          | 486              | 11                  | 341         | 63                 | 142,52%             | 7,71                    |
| PEDIÁTRICA                 | 23         | 24         | 0         | 0          | 114              | 10                  | 310         | 24                 | 36,77%              | 4,75                    |
| CIRÚRGICA                  | 61         | 73         | 0         | 0          | 352              | 9                   | 279         | 73                 | 126,16%             | 4,82                    |
| OBSTETRÍCIA<br>GINECOLOGIA | 144        | 144        | 0         | 0          | 233              | 12                  | 372         | 144                | 62,63%              | 1,62                    |
| <b>TOTAL-1</b>             | <b>290</b> | <b>304</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>1185</b>      | <b>42</b>           | <b>1302</b> | <b>304</b>         | <b>91,01%</b>       | <b>3,90</b>             |
|                            |            |            |           |            |                  |                     |             |                    |                     |                         |

**LEITOS COMPLEMENTARES**

| HOSPITALIZAÇÃO                                    | ADMISSÕES  | ALTAS      | ÓBITOS    |            | PACIENTES<br>DIA | LEITOS OPERACIONAIS | LEITO DIA   | TOTAL DE<br>SAÍDAS | TAXA DE<br>OCUPAÇÃO | MÉDIA DE<br>PERMANÊNCIA |
|---------------------------------------------------|------------|------------|-----------|------------|------------------|---------------------|-------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
|                                                   |            |            | ATÉ 24 HS | APÓS 24 HS |                  |                     |             |                    |                     |                         |
| UNIDADE DE<br>CUIDADOS<br>INTERMEDIÁRIOS -<br>UCI | 42         | 21         | 1         | 7          | 171              | 10                  | 310         | 29                 | 55,16%              | 5,90                    |
| <b>TOTAL-2</b>                                    | <b>42</b>  | <b>21</b>  | <b>1</b>  | <b>7</b>   | <b>171</b>       | <b>10</b>           | <b>310</b>  | <b>29</b>          | <b>55,16%</b>       | <b>5,90</b>             |
|                                                   |            |            |           |            |                  |                     |             |                    |                     |                         |
| <b>TOTAL GERAL 1+2</b>                            | <b>332</b> | <b>325</b> | <b>1</b>  | <b>7</b>   | <b>1356</b>      | <b>52</b>           | <b>1612</b> | <b>333</b>         | <b>84,12%</b>       | <b>4,07</b>             |

**ATIVIDADE CIRÚRGICA**

| ATIVIDADE<br>CIRÚRGICA | CARÁTER  |         | MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA |
|------------------------|----------|---------|-----------------------------------------------|
|                        | URGÊNCIA | ELETIVA |                                               |
|                        | 154      | 67      |                                               |
|                        |          |         | 3                                             |

**ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA**

| Nº DE PACIENTES INTERNADOS | Nº DE PACIENTES NÃO<br>INTERNADOS | TOTAL | ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A. |
|----------------------------|-----------------------------------|-------|--------------------------|
| 332                        | 4.935                             | 5.267 | 5                        |

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

| ESPECIALIDADES              | 1ª CONSULTA | INTERCONSULTA | CONSULTA SUBSEQUENTE | TOTAL      |
|-----------------------------|-------------|---------------|----------------------|------------|
| CARDIOLOGIA                 | 55          | 0             | 32                   | 87         |
| CIRURGIA GERAL              | 93          | 58            | 0                    | 151        |
| OBSTETRÍCIA/GINEC<br>OLOGIA | 72          | 31            | 38                   | 141        |
| ORTOPEDIA                   | 55          | 98            | 9                    | 162        |
| PEDIATRIA                   | 87          | 33            | 0                    | 120        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>362</b>  | <b>220</b>    | <b>79</b>            | <b>661</b> |

## SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

| EXAMES            | Nº EXAMES REALIZADOS |
|-------------------|----------------------|
| ANÁLISES CLÍNICAS | 11.913               |
| ELETROCARDIOGRAMA | 118                  |
| ENDOSCOPIA        | 72                   |
| MAMOGRAFIA        | 96                   |
| RAIO-X            | 1.566                |
| ULTRASSONOGRAFIA  | 626                  |
| <b>TOTAL</b>      | <b>14.391</b>        |

| VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO | TOTAL      |
|-------------------------------------|------------|
| ABAETETUBA                          | 0          |
| ACARA                               | 2          |
| AURORA                              | 0          |
| BELÉM                               | 0          |
| BOM JARDIM                          | 0          |
| BRAGANÇA                            | 0          |
| BARCARENA                           | 0          |
| BREU BRANCO                         | 0          |
| BUJARU                              | 0          |
| CONCORDIA                           | 1          |
| GOIANESIA                           | 1          |
| JACUNDÁ                             | 0          |
| MARITUBA                            | 0          |
| MOJU                                | 5          |
| OUTROS                              | 1          |
| PARAUPEBAS                          | 0          |
| REDEÇÃO                             | 0          |
| SANTAREM                            | 0          |
| TAILÂNDIA                           | 322        |
| TOMÉ-AÇÚ                            | 0          |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>332</b> |

| VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES | TOTAL      |
|------------------------------------------|------------|
| CLINICA MEDICA                           | 62         |
| CLINICA PEDIATRIACA                      | 23         |
| CLINICA CIRURGICA                        | 61         |
| OBSTETRICIA / GINECOLOGIA                | 144        |
| UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS       | 42         |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>332</b> |



| VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO | TOTAL      |
|------------------------------|------------|
| ELETIVA                      | 67         |
| URGÊNCIA                     | 154        |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>221</b> |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE | TOTAL      |
|-------------------------------|------------|
| GRANDE                        | 20         |
| MÉDIA                         | 156        |
| PEQUENA                       | 45         |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>221</b> |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO | TOTAL      |
|-----------------------------------|------------|
| ABAETETUBA                        | 0          |
| ACARA                             | 0          |
| BARCARENA                         | 0          |
| BELÉM                             | 0          |
| BRAGANÇA                          | 0          |
| BREU BRANCO                       | 0          |
| BUJARU                            | 0          |
| CONCORDIA                         | 0          |
| GOIANESIA                         | 0          |
| JACUNDÁ                           | 0          |
| MARABÁ                            | 0          |
| MARITUBA                          | 0          |
| MOJU                              | 0          |
| OUTRO                             | 0          |
| PARAUPEBAS                        | 0          |
| REDENÇÃO                          | 0          |
| TAIAKU                            | 0          |
| TAILÂNDIA                         | 221        |
| TOME-ACU                          | 0          |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>221</b> |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES | TOTAL      |
|----------------------------------------|------------|
| CIRURGIA GERAL                         | 71         |
| CIRURGIA ORTOPÉDICA                    | 83         |
| CIRURGIA OBSTETRÍCIA                   | 53         |
| CIRURGIA GINECOLÓGICA                  | 14         |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>221</b> |



| VOLUME DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA POR MUNICÍPIO |  | TOTAL       |
|-------------------------------------------------------------|--|-------------|
| ABAETETUBA                                                  |  | 0           |
| AÇAILÂNDIA                                                  |  | 0           |
| ACARA                                                       |  | 0           |
| ANANIDEUA                                                   |  | 0           |
| ANAPOLIS                                                    |  | 0           |
| ALTAMIRA                                                    |  | 0           |
| AURORA                                                      |  | 0           |
| BARCARENA                                                   |  | 0           |
| BELEM                                                       |  | 0           |
| BOM JESUS                                                   |  | 0           |
| BRAGANÇA                                                    |  | 0           |
| BREU BRANCO                                                 |  | 0           |
| CAMETA                                                      |  | 0           |
| CASTANHAL                                                   |  | 0           |
| CONCORDIA                                                   |  | 0           |
| DOM ELISEU                                                  |  | 0           |
| FORTALEZA                                                   |  | 0           |
| GARRAFÃO DO NORTE                                           |  | 0           |
| GOIANESIA                                                   |  | 0           |
| IGARAPÉ-MIRI                                                |  | 0           |
| IPIXUNA                                                     |  | 0           |
| JACUNDA                                                     |  | 0           |
| MÃE DO RIO                                                  |  | 0           |
| MARABÁ                                                      |  | 0           |
| MARITUBA                                                    |  | 0           |
| MOCAJUBA                                                    |  | 0           |
| PACAIA                                                      |  | 0           |
| MOJU                                                        |  | 0           |
| NOVO REPARTIMENTO                                           |  | 0           |
| OURÉM                                                       |  | 0           |
| OUTROS                                                      |  | 0           |
| PARAGOMINAS                                                 |  | 0           |
| PARAUPEBAS                                                  |  | 0           |
| REDENÇÃO                                                    |  | 0           |
| RONDON                                                      |  | 0           |
| SANTA INES                                                  |  | 0           |
| SANTA LUZIA                                                 |  | 0           |
| SÃO LUIS                                                    |  | 0           |
| SANTA MARIA                                                 |  | 0           |
| SANTAREM                                                    |  | 0           |
| TAIACU                                                      |  | 0           |
| TAILANDIA                                                   |  | 5.267       |
| TUCUMA                                                      |  | 0           |
| VIGIA                                                       |  | 0           |
| TOME-ACU                                                    |  | 0           |
| TUCURUI                                                     |  | 0           |
| <b>TOTAL</b>                                                |  | <b>5267</b> |

| VOLUME DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA POR TIPO                     |  | TOTAL       |
|----------------------------------------------------------------------------|--|-------------|
| ACIDENTE DE BICICLETA                                                      |  | 15          |
| ACIDENTE DE CARRO                                                          |  | 8           |
| ACIDENTE DE MOTO                                                           |  | 160         |
| ACIDENTE DE TRABALHO                                                       |  | 71          |
| ACIDENTE DE TRANSITO                                                       |  | 16          |
| ACIDENTE DOMESTICO                                                         |  | 70          |
| AGRESSAO FISICA                                                            |  | 17          |
| ARMA BRANCA                                                                |  | 11          |
| ARMA DE FOGO                                                               |  | 5           |
| CORPO ESTRANHO                                                             |  | 35          |
| OUTROS (DOR AGUDA, CEFALÉIA, ENTEROCOLITE, LOMBALGIA, TOSSE, FEBRE ETC...) |  | 4.859       |
| <b>TOTAL</b>                                                               |  | <b>5267</b> |

| VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO | TOTAL      |
|-----------------------------------|------------|
| ACARA                             | 0          |
| ABAETETUBA                        | 0          |
| BARCARENA                         | 0          |
| BELÉM                             | 0          |
| BREU BRANCO                       | 0          |
| CONCORDIA                         | 0          |
| GOIANESIA                         | 0          |
| JACUNDÁ                           | 0          |
| MARABÁ                            | 0          |
| MOCAJUBA                          | 0          |
| MOJU                              | 0          |
| OURÉM                             | 0          |
| OUTROS                            | 0          |
| PARAGOMINAS                       | 0          |
| PARAUPEBAS                        | 0          |
| SÃO LUIS                          | 0          |
| SANTA MARIA                       | 0          |
| TAIACU                            | 0          |
| TAILÂNDIA                         | 661        |
| TOMÉ-AÇÚ                          | 0          |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>661</b> |

| VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES | TOTAL      |
|---------------------------------------|------------|
| CARDIOLOGIA                           | 87         |
| CIRURGIA GERAL                        | 151        |
| OBSTETRICIA / GINECOLOGIA             | 141        |
| ORTOPEDIA                             | 162        |
| PEDIATRIA                             | 120        |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>661</b> |

*José Batista Luz Neto*  
Direção Executiva

*Maria Airlles Lopes Nogueira*  
Assistente Administrativo  
SAME/ESTATÍSTICA

*Rejane Xavier Soares Gomes*  
Direção Financeiro-Administrativo

**RICARDO GOMES JUNIOR**  
GERENTE DE ENFERMAGEM  
COREN-PA 224976  
HGT INDSH  
Ricardo Gomes Junior  
Gerente de Enfermagem

*Maria Airlles Lopes Nogueira*  
Assistente Administrativo  
Responsavel pelo preenchimento

*Paulo Henrique de Ataíde Pereira*  
MÉDICO  
CRM 17.659

Paulo Henrique de Ataíde Pereira  
Direção Técnico

Av. Florianópolis, s/nº, Novo. Tailândia/PA.  
CEP 68.695-000. (91) 3752 – 3121 /1299/ 3338.  
secretaria.hgt@indsh.org.br

# PLANO ESTATÍSTICO

---

**REFERÊNCIA: JULHO/2017**



|                                          |     |     |     |     |     |     |     |  |  |  |  |              |
|------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|--|--------------|
| 1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade |     |     |     |     |     |     |     |  |  |  |  |              |
| Angiologia                               | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |  |  |  |  | -            |
| Buco-maxilo                              | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |  |  |  |  | -            |
| Cardiologia                              | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |  |  |  |  | -            |
| Cirurgia Geral                           | 44  | 27  | 34  | 37  | 38  | 31  | 37  |  |  |  |  | 248 35,57    |
| Ortopedia                                | 32  | 36  | 30  | 43  | 48  | 43  | 44  |  |  |  |  | 278 39,43    |
| Cirurgia Pediátrica                      | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |  |  |  |  | -            |
| Infectologia                             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |  |  |  |  | -            |
| Nefrologia                               | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |  |  |  |  | -            |
| Neonatologia                             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |  |  |  |  | -            |
| Neurocirurgia                            | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |  |  |  |  | -            |
| Obstetrícia                              | 127 | 121 | 149 | 159 | 139 | 145 | 144 |  |  |  |  | 984 140,57   |
| Oftalmologia                             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |  |  |  |  | -            |
| Clinica Médica                           | 77  | 65  | 82  | 47  | 69  | 67  | 74  |  |  |  |  | 451 64,43    |
| Otorrinolaringologia                     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |  |  |  |  | -            |
| Pediatria                                | 32  | 22  | 22  | 49  | 46  | 32  | 26  |  |  |  |  | 229 32,71    |
| Plástica                                 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |  |  |  |  | -            |
| Urologia                                 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |  |  |  |  | -            |
| Total                                    | 312 | 271 | 287 | 335 | 341 | 318 | 325 |  |  |  |  | 2.189 312,71 |

|                         |     |     |     |     |     |     |     |  |  |  |  |              |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|--|--------------|
| 1.11. Altas por Unidade |     |     |     |     |     |     |     |  |  |  |  |              |
| Clinica Cirúrgica       | 76  | 63  | 63  | 77  | 86  | 72  | 73  |  |  |  |  | 510 72,86    |
| Clinica Médica          | 75  | 63  | 48  | 44  | 67  | 57  | 63  |  |  |  |  | 418 69,71    |
| Clinica Pediátrica      | 31  | 21  | 17  | 47  | 37  | 25  | 24  |  |  |  |  | 205 29,29    |
| Clinica Obstétrica      | 127 | 119 | 147 | 155 | 138 | 144 | 144 |  |  |  |  | 976 138,29   |
| UCI Adulto              | 2   | 4   | 6   | 10  | 3   | 13  | 19  |  |  |  |  | 67 8,14      |
| UCI Infantil            | 1   | 1   | 5   | 2   | 9   | 4   | 3   |  |  |  |  | 24 3,43      |
| Total                   | 312 | 271 | 287 | 335 | 341 | 318 | 325 |  |  |  |  | 2.189 312,71 |

|                                |    |    |    |    |   |    |   |   |   |   |   |          |
|--------------------------------|----|----|----|----|---|----|---|---|---|---|---|----------|
| 1.12. Óbitos por Especialidade |    |    |    |    |   |    |   |   |   |   |   |          |
| Angiologia                     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | -        |
| Buco-maxilo                    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | -        |
| Cardiologia                    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | -        |
| Cirurgia Geral                 | 2  | 1  | 3  | 1  | 1 | 0  | 0 |   |   |   |   | 5 1,54   |
| Ortopedia                      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | -        |
| Cirurgia Pediátrica            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | -        |
| Infectologia                   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | -        |
| Nefrologia                     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | -        |
| Neonatologia                   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | -        |
| Neurocirurgia                  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | -        |
| Obstetrícia/Ginecologia        | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | -        |
| Oftalmologia                   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | -        |
| Clinica Médica                 | 12 | 12 | 8  | 10 | 6 | 11 | 7 |   |   |   |   | 66 9,43  |
| Otorrinolaringologia           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | -        |
| Pediatria                      | 0  | 0  | 1  | 3  | 0 | 1  | 1 |   |   |   |   | 6 0,86   |
| Plástica                       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | -        |
| Urologia                       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | -        |
| Total                          | 14 | 13 | 12 | 14 | 7 | 12 | 8 | - | - | - | - | 80 11,43 |

|                          |    |    |    |    |   |    |   |   |   |   |   |          |
|--------------------------|----|----|----|----|---|----|---|---|---|---|---|----------|
| 1.13. Óbitos por Unidade |    |    |    |    |   |    |   |   |   |   |   |          |
| Clinica Cirúrgica        | 0  | 0  | 1  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | 1 0,14   |
| Clinica Médica           | 2  | 2  | 2  | 1  | 0 | 1  | 0 |   |   |   |   | 8 1,14   |
| Clinica Pediátrica       | 0  | 0  | 0  | 2  | 0 | 1  | 0 |   |   |   |   | 3 0,43   |
| Clinica Obstétrica       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | -        |
| UCI Adulto               | 12 | 11 | 8  | 8  | 7 | 9  | 7 |   |   |   |   | 62 8,86  |
| UCI Infantil             | 0  | 0  | 1  | 3  | 0 | 1  | 1 |   |   |   |   | 6 0,86   |
| Total                    | 14 | 13 | 12 | 14 | 7 | 12 | 8 | - | - | - | - | 80 11,43 |

|                                                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |         |
|---------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------|
| 1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (+48h) |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |         |
| Angiologia                                              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Buco-maxilo                                             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Cardiologia                                             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Cirurgia Geral                                          | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | 4 0,57  |
| Ortopedia                                               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Cirurgia Pediátrica                                     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Infectologia                                            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Nefrologia                                              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Neonatologia                                            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Neurocirurgia                                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Obstetrícia/Ginecologia                                 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | 3 0,43  |
| Oftalmologia                                            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Clinica Médica                                          | 2 | 5 | 0 | 3 | 2 | 5 | 0 |   |   |   |   | 17 2,43 |
| Otorrinolaringologia                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Pediatria                                               | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |   |   |   |   | 2 0,28  |
| Plástica                                                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Urologia                                                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Total                                                   | 4 | 9 | 3 | 5 | 2 | 5 | 1 | - | - | - | - | 28 3,71 |

|                                                     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |         |
|-----------------------------------------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------|
| 1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h) |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |         |
| Angiologia                                          | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Buco-maxilo                                         | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Cardiologia                                         | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Cirurgia Geral                                      | 2  | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 |   |   |   |   | 6 0,86  |
| Ortopedia                                           | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Cirurgia Pediátrica                                 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Infectologia                                        | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Nefrologia                                          | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Neonatologia                                        | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Neurocirurgia                                       | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Obstetrícia/Ginecologia                             | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Oftalmologia                                        | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Clinica Médica                                      | 8  | 7 | 5 | 7 | 4 | 8 | 7 |   |   |   |   | 44 6,29 |
| Otorrinolaringologia                                | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Pediatria                                           | 0  | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 |   |   |   |   | 4 0,57  |
| Plástica                                            | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Urologia                                            | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |   |   | -       |
| Total                                               | 10 | 7 | 9 | 9 | 5 | 7 | 7 | - | - | - | - | 54 7,71 |

|                               |    |    |    |    |   |    |   |   |   |   |   |          |
|-------------------------------|----|----|----|----|---|----|---|---|---|---|---|----------|
| 1.16. Óbitos por Faixa Etária |    |    |    |    |   |    |   |   |   |   |   |          |
| Menos de 1 mês                | 0  | 0  | 1  | 0  | 0 | 1  | 0 |   |   |   |   | 2 0,29   |
| De 1 a 11 meses               | 0  | 0  | 0  | 2  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | 2 0,29   |
| De 1 a 4 anos                 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | -        |
| De 5 a 9 anos                 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 1 |   |   |   |   | 1 0,14   |
| De 10 a 14 anos               | 0  | 0  | 0  | 1  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | 1 0,14   |
| De 15 a 19 anos               | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 |   |   |   |   | -        |
| De 20 a 29 anos               | 1  | 0  | 1  | 1  | 1 | 0  | 0 |   |   |   |   | 4 0,57   |
| De 30 a 39 anos               | 2  | 1  | 0  | 1  | 1 | 0  | 1 |   |   |   |   | 6 0,86   |
| De 40 a 49 anos               | 1  | 1  | 0  | 0  | 2 | 2  | 2 |   |   |   |   | 8 1,14   |
| De 50 a 64 anos               | 3  | 3  | 3  | 5  | 3 | 5  | 0 |   |   |   |   | 20 2,86  |
| De 65 a 79 anos               | 5  | 3  | 4  | 2  | 2 | 3  | 1 |   |   |   |   | 20 2,86  |
| Maiores ou iguais a 80 anos   | 2  | 5  | 3  | 2  | 0 | 1  | 3 |   |   |   |   | 16 2,29  |
| Total                         | 14 | 13 | 12 | 14 | 7 | 12 | 9 | - | - | - | - | 80 11,43 |

|                                                   |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |           |
|---------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|---|-----------|
| 1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada) |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |           |
| Clinica Cirúrgica                                 | 13 | 9  | 19 | 13 | 13 | 15 | 17 |   |   |   |   | 99 14,14  |
| Clinica Médica                                    | 19 | 8  | 19 | 8  | 23 | 16 | 23 |   |   |   |   | 116 16,07 |
| Clinica Pediátrica                                | 4  | 5  | 2  | 13 | 8  | 4  | 4  |   |   |   |   | 40 5,71   |
| Clinica Obstétrica                                | 10 | 2  | 8  | 7  | 7  | 6  | 1  |   |   |   |   | 41 5,86   |
| UCI Adulto                                        | 6  | 3  | 3  | 2  | 5  | 7  | 5  |   |   |   |   | 34 4,86   |
| UCI Infantil                                      | 1  | 0  | 1  | 2  | 2  | 0  | 0  |   |   |   |   | 6 0,86    |
| Total                                             | 53 | 27 | 52 | 45 | 58 | 48 | 53 | - | - | - | - | 338 48,00 |



|                                                             |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
|-------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|---|----------|----------|
| <b>2.2. Anestesia</b>                                       |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| <b>2.2.1. Número de Anestésias por Tipo</b>                 |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| Analgesia                                                   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Local                                                       | 31     | 69     | 97     | 60     | 83     | 57     | 75     | - | - | 508      | 72,71    |
| Genal                                                       | 41     | 37     | 41     | 50     | 49     | 39     | 63     | - | - | 310      | 44,29    |
| Peridural                                                   | 1      | 0      | 1      | 4      | 0      | 0      | 2      | - | - | 8        | 1,14     |
| Raquidiana                                                  | 116    | 103    | 117    | 112    | 118    | 96     | 122    | - | - | 782      | 111,71   |
| Bloqueio                                                    | 16     | 14     | 15     | 8      | 18     | 21     | 12     | - | - | 102      | 14,57    |
| Sedação                                                     | 61     | 68     | 60     | 71     | 68     | 59     | 69     | - | - | 446      | 63,67    |
| Outras                                                      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Total                                                       | 316    | 282    | 331    | 306    | 307    | 282    | 333    | - | - | 2.158    | 308,00   |
| Média Diária                                                | 10,19  | 10,07  | 10,88  | 10,17  | 9,90   | 9,40   | 10,74  | - | - | 71       | 10,19    |
| <b>2.2.2. Anestésias por Unidade</b>                        |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| Clinica Cirúrgica                                           | 229    | 201    | 212    | 158    | 191    | 207    | 252    | - | - | 1.480    | 211,43   |
| Clinica Médica                                              | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Clinica Pediátrica                                          | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Clinica Obstétrica                                          | 87     | 81     | 119    | 117    | 116    | 75     | 81     | - | - | 678      | 96,67    |
| UCI Adulto                                                  | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| UCI Infantil                                                | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Acolhimento/Ambulatório                                     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Total                                                       | 316    | 282    | 331    | 306    | 307    | 282    | 333    | - | - | 2.158    | 308,00   |
| <b>2.3. Centro Obstétrico</b>                               |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| <b>2.3.1. Partos por Tipo</b>                               |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| Parto Normal                                                | 81     | 61     | 92     | 67     | 81     | 86     | 60     | - | - | 548      | 78,28    |
| Parto Instrumental                                          | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Cesárea                                                     | 41     | 41     | 45     | 57     | 47     | 41     | 34     | - | - | 306      | 43,71    |
| Total                                                       | 122    | 102    | 137    | 124    | 128    | 127    | 114    | - | - | 854      | 122,00   |
| <b>2.3.2. Curetagem</b>                                     |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| Pos-Parto                                                   | 0      | 0      | 0      | 0      | 2      | 0      | 0      | - | - | 2        | 0,29     |
| Por Prova                                                   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Por Aborto                                                  | 4      | 7      | 18     | 12     | 12     | 8      | 13     | - | - | 74       | 10,67    |
| Por AMU                                                     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Total                                                       | 4      | 7      | 18     | 12     | 14     | 8      | 13     | - | - | 76       | 10,88    |
| <b>2.3.3 - Nascimentos por Sexo</b>                         |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| Masculino                                                   | 66     | 46     | 74     | 63     | 66     | 67     | 51     | - | - | 432      | 61,71    |
| Feminino                                                    | 57     | 57     | 60     | 61     | 62     | 60     | 63     | - | - | 420      | 60,00    |
| Não Identificado (Hermafrodita)                             | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | 1        | 0,14     |
| Total                                                       | 122    | 103    | 135    | 124    | 128    | 127    | 114    | - | - | 853      | 121,86   |
| <b>2.3.4 - Nativos por Sexo Normais (+ 36 semanas)</b>      |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| Masculino                                                   | 62     | 44     | 68     | 55     | 60     | 60     | 47     | - | - | 406      | 57,88    |
| Feminino                                                    | 62     | 56     | 60     | 53     | 61     | 59     | 58     | - | - | 387      | 56,71    |
| Não Identificado (Hermafrodita)                             | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Total                                                       | 114    | 100    | 129    | 111    | 121    | 124    | 105    | - | - | 792      | 114,57   |
| <b>2.3.5 - Nativos por Sexo - Prematuros (- 36 semanas)</b> |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| Masculino                                                   | 3      | 1      | 0      | 4      | 3      | 2      | 3      | - | - | 21       | 3,00     |
| Feminino                                                    | 5      | 0      | 0      | 8      | 1      | 1      | 6      | - | - | 21       | 3,00     |
| Não Identificado (Hermafrodita)                             | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | 1        | 0,17     |
| Total                                                       | 8      | 1      | 1      | 12     | 4      | 3      | 9      | - | - | 43       | 6,17     |
| <b>2.3.6 - Nativos por Sexo - Até 2.500g</b>                |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| Masculino                                                   | 3      | 1      | 0      | 4      | 3      | 2      | 3      | - | - | 21       | 3,00     |
| Feminino                                                    | 5      | 0      | 0      | 8      | 1      | 1      | 6      | - | - | 21       | 3,00     |
| Não Identificado (Hermafrodita)                             | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | 1        | 0,14     |
| Total                                                       | 8      | 1      | 1      | 12     | 4      | 3      | 9      | - | - | 43       | 6,14     |
| <b>2.3.7 - Nativos por Sexo</b>                             |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| Masculino                                                   | 0      | 0      | 0      | 1      | 3      | 1      | 1      | - | - | 6        | 0,86     |
| Feminino                                                    | 0      | 1      | 2      | 0      | 0      | 0      | 1      | - | - | 4        | 0,57     |
| Não Identificado (Hermafrodita)                             | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Total                                                       | -      | -      | 2      | 1      | 3      | 1      | 2      | - | - | 10       | 1,43     |
| <b>2.4. Central de Material Esterilizado</b>                |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| <b>2.4.1. Produção</b>                                      |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| Pacotes/Caixas preparados                                   | 7.523  | 6.493  | 7.000  | 6.378  | 6.147  | 6.319  | 6.264  | - | - | 54.724   | 7.817,71 |
| Processamentos da Autoclave                                 | 154    | 141    | 145    | 195    | 151    | 161    | 183    | - | - | 1.130    | 161,43   |
| Processamentos da Sterrad                                   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Processamentos Termodesinfetadora                           | 126    | 100    | 128    | 127    | 120    | 146    | 146    | - | - | 983      | 127,67   |
| Processamentos Lavadora de Endoscópio                       | 2      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | 2        | 0,29     |
| Total                                                       | 7.905  | 6.734  | 7.873  | 6.700  | 6.418  | 6.626  | 6.593  | - | - | 56.749   | 8.107,00 |
| <b>2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor</b>                |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| Clinica Cirúrgica                                           | 144    | 153    | 185    | 217    | 175    | 215    | 215    | - | - | 1.304    | 188,28   |
| Clinica Médica                                              | 376    | 385    | 388    | 499    | 600    | 565    | 485    | - | - | 3.298    | 471,14   |
| Clinica Obstétrica                                          | 143    | 152    | 188    | 217    | 175    | 215    | 215    | - | - | 1.303    | 188,14   |
| Clinica Cardiologia                                         | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Clinica Pediátrica                                          | 375    | 385    | 388    | 499    | 590    | 565    | 485    | - | - | 3.297    | 471,00   |
| UCI                                                         | 586    | 609    | 779    | 752    | 727    | 935    | 250    | - | - | 5.233    | 747,67   |
| Centro Cirúrgico                                            | 3.877  | 3.378  | 3.902  | 4.477  | 4.803  | 4.180  | 4.334  | - | - | 28.751   | 4.104,43 |
| Ambulatório e Endoscopia                                    | 86     | 85     | 81     | 74     | 89     | 38     | 54     | - | - | 407      | 58,14    |
| Emergência                                                  | 1.863  | 1.448  | 2.356  | 2.302  | 1917   | 2.025  | 1.908  | - | - | 13.842   | 1.977,43 |
| Acolhimento                                                 | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Total                                                       | 7.431  | 6.955  | 8.298  | 8.037  | 8.838  | 8.721  | 8.668  | - | - | 57.415   | 8.202,14 |
| <b>2.5. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento</b>  |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| <b>2.5.1. Consultas - Ambulatório</b>                       |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| Consultas Simples                                           | 631    | 650    | 709    | 606    | 638    | 650    | 661    | - | - | 4.598    | 666,67   |
| Consultas com procedimentos                                 | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Procedimentos                                               | 0      | 0      | 0      | 0      | 3      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Procedimentos Cirúrgicos                                    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Total                                                       | 631    | 650    | 709    | 606    | 639    | 650    | 661    | - | - | 4.598    | 666,67   |
| Média Diária de Consultas                                   | 21,97  | 23,21  | 22,87  | 20,20  | 20,61  | 21,67  | 21,32  | - | - | 151,86   | 21,69    |
| <b>2.5.2. Atendimento por Especialidades - Ambulatório</b>  |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| Angiologia                                                  | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Buco-maxilo                                                 | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Cardiologia                                                 | 63     | 100    | 97     | 86     | 83     | 84     | 87     | - | - | 610      | 87,14    |
| Cirurgia Geral                                              | 134    | 122    | 108    | 137    | 126    | 130    | 151    | - | - | 906      | 128,43   |
| Ortopedia                                                   | 188    | 182    | 222    | 159    | 165    | 165    | 162    | - | - | 1.221    | 174,43   |
| Cirurgia Pediátrica                                         | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Infectologia                                                | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Nefrologia                                                  | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Neonatalogia                                                | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Neurocirurgia                                               | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Ginecologia/Obstetrícia                                     | 145    | 143    | 135    | 137    | 142    | 137    | 141    | - | - | 980      | 140,00   |
| Oftalmologia                                                | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Otorrinolaringologia                                        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Pediatria                                                   | 153    | 123    | 149    | 87     | 113    | 134    | 120    | - | - | 879      | 125,57   |
| Endocrinologia                                              | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Urologia                                                    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | - | - | -        | -        |
| Total                                                       | 681    | 650    | 709    | 606    | 639    | 650    | 661    | - | - | 4.598    | 666,67   |
| Média Diária                                                | 21,97  | 23,21  | 22,87  | 20,20  | 20,61  | 21,67  | 21,32  | - | - | 151,86   | 21,69    |
| <b>2.5.3. Consultas - Pronto Atendimento</b>                |        |        |        |        |        |        |        |   |   |          |          |
| Consultas Urgência/Emergência                               | 4.582  | 4.460  | 6.668  | 5.149  | 5.487  | 5.212  | 5.267  | - | - | 36.825   | 5.290,71 |
| Total                                                       | 4.582  | 4.460  | 6.668  | 5.149  | 5.487  | 5.212  | 5.267  | - | - | 36.825   | 5.290,71 |
| Média Diária de Consultas                                   | 147,81 | 150,29 | 216,10 | 171,83 | 177,00 | 173,73 | 180,90 | - | - | 1.214,46 | 173,49   |





|                                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |        |
|-------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|--------|
| <b>3.5. Terapia Ocupacional</b>                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |        |
| <b>3.5.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos</b>           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |        |
| Clínica Cirúrgica                                           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Clínica Médica                                              | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Clínica Pediátrica                                          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Clínica Obstétrica                                          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| UCI Adulto                                                  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| UCI Infantil                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Total                                                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Média Diária                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| <b>3.5.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos</b>           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |        |
| Ambulatório de Referência                                   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Total                                                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Média Diária                                                | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00  | 0,00   |
| Total de Sessões Pacientes Internos                         | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Total de Sessões Pacientes Externos                         | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Total de Sessões Realizadas                                 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| <b>3.6. Fisioterapia</b>                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |        |
| <b>3.6.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos</b>           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |        |
| Clínica Cirúrgica                                           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Clínica Médica                                              | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Clínica Pediátrica                                          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Clínica Obstétrica                                          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| UCI Adulto                                                  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| UCI Infantil                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Total                                                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Média Diária                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| <b>3.6.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos</b>             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |        |
| Ambulatório de Referência                                   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Total                                                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Média Diária                                                | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00  | 0,00   |
| Total de Sessões Pacientes Internos                         | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Total de Sessões Pacientes Externos                         | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Total de Sessões Realizadas                                 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| <b>3.7. Tomografia</b>                                      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |        |
| <b>3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |        |
| Abdomen Superior                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Abdomen Total                                               | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Coluna                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Crânio                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Faca                                                        | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Joelho                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Mastóide                                                    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Ombro                                                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Pé/ Pé                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Quadril                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Tórax                                                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Outros                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Total                                                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Média Diária                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| <b>3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos</b>         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |        |
| Abdomen Superior                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Abdomen Total                                               | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Coluna                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Crânio                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Faca                                                        | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Joelho                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Mastóide                                                    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Ombro                                                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Pé/ Pé                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Quadril                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Tórax                                                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Outros                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Total                                                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Média Diária                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| <b>3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos</b>      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |        |
| Clínica Cirúrgica                                           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Clínica Médica                                              | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Clínica Pediátrica                                          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Clínica Obstétrica                                          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| UCI Adulto                                                  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| UCI Infantil                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Acolhimento                                                 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Total                                                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Média Diária                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| <b>3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos</b>         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |        |
| Abdomen Superior                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Abdomen Total                                               | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Coluna                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Crânio                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Faca                                                        | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Joelho                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Mastóide                                                    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Ombro                                                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Pé/ Pé                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Quadril                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Tórax                                                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Outros                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Total                                                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Média Diária                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Total Exames Internos                                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Total Exames Externos                                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| Total Exames Realizados                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0      |
| <b>3.8. Ultrassonografia</b>                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |        |
| <b>3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |        |
| Abdominal                                                   | 128  | 98   | 132  | 147  | 147  | 167  | 199  |      |      |      |      | 1.007 | 143,96 |
| Dopplervascular                                             | 12   | 9    | 21   | 10   | 11   | 24   | 14   |      |      |      |      | 101   | 14,43  |
| Endovascular                                                | 140  | 123  | 166  | 136  | 167  | 143  | 139  |      |      |      |      | 1.016 | 146,14 |
| Globo Ocular                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |      |      |      |      |       |        |
| Joelho                                                      | 7    | 8    | 8    | 3    | 12   | 7    | 10   |      |      |      |      | 52    | 7,57   |
| Mama                                                        | 56   | 34   | 42   | 81   | 50   | 55   | 49   |      |      |      |      | 335   | 48,00  |
| Obstétrico                                                  | 170  | 160  | 153  | 150  | 143  | 141  | 26   |      |      |      |      | 1.051 | 150,14 |
| Ombro                                                       | 8    | 7    | 3    | 2    | 12   | 8    | 9    |      |      |      |      | 49    | 7,00   |
| Partes Moles                                                | 24   | 36   | 28   | 19   | 21   | 25   | 21   |      |      |      |      | 175   | 25,00  |
| Pé/ Pé                                                      | 11   | 7    | 12   | 10   | 6    | 14   | 20   |      |      |      |      | 80    | 11,43  |
| Próstata Via Abdomen                                        | 16   | 20   | 10   | 15   | 15   | 15   | 20   |      |      |      |      | 115   | 16,43  |
| Renal                                                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |      |      |      |      |       |        |
| Tireóide                                                    | 9    | 11   | 11   | 10   | 19   | 5    | 9    |      |      |      |      | 77    | 11,00  |
| Tórax                                                       | 0    | 1    | 0    | 0    | 2    | 0    | 4    |      |      |      |      | 7     | 1,00   |
| Transfontanelar                                             | 0    | 0    | 3    | 1    | 1    | 1    | 1    |      |      |      |      | 7     | 1,00   |
| Vias Urinárias/Renal                                        | 31   | 34   | 32   | 67   | 52   | 58   | 74   |      |      |      |      | 348   | 49,71  |
| Outros                                                      | 37   | 35   | 31   | 39   | 54   | 52   | 54   |      |      |      |      | 303   | 43,29  |
| Total                                                       | 655  | 584  | 683  | 680  | 715  | 710  | 717  |      |      |      |      | 4.725 | 675,00 |





| 4.2.2. Produtos Utilizados por ML            |            |            |            |            |            |            |            |      |      |      |                         |
|----------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------|------|------|-------------------------|
| Desfretante phécidos(dastainer)              | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00 | 0,00 | 0,00 | -                       |
| Detergente pré-lavagem(detergente sp)        | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00 | 0,00 | 0,00 | -                       |
| Amaciante líquido(sal tox)                   | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00 | 0,00 | 0,00 | -                       |
| Produtos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000) | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00 | 0,00 | 0,00 | -                       |
| Agente anti-cloro(cheery)retorno             | 28.960,00  | 11.384,00  | 39.060,00  | 7.680,00   | 8.280,00   | 7.960,00   | 8.180,00   |      |      |      | 111.774,00 15.967,71    |
| Clax prof                                    | 105.211,44 | 70.365,99  | 128.020,00 | 66.080,00  | 91.920,00  | 68.360,00  | 86.640,00  |      |      |      | 676.597,43 86.656,78    |
| Clax beta                                    | 27.900,00  | 16.480,00  | 47.850,00  | 25.840,00  | 27.650,00  | 26.570,00  | 28.720,00  |      |      |      | 202.545,00 28.934,29    |
| Clax pen                                     | 30.300,00  | 20.200,00  | 55.620,00  | 27.780,00  | 21.140,00  | 20.310,00  | 22.170,00  |      |      |      | 200.720,00 28.674,29    |
| Clax confort                                 | 8.250,00   | 8.690,00   | 62.120,00  | 9.402,00   | 10.350,00  | 9.990,00   | 7.630,00   |      |      |      | 106.592,00 15.227,43    |
| Retorno                                      | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00       |      |      |      | -                       |
| Total                                        | 200.311,44 | 129.299,99 | 335.700,00 | 156.782,00 | 158.340,00 | 153.190,00 | 163.640,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1.298.223,43 185.460,48 |
| Média Diária                                 | 6.481,88   | 4.617,86   | 10.829,63  | 5.226,07   | 5.140,00   | 5.105,00   | 5.278,71   |      |      |      | 42.858,32 6.084,05      |

| 4.2.3. Resumo                  |            |            |            |            |            |            |            |      |      |      |                         |
|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------|------|------|-------------------------|
| Kg Roupas lavadas              | 6.880,55   | 8.049,85   | 7.211,80   | 7.490,50   | 7.770,75   | 7.327,50   | 7.977,20   | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 50.708,28 7.244,04      |
| Média Diária Kg Roupas Lavadas | 221,85     | 216,07     | 232,84     | 249,88     | 256,87     | 244,25     | 257,33     | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1.672,58 238,84         |
| ML Produtos Utilizados         | 200.311,44 | 129.299,99 | 335.700,00 | 156.782,00 | 158.340,00 | 153.190,00 | 163.640,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1.298.223,43 185.460,48 |
| ML de Produtos por Kg Roupa    | 29,11      | 21,37      | 46,55      | 20,93      | 20,51      | 20,90      | 20,51      |      |      |      | 179,88 25,70            |

| 4.2.4. Produção de Costura |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pecas Consertadas          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Pecas Repostas             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Pecas Tiradas de Uso       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Pecas Confeccionadas       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Total                      | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| 4.3. Manutenção                   |      |      |      |      |      |      |      |   |   |   |              |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|---|---|---|--------------|
| 4.3.1. Reparos por Área           |      |      |      |      |      |      |      |   |   |   |              |
| Abst. Gás(GLP) e Gases Medicinais | 1    | 2    | 2    | 3    | 4    | 4    | 6    |   |   |   | 22 3,14      |
| Alvenaria                         | 1    | 0    | 0    | 0    | 2    | 0    | 0    |   |   |   | 3 0,43       |
| Carpenteria                       | 3    | 2    | 0    | 2    | 0    | 1    | 1    |   |   |   | 9 1,29       |
| Elétrica                          | 33   | 17   | 9    | 33   | 29   | 25   | 16   |   |   |   | 162 23,14    |
| Eletrônica                        | 6    | 2    | 18   | 5    | 8    | 5    | 9    |   |   |   | 52 7,43      |
| Hidráulica                        | 4    | 4    | 4    | 8    | 3    | 6    | 12   |   |   |   | 41 5,86      |
| Marcenaria                        | 0    | 1    | 1    | 0    | 1    | 1    | 4    |   |   |   | 8 1,14       |
| Mecânica                          | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    |   |   |   | 1 0,14       |
| Mudança                           | 0    | 1    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    |   |   |   | 2 0,29       |
| Pintura                           | 0    | 0    | 2    | 5    | 3    | 3    | 0    |   |   |   | 13 1,86      |
| Refrigeração                      | 8    | 20   | 11   | 23   | 13   | 21   | 22   |   |   |   | 118 16,86    |
| Telefonia                         | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    |   |   |   | 1 0,14       |
| Outros                            | 7    | 9    | 9    | 11   | 13   | 16   | 0    |   |   |   | 65 9,29      |
| Total                             | 63   | 58   | 57   | 91   | 77   | 82   | 69   | - | - | - | 497,00 71,00 |
| Média Diária                      | 2,03 | 2,07 | 1,84 | 3,03 | 2,48 | 2,73 | 2,23 |   |   |   | 16,42 2,35   |

| 4.3.2. Reparos por Setor                 |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |           |
|------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|-----------|
| Acolhimento                              | 0  | 1  | 3  | 4  | 3  | 1  | 3  |   |   |   | 14 2,00   |
| Administração                            | 3  | 1  | 1  | 3  | 6  | 2  | 1  |   |   |   | 17 2,43   |
| Agência Transfusional                    | 1  | 1  | 1  | 2  | 0  | 2  | 1  |   |   |   | 8 1,14    |
| Almoxarifado                             | 0  | 1  | 0  | 4  | 3  | 3  | 0  |   |   |   | 11 1,57   |
| Ambulatório de Referência                | 0  | 2  | 1  | 2  | 6  | 2  | 0  |   |   |   | 13 1,86   |
| Assistência Social                       | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 0  |   |   |   | 3 0,43    |
| Central de Regulação                     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  |   |   |   | 2 0,29    |
| Central Telefônica                       | 3  | 2  | 0  | 2  | 2  | 1  | 0  |   |   |   | 10 1,43   |
| Centro Cirúrgico                         | 9  | 9  | 13 | 13 | 11 | 14 | 17 |   |   |   | 86 12,29  |
| Clínica Cirúrgica                        | 2  | 4  | 2  | 9  | 1  | 3  | 10 |   |   |   | 31 4,43   |
| Clínica Pediátrica                       | 2  | 0  | 1  | 3  | 2  | 3  | 5  |   |   |   | 16 2,29   |
| Clínica Médica                           | 6  | 2  | 8  | 9  | 4  | 5  | 2  |   |   |   | 34 4,86   |
| Clínica Obstétrica                       | 6  | 0  | 2  | 5  | 1  | 2  | 8  |   |   |   | 24 3,43   |
| CME - Central de Materiais Esterilizados | 6  | 5  | 2  | 3  | 2  | 3  | 1  |   |   |   | 22 3,14   |
| Departamento do Pessoal                  | 0  | 3  | 1  | 2  | 0  | 1  | 2  |   |   |   | 9 1,29    |
| Diagnóstico por Imagem                   | 2  | 0  | 0  | 0  | 2  | 2  | 2  |   |   |   | 9 1,29    |
| Dirigência de Enfermagem                 | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 0  |   |   |   | 3 0,43    |
| Farmácia                                 | 1  | 0  | 1  | 1  | 2  | 0  | 0  |   |   |   | 5 0,71    |
| Financeiro                               | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  |   |   |   | 1 0,14    |
| SHL/SPR                                  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 3  | 1  |   |   |   | 6 0,86    |
| Laboratório                              | 0  | 0  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  |   |   |   | 7 1,00    |
| Lactário                                 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |   |   |   | -         |
| Lavanderia                               | 1  | 0  | 0  | 2  | 0  | 2  | 0  |   |   |   | 5 0,71    |
| Manutenção                               | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  |   |   |   | 1 0,14    |
| Portaria                                 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |   |   |   | -         |
| Reabilitação e Fisioterapia              | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |   |   |   | -         |
| Recepção/Urgência e Emergência           | 10 | 9  | 13 | 15 | 12 | 11 | 2  |   |   |   | 72 10,29  |
| Repouso Médico                           | 1  | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  |   |   |   | 4 0,57    |
| RH                                       | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |   |   |   | 2 0,29    |
| SCIH                                     | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  |   |   |   | 2 0,33    |
| Serviço de Atenção ao Usuário - SAU      | 1  | 2  | 0  | 1  | 1  | 1  | 0  |   |   |   | 6 0,86    |
| SESMT                                    | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  |   |   |   | 1 0,14    |
| SND - Serviço de Nutrição e Dietética    | 2  | 1  | 1  | 3  | 3  | 3  | 1  |   |   |   | 14 2,00   |
| Tecnologia da Informação                 | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  |   |   |   | 2 0,29    |
| UCI                                      | 0  | 1  | 1  | 0  | 3  | 2  | 5  |   |   |   | 12 1,71   |
| SAOT                                     | 2  | 4  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  |   |   |   | 7 1,00    |
| Outros                                   | 4  | 6  | 4  | 2  | 10 | 8  | 5  |   |   |   | 38 5,57   |
| Total                                    | 63 | 58 | 57 | 91 | 77 | 82 | 69 | - | - | - | 497 71,00 |

| 4.4. Telefonia             |      |      |      |      |      |      |      |  |  |  |            |
|----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|--|--|--|------------|
| 4.4.1. Ligações Realizadas |      |      |      |      |      |      |      |  |  |  |            |
| Das 7h às 13h              | 50   | 67   | 86   | 79   | -    | 67   | 75   |  |  |  | 446 63,71  |
| Das 13h às 19h             | 81   | 81   | 80   | 125  | 101  | -    | 54   |  |  |  | 522 74,57  |
| Das 19h às 7h              | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 3    |  |  |  | 3 0,27     |
| Total                      | 131  | 148  | 166  | 204  | 101  | 87   | 132  |  |  |  | 871 138,71 |
| Média Diária               | 4,23 | 5,29 | 5,42 | 6,80 | 3,26 | 2,90 | 4,26 |  |  |  | 32,15 4,59 |

| 4.5. Encadernação     |      |      |      |      |      |      |      |  |  |  |           |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|--|--|--|-----------|
| Administração         | 3    | 2    | 4    | 4    | 4    | 3    | 27   |  |  |  | 47 6,71   |
| Contabilidade         | -    | -    | -    | -    | -    | 3    | -    |  |  |  | 3 0,43    |
| Recursos Humanos      | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 5    |  |  |  | 5 0,71    |
| Assessoria            | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |  |  |  | -         |
| Diretoria de Apoio    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |  |  |  | -         |
| Enfermagem            | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |  |  |  | -         |
| CCIH                  | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |  |  |  | -         |
| NEP                   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |  |  |  | -         |
| Estatística           | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |  |  |  | -         |
| Manutenção            | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |  |  |  | -         |
| Tesouraria            | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |  |  |  | -         |
| S.A.U                 | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |  |  |  | -         |
| Qualidade             | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |  |  |  | -         |
| Faturamento           | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |  |  |  | -         |
| SHL                   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |  |  |  | -         |
| SND                   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |  |  |  | -         |
| Segurança do Trabalho | -    | -    | -    | -    | -    | 1    | 1    |  |  |  | 2 0,29    |
| Métodos Gráficos      | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |  |  |  | -         |
| Patrimônio            | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |  |  |  | -         |
| CME                   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |  |  |  | -         |
| Outros                | 1    | 1    | 1    | -    | -    | -    | -    |  |  |  | 2 0,33    |
| Total                 | 4    | 2    | 5    | 4    | 4    | 7    | 33   |  |  |  | 59 8,43   |
| Média Diária          | 0,13 | 0,07 | 0,16 | 0,13 | 0,13 | 0,23 | 1,06 |  |  |  | 1,92 0,27 |

| 5.5. Prestação   |   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|------------------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Administração    | - | -    | -    | -    | -    | -    | 120  |      |      |      |      | 120  | 16,00 |
| CCIH             | - | -    | -    | -    | -    | -    |      |      |      |      |      | -    | -     |
| Enfermagem       | - | -    | -    | -    | -    | -    |      |      |      |      |      | -    | -     |
| NEP              | - | -    | -    | -    | -    | -    |      |      |      |      |      | -    | -     |
| DP               | - | -    | -    | -    | -    | -    |      |      |      |      |      | -    | -     |
| Tesouraria       | - | -    | -    | -    | -    | -    |      |      |      |      |      | -    | -     |
| S.A.U            | - | -    | -    | -    | -    | -    |      |      |      |      |      | -    | -     |
| Fisioterapia     | - | -    | -    | -    | -    | -    |      |      |      |      |      | -    | -     |
| Farmácia         | - | -    | -    | -    | -    | -    |      |      |      |      |      | -    | -     |
| SHL              | - | -    | -    | -    | -    | -    |      |      |      |      |      | -    | -     |
| SND              | - | -    | -    | -    | -    | -    |      |      |      |      |      | -    | -     |
| Segurança        | - | -    | -    | -    | -    | -    |      |      |      |      |      | -    | -     |
| Recepção Central | - | -    | -    | -    | -    | -    |      |      |      |      |      | -    | -     |
| T.I              | - | -    | -    | -    | -    | -    | 11   |      |      |      |      | -    | -     |
| Patrimônio       | - | -    | -    | -    | -    | -    |      |      |      |      |      | -    | -     |
| Outros           | - | -    | -    | -    | -    | -    |      |      |      |      |      | -    | -     |
| Total            |   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 131  | 0    | 0    | 0    | 0    | 131  | 14,58 |
| Média Diária     |   | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,23 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,23 | 9,47  |

#### 4.7. Cópulas

|                            |              |              |              |               |              |              |              |          |          |               |                 |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|----------|----------|---------------|-----------------|
| Administração              | -            | -            | 8            | -             | -            | 33           | 165          | -        | -        | 208           | 29,49           |
| Agência Transfusal         | -            | -            | -            | -             | -            | -            | -            | -        | -        | -             | -               |
| Ambulatório                | -            | 13           | -            | -             | -            | -            | 277          | -        | -        | 290           | 41,43           |
| Central de Resíduos        | -            | -            | -            | -             | -            | -            | -            | -        | -        | -             | -               |
| Compras                    | -            | 18           | -            | 1.032         | 1.000        | 1.029        | 35           | -        | -        | 3.114         | 444,86          |
| Contabilidade              | 345          | 697          | 302          | -             | -            | -            | -            | -        | -        | 1.344         | 192,00          |
| Diária                     | 28           | 50           | 82           | 54            | 55           | 96           | -            | -        | -        | 367           | 52,43           |
| Recursos Humanos           | 2            | -            | -            | -             | -            | -            | -            | -        | -        | 2             | 0,28            |
| Assessoria                 | -            | -            | -            | -             | -            | -            | -            | -        | -        | -             | -               |
| Enfermagem                 | 1            | 12           | 12           | 350           | 390          | 1            | 4            | -        | -        | 670           | 95,71           |
| Segurança Trabalho         | 23           | -            | -            | -             | -            | 1            | 4            | -        | -        | 28            | 4,00            |
| Faturamento                | 316          | 19           | 323          | 306           | 300          | 421          | 329          | -        | -        | 2.019         | 288,43          |
| Serviço Social             | 7            | 15           | 20           | -             | -            | 17           | 5            | -        | -        | 64            | 9,14            |
| BDT                        | -            | -            | -            | -             | -            | -            | -            | -        | -        | -             | -               |
| NEP                        | 11           | 6            | -            | 162           | -            | 20           | -            | -        | -        | 199           | 28,43           |
| SPP/Estatística            | 13           | 155          | 155          | 251           | -            | 451          | 207          | -        | -        | 1.232         | 176,90          |
| Manutenção                 | 12           | -            | -            | 175           | 35           | 92           | 1            | -        | -        | 315           | 45,00           |
| CME                        | -            | -            | -            | 70            | 550          | -            | 220          | -        | -        | 950           | 133,43          |
| Atendimento                | 102          | 11           | 44           | -             | -            | -            | 20           | -        | -        | 177           | 25,25           |
| Farmácia                   | -            | -            | -            | -             | 0            | -            | -            | -        | -        | -             | -               |
| Almoxarifado               | 72           | 185          | -            | 336           | 246          | 187          | 185          | -        | -        | 1.211         | 173,00          |
| S.A.U.                     | 4            | 34           | -            | 30            | -            | -            | 1            | -        | -        | 68            | 9,88            |
| Laboratório                | -            | -            | 36           | -             | -            | -            | -            | -        | -        | 36            | 5,00            |
| SHL                        | 6            | 6            | -            | 45            | 30           | -            | 630          | -        | -        | 717           | 102,43          |
| SPR                        | -            | -            | -            | 30            | 333          | -            | 30           | -        | -        | 393           | 56,14           |
| END                        | 109          | 2            | -            | -             | 30           | -            | 12           | -        | -        | 153           | 21,85           |
| Centro Cirúrgico/Obsétrico | 15           | 40           | 4            | 449           | 11           | 13           | 2            | -        | -        | 634           | 89,29           |
| Nutrição                   | -            | -            | -            | -             | -            | -            | -            | -        | -        | -             | -               |
| Financeiro                 | -            | 205          | 57           | 164           | -            | -            | 16           | -        | -        | 452           | 64,57           |
| BOH                        | -            | -            | -            | -             | -            | -            | -            | -        | -        | -             | -               |
| SESMT                      | -            | -            | -            | -             | -            | 1            | -            | -        | -        | 1             | 0,14            |
| UCI                        | -            | -            | -            | -             | -            | -            | -            | -        | -        | -             | -               |
| Urgência/Emergência        | -            | 20           | -            | -             | -            | -            | 3            | -        | -        | 23            | 3,28            |
| OCIH                       | -            | -            | -            | -             | -            | -            | -            | -        | -        | -             | -               |
| TI                         | -            | 1            | -            | -             | -            | -            | -            | -        | -        | 1             | 0,14            |
| <b>Total</b>               | <b>1.086</b> | <b>1.489</b> | <b>1.057</b> | <b>3.454</b>  | <b>2.890</b> | <b>2.384</b> | <b>2.146</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>14.465</b> | <b>2.065,57</b> |
| <b>Média Diária</b>        | <b>34,38</b> | <b>53,18</b> | <b>34,10</b> | <b>115,13</b> | <b>93,23</b> | <b>78,90</b> | <b>69,23</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>478,05</b> | <b>68,29</b>    |

5. *Sarangesa zosterocarpus*

5.1 Departamento de Pessoal

[illegible]

|              |     |     |     |     |     |     |     |    |   |   |   |   |   |       |        |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|---|---|---|---|---|-------|--------|
| Tercerizados | 16  | 16  | 16  | 16  | 16  | 16  | 16  |    |   |   |   |   |   | 112   | 16,00  |
| Sub-Total 2  | 16  | 16  | 16  | 16  | 16  | 16  | 16  | 16 |   |   |   |   |   | 112   | 16,00  |
| Total Genl   | 298 | 269 | 254 | 253 | 290 | 282 | 270 | -  | - | - | - | - | - | 1.814 | 258,14 |

### 5.1.2. Grau de Instrução - Geral

|                                |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 2.1.2. Grau de instrução - GDI | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

### 5.1.3. Corpo Clinico

[illegible]

5.1.4. Índice do Depto. Pessoal

[illegible]



Principais dados estatísticos de 2017

| Ítem de Avaliação                  | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Totais  | Acum/Média |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|------------|
| Nº. Paciente Dia                   | 1.091  | 969    | 1.068  | 1.116  | 1.255  | 1.259  | 1.356  |        |        |        |        |        | 8.114   | 1.159      |
| Nº. Internações                    | 340    | 278    | 314    | 337    | 354    | 334    | 332    |        |        |        |        |        | 2.289   | 327        |
| Nº. Altas/Saídas                   | 326    | 284    | 299    | 349    | 348    | 330    | 333    |        |        |        |        |        | 2.269   | 324        |
| Taxa Geral de Ocupação             | 67,68% | 66,55% | 66,25% | 71,54% | 77,85% | 80,71% | 84,12% |        |        |        |        |        | -       | 0,74       |
| Média Geral de Permanência         | 3,35   | 3,41   | 3,57   | 3,20   | 3,61   | 3,82   | 4,07   |        |        |        |        |        | -       | 3,57       |
| Índice Geral de Giro de Leito      | 6,27   | 5,46   | 5,75   | 6,71   | 6,69   | 6,35   | 6,40   |        |        |        |        |        | -       | 6,23       |
| Taxa Global de Mortalidade         | 4,29%  | 4,58%  | 4,01%  | 4,01%  | 2,01%  | 3,64%  | 2,40%  |        |        |        |        |        | -       | 3,56%      |
| Taxa de Infecção Hospitalar        | 0,81%  | 1,04%  | 1,00%  | 0,28%  | 0,86%  | 0,60%  | 0,60%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | -       | 0,71%      |
| Total de Cirurgias                 | 196    | 181    | 187    | 197    | 203    | 180    | 221    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1.365   | 195        |
| Nº Partos                          | 122    | 102    | 137    | 124    | 128    | 127    | 114    |        |        |        |        |        | 854     | 122        |
| Total de Procedimentos Cirúrgicos  | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -       | -          |
| CME Material Produzido             | 7.805  | 6.734  | 7.873  | 8.700  | 8.418  | 8.626  | 8.593  | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 56.749  | 8.107      |
| CME Material Distribuído           | 7.431  | 6.555  | 8.268  | 9.037  | 8.835  | 8.721  | 8.568  | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 57.415  | 8.202      |
| Total de Consultas Ambulatoriais   | 681    | 650    | 709    | 606    | 639    | 650    | 661    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 4.596   | 657        |
| Pacientes Urgência/Emergência      | 4.582  | 4.460  | 6.668  | 5.149  | 5.487  | 5.212  | 5.267  |        |        |        |        |        | 36.825  | 5.261      |
| Procedimentos Realizados no PA     | 15.126 | 14.410 | 20.842 | 17.394 | 17.564 | 16.206 | 17.368 | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 118.910 | 16.987     |
| Satisfação do Usuário              | 81,46% | 88,09% | 87,05% | 88,91% | 94,96% | 92,91% | 76,57% |        |        |        |        |        | -       | 0,87       |
| Nº. Sessões de Fisioterapia        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -       | -          |
| Nº. Sessões de Terapia Ocupacional | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -       | -          |
| Atendimentos Serviço Social        | 269    | 228    | 136    | 98     | 205    | 260    | 274    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1.470   | 210        |
| Atendimentos Serviço de Psicologia | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -       | -          |
| Exames: Nº. Análises Clínicas      | 9.447  | 10.199 | 13.925 | 10.627 | 11.941 | 15.210 | 15.561 | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 86.910  | 12.416     |
| Exames Nº. Mamografia              | 77     | 90     | 61     | 91     | 112    | 141    | 96     |        |        |        |        |        | 668     | 95         |
| Exames: Nº. Raio-X                 | 973    | 1.446  | 1.341  | 1.577  | 1.679  | 1.807  | 1.786  | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 10.609  | 1.516      |
| Exames: Nº. Tomografias            | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -       | -          |
| Exames: Nº. Ultrasson              | 656    | 584    | 683    | 660    | 715    | 710    | 717    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 4.725   | 675        |
| Exames: Nº. Endoscopias            | 61     | 74     | 70     | 70     | 83     | 74     | 73     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 505     | 72         |
| Nº. Eletrocardiograma              | 118    | 105    | 78     | 120    | 114    | 126    | 119    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 780     | 111        |
| Nº. Transfusões                    | 39     | 37     | 41     | 30     | 30     | 59     | 56     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 292     | 42         |
| Nº. Refeições                      | 17.643 | 14.883 | 17.127 | 17.748 | 19.545 | 18.347 | 19.652 | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 124.945 | 17.849     |
| Nº. Kg. Roupas Lavadas             | 6.881  | 6.050  | 7.212  | 7.491  | 7.771  | 7.328  | 7.977  | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 50.708  | 7.244      |
| Manutenções Realizadas             | 63     | 58     | 57     | 91     | 77     | 82     | 69     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 497     | 71         |
| Total de Funcionários              | 240    | 243    | 238    | 237    | 244    | 246    | 254    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1.702   | 243        |
| Total de Médicos                   | 46     | 44     | 44     | 41     | 42     | 43     | 47     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 307     | 44         |
| Total Terceiros                    | 16     | 16     | 16     | 16     | 16     | 16     | 16     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 112     | 16         |
| Outros                             | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -       | -          |
| Média Geral de Férias              | 26     | 27     | 22     | 18     | 22     | 20     | 25     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 160     | 23         |
| Média Geral de Licença             | 6      | 7      | 8      | 6      | 7      | 4      | 4      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 42      | 6          |
| Média Geral de Admissões           | 1      | 3      | 2      | 2      | 10     | 4      | 4      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 26      | 4          |
| Média Geral de Demissões           | 4      | 1      | 5      | 3      | 3      | 2      | 3      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 21      | 3          |
| Média Geral de Afastamento         | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -       | -          |

Principais dados estatísticos de 2017

| Exames Internos       | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Totais | Acum/Média |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Nº. Análises Clínicas | 2.405  | 2.231  | 3.283  | 3.017  | 2.698  | 3.691  | 3.648  | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 20973  | 2.996      |
| Nº. Mamografia        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -          |
| Nº. Raio-X            | 101    | 113    | 146    | 145    | 128    | 156    | 220    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1009   | 144        |
| Nº. Tomografias       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -          |
| Nº. Ultrasson         | 67     | 67     | 91     | 78     | 99     | 83     | 91     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 576    | 82         |
| Nº. Endoscopias       | 3      | 2      | 2      | 1      | 1      | 2      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 12     | 2          |
| Nº. Eletrocardiograma | 2      | 0      | 1      | 1      | 3      | 5      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 13     | 2          |
| Nº. Transfusões       | 39     | 37     | 41     | 30     | 30     | 59     | 56     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 292    | 42         |
| Total-1               | 2617   | 2450   | 3564   | 3272   | 2959   | 3996   | 4017   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 22875  | 3.268      |

Principais dados estatísticos de 2017

| Exames Externos       | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Totais | Acum/Média |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Nº. Análises Clínicas | 7.042  | 7.968  | 10.642 | 7.610  | 9.243  | 11.519 | 11.913 | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 65937  | 9.420      |
| Nº. Mamografia        | 77     | 90     | 61     | 91     | 112    | 141    | 96     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 668    | 95         |
| Nº. Raio-X            | 872    | 1.333  | 1.195  | 1.432  | 1.551  | 1.651  | 1.566  | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 9600   | 1.371      |
| Nº. Tomografias       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -          |
| Nº. Ultrasson         | 589    | 517    | 592    | 582    | 616    | 627    | 626    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 4149   | 593        |
| Nº. Endoscopias       | 58     | 72     | 68     | 69     | 82     | 72     | 72     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 493    | 70         |
| Nº. Eletrocardiograma | 116    | 105    | 77     | 119    | 111    | 121    | 118    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 767    | 110        |
| Nº. Transfusões       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -          |
| Total-2               | 8754   | 10085  | 12635  | 9903   | 11715  | 14131  | 14391  | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 81614  | 11.659     |

|                 |       |       |       |       |       |       |       |   |   |   |   |   |        |        |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|---|---|---|---|--------|--------|
| Total Geral 1+2 | 11371 | 12535 | 16199 | 13175 | 14674 | 18127 | 18408 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 104489 | 14.276 |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|---|---|---|---|--------|--------|

Maria Aires Lopes Nogueira  
Assistente Administrativa  
SAMUEL ESTANISLAU NOGUEIRA  
HOSPITAL GERAL DE TAIANDIA (HOSH)

José B. Luz Neto  
Diretor Executivo  
Hospital Geral de Taiândia

00024

# **PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA**

---

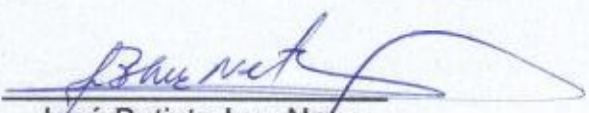
## **REFERÊNCIA: JULHO/2017**

## PRODUÇÃO OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA

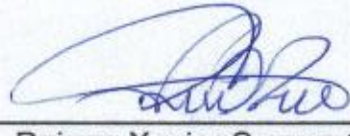
Em consonância a Vossa solicitação, segue abaixo quadro que evidencia produção de Obstetrícia de Alto Risco no mês de Jul/17, ressaltando que este é um serviço em evolução progressiva, haja vista organização dos Municípios, no que diz respeito ao aproveitamento de cotas ofertadas.

| ITENS DE AVALIAÇÃO             | JUL /17    |
|--------------------------------|------------|
| Paciente dia por Especialidade | 233        |
| Internações                    | 144        |
| Partos                         | 114        |
| Saídos                         | 144        |
| Consultas                      | 141        |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>776</b> |

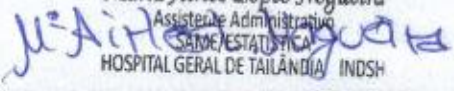
FONTE: PLANO ESTATÍSTICO.



**José Batista Luz Neto**  
Direção Executivo



**Rejane Xavier Soares Gomes**  
Direção Financeira-Administrativo



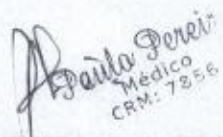
**Maria Airles Lopes Nogueira**  
Assistente Administrativo  
SAME/ESTATÍSTICA  
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA/ INDSH

**Maria Airles Lopes Nogueira**  
Assistente Administrativo  
Responsável pelo preenchimento



**RICARDO GOMES JUNIOR**  
GERENTE DE ENFERMAGEM  
COREN-PA 224976  
HGT INDSH

**Ricardo Gomes Junior**  
Gerente de Enfermagem



**Paulo Henrique de Ataíde Pereira**  
Médico  
CRM: 7856  
Direção Técnica

# **QUANTITATIVOS DE ACIDENTES DE TRÂNSITO**

---

## **REFERÊNCIA: JULHO/2017**

| Acidentados 2017       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                        | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | TOTAL |
| Acidente de Moto       | 101    | 90     | 84     | 134    | 132    | 131    | 160    |        |        |        |        |        | 832   |
| Acidente de Bicicleta  | 8      | 4      | 11     | 10     | 17     | 7      | 15     |        |        |        |        |        | 72    |
| Acidente Carro         | 2      | 4      | 1      | 5      | 3      | 2      | 8      |        |        |        |        |        | 25    |
| Acidente de Transito * | 15     | 16     | 19     | 14     | 19     | 21     | 16     |        |        |        |        |        | 120   |
| TOTAL                  | 126    | 114    | 115    | 163    | 171    | 161    | 199    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1049  |

\*OBS: Atropelamentos.

\*OBS: Atropelamentos.

| Óbitos 2017                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |
|-------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                                           | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | TOTAL |
| Óbitos por motivo de acidente de transito | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      |        |        |        |        |        | 1     |
| TOTAL                                     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1     |

*Jose Batista Luz Neto*  
Direção Executiva

*Maria Airlles Lopes Nogueira*  
Assistente Administrativo  
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA  
INDSH

*Maria Airlles Lopes Nogueira*  
Assistente Administrativo  
Responsavel pelo preenchimento

**RICARDO GOMES JUNIOR**  
GERENTE DE ENFERMAGEM  
COREN-PA 224976  
HGT INDSH

**Ricardo Gomes Junior**  
Gerente Enfermagem

Av. Florianópolis, s/n°, Novo. Tailândia/PA.  
CEP 68.695-000. (91) 3752 - 3121 /1299/ 3338.  
Av. Florianópolis, s/n°, Novo. Tailândia/PA.  
secretaria.hgt@indsh.org.br

**Paulo Henrique de Ataíde Pereira**  
Direção Técnico

*Rejane Xavier Soares Gomes*  
Direção Financeiro-Administrativo

*Camilo*  
CPF: 7856

**SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

# ***INDICADORES DE DESEMPENHO***

---

**JULHO/2017**

## I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) é um setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Geral de Tailândia, analisando o índice de satisfação dos usuários.

O trabalho desenvolvido pelos colaboradores do SAU busca levantar informações relacionadas aos serviços prestados, seja por dúvidas, queixas, elogios ou sugestões. Envolve o processo de escuta dos usuários, estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com os mesmos.

O atendimento neste setor tem a característica ativa (pesquisa de satisfação através de questionários), envolvendo pacientes e acompanhantes, e passiva (atendimento aos usuários através de canais de comunicação como telefone ou sala de atendimento).

A Pesquisa de Satisfação avalia a qualidade do atendimento na busca pela melhoria dos serviços prestados, ouvindo a opinião dos usuários que utilizam a nossa assistência, sendo realizada diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Pronto Atendimento, Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia - SADT, Internação e Alta Hospitalar). A partir das pesquisas são obtidos dados estatísticos referentes aos índices de satisfação dos usuários, possibilitando o monitoramento permanente da qualidade da assistência prestada no HGT.

Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá através das caixas de sugestões disponíveis nos setores de atendimento, onde os usuários podem se manifestar quanto ao atendimento recebido.

Todo este processo permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que irá contribuir para o objetivo principal do SAU que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil e acolhedor.

O presente relatório apresenta as atividades executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 31 do mês de julho de 2017.

## II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação no mês de referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

### PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR

| SETOR              | QUANT. PESQUISAS | QUANT. ATENDIMENTOS | % PESQ |
|--------------------|------------------|---------------------|--------|
| Ambulatório        | 98               | 582                 | 16,84  |
| Internação         | 90               | 332                 | 27,11  |
| Pronto Atendimento | 576              | 5.267               | 10,94  |
| S.A.D.T            | 137              | 1.032               | 13,28  |
| Altas              | 323              | 323                 | 100,00 |
| <b>TOTAL</b>       | <b>1.224</b>     | <b>7.536</b>        |        |

Tabela 01: Pesquisas Realizadas/ Atendimentos por Setor/ Percentual de Pesquisas em Relação ao Número de Atendimentos.

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

### PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE JULHO/2017

| Conceito               | Quantidade de Respostas por Setor |               |               |               |               |
|------------------------|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                        | Ambulatório                       | Internação    | Pronto Atend. | S.A.D.T.      | Altas         |
| Péssimo                | 1                                 | 3             | 144           | 3             | 1             |
| Ruim                   | 60                                | 23            | 549           | 23            | 42            |
| Regular                | 264                               | 443           | 2.580         | 243           | 513           |
| Bom                    | 934                               | 1.182         | 6.532         | 671           | 1.565         |
| Ótimo                  | 407                               | 870           | 2.291         | 430           | 1.109         |
| <b>Total Respostas</b> | <b>1.666</b>                      | <b>2.521</b>  | <b>12.096</b> | <b>1.370</b>  | <b>3.230</b>  |
| Não Respondeu          | 0                                 | 0             | 0             | 0             | 0             |
| <b>% Satisfação</b>    | <b>80,49%</b>                     | <b>81,40%</b> | <b>72,94%</b> | <b>80,36%</b> | <b>82,79%</b> |

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/Percentual de Satisfação

| ITEM                             | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS                                                                | TOTAL<br>MÊS |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>1.</b>                        | <b>Atendimentos</b>                                                                     | <b>66</b>    |
| 1.1                              | Atendimentos reclamações em sala                                                        | 00           |
| 1.2                              | Atendimentos por telefone                                                               | 00           |
| 1.3                              | Atendimentos conforme caixa de sugestões (Elogios)                                      | 08           |
| 1.4                              | Atendimentos conforme caixa de sugestões (Sugestões)                                    | 02           |
| 1.5                              | Atendimentos no momento da pesquisa / caixa de sugestões (Reclamações)                  | 03           |
| 1.6                              | Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)                                            | 53           |
| <b>2.</b>                        | <b>Ações geradas nos atendimentos</b>                                                   | <b>22</b>    |
| 2.1                              | Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação) | 09           |
| 2.2                              | Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT                     | 08           |
| 2.3                              | Encaminhamento ao Serviço Social                                                        | 05           |
| 2.4                              | Encaminhamento à Psicologia                                                             | 00           |
| <b>3.</b>                        | <b>Pesquisas de satisfação realizadas</b>                                               | <b>1.224</b> |
| 3.1                              | Internas                                                                                | 413          |
| 3.2                              | Externas                                                                                | 811          |
| <b>4.</b>                        | <b>Informativos e comunicados emitidos</b>                                              | <b>00</b>    |
| <b>5.</b>                        | <b>Reuniões internas administrativas realizadas</b>                                     | <b>00</b>    |
| <b>6.</b>                        | <b>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</b>                     | <b>00</b>    |
| <b>TOTAL GERAL DE ATIVIDADES</b> |                                                                                         | <b>1.312</b> |

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos registros depositados nas caixas de sugestões, disponibilizadas nas áreas do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

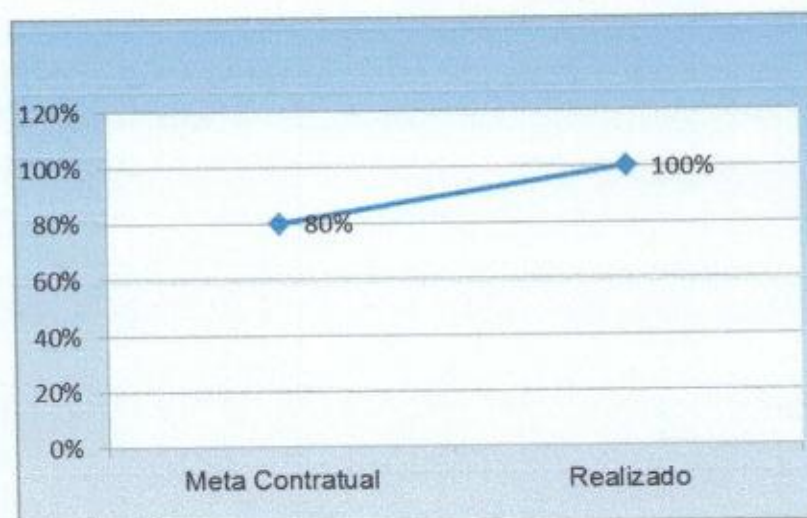
| TIPO DE COMENTÁRIO | TOTAL MÊS |
|--------------------|-----------|
| Elogios            | 08        |
| Sugestões          | 02        |
| Reclamações        | 03        |
| <b>TOTAL</b>       | <b>13</b> |

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

## REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

### META CONTRATUAL / REALIZADO

JULHO/2017



Observando os registros, convém destacar a ocorrência das reclamações, sendo encaminhadas às Direções responsáveis para avaliação e parecer:

| MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES      | TOTAL     | %          |
|------------------------------|-----------|------------|
| Demora no atendimento médico | 02        | 67         |
| Hotelaria                    | 01        | 33         |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>03</b> | <b>100</b> |

Tabela 05: Motivos das reclamações

| PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES | TOTAL     | %          |
|-----------------------------|-----------|------------|
| Pronto Atendimento          | 02        | 67         |
| Internação                  | 01        | 33         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>03</b> | <b>100</b> |

Tabela 06: Reclamações por Setor

### III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês de referência, o grau de satisfação geral dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de 76,57%.

Observar-se através da tabela 2 - Percentual de Satisfação no Mês de Julho/2017, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT foi quanto ao Pronto Atendimento, com 72,94%.

De forma geral, os índices relacionados a todos os itens do questionário aplicado no Pronto Atendimento apresentam resultados similares, sendo que os itens que apresentaram mais respostas com os conceitos péssimo, ruim e regular foram:

- O tempo de espera na realização de exames;
- O tempo que demorou para o paciente ser atendido pelos enfermeiros;
- O tempo que demorou para o paciente ser atendido pelos médicos.

Os índices dos demais setores estão acima de 80%, sendo que o maior está relacionado à Alta, o qual atingiu 82,79% de satisfação.

### Número de Atendimentos por Classificação de Risco 2017

| CLASSIFICAÇÃO | VERMELHO | AMARELO | VERDE  | AZUL  | TOTAL  |
|---------------|----------|---------|--------|-------|--------|
| JANEIRO       | 701      | 1.883   | 1.774  | 224   | 4.582  |
| FEVEREIRO     | 677      | 1.401   | 2.184  | 198   | 4.460  |
| MARÇO         | 365      | 2.222   | 3.764  | 337   | 6.688  |
| ABRIL         | 698      | 1.701   | 2.520  | 230   | 5.149  |
| MAIO          | 647      | 1.742   | 2.823  | 275   | 5.487  |
| JUNHO         | 648      | 1.798   | 2.464  | 312   | 5.222  |
| JULHO         | 607      | 1.915   | 2.332  | 413   | 5.267  |
| TOTAL         | 4.343    | 12.662  | 17.861 | 1.989 | 36.855 |
| %             | 11,78    | 34,36   | 48,46  | 5,40  | 100,00 |

Tabela 07: Atendimentos por classificação de risco

Para um atendimento Humanizado, orientamos os pacientes sobre a importância de procurar o HGT somente em casos de Emergência:

## QUANDO É PRECISO IR AO PRONTO-SOCORRO?



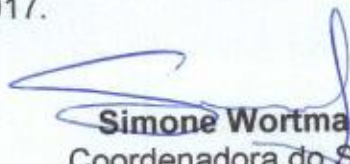
- A finalidade do pronto-socorro é atender **casos de urgência**, como acidentes, infartos, ossos quebrados, febre elevada
- Não é recomendado usar o pronto-socorro para consultas médicas convencionais porque **o atendimento será impessoal e só serão tratados os sintomas**
- O uso inadequado do pronto-socorro pode causar **sobrecarga** e dificultar o atendimento de casos de **emergências graves**



#### IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário e melhorar a comunicação visual para destaque ao Setor;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), bem como percentuais de satisfação de suas áreas, a fim de melhorarmos os índices e resolver as demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- 4) Estimular o Usuário a deixar suas críticas, recomendações e sugestões, de modo a melhorarmos a qualidade de nosso atendimento.

Tailândia, 07 agosto de 2017.



**Simone Wortmann**  
Coordenadora do S.A.U  
HGT/INDSH

## **MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)**

*De: Daelama P. Barbosa*

*Para: Diretoria*

*"Parabenizo os enfermeiros da Ala A, Jackeline, Deiciane, Honeogleson e Railso, pelo profissionalismo, atenção e carinho que recebi dessa equipe. Muito obrigada".*

*De: Maria Antonildes*

*Para: Diretoria*

*"O atendimento na Internação foi ótimo".*

*De: Eliene da Conceição Souza*

*Para: Diretoria*

*"Só tenho agradecimentos em relação ao atendimento, fui tratada super bem".*

*De: José Felix do Carmo*

*Para: Diretoria*

*"Fui muito bem atendido, pra mim foi ótimo".*

*De: Maria Valdenira*

*Para: Diretoria*

*"Agradeço a toda equipe que participou da minha cirurgia, me sinto muito bem pelo atendimento recebido".*

*De: Edinalva*

*Para: Diretoria*

*“Amei a recepção que fizeram para minha filha, obrigada aos médicos e enfermeiros da pediatria”.*

*De: Antônio Paulo de Araújo*

*Para: Diretoria*

*“Gostaria de agradecer todas as equipes de médicos e enfermeiros do HGT pelo cuidado e atenção que cuidaram de mim.”*

*De: Angelina Souza*

*Para: Diretoria*

*Obs.: Cópia do elogio anexado no relatório.*

As palavras por vezes, são nada mais  
que isso, meras palavras, mas confesso  
que acreditando no seu poder quero  
que aqui partilhar com vocês algumas pala-  
vras que meu coração deseja expressar  
agradecer, esse é meu maior objetivo, agora  
deixar a você **Zang** querida, com seu feito  
meigo conseqüência me acalmar quando  
as vezes eu queria me alterar, você em espe-  
cial acompanhou me desde o momento em  
que sentia aquelas dores ôvveis da apenicit  
junto com a dor de dar a luz, na qual  
momento em que no bloco você se segurou em  
minha mão senti que não estava sozinha.  
**la** me obrigada por todos os conselhos, por  
deixar pra fazer meu curativo por último  
na poder fazer divagarzinho e com carinho  
meçada por cada momento que seguiu em  
minha mão e me pediu: "calma tá" rsrsrs  
**ily** sem palavras pra expressar a gratidão  
que tenho por cada vez que já não aguentava  
mais ser furada e você vinha e de primeira  
conseqüência colocar o acesso.  
**ma Paula** amore obrigada por toda aten-  
ção que me dedicou esses longos dias, e  
você galinho fofo, um beijo pra você!!  
Me Deus abençoe, ilumine e guarde cada um !!!  
Bjs Bjs: **Angelina Souza**

Quero aqui nesta simples folha de papel agradecer  
minha gratidão a você querida fofelha, por  
tudo que fez para me ajudar, por todas as vezes que  
me fez sentir especial em meio a tantos pacientes.  
Obrigada querida por todas as nossas gargalhadas  
e demais ao longo dessas noites.  
Para Ana obrigada pelas brincadeiras e por essas  
muitas malucas; vocês me fizeram sorrir quando  
meu coração só pedia pra chorar;

Shirley amore lhe sou grata por cada furada  
que você me deu em busca de uma veia para  
colocar o arcejo. (Sabe amiga, nem em casa  
tenho agulha, nem de costura). Mais você  
em seu jeito sorridente fazia as furadas dos  
menos.

Confesso a vocês que estes dias foram longos, as noites  
em se falar, não gosto de estar aqui, mais a não  
que vocês estão de folga, é um sofrimento só. O  
seu plantão só tem profissionais, mais vocês são prim  
mente humanas, de pois profissionais, amigas e  
vertidas e nos momentos mais difíceis fazem da  
da dos pacientes mais leves, sorridentes e felizes.  
Que Deus abençoe cada uma, derrame chuvas  
bençãos, prodígios e maravilhas!!! Bjs Angelina  
Souza

## **SUGESTÕES**

## 1- Sugestões de julho/2017:

- 1.1. Colocar poltronas para acompanhantes nas internações;
- 1.2. Colocar TV nos quartos.

Providências adotadas pelo Gestor de Enfermagem:

Solicitado compra de poltronas para a Enfermaria A, pedido 2257, dia 02/02/2016, e para a Enfermaria B, pedido 2258, dia 02/02/2016.

## 2- Retorno às sugestões do meses anteriores:

- 2.1 Colocar mais longarinas no Ambulatório para ter onde sentar.

Realizada a compra de 04 longarinas de quatro lugares para o Ambulatório.

O objetivo das solicitações é no intuito de ofertar maior conforto aos usuários, bem como proporcionar um ambiente mais humanizado. As sugestões se repetem haja visto ainda não termos solucionado o problema. Contudo, tivemos uma evolução quanto à solicitação dos televisores e bebedouros nos setores de Emergência, Ambulatório e SADT, atendidas no Primeiro Trimestre de avaliação/2017.

# **REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES / FLUXOS)**

**RECLAMAÇÃO / FLUXO****Nº: 001****DATA:** 10/07/2017**NOME:** Não informado**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado**RECLAMAÇÃO:**

No dia 10/07/2017 foi retirado da caixa de sugestões da Internação o seguinte relato: "Estou acompanhando minha irmã que se encontra internada, e o desconforto é grande, pois não tem poltrona para dormir, somente cadeira de plástico".

**FLUXO:**

No dia 10/07/2017, assim que recebemos a reclamação, foi repassado para o Coordenador da Hotelaria, que relatou o seguinte:

"Assim que recebi a reclamação, como não estava informado o nome da acompanhante, visitei todos os quartos, pedi desculpas me situação e remanejei algumas poltronas que estavam desocupadas para outros quartos onde necessitava".

**Nº: 002****DATA:** 11/07/2017**NOME:** Karla**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado**RECLAMAÇÃO:**

No dia 11/07/2017 no momento da realização da pesquisa no Pronto Atendimento ocorreu o seguinte relato: "Demora no atendimento na Emergência, faz quarenta minutos que estou aguardando atendimento, e nada".

**FLUXO:**

No dia 11/07/2017, assim que recebemos a reclamação, foi repassado para o Coordenador de Enfermagem, que relatou o seguinte:

"Assim que recebi a reclamação fui procurar a paciente, orientei que o caso dela poderia aguardar até 01 hora, e que havia chegado um paciente acidentado em estado grave, e por isso a demora. Mesmo assim acompanhei a senhora Karla e pedi que o médico a atendesse assim que fosse possível, mesmo estando afebril, e pressão normal, pois a mesma estava chateada. O médico atendeu a paciente o mais rápido possível e a mesma agradeceu a atenção recebida".

**Nº:** 003**DATA:** 13/07/2017**NOME:** Maria do Carmo**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado**RECLAMAÇÃO:**

No dia 13/07/2017 no momento da realização da pesquisa no Pronto Atendimento, ocorreu o seguinte relato: "Cheguei e fui atendida rapidamente na Recepção e pela triagem, e logo me chamaram para ser atendida na Emergência, onde o atendimento médico foi demorado, pois só havia um médico atendendo. Não entendo porque tem dois consultórios e somente um médico atendendo".

**FLUXO:**

No dia 13/07/2017, assim que recebemos a reclamação, foi repassado para o Coordenador de Enfermagem, que relatou o seguinte:

"Assim que recebi a reclamação procurei a paciente, a qual estava aguardando atendimento médico já na Emergência, e expliquei que havia dois médicos atendendo, que um estava na sala de curativos e o outro socorrendo uma paciente que estava enfartando, mas que já estava chegando outro médico para atender."

# ***PESQUISA DE SATISFAÇÃO***

## ***AVALIAÇÃO MENSAL***

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO**

| ITEM          | NÚMERO DE RESPOSTAS                                                                          |              |              |               |               |               | Total 1     | NR           | Total 2     | Total 7/8 e 9/10 |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|
|               | 0/2                                                                                          | 3/4          | 5/6          | 7/8           | 9/10          |               |             |              |             |                  |
|               | PÉSSIMO                                                                                      | RUIM         | REGULAR      | BOM           | ÓTIMO         |               |             |              |             |                  |
| 1             | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?        | 0            | 1            | 12            | 59            | 26            | 98          | 0            | 98          | 85               |
| 2             | Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?                           | 0            | 5            | 13            | 58            | 22            | 98          | 0            | 98          | 80               |
| 3             | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes) | 0            | 6            | 13            | 57            | 22            | 98          | 0            | 98          | 79               |
| 4             | O tempo que demorou para o paciente ser atendido?                                            |              |              |               |               |               |             |              |             |                  |
| 4.1           | Pelos médicos                                                                                | 0            | 11           | 15            | 49            | 23            | 98          | 0            | 98          | 72               |
| 4.2           | Pelos enfermeiros                                                                            | 0            | 6            | 20            | 51            | 21            | 98          | 0            | 98          | 72               |
| 4.3           | Pelos funcionários da Administração                                                          | 0            | 1            | 17            | 57            | 23            | 98          | 0            | 98          | 80               |
| 5             | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?                  |              |              |               |               |               |             |              |             |                  |
| 5.1           | Para os médicos                                                                              | 0            | 4            | 21            | 50            | 23            | 98          | 0            | 98          | 73               |
| 5.2           | Para os enfermeiros                                                                          | 0            | 6            | 19            | 51            | 22            | 98          | 0            | 98          | 73               |
| 5.3           | Para os funcionários da Administração                                                        | 0            | 2            | 15            | 58            | 23            | 98          | 0            | 98          | 81               |
| 6             | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?       | 0            | 2            | 17            | 55            | 24            | 98          | 0            | 98          | 79               |
| 7             | A educação e o respeito com que você foi tratado?                                            |              |              |               |               |               |             |              |             |                  |
| 7.1           | Pelos médicos                                                                                | 0            | 1            | 14            | 56            | 27            | 98          | 0            | 98          | 83               |
| 7.2           | Pelos enfermeiros                                                                            | 0            | 1            | 15            | 56            | 26            | 98          | 0            | 98          | 82               |
| 7.3           | Pelos funcionários da Administração                                                          | 0            | 1            | 13            | 57            | 27            | 98          | 0            | 98          | 84               |
| 8             | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?    | 0            | 2            | 18            | 58            | 20            | 98          | 0            | 98          | 78               |
| 9             | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?        | 0            | 5            | 15            | 55            | 23            | 98          | 0            | 98          | 78               |
| 10            | O silêncio no ambiente do ambulatório?                                                       | 1            | 5            | 15            | 55            | 22            | 98          | 0            | 98          | 77               |
| 11            | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?                                      | 0            | 1            | 12            | 52            | 33            | 98          | 0            | 98          | 85               |
| <b>TOTAIS</b> |                                                                                              | <b>1</b>     | <b>60</b>    | <b>264</b>    | <b>934</b>    | <b>407</b>    | <b>1666</b> | <b>0</b>     | <b>1666</b> | <b>1341</b>      |
|               |                                                                                              | <b>0,06%</b> | <b>3,60%</b> | <b>15,86%</b> | <b>56,08%</b> | <b>24,43%</b> | <b>100%</b> | <b>0,00%</b> |             | <b>80,49%</b>    |

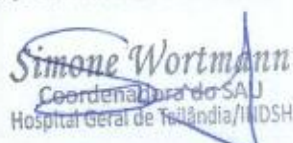
Total respondido 1666

Total de 7/8 e 9/10 1341

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 80,49%

Foram realizadas 98 entrevistas no período de 1º a 31 de julho/2017.

Simone Wortmann  
Serviço de Atendimento ao Usuário

  
Coordenadora do SAU  
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO**

| ITEM          | NÚMERO DE RESPOSTAS                                                                       |       |         |        |        |        | Total 1 | NR    | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|--------|--------|---------|-------|---------|------------------|
|               | 0/2                                                                                       | 3/4   | 5/6     | 7/8    | 9/10   |        |         |       |         |                  |
|               | PÉSSIMO                                                                                   | RUIM  | REGULAR | BOM    | ÓTIMO  |        |         |       |         |                  |
| 1             | Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?            | 0     | 0       | 13     | 42     | 35     | 90      | 0     | 90      | 77               |
| 2             | Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?                 | 0     | 1       | 18     | 45     | 26     | 90      | 0     | 90      | 71               |
| 3             | As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)     | 0     | 0       | 18     | 46     | 26     | 90      | 0     | 90      | 72               |
| 4             | O tempo que demorou para o paciente ser atendido:                                         |       |         |        |        |        |         |       |         |                  |
| 4.1           | Pelos médicos                                                                             | 0     | 0       | 14     | 45     | 31     | 90      | 0     | 90      | 76               |
| 4.2           | Pelos enfermeiros                                                                         | 0     | 0       | 16     | 46     | 28     | 90      | 0     | 90      | 74               |
| 4.3           | Pelos Outros Profissionais                                                                | 0     | 0       | 14     | 47     | 30     | 91      | 0     | 91      | 77               |
| 5             | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?               |       |         |        |        |        |         |       |         |                  |
| 5.1           | Pelos médicos                                                                             | 0     | 0       | 19     | 43     | 28     | 90      | 0     | 90      | 71               |
| 5.2           | Pelos enfermeiros                                                                         | 0     | 1       | 19     | 42     | 28     | 90      | 0     | 90      | 70               |
| 5.3           | Pelos Outros Profissionais                                                                | 0     | 0       | 16     | 45     | 29     | 90      | 0     | 90      | 74               |
| 6             | Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?                         | 0     | 0       | 15     | 45     | 30     | 90      | 0     | 90      | 75               |
| 7             | A educação e o respeito com que você foi tratado?                                         |       |         |        |        |        |         |       |         |                  |
| 7.1           | Pelos médicos                                                                             | 0     | 0       | 13     | 41     | 36     | 90      | 0     | 90      | 77               |
| 7.2           | Pelos enfermeiros                                                                         | 0     | 0       | 13     | 41     | 36     | 90      | 0     | 90      | 77               |
| 7.3           | Pelos Outros Profissionais                                                                | 0     | 0       | 13     | 41     | 36     | 90      | 0     | 90      | 77               |
| 8             | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado? | 0     | 1       | 17     | 40     | 32     | 90      | 0     | 90      | 72               |
| 9             | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?     | 0     | 1       | 18     | 43     | 28     | 90      | 0     | 90      | 71               |
| 10            | A limpeza das roupas de cama e banho?                                                     | 0     | 0       | 15     | 43     | 32     | 90      | 0     | 90      | 75               |
| 11            | As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?                      | 3     | 10      | 13     | 38     | 26     | 90      | 0     | 90      | 64               |
| 12            | O silêncio no ambiente do hospital?                                                       | 0     | 0       | 13     | 41     | 36     | 90      | 0     | 90      | 77               |
| 13            | O horário em que são servidas as refeições?                                               | 0     | 2       | 17     | 41     | 30     | 90      | 0     | 90      | 71               |
| 14            | O horário em que é feita a limpeza do quarto?                                             | 0     | 0       | 17     | 42     | 31     | 90      | 0     | 90      | 73               |
| 15            | O horário das visitas?                                                                    | 0     | 0       | 15     | 44     | 31     | 90      | 0     | 90      | 75               |
| 16            | Quanto aos medicamentos?                                                                  |       |         |        |        |        |         |       |         |                  |
| 16.1          | Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?                           | 0     | 1       | 18     | 41     | 30     | 90      | 0     | 90      | 71               |
| 16.2          | Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?      | 0     | 1       | 17     | 40     | 32     | 90      | 0     | 90      | 72               |
| 17            | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?                                   | 0     | 0       | 15     | 42     | 33     | 90      | 0     | 90      | 75               |
| 18            | Frequência de visitas realizadas?                                                         |       |         |        |        |        |         |       |         |                  |
| 18.1          | Pelos médicos                                                                             | 0     | 2       | 17     | 40     | 31     | 90      | 0     | 90      | 71               |
| 18.2          | Pelos enfermeiros                                                                         | 0     | 1       | 17     | 40     | 32     | 90      | 0     | 90      | 72               |
| 18.3          | Pelos Outros Profissionais                                                                | 0     | 1       | 17     | 40     | 32     | 90      | 0     | 90      | 72               |
| 18.4          | Pelos S A U                                                                               | 0     | 1       | 16     | 38     | 35     | 90      | 0     | 90      | 73               |
| <b>TOTAIS</b> |                                                                                           | 3     | 23      | 443    | 1182   | 870    | 2521    | 0     | 2521    | 2052             |
|               |                                                                                           | 0,12% | 0,91%   | 17,57% | 46,89% | 34,51% | 100%    | 0,00% |         | 81,40%           |

Total respondido 2521

Total de 7/8 e 9/10 2052

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 81,40%

Foram realizadas 90 entrevistas no período de 1º a 31 de julho/2017.

 Simone Wortmann  
Serviço de Atendimento ao Usuário


 Simone Wortmann  
Coordenadora SAG  
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO**

| ITEM          | NÚMERO DE RESPOSTAS                                                                           |              |              |               |               |               | Total 1      | NR           | Total 2      | Total 7/8 e 9/10 |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|------------------|
|               | 0/2                                                                                           | 3/4          | 5/6          | 7/8           | 9/10          | ÓTIMO         |              |              |              |                  |
|               | PÉSSIMO                                                                                       | RUIM         | REGULAR      | BOM           | ÓTIMO         |               |              |              |              |                  |
| 1             | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?                        | 5            | 22           | 105           | 325           | 119           | 576          | 0            | 576          | 444              |
| 2             | Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?                            | 6            | 27           | 133           | 306           | 104           | 576          | 0            | 576          | 410              |
| 3             | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)  | 6            | 27           | 121           | 319           | 103           | 576          | 0            | 576          | 422              |
| 4             | O tempo que demorou para o paciente ser atendido:                                             |              |              |               |               |               |              |              |              |                  |
| 4.1           | Pelos médicos                                                                                 | 10           | 37           | 123           | 295           | 111           | 576          | 0            | 576          | 406              |
| 4.2           | Pelos enfermeiros                                                                             | 6            | 34           | 132           | 300           | 104           | 576          | 0            | 576          | 404              |
| 4.3           | Pelos Outros Profissionais                                                                    | 5            | 24           | 121           | 318           | 108           | 576          | 0            | 576          | 426              |
| 4.4           | Pelos funcionários da Administração                                                           | 5            | 21           | 130           | 315           | 105           | 576          | 0            | 576          | 420              |
| 5             | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?                   |              |              |               |               |               |              |              |              |                  |
| 5.1           | Para os médicos                                                                               | 5            | 30           | 129           | 308           | 104           | 576          | 0            | 576          | 412              |
| 5.2           | Para os enfermeiros                                                                           | 8            | 26           | 125           | 315           | 102           | 576          | 0            | 576          | 417              |
| 5.3           | Para os Outros Profissionais                                                                  | 5            | 22           | 129           | 316           | 104           | 576          | 0            | 576          | 420              |
| 5.4           | Para os funcionários da Administração                                                         | 5            | 21           | 118           | 326           | 106           | 576          | 0            | 576          | 432              |
| 6             | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento? | 6            | 25           | 124           | 318           | 103           | 576          | 0            | 576          | 421              |
| 7             | A educação e o respeito com que você foi tratado?                                             |              |              |               |               |               |              |              |              |                  |
| 7.1           | Pelos médicos                                                                                 | 5            | 22           | 119           | 308           | 122           | 576          | 0            | 576          | 430              |
| 7.2           | Pelos enfermeiros                                                                             | 6            | 24           | 118           | 313           | 115           | 576          | 0            | 576          | 428              |
| 7.3           | Pelos Outros Profissionais                                                                    | 5            | 21           | 119           | 315           | 116           | 576          | 0            | 576          | 431              |
| 7.4           | Pelos funcionários da Administração                                                           | 5            | 22           | 123           | 308           | 118           | 576          | 0            | 576          | 426              |
| 8             | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?     | 7            | 29           | 127           | 308           | 105           | 576          | 0            | 576          | 413              |
| 9             | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?         | 12           | 30           | 124           | 303           | 107           | 576          | 0            | 576          | 410              |
| 10            | O tempo de espera na realização de exames?                                                    | 22           | 38           | 119           | 294           | 103           | 576          | 0            | 576          | 397              |
| 11            | O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?                                                 | 5            | 25           | 128           | 315           | 103           | 576          | 0            | 576          | 418              |
| 12            | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?                                       | 5            | 22           | 113           | 307           | 129           | 576          | 0            | 576          | 436              |
| <b>TOTAIS</b> |                                                                                               | <b>144</b>   | <b>549</b>   | <b>2580</b>   | <b>6532</b>   | <b>2291</b>   | <b>12096</b> | <b>0</b>     | <b>12096</b> | <b>8823</b>      |
|               |                                                                                               | <b>1,19%</b> | <b>4,54%</b> | <b>21,33%</b> | <b>54,00%</b> | <b>18,94%</b> | <b>100%</b>  | <b>0,00%</b> |              | <b>72,94%</b>    |

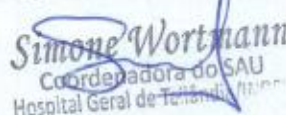
Total respondido 12096

Total de 7/8 e 9/10 8823

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 72,94%

Foram realizadas 576 entrevistas no período de 1º a 31 de julho/2017.

Simone Wortmann  
Serviço de Atendimento ao Usuário

  
Simone Wortmann  
Coordenadora do SAU  
Hospital Geral de Tailândia

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT**

| ITEM          | NÚMERO DE RESPOSTAS                                                                                     |       |         |        |        |        | Total 1 | NR    | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|--------|--------|---------|-------|---------|------------------|
|               | 0/2                                                                                                     | 3/4   | 5/6     | 7/8    | 9/10   |        |         |       |         |                  |
|               | PÉSSIMO                                                                                                 | RUIM  | REGULAR | BOM    | ÓTIMO  |        |         |       |         |                  |
| 1             | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?                                  | 0     | 0       | 16     | 68     | 53     | 137     | 0     | 137     | 121              |
| 2             | Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?                                  | 0     | 1       | 30     | 68     | 38     | 137     | 0     | 137     | 106              |
| 3             | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)            | 0     | 2       | 34     | 63     | 38     | 137     | 0     | 137     | 101              |
| 4             | O tempo que demorou para o paciente ser atendido?                                                       | 2     | 11      | 22     | 63     | 39     | 137     | 0     | 137     | 102              |
| 5             | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?                             | 0     | 2       | 29     | 67     | 39     | 137     | 0     | 137     | 106              |
| 6             | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico? | 0     | 0       | 26     | 70     | 41     | 137     | 0     | 137     | 111              |
| 7             | A educação e o respeito com que você foi tratado?                                                       | 0     | 0       | 19     | 69     | 49     | 137     | 0     | 137     | 118              |
| 8             | A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?                                        | 0     | 3       | 27     | 67     | 40     | 137     | 0     | 137     | 107              |
| 9             | O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?                                   | 1     | 4       | 25     | 67     | 40     | 137     | 0     | 137     | 107              |
| 10            | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?                                                 | 0     | 0       | 15     | 69     | 53     | 137     | 0     | 137     | 122              |
| <b>TOTAIS</b> |                                                                                                         | 3     | 23      | 243    | 671    | 430    | 1370    | 0     | 1370    | 1101             |
|               |                                                                                                         | 0,22% | 1,68%   | 17,74% | 48,98% | 31,39% | 100%    | 0,00% |         | 80,36%           |

Total respondido 1370

Total de 7/8 e 9/10 1101

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 80,36%

Foram realizadas 137 entrevistas no período de 1º a 31 de julho/2017.

Simone Wortmann  
Serviço de Atendimento ao Usuário


Simone Wortmann  
Coordenadora do SAU  
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR**

| ITEM   |                                                                                               | NÚMERO DE RESPOSTAS |       |         |        |        |         |       | Total 7/8 e 9/10 |        |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------|---------|--------|--------|---------|-------|------------------|--------|
|        |                                                                                               | 0/2                 | 3/4   | 5/6     | 7/8    | 9/10   | Total 1 | NR    |                  |        |
|        |                                                                                               | PÉSSIMO             | RUIM  | REGULAR | BOM    | ÓTIMO  |         |       |                  |        |
| 1      | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?                       | 0                   | 2     | 46      | 158    | 117    | 323     | 0     | 323              | 275    |
| 2      | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes) | 0                   | 4     | 63      | 152    | 104    | 323     | 0     | 323              | 256    |
| 3      | O silêncio no ambiente hospitalar                                                             | 0                   | 4     | 43      | 155    | 121    | 323     | 0     | 323              | 276    |
| 4      | A educação e o respeito com que você foi tratado?                                             | 0                   | 5     | 45      | 159    | 114    | 323     | 0     | 323              | 273    |
| 5      | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?                   | 1                   | 5     | 58      | 154    | 105    | 323     | 0     | 323              | 259    |
| 6      | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?         | 0                   | 6     | 54      | 160    | 103    | 323     | 0     | 323              | 263    |
| 7      | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?           | 0                   | 2     | 49      | 165    | 107    | 323     | 0     | 323              | 272    |
| 8      | Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?                                             | 0                   | 4     | 58      | 152    | 109    | 323     | 0     | 323              | 261    |
| 9      | Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?                     | 0                   | 8     | 56      | 154    | 105    | 323     | 0     | 323              | 259    |
| 10     | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?                                       | 0                   | 2     | 41      | 156    | 124    | 323     | 0     | 323              | 280    |
| TOTAIS |                                                                                               | 1                   | 42    | 513     | 1665   | 1109   | 3230    | 0     | 3230             | 2674   |
|        |                                                                                               | 0,03%               | 1,30% | 15,88%  | 48,46% | 34,33% | 100%    | 0,00% |                  | 82,79% |

Total respondido 3230

Total de 7/8 e 9/10 2674

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 82,79%

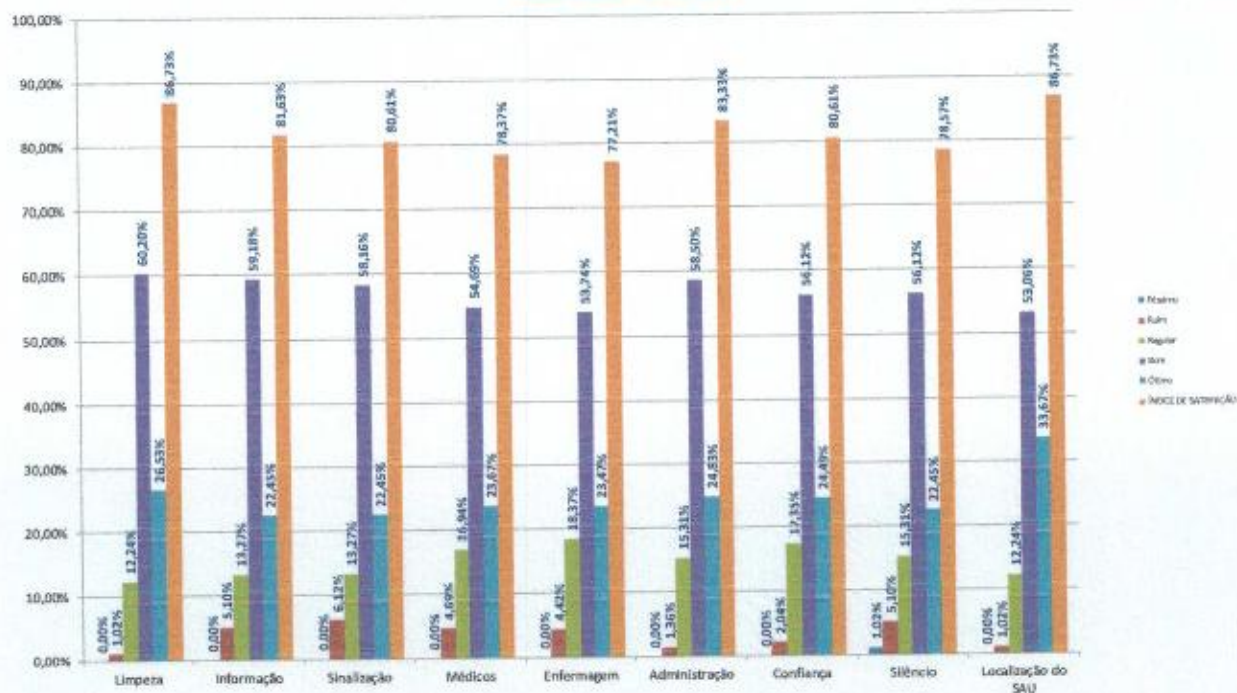
Foram realizadas 323 entrevistas no período de 1º a 31 de julho/2017.

Simone Wortmann  
Serviço de Atendimento ao Usuário

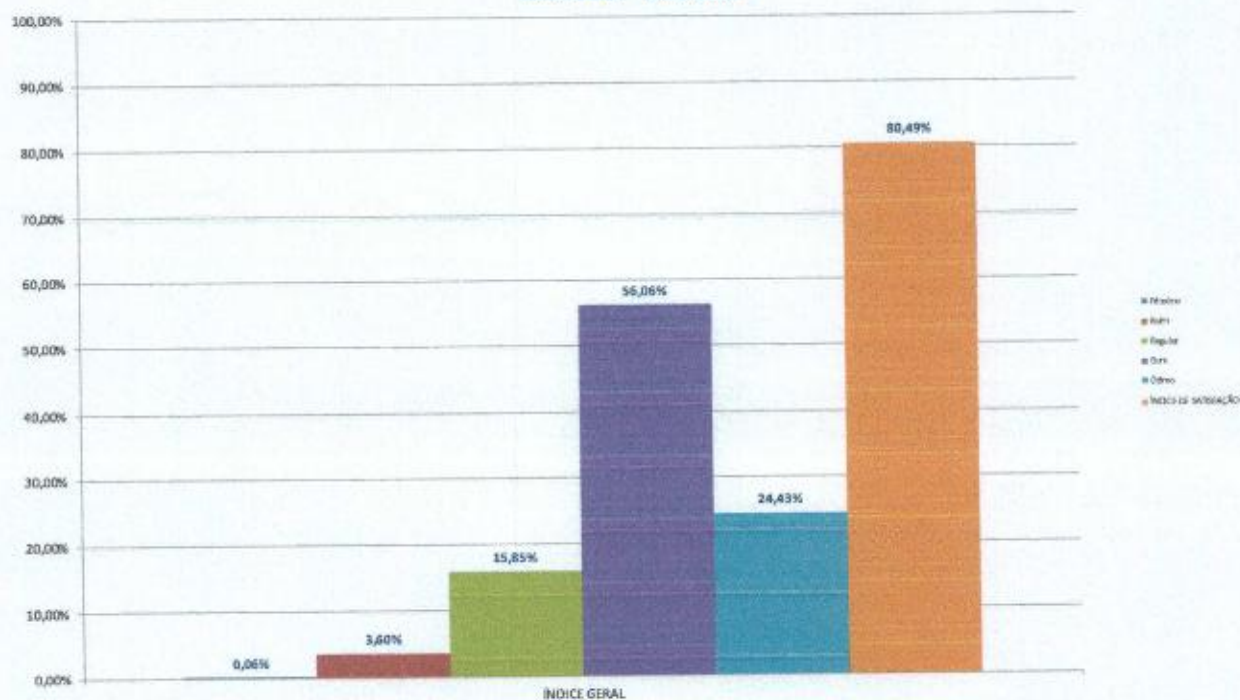
  
Simone Wortmann  
Coordenadora do SAU  
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

## **GRÁFICOS**

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS  
AMBULATÓRIO  
MÊS: JULHO ANO: 2017**

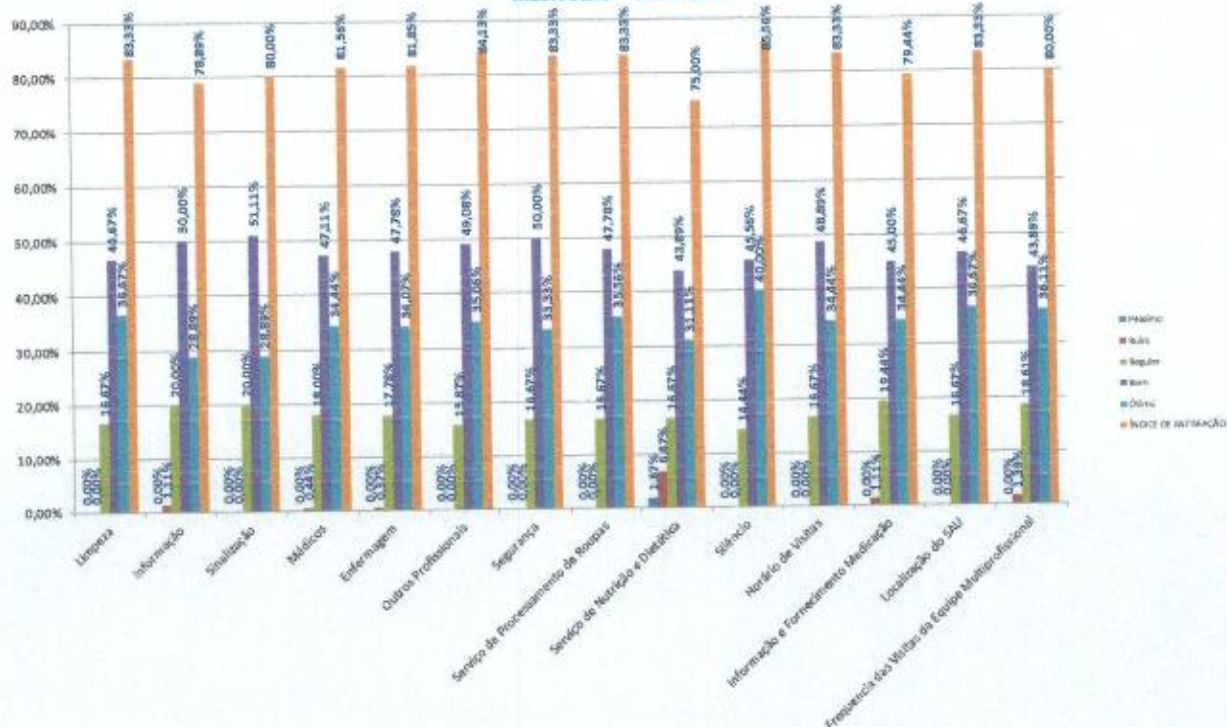


**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO  
AMBULATÓRIO  
MÊS: JULHO ANO: 2017**



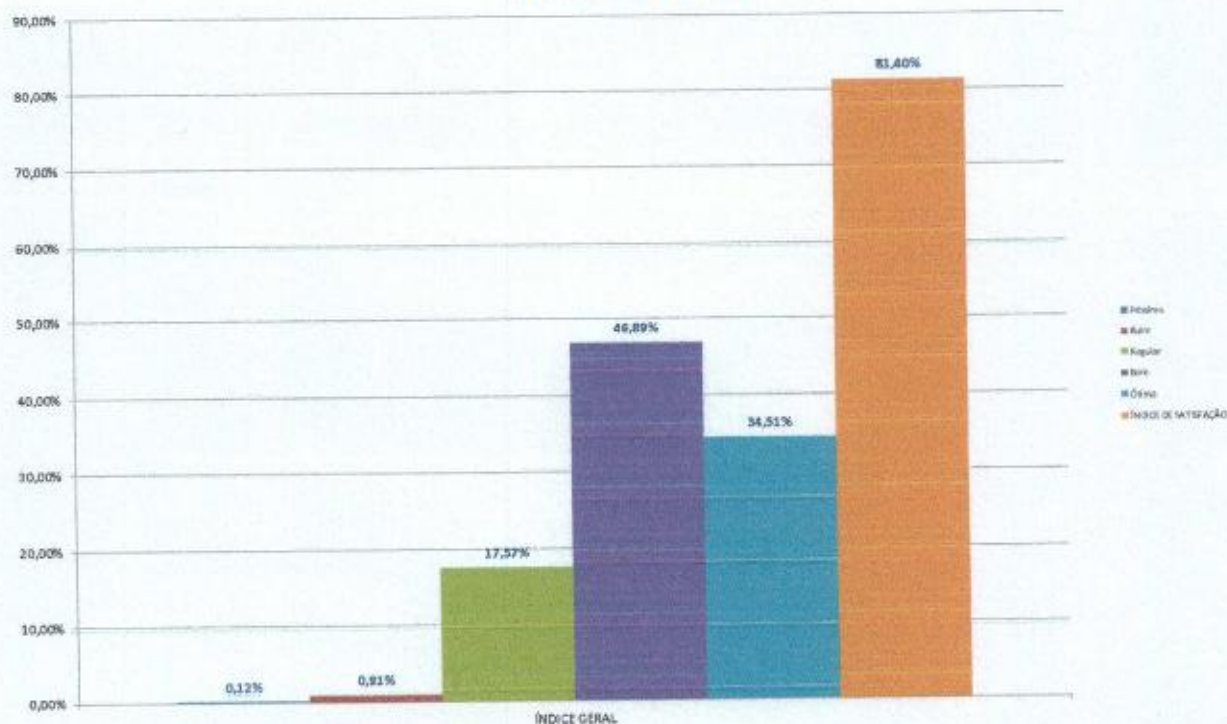
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS  
INTERNAÇÃO**

MÊS: JULHO ANO: 2017

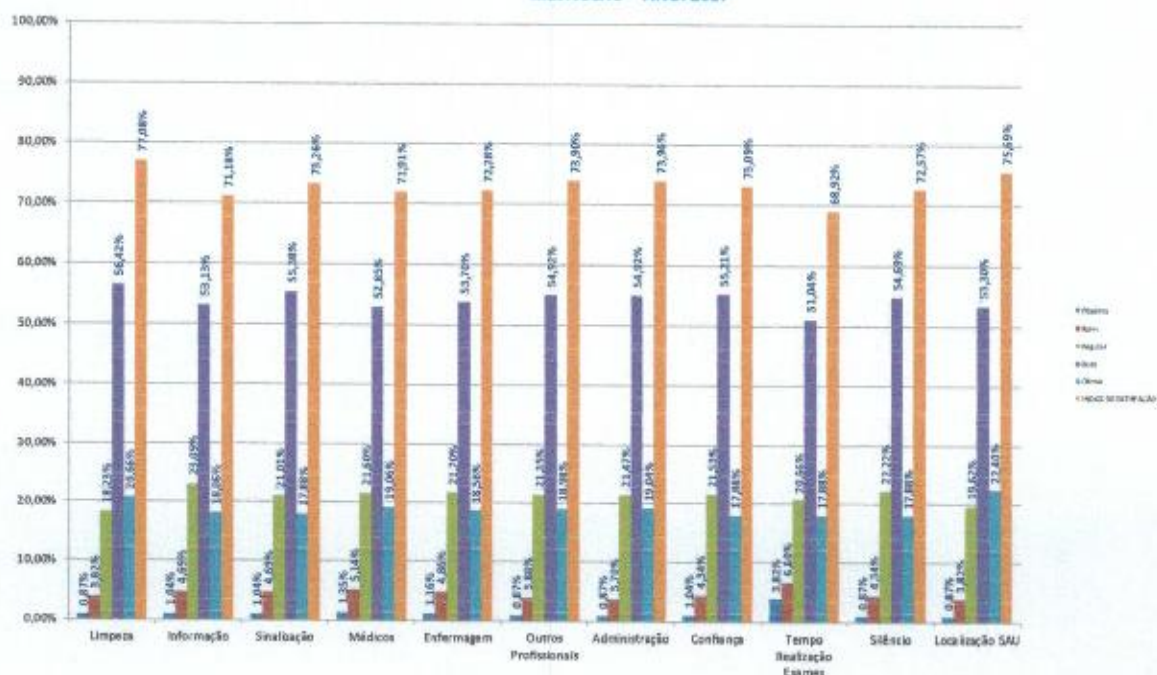


**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO  
INTERNAÇÃO**

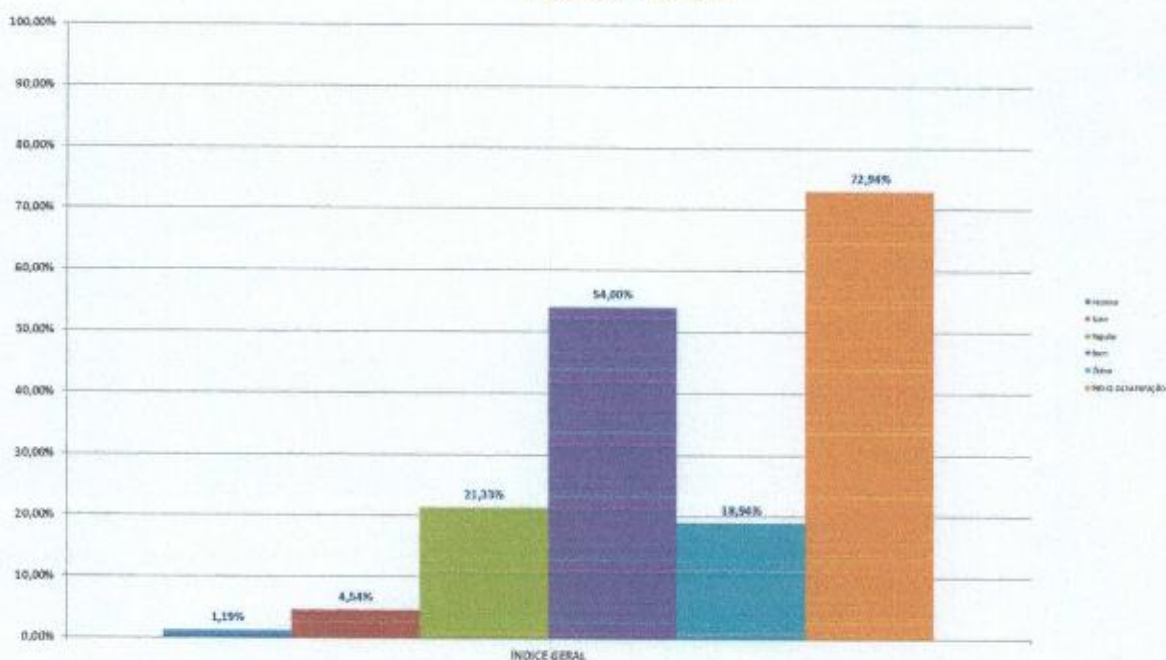
MÊS: JULHO ANO: 2017



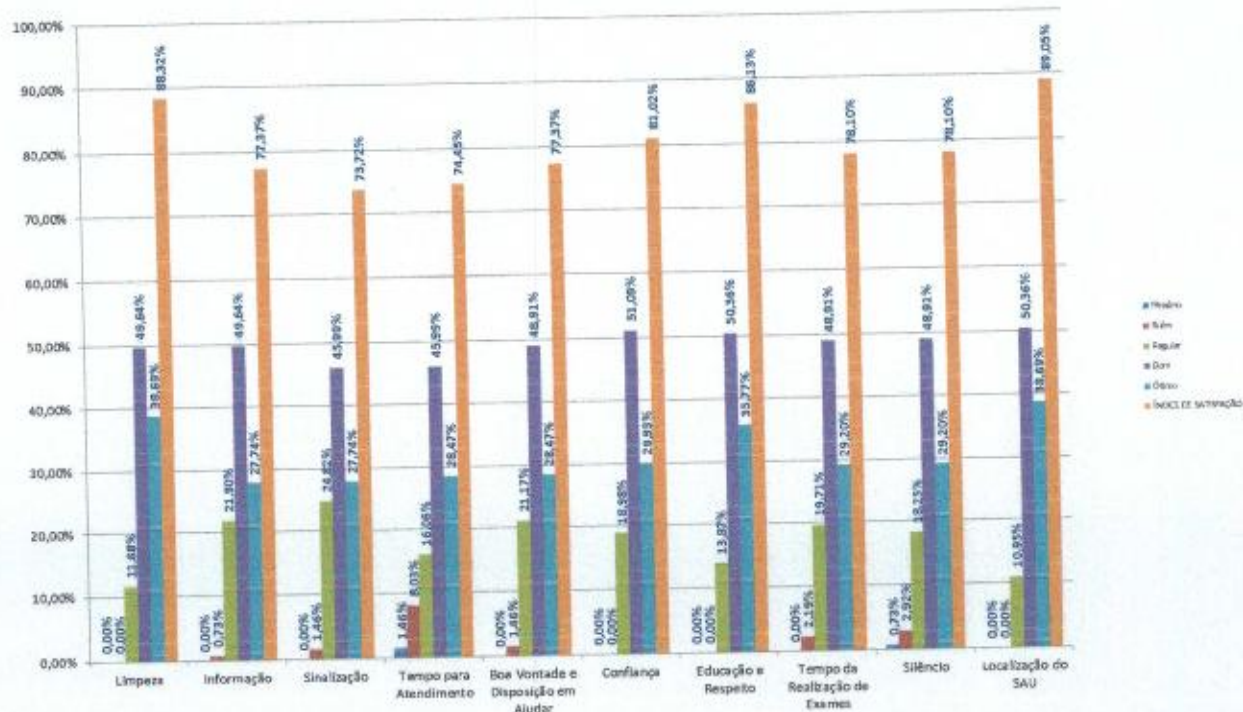
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS  
PRONTO ATENDIMENTO  
MÊS: JULHO ANO: 2017**



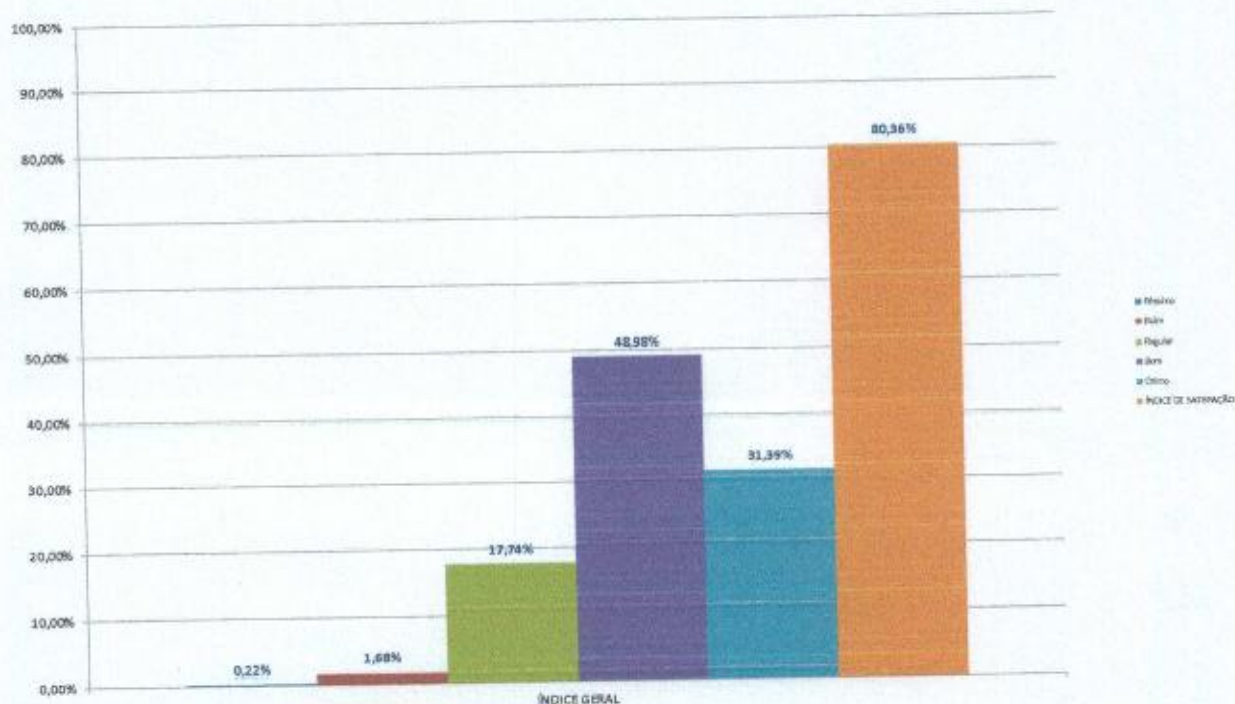
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO  
PRONTO ATENDIMENTO  
MÊS: JULHO ANO: 2017**



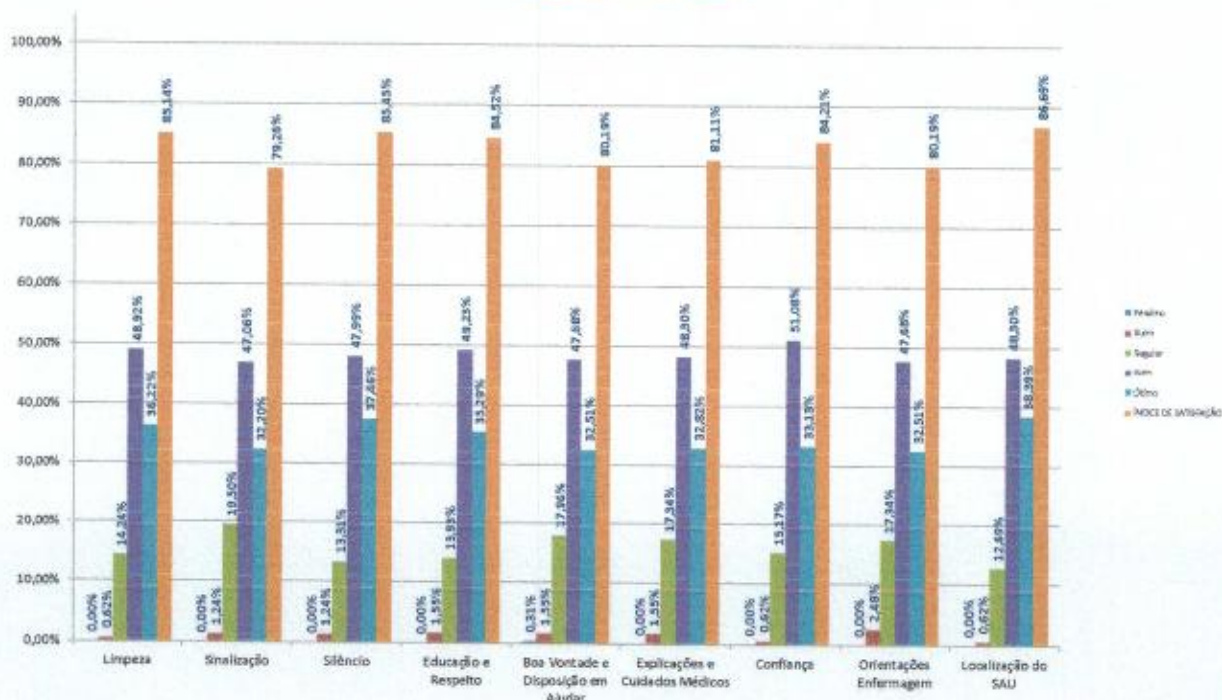
**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS  
SADT  
MÊS: JULHO ANO: 2017**



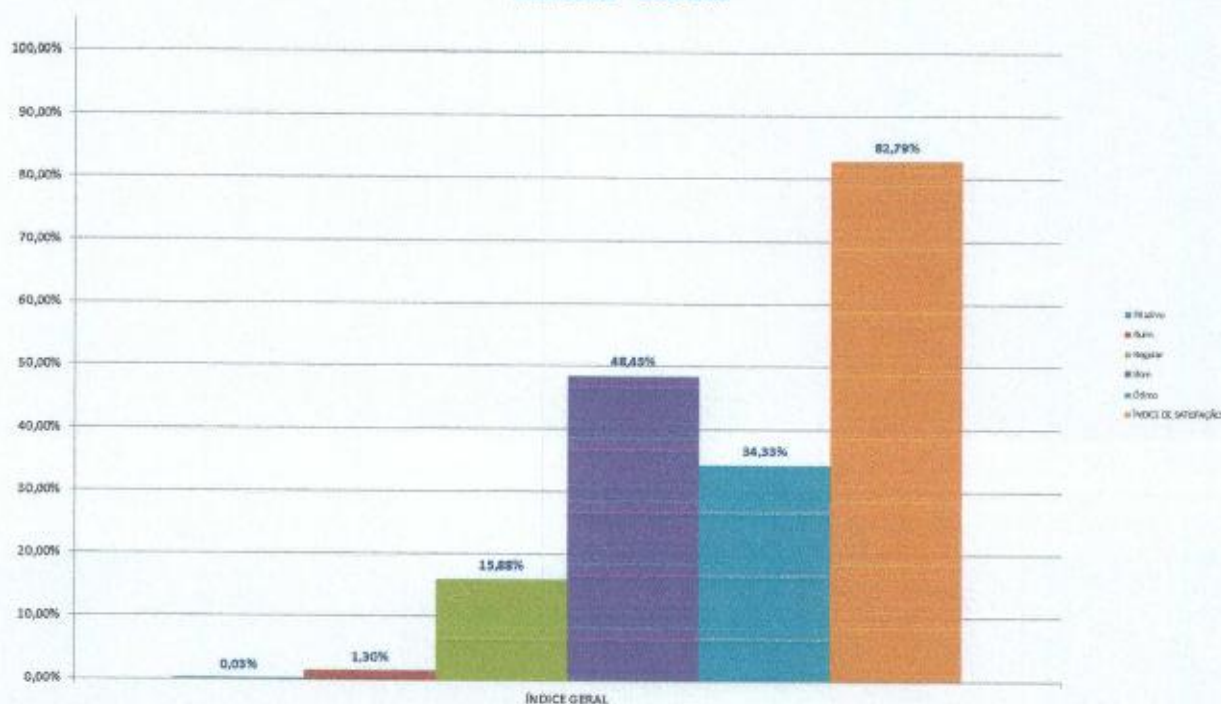
**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO  
SADT  
MÊS: JULHO ANO: 2017**



**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS  
ALTAS HOSPITALARES  
MÊS: JULHO ANO: 2017**



**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO  
ALTAS HOSPITALARES  
MÊS: JULHO ANO: 2017**



## ***RESOLUTIVIDADE DE QUEIXAS***

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

### REGISTRO DE OPINIÃO

Período: Julho/2017

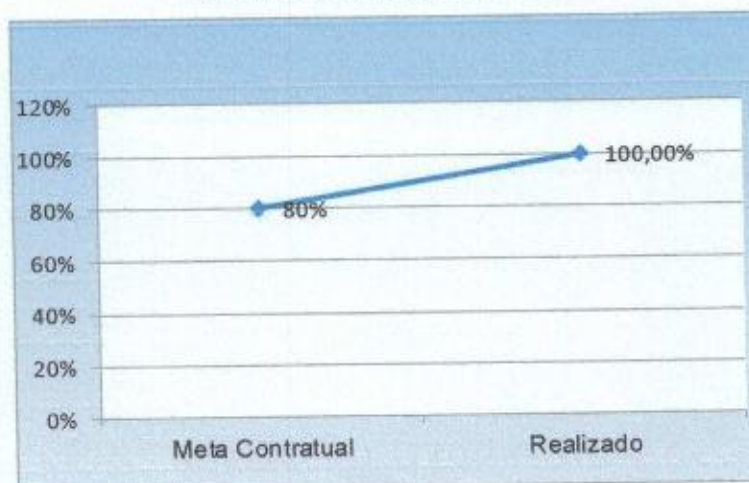
| FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS | QUANTIDADE   | %              |
|-------------------------------------|--------------|----------------|
| AMBULATÓRIO                         | 98           | 8,01%          |
| INTERNAÇÃO                          | 90           | 7,35%          |
| PRONTO ATENDIMENTO                  | 576          | 47,06%         |
| SADT                                | 137          | 11,19%         |
| ALTAS                               | 323          | 26,39%         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>1.224</b> | <b>100,00%</b> |

| OCORRÊNCIAS  | QUANTIDADE |
|--------------|------------|
| ELOGIOS      | 8          |
| SUGESTÕES    | 2          |
| RECLAMAÇÕES  | 3          |
| <b>TOTAL</b> | <b>13</b>  |

| AÇÕES                  | QUANTIDADE | %       |
|------------------------|------------|---------|
| RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS | 3          | 100,00% |

|                 |                                                                                     |         |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| META CONTRATUAL |  | 80%     |
| REALIZADO       |  | 100,00% |

**Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações  
Meta Contratual / Realizado**



Tailândia, 09 de agosto de 2017.

**OFICIO DIR. EXECUTIVA/OSS/HGT Nº594/17.**

Ao  
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais  
SESPA/Secretaria Executiva de Estado de Saúde Pública do Pará  
Ilmo. Sr. Fernando Gomes Escudeiro  
MD – Coordenador do GTCAGHMR/SESPA

C/C Ilma. Dra. Heloisa Maria Melo e Silva Guimarães  
MD – Secretária Adjunta de gestão e Políticas de Saúde

**Ref.: Comunicado de não envio de produção de AIH do Hospital Geral de Tailândia no prazo.**

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH, Administrador do Hospital Geral de Tailândia vem informar quanto a pauta deste ofício.

Desde o mês de março/2016 está sendo o feito o deslocamento dos laudos de AIH'S para o 6º Centro Regional de Saúde para serem autorizados pelo médico autorizador, e posteriormente reencaminhada para o HGT, que por sua vez processa e envia à SESPA, onde temos enfrentado muitas dificuldades para conseguirmos apresentar nossa produção mensal dentro do prazo (**até o dia 12 de cada mês**).

Comunicamos que por motivos alheios à nossa vontade, não enviaremos a produção no prazo, conforme motivos mencionados acima, pois até esta data os prontuários não foram autorizados pelo médico, o que vem acarretando perda de produção, pois a validade da AIH é de no máximo 03 competências anteriores à competência de apresentação, contadas a partir da alta do paciente.

A título de informação, praticamos 333 saídos em julho/17, respeitando o combinado com Sr. Fernando Escudeiro, sendo nossa meta pactuada 246. Tão logo sejam autorizados, encaminharemos a este conceituado Grupo Técnico.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição no que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



**José Batista Luz Neto**  
Diretor Executivo  
HGT/INDSH

# RELATÓRIO

## BPA CONSOLIDADA E INDIVIDUALIZADA

REFERÊNCIA: JULHO/2017



# **RELATÓRIO MENSAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

---

**REFERÊNCIA: JULHO/2017**

## **I – INTRODUÇÃO**

A prevenção das infecções relacionado a assistência a saúde (IRAS), está diretamente ligado ao Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) / Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) do Hospital Geral de Tailândia (HGT) / PA, visando contribuir para a qualidade e segurança do paciente por meio da prestação de assistência eficaz e qualificada, obedecendo os preceitos legais previsto pelas legislações brasileiras, como a portaria 2616/98 e Lei 9431/97.

Os dados apresentados nesse relatório de julho foram obtidos por meio da busca ativa realizada nos ambientes assistenciais, setor de estatística, farmácia, clínicas integradas, centro cirúrgico / obstétrico, UCI, CME, laboratório, SESMT, SALUX e demais setores de apoio.

## **II – MEMBROS DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

A CCIH possui em sua constituição sete (08) membros efetivos:

- Paulo Henrique – Médico / Presidente da CCIH;
- Wanderson Lisboa Braga – Enfermeiro / Coordenador do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar / Vice – Presidente da CCIH;
- Jorge Wilson das Neves Farias – Biomédico / Coordenador do Laboratório;
- Ricardo Gomes Junior – Enfermeiro / Gerente de Enfermagem;
- Dimas Rezende Junior – Enfermeiro / Coordenador de Enfermagem;
- Elizabete Goto – Farmacêutica / Coordenadora da Farmácia
- Flavia Machado – Coordenadora de Hotelaria / Supervisora do SHL/SPR
- Rejane Xavier Soares – Administradora / Diretora Administrativa.

No mês de julho a reunião da comissão de controle de infecção hospitalar (CCIH) foi gerenciada pelo enfermeiro do SICH, onde foram apresentados dados referentes as infecções adquiridas decorrente das prestações de assistências aos pacientes passados pelo HGT.

### **III – Vigilância Epidemiológica:**

Durante o mês de julho, o SCIH realizou vigilância das IRAS por meio de buscas ativas realizadas nos setores de internação e (clínica médica / pediátrica e clínica cirúrgica / obstétrica, UCI) e pronto atendimento. Além da busca ativa é realizado vigilância nas fichas de atendimento dos pacientes passados pelo setor de urgência e emergência, sendo essas revisadas diariamente nos horários de expedientes.

Durante as buscas ativas aos setores de internação, foram detectados pacientes com IRAS, sendo revisado o prontuário de internação atual, prontuário de internação anterior, fichas de atendimento do setor de urgência e emergência e levantamento epidemiológico do pacientes relacionados com as queixas apresentadas. Conforme o levantamento de dados, são avaliados fatores de risco, uso de dispositivos invasivos, uso de antibiótico, tempo de internação, procedimentos invasivos e cirúrgicos, avaliação das feridas e suas mudanças, avaliação das alterações dos sinais vitais e comparação dos exames solicitados para fechamento do diagnóstico.

As infecções adquiridas no ambiente do HGT que estejam relacionadas aos procedimentos assistências, são inseridas em planilha de IRAS sem UTI da SESPA e enviado aos órgãos competentes (SESPA, 6º Regional e Vigilância sanitária municipal). Além da planilha, os dados são descrito em ata da reunião e mandado mensalmente pra SESPA.

### **NOTIFICAÇÕES DE AGRAVO E DOENÇAS COMPULSÓRIAS**

- Durante a investigação de IRAS realizada nas fichas de atendimento dos pacientes passados pelo setor de urgência e emergência, é verificado os casos de agravos e doenças de notificações compulsórias. As fichas notificações realizadas, são avaliadas para possíveis correções de dados ou de condutas tomadas conforme atendimentos.
- Para os casos que não ocorreram a realização da notificação no momento do atendimento, é solicitado para o setor responsável a realização do preenchimento da ficha de notificação. As fichas revisadas são encaminhadas para a Secretaria de Vigilância Epidemiológica do município de Tailândia / PA

juntamente com ficha numerada do sistema de informação de agravo e notificação (SINAN) para serem inseridas no sistema.

**Tabela 01: Notificação realizada no mês de julho / 2017 pelos setores de urgência / emergência e setores de internações.**

| Doenças e agravos de notificações compulsórias |       |
|------------------------------------------------|-------|
| Agravos                                        | Julho |
| Atend. Anti-rábico humano                      | 28    |
| Acid. por Animais Peçonhetos                   | 22    |
| Dengue                                         | 18    |
| Zika Vírus                                     | 1     |
| Violência interpessoal                         | 23    |
| Aids                                           | 1     |
| Intoxicação exógena                            | 4     |
| Diarreia                                       | 182   |

Fonte: Fichas de Notificações Compulsórias

Análise 1: conforme dados expresso em tabela acima, os atendimentos antirrábico humano estão relacionados as mordidas causadas por cão (23 casos), sendo a maior parte por animais de rua, seguida por mordida de gato (1 caso), macaco (1 caso) e morcego (3 casos). Para esses atendimentos são oferecidos vacina e soro antirrábico humano disponível em estoque na sala de vacina, sendo prescritas conforme avaliação do caso, não havendo necessidade de transferência para outras unidades de referência.

Análise 2: Os acidentes por animais peçonhentos atendidos no mês de julho, estão subdivididos em atendimentos por acidentes com serpente (08 casos), aranha (01 caso), escorpião (04 casos) e abelha (08 casos). Para pacientes vítimas de animais portadores de veneno, são prescritos antivenenos conforme avaliação médica, estando esses imunobiológicos disponíveis em estoque na sala de vacina, não havendo necessidade de transferência para outras unidades de referência.

Análise 3: Para os casos de violência, os 23 casos notificados estão relacionados com atendimentos por agressão física, divididos em agressão de rua, agressão doméstica e assaltos. Os casos atendidos são informados às autoridades do município no momento do atendimento para conhecimento da situação e tomada de providências necessárias mediante aos fatos.

Análise 4: Durante a avaliação das fichas de atendimento da urgência e emergência, também é realizado levantamento dos casos de diarreia, onde as informações são inseridas em planilhas específicas e encaminhadas para a Secretaria de Saúde do Município de Tailândia / PA conforme calendário epidemiológico. Os 182 casos de diarreias estão relacionados ao consumo de água, consumo de alimento, consumo de medicamento e decorrentes de outras patologias que estejam afetando a saúde do ser humano.

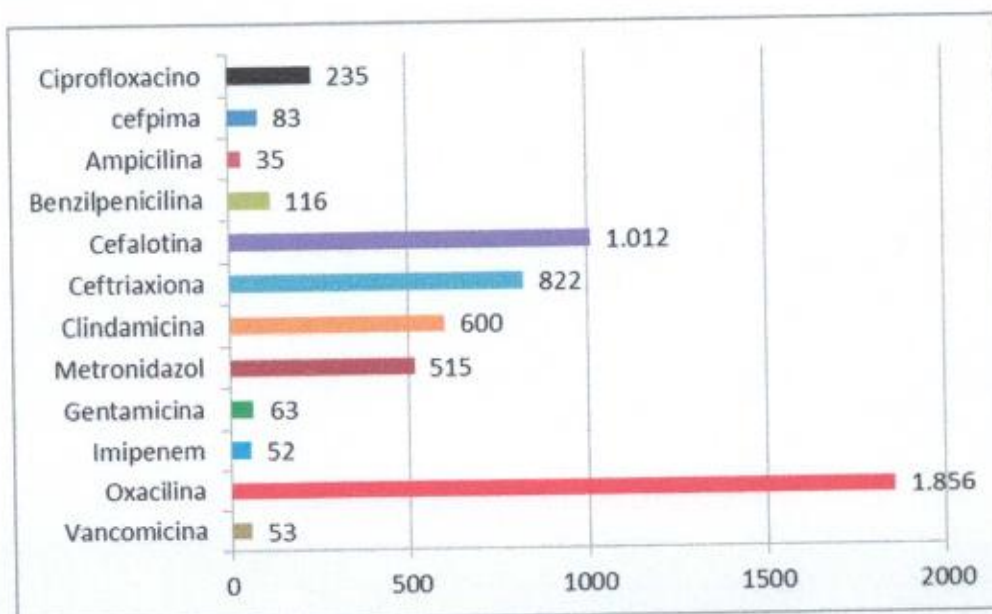
#### **ANÁLISE DA ÁGUA**

No mês de julho, o SCIH enviou para o departamento de apoio, coordenação logística e diretoria executiva cronograma para realização das coletas de água para análise físico químico e microbiológico. Segue no aguardo de aprovação do orçamento para realização da análise.

#### **IV – Antibióticos:**

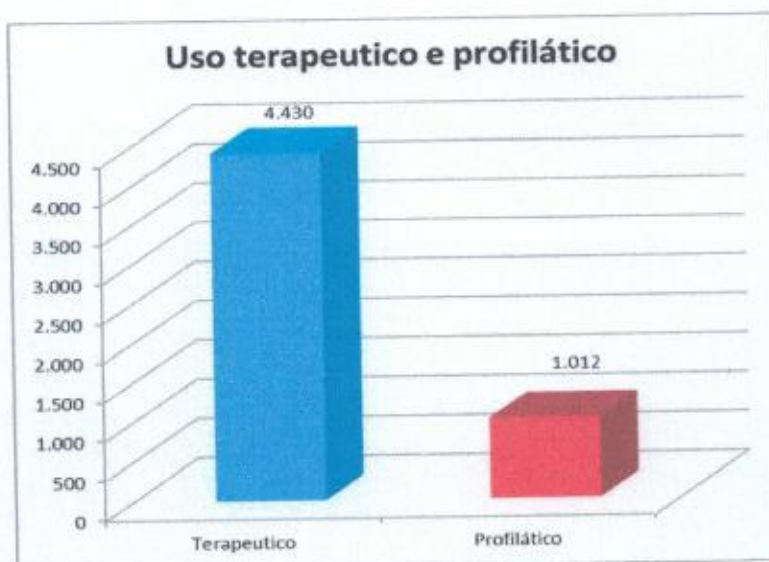
Com o objetivo de controle da prescrição e uso dos antibióticos no HGT, no mês de julho foi realizada verificação das fichas de solicitação dos antimicrobianos gerados pelos setores de internação, sendo descritas abaixo.

**Gráfico 01: Análise da Auditoria das solicitações Individuais de antimicrobiano EV por Indicação no mês de julho / 2017.**



Fonte: Ficha de Antimicrobiano /Farmácia do HGT / Sistema SALUX.

**Gráfico 02: Análise da Auditoria das solicitações de antimicrobiano EV por Indicação profilática e terapêutica no mês julho / 2017.**



Fonte: Ficha de Antimicrobiano /Farmácia do HGT / Sistema MRH / SALUX.

No mês de julho, o SCIH juntamente com a Coordenação de farmácia / logística, realizou análise do consumo de antibióticos, por meio do levantamento de dados do sistema SALUX e fichas de solicitação dos antimicrobianos. O mês encerra com aumento em relação ao mês anterior, e seus fatores estão descritos abaixo.

Análise 01: Em comparação ao mês de junho, o consumo de metronidazol no mês de julho, teve aumento em decorrência dos grandes diagnósticos de longa permanência como as apendicites, acidentes ofídicos, infecção do trato urinário e entre outras patologias sendo prescritos dosagens de 8 em 8 horas por 7 dias, em associação com outros antibióticos como, ceftriaxona, oxacilina, ciprofloxacina e cefalotina conforme levantamento de dados realizados em sistema SALUX e ficha de solicitação de antimicrobianos.

Análise 2: Para o consumo de imepenem, sua indicação está prescritas aos pacientes que apresentam patologias com complicações que não obtiveram respostas a tratamento com antibióticos de baixo espectro, sendo indicado para infecção de trato urinário, choque séptico decorrente de pielonefrite, erisipela bolhosa, DPOC exarcebada e pneumonia decorrente de infecção neoplásica torácica, sendo prescritos de 6 em 6 horas e de 8 em 8 horas, estando em alguns momentos associado com vancomicina.

Análise 3: Em relação ao uso de cefepima, seu uso está associado aos pacientes internados com diagnósticos de pneumonia comunitária e traqueite, sendo realizado doses de 6 em 6 horas e de 8 em 8 horas, por um período de 7 dias ou mais dependendo da evolução clínica do pacientes em resposta ao antibiótico usado.

Análise 4: O consumo de oxacilina com prescrição de 1g a 2g em intervalos de 4/4, 6/6 e 8/8 horas, tiveram indicações para diagnósticos de sepse grave, ulcera vascular, celulite e erisipela, estando seu uso associado a outros antibióticos como, clindamicina, ceftriaxona e metronidazol. Vale ressaltar que a oxacilina se apresenta em frasco ampola de 500 mg, tornando seu consumo elevado por ser realizado dosagens de 1g a 2g.

Análise 5: A cefalotina 1g por ser um antibiótico de terapia profilática usada no pré operatorio, e estendidas para períodos de 48 horas no pós cirúrgico, estão sendo indicadas na clínica médica para celulite, acidente com escorpião, debridamento de pe diabeco e mastite não puerperal, com prescrição para 5 a 7 dias, e estão associados a outros antibióticos como metronidazol e gentamicina.

Analise 6: O aumento de clindamicina em relação ao mês passado estão relacionadas com as prescrições realizadas para diagnosticos das infecções de partes moles como erisipla, celulite e pé diabetico, assim como para os diagnosticos de pneumonia e infecção pos operatório de ortopedia. Seu uso estava associado a outros antibioticos como ampicilina, oxacelina, ceftriaxona e ciprofloxacino.

Analise 7: Para as solicitações de ceftriaxona, seu uso foi prescrito para os diagnosticos de apendicite, pneumonia, pielonefrite, infecção do trato urinário, acidente ofídico, cirrose hepática, enteroinfecção e entre outros, sendo associado a metronidzol, oxacilina e clindamicina para resposta eficaz no tratamento.

Analise 8: O aumento no consumo dos antibioticos, estão relacionados diretamente com os diagnosticos apresentados pelos pacientes e seu tempo de internação para realização do tratamento e cura. Os pacientes dia por especialidade em comparação ao mês passado, obtiveram aumento de 480 para 577 na clinica medica, seguida pelo aumento da media de de pacientes por unidade de 13,10 para 15,68 na clinica medica, superando todas as outras unidades e especialidades.

## **V – Biossegurança:**

- De acordo com dados informados pelo SESMT, o mês de julho encerra sem ocorrências de acidentes de trabalho no ambiente do HGT.
- Para aprimoramento da segurança dos trabalhadores e desenvolvimento de seus trabalhos, foi solicitado ao responsável do SESMT elaboração do manual de biossegurança e analise pelo SCIH para aprovação do documento.
- O SCIH no mês de julho participou da reunião elaborada pelo SESMT com representantes de outras áreas para inicio da implantação do núcleo de perfurocortante, com o objetivo de melhorias na prevenção de acidentes gerados com perfurocortantes.

## **PRECAUÇÕES DE CONTATO E ISOLAMENTO**

- Durante a realização das visitas aos setores de internação e setor de urgência e emergência, são verificados os pacientes em isolamento e o uso de barreiras (EPIS) pelos profissionais, acompanhantes e visitantes, como forma

de prevenção de possíveis contaminações e disseminação de microrganismos transmissíveis por contato, gotícula, aerossóis ou por meio de contato com sangue e excreções corpóreas.

- No mês de julho, aconteceu o segundo encontro dos SCIHs do INDSH dos hospitais do Pará para continuidade na elaboração do manual da CCIH, onde estará constando o protocolo de precauções de contato e isolamento já finalizado e aguardando liberação pelo diretor corporativo de enfermagem, para darmos início a implantação e treinamento das equipes assistenciais, para melhorias do processo no cuidar.

## HIGIENIZAÇÃO

- Como forma de coibir a proliferação de microrganismos patógenos no ambiente hospitalar, no mês de julho, o serviço de higienização e limpeza do HGT, realizou limpeza terminal e desinfecção dos setores críticos de acordo com cronograma de limpeza ou conforma necessidade do setor.
- Assim como os setores críticos, os setores de internações das clínicas integradas e urgência / emergência recebem limpeza terminal assim como seus respectivos isolamentos conforme cronograma ou conforme necessidade. Além da limpeza terminal, a limpeza concorrente é executada diariamente.

No mês de julho o SCIH / SVE, NEP, Coordenadores de área, gestores e convidados realizaram treinamentos, capacitações, orientações e demais atividades necessárias para os colaboradores do HGT, com o objetivo de melhorias e desenvolvimentos de boas praticas relacionadas a prestação de serviço a saúde de maneira adequada em contribuição no controle de IRAS, tais como:

- ✓ IT.SCIH 005 Higienização das Mãos;
- ✓ IT.CME. 007 Preparo de Artigos;
- ✓ IT.CME 005 Desinfecção de Nível Intermediário dos Artigos;
- ✓ IT.CME 004 Desinfecção de Alto Nível dos Artigos Termossensíveis;
- ✓ IT. ENF 015 Administração de Medicamentos Via Tópica;
- ✓ IT. ENF 011 Administração de Medicamentos Via Retal;
- ✓ IT.ENF 005 Administração de Medicamentos por SNE e SNG;

- ✓ IT.ENF Administração de Medicamentos Via Sublingual;
- ✓ IT.ENF 004 Administração de Medicamentos Via oral;
- ✓ IT.ENF 014 Administração de Medicamentos Via Vaginal;
- ✓ Manuseio e Administração dos Hemoderivados;
- ✓ Prevenção de Acidentes;
- ✓ Hepatites Virais;
- ✓ IT. SND 027 Controle Integrado de Vetores e Pragas Urbanas;
- ✓ EPI: Óculos de Segurança;
- ✓ IT. MAN 004 Manutenção das Lavadoras de Roupas;
- ✓ IT.SHL 007 Limpeza e Desinfecção Concorrente Centro Cirúrgico;
- ✓ IT.SHL 006 Limpeza Concorrente e Terminal em Isolamento;
- ✓ IT.AG TFS 016. Fluxo de Registro de Acidente de Trabalho;
- ✓ IT. AG TFS 018 Montagem de Caixa Descarpac

## VI – ANALISE DOS DADOS DE INFECÇÃO HOSPITALAR

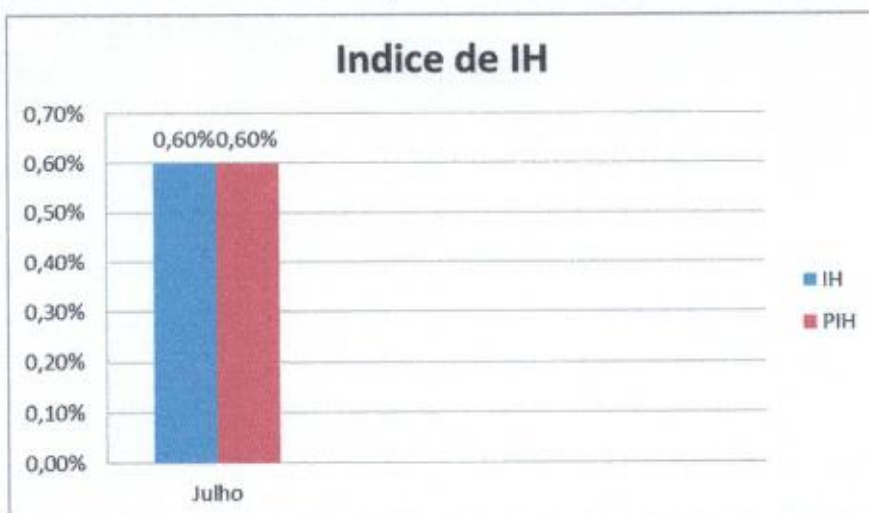
**Tabela 02: Taxa Global de IH, de Paciente com IH e Letalidade (%) do mês de julho / 2017.**

| Meses | Saídas | IH | PIH | Óbitos IH | TIH   | TPIH  | T - Letalidade |
|-------|--------|----|-----|-----------|-------|-------|----------------|
| Julho | 333    | 02 | 02  | 0         | 0,60% | 0,60% | 0.00%          |

Fonte: Busca ativa SCIH, Laboratório e Estatística do HGT.

|                 |                                         |                                                       |
|-----------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Legenda:</b> | <b>IH:</b> Infecção Hospitalar          | <b>PIH:</b> Paciente com Infecção Hospitalar          |
|                 | <b>TIH:</b> Taxa Infecção Hospitalar    | <b>TPIH:</b> Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar |
|                 | <b>T Letalidade:</b> Taxa de letalidade |                                                       |

**Gráfico 03: Taxa Global de IH, de Paciente com IH do mês de Julho / 2017.**



Fonte: Busca Ativa SCIH / Prontuários.

Com o objetivo de vigilância das IRAS que possam ser adquiridas no ambiente do HGT, no mês de julho o SCIH / NHE realizou busca ativa dos pacientes passados pelos setores de internação das clínicas integradas, setor de UCI e revisão de 5.267 fichas de atendimento dos pacientes passados pelo setor de urgência e emergência.

Conforme busca ativa, levantamento de dados dos pacientes internados e pacientes atendidos no setor de urgência e emergência, o mês de julho encerra com 03 infecções detectadas, sendo 01 infecção decorrente do mês de Junho e 02 infecções do mês de Julho.

OBS 1: Conforme avaliação das fichas dos pacientes passados pelo setor de urgência e emergência, foi detectado duas queixas de possíveis IRAS, onde foi realizado levantamento de dados e busca fornada dos pacientes para avaliação do caso, sendo constatado 02 IRAS, 01 infecção urinária por uso de sonda vesical de demora no pós operatório de histerectomia decorrente do mês de junho (20/06/17) e 01 infecção de ferida operatória de colecistectomia decorrente do mês de julho (07/07/17).

OBS 2: durante a realização da visita / busca ativa no setor de internação da clínica cirúrgica, foi detectado um (a) paciente em pós operatório de tratamento cirúrgico de fratura de tíbia do platô tibial esquerdo (06/07/17) com infecção local conforme levantamento de dados atual e dados anteriores a cirurgia.

OBS 3: A taxa global de infecção do mês de junho, passa de 0,30% (1 infecção) para 0,60% (2 infecções) devido ao retorno do (a) paciente no setor de urgência e emergência, sendo constatado infecção hospitalar do mês de junho conforme avaliação de dados e busca fonada do (a) paciente. Os dados ao longo do tempo poderão sofrer mudança de taxa conforme aparecimento de infecções tardias, como por exemplo, pacientes ortopédicos com evolução para infecção das implantações de próteses até um ano do processo cirúrgico.

**Tailândia, 08 de agosto de 2017.**

  
**Enfº Wanderson Lisboa Braga**  
**Vice – Presidente da CCIH**  
**COREN 351.244 - PA**

# **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH -**

---

**REFERÊNCIA: JULHO/2017**

DATA: 02/08/2017

LOCAL: AUDITÓRIO

INÍCIO: 16:00

TÉRMINO: 17:00

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FACILITADOR</b>     | Enfermeiro Wanderson Lisboa Braga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>TIPO DE REUNIÃO</b> | Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>SECRETÁRIO</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>PARTICIPANTES</b>   | Dr. Paulo Henrique Ataíde, Enfº Wanderson Lisboa Braga, Coord. Log. Elizabeth Goto, Farmacêutico Ag. Transfusional Rodrigo Sameque, Coord. Hotelaria Flávia Machado, Tec. Seg. Trab. Niltoncezar, Gerente Enf. Ricardo Gomes Junior, Enfermeira CME Suelly Frolich                                                                                                                              |
| <b>OBSERVADORES</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>AUSENTES</b>        | Coord. Geral Enf. Dimas Rezende, D.A.F. Rejane Xavier, Coord. Lab. Jorge Wilson                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>PAUTA REUNIÃO</b>   | <p><b>Pauta 01:</b> Verificação dos membros ausentes com justificativas de falta;</p> <p><b>Pauta 02:</b> Leitura da ata anterior;</p> <p><b>Pauta 03:</b> Fluxograma;</p> <p><b>Pauta 04:</b> Ações / diagnóstico da qualidade;</p> <p><b>Pauta 05:</b> Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de julho de 2017;</p> <p><b>Pauta 06:</b> Atividades / ações realizadas em julho.</p> |

**TÓPICOS DA AGENDA**
**RELATO DA REUNIÃO**

**Pauta 01:** O Enfermeiro Wanderson Lisboa iniciou a reunião confirmando a presença dos membros da comissão e convidados: Paulo Henrique (Diretor Técnico), Elizabeth Goto (Coord. Logística), Rodrigo Sameque (farmacêutico Ag. Transfusional), Ricardo Gomes (Gerente de Enfermagem), e Nilton cezar (técnico Segurança do Trabalho) e Flávia Machado (Coordenadora de Hotelaria), Sra Suelly Frolich (enfermeira CME).

Rejane Xavier (Diret. Administrativa e Financeira), Jorge Wilson (Coord. Laboratório), Dimas Rezende Oliveira Junior (Coordenador Geral de Enfermagem) não compareceu a reunião por se fazer necessário suas presenças em seus setores de apoio.

**Pauta 02:** Em relação a pauta sobre infecção hospitalar / microbiologia clínica do mês de maio, a CCIH continua aguardando parecer e aprovação da diretoria executiva sobre o orçamento dos materiais necessários para realização de exames microbiológicos em pacientes com indicação de antibióticoterapia e pacientes com suspeitas de IRAS, com finalidade de elaboração de um mapa com os microrganismos mais frequentes conforme patologia apresentada pelos pacientes internados, para que assim seja indicado o uso de antibióticos em conjunto com o resultado de antibiogramas de forma correta e eficaz, evitando o uso indiscriminado e contribuição para o desenvolvimento de microrganismos resistentes.

Sobre a pauta de acidentes por animais peçonhentos e atendimento antirrábico humano abordada em maio, foi realizado mudanças na sala da vacina em relação a distribuição dos imunobiológicos para controle do estoque. Após avaliação dos setores envolvidos (scih, coordenação farmácia e coordenação de enfermagem) fica decidido que o controle na distribuição desses imunobiológicos será realizado pelo SCIH e farmácia para controle e avaliação dos casos de acidentes por animais peçonhentos e atendimento antirrábico humano, a fim de evitar perda de informações necessárias, preenchimento de fichas de notificação e avaliação correta dos pacientes atendidos.

**Pauta 03:** A pauta segue com a palavra do Dr. Paulo Henrique, apresentando para a comissão alguns protocolos para validação, sendo esses protocolos de sepse com descrição de sinais e sintomas e realização de exames necessários para o fechamento do diagnóstico, protocolo de radiologia para solicitação do exame conforme avaliação descrita em documento, a fim de evitar realização desnecessária do exame, protocolo de politraumatizado para recebimento dos pacientes e tomadas de condutas adequadas com relação aos casos atendidos, e fluxograma de intercorrência da UCI para equipe de enfermagem. Os documentos foram aceitos.

**Pauta 04:** A reunião segue com a palavra do enfermeiro Wanderson, apresentando para comissão a planilha de diagnóstico da qualidade do setor da CCIH / SCIH 2017 com descrição das ações de acordo com os pontos levantados, abordando a importância da participação dos membros dessa comissão para a execução dessas ações, que contribuirá para melhoria da comissão e para o controle de infecção relacionada a assistência a saúde.

**Pauta 05:** Enfº. Wanderson apresentou aos membros os indicadores:

TIH e TPIH Global e indicadores topográficos de infecção hospitalar referente ao mês de julho de 2017.  
O serviço de controle de infecção visitou pelo método de busca ativa um total de 80 usuários hospitalizados nos setores de clínicas de internação e na UCI, no universo total de 333 pacientes saídos do Hospital Geral de Tailândia e revisão de 5.267 fichas de pacientes atendidos no pronto atendimento.  
Foram identificado 3 infecções no mês de julho, sendo 01 infecções decorrente do mês de junho e 02 infecções do mês de julho em 02 pacientes internados.  
O mês de julho encerra com taxa global de infecção de 0,60%.

Os casos de infecções notificados estão distribuídos pelas seguintes topografias:

- 01 infecção do mês de junho: infecção urinária por uso de sonda vesical de demora no pós-operatório de histerectomia, detectada durante levantamento das fichas de atendimento dos pacientes passados pelo setor de urgência e emergência, apresentando queixa de hematúria macroscópica e exame de urina com leucócitos por campo >100. Realizado busca fonada e levantamento dados de internações anteriores.

- 02 infecções do mês de Julho: 01 infecção superficial da ferida operatória de colecistectomia, detectada durante levantamento das fichas de atendimento dos pacientes passados pelo setor de urgência e emergência, apresentando varias retornos no setor, realizado busca fonada, paciente relata apresentar deiscência moderada de três pontos da ferida operatória com saída moderada de secreção amarelada e episódios de febre conforme relatos, e 01 infecção ortopédica relacionada a tratamento cirúrgico para fratura tibial do platô tibial esquerdo, atingindo as extremidades ósseas, detectada durante visita aos setores de internação.

OBS 3: A taxa global de infecção do mês de junho, passa de 0,30% (1 infecção) para 0,60% (2 infecções) devido ao retorno do (a) paciente no setor de urgência e emergência, sendo constatado infecção hospitalar do mês de junho conforme avaliação de dados e busca fonada ao (a) paciente. Os dados ao longo do tempo poderão sofrer mudança de taxa conforme aparecimento de infecções tardias, como por exemplo, pacientes ortopédicos com evolução para infecção das implantações de próteses até um ano do processo cirúrgico.

Não ocorreram óbitos devido a Infecção adquirida no Hospital.

**Pauta 06:** Atividades / ações realizadas em julho pelos membros do CCIH e convidados, em contribuição ao controle de infecção hospitalar.

- IT.SCIH 005 Higienização das Mãos;
- IT.CME. 007 Preparo de Artigos;
- IT.CME 005 Desinfecção de Nível Intermediário dos Artigos;
- IT.CME 004 Desinfecção de Alto Nível dos Artigos Termossensíveis;
- IT. ENF 015 Administração de Medicamentos Via Tópica;
- IT. ENF 011 Administração de Medicamentos Via Retal;
- IT.ENF 005 Administração de Medicamentos por SNE e SNG;
- IT.ENF Administração de Medicamentos Via Sublingual;
- IT.ENF 004 Administração de Medicamentos Via oral;
- IT.ENF 014 Administração de Medicamentos Via Vaginal;
- Manuseio e Administração dos Hemoderivados;
- Prevenção de Acidentes;
- Hepatites Virais;
- IT. SND 027 Controle Integrado de Vetores e Pragas Urbanas;
- EPI: Óculos de Segurança;
- IT. MAN 004 Manutenção das Lavadoras de Roupas;
- IT.SHL 007 Limpeza e Desinfecção Concorrente Centro Cirúrgico;
- IT.SHL 006 Limpeza Concorrente e Terminal em Isolamento;
- IT.AG TFS 016. Fluxo de Registro de Acidente de Trabalho;
- IT. AG TFS 018 Montagem de Caixa Descarpac

#### SCIH / NHE

- Participação no encontro dos enfermeiros do SCIH dos hospitais do Pará gerenciado pelo INDSH para continuidade da elaboração do manual da CCIH juntamente com o consultor de enfermagem Sergio Luz.
- Realização de treinamento higienização das mãos para as demais áreas de apoio;
- Participação da SCIH na integração institucional dos novos colaboradores;
- Participação da SCIH na integração institucional dos jovens aprendizes;
- Participação na reunião da gerência e coordenação de enfermagem com equipe de enfermagem;
- Participação da SCIH como membro no núcleo de segurança do paciente;
- Participação na reunião do DAF para tratar assuntos pertinentes as ações da qualidade;
- Participação da SCIH como membro na reunião da comissão de perfurocortante;
- Conferência e solicitação mensal dos imunobiológicos para reposição do estoque da sala da vacina no HGT. Durante o recebimento dos imunobiológicos, é realizado levantamento do lote, data de validade, laboratório produtor e quantidade do estoque para controle;
- Lançamento no sistema SIPNI das vacinas e soros realizados no HGT;
- Revisão das fichas de notificação compulsórias para correção de erros de dados e correção de tratamento correto referente aos atendimentos anti-rábico humano.
- Preenchimento de planilha de atendimento anti-rábico humano e envio mensal para a Secretaria de Saúde do Município de Tailândia;
- Preenchimento da ficha numerada do SINAN e envio semanal para a Secretaria de Saúde do Município de Tailândia;
- Preenchimento diário da tabela de casos de diarreia atendido no setor de urgência e emergência do HGT e envio semanal para a Secretaria de Saúde do Município de Tailândia;
- Levantamento diário das fichas de atendimento dos pacientes do setor de urgência e emergência para detecção de pacientes com queixa de infecção da ferida operatória somando um total de 5.267 fichas;
- Busca ativa nos setores de internação das clínicas integradas e UCI em um total de 80 pacientes visitados;

| ITENS DE AÇÃO                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | PESSOA RESPONSÁVEL | PRAZO    |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|
| Implantação do protocolo de higienização das mãos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NUSEP              | 31/08/17 |
|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |          |
|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |          |
| PRÓXIMA REUNIÃO                                   | 01/09/17 – 16:00 Horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |          |
| RECURSOS UTILIZADOS                               | Debate em equipe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |          |
| OBSERVAÇÕES ESPECIAIS                             | Reunião Referente ao mês de julho / 2017, com participantes de diversos setores, com discussão de diversos casos relacionados com CCIH, apresentação de problemas e soluções, apresentação de dados relacionados à pacientes com infecção de corrente sanguínea e sítio cirúrgico, discussões de assuntos relacionados ao processo de infecção hospitalar relacionado a prestação de serviço, no âmbito de debates para gerar soluções que venham favorecer a redução das infecções nos diversos setores da instituição. |                    |          |



| PARTICIPANTE                               | ASSINATURA                                                                                          |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PAULO HENRIQUE ATAIDE – MEDICO SCIH        | Paulo Pereira<br>Médico<br>CRM: 7456                                                                |
| WANDERSON LISBOA BRAGA – ENFº. SCIH        | Wanderson Lisboa Braga<br>ENFERMEIRO<br>COREN-PA 173050                                             |
| RICARDO GOMES JR. – GERENTE ENFERMAGEM     |                                                                                                     |
| SUELLY FROLICH – ENFERMEIRA CME            | Suelly Frolich Vieira<br>ENFERMEIRA<br>COREN-PA 173050                                              |
| ELIZABETH GOTO – COORD LOGÍSTICA/FARMACIA  | Elizabeth Goto<br>Hospital Geral de Tailândia<br>Coordenadora de Logística<br>Farmacêutica CRF 3112 |
| FLAVIA MACHADO – COORD. HOTELARIA          | Flávia Machado<br>Hospital Geral de Tailândia<br>Coordenadora de Hotelaria                          |
| RODRIGO SAMAQUE – FARMACÊUTICO AG. TRANSF. | Rodrigo Sámeque S. Sousa<br>Farmacêutico - Bioquímico<br>CRF-PA 4079                                |
| NILTON – SESMT / CIPA.                     | Nilton Cesar Carneiro Cardoso                                                                       |

RESPONSÁVEL PELA ATA: Enfº Wanderson Lisboa Braga

# **RELATÓRIO MENSAL COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS**

---

**REFERÊNCIA: JULHO/2017**

## I – INTRODUÇÃO

Este relatório visa evidenciar todas as ações da Comissão de Óbitos, quanto aos dados estatísticos sobre os óbitos ocorridos no mês julho/2017 e associado a ata de reunião, definir as condutas para manter ou melhorar a assistência, levando em consideração os resultados obtidos.

## II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reunião:** Foi realizada a reunião atendendo o critério mensal, cuja ata detalhada segue anexa:

✓ 09/08/2017 para avaliação do mês Julho/17;

## III – METODOLOGIA

Esta CRO avaliou todos os óbitos ocorridos em jul/17, seguindo a metodologia de verificação contratual dos 26 itens obrigatórios no prontuário do paciente, conforme contrato de gestão 020/2013 (Identificação, Idade, Sexo, Data de Internação, Data de Óbito, Hora do Óbito, Diagnóstico de Admissão, Causa da Morte, Óbito no Ato Cirúrgico, Óbito no Pós Operatório Imediato, Confirmação do Diagnóstico, Anamnese Adequada, Exame Físico Adequado, Exames Complementares Adequados, Terapêutica Adequada, Óbito Desassistido, Óbito Evitável, Infecção Hospitalar, Evolução do Óbito pelo Médico, Evolução do Óbito pela Enfermagem, Laudo do Encaminhamento ao IML, Declaração de Óbito, Causa Natural, Violência, Óbito Institucional e Demanda).

Segue as análises necessárias de embasamento técnico, de modo a fomentar discussões a cerca desta pauta e analisar todos os fatores assistenciais que possam comprometer o plano terapêutico.

### ➤ Neste mês ocorreram 8 (oito) óbitos no HGT

#### • Óbito 01:

JRS, sexo masculino, 36 anos, óbito em 30/07/2017, portador de crise convulsiva a esclarecer. A *causa mortis* foi de crise convulsiva, porém a evolução clínica e demais achados foram de uma ruptura de aneurisma cerebral;

#### • Óbito 02:

LSS, sexo masculino, 7 anos, óbito em 12/07/2017, vítima de TCE, óbito externo. Paciente atendido aos moldes do ATLS e com suporte da pediatria. Evolução desfavorável desde o começo com sinais de morte encefálica;

#### • Óbito 03:

DSS, sexo masculino, 49 anos, óbito em 01/07/2017, com cirrose hepática. Apesar de jovem, quadro relacionado a uso abusivo de álcool;

• **Óbito 04:**

JNMM, sexo masculino, 41 anos, óbito em 21/07/2017, com cirrose hepática. Apesar de jovem, quadro relacionado a uso abusivo de álcool;

• **Óbito 05:**

FFS, sexo masculino, 79 anos, óbito em 05/07/2017, portador de DPOC. Paciente idoso, já internado de longa data e bem consumido pela doença. É importante frisar a necessidade de tratamento humanizado destes doentes e principalmente que os gestores municipais precisam ampliar os programas de cuidados paliativos em domicílio;

• **Óbito 06:**

RMG, sexo masculino, 81 anos, óbito em 18/07/2017, com sete dias de evolução, vítima de AVC + sequelas motoras, diabético, hipertenso, com problemas vasculares em MIE, com histórico de pneumonia por aspiração. Neste caso, apontado falha na passagem de plantão (enfermagem). Pela nossa análise, não influenciou na causa *mortis*, haja vista gravidade em que o paciente chegou ao HGT e circunstâncias clínicas (idoso, 81, hipertenso, diabético, seq. de AVC, exames alterados, histórico de pneumonia e problemas vasculares em MIE, Glasgow 9, intubado, evoluindo a óbito no 7 dias após internação). Mesmo não sendo a causa, mas respeitando o princípio da segurança do paciente, o caso foi repassado à chefia de enfermagem para providências e posterior discussão, onde de imediato uma reunião de reciclagem já foi executada. Mesmo assim, o óbito era inevitável pela idade e condições clínicas da paciente desde a admissão;

• **Óbito 07:**

RAB, sexo masculino, 88 anos, óbito em 10/07/2017, portadora de colangite. Paciente idoso, mesmo com as atuais terapêuticas de CPRE em grandes centros, o óbito era inevitável pela idade e condições clínicas da paciente desde a admissão;

• **Óbito 08:**

JFP, sexo feminino, 94 anos, óbito em 09/07/2017, portadora de câncer de pele. Paciente internada a pedido dos familiares, em estado terminal de câncer de pele com invasão de globo ocular esquerdo e cérebro. Internada para cuidados paliativos. Discutido caso com familiares e optado por manter a paciente em ambiente de UCI até o óbito.

➤ **Com relação às causas:**

No mês de julho, tivemos como distribuição dos casos: Sepses, 2 casos, (25%); Insuficiência respiratória, 2 casos (25%); Cirrose hepática, 2 casos (25%); TCE, 1 caso (12,5%); Crise convulsiva, 1 caso (12,5%).

- Todos os óbitos foram avaliados pelos membros efetivos da comissão, cumprindo com o preconizado. Segue dados quanto a faixa etária, sexo, evitabilidade e estatística padrão.

- ✓ 25% dos óbitos ocorreram em pacientes com idade de 0 a 39 anos;
- ✓ 25% com idade de 40 a 64 anos;
- ✓ 50% com idade de 65 a 99 anos;

- ✓ 12,5% (1) um óbito ocorreu em paciente do sexo feminino;
- ✓ 87,5% (7) sete óbitos ocorreram em pacientes do sexo masculino;

- ✓ Nenhum óbito considerado evitável
- ✓ A taxa de mortalidade global foi de 2,40%;
- ✓ A taxa de mortalidade operatória foi de 0%;
- ✓ A taxa de cirurgias de urgência foi de 70%.

#### IV – Análise Gráfica:

##### • Relação Eletiva x Urgência:

Tabela 01

| JULHO                 |     |
|-----------------------|-----|
| Cirurgias de Urgência | 154 |
| Cirurgias Eletiva     | 67  |
| Total Geral           | 221 |

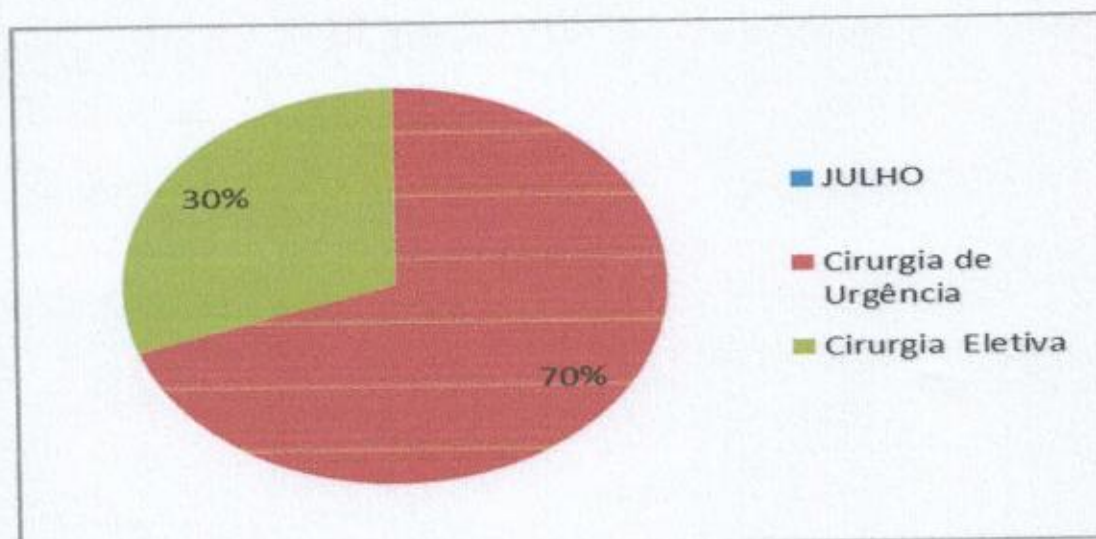


Gráfico 01 Fonte: Estatística - HGT

Tabela 02

| ÓBITOS POR FAIXA ETÁRIA | JULHO |
|-------------------------|-------|
| 0 a 39                  | 2     |
| 40 a 64                 | 2     |
| 65 a 99                 | 4     |
| Total                   | 8     |

### ÓBITOS POR FAIXA ETÁRIA - JULHO

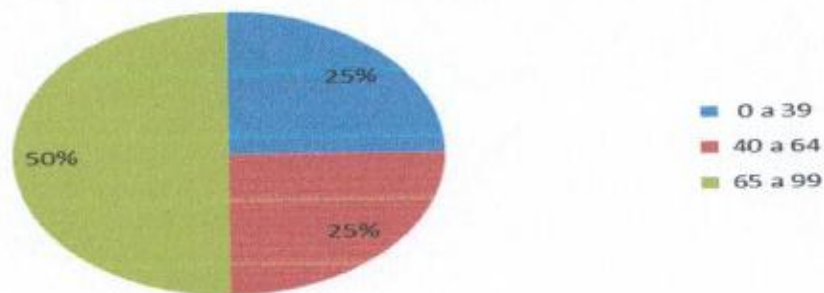


Gráfico 02 Fonte: Estatística - HGT

Tabela 03

| Mês    | Causa da morte             | Quantidade |
|--------|----------------------------|------------|
| jul/17 | Sepse                      | 2          |
|        | Insuficiência respiratória | 2          |
|        | Cirrose hepática           | 2          |
|        | TCE                        | 1          |
|        | Crise convulsiva           | 1          |

### Causas dos Óbitos de Julho/2017



Gráfico 03 Fonte: Estatística - HGT

Tabela 04

| SEXO      | JULHO |
|-----------|-------|
| FEMININO  | 1     |
| MASCULINO | 7     |
| TOTAL     | 8     |

## ÓBITOS MENSAL - JULHO

■ FEMININO ■ MASCULINO

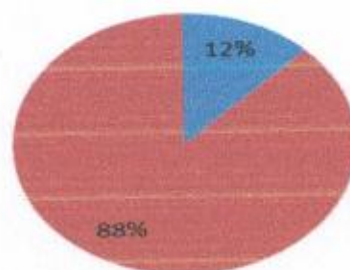


Gráfico 04 Fonte: Estatística – HGT

Tabela 05

| JULHO           |   |
|-----------------|---|
| ÓBITOS INTERNOS | 7 |
| ÓBITOS EXTERNOS | 1 |
| TOTAL           | 8 |

## ÓBITOS INTERNO E EXTERNOS- JULHO

■ JULHO ■ ÓBITOS INTERNOS ■ ÓBITOS EXTERNOS

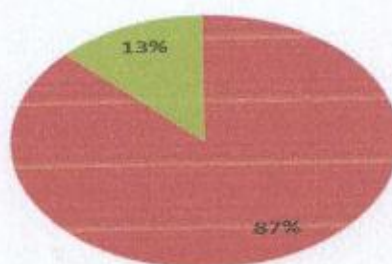


Gráfico 05 Fonte: Estatística – HGT

*Dr. Paulo Henrique Pereira*  
 Dr. Paulo Henrique Pereira  
 Diretor Técnico  
 HGT/INSH de Ataide Pereira  
 Médico/Presidente CRO  
 CRM-PA 7856

# **COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO - CRO -**

---

**REFERÊNCIA: JULHO/2017**

DATA: 09/08/2017

LOCAL: AUDITÓRIO

INÍCIO: 14H00MIN  
TÉRMINO: 16H00MIN

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FACILITADOR</b>     | Dr. Paulo Henrique de Ataíde Pereira                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>TIPO DE REUNIÃO</b> | Comissão de Revisão de óbito - CRO                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>SECRETÁRIO</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>PARTICIPANTES</b>   | Paulo Henrique de Ataíde Pereira, Joseph Isaac Paredes Torres e Marcelino Ferreira Lobato e Ricardo Gomes Junior.                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>OBSERVADORES</b>    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>AUSENTES</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>PAUTA REUNIÃO</b>   | <b>Pauta 01:</b> Leitura da Ata de reunião anterior;<br><b>Pauta 02:</b> Resumo informações de Óbitos;<br><b>Pauta 03:</b> Causa Mortis;<br><b>Pauta 04:</b> Estatística de Óbitos;<br><b>Pauta 05:</b> Descrição dos óbitos;<br><b>Pauta 06:</b> Classificação dos óbitos;<br><b>Pauta 07:</b> Discussão e Providencias adotada; |

**TÓPICOS DA AGENDA**

|                          |                |
|--------------------------|----------------|
| <b>RELATO DA REUNIÃO</b> | Conforme Pauta |
|--------------------------|----------------|

**Pauta 1:** Leitura da Ata de Reunião anterior:

- A reunião teve continuidade com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pautas abaixo:

**Pauta 2:** Resumo das informações de Óbitos:

- Ocorreram oito óbitos no mês de julho/17
- Todos os casos foram analisados e discutidos
- Seis óbitos (87,5%) foram classificados como internos > 48h.
- Um óbito (12,5%) foi classificado como externo < 48h.

**Pauta 3:** Causa Mortis:

- Sepses, 2 casos, 25% de todos os casos;
- Insuficiência respiratória, 2 casos, 25% de todos os casos;
- Cirrose hepática, 2 casos, 25% de todos os casos;
- TCE, 1 caso, 12,5% dos casos;
- Crise convulsiva, 1 caso, 12,5% dos casos.

**OBS:** Todos os pacientes apresentaram quadro clínico de gravidade, por ocasião da admissão.

**Pauta 4:** Estatística de óbitos:

- Taxa de mortalidade global: 2,4%.
- A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0%.
- A taxa de mortalidade perinatal foi 1,75%;
- A taxa de mortalidade materna foi 0%;
- A taxa de cirurgias de urgência foi de 70%.

**OBS:** como não houve mortalidade cirúrgica, não há classificação ASA na competência.

**Pauta 05:** Descrição dos óbitos:

• **Óbito 01:**

JRS, sexo masculino, 36 anos, óbito em 30/07/2017, portador de crise convulsiva a esclarecer;

• **Óbito 02:**

LSS, sexo masculino, 7 anos, óbito em 12/07/2017, vítima de TCE, óbito externo;

• **Óbito 03:**

DSS, sexo masculino, 49 anos, óbito em 01/07/2017, com cirrose hepática;

• **Óbito 04:**

JNMM, sexo masculino, 41 anos, óbito em 21/07/2017, com cirrose hepática;

• **Óbito 05:**

FFS, sexo masculino, 79 anos, óbito em 05/07/2017, portador de DPOC;

• **Óbito 06:**

RMG, sexo masculino, 81 anos, óbito em 18/07/2017, vítima de AVC, identificada falha de procedimentos da equipe de enfermagem, porém sem ser causa determinante do óbito, que ocorreu pela gravidade do caso, conforme explicativa abaixo (**pauta 7 II**).

• **Óbito 07:**

RAB, sexo masculino, 88 anos, óbito em 10/07/2017, portadora de colangite;

• **Óbito 08:**

JFP, sexo feminino, 94 anos, óbito em 09/07/2017, portadora de Ca de pele.

**Pauta 06:** Classificação dos óbitos:

- Óbitos institucionais: 7 (87,5%) > 48hs;
- Óbitos não institucionais: 1 (12,5%) < 48hs.
- Por evitabilidade:

- ✓ Inevitáveis – 8 (100%);
- ✓ Evitáveis – 0

• Por permanência:

- ✓ Média de permanência dos casos de óbito: 5 dias;
- ✓ Permanência máxima dos casos de óbito: 9 dias;
- ✓ Permanência mínima: um dia.

• Por idade:

- ✓ Menos de 1 mês - 0;
- ✓ De 1 a 11 meses - 0;
- ✓ De 1 a 4 anos - 0;
- ✓ De 5 a 9 anos - 1;
- ✓ De 10 a 14 anos - 0;
- ✓ De 15 a 19 anos - 0;
- ✓ De 20 a 29 anos - 0;
- ✓ De 30 a 39 anos - 1;
- ✓ De 40 a 49 anos - 2;
- ✓ De 50 a 64 anos - 0;
- ✓ De 65 a 79 anos - 1;
- ✓ Maior ou igual a 80 - 3.

• Por sexo:

- Masculino – 7 (87,5%);
- Feminino – 1 (12,5%);

**Pauta 7: Discussão:**

- Tivemos um caso de óbito externo, com quadro de TCE. A falta de tomógrafo, apesar de não ter sido determinante para a evolução do caso, merece ser citada;
- Tivemos um caso de óbito com falha operacional. Houve uma falha de comunicação na passagem de plantão da equipe de enfermagem, onde atuamos imediatamente no sentido de correção. Pela nossa análise, não influenciou a causa *mortis*, haja vista gravidade em que o paciente chegou ao HGT e circunstâncias clínicas (idoso, hipertenso, diabético, seq de AVC, exames alterados, histórico de pneumonia e problemas vasculares em MIE, Glasgow 9, intubado, evoluindo a óbito no 7 dias após internação). Mesmo não sendo a causa, mas respeitando o princípio da segurança do paciente, o caso foi repassado à chefia de enfermagem para providências e posterior discussão;
- Importante frisar o maior número de casos de óbito por doenças crônicas. Um bom acompanhamento ambulatorial destes casos talvez poderia ter reduzido a chance de agudização.

➤ **Providencias Adotadas:**

- Notificação quanto ao envio dos prontuários para auditoria externa;
- Intensificação da construção dos protocolos de urgência e emergência. Mais três protocolos foram validados este mês;
- Continuação dos programas de educação em saúde e prevenção frisando a qualidade de informação na passagem de plantão;
- Ampliação de diálogo com gestores municipais;

| ITENS DE AÇÃO         | PESSOA RESPONSÁVEL  | PRAZO |
|-----------------------|---------------------|-------|
| PRÓXIMA REUNIÃO       | 06/09/17 – 14h00 H. |       |
| RECURSOS UTILIZADOS   | Debate em equipe.   |       |
| OBSERVAÇÕES ESPECIAIS |                     |       |

| PARTICIPANTE                                                    | ASSINATURA                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| PAULO HENRIQUE DE ATAÍDE PEREIRA - PRESIDENTE E DIRETOR TÉCNICO | <i>Paulo Henrique Pereira</i><br>Diretor Técnico<br>HGT/INDSH                        |
| MARCELINO FERREIRA LOBATO - MÉDICO                              | <i>Dr. Marcelino Lobato</i><br>MÉDICO<br>HGT - PA 9387                               |
| JOSEPH ISAAC PAREDES TORRES - MÉDICO                            | <i>JOSEPH ISAAC TORRES</i><br>CRM-PA 10794                                           |
| RICARDO GOMES JUNIOR- GERENTE DE ENFERMAGEM                     | <i>RICARDO GOMES JUNIOR</i><br>GERENTE DE ENFERMAGEM<br>COREN-PA 224976<br>HGT/INDSH |

OBS: Se maior que 08 participantes utilizar lista de presença (anexar)

|                       |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| RESPONSÁVEL PELA ATA: | Dr. Paulo Henrique de Ataíde Pereira |
|-----------------------|--------------------------------------|

# **RELATORIO MENSAL NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE**

---

**REFERÊNCIA: JULHO / 2017**

## RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA JULHO / 2017.



### NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

**TAILÂNDIA**

## I – INTRODUÇÃO

“A saúde é direito de todos e dever do Estado”. Essa é uma conquista do povo brasileiro. Toda conquista é, entretanto, resultado e início de um outro processo. A criação do Sistema Único de Saúde (SUS) afirma a universalidade, a integralidade e a equidade da atenção em saúde.

Apontamos para uma concepção de saúde que não se reduz à ausência de doença, mas a uma vida com qualidade. Muitas são as dimensões com as quais estamos comprometidos: prevenir, cuidar, proteger, tratar, recuperar, promover, educar, produzir saúde etc...

Através da educação conseguimos estabelecer um processo contínuo de desenvolvimento das faculdades físicas, intelectuais e morais do ser humano, a fim de melhor se integrar ao ambiente que estamos inseridos, seja a comunidade em que vivemos ou o ambiente hospitalar que desenvolvemos nossas atividades laborais.

Um dos caminhos que nos propicia essa busca incessante pelo aprimoramento do nosso fazer é a educação permanente.

Educação Permanente “**é aprendizagem no exercício de suas funções, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho**”. A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, instituída em 2004 pelo Ministério da Saúde, com a portaria 198/GM, tem por objetivo: **proporcionar significativo avanço na qualidade da assistência à população, por meio da transformação do processo de formação dos profissionais de saúde**. Preconiza a incorporação de novos conceitos e princípios de educação e relações de trabalho, seja nos programas de formação para a saúde existente nos sistemas de ensino, seja na formação em serviço.

O Hospital Geral de Tailândia atende as diversas situações clínicas de saúde nas áreas de: pediatria, clínica médica, clínica cirúrgica, ambulatório e pronto

atendimento. Comprometido em prestar assistência terapêutica de qualidade à população, vem fortalecendo seu programa de desenvolvimento profissional.

O Núcleo de Educação Permanente do HGT tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado ao acesso nos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no processo de trabalho, e busca o que precisa ser aperfeiçoado.

Desenvolve suas ações organizacionais e administrativas de funcionamento na instituição, através do processo educacional aos colaboradores, e ao processo educacional aos usuários atendidos na instituição.

A educação permanente aos colaboradores ocorre através: Treinamentos na unidade de trabalho, capacitações estruturadas a partir da problematização dos processos de trabalho nos diversos setores (revisão, elaboração e estudos das instruções de trabalho), ou pelo PAT – Planejamento Anual de Treinamentos, ou seja, levantamento de necessidades de treinamentos solicitados pelos setores.

O NEP trabalha em parceria com o setor de Departamento de Pessoal e demais coordenações do hospital, no intuito de executar o planejamento dos cronogramas de treinamentos aos colaboradores, buscando possibilidades e métodos didáticos de ensino/aprendizagem para as boas praticas de assistência à saúde ao usuário, considerando o crescimento pessoal e profissional das pessoas envolvidas.

A Educação permanente dos profissionais do HGT tem se caracterizado pela realização de capacitações na sua maioria de caráter programático com conteúdos padronizados. Os treinamentos são uma ferramenta de ensino que deve ser utilizado por todos os setores em beneficio aos colaboradores para que possam desenvolver habilidades, conhecimentos, atitudes e comportamentos em seus ambientes de trabalho, para que produzam mais e com qualidade.

A expectativa é de oferecer um processo educativo que envolva reflexão, problematização e construção coletiva de soluções. Pretende não apenas o aperfeiçoamento técnico dos profissionais, mas proximidade do cuidado holístico e humanizado do ser humano como um todo.

O Núcleo de Educação Permanente do HGT considera imprescindível: Prestar assistência qualificada aos usuários, através de equipe multidisciplinar especializada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

| TOTAL DE HORAS GERAIS |              |               |                                 |
|-----------------------|--------------|---------------|---------------------------------|
| Legenda               | TREINAMENTOS | PARTICIPAÇÕES | TOTAL DE HORAS<br>POR DIRETORIA |
| Dir. Enfermagem       | 62           | 847           | 885:00:00                       |
| Dir. Executiva        | 04           | 59            | 144:00:00                       |
| Dir. Financeira       | 35           | 259           | 280:00:00                       |
| Dir. Técnica          | 05           | 23            | 23:00:00                        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>106</b>   | <b>1.188</b>  | <b>1.332:00:00</b>              |

Diante deste contexto, o Núcleo de Educação Permanente é o setor responsável por organizar e gerenciar todas as ações educativas que ocorrem dentro do Hospital Geral de Tailândia.

Estão registradas e arquivadas no NEP, as atividades ocorridas no período de 01 de Janeiro de 2016 á 31 de Julho de 2017.

#### **Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:**

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes dos treinamentos;
3. Carga horária dos treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;

#### **II. SÍNTESE DOS TREINAMENTOS DO MÊS DE JULHO:**

- Apresentação:

### III. ANÁLISE DOS DADOS

- DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:

No período do mês de julho aconteceu um total de 106 registros de treinamentos neste universo, ocorreram 100 treinamentos internos e 04 treinamentos externos sendo estes por varias áreas e segmentos no contexto hospitalar. A Diretoria Administrativa Financeira junto a Gerencia de Enfermagem e a Diretoria Executiva enviou colaboradores de suas areas para participar do treinamento sobre: Comunicação – Lideranças e ao II Encontro do SCIH' do INDSH para elaboração do Manual da CCIH.

O cronograma mensal de treinamentos estabelecido contempla solicitações de treinamentos realizados pelo LNT – PAT Gestão de 2017 e Formação na Unidade de Trabalho. Neste cronograma de treinamentos nas áreas administrativas e assistenciais. Os estudos proporcionaram aumento de conhecimento técnico assistencial aos colaboradores na instituição, contudo, os temas de estudos foram: *Manuseio a administração de Hemoderivados, Higienização das Mãos, Hepatites virais, Instruções de Trabalhos da Enfermagem sobre Administração de Medicamentos pelas vias Tópica, Retal, Vaginal, Oral, Sublingual, sondagem nasogastrica/ nasoenteral, e Transferencia interna de pacientes* os temas visam garantir a segurança e qualidade assistencial, responder aos protocolos da politica de segurança do paciente: Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos e Higienização das Mãos.

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar promoveu conhecimento técnico - científico de boas praticas e incentivo á higienização das mãos aos colaboradores do bloco de apoio, na perpectiva de prevenção de infecção hospitalar atraves dos treinamentos, dando ênfase aos passos e aos cinco momentos de higienizar as mãos, durante a execução de suas atividades laborais no cuidado direto e indireto

ao usuário hospitalizados. O enfoque dos estudos foi além de gerar melhorias técnicas e gerenciais na administração de medicamentos, propor também atingir a qualidade e o aperfeiçoamento na assistência hemoterápica prestada aos usuários atendidos no HGT.

Durante o período não foi executado o treinamento: Reanimação Cardiorrespiratória que estava programado, o mesmo foi reprogramado para o próximo mês, devido a execução de eventos administrativos que não estavam na programação e a participação dos facilitadores a eventos externos, impossibilitou a conciliação da execução do treinamento.

As capacitações visam garantir a qualidade e segurança de boas práticas de enfermagem no cuidado do ser humano, colabora com a uniformidade assistencial terapêutica e responde a política de qualidade da empresa.

A integração institucional aos novos colaboradores foi realizada tem como objetivo propiciar, além do seu acolhimento, informações básicas e necessárias sobre a instituição, sua cultura e funcionamento administrativos, normas e regulamentos, bem como, a história, princípios organizacionais, missão visão e valores do HGT e do INDSH.

A integração institucional dos colaboradores do HGT está em processo de elaboração, avaliação e liberação da Diretoria Administrativa Financeira, no qual relata a possível realização do evento para o próximo mês.

Os Setores envolvidos no evento da integração institucional NEP/GTH/SCIH/SESMT, Qualidade, Tecnologia da Informação e Departamento Pessoal estão participando da construção do manual do colaborador e da apresentação da integração aos colaboradores em parceria com a diretoria do hospital.

Na execução total dos treinamentos durante o período tivemos 1188 participantes de todas as áreas do ambiente hospitalar: assistências, administrativas

e apoio, totalizando 1.332:00:00 horas de treinamentos realizados na instituição, proporcionando um total de 05 horas e 24 minutos de treinamento por colaborador.

| MÊS            | TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO | TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS | TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS | TOTAL DE PARTICIPANTES | TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR |
|----------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| JANEIRO 2016   | 901:20:00                     | 20                             | 00                             | 299                    | 3,86h                          |
| FEVEREIRO 2016 | 634:20:00                     | 37                             | 00                             | 471                    | 2,72h                          |
| MARÇO 2016     | 1224:20:00                    | 80                             | 00                             | 804                    | 5,23h                          |
| ABRIL 2016     | 1328:30:00                    | 69                             | 01                             | 805                    | 6,09h                          |
| MAIO 2016      | 865:00:00                     | 40                             | 01                             | 626                    | 4,06h                          |
| JUNHO 2016     | 860:00:00                     | 59                             | 02                             | 601                    | 4,00h                          |
| JULHO 2016     | 401:30:00                     | 25                             | 00                             | 377                    | 2,09h                          |
| AGOSTO 2016    | 931:00:00                     | 52                             | 01                             | 628                    | 4,27h                          |
| SETEMBRO 2016  | 1045:00:00                    | 78                             | 07                             | 892                    | 4,33h                          |
| OUTUBRO 2016   | 674:30:00                     | 106                            | 03                             | 660                    | 3,18h                          |
| NOVEMBRO 2016  | 822:30:00.                    | 269                            | 00                             | 1308                   | 3,36h                          |
| DEZEMBRO 2016  | 801:30:00.                    | 52                             | 01                             | 390                    | 3,24h                          |
| JANEIRO 2017   | 797:30:00                     | 69                             | 00                             | 475                    | 3,32h                          |
| FEVEREIRO 2017 | 495:00:00                     | 33                             | 02                             | 327                    | 2,05h                          |
| MARÇO 2017     | 494:30:00                     | 75                             | 01                             | 487                    | 2,08h                          |
| ABRIL 2017     | 359:30:00                     | 55                             | 00                             | 351                    | 1,51h                          |
| MAIO 2017      | 420:00:00                     | 45                             | 00                             | 419                    | 2,12                           |
| JUNHO 2017     | 1.078:00:00                   | 45                             | 04                             | 633                    | 4,38                           |
| JULHO 2017     | 1.332:00:00                   | 100                            | 06                             | 1188                   | 5,24                           |

## • VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS:

Segundo Fonseca (2002), "O conhecimento científico é produzido pela investigação científica, através de seus métodos". Nos momentos de pesquisa e estudos, utilizamos como referencia bibliográficas para os treinamentos no hospital as instruções de trabalhos, protocolos, referências bibliográficas de obras de diversos autores e manuais setoriais do Hospital Geral de Tailândia, oportunizando reflexões sobre as ações realizadas na assistência e na area administrativa, buscando possibilidades através do conhecimento de transformar para melhor o fazer e cuidar das pessoas.

Os 100 registros de treinamentos internos realizados na instituição, não contabilizando as reuniões realizadas no mês de julho contemplava três temas de treinamentos programados pelo PAT: Higienização das Mãos, Hepatites Virais, Manuseio e Administração dos Hemoderivados, os outros temas de estudos foram realizados pela Formação na Unidade de Trabalho (instruções de trabalho setoriais) nas áreas administrativas de apoio e assistenciais.

Os treinamentos e encontros reflexivos - (reuniões) executados no hospital nas áreas assistenciais e administrativa tem como perspectiva contribuir na construção de conhecimentos e aprimoramento de boas práticas nos processos de trabalho, avaliar as atividades desenvolvidas pela equipe multiprofissional, no processo de implantação da politica de qualidade e de segurança do paciente na instituição.

O setor do Serviço de Nutrição e Dietética realizou aos seus colaboradores treinamento interno no intuito de promover maior conhecimento técnico científico em relação aos temas: Controle integrado de vetores e pragas urbanas, Plano de contingência para falta de energia ou Falha no funcionamento dos Freezers e Refrigeradores e Necessidades Nutricionais.

O conhecimento visa agregar ao serviço de nutrição dietética maior atuação como integrante na intervenção da cadeia epidemiológica das infecções veiculadas a insetos e roedores aos alimentos, uma vez que são várias as doenças causadas por contaminação alimentar, que podem resultar em infecção cruzada ou intoxicação. Um dos meios nas boas praticas ocorre através da limpeza e

detetização, ela é um dos elementos primários e eficazes nas medidas de controle de pragas para romper a cadeia epidemiológica das infecções. Além dos cuidados técnicos de higiene do meio, o setor atentou – se para um plano de ação na falta de energia ou falha no funcionamento dos refrigeradores. Na assistência clínica nutricional o conhecimento aprofundou – se a necessidades nutricionais dos usuários atendidos nos leitos.

O setor da Agencia Transfusional participou de capacitações junto aos seus colaboradores para elevar o aperfeiçoamento técnicas científico de boas praticas, para uniformizar a execução dos procedimentos referente ao bom funcionamento do setor. As capacitações ocorreram sobre as instruções de trabalho: *Fluxo de registro de acidente trabalho, Fundamentos de uso da centrífuga e Montagem da caixa Descarpack.*

O Hospital Geral de Tailândia dispõe de serviço administrativo informatizado o serviço da tecnologia da informação realizou treinamentos internos com sua equipe de aprimoramento sobre: *Liberção de internet WI- FI e Novo usuário sistema ou Email.* Este procedimento controla e regulamenta o acesso a rede e navegação a internet dos setores e colaboradores do hospital.

A higiene e a ordem são elementos que concorrem decisivamente para a sensação de bem-estar, segurança e conforto dos profissionais e usuários do serviço de saúde, o hospital dispõe do serviço de higienização e limpeza que visa aprimoramento das técnica e rotinas operacionais nos procedimentos de limpeza e desinfecção das mobílias, equipamentos, objetos inanimados e estrutura física dos dos setores.

Dentro desse contexto os colaboradores do SHL receberam treinamentos das instruções de trabalho sobre: *Limpeza e Desinfecção Concorrente Centro Cirurgico, Desinfecção Matéria Orgânica,* com objetivo de enfatizar a segurança e a qualidade através de ações e prevenção de infecção hospitalar no atendimento.

O Hospital Geral de Tailândia conta com a prestação de serviço de manutenção corretiva e preventiva na estrutura hospitalar atendendo as necessidades e segurança dos usuários do serviço prestado pela instituição. O setor participou de treinamentos sobre a instrução de trabalho: *Manutenção das réguas de cabeceira de fluidos Medicinais*, a reflexão sobre o tema fundamenta a importância quanto ao suporte e técnico e assistencial aos leitos.

O Almoxarifado do hospital é o local destinado à guarda, localização, segurança e preservação do material adquirido, adequado à sua natureza, a fim de suprir as necessidades operacionais dos setores assistenciais e administrativos. O setor realizou treinamentos internos no período mensal sobre: *IT.ALM 003 Solicitação de compras Mensal e Emergencial*, o conhecimento estabelece condutas adequadas quanto a aquisição dos produtos para o hospital.

A (CME) central de material de esterilização no hospital, tem a importância vital na prevenção e controle das infecções, sendo responsável pelo desenvolvimento de todas as fases do processo de esterilização. Como a infecção hospitalar representa uma das principais causas de mortes nos hospitais, a responsabilidade de cada pessoa envolvida com os processos de esterilização é enorme, sendo necessários treinamentos e revisões periódicas das técnicas envolvidas.

Os colaboradores da CME neste período mensal receberam treinamentos internos sobre as instruções de trabalho: Preparo dos artigos, Padronização de embalagens e Padronização e identificação de materiais processados no ensejo de condutas seguras executadas pelos profissionais de enfermagem, preconizadas pela CCIH do hospital e ANVISA.

O departamento pessoal é parte integrante da estrutura organizacional da instituição sabe-se que além da manutenção e organização de arquivos expedidos pelas exigências governamentais nas esferas trabalhistas, controla as normas de segurança e higiene no trabalho, tem como suas responsabilidades, admitir, treinar, desenvolver, motivar, orientar e fazer o desligamento de colaboradores. O setor junto ao NEP é responsável por integrar os novos colaboradores, neste período

executou treinamento do novo colaborador admitido – Menor Aprendiz o evento educacional contemplando vários temas pertinentes ao contexto administrativo organizacional de rotinas normativas e operacionais trabalhistas na empresa.

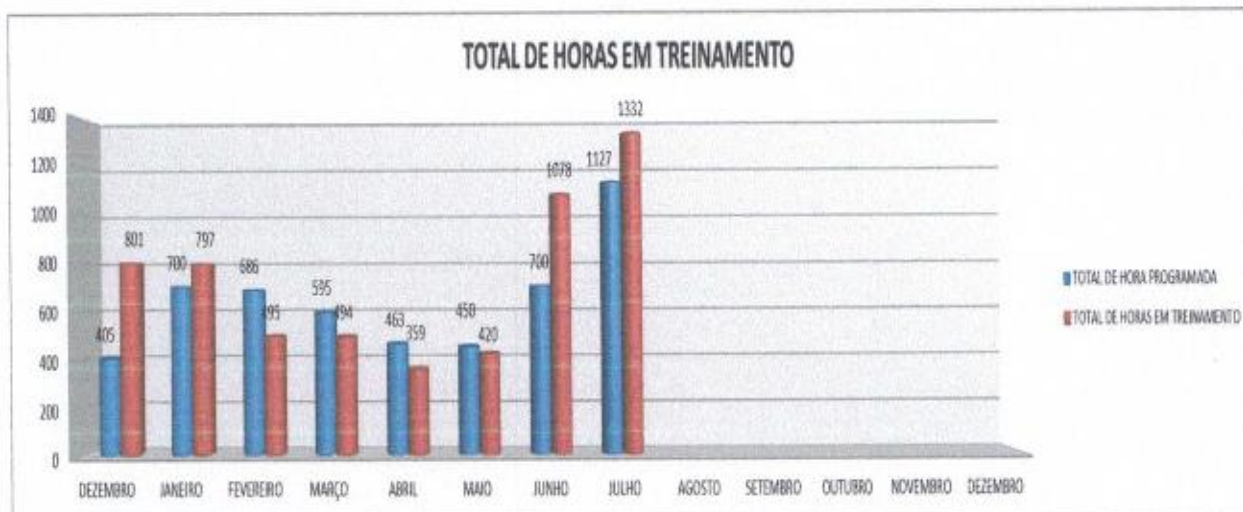
O setor do serviço social neste período realizou treinamento in loco sobre a instrução de trabalho: *Procedimentos em caso de estupro*, visando uniformizar a qualidade e a segurança do atendimento aos casos de violência, o acolhimento, a capacidade de escuta, a garantia de sigilo e o respeito às escolhas são condutas que precisam ser rotineiramente trabalhadas na instituição respeitando os preceitos legais da sociedade.

Nas políticas de segurança da instituição compete ao SESMT esclarecer aos colaboradores os riscos existentes no ambiente de trabalho e promover ações para neutralizá-las ou eliminá-las. Sempre visando a promoção da saúde, prevenção de acidentes de trabalho e de doenças ocupacionais. Preocupado em atender as exigências funcionais o setor executou vários treinamentos sobre: *Hepatites Virais, Ergonomia no Trabalho, Prevenção de Acidentes, Uso Obrigatório do Uniforme e Óculos de segurança*.

Os setores de, Serviço de Atendimento ao Usuário, Farmácia, Contabilidade / Financeiro não realizaram os treinamentos pela unidade de trabalho no período mensal. O NEP emitirá aos setores correspondentes que encontram com pendências referente aos processos educacionais notificação técnica para orientação quanto a regularização imediata no programa de desenvolvimento profissional.

Deixa-se claro que o despertar pelo interesse de uniformizar, aprimorar e buscar qualidade na prestação de serviço é de extrema responsabilidade do Gestor junto ao setor do NEP.

Os treinamentos programados referentes ao cronograma mensal totalizavam 1127 horas, o indicador do gráfico abaixo apresenta aumento de 205 horas de treinamentos programado para o mês de julho na instituição.



Fonte: NEP – For. 001 Lista de presença / For.002 Relatórios de Treinamento

A meta superada ocorreu devido a realização do cronograma de treinamento pelo setores assistenciais e administrativos, através da realização dos treinamentos que estavam programados pela Unidade de Trabalho (instruções de trabalho) e o PAT – Planejamento Anual Treinamento.

O aumento significativo no total de horas de treinamentos mensal concretizou-se pelo aumento na assiduidade nos treinamentos pelos colaboradores, as participações dos colaboradores ficaram acima da média com 1188 participantes. Além disso, conseguimos executar treinamentos internos com carga horária mais extensa. Outra parcela que contribuiu para este fato, foi a participação dos colaboradores em treinamentos externos. Os treinamentos aconteceram no auditorio e in loco, o que oportunizou os colaboradores, ponto importante foi o engajamento e a participação dos gestores com o processo educacional na instituição.

Neste mês aumentamos a quantidade de treinamentos internos referente ao mês passado (100 capacitações e os nossos colaboradores participaram de 06 treinamentos externos). Encerramos o mês de julho com total de 1.332:00:00 horas de treinamentos correspondendo a média de 05 horas e 24 minutos de treinamentos por colaborador, nos quais estes estavam contemplados e não contemplados no LNT.

## • TREINAMENTOS EXTERNOS:

O treinamento é um investimento que tem por finalidade ajudar a alcançar os objetivos da empresa capacitando às equipes, para execução do trabalho através de conhecimentos e aprimorando, as habilidades individuais para reduzir ou eliminar erros nas atividades, para que se possam atingir as metas propostas pela empresa. Assim, o treinamento não é despesa e sim um investimento precioso e necessário, pois os retornos são altamente compensatórios para a organização (CHIAVENATO, 1999).

No período mensal do mês julho, ocorreram participações de treinamentos externos pelos nossos colaboradores pelas diretorias: Executiva, diretoria: Administrativa Financeira e Gerência de Enfermagem – II Encontro dos SCIH'S e Comunicação e Lideranças.

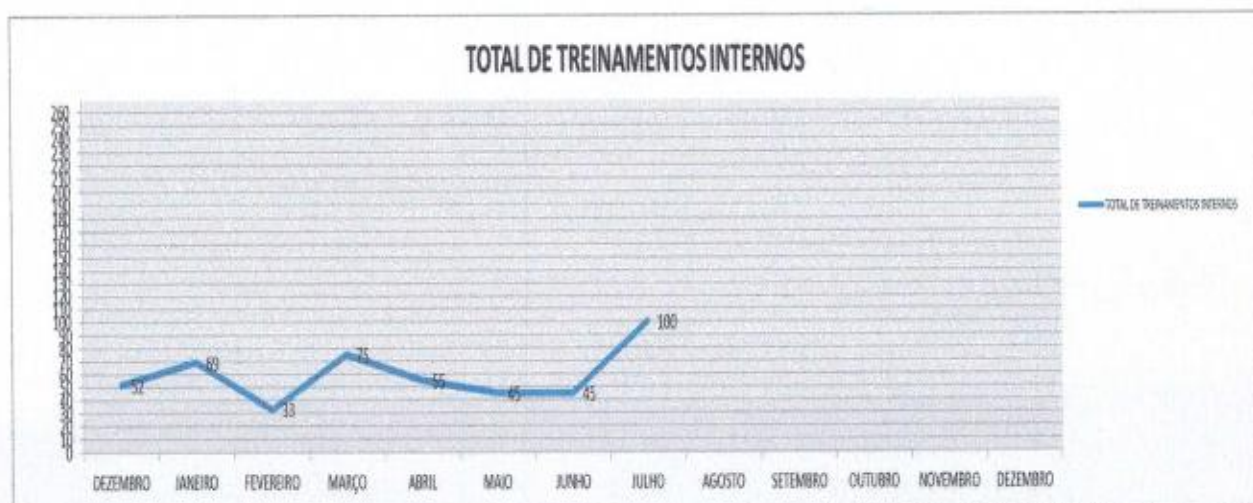
O NEP apoia e incentiva esta conduta educacional em parceria com a direção do HGT. Segundo Paulo Freire "ensinar não é transferir conhecimento, mas criar possibilidades para a sua própria produção ou construção". Para favorecer os colaboradores e propiciar ampliação do conhecimento em seu aprendizado a instituição e o NEP através de suas parcerias promovem capacitações com outras instituições e facilitadores externos.



Fonte: Contabilidade / Financeiro

## • TREINAMENTOS INTERNOS

No período de julho de 2017 a linha do indicador apresenta aumento na quantidade de treinamentos internos, esse fenômeno ocorreu devido a execução do cronograma de treinamentos programados na programação pela Unidade de Trabalho Setorial (instrução de trabalho) e pelo PAT.



Fonte: NEP – For. 001 Lista de presença

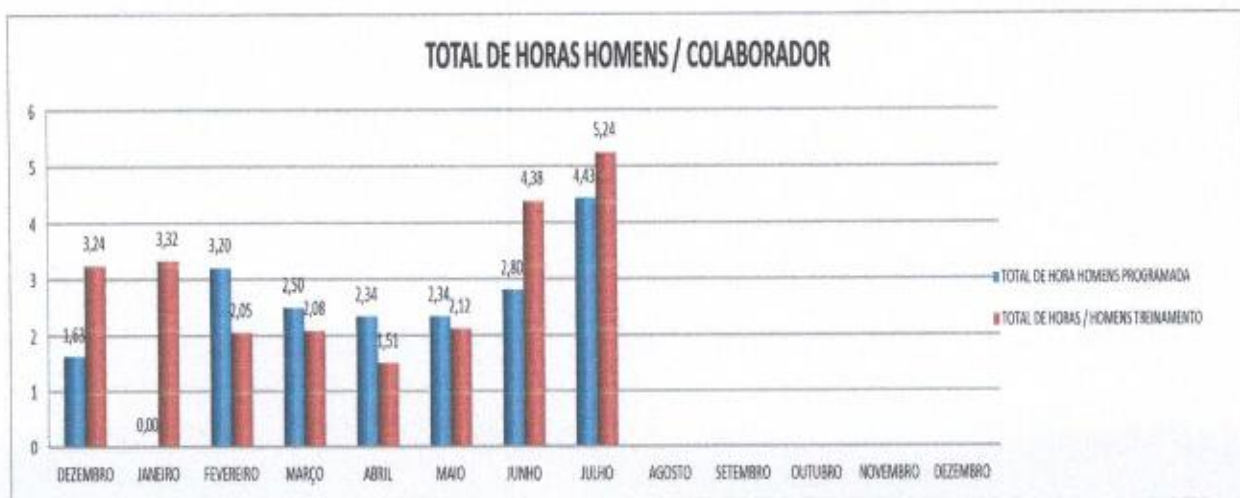
Buscamos a aplicabilidade de 100% destes treinamentos aos colaboradores no intuito de compartilhar conhecimentos entre os participantes. Importante ressaltar a necessidade de participação e comprometimento dos gestores e colaboradores da Instituição.

## • HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

Na realização dos treinamentos nesse período de julho realizamos um total de 1332:00:00 horas de treinamentos, os gráficos a baixos apresentam o indicador acima em relação ao que estava programado. Considera-se um resultado positivo, devido a alta assiduidade e participação dos colaboradores da assistência de enfermagem nos treinamentos ofertados pelo NEP no auditório e in loco a nível setorial.

Levamos em consideração que os treinamentos setoriais que estavam programados pela Unidade de Trabalho (instruções de trabalho) foram realizados,

fato que contribui fortemente para este resultado, portanto o indicador apresenta média de 5,24 horas/homens de treinamentos e participação de 1.188 colaboradores nos treinamentos, considerado pela sede satisfatório.



Fonte: NEP – Relatórios de Treinamento

## • TOTAL DE PARTICIPANTES



Fonte: NEP – Relatório de Treinamento

## • EVENTOS:

### EVENTOS REALIZADOS NO MÊS JULHO

REUNIÕES MENSAIS DAS COMISSÕES: CIPA- CCIH - REVISÃO PRONTUÁRIO - ÓBITO - COMITE TRANSFUSIONAL.

REUNIÕES MENSAIS COM COORDENADORES DE AREA E SEUS COLABORADORES.

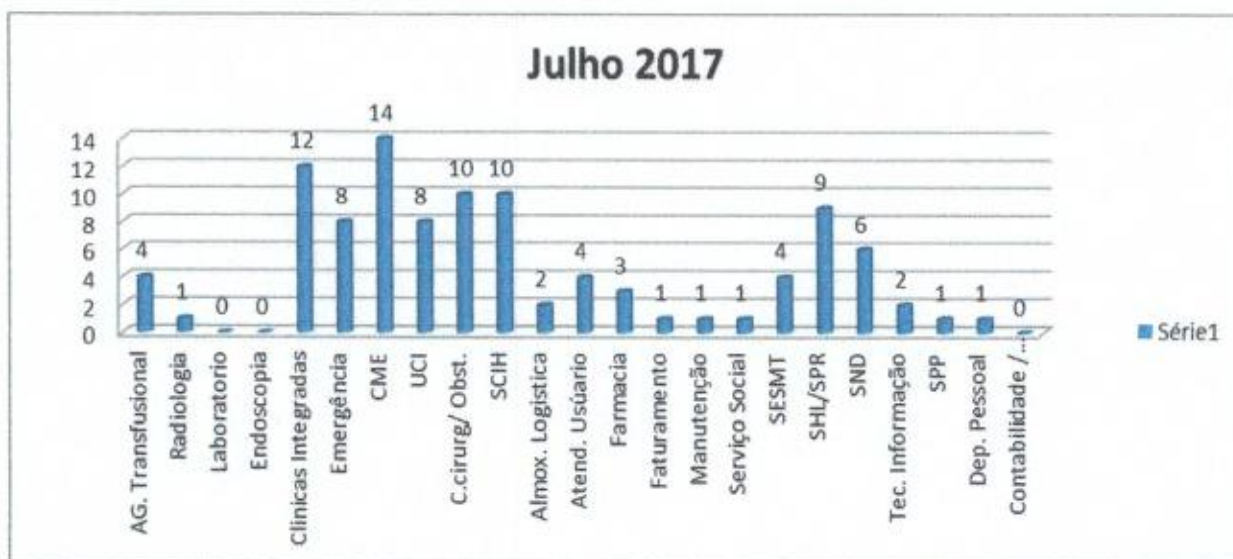
|                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|
| COMEMORAÇÃO DOS ANIVERSARIANTES / COLABORADORES DO MÊS DE JULHO. |
| EDUCAÇÃO EM SAÚDE: HEPATITES VIRAIS.                             |
| EDUCAÇÃO EM SAÚDE: EDUCAÇÃO NO TRANSITO E COMBATE A ALCOOLEMIA   |
| AÇÕES EDUCATIVAS NA BRINQUEDOTECA.                               |
| <b>PROJETOS / REALIZADOS NO MÊS JULHO</b>                        |
| PROJETO: SERVIÇO CAPELANIA                                       |
| PROJETO: CAFÉ COM A DIREÇÃO                                      |
| PROJETO: PROGRAMA GREEN KITCHEN                                  |
|                                                                  |

Vale ressaltar que o Grupo de trabalho de Humanização está implantado na instituição, o mesmo contempla os projetos de EDUCAÇÃO EM SAÚDE, este projeto tem a finalidade de levar informações preventivas das diversas doenças e dicas que ajudam os usuários a terem uma melhor qualidade de vida. Estas orientações em saúde são realizadas nas recepções enquanto os usuários aguardam o atendimento e nas clínicas de internação durante o seu tratamento terapêutico.

O NEP em parceria com o GTH realiza ações externas de educação em saúde a comunidade em vários setores e órgãos institucionais (escolas, creches, igrejas, unidades básicas de Saúde, etc..) utiliza também os canais de comunicação: rádio, Televisão e redes sociais na internet para levar a informação de cuidados de saúde a toda população local.

O Núcleo de Educação Permanente atua junto às ações de humanização do hospital, no intuito de promover momentos de inter-relação, ou seja, sendo elo, buscando ampliação da comunicação entre colaboradores/usuários e colaboradores/coordenação – direção, sobre o processo de trabalho. Criando possibilidades para reflexão de boas praticas e tomadas de decisão que visem a melhoria para o bom funcionamento da instituição.

## • IV. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES



Fonte: NEP – Núcleo de Educação Permanente

O NEP está em processo de aperfeiçoamento nas suas rotinas educacionais na instituição no intuito de incentivar os coordenadores/Líderes de área a promover treinamentos buscando criar possibilidades para construção e produção de conhecimentos aos colaboradores fazendo existir a cultura de sempre participar dos treinamentos disponibilizados pelo HGT, na finalidade de integrar todos os colaboradores para desenvolvimento profissional e pessoal.

No gráfico acima os indicadores de treinamentos por setor, apresenta os setores da gerência de enfermagem e diretoria administrativa financeira com maior quantidade de treinamentos devido a realização da programação de treinamentos pelo PAT ofertados pelo NEP no auditório e in loco, ressalta os setores: Clinicas integradas, UCI, Centro cirúrgico, SESMT, SND e SHL/SPR com maior indicador devido a participação dos treinamentos ofertados pelo NEP.

A diretoria Técnica apresenta o setor da Agência Transfusional atualizado e inserido com bom desempenho no programa de desenvolvimento profissional. O setor de Radiologia, Laboratorio estão inserindo ações educacionais em seus processos de trabalho, integrando ao programa de desenvolvimento profissional.

## V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância em manter um programa de desempenho profissional na instituição contribui para a qualidade em tudo o que se faz, devemos ter pessoas qualificadas produzindo, e para ter estas pessoas, a empresa, ou hospital deve investir na preparação das mesmas através de treinamentos, no intuito de responder a satisfação de atendimento aos usuários.

O Hospital Geral de Tailândia apoia e incentivando a cultura de educação permanente entre seus profissionais. O NEP enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos busca aprimorar suas ações, estabelecer rotinas solidas educacionais no processo de trabalho.

Desenvolvemos ações educativas no intuito de fortalecer as politicas de qualidade nos processos de trabalho, que visam contribuir na pratica assistencial de forma direta e indireta na segurança do paciente. Levamos em contra partida a reflexão critica dos colaboradores e gestores na instituição, quanto a importância de dimensionar e incentivar a participação de seus colaboradores aos treinamentos ofertados pelo NEP no auditório e in loco.

Em síntese, este modelo voltado para o coletivo organizado tem como objetivo principal a prestação de uma assistência integral à população, que necessita dos serviços de saúde, por outro lado, estes serviços precisam estar estruturados para atingir a sua finalidade produtiva, ou seja, a produção de ações de saúde, realizadas de forma ética, digna e segura.

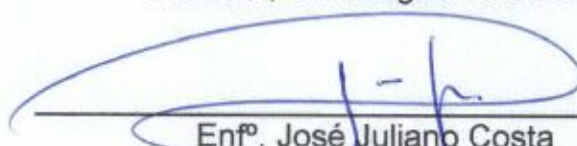
O trabalho em equipe sempre gera mais resultados do que qualquer atividade executada individualmente. Quando um profissional se entrega a esse conceito e a riqueza de diferenças que ele possa encontrar, ele pode não somente contribuir para a obtenção de resultados como também agregar valores profissionais e novas experiências a si mesmo. Por mais que o trabalho em equipe seja uma exigência, aprender a lidar com relações interpessoais, aceitar opiniões, saber ouvir e expor suas opiniões de forma inteligente acabam sendo essenciais para evolução e

sucesso profissional.

Temos clareza que treinar é educar, ensinar, é mudar o comportamento, é fazer com que as pessoas adquiram novos conhecimentos, novas habilidades, é ensina-las a mudar de atitudes. Treinar no sentido mais profundo é ensinar a pensar, a criar e a aprender.

Acreditamos que através da educação conseguimos responder as metas e objetivos, beneficiando a todos, usuários e profissionais da instituição de saúde.

Tailândia, 04 de agosto de 2017.

  
Enfº. José Juliano Costa  
Núcleo de Educação Permanente

*José Juliano Costa*  
ENFERMEIRO  
COREN - 150645

## **ANEXO**

FOTOS DE ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE JULHO.

### • **TREINAMENTOS DO MÊS JULHO:**

**Treinamentos Integração Menor Aprendiz do HGT**



**Treinamento: Instrução de Trabalho Faturamento / SPP**



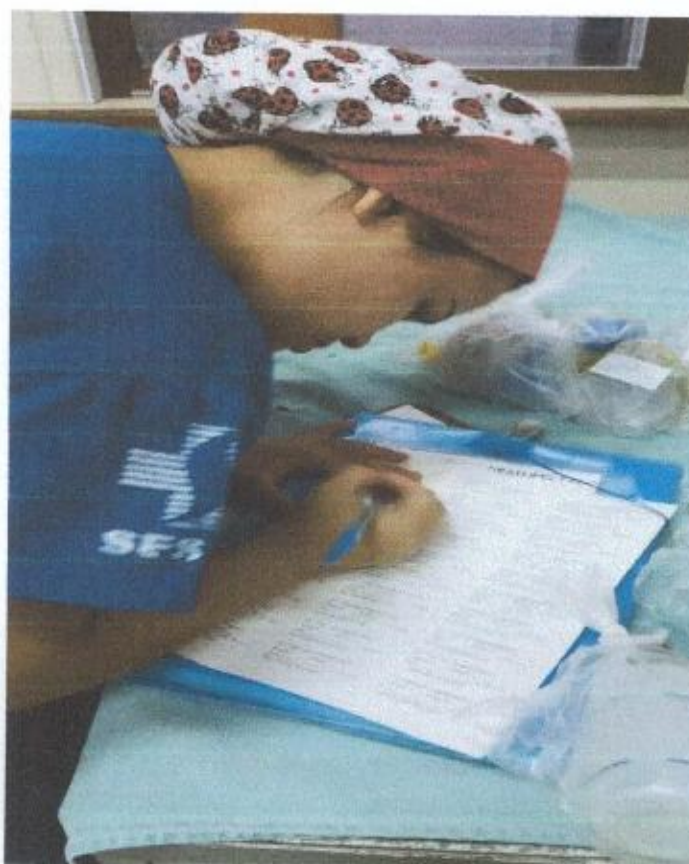
**Treinamento: IT. ENF Administração de Medicação / Transferencia Interna de Paciente.**



**Treinamento: Instruções de Trabalho CME**



**Treinamento: IT. CME 009 Padronização e Identificação de Materiais Processados.**



**Treinamento: IT. CME 007 Preparo de Artigos.**



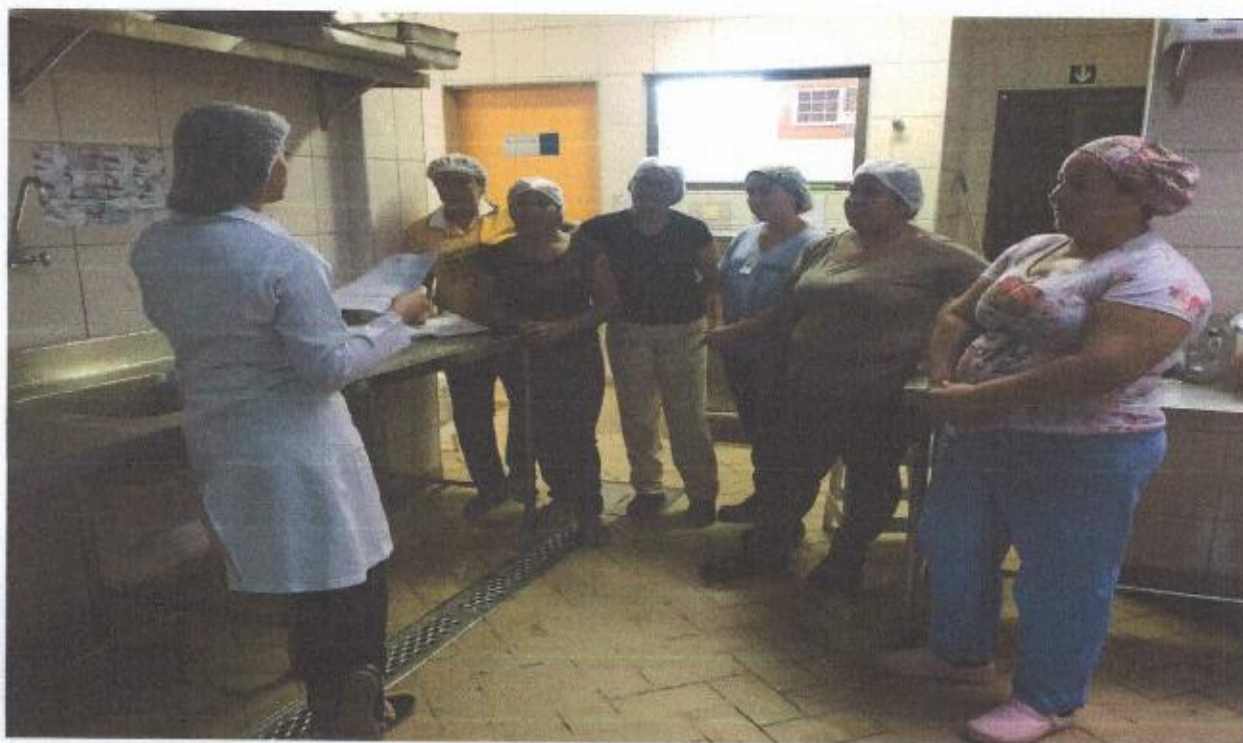
**Processo Seletivo para Enfermeiro**



**Treinamento: Hepatites Virais**



**Treinamento: Instruções de Trabalho SND**



**Treinamento: Instruções de Trabalho SHL - SPR**



# RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - MÊS DE JULHO - 2017

| Data               | Setor | Treinamentos Internos                                            |                           | M Participantes | C Horário | Facilitador/Participante                            | Objetivo                                                                                                                                                                                         | Total de Horas |
|--------------------|-------|------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------|-----------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                    |       | Treinamentos Estáveis                                            | Treinamentos Não Estáveis |                 |           |                                                     |                                                                                                                                                                                                  |                |
| 25/07 - 26/07/2017 | CME   | IT_CME 000 Higienização das Mãos                                 |                           | 7               | 1:00:00   | Enft. José Julián Costa<br>Enft. Verónica L. Braghi | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas quanto a Higienização das Mãos com ênfase na segurança do paciente e cumprimento de legislação vigente.                              | 7:00:00        |
| 31/07/2017         |       | IT_CME 008 Padronização de Enfisagema                            |                           | 8               | 1:00:00   | Enft. Susy Frolich                                  | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre padronização de Enfisagema com ênfase na segurança do paciente e cumprimento de legislação vigente.                            | 8:00:00        |
| 28/07/2017         |       | IT_CME 009 Padronização e Identificação de Materiais Processados |                           | 8               | 1:00:00   | Enft. Susy Frolich                                  | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre Padronização e Identificação de Materiais Processados com ênfase na segurança do paciente e cumprimento de legislação vigente. | 8:00:00        |
| 27/07/2017         |       | IT_CME 007 Respiração do Antigo                                  |                           | 8               | 1:00:00   | Enft. Susy Frolich                                  | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre Respiração do Antigo com ênfase na segurança do paciente e cumprimento de legislação vigente.                                  | 8:00:00        |
| 05/07/2017         |       | IT_CME 005 Desinfecção de Nível Intermediário dos Artigos        |                           | 8               | 1:00:00   | Enft. Susy Frolich                                  | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre Desinfecção de Nível Intermediário dos Artigos com ênfase na segurança do paciente e cumprimento de legislação vigente.        | 8:00:00        |
| 04/07/2017         |       | IT_CME 004 Desinfecção de Alto Nível dos Artigos Termossensíveis |                           | 8               | 1:00:00   | Enft. Susy Frolich                                  | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre Desinfecção de Alto Nível dos Artigos Termossensíveis com ênfase na segurança do paciente e cumprimento de legislação vigente. | 8:00:00        |
| 03/07/2017         |       | IT_CME 006 Desinfecção de Alto Nível dos Artigos Termossensíveis |                           | 8               | 1:00:00   | Enft. Susy Frolich                                  | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre Desinfecção de Alto Nível dos Artigos Termossensíveis com ênfase na segurança do paciente e cumprimento de legislação vigente. | 8:00:00        |
| 12/07 - 13/07      |       | IT_CME 012 Administração de Medicamentos Via Tópica              |                           | 8               | 1:00:00   | Enft. José Julián Costa                             | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre Administração de Medicamentos Via Tópica com ênfase na segurança do paciente.                                                  | 8:00:00        |
| 12/07 - 13/07      |       | IT_CME 011 Administração de Medicamentos Via Retal               |                           | 8               | 1:00:00   | Enft. José Julián Costa                             | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre Administração de Medicamentos Via Retal com ênfase na segurança do paciente.                                                   | 8:00:00        |
| 18/07 - 20/07      |       | IT_CME 015 Administração de Medicamentos por SNE e SNG           |                           | 8               | 1:00:00   | Enft. José Julián Costa                             | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre Administração de Medicamentos por SNE e SNG com ênfase na segurança do paciente.                                               | 8:00:00        |
| 18/07 - 20/07      |       | IT_CME 014 Administração de Medicamentos Via Sublingual          |                           | 8               | 1:00:00   | Enft. José Julián Costa                             | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre Administração de Medicamentos Via Sublingual com ênfase na segurança do paciente.                                              | 8:00:00        |
| 17/07 - 18/07      |       | IT_CME 004 Administração de Medicamentos Via Oral                |                           | 8               | 1:00:00   | Enft. José Julián Costa                             | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre Administração de Medicamentos Via Oral com ênfase na segurança do paciente.                                                    | 8:00:00        |
| 17/07 - 18/07      |       | IT_CME 003 Treinamento Interno de Paciente                       |                           | 8               | 1:00:00   | Enft. José Julián Costa                             | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre Treinamento Interno de Paciente com ênfase na segurança do paciente.                                                           | 8:00:00        |
| 12/07 - 13/07      |       | IT_CME 014 Administração de Medicamentos Via Vaginal             |                           | 8               | 01:00:00  | Enft. José Julián Costa                             | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre Administração de Medicamentos Via Vaginal com ênfase na segurança do paciente.                                                 | 8:00:00        |
| 22/07/2017         |       | Manual de Administração de Medicamentos                          |                           | 2               | 01:00:00  | Rodrigo Benavente                                   | Proporcionar conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre segurança no manejo e administração dos medicamentos em situações clínicas de tratamentos ambulatoriais.                   | 02:00:00       |
| 12/07 - 13/07      | UCI   | IT_CME 015 Administração de Medicamentos Via Tópica              |                           | 14              | 1:00:00   | Enft. José Julián Costa                             | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre Administração de Medicamentos Via Tópica com ênfase na segurança do paciente.                                                  | 14:00:00       |
| 12/07 - 13/07      |       | IT_CME 014 Administração de Medicamentos Via Retal               |                           | 14              | 1:00:00   | Enft. José Julián Costa                             | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre Administração de Medicamentos Via Retal com ênfase na segurança do paciente.                                                   | 14:00:00       |
| 18/07 - 20/07      |       | IT_CME 015 Administração de Medicamentos por SNE e SNG           |                           | 14              | 1:00:00   | Enft. José Julián Costa                             | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre Administração de Medicamentos por SNE e SNG com ênfase na segurança do paciente.                                               | 14:00:00       |
| 18/07 - 20/07      |       | IT_CME 014 Administração de Medicamentos Via Sublingual          |                           | 14              | 1:00:00   | Enft. José Julián Costa                             | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas sobre Administração de Medicamentos Via Sublingual com ênfase na segurança do paciente.                                              | 14:00:00       |

|               |                    |                  |                                                        |      |    |           |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |
|---------------|--------------------|------------------|--------------------------------------------------------|------|----|-----------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 17/07 - 14/07 | GÊNECIA ENFERMAGEM | CORUJANGO / QIBT | IT-ENF-004 Administração de Medicamentos Via Oral.     | XXXX | 34 | 1.000,00  | Enf. José Juliano Costa | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primando pela segurança do paciente.                                                                                                        | 14.09/00 |
| 17/07 - 18/07 |                    |                  | IT-ENF-083 Transfusão Interna de Paciente.             | XXXX | 34 | 1.000,00  | Enf. José Juliano Costa | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primando pela segurança do paciente.                                                                                                        | 14.09/00 |
| 22/07 - 21/07 |                    |                  | IT-ENF-014 Administração de Medicamentos Via Vaginal.  | XXXX | 14 | 01.000,00 | Enf. José Juliano Costa | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primando pela segurança do paciente.                                                                                                        | 14.09/00 |
| 31/07/2017    |                    |                  | Prevenção de Acidentes                                 | XXXX | 4  | 01.000,00 | Everaldo R. Gonçalves   | Realizado capacitação técnica de segurança no trabalho sobre: prevenção de acidentes através da organização na área de trabalho mantendo os equipamentos limpos e em boas condições de utilização, mitigando os atos inseguros.                                                  | 04.09/00 |
| 31/07/2017    |                    |                  | Engenharia no Trabalho                                 | XXXX | 4  | 01.000,00 | Sandra Coutinho         | Realizado capacitação técnica operacional preventiva de segurança no trabalho sobre: Blocos e equipamentos: esforço físico, levantamento de peso, postura inadequada, produtividade, stress, luz/ som. A importância do ajuste nas condições de Trabalho: ferramentas e postura. | 04.09/00 |
| 26/07/2017    |                    |                  | Segurança Visual                                       | XXXX | 3  | 01.000,00 | Nilton Carneiro         | Realizado capacitação técnica científica de boas práticas na prevenção de acidentes através da organização na área de trabalho mantendo os equipamentos limpos e em boas condições de utilização, mitigando os atos inseguros.                                                   | 03.09/00 |
| 12/07 - 12/07 |                    |                  | IT-ENF-015 Administração de Medicamentos Via Tópica    | XXXX | 22 | 1.000,00  | Enf. José Juliano Costa | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primando pela segurança do paciente.                                                                                                        | 22.09/00 |
| 12/07 - 13/07 |                    |                  | IT-ENF-011 Administração de Medicamentos Via Retal.    | XXXX | 22 | 1.000,00  | Enf. José Juliano Costa | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primando pela segurança do paciente.                                                                                                        | 22.09/00 |
| 19/07 - 20/07 |                    |                  | IT-ENF-012 Administração de Medicamentos por SNG e SNG | XXXX | 22 | 1.000,00  | Enf. José Juliano Costa | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primando pela segurança do paciente.                                                                                                        | 22.09/00 |
| 19/07 - 20/07 |                    |                  | IT-ENF Administração de Medicamentos Via Sublingual.   | XXXX | 22 | 1.000,00  | Enf. José Juliano Costa | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primando pela segurança do paciente.                                                                                                        | 22.09/00 |
| 23/07/2017    | EMERGENCIA         |                  | IT-ENF-004 Administração de Medicamentos Via Oral.     | XXXX | 22 | 1.000,00  | Enf. José Juliano Costa | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primando pela segurança do paciente.                                                                                                        | 22.09/00 |
| 37/07 - 18/07 |                    |                  | IT-ENF-083 Transfusão Interna de Paciente.             | XXXX | 22 | 1.000,00  | Enf. José Juliano Costa | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primando pela segurança do paciente.                                                                                                        | 22.09/00 |
| 12/07 - 13/07 |                    |                  | IT-ENF-014 Administração de Medicamentos Via Vaginal.  | XXXX | 21 | 01.000,00 | Enf. José Juliano Costa | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primando pela segurança do paciente.                                                                                                        | 22.09/00 |
| 23/07/2017    |                    |                  | Manuseio e Administração dos Hemoderivados.            | XXXX | 3  | 01.000,00 | Rodrigo Sampaio         | Proporcionar conhecimento técnico científico de boas práticas sobre segurança no manuseio e administração dos hemoderivados em situações clínicas de transfusões sanguíneas.                                                                                                     | 02.09/00 |
| 12/07 - 13/07 |                    |                  | IT-ENF-015 Administração de Medicamentos Via Tópica    | XXXX | 25 | 1.000,00  | Enf. José Juliano Costa | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primando pela segurança do paciente.                                                                                                        | 25.09/00 |
| 22/07 - 13/07 |                    |                  | IT-ENF-011 Administração de Medicamentos Via Retal.    | XXXX | 25 | 1.000,00  | Enf. José Juliano Costa | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primando pela segurança do paciente.                                                                                                        | 25.09/00 |
| 19/07 - 20/07 |                    |                  | IT-ENF-007 Administração de Medicamentos por SNG e SNG | XXXX | 25 | 1.000,00  | Enf. José Juliano Costa | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primando pela segurança do paciente.                                                                                                        | 25.09/00 |
| 19/07 - 20/07 |                    |                  | IT-ENF Administração de Medicamentos Via Sublingual.   | XXXX | 25 | 1.000,00  | Enf. José Juliano Costa | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primando pela segurança do paciente.                                                                                                        | 25.09/00 |
| 17/07 - 18/07 |                    |                  | IT-ENF-004 Administração de Medicamentos Via Oral.     | XXXX | 25 | 1.000,00  | Enf. José Juliano Costa | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primando pela segurança do paciente.                                                                                                        | 25.09/00 |
| 17/07 - 18/07 |                    |                  | IT-ENF-083 Transfusão Interna de Paciente.             | XXXX | 25 | 1.000,00  | Enf. José Juliano Costa | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primando pela segurança do paciente.                                                                                                        | 25.09/00 |
| 21/07/2017    |                    |                  | Prevenção de Acidentes                                 | XXXX | 15 | 01.000,00 | Everaldo R. Gonçalves   | Realizado capacitação técnica de segurança no trabalho sobre: prevenção de acidentes através da organização na área de trabalho mantendo os equipamentos limpos e em boas condições de utilização, mitigando os atos inseguros.                                                  | 15.09/00 |

|                    |  |  |  |  |  |                                                        |                                     |    |          |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |
|--------------------|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|----|----------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 23/07/2017         |  |  |  |  |  | Ergonomia no Trabalho                                  | xxxx                                | 14 | 01/01/20 | Sandra Coutinho                                      | Realizar capacitação básica operacional preventiva de segurança no trabalho sobre técnicas ergonômicas, físico, levantamento de peso, postura inadequada, produtividade, ansiedade, LER/DORT, A importância do ajuste nas condições de Trabalho, ferramentas e postura. | 14.000,00 |
| 24/07/2017         |  |  |  |  |  | Higiene Viral                                          | xxxx                                | 9  | 01/01/20 | Nilton Carneiro                                      | Realizar capacitação básica científica de boas práticas na prevenção de hepatite viral, e conhecimento atualizado dos colaboradores da unidade, transmissão, etiologia, tratamento, diagnóstico e prevenção.                                                            | 09.000,00 |
| 27/07/2017         |  |  |  |  |  | Manual e Administração dos Hemoderivados               | xxxx                                | 6  | 01/01/20 | Rodrigo Samraue                                      | Proporcionar conhecimento técnico-padrões de boas práticas sobre segurança no manuseio e administração dos hemoderivados em situações críticas de transfusões sanguíneas.                                                                                               | 06.000,00 |
| 12/07 - 13/07      |  |  |  |  |  | IT-ENF-013 Administração de Medicamentos Via Tópica    | xxxx                                | 34 | 1.000,00 | Enf. José Juliano Costa                              | Proporcionar conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primário pela segurança do paciente.                                                                                           | 34.000,00 |
| 13/07 - 13/07      |  |  |  |  |  | IT-ENF-011 Administração de Medicamentos Via Retal.    | xxxx                                | 34 | 1.000,00 | Enf. José Juliano Costa                              | Proporcionar conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primário pela segurança do paciente.                                                                                           | 34.000,00 |
| 15/07 - 25/07      |  |  |  |  |  | IT-ENF-005 Administração de Medicamentos por ENF e SNG | xxxx                                | 34 | 1.000,00 | Enf. José Juliano Costa                              | Proporcionar conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primário pela segurança do paciente.                                                                                           | 34.000,00 |
| 15/07 - 20/07      |  |  |  |  |  | IT-ENF Administração de Medicamentos Via Sublingual    | xxxx                                | 34 | 1.000,00 | Enf. José Juliano Costa                              | Proporcionar conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primário pela segurança do paciente.                                                                                           | 34.000,00 |
| 17/07 - 18/07      |  |  |  |  |  | IT-ENF-001 Administração de Medicamentos Via oral      | xxxx                                | 34 | 1.000,00 | Enf. José Juliano Costa                              | Proporcionar conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primário pela segurança do paciente.                                                                                           | 34.000,00 |
| 17/07 - 18/07      |  |  |  |  |  | IT-ENF-082 Transfusão de sangue de Paciente            | xxxx                                | 34 | 1.000,00 | Enf. José Juliano Costa                              | Proporcionar conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primário pela segurança do paciente.                                                                                           | 34.000,00 |
| 12/07 - 13/07      |  |  |  |  |  | IT-ENF-014 Administração de Medicamentos Via Vaginal   | xxxx                                | 34 | 01/01/20 | Enf. José Juliano Costa                              | Proporcionar conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primário pela segurança do paciente.                                                                                           | 34.000,00 |
| 26/07/2017         |  |  |  |  |  | xxxx                                                   | Work Shop - Literacia e Comunicação | 1  | 08/01/20 | Alves Sordino                                        | Participação de capacitação externa no Jean Biter World Shop - Literacia e Comunicação na qualidade de participante.                                                                                                                                                    | 08.000,00 |
| 12/07 - 13/07      |  |  |  |  |  | IT-ENF-015 Administração de Medicamentos Via Tópica    | xxxx                                | 1  | 1.000,00 | Enf. José Juliano Costa                              | Proporcionar conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primário pela segurança do paciente.                                                                                           | 1.000,00  |
| 11/07 & 14/07/2017 |  |  |  |  |  | xxxx                                                   | II Encontro das SCS's (INOS)        | 1  | 08/01/20 | Sergio Luz                                           | Participação do II encontro de SCS's do INOS no Jean Biter para elaboração e correção do Manual da SCS.                                                                                                                                                                 | 32.000,00 |
| 25/07 - 26/07/2017 |  |  |  |  |  | IT-SCN-001 Higienização das MBS                        | xxxx                                | 1  | 1.000,00 | Enf. José Juliano Costa<br>Enf. Wardenilson L. Braga | Proporcionar conhecimento técnico - científico de boas práticas quanto a higienização das MBS com ênfase na segurança do paciente e cumprimento das agências reguladoras.                                                                                               | 1.000,00  |
| 12/07 - 13/07      |  |  |  |  |  | IT-ENF-011 Administração de Medicamentos Via Retal.    | xxxx                                | 1  | 1.000,00 | Enf. José Juliano Costa                              | Proporcionar conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primário pela segurança do paciente.                                                                                           | 1.000,00  |
| 15/07 - 20/07      |  |  |  |  |  | IT-ENF-005 Administração de Medicamentos por ENF e SNG | xxxx                                | 1  | 1.000,00 | Enf. José Juliano Costa                              | Proporcionar conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primário pela segurança do paciente.                                                                                           | 1.000,00  |
| 18/07 - 30/07      |  |  |  |  |  | IT-ENF Administração de Medicamentos Via Sublingual    | xxxx                                | 1  | 1.000,00 | Enf. José Juliano Costa                              | Proporcionar conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primário pela segurança do paciente.                                                                                           | 1.000,00  |
| 17/07 - 18/07      |  |  |  |  |  | IT-ENF-004 Administração de Medicamentos Via oral      | xxxx                                | 1  | 1.000,00 | Enf. José Juliano Costa                              | Proporcionar conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primário pela segurança do paciente.                                                                                           | 1.000,00  |
| 12/07 - 13/07      |  |  |  |  |  | IT-ENF-083 Transfusão de sangue de Paciente            | xxxx                                | 1  | 1.000,00 | Enf. José Juliano Costa                              | Proporcionar conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primário pela segurança do paciente.                                                                                           | 1.000,00  |
| 13/07 - 13/07      |  |  |  |  |  | IT-ENF-014 Administração de Medicamentos Via Vaginal   | xxxx                                | 1  | 01/01/20 | Enf. José Juliano Costa                              | Proporcionar conhecimento técnico - científico de boas práticas no procedimento de Enfermagem - Administração de Medicamentos Via Tópica primário pela segurança do paciente.                                                                                           | 1.000,00  |
| 21/07/2017         |  |  |  |  |  | Manuseio e Administração dos Hemoderivados             | xxxx                                | 2  | 01/01/20 | Rodrigo Samraue                                      | Proporcionar conhecimento técnico científico de boas práticas sobre segurança no manuseio e administração dos hemoderivados em situações críticas de transfusões sanguíneas.                                                                                            | 02.000,00 |
| 25/07/2017         |  |  |  |  |  | Processo Seletivo e Informar                           | xxxx                                | 28 | 02/01/20 | Alves Sordino<br>Dinares<br>Wardenilson L. Braga     | O processo seletivo tem por objetivo selecionar os candidatos para ocupar vaga na categoria de enfermagem.                                                                                                                                                              | 34.000,00 |
| 21/07/2017         |  |  |  |  |  | Work Shop - Literacia e Comunicação                    | xxxx                                | 1  | 08/01/20 | Alves Sordino                                        | Participação de capacitação externa no Jean Biter World Shop - Literacia e Comunicação na qualidade de participante.                                                                                                                                                    | 08.000,00 |

|            |                      |  |  |  |      |    |          |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |
|------------|----------------------|--|--|--|------|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 05/07/2017 | MEP / SIIU / INQSP   |  |  |  | 6000 | 20 | 02/20/00 | Aracy Ferreira Almeida, José Eduardo Costa                                                           | Realizado processo relativo para implantação do programa Jovem Aprendiz foi instruído no INQSP de acordo com a Lei nº 10.057/2000, regulamentado pelo Decreto nº 5.556/2005. Este programa visa beneficiar e incentivar o jovem no ingresso do mercado de trabalho.                                                                                       | 4000000 |
| 27/07/2017 |                      |  |  |  | xxxx | 20 | 04/07/00 | José João da Costa, Márcio P. Machado, Ana Elise de G. Souza, Milton C. Carneiro, Wanderley L. Braga | Realizado treinamento institucional de novo colaborador admissão o mesmo contém a lista e as informações contidas no manual do colaborador, sua orientação sobre as diretrizes institucionais, normas internas, prazos, serviços, como registo, insalubridade, férias, direitos e deveres institucionais, bem como direitos, deveres e responsabilidades. | 4000000 |
| 31/07/2017 | DAM                  |  |  |  | xxxx | 21 | 01/03/00 | Rajane Xavier                                                                                        | Realizado reunião administrativa técnica operacional sobre a importância de estar melhor dentro de suas condições de trabalho, visando alinhamento das ações conforme planejamento estratégico.                                                                                                                                                           | 2100000 |
| 26/07/2017 | ALMOXARFADO / COMPAS |  |  |  | xxxx | 1  | 06/00/00 | Alves Sordino                                                                                        | Participação da capacitação externa no Jem Bites/Work Shop - Liderança e Comunicação na qualidade de participante.                                                                                                                                                                                                                                        | 0800000 |
| 27/07/2017 |                      |  |  |  | xxxx | 3  | 01/03/00 | Elisabeth Soto                                                                                       | Realizado capacitação técnica operacional de boas práticas para a realização de compras mensal e anual.                                                                                                                                                                                                                                                   | 0300000 |
| 31/07/2017 |                      |  |  |  | xxxx | 14 | 01/03/00 | Ana Saida Frazee                                                                                     | Promover conhecimento técnico operacional na execução do processo de manutenção de equipamentos para fazer a entrega com qualidade e segurança.                                                                                                                                                                                                           | 1400000 |
| 31/07/2017 |                      |  |  |  | xxxx | 14 | 01/03/00 | Ana Saida Frazee                                                                                     | Promover conhecimento técnico operacional sobre controle integrado de vetores e pragas urbanas, boas práticas de condições sanitárias adequadas no ambiente hospitalar, minimizar a transmissão de doenças e a prática de qualidade.                                                                                                                      | 1400000 |
| 28/07/2017 |                      |  |  |  | xxxx | 10 | 01/03/00 | Everaldo R. Gonçalves                                                                                | Realizado capacitação técnica de segurança no trabalho sobre prevenção de acidentes através da organização na área de trabalho mantendo os equipamentos limpos e em boas condições de utilização, mitigando os riscos.                                                                                                                                    | 1000000 |
| 29/07/2017 |                      |  |  |  | xxxx | 12 | 12/00/00 | Enf. José Luciano Costa, Enf. Wanderson L. Braga                                                     | Promover conhecimento técnico - Científico de boas práticas quanto a higienização das Mãos com ênfase na higienização do paciente e cumprimento as legislações vigentes.                                                                                                                                                                                  | 1200000 |
| 29/07/2017 |                      |  |  |  | xxxx | 1  | 02/00/00 | Alves Sordino                                                                                        | Participação de capacitação externa no Jem Bites/Work Shop - Liderança e Comunicação na qualidade de participante.                                                                                                                                                                                                                                        | 0200000 |
| 28/07/2017 |                      |  |  |  | xxxx | 10 | 01/00/00 | Elviana Martins                                                                                      | Realizado capacitação técnica operacional preventiva de segurança no trabalho sobre: Riscos ergonômicos: esforço físico, levantamento de peso, postura inadequada, produtividade, stress, Jem/Port. A importância do ajuste nas condições de Trabalho, ferramentas e postura.                                                                             | 1000000 |
| 28/07/2017 | PORTARIA             |  |  |  | xxxx | 2  | 01/00/00 | Sandra Coutinho                                                                                      | Realizado capacitação técnica operacional preventiva de segurança no trabalho sobre: Riscos ergonômicos: esforço físico, levantamento de peso, postura inadequada, produtividade, stress, Jem/Port. A importância do ajuste nas condições de Trabalho, ferramentas e postura.                                                                             | 0200000 |
| 28/07/2017 |                      |  |  |  | xxxx | 2  | 01/00/00 | Everaldo R. Gonçalves                                                                                | Realizado capacitação técnica de segurança no trabalho sobre prevenção de acidentes através da organização na área de trabalho mantendo os equipamentos limpos e em boas condições de utilização, mitigando os riscos.                                                                                                                                    | 0200000 |
| 28/07/2017 |                      |  |  |  | xxxx | 2  | 01/00/00 | Everaldo R. Gonçalves                                                                                | Realizado capacitação técnica de segurança no trabalho sobre prevenção de acidentes através da organização na área de trabalho mantendo os equipamentos limpos e em boas condições de utilização, mitigando os riscos.                                                                                                                                    | 0200000 |
| 28/07/2017 |                      |  |  |  | xxxx | 2  | 01/00/00 | Sandra Coutinho                                                                                      | Realizado capacitação técnica operacional preventiva de segurança no trabalho sobre: Riscos ergonômicos: esforço físico, levantamento de peso, postura inadequada, produtividade, stress, Jem/Port. A importância do ajuste nas condições de Trabalho, ferramentas e postura.                                                                             | 0200000 |
| 06/07/2017 |                      |  |  |  | xxxx | 17 | 01/00/00 | Claudia L. Martins Torres                                                                            | Realizado capacitação técnica sobre segurança no trabalho aos colaboradores sobre uso de equipamentos de segurança para prevenir acidentes excepcionais por exposição de situações de risco.                                                                                                                                                              | 1700000 |
| 13/07/2017 |                      |  |  |  | xxxx | 1  | 01/00/00 | Claudia L. Martins Torres                                                                            | Realizado capacitação técnica administrativa sobre uso obrigatório dos uniformes no ambiente de trabalho, a medida administrativa via organizacional estabelecer identificação visual aos colaboradores, além de promover melhorias condições e higiene na apresentação de recursos humanos perante o comprometimento das legislações vigentes.           | 0100000 |
| 31/07/2017 |                      |  |  |  | xxxx | 1  | 01/00/00 | Everaldo R. Gonçalves                                                                                | Realizado capacitação técnica de segurança no trabalho sobre prevenção de acidentes através da organização na área de trabalho mantendo os equipamentos limpos e em boas condições de utilização, mitigando os riscos.                                                                                                                                    | 0100000 |

|                  |                          |              |                                                           |      |    |          |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |
|------------------|--------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------|------|----|----------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 28/07/2017       | DIRETORIA ADMINISTRATIVA | BASTILAMENTO | Engenharia no Trabalho                                    | xxxx | 1  | 01/00/00 | Sandra Coutinho                                    | Realizado capacitação técnica operacional preventiva de segurança no trabalho sobre: Riscos e gerenciamento de risco, levantamento de peso, postura inadequada, produtividade, stress, LER/Dart, A importância da ajuda nas condições de Trabalho, ferramentas e postura.                                                                | 01/00/00 |
| 31/07/2017       |                          |              |                                                           | xxxx | 4  | 01/00/00 | Elisângela Siqueira                                | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na realização do procedimento de processo de trabalho atacadista.                                                                                                                                                                                                            | 04/00/00 |
| 25/07/2017       |                          |              |                                                           | xxxx | 2  | 01/00/00 | Carla Regina Menezes                               | Realizado capacitação técnica operacional de boas práticas sobre Procedimento em caso de Emissão.                                                                                                                                                                                                                                        | 02/00/00 |
| 19/07/2017       |                          |              |                                                           | xxxx | 4  | 01/00/00 | Jucely Fátima Machado                              | Promover conhecimento técnico administrativo sobre: Plano de Trabalho, Ativa e Cumprimento da Jornada de Trabalho, a Definição de Informação e Contabilização da Informação.                                                                                                                                                             | 04/00/00 |
| 28/07/2017       |                          | FARMACIA     | Prevenção de Acidentes                                    | xxxx | 2  | 01/00/00 | Everardo R. Gonçalves                              | Realizado capacitação técnica de segurança no trabalho sobre: prevenção de acidentes através da organização na área de trabalho mantendo os equipamentos limpos e em boas condições de utilização, utilizando os seus conhecimentos.                                                                                                     | 02/00/00 |
| 23/07/2017       |                          |              |                                                           | xxxx | 2  | 01/00/00 | Sandra Coutinho                                    | Realizado capacitação técnica operacional preventiva de segurança no trabalho sobre: Riscos e gerenciamento de risco, levantamento de peso, postura inadequada, produtividade, stress, LER/Dart, A importância da ajuda nas condições de Trabalho, ferramentas e postura.                                                                | 02/00/00 |
| 24/07/2017       |                          |              |                                                           | xxxx | 9  | 01/00/00 | Brusa Marinho                                      | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas na realização do procedimento operacional no processo de trabalho atacadista.                                                                                                                                                                                                | 09/00/00 |
| 08/07/2017       |                          |              |                                                           | xxxx | 2  | 01/00/00 | Flavia Gomes Machado                               | Promover conhecimento técnico operacional quanto ao procedimento de Manutenção das Lavadoras de Roupas para garantir funcionamento adequado e seguro do equipamento.                                                                                                                                                                     | 02/00/00 |
| 12/07/2017       |                          | MANUTENÇÃO   | Uso Oportuno das uniformes no Ambiente de Trabalho        | xxxx | 19 | 01/00/00 | Cláudia L. Martins Torres                          | Realizado capacitação técnica administrativa sobre: uso obrigatório das uniformes no ambiente de trabalho, a medida administrativa das uniformes e estabelecer identificação visual dos colaboradores, além de promover melhores condições e higiene na apresentação de recursos humanos perante o cumprimento das legislações vigentes. | 19/00/00 |
| 31/07/2017       |                          |              |                                                           | xxxx | 15 | 01/00/00 | Everardo R. Gonçalves                              | Realizado capacitação técnica de segurança no trabalho sobre: prevenção de acidentes através da organização na área de trabalho mantendo os equipamentos limpos e em boas condições de utilização, utilizando os seus conhecimentos.                                                                                                     | 15/00/00 |
| 29/07-30/07/2017 |                          |              |                                                           | xxxx | 12 | 01/00/00 | Eng. José Luisino Costa<br>Eng. Wanderlân L. Braga | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas quanto à legislação, em Riscos com ênfase na segurança do paciente e cumprimento da legislação vigente.                                                                                                                                                                      | 12/00/00 |
| 10/07/2017       |                          |              |                                                           | xxxx | 3  | 01/00/00 | Flavia Gomes Machado                               | Realizado capacitação técnica administrativa sobre: Atividade de prevenção autorizada na área limpa da Lavandaria, em conformidade com a legislação vigente e a política de segurança do paciente.                                                                                                                                       | 03/00/00 |
| 15/07/2017       | SIA / SFR                |              | Entrega de Lavandaria Área Limpa Pessoas Não Autorizadas. | xxxx | 24 | 01/00/00 | Flavia Gomes Machado                               | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas quanto à limpeza e Desinfecção Concomitante Centro Cirúrgico.                                                                                                                                                                                                                | 24/00/00 |
| 15/07/2017       |                          |              |                                                           | xxxx | 20 | 01/00/00 | Flavia Gomes Machado                               | Promover conhecimento técnico - científico de boas práticas quanto à limpeza e Desinfecção Concomitante Centro Cirúrgico.                                                                                                                                                                                                                | 20/00/00 |
| 28/07/2017       |                          |              |                                                           | xxxx | 15 | 01/00/00 | Wanderlân L.                                       | Realizado capacitação técnica operacional preventiva de segurança no trabalho sobre: Riscos e gerenciamento de risco, levantamento de peso, postura inadequada, produtividade, stress, LER/Dart, A importância da ajuda nas condições de Trabalho, ferramentas e postura.                                                                | 15/00/00 |
| 30/07/2017       |                          |              |                                                           | xxxx | 1  | 08/00/00 | Artur Sordino                                      | Participação de capacitação externa no 1º Simpósio Work Shop - Liderança e Consultoria na qualidade de participante.                                                                                                                                                                                                                     | 08/00/00 |
| 26/07/2017       | TEC. INFORMAÇÃO          |              | Higiene das Mãos                                          | xxxx | 7  | 01/00/00 | Rita C. Camargo                                    | Realizado capacitação técnica científica de boas práticas na prevenção de Higiene das Mãos, o conhecimento necessário aos colaboradores da área e transmissão de conhecimento, treinamento, diagnóstico e prevenção.                                                                                                                     | 07/00/00 |
| 15/07/2017       |                          |              |                                                           | xxxx | 2  | 01/00/00 | Renata Andrey                                      | Realizado capacitação técnica operacional sobre o sistema de troca de roupa - Sistema de EPI.                                                                                                                                                                                                                                            | 02/00/00 |
| 15/07/2017       |                          |              |                                                           | xxxx | 2  | 01/00/00 | Renata Andrey                                      | Realizado capacitação técnica operacional sobre o sistema de troca de roupa - Sistema de EPI.                                                                                                                                                                                                                                            | 02/00/00 |
| 13/07/2017       |                          |              |                                                           | xxxx | 7  | 01/00/00 | Antonio Claudin Lopes                              | Realizado capacitação técnica operacional de segurança no trabalho para colaboradores do serviço de radiologia através do uso adequado do EPI. O objetivo para melhoria de segurança no trabalho do colaborador.                                                                                                                         | 07/00/00 |
| 21/07/2017       | ENFERMAGEM               |              | Manuseio e Administração dos Resíduos Médicos             | xxxx | 1  | 01/00/00 | Roberto Sanches                                    | Promover conhecimento técnico científico de boas práticas sobre segurança no manuseio e administração dos Resíduos Médicos em situações de emergência.                                                                                                                                                                                   | 01/00/00 |

|                                                                                                 |                     |                                                  |      |   |          |                 |                                                                                                                                                                                   |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------|------|---|----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 24/07/2017                                                                                      | AGÊNCIA TRANSVERSAL | IT, AG TIS 016 - Plano de Regulação do Trabalho  | xxxx | 5 | 01/07/20 | Rodrigo Samraue | Presidência do Conselho Interinstitucional - Conselho de Base Política sobre a Regulação da Assistência de Saúde no Trabalho                                                      | 1000000      |
| 26/07/2017                                                                                      |                     | IT, AG TIS 017 - Fundamentos da Lei da Cefaléia  | xxxx | 6 | 01/07/20 | Rodrigo Samraue | Promover o conhecimento técnico - científico de base política sobre o funcionamento da Lei da Cefaléia com ênfase na regulação da prática e a implementação da legislação vigente | 650000       |
| 30/07/2017                                                                                      |                     | IT, AG TIS 018 - Monitoria de Causas Desastrosas | xxxx | 5 | 01/07/20 | Rodrigo Samraue | Elaborar o conhecimento técnico - científico de base política sobre a monitoria de causas desastrosas com ênfase na regulação da prática e a implementação da legislação vigente  | 650000       |
| 130                                                                                             |                     |                                                  |      |   |          |                 |                                                                                                                                                                                   | 1.322.000,00 |
| Total de colaboradores do HGT no mês de Julho: 254                                              |                     |                                                  |      |   |          |                 |                                                                                                                                                                                   | 2.780,00     |
| EVENTOS DIVERSOS REALIZADOS NO HGT NO MÊS DE JULHO - TOTAL DE PARTICIPAÇÕES - 833 participantes |                     |                                                  |      |   |          |                 |                                                                                                                                                                                   | 2.780,00     |

REUNIÕES MENSUAIS DAS COMISSÕES: CIPA, CCIIH - REVISÃO PRELIMINAR - 08/10 - COMITÊ TRANSVERSAL  
 REUNIÕES MENSUAIS COM COORDENADORIA DE ÁREA E SEUS COLABORADORES  
 21/07/2017 - COMEMORAÇÃO DOS ANIVERSÁRIOS E COLABORADORES DO MÊS DE JULHO 16 PARTICIPANTES  
 27/07 - EDUCAÇÃO EM SAÚDE - EDUCAÇÃO NO TRATAMENTO E COMBATE À ALCOOLISMO - 32 PARTICIPANTES  
 18/07 - 19/07 - 21/07 - 24/07 - 25/07 - 27/07/2017 EDUCAÇÃO EM SAÚDE - HEPATITES VIRAIS 127 PARTICIPANTES  
 28/07 - PROJETO CAFÉ COM A DIRETORIA 07 PARTICIPANTES  
 BRINQUEDOTICA - 83 PARTICIPANTES  
 18/07/2017 - REUNIÃO CAPILAR - 18 PARTICIPANTES

| Legenda        | TREINAMENTOS | PARTICIPAÇÕES | TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA |
|----------------|--------------|---------------|------------------------------|
| Dir. Executiva | 62           | 847           | 836.000,00                   |
| Dir. Executiva | 4            | 40            | 144.000,00                   |
| Dir. Finanças  | 35           | 259           | 216.000,00                   |
| Dir. Técnica   | 6            | 23            | 23.000,00                    |
| TOTAL DE HORAS |              |               | 1.220.000,00                 |

# **RELATÓRIO MENSAL GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO**

---

**REFERÊNCIA: JULHO/2017**

## SUMÁRIO

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. APRESENTAÇÃO:.....                                                           | 3  |
| 2. MAPEAMENTO SITUACIONAL DA HUMANIZAÇÃO NO HOSPITAL GERAL<br>DE TAILÂNDIA..... | 4  |
| 3. ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO.....                                             | 4  |
| 4. DAS ATIVIDADES:.....                                                         | 5  |
| 5. CONCLUSÕES .....                                                             | 12 |

## 1. APRESENTAÇÃO:

Esse relatório de atividades mensal tem como objetivo apresentar as principais atividades desenvolvidas no mês de Julho pelo Grupo de Trabalho de Humanização e as atividades desenvolvidas na brinquedoteca

Um dos objetivos principais a qualidade da assistência prestada à comunidade, atendimento com respeito à valorização aos usuários. Procuramos também melhorar, permanentemente, fortalecendo atendimento com qualidade segurança e humanização, que é nossa missão.

A busca por melhorias são constante, mas temos que desenvolver processos inovadores e garantir a busca por qualidade. Por isso as mudanças vêm sendo desenvolvidas com moderação sem que possa sobrecarregar a equipe voluntaria do GTH.

## 2. MAPEAMENTO SITUACIONAL DA HUMANIZAÇÃO NO HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA.

A primeira ação do Grupo de Trabalho de Humanização para poder estruturar seu Plano de Ação foi identificar quais eram os referenciais que indicariam os critérios de elaboração.

O primeiro referencial foi a Política Nacional de Humanização através de suas Diretrizes: Acolhimento, Ambiência, Clínica Ampliada, Cogestão, Defesa dos Direitos dos Usuários e Valorização do Trabalho e do Trabalhador.

O segundo referencial foi o Contrato que o Hospital possui com o gestor público, que contém algumas ações estratégicas para a humanização. São elas:

- Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Priorizar melhorias nas áreas com maior desconforto de pacientes;
- Implementar canal de comunicação entre a direção da instituição, usuários e colaboradores, com sistema de respostas e divulgação dos resultados;
- Atendimento das legislações relacionadas.

A partir disto foi realizado um mapeamento de quais eram os projetos e ações que já eram desenvolvidos e que contemplavam esta dimensão no Hospital Geral de Tailândia.

| Diretriz/Dispositivo da PNH                  | Projeto/ação                         |
|----------------------------------------------|--------------------------------------|
| Cogestão                                     | Reuniões de equipe com a diretoria   |
| Defesa dos direitos do Usuário               | S.A.U e Serviço Social               |
| Programa de Formação em Saúde do Trabalhador | Núcleo de Educação Permanente/SESMET |

Este mapeamento é de suma importância para que a GTH pudesse estabelecer as linhas de ação prioritárias na organização de seu Plano de Ação.

## 3. ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO.

Nesta perspectiva, a Comissão de Humanização estruturou seu novo Plano de Ação em 2017, buscando atender os critérios já mencionados, principalmente os que ainda não o eram por atividades já implantadas e que possuísem consonância com as necessidades do Hospital Geral de Tailândia. Estamos analisando as ações que foram possíveis realizar dentro das contrições necessárias. Os projetos elaborados

estão em andamento conforme os processos necessários para que sejam realizadas as ações:

#### 4. DAS ATIVIDADES:

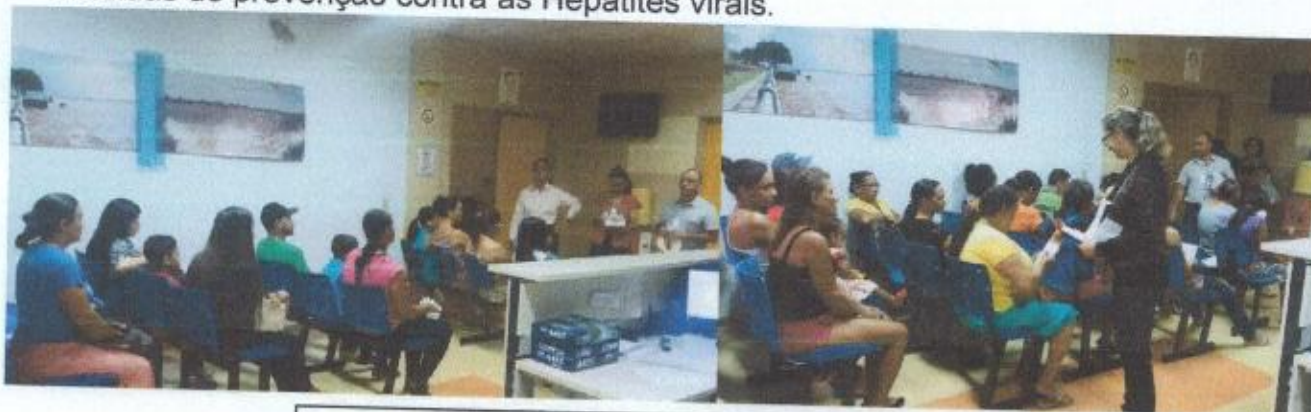
Seguem os dados quantitativos referentes à elaboração dos projetos e ações do Grupo de trabalho de Humanização e brinquedoteca:

| Nº | Projetos e ações                          | Data/Julho           | Nº de realização | Nº de participações |
|----|-------------------------------------------|----------------------|------------------|---------------------|
| 1º | Hepatites Virais                          | 18,19,21,24,25,26,27 | 09               | 327                 |
| 2º | Educação no Trânsito e combate alcoolemia | 27                   | 02               | 92                  |
| 3º | Café com a Diretoria                      | 26                   | 01               | 07                  |
| 4º | Comemoração dos aniversariantes do mês.   | 31                   | 01               | 06                  |
| 5º | Comemoração do 4º de gestão da INDSH      | 12                   | 01               | 50                  |
| 6º | Treinamento sobre a PNH                   | 17 e 18              | 02               | 10                  |
| 7º | Projeto capelania                         | 18                   | 01               | 18                  |
| 8º | Brinquedoteca                             | -----                | 20               | 53                  |
|    | <b>TOTAL</b>                              |                      | <b>37</b>        | <b>563</b>          |

#### 1º - Campanha de Prevenção a Hepatites Virais

A campanha de prevenção de Hepatites Virais foi realizada através de palestras nas recepções, ministrado pelo enfermeiro José Juliano Costa com apoio da coordenadora do GTH Ana Elizabett. Durante campanha foram distribuídos, folders, camisinhas aos usuários, e outras informações através de som ambiente, cartazes expostos no mural no hospital, abordando e alertando para prevenção do vírus, que causa doença as pessoas.

O objetivo e para chamar atenção da população e incentivar a reforçar medidas de prevenção contra as Hepatites virais.



Enfermeiro Juliano repassa as informações aos usuários

## **2º - Educação no Trânsito e combate alcoolemia:**

Foi realizada palestra com distribuição de folders, cartazes e som fonia do hospital, tudo isso alertando colaboradores, usuários, acompanhantes e sociedade em geral, sobre Educação no Trânsito e Combate alcoolemia. A iniciativa contou com apoio da Prefeitura Municipal de Tailândia, por meio do Departamento Municipal de Transito (DEMUTRAN), que cedeu o agente Jean Rodrigues Furtado para ministrar as palestras com apoio do Grupo de Trabalho de Humanização.



Auditório com colaboradores



Recepção com usuários

## **3º - Café com a Diretoria:**

O encontro Café com a Diretoria foi realizado no dia 26 de julho, pela Diretora Administrativa Rejane Xavier Soares.

A diretora se apresentou aos colaboradores, falou da importância do projeto e pediu que todos se apresentassem e agradeceu a presença. Durante o "Café com Diretoria", os próprios participantes podem falar sobre a importância dessa ação, pois é o momento onde eles podem cooperar para o desenvolvimento da empresa e também para expressar a satisfação por fazer parte da equipe. O foco é envolver todos os colaboradores continuamente para estarem refletindo e se preparando para contribuir nos próximos encontros, e assim, se desenvolverem como representantes dos setores de maneira positiva, pois todos vão ter a possibilidade de melhorias através da comunicação.



Projeto Café com diretoria

#### **4º - Comemoração dos aniversariantes do mês Julho**

No dia 31 de julho foi comemorado o dia dos aniversariantes, faz parte do projeto **Comemorando com Alegria**, a homenagem pelo seu dia, uma forma de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido por cada funcionário e reforçar a humanização do serviço. "Procuramos realizar este tipo de ação a fim de integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores".



Homenagem dos aniversariantes do mês

### **5º - Comemoração do 4º de gestão da INDSH.**

Em alusão ao dia 9 de julho que se completou o 4º de gestão da INDSH, foi realizada no auditório do HGT a comemoração, através dos agradecimentos da diretoria, apresentação de ações realizadas. Aproveitando o momento o Grupo de Trabalho de Humanização fez a homenagem ao Dia do Administrador para os diretores e gerente do hospital.

Parabéns a todos nós pelo desempenho para um trabalho humanizado aos usuários do SUS.



Momento de compartilhar alegria das ações desenvolvidas durante esses anos de gestão.

### **6º - Treinamento sobre a Política Nacional de Humanização - PNH**

O treinamento realizado foi para os novos colaboradores admitidos no HGT, ministrado pela pedagoga Ana Elizabett. O intuito é realizar todo início de mês para os novos admitidos e breve envolvendo todos colaboradores da instituição, conforme esta sendo feito o processo de integração.



Elizabett, pedagoga e coordenadora do GTH explica aos colaboradores a PNH e como funciona no HGT e atendimento humanizado entre colaboradores e usuários.

## 7º - Projeto Capelania

| Ações de capelania | Nº de realizações | Nº de participações |
|--------------------|-------------------|---------------------|
| Culto              | 01                | 18                  |

O culto foi realizado no dia 18 agosto no auditório do HGT, com objetivo levar a palavra de conforto e oração para os usuários e colaboradores que necessita ouvir uma palavra de esperança, independente de credo religioso.



Momento de oração: colaboradores e usuários

## 8º - Brinquedoteca

As ações interventivas realizadas, até então, têm sido desenvolvidas com as crianças internadas e seus acompanhantes, que nem sempre são mães ou os pais das mesmas. Tais intervenções têm contribuído para uma recuperação mais rápida e com menos trauma das crianças internadas e ainda, uma maior divulgação da brinquedoteca, não só junto aos profissionais do hospital e crianças internadas, mas também junto a toda comunidade.

### **Atividades:**

Durante o mês de Julho as crianças foram atendidas nos leitos e na brinquedoteca através de: brincadeiras, brinquedos, leituras, historias, prosas e musicas.

Na brinquedoteca recebi visitas de técnicos em enfermagem, enfermeiro, colaboradora da qualidade e do S.A.U.



Pedagoga recebe Kaique na Brinquedoteca pela 1ª vez junto com a mãe

Dentro das atividades realizadas na brinquedoteca, temos a interação com os jogos de videogame permite que a criança ou adolescente também faça uma atividade cerebral, pois ele precisa conhecer os desafios propostos pelo jogo, tentar ganhar e traçar estratégias, o que resulta em melhoras no quadro clínico e na adaptação com os profissionais da saúde, entre outros benefícios.



Momento de descontração

### Cronograma de ações previsto do mês de agosto

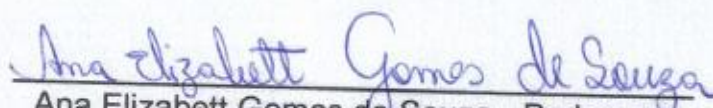
| DIA               | DATAS COMEMORATIVAS<br>PROJETOS E AÇÕES                                     | RESULTADOS PRETENDIDOS                                                                                                |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11                | Dia dos Pais                                                                | Homenagens aos pais colaboradores e usuários                                                                          |
| Mês               | Semana da amamentação                                                       | Palestras educativas sobre aleitamento materno com as puérperas e no posto de saúde do Município.                     |
| Mês               | Campanha Hepatites Virais                                                   | Aderir à campanha para incentivar a prevenção através de palestras, distribuição de material educativo e camisinhas.. |
| Mês               | Brinquedoteca                                                               | Visitas nos leitos e atividades na brinquedoteca.                                                                     |
| Data não definida | Projeto Capelania – Evangelização                                           | Levar uma mensagem de fé, baseada na Palavra de Deus, aos pacientes, familiares, colaboradores e profissionais.       |
| 22                | Projeto Café com a Diretoria                                                | Integrar diretores e colaboradores                                                                                    |
| 29                | Dia Nacional de Combate ao fumo                                             | Palestra interna e externa                                                                                            |
| 28, 29 e 30       | <b>Projeto Capelania – Integração</b> dos capelões para visitas nos leitos. | Treinamento e capacitação dos Capelães para desenvolver suas habilidades dentro da área hospitalar com Qualidade.     |
| 31                | Aniversariantes do mês – Projeto Comemorando com Alegria                    | Homenagear pelo seu aniversario                                                                                       |

**Obs.** Algumas datas poderão ser alteradas conforme a necessidade dos envolvidos, e outras programações poderão ser inclusa depois da tomada de decisão do grupo.

## 5. CONCLUSÕES

A busca incessante pela melhoria da qualidade dos serviços prestados é o caminho que o GTH/HGT luta pela permanência de atendimento de excelência. Por isso, queremos garantir a melhoria do serviço oferecido. O novo processo de qualidade traz mudanças de hábitos, de valores e de comportamentos, impõe aos sujeitos envolvidos a ruptura do cuidado mecanizado, bem como fomenta um ambiente organizacional de excelência.

Tailândia, 08 de agosto de 2017.

  
Ana Elizabett Gomes de Souza - Pedagoga  
Coord. Grupo de Trabalho de Humanização.