

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	15/09/2023	2023/45	15/09/2023	2023/2234811
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	Of 045-2023 CIIR SESPA-GT- SESPA - Relatório Mensal Agosto -2023			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 15 de setembro de 2023

OFÍCIO - Nº 045/2023/DIEX/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais
– GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Albenir Dias da Silva

Coordenador GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS - AGOSTO/2023.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **agosto/2023**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1º Plano Estatístico Analítico/Sintético/Mapa Comparativo de Metas/ Relatório de Composição-Evolução de Custos;

2º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);

3º Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;

4º Relatório Faturamento;

5º Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;

6º Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;

7º Relatório Arte e Cultura;

8º Relatório Serviço Social.

Ressaltando início de avaliação de metas contratuais em abril/19, conforme prorrogação autorizada, bem como protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2234811

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/09/2023 22:05:41

Aut. Assinatura: cc85965f2b8e0d94eb3f7f87b23a1007da4a379c14f6ca9e3c77439b0df79807

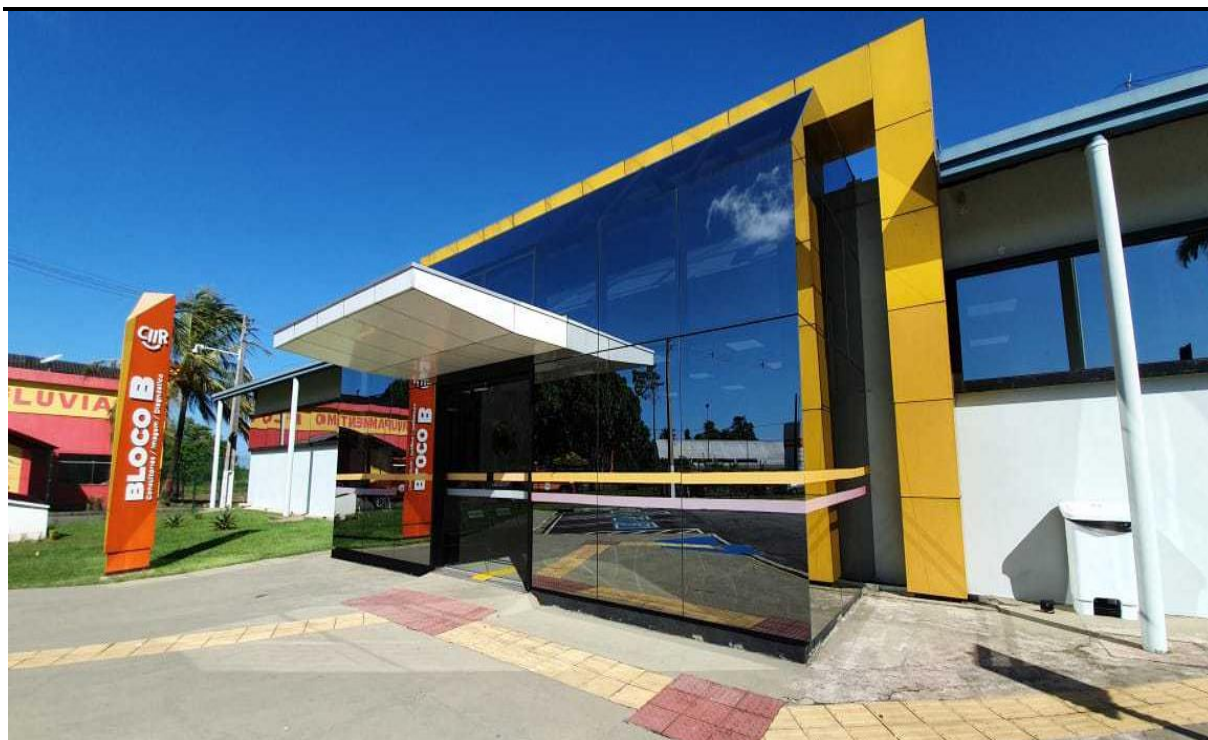


Identificador de autenticação: 7825add5-736a-4c19-bff3-678bad2469c8

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310/
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH**

JULHO/2023

SUMÁRIO

Plano Estatístico Analítico/Sintético.....	3
Mapa Comparativo de Metas das Metas Físicas.....	20
Composição/ Evolução de Custos	39
Serviço de Atenção ao usuário – SAU	42
Comissão de Revisão de Prontuários – CRP	118
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	136
Grupo de Trabalho de Humanização – GTH	153
Relatório Faturamento	169
Núcleo de Educação Permanente – NEP	189
Relatório de atividades Arte & Cultura	205
Relatório Assistência Social	246

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2023

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ FOR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1 - Estatística do Ambulatório														
1.1. Nº de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20	20	20	20	20	20	20					20	20
Salas de Triagem	2	2	2	2	2	2	2	2					2	2
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24	24	24	24	24					24	24
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15	15	15	15	15	15					15	15
Consultórios Odontológicos	4	4	4	4	4	4	4	4					4	4
Salas de Exames	17	17	17	17	17	17	17	17					17	17
Total	82	82	82	82	82	82	82	82					82	82
1.2. Nº de Atendimentos														
Consultas Médicas	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608	3.632	3.477					31.652	3.957
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96	277	171	176	166	166	187					1.453	182
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	2.880	3.130	3.998	3.339	5.005	4.373	3.243	5.521					31.489	3.936
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	8.965	6.948	9.959	8.444	10.321	10.531	7.897	7.919					70.984	8.873
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	399	411	385	228	283	264	279	249					2.498	312
Consultas Odontológicas	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083	1.854	1.771	2.134					15.450	1.931
SADT Interno	2.642	2.625	3.153	3.029	2.181	3.261	3.373	3.352					23.616	2.952
SADT Externo	4.406	8.184	4.543	4.961	4.045	5.224	6.883	6.899					45.145	5.643
Serviço Social	781	765	836	653	901	904	990	920					6.750	844
Farmacia Clinica	5		4	3		12	13	2					39	7
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20	33					307	38
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37	36	39	44					278	35
Total	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.025	28.027	30.488					227.163	28.397

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ FOR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3. Nº de Atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade														
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	103	94	98	97	99					835	104
Clínica Geral	296	257	405	328	308	298	128	150					2.170	271
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	122	121	120	115	126					989	124
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	147	169	137	163	123					1.228	154
Alergologia Pediátrica	97	150	125	148	107	119	143	81					970	121
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	137	93	83	90	110					858	107
Endócrino Pediátrica	50	64	75	13	63	62	100	144					571	71
Fisiatria	221	230	277	214	193	178	171	200					1.684	211
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	85	88	88	96	91					726	91
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	120	90	101	91	55					704	88
Geneticista	84	84	114	69	73	139	100	65					728	91
Hematologia Pediátrica	27	36	54	45	29	41	17	27					276	35
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	66	43	62	58	32					448	56
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	181	122	174	153	143					1.347	168
Neuropediatría	529	644	784	239	202	177	428	472					3.475	434
Oftalmologia	243	262	325	226	345	261	277	243					2.182	273
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	180	151	155	120	135					1.350	169
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	457	452	451	420	359					3.720	465
Otorrinolaringologia	317	271	384	275	293	309	290	299					2.438	305
Pediatria Geral	122	116	127	132	123	120	137	135					1.012	127
Psiquiatria	335	313	404	294	279	225	257	230					2.337	292
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	60	51	58	51	56					468	59
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	15	44	15	36	25					207	26
Urologia Adulto	82	90	104	96	85	100	88	58					703	88
Urologia Pediátrica	24	30	47	22	41	37	6	19					226	28
Total	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608	3.632	3.477					31.652	3.957
1.4. Nº de Atendimentos Não Médicos														
Educação Física	394	323	398	394	463	459	260	320					3.011	376
Enfermagem	273	333	449	347	419	485	396	386					3.088	386
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.489	1.823	2.787	2.335	2.975	2.997	2.208	2.100					19.714	2.464
Fonoaudiologia	1.322	1.047	1.298	994	1.315	1.316	1.100	1.111					9.503	1.188
Musicoterapia	391	125	321	297	401	395	151	143					2.224	278
Nutrição	214	96	277	171	176	166	166	187					1.453	182
Pedagogia/Psicopedagogia	197	236	354	270	245	421	199	310					2.232	279
Psicologia	1.829	1.406	1.984	1.840	2.093	2.143	1735	1.766					14.796	1.850
Terapia Ocupacional	2.070	1.655	2.368	1.967	2.410	2.315	1.848	1.783					16.416	2.052
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	173	321	184	314	395					2.368	296
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	127	173	121	127	127					1.093	137
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	694	776	672	632	771					5.743	718
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	727	813	877	698	841					6.246	781
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20	33					307	38
Total	11.318	8.882	12.263	10.370	12.627	12.607	9.854	10.273					88.194	11.024

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. Nº de Avaliação Global														
Auditiva				1	8	13	17	10					49	10
Física	7	8	9	2	14	8	10	4					62	8
Intelectual	11	3	8	9	8	4	7	11					61	8
Visual	1		7	8	5	6	10	7					44	6
Estimulação Precoce	1		2	11	4	3		8					29	5
Total	20	11	26	31	39	34	44	40					245	36
1.6. Nº de Usuários Ativos em Reabilitação														
Auditiva	150	151	150	150	150	150	150	150					150	150
Física	300	300	300	300	300	300	300	300					300	300
Intelectual	300	300	300	300	300	300	300	300					300	300
Visual	137	138	144	150	150	150	150	150					150	146
Estimulação Precoce	103	101	100	100	100	100	100	100					100	101
Total	990	990	994	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000					1.000	896
1.7. Nº de Usuários Inativos em Reabilitação														
Auditiva													-	-
Física	31	32	32	33	36	39	41	43					43	36
Intelectual	12	12	12	12	16	16	17	20					20	15
Visual	8	8	8	8	9	8	9	9					9	8
Estimulação Precoce	3	3	3	3	6	6	7	7					7	5
Total	54	55	55	56	67	69	74	79					79	59
1.8. Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce														
Auditiva													-	-
Física	3		2										5	3
Intelectual	5		3	6	3		3	2					22	4
Visual													-	-
Estimulação Precoce	8		5	1	1		3	2					20	3
Total	8		5	7	4		3	2					47	10
1.9. Nº de Novos Usuários em Reabilitação														
Auditiva		1	8	1		1							11	3
Física	2	4	7	3	12	7	8	4					47	6
Intelectual	2	2	4	6	12		4	2					32	5
Visual	11	1	6	8	4	5	10	8					53	7
Estimulação Precoce	2	3	5	4	5		4	2					25	4
Total	17	11	30	22	33	13	26	16					168	23
1.10. Nº de Usuários com Alta na Reabilitação														
Auditiva			9	1		1							11	3,67
Física	5	3	9	2	9	4	5	2					39	5
Intelectual	7	2	7		5		6	1					28	5
Visual	1			2	3	6	9	8					29	5
Estimulação Precoce	2	5	1	3	1								12	2
Total	15	10	26	8	18	11	20	11					119	20

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.11. Nº de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Inativos		2	2	3	3	3	4	4					4	3
Total	-	2	2	3	3	3	4	4					4	3
1.12. Nº de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários em Tratamento	286	281	281	281	284	288	294	287					287	285
Total	286	281	281	281	284	288	294	287					287	285
1.13. Nº de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos do CER IV				7	3		1						11	4
Externos	2				1	5	6						14	4
Total	2	-	-	7	4	5	7	-					25	7
1.14. Nº de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos para CER IV													-	-
TEA	4	3		6	1	1		7					22	4
Total	4	3	-	6	1	1	-	7					22	4
1.15. Nº de Atendimentoos Não Médicos - NATEA														
Educação Física	150	180	249	237	329	287	186	299					1.917	240
Enfermagem	68	73	161	146	179	157	91	146					1.021	128
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	20	20	30	29	37	34	15	1					186	23
Fonoaudiologia	227	205	132	222	417	390	302	576					2.471	309
Musicoterapia	101	103	142	8	148	130	98	176					906	113
Pedagogia/Psicopedagogia	1.114	953	1.376	1.007	1.235	738	639	1.087					8.149	1.019
Psicologia	208	318	326	426	1.346	1.567	1.148	1.897					7.236	905
Terapia Ocupacional	992	1.278	1.582	1.264	1.314	1.070	764	1.339					9.603	1.200
Total	2.880	3.130	3.998	3.339	5.005	4.373	3.243	5.521					31.489	3.936

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.16. N° de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)														
Atendimentos Básicos	121	127	151	107	123	108	109	100					946	118
Procedimentos de Periodontia	122	110	134	100	104	123	113	119					925	116
Procedimentos de Endodontia	126	127	133	111	144	111	110	110					972	122
Procedimentos de Cirurgia Oral	33	30	34	23	28	19	37	42					246	31
Total	402	394	452	341	399	361	369	371					3.089	386
1.17. N° de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	755	695	748	694	776	672	632	771					5.743	718
Procedimentos de Periodontia	822	643	825	727	813	877	698	841					6.246	781
Procedimentos de Endodontia	135	140	143	127	173	121	127	127					1.093	137
Procedimentos de Cirurgia Oral	389	316	276	173	321	184	314	395					2.368	296
Total	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083	1.854	1.771	2.134					15.450	1.931
1.18. Estatística da Oficina														
N° Atendimentos em Fisioterapia	236	310	218	126	169	197	244	206					1.706	213
N° Atendimentos em Terapia Ocupacional	163	101	167	102	114	67	35	43					792	99
N° Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	248	297	418					2.044	256
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37	36	39	44					278	35
Total	701	504	584	587	570	548	615	711					4.820	603
1.19. Estatística da Oficina														
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (>15 anos e <50 anos)				2	1		2	2					7	2
Total	-	-	-	2	1	-	2	2					7	2
1.20. N° de Usuários por Sexo														
Masculino	16.446	17.377	18.763	15.971	17.902	18.898	16.947	19.009					141.313	17.664
Feminino	9.628	10.371	10.717	10.050	10.380	11.028	10.899	11.283					84.356	10.545
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282	29.926	27.846	30.292					225.669	28.209
1.21. N° de Usuários por Faixa Etária														
De 0 a 17	19.467	20.956	22.900	19.695	21.588	22.484	20.370	22.721					170.181	21.273
De 18 a 30	1.670	1.579	1.815	1.564	1.965	2.003	1.779	1.876					14.251	1.781
De 31 a 40	947	761	718	815	746	817	835	988					6.627	828
De 41 a 50	1.024	1.173	1.051	1.118	1.097	1.265	1.242	1.239					9.209	1.151
De 51 a 60	1.218	1.299	1.403	1.166	1.245	1.376	1.482	1.406					10.595	1.324
De 61 a 70	1.151	1.313	1.125	1.114	1.019	1.354	1.344	1.335					9.755	1.219
De 71 a 80	498	497	370	471	484	485	584	552					3.941	493
Acima de 81	99	170	98	78	138	142	210	175					1.110	139
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282	29.926	27.846	30.292					225.669	28.209

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.22. N° de Usuários por Município														
Acara	102	70	56	42	47	97	112	82					608	76
Anajas	83	106	46	41	52	90	38	56					512	64
Ananindeua	3.096	3.113	3.311	2.805	3.442	3.486	3.182	3.277					25.712	3.214
Bagre	9	43	10	26	14	21	90	18					231	29
Barcarena	37	184	166	113	124	167	180	167					1.138	142
Belém	13.394	14.247	15.294	13.487	15.317	16.115	14.185	16.294					118.333	14.792
Benevides	271	297	314	262	305	347	312	389					2.497	312
Bom Jesus do Tocantis	11	33	21	10	7	8	35	12					137	17
Bujaru	119	142	134	160	90	187	138	168					1.138	142
Cametá	161	230	230	124	181	159	239	189					1.513	189
Capanema	81	31	58	49	53	89	93	153					607	76
Castanhal	696	507	557	462	648	612	680	644					4.806	601
Colares	144	118	152	536	97	81	85	100					1.313	164
Curralinho	107	172	127	124	152	103	157	118					1.060	133
Igarapé Açu	168	178	206	197	156	225	267	215					1.612	202
Igarapé Miri	195	285	288	288	268	285	276	418					2.303	288
Inhangapi	148	101	120	56	133	116	87	102					863	108
Irituia	85	136	136	85	99	126	104	95					866	108
Limoeiro do Ajuru	43	78	77	38	47	46	37	123					489	61
Mãe do Rio	126	187	139	201	119	156	207	188					1.323	165
Maracanã	135	170	199	127	135	191	293	155					1.405	176
Marituba	355	515	400	452	418	464	458	473					3.535	442
Medicilândia	9	9	3		9	3	5	3					41	6
Muaná	75	94	131	180	133	124	126	164					1.027	128
Nova Esperança Piria	26	54	66	66	101	22	116	77					528	66
Nova Timboteua	12	14	13	24	9	8	6	22					108	14
Novo Repartimento	112	80	66	81	95	50	24	118					626	78
Parauapebas	82	96	73	76	51	164	27	61					630	79
Peixe Boi	9	33	8	6	4	5	7	20					92	12
Ponta de Pedras	165	164	178	136	250	154	109	164					1.320	165
Quatipuru	37	64	76	89	52	64	74	39					495	62
Redenção	12	27	13	7	4	6	9	5					83	10
Santa Cruz do Arari	36	28	32	22	21	33	28	29					229	29
Santa Isabel	421	499	352	265	291	338	340	368					2.874	359
Santa Luzia do Para	7	8	20	4	33	43	20	39					174	22
Santa Maria do Para	260	345	506	369	428	370	362	411					3.051	381
Santo Antônio do taua	247	144	226	152	153	190	146	178					1.436	180
São Miguel do Guamá	370	377	567	404	480	448	504	370					3.520	440
São Sebastião da Boa Vista	91	116	96	71	65	99	106	84					728	91
Tailândia	150	117	273	166	174	148	114	170					1.312	164
Tome- Açu	82	62	125	101	123	135	87	75					790	99
Ulianópolis	98	120	163	102	105	148	84	150					970	121
Vigia	141	120	218	162	136	107	176	168					1.228	154
Viseu	35	85	17	53	39	27	56	113					425	53
Outros	4.031	4.149	4.217	3.800	3.622	4.069	4.065	4.028					31.981	3.998
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282	29.926	27.846	30.292					225.669	28.209
1.23. N° de Absenteísmo de Usuários														
Justificado	506	41	66	35	16	5	16	168					853	107
Injustificado	258	86	38	72	37	106	2	1					600	75
Total	764	127	104	107	53	111	18	169					1.453	182
1.24. N° Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	25	9	13	8	15	19	2	5					96	12
Total	25	9	13	8	15	19	2	5					96	12
1.25. N° Procedimentos Enfermagem														
Curativos	56	44	81	69	93	95	98	103					639	80
Total	56	44	81	69	93	95	98	103					639	80

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ FOR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268	4.571	3.700	4.961	6.547	6.487					42.332	5.292
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49	133	80	45	39	110					518	65
Audiometria	163	136	148	101	78	168	106	154					1.054	132
Bera	96	83	90	100	90	93	100	115					767	96
Cintilografia Óssea													0	0
Colonoscopia	7	18	17	29	21	19	32	30					173	22
Densitometria Óssea	87	57	171	111	235	81	150	165					1.057	132
Ecocardiograma Adulto	73	27	62	31	51	112	64	118					538	67
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60	38	79	86	75	97					579	72
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59	135	121	102	161	134					917	115
Eletrcardiograma	195	203	225	191	153	157	208	154					1.486	186
Eletroencefalograma	78	75	73	68	69	67	69	95					594	74
Eletroneuromiografia	18	30	27	29	73	49	117	60					403	50
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	17	45	40	44	39	64	53	82					384	48
Fibronasofaringoscopia													0	0
Fibronasolaringoscopia													0	0
Holter	70	40	58	62	102	81	118	100					631	79
Imitanciometria	89	79	77	57	51	91	60	81					585	73
Mapa	62	58	83	81	105	107	102	90					688	86
Mapeamento de Retina	21	22	18	15	17	5	7	8					113	14
Otoemissões Acústicas	51	46	54	40	40	71	54	70					426	53
PET - CT													0	0
Processamento Auditivo	2	5	3	3	2	2		2					19	3
Radiografia	901	1.025	1.247	1.206	222	1.171	1.264	995					8.031	1.004
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5	4	4	2	5	8					38	5
Radiografia Odontológica	38	93	67	19	81	87	73	61					519	65
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62	25	50	57	59	68					495	62
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39	22	32	18	22	31					334	42
Tomografia Computadorizada	87	59	44	42	37	20	18	31					338	42
Ultrassonografia Geral	149	267	269	290	244	272	242	308					2.041	255
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64	88	88	102	99	65					587	73
Videolaringoscopia	48	37	56	59	26	96	29	30					381	48
Sub-Total 1	6.674	10.627	7.435	7.594	5.890	8.186	9.873	9.749					66.028	8.254
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME														
Aparelhos Auditivos	39	38	32	28	29	24	36	30					256	32
Gesso Ortopédico	71	68	66	40	57	27	49	54					432	54
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	248	298	418					2.045	256
Sub-Total 2	374	182	261	396	336	299	383	502					2.733	342
Total Geral	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226	8.485	10.256	10.251					68.761	8.595
Média Diária	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!					#REF!	#REF!

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PORTODO PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)														
3.1. Nº de Atendimentoos por Serviço														
Ambulatório	1.191	884	970	907	860	841	921	813					7.387	923
CER IV	911	817	811	720	751	872	816	849					6.547	818
CEO II	158	213	196	163	202	228	187	150					1.497	187
SADT	400	391	438	514	515	555	505	529					3.847	481
Oficina Ortopédica	163	134	139	161	156	192	161	146					1.252	157
NATEA	556	732	890	825	941	832	720	855					6.351	794
Total	3.379	3.171	3.444	3.290	3.425	3.520	3.310	3.342					26.881	3.360
Média Diária	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!					#REF!	#REF!
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	98,99%	98,86%	98,52%	97,92%	97,70%	94,26%	92,85%	97,73%					97,10%	97,10%
CER IV	99,25%	98,79%	98,41%	97,53%	97,49%	95,62%	97,50%	98,00%					97,82%	97,82%
CEO II	99,49%	99,48%	99,01%	99,39%	97,33%	95,61%	96,57%	97,37%					98,03%	98,03%
SADT	98,55%	99,27%	99,12%	98,27%	97,37%	94,33%	93,08%	96,89%					97,11%	97,11%
Oficina Ortopédica	98,90%	99,55%	97,05%	97,95%	97,05%	91,81%	98,94%	97,32%					97,32%	97,32%
NATEA	98,55%	99,56%	99,37%	97,03%	93,60%	93,92%	96,62%	96,91%					96,95%	96,74%
Total	98,96%	99,25%	98,58%	98,02%	96,76%	94,26%	95,93%	97,37%					97,39%	97,39%
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					100,00%	100,00%
Total de queixas	2	5	14	14	12	18	6	10					81	10,1250
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. Nº de Atendimentoos no Serviço Social														
Atendimentos	592	497	569	456	537	570	651	525					4.397	550
Avaliação Global	20	11	26	31	39	34	44	40					245	31
NATEA	169	257	241	166	325	300	295	355					2108	264
Total	781	765	836	653	901	904	990	920					4.642	580
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	11	20	10	6	16	15	7	11					96	12
Quantidades de Treinamento Realizados	19	36	27	10	21	20	11	21					165	21
Treinamentos Internos	11	20	10	6	16	15	7	11					96	12
Treinamentos Externos	8	16	17	4	5	5	4	10					69	9
Nº de Participantes	316	721	528	330	714	536	458	300					3.903	488
Quantidade de Horas em Treinamento	938:00:00	1328:50:00	2087:30:00	1511:45:00	1245:40:00	1016:30:00	985:00:00	1657:30:00					10770:45:00	1346:20:38
Quantidade de Horas por Colaborador	01:59:14	2:52:35	4:22:35	3:10:09	3:05:33	1:52:57	2:08:12	3:35:44					23:06:59	2:53:22
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfectados (Ambulatório)	206	177	226	143	175	222	187	153					1.489	186
Pacotes/Caixas Desinfectados (Odontologia)	101	95	101	31	81	90	234	80					813	102
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	117	98	162	104	175	168	160	161					1.145	143
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.809	1.713	2.182	1.752	2.055	1.719	1.300	1.550					14.080	1760
Processamentos Termodesinfectora				4	30	21	26	39					120	24
Total	2.233	2.083	2.671	2.034	2.516	2.220	1.907	1.983					17.647	2.215

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	112:24	150:80	84:24	63:36	264:28	133:76	03:24	04:13					532:29:00	88:44:50
Número de Manutenções Corretivas	40	40	36	27	45	45	27	51					311	39
Número de Manutenções Preventivas	2	17	17	13	28	86	52	26					241	30
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	85%	100%	87,5%	87,7%	100%	100,00%					95%	95%
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Ambulatório	10	6	15	28	24	19	19	26					147	18
CEO II	3	1	6	3	3	3	6	7					32	4
Reabilitação	19	8	18	20	17	7	13	15					117	15
Oficina	3	9	7	9	10	6	12	10					66	8
SADT	1	2	6	10	5	7		4					35	5
Auxiliares	2	6	2	11	8	9	5	11					54	7
Administrativo	4	4	3	12	15	11	11	16					76	10
Arte e Cultura					1	2	2	3					8	2
NATEA	4	4	19	8	26	28	24	24					137	17
Total	46	40	76	101	109	92	92	116					672	84
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-
Alvenaria	8	6	5	4	11	20	3	6					63	8
Carpintaria	3												3	3
Elétrica	6	7	8	13	18	12	13	21					98	12
Eletrônica													-	-
Hidráulica	13	12	26	30	31	29	40	36					217	27
Manutenção			1										1	1
Marcenaria	13	15	35	48	42	25	30	48					256	32
Mecânica	1												1	1
Pintura	2		1		7	6	6	5					27	5
Refrigeração				6									6	6
Telefonia													-	-
Outros													-	-
Total de Reparos da Manutenção	46	40	76	101	109	92	92	116					672	84
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-
7.3. Copa														
7.3.1. Entrega de Lanche Social														
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	3135	3332	4278	4143	5002	4842	3043	3645					31420	3928

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ FOR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	102	97	94	98	94	112	106	97					97	100
Área Assistencial	81	84	83	86	86	79	86	96					96	85
Área de Apoio	38	36	36	35	39	38	37	36					36	37
Arte e Cultura	13	13	13	12	12	12	12	12					12	12
NATEA	112	111	106	110	72	69	64	64					64	89
Sub Total 1	346	341	332	341	303	310	305	305					305	323
Terceirizados	21	21	21	21	64	69	65	71					71	44
Sub-Total 2	21	21	21	21	64	69	65	71					71	44
Total Geral	367	362	353	362	367	379	370	376					376	367
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	70	70	71	71	70	70	74	66					66	70
Odontologia	9	9	9	9	9	9	9	9					9	9
Radiologia	2	2	2	2	2	2	2	2					2	2
Fisioterapeuta	13	14	14	13	13	13	11	11					11	13
Terapeuta Ocupacional	15	15	15	16	16	16	16	16					16	16
Fonoaudiologista	13	13	13	13	18	13	18	18					18	15
Educador Físico	5	5	5	5	7	7	7	7					7	6
Total	127	128	129	129	135	130	137	129					129	131
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	2	2	1	1	1	1	1	1					1	1
Pós-Graduação	48	47	44	43	25	24	24	23					23	35
Superior	99	98	93	96	83	83	78	82					82	89
Superior Incompleto	61	64	65	65	63	62	69	60					60	64
Ensino Médio	132	126	125	131	126	134	128	134					134	130
Ensino Médio Incompleto	3	3	3	3	3	4	4	4					4	3
Ensino Fundamental	1	1	1	1	1	1	0	0					-	-
Ensino Fundamental Incompleto				1	1	1	1	1					-	-
Sem Instrução							0	0					-	-
Total	346	341	332	341	303	310	305	305					304	322
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	26	20	28	14	34	15	35	37					209	26
Funcionários de Licenças	13	15	16	17	16	15	17	16					125	16
Admissões	13	13	12	19	8	19	3	16					103	13
Demissões	18	18	21	10	46	12	8	16					149	19
Nº de Funcionários/mês	346	341	332	341	303	310	305	305					305	323
Faltas em horas	1.811,00	1.752,00	2.105,00	1.616,00	1.810,00	1.134,00	1.066,00	1.017,04					12.311	1.539
Índice de Absenteísmo	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!					#REF!	#REF!
Horas Extras	615,67	467,03	816,21	329,11	273,70	277,00	206,25	442,99					3.428	428
Atrasos em Horas	282,64	989,51	1125,60	1.090,00	878,00	720,00	583,00	614,69					6.283	785
Índice de Rotatividade	4,48	4,55	4,97	4,25	8,91	5,00	1,80	5,25					39	5
% do Pessoal - Serviços Adm	29,48%	28,45%	28,31%	28,74%	31,02%	36,13%	34,75%	31,80%					31,80%	31,09%
% do Pessoal de Assistência	23,41%	24,63%	25,00%	25,22%	28,38%	25,48%	28,20%	31,48%					31,48%	26,48%
% do Pessoal Serviços de Apoio	10,98%	10,56%	10,84%	10,26%	12,87%	12,26%	12,13%	11,80%					11,80%	11,46%
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,76%	3,81%	3,92%	3,52%	3,96%	3,87%	3,93%	3,93%					3,93%	3,84%
% do Pessoal de NATEA	32,37%	32,55%	31,93%	32,26%	23,76%	22,26%	20,98%	20,98%					20,98%	27,14%
% do Pessoal PCD	4,34%	4,40%	4,52%	4,69%	5,61%	5,48%	4,92%	5,25%					5,25%	4,90%
Número de PCD	15	15	15	16	17	17	15	16					16	16
Número de Jovem Aprendiz	1	1				9	9	9					-	-
Terceiros	21	21	21	21	64	69	65	71					71	44
Outros não Empregados (RPA)													-	-

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	235	236	255	237	281	244	289	243					2.020	253
Nº de Cheques Emitidos	1	1	1	1	1	1	1	1					8	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	77	84	98	79	98	80	90	72					678	85
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	157	151	156	163	182	163	198	170					1.340	168
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	193	186	194	200	189	202	236	193					1.593	199
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	76	72	81	72	92	81	82	86					642	80
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque													-	-
Adiantamento à Fornecedor	6	9	19	7	8	9	9	3					70	9
Fluxo de Caixa	8.123.327,82	9.135.463,86	9.166.063,52	9.178.632,60	8.778.488,75	8.720.974,37	8.363.463,07	8.061.909,87					8.061.909,87	8.691.040,48
Resultado Operacional Acumulado		-166.705,19	-182.037,56	-302.277,77	-827.381,23	-1.037.447,33	-1.460.613,32	-1.973.014,35					-1.460.613,32	-849.925,25
Resultado Operacional	-216.748,50	50.043,31	-15.332,37	-120.240,21	-524.705,97	-210.066,10	-423.165,99	-512.401,03					-512.401,03	-246.577,11
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	222,00	125,00	125,00	113,00	325,00	210,00	105,00	210,00					1.435	179
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	3.048,00	1.614,00	10.103,00	7.051,00		5.816,20	3.195,00	1.538,00					32.365	4.624
Equipamentos de Proteção Individual	1.806,88		570,00	2.148,12	246,24	1.535,00	2.578,32	396,10					9.281	1.326
Gases Medicinais	595,01	1.064,98	524,99	972,22	1.278,36	1.777,36	856,82	1.515,48					8.585	1.073
Generos Alimenticios	11.450,87	7.770,88	8.245,87	13.712,02	15.747,19	17.032,95	13.918,38	8.798,05					96.676	12.085
Impressos e Material de Expediente	17.943,42	11.684,05	24.788,64	32.203,64	13.232,33	20.089,09	47.535,84	26.191,37					193.668	24.209
Matéria Prima Oficina Ortopédica	17.875,81	16.635,78	36.589,15	15.562,32	98.559,35	14.479,40	184.421,18	103.189,74					487.313	60.914
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27.329,92	21.047,48	29.408,19	15.766,72	29.300,60	20.747,96	25.500,17	25.133,43					194.234	24.279
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	19.143,44	30.696,10	29.966,65	13.011,66	7.597,56	15.958,49	25.781,73	11.618,01					153.774	19.222
Materiais Hospitalares	23.746,15	30.097,96	30.119,83	29.346,68	26.603,83	20.692,03	33.465,26	13.886,76					207.959	25.995
Materiais Odontologicos	1.446,14	2.925,50	493,72	1.214,91	2.984,79	1.499,54	690,52						11.255	1.608
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	10.450,85	1.787,50	21.152,00	23.902,20	1.669,20	3.913,75	3.783,34	1.681,01					68.340	8.542
Material Descartável SND	2.776,75	827,35	2.284,50	4.096,85	2.113,95	1.896,00	2.233,56	2.238,55					18.468	2.308
Medicamentos	3.527,40	13.781,59	1.650,40	1.344,40	552,00	4.584,60	6.360,11	1.086,73					32.887	4.111
OPME	82.118,30	57.294,00	282.341,09	88.157,87	147.428,75	362.885,40	94.401,50	397.242,74					1.511.870	188.984
Roupas e Vestuario													-	-
Percentual de Compras Via Bionexo	71%	11%	20%	34%	34%	48%	33%	48%					37,4%	37,4%
Total de Compras	223.480,94	197.352,17	478.363,03	248.603,61	347.639,15	493.117,77	444.826,73	594.725,97					3.028.109	378.514

PLANO ESTATÍSTICO 2023												
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR												
PLANO ESTATÍSTICO												
Almoço - Consumo												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Alimentos e Lubrificantes	111,00	118,00	243,00	113,00	325,00	210,00	105,00	210,00				1.435,00
Alimentos	3.048,00	1.614,00	7.846,00	6.293,00	8.021,20	3.195,00	1.538,00	1.538,00				31.555,20
Alimentos de Proteção Individual	2.180,40	1.624,29	2.014,43	2.392,13	1.648,74	1.251,63	1.707,47	1.707,47				14.544,62
Alimentos Medicais	774,33	649,59	704,64	781,68	1.637,14	1.721,69	1.085,73	1.350,27				8.705,07
Alimentos Alimentícios	11.975,42	7.818,16	10.838,86	13.796,74	15.912,82	17.063,45	10.755,19	8.422,98				96.583,62
Alimentos e Material de Expediente	16.065,71	16.833,49	27.936,83	18.934,97	18.305,19	17.140,52	42.817,60	21.165,23				179.199,54
Alimentos e Material de Expediente	17.806,27	18.613,49	24.040,05	30.165,37	28.856,34	69.701,22	65.620,21	55.205,01				310.007,96
Alimentos e Material de Expediente	30.295,80	22.856,62	27.287,78	19.806,85	27.362,08	26.592,70	26.157,21	24.761,03				205.120,07
Alimentos e Material de Expediente	23.981,33	17.279,03	31.780,50	7.905,34	8.461,27	17.675,41	25.840,18	14.142,36				147.065,42
Alimentos e Material de Expediente	28.619,66	29.632,26	33.674,43	27.428,40	37.897,82	37.128,03	32.225,53	27.061,01				253.667,14
Alimentos e Material de Expediente	3.188,09	1.522,13	3.611,44	3.274,97	1.704,82	1.594,43	4.046,89	1.572,98				20.515,75
Alimentos e Material de Expediente	9.478,56	6.201,75	26.621,93	24.979,41	5.659,82	3.522,96	7.011,26	10.643,01				94.118,70
Alimentos e Material de Expediente	2.924,97	2.657,12	3.415,91	3.655,46	2.426,28	3.291,57	2.405,00	2.320,81				23.097,12
Alimentos e Material de Expediente	7.115,22	5.981,67	4.760,40	3.476,85	5.093,42	5.539,75	4.648,22	5.080,75				41.696,28
Alimentos e Material de Expediente	138.609,58	59.330,62	49.193,67	236.257,44	203.627,21	77.673,54	280.473,00	290.355,87				1.335.520,93
Alimentos e Material de Expediente	296.174,34	192.732,22	253.969,87	399.261,61	358.917,95	288.128,10	508.111,55	465.536,78				345.354
Alimentos e Material de Expediente	1.486.572,32	1.494.121,33	1.707.668,27	1.551.973,63	1.538.799,82	1.742.715,08	1.678.364,93	1.803.160,53				1.624.172

Alimentos e Material de Expediente	10	4	3	12	12	2	43
Alimentos e Material de Expediente	5.038	5.028	3.391	5.531	7.019	6.182	43.179
Alimentos e Material de Expediente	39	29	2	6	6	30	144

Alimentos e Material de Expediente	31	28	31	30	31	30	31	30
------------------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----

Belém, 09 de Janeiro de 2023

Rejane Xavier Soares Gomes
Diretora Executiva

Jeniffer Nunes da Silva
Auxiliar Administrativo
Responsável pelo preenchimento

Leisson Domingues Pinheiro
Gerente Administrativo/Financeira

Maria do Carmo da Silva Freitas
Diretora Assistencial

Fabírcia Dias Maciel
Diretora Técnica



CIIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2022 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIIR Principais dados estatísticos de 2023 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA PORTO DO PARA														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Consultas Médicas	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608	3.632	3.477					31.652	3.957
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96	277	171	176	166	166	187					1.453	182
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	11.845	10.078	13.957	11.783	15.326	14.904	11.140	13.440					102.473	12.809
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	399	411	385	228	283	264	279	249					2.498	312
Procedimentos Odontológicos	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083	1.854	1.771	2.134					15.450	1.931
SADT Interno	2.642	2.625	3.153	3.029	2.181	3.261	3.373	3.352					23.616	2.952
SADT Externo	4.406	8.184	4.543	4.961	4.045	5.224	6.883	6.899					45.145	5.643
Serviço Social	781	765	836	653	901	904	990	920					6.750	844
Farmacia	5	-	4	3	-	12	13	2					39	7
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20	33					307	38
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37	36	39	44					278	35
Total	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.025	28.027	30.488					227.163	28.395

17

Principais dados estatísticos de 2023

Principais dados estatísticos de 2022 - Ambulatório

Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	103	94	98	97	99	-	-	-	-	835	104
Clínica Geral	296	257	405	328	308	298	128	150	-	-	-	-	2.170	271
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	122	121	120	115	126	-	-	-	-	989	124
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	147	169	137	163	123	-	-	-	-	1.228	154
Alergologia Pediátrica	97	150	125	148	107	119	143	81	-	-	-	-	970	121
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	137	93	83	90	110	-	-	-	-	858	107
Endócrino Pediátrica	50	64	75	13	63	62	100	144	-	-	-	-	571	71
Fisiatria	221	230	277	214	193	178	171	200	-	-	-	-	1.684	211
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	85	88	88	96	91	-	-	-	-	726	91
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	120	90	101	91	55	-	-	-	-	704	88
Geneticista	84	84	114	69	73	139	100	65	-	-	-	-	728	91
Hematologia Pediátrica	27	36	54	45	29	41	17	27	-	-	-	-	276	35
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	66	43	62	58	32	-	-	-	-	448	56
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	181	122	174	153	143	-	-	-	-	1.347	168
Neuropediatria	529	644	784	239	202	177	428	472	-	-	-	-	3.475	434
Oftalmologia	243	262	325	226	345	261	277	243	-	-	-	-	2.182	273
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	180	151	155	120	135	-	-	-	-	1.350	169
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	457	452	451	420	359	-	-	-	-	3.720	465
Otorrinolaringologia	317	271	384	275	293	309	290	299	-	-	-	-	2.438	305
Pediatria Geral	122	116	127	132	123	120	137	135	-	-	-	-	1.012	127
Psiquiatria	335	313	404	294	279	225	257	230	-	-	-	-	2.337	292
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	60	51	58	51	56	-	-	-	-	468	59
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	15	44	15	36	25	-	-	-	-	207	26
Urologia Adulto	82	90	104	96	85	100	88	58	-	-	-	-	703	88
Urologia Pediátrica	24	30	47	22	41	37	6	19	-	-	-	-	226	28
Educação Física	544	503	647	631	792	746	446	320	-	-	-	-	3.011	376
Enfermagem	341	406	610	493	598	642	487	386	-	-	-	-	3.088	386
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.509	1.843	2.817	2.364	3.012	3.031	2.223	2.100	-	-	-	-	19.714	2.464
Fonoaudiologia	1.549	1.252	1.430	1.216	1.732	1.706	1.402	1.111	-	-	-	-	9.503	1.188
Musicoterapia	492	228	463	305	549	525	249	143	-	-	-	-	2.224	278
Nutrição	214	96	277	171	176	166	166	187	-	-	-	-	1.453	182
Pedagogia/Psicopedagogia	1.311	1.189	1.730	1.277	1.480	1.159	838	310	-	-	-	-	2.232	279
Psicologia	2.037	1.724	2.310	2.266	3.439	3.710	2.883	1.766	-	-	-	-	14.796	1.850
Terapia Ocupacional	3.062	2.933	3.950	3.231	3.724	3.385	2.612	1.783	-	-	-	-	16.416	2.052
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	173	321	184	314	395	-	-	-	-	2.368	296
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	127	173	121	127	127	-	-	-	-	1.093	137
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	694	776	672	632	771	-	-	-	-	5.743	718
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	727	813	877	698	841	-	-	-	-	6.246	781
Farmacologia Clínica	5	0	4	3	0	12	13	2	0	0	0	0	39	7
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20	33	-	-	-	-	307	38
Total	18.315	16.235	21.432	17.486	21.291	20.600	16.742	13.752	-	-	-	-	119.885	14.987

Principais dados estatísticos de 2023
Principais dados estatísticos de 2022 - SADT's

Exames	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268	4.571	3.700	4.961	6.547	6.487	-	-	-	-	42.332	5.292
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49	133	80	45	39	110	-	-	-	-	518	65
Audiometria	163	136	148	101	78	168	106	154	-	-	-	-	1.054	132
Bera	96	83	90	100	90	93	100	115	-	-	-	-	767	96
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	7	18	17	29	21	19	32	30	-	-	-	-	173	22
Densitometria Óssea	87	57	171	111	235	81	150	165	-	-	-	-	1.057	132
Ecocardiograma Adulto	73	27	62	31	51	112	64	118	-	-	-	-	538	67
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60	38	79	86	75	97	-	-	-	-	579	72
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59	135	121	102	161	134	-	-	-	-	917	115
Eletrocardiograma	195	203	225	191	153	157	208	154	-	-	-	-	1.486	186
Eletroencefalograma	78	75	73	68	69	67	69	95	-	-	-	-	594	74
Eletroneuromiografia	18	30	27	29	73	49	117	60	-	-	-	-	403	50
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	17	45	40	44	39	64	53	82	-	-	-	-	384	48
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	70	40	58	62	102	81	118	100	-	-	-	-	631	79
Imitanciometria	89	79	77	57	51	91	60	81	-	-	-	-	585	73
Mapa	62	58	83	81	105	107	102	90	-	-	-	-	688	86
Mapeamento de Retina	21	22	18	15	17	5	7	8	-	-	-	-	113	14
Otoemissões Acústicas	51	46	54	40	40	71	54	70	-	-	-	-	426	53
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	2	5	3	3	2	2	-	2	-	-	-	-	19	3
Radiografia	901	1.025	1.247	1.206	222	1.171	1.264	995	-	-	-	-	8.031	1.004
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5	4	4	2	5	8	-	-	-	-	38	5
Radiografia Odontológica	38	93	67	19	81	87	73	61	-	-	-	-	519	65
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62	25	50	57	59	68	-	-	-	-	495	62
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39	22	32	18	22	31	-	-	-	-	334	42
Tomografia Computadorizada	87	59	44	42	37	20	18	31	-	-	-	-	338	42
Ultrassonografia Geral	149	267	269	290	244	272	242	308	-	-	-	-	2.041	255
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64	88	88	102	99	65	-	-	-	-	587	73
Videolaringoscopia	48	37	56	59	26	96	29	30	-	-	-	-	381	48
Aparelhos Auditivos	39	38	32	28	29	24	36	30	-	-	-	-	256	32
Gesso Ortopédico	71	68	66	40	57	27	49	54	-	-	-	-	432	54
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	248	298	418	-	-	-	-	2.045	256
Total	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226	8.485	10.256	10.251	-	-	-	-	62.347	7.794

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2023

Especialidades	JANEIRO/23							FEVEREIRO/23							MARÇO/23							ABRIL/23							MAIO/23							JUNHO/23							1º SEMESTRE - 2023							
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.								
Cardiologia Adulto (>13 anos)	1	56	70	127	150	85	17	3	64	65	132	150	88	24	1	61	64	126	150	84	34	0	55	67	122	150	81	37	0	56	65	121	150	81	29	2	52	66	120	150	80	37	7	344	397	748	900	83	178	
Cardiologia Pediátrica	53	40	45	138	300	46	33	63	55	61	179	300	60	30	69	36	67	172	300	57	76	56	32	59	147	300	49	89	91	34	44	169	300	56	75	60	32	45	137	300	46	73	392	229	321	942	1.800	52	376	
Alergologia Pediátrica	30	23	44	97	200	49	34	78	20	52	150	200	75	38	66	21	38	125	200	63	64	87	17	44	148	200	74	64	61	18	28	107	200	54	68	62	24	33	119	200	60	44	384	123	239	746	1.200	62	312	
Dermatologia Pediátrica	23	32	31	86	250	34	32	73	23	32	128	250	51	81	74	26	31	131	250	52	105	83	20	34	137	250	55	118	34	21	38	93	250	37	41	31	17	35	83	250	33	55	318	139	201	658	1.500	44	432	
Endócrino Pediátrica	14	16	20	50	200	25	3	28	12	24	64	200	32	22	43	11	21	75	200	38	42	1	1	11	13	200	7	5	8	24	31	63	200	32	15	19	19	24	62	200	31	17	113	83	131	327	1.200	27	104	
Fisioterapia	42	87	92	221	500	44	91	33	112	85	230	500	46	83	47	110	120	277	500	55	147	28	97	89	214	500	43	110	33	68	92	193	500	39	78	19	85	74	178	500	36	131	202	559	552	1.313	3.000	44	640	
Gastroenterologia (>13 anos)	8	37	48	93	100	93	21	9	34	49	92	100	92	23	10	33	50	93	100	93	34	8	37	40	85	100	85	39	0	36	52	88	100	88	13	3	36	49	88	100	88	33	38	213	288	539	600	90	163	
Gastroenterologia Pediátrica	10	23	37	70	250	28	30	30	16	25	71	250	28	62	48	21	37	106	250	42	67	67	22	31	120	250	48	43	35	24	31	90	250	36	67	56	16	29	101	250	40	63	246	122	190	558	1.500	37	332	
Geneticista	32	25	27	84	200	42	26	33	31	20	84	200	42	46	51	29	34	114	200	57	34	31	17	21	69	200	35	52	34	14	25	73	200	37	73	75	20	44	139	200	70	48	256	136	171	563	1.200	47	279	
Hematologia Pediátrica	3	5	19	27	150	18	7	14	7	15	36	150	24	19	24	15	15	54	150	36	26	16	8	21	45	150	30	14	11	1	17	29	150	19	6	15	8	18	41	150	27	6	83	44	105	232	900	26	78	
Nefrologia Pediátrica	3	20	33	56	250	22	11	14	11	29	54	250	22	23	23	18	36	77	250	31	48	20	12	34	66	250	26	27	8	8	27	43	250	17	22	10	16	36	62	250	25	25	78	85	195	358	1.500	24	156	
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	87	49	79	215	200	108	41	48	53	57	158	200	79	63	72	54	75	201	200	101	75	60	40	81	181	200	91	94	62	28	32	122	200	61	48	51	38	85	174	200	87	48	380	262	409	1.051	1.200	88	369	
Neuropediatria	364	45	120	529	550	96	145	443	41	160	644	550	117	120	510	59	215	784	550	143	258	146	23	70	239	550	43	76	113	19	70	202	550	37	46	89	19	69	177	550	32	76	1.665	206	704	2.575	3.300	78	721	
Oftalmologia	97	79	67	243	300	81	44	100	76	86	262	300	87	100	175	67	83	325	300	108	108	131	51	44	226	300	75	133	137	93	115	345	300	115	170	119	76	66	261	300	87	110	759	442	461	1.662	1.800	92	665	
Ortopedia (>13 anos)	43	68	89	200	200	100	49	39	57	79	175	200	88	29	51	82	101	234	200	117	69	0	80	100	180	200	90	51	0	64	87	151	200	76	36	0	59	96	155	200	78	35	133	410	552	1.095	1.200	91	269	
Ortopedia Pediátrica	140	125	241	506	500	101	103	132	129	216	477	500	95	138	207	106	285	598	500	120	249	139	56	262	457	500	91	161	180	63	209	452	500	90	137	203	75	173	451	500	90	113	1.001	554	1.386	2.941	3.000	98	901	
Otorrinolaringologia	94	82	141	317	350	91	95	80	86	105	271	350	77	78	91	135	158	384	350	110	150	101	73	101	275	350	79	113	96	91	106	293	350	84	128	92	104	113	309	350	88	191	554	571	724	1.849	2.100	88	755	
Pediatria Geral	72	17	33	122	200	61	36	61	24	31	116	200	58	48	71	20	36	127	200	64	65	97	12	23	132	200	66	84	92	9	22	123	200	62	68	93	9	18	120	200	60	64	486	91	163	740	1.200	62	365	
Psiquiatria	139	91	105	335	350	96	104	93	128	92	313	350	89	136	175	77	152	404	350	115	187	108	61	125	294	350	84	189	75	86	118	279	350	80	102	69	60	96	225	350	64	66	659	503	688	1.850	2.100	88	784	
Reumatologia (>13 anos)	0	16	43	59	100	59	8	0	20	45	65	100	65	10	1	20	47	68	100	68	10	2	12	46	60	100	60	8	0	4	47	51	100	51	9	0	9	49	58	100	58	7	3	81	277	361	600	60	52	
Reumatologia Pediátrica	2	4	12	18	100	18	5	4	11	16	31	100	31	7	1	7	15	23	100	23	24	0	2	13	15	100	15	9	33	4	7	44	100	44	38	8	2	5	15	100	15	223	48	30	68	146	600	24	306	
Urologia Adulto	9	28	45	82	150	55	16	15	33	42	90	150	60	33	22	30	52	104	150	69	40	26	21	49	96	150	64	37	22	12	51	85	150	57	21	25	24	51	100	150	67	29	119	148	290	557	900	62	176	
Urologia Pediátrica	0	12	12	24	100	24	6	2	12	16	30	100	30	8	24	11	12	47	100	47	14	3	7	12	22	100	22	9	23	9	9	41	100	41	23	12	10	15	37	100	37	20	64	61	76	201	600	34	80	
Educação Física	0	0	544	544	1.500	36	212	0	0	503	503	1.500	34	211	0	0	647	647	1.500	43	230	0	0	631	631	1.500	42	187	0	0	0	792	792	1.500	53	131	0	0	746	746	1.500	50	182	243	8	3.242	3.863	9.000	43	1.153
Enfermagem	0	0	341	341	500	68	21	0	0	406	406	500	81	17	0	0	610	610	500	122	9	0	0	493	493	500	99	23	0	0	0	598	598	500	0	48	0	0	642	642	500	128	26	0	0	3.090	3.000	103	144	
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	2.509	2.509	4.000	63	456	0	0	1.843	1.843	4.000	46	401	0	0	2.817	2.817	4.000	70	397	0	0	2.364	2.364	4.000	59	348	0	0	0	3.012	3.012																	

22

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO																					
CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2023																					
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA																					
Especialidades	1º SEMESTRE - 2023							2º SEMESTRE - 2023							TOTAL ANUAL - 2023						
	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.
Cardiologia Adulto (>13 anos)	7	344	397	748	900	83	178	0	112	129	241	900	27	71	7	456	526	989	1.800	55	249
Cardiologia Pediátrica	392	229	321	942	1.800	52	376	129	71	86	286	1.800	16	126	521	300	407	1.228	3.600	34	502
Alergologia Pediátrica	384	123	239	746	1.200	62	312	125	49	50	224	1.200	19	92	509	172	289	970	2.400	40	404
Dermatologia Pediátrica	318	139	201	658	1.500	44	432	102	41	57	200	1.500	13	134	420	180	258	858	3.000	29	566
Endócrino Pediátrica	113	83	131	327	1.200	27	104	139	39	66	244	1.200	20	131	252	122	197	571	2.400	24	235
Fisiatría	202	559	552	1.313	3.000	44	640	19	220	132	371	3.000	12	151	221	779	684	1.684	6.000	28	791
Gastroenterologia (>13 anos)	38	213	288	539	600	90	163	0	90	97	187	600	31	39	38	303	385	726	1.200	61	202
Gastroenterologia Pediátrica	246	122	190	558	1.500	37	332	76	34	36	146	1.500	10	75	322	156	226	704	3.000	23	407
Geneticista	256	136	171	563	1.200	47	279	76	41	48	165	1.200	14	78	332	177	219	728	2.400	30	357
Hematologia Pediátrica	83	44	105	232	900	26	78	21	7	16	44	900	5	12	104	51	121	276	1.800	15	90
Nefrologia Pediátrica	78	85	195	358	1.500	24	156	37	8	45	90	1.500	6	37	115	93	240	448	3.000	15	193
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	380	262	409	1.051	1.200	88	369	61	101	134	296	1.200	25	100	441	363	543	1.347	2.400	56	469
Neuropediatria	1.665	206	704	2.575	3.300	78	721	402	164	334	900	3.300	27	288	2.067	370	1.038	3.475	6.600	53	1.009
Oftalmologia	759	442	461	1.662	1.800	92	665	129	162	229	520	1.800	29	263	888	604	690	2.182	3.600	61	928
Ortopedia (>13 anos)	133	410	552	1.095	1.200	91	269	0	95	160	255	1.200	21	47	133	505	712	1.350	2.400	56	316
Ortopedia Pediátrica	1.001	554	1.386	2.941	3.000	98	901	331	114	334	779	3.000	26	179	1.332	668	1.720	3.720	6.000	62	1.080
Otorrinolaringologia	554	571	724	1.849	2.100	88	755	210	190	189	589	2.100	28	191	764	761	913	2.438	4.200	58	946
Pediatria Geral	486	91	163	740	1.200	62	365	206	32	34	272	1.200	23	142	692	123	197	1.012	2.400	42	507
Psiquiatra	659	503	688	1.850	2.100	88	784	175	130	182	487	2.100	23	161	834	633	870	2.337	4.200	56	945
Reumatologia (>13 anos)	3	81	277	361	600	60	52	0	19	88	107	600	18	18	3	100	365	468	1.200	39	70
Reumatologia Pediátrica	48	30	68	146	600	24	306	16	15	30	61	600	10	35	64	45	98	207	1.200	17	341
Urologia Adulto	119	148	290	557	900	62	176	42	35	69	146	900	16	61	161	183	359	703	1.800	39	237
Urologia Pediátrica	64	61	76	201	600	34	80	12	8	5	25	600	4	19	76	69	81	226	1.200	19	99
Educação Física	243	8	3.242	3.863	9.000	43	1.153	0	0	1.065	1.065	9.000	12	348	243	8	4.307	4.928	18.000	27	1.501
Enfermagem	0	0	3.090	3.090	3.000	103	144	0	0	1.019	1.019	3.000	34	21	0	0	4.109	4.109	6.000	68	165
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	15.576	15.576	24.000	65	2.175	0	0	4.324	4.324	24.000	18	1.084	0	0	19.900	19.900	48.000	41	3.259
Fonoaudiologia	0	0	8.885	8.885	13.200	67	3.333	0	0	3.089	3.089	13.200	23	1.629	0	0	11.974	11.974	26.400	45	4.962
Musicoterapia	923	0	2.562	2.562	4.500	57	1.302	0	0	568	568	4.500	13	511	923	0	3.130	3.130	9.000	35	1.813
Nutrição	923	48	129	1.100	3.000	37	729	286	24	43	353	3.000	12	236	1.209	72	172	1.453	6.000	24	965
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	8.146	8.146	7.800	104	1.166	0	0	2.235	2.235	7.800	29	601	0	0	10.381	10.381	15.600	67	1.767
Psicologia	0	0	13.527	15.486	13.200	117	3.457	0	0	6.546	6.546	13.200	50	1.704	0	0	20.073	22.032	26.400	83	5.161
Terapia Ocupacional	0	0	20.285	20.285	24.000	85	3.389	0	0	5.734	5.734	24.000	24	1.969	0	0	26.019	26.019	48.000	54	5.358
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	0	0	1.659	1.659	900	184	55	0	0	709	709	900	79	17	0	0	2.368	2.368	1.800	132	72
Cirurgião Dentista - Endodontia	0	0	839	839	1.800	47	176	0	0	254	254	1.800	14	72	0	0	1.093	1.093	3.600	30	248
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	0	0	4.340	4.340	6.000	72	356	0	0	1.403	1.403	6.000	23	133	0	0	5.743	5.743	12.000	48	489
Cirurgião Dentista - Periodontia	0	0	4.707	4.707	1.500	314	338	0	0	1.539	1.539	1.500	103	133	0	0	6.246	6.246	3.000	208	471
TOTAL	10.077	5.492	95.575	112.550	145.800	77	26.266	2.594	1.801	31.078	35.473	145.800	24	10.908	12.671	7.293	126.653	148.023	291.600	51	37.174
TOTAL GERAL	111.144							35.473							146.617						

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	151	101	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Visual	150	137	91	150	138	92	150	144	96	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	103	103	100	101	101	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	1.000	990	99	1.000	990	99	1.000	994	99	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300		0	300		0	300		0	300		0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300		0	300		0	300		0	300		0	300	300	100
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	100	100	100	100	100	100		0	100		0	100		0	100		0	100	100	100
TOTAL	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	1.000	100

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300	284	95	300	288	96	300	288	96
TOTAL	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300	284	95	300	288	96	300	288	96

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	294	98	300	287	96	300		0	300		0	300		0	300		0	300	287	96
TOTAL	300	294	98	300	287	96	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	287	96

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2022		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	288	96	300	287	96	300	287	96
TOTAL	300	288	96	300	0	96	300	287	96

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104	33	32	104	30	29	104	34	33	104	23	22	104	28	27	104	19	18	624	167	27
Cirurgião Dentista - Endodontia	69	126	183	69	127	184	69	133	193	69	111	161	69	144	209	69	111	161	414	752	182
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127	121	95	127	127	100	127	151	119	127	107	84	127	123	97	127	108	85	762	737	97
Cirurgião Dentista - Periodontia	104	122	117	104	110	106	104	134	129	104	100	96	104	104	100	104	123	118	624	693	111
TOTAL	404	402	100	404	394	98	404	452	112	404	341	84	404	399	99	404	361	89	2424	2349	97

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104	37	36	104	42	40	104		0	104		0	104		0	104		0	624	79	13
Cirurgião Dentista - Endodontia	69	110	159	69	110	159	69		0	69		0	69		0	69		0	414	220	53
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127	109	86	127	100	79	127		0	127		0	127		0	127		0	762	209	27
Cirurgião Dentista - Periodontia	104	113	109	104	119	114	104		0	104		0	104		0	104		0	624	232	37
TOTAL	404	369	91	404	371	92	404	0	0	404	0	0	404	0	0	404	0	0	2424	740	31

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	624	167	27	624	79	13	1.248	246	20
Cirurgião Dentista - Endodontia	414	752	182	414	220	53	828	972	117
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	762	737	97	762	209	27	1.524	946	62
Cirurgião Dentista - Periodontia	624	693	111	624	232	37	1.248	925	74
TOTAL	2.424	2.349	97	2.424	740	31	4.848	3.089	64

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150	389	259	150	316	211	150	276	184	150	173	115	150	321	214	150	184	123	900	1659	184
Cirurgião Dentista - Endodontia	300	135	45	300	140	47	300	143	48	300	127	42	300	173	58	300	121	40	1800	839	47
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000	755	76	1000	695	70	1000	748	75	1000	694	69	1000	776	78	1000	672	67	6000	4340	72
Cirurgião Dentista - Periodontia	250	822	329	250	643	257	250	825	330	250	727	291	250	813	325	250	877	351	1500	4707	314
TOTAL	1700	2101	124	1700	1794	106	1700	1992	117	1700	1721	101	1700	2083	123	1700	1854	109	10200	11545	113

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150	314	209	150	395	263	150		0	150		0	150		0	150		0	900	709	79
Cirurgião Dentista - Endodontia	300	127	42	300	127	42	300		0	300		0	300		0	300		0	1800	254	14
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000	632	63	1000	771	77	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	6000	1403	23
Cirurgião Dentista - Periodontia	250	698	279	250	841	336	250		0	250		0	250		0	250		0	1500	1539	103
TOTAL	1700	1771	104	1700	2134	126	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	10200	3905	38

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	900	1.659	184	900	1.403	79	1.800	3.062	170
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	1.500	4.707	314	1.500	709	103	3.000	5.416	181
Cirurgião Dentista - Endodontia	6.000	4.340	72	6.000	254	23	12.000	4.594	38
Cirurgião Dentista - Periodontia	1.800	839	47	1.800	1.539	14	3.600	2.378	66
TOTAL	10.200	11.545	113	10.200	3.905	38	20.400	15.450	76

ESPECIALIDADE	JANEIRO/23				FEVEREIRO/23				MARÇO/23				ABRIL/23				MAIO/23				JUNHO/23				TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.
Análises Clínicas	3000	4014	134	134	3000	7784	406	259	3000	4268	108	142	3000	4571	97	152	3000	3700	117	123	3000	4961	54	165	18000	29298	916	163
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	32	5	64	50	30	12	60	50	49	18	98	50	133	24	266	50	80	20	160	50	45	0	90	300	369	79	123
Aparelhos Auditivos	30	39	4	0	30	38	0	0	30	32	1	0	30	28	7	93	30	29	4	97	30	24	0	80	180	190	16	106
Audiometria	300	163	20	54	300	136	23	45	300	148	32	49	300	101	26	34	300	78	26	26	300	168	33	56	1800	794	160	44
Bera	150	96	33	64	150	83	20	55	150	90	41	60	150	100	35	67	150	90	32	60	150	93	36	62	900	552	197	61
Cintilografia Ossea	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0
Colonoscopia	40	7	0	0	40	18	0	0	40	17	1	0	40	29	5	73	40	21	0	53	40	19	0	48	240	111	6	46
Densitometria Óssea	400	87	1	22	400	57	3	14	400	171	24	43	400	111	31	28	400	235	107	59	400	81	26	20	2400	742	192	31
Ecocardiograma Adulto	150	73	11	49	150	27	15	18	150	62	29	41	150	31	18	21	150	51	40	34	150	112	71	75	900	356	184	40
Ecocardiograma Pediátrico	150	71	19	47	150	73	11	49	150	60	54	40	150	38	8	25	150	79	33	53	150	86	66	57	900	407	191	45
Endoscopia Digestiva alta	250	77	3	0	250	128	4	0	250	59	6	0	250	135	6	54	250	121	1	48	250	102	0	41	1500	622	20	41
Eletrocardiograma	400	195	8	49	400	203	13	51	400	225	22	56	400	191	31	48	400	153	12	38	400	157	14	39	2400	1124	100	47
Eletroencefalograma	100	78	26	78	100	75	26	75	100	73	43	73	100	68	30	68	100	69	57	69	100	67	33	67	600	430	215	72
Eletroneuromiografia	200	18	0	9	200	30	3	15	200	27	14	14	200	29	12	15	200	73	50	37	200	49	61	25	1200	226	140	19
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	150	17	0	11	150	45	15	30	150	40	20	27	150	44	34	29	150	39	35	26	150	64	29	43	900	249	133	28
Fibronasofaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	600	0	0	0
Fibronasolaringscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200	71	18	36	200	68	14	34	200	66	11	33	200	40	8	20	200	57	5	29	200	27	6	14	1200	329	62	27
Holter	200	70	13	35	200	40	15	20	200	58	34	29	200	62	31	31	200	102	31	51	200	81	35	41	1200	413	159	34
Imitanciometria	150	89	0	59	150	79	0	53	150	77	0	51	150	57	0	38	150	51	0	34	150	91	0	61	900	444	0	49
Mapa	200	62	5	31	200	58	10	29	200	83	27	42	200	81	35	41	200	105	47	53	200	107	45	54	1200	496	169	41
Mapeamento de Retina	20	21	0	105	20	22	2	110	20	18	3	90	20	15	9	75	20	17	2	85	20	5	2	25	120	98	18	82
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	264	33	0	450	76	32	0	450	163	39	0	450	328	32	73	450	250	48	56	450	248	34	55	2700	1329	218	49
Otoemissões Acústicas	150	51	0	34	150	46	3	31	150	54	2	36	150	40	4	27	150	40	4	27	150	71	3	47	900	302	16	34
PET - CT	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30	2	0	7	30	5	1	17	30	3	2	10	30	3	3	10	30	2	1	7	30	2	1	7	180	17	8	9
Radiografia	1500	901	10	60	1500	1025	4	68	1500	1247	29	83	1500	1206	23	80	1500	222	26	15	1500	1171	89	78	9000	5772	181	64
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	6	0	20	30	4	0	13	30	5	0	17	30	4	0	13	30	4	0	13	30	2	13	7	180	25	13	14
Radiografia Odontológica	300	38	1	13	300	93	4	31	300	67	1	22	300	19	1	6	300	81	4	27	300	87	2	29	1800	385	13	21
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	83	1	166	50	91	0	182	50	62	0	124	50	25	1	50	50	50	1	100	50	57	0	114	300	368	3	123
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	100	0	200	50	70	0	140	50	39	0	78	50	22	0	44	50	32	0	64	50	18	0	36	300	281	0	94
Tomografia Computadorizada	50	87	1	174	50	59	0	118	50	44	0	88	50	42	0	84	50	37	0	74	50	20	0	40	300	289	1	96
Ultrassonografia Geral	500	149	11	30	500	267	73	53	500	269	174	54	500	290	224	58	500	244	306	49	500	272	203	54	3000	1491	991	50
Ultrassonografia com Doppler	200	39	39	20	200	42	4	21	200	64	14	32	200	88	5	44	200	88	2	44	200	102	24	51	1200	423	88	35
Videolaringoscopia	100	48	18	48	100	37	9	37	100	56	16	56	100	59	8	59	100	26	10	26	100	96	15	96	600	322	76	54
TOTAL	9752	7048	414	1618	9752	10809	722	1629	9752	7696	765	1488	9752	7990	748	1725	9752	6226	1021	1634	9752	8485	895	1675	58512	48254	4565	82

ESPECIALIDADE	JULHO/23				AGOSTO/23				SETEMBRO/23				OUTUBRO/23				NOVEMBRO/23				DEZEMBRO/23				TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.
Análises Clínicas	3000	6547	98	218	3000	6487	90	216	3000			0	3000			0	3000			0	3000			0	18000	13034	188	72
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	39	3	78	50	110	4	220	50			0	50			0	50			0	50			0	300	149	7	50
Aparelhos Auditivos	30	36	5	120	30	30	1	100	30			0	30			0	30			0	30			0	180	66	6	37
Audiometria	300	106	25	35	300	154	43	51	300			0	300			0	300			0	300			0	1800	260	68	14
Bera	150	100	24	67	150	115	30	77	150			0	150			0	150			0	150			0	900	215	54	24
Cintilografia Ossea	1	0	0	0	1	0	0	0	1			0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Colonoscopia	40	32	0	80	40	30	0	75	40			0	40			0	40			0	40			0	240	62	0	26
Densitometria Óssea	400	150	110	38	400	165	128	41	400			0	400			0	400			0	400			0	2400	315	238	13
Ecocardiograma Adulto	150	64	65	43	150	118	69	79	150			0	150			0	150			0	150			0	900	182	134	20
Ecocardiograma Pediátrico	150	75	51	50	150	97	55	65	150			0	150			0	150			0	150			0	900	172	106	19
Endoscopia Digestiva alta	250	161	7	64	250	134	0	54	250			0	250			0	250			0	250			0	1500	295	7	20
Eletrocardiograma	400	208	7	52	400	154	6	39	400			0	400			0	400			0	400			0	2400	362	13	15
Eletroencefalograma	100	69	35	69	100	95	31	95	100			0	100			0	100			0	100			0	600	164	66	27
Eletroneuromiografia	200	117	31	59	200	60	54	30	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	177	85	15
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	53	46	35	150	82	51	55	150			0	150			0	150			0	150			0	900	135	97	15
Fibronasofaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Fibronasolaringscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200	49	7	25	200	54	3	27	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	103	10	9
Holter	200	118	58	59	200	100	74	50	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	218	132	18
Imitanciometria	150	60	0	40	150	81	0	54	150			0	150			0	150			0	150			0	900	141	0	16
Mapa	200	102	61	51	200	90	75	45	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	192	136	16
Mapeamento de Retina	20	7	4	35	20	8	1	40	20			0	20			0	20			0	20			0	120	15	5	13
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	298	33	66	450	418	418	93	450			0	450			0	450			0	450			0	2700	716	451	27
Otoemissões Acústicas	150	54	0	36	150	70	0	47	150			0	150			0	150			0	150			0	900	124	0	14
PET - CT	1	0	0	0	1	0	0	0	1			0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30	0	0	0	30	2	1	7	30			0	30			0	30			0	30			0	180	2	1	1
Radiografia	1500	1264	63	84	1500	995	98	66	1500			0	1500			0	1500			0	1500			0	9000	2259	161	25
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	5	0	17	30	8	0	27	30			0	30			0	30			0	30			0	180	13	0	7
Radiografia Odontológica	300	73	1	24	300	61	0	20	300			0	300			0	300			0	300			0	1800	134	1	7
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	59	0	118	50	68	0	136	50			0	50			0	50			0	50			0	300	127	0	42
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	22	0	44	50	31	0	62	50			0	50			0	50			0	50			0	300	53	0	18
Tomografia Computadorizada	50	18	0	36	50	31	0	62	50			0	50			0	50			0	50			0	300	49	0	16
Ultrassonografia Geral	500	242	224	48	500	308	181	62	500			0	500			0	500			0	500			0	3000	550	405	18
Ultrassonografia com Doppler	200	99	20	50	200	65	23	33	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	164	43	14
Videolaringoscopia	100	29	6	29	100	30	16	30	100			0	100			0	100			0	100			0	600	59	22	10
TOTAL	9752	10256	984	105	9752	10251	1452	105	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	58512	20507	2436	35

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2023				TOTAL 2º SEMESTRE- 2023				TOTAL GERAL - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.	Contr.	Exec.	Abs.	% Cont.
Análises Clínicas	18000	29298	916	2	18000	13034	188	1	36000	42332	1104	118
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	369	79	1	300	149	7	0	600	518	86	86
Aparelhos Auditivos	180	190	16	1	180	66	6	0	360	256	22	71
Audiometria	1800	794	160	0	1800	260	68	0	3600	1054	228	29
Bera	900	552	197	1	900	215	54	0	1800	767	251	43
Cintilografia Ossea	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Colonoscopia	240	111	6	0	240	62	0	0	480	173	6	36
Densitometria Óssea	2400	742	192	0	2400	315	238	0	4800	1057	430	22
Ecocardiograma Adulto	900	356	184	0	900	182	134	0	1800	538	318	30
Ecocardiograma Pediátrico	900	407	191	0	900	172	106	0	1800	579	297	32
Endoscopia Digestiva alta	1500	622	20	0	1500	295	7	0	3000	917	27	31
Eletrocardiograma	2400	1124	100	0	2400	362	13	0	4800	1486	113	31
Eletroencefalograma	600	430	215	1	600	164	66	0	1200	594	281	50
Eletroneuromiografia	1200	226	140	0	1200	177	85	0	2400	403	225	17
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	900	249	133	0	900	135	97	0	1800	384	230	21
Fibronasofaringoscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1200	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1200	0	0	0
Gesso Ortopédico	1200	329	62	0	1200	103	10	0	2400	432	72	18
Holter	1200	413	159	0	1200	218	132	0	2400	631	291	26
Imitanciometria	900	444	0	0	900	141	0	0	1800	585	0	33
Mapa	1200	496	169	0	1200	192	136	0	2400	688	305	29
Mapeamento de Retina	120	98	18	1	120	15	5	0	240	113	23	47
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomo	2700	1329	218	0	2700	716	451	0	5400	2045	669	38
Otoemissões Acústicas	900	302	16	0	900	124	0	0	1800	426	16	24
PET - CT	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Processamento Auditivo	180	17	8	0	180	2	1	0	360	19	9	5
Radiografia	9000	5772	181	1	9000	2259	161	0	18000	8031	342	45
Radiografia com contraste (Urografia excretora)	180	25	13	0	180	13	0	0	360	38	13	11
Radiografia Odontológica	1800	385	13	0	1800	134	1	0	3600	519	14	14
Ressonância Magnética sem contraste e/ou se	300	368	3	1	300	127	0	0	600	495	3	83
Ressonância Magnética com contraste e/ou co	300	281	0	1	300	53	0	0	600	334	0	56
Tomografia Computadorizada	300	289	1	1	300	49	0	0	600	338	1	56
Ultrassonografia Geral	3000	1491	991	0	3000	550	405	0	6000	2041	1396	34
Ultrassonografia com Doppler	1200	423	88	0	1200	164	43	0	2400	587	131	24
Videolaringoscopia	600	322	76	1	600	59	22	0	1200	381	98	32
TOTAL	58512	48254	4565	104	58512	20507	2436	35	117024	68761	7001	59

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JANEIRO/22			FEVEREIRO/22			MARÇO/22			ABRIL/22			MAIO/22			JUNHO/22			1º SEMESTRE 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	0		*	0		*	0		*	1		*	8		*	13		*	22	
Física	*	7		*	8		*	9		*	2		*	14		*	8		*	48	
Intelectual	*	11		*	3		*	8		*	9		*	8		*	4		*	43	
Visual	*	1		*	0		*	7		*	8		*	5		*	6		*	27	
Estimulação Precoce	*	1		*	0		*	2		*	11		*	4		*	3		*	21	
TOTAL	0	20	0	0	11	0	0	26	0	0	31	0	0	39	0	0	34	0	0	161	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JULHO/22			AGOSTO/22			SETEMBRO/22			OUTUBRO/22			NOVEMBRO/22			DEZEMBRO/22			2º SEMESTRE 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	17		*	10		*			*			*			*			*	27	
Física	*	10		*	4		*			*			*			*			*	14	
Intelectual	*	7		*	11		*			*			*			*			*	18	
Visual	*	10		*	7		*			*			*			*			*	17	
Estimulação Precoce	*	0		*	8		*			*			*			*			*	8	
TOTAL	0	44	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	1º SEMESTRE 2022			2º SEMESTRE 2022			TOTAL ANUAL 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	22	0	*	27	0	*	49	0
Física	*	48	0	*	14	0	*	62	0
Intelectual	*	43	0	*	18	0	*	61	0
Visual	*	27	0	*	17	0	*	44	0
Estimulação Precoce	*	21	0	*	8	0	*	29	0
TOTAL	0	161	0	0	84	0	0	245	0

AGENDADO/REALIZADO/ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO A OFERTAS
MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO/2023

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEÍSMO	% ABS	% Regulado
CEO II	Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	500	1%	487	500	13	7	4	31%	3%
CONSULTAS	Alergologia Pediátrica	140	22%	85	140	55	31	24	44%	39%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica	210	20%	140	210	70	41	29	41%	33%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	175	33%	58	176	118	58	60	51%	67%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica	140	49%	3	142	139	69	70	50%	98%
CONSULTAS	Fisiatria	-	-	-	-	-	-	-		
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	175	10%	151	175	24	18	6	25%	14%
CONSULTAS	Geneticista	140	16%	113	140	27	23	4	15%	19%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	105	9%	92	105	13	9	4	31%	12%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	175	5%	167	176	9	8	1	11%	5%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	100	52%	11	100	89	52	37	42%	89%
CONSULTAS	Neuropediatria	-	-	-	-	-	-	-		
CONSULTAS	Neuropediatria (Telemedicina)	385	62%	0	385	385	238	128	33%	100%
CONSULTAS	Oftalmologia	210	42%	30	210	180	89	91	51%	86%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	-	-	58	73	15	11	4	27%	21%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	350	13%	276	350	74	44	30	41%	21%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	175	51%	21	176	155	89	66	43%	88%
CONSULTAS	Pediatria Geral	160	61%	0	160	160	97	63	39%	100%
CONSULTAS	Psiquiatria	175	24%	65	136	71	42	29	41%	52%
CONSULTAS	Psiquiatria Infantil	-	-	14	39	25	15	10	40%	64%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	70	0%	69	70	1	0	1	100%	1%
CONSULTAS	Urologia Adulto	45	53%	0	45	45	24	21	47%	100%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	70	7%	64	70	6	5	1	17%	9%
OFICINA	Fisioterapia (Consultas/Sessões)	-	-	-	-	-	-	-		
OFICINA	Terapia Ocupacional	-	-	-	-	-	-	-		
SADT	Audiometria	60	3%	51	60	9	2	1	11%	15%
SADT	Bera	30	7%	25	30	5	2	0	0%	17%
SADT	Colonoscopia	-	-	6	28	22	1	0	0%	79%
SADT	Densitometria Óssea	320	46%	47	320	273	147	126	46%	85%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	49%	23	120	97	59	38	39%	81%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	58%	4	120	116	69	47	41%	97%
SADT	Eletroencefalograma	50	34%	20	50	30	17	13	43%	60%
SADT	Eletroneuromiografia	100	12%	81	100	19	12	7	37%	19%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	0%	49	175	126	0	1	1%	72%
SADT	Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	120	57%	10	120	110	68	42	38%	92%
SADT	Holter	140	41%	22	140	130	58	72	55%	93%
SADT	Imitanciometria	30	0%	26	30	4	0	1	25%	13%
SADT	Mapa	140	44%	20	140	128	62	66	52%	91%
SADT	Otoemissões Acústicas	15	0%	14	15	1	0	1	100%	7%
SADT	Radiografia	1050	5%	936	1050	114	55	59	52%	11%
SADT	Radiografia com contraste (Urografia excretora +	15	0%	0	0	5	0	0	0%	
SADT	Ultrassonografia com Doppler	160	6%	1	24	23	10	13	57%	96%
SADT	Ultrassonografia Geral	350	54%	9	320	311	190	121	39%	97%
Total		6570		3248	6420	3197	1722	1291	40%	



	METAS	OFERTADO	AL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTA	3000	3.078	1.642	963	679
SADT	3070	2.842	1.360	752	608
CEO II	500	500	13	7	4
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	6.420	3.015	1.722	1.291

57,11%

42,82%

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2023

Relatório de composição/evolução de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 7/2023 - 7/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	7/2023	
		Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Remuneração		700.136,10
Horas Extras		4.466,97
Benefícios		122.256,80
Encargos Sociais		158.535,69
Total Pessoal Não Médico		985.395,56
Pessoal Médico		
Honorários Médicos Fixos		426.685,00
Honorários Médicos Variáveis		302.995,00
Total Pessoal Médico		729.680,00
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		
Drogas e Medicamentos		4.648,22
Materiais Hospitalares e Odontológicos		36.272,42
Gases Medicinais		1.085,73
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)		280.473,00
Matéria Prima Oficina Ortopédica		65.620,21
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		388.099,58
Materiais de Consumo Geral		
Gêneros Alimentícios		10.755,19
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório		42.817,60
Materiais de Higiene e Limpeza		26.157,21
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos		25.840,18
Uniformes e Enxovais		3.195,00
EPI - Equipamento de Segurança		1.725,53
Combustíveis, Lubrificantes e GLP		3.755,00
Materiais Descartáveis		2.405,00
Peças e Acessórios de Reposição		7.011,26
Total Materiais de Consumo Geral		123.661,97
Prestação de serviços		
Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos		555.211,20
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis		292.879,41
Serviços de Terceiros - Gerais		220.369,47
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares		31.982,51
Serviços de Manutenção - Outros		105.106,00
Serviços de Informática		15.621,93
Serviços Diversos - Outros		1.665,00
Serviços de Vigilância		52.128,00

7/2023	
Conta de custo	Valor
PACS	1.182,30
Total Prestação de serviços	1.276.145,82
Gerais	
Aluguéis	3.606,90
Locação de Maquinas e Equipamentos	20.083,09
Telefone	700,18
Internet	4.000,00
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	11.148,35
Marketing, Publicidade e Eventos	3.500,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	200,00
Total Gerais	43.238,52
Total Diretos	3.546.221,45
Indiretos	
Gerais	
Água e Esgoto (Indireto)	8.060,00
Energia Elétrica (Indireto)	76.334,81
Telefone (Indireto)	2.990,00
Depreciação (Indireto)	57.036,05
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)	64,49
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	139.050,33
Total Gerais	283.535,68
Total Indiretos	283.535,68
Total	3.829.757,13

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
7/2023	Sim	21/08/2023 15:35:36	17/08/2023	Sem observação

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2023

INDICADORES DE DESEMPENHO

AGOSTO/2023

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 31 de agosto de 2023.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de agosto de 2023, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **3.648 (três mil, seiscentos e quarenta e oito)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	813
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	529
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	150
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	849
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	855
1.6	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	146
	TOTAL DE PESQUISAS	3.342
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	88
2.2	Atendimentos por telefone	20
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	108
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	120
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	78
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	198
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	3.648

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – agosto/2023

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de agosto o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 3.342 (três mil, trezentos e quarenta e duas) atividades que referem-se as **pesquisas de satisfação**, sendo destas: 813 (oitocentos e treze) no ambulatório, 529 (quinhentos e vinte e nove) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 150 (cento e cinquenta) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 849 (oitocentos e quarenta e nove) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 855 (oitocentos e cinquenta e cinco) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA e 146 (cento e quarenta e seis) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 108 (cento e oito), sendo destes 88 (oitenta e oito) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 20 (vinte) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de agosto, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 198 (cento e noventa e oito) **ações geradas nos atendimentos**, destas 120 (cento e vinte) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); 78 (setenta e oito) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 01 (uma) para coordenação assistencial do NATEA; 01 (uma) para coordenação assistencial do CER IV; 02 (duas) para a Diretoria técnica; 03 (três) para a supervisora da Oficina Ortopédica; 04 (quatro) para coordenação assistencial (enfermagem), 04 (quatro) para o serviço social; 06 (seis) para a Gestão de Acesso; 13 (treze) para a supervisora da Central Interna de Agendamentos – CIA e 44 (quarenta e quatro) para a supervisora de atendimento.

III- ANÁLISE DOS DADOS

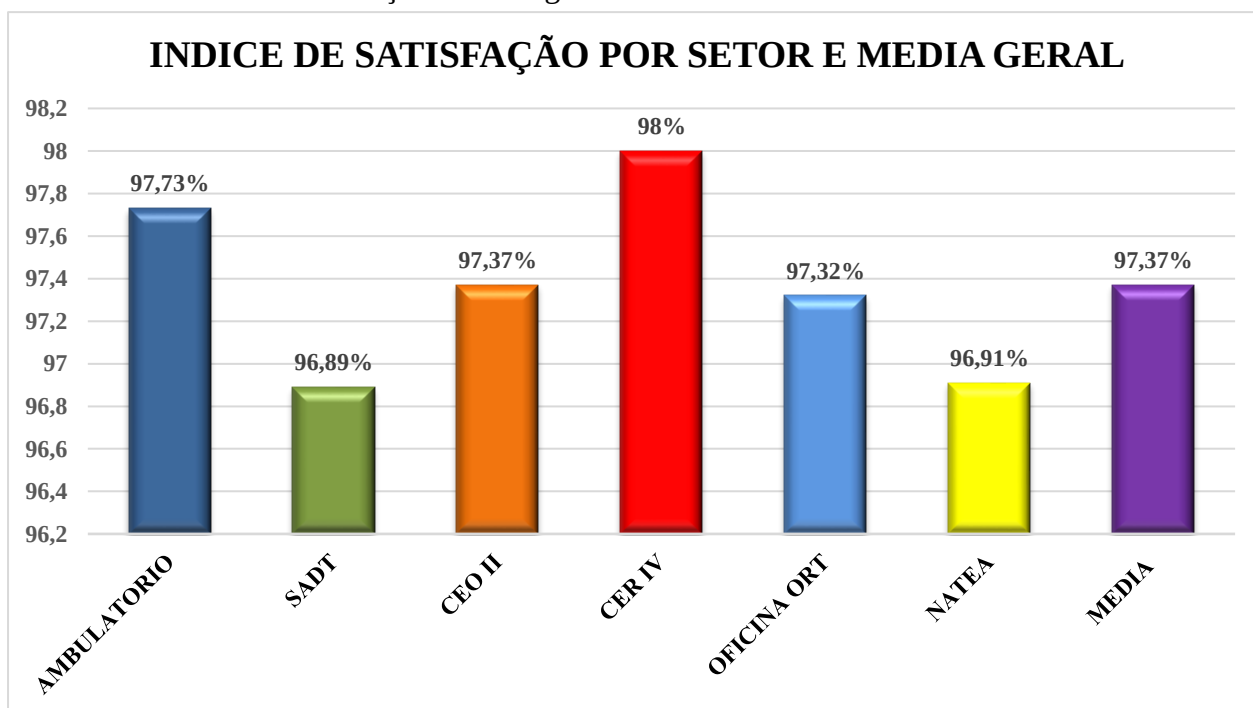
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de agosto de 2023, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **97,73%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **96,89%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **97,37%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **98,00%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **96,91%** e Oficina Ortopédica **97,32%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por seis, correspondem a média geral de **97,37%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de agosto de 2023.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – agosto/2023.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o

desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

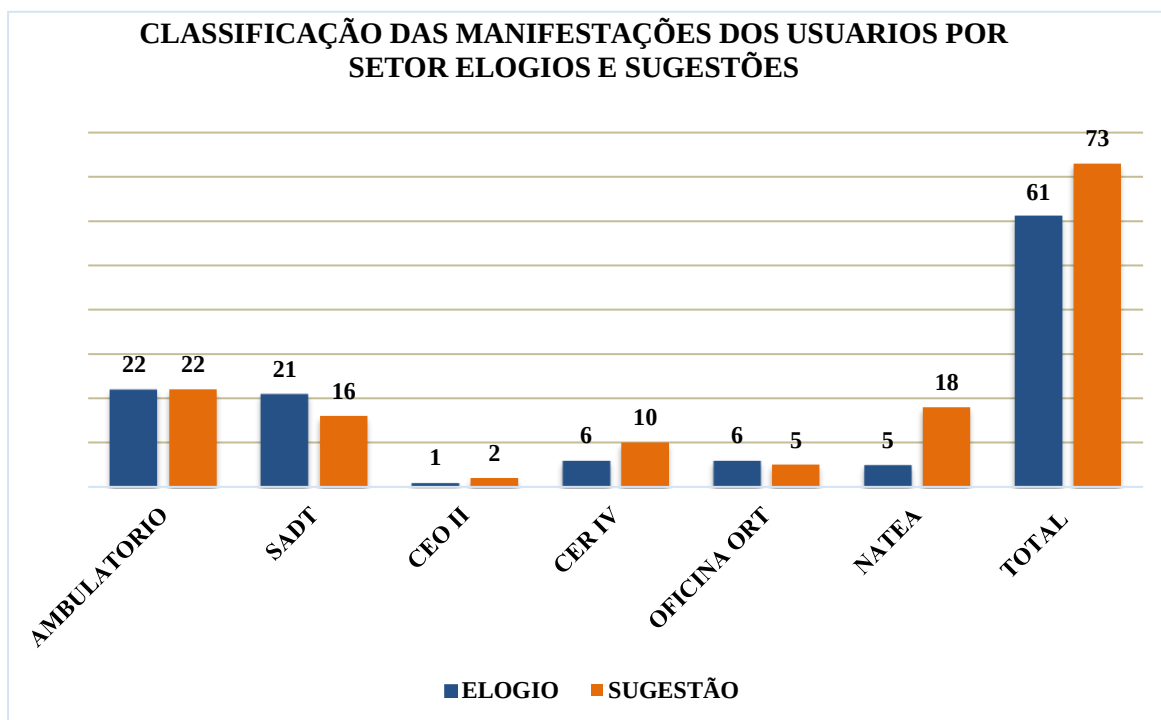
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	813	4.586	18%
SADT	529	3.352	16%
CEO II	150	371	40%
CER IV+NATEA	1.704	13.440	13%
OFICINA	146	744	20%
TOTAL	3.342	22.493	15%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – agosto/2023.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de agosto o SAU obteve 15% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% em todos os setores, conforme a meta contratual proposta. Destaca-se que os setores *CER IV e NATEA, por serem setores de Reabilitação, são repassados pelo setor de estatística ao SAU contabilizados juntos*. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – agosto/2023.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 22 (vinte e dois) elogios e 22 (vinte e duas) sugestões; no SADT 21 (vinte e um) elogios e 16 (dezesesseis) sugestões; no CEO II 01 (um) elogio e 02 (duas) sugestões; no CER IV 06 (seis) elogios e 10 (dez) sugestões; Oficina Ortopédica 06 (seis) elogios e 05 (cinco) sugestões e NATEA 05 (cinco) elogios e 18 (dezoito) sugestões.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de agosto.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	61
Sugestões	73
Queixas	10
Total de Registros	144

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – agosto/2023.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês agosto, registrando o quantitativo de 144 (cento e quarenta e quatro) manifestações, sendo destas: 61 (sessenta e um) de elogios, 44 (setenta e três) de sugestões e 10 (dez) queixas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Portaria/supervisão de Atendimento	Falta de informação correta sobre data de agendamento na portaria.	01
Bloco D (Recepção do NATEA) / Supervisão de Atendimento	Mudança no fluxo de entrega do lanche social do NATEA	01
Bloco D (Oficina Ortopédica) Supervisora da Oficina Ortopédica	Falta de respeito da colaboradora da Oficina Ortopédica	01
Bloco A (Gestão de Acesso) / Supervisão da Gestão de Acesso	Desentendimento nas informações repassadas sobre a agenda e atendimento da especialidade de otorrinolaringologista	01
Bloco B (ambulatório) / Supervisão de Atendimento	Falta de esclarecimento da recepção, aos usuários sobre mudança de médico para o atendimento e atraso dos mesmos	01
Bloco C (CER IV) / Coordenador Assistencial do CER IV	Insatisfação com a troca e saída de profissionais do CER IV, que afetam o acompanhamento das terapias dos usuários	01
Bloco C (CER IV) / Coordenador Assistencial do CER IV	Falta de respeito e atraso no atendimento dos terapeutas do CER IV	01
Bloco C (CER IV/ Recepção) /Supervisão de Atendimento	Conduta inadequada do colaborador da recepção do CER IV	01
Bloco C (CER IV) / Coordenador Assistencial do CER IV	Falta de organização das agendas, das terapias de TO e IS solicitadas anteriormente a gestão do CER IV	01
Bloco C (Sala de Convivência) / Supervisor do SHL	Falta de respeito da colaboradora do SHL na sala de Convivência	01
Total		10

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – agosto/2023.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de agosto de 2023, foram registradas 10 (dez) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) na portaria mediante falta de informação correta sobre data de agendamento; 01 (uma) na recepção do NATEA devido mudança no fluxo de entrega do lanche social; 01 (uma) na Oficina Ortopédica relacionada a falta de respeito de uma colaboradora do setor; 01 (uma) no setor de gestão de acesso referente a desentendimento nas informações repassadas sobre a agenda e atendimento da especialidade de otorrinolaringologista; 01 (uma) no ambulatório mediante a falta de esclarecimento da recepção, aos usuários sobre mudança de médico para o atendimento e atrasos dos mesmos; 01 (uma) no CER IV devido insatisfação com a troca e saída de profissionais do CER IV, que afetam o acompanhamento das terapias dos usuários; 01 (uma) no CER IV por falta de respeito e atraso no atendimento dos terapeutas; 01 (uma) no CER IV devido a conduta inadequada do colaborador da recepção; 01

(uma) no CER IV devido à falta de organização das agendas, das terapias de TO e IS solicitadas anteriormente a gestão do setor e 01 (uma) na sala de convivência mediante a falta de respeito da colaboradora do SHL. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua sugestão ou elogio, a fim de atribuímos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerencias, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhoras, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS AGOSTO/2023

Registro: 001**Memorando:** 143**Usuário (a):** Paulo Danilo P. Dias Chagas**Acompanhante:** Priscila Adriana P. Dias**Data do Registro:** 31/07/2023**Setor:** Portaria**Telefone:** (91) 983939092

Registro de Queixa: “Desde o dia 31/03/2023 estou no aguardo do retorno da consulta do meu filho para o neurologista. Devido eu não ter tempo para vir até o CIIR para verificar a demora do retorno, pedi para o meu pai vir para verificar a demora. E no dia 26/07/2023, meu pai veio ao centro ao chegar na portaria, o atendente lhe informar que meu filho teria consulta na data de hoje 28/07/2023, juntamente com a guia de agendamento, que ele me entregou. Porém faltou atenção do porteiro ao repassar a informação pois essa guia se tratava do ano de 2022. Hoje pedir para sair mais cedo do trabalho para acompanhar meu filho nessa suposta consulta que estaria marcada para dia 28/07, chegando aqui fui informada que não existia consulta marcada para esta data. Por este motivo venho pedir para que tenha mais atenção para não haja problema com outras pessoas.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora de atendimento Heloana Mendes, que respondeu: Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e ressaltamos que a conduta descrita no registro não condiz com o perfil de atendimento que desejamos oferecer aos nossos usuários. Informamos que referente ao memorando nº 143/2023 - SAU, analisamos a situação descrita, e esclarecemos que a portaria de nossa unidade emiti para os usuários os atendimentos retroativos, com a finalidade de auxiliá-los no acompanhamento de suas consultas e exames, bem como evidenciarem qual atendimento irão realizar. Ressalto que em algumas situações, o agente de portaria emite o histórico do usuário para que o mesmo possa verificar em quais especialidades está realizando acompanhamento, e assim poder direcioná-lo de forma assertiva a realizar o agendamento seguinte, principalmente quando o usuário possui dúvidas sobre qual agendamento deve realizar. Destaco ainda, que os agentes de portaria foram orientados sobre observarem as datas antes de fazerem a entrega da ficha de atendimentos aos usuários e seus acompanhantes. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para

aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Priscila Adriana P. Dias por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“obrigado por me ligarem, fico feliz pelo retorno e espero que isso não volte a ocorrer”***.

Registro: 002

Memorando: 144

Usuário (a): Leonardo Augusto Lima Silva

Acompanhante: Luiz Augusto Nogueira Silva

Data do Registro: 03/08/2023

Setor: Recepção do NATEA

Telefone: (91) 98805-9400 / (91) 988059400

Registro de Queixa: *“Informo que na data 03 de agosto de 2023, ao me dirigir ao NATEA para atendimento, solicitei como de costume os tickets do lanche e foi informado que não teria mais ou que teria acabado, mesmo eu informando do horário que sair de casa e que as vezes não fazia uma alimentação adequada devido ao horário. Foi negado com o argumento que teria acabado, ao que ainda não era nem 10h da manhã, me dirigir até o SAU, que de forma solicita tentou entrar em contato com alguém do NATEA com responsável, só que sem sucesso. Imagino e entendo que o referido lanche, deveria ser algo já implantado para auxiliar os pacientes na solicitação do tratamento, portando fazendo parte do mesmo: Solicito o uso de uma auditoria que analise a referida situação, e tome medidas a fim de eliminar a mesma. Toda forma de melhorar o atendimento do usuário é importante, e tendo certeza que esse custo é colocado na planilha de despesa que é levado a secretaria de saúde. A Sra. Kassia do SAU, informou que o NATEA estava entregando conforme a necessidade do paciente, pergunto como a atendente pode avaliar o usuário pela cara? Fico no aguardo de uma resposta, segue Email: luigusto@bol.com.br”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora de Atendimento Heloana Mendes que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Enfatizamos que mediante o registro de queixa, foi realizada abordagem com o Sr Luiz Augusto Nogueira Silva acompanhante do usuário Leonardo A. L. Silva, onde o mesmo foi orientado por meio de uma conversa com a supervisora do Atendimento Heloana Mendes, sobre como funciona o fluxo do lanche social, sendo explicado ao mesmo que a dispensação ocorre em caráter social, após avaliação do setor de Serviço Social, sendo sua entrega avaliada mediante análise socioeconômica do usuário. Foi salientado sobre quais os critérios de

liberação para os usuários internos CER IV e NATEA e para os que realizam atendimento nos demais setores com CEO II, Oficina Ortopédica, SADT e ambulatório. Explicamos que o ocorrido foi um evento atípico, o qual no mesmo momento foi esclarecido, buscando garantir aos nossos usuários a transparência e a informação correta de nossos processos. O feedback foi repassado para o acompanhante Luiz Augusto Nogueira Silva pai do usuário Leonardo Augusto Lima Silva por telefone o mesmo agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado por toda explicação, e importante haver essa orientação e esclarecimento”***.

Registro: 003

Memorando: 145

Usuário (a): Sofia Ribeiro de Lima

Acompanhante: Adriana Ribeiro de Melo

Data do Registro: 03/08/2023

Setor: Oficina Ortopédica.

Telefone: (91) 989767856

Registro de Queixa: *“Quero registrar minha insatisfação com o atendimento da Érica da oficina-dispensão da cadeira, a mesma não nos deu a devida atenção ao solicitarmos os ajustes na cadeira da Sofia Melo. A cadeira demorou a chegar e já chegou precisando de ajustes e quando teve o ajuste não ficou bom e como precisamos da cadeira resolvi fala. A borracha que foi colocada no Pedal veio colorida (questionei e a mesma disse que só tinha assim). Nos tratou com desprezo e deboche, disse que se quisesse era para deixar a cadeira. Enfim super insatisfeita como atendimento e postura dessa moça. Espero que a mesma não sinta na pele o que eu e muitas mãezinhas passamos com nossos filhos”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da Oficina Ortopédica Tatiana Rocha Silva que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido e em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários. Ressaltamos que a colaboradora descrita no registro foi orientada e elucidamos que a demora da cadeira de rodas, já vem sendo trabalhada junto ao Setor de Logística que é responsável pelas compras e com o fornecedor, para redução do prazo de entrega. Informamos que em relação aos ajustes solicitados e necessários, elucidarmos que qualquer cadeira vem em modelo padrão de fábrica, e as adaptações específicas a cada usuário são realizadas na Oficina conforme evidenciado no momento da entrega. Reiteramos ainda que trabalhamos com compensação de altura de pé com material de tatame e o mesmo só tem colorido e não preto conforme questionado pela responsável, foi proposto a acompanhante que a cadeira ficasse na Oficina para tentamos solucionar o problema junto a Supervisão, mas a mesma não recusou. Ressaltamos que todos os usuários e acompanhantes são tratados de maneira ética e respeitosa em nossa unidade. Esperamos ter a oportunidade de reverter a má impressão e que

possamos recobrar a confiança no trabalho da equipe. O feedback foi repassado para a acompanhante Adriana Ribeiro de Melo usuária Sofia Ribeiro de Lima por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado SAU, não estava entendendo este processo da oficina, agradeço por nos repassarem uma resposta e terem feito algo em nosso favor, os usuários precisam ser ouvidos sempre”.***

Registro: 004**Memorando:** 146**Usuário (a):** Maria do Carmo Silva Coelho**Acompanhante:** Elizangela Coelho**Data do Registro:** 09/08/2023**Setor:** Gestão de Acesso**Telefone:** (91) 988204066/ 32350025

Registro de queixa: “No dia 03/08/2023, minha neta atendeu uma ligação do CIIR, ela foi informada que havia uma vaga na agenda para otorrino, a moça perguntou se ela estava interessada e minha neta concordou, pois estou esperando esse retorno faz tempo. Hoje, eu vim para essa consulta e chegando aqui, a doutora que atendeu não era a mesma que solicitou os exames. Quem solicitou foi o doutor Murilo, por esse motivo a doutora não pode ter acesso aos meus antecedentes, uma vez que o doutor guarda em seu computador. Com isso, me senti prejudicada, pois me desloquei de casa sem ter condições financeiras, fiz sacrifício para não perder essa consulta. Hoje venho reforçar a ideia para que tenham mais cuidado ao ligarem para as pessoas e que não aconteça mais com outras. Peço que reparem esse erro.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora Administrativa do setor Gestão de Acesso Adriely Silva, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido em nosso centro, e por outro lado, agradecemos seu registro pois por meio dele conseguimos avaliar o serviço e assistência prestados, a fim de oferecermos o melhor aos nossos usuários. Referente ao registro de queixa, no Memorando 146/SAU, resalto que mediante ao alto fluxo de lista de espera para a especialidade de otorrinolaringologista, foi informado em reunião da gestão de acesso, pelo responsável Dr Murillo Lobato que os retornos podem ser realizados para qualquer um dos médicos do escopo. Quanto a questão de acesso ao exame estamos encaminhando a diretoria técnica para verificação. Lamentamos ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e houve desentendimento nas informações, mas estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento, lamentamos o ocorrido e esperamos que fatos como o citado não venha ocorrer novamente. O feedback foi repassado para a acompanhante Elizangela Coelho, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Agradeço o retorno da resposta de vocês, vou esperar o retorno no otorrino”**.

Registro: 005

Memorando: 147

Usuário (a): João Paulo Araújo Balieiro

Acompanhante: Erika de Araújo Balieiro

Data do Registro: 09/08/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 993248876

Registro de queixa: “Quero relatar que os usuários que estavam para a Dr^a Nelma as 10:00h fossem liberados pelo menos para se alimentar. Que pelo menos avisassem que ela ia se atrasar. Porque a gente abre o atendimento, ninguém se preocupa em avisar as ordens pelo menos para as pessoas que estão mais longe para ir comer. Meu filho estava desde mais cedo, só com o café, com medo de perde a vez fiquei esperando e ninguém falava nada. Minha maior indignação no centro é a falta de informação. E a gente fica sem resposta na recepção sobre os médicos”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora do Atendimento Heloana Mendes, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Lamentamos em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o registro de queixa, elucidamos que na ocasião a Dra. Nelma foi acionada para assumir a agenda da Dra. Maria Marcina devido ausência da médica, porém a Dra. Nelma não conseguiu chegar no horário marcado para iniciar os usuários da Dra. Maria Marcina, devido este atraso os atendimentos iniciaram somente as 10h. A informação do atraso da médica chegou tardiamente para a recepção, gerando insatisfação dos usuários que se encontravam agendados para as duas médicas. Este foi um evento atípico, sabemos que todos estamos dispostos a ter intercorrências no dia a dia e infelizmente impactam no profissional, portanto pedimos desculpas pelo ocorrido e lamentamos em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento para que fatos como o citado não venha ocorrer novamente. O feedback foi repassado para a acompanhante Erika de Araújo Balieiro (mãe) do usuário João Paulo Araújo Balieiro por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Obrigado**

pela ligação e esclarecimentos, e importante que toda empresa e instituição de saúde tenha essa preocupação com seus usuários.”

Registro: 006**Memorando:** 148**Usuário (a):** Michaela Daltro Benarroch Mauad**Acompanhante:** Renata de Lima Daltro**Data do Registro:** 14/08/2023**Telefone:** (91) 980979180**Setor:** CER IV/Reabilitação

Registro de queixa: “Insatisfação com a troca de profissionais, pois o mesmo afeta de uma forma negativa todo trabalho de acompanhamento em terapias, onde o usuário já tem um vínculo de confiança e aceitação, no caso da minha filha foi com a Bianca T.O. Essa troca de profissionais, provoca regressão na terapia, além de dificuldade de aceitação, causando agitação e até agressão por não entender o que está acontecendo, impactando negativamente na evolução da usuária e demais profissionais, que precisam parar seus atendimentos para intervir junto aos novos terapeutas. Então por favor, repensem antes de causar esse estrago emocional nas nossas crianças. Eu sou grata por este centro (CIIR) e pelos excelentes profissionais que aqui se encontram, sou grata por ter a oportunidade da minha filha estar sendo assistida aqui, porém, todo trabalho feito com tanto amor, carinho e atenção por parte da equipe que assiste minha filha, é prejudicada quando há uma quebra na rotina dela, assim como os demais usuários que estão tendo o mesmo problema com essa recorrente troca de terapeutas.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o Coordenador Assistencial do CER IV Bruno Cruz, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e referente ao memorando nº 148/2023– SAU, informamos que a profissional citada na queixa solicitou desligamento da instituição por questões pessoais, entendemos os aspectos relacionados a continuidade da assistência, porém a saída da colaboradora e um acontecimento que está fora de nosso controle institucional, pois a mesma está legalmente amparada pelo ministério do trabalho, podendo qualquer colaborador solicitar seu desligamento quando desejar.. Agradecemos o contato e estamos a disposição para maiores esclarecimentos”. O feedback foi repassado para o acompanhante Renata de Lima Daltro da usuária Michaela Daltro Benarroch Mauad por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pela ligação, mas sugiro que verifiquem uma forma de quando o profissional sair, o usuário possa a ser acompanhando pelo novo***

colaborador juntamente com um colaborador anterior que o usuário já conheça e não vai estranhar, mas fico grata por se preocuparem em nos responder”.

Registro: 007

Memorando: 149

Usuário (a): Valentina Souza Ribeiro

Acompanhante: Joyce Souza

Data do Registro: 16/08/2023

Telefone: (91) 982815960

Setor: CER IV/Reabilitação

Registro de queixa: “Horário de 13:40 a terapeuta ocupacional Thamires, não foi buscar minha filha, fui até a recepção para saber o que aconteceu e ela pegou minha filha com outra usuária também cadeirante, passando se 10 minutos, bati na porta e minha filha estava na cama chorando muito e eu a retirei da sala. No horário de 15:15, aconteceu novamente o atraso para terapia, mas dessa vez foi com a fono. Eu estava na orla, dando lanche para ela, e fui me informar o motivo, a mesma disse que não poderia passar pela porta para pegá-la. Falei que a outra fono tinha acabado de ir lá”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o Coordenador Assistencial do CER IV Bruno Cruz, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido e em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários. Informamos que a colaboradora do registro pertence a empresa Carleto, sendo repassada a contratante a conduta inadequada da profissional para ser analisada, destacamos ainda que a mesma foi orientada por sua chefia imediata para que o ocorrido não volte a se repetir. Vale ressaltar que a atitude profissional descrita no relato não condiz com o perfil de atendimento adotado no CIIR, prezamos pelo atendimento de qualidade e humano. O feedback foi repassado para o acompanhante Joyce Souza por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Obrigado pela resposta, que bom que tomaram providências, grata pela atitude de vocês”.**

Registro: 008**Memorando:** 150**Usuário (a):** Francisco Alexandre Costa Marinho**Acompanhante:** Joline Patrícia T. da Costa**Data do Registro:** (91) 98863-2454**Telefone:** (91) 98863-2454**Setor:** CER IV

Registro de queixa: “Chegamos no CIIR as 13:00 com atendimento marcado para 14:20h, com a demora meu filho infelizmente perdeu o atendimento. Para tentar fazer que meu filho não perdesse o atendimento pedi para um recepcionista chamado Cesar, o qual me disse que não poderia fazer nada. Aguardei mais alguns minutos, voltei a perguntar novamente para o mesmo, que foi todo desrespeitoso e me desacatou, quando chegou minha vez infelizmente meu filho Francisco já havia perdido o atendimento. Na mesma hora eu chamei a supervisora Heloana e comecei a pedir retorno e disse que pedi para que meu filho não perdesse a reabilitação e na frente dela eu o chamei e confirmei que havia perdido. Ele se estressou e disse que era problema meu! e lembrando que ele fez isso com várias mães. Hoje eu sou uma mãe que vem através dessa reclamação, falar de toda a angústia por um péssimo atendimento do recepcionista Cesar. Sabendo de toda minha dificuldade de locomoção, moro em Breves ilha do Marajó 12h de barco para ser desrespeitada pelo mesmo. Estou no aguardo desse retorno!”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora de Atendimento Heloana Mendes, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido e em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários. Referente ao memorando nº150/2023 informo que presenciei o ocorrido, quanto identifiquei a postura inadequada do colaborador, retirei os genitores do usuário da recepção para acolhê-los, sendo os mesmos encaminhados para o SAU, para registro da insatisfação. Após o ocorrido foi aplicado advertência no colaborador devido sua postura imprópria. Ressalto que esta conduta não condiz com o perfil de atendimento humanizado e de qualidade que prezamos em nossa unidade, estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento e esperamos que fatos como o citado não

venha mais a ocorrer. O feedback foi repassado para a acompanhante Joline Patrícia T. da Costa, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Agradeço de coração pela devolutiva que recebi principalmente porque percebi que surtiu efeito positivo após a minha queixa. O meu filho faz acompanhamento no CIIR há tempos e nunca havia me ocorrido isso. Porém saliento que no último dia 24/08/2023 voltei ao CIIR para a terapia do Franscisco, e fui atendida pelo mesmo recepcionista. Para minha surpresa seu comportamento foi totalmente contraria do último ocorrido, dessa vez foi educado e atencioso, está de parabéns.”***

Registro: 009

Memorando: 151

Usuário (a): Luiz Henrique Lima Ferreira Lima

Acompanhante: José Luiz Nunes

Data do Registro: 23/08/2023

Telefone: (91) 981484113

Setor: CER IV/Reabilitação

Registro de queixa: “Informo e solicito que fui desde o 1º semestre de 2023 os terapeutas do Luiz Henrique já haviam solicitado o desmembramento entre T.O e I.S, mas para surpresa hoje dia 23/08/2023 a agenda da terapeuta de I.S foi completamente preenchida e a terapeuta ficou sem horário para atender o Luiz Henrique, que já era da agenda dela. Dessa forma solicito com urgência que as agendas dos terapeutas de T.O e I.S sejam desmembradas como já tinha sido solicitado a mais de seis meses e que o Luiz Henrique retorne normalmente para a agenda no horário pré estabelecido e solicitado pelos terapeutas da T.O e I.S. Fica aqui minha mais profunda preocupação com a organização da agenda de terapias, sei que houve mudanças nessas duas reavaliações recentes, mais ficou claro que foi solicitado pelas terapeutas não sendo colocado em prática”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o Coordenador Assistencial do CER IV Bruno Cruz, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido e em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários. Informo que referente o memorando nº151/2023 estamos realizando ajustes técnicos para viabilizar uma melhor forma de acesso e experiência dentro da instituição. E para darmos resolutividade ao registro, ressaltamos que foi repassado ao usuário no dia 23/08/2023, por meio de ligação telefônica o desmembramento da agenda, sendo informado os novos horários, que foram alocados nas quartas-feiras, da seguinte forma: terapia ocupacional às 15h15min e Integração Sensorial às 15h55min. Estamos a disposição para maiores esclarecimentos caso se faça necessário. O feedback foi repassado para o acompanhante José Luiz Nunes por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pelo contato telefônico, fico feliz que nos ligaram e repassaram a resposta***

de nossa queixa e conseguiram realizar o desmembramento que solicitamos”.

Registro: 010**Memorando:** 152**Usuário (a):** Emanuel Cardoso da Silva**Acompanhante:** Laurinete Carvalho Cardoso**Data do Registro:** 23/08/2023**Telefone:** (91) 985016613**Setor:** CER IV/Reabilitação

Registro de queixa: “No dia de hoje sexta, dia 25 de agosto na área de convivência ocorreu que uma funcionária entrou na sala de uma forma grosseira, arrastando cadeiras, batendo porta, empurrando mesas. Sendo que meu filho e as pessoas que são atendidas no CIIR são as pessoas com deficiências, e esses ruídos causam desorganização sensorial. Sou funcionária pública e trabalho com o público e nunca tive esse tipo de comportamento e nas formações sempre somos orientadas a tratar bem os usuários. Fiquei muito triste e indignada com o que ocorreu hoje, meu filho se desorganizou enquanto a funcionária, saindo da sala e falando na recepção para uma funcionária do SAU que a mãe do Emanuel é uma desequilibrada e problemática. Exijo respeito, porque não fico falando de funcionários para ninguém na recepção, sempre busco resolver a situação com a gerência. Espero que essa situação seja resolvida e que nunca mais se repita com ninguém. Que nós usuários possamos conseguir almoçar em paz e sem conflito com funcionários”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o Supervisor do SHL Fabrizio Barros, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido, lamentamos em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, enfatizamos que a conduta descrita neste registro não condiz com o perfil de atendimento que desejamos e oferecemos aos nossos usuários. Referente a queixa registrada no memorando nº152/2023– SAU, informamos que analisamos a situação descrita no relato, a colaboradora do registro foi ouvida por sua chefia imediata, e mediante seu comportamento inapropriado a mesma recebeu medida disciplinar. Destacamos que após o ocorrido a equipe do SHL foi orientada sobre condutas inadequadas de desrespeito aos nossos usuários. Ainda para dar resolutividade ao ocorrido foi estabelecido junto a gerência administrativa o horário de limpeza da Sala de Convivência ficando acordado para 09h00min da manhã e 14h30min da tarde, e em casos de acionamento do SHL para limpeza emergencial.

Ressaltamos que será colocado informe com os horários na porta na sala de convivência para que todos os usuários e seus responsáveis tenham ciência dos horários de limpeza do espaço. Reforçamos ainda que ações como arrastar cadeiras, bater portas, empurrar mesas e falar de forma desrespeitosa com ou sobre nossos usuários, são comportamentos inaceitáveis e não representam os valores de nossa organização, diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento, lamentamos o ocorrido e esperamos que fatos como o citado não venham a ocorrer novamente. O feedback foi repassado para o acompanhante Laurinete Carvalho Cardoso em sala, a mesma recebeu o feedback respondendo: ***“Obrigado pela resposta, por que e muito difícil para quem estar usando a sala ter que sair, nossos filhos desorganizam, mais que bom que foi resolvido”.***

REGISTRO DE ATENDIMENTO

ELOGIOS AGOSTO/2023

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: João Vítor Nascimento Pereira

Data: 01/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “O atendimento é sempre bom aqui, mas hoje o atendimento está bem rápido, está maravilhoso.”

Usuário: Yan Belém da Silva

Data: 01/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “O CIIR é fantástico, sou apaixonada nesse lugar e as pessoas são bem atenciosas com a gente.”

Usuário: Alessane Santos Pantoja

Data: 01/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Sou muito bem recebida aqui. O doutor Thiago (psiquiatra) é atencioso, explica com muita paciência e é educado”.

Usuário: Alessane Santos Pantoja

Data: 03/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Primeira vez no centro, e eu adorei.”

Usuário: Christopher de Paiva Pinheiro

Data: 04/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “A neuropsicóloga Bianca é maravilhosa, sempre nos dá atenção e é bem-educada”.

Usuário: Vânia Progêrito

Data: 08/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Maravilhoso o centro, tudo é bom. Muito lindo e tudo que tem para as crianças é ótimo.”

Usuário: Vânia Progênito

Data: 08/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar o atendimento da Assistente Social é muito interessada em ajudar, com boa vontade, uma ótima profissional. Estou agradecida.”

Usuário: Nilvana dos Santos Guimarães

Data: 09/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar a Ângela da recepção, ela é maravilhosa, prestativa e muito boa.”

Usuário: Daniel da Silva Melo

Data: 10/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar os novos recepcionistas César e as novas também.”

Usuário: Nicolas Matheus Oliveira

Data: 10/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “O CIIR está de parabéns pelo atendimento e serviços que são realizados.”

Usuário: Valdemir José Oliveira Souza

Data: 17/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Relato aqui nessas linhas o reconhecimento do excelente trabalho da Dra. Keila Araújo do serviço social. Que se dispôs a me ajudar de maneira incondicional e em atender meu apelo. Mostrando o amor ao próximo, honrando a sua função na qual está exercendo. Por isso estou grato pela sua ajuda, que Deus abençoe.”

Usuário: Jessica Santos Ribeiro

Data: 21/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Cozinha ótima, ambiente bom e limpeza ótima.”

Usuário: Muriel Monteiro

Data: 21/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Tudo excelente, tudo organizado, muito satisfeita e tem ótimos médicos.”

Usuário: Arthur da Silva Benito

Data: 21/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Ainda não tinha conhecido um centro igual a esse, organizado e bonito. “

Usuário: Yuri Pastana Matias de Paiva

Data: 22/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “As pessoas são bem prestativas aqui.”

Usuário: José Henrique da Silva Tavares

Data: 22/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostei muito de ser atendido aqui.”

Usuário: Joelsa da Silva Ferreira

Data: 23/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “O atendimento foi ótimo.”

Usuário: Mayara Vitória Lima de Azevedo

Data: 28/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Esse centro é tudo de bom que o estado pôde proporcionar para nós.”

Usuário: Adimilton Chagas da Silva

Data: 30/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero deixar meu elogio a Dr Ana Carolina (cardiologista), pelo profissionalismo e educação, é muito cuidadosa com a gente sempre, preocupada com o nosso bem-estar”.

Usuário: Raquel Caroline Nascimento

Data: 30/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Eu gosto muito daqui os banheiros são bem limpinhos e as pessoas que trabalham aqui são bem-educadas”.

Usuário: José Augusto Cecim

Data: 30/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “O CIIR é muito bom.”

Usuário: Oscarino dos Santos Lopes

Data: 30/08/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: "É bom o atendimento aqui, são bem-organizados e educados."

ELOGIOS SADT

Usuário: Mari Helena dos Santos Cruz

Data: 01/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar as meninas do SADT pelo excelente atendimento, são elas Tatiane e Giza, atendimento humanizado, muito prestativas, sorriso do rosto e me deu total atenção e ajudou em tudo, estou extremamente agradecida pelo atendimento delas e de todos do centro.”

Usuário: Edna Brito de Souza

Data: 02/08/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Novamente fui muito bem tratada, por todos os funcionários, muito atenciosos e amorosos conosco. Governador Helder Barbalho está de parabéns! Dona Giza que me atendeu hoje no eletrocardiograma, um amor de pessoa. Nem no hospital Adventista de Belém vi um tratamento tão perfeito como aqui no CIIR.”

Usuário: Margareth Garcia

Data: 02/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “O atendimento é muito bom, somos bem-informados por todos que pedimos ajuda.”

Usuário: Manuel Gonçalves

Data: 02/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “Os profissionais que trabalham aqui são muito prestativos e gentis”.

Usuário: Oneide da Cruz Paes

Data: 02/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “O atendimento é humanizado, as pessoas são prestativas, boas informações e percebo organização nos setores.”

Usuário: Leni da Queiroz

Data: 03/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “Primeira vez no centro e eu achei muito bom.”

Usuário: Palmira de Oliveira

Data: 03/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “Primeira vez no centro e eu achei muito bom o atendimento.”

Usuário: Siolene Bezerra

Data: 03/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “Muito obrigada pelo excelente atendimento que recebi aqui”.

Usuário: Cleoneidy de Assunção

Data: 03/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “Tá tudo ótimo, eu adorei o centro em todos os sentidos.”

Usuário: Alexandre Henrique da Silva

Data: 03/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “Gostei do centro, muito bonito, atendimento ok”.

Usuário: Maria Rita de Lima

Data: 03/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “A recepcionista Juliane, Dr Valdemar e a assistente e técnica de enfermagem Tatiane, foram essenciais hoje em meu atendimento. Sempre nos tratando com educação, gentileza e presteza. Parabéns a todos.”

Usuário: Albânia Freitas de Oliveira

Data: 03/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “O CIIR é um mundo maravilhoso, só quem vive isso aqui sabe o quanto ele é maravilhoso, me sinto lisonjeada de estar aqui. A Limpeza do centro é ótima, sempre que procuro algo no

banheiro ou preciso de algo eu encontro. Claro que temos direitos e deveres, então todos nós usuários temos que zelar, ambas as partes temos que cuidar.”

Usuário: Jacirema Cardoso

Data: 03/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “Tudo ótimo o atendimento.”

Usuário: Maria Elsa

Data: 04/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento ótimo, todos foram bastante educados, primeira vez no centro e eu achei excelente.”

Usuário: Ana Florisbela Ferreira

Data: 04/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “Fomos bem orientados por todos que encontramos pelo caminho aqui dentro do CIIR.”

Usuário: Carmen Dolores Gomes

Data: 08/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “Meu elogio vai para os porteiros, estão de parabéns pela recepção.”

Usuário: Domingos Moura

Data: 11/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “Ótimo atendimento de forma geral meu elogio vai para o Washington um ótimo maqueiro é um excelente profissional atendimento maravilhoso por parte dele e todos os maqueiros.”

Usuário: Ângela Maria Pereira

Data: 21/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “Queria que todos os atendimentos fossem como no CIIR, ótimo em tudo que faz, muito satisfeita.”

Usuário: Elizabeth Chaves Fernandes

Data: 22/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “Eu fui muito bem atendida pela técnica Giza, e gostei muito da paciência da educação, do cuidado e alegre dela. Me senti bem acolhida. E todos os outros colaboradores do centro foram bem atenciosos”.

Usuário: Carla Modesto

Data: 23/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “O atendimento é ótimo.”

Usuário: Pedro Ferreira

Data: 24/08/2023

Setor: SADT

Elogio: “Venho através desta salientar o excelente trabalho desenvolvido pelas técnicas Giza, Claudia Garcia e Jaqueline Souza. É tão raro vermos pessoas tão dedicadas em desempenhar também o seu trabalho. Muito obrigado por tudo, vou recomendá-la para outras pessoas. Obrigada de coração.”

ELOGIOS CEO II

Usuário: Daniel da Silva Melo

Data: 04/08/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Quero deixar meu elogio ao recepcionista Eduardo e a Doutora Sthefany pelo excelente atendimento prestado aqui no CIIR, são profissionais competentes e educados.”

ELOGIOS CER IV

Usuário: Daniel da Silva Melo

Data: 10/08/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar os novos recepcionistas César e as novas também”.

Usuário: Nicolas Matheus Oliveira

Data: 10/08/2023

Setor: CER IV

Elogio: “O CIIR está de parabéns pelo atendimento e serviços que são realizados.”

Usuário: Domingos José Sobrinho

Data: 17/08/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Quero agradecer a equipe do SAU por serem bem prestativos e atenciosos. Aproveito o momento para mencionar o fisioterapeuta Samuel por seu excelente desempenho como profissional, sempre dedicado e atento a tudo.”

Usuário: Paula Mendes

Data: 18/08/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento impecável dos terapeutas.”

Usuário: Carlos Augusto Palheta Progenito

Data: 22/08/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar a Tatiane psicopedagoga pelo excelente trabalho.”

Usuário: Luiz Henrique Ferreira da Silva

Data: 28/08/2023

Sector: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar o Robson psicopedagogo, Renan fisioterapeuta pelo excelente atendimento com meu filho e eles explicam direitinho como posso fazer em casa os exercícios com meu filho. Estão de parabéns.”

ELOGIOS NATEA

Usuário: Cristina Souto

Data: 08/08/2023

Sector: NATEA

Elogio: “Minha filha está tendo uma boa recuperação desde que começaram as terapias por aqui. Os profissionais são de qualidade e possuem uma educação que nos traz paz”.

Usuário: Leonardo Fernandes Macedo

Data: 11/08/2023

Sector: NATEA

Elogio: “Quero deixar meu elogio ao Tayson, por sua presteza e educação, em pouco tempo eu pude perceber que não foi só comigo que ele agiu dessa forma, e isso me deixou muito feliz”.

Usuário: Henry Gabriel Costa Dias

Data: 11/08/2023

Sector: NATEA

Elogio: “Quero deixar meu elogio a terapeuta Ianca por ser uma excelente profissional, ela bem prestativa e educada”.

Usuário: Jhonny Johnson de Souza

Data: 22/08/2023

Sector: NATEA

Elogio: “Ainda não tinha sido tão bem atendido como estou sendo aqui no CIIR”.

Usuário: Benjamin Barbosa Baia

Data: 24/08/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Essa equipe que atende o CIIR são show de bola”.

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Franciene de Souza

Data: 07/08/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “O doutor Marcelo (oficina), é um excelente profissional, gosto muito do atendimento, é muito educado e atencioso”.

Usuário: Paulo Martins

Data: 08/08/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “O atendimento é muito bom em geral aqui no CIIR”.

Usuário: Sarah Rafaelle Fernandes

Data: 08/08/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “O atendimento é muito bom, os funcionários são bem-educados e atenciosos. “

Usuário: Taynara Maísa Lima

Data: 16/08/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Gosto muito do CIIR, ótimo atendimento.”

Usuário: Sara Geovana Duarte

Data: 17/08/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Achei o atendimento excelente.”

Usuário: Niceia de Oliveira Leal

Data: 24/08/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Fui muito bem atendido”.

REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES AGOSTO/2023

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Italo Savio Ferreira da Silva

Data: 02/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que utilize o número de WhatsApp, para o envio dos agendamentos.”

Usuário: Uanny Andressa Gemaque

Data: 03/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “As cadeiras precisam de manutenção.”

Usuário: Maria Macileia da Silva

Data: 08/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que voltasse para recepção do CER IV a colaboradora Marinalva, ela é muito prestativa com as mães”.

Usuário: Laurentino da Silva Gomes

Data: 08/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar um estacionamento de moto mais próximo da entrada de atendimento do bloco D, por que as vezes que cheguei para atendimento na oficina, tive que dar a volta para entrar no bloco D, pra mim que sou deficiente é muito ruim”.

Usuário: Vânia Progênilo

Data: 08/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveria ter mais recepcionista para ajudar na Central, para ter um atendimento com mais agilidade”.

Usuário: Macineide Rodrigues

Data: 16/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar a agilidade na hora de agendar”.

Usuário: Ana Rita Reis Braga

Data: 17/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar suporte para pessoas que se alimentam através de sonda. Colocar em cada recepção pelo menos um suporte na parede.”

Usuário: Rafael de Souza Rodrigues

Data: 17/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveria existir uma agenda com retorno no tempo certo em que o médico nos faz o pedido, dessa forma, nós conseguiríamos dar continuidade nos outros procedimentos sem sofrer transtornos.”

Usuário: Claudineia Rodrigues dos Santos

Data: 18/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar uma pessoa no ambulatório apenas para informar sobre as salas que temos que ir, as vezes não sabemos o sentido e isso acaba fazendo a gente perder o atendimento, mas tem que colocar apenas pra aquilo para que fique direcionando.”

Usuário: Liliane Jaste

Data: 18/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Poderia mudar os processos na reabilitação ser mais simplificado com uma abertura de atendimento mais agilizada está muito lento e acaba que perdemos terapia por conta disso, sugiro também que tenhamos um espaço mais adequado e com comodidade para os pais que vem de longe muitas das vezes.”

Usuário: Maria Iracema Chuquer

Data: 18/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar a agenda médica, para que possa disponibilizar mais consultas”.

Usuário: Jessica Santos Ribeiro

Data: 21/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar lista de espera, ou seja, disponibilizar mais médicos para aumentar as agendas.”

Usuário: Anaide Figueiredo Bandeira

Data: 21/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera para agendar, disponibilizar mais recepcionista para a Central, para assim ajudar no tempo de espera.”

Usuário: Mercia Mota

Data: 22/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Comunicar sobre a chamada de senhas na abertura do atendimento e depois, por que tem muitos usuários que é orientado e depois esquecem de olhar sua senha na televisão.”

Usuário: Vanessa Cardoso

Data: 23/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar um pouco a limpeza, pra não ficar mal cheiro.”

Usuário: Vanessa Cardoso

Data: 23/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que os médicos cheguem no horário certo, para que não haja atraso.”

Usuário: Shaila Norrana Ferreira

Data: 24/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar a limpeza do banheiro da portaria.”

Usuário: Paulo Roberto Tavares

Data: 24/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar os meios de comunicação.”

Usuário: Paulo Roberto Tavares

Data: 25/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar o agendamento pelo WhatsApp, irá melhorar muito tem muitas pessoas que tem dificuldade de vim ao centro. E colocando o agendamento pelo WhatsApp vai ajudar as pessoas que vem de longe.”

Usuário: Cleidiane Maria Lobato

Data: 25/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar a questão do agendamento, agilizar mais para agendar, pra ver se o tempo melhora.”

Usuário: Bianca Laíse Assunção

Data: 28/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Queria relatar um caso antes de dá a minha sugestão do que ocorreu, me ligaram do CIIR falando horário e dia de uma consulta e falaram que iriam enviar o papel do comprovante da consulta marcada pelo WhatsApp, porém, não foi enviado e eu fiquei com medo de vir e estar errado o dia e horário. Por este motivo quero deixar minha sugestão de melhorar os meios de comunicação, melhorar o empenho para envio das guias e também melhorar o telefone para fazermos ligação."

Usuário: William Patrick dos Santos Soares

Data: 30/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Ampliar a recepção, contratar mais colaboradores para dar suporte ao atendimento, qualificar a mão de obra interna e reaproveitar as outras áreas."

Usuário: João Gabriel Jesus Quaresma Pereira

Data: 30/08/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Acho que poderiam nos ligar para avisar sobre as consultas com bastante antecedência."

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Renata Farias

Data: 02/08/2023

Setor: SADT

Sugestão: "Acho que precisa um pouco mais de organização nesses atendimentos, principalmente a central de agendamento. E tem também a questão dos meios de comunicação que precisam ser mais eficazes".

Usuário: Nicole de Almeida

Data: 02/08/2023

Setor: SADT

Sugestão: "Esses painéis de chamada de senha tem as letras muito pequenas e tenho dificuldade em ler e ouvir também, devido os barulhos. Outra coisa que me deixa confusa, são essas siglas, então seria bem legal se levasse isso em consideração".

Usuário: Glaudes Helen Braga

Data: 03/08/2023

Setor: SADT

Sugestão: "Que melhore a agilidade na abertura do atendimento na recepção do SADT".

Usuário: Maria Adriana Santos Santana

Data: 03/08/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Que nos disponibilizem meios de comunicação mais eficaz”.

Usuário: Simone Correa Andrade

Data: 03/08/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Eu entendo que existe as prioridades e estas são amparadas pelas leis. Entretanto, sugiro que elas sejam reavaliadas, no sentido de ordem de chamada. Pois aqui no CIIR os atendentes chamam todas as prioridades, independentemente de terem chegado atrasado ou não. Acho que devem alternar: A cada 3/ 5 prioridades, poderiam chamar 1 normal, porque é desgastante esperar tanto assim”.

Usuário: Luana Tainá Silva

Data: 03/08/2023

Setor: SADT

Sugestão: “As senhas precisam ser alternadas para não serem injustas com os que não tem prioridade”.

Usuário: Vivian Picanso Ferreira

Data: 03/08/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Essas senhas deveriam ser alternadas em suas chamadas, pois ficamos sempre por últimos”.

Usuário: Edilene do Socorro

Data: 08/08/2023

Setor: SADT

Sugestão: “A disponibilidade de agenda médica, deveria melhorar. Ter mais médicos no centro para assim suprir as necessidades, ou seja, a quantidade de usuários que estão do centro.”

Usuário: Marinete Neves

Data: 07/08/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Precisa melhorar as informações que são repassadas a respeito dos setores de atendimentos.”

Usuário: Raffael de Souza Rodrigues

Data: 17/08/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Deveria existir uma agenda com retorno no tempo certo em que o médico nos faz o pedido, dessa forma, nós conseguiríamos dar continuidade nos outros procedimentos sem sofrer transtornos”.

Usuário: Claudineia Rodrigues dos Santos

Data: 18/08/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Colocar uma pessoa no ambulatório apenas para informar sobre as salas que temos que ir, as vezes não sabemos o sentido e isso acaba fazendo a gente perder o atendimento, mas tem que colocar apenas para ficar direcionando”.

Usuário: Maria Iracema Chuquer

Data: 18/08/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar a agenda médica, para que possa disponibilizar mais consultas”.

Usuário: Carla Modesto

Data: 23/08/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Deveria melhorar o tempo de espera para agendar, para não ter um tempo de espera longo, mas senhas”.

Usuário: Carla Modesto

Data: 23/08/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Minha sugestão é que coloquem mais opções de alimentos saudáveis na lanchonete, exemplos: frutas, marmita com mais legumes”.

Usuário: Aberlane Torres

Data: 23/08/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar a agilidade na hora de agendar”.

Usuário: Sonia Maria Silva

Data: 23/08/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Ter mais atendentes para agilizar a abertura do atendimento”.

SUGESTÕES DO CEO II

Usuário: Marinete Neves

Data: 07/08/2023

Setor: CEO II

Sugestão: “Que na odontologia tivesse um agendamento mais rápido em questão de semanas e não de 2 em 2 meses.”

Usuário: Rubenilda da Silva

Data: 16/07/23

Setor: CEO II

Sugestão: “Melhorar a disponibilidade de agenda da central, para ter mais médicos e atender o público.”

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Maria Macileia da Silva

Data: 08/08/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Que voltasse para a recepção do CER IV a colaboradora Marinalva, ela é muito prestativa com as mães”.

Usuário: Roseli Gemaque Pinho

Data: 09/08/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Precisa ter mais higiene, nos banheiros andam muito sujos.”

Usuário: Renato Borges

Data: 18/08/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Poderia ter uns ventiladores na recepção da reabilitação pois é muito quente, e também poderia ser priorizados os pacientes de reabilitação para abrir o atendimento.”

Usuário: Paula Mendes

Data: 18/08/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria de registrar que para abrir atendimento, poderia ter mais profissionais para atender.”

Usuário: Elielma Moreira Pinheiro

Data: 18/08/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “sugiro que no setor da reabilitação tenha ventilador pois é muito quente aqui e pouco confortável. Tem poucas cadeiras poderia ter um ambiente mais confortável.”

Usuário: Daniel da Silva Melo

Data: 21/08/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “O CIIR poderia ter um olhar mais criterioso para as cadeiras de rodas para manutenção, sugiro também que tenha mais funcionários na recepção para agendar consulta ou outras demandas referente ao setor de reabilitação e também ter uma higienização completa nos telhados e coberturas do centro para ficar um ambiente mais limpo.”

Usuário: Yoranna Rafaele Chaves

Data: 21/08/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Em questão de exigir comprovantes de agendamento sendo que recebemos via WhatsApp e barram a gente, sugiro que não nos cobrem nesse caso, mais imprimam na portaria.”

Usuário: Eliecé Almeida dos Reis

Data: 23/08/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera das agendas”.

Usuário: Liliane Jaste

Data: 28/08/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Poderia mudar os processos na reabilitação ser mais simplificado e também que tivéssemos um espaço mais adequado e com comodidade para os pais que vem de longe muitas das vezes”.

Usuário: Felipe Batista da Silva

Data: 28/08/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Poderia ter vagas para neuro pois preciso de retorno.”.

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Heitor Silva

Data: 03/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Acho que essa questão dos atestados deveria ser mais relativos”.

Usuário: Irapuã Cunha

Data: 04/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Minha sugestão é que a parada da frente do CIIR, tenha uma cobertura e um assento que nem a parada do outro lado. Tem um poste com uma placa dizendo que ali é uma parada, porém os motoristas não param e acaba que as pessoas que mais necessitam que são as pessoas com deficiência tem que se deslocar com dificuldade para a outra parada que fica mais distante”.

Usuário: Benjamin Tenório

Data: 04/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Acho que a agenda dos médicos daqui do CIIR deveriam ter uma reserva para os usuários que fazem terapias”.

Usuário: Kairós Rodrigues

Data: 07/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Algum método deveria ser criado para diminuir o tempo de espera aqui no NATEA”.

Usuário: Davi Luiz Santos

Data: 07/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Acho que os tickets deveriam ter reposição quando acabasse”.

Usuário: Luiz Henrique Coelho de Sousa

Data: 07/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “As reuniões de gestão poderiam ser feitas em outros horários. Por exemplo: às 10:15”.

Usuário: Marinete Neves

Data: 07/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Precisa melhorar as informações que são repassadas a respeito dos setores de atendimentos.”

Usuário: Davi Aquino

Data: 09/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Deveriam revisar esse fluxo de atendimento para simplificar a agilidade.”

Usuário: Leonardo Augusto Lima Silva

Data: 09/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “As terapeutas precisam melhorar a comunicação com os pais”.

Usuário: Maria Keila Marques

Data: 11/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Acho que as terapias deveriam começar completas para poder alcançar os objetivos”.

Usuário: João Paulo da Costa Rodrigues

Data: 11/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “O banheiro precisa de manutenção”.

Usuário: Ana Trindade

Data: 21/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria de que fosse maior o tempo de terapia pois acho muito curto e não tão produtivo”.

Usuário: José Pedro Corrêa

Data: 22/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Seria muito bom se tivesse disponibilidade de papel toalha lá na orla, pois a gente mesmo pode limpar quando terminar de lanche”.

Usuário: Benjamin Barbosa Baia

Data: 22/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria de pedir mais um pouco de empatia e flexibilidade dos terapeutas para receber as crianças aqui no NATEA quantos as questões de horários, quando ultrapassamos um pouco esse limite”.

Usuário: Elaine Pamplona

Data: 22/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “As devolutivas precisam ser melhoradas, seguidas e orientadas”.

Usuário: Socorro Baía

Data: 23/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera da agenda”.

Usuário: Milena Monteiro de Medeiros

Data: 24/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Os tickets poderiam ser entregues no horário que as crianças estão nas terapias.”

Usuário: Regiane Ramos

Data: 24/08/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “As consultas para quem faz NATEA, deveriam ser organizadas conforme o pedido dos médicos.”

SUGESTÃO DA OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: Ana Carolina Mota da Silva

Data: 03/08/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Os meios de comunicação precisam ser mais eficazes”.

Usuário: Adriana Ribeiro de Melo

Data: 04/08/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Precisa melhorar muito o tempo de espera para abertura de atendimento”.

Usuário: Izabel Bernardo dos Santos

Data: 07/08/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Deveriam criar uma estratégia para melhorar os meios de comunicação do CIIR”.

Usuário: Marina Ferreira

Data: 08/08/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Acho que essas órteses e próteses deveriam ser entregues com um pouco mais de agilidade”.

Usuário: Maria Rute Pororoca

Data: 24/08/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Seria importante um psicólogo disponível aqui na oficina”.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS AGOSTO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS										Total 2	Total
						Total 1	NR	PI				
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						R/R		
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	2	6	709	92	809	2	2	8	801		
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	7	736	67	810	3	0	7	803		
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	7	716	88	812	0	1	8	804		
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	38	107	523	143	811	2	0	145	666		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	8	735	68	811	2	0	8	803		
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	3	725	83	811	2	0	3	808		
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	1	656	153	811	2	0	2	809		
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	739	69	809	4	0	1	808		
9	A acessibilidade do Centro	0	1	668	143	812	1	0	1	811		
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	735	76	812	1	0	1	811		
TOTAIS		42	142	6942	982	8108	19	3	184	7924		
		0,52%	1,75%	85,62%	12,11%	100%	0,23%	15,79%	2,27%	97,73%		
Legendas:												
PI - Pergunta Ignorada												
NR - Não Respondeu												
R/R - Ruim/Regular												
B/O - Bom/Ótimo												
Fonte: CIIR 2023												
Total respondido												
Total de B e O												
8108												
7924												
97,73%												

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

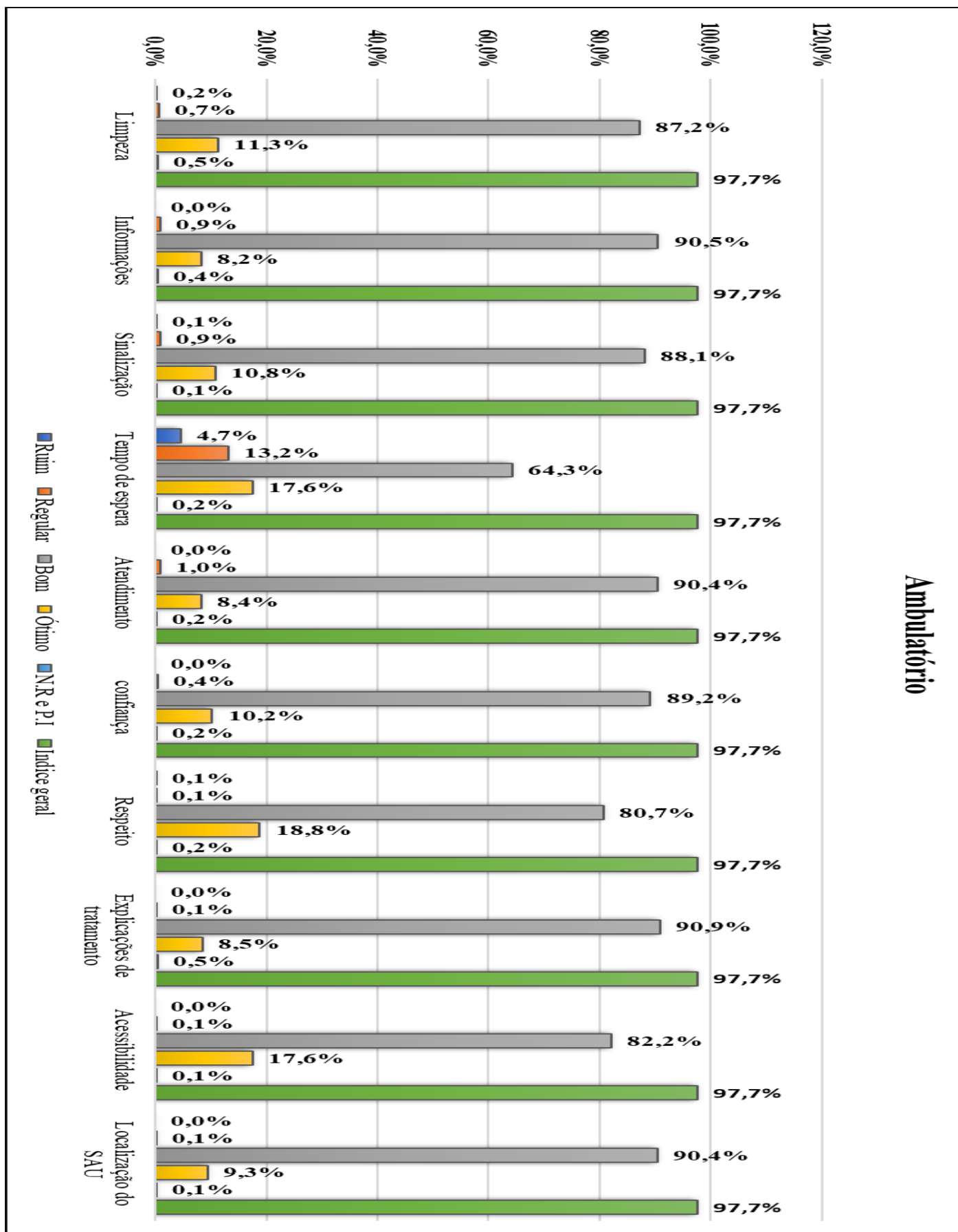
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

8108
7924
97,73%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS AGOSTO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2		Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	8	447	63	518	9	2	8	510
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	449	67	516	13	0	0	516
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	1	464	63	528	1	0	1	527
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	13	117	305	85	520	9	0	130	390
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	4	469	52	527	2	0	6	521
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	3	464	58	525	4	0	3	522
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	441	85	529	0	0	3	526
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2	4	468	46	520	9	0	6	514
9	A acessibilidade do Centro	0	1	442	86	529	0	0	1	528
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	5	476	46	527	2	0	5	522
TOTAIS		17	146	4425	651	5239	49	2	163	5076
		0,32%	2,79%	84,46%	12,43%	100%	0,94%	4,08%	3,11%	96,89%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2023										
Total respondido										
5239										
Total de B e O										
5076										
96,89%										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

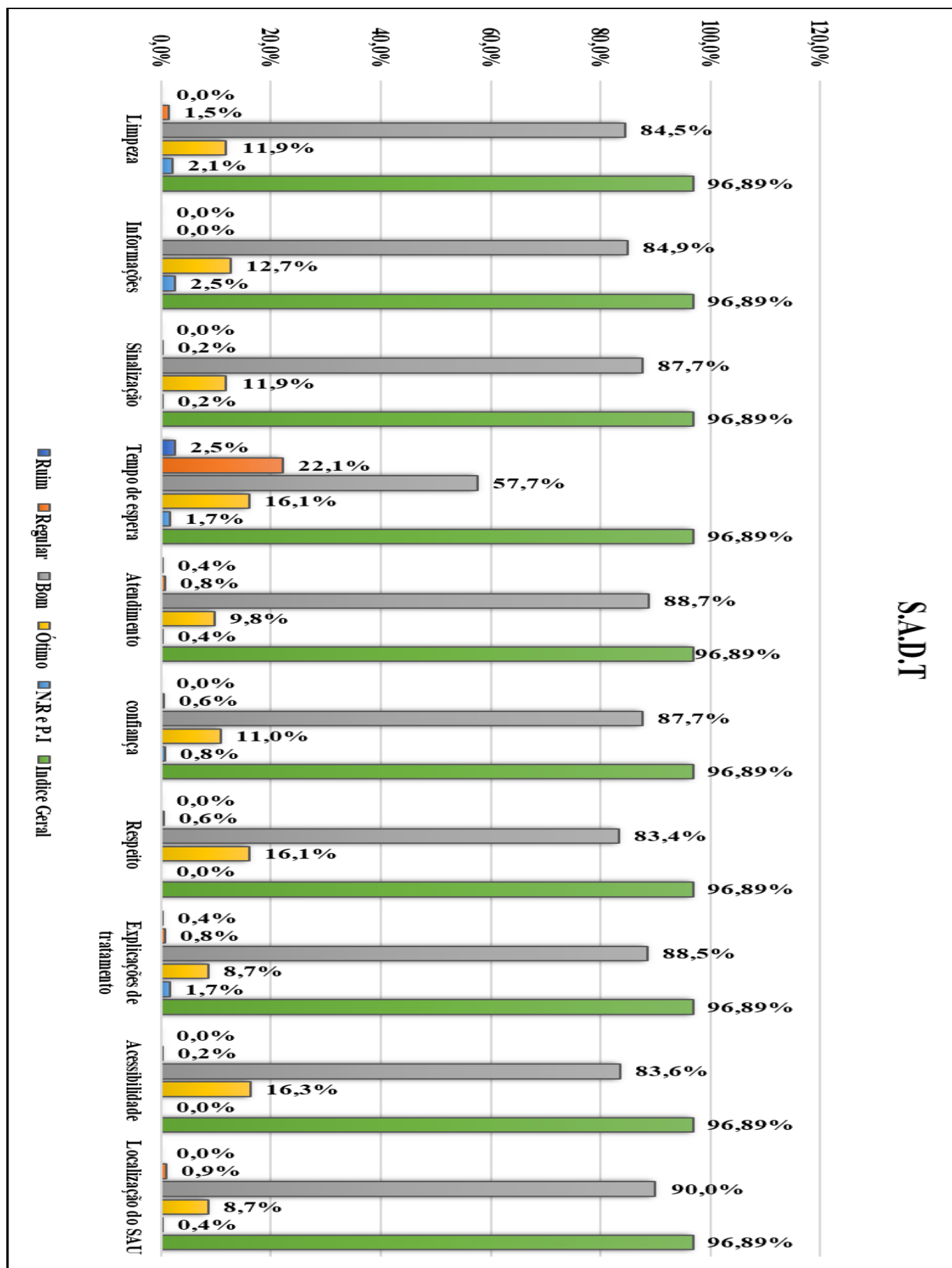
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

5239
5076
96,89%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CENTRO DE ESPECIALIDADES

ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE AGOSTO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total		
					Total 1	NR			PI	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	2	102	43	148	2	0	3	145
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	5	133	11	149	1	0	5	144
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	5	135	9	149	1	0	5	144
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	1	5	110	30	146	4	0	6	140
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	5	131	13	149	1	0	5	144
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	4	133	11	148	2	0	4	144
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	113	32	148	2	0	3	145
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	3	132	14	149	1	0	3	146
9	A acessibilidade do Centro	0	1	119	28	148	2	0	1	147
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	4	130	15	149	1	0	4	145
TOTALS		2	37	1238	206	1483	17	0	39	1444
		0,13%	2,49%	83,48%	13,89%	100%	1,15%	0,00%	2,63%	97,37%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIBR 2023

Total respondido

Total de B e O

1483

1444

97,37%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

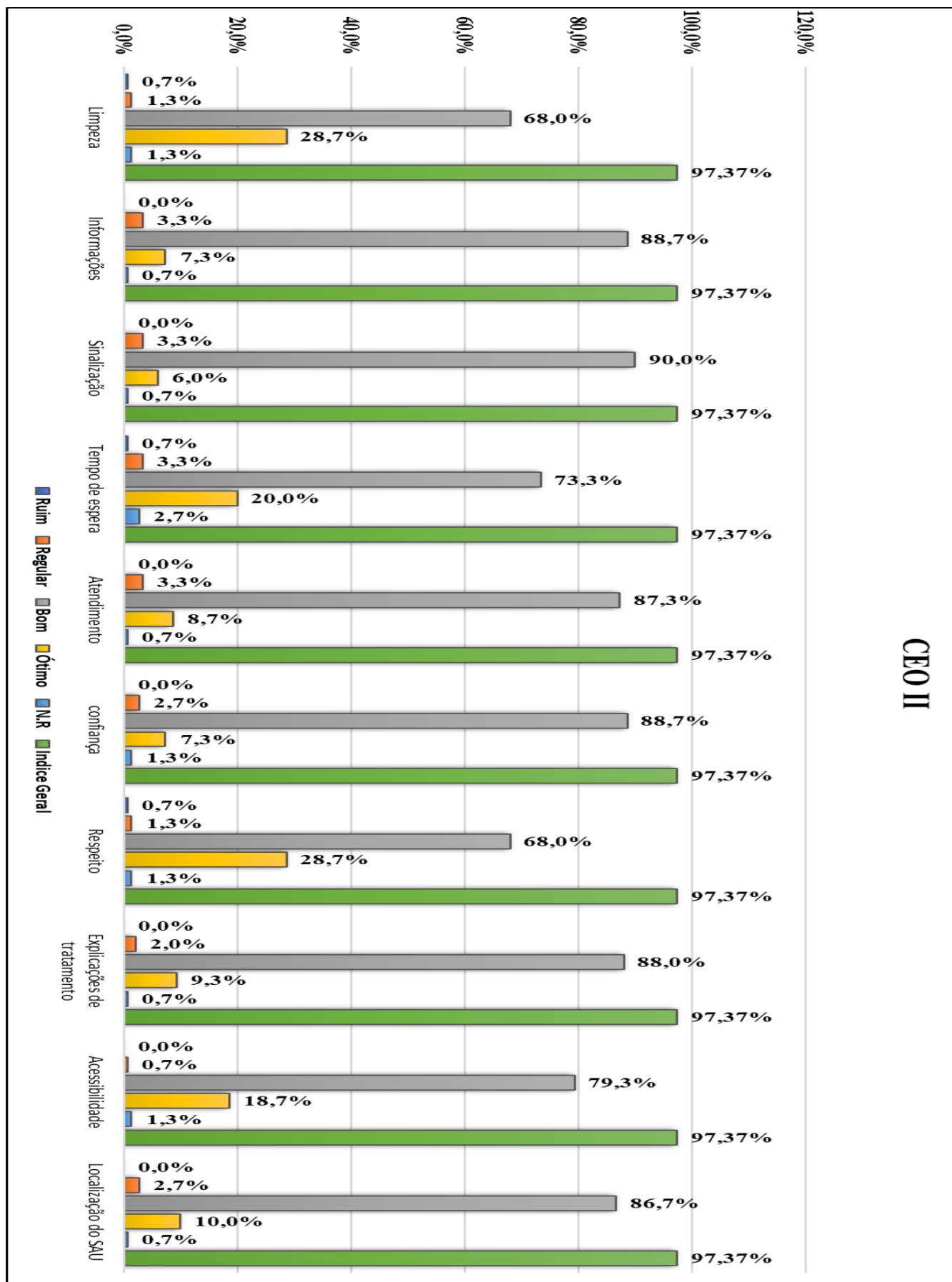
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

1483
1444
97,37%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS AGOSTO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								R/R	B/O	
					Total 1	NR	PI	Total 2			Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	2	8	630	207	847	1	1	10	837	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	14	697	136	848	1	0	15	833	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	3	12	733	100	848	1	0	15	833	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	4	17	618	208	847	1	1	21	826	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	21	733	91	846	2	1	22	824	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	1	18	716	112	847	1	1	19	828	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	2	15	606	224	847	1	1	17	830	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	1	17	741	88	847	1	1	18	829	
9	A acessibilidade do Centro	0	16	628	203	847	1	1	16	831	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	2	14	748	83	847	1	1	16	831	
TOTAIS		17	152	6850	1452	8471	11	8	169	8302	
		0,20%	1,79%	80,86%	17,14%	100%	0,13%	72,73%	2,00%	98,00%	
Legendas:											
PI - Pergunta Ignorada											
NR - Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIIIR 2023											
Total respondido											
8471											
Total de B e O											
8302											
98,00%											

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

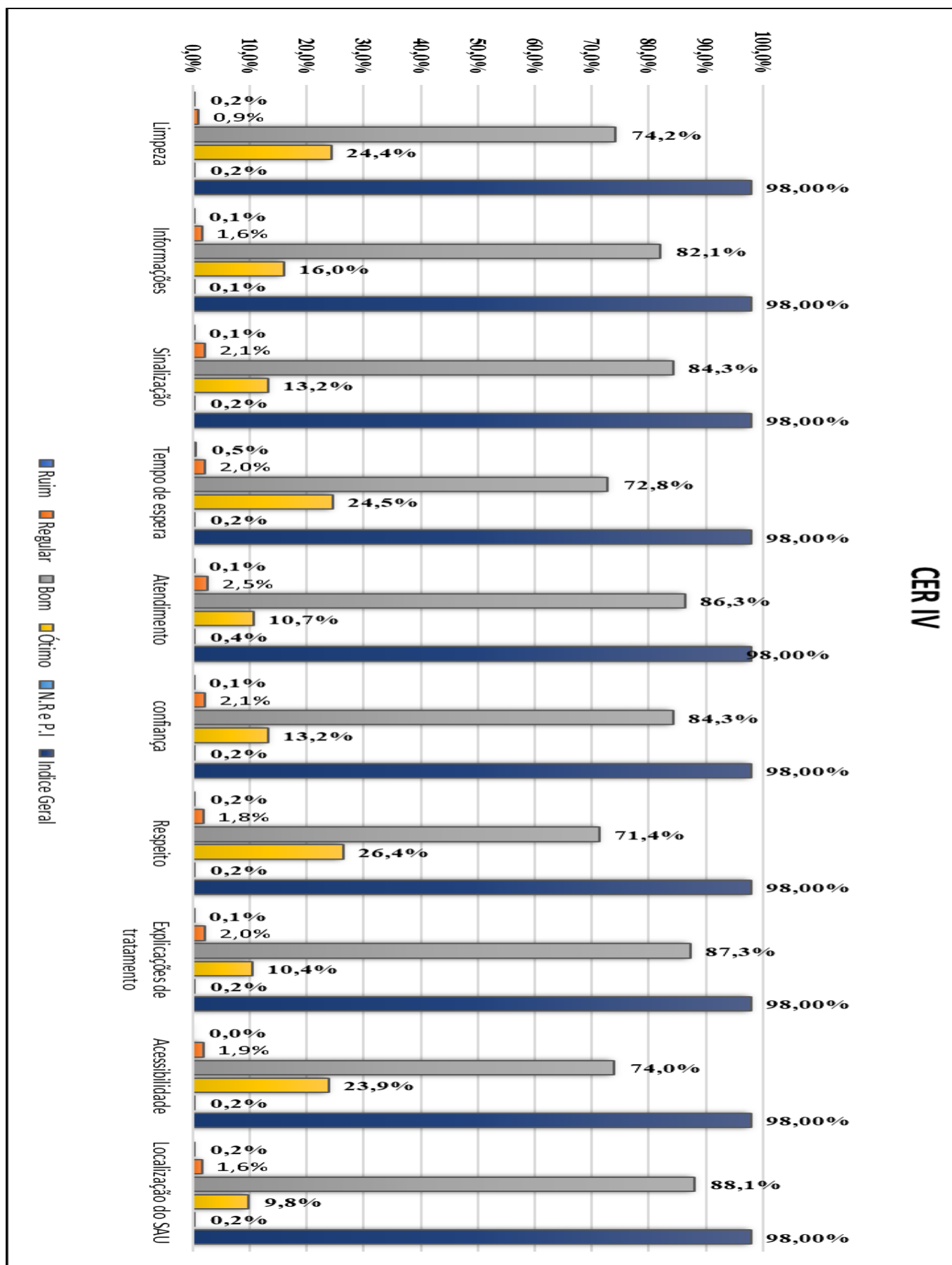
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

8471
8302
98,00%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O
					Total 1	NR	PI		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	5	28	676	145	854	0	1	33	821
2	2	11	725	115	853	1	1	13	840
3	2	12	726	113	853	2	0	14	839
4	60	58	509	226	853	1	1	118	735
5	1	18	754	82	855	0	0	19	836
6	1	13	745	96	855	0	0	14	841
7	1	8	585	261	855	0	0	9	846
8	1	15	761	78	855	0	0	16	839
9	1	8	623	221	853	2	0	9	844
10	1	18	762	73	854	1	0	19	835
TOTAIS	75	189	6866	1410	8540	7	3	264	8276
	0,88%	2,21%	80,40%	16,51%	100%	0,08%	3	3,09%	96,91%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

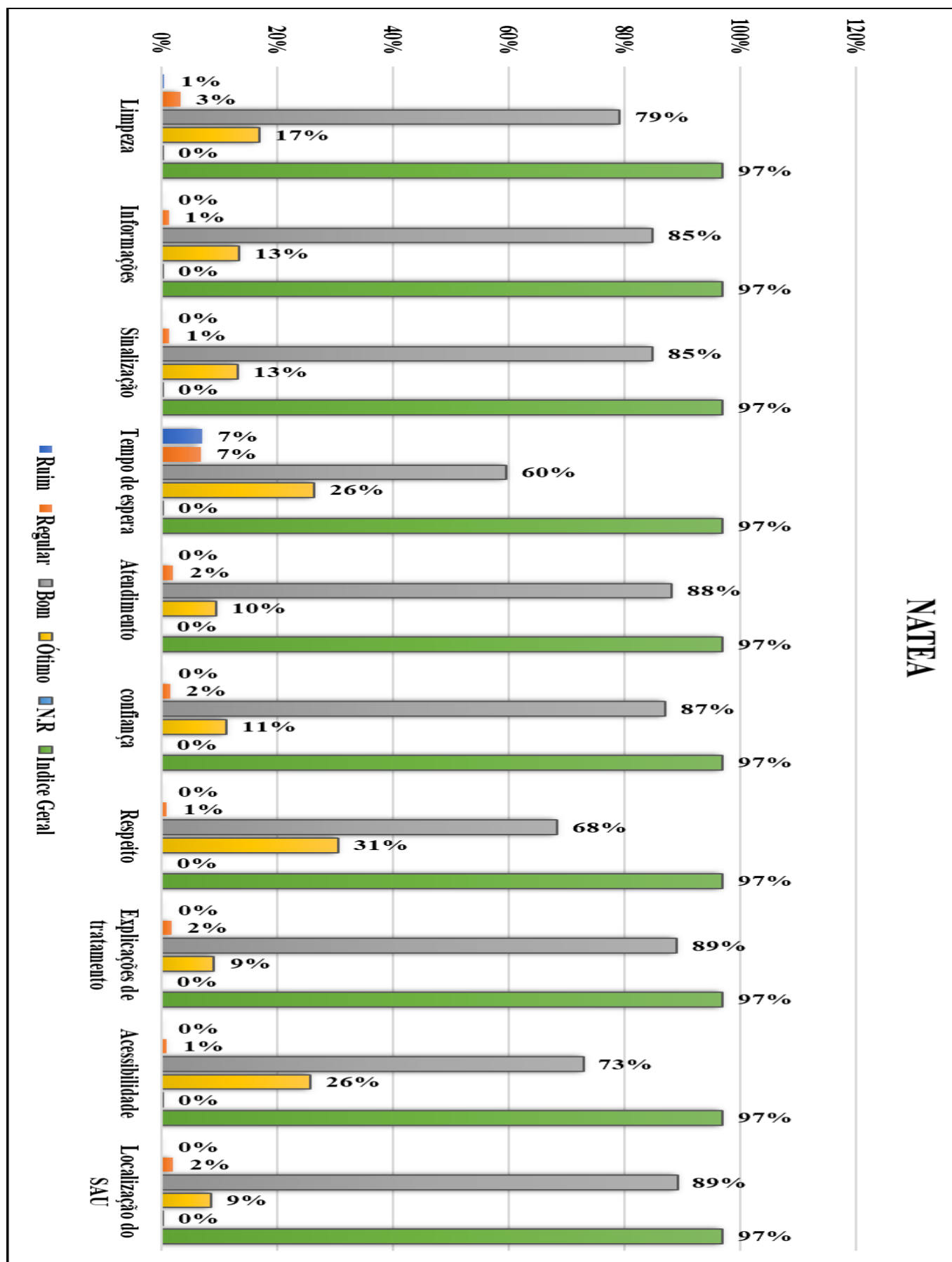
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

8540
8276
96,91%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS AGOSTO /2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O
					Total 1	NR	PI		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	0	4	110	32	146	0	0	4	142
2	0	3	124	19	146	0	0	3	143
3	0	4	124	17	145	1	0	4	141
4	2	13	83	48	146	0	0	15	131
5	1	2	121	22	146	0	0	3	143
6	0	2	123	20	145	1	0	2	143
7	0	1	90	53	144	1	1	1	143
8	0	2	125	19	146	0	0	2	144
9	1	2	91	52	146	0	0	3	143
10	0	2	123	21	146	0	0	2	144
TOTAIS	4	35	1114	303	1456	3	1	39	1417
	0,27%	2,40%	76,51%	20,81%	100%	0,21%	33,33%	2,68%	97,32%

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

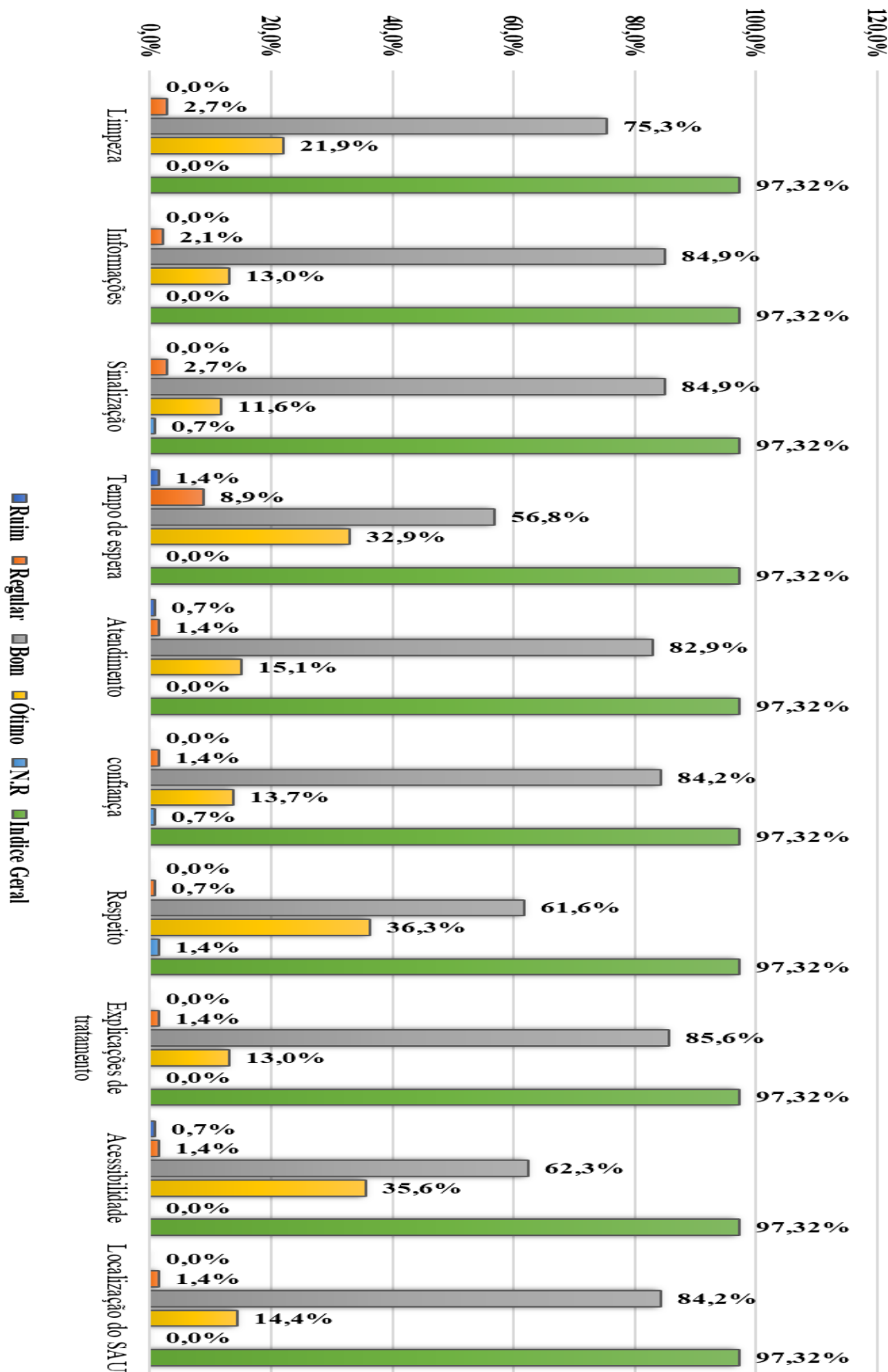
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

1456
1417
97,32%

Oficina Ortopédica



Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2023

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. Metodologia	4
3. Composição profissionais	5
4. Composição Setorial	5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
6. Realização de reuniões – periodicidade	6
7. Ações desenvolvidas no mês de Agosto de 2023 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.....	7
8. Cronograma da próxima reunião	13
9. CONCLUSÃO	14

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabrcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Priscila Ferro	Coord. Ass. SADT

06	Membro	Waldinei Ramos Lima	Supervisor de Faturamento
07	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
08	Membro	Adriely Maciel	Supervisora Gestão de Acesso
09	Membro	Ruth Pantoja Rodrigues	Supervisora CEO II
10	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
11	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
12	Membro	Alene Quadros	Supervisora NQSP
13	Membro	Heloana Mendes	Supervisora Adm.

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.

- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Julho de 2023 foi realizada no dia 11/09/2023, teve início às 14:29 h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão Cinthia Araújo

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO		
Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
Priscila Ferro (Coordenadora assistencial)	02	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento)	04	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
Heloana Mendes (Supervisora recepção)	06	Adriely Maciel (Supervisora Administrativa)
Angla Branco (Enfermeira Assistencial)	08	

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Melhorar os critérios para solicitação da cópia de prontuários.
- ✓ Necessidade de Justificativa de Acesso ao Prontuário físico pela equipe;
- ✓ Ajuste da aba confidências do sistema Tasy para equipe assistencial;

- ✓ Não adesão ao Plano de contingência para laudos médicos seguindo padrão validado pelo NQSP, necessidade de notificação para Diretoria Técnica para tratativas.
- ✓ Validação dos cadastros e atualização de documentos profissionais, para uso da assinatura digital pelos médicos da telemedicina.
- ✓ Orientação para equipe da recepção registrar a justificativa quando o atendimento for cancelado, para acompanhamento dos relatórios.

7. Ações desenvolvidas no mês de Agosto de 2023 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades;
- Notificação de não conformidades no sistema Interact.

Resultados da Auditoria Mês de Agosto de 2023

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1287** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150/** física **-300 /** intelectual **-300/** visual – **150** estimulação precoce- **100** e NATEA – **287 usuários ativos na reabilitação / respectivamente.**

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1287** e usuários inativos **83**, totalizando **1370** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentiram confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e

horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **7º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1000 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual e 150 usuários para a reabilitação visual e 100 vagas para a reabilitação precoce e 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA).

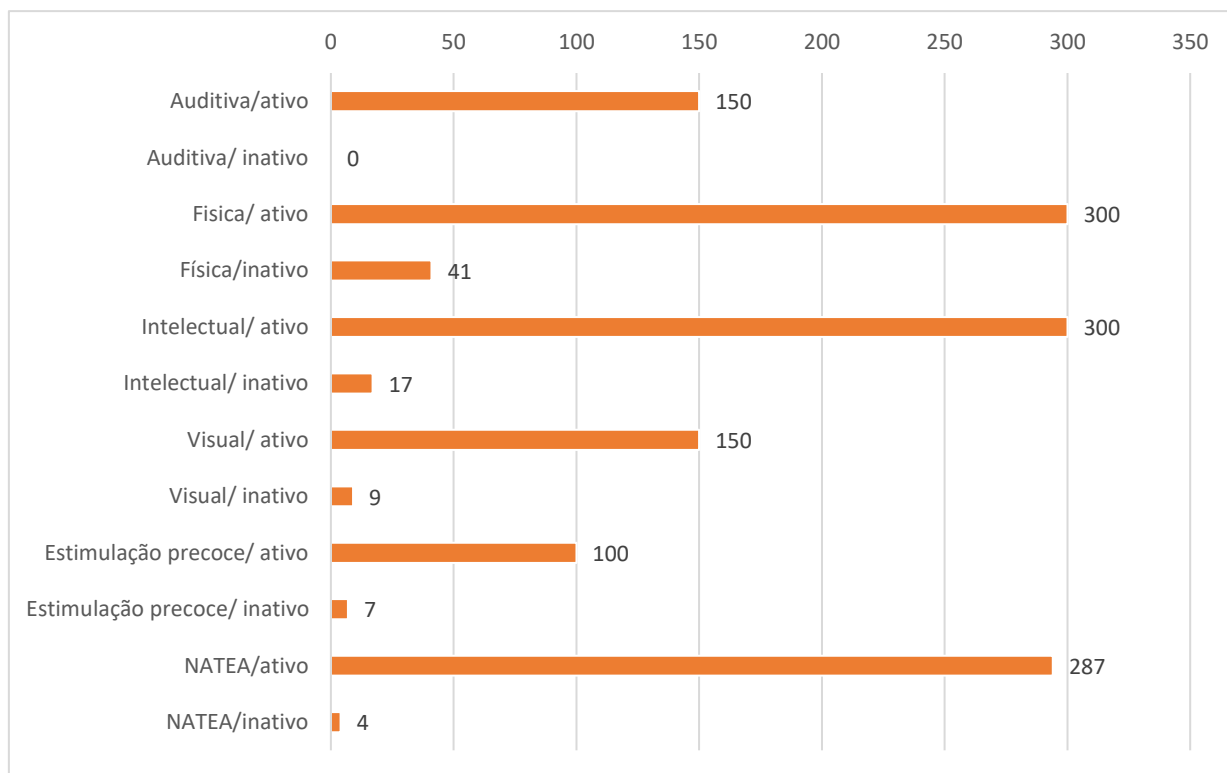
No mês de Agosto de 2023 alcançamos **99%** das vagas preenchidas **(1287/1300)** Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce e NATEA é de **100%, 100%, 100%, 100%, 100% e 95,66%**.

Nesse mês de Agosto de 2023, tivemos **18** (dezoito) altas, sendo todas do CER IV. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	N de altas em Agosto de 2023 por reabilitação
Auditiva	0
Física	2
Intelectual	1
Visual	8
Estimulação precoce	0
Natea	7
Total	18

Tivemos **40** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Agosto de 2023.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Agosto de 2023 **146** (cento e quarenta e seis) prontuários auditados. Avaliamos **128** (cento e vinte e oito) prontuários de reabilitandos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1287**).

Foram auditados **18** (dezoito) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 11 (onze) do CER IV e 7 (sete) do NATEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **98,63% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Agosto /2023

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos AGO/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	136	93,2
Bom	60 - 89	8	5,5
Razoável	30 a 59	2	1,4
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		146	100

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **146** (cento e quarenta e seis) prontuários de reabilitandos ativos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1287**), soma-se aos **18** (dezoito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 11 (onze) no CER IV e 7 (sete) no NATEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Agosto/2023 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos AGO/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	104	93,7
Bom	60 - 89	6	5,4
Razoável	30 a 59	1	0,9
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		111	100

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **100** (cem) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**1000**). Somando-se aos **11** (onze) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Agosto/2023 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos AGO/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	32	91,4
Bom	60 - 89	2	5,7
Razoável	30 a 59	1	2,9
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		35	100

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **28** (vinte e oito) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**287**), somado à 7 (sete) altas no período, totalizando 35 (trinta e cinco) prontuários.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Agosto/2023.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade AGOSTO/2023					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
		N	%	N	%
		144	98,63	2	1,37

Nota: Avaliamos **146** (cento e quarenta e seis) prontuários de reabilitandos ativos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários

matriculados nas reabilitações n total (**1287**), soma-se aos **18** (dezoito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 11 (onze) no CER IV e 7 (sete) no NATEA.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Agosto/2023

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação AGOSTO/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	140	95,9	6	4,1	0	0,0	146
2	Letra legível	144	98,6	2	1,4	0	0,0	146
3	Evolução Multiprofissional	146	100,0	0	0,0	0	0,0	146
4	Solicitação de Exames	9	6,2	0	0,7	137	93,8	146
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	146	100,0	146
6	Assinatura e Carimbo	137	93,8	9	6,2	0	0,0	146
7	Plano Assistencial	146	100,0	0	0,0	0	0,0	146
8	Resumo de Alta	18	12,3	0	0,0	128	87,7	146

Nota: Avaliamos **146** (cento e quarenta e seis) prontuários de reabilitandos ativos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1287**), soma-se aos **18** (dezoito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 11 (onze) no CER IV e 7 (sete) no NATEA.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Agosto/2023

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação AGOSTO/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	106	95,5	5	4,5	0	0,0	111
2	Letra legível	110	99,1	1	0,9	0	0,0	111
3	Evolução Multiprofissional	111	100,0	0	0,0	0	0,0	111
4	Solicitação de Exames	9	8,1	0	0,0	102	91,9	111
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	111	100,0	111
6	Assinatura e Carimbo	106	95,5	5	4,5	0	0,0	111
7	Plano Assistencial	111	100,0	0	0,0	0	0,0	111
8	Resumo de Alta	11	9,9	0	0,0	100	90,1	111

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **100** (cem) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**1000**). Somando-se aos **11** (onze) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Agosto/2023.

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação AGOSTO/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	34	97,1	1	2,9	0	0,0	35
2	Letra legível	34	97,1	1	2,9	0	0,0	35
3	Evolução Multiprofissional	35	100,0	0	0,0	0	0,0	35
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	35	100,0	35
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	35	100,0	35
6	Assinatura e Carimbo	31	88,6	4	11,4	0	0,0	35
7	Plano Assistencial	35	100,0	0	0,0	0	0,0	35
8	Resumo de Alta	7	20,0	0	0,0	28	80,0	35

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **28** (vinte e oito) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**287**), somado à 7 (sete) altas no período, totalizando 35 (trinta e cinco) prontuários.

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Agosto/2023.

Dados do Mês AGOSTO 2023	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	3477
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1109
SADT	10251
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA)	13440
CEO II (consultas+ procedimentos)	2134
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	77
Total	30488

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 05/10/2023 local e hora a definir.

9. CONCLUSÃO

A auditoria no mês de Agosto de 2023 os prontuários auditados receberam **98,63%** de escore como ótimos e bons. No mês de agosto alcançamos **99%** das vagas preenchidas (1287/1300)

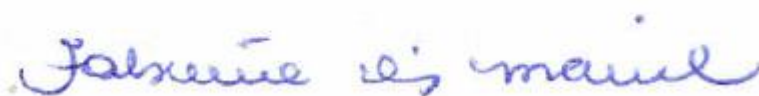
Consideramos usuários ativos **1287** e usuários inativos **83**, totalizando **1370** reabilitandos.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds, programa de Gestão de Cuidados.

O período foi marcado pelas ações de ajuste da aba confidências do sistema Tasy para equipe assistencial; necessidade de Justificativa de Acesso ao Prontuário físico pela equipe bem como alteração no fluxo do processo de trabalho da Auditoria de prontuários, impactando diretamente na redução do número de não conformidades, na padronização do sistema e no prazo de fechamento do faturamento.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV e NATEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 11 / 09 /2023	Local: Sala DASS	Hora: 14 : 29	Nº Ata: 68
Setor Responsável: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário			
Pauta(s) da Reunião:			
- Leitura da ata anterior - Verificação das ações pendentes; - Assuntos Gerais			
Resultados da Auditoria			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Priscila Ferro (Coordenadora assistencial)	02	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
03	Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento)	04	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
05	Heloana Mendes (Supervisora recepção)	06	Adriely Maciel (Supervisora Administrativa)
07	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)	08	
09		10	
11		12	
13		14	
15		16	
Ausente (s):		Maria do Carmo (Diretora assistencial); Gal Lobão (Enfermeira Gestão de acesso); Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Alene Quadros (Supervisora NQSP) Vanessa Teixeira (Coordenadora Assistencial NATEA); Mariannie Viana (Supervisora Assistencial CERIV);	
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
Ação para instruir os colaboradores responsáveis pela cópia de prontuário, de como deve ser realizado o fluxo e qual a real necessidade.	Enfermeira Cinthia	/ /
•	Vanessa e Priscila	/

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 2 de 4	

Confidencias		
Planejamento da parte técnica sobre Aba Confidencias;	Dra Fabricia	/ /
• Reunião com a Recepção da Política de Acesso ao Prontuário para treinamento.	Heloana e Alene	31 / 08/ 2023
• Assinatura digital médicos telemedicina.	David Lima	

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião teve início às 14:29h enfermeira Cinthia iniciou a reunião com leitura da ATA anterior. 1º Pauta: Como melhorar os critérios para solicitação da cópia de prontuários, permanece em aberto, pois necessita ser determinado quem será o responsável por repassar essas orientações, sugerido em reunião que poderia ser atribuído a assistente social, mas ainda ficará em aberto para tomada de decisão. 2º Pauta: Referente a Aba “Confidencias” do tasy, Enfermeiro Bruno ressaltar que repassou orientação para CER IV, porém, ficou faltando NATEA e Ambulatório, ainda restam dúvidas de quais orientações específicas deverão ser repassadas, e enfermeira Priscila pontuou que ao fazer um exemplo teste na Aba Confidencias no sistema Tasy, os enfermeiros assistenciais não obtiveram acesso e não puderam fazer a leitura da informação deixada, então será verificado com equipe da TI, se necessitará realizar alguma liberação, e quais perfis estão limitados a esse acesso. Permanece pendente a ação para Dra Fabrícia para o planejamento da parte técnica de como será feito o treinamento e a forma como deverá ser abordado para os profissionais que tiverem acesso e quais condutas frente as informações contidas da Aba Confidencias. 3º Pauta: Enfa Cinthia ressaltar, que para solicitação do prontuário, permanecerá a solicitação para obter de forma física, e sempre que for solicitado, justificar o motivo, pois como há atraso de arquivos, pode ser que ainda não tenha sido arquivado e exemplificou o caso da Telemedicina que está sendo arquivado de forma separada, por esses motivos, deverão ser sinalizados o que necessita ser visualizado do prontuário. 4º Pauta: Informado a dificuldade dos médicos usarem os laudos editáveis do Interact, dra Mary do Ecocardiograma, se recusa a usar a forma editável, pois não havia a opção de calculo automático que ela usa em outra plataforma, e informou que não usaria, pois atrasaria os atendimentos, ressaltar que os médicos responsáveis pela Ultrassonografia, aderiram quando foi necessário, será analisado nos próximos dias e os que não forem aderidos quando preciso, serão notificados e aguardar retorno de dra Fabricia sobre essa questão, quando houver. 5º Pauta: Sobre assinatura digital dos médicos da telemedicina, devido a grande quantidade de pendências de documentação, ainda não foi colocado em vigor, e so quem assina exclusivamente os atendimentos de telemedicina, está sendo o clínico, e há usuários retornando com informação de que o laudo não está sendo valido sem assinatura do Neuro. Levantado a pauta de uma consulta da clínica médica, foi aberto TRR e atendimento para Telemedicina, e ate alguma determinação concreta, a prioridade será a telemedicina

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			 GOVERNO DO PARÁ POR TODOS DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 3 de 4	

de um novo atendimento, se for erro dele, não será possível abrir novo atendimento, será repassado a dra Fabricia para reforçar com eles quais os impactos a nível de faturamento

7º Pauta: Sobre cancelamento de atendimentos, para que haja justificativa do cancelamento. Atendimentos sem nota clínica, são reimpressos a folha de rosto e anexado novamente juntamente com a nota clinica posteriormente, e quando chega ao faturamento já encontra-se faturado e fica como se fosse duplicado, informado que deve subir somente a nota clinica pendente, e sugerido analisar com a TI, somente poder imprimir com a liberação da nota clínica e quando não houver, será devolvido. Totalizou-se 1287 usuários na reabilitação, sendo 1000 cer IV e 287 NATEA, foram auditados 128 prontuários correspondente aos 10% do total de reabilitando-se (100 CERIV e 28 NATEA), com 18 prontuários de alta. Continuou dizendo que 144 prontuários ficaram conformes, sendo 136 com conceito ótimo, 8 com conceito bom e 2 com conceito razoável por não conformidade nos itens identificação, letra legível e assinatura e/ou carimbo; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 98,63%. Reunião finalizada as 15:20h

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Orientar CER IV e NATEA justificar os cancelamentos de atendimentos.		/ /
• Liberação de perfis para visualização da Aba Confidencias	Wiliam (TI)	
• Determinar o responsável pela orientação da solicitação de cópia de prontuário		
•		
•		

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Priscila Ferro (Coordenadora assistencial)	<i>Priscila Ferro</i>
02	Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento)	<i>Waldinei Lima</i>
03	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)	<i>Cinthia Araújo</i>
04	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)	<i>Bruno Cruz</i>
05	Angela Branco (Enfermeira Assistencial)	<i>Angela Rocha Branco</i>
06	Adriely Maciel (Supervisora Administrativa)	<i>Adriely Maciel da Silva</i>
07	Heloana Mendes (Supervisora recepção)	<i>Heloana Glauco da Silva Mendes</i>
08		

Identificador de autenticação: db898b64-e847-4e1a-8fb8-3a645a05dc0d

Nº do Protocolo: 2023/2234811

Anexo/Sequencial: (2)

Página 3 de 252

 CENTRO INTEGRADO DE INQUÉRITO E REGISTRAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião ERP nº 68

Facilitador: _____

Qualificação do Facilitador: _____

Data: 11/09/2023 Horário/Início: ____h ____min. Término: ____h ____min. C. Horária Total: _____

Sector do Facilitador: _____ Diretoria/Gerência do sector: _____ Local: _____

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Nº	NOME	MATRÍCULA	ASSINATURA	SETOR	FUNÇÃO
1	Kleiana Gleyu da S. Mendes	798		Recepção	Supv. Adm.
2	Bruno Cruz de Oliveira	241		CERTIV	Coord.
3	Reinilde dos Santos Feres	695		Arred. Arred.	Coord.
4	Christine Suelen Araújo da Costa	298		SPP	Análise
5	Angela Rocha Branco	704		Assist.	enferm
6	Waldineu Gomes Lima	061		Fat	Sup. Fat
7	Adulys Maciel da Silva	413		Acervo	Sup. Adm
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: _____

Assinatura do (s) Facilitador (es): _____

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2023

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - Presidente
2. Fabrícia Dias Maciel -Diretora Técnica Médica – Vice Presidente
3. Dalton Lopes – Tec. Segurança do Trabalho – 1º Secretário.

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- Claudete Ferreira Quintino – Gerente Adm. Financeiro – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Alberto Gatasse Kalume Junior – Supervisor de Manutenção - Membro
- Priscila Nascimento – Coord Assistencial – Membro
- José Leandro Pereira Cruz – Técnico de Enfermagem – Membro
- Milton Silva Marques – Farmacêutico Clínico – Membro
- Bruno Cruz- Coordenador CER IV – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de agosto de 2023. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2023.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 01 casos de escabiose de usuários e 01 caso de conjuntivite em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de escabiose, o qual o usuário é avaliado pelo SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para

atendimento com o clínico geral, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário. O Usuário recebe as orientações de cuidados em domicílio necessários para todos contactantes. Dos 02 usuários encaminhados para avaliação com a clínica médica, 02 foram confirmados e orientados quanto aos cuidados necessários.

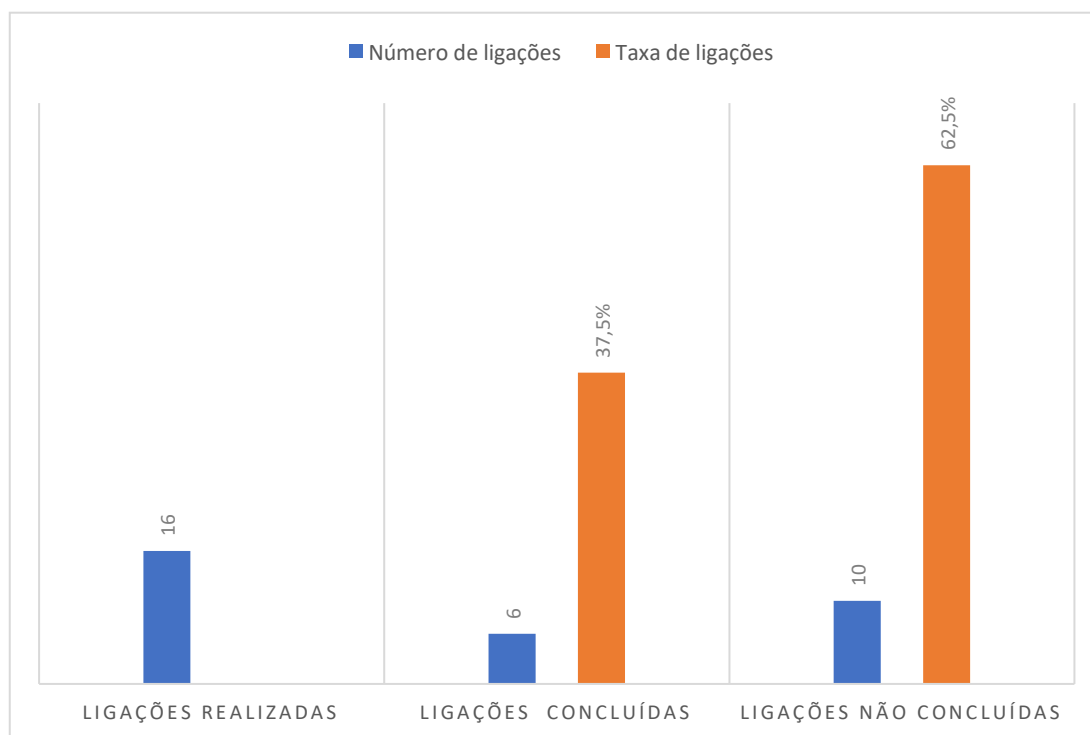
2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se **16 ligações**, das ligações realizadas 10 (62,5%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 06 (37,5%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Gráfico 01: Busca fonada aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água – Piscina (Grande/Pequena) e CME

No mês de agosto a realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 16/08/2023, 01 amostra na piscina pequena, 01 amostra na piscina grande, 01 amostras na CME.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

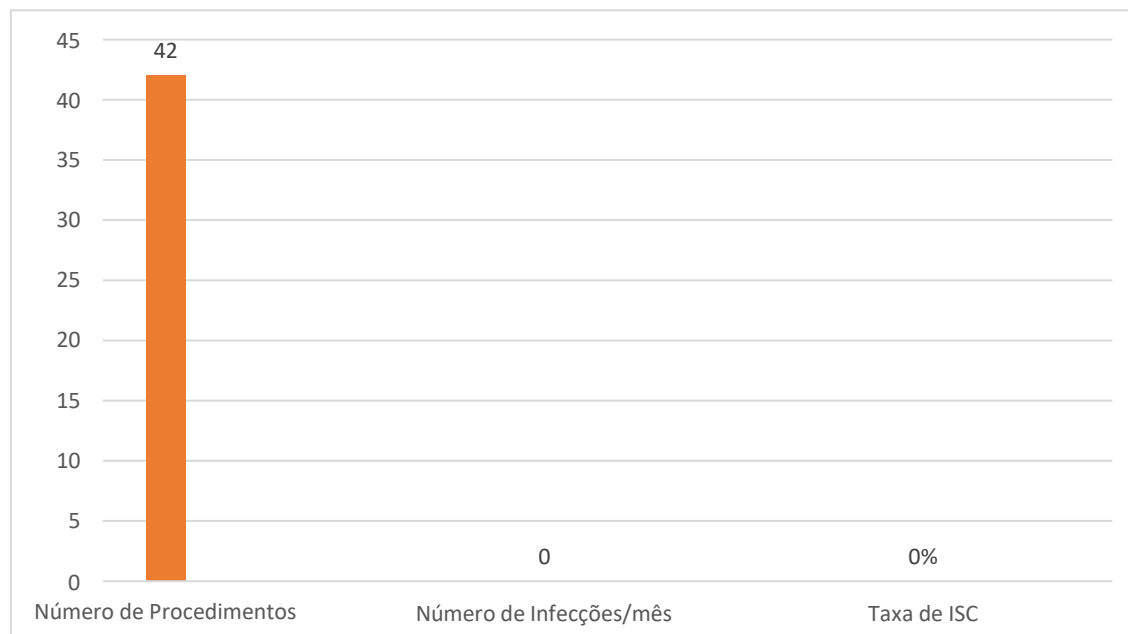
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
42	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 42 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

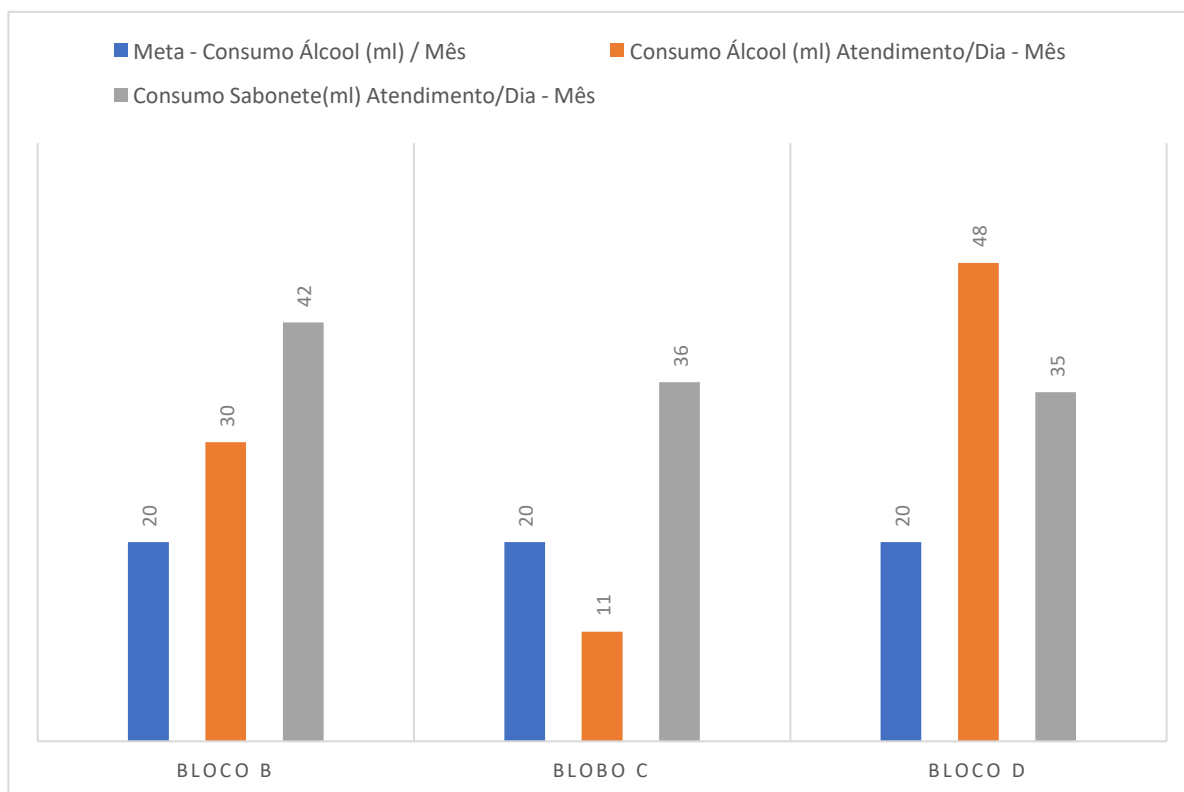
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de agosto, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

a) Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

b) Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS: 20ml/atendimentos-dia. Os dados apresentados no gráfico 03 são referentes ao valor de 9.600 ml de consumo de álcool no Bloco B (Ambulatório, SADT, CEO) totalizando 30ml considerando o número de 321 atendimento-dia no mês.

Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 9.600ml de consumo no mês, considerando o valor de 321 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 42ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 4.000 ml de consumo de álcool totalizando 11ml considerando o número de 355 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 4.000ml de consumo no mês, considerando o valor de 355 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 32ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de sabonete e álcool abaixo da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 12.000ml de consumo de álcool totalizando 48ml considerando o número de 252 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 12.000ml de consumo no mês, considerando o total de 252 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 35ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete acima do volume mínimo de recomendação pela OMS.

Ressalto que os resultados apresentados embora na grande maioria tenham atingido a meta máxima, reforçam a continuidade nas intervenções diárias às equipes como orientações diretas, treinamentos e maior abordagem sobre a importância da utilização do álcool e sabonete por meio dos dispensers. Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, dos profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em julho de 2023.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	3.666
SADT	3.352
Usuários CEO	371
Reabilitação NATEA	5.521
Reabilitação CER IV	7.919
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo- Facial	744
Serviço Social	414
Total de atendimento/mês	21.826
Total de Atendimento/dia (21.826/23)	948

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Protocolo de Higienização das Mãos	Novos Colaboradores
Cumprimento da NR 32	Novos Colaboradores

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

5 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 09 de agosto de 2023. A ata da reunião seguirá em envio para a SESP.

6 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado

com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

8 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 11 de setembro de 2023.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos
Enfermeira SCIH
Presidente CCIH- CIIR

**ANEXO – ATA DE
REUNIÃO**

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: db898b64-e847-4e1a-8fb8-3a645a05dc0d

Nº do Protocolo: 2023/2234811

Anexo/Sequencial: 2



Página 48 de 252

148

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 11/09/2023	Local: Sala de apoio Assistencial	Hora: 15:20	Nº Ata: 67
Setor Responsável: SCIH			
Pauta(s) da Reunião: - Escolha do segundo secretário da comissão; - Novos membros.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Brena Santos – Enfermeira SCIH.	02	Milton Marques – Farmacêutico.
03	Priscila Ferro – Coord. Assistencial.	04	Heloana Mendes – Sup. Administrativo
05	Dalton Lopes – Técnico em Seg. do Trabalho.	06	Bruno Cruz – Coord. Assistencial.
07	Fabrizio Barros – Supervisor SHL.	08	Edmylla Silva – Sup. Administrativo.
09	Karine Ximendes – Enfermeira Assistencial.	10	
Ausente (s):		Maria do Carmo – Dir. Assistencial; Marcele Miranda – Sup. CEO II; Fabricia Maciel - Diretora Técnica.	
		Alene Quadros – Coord. NQSP; Leisson Pinheiro – Gerente Adm./fin.; Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA; Mariannie Vianna – Coordenadora CARLETO;	
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
•		/ /

DESENVOLVIMENTO DA ATA

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.NQSP.001	Versão: 011	Página 2 de 3	

Desenvolvimento: Ao décimo primeiro dia do mês de setembro de dois mil e vinte e três, às quinze horas e vinte minutos, deu início a reunião da comissão de controle de infecção hospitalar na sala de apoio da diretoria assistencial do CIIR. A reunião foi iniciada pela presidente Brena Santos, procedendo com a leitura da ata anterior. Dando seguimento, informou que realizou queixa técnica junto ao setor de logística, com referência aos aventais descartáveis utilizados pelas equipes de assistência, que não estava garantindo a proteção adequada, portanto já estava sendo substituído o fornecedor. Na sequência, apresentou a supervisora administrativa Heloana Mendes, como participante desta comissão. Mencionou sobre a ação da CCIH, no mês de agosto, que foi realizada com a equipe da enfermagem, e em seguida, como ação futura, a comissão realizará a tarefa no NATEA. Destacou sobre a importância e envolvimento dos membros da comissão para notificar em sistema Interact, a quebra de contrato, o descumprimento da NR 32, e mais uma vez, elucidou sobre a autonomia de que todos os colaboradores podem e devem notificar. Dando continuidade, o supervisor Fabrício Barros informou a renúncia do cargo de 2º secretário da comissão, sendo assim, o farmacêutico Milton Marques assumiu o cargo. A coordenadora assistencial, Priscila Ferro, sinalizou sobre o treinamento de lubrificação das canetas odontológicas, que terá como facilitadores a Equipe da Engenharia Clínica, e como público-alvo, os auxiliares e técnico em saúde bucal. Nada mais havendo para tratar, a reunião foi encerrada.

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
•		/ /

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Milton Marques – Farmacêutico.	
02	Priscila Ferro – Coord. Assistencial.	
03	Heloana Mendes – Sup. Administrativo	
04	Dalton Lopes – Técnico em Seg. do Trabalho.	
05	Bruno Cruz – Coord. Assistencial.	
06	Fabrício Barros – Supervisor SHL.	
07	Edmylla Silva – Sup. Administrativo.	
08	Karine Ximendes – Enfermeira Assistencial.	
09		
10		
11		

12		
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		

Nome do Evento: Reunião CCIH					
Facilitador: Brena Santos					
Qualificação do Facilitador: Enfermeira					
Data: 11/09/2023		Horário/Início: __h __. Término: __h __ min.		C. Horária Total:	
Setor do Facilitador:		Diretoria/Gerência do setor:		Local:	
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Nº	NOME	MATRÍCULA	ASSINATURA	SETOR	FUNÇÃO
1	Reinilde dos Santos Feres	695	<i>[Assinatura]</i>	Ambul.	Coord.
2	Bruna Cruz de Alencar	241	<i>[Assinatura]</i>	CER IV	Coord.
3	DALDON LOPES	786	<i>[Assinatura]</i>	SESAPO	TST
4	Angela Sales	—	<i>[Assinatura]</i>	UFPA	Sup. Adm.
5	André Marques	527	<i>[Assinatura]</i>	FARMA	FARMA
6	Roberto Tares	21	<i>[Assinatura]</i>	SAC	SUPERVISOR
7	Helena Gleya da S. Mendes	798	<i>[Assinatura]</i>	Recepção	Sup. adm.
8	Karine Lima da Veiga	430	<i>[Assinatura]</i>	assist.	Enferm.
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: _____

Assinatura do (s) Facilitador (es): _____

Responsável Pelo Evento: Julia Santos

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2023

INTRODUÇÃO

O Grupo de Trabalho Humanizado (GTH) é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de agosto de 2023. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

Agosto



Agosto é o mês de comemoração do dia dos pais, dia 11 o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), em parceria com o setor de Arte e Cultura promoveu várias ações para homenagear os pais, os participantes puderam escolher entre os Jogos de Pebolim, Tênis de Mesa, Dama, Xadrez e Uno. Também foi confeccionado um painel de fotos dos colaboradores com seus filhos.



Horta Sustentável

No dia 9 de agosto de 2023 foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



21 à 28 de agosto – Semana da pessoa com deficiência intelectual e múltipla

No período de 21 a 25 de agosto, o CIIR promoveu a “Semana da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla!”, que contou com uma vasta programação inclusiva junto aos reabilitandos assistidos pela instituição, com o intuito de conscientizar a sociedade sobre as necessidades específicas e promover a

inclusão social combatendo o preconceito.

PROGRAMAÇÃO

Dia 21/08

- Abertura da Semana da pessoa com deficiência intelectual e múltipla com caminhada simbólica encerrando com oficina de pintura na Orla do CIIR
- Roda de conversa com a enfermeira Ana Cristina
Tema: Prevenção de lesão, associada ao uso de órtese, próteses e cadeiras de rodas.

Dia 22/08

- Atividade de polo aquático
- Atividade no jardim sensorial com a educadora física Samila Ribeiro
- Roda de conversa com a dentista Marcelle Miranda
Tema: Odontologia – Cuidado centrado na pessoa com deficiência intelectual e múltipla

Dia 23/08

- Roda de conversa com a nutricionista Luana Oliveira
Tema: Seletividade alimentar

Dia 24/08

- Atividade de canoagem na piscina
- Roda de conversa com a Psicopedagoga Tatiane Lisboa
Tema: Orientações e importância da Psicopedagogia inserida na reabilitação

Dia 25/08

- Roda de conversa com o terapeuta ocupacional Yasmin Farias
- Tema: Autocuidado
- Atividade no jardim sensorial com a educadora física Samila Ribeiro







Café com a Diretoria

No dia 22 de agosto de 2023 aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora executiva Rejane Xavier, Diretoria Assistencial Maria do Carmo e Gerente administrativo financeiro Leisson Pinheiro, a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falam sobre seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional, o momento também é aberto para a Diretoria receber sugestões de melhoria dos colaboradores convidados. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente.



Agosto dourado



Dia 16 o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), realizou uma roda de conversa em alusão ao agosto dourado para usuários e colaboradores com a participação da enfermeira Ana Cristina em parceria com o setor de arte e cultura, promovendo educação em saúde

com destaque à temática mundial deste ano, “Apoie a amamentação: faça a diferença para mães e pais que trabalham”, com a finalidade de informar à sociedade sobre a importância e apoio à amamentação no local de trabalho. A cor dourada está relacionada ao padrão ouro de qualidade do leite materno, segundo o Ministério da Saúde (MS).

Agosto lilás

CIIR adere ao Agosto Lilás e realiza diálogo com a participação das assistentes sociais Lorena Penha e Danielle Aleixo em parceria com o setor de arte e cultura, sobre importância do enfrentamento do combate à violência contra a mulher, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), aderiu à campanha nacional “Agosto Lilás” e realizou dia 24, nas Recepções de atendimento e na sala de Atividades de Vida Diária (AVD), ação de educação social a reabilitandos e acompanhantes com o objetivo de dar visibilidade ao tema e ampliar os conhecimentos por intermédio de diálogos sobre os dispositivos legais existentes que auxiliam as mulheres que sofrem violências de qualquer grau.



No dia 25 de agosto de 2023 foi realizada a ação do aniversariante do mês, ação que acontece mensalmente e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro. Em conjunto com o aniversariante do mês aconteceu o dia do herói CIIR, esta ação ocorre no último dia do mês em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas e tem com o objetivo de valorizar o colaborador reconhecendo sua importância no atendimento em saúde.



Capelania

No dia 31 de agosto, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) realizou mais uma edição do Projeto Capelania, um momento de espiritualidade que envolve os usuários e seus acompanhantes com a presença dos profissionais da instituição. O projeto Capelania foi realizado no Auditório, o Serviço de Capelania foi conduzido pela coordenadora da Missão de Saúde, da Assembleia de Deus, do Templo Central, Sheyla Silva.

A ação de espiritualidade tem como objetivo compartilhar fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR.



CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel

Presidente

Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião: 04 / 08 /2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 10: 00

Nº Ata: 71

Setor Responsável: GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZADO - GTH

Pauta(s) da Reunião:

- Planejamento das ações para o mês de agosto

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Alene de Oliveira Quadros (Coord.Qualidade)	02	Ivana Karen B. Pimentel (Super.CER IV)
03	Palmer Barros (Analista Ascom)	04	Priscila dos S.Ferro Nascimento(Coord. Assistencial)
05	Rita de Cássia S. Bandeira (Aux. Administrativo)	06	Tuane Rodrigues Paes (Super. SAU)
07	Wellem Cristina M Cavalcante (Coord.de Rh).		
Ausente (s):		Aline de Oliveira Sampaio (Super.CIA)	
		Ana Cristina Costa Góes (Enfa.NATEA)	
		Hérica Caroline Fernandes (Super. Arte e Cultura)	
		Maria Regina da Silva Ferreira (Aux.de SHL)	
		Maria Júsia Silva de Almeida (Assist. Administrativa da Diretoria)	
		Tatiane Lisboa dos Santos (Pedag.Assitencial)	
		Vanessa Martins Teixeira (Coord. Assistencial)	
Convidados ou Externos (se houver):		Heloana Gleyce da Silva Mendes (Super. de Atendimento)	

PENDENCIAS

(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

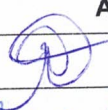
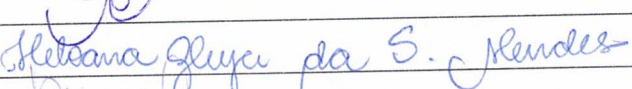
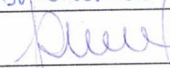
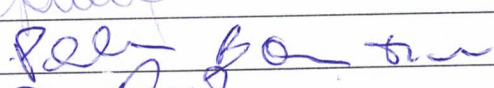
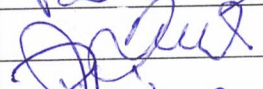
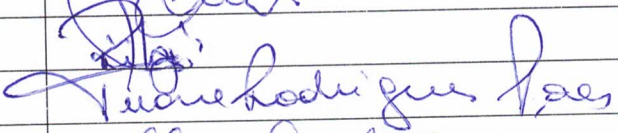
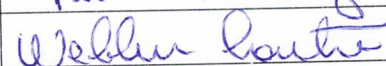
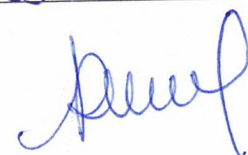
Nome	Responsável (is)	Data
•		/ /

DESENVOLVIMENTO DA ATA

No dia quatro de agosto de dois mil e vinte e três às dez horas na sala de reunião iniciou-se a reunião do GTH presidido por Ivana Pimentel, trazendo a pauta o planejamento das atividades a serem desenvolvidas no mês de agosto, dando continuidade à reunião seguiu com a definição das datas e suas respectivas programações: A ação para o dia dos pais fica definido da seguinte forma: Será realizado no dia onze de agosto com as seguintes atividades , Karaokê , música ao vivo, jogos e painel de fotos do pais do Ciir; dia dezesseis de agosto será realizado uma roda de conversa em alusão ao agosto dourado mês que simboliza a luta pelo incentivo a amamentação. O Café com a Diretoria está programado para o dia 22 de agosto às 10 horas; referente ao dia dos profissionais: dia 14 de agosto, dia do

Cardiologista; vinte e sete de agosto, dia do Psicólogo e trinta e um de agosto dia da Nutricionista; para homenagear esses profissionais será entregue um cartão com um chocolate; dia vinte e quatro de agosto é comemorado o dia da infância como ação será realizado uma atividade com os recreadores do setor de Arte e Cultura do Ciir. Dando continuidade a colaboradora Alene Quadros comunicou sua impossibilidade de ficar como primeira secretaria , devida as demandas de sua nova função como Coordenadora de Qualidade, dessa fica definido em reunião a que a colaboradora Maria Júsia que está como segunda secretaria passa a ser a primeira secretaria e a colaboradora Rita de Cássia foi nomeada como segunda secretaria ; e, virtude do tempo não foi possível alinhar as ações referente a semana da pessoa com deficiência intelectual e múltipla, será agendada uma reunião extraordinária para definir as ações para a referida semana . Sem mais ponderações a reunião foi encerrada às 16 horas.

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
•		/ /

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Alene de Oliveira Quadros	
02	Heloana Gleyce da Silva Mendes	
03	Ivana Karen B. Pimentel	
04	Palmer Barros	
05	Priscila dos Santos Ferro Nascimento	
06	Rita de Cássia Santos Bandeira	
07	Tuane Rodrigues Paes	
08	Wellem Cristina M Cavalcante	
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		

Nome do Evento:

Facilitador: Juana

Qualificação do Facilitador:

Data: 04/08/2023

Horário/Início: : h Término: __h__ min.

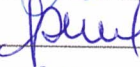
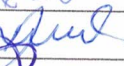
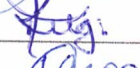
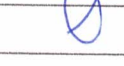
C. Horária Total:

Sector do Facilitador:

Diretoria/Gerência do setor:

Local:

Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Nº	NOME	MATRÍCULA	ASSINATURA	SETOR	FUNÇÃO
1	Almeida de Oliveira Douglas	731		WBS	Coord.
2	Juana Karen B. Pimentel	318		Amst	Sup.
3	Cirolyth Bellmer Bon R	739		Arcom	Ans. list
4	Silvana Gley da Silva Mendes	798		Recupção	Supv. adm.
5	Reinold dos Santos Feres	695		Arbul.	Coord.
6	Rita de Lássio Santa Bernardes	058		GESTÃO DE PROCESSO	Aux. adm.
7	Tuani Rodrigues Paes	681		SA	Sup. SA
8	Wellen Lovickante	277		RH	Coord.
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: ____

Assinatura do (s) Facilitador (es): _____

Responsável Pelo Evento: _____

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião: 10 / 08 / 2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 15: 00

Nº Ata: 72

Setor Responsável: GRUPO DE TRABALHO HUMANIZADO - GTH

Pauta(s) da Reunião:

- Planejamento das ações para a semana da pessoa com deficiência intelectual e múltipla

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Alene de Oliveira Quadros (Coord.Qualidade)	02	Aline de Oliveira Sampaio (Super.CIA)
03	Ana Cristina Costa Góes (Enfa.NATEA)	04	Hérica Caroline Fernandes (Super. Arte e Cultura)
05	Ivana Karen B. Pimentel (Super.CER IV)	06	Maria Regina da Silva Ferreira (Aux.de SHL)
07	Palmer Barros (Analista Ascom)	08	Priscila dos S. Ferro Nascimento (Coord..Assistenc.)
09	Tatiane Lisboa dos Santos (Pedagoga CER IV)	10	Tuane Rodrigues Paes (Super. SAU)
11	Vanessa Martins Teixeira (Coord. Assistencial)	12	Wellem Cristina M Cavalcante (Coord.de Rh)
Ausente (s):		Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial	
		Maria Júsia Silva de Almeida – Assessora Direx	
		Rita de Cássia Santos Bandeira - Auxiliar Administrativo	
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS

(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Nome	Responsável (is)	Data
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA

No dia dez de agosto de dois mil e vinte três, a reunião extraordinária do grupo de trabalho humanizado iniciou às quinze horas, a pauta em questão foi o alinhamento das ações para a semana da pessoa com deficiência intelectual e múltipla, que acontece no dia vinte e um à vinte e oito de agosto, ficou definido pelos membros do GTH que serão realizados quatro podcast referente as quatro linhas de cuidado, visual, física intelectual e auditiva, o colaborador Palmer assessor de comunicação do CIIR, fará a entrevista para cada linha de cuidado com um terapeuta e uma pessoa com deficiência, para encerramento da referida semana será realizado um momento cultural com os usuários que realizam atividades de dança e música no setor de arte e cultura. Na ocasião ficou definido um novo formato para o café com a diretoria , onde serão apresentadas algumas orientações para os participantes quanto ao tempo de duração, apresentação dos participantes, sugestões dos participantes sobre as oportunidades de melhorias

identificadas durante as pesquisas de satisfação do SAU – serviço de atendimento ao usuário, também ficou definida a necessidade de um intermediador durante o café para dar direcionamento e objetividade para a referida ação, dessa forma no próximo café que será realizado dia vinte e dois de agosto de dois mil e vinte três a intermediadora será a Coordenadora de RH Wellen que vai treinar um dos membros do GTH para o próximo café e seguindo esta dinâmicas outros membros do GTH serão treinados para também conduzirem o café coma diretoria. Sem mais ponderações a reunião finalizou às dezesseis horas.

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
•		/ /

NOMES E ASSINATURAS

N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Alene de Oliveira Quadros	
02	Aline de Oliveira Sampaio	
03	Ana Cristina Costa Góes	Ana Cristina C. Góes
04	Hérica Caroline Fernandes	Hérica Fernandes
05	Ivana Karen B. Pimentel	
06	Maria Regina da Silva Ferreira	Maria Regina da Silva Ferreira
07	Palmer Barros	Palmer Barros
08	Priscila dos Santos Ferro Nascimento	
09	Tatiane Lisboa dos Santos	Tatiane Lisboa dos Santos
10	Tuane Rodrigues Paes	Tuane R. Paes
11	Vanessa Martins Teixeira	Vanessa Martins Teixeira
12	Wellen Cristina M Cavalcante	Wellen Santa
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		

RELATÓRIO

MENSAL

- C.I.I.R. -

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

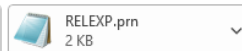
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2023

ENC: Arquivo bpa e apac



Assistente Diretoria 1 <assistentediretoria1.ciir@indsh.org.br>
Para Nathale Galvão



De: faturamento.ciir@indsh.org.br <faturamento.ciir@indsh.org.br>

Enviada em: quarta-feira, 6 de setembro de 2023 15:11

Para: procsiasih@gmail.com

Cc: Assiste Diretoria - CIIR <assistentediretoria1.ciir@indsh.org.br>; Leisson Pinheiro - Gerente Adm/Fin <leisson.ciir@indsh.org.br>

Assunto: Fwd: Arquivo bpa e apac

Boa tarde!

Senhores (as) venho por meio deste encaminhar os arquivos arquivos de produção mensal BP/APAC em anexo da competência 08-2023, para que seja realizada a síntese.

CNES 9492492.

Att,



WALDINEI RAMOS LIMA
Supervisor de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel. 55 91 4042-2157 - Ramal 1019

www.indsh.org.br

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR														
APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2023														
	BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
AMBULATÓRIO														
0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPEC	BPA	4.458	5.322	4.266	3.519	4.018	4.356	3.608	5.062					
0303090073 - REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	BPA	71	68	66	40	57	27	49	54					
307040062- MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	0	6	13	12	22	19	5	10					
0301010072 - CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	BPA	3.605	3.550	4.142	3.684	3.619	3.373	3.334	3.316					
0301010307-TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	451	531	695	61	0	3	243	248					
0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	56	44	86	69	93	95	98	103					
Subtotal		8.641	9.521	9.268	7.385	7.809	7.873	7.239	8.793					
CEO II		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI								
0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0					
0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	37	27	32	130	122	36	45	93					
0101020066 - APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	29	11	31	20	30	39	12	64					
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	178	184	168	169	173	157	157	171					
0101020090 - SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA	BPA	40	17	18	19	16	10	13	15					
0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	11	22	14	5	11	8	14	10					
0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR	BPA	2	7	5	2	4	10	9	9					
0307020010 - ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	BPA	4	5	4	4	11	2	4	4					
0307020045 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	0	2	0	0	0	5	3	1					
0307020053 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZ	BPA	0	1	0	1	0	0	0	0					
0307020061 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	BPA	0	2	0	2	3	5	0	6					
0307020088- RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BI-RADICULAR	BPA	0	0	0	0	0	0	0	1					
0307020100 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI-RADICULAR	BPA	0	0	0	1	1	0	0	0					
0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0					
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	65	42	48	24	59	46	53	64					
0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	9	10	14	4	13	16	16	18					
0307010031 -RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	19	17	24	16	22	25	15	37					
0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	16	7	18	8	17	21	19	19					
0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	0	0	0	0	0	0	133	0					
0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	BPA	5	3	6	8	13	1	7	6					
0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	700	531	683	625	709	750	585	721					
0307030040 - PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	207	201	202	189	188	169	85	173					
0307030024 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	0	0	20	6	0	6	0	0					
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	0	0	6	0	0	0	0	0					
0307040070 - MOLDAGEM DENTO-GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PROTESE DENTARIA	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0					
0401010058 - EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA	1	0	2	0	0	1	0	0					
0401010082 - FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA	BPA	0	0	1	0	0	0	2	2					
0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0					
0404020038- CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORO-NASAL / ORO-SINUSAL	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0					
0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	0	0	5	0	1	4	2	7					
0404020097 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA BOCA	BPA	543	75	49	31	61	35	67	94					
0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	0	0	0	0	0	0	1	1					
0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGENICO E NAO-ODONTOGENICO	BPA	41	11	20	19	36	18	26	1					
0414020057 - CORRECAO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	9	11	12	8	28	0	1	18					
0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	67	65	35	31	59	37	69	58					
0414002008 - ENXERTO GENGIVAL	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0					
0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	39	21	43	26	34	33	54	24					
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	70	51	32	20	46	10	27	79					
0414020146 - EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	0	0	1	0	0	3	1	6					
0414020154 - GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	0	2	1	2	0	2	0	1					
0414020219 - ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZACAO	BPA	12	14	16	4	9	4	0	10					
0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0					
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	12	8	10	5	6	6	4	6					
0414020294 - REMOCAO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	0	2	0	0	0	0	0	0					
0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0					
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO-MANDIBULAR	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0					
0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0					
0414020375 - TRATAMENTO CIRURGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	0	0	1	0	0	1	0	0					
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	1	0	1	1	0	1	5	2					
0414020430- EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0					
0417010060 - SEDACAO	BPA	49	26	32	29	22	39	53	49					
Subtotal		2.153	1.375	1.554	1.409	1.694	1.500	1.482	1.770					
CER IV/ NATEA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ	
0211070050 - AVALIACAO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0					
0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	89	23	127	126	161	152	93	89					
0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	3	4	4	2	1	2	1	3					
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURN	BPA	10	19	20	9	0	0	0	2					
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	485	346	560	491	798	845	507	620					
0101050089 - SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	204	135	249	78	236	192	126	189					
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	583	165	464	456	678	570	419	311					
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	2299	3.131	3.393	3.172	4.538	4.226	3.421	4194					
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0					
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	BPA	124	119	108	167	132	138	107	144					
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	106	35	83	69	88	103	66	66					
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	294	301	895	350	565	449	401	638					
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	BPA	1521	716	1.649	1.431	1.656	1.636	1.388	1164					
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	BPA	835	748	1.101	963	1.071	1.033	736	743					
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLOGICA INDIVIDUAL	BPA	351	264	384	226	249	228	146	151					
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	31	4	47	49	62	59	29	27					
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	526	108	475	430	715	545	433	326					
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	5	7	16	9	0	0	0	0					
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0					
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM ALTERACOES OCU	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0					
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOT	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0					
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	117	92	166	96	140	136	90	109					
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS ALTERACOES MOTORAS	BPA	461	309	589	492	615	622	383	332					
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	375	262	533	430	543	556	362	295					
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	39	36	42	26	41	37	14	27					
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENT	BPA	23	11	15	16	19	17	13	8					
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	152	126	194	170	214	232	153	121					
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE NO PRE/POS-OPERATOR	BPA	18	18	23	22	21	31	20	6					
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	8	9	1	12	1	0	0	2					
0309050057 - SESSAO DE MASSOTERAPIA	BPA	80	44	97	79	116	115	41	62					
Subtotal		8.739	7.032	11.235	9.371	12.660		8.853	8.726					
SADT		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	9.889	7.609	7.594	5.889	8.402	10.272	10.614					
Subtotal														
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	264	66	176	262	200	222	233	389					
		108	59	79	139	125		179	173					
Subtotal														
TOTAL		372	125	255	401	325		412	562					
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		26.074	27.748	29.921	26.021	28.330	29.926	27.848	30.292					
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		108	78	79	139	125	86	179	173					
TOTAL GERAL		26.182	27.826	3										



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/08/2023 à 31/08/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.23.2.01486906	81020	708406737574560	ISABELLE DA SILVA FREIRE	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01486983	75127	701009855511096	ROSINEIDE SANTOS MARTINS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01487027	59926	701204094123815	JOAO PEREIRA DOS SANTOS	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01487060	3540	898004504066477	RAIMUNDO ANGELO GOMES DO NASCIMENTO	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01487082	74570	700004232967707	HILARIO ROBERTO DE NAZARE	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01487148	79954	708003376644322	MARIA DE LOURDES PEREIRA DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01487160	66259	702405543965920	HERMES MARTINS BARBOSA	1501303	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01487181	78308	706200068902761	SILVIA HELENA FERREIRA RAIOL	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01488149	67998	706804702642622	FRANCISCA BRAULINO CARDOSO	1507953	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	9
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.23.2.01486928	6773	702602788632547	JORGE COUTO DE ABREU	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486939	8681	700505397995053	JULLYANA BEZERRA DA SILVA	1508084	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486940	14889	700607922150562	ANA MARIA FERREIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486972	34965	702607297787243	JOAO DA CRUZ CHAGAS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01486994	13134	704605618613524	PAULO SERGIO SOARES PEREIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01487005	45077	702606762311143	MARIVETE DA SILVA TAVARES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01487016	56425	702908549695575	NELSON JONAS MARQUES LOBATO	1501501	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01487049	23911	701408676920736	LAYZE RAMOS SOZINHO AMORAS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01487104	117	801434102043670	GISELLE MARTINS DO NASCIMENTO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01487115	5385	707400093481878	MOISES RENNEN FELIX SILVA	1506807	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01487698	6537	708609137257190	ABNER DE SOUZA MONTEIRO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01487709	24328	702402520599429	BRENO FELIPE SIMITH DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01487710	41363	708401772596767	SONIA MARIA SILVA SOUZA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01487720	53852	702404353184730	LUAN ALMEIDA DOS REIS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01487731	76889	702102764194897	LEANDRO ARAUJO	1503309	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01487742	516	705004663837455	JANILSON GUIMARAES FEITOSA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01487753	27011	708002872441921	SAIMON CASTRO GONCALVES	1504703	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01487764	55038	702800681550760	VANDERLEY SANTANA DOS PASSOS MARTINS	1501402	0301070032	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/08/2023 à 31/08/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01487775	74559	708609516151080	MARIA JOSE LUZ LOBO	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488116	2355	703306237292310	ORLANDO DE OLIVEIRA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488127	24039	705001655605653	NAZARENO MOURA MENDES	1508126	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488150	1371	702502358878231	FELIPE BENICIO DOS PASSOS DE OLIVEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488160	3825	707007868161835	RAQUEL CAROLINE NASCIMENTO DO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488171	33681	898003285270987	PAULA BEATRIZ DORTA DE ALMEIDA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488182	47970	706701585385910	RAFAEL COSTA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488193	86906	706407612404087	MARIA DO SOCORRO DOS SANTOS SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488336	10003	702006368436884	MARINALDA DE SOUZA FERNANDES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488347	45504	703407298077711	RAIMUNDA PAES DE LIMA GARCIA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488358	72182	700301922352731	ELIANE SOUSA ALVES	1508100	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	29
Proc. Autorizado:	0701010207	CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO					
15.23.2.01487577	77263	706000385032548	RENISSON SOUZA SILVA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01487600	61961	708506520389280	HERMISON CLAYTON TEIXEIRA CORREA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01487632	79298	704206293825484	RICARDO GOMES ALVES	3304557	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01487654	81332	700905989289592	ANTONIO LUCIVANDO DE ARAUJO LIMA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01487797	27000	700400934120243	ALEXANDRE DOS SANTOS JARDIM	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01487841	1151	705102345481840	MARYNA SOARES MENDONCA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01487885	39672	704200288925284	CLEYTON DOS SANTOS BENTES	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01487907	41349	708708110664893	MACIEL DOS SANTOS COSTA	1501501	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01487984	80477	708005335361026	DEYVID GOMES RIBEIRO	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01488017	80895	700509708147354	JHACKELYNE RODRIGUES VIEIRA	1505536	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01488292	72685	700808947528584	FABRICIO MENDES RIBEIRO	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01488369	2779	700609944917868	ALINY SANTA ROSA DA SILVA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01488391	5329	898050033918483	LETICIA DA SILVA DE OLIVEIRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01488402	34528	700707900719774	LUIS FERNANDO PINHEIRO OLIVEIRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01488424	73514	708107818197310	MATEUS HENRIQUE SILVA ALVES	1501709	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	15
Proc. Autorizado:	0701010215	CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)					



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/08/2023 à 31/08/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01487280	80091	700406392470450	JOSE CARLOS SILVA PEREIRA	1506203	0701010215	9493492	9493492
15.23.2.01488061	66837	706205564565969	RAIMUNDO MARTINS MONTEIRO	1504422	0701010215	9493492	9493492
Total de Autorizações do			Proc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)			----->	2
Proc. Autorizado: 0701010223			CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL				
15.23.2.01487225	3301	706401177933187	ERYK SAMUEL RODRIGUES DE SOUSA	1500602	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01487270	71887	700202441921722	DANILO PALMEIRA DOS SANTOS	1503457	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01487368	596	706803740658025	ELSON ERNESTO PORTILHO DE SOUZA JUNIOR	1508209	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01487379	15745	702002303686882	TYARLES SALES DE SOUZA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01487380	17924	708403299750565	SERGIO PIRES ALMERA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01487390	30242	706000839650543	ANTONIO OLIVEIRA CARVALHO MANDARI	1506500	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01487401	30893	702307156975518	ELIETE MACHADO DE OLIVEIRA	1502806	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01487423	43075	706001833128048	RUBENS LUCIO MOURA MENEZES	1501402	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do			Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL			----->	8
Proc. Autorizado: 0701010231			CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL				
15.23.2.01487269	67897	701206041889114	MANOEL BELO BORGES	1507201	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01487324	40513	709809020739191	REBEKA MIRELLA DE SOUSA COSTA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01487357	72256	708609149559790	MARIA CLARA NUNES RAMOS	1502400	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01487445	48833	709009834818511	MARINA LOPES FERREIRA NETA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01487489	67079	706402199683486	JOAO KALLEB CORREA DE GOIS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01487490	73610	703408239223015	KEMILLY VICTORIAPANTOJA ALHO	1502103	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01487500	79022	898005904094495	LUAN KALEBY SILVA SANTOS	1504208	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01487544	456	700102953545216	POLIANY NASCIMENTO DA SILVA	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01487566	7671	898005198906591	JORGE ARTHUR ALBUQUERQUE BENTES	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01487808	44794	708008357000320	FRANCISCO ALEXANDRE COSTA MARINHO	1501808	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01487820	71239	702007389761181	SAFIRA QUEIROZ DO NASCIMENTO	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01487852	1802	702306166747711	SASHA VICTORIA DOS SANTOS DA CUNHA	1503457	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01487930	58250	704205270932887	LARISSA DE ANDRADE ALVES	1508001	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01487940	66868	898005914035068	ENZO JOSE VULCAO MARTINS	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01487951	74286	706904156123532	JOAO MIGUEL ALVES DA SILVA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01487962	76129	706400674199685	AVILA VITORIA GONZAGA SODRE	1503507	0701010231	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/08/2023 à 31/08/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01488039	1838	708206636978749	ROMULO CARVALHO ALVES	1508159	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01488072	79027	700608948920870	ENZO GABRIEL MEDEIROS TENORIO	1501782	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01488083	80471	703404202062014	EMANUELLE FERREIRA DO CARMO	1506161	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01488215	80798	700407476372949	ZAIMILLY DOS SANTOS DAMASCENO	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01488248	23015	705006655936956	HADASSA CASTRO LOPES	1504422	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01488259	6581	709006868566318	RAVI OLIVEIRA REIS	1504406	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01488314	73627	700608999711160	HANNA LIS COSTA DE SOUZA	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01488370	2929	700805475023988	MARIA KAROLINE SILVA OLIVEIRA	1506609	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01488380	2983	706702572379217	EMANUELA NASCIMENTO DOS SANTOS	1501402	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL				----->			25
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.23.2.01487258	41604	708005817252627	LUCAS EDUARDO SILVA DA SILVEIRA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01487302	18793	700801902876382	FRANCIELE DUARTE SOUSA	1501303	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01487434	47692	706507363905397	ROBSON ERICK SANTANA SILVA	1501782	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01487456	53436	701209034311318	COSME FERNANDES BEZERRA	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01487467	55109	700505956463155	ALZIRA CARDOSO BEZERRA	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01487621	75001	702707111139660	FERNANDO MENDONCA DOS SANTOS	1502756	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01487687	89960	700500738094757	CARLOS DO ESPIRITO SANTO BENTES	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01487973	78924	704803530767646	KARLA DANIELE GONCALVES	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01488040	3650	702608203838141	SAMYLLA VITORIA ARAUJO FERREIRA	1504059	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01488260	25999	704003399172068	CRISLANE LAISE PEREIRA DA SILVA	1500800	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO				----->			10
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.23.2.01487203	1561	700503122623552	HEITOR RAFAEL VILHENA GAVINHO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01487291	80091	700406392470450	JOSE CARLOS SILVA PEREIRA	1506203	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01487335	79499	706609536480210	RAIMUNDO AMARO DA SILVEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01487412	39101	706200526874165	RAIMUNDA MOREIRA MARINHO	1503408	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01487478	58090	700901906069790	JUVENTUDE PEREIRA BORGES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01487511	78433	708609057299482	RAIMUNDO BORGES FERNANDES	1502806	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01487522	87018	704108625339650	CLAUDIO MARIA CASTOR	1501402	0701010258	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/08/2023 à 31/08/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01487533	89110	704805008322141	ROSIVALDO OLIVEIRA RIBEIRO	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01487555	3237	708509374809074	ELISABETH GOMES DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01487588	77263	706000385032548	RENISSON SOUZA SILVA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01487665	81332	700905989289592	ANTONIO LUCIVANDO DE ARAUJO LIMA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01487786	27000	700400934120243	ALEXANDRE DOS SANTOS JARDIM	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01487830	89890	701201000941214	MARIA RAIMUNDA CARNEIRO FERREIRA	1504901	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01487863	4152	708409729042264	GABRIEL AMARAL DA COSTA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01487874	18122	702905525417270	MARILENE PEREIRA SILVA	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01487896	39672	704200288925284	CLEYTON DOS SANTOS BENTES	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01487918	41349	708708110664893	MACIEL DOS SANTOS COSTA	1501501	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01487995	80477	708005335361026	DEYVID GOMES RIBEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01488006	80895	700509708147354	JHACKELYNE RODRIGUES VIEIRA	1505536	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01488028	91487	708107556478334	JAIR PINHEIRO DE SOUZA	1502806	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01488050	58268	705006444837052	ANA PAULA DE SOUZA LIMA	1501782	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01488105	89978	708304729283160	ROBERTO PEREIRA DE MELO	1502905	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01488204	78337	705305438922090	MILENA DA SILVA LUIZ	1505502	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01488226	59809	700202935064324	EDSON MORAES NOBRE	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01488237	54934	700505594113851	FRANCISCO FERREIRA LOPES	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01488281	54001	706509328158493	SEBASTIAO SANTOS DA SILVA	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01488303	72685	700808947528584	FABRICIO MENDES RIBEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01488325	90047	700708947907578	JORGE NAZARENO MACIEL SENA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01488413	34528	700707900719774	LUIS FERNANDO PINHEIRO OLIVEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01488435	80538	702601295703942	RENATO BORGES DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->							30
Proc. Autorizado: 0701010290 APOIOS LATERAIS DO TRONCO EM 3 OU 4 PONTOS							
15.23.2.01487313	4717	898004045748395	GABRIEL SOUZA DOS SANTOS	1500800	0701010290	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010290 APOIOS LATERAIS DO TRONCO EM 3 OU 4 PONTOS ----->							1
Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM							
15.23.2.01487214	2086	704302532636496	EDUARDO GUIMARES DE MORAES	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01487236	18466	708605529448989	RICARDO PINA FREITAS	1500800	0701020628	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/08/2023 à 31/08/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01487247	30320	700505120434657	RENAN MEDEIROS RIBEIRO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01487599	78158	898002305164019	REGINA CORREA ROSA	1501501	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01487610	61961	708506520389280	HERMISON CLAYTON TEIXEIRA CORREA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01487643	79298	704206293825484	RICARDO GOMES ALVES	3304557	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01487676	81332	700905989289592	ANTONIO LUCIVANDO DE ARAUJO LIMA	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01487819	66991	702309186345913	WANDENIL BELO MACHADO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01487929	41349	708708110664893	MACIEL DOS SANTOS COSTA	1501501	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01488270	44030	704204798031181	MARCOS MARINHO DOS SANTOS	1501402	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE----->							10
Proc. Autorizado: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS							
15.23.2.01487346	86480	709200232493533	MARIA DO ROSARIO PEREIRA FERREIRA	1504208	0701020652	9493492	9493492
15.23.2.01488094	89978	708304729283160	ROBERTO PEREIRA DE MELO	1502905	0701020652	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS ----->							2
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.23.2.01486884	45522	702609208210443	ELODIA PEREIRA TAVARES	1502202	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486895	75671	701204003961219	FERNANDA SILVA BARROS	1504208	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486917	81020	708406737574560	ISABELLE DA SILVA FREIRE	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486950	48000	706404179369982	TATIANE VIEIRA FERNANDES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01486961	17394	709202255860135	WILLIAN DIEGO BATISTA GOMES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01487038	59926	701204094123815	JOAO PEREIRA DOS SANTOS	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01487050	4528	706706547385717	EMANOEL PONTES DE CAMPOS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01487071	3540	898004504066477	RAIMUNDO ANGELO GOMES DO NASCIMENTO	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01487093	74570	700004232967707	HILARIO ROBERTO DE NAZARE	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01487126	33932	706404653847681	LUIZ FERNANDO MARTINS DOS SANTOS	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01487137	44938	898005928549352	LANA MARCELLYCHAGAS DO NASCIMENTO	1501501	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01487159	79954	708003376644322	MARIA DE LOURDES PEREIRA DA SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01487170	66259	702405543965920	HERMES MARTINS BARBOSA	1501303	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01487192	78308	706200068902761	SILVIA HELENA FERREIRA RAIOL	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01488138	67998	706804702642622	FRANCISCA BRAULINO CARDOSO	1507953	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01488446	75127	701009855511096	ROSINEIDE SANTOS MARTINS	1501402	0701030143	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/08/2023 à 31/08/2023

Orgão Emissor: E150000001		CIIR						
Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente		Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabeleciment Executante
Total de Autorizações do			Proc. Autorizador:	0701030143	APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->			16
Total Geral de Autorizações:					----->			157

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS – C.I.I.R

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2023

INTRODUÇÃO

Segundo o ministério da saúde, a Educação Permanente em Saúde (EPS) traz como marco conceitual uma concepção de trabalho no SUS como aprendizagem cotidiana e comprometida com os coletivos. Os atores do cotidiano são os principais detentores da tomada de decisão sobre acolher, respeitar, ouvir, cuidar e responder com elevada qualidade.

A educação permanente é uma proposta político-pedagógica que favorece, aos trabalhadores, um processo de ensino aprendizagem dentro do seu cotidiano laboral. Tal processo defende uma filosofia de reflexão e crítica sobre os processos de trabalho dos profissionais. É importante que tenham como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho sendo estruturados a partir da problematização do processo de trabalho.

Esta Educação Permanente em Saúde destaca-se pela valorização do trabalho como fonte do conhecimento, vinculação do cotidiano e do processo de aprendizagem, orientação das ações educativas para a integração do trabalho de maneira inter e multiprofissional. Com isso, a educação deve ser trabalhada de maneira permanente e dinâmica, buscando construir espaços coletivos para a reflexão e avaliação, pondo o cotidiano do trabalho em análise.

Ressalta-se que a reorientação da formação profissional em saúde deve ser um movimento de fortalecimento do SUS, portanto, a formação em serviço passa a ter papel fundamental na metodologia pedagógica.

No relatório apresentado, será exposto as capacitações e treinamentos do mês de agosto de 2023, assim como as ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, em seus atendimentos aos usuários e ensino de Libras em serviço, a colaboradores.

1. VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o NEP objetiva direcionar o profissional a um processo de educação, realinhamento e mudança comportamental permanente. Por meio da capacitação/treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

“O treinamento é um processo que auxilia o empregado a adquirir eficiência no seu trabalho presente ou futuro, através de apropriados hábitos de pensamento, ação, habilidades, conhecimentos e atitudes. (CARVALHO e NASCIMENTO, apud CAMPOS, 2004).

Ao longo do mês de agosto, estas foram capacitações/treinamentos realizadas sob responsabilidade, apoiadas e/ou monitoradas pelo NEP:

Treinamentos Internos			
DATA	SETOR	TREINAMENTOS	OBJETIVO
22,23,24,25,28,29,30 e 31-08-23	NEP	Aulas de Libras	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários surdos.
01 e 02/08/2023	NEP	Integração Institucional.	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
04/08/2023	RH	Jeito CIIR de ser	Fomentar no colaborador, as boas práticas comportamentais no ambiente de trabalho, em conformidade com a missão, visão e princípios do CIIR.
04/08/2023	Reabilitação	Etiqueta Organizacional	Capacitar a equipe para um melhor atendimento, e para uma melhor postura no ambiente de trabalho.
11/08/2023	Assistencial	Treinamento do Time de Resposta Rápida – TRR	Garantir segurança na assistência ao usuário
14/08/2023	Engenharia clínica	Tratamento de Eletrocardiografo	Capacitar os operadores destes equipamentos do uso correto e boas práticas de manuseio.

16 e 17/08/2023	NEP	Integração Institucional.	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
17 e 21/08/2023	NATEA	Treinamento de Cardioversor e Bomba de Infusão	Treinamento necessário devido a entrada de novos colaboradores que não foram previamente capacitados.
21/08/2023	NATEA	Habilidades Sociais e AFLS	Apresentar o protocolo de FLS e ensinar como utilizá-lo dentro do ensino de habilidades sociais e funcionais.
28/08/2023	SESMT	NR 32 – Acidentes com Materiais Perfurocortantes	Tomar-se de conhecimento de todas as normas regulamentadas na NR-32 e estimular o cumprimento destas em conjunto as normas institucionais.
28/08/2023	SESMT	Políticas Organizacionais	Instruir os colaboradores sobre as Políticas Institucionais do CIIR.

Treinamentos externos

DATA	SETOR	TREINAMENTO	OBJETIVO
07/08/2023	Manutenção	Tratamento em água de piscina	Incluir colaboradores do centro para entender de forma melhor o processo de limpeza da água da piscina.
07/08/2023	Transporte	Direção Defensiva	Diminuir possibilidades de acidentes e suas consequências no trânsito.
09/08/2023	GAFI	Treinamento da utilização da plataforma IFOOD	Capacitar o Departamento pessoal e gestão de pessoas, quanto ao uso da plataforma.
17/08/2023	NQSP	Sistema EPMED	Capacitar pessoas para novo sistema de notificação

18/08/2023	NEP	Acessibilidade na comunicação.	Compreender e melhorar técnicas e recursos que contribuam na melhoria na acessibilidade.
28/08/2023	Oficina	Prescrição, concessão, adaptação e manutenção de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção	Apresentar aspectos referentes às etapas que envolvem o acesso das pessoas com deficiência física, bem como de pessoas com mobilidade reduzida, e a produtos ortopédicos (órteses, próteses e meios auxiliares).
30/08/2023	NQSP	Sessão Aprendizagem Presencial	Aprimorar conhecimentos do cuidado centrado na Pessoa.
30/08/2023	Reabilitação	Sessão Aprendizagem Presencial	Aprimorar conhecimentos do cuidado centrado na Pessoa.
31/08/2023	RH	Relacionamento Interpessoal	Aprimorar o conhecimento teórico e prático da temática de relacionamento interpessoal.
31/08/2023	RH	Departamento de Pessoal	Atender a demandas de cálculos rescisórios.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Integração Institucional (01 e 02/08/2023)

“No geral me senti muito bem acolhida por todos os profissionais que nos receberam e as informações foram repassadas de uma forma que nos fizeram anteder as instruções.”

“A integração foi bastante esclarecedora, onde promoveu um ambiente de acolhimento por parte dos instrutores.”

“As palestras foram de grande esclarecimento.”

“Foi ótimo a integração.”

“Como no dia anterior os facilitadores foram muito bem objetivos e de fácil entendimento.”

“Profissionais atenciosos e competentes.”

Jeito CIIR de ser

“Treinamento importante para relembrar quem somos e pq estamos aqui.”

“Muito bom o treinamento.”

Etiqueta Organizacional

“Treinamento importante para relembrar quem somos e pq estamos aqui.”

“Muito bom o treinamento.

Direção Defensiva

“Muito bom e ensino de qualidade, uma observação. A lei sobre a CNH está desatualizada pois atualmente é de 10 anos a validade e na plataforma ainda consta 5 anos.”

“Achei ótimo o curso, me fez lembrar algumas coisas que tinha esquecido e estava bem resumido, tirei algumas dúvidas em relação a alguns itens como infração e penalidades.”

Treinamento do Time de Resposta Rápida – TRR

“Fazer treino sobre manobra de Henlich.”

“Excelente profissional, dominante do conteúdo!”

“Treinamento Importante para garantia do cuidado dos usuários, colaboradores e familiares. Seria interessante abordar a preparação do time o TRR para atendimento de usuários com TEA.”

“Seria com aula prática de primeiros socorros para lidar enquanto o TRR não chega.”

“Foi muito bom o curso.”

Integração Institucional (16 e 17/08/2023)

“A integração foi de muita validade, pois conhecer os setores me dá mais segurança e acolhida para presta o meu trabalho.”

“Achei muito importante esse momento, me fez sentir mais segurança e estímulo para começar. As apresentações foram muito boas, mas pelo período da tarde tive mais dificuldade de absorver as informações, acredito que em um turno conseguiria me concentrar mais e aproveitar. A visita guiada foi ótima e me ajudou nessa segurança e familiaridade.”

“Durante o dia houve um rico espaço de repasse de informações extremamente pertinentes, algo muito importante como ponta pé inicial nessa jornada, porém sugiro a inclusão de algumas metodologias/dinâmicas durante as apresentações, visando mais dinamicidade, no mais os instrutores apresentaram vasto conhecimento e propriedade sobre os processos, obrigada!”

“A integração na minha perspectiva foi objetiva e produtiva, fazendo com que o novo colaborador compreenda os processos da instituição primeiramente pela linguagem assertiva dos instrutores.”

“Uma ótima forma de recepção, sem dúvida o colaborador começa com um gás a mais, me senti completamente acolhida e com mais vontade de começar.”

“Poucas empresas que já trabalhei tem essa metodologia de integração e das que já passei o CIIR foi a melhor delas.”

“Gostei muito da Dinâmica do Arte e Cultura.”

“Foi perfeito, espero crescer demais no CIIR.”

“Hoje tivemos uma proposta mais dinâmica, o que foi ótimo, principalmente do Arte e Cultura.”

“Meu pensamento continua igual ao de ontem, achei de extrema importância todos os conhecimentos e informações passadas.”

“O núcleo de Arte e Cultura foram ótimos, foi bom o manejo de ansiedade e estresse com alívio cômico.”

Tratamento de Eletrocardiografo

“Foi muito valido para manusear de forma correta o aparelho.”

Habilidades Sociais e AFLS

“Seria interessante promover treinamentos.”

“Ótimo treinamento.”

“Ótimo assuntos com protocolos novos e bem necessários no dia a dia.”

“Mais lugares para que todos possam sentar e ver direito.”

Treinamento de Cardioversor e Bomba de Infusão

” Excelente curso.”

“Foi de grande valia o treinamento, aprendi a manusear o cardioversor e me sinto segura para usá-lo quando for necessário ao olhar clínico do médico e da equipe.”

“Além de que a bomba de infusão apesar de usados aqui no centro, temos que saber manuseá-lo no nosso dia a dia.”

NR 32 – Acidentes com Materiais Perfurocortantes

“Treinamento de grande valia, pois todos os dias estamos expostos com riscos de acidentes, mas agora após o treinamento me sinto mais segura com todas as orientações.”

Relacionamento Interpessoal

“Tema abordado muito interessante e importante para sabermos como lidar com determinadas situações e melhorar o convívio com os demais.”

Departamento de Pessoal

“Conhecimento adquirido para que em algum momento possa se colocar em prática.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 31 de agosto tivemos o seguinte resultado na realização de capacitações/treinamentos:

Total de capacitações e Treinamentos realizados: 21 – agosto – acréscimo de 47,62% em relação ao mês anterior.

Total de Capacitações/Treinamentos internos: 11

Total de Capacitações/Treinamentos externos: 10

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 300 participações – agosto em relação a julho que foi de 458 participações, temos uma diferença de 158 participações.

Total de carga horária geradas nas Capacitações/Treinamentos, levando em consideração ao mês anterior:

1657h30min – agosto/ 03h35min44seg – Acréscimo de 672h30min./ 68,27% em c/h

985h00min – julho/ 02h8min12seg - Decréscimo de 68h05min./ -3,10% em c/h

Diante dos dados apresentados, conclui-se que o número de participações sofre variações, o que não permite a criação de tendência. Por mais que se tenha claro que a carga

horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2023, estava prevista a realização de 8 treinamentos, planejados e aconteceram 07 treinamentos, sendo que, um dos não realizados, será feito em outro momento devido a solicitação da liderança. Esse novo cenário, nos fez atingir 87,5% de realização de PAT mensal programado.

No que diz respeito a treinamentos extra PAT, somamos 08 treinamentos, 1 treinamento que ocorreu fora do mês estabelecido e treinamento de Libras em serviço, totalizando assim 10 treinamentos (entre internos e externos).

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, "Total de Horas Gerais", demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral dos treinamentos realizados em março:

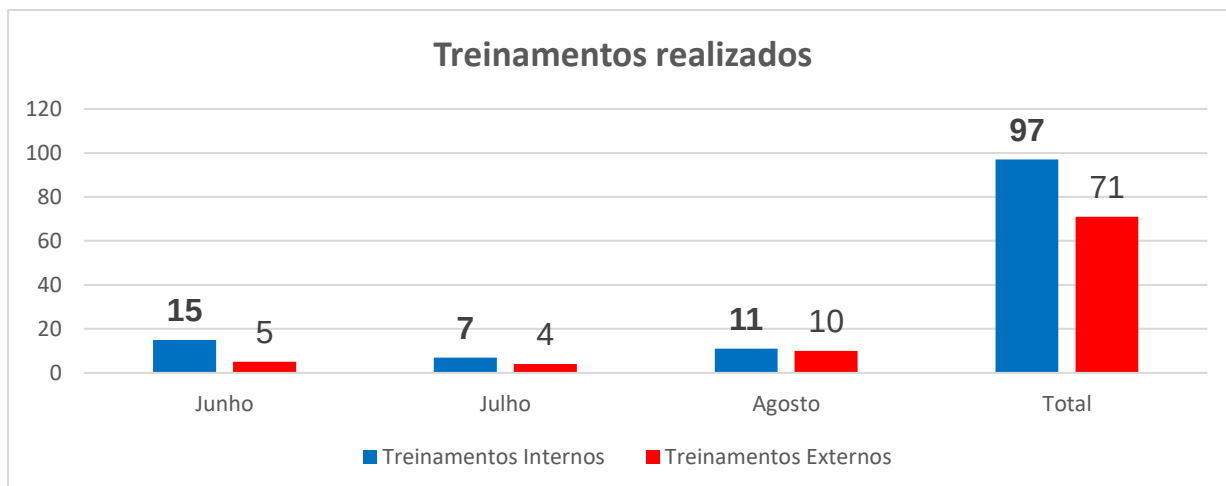
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	7	164	198:00:00	0:25:46
DIEX	9	113	1071:50:00	2:19:30
DITE	0	0	0:00:00	0:00:00
GAFI	5	23	387:40:00	0:50:27
TOTAL	21	300	1657:30:00	3:35:44

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.1 Total de /Capacitações/Treinamentos

No mês de agosto, realizamos um total de 21 (vinte e um) capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: Capacitações/Treinamentos realizados.

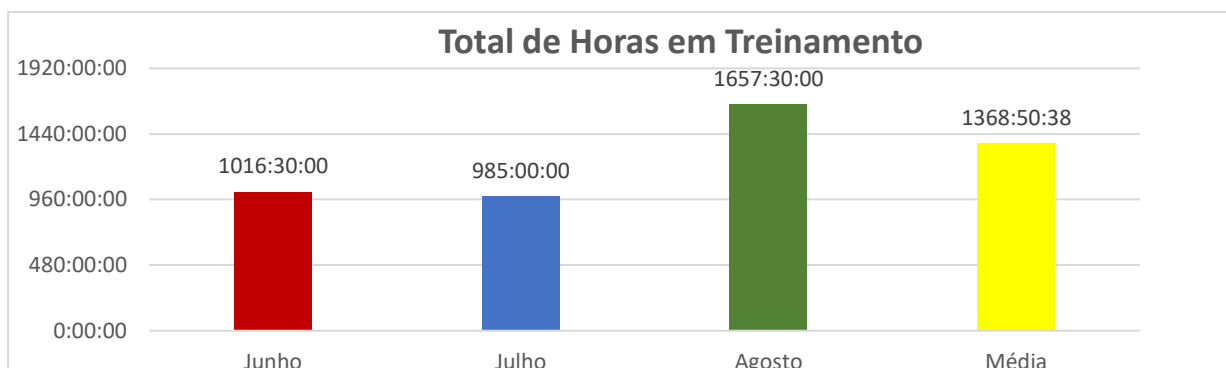


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.2 Total de Horas em Capacitações/Treinamentos

Gráfico 02: Total de horas em capacitações/treinamentos

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 1657:30:00 horas em capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

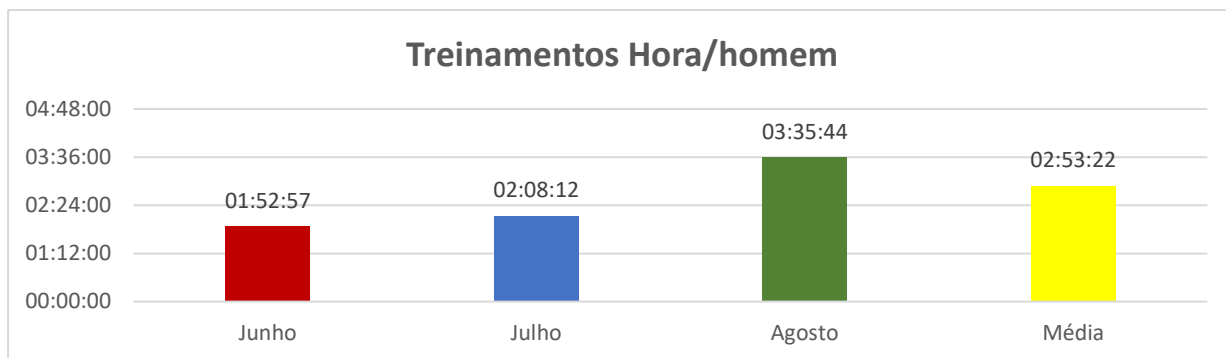


Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente.

4.3 Horas por Colaborador

No mês de agosto, atingimos um total de 03:35:44 horas de treinamentos/capacitações por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

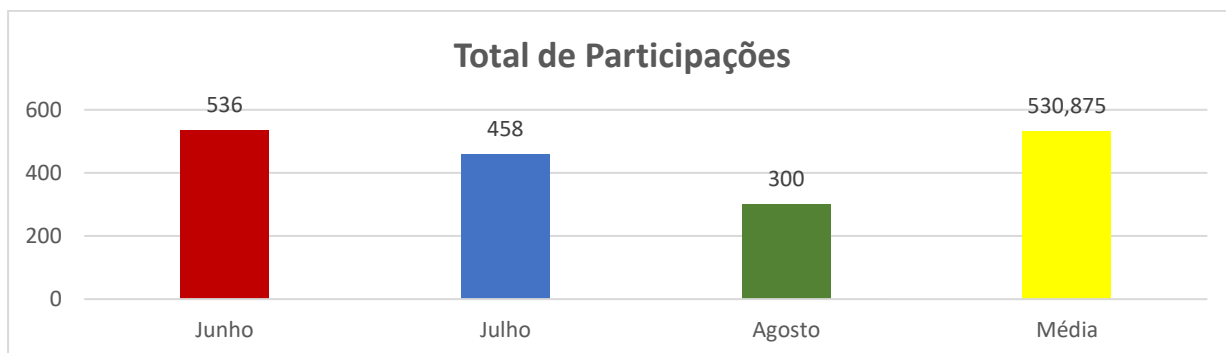


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 Total de participações

No decorrer do mês, tivemos um total de 300 participações em capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.5 Quantitativo de participações em treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

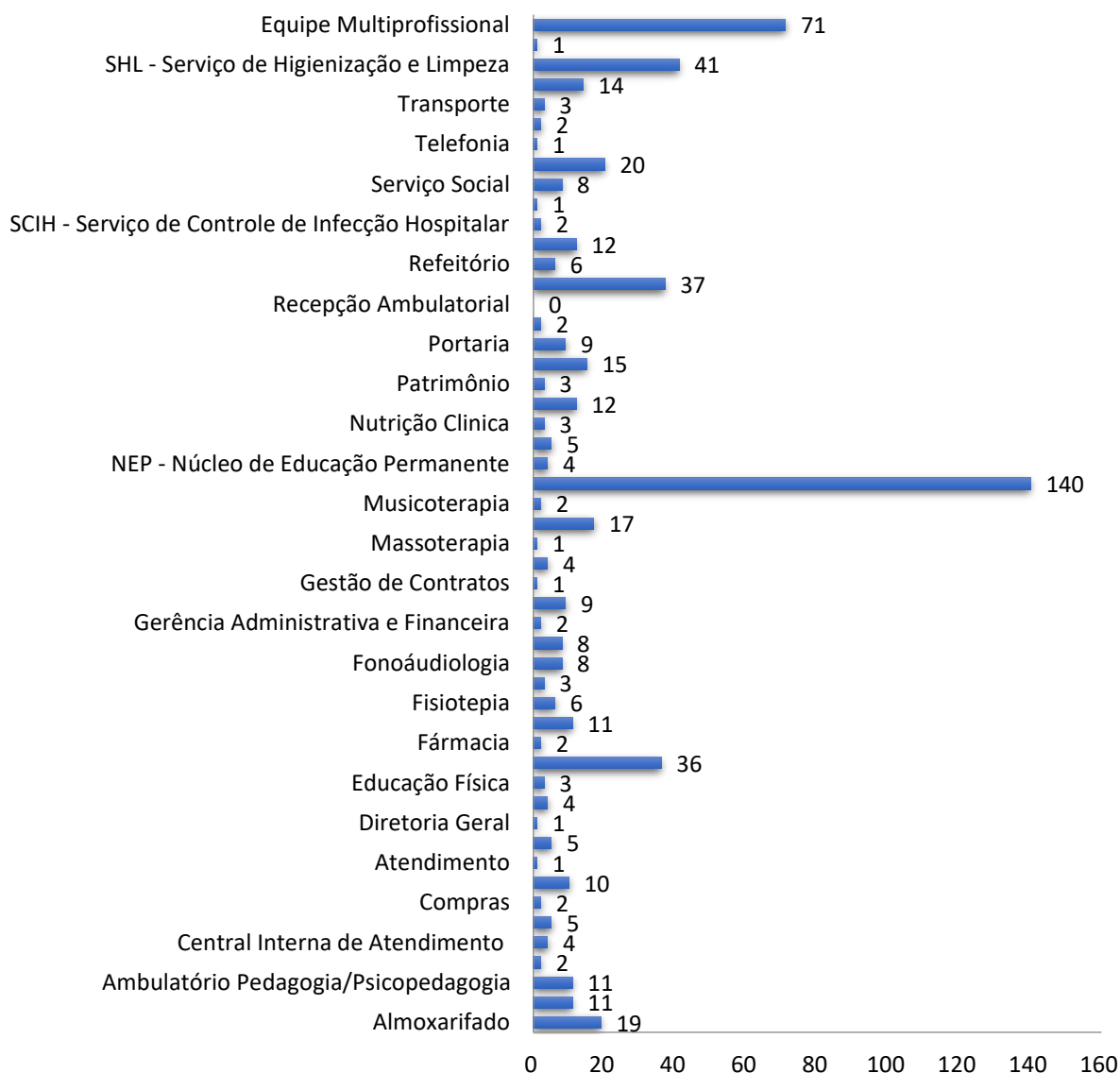


Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.6 Total do valor investido

No mês de agosto não tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de junho:



Fonte: Dados do setor Financeiro.

5. LIBRAS

Acessibilidade diz respeito à condição de possibilidade para a adaptação dos entraves que representam as barreiras para a efetiva participação de pessoas nos vários âmbitos da vida social. Os Tradutores e Intérpretes são responsáveis por facilitar a comunicação de maneira neutra, garantindo o acesso à informação para a Pessoa Surda que se comunica por meio da Língua Brasileira de Sinais. Requer a eles além de intermediar a comunicação entre usuários surdos/ouvintes/surdos, assim como, planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras. Diante disto, analisa-se abaixo as atribuições e realizações de atividades desenvolvidas no período de 01 a 31 do mês de agosto.

Tendo como atribuição assistencial:

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para LIBRAS e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios,

palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;

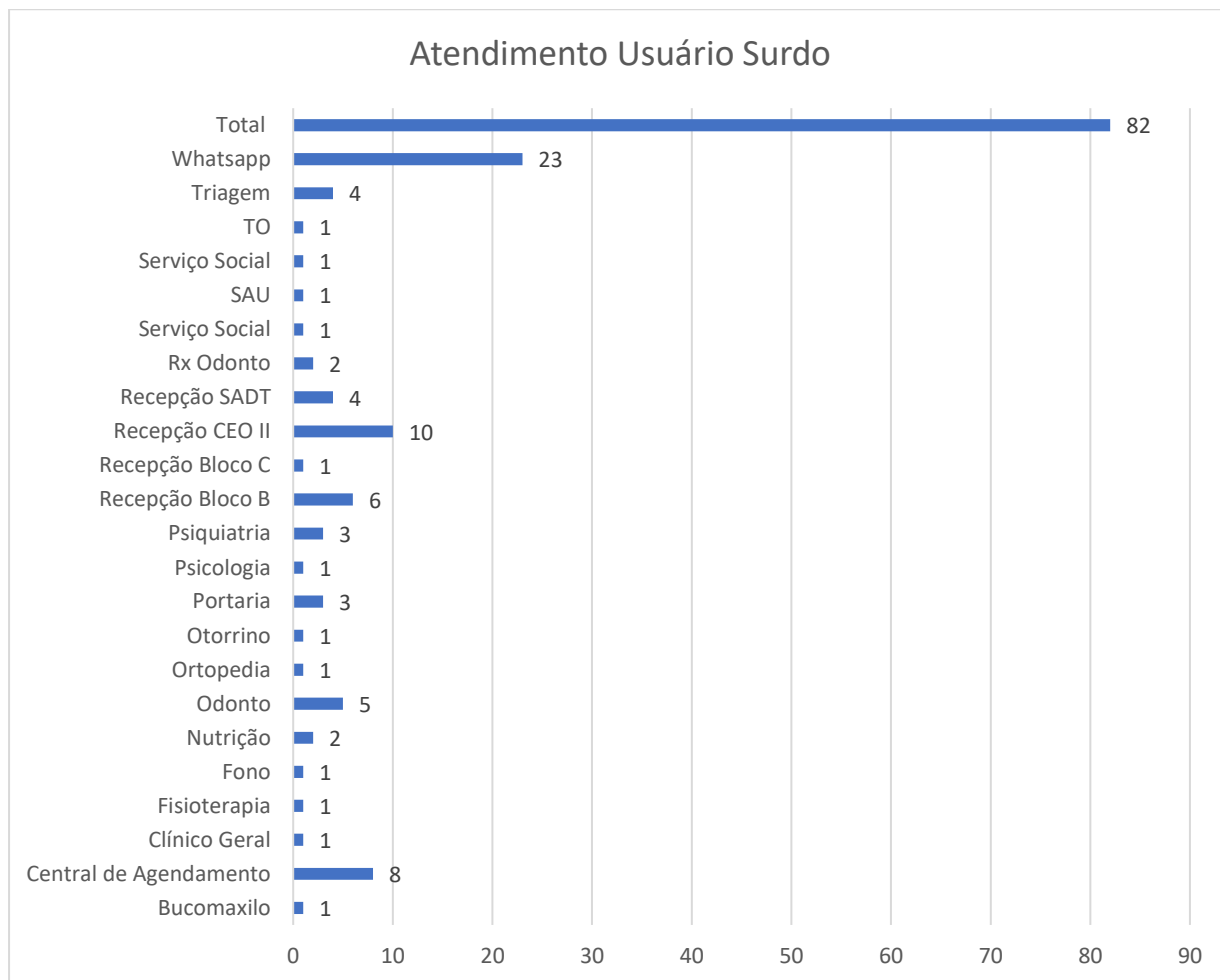
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministras aulas de LIBRAS em serviço aos colaboradores do CIIR;
- Tradução e Interpretação por meio de janela acessível para o setor de comunicação;

As atribuições em caráter administrativo são:

- Criação e alimentação de planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades e qualidade dos atendimentos efetuados no mês aos usuários com D.A. (Deficiência Auditiva).
- Elaboração de relatórios mensal, trimestral e anual.
- Elaboração de Cronogramas anuais, envolvendo horários de LIBRAS, calendário de aulas e eventos;
- Digitalização e arquivamento eletrônico de todos os documentos que envolvem os atendimentos e Treinamentos de LIBRAS, sendo essa uma demanda mensal;
- Envio das frequências de LIBRAS, via e-mail, com cópia para coordenação do NEP, para cada chefia avaliar a frequência do seu liderado.
- Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

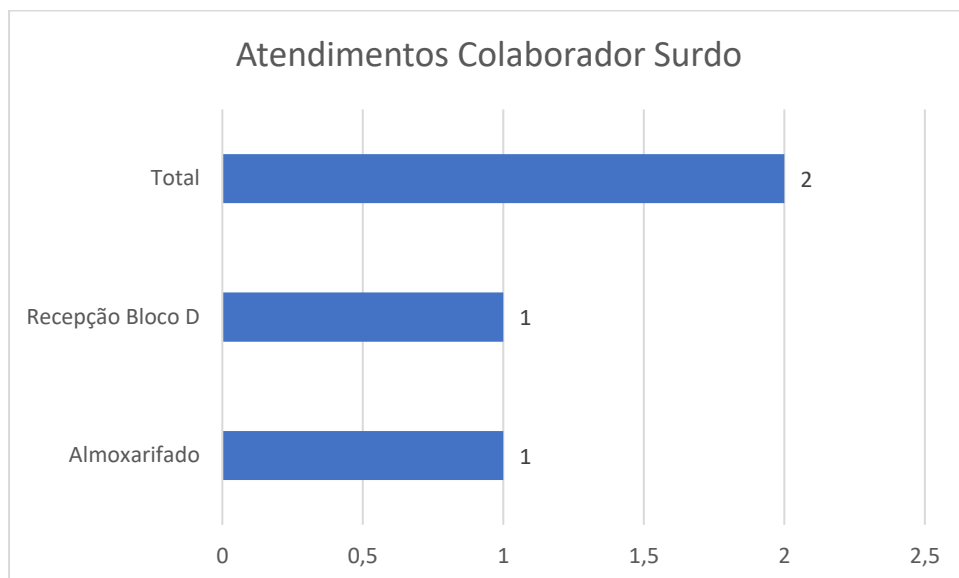
ACOMPANHAMENTO DOS GRÁFICOS

Gráf.1- Atendimento aos Usuários Surdos.



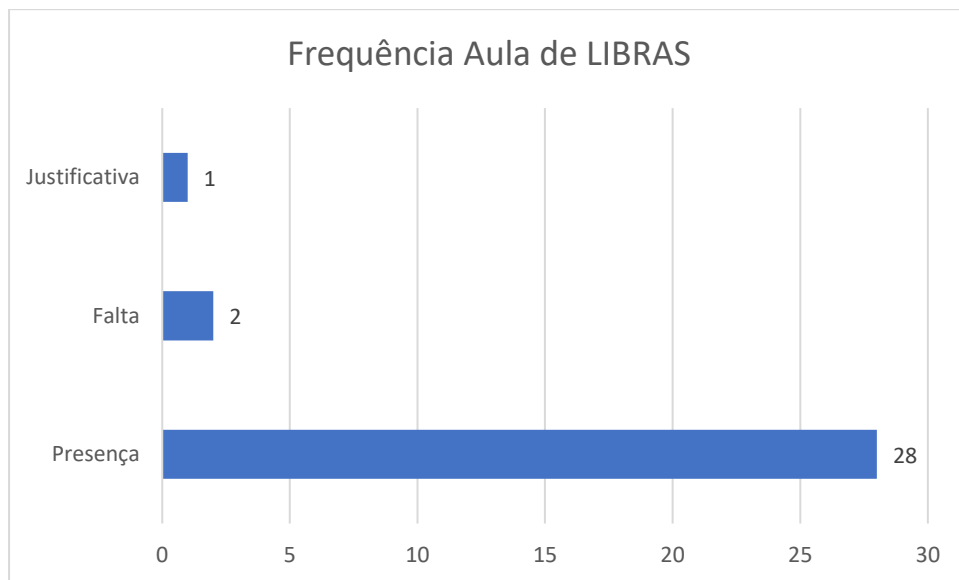
Fonte: Núcleo de Educação permanente.

Gráf.2- Atendimento aos Colaboradores Surdos.



Fonte: Núcleo de Educação permanente.

Gráf.3- Frequência de LIBRAS.



Fonte: Núcleo de Educação permanente.

Legenda: P (presença) F (Falta) J (Falta Justificada)

CONSIDERAÇÕES DO SETOR DE LIBRAS

Considerando as proposições de ações de inclusão, foi realizado e/ou participou-se de atividades que remetem a essa condição que torna o cuidado centrado na pessoa efetivo.

Aulas de Libras em serviço: reiniciou-se as aulas do módulo 3 com os professores Luã Tavares e Gessica Feitosa para as três turmas oriundas do módulo 2. As aulas serão realizadas semanalmente às sextas e com o rodízio de professores entre as turmas. As turmas tornaram-se mistas com colaboradores de diversos setores. No intuito de promover colaboradores restantes do módulo 2 criou-se o Nivelamento de LIBRAS, visto que demonstraram um certo domínio do conteúdo modular, porém com alguns pontos que precisam ser melhorados, mas que não justificam retomar todo o módulo 2. As aulas estão sendo ministradas em duplas e/ou trios durante a semana por um período de 4 semanas (duas em agosto, duas em outubro) e após isso e depois de uma avaliação prática poderá haver ou não a progressão modular.

Prêmio ABRH: Durante esse mês foi elaborado uma apresentação em projeto das Aulas de LIBRAS em serviço para participação da premiação da ABRH (Associação Brasileira de Recursos Humanos) descrevendo as ações das aulas de LIBRAS no CIIR, a dinâmica delas e os impactos positivos sobre os usuários e colaboradores surdos no dia a dia. Servirá como base para outros trabalhos a serem apresentados para certificações e/ou premiações. Elaborado em conjunto pelo intérprete João Fernando de Souza Lima e a assistente do NEP, Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel.

ANEXOS

Turmas de Libras em Serviço:



Aula Módulo III



Aula Módulo III



Aula do Módulo III

Prêmio ABRH

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação-CIIR
Modalidade: ESG - Ações para a Diversidade

Gessica Suelen dos Santos Feitosa Pimentel
João Fernando de Souza Lima

Projeto
Aula de Libras em Serviço

ÍNDICE

1. Introdução.....	01
2. Desenvolvimento.....	03
3. Orçamento.....	05
4. Resultados.....	06
5. Avaliações.....	07
6. Aplicabilidades.....	08
7. Conclusão.....	09
8. Empresa.....	10
9. Bibliografia.....	11
10. Anexos.....	12

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apesar do indicador PAT Planejado x PAT Realizado, ainda apresentar variações relacionadas, que faz com que o nosso indicador permaneça em ausência de tendência, neste mês verificou-se uma evolução melhor do que o mês anterior, ficamos em 87,5%, constando exatamente da meta estabelecida no PAT (70%).

É importante salientar que os treinamentos Levantados e aprovados na LNT precisam ser cumpridos e levados como prioridades nos calendários das equipes que o solicita, fazendo que seja realizado na data e mês requisitado, para que assim possa-se atingir as metas estabelecidas no PAT.

Se adequar as mudanças leva-nos ao amadurecimento e organização das equipes em fazer cumprir o PAT 2023, pois demonstra que suas ações seguem um planejamento previamente elaborado a partir de análises internas, e dessa forma corrobora para superação de fragilidades nas atividades laborais, assim como, criação de oportunidades e melhorias nos processos e por conseguinte o atendimento centrado na Pessoa.

No Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, as práticas de capacitações e treinamentos dialogam com a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS, buscando promover a atenção centrada na pessoa, oferecendo serviços por colaboradores treinados e capacitados.

Analisamos que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, entretanto, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da EPS.

O NEP irá junto às chefias, estar ainda mais próximo das equipes para que as capacitações e treinamentos, sejam monitorados de formas assertiva, visando a superação deste quadro.

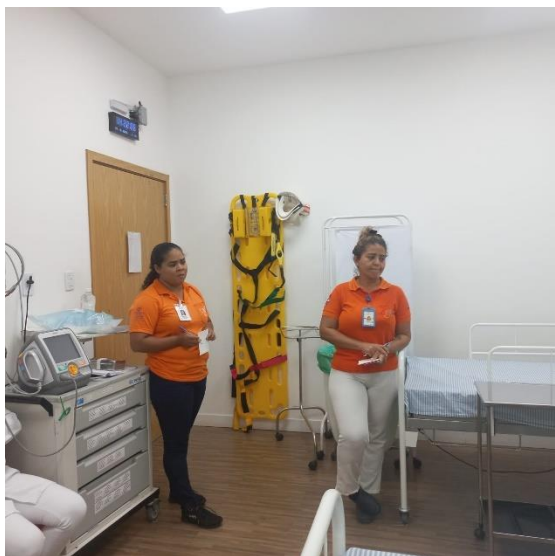
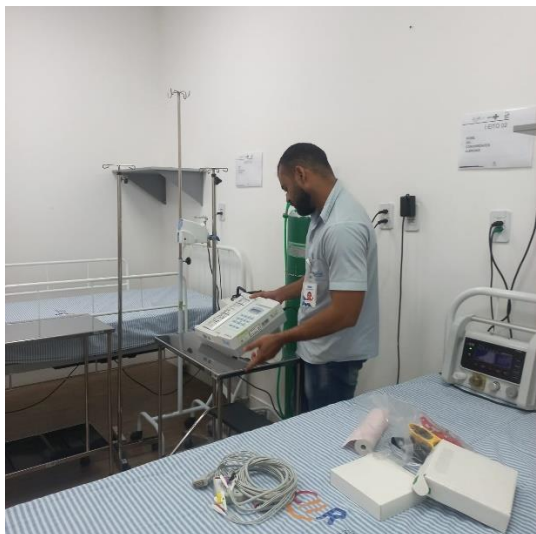
Assistente do Núcleo Educação Permanente – NEP

ANEXOS

Cardioversor e bomba de infusão.



Eletrocardiográfico



Etiqueta Organizacional/ Jeito CIIR de ser.



Integração Institucional





Jeito CIIR de ser



Tratamento de água da Piscina



Time de Resposta Rápida (TRR)



RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES

A&C – C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2023

1. APRESENTAÇÃO

A ciência descreve as coisas como são; a arte, como são sentidas, como se sente que são.

Fernando Pessoa

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma

consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Atividades executadas:

Acolhimento

- Bom Dia / Boa Tarde

CIIR Cultural

- Karaokê (Orla)
- Clube de leitura
- Saída de palhaços
- Sessão CIIR

Círculo de Cultura

- CIIR Com Você: Vídeo – Formas de violências
- Agosto dourado – Aleitamento materno
- Roda de conversa – Lei contra violência da mulher

Recriando

- Forca
- Jogo para ou continua?
- Potoca
- O que é? o que é?
- Anagrama
- Aula de Libras
- Pintura livre
- Jogo em Libras
- Dia do brincar (Dia da Infância)

- Perguntas e respostas
- Jogo dos 7 erros
- Almoço sonoro
- Parquinho
- Dia do herói
- Momento relaxante
- Jogo das logomarcas

Atividades Integradas

- Aula de Libras (NEP) - Arte e Cultura
- Momento da Integração – Colaboradores
- Atividades recreativas (CERV IV)

Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla

- Cuidado com a higiene bucal
- Prevenção de lesões
- Atividade nutricional

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “recreare” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de

alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinar e Recriando.**

Também desenvolvem atividades de aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas em aulas de teatro, música e dança.

As atividades elaboradas para o mês de Agosto foram: Acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores; Rodas de conversa; Jogos e brincadeiras; Saídas de palhaços, que são passeios pelos corredores do CIIR, com os personagens palhaços, para interagir com as pessoas possibilitando encontros e propiciando mudanças no espaço do cotidiano, garante um espaço acolhedor e possibilita produção de saúde. Dentre outras atividades, temos desenvolvido atividades recreativas dentro do parque na área externa do centro e continuamos a desenvolver a biblioterapia que consiste em uma atividade integrativa junto a biblioteca e os terapeutas da estimulação precoce do CER IV.

ATIVIDADES EXECUTADAS

Acolhimento – Bom Dia

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia. Retornamos desde o mês de setembro com a informação da distribuição de sopa às terças-feiras com apoio do GTH e SAU.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou não faz o uso da máscara nas salas de espera, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas

experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR Cultural

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

Karaokê (Orla)

No dia 11 deste mês aconteceu o karaokê, proposta de atividade descontraída onde a equipe da recreação organiza o material de som e projeção na orla do CIIR (local que serve como área de alimentação) para colaboradores e usuários, onde podem escolher músicas para serem cantadas durante o horário do almoço. A atividade marcou a semana de celebração do Dia dos Pais.

Clube de Leitura

A atividade ocorre mensalmente, com a parceria da recreadora Nathália Caldas e da equipe da Biblioteca Inclusiva, que realizam atividades de leitura fora da Biblioteca Inclusiva. A dinâmica tem por objetivo o fomento da leitura de usuários, em especial o público infanto juvenil, que são separados por faixa etária em horários da manhã e tarde.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

Roda de conversa

Neste mês, ocorreram três rodas de conversas. Duas com o tema: agosto lilás: pelo fim da violência contra a mulher, ocorrendo no dia 24, no período da manhã e tarde com as Assistentes Sociais do CIIR (Lorena Penha e Danielle Chaves), nas salas de esperas do centro, com dinâmicas e um bate-papo para o melhor entendimento do tema. O outro encontro foi sobre o agosto dourado – Aleitamento materno, onde a professora de teatro Paula Barros e a Enfermeira Ana Cristina proporcionaram dinâmicas e falas para a importância da amamentação e suas possíveis dificuldades.

CIIR Com Você

No dia 23 deste mês a equipe da recreação junto com a Supervisora Hérica Fernandes, articularam a retomada do CIIR Com Você (projeto para criação de vídeos de educação e saúde) com a gravação do recreador Luã Tavares e da Professora Teatro Paula Barros que saíram de palhaços Catatau e Nanna chorona para a gravação do CIIR Com Você, ocorrendo pela manhã com o tema Agosto Lilás: Fim da Violência Contra a Mulher.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondam ao setor, além de atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

Saída de palhaços

Nos dias 08 e 23, os recreadores saíram de palhaços pelas salas de esperas levando música e dinâmicas (brincadeiras e o jogo da força) para alegrar e

proporcionar um bem-estar nas recepções para os colaboradores e os usuários. As atividades ocorreram tanto pela manhã quanto a tarde, com isto, a cada aparição dos palhaços surgem ideias para as próximas saídas de palhaços, de acordo com o público do local. A cada execução desta atividade o resultado tem promovido uma transformação no ambiente das recepções, amenizando e descontraindo as crianças e seus familiares durante o tempo de espera entre as consultas e exames, além de gerar risos e uma atmosfera mais leve, ajudando na saúde e bem-estar.

Sessão CIIR

Esse mês, a sessão CIIR aconteceu no dia 29 deste mês. A dinâmica ocorreu nos horários da manhã e tarde, no Hall do Bloco C.

O primeiro filme escolhido foi a: A Fera do Mar, onde uma menina entra escondida no navio de um grande caçador de monstros marinhos. Juntos, eles iniciam uma jornada épica por águas desconhecidas.

O segundo filme foi: Parque dos sonhos, a obra conta a história de uma jovem otimista e sonhadora, June, que encontra escondido na floresta um parque de diversões chamado *Wonderland*, que é cheio de passeios e animais que falam. O único problema é que o parque está confuso e desorganizado. June, logo descobre que o parque veio de sua imaginação e que ela é a única que pode tornar o lugar mágico de novo.

Forca

Nos dias 08 e 23 deste mês os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da forca com o tema “mês de agosto e Folclores”, nos blocos do CIIR. Este jogo tem o foco na aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, através da brincadeira da forca de forma divertida que estimule a participação dos usuários e acompanhantes a aprender sinais básicos da LIBRAS. Estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares, que é surdo, e protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade mensalmente com temas variados, com dinamismo, inclusão e promovendo mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

Jogo para ou continua?

Este jogo foi feito com os colaboradores e usuários nos dias 06 e 16 com a finalidade de proporcionar bem-estar e descontração nas recepções. O jogo começa com a escolha de um envelope, feita por um participante, o envelope contém imagens de logomarcas de empresas, a cada retirada da imagem, caso o participante decida responder se reconhece a imagem, é feita a pergunta se deseja continuar ou parar de responder, caso erre, o jogador perde o brinde. Mas ao final todos ganham.

Potoca

A potoca ocorreu nos dias 01 e 17 deste mês. A equipe de recreadores em dinâmica com a Potoca saiu distribuindo mensagens motivacionais para usuários e colaboradores por todo o centro. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de reflexão e calma nas salas de espera.

Jogo o que é? o que é?

Nos dias 03 e 07, a equipe de recreadores Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathalia Caldas saíram pelo CIIR para realizarem o jogo o que é? O que é? A dinâmica consiste no sorteio de perguntas, em que dois participantes precisam tentar responder o mais rápido possível. O vencedor é premiado com brindes simples: mensagens, bombons e muita diversão.

Anagrama

No dia 08, os recreadores conduziram a brincadeira do anagrama com as palavras – amor e porta. Os jogadores em um determinado tempo tinham que formar outras palavras a partir dessas letras sem retirar nenhuma. Por exemplo: Amor – roma, mora, omar etc. A estimulou a participação dos colaboradores do CIIR, que puderam descontrair um pouco.

Aula de Libras

No dia 09 deste mês, o recreador Luã Tavares ministrou aulas de Libras, que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras. A recreadora Nathália Caldas participou como sinal voz da dinâmica realizada nas recepções para usuários e colaboradores. O tema escolhido da aula foi “coisas relacionadas a cumprimentos”, com um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e divertida.

Pintura livre

A pintura livre com o tema: lendas folclóricas, ocorreu nos dias 10 e 28 pela manhã e tarde no Hall do bloco C. Esse é um momento em que os usuários podem mostrar sua arte de pintar com materiais disponibilizados como: lápis de cor, gizes de cera, papéis e canetinhas. Contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando a equipe de recreação começa com a atividade estimulando as crianças a criarem e a brincarem enquanto esperam o atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

Jogo de Libras

Nos dias 10 e 11 deste mês, os recreadores construíram um jogo com imagens com o objetivo de ensinar alguns sinais simples da Libras. A atividade ocorreu no CIIR com colaboradores e usuários, que aguardavam atendimento. A dinâmica com uso da Libras sempre provoca descontração e a curiosidade pela língua, que faz com que os participantes se sintam estimulados a participarem das atividades.

Perguntas e respostas

O jogo foi executado em dois momentos, no dia 07 e 21 pela manhã e tarde com os colaboradores e usuários. A dinâmica proporciona momentos de relaxamento e diversão nas salas de esperas, além de trazer conhecimento e raciocínio lógico.

Jogo 7 erros

No dia 24 deste mês, a equipe de recreação realizaram o jogo 7 erros, ocorrendo para os colaboradores do CIIR nas salas recepções dos blocos. Promovendo um contato maior entre os colaboradores.

Almoço sonoro

Nos dias 11 e 25 deste mês, aconteceu o almoço sonoro, proposta de atividade musical onde a equipe da recreação organiza o material de som na orla do CIIR, local que serve como área de alimentação para colaboradores e usuários, onde os mesmos, podem escolher músicas para serem tocadas durante o horário do almoço.

Parque

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores, com abertura no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obediência em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

Jogo das logomarcas

No mês de agosto, em alguns momentos, da manhã e tarde, os recreadores caminharam pelo centro para realização da atividade que chamaram de jogo das logomarcas. Consiste em uma dinâmica, onde os participantes precisam testar sua memória e com isso, tentar adivinhar qual a logomarca impressa.

A atividade gerou muita descontração e animação por parte dos usuários.

Sinais em libras

Com o auxílio do recreador Luã Tavares, que é surdo, a atividade dos sinais em libras ocorre inteiramente com o uso exclusivo da Linguagem de sinais que rege a comunicação da comunidade surda e vem ganhando, cada vez mais, notoriedade, permitindo assim, uma maior inclusão. No CIIR, isso não pode ser diferente. Em uma espécie de blitz, os recreadores saem pelas dependências do CIIR abordando colaboradores para saber se estão afiados no estudo da libras. Para isso, apresentam imagem e, o participante, precisa responder com o sinal exato que corresponda a referida imagem.

A atividade permite um treino maior da língua, além de promover o estudo de forma descontraída.

Dia do Herói

Neste mês o tema escolhido pelo setor de Arte e Cultura se caracterizar foi “BARBIE”. O dia do herói ocorreu no dia 25 pela manhã e tarde. Através dos personagens e de brincadeiras foi possível contribuir com a ambiência do Centro auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

Momento relaxante

Esta atividade aconteceu uma vez neste mês com os colaboradores do CIIR. Realizado no dia 17, a atividade realizada para colaboradores foi a de Aromaterapia com a profissional convidada: Dandara Brito (Aroma terapeuta). Foram utilizados óleos essenciais extraídos de plantas e outros compostos vegetais para equilibrar, harmonizar e promover a saúde do corpo e da mente.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

ATIVIDADES INTEGRADAS

Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura

No dia 25 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de João Lima, intérprete de Libras - NEP e Gessica Feitosa, Assistência - NEP, ministrou aulas de Libras na Biblioteca Inclusiva. Foi ministrado: Os cinco Parâmetros da Libras, Classificadores e Estrutura gramatical, onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo 3 com os conteúdos das aulas de primeira aula 1.

O ensino da libras aos colaboradores acontece visando facilitar sua comunicação com pessoas surdas, por meio do ensino lúdico.

Momento da Integração – Colaboradores

No dia 17 os recreadores junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração dos novos colaboradores no bloco D (NATEA). A atividade tem o intuito de promover um encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

Atividade recreativa dinâmica CERV IV

No dia 04 deste mês aconteceu a atividade recreativa com o setor do CER IV, com a participação do setor de Arte e Cultura. Os recreadores realizaram dinâmicas

que aconteceram ao lado capela como: banho de mangueira, gincana, circuitos e jogos de perguntas e respostas.

A estrutura do CIIR serve como base para todas as atividades. No entanto, algumas das atividades como o banho de mangueira necessitava que os colaboradores trouxessem uma muda de roupa (leve) e de roupa íntima, toalha de banho, um repelente e um protetor solar.

Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla

Em parceria com o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), os recreadores participaram de ações que levaram conhecimento, reconhecimento e visibilidade a pessoas com deficiência intelectual e múltipla. Para isso, palestras e rodas de conversas foram organizadas e abertas a participação de usuários, acompanhantes e colaboradores do centro.

No dia 21 de agosto, aconteceu na recepção do bloco D, a palestra com a temática: Prevenção de lesões associada ao uso de órteses, próteses e cadeiras de rodas; conduzida pela enfermeira do CIIR, Ana Cristina Góes.

No dia 22, pela manhã, nas recepções e setores para os usuários e colaboradores do CIIR, em parceria com o setor da Odonto (CEO) aconteceu a atividade de Higiene Bucal, com o auxílio de modelos de boca, escova de dentes e fio dental, com o objetivo de informar e promover o hábito do cuidado com a higiene da boca e dentes. A atividade foi conduzida pela dentista Marcele Miranda.

No dia 23, na recepção do bloco C, ocorreu a roda de conversa com a nutricionista Luana Oliveira, que abordou a temática: Seletividade alimentar.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas),

Com o intuito de oferecer um ambiente lúdico e educativo que estimule sensorialmente o participante, que visa o bem-estar, relaxamento, entretenimento, reflexão, normalmente se busca contribuir com o plano terapêutico singular da pessoa

com deficiência, como atividade complementar à reabilitação, ao possibilitar um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes.

2.2.1 - Dança

Professora: Andrezza Karla P. de Souza

A oficina de Dança teve suas atividades suspensas em razão de férias da Professora Andrezza Karla Palheta.

2.2.2.1 - Música Manhã

Professor: Messias França

As atividades desenvolvidas no mês de agosto foram divididas em duas partes: escuta direcionada e prática direcionada. A primeira, a partir de estímulos trabalhados no mês de julho e a segunda utilizando equipamentos de reprodução musical mecânica, fundamentada nos princípios de Kodaly, Willem, Orff, Suzuki, nas quais os autores pressupuseram estratégias para o treinamento auditivo, visando sempre a repetição e memorização do que se pleiteia executar. (FONTEERRADA,2008).

A primeira semana de agosto foi destinada a escolha de músicas cuja intenção é tocar na culminância do ciclo. Esse fato, fez com que a maior parte das aulas fosse ouvindo músicas e fazendo breves análises quanto à possibilidade de execução, tanto para alunos inspirados a cantar, quanto tocar. Para a escuta do repertório, primeiramente, os alunos ouviam as músicas sem interferência do professor, por conseguinte, o professor reiniciava o áudio e em alguns trechos pausava e explanava o que os ouvintes deveriam atentar-se, desta forma, aos poucos foi trabalhado: percepção harmônica, percepção rítmica e percepção melódica. A segunda semana do mês foi destinada a execução de exercícios, para os alunos de canto, trabalhamos formas de aquecer a voz, alongamento corporal, relaxamento dos ombros e pescoço, rosto e vocalizes. A maioria dos vocalizes utilizados buscava o estímulo da projeção vocal, ressonância, articulação das frases. Aos estudantes de teclado e violão, os exercícios utilizados foram voltados principalmente ao desenvolvimento da coordenação motora das mãos, uníssonas e alternadas; primeiramente com o penta

acorde de dó, fá e sol; posteriormente, cada aluno estudou pequenos motivos melódicos e rítmicos de suas respectivas músicas.

Com os alunos de instrumentos percussivos foi trabalhado a excursão dos movimentos buscando manter os sons padronizados, utilizando técnicas de pinça e mola nas mãos.

A terceira e quarta semana foram destinadas a prática, onde os alunos do início ao fim das aulas executaram trechos específicos de suas respectivas músicas, para que pudéssemos relembrar das escutas realizadas no início do mês, para aplicar as suas performances. Devido ao novo fluxo, alguns usuários ingressaram durante o ciclo, conforme a demanda chegava eles eram alocados principalmente em turmas com outros alunos para que aos poucos possam socializar, trabalhando em coletivo a fim de um objetivo principal que é fazer música.

Ao fim deste mês foram atendidos cinco colaboradores, distribuído por três setores diferentes. O número de usuários atendidos foi equivalente a vinte, distribuídos por diferentes instrumentos e horários. Dentre todos os contemplados apenas 5 ainda não preencheram as expectativas, pelo fato de terem participado de apenas uma aula, todavia, na primeira semana do próximo mês, preencherão.

Descrição das Aulas Regulares e outras atividades:

Aulas de violão, ukulelê, contrabaixo, teclado, canto, bateria, percussão geral e musicalização; Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores; Apresentações musicais para eventos festivos, visitas etc.

2.2.2.2 - Música Tarde

Professor: André Gesiel

Para a oficina de música no turno da tarde, no mês de agosto, temos as seguintes informações: até o 16 de agosto, ainda estavam sendo feitas as inscrições dos participantes dos novos encaminhamentos vindos do CER IV e do NATEA e realocação das vagas de alunos que nunca compareceram para as atividades artísticas da oficina de música do turno da tarde.

Foram locados de acordo com suas disponibilidades de horário e feita entrevistas, que no caso, são conversas com participantes sobre o que é a oficina, os nossos objetivos como setor e como professor, além de conhecer o participante a fim de

planejar toda assistência necessária para a participação dos inscritos. Logo após, são feitas buscas sobre literaturas que abracem os desafios encontrados e métodos que auxiliem no fazer artístico do participante. Também são pensadas as adaptações nos instrumentos e no layout do lugar de aula, tanto para garantir a segurança de aluno e professor, quanto para que possibilite uma experiência completa e compreensível aos alunos.

Com o objetivo de preservar o quantitativo inicial planejado para o ciclo 2023.3, nas vagas dos participantes que nunca compareceram foram colocados novos participantes até o dia 16 de agosto (data estipulada como “limite” para que a entrada de alunos não interferisse o fluxo do ciclo). Vale lembrar que pelo quantitativo de aulas até o momento, não há evadidos (participantes com ficha de expectativas preenchidas, porém com mais de duas faltas seguidas).

Sobre as diretrizes que regem as ações dos professores do setor de arte e cultura, apenas depois da segunda ou terceira aula é apresentada a ficha de expectativas que geram os indicadores do setor, logo, os participantes que nunca compareceram não responderam a “ficha de expectativa” e não são considerados no levantamento dos dados oficiais.

Até o momento, a oficina apresenta um quantitativo de 31 participantes ativos nas oficinas.

Durante o período que corresponde do dia 01 ao dia 31 de agosto foram dadas 54 aulas entre turmas regulares (o que não corresponde a quantidade de atendimentos, visto que algumas aulas são atendidas mais de 1 pessoa).

Descrição das Aulas Regulares:

Estão sendo oferecidas dentro da oficina de música da tarde as seguintes temáticas: Violão, Guitarra, Teclado, Contrabaixo Elétrico, Bateria, Percussão (geral), Ukulele e Musicalização Infantil. No caso de *musicalização*, todos passam pelo processo de apreciação e estímulos dos sentidos que auxiliam na percepção sonora-musical, coordenação motora, reflexos e expressividade, porém a categoria *musicalização infantil* (que necessariamente não há uma limitação etária), não visa esses estímulos da *musicalização* para fins técnicos que almeje desenvolvimento performático, e sim, gerar bem-estar ao trazer o lúdico como o “meio” e “fim” para processo de

ensino-aprendizagem. A descrição *musicalização infantil* se dá pelo fato dessa estrutura se encaixar majoritariamente com crianças de até 8 ou 9 anos.

2.2.3 - Artes Visuais

Professor: Eduardo Henrique Nascimento de Oliveira

No mês de agosto foi dado início ao terceiro ciclo de oficinas artísticas de 2023, com um maior empenho no atendimento de participantes encaminhados pelo CER IV e NATEA, como novo fluxo de inserção dos usuários para a participação nas oficinas artísticas que são ofertados pelo setor de Arte e Cultura.

O mês de agosto foi organizado com a meta de estabelecimento de novas turmas, como já previsto, com as mudanças na lotação, o número de alunos foi reduzido, mas aos poucos, novos participantes serão inseridos, sendo necessário os encaminhamentos dos setores responsáveis para o direcionamento.

Neste período, o tema escolhido para as atividades foi Dia das Crianças, um tema bastante amplo em que objetivamos alcançar as memórias e o dia a dia dos usuários, para a realização dos resultados em pintura, desenho e registros áudio visuais.

Oficinas de desenho

As oficinas de desenhos estão presente na maior parte das turmas deste ciclo, vêm se elaborando atividades de conhecimento e reconhecimento técnico do desenho, para isso, apresentamos os materiais de desenho como: carvão vegetal, giz de cera, caneta hidrográfica, lápis, giz pastel seco, tinta naikin com pincel e bico de pena (as propostas podem variar de acordo com público por estarmos trabalhando com certos materiais que podem ocasionar alergia ou objetos que apresentam algum risco, mesmo que mínimo). Neste momento, estamos na primeira etapa de três, que consiste na apresentação e familiarização do material e suas técnicas, como também a ergonomia e respeito aos materiais.

Oficina de pintura

As oficinas de pintura estão sendo desenvolvidas com as turmas do laboratório de artes visuais e o grupo de colaboradores, em ambos, o conteúdo passa a ser o mesmo. O trabalho tem sido feito com referenciais artísticos que conversam

com a temática deste ciclo, para isso, foi apresentado aos alunos um material que lhes oferece cinco possibilidades artísticas. Além disso, os participantes puderam escolher a obra e o artista que mais despertasse o interesse e identificação. Os artistas selecionados foram: Tarsila do Amaral, Maurits Cornelis Escher, Candido Portinari, Salvador Dali e Jackson Pollock. Cada referencial tem suas particularidades e caminhos para a temática da Infância, entre elas: cores, formas, representatividade e rascunhos.

Neste período, há uma maior necessidade em conhecer esses artistas e se aprofundar nas possibilidades. Com a turma do Laboratório de artes, por exemplo, percebe-se uma maior sensibilidade e amadurecimento dos alunos em relação a visão de mundo e autoconhecimento.

Descrição das atividades desenvolvidas

Encontro com os alunos; Aulas regulares para o público PCD e aulas regulares para colaboradores: aulas de pintura, pintura criativa, oficina de desenho, aulas livres, aulas em conjunto a linguagem de teatro.

2.2.4 – Teatro

Professora: Paula Adrianna Barros da Cruz

Agosto iniciamos as aulas regulares cumprindo com o planejamento previsto para o ciclo. Em decorrência da mudança do fluxo, liguei para os alunos que estavam na antiga lista, no entanto, alguns eram de atendimento do bloco B ou sem atendimentos regulares e outros não puderam fazer a aula em decorrência de incompatibilidade de horário. Portanto, seguimos com número baixo de atendimentos em sala de aula. Porém, juntamente com a supervisora Hérica Fernandes, criamos estratégias de captação de alunos, criando as aulas em loco.

A aula em loco ocorreu primeiramente no Bloco D, com os alunos da aula integrada com música, da sexta feira. Realizamos uma atividade de improviso e expressão a partir da técnica de “trava línguas”, os usuários e os colaboradores participaram ativamente.

Permanecemos com as aulas integradas na segunda-feira com o professor de Artes Visuais e na sexta-feira com o professor de música, o grupo de atendimentos com as mães. Para aulas com as mães foi pensado em atendimentos contínuos, sem a necessidade de iniciar ou finalizar o ciclo, com a divulgação do grupo de forma

aberta, contabilizando a presença das participantes por frequência e com questionário de satisfação, para que possamos avaliar a atividade, para tanto, os atendimentos com as mães se tornará um projeto de experimentação de Teatro e autocuidado.

No mês de agosto, foi possível a realização de várias atividades integradas com a equipe de Recreação, entre elas: o agosto dourado e lilás.

Para o agosto dourado realizamos uma roda de conversa com intervenção/mediação da Nanna chorona e convidada a enfermeira Ana Cristina Góes, com a participação especial das grávidas e mães lactantes colaboradoras do centro e das mulheres que estavam presentes na ocasião. Já para a temática Agosto lilás, foi elaborado e gravado um vídeo sobre a temática do combate à violência contra mulher, com muita informação de forma lúdica e artística.

Juntamente a equipe de recreadores, já foi iniciado o trabalho com a temática do setembro amarelo, com um vídeo falando sobre saúde mental e a prevenção ao suicídio. O conteúdo estará disponível nas redes sociais do CIIR.

Em parceria com a Biblioteca Inclusiva, no mês de agosto, o espaço ganhou a visita a Dona coruja, personagem criada e interpretada pela professora de teatro, na atividade do Clube da leitura.

Descrição das atividades desenvolvidas

Encontro com os alunos; Aulas regulares para o público PCD e aulas regulares para colaboradores: aulas de palhaçaria, técnica vocal, percepção do corpo, percepção do espaço, foco, relaxamento, alongamento, contação de histórias.

Atividades integradas: atividades com a linguagem de Arte visuais, Música, Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores.

3- BIBLIOTECA INCLUSIVA

“Esta obra, digna de ser lida não só pela singeleza e elegância com que é escrita, como por ser a estreia de uma talentosa maranhense, merece toda a proteção pública para animar a sua modesta autora a afim de continuar a dar-nos provas de seu talento”.

Maria Firmina dos Reis, sobre Úrsula.

Jornal A Imprensa, 18/2/1860.

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de promoção à leitura e a cultura, que o faz através de seu acervo, atendimento presencial de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende uma das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de julho, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca incentiva as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, sendo também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

3.1. AÇÕES

3.1. 1 ATENDIMENTO AO USUÁRIO

A biblioteca contou com uma novidade para entreter os usuários grandes e pequenos. Uma parede ilustrada e interativa para exposição de histórias e desenvolver a criatividade de forma livre.

A proposta foi muito bem aceita e despertou a iniciativa para novos fazeres dentro do espaço. Houve quem criasse brincadeiras, quem relembresse as antigas, quem experimentou uma interação com uma nova amizade e outras expressões livres.

O ambiente da biblioteca com espaço de livre acesso, permite ao público que frequenta o centro a experimentação cultural através das diversas atividades ofertadas.

Além da manutenção das atividades já ofertadas, deu-se início a uma nova atividade para um grupo de colaboradores que manifestou interesse em fazer parte de um grupo literário, onde há a possibilidade de encontros regulares para realizar trocas sobre um livro ou um determinado assunto, o encontro foi intitulado “Café com literatura”.

3.1.2 PROCESSAMENTO TÉCNICO

As atividades de processamento técnico aconteceram, principalmente, no tratamento dos livros doados ao longo do mês. As doações totalizaram 52 exemplares.

3.1.3 CLUBE DE LEITURA

O clube de leitura do mês de agosto teve sua temática voltada para o Dia dos Pais. Para isso, foram propostas algumas leituras: Papai é meu! Do autor Ilan Brenman, O dia em que encontrei o sorriso da vovó de Joecio Jojoca Lima e Pinóquio.

A proposta de participação no grupo do clube ocorreu de forma livre. Foram 16 encontros previstos para acontecer no período de segunda à quinta nos dois turnos do dia, com objetivo de distribuição de horários para alcançar o maior número de usuários atendidos no centro, contudo houve participação apenas em quatro dos horários programados.

Dos encontros dois aconteceram no espaço do jardim sensorial e dois aconteceram na biblioteca.

Foram trabalhadas duas propostas de leitura: Papai é meu e Pinóquio. Foi realizada leitura compartilhada, onde cada participante ler um trecho do livro. A dinâmica proposta foi o jogo imagem e ação e a construção compartilhada de um pai montado com colagens de papel, uma referência às ilustrações do livro Papai é meu.

O clube contou ainda com a participação toda especial da Dona Coruja, personagem da professora de teatro Paula Barros, para a contação de história no espaço da biblioteca.

3.1.4 CLUBE DE LEITURA: CAFÉ COM LITERATURA (COLABORADORES)

O clube de leitura para colaboradores é uma atividade realizada para atender a demanda de um grupo de colaboradores que assim o solicitou.

A atividade tem por objetivo ajudar a melhorar o foco, ampliar o vocabulário, melhorar a escrita, contribuir para o desenvolvimento pessoal e profissional, colaborar para o aprimoramento da comunicação, acrescentar bagagem cultural, além de estimular o desenvolvimento das habilidades relacionadas à inteligência emocional, o que refletirá na melhoria do relacionamento interpessoal.

Para iniciar a atividade foi realizada uma pesquisa *in loco* para identificar a possibilidade de seu desenvolvimento dentro do centro. Em seguida, construiu-se um

questionário de perfil do leitor para conhecer o gosto e as experiências literárias de cada leitor.

No dia proposto, o grupo de 10 pessoas reuniu-se na área do jardim sensorial para conversar sobre como seria a dinâmica da atividade e, o mais importante, realizar uma troca de suas jornadas no mundo literário. Foi solicitado, a cada integrante do grupo, realizar um breve relato de suas experiências com a leitura e, assim, expor seu perfil de leitor. Todo o encontro foi regado a café e muitas trocas. Ao fim foi realizado um sorteio da primeira leitura do grupo.

Cada participante sugeriu um livro para ser lido e, posteriormente, discutido em grupo após um período de 15 dias. A leitura sorteada foi o romance Úrsula de Maria Firmina dos Reis.

3.1.5 CINEMA

A programação de exibição de filmes do mês teve a apresentação de dois filmes de animação: “Dumbo” dos diretores [Ben Sharpsteen](#), [Wilfred Jackson](#), [Samuel Armstrong](#), [Norman Ferguson](#), [Bill Roberts](#), [Jack Kinney](#) adaptação de [Dumbo, the Flying Elephant](#) e [John Elliotte](#). O filme conta que Dumbo é um bebê elefante de um circo que nasceu com orelhas enormes. Após ser ridicularizado por seu grupo de amigos, ele se transforma na principal atração de seu circo, quando descobre que usando suas orelhas é capaz de fazer o que nenhum outro elefante consegue: voar.

O outro filme foi “Cada um na sua casa” do diretor [Tim Johnson](#), o longa conta a história que a terra é invadida por uma raça alienígena em busca de um novo lar. Porém, uma esperta garota chamada Tip consegue fugir e acaba virando cúmplice de um alienígena exilado chamado Oh. Os dois fugitivos embarcam em uma grande aventura.

A animação Dumbo foi exibida no dia 14 nos dois turnos do dia e contou com a participação de 22 usuários ao longo das exibições. E o filme Cada um na sua casa teve 41 espectadores ao longo das exibições do dia 17/08.

3.1.6 OFICINAS

3.1.6.1 ORIGAMI

A oficina de origami propôs aos usuários a confecção de um cartão para os pais. Contou com a participação de 25 usuários ao longo de três dias da semana que antecedeu o dia dos pais.

A confecção teve a proposta de cortes e colagens e finalizou com um recado para os pais, cada cartão decorado segundo a criatividade cada um.

3.1.6.2 INFORMÁTICA BÁSICA

A oficina de informática básica contou durante o mês de agosto com a frequência de quatro usuários. O usuário Yuri Leonardo Ferreira, 9 anos, possui baixa visão, realiza o treino de uso dos recursos de acessibilidade do computador; José Paulo Martins Ferreira, 58 anos, realiza treino de uso do aplicativo biglauncher no celular. O acompanhante Adesio Antônio Sereja dos Santos, 64 anos, e Adryelle Gonçalves, 11 anos, realizam a oficina em sua modalidade sem ajustes de suporte para acessibilidade.

Ao longo do mês foi realizado a divulgação para novos usuários e colaboradores se inscreverem.

3.1.6.3 MACRAMÉ

A oficina de macramé foi realizada em dois momentos durante o mês. A proposta de confecção foi um mini painel de parede, confeccionado com barbantes 24 fios com 1 m de comprimento e pedaços de madeira de 25 cm, com utilização do nó quadrado.

A oficina contou com a participação de 8 usuárias.

3.2 ATIVIDADES INTEGRADAS

3.2.1 FEIRAS DE EMPREENDEDORES DO CIIR

A feira de empreendedores teve uma pausa breve durante o mês de agosto para reorganização da atividade como um todo. Uma demanda tanto dos participantes quanto da comissão organizadora.

Pensando em melhor estabelecer os fluxos de inscrições e seleção dos inscritos com o objetivo de dar oportunidades iguais a todos os interessados em participar da atividade, foi estabelecido um regulamento com as orientações básicas para os participantes, como também as inscrições passaram a ser via formulário google para facilitar o acesso às inscrições.

Durante o período de inscrição foram 27 inscritos: 12 do segmento de produtos alimentícios, 8 de artesanatos, 2 de cosméticos, 2 de papelaria, 1 de vestuário e 2 outros segmentos. Destes 19 são usuários, 4 colaboradores e 4 convidados.

3.2.2 SUSTENTABILIDADE

A participação da bibliotecária na comissão de sustentabilidade deu-se dentro das atividades habituais da comissão, entre elas: a premiação do colaborador sustentável do mês, distribuição de hortaliças e organização do CIIR Eco Day, uma programação toda voltada para atitudes sustentáveis no centro.

CONSULTAS/EXAMES	6
CER IV	23
NATEA	389
ACOMPANHANTE	284
COLABORADOR	46
TOTAL	748

Total de frequentadores no mês de abril: 748

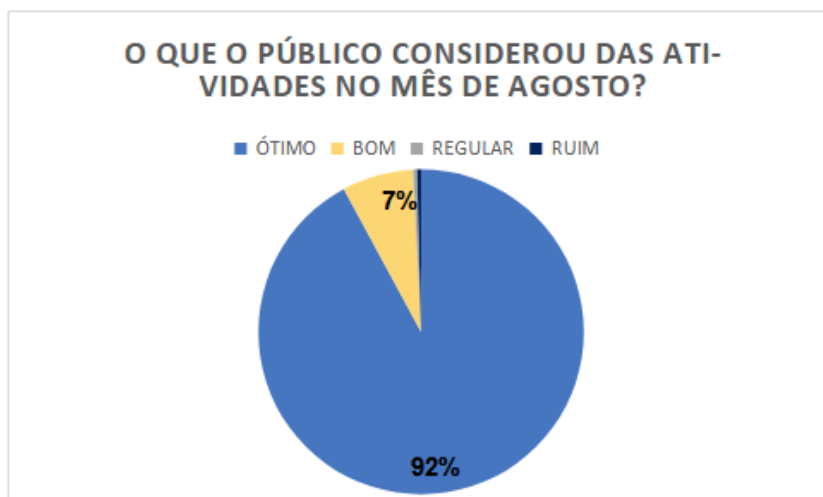
4. RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de agosto a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado muito positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de agosto 92% consideraram ótimo, 7% acharam bom, totalizando 99% de positividade. Havendo, somente, 1 opção de avaliação regular e 1 ruim.

Além desse dado, foi possível constatar que 99% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 97% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mae. A imagem no ensino da arte: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

BRENMAN, Ilan. Papai é meu!. São Paulo: Moderna, 2011.

CHIARELLI, Lúgia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. GARATUJAS RABISCOS E DESENHO: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva. Ciência & Saúde Coletiva, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>;
<https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/> .

FREINET, Célestin. O Método Natural II – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. Estudos de psicopedagogia musical. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. Saussure e o teatro: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. Política Nacional de Humanização – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013

KADRI, Fátima El. Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

LIMA, Wlad. Dramaturgia pessoal do ator. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algararra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LIMA, Joecio Jojoca. O dia que encontrei o sorriso da vovó: Belém, Paka-Tatu, 2022.

LOURO, Viviane. Jogos e atividades para educação musical inclusiva. São Paulo: Editora Som, 2018.
_____. Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., “O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,” Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). Pedagogias em educação musical. Curitiba: Ibpx, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. De jogo em jogo se aprende a teatrar. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. Do berço ao túmulo: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. Reavaliações e buscas em musicalização. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de L.C..Inventário rotativo: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf.

PILLAR, A. D. A educação do olhar no ensino das artes. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. Mediação de Leitura para Bebês e Crianças: Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

REIS, Maria Firmina dos. *Úrsula*. Organização, atualização e notas por Luiza Lobo; Introdução de Charles Martin. Rio de Janeiro: Presença; Brasília: INL, 1988.

ROSSI, Maria Helena Wagner. A compreensão do desenvolvimento estético. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. Educação musical com surdos: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. Clubes de leituras: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. A mente musical: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. Auxiliar de biblioteca: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. Importância da recreação e do lazer – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. Jogos teatrais: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

Sites:

<https://vaipraruaamenino.wordpress.com/2013/01/14/arte-tambem-e-diversao-5-pintores-para-apresentar-para-criancada/>

6. REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO

Bom Dia/ Boa tarde Nas Recepções



Saída de palhaços



Agosto lilás



Agosto dourado



Jogo da força



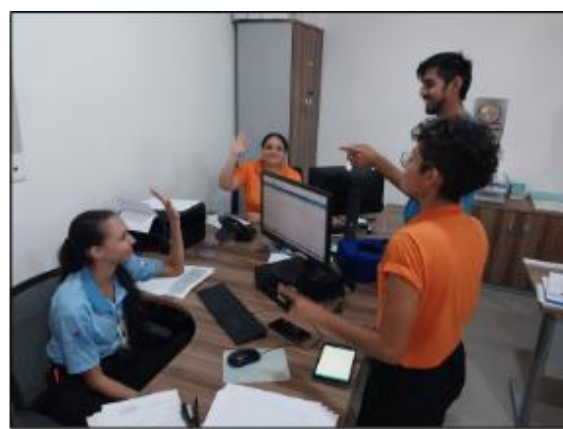
Para ou continua?



Potoca



O que é? O que é?



Anagrama



Aula de libras



Pintura livre



Perguntas e respostas



7 erros



Parquinho



Momento relaxante



Jogo das logomarcas



Jogo dos sinais em libras



ATIVIDADES INTEGRADAS

Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla (GTH)



Atividade Recreativa CER IV



Integração



BIBLIOTECA INCLUSIVA

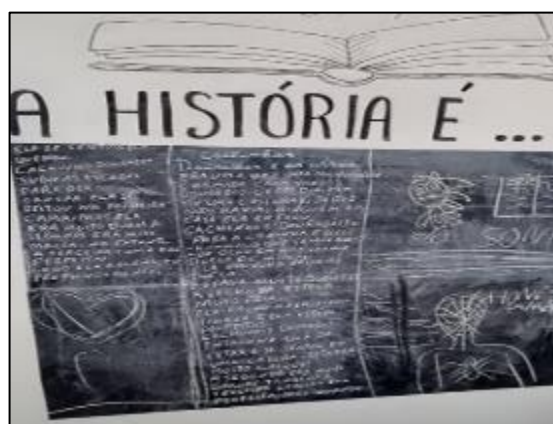
Processamento técnico/ doações



Atendimento ao usuário



Espaço interativo



Café com literatura



Clube de leitura

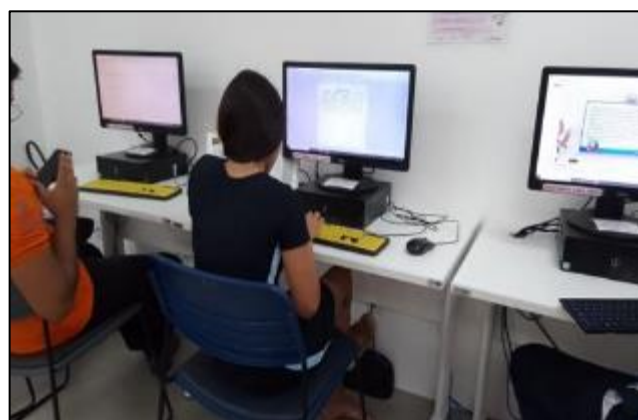


Cinema



OFICINAS

Oficina de informática



Origami



Macramé



Atividades integradas Sustentabilidade



Feira de empreendedorismo



OFICINAS ARTÍSTICAS

Música manhã



Música tarde



Teatro



Artes visuais



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2023

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de agosto de 2023. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no Centro, quando necessário, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de agosto/2023 foram realizados 226 atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de agosto, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

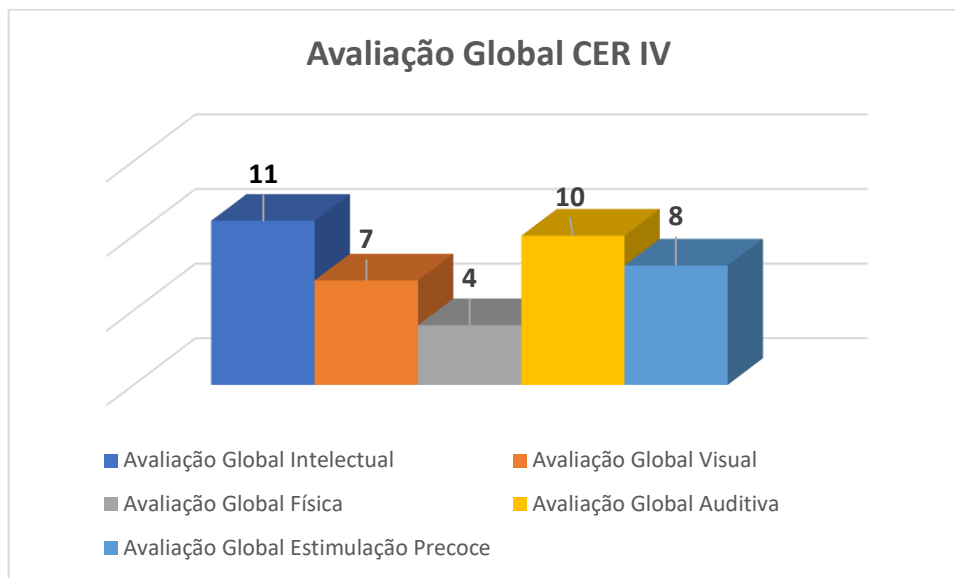
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: 40

- ✓ 10 auditiva, 07 visuais, 08 Estimulação Precoce e 11 Intelectual, 04 Físicas

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – agosto /2023



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento na rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre o acompanhamento do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de agosto/2023 foram realizados 221 atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar, a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica. A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almejadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar

e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de agosto/2023 foram realizadas 78 buscas ativas, por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de agosto foram realizados 355 atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês agosto/2023 foram realizados 05 atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social.

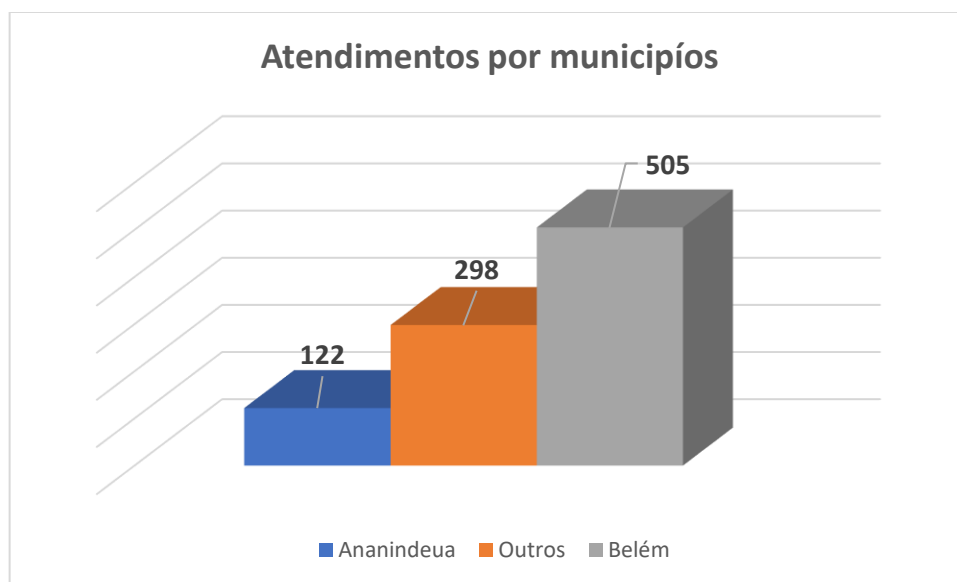
A conferência de dados é realizando junto com o coordenador assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.6 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém 505 atendimentos, em Ananindeua 122, e de outros municípios 298.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – agosto/2023.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação Global	40
Atendimento reabilitação	221
Ambulatório	226
Gestão de Acesso	78
Atendimentos internos NATEA	355
TRR	05
Total	925

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de agosto, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Ediana Aleixo - Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Danielle Aleixo – Assistente Social
Keila Araújo- Assistente Social
Lorena Penha – Assistente Social
Severa Pantoja- Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2234811

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/09/2023 22:05:41

Aut. Assinatura: d9fa18d6cb7c3391db14ffc0a1a05c388177cf1b80b22d0924191a59b10b011a



Identificador de autenticação: db898b64-e847-4e1a-8fb8-3a645a05dc0d

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>