

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	13/09/2024	2024/45	13/09/2024	2024/2348112
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS - AGOSTO/2024			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 13 de setembro de 2024

OFÍCIO - Nº 43/2024/DEX/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais –
GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Elilma Andrade Ferreira

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS - AGOSTO/2024.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **AGOSTO/2024**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório de Composição-Evolução de Custos;
4. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
5. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
6. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
7. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
8. Relatório Faturamento;
9. Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;
10. Relatório Arte e Cultura;

11. Relatório Serviço Social.

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

JUSCIELY PEREIRA MACHADO

GERENTE ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2348112

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: JUSCIELY PEREIRA MACHADO, **CPF:** ***.718.891-**

Em: 13/09/2024 12:34:57

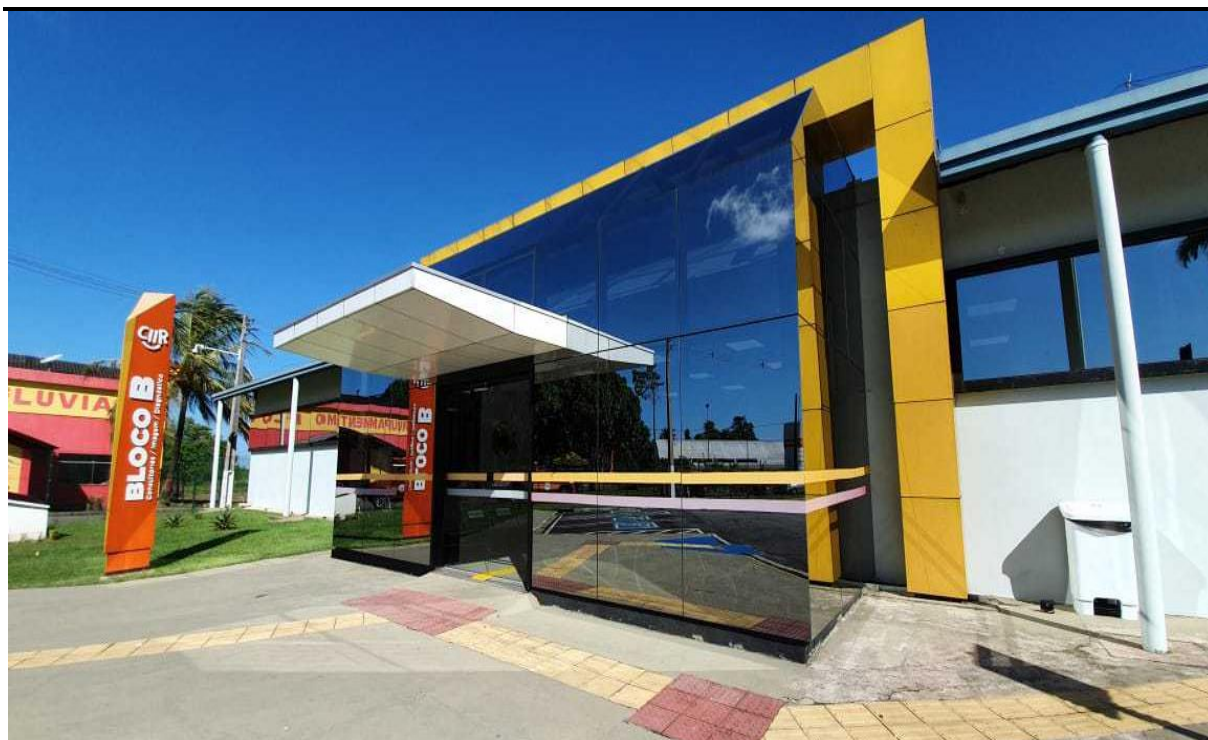
Aut. Assinatura: c44267f3da7265eadaba60abd54c7a933102fbea23b1b8511f970872f0609b3c



Identificador de autenticação: 4b8a5369-a144-45bc-95f7-e9ffab7128ca

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310/
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

AGOSTO/2024

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2024

PLANO ESTATÍSTICO 2024															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															
GOVERNO DO PARÁ															
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
1 - Estatística do Ambulatório															
1.1. N° de Consultórios e Salas															
Consultórios	20	20	20	20	20	20	20	20					20	20	
Salas de Triagem	2	2	2	2	2	2	2	2					2	2	
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24	24	24	24	24					24	24	
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15	15	15	15	15	15					15	15	
Salas de Terapias - CETEA	28	28	28	28	28	28	28	28					28	28	
Consultórios Odontológicos	4	4	4	4	4	4	4	4					4	4	
Salas de Exames	17	17	17	17	17	17	17	17					17	17	
Total	110	110	110	110	110	110	110	110	-	-	-	-	110	110	
1.2. N° de Atendimentos															
Consultas Médicas	3.491	3.844	3.885	4.191	3.839	3.956	4.034	4.220	0				31.460	3.496	
Consultas Médicas (CETEA)		203	217	239	240	239	213	217	0	0	0	0	1.568	143	
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	192	168	225	210	217	198	154	-	-	-	-	1.520	127	
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CETEA)	440	1.917	2.567	4.635	4.907	5.073	5.219	3.544					28.322	3.540	
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.492	3.678	3.531	4.713	4.494	4.052	2.734	4.506	0	0	0	0	31.200	2.600	
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	9.981	10.182	11.216	7.841	10.417	11.753	11.259	0	0	0	0	83.104	6.925	
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	377	339	324	363	375	306	402	377	0	0	0	0	2.863	239	
Procedimentos Odontológicos	2.422	2.488	1.812	2.681	2.122	2.299	2.439	2.146	0	0	0	0	18.409	1.534	
SADT Interno	3.230	3.086	3.127	3.474	3.729	3.895	3.917	3.757	0	0	0	0	28.215	2.351	
SADT Externo	3.783	3.154	2.559	2.997	3.784	4.155	4.083	5.012	0	0	0	0	29.527	2.461	
Serviço Social	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	1.550	1.421	0	0	0	0	10.363	864	
Farmácia Clínica	2	1	3	2		6	7	10					31	4	
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	36	0	0	0	0	274	23	
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	46	37	0	0	0	0	264	22	
Total	28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.217	36.319	-	-	-	-	234.367	20.406	

Página4 de 263

PLANO ESTATÍSTICO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. Nº de Avaliação Global															
Auditiva		25	16	12	12	20	12	15	16					128	16
Física		24	10	6	4	21	9	18	4					96	12
Intelectual		13	22	11	25	54	61	17	11					214	27
Visual		11	4	7	6	4		3	2					37	5
Estimulação Precoce		8	11	10	8	8	14	5	12					76	10
Total		81	63	46	55	107	96	58	45					551	70
1.6. Nº de Usuários Ativos em Reabilitação															
Auditiva		150	150	150	150	150	150	150	150					150	150
Física		300	300	300	300	301	300	300	298					298	300
Intelectual		300	294	280	284	295	293	295	296					296	292
Visual		150	150	150	150	150	150	150	150					150	150
Estimulação Precoce		75	81	89	95	91	95	96	95					95	90
Total		975	975	969	979	987	988	991	989					989	892
1.7. Nº de Usuários Inativos em Reabilitação															
Auditiva		2		2		2		2		2				16	2
Física		63	47	51	51	57	59	62	64					64	57
Intelectual		16	16	16	16	16	16	22	17					17	17
Visual		12	10	10	9	9	9	9	9					9	10
Estimulação Precoce		6	6	6	6	6	6	6	8					8	6
Total		99	81	85	84	90	92	101	100					100	85
1.8. Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce															
Auditiva														-	-
Física		1	2	1			4		1					9	2
Intelectual		6			1	4	4	5	1					21	4
Visual														-	-
NATEA									5					5	5
CETEA		1	2						1					4	1
Total		8	4	1	1	4	8	5	8					39	12
1.9. Nº de Novos Usuários em Reabilitação															
Auditiva														-	-
Física		23	13	9	2	14	14	8	5					88	11
Intelectual		23	15	9	14	7	11	14	13					106	13
Visual		13	4	4	5	3	3	3	2					31	4
Estimulação Precoce		8	12	9	9		23	5	12					78	11
Total		67	41	31	30	21	51	30	32					303	40
1.10. Nº de Usuários com Alta na Reabilitação															
Auditiva														-	-
Física		6	31	6	2		8	6	12					71	10
Intelectual		17				5	12	9	9					52	10
Visual		12	3	4	6		3	3	1					32	5
Estimulação Precoce			2		2		5	4	4					17	3
Total		35	36	10	10	5	28	22	26					172	29

PLANO ESTATÍSTICO 2024																
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR																
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA		
1.11. Nº de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)																
Inativos	5	5	5	8	9	9	9	11					11	8		
Total	5	5	5	8	9	9	9	11	-	-	-	-	11	8		
1.12. Nº de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)																
Usuários em Tratamento	293	279	290	301	300	298	297	295					295	294		
Total	293	279	290	301	300	298	297	295	-	-	-	-	295	294		
1.13. Nº de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)																
Usuários Transferidos do CETEA																
Usuários Transferidos do CER IV	1		17	11		1		5					35	7		
Externos (LISTA DE ESPERA)			1	6	4	1							12	3		
Total	1	-	18	17	4	2	-	5	-	-	-	-	47	10		
1.14. Nº de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)																
Usuários Transferidos para CETEA	1	6	7		1	1	1						17	3		
Usuários Transferidos para CER IV																
Desligamento / Alta Clínica	1	8		3	3		1	7					23	4		
Total	2	14	7	3	4	1	2	7	-	-	-	-	23	4		
1.15. Nº de atendimentos Não Médicos - NATEA																
Educação Física	178	141	148	179	168	162	107	207					1.290	161		
Enfermagem	158	146	161	249	293	188	126	134					1.455	182		
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	1		1	2	1	2		4					11	2		
Fonoaudiologia	342	400	369	480	434	392	296	502					3.215	402		
Musioterapia	140	82	79	135	123	92	72	136					899	107		
Pedagogia/Psicopedagogia	635	1.002	1.123	1.427	1.388	1.394	731	1.142					8.842	1.105		
Psicologia	1.146	1.034	881	1.180	1.088	870	727	1.256					8.182	1.023		
Terapia Ocupacional	892	873	769	1.061	999	952	675	1.125					7.346	918		
Total	3.492	3.678	3.531	4.713	4.494	4.052	2.734	4.506	-	-	-	-	31.200	3.900		
1.16. Nº de Usuários Inativos no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)																
Inativos						3	3	2					-	3		
Total	-	-	-	-	-	3	3	2	-	-	-	-	-	3		
1.17. Nº de Usuários em Tratamento no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)																
Usuários em Tratamento	13	151	213	224	252	250	248	243					243	199		
Total	13	151	213	224	252	250	248	243	-	-	-	-	243	199		
1.18. Nº de Entradas Realizadas no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)																
Usuários Transferidos do NATEA	1	5	7			1	1						15	3		
Usuários Transferidos do CER IV	3	23	7					1					34	9		
Externos (Lista de Espera)	9	110	51	11	23			1					205	34		
Total	13	138	65	11	23	1	1	2	-	-	-	-	239	43		
1.19. Nº de Saídas Realizadas no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)																
Usuários Transferidos para CER IV/ NATEA			1										1	1		
Desligamento / Alta Clínica			2				3	5					14	4		
Total	-	-	3	-	4	-	3	5	-	-	-	-	15	5		
1.20. Nº de Consultas Médicas - CETEA																
Clinico Geral (Para Diagnóstico de Transtornos de Neurodesenvolvimento Geral)		32	35	42	46	39	37	21					252	36		
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)		35	38	42	45	42	41	47					290	41		
Neuropediatria / Neurologia Infantil / Pediatra com Especialização em Neuropediatria *													0	0		
Pediatra		37	38	22	30	37	28	38					230	33		
Psiquiatria		99	106	133	119	121	107	111					796	114		
Total	-	203	217	239	240	239	213	217	-	-	-	-	1.568	224		
1.21. Nº de Consultas / Sessões Não Médicas - CETEA																
Assistente Social (consulta)	137	500	372	357	495	484	495	326					3.166	396		
Educação Física (sessões)	5	87	214	315	232	380	405	285					1.923	240		
Enfermagem (consulta)	102	349	409	959	905	754	779	551					4.808	601		
Fonoaudiologia (sessões)	4	34	72	119	102	116	97	79					623	78		
Pedagogia (sessões)	27	274	480	566	613	653	715	499					3.827	478		
Psicologia (sessões)	163	480	562	1.541	1.654	1.742	1.755	1.157					9.054	1.132		
Terapia Ocupacional (sessões)	2	193	478	778	906	944	973	647					4.921	615		
Total	440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073	5.219	3.544	-	-	-	-	28.322	3.540		

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

<

PLANO ESTATÍSTICO 2024																
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR																
GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA																
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA		
1.28. N° de Procedimentos por Município																
Acara	173	160	156	176	201	133	178	192					1.369	171		
Anajas	57	57	74	84	58	138	52	106					626	78		
Ananindeua	3.327	3.143	3.342	4.380	3.777	3.940	4.186	3.843					29.938	3.742		
Bagre	25	3	25	27	5	12	11	18					126	16		
Barcarena	191	131	254	158	123	204	138	143					1.341	168		
Belém	14.130	15.535	15.673	19.361	17.688	19.378	19.718	18.302					139.785	17.473		
Benevides	310	433	367	476	402	504	550	561					3.603	450		
Bom Jesus do Tocantis	28	14	4	20	16	12	21	11					126	16		
Bujaru	107	100	119	164	142	166	160	127					1.085	136		
Cametá	175	191	192	188	217	213	260	199					1.635	204		
Capanema	113	100	129	163	86	118	77	99					885	111		
Castanhal	658	700	635	728	615	740	547	666					5.289	661		
Colares	116	105	106	89	100	136	119	152					923	115		
Curralinho	101	65	102	139	101	131	101	114					854	107		
Igarapé Açu	151	178	160	155	197	169	254	189					1.453	182		
Igarapé Miri	290	270	279	358	271	314	447	385					2.514	327		
Inhangapi	131	91	115	84	173	176	237	199					1.206	151		
Itituba	151	189	136	151	125	89	113	140					1.094	137		
Limoeiro do Ajuru	15	14	23	37	17	16	16	20					158	20		
Mãe do Rio	189	181	122	146	233	324	317	215					1.727	216		
Maracanã	163	162	126	172	153	130	173	223					1.302	163		
Marituba	609	586	477	684	520	572	585	547					4.580	573		
Medicilândia	20	6	2	29	3	3	8	2					73	9		
Muaná	139	130	98	81	129	134	168	105					984	123		
Nova Esperança Pira	13	39	45	58	45	66	78	105					449	56		
Nova Timboteua	1	9	4	5	45	42	13	10					130	16		
Novo Repartimento	68	57	75	67	79	82	57	79					564	71		
Parauapebas	37	88	71	60	42	55	64	92					509	64		
Peixe Boi	66	36	65	58	70	69	82	87					533	67		
Ponta de Pedras	153	113	100	127	95	125	81	114					908	114		
Quatipuru	87	70	66	75	44	74	56	50					522	65		
Redenção	8	36	28	40	27	59	35	31					264	33		
Santa Cruz do Arari	60	42	50	47	43	29	48	49					368	46		
Santa Isabel	316	422	325	366	382	377	519	454					3.161	395		
Santa Luzia do Para	79	15	12	17	32	20	40	43					258	32		
Santa Maria do Para	409	378	351	401	306	378	470	518					3.211	401		
Santo Antônio do Taua	224	120	229	226	269	162	154	208					1.592	199		
São Miguel do Guamá	480	509	540	586	508	566	551	681					4.421	553		
São Sebastião da Boa Vista	70	48	90	69	68	86	92	118					641	80		
Taiandã	253	193	149	198	221	179	190	186					1.569	196		
Tome- Açu	119	100	78	66	89	73	113	179					817	102		
Ulianópolis	134	151	139	116	165	113	184	98					1.100	138		
Vigia	164	208	185	150	143	163	145	141					1.299	162		
Viseu	29	90	70	113	71	125	79	82					659	82		
Outros	3.955	4.296	3.707	4.579	4.332	4.579	4.566	4.406					34.420	4.303		
Total	28.094	29.561	29.100	35.473	32.427	35.174	36.053	34.289	-	-	-	-	260.171	21.681		
1.29. N° Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)																
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	2	7	18	11	6	4		2					50	7		
Total	2	7	18	11	6	4	-	2	-	-	-	-	50	7		
1.30. N° Procedimentos Enfermagem																
Curativos	73	86	79	74	95	63	95	74					639	80		
Total	73	86	79	74	95	63	95	74	-	-	-	-	639	80		

PLANO ESTATÍSTICO 2024															GOVERNO DO PARÁ	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA		
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento (SADT)																
2.1. Imagens e Métodos Gráficos																
Análises Clínicas	3.462	2.844	2.232	2.636	3.436	3.735	3.604	4.685					26.634	3.329		
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	9	12	27	36	41	29					215	27		
Audiometria	142	129	114	143	109	171	148	141					1.097	137		
Bera	133	106	88	118	76	120	119	71					831	104		
Cintilografia Óssea													0	0		
Colonoscopia	28	19	24	22	19	29	30	26					197	25		
Densitometria Óssea	185	206	196	233	253	261	236	249					1.819	227		
Ecocardiograma Adulto	84	54	123	81	102	96	93	74					707	88		
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	52	92	98	81	66	70					586	73		
Endoscopia Digestiva alta	99	111	136	146	105	166	148	140					1.051	131		
Eletrocardiograma	137	170	181	205	221	211	204	177					1.506	188		
Eletroencefalograma	72	88	102	135	145	122	158	129					951	119		
Eletroneuromiografia	63	54	100	88	2		100	114					521	74		
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	57				64	67	59	62					309	62		
Fibronasofaringoscopia													0	0		
Fibronasolaringoscopia													0	0		
Holter	90	79	99	50	78	123	125	68					712	89		
Imilanciometria	72	61	53	73	63	81	71	69					543	68		
Mapa	125	102	99	60	90	130	139	101					846	106		
Mapeamento de Retina	4	9	10	3	3	5	6	17					57	7		
Otoemissões Acústicas	40	40	24	31	25	22	38	20					240	30		
PET - CT													0	0		
Processamento Auditivo			2	2	4	1							9	2		
Radiografia	1.066	1.168	1.148	1.241	1.461	1.361	1.343	1.389					10.177	1.272		
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	4	10	6	3	8	6					52	7		
Radiografia Odontológica	70	49	61	70	57	84	69	69					528	66		
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	63	84	95	93	172	57					695	87		
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	53	27	55	41	46	36					324	41		
Tomografia Computadorizada	55	46	38	60	41	52	34	33					359	45		
Ultrassonografia Geral	251	171	190	279	279	247	278	285					1.980	248		
Ultrassonografia com Doppler	68	88	76	101	164	196	147	178					1.018	127		
Videolaringoscopia	35	43	37	45	29	57	53	49					348	44		
Sub-Total 1	6.557	5.818	5.314	6.047	7.107	7.591	7.534	8.344	0	0	0	0	54.312	4.526		
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME																
Aparelhos Auditivos	30	26	31	30	33	30	30	6					216	27		
Gesso Ortopédico	68	68	53	37	42	44	63	33					408	51		
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385	373	386					2.806	351		
Sub-Total 2	456	422	372	424	406	459	466	425	0	0	0	0	3.430	286		
Total Geral	7.013	6.240	5.686	6.471	7.513	8.050	8.000	8.769	-	-	-	-	57.742	4.812		
Média Diária	226	215	183	216	242	268	258	283					1.752	237		

PLANO ESTATÍSTICO															GOVERNO DO PARÁ	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA		
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)																
3.1. N° de Atendimentos por Serviço																
Ambulatório	840	871	920	675	1.068	1001	1170	803					7.348	919		
CER IV	951	1.149	1.109	1.249	1.225	1310	1002	1402					9.397	1.175		
CEO II	162	175	175	111	142	153	150	100					1.150	144		
SADT	584	609	684	512	688	800	884	500					5.261	658		
Oficina Ortopédica	183	173	202	152	192	153	172	130					1.357	170		
NATEA	912	911	723	526	733	702	501	501					5.509	689		
CETEA		770	895	419	801	755	660	625					4.925	704		
Total	3.632	4.640	4.708	3.644	4.849	4.874	4.539	4.061	-	-	-	-	34.947	2.912		
Média Diária	117	160	152	121	156	162	146	131					1127	143		
3.2. Índice de Satisfação por Serviço																
Ambulatório	93,77%	93,42%	95,23%	95,51%	95,30%	92,12%	97,41%	97,65%					95,05%	95,05%		
CER IV	98,42%	99,43%	96,65%	96,19%	99,93%	99,68%	97,54%	98,37%					98,28%	98,28%		
CEO II	97,84%	99,30%	99,26%	93,95%	97,68%	95,56%	96,73%	98,50%					97,35%	97,35%		
SADT	92,21%	91,91%	96,47%	91,87%	90,74%	90,38%	90,95%	95,06%					92,45%	92,45%		
Oficina Ortopédica	89,66%	91,21%	89,95%	92,37%	91,18%	98,37%	92,20%	99,92%					93,11%	93,11%		
NATEA	90,42%	92,12%	89,31%	94,48%	93,50%	95,75%	95,28%	99,80%					93,83%	94,26%		
CETEA		100,00%	99,99%	99,98%	100,00%	99,99%	97,82%	96,59%					99,20%	99,20%		
Total	93,72%	95,34%	95,27%	94,91%	95,48%	95,98%	95,42%	98,22%	-	-	-	-	95,54%	95,54%		
3.2. Índice de Resolução de Queixas																
Resolução	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					100,00%	100,00%		
Total de queixas	2	8	3	3	12	8	8	6					50	6.2500		
4. Estatística do Serviço Social																
4.1. N° de Atendimentos no Serviço Social																
Atendimentos	765	692	625	846	822	781	1119	861					6.511	814		
Avaliação Global	81	63	46	55	96	58	48	45					444	63		
NATEA	383	324	388	462	510	453	373	515					3408	426		
Total	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	1.550	1.421	-	-	-	-	6.955	877		
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)																
5.1. Treinamentos																
Número de Cursos Ministrados	32	23	22	15	15	15	8	15					145	18		
Quantidades de Treinamento Realizados	33	39	38	17	18	16	9	15					185	23		
Treinamentos Internos	32	23	22	15	15	15	8	15					145	18		
Treinamentos Externos	1	16	16	11	3	1	1	0					49	6		
Nº de Participantes	1089	744	756	738	548	398	598	464					5.335	667		
Quantidade de Horas em Treinamento	1443:15:00	892:25:41	1696:30:33	1186:00:00	1035:00:00	659:30:00	781:45:00	755:50:00					8450:16:14	1056:17:02		
Quantidade de Horas por Colaborador	01:19:31	1:38:26	2:58:54	2:05:57	1:48:11	1:06:57	1:41:00	1:17:31					13:56:27	1:44:33		
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)																
6.1. Produção																
Pacotes/Caixas Desinfectados (Ambulatório)	10	7	16	56	135	140	152	116					632	79		
Pacotes/Caixas Desinfectados (Odontologia)	8	21	206	179	37	63	55	182					751	94		
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	494	262	266	160	133	151	195	129					1.790	224		
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.793	1.391	1.308	1.403	1.155	1.217	1.476	1.073					10.816	1352		
Processamentos Termodesinfetadora			18	65	55	49	67	49					303	51		
Total	2.305	1.681	1.814	1.863	1.515	1.620	1.945	1.549	-	-	-	-	14.292	1.799		

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
GOVERNO DO PARÁ														
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	01:26	1:06	0:24	1:48	2:24	1:40	01:50	00:10					10:48:48	1:21:06
Número de Manutenções Corretivas	41	40	39	45	50	40	9	33					297	37
Número de Manutenções Preventivas	24	29	29	37	19	trans	14	4					156	22
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	90%	100%	100,0%	90,0%	100%	100%					98%	98%
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Ambulatório	36	32	21	34	27	37	26	39					252	32
CEO II	6	2	9	4	5	8	7	2					43	5
Reabilitação	30	9	27	22	13	30	20	23					174	22
Oficina	20	8	10	9	8	15	10	16					96	12
SADT	1	3	1	3	3	3	3	4					18	3
Auxiliares		5	6	3	10	9	6	4					44	6
Administrativo	12	13	15	14	14	13	17	21					119	15
Arte e Cultura			2	2	2	4	5	4					19	3
NATEA	19	30	19	38	26	27	20	29					208	26
CETEA			13	35	33	30	42	38					191	32
Total	124	102	122	162	141	176	156	181	-	-	-	-	1.164	146
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-
Alvenaria	6	10	7	31	8	12	7	19					100	13
Carpintaria													-	-
Eletrica	8	16	12	26	29	26	14	37					168	21
Eletrônica													-	-
Hidráulica	70	34	61	44	45	84	61	50					449	56
Manutenção													-	-
Marcenaria	38	39	36	59	59	49	65	70					415	52
Mecânica													-	-
Pintura	2	3	6	2		5	9	5					32	5
Refrigeração													-	-
Telefonia													-	-
Outros													-	-
Total de Reparos da Manutenção	124	102	122	162	141	176	156	181	0	0	0	0	1.164	97
Média Diária	4	4	4	5	5	6	5	6	0	0	0	0	38	3
7.3. Copa														
7.3.1. Entrega de Lanche Social														
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	2.959	3.148	2.965	3.546	2.721	3.225	3.098	3.706					25.368	3.171

PLANO ESTATÍSTICO 2024															 GOVERNO DO PARÁ		
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA		
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA			
8. Serviços Administrativos (D.P)																	
8.1. Departamento de Pessoal																	
8.1.2 Números de Colaboradores por Área																	
Área Administrativa	63	45	51	50	51	95	95	80					80	66			
Área Assistencial	126	130	127	132	130	84	82	104					104	114			
Área de Apoio	33	40	42	42	43	53	54	44					44	44			
Arte e Cultura	12	11	11	11	11	12	13	13					13	12			
NATEA	62	68	61	64	63	62	64	63					63	63			
CETEA	17	22	22	22	22	22	23	22					22	22			
Sub Total 1	313	316	292	321	320	328	331	326	-	-	-	-	304	212			
Terceirizados	61	154	245	243	249	252	257	259					259	215			
Sub-Total 2	61	154	245	243	249	252	257	259	0	0	0	0	-	-			
Total Geral	374	470	537	564	569	580	588	585	-	-	-	-	304	356			
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos																	
Médicos	63	65	67	67	66	62	60	60					60	64			
Odontologia	10	8	8	9	11	9	9	9					9	9			
Radiologia	2	2	2	3	3	2	2	3					3	2			
Fisioterapeuta	11	12	12	14	12	13	13	13					13	13			
Terapeuta Ocupacional	23	28	34	32	34	36	37	35					35	32			
Fonoaudiologista	20	18	19	19	22	21	21	24					24	21			
Educador Físico	1	10	10	10	10	10	10	11					11	9			
Total	130	143	152	154	158	153	152	155	-	-	-	-	155	150			
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores																	
Mestrado	0	0	0	0	1	1	2	2					2	1			
Pós-Graduação	25	16	24	24	22	21	20	21					21	22			
Superior	89	54	93	99	96	101	100	98					98	91			
Superior Incompleto	56	45	48	47	44	44	44	43					43	46			
Ensino Médio	137	199	142	152	150	154	158	155					155	156			
Ensino Médio Incompleto	4	1	4	4	4	4	4	4					4	4			
Ensino Fundamental	1	1			1								-	-			
Ensino Fundamental Incompleto	1		2	2	1	1	2	2					-	-			
Sem Instrução	0	0	1	1	1	2	1	1					-	-			
Total	313	316	314	329	320	328	331	326	-	-	-	-	323	320			
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal																	
Funcionários em Férias	42	20	13	14	14	17	42	16					178	22			
Funcionários de Licenças	14	15	19	18	19	15	17	17					134	17			
Admissões	12	15	23	20	19	13	13	15					130	16			
Demissões	21	12	25	13	20	15	12	8					126	16			
Nº de Funcionários/mês	313	316	314	321	320	328	331	326					326	321			
Faltas em horas	2.776,00	2.940,12	1.301,35	1.510,77	1.294,00	1.213,00	1.161,00	897,00					13.093	1.637			
Índice de Absenteísmo	3,90	4,38	1,8	2,1	1,8	1,7	1,5	1,2					18	2			
Horas Extras	269,56	628,89	441,45	298,49	457,51	686,08	400,01	332,99					3.515	439			
Atrasos em Horas	760,32	788,11	821,49	632,68	590,00	395,00	714,00	601,19					5.303	663			
Índice de Rotatividade	5,27	4,27	7,64	5,14	6,09	4,27	3,78	3,53					40	5			
% do Pessoal - Serviços Adm	20,13%	14,24%	17,47%	15,58%	15,94%	28,98%	28,70%	24,54%					24,54%	20,69%			
% do Pessoal de Assistência	40,26%	41,14%	43,40%	41,12%	40,63%	25,61%	24,77%	31,90%					31,90%	36,11%			
% do Pessoal Serviços de Apoio	10,54%	12,66%	14,38%	13,08%	13,44%	16,16%	16,31%	13,50%					13,50%	13,76%			
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,83%	3,48%	3,77%	3,43%	3,44%	3,68%	3,93%	3,99%					3,99%	3,69%			
% do Pessoal de NATEA	19,81%	21,52%	20,89%	19,94%	19,69%	18,90%	19,34%	19,33%					19,33%	19,93%			
% do Pessoal de CETEA	5,43%	6,96%	7,53%	6,85%	6,88%	6,71%	6,95%	6,75%					6,75%	6,76%			
% do Pessoal PCD	5,11%	5,06%	4,79%	4,98%	5,00%	5,18%	5,14%	4,91%					4,91%	5,02%			
Número de PCD	16	16	14	16	16	17	17	16					16	16			
Número de Jovem Aprendiz	9	9	9	9	9	9	9	9					9	9			
Terceiros	61	154	245	243	249	252	257	259					259	215			
Outros não Empregados (RPA)													-	-			

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	401	382	344	308	326	332	354	345					2.792	349
Nº de Cheques Emitidos	1	1	1	1	1	1	1	1					8	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	101	97	101	99	135	103	118	111					865	108
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, quas e faturas)	299	284	242	208	190	235	233	234					1.919	240
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	272	254	290	253	257	283	323	234					2.166	271
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	80	82	90	77	85	85	88	82					669	84
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque													-	-
Adiantamento à Fornecedor	11	15	11	6	18	13	19	15					108	14
Fluxo de Caixa	6.636.775,34	11.022.611,34	11.197.784,62	7.380.197,81	7.531.251,31	10.035.252,36	11.742.299,39	11.769.646,43					11.769.646,43	9.664.477,33
Resultado Operacional Acumulado		197.955,55	303.422,91	337.658,46	381.188,23	377.681,98	352.934,67	377.666,38					377.666,38	332.644,03
Resultado Operacional	284.566,78	197.955,55	105.467,36	34.235,55	43.529,77	-3.506,25	-24.747,31	24.731,71					24.731,71	82.779,15
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	214,00	111,00	435,00	222,00	471,00	218,00	546,00	113,00					2.330	291
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	990,00	10.532,50	5.418,00	414,00	4.760,00		9.110,00	9.055,00					40.280	5.754
Equipamentos de Proteção Individual	1.081,54	747,00	1.688,05	3.776,90	381,00	984,00	3.260,00	1.110,71					13.029	1.629
Gases Medicinais	1.033,89	2.065,11	427,90	906,84	650,66	553,33	794,14	537,96					6.970	871
Generos Alimentícios	13.421,03	13.695,14	11.585,65	14.693,20	7.634,45	14.696,34	12.374,11	15.750,81					103.851	12.981
Impressos e Material de Expediente	24.880,05	31.678,24	18.188,06	42.063,07	27.847,03	23.451,03	33.334,51	31.020,56					232.463	29.058
Materia Prima Oficina Ortopédica	146.348,35	47.867,26	75.208,46	23.830,04	23.736,90	122.279,97	145.128,65	33.597,91					617.998	77.250
Material de Higiene e Limpeza /Copa	23.813,72	25.775,22	23.401,06	35.182,67	28.170,76	18.010,69	27.014,91	30.805,70					212.175	26.522
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	16.611,17	16.239,95	22.323,88	29.059,11	9.067,78	19.333,93	12.805,78	17.915,94					143.358	17.920
Materiais Hospitalares	24.190,80	21.051,39	28.242,43	39.015,01	26.148,94	18.234,94	24.646,93	19.575,42					201.106	25.138
Materiais Odontológicos	4.260,90	1.947,58		4.961,23		5.128,26	1.707,86	5.701,72					23.708	3.951
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	6.430,64	4.158,10	13.565,50	19.132,15	996,00	1.669,00	3.793,00	8.070,50					57.815	7.227
Material Descartável SND	2.589,92	1.652,90	2.585,75	2.919,18	1.556,65	2.727,88	1.268,13	2.690,82					17.991	2.249
Medicamentos	3.176,07	3.625,30	6.696,36	5.896,93	3.603,82	1.834,25	4.825,89	2.464,10					32.123	4.015
OPME	182.931,80	199.521,78	60.163,65	249.677,27	201.454,71	169.258,99	235.523,75	44.647,98					1.343.180	167.897
Roupas e Vestuario													-	-
Percentual de Compras Via Bionexo	55%	27%	19%	18%	24%	11%	9%	13%					21,9%	21,9%
Total de Compras	451.973,88	380.668,47	269.929,75	471.749,60	336.479,70	398.380,61	516.133,66	223.058,13	-	-	-	-	3.048.374	254.031

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MEDIA
8.4. Almoço - Consumo														
Combustíveis e Lubrificantes	1.372,84	111,00	435,00	111,00	222,00	117,38	1.009,87						3.379,09	483
Dieta														
Enxoval e Uniformes	990,00	10.532,50	5.124,00	708,00	4.760,00		2.870,00	15.295,00					40.279,50	5.754
Equipamentos de Proteção Individual	1.611,30	1.769,49	1.315,85	1.917,28	2.944,15	1.789,70	1.472,32	2.736,18					15.566,27	1.945
Gases Medicinais	1.396,03	1.703,45	600,73	535,62	955,14	424,33	609,57	481,42					6.716,29	840
Generos Alimentícios	9.952,16	10.952,18	9.985,75	17.250,60	11.222,32	9.766,08	13.365,58	13.700,93					96.195,60	12.024
Impressos e Material de Expediente	21.493,47	25.602,13	20.790,44	37.015,04	34.893,58	24.918,88	26.725,65	29.640,36					221.079,55	27.635
Matéria Prima Oficina Ortopédica	45.945,82	66.201,60	62.266,11	106.119,13	52.291,28	73.987,00	72.854,85	28.414,41					508.080,20	63.510
Material de Higiene e Limpeza /Copa	25.496,30	22.844,39	25.723,55	28.637,05	27.564,01	25.537,93	26.443,53	26.995,20					209.241,96	26.155
Material de Laboratório														
Material de Manutenção e Conservação	45.316,72	5.181,91	30.205,86	18.858,34	23.121,86	17.653,18	16.733,21	12.843,65					169.914,73	21.239
Material Hospitalares	27.799,25	26.187,93	25.095,88	29.295,13	24.868,47	27.753,60	22.905,00	24.343,02					208.248,28	26.031
Material Odontológicos	6.108,16	1.451,34	1.350,21	2.465,95	2.751,08	2.849,85	2.817,26	1.272,90					21.066,75	2.633
Material Radiológico														
Material de Tecnologia da Informação	7.428,34	5.330,71	12.896,85	11.020,12	9.448,11	2.960,65	4.067,59	8.608,82					61.761,19	7.720
Material Descartável SND	1.466,83	2.382,61	3.375,09	2.155,86	2.459,84	1.700,68	2.301,97	1.971,65					17.814,53	2.227
Medicamentos	4.251,04	4.272,87	2.943,86	4.228,76	2.639,28	3.976,68	3.613,16	2.648,74					28.574,39	3.572
OPME	254.623,30	183.944,91	156.326,58	183.985,69	207.719,95	225.056,12	128.740,84	125.523,97					1.465.921,36	183.240
Roupas e Vestuário														
Total de Consumo	455.251,56	368.469,02	358.435,76	444.303,57	407.871,07	418.492,06	326.530,40	294.476,25					3.073.830	256.182
Valor Atual do Estoque	1.848.254,62	1.855.748,78	1.760.560,84	1.785.734,88	1.712.853,58	1.690.442,23	1.880.038,07	1.922.049,00					1.922.049,00	1.806.960

8.5. Farmácia														
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	2	1	3			8	4	7					25	4,17
Nº de Dispensações	4.734	5.918	3.983	6.599	3.766	4.421	5.639	3.630					38.690	4.836
Perdas de Medicamentos			74	31		15	0	65					185	37,00

Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	
--------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	--

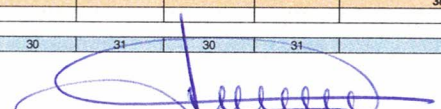
Belém, 11 de Setembro de 2024


Rejane Xavier Soares Gomes
Diretora Executiva


Maria do Carmo da Silva Freitas
Diretora Assistencial


George Almeida Silveira
Assistente Administrativo Estatística
Responsável pelo preenchimento




Juscelly Pereira Machado
Gerente Administrativa/Financeira


Fabricia Dias Maciel
Diretora Técnica

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2024

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS - MÊS DE COMPETÊNCIA																											
CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cardiologia Adulto (>13 anos)	900		Média	176	589	765	85%	137	15%	900		Média	117	139	256	28,44%	43	5%	1800		Média	293	728	1021	57%	180	10%
Cardiologia Pediátrica	1800		Média	370	476	846	47%	337	19%	1800		Média	272	137	409	22,72%	179	10%	3600		Média	642	613	1255	35%	516	14%
Alergologia Pediátrica	1200		Média	396	210	606	51%	381	32%	1200		Média	183	55	238	19,83%	156	13%	2400		Média	579	265	844	35%	537	22%
Dermatologia Pediátrica	1500		Média	391	276	667	44%	512	34%	1500		Média	137	60	197	13,13%	180	12%	3000		Média	528	336	864	29%	692	23%
Endócrino Pediátrica	1200		Média	255	309	564	47%	224	19%	1200		Média	190	101	291	24,25%	96	8%	2400		Média	445	410	855	36%	320	13%
Fisiatria	3000		Média	423	1207	1630	54%	657	22%	3000		Média	376	236	612	20,40%	206	7%	6000		Média	799	1443	2242	37%	863	14%
Gastroenterologia (>13 anos)	600		Média	69	459	528	88%	191	32%	600		Média	68	110	178	29,67%	64	11%	1200		Média	137	569	706	59%	255	21%
Gastroenterologia Pediátrica	1500		Média	358	212	570	38%	392	26%	1500		Média	141	40	181	12,07%	74	5%	3000		Média	499	252	751	25%	466	16%
Geneticista	1200		Média	272	258	530	44%	161	13%	1200		Média	136	50	186	15,50%	60	5%	2400		Média	408	308	716	30%	221	9%
Hematologia Pediátrica	900		Média	211	126	337	37%	192	21%	900		Média	60	43	103	11,44%	26	3%	1800		Média	271	169	440	24%	218	12%
Nefrologia Pediátrica	1500		Média	132	219	351	23%	162	11%	1500		Média	66	61	127	8,47%	60	4%	3000		Média	198	280	478	16%	222	7%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	1200		Média	484	456	940	78%	341	28%	1200		Média	207	94	301	25,08%	96	8%	2400		Média	691	550	1241	52%	437	18%
Neuropediatria	3300		Média	1905	945	2850	86%	848	26%	3300		Média	746	204	950	28,79%	252	8%	6600		Média	2651	1149	3800	58%	1100	17%
Oftalmologia	1800		Média	864	804	1668	93%	977	54%	1800		Média	461	157	618	34,33%	272	15%	3600		Média	1325	961	2286	64%	1249	35%
Ortopedia (>13 anos)	1200		Média	119	723	842	70%	162	14%	1200		Média	176	126	302	25,17%	63	5%	2400		Média	295	849	1144	48%	225	9%
Ortopedia Pediátrica	3000		Média	1350	2008	3358	112%	959	32%	3000		Média	582	575	1157	38,57%	247	8%	6000		Média	1932	2583	4515	75%	1206	20%
Otorrinolaringologia	2100		Média	732	800	1532	73%	660	31%	2100		Média	393	195	588	28,00%	235	11%	4200		Média	1125	995	2120	50%	895	21%
Pediatria Geral	1200		Média	617	140	757	63%	499	42%	1200		Média	199	42	241	20,08%	167	14%	2400		Média	816	182	998	42%	666	28%
Psiquiatra	2100		Média	675	811	1486	71%	752	36%	2100		Média	316	170	486	23,14%	241	11%	4200		Média	991	981	1972	47%	993	24%
Reumatologia (>13 anos)	600		Média	25	354	379	63%	55	9%	600		Média	31	89	120	20,00%	30	5%	1200		Média	56	443	499	42%	85	7%
Reumatologia Pediátrica	600		Média	95	154	249	42%	65	11%	600		Média	37	39	76	12,67%	22	4%	1200		Média	132	193	325	27%	87	7%
Urologia Adulto	900		Média	166	292	458	51%	178	20%	900		Média	106	95	201	22,33%	26	3%	1800		Média	272	387	659	37%	204	11%
Urologia Pediátrica	600		Média	87	114	201	34%	75	13%	600		Média	38	17	55	9,17%	14	2%	1200		Média	125	131	256	21%	89	7%
TOTAL	33900	-		10172	11942	22114	65%	8917	26%	33900	-		5038	2835	7873	23,22%	2809	8%	67800	-		15210	14777	29987	44%	11726	17%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

	AGOSTO/204									2º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	1500		Média		632	632	42,13%	343	22,87%	9000			0	1192	1192	13,24%	677	7,52%
Enfermagem	500		Média		332	332	66,40%	434	86,80%	3000			0	735	735	24,50%	452	15,07%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	4000		Média		3029	3029	75,73%	436	10,90%	24000			0	6121	6121	25,50%	824	3,43%
Fonoaudiologia	2200		Média		2358	2358	107,18%	942	42,82%	13200			0	4511	4511	34,17%	1477	11,19%
Musicoterapia	750		Média		418	418	55,73%	149	19,87%	4500			0	806	806	17,91%	241	5,36%
Nutrição	500		Média	140	14	154	30,80%	94	18,80%	3000			328	26	354	11,80%	202	6,73%
Pedagogia/Psicopedagogia	1300		Média		1466	1466	112,77%	241	18,54%	7800			0	2499	2499	32,04%	424	5,44%
Psicologia	2200		Média		3848	3848	174,91%	1279	58,14%	13200			0	7223	7223	54,72%	1732	13,12%
Terapia Ocupacional	4000		Média		3682	3682	92,05%	2459	61,48%	24000			0	7165	7165	29,85%	3023	12,60%
TOTAL	16950	-		140	15779	15919	93,92%	6377	37,62%	101700	-		328	30278	30606	30,09%	9052	8,90%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

	2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	9000	0	0	0	1192	1192	13,24%	677	7,52%	18000			0	4481	4481	24,89%	2137	11,87%
Enfermagem	3000	0	0	0	735	735	24,50%	452	15,07%	6000			0	4608	4608	76,80%	692	11,53%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	24000	0	0	0	6121	6121	25,50%	824	3,43%	48000			0	20746	20746	43,22%	3800	7,92%
Fonoaudiologia	13200	0	0	0	4511	4511	34,17%	1477	11,19%	26400			0	15825	15825	59,94%	5422	20,54%
Musicoterapia	4500	0	0	0	806	806	17,91%	241	5,36%	9000			0	3566	3566	39,62%	1237	13,74%
Nutrição	3000	0	0	328	26	354	11,80%	202	6,73%	6000			580	927	1507	25,12%	831	13,85%
Pedagogia/Psicopedagogia	7800	0	0	0	2499	2499	32,04%	424	5,44%	15600			0	11030	11030	70,71%	1874	12,01%
Psicologia	13200	0	0	0	7223	7223	54,72%	1732	13,12%	26400			0	25152	25152	95,27%	5373	20,35%
Terapia Ocupacional	24000	0	0	0	7165	7165	29,85%	3023	12,60%	48000			0	25500	25500	53,13%	7558	15,75%
TOTAL	101700	-		328	30278	30606	0	9052	8,90%	203400	-		580	111835	112415	55%	28924	14,22%

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS																		
	AGOSTO/204									2º SEMESTRE - 2024								
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150				414	414	276,00%	13	8,67%	900			0	642	642	71,33%	24	2,67%
Cirurgião Dentista - Endodontia	300				357	357	119,00%	36	12,00%	1800			0	486	486	27,00%	75	4,17%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000				714	714	71,40%	41	4,10%	6000			0	1646	1646	27,43%	96	1,60%
Cirurgião Dentista - Periodontia	250				661	661	264,40%	49	19,60%	1500			0	1811	1811	120,73%	94	6,27%
TOTAL	1700			0	2146	2146	126,24%	139	8,18%	10200			0	4585	4585	44,95%	289	2,83%

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS																											
	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	900			0	1812	1812	201,33%	57	6,33%	900			0	642	642	71,33%	24	2,67%	1800			0	2454	2454	136,33%	81	4,50%
Cirurgião Dentista - Endodontia	1800			0	718	718	39,89%	229	12,72%	1800			0	486	486	27,00%	75	4,17%	3600			0	1204	1204	33,44%	304	8,44%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	6000			0	5702	5702	95,03%	284	4,73%	6000			0	1646	1646	27,43%	96	1,60%	12000			0	7348	7348	61,23%	380	3,17%
Cirurgião Dentista - Periodontia	1500			0	5592	5592	372,80%	283	18,87%	1500			0	1811	1811	120,73%	94	6,27%	3000			0	7403	7403	246,77%	377	12,57%
TOTAL	10200			0	13824	13824	135,53%	853	8,36%	10200			0	4585	4585	44,95%	289	2,83%	20400			0	18409	18409	90,24%	1142	6%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	301	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	294	98	300	280	93	300	284	95	300	295	98	300	293	98	300	293	98
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	75	75	100	83	83	100	89	89	100	95	95	100	91	91	100	95	95	100	95	95
TOTAL	1.000	975	98	1.000	977	98	1.000	969	97	1.000	979	98	1.000	987	99	1.000	988	99	1.000	988	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	298	99	300		0	300		0	300		0	300		0	300	298	99
Reabilitação Intelectual	300	295	98	300	296	99	300		0	300		0	300		0	300		0	300	296	99
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	96	96	100	95	95	100		0	100		0	100		0	100		0	100	95	95
TOTAL	1.000	991	99	1.000	989	99	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	989	99

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	298	99	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	293	98	300	296	99	300	293	98
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	95	95	100	95	95	100	95	95
TOTAL	1.000	988	99	1.000	989	99	1.000	988	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	293	98	300	279	93	300	290	97	300	301	100	300	300	100	300	298	99	300	298	99
TOTAL	300	293	98	300	279	93	300	290	97	300	301	100	300	300	100	300	298	99	300	298	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	297	99	300	295	98	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	295	98
TOTAL	300	297	99	300	295	98	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	295	98

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	298	99	300	295	98	300	298	99
TOTAL	300	298	99	300	295	98	300	298	99

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	JULHO/2024					AGOSTO/2024					2º - SEMESTRE - 2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Aparelhos Auditivos	30	30	100,00%	0	0,00%	30	6	20,00%	0	0,00%	180	36	20,00%	0	0,00%
Audiometria	300	148	49,33%	34	11,33%	300	141	47,00%	78	26,00%	1800	289	16,06%	112	6,22%
Bera	150	119	79,33%	49	32,67%	150	71	47,33%	57	38,00%	900	190	21,11%	106	11,78%
Densitometria Óssea	400	236	59,00%	142	35,50%	400	249	62,25%	109	27,25%	2400	485	20,21%	251	10,46%
Ecocardiograma Adulto	150	93	62,00%	65	43,33%	150	74	49,33%	37	24,67%	900	167	18,56%	102	11,33%
Ecocardiograma Pediátrico	150	66	44,00%	51	34,00%	150	70	46,67%	28	18,67%	900	136	15,11%	79	8,78%
Eletrocardiograma	400	204	51,00%	7	1,75%	400	177	44,25%	56	14,00%	2400	381	15,88%	63	2,63%
Eletroencefalograma	100	158	158,00%	73	73,00%	100	129	129,00%	89	89,00%	600	287	47,83%	162	27,00%
Eletroneuromiografia	200	100	50,00%	73	36,50%	200	114	57,00%	59	29,50%	1200	214	17,83%	132	11,00%
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	150	59	39,33%	72	48,00%	150	62	41,33%	42	28,00%	900	121	13,44%	114	12,67%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%
Fibronasolaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%
Gesso Ortopédico	200	63	31,50%	13	6,50%	200	33	16,50%	4	2,00%	1200	96	8,00%	17	1,42%
Holter	200	125	62,50%	70	35,00%	200	68	34,00%	37	18,50%	1200	193	16,08%	107	8,92%
Imitanciometria	150	71	47,33%	0	0,00%	150	69	46,00%	0	0,00%	900	140	15,56%	0	0,00%
Mapa	200	139	69,50%	78	39,00%	200	101	50,50%	63	31,50%	1200	240	20,00%	141	11,75%
Mapeamento de Retina	20	6	30,00%	3	15,00%	20	17	85,00%	2	10,00%	120	23	19,17%	5	4,17%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	373	82,89%	27	6,00%	450	386	85,78%	21	4,67%	2700	759	28,11%	48	1,78%
Otoemissões Acústicas	150	38	25,33%	0	0,00%	150	20	13,33%	156	104,00%	900	58	6,44%	156	17,33%
Processamento Auditivo	30	0	0,00%	1	3,33%	30	0	0,00%	9	30,00%	180	0	0,00%	10	5,56%
Radiografia	1500	1343	89,53%	30	2,00%	1500	1389	92,60%	458	30,53%	9000	2732	30,36%	488	5,42%
Radiografia Odontológica	300	68	22,67%	0	0,00%	300	69	23,00%	2	0,67%	1800	137	7,61%	2	0,11%
Ultrassonografia Geral	500	278	55,60%	238	47,60%	500	285	57,00%	209	41,80%	3000	563	18,77%	447	14,90%
Ultrassonografia com Doppler	200	147	73,50%	37	18,50%	200	178	89,00%	49	24,50%	1200	325	27,08%	86	7,17%
Videolaringoscopia	100	53	53,00%	14	14,00%	100	49	49,00%	11	11,00%	600	102	17,00%	25	4,17%
	6230	3917	62,87%	1077	17,29%	6230	3757	60,30%	1576	25,30%	37380	7674	20,53%	2653	7,10%

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA															
	1º SEMESTRE - 2024					2º - SEMESTRE - 2024					TOTAL ANUAL - 2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Aparelhos Auditivos	180	180	100,00%	23	12,78%	180	36	20,00%	0	0,00%	360	216	60,00%	23	6,39%
Audiometria	1800	808	44,89%	335	18,61%	1800	289	16,06%	112	6,22%	3600	1097	30,47%	447	12,42%
Bera	900	641	71,22%	242	26,89%	900	190	21,11%	106	11,78%	1800	831	46,17%	348	19,33%
Densitometria Óssea	2400	1334	55,58%	816	34,00%	2400	485	20,21%	251	10,46%	4800	1819	37,90%	1067	22,23%
Ecocardiograma Adulto	900	540	60,00%	302	33,56%	900	167	18,56%	102	11,33%	1800	707	39,28%	404	22,44%
Ecocardiograma Pediátrico	900	450	50,00%	259	28,78%	900	136	15,11%	79	8,78%	1800	586	32,56%	338	18,78%
Eletrocardiograma	2400	1125	46,88%	48	2,00%	2400	381	15,88%	63	2,63%	4800	1506	31,38%	111	2,31%
Eletroencefalograma	600	664	110,67%	386	64,33%	600	287	47,83%	162	27,00%	1200	951	79,25%	548	45,67%
Eletroneuromiografia	1200	307	25,58%	375	31,25%	1200	214	17,83%	132	11,00%	2400	521	21,71%	507	21,13%
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	900	188	20,89%	170	18,89%	900	121	13,44%	114	12,67%	1800	309	17,17%	284	15,78%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	700	0	0,00%	0	0,00%
Fibronasolaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	700	0	0,00%	0	0,00%
Gesso Ortopédico	1200	312	26,00%	63	5,25%	1200	96	8,00%	17	1,42%	2400	408	17,00%	80	3,33%
Holter	1200	519	43,25%	396	33,00%	1200	193	16,08%	107	8,92%	2400	712	29,67%	503	20,96%
Imitanciometria	900	403	44,78%	0	0,00%	900	140	15,56%	0	0,00%	1800	543	30,17%	0	0,00%
Mapa	1200	606	50,50%	438	36,50%	1200	240	20,00%	141	11,75%	2400	846	35,25%	579	24,13%
Mapeamento de Retina	120	34	28,33%	7	5,83%	120	23	19,17%	5	4,17%	240	57	23,75%	12	5,00%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	2700	2047	75,81%	321	11,89%	2700	759	28,11%	48	1,78%	5400	2806	51,96%	369	6,83%
Otoemissões Acústicas	900	182	20,22%	2	0,22%	900	58	6,44%	156	17,33%	1800	240	13,33%	158	8,78%
Processamento Auditivo	180	9	5,00%	3	1,67%	180	0	0,00%	10	5,56%	360	9	2,50%	13	3,61%
Radiografia	9000	7445	82,72%	533	5,92%	9000	2732	30,36%	488	5,42%	18000	10177	56,54%	1021	5,67%
Radiografia Odontológica	1800	391	21,72%	6	0,33%	1800	137	7,61%	2	0,11%	3600	528	14,67%	8	0,22%
Ultrassonografia Geral	3000	1417	47,23%	1231	41,03%	3000	563	18,77%	447	14,90%	6000	1980	33,00%	1678	27,97%
Ultrassonografia com Doppler	1200	693	57,75%	211	17,58%	1200	325	27,08%	86	7,17%	2400	1018	42,42%	297	12,38%
Videolaringoscopia	600	246	41,00%	56	9,33%	600	102	17,00%	25	4,17%	1200	348	29,00%	81	6,75%
	36380	20541	56,46%	6223	17,11%	37380	7674	20,53%	2653	7,10%	73760	28215	38,25%	8876	12,03%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	JULHO/2024			AGOSTO/2024			1º SEMESTRE - 2024		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	3000	3604	120,13%	3000	4685	156,17%	18000	8289	46,05%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	41	82,00%	50	29	58,00%	300	70	23,33%
Cintilografia Ossea	1	0	0,00%	1	0	0,00%	6	0	0,00%
Colonoscopia	40	30	75,00%	40	26	65,00%	240	56	23,33%
Endoscopia Digestiva alta	250	148	59,20%	250	140	56,00%	1500	288	19,20%
PET - CT	1	0	0,00%	1	0	0,00%	6	0	0,00%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	8	26,67%	30	6	20,00%	180	14	7,78%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	172	344,00%	50	57	114,00%	300	229	76,33%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	46	92,00%	50	36	72,00%	300	82	27,33%
Tomografia Computadorizada	50	34	68,00%	50	33	66,00%	300	67	22,33%
TOTAL	3522	4083	115,93%	3522	5012	142,31%	21132	9095	43,04%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA									
	1º SEMESTRE - 2024			2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL - 2024		
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	18000	18345	101,92%	18000	8289	46,05%	36000	26634	73,98%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	145	48,33%	300	70	23,33%	600	215	35,83%
Cintilografia Ossea	6	0	0,00%	6	0	0,00%	12	0	0,00%
Colonoscopia	240	141	58,75%	240	56	23,33%	480	197	41,04%
Endoscopia Digestiva alta	1500	763	50,87%	1500	288	19,20%	3000	1051	35,03%
PET - CT	6	1	16,67%	6	0	0,00%	12	1	8,33%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	180	38	21,11%	180	14	7,78%	360	52	14,44%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	300	466	155,33%	300	229	76,33%	600	695	115,83%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	300	242	80,67%	300	82	27,33%	600	324	54,00%
Tomografia Computadorizada	300	292	97,33%	300	67	22,33%	600	359	59,83%
TOTAL	21132	20433	96,69%	21132	9095	43,04%	42264	29528	69,87%

REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			1º SEMESTRE 2024		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	13	4	300	151	1	300	213	1	300	224	1	300	252	1	300	250	1	300	250	83
TOTAL	300	13	0	300	151	1	300	213	1	300	224	1	300	252	1	300	250	1	300	250	1

REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			2º SEMESTRE 2024		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	248	1	300	243	1	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	243	1
TOTAL	300	248	1	300	243	1	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	243	1

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	300	250	83	300	243	1	300	250	83
TOTAL	300	250	1	300	243	1	300	250	83

CONSULTAS MÉDICAS - MÊS																		
	AGOSTO/204									2º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de Neu	50			20	1	21	42,00%	11	22,00%	300			56	2	58	19,33%	25	8,33%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	50			45	2	47	94,00%	3	6,00%	300			80	8	88	29,33%	14	4,67%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com Es	150			0	0	0	0,00%	0	0,00%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	50			37	1	38	76,00%	13	26,00%	300			65	1	66	22,00%	35	11,67%
Psiquiatria	150			110	1	111	74,00%	28	18,67%	900			202	17	219	24,33%	53	5,89%
TOTAL	450	-		212	5	217	48,22%	55	12,22%	2700	-		403	28	431	15,96%	127	4,70%

C I I R CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA - CONSULTAS MÉDICAS GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PORTODOO PARÁ																												
CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024																												
CONSULTAS MÉDICAS																												
	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024									
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	300			82	110	192	64,00%	47	15,67%	300			56	2	58	19,33%	25	8,33%	600				138	112	250	41,67%	72	12,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com Especialidade em Psiquiatria	300			126	77	203	67,67%	28	9,33%	300			80	8	88	29,33%	14	4,67%	600				206	85	291	48,50%	42	7,00%
Pediatria	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800				0	0	0	0,00%	0	0,00%
Psiquiatria	300			87	78	165	55,00%	76	25,33%	300			65	1	66	22,00%	35	11,67%	600				152	79	231	38,50%	111	18,50%
TOTAL	900			365	213	578	64,22%	94	10,44%	900			202	17	219	24,33%	53	5,89%	1800				567	230	797	44,28%	147	8,17%
	2700	-		660	478	1138	42,15%	245	9,07%	2700	-		403	28	431	15,96%	127	4,70%	5400	-			1063	506	1569	29,06%	372	6,89%

CONSULTAS NÃO MÉDICAS -																		
	AGOSTO/2024									2º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social (Consulta)	300				326	326	108,67%	3	1,00%	1800			0	821	821	45,61%	5	0,28%
Educação Física (Sessões)	600				285	285	47,50%	0	0,00%	3600			0	690	690	19,17%	0	0,00%
Enfermagem (Consulta)	800				551	551	68,88%	433	54,13%	4800			0	1330	1330	27,71%	832	17,33%
Fonoaudiologia (Sessões)	140				79	79	56,43%	252	180,00%	840			0	176	176	20,95%	391	46,55%
Pedagogia (Sessões)	1000				499	499	49,90%	0	0,00%	6000			0	1214	1214	20,23%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	200				1157	1157	578,50%	731	365,50%	1200			0	2912	2912	242,67%	1473	122,75%
Terapia Ocupacional (Sessões)	2000				647	647	32,35%	1774	88,70%	12000			0	1620	1620	13,50%	3360	28,00%
TOTAL	5040	-		0	3544	3544	70,32%	3193	63,35%	30240	-		0	8763	8763	28,98%	6061	20,04%

CIIR

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA - CONSULTAS NÃO MÉDICAS

GOVERNO DO PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSUL A (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSUL A (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social (Consulta)	1800			0	2345	2345	130,28%	103	5,72%	1800			0	821	821	45,61%	5	0,28%	3600			0	3166	3166	87,94%	108	3,00%
Educação Física (Sessões)	3600			0	1233	1233	34,25%	286	7,94%	3600			0	690	690	19,17%	0	0,00%	7200			0	1923	1923	26,71%	286	3,97%
Enfermagem (Consulta)	4800			0	3478	3478	72,46%	733	15,27%	4800			0	1330	1330	27,71%	832	17,33%	9600			0	4808	4808	50,08%	1565	16,30%
Fonoaudiologia (Sessões)	840			0	447	447	53,21%	384	45,71%	840			0	176	176	20,95%	391	46,55%	1680			0	623	623	37,08%	775	46,13%
Pedagogia (Sessões)	6000			0	2613	2613	43,55%	0	0,00%	6000			0	1214	1214	20,23%	0	0,00%	12000			0	3827	3827	31,89%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	1200			0	6142	6142	511,83%	1466	122,17%	1200			0	2912	2912	242,67%	1473	122,75%	2400			0	9054	9054	377,25%	2939	122,46%
Terapia Ocupacional (Sessões)	12000			0	3301	3301	27,51%	3337	27,81%	12000			0	1620	1620	13,50%	3360	28,00%	24000			0	4921	4921	20,50%	6697	27,90%
TOTAL	30240	-		0	19559	19559	64,68%	6309	20,86%	30240	-		0	8763	8763	28,98%	6061	20,04%	60480	-		0	28322	28322	46,83%	12370	20,45%

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em Relação
à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial-CER¹**

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

REFERÊNCIA: AGOSTO/2024

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

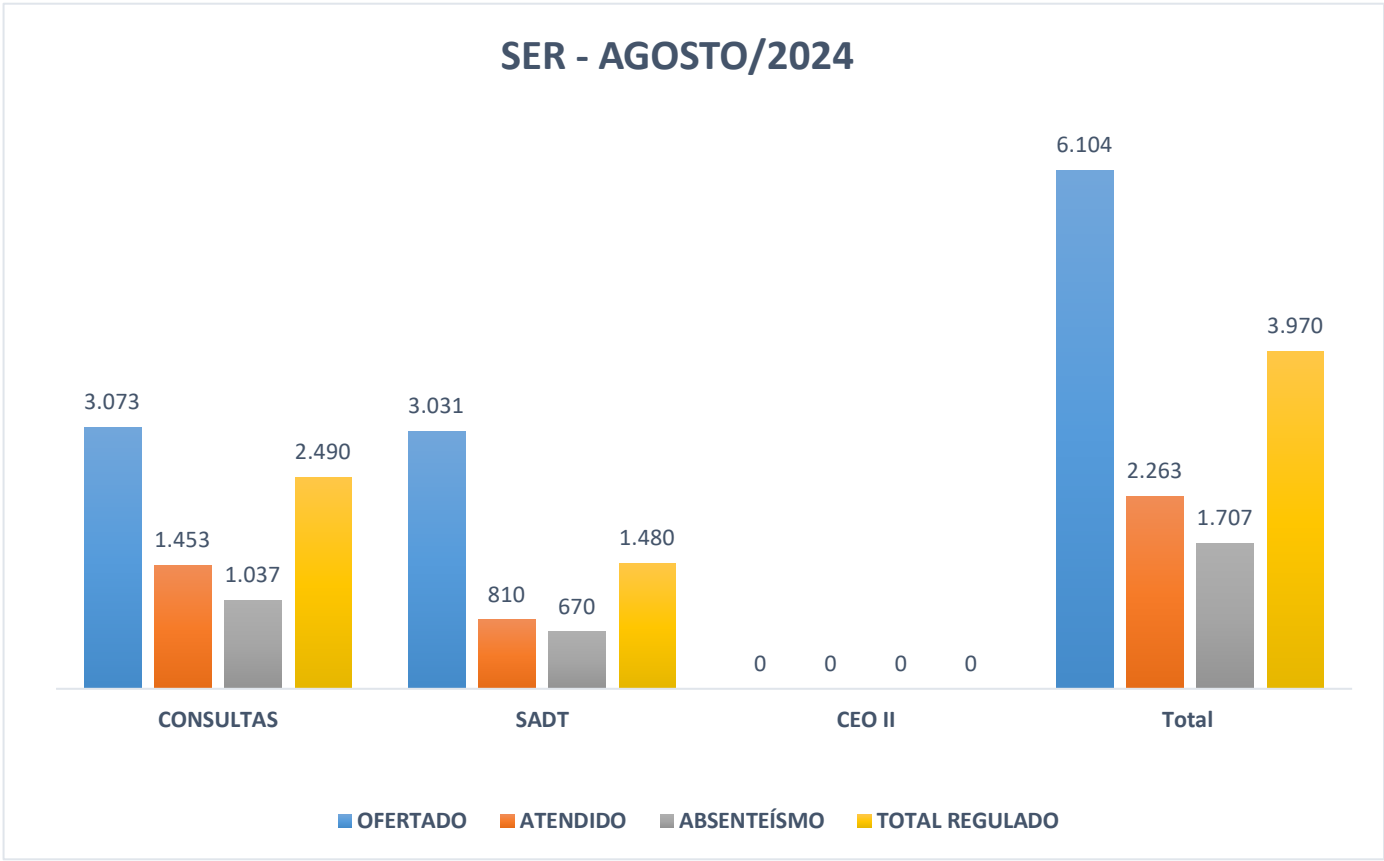
1. Valor Total de Absenteísmo:

- Total Absenteísmo = 43%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEISMO	% ABS	% Regulado
CEO II	Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	500	0%	0	0	0	0	0	-	-
CONSULTAS	Alergologia Pediátrica	140	44%	18	140	122	62	60	49%	87%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica	210	41%	33	210	177	87	90	51%	84%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	175	29%	5	175	170	51	119	70%	97%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica	140	63%	0	140	140	88	52	37%	100%
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	175	27%	96	175	79	48	31	39%	45%
CONSULTAS	Geneticista	140	35%	73	140	67	49	18	27%	48%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	105	24%	74	105	31	25	6	19%	30%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	175	12%	143	175	32	21	11	34%	18%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	100	50%	0	100	100	50	50	50%	100%
CONSULTAS	Oftalmologia	210	66%	0	210	210	138	72	34%	100%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	-	-	28	73	45	24	21	47%	62%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	350	66%	0	350	350	230	120	34%	100%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	175	50%	0	175	175	88	87	50%	100%
CONSULTAS	Pediatria Geral	160	50%	0	160	160	80	80	50%	100%
CONSULTAS	Psiquiatria	175	32%	56	175	119	56	63	53%	68%
CONSULTAS	Psiquiatria Infantil	-	-	-59	-	59	26	33	56%	-
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	70	33%	37	70	33	23	10	30%	47%
CONSULTAS	Telemedicina - Neurologia Pediátrica	385	73%	17	385	368	282	86	23%	96%
CONSULTAS	Urologia Adulto	45	31%	7	45	38	14	24	63%	84%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	70	16%	55	70	15	11	4	27%	21%
SADT	Audiometria	60	22%	25	60	35	13	22	63%	58%
SADT	Bera	30	20%	5	30	25	6	19	76%	83%
SADT	Colonoscopia	-	-	6	28	22	14	8	36%	79%
SADT	Densitometria Óssea	320	54%	37	320	283	174	109	39%	88%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	35%	53	120	67	42	25	37%	56%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	30%	61	120	59	36	23	39%	49%
SADT	Eletroencefalograma	50	52%	0	50	50	26	24	48%	100%
SADT	Eletroneuromiografia	100	39%	17	100	83	39	44	53%	83%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	38%	40	175	135	96	39	29%	77%
SADT	Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	120	0%	57	120	63	0	63	100%	53%
SADT	Holter	140	12%	119	144	25	17	8	32%	17%
SADT	Imitancimetria	30	17%	11	30	19	5	14	74%	63%
SADT	Mapa	140	36%	48	144	96	50	46	48%	67%
SADT	Otoemissões Acústicas	15	0%	15	15	0	0	0	-	0%
SADT	Radiografia	1050	4%	961	1050	89	45	44	49%	8%
SADT	Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	15	0%	15	15	0	0	0	-	0%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	160	33%	72	160	88	52	36	41%	55%
SADT	Ultrassonografia Geral	350	56%	9	350	341	195	146	43%	97%
Total		6570	-	2134	6104	3970	2263	1707	43%	65%



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	3.073	2.490	1.453	1.037
SADT	3070	3.031	1.480	810	670
CEO II	500	0	0	0	0
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	6.104	3.970	2.263	1.707

57,00%

43,00%

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2024

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 8/2024

8/2024

Conta de custo

Valor

Diretos

Pessoal Não Médico

Remuneração	987.889,13
Horas Extras	7.661,92
Benefícios	109.358,97
Encargos Sociais	162.829,41
	1.267.739,43

Pessoal Médico

Honorários Médicos Fixos	603.880,91
Honorários Médicos Variáveis	183.293,59
	787.174,50

Materiais e Medicamentos de uso no Paciente

Drogas e Medicamentos	2.648,74
Materiais Hospitalares e Odontológicos	25.615,92
Gases Medicinais	481,42
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	80.565,56
Matéria Prima Oficina Ortopédica	28.414,41
Meios Auxiliares de Locomoção - MAL	125.523,97
	263.250,02

Materiais de Consumo Geral

Gêneros Alimentícios	13.700,93
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório	29.640,36
Materiais de Higiene e Limpeza	26.995,20
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos	12.843,65
Uniformes e Enxovais	15.295,00
EPI - Equipamento de Segurança	2.736,18
Combustíveis, Lubrificantes e GLP	0,00
Materiais Descartáveis	1.971,65
Peças e Acessórios de Reposição	8.608,82
	111.791,79

Pessoal Médico

Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos	868.904,26
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis	224.748,20
	1.093.652,46

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 8/2024

8/2024

Conta de custo

Valor

Prestação de serviços

Serviços de Terceiros - Gerais	165.852,62
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares	26.382,49
Serviços de Manutenção - Outros	118.106,00
Serviços de Informática	19.694,13
Serviços Diversos - Outros	1.665,00
Serviços de Vigilância	53.776,68
PACS	1.182,30
	386.659,22

Gerais

Aluguéis	4.637,86
Locação de Maquinas e Equipamentos	26.413,86
Telefone	1.308,57
Internet	6.400,00
Correios	29,26
Cursos e Treinamentos	2.250,00
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	5.673,29
Marketing, Publicidade e Eventos	3.500,00
Despesas com Cartório	0,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	200,00
Outras Despesas Gerais	756,00
	51.168,84
	3.961.436,26

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (Indireto)	12.909,12
Energia Elétrica (Indireto)	97.505,65
Telefone (Indireto)	2.990,00
Depreciação (Indireto)	59.693,27
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)	37,08
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	141.201,07
	314.336,19

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 8/2024

Conta de custo	8/2024
	Valor
Outras Contas (NO)	
Despesas Financeiras (Indireto)	1.287,00
	1.287,00
	315.623,19
Total	4.277.059,45

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2024

INDICADORES DE DESEMPENHO

AGOSTO/2024

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

Enfatizamos que no dia 03/01/2024, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e também servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 31 de agosto de 2024.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de agosto de 2024, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **4.347 (quatro mil, trezentos e quarenta e sete)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	803
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	500
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	100
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	1402
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	501
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	625
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	130
TOTAL DE PESQUISAS		4.061
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	29
2.2	Atendimentos por telefone	05
TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS		34
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	150
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	102
TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS		252
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		4.347

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – AGOSTO/2024

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de agosto o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 4.061 (quatro mil e sessenta e uma) atividades que se referem as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 803 (oitocentos e três) no ambulatório, 500 (quinhentos) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 100 (cem) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 1.402 (mil, quatrocentos e dois) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 501 (quinhentos e um) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 625 (seiscentos e vinte e cinco) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo - CETEA e 130 (cento e trinta) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 34 (trinta e quatro), sendo destes 29 (vinte e nove) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 05 (cinco) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de agosto, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 252 (duzentos e cinquenta e dois) **ações geradas nos atendimentos**, destas 150 (cento e cinquenta) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos) e 102 (cento e duas) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 41 (quarenta e um) para a Central Interna de Agendamento – CIA; 32 (trinta e dois) para a Supervisão de Atendimento; 13 (treze) para a Coordenação Assistencial do SADT/Ambulatório; 07 (sete) para a Coordenação de Apoio (manutenção); 04 (quatro) para o Serviço Social; 02 (duas) na gestão de Acesso; 01 (uma) para a Coordenação Assistencial do CER IV; 01 (uma) para a Diretoria Técnica e 01 (uma) para a coordenação da tecnologia da Informática T.I

III- ANÁLISE DOS DADOS

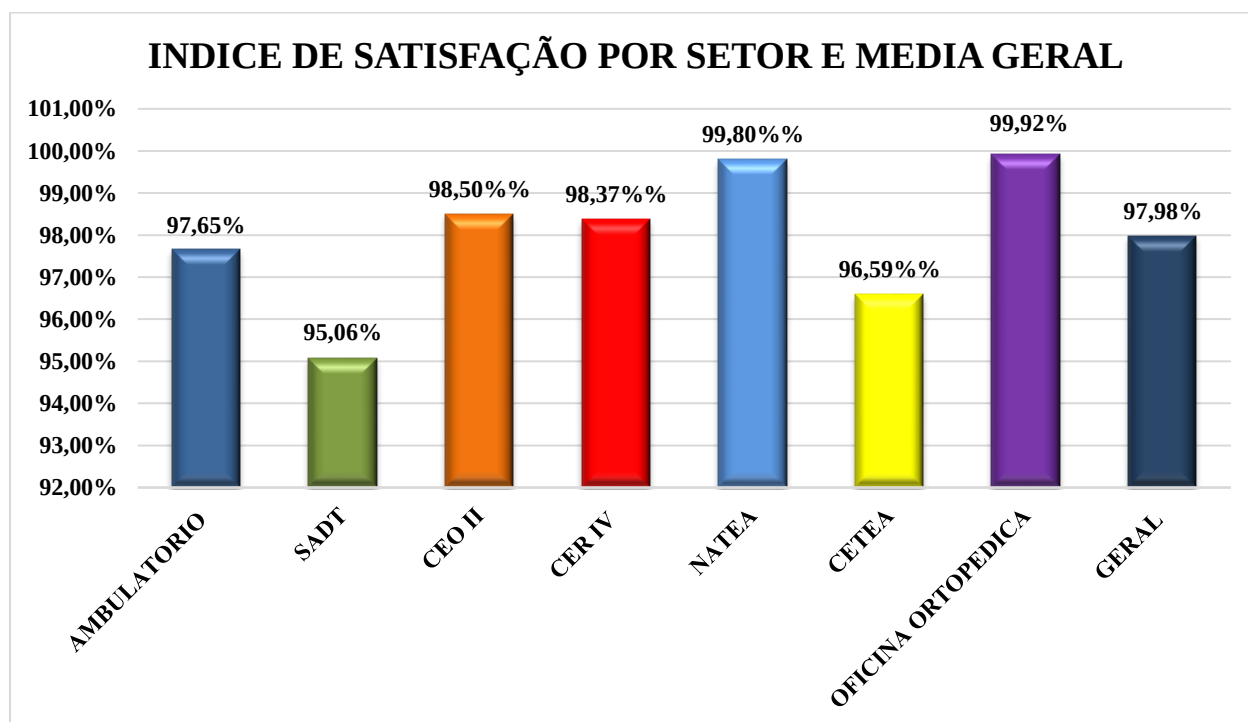
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de agosto de 2024, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **97,65%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **95,06%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **98,50%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **98,37%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **99,80%**, Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **96,59%** e Oficina Ortopédica **99,92%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **97,98%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de agosto de 2024.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – agosto/2024.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

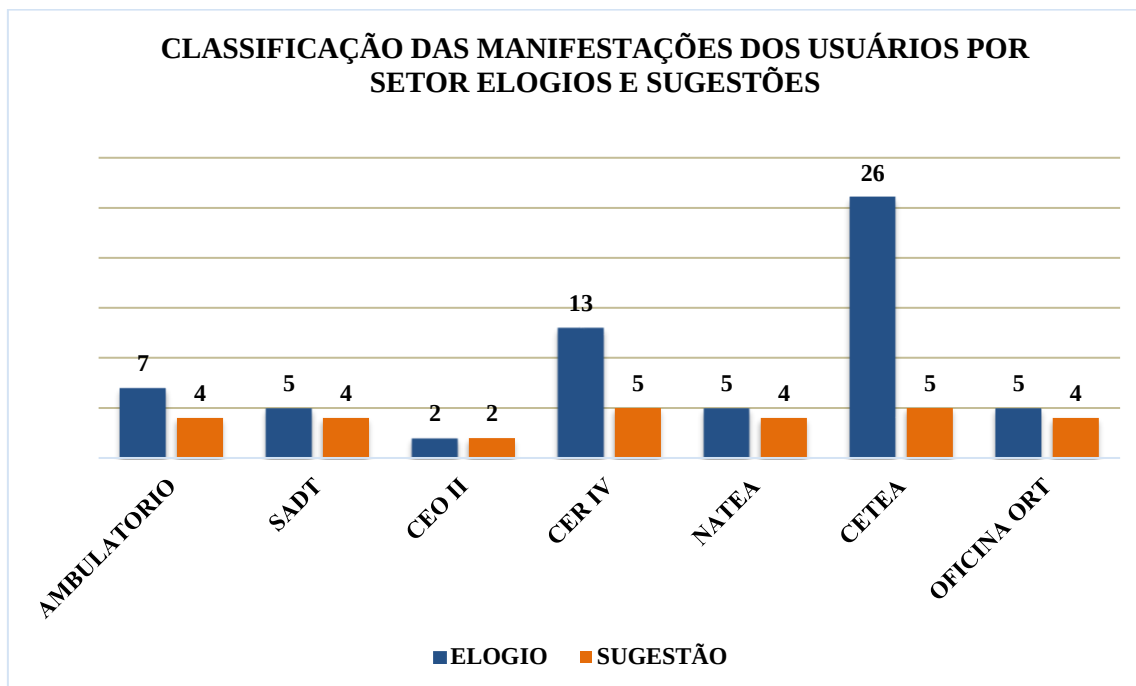
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	803	6.022	13%
SADT	500	3.757	13%
CEO II	100	346	29%
CER IV	1402	11.259	12%
NATEA	501	4.506	11%
CETEA	625	3.544	18%
OFICINA	130	808	16%
TOTAL	4.539	30.242	13%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – AGOSTO/2024.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de agosto o SAU obteve 13% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% nos setores do CIIR e no CETEA, conforme a meta contratual mensal proposta. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta de 30% trimestral.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – agosto/2024.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 07 (sete) elogios e 04 (quatro) sugestão; no SADT 05 (cinco) elogios e 04 (quatro) sugestões; no CEO II 02 (dois) elogios e 02 (duas) sugestão; no CER IV 13 (treze) elogios e 05 (cinco) sugestões; no NATEA 05 (cinco) elogios e 04 (quatro) sugestão; no CETEA 26 (vinte e seis) elogios e 05 (cinco) sugestões e na Oficina Ortopédica 05 (cinco) elogios e 04 (quatro) sugestão.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de agosto.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	63
Sugestões	28
Queixas	05
Total de Registros	96

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – AGOSTO/2024.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês de agosto, apresentando o quantitativo de 96 (noventa e seis) manifestações, sendo destas: 63 (sessenta e três) elogios, 28 (vinte e oito) sugestões e 05 (cinco) queixas. Em seguida apresentaremos o detalhamento das queixas registradas, apresentando setor e/ou serviço a que se destinam, motivo e quantidade delas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Conduta médica inadequada	01
Bloco C (CER IV) Coordenador do CER IV	Atraso para iniciar a terapia de fisioterapia e desrespeito da profissional	01
Bloco B (Recepção) Supervisão de Atendimento	Erro na chamada para abertura de atendimento	01
Bloco C (CER IV) Coordenador do CER IV	Desentendimento de informações sobre as terapias do CER IV, relacionadas a justificativa e desligamento.	01
Bloco C (CER IV) Coordenador do CER IV	Conduta inadequada da fisioterapeuta, no cumprimento do horário da terapia e mediante se ausentar com frequência.	01
Total		05

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – agosto/2024.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de agosto de 2024, foram registradas 05 (cinco) queixas distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para a Diretoria Técnica, mediante conduta médica inadequada; 01 (uma) no Bloco C (CER IV) para o Coordenador Assistencial, devido atraso para iniciar a terapia de fisioterapia e desrespeito da profissional; 01 (uma) no Bloco B (Recepção) para a Supervisão de Atendimento, por erro na chamada para abertura de atendimento; 01 (uma) no Bloco C (CER IV) para o Coordenador Assistencial, devido desentendimento de informações sobre as terapias do CER IV, relacionadas a justificativa e desligamento e 01 (uma) no Bloco C (CER IV) para o Coordenador Assistencial, por conduta inadequada da fisioterapeuta, no cumprimento do horário da terapia e mediante se ausentar com frequência. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuímos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerências, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas manifestações do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação, nos setores do CIIR e no CETEA;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS AGOSTO/2024

Memorando 045/2024 -SAU**Usuário (a):** Felipe Abreu dos Santos**Acompanhante:** Maria José Abreu dos Santos**Telefone:** (91) 98116-9646**Data do ocorrido:** 15/07/2024**Data do registro:** 29/07/2024**Setor:** Ambulatório

Registro de Queixa: “Meu Neto se operou com o Drº Diego ortopedista de ambos os pés, não lembro o mês, só que foi no final do ano passado sendo que a cirurgia não teve 100% de efeito do lado do pé direito meu neto mesmo com fisioterapia sente dificuldade de andar e muita dor, sendo assim procuramos o médico e ele examinou e recomendou um raio X e uma tomografia que já se encontra em mãos. Mas no dia 15/07 procurei um encaixe para mostrar os exames e o médico mandou eu agendar, como não conseguir e criança sentir muitas dores, procurei o médico e pedir que atendesse no encaixe a criança mas nesse momento fui mal tratada pelo mesmo, que não quis nem me ouvir e olhar os exames, após isso tentei marcar várias vezes, indo ao centro toda segunda feira, mas não conseguir foi então que procurei a direção e pedir que me ajudasse nessa questão, pois o médico falou que eu insistisse muito iria me mandar para outro médico, não aceitando procurei a direção na esperança de resolver o problema da criança que sente muitas dores e dificuldade de andar. Desde já agradeço.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Técnica Fabricia Maciel, que respondeu: Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 045/2024/SAU, sobre a insatisfação relatada pela paciente em relação ao atendimento recebido, informamos que entendemos a importância de abordar essa questão com a devida seriedade e prontidão. Gostaríamos de reforçar que a nossa instituição preza por um atendimento de qualidade e pelo

respeito mútuo em todas as interações entre profissionais de saúde e pacientes. Agradecemos por trazer essa questão à nossa atenção, o que nos permite tomar as medidas necessárias para garantir que a paciente continue a receber o cuidado adequado. Diante do ocorrido e visando preservar a relação de confiança imprescindível ao tratamento, concordamos com a sugestão do chefe do serviço de transferir o atendimento da paciente para outro médico da equipe. Esta medida busca não apenas o bem-estar da paciente, mas também garantir a continuidade de seu tratamento de forma adequada e alinhada com nossos valores de cuidado e acolhimento. Ressaltamos que todos os membros de nossa equipe médica são altamente capacitados e comprometidos em oferecer o melhor atendimento possível e que o médico em questão não possui queixas de seu atendimento. Assim, temos plena confiança de que o fato ocorrido foi isolado, mas que o mesmo foi orientado para ajuste de comportamento. Nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional e agradecemos mais uma vez por sua compreensão e colaboração. O feedback foi repassado para a acompanhante Maria José Abreu dos Santos, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado a vocês pela resposta, e importante registrarmos nossa insatisfação e sermos atendidos”***

Memorando 046/2024 -SAU

Usuário (a): Sophia Vitoria S. de Souza

Acompanhante: Aline Cristina N. da Silva

Telefone: (91) 989954811

Data do ocorrido: 30/07/2024

Data do registro: 31/07/2024

Setor: Bloco C (CER IV)

Registro de Queixa: *“Todas as vezes que a Fisioterapeuta Cecilia vem buscar a minha filha vem passando do horário, e não cumpre o tempo correto do término da terapia. E sempre coloca a culpa na minha filha, que não presta atenção, e os outros terapeutas depois dela elogiam ela, dando a entender que o erro está na minha filha. Gostaria muito de pedir a troca dela.”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o Coordenador Assistencial do CER IV Bruno Cruz, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 046/2024/SAU, informamos que referente a condução inadequada da terapeuta, sentimos muito pelo ocorrido e reforçamos que tais condutas não fazem parte daquilo que esperamos de nossa equipe. A situação da terapeuta já está sendo resolvida junto a empresa responsável, gostaria de solicitar a Srª Aline Cristina N. da Silva, que compareça a coordenação do CER IV no próximo dia de terapia para verificarmos a possibilidade de um outro horário ou profissional para o atendimento da Sophia Vitoria S. de Souza. Seguimos a disposição para qualquer esclarecimento. O feedback foi repassado para a acompanhante Aline Cristina N. da Silva, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Obrigada, a ligação de vocês demonstra que se importam com nossas opiniões.”**

Memorando 047/2024 -SAU

Usuário (a): Isaac Silva de Oliveira

Acompanhante: Simone Maria Neves da Silva

Telefone: (91) 99632-0383

Data do ocorrido: 01/08/2024

Data do registro: 05/08/2024

Setor: Ambulatório

Registro de Queixa: “No dia 01/08/2024 meu filho tinha consulta marcada com a telemedicina as 17:52horas, no dia vir ao centro e peguei a senha as 16:45horas, fiquei aguardando e ninguém me chamou, enquanto isso os recepcionistas estavam conversando e no celular, todos foram embora e eu fiquei sozinha com meu filho na recepção, as 18:30horas apareceu um recepcionista foi então, que eu perguntei a ele se eu seria atendida, e fui informada que não, pois todos já tinham ido embora, eu nunca imaginei que seria esquecida, pois cheguei com 1h de antecedência, durante eu estar aguardando, em nenhum momento a minha senha foi chamada que era TELENP13, ficou parada na senha anterior a minha. A consulta foi remarcada para o dia 05/08/24 as 08:45, mesmo assim, venha aqui deixar claro minha indignação, pois aguardei horas e meu filho tem transtorno de conduta, ficou ansioso e chorou durante estar aguardando e voltamos para casa sem nenhum atendimento”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora do Atendimento Aline Sampaio que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 047/2024/SAU, informamos que estamos trabalhando em busca de melhorias contínuas, visando uma assistência de qualidade; esclarecemos que continuamente adotamos medidas para melhorar os fluxos de atendimentos aos usuários, através de **realinhamento junto a equipe com aplicabilidade de escala de rodízio nas recepções** bem como monitoramento das chamadas de senhas. Ressaltamos que o CIIR realiza periódicas capacitações qualificando e incentivando a aplicabilidade de práticas humanizadas no

processo de gestão e cuidado, estimulando novas formas de organização nos processos de trabalho, tendo como prática reforçar nossos princípios organizacionais atuando com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Simone Maria Neves da Silva por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigada, pelo retorno SAU, fico agradecida.”***

Memorando 048/2024 -SAU**Usuário (a):** João Paulo Araujo Baleixo**Acompanhante:** Erika de Araujo Baleixo**Telefone:** (91) 99324-8876**Data do ocorrido:** 23/07/2024**Data do registro:** 21/08/2024**Setor:** CER IV

Registro de Queixa: “No dia 23 de julho eu Erika de Araujo Baleixo retornei para as reabilitações e descobrir que o meu filho tinha sido desligado da reabilitação, porque ele teve que fazer uma cirurgia, mas eu avisei e também avisei aos responsáveis como a assistente social, eu trouxe os atestados tudo que me pediram, eu fiz e não acho justo por que ele nem era de faltar, eu queria o horário dele de volta, ele precisa muita das reabilitações, por favor não sei o que fazer mais, já tentei de tudo. Depois da cirurgia ele tinha o atestado de 60 dias, mas ele retornou muito antes com 23 dias, os terapeutas e todos os outros responsáveis foram avisados que ele ficaria afastado por conta da cirurgia, todos estavam cientes, obrigado”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o Coordenador Assistencial do CER IV Bruno Cruz, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 048/2024/SAU, ressaltamos que trabalhamos com o objetivo de sempre entregar aos usuários e responsáveis a melhor experiência possível dentro do serviço, agradecemos sua pontuação pois serve de reflexão para continuar buscando esse objetivo. Ressaltamos que o usuário João Paulo Araújo Baleixo, realizou um procedimento cirúrgico com a equipe de ortopedia do CIIR e foi solicitado seu afastamento por 60 dias, devido esse quadro e levando em consideração as normas e fluxos internos quanto a afastamento superior a 30 dias, o usuário foi inserido na lista de inativos do programa de reabilitação. Com o encaminhamento médico para realização de fisioterapia pós operatória o usuário, foi

inserido na agenda e já se encontra realizando a atividade desde 21/08/2024, conforme dialogamos em 14/08/2024. Com relação ao seu retorno ao programa de reabilitação do CIIR, o mesmo está com previsão de avaliação global para 18/09/2024, sendo esta avaliação necessária devido a equipe verificar as necessidades e metas terapêuticas após o período de afastamento, pois devido a cirurgia a situação clínica do usuário pode ter sido modificada, logo o plano traçado anteriormente pode não está adequado, e isso só será possível confirmar com nova avaliação global. Caso haja dúvidas, pode nos procurar na coordenação da reabilitação, pois será um prazer atendê-los. O feedback foi repassado para a acompanhante Erika de Araujo Baleixo por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Que bom que tudo foi resolvido, isso e muito bom, fiquei com muitas dúvidas sobre este funcionamento”.***

Memorando 049/2024 -SAU

Usuário (a): Kaue Vitor Ramos Souza

Acompanhante: Aurea Ramos Souza

Telefone: (91) 98181-3514

Data do ocorrido: 23/08/2024

Data do Registro: 26/08/2024

Setor: CER IV

Registro de Queixa: “Sobre a fisioterapeuta do Kaue, ela anda faltando, isso acaba prejudicando-o invés dele progredir acaba regredindo, sendo que as vezes ela atende e não deixa nem o horário terminar e já libera ele, venho de uma cidade longe, porque quero ver a melhora do meu filho.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o Coordenador Assistencial do CER IV Bruno Cruz, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 049/2024/SAU, informamos que trabalhamos para proporcionar a melhor experiência possível tanto para nossos usuários quanto para seus responsáveis, e agradecemos sua pontuação para buscarmos melhorar ainda mais. Com relação a terapia do Kaue Vitor Ramos Souza, estamos tomando todas as medidas administrativas necessárias, com a profissional pontuada, pois ajustes de conduta e posturas se fazem necessário, esperamos em breve resolver essa questão e já estamos verificando a possibilidade de migração do usuário para outro profissional. Esperamos melhorar o serviço e qualificar cada vez mais suas experiências conosco, caso se sinta confortável pode nos procurar na coordenação do CER IV, pois será um prazer lhe atender. O feedback foi repassado para a acompanhante Aurea Ramos Souza por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Agradecida pelo retorno, essas situações são muito difíceis mais precisamos relatar”**.”

MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA AGOSTO/2024



DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000268725 DATA DO CADASTRO: 02/07/2024
Status: Encaminhada
PROTOCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ANAPU
OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CANAL DE ATENDIMENTO: PRESENCIAL ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ANAPU
CLASSIFICAÇÃO: SOLICITAÇÃO
PRAZO DE RESPOSTA: 01/08/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: ELIANE MATOS DA SILVA
NOME SOCIAL:
CPF: 028.424.772-35 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 15/03/1998
UF: PA MUNICÍPIO: ANAPU BAIRRO: NOVO PROGRESSO
ENDEREÇO: SETE DE SETEMBRO NÚMERO: 51
CEP: 68.365-000
DDD: 91 TELEFONE: 992100305 E-MAIL:

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO POR MEIO DA OUVIDORIA DO SUS NA QUAL A GENITORA DA PACIENTE ESTEFFANY DA SILVA ABRÃO RELATA QUE, SUA FILHA ESTEVE EM CONSULTA COM O DR. RAUL CRUZ (ORTOPEDISTA PEDIATRICO) NO HOSPITAL CIIR EM BELÉM-PA NO DIA 21/06/2022 E O MESMO PEDIU RETORNO PARA 06 MESES E ATE O MOMENTO ESTÃO AGUARDANDO E O RETORNO NÃO FOI AGENDADO. MÃE SOLICITA COM URGENCIA O RETORNO DE SUA FILHA.

ANEXOS

WhatsApp Image 2024-07-02 at 10.08.20.jpeg

HISTÓRICO

Data e Hora: 02/07/2024 10:23:16 Situação: ENCAMINHADA
Responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ANAPU
Comentário:

Tratativa do registro:

Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o espelho de manifestação informamos que ofertarmos as vagas de acordo com a agendas que possuímos em nossa unidade, todavia para atendermos esta demanda a usuária Esteffany da Silva Abrão foi agendada para o dia 24/09/2024 pelo horário da tarde, conforme marcação em anexo, para o médico Raul Cruz. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos.

 Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010 Contato: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159 Ramal Agendamento: 1024 Email: agendamentos.ciir@indsh.org.br							
DADOS DO USUÁRIO							
Nome	Esteffany da Silva Abrao			Prontuário	51781		
Nome Social				Telefone	91 - 992100305		
Nascimento	04/10/2015			Gênero	Feminino		
Mãe/Resp.	Eliane Matos Da Silva			CNS	706007847691241		
Endereço	68365000 - SETE DE SETEMBRO, nº 7			Cidade	NOVO PROGRESSO - ANAPU -		
AGENDAS DO USUÁRIO							
Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação	Complemento	Setor	Local	Status
24/09/24 13:02	Consulta	Raul Cruz Boettger	Retorno	Retorno	Ambulatório de Ortopedia e Traumatologia	Bloco B	Normal

REGISTRO DE ATENDIMENTO ELOGIOS DE AGOSTO/2024

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Djalma Claudino da Silva

Data: 02/08/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar a equipe de enfermagem, que realiza os curativos, o técnico Léo a técnica Jéssica O Enfermeiro Rômulo a enfermeira angla e a enfermeira Cris. Uma equipe nota 10, são maravilhosas, nos tratam muito bem eu adoro todos.”

Usuário: Djalma Claudino da Silva

Data: 02/08/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar a enfermeira Cris, ela é um ser humano maravilhoso, o que me impressionou é que ela não trata a carne ela trata a alma. Obrigada por seu carinho”.

Usuário: David Lobato

Data: 05/08/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Hoje eu gostaria de parabenizar a limpeza impecável do bloco b ambulatório, apesar de nós usuários e acompanhantes usarmos muito, mas sempre está muito limpo, os colaboradores que fazem esse papel de deixar o centro muito limpo tem minha admiração, e claro eu não poderia deixar de citar o nome dos colaboradores que estavam fazendo limpeza no bloco b, são eles Flávio Pinto e Thays Silva, parabéns a esses colaboradores da limpeza, que o trabalho de vocês seja cada dia mais reconhecido e valorizado.”

Usuário: Maria Rosely Gonçalves

Data: 07/08/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para a técnica de radiologia Yasmin, nota 10 para essa profissional, excelente atendimento”.

Usuário: Miguel Xavier Carneiro

Data: 12/08/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar os profissionais Daniele, Jéssica e Léo que fazem parte do curativo, sou muito grato pelo cuidado que todos tem comigo, a todos os técnicos de enfermagem enfermeiros e maqueiros meu muito obrigada”.

Usuário: Frederico Augusto Vanderlei

Data: 12/08/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para o enfermeiro Rômulo, super competente, um ótimo profissional.”

Usuário: Frederico Augusto Vanderlei

Data: 12/08/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Agradeço todo mundo, e deixo aqui em especial meu elogio para a Dra. Fabrícia (Gastro), lembro que cheguei aqui em abril para pedir uma consulta com a Dra. Fabrícia, pois eu tinha feito exame de estomago e deu CA, logo de prontidão ela autorizou o encaixa e viu que estava com um tumor no intestino, e logo em seguida já agilizou todo o processo para minha cirurgia, e por isso sou imensamente grato a essa médica”.

ELOGIOS SADT

Usuário: Sandra Sueli Tapajós pinto

Data: 02/08/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero aqui elogiar toda a equipe SADT, Wallan, Tatiane, Bárbara, Daiane e Giza todos são encantadores, atenciosos, excelentes atendimento estamos muito impressionadas.”

Usuário: Elizelina Flecha dos Santos

Data: 05/08/2024

Setor: SADT

Elogio: “Parabéns, ao centro pelo excelente atendimento e pela limpeza. Parabéns a todos!.

Usuário: Zulena Hugaldes de Carvalho

Data: 06/08/2024

Setor: SADT

Elogio: “Parabenizo a toda equipe do SADT o Walan, Tatiane, Daiane, Bárbara, e Giza. Excelente atendimento, todos muito prestativos, educados, adorei. Parabéns a todos!

Usuário: Jaci de Melo Cantam

Data: 20/08/2024

Setor: SADT

Elogio: “Hoje vim elogiar a equipe de enfermagem do SADT, a **Giza o Wallan, Tatiane, Bárbara e Daiane**. São excelentes profissionais, muito pacientes e atenciosos, me sentir muito bem cuidado por todos eles. Meu muito obrigado”.

Usuário: Pedro Paulo Pereira da Costa

Data: 21/08/2024

Setor: SADT

Elogio: “Vim até o SAU deixar meus parabéns para excelente **funcionária Kátia**, técnica em radiologia, pois ela fez o meu Raio-x uma profissional muito paciente, tudo foi ótimo! muito obrigado!.

ELOGIOS CEO II

Usuário: Raimundo Nonato Barreto

Data: 07/08/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Quero agradecer ao atendimento da **Doutora Marcelli**, sempre muito atenciosa e dedicada, uma excelente profissional”.

Usuário: João Victor Oliveira

Data: 07/08/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Agradeço o atendimento, meu filho foi bem atendido e ambiente super agradável. Espero que continue assim”.

ELOGIOS CER IV

Usuário: Cassilene Pontes Gomes

Data: 07/08/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para Tatiane do CER V da reabilitação para Rosa da recepção, Lilica, Joelma do SAU, fono Rubia e a psicóloga Claudineia. São uma excelente pessoas e sabem tratar o usuário com competência e educação”.

Usuário: Suelen Cristina Alves

Data: 07/08/2024

Setor: CER IV

Elogio: “O Elogio vai para a psicólogo Claudilene e psicopedagogia Sirlene são excelentes profissionais exemplares, sou grata pelo meu filho ser atendido por essas duas profissionais”.

Usuário: Benedita Dilza da Paixão

Data: 08/08/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio a psicopedagoga Tatiane do bloco C com seu excelente trabalho e dedicação ao usuário, meu filho”.

Usuário: Benedita Dilza da Paixão

Data: 08/08/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Eu sou grata a Deus por essa equipe excelente. Como Sirlei da psicopedagoga, coordenador Bruno, Assistente social Rosa, Michelle da Portaria.

Joelma do SAU. São excelentes profissionais. E dou 10000 por Centro que me ajudou nas reabilitações do meu filho”.

Usuário: Gisele Silva

Data: 12/08/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Hoje meu elogio vai para Tatiane psicopedagoga adoro o trabalho dela. Meu filho melhorou bastante e um excelente trabalho”.

Usuário: Gisele Silva

Data: 12/08/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Hoje elogio vai para Tatiane psicopedagoga, adoro o trabalho dela meu filho está bem melhor, ela faz um excelente trabalho”.

Usuário: Igor Oliveira Freire

Data: 14/08/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Parabéns para toda equipe da terapias como Tatiane psicopedagoga, Ana Paula psicóloga, Fono Paula Caroline. Excelentes profissionais. Sempre fazendo o melhor por meu Filho. Grata a Deus.”

Usuário: Igor Oliveira Freire

Data: 14/08/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Parabéns para toda equipe das terapias como Tatiane psicopedagoga, Ana Paula psicóloga, Fono Paula Caroline. Excelentes profissionais, sempre fazendo o melhor por meu filho, grata a Deus”.

Usuário: Caio Henrique Oliveira

Data: 14/08/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio as colaboradoras que são excelentes, Tatiane psicopedagoga, Joelma do SAU, Rosa da Recepção. Elas são maravilhosas. Sempre com bom humor”.

Usuário: Rodrigo Pinheiro Silva

Data: 23/08/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Para a psicopedagoga Tatiane, meu filho adora está com ela, aprendeu muito bem e continua aprendendo”.

Usuário: Jamile Nevada Santos Moraes

Data: 25/08/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar as profissionais, Tatiane psicopedagogia e psicológica Maria excelente profissional. São maravilhosas, sempre fazendo seu melhor. Agradeço a Deus pelas profissionais. E agradeço o CIIR.

Usuário: Luan Henrique

Data: 25/08/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Eu agradeço muito pelas profissionais que sempre estão atentos, meu filho está desenvolvendo muito, sou muito grata. A psicóloga Kátia e psicopedagogia Tatiane.”

Usuário: Luan Henrique

Data: 25/08/2024

Setor: CER IV

Elogios: “Quero elogiar a **psicopedagoga Cirlanda** excelente profissional, meu filho tem um bom resultado nas terapias dele. Adoro a rendimento dela. Obrigada Cirlanda”.

ELOGIOS NATEA

Usuário: Felipe Batista Silva

Data: 16/08/2024

Setor: NATEA

Elogio: “O atendimento do CIIR é ótimo.”

Usuário: Deyckson Klysman Nascimento

Data: 19/08/2024

Setor: NATEA

Elogio: “O atendimento é excelente.”

Usuário: Alexandra Carvalho

Data: 19/08/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Os colaboradores são ótimos.”

Usuário: Leonardo Fernando

Data: 19/08/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Atendimento muito bom.”

Usuário: Davi Gabriel Borges Pinheiro

Data: 21/08/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Ótimo, aqui e muito bom o serviço.”

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Maria Davyla Conceição

Data: 05/08/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Excelente atendimento.”

Usuário: Antônio Geovane dos Santos

Data: 05/08/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “O CIIR tem um espaço muito lindo, tudo lindo.”

Usuário: Nilvane Gonçalves

Data: 05/08/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Lindo lugar.”

Usuário: Carla Costa Ferreira

Data: 12/08/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Excelente o atendimento no CIIR.”

Usuário: Davi Ferreira dos Santos

Data: 19/08/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Acho excelente o espaço e tudo aqui.”

ELOGIOS CETEA

Usuário: André Thiago Sodré Cruz

Data: 01.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “A Psicóloga Alessandra Sales que faz psicoterapia é muito atenciosa e competente no seu trabalho”.

Usuário: André Thiago Sodré Cruz

Data: 01.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “Quero deixar um elogio para Eduarda Mello Terapeuta Ocupacional da Habilidade Social, dizer que ela é atenciosa e muita boa no que faz por isso eu gosto de vir para a terapia.”

Usuário: André Thiago Sodré Cruz

Data: 03.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “Quero elogiar a Psicóloga Suzana Ferreira da Habilidades Sócias pelo seu trabalho e agradecer por ser atenciosa”.

Usuário: Isaque Coutinho Ribeiro

Data: 07.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “Quero dizer que a Giselli Spinelli (Cuidadora) é muito alegre por isso eu estava com saudade”.

Usuário: Lindaura Esteves

Data: 07.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “Agradecimento as cuidadoras **Sindel Corenha e Jéssica Matias** por toda atenção e dedicação nos cuidados com meu Vinícius, são maravilhosas”.

Usuário: Lindaura Esteves

Data: 07.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “Quero agradecer ao **Educador Físico Marcos Moura** por ser tão dedicado em sua profissão, especialmente pelo cuidado com meu Vinícius. Desde o primeiro contato conosco foi excelente em seu atendimento, ver a sua expertise nos trouxe calma e segurança.”

Usuário: Lindaura Esteves

Data: 07.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “A **recepcionista Roberta** é uma pessoa muito agradável, perfeita para atender o público autista e seus cuidadores.”

Usuário: Eliene Prestes

Data: 12.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “Quero elogiar o Pedagogo Adriano Silva do ABA, seu atendimento é diferenciado. Muito obrigada.”

Usuário: Eliene Prestes

Data: 12.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “Vou deixar registrado aqui o quanto a Assistente **Natália Jardim** faz diferença aqui no CETEA com seu atendimento sempre atencioso e humanizado!”

Usuário: Eliene Prestes

Data: 12.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “Quero pontuar o excelência e capacidade da Psicóloga **Joana Shelly Porto**, muito simpática, o que torna seu atendimento no Treino Parental excelente!”

Usuário: Eliene Prestes

Data: 12.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “Gostaria de destacar o atendimento das recepcionistas **Bruna e Alice**, super educadas, simpática e sempre muito atenciosas!”

Usuário: Lais Sacramento

Data: 12.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: "Sou grata a todos aqueles que tratam meu filho com carinho e responsabilidade. Muito obrigada!"

Usuário: Andreza Barata

Data: 12.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “As terapias são excelentes e os terapeutas e cuidadores são bastante comprometidos com as crianças e com os pais. Os demais colaboradores e funcionários do CETEA são maravilhosos.” Gratidão!”

Usuário: Marilene Brazão Padinha

Data: 16.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “A **Psicóloga Joana Shelly** é um excelente profissional nos ensinou muito sobre autismo e continua nos trazendo muitos conhecimentos, além do acolhimento e carinho.”

Usuário: Suleima Cunha

Data: 14.08.24

Setor: CETEA

Sugestão: A **Psicóloga Joana Shelly** é excelente no que faz, sou muita grata por ter aprendido muito com ela, a diferença entre crise, birra, aprendi sobre ABA naturalista, método reforçador muitas outras coisas de extrema importância no mundo do autismo.

Usuário: Diana Nunes Farias

Data: 14.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “A Pedagoga **Natália Souza** é excelente profissional, explica sempre com clareza e muito acolhedora”.

Usuário: Diana Nunes Farias

Data: 14.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “As cuidadoras **Anna Beatriz Vilhena e Cátia Baia** são ótimas e atenciosas. Muito obrigada”.

Usuário: Ruan Deryck Farias

Data: 14.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “O **Psicólogo João Victor Oliveira** é excelente, atencioso, explica tudo de forma muito clara além de ser muito acolhedor.

Usuário: Suleima Cunha

Data: 14.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “O **A Psicóloga Joana Shelly** é excelente no que faz, sou muita grata por ter aprendido muito com ela, a diferença entre crise, birra, aprendi sobre ABA naturalista, método reforçador muitas outras coisas de extrema importância no mundo do autismo”.

Usuário: Sonia Helena Lopes

Data: 14.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “A **Psicóloga Joana Shelly** é maravilhosa, uma excelente pessoa, espero que continue nos acompanhando pois é atenciosa, educada e ótima profissional”.

Usuário: Marilene Brazão Padinha

Data: 16.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “A **Psicóloga Joana Shelly** é um excelente profissional nos ensinou muito sobre autismo e continua nos trazendo muitos conhecimentos, além do acolhimento e carinho”.

Usuário: Marilene Brazão Padinha

Data: 16.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “A **Recepcionista Alice**, uma profissional extraordinária, é nítido o carinho com os usuários, além de flexibilidade e tornar mais fácil cada demanda.

Usuário: Hilaila Ferreira

Data: 16.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “Gostaria de elogiar o trabalho da **Psicóloga Joana Shelly**, com ela preendi com minhas emoções. A Joana é uma profissional maravilhosa, estou aprendendo sobre lidar com as birras do meu filho e o que é uma crise. Espero aprender muito mais, gratidão”.

Usuário: Hilaila Ferreira

Data: 16.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “Quero elogiar a Psicóloga **Joana Shelly** pois aprendo muito com ela. Meu filho melhorou 80% só tenho a agradecer a ela aos terapeutas por toda dedicação e paciência”.

Usuário: Carla Giselle de Souza

Data: 16.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “Quero elogiar e a agradecer as recepcionistas **Bruna e Alice** pelo atendimento cuidadoso, por toda de atenção e paciência conosco e com nossos filhos”

Usuário: Rozilene Fernandes Martins

Data: 16.08.2024

Setor: CETEA

Elogios: “Meu elogio é para a psicóloga **Joana Shelly** pelo seu trabalho excelente no treino parental que muito me ensina a lidar com meu filho. Ela é uma excelente como psicóloga, atenciosa e muito esforçada, eu aprendi muito com ela e toda sua equipe”.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

SUGESTÕES AGOSTO/2024

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Rodrigo dos Santos Ferreira

Data: 07/08/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar a espera das agendas dos médicos, ou colocar mais médicos ou fazer um outro CIIR para suprir as necessidades dos usuários.”

Usuário: Alcineia Santos

Data: 07/08/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar os meios de comunicação, colocar pessoas para nós da informações, as vezes nem queremos de imediato agendar algo, as vezes é apenas uma orientação de como fazer, por favor tenham um olhar melhor pra nós”.

Usuário: Lucelina dos Santos

Data: 09/08/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorem os meios de comunicação.”

Usuário: Evaldina Maria Gomes Farias

Data: 21/08/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Tenho uma sugestão a fazer, por favor organizem melhor essas cadeiras do ambulatório, muita cadeiras de rodas, não tem nem como passar, como transitar, não tem espaço, fica engarrafado de cadeiras de rodas. É difícil demais para nós”.

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Elizabeth Luiza Ferreira

Data: 07/08/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que no centro, tenha armadores de rede próximo do Jardim, em uma área pequena, para os usuários que vem do interior terem um lugarzinho para descansar, pois a viagem é muito cansativa, cada um traria sua própria rede”.

Usuário: Sabrina Dias Monteiro

Data: 09/08/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro um bebedouro nessa recepção do SADT, a outra fica longe, perdemos nosso lugar, sempre que precisamos beber água”.

Usuário: Sabrina Dias Monteiro

Data: 09/08/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que criem um número de telefone pelo menos para o pessoal que mora no interior, para que consigamos contato para pedir informações e marcar exames por aqui, é muito difícil vir de longe chegar aqui e não consegui nada”.

Usuário: Rildo Teixeira

Data: 12/08/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que seja criado um telefone ou um setor, que de fato funcione, e os pacientes consigam ter contato, porque existe gente que viaja de longe só para ter uma informação ou marcar algum procedimento.

SUGESTÕES DO CEO II

Usuário: Roseane Mercedes

Data: 09/08/2024

Setor: CEO II

Sugestão: “Realizar limpeza nos banheiros do bloco B do Odonto mais vezes, eles andam sujos”.

Usuário: Maria Indalecia de Souza

Data: 16/08/2024

Setor: CEO II

Sugestão: “Sugiro que haja um treinamento sobre atendimento humanizado para autistas a dentista Dra Beatriz”.

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Jose Welson Silva García

Data: 10/08/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Aumente os meios de comunicação.”

Usuário: Elaine Marisa Aguiar

Data: 13/08/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Que as agendas de Neurologista e Psiquiatria sejam maiores e mais ágeis.”

Usuário: João Rafaela Moraes

Data: 15/08/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Mais especialidades como ginecologista no CIIR.”

Usuário: Daiana Vitória Quaresma lima

Data: 21/08/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Que organizem as limpezas dos banheiros, para que não sejam de uma vez, em todos.”

Usuário: Cleonice Shoyu

Data: 26/08/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que os banheiros, sejam providenciados às torneiras que estão todas com defeitos. Leva minha filha para fazer higienização e as torneiras estavam com problemas”.

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Ana Carolina Sousa

Data: 14/08/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Que agilizem os retornos.”

Usuário: Lucas Manoel Iran

Data: 21/08/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Melhorar a comunicação do centro.”

Usuário: Antônio Santos

Data: 21/08/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Que haja um meio de comunicação melhor.”

Usuário: Robson Kaike Lisboa

Data: 28/08/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “O piso tátil está soltando, sugiro ajeitar eles.”

SUGESTÃO DA OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: Davi Ferreira dos Santos

Data: 15/09/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Que a entrega das cadeiras seja mais rápido.”

Usuário: Juceline Gonçalves

Data: 15/09/2024

Setor: Oficina

Sugestão: “Mudar o modelo das cadeiras de rodas, para que seja igual as do centro.”

Usuário: Dulcilene Matias da Silva

Data: 19/09/2024

Setor: Oficina

Sugestão: “Que haja liberação de mais cadeiras em menor tempo.”

Usuário: Raquel Santana da Silva

Data: 22/09/2024

Setor: Oficina

Sugestão: “Que haja um meio de comunicação mais eficaz.”

SUGESTÃO DO CETEA

Usuário: Humberto Parreira da Silva

Data: 08.08.2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Melhorias na qualidade da temperatura do ambiente na área superior da recepção 2, essa área é reservada para acolher os cuidadores dos usuários. No horário das 16h às 18h o calor é bastante incômodo. Minha sugestão é que seja repensada uma alternativa para este local para os cuidadores, que o mesmo seja climatizando mediante um espaço refrigerado”.

Usuário: Lais Sacramento

Data: 12.08.24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro integração em mais terapias, pois meu filho Luís Eduardo Correia Batista está precisando com urgência de Integração Sensorial, Fonoaudióloga e Atividade Física.”

Usuário: Andreza Barata

Data: 12.08.24

Setor: CETEA

Sugestão: "Precisamos de fonoaudiologia"

Usuário: Kattari Quadros

Data: 12.08.24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro espaço para a regulação, sala sensorial ou de acomodação e suporte para fazer sombra tanto no espaço da frente como de trás do prédio”.

Usuário: Suleima Cunha

Data: 14.06.24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que a Psicóloga **Joana Shelly** volte para o PROAC pois é uma excelente profissional e fazia um trabalho extraordinário conosco." "Psicóloga Joana, volte!".

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS AGOSTO/2024

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total		
					Total 1	NR			PI	
	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	13	595	91	699	0	4	13	686
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	5	720	76	802	0	1	6	796
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	3	740	59	802	0	1	3	799
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	18	128	582	74	802	0	1	146	656
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	6	745	51	802	0	1	6	796
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	6	714	82	802	0	1	6	796
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	659	140	801	0	2	2	799
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	751	51	802	0	1	0	802
9	A acessibilidade do Centro	0	2	691	109	802	0	1	2	800
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	2	751	48	801	0	2	2	799
TOTAIS		19	167	6948	781	7915	0	15	186	7729
		0,24%	2,11%	87,78%	9,87%	100%	0,00%	0,19%	2,35%	97,65%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CII R 2024

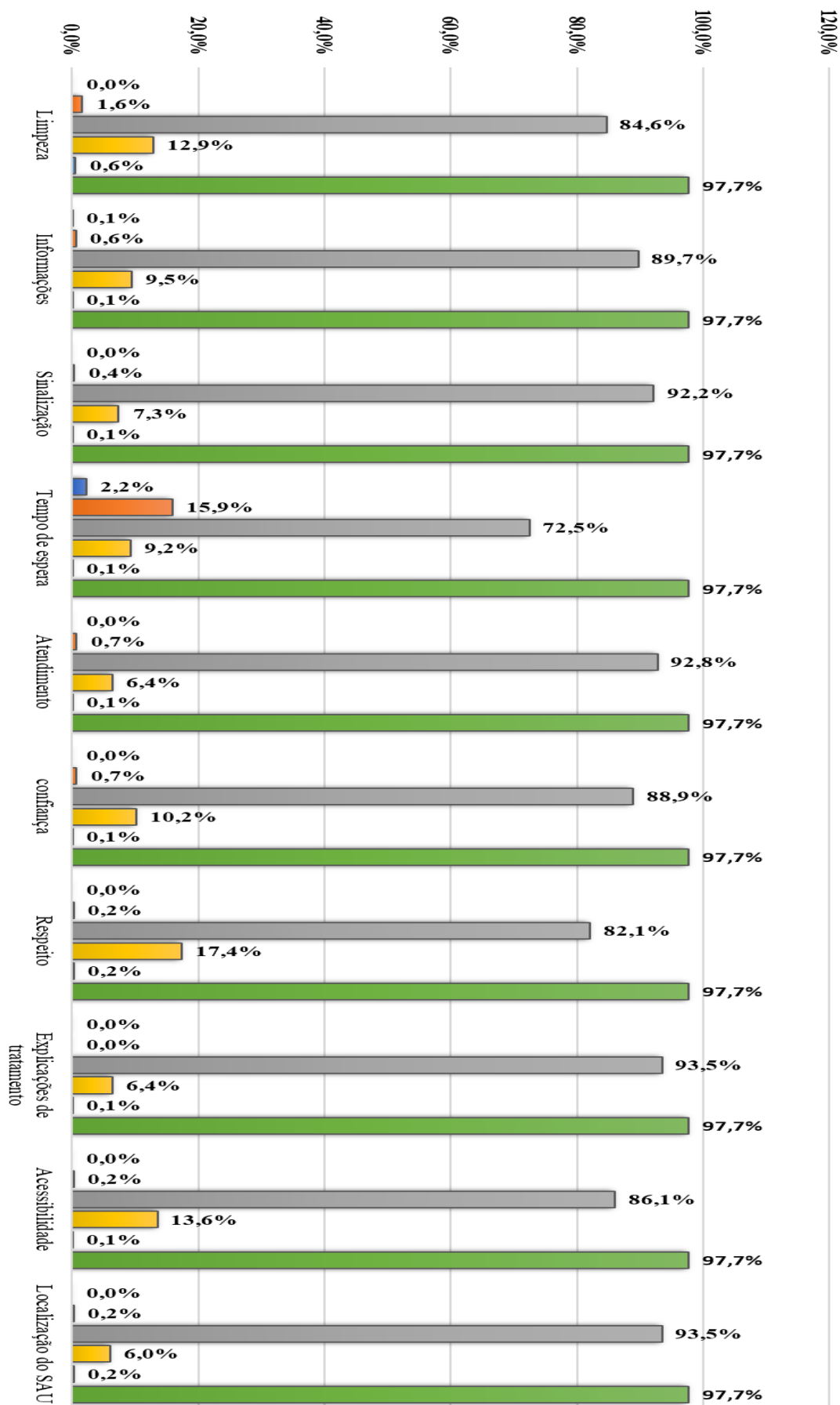
Total respondido

7915

Total de B e O

7729

97,65%

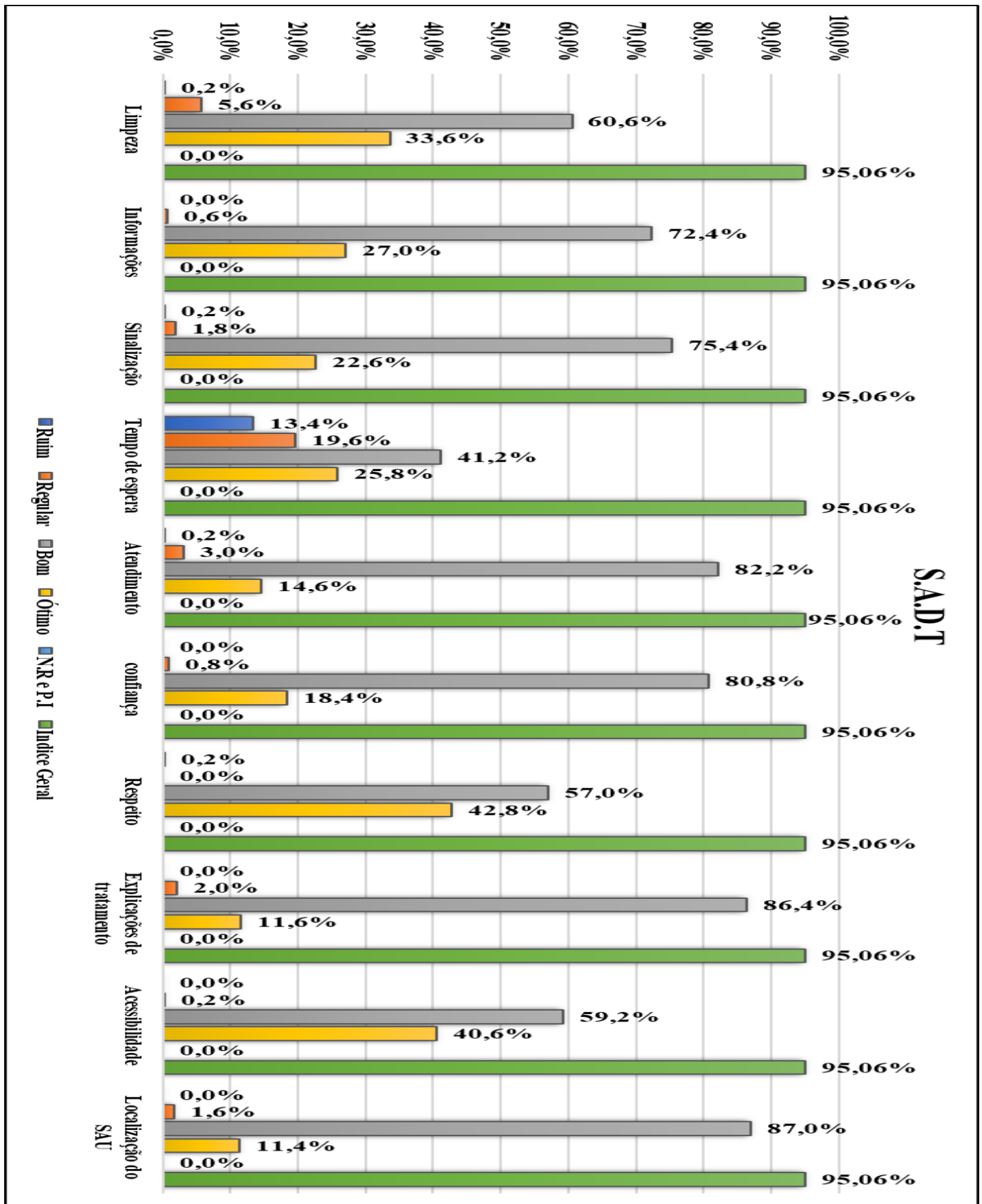


Ambulatório

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS AGOSTO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total	
	Total 1				NR	PI	R/R			B/O
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	28	303	168	500	0	0	29	471
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	3	362	135	500	0	0	3	497
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	9	377	113	500	0	0	10	490
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	67	98	206	129	500	0	0	165	335
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	15	411	73	500	0	0	16	484
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	4	404	92	500	0	0	4	496
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	0	285	214	500	0	0	1	499
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	10	432	58	500	0	0	10	490
9	A acessibilidade do Centro	0	1	296	203	500	0	0	1	499
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	8	435	57	500	0	0	8	492
TOTAIS		1,42%	3,52%	70,22%	24,84%	100%	0,00%	0,06%	4,94%	95,06%
		71	176	3511	1242	5000	0	0	247	4753
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIMR 2024										
Total respondido										
5000										
4753										
95,06%										



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE AGOSTO /2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total		
					Total 1	NR	PI		Total 2	
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					R/R	B/O
QUENOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	91	9	100	0	0	0	100
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	9	85	6	100	0	0	9	91
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	1	86	13	100	0	0	1	99
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	0	80	20	100	0	0	0	100
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	92	6	100	0	0	2	98
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	1	91	8	100	0	0	1	99
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	77	22	100	0	0	1	99
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	93	7	100	0	0	0	100
9	A acessibilidade do Centro	0	0	82	18	100	0	0	0	100
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	91	8	100	0	0	1	99
TOTAIS			15	868	117	1000	0	0	15	985
		0,00%	1,50%	86,80%	11,70%	100%	0,00%	0,00%	1,50%	98,50%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

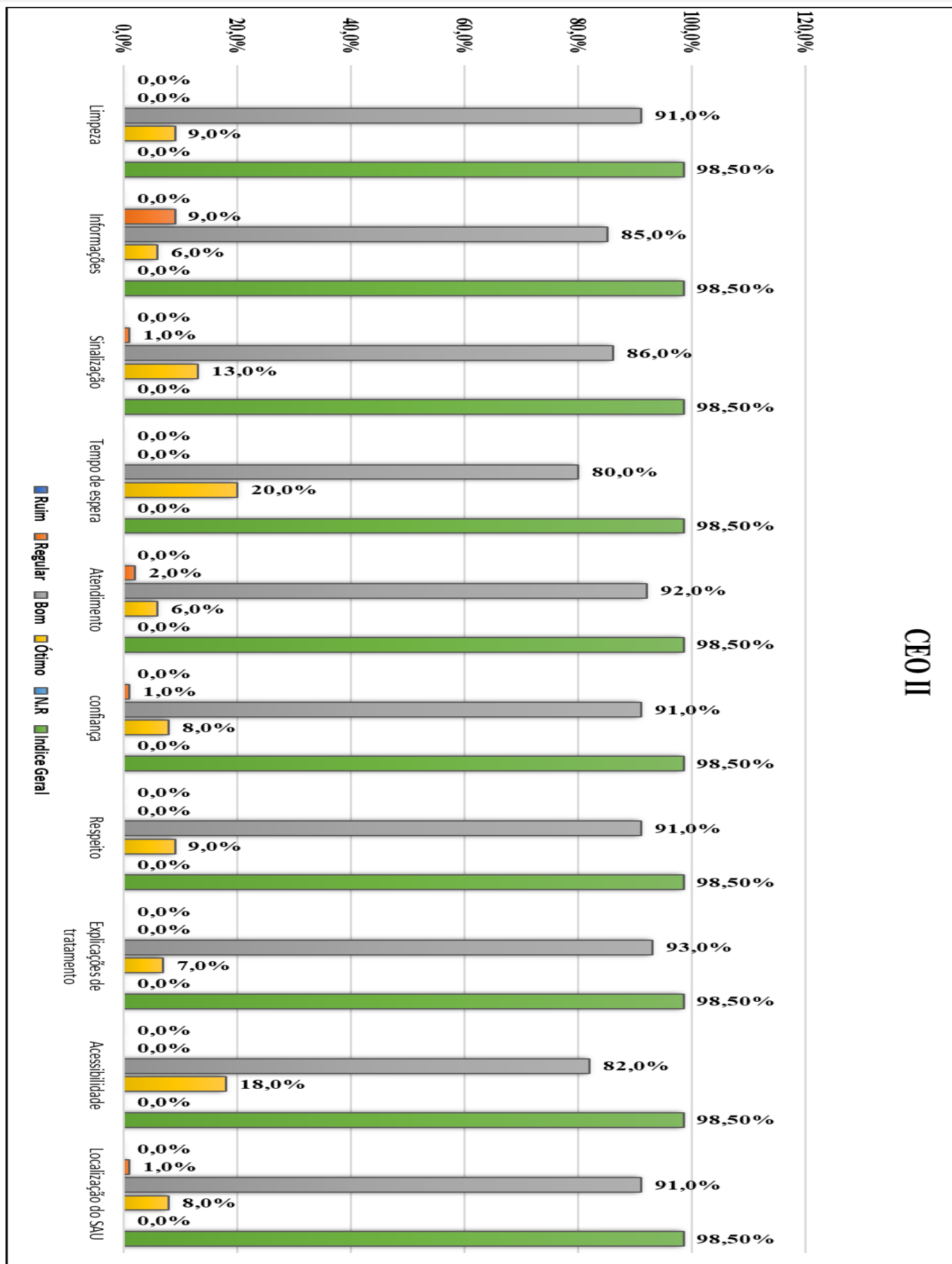
Total respondido

Total de B e O

1000

985

98,50%



CEO II

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: d1fb9978-8a0d-4b12-a105-043f77324ce3

Nº do Protocolo: 2024/2348112

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS AGOSTO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS										R/R	B/O
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total		
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO								
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	9	1326	65	1400	0	2	9	1391		
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	69	1202	130	1401	0	1	69	1332		
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	26	1254	122	1402	0	0	26	1376		
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	16	1075	311	1402	0	0	16	1386		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	40	1279	83	1402	0	0	40	1362		
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	15	1293	94	1402	0	0	15	1387		
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	7	1064	330	1401	0	1	7	1394		
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	33	1300	69	1402	0	0	33	1369		
9	A acessibilidade do Centro	0	1	1150	251	1402	0	0	1	1401		
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	12	1259	131	1402	0	0	12	1390		
TOTAIS		0	228	12202	1586	14016	0	4	228	13788		
		0,00%	1,63%	87,06%	11,32%	100%	0,00%	0,08%	1,63%	98,37%		

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2 2024

Total respondido

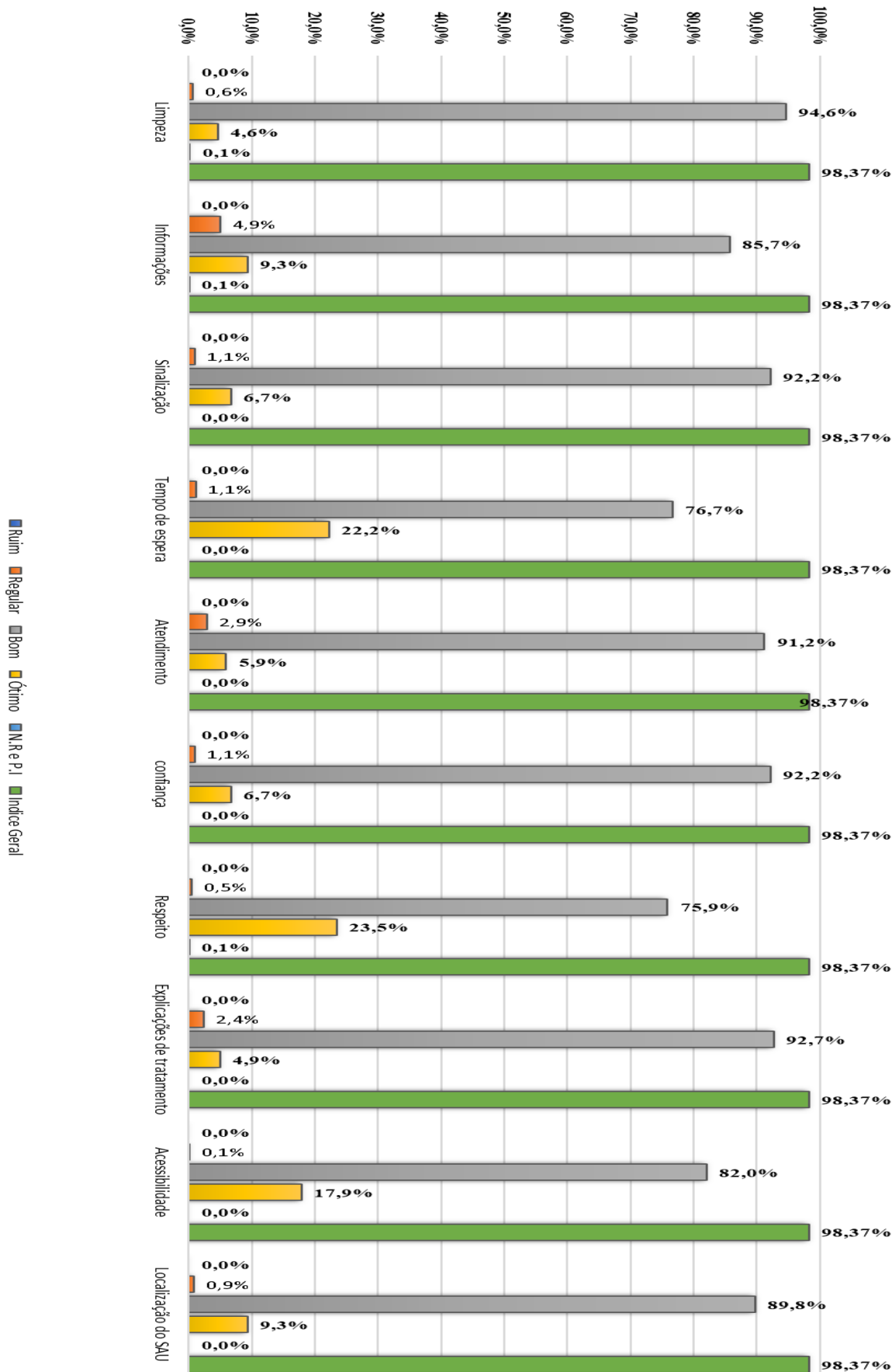
14016

Total de B e O

13788

98,37%

CER IV



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA



TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS AGOSTO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	2	402	97	501	0	0	2	499
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	330	169	500	0	1	1	499
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	3	410	88	501	0	0	3	498
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	0	292	209	501	0	0	0	501
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	466	33	501	0	0	2	499
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	452	49	501	0	0	0	501
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	330	171	501	0	0	0	501
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	2	465	34	501	0	0	2	499
9	A acessibilidade do Centro	0	0	353	148	501	0	0	0	501
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	404	97	501	0	0	0	501
TOTALS		0	10	3904	1095	5009	0	1	10	4999
		0,00%	0,20%	77,94%	21,86%	100%	0,00%	0,05%	0,20%	99,80%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

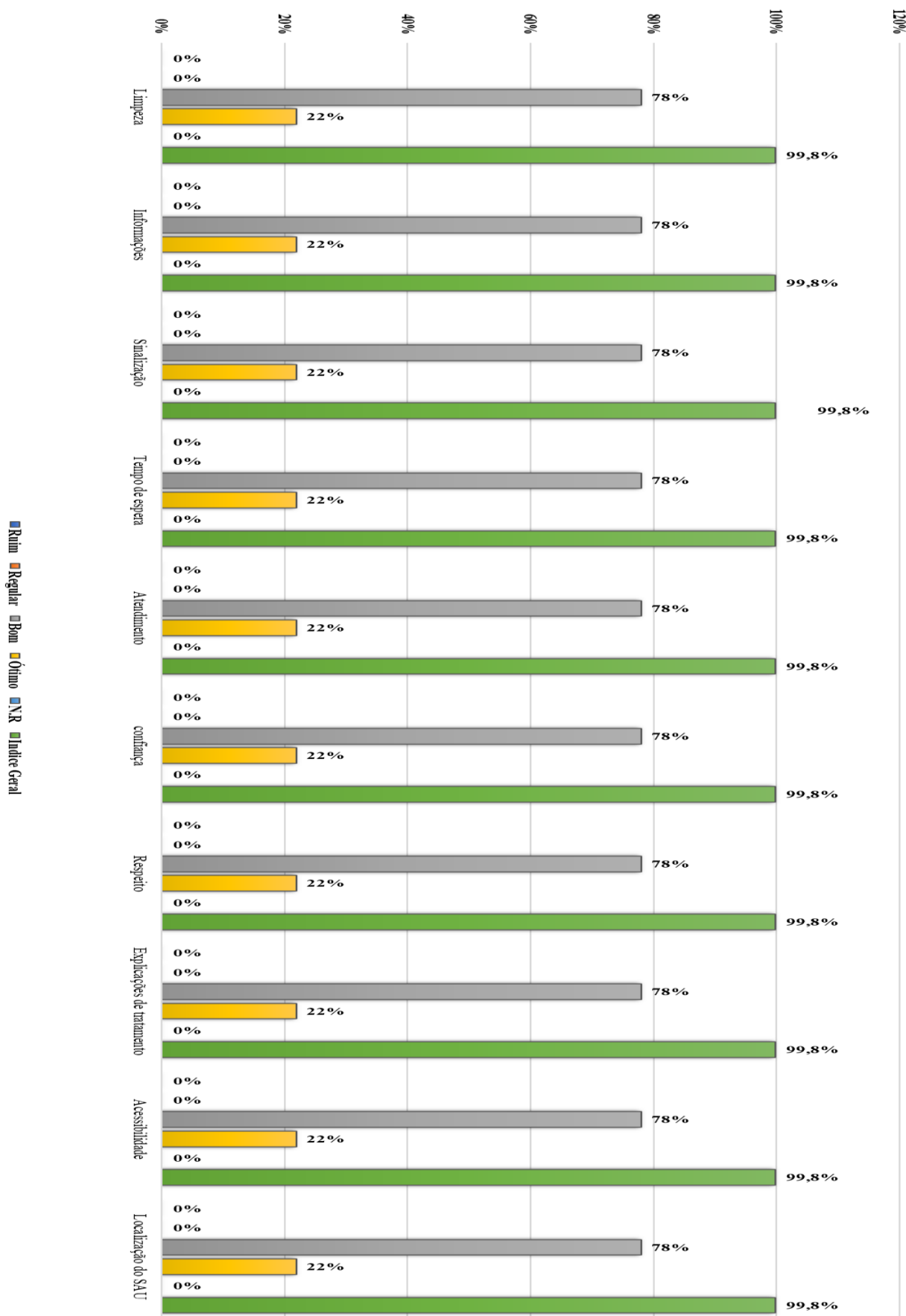
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CiIR 2024

Total respondido

Total de B e O

5009
4999
99,80%



Nataca

PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS AGOSTO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	107	23	130	0	0	0	130
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	77	53	130	0	0	0	130
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	85	45	130	0	0	0	130
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	0	64	66	130	0	0	0	130
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	116	14	130	0	0	0	130
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	108	22	130	0	0	0	130
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	74	56	130	0	0	0	130
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	106	23	130	0	0	1	129
9	A acessibilidade do Centro	0	0	67	63	130	0	0	0	130
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	80	50	130	0	0	0	130
TOTAIS		0	1	884	415	1300	0	0	1	1299
		0,00%	0,08%	68,00%	31,92%	100%	0,00%	0,03%	0,08%	99,92%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIBR 2024										
Total respondido										
Total de B e O										
1300										
1299										
99,92%										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

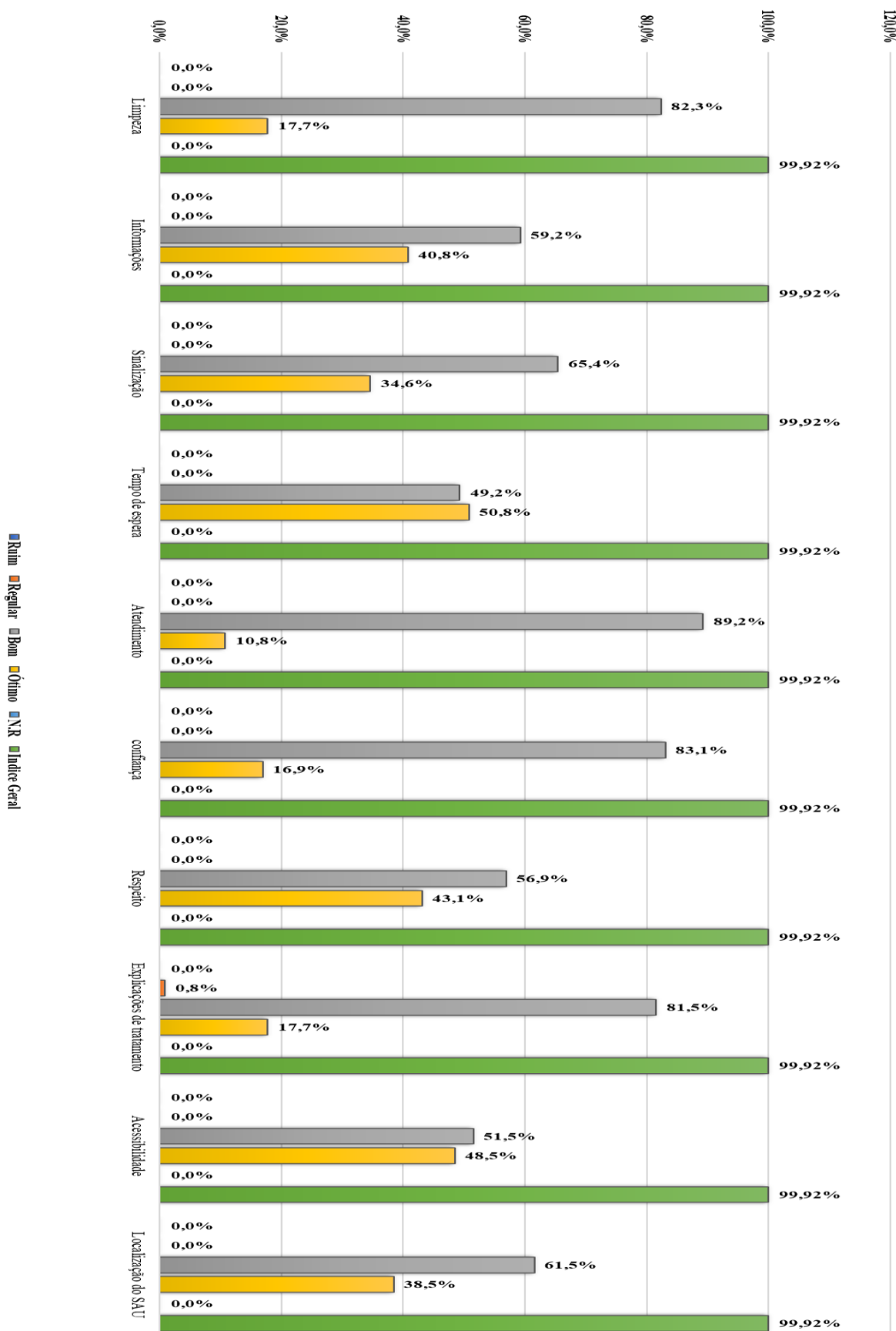
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido
Total de B e O

1300
1299
99,92%

Oficina Ortopédica

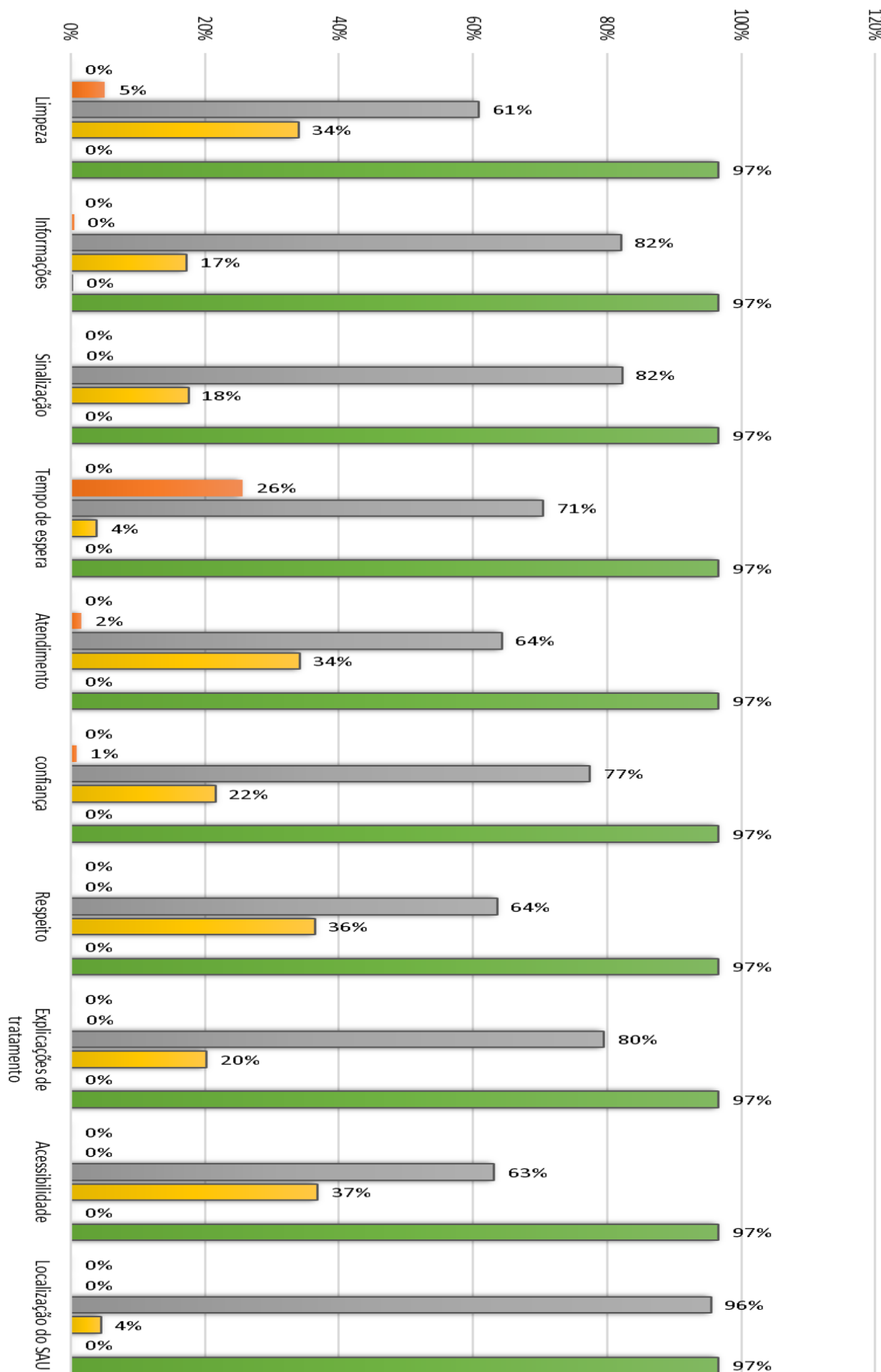


PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CIEITA MÊS AGOSTO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total	
					Total 1	NR	PI			
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUENOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	32	380	212	624	0	1	32	592
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	3	513	108	624	0	1	0	621
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	1	514	110	625	0	0	1	624
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	160	440	24	624	0	1	160	464
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	10	401	213	624	1	0	10	614
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	6	484	135	625	0	0	6	619
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	397	227	624	1	0	0	624
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	497	127	625	0	0	1	624
9	A acessibilidade do Centro	0	0	395	230	625	0	0	0	625
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	597	28	625	0	0	0	625
TOTALS		0	213	4618	1414	6245	2	3	210	6032
		0,00%	3,41%	73,95%	22,64%	100%	0,03%	150,00%	3,41%	96,59%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIIR 2024										
Total respondido										
6245										
Total de B e O										
6032										
96,59%										

CETEA



Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

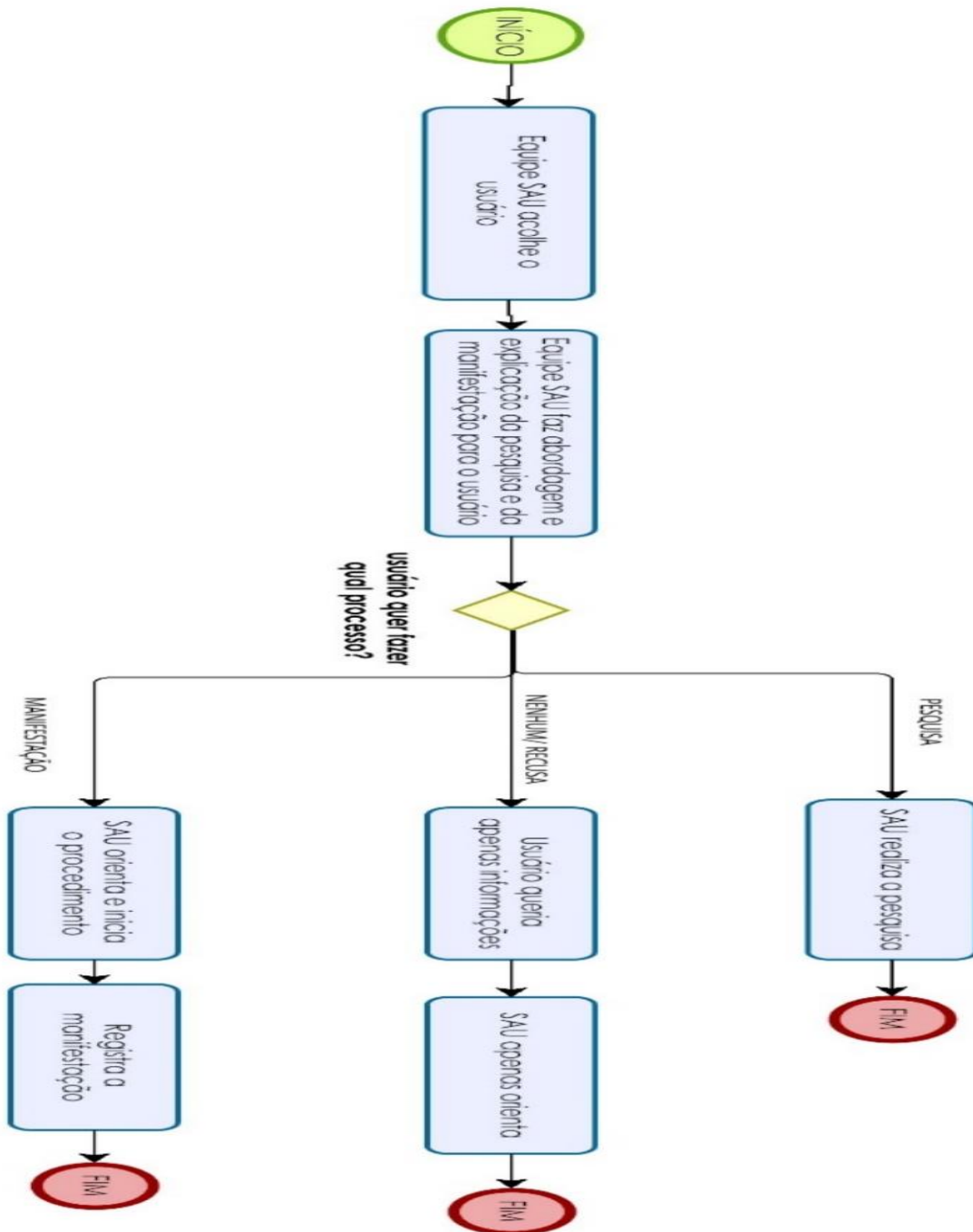
Identificador de autenticação: d1fb9978-8a0d-4b12-a105-043f77324ce3

Nº do Protocolo: 2024/2348112

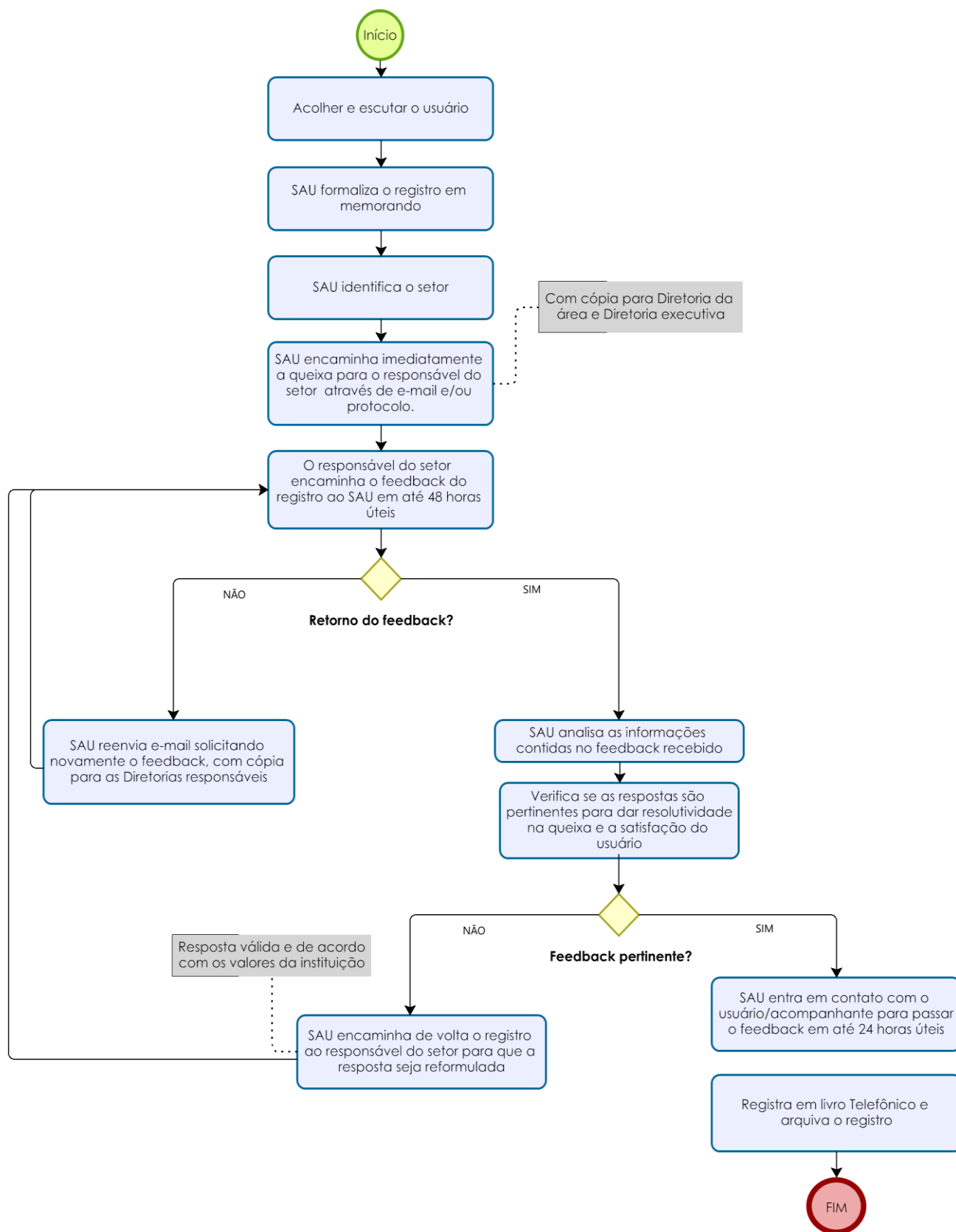
Anexo/Sequencial: 2

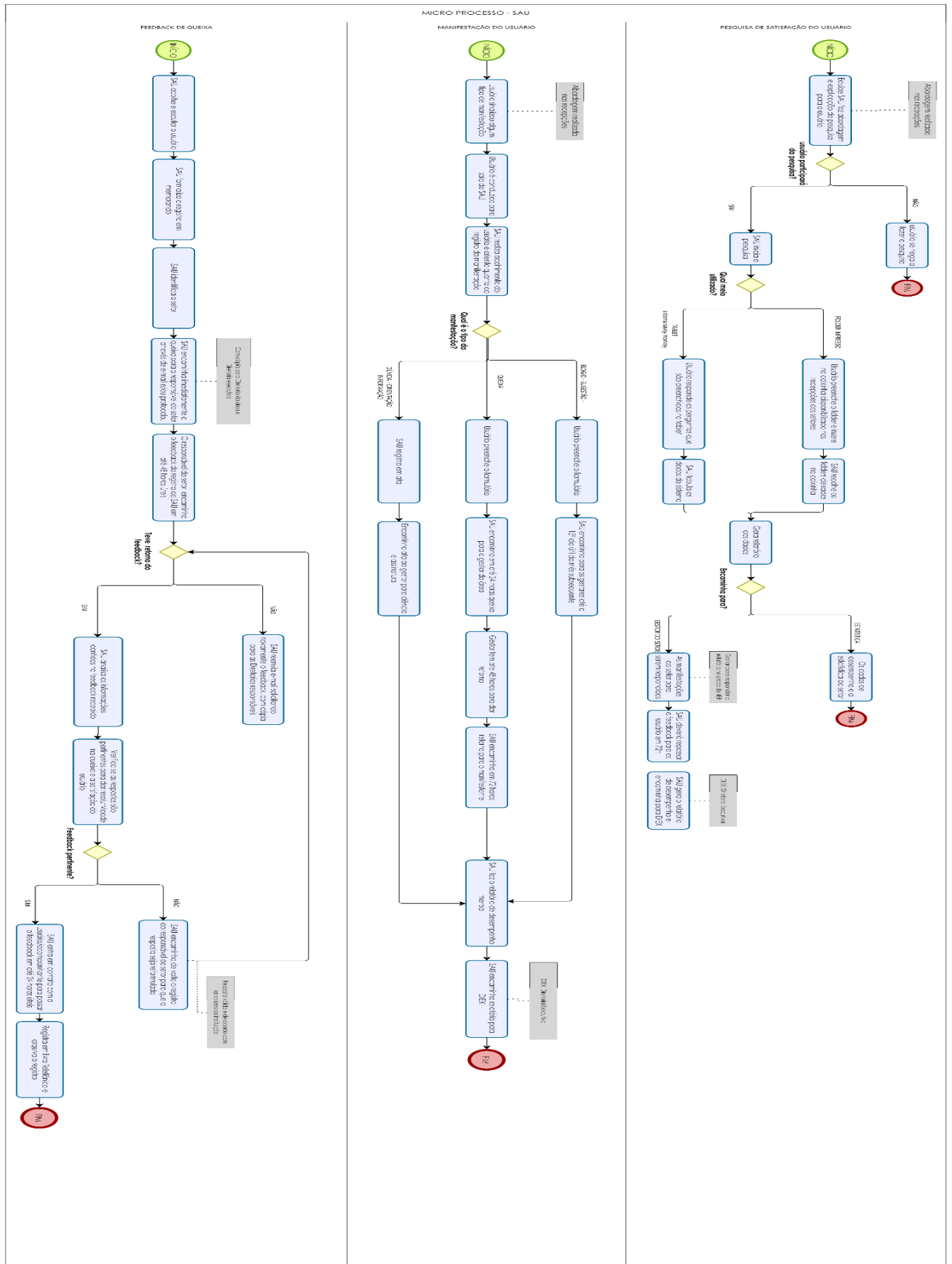
FLUXOGRAMAS DO SAU

MACRO PROCESSO



Feedback de Queixas





Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO3
2. Metodologia4
3. Composição profissionais5
4. Composição Setorial5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário6
6. Realização de reuniões – periodicidade6
7. Ações desenvolvidas no mês de Agosto de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.7
8. Cronograma da próxima reunião 14
9. CONCLUSÃO14

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabrcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Silinne Nalane	Coord. Ass. SADT

06	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
07	Membro	Layre Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso
08	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador de TI
09	Membro	Samilly Batista	Coordenadora Ass. CETEA
10	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
11	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
12	Membro	Karine Ximendes	Supervisora NQSP
13	Membro	Heloana Mendes	Supervisora Adm.

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESP/PA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das

informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.

- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Agosto de 2024 foi realizada no dia 09/08/2024, teve início às 10h. Foi comandada pela presidente da comissão Fabrícia Maciel.

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora);	02	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
03	Alexsandro Favacho (Coordenador da TI.)	04	Jusciely Machado (Gerente Administrativa Financeira)
05	Fabrícia Maciel (Diretora Técnica)	06	Layre Viana (Enfermeira gestão de acesso)
07	Aline Sampaio (Supervisora de atendimento)	08	Samilly Batista (Coordenadora Assistencial CETEA)
09	Maria do Carmo (Diretora assistencial)	10	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)
11	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial)	12	Angla Branco (Enfermeira Assistencial).
Ausente (s):			
Convidados ou Externos (se houver):			

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Intensificação da campanha visual sobre as Práticas Organizacionais Obrigatórias: “Liga das ROP’s”
- ✓ Revisão dos impressos utilizados no NATEA, CETEA e CER IV, para validação pela qualidade.
- ✓ Padronização e inclusão de novos impressos assistenciais ao prontuário.

7. Ações desenvolvidas no mês de Agosto de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Notificação de não conformidades no sistema Interact.
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades.

Resultados da Auditoria Mês de Agosto de 2024

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1527** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150/** física – **298 /** intelectual – **296/** visual – **150** estimulação precoce- **95 /** CETEA – **243** e NATEA – **295** usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1527** e usuários inativos **113**, totalizando **1640** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **11º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1600 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de Agosto de 2024 alcançamos **95,43%** das vagas preenchidas (**1527/1600**). Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce, NATEA e CETEA é de **100%, 99,33%, 98,66%, 100%, 95%, 98,33% e 81%**.

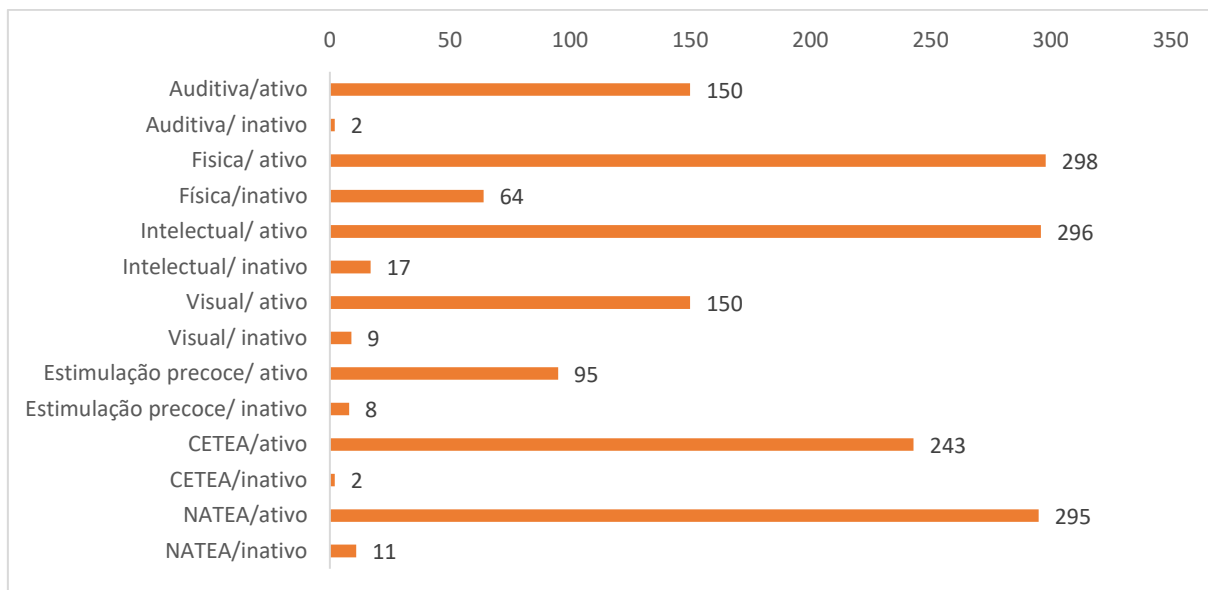
Nesse mês de Agosto de 2024, tivemos **38** (trinta e oito) altas, sendo 26 do CER IV; 07 do NATEA e 05 CETEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em Agosto de 2024 por reabilitação
Auditiva	0
Física	12
Intelectual	9
Visual	1
Estimulação precoce	4
NATEA	7
CETEA	5
Total	38

Tivemos **45** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Neste mês tivemos **02** usuários em transferência de cuidados, sendo **01** para o NATEA e **01** para o CETEA.

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Agosto de 2024.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Agosto de 2024, **191** (cento e noventa e um) prontuários auditados. Avaliamos **153** (cento e cinquenta e três) prontuários de reabilitandos, sendo que **99** prontuários do CER IV, **30** prontuários do NATEA e **24** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1527**).

Foram auditados **38** (trinta e oito) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 26 do CER IV, 07 NATEA e 05 CETEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
-----------	----------	--------------

0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **96,86% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Agosto/2024

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos AGO/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	144	75,4
Bom	60 - 89	41	21,5
Razoável	30 a 59	6	3,1
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		191	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **191** (cento e noventa e um) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **99** prontuários do CER IV, **24** do CETEA e **30** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1527**), soma-se aos **38** (trinta e oito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 26 do CER IV, 05 do CETEA e 07 do NATEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Agosto/2024 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos AGO/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	100	80,0
Bom	60 - 89	20	16,0
Razoável	30 a 59	5	4,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		125	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **125** (cento e vinte e cinco) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**99**). Somando-se aos **26** (vinte e seis) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Agosto/2024 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos AGO/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	31	83,8
Bom	60 - 89	6	16,2
Razoável	30 a 59	1	2,7
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		37	102,7027027

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **37** (trinta e sete) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**30**). Somando-se a 07 Prontuários de alta que correspondem à 100% dos saídos do NATEA.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Agosto/2024.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade AGO/2024					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
AGOSTO	191	N	%	N	%
		185	96,86	6	3,14

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **191** (cento e noventa e um) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **99** prontuários do CER IV, **24** do CETEA e **30** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1527**), soma-se aos **38** (trinta e oito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 26 do CER IV, 05 do CETEA e 07 do NATEA.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Agosto/2024

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação AGO/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	185	96,9	6	3,1	0	0,0	191
2	Letra legível	182	95,3	9	4,7	0	0,0	191
3	Evolução Multiprofissional	191	100,0	0	0,0	0	0,0	191
4	Solicitação de Exames	21	11,0	0	0,7	170	89,0	191
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	191	100,0	191
6	Assinatura e Carimbo	144	75,4	47	24,6	0	0,0	191
7	Plano Assistencial	191	100,0	0	0,0	0	0,0	191
8	Resumo de Alta	38	19,9	0	0,0	153	80,1	191

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **191** (cento e noventa e um) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **99** prontuários do CER IV, **24** do CETEA e **30** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1527**), soma-se aos **38** (trinta e oito) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 26 do CER IV, 05 do CETEA e 07 do NATEA.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Agosto/2024

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação AGO/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	120	96,0	5	4,0	0	0,0	125
2	Letra legível	120	96,0	5	4,0	0	0,0	125
3	Evolução Multiprofissional	125	100,0	0	0,0	0	0,0	125
4	Solicitação de Exames	15	12,0	0	0,0	110	88,0	125
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	125	100,0	125
6	Assinatura e Carimbo	100	80,0	25	20,0	0	0,0	125
7	Plano Assistencial	125	100,0	0	0,0	0	0,0	125
8	Resumo de Alta	26	20,8	0	0,0	99	79,2	125

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no score.

Avaliamos **125** (cento e vinte e cinco) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**99**). Somando-se aos **26** (vinte e seis) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Agosto/2024.

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação AGO/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	36	97,3	1	2,7	0	0,0	37
2	Letra legível	35	94,6	2	5,4	0	0,0	37
3	Evolução Multiprofissional	37	100,0	0	0,0	0	0,0	37
4	Solicitação de Exames	5	13,5	0	4,4	32	86,5	37
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	37	100,0	37
6	Assinatura e Carimbo	31	83,8	6	16,2	0	0,0	37
7	Plano Assistencial	37	100,0	0	0,0	0	0,0	37
8	Resumo de Alta	7	18,9	0	0,0	30	81,1	37

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **37** (trinta e sete) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**30**). Somando-se a 07 prontuários de alta que correspondem à 100% dos saídos do NATEA.

Tabela 9 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Agosto/2024 no CETEA.

CETEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos AGO/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	13	44,8
Bom	60 - 89	16	55,2
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		29	100

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **29** (vinte e nove) prontuários de reabilitandos ativos do CETEA, o que corresponde à mais de 10% dos usuários matriculados no CETEA. Somando-se a 05 prontuários de alta o que correspondem à 100% dos saídos do CETEA.

Tabela 10: Conformidades e não conformidades em prontuários CETEA Agosto/2024.

CETEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação AGO/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
2	Letra legível	27	93,1	2	6,9	0	0,0	29
3	Evolução Multiprofissional	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	29	100,0	29
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	29	100,0	29

6	Assinatura e Carimbo	13	44,8	16	55,2	0	0,0	29
7	Plano Assistencial	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
8	Resumo de Alta	5	17,2	0	0,0	24	82,8	29

Fonte: CRP/CIIR

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Agosto/2024.

Dados do Mês Agosto 2024	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4437
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1585
SADT	8769
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	19309
CEO II (consultas+ procedimentos)	2146
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	73
Total	36319

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 07/10/2024 local e hora a definir.

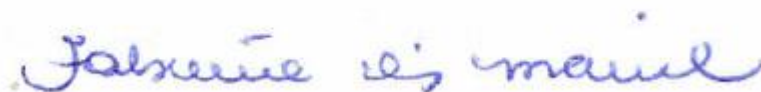
9. CONCLUSÃO

A auditoria no mês de Agosto de 2024 os prontuários auditados receberam **96,86%** de escore como ótimos e bons. No mês de agosto alcançamos **95,43%** das vagas preenchidas (1527/1600). Consideramos usuários ativos **1527** e usuários inativos **113**, totalizando **1637** reabilitandos.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CETEA e Gestão de acesso.

O período foi marcado pela Intensificação da campanha visual sobre as Práticas Organizacionais Obrigatórias: “Liga das ROP’s”; Revisão dos impressos utilizados no NATEA, CETEA e CER IV, para validação pelo núcleo da qualidade e segurança do paciente e Padronização e inclusão de novos impressos assistenciais ao prontuário. Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV, NATEA e a inclusão do dados CETEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 09/09/2024	Local: Sala de reuniões	Hora: 10:00h	Nº Ata: 80
Setor Responsável: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário			
Pauta(s) da Reunião: • Leitura da ata anterior • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais Resultados da Auditoria			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora);	02	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
03	Alexsandro Favacho (Coordenador da TI.)	04	Jusciely Machado (Gerente Administrativa Financeira)
05	Fabricia Maciel (Diretora Técnica)	06	Layre Viana (Enfermeira gestão de acesso)
07	Aline Sampaio (Supervisora de atendimento)	08	Samilly Batista (Coordenadora Assistencial CETEA)
09	Maria do Carmo (Diretora assistencial)	10	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)
11	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial)	12	Angla Branco (Enfermeira Assistencial).
Ausente (s):			
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
• Instrução de trabalho de avaliação de prontuários, pelos membros da comissão.	Cinthia Araujo (Enfermeira Auditora)	

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião teve início às dez e dez, enfermeira Cinthia, iniciou a reunião com leitura da ATA anterior. Primeira pauta, construção da instrução de trabalho de avaliação de prontuários, para ser validada e apontado pontos de melhorias pelos membros da comissão. Segunda pauta, a comissão segue no aguardo da indicação de novo membro que esteja representando o CEO II, para torna-se membro efetivo da comissão. Terceira pauta Intensificação da campanha visual sobre as ROP's, integrando a comissão de prontuário, comissão de segurança do paciente ação conjunta para abordagem da equipe. Quarta pauta revisão dos impressos utilizados no NATEA, CETEA e CER IV, para validação pela qualidade. Quinta pauta padronização e inclusão de novos impressos assistenciais ao prontuário. Sexta pauta foi apresentado dados da auditoria do mês de agosto. Totalizou-se 1527 usuários em reabilitação, sendo 989 CER IV, 295 NATEA e 243 CETEA, foram auditados 153 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitandos (99 CER IV, 30 NATEA e 24 CETEA), com 38 prontuários de alta. Continuou dizendo que 185 prontuários ficaram conformes, sendo 144 com conceito ótimo, 41 com conceito bom e 06 com conceito razoável por não conformidades nos itens: identificação, letra legível, assinatura e/ou carimbo; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 96,86%. Reunião finalizada as dez e cinquenta e um.

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
_____	_____	_____

NOMES E ASSINATURAS

N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Cinthia Suellen Araújo da Costa	<i>Cinthia Suellen J. de Costa</i>
02	Bruno Cruz	
03	Alexsandro Costa Favacho	<i>Alexsandro Costa Favacho</i>
04	Jusciely Pereira Machado Machado	<i>Jusciely Pereira Machado</i>
05	Fabrcia Dias Maciel	<i>Fabrcia Dias Maciel</i>
06	Layre Ellem S. Viana	<i>Layre Viana</i>
07	Aline de Oliveira Sampaio	<i>Aline de Oliveira Sampaio</i>
08	Samilly Santos Batista	<i>Samilly Santos Batista</i>
09	Maria do Carmo da Silva Freitas	<i>Maria do Carmo da Silva Freitas</i>
10	Vanessa Martins Teixeira	<i>Vanessa Martins Teixeira</i>
11	Silinne Nalane da Silva Baia	<i>Silinne Nalane B. da Silva</i>

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2024

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 1º Secretário.
4. Angla Rocha Branco – Enfermeira CME – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Karine Ximendes – Coordenadora NQSP – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro
- Heloana Mendes – Sup. Administrativo – Membro
- Tatiana Rocha – Supervisora Oficina – Membro
- Denise Moraes – Arte e Cultura – Membro
- Emilly Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Ayrton Castilho – Coordenador Carleto – Membro
- Silinne Nalane – Enfermeira – Membro
- Aline de Oliveira Sampaio – Membro
- Samilly Santos Batista - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de agosto de 2024. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2024.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 02 caso de conjuntivite e 01 de pediculose em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo, visando definição do

diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

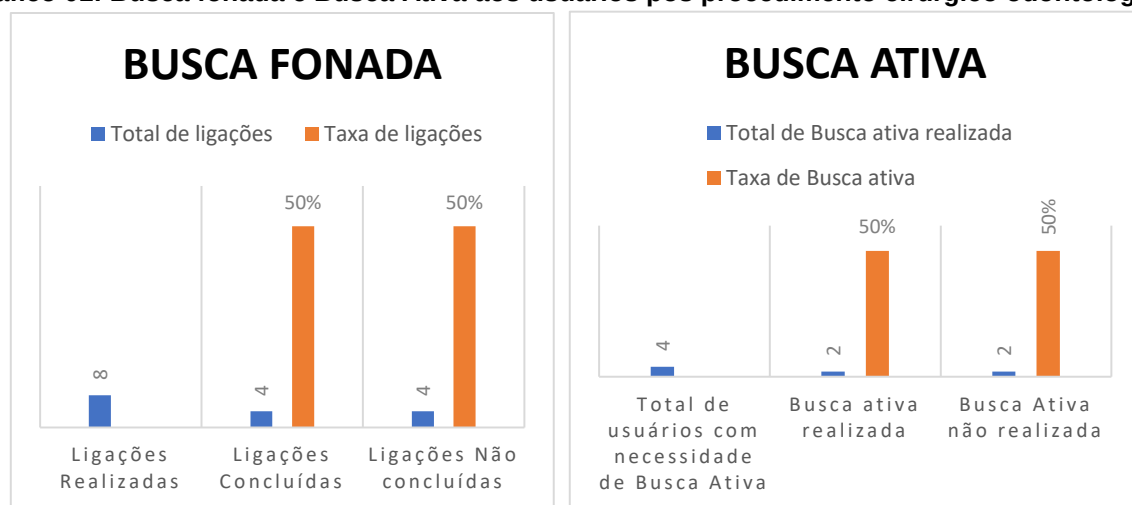
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 08 ligações, das ligações realizadas 04 (50%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 04 (50%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, realizamos a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico, esta é realizada por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 04 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 02 (50%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia. Houveram 02 (50%) usuários que não foi possível realizar a busca ativa, sendo 01 devido não ter retornado na data agendada para avaliação em ambulatório, e 01 será acompanhado em data de retorno agendada, e será computado em relatório seguinte.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 20/08/2024, 01 amostras na piscina pequena, 01 amostras na piscina grande, 02 amostras na CME, 01 amostras no CEO, 01 amostras no bebedouro bloco A. Todos os laudos apresentaram conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

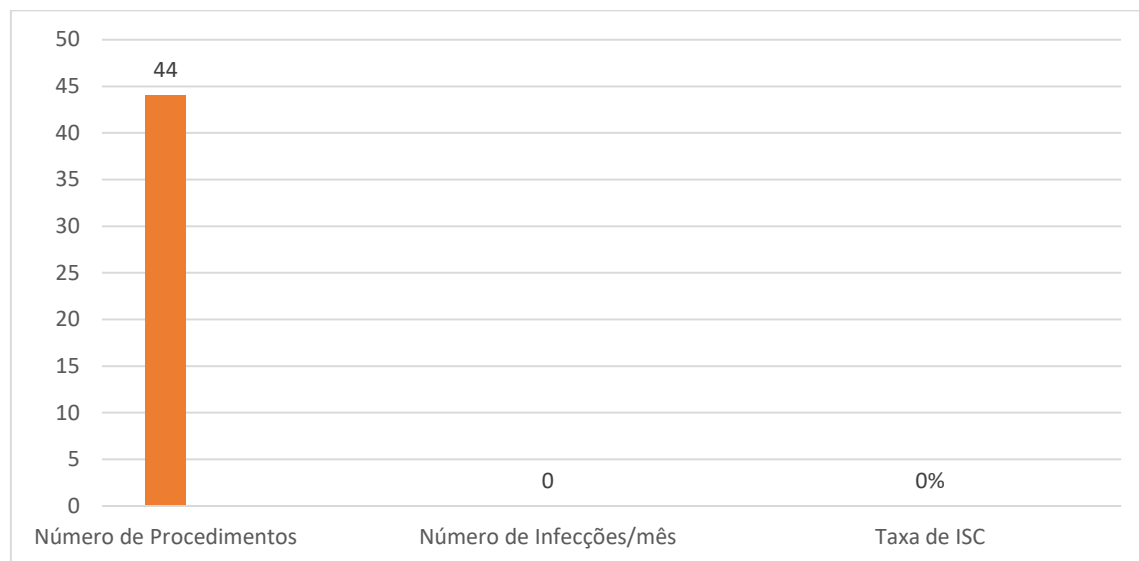
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
44	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 44 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

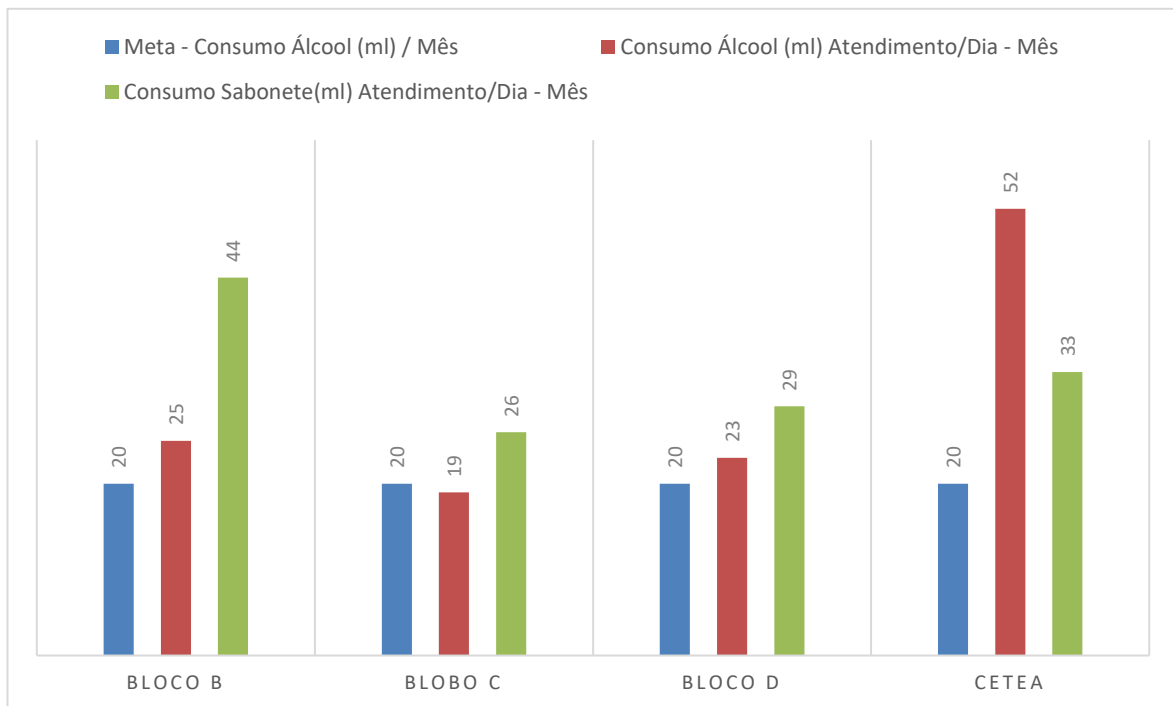
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de agosto, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS:20mL/atendimentos-dia. Os dados apresentados do bloco B são referentes a utilização do valor de 10.400ml de consumo no mês, considerando o valor de 414,4 atendimento-dia, e tendo como resultado o consumo final de álcool de 25ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 18.400ml de consumo no mês, considerando o valor de 414,4 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 44ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 10.400 ml de consumo de álcool totalizando 19ml considerando o número de 554 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 14.400 ml de consumo no mês, considerando o valor de 554 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 26ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de álcool abaixo da meta recomendada pela OMS, e consumo de sabonete acima da meta de 20ml/atendimento-dia recomendada pela OMS.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 5.600 ml de consumo de álcool totalizando 23ml considerando o número de 248,2 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 7.200 ml de consumo no mês, considerando o total de 248,2 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 29ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete acima do volume mínimo de recomendação pela OMS.

No CETEA os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 8.800 ml de consumo de álcool totalizando 52ml considerando o número de 168,7 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no CETEA, se apresentam conforme a utilização total de 5.600 ml de consumo no mês, considerando o total de 168,7 atendimento-dia tendo como resultado de consumo de sabonete 29ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete em conformidade com a meta utilizada de 20mL.

Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em agosto de 2024.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	4.601
SADT	3.757
Usuários CEO	346
Reabilitação NATEA	4.506
Reabilitação CER IV	11.259
CETEA	3.544
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo- Facial	808
Serviço Social	1.421
Total de atendimento/mês	18.248
Total de Atendimento/dia (18.248/21)	868,9

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR
Precauções universais e medidas de isolamento	Enfermeiros, Técnicos de enfermagem e maqueiros.

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 12 de agosto de 2024. A ata da reunião seguirá em envio para a SESP.

5 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o CCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado

por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

7 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 11 de setembro de 2024.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente CCIH- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: d1fb9978-8a0d-4b12-a105-043f77324ce3

Nº do Protocolo: 2024/2348112

Anexo/Sequencial: 2



Página 42 de 263

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.NQSP.001	Versão: 068	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 09/09/2024	Local: Sala de Reunião	Hora: 14 h 10 min	Nº Ata: 79
Setor Responsável: SCIH			
Pauta(s) da Reunião: • Campanha de vacinação • Higienização das mãos • Campanha de higienização das mãos com responsáveis dos usuários			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora de Atendimento)	10	Hellen Cristina Cardoso da Silva (Enfermeira da Qualidade)
02	Angla Rocha Branco (Enfermeira CME)	11	Igor Roberto da Costa Azevedo (SESMT)
03	Arielle Lira dos Santos (Enfermeira)	12	Karine Ximendes Xericio (Coordenadora NQSP)
04	Brena Pereira dos Santos (Enfermeira SCIH)	13	Louise Canto Covre (Farmacêutica)
05	Bruno Cruz da Silva (Coordenador CER IV)	14	Maria do Carmo da Silva Freitas (Diretora Assistencial)
06	Denise Sousa Moraes (Supervisora Arte e Cultura)	15	Marcele Miranda (Supervisora CEO II)
07	Edmylla Francielle dos S. Silva – (Superv. Carleto)	16	Silinne Nalane Baia da Silva (Coordenadora Assistencial)
08	Emilly Costa Paes (Técnica de Enfermagem)	17	Tatiana Rocha Silva (Supervisora Oficina)
09	Heloana Gleyce da S. Mendes (Supervisora de Apoio)	18	Vanessa Martins Teixeira (Coordenadora NATEA)
Ausente (s):		Ayrton Siqueira Castilho (Coordenador Carleto)	
		Fabrizio Barros (Supervisor SHL)	
		Fabricia Dias Maciel (Diretora Clínica)	
		Rejane Xavier Soares Gomes (Diretora Executiva)	
Convidados ou Externos (se houver):		Romulo Rodrigues da Silva (Enfermeiro)	

PENDENCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
• Discussão com o Leisson sobre o teste do detergente enzimático utilizado na CME	Silline Nalane	Próxima reunião
• Fluxo de encaminhamento de usuário/colaborador em caso de acidente com material biológico	Brena Santos	Próxima reunião



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.NQSP.001	Versão: 068	Página 2 de 3	

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião iniciou no dia nove de setembro de dois mil e vinte e quatro às quatorze horas e dez minutos com a leitura das pendências pela presidente da comissão Brena (Enfermeira SCIH). Após a leitura Brena pontua sobre fluxo de encaminhamento de usuário/colaborador diante de acidente com material biológico e informa que já foi contatado RT da SESMA para alinhamento e parceria quanto ao fluxo, porém ainda não obteve resposta do mesmo e pontua que a comunicação está sendo bem difícil por conta do telefone que não funciona. Brena faz a apresentação do novo membro da comissão que está responsável pelo SESMT, Igor Roberto. Brena pontua ainda sobre a campanha da influenza que já se iniciou no estado agora em setembro e ela entrou em contato com a responsável pela SESMA que faz a parceria com o centro sobre a campanha de vacinação. A responsável pela SESMA pediu que fosse verificado também a necessidade de trazer para o centro outras vacinas, então ficou de ser verificado com o SESMT qual seria as outras vacinas que há mais necessidade para trazer junto com a campanha de Influenza. Ela reforça que a campanha será realizada final de setembro ou início de outubro de acordo com a disponibilidade da SESMA. Brena fala ainda sobre a importância de se reforçar com as equipes sobre as carteiras vacinais pois se não tiver como provar a vacina o esquema será reiniciado. Fala também que a campanha se estenderá para o CETEA e cita ainda que talvez as vacinas que serão trazidas: Hepatite B, DT, Influenza e Covid. Sobre as fichas de checklist sobre a higienização das mãos, Brena parabeniza as equipes que estão contribuindo com os checklist, principalmente CETEA e CEO, reforça ainda que o NATEA está com poucas observações sobre o checklist e que esse número precisa ser aumentado, para poder ser visualizado de uma forma geral sobre a observação do protocolo. Ela reforça ainda que juntamente com as observações que ela também faz o número tem sido bem expressivo, somando ao todo 408 observações em dois meses. Brena pontua ainda que essas observações devem ser feitas com ética, criticidade e responsabilidade. Dando andamento a reunião Brena fala sobre o dia da higienização das mãos que é realizado no dia 15/10, então a ação será voltada para os responsáveis dos usuários sendo utilizado o treino parental para que essa ação ocorra. Será definido posteriormente com cada coordenador a data mais específica para fazer a ação dentro do treino. Sem mais pautas Brena começa a apresentação dos dados da CCIH referente ao mês de agosto, começa pontuando que os dados da taxa de infecção de cirurgia odontológica e a taxa de uso de álcool em gel e sabonete ficarão pendentes devido a estatística. Apresenta os dados da busca fonada e busca ativa, taxa de adesão ao antibiótico profilático, análise microbiológica da água (todos em conformidade) e pontua ainda que não tivemos nenhum acidente com material biológico e nenhuma notificação de doenças e agravos. Mostra também as pontuações que foram feitas na inspeção da Oficina no mês de agosto. Cita também que quando essas inspeções são realizadas, todas as ações que ficam pendentes são alimentadas dentro do Interact e pede que sempre que o setor for pontuado tem que dar seguimento as ações dentro do Interact para ela poder concluir o relatório para finalização das ações que foram deixadas. Sem mais assuntos, a reunião encerrou às quatorze horas e quarenta e cinco minutos

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista



Sistema
Único de
Saúde



INDEH
Instituto Nacional
de Epidemiologia
e Saúde
RESPEITO À VIDA

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.NQSP.001	Versão: 068	Página 3 de 3	

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Aline de Oliveira Sampaio	Aline de Oliveira Sampaio
02	Angla Rocha Branco	Angla Rocha Branco
03	Arielle Lira dos Santos	Arielle Lira dos Santos
04	Bruno Cruz da Silva	Bruno Cruz da Silva
05	Denise Sousa Moraes	Denise S. Moraes
06	Edmylla Francielle dos S. Silva	Edmylla Francielle dos S. Silva
07	Emilly Costa Paes	EMILY COSTA
08	Heloana Gleyce da S. Mendes	Heloana Gleyce da Silva Mendes
09	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Hellen Cristina Cardoso da Silva
10	Igor Roberto da Costa Azevedo	Igor Azevedo.
11	Karine Ximendes Xericio	Karine Ximendes Xericio
12	Louise Canto Covre	Louise Canto Covre
13	Maria do Carmo da Silva Freitas	Maria do Carmo S. Freitas
14	Marcele Miranda	Marcele Miranda
15	Romulo Rodrigues da Silva	Romulo Rodrigues da Silva
16	Silinne Nalane Baia da Silva	Silinne Silva
17	Tatiana Rocha Silva	Tatiana Rocha Silva
18	Vanessa Martins Teixeira	Vanessa Martins
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		Breua Santos.



RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. HORTA SUSTENTÁVEL	4
3. CAFÉ COM A DIRETORIA	5
4. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	6
5. PROJETO CAPELANIA	7
6. OUTRAS AÇÕES	8
7. CONSIDERAÇÕES	10

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

3

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de agosto de 2024. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. HORTA SUSTENTÁVEL



No dia 20 de agosto de 2024, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e

Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.

4



Essas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.

3. CAFÉ COM A DIRETORIA



O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 22 de agosto de 2024, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença do Gerente administrativo financeiro Leisson Pinheiro.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, o referido sorteio foi promovido pelo setor de Recursos Humanos, bem como a parte da organização junto com os voluntários do GTH.

5



O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os

colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.

4. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HERÓI

No dia 30 de agosto de 2024, o Grupo de Trabalho de humanização (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos 35 aniversariantes, que compareceram para receber seu kit. Os kits também contemplam funcionários de empresas terceirizadas.



6

Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais. O dia do aniversariante aconteceu juntamente com o dia do herói, uma ação ocorre geralmente na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas, tem como objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói mediante a sua importância no atendimento em saúde, no mês de agosto o setor de arte e cultura escolheu como temática para alegrar e entreter colaboradores e usuários a turma do Chaves.



a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.

5. PROJETO CAPELANIA



O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) realizou no dia 28 de agosto do Projeto Capelania em 2024, um momento de espiritualidade que envolve colaboradores, usuários e seus acompanhantes.

A ação de espiritualidade tem como objetivo compartilhar fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR. Organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), o Serviço de Capelania foi conduzido Pelo Pastor Jefferson Paixão da Igreja Batista Missionária de Cristo, convidado para a ação de espiritualidade que envolve a fé compartilhada por intermédio de atividades humanitárias com apoio emocional, espiritual, recreativo, educativo e social.

7



6. OUTRAS AÇÕES

a. Ação em homenagem ao Dia dos Pais



No dia 09 de agosto de 2024, o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) organizou a ação em homenagem ao dia dos Pais com o objetivo de proporcionar um momento agradável e feliz aos pais de usuários e aos pais colaboradores, na ocasião foram distribuídos aos pais brindes simbólicos para lembrar a data, outra ação foi o sorteio envolvendo os pais colaboradores, onde os contemplados receberam a visita surpresa dos filhos, cujo momento foi de muita emoção onde os pais puderam apresentar aos filhos o local de trabalho e seus colegas, além de aproveitar a companhia dos filhos.



b. Campanha do aleitamento materno

O centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), realizou dia 29 de agosto a ação de educação em saúde em alusão ao “Agosto Dourado”, mês dedicado a informar à sociedade a importância da amamentação. A cor dourada está relacionada ao padrão ouro de qualidade do leite materno, segundo o Ministério da Saúde (MS).

Em parceria com o setor de Arte e Cultura, o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) realizou o evento na recepção do Centro Especializado em Reabilitação (CER IV), com uma roda de conversa conduzida pela nutricionista Camila Motta, e pela enfermeira Mayara Sazaki. O diálogo foi sobre o tema “Amamentação: apoie em todas as situações”, e contou com a mediação da palhaça Nana Chorona, interpretada pela professora de Teatro do CIIR Paula Barros. O evento também incentivou a doação de frascos de vidro à Santa Casa de Misericórdia para armazenagem no banco leite materno.



9

7. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH. 10

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

Maria Jusia Silva de Almeida
1ª Secretária
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

	ATA DE REUNIÃO – Grupo de Trabalho Humanizado			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.GTH.001	Versão: 12	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 02/09/2024	Local: Sala de reunião	Hora: 10:00	Nº Ata: 87
Setor Responsável: Grupo de Trabalho Humanizado - GTH			
Pauta(s) da Reunião: Reunião ordinária para o Planejamento das ações a serem realizadas no mês de setembro de 2024;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora de Atendimento)	02	Jessica Ventura de Oliveira (Nutricionista)
03	Arielle Lima dos Santos (Enfermeira NQSP)	04	Luciana Maués da Silva Fonseca (Coord. Pedagógica CETEA)
05	Denise Sousa Moraes (Supervisora Arte e Cultura)	06	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)
07	Flávia Maria Silva Conceição (Coordenadora de RH)	08	Silinne Nalane Baia da Silva (enfermeira)
09	Helen Silva (Enfermeira do NQSP)	10	Tarcísio André de Souza Barbosa (Assistente de Comunicação)
11	Heloana Gleice da Silva Mendes (Supervisora de atendimento)	12	Tuane Paes Rodrigues (Supervisora SAU)
13	Ivana Karen Barros Pimentel (Supervisora CER IV)	14	Vanessa Martins Teixeira (Coordenadora Assistencial)
Ausente (s):	Ana Cristina Costa Goes (Enfermeira)		
	Cirayth Pallmer Barros Rodrigues (Analista de Comunicação)		
	Karine Ximendes Vericio (Coordenadora NQSP)		
	Maria Regina da Silva Ferreira (SHL)		
	Marina Moraes Costa (Auxiliar Adm. SAU)		
	Rita de Cassia Santos Bandeira (Auxiliar Administrativo)		
Convidados ou Externos (se houver):	-		

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
•		
DESENVOLVIMENTO DA ATA		
A reunião ordinária do Grupo de Trabalho Humanizado, iniciou no dia dois de setembro de dois mil e vinte e quatro, as 10:00, a reunião é conduzida por Ivana, foram alinhadas algumas ações para o mês de setembro/24, as quais serão ajustadas durante a reunião para garantir o conhecimento de todos os presentes. No dia da reunião, foi discutida a proposta de unir os eventos "Aniversariante do Mês" com o "Café com a Diretoria", visando		

a redução de custos. A coordenadora de Recursos Humanos sugeriu essa fusão, com a qual Ivana concordou, destacando que seria uma boa alternativa. No entanto, Vanessa apontou que, no setor dela, seria inviável liberar todos os colaboradores devido à demanda de trabalho. Heloana também destacou dificuldades no setor assistencial, onde muitos não poderiam participar por conta dos afazeres. Flávia sugeriu uma dinâmica em que os brindes seriam entregues diretamente aos colaboradores, para engajá-los de forma mais eficaz. Denise considerou essa proposta viável, ressaltando que poderia ser incluída no planejamento do arte e cultura. Vanessa levantou a necessidade de atenção especial no Natea, devido ao perfil do público, citando a possibilidade de desorganização causada pelas crianças. Ivana observou que o evento "Aniversariante do Mês" estava muito monótono e necessitava de ajustes. No entanto, foi decidido que o "Café com a Diretoria" permaneceria no formato atual, com a diferença de que apenas os aniversariantes seriam contemplados. A lista de aniversariantes será repassada para as lideranças, que decidirão quem participará. Júsia sugeriu a definição de critérios claros para que o processo seja transparente para todos. Foi mencionado que a planilha anterior do "Café com a Diretoria" foi perdida, e Vanessa ressaltou a importância de documentar as evidências, como lista de presença e atas. Tuane informou que fará uma busca no sistema para tentar recuperar as informações. Quanto às ações de setembro de 2024, Ivana trouxe atualizações sobre o "Setembro Amarelo" e a campanha "Golden pela Vida". Luciana sugeriu que o evento do CETEA poderia seguir um formato semelhante ao CarnaTEA, ficando aberto para definição. Tarcísio propôs uma palestra com uma psiquiatra no dia 10 de setembro de 2024 e outro evento no CETEA no dia 16 de setembro de 2024. O tema da palestra está sendo definido, e a Dra. Psiquiatra está verificando detalhes. Siline ressaltou a importância de abordar a ansiedade entre colaboradores e usuários e propôs a realização de um novo treinamento sobre o protocolo de prevenção ao suicídio. Vanessa afirmou que o protocolo já está bem elaborado, mas que é necessário buscar capacitação para os profissionais de psicologia. Ivana trouxe também a pauta sobre o Círio Fluvial e o Dia das Crianças, informando que é preciso definir os responsáveis. Aline mencionou a importância de alinhar as inscrições e organizar uma lista na portaria, ficando Tuane, Vanessa e Aline responsáveis por dar um retorno sobre essas questões. Além disso, foi mencionada uma ação de Natal em parceria com o Ipiranga e uma ação para o Dia dos Surdos, com o NEP à frente. O evento "Dia do Herói" ocorrerá no mesmo dia do "Aniversariante do Mês", porém ainda falta definir a questão do "Camisa Branca do CIIR" e o formato da comunicação, que será feita por meio de um flyer. O treinamento do protocolo de suicídio está sob responsabilidade de Vanessa, e as ações do "Golden pela Vida" estão sendo articuladas. A programação para o Círio Fluvial e o Dia das Crianças está sendo aguardada. Por fim, foi decidido que os eventos de "Aniversariante do Mês" serão realizados nos dias 27 e 30 de setembro de 2024, no CETEA. Sem mais, a reunião encerrou as onze horas e vinte e sete minutos.

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

ATA DE REUNIÃO – Grupo de Trabalho Humanizado

ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária

Código: ATA.CIIR.GTH.001

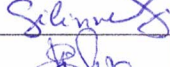
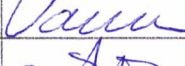
Versão: 12

Página 3 de 3



NOMES E ASSINATURAS

N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora de Atendimento)	Aline de Oliveira Sampaio
02	Arielle Lima dos Santos (Enfermeira NQSP)	Arielle Lima dos Santos
03	Denise Sousa Moraes (Supervisora Arte e Cultura)	Denise S. Moraes
04	Flávia Maria Silva Conceição (Coordenadora de RH)	Flávia Maria Silva Conceição
05	Helen Silva (Enfermeira do NQSP)	Helen Silva
06	Heloana Gleice da Silva Mendes (Supervisora de atendimento)	Heloana Gleice da S. Mendes
07	Jessica Ventura de Oliveira (Nutricionista)	Jessica Ventura de Oliveira
08	Luciana Maues da Silva Fonseca (Coord. Pedagógica CETEA)	Luciana Maues
09	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)	Maria Jusia Silva de Almeida
10	Silinne Nalane Baia da Silva (enfermeira)	Silinne Silva
11	Tarcísio André de Souza Barbosa (Assistente de Comunicação)	Tarcísio Barbosa
12	Tuane Paes Rodrigues (Supervisora SAU)	Tuane Rodrigues Paes
13	Vanessa Martins Teixeira (Coordenadora Assistencial)	Vanessa Martins
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		Vanessa Martins Pimentel

Nome do Evento: <u>Reuniao mensal do GTH. ata 87</u>					
Conteúdo: <u>Planejamento das ações do mês de setembro 2024</u>					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:
Público alvo:					Data: <u>02.10.2024</u>
Horário: Início: <u>10:00</u> Término: <u>11:27</u>		Local: <u>Sala de reunião</u>		Carga horária total:	
Facilitador(es): <u>Joana Karen</u>					
Setor do Facilitador:			Função do Facilitador:		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	1011	Glória Karine Silva do Nascimento	RH	Coord.	
2	864	Jessica Ventura de Oliveira	Ambulat.	nutricio	
3	852	Silvane Nalane Baia da Silva	Ambulat.	Coord.	
4	728	Majumi Silva de Almeida	D. Gerul	Ass. Edu	
5	668	Janessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	
6	714	Adriane de Oliveira Campos	RECI/PORTAL	Superintendente	
7	1012	Anelli Lipo dos Santos	NASP	Enfermeira	
8	877	Luciana Mares	Citeo	Coord.	
9	1029	Islen Silva	NASP	Enfermeira	
10	798	Klegana Gleyer da Silva Mendes	Apoio	Supervisora	
11	136	Renise Sousa Moraes	cdit.	Cap.	
12	956	Tarcisio André de Souza Barbosa	Ascom	Assist. Com.	
13	681	Tuane Rodrigues Paes	SAU	Superintendente	
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 13

Joana Pimentel
Assinatura do Facilitador

Joana Pimentel
Assinatura do Facilitador

Joana Pimentel
Assinatura do Responsável pelo evento

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO / 2024

RELATÓRIO DE FATURAMENTO COMPETÊNCIA 08/2024

ÍNDICE:

- 01 - Planilha de apresentação do laudo APAC e BPA por serviço.**
- 02 - Boletim de valores BPA I-C.**
- 03 - Boletim APAC.**
- 05 - Cópia do envio de produção SESP.**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR

APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2024

	BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
AMBULATÓRIO									
0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NÃO MÉDICO)	BPA	4.562	5.842	6.038	8.617	9.152	7.702	6.705	6.332
0307040062 - MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	10	12	27	12	13	20	27	20
0301010072 - CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	3.191	3.737	3.793	4.065	3.742	3.827	3.928	4.094
0301010307- TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	239	256	272	327	302	323	266	307
0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	73	86	79	74	95	63	95	74
Subtotal		8.075	9.933	10.209	13.095	13.304	11.935	11.021	10.827
CEO II		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	0							
0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	198	252	148	362	244	166	251	172
0101020066 - APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	52	92	51	114	57	80	46	50
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUÓR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	191	183	164	208	169	174	201	192
0101020082 - EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	2	12	7	7	5	2		1
0101020090 - SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTARIA	BPA	9	15	2	13	9	13	12	9
0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	11	11	10	12	3	7	6	7
0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27	23	14	26	14	36	14	9
0307020010 - ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	10	6		4	2	2	7	2
0307020045 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	2	1					1	
0307020045 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA	2	1			1		1	
0307020061 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA	1			2	1	1		
0307020088 - RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	0							
0307020100 - RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE UNI RADICULAR	BPA	0			1				
0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	0							
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	96	56	35	76	46	69	62	41
0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	14	9	15	14	12	3	18	5
0307010031 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	26	7	18	27	16	32	19	11
0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	14	27	22	13	22	36	20	25
0307010112 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	10	7	3	7	3	6	8	3
0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	0							
0307010058 - TRATAMENTO DE NEURALGIAS FACIAIS	BPA							1	
0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	BPA	8	6	1	3	2	5	6	3
0307020070 - PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA	1							
0307020096 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE COM 3 OU MAIS	BPA				1			1	
0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	821	830	696	961	794	848	1.011	914
0307030040 - PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	193	199	167	224	170	179	208	197
0307030024 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA	18							
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA	0							
0307040070 - MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTARIA	BPA	0							
0307040127 - MANUTENÇÃO/CONCERTO DE APARELHO ORTODÔNTICO/ORTOPÉDICO	BPA	1				1		1	
0401010058 - EXCIÇÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA	0							
0401010082 - FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	BPA	1	1	1	1	1	1		
0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	0							
0404020038- CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORONASAL/ ORO SINUSAL	BPA	0							
0404020054- DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	7	10	1	4	4	8	1	1
0414020065- CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA	3							
0404020097 - EXCIÇÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	BPA	84	115	40	34	37	75	36	38
0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	17	23	4	3			1	
0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGENICO	BPA	21	12	3	10	24	24	28	23
0414010388 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FISTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA		3		2	2	2		
0414020022 - APICECTOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETRÓGRADA	BPA					1			
0414020049- CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA	1	2						

0414020057 - CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	3	7	1			2		
0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	74	92	34	62	39	69	35	30
0414020162 - GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA			1					
0414020008 - ENXERTO GENGIVAL	BPA	0							
0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	28	42	23	20	22	38	6	22
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	50	68	16	20	22	35	24	12
0414020146 - EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	4	8		2	1	6		2
0414020154 - GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	2			1			5	
0414020219 - ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	18	12	9	28	13	36	23	21
0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	0							
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	12	7	2	24	2	19	12	10
0414020294 - REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	0							
0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA	0							
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO MANDIBULAR	BPA	0							
0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBÁCEO / LIPOMA	BPA	0							
0414020375 - TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	4							
0414020383 - TRATAMENTO DE ALVEOLITE	BPA				2				
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	2			3	2			
0414020430 - EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMÉRARIO	BPA	0					1		
0417010060 - SEDAÇÃO	BPA	53	50	37	39	36	45	53	36
Subtotal		2.091	2.189	1.525	2.330	1.777	2.020	2.118	1.836
CER IV/ NATEA/ CETEA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS
0211070050 - AVALIAÇÃO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0						
0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	114	133	134	136	72	86	107	109
0301070158 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	1	3	1	2	2	4	6	4
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	14	42	72	81	46	56	31	48
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	494	496	630	1.085	883	920	769	801
0101050089 - SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	185	140	138	189	159	179	130	129
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	441	533	498	559	385	626	1097	1.460
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	4540	4.221	4.079	4.417	3.197	3.556	3.742	4.379
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0						
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	64	118	122	266	113	97	38	50
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	72	84	71	64	38	73	114	38
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	506	512	557	670	505	627	626	774
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS	BPA	2126	2.070	2.069	2.247	1.550	3.437	3.716	2.953
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	BPA	882	764	1.010	1.315	1.214	1.401	1380	1.075
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	285	341	288	286	258	395	505	366
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	42	26	20	31	22	24	29	31
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	340	378	391	535	305	505	653	619
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	8	33	59	82	40	44	110	161
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0			1			
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS CENTRAIS	BPA	0	0						
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA	0	0						1
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	123	109	150	168	100	144	159	161
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	490	490	559	654	386	553	697	687
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	439	420	491	578	329	495	631	605
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	34	36	48	51	37	47	71	54
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	BPA	7	5	9	8	5	2	16	16
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	125	130	137	165	110	144	165	164
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRE/PÓS-OPERATÓRIO	BPA	21	22	15	26	12	18	13	18
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	70	75	100	116	68	110	123	121
0309050057 - SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	74	85	96	137	67	105	77	43
Subtotal		11.497	11.266	11.744	13.868	9.904	13.648	15.005	14.867

Subtotal		11.497	11.266	11.744	13.868	9.904	13.648	15.005	14.867
SADT		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	5.816	5.323	6.045	7.106	7.584	7.530	8.342
010000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA			1					
030000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	69	68	53	37	42	44	63	33
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC	15	2	8	2	1	7	4	2
Subtotal195		6.625	5.886	5.385	6.084	7.149	7.635	7.597	8.377
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	277	289	245	308	294	334	314	340
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	173	113	109	138	135	132	160	74
Subtotal		450	402	354	446	429	466	474	414
TOTAL		28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.215	36.321
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		28.550	29.561	29.100	35.646	32.385	35.565	36.051	36.245
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		188	115	117	140	136	139	164	76
TOTAL GERAL		28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.215	36.321

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA																																																																																																																																																																																																																																						
Dados Operacionais																																																																																																																																																																																																																																							
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR																																																																																																																																																																																																																																						
UF 	MÊS ANO 0 8 2 0 2 4																																																																																																																																																																																																																																						
ATENDIMENTO REALIZADO																																																																																																																																																																																																																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">CÓDIGO</th> <th style="width: 55%;">PROCEDIMENTO</th> <th style="width: 10%;">CBO</th> <th style="width: 10%;">QUANTIDADE</th> <th style="width: 10%;">VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>01.01.01.002-8</td><td>ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>2241E1</td><td>517</td><td>1.395,90</td></tr> <tr><td>01.01.01.002-8</td><td>ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>239415</td><td>43</td><td>116,10</td></tr> <tr><td>01.01.01.002-8</td><td>ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>251510</td><td>60</td><td>162,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.005-8</td><td>APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)</td><td>223208</td><td>122</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.005-8</td><td>APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)</td><td>223268</td><td>50</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.006-6</td><td>APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)</td><td>223208</td><td>12</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.006-6</td><td>APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)</td><td>223212</td><td>10</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.006-6</td><td>APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)</td><td>223248</td><td>2</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.006-6</td><td>APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)</td><td>223268</td><td>26</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.007-4</td><td>APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)</td><td>223208</td><td>55</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.007-4</td><td>APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)</td><td>223212</td><td>39</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.007-4</td><td>APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)</td><td>223248</td><td>70</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.007-4</td><td>APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)</td><td>223268</td><td>28</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.008-2</td><td>EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA</td><td>223208</td><td>1</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.009-0</td><td>SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA</td><td>223208</td><td>3</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.02.009-0</td><td>SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA</td><td>223212</td><td>6</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>01.01.05.008-9</td><td>SESSÃO DE MUSICOTERAPIA</td><td>226305</td><td>129</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>02.01.01.037-2</td><td>BIÓPSIA DE PELE E PARTES MOLES</td><td>225125</td><td>157</td><td>4.055,31</td></tr> <tr><td>02.02.01.012-0</td><td>DOSAGEM DE ACIDO URICO</td><td>223415</td><td>29</td><td>53,65</td></tr> <tr><td>02.02.01.012-0</td><td>DOSAGEM DE ACIDO URICO</td><td>225125</td><td>22</td><td>40,70</td></tr> <tr><td>02.02.01.014-7</td><td>DOSAGEM DE ALDOLASE</td><td>223415</td><td>3</td><td>11,04</td></tr> <tr><td>02.02.01.018-0</td><td>DOSAGEM DE AMILASE</td><td>223415</td><td>9</td><td>20,25</td></tr> <tr><td>02.02.01.018-0</td><td>DOSAGEM DE AMILASE</td><td>225125</td><td>9</td><td>20,25</td></tr> <tr><td>02.02.01.019-8</td><td>DOSAGEM DE AMONIA</td><td>223415</td><td>1</td><td>3,51</td></tr> <tr><td>02.02.01.019-8</td><td>DOSAGEM DE AMONIA</td><td>225125</td><td>2</td><td>7,02</td></tr> <tr><td>02.02.01.020-1</td><td>DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES</td><td>223415</td><td>11</td><td>22,11</td></tr> <tr><td>02.02.01.020-1</td><td>DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES</td><td>225125</td><td>6</td><td>12,06</td></tr> <tr><td>02.02.01.021-0</td><td>DOSAGEM DE CALCIO</td><td>223415</td><td>26</td><td>48,10</td></tr> <tr><td>02.02.01.021-0</td><td>DOSAGEM DE CALCIO</td><td>225125</td><td>18</td><td>33,30</td></tr> <tr><td>02.02.01.022-8</td><td>DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL</td><td>223415</td><td>11</td><td>38,61</td></tr> <tr><td>02.02.01.022-8</td><td>DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL</td><td>225125</td><td>5</td><td>17,55</td></tr> <tr><td>02.02.01.025-2</td><td>DOSAGEM DE CERULOPLASMINA</td><td>223415</td><td>2</td><td>7,36</td></tr> <tr><td>02.02.01.025-2</td><td>DOSAGEM DE CERULOPLASMINA</td><td>225125</td><td>1</td><td>3,68</td></tr> <tr><td>02.02.01.026-0</td><td>DOSAGEM DE CLORETO</td><td>223415</td><td>3</td><td>5,55</td></tr> <tr><td>02.02.01.026-0</td><td>DOSAGEM DE CLORETO</td><td>225125</td><td>3</td><td>5,55</td></tr> <tr><td>02.02.01.027-9</td><td>DOSAGEM DE COLESTEROL HDL</td><td>223415</td><td>72</td><td>252,72</td></tr> <tr><td>02.02.01.027-9</td><td>DOSAGEM DE COLESTEROL HDL</td><td>225125</td><td>49</td><td>171,99</td></tr> <tr><td>02.02.01.028-7</td><td>DOSAGEM DE COLESTEROL LDL</td><td>223415</td><td>76</td><td>266,76</td></tr> <tr><td>02.02.01.028-7</td><td>DOSAGEM DE COLESTEROL LDL</td><td>225125</td><td>48</td><td>168,48</td></tr> <tr><td>02.02.01.029-5</td><td>DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL</td><td>223415</td><td>85</td><td>157,25</td></tr> <tr><td>02.02.01.029-5</td><td>DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL</td><td>225125</td><td>54</td><td>99,90</td></tr> <tr><td>02.02.01.031-7</td><td>DOSAGEM DE CREATININA</td><td>223415</td><td>137</td><td>253,45</td></tr> <tr><td>02.02.01.031-7</td><td>DOSAGEM DE CREATININA</td><td>225125</td><td>90</td><td>166,50</td></tr> <tr><td>02.02.01.032-5</td><td>DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)</td><td>223415</td><td>25</td><td>92,00</td></tr> <tr><td>02.02.01.032-5</td><td>DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)</td><td>225125</td><td>27</td><td>99,36</td></tr> </tbody> </table>	CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	517	1.395,90	01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	43	116,10	01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	60	162,00	01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	122	0,00	01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	50	0,00	01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	12	0,00	01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	10	0,00	01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223248	2	0,00	01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	26	0,00	01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	55	0,00	01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	39	0,00	01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	70	0,00	01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	28	0,00	01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	223208	1	0,00	01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	3	0,00	01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	6	0,00	01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	129	0,00	02.01.01.037-2	BIÓPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	157	4.055,31	02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	223415	29	53,65	02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	225125	22	40,70	02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	223415	3	11,04	02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	223415	9	20,25	02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	225125	9	20,25	02.02.01.019-8	DOSAGEM DE AMONIA	223415	1	3,51	02.02.01.019-8	DOSAGEM DE AMONIA	225125	2	7,02	02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	223415	11	22,11	02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	225125	6	12,06	02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	223415	26	48,10	02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	225125	18	33,30	02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	223415	11	38,61	02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	225125	5	17,55	02.02.01.025-2	DOSAGEM DE CERULOPLASMINA	223415	2	7,36	02.02.01.025-2	DOSAGEM DE CERULOPLASMINA	225125	1	3,68	02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	223415	3	5,55	02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	225125	3	5,55	02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	223415	72	252,72	02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	225125	49	171,99	02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	223415	76	266,76	02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	225125	48	168,48	02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	223415	85	157,25	02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	225125	54	99,90	02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	223415	137	253,45	02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	225125	90	166,50	02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	223415	25	92,00	02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	225125	27	99,36	
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	517	1.395,90																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	43	116,10																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	60	162,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	122	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	50	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	12	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	10	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223248	2	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	26	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	55	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	39	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	70	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	28	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	223208	1	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	3	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	6	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	129	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.01.01.037-2	BIÓPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	157	4.055,31																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	223415	29	53,65																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	225125	22	40,70																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	223415	3	11,04																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	223415	9	20,25																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	225125	9	20,25																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.019-8	DOSAGEM DE AMONIA	223415	1	3,51																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.019-8	DOSAGEM DE AMONIA	225125	2	7,02																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	223415	11	22,11																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	225125	6	12,06																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	223415	26	48,10																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	225125	18	33,30																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	223415	11	38,61																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	225125	5	17,55																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.025-2	DOSAGEM DE CERULOPLASMINA	223415	2	7,36																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.025-2	DOSAGEM DE CERULOPLASMINA	225125	1	3,68																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	223415	3	5,55																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	225125	3	5,55																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	223415	72	252,72																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	225125	49	171,99																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	223415	76	266,76																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	225125	48	168,48																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	223415	85	157,25																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	225125	54	99,90																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	223415	137	253,45																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	225125	90	166,50																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	223415	25	92,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	225125	27	99,36																																																																																																																																																																																																																																			
Formalização																																																																																																																																																																																																																																							
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA																																																																																																																																																																																																																																						
DATA / /	DATA / /																																																																																																																																																																																																																																						

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA
Dados Operacionais	
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
UF 	MÊS ANO 0 8 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO		CBO	QUANTIDADE	VALOR
CÓDIGO	PROCEDIMENTO			
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	223415	14	51,52
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	225125	7	25,76
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	223415	68	1.060,12
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	225125	42	654,78
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SÉRICO	223415	60	210,60
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SÉRICO	225125	40	140,40
02.02.01.040-6	DOSAGEM DE FOLATO	223415	6	93,90
02.02.01.040-6	DOSAGEM DE FOLATO	225125	4	62,60
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	223415	27	54,27
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	225125	16	32,16
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	223415	14	25,90
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	225125	9	16,65
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	223415	41	143,91
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	225125	25	87,75
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	223415	124	229,40
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	225125	72	133,20
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	223415	4	14,72
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	225125	4	14,72
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	223415	42	330,12
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	225125	27	212,22
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	223415	7	25,76
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	225125	1	3,68
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	225125	2	4,50
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNÉSIO	223415	25	50,25
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNÉSIO	225125	16	32,16
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTÁSSIO	223415	84	155,40
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTÁSSIO	225125	46	85,10
02.02.01.061-9	DOSAGEM DE PROTEÍNAS TOTAIS	223415	5	7,00
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEÍNAS TOTAIS E FRACÕES	223415	4	7,40
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEÍNAS TOTAIS E FRACÕES	225125	4	7,40
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SÓDIO	223415	86	159,10
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SÓDIO	225125	47	86,95
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-OXALACÉTICA (TGO)	223415	117	235,17
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-OXALACÉTICA (TGO)	225125	80	160,80
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-PIRUVICA (TGP)	223415	120	241,20
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-PIRUVICA (TGP)	225125	79	158,79
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	223415	10	41,20
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	225125	5	20,60
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICÉRIDEOS	223415	79	277,29
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICÉRIDEOS	225125	51	179,01
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	223415	133	246,05
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	225125	85	157,25
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	223415	44	670,56
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	225125	24	365,76
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	223415	64	975,36

Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RUBRICA CARIMBO RUBRICA DATA / / DATA / /	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RUBRICA CARIMBO RUBRICA DATA / / DATA / /
--	---

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA																																																																																																																																																																																																																																						
Dados Operacionais																																																																																																																																																																																																																																							
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR																																																																																																																																																																																																																																						
UF PA	MÊS ANO 0 8 2 0 2 4																																																																																																																																																																																																																																						
ATENDIMENTO REALIZADO																																																																																																																																																																																																																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">CÓDIGO</th> <th style="width: 55%;">PROCEDIMENTO</th> <th style="width: 10%;">CBO</th> <th style="width: 10%;">QUANTIDADE</th> <th style="width: 10%;">VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>02.02.01.076-7</td><td>DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D</td><td>225125</td><td>44</td><td>670,56</td></tr> <tr><td>02.02.02.003-7</td><td>CONTAGEM DE RETICULOCITOS</td><td>223415</td><td>9</td><td>24,57</td></tr> <tr><td>02.02.02.003-7</td><td>CONTAGEM DE RETICULOCITOS</td><td>225125</td><td>6</td><td>16,38</td></tr> <tr><td>02.02.02.013-4</td><td>DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)</td><td>223415</td><td>48</td><td>276,96</td></tr> <tr><td>02.02.02.013-4</td><td>DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)</td><td>225125</td><td>25</td><td>144,25</td></tr> <tr><td>02.02.02.014-2</td><td>DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)</td><td>223415</td><td>49</td><td>133,77</td></tr> <tr><td>02.02.02.014-2</td><td>DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)</td><td>225125</td><td>27</td><td>73,71</td></tr> <tr><td>02.02.02.015-0</td><td>DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTAÇÃO (VHS)</td><td>223415</td><td>14</td><td>38,22</td></tr> <tr><td>02.02.02.015-0</td><td>DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTAÇÃO (VHS)</td><td>225125</td><td>18</td><td>49,14</td></tr> <tr><td>02.02.02.019-3</td><td>DOSAGEM DE FATOR IX</td><td>223415</td><td>1</td><td>7,61</td></tr> <tr><td>02.02.02.019-3</td><td>DOSAGEM DE FATOR IX</td><td>225125</td><td>1</td><td>7,61</td></tr> <tr><td>02.02.02.022-3</td><td>DOSAGEM DE FATOR VIII</td><td>223415</td><td>1</td><td>6,63</td></tr> <tr><td>02.02.02.024-0</td><td>DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)</td><td>225125</td><td>1</td><td>18,91</td></tr> <tr><td>02.02.02.035-5</td><td>ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA</td><td>223415</td><td>6</td><td>32,46</td></tr> <tr><td>02.02.02.035-5</td><td>ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA</td><td>225125</td><td>4</td><td>21,64</td></tr> <tr><td>02.02.02.038-0</td><td>HEMOGRAMA COMPLETO</td><td>223415</td><td>168</td><td>690,48</td></tr> <tr><td>02.02.02.038-0</td><td>HEMOGRAMA COMPLETO</td><td>225125</td><td>110</td><td>452,10</td></tr> <tr><td>02.02.02.040-1</td><td>PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA</td><td>225125</td><td>1</td><td>25,00</td></tr> <tr><td>02.02.02.054-1</td><td>TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)</td><td>223415</td><td>5</td><td>13,65</td></tr> <tr><td>02.02.02.054-1</td><td>TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)</td><td>225125</td><td>4</td><td>10,92</td></tr> <tr><td>02.02.03.006-7</td><td>DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)</td><td>225125</td><td>1</td><td>9,25</td></tr> <tr><td>02.02.03.007-5</td><td>DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE</td><td>223415</td><td>1</td><td>2,83</td></tr> <tr><td>02.02.03.008-3</td><td>DETERMINAÇÃO QUANTITATIVA DE PROTEÍNA C REATIVA</td><td>223415</td><td>1</td><td>9,25</td></tr> <tr><td>02.02.03.009-1</td><td>DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEÍNA</td><td>223415</td><td>3</td><td>45,18</td></tr> <tr><td>02.02.03.009-1</td><td>DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEÍNA</td><td>225125</td><td>2</td><td>30,12</td></tr> <tr><td>02.02.03.010-5</td><td>DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)</td><td>223415</td><td>3</td><td>49,26</td></tr> <tr><td>02.02.03.010-5</td><td>DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)</td><td>225125</td><td>4</td><td>65,68</td></tr> <tr><td>02.02.03.012-1</td><td>DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3</td><td>223415</td><td>2</td><td>34,32</td></tr> <tr><td>02.02.03.012-1</td><td>DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3</td><td>225125</td><td>1</td><td>17,16</td></tr> <tr><td>02.02.03.013-0</td><td>DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4</td><td>223415</td><td>2</td><td>34,32</td></tr> <tr><td>02.02.03.013-0</td><td>DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4</td><td>225125</td><td>1</td><td>17,16</td></tr> <tr><td>02.02.03.015-6</td><td>DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)</td><td>223415</td><td>7</td><td>120,12</td></tr> <tr><td>02.02.03.015-6</td><td>DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)</td><td>225125</td><td>4</td><td>68,64</td></tr> <tr><td>02.02.03.016-4</td><td>DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)</td><td>223415</td><td>10</td><td>92,50</td></tr> <tr><td>02.02.03.016-4</td><td>DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)</td><td>225125</td><td>17</td><td>157,25</td></tr> <tr><td>02.02.03.018-0</td><td>DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)</td><td>223415</td><td>4</td><td>68,64</td></tr> <tr><td>02.02.03.018-0</td><td>DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)</td><td>225125</td><td>2</td><td>34,32</td></tr> <tr><td>02.02.03.020-2</td><td>DOSAGEM DE PROTEÍNA C REATIVA</td><td>223415</td><td>13</td><td>36,79</td></tr> <tr><td>02.02.03.020-2</td><td>DOSAGEM DE PROTEÍNA C REATIVA</td><td>225125</td><td>15</td><td>42,45</td></tr> <tr><td>02.02.03.027-0</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA</td><td>223415</td><td>2</td><td>17,34</td></tr> <tr><td>02.02.03.027-0</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA</td><td>225125</td><td>1</td><td>8,67</td></tr> <tr><td>02.02.03.028-8</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI</td><td>223415</td><td>155</td><td>2.659,80</td></tr> <tr><td>02.02.03.030-0</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)</td><td>223415</td><td>1</td><td>10,00</td></tr> <tr><td>02.02.03.030-0</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)</td><td>225125</td><td>1</td><td>10,00</td></tr> <tr><td>02.02.03.031-8</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2</td><td>225125</td><td>1</td><td>18,55</td></tr> </tbody> </table>	CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	44	670,56	02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	223415	9	24,57	02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	225125	6	16,38	02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	223415	48	276,96	02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	225125	25	144,25	02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	223415	49	133,77	02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	27	73,71	02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	223415	14	38,22	02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	225125	18	49,14	02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	223415	1	7,61	02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	225125	1	7,61	02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	223415	1	6,63	02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	225125	1	18,91	02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	223415	6	32,46	02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	225125	4	21,64	02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	223415	168	690,48	02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	110	452,10	02.02.02.040-1	PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA	225125	1	25,00	02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	223415	5	13,65	02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	4	10,92	02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	225125	1	9,25	02.02.03.007-5	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	223415	1	2,83	02.02.03.008-3	DETERMINAÇÃO QUANTITATIVA DE PROTEÍNA C REATIVA	223415	1	9,25	02.02.03.009-1	DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEÍNA	223415	3	45,18	02.02.03.009-1	DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEÍNA	225125	2	30,12	02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	223415	3	49,26	02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	225125	4	65,68	02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	223415	2	34,32	02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	1	17,16	02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	223415	2	34,32	02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	1	17,16	02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	223415	7	120,12	02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	4	68,64	02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	223415	10	92,50	02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	17	157,25	02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	223415	4	68,64	02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	225125	2	34,32	02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEÍNA C REATIVA	223415	13	36,79	02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEÍNA C REATIVA	225125	15	42,45	02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	223415	2	17,34	02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	225125	1	8,67	02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	223415	155	2.659,80	02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	223415	1	10,00	02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	1	10,00	02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	225125	1	18,55	
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	44	670,56																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	223415	9	24,57																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	225125	6	16,38																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	223415	48	276,96																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	225125	25	144,25																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	223415	49	133,77																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	27	73,71																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	223415	14	38,22																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	225125	18	49,14																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	223415	1	7,61																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	225125	1	7,61																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	223415	1	6,63																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	225125	1	18,91																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	223415	6	32,46																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	225125	4	21,64																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	223415	168	690,48																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	110	452,10																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.040-1	PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA	225125	1	25,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	223415	5	13,65																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	4	10,92																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	225125	1	9,25																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.007-5	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	223415	1	2,83																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.008-3	DETERMINAÇÃO QUANTITATIVA DE PROTEÍNA C REATIVA	223415	1	9,25																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.009-1	DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEÍNA	223415	3	45,18																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.009-1	DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEÍNA	225125	2	30,12																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	223415	3	49,26																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	225125	4	65,68																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	223415	2	34,32																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	1	17,16																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	223415	2	34,32																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	1	17,16																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	223415	7	120,12																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	4	68,64																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	223415	10	92,50																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	17	157,25																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	223415	4	68,64																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	225125	2	34,32																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEÍNA C REATIVA	223415	13	36,79																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEÍNA C REATIVA	225125	15	42,45																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	223415	2	17,34																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	225125	1	8,67																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	223415	155	2.659,80																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	223415	1	10,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	1	10,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	225125	1	18,55																																																																																																																																																																																																																																			
Formalização																																																																																																																																																																																																																																							
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA																																																																																																																																																																																																																																						
DATA / /	DATA / /																																																																																																																																																																																																																																						

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF 	MÊS 0 8 ANO 2 0 2 4			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	225125	1	18,55
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	223415	1	2,83
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	225125	6	16,98
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	223415	7	120,12
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	225125	8	137,28
02.02.03.062-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTITIREOGLOBULINA	225125	1	17,16
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	223415	1	18,55
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	225125	2	37,10
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	223415	5	92,75
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	225125	3	55,65
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	2	22,00
02.02.03.076-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA	225125	2	33,94
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	223415	1	18,55
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	225125	1	18,55
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	1	17,16
02.02.03.082-2	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES	223415	1	17,16
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	2	34,32
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	1	17,16
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	2	23,22
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	223415	1	18,55
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	225125	2	37,10
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	223415	1	18,55
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	1	17,16
02.02.03.093-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES	223415	1	17,16
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	1	17,16
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	223415	4	74,20
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	225125	4	74,20
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	223415	2	8,20
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	225125	7	28,70
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	223415	76	703,00
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	225125	197	1.822,25
02.02.03.109-8	TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	225125	3	12,30
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	223415	1	2,83
02.02.03.113-6	TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	225125	1	10,00
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	223415	4	74,20
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	225125	1	18,55
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	223415	14	23,10
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	225125	8	13,20
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	223415	3	4,95
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	223415	40	148,00
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	225125	33	122,10
02.02.05.008-4	DOSAGEM DE CITRATO	223415	1	2,01
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	223415	2	16,24
02.02.05.010-6	DOSAGEM DE OXALATO	223415	1	3,68
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	223415	5	10,20
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / / GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /				

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF _____		MÊS ANO 0 8 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEÍNAS (URINA DE 24 HORAS)	225125	1	2,04
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTRÓFICO (ACTH)	223415	4	56,48
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	223415	1	11,53
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	223415	6	59,16
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	223415	3	33,75
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	223415	4	40,60
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	225125	4	40,60
02.02.06.021-7	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	223415	1	7,85
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	223415	2	20,42
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	225125	2	20,42
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	223415	7	55,23
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	225125	4	31,56
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	223415	8	71,76
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	225125	4	35,88
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	223415	96	860,16
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	225125	69	618,24
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	223415	10	101,70
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	225125	6	61,02
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	223415	4	172,52
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	225125	3	129,39
02.02.06.028-4	DOSAGEM DE PEPTIDEO C	225125	1	15,35
02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	223415	1	10,22
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	223415	32	324,80
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	225125	29	294,35
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	223415	7	107,45
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	225125	6	92,10
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	223415	7	73,01
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	225125	3	31,29
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	223415	5	65,55
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	223415	90	1.044,00
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	225125	63	730,80
02.02.06.039-0	DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T3)	225125	1	8,71
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	223415	3	46,95
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	225125	1	15,65
02.02.07.019-0	DOSAGEM DE COBRE	223415	2	7,02
02.02.07.019-0	DOSAGEM DE COBRE	225125	1	3,51
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	223415	12	187,80
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	225125	4	62,60
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	223415	2	9,96
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	223415	11	61,82
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	225125	15	84,30
02.02.09.030-2	PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE	223415	2	3,78
02.02.09.030-2	PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE	225125	2	3,78
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	223415	20	3.600,00
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225125	7	1.260,00
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL		
CARIMBO	RÚBRICA	CARIMBO	RÚBRICA	
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA
Dados Operacionais			
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR	
UF 		MÊS ANO 0 8 2 0 2 4	

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	223415	13	71,50
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	225125	23	126,50
02.02.11.011-7	DOSAGEM QUANTITATIVA DA ATIVIDADE DA BIOTINIDASE EM AMOSTRAS DE	223415	1	137,00
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	1	7,52
02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	2	14,64
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	69	623,07
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	73	608,09
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	42	343,98
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	12	131,52
02.04.02.007-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	225320	1	14,90
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	144	1.319,04
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	141	1.371,93
02.04.02.011-5	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	225320	3	46,74
02.04.03.007-2	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	225320	3	25,11
02.04.03.009-9	RADIOGRAFIA DE ESTERNO	225320	1	7,98
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	29	275,50
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	73	502,24
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	11	70,62
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	8	62,16
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	4	23,60
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	6	33,72
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	12	75,60
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	32	192,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	15	119,70
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	8	55,28
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	249	13.719,90
02.04.06.006-0	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	225320	1	7,77
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	51	331,50
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	188	1.460,76
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	6	39,00
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	52	464,88
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	217	1.471,26
02.04.06.013-3	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	225320	1	7,16
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	144	976,32
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	108	965,52
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	144	5.751,36
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	109	4.316,40
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	69	2.732,40
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	1	24,20
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	120	4.554,00
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	28	677,60
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	65	1.573,00
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	10	242,00
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	5	121,00
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	23	556,60

Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /
---	--

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2 UF: NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR MÊS: 0 8 2 0 2 4				
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	7	169,40
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	11	266,20
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	15	363,00
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	1	101,10
02.06.01.006-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE SELA TURCICA	225320	1	97,44
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	25	2.436,00
02.06.02.001-5	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	225320	1	86,75
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	3	415,89
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	2	277,26
02.07.01.002-1	RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR	225320	1	268,75
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	6	1.612,50
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	9	2.418,75
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	1	268,75
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	51	13.706,25
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	3	806,25
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	5	1.343,75
02.07.02.003-5	RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX	225320	1	268,75
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	5	1.343,75
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	11	2.956,25
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	26	2.929,16
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	140	6.742,40
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	49	2.229,50
02.11.02.003-6	ELETRCARDIOGRAMA	225120	177	911,55
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	68	2.040,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	101	1.017,07
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	62	1.860,00
02.11.05.002-4	ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	28	317,52
02.11.05.003-2	ELETROENCEFALOGRAFIA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	19	475,00
02.11.05.004-0	ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	52	1.300,00
02.11.05.005-9	ELETROENCEFALOGRAFIA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	30	750,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	114	3.078,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	35	142,10
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	17	412,08
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	76	1.596,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	20	937,60
02.11.07.020-3	IMITANCIONOMETRIA	223810	69	1.587,00
02.11.07.021-1	LOGOaudiometria (LDV-IRF-LRF)	223810	65	1.706,25
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	36	1.687,68
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	223415	2	5,56
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	225125	1	2,78
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	6	45,72
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	1	0,00
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	223415	1	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	1	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	75	472,50

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RUBRICA

DATA: / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RUBRICA

DATA: / /

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA
Dados Operacionais	
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
UF 	MÊS 0 8 ANO 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO		CBO	QUANTIDADE	VALOR
CÓDIGO	PROCEDIMENTO			
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	98	617,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223248	129	812,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	36	226,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	44	277,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	10	63,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	258	1.625,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	255	1.606,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	154	970,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	229	1.442,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	535	3.370,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	115	724,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	41	258,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	695	4.378,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	426	2.683,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	347	2.186,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1421	8.952,30
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	76	760,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	126	1.260,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	337	3.370,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	336	3.360,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	113	1.130,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	56	560,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	238	2.380,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	119	1.190,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	127	1.270,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	100	1.000,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	158	1.580,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	301	3.010,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	164	1.640,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	102	1.020,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	56	560,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	312	3.120,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	723	7.230,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	304	3.040,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	129	1.290,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	307	0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223605	1	6,15
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	137	842,55
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	198	1.217,70
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	98	602,70
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	240	1.476,00
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	872	2.450,32
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1607	4.515,67
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	35	98,35
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1623	4.560,63

Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) DATA / / DATA / /	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL DATA / / DATA / /
--	---

 SUS Sistema Único de Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA																					
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td> </tr> </table> NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR UF <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td> </td><td> </td> </tr> </table> MÊS <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>8</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td> </tr> </table> ANO <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>8</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td> </tr> </table>		9	4	9	3	4	9	2			0	8	2	0	2	4	0	8	2	0	2	4
9	4	9	3	4	9	2																
0	8	2	0	2	4																	
0	8	2	0	2	4																	

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 8 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	33	835,23
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	118	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223905	3	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	1	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	1	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	7	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	1	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	9	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	1	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	14	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	1	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	10	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	1	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	1	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223268	3	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223208	2	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223268	1	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	18	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	11	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	6	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	6	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	2	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	3	0,00
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	282	349,68
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	132	163,68
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223248	373	462,52
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	127	157,48
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	53	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	39	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223248	78	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	27	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	20	23,20
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	226305	1	0,00
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	42	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	74	2.397,60
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	1	14,07
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	20	560,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	18	504,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	10	355,30
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	13	461,89
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	12	263,04
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	18	394,56
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	10	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223248	2	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	10	0,00
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9493492	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF PA	MÊS 082 ANO 2024			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	10	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	2	0,00
04.14.02.014-6	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	223208	2	25,96
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	10	191,80
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	11	210,98
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	10	227,20
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	36	545,40
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	15	1.950,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	5	650,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	27	15.441,30
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	7	4.003,30
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	13	2.990,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	6	1.380,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	15	17.550,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	5	5.850,00
07.01.01.005-3	CALÇADOS ANATÔMICOS COM PALMILHAS PARA PÉS NEUROPÁTICOS (PAR)	223905	1	419,20
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	2	340,60
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223905	2	340,60
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223605	1	299,00
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223905	1	299,00
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	9	719,55
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	2	159,90
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	1	79,95
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	12	1.562,40
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223905	3	390,60
07.01.01.018-5	ADAPTAÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	1	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	4	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	1	0,00
07.01.02.006-7	ÓRTESE CRUROMALEOLAR INFANTIL EM POLIPROPILENO PARA IMOBILIZAÇÃO	223605	1	209,70
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	2	260,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223905	3	390,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	2	501,60
07.01.02.009-1	ÓRTESE DINÂMICA PELVICO-CRURAL TIPO ATLANTA / TORONTO	223605	1	520,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	16	1.915,20
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	6	718,20
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTATICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	5	1.450,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTATICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	18	5.220,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223905	2	1.896,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223905	2	1.040,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223605	4	2.001,60
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	57	9.097,20
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	2	361,20
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	17	2.210,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223905	6	780,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	9	1.800,00
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /				

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 0 8 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223905	5	1.000,00
07.01.02.027-0	ÓRTESE TIPO SARMIENTO PARA ÚMERO	223905	1	159,60
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSSO / COLETE TIPO BOSTON	223605	1	598,50
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSSO / COLETE TIPO BOSTON	223905	1	598,50
07.01.02.033-4	PRÓTESE CANADENSE ENDOESQUELÉTICA EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	1	4.716,00
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	2	7.005,60
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223905	2	7.005,60
07.01.02.037-7	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL TIPO PTB-PTS-KBM EM ALUMÍNIO	223905	2	3.192,00
07.01.02.040-7	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL	223605	2	5.980,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	8	17.544,00
07.01.02.046-6	PRÓTESE FUNCIONAL EXOESQUELÉTICA PARA AMPUTAÇÃO TRANSRADIAL	223605	2	6.210,00
07.01.02.052-0	PRÓTESE PARA AMPUTAÇÃO TIPO CHOPART	223605	1	1.449,00
07.01.02.052-0	PRÓTESE PARA AMPUTAÇÃO TIPO CHOPART	223905	1	1.449,00
07.01.02.056-3	PRÓTESE TIPO PALMILHA PARA AMPUTAÇÃO EM NÍVEL DO ANTE PÉ	223605	1	451,50
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	9	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	3	0,00
07.01.04.004-1	LUPA MANUAL COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265	3	300,00
07.01.04.011-4	SISTEMAS TELESCÓPICOS MANUAL MONOCULAR COM FOCO AJUSTÁVEL	225265	2	400,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	2	122,38
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA	223605	4	1.064,00
07.01.09.009-0	SUBSTITUIÇÃO/TROCA DO ENCAIXE PARA PRÓTESE TRANSFEMURAL	223605	1	1.098,00
Total(516)			32484	445.611,92
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:		MÊS: 0 8 ANO: 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	181	488,70
03.01.01.003-0	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO PRIMÁRIA	225133	1	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	551	3.471,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	5	31,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	27	170,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	104	655,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	416	2.620,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	35	220,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	326	2.053,80
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	47	470,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	38	380,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	21	210,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	110	1.100,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	192	1.180,80
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	594	3.653,10
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	217	609,77
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	25	70,25
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	83	1.466,61
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	420	3.238,20
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	211	3.728,37
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	251510	3	53,01
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	74	806,60
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	80	204,00
		Total(23)	3761	26.882,61
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/08/2024 à 31/08/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS RARAS - EIXO I: 2-							
15.24.2.00809318	78061	702904528670375	JOSE GAEL GOMES AGUIAR	1504208	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00809329	103803	898005893090561	HELENA LEAL COUTINHO DE SOUZA	1501402	0301010200	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS						----->	2
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.24.2.00809274	3768	704808020626840	VENCESLAU GEOVANI ROSA DOS SANTOS	1504422	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00809285	24814	701801279107370	FRANCILENE MALCHER ALVES	1504422	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00809296	39885	706006348533143	RAIMUNDO NONATO BARRETO	1501402	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	3
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.24.2.00809153	67238	701001820359592	ALEXANDRE HENDERSON ALMEIDA PINTO	1502103	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00809219	67881	706308742611076	JORGETE LIMA DA SILVA	1507151	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00809439	98760	700009745878604	BRENO JADSON MIRANDA DA COSTA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00809483	779	706801746137920	MARIA IZABELA DE MORAES NOGUEIRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00809494	1431	700706994847274	LUIS GUSTAVO ALEIXO DE ANDRADE	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00809516	3020	700308979297434	CARLOS EDUARDO BORCEM COSTA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00809527	3037	700502985284554	DEBORA GOMES CARDOSO	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00809604	65391	702008321371583	KATIA DO SOCORRO MONTEIRO FAVACHO	1500800	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	8
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.24.2.00809131	48864	707609244381598	MARI SOFIA DOS SANTOS BILINO	1505809	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL						----->	1
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.24.2.00808944	98928	700506391265453	FERNANDA VITORIA DOS SANTOS PANTOJA	1501501	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00809000	16447	898005896035421	MIGUEL GABRIEL DOS SANTOS SALDANHA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00809010	61625	706703574434712	JOSUE PIEDADE DE SOUZA	1507201	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00809021	77249	702802603860864	NICOLLAS OTAVIO SANTOS SILVA	1505536	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00809032	103042	898006206542205	THAYLA RIBEIRO FERREIRA	1500107	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00809087	49721	707800697022212	MARIA LUIZA RIBEIRO COSTA	1502756	0701010231	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/09/2024 10:27:32

Página: 1 / 4



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/08/2024 à 31/08/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00809109	97022	700209973901129	DAVID RAFAEL SALGADO DE DEUS	1506302	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00809164	24368	702800678217061	JOSIEL MONTEIRO DA SILVA	1505908	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00809384	62417	702905577268179	JAQUELINE AGATHA DA SILVA DE MIRANDA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00809395	83342	702106795968294	STEPHANY VITORIA CORDEIRO SOUZA	1501501	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00809550	5056	898005124810434	ANNA JULLYA CHAVES DA SILVA	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00809593	47503	700002044090605	GAEL CARVALHO ALVES	1508159	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL				----->			12
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.24.2.00808933	17072	704606612642825	FABIO GABRIEL LIMA VIANA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00808955	98988	709204285719831	RONALD WELLINTON AVIZ DA SILVA	1500800	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00809065	10067	704102104628675	AYMEE FIGUEIREDO SOUNGO	1507904	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00809186	68354	704104779899180	JOAO FERNANDO RIBEIRO DA SILVA	1508407	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00809220	97414	702003324835683	RAIRO DIAS CRISTO	1506203	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00809351	13963	898000755702346	AMELIA MARIA BEZERRA TEIXEIRA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00809406	90943	709603642054474	EDINALIA SOUZA SANTOS	1500800	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00809505	1738	704206243081988	JOEGE NOBRE DE MOURA FILHO	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00809571	13956	702509327444538	MARLENE PEREIRA DOS SANTOS	1501402	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO				----->			9
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.24.2.00808966	59223	708902783458219	FAUSTO BAIA DE ARAUJO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00808977	48741	704609169832023	RAIMUNDO NONATO DOS SANTOS SOUZA	1505007	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00808999	7384	704200749329586	MANOEL PEREIRA MORAES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809043	98617	706200038129967	BENEDITO CORREA DE OLIVEIRA	1502806	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809076	21953	706203039152868	MARIA DAS GRACAS BATISTA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809098	62423	700501343735556	JOSE RIBAMAR DA SILVA SANTOS	1505486	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809110	105611	706401695447387	PAULO ROBERTO DE BARROS MORAIS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809142	67238	701001820359592	ALEXANDRE HENDERSON ALMEIDA PINTO	1502103	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809175	54207	700004767232001	MANOEL VITORINO DE ALFAIA FONSECA	1502806	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809197	67881	706308742611076	JORGETE LIMA DA SILVA	1507151	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809230	98629	709809039607894	WILZA MISERICORICORDIA COSTA	1501402	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/09/2024 10:27:32

Página: 2 / 4



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/08/2024 à 31/08/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00809241	98733	700607483335768	VITORIA FIGUEIRA DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809330	2569	705000832680759	REGINALDO GOIS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809340	6754	700401495580246	EDUARDO MARQUES MARTINS	1500107	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809362	61112	700401940745242	DAVID LUCAS CONCEICAO BORGES	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809373	61989	898002347111134	ANDREZA REGINA DOS SANTOS RIBEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809428	98760	700009745878604	BRENO JADSON MIRANDA DA COSTA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809440	98774	700008605147304	ELIANE RIBEIRO GUIMARAES	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809450	100244	705606411891710	DANIEL LEAL DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809461	100232	708607019262281	PEDRO ANTONIO QUARESMA TRAVASSOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809472	100252	705801406956935	MARIA DE FATIMA CORDEIRO DE MIRANDA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809538	3037	700502985284554	DEBORA GOMES CARDOSO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809560	6770	702001802259180	MALENA MENDES FURTADO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809582	15586	898001046148321	JOAO VARELA DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809615	65391	702008321371583	KATIA DO SOCORRO MONTEIRO FAVACHO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809637	99854	702806616989767	PEDRO BARBOSA PINHEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492

Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO-----> 26

Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM

15.24.2.00808988	34528	700707900719774	LUIS FERNANDO PINHEIRO OLIVEIRA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00809054	66139	702300110902112	JOSE MAICON DANTAS VIEIRA	1505536	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00809120	5140	708706187597994	MIGUEL XAVIER CARNEIRO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00809208	67881	706308742611076	JORGETE LIMA DA SILVA	1507151	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00809417	98760	700009745878604	BRENO JADSON MIRANDA DA COSTA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00809549	3037	700502985284554	DEBORA GOMES CARDOSO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00809626	65391	702008321371583	KATIA DO SOCORRO MONTEIRO FAVACHO	1500800	0701020628	9493492	9493492

Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE-----> 7

Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO

15.24.2.00809263	103755	702803167925969	WALNIRA LAMELA ABUD	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00809307	3811	706805173056130	OSVALDO MARTINS DE FIGUEIREDO JUNIOR	1501402	0701030143	9493492	9493492

Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)-----> 2





Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/08/2024 à 31/08/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C							
15.24.2.00809252	14774	702508383129838	LECIONETE ROMAO DOS SANTOS	1500800	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C						----->	1
Total Geral de Autorizações:						----->	71



Produção Agosto Bpa e Apac



Você

Para: procsiasih@gmail.com

[Visualizar 4 anexos](#)

Boa tarde,

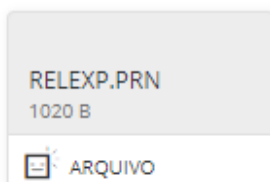
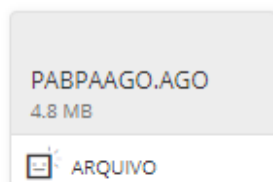
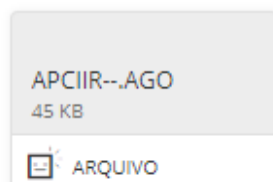
Segue em anexo a produção referente a competência Agosto 2024.

Att,

--



4 anexos



RELATÓRIO MENSAL NEP – C.I.I.R.–

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2024

1. INTRODUÇÃO

A educação permanente na saúde é essencial para garantir a qualidade e a eficácia dos serviços prestados aos pacientes. Este processo contínuo de capacitação e atualização permite que os profissionais da área da saúde mantenham-se atualizados com as últimas inovações e melhores práticas. A educação permanente abrange uma série de atividades, incluindo cursos regulares, treinamentos e workshops que visam a atualização de conhecimentos e o aprimoramento de habilidades.

Além de promover a capacitação contínua, a educação permanente também foca no desenvolvimento de competências específicas, como a comunicação eficaz com os pacientes e o manejo de novas tecnologias e equipamentos. Manter-se atualizado sobre as pesquisas e avanços científicos é crucial para a prática médica, garantindo que os profissionais adotem as abordagens mais recentes e baseadas em evidências.

Outro aspecto importante é a educação interdisciplinar, que incentiva a colaboração entre diferentes áreas da saúde, melhorando a integração e o atendimento ao paciente. A avaliação contínua das práticas profissionais, acompanhada de feedback construtivo, é fundamental para promover a melhoria constante e a excelência no atendimento.

No relatório apresentado, será exposto as capacitações e treinamentos do mês de julho de 2024, assim como, as ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, em seus atendimentos aos usuários e ensino de Libras em serviço, aos colaboradores.

1.1 VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) visa direcionar os profissionais a um processo educativo dentro do ambiente laboral, promovendo mudanças comportamentais que resultem em práticas mais significativas e transformadoras. Através das ações educativas, os colaboradores desenvolvem características de proatividade, adquirem conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro e do setor, e se preparam para capacitar outras pessoas.

Os benefícios gerados por essas capacitações e treinamentos incluem a redução de custos, um ambiente de trabalho mais agradável, diminuição da rotatividade de pessoal, melhor entrosamento entre os colaboradores, uma instituição mais eficiente e um aumento na produtividade laboral. Além disso, aspiramos que esses esforços contribuam para a elevação da escolaridade dos

nossos colaboradores e favoreçam seu desenvolvimento contínuo dentro do contexto de trabalho em que estão inseridos.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A educação deve estar comprometida com metodologias ativas e dinâmicas que valorizem os trabalhadores da saúde. Na educação permanente, o protagonismo dos profissionais já é uma realidade no ambiente de trabalho. É crucial que as instituições reconheçam a importância desta modalidade para o aperfeiçoamento rápido e eficaz dos profissionais, garantindo assim uma melhoria contínua na qualidade dos serviços oferecidos. Portanto, é essencial que os serviços de saúde implementem ações emergenciais de educação permanente para assegurar a excelência no atendimento.

Durante o mês de agosto, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) desenvolveu diversas capacitações, treinamentos e ações educativas. Essas iniciativas foram apoiadas, avaliadas e monitoradas pela assessoria técnica do NEP, conforme detalhado a seguir:

TREINAMENTOS INTERNOS			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
01 e 02/08/2024	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possa assimilar as atividades a serem executadas.
02-05-12-16- 23/08/2024	NEP	Aulas de Libras em Serviço	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários
06/08/2024	NQSP	Treinamento Competence Manager – Ocorrência Manager.	Aprender a ferramenta para que possa gerenciá-la

16/08/2024	CER IV	Registro Seguro	Determinar com segurança os tratamentos e procedimentos corretos aos pacientes.
18/08/2024	ASSISTENCIAL	Protocolo de Segurança do Paciente - Protocolo de Lesão por Pressão	Promover a prevenção de lesões da pele e úlceras por pressão (UPP).
19/08/2024	CETEA	I Jornada do Cuidador CETEA	Ajudar o outro quando ele necessita, estimulando a pessoa cuidada a conquistar sua autonomia, mesmo que seja em pequenas tarefas.
20, 21, 23 e 30/08/2024	RECURSOS HUMANOS	Nova Prática de Gestão de Pessoas	Criar um ambiente de trabalho saudável e produtivo, em que os colaboradores se sintam motivados, engajados e valorizados.
21/08/2024	SCIH	Precauções Universais e Medidas de Isolamento	Minimizar os riscos de contaminação cruzada entre ambiente, pacientes e profissionais.
23/08/2024	Serviço Social	Treinamento Formulário Template.	Capacitar a equipe do Serviço Social para utilização do formulário.
23/08/2024	SHL	Treinamento de Limpeza e Higienização - Limpeza Concorrente e Terminal - Banheiros	Capacitar os profissionais para executarem as suas tarefas com maior precisão, ajudando a manter altos padrões de higiene e a prevenir contaminações.
27/08/2024	SAU	Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde	Traz informações para que você conheça seus direitos na hora de procurar atendimento de saúde.
29/08/2024	CETEA	Jeito CIIR de ser	Orientar os novos colaboradores quanto ao perfil da instituição.
TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA			

Data	Setor	Treinamento	Objetivo
29/08/2024	ENG. CLÍNICA	Treinamento autoclave CME	Garantir a eficácia dos processos de limpeza e desinfecção dos materiais através da capacitação dos colaboradores.
30/08/2024	NATEA	Oficina de Materiais Adaptados	Produzir recursos para uso nas intervenções e avaliações
30/08/2024	CEO	Como realizar um bom acesso Endodôntico.	Indicação de tratamento endodôntico de urgência e como realizá-lo de forma correta
AÇÃO EDUCATIVA			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
01/08/2024	Diretoria Técnica/Diretoria técnica Assistencial	Congresso Amazônico de Assistência segura ao Paciente	Difundir o uso de tecnologias e processos inovadores para a qualidade e segurança do paciente
20-21/08/2024	NEP	II Congresso de Tradução e Interpretação na Amazônia-CONTRAM	Apresentar aos profissionais e estudantes as ações do centro que impactam positivamente na comunidade Surda.
28/08/2024	ASSISTENCIAL	Obesidade com foco em doenças cardiorespiratórias	Conscientizar o colaborador da necessidade de mudanças comportamentais inadequadas a fim de evitar o sobrepeso, obesidade e suas demais consequências.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Integração Institucional - dias 01 e 02.08.2024

“Todas as apresentações foram excepcionais, muito claras, didáticas, pessoas capacitadas para repassam o conhecimento e tirar eventuais dúvidas. Funcionários atenciosos com todos. Tudo muito bom.”

“Bom, gostei bem explicado por cada funcionário de cada setor.”

“A integração é muito importante para gente conhecer um pouco mais a instituição.”

“Uma empresa que promete e entrega o prometido. Profissionais excelente que enriquece o conhecimento e a educação de cada pessoa.”

“A integração foi importante demais para o conhecimento de nós colaboradores. Todo esse conhecimento fara muita diferença e agregará muito para a nossa jornada de trabalho. Obrigado pela ótima recepção CIIR.”

“Apresentação de lideranças de área efetiva, com bom conhecimento a instituição.”

“Gostei da integração, porém achei o tempo muito longo.”

“As apresentações foram bem esclarecedoras detalhando os diversos setores da empresa, os funcionários e suas funções.”

“A integração é de grande relevância para o colaborador mais precisa de dinamismo.”

“Em geral, a equipe que orienta com muita qualidade de introduções.”

“Foi muito aprendizado, agradeço a atenção e todas a recepção.”

“A integração é uma iniciativa muito importante, pois ajuda no esclarecimento dos serviços prestados pela instituição e de como devemos postar dentro do trabalho nos setores, me conscientizando quanto as normas e a ética do instituto.”

“A integração é muito importante para a integração de novos colaboradores com a empresa.”

“Acredito que a metodologia e didática da integração deveria ser repensada para uma melhor recepção pelos novos colaboradores, pois tem muito conteúdo o que torna maçante.”

“Nesses dois dias de integração, estou aprendendo muito com os instrutores e todos os envolvidos cada setor, cada palestra é um misto de sentimento, sentimento de gratidão por toda essa aprendizagem, gratidão por toda recepção e oportunidade que o CIIR está nos proporcionando aqui.”

“Estou feliz e grata por fazer parte dessa instituição tão importante pro mundo, darei meu melhor pelos usuários, pelos colaboradores e por mim. Tenho certeza de que aqui me tornarei alguém melhor! Me tornarei uma profissional de excelência, estou me sentindo em casa, obrigada. CIIR.”

“Ótimas estratégias metodológicas para exemplificar lugares e setores na empresa.”

“A dedicação e cuidado centrado para cada pessoa que o CIIR oferece é o que faz um lugar bem-visto e que é reconhecido pelo seu compromisso, não só os usuários mais com a sustentabilidade.”

“Clareza nas explicações, tão boas que, da minha parte, não houve dúvidas. O cuidado dos colaboradores da copa e cozinha conosco é impecável, sempre atenciosos com todos, mais um setor incrível do CIIR.”

“Muito boa explicação, gostei parabéns a todos os funcionários.”

“Profissionais supercompetentes na integração com novos colaboradores.”

“Orientações muito bem repassadas por todos os envolvidos e vimos e aprendemos muito mais no dia a dia na empresa.”

“2º dia de integração foi muito bom, o grupo de arte e Cultura foi incrível, fechou com chave de ouro.”

“Melhor a didática das apresentações e dos conteúdos.”

“Foi importante, pois contribuiu para conhecer melhor os setores, normas e processo de trabalho.”

Protocolo de Segurança do Paciente - Protocolo de Lesão por Pressão

“Ótimo treinamento, muito esclarecedor e bem direcionado. Parabéns!”

“Importante para a assistência melhoria do processo.”

“Treinamento bem explicado, com clareza, fácil entendimento e com ambiente adequado.”

“Treinamento esclarecedor o fluxo de curativos e nos deu oportunidade para realizar ajustes e tirar todas as dúvidas.”

“Apresentação condiz com a necessidade de aplicação de motivo instituição.”

I Jornada do Cuidador CETEA - PAT - Oficina de materiais adaptados

“O profissional muito didático e eficiente no que transmite com o conhecimento e objetivo, e têm facilidade ao grupo para fornecer a equipe.”

“O treinamento foi conduzido de maneira clara e objetiva, agregando bastante conhecimento. Grata!”

“Oficina muito boa e proveitosa, ainda mais por possibilitar a produção de recurso.”

“Foi ótima a atividade proposta na atividade.”

“Ótimo! O psicólogo Greg é incrível no que faz.”

“Ambiente agradável para aprendizagem. Excelente.”

“Excelente explanação sobre a temática proposta, além de termos a prática sobre a elaboração dos recursos.”

“Foi uma oficina importante para melhorar a confecção de materiais e sua aplicação no cotidiano.”

“Foi uma oficina muito produtiva e significativa. O palestrante explicou super bem e promoveu um ambiente acolhedor pra aprendizagem.”

“A oficina foi muito explicativa e de fácil entendimento, o facilitador foi sucinto, direto e explicou muito bem.”

“Foi ótimo, uma linda explicação. Facilitador foi 10.”

“O curso foi de extrema importância para o conhecimento e prática de elaboração de recursos adaptados.”

“Muito bom! Uma das melhores palestras que já tivemos.”

“Muito bom e de ótimo conhecimento.”

“Foi ótimo, nós cuidadores desde que ingressamos no centro, ajudamos na confecção desses materiais, e ter uma oficina voltada justamente para isso foi ótima.”

“O mediador trouxe teoria em paralelo com a prática do ambiente terapêutico, no qual foi fundamental para adquirir a aprendizagem.”

“Excelente explicação e assertiva.”

“Treinamento foi desenvolvido de forma clara, apresentou conhecimentos importantes para aprimoramento de técnicas para desenvolvimento de materiais adaptados.”

Treinamento Competence Manager e Ocorrência Manager

“Facilitadora muito acessível, discreta nas informações e disponível para ensinar.”

“Muito bom, teve bastante paciência.”

“Obrigada pela atenção, muito bom.”

“Facilitadora mostrou domínio da ferramenta, muito paciente, educada e disposta a disseminar o conhecimento que tem.”

Nova Política de Gestão de Pessoas - dia 20/08/2024

“O pouco que conheço a coordenadora Flávia, admiro muito seu profissionalismo em cuidar das pessoas, deixo aqui minhas poucas palavras sobre sua profissional. Esse treinamento foi de grande importância para entender sobre a nova política do CIR.”

“Algo importante a citar é sobre o emocionômetro, não sabia que era apenas a coord. Do RH que tinha acesso, hoje me sinto mais segura para realizar e registrar minhas emoções na entrada e saída, Gratidão a equipe.”

“Excelente treinamento, informações claras, dinâmica de fácil compreensão. Agradeço a Flávia! Minha admiração, hoje, aumentou um pouco mais.”

Interessante treinamento em relação a gestão de pessoas, espero poder aplicar os conhecimentos em meu trabalho.”

“Três anos de empresa, e pela primeira vez obtive grandes conhecimentos, a simplicidade de explicação foi tão limpa e tão explicativa, que não restou nenhuma dúvida, que muitas palestras do CIIR sejam espelhadas pela Flávia Nascimento, uma excelente facilitadora de treinamento. obs.: muito funcionários (colaboradores) justamente se demitem por não serem valorizados em seus devidos as competências na empresa.”

“A palestrante falou algo que estava faltando no CIIR sobre a atitude, colocou pontos importantes a respeito do desenvolvimento pessoal e impulsionou a todos a buscar a solução não somente dentro da empresa, mais em outros lugares.”

“A palestra foi muito enriquecedora, pude aprender e nutrir mais conhecimentos, além dos que diariamente aprendo, muito objetiva e cirúrgico o direcionamento da palestra e o que foi abordado. Importante e pertinente as informações. Mas, penso ser necessário o repasse principalmente aos gestores. A prática de gestão de pessoas sempre, penso eu, deve ser de maneira horizontal e humana, portanto, se faz necessário orientar e supervisionar os gestores para uma boa relação e se alcançar o estado alcançar o estado de felicidade que foi dito, no qual almeja a empresa.”

“Conhecendo mais a gestão de pessoas, nos faz ter mais amor, empatia e conhecimento na empresa. Conhecimento em habilidades, crescimento profissional e credibilidade. Treinamento e extrema importância.”

“Sempre bom conhecer as políticas da empresa.”

“Importante estar sempre reforçando com esses treinamentos e essencial para um ambiente mais favorável na empresa.”

“Treinamento bem explicativo e intuitivo.”

“Parabéns pelo treinamento foi de grande importância para mim, muito obrigado!”

“Treinamento muito interessante para todos nós.”

“Treinamento foi muito bem explicado, foram repassados conhecimentos que vão nos ajudar bastante.”

“Adorei a informação, adorei o conhecimento da Flávia, ou seja, vai servir como grande exemplo.”

“Interessante sobre nova política de gestão de pessoas a informar para colaborador.”

“Excelente, didático e prático. Parabéns!”

“Bem esclarecedor no assunto, porém falta dinamismo para prender a atenção total no que se está passando.”

“Gostei do treinamento, espero que tenha mais.”

“Bem explicado e fazendo assim clareza nos departamentos, porém precisa de ser mais dinâmico porque fica monótono.”

“Qualidade do conteúdo foi ótimo, explicando com detalhes sobre o assunto e assim melhorando o conhecimento dos colaboradores sobre a empresa.”

“Treinamento para ser feito com mais frequência.”

“Eu consegui visualizar todas as funções da gestão de pessoas, obrigado!”

“Investiria em apresentação com apelo visual.”

“Eu achei muito bom o treinamento, acolhedor e explicativo.”

“Acho que a didática poderia ser melhor, o conteúdo no slide foi muito cheiro de texto. Mas as informações foram importantes.”

“Aplicável em relação a rotina institucional.”

“Treinamento importante para o conhecimento de todos.”

“Bem explicativo e de fácil entendimento.”

“Apresentação poderia ser com letras maiores 'visíveis', foto e vídeo.”

“O conteúdo foi ótimo, mais precisa melhor, mas a dinâmica.”

Nova Política de Gestão de Pessoas - dia 23/08/2024

“Excelente treinamento.”

“Treinamento importante! Esclareceu dúvidas.”

“A Apresentação foi excelente. A facilitadora foi ótima.”

“Ótimo conhecimento sobre o assunto didático.”

“Palestra ótima para sabermos sobre os nossos direitos e norma.”

“Interessante para nossos conhecimentos.”

“Treinamento bem esclarecedor que atendeu todos as minhas expectativas.”

“Parabéns pelo treinamento! Você foi clara e objetiva, tem uma metodologia muito boa.”

“A Flávia está de parabéns, desejo sucesso. Faltou microfone.”

“Curso bem qualificado para nossa compreensão.”

“Treinamento importante para fornecer a relação empresa-colaborador. Vejo a necessidade de ajustar a resolução do projetor do auditório, pois está difícil de ler os slides.”

“Contribui de forma objetiva, esclarecendo sobre conteúdos importantes de forma de trabalhar, normas e até de comportamento, muito bom.”

“Muitas coisas citadas não são aplicadas na empresa.”

Precauções Universais e Medidas de Isolamento

“Treinamento de grande importância para atualizações acerca das precauções.”

“Treinamento muito bom e eficiente para esclarecer dúvidas sobre precauções de doenças.”

“Treinamento bem explicativo e bom entendimento e carga horaria boa.”

“Hoje foi mais bem esclarecido sobre o fluxo de como devemos agir mediante uma exposição que venha tentar prejudicar nos atendimentos.”

“Equipamento de projeção com baixa definição de imagem.”

“Sempre é bom revisar os tipos de precauções, visto que trabalhamos diariamente com elas.”

“Ótimo treinamento, muito importante para o dia a dia.”

“Informações claras e objetivas. Boas referências.”

“Excelente treinamento, facilitadora dominante do assunto! Por mais treinamentos assim.”

“Muito importante o conteúdo, muito bom.”

“Ótimo treinamento, bem explicado de fácil entendimento.”

Treinamento de Limpeza e Higienização - Limpeza Concorrente e Terminal - Banheiros

“Satisfeito com os conhecimentos adquiridos, espero colocar em prática os segredos repassados.”

“Foi necessário esse treinamento para facilitar o trabalho e facilitador foi ótimo em explicar cada detalhe do treinamento.”

“Muito bom gostei muito explicado tirei todas as minhas dúvidas.”

Registro Seguro

“Um excelente treinamento e superimportante para a equipe.”

“Treinamento direto e objetivo.”

“Excelente para tirar dúvidas.”

“Importante conhecimento sobre as notas clínicas sobre códigos de atendimento, valido para nosso dia a dia. Aprendemos sobre como realizar um registro seguro, importante para manter a comunicação segura.”

“Treinamento necessário para facilitar a criação das nossas notas clínicas.”

“Evento muito esclarecedor a respeito do registro seguro, favoreceu a criação de ideias para se protocolar notas clínicas.”

“Treinamento de suma importância para tirar dúvidas recentes da vida clínica.”

“Treinamento objetivo e facilitador dos processos práticos a serem executados.”

“Achei interessante a explicação porque traz clareza aos atendimentos.”

“Evento excelente! A facilitadora possui segurança e repassou informações importantes, porém o tempo foi curto para a quantidade de informações e a importância da mesma.”

“A palestra foi importante, pois as informações repassadas estão na rotina dos terapeutas. Eu não tinha conhecimento sobre alguns tópicos, ademais, estou ciente dos tramites.”

“Foi bom, pois esclareceu muitas dúvidas.”

“Bom ter e conhecer a importância de um registro seguro.”

“Evento foi necessário e importante, os pontos abordados contribuem com o conhecimento e para o processo de registro. Portanto, faz-se importante realizar eventos como esse.”

“Muito esclarecedor em relação aos objetivos e importância do preenchimento das notas clínicas.”

“Melhorar a pontualidade (começou com 9 min. De atraso), tempo insuficiente para muitas informações.”

“Pouco tempo. Acho que deveria ser um treinamento mais aprofundado.”

Treinamento Formulário Template

“Treinamento necessário.”

“Treinamento bom e importante para melhoria na obtenção das informações e intervenção qualificada de Serviço Social.”

“Melhorar nosso atendimento para melhor atender os nossos usuários.”

“Conteúdo de suma importância para nossa prática profissional.”

“O treinamento contribuiu para melhor atendimento no contexto familiar do usuário, propõe não apenas no recurso nas terapias, mas também revalidar a nossa profissão.”

Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde

“Muito bom, faz parte do nosso conhecimento por dia a dia, gostei, aprendi e levarei para o meu conhecimento. Sempre bom conhecimento.”

“Muito bom esse tipo de treinamento.”

“Excelente treinamento, foi de extrema importância saber sobre os direitos dos usuários da saúde.”

“O documento é importante para o serviço pois a partir dele podemos entender mais sobre as práticas diárias de atendimento ao usuário para assisti-lo de forma mais adequada dentro do sistema.”

“Bom treinamento, informações importantes.”

Obesidade com foco em doenças cardiorespiratórias

“Como já falei em outros treinamentos e sempre bom aprender um pouco mais, um pouco de cada coisa.”

“Bom! Quero aprender mais, pois obtive informações que eu não sabia.”

“Palestra excelente, muito bem explicado e explorado. Facilitadora domina bem o assunto e apresenta com desenvoltura.”

“É de extrema importância que os colaboradores estejam bem para poder ter um engajamento satisfatório na empresa.”

“Uma verdadeira tapa na cara sem mão e na consciência para que sejam praticados todas as ricas e valiosas informações repassadas.”

“Tive conhecimento da obesidade, conteúdo bem aplicado.”

“Treinamento bom, adorei a dinâmica.”

“Precisa melhorar o nervosismo.”

“Palestra de grande importância para esclarecimentos em relação ao tema abordado, pois é algo que tem crescido muito na atualidade.”

“A palestra foi de grande valia, pois alerta para cuidados com alimentação e atitudes que podem melhorar o nosso dia a dia.”

“Todo mês deveriam colocar palestras sobre a saúde, sobre como nos alimentar bem, é de extrema importância para que possamos ter uma vida mais ativa e longa.”

“Assunto pertinente mais falta segurança na facilitadora, fala muito rápido as informações, apresenta poucos exemplos e seria ideal um slide com mais recursos visuais.”

“Fala muito rápido, o treinamento seria muito importante se fosse explicado com calma e detalhado. A facilitadora deve respirar ao falar.”

“Sugira mais dinâmica para não ficar monótona a palestra.”

“Excelente treinamento, a palestrante tem muito domínio do assunto.”

“Excelente! Bem educativo e muito importante.”

“Ótima explicação, assunto de fácil compreensão, tirando nossas dúvidas em relação a alimentos para ansiedade. Palestrante muito bem explicativa. Gostei muito que tenha mais momentos assim para os colaboradores.”

“Muito importante informação sobre saúde a nutrição cuidar as pessoas e colaboradores orientação saudável.”

“Ótima desenvoltura com a equipe e atividade ao final aplicada perfeitamente.”

“Palestra muito boa, gostei mais ainda pela dinâmica no final, deveria ser sempre assim.”

“Treinamento bom a palestrante tem bastante conhecimento.”

“Achei interessante e importante.”

Jeito CIIR de ser

“A ministrante tem um excelente domínio sobre o tema. A importância abordada mostrou como se comportar no dia a dia.”

“Bastante esclarecedor, boa apresentação ao tema.”

“Ótima palestra, de suma importância para desenvolver trabalho com ótima acolhida ao usuário.”

“Recursos de boa compreensão e bem objetivo.”

“Ótimo treinamento sobre o jeito CIIR de ser.”

“Comunicativa e exemplificou de maneira didática e sucinta a respeito do tema.”

“Treinamento de suma importância para o desenvolvimento institucional e organizacional.”

“De extrema relevância levando em consideração a quantidade de prestadores.”

“A didática para exemplificar a comunicação assertiva nos trouxe uma autoanálise do nosso comportamento. Muito enriquecedor.”

“Muito bom e superimportante em um ambiente de trabalho a comunicação, pena que o tempo não colaborou.”

“Muito importante debater e compreender sobre as políticas da empresa.”

“Muito informativo e objetivo. Facilitadora muito simpática e comunicativa. Parabéns pela simplicidade e conhecimento.”

“A explicação ocorreu de maneira clara.”

“Agrega informações e tira dúvidas sobre o ambiente de trabalho.”

“Poderia ser jeito com mais calma.”

Nova Política de Gestão de Pessoas - dia 30/08/2024

“Treinamento excelente, o tempo que reduzido deveria ser mais tempo. O que foi colocado é muito importante.”

“Importante conhecer as políticas e fluxo da instituição, porém, o tempo é curto.”

“Tirou dúvidas sobre o que é a política de pessoas.”

“Excelente treinamento para conhecermos do funcionamento do setor.”

“Achei importantes as informações passadas para melhor eficácia dos colaboradores nos setores.”

“Treinamento necessário para o bom desenvolvimento no ambiente d trabalho.”

“Treinamento necessário para conhecimento sobre as normas internas da organização. Excelente conhecimento repassado.”

Oficina de Materiais Adaptados

Excelente, pois muitos colegas ainda não conhecem como fazer ou o que é, assim fica mais fácil para todos trabalharmos juntos para melhor diferenciar dos nossos usuários.

O tema apresentado foi importante para o conhecer o nosso usuário.

O conteúdo está sendo bem desenvolvido com vários assuntos diversificados.

Muito bom para o aprimoramento das atividades propostas nos atendimentos.

Adorei o treinamento, importante para nós como cuidador em saúde.

O espaço precisa de mais cadeiras para comportar a todos.

Acredito que o conteúdo passado foi de suma importância, tendo em vista a inclusão e modificação aos usuários na sua aprendizagem, entendo e agradecendo ao facilitador que promoveu isso.

Extremamente importante para agregar valor ao trabalho do terapeuta não apenas na confecção de materiais adaptados.

Apresentou de forma prática e acessível os conteúdos com exemplos dinâmicos.

Uma boa comunicação, uma boa explicação, uma ótima linha de pensamento e postura.

Assunto importante para ser abordado, visando uma melhor aplicação e considerado a individualidade dos usuários.

O treinamento é muito importante para aprimorar nosso conhecimento e tirar dúvidas e atualizar conhecimentos que não foram bem esclarecidos em outras oportunidades, são muitos dinâmicos com apresentações na prática das situações em questão.

Treinamento autoclave CME

“Ótima explicação, esclarecendo dúvidas.”

“Importante para o processo de trabalho.”

“Bom treinamento, só falta melhorar a prova na escrita.”

“Muito aproveitada as informações expostas e abordagem frente ao grupo de qualidade.”

“Treinamento importante.”

“Sempre muito bom nos manter atualizados sobre os assuntos da CME. Facilitador tirou todas minhas dúvidas.”

“Deveriam ter mais treinamentos como esse para sempre atualizar a equipe.”

Como realizar um bom acesso Endodôntico

“Conteúdo completo e bem explicado, slides bem lustrados.”

“Didática boa, boa em frente ao público, bem objetiva e direta ao ponto o que é ótimo para o tema tratado.”

“Aula muito boa, didática.”

“Didática excelente, objetivo e esclarecedor!”

“Ótima palestra e será de muita utilidade dentro do ambulatório.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 31 de agosto tivemos o seguinte resultado na realização de ações educativas/capacitações/treinamentos:

Total de ações educativas, capacitações e treinamentos realizados: 19– agosto– Acréscimo de 31,58% em relação ao mês anterior.

Total de Treinamentos internos: 15

Total de Treinamentos externos: 0

Total de Ações educativas:4

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 464 participações – agosto. Em relação a julho, que foi de 600 participações, temos uma diferença de 136 participações.

Total de carga horária geradas nas Ações/Capacitações/Treinamentos, levando em consideração aos meses anteriores:

755:50h:00min-agosto/1h:17min:31seg-Decréscimo de 233h:55min./23,63%

989h:45min-julho/01h:41min:00seg-Decréscimo de 45h:15min./ 4,37%

1035h:00min-maio/01h:48min:11seg-Decréscimo de 151h:00min./ 12,73%

Diante dos dados apresentados, observa-se que o número de participações diminuiu se comparado ao mês de julho, houve uma adesão menor nas participações dos treinamentos devido ao alinhamento com os gestores a liberação dos colaboradores para participarem dos treinamentos e ações, o que nos permite caminhar para futuro próximo de tendência positiva. Por mais que se tenha claro que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2024, estava previsto a realização de 14 (quatorze) treinamentos, planejados, aconteceram 10 (dez) treinamentos. Esse cenário, nos fez atingir 57,14% de realização de PAT mensal programado. No que diz respeito a treinamentos extra PAT, somamos 08 (oito) e Integração Institucional 01 (um) totalizando assim 19 (dezenove) treinamentos (entre internos, externos e ações educativas).

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral das ações educativas/capacitações/treinamentos treinamentos realizados em agosto de 2024

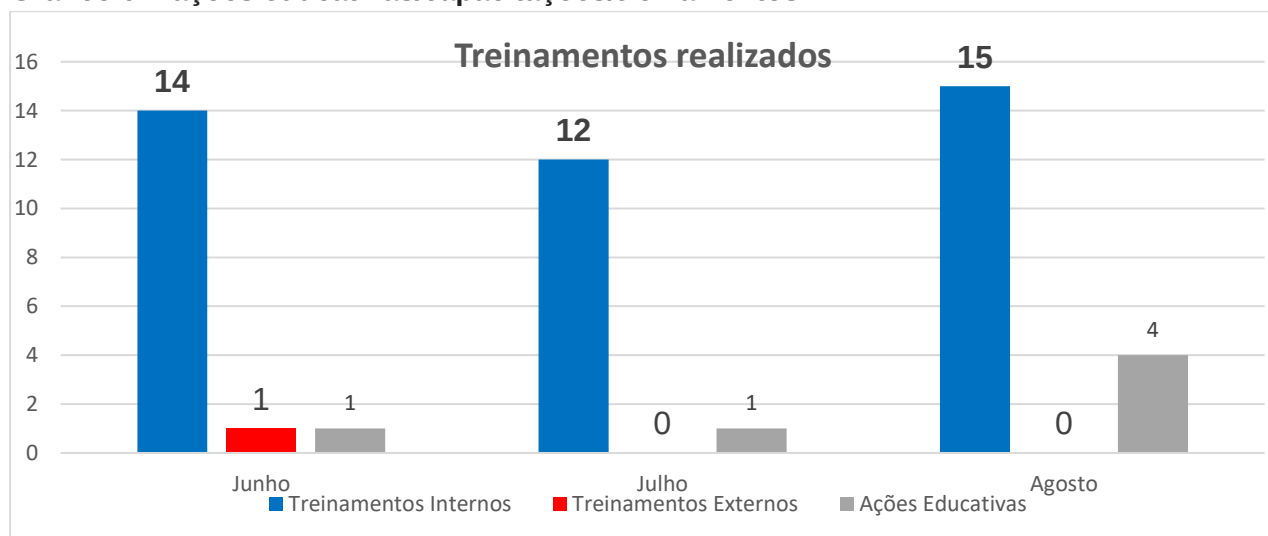
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	9	204	243:10:00	0:24:56
DIEX	7	246	480:00:00	0:49:14
DITE	1	1	20:00:00	0:02:56
GAFI	2	13	12:40:00	0:24:56
TOTAL	19	464	755:50:00	1:17:31

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.1 TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

No mês de agosto, realizamos um total de 19 (dezenove) ações educativas/capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.

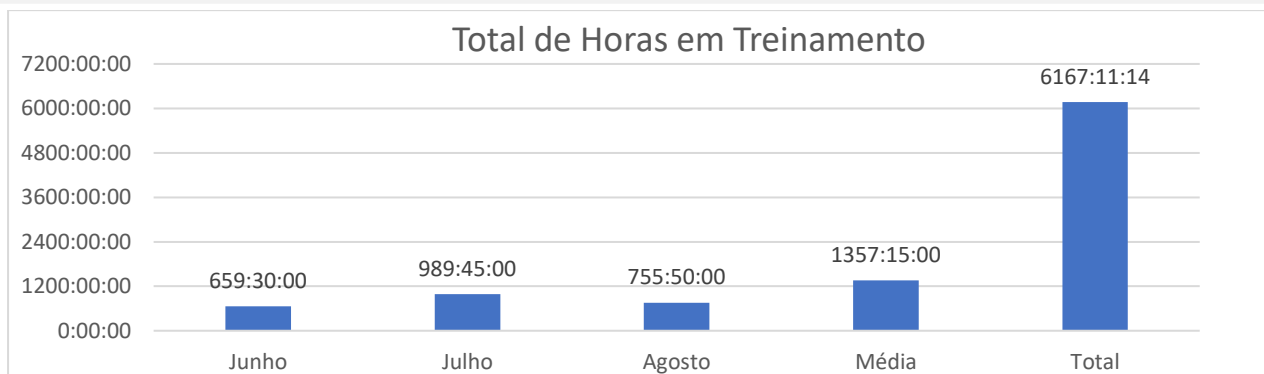


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.2 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 755:50:00 horas em ações educativas/capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

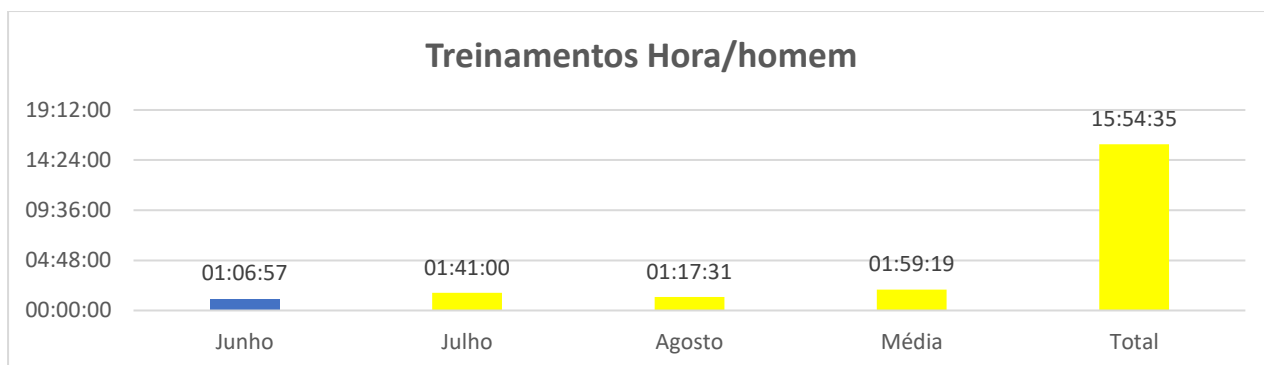


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.3 HORAS POR COLABORADOR

No mês de agosto, atingimos um total de **01:17:31** horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

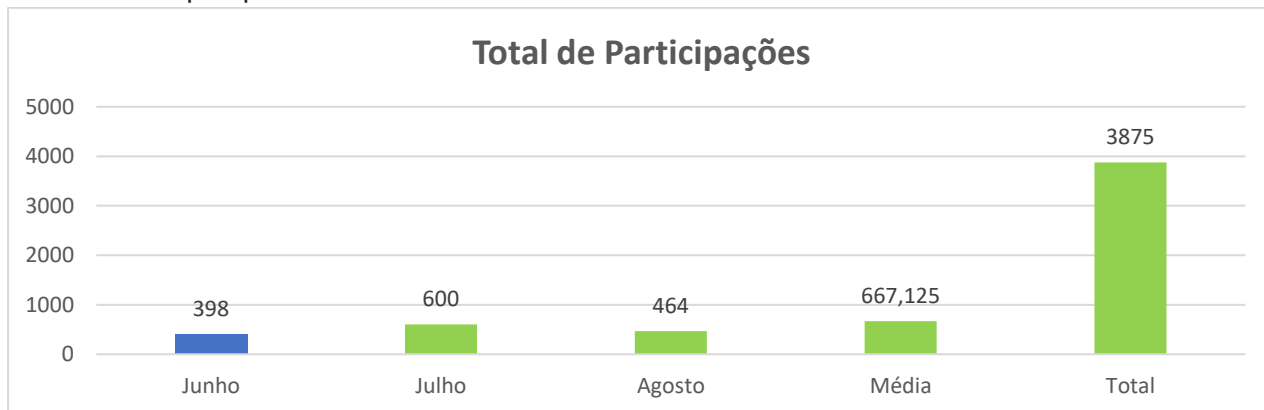


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês, tivemos um total de **464** participações em ações educativas/capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

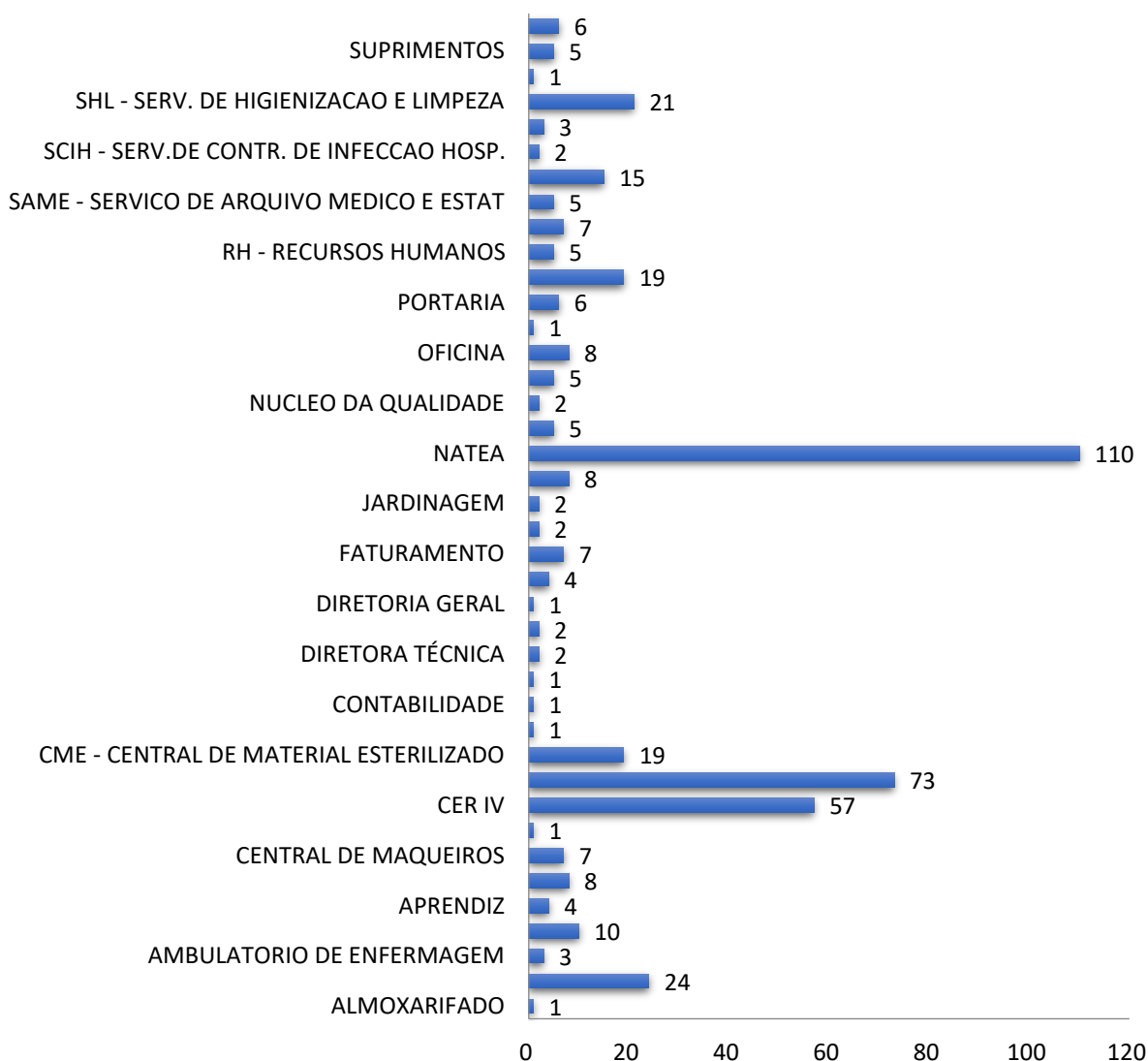


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.5 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.6 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês de julho não tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

A bar chart titled "Total do valor (R\$) investido" displays investment values for three months. The y-axis represents the amount in Brazilian Reals (R\$), ranging from R\$0,00 to R\$2.500,00 in increments of R\$500,00. The x-axis lists the months: Junho, Julho, and Agosto. The bars show that investment was R\$2.088,00 in June, zero in July, and R\$2.250,00 in August.

Mês	Total do valor (R\$) investido
Junho	R\$2.088,00
Julho	R\$0,00
Agosto	R\$2.250,00

5. LIBRAS

Acessibilidade condiz à torna acessível tudo aquilo que pode vir a ser um entrave para o sujeito e que possa impossibilitar a sua participação efetiva nos vários âmbitos da vida social, sejam estes: físico, intelectual, visual e/ou auditivo. Dentro desse contexto se encontra o Tradutor e Intérprete do par linguístico Português-Língua Brasileira de sinais (Tilsp), este profissional é responsável por mediar a comunicação oral-auditiva e gesto-visual colocando-se em um lugar de neutralidade e passividade. Garantindo, assim, acessibilidade linguística a pessoas surdas ou com alguma particularidade auditiva que sejam usuárias da Libras. Para tanto, dentro do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) para além de intermediar a comunicação entre surdos e ouvintes, é de incumbência do Tilsp planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras. Válido pontuar que hoje o CIIR

disponibiliza apenas de um profissional para os trabalhos de acessibilidade com pessoas Surdas que abrangem todos os sistemas regularizados para este estabelecimento.

Diante do exposto, abaixo todas as atividades atreladas e/ou desenvolvidas pela Tilsa Samilly Moreira no período de 01 a 31 do mês de agosto.

ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS

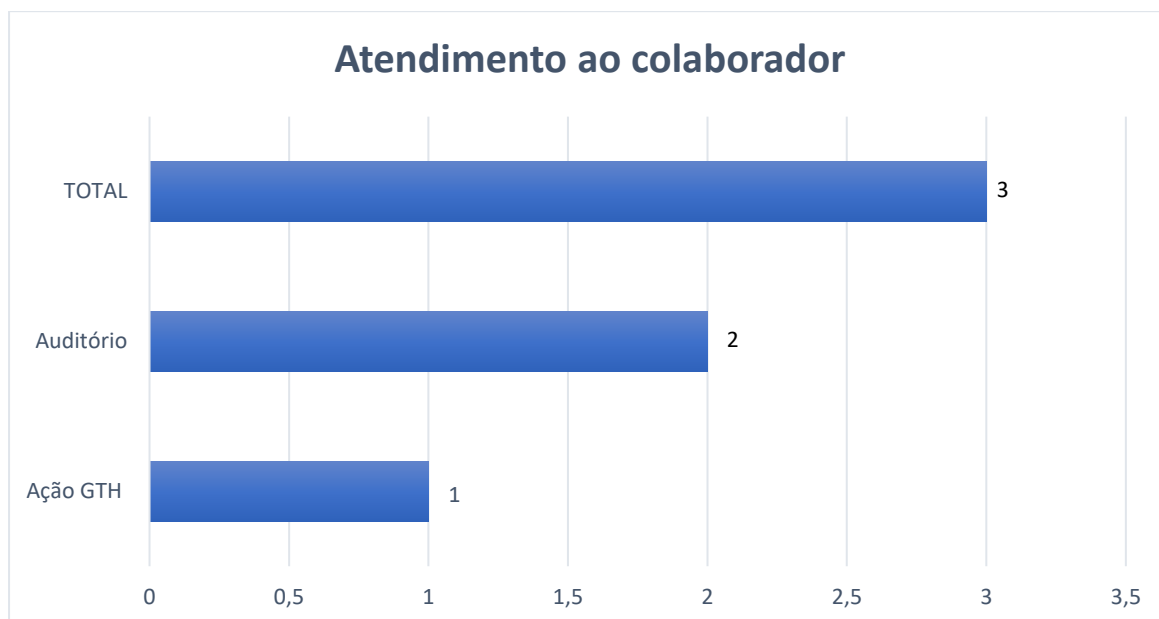
- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos dos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo dentro das instalações do CIIR;
- Traduzir com confiabilidade, discrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministras aulas de Libras em serviço aos colaboradores do CIIR;

ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS

- Criação e alimentação de planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de Libras para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaborar um relatório mensal;
- Elaborar materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de Libras.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

Abaixo será apresentado os dados gráficos dos atendimentos prestados pelo Tilsp.
Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

Gráfico 2 – Atendimento ao colaborador surdo



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

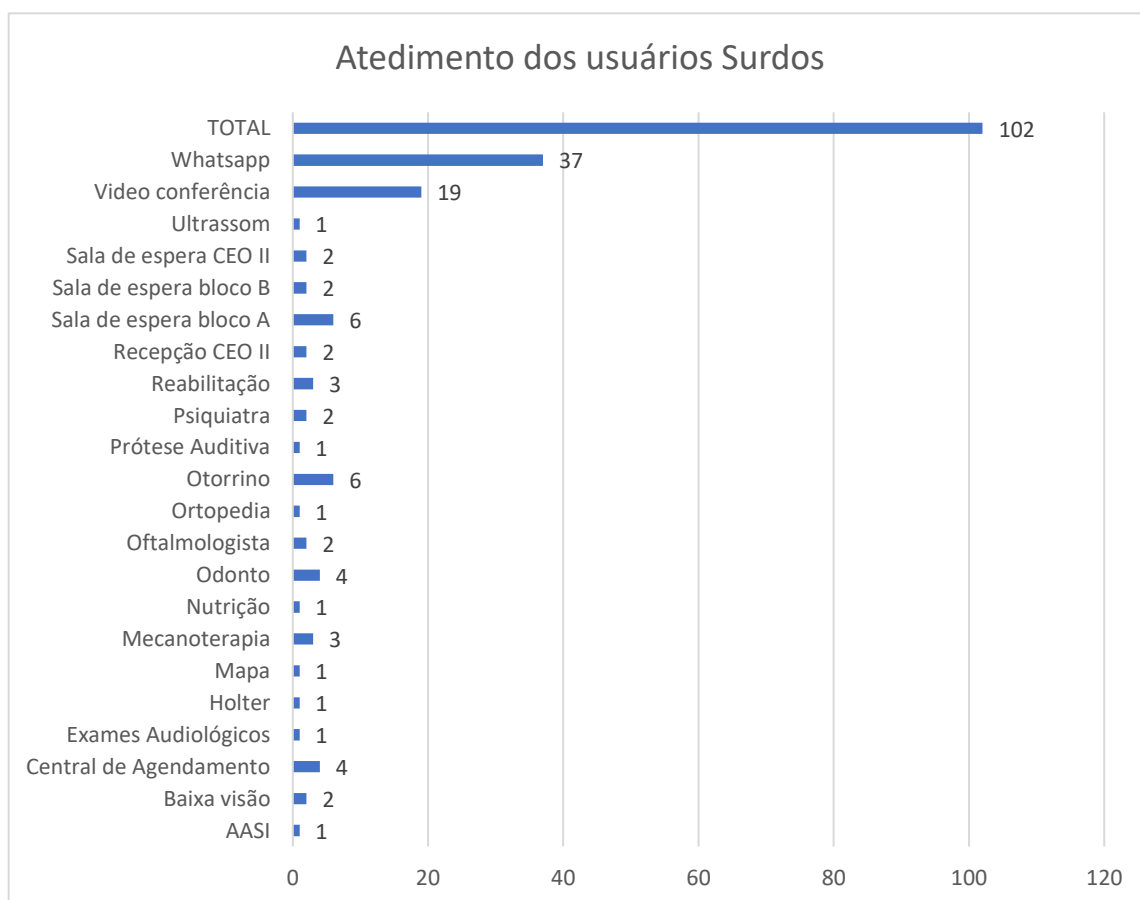
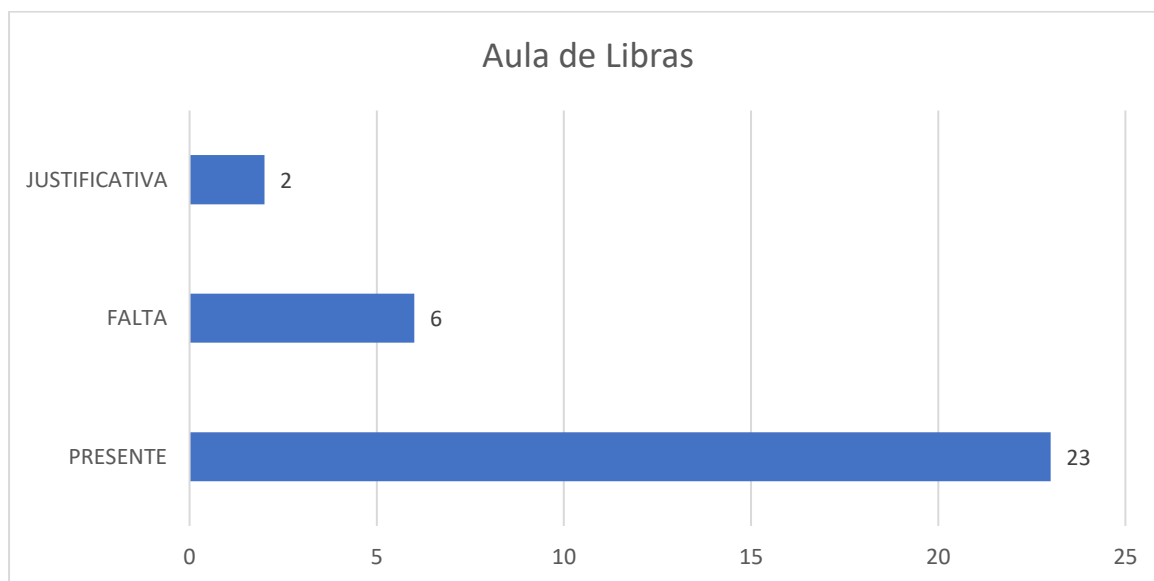


Gráfico 3 – Frequência das aulas de LIBRAS



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

Legenda: P: Presença F: Falta J: Falta Justificada

CONSIDERAÇÕES DO SERVIÇO DE LIBRAS

Considerando a política de inclusão empregada pelo CIIR, no mês de agosto as atividades de atendimento e o acolhimento por meio da Libras seguiram o fluxo normalmente, os usuários surdos têm o suporte comunicacional em todos os atendimentos dentro das instalações do Centro e/ou online.

Neste mês o ciclo das aulas de Libras em serviço foi finalizado, falta apenas a entrega do certificado dos colaboradores que concluíram com êxito o ciclo. De igual modo, reorganizaremos os colaboradores que foram aprovados nos módulos I e II.

O dia dos pais foi celebrado no Centro com uma ação do GTH (Grupo de Trabalho Humanizado) onde os colaboradores que são pais foram presenteados com um lembrancinha simbólica pela responsáveis do GTH, e paralelo a isso houve um sorteio para que alguns desses pais recebessem a surpresa da visita dos seus filhos no seu ambiente de trabalho, esses momentos descontraídos contaram com a ajuda do recreador Luã Tavares, por ser surdo necessitou dos intermediários comunicacionais da profissional intérprete de Libras Samilly Moreira.

Nos dias 20, 21 e 23 de agosto aconteceu no auditório o treinamento institucional “Nova política de gestão de pessoas” ministrado pela coordenadora do RH Flávia Nascimento, tendo como público os colaboradores do CIIR, com duração de 1h, no dia 20 contou a presença da profissional intérprete afim de assegurar a participação comunicacional dos colaboradores Surdo.

Como ação educativa, no dia 28 de agosto aconteceu uma palestra intitulada “Obesidade com foco em doenças cardiovasculares”, a fim de orientar os colaboradores sobre a alimentação saudável para a prevenção da obesidade, a ação que foi ministrada pela nutricionista do CIIR, Jessica Ventura, contou com os intermédios comunicacionais da intérprete de Libras, Samilly Moreira, para assegurar a participação do colaborador surdos, Luã Tavares.

ANEXO:
FOTOS 1: Aula de Libras





Fonte: Arquivos NEP, 2024

FOTOS 2: Ação GTH para o Dia dos Pais.

Fonte: Arquivos NEP, 2024.

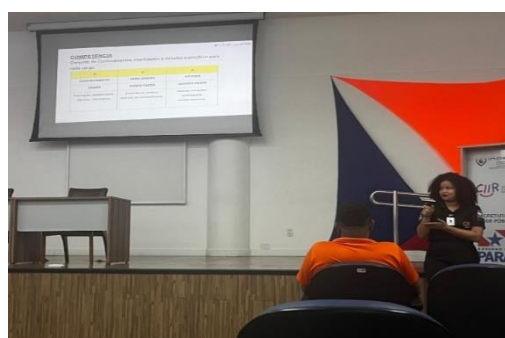


FOTOS 3: Treinamento institucional “Nova política de gestão de pessoas”



Fonte: Arquivos NEP, 2024

FOTO 4: Ação Educativa “ Obsedidade com foco em doenças cardiovasculares”



Fonte: Arquivos NEP, 2024

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando que as ações planejadas para o mês de agosto e monitoradas pelo NEP, apresentamos um mês favorável para o cumprimento do PAT Planejado x PAT Realizado.

Algumas alterações mediante aos processos de execuções dos treinamentos, precisando ser realizado alguns ajustes em datas e não realização de alguns dos previstos, entrando assim no quadro sem tendência portanto ainda constamos em um indicativo favorável e com percentual de 71,43% no indicador PAT, porcentagem esta, acima da meta estabelecida para cumprimento.

Reafirmamos que os treinamentos identificados e aprovados no Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) devem ser tratados como prioridades nos calendários das equipes que os solicitam. É fundamental que esses treinamentos sejam realizados na data e no mês requisitados, garantindo assim o cumprimento das metas estabelecidas no Plano Anual de Trabalho (PAT) de 2024.

As mudanças propostas visam fortalecer o amadurecimento e a organização das equipes, demonstrando que suas ações seguem um planejamento estratégico, elaborado com base em análises internas. Esse alinhamento não apenas contribui para superar fragilidades nas atividades laborais, mas também cria oportunidades de melhoria nos processos, resultando em um atendimento mais centrado na pessoa.

Embora a carga horária de treinamento por colaborador não esteja diretamente relacionada ao aprendizado, é necessário aumentar a participação nessas ações. O objetivo é criar oportunidades de aprimoramento contínuo na qualidade dos serviços prestados e garantir a efetividade da Educação Permanente em Saúde (EPS), além de fortalecer e melhorar as ações executadas pelo Núcleo de Educação Permanente (NEP).

Vale ressaltar que, devido ao processo de acreditação Planetree, foi necessário focar em treinamentos obrigatórios para a auditoria. A educação em saúde tem se tornado um elo cada vez mais importante nos nossos processos de trabalho, favorecendo o crescimento e aprimoramento das habilidades dos colaboradores e, conseqüentemente, melhorando o atendimento aos nossos usuários.

Outro ponto relevante é a crescente visibilidade do setor no que se refere aos alinhamentos técnicos e ao cumprimento das contratualizações dos setores com o NEP. Isso nos fortalece ao melhorar as ações e ao reforçar o entendimento de que colaboradores bem formados refletem em um atendimento de qualidade, aumentando a satisfação dos nossos usuários.

Por fim, reforçamos que todos os eventos administrados e apoiados pelo NEP são de extrema importância para que a instituição esteja sempre aprimorada em conhecimentos técnicos e em ações educativas. Isso não só reduz a rotatividade de colaboradores, como também engaja o conhecimento nas áreas de atuação. Portanto, a participação ativa deste núcleo nas ações de Educação Permanente dentro da instituição é essencial.

Gessica Feltosa
Assistente Administrativo
INDSH/CIIR

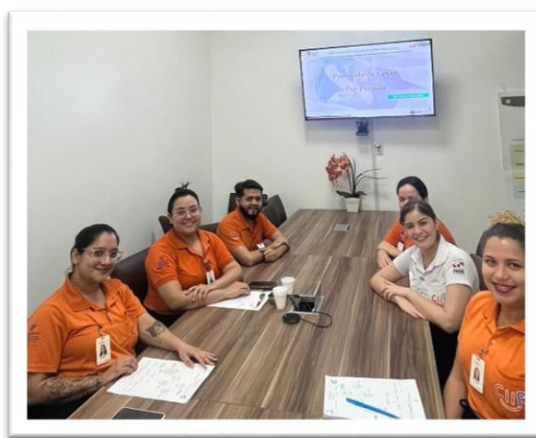
Assistente do NEP

ANEXOS

Integração e Reambientação Institucional



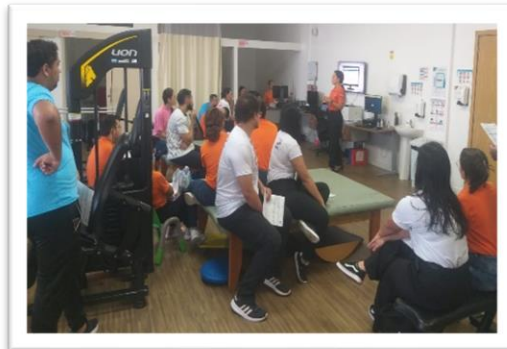
Lesão por pressão



I Jornada do Cuidador CETEA- Oficina de confecção de brinquedos



Registro Seguro



Jeito CIIR de ser



Palestra Obesidade com foco em doenças cardiovasculares



Nova Política de Gestão



RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2024

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e acolhedor e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de

apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Atividades Executadas:

• Acolhimento

- Bom Dia / Boa Tarde

• CIIR Cultural

- Sessão CIIR
- Karaokê – CIIR e CETEA
- Almoço Sonoro
- Dia Nacional das Artes
- Dia do Artista de Teatro
- Fit Dance Kids

• Circulo de Cultura

- Roda de Conversa – Agosto Dourado
- Roda de conversa – Dia dos Povos Indígenas

• Recriando

- Potoca – Frases
- Forca
- Caça ao Tesouro – Lendas

- Cata Lendas
- Verdadeiro ou Falso
- Libras - Colaboradores
- Parque
- Dia do Herói

• Atividades Integradas

- Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura
- Treinamentos
- Integração dos Colaboradores
- Momento Relaxante
- Aniversariante do Mês
- Surpresa Dia dos Pais - GTH

- Oficinas

- Artes Visuais, Teatro e Música

• Avaliação de atividades

• Referências

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando**. Também desenvolvem atividades integradas com as outras linguagens (artes visuais, dança, música e teatro) para melhor aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas de diferentes formas.

As atividades elaboradas para o mês de julho foram: acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores. Jogos e brincadeiras diversas visando garantir um espaço harmônico, alegre e descontraído enquanto o usuário aguarda atendimento. Dentre outras atividades, temos desenvolvido dinâmicas recreativas dentro do parque na área externa do centro, assim como o clube de leitura desenvolvida em parceria com a biblioteca inclusiva que visa estimular o interesse pela leitura.

ATIVIDADES EXECUTADAS

- **Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde**

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR CULTURAL

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem de acordo com o tema do mês presente.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

- **Dia Nacional das Artes**

Em comemoração à essa data a equipe de recreação no dia 12 organizou uma exposição, tendo a parceria dos professores de música (Messias França), Professora Paula Barros (Teatro) e Eduardo Oliveira (Artes Visuais) abrangendo algumas linguagens da arte. O evento foi organizado com três momentos: Abertura do evento com uma fala sobre a importância da arte no geral e dos artistas; Exposição multimídia

(projeção de fotografias de trabalhos artísticos, vídeos curtos de palhaçaria e painel de pinturas feito pelos usuários); Pocket show com os alunos de percussão do profº Messias França; e materiais já construídos pela equipe de recreação.

- **Dia do Artista de Teatro:**

No dia 19 deste mês a equipe de recreação, em conjunto com a professora de teatro Paula Barros, organizaram um “Aulão de teatro” no hall do bloco c, onde os usuários tiveram a possibilidade de conhecer as origens do teatro através de contação de estória, com um livro ilustrado produzido pela professora Paula como material de apoio. E também produziram bonecos de papel denominados “Augusto” exercitando assim a coordenação motora e a criatividade ao fim quando “deram vida” ao boneco, criando e contando histórias através do seu manuseio.

- **Sessão CIIR:**

Foi realizado a sessão CIIR nos dias 09, 14 e 27 deste mês no auditório e em frente ao cyber café do bloco C (sala 61). Os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas exibiram os filmes: “Gonzaga, de Pai Para Filho”, “Sonic, o Filme”, “Leo”, “O Touro Ferdinando” e “A Fuga das Galinhas: A Ameaça dos Nuggets”. A sessão CIIR é uma das atividades da recreação que inicialmente teve o foco no cuidado com o usuário, transformando o espaço do Hall frente cyber bloco C e por vezes na biblioteca inclusiva ou auditório. Visando que todos usufruam das atividades, também sendo proporcionado aos colaboradores.

- **Fit Dance Kids:**

Foi realizado no dia 13 deste mês, no hall do bloco C, no horário vespertino. Os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas organizaram e projetaram vídeos com músicas infantis e coreografias para elas. O objetivo foi trazer um material de interesse para as crianças que utilizam o Centro, fazendo assim com que se distraiam enquanto esperam seu atendimento e tenham um momento de leveza e alegria, esquecendo a mal-estar que a espera pode trazer. Além de promover benefícios como a atividade física, coordenação e ritmo.

- **Karaokê CIIR e CETEA:**

Nos dias 12 e 23 deste mês aconteceu o karaokê. No dia 12 foi montado o “Palco Livre”, parte da proposta comemorativa do “Dia Nacional das Artes” e ocorreu entre 13h30 e 16h00 no Hall do bloco C. local que serve como área de alimentação para colaboradores. No dia 23 o recreador Luã Tavares realizou o karaokê no CETEA, proposta de atividade para o “Dia do Colaborador” descontraída onde o recreador organizou o material de som e projeção na sala de treinamento CETEA. Proposta de atividade livre para colaboradores, onde eles podem escolher músicas para serem cantadas durante seus horários livres de atendimentos.

- **Almoço Sonoro:**

No dia 12 aconteceu o almoço sonoro, proposta de atividade musical que acontece de 11h30 até 13h30 na Orla do (bloco C) com o professor de música Messias França fazendo um show de saxofone ao vivo, local que serve como área de alimentação para colaboradores e usuários.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

- **Roda de Conversa – agosto Dourado:**

No dia 29 deste mês o recreador Luã Tavares organizou materiais para a roda de conversa com o tema: agosto Dourado – Amamentação: Apoie em Todas as Situações. Essa atividade aconteceu no período da manhã com a Nutricionista do CIIR (Camila Motta) e Enfermeira (Mayara Sazaki). O Encontro ocorreu nas salas de esperas com dinâmicas e um bate-papo para o melhor entendimento do tema. O outro encontro foi sobre o agosto dourado – Aleitamento materno, onde a Mediação foi com a palhaça Nanna Chorona interpretada pela professora de teatro Paula Barros que proporcionou dinâmicas e falas para a importância da amamentação e suas dificuldades.

- **Roda de conversa – Dia dos Povos Indígenas:**

No dia 09 deste mês os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas organizaram materiais para a roda de conversa e divulgaram nas recepções fazendo o convite livre para quem quisesse participar. O tema foi: Dia dos Povos Indígenas que trouxe 2 convidadas indígenas para falar sobre o assunto e ao final apresentaram os grafismos indígenas, feito com jenipapo para quem quisesse experimentar mais a fundo.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

- **Potoca – Frases:**

A potoca ocorreu no dia 01 deste mês. Os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram dinâmica com a Potoca distribuindo mensagens com frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas e recepções dos blocos A, B, C e D, além da área de embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o

colaborador e o usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera para iniciar o mês de uma forma leve e prazerosa.

- **Cata Lendas:**

No dia 26 deste mês os recreadores Luã Tavares, Hellayne Sousa e Nathália Caldas realizaram a atividade “Cata Lendas” com usuários do CIIR e colaboradores do bloco B. Atividade consistia em conhecer um pouco mais sobre nossas lendas regionais como “Vitória Régia”, Boto”, “Açaí”, “O Irapuru”, onde tinham 6 envelopes que os usuários escolhiam e vendo a imagem que havia dentro contar um pouco da lenda que ali tinha.

- **Caça ao Tesouro – Lendas:**

Nos dias 27 deste mês ocorreu a Caça ao Tesouro com o tema “Lendas” na Orla e Jardim do CIIR. Essa atividade faz parte do “Dia do Folclore” onde os recreadores se fantasiam de piratas e pistas são espalhadas pelo centro, com um mapa os usuários começam a caçada ao tesouro perdido do pirata barba azul, aguçando assim a curiosidade e o procurar dos participantes.

- **Libras – Colaboradores:**

No dia 07 deste mês pela manhã, o recreador Luã Tavares ministrou a atividade do Jogo de Libras que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras. Tendo a recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas como sua porta-voz na atividade que ocorreu nas recepções para colaboradores. O tema escolhido da aula foi “Olimpíadas”, onde guiamos um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino de forma lúdica e divertida.

- **Verdadeiro ou Falso:**

O jogo “Verdadeiro ou Falso” foi realizado pela equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas com usuários e colaboradores nas salas e recepções dos blocos no dia 13 deste mês. Nele os recreadores escolheram o tema “O

que Pode e Não Pode no CIIR”. Onde os recreadores fizeram perguntas e os usuários participavam respondendo se era verdadeiro ou falso, para ao fim ganhar um brinde. A dinâmica proporciona momentos de relaxamento e diversão, onde percebesse alvoroço para responder rapidamente à pergunta feita.

- **Parque:**

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

- **Dia do Herói:**

Neste mês o dia do herói ocorreu no dia 30 com o tema “Chaves e Sua Turma”. Toda a equipe do setor de Arte & Cultura se caracterizaram de acordo o tema. Para celebrar e interagir com os usuários e colaboradores do espaço. Através de brincadeiras pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

ATIVIDADES INTEGRADAS

- **Integração dos Colaboradores:**

Nos dias 01 e 02 deste mês de julho os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração e a (re)ambientação dos novos e antigos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem intuito de promover um primeiro encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, com jogos

para estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

- **Treinamentos:**

“A nova política de Gestão de Pessoas”

“Obesidade com foco em doenças cardiovasculares”

- **Momento Relaxante – Colaboradores:**

Esta atividade foi promovida pelos recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas. Aconteceu no dia 22 deste mês pela manhã e tarde com os colaboradores do CIIR. Iniciou-se com o grupo de colaboradores sendo vendados e guiados em fila indiana da sala de ART ao Jardim Sensorial com o grupo da manhã e a sala do T.O com o grupo da tarde. Com o objetivo de desconectá-los da visão para que dessem atenção aos outros quatro sentidos, além de ser um exercício de confiança no companheiro de atividade. Após a caminhada guiada os mesmos foram postos sentados sobre tatames, onde foram estimulados com músicas de meditação, barulhos da natureza e entrando numa imersão a sua criança interior. Após esse primeiro momento fizeram um exercício de foco, onde precisavam manter a atenção para responder rapidamente aos comandos dados. Logo após, foi finalizado com a partilha de um lanche e uma conversa sobre como foi a experiencia vivenciada para cada um.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

- **Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura:**

No dia 02 e 16 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de Gessica Feitosa, Assistência – NEP, estiveram ministrando aula de Libras tendo como locais o Biblioteca Inclusiva. Tendo sido ministrado: Os cinco Parâmetros da Libras, Classificadores e Estrutura gramatical, onde juntos conduziram uma atividade de

adivinhação para os alunos do módulo 3 com os conteúdos das aulas de avaliação prova. Aproveitamos a situação para ensinar aos colaboradores o resumo das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã e com os usuários surdos do CIIR, com repasse de informações entre a equipe e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que estejam aguardando atendimento.

- **Surpresa Dia dos Pais – GTH**

No dia 09 alguns pais colaboradores do CIIR foram sorteados para que seus filhos pudessem conhecer como é um de trabalho do seu pai, de forma surpresa.

- **Aniversariante do Mês:**

No dia 30, os recreadores realizaram a montagem do bolo e fundo para decoração da Copa, o tema escolhido foi “Chaves e Sua Turma”, onde foram comemorados os aniversariantes do mês. O dia do herói foi comemorado no mesmo dia. O setor de Arte e Cultura organizou este momento em conjunto com o GTH e interagiu com os colaboradores do espaço, trazendo um momento de alegria, risadas e diversão atípica. Através da organização do espaço e reconhecimento do aniversário das pessoas pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

- **Oficinas:**

A recreadora, Hellayne Sousa deu continuidade as aulas de teclado de música do professor André Oliveira.

A recreadora Nathália Caldas deu sequência ao seu estudo de teclado com o professor de música André Oliveira.

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram sequência as aulas de música com o professor Messias França com percussão e contrabaixo, respectivamente.

Os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares deram continuidade a oficina de teatro com a professora Paula Barros para aperfeiçoamento de técnicas e contribuição para as apresentações do setor.

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram continuidade ao estudo da palhaçaria com a professora de teatro Paula Barros.

Os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas deram continuidade ao estudo de artes visuais com o professor Eduardo Oliveira.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Artes Visuais

No mês de agosto as oficinas artísticas seguiram linearmente o seu planejamento, estivemos centrados e desenvolver as técnicas dos alunos através da experimentação prática dos conteúdos compreendidos no mês anterior; neste mês as Artes Visuais retornaram com as oficinas de pinturas de pneus para contribuir com o planejamento da Comissão de Sustentabilidade.

Oficinas regulares

Atualmente estamos na metade do terceiro ciclo de oficinas, e o foco deste mês foi trabalhar junto aos alunos a experimentação de duas técnicas artísticas, sendo elas o desenho e a pintura em aquarela, dividimos o mês para cada técnica e desta forma organizamos a prática de experimentação e o foco no aprimoramento técnico de cada aluno. Com as práticas observamos que estamos obtendo resultados significativos e prontos para serem expostos no final do ciclo.

Comissão de Sustentabilidade: pintura de pneus

Retornamos com as oficinas de pintura de pneus e estamos trabalhando com a customização de pneus que serão destinados a comunidade da passagem Estélio Marja no bairro do Barreiro, para contribuir e conscientizar a comunidade e com os canteiros prontos evitar o despejo incorreto do lixo na rua, a ação faz parte do projeto CIIR na comunidade.

Muralismo

Nos dias 10, 17 e 21 de agosto estive produzindo um mural de aproximadamente 2 m x 9 m, a ideia do projeto de muralismo é de dar vida através das cores nas áreas externas do CIIR, aproveitando cada espaço que passam despercebidos como os muros, corredores e ferragens (maquinários antigos) que possuímos no CIIR, o mural continua em processo de finalização, faltando ampliar algumas figuras e implementar outras nos espaços destinados

2.2.2 - Música Manhã

Instrumentos Trabalhados:

- **Cordas:** Violão, Ukulele, Contrabaixo Elétrico
- **Percussão:** Caxixi, Agogô, Curimbó de Marcação, Curimbó de Repique, Ganzá, Molho Sonoro, Maracás.
- **Teclas:** Teclado

Divisão dos Grupos: Os participantes foram organizados em três categorias: alunos em aulas individuais, Grupo 1, e Grupo 2, cada uma com um foco musical específico.

Aulas Individuais:

Composição: Alunos que ainda estão na fase inicial de aprendizado.

Atividade: Desenvolvimento das habilidades básicas de execução e escuta musical direcionada, com foco em elementos essenciais da música, como ritmo,

Grupo 1: Composto exclusivamente por colaboradores

Proposta: Focar na execução de músicas populares (pop)

Instrumentos: Teclado, Contrabaixo Elétrico, Violão, Ukulele

Atividade: Trabalhar coletivamente em arranjos de músicas pop, promovendo a integração dos instrumentos e o aprimoramento técnico.

Grupo 2: Composto exclusivamente por usuários e seus respectivos acompanhantes.

Proposta: Focar no repertório tradicional paraense, com músicas em carimbó e lundu

Instrumentos: Curimbós (de Marcação e de Repique), Ukelele e Banjo, Caxixi, Ganzá, Molho Sonoro, maracás

Atividade: Prática de ritmos e canções tradicionais do Pará, com destaque para arranjos colaborativos e criação de uma música original.

Apresentação do Grupo 2 na Semana do Dia Nacional das Artes: No início do mês, o Grupo 2 apresentou seu repertório durante a Semana do Dia Nacional das Artes. A apresentação seguiu a seguinte ordem:

"Amigos do CIIR" - Composição original criada em sala de aula por Messias França, em conjunto com os alunos, que deu início à apresentação. Esta música foi escolhida

para abrir o evento devido ao seu significado especial para os participantes, refletindo as experiências e o espírito de camaradagem do grupo.

"O Sereno" - Lundu

Após a apresentação da música original, o grupo executou "O Sereno", uma tradicional peça do repertório paraense, mantendo a energia e o ritmo vibrante do lundu.

"Preto Juvêncio" – Lundu

Em seguida, foi tocada a música "Preto Juvêncio", outra peça significativa do lundu, que evidenciou a conexão dos participantes com a cultura regional.

Encerramento da apresentação: Após a execução das músicas, o professor iniciou os agradecimentos enquanto a turma continuava tocando o ritmo do lundu. Durante os agradecimentos, o professor apresentou cada instrumento utilizado pelos participantes, explicando brevemente sua função e importância na música.

Para encerrar a apresentação, o grupo voltou a cantar a parte final da música "Amigos do CIIR", criando um momento de despedida que envolveu todos os presentes:

*Então é isso pessoal tchau tchau, vou ficando por aqui (2x)
Foi um prazer tocar com todos vocês meus amigos do CIIR
Foi um prazer tocar com todos vocês, vou ficando por aqui.*

Resultados Observados:

- **Aulas Individuais:** Os alunos demonstraram progresso na execução de seus instrumentos, com maior segurança e desenvoltura.
- **Grupo 1:** O grupo de colaboradores apresentou um bom domínio dos arranjos pop, com destaque para a sincronia e o entrosamento musical.
- **Grupo 2:** A apresentação durante a Semana do Dia Nacional das Artes foi muito bem-sucedida, ressaltando o envolvimento dos participantes com o repertório regional e a valorização da cultura paraense.

Conclusão: As atividades de música realizadas foram eficazes na promoção da inclusão e no desenvolvimento musical dos participantes. A diversidade dos formatos de aula, tanto individuais quanto coletivos, contribuiu para um aprendizado abrangente e significativo.

Recomendações: Continuar com as atividades nos formatos atuais, introduzindo novos desafios musicais e repertórios, para enriquecer ainda mais a experiência dos alunos.

2.2.3 - Teatro

Iniciamos agosto com **aulas regulares** de Teatro. Estamos trabalhando jogos teatrais, jogos de expressão, jogos tradicionais e contação de histórias com todas as turmas. Nosso objetivo é realizar pequenas apresentações com contações de histórias popular – histórias ouvidas de geração para geração ou alguma história da própria vida dos alunos. Desse modo, estamos construindo experiências e produzindo o imaginário para a realização de contação de histórias que acontecerá também no Baile da Matinta em novembro, atividade do setor de Arte e cultura que acontece anualmente.

Continuamos com a ação da **saudação ao sol** na Orla do centro para os colaboradores, que une movimento, respiração e meditação como um dispositivo de cuidado aos nossos colaboradores, promovendo saúde e bem-estar por meio da prática da Yoga. No entanto, tenho encontrado dificuldade em relação a adesão dos colaboradores, em decorrência da agenda de atendimentos na quarta-feira que é muita cheia e impossibilita esse colaborador a participar, pensando em uma alternativa, sugeri as terças-feiras como uma ação integrativa dentro do projeto “**momento relaxante**” da equipe de Recreação, logo os recreadores selecionariam as pessoas para o momento da saudação ao sol, mantendo a atividade e a prática de cuidado.

No dia 23 estivemos em visita com o setor de arte e cultura no Lar de idosos “Socorro Gabriel” promovendo uma manhã com escuta ativa e descontração aos idosos, levamos uma proposta junina fora de época com músicas e os “cabeçudos” produzidos pelo professor de Artes Visuais Eduardo oliveira.

No dia 28 realizei uma atividade integrativa com a Recreação, estive como mediadora na roda de conversa do Agosto Dourado com o tema: **Amamentação: apoie em todas as situações**. Tivemos duas convidadas a Camila Motta nutricionista materno-infantil e a enfermeira e consultora de amamentação Mariana Sazaki, como estratégia a mediação foi desenvolvida a partir do cordel de Edson Oliveira chamado Aleitamento Materno Inclusivo, e para favorecer o diálogo vestir a minha palhaça Nanna Chorona - já é uma prática do meu trabalho de educação e saúde promover a palhaça como uma tecnologia assistiva para apoiar e desenvolver ações que promovam a boa informação e acolhimento como previsto na política Nacional de Humanização, e dessa vez não foi diferente. A conversa contou com a presença de usuários e colaboradores do centro.

Atualmente estou realizando as aulas regulares com o total de 12 alunos, devido a agenda está conforme a disponibilidade do espaço. Desses 12 alunos, duas turmas com dois alunos cada, são de aulas integrativas com o professor Eduardo Oliveira de Artes Visuais, em que realizaremos uma apresentação dos artistas visuais compondo a cena e a arte de exposição com nossos alunos como quadros vivos.

Durante o período do ciclo, tive uma colaboradora a Laís Silva do Natea que se inscreveu, mas não compareceu as aulas pela incompatibilidade da agenda. Também a aluna Maria Eduarda Veiga Barbosa, na qual teve muitas ausências em decorrência de adoecimento dela, ou da mãe. No acolhimento a aluna, percebo que a mesma não frequenta a escola e que já teve alta dos atendimentos do centro, informei a mãe a importância de inserir a adolescente na escola, inclusive para verificarmos o desenvolvimento da mesma nas aulas de Teatro, no entanto, não obtive um retorno da responsável, logo, não considero a possibilidade de inseri-la para o próximo ciclo, caso a aluna não estiver em acompanhamento escolar. Em uma conversa com a responsável pela Maria Eduarda, percebi o interesse da mesma por manter as atividades, informei que seria possível desde de que cumprisse com a agenda, pois nesse ciclo decidi considerar como evadida devido as faltas, logo, pensarei sobre a possibilidade de retorno, mas sugeri uma ida a Assistente social para uma conversa com a profissional.

Iniciei o ciclo com alunos na sexta-feira, alunos integrativos do professor de música Messias França, no entanto em decorrência as atividades realizadas quanto setor e por estar doente em momentos consecutivos não conseguir realizar um trabalho contínuo com os alunos. Portanto, considero as aulas deles como um processo que terá continuidade no próximo ciclo.

No dia 30 foi dia do Herói no centro, ação que integra o setor de Arte e Cultura com figurinos de personagens variados para levar o riso e proporcionar uma ambiência aos usuários e colaboradores do centro, esse mês escolhemos o tema do personagem da série mexicana: A turma do Chaves. Realizamos a atividade no CIIR e também no CETEA.

Terminamos o mês de agosto planejando, executando e elaborando também atividades administrativas como: relatório, plano de aula, alimentando os projetos e ações realizadas pelo setor.

2.3 BIBLIOTECA INCLUSIVA

“Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou eslavos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A Bibliotecária de Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de agosto, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

AÇÕES

PROCESSAMENTO TÉCNICO

O processamento técnico se concentrou no recebimento das doações com um total de 70 exemplares que foram selecionados e destinados para o acervo da biblioteca, ciirculando livros e reciclagem. Dando continuidade aos cuidados destinados aos livros recebidos por meio de doações e selecionados para o projeto ciirculando, estes foram higienizados, etiquetados e 25 deles foram expostos na estante localizada no bloco C.

Foi realizado a catalogação e o cadastro de 31 exemplares no Biblivre, para haver o controle dos livros e então poder liberá-los para empréstimo.

CINEMA

Durante o mês foram selecionados dois filmes para a seção de cinema: “Gatos no museu” e “Sing: Quem Canta Seus Males Espanta”.

A primeira seção teve a exibição de “Gatos no museu”. O filme fala sobre as aventuras do gato Vincent que acaba indo parar em um museu do outro lado do mundo. Acompanhado de seu fiel amigo, o ratinho Maurice, ele conhece um esquadrão de gatos dedicados a proteger as valiosas obras de arte contra roedores e outras ameaças. Agora, Vincent precisa mostrar toda a sua coragem e enfrentar desafios emocionantes para proteger seu amigo Maurice e também um tesouro de valor inestimável: a Mona Lisa. O filme foi escolhido em comemoração ao Dia das Artes, por falar sobre museu em um contexto divertido e cultural.

A exibição foi prestigiada com a participação de aproximadamente 20 pessoas nos dois turnos do dia de exibição.

O segundo filme foi “Sing: Quem Canta Seus Males Espanta”, um empolgado coala chamado Buster decide criar uma competição de canto para aumentar os rendimentos de seu antigo teatro. A disputa movimenta o mundo animal e promove a revelação de diversos talentos da cidade, todos de olho nos 15 minutos de fama e US\$ 100 mil dólares de prêmio. A escolha do filme se deu por conta do dia Dia do Artista de Teatro, já que este fala sobre a importância de um teatro e o trabalho e comprometimento do artista.

As duas exibições do dia, contaram com um público total de aproximadamente 12 pessoas.

INFORMÁTICA BÁSICA

A oficina de informática básica, que iniciou no mês de agosto, conta atualmente com a frequência de três alunos regulares, um da categoria acompanhante e dois da categoria usuário. Os alunos, com auxílio do professor, realizam as atividades e compreendem os conteúdos propostos da oficina. Nas aulas durante o mês de agosto, os alunos realizaram atividades de digitação, reconhecimento de teclas, utilização de atalhos, edição e formatação de textos, ferramentas de internet, pesquisa e funções básicas de um computador. A oficina se desenvolve seguindo o nível de conhecimento do aluno, priorizando as habilidades individuais e exercitando metodologias específicas

para cada tipo de aprendizado. Na oficina são utilizados tanto recursos visuais, quanto recursos auditivos, assim como o exercício de habilidades de concentração, atenção, memorização, escrita, leitura e habilidades motoras.

Amigurumi

A oficina de amigurumi ocorreu com as acompanhantes de usuários do NATEA. Na oficina foi proposto a confecção de um chaveiro. Participaram da atividade 6 acompanhantes.

Origami

Foi realizado a preparação de camisas em origami para o dia dos pais, contando com três participações.

Total de frequentadores no mês de agosto:

CONSULTAS/EXAMES	2
CER IV	4
NATEA	247
ACOMPANHANTE	192
COLABORADOR	22
TOTAL	467

ATIVIDADES INTEGRADAS

Feiras de Empreendedores do CIIR

A feira de empreendedores do CIIR aconteceu de 06 a 08 de agosto. A divulgação para inscrição ocorreu no período de 22/07/2024 a 26/07/2024 e a seleção dos inscritos no dia 29/07/2024, com chamada dos selecionados no dia 30/07/2024 e publicação dos selecionados no dia 31/07/2024.

Para a edição de agosto contamos com a inscrição de 50 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	50
USUÁRIOS	20
COLABORADORES	2
VISITANTES	28

A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

- Primeira participação;
- Tipo de segmento;
- Não ter falta injustificada na edição anterior da feira e atrasos superior a 1h;
- Ordem de chegada das fichas de inscrição.

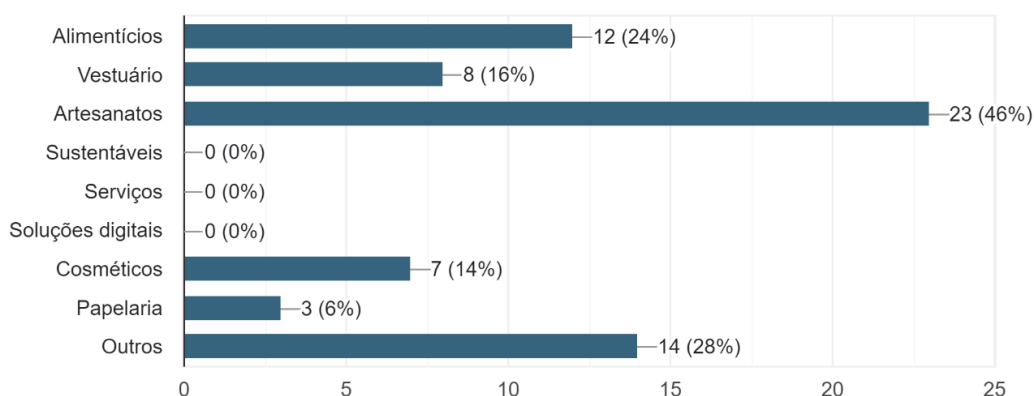
Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	32
USUÁRIOS	14
COLABORADORES	2
CONVIDADOS	15
FALTAS	2
TOTAL DE PARTICIPANTES	

Os seguimentos inscritos para a feira estão evidenciados no gráfico a abaixo:

Segmento

50 respostas



Reuniões Setoriais

As reuniões setoriais têm a primeira data fixa na primeira sexta de cada mês e demais reuniões necessárias são marcadas ao longo do mês.

No mês de agosto ocorreram, para além da reunião de data fixa, aconteceram reuniões entre os professores e supervisão, recreação e supervisão.

Aulas de Libras

Como parte da formação em libras para o setor, seguiu-se a oferta de aula de libras em serviço, ministrada pelo recreador Luã Tavares.

Comissão de Sustentabilidade

Fazem parte da comissão a supervisora Denise Moraes e o professor de Artes Visuais Eduardo. Durante o mês participaram das atividades voltadas para desenvolvimento das ações planejadas, reunião mensal, oficinas de sabão ecológico, recebimento de resíduos no eco ponto e pintura na área externa do centro com muralismo e oficina de pintura de pneus.

Aniversariante do Mês

A ação do aniversariante do mês ocorre em parceria com o GTH, ao setor de Arte e Cultura fica a responsabilidade de decoração do bolo e do cenário onde são realizadas as para entregas dos kits aos aniversariantes.

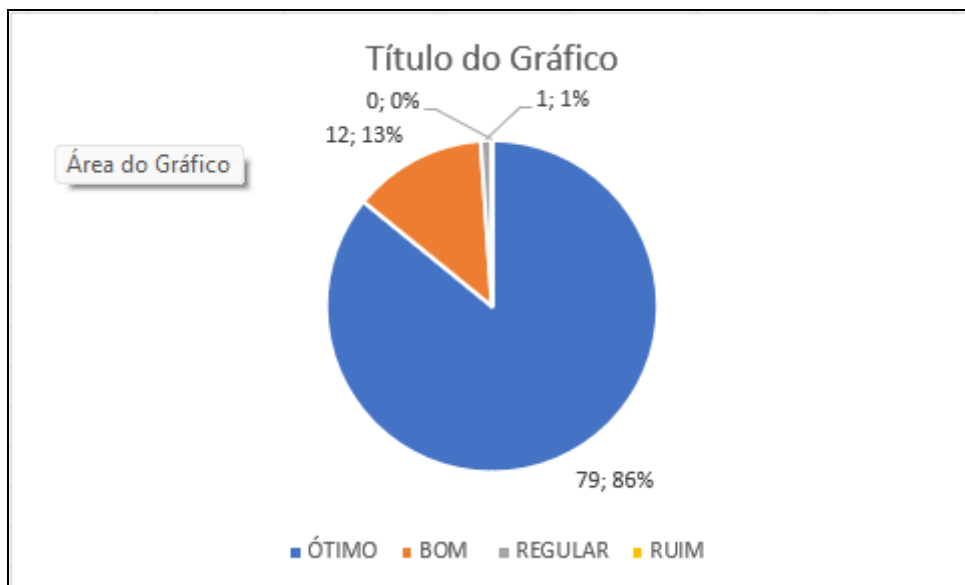
RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de agosto a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado muito positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de agosto 79,86% consideraram ótimo, 12,13% acharam bom, totalizando 91,99% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 92.39% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

Amaral, Ana Maria. **Teatro de formas animadas**: Máscaras, bonecos, objetos/Ana Maria Amaral – 3º ed. – São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo, 1996. – (Texto e Arte:2).

Boal, Augusto, 1931 – **Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal**. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BARBOSA, Ana Mãe. **A imagem no ensino da arte**: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

Barros NF *et al.* **Yoga e promoção da saúde**. Departamento de saúde Coletiva, Faculdade de Ciências Médicas, Universidade Estadual de Campinas. Campinas – SP Brasil. 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Secretaria de Atenção à Saúde**. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. **A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental**: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. **Garatuja Rabiscos e Desenho**: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. **Educação em saúde e educação na saúde**: conceitos e implicações para saúde coletiva. *Ciência & Saúde Coletiva*, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)>

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>>.
<https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/> .

FREINET, Célestin. **O Método Natural II** – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do Oprimido**, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. **Estudos de psicopedagogia musical**. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. **Saussure e o teatro**: Grammelot e o falar sem “palavras”.
Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. **Política Nacional de Humanização – PNH**. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília –
DF. 2013.

SILVA, Débora Alice Machado da... [et al.]. **Importância da recreação e do lazer**, Brasília:
Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. **Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência**. Câmara Paulista para
Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em:
[https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-
uma-celebracao-pela-inclusao/](https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/)

Lima, Wlad. **Dramaturgia pessoal do ator**. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214,
nov. 2017.

LOURO, Viviane. **Jogos e atividades para educação musical inclusiva**. São Paulo: Editora
Som, 2018.

_____. **Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência**. 1ª ed.
São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., **“O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO
DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA
CARTEADO,”** Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de
2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em:
<http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. **Biblioteca Pública de
Lagoa Santa e a Agenda 2030**: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. Revista

Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em:
<https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). **Pedagogias em educação musical**. Curitiba: Ibpx, 2011.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. **Do berço ao túmulo**: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. **Reavaliações e buscas em musicalização**. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de. **L.C..Inventário rotativo**: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf.

PILLAR, A. D. **A educação do olhar no ensino das artes**. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças**: Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. **Gesto, afeto e arte em Espinosa**. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. **A compreensão do desenvolvimento estético**. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. **Educação musical com surdos**: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. **Clubes de leituras**: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1,

p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. **A mente musical**: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.

<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. **Auxiliar de biblioteca**: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. **Importância da recreação e do lazer** – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

Silva, Zeneide. **Competências socioemocionais**: saiba (quase) tudo o que elas podem fazer por você e por seus alunos/ Zeneide Silva. – 1. Ed.- Recife: Prazer de Ler, 2020.

SPOLIN, V. **Jogos teatrais**: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. **O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály**. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

FREINET, Célestin. **O Método Natural II** – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

6. REGISTROS DO MÊS

Recreação



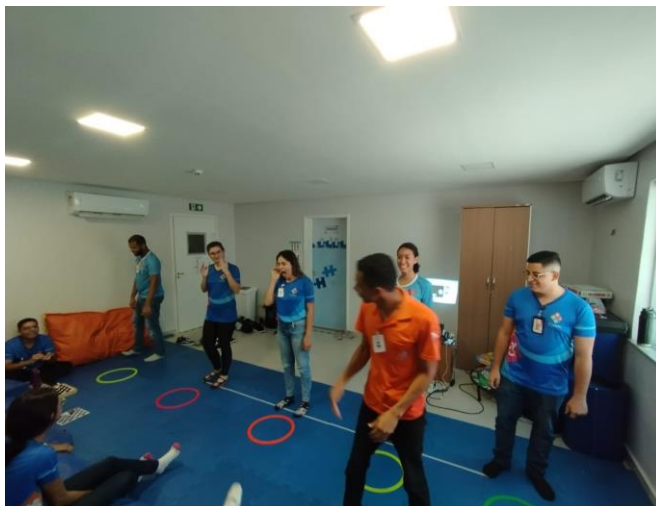




Momento relaxante



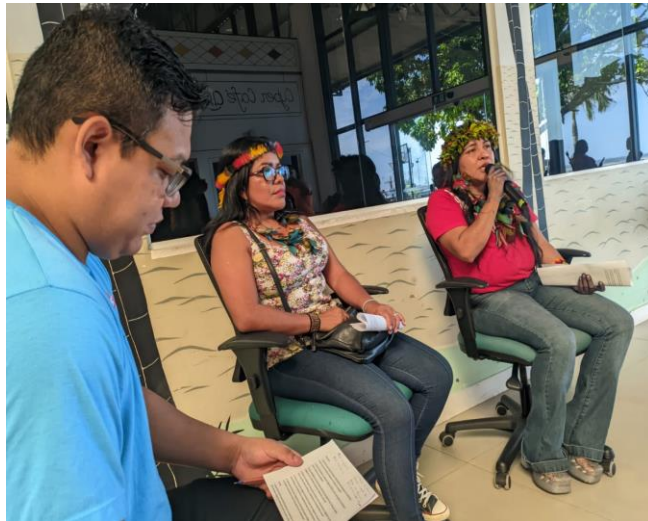
Dia do cuidador CETEA



Lar de idosos



Roda de conversa



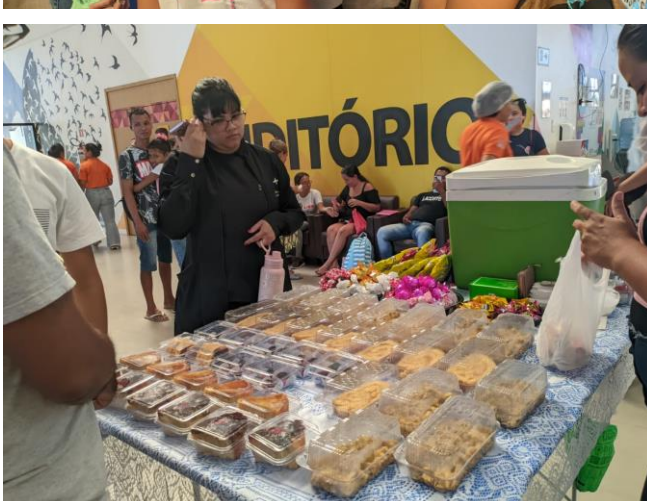
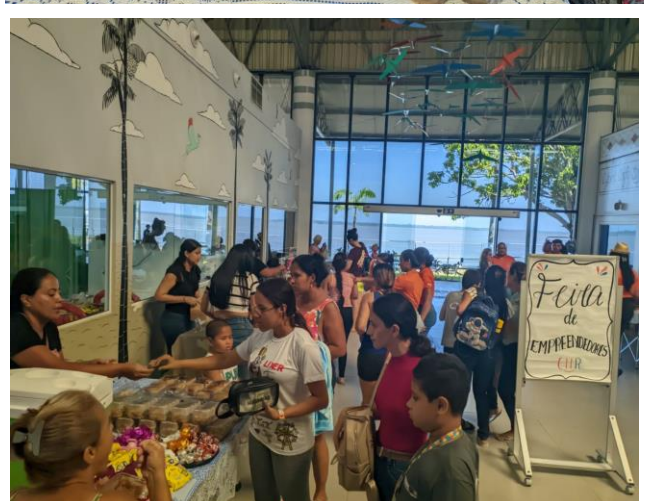
Semana da arte



Dia do herói

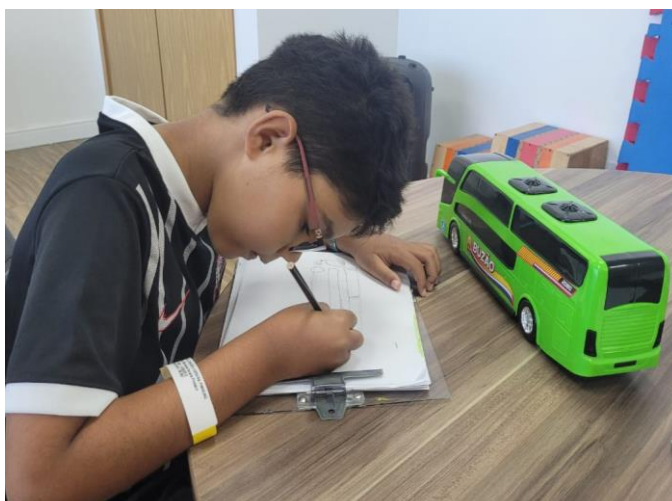


Feira de empreendedores



OFICINAS ARTÍSTICAS

Artes visuais



Teatro



BIBLIOTECA INCLUSIVA



ATIVIDADES INTEGRADAS SETORIAIS

Encontro Arte e Cultura/Aula de Libras



Aniversariante do mês



Sustentabilidade



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO –
INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2024

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de agosto de 2024. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de agosto/2024 foram realizados **348** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de agosto, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

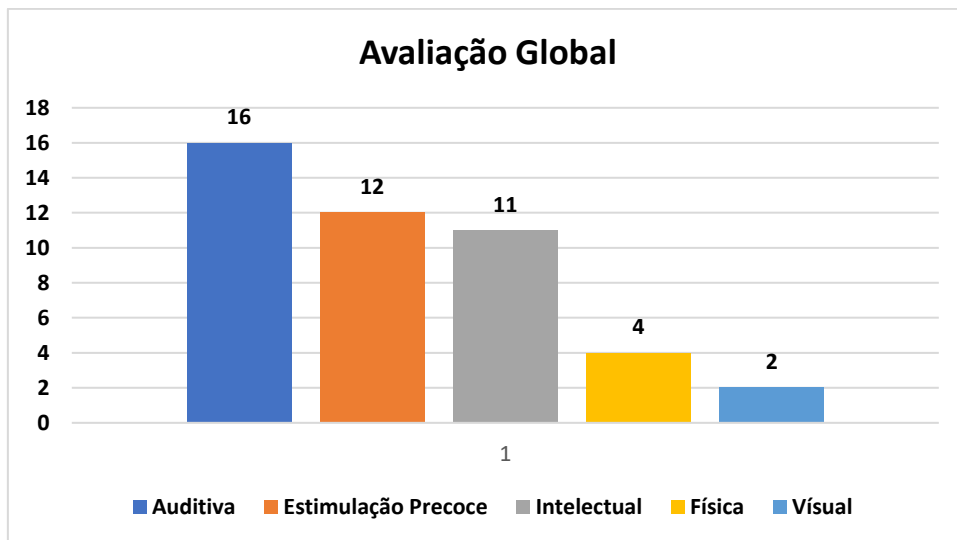
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **45**

✓ 16 Auditivo 12 Estimulação precoce, 11 Intelectual, 04 Física, 02 Visual,

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – agosto/2024



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de agosto/2024 foram realizados **442** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de agosto/2024 foram realizadas **69** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de agosto/2024 foram realizados **515** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 – CETEA

No mês de outubro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de agosto foram realizados **326** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês agosto/2024 foram realizados **10** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de agosto/2024, o serviço social foi acionado apenas 02 vezes.

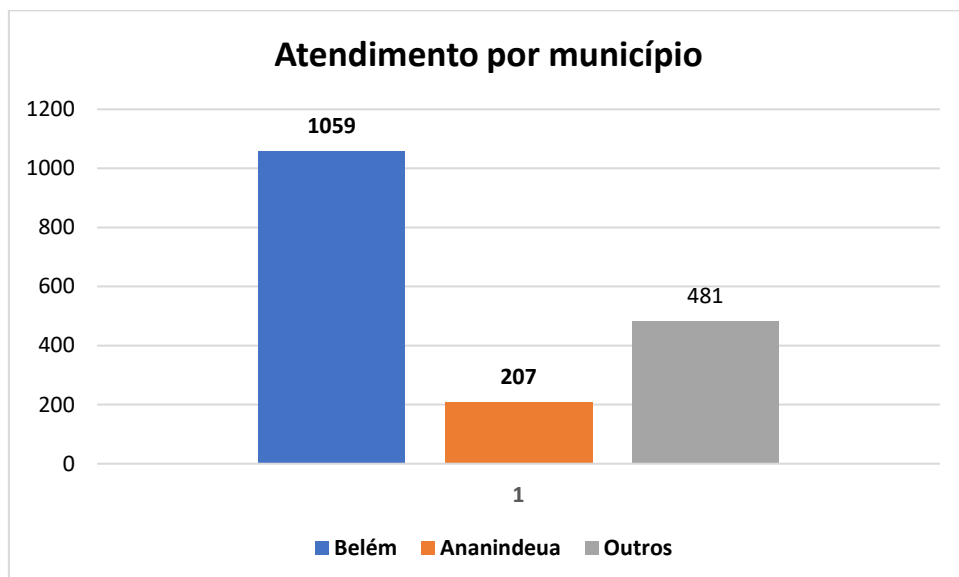
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém 1059 atendimentos, em Ananindeua 207, e de outros municípios 481.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – agosto 2024.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4.0 – Eventos internos

No Mês de agosto foi determinado pela diretoria assistencial a auditoria em prontuário de usuários ativos que estavam há mais de sessenta dias faltosos nas terapias do CER IV. O serviço social ficou a frente do trabalho, identificando por meio dos prontuários usuários ativos, que por diversos motivos não estavam comparecendo a reabilitação. Desta forma, a situação retornou para apreciação da direção assistencial a qual deu deliberação.

Foram analisados 762 prontuários de todas as linhas de reabilitação e 42 prontuários foram dados tratativas em reunião com a gerência assistência para deliberação administrativa.

5 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação Global	45
Atendimento reabilitação	442
Ambulatório	348
CETEA	326
Gestão de Acesso	69
Atendimentos internos NATEA	515
.TRR	02
Total	1747

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de maio, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Andreza Monteiro – Assistente Social
Barbara Kelly – Assistente Social
Ediana Aleixo - Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Keila Araújo – Assistente Social
Rosalvina de Souza – Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2348112

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: JUSCIELY PEREIRA MACHADO, **CPF:** ***.718.891-**

Em: 13/09/2024 12:34:57

Aut. Assinatura: 884add5dbcc89ccac5a450b1715d8604a4b84f665b7998660d59578104fbec60



Identificador de autenticação: d1fb9978-8a0d-4b12-a105-043f77324ce3

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>