

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	09/09/2025	2025/58	09/09/2025	2025/3301356
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação > CIIR > SEDE			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE CONTRATUALIZADO			
Complemento	PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – AGOSTO/2025			
Anexo/Sequencial	1,2			



OFÍCIO - Nº 56/2025/DEX/CIIR.

Belém, 09 de setembro de 2025

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais –
GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Elilma Andrade Ferreira

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – AGOSTO/2025

Prezados,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **AGOSTO/2025**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 005/SESPA/2024.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
4. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
5. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
6. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
7. Relatório Faturamento;
8. Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP e ata;
9. PGRSS
10. CFT
11. Relatório RH
12. Relatório Serviço Social

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: e5d045c4-adcb-4be3-ac48-c49f40d1b32e

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- 13. Relatório Arte e Cultura
- 14. Comitê Segurança do Paciente
- 15. CIPA

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: e5d045c4-adcb-4be3-ac48-c49f40d1b32e

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 09/09/2025 10:23:25

Aut. Assinatura: 4567724213774eee09c52b7dd453a682064cafadff954b89273bc28d151db411



Identificador de autenticação: e5d045c4-adcb-4be3-ac48-c49f40d1b32e

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH / ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Metas qualitativas e quantitativas



REFERÊNCIA: AGOSTO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

PLANO ESTATÍSTICO 2025														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
Nº de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20	20	20	20	20	20	20	20				20	20
Salas de Triagem	2	2	2	2	2	2	2	2	2				2	2
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24	24	24	24	24	24				24	24
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15	15	15	15	15	15	15				15	15
Salas de Terapias - CETEA	28	28	28	28	28	28	28	28	28				28	28
Consultórios Odontológicos	4	4	4	4	4	4	4	4	4				4	4
Salas de Exames	17	17	17	17	17	17	17	17	17				17	17
Total	110	110	110	110	110	110	110	110	-	-	-	-	110	110
1 - Estatística do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIR														
1.1. N.º Total de Atendimentos/Procedimentos														
Consultas Médicas	3.861	4.841	4.522	4.872	4.847	4.883	4.839	4.657	-	-	-	-	37.322	4.665
Consultas Não Médicas	3.485	3.054	3.356	3.454	3.398	3.299	3.359	2.869					28.284	3.266
Sessões para Reabilitação - CETEA	3.898	4.188	4.180	3.840	3.959	3.559	3.326	3.898	-	-	-	-	39.616	3.827
Sessões para Reabilitação - NATEA	3.931	3.844	3.887	4.153	5.023	4.922	4.772	4.389	-	-	-	-	34.921	4.365
Sessões para Reabilitação - CER IV	8.863	9.103	8.894	9.275	9.532	7.883	8.599	8.117					66.666	8.333
Procedimentos Oficina Ortopédica	827	937	957	917	1.547	1.287	1.594	1.616	-	-	-	-	9.762	1.225
Procedimentos Odontológicos	2.409	2.114	2.364	2.363	2.437	2.017	2.821	2.234					18.789	2.345
SADT Interno	2.880	2.950	3.194	3.572	3.505	3.661	3.703	3.577	-	-	-	-	27.042	3.380
SADT Externo	4.433	2.120	11.348	6.506	8.559	11.364	8.777	5.987	-	-	-	-	59.094	7.357
Total	34.585	33.131	42.702	38.952	39.307	42.645	41.790	37.354	-	-	-	-	310.466	33.761
1.1. N.º de Atendimentos Ambulatoriais														

PLANO ESTATÍSTICO 2025															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
1.1.1. Nº de atendimentos Médicos - AMBULATORIO															
Anestesiologia - Plantão 12h	102	120	91	99	113	85	166	94					870	109	
Clínica Geral	24	21	19	21	28	30	29	30					202	25	
Alergologia Pediátrica	75	96	94	90	73	91	63	105					677	55	
Cardiologia Adulto (>13 anos)	161	133	149	154	158	159	156	150					1.220	153	
Cardiologia Pediátrica	121	164	107	144	147	153	162	134					1.132	142	
Dermatologia Adulto	25	42	37	24	46	57	49	45					325	41	
Dermatologia Pediátrica	18	59	35	64	47	47	48	62					390	48	
Endócrino Adulto	15	14	48	41	64	55	57	51					345	43	
Endócrino Pediátrica	149	136	120	135	131	138	126	136					1.071	134	
Fitoterapia	193	234	307	212	281	240	240	232					1.979	247	
Gastroenterologia (>13 anos)	120	123	88	122	133	98	114	168					966	121	
Gastroenterologia Pediátrica	73	78	88	67	60	62	85	91					604	76	
Geneticista	70	116	122	107	119	81	0	176					791	99	
Hematologia Pediátrica	8	49	24	19	49	34	31	35					249	31	
Nefrologia Pediátrica	46	48	44	57	56	58	77	56					442	55	
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	158	150	174	154	175	165	133	167					1.276	160	
Neuropediatria	503	500	493	532	458	504	490	449					3.929	491	
Oftalmologia	323	381	344	337	339	297	332	293					2.646	331	
Ortopedia (>13 anos)	133	183	110	116	135	204	142	165					1.188	149	
Ortopedia Pediátrica	580	589	513	737	670	732	732	685					5.276	660	
Otorrinolaringologia	290	690	678	733	712	676	611	403					4.773	597	
Pediatria Geral	129	149	159	150	118	154	150	142					1.151	144	
Psiquiatria	251	265	259	263	306	324	311	287					2.286	286	
Reumatologia (>13 anos)	49	65	62	76	69	65	68	65					519	65	
Reumatologia Pediátrica	11	64	43	28	21	38	69	38					312	39	
Urologia Adulto	54	63	62	73	57	63	66	67					505	63	
Urologia Pediátrica	7	15	28	15	35	41	34						175	25	
Total	3.671	4.549	4.275	4.603	4.580	4.665	4.568	4.380					35.291	4.411	
1.1.2. Nº de atendimentos Não Médicos - AMBULATORIO															
Assistente Social	482	303	279	273	323	266	311	277					2.514	314	
Enfermagem	198	206	163	182	243	225	383	287					1.887	236	
Nutrição	229	163	206	175	232	196	176	102					1.479	185	
Neuropsicologia	348	292	209	291	335	279	320	220					2.294	287	
Farmácia Clínica	27	19	19	29	14	10	18	30					166	21	
Total	1.284	983	876	950	1.147	976	1.208	916					8.340	1.043	
1.2. Estatística do Centro Especializado em Reabilitação - CER IV															

PLANO ESTATÍSTICO 2025															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
1.2.1. Nº de Avaliação Global - CER IV															
Auditiva	14	16	21	15	15	21	17	13					132	17	
Física	11	15	17	3	4	14	6	12					82	10	
Intelectual	16	11	17	22	12	13	23	17					121	15	
Visual	11	8	7	4	4	8	6	4					48	7	
Estimulação Precoce	6	5	6	6	6	6	6	3					44	6	
Total	47	58	69	53	41	62	58	49					437	55	
1.2.2. Nº de Usuários Ativos em Reabilitação - CER IV															
Auditiva	150	150	150	150	150	150	150	150					1.200	150	
Física	292	295	295	294	291	290	290	290					2.337	292	
Intelectual	292	295	291	290	289	290	293	290					2.330	291	
Visual	149	150	150	147	146	150	150	150					1.192	149	
Estimulação Precoce	91	90	90	94	95	97	96	94					747	93	
Total	974	990	976	975	971	977	979	974					7.806	882	
1.2.3. Nº de Usuários Inativos em Reabilitação - CER IV															
Auditiva	3	4	4	4	4	4	4	4					31	4	
Física	89	67	65	68	68	68	67	68					68	67	
Intelectual	22	21	21	25	25	25	28	30					30	25	
Visual	12	13	15	18	20	20	22	22					22	18	
Estimulação Precoce	11	11	12	12	12	13	13	13					13	12	
Total	117	116	117	125	129	130	134	137					137	114	
1.2.4. Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce - CER IV															
Auditiva													-	-	
Física			1		2			1					4	1	
Intelectual		1					1						3	1	
Visual													-	-	
NATEA							1						1	1	
OCITEA													-	-	
Total		1	1		2	2	1	1					8	3	
1.2.5. Nº de Novos Usuários em Reabilitação - CER IV															
Auditiva		2		1	1		1						5	1	
Física	10	8	5	3	2	14	3	6					51	8	
Intelectual	9	3	9	16	9	11	14	13					84	11	
Visual		7	5	1	4	8	7	2					34	5	
Estimulação Precoce	5	5	6	6	6	6	6	3					43	5	
Total	24	25	25	27	22	39	31	24					217	28	
1.2.6. Nº de Usuários com Alta na Reabilitação - CER IV															
Auditiva		1		1	1		1						4	1,00	
Física	8	7	8	3	5	15	4	6					56	7	
Intelectual	5		13	14	9	10	8	13					72	10	
Visual		5	3	1	3	4	5	2					23	3	
Estimulação Precoce	5	5	4	2	3	1	6	4					30	4	
Total	18	18	28	21	21	30	24	25					185	25	
1.2.7. Nº de Atendimentos Não Médicos - CER IV															
Assistente Social	463	532	734	624	379	486	633	665					4.526	566	
Enfermagem	207	144	77	149	67	204	143	154					1.145	143	
Total	670	676	811	773	446	700	776	819					5.671	709	
1.2.8. Nº de Sessões para Reabilitação - CER IV															
Educação Física	392	395	400	430	336	373	418	417					3.161	395	
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.360	2.461	2.454	2.616	1.477	2.040	2.806	2.280					18.494	2.312	
Fonoaudiologia	1.181	1.247	1.219	1.152	927	696	1.062	979					8.483	1.060	
Intervenções Mediadas por Música	213	236	261	310	95	211	6	352					1.686	211	
Musicoterapia	300	300	300	300	300	300	300	300					2.400	300	
Psicopedagogia	221	293	272	243	142	176	188	231					1.766	221	
Psicologia	1.932	1.624	1.856	1.934	1.351	1.790	2.015	1.932					14.624	1.828	
Terapia Ocupacional	2.264	2.345	2.132	2.290	1.304	2.317	1.774	1.626					16.052	2.007	
Total	8.863	9.103	8.894	9.275	5.932	7.883	8.599	8.117					66.666	8.333	
1.3. Estatística do Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)															
1.3.2. Nº de Usuários em Tratamento - NATEA															
Usuários em Tratamento	337	329	365	373	372	383	383	378	-	-	-	-	2.920	365	
Total	337	329	365	373	372	383	383	378					2.920	365	

PLANO ESTATÍSTICO 2025																
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR																
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA		
1.3.1. Nº de Usuários Inativos - NATEA																
Inativos	9	13	13	14	14	17	18	18	-	-	-	-	18	15		
Total	9	13	13	14	14	17	18	18	-	-	-	-	18	15		
1.3.3. Nº de Entradas Realizadas - NATEA																
Usuários Transferidos do CETEA			1		1	1	1						4	1		
Usuários Transferidos do CER IV	4	2				2							9	2		
Externos (Lista de Espera)	2	1	37	14		16	1						71	12		
Total	6	3	38	14	2	19	2	-	-	-	-	-	80	14		
1.3.4. Nº de Saídas Realizadas - NATEA																
Usuários Transferidos para CETEA				1									1	1		
Usuários Transferidos para CER IV														1		
Desligamento / Alta Clínica	1	7	2	3	3	5	1	5					27	3		
Total	1	7	2	5	3	5	1	5	-	-	-	-	28	4		
1.3.5. Nº de Atendimentos Não Médicos - NATEA																
Assistente Social	370	408	451	479	527	475	335	299					3.344	418		
Enfermagem	149	124	175	208	221	158	141	137					1.313	164		
Total	519	532	626	687	748	633	476	436	-	-	-	-	4.714	592		
1.3.6. Nº de Sessões para Reabilitação - NATEA																
Educação Física	235	232	197	218	239	227	297	283					1.928	241		
Fonoaudiologia	368	417	290	321	413	365	434	431					3.059	382		
Psicoterapia	9	22														
Intervenções Mediadas por Música	142	150	109	113	138	165	197	69					1.083	135		
Pedagogia	1.311	1.144	1.122	1.620	1.889	1.827	1.951	1.446					12.410	1.551		
Psicologia	736	771	1.084	759	1.125	1.019	641	785					6.911	864		
Psicopedagogia	220	152	143	124	145	175	141	189					1.289	161		
Terapia Ocupacional (Sessões)	891	956	942	1.007	1.074	1.044	1.111	1.186					8.211	1.028		
Total	3.931	3.844	3.887	4.153	5.023	4.922	4.772	4.389	-	-	-	-	34.891	4.361		
1.4. Estatística do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)																
1.4.1. Nº de Usuários em Tratamento - CETEA																
Usuários em Tratamento	282	281	277	283	278	275	271	268	-	-	-	-	2.215	277		
Total	282	281	277	283	278	275	271	268	-	-	-	-	2.215	277		
1.4.2. Nº de Usuários Inativos - CETEA																
Inativos	7	8	8	7	9	9	8	8	-	-	-	-	8	8		
Total	7	8	8	7	9	9	8	8	-	-	-	-	8	8		
1.4.3. Nº de Entradas Realizadas - CETEA																
Usuários Transferidos do NATEA	3			1									4	2		
Usuários Transferidos do CER IV													-	-		
Externos (Lista de Espera)	9	1	4	1	1	1							16	3		
Total	12	1	-	5	1	1	-	-	-	-	-	-	16	3		
1.4.4. Nº de Saídas Realizadas - CETEA																
Usuários Transferidos para CER IV/NATEA			1		1		1						3	1		
Desligamento / Alta Clínica	3	1	3		3	3	4	3					20	3		
Total	3	1	4	-	4	3	5	3	-	-	-	-	23	4		
1.4.5. Nº de Consultas Médicas - CETEA																
Clínico Geral (Para Diagnóstico de Transtornos de Neurodesenvolvimento)	35	43	26	35	31	34	39	35					278	36		
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	40	41	39	38	40	39	38	45					320	40		
Neuropediatria / Neurologia Infantil / Pediatra com Especialização em Neuropediatria		88	80	77	83	61	77	80					546	78		
Pediatria	37	30	33	36	38	26	38	28					266	33		
Psiquiatria	78	90	69	83	75	58	79	89					651	78		
Total	199	292	247	269	267	218	271	277	-	-	-	-	2.031	264		
1.4.6. Nº de Atendimentos Não Médicos - CETEA																
Assistente Social	494	376	436	433	379	392	371	302					3.183	398		
Enfermagem	515	496	607	611	678	586	528	416					4.427	553		
Farmácia Clínica	3	1				2							6	2		
Total	1.012	863	1.043	1.044	1.057	980	899	718	-	-	-	-	7.616	953		
1.4.7. Nº de Sessões para Reabilitação - CETEA																
Educação Física	438	482	442	412	413	381	394	458					3.420	428		
Fonoaudiologia	108	140	134	95	53	72	82	109					756	85		
Pedagogia	877	949	693	609	549	524	605	563					5.369	671		
Psicologia	1.391	1.432	1.604	1.517	1.585	1.251	1.118	1.448					11.346	1.418		
Psicopedagogia	1.082	1.185	1.307	1.244	1.359	1.131	1.127	1.310					8.725	1.216		
Terapia Ocupacional																
Total	3.896	4.168	4.180	3.840	3.959	3.359	3.326	3.888	-	-	-	-	30.616	3.827		

PLANO ESTATÍSTICO 2025															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
1.5. Estatística Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II															
1.5.1. Nº de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)															
Atendimentos Básicos	57	71	65	59	70	67	91	73					553	69	
Procedimentos de Periodontia	125	99	103	115	122	98	129	120					911	114	
Procedimentos de Endodontia	98	73	104	112	127	130	121	119					884	111	
Procedimentos de Cirurgia Oral	55	44	47	53	69	49	69	54					450	56	
Total	335	287	319	348	388	344	410	366					2.798	350	
1.5.2. Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)															
Procedimentos Básicos	961	794	960	929	922	733	1166	899					7.364	921	
Procedimentos de Periodontia	1068	869	966	960	1.022	867	1180	1008					7.940	993	
Procedimentos de Endodontia	100	90	106	122	129	134	128	121					930	116	
Procedimentos de Cirurgia Oral	290	361	332	352	364	283	347	206					2.525	318	
Total	2.409	2.114	2.364	2.363	2.437	2.017	2.821	2.234					16.759	2.345	
1.6. Estatística Oficina Ortopédia															
1.6.1. Nº de Procedimentos de Nível Superior não Médico															
Nº Atendimentos em Fisioterapia	290	374	250	182	422	269	233	269					2.289	286	
Nº Atendimentos em Terapia Ocupacional	62	9	177	274	560	483	749	761					3.075	384	
Prótese Buco-Maxilo-Facial	43	52	44	32	44	41	36	65					357	45	
Total	395	435	471	488	1.026	793	1.018	1.095	-	-	-	-	5.721	715	
1.6.2. Nº de Procedimentos Orteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção															
Aparelhos Auditivos	31	30	30	30	30	32	30	30					243	30	
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (<16 anos e >50 anos)	1		1	1	1		1	1					6	1	
Gesso Ortopédico Pediatríco	45	36	46	32	28	32	49	44					312	579	
Nº Orteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	315	402	363	333	513	376	447	392					3.141	393	
Manutenção de Orteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	40	34	46	33	49	34	49	54					339	42	
Total	432	502	486	429	621	474	576	521	-	-	-	-	249	31	
1.6.3. Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre															
Nº Orteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção															
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.7. Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)															
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	7	10	9	9	11	7	7	6					66	8	
Total	7	10	9	9	11	7	7	6	-	-	-	-	66	8	
1.8. Nº Procedimentos Enfermagem															
Curativos	70	53	70	53	58	81	62	58					515	64	
Total	70	53	70	53	58	81	62	58	-	-	-	-	515	64	
1.9. Estatísticas Demográficas															
1.9.1. Nº de Procedimentos por Sexo															
Masculino	22.358	17.007	14.520	20.268	20.971	22.628	23.065	19.803					160.620	20.078	
Feminino	12.109	10.579	22.443	13.291	12.853	15.269	14.009	12.502					113.055	14.132	
Total	34.467	27.586	36.963	33.559	33.824	37.897	37.074	32.305	0	0	0	0	273.675	34.209	
1.9.2. Nº de Procedimentos por Faixa Etária															
De 0 a 17	27.145	18.966	27.222	24.880	24.265	27.206	27.996	23.884					201.884	25.198	
De 18 a 30	2.731	3.547	2.996	2.266	2.409	2.389	2.442	2.253					20.613	2.677	
De 31 a 40	838	1.073	1.207	1.005	1.064	1.699	1.120	1.056					9.062	1.133	
De 41 a 50	919	1.052	1.636	1.487	1.723	1.778	1.394	1.187					11.176	1.397	
De 51 a 60	1.128	1.231	1.699	1.393	1.718	2.093	1.692	1.748					12.702	1.588	
De 61 a 70	1.060	1.128	1.721	1.603	1.631	1.796	1.663	1.420					12.022	1.503	
De 71 a 80	552	459	771	769	820	791	626	569					5.357	670	
Acima de 81	94	130	111	196	174	165	141	188					1.159	145	
Total	34.467	27.586	36.963	33.559	33.824	37.897	37.074	32.305	0	0	0	0	273.675	34.209	

PLANO ESTATÍSTICO 2025															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MEDIA	
1.3.3. Nº de Procedimentos por Município															
Açara	177	167	245	190	291	225	266	296					1.857	232	
Anajás	84	36	82	64	68	71	77	41					523	65	
Ananindeua	3.985	3.450	4.248	4.147	4.172	4.234	4.418	3.829					32.483	4.060	
Bage	11	3	11	39	25	71	42	7					209	26	
Barcarena	134	132	181	133	135	172	174	150					1.211	151	
Belém	19.908	13.906	18.495	16.978	17.863	19.824	18.517	15.976					141.067	17.633	
Benevides	439	529	565	442	388	446	506	400					3.717	465	
Bom Jesus do Tocantins	9	3	15	8	7	4	26	8					80	10	
Bujaru	98	112	88	88	121	110	132	155					904	113	
Cametá	238	198	260	298	224	173	233	177					1.801	225	
Capanema	83	74	73	66	99	145	150	155					845	106	
Castanhal	641	542	599	695	586	728	771	634					5.196	650	
Colares	114	44	173	62	85	79	58	71					666	85	
Curialinho	84	75	115	126	84	121	67	104					776	97	
Igarapé Açu	225	208	318	235	285	342	243	265					2.121	265	
Igarapé Miri	514	430	363	490	421	669	527	575					3.989	499	
Inhangapi	121	136	137	115	116	113	199	237					1.174	147	
Itaúba	131	129	241	175	183	86	216	154					1.315	164	
Limoeiro do Araruama	30	31	69	56	74	39	24	49					372	47	
Mão de Rio	277	188	232	267	205	221	223	224					1.837	230	
Maracá	156	66	219	182	76	142	123	137					1.101	138	
Marituba	490	382	498	447	534	658	614	722					4.345	543	
Medicilândia	1	3	1	17	12	3	7	5					49	6	
Muaná	92	112	166	142	108	149	147	119					1.035	129	
Nova Esperança Pinária	29	42	55	56	66	68	102	56					474	59	
Nova Timboteua	35	36	31	13	16	19	38	43					231	29	
Novo Repartimento	61	40	72	90	47	52	69	32					463	58	
Parauapebas	43	30	42	41	38	81	57	35					367	46	
Peixe Boi	17	24	17	69	24	17	31	2					201	25	
Ponta de Pedras	106	97	130	82	160	147	130	101					943	119	
Queiroz	42	20	26	68	44	92	80	31					403	50	
Redenção	24	4	6	23	9	6	7	16					95	12	
Santa Cruz do Arari	31	29	38	42	46	41	35	54					326	41	
Santa Isabel	311	9	391	388	438	596	534	526					3.191	398	
Santa Luzia do Pará	85	67	57	72	22	74	91	45					513	64	
Santa Maria do Pará	429	398	468	459	364	493	431	470					3.512	439	
Santo Antônio do Tauá	185	210	254	180	175	189	223	178					1.594	199	
São Miguel do Guamá	423	397	583	475	489	539	550	443					3.889	488	
São Sebastião da Boa Vista	115	141	14	151	130	216	239	105					1.111	139	
Taianduba	156	121	192	148	163	148	209	188					1.363	163	
Tome-Açu	140	118	122	163	115	162	160	150					1.150	144	
Ulianópolis	113	137	101	89	81	166	100	127					914	114	
Vigia	145	111	108	182	146	231	236	334					1.493	187	
Viseu	88	65	80	100	84	114	128	123					762	95	
Outros	4.267	4.544	6.782	5.188	5.007	5.619	5.864	4.766					42.037	5.255	
Total	34.467	27.586	36.963	33.559	33.824	37.897	37.074	32.305	-	-	-	-	273.675	22.806	

PLANO ESTATÍSTICO 2025														 GOBIERNO DE PARAGUAY MUNICIPIO DE PARAGUARÍ	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
2. Estatística dos Serviços Auxiliares do Diagnóstico e Tratamento (SADT)															
2.1. Imagens e Métodos Gráficos															
Análises Clínicas	3.987	1.574	10.928	5.965	8.094	10.677	8.253	5.313					54.791	6.849	
Análises Genéticas	31	3	7	10	13	11	26	11					112	14	
Audiometria	140	265	327	295	358	278	277	204					2.144	268	
Bera	147	133	151	137	126	128	203	158					1.183	148	
Colonoscopia	28	34	26	28	19	25	34	26					220	28	
Densitometria Óssea	122	128	155	137	168	205	232	468					1.615	202	
Ecocardiograma Adulto	53	79	55	55	54	89	49	82					516	65	
Ecocardiograma Pediátrico	68	80	95	93	75	86	82	81					658	82	
Endoscopia Digestiva alta	107	158	130	125	101	142	100	123					986	123	
Electrocardiograma	178	149	153	204	199	201	206	195					1.485	186	
Electroencefalograma	146	146	130	162	155	156	178	136					1.209	151	
Electroneuromiografia	32	91	102	88	101	78	168	96					754	94	
Holter	63	66	66	54	48	48	64	65					474	59	
Imitanciomedia	82	113	155	140	175	129	129	90					1.013	127	
Mapa	92	93	63	87	81	75	69	89					649	81	
Mapeamento de Retina	40	26	23	74	94	158	115	26					556	70	
Otometrias Acústicas	17	26	84	52	96	62	32	22					391	49	
PET - CT	1			1		1		1					4	1	
Processamento Auditivo			1		4	1	1						10	2	
Radiografia	1.286	1.215	1.213	1.588	1.421	1.555	1.832	1.511					11.419	1.427	
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	4	1			2	1		2					10	2	
Radiografia Odontológica Periapical	1	11	52	72	32	1							169	20	
Radiografia Odontológica Panorâmica	80	75	73	22	62	91	117	94					614	77	
Ressonância Magnética com contraste	29	29	26	46	47	47	52	45					321	40	
Ressonância Magnética com contraste e sedação	5	32	28	32	11	53	29	37					227	28	
Ressonância Magnética sem contraste	123	176	100	143	204	259	179	299					1.483	185	
Teste Ergométrico	42	22	42	41	22	33	38	52					292	37	
Tomografia Computadorizada sem contraste	57	81	51	92	43	84	59	64					531	66	
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	19	10	10	23	3	31	7	14					117	15	
Ultrassonografia Geral	128	121	104	152	140	144	103	101					993	124	
Ultrassonografia com Doppler	110	115	118	136	96	88	74	129					876	110	
Videofaringolaringoscopia	37	16	74	26	20	78	34	27					314	39	
Total	7.313	5.070	14.542	10.078	12.064	15.025	12.480	9.564	0	0	0	0	86.156	7.178	
Média Diária	236	161	469	336	389	501	403	309					2.779	353	

PLANO ESTATÍSTICO 2025														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.)														
3.1. Nº de Atendimentos por Serviço														
Ambulatório	865	912	980	976	821	954	1065	1037					7.610	951
CER IV	1.312	1.302	1.355	1.388	1.040	985	981	953					9.288	1.161
CEO II	127	152	150	152	163	106	103	117					1.070	134
SADT	618	602	657	666	396	400	402	413					4.154	519
Oficina Ortopédica	158	156	153	175	170	224	188	206					1.430	179
NATEA	700	703	806	863	428	860	850	882					6.391	789
CETEA	702	730	751	760	765	61	510	505					4.784	598
Total	4.482	4.557	4.851	4.990	3.783	3.670	4.179	4.213	-	-	-	-	34.725	2.894
Média Diária	145	163	156	166	122	122	135	136					1128	143
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	92,79%	95,36%	95,96%	78,34%	96,54%	98,48%	89,36%	92,02%					92,36%	92,36%
CER IV	98,77%	98,74%	99,12%	86,90%	76,52%	80,00%	98,87%	99,06%					92,25%	92,25%
CEO II	99,76%	97,43%	89,13%	81,96%	91,28%	80,00%	98,90%	96,66%					91,89%	91,89%
SADT	91,28%	94,48%	84,77%	78,02%	97,12%	96,15%	95,41%	90,86%					91,39%	91,39%
Oficina Ortopédica	97,85%	93,05%	96,01%	85,48%	89,76%	85,00%	95,41%	93,21%					91,87%	91,87%
NATEA	99,23%	93,82%	95,67%	87,39%	87,04%	90,00%	95,64%	95,58%					93,05%	92,27%
CETEA	98,80%	97,17%	96,35%	98,79%	98,30%	99,00%	98,86%	91,37%					97,33%	97,15%
Total	96,93%	95,72%	93,66%	85,27%	90,94%	90,23%	96,06%	94,11%	-	-	-	-	92,89%	92,89%
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					100,00%	100,00%
Total de queixas	2	3	3	0	1	5	14	27					55	6.8750
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. Nº de Atendimentos no Serviço Social														
Ambulatório	482	303	279	273	323	266	311	277					2.514	314
CER IV	463	532	734	624	379	496	633	665					4.526	566
NATEA	370	408	451	479	327	475	335	299					3.344	413
CETEA	494	376	436	433	379	392	371	302					3.183	398
Total	1.809	1.619	1.900	1.809	1.608	1.629	1.650	1.543	-	-	-	-	13.567	1.696
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	22	28	26	20	22	31	21	20					190	24
Quantidade de Treinamento Realizados	22	30	30	26	25	35	21	22					211	26
Treinamentos Internos	22	28	26	20	22	31	21	20					190	24
Treinamentos Externos		1	3	1	3	3		1					12	2
Ações Educativas	1	1	1	5		1							10	2
Nº de Participantes	1086	1189	1483	768	1249	1088	1516	948					9.327	1.166
Quantidade de Horas em Treinamento	1934:10:00	2965:58:00	1982:55:00	1287:20:00	1516:45:00	1765:54:00	1608:50:00	1404:20:00					13061:52:00	1865:58:51
Quantidade de Horas por Colaborador	3:11:49	04:38:56	03:07:57	02:00:30	02:25:50	02:47:39	02:32:44	02:10:50					1	0
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfetados (Ambulatório)	218	128	109	92	31	90	190	143					1.091	125
Pacotes/Caixas Desinfetados (Odontologia)	97	70	89	91	41	72	115	73					648	81
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	128	135	129	104	215	160	169	97					1.137	142
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.277	1.231	930	1.069	1.343	886	1.543	1.194					9.473	1184
Processamentos Termodesinfetadora	53	44	60	47	9	42	66	37					358	45
Total	1.773	1.608	1.317	1.403	1.639	1.250	2.083	1.544	-	-	-	-	12.617	1.577

PLANO ESTATÍSTICO 2025														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR														
7. Estatística dos Serviços de Apoio	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução de Ordens de Serviços	35:00	25:00	7:00	22:00	30:00	8:00	27:00	32:00					186:00:00	23:15:00
Número de Manutenções Corretivas	18	19	14	6	17	8	6	8					96	12
Número de Manutenções Preventivas	32	29	20	23	19	20	18	15					176	22
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	95%	100%	90,0%	100,0%	100%	100%					98%	98%
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Administrativo	17	18	25	16	13	6	14	26					135	17
Ambulatório	16	15	34	52	36	19	19	22					213	27
Arte e Cultura	3	5	3	3	5		2	3					24	3
Auxiliares	20	7	6	6	4	6	3	11					63	8
CEO II	10	8	8	3	6	6	7	2					50	6
CETEA	21	24	26	35	43	32	26	24					231	29
NATEA	39	22	13	14	16	25	33	25					187	23
Oficina	19	6	15	7	17	10	10	17					101	13
Reabilitação	18	20	14	14	18	12	14	21					131	16
SADT	1	4	2	2	2	4	8	4					27	3
Total	164	129	146	152	160	120	136	155	-	-	-	-	1.162	145
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abort. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-
Alvenaria	8	9	15	5	9	10	5	10					71	9
Carpintaria													-	-
Elétrica	31	19	33	32	40	19	35	45					254	32
Eletrônica													-	-
Hidráulica	69	56	42	31	44	40	23	43					348	44
Manutenção													-	-
Marmoraria	53	44	54	54	56	44	48	54					407	51
Mecânica													-	-
Pintura	3	1	2	30	11	7	25	3					82	10
Refrigeração													-	-
Telefonia													-	-
Outros													-	-
Total de Reparos da Manutenção	164	129	146	152	160	120	136	155	0	0	0	0	1.162	97
Média Diária	5	5	5	5	5	4	4	5	0	0	0	0	38	3
7.3. Coga														
7.3.1. Entrega de Lanche Social														
Kil Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	2.518	2.154	3.616	3.098	2.753	3.177	3.190	3.105					23.611	2.951

PLANO ESTATÍSTICO 2025														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR														
8. Serviços Administrativos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2. Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	76	77	81	85	75	81	79	83					83	80
Área Assistencial	104	103	105	108	107	113	115	112					112	108
Área de Apoio	45	44	45	45	44	42	41	44					44	44
Arte e Cultura	13	13	13	13	13	13	13	13					13	13
NATEA	64	64	65	66	65	67	68	68					68	66
CETEA	20	20	19	17	17	18	18	18					18	18
Sub Total 1	322	321	328	334	321	334	334	338	-	-	-	-	320	219
Terceirizados	282	310	305	307	303	301	295	306					306	301
Sub-Total 2	282	310	305	307	303	301	295	306	0	0	0	0	-	-
Total Geral	604	631	633	641	624	635	629	644	-	-	-	-	320	420
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	66	71	73	76	78	74	69	73					73	73
Oftalmologia	9	9	9	10	10	9	10	10					10	10
Radiologia	4	4	4	4	4	3	3	3					3	4
Fisioterapia	15	17	15	16	15	16	16	16					16	16
Terapeuta Ocupacional	48	45	40	46	55	53	65	56					56	51
Fonoaudiologista	20	18	17	18	23	22	25	27					27	21
Educador Físico	12	12	12	12	12	11	12	11					11	12
Total	174	176	170	180	197	188	200	196	-	-	-	-	196	185
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	2	2	3	3	3	3	3	3					3	3
Pós-Graduação	21	23	22	23	23	22	24	24					24	23
Superior	94	92	91	89	88	90	89	90					90	90
Superior Incompleto	44	43	44	47	45	47	48	48					48	46
Ensino Médio	154	154	161	165	156	163	162	165					165	160
Ensino Médio Incompleto	4	4	4	4	3	6	5	5					5	4
Ensino Fundamental													-	-
Ensino Fundamental Incompleto	2	2	2	2	2	2	2	2					2	2
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1					1	1
Total	322	321	328	334	321	334	334	338	-	-	-	-	338	329
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	22	14	13	12	19	16	33	17					146	18
Funcionários de Licenças	16	16	16	16	18	21	20	19					142	18
Admissões	12	12	19	14	5	26	14	8					110	14
Demissões	13	13	11	6	18	13	14	4					94	12
Nº de Funcionários/mês	322	321	328	334	321	334	334	338					338	329
Faltas em horas	1.556,36	733,00	1.245,00	1.086,00	837,00	1.370,00	1.157,00	1.023,00					9.007	1.126
Índice de Absenteísmo	2,13	1,11	1,7	1,5	1,1	1,9	1,5	1,3					12	2
Horas Extras	718,71	689	490,00	293,00	506,00	710,00	451,00	498,00					4.336	542
Atrasos em Horas	884,23	835,88	914,74	794,31	807,00	791,00	759,00	815,01					6.601	825
Índice de Rotatividade	3,88	3,89	4,57	3,29	3,58	5,84	4,19	1,78					21	4
% do Pessoal - Serviços Adm	23,60%	23,99%	24,70%	25,45%	23,36%	24,25%	23,65%	24,56%					24,56%	24,19%
% do Pessoal de Assistência	32,30%	32,09%	32,01%	32,34%	33,33%	33,83%	34,43%	33,14%					33,14%	32,93%
% do Pessoal Serviços de Apoio	13,98%	13,71%	13,72%	13,47%	13,71%	12,57%	12,28%	13,02%					13,02%	13,31%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4,04%	4,05%	3,95%	3,89%	4,05%	3,89%	3,89%	3,85%					3,85%	3,95%
% do Pessoal de NATEA	19,88%	19,94%	19,82%	19,76%	20,25%	20,06%	20,36%	20,12%					20,12%	20,02%
% do Pessoal de CETEA	6,21%	6,23%	5,79%	5,09%	5,30%	5,39%	5,39%	5,33%					5,33%	5,59%
% do Pessoal PCD	4,97%	4,36%	4,57%	5,09%	5,30%	5,09%	5,09%	5,33%					5,33%	4,97%
Número de PCD	16	14	15	17	17	17	17	18					18	18
Número de Jovem Aprendiz	9	9	9	9	-	10	10	10					10	8
Terceiros	262	310	305	307	303	301	295	306					306	301
Outros não Empregados (RPA)													-	-

PLANO ESTATÍSTICO 2025															GOVERNO DO PARÁ	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR															GOVERNO DO PARÁ	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA		
8.2. Financeiro																
Total de Pagamentos	344	287	365	331	231	385	336	328					2.607	326		
Nº de Cheques Emitidos	2	1	1	1	1	1	1	1					8	1		
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	116	106	120	102	56	109	103	116					832	104		
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	224	178	244	228	174	275	233	211					1.767	221		
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	186	148	192	187	165	235	173	184					1.470	184		
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	85	87	100	83	91	91	111	90					736	92		
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque		1	1		1	1							5	1		
Adiantamento a Fornecedor	22	19	24	16	21	13	13	16					144	18		
Fluxo de Caixa	17.856.226,70	19.228.773,88	20.481.582,86	21.661.394,10	22.687.291,28	17.331.244,91	23.092.539,24	23.762.421,82					23.762.421,82	20.737.659,35		
Resultado Operacional Acumulado		2.887.212,11	4.096.434,80	5.282.369,39	5.828.877,59	6.407.253,19	6.999.384,86						5.282.369,39	6.230.071,66		
Resultado Operacional	1.507.259,50	1.349.952,61	1.148.222,69	1.276.934,59	546.508,20	578.375,60	592.031,47						592.031,47	999.897,81		
8.3. Compras																
Combustíveis e Lubrificantes	234,00	117,00	117,00	119,00	242,00		121,00	114,00					1.064	152		
Diárias													-	-		
Enxoval e Uniformes		5.554,65	17.192,00	4.709,88	14.489,64	5.227,50	16.600,00	6.110,00					71.884	10.269		
Equipamentos de Proteção Individual	1.197,17	1.151,15	541,50	2.457,66	533,00	1.598,30	2.655,92	1.827,13					11.962	1.495		
Gases Medicinais	804,69	435,80	1.008,80	537,10	871,60	435,80	1.379,28	522,95					5.996	750		
Generos Alimentícios	9.605,94	12.243,21	16.447,34	21.447,06	14.324,60	12.375,82	21.525,82	12.338,18					122.308	15.289		
Impressos e Material de Expediente	43.180,82	29.551,97	24.514,49	35.083,60	31.361,50	66.185,36	25.759,69	61.699,85					317.538	39.692		
Matéria Prima Oficina Ortopédica	15.981,65	78.764,03	8.603,16	23.764,56	64.418,41	108.417,81	56.233,02	70.180,08					426.363	53.295		
Material de Higiene e Limpeza /Copa	29.230,90	23.798,81	35.180,56	30.273,30	30.405,21	34.364,50	26.672,57	30.311,75					240.238	30.030		
Materiais de Laboratório													-	-		
Material de Manutenção e Conservação	16.613,42	29.929,45	33.483,10	10.888,40	156.288,18	30.669,10	31.972,67	32.075,74					341.920	42.740		
Materiais Hospitalares	31.035,75	19.423,17	27.247,13	17.482,98	22.360,72	26.013,46	36.232,48	35.538,11					215.334	26.917		
Materiais Odontológicos	2.363,69	8.969,14	1.612,59	4.952,06	3.050,14	10.327,01	13.059,74	6.280,55					50.615	6.327		
Material Radiológico		3.919,20	1.956,00										5.975	2.939		
Material de Tecnologia da Informação	586,91	5.587,00	15.646,75	10.970,50	8.445,60	7.893,90	5.975,00	11.465,00					66.571	8.321		
Material Descartável SND	1.681,40	1.649,17	4.233,06	3.144,78	3.627,78	1.15,00	5.127,68	2.352,09					21.931	2.741		
Medicamentos	9.807,22	1.891,62	3.320,49	4.730,04	5.377,14	4.249,50	11.214,40	3.138,42					43.889	5.485		
OPME	77.813,76	43.364,00	119.753,61	61.651,86	152.369,46	200.274,22	72.377,14	152.936,64					880.543	110.068		
Meios Auxiliares de Locomoção	26.372,00	393.775,66	100.778,95	354.296,48	266.793,20	208.075,26	658.484,83	31.782,36					2.040.361	255.045		
Porcentual de Compras Via Bônex	28%	32%	41%	27%	57%	47%	40%	55%					40,9%	40,9%		
Total de Compras	266.609,32	660.125,03	413.636,53	586.511,26	775.158,16	716.223,14	985.390,63	460.734,65	-	-	-	-	4.864.369	405.366		

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														ACUM		MÉDIA	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ					
8.4. Almozarifado - Consumo													1.064,00		152		
Combustíveis e Lubrificantes	234,00	117,00	117,00	119,00	121,00		242,00	114,00									
Diárias													71.955,84		8.994		
Enxoval e Uniformes	146,25	5.721,55	17.192,00	4.320,00	14.879,52	4.497,70	17.088,82	8.110,00					10.499,92		1.312		
Equipamentos de Proteção Individual	644,75	975,62	1.290,17	1.154,25	936,04	2.248,46	1.214,52	2.038,21					5.692,02		712		
Gases Medicinas	791,82	743,60	602,70	725,62	653,70	744,47	913,77	516,14					124.086,02		15.511		
Generos Alimentícios	12.488,54	10.580,14	18.125,16	15.903,99	18.328,80	14.828,79	19.114,90	14.715,70					294.365,45		36.796		
Impressos e Material de Expediente	45.064,52	26.993,43	35.855,17	25.064,61	39.286,67	40.698,46	26.996,20	54.406,39					370.146,34		46.268		
Matéria Prima Oficina Ortopédica	38.986,15	26.070,27	30.244,49	45.770,40	48.662,54	81.681,10	54.904,32	43.827,07					241.274,02		30.159		
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27.639,94	28.635,03	29.012,43	31.585,38	30.742,80	30.652,05	33.254,29	29.752,10									
Material de Laboratório													323.062,11		40.383		
Material de Manutenção e Conservação	14.903,58	26.445,14	37.623,36	9.687,25	156.522,89	19.566,65	26.283,59	32.029,65					217.357,88		27.170		
Material Hospitalares	24.355,99	22.657,83	26.046,66	24.458,63	27.131,93	28.848,14	30.796,13	33.062,57					45.654,57		5.707		
Material Odontológicos	3.668,16	3.141,96	3.047,72	4.618,28	5.170,15	9.483,04	11.482,89	5.042,37					5.875,20		2.938		
Material Radiológico		3.919,20					1.956,00						71.249,34		8.906		
Material de Tecnologia da Informação	1.388,41	6.273,37	14.499,47	16.861,04	7.384,73	6.178,81	5.820,76	12.842,75					24.403,27		3.050		
Material Descartável SND	2.589,80	1.856,62	4.584,56	2.299,05	3.642,15	1.983,59	4.558,55	2.888,95					34.488,78		4.311		
Medicamentos	4.193,54	3.666,93	3.618,32	4.127,62	4.766,54	4.227,46	5.977,95	3.910,42					796.607,51		99.576		
OPME	102.884,48	73.954,01	70.047,16	107.427,53	96.281,84	92.021,70	105.037,26	148.953,53					2.099.825,17		262.478		
Meios Auxiliares de Locomoção	126.947,20	142.148,30	204.902,24	187.049,69	340.947,45	330.420,97	452.194,51	315.214,41					4.737.607		394.801		
Total de Consumo	406.927,13	383.899,90	496.808,61	481.172,54	795.458,75	668.079,39	797.836,86	707.424,26					1.879.753,36		1.863.575		
Valor Atual do Estoque	1.616.870,16	1.892.420,54	1.808.247,25	1.912.575,95	1.891.851,58	1.939.253,51	2.127.627,98	1.879.753,36									
8.5. Farmácia													130		16,25		
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	22	19	15	17	10	13	13	21					27.030		3.379		
Nº de Dispensações	4.003	3.724	3.824	3.489	2.904	2.874	3.516	2.696					209		26,13		
Perdas de Medicamentos	23	39	30	30	18	17	36	16									
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31					
Belém, 10 de Setembro de 2025																	
 Rejane Soares Gomes Diretora Executiva  Maria do Carmo da Silva Freitas Diretora Assistencial  Jennifer Nunes da Silva Assistente Administrativo Responsável pelo preenchimento  INDEH Instituto Nacional de Diagnóstico e Referencia Epidemiológicos  Mariela Domitília Lima Borges Gerente Administrativa/Financeira  Fabrícia Dias Maciel Diretora Técnica																	

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais Dados Estatísticos de 2025 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Consultas Médicas	3.861	4.841	4.522	4.872	4.847	4.883	4.839	4.657	-	-	-	-	37.322	4.665
Consultas Não Médicas Ambulatoriais	3.485	3.054	3.356	3.454	3.398	3.289	3.359	2.889					26.284	3.286
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CETEA)	3.896	4.168	4.180	3.840	3.959	3.359	3.326	3.888	-	-	-	-	30.616	3.827
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.931	3.844	3.887	4.153	5.023	4.922	4.772	4.389	-	-	-	-	34.921	4.365
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	8.863	9.103	8.894	9.275	5.932	7.883	8.599	8.117					66.666	8.333
Procedimentos Oficina Ortopédica	827	937	957	917	1.647	1.267	1.594	1.616	-	-	-	-	9.762	1.220
Procedimentos Odontológicos	2.409	2.114	2.364	2.363	2.437	2.017	2.821	2.234					18.759	2.345
SADT Interno	2.880	2.950	3.194	3.572	3.505	3.661	3.703	3.577	-	-	-	-	27.042	3.380
SADT Externo	4.433	2.120	11.348	6.506	8.559	11.364	8.777	5.987	-	-	-	-	59.094	7.387
Total	34.585	33.131	42.702	38.952	39.307	42.645	41.790	37.354	0	0	0	0	310.466	25.872

PLANO ESTATÍSTICO 2025														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais Dados Estatísticos de 2025														
Itens de Avaliação	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	110	110	110	110	110	110	110	110	-	-	-	-	110	110
Atendimentos/Procedimentos Realizados	34.585	33.131	42.702	38.952	39.307	42.645	41.790	37.354	-	-	-	-	310.466	33.761
Nº de Avaliação Global	47	58	69	53	41	62	58	49	-	-	-	-	437	55
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	974	980	976	975	971	977	979	974	-	-	-	-	7.806	882
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	117	116	117	125	129	130	134	137	-	-	-	-	137	114
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	-	1	1	-	2	2	1	1	-	-	-	-	8	3
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	24	25	25	27	22	39	31	24	-	-	-	-	217	28
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	18	18	28	21	21	30	24	25	-	-	-	-	185	25
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	4	2	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	9	2
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	335	287	319	349	388	344	410	366	-	-	-	-	2.798	350
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	337	329	365	373	372	383	383	378	-	-	-	-	2.779	353
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	2	1	37	14	-	16	1	-	-	-	-	-	71	12
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	1	7	2	5	3	5	1	5	-	-	-	-	28	4
Nº de Usuários em Tratamento (CETEA)	282	281	277	283	278	275	271	268	-	-	-	-	2.215	277
Nº de Entradas Realizadas (CETEA)	12	1	-	5	1	1	-	-	-	-	-	-	16	3
Nº de Saídas Realizadas (CETEA)	3	1	4	-	4	3	5	3	-	-	-	-	23	4
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2.409	2.114	2.364	2.363	2.437	2.017	2.821	2.234	-	-	-	-	18759	2344,88
Estatística da Oficina	395	435	471	488	1.026	793	1.018	1.095	-	-	-	-	5.721	715
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	7	10	9	9	11	7	7	6	-	-	-	-	66	8
Nº Procedimentos Enfermagem	70	63	70	53	58	81	62	58	-	-	-	-	515	64
Índice de Satisfação do Usuário	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	93%	93%
Número de Atendimentos no Serviço Social	1.809	1.619	1.900	1.809	1.608	1.629	1.650	1.543	-	-	-	-	13567	1696
Treinamento Hora/Homem	3:11:49	4:38:56	3:07:57	2:00:30	2:25:50	2:47:39	2:32:44	2:10:50	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	22:56:15	2:52:02
CME - Pacotes/Caixas preparados	1.773	1.608	1.317	1.403	1.639	1.250	2.083	1.544	-	-	-	-	12.617	1.577
Número de Manutenções Corretivas	18	19	14	6	17	8	6	8	-	-	-	-	96	12
Número de Manutenções Preventivas	32	29	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	176	22
Total de Reparos da Manutenção	164	129	146	152	160	120	136	155	-	-	-	-	1.162	97
Total de Funcionários	322	321	328	334	321	334	334	338	-	-	-	-	320	219
Total de Médicos	66	71	73	76	78	74	69	73	-	-	-	-	73	73
Total de Odontologia	9	9	9	10	10	9	10	10	-	-	-	-	10	10
Total de Radiologia	4	4	4	4	4	3	3	3	-	-	-	-	3	4
Total Fisioterapeuta	15	17	15	16	15	16	16	16	-	-	-	-	16	16
Total de Terapeuta Ocupacional	48	45	40	46	55	53	65	56	-	-	-	-	56	51
Total de Fonoaudiologista	20	18	17	16	23	22	25	27	-	-	-	-	27	21
Total de Educador Físico	12	12	12	12	12	11	12	11	-	-	-	-	11	12
Total de Terceiros	282	310	305	307	303	301	295	306	-	-	-	-	306	301
Funcionários em Férias	22	14	13	12	19	16	33	17	-	-	-	-	146	18
Funcionários de Licenças	16	16	16	16	18	21	20	19	-	-	-	-	142	18
Admissões	12	12	19	14	5	26	14	8	-	-	-	-	110	14
Demissões	13	13	11	8	18	13	14	4	-	-	-	-	94	12
% do Pessoal - Serviços Adm	24%	24%	25%	25%	23%	24%	24%	25%	-	-	-	-	25%	24%
% do Pessoal de Assistência	32%	32%	32%	32%	33%	34%	34%	33%	-	-	-	-	33%	33%
% do Pessoal Serviços de Apoio	14%	14%	14%	13%	14%	13%	12%	13%	-	-	-	-	13%	13%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	-	-	-	-	4%	4%
% do Pessoal de NATEA	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	-	-	-	-	20%	20%
% do Pessoal de CETEA	6%	6%	6%	5%	5%	5%	5%	5%	-	-	-	-	5%	6%
% do Pessoal PCD	5%	4%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	-	-	-	-	5%	5%
Índice de Absenteísmo	2,13	1,11	1,67	1,48	1,15	1,87	1,52	1,33	-	-	-	-	12,26	1,53
Índice de Rotatividade	3,88	3,89	4,57	3,29	3,58	5,84	4,19	1,78	-	-	-	-	31,03	3,88
Total de Compras	266.609	660.125	413.637	586.511	775.158	716.223	985.391	460.735	-	-	-	-	4.864.389	405.366
Total de Consumo	406.927	383.900	496.809	481.173	795.459	668.079	797.837	707.424	-	-	-	-	4.737.607	394.801
Valor Atual do Estoque	1.616.870	1.892.421	1.808.247	1.912.576	1.891.852	1.939.254	2.127.628	1.879.753	-	-	-	-	1.879.753	1.883.575

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

Página 5 de 334

PLANO ESTATÍSTICO 2025																
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR																
Principais Dados Estatísticos de 2025																
Principais dados estatísticos de 2025 - Ambulatório																
Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média		
Anestesiologia - Plantão 12H	102	120	91	99	113	85	166	94	-	-	-	-	870	109		
Clínica Geral	24	21	19	21	28	30	29	30	-	-	-	-	202	25		
Cardiologia Adulto (>13 anos)	75	96	84	90	73	91	63	105	-	-	-	-	677	85		
Cardiologia Pediátrica	161	133	149	154	158	159	156	150	-	-	-	-	1.220	153		
Alergologia Pediátrica	121	164	107	144	147	153	162	134	-	-	-	-	1.132	142		
Dermatologia Adulto	25	42	37	24	46	57	49	45	-	-	-	-	325	41		
Dermatologia Pediátrica	18	59	35	64	47	47	48	62	-	-	-	-	380	48		
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	15	14	48	41	64	55	57	51	-	-	-	-	345	43		
Endócrino Pediátrica	149	136	120	135	131	138	126	136	-	-	-	-	1.071	134		
Fisiatria	193	254	307	212	281	240	240	252	-	-	-	-	1.979	247		
Gastroenterologia (>13 anos)	120	123	88	122	133	98	114	168	-	-	-	-	966	121		
Gastroenterologia Pediátrica	73	78	88	67	60	62	85	91	-	-	-	-	604	76		
Geneticista	70	116	122	107	119	81	-	176	-	-	-	-	791	99		
Hematologia Pediátrica	8	49	24	19	49	34	31	35	-	-	-	-	249	31		
Nefrologia Pediátrica	46	48	44	57	56	58	77	56	-	-	-	-	442	55		
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	158	150	174	154	175	165	133	167	-	-	-	-	1.276	160		
Neuropediatria	503	500	493	532	458	504	490	449	-	-	-	-	3.929	491		
Oftalmologia	323	381	344	337	339	297	332	293	-	-	-	-	2.646	331		
Ortopedia (>13 anos)	133	183	110	116	135	204	142	165	-	-	-	-	1.188	149		
Ortopedia Pediátrica	580	589	513	737	670	752	752	685	-	-	-	-	5.278	660		
Otorrinolaringologia	280	680	678	733	712	676	611	403	-	-	-	-	4.773	597		
Pediatria Geral	129	149	159	150	118	154	150	142	-	-	-	-	1.151	144		
Psiquiatra	251	265	259	283	306	324	311	287	-	-	-	-	2.286	286		
Reumatologia (>13 anos)	49	65	62	76	69	65	68	65	-	-	-	-	519	65		
Reumatologia Pediátrica	11	64	43	28	21	38	69	38	-	-	-	-	312	39		
Urologia Adulto	54	63	62	73	57	63	66	67	-	-	-	-	505	63		
Urologia Pediátrica	-	7	15	28	15	35	41	34	-	-	-	-	175	25		
Educação Física	1.065	1.109	1.039	1.060	988	981	1.109	1.158	-	-	-	-	2.514	314		
Enfermagem	1.069	960	1.022	1.150	1.209	1.173	1.195	994	-	-	-	-	8.772	1.097		
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.368	2.483	2.454	2.616	1.477	2.040	2.806	2.280	-	-	-	-	1.479	185		
Fonoaudiologia	1.677	1.804	1.643	1.531	1.393	1.123	1.608	1.519	-	-	-	-	2.294	287		
Musicoterapia	300	300	300	300	300	300	300	300	-	-	-	-	166	21		
Intervenções Mediadas por Música	568	626	631	733	328	587	209	773	-	-	-	-	8.340	1.043		
Nutrição	229	163	206	175	232	196	176	102	-	-	-	-	1.479	185		
Psicopedagogia	441	445	415	367	287	351	329	420	-	-	-	-	3.055	384		
Pedagogia	2.188	2.093	1.815	2.229	2.438	2.451	2.556	2.009	-	-	-	-	17.779	2.202		
Psicologia	4.059	4.027	4.544	4.201	4.061	4.050	3.774	4.165	-	-	-	-	4.526	566		
Neuropsicologia	348	292	209	291	335	279	320	220	-	-	-	-	1.145	143		
Terapia Ocupacional	4.237	4.466	4.381	4.541	3.737	4.492	4.012	4.122	-	-	-	-	3.161	395		
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	280	361	332	352	364	283	347	206	-	-	-	-	18.494	2.312		
Cirurgião Dentista - Endodontia	100	90	106	122	129	134	128	121	-	-	-	-	8.483	1.060		
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	961	794	960	929	922	733	1.166	899	-	-	-	-	1.686	211		
Cirurgião Dentista - Periodontia	1.068	869	966	960	1.022	867	1.180	1.008	-	-	-	-	2.400	300		
Farmacologia Clínica	27	19	19	29	14	10	18	30	-	-	-	-	1.766	221		
Prótese Buco-Maxilo-Facial	43	52	44	32	44	41	36	65	-	-	-	-	14.624	1.828		
Total	24.699	25.502	25.361	26.221	23.860	24.756	25.837	24.771	0	0	0	0	137.454	17.167		

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais Dados Estatísticos de 2025 Principais dados estatísticos de 2025 - SADT's SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ FOR TODO O PARÁ														
Exames	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Análises Clínicas	3.987	1.574	10.928	5.965	8.094	10.677	8.253	5.313	-	-	-	-	54.791	6.849
Análises Genéticas	31	3	7	10	13	11	26	11	-	-	-	-	112	14
Audiometria	140	265	327	295	358	278	277	204	-	-	-	-	2.144	268
Bera	147	133	151	137	126	128	203	158	-	-	-	-	1.183	148
Colonoscopia	28	34	26	28	19	25	34	26	-	-	-	-	220	28
Densitometria Óssea	122	128	155	137	168	205	232	468	-	-	-	-	1.615	202
Ecocardiograma Adulto	53	79	55	55	54	89	49	82	-	-	-	-	516	65
Ecocardiograma Pediátrico	66	80	95	93	75	86	82	81	-	-	-	-	658	82
Endoscopia Digestiva alta	107	158	130	125	101	142	100	123	-	-	-	-	986	123
Eletrocardiograma	178	149	153	204	199	201	206	195	-	-	-	-	1.485	186
Eletroencefalograma	146	146	130	162	155	156	178	136	-	-	-	-	1.209	151
Eletroneuromiografia	92	91	102	88	101	78	106	96	-	-	-	-	754	94
Holter	63	66	66	54	48	48	64	65	-	-	-	-	474	59
Imitanciometria	82	113	155	140	175	129	129	90	-	-	-	-	1.013	127
Mapa	92	93	63	87	81	75	69	89	-	-	-	-	649	81
Mapeamento de Retina	40	26	23	74	94	158	115	26	-	-	-	-	556	70
Otoemissões Acústicas	17	26	84	52	96	62	32	22	-	-	-	-	391	49
PET - CT	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	4	1
Processamento Auditivo	-	-	1	-	4	1	1	3	-	-	-	-	10	2
Radiografia	1.286	1.215	1.213	1.586	1.421	1.555	1.632	1.511	-	-	-	-	11.419	1.427
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	4	1	-	-	2	1	-	2	-	-	-	-	10	2
Radiografia Odontológica Periapical	1	11	52	72	32	1	-	-	-	-	-	-	169	28
Radiografia Odontológica Panorâmica	80	75	73	22	62	91	117	94	-	-	-	-	614	77
Ressonância Magnética com contraste	29	29	26	46	47	47	52	45	-	-	-	-	321	40
Ressonância Magnética com contraste e sedação	5	32	28	32	11	53	29	37	-	-	-	-	227	28
Ressonância Magnética sem contraste	123	176	100	143	204	259	179	299	-	-	-	-	1.483	185
Teste Ergométrico	42	22	42	41	22	33	38	52	-	-	-	-	292	37
Tomografia Computadorizada sem contraste	57	81	51	92	43	84	59	64	-	-	-	-	531	66
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	19	10	10	23	3	31	7	14	-	-	-	-	117	15
Ultrassonografia Geral	128	121	104	152	140	144	103	101	-	-	-	-	993	124
Ultrassonografia com Doppler	110	115	118	136	96	98	74	129	-	-	-	-	876	110
Videofaringolaringoscopia	37	18	74	26	20	78	34	27	-	-	-	-	314	39
Total	7.313	5.070	14.542	10.078	12.064	15.025	12.480	9.564	0	0	0	0	83.305	10.422

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R. –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2014

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

[illegible]

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS - MÊS DE COMPETÊNCIA

CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Alergologia Adulto / Pediátrica	900		Média	290	219	509	57%	164	18%	900		Média	87	81	168	18,67%	18	2%	1800		Média	377	300	677	38%	182	10%
Cardiologia Adulto (>13 Anos)	1080		Média	0	914	914	85%	140	13%	1080		Média	0	306	306	28,33%	57	5%	2160		Média	0	1220	1220	56%	197	9%
Cardiologia Pediátrica (Pré - Operatório)	1200		Média	311	525	836	70%	144	12%	1200		Média	100	196	296	24,67%	55	5%	2400		Média	411	721	1132	47%	199	8%
Dermatologia Adulto	600		Média	125	106	231	39%	43	7%	600		Média	48	46	94	15,67%	13	2%	1200		Média	173	152	325	27%	56	5%
Dermatologia Pediátrica	660		Média	126	144	270	41%	121	18%	660		Média	61	49	110	16,67%	20	3%	1320		Média	187	193	380	29%	141	11%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	420		Média	133	104	237	56%	45	11%	420		Média	59	49	108	25,71%	11	3%	840		Média	192	153	345	41%	56	7%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	1020		Média	248	561	809	79%	148	15%	1020		Média	72	190	262	25,69%	37	4%	2040		Média	320	751	1071	53%	185	9%
Fisiatria	2400		Média	671	816	1487	62%	382	16%	2400		Média	253	239	492	20,50%	139	6%	4800		Média	924	1055	1979	41%	521	11%
Gastroenterologia (>13 Anos)	900		Média	226	458	684	76%	133	15%	1150		Média	82	200	282	24,52%	66	6%	2050		Média	308	658	966	47%	199	10%
Gastroenterologia Pediátrica	900		Média	159	269	428	48%	151	17%	900		Média	60	116	176	19,56%	50	6%	1800		Média	219	385	604	34%	201	11%
Geneticista	900		Média	315	300	615	68%	153	17%	900		Média	58	118	176	19,56%	31	3%	1800		Média	373	418	791	44%	184	10%
Hematologia Pediátrica	600		Média	72	111	183	31%	44	7%	600		Média	38	28	66	11,00%	7	1%	1200		Média	110	139	249	21%	51	4%
Nefrologia Pediátrica	900		Média	107	202	309	34%	62	7%	900		Média	55	78	133	14,78%	11	1%	1800		Média	162	280	442	25%	73	4%
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	1380		Média	410	566	976	71%	128	9%	1380		Média	113	187	300	21,74%	45	3%	2760		Média	523	753	1276	46%	173	6%
*Neuropediatria (Presencial Ou 50% Telemedicina)	3420		Média	1144	1846	2990	87%	486	14%	3420		Média	212	727	939	27,46%	110	3%	6840		Média	1356	2573	3929	57%	596	9%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	2100		Média	1082	939	2021	96%	443	21%	2100		Média	303	322	625	29,76%	88	4%	4200		Média	1385	1261	2646	63%	531	13%
Ortopedia (>13 Anos)	1200		Média	273	608	881	73%	184	15%	1200		Média	94	213	307	25,58%	35	3%	2400		Média	367	821	1188	50%	219	9%
Ortopedia Pediátrica	3900		Média	1185	2656	3841	98%	580	15%	3900		Média	338	1099	1437	36,85%	148	4%	7800		Média	1523	3755	5278	68%	728	9%
Otorrinolaringologia	5640		Média	2135	1624	3759	67%	813	14%	3440		Média	588	426	1014	29,48%	153	4%	9080		Média	2723	2050	4773	53%	966	11%
Pediatria Geral	1200		Média	467	392	859	72%	243	20%	1200		Média	144	148	292	24,33%	58	5%	2400		Média	611	540	1151	48%	301	13%
Psiquiatria Adulto E Pediátrico	2400		Média	781	907	1688	70%	436	18%	2400		Média	263	335	598	24,92%	85	4%	4800		Média	1044	1242	2286	48%	521	11%
Reumatologia (>13 Anos)	600		Média	130	256	386	64%	56	9%	600		Média	39	94	133	22,17%	13	2%	1200		Média	169	350	519	43%	69	6%
Reumatologia Pediátrica	600		Média	55	150	205	34%	39	7%	600		Média	39	68	107	17,83%	15	3%	1200		Média	94	218	312	26%	54	5%
Urologia Adulto	720		Média	89	283	372	52%	85	12%	720		Média	37	96	133	18,47%	24	3%	1440		Média	126	379	505	35%	109	8%
Urologia Pediátrica	600		Média	18	82	100	17%	56	9%	600		Média	12	63	75	12,50%	42	7%	1200		Média	30	145	175	15%	98	8%
TOTAL	36240	-		10552	15038	25590	71%	5279	15%	34290	-		3155	5474	8629	25,16%	1331	4%	70530	-		13707	20512	34219	49%	6610	9%

Página 21 de 334

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS																											
		1º SEMESTRE - 2025								2º SEMESTRE - 2025								TOTAL ANUAL - 2025									
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO
Assistente Social	900		Média	1926	0	1926	214,00%	32	3,56%	900	0	Média	588	0	588	65,33%	33	3,67%	1800		Média	2514	0	2514	139,67%	65	3,61%
Enfermagem	1500		Média	1195	22	1217	81,13%	95	6,33%	1500	0	Média	668	2	670	44,67%	13	0,87%	3000		Média	1863	24	1887	62,90%	108	3,60%
Nutrição	900		Média	1007	195	1202	133,56%	554	61,56%	900	0	Média	204	74	278	30,89%	144	16,00%	1800		Média	1211	269	1480	82,22%	698	38,78%
Neuropsicologia	300		Média	1754	0	1754	584,67%	446	148,67%	300	0	Média	475	65	540	180,00%	161	53,67%	600		Média	2229	65	2294	382,33%	607	101,17%
TOTAL	3600	-		5882	217	6099	169%	1127	31,31%	3600	-		1935	141	2076	58%	351	9,75%	7200	-		7817	358	8175	114%	1478	20,53%

SERVICO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	JANEIRO/2025					FEVEREIRO/2025					MARÇO/2025					ABRIL/2025					MAIO/2025					JUNHO/2025					1º SEMESTRE - 2025						
	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO		
Audiometria	200	165	79,00%	45	22,50%	200	245	122,50%	92	46,00%	200	227	113,50%	124	62,00%	200	205	102,50%	27	13,50%	200	208	104,00%	22	11,00%	200	270	135,00%	27	13,50%	1200	1662	138,50%	261	21,75%		
Beta	100	147	147,00%	45	45,00%	100	133	133,00%	70	70,00%	100	131	131,00%	40	40,00%	100	137	137,00%	42	42,00%	100	126	126,00%	38	38,00%	100	120	120,00%	36	36,00%	600	822	137,00%	207	34,50%		
Densitometria Óssea	300	122	40,67%	74	24,67%	300	120	40,00%	62	20,67%	300	105	35,00%	70	23,33%	300	108	36,00%	3	1,00%	300	100	33,33%	300	68,33%	23	7,67%	1800	915	50,83%	220	12,22%	1200	383	31,92%	116	9,67%
Electrocardiograma Adulto	120	33	27,50%	26	21,67%	120	79	65,83%	40	33,33%	120	95	79,17%	26	21,67%	120	65	54,17%	11	9,17%	120	54	45,00%	5	4,17%	120	89	74,17%	8	6,67%	720	269	37,36%	116	16,11%		
Electrocardiograma Pediátrico	120	66	55,00%	20	16,67%	120	80	66,67%	44	36,67%	120	90	75,00%	22	18,33%	120	93	77,50%	8	6,67%	120	75	62,50%	3	2,50%	120	86	71,67%	12	10,00%	720	495	68,75%	109	15,14%		
Electrocardiograma	300	178	59,33%	15	5,00%	300	149	49,67%	11	3,67%	300	153	51,00%	18	6,00%	300	204	68,00%	21	7,00%	300	199	66,33%	24	8,00%	300	201	67,00%	35	11,67%	1800	1084	60,22%	124	6,89%		
Electroencefalograma	100	146	146,00%	101	101,00%	100	146	146,00%	91	91,00%	100	130	130,00%	100	100,00%	100	162	162,00%	76	76,00%	100	155	155,00%	76	76,00%	100	156	156,00%	85	85,00%	600	895	149,17%	529	88,17%		
Electroencefalografia	120	92	76,67%	23	19,17%	120	91	75,83%	57	47,50%	120	102	85,00%	64	53,33%	120	98	81,67%	28	23,33%	120	101	84,17%	33	27,50%	120	78	65,00%	24	20,00%	720	552	76,67%	269	37,36%		
Holter	100	63	63,00%	25	25,00%	100	66	66,00%	23	23,00%	100	66	66,00%	17	17,00%	100	54	54,00%	0	0,00%	100	48	48,00%	0	0,00%	100	48	48,00%	6	6,00%	600	345	57,50%	71	11,83%		
Imatrimetria Para Diagnóstico	100	62	62,00%	0	0,00%	100	112	112,00%	0	0,00%	100	155	155,00%	0	0,00%	100	140	140,00%	0	0,00%	100	175	175,00%	0	0,00%	100	129	129,00%	0	0,00%	600	794	132,33%	0	0,00%		
Mapa	150	62	41,33%	38	25,33%	150	95	63,33%	50	33,33%	150	62	41,33%	25	16,67%	150	87	58,00%	9	6,00%	150	81	54,00%	14	9,33%	150	75	50,00%	3	2,00%	100	491	491,00%	129	129,00%		
Mapeamento De Rótina	40	40	100,00%	6	15,00%	40	26	65,00%	4	10,00%	40	22	55,00%	4	10,00%	40	74	185,00%	4	10,00%	40	94	235,00%	8	20,00%	40	158	395,00%	6	15,00%	100	415	415,00%	32	32,00%		
Otométricos Auditivos	65	17	26,15%	1	1,54%	65	26	40,00%	0	0,00%	65	84	129,23%	0	0,00%	65	52	80,00%	0	0,00%	65	96	147,69%	0	0,00%	65	62	95,38%	0	0,00%	390	237	60,77%	1	0,26%		
Processamento Auditivo	10	0	0,00%	0	0,00%	10	0	0,00%	0	0,00%	10	1	10,00%	1	10,00%	10	0	0,00%	0	0,00%	10	4	40,00%	4	40,00%	10	1	10,00%	0	0,00%	60	6	10,00%	5	8,33%		
Radiografia Odonológica Periapical	125	1	0,80%	0	0,00%	125	12	9,60%	17	13,60%	125	62	49,60%	10	8,00%	125	72	57,60%	1	0,80%	125	32	25,60%	125	1	0,80%	125	1	0,80%	0	0,00%	750	169	22,53%	44	5,87%	
Radiografia Odonológica Panorâmica	125	80	64,00%	1	0,80%	125	78	62,40%	5	4,00%	125	73	58,40%	4	3,20%	125	32	25,60%	2	1,60%	125	91	72,80%	2	1,60%	125	91	72,80%	2	1,60%	750	480	64,00%	11	1,47%		
Radiografia	1500	1206	80,40%	26	1,73%	1500	1215	81,00%	25	1,67%	1500	1213	80,87%	17	1,13%	1500	1086	72,40%	35	2,33%	1500	1421	94,73%	20	1,33%	1500	1556	103,73%	49	3,27%	9000	8576	95,29%	190	2,11%		
Ultrassonografia Geral	300	120	40,00%	102	34,00%	300	121	40,33%	81	27,00%	300	104	34,67%	112	37,33%	300	152	50,67%	51	17,00%	300	140	46,67%	47	15,67%	300	164	54,67%	47	15,67%	1800	789	43,83%	462	25,67%		
Ultrassonografia Com Doppler	150	110	73,33%	23	15,33%	150	115	76,67%	22	14,67%	150	110	73,33%	21	14,00%	150	136	90,67%	26	17,33%	150	96	64,00%	22	14,67%	150	90	60,00%	26	17,33%	900	673	74,78%	150	16,67%		
Videofluoroscopia	200	37	18,50%	9	4,50%	200	18	9,00%	1	0,50%	200	74	37,00%	1	0,50%	200	26	13,00%	4	2,00%	200	20	10,00%	1	0,50%	200	70	35,00%	7	3,50%	1200	253	21,08%	29	2,42%		
	4225	2800	66,27%	634	15,01%	4225	2900	68,64%	709	16,76%	4225	3194	75,60%	733	17,35%	4225	3572	84,54%	371	8,79%	4225	3505	82,96%	380	9,02%	4225	3661	86,65%	410	9,69%	24410	19762	80,94%	3253	13,32%		

SADT	JULHO/2025					AGOSTO/2025					SETEMBRO/2025					OUTUBRO/2025					NOVEMBRO/2025					DEZEMBRO/2025					2º SEMESTRE - 2025				
	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO
Audiometria	200	277	138,50%	19	9,50%	200	284	142,00%	24	12,00%	200	280	140,00%	0	0,00%	200	280	140,00%	0	0,00%	200	280	140,00%	0	0,00%	200	280	140,00%	0	0,00%	1200	1401	116,75%	43	3,58%
Beta	100	203	203,00%	34	34,00%	100	158	158,00%	42	42,00%	100	180	180,00%	0	0,00%	100	180	180,00%	0	0,00%	100	180	180,00%	0	0,00%	100	180	180,00%	0	0,00%	600	261	43,50%	76	12,67%
Densitometria Óssea	300	232	77,33%	8	2,67%	300	468	156,00%	0	0,00%	300	468	156,00%	0	0,00%	300	468	156,00%	0	0,00%	300	468	156,00%	0	0,00%	300	468	156,00%	0	0,00%	1800	700	38,89%	0	0,00%
Electrocardiograma Adulto	120	49	40,83%	7	5,83%	120	82	68,33%	7	5,83%	120	120	100,00%	0	0,00%	120	120	100,00%	0	0,00%	120	120	100,00%	0	0,00%	120	120	100,00%	0	0,00%	720	131	18,19%	14	1,94%
Electrocardiograma Pediátrico	120	82	68,33%	17	14,17%	120	81	67,50%	7	5,83%	120	81	67,50%	7	5,83%	120	120	100,00%	0	0,00%	120	120	100,00%	0	0,00%	120	120	100,00%	0	0,00%	720	163	22,64%	22	3,06%
Electrocardiograma	300	206	68,67%	35	11,67%	300	195	65,00%	29	9,67%	300	195	65,00%	29	9,67%	300	200	66,67%	0	0,00%	300	200	66,67%	0	0,00%	300	200	66,67%	0	0,00%	1800	1011	56,17%	64	3,56%
Electroencefalograma	100	178	178,00%	80	80,00%	100	136	136,00%	75	75,00%	100	100	100,00%	0	0,00%	100	100	100,00%	0	0,00%	100	100	100,00%	0	0,00%	100	100	100,00%	0	0,00%	600	314	52,33%	155	25,83%
Electroencefalografia	120	106	88,33%	37	30,83%	120	96	80,00%	42	35,00%	120	96	80,00%	42	35,00%	120	120	100,00%	0	0,00%	120	120	100,00%	0	0,00%	120	120	100,00%	0	0,00%	720	262	36,39%	79	10,97%
Holter	100	64	64,00%	11	11,00%	100	65	65,00%	14	14,00%	100	65	65,00%	14	14,00%	100	65	65,00%	0	0,00%	100	65	65,00%	0	0,00%	100	65	65,00%	0	0,00%	600	129	21,50%	25	4,17%
Imatrimetria Para Diagnóstico	100	129	129,00%	0	0,00%	100	90	90,00%	0	0,00%	100	90	90,00%	0	0,00%	100	90	90,00%	0	0,00%	100	90	90,00%	0	0,00%	100	90	90,00%	0	0,00%	600	219	36,50%	0	0,00%
Mapa	150	49	32,67%	7	4,67%	150	80	53,33%	10	6,67%	150	80	53,33%	10	6,67%	150	80	53,33%	0	0,00%	150	80	53,33%	0	0,00%	150	80	53,33%	0	0,00%	900	150	16,67%	17	1,89%
Mapeamento De Rótina	40	115	287,50%	4	10,00%	40	26	65,00%	4	10,00%	40	26	65,00%	4	10,00%	40	26	65,00%	0	0,00%	40	26	65,00%	0	0,00%	40	26	65,00%	0	0,00%	240	143	59,58%	10	4,17%
Otométricos Auditivos	65	32	49,23%	0	0,00%	65	22	33,85%	1	1,54%	65	45	69,23%	0	0,00%	65	45	69,23%	0	0,00%	65	45	69,23%	0	0,00%	65	45	69,23%	0	0,00%	390	54	13,85%	1	0,26%
Processamento Auditivo	10	1	10,00%	0	0,00%	10	3	30,00%	0	0,00%	10	3	30,00%	0	0,00%	10	3	30,00%	0	0,00%	10	3	30,00%	0	0,00%	10	3	30,00%	0	0,00%	60	4	6,67%	0	0,00%
Radiografia Otorrinolaringológica	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0	0,00%	0	0,00%	750	0	0,00%	0	0,00%
Radiografia Otorrinolaringológica Panorâmica	120	117	97,50%	0	0,00%	125	94	75,20%	0	0,00%	125	125	100,00%	0	0,00%	125	125	100,00%	0	0,00%	125	125	100,00%	0	0,00%	125	125	100,00%	0	0,00%	750	717	95,60%	0	0,00%
Radiografia Panorâmica	1400	1403	100,21%	514	36,71%	1500	1611	107,40%	570	38,00%	1500	1611	107,40%	570	38,00%	1500	1611	107,40%	570	38,00%	1500	1611	107,40%	570	38,00%	1500	1611	107,40%	570	38,00%	9000	9643	107,14%	89	0,98%
Ultrassonografia Geral	300	103	34,33%	54	18,00%	300	181	60,33%	70	23,33%	300	180	60,00%	200	66,67%	300	180	60,00%	200	66,67%	300	180	60,00%	200	66,67%	300	180	60,00%	200	66,67%	1800	204	11,33%	124	6,89%
Ultrassonografia Com Doppler	150	74	49,33%	25	16,67%	150	120	80,00%	24	16,00%	150	120	80,00%	150	100,00%	150	120	80,00%	150	100,00%	150	120	80,00%	150	100,00%	150	120	80,00%	150	100,00%	900	263	29,22%	49	5,44%
Ultrassonografia Doppler	200	34	17,00%	8	4,00%	200	27	13,50%	2	1,00%	200	27	13,50%	2	1,00%	200	27	13,50%	2	1,00%	200	27	13,50%	2	1,00%	200	27	13,50%	2	1,00%	1200	43	3,58%	7	0,58%
Videofluoroscopia	4225	3783	89,54%	389	9,21%	4625	3577	77,34%	386	8,33%	4625	3601	77,86%	4625	0	0,00%	4625	3601	77,86%	4625	0	0,00%	4625	3601	77,86%	4625	0	0,00%	4625	3601	77,86%	4625	0	0,00%	

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MES DE COMPETÊNCIA

SADT	1º SEMESTRE - 2025					2º - SEMESTRE - 2025					TOTAL ANUAL - 2025				
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Audiometria	1200	1663	138,58%	361	30,08%	1200	481	40,08%	43	3,58%	2400	2144	89,33%	404	16,83%
Bera	600	822	137,00%	387	64,50%	600	361	60,17%	76	12,67%	1200	1183	98,58%	463	38,58%
Densitometria Óssea	1800	915	50,83%	220	12,22%	1800	700	38,89%	0	0,00%	3600	1615	44,86%	220	6,11%
Ecocardiograma Adulto	720	385	53,47%	116	16,11%	720	131	18,19%	14	1,94%	1440	516	35,83%	130	9,03%
Ecocardiograma Pediátrico	720	495	68,75%	109	15,14%	720	163	22,64%	22	3,06%	1440	658	45,69%	131	9,10%
Eletrocardiograma	1800	1084	60,22%	124	6,89%	1800	401	22,28%	64	3,56%	3600	1485	41,25%	188	5,22%
Eletroencefalograma	600	895	149,17%	529	88,17%	600	314	52,33%	155	25,83%	1200	1209	100,75%	684	57,00%
Eletroneuromiografia	720	552	76,67%	269	37,36%	720	202	28,06%	79	10,97%	1440	754	52,36%	348	24,17%
Holter	600	345	57,50%	71	11,83%	600	129	21,50%	25	4,17%	1200	474	39,50%	96	8,00%
Imitancimetria Para Diagnóstico	600	794	132,33%	0	0,00%	600	219	36,50%	0	0,00%	1200	1013	84,42%	0	0,00%
Mapa	100	491	491,00%	139	139,00%	900	158	17,56%	17	1,89%	1000	649	64,90%	156	15,60%
Mapeamento De Retina	100	415	415,00%	32	32,00%	240	141	58,75%	10	4,17%	340	556	163,53%	42	12,35%
Otoemissões Acústicas	390	337	86,41%	1	0,26%	390	54	13,85%	1	0,26%	780	391	50,13%	2	0,26%
Processamento Auditivo	60	6	10,00%	5	8,33%	60	4	6,67%	0	0,00%	120	10	8,33%	5	4,17%
Radiografia Odontológica Periapical	750	169	22,53%	44	5,87%	750	0	0,00%	0	0,00%	1500	169	11,27%	44	2,93%
Radiografia Odontológica Panorâmica	750	403	53,73%	15	2,00%	750	211	28,13%	0	0,00%	1500	614	40,93%	15	1,00%
Radiografia	9000	8276	91,96%	190	2,11%	9000	3143	34,92%	89	0,99%	18000	11419	63,44%	279	1,55%
Ultrassonografia Geral	1800	789	43,83%	462	25,67%	1800	204	11,33%	124	6,89%	3600	993	27,58%	586	16,28%
Ultrassonografia Com Doppler	900	673	74,78%	150	16,67%	900	203	22,56%	49	5,44%	1800	876	48,67%	199	11,06%
Videofaringolaringoscopia	1200	253	21,08%	29	2,42%	3200	61	1,91%	7	0,22%	4400	314	7,14%	36	0,82%
	24410	19762	80,96%	3253	13,33%	27350	7280	26,62%	775	2,83%	51760	27042	52,24%	4028	7,78%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA																											
	JANEIRO/2025				FEVEREIRO/2025				MARÇO/2025				ABRIL/2025				MAIO/2025				JUNHO/2025				1º SEMESTRE - 2025		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZAD O	% REALIZAD O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZAD O	% REALIZAD O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZAD O	% REALIZAD O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZAD O	% REALIZAD O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZAD O	% REALIZAD O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZAD O	% REALIZAD O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZAD O	% REALIZAD O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZAD O	% REALIZAD O			
Análises Clínicas	5000	3987	79,74%	5000	1574	31,48%	5000	10928	218,56%	5000	5965	119,30%	5000	8094	161,88%	5000	10677	213,54%	30000	41225	137,42%						
Análise Genética Geral	50	31	62,00%	50	3	6,00%	50	7	14,00%	50	10	20,00%	50	13	26,00%	50	11	22,00%	300	75	25,00%						
Colonoscopia	40	28	70,00%	40	34	85,00%	40	26	65,00%	40	28	70,00%	40	19	47,50%	40	25	62,50%	240	160	66,67%						
Endoscopia Digestiva Alta	250	107	42,80%	250	158	63,20%	250	130	52,00%	250	125	50,00%	250	101	40,40%	250	142	56,80%	1500	763	50,87%						
Pet-Ct	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2	0	0,00%	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2	1	50,00%	12	3	25,00%						
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15	4	26,67%	15	1	6,67%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	15	2	13,33%	15	1	6,67%	90	8	8,89%						
Ressonância Magnética Com Contraste	100	29	29,00%	100	29	29,00%	100	26	26,00%	100	46	46,00%	100	47	47,00%	100	47	47,00%	600	224	37,33%						
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50	5	10,00%	50	32	64,00%	50	28	56,00%	50	32	64,00%	50	11	22,00%	50	53	106,00%	300	161	53,67%						
Ressonância Magnética Sem Contraste	150	123	82,00%	150	176	117,33%	150	100	66,67%	150	143	95,33%	150	204	136,00%	150	259	172,67%	900	1005	111,67%						
Teste Ergométrico	100	42	42,00%	100	22	22,00%	100	42	42,00%	100	41	41,00%	100	22	22,00%	100	33	33,00%	600	202	33,67%						
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	57	60,00%	95	81	85,26%	95	51	53,68%	95	92	96,84%	95	43	45,26%	95	84	88,42%	570	408	71,58%						
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25	19	76,00%	25	10	40,00%	25	10	40,00%	25	23	92,00%	25	3	12,00%	25	31	124,00%	150	96	64,00%						
TOTAL	5877	4433	75,43%	5877	2120	36,07%	5877	11348	193,09%	5877	6506	110,70%	5877	8559	145,64%	5877	11364	193,36%	35262	44330	125,72%						

	JULHO/2025				AGOSTO/2025				SETEMBRO/2025				OUTUBRO/2025				NOVEMBRO/2025				DEZEMBRO/2025				2º SEMESTRE - 2025		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZAD O	% REALIZAD O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZAD O	% REALIZAD O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZAD O	% REALIZAD O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZAD O	% REALIZAD O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZAD O	% REALIZAD O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZAD O	% REALIZAD O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZAD O	% REALIZAD O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZAD O	% REALIZAD O			
Análises Clínicas	5000	8253	165,06%	5000	5313	106,26%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	30000	13566	45,22%			
Análise Genética Geral	50	26	52,00%	50	11	22,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	37	12,33%			
Colonoscopia	40	34	85,00%	40	26	65,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	240	60	25,00%			
Endoscopia Digestiva Alta	250	100	40,00%	250	123	49,20%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	1500	223	14,87%			
Pet-Ct	2	0	0,00%	2	1	50,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	12	1	8,33%			
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15	0	0,00%	15	2	13,33%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	90	2	2,22%			
Ressonância Magnética Com Contraste	100	52	52,00%	100	45	45,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	97	16,17%			
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50	29	58,00%	50	37	74,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	66	22,00%			
Ressonância Magnética Sem Contraste	150	179	119,33%	150	299	199,33%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	900	478	53,11%			
Teste Ergométrico	100	38	38,00%	100	52	52,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	90	15,00%			
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	59	62,11%	95	64	67,37%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	570	123	21,58%			
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25	7	28,00%	25	14	56,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	150	21	14,00%			
TOTAL	5877	8777	149,34%	5877	5987	101,87%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	35262	14764	41,87%			

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	1º SEMESTRE - 2025			2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL - 2025		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	30000	41225	137,42%	30000	13566	45,22%	60000	54791	91,32%
Análise Genética Geral	300	75	25,00%	300	37	12,33%	600	112	18,67%
Colonoscopia	240	160	66,67%	240	60	25,00%	480	220	45,83%
Endoscopia Digestiva Alta	1500	763	50,87%	1500	223	14,87%	3000	986	32,87%
Pet-Ct	12	3	25,00%	12	1	8,33%	24	4	16,67%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	90	8	8,89%	90	2	2,22%	180	10	5,56%
Ressonância Magnética Com Contraste	600	224	37,33%	600	97	16,17%	1200	321	26,75%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	300	161	53,67%	300	66	22,00%	600	227	37,83%
Ressonância Magnética Sem Contraste	900	1005	111,67%	900	478	53,11%	1800	1483	82,39%
Teste Ergométrico	600	202	33,67%	600	90	15,00%	1200	292	24,33%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	570	408	71,58%	570	123	21,58%	1140	531	46,58%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	150	96	64,00%	150	21	14,00%	300	117	39,00%
TOTAL	35262	44330	125,72%	35262	14764	41,87%	70524	59094	83,79%

Página 27 de 334

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS																											
1º SEMESTRE - 2025										2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Educação Física	6000		Média	0	2326	2326	38,77%	1951	32,52%	6000		Média	0	835	835	13,92%	640	10,67%	12000		Média	0	3161	3161	26,34%	2591	21,59%
Fisioterapia	7800		Média	0	13408	13408	171,90%	2654	34,03%	7800		Média	0	5086	5086	65,21%	857	10,99%	15600		Média	0	18494	18494	118,55%	3511	22,51%
Fonoaudiologia	9600		Média	0	6412	6412	66,79%	3086	32,15%	9600		Média	0	2071	2071	21,57%	959	9,99%	19200		Média	0	8483	8483	44,18%	4045	21,07%
Intervenções Mediadas por Músicas	1500		Média	0	1328	1328	88,53%	132	8,80%	1500		Média	0	358	358	23,87%	37	2,47%	3000		Média	0	1686	1686	56,20%	169	5,63%
Musicoterapia	1800		Média	0	1800	1800	100,00%	156	8,67%	1800		Média	0	600	600	33,33%	65	3,61%	3600		Média	0	2400	2400	66,67%	221	6,14%
Pedagogia/Psicopedagogia	2700		Média	0	1347	1347	49,89%	698	25,85%	2700		Média	0	419	419	15,52%	191	7,07%	5400		Média	0	1766	1766	32,70%	889	16,46%
Psicologia	7800		Média	0	10677	10677	136,88%	2614	33,51%	7800		Média	0	3947	3947	50,60%	828	10,62%	15600		Média	0	14624	14624	93,74%	3442	22,06%
Terapia Ocupacional	12000		Média	0	12652	12652	105,43%	2831	23,59%	12000		Média	0	3400	3400	28,33%	897	7,48%	24000		Média	0	16052	16052	66,88%	3728	15,53%
TOTAL	49200	-		0	49950	49950	102%	14122	28,70%	3600	-		1935	141	16716	1	351	9,75%	98400	-		0	66666	66666	68%	18596	18,90%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Assistente Social	1500		Média	0	3228	3228	215,20%	103	6,87%	1500		Média	0	1298	1298	86,53%	27	1,80%	3000		Média	0	4526	4526	150,87%	130	4,33%
Enfermagem	1500		Média	0	848	848	56,53%	46	3,07%	1500		Média	0	297	297	19,80%	5	0,33%	3000		Média	0	1145	1145	38,17%	51	1,70%
TOTAL	3000	-		0	4076	4076	135,87%	149	4,97%	3000	-		0	1595	1595	53,17%	32	1,07%	6000	-		0	5671	5671	94,52%	181	0,00%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			TOTAL 1º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	900	900	100
Reabilitação Física	300	292	97	300	295	98	300	295	98	300	294	98	300	291	97	300	290	97	1.800	1.757	98
Reabilitação Intelectual	300	292	97	300	295	98	300	291	97	300	290	97	300	289	96	300	290	97	1.800	1.747	97
Reabilitação Visual	150	149	99	150	150	100	150	150	100	150	147	98	150	146	97	150	150	100	900	892	99
Estimulação Precoce	100	91	91	100	90	90	100	90	90	100	94	94	100	95	95	100	97	97	600	557	93
TOTAL	1.000	974	97	1.000	980	98	1.000	976	98	1.000	975	98	1.000	971	97	1.000	977	98	6.000	5.853	98

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	900	300	33
Reabilitação Física	300	290	97	300	290	97	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	580	32
Reabilitação Intelectual	300	293	98	300	290	97	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	583	32
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	900	300	33
Estimulação Precoce	100	96	96	100	94	94	100		0	100		0	100		0	100		0	600	190	32
TOTAL	1.000	979	98	1.000	974	97	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	6.000	1.953	33

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	900	900	100	900	300	33	1.800	1.200	67
Reabilitação Física	1.800	1.757	98	1.800	580	32	3.600	2.337	65
Reabilitação Intelectual	1.800	1.747	97	1.800	583	32	3.600	2.330	65
Reabilitação Visual	900	892	99	900	300	33	1.800	1.192	66
Estimulação Precoce	600	557	93	600	190	32	1.200	747	62
TOTAL	6.000	5.853	98	6.000	1.953	33	12.000	7.806	65

Página 1 de 334

OFICINA ORTOPÉDICA																											
1º SEMESTRE - 2025										2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Aparelhos Auditivos (OPME)	900	0	Média	0	183	183	101,67%	9	5,00%	900	0	Média	0	60	60	33,33%	7	3,89%	1800			0	243	243	13,50%	16	0,89%
Cadeira De Rodas Monobloco (Menores de 16 Anos e Maiores de 50 Anos) *	1500	0	Média	0	4	4	3,33%	0	0,00%	1500	0	Média	0	2	2	1,67%	0	0,00%	3000			0	6	6	0,20%	0	0,00%
Gesso Ortopédico Pedilátrico	900	0	Média	0	219	219	28,08%	30	3,85%	900	0	Média	0	93	93	11,92%	25	3,21%	1800			0	312	312	17,33%	55	3,06%
Órtese, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	300	0	Média	0	2302	2302	85,26%	340	12,59%	300	0	Média	0	839	839	31,07%	115	4,26%	600			0	3141	3141	523,50%	453	75,83%
TOTAL	3600	-		0	2708	2708	72%	379	10,03%	3600	-		0	994	994	26%	147	3,89%	7200	-		0	3702	3702	51%	526	7,31%
CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Assistente Social	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapia	900	0	Média	0	1807	1807	200,78%	269	29,89%	900	0	Média	0	502	502	55,78%	70	7,78%	1800			0	2309	2309	128,28%	339	18,83%
Terapia Ocupacional	600	0	Média	0	1565	1565	260,83%	173	28,83%	600	0	Média	0	1510	1510	251,67%	82	13,67%	1200			0	3075	3075	256,25%	253	21,25%
TOTAL	1800	-		0	3372	3372	187,35%	442	24,56%	1800	-		0	2012	2012	111,78%	152	8,44%	3600	-		0	5384	5384	149,56%	594	16,50%

Página 3 de 334

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS																											
1º SEMESTRE - 2025										2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025							
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
	1200		Média	0	1972	1972	164,33%	90	7,50%	1200		Média	0	553	553	46,08%	16	1,33%	2400			0	2525	2525	105,21%	106	4,42%
Cirurgião Dentista Especialista em Bucomaxilofacial			Média	0	681	681	75,67%	193	21,44%	900		Média	0	249	249	27,67%	52	5,78%	1800			0	930	930	51,67%	245	13,61%
Cirurgião Dentista Especialista em Endodontia			Média	0	5299	5299	126,17%	267	6,36%	4200		Média	0	2065	2065	49,17%	77	1,83%	8400			0	7364	7364	87,67%	344	4,10%
Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades Especiais			Média	0	5752	5752	191,73%	246	8,20%	3000		Média	0	2188	2188	72,93%	58	1,93%	6000			0	7940	7940	132,33%	304	5,07%
Cirurgião Dentista Especialista em Periodontia			Média	0	5752	5752	191,73%	246	8,20%	3000		Média	0	2188	2188	72,93%	58	1,93%	6000			0	7940	7940	132,33%	304	5,07%
TOTAL	9300			0	13704	13704	147,35%	796	8,56%	9300			0	5055	5055	54,35%	203	2,18%	18600			0	18759	18759	100,85%	999	5%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			TOTAL 1º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400	337	84	400	329	82	400	365	91	400	373	93	400	372	93	400	383	96	2400	2159	90
TOTAL	400	337	84	400	329	82	400	365	91	400	373	93	400	372	93	400	383	96	2400	2159	90

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400	383	96	400	378	95	400		0	400		0	400		0	400		0	2400	761	32
TOTAL	400	383	96	400	378	95	400	0	0	400	0	0	400	0	0	400	0	0	2400	761	32

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	2400	2159	90	2400	761	32	4800	2920	61
TOTAL	2400	2159	90	2400	761	32	4800	2920	61

JANEIRO/2025									FEVEREIRO/2025									MARÇO/2025			
META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ
300		Média		235	235	78,33%	75	25,00%	300		Média		232	232	77,33%	88	29,33%	300		Média	
500		Média		388	388	77,60%	143	28,60%	500		Média		417	417	83,40%	143	28,60%	500		Média	
250		Média		142	142	56,80%	62	24,80%	250		Média		150	150	60,00%	71	28,40%	250		Média	
2500		Média		1311	1311	52,44%	30	1,20%	2500		Média		1144	1144	45,76%	40	1,60%	2500		Média	
1300		Média		736	736	56,62%	54	4,15%	1300		Média		771	771	59,31%	46	3,54%	1300		Média	
250		Média		220	220	88,00%	17	6,80%	250		Média		152	152	60,80%	51	20,40%	250		Média	
1300		Média		891	891	68,54%	194	14,92%	1300		Média		956	956	73,54%	68	5,23%	1300		Média	
6400	-		0	3923	3923	61,30%	575	8,98%	6400	-		0	3822	3822	59,72%	507	7,92%	6400	-		0

META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ
300		Média		370	370	123,33%	35	11,67%	300		Média		408	408	136,00%	26	8,67%	300		Média	
250		Média		149	149	59,60%	15	6,00%	250		Média		124	124	49,60%	9	3,60%	250		Média	
550	-		0	519	519	94,36%	50	9,09%	550	-		0	532	532	96,73%	35	6,36%	550	-		0

JULHO/2025									AGOSTO/2025									SET			
META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2025								
SESSÕES PARA REABILITAÇÃO DE MÉDIA ALTA COMPLEXIDADE	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
				0				0	0
Educação Física	1800	0	Média	0	1348	1348	74,89%	462	25,67%
Fonoaudiologia	3000	0	Média	0	2194	2194	73,13%	804	26,80%
Intervenções Mediadas Por Música	1500	0	Média	0	817	817	54,47%	336	22,40%
Pedagogo	15000	0	Média	0	9013	9013	60,09%	189	1,26%
Psicologia	7800	0	Média	0	5485	5485	70,32%	323	4,14%
Psicopedagogia	1500	0	Média	0	959	959	63,93%	163	10,87%
Terapia Ocupacional (Sessões)	7800	0	Média	0	5914	5914	75,82%	1304	16,72%

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
SESSÕES PARA REABILITAÇÃO DE MÉDIA ALTA COMPLEXIDADE	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
				0				0					0						0								
Educação Física	1800	0	Média	0	1348	1348	74,89%	462	25,67%	1800	0	Média	0	580	580	32,22%	128	7,11%	3600			0	1928	1928	53,56%	590	16,39%
Fonoaudiologia	3000	0	Média	0	2194	2194	73,13%	804	26,80%	3000	0	Média	0	865	865	28,83%	225	7,50%	6000			0	3059	3059	50,98%	1029	17,15%
Intervenções Mediadas Por Música	1500	0	Média	0	817	817	54,47%	336	22,40%	1500	0	Média	0	266	266	17,73%	119	7,93%	3000			0	1083	1083	36,10%	455	15,17%
Pedagogia	15000	0	Média	0	9013	9013	60,09%	189	1,26%	15000	0	Média	0	3397	3397	22,65%	56	0,37%	30000			0	12410	12410	41,37%	245	0,82%
Psicologia	7800	0	Média	0	5485	5485	70,32%	323	4,14%	7800	0	Média	0	1426	1426	18,28%	69	0,88%	15600			0	6911	6911	44,30%	392	2,51%
Psicopedagogia	1500	0	Média	0	959	959	63,93%	163	10,87%	1500	0	Média	0	330	330	22,00%	64	4,27%	3000			0	1289	1289	42,97%	227	7,57%
Terapia Ocupacional (Sessões)	7800	0	Média	0	5914	5914	75,82%	1304	16,72%	7800	0	Média	0	2297	2297	29,45%	398	5,10%	15600			0	8211	8211	52,63%	1702	10,91%
TOTAL	38400	-		0	25730	25730	67,01%	3581	9,33%	38400	-		0	9161	9161	23,86%	1059	2,76%	76800	-		0	34891	34891	45,43%	4640	6,04%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
				0				0					0						0								
Assistente Social	1800	0	Média	0	2710	2710	150,56%	152	8,44%	1800	0	Média	0	634	634	35,22%	23	1,28%	3600			0	3344	3344	92,89%	175	4,86%
Enfermagem	1500	0	Média	0	1035	1035	69,00%	53	3,53%	1500	0	Média	0	278	278	18,53%	12	0,80%	3000			0	1313	1313	43,77%	65	2,17%
TOTAL	3300	-		0	3745	3745	113,48%	205	6,21%	3300	-		0	912	912	27,64%	35	1,06%	6600	-		0	4657	4657	70,56%	240	3,64%

REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			1º SEMESTRE 2025		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	282	94	300	281	94	300	277	92	300	283	94	300	278	93	300	275	92	1800	1.676	93
TOTAL	300	282	94	300	281	94	300	277	92	300	283	94	300	278	93	300	275	92	1.800	1.676	93%

REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			2º SEMESTRE 2025		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	271	90	300	268	89	300		0	300		0	300		0	300		0	1800	539	30%
TOTAL	300	271	90	300	268	89	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	1.800	539	30%

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	2400	1676	93	2400	539	0	4800	2215	46
TOTAL	2400	1676	1	2400	539	0	4800	2215	46

Página 42 de 334

CONSULTAS MÉDICAS

CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clinico Geral (Para diagnóstico de transtornos de	300		Média	204	0	204	68,00%	96	32,00%	300		Média	73	1	74	24,67%	26	8,67%	600		Média	277	1	278	46,33%	122	20,33%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	300		Média	217	20	237	79,00%	69	23,00%	300		Média	56	27	83	27,67%	20	6,67%	600		Média	273	47	320	53,33%	89	14,83%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria con	600		Média	376	13	389	64,83%	131	21,83%	600		Média	128	29	157	26,17%	42	7,00%	1200		Média	504	42	546	45,50%	173	14,42%
Pediatria	300		Média	188	12	200	66,67%	95	31,67%	300		Média	56	10	66	22,00%	35	11,67%	600		Média	244	22	266	44,33%	130	21,67%
Psiquiatria	600		Média	402	51	453	75,50%	149	24,83%	600		Média	124	44	168	28,00%	32	5,33%	1200		Média	526	95	621	51,75%	181	15,08%
TOTAL	2100	-		1387	96	1483	70,62%	540	25,71%	2100	-		437	111	548	26,10%	155	7,38%	4200	-		1824	207	2031	48,36%	695	16,55%

Página 44 de 334

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO
Educação Física	3600		Média	0	2568	2568	71,33%	264	7,33%	3600			0	852	852	23,67%	79	2,19%	7200			0	3420	3420	47,50%	343	4,76%
Fonoaudiologia	1800		Média	0	565	565	31,39%	979	54,39%	1800			0	191	191	10,61%	376	20,89%	3600			0	756	756	21,00%	1355	37,64%
Pedagogia	6000		Média	0	4201	4201	70,02%	696	11,60%	6000			0	1168	1168	19,47%	270	4,50%	12000			0	5369	5369	44,74%	966	8,05%
Psicologia	12000		Média	0	8780	8780	73,17%	13552	112,93%	12000			0	2566	2566	21,38%	6343	52,86%	24000			0	11346	11346	47,28%	19895	82,90%
Terapia Ocupacional	12000		Média	0	7288	7288	60,73%	11448	95,40%	12000			0	2437	2437	20,31%	4356	36,30%	24000			0	9725	9725	40,52%	15804	65,85%
TOTAL	35400			0	23402	23402	66,11%	26939	76,10%	35400			0	7214	7214	20,38%	11424	32,27%	70800			0	30616	30616	43,24%	38363	54,19%

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO
Assistente Social	1800	0	0	0	2510	2510	139,44%	10	0,56%	1800	0	0	0	673	673	37,39%	2	0,11%	3600			0	3183	3183	88,42%	12	0,33%
Enfermagem	3000	0	0	0	3483	3483	116,10%	2487	82,90%	3000	0	0	0	944	944	31,47%	1368	45,60%	6000			0	4427	4427	73,78%	3855	64,25%
TOTAL	4800			0	5993	5993	124,85%	2497	52,02%	4800			0	1617	1617	33,69%	1370	28,54%	9600			0	7610	7610	79,27%	3867	40,28%

Mês	Procedimentos	Atendimentos	Usuários
Janeiro	4.450	4.346	337
Fevereiro	4.376	3.577	329
Março	4.448	4.278	365
Abril	4.838	4.596	373
Maio	5.767	5.227	372
Junho	5.466	4.928	383
Julho	5.248	5.247	383
Agosto	4.825	4.044	378
Total	39.418	36.243	-

Mês	Procedimentos	Atendimentos	Usuários
Janeiro	3.875	3.296	293
Fevereiro	4.002	3.678	279
Março	3.665	3.490	290
Abril	5.140	4.607	301
Maio	5.004	4.388	300
Junho	4.505	4.283	298
Julho	3.109	3.001	297
Agosto	4.994	4.023	295
Setembro	4.436	4.166	296
Outubro	5.549	4.905	297
Novembro	4.424	4.009	309
Dezembro	3.684	3.402	335
Total	52.387	47.248	-

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em
Relação à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação
Ambulatorial-CER¹**

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

REFERÊNCIA: AGOSTO/2025

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

1. Valor Total de Absenteísmo:

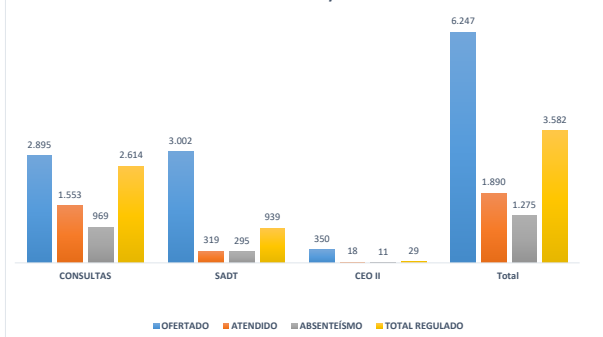
- Total Absenteísmo = 35,59%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEÍSMO	% ABS	% Regulado
SADT	Audiometria	100	38%	24	100	76	38	38	50%	76%
SADT	Bera	50	22%	33	50	17	11	4	24%	34%
SADT	Colonoscopia	28	0%	15	28	13	0	0	0%	46%
SADT	Densitometria Óssea	240	51%	15	240	225	123	78	35%	94%
SADT	Ecocardiograma Adulto	84	1%	80	84	4	1	3	75%	5%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	60	43%	4	60	56	26	19	34%	93%
SADT	Eletroencefalograma	50	2%	47	50	3	1	2	67%	6%
SADT	Eletroencefalografia	60	5%	-	30	10	3	7	70%	33%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	150	0%	63	150	87	0	0	0%	58%
SADT	Holter	70	33%	-	70	59	23	32	54%	84%
SADT	Imitanciométrica para Diagnóstico	50	6%	45	50	5	3	2	40%	10%
SADT	Mapa	75	28%	-	75	48	21	23	48%	64%
SADT	Mapeamento de Retina	20	20%	11	20	9	4	3	33%	45%
SADT	Otoemissões Acústicas	7	0%	7	7	0	0	0	-	0%
SADT	PET-CT	2	0%	2	2	0	0	0	-	0%
SADT	Radiografia	1050	0%	1050	1050	0	0	0	-	0%
SADT	Radiografia Odontológica Panorâmica	62	2%	57	62	5	1	4	80%	8%
SADT	Radiografia Odontológica Periapical	62	0%	-5	0	5	0	5	100%	-
SADT	Ressonância Magnética com Contraste	75	0%	46	75	29	0	0	0%	39%
SADT	Ressonância Magnética com Contraste e Sedação	30	0%	-9	30	39	0	0	0%	130%
SADT	Ressonância Magnética Sem Contraste	105	0%	75	105	30	0	0	0%	29%
SADT	Teste Ergométrico	80	0%	15	80	65	0	0	0%	81%
SADT	Tomografia Computadorizada com Contraste e Sedação	12	0%	12	12	0	0	0	-	0%
SADT	Tomografia Computadorizada Sem Contraste	47	0%	32	47	15	0	0	0%	32%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	75	43%	4	75	71	32	39	55%	95%
SADT	Ultrassonografia Geral	150	18%	90	150	60	27	33	55%	40%
SADT	Videofaringolaringoscopia	100	5%	292	300	8	5	3	38%	3%
Total		2894	-	2005	3002	939	319	295	31%	31%

SER - AGOSTO/2025



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	2.895	2.614	1.553	969
SADT	3070	3.002	939	319	295
CEO II	500	350	29	18	11
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	6.247	3.582	1.890	1.275
			57,34%	52,76%	35,59%

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

INDICADORES DE DESEMPENHO

AGOSTO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos. Enfatizamos que no dia 03/01/2025, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor. O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR

e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 31 de agosto de 2025.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de agosto de 2025, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **4.706 (quatro mil setecentos e seis)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	1.037
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	413
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	117
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	953
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	982
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	505
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	206
	TOTAL DE PESQUISAS	4.213
2	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DE ALTA	
2.1	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários CER IV	01
2.2	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários NATEA	0
2.3	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários CETEA	03
	TOTAL DE PESQUISA DE ALTA DA REABILITAÇÃO	04
3	ATENDIMENTOS GERAIS	
3.1	Atendimentos em sala (acolhimento)	60
3.2	Atendimentos por telefone	35
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	95
4	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
4.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	294
4.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	100
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	394
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	4.706

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – agosto/2025

1 - Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de julho o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 4.706 (Quatro mil setecentos e seis) atividades que se referem as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 1.037 (mil e trinta e sete) no ambulatório, 413 (quatrocentos e treze) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 117 (cento e dezessete) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 953 (novecentos e cinquenta e três) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 982 (novecentos e oitenta e dois) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 505 (quinhentos e cinco) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA e 206 (duzentos e seis) na oficina Ortopédica.

2- Pesquisas de satisfação de alta

Alcançamos na pesquisa de satisfação das reabilitações do CIIR, os seguintes valores: 01 (uma) pesquisa de satisfação de alta dos usuários no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 03 (três) pesquisas no Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA e neste mês de agosto não obtivemos altas no setor Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, totalizando 04 (quatro) pesquisas de satisfação de alta dos setores internos.

3 – Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 95 (noventa e cinco), sendo destes 60 (sessenta) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 35 (trinta e cinco) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

4 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de agosto, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 394 (trezentos e noventa e quatro) **ações geradas nos atendimentos**, destas 294 (duzentos e noventa e quatro) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos) e 100 (cem) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores.

III- ANÁLISE DOS DADOS

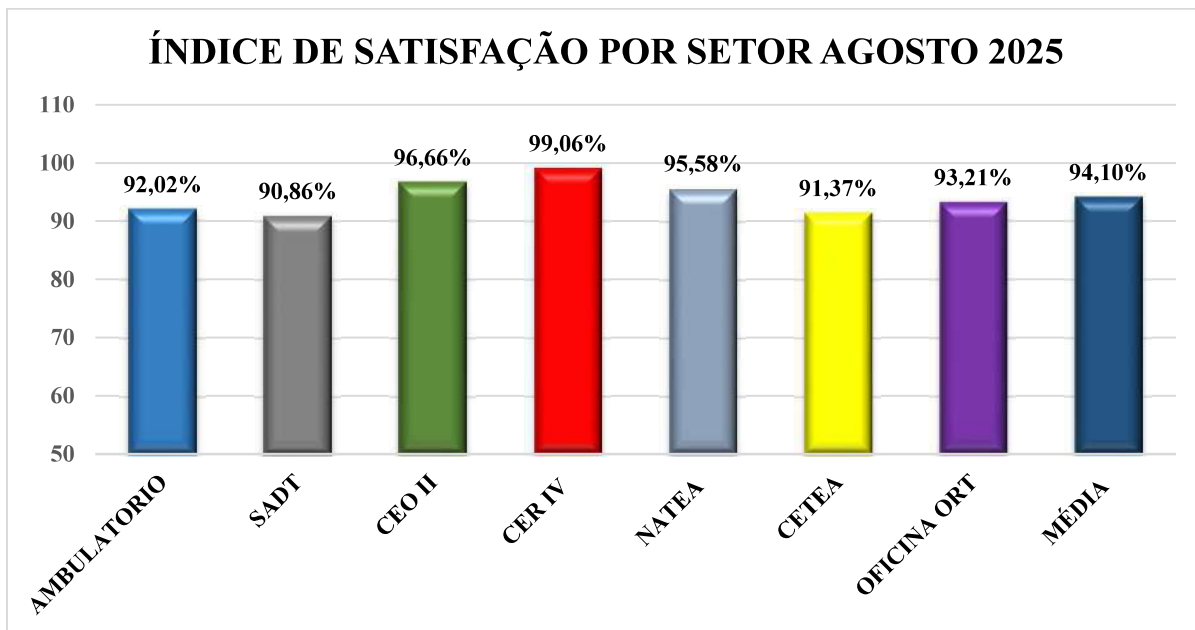
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso?

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de agosto de 2025, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: ambulatório **92,02**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **90,86**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **96,66**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **99,06%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **95,58%**, Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **91,37%** e Oficina Ortopédica **93,21%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **94,11%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de agosto de 2025.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral

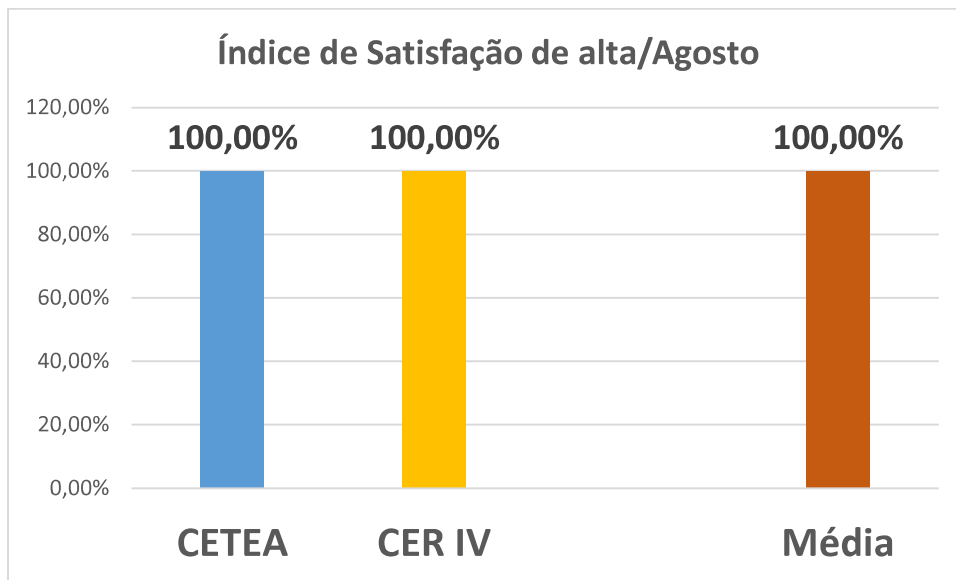


Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – agosto/2025.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Gráfico 02: Índice de satisfação e média geral dos setores de alta.



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – agosto/2025.

O gráfico acima apresenta o índice de satisfação em alta do setor: **CER IV, com média geral de 100%, CETEA com média geral de 100%,** e no setor **NATEA** não tivemos altas neste mês de agosto. Na pesquisa de satisfação em alta, os usuários atribuem notas de 0 a 10 e conceitos entre ruim, regular, bom e excelente ao atendimento recebido durante o período que esteve no CIIR/CETEA realizando seu programa de terapia e/ou reabilitação.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% ALCANÇADA
Ambulatório	1.037	7.546	14%
SADT	413	3.577	12%
CEO II	117	366	32%
CER IV	953	8.117	12%
NATEA	982	4.389	22%
CETEA	510	3.888	13%
OFICINA	206	1.616	13%
TOTAL	4.213	29.499	14%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – agosto/2025.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de agosto o SAU obteve 14% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% nos setores do CIIR, conforme a meta contratual mensal proposta. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação contínua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta de 30% trimestral.

De acordo com o novo contrato de gestão nº 005/SESPA/2024, a participação dos usuários de alta das terapias e/ou reabilitação também serão mensuradas em porcentagens de participação, sendo estabelecido o percentual de **10% de alta em cada setor de reabilitação e terapia do CIIR**, sendo aplicada a pesquisa de alta nos usuários do **CER IV, NATEA e CETEA**, porém neste mês de agosto não tivemos alta no setor **NATEA** conforme tabela 3 abaixo:

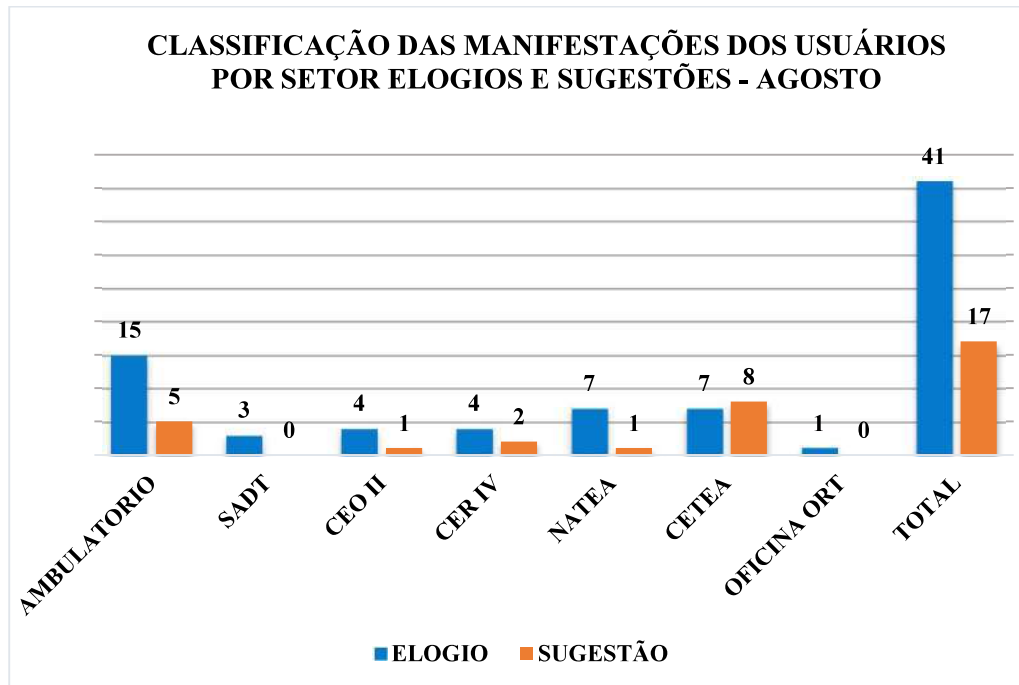
Tabela 3: Percentual das pesquisas realizadas por setor

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% ALCANÇADA
CER IV	01	01	100%
NATEA	0	0	0%
CETEA	03	03	100%
TOTAL	04	04	100%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – agosto/2025.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliarem-nos não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – agosto/2025.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de agosto de 2025.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	41
Sugestões	17
Queixas	27
Total de Registros	85

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – agosto/2025.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês de AGOSTO.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
SADT	Insatisfação de conduta inadequada	02
	Insatisfação de Acessibilidade	01
AMBULATÓRIO	Insatisfação de falha na comunicação de agendamento de exame/consulta	08
	Insatisfação de Atendimento médico	03
NATEA	Insatisfação Portaria	02
	Insatisfação lanchonete	02
	Insatisfação Serviço Social	03
	Insatisfação limpeza	03
	Conduta inadequada	01
CETEA	Insatisfação de devolutiva de terapia	01
	Insatisfação de falta do profissional Fonoaudiólogo	01
TOTAL		27

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – agosto/2025.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Cumprir as metas do contrato de gestão nº 005/SESPA/2024 entre as quais:
 - Realizar a aplicação da pesquisa de satisfação nos setores Ambulatório, SADT, CEO II, NATEA, CER IV, CETEA e Oficina Ortopédica, buscando alcançar mensalmente **o quantitativo de 10% por setor**;
 - Obter mensalmente **10% do quantitativo de usuários atendidos** que receberam **alta da reabilitação**;
 - Apresentar **taxa de resolutividade das reclamações** de usuários, acompanhantes, visitantes igual ou superior a **80% mensalmente**;
- **Solicitar reforma da Sala do SAU, mediante reparos na parede e pintura**;
- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR e CETEA, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuirmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Informar as Diretorias, Gerências, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas manifestações do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário;
- Divulgar a reunião de Gestão Compartilhada, nos murais e entregar convites nas recepções dos setores CER IV e NATEA;
- Implementar a reunião de gestão Compartilhada no CETEA;
- Imprimir o Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante para os usuários internos;
- Solicitar reforma das poltronas da sala;
- Aplicar pesquisa de satisfação do formulário de perguntas abertas e fechadas de caráter social (QUALIDADE 2025 HCAHPS (adaptado) – Reabilitação) nos setores NATEA, CER IV e CETEA e analisar o indicador;
- Reunir mensalmente com a equipe do SAU, para debater demandas, fluxos, atribuições e mudanças no setor, a fim de buscar melhorias e alcançar as metas contratuais.

Regiane de Carvalho da Silva
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

REGISTRO DE RECLAMAÇÕES AGOSTO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

01- Registro de Reclamação:

Usuário (a): E.P.S.S

Acompanhante: R.M.S

Telefone: (91) 98091-7652

Data do ocorrido: 05/08/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Hoje vim com minha filha para a consulta de oftalmologia, cheguei as 07:42, tirado a senha 2 horas depois fui chamada para gerar atendimento e fui comunicada que o médico não vinha pela manhã e sim a tarde. Achei um descaso pela falta de comunicação dos colaboradores e pela falta de comunicação dos colaboradores e pela supervisão que não atentou para esse erro.”

Resposta do setor competente:

Prezados, agradecemos por compartilhar sua experiência conosco. Lamentamos sinceramente o transtorno ocorrido no dia 05/08, para consulta de oftalmologia com sua filha. Entendemos o desconforto causado pela longa espera e pela falta de comunicação adequada sobre a alteração no horário do atendimento médico. De fato, o profissional precisou atender a uma urgência médica de última hora, o que ocasionou a mudança do seu atendimento para o período da tarde.

Reconhecemos que essa informação deveria ter sido repassada com antecedência e de forma clara a todos, porém se tratando de urgência recebemos a informação e agimos o quanto antes para comunicar os pacientes e pensando nos usuários fizemos o esforço em não cancelar a agenda transferindo os pacientes para um outro turno. Estamos adotando medidas para que situações como essa não voltem a acontecer. Pedimos desculpas, especialmente por não termos conseguido oferecer o acolhimento e a organização que nossos pacientes merecem. Seguimos à disposição para qualquer esclarecimento adicional ou suporte que você precisar. (Supervisão de Atendimento)

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária para devida ciência do retorno, que informou que ficou satisfeita com o retorno da reclamação, porém a sua reclamação não foi por causa da mudança de horário e sim pela postura da nossa profissional, ela informa que espera que não ocorra mais e agradece o nosso contato. Nos colocamos à disposição para sempre que ela

precisar.

02- Registro de Reclamação:

Usuário (a): J.S.M.C

Acompanhante: S.S.S

Telefone: (91) 98426-4311

Data do ocorrido: 11/08/2025

Sector da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “O médico Psiquiatra Dr. A., não aparenta estar bem para atender meu filho. Gostaria que fizesse a troca do profissional pois não me sinto segura para passar por uma consulta com ele.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos por ter compartilhado sua preocupação conosco. Levamos muito a sério todas as observações relacionadas ao bem-estar e à segurança dos pacientes.

Estivemos no consultório para conversar com o Dr. A., a fim de apurar a situação relatada. Medidas já foram tomadas internamente para garantir que o atendimento oferecido esteja sempre dentro dos padrões éticos e profissionais esperados.

Entendemos e respeitamos sua decisão de solicitar a troca de profissional, e daremos seguimento ao seu pedido para que seu filho seja encaminhado a outro psiquiatra da equipe o mais breve possível. Permanecemos à disposição para qualquer esclarecimento adicional. (Supervisão de Atendimento)

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária que ficou satisfeita com o retorno do setor competente, informou que vai ter que retornar novamente ao CIIR para passar no serviço social para pegar uma solicitação de retorno, pois o médico não deu. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

03- Registro de Reclamação:**Usuário (a):** A.S.B.S**Telefone: (91) 98988-3714****Data do ocorrido:** 11/08/2025**Sector da Ocorrência:** AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: "Gostaria de reclamar sobre a situação com o Dr. André (psiquiatra). Ele está demorando para chamar e parece estar desorientado. Gostaria que trocasse o profissional."

Resposta do setor competente:

Agradecemos por ter nos comunicado sobre a situação vivenciada no atendimento com o Dr. André. Lamentamos qualquer desconforto que tenha sido causado e reforçamos nosso compromisso com a qualidade e a segurança no cuidado aos nossos pacientes.

Estivemos pessoalmente no consultório para conversar com o profissional e apurar os fatos mencionados. Medidas internas já foram adotadas, visando garantir que situações como essa não voltem a ocorrer. Entendemos sua solicitação e providenciaremos a troca de psiquiatra para que seu filho seja atendido por outro profissional da equipe, de forma segura e respeitosa.

Seguimos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, que informou que foi uma situação bem chata, mas que agora só está no aguardo do retorno da consulta. Agradeceu o contato do SAU e o retorno e espera que não ocorra mais esse tipo de situação. O SAU se disponibilizou em atendê-la sempre que precisar.

04- Registro de Reclamação:

Usuário (a): C.E.C.P

Acompanhante: E.S.C

Telefone: (91) 98010-4876

Data do ocorrido: 11/08/2025

Sector da Ocorrência: DIRETORIA TÉCNICA

Registro de Queixa: “Sou mãe do C.E, ele antes atendia com a neuro por telemedicina, eu vim para um encaixe e acabamos indo com o neuro diferente, Dra. Ara Rubia. Já estamos na terceira consulta e ela nunca da importância ao que relato, meu filho já convulsionou 56 vezes, e super atrasado. Ela pediu para eu desmamar ele de uma medicação, estamos noites sem saber o que é dormir por conta dele que não consegue dormir a noite. Trouxe relatos de outras internações, ela nem olhou. Ele está com estrabismo, ela não encaminhou ele para o oftalmologista. Preciso muito trocar de neuro, pois não estou vendo evolução. Já estamos esperando há 1 ano e até agora não colocaram ele para a equipe global. Ele tem 1 ano e 8 meses, não fala, não anda, não evolui em nada. Ele precisa de ajuda.”

Resposta do setor competente:

Prezada Sra. E.C, recebemos sua manifestação e agradecemos por compartilhar sua preocupação conosco. Compreendemos a sua angústia diante do tempo decorrido sem a definição do diagnóstico e reconhecemos a importância de respostas claras e objetivas para a saúde de seu(sua) filho(a). Após análise do caso, verificamos que ainda não foi possível concluir o diagnóstico devido à ausência de alguns exames complementares essenciais. Sem esses exames, não é possível que o médico estabeleça, com a devida segurança, um diagnóstico definitivo e o melhor plano terapêutico. Dessa forma, antes de realizar a troca de médico, gostaríamos de oferecer o apoio da instituição para a marcação dos exames pendentes, garantindo a agilidade necessária para que o processo diagnóstico seja finalizado. Após a conclusão dessa etapa, será possível avançar com maior precisão e qualidade no acompanhamento. O SAU continuará à disposição para acompanhar seu caso de perto e apoiar em todas as etapas até o fechamento do diagnóstico. Atenciosamente.

(Diretoria Técnica)

Retorno ao usuário:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

O SAU entrou em contato com a Sra. E.C, que agradeceu o retorno do setor, ela informou que só queria uma atenção maior no caso do seu filho. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

05- Registro de Reclamação:

Usuário (a): I.S.C

Telefone: (93) 98402-5829

Data do ocorrido: 11/08/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Fui à consulta com o Dr. André (psiquiatra), ele me passou uma receita de medicamento que não dava para entender e marcou meu retorno para 9 meses depois, sendo que faço acompanhamento de 3 em 3 meses. Gostaria que fizesse a troca do médico.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos por ter nos informado sobre os pontos levantados em relação à sua consulta com o Dr. André. Lamentamos pelo transtorno causado e reforçamos nosso compromisso com um atendimento ético, seguro e de qualidade. Estivemos no consultório e conversamos diretamente com o profissional para esclarecer os fatos relatados. Medidas internas já foram tomadas para evitar que situações semelhantes voltem a ocorrer. Compreendemos sua solicitação e estamos providenciando a troca de médico para que seu acompanhamento continue de forma adequada, respeitando a periodicidade necessária e com toda a atenção que você merece. Permanecemos à disposição para qualquer dúvida ou necessidade adicional.

Retorno ao usuário:

O SAU tentou contato com a usuária por diversas vezes nos dias 13,14, e 15 de agosto, porém sem sucesso. Verificamos em nossos sistemas que ela tem um retorno agendado no dia 08/10 e neste dia iremos dar o retorno pessoalmente.

06- Registro de Reclamação:

Usuário (a): H.C.M

Acompanhante: Z.M.L.M

Telefone: (91) 98477-9423

Data do ocorrido: 07/08/2025

Setor da Ocorrência: SADT

Registro de Queixa: “Cheguei no Centro por volta de 07:54 para realizar o exame de ultrassonografia do meu esposo que estava marcado para 08:00, ai informei para a atendente sobre a condições dele de continência urinaria e fecal, e ela informou que era pra eu dar 8 copos com água pra ele e eu disse que ele não poderia esperar muito por conta da doença, e ela chamou a enfermeira que ajuda o médico para falar e a enfermeira disse que ele era um dos últimos, então eu disse pra ela que ele não poderia esperar muito tempo e ela falou novamente pra aguardar porque faltava 3 na frente dele, nessa altura ele já estava passando mal. Após isso eu levei o meu esposo para trocar a fralda que já estava toda suja. Voltei e informei a enfermeira e ela falou para o Dr. E ele pediu para chamar. Quando ele olhou, perguntou por que ela não tinha avisado ele sobre a situação e que ele era um senhor de idade e não poderia ficar daquela forma aquele tempo todo. Detalhe: depois que troquei ele e voltei para a recepção para aguardar o exame, a enfermeira disse que era para eu dar mais 2 copos de água para ele, para poder conseguir realizar o exame, mesmo com ele passando mal. Aí o médico disse que era para ela ter avisado sobre a situação do meu esposo para ele. Vieram dois maqueiros para carregar ele para ir para a sala de exame e eu estava discutindo com a enfermeira porque ela negligenciou o caso do meu esposo e não avisou o médico sobre o caso dele. Daqui, tive que ir direto para o posto e chegando lá, não tinha como fazer exame de imagem para ver como estava a situação dele, então tive que levar para o pronto socorro. Chegando lá, ele foi atendido e fez o exame de imagem que constou que ele estava com infecção urinaria e hidronefrose, e ele teve que internar e ainda está internado e vamos ter que procurar leito para ele em outro hospital porque onde ele está não tem leito e fora que ele está tendo convulsões, isso tudo por conta da demora no atendimento dele, que deveria ser prioridade.”

Resposta do setor competente:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Antes de tudo, como coordenadora assistencial do setor de Ambulatório do CIIR e responsável pela equipe de enfermagem do SADT, lamento profundamente pelo transtorno causado e agradeço por dedicar seu tempo em nos relatar com tanto detalhamento os acontecimentos vivenciados. Sinto muito ao saber que sua experiência conosco não foi satisfatória. Essa definitivamente não é a qualidade de atendimento que buscamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante a queixa realizada, foi feita uma análise no histórico do prontuário do Sr. H.C.M. e verificamos que ele já apresentava um quadro de hidronefrose há algum tempo. Diante disso, compreendemos ainda mais a gravidade da situação e reconhecemos que a condução do caso poderia e deveria ter sido feita com maior sensibilidade e prioridade. E com o intuito de melhorar o nosso atendimento será realizado um treinamento com todos os profissionais da enfermagem reforçando a importância de acolher com atenção, respeito e prioridade os pacientes em condição vulnerável, especialmente idosos e pessoas com limitações clínicas, para evitar que situações como essa voltem a ocorrer, ressaltando que os procedimentos que envolvem preparo prévio como o consumo de água para exames de imagem devem ser avaliados individualmente, respeitando sempre os limites clínicos do paciente. O protocolo deve ser seguido com bom senso e principalmente, com o devido julgamento clínico da equipe assistencial. Caso seja necessário deixo-me à disposição para maiores esclarecimentos. (Coordenação Assistencial)

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. Z.M.L.M, que agradeceu por ter tido uma resposta do setor competente, ficou grata por ter sido ouvida e que bom que os usuários recebem um retorno das suas reclamações. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

07- Registro de Reclamação:**Usuário (a):** L.J.S.F**Acompanhante:** L.R.S**Telefone: (91) 99203-3364****Data do ocorrido:** 08/08/2025**Sector da Ocorrência:** PORTARIA**Registro de Queixa:** “Hoje pela manhã por volta mais ou menos de 05:30hr, eu e os meus filhos chegamos no centro juntamente com as duas funcionárias e ficamos na

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

fila aguardando, após as funcionárias assumirem o seu posto, vieram olhar os papeis dos usuários que estavam na fila. Designou as prioridades para entrar e se sentarem nas cadeiras que ficam dentro da portaria e os usuários para a sala de espera (os usuários da reabilitação).

Eu estava com a minha filha de 3 anos e o meu filho que é PCD, eu chamei a funcionária por nome M. e relatei que a minha filha queria deitar no colo porque eu estava observando que ela não estava se sentindo muito bem, então a funcionária M. relatou que não poderia nos deixar entrar para se sentar, que deveríamos aguardar na fila. Depois retornei e disse que quando eu entrasse iria ter pelo menos um carrinho para mim por ela, pois além de estar cansada com ela no colo dormindo, eu estou com 9 meses de operada mais não adiantou nada eu falar, permaneci na fila pois, ela informou que eram ordens do superior dela, que se ela deixasse nos entrar teria que deixar as outras crianças da idade dela entrarem também. Sinceramente fiquei estressada com a situação. Obs.: Hoje terei que passar o dia todo por vários atendimentos.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos por ter compartilhado sua experiência conosco. Lamentamos pelo desconforto, e compreendemos a situação relatada.

Gostaríamos de esclarecer que o horário oficial de atendimento em nossa unidade tem início às **7h da manhã**. Antes desse horário, nossa equipe ainda está em processo de organização interna para garantir que todos os atendimentos ocorram com segurança e eficiência.

Quanto ao carrinho, no momento do acolhimento realizado pelo agente na portaria pode ser solicitado, acionamos a equipe de maqueiros para realizar as devidas orientações de utilização dos carrinhos na área interna do CIIR.

Sabemos que imprevistos podem acontecer, especialmente com crianças pequenas ou pessoas com necessidades especiais, e nos solidarizamos com a sua situação. Reforçaremos junto à equipe a importância de tratar todas as situações com empatia e sensibilidade, mesmo fora do horário de atendimento.

Continuamos à disposição para quaisquer esclarecimentos e agradecemos a compreensão.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, que agradeceu o retorno do setor

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

competente, porém espera que esse tipo de situação não ocorra mais e que ficou muito chateada ao ter que passar por isso. O SAU se disponibilizou a atendê-la sempre que precisar.

08- Registro de Reclamação:

Usuário (a): I.P.S

Acompanhante: V.P.S

Telefone: (94) 99161-6691

Data do ocorrido: 13/08/2025

Sector da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Nós recebemos a marcação da consulta e quando já estávamos aqui, OBS.: nós viemos de muito longe, dinheiro regrado, para chegar no local e cancelar em cima da hora, isso foi uma irresponsabilidade, pois nós viemos de longe (Xinguara – PA) para chegar aqui e vocês cancelarem em cima da hora.”

Resposta do setor competente:

Após análise interna, informamos que não localizamos registros da usuária mencionada em nossos sistemas. Também não obtivemos sucesso em nossas tentativas de contato e não recebemos informações suficientes que possibilitem a verificação do ocorrido. Dessa forma não foi possível dar continuidade ao processo de apuração e esclarecimento da reclamação apresentada. Caso surjam novas informações que possibilitem a identificação adequada da paciente e o detalhamento do fato, estaremos á disposição para reavaliar a situação com a devida atenção. (Serviço de Atenção ao Usuário)

09- Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.A.P

Acompanhante: M.O

Telefone: (91) 98038-4243

Data do ocorrido: 19/08/2025

Sector da Ocorrência: LANCHONETE

Registro de Queixa: “Estava na lanchonete e tive uma experiencia horrível, dois avós estavam com urgência por um suco e foi logo pedir ao balcão o rapaz do caixa não permitiu que o suco fosse entregue antes do pagamento, os avós falaram que se tratava de uma emergência mesmo assim o atendente se recusou a dar prioridade.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Essa lanchonete atende os clientes muito mal, eu mesmo já fui maltratada, outros também mencionaram o ocorrido e ficaram indignados com o estabelecimento. Peço que analisem e tomem alguma providência.”

Resposta do setor competente:

Olá, Sra. M.A, tudo bem? Lamentamos muito que sua experiência em nossa lanchonete não tenha sido positiva. Entendemos a importância de um atendimento respeitoso e acolhedor, e agradecemos por compartilhar sua percepção conosco. Informamos que sua reclamação foi encaminhada ao responsável pelo serviço, e o prestador já foi notificado. Também reforçaremos com os colaboradores a importância de atender todos com empatia, respeito e atenção. Com relação à prioridade no atendimento, gostaríamos de esclarecer que a maioria dos nossos pacientes possui algum tipo de deficiência ou condição especial, o que muitas vezes torna mais desafiadora a aplicação prática das prioridades tradicionais — ainda que o respeito e o cuidado com todos continuem sendo nossa prioridade máxima. Seguimos à disposição para ouvir você sempre que necessário. Atenciosamente. Gerente Adm. Financeiro

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. M.O, que ficou supersatisfeita com o retorno, informou que achou legal esse feedback sobre a sua manifestação e que os outros acompanhantes também tem. O SAU agradeceu o registro e se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

10- Registro de Reclamação:

Usuário (a): L.C.T.A

Acompanhante: G.C.T

Telefone: (91) 98565-7311

Data do ocorrido: 25/08/2025

Sector da Ocorrência: SERVIÇO SOCIAL

Registro de Queixa: “A assistente social foi muito arrogante, pois fui pedir uma informação sobre o atendimento da minha filha e ela passou uma conhecida dela na frente de todos que estavam na sala de espera”

Resposta do setor competente:

Prezada Sra., agradecemos por compartilhar sua experiência conosco. Lamentamos sinceramente que você tenha se sentido desconfortável com o atendimento recebido.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Informamos que a situação foi devidamente verificada pela coordenação e a profissional mencionada, assim como toda a equipe do serviço social, foi orientada quanto à conduta inadequada no acolhimento aos pacientes e familiares. Reforçamos nossos compromissos com um atendimento respeitoso, ético e humanizado. Sua manifestação é muito importante para que possamos continuar aprimorando nossos serviços. Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos ou para ouvi-la, caso deseje conversar diretamente conosco sobre o ocorrido. Atenciosamente.
(Coordenação NATEA)

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato via telefone com a Sra. G.C, que ficou agradecida com o retorno e satisfeita. Espera que não ocorra mais esse tipo de situação. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

11- Registro de Reclamação:

Usuário (a): T.A.F

Acompanhante: P.R.S.F

Telefone: (91) 98299-2132

Data do ocorrido: 25/08/2025

Sector da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Venho fazer essa reclamação pois o setor de agendamento de exames demorou muito mais do tempo previsto para chamar as senhas de agendamento de exames sendo que tinham senhas sendo chamadas muito mais rápidas que outras fazendo assim eu desistir de esperar ser chamado.”

Resposta do setor competente:

Prezada Sr. Paulo, agradecemos por compartilhar sua experiência conosco. Lamentamos sinceramente pela demora. Entendemos o quanto o seu tempo é valioso e como é importante ser atendido com agilidade e organização.

Gostaríamos de esclarecer que, no momento da sua visita, estávamos enfrentando uma demanda alta de usuários. As senhas que estavam sendo chamadas com mais rapidez eram destinadas a outras especialidades ou tipos de atendimento, o que pode ter gerado a impressão de desorganização na fila.

Estamos continuamente trabalhando para melhorar nossos processos e oferecer um atendimento mais eficiente e confortável para todos. Sua mensagem é muito importante e será levada em consideração em nossos esforços de melhoria.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Agradecemos a compreensão e esperamos poder atendê-lo melhor em uma próxima oportunidade. Atenciosamente. Serviço de Atenção ao Usuário.

12- Registro de Reclamação:

Usuário (a): C.S.F

Acompanhante: R.M.R

Telefone: (91) 98049-8763

Data do ocorrido: 27/08/2025

Sector da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Há cerca de 1 mês e meio, meu enteado, Castiel, autista não-verbal grau 3 de suporte, passou a ser extremamente sensível ao som da campainha de chamada dos usuários para serem atendidos na recepção. Mesmo usando os abafadores, escutá-la o faz perder o controle, apresentando comportamentos auto e heterolesivos. Eu gostaria de verificar a possibilidade de o som da campainha ser alterado. Reforço que não se trata de não ser um volume alto, porque há sons altos que ele tolera bem. Acredito que se trata de uma frequência sonora que o incomoda muito. Sei que se trata apenas de um usuário, porém se a troca de som for simples e/ou de custo baixo, acredito que valeria a pena, pelo bem dele e de outras crianças em situação parecida. Conto com a compreensão e aguardo uma resposta. Obrigado.

Resposta do setor competente:

Prezado Sr. R.R, recebemos sua manifestação sobre o incômodo causado pelo som utilizado nas chamadas de atendimento e agradecemos por trazer essa questão ao nosso conhecimento. Reconhecemos que, para pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e hipersensibilidade sensorial, estímulos sonoros podem representar uma barreira importante no acesso e permanência em serviços de saúde. O CIIR é certificado como Centro Especializado em Reabilitação – CER IV, atendendo simultaneamente pessoas com deficiência física, auditiva, visual e intelectual. Esse contexto nos coloca diante de um desafio diário: criar estratégias que respeitem as múltiplas diversidades e necessidades, conciliando recursos de acessibilidade para as múltiplas deficiências. Estamos avaliando alternativas que possam equilibrar esses diferentes recursos de comunicação e acessibilidade, buscando soluções que preservem tanto a segurança e a organização dos atendimentos quanto o bem-estar sensorial dos nossos usuários. Como por exemplo pessoas como atender pessoas deficiências auditivas e pessoas com hipersensibilidade sensorial a estímulos sonoros ao mesmo tempo. Reafirmamos nosso compromisso com a inclusão, o cuidado

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

humanizado e a melhoria contínua dos nossos serviços. Sua manifestação será considerada parte desse processo e contribuirá para o aprimoramento das nossas práticas. Colocamo-nos à disposição para dialogar de forma mais próxima, caso a senhora deseje apresentar sugestões ou experiências que possam enriquecer esse processo coletivo de construção de acessibilidade.

Atenciosamente. (DIRETORIA TÉCNICA)

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o SR. R.R, que agradeceu o retorno da sugestão dada por ele, porém informa que vai ficar satisfeito quando ver uma ação do CIIR. O SAU se colocou a disposição para atendê-lo sempre que precisar.

13- Registro de Reclamação:

Usuário (a): Y.M.P

Acompanhante: N.L

Telefone: (91) 98136-8127

Data do ocorrido: 28/08/2025

Setor da Ocorrência: NATEA

Registro de Queixa: “Observo que o filtro do Natea nunca é higienizado por dentro, apenas trocam o garrafão de água e assim o gosto da água é bem ruim e isso é até uma questão de falta de higiene e que precisa ser observado.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos por ter trazido sua preocupação ao Serviço de Atenção ao Usuário. Entendemos a importância de garantir a higiene e segurança dos bebedouros, principalmente em um ambiente de cuidados com a saúde, e valorizamos seu olhar atento.

Gostaríamos de esclarecer que a limpeza interna dos bebedouros é de responsabilidade do setor de Higienização da nossa instituição. Informamos que todos os equipamentos seguem um cronograma mensal de limpeza, que é rigorosamente cumprido pela equipe responsável.

Além disso, reforçamos que todos passam por monitoramento periódico para garantir seu pleno funcionamento e segurança. Queremos agradecer novamente por sua observação e reforçar que nosso cuidado será muito mais criterioso em relação a essa questão. Estamos a disposição para quaisquer dúvidas ou sugestões.

Atenciosamente. Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) e Serviço de Higiene e limpeza

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

(SHL).

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o SRA. N.L, que agradeceu o retorno da sua manifestação e ficou satisfeita com o retorno dado pelo setor competente. O SAU se colocou à disposição para atendê-lo sempre que precisar.

14- Registro de Reclamação:

Usuário (a): Y.M.P

Acompanhante: N.L

Telefone: (91) 98136-8127

Data do ocorrido: 28/08/2025

Setor da Ocorrência: NATEA

Registro de Queixa: “A equipe de limpeza do Natea precisa de um responsável para supervisionar a limpeza dos locais, principalmente os banheiros, pois em vários momentos estão sujos e a equipe de limpeza demora muito para fazer a higienização e com isso o mal odor toma conta do ambiente e tanto nós acompanhantes como usuários não podemos usar. E ‘tenho a falar sobre a reposição de álcool em gel porque em várias vezes quando chegamos não tem nos potes”

Resposta do setor competente:

Muito obrigado por compartilhar sua observação conosco. Entendemos que a limpeza e a reposição dos insumos, como o álcool em gel, não são apenas questões de organização, mas parte essencial do cuidado centrado na pessoa, garantindo conforto, dignidade e segurança a todos os usuários e acompanhantes.

Pedimos desculpas pelos transtornos e já estamos reforçando junto à equipe a importância de manter os banheiros sempre higienizados e o álcool em gel disponível em todos os pontos. Essas medidas são fundamentais para oferecer um ambiente que valorize o bem-estar de cada pessoa que passa por aqui. Sua contribuição é muito importante, pois nos ajuda a aprimorar continuamente a qualidade da assistência e do acolhimento. Conte conosco sempre. Com carinho. (Supervisor de SHL)

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o SRA. N.L, que agradeceu o retorno da sua manifestação e ficou satisfeita com o retorno dado pelo setor competente, porém informa que continuará monitorando, pois é cuidadora da criança e deve prezar pelo

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

bem-estar do ambiente. O SAU se colocou à disposição para atendê-lo sempre que precisar.

15- Registro de Reclamação:

Usuário (a): L.G.S.C

Acompanhante: S.S

Telefone: (91) 98563-5469

Data do ocorrido: 28/08/2025

Sector da Ocorrência: NATEA

Registro de Queixa: “Venho fazer essa reclamação porque não é a primeira vez e nem segunda que chegamos no NATEA e o bebedouro está com a água quente, não apenas eu, mas todos nós acompanhantes e usuários sentem falta de uma boa água gelada, peço que troquem o filtro para termos uma água melhor”

Resposta do setor competente:

Agradecemos por compartilhar sua observação conosco. Entendemos perfeitamente a preferência dos usuários e seus responsáveis por água gelada, especialmente em dias mais quentes ou após algum procedimento, e valorizamos seu cuidado ao nos trazer esse ponto. Gostaríamos de esclarecer que, devido ao grande fluxo diário de usuários em nossa instituição, os garrafões de água precisam ser trocados com frequência ao longo do dia. Esse alto volume de uso faz com que, em muitos momentos a água recém-reposta ainda não tenha tido tempo suficiente para gelar. Sabemos que esse detalhe faz diferença no conforto de quem está sendo atendido, e reforçamos nosso compromisso em buscar constantemente melhorias. Sua sugestão foi registrada e levada a equipe responsável para que dentro de nossas possibilidades, possamos avaliar alternativas para melhor atender essa demanda. Estamos a disposição sempre que precisar. Atenciosamente. Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) E Serviço de Higiene e Limpeza (SHL).

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o SRA. S.S, que agradeceu o retorno da sua manifestação e ficou satisfeita com o retorno dado pelo setor competente, porém informa que mesmo quando não tem muita gente, o problema persiste. O SAU se colocou à disposição para atendê-lo sempre que precisar.

16- Registro de Reclamação:

Usuário (a): D.A.L.F

Acompanhante: D.S.F

Telefone: (91) 98549-8277

Data do ocorrido: 29/08/2025

Setor da Ocorrência: CETEA

Registro de Queixa: “Vim fazer esse registro por motivo de ter esperado quase 3 anos na fila do acolhimento do meu filho de 12 anos com laudo de autismo, torret, TDAH, TOD etc. E há quase 5 meses atrás ligaram para que ele procurasse o CETEA da Batista Campos para sr acolhido, porém eles negaram o mesmo alegando motivo que ele no momento da entrevista verbalizou sexualmente com uma atendente, manipulou o vidro de álcool em gel indevidamente melando as mãos e fazendo bolinhas de papel e por esse motivo eles não iriam atende-lo e se negaram a me dar a negativa, e então procurei a gerente S. que também se negou a me dá o depoimento dos terapeutas do acolhimento, nem deixou bater fotos. O menor entrou em depressão e quadro de ansiedade generalizada por falta de tratamento e evoluiu o quadro dos transtornos severamente, preciso de uma intervenção com urgência.”

Resposta do setor competente:

Em atenção ao memorando recebido, reforço nosso compromisso em analisar cuidadosamente as situações apresentadas, ouvir as famílias e transformar essa oportunidade em um momento de escuta e alinhamento, sempre pensando no desenvolvimento dos nossos usuários.

O usuário esteve em processo de acolhimento no CETEA, tendo passado por avaliação multiprofissional inicial, avaliação médica e discussão de caso clínico em round assistencial. Naquele momento, identificou-se que ainda não havia condições adequadas para o início imediato das intervenções. Para que isso ocorresse de forma segura e eficaz, foi indicado o acompanhamento médico, a adequação do esquema medicamentoso, o uso regular da medicação sem falhas e a estabilização do quadro de agressividade.

Durante esse processo, a coordenação assistencial realizou escuta ao genitor, esclarecendo o fluxo do acolhimento e reforçando que o usuário permaneceria em acompanhamento médico, visando a estabilização clínica e uma possível inserção futura nas intervenções de reabilitação. Na ocasião, o responsável solicitou cópia do

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

prontuário e foi orientado quanto ao fluxo de acesso a esse documento na unidade. Para acompanhamento do caso, está prevista consulta com psiquiatra ainda este mês, para reavaliação clínica. Além disso, na próxima quinta-feira (02), será realizada uma reunião entre o responsável, a coordenação assistencial e a diretoria assistencial, com o objetivo de alinhar os próximos passos e garantir todo o suporte necessário ao usuário e à sua família.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o SR. D.S, que agradeceu o retorno da sua manifestação e ficou satisfeito com a resposta dada pelo setor competente, informou que participou da reunião e está ansioso pela nova reavaliação do usuário. O SAU se colocou à disposição para atendê-lo sempre que precisar.

17- Registro de Reclamação:

Usuário (a): S.N.B.M

Acompanhante: M.B

Telefone: (91) 98272-9662

Data do ocorrido: 26/08/2025

Setor da Ocorrência: NATEA

Registro de Queixa: “Agressão, exijo troca do profissional na casa funcional (psicólogo A.).

Obs.: Puxou pela camisa e forçou a sentar apertando a costa provocando dor. Ele saiu reclamando e chorando tanto que voltei, falei com ele (o terapeuta) e não obtive reposta.

Espero uma medida para o caso por isso solicito troca do profissional.”

Resposta do setor competente:

Prezada Sra. M.B, agradecemos por nos procurar e por compartilhar sua preocupação. Entendemos completamente a sensibilidade da situação e o quanto é importante garantir a segurança e o bem-estar de todos os nossos pacientes.

Diante do relato, realizamos uma apuração cuidadosa, ouvindo os profissionais envolvidos e consultando os registros em prontuário. Com base nas informações apuradas, verificamos que a situação descrita não condiz com o que foi registrado durante a sessão terapêutica. Não houve qualquer contato físico com o paciente, sendo realizada apenas uma tentativa de incentivo à permanência na atividade proposta, conforme as estratégias terapêuticas adotadas.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Ressaltamos que, no dia 01/09/2025 às 10h, foi realizada uma reunião com os responsáveis legais (pai e mãe) na presença da coordenação do Natea, onde todos os esclarecimentos foram devidamente prestados.

Reforçamos nosso compromisso com o respeito, o cuidado e a ética no atendimento às crianças e suas famílias. Continuamos à disposição para quaisquer outras informações ou esclarecimentos que a senhora julgar necessários.

Atenciosamente. (Coordenação NATEA)

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. M.B, que agradeceu o retorno da sua manifestação e ficou satisfeita com a resposta dada pelo setor competente, informou que tudo já foi resolvido e esclarecido em uma reunião e espera que não aconteça novamente. O SAU se colocou à disposição para atendê-lo sempre que precisar.

18- Registro de Reclamação:

Usuário (a): F.L.L

Acompanhante: M.S.L.L

Telefone: (91) 98435-7364

Data do ocorrido: 14/08/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Quero reclamar e solicitar a troca do médico neurologista, hoje eu passei com o Dr. Tarcísio Oliveira, viemos de tão longe (Porto de Moz), passamos 3 dias viajando, e o médico não deu atenção exata pro meu filho, não passou nenhum exame, eu até hoje não sei o que meu filho tem, o que ele pode fazer, eu trouxe resultado de exames pra ele ver, ele nem viu, não avaliou nenhum resultado, quero um médico que que dê atenção p/ o que meu filho tem.”

Resposta do setor competente:

Prezada Sra. M.S.L,

Agradecemos por sua manifestação e entendemos sua preocupação em relação ao acompanhamento de seu filho. Reforçamos que nossa prioridade é oferecer cuidado atento, humanizado e seguro a todos os nossos usuários.

Após análise junto à equipe médica, verificamos que já existem laudo e diagnóstico registrados em prontuário, construídos a partir da avaliação clínica colocamo-nos inteiramente à disposição para explicar, de forma clara e detalhada, o caso clínico com base nos dados disponíveis no prontuário, bem como esclarecer dúvidas sobre os

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

próximos passos do acompanhamento.

Nosso compromisso é assegurar que a família se sinta informada e acolhida em todas as etapas do cuidado. A Ouvidoria permanecerá acompanhando de perto o caso e pode intermediar a marcação de atendimento com a equipe para fornecer todas as orientações necessárias.

Atenciosamente. (DIRETORIA TÉCNICA)

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. M.L, que agradeceu o retorno da sua manifestação e ficou satisfeita com a resposta dada pelo setor competente, informou que vem pessoalmente até o CIIR para conversar com a nossa diretoria técnica para entender e tirar suas dúvidas. O SAU se colocou à disposição para atendê-lo sempre que precisar.

19-Registro de Reclamação:

Usuário (a): D.A.A.S

Acompanhante: C.A.S

Telefone: (91) 98102-1260

Data do ocorrido: 18/08/2025

Sector da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “A Médica Psiquiatra está passando as receitas dos medicamentos do meu filho com data e a validade acaba vencendo, dificultando a compra dos remédios. Já conversei com a médica e ela diz que não tem como me dar receitas sem data, mas quando ele se consultava com outras médicas, elas davam as receitas sem validade e eu não tinha esse problema. Meu filho está somente com uma caixa de remédio e eu não tenho mais como providenciar por conta da receita.”

Resposta do setor competente:

Prezada Sra. C.A.S. Recebemos sua manifestação e agradecemos por trazer sua preocupação à nossa atenção. Gostaríamos de esclarecer que, conforme o Código de Ética Médica e as normas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), toda receita médica deve obrigatoriamente conter data, identificação do paciente, nome do medicamento, posologia, assinatura e identificação do médico. A ausência da data pode invalidar o documento e até mesmo expor o paciente a riscos, uma vez que compromete o controle da validade e do uso correto da medicação.

Por esse motivo, não é permitido que médicos emitam receitas sem data. Essa prática poderia configurar infração ética e descumprimento de normas legais. Assim, em situações em que seja necessária a continuidade do tratamento, é fundamental que o paciente ou seu responsável retorne ao atendimento médico para emissão de nova prescrição dentro dos critérios exigidos. Compreendemos a sua preocupação e reiteramos que nossa prioridade é garantir a segurança, a legalidade e a qualidade da assistência prestada. Colocamo-nos à disposição para auxiliá-la na resolução da demanda do seu(sua) filho(a) e orientá-la sobre os procedimentos adequados para obtenção da receita médica. Atenciosamente. (Diretoria Técnica)

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. C.S, que agradeceu o retorno da sua manifestação e ficou satisfeita com a resposta dada pelo setor competente, informou que participou da reunião de gestão compartilhada com as diretorias e isso foi explicado pessoalmente. O SAU se colocou à disposição para atendê-lo sempre que precisar.

20-Registro de Reclamação:

Usuário (a): S.R.L

Telefone: (91) 99287-9029

Data do ocorrido: 19/08/2025

Sector da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Venho por meio desta agradecer por ter várias especialidades nessa unidade de saúde. Porém estou com uma insatisfação muito grande, por falta de sistema e agendamento dos profissionais de saúde tem médicos mais não tem agenda aberta, estive aqui na unidade dia 14/08/2025, fui informada que a agenda poderia abrir partir do dia 15/08, voltei hoje dia 19/08/2025 e a agenda encontra-se fechada e sem previsão de abertura. Isso é muito chato para nós pacientes e donas de casa e paciente que precisa desse atendimento, e o sistema parado, semana passada estava parado e hoje também. Por favor podem me agendar? estou precisando com urgência do cardiologista e oftalmologista. desde já agradeço.”

Resposta do setor competente:

Em atenção ao exposto, cumpre esclarecer que o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR é uma unidade de referência estadual, atendendo usuários oriundos de diversos municípios do Estado do Pará, o que naturalmente gera alta demanda para agendamento de consultas especializadas.

Nesse sentido, os usuários são inseridos em fila de espera regulatória, observando os princípios do Sistema Único de Saúde – SUS, em especial o da equidade, que visa garantir acesso igualitário e ordenado conforme critérios técnicos e regulatórios definidos pela Secretaria de Estado de Saúde Pública – SESPA.

Esclarecemos ainda que, no momento, não é procedimento da equipe de agendamento informar previsões de abertura de agendas, uma vez que estas são disponibilizadas diretamente no sistema de marcação e preenchidas de acordo com a oferta de vagas, contemplando primeiramente as listas de espera e, em caráter complementar, atendimentos de porta.

Destacamos que eventuais intercorrências técnicas do sistema, como relatado, são pontuais e prontamente reportadas ao setor responsável, a fim de reduzir impactos no fluxo de marcação de consultas.

Adicionalmente, informamos que os usuários podem entrar em contato para informações sobre abertura de agendas pelos números 4042-2157 ou 4042-2158, diretamente com a telefonista. Cabe, no entanto, esclarecer que não há, no escopo contratual de gestão vigente, a previsão de serviços de call center, sendo esta estrutura restrita à orientação pontual dos usuários e não ao monitoramento ativo de marcações ou abertura de agendas.

Por fim, ressaltamos que todas as informações de usuários são tratadas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018, assegurando sigilo e confidencialidade.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. S.L, que agradeceu o retorno da sua manifestação e ficou satisfeita com a resposta dada pelo setor competente, porém que está demorando muito para agendar e essa espera prejudica a continuidade do tratamento. O SAU se colocou à disposição para atendê-lo sempre que precisar.

21- Registro de Reclamação:**Usuário (a):** M.S.M.S**Acompanhante:** L.S.M**Telefone:** (91) 98865-6592**Data do ocorrido:** 06/08/2025**Sector da Ocorrência:** AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Bom dia, faço essa reclamação por motivo de consulta, eu pedi a consulta para o final do mês de agosto a moça que me atendeu disse que só tinha para o dia 06/08/2025 as 14:00 horas da tarde, vem de Soure pra chegar aqui e não ter a consulta é uma prura palhaçada de quem marca e vem de longe, gastando dinheiro risco de atravessar a Bahia com vento etc. Chego até o local e não ter a consulta é a primeira vez que eu passo por isso nunca tive problemas eu sempre elogiava só que hoje fizeram essa sacanagem comigo. Quero explicações mais rápidas pois estou com resultados de exames para entregar, eu sei que se passar muitos dias não vai valer mais, quero explicação.”

Resposta do setor competente:

Em atenção à reclamação registrada pelo(a) usuário(a) M.S.M.S, acompanhado(a) de L.S.M, referente ao agendamento de consulta no Ambulatório, esclarecemos o seguinte: As datas de consulta são disponibilizadas aos usuários de acordo com a agenda vigente no momento da solicitação. Sempre que houver mais de uma opção de data e horário, estas são apresentadas ao usuário, que poderá escolher aquela que melhor atenda à sua necessidade.

Ressaltamos que, nos casos em que exista apenas uma data disponível, o agendamento é realizado mediante a concordância expressa do usuário ou de seu acompanhante, de forma clara e transparente.

Adicionalmente, informamos que os usuários podem entrar em contato para informações sobre abertura de agendas pelos números 4042-2157 ou 4042-2158, diretamente com a telefonista. Cabe, no entanto, esclarecer que não há, no escopo contratual de gestão vigente, a previsão de serviços de call center, sendo esta estrutura restrita à orientação pontual dos usuários e não ao monitoramento ativo de marcações ou abertura de agendas.

Destacamos, ainda, que parte das vagas disponíveis para consultas é destinada ao

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

atendimento de usuários que constam em listas de espera, como forma de garantir maior transparência e equidade no processo de agendamento. Sem mais para o momento, coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente. (Supervisão Administrativa)

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. L.M, que agradeceu o retorno da sua manifestação e ficou satisfeita com a resposta dada pelo setor competente, porém que ainda tem uma demora muito grande para agendamento e que não teve um bom retorno com o otorrino. O SAU se colocou à disposição para atendê-lo sempre que precisar.

22- Registro de Reclamação:

Usuário (a): L.H.S

Acompanhante: M.L.P.M

Telefone: (91) 99122-4045

Data do ocorrido: 11/08/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Viemos para consulta com o Dr. T. (Neurologia) e ele passou um medicamento que causou muita dor de cabeça, febre e tremor. Levamos ele duas vezes na unidade de Saúde de Vigia e a médica de lá suspendeu o medicamento. Precisamos de um retorno urgente para ser passado outra medicação”

Resposta do setor competente:

Prezada Sra. M.M, agradecemos seu contato e compreendemos a importância da revisão da medicação de seu(sua) filho(a) para a continuidade do cuidado.

Informamos que já realizamos a marcação de uma nova consulta médica para este fim:

Data: 29/09/2025

Horário: 15:00H

Especialidade: Neurologista

Pedimos que compareça com a documentação e, se possível, com os exames recentes para que o médico possa realizar uma avaliação completa.

O SAU permanece à disposição para apoiá-la em qualquer necessidade adicional.

Atenciosamente. (Diretoria Técnica)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. M.M, que agradeceu o retorno da sua manifestação e ficou satisfeita com a resposta dada pelo setor competente, agradeceu o agendamento e ficou feliz pelo suporte da diretoria. O SAU se colocou à disposição para atendê-lo sempre que precisar.

23- Registro de Reclamação:

Usuário (a): M.C.T.C

Acompanhante: A.M.T

Telefone: (91) 8230-5233

Data do ocorrido: 27/08/2025

Setor da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Fui pedir a senha pra mim agendar as moças não quis me da a senha pois, ela já tinha dado pra outras pessoas sem fazer a consulta. Ela alegou que ia me dá depois do atendimento com a médica. Por que pra outras pessoas ela deu a senha. Eu não queria senha de prioridade, eu queria senha normal. Eu moro em cidade distante, minha cidade é Igarapé-Açu.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos por procurar o SAU (Serviço de Atenção ao Usuário) e nos relatar sua experiência. Compreendemos sua frustração e especialmente as dificuldades de quem se desloca de longe para ser atendido. É justamente por respeitar cada paciente que buscamos seguir um fluxo de atendimento claro e organizado. Esclarecemos que, conforme os protocolos da instituição, a senha para agendamento de retorno só pode ser fornecida após o atendimento com a médica. Esse procedimento tem como objetivo garantir o bom funcionamento do fluxo e priorizar o atendimento daqueles que já passaram pela consulta médica no dia. As senhas entregues no momento mencionado eram destinadas a usuários(as) que já haviam sido atendidos, conforme prevê esse processo. Sabemos que cada caso tem suas particularidades e agradecemos sua compreensão. Seguimos à disposição para qualquer outra dúvida ou necessidade. Atenciosamente. (Supervisão de Atendimento e Supervisão do SAU).

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. A.T, que agradeceu o retorno da sua manifestação e ficou satisfeita com a resposta dada pelo setor competente, agradece a ligação, mas que essa espera para agendamento precisa melhorar e espera que melhore cada vez mais. O SAU se colocou à disposição para atendê-lo sempre que precisar.

24- Registro de Reclamação:**Usuário (a):** T.B.A.P**Acompanhante:** A.R.A**Telefone:** (91) 98199-5446**Data do ocorrido:** 07/08/2025**Setor da Ocorrência:** AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Venho aqui por esse formulário, manifestar a minha indignação com o fato ocorrido no bloco B; um auxiliar administrativo tentando me convencer ao erro, me passando informação errada, e negligenciando informação. Bom, eu cheguei as 08:25:15 da manhã do dia 07/08/2025 para marcar neuropediatra o meu filho (algo que eu venho tentando fazer a esses quatro meses atras), portanto não obtive resposta alguma em nenhuma tentativa vindo ao ciir, foi alegado que a agenda não tinha previsão de abertura para marcação de consulta, e que eu teria que ficar vindo constantemente para conseguir a agenda aberta. Contudo, não foi me dito ou passado a informação que teria como fazer cadastro para ficar aguardando a oferta (informação que me foi repassado quando eu fui ao bloco de administração). Com todo esse ocorrido, e pelos 6 vezes em 4 meses que vim tentar marcar um neuropediatra para meu filho, expresso a minha indignação e insatisfação com a conduta dos auxiliares administrativo e a humilhação que nós usuários passamos para conseguir num atendimento de qualidade. Dar retorno no e-mail Amandaaraujo260300@gmail.com.”

Resposta do setor competente:

Boa tarde. Prezada, em atenção ao Memorando nº 43/2025 – SAU, referente à manifestação do usuário T.B.A.P., registrada em questionário de pesquisa de satisfação, informamos o que segue: O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) atende usuários oriundos de todo o Estado do Pará, e, para garantir equidade no acesso, as consultas são organizadas por meio de cadastro em fila de espera,

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

conforme disponibilidade de vagas. Esclarecemos que não é procedimento da Central de Agendamento informar data de abertura de agenda, uma vez que a mesma é aberta de acordo com o lançamento no sistema, sem previsão fixa. Nesse processo, é disponibilizada uma pequena ao agendamento presencial e outra parte ao chamamento da fila de espera. No caso da especialidade Neuropediatria, destacamos que a demanda é elevada em todo o Estado, havendo poucas unidades habilitadas para o atendimento, o que pode acarretar maior tempo de espera. Ressaltamos que os usuários também podem verificar a abertura de agenda pelos números telefônicos (91) 4042-2157 / (91) 4042-2158. No entanto, como não dispomos em nosso escopo contratual de serviço de call center, pode haver sobrecarga nas linhas. Por fim, informamos que a equipe da Central de Agendamento foi orientada a reforçar a qualidade das informações prestadas aos usuários, a fim de evitar situações semelhantes às relatadas. Sem mais para o momento, coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos. Atenciosamente. (Supervisão Administrativa)

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. A.R, que agradeceu o retorno da sua manifestação e ficou satisfeita com a resposta dada pelo setor competente, agradece a ligação, mas que essa espera para agendamento precisa melhorar e espera que melhore cada vez mais e que seja implantado o serviço de call center na unidade, pois vai melhorar muito, principalmente quem mora longe. O SAU se colocou à disposição para atendê-lo sempre que precisar.

25- Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.K.L.N

Acompanhante: Q.A.L.N

Telefone: (91) 98507-6263

Data do ocorrido: 18/08/2025

Setor da Ocorrência: CETEA

Registro de Queixa: “A.K faz o corpo e movimento a mais de um ano, gostaria de uma reavaliação para ela desta terapia, pois preciso que seja realizada o quanto antes, se for possível a substituição pela terapia sensorial (A.K estar precisando muito). Minha solicitação é a troca ou substituição desta terapia. Quero retorno dessa solicitação.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Resposta do setor competente:

Em atenção ao memorando recebido, reforço nosso compromisso em analisar cuidadosamente as situações apresentadas, ouvir as famílias e transformar essa oportunidade em um momento de escuta e alinhamento, sempre pensando no desenvolvimento dos nossos usuários. A usuária A.K.L.N iniciou seus atendimentos no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA) em fevereiro de 2024, com acolhimento realizado pela equipe multiprofissional e consulta médica. Após a avaliação inicial, que contemplou repertórios sociais, motores, verbais e comportamentais, além de discussão de caso pela equipe, foi definido o início das intervenções em Atividade de Vida Diária (AVD), Terapia ABA e Exercício e Movimento, como demandas prioritárias para a usuária e alinhadas a expectativa da família. No que diz respeito à Terapia de Exercício e Movimento, conduzida por profissional de Educação Física, trata-se de uma Prática Baseada em Evidências (PBE) para o tratamento de pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA). Essa intervenção contribui de forma significativa para a coordenação motora, autorregulação, redução de comportamentos interferentes, seguimento de comandos verbais e habilidades em grupo — aspectos avaliados como essenciais para o desenvolvimento de A.K.L.N. Ao longo dos três ciclos de atendimento, a usuária já realizou três avaliações nesta especialidade (fevereiro/2024, julho/2024 e janeiro/2025). A última reavaliação do ciclo ocorreu no período de 14/07/2025 a 08/08/2025, mas não pôde ser concluída pela usuária em virtude do período de férias solicitado pela responsável (16/07 a 30/07/2025), do qual a usuária retornou no dia 06/08/25, realizando assim apenas 1 sessão de reavaliação. Será dada continuidade nesta reavaliação a partir das próximas sessões, garantindo a análise completa do progresso e necessidades atuais da usuária. No entanto, ressalto que, de acordo com os registros das sessões semanais e resultados das últimas reavaliações, A.K.L.N. permanece com demandas relacionadas ao equilíbrio, coordenação motora, força de membros superiores, resistência para seguir comandos, baixa tolerância para realizar atividades de modo sequenciado e déficits no brincar social. As metas terapêuticas, voltadas para estas demandas, seguem sendo trabalhadas no Plano Terapêutico Singular (PTS), de maneira interdisciplinar com as demais especialidades na qual a usuária está inserida, e dialogam diretamente com o desejo da família em favorecer maior autonomia para a usuária e o seguimento de instruções verbais. Em relação à

inserção da usuária na Terapia de Integração Sensorial, a equipe observa a presença de demandas sensoriais. No entanto, a participação efetiva na terapia depende do desenvolvimento de pré-requisitos comportamentais, que incluem a capacidade de explorar o ambiente de forma organizada, seguir comandos, autorregulação e coordenação motora. Atualmente, a equipe de terapeutas – composta por Psicólogo, Educador Físico e Terapeuta Ocupacional – está trabalhando de forma estruturada no desenvolvimento desses pré-requisitos, incluindo treino parental. Dessa forma, compreendemos que, neste momento, a alta qualificada da Terapia de Exercício e Movimento não é indicada pela equipe assistencial responsável pelo caso, sendo essencial a continuidade do acompanhamento para o desenvolvimento integral da usuária.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato pessoalmente com a Sra. Q.A, ela ficou satisfeita com a devolutiva, compreendeu que como a usuária passou só por uma sessão avaliativa, ainda não dá para ser transferida para a outra terapia. Agradece o retorno e essa troca entre a instituição e o paciente. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

26- Registro de Reclamação:

Acompanhante: T.C.N.L

Telefone: (91) 98135-6707

Data do ocorrido: 25/08/2025

Setor da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Sou T.C. – Assistente Social – efetiva da Central de Regulação de Marabá, onde represento os usuários que fazem acompanhamento de tratamento fora do domicílio – TFD. Fazendo os agendamentos de retorno, agendamento de exames, recebimento de medicação e guias de cirurgias eletivas nas instituições de saúde pública na região metropolitana em Belém desde 2023. Hoje dia 25/08/25 iria fazer os agendamentos e não fui autorizada a entrar no espaço público de saúde que funciona no horário de 08h às 18h. Fiquei cerca de 1h em pé aguardando atendimento do usuário. Ressalto que as demandas que trouxe também não foram atendidas. Diante de impedimento do acesso ao serviço de saúde pública venho solicitar uma alternativa para o acesso ao serviço e os usuários que aguardam atendimento, não sejam prejudicados. Que a instituição crie mecanismos de acesso

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

respeitando os princípios do SUS. Ressalto que sair da instituição (CIIR) sem ser atendida e as demandas dos usuários de Marabá sendo prejudicados, pois os usuários aguardam retorno para darem sequências dos seus tratamentos de saúde. Sugiro ainda que a instituição implante o serviço de call center para assegurar o atendimento universal e equitativo, principalmente levando em conta as condições geográficas entre os municípios paraenses.”

Resposta do setor competente:

Prezada, em atenção ao Memorando nº 65/2025 – SAU, referente à manifestação registrada pela Sra. Teresa Cristina do Nascimento Lopes, Assistente Social da Central de Regulação de Marabá, informamos o que segue:

1. Os atendimentos de Tratamento Fora de Domicílio (TFD) estão transcorrendo normalmente, conforme a disponibilidade de agenda.
2. Para melhor organização e qualidade no atendimento, foi criado um serviço personalizado destinado a este público, localizado no guichê da Odontologia, bloco B.
3. Esclarecemos que o CIIR é administrado por uma instituição terceirizada do Estado, e que não consta no escopo contratual a implantação de serviço de call center. Ainda assim, a unidade disponibiliza os contatos telefônicos (91) 4042-2157 / (91) 4042-2158 para informações. Ressalta-se que, em razão da alta demanda, as linhas podem apresentar congestionamento.
4. A equipe foi novamente orientada a reforçar o fluxo de agendamento para os usuários TFD, garantindo maior clareza nas informações prestadas e evitando transtornos semelhantes.

Retorno ao usuário:

O SAU tentou contato com a responsável pelo registro por diversas vezes nos dias 22 e 25 de agosto, porém sem sucesso. Informamos que continuaremos tentando, pois o nosso retorno é muito importante para sanar as informações e dúvidas.

27- Registro de Reclamação:**Usuário (a):** A.J.O.C**Telefone:** (91) 99986-7727**Data do ocorrido:** 28/07/2025**Setor da Ocorrência:** AGENDAMENTO

Registro de Queixa: Em consulta no site da secretaria estadual de saúde no Estado do Pará, consegui obter a informação de que o CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR é administrado por esse Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH).

01. ESPERO SINCERAMENTE QUE O CONTEÚDO DESTA E-MAIL POSSA CHEGAR ÀS PESSOAS

com poder de gestão para garantir a melhoria no atendimento dos usuários no mencionado órgão de reabilitação.

02. Como se sabe, o CIIR, pela própria natureza da sua criação, É VOLTADO PARA USUÁRIO COM DIFICULDADE DE LOCOMOÇÃO E COM MOBILIDADE REDUZIDA. E nesse contexto de público-alvo, É PRATICAMENTE DESUMANO, CONTRARIA A PRÓPRIA EFICIÊNCIA DO ATENDIMENTO E TRATAMENTO EXIGIR DO USUÁRIO (E EVENTUALMENTE DE ALGUM REPRESENTANTE LEGAL) COMPARECIMENTO PESSOAL/ATENDIMENTO PRESENCIAL para viabilizar agendamento ou reagendamento de consulta.

03. Até onde consegui obter informação, SOMENTE O AGENDAMENTO DE EXAMES PODE SER FEITO POR TELEFONE, VIA WHATSAPP. ATÉ MESMO O SETOR DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO, encarregado de receber algum tipo de reclamação sobre o serviço prestado pelo órgão, somente aceita reclamações também de forma presencial. Outro incontestável absurdo.

04. Essas exigências de comparecimento presencial se erguem como verdadeiros obstáculos para a busca da melhor reabilitação possível das pessoas com deficiência e também para os pais dos usuários com diagnóstico de espectro autista.

04.1. Falando apenas da minha experiência pessoal, essa administração do CENTRO INTEGRADO não pode ignorar o fato de que é absolutamente cruel para a pessoa com deficiência, em especial para o cadeirante, as questões envolvendo a notória dificuldade de mobilidade urbana. Afinal de contas, a pessoa com deficiência

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

enfrenta sérias dificuldades para seus deslocamentos cotidianos, uma vez que são poucos os ônibus que apresentam unidades adaptadas com rampas elevatórias. E quando temos a sorte de conseguir ônibus com essas adaptações, os motoristas não são treinados para manusear essas rampas elevatórias ou as calçadas não apresentam construções compatíveis com o nível das citadas rampas. E isso para não detalhar as dificuldades enfrentadas pela pessoa com deficiência do momento em que saem de suas casas até chegar à parada do ônibus. É, de fato, dispomos de um leque de atos normativos exigindo as devidas adequações urbanas com o afastamento máximo possível de barreiras arquitetônicas. No entanto, a realidade do cotidiano por nós enfrentada é bem outra, e muito árida, despida de qualquer empatia.

05. Eu tenho o diagnóstico de tetraplegia e venho enfrentando absurda dificuldade para agendar consulta para urologista e fisiatra, conforme encaminhamento do neurologista na última consulta realizada no dia 26/06/2025.

06. Na mesma tarde da consulta com o neurologista, fui tentar agendar as consultas para urologia e fisioterapia, quando obtive a informação de que seria, salvo engano, no dia 15 de julho, a data disponível. NA MESMA OPORTUNIDADE, DISSE QUE NÃO SERIA POSSÍVEL COMPARECER À CONSULTA, VISTO QUE NÃO TERIA ALGUÉM DISPONÍVEL PARA ME ACOMPANHAR e para me ajudar no deslocamento NA MENCIONADA DATA. AINDA NA MESMA OPORTUNIDADE, solicitei agendamento de consulta para o mês de agosto e recebi a negativa da atendente no balcão. Segundo a atendente, SOMENTE A PARTIR DO DIA 26 DE JULHO SERIA POSSÍVEL VERIFICAR A DISPONIBILIDADE DE VAGAS DE CONSULTAS PARA O MÊS SEGUINTE, PARA O MÊS DE AGOSTO.

07. A mencionada atendente também destacou que, de acordo com a política do CIIR, seria obrigatório o comparecimento de alguém lá no órgão para viabilizar o agendamento da consulta, MESMO EU RESSALTANDO QUE NÃO TINHA AO MEU DISPOR FAMILIARES COM TEMPO LIVRE DE SEUS EMPREGADORES PARA TRATAR DE ASSUNTOS DE SAÚDE ENVOLVENDO MEUS INTERESSES E MINHA REABILITAÇÃO. E ainda, veja só que novo absurdo: caso chegasse até lá e não tendo sorte de encontrar a disponibilidade de vaga para consulta, teria que tentar novamente no mês seguinte atendimento presencial para essa mesma finalidade. Ou seja, empatia de nível zero!

08. E nesta manhã do dia 28 de julho, liguei para CIIR (4042 2157), relatei as

dificuldades de agendamento das mencionadas consultas e descobri que, mesmo informando naquela ocasião que não seria possível eu comparecer para consulta no dia 15 de julho, mesmo assim a consulta foi agendada (SEM A MINHA CONCORDÂNCIA) e registrada a minha falta como se fosse algo deliberado e irresponsável da minha parte. Volto a destacar que já havia informado naquela primeira ocasião do dia 26 de junho que não poderia comparecer naquela data, tanto que pedi para não ser agendada consulta. No entanto, somente hoje descobri que a consulta foi agendada. Não resta dúvida de que esse tipo de procedimento pode ter prejudicado outro usuário que deve ter tentado vaga para mencionada especialidade. Isso é um absurdo!

09. É um contrassenso o usuário se deparar com tantas barreiras não arquitetônicas impedindo o seu "deslocamento", a sua "mobilidade" com o único propósito de garantir o livre exercício do direito de agendar consultas médicas e de viabilizar o melhor alcance possível da atividade-fim pelo CIIR.

10. Veja bem, durante o atendimento telefônico desta manhã, NÃO CONSEGUI REALIZAR O AGENDAMENTO DAS CONSULTAS PARA UROLOGIA E FISIATRIA MESMO RESSALTANDO TODAS AS DIFICULDADES DE COMPARECIMENTO PESSOAL DA MINHA PARTE E DE TERCEIRA PESSOA EM MEU NOME. NÃO consegui nem mesmo entrar em contato com o serviço social do centro de reabilitação! Até para pedir ajuda desse setor, seria necessário o comparecimento pessoal. Também não consegui o contato telefônico e também de e-mail do SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU), CUJA EFETIVA ATUAÇÃO SOMENTE SE DESENVOLVE mediante comparecimento pessoal do usuário. Somente no início da tarde de hoje, buscando informações no site do INDSH, é que consegui o provável e-mail do SAU. Valha-me Deus para que esse contato eletrônico esteja funcionando

10.1. Devo ressaltar a essa Administração que a política adotada como procedimento padrão a exigir O COMPARECIMENTO PESSOAL DO USUÁRIO OU DE TERCEIRA PESSOA PARA AGENDAMENTO DE CONSULTA, na verdade, viola o que está assegurado no artigo 3º do estatuto da pessoa com deficiência (Lei 13146/2015) na medida em que dificulta acessibilidade para a prestação do serviço especializado disponibilizado pelo CIIR.

10.2. O procedimento ora questionado, na verdade, caracteriza-se como as

denominadas barreiras atitudinais, bem descritas no mencionado artigo 3º, inciso IV, alínea "e" do estatuto da pessoa com deficiência ("barreiras atitudinais: atitudes ou comportamentos que impeçam ou prejudiquem a participação social da pessoa com deficiência em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas").

11. NÃO QUERO CRER QUE O PRIMEIRO MANDAMENTO DA POLÍTICA DE ATENDIMENTO do centro integrado de inclusão e reabilitação seja A MANUTENÇÃO DA BARREIRA NÃO ARQUITETÔNICA DE COMPARECIMENTO PESSOAL DE TODOS OS SEUS USUÁRIOS (ou de terceira pessoa em nome deles) PARA TRATAR DE ASSUNTOS QUE PODERIAM SER RESOLVIDOS POR CONTATO TELEFÔNICO E POR WHATSAPP! Também não devemos nos esquecer que os encaminhamentos para as especialidades médicas disponibilizadas no CIIR FICAM CONSTANDO DO SISTEMA INTEGRADO UTILIZADO NO ÓRGÃO, O QUE, EM TESE, DEVERIA FACILITAR OS AGENDAMENTOS PELO CONTATO TELEFÔNICO, POR EXEMPLO.

12. A ADMINISTRAÇÃO do CIIR precisa de ter elevado grau de empatia com a realidade vivenciada por seus usuários. Eu resido na cidade vizinha a Belém, Ananindeua. E se já não é fácil o deslocamento para as consultas faça-se a ideia de como é difícil uma terceira pessoa faltar ao seu emprego por minha causa, apenas para se deslocar ao órgão e tentar agendar uma consulta, mesmo correndo o risco de chegar lá e perder a viagem, diante da possibilidade concreta de inexistência de vagas para a especialidade médica buscada.

13. Em plena época de tantas tecnologias disponíveis como até mesmo a tecnologia do simples contato telefônico, NÃO SE PODE ADMITIR QUE ESSAS BARREIRAS PERSISTAM NA CONTRAMÃO E EM DETRIMENTO DOS USUÁRIOS QUE BUSCAM ATENDIMENTO MÉDICO ESPECIALIZADO TÃO CARO QUE É PARA REABILITAÇÃO E MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DOS PORTADORES DO ESPECTRO AUTISTA.

14. Diante dessas colocações resumidas, venho solicitar a essa entidade de Administração do CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO NO ESTADO DO PARÁ QUE ADOTE URGENTEMENTE AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA:

14.1. VIABILIZAR O AGENDAMENTO DE CONSULTAS DO USUÁRIO MEDIANTE CONTATO TELEFÔNICO OU VIA WHATSAPP;

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

14.2. VIABILIZAR O ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL COM O USO DE FERRAMENTAS QUE DISPENSEM A OBRIGATORIEDADE DE COMPARECIMENTO PESSOAL.

14.3. VIABILIZAR O ATENDIMENTO NÃO PRESENCIAL DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO DO CIIR POR E-MAIL OU OUTRA FERRAMENTA DE ATENDIMENTO QUE DISPENSE A OBRIGATORIEDADE DO COMPARECIMENTO PESSOAL DO INTERESSADO PARA REGISTRAR QUALQUER TIPO DE RECLAMAÇÃO ENVOLVENDO SEU ATENDIMENTO.

Por fim, solicito que seja dado devido tratamento SIGILOSO para o conteúdo de minha manifestação, uma vez que contém informações pessoais, como o número de meu prontuário.

Resposta do setor competente:

Prezada, inicialmente, agradecemos pelo envio de sua manifestação e pelo detalhamento das dificuldades relatadas em relação ao agendamento de consultas no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR. Ressaltamos que toda manifestação encaminhada por nossos usuários é tratada com a devida atenção e sigilo, nos termos da legislação vigente. Passamos a esclarecer, ponto a ponto, as questões apresentadas:

1. Sobre o público-alvo do CIIR

O CIIR é uma unidade de referência estadual em atenção especializada voltada às pessoas com deficiência, sendo gerido pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH, por meio de contrato de gestão firmado com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (SESPA). Atendemos usuários de todo o Estado, em conformidade com os princípios do Sistema Único de Saúde – SUS, especialmente os da universalidade, equidade e integralidade.

2. Sobre a forma de agendamento de consultas : Informamos que, dentro do escopo do contrato de gestão firmado com a SESP, não está previsto um serviço estruturado de call center para agendamento de consultas médicas. Assim, para assegurar a equidade entre todos os usuários do Estado do Pará, o acesso às especialidades médicas ocorre por meio de **fila de espera**, conforme diretrizes do SUS. Quando o usuário atinge a posição na fila correspondente à especialidade demandada, a equipe de Gestão de Acesso do CIIR realiza o contato para confirmação do agendamento.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

3. Sobre casos de mobilidade reduzida e situações especiais: Reconhecemos as dificuldades enfrentadas por usuários com deficiência motora ou mobilidade reduzida, bem como por familiares de pessoas com transtorno do espectro autista. Para tais casos, existe previsão em nosso sistema de **sinalização de prioridade e atenção especial**, de modo que a equipe técnica busca flexibilizar e oferecer alternativas compatíveis com a realidade do usuário, respeitados os limites do contrato de gestão e a disponibilidade de vagas.

4. Sobre a marcação e ausência em consultas: Compreendemos sua preocupação quanto ao registro de ausência em consulta médica não confirmada. Nesse sentido, reforçamos que o CIIR tem adotado medidas internas para aprimorar a comunicação entre atendentes e usuários, de modo a reduzir ao máximo situações como a relatada.

5. Sobre a atuação do Serviço Social e do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU): As equipes de Serviço Social e de Atendimento ao Usuário estão disponíveis para acolher demandas, orientar quanto aos fluxos e registrar eventuais manifestações. Atualmente, o formato predominante é o presencial e por e-mail, mas estamos em processo de avaliação de melhorias.

6. Fundamentação legal e princípios de gestão: Esclarecemos que todas as práticas do CIIR observam as diretrizes do Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015), bem como os princípios do SUS. Destacamos, porém, que eventuais limitações encontradas não decorrem de negativa de direito, mas da observância das regras contratuais e operacionais que regulam o serviço prestado.

7. Compromisso institucional: Por fim, reiteramos nosso compromisso em buscar soluções que promovam maior acessibilidade, inclusão e empatia com a realidade vivenciada pelos usuários do CIIR. Sua manifestação será tratada com sigilo, conforme solicitado, e contribuirá para o aprimoramento contínuo da qualidade do serviço. Adicionalmente, informamos que os usuários podem entrar em contato para informações sobre abertura de agendas pelos números **4042-2157** ou **4042-2158**, diretamente com a telefonista. Cabe, no entanto, esclarecer que não há, no escopo contratual de gestão vigente, a previsão de serviços de **call center**, sendo esta estrutura restrita à orientação pontual dos usuários e não ao monitoramento ativo de marcações ou abertura de agendas. Não obstante, considerando a documentação apresentada, informamos que será disponibilizado **o retorno com o médico urologista para o dia 23/09/2025, em caráter excepcional**, a fim de dar

prosseguimento ao acompanhamento indicado. Ressaltamos, todavia, que para os atendimentos subsequentes deverá ser observado o fluxo regular de agendamento, de modo a **preservar a isonomia no atendimento dos demais usuários**. Sem mais para o momento, coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.
(Supervisão Administrativa)

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato pessoalmente com a Sr. A.J, ele ficou satisfeito com a devolutiva, agradeceu o agendamento da sua consulta e espera que o serviço de call center seja logo implantado no centro como melhoria de deslocamento para usuários que não tem livre acesso. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

REGISTRO DE ELOGIOS DE AGOSTO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: A.J.B.A

Data: 06/08/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: Gostaria de elogiar duas colaboradoras que tiveram total empatia na situação da minha filha e se dedicaram até o final para resolver, nome (D.) e (J.).

Usuário: L. R.

Acompanhante: J. M.

Data: 08/08/25

Setor: Ambulatório

Elogio: Só gratidão supertranquilo o atendimento, até agora só satisfação desde a recepção até a consulta em gratidão a Dra. (D.H.), que é super atenciosa com o meu filho, Obrigado.

Usuário: E.L. S.

Data: 01/08/25

Setor: Ambulatório

Elogio: K. muito obrigado por você ser uma funcionária bem simpática, continue assim. Que Deus te abençoe sempre.

Usuário: F. A. P. S. F.

Data: 14/08/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: O pessoal da recepção atende muito bem, são ótimos. Mas, o tempo esperando o atendimento médico demora muito. As crianças entram em crise.

Usuário: J. D. V. S.

Data: 20/08/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: Sempre que precisei de atendimentos, sempre fui bem atendida desde a entrada até os profissionais e em especial as Dras. N. S. Fisiatra e Dra. I. A. São excelentes.

Acompanhante: O. D.V.

Data: 20/08/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: Só a elogiar a Dra. N. S. e Dra. I. A. Com a equipe multiprofissional do CIIR. Vocês arrasam que Deus abençoe grandemente.

Usuário: J.C. M. A. D. S.

Data: 21/08/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: Gostaria de elogiar o T. por sua competência, educação, dedicação em ajudar, sempre de bom humor, empático e por sua humanidade com todos, sempre tratando muito bem os pacientes.

Usuário: L. D. O. D.

Data: 21/08/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: Quero agradecer pelo atendimento que tive e principalmente pela Dra. J. B., uma excelente profissional.

Usuário: J.D. V.D.S.

Data: 21/08/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: Sempre que precisei de atendimento, sempre fui bem atendida, desde a entrada até as profissionais, em especiais as Doutoradas N. e a I. (Nutricionista) e a equipe multidisciplinar do CIIR.

Usuário: L. C. D. S.

Data: 21/08/25

Setor: Ambulatório

Elogio: Meu filho foi muito bem recebido por todos, quero agradecer em especial o recepcionista (L.S.). muito atencioso e educado.

Usuário: A.S. C.

Acompanhante: R. C. D. A.

Setor: Ambulatório

Data: 21/08/25

Elogio: Sem muitas sugestões, e só elogiar o atendimento que é bem cordial, atenciosos e profissionais.

Usuário: H.H.S.

Data: 26/08/25

Setor: Ambulatório

Elogio: Quero parabenizar os funcionários A. e L. pelo excelente atendimento prestado a nós paciente e acompanhante. Muito grata!

Usuário: R. S. R.

Data: 26/08/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: Gostaria de elogiar o atendimento da Dra. (L. A.) Moares, nutricionista do CIIR, pois atendeu minha filha com muita atenção e paciência. Foi a primeira vez que consultamos com ela e só tenho a agradecer e recomendar o seu atendimento. Uma ótima profissional.

Usuário: L. B.

Data: 26/08/25

Setor: Ambulatório

Elogio: Drª (D.) parabéns pelo seu empenho e dedicação, carinho, cuidado e paciência com o meu filho, G.D.N.B

Usuário: D.C. P.

Data: 28/08/25

Setor: Ambulatório

Elogio: Quero agradecer a toda a equipe do CIIR desde a entrada na portaria, as senhas as consultas, e os agendamentos. Gratidão continue com este amor e generosidade continuem firmes.

ELOGIOS SADT

Usuário: M.X.C.

Data: 08 /08/25

Setor: SADT

Elogio: Agradeço por tudo que fazem por mim, todos são amigos que me tratam bem, Enf. D. Enf. L., Enf. R., são muito gente boa. J.B. L. A., D. M., L. Gratidão por todos!

Usuário: E.D. S.

Data: 25/08/25

Setor: SADT

Elogio: Quero agradecer aos atendentes e as pessoas do curativo, obrigado por toda dedicação e carinho, fui muito bem tratada e cuidada por cada um deles.

Usuário: C.D. C.

Data: 27 /08/25

Setor: SADT

Elogio: Venho agradecer a toda empatia e solidariedade da Técnica K. M. Muito atenciosa, graças a Deus me atendeu com tranquilidade, foi carinhosa, atenciosa e por isso vim fazer um elogio. Não tenho do que reclamar, o centro todo limpinho, os profissionais todos educados. Muito bom mesmo!

ELOGIOS CEO II

Usuário: L. P. M.

Data: 13/08/2025

Setor: CEO II

Elogio: Atendimento maravilhoso e humanizado da atendente (J.) da Odontologia. Ela não atende como profissional e sim como humana e tem empatia com os pacientes.

Usuário: S. B.

Data: 14/08/2025

Setor: CEO II

Elogio: Instituição ótima e calorosa. Sempre atendida com precisão, pelo menos sempre fui bem atendida e sempre no horário marcado. O tempo de espera é adequado a cada situação. O centro é bem-sinalizado e estruturado para o atendimento de cada paciente, banheiros sempre limpos. Enfim, um ambiente adequado e excepcional, merece méritos.

Usuário: A.N.B.D.F.

Data: 18/08/2025

Setor: CEO II

Elogio: Outro dia fui atendida por uma menina do guichê do CEO II, antes de mim, ela tinha sido maltratada por uma senhora e na minha vez ela foi rápida comigo. Eu fiquei sem graça, mas relevei, ela não estava tendo um bom dia. Já hoje ela foi um amor de pessoa que me surpreendeu, pois a primeira impressão é a que fica, mas estava enganada.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: W.D. P. F.

Data: 08/08/25

Setor: CEO II

Elogio: G. você é uma excelente funcionária, gostei muito do seu atendimento, você foi educada, gentil, comunicativa e bem paciente. Minha nota para você é 10. Você é uma excelente profissional.

ELOGIOS CER IV

Usuário: K.L.D.S.C

Acompanhante: O.S.S

Data: 07/08/25

Setor: CER IV

Elogio: Atendimento excelente de todos os funcionários e médicos.

Usuário: R. M. F.

Data: 13/08/25

Setor: CER IV

Elogio: Elogio para o maqueiro F.R., muito atencioso e educado.

Usuário: H. G.L. R.

Acompanhante: B. L.

Data: 13/08/25

Setor: CER IV

Elogio: Elogio para o Fisio. R. Fono. V. e estagiária C. Excelente trabalho, muito pacientes. Só gratidão pelo trabalho realizado com meu filho.

Usuário: Anônimo

Data: XX

Setor: CER IV

Elogio: Na recepção as meninas estão de parabéns inclusive (R.C.), muito atenciosa e (L.S.). atendente maravilhosa.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

ELOGIOS OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: E.C.G

Data: 26/08/2025

Setor: Oficina

Elogio: Eu quero elogiar os atendentes deste setor pois todos foram muito educados, prestativos. Estou indo muito feliz. Parabéns.

ELOGIOS NATEA

Usuário: M.N.C.D. O.

Data: 12/08/25

Setor: NATEA

Elogio: Quero elogiar o bom trabalho e disposição dos maqueiros!

Usuário: J. D. S.

Acompanhante: A.G.

Data: 25/08/25

Setor: NATEA

Elogio: Gosto muito do atendimento do **NATEA**, meu filho e muito bem atendido e ele está desenvolvendo muito bem.

Usuário: M.C

Data: 21/08/2025

Setor: NATEA

Elogio: Agradeço imensamente aos profissionais pelo cuidado e carinho com meu filho. Houve uma evolução significativa no seu desenvolvimento mesmo iniciando a pouco tempo seu processo de reabilitação.

Usuário: A.B

Data: 25/08/2025

Setor: NATEA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Elogio: Aqui no NATEA sempre somos bem recebidos, os terapeutas são atenciosos.

Usuário: R.L

Data: 25/08/2025

Setor: NATEA

Elogio: Eu gosto muito dos terapeutas; N., E., V., sempre são muito atenciosas.

Usuário: M.F

Data: 13/08/2025

Setor: NATEA

Elogio: Meu elogio é para a equipe toda do circuito, o meu filho é atendido, embora esteja há pouco tempo, mas observei melhoras significativas no desenvolvimento dele principalmente na fala. Sou grata por todo o empenho, compreensão e dedicação desta equipe.

Usuário: H.E.B

Data: 13/08/2025

Setor: NATEA

Elogio: Quero elogiar o SAU, pela disponibilidade de ir de pessoa em pessoa, fazer a pesquisa, sobre elogios e reclamações. Ajuda a pessoa saber que temos alguém que realmente está preocupado em saber como nós estamos sendo atendidos.

ELOGIOS CETEA

Usuário: P.C.S

Acompanhante: S.S.C

Data: 12/08/25

Setor: CETEA

Elogio: O Atendimento nesse estabelecimento muito bom, fomos bem recebidas, o atendimento maravilhoso, os funcionários muito atenciosos, estão de parabéns, muito educados. Amamos os atendimentos.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: L.G.G.C

Acompanhante: L.G.C

Data: 14/08/25

Setor: CETEA

Elogio: O atendimento com o neuropediatra tem sido muito satisfatório, o médico e muito atencioso e empático. O atendimento dos funcionários também é satisfatório.

Usuário: A.G

Acompanhante: J.R

Data: 19/08/2025

Setor: CETEA

Elogio: Atendimento muito bom, da recepção e dos terapeutas, centro muito bom gosto daqui meu filho ama as fisioterapias dele aqui obrigada.

Usuário: R.S

Acompanhante: N.S

Data: 19/08/25

Setor: CETEA

Elogio: Atendimento ótimo, centro de boa qualidade bastante grata aos profissionais, muitos atenciosos e recepção somente agradecer.

Usuário: C.A.D

Acompanhante: R.S

Data: 21/08/25

Setor: CETEA

Elogio: Sou muito grata por todos os funcionários do CETEA, que com suas

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

experiências ajudam as pessoas a melhorarem, meu elogio e para a (R.) da recepção, espero que ela volte logo, pois é uma pessoa muito atenciosa com todos os usuários.

Usuário: G.B

Acompanhante: A.B

Data: 25/08/25

Setor: CETEA

Elogio: Quero elogiar a terapeuta (L.) (Terapia Baby) ela é uma excelente profissional, humanizada e dedicada.
Aproveito também para elogiar os profissionais da portaria (L. E A), que sempre são muitos educados.

Usuário: A.R.V.L

Acompanhante: L.V.S

Setor: CETEA

Data: 29/08/25

Elogio: Queria elogiar meus terapeutas e a doutora (INF. I.), estão todos de parabéns pelo atendimento.

REGISTRO DE SUGESTÕES AGOSTO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SUGESTÕES AMBULATÓRIO

Usuário: A. S.

Acompanhante: S.R.

Data: 08/08/25

Setor: Ambulatório

Sugestão: Muita demora para marcar o retorno com o psiquiatra, e estar aguardando as terapias que estar demorando muito, para ser chamado, para liberar uma vaga.

Usuário: Anônimo

Setor: Ambulatório

Sugestão: O atendimento da médica e alguns funcionários da recepção são excelentes, porém na chamada poderia ser uma prioridade ou duas, logo, depois ser uma normal. Pois quase ninguém mora perto do CIIR, muitos moram em outra cidade.

Usuário: A.G. A.P.

Acompanhante: T.O.A.

Data: 21/08/25

Setor: Ambulatório

Sugestão: O balcão de atendimento está falho nas mãos de obra, apenas duas pessoas fazem do atendimento para uma demanda grande, isso vem acontecendo há bastante tempo. Nos falta ter novamente a reunião de gestão compartilhada as quintas feiras.

Usuário: L. S.

Acompanhante: S.A.S. S.

Data: 25/08/25

Setor: Ambulatório

Sugestão: Gostaria de pedir que dessem mais atenção para o caso das consultas com o neurologista, minha filha está na fila de espera a mais de ano, e nunca a chamam.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

Usuários: J.G. D.A. C.

Data: 29/08/25

Setor: Ambulatório

Sugestão: Sugiro que melhore no atendimento no sentido de quem mora em outras cidades, tenham um agendamento remoto pois é dificultoso para quem mora longe, vim somente marcar e agendar o custo é muito alto, os demais atendimentos foram bons.

SUGESTÕES CER IV

Usuário: W. D. P. F.

Data: 06/08/25

Setor: CER IV

Sugestão: Minha sugestão é para ter uma forma de trancar os trocadores do **Bloco C** por dentro, pois às vezes os usuários reclamam pela falta de privacidade.

Usuário: J.S

Acompanhante: L.S.S.

Data: 01/08/25

Setor: CER IV

Sugestão: Sugiro que verifiquem e troquem as cadeiras de roda do Bloco C, pois estão danificadas, algumas os cintos não apertam e fica sem a segurança adequada.

SUGESTÕES CEO II

Usuário: A. N.B.D.J

Data: 18/08/2025

Setor: CEO II

Sugestão: Hoje quero dar sugestão. Seria ótimo que no centro tivesse um local para guardar volume, pois muitas vezes ficamos para um lado e outro com uma mochila pesada. Como muitas vezes nos deslocamos de longe, trazemos coisas necessária para o dia. Gostaria também que tivesse um local para descanso, pois muitas vezes nos deslocamos de cidades distante para estarmos aqui, não temos recursos para vir outro horário, venho de TFD e fico até a tarde, horário da consulta. Seria bom um local de descanso, pois o horário que estou de pé é desde as 01:30. Obrigada pela atenção.

SUGESTÕES NATEA

Usuário: Y.M.P.

Data: 28/08/25

Setor: NATEA

Sugestão: Sugiro que no **NATEA** tenha uma área de café, com biscoito para nós acompanhantes, pois alguns usuários vêm muito cedo de suas casas.

SUGESTÕES CETEA

Usuário: R.F

Acompanhante: I.F

Data: 14/28/25

Sugestão: Gostaria de sugerir melhorias no atendimento de triagem, pós as pacientes chegam cedo e muitos ficam irritados com a longa espera. Sugiro que

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

a triagem pelo menos da primeira paciente ocorra antes do início do horário da consulta, pois o médico além de chegar com bastante atraso só ocorre a triagem só depois da chegada do especialista que atrasa ainda mais o atendimento aumentando a irritabilidade dos pacientes até porque dependendo da especialidade a consulta tem um tempo grande.

Usuário: A.K.A

Acompanhante: A.S.A

Data: 14/08/25

Sugestão: Estive no CETEA com o neurologista Dr° (J.F), um excelente médico gostei muito do atendimento dele, gostaria muito que ele estivesse no quadro médico do CIIR, pois lá temos uma única médica para uma demanda muito grande.

Usuário: J.X

Acompanhante: L.X

Data: 18/08/25

Sugestão: Sugiro que as consultas fossem, com horários marcados, para eles não se desorganizarem, pois é muito sofrimento a espera, meu filho é suporte 3°, e muito dificultoso para eu aguardar aqui com ele.

Usuário: S.C.M.S

Acompanhante: M.S

Data: 18/08/25

Sugestão: Melhoria no parquinho para as crianças poderem brincar, melhoria seria a (cobertura do parquinho) motivo: horário de sol ou chuva, seria de grande importância.

Usuário: H.C.S.O

Acompanhante: H.S.PS

Data: 21/08/25

Sugestão: - Aqui e muito quente, seria um alívio um ventilador ou central de ar, passamos mal de calor esperando os nossos filhos.

- As cadeiras poderiam ter estufados ficamos a manhã inteira sentada em cadeiras duras, com dores no final da consulta.
- Poderiam oferecer um cafezinho para desperta o ânimo, servir com bolachinha seria muito top.

Usuário: J.G.O

Acompanhante: A.O

Data: 21/08/25

Sugestão: Deveria ter alguma ventilação aqui no 1º andar, bloco e muito quente, muito ruim para as mães que ficam aqui esperando os atendimentos dos filhos para as terapias.

Usuário: I.S.S.C

Acompanhante: T.S.S.L

Data: 25/08/25

Sugestão: Referente ao período da COP 30, queria sugerir se nesse período da COP 30 que as terapias fossem paralisadas, motivo pelo qual estou sugerindo essa paralisação e que nesse período haverá um grande aumento de pessoas circulando pela cidade e como moro longe do CETEA imagino o quão dificultoso será o meu deslocamento com o I. para o CETEA nesse período, tanto de ônibus

quanto de aplicativo de carro. O custo de deslocamento com o carro de aplicativo ficara, mas alto devido a quantidade de pessoas solicitando nesse período.

Usuário: P.W

Acompanhante: J.P

Data: 25/08/25

Sugestão: Demora para ser chamado no atendimento, deveria ser mais rápido na recepção, eles demoram muito a chamarem deveria melhorar nesse ponto para ser mais rápido.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS AGOSTO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO					R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	154	555	229	939	2	19	155	784
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	21	52	655	212	940	16	4	73	867
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	3	92	674	182	951	3	4	95	856
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	22	56	582	193	853	1	2	78	775
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	3	105	695	155	958	0	2	108	850
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	3	58	705	190	956	0	4	61	14
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	6	724	225	955	3	2	6	949
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	5	89	716	146	956	1	3	94	862
9	A acessibilidade do Centro	0	9	712	235	956	2	2	9	947
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	1	72	745	138	956	1	3	73	883
TOTAIS		59	693	6763	1905	9420			752	7787
		0,63%	7,36%	71,79%	20,22%	100%	0,00%	0,00%	7,98%	92,02%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

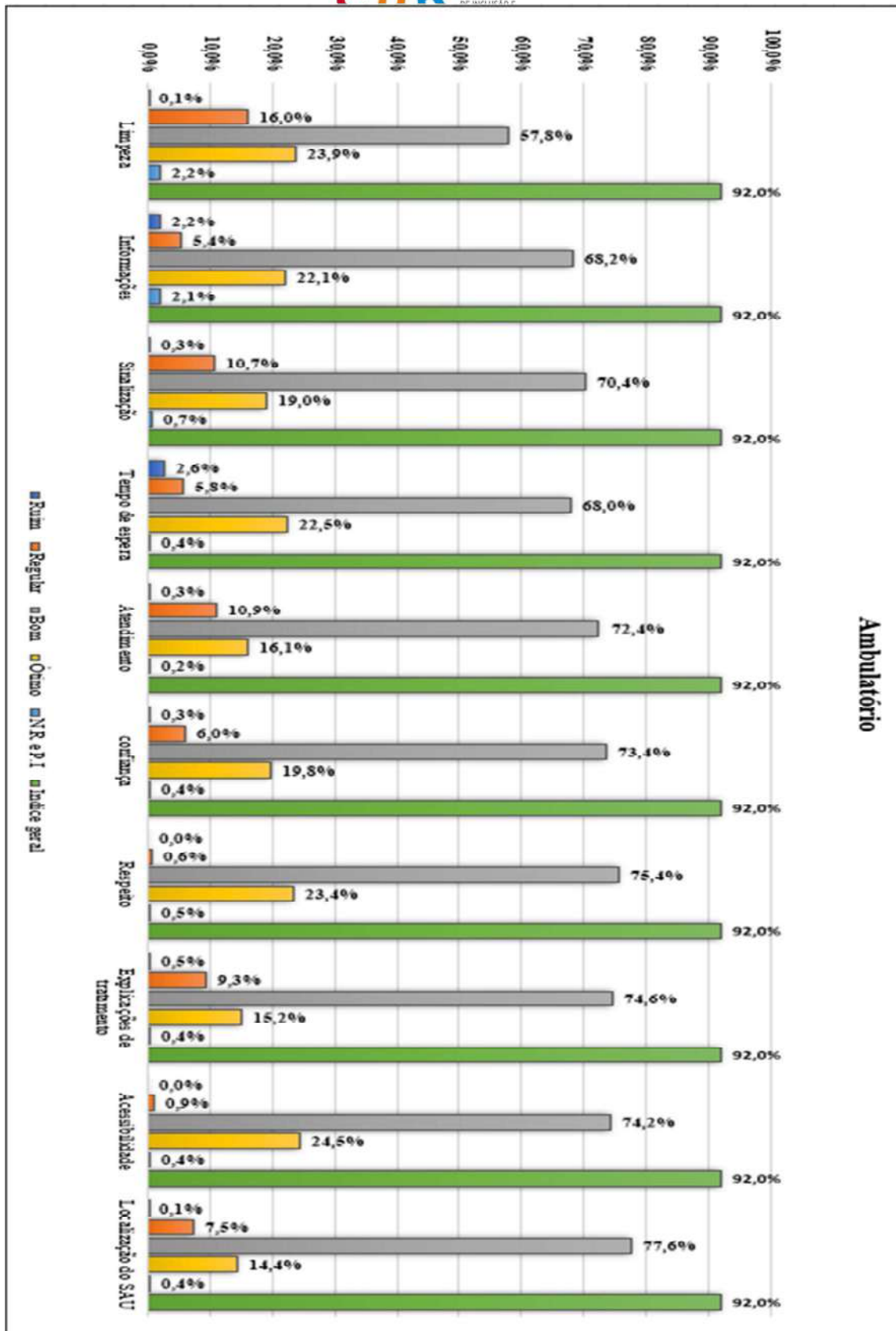
Total respondido

Total de Be O

9420

8668

92,02%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SERVIÇO DE APOIO

DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO -

SADT

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

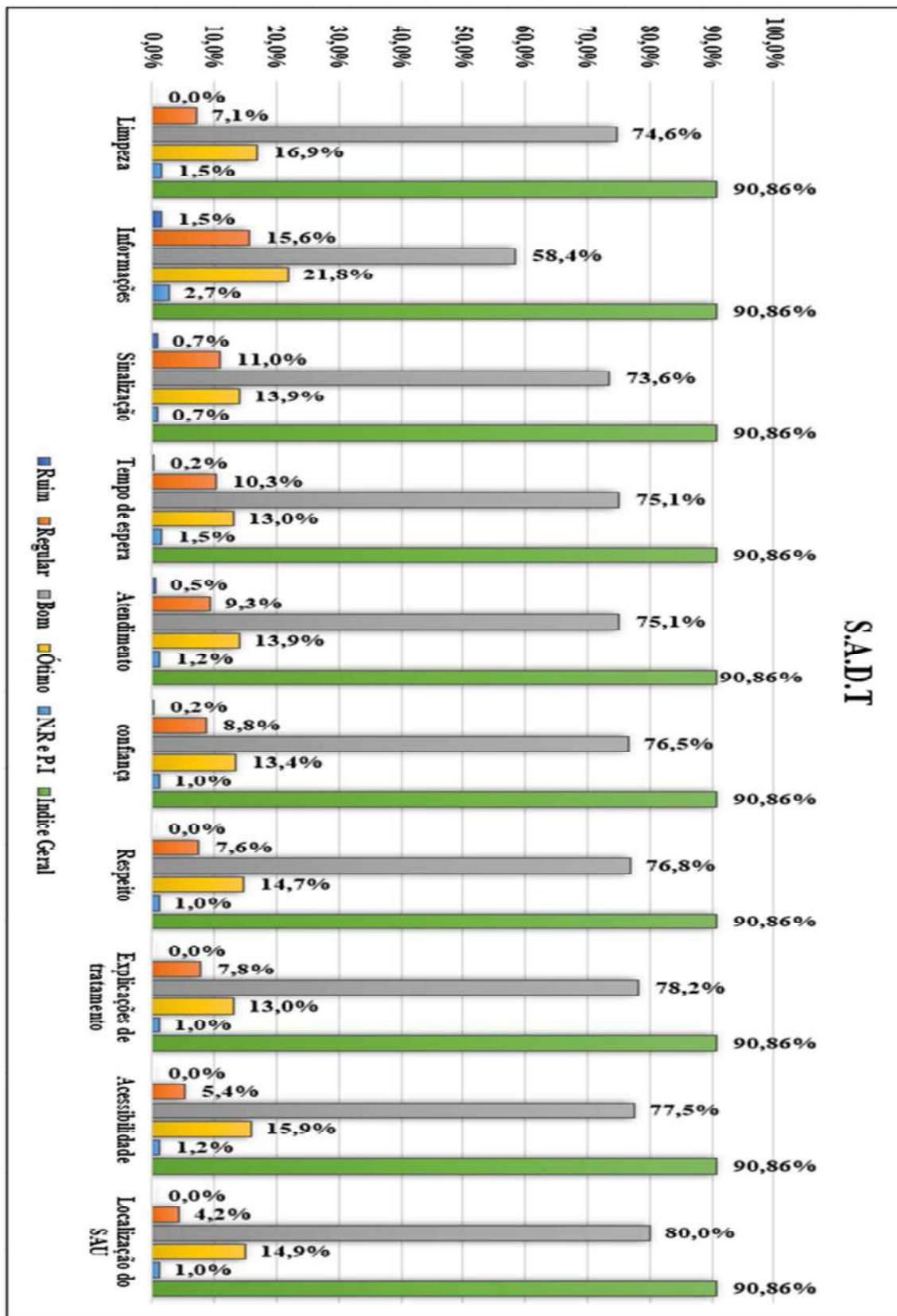
Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS AGOSTO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	29	305	69	403	2	4	29	374
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	6	64	239	89	398	10	1	70	328
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	3	45	301	57	406	2	1	48	358
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	1	42	307	53	403	1	5	43	360
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	38	307	57	404	1	4	40	364
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	1	36	313	55	405	1	3	37	368
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	31	314	60	405	0	4	31	374
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	32	320	53	405	0	4	32	373
9	A acessibilidade do Centro	0	22	317	65	404	1	4	22	382
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	17	327	61	405	0	4	17	388
TOTALIS		13	356	3050	619	4038	18	34	369	3669
		0,32%	8,82%	75,53%	15,33%	100%	0,45%	188,89%	9,14%	90,86%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2025										
Total respondido										
Total de B e O										
4038										
3669										
90,86%										



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO INÉS DE AGOSTO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
	RUM					Total 1	NR	PI	Total 2	Total
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	93	23	117	0	0	1	116
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	64	52	117	0	0	1	116
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	93	21	116	1	0	2	114
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	12	10	91	4	117	0	0	22	95
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	101	14	116	1	0	1	115
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	4	60	53	117	0	0	4	113
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	68	48	117	0	0	1	116
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	3	100	14	117	0	0	3	114
9	A acessibilidade do Centro	0	3	58	55	116	0	1	3	113
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	94	21	116	0	1	1	115
TOTALS		1	27	822	305	1166	2	2	39	1127
		0,09%	2,32%	70,50%	26,16%	99%	5,13%	0,18%	2,40%	96,66%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

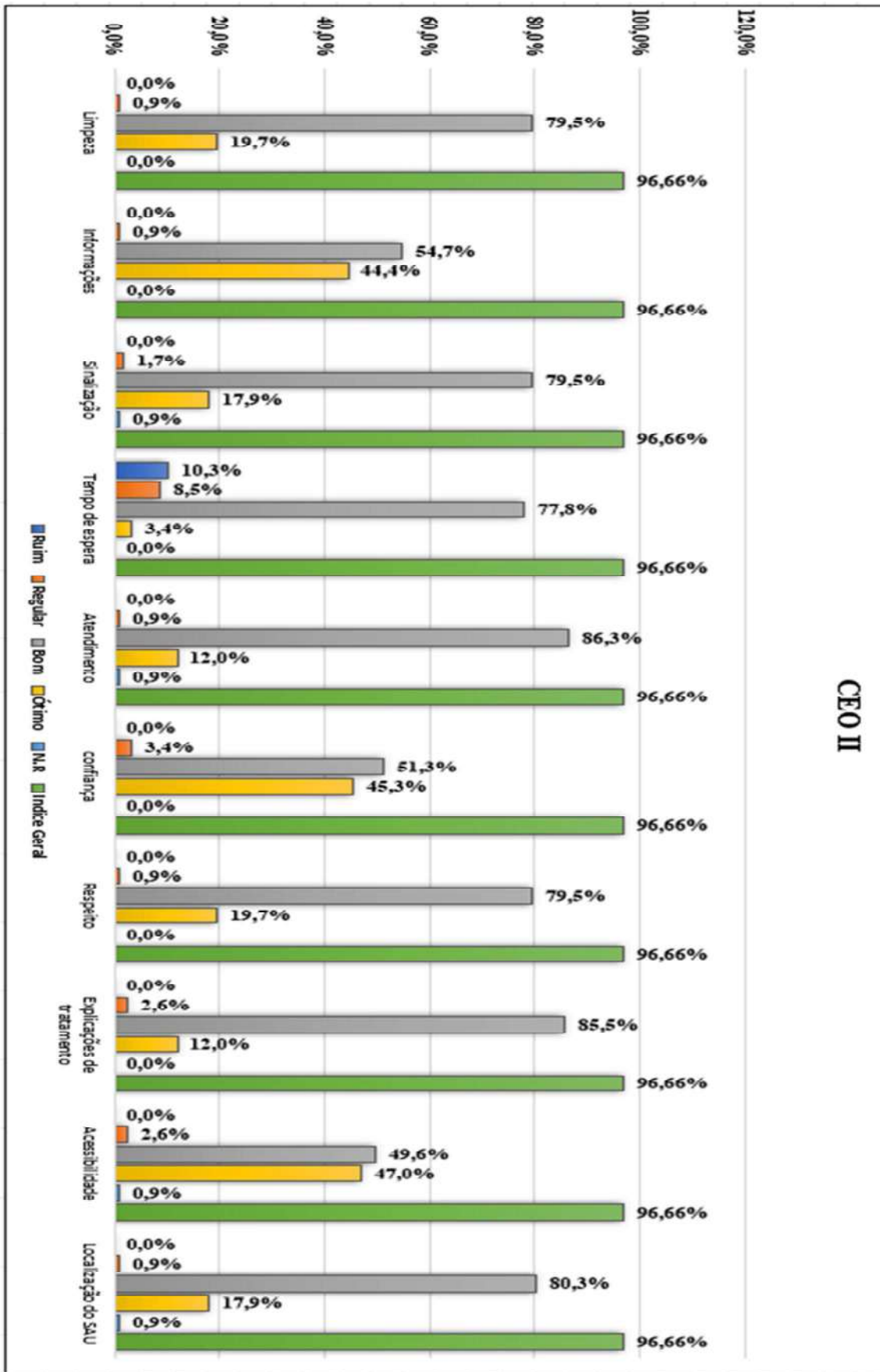
R.R - Ruim/Regular

B.O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

1166
1127
96,66%



CEO II

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS AGOSTO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
	Total 1					Total 2				
	RUI	REG	BOM	ÓTIMO		R/R	B/O			
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	10	136	802	948	1	4	10	938
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	14	163	775	952	1	0	14	938
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	9	160	782	951	2	0	9	942
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido.	0	9	91	851	951	1	1	9	942
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	7	173	772	952	1	0	7	945
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	9	151	789	949	2	2	9	940
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	5	75	868	948	4	1	5	943
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	6	169	776	951	0	2	6	945
9	A acessibilidade do Centro	0	12	78	859	949	2	2	12	937
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	8	161	781	950	0	3	8	942
TOTALS		0	89	1357	8055	9501	14	15	89	9412
		0,00%	0,54%	14,28%	84,78%	100%	0,15%	0,16%	0,94%	99,06%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

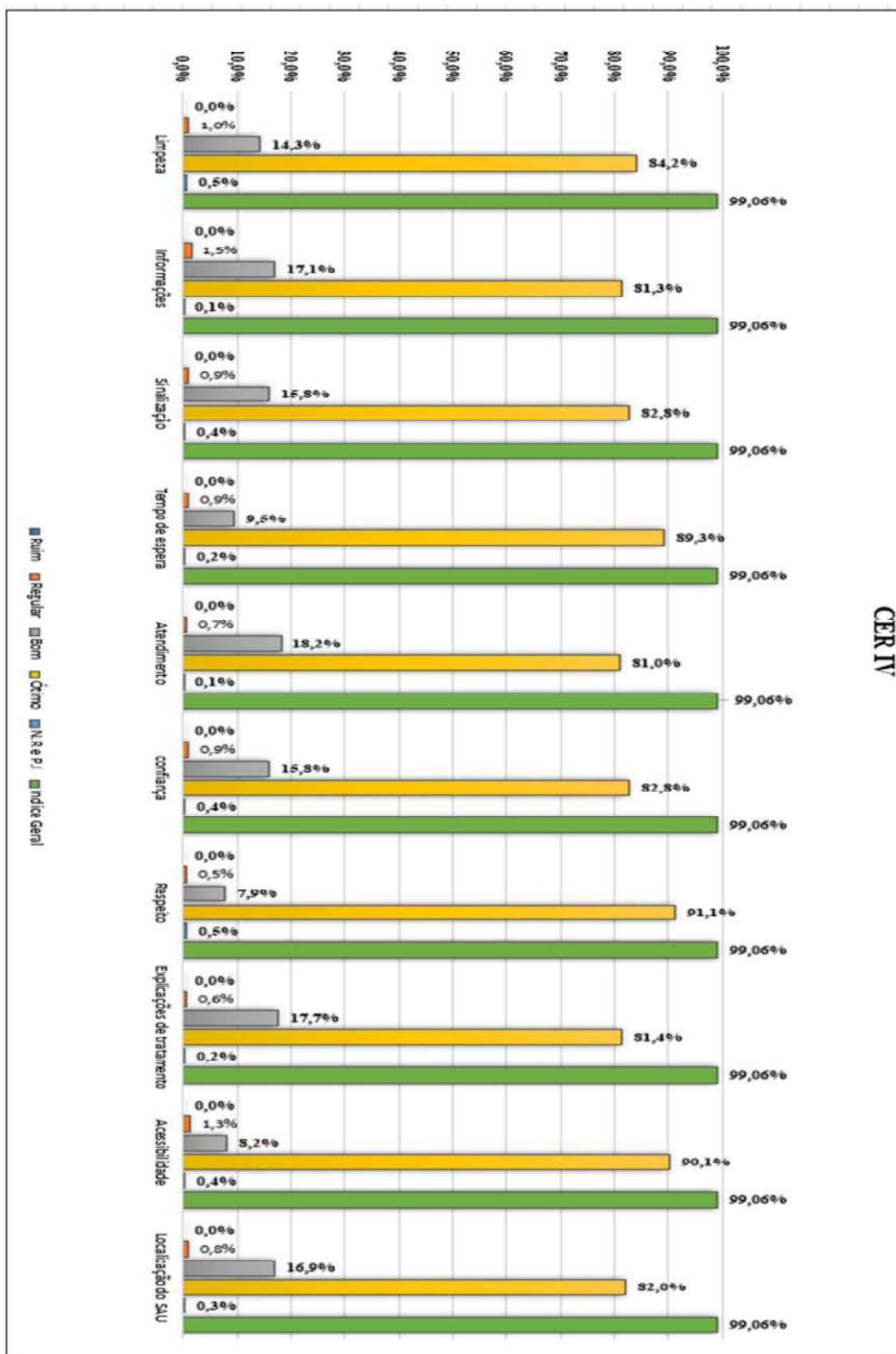
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

9501
9412
99,06%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS AGOSTO / 2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS										Total 2	Total
						Total 1	NR	PI				
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						R/R		
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	40	624	312	976	0	3	40	936		
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	40	505	436	981	0	0	40	941		
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	44	609	328	981	0	0	44	937		
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	45	71	482	382	980	0	1	116	864		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	34	680	315	980	0	1	35	945		
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	39	552	389	980	0	1	39	941		
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	26	544	410	980	0	1	26	954		
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	29	651	320	980	0	1	29	951		
9	A acessibilidade do Centro	0	34	491	460	985	0	0	34	951		
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	30	650	321	981	0	0	30	951		
TOTALS		46	387	5698	3673	9804	0	8	433	9371		
		0,47%	3,95%	58,12%	37,46%	100%	0,00%	#DIV/0!	4,42%	95,58%		
Legendas:												
P: Pergunta Ignorada												
NR: Não Respondeu												
R R: Ruim/Regular												
B O: Bom/Ótimo												
Fonte: CIBR 2025												
Total respondido												
Total de B e O												
980												
9371												
95,58%												

Legendas:

PI: Pergunta Ignorada

NR: Não Respondeu

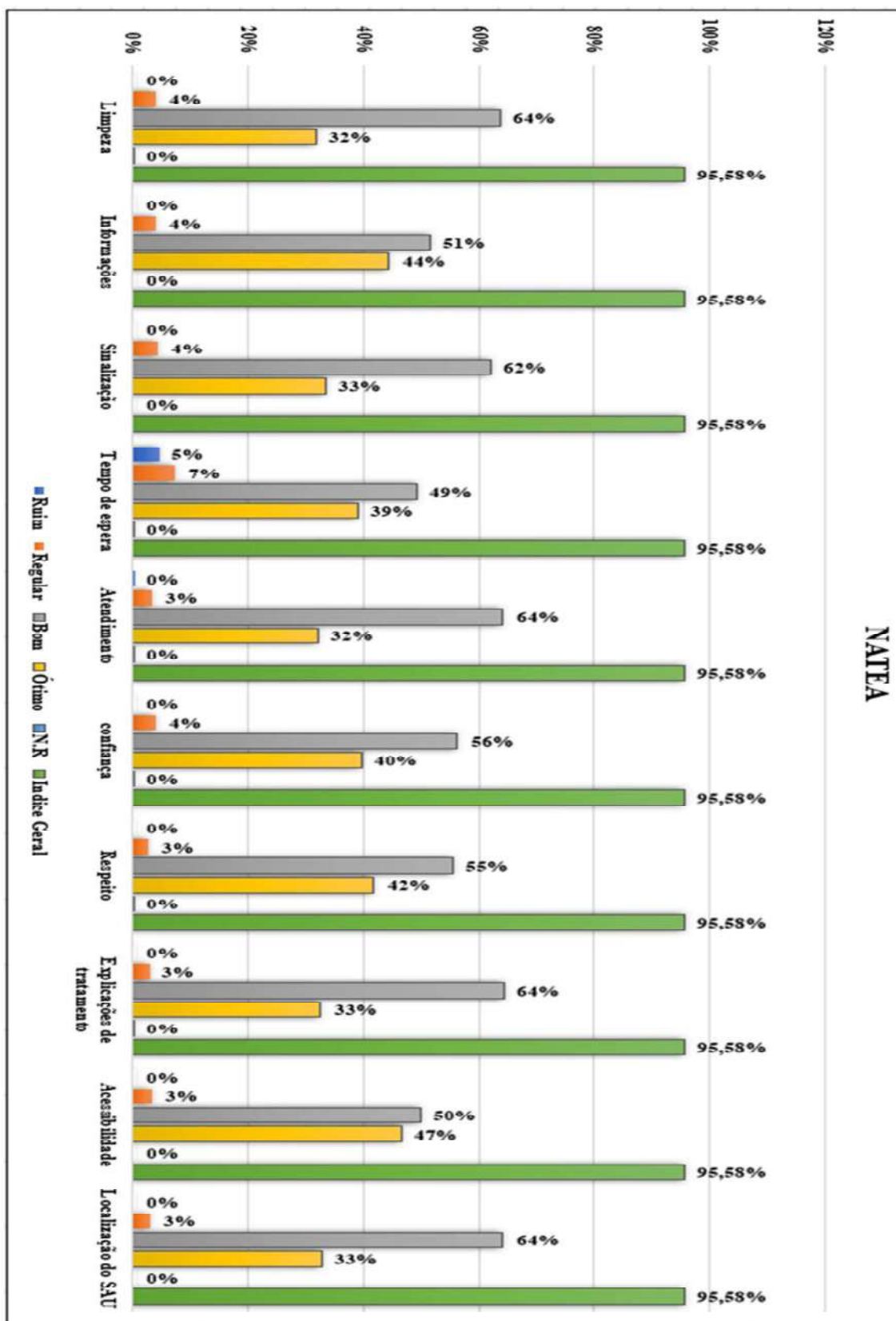
R.R - Ruim Regular

B.O - Bom Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

9804
9371
95,58%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

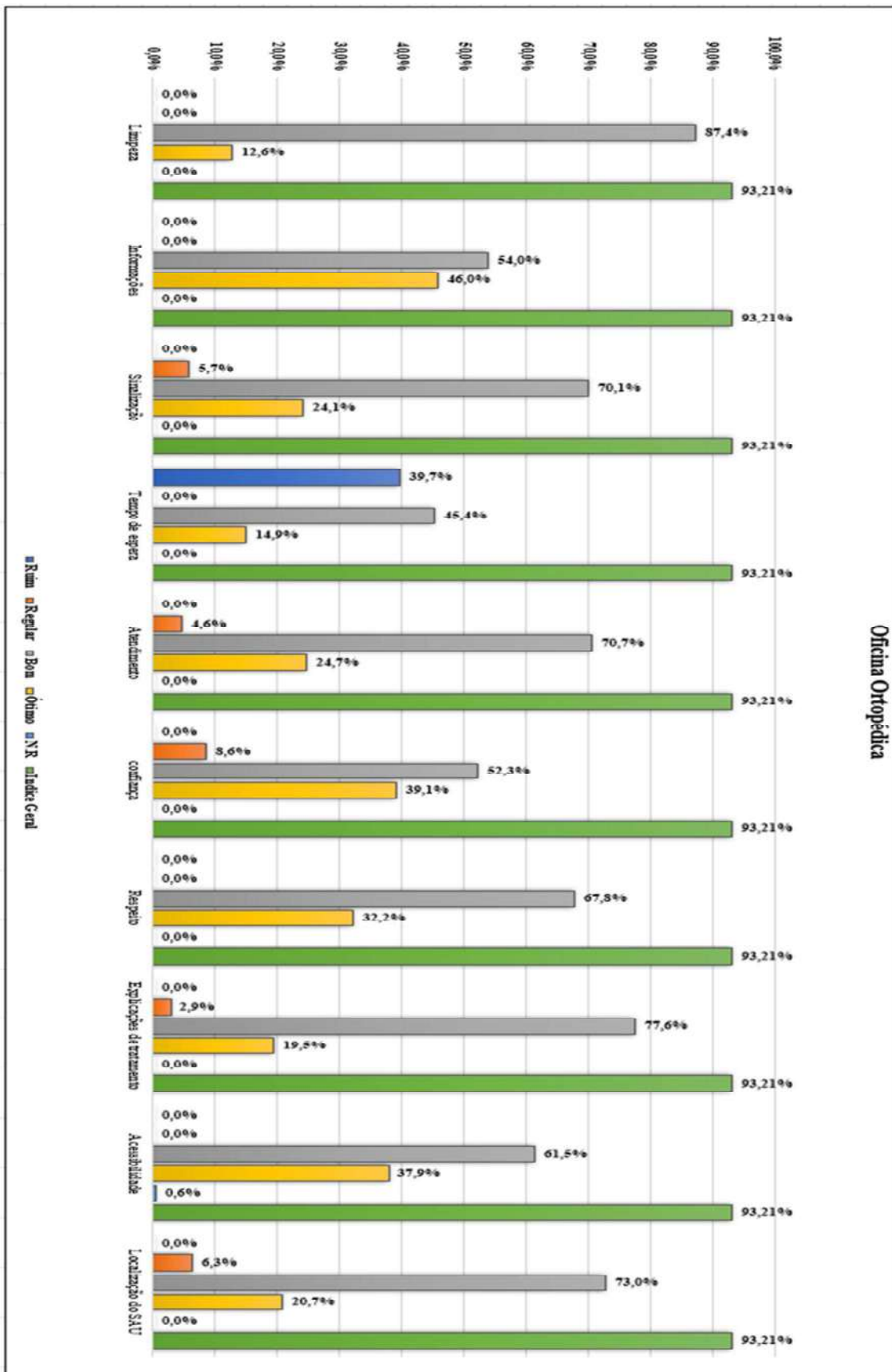
TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS AGOSTO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	Total 1	NR			PI	
										R/R
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	152	22	174	0	0	174	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	94	80	174	0	0	174	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	10	122	42	174	0	0	164	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	69	0	79	26	174	0	0	165	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	8	123	43	174	0	0	166	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	15	91	68	174	0	0	159	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	118	56	174	0	0	174	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	5	135	34	174	0	0	169	
9	A acessibilidade do Centro	0	0	107	66	173	1	0	173	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	11	127	36	174	0	0	163	
TOTAIS		69	49	1148	473	1739	1	0	118	1621
		3,97%	2,82%	66,01%	27,20%	100%	0,06%	0,01%	6,79%	93,21%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada									1739	
NR - Não Responden									1621	
R.R - Ruim/Regular										
B.O - Bom Ótimo										
Fonte: CIIR 2025									93,21%	
Total respondido										
Total de B e O										

Legendas:
PI- Pergunta Ignorada
NR- Não Respondeu
R.R - Ruim/Regular
B/O - Bom Ótimo
Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

1739
1621
93,21%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CETEA MÊS AGOSTO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
	RUM				Total 1			Total 2		
	REGULAR	BOM	ÓTIMO		NR	PI		RR	B/O	Total
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	2	23	419	51	495	3	7	25	470
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	7	78	215	127	487	14	4	0	402
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	2	87	343	70	502	0	1	89	413
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido?	1	21	414	44	500	3	2	22	478
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	50	393	57	501	1	3	51	450
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	39	400	63	502	0	3	39	463
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	30	394	76	500	2	3	30	470
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	38	411	68	517	2	4	38	479
9	A acessibilidade do Centro	1	50	372	79	502	0	3	51	451
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	2	0	425	73	500	1	4	2	498
TOTALS		16	416	3866	708	5006	26	34	347	4574
		0,32%	8,31%	77,23%	14,14%	100%	0,52%	0,40%	8,63%	91,37%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

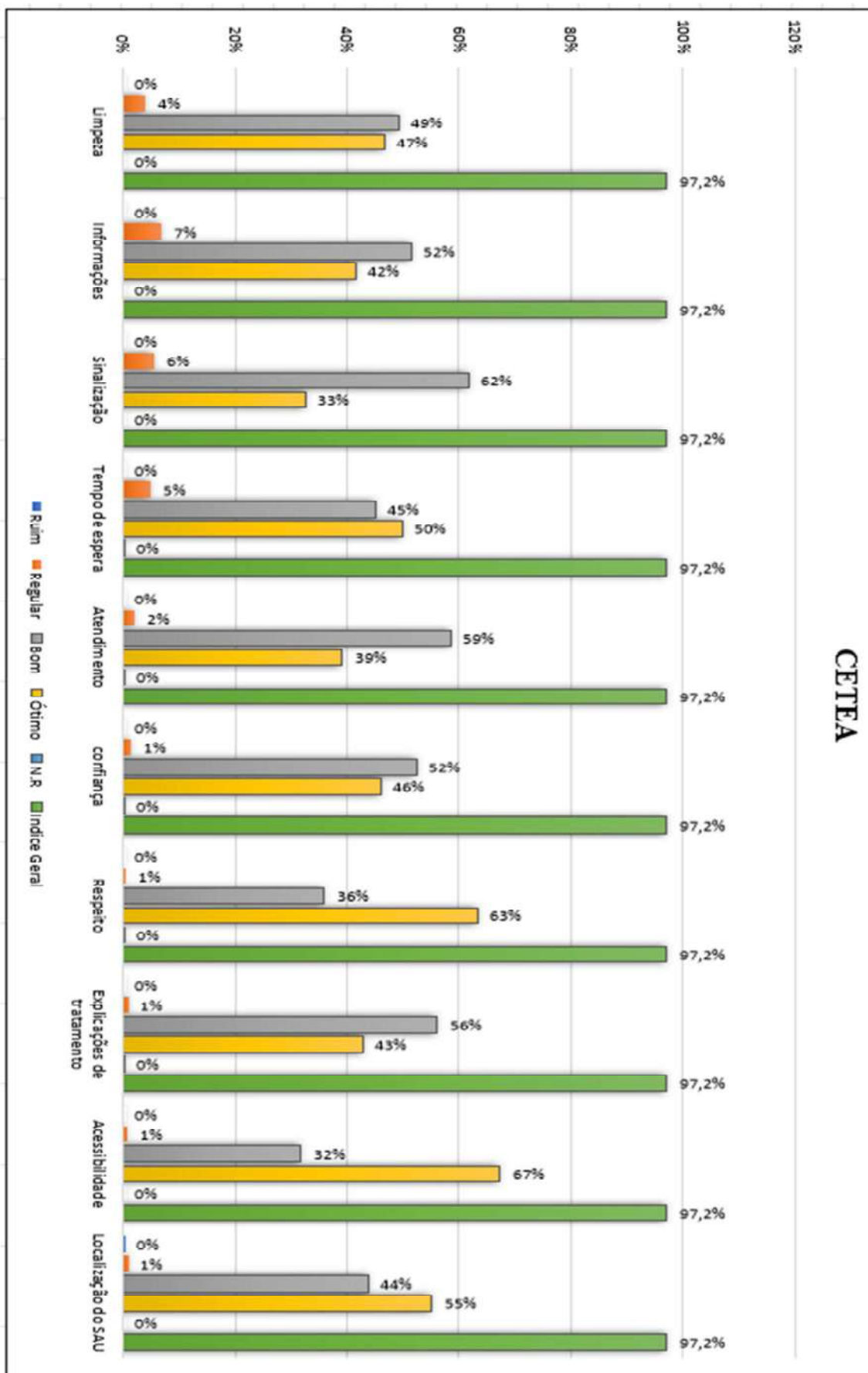
RR - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

5006
4574
91,37%



FLUXOGRAMAS DO SAU

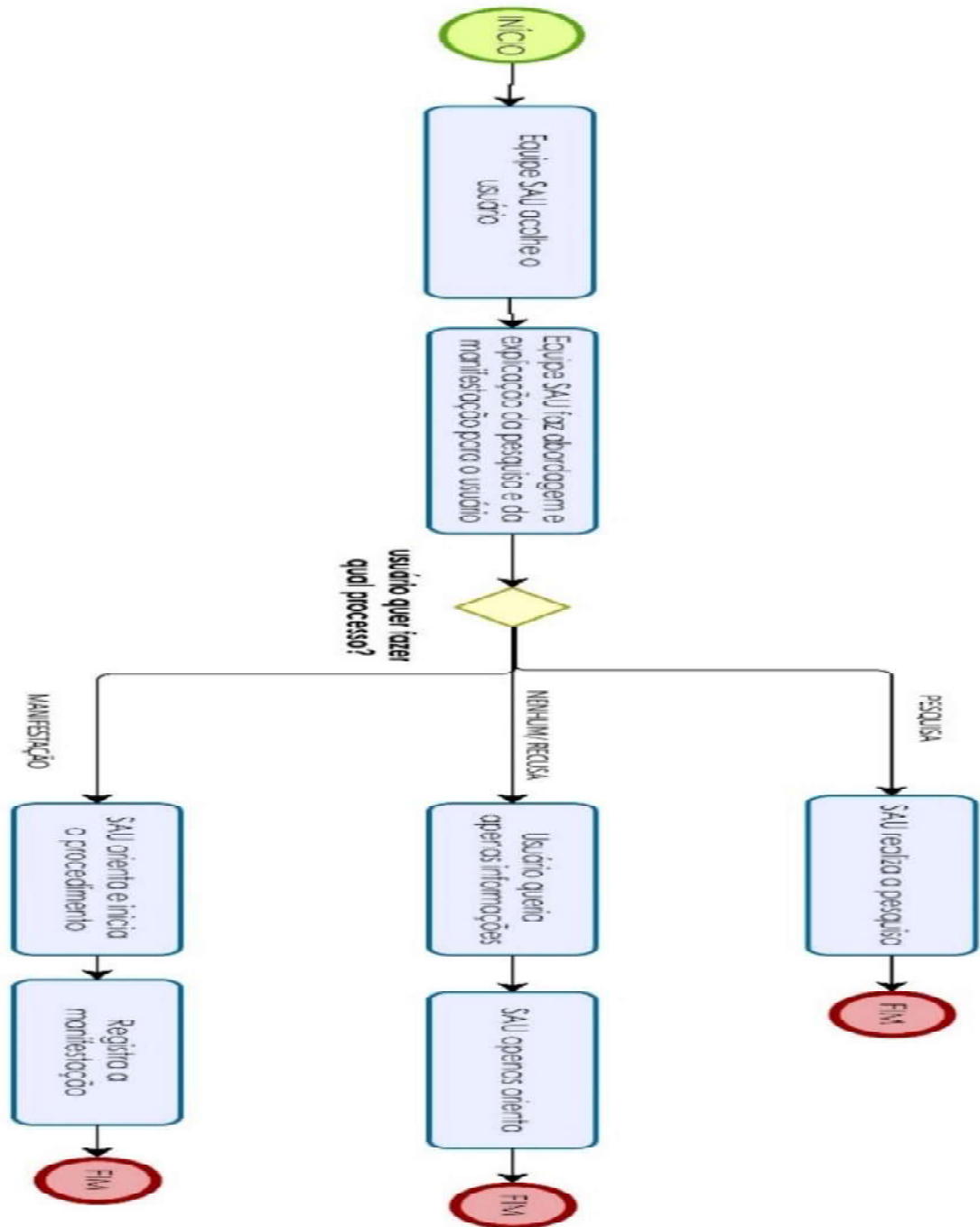
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

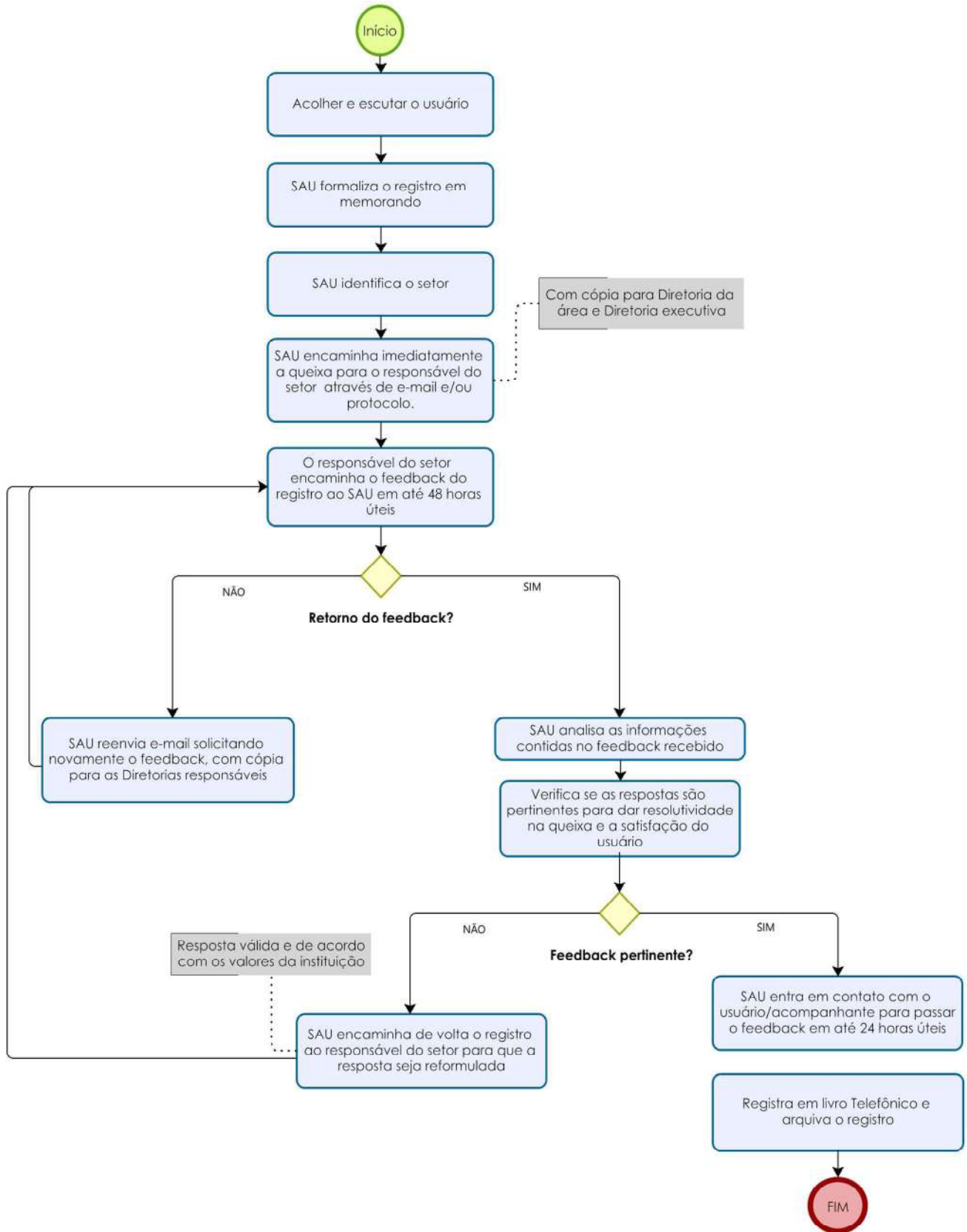
Nº do Protocolo: 2025/3301356

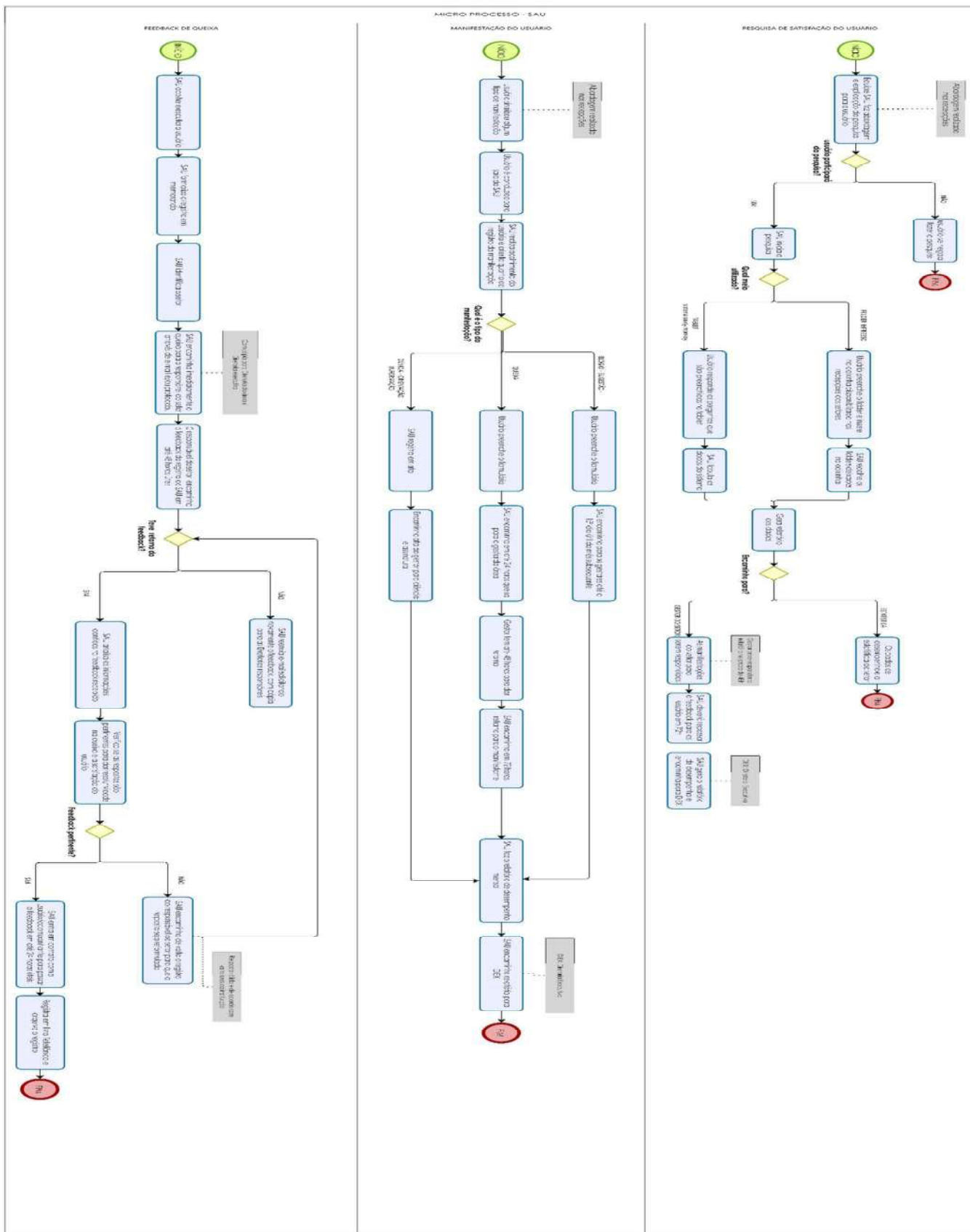
Anexo/Sequencial: 2

MACRO PROCESSO



Feedback de Queixas





Regiane de Carvalho da Silva
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

1. Sumário

2. INTRODUÇÃO	3
3. Metodologia	4
4. Composição profissionais	5
5. Composição Setorial	5
6. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
7. Realização de reuniões – periodicidade	6
8. Ações desenvolvidas no mês de junho de 2025 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.....	7
9. Cronograma da próxima reunião	12
10. CONCLUSÃO	12

2. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	FUNÇÃO NA COMISSÃO	NOME DO INTEGRANTE	CARGO NA INSTITUIÇÃO
01	Presidente	Fabírcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Facão	Enfermeira Auditora
03	1ª Secretária	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretária	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro Convidado	Alexsandro Favacho	Coordenador de T.I.
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

07	Membro	Barbara Martins	Supervisora Administrativa
08	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso
09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
10	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial
12	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
13	Membro Convidado	Mariela Domitilia Borges	Gerente Administrativa
14	Membro	Alyson Ribeiro Nunes	Auxiliar Administrativo do SAME - CETEA

3. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecidos de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidas pontuações iguais, cada item corresponde a 8,33 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$8,35 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

4. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

5. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

6. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

7. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de agosto de 2025 foi realizada no dia 01/09/2025, teve início às 10:38h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão Odewleny Falcão.

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Fabrcia Maciel	Diretora Técnica	X		Sim	Não	
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira Auditora	X		Sim	Não	
03	1º Secretário (a)	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial	X				
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	X		Sim	Não	
05	Membro	<u>Arielle</u> Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	X		Sim	Não	
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisão de atendimento	X		Sim	Não	
07	Membro	<u>Layre</u> Ellen Soares Viana	Enfermeira Gestão de Acesso		X	X	Sim	Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	X		Sim	Não	
09	Membro	<u>Samilly</u> Santos Batista	Coordenadora CETEA	X		Sim	Não	
10	Membro	<u>Silinne Nalane</u> Baia da Silva	Coordenadora SADT	X		Sim	Não	
11	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	X		Sim	Não	
12	Membro	Alyson Ribeiro	Auxiliar Administrativo do SAME/CETEA		X	X		
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional				
		Alexsandro Costa Favacho		Coordenador TI				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Principais ações discutidas na reunião para desenvolvimento em setembro:

- ✓ Orientar os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas de realizar a sessão;
- ✓ Verificar outro relatório dentro do Tasy para o faturamento acompanhar as notas faturáveis;
- ✓ Prescrição dos Terapeutas no NATEA;
- ✓ Revisar os atendimentos abertos dos usuários da agenda;
- ✓ Notificar os atendimentos duplicados e outros incidentes;
- ✓ Verificar ficha de gasto da Cirurgia (original);
- ✓ Inserir CID obrigatório na nota clínica (tasy);
- ✓ Inserir Relatório Multiprofissional no Tasy.

8. Ações desenvolvidas no mês de agosto de 2025 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Identificar o setor com não conformidade na folha de rosto;
- Reforçar com a equipe da recepção a importância dos documentos e assinatura do usuário na folha de rosto;
- Novo treinamento com as recepções conforme calendário do PAT;
- Notificar as não conformidade encontrada dos terceiros.

Resultados da Auditoria Mês de Agosto de 2025

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e ambulatório e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Neste mês de Agosto tivemos matriculados e ativos nas reabilitações **1620** usuários, sendo distribuídos nas reabilitações: **auditiva**- 150/ **física** – 290 /**intelectual** – 290/ **visual** – 150 estimulação precoce- 94 / **CETEA** – 268 e **NATEA** – 378 usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de usuários ativos da reabilitação, estendemos as auditorias para o ambulatório para avaliar prescrição, evolução e carimbo médico e no setor CEO II para avaliar as cirurgias realizadas pelos cirurgiões dentistas. Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1620** e usuários inativos **2** no mês de agosto, totalizando **1622** usuários dos serviços de reabilitação.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a demanda de espera, os pacientes que não se sentiram confortáveis em retornar à reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente estabelecida no **contrato nº 005/SESPA/2024** foi de 1700 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 400 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de agosto de 2025 alcançamos **95,29%** das vagas preenchidas (**1620/1700**). Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce, NATEA e CETEA é de 100%, 96,67%, 96,67%, 100%, 94%, 94,50%, 89,33%

Nesse mês de agosto de 2025, tivemos **33** (trinta e três) altas, sendo 25 do CER IV, 3 do CETEA e 5 do NATEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em agosto de 2025 por reabilitação.
Auditiva	0
Física	36
Intelectual	13
Visual	2
Estimulação precoce	4
NATEA	5
CETEA	3
Total	33

Tivemos 49 avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Neste mês tivemos **01** usuários em transferência de cuidados no CER IV que foi da Precoce para Física.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3eccc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

A auditoria totalizou esse mês de agosto de 2025, **228** (duzentos e vinte e oito) prontuários auditados. Avaliamos **175** (cento e setenta e cinco) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **71** prontuários do CER IV, **64** prontuários do NATEA e **40** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações no total (**1620**), **17** prontuários do CEO II e **36** prontuários do ambulatório médico, soma-se aos **33** (trinta e três) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo **25** do CER IV, **03** do CETEA e **05** do NATEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia. O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1: Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Neste mês tivemos 86,40% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimo e 13,59% classificados como bom (tabela 2).

A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos da reabilitação.

Tabela 2: Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Agosto/2025

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JUL/2025			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	197	86,40
Bom	60 - 89	31	13,59
Razoável	30 a 59	0	0
Péssimo	0 a 29	0	0
Total de prontuários auditados		228	100%

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação, CEO II, ambulatório e alta foram auditados em 12 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Tabela 3: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Agosto/2025.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade Agosto/2025					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
Agosto	228	N	%	N	%
		228	100%	0	0

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os itens que foram pontuados como não conformidade (tabela 4) não diminuíram o percentual na somatória dos itens, mantendo a classificação entre ótimo e bom.

A tabela 4: demonstra os resultados das auditorias em prontuários de usuários ativos da reabilitação, CEO II, ambulatório e de alta por item de verificação.

Tabela 4: Conformidades e não conformidades em prontuários no mês de Agosto/2025

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação AGOSTO/2025								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação do Paciente	160	70,17	68	29,82	-	-	228
2	Letra legível do Profissional	216	94,73	12	5,26	-	-	228
3	Evolução Multiprofissional	220	96,49	8	3,50	-	-	228
4	Solicitação de Exames	-	-	-	-	228	100	228
5	Relatório Operatório	20	8,77	0	-	208	91,22	228
6	Ficha de Recuperação Pós	20	8,77	0	-	208	91,22	228
7	Prescrição Médica	-	-	-	-	228	100	228
8	Prescrição de Enfermagem	-	-	-	-	228	100	228
9	Assinatura e Carimbo Médico	217	95,17	11	4,82	-	-	228
10	Assinatura e Carimbo Multiprofissional	174	76,31	54	23,68	-	-	228
11	Plano Terapêutico Singular	-	-	-	-	228	100	228
12	Resumo de Alta	-	-	-	-	228	100	228

Fonte: CRP/CIIR

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Agosto/2025.

Dados do Mês Agosto 2025	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4.657
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	2.889
SADT	9.564
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	16.394
CEO II (consultas+ procedimentos)	2.234

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3eccc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Oficina (Gesso, AASI, Dispensação, Buco Maxilo)	1.030
Total	36.768

9. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 06/10/2025 na sala de reunião às 10 horas.

10. CONCLUSÃO

As auditorias no mês de agosto de 2025 os prontuários auditados receberam 86,40% de escore classificados como ótimo e 13,59% como bom e alcançamos 95,29% das vagas preenchidas (1620/1700). Consideramos usuários ativos 1620 e usuários inativos, totalizando 1622 usuários dos serviços de reabilitação.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CEO II, CETEA e Gestão de acesso.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel
Diretora Técnica
Presidente Comissão Revisão de Prontuários

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	ATA de Reunião - COMISSÕES		
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 4



INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 01/ 09/ 2025	Local: Sala de Reunião do Bloco A	Hora início: 10:38	Hora fim: 11:36	Nº Ata: 93
Comitê/Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário				
Responsável pela ATA: Odewleny Falcão		☒ Ordinária	☐ Extraordinária	
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura da ata anterior da Reunião Ordinária e Extraordinária • Resultados das Auditorias do mês de Agosto • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Fabírcia Maciel	Diretora Técnica	X			Sim	Não
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira Auditora	X			Sim	Não
03	1º Secretário (a)	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial	X				
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	X			Sim	Não
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	X			Sim	Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisão de atendimento	X			Sim	Não
07	Membro	Layre Ellen Soares Viana	Enfermeira Gestão de Acesso		X	X	Sim	Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	X			Sim	Não
09	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	X			Sim	Não
10	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora SADT	X			Sim	Não
11	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	X			Sim	Não
12	Membro	Alyson Ribeiro	Auxiliar Administrativo do SAME/CETEA		X	X		
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional			
		Alexsandro Costa Favacho			Coordenador TI			
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			
PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):								
Ação pendente			Responsável (is)		Data			
• Orientar os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas de realizar a sessão;			Bruno, Vanessa, Samily e Odewleny		14 / 08 / 2025			
• Verificar outro relatório dentro do Tasy para o faturamento acompanhar as notas faturáveis;			Alexandro Favacho		14 / 08 / 2025			

Nome	Responsável (is)	Data
• Prescrição dos Terapeutas no NATEA	Alexandro Favacho	14 / 08 / 2025
• Revisar os atendimentos abertos dos usuários da agenda	Barbara Martins	31/08/2025
• Notificar os atendimentos duplicados e outros incidentes	Odewleny Falcão	Em andamento
• Verificar ficha de gasto da Cirurgia (original)	Louise	Em andamento
• Inserir CID obrigatório na nota clínica (tasy)	Alexandro Favacho	Em andamento
• Inserir Relatório Multiprofissional no Tasy	Alexandro Favacho	Em andamento

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião iniciou as 10:38h, com a En^{ra} Odewleny iniciou a reunião lendo a ações pendentes da última reunião ordinária, onde pontuou primeiramente acerca da identificação dos setores em não-conformidade, assim como a relevância da assinatura na ficha de identificação dos usuários, ressaltando o compromisso da supervisão de atendimento no treinamento da equipe quanto a esta ação. Foi então, iniciada leitura das ações pendentes da reunião extraordinária, onde ainda pela En^{ra} Odewleny foi levantado acerca da nova prescrição de terapias no NATEA, no momento o convidado Alexsandro Favacho expôs que já iniciou essa implementação no NATEA, será continuado no CETEA, e por último o CER IV onde será aplicado após a visita do Planetree para melhor aderência da equipe, confirmado pelo coordenador do CER IV, Bruno Cruz. Ainda como ação pendente da última reunião extraordinária, a ação sobre revisão dos atendimentos abertos sem nota clínica, a diretora assistencial Maria do Carmo Silva relatou que deverá ser informado a evasão. A diretora técnica Fabricia Maciel, informa que a equipe médica não deverá criar nota clínica somente para justificar a ausência do usuário em seu atendimento mesmo após a abertura da ficha de atendimento, ressaltando que a abertura de uma nota clínica comprovaria que houve um atendimento onde não houve nenhuma comunicação, indicando que o processo de evasão é um processo administrativo e não assistencial, orientando que os atendimentos sejam fechados pela recepção. O coordenador Bruno Cruz questiona se aplicaria este funcionamento para o CER IV, e a diretora assistencial pontua que no CER IV é mais indicado manter a nota clínica como forma de controle para presença ou falta nas terapias, o que impactará nas ações do plano terapêutico de cada usuário. A facilitadora Odewleny iniciou a apresentação da parcial das auditorias do mês de agosto, trazendo a quantidade de prontuários analisados por setor, durante apresentação foi questionado pela diretora técnica a porcentagem dos prontuários analisados do CER IV, se a aplicação contratual dos 10% do total de usuários ativos vem sendo analisada, e foi explicado que os dados eram parciais, pois a estatística ainda não havia fechado o mês de agosto. Em seguida, foi apresentado a análise das auditorias realizada pela equipe do SPP, onde foram analisados 606 prontuários. A facilitadora da reunião, expôs que a ficha de atendimento sem assinatura do responsável persiste. Orientado pela diretora assistencial, Maria do Carmo, a notificar essa repetição de conduta a fim de trazer retificação e mais atenção aos atendimentos, seja por quem abre o registro, para quem recebe e criar filtro identificando a ausência da assinatura. A próxima pauta para discussão na comissão foi o registro e assinatura do termo da cirurgia oral aplicada no CEO II, onde foi pontuado o achado de um registro onde o nome do responsável legal estava digitado no texto, mas a assinatura estava no nome de outra pessoa, com o mesmo sobrenome. Foi orientado pela diretora técnica e diretora assistencial a notificar como um incidente essa nota clínica, pois viola a aplicação do termo, uma vez que é necessária a assinatura de próprio punho do responsável legal, ressaltada

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 4	

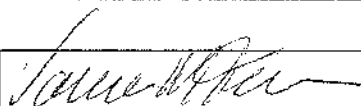
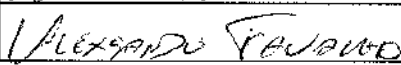
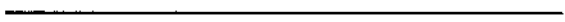
ainda pela diretora técnica que todos os atendimentos ali necessitam dessa assinatura, principalmente envolvendo procedimentos e reforça que só deverá ser realizado com a presença do representante legal. Como próxima pauta, foi apresentado a ficha de cirurgia segura contida em um prontuário, sendo questionado pela Enfª Odewleny o porquê somente a cópia é anexado no prontuário. A Enfª Arielle, informa que é uma questão que já havia sido discutida antes em outra comissão, pois hoje este formulário é retido na farmácia e é configurado como documento de prescrição médica para a cirurgia oral e sua cópia é anexada no prontuário da cirurgia. É perguntado pela Diretora assistencial se esse realmente é o fluxo da farmácia. Ela orienta que a vice-presidente da comissão converse com responsável pela farmácia para compreender o fluxo e ressalte a necessidade do documento original anexado no prontuário da cirurgia. A pauta seguinte, é em relação ao Relatório de Avaliação Multiprofissional no sistema Tasy. O Coordenador da TI relata ainda procurar meios no sistema para que o arquivo seja editado por mais de um login para quando for finalizado e liberado, contenha todos os textos juntos. Seguindo as pautas da reunião, é exposto a troca de nomes pelos colaboradores após mudança de documentos, principalmente sobrenome. É direcionado pelo convidado Alexsandro que é imprescindível a atualização dos dados do usuário no Tasy, sendo o colaborador o primeiro a sinalizar a necessidade da mudança para assim evitar divergências. A diretora técnica, sinaliza que há necessidade legal para essa troca, uma vez que qualquer mudança de nome após mudança do estado civil é obrigada por lei a atualização de qualquer documentação. Seguindo as pautas da reunião, é levantado para discussão na mesa sobre o aceite de cópias da APAC, uma vez que tem surgido essa questão e a própria regulação questionou por quê não estavam aceitando. Foi orientado pelas diretoras Fabrícia e Maria do Carmo para aceitarem. A diretora técnica, informa que a partir da presente data, os médicos ao realizarem atendimento, assim como criarem interconsulta, necessitarão sinalizar o CID do respectivo diagnóstico, sendo a partir de então item obrigatório no sistema Tasy. E orienta que qualquer colaborador que encaminhe por interconsulta, anexe em texto a qual CID está sendo trabalhado.

A reunião encerra-se as 11:36 na sala de reuniões.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Membro	Fabrícia Maciel	<i>Fabrícia Maciel</i>
02	Membro	Larissa Reis e Souza	<i>Larissa Reis e Souza</i>
03	Membro	Bruno Cruz da Silva	<i>Bruno Cruz</i>
04	Membro	Arielle Lima dos Santos	<i>Arielle Lima dos Santos</i>
05	Membro	Bárbara Martins Pimentel	<i>Bárbara Martins Pimentel</i>
06	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	<i>Maria do Carmo da Silva Freitas</i>
07	Membro	Samilly Santos Batista	<i>Samilly Santos Batista</i>
08	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	<i>Silinne Nalane B. da Silva</i>

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	ATA de Reunião - COMISSÕES		
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 4 de 4



09	Membro	Vanessa Martins Teixeira	
10	Convidado	Alexsandro Costa Favacho	
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)



RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 1º Secretário.
4. Bruno Cruz – Coordenador CER IV – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Arielle Lima dos Santos – Enfermeira NQSP – Membro
- Bárbara Martins Pimentel – Supervisora de Atendimento – Membro
- Carla Conceição Guedes da Silva – Assistente Administrativo – Membro
- Daiara Milena Dias Vasconcelos – Enfermeira CME - Membro
- Denise Moraes – Arte e Cultura – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Emily Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Igor Roberto da Costa Azevedo – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro
- Marjorie Damasceno Santos – Supervisora Oficina – Membro
- Marcele Miranda Fernandes – Supervisora CEO II – Membro
- Nicolle Barros da Silva – Supervisora CARLETO – Membro
- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Samilly Santos Batista – Coordenadora Assistencial CETEA - Membro
- Silinne Nalane – Coordenadora Assistencial – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
4	TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de agosto de 2025. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2025.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, CETEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 01 caso de conjuntivite; 01 de escabiose; 01 de pediculose e 00 mão-pé-boca, todos os casos foram conduzidos conforme o fluxo de atendimento em casos de suspeitas de doenças infectocontagiosas na unidade, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário. Nestes casos, o usuário

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

permanece em monitoramento, e no momento de retorno à unidade, é realizado nova avaliação com a enfermagem para liberação de retorno às terapias.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

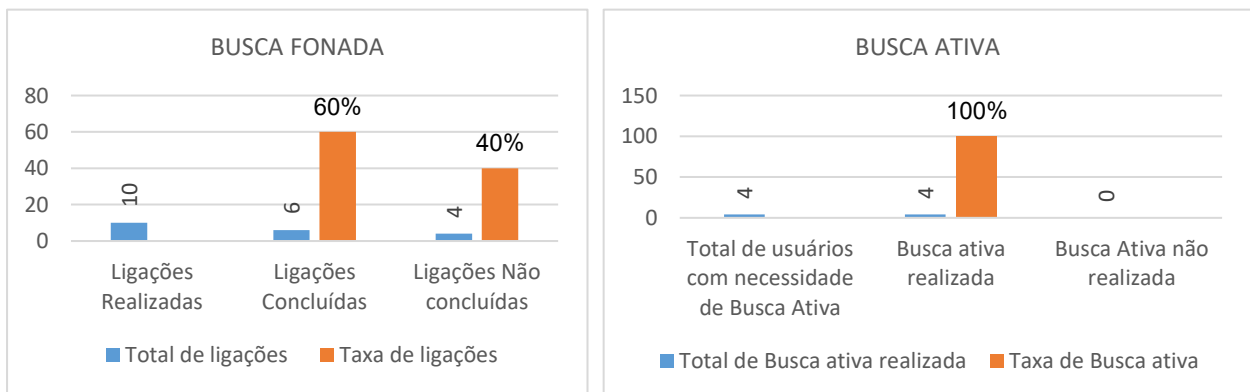
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista baseada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 10 ligações, das ligações realizadas 04 (40%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 06 (60%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas. Houveram 06 usuários que não realizaram procedimento cirúrgico, sendo submetidos a procedimentos odontológicos simples, porém houve administração de dose profilática devido condições clínicas de usuário para a prevenção de endocardite infecciosa.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, realizamos a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico, esta é realizada por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 04 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 04 (100%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do CCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 18/08/2025, 01 amostra na piscina pequena e 01 amostras na piscina grande (Microbiológico); 02 amostra na CME (Microbiológico); 01 amostra no CEO (Microbiológico); 01 amostra no bebedouro bloco C (Microbiológico). Aguardando a liberação dos laudos referente aos parâmetros analisados conforme exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016. Após o recebimento, os laudos são encaminhados para os gestores das áreas a fim de evidenciar os resultados das análises. Ressalto que os laudos referente ao mês anterior apresentam conformidade nos resultados.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

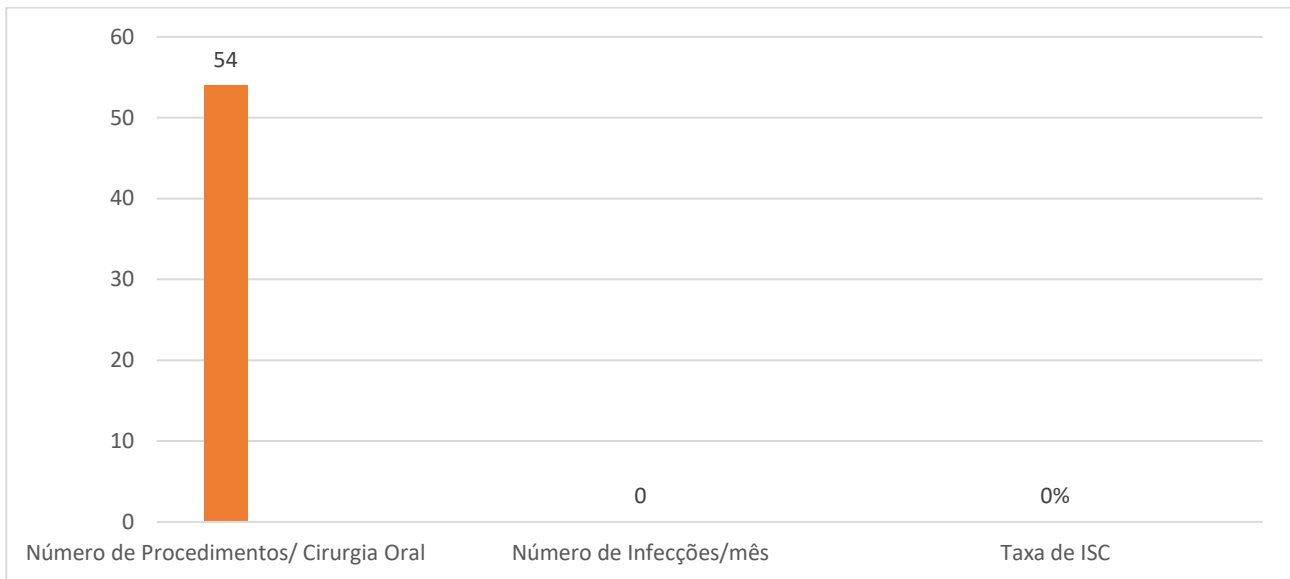
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
54	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 54 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 02 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

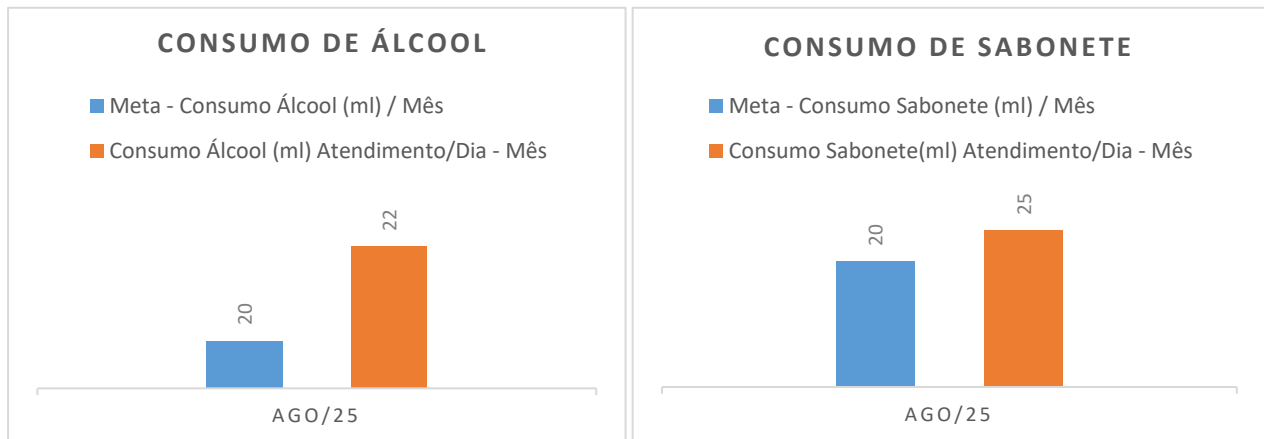
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós- operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de agosto, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica/sabonete para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica/sabonete consumidas para higienização das mãos
por mês

Média de atendimentos-dia nos blocos assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica/sabonete para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica/sabonete consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Nossa proposta é fortalecer, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 66 de 334

medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

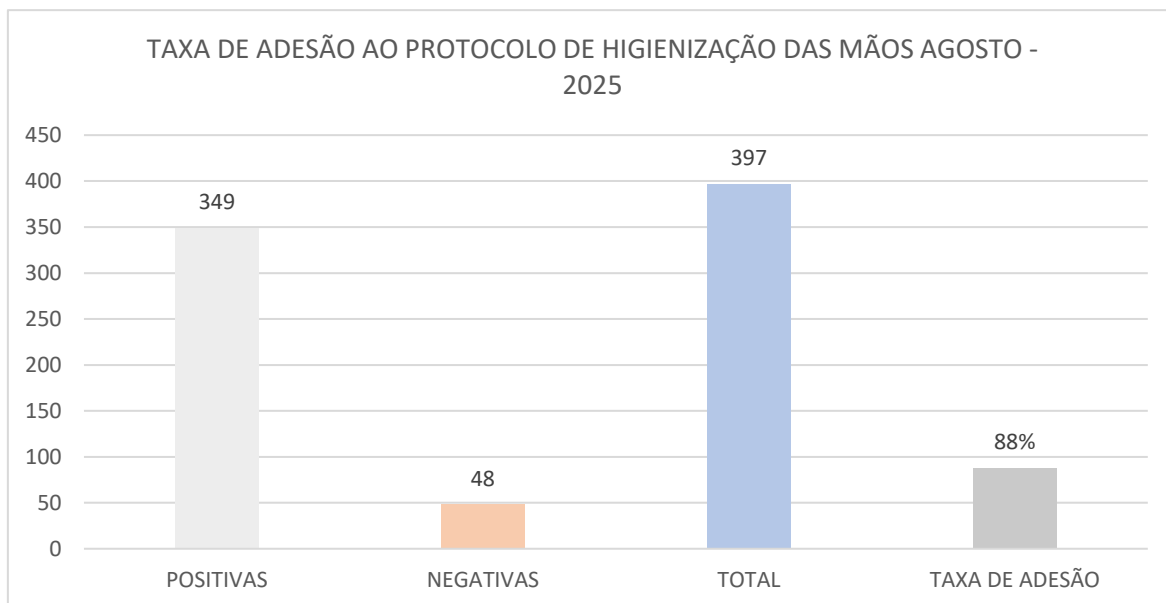
Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em agosto de 2025.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	7.546
SADT	3.577
Usuários CEO	366
Reabilitação NATEA	4.389
Reabilitação CER IV	8.117
CETEA	3.888
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo-Facial / Gesso Ortopédico	1.616
Total de atendimento/mês	29.499
Total de Atendimento/dia	1.174

Fonte: Estatística CIIR

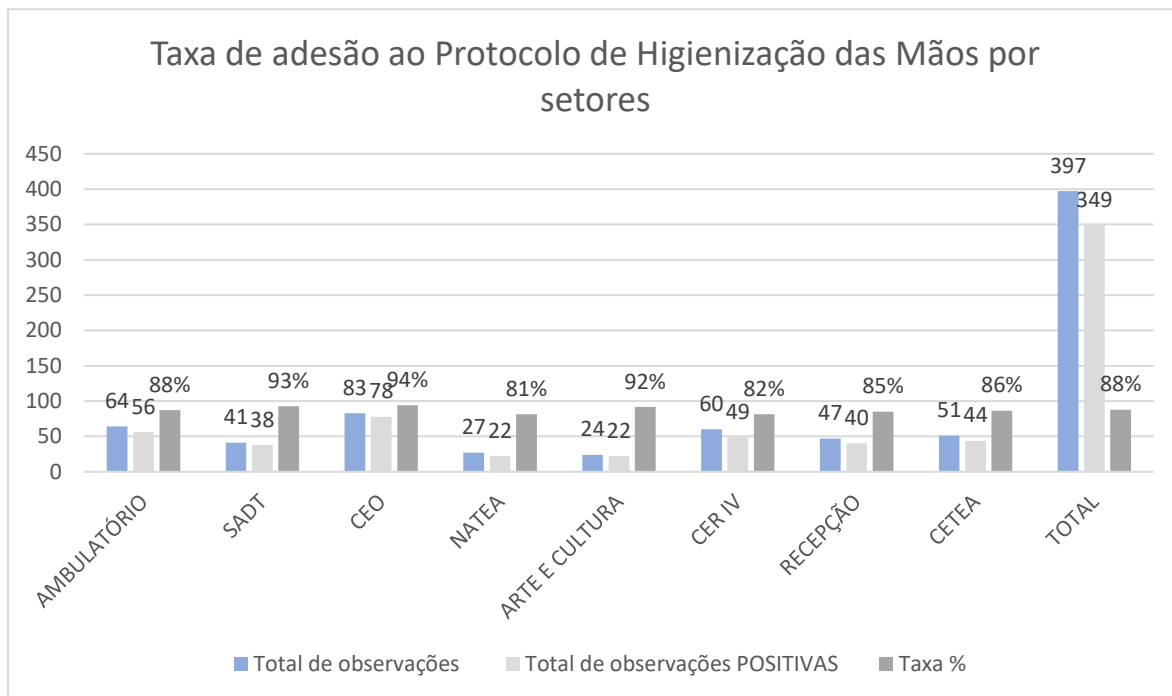
4 TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

No mês de agosto, a taxa de adesão ao protocolo de Higienização das Mãos foi de 88%, sendo este resultado acima da meta estabelecida. Em relação ao mês anterior houve aumento de 6%. Portanto, a taxa de adesão vem permanecendo com resultado acima da meta definida na unidade de 80%. Desta forma, o intuito da comissão de controle de infecção hospitalar, segue em reforçar com os colaboradores a importância da prática de higienização das mãos, buscando manter os cuidados relacionados ao controle de infecção durante nossas assistências ao usuário.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Realizando a estratificação das observações realizadas nos setores, obtivemos a demonstração de adesão, atingindo a meta estabelecida internamente os setores: CEO com adesão de 94%; SADT com 93%; ARTE E CULTURA com 92%, AMBULATÓRIO com 88%, CETEA com 86%, RECEPÇÃO com 85%, CER IV com 82% e NATEA com 81%. No período analisado, todos os setores auditados obtiveram taxa de adesão acima da meta definida de 80%.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

O SCIH busca realizar constantes abordagens sobre a importância da higienização das mãos para a prevenção de infecções, sendo uma ação contínua dentro dos setores com o intuito de fortalecer a sensibilização da prática para a assistência mais segura.

É importante ressaltar, que a taxa de adesão realizada por área é resultado da mensuração das auditorias realizadas pelos membros integrantes da CCIH, como também colaboradores chaves que foram capacitados para a realização das auditorias in loco, obtendo o comprometimento e responsabilidade ética e profissional no desempenho de tal atividade.

Pontua-se sendo de relevância a necessidade de intensificar as auditorias realizadas visando aumento de quantitativo, de modo que os resultados possam expressar a demonstração mais realística nos setores. Visto ser um parâmetro o qual é estabelecido para que possamos possibilitar uma assistência segura e assim contribuir para a prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência em unidade de saúde.

5 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CCIH
Boas práticas para processamento de produtos para saúde	Colaboradores CME
Protocolo de Higienização das Mãos	Colaboradores CETEA

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

6 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 03 de setembro de 2025. A ata da reunião seguirá em envio para a SESA.

7 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Garantir o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Dar continuidade na aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

9 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em: Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/RDC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 08 de Agosto de 2025.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente CCIH- CIIR

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

 **GOVERNO DO
PARÁ**

Página 1 de 334

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 06/08/2025	Local: Sala de Reunião	Hora início: 09h08	Hora fim: 09h45	Nº Ata: 90
Comitê/Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar				
Responsável pela ATA: Louise Covre		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Apresentação dos dados mensais • Ações futuras • Escova apropriada para limpeza de cuspeira – Odonto • Usuários de pós-operatório – Infecção de sítio cirúrgico • Campanha de higienização das mãos com os pais e cuidadores • Formalização de entrada de novo membro			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x		Sim		Não
02	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	x		Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutico clínico	x		Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x		Sim		Não
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira da Qualidade	x		Sim		Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora de atendimento	x		Sim		Não
07	Membro	Carla Conceição Guedes Silva	Assistente Administrativo		x	Sim	x	Não
08	Membro	Daíara Milena Dias Vasconcelos	Enfermeira CME	x		Sim		Não
09	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora Arte e Cultura	x		Sim		Não
10	Membro	Edmylla Francielle dos Santos Silva	Supervisora NATEA/ABA	x		Sim		Não
11	Membro	Emily Costa Paes	Técnica de enfermagem		x	Sim	x	Não
12	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Clínica	x		Sim		Não
13	Membro	Fabrizio Barros	Supervisor SHL		x	Sim	x	Não
14	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Téc. Segurança do Trabalho	x		Sim		Não
15	Membro	Marjorie Damasceno Santos	Coordenadora Oficina	x		Sim		Não
16	Membro	Marcele Miranda	Supervisora CEO		x	Sim	x	Não
17	Membro	Nicolle Barros da Silva	Supervisora Carleto	x		Sim		Não
18	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva		x	Sim	x	Não
19	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	x		Sim		Não



	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 2 de 4	

20	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x			Sim	Não
21	Membro	Vanessa Martins Texeira	Coordenadora NATEA	x			Sim	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional				
		Thais Caroline A. de Freitas Pimenta		Supervisora CEO II				
		Mariela Domitília L. Borges		Gerente Administrativo Financeiro				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Treinamento teórico de Higienização das mãos com equipe CETEA	Brena Santos	03/09/2025
• Ação focal com a recepção sobre a higienização das mãos	Brena Santos e Barbara	15/08/2025

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Idéias para a realização de treinamento com os responsáveis sobre higienização das mãos em outubro	Membros CCIH	03/09/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar iniciou as nove horas e oito minutos. Primeira pauta: apresentação dos dados mensais: Brena começa a reunião com a apresentação dos dados mensais começando com os dados referentes a junho de consumo de álcool e sabonete. Com relação ao consumo de álcool o consumo ficou em 31mL e de sabonete em 26mL. Brena lembra ainda que esse quantitativo é referente ao consumo as áreas assistenciais e pontua ainda que não se refere apenas ao uso dos colaboradores, mas de todo o centro, inclusive dos banheiros, incluindo usuários, acompanhantes e visitantes. Com relação a taxa de infecção cirúrgica permaneceu em 0%, sendo um total de 49 procedimentos. Brena pontua ainda que estamos há cerca de 3 meses sem nenhuma incidência de infecção. Referente aos dados de julho Brena apresenta os dados de busca fonada e busca ativa. Na busca fonada foi um total de 11 usuários, onde 5 ligações foram concluídas e 6 não concluídas, indo assim para a busca ativa. Já na busca ativa dos 6 usuários apenas 1 não foi possível contato pois ele não compareceu na consulta de retorno de sete dias. Brena pontua ainda que 5 usuários fizeram a dose profilática, porém não houve a realização do procedimento. A dose profilática administrada foi em virtude de condições clínicas do usuário, estando assim em conformidade com o protocolo. Seguindo a apresentação, Brena pontua sobre a adesão ao protocolo de antibioticoprofilaxia que ficou em 100%. Foi um total de 16 procedimentos e todos aderiram ao protocolo. Brena pontua ainda sobre os marcadores de adesão que se refere ao antibiótico administrado em tempo, dose e duração adequados, com o antibiótico por via oral administrado 1 hora antes do procedimento e endovenoso 30 minutos antes do procedimento. Brena pontua que o tempo de duração dos procedimentos não se faz necessário as doses de repique. Arielle (Enfermeira da qualidade) pontua que nas auditorias que é feita nos prontuários não tem a marcação do horário de administração do antibiótico na ficha de cirurgia, o checklist

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 3 de 4	

de cirurgia segura. Seguindo a apresentação, Brena mostra os dados do protocolo de higienização das mãos com os dados de julho, onde houve uma taxa de 82% de adesão, uma diminuição de 4% em comparação ao mês anterior. Foi um total de 285 observações, sendo 234 positivas e 40 negativas. Com relação aos setores todos ficaram em conformidade com o protocolo, ou seja, acima de 80% que é a meta. Brena pontua que sente a necessidade de aumentar as auditorias com a recepção e irá reforçar com a Barbara para o apoio de outro auditor para a recepção. Com relação a análise da água, a coleta foi realizada em 15 de julho com análise microbiológica e físico-química e com coleta de amostras dos efluentes. Segue ainda aguardando laudo das análises. Seguindo, no mês de julho não tivemos acidente com material biológico e nem notificações de doenças e agravos. Com relação as doenças infectocontagiosas houve 4 notificações sendo: 01 de conjuntivite, 02 de pediculose e 01 de escabiose. Onde foi feita a análise conjunta da SCIH e Ambulatório. Dra Fabricia (Diretora Técnica) pergunta se há algum protocolo de pediculose e Brena pontua que temos um protocolo sobre doenças infectocontagiosas e não específico sobre pediculose. Brena pontua que dentro do protocolo de doenças infectocontagiosas existe a abrangência e o atendimento sobre os casos de pediculose e quando há a possibilidade o usuário é encaminhado para o clínico e quando não há a possibilidade ele é encaminhado para atendimento externo. **Segunda pauta:** leitura das ações futuras da reunião passada. Sobre o treinamento teórico de higienização das mãos com os colabores do CETEA, Brena pontua que não conseguiu realizar devido a alta demanda de treinamentos que os colaboradores tiveram no mês de julho, com isso será agendada nova data com a Samilly (Coordenadora Assistencial) para o treinamento. Sobre a reunião com a Mariela (GAF), SCIH, Diretoria Assistencial e a Estatística: Brena pontua essa demanda foi pontua pela Dona Maria (Diretora Assistencial) devido estar apresentando os dados retroativos nas reuniões e não os dados atuais, porém cita que a estatística não consegue entregar antes pois a estatística depende de outros setores para poder compilar e enviar os dados. Mariela cita que agora o centro irá dispor de um BI onde terá muitas informações que ele puxa direto do Tasy e acredita que a SCIH consiga esses dados pelo BI. Sobre a ação focal com a recepção sobre a higienização das mãos, Brena pontua que não foi possível realizar a ação e que irá ajustar com a Barbara para realizar ainda nesse mês de agosto. **Terceira pauta:** escova apropriada para limpeza de cuspideira: Brena cita que já conversou com Silinne (Coordenadora assistencial) sobre a aquisição da escova para realização dos testes e em paralelo a isso já está verificando uma instrução de trabalho de uso dessas escovas. Silinne cita que já foi realizada a solicitação de compra e que será entregue ainda hoje para o compras e após os testes será encaminhado para discussão na CFT para questão de custos. **Quarta pauta:** usuários de pós-operatório com infecção de sítio cirúrgico: Bruno (Coordenador Assistencial) pontua que no CER IV eles possuem o atendimento a usuários de reabilitação com pós-operatório de cirurgia de ortopedia e em junho ocorreu que uma usuária foi suspensa da fisioterapia devido possível infecção de sítio cirúrgico e pergunta se há algum denominador sobre como proceder nesses casos. Brena pontua que quando ela é sinalizada sobre esses casos ela envia e-mail para a enfermeira do Hospital Abelardo Santos discriminando a situação e o hospital faz todo o acompanhamento do usuário. **Quinta pauta:** campanha de higienização das mãos com pais e cuidadores: Bruno pontua que em outubro teremos a campanha com os pais e sugere que já haja a verificação das atividades. Brena sinaliza que já pensou sobre a campanha, mas ficou decidido que a campanha será realizada pelos membros da comissão e não somente por ela e que na próxima reunião os membros irão levar sugestões para a campanha. **Sexta pauta:** formalização de entrada de novo membro: Brena apresenta Mariela (GAF) como novo membro da comissão. Sem mais a reunião encerrou as nove horas e quarenta e cinco minutos.



 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 4 de 4	

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	<i>Maria do Carmo da Silva Freitas</i>
02	1º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	<i>Louise Canto</i>
03	2º Secretário	Bruno Cruz da Silva	<i>Bruno Cruz da Silva</i>
04	Membro	Arielle Lima dos Santos	<i>Arielle Lima dos Santos</i>
05	Membro	Bárbara Martins Pimentel	<i>Bárbara Martins Pimentel</i>
06	Membro	Daiara Milena Dias Vasconcelos	<i>Daiara M.D. Vasconcelos</i>
07	Membro	Denise Sousa Moraes	<i>Denise Sousa Moraes</i>
08	Membro	Edmylla Francielle dos Santos Silva	<i>Edmylla Francielle</i>
09	Membro	Fabricia Dias Maciel	<i>Fabricia Dias Maciel</i>
10	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	<i>Igor Roberto</i>
11	Membro	Marjorie Damasceno Santos	<i>Marjorie Damasceno</i>
12	Membro	Nicolle Barros da Silva	<i>Nicolle Barros</i>
13	Membro	Samilly Santos Batista	<i>Samilly Santos Batista</i>
14	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	<i>Silinne Nalane B. da Silva</i>
15	Membro	Vanessa Martins Texeira	<i>Vanessa Martins</i>
16	Convidado(a)	Mariela Domitília L. Borges	<i>Mariela</i>
17	Convidado(a)	Thais Caroline A. de Freitas Pimenta	<i>Thais</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Brena Pereira dos Santos COREN-PA: 543.038 ENF. SCIH INDSH/CI Brena Pereira dos Santos	

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)



Nome do Evento: Reunião CCIT

Objetivo:

Tipo: Reunião

Treinamento

Curso

Palestra

Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros da comissão

Data: 06/08/25

Horário: Início: 09:08 Término: 09:45 Local: Sala de reunião

Carga horária total:

Facilitador(es): Bruna Santos

Sector do Facilitador: SCIT

Função do Facilitador: Enfermeira

Nº	Matrícula	Nome	Sector	Função	Assinatura
1	987	Leivise Castro Corre	Função	Função	At.
2	286	Marjorie Guimarães Corde	Função	Coord.	At.
3		Thaís Cavalcanti de Freitas Lima	CEOT	Dentista	At.
4	2012	André Lúcio de S. Santos	WSP	Enfermeiro	At.
5	247	Bruna Cruz de S. J.	GERIV	Coord.	At.
6	2	Camille Luanne de S. Costa Silva	HAITEA	Coord.	At.
7	-	Ricardo de S. Costa Silva	CEIV	Coord.	At.
8	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord.	At.
9	1022	IGOR R. C. AZEVEDO	SESMI	ISI	At.
10	1041	Guiana M. de S. Vences	AMBULATÓRIO	Enfermeiro	At.
11	1110	Marilei Benedita L. Borges	CAF	Coord.	At.
12	196	Leivise Costa Oliveira	CEOT	Coord.	At.
13	834	Silvane Nalane Bria da Silva	AMBULATÓRIO	Coord.	At.
14	1087	Boussena Martins	Atendimento	Coord.	At.
15	393	Sannielly Barbosa	CCIT	Coord.	At.
16		Thaís de S. Costa	HA	Coord.	At.
17		Marilei Benedita L. Borges	HA	Coord.	At.
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REALIZAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 2 de 2



33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 17

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Greco Leite

Assinatura do Responsável pelo evento



Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	CAFÉ COM A DIRETORIA	4
3.	ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	5
4.	HORTA SUSTENTÁVEL.....	6
5.	CAPELANIA.....	
5.	OUTRAS AÇÕES	9

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de agosto de 2025. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. CAFÉ COM A DIRETORIA

O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 21 de agosto de 2025, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença da Diretora assistencial Maria do Carmo e da Gerente Administrativa financeira Mariela Borges.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, organizado pelo GTH.

O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo, o café também contou com a participação do coordenador de RH Thiago que promoveu uma dinâmica bem extrovertida com perguntas relacionadas ao ambiente de trabalho.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3eccc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

3. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HERÓI

No dia 22 de agosto de 2025, o Grupo de Trabalho de humanização (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos os aniversariantes do CIIR e CETEA e colaboradores das empresas terceirizadas, que compareceram para receber seu kit, ao todo foram entregues 50 kits de aniversariantes.

Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais, além de promover um momento de lazer e entretenimento para os aniversariantes do mês. O dia do herói, ocorreu dia 29 de julho uma ação ocorre na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a datas comemorativas, com o objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói mediante a sua importância no atendimento em saúde.

a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

4. HORTA SUSTENTÁVEL

No dia 29 de agosto de 2025, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença. Estas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.



5. CAPELANIA

No dia 18 de agosto, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), realizou mais uma edição do Projeto Capelania, marcada pela presença da imagem peregrina de Nossa Senhora das Graças. O momento inter-religioso teve como objetivo fortalecer a espiritualidade e a fé dos presentes. Com o tema “Maria, Sinal de Esperança”, a programação reuniu usuários, acompanhantes e a equipe multiprofissional, conduzida pelo diácono Paulo Portal, da Paróquia Santuário São João Batista, de Icoaraci. Guardas de Nossa Senhora das Graças também participaram da celebração. O encontro ocorreu no hall do Bloco C, com cânticos e homenagens à santa. Em seguida, uma caminhada com a imagem peregrina percorreu todos os blocos da instituição. No Bloco A, houve uma homenagem especial ao colaborador terceirizado Fredison Pinheiro, falecido no dia 17 de agosto. Lembrado pela bondade, gentileza, dedicação e humanidade, além de um legado de amizade e respeito entre colegas e usuários do CIIR, onde atuava desde 2022.



6. OUTRAS AÇÕES

a. Celebração do Dia dos Pais

CIIR realiza ação especial em homenagem ao Dia dos Pais. No dia, 8 de agosto, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) promoveu uma programação especial para celebrar o Dia dos Pais, reforçando o cuidado e o acolhimento que fazem parte da rotina da instituição. A iniciativa, organizada pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) em parceria com a ONG Acolher, teve como objetivo homenagear os pais de usuários e colaboradores, oferecendo um momento de valorização e bem-estar. Entre as atividades, destacou-se o serviço de barbearia gratuito, pensado para proporcionar uma experiência de cuidado centrado na pessoa. Mais do que uma ação comemorativa, o encontro buscou enaltecer a importância da presença e do papel paterno no cotidiano dos usuários, fortalecendo vínculos e reconhecendo histórias que inspiram cuidado e dedicação.



b. Agosto dourado – Mês de incentivo ao aleitamento materno

CIIR promove roda de conversa sobre amamentação com foco no cuidado integral a mães, bebês e colaboradores. O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), em Belém, por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), promoveu, no dia 13 de agosto, uma roda de conversa alusiva ao mês de incentivo a Amamentação, cujo tema deste ano é “Priorizemos a Amamentação: Construindo Sistemas de Apoio Sustentáveis”. Realizada no hall do bloco C, a ação de educação em saúde reuniu colaboradoras gestantes e mães usuárias atendidas pela unidade, valorizando o cuidado centrado na pessoa, que considera não apenas a saúde dos bebês, mas também o bem-estar das mães, das famílias e da própria equipe assistencial.



c. Semana da pessoa com deficiência intelectual e múltipla

O Governo do Pará, por meio do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), unidade vinculada à Secretaria de Estado de Saúde Pública (Sespa), promoveu uma programação especial em alusão à Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla, celebrada de 21 a 28 de agosto, conforme a Lei nº 13.585/2017. Para marcar a data, o CIIR realizou, na quarta-feira (27), a palestra “Acessibilidade e Inclusão: Caminhos para uma sociedade mais justa”, conduzida pelo psicólogo Cledson Quadros. O encontro, realizado no auditório da instituição, reuniu usuários, acompanhantes e colaboradores, com foco no diálogo sobre acessibilidade, respeito às diferenças e práticas inclusivas no cotidiano.



d. Agosto Lilás - Mês de enfrentamento da violência contra a mulher

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) marcou presença no evento “Agosto Lilás”, realizado no dia 31 de agosto, na Praça da República, em Belém. A ação aberta ao público, promovida pelo Instituto Parceria do Bem, reuniu atividades culturais, educativas e de saúde preventiva, com o objetivo de fortalecer a conscientização sobre o enfrentamento à violência contra a mulher, além de valorizar a inclusão e o respeito à diversidade. Representaram o CIIR no evento as assistentes sociais Andreza Silva e Rosalvina Souza, a psicóloga clínica Vanessa Rebelo e a presidente do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), Ivana Pimentel. Durante a programação, as colaboradoras do CIIR compartilharam informações com a população sobre os serviços especializados que a instituição oferece às pessoas com deficiência, bem como esclareceram o fluxo de inserção para atendimento no Centro. A participação reforça o compromisso do CIIR em contribuir para a promoção da cidadania, da autonomia e da qualidade de vida das pessoas com deficiência, unindo esforços a uma causa tão relevante como a prevenção e o enfrentamento à violência contra a mulher.



7. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião:	Local:	Hora início:	Hora fim:	Nº Ata:
01/08/2025	Sala de Reunião	09:15	10:07	98
Comitê/Comissão: GTH – Grupo de trabalho de humanização				
Responsável pela ATA: Luciana Maués da Silva Fonseca		X	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	- Planejamento das ações do mês de agosto. - Dia dos pais			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Ivana Karen Barros Pimentel	Supervisora CER IV	X			Sim		Não
02	Vice-presidente	Denise Sousa Moraes	Supervisor Arte e Cultura		X		Sim		Não
03	1º secretário	Luciana Maués da Silva Fonseca	Coordenadora Pedagógica	X			Sim		Não
04	2º secretário	Paula Adrianna Barros Cruz	Professora	X			Sim		Não
05	Membro	Carla Conceição Guedes da Silva	Assistente Administrativo	X			Sim		Não
06	Membro	Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel	Assistente NEP		X		Sim		Não
07	Membro	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Coordenadora NQSP	X			Sim		Não
08	Membro	Igor de Souza Monteiro	Auxiliar CETEA		X		Sim		Não
09	Membro	Messias França do Nascimento	Professor		X		Sim		Não
10	Membro	Monica santiago de Sousa	Enfermeira	X			Sim		Não
11	Membro	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira	X					
12	Membro	Regiane de Carvalho da Silva	Supervisora SAU	X					
13	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	X			Sim		Não
14	Membro	Tarcísio André de Souza Barbosa	Assistente de Comunicação		X	X	Sim		Não
15	Membro	Thais Palheta Silva	Auxiliar administrativo	X			Sim		Não
16	Membro	Thiago Pereira Costa	Coordenador RH	X			Sim		Não
17	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	X			Sim		Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional				
		Arielle Lima dos Santos			Enfermeira				
		Larissa Reis e Souza			Enfermeira				

	Danielle Souza de Carvalho	Assessora de Comunicação
Legenda:	P = Presente na reunião	A = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Capelania para o CETEA	Paula	20/08/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião ordinária do Grupo de trabalho humanizado iniciou no dia quatro de julho de dois mil e vinte e cinco às nove e quinze minutos no bloco A, na sala de reunião com o pronunciamento da presidente Ivana sobre as pautas do dia. A primeira pauta foi o café com a diretoria que será dia 21 de agosto, o dia do herói no dia 29 de agosto, sendo levantado a pauta pela presidente para que o grupo do arte e cultura possa aderir a temática fazendo a mobilização com a participação dos setores para orientar o sentido real do projeto. Luciana levantou a pauta sobre as datas dos aniversariantes do mês nos meses anteriores no CETEA estava bem complicado devido a falta de apoio, diante disso no dia 22 de agosto terá uma equipe direcionada para o anexo do CIIR que serão Thiago, um integrante da ASCOM, Odewleny e Thais. Paula falou sobre a capelania que iremos manter a logística de ter dois ministrantes e no outro mês seguinte trocar os convidados, todos concordaram sendo estabelecido o dia 27 para o CETEA e 20 ou 27 para o CIIR. Ivana pontuou sobre o dia dos pais, que já solicitaram o brinde para fazer no dia 08 de agosto a entrega, além desse dia ter a participação de uma ONG para fazer uma ação no dia, o qual será na orla, terá um painel e karaokê, ficando a distribuição nos dias 06, 07 e 08 de agosto, além disso fazer um painel de colaboradores com seus filhos. Paula levantou a pauta sobre a semana do aleitamento materno no dia 13 de agosto no CIIR com uma roda de conversa com a enfermeira do NATEA, sendo no CETEA a campanha de arrecadação de vidros para armazenamento do leite. Hellen falou sobre a importância de todos estarem envolvidos nesse mês que antecede a visita ao Planetree e diante disso a Dani deu a sugestão de fazer um engajamento com fotos dos próprios colaboradores fazendo fotos que representem o cuidado centrado, além de outro projeto que Paula se prontificou indo aos setores levando a pergunta básica da campanha: "Se você tivesse que cuidar de alguém agora, o que levaria na mochila do cuidador?" e diante das respostas o mais votado uma premiação. Ivana disse que é importante alinharmos uma reunião extraordinária para vermos todas as pontuações para o Projeto de qualidade de vida, sendo marcada para o dia 04 de agosto e do GTH extraordinária para o dia 06 do mesmo mês. Sem mais a reunião encerrou as dez horas e sete minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Presidente	Ivana Karen Barros Pimentel	Ivana Pimentel
02	1º Secretário (a)	Luciana Maues da Silva Fonseca	Luciana Maues
03	2º secretário	Paula Adrianna Barros Cruz	Paula Barros
04	Membro	Carla Conceição Guedes da Silva	Carla Guedes
05	Membro	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Hellen Silva
06	Membro	Monica santiago de Sousa	Monica Santiago de Sousa
07	Membro	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Odewleny M. R. Falcão
08	Membro	Regiane de Carvalho da Silva	Regiane de C. da Silva
09	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Silinne Nalane B. da Silva
10	Membro	Thais Palheta Silva	Thais palheta Silva
11	Membro	Thiago Pereira Costa	Thiago P. Costa
12	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Vanessa Martins
13	Convidada	Arielle Lima dos Santos	Arielle Lima dos Santos
14	Convidada	Larissa Reis e Souza	Larissa Reis e Souza
15	Convidada	Danielle Souza de Carvalho	Danielle Carvalho
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		Ivana Karen Barros Pimentel Ivana Karen Barros Pimentel	

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

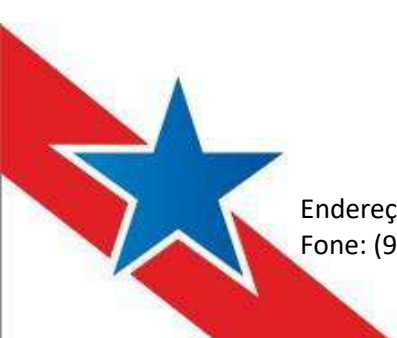
CONTRATO DE GESTÃO

Nº005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO 2025



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



RELATÓRIO DE FATURAMENTO COMPETÊNCIA 08 - 2025



ÍNDICE:

- 01 - PLANILHA DE APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO.
- 02 - BOLETIM DE VALORES BPA I-C.
- 03 - BOLETIM APAC.
- 04 - COPIA DO ENVIO DE PRODUÇÃO SESPA.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR									
APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2025									
AMBULATÓRIO									
	BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
03.01.01.004-8 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NÃO MÉDICO)	BPA	5.011	5.560	5.041	4.889	5.780	5.271	5.595	6.290
03.07.04.006-2 MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	16	17	19	12	16	11	13	18
03.01.01.007-2 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	3.517	4.495	4.226	4.558	4.498	4.604	4.502	4.366
03.01.01.030-7 TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	315	304	252	277	309	262	276	260
04.01.01.001-5 CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	70	63	70	53	58	81	62	58
Subtotal		8.929	10.439	9.608	9.789	10.661	10.229	10.448	10.992
CEO II									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	
01.01.02.001-5 AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA								
01.01.02.005-8 APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	278	162	222	216	213	158	278	238
01.01.02.006-6 APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	41	54	86	58	71	59	119	54
01.01.02.007-4 APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	204	167	180	192	195	167	226	199
01.01.02.008-2 EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	1				1			1
01.01.02.009-0 SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	BPA	3	6	7	6	4	2	5	3
03.01.10.015-2 RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	10	9	5	2	4	8	11	5
03.07.01.001-5 CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27	26	29	29	20	9	16	8
03.07.02.001-0 ACESSO A POLPA DENTÁRIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	1	6	1	4			2	1
03.07.02.008-8 TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA		1					1	
03.07.02.005-3 TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA		2		1		1		
03.07.02.006-1 TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA		2					1	
03.07.02.008-8 RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA								
03.07.02.010-0 RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI RADICULAR	BPA						1		
03.07.01.012-0 RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	72	74	120	89	91	58	80	87
03.07.01.010-4 RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONOMERO DE VIDRO	BPA	26	10	5	7	5	6	9	1
03.07.01.003-1 RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	22	19	29	18	18	11	39	23
03.07.01.008-2 RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	15	25	17	27	28	18	78	20
03.07.01.013-9 RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMALGAMA	BPA				6				
03.07.01.011-2 RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	13	6	7	17	7	8	3	1
03.07.01.005-8 TRATAMENTO DE NEURALGIAS FACIAIS	BPA								
03.07.02.002-9 CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	BPA	1	6	1	5	2	2	3	1
03.07.02.007-0 PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA								
03.07.03.003-2 RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	936	769	863	844	900	769	1.041	886
03.07.03.004-0 PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	202	174	192	205	199	170	222	191
03.07.03.002-4 RASPAGEM ALISAMENTO SUBGINGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA								
03.07.03.005-9 RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGINGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA							6	
03.07.04.007-0 MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	BPA								
03.07.04.012-7 MANUTENÇÃO/CONCERTO DE APARELHO ORTODONTICO/ORTOPÉDICO	BPA								
04.01.01.005-8 EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA		6	1					
04.01.01.008-2 FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	BPA		1	1					1
04.04.02.044-5 CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA								
04.04.02.003-8 CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORONASAL / ORO SINUSAL	BPA								
04.04.02.005-4 DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA		7	2	10	1	4		5
04.04.02.006-5 CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA								
04.04.02.009-7 EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	BPA	52	69	62	73	74	51	63	38
04.04.02.048-8 OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA		2	4	4	4	12	2	1
04.14.01.036-1 EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	BPA	14	23	38	41	41	26	33	20
04.14.01.038-8 TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA		5						
04.14.02.002-2 APICECTOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETRÓGRADA	BPA								
04.14.02.004-9 CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA		2			1	1		
04.14.02.005-7 CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA		6	21	3	1	1		
04.14.02.007-3 CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	48	63	49	59	51	44	40	27
04.14.02.016-2 GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA								
04.14.02.008-1 ENXERTO GENGIVAL	BPA								
04.14.02.012-0 EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	37	25	33	73	44	24	17	19
04.14.02.013-8 EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	25	44	23	16	38	48	59	26
04.14.02.014-6 EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA		6	3				20	
04.14.02.015-4 GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	6	1		1			2	1
04.14.02.021-9 ODONTOSECCAO / RADIELECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	24	38	30	6	25	10	28	6

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



04.14.02.021-9	ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	24	38	30	6	25	10	28	6
04.14.02.024-3	REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	1							
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	13	11	2		11	5	4	2
04.14.02.029-4	REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA								
04.04.02.031-3	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA								
04.04.02.063-1	RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO MANDIBULAR	BPA								
04.01.01.007-4	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	BPA								
04.14.02.037-5	TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	1						2	1
04.14.02.038-3	TRATAMENTO DE ALVEOLITE	BPA								
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	1		3	2			1	2
04.14.02.043-0	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA								
04.17.01.006-0	SEDAÇÃO	BPA	29	42	44	36	40	17	61	31
	Subtotal		2.103	1.869	2.080	2.050	2.089	1.690	2.472	1.899
CER IV - NATEA - CETEA			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	1032	964	1.194	1.155	1.357	1.442	831	731
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	185	163	195	191	184	194	140	120
02.11.07.005-0	AValiação AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA								
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	BPA	1427	1.278	1.540	1.820	1.753	1.417	1.429	1.399
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	4259	3.793	4.393	4.279	3.743	3.849	3.828	3.657
03.01.07.002-4	acompanhamento DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	794	831	1.103	1.615	1.565	1.545	1.137	1.350
03.01.07.004-0	acompanhamento NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	171	169	173	121	122	115	91	45
03.01.07.005-9	acompanhamento PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	1119	961	782	469	421	443	344	350
03.01.07.006-7	atendimento / acompanhamento EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS DEFICIÊNCIAS	BPA	1803	1.825	1.847	2.056	1.114	1.640	1.890	1.851
03.01.07.007-5	atendimento / acompanhamento DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	1100	1.154	791	867	763	976	1.790	1.084
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	1352	1.480	1.332	1.262	1.216	1.355	1.373	1.324
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	12	20	22	25	17	25	40	18
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	15	13	18	22	23	19	38	24
03.01.07.015-6	AValiação MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA			1		1		2	1
03.01.07.016-4	atendimento/acompanhamento EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	94	93	85	117	65	96	132	124
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	671	681	649	738	380	661	834	714
03.01.08.016-0	atendimento EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA								
03.01.08.017-8	atendimento INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	184	141	161	165	162	125	125	137
03.02.03.001-8	atendimento FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS CENTRAIS C/ COMPROMETIMENTO SISTÊMICO	BPA								
03.02.03.002-6	atendimento FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA								
03.02.05.001-9	atendimento FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-OPERATÓRIO NAS DISFUNÇÕES MÚSCULO ESQUELÉTICAS	BPA	130	131	140	135	75	101	125	110
03.02.05.002-7	atendimento FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	571	599	592	593	344	467	634	526
03.02.06.001-4	atendimento FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-CINÉTICO-FUNCIONAIS SEM COMPLICAÇÕES SISTÊMICAS	BPA	464	499	491	506	285	368	519	421
03.02.06.002-2	atendimento FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-CINÉTICO-FUNCIONAIS COM COMPLICAÇÕES SISTÊMICAS	BPA	68	63	58	69	40	68	83	64
03.02.06.003-0	atendimento FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO NEURO MOTOR	BPA	23	31	22	29	17	25	28	14
03.02.06.004-9	atendimento FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO COGNITIVO	BPA	124	146	148	149	82	115	175	122
03.02.06.005-7	atendimento FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO DE NEUROCIRURGIA	BPA	22	17	18	19	10	7	7	5
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	147	149	126	65	46	66	75	72
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	15	31	80	110	54	59	97	84
	Subtotal		15.782	15.232	15.961	16.577	13.839	15.178	15.767	14.347
SADT			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
020000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	7.312	5.070	14.542	10.077	12.064	15.024	12.480	9.563
010000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA								
030000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	45	36	46	32	28	32	49	44
020000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC				1		1		1
	Subtotal195		7.357	5.106	14.588	10.110	12.092	15.057	12.529	9.608
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
700000000	ORTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	296	333	295	303	435	302	361	365
700000000	ORTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	116	152	169	121	190	190	209	142
	Subtotal		412	485	464	424	625	492	570	507
	TOTAL		34.583	33.131	42.701	38.950	39.306	42.646	41.786	37.353
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I - C		34.467	32.979	42.532	38.828	39.116	42.455	41.577	37.210
	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		116	152	169	122	190	190	209	143
	TOTAL GERAL		34.583	33.131	42.701	38.950	39.306	42.645	41.786	37.353

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA
Dados Operacionais	
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
UF 	MÊS ANO 0 8 2 0 2 5

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	224140	175	472,50
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	1	2,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	416	2.620,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	416	2.620,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	224140	283	1.782,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	489	3.080,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	302	1.902,60
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	125	1.250,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	28	280,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	35	350,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	89	890,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	320	1.968,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	347	2.134,05
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	570	1.601,70
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	517	1.452,77
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	156	2.756,52
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239415	35	618,45
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	1	17,67
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	61	1.077,87
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	4	70,68
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	311	5.495,37
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	109	1.188,10
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	93	237,15
Total(23)			4883	33.871,33

Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA
DATA / /	DATA / /

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
 Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

 SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:	MÊS: 0 8 ANO: 2 0 2 5			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	16	43,20
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	224140	460	1.242,00
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	79	213,30
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	180	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223212	5	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	53	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	21	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	33	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	38	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	55	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	64	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	42	0,00
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	223268	1	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	3	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	120	0,00
02.01.01.037-2	BIÓPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	41	1.059,03
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ÁCIDO ÚRICO	223415	41	75,85
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	223415	7	25,76
02.02.01.015-5	DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA	223415	1	3,68
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	223415	6	13,50
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	223415	25	50,25
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CÁLCIO	223415	80	148,00
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CÁLCIO IONIZÁVEL	223415	15	52,65
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	223415	7	12,95
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	223415	184	645,84
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	223415	185	649,35
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	223415	199	368,15
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	223415	292	540,20
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	223415	38	139,84
02.02.01.033-3	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	223415	4	16,48
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	223415	20	73,60
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	223415	113	1.761,67
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SÉRICO	223415	99	347,49
02.02.01.040-6	DOSAGEM DE FOLATO	223415	2	31,30
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	223415	66	132,66
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFÓRICO	223415	28	51,80
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	223415	50	175,50
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	223415	247	456,95
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	223415	3	11,04
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	223415	124	974,64
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	223415	10	36,80
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	223415	1	2,25
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNÉSIO	223415	43	86,43
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTÁSSIO	223415	146	270,10
02.02.01.061-9	DOSAGEM DE PROTEÍNAS TOTAIS	223415	1	1,40
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL		
CARIMBO	RUBRICA	CARIMBO	RUBRICA	
DATA / /	DATA / /	DATA / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

	Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:	MÊS: 0 8 ANO: 2 0 2 5			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEÍNAS TOTAIS E FRACOES	223415	14	25,90
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	223415	147	271,95
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	223415	226	454,26
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	223415	226	454,26
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	223415	17	70,04
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	223415	188	659,88
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	223415	277	512,45
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	223415	115	1.752,60
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	223415	170	2.590,80
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	223415	20	54,60
02.02.02.007-0	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE COAGULAÇÃO	223415	1	2,73
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	223415	72	415,44
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	223415	65	177,45
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSIDIMENTAÇÃO (VHS)	223415	66	180,18
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	223415	1	7,61
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	223415	2	13,26
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	223415	2	37,82
02.02.02.029-0	DOSAGEM DE FIBRINOGENIO	223415	1	4,60
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	223415	3	16,23
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	223415	340	1.397,40
02.02.02.040-1	PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA	223415	2	50,00
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	223415	7	19,11
02.02.02.057-6	PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LÚPICO	223415	2	220,00
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	223415	6	55,50
02.02.03.007-5	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	223415	8	22,64
02.02.03.009-1	DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA	223415	1	15,06
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	223415	13	213,46
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	223415	15	257,40
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	223415	16	274,56
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	223415	14	240,24
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	223415	5	46,25
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	223415	1	17,16
02.02.03.019-9	DOSAGEM DE INIBIDOR DE C1-ESTERASE	223415	1	9,25
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	223415	65	183,95
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	223415	4	40,00
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	223415	4	40,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	223415	10	86,70
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	223415	41	703,56
02.02.03.032-6	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)	223415	3	51,48
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	223415	9	154,44
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	223415	7	129,85
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	223415	9	166,95
02.02.03.045-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESCLERODERMA (SCL 70)	223415	1	10,00
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTISTREPTOLISINA O (ASLO)	223415	10	28,30
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	223415	31	531,96
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

 SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA															
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td> </tr> </table> NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR UF <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td> </td><td> </td> </tr> </table> MÊS ANO <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>8</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>5</td> </tr> </table>			9	4	9	3	4	9	2			0	8	2	0	2	5
9	4	9	3	4	9	2											
0	8	2	0	2	5												

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

--

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

--

RÚBRICA

DATA / /

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 8 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	223415	22	337,70
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	223415	7	91,77
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	223415	30	312,90
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	223415	9	117,99
02.02.06.036-5	DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA	223415	1	15,35
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	223415	162	1.879,20
02.02.06.039-0	DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T3)	223415	4	34,84
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	223415	2	31,30
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	223415	1	17,53
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	223415	23	359,95
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	223415	21	118,02
02.02.08.015-3	HEMOCULTURA	223415	1	11,49
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	223415	11	1.980,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	223415	21	115,50
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	30	206,40
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	1	7,52
02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	4	29,28
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	94	848,82
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	126	1.049,58
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	4	32,76
02.04.02.005-0	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	225320	1	10,29
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	49	537,04
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	129	1.181,64
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	104	1.011,92
02.04.02.013-1	RADIOGRAFIA PANORAMICA DE COLUNA TOTAL- TELESPONDILOGRAFIA (P/	225320	8	0,00
02.04.03.007-2	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	225320	4	33,48
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	22	209,00
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	102	701,76
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	8	51,36
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	6	46,62
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	4	29,60
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	11	64,90
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	1	5,62
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	13	81,90
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	35	210,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	10	79,80
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	6	41,46
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	468	25.786,80
02.04.06.006-0	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	225320	1	7,77
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	26	169,00
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	178	1.383,06
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	9	58,50
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	40	357,60
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	254	1.722,12
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	244	1.654,32
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /				

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

 SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:	MÊS: 0 8 ANO: 2 0 2 5			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	81	724,14
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	163	11.061,18
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	96	3.801,60
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	33	1.306,80
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	4	96,80
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	16	607,20
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	9	217,80
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	48	1.161,60
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	3	72,60
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	1	24,20
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	11	266,20
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	7	169,40
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	1	24,20
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	1	24,20
02.06.01.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	2	173,52
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	6	606,60
02.06.01.003-6	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	2	173,52
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	8	694,00
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	35	3.410,40
02.06.02.001-5	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	225320	1	86,75
02.06.02.003-1	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	1	136,41
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	10	1.386,30
02.06.03.002-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	1	86,75
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	10	1.386,30
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	39	10.481,25
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	100	26.875,00
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	12	3.225,00
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	105	28.218,75
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	1	268,75
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	22	5.912,50
02.07.02.003-5	RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX	225320	1	268,75
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	3	806,25
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	39	10.481,25
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	58	15.587,50
02.07.03.004-9	RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES/COLANGIORRESSONANCIA	225320	1	268,75
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	26	2.929,16
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	123	5.923,68
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	27	1.228,50
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	195	1.004,25
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	65	1.950,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	89	896,23
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	52	1.560,00
02.11.05.002-4	ELETRORRECEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	39	442,26
02.11.05.003-2	ELETRORRECEFALOGRAFIA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	27	675,00
02.11.05.004-0	ELETRORRECEFALOGRAFIA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	29	725,00
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL		
CARIMBO	RÚBRICA	CARIMBO	RÚBRICA	
DATA / /	DATA / /	DATA / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 8 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.11.05.005-9	ELETROENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	41	1.025,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	96	2.592,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	225275	79	320,74
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	26	630,24
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMAR (VIA AEREA / OSSEA)	225275	114	2.394,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	225275	22	1.031,36
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	225275	90	2.070,00
02.11.07.021-1	LOGOaudiometria (LDV-IRF-LRF)	225275	90	2.362,50
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	225275	79	3.703,52
02.11.07.034-3	TESTES DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	225275	3	28,08
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	223415	3	8,34
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	2	15,24
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG PARA IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIRESE)	223415	1	0,00
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	223415	2	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIRESE)	223415	1	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	73	459,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	119	749,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223248	120	756,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	65	409,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	54	340,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	30	189,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	520	3.276,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	267	1.682,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	102	642,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	761	4.794,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	224140	226	1.423,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	76	478,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	101	636,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	409	2.576,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	220	1.386,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1241	7.818,30
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	56	560,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	105	1.050,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	391	3.910,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	284	2.840,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	142	1.420,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	30	300,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	287	2.870,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	107	1.070,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	103	1.030,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	63	630,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	187	1.870,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	252	2.520,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	259	2.590,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	176	1.760,00
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RUBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RUBRICA		
DATA / / 		DATA / / 		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

	Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:	MÊS: 0 8 2 0 2 5	ANO:		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	293	2.930,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	850	8.500,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	403	4.030,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	81	810,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	225	2.250,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	35	350,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	226	1.389,90
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	228	1.402,20
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	278	1.709,70
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1543	4.335,83
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	56	157,36
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	971	2.728,51
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	223905	1	17,67
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	239415	1193	21.080,31
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	9	159,03
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239415	14	247,38
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239425	275	4.859,25
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	443	3.415,53
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	435	3.353,85
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	241	1.858,11
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	732	5.643,72
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	223605	254	4.488,18
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	223905	273	4.823,91
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	239415	242	4.276,14
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	1215	13.243,50
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	16	347,04
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	251510	2	43,38
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	10	60,00
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	224140	14	84,00
03.01.07.015-6	AValiação MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	1	24,68
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223605	1	12,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	81	972,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	41	492,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	251510	1	12,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	216	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	86	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	211	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	201	0,00
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	44	112,20
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223208	2	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	2	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223248	1	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	110	698,50
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	526	2.456,42
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	421	1.966,07
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO: _____ RÚBRICA: _____		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO: _____ RÚBRICA: _____		
DATA: / /		DATA: / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

	Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:		MÊS: 0 8 ANO: 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	64	406,40
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	14	65,38
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	122	774,70
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	5	31,75
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	44	1.113,64
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223605	6	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	60	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223905	6	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	2	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	6	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	20	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	1	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	2	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	13	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	3	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	4	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	1	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	1	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	44	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	11	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	15	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	17	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	1	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	1	0,00
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	216	267,84
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	234	290,16
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223248	255	316,20
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	181	224,44
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	37	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	46	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223248	64	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	44	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	18	20,88
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	84	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	58	1.879,20
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	223248	1	0,00
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	5	70,35
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	23	644,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223212	1	28,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	14	392,00
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223248	1	52,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	13	461,89
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	7	248,71
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	11	241,12
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	16	350,72
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

 SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA				
Dados Operacionais						
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR				
UF:	MÊS: 0 8 ANO: 2 0 2 5					
ATENDIMENTO REALIZADO						
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR		
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	14	0,00		
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223212	1	0,00		
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223248	4	0,00		
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	11	0,00		
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223248	1	0,00		
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	14	0,00		
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223248	1	15,02		
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	1	19,18		
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	5	95,90		
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	2	45,44		
04.14.02.037-5	TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	223248	1	12,98		
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223208	2	0,00		
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	31	469,65		
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	8	1.040,00		
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	6	780,00		
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	15	13.359,00		
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	3	2.671,80		
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	7	3.399,20		
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	4	1.942,40		
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	9	10.530,00		
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	1	1.170,00		
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	10	1.703,00		
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223905	7	1.192,10		
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223605	1	299,00		
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	11	879,45		
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	3	239,85		
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	4	319,80		
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223905	1	79,95		
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	5	651,00		
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223905	9	1.171,80		
07.01.01.016-9	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES ATÉ O NÚMERO 33	223605	1	43,89		
07.01.01.016-9	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES ATÉ O NÚMERO 33	223905	3	131,67		
07.01.01.017-7	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES NÚMEROS ACIMA DE	223605	1	65,00		
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	1	0,00		
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	2	0,00		
07.01.02.003-2	ÓRTESE / COLETE CTLSO TIPO MILWAUKEE	223605	1	910,00		
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	3	390,00		
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223905	1	130,00		
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	6	1.504,80		
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223905	3	752,40		
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	12	1.436,40		
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	5	598,50		
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	7	2.030,00		
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	12	3.480,00		
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223605	2	1.896,00		
Formalização <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: 1px solid black; padding: 5px;"> RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / / </td> <td style="width: 50%; border: 1px solid black; padding: 5px;"> GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / / </td> </tr> </table>					RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /					

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

	Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF		MÊS 0 8 ANO 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223905	2	1.896,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223905	5	2.600,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223605	2	1.000,80
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	53	8.458,80
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	4	722,40
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223905	4	722,40
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	26	3.380,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223905	14	1.820,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	4	800,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223905	12	2.400,00
07.01.02.027-0	ÓRTESE TIPO SARMIENTO PARA ÚMERO	223905	2	319,20
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSO / COLETE TIPO BOSTON	223605	5	2.992,50
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSO / COLETE TIPO BOSTON	223905	2	1.197,00
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	2	7.005,60
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223905	4	14.011,20
07.01.02.037-7	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL TIPO PTB-PTS-KBM EM ALUMÍNIO	223605	5	7.980,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	4	8.772,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223905	1	2.193,00
07.01.02.042-3	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL TIPO PTB-PTS-KBM	223605	1	1.596,00
07.01.02.046-6	PRÓTESE FUNCIONAL EXOESQUELÉTICA PARA AMPUTAÇÃO TRANSRADIAL	223605	1	3.105,00
07.01.02.056-3	PRÓTESE TIPO PALMILHA PARA AMPUTAÇÃO EM NÍVEL DO ANTE PÉ	223605	1	451,50
07.01.02.057-1	ADAPTAÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	1	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	27	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	6	0,00
07.01.03.030-5	MANUTENÇÃO/ ADAPTAÇÃO DE OPM AUDITIVA	225275	2	0,00
07.01.04.001-7	BENGALA ARTICULADA	225265	1	91,91
07.01.04.004-1	LUPA MANUAL COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265	2	200,00
07.01.04.011-4	SISTEMAS TELESCÓPICOS MANUAL MONOCULAR COM FOCO AJUSTÁVEL	225265	1	200,00
07.01.04.013-0	ÓCULOS COM LENTES ESFERO PRISMÁTICAS	225160	1	350,00
07.01.07.011-0	PROTESE TEMPORARIA	223252	1	24,15
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	1	61,19
07.01.09.007-3	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ SACH / ARTICULADO.	223605	1	269,50
07.01.09.008-1	SUBSTITUIÇÃO DO ENCAIXE INTERNO FLEXÍVEL PARA PRÓTESE TRANSTIBIAL	223605	3	1.950,00
		Total(438)	32305	532.658,61

Formalização		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL	
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / /	CARIMBO RÚBRICA DATA / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/08/2025 à 31/08/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0206010095 TOMOGRAFIA POR EMISSÃO DE PÓSITRONS (PET-CT)							
15.25.2.05013541	120164	708602087170384	TEREZINHA DE JESUS COELHO DA SILVA	1504422	0206010095	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0206010095 TOMOGRAFIA POR EMISSÃO DE PÓSITRONS (PET-CT)						----->	1
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AAST							
15.25.2.05013156	96607	704102131847676	RONEY VICTOR PANTOJA DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05013178	101145	707403015632475	ANADYR CALLADO FADUL	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05013255	111360	700008178593607	MARIA JOSE DOMINGOS RODRIGUES	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05013266	111685	700602956547169	FURTUNATA DA SILVA CARVALHO	1508100	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05013277	129435	702300555797420	JOSE FARIAS COSTA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05013288	132675	706506306433596	JOSE MARTINS MORAIS	1505494	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05013300	60	704001894848362	MARIA AMELIA LIMA COSTA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05013321	39397	898005186905617	BEATRIZ MAISA DE MELO DOS SANTOS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05013970	55945	702807191966363	JOSE LUIS COELHO LIMA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05014003	117473	705401496821698	FRANCISCO DE ANDRADE FURTADO	1500800	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AAST						----->	10
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTAÇÃO DE APARELHO DE							
15.25.2.05013189	3772	709209299291531	WELLINGTON LIMA REIS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013190	45517	700605413713966	VICTORIA RAFAELA DA COSTA FERREIRA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013200	74977	706505301674896	PAULO RODOLFO DOS SANTOS PEREIRA	1506807	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013211	93753	709802036067795	JULIANA DA SILVA NUNES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013222	93877	707808676683713	MARIA DE LOURDES FRANCO RODRIGUES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013233	109144	700707997624676	EDICLEUZA DA SILVA SOUZA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013365	11429	700009629091105	MARLUCIA COSTA TAVARES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013376	50093	705003664161454	MARICILDA DA CRUZ FARIAS	1508100	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013387	68277	700006875655904	MARINEIA DE LEMOS PANTOJA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013398	102265	700908905684390	ALEX DOS SANTOS CARVALHO	1503101	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013409	104824	898004116568521	ANDRE SAMUEL LAMEIRA GUIMARAES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013410	21555	703206659643998	LINDALVA NASCIMENTO FREITAS	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013420	57600	706205055701066	LUIZ CARLOS CRUZ GALVAO DE LIMA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013431	93320	708402205033960	TIRLENE KATIA DO SOCORRO SANTOS FERREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/09/2025 11:52:14

Página: 1 / 6

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/08/2025 à 31/08/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05013442	97388	700005125357302	DANIEL JUNIOR MONTEIRO DE SOUSA	1508308	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013453	4927	704605632974628	EMANUEL CARDOSO SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013464	6773	702602788632547	JORGE COUTO DE ABREU	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013475	50840	705004845970258	SEBASTIANA FRANCISCA BEZERRA	1502301	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013486	86703	704503383028715	ANA CLEIDE PALHETA PEREIRA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013497	111359	707007879655834	ANTONIA LAIZA CRUZ SANTOS FERREIRA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013508	111523	700505751654455	GILBERTO SOUZA DE SENA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013520	50594	703600036291130	ARTHUR LORENZO NEVES CARVALHO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013574	18387	700001979561804	ELICIANE SANTOS COSTA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013596	61126	708202618190341	FRANCISCA BEZERRA DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013607	67560	707009816836337	JOSE MORAES DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013618	74570	700004232967707	HILARIO ROBERTO DE NAZARE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013629	81805	700005162648501	IONE ARAUJO BORGES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013630	122515	700509363912752	JOAO DA CRUZ ALVES SANTANA	1505437	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013640	4305	707505214000690	JOAO SILVA ALBERNAS	1501907	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013651	118630	708503370782575	JOELIA MOURA DE MATOS	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013662	124911	700004393327203	MARIA LUCIA CUNHA CONDE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05013981	98427	708705116381092	CARLOS JORGE COUTINHO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05014014	8941	700003894852903	ANDERSON EDMUNDO FARIAS LEITE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05014025	84796	702402503133727	ONEIDE NASCIMENTO DE LIMA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05014036	111951	700009585518001	KAUANY MELYSSA SILVA DE ARAUJO	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05014047	127287	700507350022557	JOSE MARIA LIMA DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05014058	80905	898004070004175	RAFAELA DE PAULA PEREIRA DOS SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05014070	108623	707402073618071	ADALBERTO PEREIRA DE ALMEIDA	1501782	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05014080	75127	701009855511096	ROSINEIDE SANTOS MARTINS	1501402	0301070032	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE -----> 39

Proc. Autorizado: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)

15.25.2.05013684	127641	706204576804962	RAIMUNDO SILVINO DA SILVA	1508100	0701010215	9493492	9493492
------------------	--------	-----------------	---------------------------	---------	------------	---------	---------

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG) -----> 1

Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL

Ministério da Saúde

Data: 04/09/2025 11:52:14

Página: 2 / 6

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/08/2025 à 31/08/2025

Orgão Emissor: E150000001

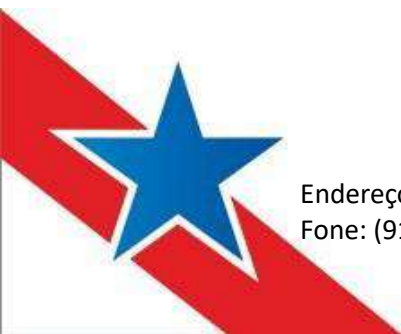
CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05012804	8148	706001374760645	MARIA EDUARDA DE SOUZA MOURA	1503457	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012826	109256	706506321000298	ANIEL TODORIO DE SOUSA	1505536	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012837	50952	700605443856366	ANA PAULA DOS SANTOS LOPES	1504059	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012848	45420	700006361363605	ALLETE DIAS PANTOJA	1505809	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012860	1339	700803967902983	WALTER RIBEIRO JUNIOR	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012870	7644	709002882341111	DARIANE CONCEICAO MONTEIRO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012881	53625	700604427752860	NEIMISON DA SILVA DOS SANTOS	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012892	115969	702607254233041	INGRID SAMARA SOUZA DA SILVA	1504422	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012903	116025	700901937740494	VITORIA CARINA HENRIQUES DE SOUSA	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012914	116520	700501181409055	JORGICLEIA ARAUJO DE SOUSA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012925	18795	700404573833650	KEVEN MARLESON PEREIRA DO NASCIMENTO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012936	27035	703406257023810	JOAO CARLOS FLEXA SOUZA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012947	69565	703407223158412	CIDALIRIO MARIANO PINTO CORREA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012958	110055	700006137289707	LUCIANA VITORIA ASSUNCAO DE SOUZA COSTA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012969	11819	704804518461843	BERNARDINO DE SOUZA PINHEIRO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012970	55945	702807191966363	JOSE LUIS COELHO LIMA	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012980	56612	708408333309670	RAYANA LORENA DA SILVA TEIXEIRA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05012991	82047	706407139194084	LUCIANA SILVA RIBEIRO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05013002	107297	706009335745441	JOSENALDO DE JESUS CARVALHO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05013024	41362	708103560254735	PAMELA GRAZIELE RODRIGUES PIMENTEL	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05013068	10145	705403418973991	DERCI PEREIRA DA SILVA	1507904	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05013079	49132	700509188314553	RICARDO SILVA DA SILVA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05013090	116046	705407414785698	WANDERSON DOS SANTOS BATISTA	1504976	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05013123	107823	708603093710280	WALLOCE MIRANDA FERREIRA	1500107	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05013134	117926	708901765723215	EDUARDO RODRIGUES FERREIRA	1500107	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05013717	5135	708005520231230	JHENNIFER GOMES CORREA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05013739	51568	706704510189718	ANDREI LUCAS COELHO LIMA	1504976	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05013740	103032	203936520890005	MARIA DO SOCORRO PEREIRA DA SILVA	1502004	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05013772	5417	706201597744966	IGOR DE SOUSA SANTOS	1504976	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05013783	74604	700207953749729	MAYARA DA SILVA DIAS	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05013816	102961	700605485486362	ROSA MARIA SANTOS DA SILVA	1504703	0701010223	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/09/2025 11:52:14

Página: 3 / 6



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/08/2025 à 31/08/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05013849	129974	702303075599520	JOSE FERREIRA BARBOSA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05013850	117853	700507703415456	JOSE FERNANDO PINHEIRO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05013904	19709	703307216396010	ANTONIO GONZAGA DA SILVA	1506351	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05013915	35583	704509360750711	ELIAS ALVES DA SILVA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05013926	118245	704303565791696	CLEZIO OLIVEIRA DA SILVA	1503507	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL						----->	36
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.25.2.05013080	112025	706508349620292	NATANAEL FERREIRA SARMENTO	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05013101	3173	700405490149141	VICENTE FEITOSA BERNARDO	1507953	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05013112	105128	700006136130402	LAYS VITORIA RAMOS DOS SANTOS	1502400	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05013750	52342	700408910535645	SARAH DANIELE MONTEIRO DE MORAES	1504422	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05013794	109491	704808588830949	ENZO RAVI DE SOUSA MOREIRA	1505007	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05013959	115868	702205184028810	SAULO ALMEIDA DE SOUZA	1501402	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL						----->	6
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.25.2.05012859	108120	703409298027813	JOZEMAR VERGILIO NATIVIDADE DO ROSARIO	1504422	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05013057	8163	706901161866537	LUCAS RAPHAEL NOBRE SALDANHA	1507607	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05013761	135939	701007833087192	FELIPE NOBRE MARQUES	1502301	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05013860	94662	898004187521129	JAIME RODRIGUES DE SOUZA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05013882	27206	700806465682785	EDUARDA GOMES FONSECA	1501303	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO						----->	5
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.25.2.05012815	53185	700003104289403	EDER SOUZA SANTA BRIGIDA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05013013	107297	706009335745441	JOSEALDO DE JESUS CARVALHO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05013805	112126	700300975568835	JOSE CARLOS SILVA CALDEIRA	1503804	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05013838	136673	700002190332502	RAIMUNDA PEREIRA DE JESUS	1502202	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05013871	13949	708707192535692	MAYKON LEAL BRANDAO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05013893	13941	898002739534096	JHON WINGRISON DE OLIVEIRA CASTRO	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05013937	118245	704303565791696	CLEZIO OLIVEIRA DA SILVA	1503507	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/09/2025 11:52:14

Página: 4 / 6

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/08/2025 à 31/08/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->							7
Proc. Autorizado: 0701010304 APOIOS LATERAIS DE QUADRIL PARA CADEIRA DE RODAS							
15.25.2.05013706	51054	704308511808293	ALEXSANDER VITOR BARROS MORAES	1501402	0701010304	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010304 APOIOS LATERAIS DE QUADRIL PARA CADEIRA DE RODAS ----->							1
Proc. Autorizado: 0701010339 ADAPTAÇÃO ABDUTOR TIPO CAVALO PARA CADEIRA DE RODAS							
15.25.2.05013695	51054	704308511808293	ALEXSANDER VITOR BARROS MORAES	1501402	0701010339	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010339 ADAPTAÇÃO ABDUTOR TIPO CAVALO PARA CADEIRA DE ----->							1
Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM							
15.25.2.05013035	41362	708103560254735	PAMELA GRAZIELE RODRIGUES PIMENTEL	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05013046	129093	709206294132033	JOANILSON DO SOCORRO CARVALHO LUZ	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05013673	43812	709802089443791	ANTONIO JOSE DA FONSECA LOPES	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05013728	48864	707609244381598	MARI SOFIA DOS SANTOS BILINO	1505809	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05013827	55137	702209135805810	DANIELLE DE AMORIM	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05013948	118245	704303565791696	CLEZIO OLIVEIRA DA SILVA	1503507	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE ----->							6
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.25.2.05013145	81899	700802467817285	MESSIAS GOMES FARIAS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05013167	96607	704102131847676	RONEY VICTOR PANTOJA DA SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05013244	111360	700008178593607	MARIA JOSE DOMINGOS RODRIGUES	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05013310	13255	700008725718600	DORALICE NOGUEIRA COSTA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05013343	94095	702803679111863	TEREZA ALMEIDA PAIVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05013354	127282	702901525337273	MARIA DAS MERCES OLIVEIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05013519	7497	700002121910802	ANNY CAROLINE SOUZA SANTOS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05013530	94367	708009312024329	PAULO SERGIO DOS SANTOS TEIXEIRA	1501501	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05013552	25922	700701917033476	ANA GABRIELE FERREIRA ALMEIDA	1506351	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05013563	3907	700405494627447	RANIERY SILVA AMARAL	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05013585	101165	700809946481488	MAYARA TAMIRES DE VASCONCELOS DUARTE	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05013992	117473	705401496821698	FRANCISCO DE ANDRADE FURTADO	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05014069	98355	898003442694983	MARIA FERNANDES DO NASCIMENTO	1501402	0701030143	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/09/2025 11:52:14

Página: 5 / 6

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/08/2025 à 31/08/2025

Orgão Emissor: E150000001

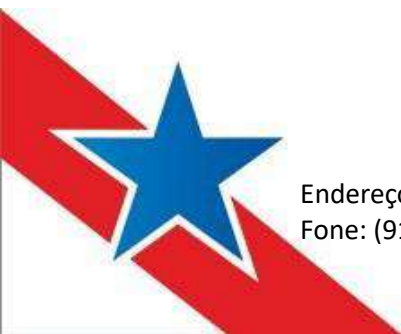
CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05014091	108328	702409506118326	JOSE RODRIGUES DOS SANTOS	1501402	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador:				0701030143	APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)	----->	14
Proc. Autorizado:				0701030291	REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C		
15.25.2.05013299	60	704001894848362	MARIA AMELIA LIMA COSTA	1500800	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05013332	39397	898005186905617	BEATRIZ MAISA DE MELO DOS SANTOS	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05013960	55945	702807191966363	JOSE LUIS COELHO LIMA	1500800	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador:				0701030291	REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C	----->	3
Total Geral de Autorizações:						----->	130

Ministério da Saúde

Data: 04/09/2025 11:52:14

Página: 6 / 6



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Produção Agosto



Você

Para: [Rosângela Piedade](#) ▼

[Visualizar 4 anexos](#)

Boa tarde,

Encaminho, em anexo, o arquivo de produção referente à competência de Agosto 2025.

Fico à disposição para quaisquer dúvidas ou informações adicionais.

Atenciosamente,



4 anexos



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

RELATÓRIO MENSAL NEP – C.I.I.R-

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: Agosto/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

1. INTRODUÇÃO

A educação permanente na saúde é fundamental para assegurar a qualidade e a eficácia dos serviços prestados aos pacientes. Esse processo contínuo de capacitação e atualização permite que os profissionais da área da saúde se mantenham a par das mais recentes inovações e melhores práticas. A educação permanente envolve diversas atividades, como cursos regulares, treinamentos, que visam atualizar conhecimentos e aprimorar habilidades.

Além de promover a formação contínua, a educação permanente também se concentra no desenvolvimento de competências específicas, como a comunicação eficaz com os usuários e o manejo de novas tecnologias e equipamentos. Estar atualizado sobre pesquisas e avanços científicos é crucial para a prática médica, garantindo que os profissionais adotem abordagens recentes e baseadas em evidências.

Outro aspecto relevante é a educação interdisciplinar, que fomenta a colaboração entre diferentes áreas da saúde, melhorando a integração e o atendimento ao usuário. A avaliação contínua das práticas profissionais, acompanhada de feedback construtivo, é essencial para promover a melhoria constante e a excelência no atendimento.

No relatório a seguir, serão apresentadas as capacitações, treinamentos, ação educativa, Ensino e pesquisa e visita técnica realizados em agosto de 2025, além das ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, tanto nos atendimentos aos usuários quanto no ensino de Libras aos colaboradores.

1.1 VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) busca direcionar os profissionais a um processo educativo dentro do ambiente de trabalho, promovendo mudanças comportamentais que resultem em práticas mais significativas e transformadoras. As ações educativas permitem que os colaboradores desenvolvam proatividade, compreendam as necessidades específicas do Centro e do setor, e se preparem para capacitar outras pessoas.

Os benefícios gerados por essas capacitações incluem a redução de custos, um ambiente de trabalho mais harmonioso, diminuição da rotatividade de pessoal, melhor entrosamento entre os colaboradores, uma instituição mais eficiente e um aumento na produtividade. Além disso, almejamos que esses esforços contribuam para a elevação da escolaridade dos nossos colaboradores, favorecendo seu desenvolvimento contínuo no contexto em que estão inseridos.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A educação deve estar comprometida com metodologias ativas e dinâmicas que valorizem os trabalhadores da saúde. Na educação permanente, o protagonismo dos profissionais já é uma realidade no ambiente de trabalho. É crucial que as instituições reconheçam a importância desta modalidade para o aperfeiçoamento rápido e eficaz dos profissionais, garantindo assim uma melhoria contínua na qualidade dos serviços oferecidos. Portanto, é essencial que os serviços de saúde implementem ações emergenciais de educação permanente para assegurar a excelência no atendimento.

Durante o mês de agosto, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) desenvolveu diversas capacitações, treinamentos e ações educativas. Essas iniciativas foram apoiadas, avaliadas e monitoradas pela assessoria técnica do NEP, conforme detalhado a seguir:

TREINAMENTOS INTERNOS			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
01/08/2025	CETEA/CARLETO	Treinamento ABLLS - R	Realizar novamente revisão dos ABLLS e passei uma avaliação escrita para avaliar o desempenho dos terapeutas.
01/08/2025	CETEA/CARLETO	Revisão e Prova do Protocolo ABLLS	Revisão de conceitos do Protocolo ABLLS e aplicação da avaliação referente aos conhecimentos de protocolo.
05/08/2025	SESMT	Uso correto de EPI	Instrução aos colaboradores do SHL sobre o uso correto dos EPI's usados na função.
05, 06 e 07/08/2025	OFICINA	Treinamento tirada de medidas de prótese	Aperfeiçoar o processo de avaliação dos usuários, tiradas de medidas e composições de componentes de prótese, levando em consideração a necessidade individual de cada usuário.
08 e 29/08/2025	CETEA/CARLETO	Protocolo AFLS	Capacitar a equipe para avaliações dos usuários a partir do protocolo AFLS.

12/08/2015	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
14/08/2025	ENG. CLÍNICA	Treinamento uso e Manuseio de Bomba de Infusão	Capacitar profissionais de saúde (enfermeiros e técnicos) sobre o funcionamento, programação e segurança da bomba de infusão Agilia VP MC, garantindo precisão na administração de medicamentos e prevenção de erros.
19, 21, 22 e 29/08/2025	SESMT	NR 6 e FDS	Treinar os colaboradores sobre a importância de conhecer as FDS dos produtos químicos e sobre o uso adequado dos EPI's.
19 e 20/08/2025	Transporte	Direção Segura	Qualificar a equipe de transporte, bem como, trabalhar a melhoria contínua e agregar valor as suas funções no atendimento ao usuário.
22/08/2025	Assistencial	Obesidade em foco – Informar para Prevenir	Capacitar a equipe, contribuir para a promoção da saúde, incentivando hábitos de vida mais saudável e reforça o compromisso Institucional com a prevenção e o cuidado integral.
22/08/2025	CETEA/CARLETO	Treinamento Protocolo - AFLS	Ensinar a aplicação do Protocolo AFLS.
22/08/2025	CETEA / CARLETO	Comportamentos Interferentes	Conceituar e aperfeiçoar estratégias de manejo e prevenção identificando as funções dos comportamentos.

22/08/2025	RH	de Negociação	Desenvolver a competência da Negociação nos colaboradores.
22, 26 e 29 /08/2025	SAU	Funcionalidade do Serviço de Atenção ao Usuário do SAU	Colaboradores conhecerem a funcionalidade, objetivos e formulários que podem direcionar os usuários para o SAU.
28/08/2025	SCIH	Boa Práticas de Processamento de produtos para Saúde	Capacitar colaboradores do CME quanto a importância de executar as etapas de relacionadas as demandas do setor.
28/08/2025	Assistencial	Ética e Postura Profissional no Atendimento dos Usuários	Capacitar os colaboradores da assistência quanto a postura no local de trabalho.
28/08/2025	Atendimento	Cadastro e Prescrição no Sistema Tasy e Manual	Orientar os colaboradores da recepção quanto ao cadastro correto dos usuários no sistema.
29/08/2025	CEO II	Traumatismo Dentário	Atualizar os cirurgiões-dentistas quanto ao estudo continuado.
29/08/2025	NATEA	Comunicação Aumentativa e Alternativa	Capacitar a equipe referente as estratégias de comunicação.
29/08/2025	SCIH	Protocolo de Higienização das Mãos	Reforçar aos colaboradores do CETEA sobre a importância de cumprir os protocolos.

TREINAMENTOS EXTERNOS

Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
13/08/2025	Arte e Cultura	Seminário Biblioteca, sustentabilidade, tecnologia e inovação	Aprimorar o conhecimento para possibilitar um novo olhar e recriação de ações e atividades na biblioteca inclusiva com base na sustentabilidade.

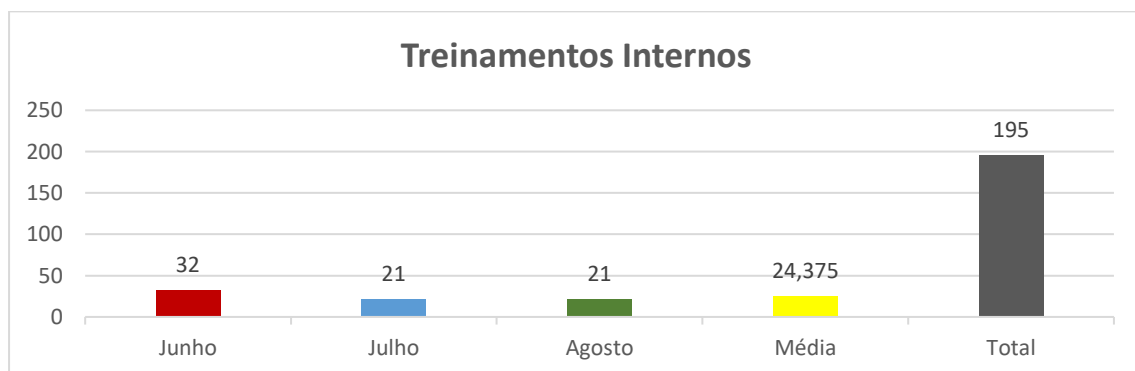
AÇÃO EDUCATIVA

Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
27/08/2025	GTH	Acessibilidade e inclusão- Caminhos para uma sociedade mais justa	Falar sobre a importância da acessibilidade a pessoas com deficiência múltipla.

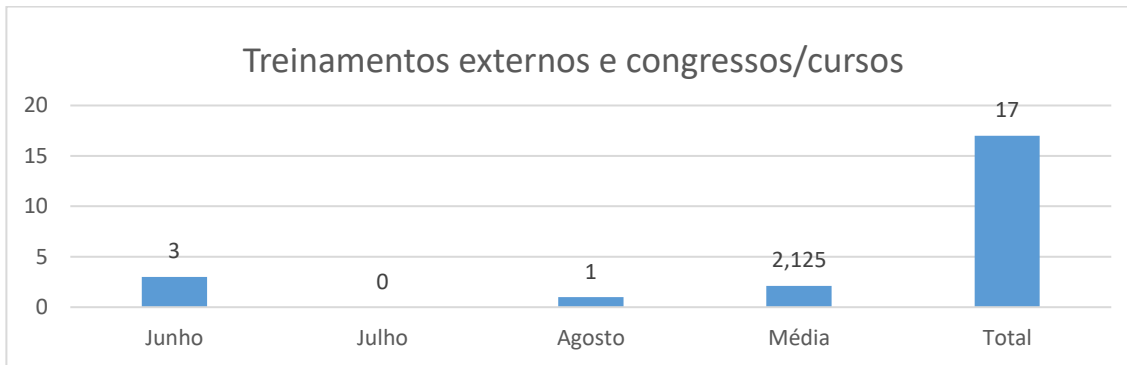
3. TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS INTERNO E EXTERNO

No mês de agosto, realizamos um total de **22 (vinte e dois)** capacitações entre interna e externa.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3.1 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

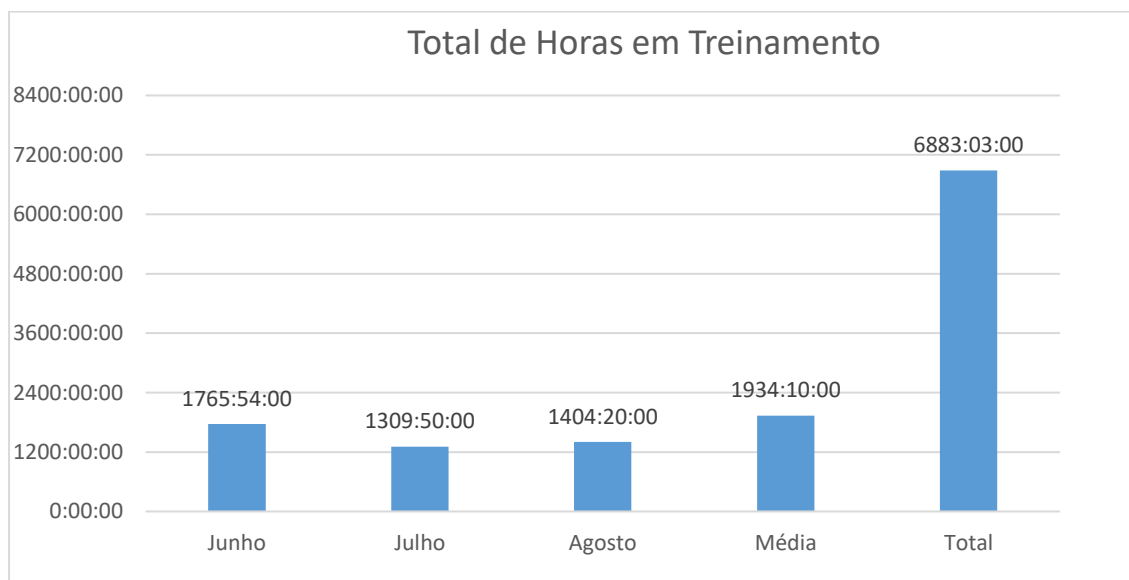
Neste mês, alcançamos o quantitativo de **1404:20:00** no total de carga horária geradas nas Ações/Capacitações/Treinamentos, levando em consideração aos meses anteriores:

1404h:20min-agosto/02h:10min:50seg-Decréscimo de 94:30min./ -6,73%

1608h:50min-julho/02h:32min:44seg-Decréscimo de 157:04min./ -9,76%

1765h:54min-junho/02h:47min:39seg-Acréscimo de 249:09min./ 14,11%

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3.2 HORAS POR COLABORADOR

No mês de agosto, atingimos um total de **02:10:50** horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

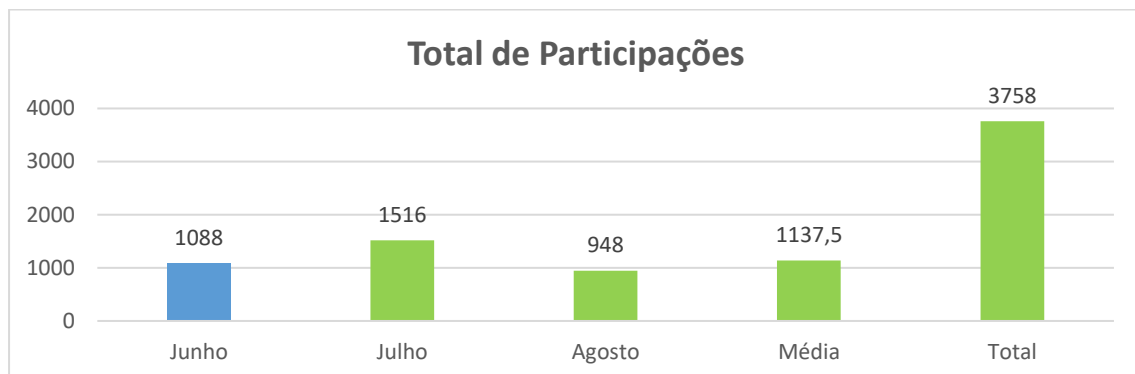


Fonte: Núcleo de Educação Permanente 2025.

3.3 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos foi de 948 participações em agosto, em relação a agosto, que foi de 1516 participações, temos uma diferença de -568 participações.

Gráfico 04: Total de participantes



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3.4 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores.

O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:

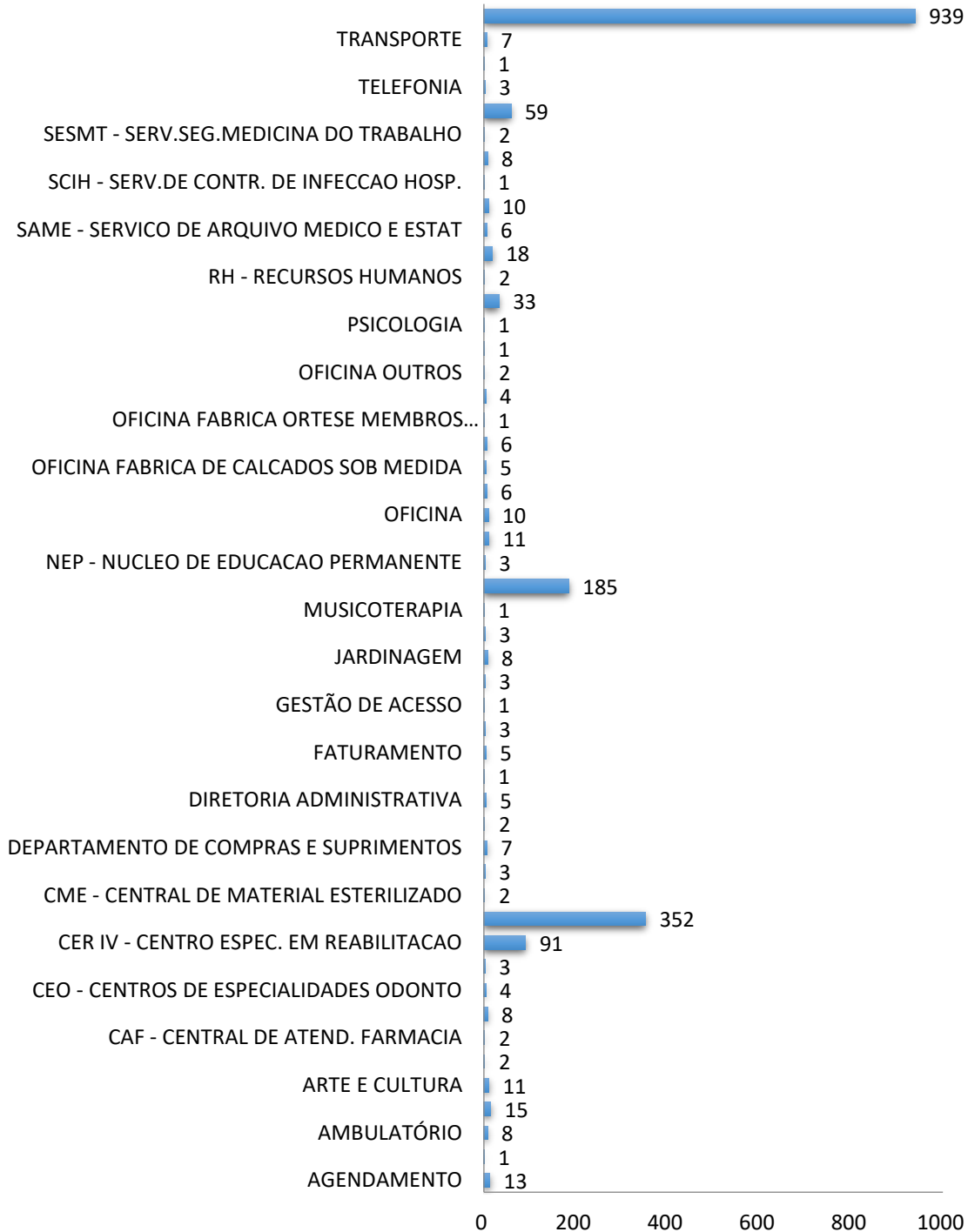
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3.5 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês de agosto tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de agosto:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2025.

4.HORA-HOMEM TREINAMENTO

No que se refere ao indicador de hora-homem, neste primeiro mês alcançamos um resultado acima da meta estabelecida de 2 horas por colaborador, atingindo **2:10:50**, o que corresponde a **109,03%** acima do previsto.

TOTAL DE HORAS GERAIS				
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	POR COLABORADOR
Dir. Executiva	6	312	437:20:00	0:40:45
Dir. Técnica	0	0	0:00:00	0:00:00
Dir. Assistencial	11	394	716:00:00	1:06:42
Ger. Administrativa	5	242	251:00:00	0:23:23
TOTAL	22	948	1404:20:00	2:10:50

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

Embora a carga horária de treinamento não garanta, por si só, a aquisição de conhecimento, é fundamental ampliar a participação para assegurar a efetividade da Educação Permanente em Saúde (EPS) e aprimorar os serviços prestados.

5. PLANO ANUAL DE TREINAMENTO- PAT

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

No que se refere ao PAT 2025 de agosto, estavam previstos 17 (dezesete) treinamentos dos quais **15** (quinze) foram realizados. Esse resultado representa 88,24% da meta mensal programada do PAT. Além disso, foram realizados **4** (quatro) treinamentos extra PAT, **1** (uma) integração institucional, e **1**(um) evento externo e **1**(um) treinamento aplicado fora do PAT mensal, totalizando **22** ações neste mês.

Os treinamentos do PAT que não aconteceram foram: **"ROP'S/ protocolo", "Gestão do documento"**.

Abaixo a lista dos treinamentos de agosto que consta no referido PAT de 2025, aprovado pela Gestão como plano de ações de formação dos colaboradores do CIIR:

AGOSTO	
ASSISTENCIAL	NQSP
Treinamento: Ética e postura profissional no atendimento dos usuários	Treinamento: ROP'S / Protocolo de segurança
Ação Educativa: Obesidade	Treinamento: Gestão de documentos
ATENDIMENTO	OFICINA
Treinamento: Cadastro e Prescrição no sistema Tasy e Manual	Treinamento: Prótese
CEO II	SAME
Treinamento: Traumatismo dentário	Treinamento: Introdução ao excel
CETEA	SCIH
Treinamento: Manejo de comportamentos Interferentes	Treinamento: Boas práticas no processamento de produtos para saúde
ENGENHARIA CLÍNICA	SESMT
Treinamento: Uso e manuseio de bomba de infusão	Treinamento: NR-06 Equipamento de proteção Individual e ficha com dados de segurança
GTH	TRANSPORTE
Ação Educativa :Semana de pessoas com deficiência intelectual e múltipla	Treinamento: Direção Segura
Ação Educativa: Agosto dourado: mês do alimento materno	SAU
	Treinamento: Funcionalidade do Serviço de atenção ao usuário
NATEA	
Treinamento: Comunicação aumentativa e alternativa-CAA	
LEGENDA:	
DIR. EXECUTIVA	TREINAMENTO DE PROCESSO
DIR. ASSISTENCIAL	TREINAMENTO INSTITUCIONAL
GER. ADM. FINANCEIRO	AÇÃO EDUCATIVA

6.AVALIAÇÃO DE TREINAMENTO- EFICÁCIA

Quanto à avaliação de eficácia, realizada neste mês de agosto, teremos duas avaliações de eficácia de 30 dias que serão mensuradas em setembro:

Uso e manuseio da bomba de infusão (estatística)

Normas Regulamentadoras 6 e ficha de dados de segurança (aprendizagem)

7. Ensino e Pesquisa / Visita técnica

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Na instituição, seguem em andamento as atividades de pesquisa desenvolvidas por alunos da Universidade Federal do Pará (UFPA), com foco no tema “Educação Alimentar e Nutricional para Crianças com Transtorno do Neurodesenvolvimento”.

Este projeto tem como objetivo ampliar o conhecimento acadêmico e promover práticas que contribuam para a formação de profissionais mais preparados e sensíveis às necessidades específicas dessas crianças. Além disso, a iniciativa visa fortalecer a pesquisa científica como ferramenta essencial para a transformação social. A partir da produção de dados atualizados e relevantes, busca-se aprofundar o entendimento sobre as demandas alimentares e nutricionais desse público, contribuindo com novas evidências, estratégias de intervenção e políticas públicas mais eficazes.

No mês de agosto foi realizada uma atividade educativa sobre seletividade alimentar, promovida por alunos da Universidade do Estado do Pará (UEPA), os quais realizaram a pesquisa no Centro no ano de 2024 com o título: Desafios e Perspectivas no Atendimento Odontológico em Crianças e Adolescentes com Transtorno do Espectro Autista (TEA). A ação foi organizada em três etapas:

Roda de conversa interativa, com perguntas e a abordagem de mitos e verdades sobre alimentação infantil;

Dinâmica de sensibilidade, com o objetivo de despertar a empatia e estimular a compreensão das dificuldades alimentares enfrentadas por crianças com transtornos do neurodesenvolvimento;

Entrega de uma cartilha educativa, contendo orientações práticas e acessíveis para familiares e cuidadores.

Essa atividade representou não apenas um retorno à comunidade pelo acolhimento à pesquisa realizada na instituição, mas também um momento valioso de troca de saberes entre estudantes, profissionais e famílias atendidas.

Acreditamos que o conhecimento gerado ao longo deste processo tem potencial para impactar positivamente tanto a formação acadêmica dos estudantes quanto a qualidade de vida das famílias e comunidades beneficiadas.

8. LIBRAS

A atuação do Tradutor e Intérprete de Libras (Tilsp) no CIIR é essencial para garantir acessibilidade comunicacional à comunidade surda nos serviços de saúde. Além da mediação linguística entre usuários e profissionais, o Tilsp é responsável pela elaboração, planejamento e execução de materiais e cronogramas voltados ao ensino de Libras, contribuindo para a qualificação dos colaboradores e a promoção de um atendimento inclusivo e humanizado.

ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS

- **Tradução e interpretação simultânea (presencial e online) entre**

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

português e Libras com ética e precisão.

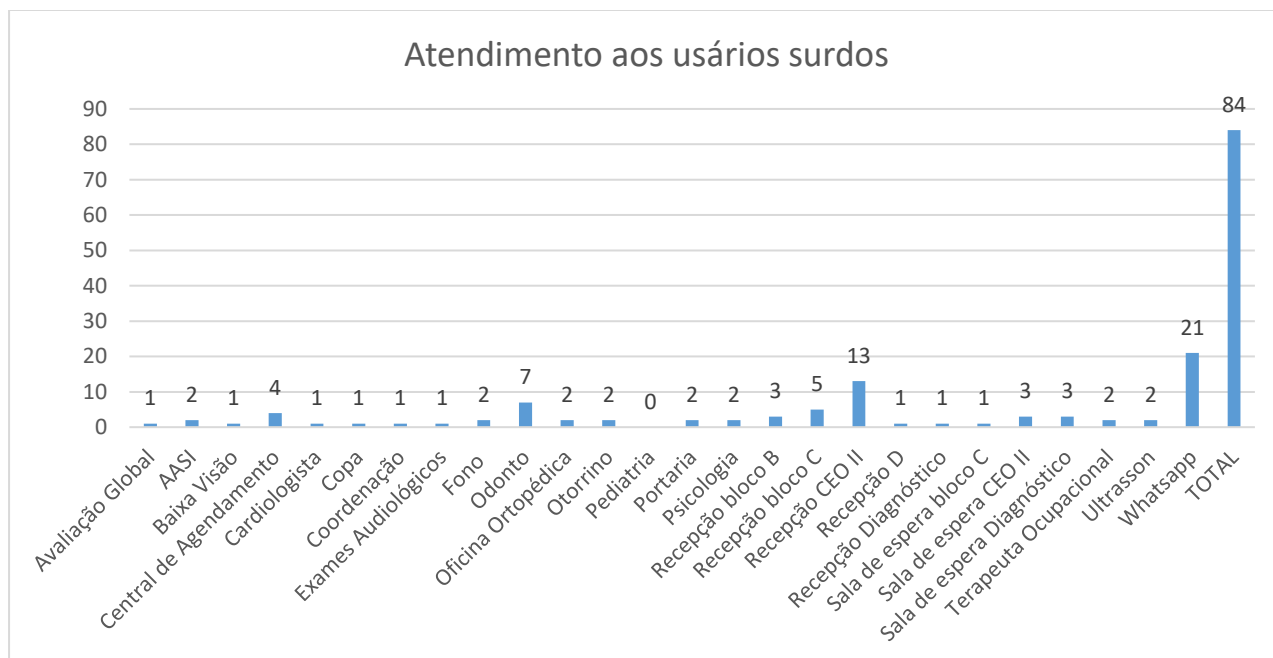
- Mediação comunicacional em atendimentos, eventos e dinâmicas com usuários e colaboradores surdos.
- Apoio em processos de agendamento e interconsultas.
- Ensino de Libras para colaboradores, promovendo inclusão e capacitação.

1. ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS

- Gestão de dados de atendimentos e treinamentos para relatórios periódicos.
- Elaboração de materiais didáticos digitais para formação interna.
- Desenvolvimento e atualização de projetos voltados à acessibilidade.

A seguir, apresentam-se os gráficos e registros fotográficos que evidenciam as atividades realizadas pelo Tilsp durante o mês vigente. Os materiais ilustram a atuação assistencial e administrativa, bem como os avanços na promoção da acessibilidade e inclusão no CIIR.

Atendimento aos usuários surdos (gráfico 1)



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Atendimento ao colaborador surdo (gráfico 2)

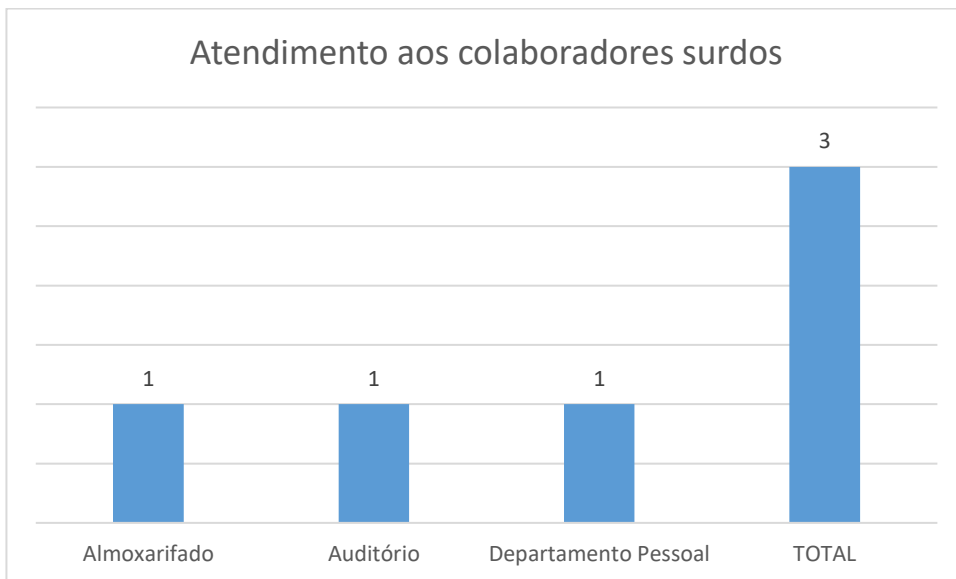
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3eccc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

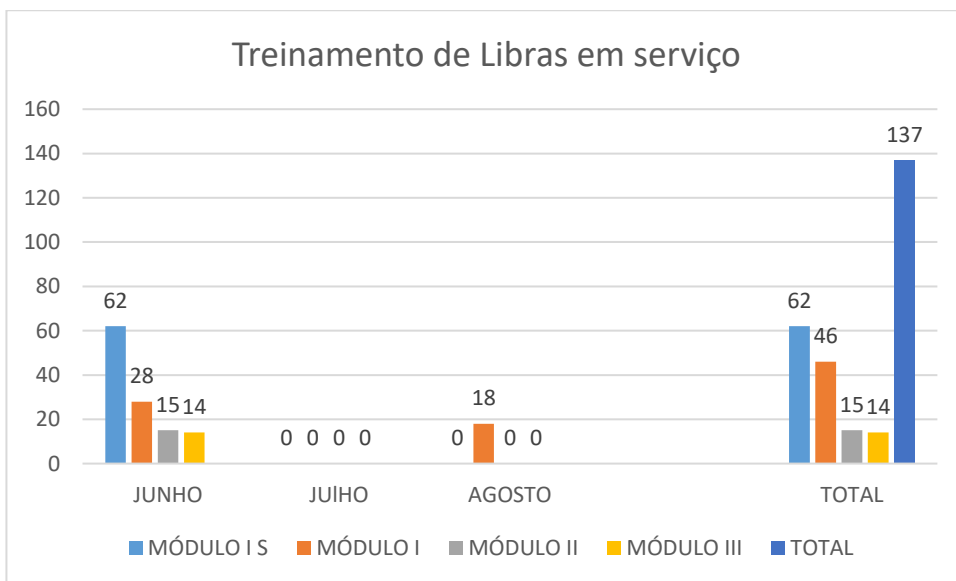
Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Treinamento de Libras em serviço (gráfico 3)



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

CONSIDERAÇÕES

No período de **1º a 31 de agosto**, em consonância com a política de inclusão adotada pelo CIIR, as atividades de atendimento e acolhimento por meio da Língua Brasileira de Sinais (Libras) aos usuários surdos foram conduzidas de forma contínua e eficaz. Ao longo do mês, foram registrados **84** atendimentos, todos realizados com suporte comunicacional adequado, forma online e presencialmente nas dependências do Centro.

As aulas de Libras encerraram seus módulos no mês de junho, portanto o mês seguinte (julho) foi recesso para os colaboradores, em agosto encerramos o módulo I com a turma do almoxarifado em virtude do cumprimento de férias do professor do setor. O período de mudança de ciclo foi direcionado para a organização das novas turmas que deverão iniciar em setembro.

Para suporte interno e atendimento aos colaboradores surdos, foram realizadas reuniões com o Departamento Pessoal, gravação de vídeo em homenagem ao Dia dos Pais, suporte comunicacional no treinamento “Funcionalidade do Serviço de atenção ao usuário”, reunião sobre indicadores no almoxarifado.

ANEXOS

Acessibilidade aos vídeos Institucionais – Edição Dia dos Pais



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Atendimento aos colaboradores surdos – Treinamento Institucional SAU



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Revisão do Módulo I – Turma Almoxarifado

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o mês de agosto, mantivemos o compromisso com a Educação Permanente em Saúde (EPS), buscando fortalecer a qualificação dos profissionais e a melhoria contínua dos serviços prestados. Um dos destaques positivos foi o alcance da meta do indicador de hora-homem, evidenciando o engajamento das equipes nas ações formativas e o fortalecimento da cultura institucional de aprendizado contínuo.

Entretanto, atingimos a meta de treinamentos prevista no Plano Anual de Treinamento (PAT), devido a eventos direcionado a certificação apenas dois treinamentos do planejamento não foram realizados, como:

- ROP'S/ Protocolo de segurança;
- Gestão de documentos.

Essas ocorrências sinalizam a importância de revisarmos o alinhamento entre a gestão dos setores e o NEP, garantindo que os treinamentos sejam realizados dentro do cronograma, assegurando sua efetividade e o impacto esperado na qualidade do serviço.

A abertura para parcerias acadêmicas e desenvolvimento de pesquisas também contribui para a consolidação de uma prática mais técnica e científica, sem perder de vista os princípios da humanização e da integralidade do cuidado.

Seguimos, portanto, firmes no propósito de promover a capacitação contínua, com foco na excelência do atendimento, na valorização dos profissionais e na construção de um ambiente organizacional mais qualificado, alinhado às diretrizes estratégicas da instituição.

ANEXOS

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3eccc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Integração Institucional

“A integração é essencial, espaço de acolhimento para os colaboradores que estão chegando.”

“Uma ótima integração, didática e bem explicativa dos diversos setores.”

“Tudo do bom, todos ambientes é uma escola, é vivendo e aprendendo.”

“É de suma importância a integração para o conhecimento e tratativas, levando a posteriormente desenvolvermos um bom atendimento com cuidado e atenção para os usuários.”

“Tudo muito bem explicado e esclarecido. Nos tornando aptos para essa nova jornada.”

“Toda a integração foi de grande importância para mim como funcionário iniciando na instituição e toda a apresentação foi excelente e de fácil entendimento.”

“Estou grata pela integração, foi muito importante conhecer, e saber de fato o que a instituição oferece.”

“A palestra de integração interessante para nós colaboradores conhecermos melhor a instituição onde trabalho. Todas as apresentações foram boas e ótimas para fortalecer mais meu conhecimento sobre a instituição.”

Protocolo AFLS

“Muito interessante conhecer mais do protocolo, conhecia pouco.”

“Foi bom demais, me abriu novos horizontes.”

“Muito importante para aprendizagem.”

“Ótimo treinamento, protocolo importante para o desempenho de um bom trabalho no centro.”

“Bons ensinamentos e excelente didática!”

“Excelente treinamento, para ser aplicado com excelência.”

“Treinamento necessário para o aperfeiçoamento profissional.”

“Estava na expectativa para mais esse conhecimento, foi mais um aprendizado.”

“O treinamento foi enriquecedor e colaborativo.”

“O treinamento foi muito importante e produtivo na manhã de hoje.”

“Novo protocolo importante e interessante para uso no ABA com TEA.”

“Excelente este momento para aprendizagem, sempre é bom estudar e obrigada por nos dar esse tempo de qualidade como equipe. Facilitadora ótima!”

“Gostaria de aprofundar mais nos protocolos!”

“Treinamento de grande sabedoria, para aplicação no usuário.”

“Ótimo - compartilhar o material.”

“Treinamento importante para treinar aspectos teóricos dos atendimentos práticos.”

Revisão e Prova do Protocolo ABLLS

“Prova muito boa, tudo que ele já ensinou.”

“Achei difícil a prova.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Ótimo para reforçar o conhecimento.”

“Conteúdo superimportante, ministrado de maneira objetiva.”

“Avaliação realizada com perguntas elaboradas e contexto bem adaptado com que estudamos. Excelente.”

“Só não foi melhor, pois não estudei.”

“Prova escrita necessária para avaliar nossos conhecimentos.”

Treinamento - ABLIS - Revisão e Avaliação - CETEA/Carleto

“Excelente prova para fixar o conhecimento.”

“Durante o treinamento obtive muito conhecimento.”

“Muito e produtivo.”

“Treinamento didático e atividade para fixação.”

“A avaliação estava meio confusa, pois a ordem de algumas questões veio erradas. Então, isso me confundiu um pouco. Porém, eu respondi o que conseguiu interpretar.”

“Revisão importante que tirar dúvidas fundamentais para avaliação.”

“Maravilhoso ter esses momentos de aprendizado e contribuição para prática de atendimento dessa forma de trabalho, obrigada!”

“A prova foi interessante bem elaborada.”

Treinamento tiradas de medidas de Prótese - dia 05.08.25

“Muito dinâmico, faltando apenas um parecer do facilitador para com os assistentes.”

“Muito bom esse treinamento.”

“Treinamento é muito importante para realizar o conhecimento.”

Treinamento tiradas de medidas de Prótese - dia 06.08.25

“Excelente treinamento.”

“Treinamento bem-feito, todas as dúvidas foram tiradas, novas técnicas feitas, novos conhecimentos nas tiradas de medidas das pessoas amputadas.”

“Ótimo treinamento!”

Treinamento tiradas de medidas de Prótese - dia 07.08.25

“Treinamento muito bem elaborado, com bastante conhecimento.”

“Por mais eventos assim.”

“A sala precisa ser maior, ótimas práticas.”

“O conhecimento adquirido irá ajudar o desempenho no setor, facilitando futuras experiências.”

Treinamento Uso e Manuseio da Bomba de Infusão

“Treinamento muito importante para relembrarmos sobre o uso e manuseio da bomba de infusão.”

“Ótima explicação do assunto abordado.”

“Ótimo treinamento onde foi tirado todas as dúvidas.”

“Obrigado pelo conhecimento!!”

Uso Correto de EPI

“Alinhamento muito bom.”
“Treinamento bem elaborado.”
“É muito importante e proveitoso o treinamento do uso dos EPI's.”
“Bom treino e aprendizado.”
“Ótima apresentação.”
“Bom, mais o datashow está muito ruim.”
“Ótima palestra, slide difícil de visualizar.”
“Gostei muito, espero participar mais.”
“Muito bom treinamento, excelente aprendizado.”
“Muito bom, por mais momentos assim.”
“Muito bom o conhecimento adquirido.”
“Foi bom aprender o conceito dos EPI's.”

NR 6 e FDS – dia 19.08.25

“Ótimo treinamento, boa comunicação ao uso dos EPI's.”
“Obrigado pelo conhecimento de segurança no trabalho.”
“Tudo bem explicado e com informações colocadas de forma clara.”
“Excelente treinamento, foi muito aprendizado em poucos minutos.”
“Treinamento de suma importância.”
“O treinamento foi muito bom, e será bem aproveitado no meu dia a dia, e é sempre bom ter mais conhecimentos.”
“Treinamento objetivo, dinâmica bastante útil para fixar o tema.”
“Tudo foi muito informativo.”
“Treinamento ótimo para nosso aprendizado e segurança.”
“Treinamento positivo nessa parte do uso de EPI's.”
“Ótimo treinamento, muito importante para o dia a dia.”

NR 6 e FDS – dia 21.08.25

“Treinamento muito bom e de fácil entendimento.”
“Curso muito bom para o desenvolvimento, pois foi muito claro e objetivo.”
“Treinamento excelente.”
“Um treinamento muito importante para nosso dia a dia, para usar os EPI's corretamente.”
“Curso prático, objetivo e agregador para ser utilizado na minha função.”

NR 6 e FDS – dia 29.08.25

“Importante relembrar a importância dos EPI's.”
“Ficou bem esclarecido.”
“Obrigada pelo treinamento, conseguir compreender ainda mais a importância do EPI.”
“Treinamento esclarecedor para o desenvolvimento de um bom trabalho.”
“Parabéns pela didática.”
“Assunto importante para melhoria do serviço.”
“Importante para segurança dos trabalhadores.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3eccc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Treinamento importante para incitar maior aquisição para uso de equipamento de trabalho.”

“Importante treinamento para que possamos utilizar os EPI's de forma mais correta e com frequência.”

Obesidade em foco - Informar para Prevenir

“Conscientizador e necessário.”

“O treinamento foi excelente sendo muito bem absorvido o conteúdo pelo palestrante.”

“Muito importante sabermos como se alimenta e saber o quão é prejudicial não sabermos como.”

“Dinâmico, educativo e importante para saúde.”

“Temática importante, e ótima abordagem pela facilitadora.”

“Super importante, informações necessárias para melhorar a qualidade de vida.”

“Muito importante, pois a alimentação correta faz a diferença em nossa vida.”

“A temática do treinamento foi maravilhosa, bons exemplos e boa abordagem, porém, presenciei uma cena que foi muito indelicada por parte da pessoa auxiliar da palestrante, ela impediu que duas colaboradoras entrassem porque havia se passado 10 minutos e logo em seguida entraram outras pessoas tranquilamente.”

“Palestra objetiva, tema muito importante e palestra com ótima dinâmica e conhecimento.”

“Boa explanação, apenas o auditório que está com cheiro de mofo.”

“Informações importantes para que possamos ter bons hábitos e uma vida saudável.”

“Muito interessante abordar sobre o assunto no trabalho, pois a obesidade é um caso muito sério que envolve uma série de fatores. Foi ótimo, parabéns!”

“Bem explicado, boa comunicação, é importante momentos assim.”

“Por mais tempo e palestras como essa.”

Direção Segura

“Muito bom, aprendi bastante com o treinamento, espero poder fazer mais cursos como esse.”

“O treinamento muito bom, e será de grande valia no dia a dia, e será bem aproveitado os conhecimentos.”

“Curso muito bom pra nós se qualificar.”

Treinamento protocolo – AFLS – dia 22.08.25

“Treinamento excelente, para ser aplicado com sucesso.”

“Segurança no conteúdo e momento excelente para enriquecer o nosso trabalho e melhorar na prática do usuário.”

“Ótimo treinamento para agregar conhecimento e desempenho de um bom trabalho.”

“Bastante educativo e informativo.”

“Treinamento bastante didático e necessário.”

“A metodologia de ensino usada foi excelente para uma explicação, deixando claro para um bom entendimento.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Ótima apresentação e explicação bem didática essencial para sanar todas as dúvidas sobre o protocolo.”

“Treinamento didático e necessário para aperfeiçoamento profissional.”

“Novo protocolo para agregar no conhecimento em ABA com novidade na avaliação de usuários.”

“Essa experiência é enriquecedora e tenho plena consciência de que será um ganho para a profissional que quero me tornar.”

“Assunto ministrado de maneira objetiva.”

“Importante para correta aplicação do protocolo.”

Treinamento Protocolo - AFLS - dia 29.08.25

“Muito bom, rico em conhecimento.”

“Treinamento produtivo para o desenvolvimento de um bom trabalho.”

“Ótimo treinamento, necessário para a formação dos cuidadores.”

“Treinamento prático importante para conhecimento de uso de protocolo, no uso de atendimento e análise de tarefas.”

“Treinamento superimportante ministrado de maneira objetiva. Facilitadora demonstra domínio no assunto.”

“Treinamento prático com oportunidades de grupos discutir análise de tarefas, fez acontecer discursões plausíveis para nosso conhecimento, parabéns!”

“A importância de dinâmicas como essa fica evidente, pois nos permite analisar, elaborar, estruturar ideia de acordo com os protocolos.”

Comportamentos Interferentes

“Treinamento ótimo e com boa temática.”

“Positivo, uma ótima explicação, porém sugiro que podia mostrar um vídeo sobre a identificação entre birra e crise do autismo.”

“Excelente treinamento sobre comportamentos interferentes e como manejá-los.”

“Ótima didática e assunto super necessário.”

“Ótimo treinamento para o desempenho de um bom trabalho.”

“Treinamento superimportante para o aperfeiçoamento do profissional.”

“Foi primordial para aquisição de conhecimento.”

“Excelente oportunidade de adquirir conhecimentos.”

“Treino importante para basear os atendimentos com base teórica sobre comportamentos interferentes.”

“Assunto ministrado de maneira objetiva, facilitador demonstra domínio no assunto.”

“Excelente tema e explicado com muita clareza.”

“Excelente treinamento, didático e bem explicado e resumindo informações de diferentes áreas. Muito bom!”

“Assunto importante e assertivo para contribuição de melhoria de serviço.”

“Informações importantes para o manejo adequado de comportamentos interferentes.”

Funcionalidades do Serviço de Atenção ao Usuário – dia 22.08.25

“Treinamento muito bom e esclarecedor sobre a atuação do SAU na unidade.”

“Muito importante o conhecimento adquirido.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“O cuidado com o usuário passa pelo SAU, para o melhor atendimento ao usuário, seguindo como base as pesquisas do SAU.”

“Treinamento de fácil entendimento, ótimo para a aplicação profissional.”

“Importante saber como funciona o SAU.”

“Treinamento esclarecedor sobre o SAU.”

“O treinamento foi ótimo para todos nós aproveitarem tudo que foi falado para levar, não só para o local de trabalho e sim para o dia a dia.”

“Treinamento excelente e será bem aproveitado no meu cotidiano.”

“Muito bom para conhecimento de uma área dentro do local de trabalho.”

“O treinamento foi excelente, pois trata da importância de um setor muito estratégico para a melhoria dos serviços prestados aos nossos usuários.”

“Parabenizo a supervisora Regiane frente a apresentação do evento e pelo conhecimento compartilhado.”

“Sobre o projeto de elogios, é muito legal, porém não chega em todos os setores.”

“Sobre as resoluções acho que deve ser legal ser compartilhado para os demais saberem como agir.”

“O treinamento foi realizado de forma objetiva e clara, contribuindo para um melhor conhecimento da temática.”

Funcionalidades do Serviço de Atenção ao Usuário – dia 26.08.25

“Treinamento muito bom para que sejamos um pouco mais resilientes com as pessoas.”

“Ótimo treinamento para esclarecer a importância do SAU e a responsabilidade do setor, sendo um dos mais importantes no atendimento aos usuários do CIIR.”

“Muito bom, treinamento bom, saber do valor de cada setor no CIIR.”

“Ótimo treinamento para funcionalidade do SAU.”

“Foi muito importante saber que o SAU também recebe elogios, e não só reclamações como é mais divulgado.”

“Excelente treinamento mostrando a importância do trabalho e paciência com o próximo.”

“Treinamento muito bom e importante para conhecer melhor o setor do SAU, saber como reagir com alguma abordagem de usuário.”

“Muito pouco tempo, quanto mais treinamento melhor.”

“Faltou falar sobre a participação do colaborador no SAU.”

“Ótima abordagem, de forma prática, objetiva e importante para o conhecimento de todos.”

Funcionalidades do Serviço de Atenção ao Usuário – dia 29.08.25

“Treinamento esclarecedor e de extrema importância para o dia a dia na unidade.”

“Gostei, que venham mais treinamentos deste tipo!”

“Treinamento simples e objetivo. Adorei, e compreendi a existência do SAU.”

“Importante para compreender o SAU, seu funcionamento, a importância para o serviço. Conteúdo claro e dinâmico.”

“Muito importante para conhecer como acontece o processo do SAU.”

“Treinamento bem apresentado e conseguiu passar a informação principal.”

“Informações sobre o SAU sempre será bem importante, pois saber onde reclamar e solicitar melhorias para o CIIR.”

“Cada palestra é de caráter fundamental para todos nós.”

“Interessante sempre estarmos atualizado sobre os serviços do CIIR.”

“Foi muito bom, o SAU tem papel principal e fundamental na experiência do usuário.”

“Treinamento foi bom! Uma sugestão é melhorar as condições do auditório, está com muito cheiro de mofo, fazendo os colaboradores até se sentir mal.”

“Muito bom o treinamento de funcionalidade e metas que são de suma importância.”

“Treino muito conciso e esclarecedor! OBS: melhorar a higienização do auditório, pois o cheiro de mofo está muito forte afetando na atenção e bem-estar dos trabalhadores.”

“Não entendi a necessidade deste treinamento sobre o setor em específico, na minha opinião deveria ser sobre estratégias para melhorar a satisfação ou algo relacionado. A final isso sobre o setor já é feito na integração.”

“Acho o treinamento desnecessário, muito chato, não vejo no meu dia a dia.”

“Deveriam avaliar os colaboradores ocultos, não só os assistenciais.”

“Palestra importante pra ampliar nossos conhecimentos dentro da empresa como trabalhadores.”

“Treinamento importante a nível de conhecimento, porém sinto falta de ter treinamento voltado ao cuidado centrado no colaborador, muito se fala no usuário, mais infelizmente pouco se observa esse cuidado com quem está na linha de frente.”

Treinamento Institucional de Negociação

“Excelente dinâmica para passar o conteúdo.”

“Bom treinamento, acho válido o obvio ser dito para que todos obtenham o conhecimento racional.”

“Ótimo treinamento, relatou muito a realidade do centro. Adorei.”

“Excelente método de ensino.”

“Treinamento didático. Contribuiu para o aperfeiçoamento profissional.”

“Os assuntos abordados foram muito importantes, gerando reflexão sobre respeito e bom senso.”

“Extremamente importante.”

“Excelente treinamento de comunicação.”

“Dinâmica divertida que contribuiu para o engajamento de todos no treinamento.”

“Treinamento muito rico em conhecimento de negociação.”

Acessibilidade e Inclusão - Caminhos para uma sociedade mais justa

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3eccc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Ótima abordagem sobre a importância da acessibilidade da pessoa com deficiência. Muito útil aos colaboradores e a sociedade em geral. Parabéns ao facilitador Cledson.”

“É de grande importância ao cidadão os seus Direitos e Deveres! Promover suas reais integrações sociais, familiar, parabéns!”

“Muito bom conhecer o assunto para ajudar outras pessoas.”

“Acho importante sabermos mais sobre a acessibilidade para promover acesso e facilitar o acolhimento. Achei bom o treinamento, porém poderia ter mais dinamismo e didática mais lúdica e menos monótona.”

“Treinamento importante para tornar-se um entendimento maior sobre os deficientes.”

“Tema fundamental para abordar, contudo, precisamos melhorar a dinâmica das palestras, para que o facilitador se sinta com maior segurança ao tratar os assuntos.”

Boas Práticas de Processamento de Produtos para Saúde

“Muito interessante e pontual.”

“Treinamento excelente, que treina, capacita e valoriza o profissional.”

“Um dos poucos treinamentos que houve reconhecimento e eficácia nas salas. Parabéns a facilitadora.”

Comunicação Aumentativa e Alternativa

“Fundamental para melhorar nosso serviço.”

“Treinamento necessário para entender a dimensão da comunicação alternativa.”

“Treinamento muito importante para nosso trabalho.”

“Ótima didática e explicações.”

“Acredito que deveriam repetir essa palestra, muito interessante.”

“Bom aprendizado para nosso dia a dia com os usuários.”

“Ótimas informações prestadas, excelente dinamismo.”

“Ótimo treinamento, rápido e eficaz.”

Ética e Postura Profissional no Atendimento dos Usuários

“Ótimo treinamento, muito importante para o dia a dia.”

“Treinamento Rápido, objetivo, com excelente dinâmica.”

“Excelente treinamento, ótima didática da enfermeira.”

“Excelente treinamento para que possamos entender melhor sobre a ética, tanto na profissão, quanto na vida. Didática incrível.”

“Treinamento muito importante para sabermos mais sobre a ética profissional.”

“Treinamento necessário, superimportante para compreender as condutas éticas.”

“Por mais treinamentos como esse.”

“Acredito que deveríamos ser mais práticas na ética, pois sobre a teoria não basta, praticar é essencial.”

Traumatismo Dentário

“Aula boa, atualizada, prática e didática.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3eccc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Ótimo conteúdo, treinamento que acrescenta no dia a dia clínico.”
“Excelente treinamento com material didático excelente e temática muito relevante.”

Cadastro e Prescrição no Sistema Tasy e Manual

“Treinamento de capacitação excelente.”
“Dinâmico e direto, tirou as dúvidas.”
“Bom treinamento para alinhar a equipe.”
“São necessárias essas orientações para que melhore nosso desempenho.”

Protocolo de Higienização das Mãos

“Foi muito importante relembrar dos cuidados com as mãos dentro da instituição”
“Instruções periódicas como esta é essencial para a manutenção das boas práticas de higiene.”
“Precisamos sempre dessas reciclagens de conhecimento.”
“Informações importantes para assegurar a saúde dos profissionais e dos usuários.”
“Treinamento superimportante, ministrado de maneira objetivo.”
“Ótima dinâmica ajudou bastante a sanar as dúvidas relacionadas ao tema.”
“Tirar minhas dúvidas sobre o excesso do uso de álcool em gel.”

EVIDÊNCIA DE FOTOS

CAA na prática



Fonte: Arquivos do NEP, 2025

Normas regulamentadoras 06 e FDS

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Palestra sobre Obesidade



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.



Prótese

Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Ética e postura profissional no atendimento dos usuários



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Traumatismo dentário



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Funcionalidades do SAU



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Manejos de comportamento interferentes



Fonte: Arquivos do NEP, 2025.

RELATÓRIO MENSAL DE COMISSÕES - C.I.I.R. -

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE - PGRSS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 6 de 334

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Vice Presidente
3. Mônica Santiago de Sousa – Enfermeira CER IV – 1ª Secretária
4. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 2ª Secretária.

MEMBROS CONSULTORES

- Diego Fonseca Maia – Maqueiro – Membro
- Igor Roberto da Costa Azevedo – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro
- Ivonne Campos Mourão – Auxiliar Administrativo – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- Silinne Nalane Baia da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro
- Denise Sousa Moraes – Supervisora Arte e Cultura – Membro
- Rafaella Barrio Melo – Analista da Qualidade – Membro
- Erick Rodrigo Bastos Damasceno – Auxiliar de Serviços Gerais - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS	04
3	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES	04
4	QANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO	05
5	INSPEÇÃO REALIZADA	06
6	REUNIÕES REALIZADAS	06
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	07
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	07
9	REFERÊNCIAS	07

1. INTRODUÇÃO

A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde – PGRSS do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação constituído de procedimentos e medidas de gestão ao correto manejo dos Resíduos de Serviço de Saúde - RSS. Seguindo a obrigatoriedade legal que diz que todo serviço gerador de RSS deve dispor de um plano de gerenciamento de todo o montante de resíduo produzido em sua operação, no CIIR foi constituída uma comissão específica para produção do plano através de acompanhamentos e vivências realizadas cotidianamente pela comissão e de bases científicas, técnicas e normativas buscando apresentar no documento final além do cumprimento das legislações vigentes que norteiam este tipo de documento (RDC 222 de 28 de março de 2018 e Resolução CONAMA nº 358, de 29 de abril de 2005) atribuir uma atenção a situações ambientais específicas sejam em âmbito local, regional ou até mesmo globais.

Cabe mencionar que a unidade não se enquadra como hospital e sim como unidade ambulatorial de média e alta complexidade, não havendo a mesma intensidade de geração de resíduos de um nosocômio do mesmo porte. A Comissão tem encontros mensais com o objetivo de criar ações e melhorias para a gestão dos resíduos dentro do serviço de saúde. Além disso, os membros da comissão realizam visitas de inspeção para avaliação das condições de segregação, acondicionamento e armazenamento dos resíduos na unidade, utilizando um check list para o monitoramento do cumprimento do PGRSS. Desta forma, este relatório apresenta os dados referente ao período mensal de agosto de 2025.

2. IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS

A identificação de resíduos gerados no CIIR é realizada por meio de etiquetas adesivas que são fixadas nas lixeiras conforme a classificação dos resíduos. Como medida de facilitar a segregação dos resíduos de modo mais efetivo, são descritos nos cartazes exemplos de resíduos permitindo assim fácil visualização e orientação a todos os colaboradores e usuários.

Após serem corretamente identificados dentro de cada classe dos resíduos estabelecida pela RDC e analisando a estrutura da unidade é importante mapear onde exatamente esses resíduos são gerados na unidade, a fim de traçar estratégias e capacitações direcionadas ao setor produtor do resíduo.

3. IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES

A legislação cita rol exaustivo com os materiais que irão se tornar resíduo após sua utilização na operação da unidade. Surge através da busca por uma gestão ambiental cada vez mais específica e estabelecida de acordo com a realidade encontrada a necessidade de se compor uma tabela que demonstre a real produção dos resíduos, associada ao seu grupo e ao setor de produção. Esses dados apoiados a classificação exposta na legislação nos permitem conhecer as características mais específicas dos resíduos.

O CIIR conta com os setores descritos e com geração dos resíduos conforme quadro abaixo:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 9 de 334

Quadro 1: Geração de resíduos por setores.

SETOR	GRUPO	DESCRIÇÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS
ADMINISTRATIVO	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, restos de alimentos.
		Recicláveis: papel, papelão, plástico, vidros, latas
SADT / CEO / CME/ AMBULATÓRIO / FARMÁCIA	Grupo A	Infectante: Gase, luvas, seringas, atadura, máscara cirúrgica, avental descartável.
	Grupo B	Químicos: restos de medicamentos, pilhas, anestésicos, antibióticos.
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico. Recicláveis: papel, papelão, plástico, vidros.
	Grupo E	Pérfurocortante: Lâminas, agulhas, lancetas.
CER IV	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico Recicláveis: papel, papelão, plástico
OFICINA	Grupo B	Químicos: Tíner, Cola de Sapateiro, Resina, tinta
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, gesso Recicláveis: papel, papelão, plástico
NATEA	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico Recicláveis: papel, papelão, plástico
	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.
CETEA	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, gesso Recicláveis: papel, papelão, plástico.
	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.

Fonte: PGRSS CIIR

4. QUANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO

A RDC nº 222 de 29 de março de 2018 em seu Art. 6, inciso I, atesta a necessidade de estimar a quantidade de resíduos gerados por grupos, este relatório apresenta a estimativa de sua geração de resíduos referentes ao período de agosto de 2025, conforme pode-se identificar no quadro a seguir.

Quadro 2: Resíduos gerados no período de agosto de 2025.

TIPO DE RESÍDUO	MÊS
	Agosto
Infectante (A) + Perfuro (E)	113,30 kg
Químico (B)	37,30 kg
Comum (D)	2.161,60 kg
Reciclável	1.309 kg

Fonte: Serviço de Higienização e Limpeza

5. INSPEÇÃO REALIZADA

As inspeções são realizadas nos setores conforme o cronograma de inspeções o qual é cumprida pelos membros da comissão, havendo a demonstração das inspeções realizadas a cada reunião da CPGRSS. Após as inspeções a equipe elabora relatório com as observações descritas de conformidades e oportunidades de melhorias observadas.

De acordo com cronograma definido, no mês de agosto não houve inspeção na unidade.

CRONOGRAMA - PGRSS				
Cronograma de Inspeção de PGRSS 2024				
Código: CRO-CIIR-PGRSS-002		Versão: 001	Página 1 de 1	
MÊS	DATA	HORÁRIO	LOCAL	RESPONSÁVEL
Janeiro	14/01/2025	15h	NATEA / ABRIGO EXTERNO	Brena
Fevereiro	-	-	-	-
Março	11/03/2025	15h	GER IV	Louise / Stiene
Abril	19/04/2025	15h	CED II / ABRIGO EXTERNO	Diego / Igor
Maio	-	-	-	-
Junho	17/06/2025	15h	AMBULATORIO	Ivone / Fabricio
Julho	15/07/2025	15h	SADT / ABRIGO EXTERNO	Lydia / Mônica
Agosto	-	-	-	-
Setembro	18/09/2025	15h	NATEA	Igor / Diego
Outubro	14/10/2025	15h	CETEA / ABRIGO EXTERNO	Brena / Fabricio
Novembro	-	-	-	-
Dezembro	18/11/2025	15h	GER IV	Louise / Diego

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

A CPGRSS segue com o compromisso nas atividades programadas, e sendo referência nas ações de melhorias observadas nas rotinas diárias.

6. TREINAMENTO REALIZADO

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR

Fonte: PGRSS CIIR

7. REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião mensal, realizada em 02 de setembro de 2025 com a apresentação dos dados referente a agosto/2025.

8. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Monitorar os parâmetros da legislação vigente para a segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e disposição final dos RSS e demais resíduos;
- Minimizar a quantidade resíduos produzidos e capacitar a todos acerca dos que possam trazer riscos;
- Promover a diminuição de custos com a destinação final dos resíduos através da sua correta segregação;
- Sensibilizar os colaboradores, pacientes e acompanhantes sobre a relevância da coleta seletiva e de todas as etapas de planejamento;
- Disseminar a educação ambiental dentro da unidade e da comunidade local.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos nos serviços de Saúde do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de sensibilizar os colaboradores sobre a separação e descarte adequado dos resíduos, visando a preservação do meio ambiente e da saúde pública.

10. REFERÊNCIAS

RESOLUÇÃO DA DIRETORIA COLEGIADA - RDC Nº 222, DE 28 DE MARÇO DE 2018-
Regulamenta as Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde e dá
outras providências.

Belém, 02 de setembro de 2025.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente PGRSS- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião:	Local:	Hora início:	Hora fim:	Nº Ata:
05/08/2025	Sala de reunião	15:12h	15:50h	63
Comitê/Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento dos resíduos em serviços de saúde				
Responsável pela ATA: Monica Santiago de Sousa		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das pendências e ações futuras da ata anteriores; • Apresentação de relatório e inspeção de julho; • Devolutiva das oportunidades de melhorias pontuadas no relatório; • Demonstrativo de quantitativo de resíduos gerados (julho/2025); • Treinamento do PGRSS.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO							
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)	
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x		Sim	Não
02	Vice-presidente	Fabrizio Barros	Supervisor do SHL	x		Sim	Não
03	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira CER IV	x		Sim	Não
04	2º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x		Sim	Não
05	Membro	Diego Fonseca Maia	Maqueiro	x		Sim	Não
06	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora arte e cultura	x		Sim	Não
07	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Tec de segurança do trabalho		x	Sim	Não
08	Membro	Ivonne Campos Mourão	Auxiliar administrativo		x	Sim	Não
09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora assistencial	x		Sim	Não
10	Membro	Rafaella Cristina Barrio Melo	Analista de qualidade	x		Sim	Não
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora assistencial	x		Sim	Não
12	Membro	Erick Rodrigo Bastos Damasceno	Auxiliar SHL	x		Sim	Não
13	Membro	Juan Henrique T. Gomes	Auxiliar de saúde bucal	x		Sim	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional			
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião			

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (s)	Data



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

• Continuidade das ações com os otorrinos	Membros da comissão	31/08/2025
• Percentual de participantes do treinamento realizado no mês de julho do PGRSS.	Brena	02/09/2025

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Repassar para Silinne quais profissionais otorrinolaringologista realizaram treinamento do PGRSS	Brena	08/08/2025

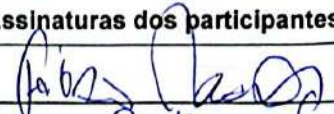
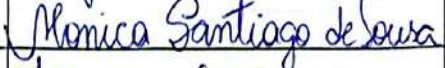
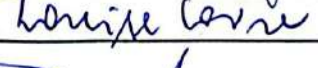
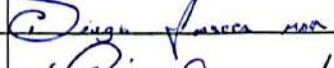
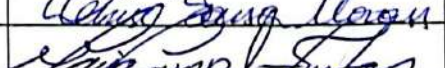
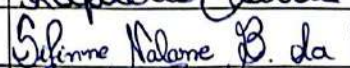
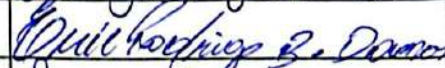
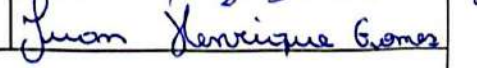
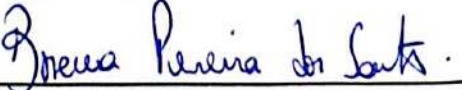
DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião da comissão do plano de gerenciamento dos resíduos em serviços de saúde realizou-se em dia cinco de agosto de dois e vinte e cinco as quinze horas e doze minutos com a leitura das pautas. Primeira pauta: Foi retomada a discussão sobre a ação pendente com os profissionais da otorrinolaringologia referente ao descarte inadequado de resíduos gerados nos atendimentos. Brena informou que a ação será concluída ainda no mês de agosto com o apoio de todos os membros da comissão. Louise sugeriu a necessidade de um treinamento por parte da equipe de tecnologia da informação com os médicos para garantir a prescrição correta dos materiais. Brena reforçou que a equipe de enfermagem deve notificar sempre que houver pedido de materiais que não forem utilizados, bem como ao identificar descarte incorreto. Como encaminhamento, ficou definido que Brena repassará a lista dos otorrinolaringologistas já treinados para Silinne, para que verifique os faltantes e a ação seja finalizada. Segunda Pauta: Foi realizada a inspeção do setor de sadt e abrigo externo pelos membros Denise e Monica. Brena pontua as conformidades observadas que foram: os funcionários foram treinados quanto as atividades desenvolvidas, os resíduos são separados por categoria, os resíduos infectantes e químicos são retirados separadamente dos resíduos comuns, o profissional que realiza coleta e transporte de resíduo infectante é exclusivo para esta função. Já os pontos de melhoria que foram apresentados no relatório foram: o descarte de material incorreto sal de raio x, lixeira sem identificação na sala de raio x odontológico, descarte de luva e abaixador de língua em resíduo comum, lixeira sem identificação na área externa, identificação de saneante com data de validade excedida, lixeira com tampa quebrada, acúmulo de água em lixeira, avental danificado, formigas no abrigo externo comum. Brena alertou que algumas demandas observadas não são de competência do PGRSS, mas sim do SCIH, e pediu atenção dos membros ao elaborar os relatórios, incluindo apenas itens pertinentes ao escopo do PGRSS. Foi discutida também a situação dos resíduos gerados na sala de eletroencefalograma (luvas, abaixadores de língua, aventais), sendo avaliada a necessidade de instalação de lixeira para resíduos infectantes nesse local. Fabrício informou que já foi solicitado a substituição das danificadas. Quanto ao avental, o colaborador pode solicitar novo EPI diretamente ao sesmt. Brena confirmou que o relatório com evidências e tratativas já foi recebido. Terceira pauta: foram apresentadas as ações realizadas em resposta aos pontos de melhoria como: identificação correta da lixeira, atualização das etiquetas dos saneantes e troca do EPI do colaborador. Quarta pauta: apresentação do quantitativo de resíduos gerados no mês de julho que foram: infectante e perfuro (122,7kg), químico (21,1kg), comum (2.331.1kg), reciclável (319kg) e compostagem (19,8kg), Brena apresentou os dados de resíduos gerados em julho, com comparativo ao mês de junho, foi incluído o dado de compostagem para fins de acompanhamento e análise. Quinta pauta: avaliação do treinamento do PGRSS o treinamento foi conduzido pelos membros da comissão. No entanto observou-se alguns pontos de atenção: percepção de dificuldade por parte dos participantes em compreender o conteúdo apresentado, uso inadequado de



 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	ATA de Reunião - COMISSÕES		
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 3



celulares durante o treinamento, o que compromete a concentração e o aproveitamento da atividade e a necessidade de tornar o treinamento mais interativo como utilização de quis, dinâmicas em grupo ou metodologias participativas, a fim de aumentar o engajamento dos colaboradores e otimizar a assimilação dos conteúdos, ao final, Brena agradeceu a colaboração de todos os envolvidos na realização e apoio ao treinamento. **Sexta pauta:** Brena pontuou sobre ter sido encontrado uma agulha encapada no banheiro do bloco A, frisou que não é permitido a prática de aplicação de medicações internamente se não for através do TRR, foi pedido para ser reforçado entre as equipes sobre a questão de segurança. Sem mais a reunião se encerrou as quinze horas e cinquenta minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Fabrizio Barros	
02	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	
03	2º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	
04	Membro	Diego Fonseca Maia	
05	Membro	Denise Sousa Moraes	
06	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	
07	Membro	Rafaella Cristina Barrio Melo	
08	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	
09	Membro	Erick Rodrigo Bastos Damasceno	
10	Membro	Juan Henrique T. Gomes	
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Nome do facilitador da reunião	

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE PREVENÇÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento: <u>Cominão PGRSS</u>					
Objetivo: <u>Disseminar, avaliar e propor melhorias nas práticas de gerenciamento de resíduos</u>					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	☐ Outros - Especificar:
Público-alvo: <u>Membros da cominão</u>					Data: <u>05/08/2025</u>
Horário: Início: <u>15:12</u>		Término: <u>15:50</u>		Local: <u>Sala de reunião</u>	Carga horária total:
Facilitador(es): <u>Brena Souto</u>					
Sector do Facilitador: <u>SEIH</u>			Função do Facilitador: <u>Enfermeira</u>		
Nº	Matrícula	Nome	Sector	Função	Assinatura
1	1086	<u>Edson Roberto Bastos Damasceno</u>	<u>SHL</u>	<u>Aux SHL</u>	<u>[Assinatura]</u>
2	21	<u>Roberto Lemos</u>	<u>JAC</u>	<u>SUP SAN</u>	<u>[Assinatura]</u>
3	708	<u>Monica Santiago de Sousa</u>	<u>CER IV</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>[Assinatura]</u>
4	834	<u>Silviane Dalane Baia da Silva</u>	<u>Ambulatório</u>	<u>Coord.</u>	<u>[Assinatura]</u>
5	1046	<u>Luiz Henrique T. Gomes</u>	<u>CCO II</u>	<u>ASA</u>	<u>[Assinatura]</u>
6	987	<u>Lenice Lanto Loren</u>	<u>Farmácia</u>	<u>Farmer</u>	<u>[Assinatura]</u>
7	544	<u>Diego Fonseca Cruz</u>	<u>Aplicação</u>	<u>MADEIRO</u>	<u>[Assinatura]</u>
8	136	<u>Denise Sousa Moura</u>	<u>cdit</u>	<u>Supervisor</u>	<u>[Assinatura]</u>
9	141	<u>Rafaelle Cristina Barrio Melo</u>	<u>NASP</u>	<u>Analista</u>	<u>[Assinatura]</u>
10	708	<u>Monica Santiago de Sousa</u>	<u>CER IV</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>[Assinatura]</u>
11		<u>Márcio do Carmo Freitas</u>	<u>DA</u>	<u>DASS</u>	<u>[Assinatura]</u>
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					



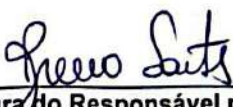
	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 2 de 2	

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 10

_____	_____
Assinatura do Facilitador	Assinatura do Facilitador
	
_____ Assinatura do Responsável pelo evento	



RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

MEMBROS EXECUTORES

1. Louise de Souza Canto Covre – Farmacêutica – Presidente
2. Fabricia Dias Maciel – Diretora Técnica – Vice Presidente
3. Brena Pereira Santos – Enfermeira SCIH – 1ª Secretária
4. Vanessa Martins Teixeira – Coordenadora NATEA – 2ª Secretária.

MEMBROS CONSULTORES

- Alexsandro Favacho – Coordenador de TI – Membro
- Arielle Lima dos Santos – Enfermeira – Membro
- Bruno Cruz da Silva – Coordenador CER IV – Membro
- Ianna Dias Ribeiro da Silva – Coordenador de Suprimentos – Membro
- Marjorie Damasceno Costa – Coordenador Oficina - Membro
- Marcele Miranda Fernandes – Supervisora CEO II – Membro
- Mariela Domitília Lima Birges – Gerente Administrativo e Financeiro - Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial - Membro
- Samilly Santos Batista – Coordenadora CETEA – Membro
- Silinne Nalane Baia da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	APRESENTAÇÃO	04
3	REUNIÕES REALIZADAS	04
4	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	04
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	05

1. INTRODUÇÃO

O relatório da Comissão de Farmácia e Terapêutica do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR tem como desígnio apresentar as atividades do período e servir como órgão consultivo e deliberativo sobre medicamentos, materiais médico hospitalares e odontológicos, atuando para prevenir e reduzir erros de medicação e eventos adversos, através da consideração de todos os aspectos do processo de controle de medicamentos, desde a seleção e preparação até a administração de medicamentos e monitoramento dos usuários.

2. APRESENTAÇÃO

As atividades relacionadas à gestão dos medicamentos foram:

- Formalização de entrada de membro: entrada da gerente administrativo e financeiro – Mariela Domitilia
- Indicadores: Indicador de variância de estoque permnece em 0%, sem compras fora do padrão.
- Despadronização de equipo macro: foi discutido sobre a retirada do padrão do equipo macro fotossensível devido a não utilização na unidade. Temos disponivel equipo bomba fotossensitive para serem usados em drogas necessárias para bomba de infusão.
- Criação de formulários: criação de formulários de avaliação técnica de produtos – para ser usado em produtos em teste na unidade e o formulário de monitoamento de medicamentos padronizados – para feedback após 3 meses de novos medicamentos padronizados.
- Dados da literatura: envio de dados da literuratura, bem como farmacovigilância para a diretoria técnica quando solicitado padronização de novas drogas.
- Divulgação de novos MAT/MED padronizados: criação de uma máscara para aviso ao corpo clinico e equipe assisencial, quando um novo MAT/MED for padronizado ou despadronizado na instituição.

3. REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião mensal, realizada em 01 de setembro de 2025.

4. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Criação de formulário para liberação de atadura gessada sintética;
- Divulgação de máscara sobre a despadronização de equipo macrogotas fotossensível;
- Definição de perfil de usuário para realização de curativo na unidade;
- Inserção no sistema dos novos formulários criados.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Farmácia e Terapêutica trabalhou no presente mês seguindo a descrição que consta no Manual para Avaliação dos Indicadores e Variáveis do Contrato de Gestão entre a SESP e as Organizações Sociais (OSS), fazendo constar todos os parâmetros pré-definidos no mesmo, objetivando através do relatório das ações realizadas alcançarem o melhor em Qualidade da Informação.

Belém, 02 de Setembro de 2025.

Elaborado por



Louise Canto Covre

Farmacêutica

Presidente CFT- CIIR

	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 01/09/2025	Local: Sala de Reunião	Hora início: 11h40	Hora fim: 11h58	Nº Ata: 83
Comitê/Comissão: Comissão Farmácia Terapêutica				
Responsável pela ATA: Louise Covre		☒ Ordinária	☐ Extraordinária	
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das pendências e ações futuras da ata anterior • Formalização de entrada de membro • Indicadores: Variância de estoque; • Despadronização de equipo macro fotossensível • Formulários (Avaliação técnica de produtos e Monitoramento de medicamentos padronizados) • Dados da literatura para formalização de padronização de medicamentos • Máscara para divulgação de novos MAT/MED padronizados na instituição			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x			Sim	Não
02	Vice-presidente	Fabricia Dias Maciel	Diretora Técnica	x			Sim	Não
03	1º Secretário (a)	Brena Pereira Santos	Enfermeira SCIH		x	x	Sim	Não
04	2º Secretário (a)	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	x			Sim	Não
05	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador TI	x			Sim	Não
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	x			Sim	Não
07	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x			Sim	Não
08	Membro	Ianna Dias Ribeiro da Silva	Coordenadora Suprimentos	x			Sim	Não
09	Membro	Marcele Miranda Fernandes	Supervisora CEO II	x			Sim	Não
10	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	x			Sim	Não
11	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	Gerente Administrativo e Financeiro	x			Sim	Não
12	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Coordenadora Oficina	x			Sim	Não
13	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Enfermeiro		x		Sim	x Não
14	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	x			Sim	Não
15	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x			Sim	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo Institucional			



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 4	

		Financeiro
Legenda:	P = Presente na reunião	A = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Reunião com Diretoria para definição perfil de usuário para realização de curativos na unidade.	Silinne Nalane	06/10/2025
• Criação de ficha/formulário de solicitação de atadura gessada sintética por profissional ortopedista.	Louise Covre	06/10/2025
• Validação de protocolo de antibióticoprofilaxia atualizado	Fabricia Maciel / Marcelle	06/10/2025

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
•		
DESENVOLVIMENTO DA ATA		

A reunião da Comissão de farmácia e terapêutica iniciou no dia hum de setembro de dois mil e vinte e cinco às onze horas e quarenta minutos com a leitura das pendências da reunião anterior pela presidente da comissão Louise Covre (Farmacêutica) e a **primeira pauta** abordada é sobre: reunião da diretoria sobre o perfil de usuários para curativo na unidade que permanece como ação pendente devido às várias demandas da acreditação. PDSA sobre os talonários já foi finalizado e será encaminhado para a comissão para verificação. Validação do protocolo de antibiótico profilaxia: Dra Fabrícia sinaliza que Amoxicilina não pode ser feita junto com a Cefalexina devido reação cruzada. Marcele pontua que será discutido pois a Clindamicina foi descontinuado pelo padrão outro para substituição. Dra Fabrícia pontua que deve ser feito o ajuste para a Azitromicina comprimido e a suspensão para a dose pediátrica, como opção em caso de alergias a Amoxicilina. Dra Fabrícia também pontua que dentro do protocolo deve haver todas as possibilidades de uso de antibióticos caso haja escassez da primeira escolha no mercado. Sobre a entrega e orientação das maletas de curativo dos CETEA: as maletas já foram entregues e as orientações realizadas. Avaliação da padronização de magnésio na unidade: houve uma interação entre a diretora técnica e a médica anestesiata responsável onde não foi verificado a necessidade de magnésio na unidade, ficando assim decidido que não entrará no padrão no momento. **Segunda pauta** se trata sobre a formalização da entrada de novo membro: Formalização da entrada da Mariela Domitília (Gerente Administrativo e Financeiro) na comissão. **Terceira pauta** é sobre o indicador de variância de estoque: Louise sinaliza que o indicador permanece em 0%, não havendo nenhuma compra fora do padrão. **Quarta pauta** se trata da despadronização de equipo macro fotossensível: Bruno sinaliza que esse equipo já está padronizado desde antes de termos disponível no centro as bombas de infusão. Louise sinaliza que desde 2022 não há saída do equipo, apenas perdas por vencimento. Louise sinaliza ainda que como já temos disponível as bombas de infusão, também temos disponível nos carros de parada os equipos bomba e bomba fotossensível, sendo assim não havendo necessidade do equipo macro fotossensível. Então de comum acordo a comissão opta pela despadronização do equipo macro



 CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica		 GOVERNO DO PARÁ POV. 1980 - 2020
	ATA de Reunião - COMISSÕES		
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	

fotossensível. **Quinta pauta** se refere aos formulários de avaliação técnica e monitoramento de medicamentos padronizados: Louise sinaliza que dentro da nossa instrução de trabalho sobre farmacovigilância tem um tópico sobre o acompanhamento de novas drogas padronizadas. Diante disso formalizou dois formulários, um para o monitoramento de medicamentos padronizados, onde será feita a análise 3 meses a padronização do medicamento. Ressalta ainda que esse preenchimento será realizado pelo médico que solicitou a inclusão do medicamento no padrão. O outro formulário (Avaliação técnica de produtos), diz respeito ao uso de materiais que são solicitados para teste na instituição. Todos os produtos que forem testados terão que obrigatoriamente preencher o formulário para o feedback da comissão para a formalização da entrada na padronização e posteriormente realizada a compra do produto. **Sexta pauta** se trata sobre a análise de dados da literatura para padronização de novos medicamentos: a partir da data de hoje todas as solicitações de padronização de medicamentos enviadas a dra Fabrícia (diretora técnica) também irá junto todos os dados da literatura referentes aquela droga para análise minuciosa para a formalização de padronização. **Sétima pauta:** máscara para divulgação de novos MAT/MED padronizados: em comum acordo na reunião, a partir da data de hoje todos os MAT/MED que forem padronizados na instituição será feita uma máscara juntamente com a ASCOM para a divulgação desta padronização para a equipe médica e assistencial. Sem mais, a reunião se encerrou as onze horas e cinquenta e oito minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Fabrícia Dias Maciel	<i>Fabrycia Dias Maciel</i>
02	2º Secretário (a)	Vanessa Martins Teixeira	<i>Vanessa Martins Teixeira</i>
03	Membro	Alexsandro Favacho	<i>Alexsandro Favacho</i>
04	Membro	Arielle Lima dos Santos	<i>Arielle Lima dos Santos</i>
05	Membro	Bruno Cruz da Silva	<i>Bruno Cruz da Silva</i>
06	Membro	Ianna Dias Ribeiro da Silva	<i>Ianna Dias Ribeiro da Silva</i>
07	Membro	Marcele Miranda Fernandes	<i>Marcele Miranda Fernandes</i>
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	<i>Maria do Carmo da Silva Freitas</i>
09	Membro	Mariela Domitília Lima Borges	<i>Mariela D. L. Borges</i>
10	Membro	Marjorie Damasceno Costa	<i>Marjorie D. Costa</i>
11	Membro	Samilly Santos Batista	<i>Samilly Santos Batista</i>
12	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	<i>Silinne Nalane B. da Silva</i>



Nome do Evento: Reunião mensal CFT

Objetivo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo:

Data: 01/09/25

Horário: Início: 11:40 Término: 11:58

Local: Sala de reunião

Carga horária total:

Facilitador(es): Laurine Lore

Sector do Facilitador: Farmácia

Função do Facilitador: Farmacêutica

Nº	Matricula	Nome	Sector	Função	Assinatura
1	833	Silvane Nalane Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	
2		Marcelo Fernandes Miranda	CEO	Superv.	
3	1077	Thomaz Dantas	Suprim.	Coord	
4	241	Bruno Cruz de Oliveira	CERTV	Coord.	
5	2012	Anielle Lima dos Santos	NESP	Enfermeiro	
6	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	
7	934	Alexandro Costa Falcão	TI	COORD	
8	1110	Maiele Beneditino G. Borges	GAF	Gerente	
9		Mauricio Camargo J. Freitas	DIT	DASS	
10	286	Marjorie Damasceno Costa	Oficina	Coord.	
11		Ignacia Reis Mante	CETEA	nut. sup	
12	393	Somilly Batista	CETEA	Coord	
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 2 de 2	

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 12

Louise Covre
Assinatura do Facilitador

Luise de Souza C. Covre
Farmacêutica - ANDSH / CIIR
CRF / PA 3745

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Responsável pelo evento



RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R –

Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

REFERÊNCIA: AGOSTO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

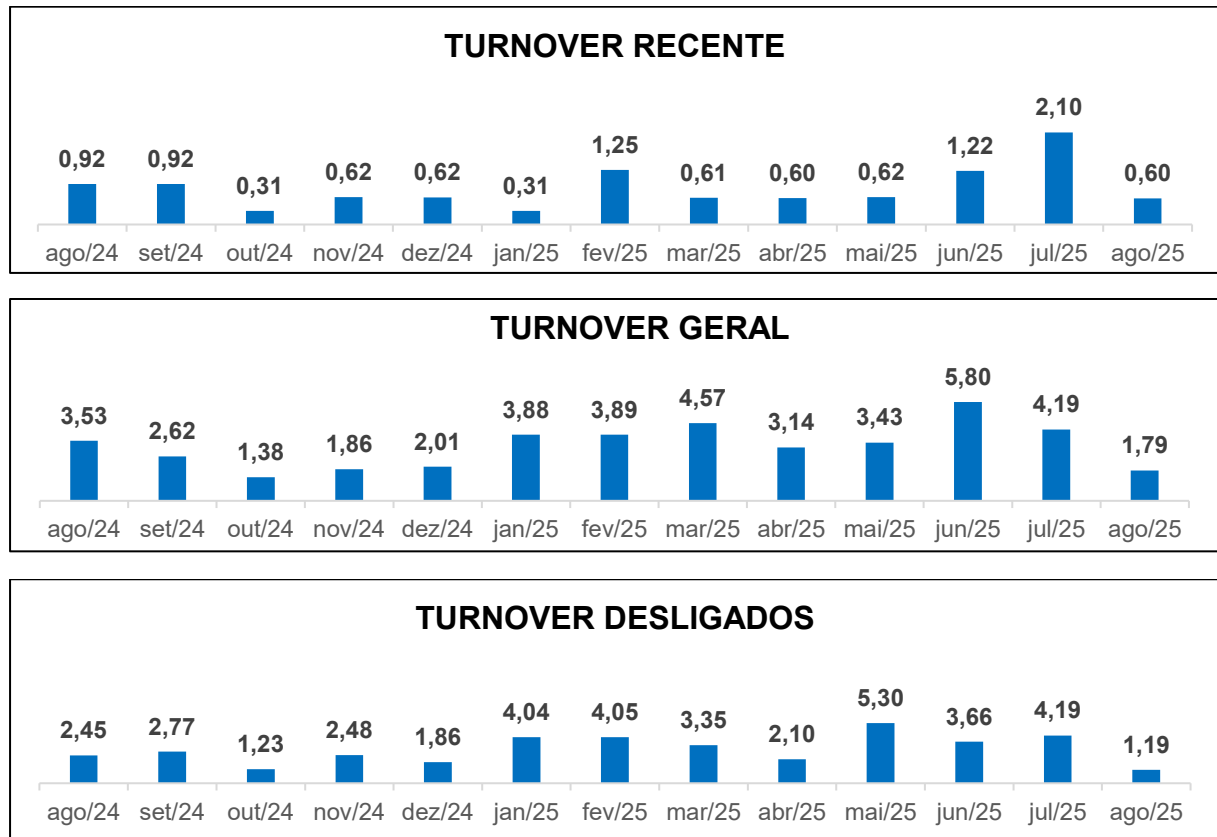
Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma análise dos indicadores de gestão de pessoas do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), contemplando dados referentes ao turnover geral, turnover recente e turnover de desligados.

Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)



Em agosto de 2025, houve 4 desligamentos, voluntários e involuntários, sendo:

- Voluntários:**

- 2 Auxiliar Administrativo - SAU
- 1 Neuropsicólogo – Ambulatório

- Involuntário:**

- 1 Recepcionista – Recepção Central

RELATÓRIO MENSAL

ASSISTÊNCIA SOCIAL

– C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de agosto de 2025. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de agosto/2025 foram realizados **277** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de agosto/2025, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

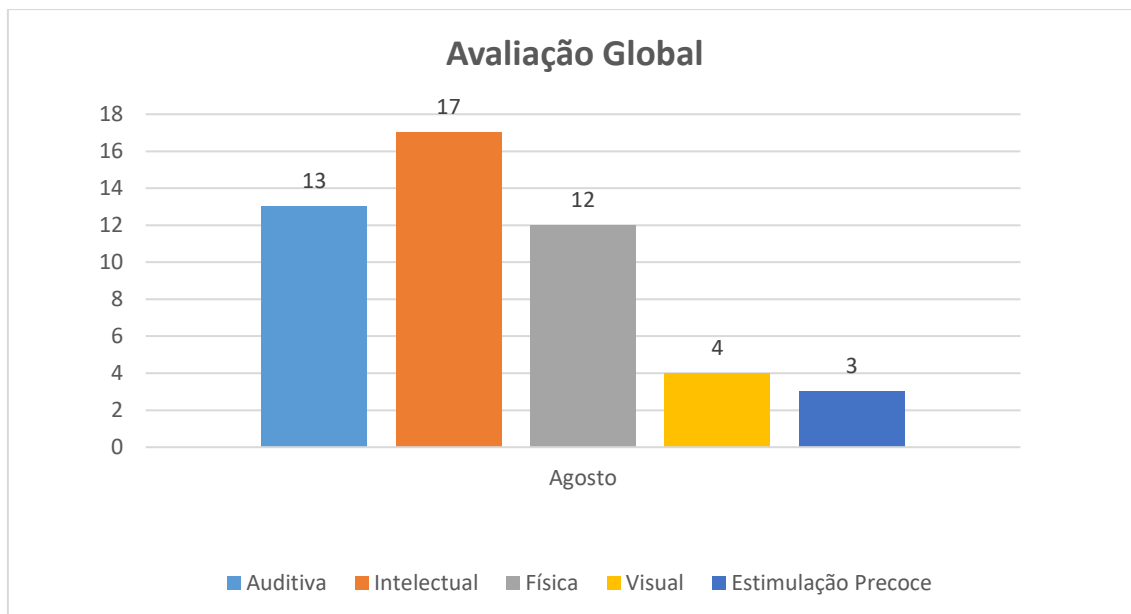
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **49**

13 Auditivas, 17 Intelectuais, 12 Físicas, 04 Visuais, 03 estimulações precoce.

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – agosto/2025



Fonte: Setor de serviço social (CIIR)

3.2 – REABILITAÇÃO – CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de agosto/2025 foram realizados **499** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 Assistentes Sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de agosto/2025 foram realizadas **113** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de agosto/2025 foram realizados **299** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – NATEA.

3.5 – CETEA

No mês de novembro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de agosto/2025 foram realizados **302** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês agosto/2025 foram realizados **06** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de agosto/2025, o serviço social foi acionado **4** vezes.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

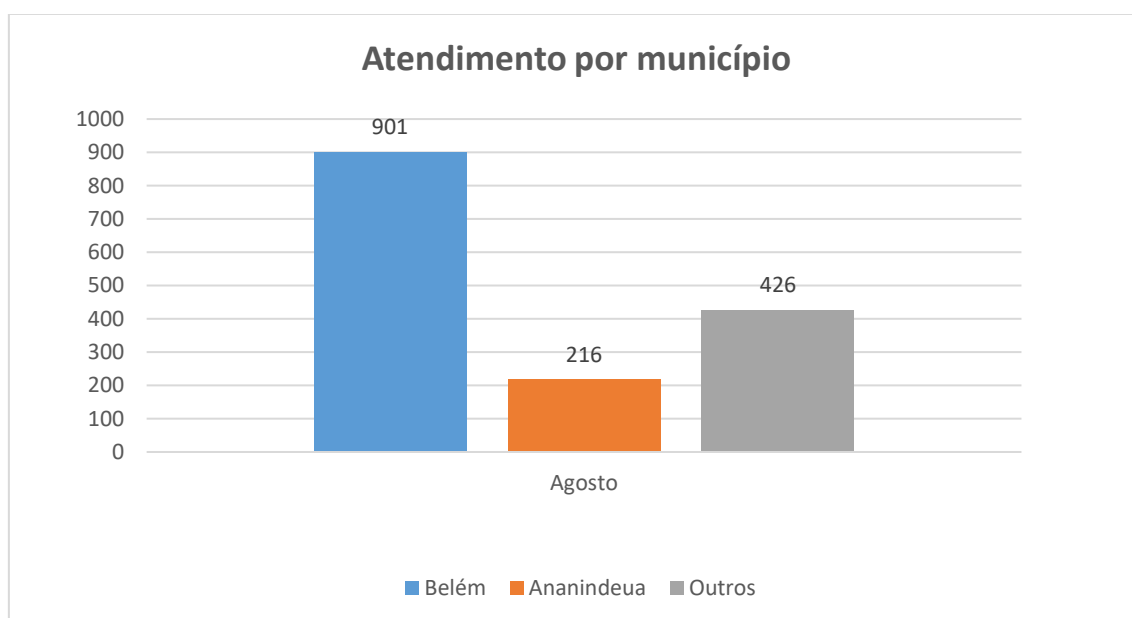
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **901** atendimentos, em Ananindeua **216** e de outros municípios **426**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – agosto/2025.



Fonte: Serviço Social – (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação de Programa de Reabilitação	49
Atendimento reabilitação	499
Ambulatório	277
CETEA	302
Gestão de Acesso	113
Atendimentos internos NATEA	299
TRR	4

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Total	1.543
-------	-------

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das Pessoas com Deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de abril, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Andreza Monteiro – Assistente Social
Bárbara Kelly – Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Keila Araújo – Assistente Social
Rosalvina Azevedo – Assistente Social

RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2014/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89cd3

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto.

2.1 RECREAÇÃO

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando**. Também desenvolvem atividades integradas com as outras linguagens (artes visuais, dança, música e teatro) para melhor aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas de diferentes formas.

As atividades elaboradas para o mês de março foram: acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com

práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores. Jogos e brincadeiras diversas visando garantir um espaço harmônico, alegre e descontraído enquanto o usuário aguarda atendimento. Dentre outras atividades, temos desenvolvido dinâmicas recreativas dentro do parque na área externa do centro, assim como o clube de leitura desenvolvida em parceria com a biblioteca inclusiva, onde visa a captação de usuários, aniversariante, estimulando assim o interesse a leitura.

Atividades Executadas:

• Acolhimento

- Bom Dia / Boa Tarde

- Boca de Forno

- Ligue as Cores

• CIIR Cultural

- Almoço Sonoro

- Quem eu sou

- Semana do Colaborador (CETEA)

- Saída de Palhaço

- Parque

- Oficina de carrinho e aviãozinho

- Dia do Herói

• TreinarTE

- NegociAção

• Atividades Integradas

- Integração

- Clube de Leitura

- Vô Com Arte

- Momento Relaxante

- Aniversariante do Mês

• Circulo de Cultura

- Apresentação de Cordel

• Recriando

- Potoca – Frases

• Avaliação de atividades

- Jogo da Mímica

• Referências

ATIVIDADES EXECUTADAS

• Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde:

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89cd3

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2



GOVERNO DO
PARÁ

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 25 de 334

sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidas algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR CULTURAL

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem de acordo com o tema do mês presente.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

- **Almoço Sonoro:**

No dia 29 aconteceu o almoço sonoro, proposta de atividade musical que acontece de 11h30 até 13h30 na orla do CIIR do bloco C, local que serve como área de alimentação para colaboradores e usuários. As músicas são previamente escolhidas, mas também deixamos aberto a pedidos do público, promovendo assim, um clima agradável e descontraído durante a refeição.

- **Oficina de Carrinhos e Aviõezinhos:**

No dia 12 deste mês em comemoração ao “Dia Nacional Das Artes” os recreadores promoveram na orla do CIIR a oficina de produção de carrinhos e aviõezinhos com materiais

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3eccc4940-4259-4633-8cd3-538055d89cd3

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

recicláveis para os usuários dos centros, onde eles participavam ativamente, podendo escolher a cor de sua preferência, olhos, boca e os desenhos para decorá-los, além de contribuir para a montagem. A atividade ocorreu nos períodos da manhã e tarde, contribuindo para mudança do ambiente nas salas de espera, onde nota-se uma animação quando começa a atividade, estimulando crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

- **Saída de Palhaços:**

No dia 06 os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas transitaram por todas as recepções do CIIR dando avisos, fazendo brincadeiras. Tudo isso vestidos como os palhaços Catatau, Pia e Pixuruca. A atividade trouxe descontração e clima agradável e descontraído no centro.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

- **Apresentação de Cordel:**

No dia 14 deste mês os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas comemoraram o “Dia Nacional do Cordel” trazendo poetas da literatura de cordel para uma linda apresentação no hall do bloco C. A data celebra a identidade popular e a oralidade poética em verso, característica do cordel.

TREINARTE

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3eccc4940-4259-4633-8cd3-538055d89cd3

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

São treinamentos realizados pela equipe de recreação com base nos protocolos de segurança do CIIR. Realizamos os treinamentos através de dinâmicas, jogos e atividades como meio estratégico e como “dispositivo tecnológico leve” para colaboradores e usuários com objetivo de esclarecer e informar sobre os protocolos de segurança.

- **NegociAção:**

No dia 22 os recreadores Hellyayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas construíram e apresentaram o treinamento sobre Negociação Assertiva no CETEA, onde apresentaram diversas cenas de situações cotidianas e utilizaram as mesmas como gatilhos para iniciar a conversa sobre os temas. O objetivo do método foi levantar de maneira leve e divertida a discussão sobre situações de conflitos, além de buscar as resoluções para baseadas na comunicação não violenta, respeito e bom senso no ambiente de trabalho.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

- **Potoca – Frases:**

A potoca ocorreu no dia 04 deste mês. Os recreadores Hellyayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram dinâmica com a Potoca distribuindo mensagens com frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas e recepções do CIIR, além da área de embarque e desembarque, jardim sensorial e portaria. Promovendo um contato maior entre o colaborador e usuário e entre colaborador e colaborador, trazendo um momento de acolhimento e empatia nos espaços do centro para iniciar o mês de uma forma leve e prazerosa.

- **Semana do Colaborador (CETEA):**

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

No dia 13 deste mês a equipe de recreação Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas promoveram as atividades direcionadas aos colaboradores do CETEA. Dentre elas foram incluídas jogos como queimada, bandeirinha, acerte e estoure o balão e competição de dança. Os jogos foram pensados com intuito de garantir outras experiências, oportunidades de relaxamento, descontração e bem-estar para os colaboradores do CETEA.

- **Jogo da Mímica:**

No dia 05 e 07 os recreadores Luã Tavares, Hellayne Sousa e Nathália Caldas levaram até a recepção do Ambulatório e a sala de triagem do bloco B e com colaboradores do bloco A o jogo da mímica com tema “Filmes Conhecidos Mundialmente”. O Jogo da Mímica é uma brincadeira de comunicação não verbal onde os jogadores devem representar palavras, ações, objetos ou filmes usando apenas o corpo e expressões faciais, sem falar. O objetivo é que os outros participantes da equipe adivinhem o que está sendo representado antes do tempo acabar, promovendo diversão, interação social, criatividade e agilidade.

- **Boca de Forno:**

No dia 06 deste mês a equipe de recreadores Hellayne Sousa e Nathália Caldas realizaram a brincadeira “Boca de Forno”, ideia de atividade em que a recreadora Hellayne Sousa pedia alguns objetos avulsos e o usuário que trouxesse primeiro ganharia um bombom de presente. A atividade aconteceu nas salas de recepções dos blocos B, C e D. Promovendo um contato maior entre o colaborador e trazendo um momento de descontração e diversão nas salas setores.

- **Ligue as Cores:**

No dia 20 deste mês a equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas levaram essa atividade para usuários e colaboradores dos blocos B e D. Trazendo um momento de diversão onde as pessoas se empenhavam em achar meios de ligar os pontos de mesma cor sem cruzar as linhas para isso. Trabalhando assim, seu raciocínio lógico.

- **Quem Sou Eu?**

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

No dia 25 deste mês os recreadores Luã Tavares, Hellyayne Sousa e Nathália Caldas realizaram essa atividade em comemoração ao “Dia do Folclore” com usuários do CIIR e colaboradores do bloco A. Atividade consistia em dar 3 pistas referentes as nossas lendas regionais como “Matinta Pereira”, Boto”, “Açaí”, “O Irapuru”, e quem soubesse e respondesse qual lenda era ganhava um brinde pela participação. O jogo tem a finalidade de trabalhar o desenvolvimento cognitivo, além de servir como um divertido desafio para o processo de racionalização. Quando as pessoas são instigadas pela brincadeira acabam se descontraindo, sentindo bem-estar causado pela diversão.

- **Parque:**

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

- **Dia do Herói:**

Neste mês o dia do herói ocorreu no dia 29 com o tema “Heróis Contra o Fumo” em referência ao “Dia Nacional de Combate ao Fumo”. Os recreadores Hellyayne Sousa e Luã Tavares se caracterizaram de acordo o tema. Para celebrar e interagir com os usuários e colaboradores do espaço. Através de brincadeiras pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

ATIVIDADES INTEGRADAS

- **Clube de Leitura:**

Nos dias 07, 19 e 26 deste mês os recreadores Hellyayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto a bibliotecária Andreza Leão realizaram o “Clube de Leitura” por meio de contação de história, atividade que consiste em captar usuários de 5 a 12 anos montando grupos interativos para aguçar o interesse a leitura. No início do mês alguns livros tema são

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3eccc4940-4259-4633-8cd3-538055d89cd3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

escolhidos de acordo com o que se é comemorado nesse período, esse mês as leituras escolhidas foram: A Borboleta da Asa Quebrada, O Jardim Encantado, Brincando de Contar Histórias com Objetos respectivamente. O encontro do clube aconteceu na Orla do bloco C e no hall do bloco C, proporcionando espaços alternativos ao ar livre para que aconteça a leitura interativa do livro com todos e após finalizar com uma dinâmica relacionada a história contada.

- **Vô Com Arte:**

No dia 08 desse mês a equipe de recreação junto ao Setor de Arte & Cultura continuam adentrando novos territórios para levar arte a quem não possui acesso com o projeto “Vô Com Arte”, realizando visitas uma vês ao mês no espaço “Nosso Lar Socorro Gabriel” para o público de idosos. Esse mês a professora de teatro Paula Adrianna levou uma apresentação de palhaçaria da Nanna Chorona de resgate de memória para os idosos e os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas encerraram com um jogo rápido de “acerte a boca do palhaço”, enquanto a recreadora Hellayne Sousa junto a bibliotecária Andreza Leão levou a leitura ao pé do ouvido para os idosos acamados.

- **Momento Relaxante – Colaboradores:**

Esta atividade foi promovida pelos recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas. Aconteceu no dia 21 deste mês, nos períodos da manhã e tarde, com os colaboradores no auditório do CIIR e no jardim sensorial ao lado da capela. Primeiramente foi pedido que todos tirassem seus sapatos e meias, após isso os participantes foram vendados e levados para uma experiência sensorial, onde estimularam a audição com ruídos da natureza utilizados em meditações, o tato em diversos tipos de materiais, caminharam sobre folhas, plástico bolha, sentiram o borrifar de água, além de cheiros de incensos. Após a primeira parte da atividade todos foram deitados sobre tatames e tiveram suas mãos, pés, rostos e têmporas massageadas com hidratantes e óleo natural de arroz. Feitas todas as atividades, finalizamos com a partilha de um lanche e uma conversa sobre como foi a experiência vivenciada para cada um.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de

relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

- **Aniversariante do Mês:**

No dia 29 os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares realizaram a animação do momento no auditório, promovendo o karaokê, fotos e parabenizações em nome do CIIR. Trazendo um momento de alegria, risadas e diversão atípica. Através da organização e reconhecimento do aniversário das pessoas são feitas contribuições para a ambiência do espaço, trazendo o cuidado e o acolhimento para com os colaboradores.

- **Integração dos Colaboradores:**

No dia 12 os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração e a (re)ambientação dos novos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem intuito de promover um primeiro encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, com jogos para estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Música manhã

Este relatório detalha as ações desenvolvidas na Oficina de Música durante o ciclo de agosto de 2025. Dando continuidade ao trabalho pedagógico, as atividades focaram na consolidação do repertório, na preparação para uma importante apresentação e na introdução de novos conteúdos técnicos. A oficina reafirma seu papel como ferramenta de inclusão, expressão e desenvolvimento humano, alinhada a uma abordagem de cuidado centrado na pessoa, onde "as intervenções são planejadas com a pessoa e não para a pessoa", valorizando suas escolhas e sua história de vida.

Perfil dos Participantes e Envolvimento dos Acompanhantes

Neste ciclo, a oficina contou com 33 participantes inscritos. Foi observada a evasão de 2 usuários, um ponto de atenção que será acompanhado para compreender as motivações e aprimorar as estratégias de engajamento. A política de inclusão familiar permaneceu como um pilar essencial, com os acompanhantes participando ativamente das práticas

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

musicais. Essa integração fortalece a rede de apoio e reflete um cuidado ampliado, que reconhece a importância dos vínculos afetivos no processo terapêutico.

Apresentação Especial

No sábado, 16 de agosto, a oficina realizou uma apresentação de grande relevância. Embora não tenha sido a primeira do grupo, este evento se destacou pela presença de um público diversificado, incluindo visitantes de outros estados. A performance foi um sucesso, gerando inúmeros elogios e validando a qualidade do trabalho desenvolvido. O repertório, que mesclou a cultura amazônica com a popularidade do brega, criou uma conexão imediata com a plateia. Para os alunos, foi um momento de grande protagonismo e afirmação de suas capacidades, reforçando a autoestima e o sentimento de pertencimento.

Conteúdos e Práticas Desenvolvidas

As atividades de agosto foram estruturadas para equilibrar a performance e o desenvolvimento técnico contínuo.

- Prática de Repertório: Os ensaios foram intensificados para a apresentação, focando na coesão do grupo e na expressividade musical.
- Prática Instrumental: A base rítmica foi conduzida com instrumentos da tradição amazônica, como curimbó, ganzá, caxixi e maracá, que são fundamentais para a identidade sonora do grupo.
- Introdução à Harmonia: As turmas de segunda e quinta-feira iniciaram o estudo dos acordes de Lá menor (Am) e Mi maior (E). O ensino foi realizado de forma adaptada, utilizando simplificações e apoios visuais. Essa abordagem respeita o ritmo e as habilidades individuais, garantindo que o desafio técnico seja uma experiência positiva e capacitadora, não uma barreira.
- Novo Repertório em Construção: Visando futuras apresentações, foram introduzidas as seguintes músicas nos ensaios:
 - Livre pra Voar
 - Barreira do Mar
 - O Som que Vem do Norte
 - Águas Grandes
 - Viva a Cidade de Soure
 - Pescador Pescador

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Estratégias Pedagógicas e Cuidado Centrado na Pessoa

A metodologia de escuta, demonstração e prática coletiva continuou a nortear as aulas. No ensino dos acordes, a flexibilidade foi a chave, adaptando a técnica para cada aluno. Essa prática reflete o princípio do cuidado centrado na pessoa, que "envolve tratar as pessoas com dignidade e respeito, (...) e adaptar os cuidados às preferências e valores individuais". A preparação para a apresentação funcionou como um poderoso elemento motivador, alinhando o esforço individual a um objetivo coletivo significativo.

Considerações Finais

O ciclo de agosto foi marcado pelo sucesso da apresentação do dia 16, que não apenas demonstrou o avanço técnico e expressivo dos participantes, mas também projetou a qualidade do trabalho do CIIR para um público externo. A introdução de novos acordes e a expansão do repertório sinalizam um novo patamar de desenvolvimento para o grupo. O engajamento dos alunos e o reconhecimento recebido reafirmam o poder da música como um espaço de transformação, arte e inclusão, onde cada indivíduo é visto em sua totalidade e potencial.

2.2.3 – Música tarde

Descrição das atividades do cargo:

- Aulas de música de violão, teclado, canto, percussão geral e musicalização infantil.
- Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores.
- Apresentações musicais para eventos festivos, visitas etc.

Introdução

O mês de agosto de 2025 representa a continuidade das atividades do terceiro ciclo das Oficinas de Música do período da tarde. Neste mês, as atividades desenvolvidas buscaram proporcionar o desenvolvimento de competências musicais, além de promover a socialização, a inclusão e o fortalecimento dos vínculos afetivos entre os participantes, por meio de práticas culturais e sensoriais. As principais práticas desenvolvidas em sala de aula, giraram em torno de objetivos pessoais dos usuários, bem como, propostas para as oficinas de Laboratório de Banda ou prática em conjunto. Além da musicalização e prática

instrumental individual, estão sendo desenvolvidas repertórios culturais como Lundu, Carimbó e Música Popular Brasileira – MPB.

Objetivos do Ciclo

O presente ciclo possui como principais objetivos:

- Garantir o acesso à música enquanto ferramenta de expressão e inclusão social;
- Estimular o desenvolvimento de habilidades rítmicas, melódicas e de percepção sonora;
- Fomentar a convivência coletiva e o respeito à diversidade;
- Valorizar as manifestações culturais populares, com ênfase nas festividades juninas.

Perfil dos Participantes

As oficinas de música atendem participantes com características e necessidades educacionais diversas, abrangendo crianças, jovens e adultos. Dentre os participantes, destacam-se aqueles com **Transtorno do Espectro Autista (TEA)**, **Síndrome de Down** etc. Também participam do processo educacional acompanhantes/responsáveis e colaboradores do centro, promovendo uma dinâmica inclusiva, em que todos os envolvidos contribuem para a construção coletiva do aprendizado musical.

Esse perfil diversificado enriquece o processo pedagógico, permitindo que as atividades sejam adaptadas e personalizadas para atender às necessidades individuais e colaborativa conforme preconizado pelos princípios de uma educação inclusiva.

Metodologia Utilizada

As oficinas são fundamentadas em uma **abordagem vivencial, sensorial e sociocultural**, com base nos princípios da educação musical inclusiva e na estimulação sensorial. As práticas pedagógicas priorizam a escuta ativa, a expressão corporal, experiências pré-estabelecidas e a valorização de repertórios culturais significativos para com os participantes. Além disso, as atividades são adaptadas de acordo com as especificidades e demandas de cada aluno, considerando os diferentes níveis de habilidade e as necessidades educacionais apresentadas.

Oficinas em Sala de Aula

Durante o mês, foram oferecidas oficinas nas seguintes modalidades:

- **Turmas de Percussão**
- **Turmas de Teclada**
- **Turmas de Violão**
- **Musicalização**

Essas atividades visaram integrar os participantes nas práticas de **percepção sonora**, **percepção musical**, **execução instrumental** e **expressão musical** de maneira inclusiva, respeitando as características individuais de cada aluno.

Desafios e Estratégias

Dentre os principais desafios enfrentados neste mês, destaca-se a diversidade nos níveis de habilidades musicais dos alunos, o que exigiu a adaptação constante das atividades que tem mostrado resultados significativos em “comparação” ciclos anteriores indo muito além da presença inconstante de alguns alunos, que acaba por dificultar no desenvolvimento das atividades. Para lidar com tais desafios, foram adotadas estratégias pedagógicas como o uso de **planos de ensino individualizados e materiais didáticos adaptados**.

Indicadores Qualitativos Observados

Durante o período de observação, foram notadas as seguintes evoluções:

- Aumento da participação ativa nas atividades propostas;
- Melhora considerável na capacidade de concentração e na percepção rítmica;
- Maior interação social entre os participantes, incluindo trocas afetivas e culturais;
- Desenvolvimento de iniciativas espontâneas de expressão musical, como acompanhamento instrumental e/ou interesse em novos instrumentos.

Considerações Finais

O segundo mês deste ciclo foi marcado por avanços significativos no desenvolvimento musical e social dos participantes, apesar das ausências pontuais que dificultaram no processo de aprendizagem. A música, enquanto linguagem universal,

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

demonstrou ser uma ferramenta poderosa de inclusão, favorecendo a expressão e a interação de todos os envolvidos. Seguiremos buscando fortalecer o processo de aprendizagem, sempre com uma abordagem sensível e respeitosa às especificidades de cada aluno.

2.2.4 –Teatro

TEATRO: É uma das linguagens artísticas oferecidas pelo setor de Arte e Cultura para usuários, acompanhantes e colaboradores do CIIR, com o objetivo de promover a saúde por meio das artes integradas, garantir o direito das pessoas com deficiência de acesso à arte e a cultura, proporcionando um ambiente social, estimulando a criatividade, o protagonismo e a inclusão.

- **Aulas regulares:**

São em formato de oficina, dividido em ciclos com duração de três meses, uma vez por semana com uma hora aula. Podendo ser em grupo ou individual, a depender da demanda de cada usuário, com culminância artística ao fim dos ciclos a depender da avaliação e do planejado para o ciclo.

No mês de agosto deu-se continuidade as aulas regulares de acordo com planejamento. Os três primeiros encontros foram focados em apresentar a linguagem para novos alunos e socializar com os que já vieram do ciclo anterior, buscando uma interação social e aprendizagem sobre o que é o teatro. Do quarto encontro em diante, foi escolhido uma dramaturgia que é uma estrutura em texto sobre o que será encenado, com diálogos e apresentação de personagens, para iniciar a preparação da cena e dos alunos para a realização da peça a ser apresentada no dia 31 de outubro no Baile da Matinta, uma tradição do setor de arte e cultura em celebração ao dia do Saci Pererê, traduzindo um festejo de halloween para algo mais regional e da cultura nortista.

Sendo assim, a dramaturgia Chama-se: Papagaio Reginaldo, uma música do grupo Palavra Cantada, adaptada pela professora Paula Barros para a cena.

A música fala sobre a saga de um papagaio que perde seu lar natural, pois o homem derruba e queima para fazer um pasto. A estratégia com os alunos foi de representar a partir da música e da oralidade, o texto dramático adaptado é apenas para a condução da professora, organização e preparação de cena.

A forma escolhida para a encenação foi de teatro com bonecos, para que os alunos pudessem vivenciar outra maneira de encenação e que os mais tímidos pudessem participar de forma mais livre.

Na última semana de agosto, uma aluna desistiu de permanecer na linguagem, pois, ela declarou que não se identificou e estava se sentindo pressionada pela responsável a participar. Portanto, encerrou-se agosto com um usuário a menos.

- **Nanna A sensitiva:**

“Nanna A sensitiva” é uma iniciativa da linguagem do teatro para promover saúde e garantir um momento de descontração e autoconhecimento aos usuários, acompanhantes e colaboradores do centro. A ideia é desenvolver com a personagem palhaça Nanna, dinâmicas, atividades de expressão corporal e pequenas esquetes teatrais (cenas curtas) tendo como tema central: **corpo, mente e autocuidado**, trazendo ao centro outra possibilidade de cuidado centrado na pessoa, modificando o ambiente e favorecendo o protagonismo através da educação e saúde.

Neste mês, a ação ficou programada para os dias: 06, 13, 20, e 27. No dia 06, com base no Planetree foi realizado mais uma ação nomeada de escutaria, em que a personagem Nanna foi com os colaboradores do SHL – serviço de higiene e limpeza para perguntar: “O que você precisa para que seu trabalho seja mais acolhedor e humanizado?”, com objetivo de pensar as próximas ações da Nanna A sensitiva, bem como levantar junto ao RH e GTH- Grupo de Trabalho Humanizado estratégias de intervenção em arte para garantir um atendimento e um clima organizacional mais leve e saudável. Com isso, no dia 27 a personagem Nanna realizou com cinco colaboradores um de cada bloco do centro a ação grita (RIA), com objetivo de colocar para fora através do grito que se transforma em riso as dificuldades do dia a dia e os sentimentos que são acumulados do decorrer da semana, um momento de descontração e busca por um bem-estar.

No dia 13 não foi possível realizar a ação em decorrência a participação da professora como mediadora na roda de conversa do Agosto dourado que ocorreu no hall do bloco C. No dia 20 em parceria com o SAU – Serviço de Atenção ao usuário foi realizada a entrega de brindes do projeto Elogiados, um projeto de valorização do colaborador que é gerenciado pela supervisora do SAU, essa parceria com a Nanna A sensitiva teve o objetivo

para além de oferecer um brinde simbólico proporcionar um momento sensível, elogiando o colaborador pelo seu trabalho e criando um ambiente de acolhimento.

- **Atividades Integrativas:**

São atividades que integram as linguagens ou grupos de trabalho do centro com o objetivo de promover educação em saúde, excelência assistencial, inclusão e sustentabilidade, sempre com o cuidado centrado na pessoa.

No dia 18, aconteceu no hall do bloco C em parceria com o GTH – Grupo de Trabalho Humanizado, na qual a professora participa o momento da capelania, esse mês a entidade religiosa convidada foi da Igreja Católica: Paróquia Nossa senhora das Graças, com participação da imagem da santa e a equipe de guarda da igreja que também acompanhou o momento, a condução ficou por conta do diácono Paulo que abordou o tema: “Virgem das graças, sinal inabalável de fé”. Dia 13 foi o momento de roda de conversa do agosto dourado com a convidada Mariana

No dia 08 de agosto foi realizado o Vô com arte, planejado pela linguagem do teatro conforme cronograma semestral. A professora de teatro levou com a personagem/palhaça Nanna Chorona uma contação de histórias: Nanna Conta que é uma ação de criação de histórias autorais conduzida pela personagem e a história escolhida é intitulada de: “Dona Ó” que retrata a relação da professora Paula com a sua avó materna Oneide, com música e embalar da rede e do afeto a personagem traça um caminho de aprender a lidar com o luto e a perda no decorrer da vida, entendendo-se a velhice como um processo de muitas perdas.

Realizou ainda em celebração ao dia do artista de Teatro o espetáculo: “A palhaça o quê, que é?” um espetáculo vivente, construído na relação com o público. Foi realizado com o intuito de promover a linguagem do teatro para o público do centro, como forma de garantir a experiência e criar uma cultura de formação de público.

2.2.5 – Artes Visuais

O professor retornou das férias no dia 05 de agosto para dar início ao terceiro ciclo de oficinas artísticas de 2025, neste ciclo com os alunos das turmas regulares foram introduzidos aos alunos alguns conceitos de desenho técnico/artístico como por exemplo:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3eccc4940-4259-4633-8cd3-538055d89cd3

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

cartoon, caricatura e retrato, também foram apresentadas técnicas de pintura em aquarela para uma proposta expressiva.

O período também marca o retorno da oficina de pintura de pneus, proposta essa que visa ao colaborador um momento de descontração e lazer no espaço de trabalho.

O mês é o primeiro passo para o retorno das propostas básicas da caminhada artística, expressiva e produtiva dos alunos.

- **Oficina de introdução ao desenho**
- **Oficina de aquarela**
- **Oficina de pintura de pneus**

Oficina de introdução ao desenho

A oficina de introdução ao desenho serve como base para a lapidação técnica dos alunos que possuem experiência ou não, até o momento foram abordados estilos de desenho como caricatura e retrato, o foram utilizados lápis Hb e papel sulfite 75g, que materiais de fácil acesso para a prática continuada dos alunos. Um dos objetivos é empregar o respeito ao material e obra seguindo um protocolo simples de alinhamento do papel sob a mesa, assinatura do artista e não danificar a obra amassando ou dobrando, também foi abordado a importância do respeito com o próprio corpo, como se sentar à mesa para desenhar e a postura correta para que não ocorram problemas ergonômicos como dores lombares e na costa devido o período prolongado de produção.

Há cada aula é lembrado ao aluno sobre as únicas regras estabelecidas em sala de aula, são elas:

- 1- Aqui todo sabem desenhar
- 2- Não existe desenho feio

Essas regras têm por objetivo estabelecer um ambiente tranquilo e sem comparações entre os alunos do que é feito ou de quem sabe mais, deste modo pode-se seguir desenvolvendo e potencializando cada meta estabelecida pelos alunos e o professor na integração (primeiro dia de aula), sem que nenhum aluno fique para trás, pois a importância do pertencimento a uma turma ou grupo é igual ao objetivo pessoal estabelecido com cada aluno, socializar é importante e criar um ambiente eficaz para a evolução de cada também é uma preocupação do professor.

As atividades estão ocorrendo linearmente, atualmente as práticas de desenho estão em fase experimental e expressivo, após esta etapa partiremos para outros materiais como carvão e giz pastel.

Oficina de aquarela

Quando retratamos a aquarela de maneira terapêutica ela possui por sua fluidez um papel fundamental no processo de aceitação ao erro, incumbindo ao usuário que entenda o caminhar criativo e a possibilidade de experimentar algo novo, o estranhamento e a frustração fazem parte do processo nos primeiros contatos, e só através da prática continuada junto aos conhecimentos técnicos adquiridos durante as aulas gera possibilidades criativas e experimentais até o domínio total da proposta de produção artística em aquarela.

Atualmente os alunos experimentaram duas técnicas de aquarela, a seca e a aguada, e as práticas são de observação de frutas e as reproduzindo e aquarela sob o papel opaline A4 150g. As oficinas seguem linearmente e devido ao ciclo ter iniciado na metade de seu período as práticas serão focadas na experimentação e sem novas possibilidades de materiais a serem apresentados para a prática.

Oficina de pintura de pneus

A oficina ocorreu no dia 15 de agosto, o público alvo são os colaboradores do centro, o objetivo das aulas é entregar um ambiente acolhedor, descontraído e a vivência do lazer no ambiente de trabalho, acolhendo e valorizando a socialização entre os colaboradores, utilizando o espaço externo no processo de produção dos pneus customizados que serão direcionados a ação do “canteiro com a comunidade”, tornando o colaborador atuante indireto da ação e combate ao descarte indevido de resíduos em vias públicas.

BIBLIOTECA INCLUSIVA

APRESENTAÇÃO

Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou eslavos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A Bibliotecária de
Auschwitz, Antonio G. Iturbe

RELATÓRIO BIBLIOTECA INCLUSIVA JULHO DE 2025

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura, diversão e aprendizagem, o que torna sua espera mais prazerosa e menos cansativa. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de agosto, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

PROCESSAMENTO TÉCNICO

No mês de agosto houve o processamento técnico que recebeu um total de 47 livros provenientes de doação. Foram catalogados 52 exemplares, devidamente incorporados ao acervo da instituição, assegurando a atualização e a ampliação das obras disponíveis para consulta e empréstimo. Adicionalmente, aproximadamente 60 livros foram destinados ao projeto *Circulando Livro*, iniciativa voltada à promoção do acesso à leitura e à democratização do conhecimento junto à comunidade.

As atividades de processamento técnico transcorreram de forma regular, garantindo a adequada organização, registro e encaminhamento dos materiais, em conformidade com as diretrizes institucionais.

CINEMA

Durante o mês foram selecionados dois momentos para a seção de cinema: nos dias 18 e 27.

O primeiro filme escolhido foi *Up: altas aventuras* “Carl Fredricksen é um vendedor de balões que, aos 78 anos, está prestes a perder a casa em que sempre viveu com sua esposa, a falecida Ellie. Após um incidente, Carl é considerado uma ameaça pública e forçado a ser internado. Para evitar que isto aconteça, ele põe balões em sua casa, fazendo com que ela levante voo. Carl quer viajar para uma floresta na América do Sul, onde ele e Ellie sempre desejaram morar, mas descobre que um problema embarcou junto: Russell, um menino de 8 anos.”

Este momento contou com a participação de 12 pessoas nos dois turnos

O segundo momento teve a exibição do filme *O poderoso chefinho* “Um bebê falante que usa terno e carrega uma maleta misteriosa une forças com seu irmão mais velho invejoso para impedir que um inescrupuloso CEO acabe com o amor no mundo. A missão é salvar os pais, impedir a catástrofe e provar que o mais intenso dos sentimentos é uma poderosa força”. O filme contou com a participação dos cuidadores do Natea que trouxeram suas crianças que estavam em atendimento para um momento de descontração.

Este momento contou com a participação de 2 pessoas nos dois turnos.

OFICINAS

Origami

Foi realizada uma oficina de origami com as acompanhantes dos usuários do NATEA, tendo como proposta a confecção de marcadores de páginas a partir da técnica japonesa de dobradura de papel. A atividade possibilitou a produção de peças funcionais e criativas, além de promover socialização, aprendizado e momentos de descontração entre as participantes.

A atividade contou com a participação de 8 pessoas.

Informática

Nas aulas com o usuário Luís Henrique, foi observado progresso gradual em relação à concentração e ao reconhecimento das letras. No início, demonstrou escuta atenta, mas apresentava dificuldade em manter o foco e em identificar algumas letras, sendo utilizadas atividades em forma de jogos. Na aula seguinte, as dificuldades persistiram, sobretudo na digitação e na localização das letras, com perda frequente de atenção devido a estímulos externos, mesmo com o uso de jogos. Já na última aula do mês, apresentou melhora na identificação das letras e maior atenção, embora ainda perca o foco diante do fluxo de usuários, além de demonstrar resistência e dificuldade no uso do mouse.

Nas aulas com o usuário Joarlhe, após o retorno das férias, foi retomada a verificação das atividades desenvolvidas em julho, incluindo o uso do tablet para reconhecimento de letras e digitação, além de conversa sobre aplicativos que auxiliam na comunicação, com continuidade das atividades no computador. O usuário não compareceu na aula de 11/08. Em 18/08, apresentou bom desempenho em atividades de percepção visual e raciocínio, com respostas rápidas e corretas no reconhecimento de frutas, montagem de peças e identificação de números escondidos. Na última aula do mês, em 25/08, não participou por motivo de doença.

Braille

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Às terças acontecem a aula de Braille ao usuário que está em fase de adaptação, com prática de memorização para decodificação de pontos em letras.

Sarau do Cordel

Em homenagem ao dia do cordel foi realizado no hall do bloco C, no dia 14 a apresentação e mostra de cordéis contamos com a presença de autores de cordéis que foram convidados para uma apresentação de suas autorias. Contou com a presença de mais de 40 pessoas entre usuários, acompanhantes e colaboradores.

Vô com art

O Vô com art realizado no dia 08 com a contação da história ao pé do ouvido a idosos do lar Socorro Gabriel, a leitura do Livro Cata-vento que teve uma grande aceitação por meio dos ouvintes, trazendo divertimento e descanso.

Clube do Livro

O Clube do Livro foi realizado em três momentos, no dia 07 com a história da Borboleta com a asa quebrada, que teve a participação de 8 crianças, que falou sobre ajuda e usou o avental da contação como forma de atividade de forma a prender a atenção dos usuários. No dia 19 foi realizada a leitura do livro O Jardim Encantado, livro doado para a biblioteca e que foi distribuído para as crianças que estavam presentes, tivemos a participação de aproximadamente 15 pessoas, entre usuários e acompanhantes. No dia 26 houve o clube do livro com a temática do dia do Brincar, houve uma história realizada com ajuda de objetos, o brincar de contar histórias, onde objetos eram retirados e usados durante a história. Contamos com a participação 7 usuários.

Total de frequentadores:

CONSULTAS/EXAMES	15
CER IV	7
NATEA	205
ACOMPANHANTE	164
COLABORADOR	51
TOTAL	442

ATIVIDADES INTEGRADAS

Feiras de Empreendedores do CIIR/CETEA e Feira Sustentável REUSE

Durante os últimos meses o número de inscritos em todas as edições das feiras tem crescido bastante, e observou uma oportunidade de melhoria no 'processo de inscrições.

Anteriormente as inscrições da Feira de empreendedores CIIR, CETEA e Feira Sustentável REUSE ocorriam com inscrições separadas, períodos diferentes. Foi avaliado a possibilidade de realizar uma única inscrição com especificação para participação nas três feiras, aplicando-se os mesmos critérios de seleção.

A sugestão foi compartilhada e acolhida em reunião pelos empreendedores, e assim a divulgação para inscrição ocorreu no período de 25 a 31 de julho e a seleção dos inscritos no dia 01/08/2025, com chamada dos selecionados nos dias 04 e 05/08/2025 publicação dos selecionados no dia 06/08/2025.

Para a edição de agosto contamos com a inscrição de 83 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	115
USUÁRIOS	33
COLABORADORES	2
CONVIDADOS	80
RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	45
USUÁRIOS	19
COLABORADORES	2
CONVIDADOS	24
FALTAS	0
TOTAL DE PARTICIPANTES	45

A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

- Primeira participação;
- Tipo de segmento;

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

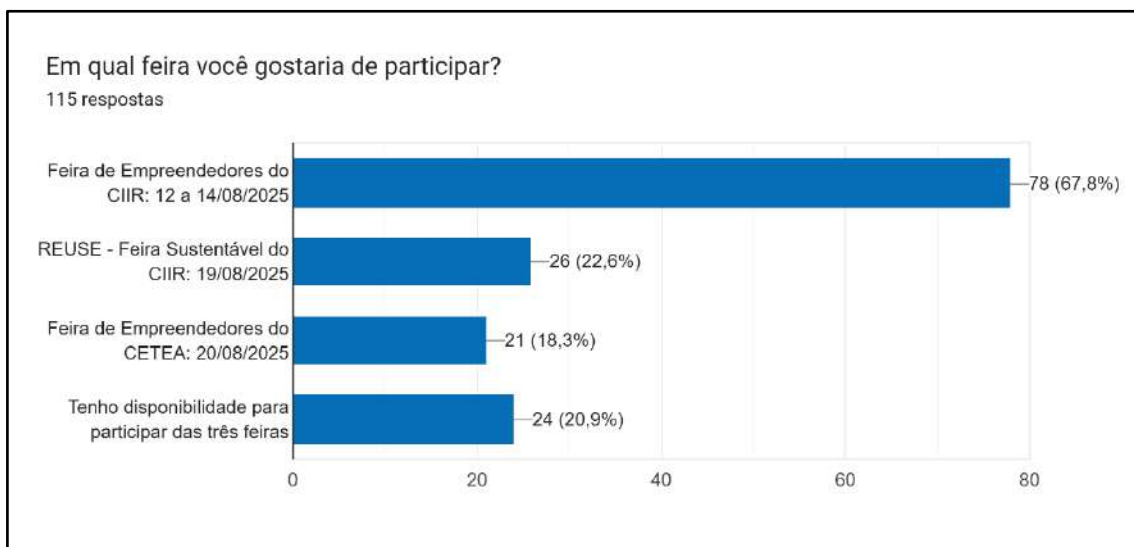
Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

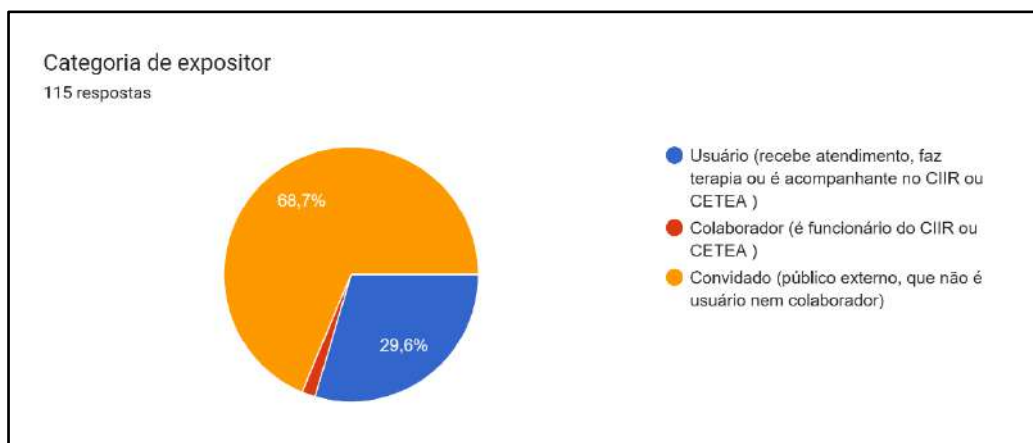
- Não ter falta injustificada na edição anterior da feira e atrasos superior a 1h;
- Ordem de chegada das fichas de inscrição.

Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

Participação dos empreendedores por Feira:



Categoria de Empreendedores:



Participação por segmento:

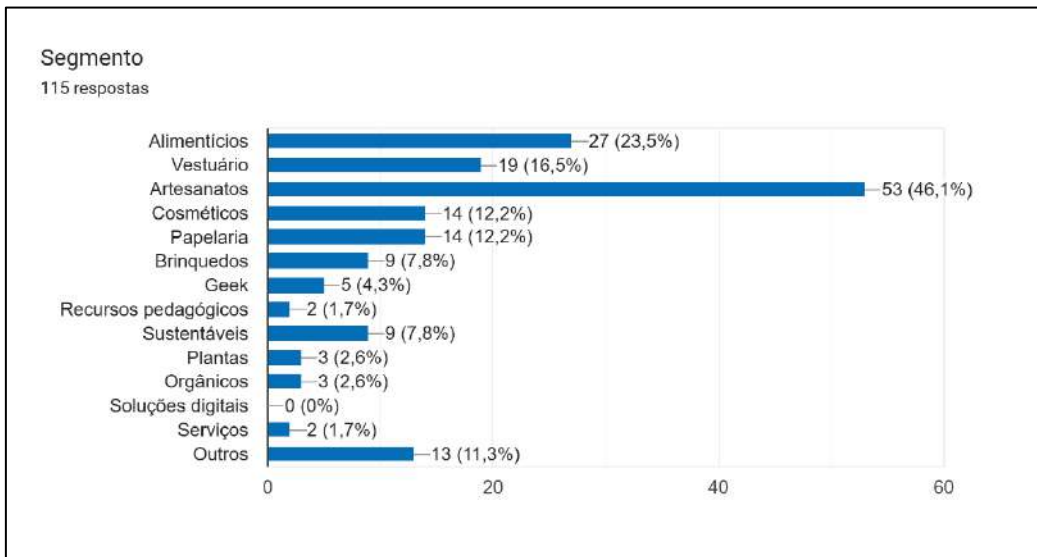
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

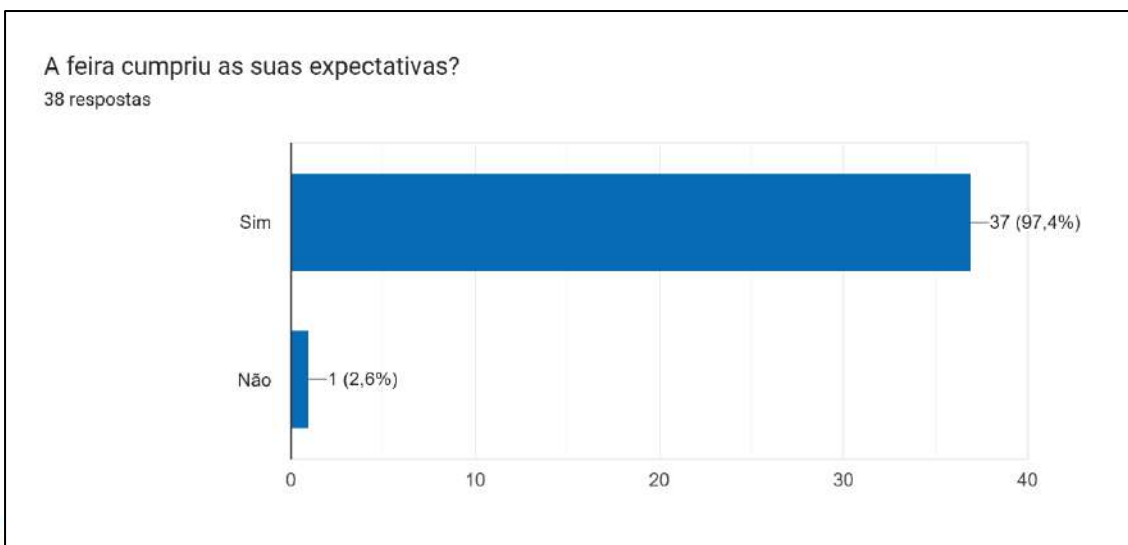
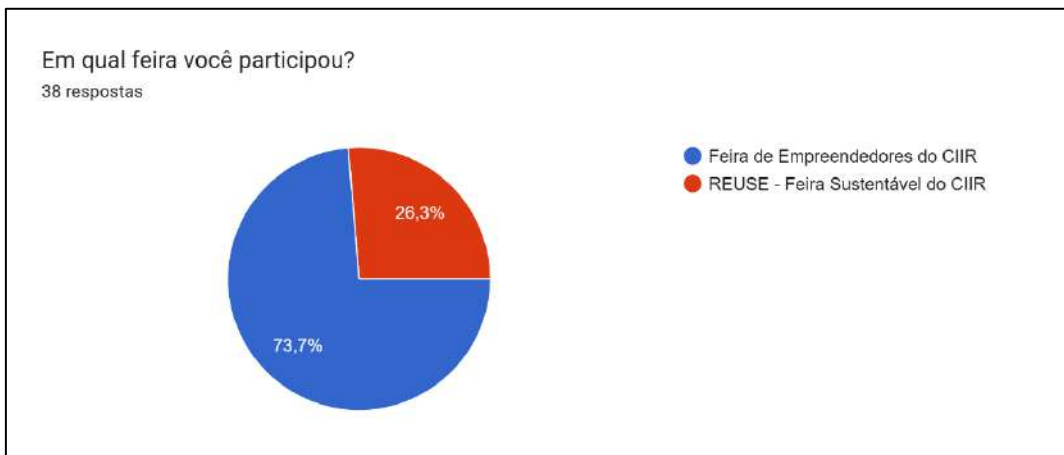
Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

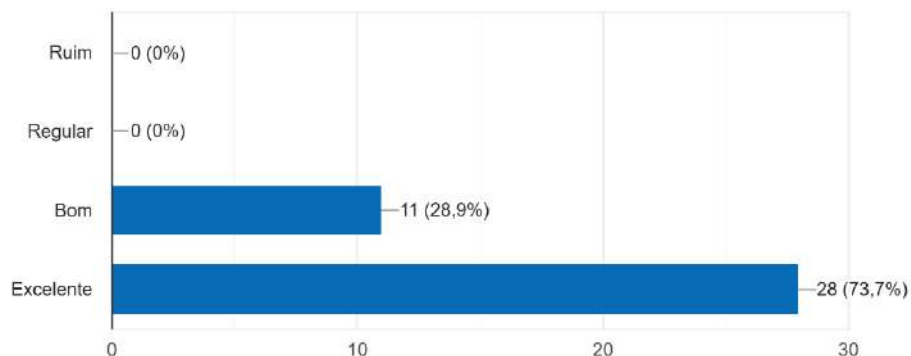


Após a edições de cada feira, e realizada uma avaliação através de formulário de pesquisa. A partir do questionário foi obtido o seguinte resultado:



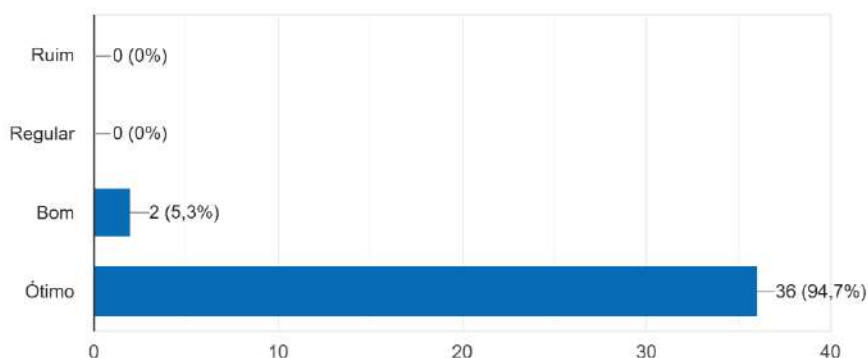
Como você avalia os critérios destacados no regulamento para a seleção dos participantes da feira?

38 respostas



Como você classificaria a organização da feira?

38 respostas



Com os resultados obtidos é possível implementar ações de melhorias e compartilhar informações pertinentes ao desenvolvimento da atividade com os empreendedores.

3. RESULTADOS

3.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de agosto a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de agosto 94% consideraram ótimo, 6% acharam bom, totalizando 100% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 99,31% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 97,23% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



REFERENCIAS

AUSUBEL, D. P. **Aquisição e retenção de conhecimentos**: uma perspectiva cognitiva. Lisboa: Plátano, 2003.

KATER, S. **Educação musical e formação humana**: reflexões sobre práticas pedagógicas. São Paulo: Peirópolis, 2011.

SUZUKI, S. **Nurtured by love: a new approach to education**. Miami: Warner Bros. Publications, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Política Nacional de Humanização**. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

Boal, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

Lima, Wlad. **Dramaturgia pessoal do ator**. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.
RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

Humaniza Sus. **Política Nacional de Humanização** – PNH. 1ª ed. 1ª reimpressão. Brasília – DF. 2013.

Silva, Zeneide. **Competências socioemocionais**: saiba (quase) tudo o que elas podem fazer por você e por seus alunos/ Zeneide Silva. – 1. Ed.- Recife: Prazer de Ler, 2020.

REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 2 de 334

Música manhã



Música tarde



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Dança



Teatro



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 14 de 334

Biblioteca



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



FEIRAS: Empreendedores, Reuse e CETEA



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARA

Página 26 de 334

Vô com arte



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 17 de 334

Sustentabilidade



RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

COMITÊ SEGURANÇA DO PACIENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 5	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 04/09/2025	Local: Sala de Reunião	Hora início: 09:30	Hora fim: 10:00	Nº Ata: 24
Comitê/Comissão: CSP – COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE				
Responsável pela ATA: Rafaella Cristina Barrio de Melo		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Notificações. • Indicadores. • Pendências da pauta anterior.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO						
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)
01	Presidente	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva	X		Sim Não
02	Vice-presidente	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Enfermeira qualidade	X		Sim Não
03	1º Secretário (a)	Rafaella Cristina Barrio de Melo	Assistente qualidade	X		Sim Não
04	2º Secretário (a)	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira qualidade	X		Sim Não
05	Membro	Barbara Martins Pimentel	Supervisora de atendimento	X		Sim Não
06	Membro	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	X		Sim Não
07	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador do CER IV	X		Sim Não
08	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora arte e cultura	X		Sim Não
09	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Técnica		X	Sim X Não
10	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira Gestão de Acesso	X		Sim Não
11	Membro	Louise de Souza Canto Cobre	Farmacêutica	X		Sim Não
12	Membro	Luciana Maues da Silva Fonseca	Coordenadora do NEP	X		Sim Não
13	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	X		Sim Não
14	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	Gerente administrativa/ financeira	X		Sim Não
15	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Coordenadora Oficina	X		Sim Não
16	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Enfermeiro Assistencial		X	Sim X Não
17	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	X		Sim Não
18	Membro	Silinne Nalane Baia dos Santos	Coordenadora Assistencial	X		Sim Não
19	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	X		Sim Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional		
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião		

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 5	

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Denise Sousa Moraes	30/08/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Layre Ellem S. Viana	30/08/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Luciana Maues da Silva Fonseca	30/08/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Silinne Nalane Baia dos Santos	30/08/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Vanessa Martins Teixeira	30/08/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Barbara Martins Pimentel	30/08/2025
Revisão do protocolo de segurança	Hellen Silva	15/08/2025
Reforço e Treinamento com Recepção	Barbara Martins Pimentel	30/08/2025

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
Devolutiva de Sugestão de Identificação	Bruno Cruz da Silva	30/09/2025
	Barbara Martins Pimentel	30/09/2025
	Vanessa Martins Teixeira	30/09/2025
	Silinne Nalane Baia dos Santos	30/09/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Rafaella Cristina Barrio de Melo	30/09/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Arielle Lima dos Santos	30/09/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Barbara Martins Pimentel	30/09/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Brena Pereira dos Santos	30/09/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Bruno Cruz da Silva	30/09/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Denise Sousa Moraes	30/09/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Layre Ellem S. Viana	30/09/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Louise de Souza Canto Covre	30/09/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Luciana Maues da Silva Fonseca	30/09/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Marjorie Damasceno Costa	30/09/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Romulo Rodrigues da Silva	30/09/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Samilly Santos Batista	30/09/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Silinne Nalane Baia dos Santos	30/09/2025
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Vanessa Martins Teixeira	30/09/2025

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 5	

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião do comitê de segurança do paciente iniciou no dia quatro de setembro de dois mil e vinte e cinco às nove horas com a leitura e pendências da ata anterior pela coordenadora do NQSP Hellen Silva. **A primeira pauta** abordada foi acerca das notificações do mês anterior. Contendo no mês de agosto: registro de trinta e três incidentes, ocorrendo uma redução de sete notificações em relação ao mês de julho; dezenove circunstâncias de risco, uma nearmiss, quatro incidentes sem danos, dentre eles dois com dano médio, três incidentes de segurança do trabalho e quatro registros que não foram categorizados como incidentes de segurança, segundo dito nesta reunião. Continuando, foi informado por Hellen que o IBSP fará um workshop com o EPIMED que ocorrerá no dia vinte e oito de outubro, devendo conter a presença de todas as lideranças. Ela acrescentou que há notificações paradas no sistema EPIMED por fatores como falta de alimentação. Dando continuidade, Hellen iniciou **a segunda pauta** abordando acerca dos indicadores. Em relação a taxa de adesão do protocolo de identificação segura, houve um aumento de adesão, passando para oitenta e cinco por cento (sendo reflexo da redução do número de auditorias, contendo quarenta amostragens neste mês) conforme dito por Hellen. Ainda acerca disso, o ambulatório obteve setenta e nove vírgula dois por cento (sendo a meta corporativa de oitenta por cento) e o item que obteve menor adesão foi: item seis, acerca da identificação, como também a equipe conferir a identificação do usuário. Hellen continuou e falou acerca dos eventos adversos relacionados a falha de identificação, contendo no mês de agosto três incidentes. Em relação a meta dois, houve dois incidentes relacionados a falha de comunicação registrados. Ela reforçou com todos os presentes na reunião que deve haver o registro de incidentes. Acerca dos indicadores de protocolo de medicação segura, não houve no mês de agosto a alimentação dos indicadores, permanecendo os indicadores do mês de julho. Continuando, em relação ao check-list de cirurgia segura houve em julho dezesseis procedimentos agendados, com somente nove cirurgias realizadas (contendo cancelamento e suspensões devido a condições específicas dos pacientes), foi alcançado noventa e oito por cento de conformidade, não havendo nenhuma notificação em agosto de pacientes cirúrgicos. Acerca da higienização das mãos, não houve o fechamento dos dados (não contendo resultados no mês de agosto), contendo em julho oitenta e dois por cento de adesão, queda em relação ao mês de junho. Assim como o item anterior, o índice de consumo de água não obteve fechamento, entretanto foi mantido acima da meta. Dando continuidade, acerca da adesão do protocolo de queda, em agosto, houve adesão de setenta e nove por cento, contendo melhora em relação ao mês anterior. Ainda sobre isso, em relação a incidência de quedas com dano, conforme dito, houve seis quedas registradas, sendo apenas uma com dano. Houve trinta e seis auditorias realizadas acerca do protocolo de queda que, assim como o protocolo de identificação segura, houve uma redução de cinquenta por cento de auditorias realizadas. Segundo o que foi dito por Hellen, houve uma avaliação no CETEA (com oitenta e três por cento de adesão) e duas no NATEA (com cinquenta e sete vírgula quatorze), permanecendo os itens de identificação como fatores para a baixa adesão. Dando seguimento, acerca da taxa de conformidade dos protocolos de segurança não houve o fechamento (por não conter o resultado de higienização das mãos). Hellen deu seguimento para **a terceira** pauta com as pendências da pauta anterior. Foi direcionado a todas as áreas assistenciais reportar por e-mail sugestões para haver alterações acerca do protocolo de identificação segura e prevenção de queda. Hellen falou que houve o retorno do CETEA, com Samilly sugerindo a utilização das bolinhas coloridas para identificar o usuário que não tolera a pulseira. Hellen falou que seria viável conforme a concordância de todos. Rafaella reforçou que a utilização das bolinhas seria para os usuários que não toleram a pulseira. Hellen falou que haveria um teste piloto na terceira semana de setembro, após isso ocorreria a devolutiva. Hellen informou que estava

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 4 de 5	

programado para setembro a última campanha de segurança do instituto, entretanto a data foi transferida para a última semana de outubro (conforme feedback IBSP, o qual também informou que seria contínuo), sendo o tema: prevenção de violência no ambiente de trabalho. Hellen informou também que irá ocorrer a pesquisa de cultura de segurança, a qual irá ocorrer em novembro e dezembro. Ela informou que os dados já foram enviados para o IBSP e irão ocorrer com os mesmos moldes de dois mil e vinte e três, com o apoio da QGA. Sem mais, a reunião foi encerrada às dez horas.

NOMES E ASSINATURAS

N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Presidente	Rejane Xavier Soares Gomes	
02	1º Secretário (a)	Rafaella Cristina Barrio de Melo	
03	2º Secretário (a)	Arielle Lima dos Santos	
04	Membro	Barbara Martins Pimentel	
05	Membro	Brena Pereira dos Santos	
06	Membro	Bruno Cruz da Silva	
07	Membro	Denise Sousa Moraes	
08	Membro	Layre Ellem Soares Viana	
09	Membro	Louise de Souza Canto Covre	
10	Membro	Luciana Maues da Silva Fonseca	
11	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	
12	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	
13	Membro	Marjorie Damasceno Costa	
14	Membro	Silinne Nalane Baia dos Santos	
15	Membro	Samilly Santos Batista	
16	Membro	Vanessa Martins Teixeira	

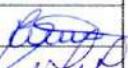
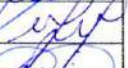
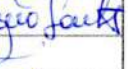
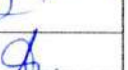
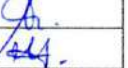
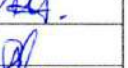
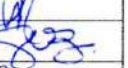
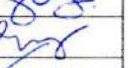
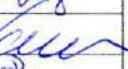
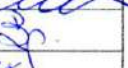
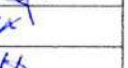
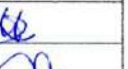
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:

Hellen Cristina Cardoso da Silva

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada).

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 5 de 5	

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento: <u>Reunião do comitê de segurança do paciente</u>					
Objetivo:					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	☐ Outros - Especificar:
Público-alvo: <u>membros do comitê</u>					Data: <u>04/09/25</u>
Horário: Início: <u>09:30</u> Término: <u> </u> : <u> </u>		Local: <u>Sala de reunião</u>		Carga horária total:	
Facilitador(es): <u>Hellen Cristino Bardoso do Silva</u>					
Setor do Facilitador: <u>NQSP</u>			Função do Facilitador: <u>coordenadora</u>		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	143	Rafaelle Cristina Bazzio Nob	NQSP	Analista	
2		Maria do Carmo S. Santos	DA	DASS	
3	196	Adriana Dantas Aragão	Art.	Supervisor	
4	766	Brena Pereira dos Santos	SCIH	Infermeira	
5	393	Somália Baltata	CETEA	Coord.	
6	1012	Paula Lúcia dos Santos	NQSP	Enfermeira	
7	987	Marise Canto Corde	Farmácia	Farmaz	
8	877	Luciana Moraes	CETEA	Coord.	
9	854	Silvane Nalene Bica da Silva	Ambulatório	Coord.	
10	747	Bruno Cruz de Lenc	CERIV	Coord.	
11	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord.	
12	1087	Bárbara Martins	atendimento	Super	
13	890	Layne Viana	GA	Inf.	
14	1110	Marcelo Antônio G. Borges	GAF	Gerente	
15	286	Marjorie Damasceno Costa	oficina	Coord.	
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

Página 24 de 334

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

CIPA E PGR

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Nº do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	ATA de Reunião - COMISSÕES		
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 3



INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 04/09/2025	Local: Sala de reunião	Hora início: 15:04h	Hora fim: 15:42h	Nº Ata: 63
Comitê/Comissão: Comissão interna de prevenção de acidentes e assédio				
Responsável pela ATA: Monica Santiago de Sousa		X	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	- Leitura da ATA anterior, pendências e ações futuras; - Ação de setembro amarelo; - Ronda de inspeção da CIPA; - Acidentes registrados no mês de agosto;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO						
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)
01	Presidente	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x		Sim Não
02	Vice-presidente	Giovanna Correa Tavares	Assistente RH	x		Sim Não
03	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	Auxiliar administrativo		x x	Sim Não
04	2º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira CER IV	x		Sim Não
05	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	Eletricista	x		Sim Não
06	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Assessora comunicação	x		Sim Não
07	Membro	Laís Sousa Farias	Assistente DP	x		Sim Não
08	Membro	Thaiz Ferreira da Silva	Arte e cultura	x		Sim Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional		
		Igor Roberto da Costa Azevedo		Tec. Segurança do trabalho		
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião		

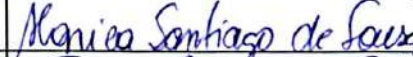
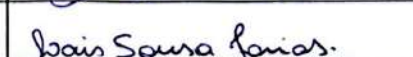
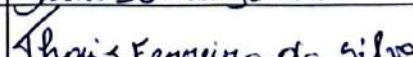
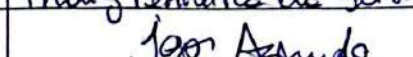
PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		/ /

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Agendar com a Ivana uma reunião para verificar a programação do mês de outubro	Membros da comissão	30/09/2025
DESENVOLVIMENTO DA ATA		



	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

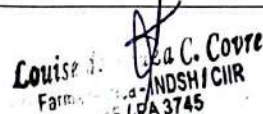
A reunião da comissão interna de prevenção de acidentes e assédio realizou-se em dia cinco de agosto de dois mil e vinte e cinco às quinze horas e quatro minutos. **Primeira pauta:** leitura da ata anterior, com as pendências e ações futuras. Como pendência ficou o contato com a colaboradora Ivana para verificar o planejamento do grupo de trabalho humanizado, no intuito de alinhar a programação dos meses e realizar as ações propostas. Foi informado que já houve a conversa inicial, com a referida colaboradora. **Segunda pauta:** Louise pontuou que foi realizado convite ao médico psiquiatra Thiago Brito para ministrar, de forma filantrópica, uma palestra sobre prevenção ao suicídio em alusão ao setembro amarelo. A palestra ficou previamente agendada para o dia vinte e nove de setembro, às quinze horas, no turno da tarde. Após discussão, todos os membros concordaram com a data e o horário, ficando como responsabilidade repassar a informação ao convidado externo e verificar a disponibilidade do auditório para a realização da atividade. Igor ressaltou que a comissão entrou em contato com o grupo de humanização, mas este já havia fechado a programação referente aos meses de setembro e outubro. Será, portanto, agendada uma reunião entre a comissão e a colaboradora Ivana para definição da programação de outubro. **Terceira pauta:** Foi definido o cronograma de rondas de inspeção da comissão, estabelecendo-se as seguintes duplas: Thais e Daniele para o bloco A, Giovana e Laís para o bloco B, Júlia e Donathas para o bloco C, Monica e Louise para o bloco D, restando ainda a definição da equipe responsável pela inspeção no centro especializado em transtorno do espectro autista. Foi ressaltada a importância de realizar as visitas e entregar os relatórios antes da reunião mensal, a fim de que sejam devidamente apresentados. **Quarta pauta:** Igor apresentou os registros de acidentes do mês de agosto, sendo notificado um acidente de natureza biológica ocorrido com lâmina de cortar cabelo, quando uma colaboradora, ao realizar a retirada de resíduo comum, sofreu um corte. A colaboradora foi encaminhada para realizar a profilaxia indicada, submeteu-se a teste rápido e foi atendida pelo médico do trabalho, sendo aberta a comunicação de acidente de trabalho. Além deste, foram relatados três incidentes: uma mordida, um soco no estômago e uma queda. Em decorrência dos fatos, foi realizado uma conversa com o supervisor do serviço de higienização e limpeza para que sejam providenciados treinamentos de orientação à equipe. Sem mais a reunião se encerrou às quinze horas e quarenta e dois minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Giovanna Correa Tavares	
02	2º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	
03	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	
04	Membro	Danielle Souza de Carvalho	
05	Membro	Laís Sousa Farias	
06	Membro	Thaiz Ferreira da Silva	
07	Convidado (a)	Igor Roberto da Costa Azevedo	



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	ATA de Reunião - COMISSÕES		
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 3



Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:	 Louise de Souza Canto Covre Farm.ª - INDSH / CIIR Nº 18A 3745
---	---





CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 1 de 2



GOVERNO DO
PARA
POR 1999 O PARA

Nome do Evento: Reunião comissão programa de gerenciamento de riscos

Objetivo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo:

Data: 04/09/2025

Horário: Início: 15:43 Término: 15:51 Local: Sala de reunião

Carga horária total:

Facilitador(es): Larise Lanto Correia

Sector do Facilitador: Farmácia

Função do Facilitador: Farmacêutica

Nº	Matrícula	Nome	Sector	Função	Assinatura
1	886	João Sampaio Farias	DP	Assist DP	[Assinatura]
2	897	Gisela Correia Torres	PM	Assist PM	[Assinatura]
3	634	Donathas B. de Plessam	Manutenção	Elétrica	[Assinatura]
4	393	Alday Carneiro da Silva	Art	Aux. Adm	[Assinatura]
5	1106	Danielle Souza de Carvalho	ASCOM	Ass. Soc	[Assinatura]
6	1024	Igor R. C. Azevedo	SESMT	TST	[Assinatura]
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					





CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 2 de 2



33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 06

Henise Correia
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Henise Correia
Assinatura do Responsável pelo evento



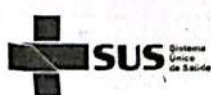
 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODOS O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 2	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 04/09/2025	Local: Sala de reunião	Hora início: 15:43h	Hora fim: 15:51h	Nº Ata: 08
Comitê/Comissão: Programa de gerenciamento de risco				
Responsável pela ATA: Monica Santiago de Sousa		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	- Leitura da ATA anterior; - Discussão da presença do técnico de enfermagem na sala de raio-x.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Louise de Souza Canto Cobre	Farmacêutica	x			Sim	Não
02	Vice-presidente	Giovanna Correa Tavares	Assistente RH	x			Sim	Não
03	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	Auxiliar administrativo		x	x	Sim	Não
04	2º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira CER IV	x			Sim	Não
05	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	Eletricista	x			Sim	Não
06	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Assessora comunicação	x			Sim	Não
07	Membro	Laís Sousa Farias	Assistente DP	x			Sim	Não
08	Membro	Thaiz Ferreira da Silva	Arte e cultura	x			Sim	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional				
		Igor Roberto da Costa Azevedo		Tec Segurança do trabalho				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			

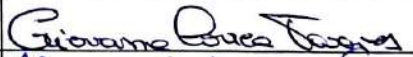
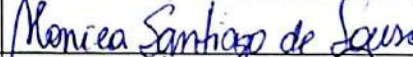
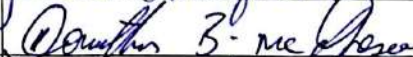
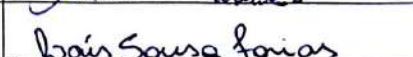
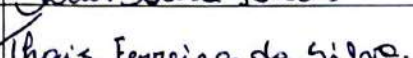
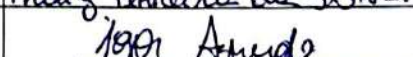
PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
Reunião com a Dra. Fabrícia quanto a presença do médico dentro da sala do raio-x durante exame	Igor Roberto	30/09/2025

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
Sesmt e coordenação assistencial, realizar treinamento com a equipe técnica de enfermagem.	Igor Azevedo	30/09/2025
DESENVOLVIMENTO DA ATA		



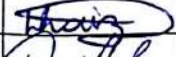
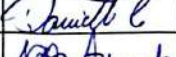
 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 2	

A reunião do programa de gerenciamento de risco realizou-se no dia cinco de agosto de dois mil e vinte e cinco as quinze horas e quarenta e três minutos. **Primeira pauta:** leitura da ata anterior, sendo retomada a discussão sobre a presença do técnico de enfermagem na sala do raio-x durante a realização de exames com sedação. Informou-se que a notificação referente ao assunto já havia sido registrada no sistema epimed, bem como que o serviço especializado em engenharia de segurança e medicina do trabalho-sesmt encaminhou e-mail ao setor de qualidade formalizando a ausência de devolutiva da coordenação assistencial para o núcleo de qualidade e segurança do paciente. Foi relatado que o setor de qualidade informou que a notificação havia sido encaminhada no dia onze de junho de dois mil e vinte e cinco e que, em resposta, a coordenação assistencial comunicou que realizaria orientação com a equipe, reforçando que não deve mais haver a presença do técnico de enfermagem na sala do raio-x durante execução do exame. Na sequência, o senhor Igor sugeriu que essa orientação fosse realizada em conjunto com sesmt. Ressaltou-se ainda que, além da presença do técnico de enfermagem, também há participação do médico no momento do exame, motivo pelo qual, em relação à equipe médica, a questão será repassada à doutora Fabrícia Maciel, responsável técnica. Foi levantada a necessidade de verificar a veracidade da situação por meio de comprovação e respaldo em documentações e instruções de trabalho. O senhor Igor pontuou também que será necessário ajustar o fluxo com todas as equipes envolvidas, realizar a dosimetria de todos os profissionais expostos e proceder com as alterações no programa de gerenciamento de risco. Sem mais a reunião se encerrou as quinze horas e cinquenta e um minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Giovanna Correa Tavares	
02	2º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	
03	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	
04	Membro	Danielle Souza de Carvalho	
05	Membro	Lais Sousa Farias	
06	Membro	Thaiz Ferreira da Silva	
07	Convidado (a)	Igor Roberto da Costa Azevedo	
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Louise de Souza C. Covre Farmacêutica - INDSH/CIIR CREF/PA 3745	
		Louise de Souza Canto Covre	



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODOS O PARA
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento: Reunião mensal da Comissão Interna de prevenção de acidentes e de assédio.						
Objetivo: Discutir, analisar e planejar ações de melhorias para garantir a segurança dos trabalhadores.						
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:	
Público-alvo: Membros da CIPA e convidados					Data: 04/09/2025	
Horário: Início: 15:04		Término: 15:42		Local: Sala de reunião		Carga horária total:
Facilitador(es): Louise Canto Corve						
Setor do Facilitador: Farmácia				Função do Facilitador: Farmacêutico.		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura	
1	886	João Sampaio Soares	DP	Assist DP		
2	897	Bianca Correa Soares	RH	Assist		
3	637	Donatthas B. Mc Pherson	Mantença	Eletricista		
4	193	Thayz Ferreira da Silva	Ass	Aux. Adm		
5	1106	Devicene Souza D. Carvalho	SI/COM	ASS-PROG		
6	1024	IGOR R-C. ABREDO	SESMT	TST		
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						



 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODOS O PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 2 de 2	

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 06

<u>Louise Carne</u> Assinatura do Facilitador	<u>Louise Carne</u> Assinatura do Responsável pelo evento
--	--





ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3301356

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 09/09/2025 10:23:25

Aut. Assinatura: 05d279e133683f288b142c6c65ed3c578890086c5f121f0c8ef3d386c2c95a41



Identificador de autenticação: 3ecc4940-4259-4633-8cd3-538055d89d3d

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>