

PRESTAÇÃO DE CONTAS SESPA

MÊS DE REFERÊNCIA

AGOSTO

MAPA DE PRODUÇÃO 2014

Sumário

1. COMISSÃO DE ÓBITO.....	001
2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	006
3. SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	010
4. PLANO ESTATÍSTICO.....	054
5. MAPA DE PRODUÇÃO.....	080

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS - CRO -

ATA DA REUNIÃO
Comissão de Revisão de Óbito
04/09/2014 – Horário: das 14h00min às 16h00min
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

- Pauta 1: Leitura da ata anterior;
 - Pauta 2: Análise dos Óbitos;
 - Pauta 3: Descrição dos Óbitos;
 - Pauta 4: Discussão dos Óbitos;
 - Pauta 5: Conclusões e Recomendações;
-

Pauta 1:

Foi lida a Ata de Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes.

Pauta 2:

Ocorreram Nove óbitos no mês de Agosto, que foram analisados e discutidos caso a caso, com participação de todos os presentes, juntamente com os três óbitos do mês de Julho, não revistos em Agosto.

Todos os prontuários foram revistos, com ênfase na admissão, evolução e circunstâncias de cada patologia, além de comentários sobre preenchimento dos prontuários, conduta terapêutica e possibilidade de mudança na história natural de cada paciente.

Pauta 3:

Descrição dos óbitos ocorridos:

3.1. Daniel da Silva Oliveira, 17 anos, admitido em 29/06, óbito em 01/07.

Causa da morte: Traumatismo Crânio Encefálico Grave.

Classificação: Inevitável

3.2. Antônio Pedro Rodrigues, 65 anos, admitido em 03/07/2014, óbito em 07/07/14.

Causa da morte: Insuficiência Respiratória Aguda, Edema Pulmonar, Insuficiência Cardíaca, Obesidade. Admitido em estado gravíssimo, submetido a intubação traqueal e assistência ventilatória desde o primeiro dia de internação.

Classificação: Inevitável

3.3. Maria do Nascimento Farias, 69 anos, admitida em 06/07/2014, óbito em 08/07/14.

Causa da morte: Sepsis, Infecção Respiratória, Neoplasia Maligna do Encéfalo.

Classificação: Inevitável

3.4. Enoque Vitorino de Matos, 67 anos, admitido em 30/07/2014, óbito em 03/08/2014.

Causa da morte: Choque Séptico, Peritonite, Abdome Agudo Perfurativo, Úlcera Péptica Perfurada.

Classificação: Evitável

3.5. Raimundo dos Santos, 77 anos, admitido em 19/07/2014, óbito em 03/08/14.

Causa da morte: Uremia, Insuficiência Renal Crônica Agudizada, Neoplasia Maligna Hepática.

Classificação: Inevitável

3.6 Valdir Lopes Fausto, 61 anos, admitido em 29/07/14, óbito em 06/08/14.

Causa da morte: Sepses, Infecção Respiratória, Fasciite Necrotizante, Insuficiência Arterial dos MMII. Submetido a amputação de perna.

Classificação: Inevitável

3.7 Augusto Dias Pereira, 66 anos, admitido em 21/07/14, óbito em 06/08/14.

Causa da morte: choque séptico, infecção respiratória, infecção de partes moles, diabetes sacarino.

Classificação: Inevitável

3.8. Edilson Souza Mota, 70 anos, admitido em 12/08/14, óbito em 13/08/14.

Causa da morte: Choque Séptico, Fasciite Necrotizante.

Classificação: Inevitável

3.9 Creuza Soares da Silva, 65 anos, admitida em 18/08/14, óbito em 19/08/14.

Causa da morte: Choque Séptico, Infecção de Partes Moles, Diabetes sacarino.

Classificação: Inevitável

3.10 Iranildo de Assunção Chagas, 38 anos, admitido em 18/08/14, óbito em 20/08/14.

Causa da morte: Sepses, Pancreatite Aguda Necrotizante, Hiperlipemia.

Classificação: Inevitável

3.11 Alirio Farias, 76 anos, admitido em 17/08/14, óbito em 19/08/14.

Causa da morte: AVC agudo, Hipertensão Arterial.

Classificação: Inevitável.

3.12 RN de Jaide Abreu da Silva, admitido em 16/08/14, óbito em 20/08/14.

Causa da morte: Icterícia Neonatal, Kernicterus.

Pauta 4:

Todos os óbitos analisados foram classificados como inevitáveis, com exceção de um.

Todos os pacientes que faleceram tiveram indicação e receberam tratamento intensivo, sem terem conseguido transferência para Hospitais de referência.

45% dos óbitos ocorreram por Sepses.

45% dos óbitos ocorreram dentro das primeiras 48 horas de internação.
Não ocorreram óbitos devidos a infecção hospitalar.

Distribuição:

Oito óbitos em pacientes acima de 60 anos

Um óbito de RN.

Três óbitos em pós-operatório.

SEXO:

Masculino 10 – (83%)

Feminino 2 – (17%)

Evitáveis – 1 – (8%)

Inevitáveis – 11 – (92%)

Todos os pacientes foram admitidos em estado grave. Três pacientes foram submetidos a cirurgia (uma amputação de perna por gangrena e duas laparotomias exploradoras).

Pauta 4:

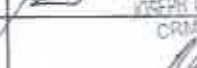
Segue inalterada a situação do hospital, descrita na ata da reunião anterior, com portas abertas para emergência e maternidade.

O atendimento dos pacientes graves foi prestado na unidade intermediária da emergência, com recursos de assistência ventilatória, drogas vasoativas e antibioticoterapia de amplo espectro.

Nenhum dos pacientes teria sua evolução modificada para melhora ou cura por transferência para serviços de referência.

Não foram observadas situações a corrigir ou recomendações adicionais as já existentes.

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antônio Venturieri	Presidente e Diretor Técnico	
Alexandre Chaves	Médico	 Alexandre Chaves Médico CRM 5127
Marcelino Ferreira Lobato	Médico	 Marcelino Ferreira Lobato Médico CRM 9387
Joseph Isaac Paredes Torres	Médico	 JOSEPH ISAAC TORRES CRM-PA
Renan Tairone B. de Souza	Diretor de Enfermagem	 Renan Tairone B. de Souza Diretor de Enfermagem COREN-PA 136353

Ata elaborada por: Dr. Antônio Venturieri / INDOSH

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH -

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
28/08/2014 – Horário proposto: das 09:00h às 09:50h
Local: Auditório HGT.

Pauta Proposta:

- Pauta 01:** Leitura da Ata referente a reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta.
- Pauta 02:** Avaliação das taxas e Índices de infecção do mês de julho e agosto análise crítica da TIH Global e dos indicadores topográficos;
- Pauta 03:** Ações desenvolvidas para diminuição das Taxas de Infecção.
- Pauta 04:** Uso inadequado de EPI pelos colaboradores do SHL;
- Pauta 05:** Controle dos Saneantes para Desinfecção Química
- Pauta 06:** Resultado e Análise do controle Microbiológico da Água do Hospital;
- Pauta 07:** Elaboração do Protocolo de Antibioticoterapia;
- Pauta 08:** Elaboração e implantação do Protocolo de Cirurgia segura;
- Pauta 09:** Elaboração ou avaliação de rotina de Limpeza Terminal e Concorrente;
- Pauta 10:** Disposição Final dos Resíduos;
- Pauta 11:** Inspeção no CME
- Pauta 12:** Assuntos Diversos: Aquisição de materiais: Uropen, Antisséptico bucal, Mascara inalatória não invasiva;

Pauta 01: En^o. Juliano iniciou a reunião na ausência do Presidente da CCIH (Dr^o. Antônio Venturieri) por motivos de saúde confirmando a presença de todos os membros consultores da comissão e de 02 convidados (En^o. Dimas coord. Centro Cirúrgico/Obstétrico/CME), e o Farmacêutico (Daniel). Iniciou a leitura da ata anterior todos concordaram, assinaram e seguiram a reunião conforme sequência de pauta proposta.

Pauta 02: En^o. Juliano apresentou aos membros os indicadores: TIH e TPIH Global dos meses de Julho e Agosto de 2014 onde a média da TIH do mês de julho e agosto subiu de 0,9% para 1,2% que caracteriza aumento do indicador.

Diante disso será encaminhada nota técnica sobre vigilância de IRAS aos enfermeiros no setor de emergência, clínicas integrada e departamento cirúrgico.

Foram identificado 07 infecções hospitalares (IH) nos meses de julho e agosto no HGT no universo de 649 usuários saídos; sendo distribuídos topograficamente em: 06 infecções de sítio cirúrgico (01 infecção de cirurgia limpa, 04 de cirurgia infectada, 02 infecções de cirurgia potencialmente contaminada) e 01 infecção de Trato Urinário após cateterismo.

Pauta 03: En^o. Juliano relatou que foi realizada capacitação sobre Prevenção de Acidentes ocupacionais sobre material biológico, Hepatites Virais e sobre Controle de Troca de Dispositivos e Materiais com o objetivo de prevenir ou controlar infecções.

Pauta 04: O En^o. Juliano relata aos membros sobre o uso inadequado de EPI dos colaboradores do SHL, uso de Luvas inadequada (luva de procedimento) onde a luva apropriada é a luva de PVC cano longa e ressalta a urgência da correção desta não conformidade. A coordenadora do SHL (Amanda) relata que foi solicitado junto ao SESMT para o setor de compras aquisição de

luvas de PVC, a diretora (Rejane solicitou novamente a Sr^a. Amanda o orçamento para avaliar e acompanhar o processo de compras do EPI).

Pauta 05: O En^o. Juliano relata sobre a importância do controle dos saneantes no processamento dos artigos de esterilização química, este mês a concentração do ácido Peracético diminuiu e não havia no almoxarifado para reposição, deixa claro que isto não pode acontecer devido a falta de seguridade na esterilização dos artigos a serem utilizados pelos usuários. A Sr^a. Grasiela coord. setor compras relata que estava com dificuldade na entrega do produto será feito um controle maior no processo de compra do produto. O en^o. Juliano solicita ao enfermeiro Dimas o controle e registro do processo de desinfecção química dos artigos manipulados e produto químico utilizado.

Pauta 06: O En^o. Juliano apresenta aos membros o resultado da análise microbiológica da água relata que segundo o relatório foi analisado duas amostras de água, a água da ponteira com resultado satisfatório e a água da Cosampa com resultado insatisfatório apresentando presença de coliformes fecais, o mesmo relata a necessidade de tratamento da água do ambiente hospitalar e a necessidade de informe ao secretário de saúde pois o município está recebendo água contaminada considera-se situação grave sobre processo de prevenção a saúde. A Diretora Rejane relata que a direção emitirá informe ao secretário de saúde e será feito orçamento para a possibilidade de tratamento de água do hospital assim como a colocação de filtros de água no ambiente hospitalar principalmente nos setores críticos como o CME, SND.

Pauta 07: A farmacêutica e Coord. de logística Grasiela relata que o protocolo está elaborado apenas está aguardando a aprovação da diretoria técnica.

Pauta 08: O En^o. Juliano relata: o Protocolo de cirurgia segura está elaborado solicita ao en^o. Dimas e ao En^o. Ricardo o cronograma das equipes para a capacitação, será feito dois temas juntos o protocolo de cirurgia segura e o de prevenção de infecção de sítio cirúrgico.

Pauta 09: O En^o. Juliano relata sobre a rotina de limpeza terminal e concorrente do SHL está adequada, precisando apenas reavaliar a limpeza dos filtros do sistema de climatização do departamento cirúrgico.

Pauta 10: O En^o. Juliano relata a importância sobre o conhecimento da seguridade no processo de disposição final dos resíduos coletados pela empresa prestadora de serviços no transporte dos resíduos infectantes.

Pauta 11: O En^o. Juliano relata as não conformidades encontradas no CME após a inspeção feita acompanhado da técnica de segurança do trabalho Cleuda: Citadas a seguir: Falta de luva ¾ de borracha para área do expurgo, falta de climatização da área de preparo, 01 tomada danificada com exposição de rede elétrica na sala administrativa, Alterado o fluxo unidirecional devido a não climatização da sala de preparo, falta campainha para área de entrega de material limpo, o vidro da janela entre a sala de expurgo e preparo de material está ausente, falta dispensador de álcool gel nas salas do expurgo, preparo armazenamento do CME, falta pia com bancadas providas de cubas para classificação dos artigos críticos e semicríticos, falta lupa de bancadas para inspeção dos materiais, falta braço mecânico para porta de armazenamento, falta escovas cilíndricas para expurgo, falta integrador químico para caixas dos instrumentais, retirar cadeira quebrada com ferrugem, precisa elaborar e implantar registro do tempo de expiração do indicador químico.

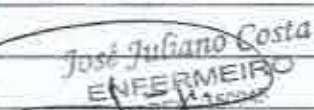
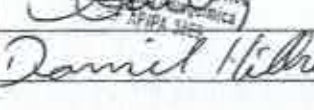
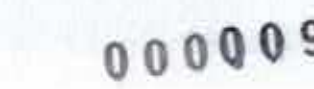
Pauta 12: Assuntos Diversos: O En^o. Juliano relata a importância e a necessidade de adquirir o dispositivo UROPEN para prevenir infecções do trato urinário pois não é invasivo, não lesiona a uretra e possivelmente é de baixo custo. A farmacêutica Grasiela relatou que este material está para chegar este mês. Assim como a aquisição de antissépticos Bucais para prevenção de infecção do trato respiratório, a farmacêutica Grasiela realizará cotação para aquisição. Foi solicitada a aquisição de escovas cilíndricas para uso de limpeza na CME.

Prazos/ Responsáveis /Pendências:

- Próxima reunião: Juliano: Taxa Global mensal de Infecção Hospitalar; Divulgação das TIH no Hospital.
- Próxima reunião: Juliano/ Dimas/ Ricardo: Capacitação sobre Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico e do Protocolo de Cirurgia segura.
- Próxima reunião: Rejane: Informe ao Secretário de Saúde sobre a análise microbiológica da água, orçamento sobre a possibilidade de tratamento da água do hospital.
- Próxima reunião: Dimas: Controle de registros do tempo de expiração do indicador químico, adequação das não conformidades no CME.
- Próxima reunião: Grasiela/ Antônio: Definição e Implantação do Protocolo de Antibioticoterapia
- Próxima reunião: Juliano/ Antônio:
- Próxima reunião: Grasiela: Parecer sobre a aquisição dos materiais: Uropen, Antisséptico bucal, escovas cilíndricas.
- Próxima reunião: Juliano/Amanda: Solicitação ao SESMT para avaliação e orçamento das luvas de PVC dos colaboradores do SHL.
- Próxima reunião: Membros consultores: Avaliação e Validação dos Antissépticos, Saneantes.

Próxima Reunião: 27/09/2014

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1.	Antônio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico-SCIH	
2.	José Juliano Costa	Enf ^o . SCIH	Enfermeiro - SCIH	
3.	Flavio Cleber Costa do Amaral	Membro	Coord. Laboratório	
5.	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	
6.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Coord. SHL/SPR	
7.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	
8.	Grasiela Santos da Silva	Membro	Coord. Logística	
9.	Daniel Hilbert Conciliator de Alm	Convidado	Coord. Farmácia	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU -



INDICADORES DE DESEMPENHO

AGOSTO/2014



SUMÁRIO

I – Introdução.....	2
II- Atividades Desenvolvidas.....	2
Pesquisas Realizadas por Setor.....	2
Percentual de Satisfação no Mês de Agosto.....	2
Atividades Desenvolvidas.....	3
Tipo de Comentário.....	4
III - Análise dos Dados.....	4
IV - Propostas Para o Próximo Mês.....	5
Registro de Atendimento (Relatos).....	6
Registro de Atendimento (Fluxo de Relatos).....	8
Sugestões.....	10
Mensagem Amiga (Elogios).....	12
Anexos.....	14
Pesquisa de Satisfação – Avaliação Mensal.....	15
Gráficos.....	16

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 31 do mês de agosto de 2014.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	147
Internação	88
Pronto-Atendimento	562
S.A.D.T	103
Altas	302
TOTAL	1202

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE AGOSTO					
Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0	04	15	01	0
Ruim	0	02	179	10	0
Regular	274	17	1.744	61	12
Bom	1.233	926	5.139	454	399
Ótimo	992	1.515	4.725	504	2.609
Total Respostas	2.499	2.464	11.802	1.030	3.020
Não Respondeu	0	0	0	0	0
% Satisfação	89,04%	99,07%	83,58%	93,01%	99,60%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação



ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	173
1.1	Atendimentos em sala	05
1.2	Atendimentos por telefone	02
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	00
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	166
2.	Ações geradas nos atendimentos	12
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	03
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	05
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	04
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1202
3.1	Internas	390
3.2	Externas	812
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	01
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	00
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1388

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU



Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos setores do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	01
Sugestões	01
Dúvidas	03
Relatos	01
Reclamações	00
TOTAL	06
Reclamações Resolvidas	-
Meta Contratual	-
Meta Realizada	-

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

Observando os registros, convém destacar que não houve reclamações, somente um relato, sendo encaminhado à respectiva coordenação responsável, para avaliação e parecer.

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **88,86%**.

A divulgação dos serviços de atenção ao usuário tem sido realizada através dos folders disponibilizados nas caixas de sugestões, da apresentação do serviço aos usuários diretamente nos setores e pelos atendimentos prestados pelo S.A.U.

Pode-se observar através da tabela nº 02 - Percentual de Satisfação no Mês de Agosto (pg.2), que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT, neste mês, está no Pronto Atendimento, com 83,58%, influenciado principalmente pelos itens "Enfermagem" e "Silêncio" o que pode ser visualizado nos gráficos 4.5 e 4.10, os quais integram os anexos deste relatório. Já os maiores índices de satisfação estão relacionados às unidades de internação e no momento da alta hospitalar, atingindo índices de 99,07% e 99,60% respectivamente.

De forma geral, o índice de satisfação em todos os quesitos dos diversos setores, ultrapassa 80%.

**IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS**

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor.

Tailândia, 03 de setembro de 2014.

Simone Wortmann
Supervisora do SAU



REGISTRO DE ATENDIMENTO (*RELATOS*)

Agosto/2014

**FICHA DE RELATO****RELATO Nº:** 001**DATA:** 07/08/2014**NOME:** Selma Rita dos Santos**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Tailândia/PA**RELATO:** No dia 07/08/2014 foi retirado da caixa de sugestão do corredor do Pronto Atendimento o seguinte relato: "Os enfermeiros falam no celular no momento do atendimento, deixando a desejar".



REGISTRO DE ATENDIMENTO (FLUXO DE RELATOS)

Agosto/2014

**FLUXO DE RELATO****RELATO Nº:** 001**DATA:** 07//08/2014**NOME:** Selma Rita dos Santos**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Tailândia/PA

FLUXO: No dia 07/08/14 a Coordenação de Enfermagem nos comunicou o seguinte: "Em resposta à reclamação nº 001, externo aqui nossas mais sinceras desculpas, sendo que orientamos nossos colaboradores para que não usem celulares no momento do atendimento, mas iremos reforçar o pedido, e caso ocorra novamente, tomaremos atitudes mais drásticas".

Obs.: Não foi possível dar retorno para a cliente, pois a mesma não deixou contato e não se encontrava mais no estabelecimento.



SUGESTÕES

Agosto/2014

**PRONTO ATENDIMENTO: 01 sugestão**

1. Colocar cafezinho na recepção da emergência.



MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

AGOSTO/2014



De: Francisca da Silva

Para: Direção do HGT

"Parabenizo toda a equipe do HGT, médicos, enfermeiros, técnicos e colaboradores em geral".



ANEXOS

Agosto/2014



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	1	33	54	88	0	88	87
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	1	33	54	88	0	88	87
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	1	33	54	88	0	88	87
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	2	32	54	88	0	88	86
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	33	55	88	0	88	88
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	33	54	88	0	88	87
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	2	32	54	88	0	88	86
5.2	Pelos enfermeiros	1	0	0	33	54	88	0	88	87
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	33	54	88	0	88	87
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	1	33	54	88	0	88	87
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	1	33	54	88	0	88	87
7.2	Pelos enfermeiros	1	0	0	34	53	88	0	88	87
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	34	54	88	0	88	88
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	1	33	54	88	0	88	87
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	0	33	54	88	0	88	87
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	1	33	54	88	0	88	87
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	0	33	55	88	0	88	88
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	0	33	55	88	0	88	88
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	0	34	54	88	0	88	88
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	1	33	54	88	0	88	87
15	O horário das visitas?	0	1	0	33	54	88	0	88	87
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	0	34	54	88	0	88	88
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	0	34	54	88	0	88	88
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	0	0	33	54	88	0	88	87
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	1	0	2	32	53	88	0	88	85
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	33	55	88	0	88	88
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	33	54	88	0	88	87
18.4	Pelos S A U	0	0	0	33	55	88	0	88	88
TOTAIS		4	2	17	826	1515	2484	0	2484	2441
		0,16%	0,08%	0,69%	37,56%	61,49%	100%	0,00%		99,07%

Total respondido 2484

Total de 7/8 e 9/10 2441

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 99,07%

Foram realizadas 88 entrevistas no período de 1º a 31 de agosto/2014.

 Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10										
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?						147	0	147	131					
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?						147	0	147	131					
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)						147	0	147	131					
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?														
	4.1	Pelos médicos						147	0	147	131				
	4.2	Pelos enfermeiros						147	0	147	130				
	4.3	Pelos funcionários da Administração						147	0	147	131				
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?														
	5.1	Para os médicos						147	0	147	131				
	5.2	Para os enfermeiros						147	0	147	131				
	5.3	Para os funcionários da Administração						147	0	147	131				
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?						147	0	147	131					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?														
	7.1	Pelos médicos						147	0	147	131				
	7.2	Pelos enfermeiros						147	0	147	130				
	7.3	Pelos funcionários da Administração						147	0	147	131				
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						147	0	147	131					
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						147	0	147	131					
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?						147	0	147	131					
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						147	0	147	131					
TOTAIS							0	0	274	1233	992	2499	0	2499	2225
							0,00%	0,00%	10,96%	49,34%	39,70%	100%	0,00%		89,04%

Total respondido	2499
Total de 7/8 e 9/10	2225
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	89,04%

Foram realizadas 147 entrevistas no período de 1º a 31 agosto/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SAOT

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	1	6	46	50	103	0	103	96	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	1	6	46	50	103	0	103	96	
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	1	6	45	51	103	0	103	96	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	1	1	6	44	51	103	0	103	95	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	7	45	50	103	0	103	95	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	1	6	46	50	103	0	103	96	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	1	6	46	50	103	0	103	96	
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	1	6	45	51	103	0	103	96	
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	1	6	46	50	103	0	103	96	
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	6	45	51	103	0	103	96	
TOTAIS		1	10	61	454	504	1030	0	1030	958	
		0,10%	0,97%	5,92%	44,08%	48,93%	100%	0,00%		93,01%	

Total respondido 1030

Total de 7/8 e 9/10 958

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 93,01%

Foram realizadas 103 entrevistas no período de 1º a 31 de agosto/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	8	83	242	229	562	0	562	471
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	8	83	245	226	562	0	562	471
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	8	82	246	226	562	0	562	472
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	3	10	85	242	222	562	0	562	484
4.2	Pelos enfermeiros	2	8	83	244	225	562	0	562	489
4.3	Pelos Outros Profissionais	1	8	84	245	224	562	0	562	489
4.4	Pelos funcionários da Administração	0	8	83	246	225	562	0	562	471
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	1	8	84	247	222	562	0	562	489
5.2	Para os enfermeiros	1	8	83	246	224	562	0	562	470
5.3	Para os Outros Profissionais	0	8	81	249	224	562	0	562	473
5.4	Para os funcionários da Administração	0	8	83	246	225	562	0	562	471
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	1	8	83	245	225	562	0	562	470
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	10	83	244	225	562	0	562	469
7.2	Pelos enfermeiros	1	9	86	242	224	562	0	562	468
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	9	84	245	224	562	0	562	469
7.4	Pelos funcionários da Administração	0	9	85	244	224	562	0	562	468
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	8	83	245	226	562	0	562	471
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	8	83	245	226	562	0	562	471
10	O tempo de espera na realização de exames?	2	10	80	244	226	562	0	562	470
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	3	9	83	242	225	562	0	562	467
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	9	80	245	228	562	0	562	473
TOTAIS		15	179	1744	5139	4725	11802	0	11802	9964
		0,13%	1,52%	14,78%	43,54%	40,04%	100%	0,00%		83,58%

Total respondido 11802

Total de 7/8 e 9/10 9964

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 83,58%

Foram realizadas 562 entrevistas no período de 1º a 31 de agosto/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	2	40	260	302	0	302	300
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	1	41	260	302	0	302	301
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	2	40	260	302	0	302	300
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	1	40	261	302	0	302	301
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	1	40	261	302	0	302	301
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	1	40	261	302	0	302	301
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	1	39	262	302	0	302	301
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	1	39	262	302	0	302	301
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	1	40	261	302	0	302	301
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	40	261	302	0	302	301
TOTAIS		0	0	12	399	2609	3020	0	3020	3008
		0,00%	0,00%	0,40%	13,21%	86,39%	100%	0,00%		99,60%

Total respondido 3020

Total de 7/8 e 9/10 3008

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 99,60%

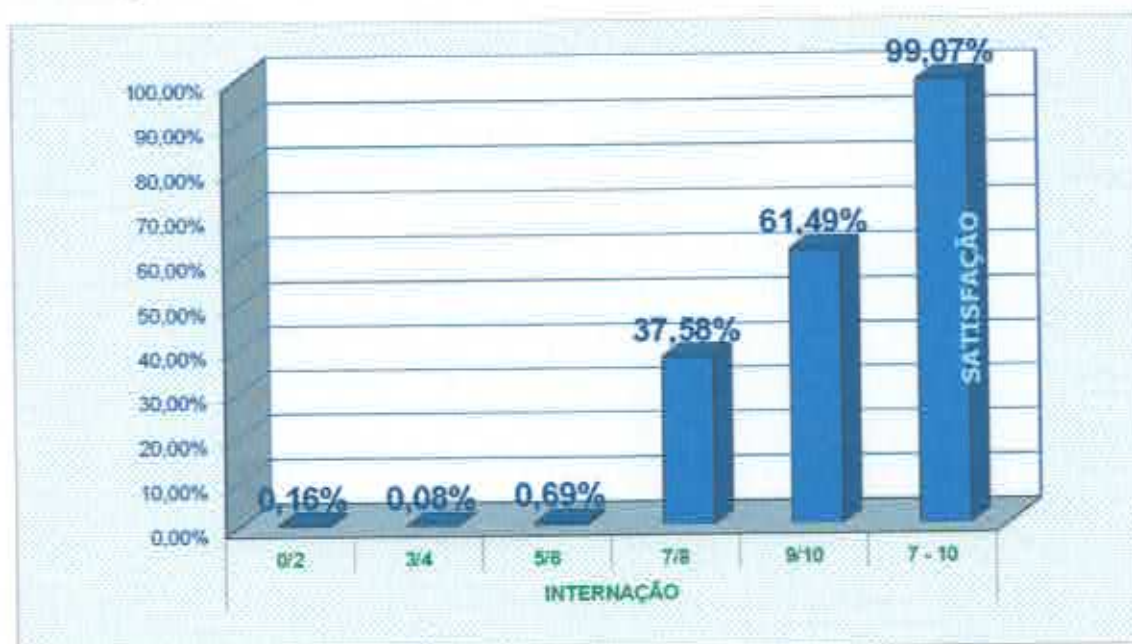
Foram realizadas 302 entrevistas no período de 1º a 31 de agosto/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

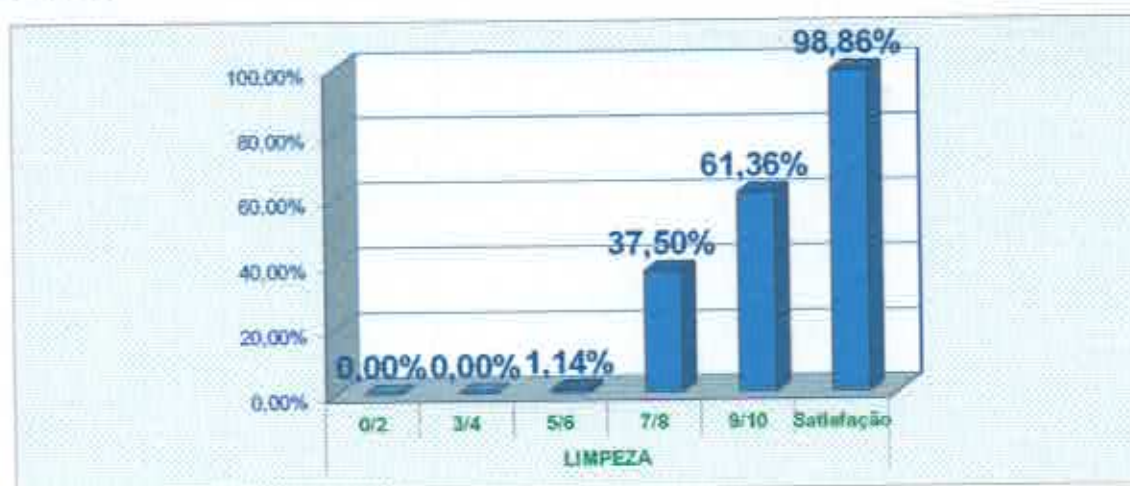


GRÁFICOS

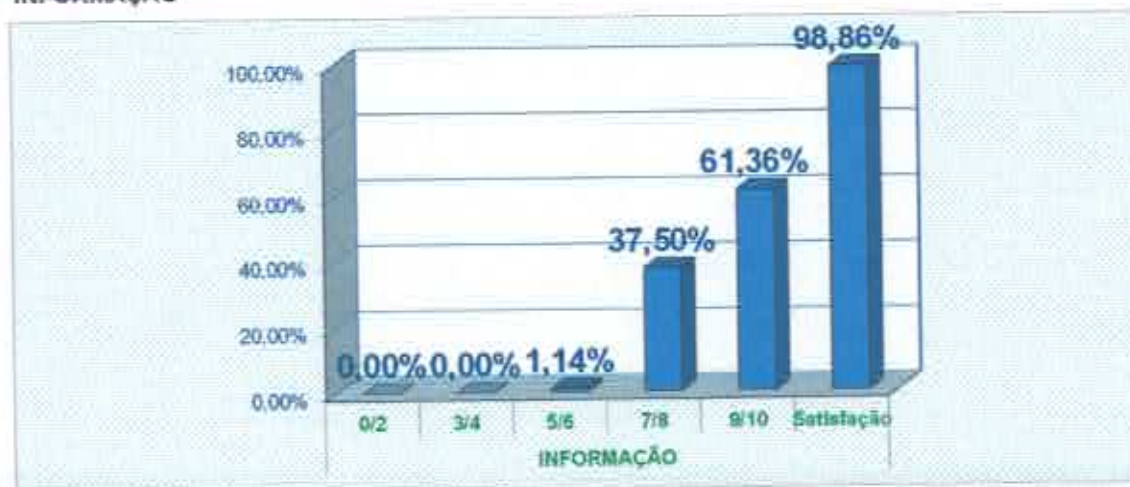
1. INTERNAÇÃO



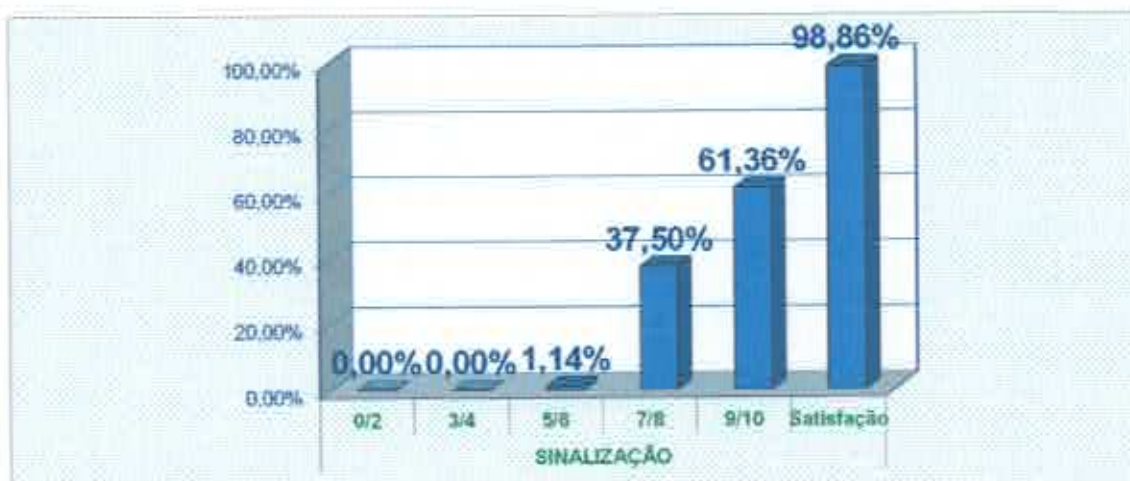
1.1 LIMPEZA



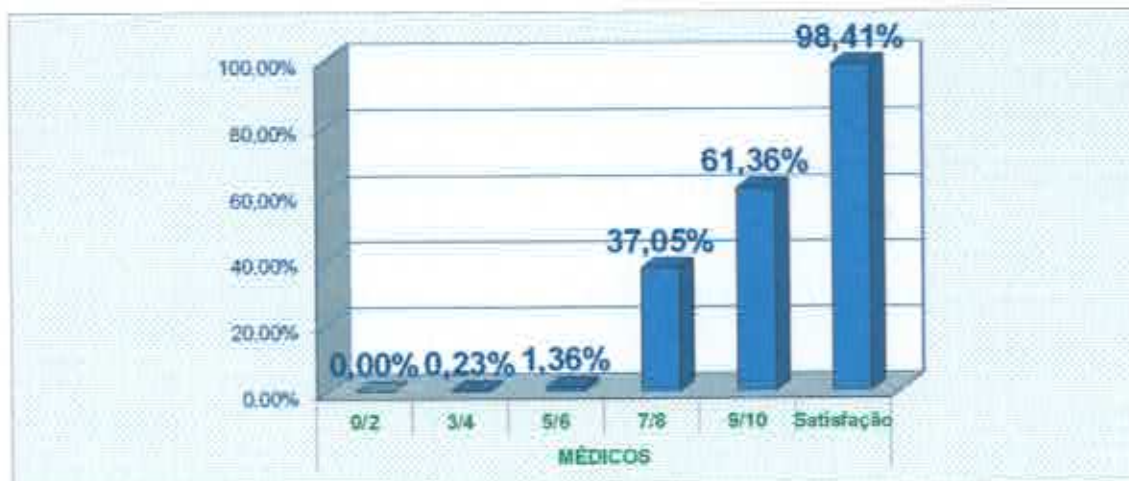
1.2 INFORMAÇÃO



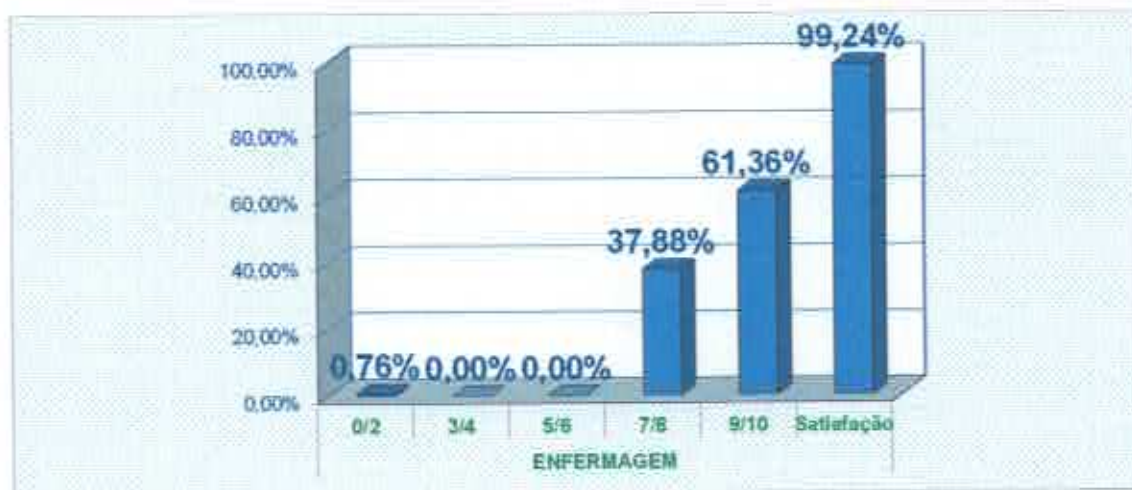
1.3 SINALIZAÇÃO



1.4 MÉDICOS



1.5 ENFERMAGEM

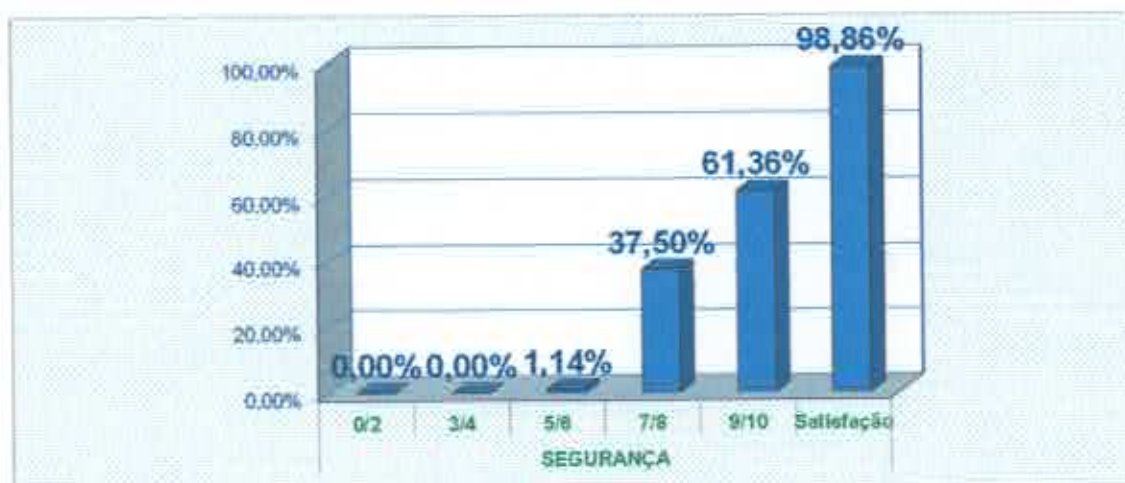


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2014

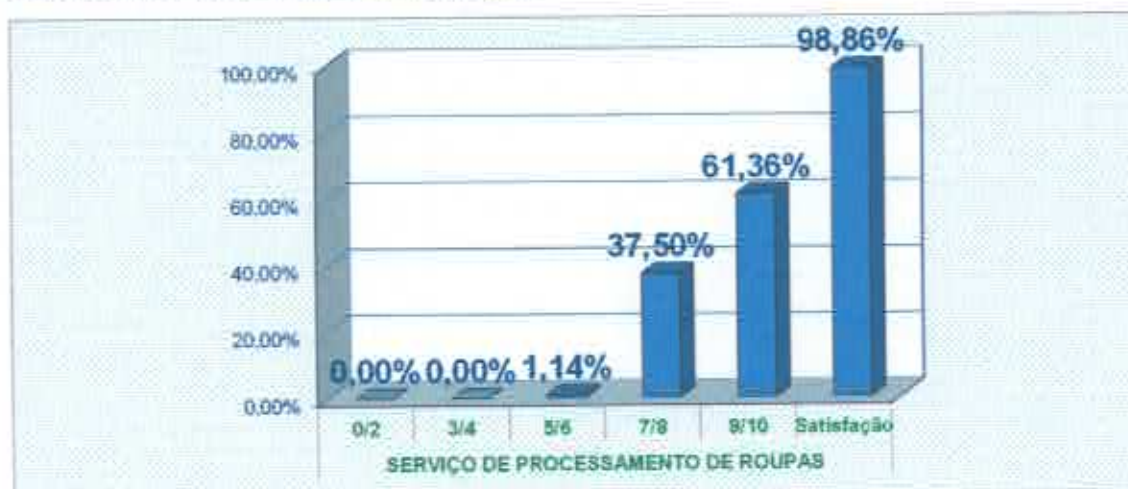
1.6 OUTROS PROFISSIONAIS



1.7 SEGURANÇA



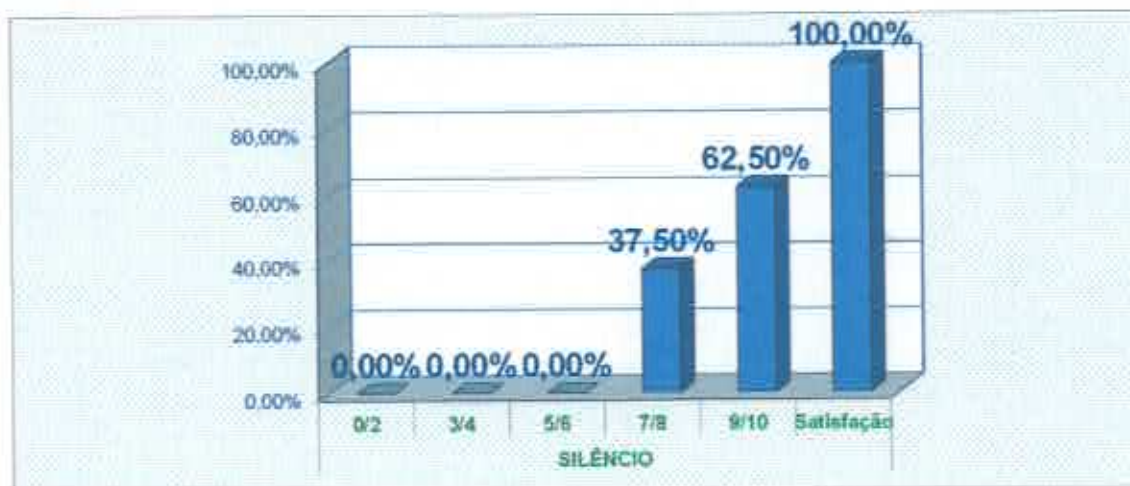
1.8 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.9 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.10 SILÊNCIO

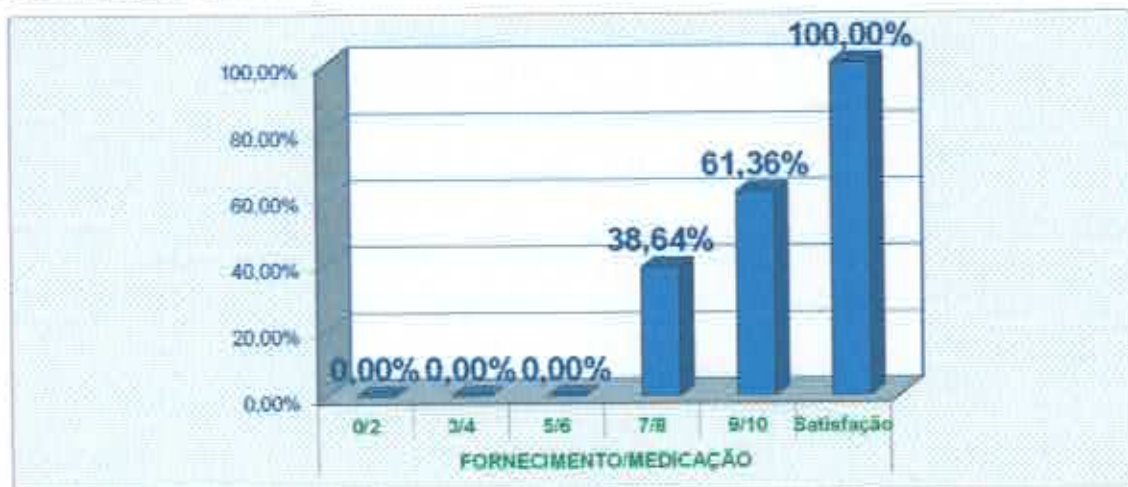


1.11 HORÁRIO DE VISITAS

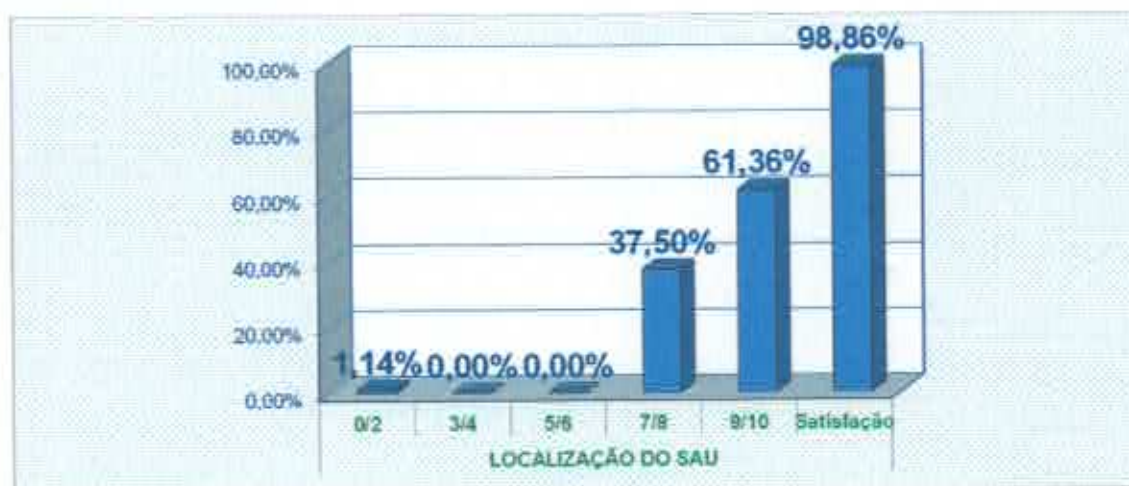


AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2014

1.12 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.13 LOCALIZAÇÃO DO SAU



1.14 FREQUENCIA VISITAS



Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA

Período: 1º a 31 de agosto/2014

LEGENDA:

0/2 Péssimo

3/4 Ruim

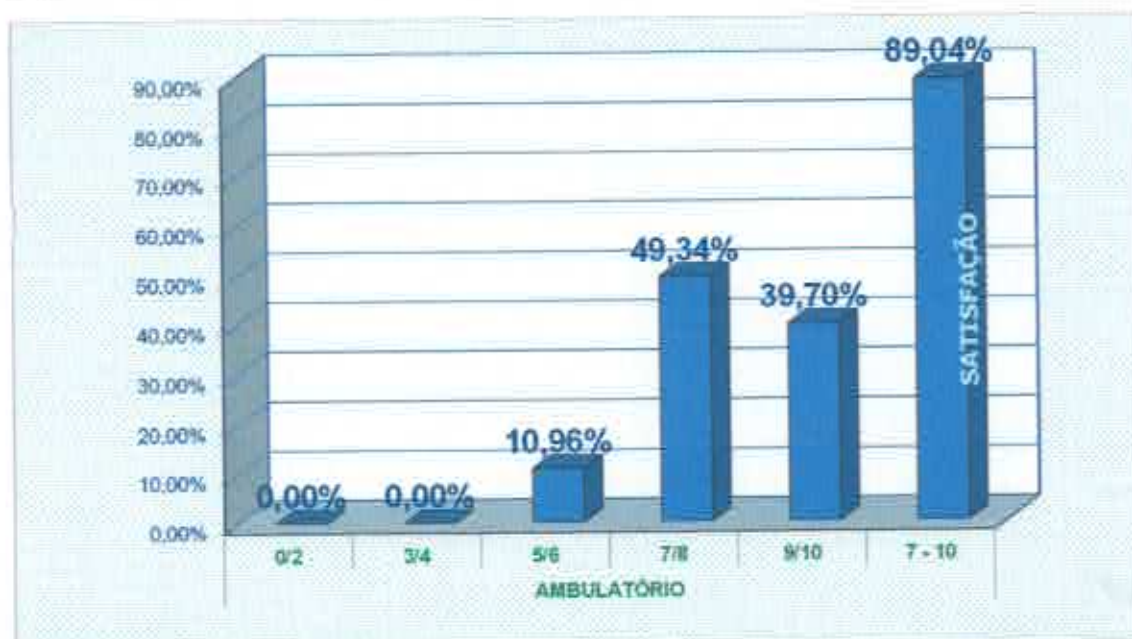
5/6 Regular

7/8 Bom

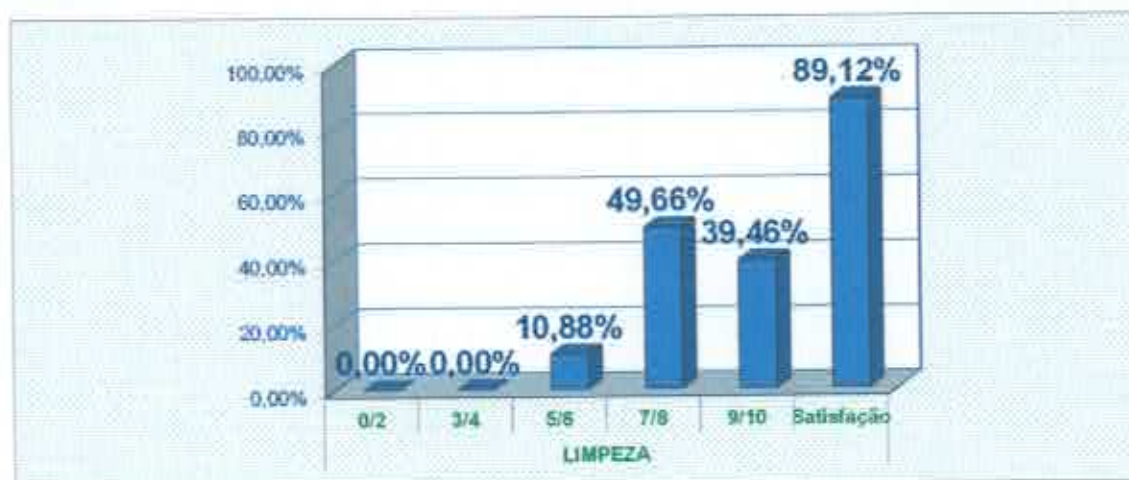
9/10 Ótimo

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2014

2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA

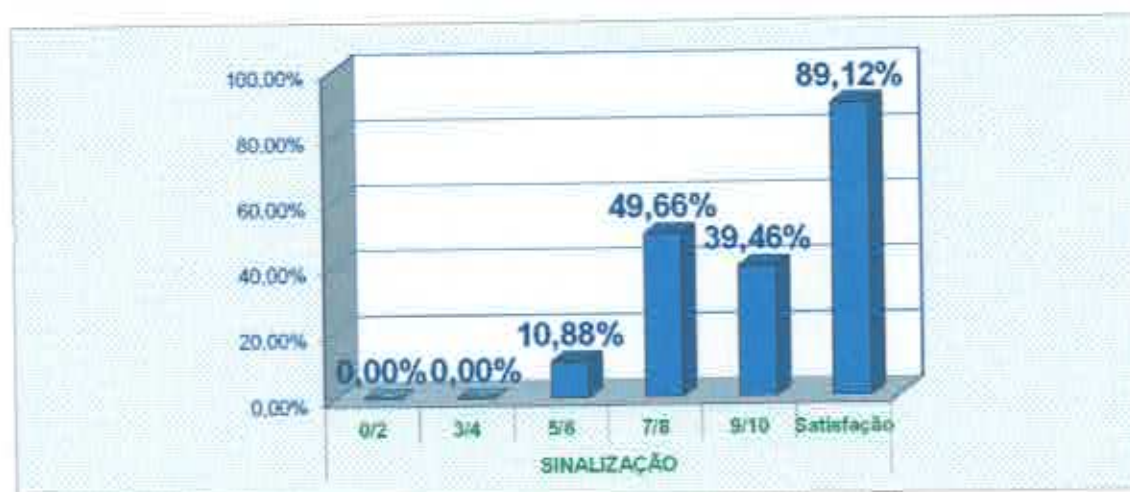


2.2 INFORMAÇÃO

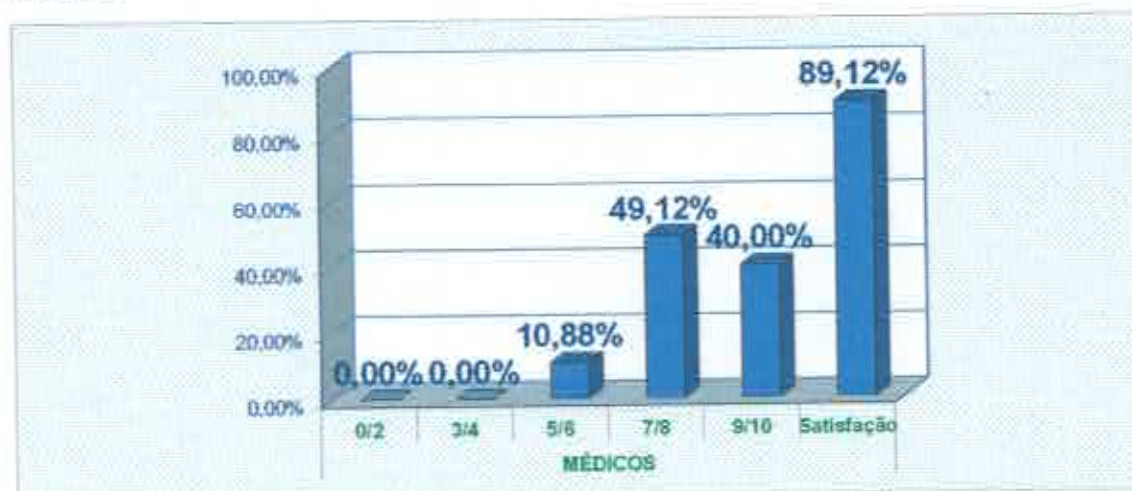


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2014

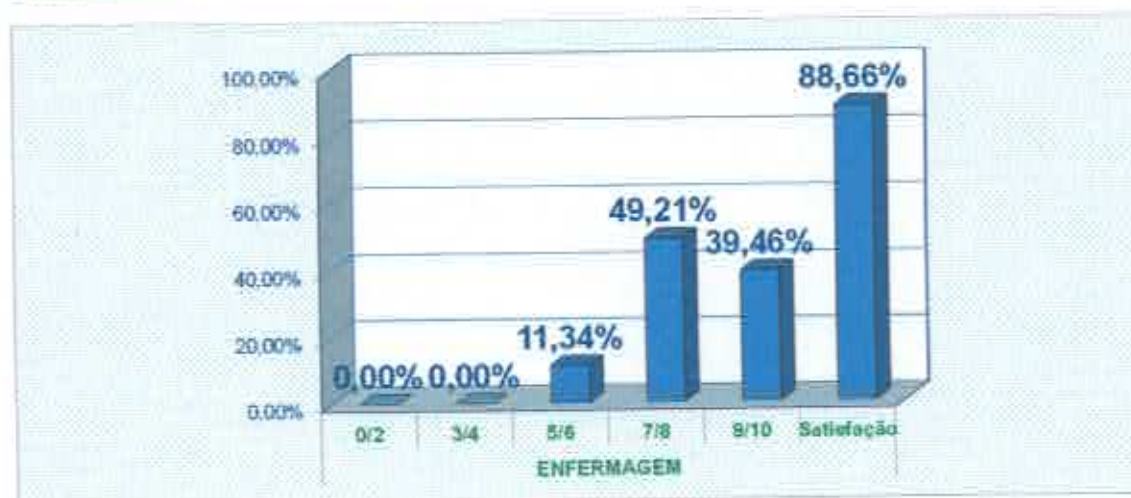
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

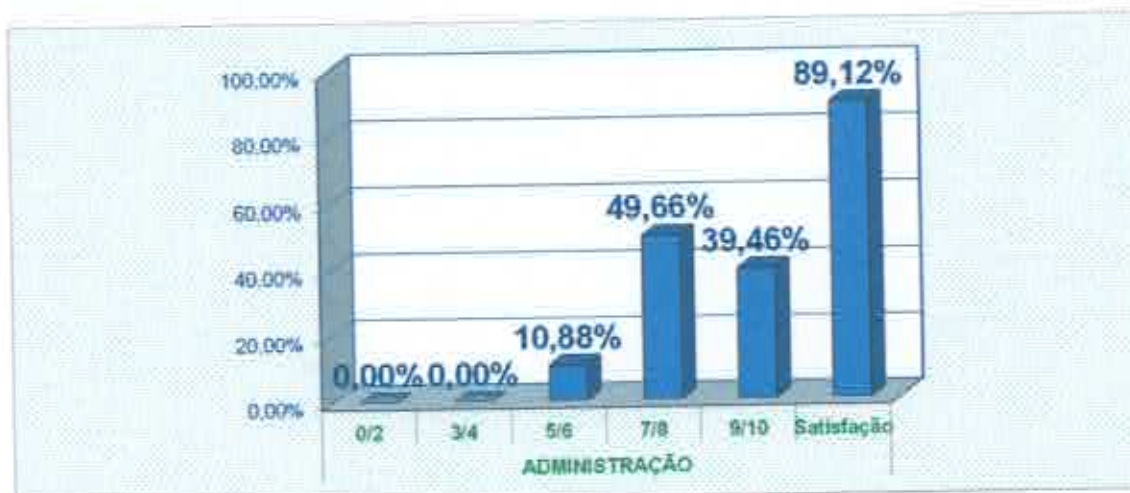


2.5 ENFERMAGEM



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2014

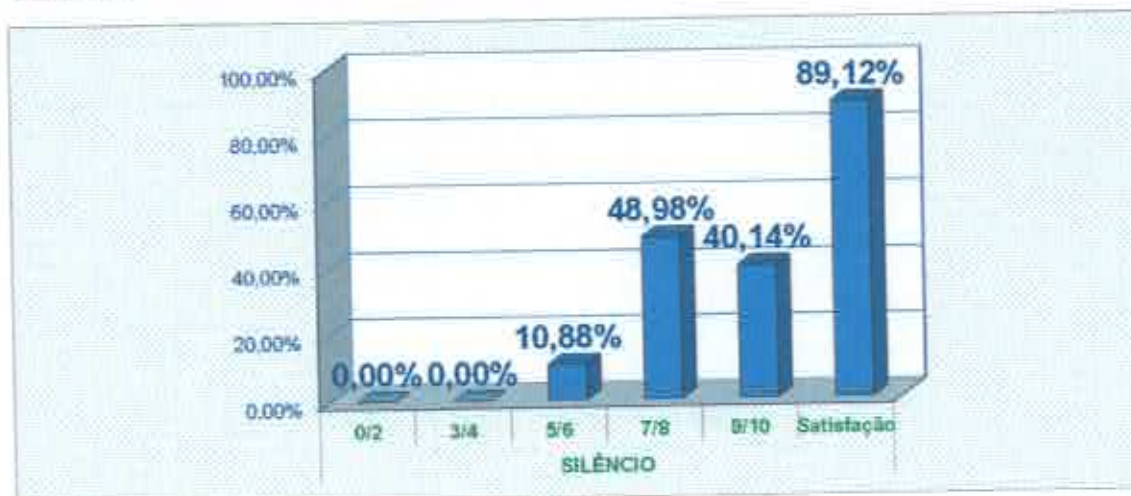
2.6 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO



2.7 CONFIANÇA



2.8 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2014

2.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU

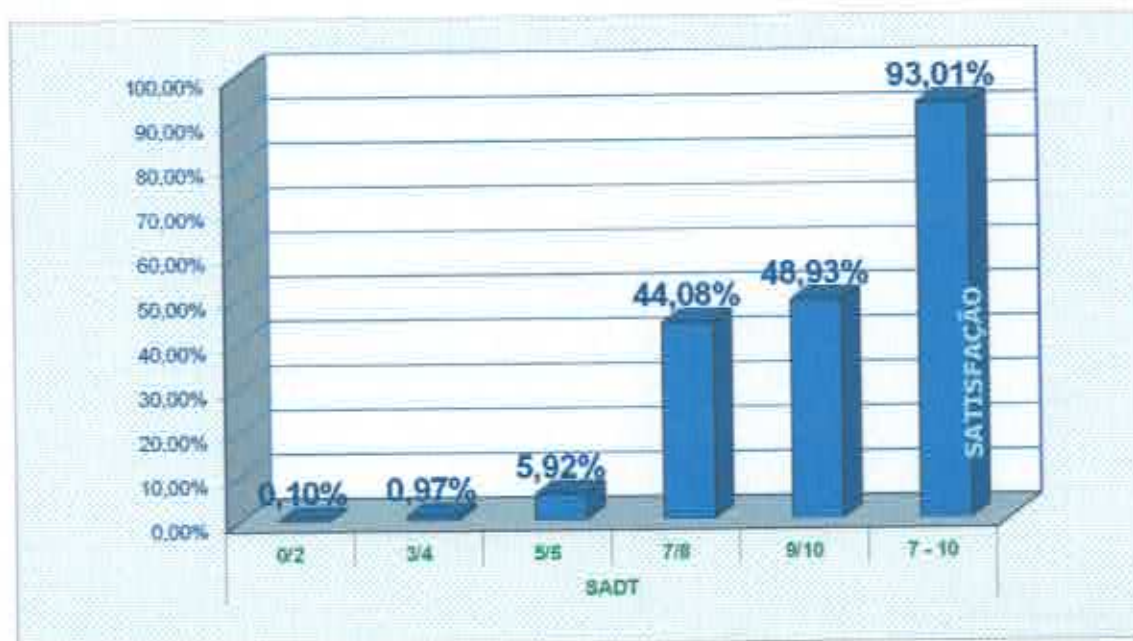


Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de agosto/2014

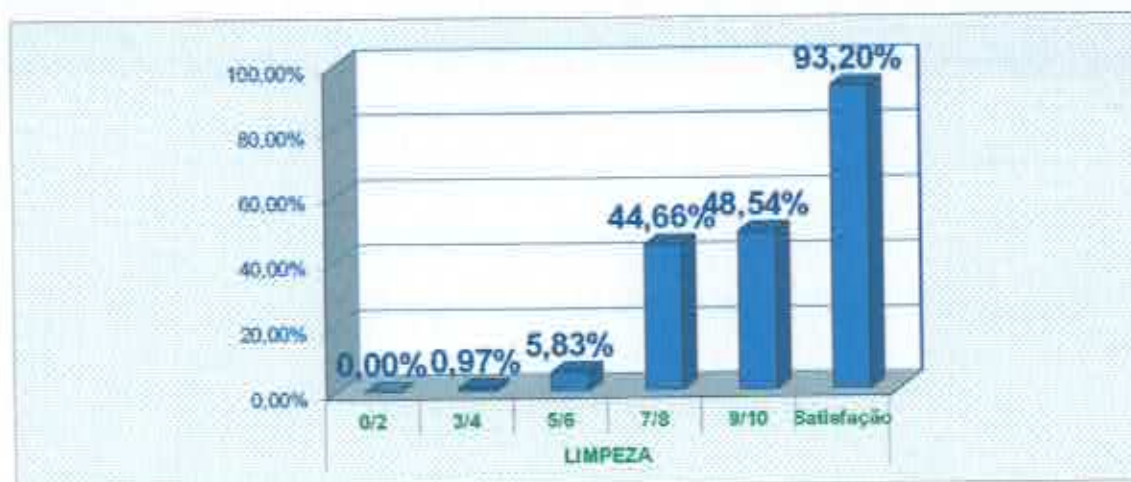
LEGENDA:	
0/2	Péssimo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo

AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2014

3. SADT



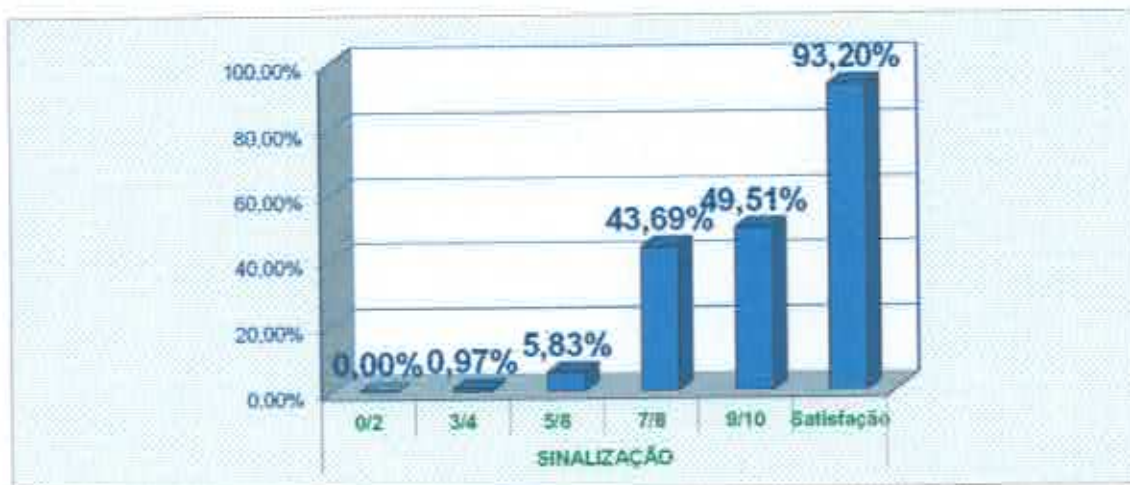
3.1 LIMPEZA



3.2 INFORMAÇÃO



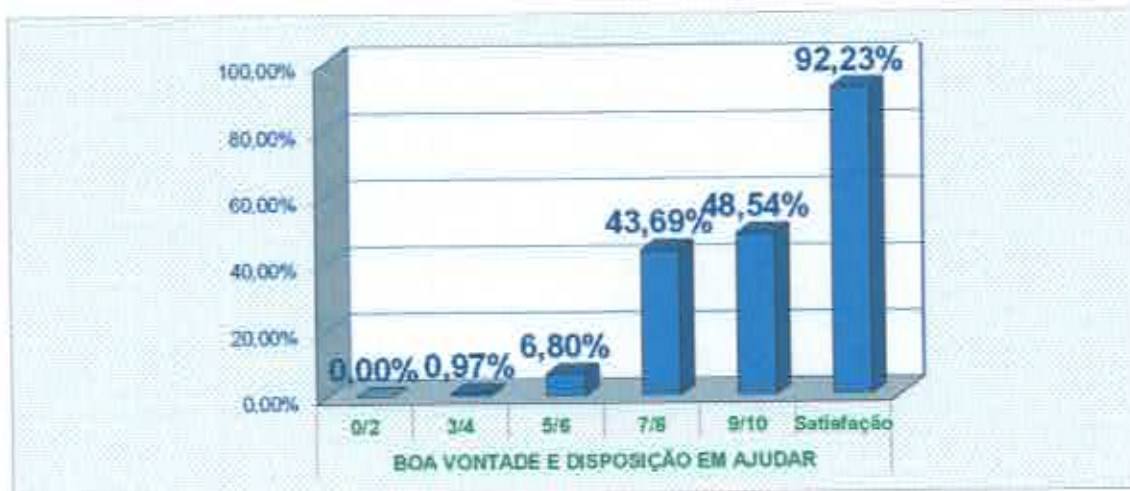
3.3 SINALIZAÇÃO



3.4 TEMPO PARA ATENDIMENTO

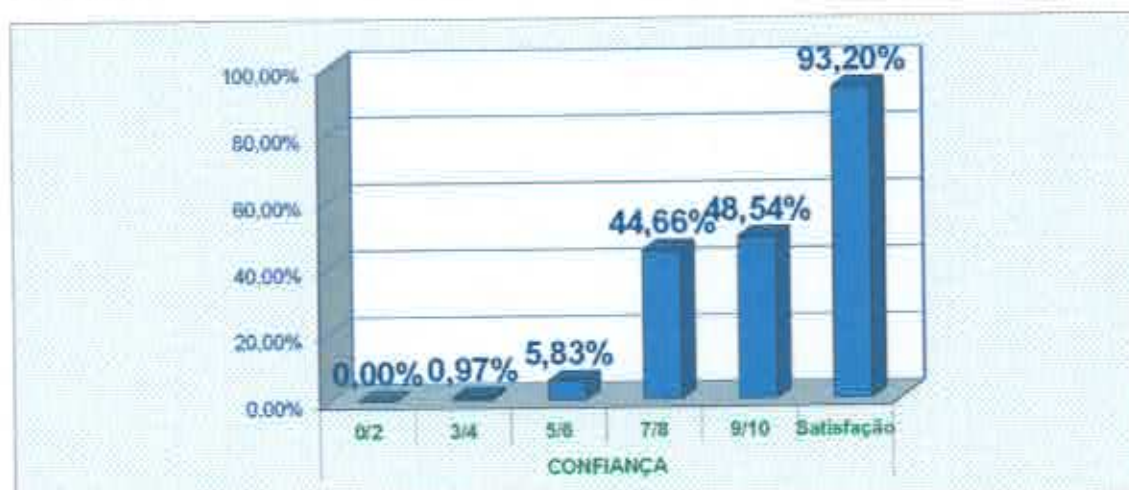


3.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR

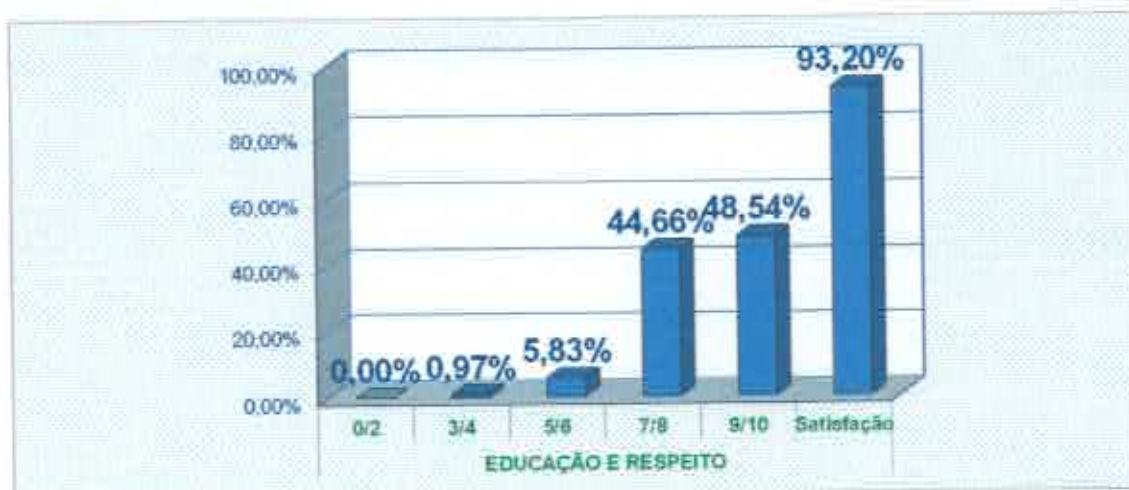


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO/2014

3.6 CONFIANÇA



3.7 EDUCAÇÃO E RESPEITO

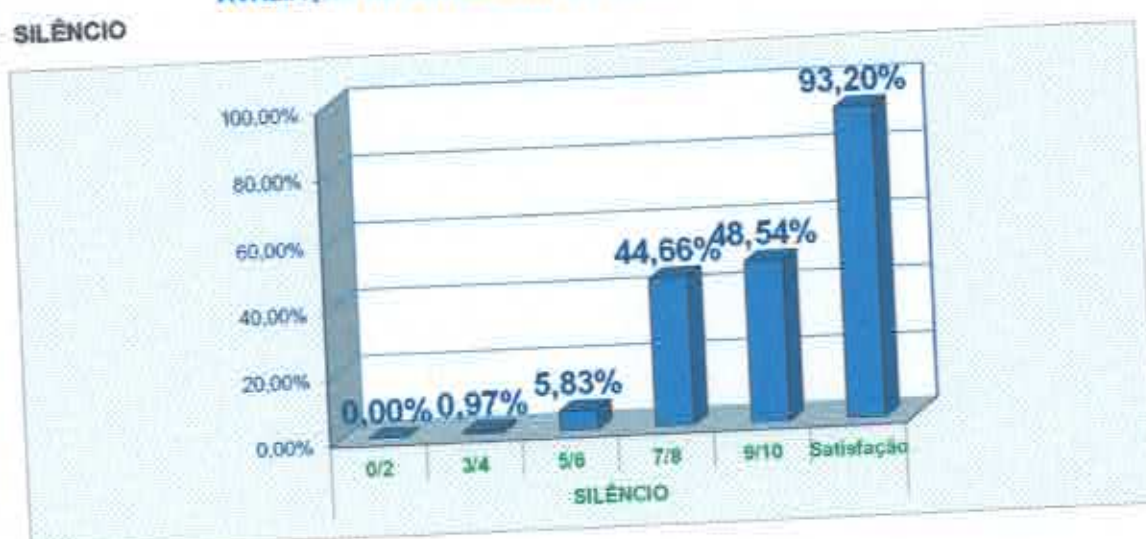


3.8 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES

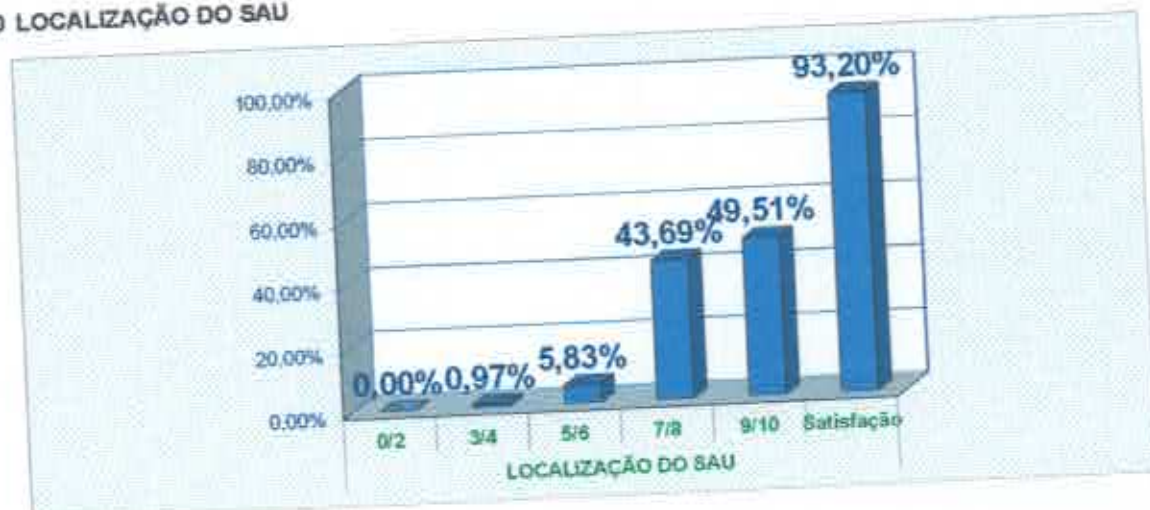




3.9 SILÊNCIO



3.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU

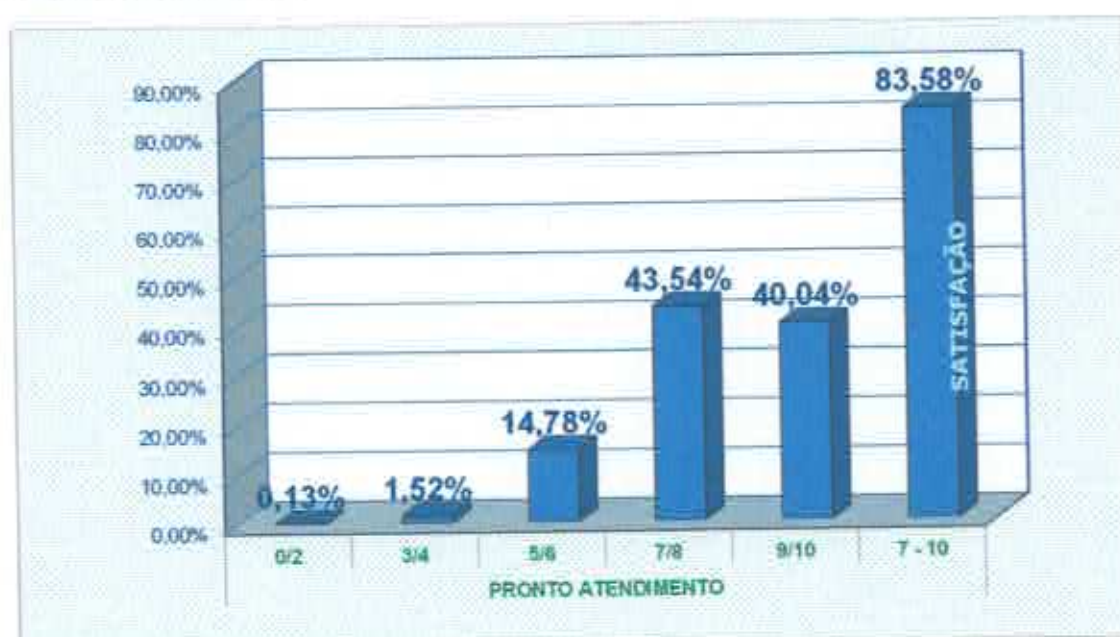


Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de agosto/2014

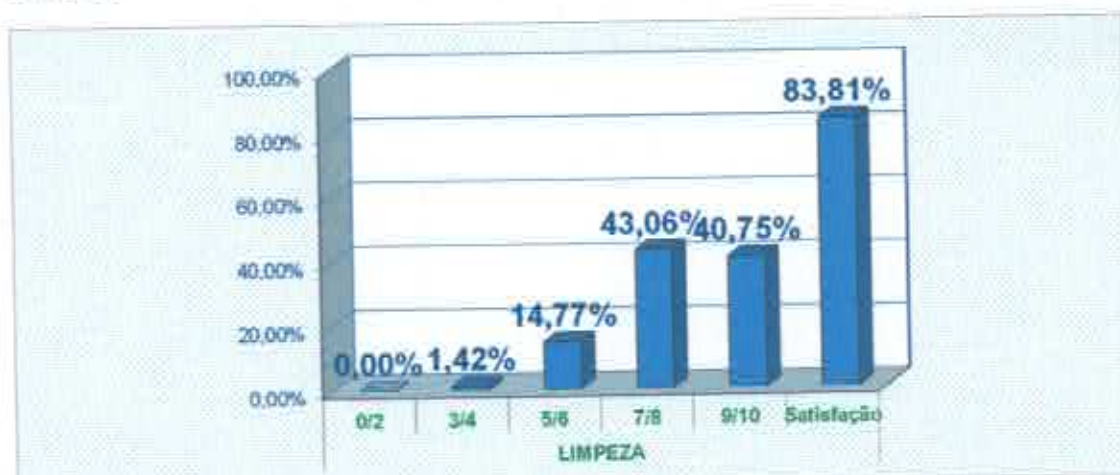
LEGENDA:	
0/2	Péssimo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo



4. PRONTO ATENDIMENTO



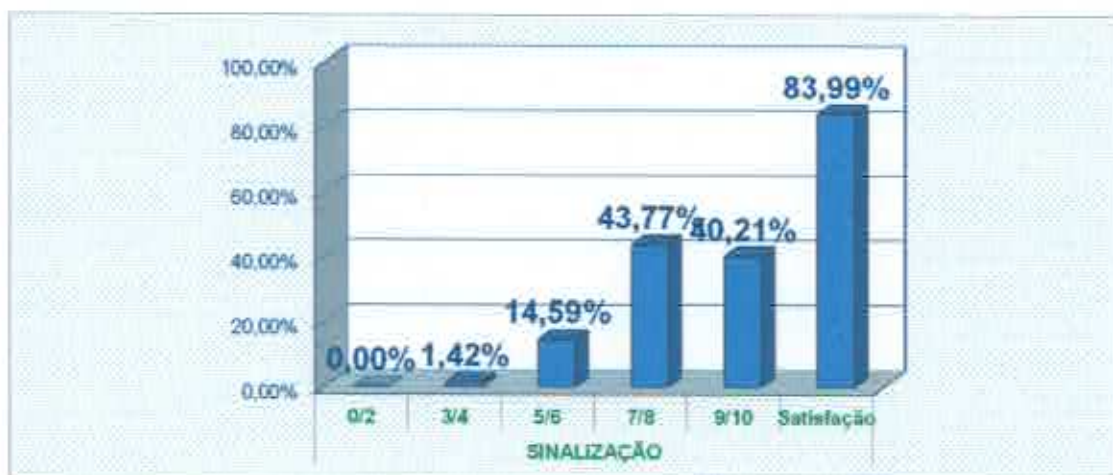
4.1 LIMPEZA



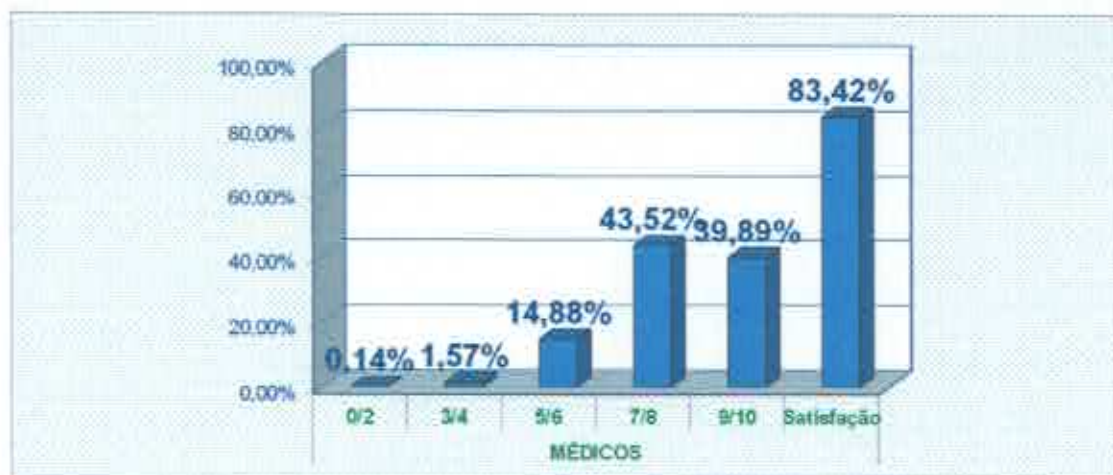
4.2 INFORMAÇÃO



4.3 SINALIZAÇÃO



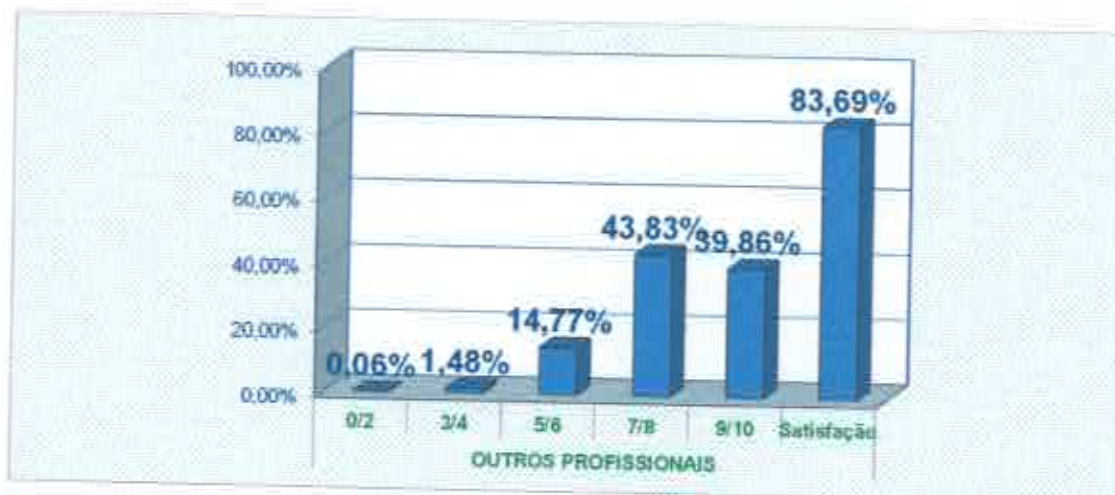
4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM



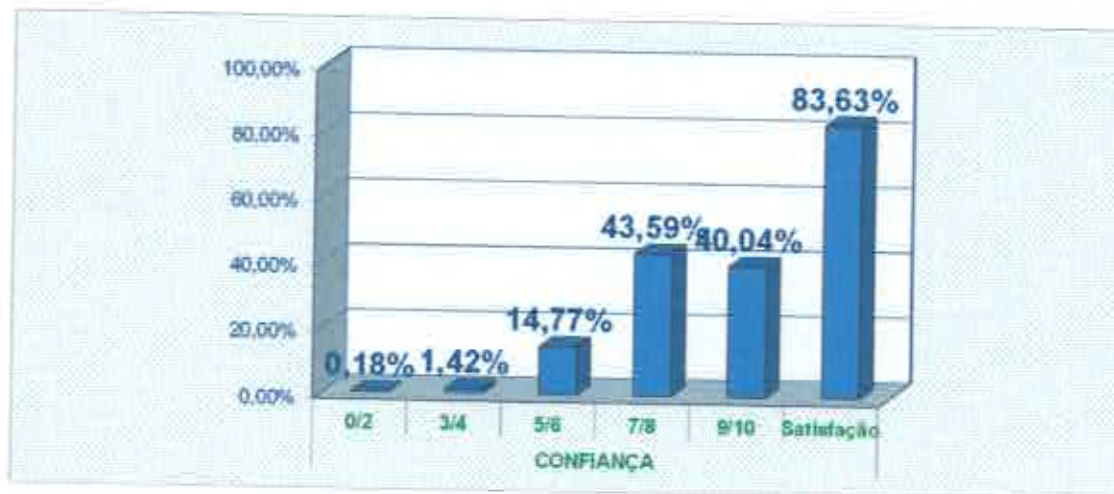
4.6 OUTROS PROFISSIONAIS



4.7 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO



4.8 CONFIANÇA



4.9 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES



4.10 SILÊNCIO



4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU

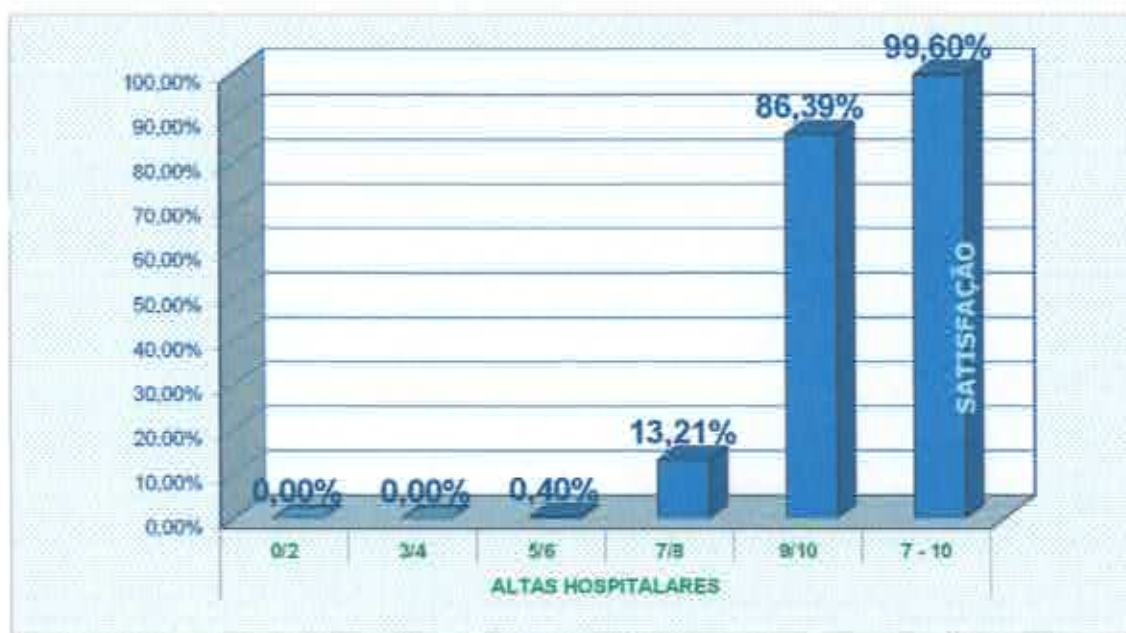


Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de agosto/2014

LEGENDA:

0/2	Péssimo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo

5. ALTAS HOSPITALARES



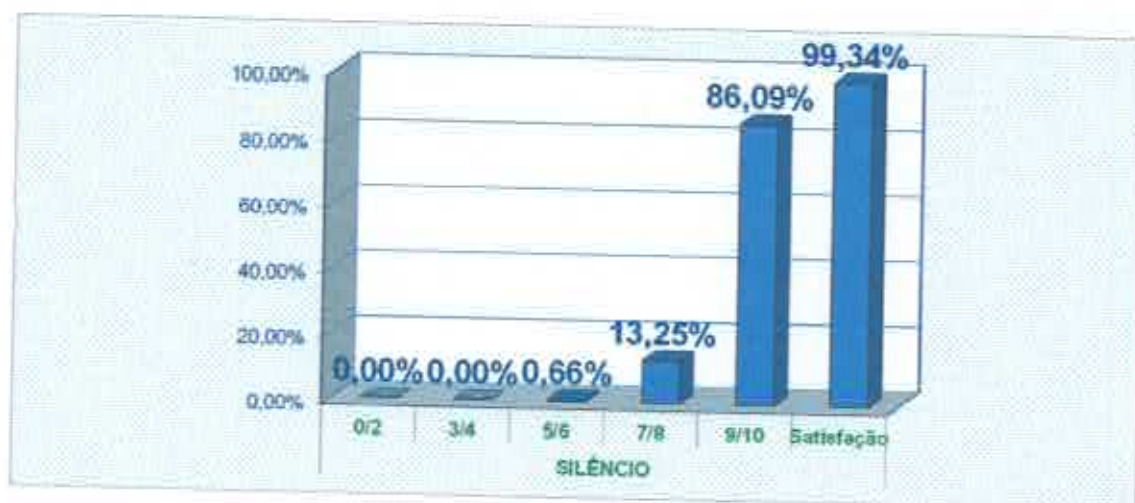
5.1 LIMPEZA



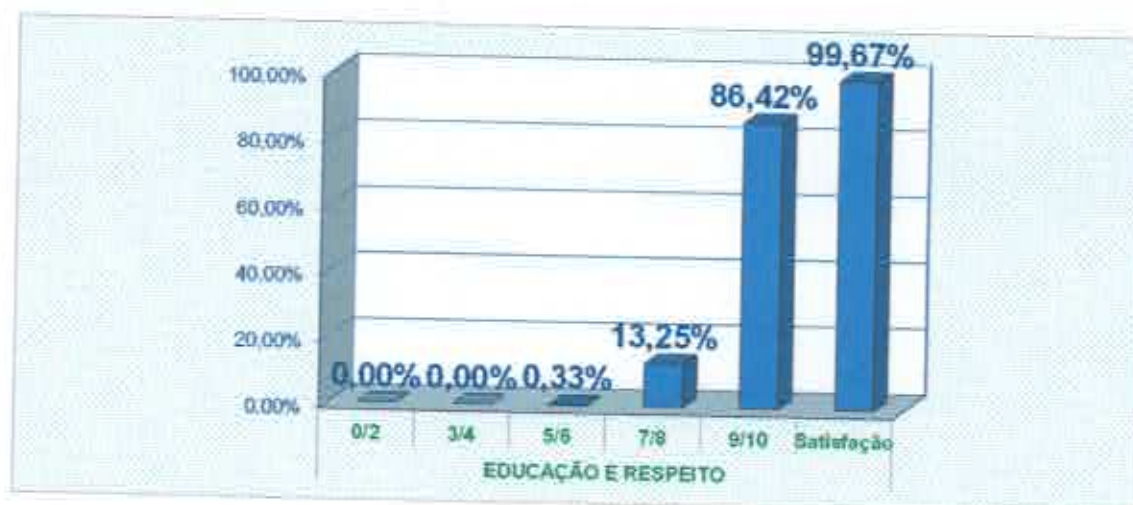
5.2 SINALIZAÇÃO



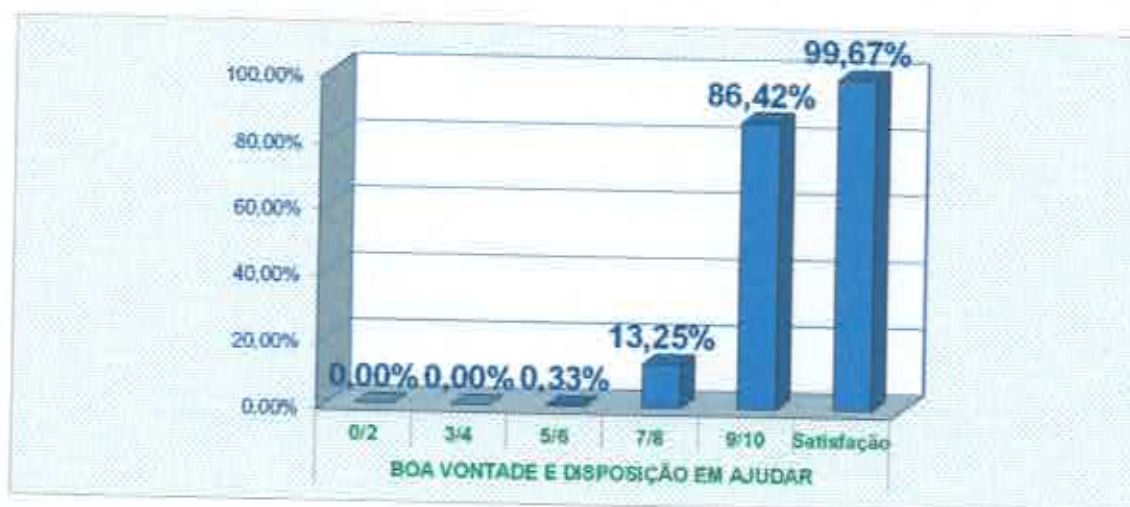
5.3 SILÊNCIO



5.4 EDUCAÇÃO E RESPEITO



5.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR



5.6 EXPLICAÇÕES E CUIDADOS MÉDICOS



5.7 CONFIANÇA



5.8 ORIENTAÇÕES EQUIPE DE ENFERMAGEM



5.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU



Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de agosto/2014

LEGENDA:	
0/2	Péssimo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo

PLANO ESTATÍSTICO

MÊS DE

AGOSTO

2014

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
1- Estatística de Pacientes Internados									
1.1. Nº de Leitos por Especialidade									
Clinica Médica	13	13	13	13	13	13	11	11	100
Clinica Cirúrgica	11	11	11	11	11	11	11	9	86
Clinica Obstétrica	12	12	12	12	12	12	12	12	96
Clinica Pediátrica	10	10	10	10	10	10	10	10	80
UCI	10	10	10	10	10	10	10	10	80
Total	56	56	56	56	56	56	54	52	442
1.2. Nº de Leitos por Unidade									
Clinica Médica	13	13	13	13	13	13	11	11	100
Clinica Cirúrgica	11	11	11	11	11	11	11	9	86
Gineco/Obstetria	12	12	12	12	12	12	12	12	96
Pediatria	10	10	10	10	10	10	10	10	80
UCI	10	10	10	10	10	10	10	10	80
Total	56	56	56	56	56	56	54	52	442
1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade									
Clinica Médica	403	377	403	390	403	390	341	341	3.048
Clinica Cirúrgica	341	319	341	330	341	330	341	279	2.622
Clinica Obstétrica	372	348	372	360	372	360	372	372	2.928
Clinica Pediátrica	310	290	310	300	310	300	310	310	2.440
UCI	310	290	310	300	310	300	310	310	2.440
Total	1.736	1.624	1.736	1.680	1.736	1.680	1.674	1.612	13.478
1.4. Nº de Leitos-Dia por Unidade									
Clinica Médica	403	377	403	390	403	390	341	341	3.048
Clinica Cirúrgica	341	319	341	330	341	330	341	279	2.622
Gineco/Obstetria	372	348	372	360	372	360	372	372	2.928
Pediatria	310	290	310	300	310	300	310	310	2.440
UCI	310	290	310	300	310	300	310	310	2.440
Total	1.736	1.624	1.736	1.680	1.736	1.680	1.674	1.612	13.478
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade									
Clinica Médica	358	341	381	241	305	195	300	295	2.416
Clinica Cirúrgica	208	170	219	289	264	322	323	213	2.008
Clinica Obstétrica	319	403	281	243	275	247	213	239	2.220
Clinica Pediátrica	303	295	183	206	127	154	111	106	1.485
UCI	117	44	105	124	137	107	87	113	834
Total	1.305	1.253	1.169	1.103	1.108	1.025	1.034	966	8.963

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
1.6. Pacientes-Dia por Unidade									
Clinica Médica	358	341	381	241	305	195	300	295	2.416
Clinica Cirurgica	208	170	219	289	264	322	323	213	2.008
Gineco/Obstetricia	319	403	281	243	275	247	213	239	2.220
Pediatria	303	295	183	206	127	154	111	106	1.485
UCI	117	44	105	124	137	107	87	113	834
Total	1.305	1.253	1.169	1.103	1.108	1.025	1.034	966	8.963
1.7. Média Diária de Pacientes por Especialidade									
Clinica Médica	11,55	11,76	12,29	8,03	9,84	6,50	9,68	9,52	79,16
Clinica Cirúrgica	6,71	5,86	7,06	9,63	8,52	10,73	10,42	6,87	65,81
Clinica Obstétrica	10,29	13,90	9,06	8,10	8,87	8,23	6,87	7,71	73,04
Clinica Pediátrica	9,77	10,17	5,90	6,87	4,10	5,13	3,58	3,42	48,95
UCI	3,77	1,52	3,39	4,13	4,42	3,57	2,81	3,65	9,07
Total	42,10	43,21	37,71	36,77	35,74	34,17	33,35	31,16	294,20
1.8. Média Diária de Pacientes por Unidade									
Clinica Médica	11,55	11,76	12,29	8,03	9,84	6,50	9,68	9,52	79,16
Clinica Cirurgica	6,71	5,86	7,06	9,63	8,52	10,73	10,42	6,87	65,81
Gineco/Obstetricia	10,29	13,90	9,06	8,10	8,87	8,23	6,87	7,71	73,04
Pediatria	9,77	10,17	5,90	6,87	4,10	5,13	3,58	3,42	48,95
UCI	3,77	1,52	3,39	4,13	4,42	3,57	2,81	3,65	27,25
Total	42,10	43,21	37,71	36,77	35,74	34,17	33,35	31,16	294,20
1.9. Internações por Especialidade									
Clinica Médica	52	46	63	56	74	53	64	61	469
Clinica Cirúrgica	98	97	75	75	63	77	63	61	609
Clinica Gineco/Obstétrica	89	86	97	135	150	150	132	150	989
Clinica Pediátrica	44	31	55	48	38	40	24	30	310
UCI	25	23	35	35	33	25	14	20	210
Total	308	283	325	349	358	345	297	322	2.587
1.10. Internações por Unidade									
Clinica Médica	52	46	63	56	74	53	64	61	469
Clinica Cirurgica	98	97	75	75	63	77	63	61	609
Gineco/Obstetricia	89	86	97	135	150	150	132	150	989
Pediatria	44	31	55	48	38	40	24	30	310
UCI	25	23	35	35	33	25	14	20	210
Total	308	283	325	349	358	345	297	322	2.587

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
1.11. Internações por Município									
Tailândia	300	274	319	337	350	337	289	312	2.518
Moju	4	5	3	8	3	3	2	7	35
Tomé-Açu	2	1	-	-	1	3	-	-	7
Acará	-	2	1	1	-	1	-	-	5
Goianésia	-	-	1	1	-	1	-	-	3
Outros	32	1	1	2	4	-	6	3	19
Total	308	283	325	349	358	345	297	322	2.587
1.12. Internações por Faixa etária									
Menos de 1 mês	-	-	8	8	8	13	5	14	56
de 1 a 11 meses	5	9	16	29	24	5	11	3	104
de 1 a 4 anos	29	15	30	19	11	25	10	14	153
de 5 a 9 anos	11	9	13	14	11	13	14	18	103
de 10 a 14 anos	10	11	13	5	11	10	8	12	80
de 15 a 19 anos	51	54	37	47	56	64	50	64	423
de 20 a 29 anos	92	97	79	122	109	98	92	95	766
de 30 a 39 anos	49	40	51	49	52	50	35	44	370
de 40 a 49 anos	21	19	26	14	26	22	19	19	166
de 50 a 64 anos	21	23	33	19	27	20	29	20	192
de 65 a 79 anos	15	20	12	15	18	22	22	13	137
Mais de 80 anos	4	4	5	8	5	3	2	6	37
Total	308	283	325	349	358	345	297	322	2.587
1.13. Altas por Especialidade									
Clinica Médica	40	30	32	50	69	44	66	54	385
Clinica Cirúrgica	105	86	82	83	79	74	75	65	649
Clinica Obstétrica	94	72	110	124	153	152	130	154	989
Clinica Pediátrica	35	24	59	57	34	43	26	23	301
UCI	18	14	25	35	32	22	12	8	166
Total	292	226	308	349	367	335	309	304	2.490
1.14. Altas por Unidade									
Clinica Médica	40	30	32	50	69	44	66	54	385
Clinica Cirúrgica	105	86	82	83	79	74	75	65	649
Clinica Obstétrica	94	101	112	124	153	152	130	154	1.020
Pediatria	35	24	59	57	34	43	26	23	301
UCI	18	14	25	35	32	22	12	8	166
Total	292	255	310	349	367	335	309	304	2.521
1.15. Óbitos por Especialidade									
Clinica Médica	7	6	-	1	2	-	3	2	21
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Clinica Obstétrica	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Clinica Pediátrica	1	-	-	-	-	-	-	-	1

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
UCI	13	8	10	10	13	7	5	9	75
Total	23	14	10	11	15	7	8	11	99

1.16. Óbitos por Unidade

Clinica Médica	7	6	-	1	1	-	3	2	20
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Gineco/Obstetria	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Pediatria	1	-	-	-	-	-	-	-	1
UCI	13	8	8	10	14	7	5	9	74
Total	23	14	8	11	15	7	8	11	97

1.17. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (menos de 24h.)

Clinica Médica	1	-	-	1	-	-	-	-	2
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	3	3	3	4	4	1	-	-	18
Total	4	3	3	5	4	1	-	-	20

1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (mais de 24h.)

Clinica Médica	6	6	-	-	2	-	3	2	19
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Clinica Obstétrica	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Clinica Pediátrica	1	-	-	-	-	-	-	-	1
UCI	10	5	6	6	9	6	5	9	55
Total	19	11	5	6	11	6	8	11	77

1.19. Óbitos por Faixa Etária

Menos de 1 mês	1	1	1	1	3	1	-	3	11
de 1 a 11 meses	1	2	-	-	-	-	-	-	3
de 1 a 4 anos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
de 5 a 9 anos	-	-	-	-	1	2	-	-	3
de 10 a 14 anos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
de 15 a 19 anos	1	-	-	1	1	-	1	-	4
de 20 a 29 anos	2	2	2	1	1	-	-	-	8
de 30 a 39 anos	2	-	-	2	1	-	-	1	6
de 40 a 49 anos	3	1	-	1	-	1	-	-	6
de 50 a 64 anos	4	3	2	1	5	2	1	-	18
de 65 a 79 anos	4	4	2	3	2	1	5	7	28
Mais de 80 anos	5	1	1	1	1	-	1	-	10
Total	23	14	8	11	15	7	8	11	97

1.20. Transferência Interna p/Especialidade

Clinica Médica	16	2	6	9	11	11	6	11	72
Clinica Cirúrgica	22	6	5	17	15	4	5	9	83

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	4	-	-	1	5
Clinica Pediátrica	-	-	-	2	5	2	2	4	15
UCI	7	13	19	20	15	-	10	13	97
Total	45	21	30	48	50	17	23	38	272

1.21. Transferência Interna por Unidade

Clinica Médica	16	2	8	9	11	11	6	11	72
Clinica Cirúrgica	22	6	5	17	15	4	5	9	83
Gineco/Obstétrica	-	-	-	-	4	-	-	1	5
Pediatria	-	-	-	2	5	2	2	4	15
UCI	7	13	19	20	15	-	10	13	97
Total	45	21	30	48	50	17	23	38	272

1.22. Transferência Externa p/ Especialidade - TFD

Clinica Médica	4	17	19	2	1	-	-	1	44
Clinica Cirúrgica	4	5	1	-	-	2	1	-	13
Clinica Obstétrica	2	-	1	1	-	-	-	1	5
Clinica Pediátrica	-	1	1	-	-	2	1	-	5
UCI	12	6	2	1	2	1	6	5	35
Total	22	29	24	4	3	5	8	7	102

1.23. Transferência Externa por Unidade

Clinica Médica	4	17	-	2	1	-	-	1	25
Clinica Cirúrgica	4	5	1	-	-	2	1	-	13
Gineco/Obstétrica	2	-	1	1	-	-	-	1	5
Pediatria	-	1	1	-	-	2	1	-	5
UCI	12	6	2	1	2	1	6	5	35
Total	22	29	5	4	3	5	8	7	83

1.24. Pacientes Saídos p/Especialidade

Clinica Médica	51	53	51	50	72	44	#REF!	57	#REF!
Clinica Cirúrgica	110	91	83	83	79	76	76	65	663
Clinica Obstétrica	97	72	111	124	153	152	130	155	994
Clinica Pediátrica	36	25	60	57	34	45	27	23	307
UCI	43	28	37	35	47	30	23	22	265
Total	337	269	342	349	385	347	#REF!	322	#REF!

1.25. Pacientes Saídos por Unidade

Clinica Médica	51	53	51	50	71	44	69	57	446
Clinica Cirúrgica	110	91	83	83	79	76	76	65	663
Gineco/Obstétrica	97	72	113	124	153	152	130	155	996
Pediatria	36	25	60	57	34	45	27	23	307

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
UCI	43	28	35	35	48	30	23	22	264
Total	337	269	342	349	385	347	325	322	2.676
1.26. Percentual de Ocupação p/Especialidade									
Clinica Médica	88,83	90,45	94,54	61,79	75,68	50,00	87,98	86,51	79,27
Clinica Cirúrgica	61,00	53,29	64,22	87,58	77,42	97,58	94,72	76,34	76,58
Clinica Obstétrica	85,75	115,80	75,54	67,50	73,92	68,61	57,28	64,25	75,82
Clinica Pediátrica	97,74	101,72	59,03	68,67	40,97	51,33	35,81	34,19	60,86
UCI	37,74	15,17	33,87	41,33	44,19	35,67	28,06	36,45	34,18
Total	75,17	77,16	67,34	65,65	63,82	61,01	61,77	59,93	66,50
Porcentagem Geral de Ocupação	75,17	77,16	67,34	65,65	63,82	61,01	61,77	59,93	66,50
1.27. Percentual de Ocupação por Unidade									
Clinica Médica	88,83	90,45	94,54	61,79	75,68	50,00	87,98	86,51	79,27
Clinica Cirúrgica	61,00	53,29	64,22	87,58	77,42	97,58	94,72	76,34	76,58
Gineco/Obstetricia	85,75	115,80	75,54	67,50	73,92	68,61	57,28	64,25	75,82
Pediatria	97,74	101,72	59,03	68,67	40,97	51,33	35,81	34,19	60,86
UCI	37,74	15,17	33,87	41,33	44,19	35,67	28,06	36,45	34,18
Total	75,17	77,16	67,34	65,65	63,82	61,01	61,77	59,93	66,50
1.28. Média de Permanência p/Especialidade									
Clinica Médica	5,34	6,20	6,68	4,08	3,67	3,55	#REF!	4,34	#REF!
Clinica Cirúrgica	1,58	1,75	2,49	2,89	2,81	4,03	3,99	2,88	2,69
Clinica Obstétrica	3,29	5,60	2,53	1,96	1,75	1,63	1,64	1,53	2,22
Clinica Pediátrica	8,42	11,80	3,05	3,49	3,26	3,28	3,83	3,93	4,61
UCI	2,34	1,07	1,88	2,25	2,21	3,57	2,64	3,23	2,30
Total	3,87	4,66	3,42	3,16	2,88	2,95	#REF!	3,00	#REF!
Média Geral de Permanência	3,87	4,66	3,42	3,16	2,88	2,95	#REF!	3,00	#REF!
1.29. Média de Permanência por Unidade									
Clinica Médica	5,34	6,20	6,68	4,08	3,72	3,55	4,00	4,34	4,66
Clinica Cirúrgica	1,58	1,75	2,49	2,89	2,81	4,03	3,99	2,88	2,69
Gineco/Obstetricia	3,29	5,60	2,49	1,96	1,75	1,63	1,64	1,53	2,22
Pediatria	8,42	11,80	3,05	3,49	3,26	3,28	3,83	3,93	4,61
UCI	2,34	1,07	1,94	2,25	2,17	3,57	2,64	3,23	2,31
Total	3,87	4,66	3,42	3,16	2,88	2,95	3,18	3,00	3,04
1.30. Índice de Giro de Leitos por Especialidade									
Clinica Médica	3,92	4,08	3,92	3,85	5,54	3,38	#REF!	5,18	#REF!
Clinica Cirúrgica	10,00	8,27	7,55	7,55	7,18	6,91	6,91	7,22	7,71
Clinica Obstétrica	8,08	6,00	9,25	10,33	12,75	12,67	10,83	12,92	10,35
Clinica Pediátrica	3,60	2,50	6,00	5,70	3,40	4,50	2,70	2,30	3,84
UCI	4,30	2,80	3,70	3,50	4,70	3,00	2,30	2,20	3,31
Total	6,02	4,80	6,11	6,23	6,88	6,20	#REF!	5,19	#REF!

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
1.31. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade									
Clinica Médica	5,15	4,23	4,38	4,54	6,31	4,23	6,82	6,18	4,48
Clinica Cirurgica	12,00	8,82	8,00	9,09	8,55	7,27	7,36	8,22	7,71
Gineco/Obstetricia	8,08	6,00	9,42	10,33	13,08	12,67	10,83	13,00	10,38
Pediatria	3,60	2,50	6,00	5,90	3,90	4,70	2,90	2,70	3,84
UCI	5,00	4,10	5,40	5,50	6,30	3,00	3,30	3,50	3,30
Total	6,02	4,80	6,11	6,23	6,88	6,20	6,02	6,19	6,05
1.32. Intervalo de Substituição por Especialidade									
Clinica Médica	0,67	0,65	0,39	2,53	1,18	3,55	#REF!	0,68	#REF!
Clinica Cirúrgica	1,01	1,54	1,39	0,41	0,82	0,10	0,22	0,89	0,82
Clinica Obstétrica	0,55	-0,76	0,82	0,94	0,62	0,74	1,22	0,85	0,71
Clinica Pediátrica	0,19	-0,20	2,12	1,59	4,69	3,11	6,86	7,56	2,97
UCI	3,86	6,00	3,66	3,20	2,79	6,43	6,76	5,63	4,44
Total	1,28	1,38	1,66	1,65	1,63	1,89	#REF!	2,01	#REF!
1.33. Intervalo de Substituição por Unidade									
Clinica Médica	0,67	0,65	0,39	2,53	1,20	3,55	0,55	0,68	1,22
Clinica Cirurgica	1,01	1,54	1,39	0,41	0,82	0,10	0,22	0,89	0,82
Gineco/Obstetricia	0,55	-0,76	0,81	0,94	0,62	0,74	1,22	0,85	0,71
Pediatria	0,19	-0,20	2,12	1,59	4,69	3,11	6,86	7,56	2,97
UCI	3,86	6,00	3,80	3,20	2,75	6,43	6,76	5,63	4,45
Total	1,28	1,38	1,66	1,65	1,63	1,89	1,97	2,01	1,53
1.34. Índice de Mortalidade p/Especialidade									
Clinica Médica	0,10	0,11	0,00	0,02	0,02	0,00	#REF!	0,03	#REF!
Clinica Cirúrgica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Clinica Obstétrica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
Clinica Pediátrica	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31
Total	0,06	0,05	0,03	0,03	0,03	0,02	#REF!	0,03	#REF!
1.35. Índice de Mortalidade por Unidade									
Clinica Médica	0,10	0,11	-	0,02	0,01	-	0,04	0,03	3,86
Clinica Cirurgica	0,01	-	-	-	-	-	-	-	0,13
Gineco/Obstetricia	0,01	-	-	-	-	-	-	-	0,10
Pediatria	0,03	-	-	-	-	-	-	-	0,31
UCI	0,26	0,20	0,15	0,18	0,22	0,23	0,15	0,26	20,50
Total	0,06	0,05	0,02	0,03	0,03	0,02	0,02	0,03	3,62
Taxa de Mortalidade Global	6,82	5,20	2,34	3,15	3,90	2,02	2,46	3,42	3,62
1.36. Taxa de Mortalidade por Tipo									
Institucional	5,64	4,09	1,46	1,72	2,86	1,73	#REF!	3,42	100,05
Não Institucional	1,19	1,12	0,88	1,43	1,04	0,29	#REF!	0,00	97,79
Neonatal	1,01	1,03	1,06	0,82	2,46	0,79	0,00	2,36	97,44
Pós-Operatória	0,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
Materna.	1,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	97,04
2. Serviços Assistenciais									
2.1. Centro Cirúrgico e Obstétrico									
2.1.1. Cirurgias por Porte									
Cirurgias Pequenas	48,51	55	55,78	42	88	81	82	69	546
Cirurgias Médias	101,102	97	99,101	97	57	36	64	69	623
Cirurgias Grandes	23,23	23	89,9	27	10	15	12	2	121
Sub-Total	176	175	188	166	155	132	158	140	1.290
Média Diária de Cirurgias	5,68	6,03	6,06	5,53	5,00	4,40	5,10	4,52	14,02
Número Total de Curetagens	6	11	9	8	14	7	5	10	70
Média Diária de Curetagens	0,21	0,35	0,30	0,26	0,47	0,23	0,16	0,33	0,76
Total Geral	182	186	197	174	169	139	163	150	1.360
Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Média de Cirurgias por Sala	60,67	62,00	65,67	58,00	56,33	46,33	54,33	50,00	56,67
2.1.2. Cirurgias de Pacientes Internos por Porte									
Cirurgias Pequenas	45	44	61	42	64	70	76	79	481
Cirurgias Médias	98	97	101	94	71	43	69	69	642
Cirurgias Grandes	27	23	9	24	10	15	12	2	122
Total	170	164	171	160	145	128	157	150	1.245
Média Diária	5,48	5,66	5,52	5,33	4,68	4,27	5,06	4,84	13,53
% Sobre Total de Cirurgias	93,41	88,17	86,80	91,95	85,80	92,09	96,32	100,00	96,51
2.1.3. Cirurgias de Pacientes Externos por Porte									
Cirurgias Pequenas	12	22	26	14	24	11	6	-	115
Total	12	22	26	14	24	11	6	-	115
Média Diária de Cirurgias	0,39	0,76	0,84	0,47	0,77	0,37	0,19	0,00	1,25
% Sobre Total de Cirurgias	6,59	11,83	13,20	8,05	14,20	7,91	3,68	0,00	65,46
2.2. Centro Cirurgico e Obstétrico									
2.2.1. Partos por Tipo									
Partos Normais	48	47	52	64	77	74	81	83	526
Partos Cesáreas	51	50	42	58	46	52	34	45	378
Partos Instrumentais	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	99	97	94	122	123	126	115	128	904
Média Diária	3,19	3,34	3,03	4,07	3,97	4,20	3,71	4,13	9,83
2.2.2. Nascimentos por Sexo									
Masculinos	56	45	52	70	59	48	58	62	450
Femininos	43	52	42	52	64	78	57	66	454

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	99	97	94	122	123	126	115	128	904
Média Diária	3,19	3,34	3,03	4,07	3,97	4,20	3,71	4,13	9,83
2.2.3. Nativos por Sexo									
Masculinos	56	48	48	70	59	48	58	61	448
Femininos	43	49	46	52	63	78	57	66	454
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	99	97	94	122	122	126	115	127	902
Média Diária	3,19	3,34	3,03	4,07	3,94	4,20	3,71	4,10	9,80
% sobre Total de nascidos	100,00	100,00	100,00	100,00	99,19	100,00	100,00	99,22	99,78
2.2.4. Natimortos por Sexo									
Masculinos	-	-	1	-	-	-	-	1	2
Femininos	1	3	-	1	1	-	-	-	6
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1	3	1	1	1	-	-	1	8
Média Diária	0,03	0,10	0,03	0,03	0,03	0,00	0,00	0,03	0,09
% sobre Total de nascidos	1,01	3,09	1,06	0,82	0,81	0,00	0,00	0,78	7,58
2.2.5. Nascidos Normais (após 36 semanas)									
Masculinos	53	47	45	61	54	47	57	59	423
Femininos	40	35	41	46	60	72	53	61	408
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	93	82	86	107	114	119	110	120	831
Média Diária	3,00	2,83	2,77	3,57	3,68	3,97	3,55	3,87	9,03
% sobre Total de nascidos	93,94	84,54	91,49	87,70	92,68	94,44	95,65	93,75	91,92
2.2.6. Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)									
Masculinos	2	-	-	-	2	1	1	1	7
Femininos	-	-	-	-	1	6	4	6	17
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	2	-	-	-	3	7	5	7	24
Média Diária	0,06	0,00	0,00	0,00	0,10	0,23	0,16	0,23	0,26
% sobre Total de nascidos	2,02	0,00	0,00	0,00	2,44	5,56	4,35	5,47	2,65
2.2.7. Nascidos com Até 2.500gr.									
Masculinos	-	1	2	9	3	1	1	1	18
Femininos	3	11	5	5	2	6	4	6	42
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	3	12	7	14	5	7	5	7	60
Média Diária	0,10	0,41	0,23	0,47	0,16	0,23	0,16	0,23	0,65
% sobre Total de nascidos	3,03	12,37	7,45	11,48	4,07	5,56	4,35	5,47	6,64
2.3. Anestesia									

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
2.3.1. Número de Anestésias por Tipo									
Tópica				1		-	-	-	1
Local	28	32	25	11	7	32	41	36	210
Geral	36	28	19	17	24	23	17	28	192
Peridural	2	4	1	2	-	-	11	2	22
Raquidiana	132	104	93	116	73	73	73	77	741
Bloqueio	13	8	14	11	48	51	41	36	222
Sedação	21	10	35	14	32	63	61	69	305
Outras					-	-	-	-	-
Total	230	186	187	172	184	242	244	248	1.693
Média Diária	7,42	6,41	6,03	5,73	5,94	8,07	7,87	8,00	18,40
2.3.2. Anestésias por Unidade									
Centro Cirúrgico	128	136	155	111	123	190	212	185	1.240
Centro Obstétrico	51	50	42	95	51	52	32	63	446
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	179	186	197	206	184	242	244	248	1.686
2.4. Central de Material Esterilizado									
2.4.1. Produção									
Pacotes Grandes				465	545	538	560	472	2.580
Pacotes Médios				1.418	1.568	1.846	1.656	1.722	8.210
Pacotes Pequenos				4.068	5.070	5.280	4.712	4.652	23.782
Total	-	-	-	5.951	7.183	7.664	6.928	6.846	34.572
2.5. Ambulatório e Pronto Atendimento									
2.5.1. Consultas									
Ambulatório	812	719	894	931	624	757	701	685	6.123
Urgência/Emergência	5.423	5.151	6.422	6.679	6.035	5.796	5.387	5.359	46.252
Total	6.235	5.870	7.316	7.610	6.659	6.553	6.088	6.044	52.375
Média Diária	201,13	202,41	236,00	253,67	214,81	218,43	196,39	194,97	569,29
2.6. Atividades Sociais									
2.6.1. S.A.U									
Visitas à pacientes internados S.A.U	47	45	26	153	262	193	199	166	1.091
Nº de Pesquisa de Usuários Internados S.A.U	47	45	27	238	385	320	336	260	1.658
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo S.A.U	232	163	311	1.184	901	855	840	801	5.287
Outros (missas, uniões,...)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	326	253	364	1.575	1.548	1.368	1.375	1.227	8.036
2.6.2. Serviço Social									
Atendimento Externo	174	146	77	167	165	162	112	151	1.154
Atendimento nas Unidades	64	57	25	36 63	53	53	50	87	452
Orientação TFD Unidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Orientação TFD Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Orientação Transplante	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acompanhamento de óbitos	12	7	-	-	-	-	-	-	19
Total	250	210	102	230	218	215	162	238	1.625

203

2.6.3. Serviço Psicologia

Atendimento Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento nas Unidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acompanhamento de óbitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento a família de usuário	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.6.4. Educação

Cursos Ministrados	4	4	3	4	5	3	7	2	32
Nº de Participantes	68	134	28	96	254	178	232	62	1.052
Participação em Cursos Externos	-	-	1	-	4	-	2	-	7
Visitas a Pastoral da Saúde	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	72	138	32	100	263	181	241	64	1.091

3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento

3.1. Hemoterapia

3.1.1. Nº de Bolsas utilizadas p/ Unidades

Clinica Médica	8	4	12	17	21	11	21	14	108
Clinica Cirúrgica	8	2	8	-	2	-	-	-	20
Clinica Obstétrica	2	-	-	-	-	-	-	-	2
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Centro Cirurgico	6	6	-	9	-	3	2	4	30
UCI	9	1	-	24	12	14	13	8	81
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pronto Atendimento	4	-	5	12	4	9	15	7	56
Ambulatório	4	-	-	-	-	-	-	-	4
Total	41	13	25	62	39	37	51	33	301
Média Diária	1,32	0,45	0,81	2,07	1,26	1,23	1,65	1,06	3,27

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
3.1.2. Nº Transfusões Realizadas	41	13	25	62	39	37	51	33	301
Média Diária	1,32	0,45	0,81	2,07	1,26	1,23	1,65	1,06	3,27
3.1.3. Nº de Bolsas utilizadas									
Bolsas	41	13	25	62	39	37	51	33	301
Média Diária	1,32	0,45	0,81	2,07	1,26	1,23	1,65	1,06	3,27
3.2. Fisioterapia									
3.2.1. Nº de Proced. p/ Unidades - Pac. Internos									
Clinica Médica	197	171	186	100	113	93	98	55	1.013
Clinica Cirúrgica	-	-	-	17	19	-	10	12	58
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	62	43	44	37	9	195
Centro Cirurgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	11	18	11	37	22	99
Total	197	171	186	190	193	148	182	98	1.365
3.2.2. Nº de Procedimentos p/ - Pac. Internos									
Procedimentos	197	171	186	190	193	148	182	98	1.365
Total	197	171	186	190	193	148	182	98	1.365
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Média Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	4,93	5,87	3,16	14,84
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	197	171	186	190	193	148	182	98	1.365
Média de Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	4,93	5,87	3,16	14,84
3.2.3. Nº de Procedimentos p/ - Pac. Externos									
Procedimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2.4. Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ext.									
Sessões	197	171	186	190	193	148	182	98	1.365
Total	197	171	186	190	193	148	182	98	1.365
Média Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	4,93	5,87	3,16	14,84
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.	197	171	186	190	193	148	182	98	1.365
Média Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	4,93	5,87	3,16	14,84
3.3. Laboratório de Análises Clínicas									
3.3.1. Exames por Unidade Pac. Internos									

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
Clínica Médica	628	397	388	395	296	284	354	316	3.058
Clínica Cirúrgica	92	183	190	138	146	148	126	178	1.201
Clínica Obstétrica	426	383	439	487	297	191	178	268	2.669
Clínica Pediátrica	87	120	122	143	329	403	352	468	2.024
Centro Cirúrgico	84	346	121	58	128	67	63	82	949
UCI	224	184	318	338	500	397	522	497	2.980
Total	1.541	1.613	1.578	1.559	1.696	1.490	1.595	1.809	12.881
3.3.2. Total de Exames - Pac. Internos									
Total	1.541	1.613	1.578	1.559	1.696	1.490	1.595	1.809	12.881
% sobre o Total de Exames	11,39	13,24	14,30	17,05	13,38	14,20	13,77	21,21	14,44
Média Diária	49,71	55,62	50,90	51,97	54,71	49,67	51,45	58,35	140,01
3.3.3. Exames - Pac. Ambulatório/PA									
Ambulatório	2.647	843	838	194	1.021	1.072	855	-	7.470
Emergência	2.312	737	1.247	1.755	1.573	1.511	1.661	2.095	12.891
Total	4.959	1.580	2.085	1.949	2.594	2.583	2.516	2.095	20.361
% sobre o Total de Exames	36,67	12,96	18,89	21,31	20,46	24,61	21,72	24,56	22,83
Média Diária	159,97	54,48	67,26	64,97	83,68	86,10	81,16	67,58	221,32
3.3.4. Exames - Pac. Externo									
Externos	7.024	8.994	7.373	5.638	8.388	6.423	7.473	4.627	55.940
Total	7.024	8.994	7.373	5.638	8.388	6.423	7.473	4.627	55.940
% sobre o Total de Exames	51,94	73,80	66,81	61,64	66,16	61,19	64,51	54,24	62,73
Média Diária	226,58	310,14	237,84	187,93	270,58	214,10	241,06	149,26	608,04
3.3.5. Total Exames .Pac. Int/Amb/Ext.									
Total	13.524	12.187	11.036	9.146	12.678	10.496	11.584	8.531	89.182
Média Diária	436,26	420,24	356,00	304,87	408,97	349,87	373,68	275,19	969,37
3.4. Radiologia									
3.4.1. Exames por Unidade - Pac. Internos									
Clínica Médica	41	30	26	48	19	18	29	20	231
Clínica Cirúrgica	46	25	19	16	19	14	17	20	176
Clínica Obstétrica	-	-	1	3	1	-	-	-	5
Clínica Pediátrica	26	2	4	6	5	11	4	7	65
Centro Cirúrgico	27	21	13	15	22	29	27	18	172
UCI	-	-	-	23	25	31	52	39	170
Total	140	78	63	111	91	103	129	104	819
3.4.2. Exames Pac. Internos									
Total	140	78	63	111	91	103	129	104	819
% sobre Total de Exames	10,19	6,03	3,91	8,53	11,49	7,96	9,27	8,08	7,92
Média Diária	4,52	2,69	2,03	3,70	2,94	3,43	4,16	3,35	8,90
3.4.3. Exames p/ Espec. - Pac. Ambulatório/PA									

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
Ambulatório	228	182	209	199	44	201	237	90	1.390
Emergência	848	808	1.102	795	657	837	837	889	6.773
Total	1.076	990	1.311	994	701	1.038	1.074	979	8.163
% Sobre Total de Exames	78,31	76,57	81,33	76,40	88,51	80,22	77,16	76,07	78,91
Média Diária	34,71	34,14	42,29	33,13	22,61	34,60	34,65	31,58	88,73

3.4.4. Exames - Paciente Externo

Externo	158	225	238	196	-	153	189	204	1.363
Total	158	225	238	196	-	153	189	204	1.363
% Sobre Total de Exames	11,50	17,40	14,76	15,07	0,00	11,82	13,58	15,85	13,18
Média Diária	5,10	7,76	7,68	6,53	0,00	5,10	6,10	6,58	14,82

3.4.5. Total Exames - Pac, Int./Amb./Ext.

Total	1.374	1.293	1.612	1.301	792	1.294	1.392	1.287	10.345
Média Diária	44,32	44,59	52,00	43,37	25,55	43,13	44,90	41,52	112,45

3.4.6. Filmes Gastos

Filme 18 x 24	425	431	445	290	217	352	307	469	2.936
Filme 24 X 30	484	452	781	490	246	403	535	359	3.750
Filme 30 X 40	352	374	400	352	108	312	402	311	2.611
Filme 35 X 35	355	307	412	334	134	310	306	344	2.502
Filme 35 X 43	338	359	407	285	140	175	244	228	2.176
Total	1954	1923	2445	1751	845	1552	1794	1711	13975
Média Diária	63,03	66,31	78,87	58,37	27,26	51,73	57,87	55,19	151,90

3.4.7. Filmes Inutilizados

Filme 18 X 24	34	30	53	36	18	41	37	41	290
Filme 24 X 30	29	27	54	39	43	44	57	24	317
Filme 30 X 40	23	30	35	30	13	30	53	27	241
Filme 35 X 35	20	17	34	31	26	27	46	27	228
Filme 35 X 43	21	22	31	29	24	26	49	18	220
Total	127	126	207	165	124	168	242	137	1.296
% Sobre os Filmes Gastos	6,50	6,55	8,47	9,42	14,67	10,82	13,49	8,01	9,27
Média Diária	4,10	4,34	6,68	5,50	4,00	5,60	7,81	4,42	14,09

3.5. Mamografia

3.5.1. Exames p/ Especialidade - Pac, Int

Clinica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
3.5.2. Exames p/ - Pac. Interno									
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% sobre Exames Totais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.5.3 Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA									
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.5.4. Exames p/ - Pacientes Externos									
Externos	76	95	-	78	80	68	69	85	551
Total	76	95	-	78	80	68	69	85	551
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Média Diária	2,45	3,28	0,00	2,60	2,58	2,27	2,23	2,74	5,99
3.5.5. Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext.									
Total	76	95	-	78	80	68	69	85	551
Média Diária	2,45	3,28	0,00	2,60	2,58	2,27	2,23	2,74	5,99
% sobre o Total Geral de Exames Realiz	0,00	0,00	0,00	0,67	0,55	0,53	0,49	0,79	0,51
3.6. Endoscopia									
3.6.1. Exames por Unidade - Pac. Internos									
Clinica Médica	-	1	-	1	5	3	2	5	17
Clinica Cirúrgica	2	-	-	2	-	-	-	1	5
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirurgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	-	-	1	-	1	2
Total	2	1	-	3	5	4	2	7	24
3.6.2. Exames p/ - Pac. Internos									
Total	2	1	-	3	5	4	2	7	24
% Sobre Total de Exames	12,50	2,27	0,00	6,38	11,36	9,52	2,47	11,48	6,54
Média Diária	0,06	0,03	0,00	0,10	0,16	0,13	0,06	0,23	0,26
3.6.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA									
Ambulatório	4	3	3	8	8	4	20	3	53
Emergência	2	1	2	-	-	3	-	2	10
Total	6	4	5	8	8	7	20	5	63
% Sobre Total de Exames	37,50	9,09	15,63	17,02	18,18	16,67	24,69	8,20	17,17
Média Diária	0,19	0,14	0,16	0,27	0,26	0,23	0,65	0,16	0,68
3.6.4. Exames p/ - Pac. Externos									

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
Externos	8	39	27	36	31	31	59	49	280
Total	8	39	27	36	31	31	59	49	280
% Sobre total de Exames	50,00	88,64	84,38	76,60	70,45	73,81	72,84	80,33	76,29
Média Diária	0,26	1,34	0,87	1,20	1,00	1,03	1,90	1,58	3,04
3.6.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.									
Total	16	44	32	47	44	42	81	61	367
Média Diária	0,52	1,52	1,03	1,57	1,42	1,40	2,61	1,97	3,99
% sobre o Total Geral de Exames Realiz	0,00	0,00	0,00	0,41	0,30	0,33	0,57	0,56	0,34
3.7. Ultrassonografia									
3.7.1 Exames p/ Especialidade - Pac. Internos									
Clinica Médica	10	8	9	10	16	8	17	23	101
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	1	1	-	2
Clinica Obstétrica	71	79	62	1	1	-	1	3	218
Clinica Pediátrica	2	4	5	3	3	1	2	7	
Centro Cirurgico	-	-	-	46	63	65	58	40	272
UCI	1	2	2	2	2	1	-	-	10
Total	84	93	78	62	85	76	79	73	630
3.7.2. Exames p/ - Pac. Internos									
Total	84	93	78	62	85	76	79	73	630
% Sobre Total Exames	11,73	12,88	11,42	9,19	12,30	12,16	11,02	10,69	11,43
Média Diária	2,71	3,21	2,52	2,07	2,74	2,53	2,55	2,35	6,85
3.7.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA									
Ambulatório	91	145	128	98	126	89	124	-	801
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	114	114
Total	91	145	128	98	126	89	124	114	915
% Sobre Total de Exames	12,71	20,08	18,74	14,52	18,23	14,24	17,29	16,69	16,60
Média Diária	2,94	5,00	4,13	3,27	4,06	2,97	4,00	3,68	9,95
3.7.4. Exames p/ - Pac. Externos									
Externos:	541	484	477	515	480	460	514	496	3.967
Total	541	484	477	515	480	460	514	496	3.967
% Sobre Total de Exames	0,00	67,04	69,84	76,30	69,46	73,60	71,69	72,62	71,97
Média Diária	0,00	16,69	15,39	17,17	15,48	15,33	16,58	16,00	43,12
3.7.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.									
Total	716	722	683	675	691	625	717	683	5.512
Média Diária	23,10	23,29	22,03	21,77	22,29	20,16	23,13	22,03	59,91
% sobre o Total Geral de Exames Realiz	0,00	0,00	0,00	5,82	4,73	4,88	5,06	6,31	5,09
3.8. Eletrocardiograma									

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
3.8.1. Exames por Unidade - Pac. Internos									
Clinica Médica	9	11	8	-	2	-	2	1	31
Clinica Cirúrgica	1	1	-	1	-	1	-	1	5
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	2	-	-	1	1	-	-	4
UCI	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Total	11	14	8	1	3	2	2	2	41
3.8.2. Exames p/ - Pac. Internos									
Total	11	14	8	1	3	2	2	2	41
% Sobre Total Exames	12,79	11,57	4,96	1,02	3,13	1,92	2,02	4,88	5,35
Média Diária	0,35	0,48	0,19	0,03	0,10	0,07	0,06	0,06	0,45
3.8.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA									
Ambulatório	46	41	57	42	34	64	39	14	337
Emergência	15	9	9	9	3	-	-	-	45
Total	61	50	66	51	37	64	39	14	382
% Sobre Total de Exames	70,93	41,32	54,55	52,04	38,54	61,54	39,39	34,15	49,87
Média Diária	1,97	1,72	2,13	1,70	1,19	2,13	1,26	0,45	4,15
3.8.4. Exames p/ - Pac. Externos									
Externos	14	57	49	46	56	38	58	25	343
Total	14	57	49	46	56	38	58	25	343
% Sobre Total de Exames	16,28	47,11	40,50	46,94	58,33	36,54	58,59	60,98	44,78
Média Diária	0,45	1,97	1,58	1,53	1,81	1,27	1,87	0,81	3,73
3.8.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.									
Total	85	121	121	98	96	104	98	41	766
Média Diária	2,77	4,17	3,90	3,27	3,10	3,47	3,19	1,32	8,33
% sobre o Total Geral de Exames Realiz	0,00	0,00	0,00	0,85	0,66	0,81	0,70	0,38	0,71
3.9. Total Geral de Exames Realizados									
3.9. Total Geral de Exames Realizados	16.030	14.646	13.695	11.597	14.613	12.814	14.175	10.819	108.389
3.10.1 Média Diária	517,10	505,03	441,77	386,57	471,39	427,13	457,26	349,00	1.178,14
3.10.2. % de Exames p/ - Pac. Internos	11,35	12,37	12,78	15,50	13,13	13,36	13,11	18,74	13,56
3.10.3. % de Exames p/ - Pac. Ambulatório	38,63	18,91	26,25	26,73	23,72	29,51	26,62	29,64	27,57
3.10.4. % de Exames p/ - Pac.Externos	48,79	67,55	59,61	56,13	61,83	55,98	58,99	50,71	57,61
4. Serviços de Apoio									
4.1. Nutrição e Dietética									
4.1.2. Refeições Servidas por Tipo									
Desjejum	2.483	2.270	2.930	2.837	2.805	3.804	2.402	2.545	22.076
Colação	4.237	3.809	5.245	4.689	5.101	4.255	4.124	3.169	34.629

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
Almoço	3.974	3.634	5.009	4.627	5.646	4.147	3.971	2.898	33.906
Lanche	4.432	4.025	5.015	4.749	1.501	4.232	4.108	2.478	30.540
Jantar	2.469	2.305	3.171	2.985	2.874	2.866	2.758	2.585	22.013
Ceia	897	818	1.583	1.519	1.505	1.359	1.031	941	9.653
	99	245	42	122	71	43	274	108	1.004
Dieta Enteral	19	18	246	192	246	13	120	22	876
Lactário - Mamadeiras	4	-	292	420	328	27	11	32	1.114
Outros	-	-	-	-	-	-	1.559	1.566	3.125
Total	18.614	17.124	23.533	22.140	20.077	20.746	20.358	16.344	158.936
Média Diária	600,45	590,48	759,13	738,00	647,65	691,53	656,71	527,23	2605,51

4.1.3. Refeições Servidas p/ Comensal

Funcionários	9.563	9.382	12.088	11.739	11.019	11.011	9.476	5.796	80.074
Pacientes	2.184	2.720	3.792	3.120	3.556	3.986	1.031	733	21.122
Acompanhantes	592	469	502	701	635	602	1.812	1.668	6.981
Médicos	927	120	248	180	240	200	186	794	2.895
Clinica Médica	1.680	884	2.190	1.950	1.272	1.476	2.148	1.922	13.522
Clinica Cirúrgica	1.668	734	1.704	1.562	1.428	1.578	1.776	1.232	11.682
Gineco/Obstétrico	894	800	900	776	638	584	1.380	1.727	7.699
Pediatria	918	870	1.002	798	540	870	510	398	5.906
UCI	30	624	582	678	678	396	480	508	3.976
Urgência/Emergência	158	521	525	636	71	43	1.559	1.566	5.079
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	18.614	17.124	23.533	22.140	20.077	20.746	20.358	16.344	158.936
Média Diária	600,45	590,48	759,13	738,00	647,65	691,53	656,71	527,23	2605,51

4.2. Processamento da Roupa

4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade

Clinica Médica	366,36	330,91	397,21	387,50	421,50	413,75	413,50	347,26	2.664,485
Clinica Cirúrgica	299,79	270,78	324,99	387,50	421,50	413,75	413,50	347,26	2.465,57
Clinica Gineco/Obstétrica	399,72	361,04	433,32	312,50	318,50	318,40	318,40	273,43	2.417
Pediatria	333,10	300,86	361,10	312,50	318,50	318,40	318,40	273,43	2.217,890
Centro Cirúrgico	1.992,85	1.710,56	2.166,14	2.064,00	2.275,58	2.213,25	2.213,25	1.914,91	12.061,710
UCI	197,50	322,90	361,60	405,20	425,20	394,40	394,50	402,40	2.509,200
Ambulatório	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Urgência/Emergência	351,41	338,15	452,75	464,10	486,35	722,70	722,70	517,47	3.332,930
CME	88,30	123,00	53,60	74,40	285,75	239,25	239,25	156,97	1.260,5200
MOP	936,40	1.280,40	1.489,70	1.456,00	1.505,00	1.336,55	1.336,55	1.593,45	10.934,0500
SADT	34,51	48,75	60,10	31,45	13,10	39,55	39,55	4,00	271,010
Outros	0,00	0,00	0,00	143,70	171,50	184,15	184,15	138,95	822
Total	4.999,94	5.087,35	6.100,51	6.038,85	4.366,90	4.380,90	4.012,75	5.969,52	40.956,720
Média Diária	161,29	175,43	196,79	201,30	140,87	146,03	129,44	192,57	445,182

4.2.2. Litros de Produtos Utilizados

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
Detergente	89	83,24	101,0	99	108,85	108,32	108	129	826
Acidulante	89	83,24	101,00	99,040	108,85	108,32	108,320	129	826
Amaciante	89	83,00	101,0	99	108,85	108,32	108	129	826
Cloro	89	83,00	101,0	99,040	108,85	108,32	108,320	129	826
Total	355	332,48	404	396	435,40	433,28	433	515	3.305
Média Diária	11,47	11,46	13,03	13,21	14,05	14,44	13,98	16,61	35,92

4.2.3. Resumo

Kg. de Roupas lavadas	5.000	5.087	6.101	6.039	4.367	4.381	4.013	5.970	40.957
Média Diária Kg Roupas Lavadas	161,29	175,43	196,79	201,30	140,87	146,03	129,44	192,57	445,18
Litros de Produtos Utilizados	355	332	404	396	435	433	433	515	3.305
Mililitros de Produtos por Kg Roupa	71,09	65,35	66,22	65,60	99,7	98,90	107,98	86,26	661

4.3. Manutenção

4.3.1. Reparos por Área

Elétrica	76	86	52	65	71	49	50	13	462
Mecânica	25	15	23	17	8	6	1	-	95
Hidráulica	36	36	30	16	26	35	22	10	211
Marcenaria	18	13	1	4	6	18	6	4	70
Carpintaria	-	1	-	9	5	2	1	2	20
Pintura	5	15	9	-	4	3	3	-	39
Alvenaria	-	-	2	-	-	1	-	1	4
Serralheria	-	-	-	-	-	-	1	1	2
Outros	78	46	27	42	26	39	30	21	310
Total	239	212	144	153	146	153	114	52	1.213
Média Diária	7,71	7,31	4,65	5,10	4,71	5,10	3,68	1,68	19,89

4.3.2. Reparos por Setor

Clinica Médica	45	42	17	8	8	10	5	1	136
Clinica Cirurgica	-	14	-	3	3	1	4	1	26
Clinica Obstétrica	-	3	-	-	2	-	9	-	14
Clinica Pediátrica	14	-	-	1	1	2	6	2	26
Centro Cirúrgico	22	25	26	24	30	27	19	5	178
UCI	6	5	6	1	7	7	6	3	41
Atendimento	6	5	9	7	6	7	1	7	48
Ambulatório	18	7	9	3	7	3	8	3	58
Urgência / Emergência	21	29	14	9	12	25	2	1	113
T.I.	7	11	1	11	-	7	7	1	45
S.P.P.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Materiais(almox/Farmácia)	8	1	3	3	5	-	5	2	27
Telefonia	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SPR	1	2	1	-	-	2	1	-	7
SND	5	16	7	10	14	2	13	4	71
SHL	10	7	5	7	19	17	10	8	83

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL
SESMET	44	12	2	13	4	9	2	2	88

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
Manutenção	8	-	11	7	5	4	5	1	41
Diretoria de Enfermagem	2	1	-	-	-	3	3	-	9
Administração	4	3	3	1	3	6	2	2	24
CME	9	2	1	7	2	6	4	7	38
SADT	-	-	-	-	-	-	2	-	2
Outros	9	27	29	40	18	15	-	3	141
Total	239	212	144	155	146	153	114	53	1.216

4.4. N° de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor

Clinica Médica	18	19	12	5	7	6	7	3	77
Clinica Cirurgica	-	2	-	1	3	1	5	2	14
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	1	1	2	-	4
Clinica Pediátrica	-	-	-	1	1	1	1	5	9
Centro Cirúrgico	10	9	10	14	14	15	17	9	98
UCI	6	2	4	1	6	6	6	4	35
Ambulatório	12	8	6	3	5	2	5	4	45
Urgência / Emergência	15	15	8	7	8	19	1	2	75
Manutenção	1	-	2	2	4	4	5	2	20
S.P.P.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Suprimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lavanderia	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	3	7	3	5	8	3	6	8	43
SHL	11	6	5	5	13	15	14	8	77
Necrotério	-	-	-	-	-	-	-	2	2
Administração	3	1	1	2	2	4	1	-	14
Outros	34	16	13	31	15	23	17	-	149
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	7	3	1	3	2	6	5	11	38
Total	120	88	65	80	89	106	92	60	700

4.5. Telefonia

4.5.1. Ligações Realizadas

Das 7 às 13h.			78	104	146	73	81	38	521
Das 13 às 19h.			50	110	129	65	92	19	465
Das 19 às 7h.			-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	129	214	275	138	173	57	986
Média Diária	0,00	0,00	4,16	7,13	8,87	4,60	5,58	1,84	32,18

4.6. Encadernação

Administração	-	25	-	6	6	2	6	3	48
Contabilidade	-	-	-	-	-	-	-	3	3
Recursos Humanos	3	-	-	-	-	-	-	-	3
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diretoria de Apoio	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estatística	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	4	9	-	4	-	-	1	1	19
SND	-	2	-	-	-	-	-	-	2
Segurança do Trabalho	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Metodos Gráficos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	8	36	-	10	6	2	7	7	76
Média Diária	0,26	1,24	0,00	0,33	0,19	0,07	0,23	0,23	1,25

4.7. Plastificação

Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DP	-	10	-	-	-	-	-	-	10
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	10	-	-	-	-	-	-	10
Média Diária	0,00	0,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16

4.8. Cópias

Administração	698	237	835	1.873	621	379	935	56	5.634
Contabilidade	360	276	777	113	296	201	729	556	3.308
Recursos Humanos	-	-	-	10	-	27	-	40	77
Assessoria	-	-	-	53	-	-	-	-	53
Enfermagem	180	54	57	99	1.174	-	20	-	1.584
Segurança Trabalho	-	-	-	102	11	60	39	-	212
Faturamento	-	-	-	42	950	435	778	507	2.712

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
Serviço Social	-	-	-	9	27	20	-	-	56
NEP	115	37	154	52	-	20	8	-	386
SPP/Estatística	31	-	6	29	18	119	37	10	250
Manutenção	-	-	45	-	30	58	150	35	318
CME	-	-	2	-	3	28	790	57	880
Atendimento	30	-	25	-	650	-	1.555	-	2.260
Almoxarifado	260	195	-	152	231	86	306	-	1.230
S.A.U.	165	-	71	-	45	-	-	27	308
Laboratório	110	-	-	-	22	-	-	445	577
SHL	-	260	-	94	-	6	-	-	360
SND	320	42	1.154	-	-	-	-	-	1.516
Centro Cirurgico/Obstétrico	1.210	100	-	-	430	-	1.990	-	3.730
Nutrição	-	-	-	34	-	-	-	-	34
Financeiro	378	365	363	155	203	220	403	-	2.087
SESMT	265	116	70	-	-	-	-	-	451
CCIH	75	30	50	14	108	-	-	157	434
TI	4.197	50	5	12	8	-	45	-	4.317
Total	8.394	1.762	3.614	2.843	4.827	1.659	7.785	1.890	32.774
Média Diária	270,77	60,76	116,58	94,77	155,71	55,30	251,13	60,97	537,28

5. Serviços Administrativos

5.1. Departamento de Pessoal

5.1.1. Funcionários Existentes

Administração	19	22	18	19	18	19	20	34	169
Enfermeiros	25	27	27	28	28	28	26	21	210
Téc. Enfermagem	74	72	75	77	77	78	78	76	607
Aux. Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agencia Transfusional	-	3	3	3	2	2	2	1	16
Compras	1	1	1	1	1	1	1	1	8
Aux. Administrativo - Clínicas	-	1	1	1	-	-	-	-	3
Portaria	9	9	10	10	10	10	10	10	78
Recepção	13	15	14	14	14	15	14	14	113
SADTs Atendimento	23	-	-	-	-	-	-	-	23
Farmácia	3	4	4	4	4	5	5	6	35
Transporte	5	5	5	-	-	-	-	-	15
Recepção Laboratório	2	2	2	2	2	2	2	2	16
Almoxarifado	4	4	3	3	4	5	5	2	30
SND	18	20	20	19	19	19	19	19	153
SHL	44	42	39	40	39	40	39	37	320
SPR	8	7	7	7	7	7	7	7	57
Manutenção	4	6	6	6	3	3	3	3	34
SESMT	1	1	1	1	1	1	1	1	8

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL
Outros	-	8	8	8	8	8	8	-	48
Sub-Total 1	253	249	244	243	237	243	240	234	1.943
Obras								-	-
Médicos Empregados	1	1	1	1	1	1	1	1	8
Outros								-	-
Sub-Total 2							1	1	2
Total Geral	254	250	245	244	238	244	241	235	1.951

5.1.2. Grau de Instrução

Pos-Graduação	3	3	3	4	4	4	4	4	29
Superior	40	44	42	44	43	45	43	37	338
Superior Incompleto	2	2	2	3	3	3	3	3	21
2º Grau	151	143	140	140	136	139	139	140	1.128
2º Grau Incompleto	15	15	15	15	15	15	15	15	120
1º Grau	20	20	20	15	14	15	14	13	131
1º Grau Incompleto	23	23	23	23	23	23	23	23	184
Sem Instrução	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	254	250	245	244	238	244	241	235	1.951

5.1.3. Corpo Clínico

Médicos	36	40	42	42	40	39	38	42	319
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal

Funcionários em Férias	15	14	13	16	14	13	8	8	101
Funcionários de Licenças/Afastamentos	5	6	5	10	11	9	8	6	60
Admissões	3	9	3	10	1	10	5	4	45
Demissões	5	5	8	10	4	4	9	12	57
Nº de Funcionários/mês	245	249	244	244	238	244	241	235	1.940
Faltas em dias (justificado c/atestado)	25	20	23	23	38	71	55	31	286
Faltas em dias (justificado outros)	-	4	5	1	-	-	-	-	10
Faltas em dias (injustificado)	57	24	33	31	14	31	52	8	250
Taxa de Absenteísmo	1,04	0,69	0,80	0,75	0,70	1,39	1,07	0,86	0,92
Horas Extras	40,70	95,56	197,25	91,33	70,86	28,43	30,55	04:04	527,17
Atrasos em Horas	00:00	00:00:00	07:26	0:00:00	23:45	13:40	00:00	00:00	34,87
Índice de Funcionários por Leito	4,38	4,45	4,36	4,36	4,25	4,36	4,46	21,36	4,39
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	5,82	5,76	6,47	6,64	6,66	68,41	7,23	24,69	6,59
Taxa de Rotatividade	1,57%	2,80%	2,34%	4,10%	1,05%	2,87%	2,90%	3,40%	2,61%
% do Pessoal - S. Adm	29,92	24,00	22,45	22,95	23,11	24,18	24,48	30,21	25,17
% do Pessoal de Enfermagem	38,98	39,60	41,63	43,03	44,12	43,44	43,15	41,28	41,88
% do Pessoal S.A.D.T	-	1,20	1,22	1,23	0,84	0,82	0,83	0,43	0,82
% do Pessoal S.Apoio	31,10	35,20	34,69	32,79	31,93	31,56	31,54	28,09	32,14
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	18	18	18	18	14	14	14	18	132

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	ACUMUL.
-------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------

6. Resumo Geral de Informações

Total de Pacientes-Dia	1.305	1.253	1.169	1.103	1.108	1.025	1.034	966	8.963
Porcentagem Geral de Ocupação	75,17	77,16	67,34	65,65	63,82	61,01	61,77	59,93	531,85
Média Geral de Pacientes-Dia	42,10	43,21	37,71	36,77	35,74	34,17	33,35	31,16	294,20
Índice Geral de Giro de Leitos	6,02	4,80	6,11	6,23	6,88	6,20	#REF!	6,19	#REF!
Taxa de Mortalidade Global	6,82	5,20	2,34	3,15	3,90	2,02	2,46	3,42	3,62
Taxa de Mortalidade Operatória	0,55	-	-	-	-	-	-	-	0,07
Taxa de Infecção Hospitalar	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
Média Diária Geral Cirurg. Internas	5,48	5,66	5,52	5,33	4,68	4,27	5,06	4,84	13,53
Média Diária de Partos	3,19	3,34	3,03	4,07	3,97	4,20	3,71	4,13	9,83
Média Diária de Curetagem	0,21	0,35	0,30	0,26	0,47	0,23	0,16	0,33	0,76
Média Diária de Atendim. Amb. de Emer	201,13	202,41	236,00	253,67	214,81	218,43	196,39	194,97	569,29
Média Diária de Exames Realizados	517,10	505,03	441,77	386,57	471,39	427,13	457,26	349,00	1.178,14
Média Diária Refeições Servidas	600,45	590,48	759,13	738,00	647,65	691,53	656,71	527,23	2.605,51
Média Diária de Kg. Roupas Lavadas	161,29	175,43	196,79	201,30	140,87	146,03	129,44	192,57	445,18
Prod. Litros Roupas Lavadas	71,09	65,35	66,22	65,60	99,7	98,90	107,98	86,26	661
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	92

MAPA DE PRODUÇÃO

MÊS DE

AGOSTO DE

2014

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	61	55	0	2	295	11	341	57	86,51%	5,18
PEDIÁTRICA	30	23	0	0	106	10	310	23	34,19%	4,61
CIRÚRGICA	61	65	0	0	213	9	279	65	76,34%	3,28
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	150	155	0	0	239	12	372	155	64,25%	1,54
TOTAL-1	302	298	0	2	853	42	1302	300	65,51%	2,84

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	20	13	0	9	113	10	310	22	36,45%	5,14
TOTAL-2	20	13	0	9	113	10	310	22	36,45%	5,14
TOTAL GERAL 1+2	322	311	0	11	966	52	1612	322	59,93%	3,00

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	130	20	
			3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
249	5.110	5.359	16

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OFTALMOLOGIA	69	0	1	70
TRAUMATOLOGIA	96	0	48	144
OBSTETRÍCIA/GINEC OLOGIA	103	0	30	133
PEDIATRIA	75	0	15	90
CARDIOLOGIA	77	0	6	83
CIRURGIA GERAL	74	0	61	135
ENDOCRINOLOGIA	27	0	3	30
TOTAL	521	0	164	685

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	6.722
RAIO-X	1.183
MAMOGRAFIA	85
ULTRASSONOGRAFIA	610
ENDOSCOPIA	54
ELETROCARDIOGRAMA	39
TOTAL	8.693

MÊS/ANO: AGOSTO/ 2014

Responsável pelo preenchimento: Maria Airlles Lopes Nogueira

Data:05/09/2014

RELATÓRIO DE CIRURGIAS**De 01/08/2014 Até 31/08/2014**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	20
URGÊNCIA	130
TOTAL	150

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
GRANDE	2
MÉDIA	69
PEQUENA	79
TOTAL	150

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	145
REDENÇÃO	0
BELÉM	0
TAIACU	2
MOJU	3
OUTRO	0
TOTAL	150

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA GERAL	51
CIRURGIA ORTOPÉDICA	36
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	63
TOTAL	150

**RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS
De 01/08/2014 Até 31/08/2014**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	675
MOJU	8
OUTROS	2
TOTAL	685

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	83
OFTALMOLOGIA	70
ENDOCRINOLOGIA	30
OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	133
PEDIATRIA	90
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	144
CIRURGIA GERAL	135
TOTAL	685

**RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS
De 01/08/2014 Até 31/08/2014**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	675
MOJU	8
OUTROS	2
TOTAL	685

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	83
OFTALMOLOGIA	70
ENDOCRINOLOGIA	30
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	133
PEDIATRIA	90
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	144
CIRURGIA GERAL	135
TOTAL	685

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
RELATÓRIO DE URGÊNCIA / EMERGÊNCIA
De 01/08/2014 Até 31/08/2014

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	5.251
MOJU	43
ACARA	4
ABAETETUBA	2
BELEM	12
GOIANESIA	1
JACUNDA	2
TAIACU	11
OUTROS	33
TOTAL	5359

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO	TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA	10
ACIDENTE DE CARRO	7
ACIDENTE DE MOTO	115
ACIDENTE DE TRABALHO	86
ACIDENTE DE TRANSITO	22
ACIDENTE DOMESTICO	85
AGRESSAO FISICA	18
ARMA BRANCA	17
ARMA DE FOGO	12
CORPO ESTRANHO	5
OUTROS	4.982
TOTAL	5359

**RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES
De 01/08/2014 Até 31/08/2014**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		312
TAIAÇU		3
MOJU		7
TOTAL		322

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CLINICA MEDICA		61
CLINICA PEDIATRIACA		30
CLINICA CIRURGICA		61
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA		150
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS		20
TOTAL		322

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (SAÍDAS)
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JULHO/2014 À JUNHO/2015
SEGUNDO ANO DO CONTRATO

ESPECIALIDADES	JULHO/14			AGOSTO/14			SETEMBRO/14			TOTAL DO TRIMESTRE		
	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%
SAÍDAS HOSPITALARES	214	325	152	214	322	150			####	428	647	151
TOTAL	214	325	152	214	322	150	0	0	####	428	647	151

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JULHO/2014 À JUNHO/2015

SEGUNDO ANO DO CONTRATO

Especialidades	JULHO/14				AGOSTO/14				SETEMBRO/14				TOTAL DO TRIMESTRE									
	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	%	Abs.	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	%	Abs.	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	%	Abs.				
CONSULTA MÉDICA (TOTAL)	524	177	701	780	90	10,1%	521	164	685	280	88	12,2%	0	0	0	0	341	1.386	3.045	80	11,2%	
OPHTALMOLOGIA	45	9	54	80	88	32,5%	0	1	1	80	88	32,5%					10	124	114	70	22,5%	
CIRURGIA GERAL	88	26	114	128	89	10,9%	74	81	155	128	105	9,0%					87	249	362	97	2,7%	
PEDIATRIA	97	34	131	128	102	9,0%	75	15	90	128	70	29,7%					49	221	172	86	11,7%	
OBSTETRICA	112	29	141	144	98	2,1%	103	30	133	144	92	7,0%					59	274	215	98	4,9%	
CARDIOLOGIA	60	14	74	96	77	22,9%	77	6	83	96	86	13,5%					20	157	117	82	10,2%	
TRAUMATOLOGIA	122	65	187	144	130	0,0%	96	48	144	144	100	0,0%					113	331	218	115	9,0%	
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	60	0	100,0%	27	3	30	60	50	50,0%					3	30	27	25	25,0%	
ATENDIMENTO URGÊNCIA	5.387	0	5.387	6.000	90	0	5.858	0	5.858	6.000	89	0					0	10.745	10.745	30	0	
TOTAL	5.911	177	6.088	6.780	90	0	5.879	164	6.043	6.780	89	0					341		11.790		0	
TOTAL GERAL	6.088				6.043				6.043				12.131				13.500				80	0



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Estado da Saúde

de Saúde - SUS

Secretaria
Sistema Único



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE SADT
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JULHO/2014 A JUNHO/2015
SEGUNDO ANO DO CONTRATO

Especialidades	JULHO/14			AGOSTO/14			SETEMBRO/14			TOTAL DO TRIMESTRE	
	Total Realizado	Total Contratado	%	Abat.	Total Realizado	Total Contratado	%	Abat.	Total Realizado	Total Contratado	%
LABORATÓRIO	19.689	7.000	143	0,0%	6.722	7.000	96	4,0%	16.711	14.000	119
Rua - X	1.263	450	281	0,0%	1.183	450	263	0,0%	2.446	900	272
MAMOGRAFIA	89	450	13	84,7%	85	450	19	81,1%	154	900	17
ULTRASSONOGRAFIA	696	600	116	0,0%	616	600	102	0,0%	1.306	1.200	109
ENDOSCOPIA	79	450	18	82,4%	54	450	12	32,5%	133	900	15
ELETROCARDIOGRAMA	97	100	11	88,2%	89	100	89	95,7%	186	1.800	8
TOTAL	12.199	9.850	124	0,0%	8.693	9.850	88	11,8%	20.896	19.700	106



Av. Florianoópolis S/Nº - Bairro Novo - Tailândia/PA - CEP 68.695-000
Tel. (91) 3752 - 3121

000090

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JULHO/2014 À DEZEMBRO/2014

SEGUNDO ANO DO CONTRATO

jul/14		ago/14		set/14		out/14		nov/14		dez/14		TOTAL		% DE ALCANCE
CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	
SAÍDAS HOSPITALARES														
214	325	214	322									428	647	151,17%
AMBULATÓRIO														
780	701	780	685									1.560	1.386	88,85%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA														
6.000	5.387	6.000	5.358									12.000	10.745	89,54%
SADT EXTERNO														
9.850	12.193	9.850	8.693									19.700	20.886	106,02%