

PRESTAÇÃO DE CONTAS SESPA

MÊS DE REFERÊNCIA

AGOSTO

MAPA DE PRODUÇÃO 2015

Tailândia, 10 de Setembro de 2015

Ofício/HGT Nº 231/2015

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e
Regionais-GTCAGHMR/SESPA
Fernando Gomes Escudeiro
Coordenador do GTCAGHMR

Prezado Coordenador,

Cumprimentando-o cordialmente, estamos encaminhando o relatório de prestação de contas, referente ao mês de Agosto/2015, das metas quantitativas e qualitativas, conforme Contrato de Gestão Nº 020/2013/SESPA.

1º Ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO), referente ao mês de Agosto;

2º Ata da reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), referente ao mês de Agosto;

3º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), referente ao mês de Agosto;

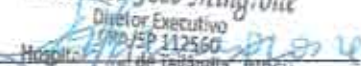
4º Plano Estatístico referente ao mês de Agosto;

5º Mapa de produção mês de referência, Agosto de 2015;

6º Mapa comparativo das Metas Físicas Contratadas / Executadas referente o mês de Agosto.

Atenciosamente,

Francisco José Mingrone


Diretor Executivo
CNPJ 112560
Hospital Geral de Tailândia
Francisco José Mingrone
Diretor Executivo


Rejane Xavier Soares
Diretora Administrativo Financeiro

Rejane Xavier Soares
Diretora Administrativo Financeiro



Sumário

1. COMISSÃO DE REVISÃO ÓBITO.....	001
2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	006
3. SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	010
4. PLANO ESTATÍSTICO.....	035
5. MAPA DE PRODUÇÃO.....	050
6. MAPAS COMPARATIVOS DAS METAS CONTRATADAS-EXECUTADAS.....	057

Comissão de Revisão de Óbito - CRO -

ATA DE REUNIÃO
Comissão de Revisão de Óbitos
07/08/2015 – Horário: das 14h00min às 16h00min
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

Pauta 1: Leitura da ata anterior;
Pauta 2: Análise dos Óbitos;
Pauta 3: Descrição dos Óbitos;
Pauta 4: Classificação dos Óbitos
Pauta 5 Discussão e Providências adotadas
Pauta 6 Comunicação de saída de membro CRO

Pauta 1:

Foi lida a Ata de Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes.

Pauta 2:

Ocorreram dez óbitos no mês de Agosto.
Oito casos foram analisados e discutidos.

Como causa mortis, ocorreram três óbitos por sepse, um por IAM, um por AVC, um por encefalite, um por leucose e um por arritmia cardíaca.

A taxa de mortalidade global foi de 3,52%, considerando-se todos os casos.

A taxa de mortalidade operatória foi de 0,71%.

A taxa de mortalidade operatória estratificada pela classificação ASA foi de 100% para ASA IIIIE.

A taxa de mortalidade materna foi nula.

A taxa de mortalidade perinatal foi nula.

A taxa de cirurgias de urgência foi de 78,57%, devida a decisão de voltar a operar casos eletivos, incluindo-se cirurgias ambulatoriais.

Pauta 3:

Descrição dos óbitos:

Óbito 01

MBS, sexo feminino, 80 anos, admitida em 23/07, óbito em 03/08 por Sepse de origem respiratória, pós AVC.

Óbito 02

DRN, sexo masculino, 79 anos, admitido em 01/08, óbito no mesmo dia por Arritmia cardíaca em pós operatório imediato.

Óbito 03

DJS, sexo masculino, 78 anos, admitido em 27/08, óbito em 28/08 por Sepse, foco não identificado.

Óbito 04

MBS, sexo masculino, admitido em 13/08, óbito em 18/08 por Sepse de origem respiratória.

Óbito 05

NLRS, 60 anos, sexo feminino, admitida em 03/08, óbito no mesmo dia, por Infarto Agudo do Miocárdio.

Óbito 06

LLS, 32 anos, sexo feminino, admitida em 03/08, óbito em 07/08 por Leucose.

Óbito 07

CAFS, 36 anos, sexo masculino, admitido em 05/08, óbito no mesmo dia por AVCH.

Óbito 08

JCJS, 50 anos, sexo masculino, admitido em 06/08, óbito em 13/08 por Encefalite.

Pauta 4:

Classificação dos óbitos:

EXTERNOS: 4

INTERNOS: 4

Por evitabilidade:

Inevitáveis – 8

Evitáveis – 0

Por permanência:

Até 48 horas – 04

De 48 a 72 horas – 0

Acima de 72 horas - 04

Por local do óbito:

UCI – 07

Enfermaria -01

Por idade:

De 0 a 5 anos – 0
 De 5 a 15 anos – 0
 De 15 a 30 anos – 0
 De 30 a 50 anos – 2
 De 50 a 70 anos – 2
 + de 70 anos – 4

Por sexo:

Masculino - 05
 Feminino - 03

Por causa mortis:

Patologias Cardiovasculares: 03
 Sepses: 03
 Encefalite 01
 Leucose 01

Pauta 5:

Discussão e Providências adotadas:

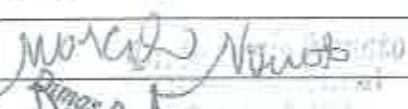
Mês com numero de óbitos abaixo da media, todos inevitáveis, já admitidos em estado grave.

Não foram tomadas medidas específicas com relação aos óbitos ocorridos, devido a gravidade e inevitabilidade, em todos os casos.

Pauta 6:

Aproveitando esta reunião para comunicar que o membro da comissão **Renan Tairone Batista de Souza**, a partir desta data não faz, mas parte desta comissão por ter se desligado da empresa por motivos pessoais, até o presente momento ainda não temos indicação para substituí-lo, ficando esta tarefa para a próxima reunião.

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antonio Venturieri Neto	Presidente e Diretor Técnico	
Joseph Isaac Paredes Torres	Médico	Ausente
Marcelo Pinheiro Nonato	Médico	
Dimas Rezende de Oliveira Júnior	Coordenador CCO	

Ata elaborada por Dr. Antonio Venturieri

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

- CCIH -

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
10/09/2015 – Horário proposto: das 11:00h às 12:00h
Local: Auditório HGT.

Pauta 01: *Leitura da Ata referente à reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta;*

Pauta 02: *Importância da CCIH e controle de infecção com setores relacionados;*

Pauta 03: *Busca ativa e ações da CCIH;*

Pauta 04: *Avaliação do Manual do CME (em análise);*

Pauta 05: *Ações realizadas;*

Pauta 06: *Substituição de membro da comissão CCIH;*

Pauta 07: *Ações para os meses de Outubro.*

Pauta 01: O Presidente da CCIH (Dr^o. Antônio Venturieri) iniciou a reunião confirmando a presença dos membros da comissão e convidados: Enfermeiros Wanderson Lisboa (SCIH), Rejane Xavier Soares (Diretora administrativa), Ricardo Gomes (Coordenador de Clínicas integradas, setor de emergência e ambulatório), Dimas Oliveira Junior, (Coordenador do Centro Cirúrgico, UCI e CME), Farmaceutico Presley Inácio e Flávia Machado (Coordenadora de Hotelaria). Feita a leitura da ata anterior, com a qual os membros e convidados presentes concordaram, todos assinaram e seguiram a reunião conforme sequência de pauta proposta.

Pauta 02: Dr. Antônio Venturieri deu continuidade a reunião, abordando para os convidados o objetivo da atuação da CCIH, enfatizando a importância de busca ativa aos clientes internados, realização de procedimentos de forma adequada de acordo com instruções de trabalho que se fazem presente em cada setor, para controle e prevenção de infecções no ambiente hospitalar. Logo após a abordagem, deu oportunidade para os demais membros e convidados colocarem em discussão assuntos relacionados a comissão.

O debate deu continuidade com a palavra da Coordenadora de hotelaria Flávia Machado, com relação à realização da limpeza e higienização do ambiente hospitalar e a importância do uso e qualidade dos produtos aplicados no processo de limpeza, tendo

em questão a necessidade da revisão dos produtos líquidos com o fornecedor, conforme o que é preconizado pela ANVISA.

Dr. Antônio Venturieri juntamente com coordenador Dimas Oliveira enfatizam a importância do melhoramento da porta de acesso ao bloco cirúrgico, visto a necessidade da instalação de dispositivos como braço mecânico para o fechamento automático da porta durante traslado dos pacientes para procedimento cirúrgico ou logo após a sua liberação a ala pós-cirúrgica.

Quanto aos procedimentos de suturas em sala de curativo da Urgência / emergência, durante visitas realizadas pelos membros da CCIH, há uma necessidade do melhoramento na execução do procedimento realizado, quanto a assepsia de forma adequada da lesão e o uso de EPIs pelos profissionais envolvidos.

Com relação ao uso de antibiótico, o farmacêutico Presley Inácio relata a importância de revisão das fichas e protocolo de antibioticoterapia, juntamente com representantes da CCIH para que se tenha um controle adequado de liberação dos antibióticos visto de acordo com necessidade de seu uso e patologia que os clientes venham apresentar, evitando com isso o uso indiscriminado e inadequado do produto.

Pauta 03: En^{re}. Wanderson apresentou aos membros os indicadores: TIH e TPIH Global e os indicadores topográficos de infecção hospitalar referente ao mês de agosto de 2015. O serviço de controle de infecção visitou pelo método de busca ativa um total de 76 usuários hospitalizados nos setores de clínicas de internação e na UCI, no universo total de 314 pacientes saídos do Hospital Geral de Tailândia.

Foram identificados 02 casos de infecção hospitalar em 02 pacientes internados.

O mês encerra com taxa global de infecção de 0,70%.

Os casos de infecção notificados estão distribuídos nas seguintes topografias: 02 infecções de sítio cirúrgico (obstetria) da episiotomia em parto normal e cesariana.

Não ocorreram óbitos devidos a Infecção adquirida no Hospital.

Pauta 04: Dr. Antônio Venturieri tornou a enfatizar a importância da busca ativa e levantamento de histórico dos pacientes no ato da admissão na Unidade de Cuidados Intermediários (UCI), com indicativos para uso de tubo oro traqueal (TOT), a fim de prevenir pneumonias associadas ao uso do ventilador mecânico, bem como a importância de um profissional de fisioterapia, o que será solicitado a diretoria do hospital, com importância nos cuidados dos pacientes intubados, além do cálculo do Índice APACHE II para todos os admitidos na UCI. Tornou Ressaltar a importância do correto uso de dispositivos invasivos de longa permanência como sonda de Foley e dispositivos intravenosos no combate as infecções hospitalares.

Foi acordado que a Enfermagem aumentaria a vigilância sobre o tempo de permanência desses dispositivos para que não se tornassem fontes de ITU e ICS.

Foi recomendado o uso preferencial de sistemas coletores urinários não invasivos, o que já se apresenta disponível no hospital.

Pauta 05: O manual da CME continua em processo de revisão e aprovação pelas outros

Pauta 05: As ações realizadas no mês de agosto:

- Realização continuada de ação educativa sobre higienização das mãos;
- Vistoria do ambiente hospitalar pela coordenadora de hotelaria e SCIH para acondicionamento de dispositivos de álcool em gel.
- Realizada ação educativa referente à campanha de combate ao tabagismo;

Pauta 06: Substituição do membro da comissão:

A Enfermeira Marise Moraes, passa a compor esta Comissão, substituindo Renan Tairone Batista de Souza.

Pauta 07: Ações para Setembro e Outubro:

Solicitar a Direção a contratação de Fisioterapeuta para assistência aos pacientes do Hospital, especialmente os admitidos na UCI.

Iniciar o calculo do Índice APACHE II para todos os pacientes admitidos na UCI.

Instituir sistema de vigilância específico para prevenção de Infecção Relacionada a Ventilação Mecânica.

Aumentar a vigilância sobre o tempo de permanência de dispositivos invasivos.

Iniciar o uso de sistemas coletores urinários não invasivos.

Iniciar contato com os cirurgiões de todas as especialidades para diminuir o uso de dispositivos invasivos.

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Antônio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico-SCIH	
2	Wanderson Lisboa Braga	Enfº SCIH	Enfermeiro	
3	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	
4	Marise Moraes	Membro	Diretora de Enfermagem	Ausente
5	Elisabete Goto	Membro	Coord. Logística	Ausente
6	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clínicas Integrada	
7	Dimas R.O. Junior	Convidado	Coord. Setores fechado.	
8	Presley Inácio Ferreira	Convidado	Farmacêutico	
9	Flávia Machado	Convidada	Coord. Hotelaria	

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDICADORES DE DESEMPENHO

AGOSTO/2015

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 31 do mês de agosto de 2015.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	108
Internação	123
Pronto-Atendimento	482
S.A.D.T	104
Altas	265
TOTAL	1.082

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE AGOSTO

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	ALTA
Péssimo	00	120	109	00	00
Ruim	05	13	169	01	00
Regular	64	114	1.095	10	00
Bom	1.614	2.455	8.041	924	2.010
Ótimo	153	742	708	105	640
Total	1.836	3.444	10.122	1.040	2.650
Respostas					
Não Respondeu	00	00	00	00	00
% Satisfação	96,24%	92,83%	86,44%	98,94%	100%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/Percentual de Sat

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	58
1.1	Atendimentos em sala	05
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	00
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	53
2.	Ações geradas nos atendimentos	18
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	09
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	06
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	03
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.082
3.1	Internas	388
3.2	Externas	694
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	00
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	00
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.158

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos setores do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

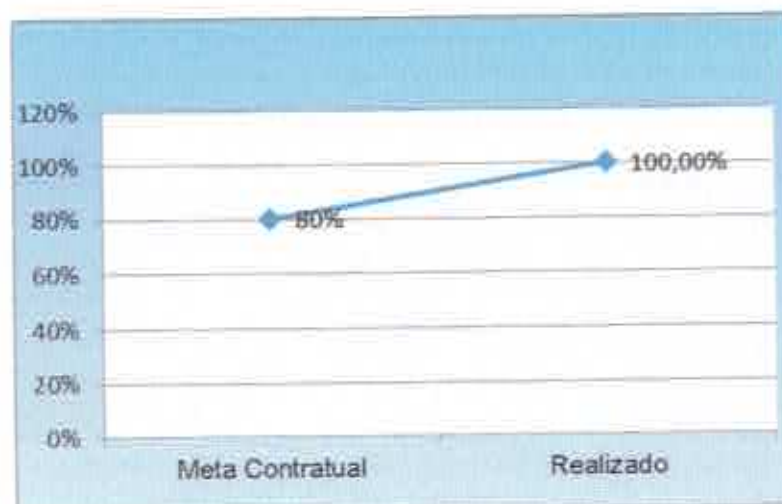
TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	02
Sugestões	02
Reclamações	04
TOTAL	08

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

META CONTRATUAL / REALIZADO

AGOSTO/2015



Observando os registros, convém destacar a ocorrência das reclamações, sendo encaminhadas às Diretorias responsáveis para avaliação e parecer.

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Demora no Atendimento	04	100%
TOTAL	05	100,00

Tabela 05: Motivos das reclamações

PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Atendimento Médico	04	100%
TOTAL		100,00

Tabela 06: Reclamações por Setor

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **91,10%**.

Pode-se observar através da tabela 2 - Percentual de Satisfação no Mês de Agosto, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT, neste mês, está no Pronto Atendimento, com 86,44%. Os índices relacionados aos itens do questionário aplicado no Pronto Atendimento apresentam resultados similares, sendo que podemos destacar alguns que apresentaram quantidade um pouco maior de respostas com os conceitos péssimo, ruim e regular, que foram:

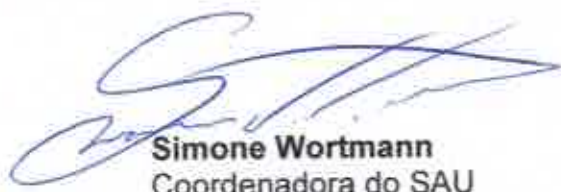
- O tempo que demorou para o paciente ser atendido pelos médicos;
- O tempo que demorou para o paciente ser atendido pelos enfermeiros.
- Sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos no Pronto Atendimento;

Os índices dos demais setores estão acima de 90%, sendo que o maior está relacionado à alta hospitalar, que atingiu o índice de 100% de satisfação.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor.

Tailândia, 01 de setembro de 2015.



Simone Wortmann
Coordenadora do SAU

MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

De: Mizael Pimenta da Silva

Para: Direção

Atendimento muito bom, todos de parabéns.

De: Leticia

Para: Direção

Gostei muito do atendimento recebido, atenderam rápido.

SUGESTÕES

INTERNAÇÃO: 02 SUGESTÕES

1. Providenciar poltronas para os acompanhantes;
2. Providenciar uma local na área externa (pracinha) para pacientes e acompanhantes poderem passear e relaxar.

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES / FLUXOS)

RECLAMAÇÃO / FLUXO

Nº: 001

DATA: 14/08/2015

NOME: Ana Carolina

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 14/08/2015 foi relatado pela Sr.^a Ana Carolina a seguinte reclamação: "Faz uma hora que eu cheguei com minha mãe para extrair uma unha e havia apenas uma senhora na nossa frente, estamos aguardando esse tempo todo. Será que o médico tá muito ocupado ou não está no horário do plantão dele, precisamos de agilidade".

FLUXO:

No dia 14/08/2015: "Em resposta à reclamação nº 001, assim que recebi a reclamação entrei em contato com o enfermeiro responsável pela Emergência, o qual relatou que havia um paciente em estado grave na sala da urgência, e o médico estava socorrendo o paciente, e o outro médico estava na sala de curativo atendendo um acidentado".

Nº: 002

DATA: 31/08/2015

NOME: Não informado

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 31/08/2015 foi relatado pela acompanhante que não quis se identificar, a seguinte reclamação: "Poderia ter sido mais rápido o atendimento do meu filho para avaliação do ortopedista, pois ele estava com o braço quebrado".

FLUXO:

No dia 31/08/2015: "Em resposta à reclamação nº 002, assim que recebi a reclamação entrei em contato com o enfermeiro responsável pela Emergência, que relatou que o médico plantonista da emergência já havia solicitado a avaliação do ortopedista, e que o mesmo ainda não havia comparecido, pois estava em uma cirurgia, e assim que acabasse a mesma ele iria comparecer na Emergência para realizar a avaliação do paciente, e que a acompanhante estava ciente de tal fato".

Nº: 003

DATA: 31/08/2015

NOME: Adriana Marques

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 31/08/2015 foi relatado pela paciente Adriana a seguinte reclamação: "Tá demorando muito o atendimento médico".

FLUXO:

No dia **31/08/2015**: "Em resposta à reclamação nº 003, assim que recebi a reclamação entrei em contato com o enfermeiro responsável pela Emergência, que relatou que havia dois médicos na Emergência e que um estava atendendo no consultório e o outro na sala de curativo a onde havia dois pacientes para suturar e estava no aguardo para suturar outro paciente, por esse motivo a demora no atendimento para os pacientes que não eram de Urgência".

Nº: 004

DATA: 31/08/2015

NOME: Dione Vieira

TELEFONE: Não informado

ENDEREÇO: Não informado

RECLAMAÇÃO:

No dia 31/08/2015 foi relatado pelo Sr. Dione a seguinte reclamação: "O médico está demorando para atender meu filho de 11 anos que está com tosse e dor no peito".

FLUXO:

No dia **31/08/2015**: "Em resposta à reclamação nº 004, assim que recebi a reclamação entrei em contato com o enfermeiro responsável pela Emergência, que relatou que a demora no atendimento médico era devido a três casos de urgência no Pronto Atendimento, e que primeiro os médicos iriam cuidar desses casos para depois chamar os classificados com menos urgência."

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	3	96	9	108	0	108	106	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	3	96	9	108	0	108	106	
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	3	96	9	108	0	108	106	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?										
	4.1	Pelos médicos	0	2	7	90	9	108	0	108	99
	4.2	Pelos enfermeiros	0	2	7	90	9	108	0	108	99
	4.3	Pelos funcionários da Administração	0	1	6	92	9	108	0	108	101
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Para os médicos	0	0	3	96	9	108	0	108	106
	5.2	Para os enfermeiros	0	0	3	96	9	108	0	108	106
	5.3	Para os funcionários da Administração	0	0	3	96	9	108	0	108	106
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	3	96	9	108	0	108	106	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	0	0	3	96	9	108	0	108	106
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	96	9	108	0	108	106
	7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	3	96	9	108	0	108	106
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	4	95	9	108	0	108	104	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	4	95	9	108	0	108	104	
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	0	3	96	9	108	0	108	106	
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	3	96	9	108	0	108	106	
TOTAIS		0	5	64	1614	163	1836	0	1836	1767	
		0,00%	0,27%	3,49%	87,91%	8,33%	100%	0,00%		96,24%	

Total respondido 1836

Total de 7/8 e 9/10 1767

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 96,24%

Foram realizadas 108 entrevistas no período de 1º a 31 de agosto/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOA	9/10 ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	5	1	3	88	26	123	0	123	114
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	5	0	4	88	26	123	0	123	114
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	5	0	2	90	26	123	0	123	116
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	6	3	3	84	27	123	0	123	111
4.2	Pelos enfermeiros	6	3	3	85	26	123	0	123	111
4.3	Pelos Outros Profissionais	5	1	3	88	26	123	0	123	114
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	5	0	3	89	26	123	0	123	116
5.2	Pelos enfermeiros	6	0	3	88	28	123	0	123	114
5.3	Pelos Outros Profissionais	4	0	3	90	29	123	0	123	116
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	3	0	6	88	26	123	0	123	114
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	4	0	5	87	27	123	0	123	114
7.2	Pelos enfermeiros	5	0	5	86	27	123	0	123	113
7.3	Pelos Outros Profissionais	4	0	5	87	27	123	0	123	114
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	4	0	5	87	27	123	0	123	114
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	4	1	5	86	27	123	0	123	113
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	4	0	4	88	27	123	0	123	116
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	4	1	5	88	27	123	0	123	113
12	O silêncio no ambiente do hospital?	4	0	4	88	27	123	0	123	116
13	O horário em que são servidas as refeições?	4	1	4	87	27	123	0	123	114
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	4	1	4	87	27	123	0	123	114
15	O horário das visitas?	4	1	5	86	27	123	0	123	113
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	4	0	5	87	27	123	0	123	114
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	4	0	4	89	26	123	0	123	116
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	3	0	3	91	26	123	0	123	117
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	4	0	5	88	26	123	0	123	114
18.2	Pelos enfermeiros	4	0	4	89	26	123	0	123	116
18.3	Pelos Outros Profissionais	3	0	5	89	26	123	0	123	115
18.4	Pelos S A U	3	0	4	89	27	123	0	123	116
TOTAIS		120	13	114	2455	742	3444	0	3444	3197
		3,48%	0,38%	3,31%	71,28%	21,54%	100%	0,00%		92,83%

Total respondido 3444

Total de 7/8 e 9/10 3197

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 92,83%

Foram realizadas 123 entrevistas no período de 1º a 31 de agosto/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/5	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	3	5	29	396	49	482	0	482	445
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	2	8	54	387	31	482	0	482	418
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	4	39	394	43	482	0	482	437
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	13	18	94	330	27	482	0	482	357
	4.2 Pelos enfermeiros	8	17	94	333	30	482	0	482	363
	4.3 Pelos Outros Profissionais	5	11	62	375	29	482	0	482	404
	4.4 Pelos funcionários da Administração	3	6	31	412	30	482	0	482	442
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos	13	9	75	355	30	482	0	482	385
	5.2 Para os enfermeiros	7	10	73	362	30	482	0	482	392
	5.3 Para os Outros Profissionais	5	6	46	393	32	482	0	482	425
	5.4 Para os funcionários da Administração	3	3	41	406	29	482	0	482	436
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	5	7	68	352	30	482	0	482	382
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	5	6	34	398	39	482	0	482	437
	7.2 Pelos enfermeiros	2	4	32	405	39	482	0	482	444
	7.3 Pelos Outros Profissionais	2	3	29	409	39	482	0	482	448
	7.4 Pelos funcionários da Administração	2	5	29	411	35	482	0	482	446
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	7	9	66	369	31	482	0	482	400
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	6	8	68	370	29	482	0	482	399
10	O tempo de espera na realização de exames?	9	21	61	362	29	482	0	482	391
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	4	6	29	412	31	482	0	482	443
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	3	3	20	410	46	482	0	482	456
TOTAIS		109	169	1056	8041	708	10122	0	10122	8749
		1,08%	1,67%	10,82%	79,44%	6,99%	100%	0,00%		86,44%

Total respondido 10122

Total de 7/8 e 9/10 8749

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 86,44%

Foram realizadas 482 entrevistas no período de 1º a 31 de agosto/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADI

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	0	93	11	104	0	104	104
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	1	93	10	104	0	104	103
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	93	11	104	0	104	104
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	0	0	5	89	10	104	0	104	99
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	0	93	10	104	0	104	103
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	1	93	10	104	0	104	103
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	0	93	11	104	0	104	104
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0	3	91	10	104	0	104	101
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0	0	93	11	104	0	104	104
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	93	11	104	0	104	104
TOTAIS		0	1	10	924	105	1040	0	1040	1029
		0,00%	0,10%	0,96%	88,65%	10,10%	100%	0,00%		98,94%

Total respondido 1040

Total de 7/8 e 9/10 1029

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,94%

Foram realizadas 104 entrevistas no período de 1º a 31 de agosto/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	0	201	64	265	0	265	265
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	201	64	265	0	265	265
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	0	201	64	265	0	265	265
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	0	201	64	265	0	265	265
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	0	201	64	265	0	265	265
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	201	64	265	0	265	265
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	0	201	64	265	0	265	265
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	0	201	64	265	0	265	265
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	0	201	64	265	0	265	265
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	201	64	265	0	265	265
TOTAIS		0	0	0	2010	640	2650	0	2650	2650
		0,00%	0,00%	0,00%	75,85%	24,15%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 2650

Total de 7/8 e 9/10 2650

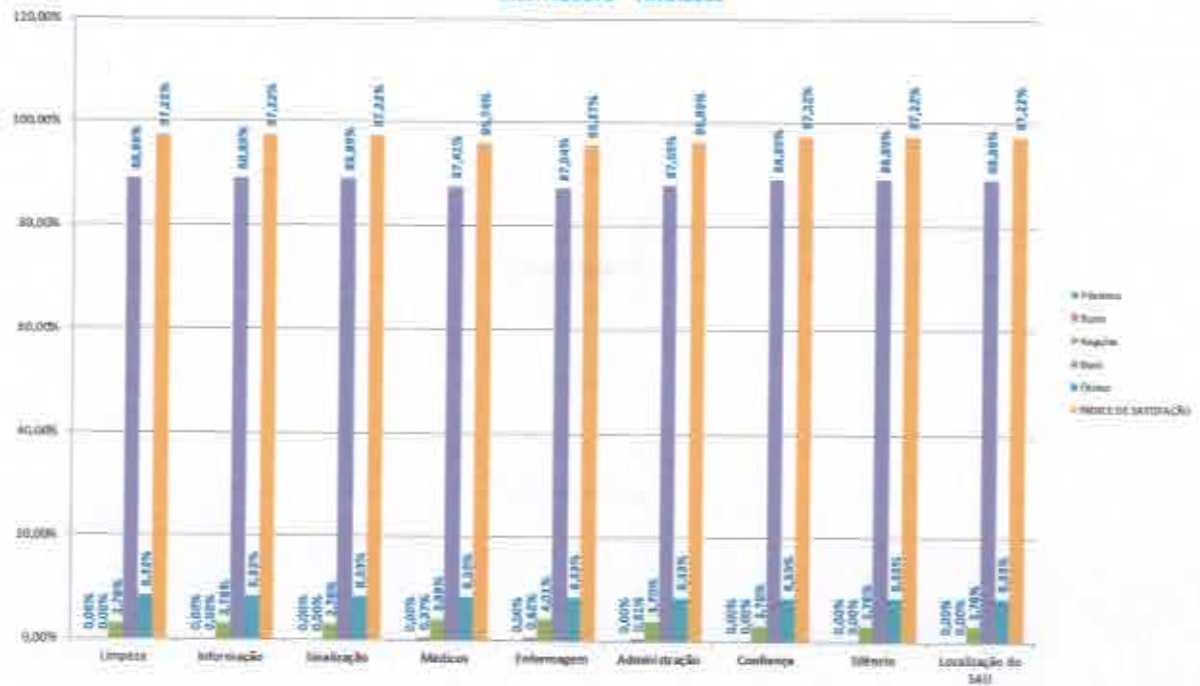
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

Foram realizadas 265 entrevistas no período de 1º a 31 de agosto/2015.

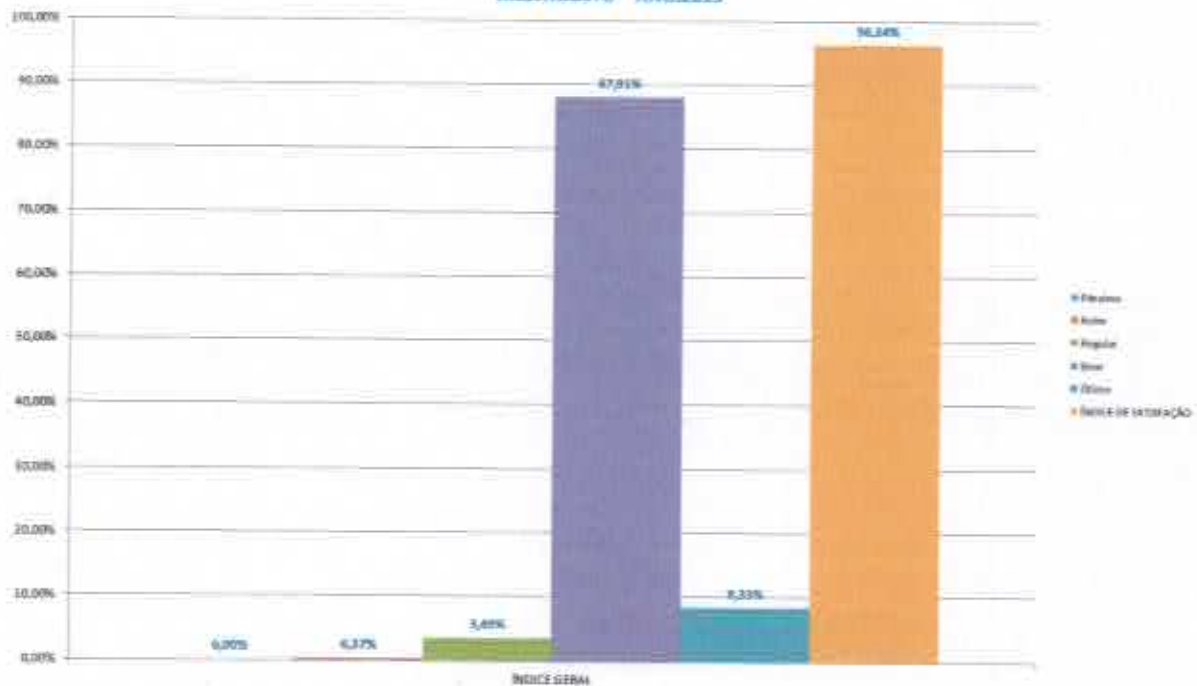
Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

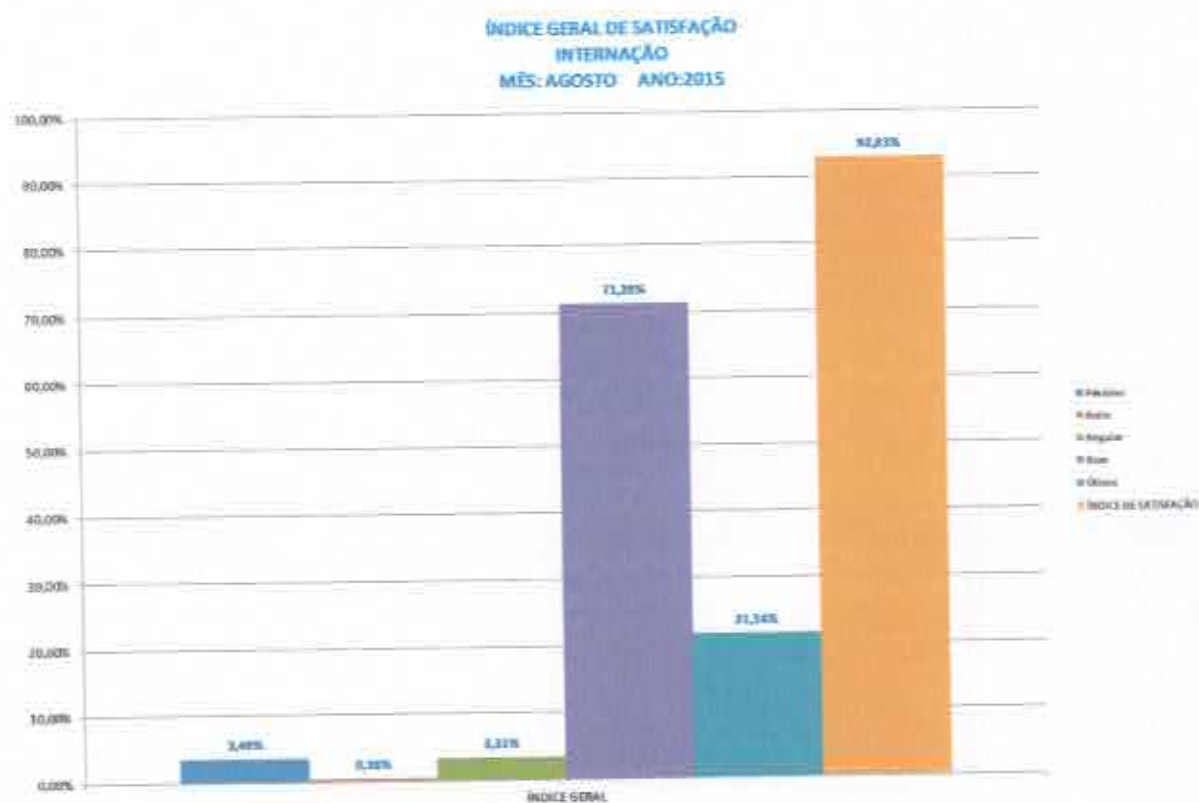
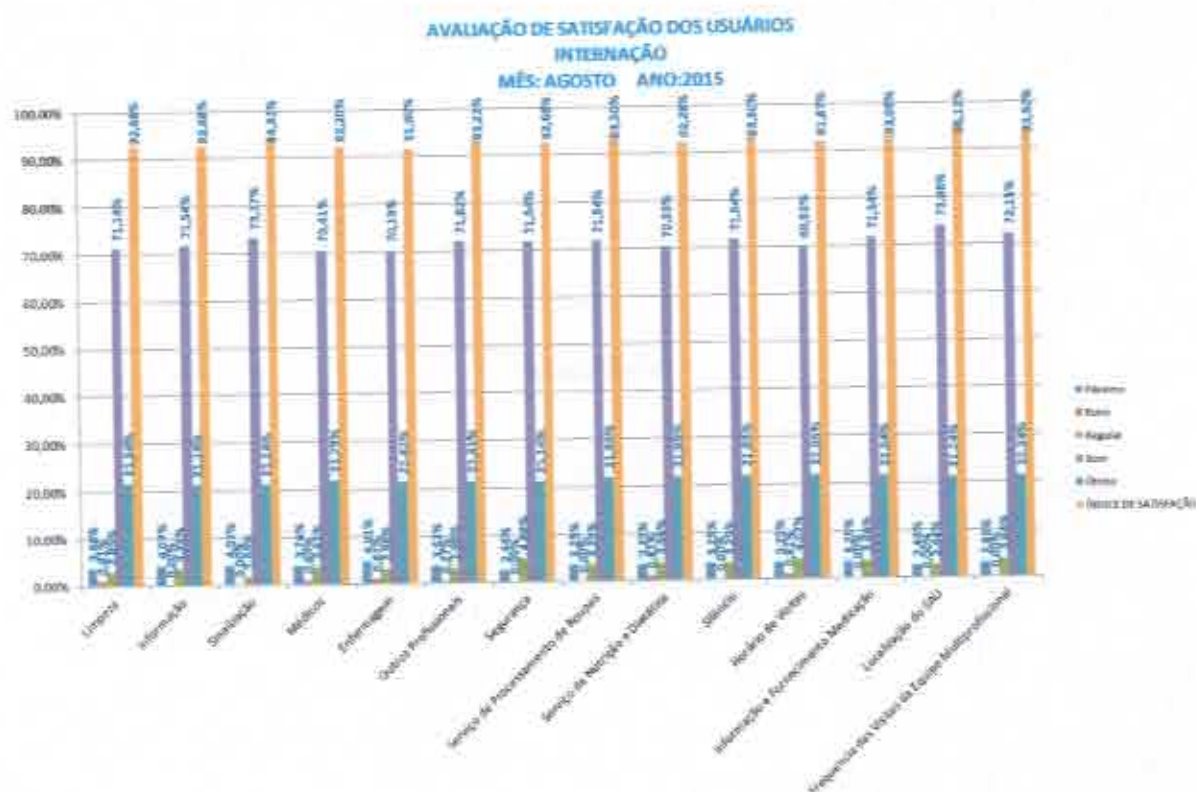
GRÁFICOS

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
AMBULATÓRIO
MÊS: AGOSTO ANO: 2015

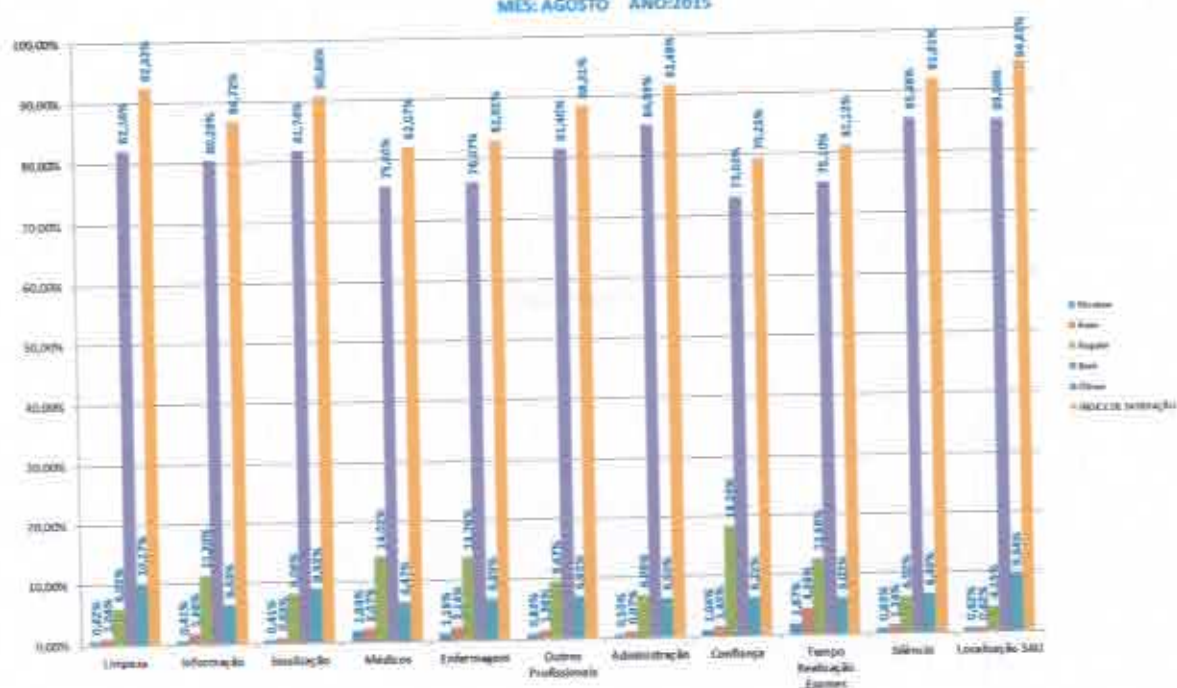


ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
AMBULATÓRIO
MÊS: AGOSTO ANO: 2015

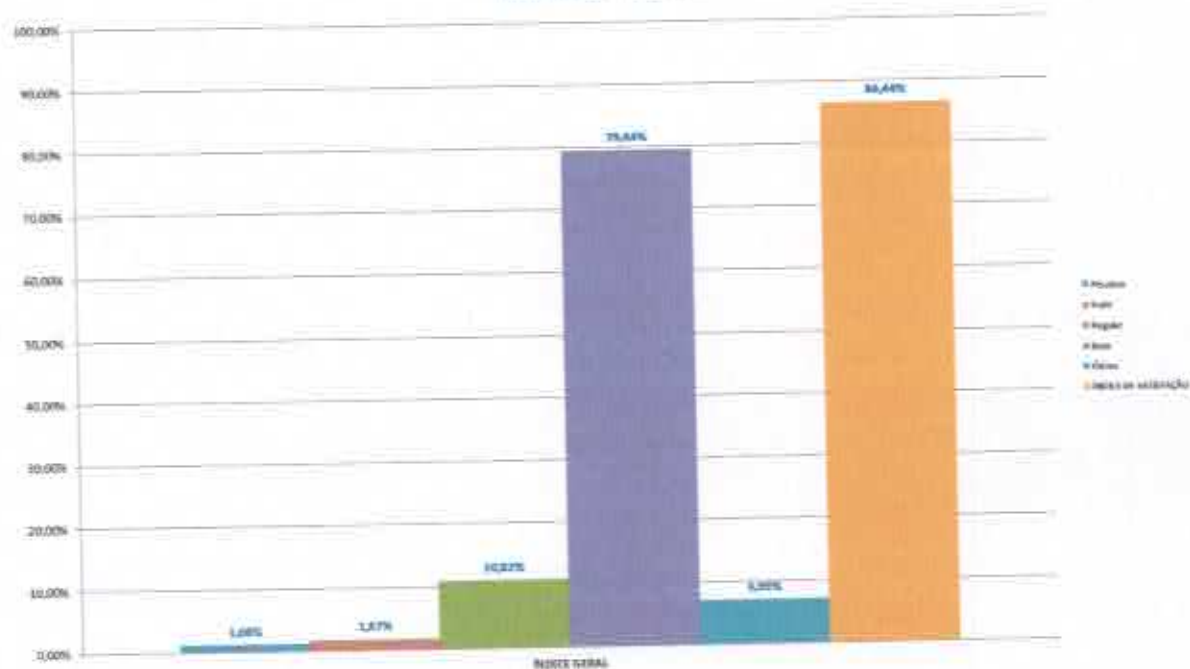




AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: AGOSTO ANO: 2015



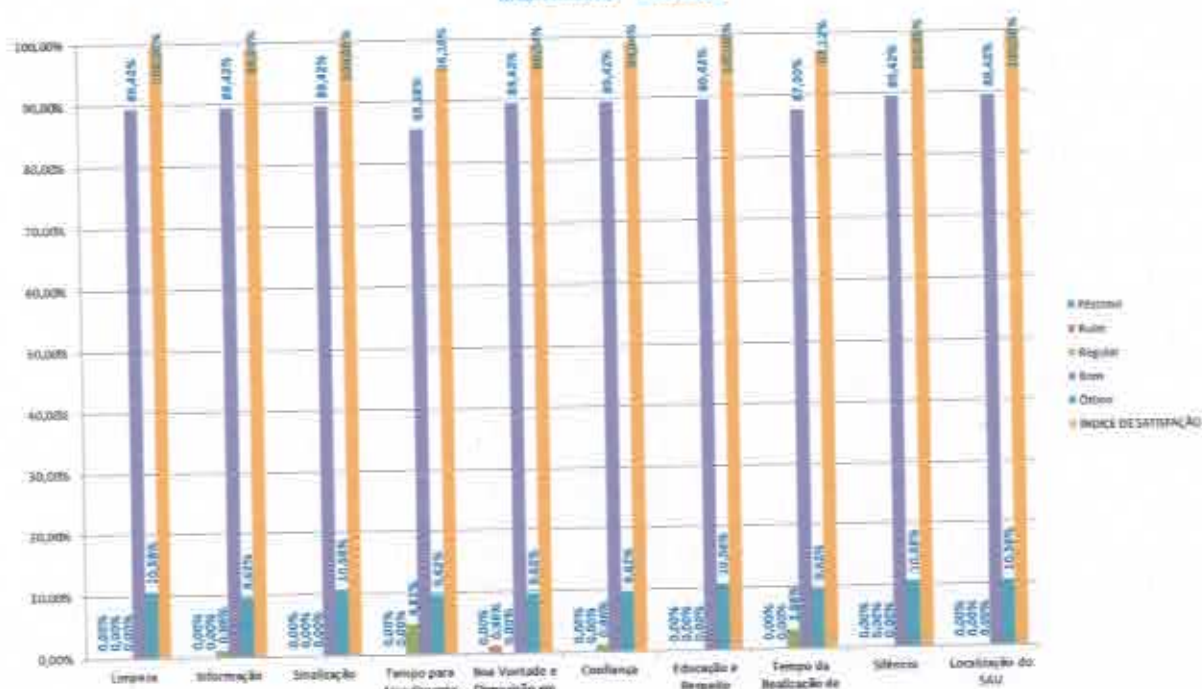
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: AGOSTO ANO: 2015



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

SADT

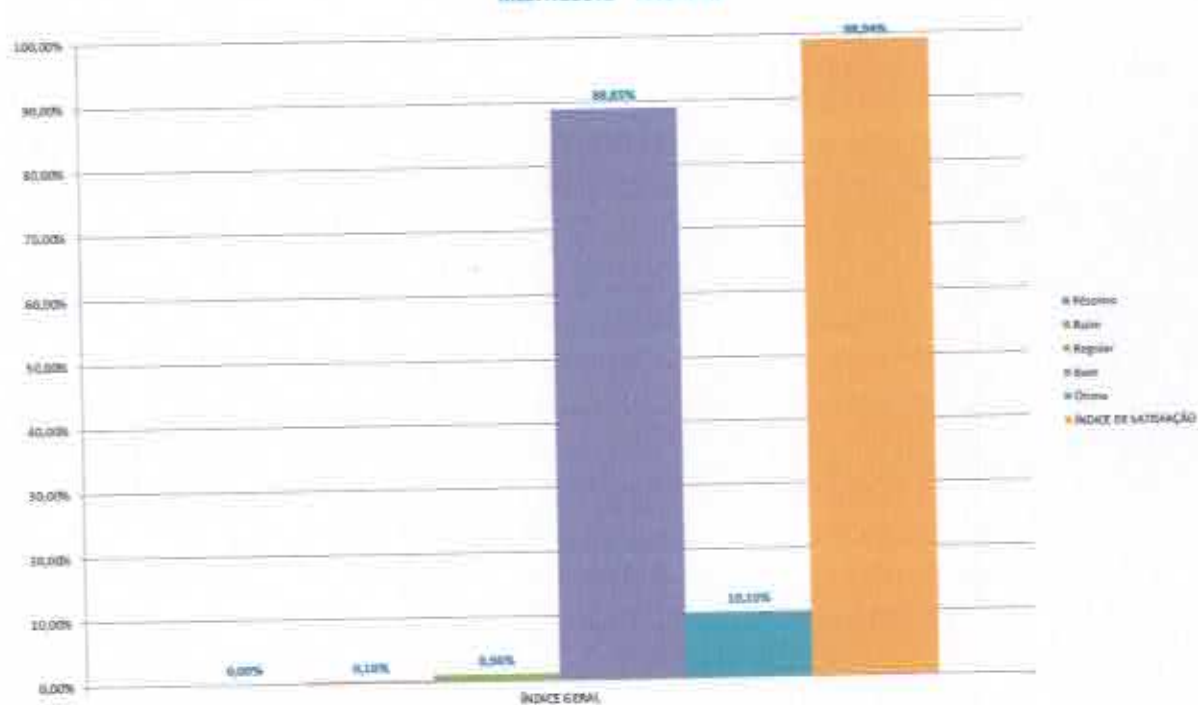
MÊS: AGOSTO ANO: 2015



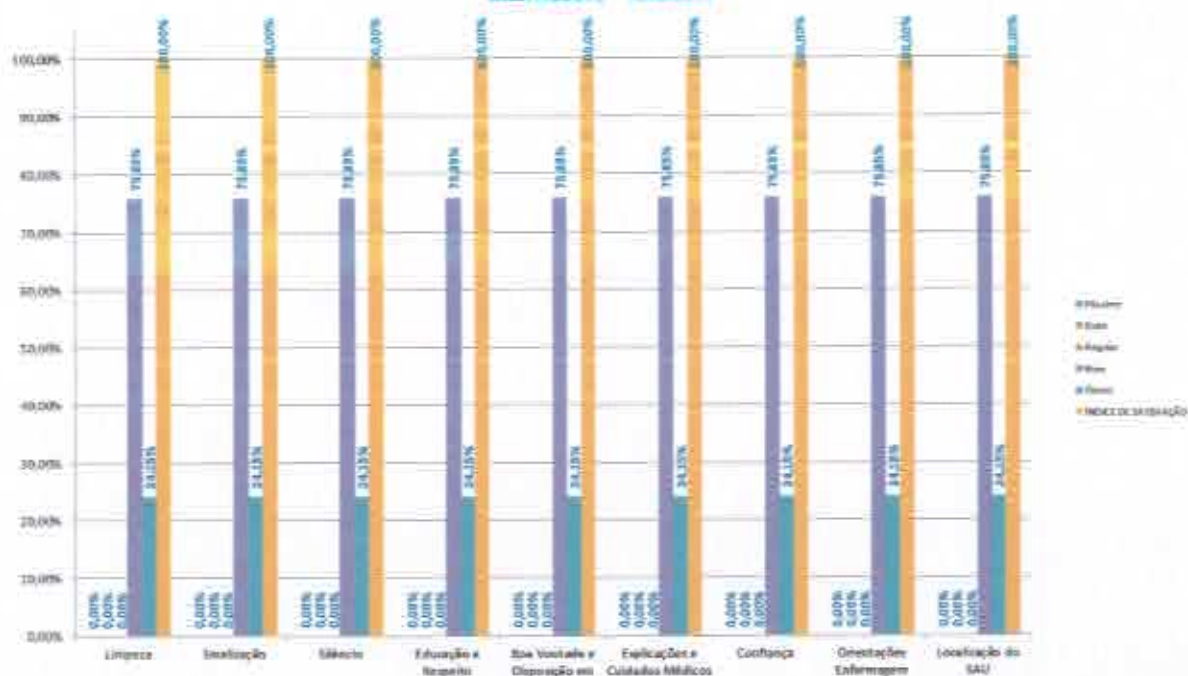
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO

SADT

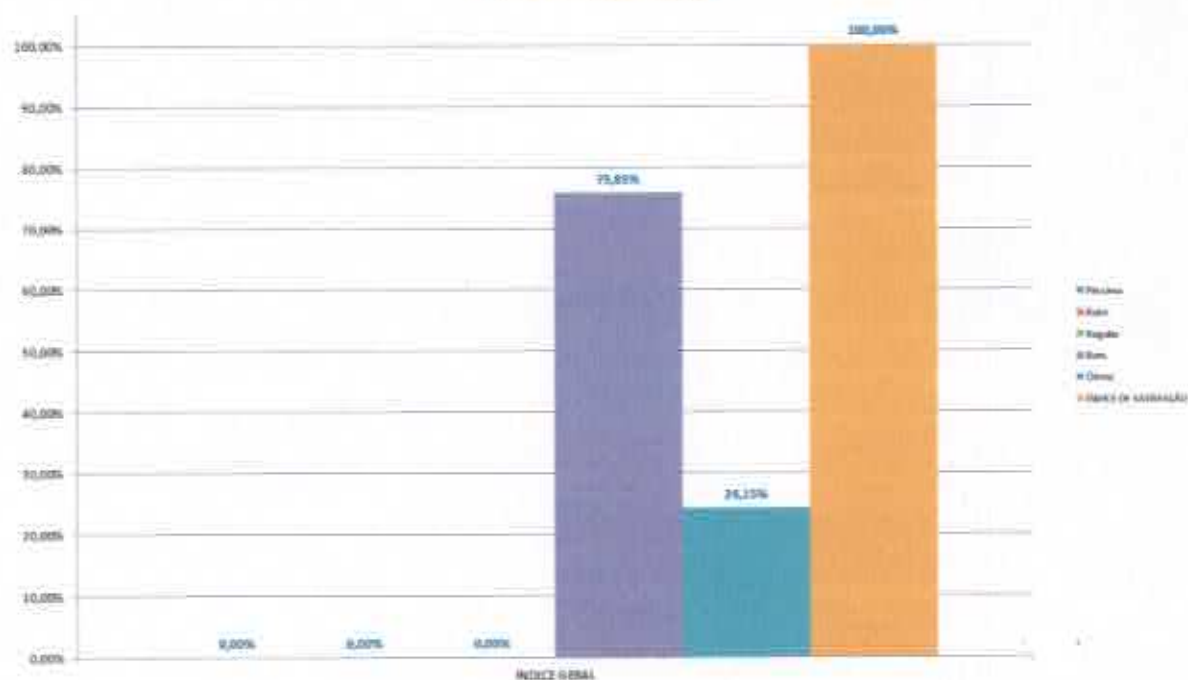
MÊS: AGOSTO ANO: 2015



**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: AGOSTO ANO: 2015**



**ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: AGOSTO ANO: 2015**





PLANO ESTATÍSTICO

1.10. Atlix Melhorada Por Especialidade

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	9	-	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Cirurgia Geral	47	25	38	26	27	21	44	37	363	32,88	-
Ortopedia	0	23	24	22	20	32	26	38	178	21,88	-
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Obstetrícia	158	138	131	154	160	154	157	143	1.184	149,39	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Clínica Médica	87	46	71	82	55	59	49	40	441	55,12	-
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Pediatria	33	29	34	45	33	43	30	26	275	34,38	-
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Total	294	281	294	305	297	309	303	274	2.340	293,60	-

1.11. Atlix por Unidade

Clínica Cirúrgica	47	46	60	48	47	52	87	62	429	53,53	-
Clínica Médica	53	45	58	61	54	56	49	37	423	52,88	-
Clínica Pediátrica	33	29	33	43	33	42	37	23	283	35,38	-
Clínica Obstétrica	158	138	131	154	157	154	157	143	1.191	149,88	-
UCI Adulto	4	2	3	3	4	4	3	6	29	3,62	-
UCI Infantil	0	1	1	2	2	1	3	3	13	1,62	-
Total	294	281	294	305	297	309	303	274	2.346	293,60	-

1.12. Atlix por Especialidade

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	17	2,12	-
Cirurgia Geral	0	0	0	4	0	1	4	3	1	0,12	-
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,12	-
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	83	10,38	-
Clínica Médica	11	7	7	7	7	10	4	6	-	-	-
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Pediatria	0	0	0	2	1	0	0	0	4	0,50	-
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Total	12	7	9	13	9	11	8	10	76	9,50	-

1.13. Atlix por Unidade

Clínica Cirúrgica	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0,25	-
Clínica Médica	4	1	1	2	0	6	1	2	21	2,62	-
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,12	-
UCI Adulto	0	3	2	2	4	5	5	7	48	6,00	-
UCI Infantil	0	0	0	0	1	0	0	1	4	0,50	-
Total	12	7	9	13	9	11	8	10	76	9,50	-

1.14. Atlix Não Realizadas por Especialidade (40%)

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0,88	-
Cirurgia Geral	0	0	0	1	1	1	1	2	1	0,12	-
Ortopedia	1	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,12	-
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Oftalmologia	0	0	0	0	1	1	1	3	9	1,12	-
Clínica Médica	2	2	2	2	2	2	2	3	-	-	-
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0,38	-
Pediatria	0	0	0	1	1	0	0	0	-	-	-
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Total	3	2	2	3	4	3	3	6	21	2,62	-

1.15. Atlix Realizadas por Especialidade (60%)

Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Cirurgia Geral	0	0	0	1	1	1	1	2	9	1,12	-
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Neonatalogia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Clínica Médica	0	7	7	7	7	7	7	3	45	5,62	-
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Pediatria	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0,12	-
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Total	0	7	7	11	7	7	7	4	56	6,88	-

1.16. Cobrir por Faixa Etária

Maior de 1 mês	0	0	0	2	1	0	0	1	4	0,50	-
De 1 a 11 meses	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
De 1 a 4 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
De 5 a 9 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
De 10 a 14 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,12	-
De 15 a 19 anos	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,12	-
De 20 a 29 anos	0	0	0	1	0	0	0	0	10	1,25	-
De 30 a 39 anos	1	1	0	0	0	0	0	0	4	0,50	-
De 40 a 49 anos	0	0	0	2	0	1	1	0	17	2,12	-
De 50 a 59 anos	1	2	1	2	0	2	1	2	26	3,25	-
De 60 a 69 anos	0	1	0	3	2	5	3	4	14	1,75	-
De 70 a 79 anos	1	2	3	3	3	1	2	2	76	9,50	-
Menor ou igual a 80 anos	12	7	9	13	9	11	8	10	-	-	-
Total	12	7	9	13	9	11	8	10	-	-	-

1.17. Transfusão Interna por Unidade (Estimado)

Clínica Cirúrgica	3	0	7	4	3	5	0	4	36	4,75	-
Clínica Médica	3	0	8	4	2	7	2	4	43	5,38	-
Clínica Pediátrica	0	2	4	4	0	4	4	3	32	4,00	-
Clínica Obstétrica	1	0	0	1	4	5	3	1	14	1,75	-
UCI Adulto	4	4	6	9	2	10	8	3	47	5,88	-
UCI Infantil	1	1	0	0	1	1	3	3	9	1,12	-
Total	12	7	25	22	19	32	26	18	143	17,88	-

1.18. Transfusão Interna por Unidade (Real)

Clínica Cirúrgica	3	0	4	0	0	0	0	1	13	1,62	-
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------	---

0004[illegible][illegible][illegible]

Total Exames Internos	8	5	9	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0
Total Exames Externos	3	0	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Exames Realizados	8	0	9	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0

2.3.1. N° de Boks Utilizator în Unitățile														
Clinică Cardiologică	8	0	3	3	4	2	8	1					38	4,3
Clinică Medicină	10	4	20	18	7	3	8	3					73	9,1
Clinică Pediatrică	9	0	6	6	8	1	8	8					1	8,1
Clinică Dermatologică	3	3	6	3	3	0	2	0					12	1,6
UCL Adultă	28	16	9	20	3	2	11	8					84	10,8
UCL Infanți	6	1	0	2	8	0	0	0					3	0,3
Centru Diagnostic	9	0	4	15	16	0	2	8					44	5,3
Acușământ/Embarcări	7	1	3	10	3	0	12	10					48	6,0
Total	88	38	49	74	34	8	44	38	-	-	-	-	300	37,5
Mediu Cămine	1,45	0,69	1,29	2,47	1,18	0,27	1,62	0,97					8,38	1,1

H* Transfusions Reaktions	40	25	80	74	34	8	44	30	11	0	0	0	300	27	1
Mittel Dichte	1.68	0.92	1.39	1.47	1.10	0.27	1.43	0.97					1.63	1.2	1.2

3.4.1. Exames por Tipo Paz, Interno e Externo												
Aldosteron	43	33	89	90	105	50	77	43			488	61,1
Antiestroço	43	45	81	50	82	61	55	45			421	61,1

Administração	2	1	5	0	0	4	0	0	12	00047
Agência Terapêutica	0	0	0	0	1	5	2	1	9	1,17
Alimentação	0	1	2	1	1	0	0	0	5	0,63
Arquitetura de Referência	1	0	2	2	0	0	0	4	16	2,28
Assessoria Social	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0,25
Centro de Reabilitação	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Centro Talento	12	5	13	9	17	14	18	11	97	12,12
Centro Cirúrgico	0	0	0	2	2	5	2	1	28	3,60
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	10	0	1	36	4,00
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	41	5,13
Clínica Médica	0	2	0	0	0	5	0	2	28	3,13
Clínica Obstétrica	2	2	0	0	4	4	3	3	28	3,28
CME - Central de Material Esterilizado	5	2	1	0	0	0	1	0	6	0,75
Departamento de Pessoal	0	0	1	1	0	5	1	0	1	0,13
Diagnóstico por Imagem	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0,25
Divisão de Enfermagem	0	2	0	0	0	0	0	0	8	0,83
Farmácia	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0,25
Fisioterapia	0	1	0	0	1	0	0	0	65	8,13
SHL/BRP	0	0	28	2	5	11	17	2	8	1,12
Laboratório	0	1	0	0	0	7	0	1	-	-
Lactário	0	0	0	0	0	0	0	0	16	2,28
Lavanderia	18	1	0	0	1	0	0	0	7	0,88
Manutenção	1	0	3	2	0	0	1	0	1	0,13
Portaria	0	0	0	1	0	0	0	0	-	-
Reabilitação e Fisioterapia	2	0	0	0	0	0	0	0	87	12,13
Recepção/Atendimento e Emergência	17	17	14	14	7	12	3	9	1	0,13
Reposo Médico	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
RH	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
SCM	0	0	0	0	0	0	1	0	38	4,78
Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU	0	4	0	0	12	1	5	5	10	1,28
SESMT	0	0	0	0	0	0	5	5	23	4,13
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	11	1	3	4	3	2	4	5	19	1,88
Tecnologia da Informação	0	4	0	2	10	2	4	0	27	4,83
UCI	0	2	0	0	5	3	8	0	14	1,78
SAOT	0	0	0	1	0	0	0	9	41	5,13
Outros	20	1	0	0	0	0	0	0	658	87,25
Total	114	60	128	93	88	109	78	64	-	-

4.4. Tabela										
4.4.1. Ligações Realizadas										
Das 7h às 12h	38	8	20	32	22	2	16	-	128	16,00
Das 12h às 19h	21	9	30	28	5	1	25	4	122	14,28
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	48	17	88	88	27	3	40	4	250	31,28
Média Diária	1,60	0,57	2,93	2,93	0,90	0,10	1,33	0,13	8,19	1,02

4.5. Escadaria										
Administração	0	0	0	1	1	23	-	7	49	6,13
Contabilidade	0	2	1	1	1	1	-	-	8	1,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distrito de Apoio	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,38
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estadística	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	44	5,00
SHL	1	0	1	1	1	3	17	13	2	0,25
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção Gráfica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13
Outros	1	-	-	-	-	-	-	-	188	13,50
Total	11	17	11	3	5	26	16	28	2,67	0,45
Média Diária	0,35	0,57	0,35	0,10	0,16	0,87	0,52	0,85	-	-

4.6. Pacientes										
Administração	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,13
Enfermagem	-	-	6	-	-	-	-	-	6	0,75
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0,88
Total	-	1	6	-	-	-	-	-	0,22	0,11
Média Diária	-	0,33	0,19	-	-	-	-	-	-	-

4.7. Custos										
Administração	28	-	-	-	-	-	-	-	28	3,13
Contabilidade	15	668	698	354	-	473	1.001	860	3.864	486,88
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	15	1,88
Assessoria	-	-	-	90	-	-	-	-	234	28,88
Enfermagem	154	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	1.854	234,28
Faturamento	403	68	500	390	513	70	480	438	271	33,68
Serviço Social	-	-	271	-	-	-	-	-	36	4,50
SAOT	-	-	30	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	1.254	156,75
SPP/Estadística	115	117	139	158	138	102	383	192	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	2.570	321,25
CME	249	550	720	770	-	-	-	-	87	10,88
Atendimento	-	51	-	36	-	-	-	-	40	5,00
Farmácia	40	-	0	-	0	-	0	-	33	4,13
Assessoria	53	-	8,88	-	9,88	-	8,60	-	770	96,25
S.A.U.	-	-	-	770	-	-	-	-	70	8,75
Laboratório	70	-	-	-	-	-	-	-	1.067	133,38
SHL	0	1.561	-	-	-	-	-	-	236	29,50
SND	80	128	150	-	-	-	-	-	2.815	351,88
Centro Cirúrgico/Ostétrico	2.160	1.290	2.200	150	-	-	-	-	890	100,75
História	-	-	31	41	296	30	67	300	-	-
Finanças	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SESMT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CCRH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TI	-	-	-	-	-	-	-	-	18.305	2.285,13
Total	3.426	4.120	4.882	2.880	941	681	1.881	1.791	559,55	62,48
Média Diária	110,84	147,30	164,96	88,33	30,35	22,70	58,39	57,45	-	-

4.8. Departamento de Pessoal										
4.8.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afetados										
Administração	28	29	20	30	21	19	16	18	173	21,83
Enfermagem	1	2	2	1	2	2	0	2	16	1,88
Outros	23	25	25	29	28	29	26	25	214	26,75
Total	52	56	47	60	51	48	42	45	403	50,46

Aux. Enfermeiro	10	0	2	2	0	2	0	2	12	000,00	8
SMC	15	12	15	14	0	15	15	10	122	22,25	
Limpieza e Higiene	24	24	24	24	20	24	24	20	274	34,25	
Serv. Processos Rouas	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0,00	
Manutenção	5	5	5	5	0	5	5	5	40	5,00	
Portaria	10	10	11	11	11	11	11	11	88	10,75	
Portaria	13	13	16	17	10	15	10	16	122	15,25	
Recepção	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2,00	
Almoxarife	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1,00	
Compras	1	1	1	1	1	1	1	1	22	2,75	
Agência Transfusão	3	3	3	3	3	3	3	3	62	7,75	
Farmácia	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0,00	
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
Sub-Total 1	225	220	228	230	225	220	232	233	1.834	229,25	
Técnicos	15	15	21	21	23	22	23	21	166	20,75	
Sub-Total 2	15	15	21	21	23	22	23	21	166	20,75	
Total Geral	344	249	347	351	291	262	292	250	3.000	300,00	

8.1.3. Grau de Instrução - Geral											
Pós-Graduação	0	0	0	0	0	0	0	0	24	3,00	
Superior	27	27	37	36	21	42	44	42	308	38,50	
Superior Incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0	19	2,38	
Ensino Médio	140	145	143	148	139	144	144	140	1.140	142,50	
Ensino Médio Incompleto	14	14	14	15	20	14	14	14	127	15,88	
Ensino Fundamental	16	16	16	16	14	14	14	13	119	14,88	
Ensino Fundamental Incompleto	13	13	13	10	11	11	11	12	90	11,25	
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
Total	230	230	238	230	228	228	232	232	1.834	229,25	

8.1.3. Corpo Clínico											
Médicos Físicos Juvenis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	

8.1.4. Índices de Depto. Pessoal											
Fundamental em Férias	0	19	20	23	20	20	12	10	126	15,75	
Fundamental em Licença/Alimentação	7	8	8	8	7	7	8	11	63	8,12	
Admissões	2	7	5	6	5	5	5	5	44	5,60	
Demissões	2	2	3	2	5	5	2	5	37	4,63	
Afastamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
Nº de Funcionários	225	230	228	230	225	220	232	232	1.834	229,25	
Faltas em dias	52	40	28,30	27	50	47	51	47	408	51,00	
Faltas em Absorção	0,75	0,62	0,77	1,25	0,82	0,66	0,71	0,65	6	0,75	
Horas Extras	12,50	65,88	238,24	320,92	200,15	713,25	211,20	471,05	2.412	301,52	
Aluguel em Faltas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00	
Índice de Funcionários por Leito	4,30	4,42	4,35	4,42	4,40	4,42	4,40	4,40	35	4,41	
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,80	7,78	6,42	6,01	6,55	7,07	7,18	7,60	58	6,96	
Índice de Rotatividade	0,80	1,96	3,10	1,74	3,11	2,36	3,73	2,10	18	2,21	
% do Pessoal - R. Adm.	11,33%	12,61%	8,60%	8,70%	9,17%	7,83%	7,75%	7,78%	78%	8,80%	
% do Pessoal de Enfermagem	44,00%	44,79%	46,50%	47,39%	45,41%	45,90%	46,55%	46,55%	389%	46,87%	
% do Pessoal S. Apoio	42,67%	41,74%	44,90%	43,94%	44,54%	44,30%	44,85%	44,85%	348%	43,67%	
Total Pessoal de Serviços Terceiros	19	18	21	21	22	22	21	21	168	20,75	
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	

Índice de Pacientes-Dia	1.816	878	1.002	1.149	1.282	974	1.000	912	8.564	1.000,00	
Porcentagem Geral de Ocupação	62,19%	5086,61%	6774,19%	7268,30%	6713,36%	6234,61%	6340,09%	5627,67%	5555,22%		
Média Geral de Pacientes-Dia	22,44	25,87	33,23	26,30	34,36	32,83	32,44	25,42	254	32,16	
Índice Geral de Grau de Leitos	0,92	5,15	5,27	6,19	5,62	6,15	5,94	5,46	47	5,83	
Taxa Mortalidade Global	2,30%	2,61%	2,05%	4,04%	1,95%	3,64%	2,65%	3,52%	3,12%		
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Taxa de Infecção Hospitalar	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	4,33	6,42	5,16	5,10	4,80	6,27	5,42	4,52	38	4,73	
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	10,32	12,69	20,24	21,23	19,38	23,15	19,16	18,32	144	17,85	
Média Diária Retenção Servidas	519,37	544,32	596,30	517,83	628,39	554,17	590,51	604,54	4.025	503,13	
Média Diária de Kg Resíduos Leveis	221,24	321,44	349,81	258,82	244,78	329,62	256,32	247,15	1.834	229,25	
ML de Produto por Kg de Resíduos Leveis	54,27	63,34	63,16	63,25	63,33	62,63	62,25	62,64	626	63,28	

Índice de Grau de Ocupação

Tatlandia, 09 de Setembro de 2019

Rejane Kistner Soares
Rejane Kistner Soares
Diretora Administrativa/Financeira

Maria Airles Lopes Nogueira
Maria Airles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
HOSPITAL GERAL DE TATLANDIA - INOSH

Antonio Venturieri
Antonio Venturieri
Diretor Técnico

Principais dados estatísticos de 2015														Totais	Acum/Média
Itens de Avaliação	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15			
Nº. Paciente Dia	1.018	828	1.092	1.149	1.083	976	1.006	912					8.064	979	
Nº. Internações	301	272	299	320	311	312	314	274					2.403	291	
Nº. Alta/Saídas	308	268	305	322	303	320	314	284					2.424	294	
Taxa Geral de Ocupação	0,63	56,87	67,74	73,65	67,18	62,56	62,41	56,58					0,00%	42	
Média Geral de Permanência	3,31	3,09	3,58	3,57	3,57	3,05	3,20	3,21					0,80	6	
Índice Geral de Giro de Leito	5,92	5,15	5,87	6,19	5,83	6,15	6,04	5,46					0,00	0	
Taxa Global de Mortalidade	3,90%	2,61%	2,95%	4,04%	1,98%	2,44%	2,55%	3,52%					0,00	0	
Taxa de Infecção Hospitalar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	
Total de Cirurgias	141	124	160	156	141	131	170	140	0	0	0	0	1.163	142	
Total de Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CME Material Produzido	6.099	5.604	7.265	7.443	7.834	6.271	6.234	6.259	0	0	0	0	52.208	6.323	
CME Material Distribuído	5.611	5.237	7.486	7.094	8.251	6.970	6.193	5.858	0	0	0	0	49.709	6.113	
Total de Consultas Ambulatoriais	326	355	632	637	601	694	563	568	0	0	0	0	4.376	438	
Pacientes Urgência/Emergência	5.122	4.709	5.855	6.000	5.795	5.252	4.648	4.617					41.998	5.219	
Procedimentos Realizados no PA	17.124	16.523	19.340	20.582	19.521	17.443	18.484	13.353	0	0	0	0	140.370	17.663	
Nº. Sessões de Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Atendimentos Serviço Social	33	128	287	176	187	244	217	174	0	0	0	0	1.446	149	
Atendimentos Serviço de Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Exames Nº. Análises Clínicas	6.354	7.118	10.245	8.632	9.952	9.076	8.427	9.712	0	0	0	0	69.516	7.386	
Exames Nº. Raio-X	1.325	1.113	1.239	1.541	1.642	1.565	1.406	1.315	0	0	0	0	11.146	1.226	
Exames Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Exames Nº. Ultrassom	334	588	690	85	30	394	585	516	0	0	0	0	3.422	404	
Exames Nº. Ressonância	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Exames Nº. Endoscópios	57	5	42	38	29	38	55	13	0	0	0	0	257	35	
Exames Nº. Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Exames Nº. Ecocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Nº. Eletrocardiograma	71	8	93	146	120	173	147	170	0	0	0	0	938	87	
Nº. Hemodiálises	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Nº. Transfusões	45	25	40	74	34	8	44	30	0	0	0	0	300	37	
Exames Nº. Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Nº. Refeições	16.088	15.239	18.463	18.511	19.508	16.625	17.385	15.653	0	0	0	0	137.473	16.597	
Nº. Kg. Roupas Lavadas	7.188	6.480	7.719	7.768	7.588	6.619	7.757	7.662	0	0	0	0	58.780,37	7.129	
Manutenções Realizadas	114	60	130	83	84	103	70	64	0	0	0	0	598	68	
Total de Funcionários	225	230	226	230	229	230	232	232	0	0	0	0	0	227	
Total de Médicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total Terceiros	19	19	21	21	22	22	21	21	0	0	0	0	0	0	
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Média Geral de Férias	2	19	20	23	20	20	12	10	0	0	0	0	126	14	
Média Geral de Licença	7	9	8	8	7	7	8	11	0	0	0	0	65	8	
Média Geral de Admissões	2	7	5	6	8	6	5	5	0	0	0	0	44	5	
Média Geral de Demissões	2	2	9	2	9	5	3	5	0	0	0	0	37	4	
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Principais dados estatísticos de 2015														
Exames Internos	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	1.709	2.250	2.434	2.742	2.477	2.354	2.408	2.343	0	0	0	0	18776	2.161
Nº. Raio-X	121	107	117	124	121	103	127	81	0	0	0	0	911	115
Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Ultrassom	90	83	72	6	17	63	85	70	0	0	0	0	486	82
Nº. Ressonância	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Endoscópios	1	5	2	2	0	0	3	1	0	0	0	0	14	3
Nº. Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Ecocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Eletrocardiograma	3	2	4	1	1	1	1	1	0	0	0	0	14	3
Nº. Hemodiálises	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Transfusões	45	25	40	74	34	8	44	30	0	0	0	0	300	37
Nº. Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2029	2472	2669	2949	2560	2529	2668	2825	0	0	0	0	20501	2.390

Principais dados estatísticos de 2015														
Exames Externos	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	4.585	4.868	7.811	5.890	7.475	6.722	6.019	7.370	0	0	0	0	50.748	5.755
Nº. Raio-X	1.204	1.006	1.122	1.417	1.511	1.462	1.279	1.234	0	0	0	0	10.235	1.113
Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Ultrassom	444	505	618	79	13	331	500	446	0	0	0	0	2.936	322
Nº. Ressonância	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Endoscópios	56	0	40	36	29	28	32	12	0	0	0	0	743	32
Nº. Teste Ergométrico	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Ecocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Eletrocardiograma	68	6	89	145	119	172	146	169	0	0	0	0	914	94
Nº. Hemodiálises	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Transfusões	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	6357	6385	9680	7867	9147	8729	7976	9233	0	0	0	0	64988	7.474

MAPA DE PRODUÇÃO

AGOSTO

2015



MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	34	37	0	2	277	11	341	39	81,23%	7,10
PEDIÁTRICA	19	23	0	0	114	10	310	23	36,77%	4,96
CIRÚRGICA	54	62	0	0	194	9	279	62	69,53%	3,13
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	140	143	0	0	237	12	372	143	63,71%	1,66
TOTAL-1	247	265	0	2	822	42	1302	267	63,13%	3,08

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	27	9	3	5	90	10	310	17	29,03%	5,29
TOTAL-2	27	9	3	5	90	10	310	17	29,03%	5,29
TOTAL GERAL 1+2	274	274	3	7	912	52	1612	284	56,58%	3,21

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	110	30	
			3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
233	4.384	4.617	5



ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OFTALMOLOGIA	63	0	15	78
TRAUMATOLOGIA	40	0	49	89
OBSTETRÍCIA/GINEC OLOGIA	84	0	59	143
PEDIATRIA	36	0	35	71
CARDIOLOGIA	38	0	27	65
CIRURGIA GERAL	64	0	29	93
ENDOCRINOLOGIA	10	0	19	29
TOTAL	335	0	233	568

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	7.370
RAIO-X	1.234
MAMOGRAFIA	0
ULTRASSONOGRAFIA	446
ENDOSCOPIA	12
ELETROCARDIOGRAMA	169
TOTAL	9.231

MÊS/ANO: AGOSTO/2015

Responsável pelo preenchimento: Maria Airlles Lopes Nogueira

Data:04/09/2015

Av. Florianópolis, s/nº, Novo. Taiandia/PA.
CEP 68.695-000. (91) 3752 - 3121 /1299/ 3338.
estatística.hgt@indsh.org.br



Secretaria de
Saúde Pública





VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	30
URGÊNCIA	110
TOTAL	140

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
GRANDE	6
MÉDIA	121
PEQUENA	13
TOTAL	140

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	134
GOIANESIA	1
TOME-ACU	0
REDENÇÃO	0
CONCORDIA	0
BELÉM	0
TAIACU	0
ACARA	5
MOJU	0
OUTRO	0
TOTAL	140

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA GERAL	61
CIRURGIA ORTOPÉDICA	26
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	53
TOTAL	140

Av. Florianópolis, s/nº, Novo. Tailândia/PA.
 CEP 68.695-000. (91) 3752 – 3121 /1299/ 3338.
 estatistica.hgt@indsh.org.br



Secretaria de
Saúde Pública



VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	565
ACARA	1
MARABÁ	0
PARAOPEBA	0
IMPERATRIZ	0
OURÉM	0
TOMÉ-AÇÚ	0
GOIANESIA	0
MOJU	1
BELÉM	1
TAIACU	0
OUTROS	0
TOTAL	568

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	65
OFTALMOLOGIA	78
ENDOCRINOLOGIA	29
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	143
PEDIATRIA	71
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	89
CIRURGIA GERAL	93
TOTAL	568

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		4.517
MOJU		40
ACARA		1
ABAETETUBA		0
TOME-ACU		2
CASTANHAL		0
BARCARENA		0
BELEM		11
REDENÇÃO		0
GOIANESIA		6
ANANIDEUA		4
MARITUBA		0
SANTA MARIA		0
SANTAREM		1
CAMETA		0
IPIXUNA		0
CONCORDIA		0
JACUNDA		1
OUTROS		34
TOTAL		4617

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO		TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA		7
ACIDENTE DE CARRO		5
ACIDENTE DE MOTO		169
ACIDENTE DE TRABALHO		68
ACIDENTE DE TRANSITO		17
ACIDENTE DOMESTICO		106
AGRESSAO FISICA		20
ARMA BRANCA		13
ARMA DE FOGO		7
CORPO ESTRANHO		1
OUTROS		4.204
TOTAL		4617



VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		267
TOMÉ-AÇÚ		0
BELÉM		0
ACARA		0
CONCORDIA		0
GOIANESIA		0
MOJU		7
OUTROS		0
TOTAL		274

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CLINICA MEDICA		34
CLINICA PEDIATRIACA		19
CLINICA CIRURGICA		54
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA		140
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS		27
TOTAL		274

Av. Florianópolis, s/nº, Novo. Tailândia/PA.
CEP 68.695-000. (91) 3752 – 3121 / 1299/ 3338.
estatistica.hgt@indsh.org.br



Secretaria da
Saúde Pública



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA, PELO SÍMBOLO DE AÇÃO, INDICANDO O TIPO DE TENDÊNCIA: ACRT. - EXTERNO

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO A AGOSTO DE 2015

ESPECIALIDADE	JANEIRO/15			Fevereiro/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			TOTAL 1º SEMESTRE - 2015		
	Contr.	Exec.	Atas %	Contr.	Exec.	Atas %	Contr.	Exec.	Atas %	Contr.	Exec.	Atas %	Contr.	Exec.	Atas %	Contr.	Exec.	Atas %	Contr.	Exec.	Atas %
Assistência Clínica	7.000	4.585	66	7.000	4.958	70	7.000	7.811	112	7.000	5.990	84	7.000	7.475	107	7.000	5.722	82	42.500	27.351	64
Radiologia	400	1.204	302	450	1.006	224	450	1.122	249	450	1.417	315	450	1.511	336	450	1.452	323	2.750	7.722	280
Neurologia	450	0	0	450	0	0	450	0	0	450	0	0	450	0	0	450	0	0	2.700	0	0
Urologia	800	444	56	800	505	63	800	916	113	800	79	10	800	13	2	800	331	41	3.600	1.960	54
Cardiologia	450	56	12	450	0	0	450	40	9	450	36	8	450	28	6	450	38	8	2.700	118	4
ECG	900	68	8	900	6	1	900	99	11	900	145	16	900	119	13	900	172	19	5.400	596	11
TOTAL	9.850	6.357	65	9.850	6.385	65	9.850	9.840	100	9.850	7.367	75	9.850	9.147	93	9.850	8.725	89	58.100	47.811	82

ESPECIALIDADE	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			TOTAL 2º SEMESTRE - 2015		
	Contr.	Exec.	Atas %	Contr.	Exec.	Atas %	Contr.	Exec.	Atas %	Contr.	Exec.	Atas %	Contr.	Exec.	Atas %	Contr.	Exec.	Atas %	Contr.	Exec.	Atas %
Assistência Clínica	7.000	6.019	86	7.000	7.370	105	7.000			7.000			7.000			7.000			47.000	13.399	29
Radiologia	450	1.279	284	450	1.234	274	450			450			450			450			2.700	7.812	290
Neurologia	450	0	0	450	0	0	450			450			450			450			2.700	0	0
Urologia	800	500	63	800	446	56	800			800			800			800			3.600	546	15
Cardiologia	450	32	7	450	12	3	450			450			450			450			2.700	42	2
ECG	900	146	16	900	159	18	900			900			900			900			5.400	315	6
TOTAL	9.850	7.975	81	9.850	9.231	94	9.850	0	0	9.850	0	0	9.850	0	0	9.850	0	0	58.100	17.207	29

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO - EXTERNO

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À AGOSTO DE 2015

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2015				TOTAL 2º SEMESTRE - 2015				TOTAL GERAL - 2015			
	Contr.	Exec.	Abse	%	Contr.	Exec.	Abse	%	Contr.	Exec.	Abs.	%
Análise Clínicas	42.000	37.351	0	89	42.000	13.389	0	32	84.000	50.740	0	60
Raio X	2.700	7.722	0	286	2.700	2.513	0	93	5.400	10.235	0	190
Mamografia	2.700	0	0	0	2.700	0	0	0	5.400	0	0	0
Ultrassonografia	3.600	1.990	0	55	3.600	946	0	26	7.200	2.936	0	41
Endoscopia	2.700	199	0	7	2.700	44	0	2	5.400	243	0	5
ECG (EletróCardioGramma)	5.400	599	0	11	5.400	315	0	6	10.800	914	0	8
TOTAL	59.100	47.861	0	81	59.100	17.207	0	29	118.200	65.068	0	55

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES CLÍNICAS ESPECIALIZADAS)
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT JANEIRO A AGOSTO DE 2015

ESPECIALIDADES	JANEIRO/15			FEVEREIRO/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			TOTAL 1º SEMESTRE - 2015		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clinica Médica	*	57		*	49		*	69		*	63		*	54		*	62		*	354	
Clinica Cirurgica	*	49		*	48		*	60		*	46		*	47		*	52		*	302	
Clinica Obstetrica	*	159		*	156		*	131		*	154		*	168		*	154		*	892	
Clinica Pediatrica	*	33		*	29		*	33		*	43		*	33		*	42		*	213	
Unidade de cuidados Intermediarios- UCI	*	10		*	6		*	12		*	16		*	11		*	10		*	65	
TOTAL	214	308	144	214	268	125	214	305	143	322	214	150	214	303	142	320	150	1.284	1.761	137	

ESPECIALIDADES	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			TOTAL 2º SEMESTRE - 2015		
	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%
	Exec.	Exec.		Exec.	Exec.		Exec.	Exec.		Exec.	Exec.		Exec.	Exec.		Exec.	Exec.		Exec.	Exec.	
Clinica Médica	*	50		*	39		*	*		*	*		*	*		*	*		*	89	
Clinica Cirúrgica	*	68		*	62		*	*		*	*		*	*		*	*		*	130	
Clinica Obstétrica	*	157		*	143		*	*		*	*		*	*		*	*		*	300	
Clinica Pediátrica	*	27		*	23		*	*		*	*		*	*		*	*		*	50	
Unidade de cuidados intermediários- UCI	*	12		*	17		*	*		*	*		*	*		*	*		*	29	
TOTAL	214	314	147	214	284	133	214	0	0	214	0	0	214	0	0	214	0	0	1.284	569	44

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (CLÍNICAS ESPECIALIZADAS)

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À AGOSTO DE 2015

ESPECIALIDADES	TOTAL 1º SEMESTRE - 2015			TOTAL 2º SEMESTRE - 2015			TOTAL ANUAL 2013		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clinica Médica	*	354	0	*	89	0	*	443	
Clinica Cirurgica	*	302	0	*	130	0	*	432	
Clinica Obstétrica	*	892	0	*	300	0	*	1192	
Clinica Pediátrica	*	213	0	*	50	0	*	263	
Unidade de cuidados Intermediários- UCI	*	65	0	*	29	0	*	94	
TOTAL	1.284	1.761	137	1.284	569	44	2.568	2.330	91

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA- HGT - JANEIRO A AGOSTO DE 2015

ATENDIMENTOS	JANEIRO/15			FEVEREIRO/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			1º SEMESTRE 2015		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	6.000	5.122	85	6.000	4.709	78	6.000	5.855	98	6.000	6.000	100	6.000	5.795	97	6.000	5.252	88	36.000	32.733	91

ATENDIMENTOS	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			2º SEMESTRE 2015		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	6.000	4.648	77	6.000	4.617	77	6.000		0	6.000		0	6.000		0	6.000		0	36.000	9.265	26

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A URGENCIA E EMERGENCIA

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À AGOSTO DE 2015

ATENDEMENTOS	1º SEMESTRE 2015			2º SEMESTRE 2015			TOTAL ANUAL 2015		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	36.000	32.733	91	36.000	9.265	26	72.000	41.998	58

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITALGERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À AGOSTO DE 2015

Distribuição	JANEIRO/15			FEVEREIRO/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			1º SEMESTRE - 2015		
	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL
Cir. Realizada	1	140	141	2	122	124	32	128	160	27	129	156	30	111	141	38	93	131	132	722	853

Distribuição	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			2º SEMESTRE - 2015		
	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL
Cir. Realizada	46	124	170	30	110	140			0			0			0			0	78	234	312

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A CIRURGIAS REALIZADAS
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À AGOSTO DE 2015

Distribuição	1º SEMESTRE - 2015			2º SEMESTRE - 2015			TOTAL ANUAL - 2015		
	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL
Cir. Realizada	130	723	853	76	234	310	206	957	1.163

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FISICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SEMANAS DE 01/01/2013 A 01/02/2013

L. 1	A. 1				A. 2				A. 3				A. 4				A. 5				A. 6				A. 7				A. 8				A. 9				A. 10				A. 11				A. 12				A. 13				A. 14				A. 15				A. 16				A. 17				A. 18				A. 19				A. 20				A. 21				A. 22				A. 23				A. 24				A. 25				A. 26				A. 27				A. 28				A. 29				A. 30				A. 31				A. 32				A. 33				A. 34				A. 35				A. 36				A. 37				A. 38				A. 39				A. 40				A. 41				A. 42				A. 43				A. 44				A. 45				A. 46				A. 47				A. 48				A. 49				A. 50				A. 51				A. 52				A. 53				A. 54				A. 55				A. 56				A. 57				A. 58				A. 59				A. 60				A. 61				A. 62				A. 63				A. 64				A. 65				A. 66				A. 67				A. 68				A. 69				A. 70				A. 71				A. 72				A. 73				A. 74				A. 75				A. 76				A. 77				A. 78				A. 79				A. 80				A. 81				A. 82				A. 83				A. 84				A. 85				A. 86				A. 87				A. 88				A. 89				A. 90				A. 91				A. 92				A. 93				A. 94				A. 95				A. 96				A. 97				A. 98				A. 99				A. 100			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35</																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														

[illegible]

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JANEIRO A AGOSTO DE 2015

Especialidades	1º SEMESTRE - 2015						2º SEMESTRE - 2015						TOTAL ANUAL - 2015					
	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Atas	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Atas	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Atas	%
Oncologia	458	57	515	"	0	0	83	15	78	"	0	0	821	72	593	"	0	
Transfusão	561	384	945	"	0	0	157	135	292	"	0	0	712	319	1.031	"	0	
Quimioterapia	281	175	456	"	0	0	124	86	210	"	0	0	385	251	636	"	0	
Profilaxia	315	128	443	"	0	0	113	83	196	"	0	0	429	211	639	"	0	
Cardiologia	244	63	307	"	0	0	75	41	117	"	0	0	328	104	432	"	0	
Plasma Fresco	237	123	360	"	0	0	130	59	209	"	0	0	357	183	540	"	0	
Exatologia	154	85	239	"	0	0	10	19	29	"	0	0	184	194	378	"	0	
TOTAL	2.330	1.015	3.345	4.680	0	69	693	438	1.131	4.680	0	24	2.923	1.453	4.376	9.360	0	47
TOTAL GERAL	3.345		3.345		0		1.131		1.131		0		4.376		4.376		0	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO - SADT - INTERNO
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGIT - JANEIRO A AGOSTO DE 2015

ESPECIALIDADE	1º SEMESTRE - 2013				2º SEMESTRE - 2013				TOTAL ANUAL - 2013			
	Contr.	Exec.	ABE	%	Contr.	Exec.	ABE	%	Contr.	Exec.	ABE	%
Cardiologia	#VALORI	11.549	0	#VALORI	#VALORI	4.750	0	#VALORI	#VALORI	15.299	0	#VALORI
Clon. S.	#VALORI	572	0	#VALORI	#VALORI	208	0	#VALORI	#VALORI	780	0	#VALORI
Neurologia	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI
Urologia	#VALORI	314	0	#VALORI	#VALORI	155	0	#VALORI	#VALORI	469	0	#VALORI
Endocrinologia	#VALORI	10	0	#VALORI	#VALORI	4	0	#VALORI	#VALORI	54	0	#VALORI
Onco-hematologia	#VALORI	11	0	#VALORI	#VALORI	2	0	#VALORI	#VALORI	13	0	#VALORI
TOTAL	#VALORI	12.456	0	#VALORI	#VALORI	5.119	0	#VALORI	#VALORI	17.576	0	#VALORI

MAPA COMPARATIVO DAS METAS CONTRATADAS E CUMPRIDAS DE **ALICATE DE EQUILIBRIO INTRINSECAMENTE NEG**
 CONTRATO 000381 - POPULIM, BOMAL DE TALAVOA - 1107 - JANEIRO A AGOSTO DE 2018

ESPECIFICAÇÃO	JANEIRO		Fevereiro		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		1º SEMESTRE 2018	
	Meta de Participação	Saldo	Meta de Participação	Saldo	Meta de Participação	Saldo	Meta de Participação	Saldo	Meta de Participação	Saldo	Meta de Participação	Saldo	Meta de Participação	Saldo	Meta de Participação	Saldo
ALICATE DE EQUILIBRIO INTRINSECAMENTE NEG	10	10	10	05	12	10	121	16	8	120	11	8	103	10	81	208

Fonte: Controle de Qualidade BOMAL - PRO-SAUCE
 Relatório de Produção PROCOV - PRO-SAUCE - CDS

ESPECIFICAÇÃO	AUGUSTO		Setembro		OCTUBRE		NOVEMBRO		DEZEMBRO		2º SEMESTRE 2018	
	Meta de Participação	Saldo	Meta de Participação	Saldo	Meta de Participação	Saldo	Meta de Participação	Saldo	Meta de Participação	Saldo	Meta de Participação	Saldo
ALICATE DE EQUILIBRIO INTRINSECAMENTE NEG	12	11	118	17	3	60	100001	100001	100001	100001	100001	208

MAPA COMPARATIVO DAS METAS CONTRATADAS/EXECUTADAS DE UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO A AGOSTO DE 2015

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	1º SEMESTRE - 2015				2º SEMESTRE - 2015				TOTAL GERAL - 2015		
		Saída	Média de Permanência	Paciente/dia		Saída	Média de Permanência	Paciente/dia		Saída	Média de Permanência	Paciente/dia
Unidade de Cuidados Intermediários - UCI	9	65	10	625		29	7	208		94	9	833